# CODI DE CONDUCTA DE PROVEÏDORS I COL·LABORADORS AMB TMB

## 1. OBJECTE

La finalitat d'aquest Codi de Conducta de proveïdors i col·laboradors amb TMB és establir les bases d'ètica, comportament empresarial i compliment normatiu que TMB espera de totes les entitats amb qui estigui relacionada per mitjà d'algun negoci jurídic.

## 2. ABAST

El present Codi de Conducta és d'aplicació a totes les contraparts de qualsevol negoci jurídic subscrit per les entitats que formin el grup TMB, sempre i quan la relació jurídica es mantingui vigent o mantingui els seus efectes.

S'entendrà que aquest Codi forma part del negoci jurídic que s'estableixi. També serà d'aplicació a les entitats subcontractades per aquestes contraparts, sempre i quan es tracti d'activitats relacionades, directa o indirectament, amb la relació jurídica que existeix amb TMB.

## 3. REFERÈNCIES NORMATIVES

Codi Civil Català

Codi Civil

Codi Penal

Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP en endavant)

Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de les Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals

Llei 9/2025, de 3 de desembre, de mobilitat sostenible

POL0005 – Política de *Compliance*

POL0006 – Política de conflictes d'Interès

P1044 – Procediment per a la Prevenció i Correcció dels Conflictes d'Interès.

POL00007 – Política Anticorrupció

POL0009 – Política de regals i atencions

POL0048 – Política d'aplicació interna de la normativa en matèria de Drets Humans a TMB

## 4. DEFINICIONS

**Terceres persones vinculades a TMB (o "contrapart"):**

Són aquelles que participen en un negoci jurídic i que manifesten les seves respectives voluntats i capacitats per a subscriure els acords.

**Negoci jurídic:**

Document jurídicament vinculant entre TMB i un tercer pel qual es defineixen drets i obligacions entre ells (per exemple, un contracte, un conveni o un acord).

**Cadena de valor:**

Conjunt d'operacions que realitzen diverses empreses per fer possible, conjuntament i de forma coordinada, un subministrament, una obra, un servei o una col·laboració.

## 5. PRINCIPIS D'ACTUACIÓ

### 5.1. Principis generals

Tot proveïdor o col·laborador de TMB es compromet a complir amb la legislació aplicable, tant dins l'àmbit organitzatiu intern (laboral, fiscal, mediambiental...) com sectorial (normativa específica del sector del transport de passatgers ferroviari, per carretera i per cable), tot disposant, a més, de totes les autoritzacions i certificacions necessàries per al correcte desenvolupament de la seva activitat.

A més, també es compromet a que els béns que se subministrin, les obres que s'executin, els serveis que es prestin i/o les col·laboracions que tinguin lloc compleixin amb els estàndards de qualitat pactats (o, en el seu defecte, amb els que marquin les normes tècniques sectorials). Cal que s'asseguri la continuïtat del subministrament i/o de la prestació del servei, obra o col·laboració, tot comptant amb plans de contingència que contribueixin a aquesta garantia, comunicant a TMB les incidències que puguin resultar rellevants i, si escau, col·laborar en situacions d'emergència.

### 5.2. Integritat i ètica empresarial

TMB prohibeix i rebutja les pràctiques corruptes en tota la seva extensió, i exigeix als seus proveïdors i/o col·laboradors que evitin incórrer en qualsevol pràctica relacionada. En aquest sentit, i a efectes il·lustratius i, en cap cas, limitatius, es prohibeix absolutament que s'incorri en qualsevol d'aquestes pràctiques:

- acceptar o oferir qualsevol tipus de regal, benefici, oferta o promesa a canvi de contractar amb algú o de ser indegudament afavorit en una contractació (ja sigui amb una entitat privada o alguna altra del sector públic, nacional o estrangera)
- fer pagaments de facilitació a funcionaris o a empleats públics
- qualsevol acció que impliqui un risc, per acció o per omissió, de blanqueig de capitals (tant propi com de tercers)
- finançament il·lícit
- falsedat documental
- qualsevol altra activitat que suposi un incompliment de la legislació aplicable

De la mateixa manera, s'exigeix al proveïdor i/o col·laborador de TMB que mostri un comportament honest al mercat, evitant pràctiques de competència deslleial, no participant en acords col·lusoris ni fent servir informació privilegiada (ni directament ni com a intercanvi) i no alterant cap procés de licitació del qual formés part. És requisit imprescindible que aquest tercer actuï de bona fe i respecti, en tot cas, els límits establerts per la normativa d'aplicació.

