



**Gabinet Tècnic  
d'Auditoria i Consultoria, s.a.**

**TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.  
(Societat Unipersonal)**

=====

**INFORME D'AUDITORIA  
COMPTES ANUALS DE L'EXERCICI 2020  
INFORME DE GESTIÓ DE L'EXERCICI 2020**

**Abril 2021**



# Gabinet Tècnic d'Auditoria i Consultoria, s.a.

Travessera de Gràcia, 56, 1r. 1a.  
Tel. 933 199622 – Fax 933 101739  
08006 Barcelona

Julián Hernández, 8, 1r. A  
Tel. 913882180 – Fax 917599612  
28043 Madrid

Barcelona, 3, 2n. 1a.  
Tel. 972201959 – Fax 972220920  
17001 Girona

I

## INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT

A l'accionista de **TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. (Societat Unipersonal)**,

### Opinió

Hem auditat els comptes anuals de de **TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.** (la Societat), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2020, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Societat a 31 de desembre de 2020, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2 de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

### Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals* del nostre informe.

Som independents de la Societat de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

### Aspectes més rellevants de l'auditoria

Els aspectes més rellevants de l'auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos d'incorrecció material més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquests riscos.





### Contracte Programa

#### Descripció

Tal i com s'explica a la Nota 7 de la memòria dels comptes anuals, el marc financer en el qual es desenvolupa l'activitat de la Societat es concreta en els Contractes Programa negociats entre les diferents administracions amb competència sobre el transport públic de viatgers. Les subvencions, tant corrents com de capital, que es deriven d'aquest marc financer representen un element fonamental del finançament de la Societat, motiu pel qual han tingut un impacte rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria, atenent a la seva materialitat en el context dels comptes anuals en el seu conjunt. Addicionalment, per a l'exercici 2020, el finançament de la Societat es complementa per l'Autoritat del Transport Metropolità, amb fons específics per cobrir les majors necessitats derivades de la pandèmia de la Covid-19, però que estan condicionats a la disposició dels fons necessaris per part d'aquesta entitat (veure Notes 7.3.1, 7.3.3 de la memòria). Per altra banda, tal i com s'explica a la Nota 16.2, per a l'exercici 2021 la demanda global a la xarxa de transport públic encara està molt per sota dels valors previs a la pandèmia, en aquest sentit, encara s'està negociant entre les Administracions els convenis i acords de finançament que haurien de permetre cobrir, les majors necessitats corrents i de capital del sistema de transport gestionat per l'Autoritat del Transport Metropolità, en el que està integrada la Societat, per a l'any 2020 i següents, així com el dèficit addicional provocat per la Covid-19.

#### Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs l'obtenció dels principals acords de finançament associats al Contracte Programa formalitzat amb l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), i la comprovació de la seva coherència amb les xifres que figuren en els comptes anuals i amb l'aplicació del finançament rebut a les seves finalitats. Addicionalment, s'han comprovat els saldos comptables pendents amb l'ATM per aquest concepte, mitjançant la seva circularització i la revisió dels acords de la Comissió de seguiment del Contracte Programa i del mateix Consell d'Administració de l'ATM. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte al Contracte Programa, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

### Despeses de personal

#### Descripció

Les despeses de personal representen una part molt rellevant de les despeses de la Societat. Per altra banda, la seva gestió ha de donar compliment a la complexitat dels diferents acords i relacions laborals associades. En aquest sentit, aquesta àrea es considera rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria i en l'assignació de recursos en la planificació i execució de la nostra auditoria.

#### Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs una combinació de proves destinades a comprovar que els controls rellevants relacionats amb les despeses de personal, com la gestió de nòmines, seguiment de procediments, registre comptable, entre d'altres, operen efectivament conjuntament amb procediments substantius, en base selectiva, sobre els aspectes esmentats. Així mateix, s'ha comprovat la imputació temporal de les despeses i de les periodificacions associades, així com la seva coherència amb els diferents acords associats i amb les variacions respecte l'any precedent. També s'han circularitzat els diferents assessors laborals i s'ha obtingut la relació dels diferents procediments en curs, comprovant el seu tractament comptable en els comptes anuals. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte a les despeses de personal, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.





### Ingressos per vendes

#### Descripció

Els ingressos associats a les vendes de títols de transport públic representen una part molt rellevant dels ingressos de la Societat. No s'ha considerat que els esmentats ingressos tinguin un alt risc d'incorrecció material, atenent a que en bona part estan assignats directament per la Cambra de Distribució de títols del Sistema Tarifari Integre de l'ATM en funció dels viatgers transportats, no obstant això, degut a la seva materialitat en el context dels comptes anuals en conjunt, es considera que és l'àrea rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria i en l'assignació de recursos en la planificació i execució de la nostra auditoria.

#### Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs una combinació de proves destinades a comprovar que els controls rellevants relacionats amb els ingressos per vendes, com la recaptació, els procediments de facturació o el seguiment de la demanda, entre d'altres, operen efectivament, conjuntament amb procediments substantius, en base selectiva, sobre els aspectes esmentats. Així mateix, s'han comprovat les variacions en els ingressos respecte l'any precedent i l'assignació d'ingressos per part de l'ATM en el decurs de l'exercici, així com les diferents transaccions associades. Adicionalment s'han circularitzat els saldos amb l'ATM per aquest concepte, i s'han obtingut els acords rellevants de la Cambra de Distribució. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte als ingressos per vendes, revelada en els comptes anuals compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

#### **Altra informació: Informe de gestió**

L'altra informació comprèn exclusivament l'informe de gestió de l'exercici 2020, la formulació del qual és responsabilitat dels administradors de la Societat i no forma part integrant dels comptes anuals.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals no cobreix l'informe de gestió. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió, de conformitat amb el que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, consisteix en:

- a) Comprovar únicament que l'estat d'informació no financera, s'ha facilitat en la forma prevista en la normativa aplicable i, en cas contrari, a informar-ne.
- b) Avaluar i informar sobre la concordança de la resta de la informació inclosa en l'informe de gestió amb els comptes anuals, a partir del coneixement de l'entitat obtingut en la realització de l'auditoria dels esmentats comptes, així com avaluar i informar de si el contingut i presentació de l'informe de gestió són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que hi ha incorreccions materials, estem obligats a informar-ne.

Sobre la base del treball realitzat, segons el descrit anteriorment, hem comprovat que la informació esmentada en l'apartat a) anterior es facilita en la forma prevista en la normativa aplicable i que la resta de la informació que conté l'informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2020 i el seu contingut i el seu contingut i presentació són conformes a la normativa que resulta d'aplicació.

#### **Responsabilitats dels administradors en relació amb els comptes anuals**

Els administradors són responsables de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.





En la preparació dels comptes anuals, els administradors són responsables de la valoració de la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si els administradors tenen la intenció de liquidar la Societat o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

### **Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals**

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.

Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden ser degudes a frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data de nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que la Societat deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconsegueixen expressar la imatge fidel.

Ens comuniquem amb els administradors de l'entitat en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

Entre els riscos que han estat objecte de comunicació als administradors de l'entitat, determinem els que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, conseqüència, els riscos considerats més significatius.





Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

Barcelona, 1 d'abril de 2021

GABINET TÈCNIC  
D'AUDITORIA I CONSULTORIA, S.A. (S0687)

Col·legi  
de Censors Jurats  
de Comptes  
de Catalunya



GABINETE TÉCNICO DE  
AUDITORIA Y  
CONSULTORIA, S.A.

2021 Núm. 20/21/05960

IMPORT COL·LEGAL: 96,00 EUR

Informe d'auditoria de comptes subjecte  
a la normativa d'auditoria de comptes  
espanyola o internacional

Transports de Barcelona, SA (Societat Unipersonal)

# COMPTES ANUALS 2020



Transports  
Metropolitans  
de Barcelona



## ÍNDEX

1- BALANÇ.....	1
2- COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS.....	3
3- ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET.....	4
4- ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU.....	5
5- MEMÒRIA	
NOTA 1. ACTIVITAT DE L'EMPRESA.....	7
NOTA 2. BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS.....	14
NOTA 3. APLICACIÓ DE RESULTATS.....	16
NOTA 4. NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ.....	17
NOTA 5. IMMOBILITZAT MATERIAL.....	30
NOTA 6. IMMOBILITZAT INTANGIBLE.....	40
NOTA 7. ENTITATS PÚBLIQUES.....	42
NOTA 8. INSTRUMENTS FINANCERS.....	59
NOTA 9. MONEDA ESTRANGERA.....	81
NOTA 10. SITUACIÓ FISCAL.....	82
NOTA 11. INGRESSOS I DESPESES.....	89
NOTA 12. PROVISIONS I CONTINGÈNCIES.....	93
NOTA 13. INFORMACIÓ SOBRE EL MEDI AMBIENT.....	94
NOTA 14. RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL.....	102
NOTA 15. SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS.....	105
NOTA 16. FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT.....	109
NOTA 17. OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES.....	114
NOTA 18. ALTRA INFORMACIÓ.....	118
NOTA 19. INFORMACIÓ SEGMENTADA.....	121





**TRANSPORTS DE BARCELONA, SA**  
**BALANÇ**



**TRANSPORTS DE BARCELONA, SA**

**Balanc de Situació a 31 de Desembre de 2020 i 2019**

(Euros)

	Nota	Any 2020	Any 2019
<b>ACTIU</b>			
<b>ACTIU NO CORRENT</b>		<b>345.058.878,86</b>	<b>351.788.551,34</b>
<b>Immobilitzat intangible</b>	<b>6</b>	<b>10.487.956,15</b>	<b>10.781.870,06</b>
Patents, llicències, marques i similars		2.958,27	3.637,25
Aplicacions Informàtiques		5.706.254,74	5.815.031,22
Altres immobilitzat intangible		4.778.743,14	4.963.201,59
<b>Immobilitzat material</b>	<b>5</b>	<b>278.534.297,59</b>	<b>286.104.346,12</b>
Terrenys i Construccions		69.464.365,48	71.532.198,70
Instal·lacions tècniques i altres immobilitzat material		168.672.386,64	171.998.763,52
<i>Elements de transport</i>		154.086.824,95	155.086.405,11
<i>Restes</i>		14.585.561,69	16.912.358,41
Immobilitzat en curs i acomptes		40.397.545,47	42.573.383,90
<b>Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini</b>	<b>8</b>	<b>5.463.606,05</b>	<b>5.463.606,05</b>
Instrumentes de patrimoni		5.463.606,05	5.463.606,05
<b>Inversions financeres a llarg termini</b>	<b>8</b>	<b>50.573.019,07</b>	<b>49.438.729,11</b>
Instrumentes de patrimoni		123.915,78	123.915,78
Valors representatius de deute		99,17	99,17
Altres actius financers		50.449.004,12	49.314.714,16
Entitats Públiques	<b>7</b>	0,00	0,00
<i>Deutors per subvencions Contracte Programa</i>		0,00	0,00
<i>Altres deutes Entitats Públiques</i>		0,00	0,00
<b>ACTIU CORRENT</b>		<b>120.915.851,36</b>	<b>142.078.537,60</b>
<b>Existències</b>		<b>6.558.807,53</b>	<b>6.331.506,80</b>
<b>Deutors comercials i altres comptes a cobrar</b>	<b>8</b>	<b>86.234.588,46</b>	<b>124.817.653,22</b>
Empreses del grup, deutors	<b>17</b>	3.209.295,93	7.062.250,61
Deutors varis		7.638.120,68	11.156.207,96
Personal		636.922,75	1.384.683,67
Altres crèdits amb Administracions Públiques		5.601.025,87	8.272.104,51
Entitats Públiques	<b>7</b>	69.149.223,23	96.942.406,47
<i>Deutors per subvencions Contracte Programa</i>		64.747.793,27	93.869.773,05
<i>Altres deutes Entitats Públiques</i>		4.401.429,96	3.072.633,42
<b>Inversions en empreses del grup i associades a curt termini</b>		<b>27.500.000,00</b>	<b>0,00</b>
Crèdits a empreses		27.500.000,00	0,00
Valors representatius de deute		0,00	0,00
<b>Periodificacions a curt termini</b>		<b>171.973,65</b>	<b>198.755,28</b>
<b>Efectiu i altres actius líquids equivalents</b>		<b>450.481,72</b>	<b>10.730.622,30</b>
Tresoreria		508.336,76	10.593.133,16
Altres actius líquids equivalents		-57.855,04	137.489,14
<b>TOTAL ACTIU</b>		<b>465.974.730,22</b>	<b>493.867.088,94</b>

**TRANSPORTS DE BARCELONA, SA**

**Balanç de Situació a 31 de Desembre de 2020 i 2019**

(Euros)

	Nota	Any 2020	Any 2019
<b>PATRIMONI NET I PASSIU</b>			
<b>PATRIMONI NET</b>		<b>218.739.046,14</b>	<b>226.596.967,59</b>
<b>Fons propis</b>	<b>8.10</b>	<b>127.983.925,15</b>	<b>127.983.925,15</b>
Capital escriturat		8.414.844,00	8.414.844,00
Reserves		119.569.081,15	119.569.081,15
<b>Subvencions, donacions i llegats rebuts</b>	<b>15.1</b>	<b>90.755.120,99</b>	<b>98.613.042,44</b>
<b>PASSIU NO CORRENT</b>	<b>8</b>	<b>176.891.630,57</b>	<b>156.270.578,80</b>
<b>Deutes a llarg termini</b>		<b>176.891.630,57</b>	<b>156.270.578,80</b>
Deutes amb entitats de crèdit		37.000.000,00	0,00
Creditors per arrendament financer		95.282.922,21	109.284.755,50
Altres passius financers		44.608.708,36	46.985.823,30
<b>PASSIU CORRENT</b>		<b>70.344.053,51</b>	<b>110.999.542,55</b>
<b>Provisions a curt termini</b>	<b>12</b>	<b>4.635.451,08</b>	<b>4.445.089,61</b>
<b>Deutes a curt termini</b>	<b>8</b>	<b>24.539.008,59</b>	<b>55.520.533,48</b>
Deutes amb entitats de crèdit		112.576,92	0,00
Creditors per arrendament financer		16.067.097,64	17.343.365,32
Altres passius financers		8.359.334,03	38.177.168,16
<b>Creditors comercials i altres comptes a pagar</b>		<b>35.557.071,71</b>	<b>42.683.495,15</b>
Proveïdors		5.843.048,46	11.759.468,37
Proveïdors, empreses del grup i associades		177.627,02	101.542,62
Creditors varis		7.298.980,50	9.027.990,46
Personal, remuneracions pendents de pagament		12.061.122,30	12.075.386,75
Altres deutes amb Administracions Públiques		10.176.293,43	9.719.106,95
<b>Periodificacions a curt termini</b>		<b>5.612.522,13</b>	<b>8.350.424,31</b>
<b>TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU</b>		<b>465.974.730,22</b>	<b>493.867.088,94</b>

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part del Balanç a 31 de desembre de 2020.

**TRANSPORTS DE BARCELONA, SA**  
**COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS**





**TRANSPORTS DE BARCELONA, SA**

**Compte de Pèrdues i Guanys dels exercicis 2020 i 2019**

(Euros)

	Nota	Any 2020	Any 2019
<b>A) OPERACIONS CONTINUADES</b>			
<b>INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>11.1</b>		
Vendes		56.304.981,16	139.797.408,22
Accessoris a l'explotació		8.446.363,31	13.792.367,25
Subvencions especials		6.469.721,40	6.478.615,25
Subvencions al servei		253.210.351,01	167.464.777,52
<b>TOTAL INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ</b>		<b>324.431.416,88</b>	<b>327.533.168,24</b>
<b>DESPESES D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>11.2</b>		
Aprovisionaments		9.931.456,15	11.523.019,13
Electricitat/Carburants		16.385.487,82	22.093.515,51
Personal		243.345.140,57	242.307.197,15
Serveis exteriors		35.492.579,66	39.647.522,25
Tributs		497.487,20	494.595,36
Variacions de provisions		85.332,44	-241.206,27
Deteriorament i resultats per vendes d'immobilitzat		-129.910,38	-18.214,40
Altres resultats		0,00	-6.809.380,38
<b>TOTAL DESPESES ABANS D'AMORTITZACIONS</b>		<b>305.607.573,46</b>	<b>308.997.048,35</b>
Amortitzacions	11.3	31.080.825,16	29.346.015,94
Subvenció en capital imputada a pèrdues i guanys	11.5	-12.198.491,49	-8.870.604,22
<b>AMORTITZACIÓ NETA</b>		<b>18.882.333,67</b>	<b>20.475.411,72</b>
<b>TOTAL DESPESES D'EXPLOTACIÓ</b>		<b>324.489.907,13</b>	<b>329.472.460,07</b>
<b>RESULTAT FINANCER</b>	<b>11.4</b>		
Resultat financer estructural		-58.490,25	-1.939.291,83
<b>TOTAL RESULTAT FINANCER</b>		<b>-58.490,25</b>	<b>-1.939.291,83</b>
<b>RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES ABANS DE L'IMPOST SOBRE SOCIETATS</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Impost sobre Societats		0,00	0,00
<b>RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES (Després de l'Impost sobre Societats)</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>OPERACIONS INTERROMPUDES</b>			
<b>RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS INTERROMPUDES (Després de l'Impost sobre Societats)</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>RESULTAT NET TOTAL (Després de l'Impost sobre Societats)</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part del Compte de Pèrdues i Guanys a 31 de desembre de 2020.



**TRANSPORTS DE BARCELONA, SA**  
**ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET**



## TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

### ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2020 I 31-12-2019

#### A) ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2020 I 31-12-2019

(Euros)

	Notes	Any 2020	Any 2019
A) Resultat del compte de pèrdues i guanys		0,00	0,00
Ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net			
II. Per cobertures de fluxos d'efectiu	8	0,00	0,00
III. Subvencions, donacions i llegats rebuts	15.1	4.340.570,04	39.328.106,88
<b>B) Total ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net</b>		<b>4.340.570,04</b>	<b>39.328.106,88</b>
Transferències al compte de pèrdues i guanys			
IX. Per cobertures de fluxos d'efectiu	8	0,00	0,00
X. Subvencions, donacions i llegats rebuts	15.1	-12.198.491,49	-8.870.604,22
<b>C) Total transferències al compte de pèrdues i guanys</b>		<b>-12.198.491,49</b>	<b>-8.870.604,22</b>
<b>TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS</b>		<b>-7.857.921,45</b>	<b>30.457.502,66</b>

#### B) ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2020 I 31-12-2019

	Capital		Reserves	Resultat de l'exercici	Ajustaments per canvis de valor	Subvencions, donacions i llegats rebuts	TOTAL
	Escritural	No exigit					
SALDO INICIAL DE L'EXERCICI 2019	8.414.844,00		119.569.081,15	0,00	0,00	68.155.539,78	196.139.464,93
I. Total ingressos i despeses reconeguts					0,00	30.457.502,66	30.457.502,66
SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2019	8.414.844,00		119.569.081,15	0,00	0,00	98.613.042,44	226.596.967,59
I. Total ingressos i despeses reconeguts					0,00	-7.857.921,45	-7.857.921,45
SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2020	8.414.844,00		119.569.081,15	0,00	0,00	90.755.120,99	218.739.046,14

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part de l'Estat de Canvis en el Patrimoni Net a 31 de desembre de 2020.

**TRANSPORTS DE BARCELONA, SA**  
**ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU**





## TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2020 I 31-12-2019

(Euros)

	Notes	Any 2020	Any 2019
<b>A) FLUXES D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ</b>			
<b>1. Resultat de l'exercici abans d'impostos</b>		0,00	0,00
<b>2. Ajustaments del resultat</b>		<b>18.779.265,48</b>	<b>18.759.111,76</b>
a) Amortització de l'immobilitzat (+)	11.3	31.080.825,16	29.346.015,94
b) Correccions valoratives per deteriorament (+/-)		18,84	-79.510,77
c) Variació de provisions (+/-)	11.2	85.313,60	320.717,04
d) Imputació de subvencions (-)	11.5	-12.198.491,49	-8.870.604,22
e) Resultats per baixes i vendes de l'immobilitzat (+/-)	11.2	-129.910,38	-18.214,40
g) Ingressos financers (-)	11.4	-1.385.314,95	-3.260.579,60
h) Despeses financeres (+)	11.4	1.326.185,71	1.321.422,85
i) Diferències de canvi (+/-)		638,99	-135,08
k) Altres ingressos i despeses (+/-)		0,00	0,00
<b>3. Canvis en el capital circulant</b>		<b>27.595.631,87</b>	<b>-24.009.480,12</b>
a) Existències (+/-)		-261.314,92	-1.114.879,61
b) Deutors i altres comptes a cobrar (+/-)	8	38.860.403,46	-26.736.689,67
c) Altres actius corrents (+/-)	8	26.781,63	1.292.562,36
d) Creditors i altres comptes a pagar (+/-)	8	-6.955.599,22	982.837,02
e) Altres passius corrents (+/-)	8	-2.737.902,18	1.081.355,96
f) Altres passius i actius no corrents (+/-)	8	-1.336.736,90	485.333,82
<b>4. Altres fluxes d'efectiu de les activitats d'explotació</b>		<b>-244.432,32</b>	<b>2.074.580,74</b>
a) Pagament d'interessos (-)	11.4	-1.117.917,36	-1.266.439,03
b) Cobrament de dividends (+)	8.8	0,00	1.000.000,00
c) Cobrament d'interessos (+)	11.4	1.076.195,25	2.260.292,36
d) Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (+/-)		0,00	0,00
e) Altres pagaments (cobraments) (+/-)	11.4	-202.710,21	80.727,41
<b>5. FLUXES D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ (1+2+3+4)</b>		<b>46.130.465,03</b>	<b>-3.175.787,62</b>
<b>B) FLUXES D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ</b>			
<b>6. Pagaments per inversions (-)</b>		<b>-84.067.547,95</b>	<b>-32.090.516,15</b>
a) Empreses del grup i associades		-27.500.000,00	0,00
b) Immobilitzat intangible	6	-1.250.629,33	-2.295.451,34
c) Immobilitzat material	5	-51.655.553,09	-27.426.787,61
e) Altres actius financers	8	0,00	-159.638,81
g) Altres actius		-3.661.365,53	-2.208.638,39





## TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2020 I 31-12-2019

(Euros)

	Notes	Any 2020	Any 2019
<b>7. Cobraments per desinversions (+)</b>		<b>3.591.094,90</b>	<b>1.461.206,00</b>
a) Empreses del Grup i associades		0,00	36.583,62
b) Immobilitzat intangible		0,00	0,00
c) Immobilitzat material		135.951,37	21.033,38
e) Altres actius financers	8	3.178.488,44	1.403.589,00
g) Altres actius	8	276.655,09	0,00
<b>8. FLUXES D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ (6+7)</b>		<b>-80.476.453,05</b>	<b>-30.629.310,15</b>
<b>C) FLUXES D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT</b>			
<b>9. Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni</b>		<b>4.340.570,04</b>	<b>39.328.106,88</b>
e) Subvencions, donacions i llegats rebuts (+)	15	4.340.570,04	39.328.106,88
<b>10. Cobraments i pagaments per instruments de passiu financer</b>		<b>19.725.916,39</b>	<b>-393.820,00</b>
a) Emissió:			
2. Deutes amb entitats de crèdit (+)	8	38.780.200,26	17.441.171,00
3. Deutes amb empreses del Grup i associades (+)		0,00	0,00
4. Altres deutes (+)		0,00	0,00
b) Devolució i amortització de:			
2. Deutes amb entitats de crèdit (-)	8	-17.003.650,31	-16.991.804,59
3. Deutes amb empreses del Grup i associades (-)		0,00	0,00
4. Altres deutes (-)	8	-2.050.633,56	-843.186,41
<b>12. FLUXES D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT (9+10)</b>		<b>24.066.486,43</b>	<b>38.934.286,88</b>
<b>D) EFECTE DE LES VARIACIONS DELS TIPUS DE CANVI</b>		<b>-638,99</b>	<b>0,00</b>
<b>E) AUGMENT / DISMIN.NETA DE L'EFECTIU O EQUIV.(5+8+12)</b>		<b>-10.280.140,58</b>	<b>5.129.189,11</b>
<b>Efectiu o equivalents al principi de l'exercici</b>		<b>10.730.622,30</b>	<b>5.601.433,19</b>
<b>Efectiu o equivalents al final de l'exercici</b>		<b>450.481,72</b>	<b>10.730.622,30</b>

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part de l'Estat de Fluxos d'Efectiu a 31 de desembre de 2020.

**TRANSPORTS DE BARCELONA, SA**

**MEMÒRIA**





## NOTA 1 - ACTIVITAT DE L'EMPRESA

### 1.1 - Constitució i inscripció

Transports de Barcelona, SA (en endavant també TB o la Societat) es va constituir per temps indefinit segons consta en l'escriptura autoritzada pel que va ésser notari d'aquesta ciutat Don el dia 9 de juliol de 1925, amb el nom de "Tranvías de Barcelona", sofrint posteriorment diverses modificacions recollides en les pertinents escriptures públiques, com la municipalització de la Societat el 1956, el canvi a la denominació de "S.P.M. Transportes de Barcelona, S.A." el 1969, el canvi a la denominació de "S.P.M. Transports de Barcelona, S.A.", el 1984 i, finalment, el canvi a la denominació actual de "Transports de Barcelona, SA", després de la seva metropolitanització a l'abril de 1991. Figura inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, volum 28.750, NIF A-08016081.

El seu domicili social es troba al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat de Barcelona.

### 1.2 - Objecte social i Estatuts

D'acord amb el que estableix l'article 150 del Real Decret Legislatiu 1564/1989 de 22 de desembre, amb el qual s'aprova la refosa de la Llei de Societats Anònimes, la Junta General de la Societat celebrada el dia 7 de juny de 2001, va acordar modificar l'objecte social que recull l'article 2 dels Estatuts amb el següent redactat:

Constitueix l'objecte de la Societat:

- a) Exercir l'activitat de gestió, d'explotació, d'organització, d'administració i en definitiva de prestació dels serveis urbans i metropolitans relacionats amb el transport col·lectiu de superfície, especialment mitjançant autobusos, microbusos, tramvies o qualsevol altre mode i de llurs concessions; i proveir la seva prestació

sota les directrius i reglaments emanats de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

- b) El disseny, la construcció, la gestió, l'explotació i l'administració de qualsevol dels serveis que es creïn, rescatin, incorporin o revertixin, dins de la competència que l'AMB té atribuïda, en matèria de transport públic de superfície, de persones o objectes i sigui quin sigui el tipus de vehicle, el seu mitjà de tracció o el seu emplaçament.
- c) Les activitats que li encomani l'AMB dintre dels anteriors enunciats.
- d) Projectar, prestar, gestionar o realitzar, per si mateixa o amb participació d'altres empreses, obres de construcció d'infraestructures de transport, de serveis d'explotació i operacions de transport, generació d'energia, sistemes de telecomunicacions, transferència de tecnologia, realització d'estudis, assessorament i peritatges en tots els camps del transport i tant en l'àmbit territorial que li és propi, com fora d'ell i àdhuc a l'estranger i crear empreses filials, per si mateixa o amb qualsevol forma de col·laboració o cooperació amb altres societats o entitats, tant nacionals com estrangeres.
- e) La prestació de serveis i la realització d'activitats comercials complementàries relacionades amb el transport, per als seus clients o per a tercers, tot comprnent la comunicació i informació, escrita i gràfica, per ràdio, televisió o qualsevol altre mitjà tecnològic, la publicitat, tant pròpia com de tercers, en qualsevol modalitat, incloent l'explotació d'espais per aquesta finalitat, la telefonia i qualsevol sistema de telecomunicacions, inclòs el transport de senyals o comunicacions, per cable o altres mitjans.
- f) L'adquisició, construcció, reparació, muntatge, reforma, conservació i manteniment de tota mena de béns immobles i d'edificis, materials, equipaments, instal·lacions elèctriques i de telecomunicacions, estructures, terrenys, dependències i tota classe de béns mobles necessaris o afectes a l'explotació de serveis de transport i tant per l'explotació de tot el patrimoni com per a la seva comercialització i rendibilització, de manera directa o juntament amb d'altres empreses sigui quin sigui el seu objecte social, tant nacionals com estrangeres.

- g) L'activitat de gestor de càrrega del sistema elèctric per al subministrament d'energia elèctrica d'acord amb la normativa que ho regula, com a subjecte per a desenvolupar l'activitat destinada al subministrament d'energia elèctrica per a la recàrrega de vehicles elèctrics.

L'objecte social es pot realitzar per la Societat, directament o indirecta mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats amb objecte idèntic, anàleg o semblant.

El 8 de novembre de 2012 el Consell d'Administració de Transports de Barcelona, SA va aprovar per unanimitat la proposta d'adequació dels Estatuts i es va acordar presentar-la a la Junta General per a la seva aprovació. Els Estatuts es van adequar a la Llei 31/2010 de 3 d'agost, per la qual es va crear l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que és la titular de les accions, i es va aprofitar per a fer uns canvis per adequar-los a modificacions de lleis que també els afectaven, bàsicament la Llei de societats de capital, el text refós de la qual va aprovar el RD Llei 1/2010, de 2 de juliol.

El 18 de desembre de 2012 el Consell Metropolità de l'AMB, constituït en Junta General de Transports de Barcelona, SA, va aprovar la modificació dels Estatuts i sotmetre el text refós a informació pública pel termini de 30 dies.

Passat el termini d'informació pública, sense haver rebut al·legacions, el 5 de febrer de 2013 la Junta General de Transports de Barcelona, SA va aprovar definitivament els Estatuts.

En data 11 de novembre de 2013, previ examen i qualificació, aquests Estatuts van quedar inscrits en el Registre Mercantil de Barcelona en el volum 43754, foli 184, full B 21019, inscripció 368.

Posteriorment, en data 26 de juny de 2018, el Consell Metropolità de l'AMB convocat en funcions de Junta General Extraordinària de Transports de Barcelona, SA va acordar la modificació dels Estatuts de la Societat per aprovació d'un nou apartat g) en l'article 2n dedicat a l'objecte de la Societat.

En data 5 de novembre de 2018 aquesta modificació dels Estatuts va quedar inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona en el volum 45407, foli 189, full 21019, inscripció 411.

### **1.3 - Principal activitat i actius no generadors de fluxos d'efectiu**

La principal activitat de Transports de Barcelona, SA és el transport col·lectiu de viatgers per superfície a la ciutat de Barcelona i municipis del seu entorn metropolità, complementant-se amb la xarxa de metro existent de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i amb la resta d'empreses de l'àrea.

La prestació del servei es realitza en l'àmbit de l'AMB (Àrea Metropolitana de Barcelona), que es va constituir el 21 de juliol de 2011 i assumeix les competències per successió administrativa universal que fins llavors tenia l'Entitat Metropolitana del Transport, i per tant, és l'Ens que coordina els serveis de transport públic urbà de viatgers dels municipis inclosos en la seva àrea territorial. Igualment, l'AMB té assignada com a competència la prestació del servei públic soterrani de viatgers de Barcelona, sense perjudici de les competències de la Generalitat de Catalunya.

Dins de l'àmbit de competències en el que Transports de Barcelona, SA desenvolupa la seva activitat cal assenyalar que en el Decret 48/1997 de 18 de febrer del Departament de Política Territorial i Obres Públiques, publicat en el Diari Oficial de la Generalitat del 25-02-1997, s'aprova la constitució del Consorci per a la coordinació del sistema metropolità de transport públic de l'àrea de Barcelona. L'Autoritat del Transport Metropolità es constitueix en data 19 de març de 1997 com un Consorci entre la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i l'Entitat Metropolitana del Transport (actualment AMB) i té com a funcions principals la planificació de les infraestructures del transport públic, la planificació del servei i l'elaboració i aprovació d'un marc tarifari comú i actuar com a ròtula financera del sistema de transport públic de la regió metropolitana de Barcelona, entre altres.

L'oferta de Transports de Barcelona, SA està formada per la xarxa composta per 103 línies amb una longitud (semisuma dels recorreguts d'anada i tornada) de 833,91 quilòmetres a 31-12-2020.

L'1 d'octubre de 2012 es va iniciar la implantació de la nova xarxa de Bus de Barcelona seguint criteris de facilitat d'ús, eficàcia i gestió eficient dels recursos. La seva implantació ha estat progressiva i s'ha desenvolupat en les següents fases o etapes:

	Línies Verticals	Línies Horitzontals	Línies Diagonals	Total
1 d'octubre de 2012	2	2	1	5
18 de novembre de 2013	2	3	0	5
15 de setembre de 2014	2	1	0	3
29 de febrer de 2016	2	1	0	3
13 de novembre de 2017	3	0	1	4
25 de juny de 2018	2	0	1	3
26 de novembre de 2018	4	1	0	5
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>28</b>

Al 2018 es va completar la total implantació d'aquesta nova xarxa de Bus, que està formada per 28 línies que es complementen amb la xarxa de proximitat, les línies interurbanes i el Bus del Barri.

Les característiques principals de la nova xarxa són:

- Més velocitat, gràcies a tot un seguit de mesures que s'hi han dut a terme, com ara, carrils reservats, prioritat semafòrica o parades dobles.
- Més facilitat d'ús, ja que les noves línies segueixen els itineraris més directes i rectes possibles, dissenyats amb més eficiència i lògica.
- Màxima connectivitat i millor intermodalitat, en ser una xarxa que arriba a tots els extrems de la ciutat, des del Llobregat fins al Besòs i des del Litoral fins a Collserola.
- Més freqüència de pas, perquè els autobusos passen més sovint i en una franja horària més àmplia.





- Àrees d'intercanvi: allà on es creuen les línies verticals, horitzontals i diagonals, en tots dos sentits, es creen les anomenades àrees d'intercanvi, on es pot enllaçar de manera fàcil, senzilla i còmoda, d'una línia a l'altra.

L'esmentada xarxa presta el seu servei a una població de 2,6 milions d'habitants, corresponents a 11 municipis de l'àrea metropolitana.

Com a serveis dirigits bàsicament al segment de l'oci i turisme es troben els següents:

- Línies 99/100/101/90 (nocturna). Habitualment s'ofereix durant tot l'any, excepte els dies de Nadal i Any Nou, la possibilitat de realitzar un recorregut de 44 parades i 50,61 quilòmetres, al voltant de les quals es troben alguns dels llocs més característics i interessants de Barcelona ciutat. Degut a la situació generada per la Covid-19, aquestes línies van deixar de prestar servei el dia 13 de març de 2020 i no s'han tornat a reobrir. En substitució, s'han ofert els serveis de Barcelona Panoràmica (ruta per a descobrir Barcelona) i Barcelona Christmas Tour (ruta per a gaudir de les llums de Nadal de Barcelona).

- Tramvia Blau. Presta els seus serveis des de 1901, amb un recorregut de 2 parades i 1,28 quilòmetres i disposant d'un parc de 7 cotxes. Des del dia 29 de gener de 2018, es troba fora de servei per l'estudi de la renovació de les seves infraestructures.

Transports de Barcelona, SA presta, a més a més, un conjunt de serveis especials orientats a satisfer demandes puntuals en la celebració d'esdeveniments de caràcter social, esportiu, d'interès ciutadà, etc., així com substituir altres empreses de transport, principalment Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, quan es produeixin anomalies d'importància en el servei.

D'acord amb la seva activitat, els elements de l'immobilitzat material i intangible de la Societat no es mantenen amb la finalitat d'obtenir un rendiment comercial (beneficis) sinó els fluxos econòmics socials que generen aquests actius i que beneficien a la col·lectivitat, és a dir, el seu benefici social o potencial de servei.

En definitiva, la totalitat dels actius materials i intangibles de la Societat són actius no generadors de fluxos d'efectiu, d'acord amb els pronunciaments de l'ICAC i de la IGAE, pel tractament d'aquest tipus d'actius a les empreses públiques (Ordre EHA/733/2010 de 25 de març de 2010 per la qual s'aproven aspectes comptables d'empreses públiques que operen en determinades circumstàncies).

#### 1.4 - Informació sobre les empreses del Grup

La Societat està integrada al Grup Transports Metropolitans de Barcelona a efectes de consolidació de comptes anuals, amb domicili al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat de Barcelona, que diposita els seus Comptes Anuals Consolidats, pendents de formulació al Registre Mercantil de Barcelona. La dominant última de la Societat és l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), amb domicili al municipi de Barcelona. El Grup Transports Metropolitans de Barcelona no aplica el règim de consolidació fiscal.

Transports de Barcelona, SA forma part del Sector Públic Metropolità, atès que la totalitat de les seves accions són propietat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, en la qual estan integrats els Ajuntaments de Badalona, Badia del Vallès, Barberà del Vallès, Barcelona, Begues, Castellbisbal, Castelldefels, Cerdanyola del Vallès, Cervelló, Corbera de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Gavà, L'Hospitalet de Llobregat, Molins de Rei, Montcada i Reixac, Montgat, Pallegà, La Palma de Cervelló, El Papiol, El Prat de Llobregat, Ripollet, Sant Adrià de Besòs, Sant Andreu de la Barca, Sant Boi de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Sant Vicenç dels Horts, Santa Coloma de Cervelló, Santa Coloma de Gramenet, Tiana, Torrelles de Llobregat i Viladecans.

Transports de Barcelona, SA presta els seus serveis de transport de viatgers de forma totalment coordinada amb Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, sota la denominació de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB). La primera per al transport de superfície i la segona per al transport soterrani, essent comuna la direcció i la gestió del negoci.



Les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL també formen part del Grup TMB, del qual Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA n'és la Societat que formula els Comptes Anuals Consolidats, per les següents raons:

- a) L'estratègia de transport del Grup es vertebrava sobre Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.
- b) L'activitat de Transports de Barcelona, SA, és complementària a la de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, que també forma part del Sector Públic Metropolità (100% AMB).
- c) Addicionalment tant el nombre de viatgers transportats, com la xifra de negoci i el valor dels actius immobilitzats en explotació ho confirmen.

## **1.5 – Moneda funcional i de presentació**

La memòria dels Comptes Anuals de la Societat es presenta en milers d'euros i els estats financers es presenten en euros. L'euro és la moneda funcional i de presentació de la Societat.

## **NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS**

### **2.1 - Imatge fidel**

Els Comptes Anuals adjunts s'han preparat a partir dels registres comptables de la Societat i es presenten d'acord amb la legislació mercantil vigent i amb les normes i principis establerts en el Pla General de Comptabilitat aprovat pel RD 1514/2007 i les seves posteriors



modificacions, amb l'objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera, dels resultats de les seves operacions així com de la veracitat dels fluxos incorporats en l'Estat de Fluxos d'Efectiu.

Cal esmentar que el compte de pèrdues i guanys es presenta en un format adaptat a les característiques que particularitzen la Societat.

Aquests Comptes Anuals se sotmetran a l'aprovació de la Junta General d'Accionistes, i s'estima que seran aprovats sense cap modificació.

No hi ha cap disposició legal en matèria comptable que, tenint un efecte significatiu en els Comptes Anuals, s'hagi deixat d'aplicar.

## 2.2 - Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa

La preparació dels Comptes Anuals requereix la realització per part de la Direcció de la Societat de determinades estimacions comptables i la consideració de determinats elements de judici. Aquests s'avaluen contínuament i es fonamenten en l'experiència històrica i altres factors, incloent les expectatives de successos futurs, que s'han considerat raonables d'acord amb les circumstàncies.

Si bé les estimacions considerades s'han realitzat sobre la millor informació disponible a la data de formulació dels presents Comptes Anuals, qualsevol modificació en el futur d'aquestes estimacions s'aplicaria de forma prospectiva des d'aquell moment, reconeixent l'efecte del canvi en l'estimació realitzada en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en qüestió.

Les principals estimacions i judicis considerats en l'elaboració dels Comptes Anuals són els següents:

- Vides útils dels elements de l'immobilitzat material (notes 4.2 i 5).
- Valors raonables dels instruments financers no cotitzats (notes 4.4 i 8).



- Les hipòtesis emprades en el càlcul actuarial dels compromisos per pensions (notes 4.11 i 14).
- El càlcul de les provisions (nota 4.9).
- L'avaluació de l'impacte de la Covid-19 (nota 7).

### **2.3 - Comparabilitat de la informació**

Els Comptes Anuals del present exercici han estat formulats utilitzant els mateixos criteris de presentació i classificació de la informació que en l'exercici anterior, presentant-se el balanç tal i com indica el Pla General de Comptabilitat, aprovat pel RD 1514/2007, de 16 de novembre de 2007 i el compte de pèrdues i guanys en un format d'acord amb les característiques que particularitzen la Societat.

## **NOTA 3 - APLICACIÓ DE RESULTATS**

El Contracte Programa per al finançament del transport regular de viatgers de TMB pel període 2018-2020, entre l'Autoritat del Transport Metropolità -ATM- (Consorti en el que estan integrades la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i l'AMB), i Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (TMB) es va aprovar en data 21 de desembre de 2020 pel Consell d'Administració de l'ATM.

Aquest Contracte Programa es basa en el Pacte Metropolità del Transport signat per les Administracions Consorciades el 6 de març de 2014 i el Pla Marc aprovat pel Consell Metropolità de l'ATM en la mateixa data, així com el Pla quadriennal de finançament 2014-

2017 entre les Administracions Consorciades i l'ATM, signat el 5 de novembre de 2014, que tenia com a objectiu refinançar l'endeutament del sistema en el període 2014-2031.

Aquest Contracte Programa estableix les necessitats corrents dels exercicis 2018-2020, així com les de sanejament financer a finançar fins al 20 de desembre de 2031, i incorpora la modificació del pressupost de 2018 aprovat pel Consell d'Administració de l'ATM en sessió de 13 de desembre de 2018 i que va procedir a la regularització del Contracte Programa 2018.

En els Contractes Programa es recullen les subvencions necessàries per cobrir totes les necessitats a nivell de TMB (en els termes descrits a la nota 7). Aquestes subvencions tenen com a objectiu, entre d'altres, garantir l'equilibri dels Comptes Anuals de TMB (resultat de l'exercici).

Tal i com s'indica a la nota 7 d'Entitats Públiques s'ha comptabilitzat com a subvenció al servei la diferència entre els ingressos i despeses a l'objecte de cobrir el compte de pèrdues i guanys, per la qual cosa el resultat de l'exercici 2020 és zero.



## NOTA 4 - NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ

Les principals normes de registre i valoració utilitzades per la Societat en l'elaboració dels presents Comptes Anuals, han estat les següents:

### 4.1 - Immobilitzat intangible

Aplicacions informàtiques: Figuren valorades pel seu cost d'adquisició minorades per l'amortització acumulada. S'amortitzen linealment en un termini de cinc anys.

Les despeses de manteniment es carreguen directament al compte de pèrdues i guanys.

#### **4.2 - Immobilitzat material**

L'immobilitzat material es valora pel seu cost d'adquisició, ajustat per les actualitzacions de valor practicades a l'empara de la legislació vigent en el seu moment (Llei 76/1961, Llei 74/1980, Llei 9/1983), i minorat per l'amortització acumulada i, si procedís, per les pèrdues estimades per deteriorament que resultessin de comparar el valor net comptable amb el seu valor en ús. Aquest valor en ús es calcula per als actius no generadors de fluxos d'efectiu com el seu valor actual considerant el seu potencial de servei en el moment de l'anàlisi, determinat per referència al cost de reposició depreciat de l'actiu.

Les reparacions que no representen una ampliació de la vida útil i les despeses de manteniment es carreguen directament al compte de pèrdues i guanys. Els costos d'ampliació o millora que donen lloc a una major duració dels béns són objecte de capitalització. Els acomptes derivats dels contractes de leasing dels autobusos, pagats a les entitats signatàries, són classificats com immobilitzacions materials en curs.

L'amortització es calcula pel mètode lineal d'acord amb la vida útil i els coeficients resultants es troben dins l'interval dels autoritzats per la normativa de l'Impost sobre Societats.

Les dotacions a l'amortització es practiquen a partir del moment en que els elements s'incorporen a l'actiu.

Els coeficients aplicats l'any 2020 i 2019 són els que resulten de prendre els períodes d'amortització que tot seguit es detallen:

	Anys
<b>Edificis i altres construccions</b>	<b>50</b>
<b>Maquinària, instal·lacions</b>	<b>12,5</b>
<b>Utilitatge</b>	<b>5</b>
<b>Elements de transport</b>	
Autobusos: estàndards, articulats i midis	12
Mini Autobusos	10
Flota auxiliar	7
<b>Mobiliari i estris</b>	<b>10</b>
<b>Equips per a procés d'informació</b>	<b>4</b>



#### 4.3 - Arrendaments

Els arrendaments es classifiquen com arrendaments financers sempre que de les condicions dels mateixos es dedueixi que es transfereixen a l'arrendatari substancialment els riscos i beneficis inherents a la propietat de l'actiu objecte del contracte. Els altres arrendaments es classifiquen com a operatius.

##### Arrendaments financers

En les operacions d'arrendament financer en que la Societat actua com arrendatària, es presenta el cost dels actius arrendats en el balanç de situació segons la naturalesa del bé objecte del contracte i, simultàniament, un passiu pel mateix import. Aquest import és el menor entre el valor raonable del bé arrendat i el valor actual a l'inici de l'arrendament de les quantitats mínimes acordades, inclosa l'opció de compra, quan no existeixin dubtes del seu exercici. No s'inclouen en el càlcul les quotes de caràcter contingent, el costos dels serveis i els impostos repercutibles a l'arrendador. La càrrega financera total del contracte s'imputa al compte de pèrdues i guanys en l'exercici que es merita aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu. Les quotes de caràcter contingent es reconeixen com a despesa de l'exercici en que s'incorren.





Els actius registrats per aquest tipus d'operacions s'amortitzen amb criteris similars als aplicats al conjunt dels actius materials, atenent a la seva naturalesa.

#### Arrendaments operatius

Les despeses derivades dels acords d'arrendaments operatius es carreguen al compte de pèrdues i guanys en l'exercici que es meriten.

Qualsevol cobrament o pagament que es pugui efectuar al contractar un arrendament operatiu, es tracta com un cobrament o pagament avançat que s'imputa a resultats en el decurs del període d'arrendament, a mesura que es cedeixin o rebin els beneficis de l'actiu arrendat.

La informació relativa als arrendaments financers mantinguts per la Societat es detalla en les notes 5.7 i 8.

La Societat no té concertat cap arrendament operatiu d'import significatiu al tancament de l'exercici 2020 a excepció del que s'esmenta a la nota 6.2.

#### **4.4 - Instruments financers**

- a) Criteris emprats per a la qualificació i valoració de les diferents categories d'actius financers i passius financers

De forma general, en el balanç adjunt es classifiquen com a corrents els actius i passius amb venciment igual o inferior a l'any, i com a no corrents si el seu venciment supera l'esmentat període.

La Societat classifica els instruments financers en les diferents categories atenent a les característiques i les intencions de la Direcció en el moment del seu reconeixement inicial.

### Actius financers

- Préstecs i partides a cobrar

Són aquells actius financers que s'originen per la venda de béns i la prestació de serveis per operacions de tràfic de la Societat. També s'inclouen en aquesta categoria els crèdits per operacions no comercials que es defineixen com aquells actius financers que, no sent instruments de patrimoni ni derivats, no tenen origen comercial, els seus cobraments són fixos o determinables i no cotitzen en un mercat actiu.

Es registren inicialment al valor raonable de la contraprestació lliurada incloses les despeses de transacció que li siguin directament imputables. Posteriorment es valoren pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzen al compte de pèrdues i guanys aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

Malgrat tot, aquells crèdits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com les bestretes i crèdits al personal i els saldos amb entitats públiques, els imports dels quals es preveu rebre en el curt termini, es valoren a valor nominal, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

Almenys al tancament de cada exercici s'efectuen les oportunes correccions valoratives necessàries per deteriorament de valor si existeix evidència de que no es cobraran tots el imports consignats, reconeixent les correccions de valor i les seves possibles reversions en el compte de pèrdues i guanys. L'import de la provisió és la diferència entre el valor comptable de l'actiu i el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs estimats, descomptats al tipus d'interès efectiu.





- Inversions en el patrimoni d'empreses del Grup, multigrup i associades  
Inclouen les inversions en capital en les esmentades empreses.

Després del seu reconeixement inicial es valoren pel seu cost, menys les oportunes correccions valoratives acumulades per deteriorament.

- Actius financers mantinguts per negociar i altres actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys

Estan inclosos en aquesta categoria aquells actius que s'adquireixen amb el propòsit de procedir a la seva venda en el curt termini o formen part d'una cartera instrumentada per obtenir guanys a curt termini, així com els actius financers que designa la Societat en el moment del seu reconeixement inicial en aquesta categoria per resultar en una informació més rellevant. S'inclou en aquesta categoria la cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013 i la materialització de provisions.

Aquests actius es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors a valor raonable, imputant les diferències que es produeixin al compte de pèrdues i guanys.

- Actius financers disponibles per a la venda

En aquesta categoria s'inclouen els valors representatius de deute i instruments de patrimoni que no es classifiquen en cap de les categories anteriors. S'inclouen en els actius no corrents a no ser que es vulguin vendre en el curt termini.

Es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors, a valor raonable registrant els canvis que es produeixin directament en el patrimoni net fins que l'actiu es vengui i deteriori, moment en que les pèrdues i guanys acumulades



al patrimoni net s'imputen al compte de pèrdues i guanys, sempre que sigui possible determinar l'esmentat valor raonable. En cas que no sigui possible, es registren pel seu cost menys les pèrdues per deteriorament de valor.

En el cas d'instruments de patrimoni que es valoren a cost, atès que no és possible determinar el seu valor raonable, la correcció de valor es realitza com si fossin inversions en el patrimoni d'empreses del Grup, multigrup i associades.

### Passius financers

- Dèbits i partides a pagar

Són aquells dèbits i partides a pagar que té la Societat tant amb origen financer com comercial i que no són considerats instruments financers derivats.

Es registren inicialment pel seu valor raonable que es correspon a l'efectiu rebut net dels costos de transacció. Posteriorment aquestes obligacions es valoren a cost amortitzat, utilitzant el tipus d'interès efectiu.

Malgrat tot, aquells dèbits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com altres comptes a pagar no comercials, els imports dels quals es preveu liquidar en el curt termini, es valoren a valor nominal, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

Passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys

Estan inclosos en aquesta categoria aquells passius financers que designa la Societat en el moment del seu reconeixement inicial en aquesta categoria per resultar en una informació més rellevant. S'inclouen les partides cobertes amb cobertures de valor raonable.





Aquests passius es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors a valor raonable, imputant les diferències que es produeixin al compte de pèrdues i guanys.

**b) Criteris emprats per al registre de la baixa d'actius financers i passius financers**

La Societat registra la baixa d'un actiu financer quan s'ha extingit o s'han cedit els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer, essent necessari que s'hagin transferit de forma substancial els riscos i beneficis inherents a la seva propietat, que en el cas concret de comptes a cobrar s'entén que aquest fet es produeix en general si s'han transmès els riscos d'insolvència i de mora.

De forma similar, la baixa d'un passiu financer es reconeixerà quan l'obligació s'hagi extingit.

**c) Criteris emprats en la determinació dels ingressos o despeses procedents de les diferents categories d'instruments financers**

Tant els ingressos per interessos d'actius financers com les despeses financeres, quan no són objecte de capitalització com a major cost de l'immobilitzat associat, són reconeguts al compte de pèrdues i guanys atenent a la seva meritació com a ingressos o despeses, respectivament.

**d) Derivats financers i cobertures comptables**

El derivats financers es valoren, tant en el moment inicial com en valoracions posteriors, pel seu valor raonable. El mètode per reconèixer les pèrdues i guanys resultants, depèn de si el derivat s'ha designat com a instrument de cobertura o no i, en tot cas, del tipus de cobertura. La Societat designa determinats derivats com:

- Cobertures de valor raonable

Els canvis en el seu valor raonable es registren en el compte de pèrdues i guanys, junt amb qualsevol canvi en el valor raonable de l'actiu o passiu cobert que sigui atribuït al risc cobert.

- Cobertures de fluxos d'efectiu

La part efectiva dels canvis en el seu valor raonable (que en el futur ens serviran per cobrir fluxos d'efectiu de la partida coberta) es registren transitòriament en el patrimoni net. La seva imputació al compte de pèrdues i guanys es realitza en els exercicis en els que l'operació coberta prevista afecti al resultat. La pèrdua o guany atribuïble a la part no efectiva es reconeix immediatament a pèrdues i guanys.

El valor raonable dels diferents instruments financers derivats es calcula mitjançant els següents procediments:

- Per als derivats cotitzats, la seva cotització al tancament de l'exercici.
- En cas de derivats no negociables, la Societat utilitza el descompte de fluxos de caixa esperats i es basa en les condicions del mercat, tant de comptat com de futurs, a la data de tancament de l'exercici.

#### 4.5 - Existències

Les existències, que corresponen a materials per al consum i reposició, són valorades a preu mitjà ponderat d'adquisició corregides per la corresponent provisió per deteriorament, si s'escau.

En el decurs de l'exercici s'han dotat 34 milers d'euros de correccions per deteriorament, restant un saldo a 31 de desembre de 2020 de 335 milers d'euros. A l'exercici 2019 es van dotar 59 milers d'euros per aquest concepte.

#### **4.6 - Transaccions en moneda estrangera**

Les transaccions en moneda estrangera es converteixen a la moneda funcional de la Societat (euro) utilitzant els tipus de canvi vigents a la data de la transacció. Les pèrdues i guanys en moneda estrangera que resulten de la liquidació d'aquestes transaccions i de la conversió als tipus de canvi de tancament dels actius i passius monetaris denominats en moneda estrangera es reconeixen al compte de pèrdues i guanys.

#### **4.7 - Impost sobre Beneficis**

La Societat està subjecta a l'Impost sobre Beneficis amb bonificació del 99% sobre la quota líquida positiva. La Societat segueix el criteri de no activar els crèdits fiscals derivats de les bases imposables negatives i dels incentius pendents de deducció i de no aplicar diferències temporàries atesa la seva bonificació fiscal.

#### **4.8 - Ingressos i despeses**

Els ingressos es registren, d'acord amb el principi de meritació i el de correlació entre ingressos i despeses, pel valor raonable de la contraprestació rebuda o a rebre per la venda de béns i serveis en el curs ordinari de les activitats de la Societat, descomptant les devolucions, rebaixes, descomptes i l'impost sobre el valor afegit.

La Societat reconeix els ingressos quan l'import dels mateixos es pot valorar amb fiabilitat, és probable que els beneficis econòmics futurs vagin a fluir a la Societat i es compleixin les condicions específiques per cadascuna de les activitats.

Les despeses es reconeixen en funció del criteri de meritació.

#### 4.9 - Provisions i contingències

Tenen per objecte fer front a responsabilitats probables o certes, procedents de litigis en curs i obligacions pendents, de quanties indeterminades. Les estimacions dels imports de les provisions s'han fet considerant les possibilitats de resolució de cadascun dels litigis.

Les provisions es reconeixen quan la Societat té una obligació present, ja sigui legal o implícita, com a resultat de successos passats, és probable que sigui necessària una sortida de recursos per liquidar l'obligació i l'import es pot estimar de forma fiable.

Les provisions es valoren pel valor actual dels desemborsaments que s'espera seran necessaris per liquidar l'obligació utilitzant un tipus abans d'impostos que reflecteixi les avaluacions del mercat actual del valor temporal del diner i els riscos específics de l'obligació. Els ajustaments en la provisió amb motiu de la seva actualització es reconeixen com una despesa financera conforme es meriten.

Les provisions amb venciment inferior o superior a un any, amb un efecte financer no significatiu, no es descompten.

Quan s'espera que part del desemborsament necessari per liquidar la provisió sigui reemborsat per un tercer, el reemborsament es reconeix com un actiu independent, sempre que sigui pràcticament segura la seva recepció.



Per la seva part, es consideren passius contingents aquelles possibles obligacions sorgides com a conseqüència de successos passats, la materialització dels quals està condicionada a que esdevingui o no un o més fets futurs independents de la voluntat de la Societat. Aquests passius contingents no són objecte de registre comptable i se'n presenta un detall a la memòria.

#### **4.10 - Elements patrimonials de naturalesa mediambiental**

Les despeses derivades de les actuacions empresarials que tenen per objecte la protecció i millora del medi ambient es comptabilitzen, si escau, com a despeses de l'exercici en què s'incorren. No obstant això, si suposen inversions com a conseqüència d'actuacions per minimitzar l'impacte mediambiental i la protecció i millora del medi ambient, es comptabilitzen com a major valor de l'immobilitzat.

No s'ha considerat cap dotació per a riscos i despeses de caràcter mediambiental atès que no existeixen contingències relacionades amb la protecció del medi ambient.

#### **4.11 - Compromisos per pensions**

Els compromisos per pensions de la Societat així com els seus criteris de registre i valoració es detallen a la nota 14.

#### **4.12 - Subvencions, donacions i llegats**

Les subvencions que tinguin caràcter de reintegrables es registren com a passius fins complir les condicions per considerar-se no reintegrables, mentre que les subvencions no reintegrables es registren com a ingressos directament imputats al patrimoni net i es

reconeixen com a ingressos sobre una base sistemàtica i racional de forma correlacionada amb les despeses derivades de la subvenció.

A aquests efectes, una subvenció es considera no reintegrable quan existeix un acord individualitzat de concessió de la subvenció, s'han complert totes les condicions establertes per a la seva concessió i no existeixen dubtes raonables de què es cobrarà.

Les subvencions de caràcter monetari es valoren pel valor raonable de l'import concedit referit al moment del seu reconeixement.

Les subvencions no reintegrables relacionades amb l'adquisició d'immobilitzat material s'imputen com a ingressos de l'exercici en proporció a l'amortització dels corresponents actius o, si és el cas, quan es produeixi la seva alienació, correcció valorativa per deteriorament o baixa al balanç.

D'altra banda, les subvencions no reintegrables relacionades amb despeses específiques es reconeixen al compte de pèrdues i guanys en el mateix exercici en què es meriten les corresponents despeses.

#### **4.13 - Criteris emprats en transaccions entre parts vinculades**

Les operacions entre empreses del Grup i vinculades es realitzen a valor de mercat.



#### **4.14 - Entitats Públiques**

Inclou els imports a cobrar d'Entitats Públiques a curt i llarg termini, derivats dels diferents compromisos de finançament assumits en el Contracte Programa 2018-2020 i anteriors, per l'Administració General de l'Estat (fins al Contracte Programa 2013) i les Administracions



Consortiades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) que integren l'Autoritat del Transport Metropolità, (veure nota 7).

Es recullen també en aquest apartat altres deutes per subvencions especials i operacions comercials.

## **NOTA 5 - IMMOBILITZAT MATERIAL**

### **5.1 - Estat de moviments de l'immobilitzat material**

Els moviments registrats pels comptes, en milers d'euros, que integren l'epígraf d'immobilitzacions materials han estat els següents:

	Terrenys i Construccions		Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material				Immobilitzat en curs i acomptes	Total
	Terrenys i Edificis i béns naturals		Maquinària, Mobiliari i estris		Elements de transport i altres immobilitzats			
	Terrenys naturals	Edificis i Construccions	Inst. i utilitatge	Mobiliari i estris	transport	altres immobilitzats		
<b>SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2019</b>	<b>21.729</b>	<b>92.408</b>	<b>77.264</b>	<b>2.763</b>	<b>376.183</b>	<b>6.496</b>	<b>35.138</b>	<b>611.981</b>
(+) Adquisicions	0	97	409	72	40.036	51	16.319	56.984
(-) Baixes	0	4	1.836	0	8.507	199	0	10.546
(+/-) Traspassos entre partides	0	1.334	5.300	130	4.326	-2.465	-8.884	-259
<b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2019</b>	<b>21.729</b>	<b>93.835</b>	<b>81.137</b>	<b>2.965</b>	<b>412.038</b>	<b>3.883</b>	<b>42.573</b>	<b>658.160</b>
<b>SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2020</b>	<b>21.729</b>	<b>93.835</b>	<b>81.137</b>	<b>2.965</b>	<b>412.038</b>	<b>3.883</b>	<b>42.573</b>	<b>658.160</b>
(+) Adquisicions	0	46	274	26	9.175	22	12.429	21.972
(-) Baixes	0	0	0	0	13.288	0	0	13.288
(+/-) Traspassos entre partides	0	247	1.032	0	12.435	0	-14.605	-891
<b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2020</b>	<b>21.729</b>	<b>94.128</b>	<b>82.443</b>	<b>2.991</b>	<b>420.360</b>	<b>3.905</b>	<b>40.397</b>	<b>665.953</b>
<b>AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2019</b>	<b>0</b>	<b>41.411</b>	<b>61.423</b>	<b>2.280</b>	<b>244.924</b>	<b>5.458</b>	<b>0</b>	<b>355.496</b>
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	2.375	3.599	134	20.534	461	0	27.103
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	247	1.856	136	0	-2.239	0	0
(-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	1	1.836	0	8.507	199	0	10.543
<b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2019</b>	<b>0</b>	<b>44.032</b>	<b>65.042</b>	<b>2.550</b>	<b>256.951</b>	<b>3.481</b>	<b>0</b>	<b>372.056</b>
<b>AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2020</b>	<b>0</b>	<b>44.032</b>	<b>65.042</b>	<b>2.550</b>	<b>256.951</b>	<b>3.481</b>	<b>0</b>	<b>372.056</b>
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	2.361	3.363	123	22.604	194	0	28.645
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	0	0	0	0	0	0
(-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	0	0	0	13.282	0	0	13.282
<b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2020</b>	<b>0</b>	<b>46.393</b>	<b>68.405</b>	<b>2.673</b>	<b>266.273</b>	<b>3.675</b>	<b>0</b>	<b>387.419</b>
<b>V.NET COMPT., SALDO FINAL EXERCICI 2020</b>	<b>21.729</b>	<b>47.735</b>	<b>14.038</b>	<b>318</b>	<b>154.087</b>	<b>230</b>	<b>40.397</b>	<b>278.534</b>

## 5.2 - Inversions de l'any

Les inversions del exercicis 2020 i 2019 en milers d'euros, han estat les següents:

(Milers d'euros)	Any 2020
Autobusos	9.975
Cotxes	8.614
Recàrrega elèctrica	629
Local Centre mèdic (INSS)	581
T-Mobilitat	293
Local Centre mèdic (Prevenció)	215
Vehicles auxiliars	208
Telecomandament	194
Sistemes de veu i dades	158
Xarxa embarcada Bus	140
Equips informàtics (Hw i Sw)	97
Maquinària i equips manteniment	87
Sistemes seguretat i protecció contra incendis	33
Instal·lacions d'aigua i depuradores	13
Varis	735
<b>Total</b>	<b>21.972</b>

A efectes del Contracte Programa, les inversions, considerant les corresponents a immobilitzat intangible, han estat de 22.253 milers d'euros.

(Milers d'euros)	Any 2019
Autobusos	49.715
Cotxes	3.871
Recàrrega elèctrica	699
Xarxa embarcada Bus	585
Sistemes de veu i dades	503
Loc. i seny. per invidents	364
Vehicles auxiliars	266
Equips informàtics (Hw i Sw)	144
Local Centre mèdic (INSS)	50
Cogeneració energia	45
Instal·lacions d'aigua i depuradores	44
Maquinària i equips manteniment	37
Sistemes seguretat i protecció contra incendis	16
Local Centre mèdic (Prevenció)	10
Varis	635
<b>Total</b>	<b>56.984</b>

A efectes del Contracte Programa, les inversions, considerant les corresponents a immobilitzat intangible, han estat de 59.230 milers d'euros

### 5.3 - Vida útil

L'amortització es calcula pel mètode lineal d'acord amb la vida útil i els coeficients resultants es troben dins l'interval dels establerts per la normativa de l'Impost sobre Societats (veure nota 4.2).



### 5.4 - Béns totalment amortitzats

Al tancament dels exercicis 2020 i 2019, els comptes d'immobilitzat inclouen béns totalment amortitzats en ús, amb el següent detall en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2020	Any 2019
<b>Construccions</b>	<b>12.679</b>	<b>12.540</b>
<b>Resta d'immobilitzat material:</b>		
- Maquinària	47.085	42.622
- Mobiliari	1.991	1.685
- Equips per a processos d'informació	2.831	2.432
- Elements de transport	165.034	157.479
- Recanvis	329	324
<b>Total resta d'immobilitzat material</b>	<b>217.270</b>	<b>204.542</b>
<b>Total immobilitzat material</b>	<b>229.949</b>	<b>217.082</b>

### 5.5 - Subvencions en capital rebudes

Les subvencions rebudes relacionades amb l'immobilitzat material, així com l'import dels actius relacionats, es mostren a continuació, en milers d'euros:

<b>Any 2020</b> <b>(Milers d'euros)</b>	<b>Subvencions rebudes</b>	<b>Cost dels actius relacionats</b>	<b>Valor net comptable</b>
Subvenció Inserso	3.682	127.695	0
Subvenció medi ambient reducció emissions NOx	72	1.080	0
Subvenció Integració tarifària	5.206	5.206	0
Subvenció Institut Català d'Energia	216	3.474	171
Subvenció Gas Natural per reducció emissions	11.901	96.827	32.817
Subvenció IDAE transformació busos dièsel-híbrids	3.516	8.361	4
Subvenció IDAE compra busos híbrids	931	6.093	1.748
Subvenció Projecte Scada	58	224	75
Subvenció ACCIÓ transformació busos gas-híbrids	127	677	0
Subvenció Wifi Ciutadà	2.176	2.194	0
Subvenció Distribuidora Automàtica	60	60	30
Subvenció Vehicles Elèctrics	44	191	92
Subvenció ELENA	713	1.832	191
Ingrès en capital Col·laborador-INSS	1.248	1.248	1.248
<b>TOTAL</b>	<b>29.950</b>	<b>255.162</b>	<b>36.376</b>

Adicionalment s'han de considerar les subvencions en capital de Contracte Programa descrites a les notes 7 i 15.

<b>Any 2019</b> <b>(Milers d'euros)</b>	<b>Subvencions rebudes</b>	<b>Cost dels actius relacionats</b>	<b>Valor net comptable</b>
Subvenció Inserso	3.950	140.018	986
Subvenció medi ambient reducció emissions NOx	72	1.080	52
Subvenció Integració tarifària	5.206	5.206	0
Subvenció Institut Català d'Energia	216	3.474	461
Subvenció Gas Natural per reducció emissions	12.101	97.184	39.188
Subvenció IDAE transformació busos dièsel-híbrids	3.516	8.361	304
Subvenció IDAE compra busos híbrids	931	6.093	2.256
Subvenció Projecte Scada	58	224	91
Subvenció ACCIÓ transformació busos gas-híbrids	127	677	0
Subvenció Wifi Ciutadà	2.176	2.194	273
Subvenció Distribuidora Automàtica	60	60	36
Subvenció Vehicles Elèctrics	44	191	119
Subvenció ELENA	713	1.832	241
Ingrès en capital Col·laborador-INSS	667	667	667
<b>TOTAL</b>	<b>29.837</b>	<b>267.261</b>	<b>44.674</b>

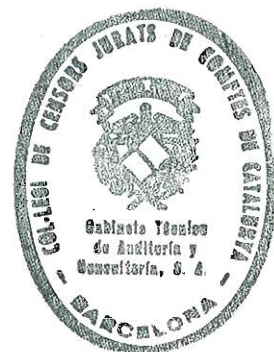
Adicionalment s'han de considerar les subvencions en capital de Contracte Programa descrites a les notes 7 i 15.

## 5.6 - Assegurances

És política de la Societat contractar totes les pòlisses d'assegurances que s'estimen necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar els elements de l'immobilitzat material.

## 5.7 - Béns finançats en règim de leasing financer

La informació relativa als béns finançats amb leasing, en milers d'euros, figura a continuació (nota 8.1.2):







Any 2020				PRINCIPAL				
Data del Contracte	Imports total del Contracte	Cost dels bens en origen	Data finalització contractes	Quotes anys anteriors	Quotes any 2020	Quotes pendents de pag. 31-12-20	Principal més int. pendents de pag. 31-12-20	Valor residual
<b>LEASINGS</b>								
24/04/2007	5.477	5.477	13/02/2021	4.976	446	55	55	8
19/06/2008	9.997	9.997	15/10/2020	9.386	611	-	-	100
19/06/2008	1.707	1.707	27/08/2021	1.434	168	104	108	17
18/06/2008	9.924	9.924	28/07/2021	8.332	982	609	629	99
18/06/2008	4.309	4.309	28/04/2023	3.167	359	783	805	43
18/06/2008	2.565	2.565	07/04/2023	1.885	213	466	479	26
14/04/2010	733	733	13/01/2023	538	61	134	138	7
22/04/2010	2.837	2.837	28/04/2023	2.080	237	519	535	28
14/04/2010	5.612	5.612	28/04/2023	4.125	467	1.019	1.048	56
22/04/2010	5.258	5.258	25/08/2023	3.643	434	1.181	1.223	53
09/04/2010	2.579	2.579	28/04/2023	1.893	215	471	485	26
31/05/2010	2.304	2.304	09/04/2024	1.484	190	629	663	23
22/04/2010	2.755	2.755	03/07/2024	1.664	224	867	921	28
26/04/2011	4.014	4.014	04/10/2024	2.423	327	1.263	1.342	40
26/04/2011	3.348	3.348	19/08/2024	2.022	273	1.053	1.119	33
26/04/2011	2.419	2.419	29/05/2025	1.364	194	860	920	24
26/04/2011	3.654	3.654	30/04/2024	2.326	305	1.022	1.091	37
26/04/2011	1.425	1.425	28/05/2024	907	119	399	426	14
08/05/2013	1.609	1.609	28/08/2025	683	128	797	965	93
10/05/2013	3.396	3.396	13/02/2024	2.670	143	583	653	80
10/05/2013	1.621	1.621	28/02/2026	643	126	853	1.050	17
08/05/2015	5.716	5.716	02/04/2026	2.347	526	2.843	2.997	57
08/05/2015	3.095	3.095	01/03/2028	1.077	234	1.783	1.898	31
08/05/2015	664	664	12/02/2028	231	50	381	404	7
04/05/2015	4.564	4.564	30/03/2028	1.617	350	2.598	2.699	46
04/05/2015	2.282	2.282	14/04/2026	937	210	1.135	1.196	23
25/05/2016	5.065	5.065	08/02/2029	1.351	371	3.343	3.578	152
10/05/2016	3.438	3.438	13/03/2027	1.109	313	2.016	2.117	34
10/05/2016	11.497	11.497	09/03/2029	3.168	863	7.467	7.925	115
25/05/2016	7.145	7.145	19/03/2029	1.990	544	4.611	4.802	71
25/05/2016	3.498	3.498	29/03/2029	972	265	2.262	2.371	35
30/03/2017	16.668	16.668	25/04/2030	3.407	1.274	11.987	12.339	167
30/03/2017	3.415	3.415	30/03/2029	452	283	2.681	2.789	34
06/04/2017	4.084	4.084	06/04/2029	539	338	3.206	3.335	41
06/04/2017	8.330	8.330	06/04/2029	1.101	690	6.540	6.803	83
26/07/2017	3.560	3.560	26/07/2029	471	295	2.794	2.900	36
26/07/2017	2.116	2.116	26/07/2029	280	175	1.660	1.724	21
08/11/2017	4.646	4.646	26/07/2030	774	357	3.515	3.596	46
08/11/2017	4.389	4.389	26/07/2030	731	337	3.321	3.397	44
10/11/2017	3.538	3.538	26/07/2030	589	272	2.677	2.738	35
10/11/2017	3.538	3.538	26/07/2030	585	263	2.690	2.847	35
19/03/2018	16.148	16.148	19/03/2030	1.484	1.357	13.306	13.556	161
19/03/2018	3.460	3.460	28/01/2031	444	264	2.752	2.826	35
19/03/2018	2.301	2.301	28/02/2031	295	178	1.828	1.849	23
19/03/2018	4.607	4.607	28/02/2031	591	357	3.658	3.700	46
19/03/2018	919	919	17/01/2031	118	71	730	738	9
19/03/2018	605	605	28/02/2031	78	47	480	486	6
19/03/2018	6.451	6.451	28/01/2031	828	493	5.130	5.269	65
	<b>213.278</b>	<b>213.278</b>		<b>85.213</b>	<b>17.004</b>	<b>111.065</b>	<b>115.535</b>	<b>2.311</b>

(1)

(2)

(3)

(4)(7)

(5)

(6)

(1) Import total dels contractes signats amb els proveïdors. Inclou valor residual.

(2) Cost dels béns en origen (import disposat).

(3) Quotes de principal satisfetes en els anys 2001 a 2019.

(4) Quotes de principal satisfetes en l'any 2020.

(5) Quotes de principal pendents de pagament a 31 de desembre de 2020. Inclou valor residual.

(6) Quotes totals (principal més interessos, més valor residual), pendents de pagament al 31 de desembre de 2020.

Al passiu de l'Empresa s'inclouen les quotes de principal pendents de pagament al 31 de desembre de 2020, inclòs valor residual.

(7) Inclou Quotes corresponents al 5% a compte del import total dels contractes signats.



Any 2019				PRINCIPAL				
Data del Contracte	Imports total del Contracte	Cost dels bens en origen	Data finalització contractes	Quotes anys anteriors	Quotes any 2019	Quotes pndents de pag. 31-12-19	Principal més int. pndents de pag. 31-12-19	Valor residual
<b>LEASINGS</b>								
13/09/2005	4.042	4.042	02/04/2019	4.002	40	-	-	55
20/09/2005	3.268	3.268	08/04/2019	3.235	33	-	-	17
24/04/2007	5.477	5.477	13/02/2021	4.532	444	500	502	8
18/06/2008	786	786	28/01/2019	778	8	-	-	17
19/06/2008	9.997	9.997	15/10/2020	8.399	987	611	631	100
19/06/2008	1.707	1.707	27/08/2021	1.275	159	273	289	17
18/06/2008	9.924	9.924	28/07/2021	7.404	929	1.591	1.688	99
18/06/2008	5.342	5.342	29/07/2019	4.976	366	-	-	53
19/06/2008	4.974	4.974	09/04/2019	4.925	50	-	-	50
18/06/2008	4.309	4.309	28/04/2023	2.816	351	1.142	1.186	43
18/06/2008	2.565	2.565	07/04/2023	1.676	209	679	706	26
28/04/2010	733	733	13/01/2023	478	60	195	204	7
22/04/2010	2.837	2.837	28/04/2023	1.848	232	757	789	28
14/04/2010	5.612	5.612	28/04/2023	3.668	457	1.486	1.544	56
22/04/2010	5.258	5.258	25/08/2023	3.218	425	1.615	1.691	53
09/04/2010	2.579	2.579	28/04/2023	1.682	211	687	715	26
31/05/2010	2.304	2.304	09/04/2024	1.299	185	819	877	23
22/04/2010	2.755	2.755	03/07/2024	1.446	218	1.091	1.176	28
26/04/2011	4.014	4.014	04/10/2024	2.106	317	1.590	1.713	40
26/04/2011	3.348	3.348	19/08/2024	1.757	265	1.326	1.429	33
26/04/2011	2.419	2.419	29/05/2025	1.176	188	1.054	1.144	24
26/04/2011	3.654	3.654	30/04/2024	2.032	294	1.327	1.443	37
26/04/2011	1.425	1.425	28/05/2024	792	115	518	563	14
08/05/2013	1.609	1.609	28/08/2025	564	119	925	1.157	93
10/05/2013	3.396	3.396	13/02/2024	2.501	169	726	839	80
10/05/2013	1.621	1.621	28/02/2026	527	116	979	1.003	17
08/05/2015	5.716	5.716	02/04/2026	1.830	517	3.370	3.585	57
08/05/2015	3.095	3.095	01/03/2028	847	230	2.017	2.165	31
08/05/2015	664	664	12/02/2028	182	50	432	460	7
04/05/2015	4.564	4.564	30/03/2028	1.270	347	2.948	3.078	46
04/05/2015	2.282	2.282	14/04/2026	731	206	1.345	1.431	23
25/05/2016	5.065	5.065	08/02/2029	986	365	3.714	4.006	152
10/05/2016	3.438	3.438	13/03/2027	800	309	2.330	2.465	34
10/05/2016	11.497	11.497	09/03/2029	2.317	851	8.329	8.902	115
25/05/2016	7.145	7.145	19/03/2029	1.452	539	5.155	5.394	71
25/05/2016	3.498	3.498	29/03/2029	709	262	2.527	2.663	35
30/03/2017	16.668	16.668	25/04/2030	2.140	1.267	13.261	13.692	167
30/03/2017	3.415	3.415	30/03/2029	171	281	2.964	3.095	34
06/04/2017	4.084	4.084	06/04/2029	204	335	3.544	3.701	41
06/04/2017	8.330	8.330	06/04/2029	417	684	7.230	7.550	83
26/07/2017	3.560	1.780	26/07/2029	178	293	1.309	1.438	36
26/07/2017	2.116	2.116	26/07/2029	106	174	1.836	1.913	21
08/11/2017	4.646	4.646	26/07/2030	419	355	3.872	3.970	46
08/11/2017	4.389	4.389	26/07/2030	396	335	3.658	3.750	44
10/11/2017	3.538	3.538	26/07/2030	319	270	2.948	3.023	35
10/11/2017	3.538	3.538	26/07/2030	325	260	2.953	3.143	35
19/03/2018	16.148	16.148	19/03/2030	807	677	14.663	14.966	161
19/03/2018	3.460	3.460	28/01/2031	173	271	3.016	3.105	35
19/03/2018	2.301	2.301	28/02/2031	115	180	2.006	2.031	23
19/03/2018	4.607	4.607	28/02/2031	-	591	4.015	4.066	46
19/03/2018	919	919	17/01/2031	-	118	801	811	9
19/03/2018	605	605	28/02/2031	-	78	527	534	6
19/03/2018	6.451	6.451	28/01/2031	-	828	5.623	5.789	65
	<b>231.691</b>	<b>229.911</b>		<b>86.005</b>	<b>17.621</b>	<b>126.288</b>	<b>132.013</b>	<b>2.502</b>
	(1)	(2)		(3)	(4)(7)	(5)	(6)	

(1) Import total dels contractes signats amb els proveïdors. Inclou valor residual.

(2) Cost dels bens en origen (import disposat).

(3) Quotes de principal satisfetes en els anys 2001 a 2018.

(4) Quotes de principal satisfetes en l'any 2019.

(5) Quotes de principal pendents de pagament a 31 de desembre de 2019. Inclou valor residual.

(6) Quotes totals (principal més interessos, més valor residual), pendents de pagament a 31 de desembre de 2019.

Al passiu de l'Empresa s'inclouen les quotes de principal pendents de pagament a 31 de desembre de 2019, inclosos valor residual.

(7) Inclou Quotes corresponents al 5% a compte del import total dels contractes signats.



## 5.8 - Cotxera Triangle Ferroviari

En data 21 de gener de 2002 es va posar en servei la nova cotxera d'Autobusos del Triangle Ferroviari. Una de les peculiaritats d'aquesta cotxera és que, a més d'estar situada damunt d'una cotxera de Metro, que en el seu dia fou construïda per la Generalitat de Catalunya i cedida per a la seva explotació, està per sota del nivell dels carrers dels voltants i, per aquest motiu, els responsables urbanístics van demanar la possibilitat de cobrir la cotxera amb una llosa que permetés donar continuïtat a la trama urbana i d'edificació de la zona. Transports de Barcelona es va fer càrrec de les obres. La zona afectada, la propietat de la qual correspon també parcialment a Adif, a la Generalitat de Catalunya i a l'Ajuntament de Barcelona, està inclosa dins del projecte de reparcel·lació del polígon d'actuació urbanístic del Pla de Millora Urbana del sector Triangle Ferroviari, publicat al butlletí oficial de la província de Barcelona, aprovat en data 12 de març de 2008 i pendent de liquidació. Del total d'obra en curs enregistrat, 17.260 milers d'euros, a l'any 2011 es va activar un import de 3.465 milers d'euros com a major cost de la cotxera, per ser la inversió corresponent a la coberta del dipòsit d'autobusos, restant per tant, a favor de Transports de Barcelona, SA, a 31 de desembre de 2020, un import de despeses d'urbanització en curs enregistrades i avançades per Transports de Barcelona, SA de 13.795 milers d'euros.

## 5.9 - Cotxera d'Horta

En data 29 de gener de 2018 es va produir la signatura de l'escriptura d'agrupació de finques, declaració d'obra nova i constitució d'un complex immobiliari de caràcter urbanístic.

Posteriorment, el mateix dia 29 de gener de 2018 es va produir la signatura l'escriptura que dona compliment al Conveni signat en data 17 de maig de 2005 entre l'Ajuntament de Barcelona, Barcelona d'Infraestructures Municipals, SA i Transports de Barcelona, SA. En aquesta escriptura Transports de Barcelona, SA cedeix i transfereix a l'Ajuntament de Barcelona dos terrenys destinats a parc forestal, ambdues superfícies de 29.912 m<sup>2</sup> i de 29.146 m<sup>2</sup> respectivament i per un valor de 200 milers d'euros.

## 5.10 - Baixés d'immobilitzat material

El resultat dels exercicis 2020 i 2019 derivat de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements de l'immobilitzat material, en milers d'euros, és el següent:

Any 2020 (Milers d'euros)	Valor inventari	Import amortitzat	Ingressos	Resultat
Venda d'autobusos	13.254	13.248	135	129
Venda vehicles auxiliars	34	34	1	1
<b>Total</b>	<b>13.288</b>	<b>13.282</b>	<b>136</b>	<b>130</b>

Any 2019 (Milers d'euros)	Valor inventari	Import amortitzat	Ingressos	Resultat
Desballestament cpu's embarcades	1.762	1.763	0	1
Desballestament equips RFID	199	199	0	0
Desballestament il·luminació CSX Triangle	4	1	0	-3
Desballestament tunel rentat autobusos	74	74	0	0
Venda d'autobusos	8.402	8.402	18	18
Venda vehicles auxiliars	105	105	3	3
<b>Total</b>	<b>10.546</b>	<b>10.544</b>	<b>21</b>	<b>19</b>

## 5.11 - Compromisos d'adquisició d'immobilitzat i fonts de finançament

A 31 de desembre de 2020 els compromisos d'adquisició d'immobilitzat de la Societat són de 207.102 milers d'euros (a 31 de desembre de 2019 eren de 64.096 milers d'euros). Aquestes inversions es preveuen finançar en la seva major part amb recursos a rebre dels Contractes Programa.

En data 13 de desembre de 2018 el Consell d'Administració de l'ATM va aprovar la renovació de la flota d'autobusos 2019-2021 per 115.141 milers d'euros, així com el pla d'electrificació dels autobusos que suposa la inversió en infraestructura elèctrica necessària per operar amb



autobusos elèctrics i que la Societat finançarà amb els recursos a rebre dels propers Contractes Programa.

## 6 - IMMOBILITZAT INTANGIBLE

### 6.1 - Estat de moviments de l'immobilitzat intangible

Els moviments registrats durant els exercicis 2020 i 2019 han estat els següents:

(Milers d'euros)	Propietat Industrial	Drets Traspàs	Aplicacions informàtiques	Total
<b>SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2019</b>	<b>6</b>	<b>6.500</b>	<b>27.973</b>	<b>34.479</b>
(+) Adquisicions	0	0	2.296	2.296
(-) Baixes	0	0	0	0
(+) Traspassos d'altres partides	0	0	259	259
<b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2019</b>	<b>6</b>	<b>6.500</b>	<b>30.528</b>	<b>37.034</b>
<b>SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2020</b>	<b>6</b>	<b>6.500</b>	<b>30.528</b>	<b>37.034</b>
(+) Adquisicions	0	0	1.251	1.251
(-) Baixes	0	0	0	0
(+) Traspassos d'altres partides	0	0	891	891
<b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2020</b>	<b>6</b>	<b>6.500</b>	<b>32.670</b>	<b>39.176</b>
<b>AMORT. ACUMULADA, SALDO INICIAL EXERCICI 2019</b>	<b>2</b>	<b>1.353</b>	<b>22.654</b>	<b>24.009</b>
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	1	184	2.058	2.243
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	0	0
(-) Disminucions per sortides, baixes, reduccions o trasp.	0	0	0	0
<b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2019</b>	<b>3</b>	<b>1.537</b>	<b>24.712</b>	<b>26.252</b>
<b>AMORT. ACUMULADA, SALDO INICIAL EXERCICI 2020</b>	<b>3</b>	<b>1.537</b>	<b>24.712</b>	<b>26.252</b>
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	1	184	2.251	2.436
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	0	0
(-) Disminucions per sortides, baixes, reduccions o trasp.	0	0	0	0
<b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2020</b>	<b>4</b>	<b>1.721</b>	<b>26.963</b>	<b>28.688</b>
<b>V.NET COMPT., SALDO FINAL EXERCICI 2020</b>	<b>2</b>	<b>4.779</b>	<b>5.707</b>	<b>10.488</b>

## 6.2 – Adquisició drets de traspàs terrenys Zona Franca per a nous espais per a autobusos

El 22 de desembre de 2009 es va formalitzar un conveni mitjançant el qual la Societat arrenda dues finques de 21.266,32 m<sup>2</sup> i 49.965,52 m<sup>2</sup> respectivament, fins a l'any 2046 al Consorci de la Zona Franca de Barcelona per a la construcció, si s'escau, d'una nova cotxera, subrogant-se en la posició de l'anterior arrendatari. Perquè aquesta subrogació fos efectiva, la Societat va pagar a l'anterior arrendatari 6.500 milers d'euros en diversos terminis per la cessió dels drets de l'arrendatari, per diverses instal·lacions i per les tasques de desmantellament, sanejament i descontaminació a realitzar. A 31 de desembre de 2020 s'havia fet efectiu la totalitat de l'import.

## 6.3 – Béns totalment amortitzats

El valor dels elements de l'immobilitzat intangible que es troben totalment amortitzats a la data de tancament dels exercicis i que segueixen en funcionament presenta el següent detall, en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2020	Any 2019
Aplicacions Informàtiques	21.200	19.543
<b>Total</b>	<b>21.200</b>	<b>19.543</b>



## 6.4 - Baixes d'immobilitzat intangible

No hi ha hagut baixes d'elements de l'immobilitzat intangible ni resultats derivats de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements de l'immobilitzat intangible, al llarg dels exercicis 2019 i 2020.

## NOTA 7 - ENTITATS PÚBLIQUES

El marc financer en el qual es desenvolupa l'activitat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA es concreta en els Contractes Programa negociats amb l'Autoritat del Transport Metropolità de la Regió Metropolitana de Barcelona (ATM). L'ATM és el consorci format per les següents Administracions Públiques: Generalitat de Catalunya, Àrea Metropolitana de Barcelona i Ajuntament de Barcelona amb competències sobre el Transport. Aquestes inclouen tant els ingressos per vendes de títols de transport i altres prestacions de serveis, com les aportacions de les Administracions en forma de subvencions al servei, donada la condició d'empreses de servei públic de prestació obligatòria. L'ATM també rep aportacions de l'Administració General de l'Estat.

Fins a 31 de desembre de 2017 s'havien signat Contractes Programa per als períodes 1990-1993, 1995-1997 (amb regularització any 1994), 1999-2001 (amb regularització any 1998), 2002-2004, 2005-2006, 2007-2008, 2009-2010, 2011-2012, 2013 i 2014-2017.

En data 6 de març de 2014 les Administracions Consorciades de l'ATM van signar el Pacte Metropolità del Transport que té com a objectiu garantir el finançament del transport públic gestionat per l'ATM i sanejar el deute acumulat pel sistema en els últims anys. Per aconseguir aquest objectiu es va acordar un augment de les aportacions pressupostàries de les Administracions Consorciades i que, juntament amb l'aportació de l'AGE, havien de recuperar l'equilibri entre els ingressos i costos del sistema, mitjançant també un conjunt d'actuacions que incidissin tant en la gestió econòmica, com en els serveis o el sistema tarifari (pla d'estímul de la demanda, mesures d'estalvi dels operadors, etc). En aquest sentit, el Consell d'Administració de l'ATM va aprovar en la mateixa data el Pla Marc del Programa de Refinançament i Sanejament Financer del deute 2014-2031, que va ser ratificat posteriorment per les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) i va acordar que TMB (mitjançant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA) fos l'instrument financer del sistema, assumint la totalitat de la insuficiència d'aportacions del sistema metropolità de transport públic que s'havia generat des de l'any 2009.

En execució d'aquest nou marc de finançament, l'ATM i les Administracions Consorciades van signar el 5 de novembre de 2014 el Conveni de Finançament del Pla Quadriennal 2014-2017 i el compromís de finançament del sistema de transport en el període 2014-2031, que concreta les aportacions de les Administracions per al finançament del transport públic regular de viatgers en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM.

Atenent a aquest conveni de finançament, l'increment de necessitats dels operadors per despesa corrent derivades de nous serveis futurs no considerats en l'escenari del Pla Marc de Finançament 2014-2031 aniran a càrrec de l'Administració sol·licitant del nou servei.

En data 12 de desembre de 2018 es va signar el Contracte Programa entre l'ATM, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA per a l'exercici 2018 i en el qual s'establien les necessitats corrents de l'exercici 2018 així com les de sanejament financer a subvencionar per compromisos de l'anterior Contracte Programa i previstos fins a l'any 2031. En data 20 de desembre de 2019 es va signar el Contracte Programa per al període 2018-2019, que establia les necessitats corrents del període 2018-2019 així com les de sanejament financer, incorporant també la modificació del pressupost de 2018 aprovat pel Consell d'Administració de l'ATM en sessió de 13 de desembre de 2018.

En data 21 de desembre de 2020 el Consell d'Administració de l'ATM va aprovar el Contracte Programa 2018-2020, que estableix les necessitats corrents del període 2018-2020 així com les de sanejament financer a subvencionar per compromisos de l'anterior Contracte Programa 2014-2017 i previstos fins a l'any 2031. Les subvencions per als exercicis en curs tenen com objectiu, entre d'altres, garantir l'equilibri dels Comptes Anuals de TMB (resultat de l'exercici). En relació a aquest Contracte Programa es realitzarà un seguiment anual i una liquidació quadriennal per al conjunt del període 2018-2021, d'acord amb el que preveu el Pacte tretzè.





Actualment s'està en procés de redacció d'un nou Contracte Programa que inclogui les necessitats del període 2018-2021 (nota 16.2), sense perjudici de les consignacions per part de les diferents Administracions de les partides pressupostàries previstes per a l'exercici 2021, tal i com s'estableix en el Contracte Programa 2018-2020.

A la present nota es fa una enumeració dels objectius que persegueixen els Contractes Programa, i la descripció dels principals aspectes econòmics que es recullen en el Contracte Programa 2018-2020 i el compromís d'atendre el servei del deute derivat del Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport, com execució del Pla Marc 2014-2031.

Així mateix s'assenyala en aquesta nota el deute que l'Ajuntament de Barcelona i l'AMB tenen amb les dues Societats per altres relacions de caràcter mercantil.

### **7.1 - Objectius del Contracte Programa 2018-2020**

L'objecte del Contracte Programa 2018-2020 és el de recollir les condicions de finançament del transport regular de viatgers de TMB. Els objectius són els següents:

- a) Definir un marc estable de finançament del servei regular de transport públic.
- b) Definir un marc estable de gestió de l'endeutament del sistema a través de TMB, que esdevé l'instrument per refinançar-lo, i garantir la capacitat financera de TMB per fer front a totes les obligacions derivades d'aquest endeutament.
- c) Garantir un servei de transport públic com a mitjà per atendre les necessitats de mobilitat i millorar el seu nivell d'eficiència.

## 7.2 – Liquidació del Contracte Programa 2018-2019

La Comissió de Seguiment del Contracte Programa 2018-2019, en la seva reunió de 20 de maig de 2020, va aprovar la proposta de liquidació corresponent a l'exercici 2019. En el quadre següent s'indiquen els imports de les necessitats per conceptes:

(Milers d'euros)	COMISSIÓ DE SEGUIMENT CP 2019
<b>RESULTAT NET COMPTE DE RESULTATS (sense rènting ni cànon)</b>	<b>249.698</b>
Rènting de trens	70.454
Cànon lfercat L9	110.516
<b>RESULTAT NET TOTAL (Compte de Resultats)</b>	<b>430.668</b>
Pla de millora Bus/Metro i noves actuacions	69.518
Pla de millora desasbestament 42 trens	8.400
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.054
Amortització leasing 12 trens	796
Devolució principal Sanejament	24.600
Pagament diferit ATM (2017-2022)	3.139
<b>Total altres conceptes</b>	<b>108.507</b>
<b>TOTAL NECESSITATS CONTRACTE PROGRAMA</b>	<b>539.175</b>

D'acord amb el Contracte Programa 2019, el pressupost definitiu de l'ATM i la liquidació del Contracte Programa 2019, aquestes necessitats tenen el següent finançament:

(Milers d'euros)	COMISSIÓ DE SEGUIMENT CP 2019
<b>SUBVENCIONS</b>	<b>2019</b>
Total necessitats	539.175
<b>Total</b>	<b>539.175</b>
Aportació pressupost ATM	500.563
Fons propi (Aportació Pressupost ATM 2019)	-3.656
Fons de Reserva CP (liquidació 2018 cte.rtats)	25.012
Fons de Reserva CP (liquidació inversions 2018)	17.256
<b>Total</b>	<b>539.175</b>



La Comissió de Seguiment del Contracte Programa 2019 en la seva reunió per a l'aprovació de la liquidació del Contracte Programa 2019, va proposar la creació d'un Fons de Reserva de 3.656 milers d'euros per poder utilitzar en els futurs exercicis del CP 2018-2021. Aquesta proposta va ser aprovada pel Consell d'Administració de l'ATM de data 25 de juliol de 2020.

### 7.3 – Contracte Programa 2018-2019. Necessitats i aportacions

#### 7.3.1 – Necessitats a subvencionar

El Contracte Programa 2018-2020 recull, en el pacte tercer, la previsió de necessitats de TMB (Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA) a subvencionar per l'ATM per a l'exercici 2020 tal com s'indica a continuació:

(Milers d'euros)	CONTRACTE PROGRAMA 2020
<b>RESULTAT NET COMPTE DE RESULTATS (sense rènting ni cànon)</b>	<b>279.760</b>
Rènting de trens	68.419
Cànons Ifercat L9	122.659
<b>RESULTAT NET TOTAL (Compte de Resultats)</b>	<b>470.838</b>
Pla de millora Bus/Metro i noves actuacions	88.516
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.121
Devolució principal Sanejament	24.600
Pagament diferit ATM (2017-2022)	3.139
Amortització leasing 12 trens	4.241
<b>Total altres conceptes</b>	<b>122.617</b>
<b>TOTAL NECESSITATS CONTRACTE PROGRAMA</b>	<b>593.455</b>
<b>INVERSIÓ PREVISTA</b>	<b>141.066</b>

L'ATM ha ajustat l'aportació ordinària per a l'any 2020 a 578.635 milers d'euros atès que l'aportació de l'Administració general de l'Estat ha estat inferior a la prevista inicialment.

Aquesta previsió de necessitats no inclou l'impacte de la Covid-19 ni el retard de la posada en funcionament de la T-mobilitat. El Contracte Programa 2020 preveu que en el moment de la

seva liquidació, s'inclouran en el total de necessitats, els efectes que hagi tingut l'impacte de la Covid-19 sempre i quan aquestes noves necessitats sorgeixin com a conseqüència exclusivament de l'esmentada crisi sanitària i el seu finançament es condicionarà a la disponibilitat dels fons necessaris que l'ATM tingui a disposició previ acord del seu Consell. Les necessitats de caràcter extraordinari i addicionals a les previstes inicialment s'han estimat en 179.341 milers d'euros. Així mateix també s'inclouran les majors necessitats originades pel retard en la posada en funcionament de la T-mobilitat que hagin estat acordades entre els serveis tècnics de TMB i ATM.

Les necessitats a subvencionar, a més de les subvencions al servei, inclouen:

- Les quotes d'arrendament financer per a la compra de 6 trens de la Línia 9. Aquesta compra va ser autoritzada pel Consell d'Administració de l'ATM en sessions de 24 de juliol de 2008 i 23 de desembre de 2008, les obligacions econòmiques de la qual s'han incorporat a les necessitats dels següents Contractes Programa. Els imports d'adquisició dels esmentats 6 trens van ser de 15.039 milers d'euros, 16.082 milers d'euros i 12.554 milers d'euros per als anys 2009, 2010 i 2011, respectivament.
- Les quotes d'arrendament financer de 12 trens. El Consell d'Administració de l'ATM de data 7 de juliol de 2017 i el seu Comitè Executiu en sessió de 26 de juliol de 2017, van aprovar el Pla de Millora de l'oferta de metro 2018-2021, que incloïa com a actuació principal l'adquisició de 12 nous trens per a les línies 1, 3, 4 i 5 per tal de millorar les freqüències de pas, i poder absorbir els increments de demanda previstos. La formalització dels contractes d'arrendament financer per a la compra d'aquests 12 trens es va dur a terme entre els mesos de març i abril de 2018, per un import total de 92.118 milers d'euros. La recepció d'aquests trens es va iniciar al desembre de 2019 i tot i que es va preveure que es finalitzés al juliol de 2020, degut a la situació sanitària esdevinguda per la Covid-19, s'ha endarrerit la recepció dels trens. A 31 de desembre de 2020, la inversió acumulada d'aquests trens, exclosos els interessos intercalaris, és de 88.102 milers d'euros (52.410 milers d'euros a 31 de desembre de 2019). Les



obligacions econòmiques d'aquests contractes s'incorporaran en els següents Contractes Programa.

- El Consell d'Administració de l'ATM de data 13 de desembre de 2018 va aprovar la renovació de 42 trens de la sèrie 3000 i 4000 per un import total previst de 378.000 milers d'euros, però finalment la licitació es va adjudicar per un import de 268.100 milers d'euros. A l'exercici 2020, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests trens és de 93.835 milers d'euros (13.405 milers d'euros a l'exercici 2019), exclosos els interessos intercalaris. La incorporació de les necessitats derivades d'aquest acord, s'inclourà als següents Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.
- Addicionalment, el Consell d'Administració de l'ATM de data 21 de desembre de 2020 va aprovar l'adquisició de 8 trens de la sèrie 7000 per un import total previst de 50.752 milers d'euros, els quals ja es contemplaven en la licitació dels 42 trens com a possible ampliació. A l'exercici 2020, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests trens és de 2.538 milers d'euros corresponent al 5% de l'import total del contracte. La incorporació de les necessitats derivades d'aquest acord, s'inclourà als següents Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

### **7.3.2 – Necessitats a subvencionar derivades de l'Operació de refinançament i sanejament financer del Sistema de Transport**

En funció de les necessitats dels exercicis 2009-2013 i dels acords presos en els Contractes Programa del mateix període, es va reconèixer un deute del Sistema amb TMB a 31 de desembre de 2013 per un import total de 334.738 milers d'euros corresponents a aportacions meritades de les Administracions Consorciades pendents de consignació.

D'aquesta quantitat, 315.903 milers d'euros es retornaran mitjançant el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport 2014-2031 que es descriu més endavant. L'import restant de 18.835 milers d'euros, a partir de l'any 2017 i fins a l'any 2022, l'ATM abonarà la quantitat anual de 3.139 milers d'euros per a liquidar el deute per aportacions diferides de les Administracions, que estan incloses dins les subvencions corrents esmentades a la nota 7.3.1.

En data 6 de novembre de 2014 es va formalitzar el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport entre l'ATM, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i les entitats financeres per a cobrir les necessitats reconegudes de tot el Sistema de Transport integrat fins a 31 de desembre de 2013 i les necessitats del Sistema en el període 2014-2016, per un import de 472.284 milers d'euros, amb quotes semestrals i venciment fins al 20 de desembre de 2031. També es van signar contractes de permuta financera per a cobrir el risc de tipus d'interès de tot el contracte. Cal assenyalar que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va actuar com a instrument del Sistema de Transport de la Regió Metropolitana de Barcelona.

L'ATM es compromet a abonar a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA una subvenció finalista en tot el període 2014-2031 per un import equivalent al de les obligacions que es deriven en cada moment per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de l'esmentat Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport per tal de garantir que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA disposi en tot moment dels recursos necessaris per a atendre les quotes d'aquest finançament, incloent amortitzacions del capital principal, interessos i qualsevol altra despesa financera que es derivi d'aquesta operació. Aquest compromís està signat en acord entre l'ATM i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA de data 5 de novembre de 2014.

Les aportacions previstes pel Contracte de Refinançament i Sanejament per a l'exercici 2020 han estat de 48.065 milers d'euros.

### 7.3.3 – Resultat a liquidar de l'exercici 2020 respecte a la previsió de Contracte Programa

Els imports reals registrats al tancament de l'exercici 2020 i la seva distribució entre Societats es detalla a continuació:

Any 2020 (real)			
SUBVENCIONS (Milers d'euros)	METRO	TB	TOTAL
Necessitats compte de pèrdues i guanys (1)	217.328	253.211	470.539
Necessitats compte de pèrdues i guanys per cànon L9/L10 (2)	120.649	0	120.649
Necessitats compte de pèrdues i guanys per rènting trens	68.870	0	68.870
Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	24.600	0	24.600
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.121	0	2.121
Amortització leasing 12 trens	2.968		2.968
Pla millora de Bus i Metro (3)	21.903	3.370	25.273
Provisió per a desasbestament 6 trens	1.200	0	1.200
Aportació diferida ATM	3.139	0	3.139
<b>Total</b>	<b>462.778</b>	<b>256.581</b>	<b>719.359</b>

(1) No inclou el rènting de trens ni el cànon de L9/L10, a excepció aquest últim del que es finança via ingressos tarifaris associats a la connexió amb l'aeroport de Barcelona.

(2) L'import total del cànon ferroviari pagat per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha estat de 122.596,54 milers d'euros, dels quals 1.947,2 milers d'euros han estat coberts amb part dels nous ingressos tarifaris associats a la connexió amb l'aeroport de Barcelona, amb motiu de l'entrada en funcionament a l'any 2016, d'un nou tram de la línia 9 del metro des de Zona Universitària fins a l'aeroport de Barcelona-El Prat (L9 SUD.)

(3) Correspon a inversions executades a l'exercici 2020 per a la millora de l'estat dels actius de Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, sense altre finançament finalista.

La diferència entre les necessitats previstes en el Contracte Programa 2020 ajustades i les necessitats reals, és la següent:

Any 2020 (Milers d'euros)	CP 2020	CP 2020 (increment necessitats per Covid-19)	Total
Necessitats a subvencionar	593.455	179.341	772.796
Ajustament de l'ATM a les aportacions	-14.820	0	-14.820
<b>Total de necessitats amb ajustament d'aportacions</b>	<b>578.635</b>	<b>179.341</b>	<b>757.976</b>
Necessitats Reals (*)			719.359
<b>FONS DE RESERVA previst</b>			<b>38.617</b>
Aportacions rebudes de l'ATM	578.635	131.600	710.235
<b>Resta previsió aportació ATM impacte Covid-19</b>	<b>0</b>	<b>47.741</b>	<b>47.741</b>

(\*) Les necessitats reals incorporen també els impactes per import de 245.166 milers d'euros que ha patit TMB per la Covid-19 (nota 7.8).

Nota: La liquidació provisional de l'exercici 2020 resta pendent de la Comissió de Seguiment del Contracte Programa ATM-TMB, i posterior aprovació pel Consell d'Administració de l'ATM.

El fons de reserva previst (38.617 milers d'euros), que està subjecte a que l'ATM o directament les seves Administracions consorciades, puguin disposar dels recursos necessaris, principalment fons locals associats a la Covid-19, per liquidar la resta de l'aportació prevista per aquest concepte (47.741 milers d'euros), seria susceptible d'aplicar-se a exercicis futurs. Cal assenyalar que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA s'han vist obligades, entre d'altres accions, a diferir moltes de les inversions previstes per al 2020 per tal de cobrir part de l'impacte de la Covid-19 atès el dèficit d'aportacions de les administracions per aquest concepte. En tot cas, es preveu la cobertura de la desviació provisional del Contracte Programa 2020 en la seva liquidació al 2021, d'acord amb el que preveu el Contracte Programa formalitzat amb l'ATM, tenint en compte també el compte reserva de 2019 (3.656 milers d'euros).

#### 7.4 – Deutors i creditors per subvencions a 31-12-2020 i 31-12-2019

La composició dels saldos pendents per aquest concepte per a les dues Societats queda establerta segons els quadres següents, en milers d'euros:



Any 2020	METRO	TB	TOTAL
<b>SANEJAMENT DEUTE CP 2009-2016</b>			
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	400.096	0	400.096
ATM Aportació diferida 2017-2022	9.418	0	9.418
Cobraments any 2020	-27.739	0	-27.739
<b>Total sanejament deute CP 2009-2016 (1)</b>	<b>381.775</b>	<b>0</b>	<b>381.775</b>
<b>INVERSIÓ 6 TRENS L9 CP 2009-2010 i ANY 2011</b>			
Any 2009	15.039	0	15.039
Any 2010	16.082	0	16.082
Any 2011	12.554	0	12.554
Cobraments any 2011-2019	-16.699	0	-16.699
Cobraments any 2020	-2.121	0	-2.121
<b>Total inversió 6 trens L9 CP 2009-2010 i any 2011</b>	<b>24.855</b>	<b>0</b>	<b>24.855</b>
<b>INVERSIÓ 12 TRENS any 2018</b>			
Any 2018	32.241	0	32.241
Any 2019	20.169	0	20.169
Any 2020	35.692		35.692
Cobraments anys 2019-2020	-3.764	0	-3.764
<b>INVERSIÓ 12 TRENS any 2018</b>	<b>84.338</b>	<b>0</b>	<b>84.338</b>
<b>INVERSIÓ 42 TRENS any 2019</b>			
Any 2019	13.405	0	13.405
Any 2020	80.430		80.430
<b>INVERSIÓ 42 TRENS any 2019</b>	<b>93.835</b>	<b>0</b>	<b>93.835</b>
<b>INVERSIÓ 8 TRENS any 2020</b>			
	<b>2.538</b>	<b>0</b>	<b>2.538</b>
<b>RESTA ATM</b>			
Subvenció corrent any 2020 (sense rènting)	337.977	253.211	591.188
Subvenció pla de millores bus i metro any 2020	21.903	3.370	25.273
Subvenció desasbastament trens any 2020	1.200	0	1.200
Cobraments any 2020	-283.716	-191.833	-475.549
<b>Total resta ATM</b>	<b>77.364</b>	<b>64.748</b>	<b>142.112</b>
Fons de Reserva 2019	-3.656	0	-3.656
<b>Total a cobrar per TMB</b>	<b>661.049</b>	<b>64.748</b>	<b>725.797</b>

(1) Import ajustat amb les necessitats reals de l'any 2013 segons la liquidació de la Comissió de Seguiment del CP 2013.

Les subvencions corrents inclouen els interessos del sanejament financer calculats al tipus de 5,87%.

El total pendent de cobrament "Resta ATM" per 142.112 milers d'euros correspon a l'import pendent de cobrament de l'ATM de l'exercici 2020.

Any 2019	METRO	TB	TOTAL
<b>SANEJAMENT DEUTE CP 2009-2016</b>			
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	424.696	0	424.696
ATM Aportació diferida 2017-2022	12.557	0	12.557
Cobraments any 2019	-27.739	0	-27.739
<b>Total sanejament deute CP 2009-2016 (1)</b>	<b>409.514</b>	<b>0</b>	<b>409.514</b>
<b>INVERSIÓ 6 TRENS L9 CP 2009-2010 i ANY 2011</b>			
Any 2009	15.039	0	15.039
Any 2010	16.082	0	16.082
Any 2011	12.554	0	12.554
Cobraments any 2011-2018	-14.645	0	-14.645
Cobraments any 2019	-2.054	0	-2.054
<b>Total inversió 6 trens L9 CP 2009-2010 i any 2011</b>	<b>26.976</b>	<b>0</b>	<b>26.976</b>
<b>INVERSIÓ 12 TRENS any 2018</b>			
Any 2018	32.241	0	32.241
Any 2019	20.169	0	20.169
Cobraments any 2019	-796	0	-796
<b>INVERSIÓ 12 TRENS any 2018</b>	<b>51.614</b>	<b>0</b>	<b>51.614</b>
<b>INVERSIÓ 42 TRENS any 2019</b>	<b>13.405</b>	<b>0</b>	<b>13.405</b>
<b>RESTA ATM</b>			
Subvenció corrent any 2019 (sense rènting)	192.749	167.465	360.214
Subvenció pla de millores bus i metro any 2019	30.764	38.754	69.518
Subvenció desasbastament trens any 2019	8.400	0	8.400
Cobraments any 2019	-230.028	-112.349	-342.377
<b>Total resta ATM</b>	<b>1.885</b>	<b>93.870</b>	<b>95.755</b>
<b>Total a cobrar per TMB</b>	<b>503.394</b>	<b>93.870</b>	<b>597.264</b>

(1) Import ajustat amb les necessitats reals de l'any 2013 segons la liquidació de la Comiss  de Seguiment del CP 2013.

Les subvencions corrents inclouen els interessos del sanejament financer calculats al tipus de 5,87%.

El total pendent de cobrament "Resta ATM" per 95.755 milers d'euros correspon a l'import pendent de cobrament de l'ATM de l'exercici 2019.

## 7.5 - Classificació del deute per períodes

Els saldos comptables de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA a 31 de desembre de 2020 i 2019, expressats en milers d'euros i corresponents als deutes per subvencions, es classifiquen a continuació en funció dels períodes i de les Administracions Públiques que els assumeixen.

Any 2020 (Milers d'euros)	Curt Termini			Llarg Termini			TOTAL
	METRO	TB	Subtotal	METRO	TB	Subtotal	
	<b>ADMINISTRACIONS PER CP</b>						
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament (Sanejament deute 2009-2016)	26.000	0	26.000	349.496	0	349.496	375.496
ATM Aportació diferida 2017-2022	3.139	0	3.139	3.140	0	3.140	6.279
Inversió 6 trens L9 2009-2011	2.189	0	2.189	22.666	0	22.666	24.855
Inversió 12 trens any 2018	5.387	0	5.387	78.951	0	78.951	84.338
Inversió 42 trens any 2019	190	0	190	93.645	0	93.645	93.835
Inversió 8 trens any 2020	0	0	0	2.538	0	2.538	2.538
ATM Cobraments pendents 2020	77.364	64.748	142.112	0	0	0	142.112
Fons de Reserva 2019	-3.656	0	-3.656	0	0	0	-3.656
<b>Total a cobrar per TMB</b>	<b>110.613</b>	<b>64.748</b>	<b>175.361</b>	<b>550.436</b>	<b>0</b>	<b>550.436</b>	<b>725.797</b>

Any 2019 (Milers d'euros)	Curt Termini			Llarg Termini			TOTAL
	METRO	TB	Subtotal	METRO	TB	Subtotal	
	<b>ADMINISTRACIONS PER CP</b>						
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament (Sanejament deute 2009-2016)	24.600	0	24.600	375.496	0	375.496	400.096
ATM Aportació diferida 2017-2022	3.139	0	3.139	6.279	0	6.279	9.418
Inversió 6 trens L9 2009-2011	2.121	0	2.121	24.855	0	24.855	26.976
Inversió 12 trens any 2018	4.241	0	4.241	47.373	0	47.373	51.614
Inversió 42 trens any 2019	0	0	0	13.405	0	13.405	13.405
ATM Cobraments pendents 2019	1.885	93.870	95.755	0	0	0	95.755
<b>Total a cobrar per TMB</b>	<b>35.986</b>	<b>93.870</b>	<b>129.856</b>	<b>467.408</b>	<b>0</b>	<b>467.408</b>	<b>597.264</b>

## 7.6 - Altres deutes

A més de les obligacions derivades del finançament del dèficit d'exploració, Transports de Barcelona, SA manté relacions comercials amb l'Ajuntament de Barcelona i amb l'AMB motivades per la prestació de serveis de transport a determinats col·lectius i d'altres operacions de petita quantia.

El deute dels exercicis 2020 i 2019 d'ambdues Entitats amb Transports de Barcelona, SA és el següent, en milers d'euros:

Any 2020			
(Milers d'euros)	Ajuntament	AMB	Total
Subvencions especials			
Tarifació Social	0	3.000	3.000
Línies 80-81-82-83	0	1.375	1.375
Comptes de tràfic	26	0	26
Impost sobre béns immobles	0	0	0
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>4.375</b>	<b>4.401</b>



Any 2019			
(Milers d'euros)	Ajuntament	AMB	Total
Subvencions especials			
Tarifació Social	0	3.000	3.000
Línies 80-81-82-83	0	0	0
Comptes de tràfic	73	0	73
Impost sobre béns immobles	0	0	0
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>3.000</b>	<b>3.073</b>

El deute de l'AMB per tarifació social a 31 de desembre de 2020, per import de 3.000 milers d'euros és a curt termini (3.000 milers d'euros a curt termini a 31 de desembre de 2019).

El deute de l'AMB per línies 80-81-82-83 de 2020 per import de 1.375 milers d'euros, està previst que sigui reconegut per l'AMB en el decurs de l'exercici 2021.

- a) En data 29 de juliol de 2009 es va signar un contracte entre l'Entitat Metropolitana del Transport (actualment AMB) i Transports de Barcelona, SA en el qual l'Entitat Metropolitana del Transport (actualment AMB) va encarregar i encomanar a Transports de Barcelona, SA la gestió i prestació dels serveis corresponents a les línies 80, 81, 82 i 83 a partir de l'1 de gener de 2010 i que fins a 31 de desembre de 2009 havien estat prestats per Transports Lydia, SL.
- b) En data 19 d'octubre de 2012 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'establia el finançament de tarifació social per l'any 2012 per un import de 7.770 milers d'euros, segons el previst en el Contracte Programa 2011-2012. De l'import total compromès, l'AMB va liquidar per a l'any 2012 un import de 2.770 milers d'euros, restant un import pendent de liquidar de 5.000 milers d'euros.
- c) En data 23 d'abril de 2019 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'establia el finançament de tarifació social per l'any 2019 per un import de 7.770 milers d'euros, que es va cobrar en la seva totalitat.
- d) En data 17 de setembre de 2020 s'ha signat un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'estableix el finançament de tarifació social per l'any 2020 per un import de 7.770 milers d'euros, que s'ha cobrat en la seva totalitat.

#### **7.7 - Cobraments de Subvencions amb posterioritat al tancament de l'exercici**

S'han rebut els següents imports, en milers d'euros, per al conjunt de les dues Societats:

DATA VALOR	ADMINISTRACIÓ	CONCEPTE	TOTAL
13/01/2021	Administracions per CP	Subvenció 2020	76.712
28/01/2021	Administracions per CP	Subvenció 2020	28.123
02/02/2021	Administracions per CP	Subvenció 2021	8.022
25/02/2021	Administracions per CP	Subvenció 2020	28.123
<b>Total</b>			<b>140.980</b>

## 7.8 – Impacte econòmic covid-19

De conformitat amb el Decret llei 7/2020, de 17 de març, de mesures urgents en matèria de contractació pública, de salut i gestió de residus sanitaris, de transparència, de transport públic i en matèria tributària i econòmica, així com de la Circular 4/2020, de 23 de març, de l'ATM per a la compensació econòmica dels serveis de transport públic durant l'emergència causada per la Covid-19, es detalla a continuació l'impacte econòmic derivat de l'efecte de la pandèmia Covid-19 a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA per a l'any 2020, i que s'estima en un import total de 245.166 milers d'euros, tal i com es resumeix en el següent quadre:

Any 2020 (Milers d'euros)	Import
Impacte per majors despeses	14.179
Impacte en costos de personal	1.876
Estalvi en despeses variables	-14.682
Pèrdua d'ingressos	243.690
Altres conceptes (indemnitzacions)	103
<b>Total impacte de la Covid -19</b>	<b>245.166</b>



Com es pot veure en el quadre, l'impacte més significatiu s'ha degut a la pèrdua d'ingressos d'exploració, bàsicament a la davallada de la recaptació (235.678 milers d'euros) derivada de la venda de títols de transport, ja que s'ha produït una disminució molt significativa del nombre de viatgers, respecte a la xifra prevista en el pressupost de 2020. Dins d'aquest

capítol s'ha produït una disminució important en els conceptes de publicitat, cànons de concessionaris i vending per un import total de 8.012 milers d'euros.

Un altre capítol important de l'impacte de la Covid-19 ha estat el de majors despeses d'explotació, que ha suposat 14.179 milers d'euros. En concret, aquest impacte ha estat vinculat a actuacions relacionades amb la neteja i desinfecció de vehicles i instal·lacions (9.018 milers d'euros), actuacions en vehicles i edificis (mampares, etc...) per un import de 1.750 milers d'euros, material sanitari per import de 1.365 milers d'euros, entre d'altres.

Dins del capítol de despeses d'explotació hi ha la partida de despeses de personal que s'ha incrementat en 1.876 milers d'euros. D'aquest import 1.646 milers d'euros corresponen bàsicament a la pròrroga de contractes per a reforços relacionats amb la pandèmia (145 agents de Metro), i la resta, en concret 230 milers d'euros, corresponen a la pèrdua de la subvenció corresponent als cursos de formació que es van veure interromputs a causa de la pandèmia.

Finalment, també cal destacar els estalvis que s'han produït en les despeses per import de 14.682 milers d'euros, donat que TMB ha fet un gran esforç en la seva gestió destinat a disminuir les despeses donada la situació de pandèmia. Els estalvis més significatius han estat la menor despesa de carburants i GNC a la xarxa de Bus per import de 5.357 milers d'euros (tant per volum, al fer menys oferta, com per preu), per una disminució del costos de manteniment en Metro i Bus per import de 2.805 milers d'euros, per una menor despesa d'energia elèctrica de tracció en trens per import de 2.500 milers d'euros (al realitzar-se menys quilòmetres recorreguts, bàsicament), unes menors comissions pagades per la venda de títols amb targeta bancària per import de 1.647 milers d'euros, entre d'altres.

Per a afrontar l'impacte de la Covid-19, el propi Contracte-Programa ATM-TMB 2020 recull una aportació addicional de 179.341 milers d'euros. Aquesta aportació és inferior a l'impacte de la Covid-19 perquè també recull una disminució en les necessitats ja que s'han produït estalvis importants en altres partides de les despeses d'explotació, i s'ha ajornat un volum important de les inversions previstes a l'any 2022, tot plegat fruit de la gestió de TMB durant la pandèmia.

Fins el mes de febrer, TMB ha rebut un total de l'ATM 131.600 milers d'euros dels 179.341 milers d'euros totals previstos en el Contracte-Programa 2020 per la Covid-19 (veure nota 7.3.3).

## NOTA 8 - INSTRUMENTS FINANCERS



### 8.1 - Categories d'actius financers i passius financers

El valor en llibres de cadascuna de les categories d'actius financers i passius financers, dels exercicis 2020 i 2019, es mostra als quadres que s'acompanyen a continuació

#### 8.1.1 - Actius financers, excepte inversions en el patrimoni d'empreses del Grup, multigrup i associades

Any 2020				
(Milers d'euros)				
Categories	ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Instrument de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			44.506	44.506
Préstecs i partides a cobrar			5.943	5.943
Actius disponibles per a la venda				
- Valorat a valor raonable				0
- Valorats a cost	124			124
<b>Total</b>	<b>124</b>	<b>0</b>	<b>50.449</b>	<b>50.573</b>



**Any 2019**

(Milers d'euros)

Categories	ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			Total
	Instrumentos de Patrimonio	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			44.914	44.914
Préstecs i partides a cobrar			4.401	4.401
Actius disponibles per a la venda				
- Valorat a valor raonable				
- Valorats a cost	124			124
<b>Total</b>	<b>124</b>	<b>0</b>	<b>49.315</b>	<b>49.439</b>

**Any 2020**

(Milers d'euros)

Categories	ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI			Total
	Instrumentos de Patrimonio	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	
Préstecs i partides a cobrar			108.134	108.134
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>108.134</b>	<b>108.134</b>

**Any 2019**

(Milers d'euros)

Categories	ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI			Total
	Instrumentos de Patrimonio	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	
Préstecs i partides a cobrar			116.546	116.546
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>116.546</b>	<b>116.546</b>

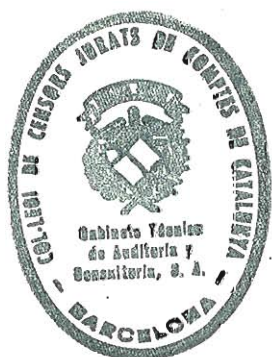
**a) Instruments de patrimoni**

Transports de Barcelona, SA participa en les empreses i pels imports, en milers d'euros, que es detallen a continuació:

Any 2020				
	Data de constitució	Capital Social	Participació TB Import	%
Promociones Bus, S.A	19-06-75	114	1	0,37
Ensitrans AEIE	01-08-91	44	4	10,00
Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	24-12-93	1.532	60	3,92
Societat Catalana per a la Mobilitat, SA	10-10-14	9.874	59	1,00
<b>TOTAL</b>			<b>124</b>	

Any 2019				
	Data de constitució	Capital Social	Participació TB Import	%
Promociones Bus, S.A	19-06-75	114	1	0,37
Ensitrans AEIE	01-08-91	44	4	10,00
Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	24-12-93	1.532	60	3,92
Societat Catalana per a la Mobilitat, SA	10-10-14	9.874	59	1,00
<b>TOTAL</b>			<b>124</b>	

- Promociones Bus, SA, domiciliada a Madrid, carrer Orense 20, és una societat que tot i tenir un ampli objecte social, des de la seva constitució, la seva activitat s'ha limitat al lloguer dels locals dels quals és propietària a Madrid, a la Federació Nacional Empresarial de Transport en Autobús (FENEBUS).
- Ensitrans, Agrupació Europea d'Interès Econòmic es va crear l'1 d'agost de 1991. Està formada per les empreses Metropolitano de Lisboa, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Sener-Técnica Industrial y Naval, SA i Ferconsult-Consultoria, Estudios e Projectos de Engenharia, SA. El seu objecte social és la prestació de serveis d'estudi, consultoria, projectes, assistència tècnica, etc., als sistemes de transport.





- Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA té com a objecte social la realització d'estudis i anàlisis sobre aspectes urbanístics i territorials, i la projecció, promoció, desenvolupament, direcció, assessorament, execució i explotació de tot tipus d'obres, edificacions, infraestructures i sistemes urbans.
- Societat Catalana per a la Mobilitat, SA té com a objectiu l'execució del projecte T-Mobilitat per a la implantació d'un nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió, que en el seu moment ha de subscriure amb l'ATM, incloent: l'adquisició i manteniment del hardware i sistemes instal·lats de la T-Mobilitat; la gestió de l'atenció al client, implantació i gestió del nou Centre d'Atenció al Client de tota Catalunya; la implantació i gestió del nou Centre de Gestió de la Informació del Transport; la gestió, comercialització i distribució dels suports de la nova targeta T-Mobilitat; la gestió i comercialització dels nous canals de venda; la contractació/gestió dels ingressos per publicitat; la gestió del know-how/exportació de tecnologia pròpia de l'ATM; i l'escalabilitat funcional del projecte. En data 23 de maig 2017 es va efectuar una donació a Transports de Barcelona, SA de 2 accions amb valor nominal de 49 milers d'euros per acció i un valor raonable de 59 milers d'euros.

#### b) Altres actius financers a llarg termini

L'epígraf d'altres actius financers a llarg termini del balanç de situació adjunt inclou els següents conceptes:

(Milers d'euros)	Saldo	Saldo
	31-12-2020	31-12-2019
Prèstecs al personal	1.981	2.031
Materialització de provisions	18.836	17.908
Fiances i dipòsits	2.094	2.370
Imposicions a llarg termini	25.669	27.006
Altres crèdits a llarg termini	1.869	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>50.449</b>	<b>49.315</b>

### Préstecs al personal

Es relacionen seguidament amb les seves característiques de venciment i rendibilitat.

<b>Any 2020</b>			
	<b>Import (Milers d'euros)</b>	<b>Tipus</b>	<b>Venciment</b>
Al personal	1.981	1%-4,25%	En 3-6 anys
<b>TOTAL</b>	<b>1.981</b>		

<b>Any 2019</b>			
	<b>Import (Milers d'euros)</b>	<b>Tipus</b>	<b>Venciment</b>
Al personal	2.031	1%-4,25%	En 3-6 anys
<b>TOTAL</b>	<b>2.031</b>		

Els préstecs concedits al personal principalment són per a la compra i l'adequació d'habitatges, en virtut d'acords contractuals regulats per conveni col·lectiu.

### Imposicions a llarg termini i materialització de provisions

Les imposicions a llarg termini corresponen a la materialització en una cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013. En l'exercici 2020 s'ha aplicat un import de 3.252 milers d'euros i 1.310 en 2019 (nota 14).

La materialització de provisions correspon a d'altres inversions financeres a llarg termini.