### 5.3. Respecte pels Drets Humans en l'àmbit empresarial

Prenent com a referència els Principis Rectors de Nacions Unides en matèria de Drets Humans, així com el Pacte Mundial de Drets Humans, TMB exigeix a tots els tercers amb qui mantingui un vincle donat per un negoci jurídic que implementin mesures internes, i que les facin implementar a les seves respectives cadenes de producció en allò que pogués afectar, directa o indirectament, a TMB, que assegurin el respecte als Drets Humans dins l'àmbit empresarial i, més concretament, garanteixin una igualtat de tracte (tot evitant qualsevol forma de discriminació), prohibeixin el treball infantil i qualsevol tipologia de treball forçós, garanteixin la llibertat sindical i la negociació col·lectiva i assegurin el respecte a la dignitat de les persones.

De la mateixa manera, ha de garantir unes condicions laborals dignes que, com a mínim, s'ajustin a la legalitat vigent en cada territori. En aquest sentit, la jornada laboral de les seves persones treballadores no pot excedir del màxim legal ni presentar reduccions injustificades, tot respectant els corresponents descansos, i els salaris han de regir-se per la normativa aplicable que resulti més beneficiosa al personal (o ho millori, si fos el cas), mantenint sempre la igualtat salarial entre diferents col·lectius sense que pugui prevaldre cap discriminació per raó de gènere o qualsevol altre circumstància personal o social.

Cal, així mateix, mostrar una actitud de rebuig total envers qualsevol forma d'assetjament i una protecció del personal en tot moment. En aquest sentit, relacionat amb això, també cal evitar qualsevol forma de discriminació a qualsevol persona, tot promovent la diversitat, facilitant la inclusió de persones amb diversitat funcional, respectant el dret a la conciliació entre l'activitat

professional i la vida familiar, i, en general, prevenint, de manera proactiva, qualsevol forma de violència, ja sigui física, verbal, psicològica o de qualsevol altre tipus.

A més a més, TMB exigeix a tots els seus proveïdors i/o col·laboradors que, segons la legislació vigent en cada regió, mantinguin degudament actualitzats els seus sistemes de prevenció de riscos laborals (amb especial esment a que es garanteixi que s'utilitzin els equips de protecció individuals adequats i que aquests es trobin en tot moment en un estat d'us òptim) i que es faci una investigació individualitzada de cada accident que hi pugui haver (tot establint en el menor temps possible les mesures preventives i correctives suficients). També cal que garanteixin a les seves persones treballadores el seu dret a la formació professional, tot posant especial èmfasi (tot i que no de manera única) en el coneixement de les normes de seguretat, el respecte pels procediments, i la normativa tècnica que afecti a la seva àrea d'expertesa (ja sigui un àmbit operatiu que afecti directament al sector del transport terrestre de persones per carretera o ferroviari, incloent la seguretat vial, o un àmbit de gestió transversal a qualsevol aspecte relacionat, directa o indirectament, amb l'activitat de TMB).

En general, doncs, TMB espera de tots els seus proveïdors i/o col·laboradors que compleixin i facin complir els Drets Humans en tota la seva cadena de valor, tot reservant-se el dret de rescindir un negoci jurídic si es detectés que el tercer de qui es tracti no compleix amb la normativa o si aquest subcontracta a una altra entitat que la incompleixi (o que hi hagi indicis suficients d'incompliment), en allò que pugui afectar, directa o indirectament, a TMB.

### 5.4. Protecció del medi ambient

TMB exigeix a tots els seus proveïdors i/o col·laboradors que compleixin amb la normativa en matèria de protecció de medi ambient, tant legal com tècnica, i que duguin a terme projectes tendents al manteniment de la flora i la fauna de les seves localitzacions. En concret, han de procurar reduir les emissions contaminants al mínim imprescindible, tot garantint un us eficient dels recursos energètics (incloent l'aigua) i de la gestió dels residus que es generin, tot prevenint la contaminació i fomentant el reciclatge; cal comprometre's amb l'economia circular i donar preferència a la utilització de productes sostenibles.