## 8.1.2- Passius financers

Any 2020				
(Milers d'euros)				
Categories	PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Dèbits i partides a pagar	132.283		103	132.386
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			44.506	44.506
<b>Total</b>	<b>132.283</b>	<b>0</b>	<b>44.609</b>	<b>176.892</b>

Any 2019				
(Milers d'euros)				
Categories	PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Dèbits i partides a pagar	109.285		2.072	111.357
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			44.914	44.914
<b>Total</b>	<b>109.285</b>	<b>0</b>	<b>46.986</b>	<b>156.271</b>

Any 2020				
(Milers d'euros)				
Categories	PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Dèbits i partides a pagar	16.180		33.740	49.920
Derivats de cobertura				0
<b>Total</b>	<b>16.180</b>	<b>0</b>	<b>33.740</b>	<b>49.920</b>

Any 2019

(Milers d'euros)

Categories	PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Dèbits i partides a pagar	17.343		71.142	88.485
Derivats de cobertura				0
<b>Total</b>	<b>17.343</b>	<b>0</b>	<b>71.142</b>	<b>88.485</b>

### a) Passius financers a llarg termini

Corresponen als següents conceptes, en milers d'euros:



(Milers d'euros)	Any 2020	Any 2019
a) Endeutament amb entitats de crèdit	37.000	0
b) Pla de Pensions aportacions futures a llarg termini (nota 8.1.1.b)	25.675	27.012
c) Leasing	95.283	109.285
d) Altres deutes (materialització de provisions) (nota 8.1.1.b)	18.836	17.907
e) Altres deutes amb creditors a llarg termini	0	1.886
f) Fiances i dipòsits rebuts	98	181
<b>Total</b>	<b>176.892</b>	<b>156.271</b>

### Préstecs amb Entitats de Crèdit

La compra de material mòbil dels anys 2019 i 2020 no s'ha fet amb arrendament financer com es feia habitualment. En aquesta ocasió s'ha finançat amb un préstec del BEI (Banc Europeu d'Inversions) formalitzat en data 27 de maig de 2019 i per import de 73.500 milers d'euros (ampliat a 123.500 milers d'euros al febrer de 2021) que cobreix la compra d'autobusos del període 2019 a 2021.

A mesura que es va produint l'entrada dels vehicles i es fa el pagament de les factures, es fan disposicions d'aquest préstec. Cadascuna d'elles esdevé un préstec individual amb les condicions econòmiques de prudència financera que hi ha en el

moment de la disposició i el seu venciment que com a màxim pot arribar als 16 anys des de la data de disposició. Durant l'any 2020 s'han fet tres disposicions que sumen un total de 37.000 milers d'euros.

En data 14 de desembre de 2020 s'ha signat un préstec amb Council of Europe Development Bank per import de 47.000 milers d'euros, no disposat.

Als anys 2019 i 2020 s'han signat diversos contractes de compra dels autobusos segons els quadres següents:

<b>Any 2019</b> (Milers d'euros)			
<b>Data contracte</b>	<b>Núm.unitats de busos</b>	<b>Núm.unitats busos entrats al 2019/2020</b>	<b>Imports contractes</b>
06-05-2019	49	49	15.018
06-05-2019	26	26	10.496
06-05-2019	30	30	9.150
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>	<b>105</b>	<b>34.664</b>

<b>Any 2020</b> (Milers d'euros)			
<b>Data contracte</b>	<b>Núm.unitats de busos</b>	<b>Núm.unitats busos entrats al 2020</b>	<b>Imports contractes</b>
02-03-2020	14	0	9.985
03-03-2020	9	0	7.110
16-09-2020	30	0	9.675
07-10-2020	16	0	6.939
04-11-2020	8	0	5.294
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>0</b>	<b>39.003</b>

A 31 de desembre de 2020 la Societat mantenia formalitzades pòlisses de crèdit amb venciment 18-06-2021 amb un límit de 35.000 milers d'euros i sense cap import disposat. A 31 de desembre de 2019 aquest límit era de 9.500 milers d'euros i sense cap import disposat.

### Creditors per arrendament financer

Els deutes amb creditors per arrendament financer a llarg termini es relacionen a continuació:

Any 2020 (Milers d'euros)	Total	Venciments					Resta
		2022	2023	2024	2025	2026	
Contractes any 2010	2.543	2.074	469	0	0	0	0
Contractes any 2011	4.408	1.739	1.793	852	24	0	0
Contractes any 2013	1.807	460	495	442	376	34	0
Contractes any 2015	7.347	1.416	1.439	1.463	1.486	766	777
Contractes any 2016	17.313	2.418	2.450	2.482	2.515	2.547	4.901
Contractes any 2017	36.758	4.342	4.370	4.401	4.430	4.460	14.755
Contractes any 2018	25.107	2.788	2.798	2.809	2.819	2.830	11.063
<b>Total</b>	<b>95.283</b>	<b>15.237</b>	<b>13.814</b>	<b>12.449</b>	<b>11.650</b>	<b>10.637</b>	<b>31.496</b>

Any 2019 (Milers d'euros)	Total	Venciments					Resta
		2021	2022	2023	2024	2025	
Contractes any 2008	768	768	0	0	0	0	0
Contractes any 2010	4.574	2.031	2.074	469	0	0	0
Contractes any 2011	6.093	1.685	1.739	1.793	852	24	0
Contractes any 2013	2.234	427	460	495	442	376	34
Contractes any 2015	8.741	1.394	1.416	1.439	1.463	1.486	1.543
Contractes any 2016	19.700	2.387	2.418	2.450	2.482	2.515	7.448
Contractes any 2017	39.291	4.141	4.169	4.197	4.225	4.254	18.305
Contractes any 2018	27.884	2.778	2.788	2.798	2.809	2.819	13.892
<b>Total</b>	<b>109.285</b>	<b>15.611</b>	<b>15.064</b>	<b>13.641</b>	<b>12.273</b>	<b>11.474</b>	<b>41.222</b>

Aquestes operacions estan associades a l'adquisició d'autobusos.

#### b) Deutes no comercials a curt termini

Corresponen als següents conceptes, en milers d'euros:





Deutes amb Entitats de Crèdit

(Milers d'euros)	Any 2020	Any 2019
Per préstecs bancaris	0	0
Per interessos meritats pendents de pagament	113	0
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>0</b>

Deutes amb Creditors per arrendament financer

(Milers d'euros)	Any 2020	Any 2019
Deute per leasing	15.782	17.003
Interessos leasing	285	340
<b>Total</b>	<b>16.067</b>	<b>17.343</b>

Altres passius financers

(Milers d'euros)	Any 2020	Any 2019
Proveïdors d'immobilitzat	4.744	34.427
Fiances i dipòsits	410	380
Deutes transformables en subvencions, donacions i llegats (nota 7)	142	307
Altres deutes	3.063	3.063
<b>Total</b>	<b>8.359</b>	<b>38.177</b>

Remuneracions pendents de pagament

(Milers d'euros)	Any 2020	Any 2019
Periodificació de les gratificacions extraordinàries	10.635	10.629
Sous i salaris pendents de pagament	1.134	1.208
Retencions al personal i altres	292	238
<b>Total</b>	<b>12.061</b>	<b>12.075</b>

### c) Resta de dèbits i crèdits a pagar

(Milers d'euros)	Any 2020	Any 2019
Proveïdors	5.843	11.759
Proveïdors, empreses del grup i associades	178	102
Creditors	6.562	4.709
Comptes com a empresa col·laboradora amb la Seg. Social	737	4.319
Altres deutes amb entitats públiques	10.176	9.719
<b>Total</b>	<b>23.496</b>	<b>30.608</b>

“Comptes com a empresa col·laboradora amb la Seguretat Social” (en matèria d'accidents de treball i malalties professionals) inclou la reserva d'estabilització i les cotitzacions afectades a la col·laboració pendents d'aplicació, per un total de 737 milers d'euros (4.319 milers d'euros a l'exercici 2019). A l'exercici 2020 s'han aplicat 581 milers d'euros (49 milers d'euros a l'exercici 2019) per a realitzar inversions als locals comprats al 2018 i destinats a ser la seu del nou Centre Mèdic per atendre les necessitats com a empresa col·laboradora amb la Seguretat Social.

### 8.2 - Actius financers i passius financers valorats a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys



S'han inclòs a la categoria d'altres actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys, amb coherència amb la política de gestió d'aquests actius, la cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013 (amb un valor comptable de 25.669 milers d'euros a 31 de desembre 2020, 27.006 milers d'euros a 31 de desembre de 2019) i la materialització de provisions (amb un valor comptable de 18.836 milers d'euros a 31 de desembre de 2020, 17.908 milers d'euros a 31 de desembre de 2019).

Per ambdós conceptes també s'han classificat com a d'altres passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys els passius associats per un import equivalent.

Per a tots els actius financers classificats en aquesta categoria, la variació en el valor raonable ha estat equivalent a la variació en el valor raonable dels passius financers associats i per tant també designats en aquesta categoria.

### 8.3 - Classificació per venciments

Els venciments previstos de les diferents partides d'actius i passius financers que tenen un venciment determinable i que integren el balanç al tancament de l'exercici, es detallen en cadascuna de les notes d'aquesta memòria descriptives d'aquests instruments financers.

### 8.4 - Correccions per deteriorament del valor originades pel risc de crèdit

Els moviments dels exercicis, per a cada classe d'actius financers, dels comptes correctors representatius de les pèrdues per deteriorament originades pel risc de crèdit, es detallen a continuació:

<b>Any 2020</b>		
<b>(Milers d'euros)</b>	<b>Crèdits, derivats i altres</b>	<b>Total</b>
<b>Pèrdues per deteriorament a l'inici de l'exercici 2020</b>	<b>149</b>	<b>149</b>
Dotacions	18	18
Aplicacions	-72	-72
<b>Pèrdues per deteriorament al final de l'exercici 2020</b>	<b>95</b>	<b>95</b>

<b>Any 2019</b>		
<b>(Milers d'euros)</b>	<b>Crèdits, derivats i altres</b>	<b>Total</b>
<b>Pèrdues per deteriorament a l'inici de l'exercici 2019</b>	<b>128</b>	<b>128</b>
Dotacions	21	21
Aplicacions	0	0
<b>Pèrdues per deteriorament al final de l'exercici 2019</b>	<b>149</b>	<b>149</b>

## 8.5 - Informació relacionada amb el compte de pèrdues i guanys i el patrimoni net

Any 2020

### ACTIUS FINANCERS

(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Ingressos financers per aplicació del tipus d'interès efectiu
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Préstecs i partides a cobrar	0	332
Actius disponibles per a la venda	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>332</b>

Any 2019

### ACTIUS FINANCERS

(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Ingressos financers per aplicació del tipus d'interès efectiu
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Préstecs i partides a cobrar	0	23
Actius disponibles per a la venda	1.000	0
<b>Total</b>	<b>1.000</b>	<b>23</b>

Any 2020

### PASSIUS FINANCERS

(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Despeses financeres per aplicació del tipus d'interès efectiu
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Dèbits i partides a pagar	0	-1.181
Derivats de cobertura (nota 3.6.2)	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>-1.181</b>





Any 2019

**PASSIUS FINANCERS**

(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Despeses financeres per aplicació del tipus d'interès efectiu
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Dèbits i partides a pagar	0	-1.259
Derivats de cobertura (nota 8.6.2)	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>-1.259</b>

## 8.6 - Comptabilitat de cobertures

### 8.6.1 - Ingressos i despeses a patrimoni net

En el decurs de l'exercici 2020 no s'han registrat a patrimoni net variacions de valor de derivats de cobertura de fluxos d'efectiu (l'any 2019 tampoc es van registrar) i no s'han efectuat transferències ni de benefici ni de despeses de patrimoni net al compte de pèrdues i guanys (l'any 2019 tampoc es van efectuar).

### 8.7 - Valor raonable

El valor raonable dels instruments financers que cotitzen en mercats actius es basa en els preus de mercat a la data de tancament.

Per als instruments financers no negociats en un mercat actiu la Societat utilitza el descompte de fluxos de caixa esperats, i es basa en les condicions del mercat tant de comptat com de futurs a la data de tancament de l'exercici.

Per als préstecs a cobrar i a pagar a tipus variable, s'ha estimat que el valor raonable coincideix amb l'import pel que estan enregistrats. També s'ha efectuat aquesta mateixa

estimació per als que estan formalitzats a tipus fix, sempre que aquest s'aproximi al de mercat a la data de tancament de l'exercici.

En la nota 8.1.1 es descriuen els instruments de patrimoni no cotitzats classificats com a actius disponibles per a la venda i que s'han valorat a cost, atès que no ha estat possible determinar de forma fiable el seu valor raonable com a conseqüència de la tipologia de les participacions de capital incloses en aquesta partida.

Ateses les consideracions anteriors i que el valor raonable dels diferents instruments financers ja s'ha anat detallant en els apartats corresponents a cada tipus d'actiu i passiu només cal informar que no es manté cap instrument financer amb un valor raonable significativament diferent al seu valor comptable.

## 8.8 - Empreses del Grup, multigrup i associades

### Empreses del Grup i associades



Al tancament dels exercicis 2020 i 2019 les empreses del Grup i associades a Transports de Barcelona, SA presentaven els següents valors comptables:

(Milers d'euros)	Any 2020	Any 2019
Transports Metropolitans de Barcelona, SL	161	161
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	5.002	5.002
Transports Ciutat Comtal, SA	301	301
<b>Total</b>	<b>5.464</b>	<b>5.464</b>

- Transports Metropolitans de Barcelona, SL

En data 6 d'octubre de 2004 es va constituir la societat "Transports Metropolitans de Barcelona, SL" en la que Transports de Barcelona, SA hi participa amb 155 accions numerades de la 1 a la 155 per un valor nominal de 1.550 euros, la qual cosa representa

una participació del 50%, essent el capital social de la mateixa de 3.100 euros. Té el seu domicili social a la ciutat de Barcelona, carrer 60, núm. 21-23, sector A de la Zona Franca, i constitueix el seu objecte social, entre d'altres, la gestió de serveis de transport públic per a persones, així com l'administració dels béns que els integrin o estiguin afectes. En data 4 de maig de 2015 es va efectuar una ampliació de capital de 320 milers d'euros en la que Transports de Barcelona, SA subscriu 160.000 noves accions, numerades de la 311 a la 16.310 tots dos inclosos, amb la qual cosa la participació de Transports de Barcelona, SA en aquesta societat és de 161.550 euros, representant un 50% del total. El capital està totalment desemborsat. En data 1 de juliol de 2015 aquesta societat va començar a prestar servei. En el balanç tancat a 31-12-2020, els fons propis totals són de 823 milers d'euros (1.265 milers d'euros a l'exercici 2019), amb un capital social de 323 milers d'euros i una pèrdua a l'exercici 2020 de 442 milers d'euros (l'any 2019 va ser un benefici 259 milers d'euros).

- Projectes i Serveis de Mobilitat, SA

En data 6 d'octubre de 2004 es va constituir la societat "Telefèric de Montjuïc, SL" en la que Transports de Barcelona, SA hi va participar amb 155 accions numerades de la 1 a la 155 per un valor nominal de 1.550 euros, la qual cosa representa una participació del 50%, essent el capital social de la mateixa de 3.100 euros. Té el seu domicili social a Barcelona, carrer 60, núm. 21-23, sector A de la Zona Franca, i constitueix el seu objecte social el projecte, el disseny, la planificació, la construcció, la gestió i l'explotació de serveis i modes de transport públic o d'altres formes de mobilitat de persones i equipatges, amb caràcter o finalitat de lleure, turística o cultural. En data 28 d'abril de 2005 "Telefèric de Montjuïc, SL" es converteix en Societat Anònima efectuant una ampliació de capital de 7.000.000 d'euros en la que Transports de Barcelona, SA subscriu 450.000 noves accions numerades de la 311 a la 450.310 tots dos inclosos, que representen un capital de 4.500.000 euros desemborsat en un 25% del seu valor. En data 15 de gener de 2007 es procedeix a efectuar el desemborsament pendent del 75%. En data 30 de març de 2007 es va efectuar una nova ampliació de capital de 3.000.000 d'euros en la que Transports de Barcelona, SA subscriu 50.000 noves accions,



numerades de la 950.311 a la 1.000.310 tots dos inclosos, amb la qual cosa la participació de Transports de Barcelona, SA en aquesta societat és de 5.001.550 euros, representant un 50% del total. El capital està totalment desemborsat. En data 16 de maig de 2007 aquesta societat va començar a prestar servei. El 14 d'octubre de 2008 es va procedir a canviar la raó social d'aquesta societat, passant a ser "Projectes i Serveis de Mobilitat, SA". En el balanç tancat a 31-12-2020, els fons propis totals són 65.303 milers d'euros (66.365 milers d'euros a l'exercici 2019), amb un capital social de 10.003 milers d'euros i una pèrdua a l'exercici 2020 de 1.062 milers d'euros (l'any 2019 va ser un benefici de 6.392 milers d'euros).

Durant els exercicis 2020 i 2019 Transports de Barcelona, SA no ha cobrat dividends d'aquesta societat.

Cal esmentar que la resta d'accions d'aquestes dues societats del Grup pertanyen a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

- Transports Ciutat Comtal, SA



En data 14 de març de 1991 es va constituir la societat "Transports Ciutat Comtal, SA" a parts iguals per Transports de Barcelona, SA, Transportes Urbanos de Zaragoza, SA i Martí & Renom, SA amb domicili social a Barcelona, Rambla Catalunya, núm. 123, amb l'objecte social de realitzar l'explotació i administració de qualsevol activitat relacionada directament amb els transports públics o privats.

En el balanç tancat a 30-11-2019, els fons propis totals són de 15.843 milers d'euros respecte els 11.019 milers d'euros de l'exercici anterior, amb un capital social de 902 milers d'euros del qual el 33,33% pertany a Transports de Barcelona, SA i un resultat de l'exercici de 7.817 milers d'euros (respecte els 2.400 milers d'euros de l'exercici anterior). El total d'actius és de 41.086 milers d'euros (respecte els 30.910 milers d'euros de l'exercici anterior) i el total de passius és de 24.748 milers d'euros (respecte els 19.740 milers d'euros de l'exercici anterior). En el compte de pèrdues i guanys de l'exercici



tancat a 30-11-2019 hi figuren uns ingressos totals per import de 45.424 milers d'euros (respecte els 42.257 milers d'euros de l'exercici anterior). A l'exercici 2020 Transports de Barcelona, SA no ha cobrat dividends de Transports Ciutat Comtal, SA (a l'exercici 2019 va cobrar dividends per import de 1.000 milers d'euros). Les seves accions no cotitzen a Borsa.

- Els crèdits a empreses del grup corresponen al compte corrent per a assistència financera a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per import de 27.500 milers d'euros (nota 17).

### Magnituds dels Comptes Anuals Consolidats del Grup TMB

A continuació es detallen les principals magnituds dels Comptes Anuals Consolidats del Grup TMB dels exercicis 2020 i 2019:

<b>BALANÇ DE SITUACIÓ</b>	<b>(Milers d'euros)</b>	
<b>ACTIU</b>	<b>Any 2020</b>	<b>Any 2019</b>
Actiu no corrent	1.471.772	1.277.308
Actiu corrent	256.003	283.082
<b>Total Actiu</b>	<b>1.727.775</b>	<b>1.560.390</b>
 <b>PATRIMONI NET I PASSIU</b>		
Patrimoni Net	677.661	562.339
Passiu no corrent	798.146	698.336
Passiu corrent	251.968	299.715
<b>Total Passiu</b>	<b>1.727.775</b>	<b>1.560.390</b>
 <b>COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES</b>		
Ingressos	895.843	894.111
Despeses d'explotació	-872.172	-862.967
Resultat Financer	-25.088	-25.344
Particip. en beneficis soc. posades en equivalència	2.608	800
<b>RESULTAT ABANS IMPOSTOS</b>	<b>1.191</b>	<b>6.600</b>
Impost sobre societats	74	-134
<b>Resultat Consolidat de l'Exercici</b>	<b>1.265</b>	<b>6.466</b>

## 8.9 - Informació sobre la naturalesa i el nivell de risc procedent d'instruments financers

### 8.9.1 - Informació qualitativa

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos financers: risc de mercat (que inclou els risc de tipus de canvi, risc del tipus d'interès i risc de preus), risc de crèdit (reduït atesa l'activitat de la Societat) i risc de liquiditat. El programa de gestió dels risc global de la Societat es centra en la incertesa dels mercats financers i tracta de minimitzar els efectes potencials adversos sobre la seva posició financera.

La gestió del risc està controlada pel servei econòmic financer de la Societat que identifica, avalua i cobreix els riscos financers d'acord amb les polítiques aprovades per la Direcció de la Societat i el seu Consell d'Administració.

#### Informació sobre el LEI (Legal Entity Identifier)

La "European Market Infrastructure Regulation" (EMIR) és una normativa aprovada pel Parlament Europeu i pel Consell Europeu de data 4 de juliol de 2012. Té com objectiu incrementar l'estabilitat i la transparència dels mercats derivats en la UE establint una sèrie de requisits operacionals que afecten a les contrapartides dels contractes de derivats, sempre i quan siguin entitats residents a la UE.

Entre els objectius destaquen:

- La necessitat que les parts implicades en una operació facin una conciliació de les carteres amb la periodicitat que marca la normativa.
- La comunicació de les operacions a un Registrador operacional a partir del 12 de febrer de 2014.

Per facilitar la comunicació de les operacions a aquest registre, és necessari i imprescindible que les parts tinguin un identificador d'Entitat Legal (LEI-Legal Entity Identifier), és un codi





únic que identifica cada contrapartida i que serveix per poder fer la comunicació. En el cas d'Espanya, el proveïdor del LEI és el Registre Mercantil.

És pràctica habitual en el mercat financer, delegar la comunicació de les operacions a les entitats financeres implicades, tal i com està fent Transports de Barcelona, SA.

Transports de Barcelona, SA van fer la sol·licitud el passat 3 de febrer de 2014 i el Registre Mercantil el va facilitar el 14 de febrer de 2014.

Aquest identificador s'ha de renovar anualment davant del registre Mercantil, tràmit que la Societat compleix periòdicament.

#### 8.10 - Fons propis

Durant els exercicis 2020 i 2019, les partides que componen els fons propis no han presentat cap variació:

Any 2020 (Milers d'euros)	Saldo	Aplicació	Resultat	Saldo
	01-01-2020	Resultat	2020	31-12-2020
Capital subscrit	8.415	0	0	8.415
Reserva legal	1.683	0	0	1.683
Reserva revalorització	15.962	0	0	15.962
Altres reserves	101.924	0	0	101.924
Resultats de l'exercici	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>127.984</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>127.984</b>

Any 2019 (Milers d'euros)	Saldo	Aplicació	Resultat	Saldo
	01-01-2019	Resultat	2019	31-12-2019
Capital subscrit	8.415	0	0	8.415
Reserva legal	1.683	0	0	1.683
Reserva revalorització	15.962	0	0	15.962
Altres reserves	101.924	0	0	101.924
Resultats de l'exercici	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>127.984</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>127.984</b>

#### a) Informació sobre la partida "Capital"

En data 7 de juny de 2001 la Junta General Ordinària de Transports de Barcelona, SA, d'acord amb l'article 144 de la Llei de Societats Anònimes, acordà red denominar el capital social en euros.

Després d'aquesta red denominació el capital social es fixa en vuit milions quatre cents catorze mil vuit-cents quaranta-quatre euros (8.414.844,00) representat per accions nominatives completament alliberades.

Les accions estan distribuïdes en tres sèries: Sèrie A) de cinquanta-set mil dues-centes accions d'un euro i cinquanta cèntims cadascuna; Sèrie B) de cent setanta-una mil quatre-centes accions de tres euros i un cèntim cadascuna; i Sèrie C) de tretze mil accions de sis-cents un euros i un cèntim cadascuna.

#### b) Titularitat de les accions

- Corresponen en la seva totalitat a l'AMB (abans EMT), en virtut dels següents acords.

El dia 9 d'octubre de 1990 es va signar entre l'Administració General de l'Estat, l'Ajuntament de Barcelona i l'EMT, el Contracte Programa per al finançament de les





Empreses Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, en el període 1990-1993.

En el marc dels acords continguts a l'esmentat document es preveia la possibilitat de transferència de les accions d'ambdues Empreses a l'EMT per part del seu propietari, l'Ajuntament de Barcelona.

Aquesta possibilitat es va materialitzar per acord del Plenari de l'Ajuntament de Barcelona de data 30 de novembre de 1990, continuació d'un altre anterior de data 7 de gener de 1987.

D'altra banda, el Consell Metropolità de l'EMT en data 29 de novembre de 1990 va assumir la titularitat de les accions de les societats Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Com a conseqüència de tot això, el 15 d'abril de 1991 es va signar el conveni entre l'Ajuntament de Barcelona i l'EMT, pel qual es va formalitzar l'acta de transferència de les accions de Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

En data 21 de juliol de 2011 es va constituir l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), en virtut de la Llei 31/2010 del 3 d'agost, aprovada per unanimitat pel Parlament de Catalunya, i en la mateixa data el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va adoptar l'adscripció a l'AMB de les societats mercantils de capital íntegrament públic Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona SA. L'AMB succeeix a l'EMT en la titularitat de les accions de les societats mercantils en que aquesta participava d'acord amb l'esmentada llei.

No hi ha contractes amb l'accionista únic, excepte aquells que puguin derivar-se de la pròpia activitat i que s'esmenten en aquesta memòria.

### c) Reserva Legal

L'article 274 del Text Refós de la Llei de Societats de Capitals estableix que les societats destinaran el 10% del benefici de l'exercici a la reserva legal fins que aquesta abasti, almenys, el 20% del capital social. Aquesta reserva, mentre no superi el límit indicat, només podrà destinar-se a la compensació de pèrdues en el cas de què no existeixin altres reserves disponibles suficients per aquesta fi, o a augmentar el capital social en la part que excedeix del 10% del capital ja augmentat, i només serà disponible pels accionistes en cas de liquidació de la Societat.

El saldo de la reserva legal a 31 de desembre de 2020 representa el 20% de la xifra del capital social.

## NOTA 9 - MONEDA ESTRANGERA



### 9.1 - Transaccions en moneda estrangera

Les transaccions efectuades en moneda estrangera durant els exercicis 2020 i 2019, són les següents:

Any 2020 CLASSIFICACIÓ PER MONEDES	Lliura esterlina	Euro
	Serveis rebuts	32.000
<b>TOTAL</b>	<b>32.000</b>	<b>38.727</b>

Any 2019 CLASSIFICACIÓ PER MONEDES	Lliura esterlina	Euro
	Serveis rebuts	30.250
<b>TOTAL</b>	<b>30.250</b>	<b>34.675</b>

## NOTA 10 - SITUACIÓ FISCAL

### 10.1 - Informació de caràcter fiscal

La Societat té oberts d'inspecció tots els exercicis no prescrits i per als tributs i cotitzacions socials als quals està sotmesa. D'acord amb la normativa legal aplicable, les autoliquidacions no poden considerar-se definitives fins que no hagin estat comprovades per la inspecció tributària o laboral o hagi transcorregut el termini de prescripció de quatre anys establert per a tots els tributs i cotitzacions socials. En cap cas s'ha produït l'efecte d'interrupció del termini de prescripció.

Poden existir interpretacions o criteris en matèria tributària no compartits per la inspecció fiscal. En opinió de la Direcció de la Societat, si es produïssin les circumstàncies anteriors en la revisió dels exercicis oberts a la inspecció, els passius contingents que podrien originar-se no serien d'import significatiu. Tanmateix, la Societat presenta totes les seves declaracions acomplint estrictament les seves obligacions fiscals tant formals com materials.

## 10.2 – Administracions Públiques. Comptes deutors i creditors

A 31 de desembre de 2020 i 2019 els saldos que componen els epígrafs deutors i creditors d'Administracions Públiques són els següents:

(Milers d'euros)	Any 2020		Any 2019	
	Deutors	Creditors	Deutors	Creditors
<b>Administracions Públiques deutores</b>				
Per IVA	4.902		8.176	
Per IVA Intracomunitari	2		3	
Per Impost sobre Societats	308		94	
Comissió Europea	389		0	
<b>Administracions Públiques creditores</b>				
Per IRPF (Retencions mes de desembre)		5.078		4.569
Per Seguretat Social (Quotes mes de desembre)		5.098		5.150
<b>Total</b>	<b>5.601</b>	<b>10.176</b>	<b>8.273</b>	<b>9.719</b>

Dins l'epígraf Administracions Públiques, s'inclouen els següents conceptes i situacions:

- a) Liquidacions de l'Impost sobre Societats de l'exercici 2020 pendents de devolució per 308 milers d'euros.
- b) Amb data efecte 1 d'abril de 2012 la Societat va quedar inscrita al Registro de Devolución Mensual de l'IVA de l'AEAT (REDEME). En data 31 de desembre de 2020, el deute per IVA pendent de cobrar és de 4.902 milers d'euros, dels quals 1.119 milers d'euros corresponen a la liquidació del mes setembre, 1.629 milers d'euros corresponen a la liquidació del mes d'octubre, 1.024 milers d'euros corresponen a la liquidació del mes de novembre i 1.130 milers d'euros a la liquidació del mes de desembre de 2020. En data 11 de gener de 2021 s'han cobrat 1.119 milers d'euros corresponents a la liquidació de l'IVA de setembre de 2020, i el 8 de febrer de 2021 s'han cobrat 1.629 milers d'euros corresponents a la liquidació de l'IVA d'octubre de 2020.





- c) Dins la partida Comissió Europea, s'inclou una subvenció atorgada i pendent de cobrar per a l'adquisició d'autobusos (veure nota 15.1)

### 10.3 - Impost sobre Beneficis

- a) Les bases imposables dels exercicis 2020 i 2019 tenen el següent detall:

(Milers d'euros)	Any 2020	Any 2019
Resultat comptable de l'exercici	0	0
Diferència positiva permanent	105	110
Diferència negativa temporània	-1.887	-1.887
Exempció per doble imposició sobre dividends	0	-1.000
Impost sobre Societats	0	0
<b>Base Imposable prèvia</b>	<b>-1.782</b>	<b>-2.777</b>
Compensació Bases Imposables negatives d'exercicis anteriors (70%/60%)	0	0
<b>Base Imposable</b>	<b>-1.782</b>	<b>-2.777</b>
Quota íntegra (25%)	0	0
Bonificació (99%)	0	0
Deduccions	0	0
<b>Quota líquida positiva</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

La diferència negativa temporània correspon al 10% de la reversió del 30% de l'import de les despeses d'amortització comptable dels anys 2013 i 2014 que no eren fiscalment deduïbles.

#### b) Bases imposables negatives d'exercicis anteriors

A continuació es relacionen les bases imposables negatives d'exercicis anteriors pendents de compensació, així com els exercicis fins als quals es poden aplicar:

(Milers d'euros)	Bases imposables negatives d'exercicis anteriors
2015	1.783
2016	3.812
2017	1.788
2018	3.777
2019	2.777
<b>TOTAL</b>	<b>13.937</b>

### c) Deduccions

A continuació es relacionen les deduccions pendents d'imputar i que es poden aplicar durant els 15 anys següents a l'exercici en que s'originen:

(Milers d'euros) Concepte	Exercici d'origen	Import pendent d'imputar
Inversions per a medi ambient	2007	938
	2008	11
	2009	446
	2010	170
	2011	31
	2012	20
	2013	24
	2014	7
Creació ocupació minusvàlids	2008	81
	2009	69
	2010	83
	2011	62
	2013	9
Contribucions a Plans de Pensions	2007	156
	2008	110
	2009	68
	2010	35
Donacions a entitats sense ànim de lucre	2010	131
	2014	43
	2015	36
	2016	26
	2017	35
	2018	44
	2019	39
Despeses de formació professional	2009	19
	2010	8
<b>TOTAL</b>		<b>2.701</b>



## 10.4 - Altres aspectes fiscals

- Impost sobre vendes minoristes de determinats hidrocarburs

Aquest impost, cedit a les Comunitats Autònomes, no era conforme a la legislació comunitària, segons dictamen motivat de la Comissió Europea de data 6 de maig de 2008, per la qual cosa des de l'any 2009, la Societat va anar presentant diverses sol·licituds de devolució d'ingressos indeguts pel període abril 2005 a desembre 2012, juntament amb els interessos de demora corresponents, en concepte d'impost sobre vendes minoristes de determinats hidrocarburs i ha anat rebent diverses sentències desestimant les sol·licituds.

En data 27 de febrer de 2014 el Tribunal de Justícia de la Unió Europea va dictaminar que l'impost sobre vendes minoristes de determinats hidrocarburs (IVMDH) era contrari a la directiva 92/12 de la Unió Europea sobre els impostos especials. A més a més, aquesta sentència assenyalava expressament que *"no es pot admetre que la Generalitat de Catalunya i el Govern Espanyol hagin actuat de bona fe en mantenir l'IVMDH en vigor durant un període de més de 10 anys"*. Així mateix, explícitament s'indicava que *"no procedeix limitar en el temps els efectes de la present sentència"*, deixant entreveure el caràcter retroactiu davant possibles reclamacions.

En data 4 de febrer de 2015, la Societat va presentar una petició d'indemnització mitjançant reclamació patrimonial de l'Estat davant el Consell de Ministres, reclamant el perjudici causat pel pagament indegut de 10.459 milers d'euros corresponents a les quotes suportades i pagades indegudament per l'IVMDH. D'aquest import, 2.201 milers d'euros corresponien al període gener 2002 a març 2005 (no reclamat mai prèviament per la via de la Llei General Tributària) i 8.258 milers d'euros al període abril 2005 a desembre 2012. Aquesta reclamació va ser desestimada pel Consell de Ministres el 27 de novembre de 2015.

La Societat, per la seva part, va presentar recurs el 13/04/2016 davant el Tribunal Suprem contra l'acord del Consell de Ministres de data 27 de novembre de 2015.

A partir de març de 2016, l'Agència Tributària va començar a realitzar pagaments parcials a Transports de Barcelona, SA corresponents a les reclamacions de l'IVMDH.

Finalment, el 17 de juliol de 2018, el Tribunal Suprem va resoldre favorablement el recurs presentat en el seu dia contra l'acord del Consell de Ministres de 27 de novembre de 2015. Amb aquesta resolució del Tribunal Suprem queda anul·lat l'acord del Consell de Ministres i obligava a l'Administració General de l'Estat a indemnitzar a la Societat per la quantitat reclamada en la petició al Consell de Ministres (10.459 milers d'euros de principal), menys les quantitats ja abonades per l'Administració (2.383 milers d'euros), més els oportuns interessos legals.

En data 18 de desembre de 2019, la Societat va rebre 8.997 milers d'euros del Tesoro Público, corresponent 8.084 milers d'euros al principal (dels quals 6.809 milers es van reconèixer com a resultat de l'exercici 2019) i 913 milers d'euros a interessos. També, el 30 de desembre de 2019 es va rebre un altre ingrés del Tesoro Público de 304 milers d'euros, corresponent en la seva totalitat als interessos legals del diner. En resum, dels 9.301 milers d'euros cobrats per responsabilitat patrimonial de l'Estat, corresponen 8.084 milers d'euros al principal i 1.217 milers d'euros a interessos (nota 11.4). Amb aquests últims cobraments de 2019, es va donar per finalitzats tots els litigis de l'impost sobre vendes minoristes de determinats hidrocarburs (IVMDH).

Amb la Llei 6/2018 de 3 de juliol, vigent a partir del 1 de gener de 2019, va desaparèixer el tram autonòmic de l'impost sobre hidrocarburs, quedant integrat dins el tipus estatal especial de l'impost sobre hidrocarburs. Trimestralment, Transports de Barcelona, SA rep de l'Agència Tributària 49 euros per cada 1000 litres de gasoil subministrat als autobusos, 48 euros corresponents a la part estatal especial i 1 euro corresponent a la part estatal general d'aquest impost sobre hidrocarburs. En relació a la devolució de la part de l'impost sobre hidrocarburs del gasoil professional, durant l'any 2020, la Societat ha rebut 680 milers d'euros per 13.895 milers de litres de gasoil de l'Agència Tributària (l'any 2019 va rebre 838 milers d'euros per 17.104 milers de litres de gasoil).



- Impostos especials

La Societat va presentar reclamació econòmic administrativa per a la devolució parcial de l'Impost sobre Hidrocarburs per consum de gasoil professional dels autobusos no reconeguts per l'Agència Tributària, del període 2014, 2016 i 2017 (per un total de 100 milers d'euros). Els expedients es troben en fase d'estudi d'al·legacions presentades al TEAR de Catalunya.

Així mateix, la Societat va presentar reclamació econòmic administrativa per a la devolució de l'impost sobre el valor de la producció de l'energia elèctrica (IVPEE) del període 2013-2018 (96 milers d'euros), atesa la seva derogació exprés segons el RD Llei 15/2018. En data 3 de març de 2021, el TSJUE resol que la directiva europea d'impostos especials no s'oposa a la normativa espanyola que regula aquest impost, manifestant així la legalitat en l'aplicació de l'IVPEE.

Per altra banda, la Societat va aconseguir el reconeixement per part de l'Agència Tributària, de l'exempció de l'impost especial sobre hidrocarburs aplicat al consum de gas de la central combinada de cogeneració d'electricitat d'Horta.

- Subministrament Immediat d'Informació a l'AEAT (SII)

Segons indica el Reial Decret 596/2016 de 2 de desembre de modernització, millora i impuls de l'ús de mitjans electrònics en la gestió de l'IVA, des del dia 1 de juliol de 2017 es subministren electrònicament els registres de facturació emesa i rebuda a l'Agència Tributària (Subministrament Immediat d'Informació - SII), ja que la Societat té l'obligació de portar els seus llibres registre mitjançant la seu electrònica de l'Agència Tributària

- La Societat està al corrent de les seves obligacions fiscals pel que es refereix a declaracions, liquidacions o notificacions.

## NOTA 11 - INGRESSOS I DESPESES

En els quadres següents es descriuen i quantifiquen, en milers d'euros, els conceptes que integren cadascuna de les rúbriques del compte de pèrdues i guanys.

### 11.1 – Ingressos

	Any 2020	Any 2019
<b>Vendes. Recaptació</b>		
Viatgers transportats segons validacions (en milions)	115	215
Tarifa mitjana (euros)	0,49	0,65
Recaptació	60.664	152.814
Descomptes sobre vendes	-558	-6.195
Ràpels sobre vendes	-86	-911
Comissions per venda de títols	-46	-381
Despeses sistema tarifari integrat	-3.669	-5.530
<b>Suma</b>	<b>56.305</b>	<b>139.797</b>
<b>Ingressos accessoris a l'explotació</b>		
Publicitat	1.979	5.599
Màquines vènding	56	50
Vendes de residus	15	62
Cooperació exterior	343	250
Serveis a altres empreses	642	1.341
Serveis a Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	33	33
Serveis a Transports Metropolitans de Barcelona, SA	43	77
Serveis a l'ATM	25	25
Serveis a l'AMB	7	0
Intervenció - Inspecció	55	162
Ingressos Pla de Pensions (CP 1995-1997)	3.252	1.310
Servei de llançadores a Metro	1.773	4.542
Penalitzacions a proveïdors	159	273
Altres	64	68
<b>Suma</b>	<b>8.446</b>	<b>13.792</b>
<b>Subvencions especials (veure nota 15.3)</b>		
Targeta Rosa Metropolitana	4.662	4.662
Línies 80-81-82-83	1.436	1.354
Altres	372	463
<b>Suma</b>	<b>6.470</b>	<b>6.479</b>
<b>Subvencions al servei (veure nota 15.2)</b>		
Administracions per Contracte Programa	253.210	167.465
<b>Suma</b>	<b>253.210</b>	<b>167.465</b>
<b>Total ingressos</b>	<b>324.431</b>	<b>327.533</b>



## 11.2 - Despeses d'exploració

	<u>Any 2020</u>	<u>Any 2019</u>
<b>Aprovisionaments</b>		
Material de consum i reposició	9.725	11.173
Material d'oficina	189	272
Bitlletatge	18	78
<b>Suma</b>	<b><u>9.932</u></b>	<b><u>11.523</u></b>
<b>Carburants</b>		
Gasoil A	9.445	13.935
Gas Natural	6.516	7.761
Altres	425	397
<b>Suma</b>	<b><u>16.386</u></b>	<b><u>22.093</u></b>
<b>Personal</b>		
Sous i salaris	170.785	172.190
Seguretat Social	61.629	61.156
Indemnitzacions	380	77
Aportacions corrents per pensions (CP 1995-1997)	3.252	1.310
Resta aportacions pensions	1.383	674
Altres despeses de personal	5.916	6.900
<b>Suma</b>	<b><u>243.345</u></b>	<b><u>242.307</u></b>

	<u>Any 2020</u>	<u>Any 2019</u>
<b>Serveis exteriors</b>		
Lloguers i cànons	802	2.422
Reparació i conservació d'elements de transport	6.720	4.260
Reparació i conservació de la resta de l'immobilitzat	3.323	3.226
Transports	312	201
Assegurances	2.921	6.113
Assistència tècnica i estudis	1.741	1.817
Seguretat i vigilància	1.572	1.070
Transport i manipulació de recaptació	16	86
Despeses d'informàtica	3.938	4.147
Contracte d'interrelacions Metro-TB	1.679	1.640
Interrelacions TB-TMB,SL	14	80
Despeses "Bus Turístic"	1.194	4.599
Neteja i sanejament	5.571	3.879
Promoció i comunicació	1.701	2.012
Consums	1.394	1.314
Comunicacions	493	424
Altres	2.102	2.340
<b>Suma</b>	<b>35.493</b>	<b>39.630</b>
<b>Tributs</b>		
Impost sobre activitats econòmiques	126	126
Impost sobre béns immobles	229	243
Impost sobre gasos fluorats	22	44
Impost sobre valor producció energia elèctrica	12	0
Taxes diverses	108	82
<b>Suma</b>	<b>497</b>	<b>495</b>
<b>Variacions de provisions</b>		
Provisions per tràfic	85	-241
<b>Suma</b>	<b>85</b>	<b>-241</b>
<b>Resultats per vendes d'immobilitzat</b>		
Resultat per baixes d'immobilitzat	0	3
Resultat per vendes d'immobilitzat	-130	-21
<b>Suma</b>	<b>-130</b>	<b>-18</b>
<b>Altres resultats (nota 10.4)</b>	<b>0</b>	<b>-6.809</b>
<b>Total despeses d'exploació</b>	<b>305.608</b>	<b>308.980</b>





### 11.3 – Amortitzacions

	<u>Any 2020</u>	<u>Any 2019</u>
D'immobilitzat intangible	2.436	2.243
D'immobilitzat material	28.645	27.103
<b>Total amortitzacions</b>	<b>31.081</b>	<b>29.346</b>

### 11.4 - Resultat financer abans de subvencions

	<u>Any 2020</u>	<u>Any 2019</u>
<b>Despeses financeres</b>		
De crèdits i leasings	1.181	1.259
Altres	146	62
	<b>1.327</b>	<b>1.321</b>
<b>Ingressos financers</b>		
De crèdits i préstecs	332	22
D'inversions financeres	0	1.000
Interessos devolució IVMDH (nota 10.4)	0	1.217
Altres	1.054	1.021
	<b>1.386</b>	<b>3.260</b>
<b>Total resultat financer abans de subvencions</b>	<b>-59</b>	<b>-1.939</b>

## 11.5 - Subvencions en capital imputades a pèrdues i guanys (nota 15.1)

	Any 2020	Any 2019
Subvenció Inserso	40	51
Subvenció Contracte Programa 2005-2006	0	0
Subvenció Contracte Programa 2009-2010	1.358	1.358
Subvenció Contracte Programa 2014-2017	2.726	2.726
Subvenció Contracte Programa 2018	3.200	3.200
Subvenció Contracte Programa 2019	3.550	0
Subvenció Conveni Gas Natural	619	655
Altres subvencions en capital	705	881
<b>Total subvencions en capital imputades a pèrdues i guanys</b>	<b>12.198</b>	<b>8.871</b>

## NOTA 12 - PROVISIONS I CONTINGÈNCIES



### 12.1- Provisions i Contingències

S'han dotat provisions per fer front a responsabilitats probables o certes, d'acord amb la norma de valoració descrita a la nota 4, el moviment de les quals, en milers d'euros, es descriu a continuació:

Any 2020 (Milers d'euros)	Saldo a 01-01-20	Variació Provisions		Saldo a 31-12-20
		Dotacions	Aplicacions	
Provisió per reclamacions laborals	2.089	401	230	2.260
Provisió per a responsabilitat civil	60	0	0	60
Altres provisions	2.296	19	0	2.315
<b>Total</b>	<b>4.445</b>	<b>420</b>	<b>230</b>	<b>4.635</b>



Any 2019 (Milers d'euros)	Variació Provisions			Saldo a 31-12-19
	Saldo a 01-01-19	Dotacions	Aplicacions	
Provisió per reclamacions laborals	2.212	441	564	2.089
Provisió per a responsabilitat civil	60	0	0	60
Altres provisions	2.277	19	0	2.296
<b>Total</b>	<b>4.549</b>	<b>460</b>	<b>564</b>	<b>4.445</b>

Les provisions per reclamacions laborals corresponen bàsicament a demandes per conflictes col·lectius i a altres demandes individuals.

Dins d'altres provisions que es van dotar a l'exercici 2015 i que s'ha mantingut per als exercicis 2020, 2019, 2018, 2017 i 2016, s'inclouïa una provisió per una demanda contra la Mutua Universal i en la qual la Societat figurava com a tercer civilment responsable.

## NOTA 13 - INFORMACIÓ SOBRE EL MEDI AMBIENT

### 13.1- Inversions

Les inversions acumulades associades a medi ambient, en milers d'euros, són les següents:

<b>Any 2020</b>			
	<b>Valor d'adquisició</b>	<b>Amortització</b>	<b>Valor net</b>
<b>Subministrament i instal·lació de depuradores a cotxeres</b>			
- Ponent	189	154	35
- Triangle	453	423	30
- Zona Franca I	402	373	29
- Zona Franca 4	2	1	1
- Horta	351	321	30
<b>Suma</b>	<b>1.397</b>	<b>1.272</b>	<b>125</b>
<b>Canvi de gas-oil C a gas natural a Zona Franca I</b>	<b>216</b>	<b>216</b>	<b>0</b>
<b>Instal·lació de calefacció a gas natural a Horta</b>	<b>900</b>	<b>900</b>	<b>0</b>
<b>Punts verds</b>			
- Zona Franca I	140	137	3
- Horta	96	95	1
- Triangle	80	80	0
- Ponent	55	26	29
<b>Suma</b>	<b>371</b>	<b>338</b>	<b>33</b>
<b>Panells solars</b>			
- Zona Franca I	72	71	1
- Horta	24	24	0
<b>Suma</b>	<b>96</b>	<b>95</b>	<b>1</b>
<b>Sistema de gestió mediambiental</b>			
<b>Equip per a subministrament Ad-Blue</b>			
- Horta	182	141	41
- Triangle	168	135	33
- Ponent	114	74	40
<b>Suma</b>	<b>464</b>	<b>350</b>	<b>114</b>
<b>Prensa 100 TN tractament residus</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>Projecte cogeneració d'energia</b>			
- Horta	531	475	56
- Triangle	496	103	393
<b>Suma</b>	<b>1.027</b>	<b>578</b>	<b>449</b>
<b>Filtres de partícules per autobusos</b>	<b>4.583</b>	<b>4.583</b>	<b>0</b>
<b>Hibridació autobusos</b>	<b>10.751</b>	<b>10.747</b>	<b>4</b>
<b>Equipament aïllament busos híbrids</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
<b>Mesura de consums</b>	<b>49</b>	<b>33</b>	<b>16</b>
<b>Vehicles auxiliars elèctrics</b>	<b>707</b>	<b>234</b>	<b>473</b>
<b>Infraestructura híbrids cotxeres</b>	<b>739</b>	<b>603</b>	<b>136</b>
<b>Analitzador diagnosi híbrids</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>0</b>
<b>Recarrega bus elèctric</b>	<b>517</b>	<b>104</b>	<b>413</b>
<b>Recarrega vehicles auxiliars</b>	<b>114</b>	<b>15</b>	<b>99</b>
<b>Il·luminació eficient</b>	<b>203</b>	<b>96</b>	<b>107</b>
<b>Llicència ambiental Triangle</b>	<b>111</b>	<b>0</b>	<b>111</b>
<b>Estació recarrega elèctrica Triangle</b>	<b>1.630</b>	<b>250</b>	<b>1.380</b>
<b>Estacions recarrega elèctrica al carrer (Forum /Cisell)</b>	<b>2.221</b>	<b>195</b>	<b>2.026</b>
<b>Projecte Scada</b>	<b>1.001</b>	<b>569</b>	<b>432</b>
<b>Projecte Electrobus/Programa Elena (BEI)</b>	<b>322</b>	<b>322</b>	<b>0</b>
<b>Sistema eficiència energètica</b>	<b>187</b>	<b>121</b>	<b>66</b>
<b>Total inversions</b>	<b>27.738</b>	<b>21.741</b>	<b>5.997</b>



No hi ha contingències ni responsabilitats de tipus mediambiental i les que puguin haver estan cobertes per l'assegurança de responsabilitat civil.

### 13.2- Despeses

Les despeses incorregudes en els exercicis 2020 i 2019 per a la protecció i millora de medi ambient es mostra al següent detall:

Materials i serveis exteriors (Milers d'euros)	Any 2020				Any 2019			
	Materials	Serveis exteriors		Total	Materials	Serveis exteriors		Total
		Resta				Resta		
Auditories medi ambient	0	5	0	5	0	29	0	29
Actuacions de millora	0	41	0	41	0	1	0	1
Tractaments de residus	0	358	0	358	0	380	0	380
Gestió mediambiental	6	122	2	130	6	167	66	239
<b>Total despeses</b>	<b>6</b>	<b>526</b>	<b>2</b>	<b>534</b>	<b>6</b>	<b>577</b>	<b>66</b>	<b>649</b>

Durant l'exercici 2020 l'empresa ha continuat realitzant actuacions d'inspecció, anàlisi i retirada de possibles elements d'amiant en les instal·lacions i dependències. S'ha format al personal i efectuat campanyes de difusió preventives.

### 13.3- Autobusos amb Gas Natural

Des de l'any 2002 s'han adquirit els següents autobusos que funcionen amb gas natural. A l'exercici 2020 s'ha produït la incorporació de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'autobusos de gas natural és de 148.728 milers d'euros, a 31 de desembre de 2019 era de 147.606 milers d'euros:

Any 2020 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos gas natural any 2002	4.069	4.069	0
Autobusos gas natural any 2005	15.307	15.307	0
Autobusos gas natural any 2006	5.966	5.966	0
Autobusos gas natural any 2007	17.626	17.626	0
Autobusos gas natural any 2009	11.741	11.158	583
Autobusos gas natural any 2010	15.322	12.786	2.536
Autobusos gas natural any 2011	10.140	7.979	2.161
Autobusos gas natural any 2012	7.834	5.677	2.157
Autobusos gas natural any 2016	5.065	1.747	3.318
Autobusos gas natural any 2017	1.167	1.292	-125
Autobusos gas natural any 2018	17.911	3.370	14.541
Autobusos gas natural any 2019	27.915	3.259	24.656
Autobusos gas natural any 2020	8.664	680	7.984
<b>Total autobusos amb gas natural</b>	<b>148.727</b>	<b>90.916</b>	<b>57.811</b>

Any 2019 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos gas natural any 2002	4.992	4.992	0
Autobusos gas natural any 2004	202	202	0
Autobusos gas natural any 2005	21.196	21.196	0
Autobusos gas natural any 2006	6.024	6.024	0
Autobusos gas natural any 2007	18.097	18.097	0
Autobusos gas natural any 2009	11.741	10.179	1.562
Autobusos gas natural any 2010	15.322	11.509	3.813
Autobusos gas natural any 2011	10.140	7.134	3.006
Autobusos gas natural any 2012	7.834	5.024	2.810
Autobusos gas natural any 2016	5.065	1.325	3.740
Autobusos gas natural any 2017	1.167	195	972
Autobusos gas natural any 2018	17.911	1.877	16.034
Autobusos gas natural any 2019	27.915	933	26.982
<b>Total autobusos amb gas natural</b>	<b>147.606</b>	<b>88.687</b>	<b>58.919</b>



Així mateix, a l'any 2004 es van fer obres a la cotxera de Zona Franca, per adequar les instal·lacions, per un import de 1.742 milers d'euros, el valor net d'aquestes obres a 31 de desembre de 2020 i 31 de desembre de 2019 són els següents:

Any 2020 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Taller autobusos gas natural	1.641	1.641	0
<b>Total taller gas natural</b>	<b>1.641</b>	<b>1.641</b>	<b>0</b>

Any 2019 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Taller autobusos gas natural	1.641	1.641	0
<b>Total taller gas natural</b>	<b>1.641</b>	<b>1.641</b>	<b>0</b>

#### 13.4- Autobusos híbrids

Des de l'any 2010 s'han adquirit autobusos que funcionen amb sistema híbrid. A l'exercici 2020 s'ha produït la incorporació de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'autobusos que funcionen amb sistema híbrid és de 120.443 milers d'euros, a 31 de desembre de 2019 era de 111.293 milers d'euros.

El valor net d'aquests autobusos a 31 de desembre de 2020 i a 31 de desembre de 2019, en milers d'euros, són els següents:

Any 2020 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Híbrids any 2010	865	723	142
Autobusos Híbrids any 2012	5.227	3.622	1.605
Autobusos Híbrids any 2013	11.386	6.924	4.462
Autobusos Híbrids any 2015	12.561	5.274	7.287
Autobusos Híbrids any 2016	22.140	7.467	14.673
Autobusos Híbrids any 2017	23.855	5.976	17.879
Autobusos Híbrids any 2018	23.041	4.956	18.085
Autobusos Híbrids any 2019	12.218	1.907	10.311
Autobusos Híbrids any 2020	9.150	639	8.511
<b>Total autobusos híbrids</b>	<b>120.443</b>	<b>37.488</b>	<b>82.955</b>

Any 2019 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Híbrids any 2010	865	651	214
Autobusos Híbrids any 2012	5.227	3.186	2.041
Autobusos Híbrids any 2013	11.386	5.975	5.411
Autobusos Híbrids any 2015	12.561	4.227	8.334
Autobusos Híbrids any 2016	22.140	5.622	16.518
Autobusos Híbrids any 2017	23.854	3.988	19.866
Autobusos Híbrids any 2018	23.042	3.036	20.006
Autobusos Híbrids any 2019	12.218	889	11.329
<b>Total autobusos híbrids</b>	<b>111.293</b>	<b>27.574</b>	<b>83.719</b>



### 13.5- Autobusos elèctrics

Des de l'any 2019 s'han adquirit autobusos elèctrics. A l'exercici 2020 s'ha produït la incorporació de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'aquests autobusos que funcionen amb sistema elèctric és de 5.676 milers d'euros, a 31 de desembre de 2019 era de 2.116 milers d'euros.

El valor net d'aquests autobusos a 31 de desembre de 2020 i 2019, en milers d'euros, és el següent:





Any 2020 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Elèctrics any 2019	2.116	316	1.800
Autobusos Elèctrics any 2020	3.560	289	3.271
<b>Total autobusos híbrids</b>	<b>5.676</b>	<b>605</b>	<b>5.071</b>

Any 2019 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Elèctrics any 2019	2.116	140	1.976
<b>Total autobusos híbrids</b>	<b>2.116</b>	<b>140</b>	<b>1.976</b>

### 13.6- Autobusos Hidrogen

Aquest any 2020 s'ha signat un contracte per la compra de 8 autobusos elèctric amb pila d'hidrogen per un import total de 5.294 milers d'euros, dels quals a 31 de desembre de 2020 s'han comptabilitzat com a inversió en curs un import de 265 milers d'euros.

### 13.7- Altres Inversions de l'any

Les altres inversions realitzades durant els exercicis 2020 i 2019 per raons mediambientals corresponen a:



(Milers d'euros)	2020
Estacions recàrrega Fòrum i Cisell	486
Vehicles auxiliars elèctrics	201
Llocs recàrrega bus elèctric	64
Sistema Scada	19
Llocs recàrrega vehicles auxiliars	18
Sistema Gestió mediambiental	12
Estació recàrrega Triangle	7
Infraestructura híbrids en cotxeres	1
<b>Total</b>	<b>808</b>

(Milers d'euros)	2019
Estacions recàrrega Fòrum i Cisell	491
Vehicles auxiliars elèctrics	191
Llocs recàrrega bus elèctric	123
Llicència ambiental Triangle	73
Equips recàrrega Ad-Blue	57
Projecte cogeneració energia	45
Llocs recàrrega vehicles auxiliars	39
Estació recàrrega Triangle	31
Infraestructura híbrids en cotxeres	21
Sistema eficiència energètica	15
Depuradores cotxeres	5
<b>Total</b>	<b>1.091</b>





## NOTA 14 - RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL

La Societat manté compromisos per pensions d'aportació i prestació definida amb els seus empleats, instrumentats mitjançant un pla de pensions d'ocupació, tal i com estableix la normativa que regula l'exteriorització de compromisos per pensions.

El 20 de setembre de 2000 es va presentar a la Direcció General de Seguros el Pla de Reequilibri per a l'exteriorització dels compromisos per pensions. Prèviament la Societat va efectuar la promoció del Pla de Pensions, en la modalitat d'ocupació per als seus empleats, registrat a la Direcció General de Seguros el 9 de setembre de 1999, i al qual es van adherir fins al 25 de juliol de 1999 un total de 2.818 empleats sobre una plantilla total de 2.822.

Després d'un procés de concurrència d'ofertes, es va seleccionar com a Entitat Gestora del Pla de Pensions a Vidacaixa i a la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona com a Entitat Dipositària.

El mateix dia de la seva presentació a la Direcció General de Seguros es va efectuar la transferència al Fons dels recursos constituïts fins aquella data, per un import de 27.998 milers d'euros. En data 23 d'octubre de 2001 es va rebre de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones (Ministeri d'Economia) l'aprovació del Pla de Reequilibri corresponent al Pla de Pensions dels empleats de Transports de Barcelona, SA.


En data 27 de desembre de 2002 es va presentar una modificació del Pla de Reequilibri en adaptació a la Disposició Addicional divuitena del Projecte de Llei de Mesures de Reformes del Sistema Financer, que va ser acceptada posteriorment per la Direcció General de Seguros.

El Pla de Reequilibri va establir que les aportacions per amortitzar els dèficits de Passius i Actius que resultaven dels càlculs actuarials es farien en 12 anys (2000-2012) a un tipus d'interès del 4% :

<b>Hipòtesis:</b>	<b>Hipòtesi:</b> De tipus d'interès	4%
	Biomètriques	
	Taules de mortalitat d'actius	EVK 90 (Actius)
	Taules d'invalidesa d'actius	SS 90
	Taules de mortalitat de passius	GR 80 (-2 anys)
	Taules de mortalitat d'invàlids	EVK 80 (Invàlids)

En data 19 de desembre de 2008 la Comissió de Control del Pla de Pensions d'ocupació de Transports de Barcelona, SA va acordar substituir la taula de mortalitat de passius GR 80 (-2 anys) per la taula PER 2000P (producció) per prestacions causades abans del 3 de juny de 1999. Per prestacions causades amb posterioritat s'aplica la taula GR 95.

Amb efecte 31 de desembre de 2020, deixen de ser aplicables les taules anteriors segons resolució de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones de 17 de desembre de 2020. En aquest sentit encara no s'ha determinat si el Pla aplicarà les taules biomètriques de referència de l'esmentada resolució o bé unes taules biomètriques d'experiència pròpia, les quals haurien de complir els requisits previstos a la normativa vigent. Les eventuais majors provisions matemàtiques derivades de l'aplicació de les noves taules, pendents de quantificació per la raó esmentada, s'haurien de cobrir, si escau, amb els recursos disponibles per aquesta finalitat i atenent al que preveu la normativa dels Plans de Pensions al respecte. En tot cas, les aportacions del promotor estan limitades a les aportacions de les Administracions per aquest concepte.



(Milers d'euros)	METRO	TB	TOTAL
<b>Obligacions:</b>			
Passius	55.334	105.080	160.414
Actius	54.627	40.702	95.329
Transferència de fons constituïts	-35.097	-27.998	-63.095
<b>Dèficits per serveis passats</b>	<b>74.864</b>	<b>117.784</b>	<b>192.648</b>



En data 22 de febrer de 2011, la Comissió de Control del Pla de Pensions va acordar la modificació de les bases tècniques del Pla de Pensions de forma que el tipus d'interès tècnic va passar a ser el 3,2% amb efectes 1 de gener de 2011, segons l'acord de data 26 d'abril de 2011.

En data 23 de febrer de 2017, la Comissió de Control del Pla de Pensions va acordar la modificació del tipus d'interès tècnic al 3,08%.

A més a més, cada Societat ha de fer les aportacions corrents mensuals corresponents al personal en actiu que, juntament amb les aportacions dels partícips, proveiran al Pla dels recursos establerts per fer front a les prestacions que recullen els Reglaments dels Plans de Pensions.

Per fer front a aquestes obligacions de passat les Societats disposaven de les aportacions a rebre de les Administracions per aquest concepte en el període 2000-2012.

A partir de l'exercici 2019 ha estat d'aplicació al Pla de Pensions un tipus de 1,57% (tipus d'interès màxim publicat per la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones). La Societat ha efectuat una aportació de 2.033 milers d'euros a l'exercici 2020 derivada de l'esmentat canvi de tipus d'interès amb càrrec als recursos disponibles per aquesta finalitat.

El Pla d'amortització dels dèficits per serveis passats de partícips i beneficiaris presenta els següents venciments de principal:

(Milers d'euros)	METRO	TB	TOTAL
<b>Anys</b>			
2000-2010	57.642	91.794	149.436
2011	8.532	12.548	21.080
2012	8.690	13.442	22.132
<b>Total 2000-2012</b>	<b>74.864</b>	<b>117.784</b>	<b>192.648</b>

A 31 de desembre de 2012, la Societat va acabar d'aportar els imports corresponents als dèficits per serveis passats de partícips i beneficiaris.

Durant els anys 2020 i 2019, la Societat ha fet aportacions corrents que es destinen a cobrir les contingències de jubilació i risc (nota 11.2).

En data 28 de juliol de 2014 es va canviar l'entitat dipositària passant a ser Cecabank, SA.

## NOTA 15 - SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS



### 15.1 - Subvencions en Capital, donacions i llegats

Any 2020 (Milers d'euros)	Saldo a 01-01-2020	Incorporac. 2020	Trasp. a rtats. 2020	Saldo a 31/12/2020
Subv.en capital CP 2009-2010	1.865	0	1.358	507
Subv.en capital CP 2014-2017	20.931	0	2.726	18.205
Subv.en capital CP 2018	32.317	0	3.200	29.117
Subv.en capital CP 2019	38.754	0	3.550	35.204
Subv.en capital CP 2020	0	3.370	0	3.370
Subv.Gas Natural	2.799	0	619	2.180
Subv.IDAE	578	0	261	317
Subv.ELENA	42	0	8	34
Subv.Wifi Ciutadà	385	0	385	0
Societat Catalana Mobilitat, SA	59	0	0	59
Centre Mèdic Col·laborador-INSS	667	581	0	1.248
Subv. atorgades transitòries	0	389	0	389
Altres Subvencions	216	0	91	125
<b>Total</b>	<b>98.613</b>	<b>4.340</b>	<b>12.198</b>	<b>90.755</b>



Any 2019 (Milers d'euros)	Saldo a 01/01/2019	Incorporac. 2019	Trasp. a rtats. 2019	Saldo a 31/12/2019
Subv.en capital CP 2009-2010	3.222	0	1.357	1.865
Subv.en capital CP 2014-2017	23.657	0	2.726	20.931
Subv.en capital CP 2018	35.517	0	3.200	32.317
Subv.en capital CP 2019	0	38.754	0	38.754
Subv.Gas Natural	3.139	315	655	2.799
Subv.IDAE	857	0	279	578
Subv.ELENA	83	0	41	42
Subv.Wifi Ciutadà	684	210	509	385
Societat Catalana Mobilitat, SA	59	0	0	59
Centre Mèdic Col·laborador-INSS	618	49	0	667
Altres Subvencions	320	0	104	216
<b>Total</b>	<b>68.156</b>	<b>39.328</b>	<b>8.871</b>	<b>98.613</b>

Les subvencions dels Contractes Programa 2005-2006, 2009-2010, 2014-2017, 2018, 2019 i 2020 deriven dels acords esmentats en aquests Contractes.

En data 15 de desembre de 2009, la Societat i Gas Natural, SDG van formalitzar un conveni de col·laboració en la reducció d'emissions contaminants amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona. En virtut d'aquest conveni, la Societat va rebre diverses aportacions de Gas Natural, SDG per inversions relacionades amb el medi ambient, per import de 13.016 milers d'euros en el període 2010-2015.

Pel que fa a Altres Subvencions, corresponen bàsicament a les concedides per l'INSERSO (Institut de Serveis Socials del Ministeri de Treball), per tal de compensar part dels costos d'adaptació dels autobusos per a la seva utilització per persones discapacitades, al Pla Renove Industrial (Ministeri d'Indústria i Energia) en concepte d'ajut a la renovació de la flota i a l'Agència de suport de l'empresa catalana en concepte d'ajut per tal de dur a terme el "Projecte de R+D de la tecnologia híbrida per autobusos urbans".

La subvenció del "Instituto para la diversificación y ahorro de la energía" (IDAE) correspon a les ajudes associades a inversions mediambientals rebudes als exercicis 2013 i 2014.

La subvenció ELENA correspon a la concedida pel BEI per al projecte ELECTROBUS (Xarxa Bus Energia Eficient per a Barcelona).

La subvenció en capital Wifi ciutadà correspon a l'objectiu de l'Ajuntament de Barcelona d'estendre la xarxa "Wifi Ciutadà" al transport públic, concretament a la flota d'autobusos operativa de Transports de Barcelona, SA.

La Societat Catalana per a la Mobilitat, SA correspon a la donació d'accions realitzada en data 23 de maig de 2017 (nota 8.1.1).

Transports de Barcelona, SA és empresa col·laboradora amb l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) en matèria de gestió de contingències laborals per accidents de treball. Anualment s'efectua balanç entre les primes retingudes i el cost de les actuacions gestionades per l'empresa i amb aquest càlcul es procedeix a dotar la reserva d'estabilització de millora de prestacions a l'empara del que determina el Reial Decret Legislatiu 1/1994, de 20 de juny, Llei General de la Seguretat Social.

En data 11 de maig de 2018 Transports de Barcelona, SA va adquirir junt amb Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, un nou local com a centre mèdic, destinat a les contingències mèdiques laborals i comuns. Es va estudiar i avaluar quina part de l'espai està destinat a contingències laborals (col·laboradora INSS) i segons aquest ús es va determinar un percentatge del 71,52%. És per això, que s'ha procedit a l'aplicació del fons de reserva que ha de finançar el local i els equipaments comuns, en la part afectada a contingències laborals com a empresa col·laboradora per un import de 1.248 milers d'euros. A 31 de desembre de 2020 el local no està en condicions per al seu ús, i en conseqüència resta com a obra en curs.

En data 6 de novembre de 2020, la Comissió Europea va escollir el projecte de Transports de Barcelona, SA (CEF 2019-ES-TM-6346-W) com a elegible i beneficiari d'una subvenció en capital per a la renovació de flota neta d'autobusos de fins a 9.214 milers d'euros, que







s'executarà en bona part entre 2021 i 2022 i de la qual s'han reconegut 389 milers d'euros en aquest exercici.

## 15.2 - Subvencions al servei

<b>Any 2020</b>			
<b>(Milers d'euros)</b>	<b>METRO</b>	<b>TB</b>	<b>TMB</b>
<b><u>ATM per Contracte Programa</u></b>			
Necessitats Corrents	406.847	253.211	660.058
<b>Total</b>	<b>406.847</b>	<b>253.211</b>	<b>660.058</b>

Aquestes subvencions inclouen les majors necessitats de TMB per l'impacte de la Covid-19, recollides a les notes 7.3.3 i 7.8

Els imports comptabilitzats corresponen als compromisos adquirits per l'ATM per a l'any 2020 (nota 7.3).

<b>Any 2019</b>			
<b>(Milers d'euros)</b>	<b>METRO</b>	<b>TB</b>	<b>TMB</b>
<b><u>ATM per Contracte Programa</u></b>			
Necessitats Corrents	263.203	167.465	430.668
<b>Total</b>	<b>263.203</b>	<b>167.465</b>	<b>430.668</b>

Els imports comptabilitzats corresponen als compromisos adquirits per l'ATM per a l'any 2019 (nota 7.2).



### 15.3 - Altres Subvencions

(Milers d'euros)	Any 2020	Any 2019
<b>Àrea Metropolitana de Barcelona</b>		
Targeta Rosa Metropolitana	4.662	4.662
Línies 80, 81, 82 i 83	1.436	1.354
<b>Suma</b>	<b>6.098</b>	<b>6.016</b>
<b>Institut Municipal de Serveis Funeraris</b>		
Línies 102, 103 i 104	42	206
<b>Suma</b>	<b>42</b>	<b>206</b>
<b>Altres subvencions</b>	<b>330</b>	<b>257</b>
<b>Total</b>	<b>6.470</b>	<b>6.479</b>

Les subvencions comptabilitzades per als anys 2020 i 2019 ho han estat en funció dels acords contractuals establerts amb els Organismes i Entitats que s'esmenten en el quadre anterior (veure nota 7.6).

## NOTA 16 - FETS POSTERIORS AL TANCAMENT

### 16.1 - Noves tarifes

El dia 1 de Gener de 2021 entren en vigor les noves tarifes, que són les mateixes aplicades a l'any 2020.





El dia 1 de Gener de 2020 va entrar en vigor un nou esquema de tarifes de transport públic de l'àrea de Barcelona, que tenia els següents objectius:

- Afavorir els usuaris habituals
- Reduir les emissions contaminants a través de la captació d'usuaris de mitjans de transport privats que passin a utilitzar mitjans de transport col·lectius.
- Simplificar la gamma d'abonaments

A l'exercici 2019 es va posar en marxa el canvi de zonificació per tal que tots els municipis de l'àrea metropolitana fossin zona 1

A continuació es detallen els títols més utilitzats:

QUADRE SISTEMA TARIFARI INTEGRAT	
T-casual (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 10 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Títol unipersonal, la podrà utilitzar qualsevol persona que en sigui portadora, però no permetrà viatjar al mateix temps més d'una persona.
T-usual (1 a 6 zones)	Títol de transport que permet realitzar un nombre il·limitat de desplaçaments, a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol personalitzat mitjançant DNI.
T-Jove (1 a 6 zones)	Títol de transport que permet fer un nombre il·limitat de desplaçaments, a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 90 dies consecutius des de la primera validació. Títol personalitzat mitjançant DNI o carnets acreditatius dels operadors, per a persones menors de 25 anys.
T-Dia (1 a 6 zones)	Títol que permet realitzar un nombre il·limitat de desplaçaments, a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 24 hores a partir de la primera validació. Permet com a màxim, una anada i tornada a l'Aeroport T-1 i Aeroport T-2 de la L-9SUD. Títol unipersonal.
T-Grup (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 70 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol multipersonal.
T-Familiar (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 8 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones) en 30 dies consecutius des de la seva primera validació. Títol multipersonal, no requereix acreditació. Entrarà en vigor l'1 de març de 2020.
T-Aire	Targeta multipersonal de 2 viatges integrats (d'1 a 6 zones) a utilitzar el mateix dia de la primera validació, activant-se la venda a les màquines automàtiques els dies en que es declari una situació d'episodi ambiental de contaminació.
T-verda	Targeta gratuïta i amb viatges il·limitats durant tres anys, per a persones que hagin desballest el seu vehicle contaminant i hagin renunciat a comprar-ne cap altre en tres anys. El gestiona l'AMB.
T-4	Títol vàlid per a realitzar 10 desplaçaments integrats a la xarxa d'autobusos i metro de TMB (excepte els serveis especials i Bus Turístic), xarxa d'autobusos de l'AMB, FGC i TRAM (únicament Zona 1). Títol personal, vàlid, únicament adjuntant alguna de les següents targetes identificatives: <ul style="list-style-type: none"> <li>-Targeta Rosa Metropolitana de tarifa reduïda</li> <li>-Carnet Rosa Metropolità de tarifa reduïda</li> <li>-Carnet Groc Metropolità</li> <li>-Targeta de Pensionista "B" de FGC</li> </ul>
Targeta Rosa	Targeta personal i intransferible amb la qual es pot viatjar gratuïtament o bé amb tarifa reduïda, en: <ul style="list-style-type: none"> <li>-Línies regulars d'autobús de TMB</li> <li>-Ferrocarri de la Generalitat (dins la 1a. corona metropolitana)</li> <li>-Metro</li> <li>-Trambaix</li> <li>-Trambesós i Funicular de Montjuïc</li> </ul> Serveis regulars de les següents empreses dins de l'àmbit de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB): Tusgsal, Authosa, Sagalés, Rosanbus, Oliveras, Soler i Sauret (Urbans de Sant Feliu, Esplubús, JustTram i JustMetro), Mons i TCC2 (PR4).
Targeta T-16	Títol de transport per als nens i nenes de 4 a 16 anys que els permet fer gratuïtament un nombre il·limitat de viatges, a la xarxa de transport públic del sistema tarifari integrat, dins la mateixa zona tarifària en la que resideix el nen o la nena. És un títol personalitzat amb el nom i el DNI/NIE/passaport, que s'ha de validar a cada viatge, i només la pot fer servir el nen o la nena que en sigui el titular.





<b>PREUS DELS TÍTOLS INTEGRATS ANY 2021</b> (en euros)						
	1 Zona	2 Zones	3 Zones	4 Zones	5 Zones	6 Zones
Bitllet senzill (no integrat)	2,40					
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,15					
T-casual	11,35	22,40	30,50	39,20	45,05	47,90
T-usual	40,00	53,85	75,60	92,55	106,20	113,75
T-jove	80,00	105,20	147,55	180,75	207,40	222,25
T-dia	10,50	16,00	20,10	22,45	25,15	28,15
T-grup	79,45	156,80	213,50	274,40	315,35	335,30
T-familiar	10,00	19,00	27,00	35,00	40,00	42,00
T-aire	2,05	4,05	5,50	7,55	8,10	8,60
T-4	4,00					

<b>PREUS DELS TÍTOLS INTEGRATS ANY 2020</b> (en euros)						
	1 Zona	2 Zones	3 Zones	4 Zones	5 Zones	6 Zones
Bitllet senzill (no integrat)	2,40					
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,15					
T-casual	11,35	22,40	30,50	39,20	45,05	47,90
T-usual	40,00	53,85	75,60	92,55	106,20	113,75
T-jove	80,00	105,20	147,55	180,75	207,40	222,25
T-dia	10,50	16,00	20,10	22,45	25,15	28,15
T-grup	79,45	156,80	213,50	274,40	315,35	335,30
T-familiar	10,00	19,00	27,00	35,00	40,00	42,00
T-aire	2,05	4,05	5,50	7,55	8,10	8,60
T-4	4,00					

<b>Comparació de preus zona 1 any 2021 amb preus any 2020 (en euros)</b>		
	<b>Any 2021</b>	<b>Any 2020</b>
Bitllet senzill (no integrat)	2,40	2,40
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,15	5,15
T-casual	11,35	11,35
T-usual	40,00	40,00
T-jove	80,00	80,00
T-dia	10,50	10,50
T-grup	79,45	79,45
T-familiar	10,00	10,00
T-aire	2,05	2,05
T-4	4,00	4,00

<b>Comparació de preus zona 1 any 2020 amb preus any 2019 (en euros)</b>		
	<b>Any 2020</b>	<b>Any 2019</b>
Bitllet senzill (no integrat)	2,40	2,20
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,15	4,50
T-casual	11,35	10,20
T-usual	40,00	54,00
T-jove	80,00	105,00
T-dia	10,50	8,60
T-grup	79,45	60,90
T-familiar	10,00	--
T-aire	2,05	1,85
T-4	4,00	4,00





**16.2** – Després del tancament de l'exercici, la pròrroga de l'Estat d'alarma aprovada pel Consell de Ministres el passat 3 de novembre de 2020, continua vigent fins el 9 de maig de 2021.

Així mateix, el Consell d'Administració de l'ATM va decidir, el passat 21 de desembre de 2020, mantenir les tarifes del transport públic per al proper exercici de 2021.

La decisió del Consell d'Administració de l'ATM es va prendre malgrat que el dèficit provocat per la pandèmia de la Covid-19 es preveu que arribi als 750 milions d'euros al 2021, ja que l'ATM preveu també que la demanda global a la xarxa de transport públic del proper exercici se situï entre el 68% i el 80% respecte als valors previs a la pandèmia. En aquest sentit, a la data de formulació d'aquests Comptes Anuals encara s'estava negociant entre les Administracions els convenis i acords de finançament que haurien de permetre cobrir les majors necessitats del sistema de transport gestionat per l'ATM per a l'any 2020 i següents, així com el dèficit addicional provocat per la pandèmia de la Covid-19. En aquest marc, també s'haurà de formalitzar el corresponent Contracte Programa ATM-TMB amb l'objectiu de cobrir les seves necessitats per a l'any 2021 i següents.

## **NOTA 17- OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES**

### **17.1 - Transaccions amb empreses del Grup i altres parts vinculades**

Les operacions i saldos amb empreses vinculades al tancament dels exercicis 2020 i 2019 són les següents, en milers d'euros:

	Any 2020	Any 2019
<b>Serveis rebuts de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA</b>		
Serveis prestats pel personal de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA en l'explotació d'autobusos	916	927
Serveis d'assistència i altres en virtut del Contracte d'Interrelacions	1.679	1.640
Compra electricitat a FMB	29	0
<b>Total serveis rebuts</b>	<b>2.624</b>	<b>2.567</b>
<b>Serveis prestats a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA</b>		
Serveis prestats pel personal de Transports de Barcelona, SA en l'explotació de Metro	978	935
Serveis de llançadores	1.773	4.542
<b>Total serveis prestats</b>	<b>2.751</b>	<b>5.477</b>
<b>Serveis prestats a Projectes i Serveis de Mobilitat, SA</b>		
Serveis prestats pel personal de Transports de Barcelona, SA en l'explotació de Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	33	33
Serveis de cooperació exterior	62	12
<b>Total serveis prestats</b>	<b>95</b>	<b>45</b>
<b>Serveis rebuts de TMB,SL</b>		
Serveis de mitjans publicitaris	14	80
<b>Total serveis rebuts</b>	<b>14</b>	<b>80</b>
<b>Serveis prestats a TMB,SL</b>		
Serveis d'assistència i altres en virtut del Contracte d'Interrelacions	38	37
Serveis especials Bus Turístic	6	42
Venda de títols	653	4.306
Altres	7	7
<b>Total serveis prestats</b>	<b>704</b>	<b>4.392</b>
<b>Serveis prestats a la Fundació TMB</b>		
Serveis prestats pel personal de Transports de Barcelona, SA a la Fundació TMB i serveis subcontractats	51	50
Donació i ingressos a compte de la Fundació TMB	105	103
<b>Total serveis prestats</b>	<b>156</b>	<b>153</b>
<b>Ingrés financer</b>		
Interessos assist.financera a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA	309	0
<b>Total ingrés financer</b>	<b>309</b>	<b>0</b>







<b>SALDOS AMB PARTS VINCULADES EN L'EXERCICI</b>		
<b>(Milers d'euros)</b>	<b>Any 2020</b>	<b>Any 2019</b>
	<b>Altres empreses del Grup</b>	<b>Altres empreses del Grup</b>
<b>Actiu no corrent</b>		
Instruments de Patrimoni	5.464	5.464
Crèdits a empreses	0	0
<b>Total Actiu no corrent</b>	<b>5.464</b>	<b>5.464</b>
<b>Actiu corrent</b>		
Deutors comercials	3.209	7.062
Invers.en empreses del grup	27.500	0
<b>Total Actiu corrent</b>	<b>30.709</b>	<b>7.062</b>
<b>Passiu corrent</b>		
Creditors comercials	178	102
<b>Total Passiu corrent</b>	<b>178</b>	<b>102</b>

## 17.2 - Fundació TMB

En data 22 de juliol de 2010 es va constituir la Fundació TMB (Transports Metropolitans de Barcelona) amb una aportació al fons dotacional de 60 milers d'euros. Els socis fundadors i la seva aportació figuren en el detall següent:

<b>(Milers d'euros)</b>	<b>Aportacions</b>
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB)	18
Transports de Barcelona, SA (TB)	18
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	18
Fundación Privada ECOM	3
Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad	3
<b>Total Fons Dotacional</b>	<b>60</b>



La Fundació TMB és una entitat sense ànim de lucre i té per objecte la conservació del fons de material històric i documental del patrimoni històric, cultural i social de TMB, el foment i promoció del transport públic i l'impuls d'accions de caire social per promoure la integració de certs col·lectius socialment menys afavorits.

### 17.3 - Consell d'Administració i Alta Direcció



El Consell d'Administració ha estat format, en el decurs de 2020, per 15 membres. L'Alta Direcció de les Societats recau en els Consellers que tenen delegació especial del Consell.

El total de remuneracions per a tots els conceptes dels membres del Consell ha estat de 124 milers d'euros (en l'exercici 2019 van ser de 89 milers d'euros), dels quals corresponen a retribucions de l'Alta Direcció la quantitat de 67 milers d'euros (59 milers d'euros en l'exercici 2019). La Societat ha satisfet una pòlissa de responsabilitat civil d'Administradors i Directius per import de 4 milers d'euros a l'any 2020 (4 milers d'euros a l'any 2019).

La resta del personal directiu té formalitzats contractes de treball de caràcter comú, essent-los d'aplicació l'Estatut dels Treballadors i altres disposicions de caràcter general.

El personal d'Alta Direcció té el dret d'inscriure's al Pla de Pensions d'Ocupació que, tant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA com Transports de Barcelona, SA, tenen establerts per als seus empleats. En conseqüència, el règim d'aportacions al que està obligada la Societat i de percepció de prestacions a que té dret aquest personal són els mateixos que regeixen per al conjunt de la plantilla, i dels quals s'informa amplament en la Nota 14. No s'han fet aportacions per aquest col·lectiu durant els exercicis 2020 ni 2019.

Pel que fa al pagament de primes d'assegurances de vida i de crèdits concedits al personal d'Alta Direcció, aquest no n'ha fet ús durant els exercicis 2020 ni 2019.

Durant l'any 2019 es van pagar 7 milers d'euros d'indemnitzacions al personal d'Alta Direcció, per extinció de contracte. A l'any 2020 no s'ha pagat cap indemnització al personal d'Alta Direcció.

#### 17.4 – Informació articles 229 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital

En compliment de l'article 229 del Text refós de la Llei de Societats de Capital, d'acord amb les comunicacions rebudes dels Administradors (els membres del Consell d'Administració) de la Societat, no consten situacions de conflicte d'interès.

## NOTA 18 - ALTRA INFORMACIÓ

18.1 - El nombre mitjà de persones empleades en els exercicis 2020 i 2019, expressat per activitats, es desglossa a continuació:

Activitat	Nombre mitjà de persones	
	Any 2020	Any 2019
Centres operatius de Negoci (CON's)	3.859	3.866
Enginyeria i Tallers Bus	100	99
Infraestructures Bus	35	35
Altres serveis operatius	94	90
Àrees funcionals	276	275
Plantilla cedits TB a Metro	10	10
<b>Total</b>	<b>4.374</b>	<b>4.375</b>



El nombre total de persones distribuïdes per activitat i sexe al final dels exercicis 2020 i 2019 és el següent:

<b>Any 2020</b>			
<b>Activitat</b>	<b>Total a 31-12-2020</b>	<b>Homes</b>	<b>Dones</b>
Centres operatius de Negoci (CON's)	4.006	3.715	291
Enginyeria i Tallers Bus	107	104	3
Infraestructures Bus	36	34	2
Altres serveis operatius	103	96	7
Àrees funcionals	296	189	107
Plantilla cedits TB a Metro	11	7	4
<b>Total</b>	<b>4.559</b>	<b>4.145</b>	<b>414</b>

<b>Any 2019</b>			
<b>Activitat</b>	<b>Total a 31-12-2019</b>	<b>Homes</b>	<b>Dones</b>
Centres operatius de Negoci (CON's)	4.056	3.768	288
Enginyeria i Tallers Bus	104	101	3
Infraestructures Bus	38	36	2
Altres serveis operatius	106	99	7
Àrees funcionals	306	193	113
Plantilla cedits TB a Metro	12	8	4
<b>Total</b>	<b>4.622</b>	<b>4.205</b>	<b>417</b>

El nombre mitjà de persones empleades als exercicis 2020 i 2019 amb discapacitat superior o igual al 33% es detalla a continuació:

<b>Sexe</b>	<b>Any 2020</b>	<b>Any 2019</b>
Homes	106,42	112,31
Dones	8,95	9,27
<b>Total</b>	<b>115,37</b>	<b>121,58</b>



**18.2 -** L'import dels honoraris corresponents als exercicis 2020 i 2019 per auditoria de comptes i altres serveis prestats es detalla a continuació:

<b>(Milers d'euros)</b>		
<b>Honoraris per auditoria de comptes i altres serveis prestats per la societat auditora</b>	<b>Any 2020</b>	<b>Any 2019</b>
Serveis d'auditoria	47	47
Altres serveis	10	14
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>61</b>

**18.3 - Informació sobre el període mig de pagament a proveïdors. Disposició addicional tercera. Deure d'informació de la Llei 15/2010, de 5 de juliol.**

A continuació es detalla la informació requerida per la Disposició Addicional Tercera de la Llei 15/2010 de 5 de juliol, d'acord amb la resolució de 29 de gener de 2016 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas:

<b>(Milers d'euros)</b>		
<b>Pagaments realitzats i pendents de pagament a 31 de desembre</b>	<b>Any 2020</b>	<b>Any 2019</b>
	<b>Dies</b>	
Període mig de pagament a proveïdors	56	28
Ratio d'operacions pagades	57	34
Ratio d'operacions pendents de pagament	44	11
	<b>Import</b>	
Total pagaments realitzats	137.687	124.122
Total pagaments pendents	13.848	45.267

La informació inclou la de tots els comptes de proveïdors atès que molts d'ells són tant d'operacions comercials com d'immobilitzat.

Per d'altra banda, atès que la Societat està enquadrada en l'article 2.1 de la Llei orgànica 2/2012 de 27 d'abril, cal esmentar que el seu període mig de pagament calculat d'acord amb el RD 1040/2017 de 22 de desembre seria de 44,89 dies a l'any 2020 (29,78 dies a l'any 2019).

## NOTA 19 - INFORMACIÓ SEGMENTADA

L'import de la xifra de negoci es desglossa tot seguit:

XIFRA DE NEGOCI PER VENDES I PER TIPOLOGIA DE SERVEI		
(Milers d'euros)	Any 2020	Any 2019
Vendes netes línies autobusos sistema tarifari integrat	54.177	113.043
Vendes netes línies Bus Turístic	2.128	26.754
Vendes netes serveis amb Tramvia Blau	0	0
<b>Total vendes netes</b>	<b>56.305</b>	<b>139.797</b>

La Societat realitza les seves activitats econòmiques ordinàries dins d'un únic mercat, el de transport urbà de viatgers; circumscrit a l'àmbit geogràfic de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, raó per la qual no es fa cap tipus de desglossament d'activitats ni d'àrees geogràfiques.



Els membres del Consell d'Administració de Transports de Barcelona, SA en reunió del dia 29 de març de 2021, donen per formulats els Comptes Anuals 2020, recollits en aquest document que consta de 122 pàgines incloent la de signatures.

# Informe de gestió 2020 de Transports de Barcelona, SA

Març 2021



Transports  
Metropolitans  
de Barcelona





# ÍNDEX

## Continguts

1.	Estat d'Informació no financera .....	6
2.	Qui som .....	7
2.1.	El nostre model de negoci .....	9
2.1.1.	Serveis i productes de TMB .....	9
2.1.2.	Entorn institucional .....	10
2.1.3.	Compra responsable .....	11
2.1.4.	Negoci internacional .....	12
2.2.	Tendències i estratègia de TB .....	13
2.2.1.	Projectes de futur i evolució previsible de la societat .....	13
2.2.2.	Línies estratègiques de TMB .....	15
3.	Fets i dades destacats de l'any 2020 .....	17
3.1.	Principals dades de la xarxa de bus .....	17
3.2.	Fets destacats de 2020 .....	17
3.3.	Fites de l'exercici .....	18
4.	Uns serveis de qualitat, innovadors i segurs .....	21
4.1.	Qualitat en el servei de bus .....	21
4.1.1.	Passatgers transportats .....	21
4.1.2.	Dades principals de la xarxa de bus .....	22
4.1.3.	Atenció i satisfacció del client .....	26
4.1.4.	Accessibilitat dels serveis .....	28
4.2.	La nostra aposta per la innovació .....	30
4.2.1.	Novetats i millores .....	30
4.2.2.	Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament .....	32
4.3.	Salut i seguretat dels nostres passatgers .....	35
4.3.1.	Viatges segurs .....	35
4.3.2.	Protecció de dades .....	37
4.4.	Relació amb els mitjans de comunicació .....	37
4.5.	Presència a les xarxes socials .....	38
5.	Una gestió responsable .....	39
5.1.	Ètica i bon govern .....	39
5.1.1.	Governança .....	39
5.1.2.	Normativa i reglament .....	41



5.2.	Gestió del risc.....	42
5.2.1.	Sistema de gestió de riscos.....	42
5.2.2.	Tipus de riscos i accions correctores .....	43
5.3.	Transparència .....	44
5.3.1.	Grups d'interès .....	44
5.3.2.	Materialitat: els aspectes rellevants.....	47
6.	Gestió de la Covid-19 .....	49
6.1.	Organització per a la gestió de la Covid-19.....	49
6.2.	Mesures de salut i seguretat adoptades .....	50
6.3.	Actuacions en el servei de bus .....	50
6.4.	Accions de comunicació i atenció als usuaris .....	52
6.4.1.	Atenció al client.....	52
6.4.2.	Accions de comunicació digital.....	52
6.4.3.	Gestió a les xarxes socials .....	53
6.4.4.	Campanyes publicitàries i accions de senyalització.....	53
6.4.5.	Comunicació interna a la plantilla de TMB .....	54
6.5.	Anàlisi de la mobilitat.....	54
6.6.	TMB davant la nova situació: expectatives i estratègia.....	55
6.7.	Impacte econòmic.....	56
7.	La nostra gent .....	58
7.1.	Perfil del grup.....	58
7.1.1.	Ocupació .....	58
7.1.2.	Política retributiva .....	65
7.2.	Atracció i impuls del talent.....	67
7.2.1.	Formació .....	67
7.2.2.	Desenvolupament del talent .....	69
7.3.	Benestar, diversitat i inclusió.....	71
7.3.1.	Organització del treball .....	71
7.3.2.	Relacions socials.....	74
7.3.3.	Comunicació interna.....	77
7.3.4.	Igualtat d'oportunitats.....	78
7.4.	Seguretat i salut en el treball.....	79
7.4.1.	Foment de la salut i la seguretat laboral .....	79
7.4.2.	Accidentabilitat laboral .....	83
8.	Protecció del medi ambient .....	85
8.1.	Gestió ambiental.....	85
8.1.1.	Prevenició de riscos ambientals.....	85

8.1.2.	Sistema de gestió ambiental i energètic .....	85
8.2.	Reducció de l'impacte en l'entorn .....	86
8.2.1.	Prevenició i gestió de residus.....	86
8.2.2.	Protecció de la biodiversitat .....	88
8.3.	Minimització de l'ús de recursos.....	89
8.3.1.	Aigua .....	89
8.3.2.	Energia i carburant .....	89
8.4.	Lluita contra el canvi climàtic .....	90
8.4.1.	Emissions .....	90
8.4.2.	Altres tipus de contaminació .....	93
9.	Compromís social.....	94
9.1.	Pla de responsabilitat social .....	94
9.1.1.	Contribució a la societat .....	94
9.2.	Fundació TMB .....	95
9.2.1.	TMB Educa .....	96
9.2.2.	Patrimoni històric .....	97
9.2.3.	Projectes culturals .....	98
9.3.	Drets humans.....	99
10.	Informació financera .....	100
10.1.	Compte de pèrdues i guanys .....	100
10.2.	Balanç de situació a 31 de desembre .....	103
10.3.	Informació fiscal.....	104
10.4.	Inversions.....	104
11.	Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici.....	106
12.	Taula de continguts de l'EINF (GRI 102.55).....	107



## 1. Estat d'Informació no financera

En compliment de la **Llei 11/2018 de 28 de desembre**, s'ha incorporat en aquest Informe de Gestió de 2020 l'Estat d'informació no financera de la societat (EINF), d'acord amb els continguts i requisits exigits per aquesta llei, el qual es desenvolupa al llarg dels diferents capítols d'aquest informe.

L'EINF s'ha elaborat descrivint les principals actuacions realitzades durant l'any 2020 en els àmbits mediambientals, socials i relatius al personal de la societat, els drets humans, la lluita contra la corrupció i el suborn i sobre la relació de l'empresa amb la societat, com els proveïdors i ciutadans, seguint els principis de precisió, equilibri, claredat, comparabilitat, fiabilitat i puntualitat. Aquestes actuacions venen acompanyades d'indicadors clau de resultats no financers representatius de l'activitat de la societat, basats, sempre que ha estat possible, perquè són aplicables a l'àmbit del transport públic i també perquè s'ha disposat de la informació corresponent, en estàndards d'informació internacionals de *Global Reporting Initiative (GRI)*. En altres casos s'han utilitzat indicadors similars o aquells més específics comunament utilitzats en el sector del transport públic per complementar la informació.

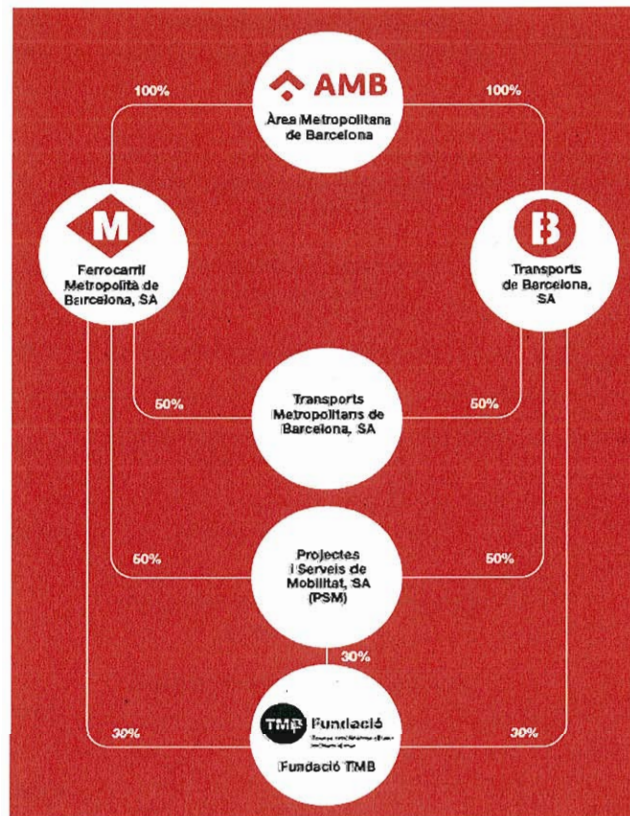
Finalment, tal com indica la llei, l'EINF s'ha verificat per un prestador independent de serveis de verificació.

## 2. Qui som

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) és la denominació comuna de les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, (FMB) i Transports de Barcelona, SA, (TB) que gestionen les xarxes de Metro i Autobús per compte de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que és la propietària de la totalitat de les seves accions. La societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és la societat dominant del Grup que formula els comptes anuals consolidats.

El Grup també inclou les societats **Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, (PSM)** que gestiona el telefèric de Montjuïc; **Transports Metropolitans de Barcelona, SL**, que gestiona productes tarifaris per mitjà de la plataforma de comerç electrònic *holabarcelona.com* i altres serveis de transport, i la **societat associada consolidada per posada en equivalència Transports Ciutat Comtal, SA**.

TMB compta també amb la **Fundació TMB**, que vetlla pel patrimoni històric de TMB i promou els valors del transport públic a través d'activitats socials i culturals.



Les empreses de FMB i TB presten servei en l'àmbit de Barcelona i la seva àrea metropolitana, incloses dins del Sistema Tarifari Integrat (STI) de la regió metropolitana de Barcelona, i ho fan de manera totalment coordinada, compartint estructures corporatives i de gestió.

Com a principal operador de transport públic de Barcelona, i com a part del dia a dia de milers de ciutadans, TMB ofereix dues xarxes regulars de transport (la de bus de superfície i la de

metro majoritàriament subterrània) i també diversos serveis de transport d'oci amb els objectius següents:

- Satisfer les necessitats de mobilitat i fer més còmodes i ràpids els desplaçaments.
- Oferir un servei públic accessible per a tothom.
- Millorar la qualitat de vida a l'àrea metropolitana de Barcelona, retallant el temps per cobrir les distàncies entre les diferents ciutats.

Amb la finalitat d'esdevenir una empresa de referència, TMB impulsa una sèrie de programes d'actuació, la protecció del medi ambient, l'estalvi d'energia, la promoció de la inclusió social i les polítiques d'accessibilitat per fomentar **una mobilitat sostenible i inclusiva**.



### MISSIÓ

Existim per oferir una xarxa de transport públic que:

Contribueixi a la millora de la mobilitat ciutadana i al desenvolupament sostenible de l'àrea metropolitana.

Garanteixi la prestació del millor servei al client.

Desenvolupi polítiques de responsabilitat social.

Respecti un marc de viabilitat i eficiència econòmica.

Ofereixi una solució completa, amb metro i bus inclosos.



### VISIÓ

Volem ser una empresa de transport i mobilitat ciutadana que sigui competitiva i referent al món...

Per la seva contribució a la millora de la mobilitat a l'àrea metropolitana, a la sostenibilitat urbana i al medi ambient.

Per la qualitat tècnica que ofereix i per la qualitat que percep el ciutadà.

Per l'eficiència dels processos i l'optimització de recursos.

Per la innovació i l'ús eficient de la tecnologia com a palanca de millora del servei.

Per l'excel·lència dels treballadors.

Pel compromís amb la societat, amb els ciutadans i amb els treballadors.

Per la seva presència en àmbits internacionals.



### VALORS

Són els que guien la nostra activitat, essencials per continuar millorant el futur de l'organització.

Vocació i compromís de servei públic.

Servei excel·lent amb gestió eficient.

Compromís amb els nostres treballadors, la ciutadania, els clients i la societat.

Comportament socialment responsable.

Valors d'igualtat, integritat, honestat i respecte.

Transparència.

Lideratge i treball en equip.

Reconeixement, equitat i creixement personal i professional

Ambició innovadora i d'avantguarda tecnològica

La Seu central de Transports Metropolitans de Barcelona es troba situada a:

Carrer 60, núm. 21-23

Sector A, Polígon Industrial de la Zona Franca, 08040 (Barcelona).

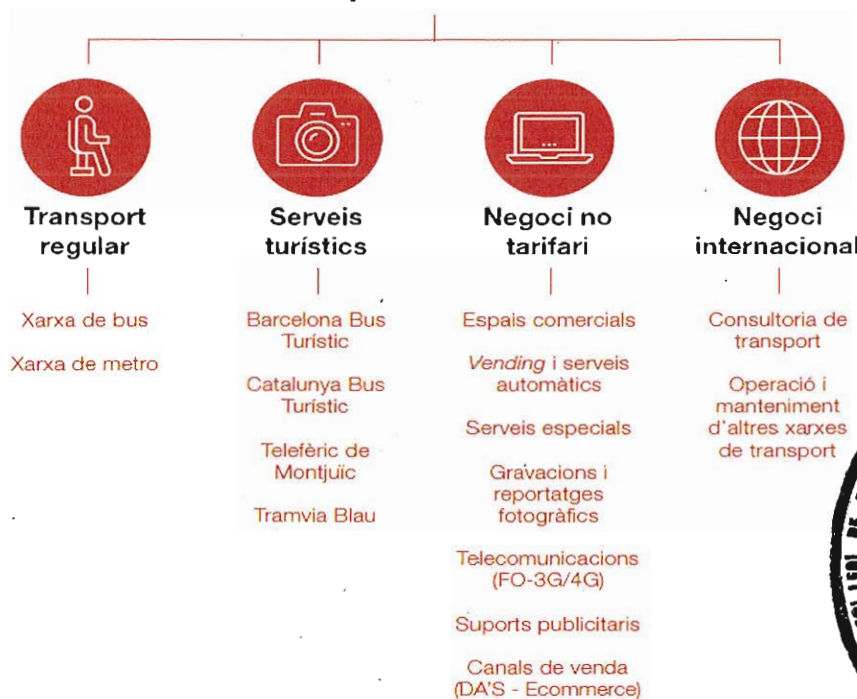
Pàgina web: [www.tmb.cat](http://www.tmb.cat)

## 2.1. El nostre model de negoci

### 2.1.1. Serveis i productes de TMB

L'activitat de TMB es focalitza en el transport regular de persones a través de les xarxes de bus i metro, els serveis turístics dels transports de l'oci, el negoci no tarifari i el negoci internacional.

#### Serveis i productes de TMB



### Servei de bus

La **xarxa regular de bus** està formada per 103 línies, amb una longitud total de 833,91 km (semisuma dels recorreguts d'anada i tornada). A més a més, Transports de Barcelona (TB) opera els serveis del Barcelona Bus Turístic i el Tramvia Blau. Des de 2007 tota la xarxa de bus de TMB està adaptada per a persones de mobilitat reduïda i actualment treballem perquè tots els vehicles de la flota siguin accessibles per a persones amb discapacitats funcionals.

TMB compta amb una flota de 1.134 vehicles a 31-XII-2020, i substitueix els autobusos que han esgotat la seva vida útil de 14-15 anys per d'altres més innovadors i eficients per tal de reduir l'emissió de gasos contaminants.

### Barcelona Bus Turístic

El Barcelona Bus Turístic disposa de 44 parades repartides entre els seus tres recorreguts: les rutes blava i vermella durant tot l'any, i la verda que només funciona de març a novembre. Degut a la situació mundial provocada per la pandèmia de la Covid-19, el 14 de març es va haver d'aturar l'operativa habitual. Igualment, el servei del *Barcelona Night Tour* que es realitza de manera anual de juny a setembre tampoc es va poder realitzar.

En contrapartida, el 10 de juliol, donada la falta de turisme estranger, es va posar en marxa l'operativa del **Barcelona Panoràmica**, un servei destinat al públic local i adaptat a les seves

necessitats. Es tractava de tres serveis (16h, 18h i 20h) funcionant els divendres, dissabtes i diumenges, amb un recorregut d'1 hora i 50 minuts sense parades. El servei s'oferia en català i castellà i sempre en viu, amb un guió adaptat al públic local basat en anècdotes i curiositats de la ciutat. La bona acollida del servei al públic local, va fer que es prorrogués durant els mesos de setembre a 1 de novembre.

També s'ha tornat a posar en marxa el **Barcelona Christmas Tour**, que ja es va iniciar al 2019 amb una prova pilot molt exitosa. Aquest any destinat al ciutadà local amb un guió en viu en català i castellà fet a mida per a l'ocasió basat en tradicions i curiositats del Nadal, fent que el *tour* es transformi en una experiència emotiva. Ha funcionat del 30 de novembre fins el 3 de gener, tots els dijous, divendres, dissabtes i diumenges amb dues sortides (18h i 19:45h) amb l'excepció del 24, 25 i 31 de desembre i 1 de gener.

Tant el servei de Barcelona Panoràmica com el de *Barcelona Christmas Tour* s'han adaptat totalment a la normativa actual per la situació de la pandèmia amb accions com: no es lliurava cap material gràfic al client, obligatorietat de mascareta i líquid hidroalcohòlic a bord, higienització del bus entre torns i mampara a l'espai del conductor.

### 2.1.2. Entorn institucional

En l'àmbit d'actuació de la regió metropolitana de Barcelona, TMB interactua amb operadors, empreses, institucions i administracions públiques. Aquests últims tenen un paper fonamental per la seva rellevància en el finançament de TMB, l'acció reguladora, a través de normatives i legislació, i la participació accionarial.

#### Àrea Metropolitana de Barcelona



#### Generalitat de Catalunya



#### Autoritat Transport Metropolità



L'**Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)** és la propietària de la totalitat de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i de Transports de Barcelona, SA. Ocupa 636 km<sup>2</sup> i està conformada per 36 municipis on viuen més de 3,2 milions de persones. Pel que fa al transport i mobilitat, l'AMB planifica i gestiona les xarxes d'autobusos i altres mitjans de



transport públic, excepte els tramvies. Les competències en transport i mobilitat, a més de la planificació i la gestió, són:

- El transport públic urbà col·lectiu de viatgers en superfície, excepte el sistema tramviari.
- La prestació dels serveis de metro i transport públic subterrani de viatgers.
- L'ordenació del servei de taxi.
- L'aprovació del Pla metropolità de Mobilitat Urbana, la definició de la xarxa viària bàsica metropolitana i la participació en la gestió del trànsit en aquesta xarxa, conjuntament amb la Generalitat.
- L'ordenació i gestió del transport de viatgers amb finalitats culturals i turístiques, per delegació dels ajuntaments.
- La promoció del transport sostenible.
- La gestió de les rondes de Barcelona.

**L'Autoritat del Transport Metropolità (ATM)** és un consorci interadministratiu de caràcter voluntari, creat el 1997, al qual es poden adherir totes les administracions titulars de serveis públics de transport col·lectiu, de forma individual o a través d'entitats que les agrupin i representin, que pertanyin a l'àmbit format per les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Berguedà, el Garraf, el Maresme, el Moianès, Osona, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental.

El Consorci està integrat per la Generalitat de Catalunya (51%) i per les administracions locals (49%): Ajuntament de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i l'Associació de Municipis per la Mobilitat i el Transport Urbà (AMTU). Cal destacar la presència de representants de l'Administració General de l'Estat en els òrgans de govern de l'ATM, en qualitat d'observadors.

L'ATM té com a finalitat articular la cooperació entre les administracions públiques titulars dels serveis i de les infraestructures del transport públic col·lectiu de l'àrea de Barcelona que en formen part, així com la col·laboració amb aquelles altres que, com l'Administració General de l'Estat, hi estan compromeses financerament o són titulars de serveis propis o no traspassats. Entre les seves funcions hi ha:

- La planificació de les infraestructures.
- La integració tarifària.
- Els contractes programa amb els operadors del sistema.
- Els convenis de finançament amb les Administracions consorciades i d'infraestructures.



### 2.1.3. Compra responsable

La compra i l'ús de productes i serveis genera un conjunt d'impactes ambientals, socials i econòmics sobre l'entorn. Per aquest motiu, **l'organització aposta per la compra ambientalment i socialment responsable** integrant criteris en l'adquisició de productes i serveis. En aquest sentit, TMB fa més de deu anys que incorpora criteris de sostenibilitat en els seus processos de compra. **L'any 2018 va entrar en vigor la nova Llei de contractació 9/2017**, la qual va comportar un procés de **revisió global del procediment P716**, i que va establir **l'obligatorietat d'incloure criteris ambientals en les compres de béns, obres i serveis prioritaris** (obres, alimentació, electricitat, elements de comunicació, equips informàtics, fusta o altres productes derivats, mobiliari, organització d'esdeveniments i formacions, paper, material, vehicles i maquinària, entre d'altres).

L'ambientalització de la compra dels grups prioritaris **es garanteix mitjançant l'aplicació de les instruccions tècniques per a la introducció de criteris de sostenibilitat en contractació.** TMB preveu ampliar els anys vinents el ventall de grups prioritaris en funció de les polítiques de compra verda. Per a la compra de béns i serveis catalogats que no compleixen els criteris d'obligatorietat, el sol·licitant té l'opció d'ambientalitzar la compra, demanant l'assessorament necessari al Departament de Medi Ambient.

**El 2020 TMB ha aprovat la nova versió del procediment P716** que s'adequa als requeriments de la nova llei de contractació.

Per tal l'afavorir i potenciar una major incorporació de criteris ambientals en les compres, al llarg d'aquest any s'ha treballat intensament en el disseny i configuració del procés d'automatització de la comunicació de criteris ambientals als promotors o adjudicatari a través de l'aplicació corporativa SAP. També s'ha creat una base dades, amb la recopilació de criteris ambientals, a aplicar en les contractacions tenint en compte les polítiques de compra verda a nivell europeu, autonòmic i local.

Durant el 2020 s'ha treballat en l'ambientalització dels plecs de condicions tècniques i particulars, entre els quals cal destacar els següents:

- Manteniment dels pneumàtics de la flota de TB.
- Auditoria energètica segons el RD 56/2016.
- Compra de 8 autobusos de pila de combustible.
- Pla de control de MCA (materials amb amiant).
- Pintura blanca a TB.
- Treballs de manteniment en tren per risc d'amiant.
- Compra d'autobusos AMB.
- Estació Hidrogenera de Zona Franca.
- Manteniment de vies.
- Papereria, consumibles informàtics i materials de prevenció.

Actualment, tots els plecs de condicions particulars de TMB incorporen un apartat específic d'obligacions generals en matèria ambiental i social que especifica l'obligació de ser coneixedor i comprometre's a complir: la normativa ambiental vigent, la política ambiental de TMB i els procediments d'aplicació, i les disposicions vigents en matèria de relacions laborals, seguretat social i prevenció de riscos laborals.

Pel que fa als indicadors GRI següents:

- GRI 308: Avaluació ambiental de proveïdors.
- GRI 407: Llibertat d'associació i negociació col·lectiva de proveïdors.
- GRI 408: Treball infantil.
- GRI 409: Treball forçós o obligatori.
- GRI 414: Avaluació social dels proveïdors.

no es disposa de quantificació, en no tenir establertes unes condicions especials d'execució. Tot i així, **els proveïdors han d'acomplir amb les obligacions generals en matèria ambiental i social establertes als Plecs de condicions particulars de TMB.**

#### **2.1.4. Negoci internacional**

Entre els projectes més rellevants de bus destaquen els següents:

- Participació com assessors d'operació de la xarxa de bus de la Meca. Aquest projecte que inicialment finalitzava el 2020, s'ha reprogramat fins al 2021.

- L'assistència tècnica per a la integració de sistemes, control, operació i definició d'un sistema MaaS per al centre de control de SPTrans a Sao Paulo.
- Es continua amb l'operació de la xarxa d'autobusos de Perpinyà, Cambrais i Beziers.

Degut a l'elevada participació durant l'any en licitacions internacionals, resten encara processos pendents de resoldre en els quals TMB ha presentat oferta, com l'operació del lot 35 de la xarxa d'autobusos de París i el lot 3 de la xarxa de bus de Porto.

## Organització i coordinació de projectes internacionals

L'any 2020 s'ha treballat en esdeveniments *online* com la jornada "**L'aposta de TMB per les energies verdes**", la primera trobada i conferència internacional *online*, organitzada per TMB, que va reunir experts del sector de la mobilitat i des d'on la direcció de TMB va poder presentar els projectes que incorporen energies netes a TMB.

També s'ha seguit treballant en la potenciació de la imatge de TMB en entorns internacionals, destacant el treball de preparació de la candidatura per al Congrés internacional de transport públic, **UITP Public Transport Summit 2023**, que s'ha fet juntament amb FGC, comptant amb el suport de Renfe, Fira de Barcelona i el *Barcelona Convention Bureau*. A finals d'octubre, el comitè de direcció de la UITP va anunciar que Barcelona serà l'any 2023 la seu del congrés de transport públic i fira més important del món, el *Global Public Transport Summit*.

L'any 2020 s'han rebut invitacions a participar en consorcis locals, catalans, de l'estat i europeus per participar en propostes de projectes de R&D que s'han materialitzat en diversos projectes com: R&I de *l'EIT Urban Mobility*, on s'ha participat en 3 propostes i se n'han materialitzat dues: el projecte *CDClean*, que cerca mesurar l'eficàcia de un biocida aplicat en superfícies de potencial contacte amb viatgers, i el projecte *CoAPS*, que busca recomanar rutes alternatives de transport públic on l'ocupació dels vehicles sigui la més baixa possible.

## 2.2. Tendències i estratègia de TB

### 2.2.1. Projectes de futur i evolució previsible de la societat

- **Previsió per a l'any 2021**

L'objectiu de TMB per a l'exercici de 2021 serà poder prestar en les millors condicions actuals d'oferta actual de 2020, que ja incorpora la majoria de les actuacions aprovades per l'AM, i que estaven previstes en el Pla d'Empresa 2018-2021. A mode de resum aquestes actuacions són les següents:

- Continuar amb la inversió en l'electrificació de la flota de bus actual. Aquest Pla proposa la substitució gradual d'una part del parc mòbil actual en autobusos elèctrics en el període 2019-2021, i també la inversió necessària en infraestructura a les cotxeres i terminals de línia.
- L'electrificació de les línies H16 (ja finalitzada) i l'inici en les línies H12 i V15.
- Posada en servei dels 8 primers autobusos de tecnologia d'hidrogen que arribaran l'any 2021, dins d'un pla més ampli per tal que aquesta tecnologia es vagi incorporant paulatinament amb un major pes dins la flota de TMB i la posada en marxa de la estació de subministrament hidrogenera.
- Cerca i consolidació del subministrament de Biogàs.
- La continuació de les obres d'ampliació de la cotxera verda de Zona Franca-Port, a causa de la futura desaparició de l'actual cotxera de Ponent, com a conseqüència del Pla director urbanístic Gran Via - Llobregat.



- Dur a terme les actuacions necessàries al conjunt de l'organització per adaptar TMB a les necessitats del projecte de la T-Mobilitat.
- Millorar la velocitat comercial.
- L'anàlisi i ampliació del servei de bus a la demanda.
- Millora de l'eficàcia en la nova xarxa: anàlisi i estudi del seu comportament.

- **Contracte-Programa 2018-2021: estat de la situació**

Durant l'any 2017 TMB va elaborar el Pla d'Empresa 2018-2021, que havia de ser la base del futur Contracte-Programa ATM-TMB 2018-2021. Aquest Pla d'Empresa incloïa tot un seguit d'actuacions de millora i ampliació de l'oferta que l'ATM havia aprovat durant l'any 2017.

El Consell d'Administració de l'ATM de 28 de desembre de 2017 va aprovar el Contracte-Programa entre l'ATM i TMB per a l'any 2018, que ha de formar part del futur Contracte-Programa ATM-TMB quadriennal (2018-2021). Les necessitats a subvencionar previstes per a l'any 2018 que es van incloure en el Contracte-Programa aprovat ascendien a 529.445 milers d'euros.

En sessió de data 13 de desembre de 2018, el Consell d'Administració de l'ATM va aprovar la renovació de 42 trens de la sèrie 3000 i 4000 i el pla de renovació de la flota d'autobús per al període 2019-2021, i la incorporació de les necessitats derivades al Contracte-Programa a subscriure entre l'ATM i TMB.

El 20 de desembre de 2019 es va signar el Contracte-Programa AMT-TMB per al període 2018-2019 que inclou les necessitats a subvencionar de l'any 2018, i les de l'exercici 2019 per import de 542.831 milers d'euros.

El Consell d'Administració de l'ATM de data 21 de desembre de 2020 va aprovar el Contracte-Programa per a l'any 2020, que inclou unes necessitats totals a subvencionar de 593.454 milers d'euros, i una aportació màxima de l'ATM de 578.635 milers, atès que l'aportació de l'Administració General de l'Estat (AGE) ha estat inferior a la prevista inicialment per l'ATM. A més a més, el Contracte-Programa recull unes necessitats addicionals per import de 179.341 milers d'euros, derivades de l'impacte de la Covid-19.

El mateix Consell d'Administració de l'ATM va prendre els següents acords en relació al Pla d'Inversions de la flota de Bus i Metro, a sol·licitud de TMB:

- Autoritzar la compra de 8 nous trens per a la substitució dels actuals 6 trens de la sèrie 2000, i 2 trens destinats a la L4 per a la millora de l'interval de pas. Aquests 8 trens ja estan contemplats com una ampliació, prevista legalment, de l'actual contracte de renovació dels 42 trens autoritzats per l'ATM el desembre de 2018.
- Autoritzar l'operador TMB per tal que continuï efectuant les actuacions necessàries a l'objecte de dur a terme les inversions en relació a la compra de 24 nous trens, destinats a l'ampliació de l'oferta de la L1 i L5, així com la compra de 297 autobusos corresponents al Pla de Flota 2021-2024. Aquestes inversions resten condicionades a la disponibilitat de fons necessaris per tal de poder fer front a les majors necessitats d'inversió i de manteniment de les despeses d'explotació corresponents.

- **Pla estratègic TMB 2025**

Aquest projecte per a la definició del Pla Estratègic TMB 2025 es desenvoluparà durant el 2021, en el qual s'identificaran i definiran les línies d'actuació estratègica per al període 2021-2025, en el compliment de la seva missió de servei públic.

El Pla contemplarà el grup TMB amb una visió integral des de diferents punts de vista:

- Societari: per al conjunt de societats i empreses que conformen el grup.
- Negocis i serveis: Metro, Bus i Negocis Corporatius.
- Àmbits funcionals i de gestió: inclourà també els reptes i actuacions en els diferents àmbits de gestió (Xarxa de metro, Xarxa de bus, Màrqueting, Organització i Persones, Tecnologia, Finances, Medi ambient, RSC, etc.) que han de contribuir a l'assoliment del Pla.

El projecte per a l'elaboració del Pla Estratègic s'estructurarà en quatre grans blocs d'activitat:

- Anàlisi de la situació actual.
- Formulació estratègica.
- Definició de l'execució del Pla.
- Comunicació del Pla.

### 2.2.2. Línies estratègiques de TMB

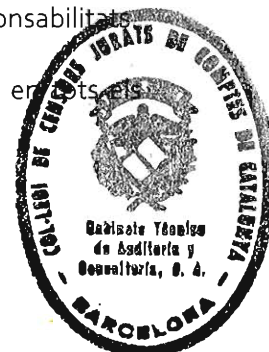
Al mes de gener de 2020 la nova direcció va presentar les línies estratègiques i la nova organització de TMB, que té com a **objectius fonamentals**:

1. Fomentar la **transversalitat**.
2. Potenciar la **cultura de negoci i servei**.
3. Compartir una **visió unitària de TMB** per part de l'equip directiu.
4. Fomentar el treball amb **objectius concrets** i amb equips de les diferents àrees.
5. Agilitar la **presa de decisions** i la seva **execució**.
6. Tenir una cultura de **transparència**.
7. **Reforçar el lideratge** en les capes directives i el desenvolupament de les responsabilitats.
8. Valorar i reconèixer la **feina ben feta** a tota l'organització.
9. Tenir **ambició innovadora i d'avantguarda tecnològica** aplegant esforços en tots els àmbits per afrontar la necessària **transformació digital** de l'empresa.
10. Situar TMB com a **referent en mobilitat sostenible** a tot el món.
11. Compartir **una visió unitària** de TMB dins l'equip directiu.
12. Convertir TMB en **exemple de gestió eficient**.

Tot això es concreta en una sèrie d'**accions** que es posen en marxa:

1. Tenir un equip de direcció **alineat amb la visió i la cultura** de TMB.
2. Incorporar criteris de **sostenibilitat econòmica** en totes les àrees.
3. Treballar per aconseguir una **col·laboració més profunda i propera amb les administracions**.
4. Definir l'estratègia i l'organització de TMB a les àrees d'Internacional, d'Innovació i Transformació Digital.
5. Instaurar un **organigrama més compacte** per afavorir una gestió més eficient.
6. Normalitzar les **relacions sindicals** i el treball conjunt amb els sindicats.
7. Exercir el **paper de lideratge i decisió** que correspon a TMB en tots els espais relacionats amb la mobilitat de Barcelona per **guanyar en prestigi** de coneixement i eficàcia.
8. Fer front a **projectes transversals** que afecten tot TMB: de transformació, de sostenibilitat, d'innovació, de posicionament en l'ecosistema de mobilitat, de resposta als reptes de mobilitat i de responsabilitat social.

Els objectius i les actuacions parteixen d'**uns compromisos bàsics**:



- **Amb la ciutadania:**
  - El client com a centre de l'activitat de TMB.
  - Excel·lència en el servei de transport.
  - Informació puntual sobre el servei a la ciutadania.
  - Servei integral de mobilitat.
- **Amb els treballadors/es:**
  - Reconeixement i igualtat d'oportunitats.
  - Potenciació del treball en equip i la transversalitat.
  - Estímul de creixement personal i professional.
  - Desenvolupament del talent.
- **Amb la societat:**
  - Organització orientada al servei públic.
  - Transparència.
  - Eficàcia en la gestió.
  - Aposta per la sostenibilitat climàtica i el medi ambient.

## 3. Fets i dades destacats de l'any 2020

### 3.1. Principals dades de la xarxa de bus

Les principals dades de Transports de Barcelona, SA dels dos darrers anys i que resumeixen la dimensió de la societat, són les que es detallen a continuació:

	Any 2020	Any 2019
Plantilla Absoluta a 31 de desembre:	4.559	4.620
Nombre de places-km ofertes (en milions):	3.346	3.718
Nombre de Cotxes-km útils recorreguts (en milers)	38.965	43.508
Viatgers transportats a TB, SA (milions):	115,47	215,40
<i>Xarxa regular de Bus</i>	115,08	211,10
<i>Bus Turístic</i>	0,39	4,30
Ingressos Nets de TB, SA (milers d'euros) (*):	71.221	160.068

(\*) No inclou subvencions al servei



### 3.2. Fets destacats de 2020

#### Serveis de qualitat, innovadors i segurs

- Renovació de la flota de bus: dins del Pla de Renovació d'autobusos 2019-2021, el 2020 s'han adjudicat 77 vehicles de diferents tipologies ambientalment eficients.
- Implantació de la venda de bitllet electrònic de bus a través de l'app TMB.
- Nou màxim històric de valoració del servei de bus per part dels usuaris: 8,17 punts sobre 10 en l'Estudi anual de Percepció del Client.
- Posada en servei del sistema de videovigilància embarcada a dues línies de bus.
- Millora del servei iBus, amb l'avís dels propers autobusos en parada per a persones invidents a través de la comunicació amb *beacons* embarcats i *bluetooth*.
- Obtenció de la certificació Protocol Segur Covid-19.
- Presentació del Pla de prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe.

#### Apostem per una gestió responsable

- Confecció de diferents procediments, guies i models de documents per facilitar la gestió i compliment de la normativa de protecció de dades.
- Aprovació del Codi Ètic i de Conducta de TMB.
- Definició del marc de relacions de TMB amb els grups d'interès per tal d'ordenar el diàleg i la comunicació, integrar-lo al cicle de gestió de l'empresa.
- Constitució del Comitè de Crisis de la Covid-19 que va posar en marxa el Pla de Contingència TMB Covid-19 amb l'objectiu de prioritzar i focalitzar tots els recursos disponibles per tal de fer possible la prestació del servei de mobilitat a la ciutadania.

- o Elaboració del Pla de Responsabilitat Social i Sostenibilitat i compromís en la contribució a la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de Nacions Unides.

### La nostra gent

- o 4.559 treballadors/es: 4.145 homes i 414 dones.
- o 183 empleats amb diversitat funcional (4,0% de la plantilla).
- o 46.930 hores assistent de formació.
- o 3.637 ajuts a empleats/des.
- o 1.384 exàmens individuals de salut planificats i 434 de no planificats.
- o Posada en marxa del Pla de suport i gestió emocional orientat a garantir el benestar de les persones tant en l'àmbit laboral com en la gestió emocional, degut al confinament.

### Compromís social

- o El 99,19% de les adquisicions de bens i serveis s'han fet a empreses de l'àmbit espanyol.
- o Renovació del Segell de Qualitat Educativa del Consell de Coordinació Pedagògica a la tasca de TMB Educa.
- o Renovació del Certificat d'accessibilitat "doble A" del web de TMB.
- o Col·laboració amb el Consorci sanitari, el SEM i els Bombers de Barcelona en el trasllat de pacients afectats per la Covid-19 al lloc de confinament.

### Protecció del medi ambient

- o El 66,2% de la flota de bus està formada per vehicles híbrids, elèctrics o propulsats amb gas natural comprimit.
- o Valorització dels residus a bus: 82%.
- o Consum d'aigua a bus: 31.099 m<sup>3</sup>.
- o Emissió de gasos amb efecte hivernacle: 72.570 tones de CO<sub>2</sub>
- o Participació en el projecte *LIFE Nimbus* per convertir una planta depuradora d'aigües residuals en una instal·lació generadora de recursos de valor (gas metà) que servirà de combustible d'un autobús urbà.

## 3.3. Fites de l'exercici

### ▪ Renovació de la flota

TMB continua modernitzant i ambientalitzant la flota d'autobusos amb noves comandes, sempre amb el criteri de compra verda i electrificació progressiva. Això es plasma en el Pla de Renovació de la flota de bus per als anys 2019-2021 acordat amb l'ATM.

L'any 2020 s'ha adjudicat un total de 77 vehicles de les següents tipologies: 23 autobusos articulats elèctrics, 46 vehicles híbrids de gas natural comprimit (30 estàndards i 16 articulats) i 8 autobusos estàndards amb pila d'hidrogen d'última generació. Per altra banda, hi ha en curs la licitació de 10 minibusos.



- **Compra de vuit autobusos estàndards d'hidrogen**

El fabricant portuguès Caetano Bus, va guanyar la licitació que subministrarà els vuit vehicles elèctrics de pila de combustible propulsats per hidrogen l'any 2021. Aquesta adquisició, que compta amb el suport del programa europeu JIVE 2 cofinançat per la Unió Europea, forma part de l'opció estratègica de TMB per a la modernització i ambientalització de la flota d'autobusos.

TMB va seleccionar l'oferta d'Iberdrola per al subministrament d'hidrogen d'origen renovable a la seva flota d'autobusos urbans mitjançant una planta, que es construirà el 2021 en la Zona Franca, que podrà donar servei també a altres flotes de vehicles elèctrics a l'àrea de Barcelona.