Amb tot, caldrà col·laborar, en la mesura de la possibilitat de cada proveïdor i/o col·laborador de TMB i dins del marc de les seves activitats, amb la descarbonització del transport públic i neutralitat climàtica, així com amb la mobilitat sostenible, essent imprescindible que aquests tercers parin especial atenció a l'ús sostenible i al reciclatge, quan escaigui, de bateries, components, electrònics, material ferroviari, vehicles i equipament tecnològic.

### 5.5. Seguretat de la informació

La privacitat i la seguretat de la informació han de ser dos pilars de la seguretat que han de quedar garantits per part de tots els tercers amb qui TMB estigui vinculada per mitjà d'un negoci jurídic, en el sentit més ampli possible. Així, tots els proveïdors i col·laboradors es comprometen a tenir uns sistemes informàtics prou protegits com per a evitar bretxes o violacions de seguretat que poguessin afectar als interessos de les persones treballadores de TMB i/o de les persones usuàries dels serveis de transport públic que presta. Cal que s'estableixin mesures de seguretat i ciberseguretat suficients per a garantir la confidencialitat de totes les dades amb les quals es treballi, així com un procediment de notificació de les incidències que hi pugui haver.

De la mateixa manera, TMB també exigeix als seus proveïdors i col·laboradors que tinguin implementades mesures per a garantir la integritat de les dades i la seva accessibilitat limitada, únicament, a les persones mínimes imprescindibles. A aquests efectes, es compromet a establir controls als accessos als seus fitxers i a tenir implementades mesures de contingència davant possibles atacs a la seguretat física i/o lògica als seus fitxers, així com a exigir un grau de seguretat, com a mínim, igual en tota la cadena de valor que tingui a veure, directa o indirectament, amb TMB.

En especial, tot i que no de forma limitativa, TMB exigeix als seus proveïdors i col·laboradors que, quan escaigui, garanteixin un adequat sistema de protecció de dades personals en els seus sistemes que protegeixin tant les dades de persones treballadores de TMB com de qualsevol de les persones usuàries dels serveis de transports prestats per TMB, amb particular atenció al respecte per les infraestructures crítiques i al compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (en els casos en que sigui pertinent), tot notificant les eventuals incidències que hi pugui haver.

### 5.6. Subcontractació responsable

Dins del marc que estableix l'article 215 LCSP, s'espera dels proveïdors i col·laboradors de TMB que exigeixin als seus propis proveïdors i col·laboradors (o altres parts vinculades, si escau, sempre que aquests formin part de la cadena de valor de TMB), que vetllin per l'interès públic i que els traslladin les obligacions del present Codi, tot duent a terme les accions que estimin pertinents per a supervisar-ne el compliment.

La selecció d'aquests tercers que conformin tota la cadena de valor forma part de les obligacions dels proveïdors i/o col·laboradors de TMB. TMB no té dret a oposar-se a una contractació entre un proveïdor i un tercer, o a la celebració de qualsevol altre negoci jurídic similar, més enllà dels supòsits previstos per la LCSP, si bé es reserva el dret a rescindir el negoci jurídic existent si la

conducta d'aquest tercer, sempre i quan formi part de la cadena de valor de TMB, pugui perjudicar-lo directa o indirectament.

## 6. DECLARACIÓ DE COMPLIMENT

El proveïdor i/o col·laborador de TMB es compromet a acceptar aquest Codi de Conducta, a complir-lo i a fer-lo complir a totes les seves contraparts de la cadena de valor que afecti, directa o indirectament, a TMB.

TMB es reserva el dret, si escau, a fer les comprovacions i auditories que estimi pertinents, tot podent establir plans correctius o celebrant auditories, telemàtiques o presencials, d'obligat compliment per a la contrapart, segons estableixi la legislació vigent en cada moment. Un incompliment d'aquest Codi podrà suposar una rescissió del negoci jurídic amb tots els costos imputables a la contrapart de TMB.

## 7. ENTRADA EN VIGOR

Les obligacions contingudes en aquest Codi de Conducta entraran en vigor en el moment de l'inici de la relació entre TMB i la seva contrapart, i s'estendran durant tota la vida del negoci jurídic que els vinculi o es mantinguin els seus efectes.