- **Gestió de la pandèmia de Covid-19**

La pandèmia provocada pel coronavirus SARS-CoV-2 i la malaltia Covid-19 ha suposat l'adopció d'una sèrie de mesures inèdites, com la restricció de desplaçament de les persones, que ha afectat directament la prestació de servei del transport públic. Des del primer moment es va crear a TMB un Comitè de coordinació amb la màxima responsabilitat en la presa de decisions sobre les accions a prendre i es va elaborar un Pla de contingència que va identificar, prioritzar, planificar i en gran part, executar un total de 148 mesures rellevants per garantir la seguretat de clients i de la plantilla. Veure més detall en el capítol 6.

- **Afectació de la pandèmia de la Covid-19 sobre el passatge**

El metro i els autobusos de TMB (amb Bus turístic inclòs) van tancar el 2020 amb la demanda més baixa de les últimes dècades, com a conseqüència de la crisi sanitària desencadenada el més de març i les mesures decretades per contenir la propagació del coronavirus.

L'any 2020 el conjunt dels mitjans de transport de TB (xarxa regular de bus i Bus Turístic) ha registrat 115,5 milions d'usuaris, el 46,4% menys que el 2019. Tot i això, des de TMB s'ha fet l'esforç de mantenir al màxim l'oferta de metro i bus per garantir la seguretat i el confort dels usuaris.



- **Implantació del bitllet senzill electrònic a l'autobús**

Arran de la situació actual d'emergència sanitària per la Covid-19, TMB va accelerar la implantació del bitllet senzill electrònic de bus. Entre els avantatges d'aquesta nova mesura hi ha, a més, l'escurçament del temps d'aturada a les parades de bus, la disminució de l'efectiu a bord, és més ecològic i permet a l'usuari el pagament amb targeta de crèdit o dèbit. A més, s'ha iniciat el desenvolupament per implantar el pagament del bitllet senzill amb targeta bancària l'any vinent.

- **Posada en servei de les noves línies de bus 141 i 175 el 14 de setembre de 2020**

La nova línia 141 uneix els barris de Sant Antoni i l'Esquerra de l'Eixample amb la plaça de Francesc Macià. El servei permet accedir a equipaments assistencials de referència com són l'Hospital Clínic, el CUAP de Manso i l'Hospital Universitari del Sagrat Cor, els mercats de Sant Antoni i el Ninot entre d'altres punts d'interès.

La línia 75 (Les Corts - Av. Tibidabo) es va convertir en la nova línia 175 (Les Corts), per donar més bon servei als desplaçaments dels escolars al districte. Connecta la Riera Blanca amb els equipaments educatius situats a l'avinguda d'Esplugues i la Zona Universitària. En fer un

trajecte més curt, la 175 és més regular i circula amb més freqüència. Té 8,4 km de recorregut circular i 22 parades. Com la seva antecessora, aquesta línia funciona només els dies lectius.

- **Nous títols de transport integrats de l'ATM**

L'1 de gener de 2020, coincidint amb les noves tarifes del sistema integrat, l'ATM va introduir una nova gamma de títols integrats com la T-usual, la T-casual, la T-grup i la T-familiar (a partir de l'1 de març), i van deixar d'existir la T-10, la T-50/30, la T-70/30, la T-Mes i la T-Trimestre en totes les seves variants. El nou esquema tarifari prima els títols il·limitats, que redueixen el seu preu, com la T-Mes (ara la T-usual) i la T-Jove, en detriment de títols de saldo de viatges que encareixen el seu preu com la T-10 (ara T-casual i la nova T-familiar).

- **Aprovació del Codi ètic i de conducta de TMB per part del Consell d'administració**

El codi, aprovat pel Consell d'administració el 19 de maig, determina els principis generals i criteris de comportament als quals s'han de sotmetre totes les persones físiques i jurídiques vinculades amb TMB, ja sigui per un vincle laboral o per una relació de col·laboració. S'ha creat també una Comissió d'Ètica de TMB per resoldre les denúncies d'incompliment rebudes.

## 4. Uns serveis de qualitat, innovadors i segurs

### 4.1. Qualitat en el servei de bus

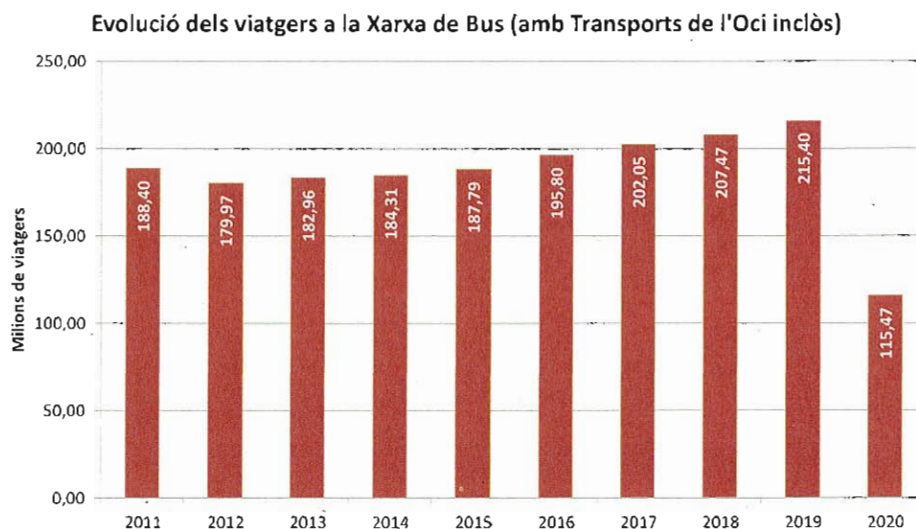
#### 4.1.1. Passatgers transportats

Després d'assolir l'any 2019 la xifra més alta de viatgers de TB des que es va posar en marxa la integració tarifària a la Regió metropolitana de Barcelona, aquest 2020 el nombre d'usuaris ha disminuït notablement a causa de la davallada de la mobilitat derivada de la pandèmia de la Covid-19. Les mesures de prevenció de contagis decretades des del mes de març per part les autoritats de restricció de la mobilitat i de l'activitat sobretot la cultural, esportiva i de lleure, amb el teletreball, l'atur i la falta de turisme, expliquen el descens de passatge del 46,4% respecte l'any anterior. El servei del Bus Turístic és el que ha patit més aquesta davallada degut a la suspensió del seu servei a partir del 14 de març, tot i la creació del Barcelona Panoràmica, un servei adreçat al públic local, que va funcionar des del 10 de juliol fins a l'1 de novembre.

#### Passatgers transportats (en milions)

	2020	2019	Diferència	%
<b>Xarxa de Bus</b>	<b>115,08</b>	<b>211,10</b>	<b>-96,02</b>	<b>-45,5</b>
<b>Transports de l'Oci:</b>	<b>0,39</b>	<b>4,30</b>	<b>-3,91</b>	<b>-91,0</b>
<i>Bus Turístic</i>	<i>0,39</i>	<i>4,30</i>	<i>-3,91</i>	<i>-91,0</i>
<b>Total Transports de Barcelona</b>	<b>115,47</b>	<b>215,40</b>	<b>-99,94</b>	<b>-46,4</b>

A continuació es pot observar l'evolució del passatge de TB dels darrers anys:



Les perspectives de recuperació de la demanda per al 2021 estan vinculades a l'evolució de les restriccions de l'activitat i de la mobilitat. Les administracions i els operadors de transport s'han adaptat a la situació excepcional causada per la pandèmia, reforçant i certificant els seus protocols de seguretat i higiene, millorant els sistemes de ventilació, mantenint l'oferta habitual, instal·lant mampares als autobusos i comunicant les obligacions, recomanacions i indicacions per garantir la seguretat de les persones usuàries.

#### 4.1.2. Dades principals de la xarxa de bus

##### Oferta de servei

L'any 2020 ha estat un any atípic degut a la incidència de la pandèmia de coronavirus SARS-CoV-2 (conegut com a Covid-19). Des de la suspensió del *Mobile World Congress* fins la supressió de l'activitat habitual del Bus Turístic, tota l'oferta de bus de l'exercici ha estat marcada per les indicacions rebudes pel PROCICAT i l'ATM en les diferents fases de la pandèmia: limitacions d'aforament, nivells d'oferta, accés al bus i venda de bitllet senzill.

Durant l'Estat d'alarma decretat pel Govern Central, l'oferta s'ha anat ajustant a les diferents restriccions de mobilitat, garantint sempre els nivells màxims d'ocupació permesos.

De forma general l'evolució de l'oferta i la demanda d'aquests darrers mesos ha estat la següent:

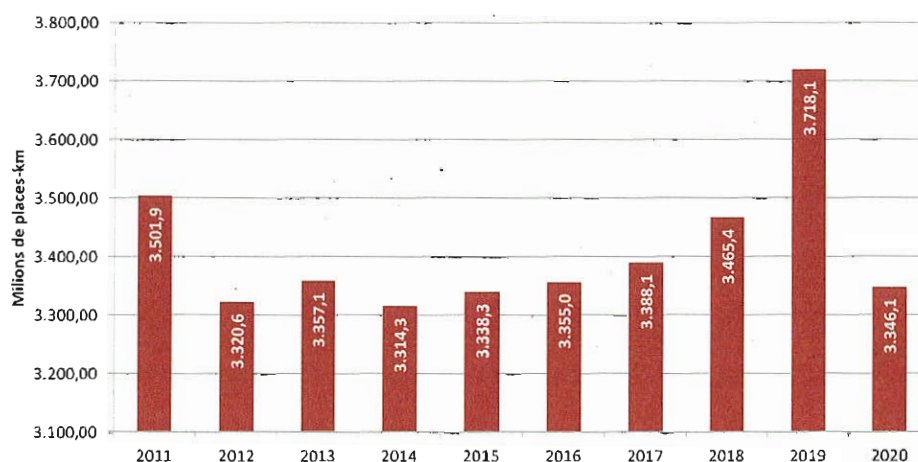
	% Oferta vs. feiner hivern	% reducció Demanda vs. 2019
Del 17 de març al 19 d'abril	45%	-93%
Del 20 d'abril al 30 d'abril	55%	-92%
Mes de maig	65%	-83%
Del 8 al 22 de juny	82%	-62%
22 de juny fins ara	100%	-43%

Per tot això, l'any 2020 s'han ofert 3.346 milions de places-km, el que ha suposat un descens del 10% respecte l'any anterior.

##### Places-km ofertes (en milions)

	2020	2019	Diferència	Percentatge
Places-km ofertes	3.346,07	3.718,10	-372,03	-10,01

Evolució de les places-km ofertes a TB



	2020	2019	Diferència	Percentatge
Cotxes-km útils recorreguts	38.964,61	43.508,07	-4.543,46	-10,44

## Dades de la xarxa de bus

Les principals dades de la xarxa de bus a 31 de desembre de 2020 eren:

DADES DE LA XARXA A 31 DE DESEMBRE DE 2020	
	TOTAL
Nombre de línies (a)	103
Longitud de la xarxa (a)	833,91
Nombre de parades (a):	2.606
<i>amb marquesina:</i>	1.419
<i>amb pal de parada:</i>	1.187
Quilòmetres de carril bus	219,4

La composició del parc mòbil operatiu a 31 de desembre de 2020 era la següent:



<b>DADES DE LA FLOTA A 31 DE DESEMBRE DE 2020</b>	
	<b>Núm vehicles</b>
<b>Autobusos Estàndards:</b>	<b>625</b>
<i>Propulsats amb gasoli:</i>	178
<i>Propulsats amb GNC:</i>	259
<i>Híbrids amb motor dièsel i elèctric:</i>	175
<i>Híbrids amb motor de GNC i elèctric:</i>	13
<i>Propulsats únicament amb motor elèctric</i>	0
<b>Autobusos Articulats:</b>	<b>361</b>
<i>Propulsats amb gasoli:</i>	89
<i>Propulsats amb GNC:</i>	129
<i>Híbrids amb motor dièsel i elèctric:</i>	134
<i>Propulsats únicament amb motor elèctric</i>	9
<b>Autobusos de 2 pisos :</b>	<b>65</b>
<i>Propulsats amb gasoli:</i>	52
<i>Híbrids amb motor dièsel i elèctric:</i>	13
<b>Minibusos (propulsats amb gasoil):</b>	<b>60</b>
<b>Midibusos:</b>	<b>20</b>
<i>Propulsats amb gasoli:</i>	4
<i>Híbrids amb motor dièsel i elèctric:</i>	16
<b>Autobusos Biarticulats (híbrids amb motor dièsel i elèctric)</b>	<b>3</b>
<b>TOTAL FLOTA</b>	<b>1.134</b>
<b>RESUM FLOTA PER TIPUS DE COMBUSTIBLE:</b>	
<b>Autobusos propulsats amb gasoli:</b>	<b>383</b>
<b>Autobusos propulsats amb GNC:</b>	<b>388</b>
<b>Autobusos híbrids:</b>	<b>354</b>
<i>híbrids motor dièsel i elèctric</i>	341
<i>híbrids motor de GNC i elèctric</i>	13
<b>Autobusos propulsats amb motor elèctric</b>	<b>9</b>
<b>TOTAL FLOTA</b>	<b>1.134</b>
<b>Flota necessària per al servei (feiner en hora punta oferta d'hivern) (b)</b>	<b>901</b>
<b>NOTES:</b>	
(a) No inclou les línies especials de Bus Turístic ni el Tramvia Blau ni tampoc les línies 80, 81, 82 i 83 contractades a Sagalés.	
(b) La diferència entre el total de vehicles i la flota necessària per al servei (que no inclou les línies del Bus Turístic) obeeix al parc operatiu en reserva i a la flota en revisió, ITV, etc.	

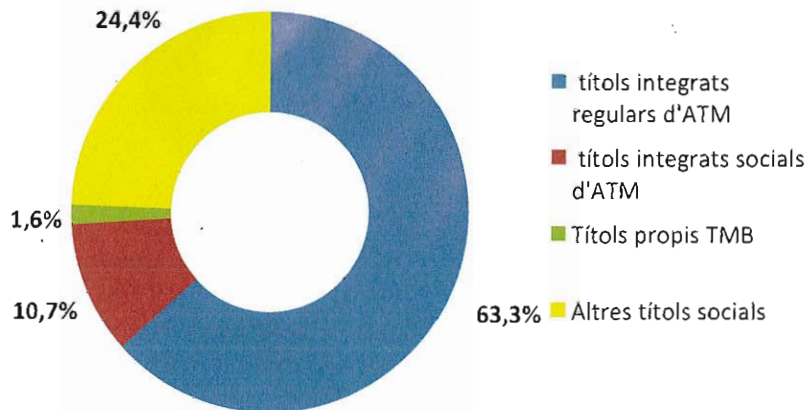
El parc d'autobusos útils per a l'operació a 31 de desembre de 2020 estava format per 1.134 vehicles, els quals a final de l'exercici tenien una edat mitjana de 8,48 anys.

### Distribució dels títols de viatge de bus

L'1 de gener de 2020, coincidint amb les noves tarifes del sistema integrat, es va posar en venda una nova gamma de títols integrats com la T-usual, la T-casual, la T-grup i la T-familiar (a partir de l'1 de març) i van deixar d'existir la T-10, la T-50/30, la T-70/30, la T-Mes i la T-Trimestre en totes les seves variants.

La distribució dels viatges de TB de l'any 2020 per títols de transport ha estat la següent:

### Distribució dels viatgers de Bus per tipologia de títol de transport any 2020



Els títols integrats regulars de l'ATM han representat un 63,3% del total de validacions, i dins d'aquests els més utilitzats han estat la T-casual (29,2%), la T-usual (27%) i la T-jove (5,1%).

Els títols integrats socials de l'ATM han representat el 10,7%. Els més utilitzats han estat la T-16 amb un 7,8% i la T-Jove FM/FN amb un 1,2%.

L'1,6% de les validacions s'han fet amb títols propis de TMB sent el bitllet senzill el més utilitzat amb un 0,8%, seguit dels viatges amb els títols del Bus Turístic (0,3%). El conjunt de validacions fetes amb la gamma de títols de l'Hola BCN ha representat el 0,4% del total.

Finalment, el 24,4% de les validacions corresponen a la resta de títols socials, on destaca la targeta rosa amb un 12,7% i la T-4 amb un 10,6%.

### Variació en l'ús de títols de bus

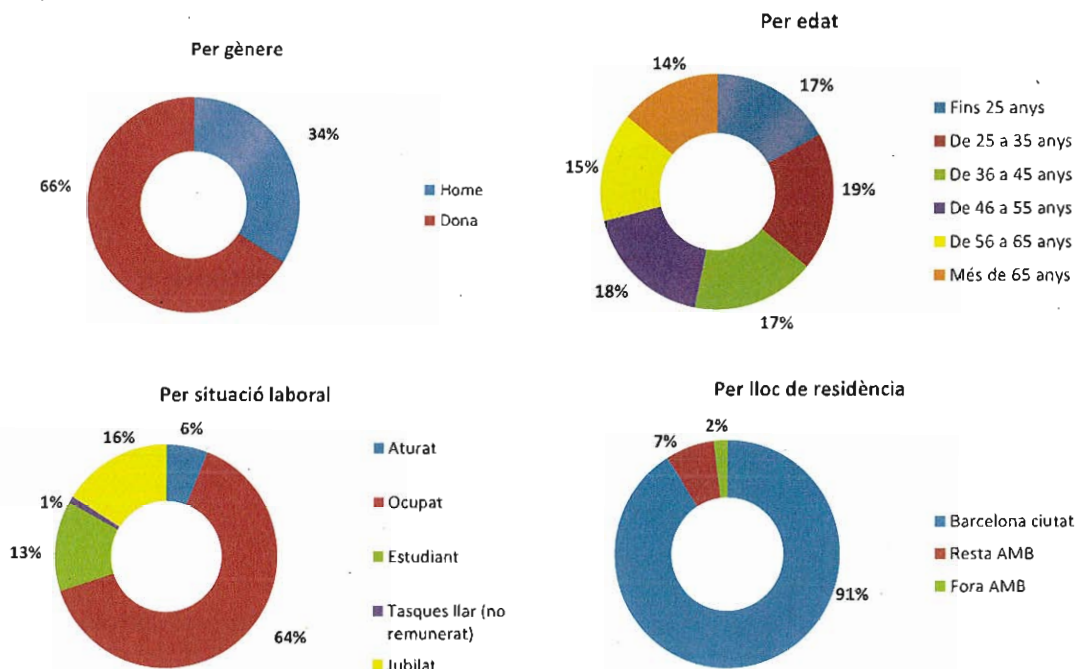
L'any 2020 destaca la caiguda d'utilització dels títols propis de TMB que han passat del 5,7% del total de validacions l'any 2019 a l'1,6% aquest 2020. La davallada ha estat significativa tant en el bitllet senzill com en la utilització dels Hola BCN i el Bus Turístic. En canvi, ha crescut percentualment la utilització de la resta de títols de transport.

	Any 2020	Any 2019
títols integrats regulars d'ATM	63,3%	61,9%
títols integrats socials d'ATM	10,7%	9,1%
Títols propis TMB	1,6%	5,7%
Altres títols socials	24,4%	23,3%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>



### Perfil sociodemogràfic de l'usuari de bus

Segons dades de l'estudi de percepció del client (EPC) de 2020, el perfil de l'usuari de bus seria el següent:

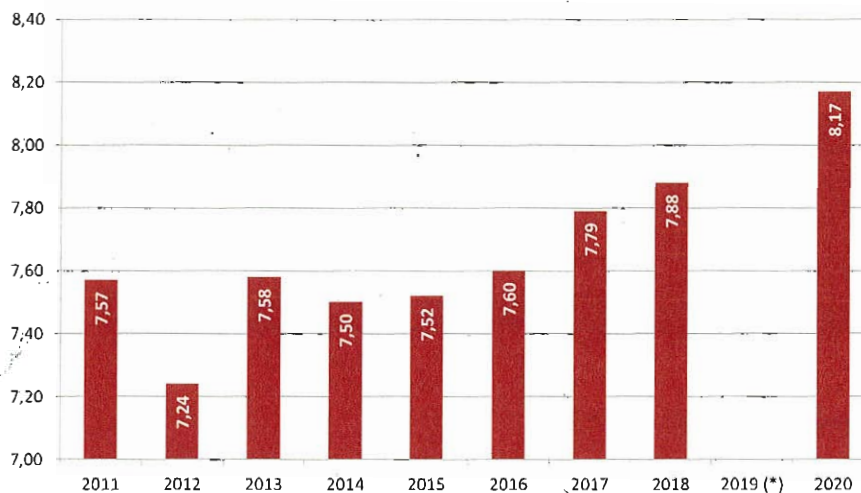


### 4.1.3. Atenció i satisfacció del client

#### Valoració del servei per part dels clients

TMB elabora estudis de forma periòdica per conèixer la satisfacció dels usuaris del servei. En l'Estudi anual de percepció del client (EPC) que es va dur a terme aquest any, els clients van atorgar una nota mitjana de 8,17 punts (de 0 a 10 punts), assolint el valor més elevat de tota la sèrie històrica. Els atributs més ben valorats han estat el bon funcionament de les màquines de validació, les rampes i el pis baix dels vehicles, i que no hi hagi avaries ni interrupcions del servei (amb notes superiors al 8,4). En canvi, els menys valorats han estat les aglomeracions (6,86), la freqüència de pas (7,42) i la temperatura de l'autobús (7,48).

**Evolució de la nota de satisfacció global del servei de Bus**



(\*) L'any 2019 no es va poder realitzar l'estudi



## Queixes, reclamacions i suggeriments

Les queixes, reclamacions i suggeriments (QRS) constitueixen oportunitats de millora per a TMB per créixer com a operadors de mobilitat. El mes d'abril es van rebre la meitat de comunicacions del que és habitual en un mes, amb motiu del decret de l'estat d'alarma que limitava la mobilitat. Les queixes més comunes durant el primer semestre feien referència a la covid-19, més concretament, a les peticions d'establir un mecanisme per retornar els bitllets i títols de transport no utilitzats durant el confinament.

L'any 2020 s'han registrat 5.762 QRS el que representa un descens del 37% respecte l'any anterior. El 61% corresponen a reclamacions, el 35% han estat queixes i un 4% suggeriments i externs.

Detall de les QRS:	Any 2020	Any 2019	Dif.	%
Queixes	2.034	2.465	-431	-17,5%
Reclamacions	3.526	6.470	-2.944	-45,5%
Suggeriment i externs	202	202	0	0,0%
<b>Total QRS</b>	<b>5.762</b>	<b>9.137</b>	<b>-3.375</b>	<b>-36,9%</b>

La major part de les QRS han estat les relacionades amb el personal, seguit de les de serveis de transport, tant els existents com les sol·licituds de nous serveis de transport.

Tema	Any 2020	Any 2019	Dif.
<b>Resultat total</b>	<b>5.762</b>	<b>9.137</b>	<b>-3.375</b>
Instal·lacions	971	1.539	-568
Serveis de transport	1.589	3.074	-1.485
Informació i atenció al client	147	202	-55
Personal	2.255	3.588	-1.333
Validació i venda automàtica	206	413	-207
Usuaris	152	157	-5
Diversos	442	164	278



## Informació i atenció

L'any 2020 TMB ha adaptat els canals d'atenció amb motiu de la pandèmia, facilitant els tràmits *online*, promocionant el Punt digital del web, i potenciant nous canals d'atenció en remot (veure capítol 6).

A nivell d'atenció al client s'ha fet un gran esforç per oferir **el servei de cita prèvia als Punts TMB** i s'ha treballat en canals d'atenció digital per tal de potenciar l'atenció individual i ampliar la capacitat d'atenció assistida per agents a través de l'automatització (nous canals *WhatsApp* i *Xatbot - TMBbot*). Hi ha el projecte d'obrir *WhatsApp* com a nou canal d'atenció al client de TMB, el qual es preveu posar en funcionament en el primer trimestre de 2021.

Des del 17 de desembre, TMB ha passat a concentrar les trucades sobre els serveis de metro i autobús en un únic telèfon d'atenció al client, el 900 701 149 que substitueix l'anterior 902 075 027. Aquest és gratuït i està operatiu de dilluns a diumenge de 8.00 a 21.00 hores.

Quant als canals digitals, els grans protagonistes han estat el **nou servei iMetro** (ofereix temps de pas i ocupació dels propers trens en estació), la millora del **servei iBus** (amb l'avis dels propers autobusos en parada per a persones invidents a través de la comunicació amb

*beacons* embarcats i *bluetooth*) i la **publicació de l'ocupació estimada**, tant en metro com en el bus, disponibles al web i l'app de TMB (també s'ha treballat i enllestit la publicació d'ocupació real, però no és publica en aquests moments pendent de validació de les dades).

S'estan preparant tant el web de TMB com la TMB App **per al llançament de TMBgo**, la nova funcionalitat digital que permetrà als usuaris obtenir informació de servei contextual i accés a continguts exclusius per via de l'escaneig de codis òptics intel·ligents. Aquesta funcionalitat estarà disponible des de TMB App.

Durant el 2020 s'ha elaborat un projecte d'Avisos a través de TMB App, el qual possibilita enviar, de forma fàcil i ràpida, avisos a TMB relacionats amb desperfectes, actituds incíviques, pintades, etc. En el 2021 n'està prevista la implementació.

Al setembre es va posar en producció en la TMB App la funcionalitat d'alerta de busos en la parada iBus (*beacons*) destinada a les persones amb deficiències de visió.

Hi ha el projecte de geolocalització per permetre als usuaris consultar en la TMB App la posició geogràfica dels dos propers autobusos que arribaran a una parada concreta. Es preveu la seva implantació, en funció de la disponibilitat de recursos, en el primer trimestre de 2021.

Durant el 2020 s'ha treballat per ampliar la informació que s'està oferint actualment a l'usuari en relació al servei *El Meu Bus-Bus a demanda*, amb la intenció d'incorporar-la dins de l'estructura actual de línies de bus, tant en web com en la TMB App. En el primer trimestre del 2021 s'implementarà aquesta solució i la informació de la línia El Meu Bus – Bus a demanda de Torre Baró hi quedarà integrada.

#### 4.1.4. Accessibilitat dels serveis

TMB, a través del **Pla Director d'Accessibilitat**, ha definit les línies estratègiques i operatives d'actuació per aconseguir la plena accessibilitat en tots els vessants dels serveis oferts. Per aconseguir-ho, s'ha implementat un **sistema de gestió denominat Codi Operatiu**, que garanteix treballar de manera transversal l'accessibilitat del servei de transport i l'eliminació de les barreres físiques, de comunicació i d'actitud en tota la xarxa de TMB.

Les actuacions més significatives desenvolupades en l'àmbit de l'accessibilitat universal han estat:

- **Pròrroga del Conveni per a la regulació de l'accés dels escúters al transport públic.** La previsió era que aquest any formés part del Codi d'Accessibilitat de Catalunya.
- **El Codi Operatiu d'Accessibilitat Universal**, format per 42 projectes, és una eina d'apoderament per a l'organització i per a cada grup de treball amb l'objectiu de garantir la plena accessibilitat del servei de transport.
- **Comissió d'accessibilitat física de bus a l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD):** es va fer una presentació amb representants de les entitats i de l'IMPD per donar a conèixer les millores d'accessibilitat de la nova flota de bus MAN incorporada al febrer.
- **Degut a la pandèmia de la Covid-19**, s'ha portat a terme un **procés participatiu de col·laboració i coordinació** molt estreta amb l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) i el Departament de Promoció de Persones Grans de l'Ajuntament de Barcelona per elaborar propostes i treballar accions destinades al sector de la discapacitat i les persones grans.
- **Participació en el Grup Motor d'Accessibilitat Universal de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)**, constituït per diferents municipis, l'AMB, la Federació Francesc Layret

- Cocemfe Barcelona, de persones amb discapacitat física i orgànica, i TMB, per millorar l'accessibilitat de l'àrea metropolitana.
- Elaborada la **Xarxa Relacional del Servei d'Accessibilitat Universal** establint contacte amb els diferents departaments dels ajuntaments dels 11 municipis on opera TMB, relacionats amb l'accessibilitat, la discapacitat i les persones grans.
- **Impuls d'accions i actuacions dirigides a la millora de la seguretat i usabilitat del transport públic per part de les persones grans**, en col·laboració amb el **Departament de Promoció de Persones Grans i el Departament de Participació Social** de l'Ajuntament de Barcelona. Membres del Consell Assessor de les Persones Grans de l'Ajuntament de Barcelona.
- Coordinació i participació en **grups de treball de l'ATUC** per a l'anàlisi de pictogrames i signes gràfics, màquines i elements de peatge i evacuació i àrees de rescat assistit.
- Coordinació amb diferents Àrees de l'Ajuntament de BCN **per resoldre el mapa de carències detectades** i desenvolupar les actuacions més urgents que figuren a l'**auditoria de parades de bus de Barcelona i la xarxa de metro** (estacions i elements) "Pla de parades".
- Iniciada l'**anàlisi de l'accessibilitat universal i la senyalització de les xarxes de TMB amb perspectiva de gènere**, per tal que es puguin incorporar criteris per millorar la seguretat, l'experiència de viatge i garantir un transport públic més equànime, amable, accessible i saludable.
- **Accions formatives i de sensibilització** per introduir i actualitzar els coneixements amb l'objectiu de gestionar i atendre els clients amb discapacitat.
- L'Oficina Tècnica d'Accessibilitat ha continuat desenvolupant la **consultoria tècnica** per oferir un acompanyament i assessorament intern a diversos departaments de TMB i garantir criteris d'accessibilitat i compliment de la normativa legal en aquesta matèria.
- **El Projecte d'assistent del viatge Beacons a bus**, neix de la necessitat de solucionar la problemàtica que esdevé la doble parada per a les persones amb discapacitat visual. Consisteix en la instal·lació de balises *bluetooth* a bord dels busos que ajuden a l'hora d'embarcar, informant de la línia, la destinació de la línia, facilita la identificació i fiabilitat de la posició del bus i avisa al conductor de la presència a la propera parada d'una persona amb necessitats especials.
- Finalització de la producció i col·locació de les **etiquetes intel·ligents Navibus** a la totalitat de la xarxa de bus i metro, capaces de facilitar la informació del servei, temps de pas, incidències i guiatge dels sistemes de senyalització i informació corporativa al client amb diversitat.



### Actuacions de millora de l'accessibilitat digital

- **Accessibilitat de TMB App**

Durant l'any s'ha estat en contacte amb representants d'institucions com l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, per tal de tenir un *feedback* directe dels punts que podien suposar barreres d'accessibilitat. Tots els punts crítics reportats s'han solucionat en la versió de l'app que actualment està en producció, o bé les solucions estan incloses en el proper llançament de la TMB App.

S'ha gestionat la contractació d'un servei de suport al desenvolupament accessible dels canals digitals, per garantir que tots els evolutius, correctius i implementacions de noves funcionalitats i serveis responguin a criteris accessibles i es treballi amb experts en aquesta disciplina.

El 2020 també s'ha treballat per integrar l'enllaç directe des de la TMB App a l'aplicació que permet la funcionalitat Navilens. La sortida a producció es farà entre finals de 2020 i principis de 2021.

- **Rutes accessibles:**

S'ha redactat el document funcional que ha de permetre integrar aquesta opció en la funcionalitat *Vull Anar* (web i app), on les persones amb mobilitat reduïda puguin fer cerques de rutes accessibles que facilitin els seus desplaçaments.

- **Renovació de la certificació d'accessibilitat "doble A" del web de TMB**

El web de TMB va renovar el 30 de novembre el certificat d'accessibilitat doble A, de la mà de la consultora Ilunion. L'auditoria i el corresponent certificat indiquen que el web compleix els requisits d'accessibilitat del nivell doble A de les WCAG 2.1 (directrius d'accessibilitat per al contingut web 2.1 del W3C-WAI), així com els requisits de la Norma UNE 139803:2012.

## 4.2. La nostra aposta per la innovació

TMB treballa en la gestió diària integrant la cultura de la innovació, el que permet situar Barcelona com a capdavantera en la recerca i la innovació en el camp del transport públic urbà sostenible i eficient. També participa en projectes de recerca, innovació i desenvolupament d'Europa per tal de crear sinergies i compartir coneixements amb organitzacions del sector i així impulsar projectes alineats amb la missió i l'estratègia de l'organització i, alhora, oferir millores en la prestació dels serveis a la ciutadania.

### 4.2.1. Novetats i millores

Al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt de novetats i millores en la xarxa de bus i en l'àmbit de TMB, entre el quals cal destacar els següents:

- **Incorporació de nous autobusos**

L'any 2020, procedent de concursos realitzats l'any 2019, s'han rebut **105 autobusos** del fabricant MAN, dividits en tres lots:

- 49 autobusos estàndard MAN amb motor de GNC de 12 metres.
- 26 articulats MAN amb motor de GNC de 18 metres
- 30 vehicles estàndard híbrids MAN de 12 metres.

- **Proves de vehicles realitzades l'any 2020**

Habitualment se solen fer proves de vehicles cedits pels fabricants de forma breu per fer-ne una avaluació sobre els nous models que es comercialitzen. També dins de les proves es col·labora per part de TMB en el Projecte ASSURED. S'han fet proves de circulació sense passatge per diferents recorreguts de la ciutat amb els vehicles següents:

- Estàndard Solaris New Urbino STD-EV 100% elèctric.
- Estàndard BYD STD-EV 100% elèctric.
- Resta pendent l'articulat MAN elèctric de 18 metres que, per temes de la pandèmia, no arribarà fins al primer trimestre de 2021.

- **Principals projectes operatius en curs**
- Evolució del Sistema d'ajut a l'explotació (SAE): Un dels camins abordat ja fa anys és treballar en la permeabilitat entre sistemes, camí imprescindible per una necessària digitalització dels procediments operatius, i un dels focus principals és el SAE. Es va identificar la necessitat d'evolució del lloc d'operació SAE, interfície entre els Comandaments d'Explotació del Centre de Control de Bus (CCB) i el Sistema. En aquesta transformació s'ha abordat la definició d'un nou equipament d'Operació SAE al CCB, el desenvolupament d'un nou *software* i noves funcionalitats integradores d'entrada i sortida del sistema (Telemetria de busos elèctrics, informació del trànsit a la ciutat, integració amb el sistema SAP de manteniment, etc).
- Digitalització de processos:
  - Telemetria embarcada: el projecte consisteix en definir un diccionari de translació de la informació interna dels vehicles cap a una interpretació analítica d'aquesta, un protocol de captació i una transmissió d'aquesta informació en temps real cap a sistemes centrals.
  - En la digitalització dins del Centre de Control dels procediments entre els operadors que gestionen les línies de bus i els que gestionen les incidències i avaries, s'ha abordat el desenvolupament del nou entorn de gestió d'incidències a SAP.
  - Digitalització dels comunicats d'accidents, evitant la utilització de paper.
  - En relació al projecte de T-Mobilitat, s'ha instal·lat l'equipament embarcat del projecte en la totalitat de la flota i s'han realitzat les primeres formacions d'operadors. S'ha iniciat la substitució dels dispositius d'inspecció i que permeten la lectura dels T-Mobilitat.

- **Projectes afectats per la Covid-19**

La irrupció de la Covid-19 ha fet canviar l'evolució prevista de diversos projectes, accelerant l'obtenció de resultats en alguns d'ells:

- **Sistemes de pagament del bitllet senzill:** una de les problemàtiques sobrevingudes amb la pandèmia és l'atenció al client per part dels conductors de TB, especialment afectada en la venda del bitllet senzill amb pagament a través d'efectiu. L'eliminació de la venda de bitllet senzill per part del conductor va posar sobre la taula la necessitat urgent d'obrir nous canals per a la seva adquisició. Així, en el segon trimestre de l'any es va implementar el Bitllet senzill digital a través del telèfon mòbil, amb la compra a través de la TMBApp, i la validació a través de la lectura d'un codi QR identificatiu embarcat als autobusos. També es va posar en marxa en el segon semestre el projecte pel pagament del bitllet senzill a través de targeta bancària EMV, el qual portarà a la instal·lació embarcada d'un dispositiu de lectura de targetes bancàries.
- **Sistemes d'anàlisi de l'ocupació:** En exercicis anteriors s'estava treballant en sistemes analítics per permetessin treballar amb informació d'ocupació de la flota. L'arribada de la pandèmia, i les restriccions d'ocupació dels vehicles establertes per les autoritats competents, va accelerar la necessitat d'utilitzar l'analítica sobre una visió del global de la flota. Aquest entorn d'anàlisi de l'ocupació acaba sent un ecosistema que integra informació diversa i pivota a través de l'entorn *Big Data* de TMB que prové de l'entorn de *ticketing* i de sistemes embarcats, (*tracking-wifi*) i el sistema de Compta Passatge.

Aquest sistema va permetre analitzar operativament l'ocupació de totes les línies en servei i prendre mesures en la seva oferta. Aquests informes d'ocupació han quedat com una eina més de l'operació per a l'anàlisi de qualitat del servei a adaptacions pertinents en l'oferta. També es va fer servir per a la publicació al client en temps de planificació,



oferint una previsió a futur de que quins són els moments de major afluència de passatge a les línies de bus i quina és l'afluència prevista.

#### ▪ Principals projectes de manteniment de la flota

- S'han implementat els Plans de Manteniment Preventiu a SAP per les noves incorporacions de flota, que incorporen tecnologies de propulsió híbrides i de GNC.
- Les modificacions en la normativa que afecta les ITV estableix la no obligatorietat de l'emissió del certificat d'estanqueïtat dels sistemes de GNC. Tot i això, per ser un aspecte important en la seguretat del vehicle, s'ha considerat la creació de plans de manteniment a SAP per seguir realitzant internament aquests controls. Aquest 2020 s'han revisat les 17 normes tècniques d'Inspecció dels circuits de GNC, s'han creat 412 plans de manteniment i s'ha desenvolupat el sistema per gestionar-les en SAP PM.
- Control i automatització dels repostatges de fluids: el projecte té com a objectiu permetre el registre i el control correcte a SAP de les quantitats de fluids (oli i líquid refrigerant) consumits pels vehicles. Això facilita la identificació de problemàtiques concretes dels vehicles que permetin planificar amb l'antelació suficient actuacions de manteniment preventiu, per tal d'evitar l'avaria del vehicle (manteniment correctiu).

#### ▪ Principals millores en les infraestructures

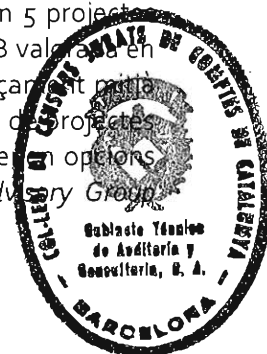
- Construcció del nou complex de la Zona Franca:
  - o Posada en servei de l'annex al Port el 20 de febrer de 2020: l'avançament de les obres del nou complex fa que des de les instal·lacions de Zona Franca-Port es deixi de gestionar el llançament-recollida del servei i aquesta activitat es traslladi a les noves instal·lacions de la zona Franca-Annex Port, quedant a la primera només l'activitat del Taller A i una zona d'aparcament per a vehicles privats. Aquest any el CON de Zona Franca ha complert el seu 50è aniversari.
  - o Construcció del taller de material mòbil B: sense desviacions en el calendari previst.
- Trasllat i posada en marxa de l'activitat en el nou centre TMB Salut.
- Recàrrega elèctrica d'autobusos (EREA) de les línies V15 i H12: S'han presentat els projectes bàsics a les institucions públiques (Ajuntament i Port de Barcelona) i han finalitzat els Projectes executius d'ambdues línies. S'ha iniciat el procés de licitació de les obres necessari per tenir operatius els quatre punts de recàrrega l'any 2022 i també s'ha fet la licitació del servei de manteniment integral 24 hores, 365 dies.
- Instal·lació de 23 carregadors d'oportunitat al CON de Triangle Ferroviari: l'actuació més destacable ha estat el reforç de la llosa d'aparcament. Està previst que al març, del 2021 estiguin finalitzades les obres i les instal·lacions necessàries per tenir operatius els 23 carregadors nous juntament amb els 7 carregadors actuals.
- Fase 1 del projecte de recàrrega elèctrica d'Horta: l'inici de les licitacions per a la construcció d'una receptora es preveu per al gener de 2021.

#### 4.2.2. Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament

Al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt d'accions i projectes emmarcats en la innovació, la recerca i el desenvolupament:

- **Innovació:**
- S'ha implantat un **nou model de gestió de la innovació** per tal de sistematitzar el procés i garantir una aportació contínua de valor.

- S'ha llançat el **primer repte d'intraemprenedoria** enfocat a tots els empleats de TMB, mitjançant la Plataforma TMBInnova, el qual s'ha basat en **L'estació del futur** i es preveu que finalitzi la fase de prototips al març de 2021.
- Paral·lelament s'han llançat diverses iniciatives de co-creació amb entitats externes:
  - **Metropolis FPLab**: amb un repte associat a la parada de Bus: "Com podríem millorar l'experiència de l'usuari/a per tal de reduir el neguit que es genera a les parades de bus respecte els horaris, fluxos, l'accessibilitat, incidències, etc.?"
  - **CBI (Challenge Based Innovation)** amb ESADE, la Universitat Politècnica de Catalunya i IED (Institut europeu de disseny) en un programa participat amb el *CERN: Mobility After COVID-19*.
- **Venda del bitllet senzill de bus a través de la TMB App.**
- **Inici del projecte de validació embarcada amb targeta de crèdit**, que finalitzarà l'any 2021.
- **Dins de l'entorn de digitalització de l'empleat:**
  - Consulta del servei assignat al conductor: nou contingut a l'aplicació GenTMB app, per a la totalitat del col·lectiu de conducció, amb la incorporació de la consulta diària del servei assignat, en lloc de l'enviament de missatges SMS.
  - La confecció i signatura del comunicat d'accidents per part del conductor en tauleta.
- **Seguretat**: la posada en servei del **sistema de videovigilància embarcada a dues línies** i la preparació del projecte per estendre'l a la totalitat de la flota en els propers anys.
- Per donar resposta a la Covid-19, s'han desplegat de forma urgent **dues App** (una per al bus i una altra per al metro) perquè els seus respectius col·lectius d'inspecció poguessin realitzar a bord tasques de control d'aforament, mascaretes, distàncies de seguretat, etc.
- Finalitzada la prova pilot al 2019, s'ha implantat i desplegat el **nou sistema d'inspecció** que consta d'una nova aplicació i d'un nou terminal industrial, el qual està adaptat també per a la inspecció dels nous títols de la T-Mobilitat.
- Els projectes **CDClean** (desinfectant permanent per a espais públics oberts que elimina el virus SARS-CoV-2) i **Co-APS** (per recollir dades de mobilitat de les persones) **en els quals participa TMB**, van ser escollits entre els 11 seleccionats en la convocatòria de la iniciativa europea *EIT Urban Mobility* orientada a buscar respostes a la pandèmia del coronavirus amb enfocaments transversals i innovadors.
- **Projectes de R+D+i amb cofinançament**: s'ha participat activament en 5 projectes que són finançats per la Unió Europea, que suposen una activitat de TMB valorada en uns 572,7 milers d'euros en la durada total dels mateixos, amb un finançament mitjà de la UE del 76%. TMB també ha participat en diferents noves propostes o projectes col·laboratius de R+D+i a executar en el període 2021-23, dels quals 6 tenen opcions de ser finalment acceptats. Addicionalment, TMB forma part de l'*Advisory Group* d'altres 7 projectes d'aquesta tipologia.



- **Nou enfocament del Sistema de gestió de TMB:**

TMB ha estat treballant per dissenyar i implantar un únic Sistema de gestió transversal amb visió de procés que integri tots els requisits o polítiques que la Direcció subscriu, amb el qual s'espera obtenir les millores següents:

- Millorar l'eficàcia del sistema de gestió.
- Optimitzar recursos i reduir costos aprofitant les sinergies existents.

- Integrar en el sistema de tots els requisits: de gestió de la qualitat (ISO 9001 i UNE13816), de gestió ambiental i energètica (ISO14001 i ISO 50001), de gestió de la seguretat i salut en el treball (ISO 45001) o d'altres.
- Alineació i traçabilitat de l'estratègia, objectius, processos i procediments del sistema de gestió.
- Integrar processos, potenciar la transversalitat i el treball en equip.
- Reduir el nombre d'auditories anual. Es passa de 10 a 2 auditories/any.

El punt de partida del Sistema de gestió TMB és el mapa de procés aprovat per la direcció el mes de juny passat, el qual és recolza en dos eines bàsiques que en l'actualitat s'estan desenvolupant:

1. Un únic quadre de comandament, per al seguiment d'objectius i indicadors.
2. Un únic Gestor documental, on tot el personal pugui consultar els documents, procediments i instruccions internes de treball.

A partir dels processos s'han identificat i avaluat els riscos i oportunitats de les activitats compreses. Per als riscos i oportunitats prioritàries s'han establert les accions i tractaments més adequats per eliminar o minimitzar l'impacte dels riscos o maximitzar els beneficis de les oportunitats. S'han identificat i detallat els indicadors més adequats per mesurar el compliment de processos i/o activitats. Sobre la base del resultat de l'avaluació de riscos, i tenint en compte les accions esmentades anteriorment, s'han definit les propostes d'objectius per a l'any següent:

El mes d'octubre es va dur a terme una auditoria interna a totes les activitats de TMB; el resultat es valora positivament per impulsar la millora contínua del sistema de gestió integrat i dels processos definits.

En aquests moments s'està en el procés d'auditoria de certificació que consolidarà aquesta primera etapa de transformació cap a un sistema únic de gestió, estandarditzat i transversal.

- **T-Mobilitat:**

Els objectius principals del projecte en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM de Barcelona són el canvi de la tecnologia magnètica dels sistemes de validació i venda a tecnologia sense contacte i la millora de la informació del transport. En una etapa següent s'abordarà la concreció i implantació d'un nou sistema tarifari i l'extensió del sistema T-Mobilitat a la totalitat del territori català.

Les accions principals portades a terme en el 2020 han estat les següents:

- El desplegament massiu d'equips de camp en tots els operadors.
- L'avançament en les tasques de desenvolupament de les diferents solucions de *software*.
- L'avançament dels treballs d'enginyeria i desenvolupament de la solució per a mòbils.

Les actuacions més rellevants a realitzar en el 2021, que han de portar a la posada en servei de la primera fase de la T-Mobilitat, són:

- La instal·lació dels darrers equips de camp.
- La realització de proves pilots tècniques.
- Proves funcionals del sistema.
- La formació dels empleats.
- Accions per a la gestió del canvi dels clients de bus i metro.
- La preparació de la posada en servei.



La resta de l'any se seguirà treballant per tal d'instal·lar els equips de camp i desenvolupar funcionalitats que permetin posar en servei la Fase 2.

Amb la voluntat de no perdre el posicionament en la comercialització de títols de transport, TMB va establir acords amb l'ATM per, entre d'altres coses, continuar sent comercialitzador amb l'entrada de la T-Mobilitat.

## 4.3. Salut i seguretat dels nostres passatgers

### 4.3.1. Viatges segurs

La seguretat és un dels pilars bàsics de la fiabilitat i confiança exigida a un servei públic de mobilitat. Tot seguit es descriuen les principals actuacions dutes a terme en aquest àmbit al llarg de l'any.

- En relació a la seguretat física:
  - A partir del mes de juliol es va fer efectiva l'entrada d'un nou proveïdor de seguretat física a les instal·lacions, centres de treball i xarxa de bus, amb una durada prevista de 2 + 1 anys.
  - S'ha implementat el procediment de control de temperatura corporal, en relació de les mesures indicades des de la Unitat de Prevenció, les quals s'han adoptat per a l'accés del personal al Centre de Control de Bus (CCB).
  - S'ha implementat l'operativa de seguretat física embarcada en la xarxa Bus.
  - S'han elaborat mapes de risc sobre agressions, furt i altres actes il·lícits penals sobre passatger i conductors. S'han desenvolupat les accions correctores necessàries amb la finalitat de neutralitzar els efectes i les repercussions sobre la seguretat, i la percepció d'inseguretat en el servei entre els clients i els treballadors de TMB. S'ha fet un seguiment de les accions correctores que mostra un decreixement directe de les incidències respecte a anys anteriors (periodicitat setmanal).
  - S'han elaborat informes d'accessibilitat a les instal·lacions i centres de treball de TB sobre volum del personal extern i visites que s'han acreditat en els accessos, per dies i franges horàries (periodicitat quinzenal).
  - S'han elaborat informes de control del compliment de les activitats empresarials (CAE), conjuntament amb la Unitat de Prevenció de riscos laborals, per si fos necessari, l'adopció de les accions correctores necessàries (periodicitat mensual).
- En relació amb la seguretat logística:
  - S'ha implementat el sistema de càmera de control de TV embarcat en 22 autobusos de la xarxa, que permet visualitzar i gravar l'interior del bus, i també els corresponents protocols d'extracció i tractament de les imatges obtingudes des del Centre de Control de Seguretat Bus (CCSB).
- En l'àmbit de la seguretat procedimental:
  - S'ha fet la licitació i el seguiment posterior del servei de consultoria per definir el Pla de Seguretat Integral, que englobarà els diferents àmbits de seguretat existents a l'organització.
  - S'ha redissenyat el model de Seguretat Integral en el CON d'Horta, per adaptar-lo a les necessitats actuals i a la normativa.
  - S'ha fet l'avaluació i anàlisi de la seguretat física i lògica en els CON per adaptar-los a les noves necessitats i guanyar en eficiència.
- En l'àmbit de la coordinació amb els cossos i forces de seguretat:



- S’ha establert una coordinació amb mossos d’esquadra, mitjançant la qual se’ns informa de la quantificació dels actes il·lícits que s’han produït en la xarxa de bus a fi d’establir les mesures correctores adients (periodicitat mensual).
- Es va establir, fins que en el mes de març i com a conseqüència de la Covid-19 es va haver d’aturar, una implicació de mossos d’esquadra en les xerrades als conductors on s’exposen les incidències de cadascuna de les línies. Des d’aquest cos policial hi havia previst realitzar les accions informatives i també els consells d’autoprotecció i de seguretat en general.
- S’ha establert una major coordinació operativa entre les policies locals d’El Prat de Llobregat i Montcada i Reixac, motivada per les accions incíviques, amb impacte sobre el servei de les línies d’aquestes poblacions, principalment les línies: 65, 165, 96 i 155.

A finals de novembre es va presentar el document base del **Pla de prevenció de l’assetjament sexual i per raó de sexe** que conté el marc normatiu i conceptual, un recull de recomanacions, una proposta de procediment intern i un decàleg de compromisos que expressa la condemna de TMB a qualsevol comportament que impliqui assetjament sexual o per raó de sexe a les xarxes de metro i autobús.

### Certificació Covid-19

TMB ha passat per un procés de verificació externa dels protocols d’actuació implantats davant els riscos derivats de la Covid-19 basats en la guia elaborada per Applus, aconseguint la **certificació Protocol Segur Covid-19** que és el resultat d’un procés d’auditoria realitzat en el mes de juliol a tota la companyia, en el qual **s’han analitzat les mesures organitzatives, físiques (higièniques, tècniques i d’equips), laborals i específiques del sector de transport** adoptades per TMB d’acord amb les directrius dels organismes competents, amb l’objectiu de reduir les possibles vies de contagi i fer del transport públic un lloc segur.

La certificació Covid-19 és el resultat del treball iniciat des d’abans de la declaració de l’estat d’alarma, el març passat, quan es va crear el Comitè de Coordinació de la Covid-19, presidit pel Conseller delegat, i estructurat en tres comissions estratègiques: salut, operacions i comunicació.

### Impacte en la salut i seguretat dels clients

Pel que fa a l’**impacte en la salut i la seguretat** del principal servei que presta TMB, que és el transport públic de viatgers, es pot assegurar que s’avalua la totalitat del seu impacte en la seguretat dels treballadors/es i passatgers a fi de complir la normativa legal i, alhora, realitzar-hi les millores pertinents. A més de les accions de prevenció de riscos laborals, destacar en l’any 2020 les actuacions de salut i seguretat per prevenir contagis i combatre la pandèmia de la Covid-19, descrites en diversos apartats d’aquest informe de gestió. En matèria de seguretat, destaca l’elaboració de mapes de risc sobre agressions, furt i altres actes il·lícits penals sobre conductors i passatge, elaborant accions correctores; la implementació del sistema de càmera de control de TV embarcat en 22 busos de la xarxa; la licitació i seguiment posterior del servei de consultoria per definir el Pla de seguretat integral i la coordinació amb Mossos d’esquadra i també amb les policies locals d’El Prat de Llobregat i Montcada i Reixac motivada per accions incíviques. Enguany es va presentar el Pla de prevenció de l’assetjament sexual i per raó de sexe dins de TMB.

Quant a la salut, dins de la Mesura de prestació del servei (MPS) de bus, hi ha l'indicador "Viatgers amb vehicles amb baixes emissions a nivell local" que mesura el passatge que viatja amb autobusos de baixes emissions.

#### 4.3.2. Protecció de dades

Les societats del grup de TMB han adaptat els procediments a les normatives vigents en matèria de protecció de dades.

En aquest àmbit, les actuacions més destacades de l'any han estat les següents:

- **S'ha actualitzat i publicat el Registre d'Activitats de Tractament (RAT)** amb la informació sobre els tractaments de dades personals que es realitzen a TMB, seguint els paràmetres recollits per la regulació aplicable.
- **S'ha confeccionat una guia i protocol per a les sol·licituds dels exercicis de dret.**
- **S'ha traspassat a l'àrea de Bon Govern la gestió dels exercicis de dret de clients i usuaris del transport públic o usuaris dels webs de TMB**, que fins el 2019 es gestionaven per l'Àrea de Clients.
- **S'han atès l'any 2020 un total de 113 sol·licituds d'exercici de drets** per part dels interessats.
- **S'ha licitat la contractació d'un software específic per a la protecció de dades.**
- **S'ha actualitzat d'acord amb la normativa actual, la "política i tauler de gestió de les cookies"** dels diferents webs de TMB.
- **Aquest any s'han comunicat 15 incidències de Seguretat**, de les quals 1 s'ha considerat i comunicat a l'Autoritat de Protecció de Dades com a bretxa de seguretat.
- **S'han rebut 2 requeriments d'informació de la APDCAT (Autoritat Catalana de Protecció de Dades)**, que es troben pendents de resolució.
- **S'han rebut dues resolucions d'expedients**, una d'elles del 2018 que ha finalitzat en sanció per vulneració de dades personals, i l'altra s'ha arxivat.
- **S'han impartit varies jornades formatives en matèria de protecció de dades i de coneixement de la regulació** al respecte, així com de les obligacions ens els tractaments de dades personals, assolint un volum **per sobre dels 600 assistents**.
- **S'ha elaborat el procediment de comunicació i gestió de les bretxes de seguretat i un model de govern de dades personals**, identificant les persones de cada àrea interlocutores representants en relació a la gestió i tractament de les dades personals en el seu àmbit d'actuació.
- **Bon Govern s'ha incorporat com a membre del comitè de seguretat de TMB** en representació de l'Àrea de Bon Govern i Assessoria Jurídica. Continua la col·laboració amb l'Àrea de Tecnologia en les polítiques i incorporacions normatives de seguretat de la informació.
- **Durant l'any 2020 s'han subscrit 74 contractes d'encarregat de tractament.**
- **Al desembre s'estava realitzant, per l'Oficina del Delegat de Protecció de Dades, l'Auditoria en Protecció de dades a TMB, que es preveu finalitzi al març de 2021.**



#### 4.4. Relació amb els mitjans de comunicació

El 2020 s'han comptabilitzat 8.847 aparicions de TMB en els mitjans de comunicació que representa un descens del 28% respecte l'any anterior, que va ser un any amb conflictivitat laboral a metro. Com a tema més reflectit als mitjans de comunicació, destaca el d'alertes sanitàries i epidèmies (Covid-19) que va representar el 29,7% del total (2.518 notícies).

Des del Gabinet de premsa s'han realitzat i fet difusió 170 notes informatives i dossiers, a més de l'organització de 23 actes o trobades amb els mitjans. S'han gestionat 711 sol·licituds d'informació i declaracions, i també 399 permisos de gravació als mitjans, entre d'altres accions. A TMB notícies s'ha publicat 500 peces informatives i s'han rebut més de 403 mil visites. A les xarxes socials s'han fet 4.257 piulades al *Twitter*, 1.183 posts a *Facebook* i 204 a *LinkedIn*.

Des de Comunicació corporativa s'han elaborat i publicat documents institucionals.

Finalment s'han gravat i editat 77 nous vídeos de producció pròpia, els quals s'han introduït al Canal TMB de *You Tube*, i altres vídeos per a les àrees i departaments de TMB.

## 4.5. Presència a les xarxes socials

La crisi sanitària ha fet que el consum en xarxes socials es multipliqués durant el confinament. La comunicació portada a terme des del març s'ha vist marcada especialment per la pandèmia i l'estratègia dels canals s'ha adaptat a aquesta situació. A nivell de xifres, es tanca l'any amb una comunitat total de gairebé mig milió d'usuaris, un 8,9% més respecte el 2019. Pel que fa a la distribució d'aquests seguidors per canal és: un 59,4% a *Twitter*, un 29,15% a *Facebook*, un 5,85% a *Instagram*, un 3,4% a *LinkedIn* i un 2,2% a *You Tube*. A *Trip Advisor* s'han rebut i gestionat un total de 86 noves opinions i el departament ha atès més de 700 opinions dels usuaris a *Google My Business* (Telefèric de Montjuïc i Barcelona Bus Turístic). Igualment, s'ha donat resposta a més de 300 comentaris a les botigues de TMB App.

## 5. Una gestió responsable

### 5.1. Ètica i bon govern

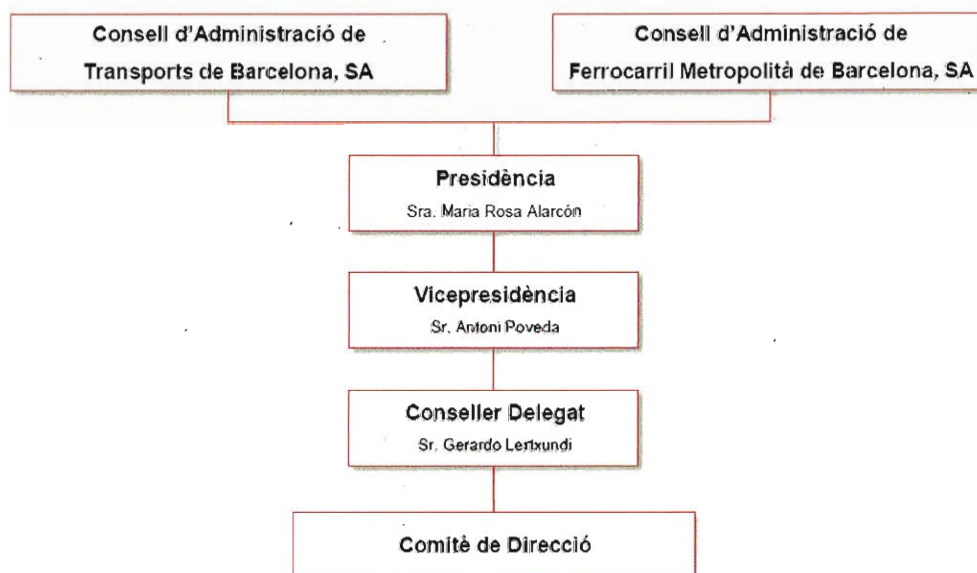
#### 5.1.1. Governança

##### Òrgans de govern

L'Òrgan d'administració, representació i decisió de les societats Transports de Barcelona, SA (TB) i de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB) és el Consell d'Administració de les respectives empreses. Els membres d'aquest òrgan de representació són nomenats pel Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que es constitueix com a junta general d'accionistes de cadascuna de les societats.

En el cas de les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL, l'òrgan de govern està format per un administrador únic, el Conseller Delegat, comú a les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

#### Organigrama dels Òrgans de Govern de TMB



El Consell d'Administració de Transports de Barcelona, SA a 31-XII-2020 era el següent



### CONSELL D'ADMINISTRACIÓ DE TB A 31 DE DESEMBRE DE 2020

Maria Rosa Alarcón Montañés	Presidenta
Antoni Poveda Zapata	Vicepresident
Gerardo Lertxundi Albéniz	Conseller Delegat
Carlos Campdepadrós García	Conseller
Jordi Coronas Martorell	Conseller
José Castro Borrallo	Conseller
Manuel Gómez Acosta	Conseller
Candela López Tagliafico	Consellera
Jordi Martí Grau	Conseller
Antonio Martínez Flor	Conseller
Jordi Porta Pruna	Conseller
David Saldoni de Tena	Conseller
Esteve Serrano Ortín	Conseller
Francesc Sutrias Grau	Conseller
Francina Vila Valls	Consellera

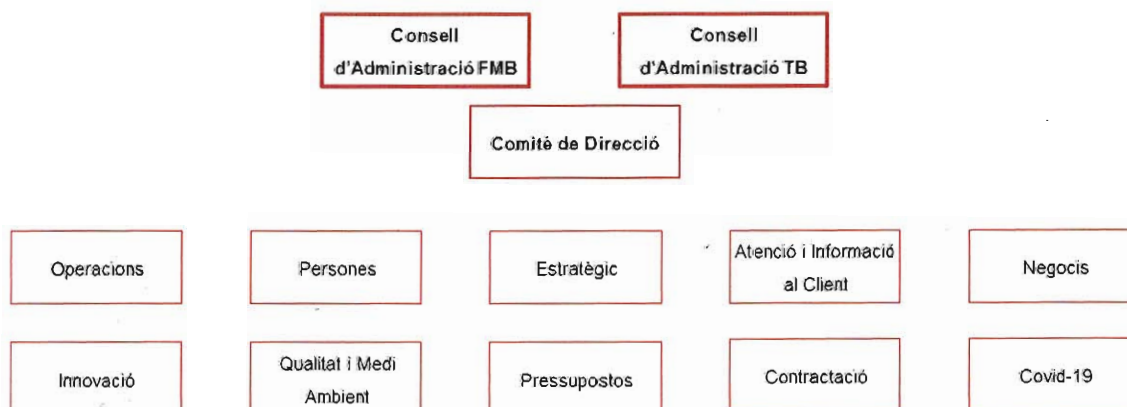
Secretari del Consell d'Administració: Oriol Sagarra Trias.

Vicesecretari del Consell d'Administració: Jaume Garcia Soler.

### Òrgans de gestió i estructura organitzativa

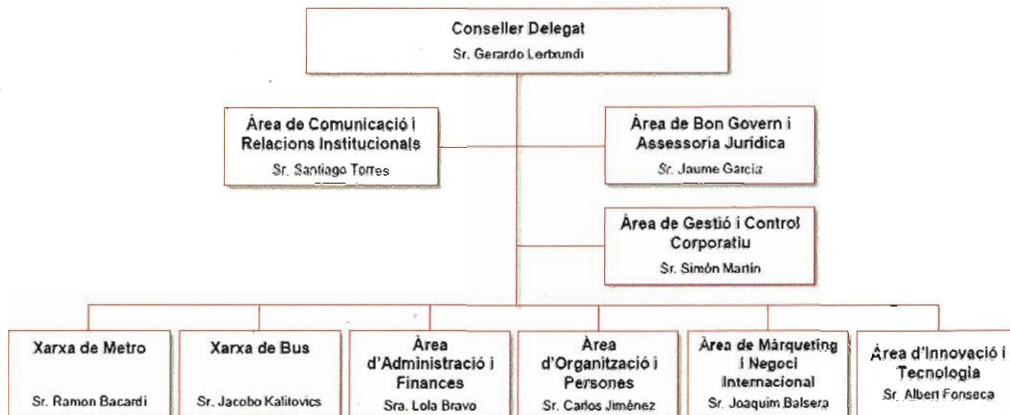
En la seva constitució, els consells d'administració de Transports de Barcelona, SA i de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, van nomenar un conseller delegat, membre dels consells, amb delegació de facultats i apoderaments, que s'encarrega de l'administració ordinària de les societats.

La gestió integrada dels diferents serveis que es presten sota el paraigua de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha permès crear, al llarg de la seva història, estructures comunes de gestió a totes les empreses de TMB per mitjà del **Comitè de Direcció i d'altres Comitès permanents**. Durant el 2020 s'han definit i posat en marxa diferents Comitès amb visió de negoci i de gestió transversal que, juntament amb els Consells d'Administració i del Comitè de Direcció, conformen el nou model de governança de TMB:

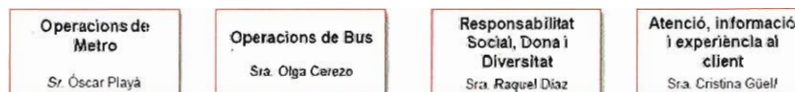


El Comitè de Direcció a 31 de desembre de 2020 era el següent:

## Membres Comitè de Direcció



Altres participants permanents per designació del President del Comitè de Direcció:



### 5.1.2. Normativa i reglament

#### Compliance

En línia del treball realitzat en aquesta matèria al 2019, al llarg del 2020 s'ha validat la matriu de riscos consolidada de TMB: ARPEC i s'han realitzat les tasques per presentar al Consell d'Administració el Model de programa de compliment i la seva aprovació.

L'any 2020 cal destacar les actuacions següents:

- **La revisió i actualització del contingut del Codi Ètic i de Conducta de TMB**, per a la presentació i aprovació per part del Consell d'Administració al mes de maig.
- Confecció dels **reglaments de funcionament de la Comissió Ètica i del Canal Ètic de TMB** (canal de denúncies). Aprovat al maig.
- Contractació i parametrització d'un **software específic per a la comunicació de denúncies**, el qual de moment només és d'ús intern per als empleats. El seu funcionament és operatiu des del mes de juny de 2020.
- S'ha iniciat el desenvolupament del **pla d'acció definit per minimitzar els riscos recollits a l'ARPEC (matriu de riscos) de TMB**, donant cobertura i implementant les mesures d'alt nivell. Per a la resta d'actuacions, s'estableix un full de ruta, delimitant el seu termini de finalització al juny de 2021.
- Entre els mesos de juliol a novembre s'han realitzat, per part de Bon Govern, **sessions a 355 persones per al coneixement i sensibilització sobre el Codi Ètic i de Conducta de TMB**, així com del Programa de **Compliance**.
- També s'ha dissenyat i confeccionat un **FAQ's (Preguntes freqüents) i un vídeo divulgatiu del Codi Ètic de TMB**, dirigit a tota la plantilla, per a la seva difusió, coneixement i comprensió.
- S'han confeccionat diferents circulars, clàusules i documents vinculats a establir **mesures de seguretat de la informació, procediments i recomanacions** per evitar conflictes d'interès.

- Des de la posada en marxa del canal de denúncies, **se n'ha rebut una que ha estat resolta per la Comissió Ètica.**

En el primer trimestre de 2021 està previst que s'aprovi i es publiqui una política específica antisuborn i contra el blanqueig de capitals.

### Compliment socioeconòmic

- Multes i sancions no monetàries significatives per incompliment de lleis o normatives en matèria social o econòmica:
  - Sanció de la Generalitat de Catalunya, inspecció de treball, per import de 2.137,60 euros.
  - Multes de trànsit de l'Ajuntament de Barcelona per 100 euros.
  - Sanció de l'APDCAT (Autoritat Catalana de Protecció de Dades) per 1.080 euros.

### Política pública

L'any 2020 no hi ha hagut contribucions a partits i/o representants polítics.

L'any 2020 l'import dels pagaments fets a Consellers ha estat de 57.115,03 euros.

### Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre

L'any 2020 s'ha fet l'aportació a la Fundació TMB de 105.000 euros.

## 5.2. Gestió del risc

### 5.2.1. Sistema de gestió de riscos

Durant els primers mesos de l'any 2020 es va finalitzar el càlcul de necessitats econòmiques de TMB per al període 2019-2024, iniciat el 4t trimestre de 2019, elaborant un document de planificació estratègica anomenat Pla de Necessitats 2020-2024, sobre la qual TMB va exposar de nou a l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), el conjunt d'actuacions futures en els propers anys, amb la revisió del seu impacte econòmic en termes de necessitats a subvencionar per realitzar-les; identificant actuacions i necessitats que, en molts dels casos, ja es recollien en el document del Pla d'Empresa 2018-2021.

En termes de riscos i contingències corporatives derivades de les planificacions estratègiques disponibles per a l'any 2020 (Pla Empresa TMB 2018-20 i Pla de Necessitats 2020-2024), s'ha fet:

- el seguiment de les contingències i riscos associats a les actuacions del Pla Empresa TMB, identificant quines estan vigents i quines ja han finalitzat, i, per tant, les accions de mitigació o tractament que han tingut un resultat exitós.
- identificació de les actuacions del Pla de Necessitats TMB, segregant aquelles que són de noves actuacions, front les que ja estaven en el pla anterior.



### 5.2.2. Tipus de riscos i accions correctores

Les actuacions identificades en el Pla Empresa ja finalitzades, i que per tant ja no requereixen seguiment de les seves contingències i riscos associats, han estat:

Altres Xarxa Metro	Pla de renovació i remodelació de trens 2017-2018
Altres Xarxa Metro	Nous Plans de Manteniment de trens en relació als bastidors de bogies
Plans de Millora de l'oferta	Finalització de la Nova Xarxa de Bus
Plans de Millora de l'oferta	Pla de Participació de Bus 2018-2019
Plans de Millora de l'oferta	Pla de Millora de Bus 2017-2019
Plans de Millora de l'oferta	Pla de Millora de Bus a estiu de 2017

Les Noves actuacions identificades en el Pla de Necessitats 2020-2024 són:

Plans de Millora de l'oferta	Bus a la Demanda
Plans de Millora de l'oferta	Fase 120"
Ampliacions de la Xarxa de Metro	Tram central de la L9/10
Altres Xarxa Metro	Gestió de l'amiant
Altres Xarxa Metro	Gestió de portes d'andana
Altres Xarxa Bus	Simuladors de conducció
Altres Corporatius	Nou Centre Mèdic



En un any habitual, la combinació de la identificació d'aquestes noves actuacions més el seguiment de l'evolució de les anteriors, hauria fet que s'efectués la realització d'una revisió de possibles noves contingències i riscos que aquestes poden originar, avaluant probabilitats d'ocurrència i nivell d'impacte potencial.

No obstant, l'excepcionalitat d'aquest any 2020 pel context sobrevingut de la pandèmia de Covid-19 i els seus impactes a tots els nivells de l'organització, han creat necessitats sobrevingudes, que han hagut d'anar per davant de les actuacions emmarcades dins el Mapa Estratègic TMB 2020 planificat. I en conseqüència, també ho ha fet en l'anàlisi de riscos i contingències, en termes de l'execució de les actuacions previstes anteriorment.

Per decisió del Comitè de Direcció de TMB, entre altres aspectes de gestió, el tractament de les contingències i riscos de TMB per a l'any 2020, extraordinàriament es va decidir centralitzar-lo i gestionar-lo des de el Comitè de Crisis de la Covid-19.

Aquest Comitè va acordar posar en marxa un Pla de Contingència TMB Covid-19 per al 2020 amb l'objectiu de prioritzar i focalitzar tots els recursos disponibles per fer possible la prestació del servei de mobilitat a la ciutadania durant tots els moments de la pandèmia. El repte era identificar de forma dinàmica els riscos associats a la pandèmia (a tots els nivells: operatius, legals, estratègics, etc..) i determinar operativament quines accions calien emprendre per mitigar el seu impacte. Es van diagnosticar 68 riscos, es van identificar 77 actuacions necessàries (de 9 àmbits diferents de l'empresa) i es van concretar en 70 accions a executar. Accions d'execució gairebé immediata en molts dels casos i en d'altres amb un horitzó temporal, excepcionalment de curt termini.

En paral·lel, durant l'any 2020 s'han finalitzat tres línies de treball iniciades en 2019, en el marc i camí de la recerca de la Gestió Integral de Riscos i Contingències TMB, com són:

- Com a continuació de treballs del programa d'adequació al nou reglament general de Protecció de dades i el programa de Compliment normatiu legal a TMB, durant aquest any 2020 s'ha finalitzat l'anàlisi i revisió dels Riscos penals corporatius (ARPEC), amb la finalització, presentació i aprovació d'una Matriu Riscos Penals TMB en el Comitè de Direcció del mes de maig 2020.
- Dins el projecte d'unificació, actualització i simplificació dels diferents sistemes de gestió actuals (ISO 9000, 14001, 50001) en un sistema de gestió integrat a partir dels processos, durant aquest 2020 també s'ha fet l'exercici d'identificar i avaluar els riscos operatius i oportunitats operacionals de les activitats vinculades a aquests processos. Posteriorment s'han identificat propostes d'accions i tractaments a considerar per als més prioritaris. S'ha estructurat l'anàlisi en 13 tipus de processos i s'han identificat 307 oportunitats i 455 riscos.
- En resposta a la voluntat de la millora continua, també s'ha efectuat en el 4t trimestre de 2020, una anàlisi interna del Mapa de Riscos Corporatius TMB associats a la planificació estratègica.

Finalment, la Direcció té previst per a l'any 2021 l'elaboració d'un nou Pla Estratègic 2021-2025, que té com objectiu dissenyar un document per revisar i redefinir de forma transversal i integradora l'horitzó d'actuació per aquest període. En aquest document també s'aglutinaran tots els aspectes anteriors en referència a la gestió de riscos i contingències, de forma que aquesta planificació esdevingui el referent de gestió global per a l'organització.

### 5.3. Transparència

TMB dona accés a la informació corporativa objecte de publicitat activa perquè els ciutadans puguin fer un seguiment de la gestió del transport públic de Barcelona, conèixer millor l'empresa i entendre en què s'inverteixen els recursos.

Pel que fa a la transparència, les accions i fets més destacats de l'exercici es recullen a continuació:

- Durant el primer quadrimestre de l'any, es va actualitzar l'estructura del Portal de Transparència de TMB, incorporant-hi nous apartats i actualitzant-ne la informació.
- S'han tramitat i donat resposta a un total de 63 sol·licituds d'accés a la informació pública: se n'han admès a tràmit el 98,5% i se n'han desestimat l'1,5%.
- S'ha contractat un *software* per automatitzar les sol·licituds d'accés a la informació pública.
- S'ha rebut un requeriment de la GAIP (Comissió de garantia de dret d'accés a la informació pública) amb el resultat de finalitzat, sense requeriment o sanció.
- S'han realitzat activitats de coordinació entre Bon Govern, com enllaç de TMB, amb l'Agència de Transparència de l'AMB.

#### 5.3.1. Grups d'interès

Els grups d'interès de TMB són tots aquells col·lectius que raonablement afecten, estan afectats o poden arribar a estar-ho en el futur per l'activitat de l'empresa. Els principals grups d'interès de TMB es poden classificar en dos àmbits, l'intern i l'extern.



### Afiliació a associacions en l'àmbit del transport públic i altres

TMB, a través de les seves societats, està afiliada a diferents entitats del sector o en altres associacions de diferents àmbits professionals i socials, entre els quals cal destacar els següents:

- Unió Internacional del Transport Públic (UITP).
- *Asociación de Transportes Públicos Urbanos y Metropolitanos (ATUC).*
- *Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos (ALAMYS).*
- RAILGRUP.

- GASNAM (Associació Ibèrica que fomenta l'ús del gas natural i del gas renovable en la modalitat terrestre).
- *International Rail Quality Board (IRQB).*
- *European Tourism Association (ETOA).*
- Barcelona Centre Logístic Catalunya (BCL).
- *DEC: Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de cliente (Customer Journey).*
- *Asociación Española de usuarios de SAP (AUSAPE).*
- *Asociación Española de Compliance (ASCOM)*
- *Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos (AERCE).*
- *Asociación de Grandes Consumidores de Energía eléctrica.*
- *Asociación Española de Mantenimiento (AEM).*
- *Asociación Española de Financieros de Empresa (ASSET).*

### Compromís amb els grups d'interès

Inspirats en els Objectius de desenvolupament sostenible i en el context de l'elaboració del Pla de Responsabilitat Social i Sostenibilitat, s'ha plantejat al llarg dels propers anys avançar en l'actualització i posada en marxa de nous mecanismes i procediments per augmentar la "Inclusió dels grups d'interès" en les estratègies, en els processos de gestió i en el compromís de TMB amb la transparència i la rendició de comptes. D'aquesta manera, es pot intensificar progressivament la seva participació i col·laboració per anar implantant mesures en les activitats, productes i serveis de TMB que donin la millor resposta possible a la satisfacció equilibrada de les seves necessitats i expectatives en permanent evolució.

### El marc de relacions amb els grup d'interès. El cicle de gestió

L'inici d'elaboració del Pla de Responsabilitat Social i Sostenibilitat al llarg del 2020 suposa definir el marc de relacions de TMB amb totes les parts interessades, ordenar la comunicació i el diàleg amb totes elles i integrar-lo en el cicle de gestió de l'empresa. Per això, es preveu aplicar i anar actualitzant de manera periòdica i sistemàtica els següents passos:

1. **Mapa de grups d'interès:** identificació, actualització i, en el seu cas, prioritització dels grups d'interès.
2. **Anàlisi de materialitat i context de sostenibilitat:** actualització permanent de les seves necessitats i expectatives i com evolucionen al llarg del temps. Paral·lelament es contemplaran els canvis i les tendències de futur que des de la perspectiva de la sostenibilitat es produeixin, tant a nivell de sector com a nivell general: legal, social, ambiental, polític, econòmic, ètic, de bona governança, etc.
3. **Compromisos:** establiment explícit dels compromisos assumits per donar resposta de manera equilibrada a aquestes necessitats i expectatives.
4. **Marc de relacions:** concreció del marc de relacions, és a dir, generar la infraestructura necessària (nivells de comunicació, canals/ mitjans, competències relacionals, programes de col·laboració, aliances, etc) per poder donar la millor resposta possible a les expectatives canviants dels nostres interlocutors.
5. **Recursos:** assignació dels recursos necessaris, establiment dels òrgans de gestió i participació, inclusió en el Pla de Responsabilitat Social i Sostenibilitat de TMB i aplicar-ho en els processos i en els productes i serveis de l'empresa.
6. **Aprenentatge i millora:** concreció dels mecanismes d'aprenentatge per anar millorant i incrementar paulatinament el nivell d'excel·lència en sostenibilitat en cadascun dels successius cicles de gestió.

7. **Comunicació i rendició de comptes:** seguint els criteris dels estàndards locals i internacionals, tant els relatius al contingut dels aspectes que són rellevants (inclusió dels grups d'interès, context de sostenibilitat, aspectes materials, exhaustivitat), com els relatius a la qualitat de la informació aportada (transparència, claredat, comparabilitat, fiabilitat, puntualitat, etc).

### 5.3.2. Materialitat: els aspectes rellevants

Pendents d'acabar de concretar aquest procediment en els propers exercicis, al llarg del 2020 s'han contemplat els aspectes següents per concretar els temes materials a incloure en aquest informe de gestió de 2020:

- Els objectius de desenvolupament sostenible establerts per l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.
- Els reptes, la missió, la visió, els valors i les línies estratègiques de TMB.
- Els impactes econòmics, ambientals, socials i d'ètica i de governança raonables identificats en entrevistes realitzades de manera transversal amb les persones responsables de les diferents àrees de TMB.
- Els interessos i expectatives dels diferents grups de TMB: s'ha demanat la valoració dels usuaris sobre el desenvolupament de l'activitat a través d'enquestes i estudis. S'han contemplat les necessitats i expectatives de les principals associacions i col·lectius implicats en els projectes desenvolupats al llarg del 2020.
- La Llei 11/2018, de 28 de desembre, reguladora de la informació no financera i diversitat.
- Els compromisos de la Generalitat de Catalunya que formen part del Pla Nacional per implementar l'Agenda 2030 a Catalunya, i el Compromís Ciutadà per a la sostenibilitat de la ciutat de Barcelona.
- Diversos estudis i publicacions referents de l'àmbit de la Sostenibilitat i de la Responsabilitat Social, que analitzen les tendències i reptes de futur, tant a nivell de sector com general.
- Els estàndards de *Global Reporting Initiative (GRI)* per determinar els continguts de l'informe i els principis de rendició de comptes per valorar els canals de comunicació i la relació amb els grups d'interès.

Tenint en compte tots aquests factors, s'han identificat els assumptes més rellevants reflectits en aquest document agrupats en els següents blocs:

- **Gestió responsable, ètica i bon govern:**
  - Compromís de TMB amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
  - Transparència.
  - Accessibilitat a la informació.
  - Compliment normatiu. *Compliance*.
  - Gestió ètica, valors i cultura de sostenibilitat.
  - Aliances.
  - Prevenció de la corrupció.
  - Valor econòmic generat i distribuït.
  - Ús eficient i equitatiu dels recursos econòmics.
  - Compra responsable.
  - Prevenció de riscos financers i no financers.
  - Negoci internacional.
  - Responsabilitat social.
  - Grups d'interès.



- **Servei de qualitat, innovador i segur:**
  - Atenció a les necessitats i expectatives dels clients.
  - Accessibilitat universal.
  - Innovació i recerca.
  - Seguretat i salut del passatge.
  - Protecció de dades.
  - Tecnologia.
- **Compromís amb les persones:**
  - Ocupació.
  - Formació.
  - Desenvolupament del talent.
  - Retribució.
  - Benestar, diversitat i inclusió.
  - Relacions socials.
  - Comunicació Interna.
  - Igualtat d'oportunitats i no discriminació.
  - Salut i seguretat laboral.
- **Compromís amb la societat:**
  - TMB sostenible. La contribució a la mobilitat sostenible (ODS).
  - TMB Educa.
  - TMB Cultura.
  - TMB Solidari.
  - Patrimoni històric.
  - Comunicació i màrqueting responsable. Marca TMB.
  - Civisme.
  - Turisme sostenible.

Atès que l'empresa opera en l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona, on no hi ha riscos significatius de vulneració de drets humans fonamentals, aquests s'han considerat menys significatius així com altres aspectes de sostenibilitat com la protecció de la biodiversitat, ja que la companyia duu a terme la seva activitat en un entorn urbà o zona industrial, i la informació sobre la fiscalitat, perquè forma part de la informació detallada en els comptes anuals de l'exercici.

En propers exercicis, en coherència amb la propera aprovació del Pla de Responsabilitat Social i Sostenibilitat de TMB, hi ha la voluntat de desenvolupar una metodologia i un procés específic per analitzar la materialitat que inclogui de manera sistemàtica la participació dels grups d'interès, per continuar ajustant l'anàlisi de materialitat als reptes de futur que se'ns presentin com a empresa i a la satisfacció de les necessitats i expectatives dels nostres grups d'interès.

## 6. Gestió de la Covid-19

### 6.1. Organització per a la gestió de la Covid-19

La pandèmia provocada pel de coronavirus SARS-CoV-2 i la malaltia Covid-19 ha suposat l'adopció d'una sèrie de mesures inèdites fins avui, com la necessitat de restringir els desplaçaments de les persones, que ha afectat directament a la prestació del servei de les xarxes de transport públic.

TMB ha anat adaptant la seva oferta a les disposicions de les autoritats per garantir la mobilitat essencial i donar el millor servei segons el grau de restricció de cada situació de l'estat d'alarma, prioritzant sempre la seguretat d'usuaris i treballadors.

Amb motiu de l'aparició dels primers casos de persones afectades per la pandèmia, els primers de febrer i març de 2020, els Comitès de seguretat i salut de FMB, SA i TB, SA van acordar diverses mesures de protecció publicades en instruccions internes distribuïdes a través de correu electrònic, avisos i publicacions en la intranet.

#### Pla de contingència per la Covid-19

Des del moment de la irrupció de la pandèmia es va crear un gabinet de crisi al més alt nivell directiu per tal de poder prendre de manera ràpida, executiva i coordinada totes les decisions necessàries per tal d'assegurar: la seguretat de clients i treballadors i treballadores i el màxim nivell d'oferta possible, per garantir la mobilitat mantenint ocupacions baixes.

Un cop estabilitzada la resposta a l'esclat de la primera onada, es va treballar immediatament en els diferents escenaris i fases de desescalada del confinament per tal d'estar preparats per fer front als increments de mobilitat, o decrements en cas d'haver de retornar a fases anteriors, i per millorar constantment en les mesures de seguretat i higiene.

Es van identificar, prioritzar i planificar un total de 148 mesures rellevants, en gran part ja executades. Algunes de les actuacions destacables que es van dur a terme van ser:

- Màxima oferta de servei disponible, superant l'oferta de servei d'abans de la pandèmia.
- Desinfecció diària de trens, estacions i autobusos
- Senyalització d'espais per a ordenació de fluxos de persones i informació de mesures de seguretat i higiene.
- Instal·lació de dispensadors de gel hidroalcohòlic a estacions.
- Informació de l'ocupació de les línies de bus i metro pels canals digitals de TMB.
- Separació del lloc de conducció del bus de la resta del passatge, inicialment inhabilitant l'accés al bus per la porta davantera, posteriorment amb la instal·lació de mampares.
- Posada en servei de la venda de bitllet senzill de bus a través de l'app de TMB, eliminant la venda en efectiu per tal de no treballar amb diners en metàl·lic.
- Adequació dels llocs de treball de la companyia d'acord amb les normes i recomanacions sanitàries.
- Distribució de mascaretes a clients i a personal TMB.

De cara al futur, TMB segueix treballant en millorar la seguretat a metro i bus, i en la millora contínua del servei per tal que el transport públic sigui l'opció preferent de mobilitat per als ciutadans i ciutadanes.



## 6.2. Mesures de salut i seguretat adoptades

La creació del Comitè de coordinació va permetre adoptar un seguit de decisions per tal d'aplicar les mesures de protecció de forma immediates i al llarg dels mesos anar adoptant les decisions més adients en funció de l'evolució de la pandèmia. Les mesures de protecció més rellevants han estat les següents:

- Disposar des de l'inici de la pandèmia d'un Pla de Salut i Seguretat que ha regit tot el conjunt d'accions preventives que s'han anat adoptant al llarg de les seves diferents versions actualitzades.
- Reunions extraordinàries d'ambdós Comitès de Seguretat i Salut.
- Informació i formació a tot el personal.
- Intervenció immediata i especial protecció sobre el personal especialment vulnerable al Coronavirus SARS CoV-2.
- Teletreball per a totes les posicions on ha estat possible.
- Adaptació dels espais de treball i aplicació de mesures de protecció col·lectives.
- Senyalització específica.
- Mesures organitzatives per minimitzar l'agrupació de personal a l'hora d'entrar i sortir a treballar, als menjadors i sales de descans.
- Constituir grups estables de treball.
- Control de temperatura corporal abans d'entrar als centres de control.
- Entrega d'equips de protecció individual.
- Reforç sanitari assistencial accessible per a qualsevol consulta del personal.
- Vigilància epidemiològica.
- Rastreig de casos de contactes laborals.
- Realització de proves diagnòstiques i de cribratge (PCR), determinació d'anticossos i tests ràpids d'antígens.

## 6.3. Actuacions en el servei de bus

### Afectacions al servei de bus per la creació d'itineraris segurs Covid-19 a Barcelona

Durant l'estat d'alarma es van realitzar desviaments i limitacions de recorregut que afectaven 35 línies de bus entre les 9 i les 21 hores (i la línia 150 sense servei per la limitació de trànsit a Montjuïc), tots els dissabtes, diumenges i festius, amb l'objectiu d'ampliar l'espai públic de la ciutat per garantir el compliment de les mesures de seguretat al carrer durant les fases progressives de desescalada de la crisi sanitària, ja que l'Ajuntament de Barcelona va crear un seguit d'itineraris segurs per als vianants. Van crear-se set grans àmbits oberts a la ciutadania, restringits a la circulació de vehicles, que facilitaven la represa de l'ús de l'espai públic per al passeig, activitats d'oci i la pràctica esportiva, tot garantint el compliment de les mesures i distàncies de seguretat dictades per les autoritats.

El detall de les línies afectades va ser el següent: D20, D40, D50, H2, H6, H8, H10, V5, V15, V17, V19, V23, V27, V29, V31, 6, 11, 13, 19, 22, 24, 33, 34, 39, 47, 52, 55, 82, 114, 120, 122, 125, 126, 133 i 150.

Arran de l'estat d'alarma, es van paraitzar les inspeccions d'ITV fins a finals de maig. En conseqüència, hi havia 450 vehicles en situació d'ITV prorrogada segons la disposició addicional 3a del RD 463/2020. Per posar al dia aquestes inspeccions d'ITV, de forma excepcional i acordat amb els responsables de Catalunya i de les pròpies estacions d'ITV que presten el servei, aquestes 450 inspeccions es van poder programar i realitzar entre setmana



en tots els centres, entre els dies 23 de maig i 23 de juny, normalitzant així la situació legal de les inspeccions d'ITV de la flota.

### Protecció dels empleats

Inicialment es va realitzar una separació física entre els espais dels passatgers i del conductor als autobusos amb barreres de plàstic i desactivant l'entrada per la porta del davant. Després, dins del conjunt de mesures per minimitzar la propagació de la Covid-19, l'AMB i TMB van posar en marxa la instal·lació addicional de mampares de protecció a la flota de Bus.

A més, des del 17 de juny el bitllet senzill només es pot comprar amb el telèfon mòbil (nou bitllet senzill electrònic) que es valida escanejant un codi QR.

La instal·lació de mampares de seguretat suposa una solució duradora, que ofereix protecció a llarg termini i que va permetre, un cop tornat a la normalitat, tornar a donar accés als viatgers per la primera porta, facilitant el control de l'aforament i la inspecció de la validació de títols de transport.

També es va fer la redacció de procediments de desinfecció i el reforç de la neteja i desinfecció dels quatre CON i de les cabines de WC del viari, juntament amb la instal·lació de senyalització de prevenció i normativa específica. Es van instal·lar i fabricar a mida mampares de protecció de llocs de treball i el seu manteniment.

### Actuacions per reforçar la neteja i la desinfecció

Des de l'aparició de la pandèmia, tota la flota d'autobusos s'ha anat desinfectant diàriament. S'ha hagut de contractar més personal de neteja i seguir rigorosament els processos de desinfecció. TB ha hagut de vetllar per la seguretat dels treballadors que fan aquestes tasques vigilants la utilització correcta dels equips de protecció individual (EPI) necessaris.

Inicialment es va començar a desinfectar amb ozó, redactant un protocol d'actuació i norma de seguretat que ha estat complementat amb la desinfecció manual amb una solució desinfectant, redactant de la mateixa manera el protocol i la norma d'actuació.

La desinfecció amb ozó s'ha afegit a les tasques nocturnes de neteja de la flota, que inclou diàriament l'aspiració i recollida de brossa de l'interior, de manera simultània amb el proveïment de carburant.

### Voluntariat

Durant el període més àlgid de la pandèmia, més de 200 conductors voluntaris van participar en el trasllat de persones afectades per la Covid-19 donades d'alta a l'hospital, però amb indicació de confinament en espais específics no domèstics, com hotels i altres equipaments habilitats. Per realitzar els serveis amb total seguretat es van adaptar tres vehicles midis. Des del 1 d'abril fins el 9 de maig (darrer dia de servei) es van realitzar 264 trasllats amb un total de 264 hores de servei.



## 6.4. Accions de comunicació i atenció als usuaris

### 6.4.1. Atenció al client

TMB ha adaptat els canals d'atenció amb motiu de la pandèmia, facilitant els tràmits *online* amb la creació de nous formularis per a col·lectius de títols bonificats, promocionant el Punt digital del web, i potenciant nous canals d'atenció en remot d'àmplia penetració com el *Whatsapp*, que properament entrarà en servei.

El canal telefònic, i sobretot el número gratuït d'atenció a residents, ha estat clau en la gestió de l'atenció durant la crisi per la covid-19, rebent actualment un 25% més de trucades de mitjana que l'any anterior, tot i la disminució substancial de la demanda de transport públic.

Els Punts d'atenció mantenen el servei de tràmits presencials amb la implementació, en la reobertura en el mes de juliol, de mesures destinades a protegir agents i clients, com la cita prèvia per a la majoria de tràmits, la senyalització de cues i l'aforament màxim permès. El quart Punt, a Sagrada Família, ja és una realitat un cop finalitzades les obres de construcció. Properament obrirà les seves portes, sumant-se així als d'Universitat, Sagrera i Diagonal.

Durant tot l'any s'ha potenciat la difusió de continguts relacionats amb la crisi del coronavirus: compensació de títols pel confinament, normatives en viatjar en transport públic, la promoció de l'ocupació mitjana estimada a metro i bus, entre d'altres.

### 6.4.2. Accions de comunicació digital

La declaració de pandèmia i la crisi sanitària va requerir una gestió àgil de la informació als usuaris del transport públic. Les principals accions desenvolupades als canals web i app de TMB van ser:

- **Pàgina landing de mesures al transport públic:** entre el 17 de març i el 24 de maig va rebre més de 15.000 visites.
- **Secció web Covid-19:** passada la primera fase més crítica de l'alerta sanitària, tota la informació generada al web es va estructurar en un únic espai amb diversos apartats ([www.tmb.cat/ca/covid-19](http://www.tmb.cat/ca/covid-19)), que es manté publicada i s'actualitza constantment.
- **Galeria d'imatges Covid-19:** sota el nom "El transport públic durant la Covid-19 en imatges", es va crear una galeria fotogràfica col·laborativa, amb imatges aportades pels usuaris a través d'*Instagram*, per copsar el paisatge del transport públic durant els primers temps de la pandèmia i generar memòria històrica. Una selecció de la galeria es va exposar a l'Espai Mercè Sala durant el mes de setembre.
- **Landing corporativa a TMB App:** es va implementar una pàgina d'inici a l'aplicació per poder destacar les normes més importants que els usuaris han de respectar a l'hora de fer servir el transport públic. Des del web de TMB es van vehicular les campanyes de comunicació ("No et moguis" i "Amb responsabilitat i confiança" com les principals) i es van publicar les mesures i normes aplicades al transport públic vigents en cada fase: reducció d'horaris, tancament i posterior reobertura de centres d'informació i punts de músics al metro, ús obligatori de mascareta, reforç en neteja i desinfecció, mesures específiques al bus, cancel·lació de serveis turístics, etc.

Al web i l'app TMB es van implementar projectes digitals adhoc i es van desenvolupar espais d'informació sobre aquests nous serveis: temps de pas del proper metro, informació d'ocupació mitjana estimada al metro i al bus, venda i validació amb l'app del bitllet senzill de bus, sistema de cita prèvia per als Punts TMB, sol·licitud *online* del perfil bonificat, etc.

Als webs turístics (Barcelona Bus Turístic, Telefèric de Montjuïc, Catalunya Bus Turístic), així com a l'e-commerce Hola Barcelona, també es van fer accions immediates per informar de la cancel·lació temporal dels transports turístics i interrompre la venda de bitllets.

#### 6.4.3. Gestió a les xarxes socials

Arran de la crisi de la Covid-19 s'ha fet un esforç comunicatiu a totes les xarxes socials i també una anàlisi diferenciada del consum dels continguts per anar avaluant la situació. Des del mes de març es van adaptar les línies temàtiques de cada canal per prioritzar la informació de servei, les consignes de prevenció i seguretat i difondre totes les accions empreses per la companyia per a la gestió d'aquesta crisi amb l'objectiu de recuperar la confiança dels usuaris. Els posts dedicats a l'afectació de la situació sanitària, publicats sobretot durant el primer mes del confinament, van obtenir més interaccions que el global mensual i anual. Des de l'inici de la crisi, s'ha planificat la difusió a les xarxes de campanyes corporatives destacades amb motiu de l'alerta, com: #NoEtMoguis, #UnaRosaPerALaGentGran, #FinsOnCalgui, #RelatsTMB2020, #SouLaForçaQueEnsMou, #ElViatgeContinua, #EtiCuidesEnsCuides, #AmbResponsabilitatConfiança, així com d'altres d'àmbit de servei (Bitllet Senzill, títols socials F/M F/N; Punt TMB Digital; Cita Prèvia; Compensacions títols ATM, etc.). Igualment, s'han emès amb la màxima celeritat tots els missatges que el Comitè de Crisi han anat indicant en cada moment.

#### 6.4.4. Campanyes publicitàries i accions de senyalització

Pel que fa a les principals accions en relació a la pandèmia, destaquen:

- Campanya per comunicar de manera clara als clients les recomanacions d'higiene fetes per les autoritats sanitàries a l'inici de la pandèmia.
- Làmines digitals d'entreteniment per a famílies (durant el confinament) que tenia com a objectiu establir un vincle proper entre la marca i les famílies amb nens que els permetés entretenir-se a través d'imatges corporatives o consells d'higiene.
- Acció d'agraïment als treballadors i treballadores essencials de TMB per la seva implicació en els moments tan importants i delicats de la pandèmia.
- La campanya corporativa "Amb responsabilitat i confiança": un cop passat l'estat d'alarma, es va iniciar aquesta campanya per portar confiança als usuaris en la seva tornada al transport públic, potenciant el seu ús i mostrant que és segur.
- Es va fer també una campanya de venda de mascaretes, guants i gel hidroalcohòlic a través de les màquines *vending* de la xarxa.

Quant a les actuacions de senyalització més significatives desenvolupades per la pandèmia:

- Definició de la senyalització associada a la normativa per Covid-19, tant l'adreçada al client extern com la de la plantilla empleada que presta servei en les dependències de TMB.
- Creació de la senyalització de la reobertura dels Punts TMB d'atenció al client segons la normativa Covid-19 i la nova operativa de servei d'aquests centres.
- Senyalització del certificat *Applus* protocol higiene Covid-19: comunicació i certificació oficial dels esforços que porta a terme TMB a les xarxes de bus i metro.



#### 6.4.5. Comunicació interna a la plantilla de TMB

La pandèmia de la Covid-19 ha centrat en gran mesura tot l'exercici del 2020. L'objectiu de Comunicació interna va ser convertir-se en el referent informatiu intern, amb informació rigorosa i treballada, conjuntament amb els responsables de prevenció i salut. Per fer-ho, es va crear una *site* específica a la intranet on s'aglutinava tota la informació referida a Normativa, Instruccions internes, Notícies, Recursos informatius, Preguntes sobre restriccions d'activitat per la Covid-19 a Catalunya, un apartat de FAQ's i InfoTMB.

Amb el mateix objectiu, es va crear la capçalera **InfoTMB Covid**, a través de la qual es donava les indicacions oportunes als empleats/des, i que s'enviava a través del correu electrònic. Durant el primer confinament se'n van publicar 34.

Per tal d'ajudar els treballadors i donar-los suport, els mesos de confinament es va crear l'espai **#JoEmQuedoACasa**, també a la intranet, a través del qual es feia arribar al personal empleat, propostes agrupades per seccions i recursos gratuïts per passar els dies de confinament estricte: lectura, museus, teatre, música i ball, exercicis mentals, natura, esports i diversos, que podien anar des de cursos de llengua *online* fins a exercicis de relaxació i *mindfulness*.

Destacar també la sessió informativa adreçada a tota la plantilla del dia 12 de maig, titulada **La gestió de la Covid-19 a TMB: perspectives i reptes**, en la qual, la Presidenta va agrair l'esforç de la plantilla per donar resposta a les necessitats del transport públic i, tot seguit, el Conseller Delegat va detallar les línies generals de la crisi sanitària, l'impacte que té en les persones, en l'organització i en la mobilitat, i com es preparava l'empresa per a la nova realitat amb la desescalada. L'acte va consistir en una videoconferència oberta a la participació, a la qual van assistir telemàticament uns 1.500 treballadors/des, una vuitantena dels quals hi van intervenir a través del canal de preguntes.

### 6.5. Anàlisi de la mobilitat

La crisi sanitària i econòmica derivada de la pandèmia de la Covid-19 ha impactat d'una forma molt evident en la mobilitat. Les restriccions i recomanacions de diferents tipus que les autoritats han decretat durant el 2020 han provocat una disminució important de la demanda de bus i metro a causa, principalment, dels següents factors:

- Confinament de la població: durant la primavera es va produir un confinament domiciliari i la resta de l'any s'han decretat importants mesures de restricció de la mobilitat entre territoris (municipis, regions sanitàries, etc).
- Crisi econòmica: caiguda del PIB de l'11% durant el 2020 amb un important increment de treballadors a l'atur o en situació d'ERTO (expedient de regulació temporal d'ocupació).
- Teletreball i educació a distància: augment generalitzat del teletreball per a aquells llocs de feina on és possible i increment de la formació a distància, tant reglada com no reglada.
- Caiguda de l'activitat turística a causa de les severes restriccions de la mobilitat, tant internacionals com nacionals.
- Canvi d'hàbits: augment de la percepció d'inseguretat davant la pandèmia al transport públic, que ha fet que part dels viatgers hagin buscat modes de transport alternatius (cotxe, bicicleta, vehicles de mobilitat personal, etc).

L'evolució de les validacions respecte a l'any anterior 2019 ha estat la següent:

1. Mobilitat prèvia a la crisi sanitària: els mesos de gener i febrer les validacions seguien una tendència molt similar i fins i tot estaven lleugerament per sobre l'any anterior.

2. La mobilitat durant la crisi sanitària: el 14 de març es decreta el confinament domiciliari de la població i les mesures de restricció es mantenen en major o menor grau fins el final de la desescalada el 20 de juny. Durant aquest període es registra el mínim nombre de validacions respecte l'any anterior. En concret, el mes d'abril només es registra un 7,0 %. Posteriorment la demanda es recupera de forma progressiva.
3. Final d'any i nou escenari de mobilitat: durant l'últim trimestre de l'any els casos de Covid-19 s'han tornat a incrementar de forma important i això ha comportat que les autoritats decretessin noves mesures de restricció, que han dificultat retornar a uns nivells de mobilitat similars als previs a l'esclat de la pandèmia.

S'espera que durant el 2021 es mantinguin 4 aspectes principals que continuaran afectant la demanda: atur/ERTO, teletreball i educació a distància, turisme i modificació d'hàbits de transport. Algun d'aquests factors com ara el teletreball o el canvi de mode de transport, podrien quedar-se de forma permanent, en un grau encara difícil de quantificar.

## 6.6. TMB davant la nova situació: expectatives i estratègia

Amb anterioritat a l'actual crisi sanitària, el transport públic era la columna vertebral dels modes de desplaçament, arribant a una quota al voltant del 38%, seguit de la mobilitat a peu, del 34%, i del vehicle privat, 26%. Just abans de declarar-se la pandèmia, al mes de febrer, les xifres de desplaçament a TMB reflectien una mitjana diària de 2,1 milions de viatges repartits en 1,4 milions en metro i més de 700.000 a la xarxa d'autobusos. Es tracta d'unes dades històriques, que indicaven la creixent importància del transport públic per una mobilitat sostenible.

Durant la pandèmia, el transport públic s'ha estigmatitzat com a escenari propagador de virus. Malgrat tot, una mirada a l'evidència sobre el risc de contagi, avalada per nombrosos estudis científics, demostra que els espais del transport públic no són un àmbit de contagi sempre quan es compleixin amb les condicions preventives necessàries: ús de mascaretes, de guants i una ventilació adequada.

La necessitat de mobilitat és inherent al manteniment dels serveis essencials i la recuperació de l'activitat laboral, econòmica, educativa, cultural, d'oci, etc. Durant els pitjors moments de la crisi sanitària, la mobilitat es va reduir al mínim. TMB va mantenir una oferta capaç de garantir les mesures exigides per les autoritats sanitàries, amb una ocupació molt baixa. El transport públic ha resultat essencial per garantir la mobilitat de les persones que ho necessiten i també la seva salut. Gràcies a les persones treballadores de TMB, els autobusos i el metro han seguit funcionant, adaptant-se a les circumstàncies, aplicant mesures de prevenció i assumint un cost extraordinari de servei. La recuperació de la confiança en els espais del transport públic per part dels usuaris serà una de les claus immediates per retornar a una progressiva normalitat i anar guanyant passatge.

És ben segur que res tornarà a ser com abans i que per controlar el coronavirus serà necessari la vacunació d'una part important de la comunitat. Però seria un error històric canviar transport públic per vehicle privat. El teletreball hauria d'ajudar a una distribució millor de la mobilitat i les empreses hauran d'intentar no concentrar els horaris i jornades laborals. Una incògnita és quin serà el repartiment modal després de la crisi. S'ha de veure el moment actual com una oportunitat per a les nostres ciutats.

TMB vol mantenir el seu paper com a eix vertebrador de la mobilitat urbana sostenible, incidint en diversos aspectes fonamentals:



- Incrementar la inversió en infraestructura (Línia 9, cotxera verda de Zona franca...) i l'aposta pel transport públic (material mòbil més eficient i sostenible, ambientalització de les flotes, digitalització dels serveis,...).
- Treballar amb les administracions mesures de millora de l'espai urbà per augmentar la eficàcia del transport públic (carrils bus, prioritat semafòrica...).
- Continuar amb l'estratègia de millora ambiental relacionada amb l'ús del transport públic.
- Seguiment de l'ocupació de les seves xarxes per millorar la capacitat de resposta.

Amb aquesta voluntat, TMB presentarà un conjunt de projectes al "Pla de recuperació, transformació i resiliència de l'economia espanyola" amb l'objectiu de fomentar el transport públic aprofitant l'oportunitat dels fons que han d'arribar de la Comunitat Europea:

- Mobilitat sostenible i ús d'energies netes en el servei de Bus.
- Infraestructures sostenibles i eficients energèticament a la xarxa de Bus.
- Digitalització del servei de Bus.
- Nous models de mobilitat sostenible.
- Increment de l'oferta i millores en el servei de Metro.
- Infraestructures sostenibles i eficients energèticament a la xarxa de Metro.
- Eficiència energètica en la ventilació i seguretat a les andanes de les estacions de la xarxa de Metro.
- Digitalització del servei de Metro.
- Visualització de la seguretat i control del servei de Metro.

## 6.7. Impacte econòmic

El total de l'impacte econòmic derivat de l'efecte de la pandèmia per la Covid 19 a TMB l'any 2020, dona un import de 245.165.702 euros, tal i com es resumeix en el següent quadre:

<b>IMPACTE PER MAJORS DESPESES</b>	<b>14.178.733</b>
<b>IMPACTE EN COSTOS DE PERSONAL</b>	<b>1.876.318</b>
<b>ESTALVI EN DESPESES VARIABLES</b>	<b>-14.682.342</b>
<b>PÈRDUA D'INGRESSOS</b>	<b>243.690.265</b>
<b>ALTRES CONCEPTES (INDEMNITZACIONS)</b>	<b>102.727</b>
<b>TOTAL IMPACTE DE LA COVID 19 (€)</b>	<b>245.165.702</b>

Aquest impacte ha estat validat posteriorment per part de l'Auditor extern, i surt recollit en els Comptes Anuals de Transports de Barcelona SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA.

Com es pot veure en el quadre, l'impacte més significatiu s'ha degut a la pèrdua d'Ingressos d'Explotació, bàsicament a la davallada de la recaptació derivada de la venda de títols de transport, ja que s'ha produït una disminució molt significativa del nombre de viatgers, respecte a la xifra prevista en el Pressupost de 2020.

Per fer front a l'impacte de la Covid 19, el propi Contracte-Programa ATM-TMB 2020 recull unes necessitats addicionals estimades de 179,341 milions d'euros, import que s'espera obtenir de les aportacions de l'Estat corresponents a l'efecte Covid-19. Aquesta aportació és inferior a l'impacte de la Covid 19 donat que la gestió de TMB ha permès una disminució en les necessitats, ja que s'han produït estalvis importants en altres partides de les despeses

d'exploració, i s'ha ajornat un volum important de les inversions previstes a l'any 2022, tot plegat fruit de la gestió de TMB durant la pandèmia.

Fins el mes de febrer de 2021, TMB ha rebut un total de l'ATM 131,60 milions d'euros dels 179,341 milions d'euros totals recollits en el Contracte-Programa 2020 per la Covid-19.



## 7. La nostra gent

### 7.1. Perfil del grup

#### 7.1.1. Ocupació

El personal és el pilar fonamental i el motor per al bon desenvolupament dels diferents serveis que proporciona TMB.

#### Contractació laboral

El més transcendent del 2020 en matèria de contractació laboral ha estat l'inici del procés de regularització de les vacants estructurals ocupades amb contractes temporals d'obra i servei, atenent allò que disposa la Llei General de Pressupostos de l'Estat (pel que fa a la taxa de reposició), i a la normativa d'aplicació a TMB respecte de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic (EBEP). Aquest fet suposa un punt d'inflexió molt important en la política de contractació de TMB, produint-se en el darrer trimestre del 2020 un canvi de paradigma que marca un abans i un després en la forma d'accedir a la plantilla de TB i de FMB.

Després de l'anàlisi de tota la situació contractual temporal d'ambdues companyies, i de definir-se un full de ruta respecte d'aquesta problemàtica que feia anys que s'arrossegava, durant el període d'estiu es va presentar a l'AMB una sol·licitud d'autorització per considerar estructurals 469 de les 800 places ocupades amb personal contractat per obra i servei, tant de Metro com de TB; sol·licitud que va ser aprovada el mes d'octubre. La resta de places ocupades temporalment, en considerar-se que ho estaven en virtut de vacants que ja existien prèviament però que s'havien buidat, no formaven part d'aquesta sol·licitud d'autorització d'ampliació de plantilla estructural.

Aquestes primeres actuacions han permès la conversió en contractes d'interinatge per vacant de 481 persones de TB que tenien contracte d'obra i servei, a expenses que de futur, quan el marge de la taxa de reposició ho permeti, puguin passar a ser indefinides fixes.

Més enllà de tot el que s'ha exposat, fins el mes de setembre (quan es va aturar tota contractació indefinida i bona part de la temporal estructural), hi ha hagut l'activitat habitual en matèria de contractació en ambdues empreses.

Casuístiques	TB	
	Dones	Homes
Nous jubilats parcials	3	23
Nous contractes indefinits	2	4
Nous contractes temporals ("per taxa")	72	413
Temporals purs	43	270
Transformacions a indefinits	11	83
Pròrrogues contractuals	0	1
Novacions	0	7
Reingressos llocs alternatius	0	0
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>801</b>

Com sempre, les principals temporalitats són degudes a cobertures per als períodes d'estiu (i formació o reciclatge previ), per permetre les vacances del personal estructural i també el servei de bus de llançadores.

S'ha gestionat, lligat a la contractació, les baixes d'empresa següents, amb tot el procés de comunicacions i quitança, segons cadascuna de les causes:



Motiu de la baixa	TB
Acomiadament	1
Baixa voluntària	5
Defunció	4
Excedències	9
Finalització de contracte	198
Incapacitat permanent	22
IT pagament directe	91
Jubilació total	51
No superar període de prova	0
<b>Total</b>	<b>381</b>

Pel que fa a les prestacions per als empleats a temps complet i per als de temps parcial o temporals de TMB, cal assenyalar:

- **Assegurança de vida:** no es fa cap tractament diferenciat entre els empleats a temps complet i els que tenen contracte a temps parcial o temporal.
- **Assistència sanitària:** el programa d'assistència sanitària no exclou els empleats contractats a temps parcial o complet.
- **Cobertura per incapacitat i invalidesa:** quant als complements salarials que fa l'empresa de manera complementària a les prestacions de la Seguretat Social d'incapacitat temporal, no hi ha diferència entre empleats a temps complet i empleats a temps parcial o amb contracte temporal. La cobertura per invalidesa que s'abona als empleats que tenen reconeguda per la Seguretat Social una invalidesa permanent (total o absoluta), a TMB aquestes prestacions les abonen els Plans de pensions per aquells empleats que en siguin partícips i no es fa cap diferenciació entre els partícips a temps complet vers els que tenen contracte a temps parcial o temporal. Aquells empleats de TB que no es troben adherits al Pla de pensions, disposen de cobertures per invalidesa sense diferenciació del tipus de contracte.
- **Permís parental:** Pel que fa a dies de permís parental, no hi ha diferència per tipus de contracte, però la prestació per paternitat durant aquests dies serà superior o inferior en funció del tipus de contracte.
- **Provisions per Jubilació:** atès que la legislació va establir l'obligatorietat d'externalitzar els compromisos per pensions, no hi ha provisions per pensions. Pel que fa a les aportacions de l'empresa als Plans de pensions per la contingència de jubilació, no es fa cap tractament diferenciat entre els empleats a temps complet vers als que tenen contracte a temps parcial o temporal.

### Selecció i promoció

Durant l'exercici 2020, des de la Unitat de Selecció, s'ha donat resposta a totes aquelles casuístiques organitzatives derivades de la necessitat d'incorporar o promocionar talent a TMB. Arran de la situació de la Covid-19, s'han hagut d'incorporar noves metodologies de treball, diferents maneres d'avaluació, eines *online*, etc.

#### Processos de Promoció i Selecció:

	Promoció	Selecció	Total tancats Unitat
Metro	30	8	38
Bus	8	3	11
Àrees funcionals	15	5	20
PSM, SL	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>16</b>	<b>69</b>



Pel que fa al volum de candidatures gestionades, durant el 2020 s'han presentat 6.313 candidatures en total. D'aquestes, 95 persones han acabat promocionant i 185 s'han incorporat de manera externa:

	Presentats			Promocionats			Seleccionats externs			Total ingressos promoció i selecció
	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	
Metro	1.412	3.213	4.625	3	45	48	56	99	155	203
Bus	18	422	440	3	18	21	1	25	26	47
Àrees funcionals	774	474	1.248	16	10	26	1	3	4	30
PSM, SL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2.204</b>	<b>4.109</b>	<b>6.313</b>	<b>22</b>	<b>73</b>	<b>95</b>	<b>58</b>	<b>127</b>	<b>185</b>	<b>280</b>

A l'Àrea de **Manteniment de bus** s'han tancat 2 processos, que pertanyen a la Unitat de Material Mòbil i Instal·lacions. S'han gestionat un total de 135 candidats, 25 dels quals seleccionats. Pel volum de candidatures, esmentar el procés d'Operari de Material Mòbil, on s'han presentat 114 candidatures i s'han incorporat 23 candidats externs.

Pel que fa a la **Operació de bus**, hi hagut 4 processos corresponents a les Unitats de Centre de Suport de la xarxa de bus i Oficina de Centre. S'hi han presentat 107 candidats i s'han seleccionat 14 persones. Destacar el perfil dels Agents de Centre on, amb un volum de 50 candidatures, s'han incorporat 10 treballadors mitjançant promoció interna.

A l'Àrea de **Tecnologia de bus**, s'han gestionat 5 processos, corresponents a les Unitats d'Enginyeria i Taller de Telecomunicacions i Coordinació Programació i Projectes de Manteniment de flota. En total, s'han rebut 198 candidatures, i n'han prosperat 8. Destacar 2 processos de promoció interna a la subunitat d'Enginyeria, on es van cobrir les 5 vacants amb treballadors de TMB, per ocupar les funcions d'enginyers d'Enginyeria de Bus i Tècnics/ques Especialistes d'Enginyeria.

En els processos interns i externs gestionats per a les **Àrees Corporatives de TMB**, hi ha hagut un total de 20 processos finalitzats aquest any 2020.

A l'Àrea d'Administració i Finances s'han tancat 2 processos per cobrir la posició d'Administratiu/va Superior de Logística, Vendes i Recaptació. S'han rebut 79 candidatures i s'han cobert 4 llocs de feina amb treballadors interns.

A l'Àrea de Comunicació i Relacions Institucionals s'han cobert 2 processos. Han estat 2 promocions internes amb 13 candidats en total i 1 seleccionat, per ocupar la posició d'Administratiu/va Superior a Comunicació i Relacions Institucionals.

Pel que fa a l'Àrea d'Innovació i Tecnologia, s'han tancat durant el primer trimestre 7 processos. S'ha gestionat un total de 165 candidats i s'han incorporat 4 persones. Destacar en aquest cas els processos per cobrir les posicions de Responsables de Sistemes Tecnològics Oberts i de Responsable de Mòduls d'Internet on, tot i les dificultats tècniques i sanitàries, es va poder dur a terme i amb èxit tot el procés de manera telemàtica.

Pel que fa a l'Àrea d'Organització i Persones, s'han gestionat 8 processos. S'han rebut 912 candidatures i s'han dut a terme 5 incorporacions. Destacar els processos de la Unitat de Salut i Seguretat degut a l'obertura del nou Centre Mèdic de TMB, que ha comportat la necessitat de realitzar diverses cobertures internes i externes, havent tancat fins ara diversos processos interns amb la promoció de 3 empleats/des. Destacar també el procés d'Administratiu/va Superior per a la Unitat d'Administració de Persones, on es van gestionar 811 candidatures externes.

I pel que fa a l'Àrea de Màrqueting i Negoci Internacional, s'ha gestionat un procés que va materialitzar amb la promoció de 16 persones als llocs d'Agent de centre d'atenció al ciutadà.

#### ▪ Oferta laboral al col·lectiu de persones amb dificultats d'integració

El passat 7 de setembre de 2020 es va publicar al Web de TMB una oferta laboral destinada al col·lectiu de persones amb dificultats d'integració per raó de la seva capacitat intel·lectual o cognitiva. De la mà de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) s'ha impulsat aquesta iniciativa, com a organització compromesa amb el desenvolupament equitatiu i sostenible de la societat. Es pretén incrementar el percentatge de persones amb discapacitat a la plantilla. Aquest procés de selecció actualment es troba a la fase final i es preveu la incorporació de la persona finalista al llarg del 2021.

#### Plantilla per sexes

La plantilla activa de TB, SA a 31 de desembre de 2020 era de 4.559 persones, de les quals 4.145 eren de sexe masculí (el 91%) i 414 eren de sexe femení (9%). Dins d'aquesta plantilla s'inclouen 172 empleats/des en règim de jubilació parcial vinculada a un contracte de relleu.

	2020	2019	Dif.	% Dif.
Masculí	4.145	4.205	-60	-1,4%
Femení	414	415	-1	-0,2%
<b>Total TB</b>	<b>4.559</b>	<b>4.620</b>	<b>-61</b>	<b>-1,3%</b>

Pel que fa a la **plantilla mitjana homogènia** (en termes d'hores per empleat i any), s'ha en 4.372,78 empleats/des, xifra pràcticament igual a la de l'any anterior.

	2020	2019	Dif.	% Dif.
Masculí	3.978,89	3.986,77	-7,88	-0,2%
Femení	393,89	385,74	8,16	2,1%
<b>Total TB</b>	<b>4.372,78</b>	<b>4.372,50</b>	<b>0,28</b>	<b>0,0%</b>



#### Plantilla activa a 31 de desembre per edats

L'edat mitjana de la plantilla de TB a 31 de desembre de 2020 s'ha situat en 49,32 anys i ha augmentat respecte l'any anterior. En comparació amb l'any 2019, ha crescut el pes de les persones majors de 50 anys i ha baixat la proporció de la resta de grups d'edat.

	2020	%	2019	%
Menys de 31 anys	76	1,7%	111	2,4%
de 31 a 40 anys	649	14,2%	693	15,0%
de 41 a 50 anys	1.833	40,2%	1.918	41,5%
Més de 50 anys	2.001	43,9%	1.898	41,1%
<b>Total TB</b>	<b>4.559</b>	<b>100,0%</b>	<b>4.620</b>	<b>100,0%</b>
<b>Edat mitjana (anys)</b>	<b>49,32</b>		<b>48,64</b>	

Membres del Consell d'Administració de Transports de Barcelona, SA per sexes i estructura d'edats a 31 de desembre de 2020:

	Masculí	Femení	Total
de 30 a 39 anys	1	1	2
de 40 a 50 anys	1	1	2
Més de 50 anys	10	1	11
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>15</b>

Membres del Comitè de Direcció de TMB per sexes i estructura d'edats a 31 de desembre de 2020:

	Masculí	Femení	Total
de 40 a 50 anys	2	2	4
Més de 50 anys	8	2	10
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>14</b>

Nota: inclou els altres 4 participants permanents per designació del President del Comitè de Direcció (director d'Operacions de metro, directora d'Operacions de bus, la responsable de Responsabilitat social, dona i diversitat i la directora d'Atenció, informació i experiència al client).

La totalitat d'aquests directius van ser contractats dins la comunitat local, a excepció de dos d'ells que procedien d'altres comunitats autònomes.

### Plantilla activa a 31 de desembre per nacionalitats

A 31 de desembre de 2020, el 99,4% de la plantilla tenia nacionalitat espanyola (4.531 persones). Dels 28 restants que tenien altres nacionalitats, destaquen els procedents d'Itàlia.

	2020	2019	Diferència
Espanya	4.531	4.591	-60
França	2	2	0
Itàlia	11	12	-1
Marroc	2	2	0
Portugal	2	2	0
Perú	2	2	0
Romania	2	2	0
Uruguai	2	2	0
Cuba	1	1	0
Altres	4	4	0
<b>Total</b>	<b>4.559</b>	<b>4.620</b>	<b>-61</b>

### Plantilla activa a 31 de desembre per classificació professional

Tot seguit es mostra la plantilla de TB a 31 de desembre de 2020 agrupada segons la classificació professional, on el 78% de la plantilla total corresponia al col·lectiu de Conductors/es, operari/àries i especialistes.

Cal dir que aquest any s'ha canviat el criteri d'agrupació professional respecte anys anteriors, ja que s'ha passat d'una agrupació en base a la categoria professional de la plantilla, a una altra realitzada en base a la funció dels empleats/des. Perquè la comparativa entre els dos anys sigui homogènia, s'ha fet també l'agrupació professional de l'any 2019 amb el mateix criteri.

	ANY 2020	%
Personal d'oficines	623	13,7%
Comandaments	344	7,5%
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	3.556	78,0%
Directius/ves i responsables	36	0,8%
<b>Total TB</b>	<b>4.559</b>	<b>100,0%</b>

	ANY 2020			ANY 2019		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Personal d'oficines	517	106	623	529	110	639
Comandaments	307	37	344	309	34	343
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	3.290	266	3.556	3.343	264	3.607
Directius/ves i responsables	31	5	36	24	7	31
<b>Total TB</b>	<b>4.145</b>	<b>414</b>	<b>4.559</b>	<b>4.205</b>	<b>415</b>	<b>4.620</b>

### Plantilla activa a 31 de desembre per modalitat de contracte de treball

El 84,2% de la plantilla activa a 31 de desembre de 2020 tenia un contracte indefinit, i dins d'aquests, el 79,8% eren indefinits a temps complet. Gairebé el 85% del personal masculí tenia contracte indefinit i, pel que fa les dones, el 79,2%.

	ANY 2020			%
	Masculí	Femení	Total	
Indefinit Temps Complet	3.326	314	3.640	79,8%
Indefinit Temps Parcial	186	14	200	4,4%
Temporal Temps Complet	416	62	478	10,5%
Temporal Temps Parcial	217	24	241	5,3%
<b>Total TB</b>	<b>4.145</b>	<b>414</b>	<b>4.559</b>	<b>100,0%</b>

	ANY 2020	ANY 2019	Dif.	%
Indefinit Temps Complet	3.640	3.547	93	2,6%
Indefinit Temps Parcial	200	296	-96	-32,4%
Temporal Temps Complet	478	258	220	85,3%
Temporal Temps Parcial	241	519	-278	-53,6%
<b>Total TB</b>	<b>4.559</b>	<b>4.620</b>	<b>-61</b>	<b>-1,3%</b>



La plantilla activa a 31 de desembre de 2020 desglossada per tipus de contracte i grups d'edat era la següent:

Plantilla a 31 de desembre de 2020					
	Indefinits Temps Complet	Indefinits Temps Parcial	Temporals Temps Complet	Temporals Temps Parcial	Total
Menys de 31 anys	28	0	46	2	76
De 31 a 40 anys	438	16	173	22	649
De 41 a 50 anys	1.534	79	192	28	1.833
Més de 50 anys	1.640	105	67	189	2.001
<b>Total TB</b>	<b>3.640</b>	<b>200</b>	<b>478</b>	<b>241</b>	<b>4.559</b>

Finalment, la plantilla activa a 31 de desembre de 2020 desglossada per tipus de contracte i classificació professional era:

Plantilla a 31 de desembre de 2020					
	Personal d'oficines	Comadaments	Conductors/es, operaris/es i especialistes	Directius/ves i responsables	Total
Indefinits Temps Complet	501	323	2.784	32	3.640
Indefinits Temps Parcial	56	0	144	0	200
Temporals Temps Complet	38	1	438	1	478
Temporals Temps Parcial	28	20	190	3	241
<b>Total FMB</b>	<b>623</b>	<b>344</b>	<b>3.556</b>	<b>36</b>	<b>4.559</b>

### Taxa de rotació de la plantilla

La taxa de rotació de la plantilla de TB l'any 2020 ha estat de l'1,7, és a dir, ha disminuït respecte l'any anterior que va ser del 3,5%.

Any 2020	TB, SA
Nombre de persones contractades	70
Nombre de persones desvinculades	90
Mitjana efectiva:	4.589,5
Plantilla a 31-XII-2020	4.559
Plantilla a 31-XII-2019	4.620
<b>Index de rotació (%):</b>	<b>1,7</b>

### Empleats amb discapacitat

Respecte el personal amb discapacitat, tenint en compte les discapacitats comunicades, la distribució d'empleats/des és la següent:

	TB	% sobre total TB
Dones	12	0,26%
Homes	171	3,75%
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>4,01%</b>

## Acomiadaments

L'any 2020 hi ha hagut un acomiadament, corresponent a un home de 61 anys del col·lectiu de conductors d'autobusos.

### 7.1.2. Política retributiva

- Per sexes

La remuneració mitjana de la societat TB dels dos darrers exercicis és la següent:

Per sexe:	ANY 2020		ANY 2019		% Diferència	
	Masculí	Femení	Masculí	Femení	Masculí	Femení
<b>Remuneració mitjana:</b>						
Transports de Barcelona, SA	43.489	44.411	42.218	43.512	3,0%	2,1%

L'any 2020 el col·lectiu femení de TB ha percebut 922 euros més de mitjana que el col·lectiu masculí. Aquesta diferència s'ha reduït, ja que l'any anterior era 1.294 euros, perquè la retribució mitjana dels homes ha crescut un 3% mentre que la de les dones ho ha fet en un 2,1%.

La diferència s'explica per dos raons fonamentals: per un costat la diferent composició d'homes i dones en cada col·lectiu professional (Personal d'oficines; Conductors, operaris/àries i especialistes; Comandaments i Directius/ves i responsables) i, per altra banda, l'antiguitat dels empleats en l'empresa.

A TB la proporció de conductors/es, operaris/àries i especialistes en el cas dels homes és del 80% respecte al total de la plantilla masculina, mentre que a les dones, aquest col·lectiu representa el 64% de la plantilla femenina. A més, s'hi afegeix el fet que la proporció de dones directives i responsables és l'1,4% respecte el total de la plantilla femenina, mentre que els homes directius i responsables tenen un menor pes en el total de la plantilla masculina (0,7%).

- Per edats

El col·lectiu major de 50 anys és el que ha percebut una major retribució mitjana, seguit del grup que es troba entre els 41 i 50 anys. Això s'explica perquè aquets col·lectius són els que acostumen a tenir una major antiguitat en la companyia. Cal dir que es percep un complement per permanència laboral efectiva en l'empresa.

Per edats:	TB, SA		
	Any 2020	Any 2019	% dif.
menys 31 anys	31.392	32.879	-4,5%
de 31 a 40 anys	39.220	37.762	3,9%
de 41 a 50 anys	42.047	40.930	2,7%
més de 50 anys	47.450	46.488	2,1%



- Per classificació professional

L'any 2020 s'ha modificat el criteri d'agrupació professional, ja que ha passat de fer-se en funció de la categoria professional, a realitzar-se en base a la funció de cada persona dins l'empresa. Per això, l'any 2019 s'ha calculat amb el mateix criteri perquè ambdós exercicis siguin homogenis.

Per Classificació Professional:	TB, SA		
	Any 2020	Any 2019	% dif.
Personal d'oficines	45.849	45.067	1,7%
Comandaments	55.744	54.881	1,6%
Conductors/es, Operaris/àries i especialistes	41.516	40.264	3,1%
Directius/ves i Responsables	96.372	95.974	0,4%

Aquest darrer exercici ha crescut la retribució mitjana en tots els col·lectius, destacant el de Conductors/es, Operaris/àries i especialistes amb un 3,1%.

### Bretxa salarial

La bretxa salarial és la diferència salarial que hi ha entre el que cobren de mitjana els homes i les dones, i es calcula de la forma següent:

$\% \text{ Bretxa salarial} = (\text{Remuneració mitjana dels homes} - \text{Remuneració mitjana de les dones}) \times 100 / \text{Remuneració mitjana dels homes}$ .

**Aquest indicador es pot veure afectat per l'antiguitat dels empleats/des en la societat** en els diferents grups de classificació professional i entre gèneres. Per altra banda, assenyalar que **les taules salarials del Conveni col·lectiu no fan distinció de gènere**.

- **Bretxa salarial per Classificació professional**

L'any 2020 ha variat el criteri d'agrupació professional, ja que ha passat de fer-se en funció de la categoria professional, a realitzar-se en base a la funció de cada persona dins l'empresa. Per això, l'any 2019 s'ha calculat amb el mateix criteri perquè tots dos exercicis siguin homogenis i comparables.

TB, SA	Masculí	Femení	Bretxa salarial	
			any 2020	any 2019
Personal d'oficines	45.286	48.569	-7,3%	-2,9%
Comandaments	54.944	62.312	-13,4%	-14,9%
Conductors/es, Operaris/àries i especialistes	41.689	39.344	5,6%	4,8%
Directius/ves i Responsables (1)	98.778	84.628	14,3%	-2,1%
<b>total societat</b>	<b>43.489</b>	<b>44.411</b>	<b>-2,1%</b>	<b>-3,1%</b>

(1) Inclou els membres del Comitè de Direcció

En TB la bretxa salarial del 2020 és negativa en els col·lectius de Comandaments (-13,4%) i Personal d'oficines (-7,3%) i en el conjunt de la societat (-2,1%). Respecte l'any anterior, la bretxa negativa de la societat TB ha disminuït un punt percentual (explicat en l'apartat de Retribucions per sexe). Per col·lectius, respecte l'any 2019, destaca l'augment de la bretxa salarial negativa en el Personal d'oficines i l'augment de la bretxa salarial positiva en el cas dels Directius/ves i responsables.

- **Bretxa salarial dels Directius**

La bretxa salarial dels membres del Comitè de Direcció de TMB és de l'1,3% degut als diferents nivells de responsabilitat.



MEMBRES DEL COMITÈ DE DIRECCIÓ DE TMB ANY 2020			
	Masculí	Femení	Bretxa salarial
Retribució fixa	101.164	100.218	
Retribució variable	9.826	4.347	
Indemnitzacions	0	0	
Pagaments de sistemes de Previsió d'estalvi a llarg termini	1.340	3.859	
Altres percepcions	2.009	4.476	
<b>total retribució mitjana</b>	<b>114.339</b>	<b>112.901</b>	<b>1,3%</b>

Nota: inclou els altres 4 participants permanents per designació del President del Comitè de Direcció (director d'Operacions de metro, directora d'Operacions de bus, la responsable de Responsabilitat social, dona i diversitat i la directora d'Atenció, informació i experiència al client).

- **Ràtio de compensació anual**

La ràtio estableix la relació del quocient entre l'empleat amb la remuneració més alta de la societat respecte la mitjana de retribució de l'empresa. L'any 2020 aquest indicador s'ha situat en 2,86, és a dir, ha disminuït un 3,7%.

Ràtio de compensació anual	Any 2020	Any 2019	% Dif.
Transports de Barcelona, SA	2,86	2,97	-3,7%



- **Ràtio de remuneració inicial estàndard per sexe respecte el salari mínim local**

La ràtio estableix la relació del quocient entre la remuneració inicial estàndard per sexe respecte al salari mínim local. En el cas de TB s'ha considerat la retribució de conductor inicial respecte al salari mínim interprofessional de 2020, i s'ha obtingut una ràtio de 2,45 tant per al personal masculí com el femení, xifra que és inferior al 2,54 de l'any 2019. Això s'explica perquè el salari mínim interprofessional ha crescut un 5,56% l'any 2020.

## 7.2. Atracció i impuls del talent

### 7.2.1. Formació

La crisi sanitària ha afectat de forma directa la major part de la programació i realització de les accions formatives dissenyades de forma presencial, havent de reduir al màxim aquesta modalitat, i fent només la imprescindible. Aquesta situació excepcional ha donat l'oportunitat d'anticipar la potenciació de *e-learning*, fet que encara tindrà més rellevància al llarg del proper any, tot sense anar en detriment d'aquella formació de tipus presencial que sigui necessària per a determinades accions, continguts i objectius concrets.

Pel que fa a l'**Àrea operativa**, es poden destacar dos grans col·lectius formats de conductors: la part corresponent a la plantilla estructural que cada 5 anys passa per la Formació contínua CAP (certificat d'aptitud per a conductors professionals), i el personal que assisteix a les sessions de Participació de línia.

La crisi sanitària ha suposat per a TB una oportunitat per posar en marxa accions formatives en aula virtual, bàsicament amb capacitacions que han donat els inspectors de qualitat de bus.

Pel que fa a les accions formatives vinculades a noves incorporacions i processos de cobertura de vacants, durant l'any s'han format els col·lectius següents: 10 Agents de centre nous i 12 Operaris de Material Mòbil nous.

En l'àmbit de **Material Mòbil**, s'ha seguit treballant amb el model de capacitacions, atès el bon resultat i l'aprofitament que se'n fa cada any.

Vinculat a la implantació de noves tecnologies als vehicles, s'han realitzat per als tècnics de l'Àrea tècnica i per als operaris de l'Àrea operativa-Material Mòbil dels CON, les presentacions del nou model *Compact Hybrid* de Mercedes en aula virtual i dels *MAN Lions City Efficient Hybrid 12C*.

Pel que fa a la formació de Tècnic expert en VEH, han superat la formació 21 treballadors/es en 2 grups fins ara, que han pogut ser nomenats com a Treballadors Qualificats (model *Van Hool*). D'aquesta manera poden realitzar el manteniment corresponent.

També s'ha dut a terme dins els períodes possibles, la formació en Prevenció de Riscos Laborals, Qualitat i Mediambient.

**A nivell global de tot TMB**, la necessitat de treballar en remot i via telemàtica d'un bon nombre de treballadores i treballadors, ha accelerat l'adquisició de nous hàbits per assistir a formacions, *webinars* i altres accions disponibles en format digital, fent un gran esforç per poder adaptar l'oferta formativa a les noves necessitats i requeriments.

**La plataforma Goodhabitz** ha estat l'exemple més clar de l'amplia i variada oferta de cursos que es poden donar via *e-learning*, més de 70 de tipus competencial, i de la bona acceptació que han tingut (més de 1.400 cursos realitzats), sobretot en la formació per al desenvolupament de les persones.

Les persones que feien formació en idiomes presencials, se'ls ha donat l'oportunitat de seguir les classes amb *Webex* o *Skype*, i per a les formacions en temes d'ofimàtica (*Power BI, excel, etc.*), l'oportunitat de seguir fent-les en aules virtuals mitjançant el programa *TEAMS*.

Destacar que les principals accions que s'han dut a terme, en aquest sentit, han estat en la seva majoria de tipus gratuït.

Durant els mesos de febrer i març es va realitzar una prova pilot, amb resultats molt positius, amb la participació de 46 persones, a qui se'ls va donar accés a la plataforma *Linkedin learning*, dirigida als col·lectius de tècniques i tècnics que requereixen de formació específica, detectant necessitats que poden ser cobertes amb aquesta plataforma, que disposa de més de 15.000 cursos de diferents àmbits. La idea és seguir amb aquesta plataforma i realitzar a nivell de prova pilot una subscripció durant 6 mesos.

El volum elevat d'accions formatives en remot i via telemàtica, han obligat a posar a disposició de tothom, un curs de Prevenció de riscos laborals per al teletreball a la plataforma *Moodle*. Hi ha la intenció que aquesta sigui una realitat com a plataforma formativa plena de cara a l'any vinent.

A nivell corporatiu destacar també les accions relacionades amb la difusió del codi ètic, la LOPD, i altres formacions de tipus legal, i s'ha estat treballant en un nou procediment per a la formació dels pilots homologats de FMB, per garantir la norma marc que aplica.

TRANSPORTS DE BARCELONA									
CATEGORIA/FUNCIÓ	PLANTILLA DONES	HORES FORMACIÓ DONES	MITJANA HORES DONES	PLANTILLA HOMES	HORES FORMACIÓ HOMES	MITJANA HORES HOMES	TOTAL PLANTILLA	TOTAL HORES FORMACIÓ	MITJANA HORES TOTAL
Administratiu/va	10	190,00	19,00	26	178,00	6,85	36	368,00	10,22
Agents del CON	9	322,50	35,83	25	554,00	22,16	34	876,50	25,78
Agents Intervenció i Control				9	67,00	7,44	9	67,00	7,44
Analista				1	3,00	3,00	1	3,00	3,00
Analista/programador				1	3,00	3,00	1	3,00	3,00
Auxiliars				10	26,00	2,60	10	26,00	2,60
Comprador/a	1	3,00	3,00	1	3,00	3,00	2	6,00	3,00
Comptable				1	3,00	3,00	1	3,00	3,00
Conductors/es	146	2.869,50	19,65	1.633	32.885,50	20,14	1.779	35.755,00	20,10
Consultor/es				1	53,00	53,00	1	53,00	53,00
Coordinadors/es	1	3,00	3,00	6	70,50	11,75	7	73,50	10,50
Coordinadors/es Tècnics				1	3,00	0,00	1	3,00	3,00
Delineant	1	3,00	3,00				1	3,00	3,00
Electricistes				75	1.146,00	15,28	75	1.146,00	15,28
Electrònic/a				8	35,00	4,38	8	35,00	4,38
Enginyer/es				2	16,00	0,00	2	16,00	0,00
Especialistes				2	26,00	13,00	2	26,00	13,00
Infermer/a	3	54,00	18,00				3	54,00	18,00
Inspector/a				10	247,00	24,70	10	247,00	24,70
Magatzemista				7	39,00	5,57	7	39,00	5,57
Mecànics/ques				130	2.222,50	17,10	130	2.222,50	17,10
Metge/ssa	3	9,00	3,00				3	9,00	3,00
Operador/a	1	3,00	3,00	2	52,00	0,00	3	55,00	18,33
Planxistes				16	129,50	8,09	16	129,50	8,09
Product Manager	2	7,50	3,75	1	4,00	4,00	3	11,50	3,83
Psicòleg/loga	1	49,00	49,00	1	3,00	0,00	2	52,00	26,00
Redactor/a	1	33,00	33,00				1	33,00	33,00
Responsables	48	367,00	7,65	230	3.591,00	15,61	278	3.958,00	14,24
Supervisor	1	27,00	27,00	2	78,00	39,00	3	105,00	35,00
Tècnics Especialistes	3	81,00	27,00	1	27,00	27,00	4	108,00	27,00
Tècnics/ques	23	235,50	10,24	96	710,00	7,40	119	945,50	7,95
Tècnics/ques Especialistes	2	6,00	3,00	10	119,00	11,90	12	125,00	10,42
Tècnics/ques Responsables	10	92,00	9,20	20	278,00	13,90	30	370,00	12,33
Telefonistes/Recepcionistes				1	3,00	0,00	1	3,00	0,00
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>266</b>	<b>4.355,00</b>	<b>16,37</b>	<b>2.329</b>	<b>42.575,00</b>	<b>18,28</b>	<b>2.595</b>	<b>46.930,00</b>	<b>18,08</b>
Percentatge		9%			91%			100%	

En relació a la Formació Dual de formació professional, dels 8 estudiants incorporats el curs 2019-20 (7 de Grau superior en Automoció i 1 de Grau mitjà en Electromecànica), tots han finalitzat les seves pràctiques amb èxit.

### 7.2.2. Desenvolupament del talent

Durant el segon semestre es va començar a treballar les bases per realitzar programes de desenvolupament i successions de manera regular. Un dels projectes ha estat l'*Staffing review*, amb la participació d'una cinquantena de persones. Després de la fase d'identificació de necessitats, s'anirà treballant amb elles i establint diverses línies de desenvolupament i plans de creixement personalitzats.

- Processos de reforç en **Team Building** i assessorant als àmbits de l'empresa amb l'objectiu de reforçar els equips per millorar les relacions interpersonals i la gestió de situacions adverses, s'ha treballat també amb equips de la xarxa de bus.
- Atracció del talent: TMB va estar present al Fòrum virtual de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB 2020) on es va impartir una conferència per motivar els estudiants que desitgessin tenir la primera experiència professional a TMB amb un programa d'aprenentatge ad hoc.
- Participació en la fira virtual d'ocupació de la Universitat Oberta de Catalunya. L'estand virtual va ser visitat per 1.197 estudiants, 123 dels quals es van inscriure en alguna de les nostres ofertes de pràctiques.



Sistemes de Gestió Competencial: cada any natural coincideix amb dues campanyes de l'apreciació de l'actuació (AA): la de l'any anterior, que es tanca durant el primer trimestre i la del propi any en curs. Així, l'any 2020 s'ha tancat el procés de l'AA 2019 amb 318 empleats/des a la xarxa de bus i 36 a les àrees funcionals. Respecte a l'AA 2020, fins ara ha començat l'avaluació de 315 a la xarxa de bus i 14 a les àrees funcionals.

El nombre de persones avaluades l'any 2019 per categoria i sexe es recullen a continuació:

total TMB	Apreciació de l'actuació 2019 categoria	Xarxa Bus		Xarxa Metro		Àrees Funcionals	
		Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
2	ATS	0	0	0	0	0	2
9	Auxiliar Tècnic	0	0	6	0	2	1
4	Coordinador d'equip	0	0	4	0	0	0
29	Coordinador Protecció Seguretat	0	0	25	4	0	0
13	Esp. Sup. Energia Polivalent	0	0	13	0	0	0
1	Especialista manteniment	0	0	0	0	1	0
158	Especialista Sup. Porta Cotxera	0	0	157	1	0	0
5	Especialista Superior Energia	0	0	5	0	0	0
71	Especialista Superior SCTC	0	0	69	2	0	0
4	Grup 3	0	0	0	0	2	2
3	Grup 4	0	0	0	0	0	3
4	Grup 5	0	0	0	0	0	4
42	Grup A nivell 07	38	0	0	0	4	0
92	Grup A nivell 08	90	1	0	0	1	0
155	Grup A nivell 09	147	8	0	0	0	0
27	Grup A nivell 10	26	1	0	0	0	0
1	Grup A nivell 11	1	0	0	0	0	0
4	Grup A nivell 12	4	0	0	0	0	0
1	Grup B nivell 06	0	1	0	0	0	0
9	Cap de línies automàtiques	0	0	9	0	0	0
3	Cap de línies convencionals	0	0	1	2	0	0
136	Comandament Tècnic Operatiu	0	0	109	27	0	0
2	Oficial de 3a	0	0	2	0	0	0
1	Oficial Superior Administratiu	0	1	0	0	0	0
9	Operador d'emergències	0	0	6	3	0	0
36	Operador de línies automàtiques	0	0	36	0	0	0
6	Responsable Operatiu de la zona	0	0	6	0	0	0
28	Responsable Secció Manteniment	0	0	25	2	1	0
54	Responsable Torn Manteniment	0	0	51	0	3	0
20	Responsable Unitat Manteniment	0	0	20	0	0	0
4	Tècnic Agregat B	0	0	0	0	1	3
1	Tècnic Agregat E	0	0	1	0	0	0
1	Tècnic Agregat F	0	0	0	0	1	0
1	Tècnic Agregat G	0	0	0	0	0	1
2	Tècnic Agregat G	0	0	1	0	0	1
3	Tècnic Agregat H	0	0	0	0	0	3
1	Tècnic Ajudant	0	0	1	0	0	0
35	Tècnic Ajudant Superior	0	0	29	6	0	0
241	Tècnic Operació Línies Automàtiques	0	0	226	15	0	0
<b>1.218</b>	<b>TOTAL</b>	<b>306</b>	<b>12</b>	<b>802</b>	<b>62</b>	<b>16</b>	<b>20</b>

Valoració de llocs de treball: durant l'any 2020 s'ha adaptat i implantat una nova i única metodologia de valoració de llocs de treball a TMB que permet conèixer el valor relatiu dels llocs dintre dels sistemes de classificació existents a l'empresa. Fins a aquesta nova implantació, s'aplicaven tres tipus diferents de metodologies en funció de l'àmbit organitzatiu.

Aquest any s'ha implantat la realització de l'anàlisi organitzativa, funcional i quantitativa tant en els processos de reorganització interns a l'empresa com a les sol·licituds de cobertura de plantilla. Dintre de l'àmbit de procés de reorganització, a la Direcció de la xarxa de bus s'han analitzat un total de 3 funcions directament afectades. A l'Àrea d'Innovació i tecnologia s'han analitzat 2 funcions i 1 sol·licitud de cobertura per a la Direcció de la xarxa de TB.

Finalment, s'han revisat o valorat 10 llocs de treball:

	Nombre de llocs de treball
Direcció xarxa de metro	-
Direcció xarxa de TB	4
Dir. Administració i finances	-
Dir. Màrqueting i Negoci Internacional	-
Dir. Innovació i tecnologia	2
Dir. Organització i persones	2
Dir. Bon Govern i Assessoria Jurídica	1
Dir. Gestió i control corporatiu	1
Dir. Comunicació i relacions institucionals	0
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>



Les descripcions dels llocs de treball es poden visualitzar a través de la intranet corporativa i l'app de l'empleat de TMB.

## 7.3. Benestar, diversitat i inclusió

### 7.3.1. Organització del treball

#### Desconnexió laboral

A TMB la immensa majoria de col·lectius treballa per torns, i la seva activitat està condicionada a la presència física, per tant, un cop finalitzada la jornada, estan completament desconnectats. En àmbits tècnics i administratius predomina la jornada continuada, amb flexibilitat a l'entrada i la sortida, de manera que la desconnexió també està garantida per aquesta via. Pràcticament ningú d'aquests col·lectius disposa de mòbils d'empresa ni requereix connectar-se a la feina des dels seus domicilis. Aquest accés als ordinadors està molt limitat i precisa de l'autorització expressa del director de l'àrea.

En àmbits de majors responsabilitats, i segons el nivell d'aquesta, i malgrat la possible flexibilitat horària, sí que es disposa de telèfon mòbil per poder atendre urgències, tot i que queda a criteri de cada professional el donar més o menys cabuda a la desconnexió. En cap cas hi ha obligacions establertes més enllà de l'horari i calendari laboral de cadascú.

Només estan obligades a no desconnectar les persones que estan de guàrdia (de cap de setmana o de setmana sencera), segons l'activitat que desenvolupen. Aquesta situació està expressament regulada i es retribueix expressament.

## Mesures de conciliació familiar

L'empresa té implantades les mesures de conciliació familiar següents:

- Concessió d'adaptacions de jornada, en virtut de la modificació de l'article 34.8 de l'Estatut del Treballador, en la mesura que organitzativament sigui possible.
- Possibilitat de reduir la jornada per cura de fills menors de 12 anys, concretant l'horari en un torn diferent al que es té assignat formalment (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de reduir la jornada compactant la reducció en dies sencers (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de modificar reduccions de jornada segons necessitats escolars.
- Concessió de reducció de jornada a ambdós progenitors, si ho sol·liciten, encara que estiguin treballant a la mateixa empresa.
- Millora significativa de molts dels permisos recollits en l'Estatut dels Treballadors.
- Garantia de reserva del lloc de treball, antiguitat i condicions contractuals, durant tota la vigència de l'excedència maternal/paternal.
- Possibilitat de gaudi de la paternitat de forma fraccionada (a temps parcial).
- Jornada continuada per al col·lectiu d'oficines, amb flexibilitat horària.
- Possibilitat de gaudi per hores, de l'excés anual de jornada, a efectes de necessitats personals (per a alguns col·lectius).
- Possibilitat de canvis de festa o descans entre companys o bé respecte d'un mateix.
- Vacances garantides en període estival, en la major part de la plantilla estructural.

## Modificacions de jornada, conciliació, permisos i beneficis

Seguint l'embranchida de les modificacions legals en aquesta matèria, han anat incrementant molt notablement les sol·licituds d'adaptació de jornada, més enllà de les reduccions de la mateixa per cura de menors o familiars a càrrec, de manera que a finals d'any les xifres eren les següents:

TB	Homes	Dones	Total
Reduccions de jornada	366	79	445
Adaptacions de jornada	103	24	127

A diferència de Metro, a TB no està prevista en conveni la mesura associada a la rebaixa de servei per motius de gestació, de manera que les empleades gestants que no poden desenvolupar les funcions pròpies del seu lloc de treball perquè els suposaria un risc, són derivades a realitzar tasques de suport administratiu als CON fins el moment de la seva maternitat o baixa mèdica.

El creixement important de la quantitat d'adaptacions de jornada, ha vingut justificat, en part, per les mesures excepcionals contemplades en els diversos Reial Decrets associats a la pandèmia de la Covid-19, a les quals alguns empleats/des han adscrit per poder gestionar les complicades evidents necessitats de conciliació derivades de l'alarma sanitària, cap a les quals s'ha procurat donar les màximes facilitats.

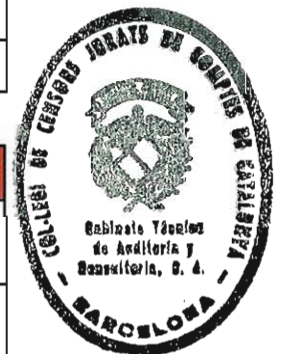
S'han gestionat 13 baixes per maternitat, 95 permisos per paternitat (que la reforma laboral també va ampliar fins a les 12 setmanes el 2020), i 66 permisos per lactància (acumulada i diària).

TB	Homes	Dones	Total
Maternitats	1	12	13
Paternitats	95	-	95
Lactàncies diàries	3	-	3
Lactàncies acumulades	53	10	63

Respecte d'aquestes absències associades als naixements de fills, una altra informació a tenir en compte és la Taxa de retorn al treball d'una banda (percentatge d'empleats que tornen a treballar després d'aquests permisos), i la Taxa de retenció (els empleats que, després de retornar, han continuat treballant amb nosaltres almenys un any més):

TB	
Xifra total empleats que retornen al treball després del permís per naixement i cura del menor	108
Xifra total empleats que haurien de tornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	109
<b>Taxa de retorn al treball</b>	<b>99,1%</b>

TB	
Xifra total empleats retinguts 12 mesos després de retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	107
Xifra total empleats que van retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	112
<b>Taxa de retenció</b>	<b>95,5%</b>



Lligat també a la conciliació, s'ha supervisat i assessorat també en la correcta aplicació de la normativa en matèria de permisos i llicències, que s'han gaudit a TB:

- 4.013 homes que han gaudit un total de 8.115 permisos.
- 411 dones que han gaudit un total de 1.011 permisos.

Quant al seguiment global d'absentisme, les dades de resum són:

- 2.268 homes que han representat un total de 2.877 episodis d'incapacitat temporal.
- 258 dones que han representat un total de 336 episodis d'incapacitat temporal.

### Transformació i gestió del canvi

#### *Employee Journey Map* (Experiència de l'empleat)

Durant el primer semestre de l'any es va realitzar un exercici de comparativa entre l'estudi de Riscos psicosocials del col·lectiu de conductors/es (a finals de 2019 es va realitzar la part qualitativa) amb els resultats de la fase de diagnòstic de *l'Employee Journey Map* del conductor/a bus, per tal de fer un Pla d'acció comú.

En el segon semestre de l'any s'han realitzat tres macro sessions mixtes, on es va donar a conèixer els resultats obtinguts als participants de la primera fase (64 conductors/es i 10 comandaments d'explotació) i se'ls va convidar a participar, mitjançant la plataforma TMBinova, a aportar idees a les 4 línies transformadores identificades. De les idees i iniciatives generades, que van ser votades per tota la plantilla de conductors/es, es va posar en marxa 4 proves pilots que van finalitzar al desembre i de les quals es treuen indicadors de mesura per valorar el seu impacte. Aquestes iniciatives pilot formen part d'un pla d'accions per millorar l'experiència del conductor/a en el seu dia a dia en l'organització, tot seguint metodologies àgils d'experimentació.

### Hores d'absentisme

Les hores d'absentisme per malaltia i accident de TB de l'any 2020 han estat les següents:

	ANY 2020		
	Malaltia	Accident	Suma
Transports de Barcelona	1.026.861	99.320	1.126.181

El 91,2% de les hores d'absentisme de l'any 2020 corresponen a malaltia i el 8,8% restants a accident. L'any 2019 la proporció era del 92% de les hores perdudes per malaltia i el 8% per accident.

### 7.3.2. Relacions socials

#### Negociació col·lectiva

Durant el 2020 s'ha dut a terme l'activitat negociadora amb el Comitè d'Empresa mitjançant les diferents Comissions de treball (Paritària, Permanent, Explotació, Material Mòbil i Tallers, Administració, etc.). Tanmateix, durant bona part de l'any aquesta activitat s'ha vist afectada per l'episodi de Covid-19 i ha estat en la segona mitat de l'any quan ha tingut un impuls definitiu.

Durant els moments més crítics de la pandèmia, la direcció i la representació dels treballadors van estar en permanent contacte per tal de fer seguiment dels avenços en la millora de les mesures de seguretat que al llarg de l'exercici s'han dut a terme. Entre mitjan març i juny de 2020, en els moments més delicats de la pandèmia, es van mantenir un total de 35 reunions amb la representació dels treballadors.

A principis del mes de setembre es va reprendre el procés de negociació del conveni col·lectiu de Transports de Barcelona, S.A. iniciat el 2019 i aturat per la pandèmia, fins arribar a un total de 17 reunions de treball des de l'inici de la negociació. Finalment es va firmar un preacord el 26 de novembre passat, de pròrroga del conveni de dos anys (2020-2021), referendat en referèndum pels treballadors i ratificat i formalitzat definitivament el passat dia 3 de desembre i subscrit per totes les seccions sindicals representades al Comitè d'Empresa. A l'àmbit de les Comissions de treball d'Explotació, Material mòbil i taller, Administració i Permanent del Comitè d'empresa, els principals acords referents a l'organització del treball han estat:

- Aprovació dels calendaris laborals aplicables al 2021 de la totalitat dels col·lectius adscrits a aquestes comissions de treball.
- Acords referits a les tandes de vacances per als diferents col·lectius de l'empresa.



- Escollides de diversos col·lectius (personal de conducció, Assistència integral en ruta (AIR), comandaments, magatzemers, Agents de centre i Tècnics polivalents).

### Conflictes col·lectius destacats interposats contra TB

Es va celebrar el judici en conflicte col·lectiu instat per CGT en matèria de plusos. La sentència considera que, tal i com ve aplicant TB, no s'ha d'abonar la prima de Bus Turístic al personal de temporada adscrit al mateix de manera voluntària, en no pertànyer al model de descansos G8o. S'ha anunciat recurs de suplicació.

Hi va haver la sentència desestimant la pretensió d'UGT en conflicte col·lectiu per tal que les festes oficials treballades es computin dins de la jornada ordinària. Restem a l'espera del pronunciament del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya.

Finalment, el conflicte en matèria de crèdit horari sindical, on CGT pretén que es declari la vulneració del seus drets fonamentals, concretament consideren que TB ha vulnerat el dret a la llibertat sindical i a la no discriminació, donat que existeix una desproporció entre els crèdits horaris i permisos sindicals concedits a altres seccions sindicals com són CCOO, UGT i SIT en comparació amb les concedides a CGT. Com a conseqüència d'això, se sol·licita que es condemni TB a abonar una indemnització pels danys i perjudicis causats.

### Conflictivitat laboral a TB

El passat mes de març va ser convocada una vaga pel col·lectiu d'Agents de centre, Tècnics polivalents, inicialment prevista entre els dies 9 al 15 del mateix mes, i va ser desconvo-  
cada el dia 11. També es va convocar una vaga parcial per al dia 27 de maig, de 10:00 a 16:00 hores només per al centre de treball d'Horta. Finalment va ser desconvo-

En matèria disciplinària el nombre d'expedients instruïts ha disminuït força respecte de l'any anterior. També han disminuït el nombre de dies de suspensió de sou i ocupació que se'n deriven.

### Organització del diàleg social, inclosos procediments per informar i consultar el personal i negociar amb ells

Article 64 Drets d'informació i consulta i competències, del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: *El comitè d'empresa tindrà dret a ser informat i consultat per l'empresari sobre aquelles qüestions que puguin afectar els treballadors, així com sobre la situació de l'empresa i l'evolució de l'ocupació en aquesta, en els termes previstos en aquest article.*

- a) Nombre de setmanes d'avís que s'acostuma a donar a les persones empleades i als seus representants abans de l'aplicació de canvis operacionals significatius que podrien afectar-los de forma considerable:

Article 41.3 del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: Modificacions substancials de condicions de treball. La decisió de modificació substancial de condicions de treball de caràcter individual haurà de ser notificada per l'empresari al treballador afectat i als seus representants legals amb una antelació mínima de quinze dies a la data de la seva efectivitat.

- b) Per a les Organitzacions amb acords de Negociació Col·lectiva, si el termini d'avís i les disposicions per a la consulta i negociació s'especifiquen en els acords col·lectius



L'empresa es regeix per l'Estatut dels Treballadors i la resta de legislació laboral vigent.

En el cas de TB hi havia 200 persones fora de conveni a 31-XII-2020 que representava el 4,3% de la plantilla total:

Plantilla fora de conveni a TB. Any 2020	Empleats/des
Grup 0 Directius i Responsables	2
Grup 1 Directius i Responsables	9
Grup 2 Directius i Responsables	19
Grup 3 Directius i Responsables	5
Pendent de determinar grup Directius/ves responsables	1
Grup 2 Comandaments	7
Grup 3 Comandaments	53
Grup 4 Comandaments	15
Grup 5 Comandaments	2
Grup 1 Personal d'Oficines	2
Grup 2 Personal d'Oficines	2
Grup 3 Personal d'Oficines	26
Grup 4 Personal d'Oficines	49
Grup 5 Personal d'Oficines	8
<b>Total</b>	<b>200</b>

### Integració i cohesió de les persones empleades a TMB

- **Pla de suport i gestió emocional:** a l'octubre es va posar en marxa un nou servei, format per un equip de psicòlegs de TMB, orientat a garantir el benestar de les persones tant en l'àmbit laboral com en la gestió emocional, per ajudar a minimitzar les conseqüències psicològiques en el post confinament (ansietat, tristor, estrès, etc).
- **On boarding Acollida:** en el marc de promoure unes polítiques de recursos humans sensibles al desenvolupament dels professionals que formen part de l'organització, una de les accions impulsades aquest 2020 ha estat el procés d'acollida (*On boarding*) per al personal de nou ingrés a la companyia.  
Es van dissenyar unes jornades d'acollida presencials per al personal de nou ingrés de diferents àmbits de l'empresa però es van haver de suspendre degut a l'estat d'alarma provocat per la pandèmia Covid-19. Aquestes acollides s'intentaran reprendre tant aviat com l'evolució de la pandèmia ho faci possible.

- **Acollida virtual:** la gran novetat d'aquest any va ser la posada en marxa del Portal de Benvinguda TMB, un espai virtual que, d'una manera interactiva i molt senzilla, facilita l'accés a informació bàsica de la companyia a qualsevol persona de nou ingrés (també al col·lectiu de becaris), per a adquirir una visió global i integradora de l'organització. La plataforma compta actualment amb 555 usuaris.

També es va realitzar **un vídeo / spot publicitari:** <https://youtu.be/aZae8xYVUvE>.

- **Jubilats:** durant l'any, i degut a la Covid'19, s'ha fet l'acompanyament dels jubilats, a través dels respectius presidents i vetllant per la seguretat i benestar dels jubilats de l'Associació tant de Metro com de TB. El proper any es continuarà treballant en el nou projecte de desenvolupar l'acompanyament en la transició de l'empleat en actiu a la nova condició de jubilat parcial, aturat per les circumstàncies comentades.
- **Activitats socials:**

- Lliurament dels premis de la 3a edició del concurs fotogràfic Fotolliga AFE-TMB (edició 2019-2020) i publicació de les bases de la propera edició per al curs 2020-21.
- Grup Atlètic TMB: des del setembre de 2019 a març de 2020 s'ha participat en 73 curses de la lliga *Championship* i 21 curses més fora d'aquesta competició. Al setembre es van lliurar al cònsul de l'ambaixada d'Espanya a Etiòpia 2.400 mascaretes provinents d'una col·lecta interna per part dels seus membres. També es va donar a la Fundació Arrels més de 2.500 mascaretes i gels hidroalcohòlics més, equips de protecció individual (EPI) i productes de neteja per protegir de la Covid-19.
- Altres activitats com l'excursionisme, la sortida a Núria, els grup de BTT, Tai-txi, Rutes Guiades i la lliga de pàdel es van aturar al mes de març. Aquesta última s'ha reprès durant el mes d'octubre.
- Noces d'or i d'argent: a causa de la pandèmia, aquest any no s'ha pogut celebrar aquest acte tradicional de reconeixement als empleats/des que celebren els 40 i 25 anys a l'empresa. Tanmateix, es va enviar una carta personalitzada a 281 persones empleades informant que l'acte se celebrarà quan les circumstàncies ho permetin.
- **Teletreball:** Durant les primeres setmanes del confinament de la primera onada, es va a dur a terme un primer estudi adreçat a totes les persones que estaven en aquell moment teletreballant per saber com estaven vivint aquesta experiència inèdita i sobrevinguda del teletreball, i quins mitjans feien servir i quines dificultats es trobaven. D'una població de 1.003 persones, 624 van respondre l'enquesta. Els resultats indiquen que hi havia una valoració positiva del teletreball com a solució durant el confinament i com a opció de futur, i la percepció que la productivitat es mantenia o fins i tot millorava, malgrat que la relació amb els companys es mantenia o en algun cas es debilitava. S'ha elaborat també un Mapa del teletreball a TMB amb la participació d'experts i responsables de tota la organització, i un pla de normalització del teletreball.
- S'ha format part de l'equip de projecte de l'objectiu de millora fonamental "Metro" "Mapa Digital de Metro" i en la primera *Hackathon* de Metro amb el lema "Dissenya l'experiència del metro del futur".



### 7.3.3. Comunicació interna

La pandèmia de la Covid-19 ha marcat notablement l'activitat de l'any 2020, la qual cosa ha fet que des de l'àmbit de la comunicació interna s'hagin fet accions per comunicar-se amb els empleats i empleades de TMB (creació d'una *site* específica a la intranet, la capçalera Info TMB Covid, la creació de l'espai #JoEmQuedoACasa a la intranet, etc).

Així mateix, el 2020 s'han dut a terme els processos de negociació dels convenis de metro i bus. Per a cada un d'ells s'ha creat un web específic (<http://www.convenimetro.cat/> i <http://www.convenibus.cat/>) on s'hi ha anat publicant informació referida a l'evolució de cada un dels processos, i els InfoMetro i InfoBus a mode de crònica de cada reunió.

El servei de Comunicació Interna també ha seguit administrant la pàgina web <http://www.metrorespon-amiant.cat/>, sobre les actuacions que s'estan duent a terme per fer front a la problemàtica de l'amiant.

L'acció de Responsabilitat Social Corporativa interna del "Tria la teva causa 2020", ha estat "**Mou-te per les malalties intestinals cròniques**". Comunicació interna ha coliderat tots els processos de tria, seguiment, disseny, desenvolupament i comunicació de tota la campanya

El Club GenTMB ha tancat aquest any amb la consolidació d'una població de gairebé 5.552 membres actius, i amb la signatura de 9 convenis de col·laboració (retribuïts econòmicament) amb diverses empreses. El club ha permès un estalvi de 26.340 euros mitjançant els cupons de descompte i les compres *online*.

La consolidació de GenTMBapp, l'aplicació dirigida als treballadors/es a través de la qual poden informar-se de l'actualitat de la companyia i, alhora, gestionar aspectes relacionats amb el seu lloc de treball (torns, vacances, etc) i d'àmbit personal (nòmina, dades personals, etc), ha fet que durant l'any 2020 un 90% de la plantilla se l'hagi descarregat i hi estigui operant.

#### 7.3.4. Igualtat d'oportunitats

En l'àmbit de la igualtat, la Direcció de Bon Govern ha dut a terme principalment les actuacions següents:

- Al març de 2020, en consonància amb el dia Internacional de la Dona, es va confeccionar i divulgar un vídeo, amb la participació d'empleades de TMB, donant visibilitat de la dona en llocs de treball amb menor representativitat.
- Promogut pel Consorci de la Zona Franca, es crea el Consell de la dona, sent Bon Govern el representant de TMB a les actuacions i esdeveniments organitzats. Es va signar el protocol general d'actuació entre el consorci de la Zona Franca i les empreses associades, entre elles TMB, amb l'objectiu d'impulsar la visibilitat de la dona en l'àmbit industrial.
- A partir de juny de 2020 aquesta competència va passar a l'Àrea de Comunicació i Relacions Institucionals.

En el marc de les polítiques de responsabilitat social, s'ha definit un nou àmbit organitzacional específic que té la missió de vetllar pel compliment dels principis d'igualtat i no discriminació a la totalitat d'actuacions i procediments de TMB, tot definint i desenvolupant mesures específiques de potenciació d'aquells col·lectius menys representats i posant en valor la diferència, sota el paradigma de la diversitat humana. En el capítol de **potenciació de la dona** a TMB, s'han dut a terme les següents actuacions:

- Anàlisi i seguiment de la composició de la plantilla sota la perspectiva de gènere.
- Inici dels treballs per revisar i definir els plans d'igualtat de FMB i de TB, de la mà dels àmbits organitzacionals encarregats i dels corresponents comitès d'empresa, d'acord amb les darreres reglamentacions en la matèria.
- Redacció del document base per elaborar un Pla per a la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe a les xarxes de transport públic.
- Desenvolupament d'accions de sensibilització ciutadana envers la igualtat d'oportunitat d'homes i dones (entorn al 8M) i per combatre qualsevol forma de violència masclista (entorn al 25N).

A TB no s'ha activat cap cas de denúncia per assetjament sexual.

**En matèria de discapacitat**, s'han abordat les actuacions següents:

- Diagnòstic de la plantilla.
- Suport a l'àrea d'Organització i persones en la identificació d'oportunitats laborals a TMB per a col·lectius amb dificultats d'ocupació, motivades per la seva discapacitat.

Altres actuacions destacades han estat:

- De la mà del Gremi de Floristes de Catalunya i emmarcat en la Diada de Sant Jordi, es va dur a terme una iniciativa amb l'objectiu de retre **homenatge a la gent gran**, el col·lectiu de persones vulnerables més castigat per la crisi del coronavirus. Es van col·locar roses vermelles als seients reservats dels trens i autobusos.
- Establiment d'un acord de col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona per **donar visibilitat a les reivindicacions del col·lectiu LGTBI** amb motiu del dia Internacional de l'Orgull LGTBI, a través d'una campanya de comunicació.
- Durant el mes de juliol es va desenvolupar una **campanya de civisme i gestió de la convivència** per promoure actituds i conductes de col·laboració dels usuaris de les xarxes de metro i bus **envers les persones amb discapacitat**.

## 7.4. Seguretat i salut en el treball

### 7.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral

#### Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball

La direcció de l'empresa segueix desenvolupant un sistema de salut i seguretat en el treball que inclou els requeriments legals i un procés de millores per tal que, aquest sistema, els propers anys estigui adequat als requeriments de la norma internacional ISO 45.001.

Amb aquesta voluntat de millora continua, el primer trimestre del proper any, es preveu publicar una actualització de la política de salut i seguretat en el treball, mitjançant un avís d'empresa, per tal d'informar a tot el personal dels principis i compromisos d'aquesta política.

#### Identificació, avaluació de riscos i accions correctores

La identificació de perills és una activitat constant del servei de prevenció de riscos laborals (SPRL). Aquesta identificació és un pas previ a la seva eliminació o en el cas de no poder-se eliminar, s'avalua el risc que pot comportar aquest perill per tal de controlar-lo i evitar possibles lesions o malalties al personal que potencialment pogués estar-hi exposat.

Per tal de dur a terme aquest control del risc, el SPRL planifica periòdicament, de manera coordinada amb els respectius responsables, un conjunt d'activitats preventives que permeten el manteniment del sistema de vigilància sobre aquests riscos. D'aquesta manera el sistema de gestió permet establir un pla d'acció conjunt i permanent a tota l'empresa que inclou la formació i informació del personal entre altres aspectes, i que té com a finalitat posar en pràctica aquelles accions de millora i correctores que són fruit de la identificació de perills i l'avaluació de riscos.

	TB	FMB	PSM
Actualització de les avaluacions de risc	13	31	2
Actualitzacions d'avaluacions de riscos en relació al SARS-CoV-2	124	142	3
Avaluacions de Riscos de tasques perilloses	0	43	0



Les activitats preventives que s'han desenvolupat han estat les planificades però amb la incidència de la pandèmia, el servei de prevenció ha dirigit les seves prioritats a la protecció del personal front el coronavirus dins de les instal·lacions i dependències de l'empresa.

## Activitats preventives del servei de prevenció

	Planificades al programa anual	Investigacions per contagi Covid-19	Notes SST Covid-19 (nova redacció i actualitzacions)
TB	82	131	120
FMB	132	215	79
PSM	0	0	8

### Serveis de salut en el treball

El Servei de prevenció és un servei mancomanat entre les empreses Transports de Barcelona, SA, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Projectes i Serveis per la Mobilitat, SA, el qual disposa d'un equip constituït per vint-i-nou persones entre personal sanitari, tècnic i administratiu que donen cobertura a les quatre disciplines preventives següents: 1) Seguretat en el treball, 2) Higiene industrial, 3) Ergonomia i Psicosociologia i 4) Medicina del treball.

S'han constituït tres centres de PRL de referència (un per a TB i Corporatiu i dos per a FMB) i uns serveis centrals que els donaran suport.

Pel que respecta a les seves funcions principals són les següents:

- Proposar a la direcció el disseny del sistema de gestió.
- Assistir tècnicament les empreses en l'àmbit de la salut i seguretat en el treball.
- Assessorar i oferir suport a la direcció de l'empresa, al personal empleat i als seus representants legals, així com als òrgans de participació, en matèria de seguretat i salut.
- Aportar informació i impartir formació específica del seu àmbit d'actuació.
- Qualsevol altra funció que es determini en la legalitat vigent o en les normes convencionals d'aplicació.

### Participació de la plantilla, consultes i comunicació sobre la salut i seguretat en el treball

Des de fa anys hi ha constituïts dos comitès de seguretat i salut, un per a l'empresa TB i un altre per a FMB, amb caràcter paritari entre la representació de la direcció i del personal, que es reuneixen periòdicament i amb caràcter ordinari cada mes. Els dos comitès tenen reglaments de funcionament propis i es formalitzen actes signades amb els temes tractats i el resultat del mateixos en temes d'acord o desacord.

	TB	FMB
Reunions ordinàries del comitè de seguretat i salut	12	11
Reunions extraordinàries del comitè de seguretat i salut	10	5
Reunions monogràfiques del comitè de seguretat i salut	4	63
Resposta a escrits dels Delegats de prevenció	10	313
Respostes al formularis de risc percebut directament pel personal	20	189
Comunicacions informatives emeses pel servei de prevenció	289	268

## Formació dels empleats en salut i seguretat del treball

El procés de formació dels empleats es fonamenta en un sistema d'avaluació de les competències per tal de millorar comportaments i fer-los cada dia més segurs. La disponibilitat de cursos és amplia i s'agrupen en els programes de formació següents:

- Informació i mesures preventives que calen aplicar en funció del lloc de treball.
- Actuacions front emergències.
- Mesures de prevenció front de riscos específics potencialment greus.
- Gestió de la salut i seguretat en el treball.

Empresa	Cursos impartits (n)	Personal format (n)
TB	31*	191
FMB	182	1.174
PSM	2	6
TMB**	78	1.347

(\*) No inclou la formació CAP (Certificat d'aptitud per a conductors professionals)

(\*\*) Són formacions corporatives que les ha rebut personal de qualsevol de les tres empreses.

## Foment de la salut del treballadors

Assenyalar que aquest any s'assolirà la fase final d'obres del Nou Centre Mèdic TMB Salut amb la previsió d'inaugurar-lo al llarg del primer trimestre del proper any.

La disponibilitat d'aquest nou equipament sanitari és un salt de qualitat en l'assistència sanitària que el personal podrà rebre directament dins de l'empresa amb una cartera de serveis que, progressivament, s'aniran posant a disposició.

En una primera fase es preveu el trasllat del servei d'atenció de lesions per accident de treball de l'actual ubicació al carrer Hondures. Posteriorment es preveu la posada en marxa de la Unitat de diagnòstic per a la imatge i la de Fisioteràpia i recuperació funcional i, per últim, un equip d'especialistes que puguin oferir serveis en l'àmbit de les contingències comunes.

Més enllà de l'assistència sanitària de les contingències laborals, TMB disposa d'un sistema de gestió de les contingències comunes per tal de col·laborar amb el/la treballador/a i el sistema públic de salut amb l'objectiu comú de reduir la durada d'aquests episodis.

L'empresa també disposa d'un programa d'assistència social i sanitària, mitjançant el qual es desenvolupen les activitats següents: consulta de treball social, ajuda per a la deshabitació del tabac i atenció als trastorns de dependència a substàncies psicoactives o ludopaties.

Al mateix temps, també es desenvolupen altres activitats sanitàries i de promoció de la salut dirigides a reduir el risc de malalties prevalents a la nostra societat, destacant les següents: promoció d'hàbits dietètics saludables i de pèrdua de pes, prevenció de malalties mentals, prevenció del càncer de còlon i de pròstata i immunoteràpia.

## Prevenció i mitigació dels impactes en salut i la seguretat dels treballadors/es directament vinculats amb les relacions comercials

Aquest any, condicionat per la pandèmia pel Coronavirus SARS CoV-2, s'han prioritzat totes les accions preventives necessàries per tal de garantir la salut i seguretat a les nostres instal·lacions i vehicles, tant del propi personal intern i extern com dels clients i usuaris del serveis oferts. Específicament totes les activitats necessàries per tal que el nostre personal no representés cap risc durant les relacions comercials amb els clients i aprofundint en els

processos de neteja per tal d'eliminar qualsevol possible cadena de transmissió del virus. Com a resultat d'aquest esforç, durant el mes de juliol es va obtenir el certificat d'espais segurs davant el Coronavirus.

### Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball

L'abast de cobertura del sistema és la totalitat del personal propi i extern que desenvolupa funcions professionals dins de les instal·lacions de les nostres empreses.

	Personal propi			Externs
	TB	FMB	PSM	
Treballadors sota l'abast del sistema de seguretat i salut	4.559	3.778	27	5.824
Treballadors sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria interna	4.559	3.778	27	5.824
Treballadors sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria externa o certificació	4.559	3.778	27	5.824

En tots els casos representa el 100% de les plantilles

### Temes i preocupacions clau

L'any 2020 la gestió de la pandèmia de Coronavirus SARS-Cov-2 ha estat un tema principal en TMB. En el capítol 6 d'aquest informe de gestió es descriuen les mesures adoptades en l'empresa per combatre aquesta pandèmia. Veure també apartat 7.4.2 Accidentabilitat laboral.

### Ajuts i beneficis socials

S'han tramitat totes les sol·licituds procedents d'activació o renovació d'ajuts per a empleats, per les diferents causes (ajut guarderia, escolar, discapacitat, extraradi, etc), de manera que a 31/12/2020, més de la meitat de la plantilla percep algun tipus d'ajut social.

	FMB		TB		TOTAL
	Homes	Dones	Homes	Dones	
Ajuts: Nombre d'ajuts vigents	1.933	1.091	3.358	279	6.661
Ajuts: Perceptors	1.214	712	2.262	174	4.362

### Treball social

Les tasques que es duen a terme en l'àmbit social de suport a les persones que ho sol·licitin, es mantenen actives. Algunes de les dades principals que es duen a terme des de l'àmbit:

	TB	FMB	PSM
Trastorns de dependència	Incidència = 4 Prevalença = 15	Incidència = 3 Prevalença = 14	0
Assignació i seguiment de jornades per motiu social	29	33	0
Torn de conciliació a FMB	0	15	0
Atenció repercussions socials Covid-19	5	13	0
Seguiment casos prevalents	297	332	0
Comunicacions informatives emeses pel servei de prevenció	289	268	5

Pel que respecta al Fons d'Ajuda social, a finals d'any hi havia 149 beneficiaris a FMB i 129 a TB.



### 7.4.2. Accidentabilitat laboral

Tot el personal té accés a un seguit de serveis sanitaris que garanteixen l'atenció a les lesions i malalties professionals amb recursos propis de l'empresa.

Pel que respecta al personal extern que estan realitzant tasques professionals dins dels nostres centres de treball, també poden disposar, en cas de necessitat, d'assistència sanitària urgent i primers auxilis per part del personal sanitari del Servei de prevenció de riscos laborals.

#### Lesions per accidents de treball

##### Accidents de treball

A TB s'han produït **3 accidents greus**: dos casos *in itinere* i un en centre de treball en ser atropellat un conductor de maniobres dins del pati de la cotxera. També hi va haver **un accident mortal**, per col·lisió amb la moto, en el desplaçament al seu lloc de treball (*in itinere*).

Gravetat de les lesions	TB	
	Núm.	Taxa
Mortals	1	0,02%
Greus	3	0,06%
Lleus i molt lleus	436	9,56%

#### Dolències i malalties laborals

##### Vigilància de la salut i malalties professionals

L'any 2020 ha estat condicionat absolutament per la pandèmia de coronavirus SARS CoV-2 que a partir del mes de març ha condicionat absolutament l'activitat sanitària del servei de prevenció i tots els seus recursos. L'activitat prevista de vigilància individual de la salut ha quedat molt afectada en termes de realització de reconeixements mèdics planificats.

Vigilància de salut planificada:	TB	FMB	PSM
Vigilància de la salut individual no obligatòria	66	67	0
Vigilància de la salut individual obligatòria	1.277	857	13
Vigilància de la salut individual per possible exposició a l'amiant	41	355	0
Vigilància de salut no planificada:	TB	FMB	PSM
Canvi de categoria	28	68	0
Ingressos	27	196	0
Reingressos	275	234	0
Retorns al treball post IT	104	60	0



#### Assistència i vigilància epidemiològica de la pandèmia per Coronavirus SARS CoV-2

La irrupció de la pandèmia al mes de març va requerir abocar tots els recursos i esforços del personal sanitari per poder oferir un servei telefònic d'assistència sanitària sense interrupció durant 12 hores diàries, per tal de poder atendre el volum extraordinari de trucades del personal amb relació al seu estat de salut.

A continuació es mostren algunes de les dades més significatives de l'impacte de la pandèmia a TMB:

Atenció sanitària relacionada amb la pandèmia de SARS-CoV-2			
	TB	FMB	PSM
Visites relacionades, exclusivament, amb el personal especialment vulnerable a Covid-19	825	803	1
Visites realitzades mitjançant atenció telefònica o presencial	1.650	1.606	2

Casos Covid-19 positius confirmats			
	TB	FMB	PSM
Casos Covid-19 positius confirmats	318	221	1
Visites d'atenció telefònica, presencial, realització de proves diagnòstiques i emissió de informes	1.590	1.105	7

Casos que han requerit estudi com a contactes estrets			
	TB	FMB	PSM
Contactes estrets	754	681	0
Visites d'atenció telefònica, presencial, realització de proves diagnòstiques i emissió d'informes	2.262	2.043	0

### Notificació de brots de coronavirus SARS-CoV-2

Seguint les indicacions de l'Agència de Salut Pública de Barcelona, les quals estan incloses dins del *Procedimiento de actuación para los servicios de prevención de Riesgos laborales frente a la exposición al SARS-COV-2*, en el moment que des del Servei s'han detectat tres casos en el mateix centre/torn en un interval de temps de 14 dies, s'ha declarat un brot. Un cop declarat, s'han dut a terme el conjunt d'actuacions requerides per les Autoritats sanitàries.

Durant l'any 2020 s'han investigat quatre episodis considerats com a brots:

BROT 1 (Metro L-1)				
Núm. Casos	Núm. Contactes estrets	Núm. Contactes no estrets	TAR realitzats	Resultats TAR
3	2	30	30	30 Negatius
BROT 2 (Taller de Zona Franca)				
Núm. Casos	Núm. Contactes estrets	Núm. Contactes no estrets	TAR realitzats	Resultats TAR
4	7	30	30	30 Negatius
BROT 3 (Centre de Control de Metro)				
Núm. Casos	Núm. Contactes estrets	Núm. Contactes no estrets	TAR realitzats	Resultats TAR
3	3	41	41	41 Negatius
BROT 4 (Hospital Bellvitge Vies)				
Núm. Casos	Núm. Contactes estrets	Núm. Contactes no estrets	TAR realitzats	Resultats TAR
9	12	22	22	21 Negatius / 1 Positiu

### Estudis serològics

Un cop establitzada la pandèmia, s'han anat realitzant proves PCR i estudis serològics (tècnica ELISA) per a determinació d'anticossos seguint les indicacions, en el cas de FMB, previstes en el *Procedimiento de actuación para los servicios de prevención de Riesgos laborales frente a la exposición al SARS-COV-2*, en les seves permanents actualitzacions i, en el cas de TB, anant més enllà sempre amb la cooperació i l'acord dins del Comitè de seguretat i salut.

	PCR	Anticossos (ELISA)
TB	84	783
FMB	106	248
PSM	0	0
TMB, S.L	0	1

## 8. Protecció del medi ambient

### 8.1. Gestió ambiental

La sostenibilitat ambiental a TMB es basa en els criteris següents:

- Vetllar perquè la protecció del medi ambient es dugui a terme mitjançant fites i directrius concretes de comportament en totes les àrees de l'activitat de l'empresa.
- Reduir els impactes ambientals generats a conseqüència de les emissions atmosfèriques, la captació i l'abocament d'aigües, i els residus.
- Revisar periòdicament el grau de protecció ambiental, amb l'objectiu de detectar-hi punts dèbils i establir-hi les actuacions de millora necessàries.
- Millorar contínuament en la prevenció de la contaminació per aconseguir un desenvolupament més sostenible, mitjançant l'ús moderat de l'energia i l'aigua, i una bona gestió ambiental dels productes utilitzats.
- Informar i formar àmpliament tot el personal sobre els aspectes mediambientals derivats de la seva activitat, així com motivar-los perquè el seu comportament a la feina reflecteixi la consciència mediambiental de tota l'organització.
- Exigir als proveïdors i a les empreses subcontractades una consciència ambiental d'acord amb la de TMB. Posar a disposició del públic que hi estigui interessat la informació sobre els esforços i les actuacions ambientals dutes a terme per millorar la protecció mediambiental.

El Pla Director de Sostenibilitat Ambiental defineix una estratègia compatible amb el desenvolupament de TMB amb el grau de compromís ambiental que la societat demana. El Pla engloba els projectes que es porten a terme per trobar la màxima eficiència energètica, reduir l'impacte ambiental, millorar la qualitat de l'aire, ajudar a frenar el canvi climàtic i les emissions contaminants a l'atmosfera i promoure una cultura més sostenible.

#### 8.1.1. Prevenció de riscos ambientals

Aquest any 2020 no s'ha fet l'anàlisi preliminar de riscos mediambientals. Cal tenir present però, que amb data 16 d'octubre de 2019 es va publicar l'ordre ministerial TEC/1023/2019 en la que s'estableix la data a partir de la qual serà exigible la constitució de la garantia financeria obligatòria per a les activitats classificades com a nivell de prioritat 3 per la llei. FMB i TB no estan inclosos dintre d'aquest nivell, per la qual cosa no estan obligats a establir aquesta garantia. Malgrat tot, en la pòlissa de Responsabilitat Civil de les societats s'inclou una cobertura per contaminació accidental amb un límit d'indemnització per sinistre i any de 61.200.000 € (1.200.000€ per l'empresa de TB i 60.000.000€ per l'empresa de Met).

L'any 2020 no hi ha hagut cap sanció o multa per incompliments de normatives ambientals.

#### 8.1.2. Sistema de gestió ambiental i energètic

Els Sistemes de Gestió basats en normes ISO 14001 i ISO 50001 afavoreixen la millora del comportament ambiental i energètic de l'organització i la prevenció de la contaminació i són garantia del compliment dels requisits legals aplicables.

TB disposa d'un Sistema de Gestió Ambiental i Energètic basat en les normes ISO 14001 i ISO 50001 implantat a nivell de Direcció de la xarxa de bus als 4 CON. Actualment però, només estan certificats els centres operatius d'Horta i Zona Franca. El 2020 s'ha continuat treballant en el procés d'ampliació de l'abast de la certificació i es preveu obtenir la certificació de



Triangle ferroviari al 2021. El CON de Ponent no es podrà certificar atès que no és possible obtenir la llicència ambiental.

Tot el treball es fa de forma integrada al Sistema de Gestió únic de TMB que respon també als requeriments de qualitat (ISO9001 i UNE13816).

El mes d'octubre s'ha dut a terme l'auditoria interna i el desembre l'auditoria externa, les quals s'han superat amb èxit.

Finalment, al llarg de l'any s'han impartit diferents accions formatives relacionades amb el Sistema de Gestió i amb eines informàtiques necessàries per mantenir-lo.

## 8.2. Reducció de l'impacte en l'entorn

### 8.2.1. Prevenció i gestió de residus

El departament de Medi Ambient impulsa, assessora i dona suport a les diferents dependències en l'establiment i manteniment de la recollida selectiva dels residus que generen.

Tots els centres de TB on es realitza el manteniment de material mòbil o instal·lacions tenen implantada la recollida selectiva de residus industrial i, des del 2019, tots els centres de TB tenen implantada la recollida selectiva dels residus assimilables a domèstics a les seves oficines i a la zona de repostatge. El 2020 s'han definit les necessitats relacionades amb la recollida selectiva dels residus previstos de generar-se en el nou centre del carrer Ribes i s'ha establert la logística necessària per garantir la seva correcta gestió de cara a la posada en funcionament.

Com a part de la política d'ambientalització de TMB i de minimització de residus, des del 2019 totes les dependències de TMB tenen implantat un servei de lloguer i reutilització de draps per tal de minimitzar la generació del residu material absorbent contaminat, amb codi LER 150202. El 2020 s'ha regularitzat la totalitat de les comandes associades a aquest servei per tal d'adequar-les a les necessitats reals dels centres, millorant així el seu funcionament.

En els centres de TB, en el marc del Sistema de Gestió Ambiental i Energètic implantat, es defineixen anualment objectius ambientals, alguns dels quals relacionats amb la reducció/optimització de la gestió dels residus. A tall d'exemple, a finals d'octubre 2020 s'ha posat en funcionament al CON d'Horta una màquina dispensadora de buata que permet dosificar-ne la quantitat a subministrar als conductors. Amb això es pretén reduir la quantitat de residus banals generats al centre.

### Tramitació i manteniment de permisos i autoritzacions ambientals

El Departament de Medi Ambient s'encarrega de la tramitació, manteniment i renovació periòdica dels permisos i autoritzacions que la legislació ambiental estableix per als centres de treball de TB.

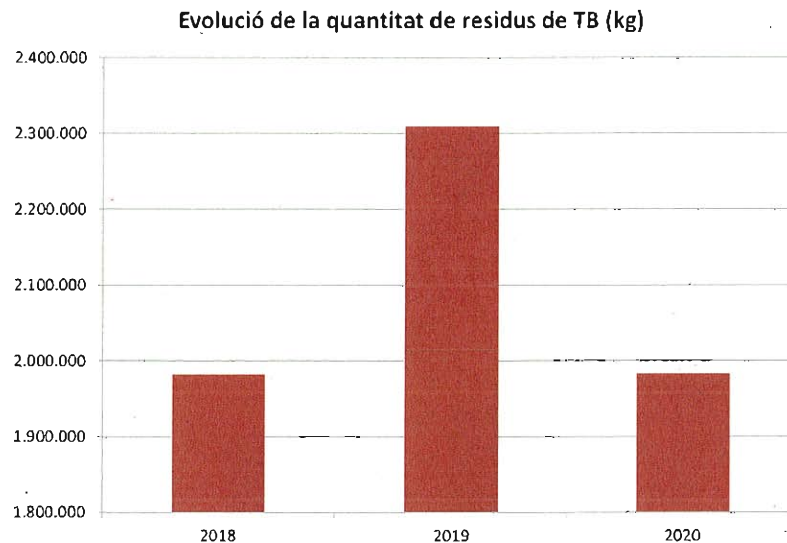
El 2020 s'ha presentat la renovació de l'autorització d'abocament d'aigües residuals del centre de Triangle, actualment pendent de resolució per part de l'AMB.

Pel que fa als **informes de situació de sòls**, s'ha elaborat i presentat a l'Agència de Residus de Catalunya l'Informe de Situació de sòls del Tramvia Blau.

Quant als tràmits relatius als **focus emissors a l'atmosfera**, s'ha dut a terme el control atmosfèric de l'establiment dels centres d'Horta, Zona Franca 1 i Triangle ferroviari.

## Dades de residus de Transports de Barcelona

L'any 2020 s'ha generat un total de 1.982,9 Tm de residus, front les 2.308,5 Tm de l'any 2019. Tots els residus que es generen a TMB són tractats a través de transportista i gestor autoritzat.



Els residus que s'han generat amb més quantitat (>100 Tm/any) a TB són: els vehicles fora d'ús, els residus aquosos gestionats amb camió cisterna que es generen en el procés de rentat de busos i dels separadors d'hidrocarburs, els banals i els metalls. En un segon ordre d'importància (>50Tm/any) tindriem el líquid refrigerant, els olis i les bateries de calci. Tot seguit (>20Tm/any) la fusta, el paper i cartró i els draps i absorbents o filtres d'aire.

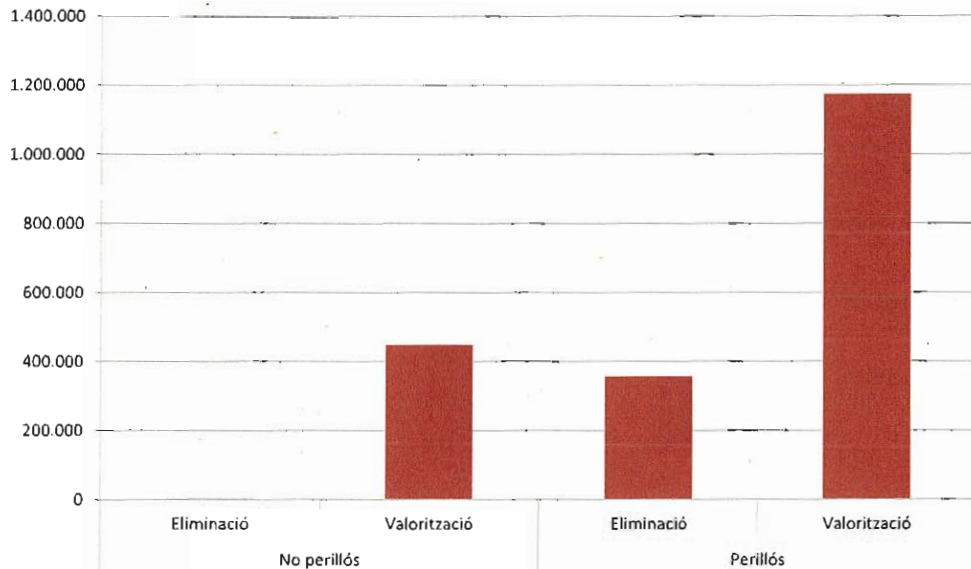
Els principals residus que s'han generat el 2020 a TB han estat:

QUANTITAT ANY 2020 SEGONS TIPOLOGIA		
RESIDU	Kg	
1	vehicle fora d'us	960.940
2	aigües amb hidrocarburs	337.438
3	banals	200.109
4	metalls	100.070
5	líquid refrigerant	95.240
6	olis	59.093
7	bateries de calci	51.029
8	fusta	31.170
9	paper i cartró	30.924
10	draps i absorbents o filtres d'aire	26.390
11	aigües amb hidrocarburs contaminades	19.740
12	vidre gg	18.500
13	filtres d' oli/gasoil	7.869
14	envasos lleugers	6.954
15	envasos pl.valoritzables	5.771
16	bateries plom	5.464
17	elèctric/electrònic	4.774
18	extintors	4.491
19	alumini	3.100
20	runes	2.900



En el gràfic següent es pot veure la quantitat de residus generats el 2020 a TB, diferenciant segons si es tracta de residus perillosos o no perillosos segons el Catàleg de Residus de Catalunya, i diferenciant segons la via de tractament final que han rebut (valorització o eliminació).

**Quantitat de residus generats a TB segons tipus de tractament (Kg)**



Com es pot veure, la gran majoria dels residus generats a TB es valoritzen. D'aquesta manera pràcticament el 82% dels residus generats es reutilitzen, es reciclen o se'n duu a terme una valorització energètica, entre altres mètodes.

Pel que fa a la prevenció de residus, els centres d'Horta, Triangle ferroviari i Zona Franca 1 tenen presentat i vigent un estudi de minimització de residus especials per aplicar mesures per reduir els residus perillosos.

### Malbaratament alimentari

Pel que fa al malbaratament d'aliments, tot i no ser una qüestió rellevant per a TMB, atesa la naturalesa del servei que presta la companyia, aquest any 2020, procedent de l'excedent facturat de lots de Nadal, es va fer la donació al Banc d'aliments dels aliments dels 505 lots que no es van recollir. La part corresponent a l'alcohol es va retornar i descomptar de la factura del proveïdor.

#### 8.2.2. Protecció de la biodiversitat

L'activitat de TMB no afecta cap espai natural protegit sinó que es desenvolupa en un entorn urbà o zona industrial. Per tant, la incidència de TMB a la biodiversitat no és rellevant.

## 8.3. Minimització de l'ús de recursos

### 8.3.1. Aigua

La disminució de càrrega contaminant de les aigües abocades al clavegueram i la minimització de residus especials generats pels processos de neteja i/o tractament d'aigües residuals, representen una oportunitat de reducció de costos ambientals i econòmics. El 2020 s'ha contractat a una empresa especialitzada la realització d'un **estudi de les aigües residuals generades al centre d'Horta** amb l'objectiu d'optimitzar-ne el tractament. Està previst finalitzar-lo el primer trimestre de 2021. La idea és fer extensibles les conclusions i accions resultants de l'estudi a la resta de centres de TB.

El consum d'aigua a Transports de Barcelona, SA durant l'any 2020 ha estat de 31.099 m<sup>3</sup> front els 30.843 m<sup>3</sup> de l'any anterior, és a dir, ha augmentat un 0,8%.

### 8.3.2. Energia i carburant

L'organització disposa d'una política energètica que es basa en els criteris següents:

- TMB és conscient de la magnitud del volum d'energia consumida i dels impactes que suposa.
- TMB és conscient de la necessitat de millorar l'estalvi i l'eficiència energètica, ja que:
  - Aporten millora en la productivitat i la competitivitat.
  - Contribueixen a reduir les emissions de gasos contaminants i amb efecte d'hivernacle.
- TMB és conscient que implantar un sistema de gestió energètica depèn del compromís de tots els nivells i funcions de l'organització en la consecució dels objectius energètics que es determinin.
- TMB té definida una política de compra verda i dona suport a l'adquisició de productes i serveis energèticament eficients.

#### Consum energètic al bus

- **Consum de carburant de la flota de bus**

L'any 2020 la flota de bus de TMB ha consumit 13,93 milions de litres de gasoli, el que representa una disminució de gairebé el 19%. També s'ha reduït el consum de gas natural comprimit (GNC), ja que s'ha passat de 11,59 milions de kg l'any 2019 a 10,33 milions de kg el 2020, la qual cosa representa un descens de prop de l'11%. La disminució del consum de carburant s'ha degut a la menor realització de km durant l'any 2020 per l'afectació de la pandèmia i a una reducció del consum mitjà de litres de gasoli per cada 100 cotxes-km totals recorreguts. En canvi, ha crescut notablement el consum de kWh dels autobusos elèctrics degut a l'electrificació de la línia H16, després d'un període de proves i adaptació dels cotxes ja prestant servei de forma regular en la línia.

Any	Gasoli (milers de litres)	GNC (milers de kg)	Electricitat (milers kWh)
2016	16.000	11.887	152
2017	16.060	11.659	175
2018	16.778	11.243	166
2019	17.179	11.590	195
2020	13.934	10.330	440



El consum unitari de gasoli mitjà, litres per cada 100 km recorreguts, ha disminuït un 5,7% l'any 2020. Aquest descens s'ha produït tant en els vehicles híbrids com en els no híbrids:

	2020	2019	% dif.
Vehicles amb motor dièsel	56,65	60,50	-6,37
Vehicles híbrids dièsel i elèctric	48,58	49,96	-2,75
<b>Total consum unitari de gasoli</b>	<b>52,28</b>	<b>55,45</b>	<b>-5,72</b>

Pel que fa a la flota propulsada amb GNC, el consum unitari mitjà ha estat de 63,42 kg per 100 km recorreguts, el que ha suposat un descens del 3,6% respecte l'any anterior.

CONSUMS ENERGÈTICS DE TB					
	unitat	Any 2020	Any 2019	Difer.	% Dif
Consum d'energia elèctrica	milers kWh	8.451,3	8.518,3	-67,0	-0,8%
Gasoli flota d'autobusos:	milers litres	13.934,0	17.179,4	-3.245,3	-18,9%
Gasoli flota auxiliar de vehicles	milers litres	338,4	214,7	123,7	57,6%
Gas natural edificis i instal·lacions:	milers kWh	10.648,9	7.539,7	3.109,2	41,2%
Gas natural flota d'autobusos	Milers kg	10.330,5	11.590,0	-1.259,6	-10,9%

Finalment, el consum total d'energia consumida a TB en Megajulis de l'any 2020 ha disminuït un 13,3%:

QUANTITAT D'ENERGIA CONSUMIDA A TB					
	unitat	Any 2020	Any 2019	Difer.	% Dif
Consum d'energia elèctrica	Megajulis	30.424.633	30.665.815	-241.182	-0,8%
Gasoli flota d'autobusos:	Megajulis	570.459.184	703.323.531	-132.864.347	-18,9%
Gasoli flota auxiliar de vehicles	Megajulis	13.856.025	8.790.105	5.065.920	57,6%
Gas natural edificis i instal·lacions:	Megajulis	38.336.076	27.142.830	11.193.246	41,2%
Gas natural flota d'autobusos	Megajulis	520.220.982	583.651.335	-63.430.353	-10,9%
<b>TOTAL ENERGIA CONSUMIDA</b>	<b>Megajulis</b>	<b>1.173.296.900</b>	<b>1.353.573.615</b>	<b>-180.276.715</b>	<b>-13,3%</b>

## 8.4. Lluita contra el canvi climàtic

### 8.4.1. Emissions

TMB realitza la seva activitat tenint cura del medi ambient i situant la ciutat de Barcelona com una de les capdavanteres en la recerca i la innovació en el transport urbà d'emissió zero. Per això TMB pretén limitar les emissions de gasos que contribueixen a l'escalfament global mitjançant l'adquisició de vehicles híbrids i la progressiva electrificació de la flota d'autobusos.

Des del 2011 TB està adherit al Programa d'Acords Voluntaris per a la reducció de les emissions d'efecte hivernacle de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic. El 2020, després d'un procés de verificació per part d'una entitat acreditada, s'ha renovat aquesta adhesió. Al llarg del 2020 s'ha fet l'inventari d'emissions de CO<sub>2</sub> corresponent a 2019, verificat per una entitat acreditada. L'informe de verificació s'ha presentat a aquesta Oficina.

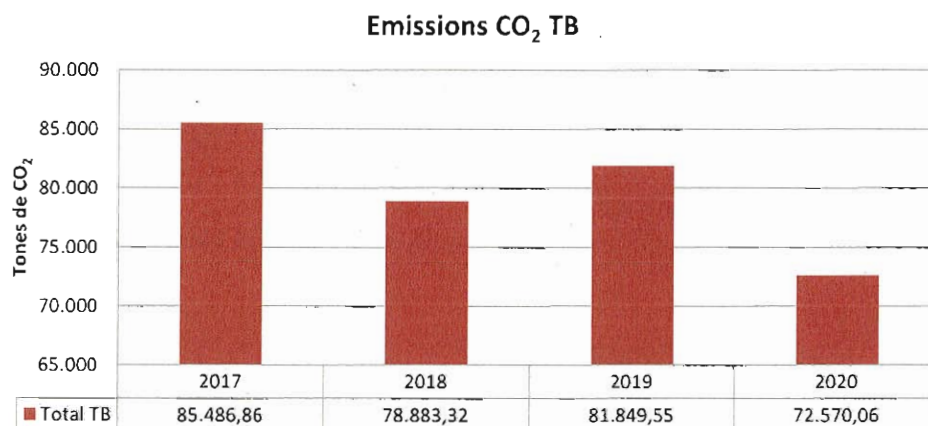
El 2020 s'ha treballat en l'establiment i seguiment de la implantació del Programa d'objectius del Sistema de Gestió Ambiental i Energètic per reduir els consums d'energia i emissions atmosfèriques de la flota i instal·lacions de TB. S'ha continuat també amb el programa d'ambientalització de la flota de Bus que ha de permetre reduir les emissions atmosfèriques de la xarxa de superfície.



## Dades d'emissions de bus

Des de gener 2018 tota l'electricitat en alta tensió que compra TMB és verda. Així mateix, des de gener del 2016 tota l'electricitat en baixa tensió que compra TMB també ho és. Això es tradueix en una dràstica reducció de les emissions de CO<sub>2</sub>.

Les emissions de CO<sub>2</sub> del 2020 s'han estimat prenent com a premissa que els consums de gasos refrigerants es mantenen igual que els de l'any anterior.



A partir de les dades d'emissions de CO<sub>2</sub> de l'any 2020, s'ha calculat **la ràtio d'intensitat de les emissions** per cada cotxe-km total recorregut (oferta) i per cada viatger transportat (demanda):

	Transports de Barcelona		
	2020	2019	% dif.
Tones de CO <sub>2</sub>	72.570	81.850	-11,3%
Cotxes-km totals (milers)	43.198	48.743	-11,4%
<b>kg CO<sub>2</sub>/cotxe-km total</b>	<b>1,68</b>	<b>1,68</b>	<b>0,0%</b>
Viatgers transportats (milions)	115,47	215,40	-46,4%
<b>kg CO<sub>2</sub>/viatger</b>	<b>0,63</b>	<b>0,38</b>	<b>65,4%</b>



L'any 2020 les emissions de CO<sub>2</sub> han disminuït perquè hi ha hagut un menor consum de carburants i energia, degut també a la reducció de quilòmetres recorreguts per la flota. Això ha fet que la ràtio kg de CO<sub>2</sub> no hagi variat. En canvi, la davallada de viatgers provocada per la crisi de la pandèmia ha fet que la ràtio kg de CO<sub>2</sub> per viatger transportat hagi crescut notablement.

## Mesures de lluita contra el canvi climàtic

### ▪ Inversions en material mòbil 2020 per reduir les emissions

Fa ja 20 anys que TB va incorporar a la seva flota d'autobusos els propulsats amb gas natural comprimit (GNC). A partir de l'any 2011 es va començar a incorporar la flota els autobusos híbrids (dièsel-elèctric), i actualment les noves incorporacions corresponen a autobusos elèctrics, sempre que el mercat disposi d'aquesta tecnologia pel tipus de bus necessari. A finals de 2020 el conjunt de la flota d'autobusos propulsats amb GNC, vehicles híbrids i elèctrics representaven el **66,2% del total**.

El repte per millorar la qualitat del medi ambient i aconseguir unes ciutats més saludables es plasma en el Pla de Renovació de la flota de bus per al període 2019-2021, acordat amb

l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), que suposa una inversió de 112,98 milions d'euros en tres anys i l'adquisició de 254 vehicles de les tecnologies més netes disponibles.

Durant aquest any 2020 s'han realitzat, o s'estan realitzant, 9 concursos:

- Vehicles adjudicats:
  - 14 autobusos articulats Solaris EV de 18 metres i 100% elèctrics.
  - 9 vehicles articulats Irizar EV de 18 metres i 100% elèctrics.
  - 30 autobusos estàndard MAN GNC-Hyb de 12 metres.
  - 16 articulats Mercedes Benz GNC-Hyb de 18 metres.
  - 8 vehicles estàndard Caetano EV-H<sub>2</sub> de 12 metres amb pila d'hidrogen d'última generació que es preveu que arribin a Barcelona el novembre de 2021, amb la previsió que s'incorporin al servei a principis de 2022.
- Vehicles en curs:
  - 14 autobusos mini amb motor dièsel.
  - 30 vehicles estàndard híbrids per a l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

### Participació de Transports de Barcelona en projectes de lluita contra el canvi climàtic

Amb la finalitat de buscar l'eficiència i la millora mediambiental, s'ha participat en diversos projectes de tecnologia i innovació:

- **Projecte europeu ASSURED** (*fast and smart charging solutions for full size urban heavy duty Applications*) que fomenta la innovació en la càrrega ràpida dels vehicles. Finalitzarà al setembre de 2021 amb un pressupost de 23,64 milions d'euros dels quals 18,65 milions són finançats per la Unió Europea. S'està seguint el calendari previst i en aquests moments s'estan validant els processos de verificació de sistemes que es duran a terme en els corresponents laboratoris d'anàlisi europeus. Els passos següents consistiran en què els equips de càrrega (3 fabricants) i els vehicles implicats (6 fabricants d'autobusos) superin aquets protocols de validació i comencin a lliurar-se a les ciutats participants per tal de verificar el funcionament en operacions reals.
- **JIVE 2 (Joint initiative for Hydrogen Vehicles across Europe) autobusos d'hidrogen:** A principis de 2020 es va rebre l'acceptació de TB en el projecte pel qual es rebrà una subvenció per la compra de 8 autobusos estàndards de 12 metres amb aquesta tecnologia, i la licitació ha donat com a guanyadora l'empresa Caetano que a finals de 2021 lliurarà els vehicles. Paral·lelament ha estat necessari, com a part del projecte, licitar la compra de l'hidrogen, que s'ha fet a través d'acords amb el Consorci de la Zona Franca. Barcelona tindrà el 2021 la primera hidrogenera d'ús públic d'Espanya, impulsada per TMB. El 2021 Iberdrola construirà i explotará la instal·lació al polígon de la Zona Franca en una parcel·la de 5.000 m<sup>2</sup>, arrendada al Consorci de la Zona Franca, per subministrar energia verda a autobusos i altres vehicles en els pròxims 10 anys. La utilitzaran els autobusos de TMB d'aquesta tecnologia i potencialment també altres flotes i, en general, les indústries del polígon que adoptin aquesta solució energètica. Segons el resultat del concurs, TMB abonarà pel subministrament d'hidrogen un import estimat de 14,3 milions d'euros en els deu anys de contracte.
- **Projecte LIFE Nimbus** (*non-impact bus*): L'objectiu és convertir una planta depuradora d'aigües residuals tradicional en una instal·lació generadora de recursos de valor. El producte serà gas metà, que servirà com a combustible d'un autobús urbà de la flota de Zona Franca per al seu circuit diari. Dins del projecte, que compta amb finançament de la Comissió Europea, es dissenyarà, construirà i s'operarà una planta de demostració de metanització biològica a l'estació depuradora d'aigües residuals del Baix Llobregat,

situada al Prat i no gaire lluny de la Zona Franca. L'objectiu final serà la conversió d'energia elèctrica en gas basada en processos biològics per produir biometà, amb la finalitat d'emmagatzemar els excedents de les energies renovables.

El projecte està coordinat per la fundació Centre Tecnològic de l'Aigua (Cetaqua) i, a banda de TMB, compta amb la participació d'Aigües de Barcelona, operadora de la depuradora del Baix Llobregat; Labaqua, encarregada del disseny i la construcció de la unitat de metanització biològica, i del grup de recerca GENOCOV de la Universitat Autònoma de Barcelona, a càrrec del disseny, la construcció i el desenvolupament de la tecnologia bioelectroquímica. També compta amb el suport de l'AMB.

#### 8.4.2. Altres tipus de contaminació

El 2020 s'ha treballat en la millora del Quadre de comandament ambiental i energètic de TMB, el qual permet fer el seguiment de l'evolució dels consums energètics i de les emissions generades, entre molts altres indicadors disponibles. S'ha treballat en la revisió i millora del model per a l'obtenció dels factors d'emissió de NOx i PM per a la flota de bus. Una vegada finalitzada la proposta de factors d'emissió, s'ha presentat i validat amb l'Àrea tècnica de bus. El 2021 està previst carregar els nous factors d'emissió al Quadre de Comandament.

#### Compromís de les administracions per reduir la contaminació

L'any 2020 es poden destacar les actuacions següents:

- **L'1 de gener de 2020 va entrar en vigor la zona de baixes emissions (ZBE) Roquetes de Barcelona.** L'objectiu de la mesura és reduir en 5 anys un 10% de les emissions vinculades al trànsit a la conurbació de Barcelona, per assolir fins el 30% en 15 anys.
- **El 15 de gener de 2020 Barcelona va decretar l'emergència climàtica** davant la situació d'urgència i gravetat pels nivells de contaminació i les emissions de gasos amb efecte hivernacle. Es va presentar un document amb 100 mesures principals a dur a terme en els pròxims 10 anys amb una inversió de 563,3 milions d'euros. La ciutat pretén ser neutre en carboni l'any 2050 i reduir l'any 2030 un 50% les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) respecte els valors del 1992.
- El mes de juliol **la Generalitat va aprovar el Pla Director de Mobilitat 2020-2025 del Sistema Integrat de Mobilitat Metropolitana de Barcelona**, que abasta 12 comarques on resideix el 75% del població de Catalunya. El Pla, impulsat per l'ATM, s'havia treballat durant mesos de forma conjunta amb administracions, agents de mobilitat i ciutadania.
- El 22 de setembre de 2020, el govern de l'Ajuntament de Barcelona va presentar en la sessió plenària del Pacte per la Mobilitat, els eixos bàsics del **Pla de Mobilitat Urbana (PMU) 2024**. El Pla pretén incrementar els percentatges de desplaçaments amb modes actius (transport públic, bicicleta i desplaçaments a peu) fins a prop del 82%.
- El dia 5 d'octubre de 2020 l'Ajuntament de Barcelona i les principals organitzacions sindicals i empresarials (CCOO, UGT, Foment del Treball i PIMEC) van signar el **Pacte per una nova mobilitat laboral a Barcelona**. La voluntat és col·laborar en accions que permetin assolir una mobilitat per motius de feina més eficaç i sostenible.
- El 27 d'octubre de 2020 el Consell Metropolità de l'AMB va aprovar el **Pla Metropolità de Mobilitat Urbana (PMMU) 2019-2024**, el qual preveu reduir un 7% les emissions de CO<sub>2</sub>, un 35% les de NO<sub>2</sub> i un 30% les de partícules, així com rebaixar un 50% la població exposada a una baixa qualitat de l'aire i un 10% la mortalitat anual per aquestes causes.



## 9. Compromís social

### 9.1. Pla de responsabilitat social

S'han desenvolupat les primeres fases del **projecte d'elaboració del Pla de responsabilitat social de TMB** (anàlisi documental, entrevistes amb la totalitat de responsables d'àrees i definició de reptes). Aquest Pla contindrà el marc estratègic, conceptual i operatiu, el model de gestió i els mecanismes de seguiment i avaluació, així com el quadre d'àmbits d'impacte, objectius, indicadors i metes de tota l'organització, definits a partir de tres referents: un legal (Llei 11/2018 de 28 de desembre, de divulgació de la informació no financera y diversitat), un tècnic (informe GRI) i un aspiracional (Agenda 2030).

A partir dels treballs realitzats, es pot anticipar que el Pla de responsabilitat social:

- Assentarà les bases estratègiques per assumir els reptes de futur d'una mobilitat més responsable, sostenible, equitativa i canviant.
- Oferirà una fotografia fixa sobre la contribució de TMB a la consecució de l'Agenda 2030, mitjançant la identificació dels Objectius de Desenvolupament Social (ODS) més directament impactats.
- Permetrà obtenir l'estat d'informació no financera de TMB d'una manera més sistematitzada.
- Suposarà la formalització del compromís de TMB com a empresa responsable orientada al desenvolupament sostenible de la societat.

#### 9.1.1. Contribució a la societat

##### Foment de la comunitat local

Més del 99% de les adquisicions realitzades l'any 2020 s'han fet a empreses espanyoles i, dins d'aquestes, el 75,4% dins la demarcació de Barcelona i el 2,3% a empreses de la resta de Catalunya. Respecte l'any anterior, han augmentat 0,8 punts les compres a empreses espanyoles, degut al creixement de les adquisicions fetes la demarcació de Barcelona i a la resta d'Espanya.

Transports de Barcelona, SA	Any 2020		Any 2019	
<b>Espanya</b>		<b>99,19%</b>		<b>98,39%</b>
Província de Barcelona	75,37%		74,17%	
Resta de Catalunya	2,28%		5,32%	
Resta d'Espanya	21,53%		18,89%	
<b>Fora d'Espanya</b>		<b>0,81%</b>		<b>1,61%</b>

En el darrer trimestre de l'any s'ha portat a terme un estudi, amb la col·laboració de la universitat Pompeu Fabra, per determinar l'impacte econòmic de l'activitat de TMB, contemplant dues vessants: l'impacte en l'economia i la valoració de l'aportació social, basada en l'estalvi que TMB genera en externalitats negatives en la societat (congestió, contaminació, accidents, canvi climàtic, etc).

##### Iniciatives socials

El **Pla Director de Cooperació i Solidaritat** s'inspira en l'esperit de la missió, la visió i els valors corporatius de TMB: continuar treballant per avançar cap a una societat més justa i

sostenible, i millorar la qualitat de vida dels ciutadans. El compromís de TMB de treballar en el camp de l'acció social es concreta en sis programes d'actuació diferents: «TMB promou el voluntariat: mobilitza't», «TMB compra social», «TMB serveis solidaris per a la mobilitat», «TMB comparteix coneixement», «TMB cessió d'actius en desús» i «TMB difusió i suport solidari».

Des de projectes socials es promou la cultura de la cooperació i la solidaritat mitjançant actuacions adreçades a la plantilla i es propicien col·laboracions amb els col·lectius més vulnerables i amb el tercer sector d'acció social, tot materialitzant el compromís de TMB amb el desenvolupament equitatiu de la societat.

Durant el 2020, un any on l'activitat ha estat marcada per la pandèmia de la Covid-19, s'han pogut dur a terme:

- **11 serveis especials de bus**, amb la col·laboració de 8 conductors voluntaris que han emprat 38 hores i han beneficiat 279 persones de col·lectius en risc d'exclusió social.
- **3 tallers per al foment de l'autonomia al metro**, amb la col·laboració de 6 voluntaris que han emprat 24 hores i han beneficiat 21 pacients de l'Institut Guttmann que posen en pràctica les habilitats adquirides durant el seu procés de rehabilitació funcional.
- S'han acordat un total de **77 col·laboracions** per donar a conèixer iniciatives/esdeveniments/campanyes **d'entitats del tercer sector social** mitjançant canals de comunicació propis de TMB.

Entre altres iniciatives de caràcter social portades a terme per TMB que reforcen els seu compromís social, destaquen les següents:

- **La col·laboració amb el Consorci sanitari, SEM i Bombers de Barcelona en el trasllat de pacients afectats per la Covid-19** als llocs de confinament: les accions es van desenvolupar entre l'1 d'abril i el 15 de maig i van representar:
  - 216 treballadors/es interessats/des a col·laborar-hi.
  - 70 serveis realitzats entre els mesos d'abril i maig.
  - 570 persones afectades per la Covid-19 traslladades amb aquesta operativa.
- **Tria la teva causa i Mou-te 2020**: La posada en marxa del projecte va quedar posposada a causa de l'estat d'alarma per la pandèmia. Es va reactivar a principis del mes de juny amb la presentació dels projectes i l'anàlisi posterior i votació de la causa. A finals de juliol es va comunicar la causa guanyadora, "Mou-te per les malalties inflammatòries intestinals".
- **Commemoració dels 20 anys de col·laboració amb la Fundació Privada Institut Guttmann**: aquest programa es du a terme amb la finalitat de promoure la cultura de la cooperació i la solidaritat.
- **Acte de reconeixement als voluntaris**: el 5 de desembre es va celebrar el "Dia Internacional del Voluntariat" i TMB va retre homenatge als seus voluntaris, amb un vídeo del Conseller Delegat, felicitant-los per la seva tasca desinteressada que organitza la Fundació TMB.



## 9.2. Fundació TMB

La Fundació TMB és una entitat sense ànim de lucre acollida a la Llei 49/2002, de 23 de desembre, de règim fiscal de les entitats sense fins lucratiu i dels incentius fiscals de mecenatge. Fou constituïda l'any 2010 i té els objectius següents:

- El foment del transport públic i de la mobilitat urbana de Barcelona i la seva àrea metropolitana, en línia amb el propòsit de les companyies fundadores, contribuint així al desenvolupament més sostenible i més equitatiu de la societat.
- L'aportació de valor a l'objecte social de les companyies que conformen el Grup TMB.
- L'impuls d'accions que afavoreixin la inclusió de tots els col·lectius, garantint l'accessibilitat universal al transport públic de totes les persones.
- El desenvolupament de projectes socials, culturals, educatius i cívics, així com de promoció i preservació del patrimoni històric i documental de TMB.

### 9.2.1. TMB Educa

El projecte TMB Educa treballa el vincle entre mobilitat i civisme per aconseguir quatre objectius concrets:

- Fomentar un canvi cultural incidint en els hàbits i les actituds sobre la mobilitat de la ciutadania.
- Promoure una mobilitat sostenible i segura que comporti un canvi d'ús de l'espai urbà.
- Educar amb la finalitat de millorar la forma de moure's d'acord amb els criteris i els principis de sostenibilitat i seguretat.
- Impulsar actituds cíviques a la mobilitat de la ciutadania: respecte per les instal·lacions i serveis i millora de la convivència amb la resta de persones usuàries.

Pel que fa a les **visites educatives** fetes durant el primer trimestre de l'any, i fins que es va decretar l'estat d'alarma per la situació de pandèmia, se n'han fet 109, amb l'assistència d'un total de 2.082 alumnes.

S'ha participat a la XXI Exporecerca Jove, i el 29 de febrer va tenir lloc l'acte de lliurament de premis Exporecerca Jove 2020, en el qual va resultar com a projecte guanyador el treball sobre un biocombustible fet a partir de glucosa, a càrrec d'un grup d'alumnes de l'Escola Mare de Déu de la Salut de Sabadell. El premi TMB Educa vol fomentar la recerca entre els més joves tot valorant els treballs relacionats amb el transport públic i la conservació del medi ambient.

**TMB Educa ha mantingut el Segell de Qualitat Educativa del Consell de Coordinació Pedagògica.** Aquest reconeixement l'atorguen l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat de Barcelona i l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB).

Altes projectes on TMB Educa ha participat han estat:

- **Presentació de la nova flota d'autobusos al Parc del Fòrum el dia 5 de març de 2020:** l'acte va ser apadrinat per alumnes de 4t i 5è curs de l'escola Joaquim Ruyra de Barcelona, que van fer una activitat vinculada a les característiques ambientals, d'accessibilitat i confort dels nous busos.
- **Participació en la 14a edició del Concurs de Relats curts de TMB dins la categoria de conte infantil:** La iniciativa va sorgir en ple confinament a causa de l'estat d'alarma per la pandèmia, amb la intenció d'afavorir la creativitat i fomentar l'entreteniment, la lectura i l'escriptura dels petits i joves d'edats compreses entre els 9 i els 16 anys. El premi al millor relat d'aquesta categoria (d'entre 374 contes) el portarà al teatre en format musical la companyia Dagoll Dagom i s'estrenarà el novembre del 2021. Aquesta edició va comptar també amb la col·laboració del Parc d'atraccions del Tibidabo i del Zoo de Barcelona.
- **Col·laboració en l'edició del conte infantil titulat "Ja puc sortir de casa",** fruit d'una iniciativa de l'Editorial Mediterrània en col·laboració amb el doctor Bonaventura Clotet i l'Hospital de Sant Joan de Déu, per explicar als més petits les precaucions han de tenir en compte per sortir de casa un cop aixecat el confinament. També es va fer una versió d'audiollibre.

- **Participació en la 2a edició de Metròpolis FPLab "Seients reservats":** s'ha fet la tutoria als 4 estudiants guanyadors de la beca que atorga MetròpolisFPLab. El repte era trobar la manera d'augmentar el respecte i el bon ús dels seients reservats al transport públic. La seva proposta tenia un enfocament molt pedagògic i volia conscienciar els nens i nenes d'entre 8 i 10 anys. Alguns elements de la proposta s'incorporaran, una vegada es normalitzi la situació de la pandèmia, a una de les activitats del TMB Educa: "Què hi ha a l'estació?" destinada a alumnes d'educació primària.
- Destacar la inclusió del projecte "TMB es mou per l'educació", com a cas d'èxit en la publicació de la **Fundació Bertelsman** "Empreses que inspiren". També cal esmentar la participació en la trobada digital amb empreses que inspiren, "cerrando la brecha entre educación y empleo", organitzada per aquesta Fundació, juntament amb el Banc de Sabadell i la Fundació Persán, amb l'objectiu de traslladar un missatge comú i una visió compartida de la necessitat que les empreses impulsin la millora i l'enfortiment dels processos d'orientació acadèmica professional entre els joves, per preparar-los de la manera manera davant l'escenari professional.

### 9.2.2. Patrimoni històric

La Fundació té cura i fa difusió del fons patrimonial de TMB i vetlla per la conservació dels vehicles històrics, la documentació, els edificis històrics, objectes i materials catalogats que són testimoni de la història del transport públic a Barcelona i la seva àrea metropolitana.



Entre les actuacions de l'any 2020, cal destacar les següents:

- Digitalització d'imatges a Videoma, el programari de gestió de continguts multimèdia de TMB: ja es troben disponibles 5.400 imatges de la col·lecció de diapositives dels anys 1980/1990 i de la col·lecció fotogràfica de l'arxiu d'Infraestructures. L'arxiu disposa també de més de 90.000 imatges que van des de l'any 2007-2020.
- Exposició "Negatius de vidre" a l'espai Mercè Sala: mostra única de fotografies històriques fetes a començaments del segle XX, produïda per la Fundació TMB amb el suport de Fujifilm i l'Agrupació Fotogràfica de Catalunya (AFC).
- El 12 de febrer passat TMB va retre homenatge als col·laboradors del Ral·li d'Autobusos Clàssics (principalment conductors i mecànics). La celebració de l'11a edició del Ral·li ha quedat suspesa fins a l'any 2021 a causa de la pandèmia.
- Posada en marxa de la licitació per restaurar l'autobús *Tilling Stevens Imperial*, propietat de la Fundació TMB (previsió 15 mesos). El vehicle formarà part de les activitats emmarcades en la celebració del centenari de l'empresa d'autobusos l'any 2022.
- En els propers mesos començarà el desballestament dels trens de les sèries 3000 i 4000. S'ha decidit conservar 3 cotxes de la sèrie 3000, que seran traslladats al Triangle ferroviari.
- Per commemorar el 50è aniversari del Telefèric de Montjuïc, el 22 de juny passat es van produir unes peces audiovisuals sota el lema "50 anys mirant Barcelona des del cel".
- El 25 de setembre es van complir 25 anys de la posada en servei de la línia 2 del metro: des de Patrimoni històric es va treballar conjuntament amb el Departament de Canals Digitals per organitzar una celebració virtual.
- Restauració de la porta de forja artística de l'estació de Sagrada Família: la peça s'ha substituït arran de les obres de remodelació del vestíbul i ara llueix com a element artístic en una de les parets del vestíbul.
- Col·laboració amb el programa de TVE Catalunya "Perduts en el temps": el programa gravat el juny passat va visitar els racons més desconeguts del metro de Barcelona.
- Participació de l'Autobús Aclo en l'espot de la Loteria de Nadal d'aquest any.

- Com a membres del grup de treball de Patrimoni Històric Ferroviari de Catalunya, s'ha completat el tràmit per a la declaració de Bens Culturals d'Interès Nacional (BCIN) per a cinc vehicles de la Fundació TMB.

### 9.2.3. Projectes culturals

Des de TMB Cultura es promocionen i s'organitzen activitats de potenciació de l'art i la cultura a les instal·lacions de TMB, aportant un valor afegit a l'experiència de viatge a les xarxes de metro i bus i generant sinergies amb el sector associatiu i institucional del món cultural de Barcelona i la seva àrea metropolitana. Durant l'any 2020, destaquen les activitats següents:

- El 20 de febrer les estacions de metro d'Universitat, Passeig de Gràcia, Sant Martí i Badalona Pompeu Fabra (L2), van acollir la **20a edició del Festival de Màgia de Badalona Memorial Li-Chang**, amb el suport de l'Ajuntament de Badalona, Badalona Cultura i la Fundació TMB.
- El 29 de febrer va tenir lloc la **14a edició del Festival de Músics al Metro**, que organitza la Fundació TMB. Els integrants de l'Associació de Músics de Carrer (Amuc BCN) van oferir quaranta actuacions musicals, a mode de concert sense interrupció, durant 12 hores.
- A principis del mes de març es va posar en marxa la **14a edició del Concurs de Relats Curts 2020 de TMB**, una activitat associada a la diada de Sant Jordi. Aquest any s'han establert dues categories noves: l'àudio relat i el conte infantil. Destacar que l'acte de lliurament dels premis va representar el primer esdeveniment totalment virtual de TMB, el qual es va poder seguir en directe al web [relatscurts.tmb.cat](http://relatscurts.tmb.cat).
- El 18 de maig, Dia Internacional dels Museus, TMB es va sumar a la celebració digital de la **Nit dels Museus**, tot recordant la darrera exposició acollida a l'espai Mercè Sala, la mostra "Negatius de vidre, una col·lecció singular de l'arxiu fotogràfic de TMB".
- En la cinquena sessió del **programa "e-Dialogues"**, que va tenir lloc el 22 de maig, i sota el títol "Ha arribat la primavera?", l'obra de l'artista Mari Ito al metro va protagonitzar una de les xerrades en línia de Casa Àsia. Va explicar la seva intervenció mural que acull l'estació d'Universitat, realitzada el 2017.
- Amb l'entrada de la ciutat de Barcelona a la fase 2 de la desescalada, el 8 de juny van tornar els Músics al metro. TMB i l'AMUC van treballar en el pla de reincorporació per fases de l'activitat musical en horari restringit als punts de música de la xarxa de metro.
- **Una intervenció mural a l'estació de Guinardó-Hospital de Sant Pau (L4), a càrrec del reconegut artista Philip Stanton**, amb la col·laboració d'un grup d'alumnes de Grau d'Il·lustració Creativa de l'escola EINA i el patrocini de Titanlux, la qual representa la nova realitat després del període de confinament i, alhora, homenatjar el personal sanitari.
- Un any més TMB ha col·laborat amb el **festival 48h Open House Barcelona, 11a edició**. En aquesta edició es va poder fer una visita guiada, el dies 24 i 25 d'octubre, per primera vegada a la cotxera del Tramvia Blau i a la cotxera d'Horta, així com als tallers de Can Zam de les línies 9/10 de metro.
- L'11a edició del **Subtravelling Festival**, concurs internacional de curtmetratges al metro va començar al mes d'octubre, amb algunes modificacions, motivades per la situació derivada de la pandèmia, com l'ampliació de participació fins al 17/01/2021. Per 5è any consecutiu va comptar amb la col·laboració del festival SMIFF del Metro de Seül, *Seoul Metro International Subway Film Festival*.

També s'han celebrat **exposicions temporals a l'Espai Mercè Sala**:

- Gener- setembre: Exposició "Negatius de vidre, una col·lecció singular de l'arxiu fotogràfic de TMB".



- Setembre – octubre: Expocorona. El transport públic durant la pandèmia de Covid-19.
- Octubre – desembre: exposició “La teva experiència i la meva, la teva exposició i la meva”, organitzada per l’associació *48h Open House Barcelona*.

### 9.3. Drets humans

Quant als acords i contractes d’inversió i operacions significatius amb clàusules sobre els drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans, cal dir que TMB opera dins l’àmbit de l’àrea metropolitana de Barcelona on no existeixen riscos significatius de vulneració de drets humans fonamentals. És per això que durant l’any no s’han realitzat acords d’inversió que incloguin clàusules específiques de drets humans.

Com s’ha indicat anteriorment, **tots els plecs de condicions particulars de TMB** incorporen un apartat específic d’obligacions generals en matèria ambiental i també social que especifica l’obligació per part del proveïdor de ser coneixedor i comprometre’s a complir: la normativa ambiental vigent, la política ambiental de TMB i els procediments d’aplicació, i **les disposicions vigents en matèria de relacions laborals, seguretat social i prevenció de riscos laborals**.

Finalment, l’any 2020 no hi hagut denúncies per discriminació.



## 10. Informació financera

### Operacions de tresoreria i planificació financera

Els efectes econòmics de la pandèmia de la Covid-19 han suposat un desequilibri econòmic per a les nostres empreses atès que tot i la dràstica reducció de viatgers, s'ha de mantenir el nivell d'oferta i servei als ciutadans, i a més les aportacions de l'ATM necessàries s'han vist ajornades. Com a conseqüència d'això, la situació de tresoreria a curt termini a TMB ha estat complicada i s'ha hagut de realitzar la contractació de pòlisses de crèdit (35 milions d'euros per a Transports de Barcelona, SA i 39 milions d'euros per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA) per cobrir els compromisos de pagaments amb proveïdors i empleats en espera de rebre les aportacions de les Administracions Públiques. Amb aquestes pòlisses, l'endeutament a curt termini és de 91 milions d'euros per al conjunt de TMB.

Durant el 2020 s'han fet diverses disposicions del Crèdit a llarg termini signat al 2019 amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI) per finançar la compra de la nova flota d'autobusos 2019-2021 i la compra de 42 trens.

El mes de maig es va sol·licitar una subvenció per import de 9.213.515,00 € a INEA (*Innovation and Networks Executive Agency*), organisme que pertany a la Comissió Europea. La renovació de la flota de Transports de Barcelona, SA amb vehicles elèctrics i híbrids de GNC fa que es pugui acollir al programa de subvencions CEF (*Connecting Europe Facility*) que avalua INEA. A finals de setembre ens van comunicar que el projecte havia estat seleccionat en un grup de 12 a nivell de tots els països de la UE, i a finals de novembre havia estat escollit amb quatre més, i autoritzat per la Comissió. Entre finals de gener i mitjans de febrer de 2021 se signarà l'Acord de Subvenció.

### 10.1. Compte de pèrdues i guanys

La crisi sanitària de la Covid-19 lògicament ha tingut també un impacte sobre el compte de pèrdues i guanys de l'exercici. Per un costat s'ha produït una davallada de passatge i, en conseqüència, també dels ingressos i, per altra banda, hi ha hagut algunes partides que han crescut com a conseqüència de les actuacions realitzades per evitar contagis i lluitar contra la pandèmia.

- **Ingressos de 2020 vs 2019**

Els ingressos procedents de les vendes de títols de viatge han patit una davallada de gairebé 92 milions d'euros, un -60,3% menys que l'any anterior. A més de la baixada de viatgers del 46,4% per la pandèmia, cal tenir present que l'1 de gener de 2020 va entrar en servei una nova gamma de títols integrats de l'ATM que en alguns casos van representar una notable reducció en les tarifes respecte aquells títols als quals substituïen com la T-Mes o la T-Jove. També, davant l'emergència sanitària, l'ATM va aprovar temporalment la suspensió del pagament de les tarifes del transport públic entre els dies 2 i 9 d'abril de 2020.

Hi ha hagut també un descens de les comissions i ràpels aplicats de 8,5 milions d'euros (-66,0%), especialment pel que fa als descomptes del Bus Turístic. En canvi, les subvencions especials han estat molt similars a les de l'any anterior.

Els ingressos accessoris, que també inclouen els ingressos per pensions, han tingut un important descens ja que han disminuït 5,3 milions d'euros (-38,8%) a causa principalment de la disminució dels ingressos derivats de cànons de publicitat i de les interrelacions amb FMB.

- **Despeses d'operació de 2020 vs 2019**

Les despeses d'operació abans d'amortitzacions han disminuït 3,4 milions d'euros, és a dir, un -1,1% respecte l'any anterior. Tanmateix, si de l'any 2019 es descompten les despeses negatives de 6,8 milions d'euros per la devolució de l'impost sobre les vendes minoristes de determinats hidrocarburs (IVMDH) procedents d'altres exercicis, la disminució de les despeses d'operació abans d'amortitzacions hagués estat de 10,2 milions d'euros. Dins d'aquestes cal destacar la baixada, respecte l'any anterior, de les despeses de carburant i electricitat en 5,7 milions d'euros (-25,8%), dels serveis exteriors en 4,2 milions d'euros (-10,5%) i dels aprovisionaments en 1,6 milions d'euros menys (-13,8%).

El descens de la despesa de carburants s'ha produït tant en les despeses de gasoli, que han baixat 4,5 milions d'euros, com en les de gas natural comprimit, que han disminuït 1,2 milions d'euros respecte l'any 2019. En el cas del gasoli, la menor despesa obeeix a un menor consum total de litres (-18,9%) i a un notable descens del preu mitjà de litre de carburant respecte l'any anterior. La disminució de la despesa en GNC també s'explica per un descens del consum total de kg de GNC del -10,9% acompanyat també d'una reducció del preu mitjà del kg de GNC respecte l'any 2019.

Quant als serveis exteriors, les partides que han disminuït més respecte l'any anterior han estat les següents: les despeses d'informadors del Bus turístic, el cànon del bus turístic i les assegurances. En canvi, hi ha hagut un augment significatiu de les despeses de neteja de vehicles i edificis derivades de les actuacions destinades a la lluita contra la Covid-19.

Pel que fa a les despeses de personal, aquestes han augmentat en 1,0 milions d'euros, és a dir, un 0,4% respecte l'any anterior. Els tributs han estat molt similars als de l'any 2019.

- **Resta de partides**

Finalment, destacar els descens de l'amortització neta en 1,6 milions d'euros (-7,8%) gràcies a l'increment de la subvenció en capital que compensa àmpliament l'augment de les dotacions a l'amortització, especialment les procedents dels elements de transport.

Finalment, el saldo dels resultats financers positius ha disminuït notablement, ja que l'any anterior s'havien percebut 1,2 milions d'euros dels interessos cobrats de l'agència tributària procedents de l'IVMDH.

Com a conseqüència de la davallada d'ingressos, les subvencions al servei necessàries per equilibrar el compte de pèrdues i guanys de l'exercici han crescut en 85,7 milions d'euros.



<b>COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS (en milers d'euros)</b>				
	(1)	(2)	Diferència	
	Any 2020	Any 2019	(1) - (2)	(%)
<b>A) OPERACIONS CONTINUADES:</b>				
<b>INGRESSOS</b>				
Vendes	60.664	152.627	-91.963	-60,3
Comissions i ràpels	-4.359	-12.829	8.471	-66,0
Ingressos accessoris	8.446	13.792	-5.346	-38,8
Subvencions especials	6.470	6.479	-9	-0,1
Subvencions al Servei	253.210	167.465	85.746	51,2
<b>TOTAL INGRESSOS</b>	<b>324.431</b>	<b>327.533</b>	<b>-3.102</b>	<b>-0,9</b>
<b>DESPESES D'EXPLOTACIÓ</b>				
Aprovisionaments	9.931	11.523	-1.592	-13,8
Electricitat/Carburants	16.385	22.094	-5.708	-25,8
Personal	243.345	242.307	1.038	0,4
Serveis Exteriors	35.493	39.648	-4.155	-10,5
Tributs	497	495	3	0,6
Variacions de les provisions	85	-241	327	-135,4
Resultat per vendes d'immobilitzat	-130	-18	-112	613,2
Altres resultats	0	-6.809	6.809	
<b>TOTAL DESP. ABANS AMORTITZACIONS</b>	<b>305.608</b>	<b>308.997</b>	<b>-3.389</b>	<b>-1,1</b>
Amortitzacions	31.081	29.346	1.735	5,9
Subv en capital imputada a pèrdues i guanys	-12.198	-8.871	-3.328	37,5
<b>AMORTITZACIÓ NETA</b>	<b>18.882</b>	<b>20.475</b>	<b>-1.593</b>	<b>-7,8</b>
<b>TOTAL DESPESES D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>324.490</b>	<b>329.472</b>	<b>-4.983</b>	<b>-1,5</b>
<b>DESPESES FINANCERES</b>				
Interessos financers per devolució de l'AEAT	0	0	0	
Despeses financ. Estructuralís (inclou leasing)	-58	-1.939	1.881	-97,0
<b>TOTAL DESPESES FINANCERES</b>	<b>-58</b>	<b>-1.939</b>	<b>1.881</b>	<b>-97,0</b>
<b>RESULTAT TOTAL ABANS D'IMPOSTOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Impost sobre societats	0	0	0	
<b>Rtat de l'exercici procedent d'operacions continuades (Després d'impost de societats)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>B) OPERACIONS INTERROMPUDES:</b>				
<b>Rtat de l'exercici procedent d'operacions interrompudes (Després d'impost de societats)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>RESULTAT DE L'EXERCICI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

## 10.2. Balanç de situació a 31 de desembre

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA			
	Any 2020	Any 2019	Diferència
<b>ACTIU</b>			
<b>ACTIU NO CORRENT</b>	<b>345.059</b>	<b>351.789</b>	<b>-6.730</b>
Immobilitzat intangible	10.488	10.782	-294
Immobilitzat material	278.534	286.104	-7.570
Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	5.464	5.464	0
Inversions financeres a llarg termini	50.573	49.439	1.134
<b>ACTIU CORRENT</b>	<b>120.916</b>	<b>142.079</b>	<b>-21.163</b>
Existències	6.559	6.332	227
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	86.235	124.818	-38.583
Inversions en empreses del grup i associades a curt termini	27.500	0	27.500
Inversions financeres a curt termini	0	0	0
Periodificacions a curt termini	172	199	-27
Efectius i altres actius líquids equivalents	450	10.731	-10.280
<b>TOTAL ACTIU</b>	<b>465.975</b>	<b>493.867</b>	<b>-27.892</b>
<b>PATRIMONI NET I PASSIU</b>			
<b>PATRIMONI NET</b>	<b>218.739</b>	<b>226.597</b>	<b>-7.858</b>
Fons propis:	127.984	127.984	0
Capital escriturat	8.415	8.415	0
Reserves	119.569	119.569	0
Resultat de l'exercici	0	0	0
Ajustaments per canvi de valor	0	0	0
Subvencions, donacions i llegats rebuts	90.755	98.613	-7.858
<b>PASSIU NO CORRENT</b>	<b>176.892</b>	<b>156.271</b>	<b>20.621</b>
Deutes a llarg termini	176.892	156.271	20.621
<b>PASSIU CORRENT</b>	<b>70.344</b>	<b>111.000</b>	<b>-40.655</b>
Provisions a curt termini	4.635	4.445	190
Deutes a curt termini	24.539	55.521	-30.982
Deutes amb empreses del Grup i associades a curt termini	0	0	0
Creditors comercials i altres comptes a pagar	35.557	42.683	-7.126
Periodificacions a curt termini	5.613	8.350	-2.738
<b>TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU</b>	<b>465.975</b>	<b>493.867</b>	<b>-27.892</b>

### Accions pròpies

La societat no té accions pròpies. Durant l'any no s'han produït transaccions amb accions pròpies.

### Terminis de pagament a proveïdors

Pel que fa al termini mitjà de pagament a proveïdors l'any 2020, a Transports de Barcelona SA ha estat de 56 dies. En els darrers temps, la societat està adaptant els terminis de pagament a proveïdors amb l'objectiu d'acostar-los al període mitjà de pagament, per sota del màxim establert en la normativa de morositat.

### Riscos associats a instruments financers

Veure Nota 8.g. dels Comptes Anuals de l'exercici 2020 de la societat Transport de Barcelona, SA.



### 10.3. Informació fiscal

- **Beneficis obtinguts país per país:** les societats del Grup TMB com Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA sempre presenten el seus respectius Comptes de pèrdues i guanys iguals a zero beneficis, excepte quan s'ha venut algun immoble de la seva propietat.
- **Impostos sobre beneficis pagats:** l'any 2020 no s'ha pagat l'impost sobre societats ja que cap de les societats del Grup ha tingut beneficis.
- **Subvencions públiques:** Aquesta informació es desenvolupa en els Comptes anuals de l'exercici (apartat referent a les subvencions, donacions i legats. Les subvencions rebudes per TB, SA l'any 2020 han estat:

ANY 2020 (en milers d'euros)	TB, SA
Subvencions al servei de l'ATM:	253.210
Subvencions especials de l'AMB per títols socials:	4.662
Subvencions per línies 80 de bus:	1.436
Subvencions de l'Ajuntament de Barcelona per serveis de bus als cementiris:	42
Subvencions per projectes europeus:	330
Subvencions en capital:	12.198

### 10.4. Inversions

L'any 2020 s'han realitzat a TB,SA unes inversions per import de 23,2 milions d'euros, tal com es recull en el quadre següent:

Conceptes	Milers d'Euros
<b>Immobilitzat Intangible:</b>	<b>1.250,6</b>
Propietat industrial	0,0
Aplicacions Informàtiques	1.250,6
<b>Immobilitzat Material:</b>	<b>9.542,8</b>
Edificis i altres construccions	45,6
Maquinària, instal·lacions i utilatge	273,6
Mobiliari i estris	26,5
Equips per a procés d'informació	21,6
Elements de transport	9.175,5
Recanvis per a immobilitzat	0,0
<b>Subtotal</b>	<b>10.793,4</b>
Variació Immobilitzat en curs	12.429,5
<b>Total</b>	<b>23.222,9</b>

Dins d'aquest conjunt cal destacar les següents:

- Aplicacions informàtiques: fan referència a llicències de *Microsoft Office 365*, llicències de programari de Quest i evolució del sistema PIU, principalment.

- Edificis i altres construccions: adequacions del taller de material mòbil d'Horta, obra civil del taller de material mòbil de Zona Franca Port i el mòdul prefabricat a Zona Franca III, etc.
- Maquinària, instal·lacions i utillatge: destaca la climatització a Triangle, equips de recàrrega elèctrica de vehicles auxiliars a Zona Franca 2 i el SAI de 120 kV de Triangle.
- Elements de transport: fan referència a 30 autobusos estàndard HYB, 4 autobusos elèctrics, 3 furgonetes elèctriques i 2 turismes elèctrics.

Els 12,4 milions d'euros de variació d'immobilitzat en curs corresponen al saldo de dos comptes: 1,7 milions d'euros d'acomptes d'autobusos i, per altra banda, a l'immobilitzat en curs per valor de 10,7 milions d'euros. Dins d'aquests s'inclouen la compra d'autobusos, inversions en el centre mèdic i inversions en la nova cotxera de Zona Franca Port.



## 11. Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici

Després del tancament de l'exercici, la pròrroga de l'Estat d'alarma aprovada pel Consell de Ministres el passat 3 de novembre de 2020, continua vigent fins el 9 de maig de 2021.

Així mateix, el Consell d'Administració de l'Autoritat del Transport Metropolità va decidir, el passat 21 de desembre de 2020, mantenir les tarifes del transport públic per al proper exercici de 2021. La decisió del Consell d'Administració de l'ATM es va prendre malgrat que el dèficit provocat per la pandèmia de la Covid-19 es preveu que arribi als 750 milions d'euros el 2021, ja que l'ATM preveu també que la demanda global a la xarxa de transport públic del proper exercici se situï entre el 68% i el 80% respecte als valors previs a la pandèmia.



## 12. Taula de continguts de l'EINF (GRI 102.55)

	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex de contingut	Explicació/Observacions
<b>MODEL DE NEGOCI</b>				
Societats del Grup Missió, Visió i Valors de TMB Model de Negoci Entorn institucional Serveis i productes de TMB Governança Grups d'interès	Breu descripció del model de negoci del Grup	De GRI 102.1 a GRI 102.5; GRI 102.7; GRI 102.13; GRI 102.14; GRI 102.16; GRI 102.18; GRI 102.22 i GRI 102.23 GRI 102.40; GRI 102.45; GRI 102.53	Apartat 2.1, Capítol 2 i Apartats 5.1.1. i 5.3.1	Veure també Comptes Anuals de la Societat (Nota 1)
	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex de contingut	Explicació/Observacions
Introducció Estat d'Informació No Financera	Llei 11/2018 de 28 de desembre	GRI 101, 103, 102.50, 102.51, 102.52, 102.54 i 102.56	Capítol 1	
Gestió del risc	Sistema de gestió de riscos i tipus de riscos i accions correctores	GRI 102.15	Apartat 5.2	
Materialitat	Temes materials	GRI 102.46 i GRI 102.47	Apartat 5.3.2	
<b>I. INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS MEDIAMBIENTALS</b>				
I.1. Prevenció de riscos mediambientals	Cobertura de Riscos mediambientals	GRI 102.11 i GRI 307.1	Apartat 8.1.1.	No hi ha hagut sancions en matèria mediambiental
I.2. Contaminació	SGAIE (ISO 14001/50001) Inversions en material mòbil per reduir emissions Participació de TB en projectes de lluita contra el canvi climàtic Compromís de les Administracions per reduir la contaminació Altres tipus de contaminació	GRI 305.4  GRI 305.5	Apartats 8.1.2; 8.4.1 i 8.4.2	
I.3. Economia circular i prevenció i gestió dels recursos	Prevenció i gestió de residus Tramitació i manteniment de permisos i autoritzacions ambientals Quantificació dels Residus de TB Malbaratament alimentari	GRI 306.2 i GRI 306.4	Apartat 8.2.1.	
I.4. Ús sostenible dels recursos	Consums d'energia, carburant i aigua	GRI 302 i GRI 303.5	Apartat 8.3	
I.5. Canvi Climàtic	Evolució de les Emissions de CO2 (en tones) i Mesures contra el canvi climàtic	GRI 305.1 i GRI 201.2	Apartat 8.4.1.	
I.6. Protecció de la Biodiversitat		GRI 304	Apartat 8.2.2	L'activitat de TMB no afecta cap espai natural protegit
	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex de contingut	Explicació/Observacions
<b>II. INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS SOCIALS I RELATIVES AL PERSONAL</b>				
II.1. Ocupació	Contractació laboral Processos de selecció i promoció Plantilla per sexes, per nacionalitats, Plantilla per edats Plantilla per classificació professional Plantilla per Modalitat de contracte Empleats amb discapacitat Acomiadaments Remuneracions i bretxa salarial Desconnexió laboral	GRI 102.8 GRI 102.38 GRI 102.39. GRI 202.1. GRI 202.2 GRI 401.1 i 401.2 GRI 405.1 i 405.2	Apartats 7.1 i 7.3.1	
II.2. Organització del treball	Mesures de conciliació familiar Modificacions de jornada, conciliació, permisos i beneficis Hores d'absentisme Transformació i gestió del canvi	GRI 401.3 i GRI 404.3	Apartat 7.3.1	



	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex de contingut	Explicació/Observacions
III.3. Salut i Seguretat	Salut, seguretat i benestar laboral Lessions per accidents de treball Malalties professionals	GRI 403 i GRI 102.44	Apartat 7.4	Es complementa amb la informació de la gestió de la Covid-19 (Capítol 6)
III.4. Relacions Socials	Negociació col·lectiva Integració i cohesió dels treballadors/es Organització del diàleg social Comunicació interna	GRI 402 GRI 102.41 GRI 404.2	Apartats 7.3.2 i 7.3.3.	
III.5. Formació	Activitat formativa i Desenvolupament del talent	GRI 404.1	Apartats 7.2.1. i 7.2.2.	
III.6. Accessibilitat universal de les persones amb discapacitat	Codi operatiu d'accessibilitat universal Pròrroga Conveni accés escúters al T.Públic Projecte d'assistent de viatge de <i>Beacons</i> a bus Formació en accessibilitat Etiquetes intel·ligents. <i>Navilens</i> Altres accions d'accessibilitat	GRI 102.44	Apartat 4.1.4	Es complementa amb informació d'accions d'accessibilitat a la xarxa de metro i d'accessibilitat digital
III.7. Igualtat	Accions realitzades en matèria d'igualtat	GRI 406	Apartat 7.3.4.	
	<b>Contingut principal</b>	<b>Estàndard GRI de referència</b>	<b>Referència en índex de contingut</b>	<b>Explicació/Observacions</b>
III. INFORMACIÓ SOBRE RESPECTE ALS DRETS HUMANS		GRI 412	Apartat 9.3.	TMB desenvolupa la seva activitat tot tenint en compte en tot moment el respecte als drets humans fonamentals
IV. INFORMACIÓ RELATIVA A LA LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I EL SUBORN	Protecció de dades, Transparència, Compliment normatiu. Política Pública. Compliment socioeconòmic. Aportacions a fundacions i entitats sense ànims de lucre.	GRI 415, GRI 419, GRI 205.1, GRI 102.17	Apartats 4.3.2 i 5.1.2 i 5.3.	
V. SOCIETAT				
V.1. Compromisos de l'Empresa amb el desenvolupament sostenible	Adquisicions en àmbit local Iniciatives socials Fundació TMB	GRI 204	Apartats 9.1.1 i 9.2.	
V.2. Subcontractació i Proveïdors	Aprovació de la nova versió del Procediment intern P716 Aplicació de la Nova Llei de contractació (Llei 9/2017)	GRI 308; GRI 407; GRI 408; GRI 409; GRI 414	Apartat 2.1.3.	Actualment tots els Plecs de Condicions particulars de TMB incorporen un apartat específic d'obligacions en matèria ambiental i social
V.3. Consumidors	Perfil del Client de bus segons variables sociodemogràfiques Valoració satisfacció dels clients Seguretat del Servei Comunicació corporativa Queixes, Reclamacions i Suggestiments	GRI 102.6 GRI 416.1 GRI 418	Apartats 4.1.2, 4.1.3, 4.3, 4.4. i 4.5	Es complementa amb al informació de la gestió de la Covid-19 (Capítol 6)
V.4. Informació Fiscal	Beneficis obtinguts país per país Impostos sobre beneficis pagats Subvencions públiques de l'exercici	GRI 201.4 i GRI 207.4	Apartat 10.3.	Veure també Comptes Anuals de la Societat.
VI. INFORMACIÓ FINANCERA	Operacions de tesoria i planificació financera			
	Compte de Pèrdues i Guany Balanç de situació a 31 de desembre Altra informació financera	GRI 201.1 i GRI 203.1	Apartats 10.1.; 10.2 i 10.4	Veure també Comptes Anuals de la Societat.

Els membres del Consell d'Administració de Transports de Barcelona, SA, en reunió del dia 29 de març de 2021, donen per formulat l'Informe de Gestió 2020, recollit en aquest docume... de 109 pàgines.

