

Campanyes Covid19

TMB



Índex

1. Campanyes Covid19

- 1.1. Karma 'Si no és necessari, #NoEtMoguis'
- 1.2. Karma Ara més que mai, cuidem-nos
- 1.3. Treballadors de TMB
- 1.4. Fins on calgui
- 1.5. 'Amb confiança i responsabilitat'

2. Elements informatius Covid19

3. Elements senyalització Covid19

1.1. Campanyes Covid – Karma

La karma ha sigut la prescriptora dels missatges de seguretat i salut a la xarxa de Metro bus respecte a les mesures preses davant de la Covid – 19.

Amb la Karma es van crear missatges digitals, tant per les **xarxes socials, web i mails, com per les pantalles de la xarxa de Metro i Bus, Mou TV i el suport d'Opi digital.**

Claim

El claim de la campanya va evolucionar en funció de les limitacions de mobilitat,

No et moguis – és el primer claim que acompanyava els visuals per instar als usuaris del transport públic a utilitzar el transport públic només en situacions totalment necessàries.

Ara més que mai, cuidem-nos – és el claim actual dels missatges de la Karma, per tal de transmetre les mesures necessàries per fer servir el transport públic.

Campanyes Covid – Karma 'Si no és necessari, #NoEtMoguis'

Si no és necessari,
#NoEtMoguis

Gràcies per rentar-vos bé les mans abans i després de tocar barres, baranes o escales del bus i metro.



Si no és necessari,
#NoEtMoguis

Gràcies per netejar els vostres objectes personals abans i després de compartir-los.



Campanyes Covid – Karma 'Si no és necessari, #NoEtMoguis'



Campanyes Covid – Karma 'Si no és necessari, #NoEtMoguis'



1.2. Campanyes Covid – Karma Ara més que mai, cuidem-nos

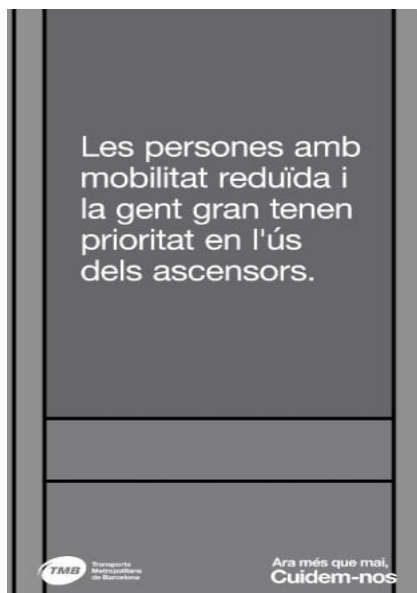


Campanyes Covid – Karma

Ara més que mai, cuidem-nos



Campanyes Covid – Karma Ara més que mai, cuidem-nos



1.3. Campanyes Covid – Treballadors de TMB #SouLaForçaQueEnsMou

Durant la situació d'emergència, es va voler donar importància i agrair el treball essencial dels diferents equips que formen TMB.

Es per això, que es va **preparar una campanya amb diferents visuals que es van col·locar a la xarxa de Metro i bus i suports digitals i no digitals.**



Campanyes Covid – Treballadors de TMB #SouLaForçaQueEnsMou



Campanyes Covid – Treballadors de TMB #SouLaForçaQueEnsMou



1.4. Campanyes Covid – Fins on calgui

Si no pots veure aquest missatge, clica aquí

Put

JoTMBÉ



Fins on calgui



 **Transporta Metropolitans de Barcelona**

Junts arribarem fins on calgui per recuperar la normalitat el més aviat possible.

El Metro i el Bus som un servei públic essencial i garantirem sempre la mobilitat d'aquells qui ho necessitin.

Volem posar en valor el compromís i agrair l'esforç de tot el personal de TMB perquè això sigui possible.

A TMB tenim una plantilla de treballadors i treballadores que cada dia posa en marxa la xarxa de transport públic per garantir els desplaçaments segurs a tots usuaris que necessiten arribar al seu lloc de treball.

Amb esforç i compromís ens sumem a tots els ciutadans per guanyar la lluita cont el Covid-19. I, tu que pots, evita els desplaçaments i queda't a casa.

#NoEtmoguis

En Metro i el bus van garantir en tot moment la mobilitat d'aquells que ho necessitaven, necessiten i necessitaran.

1.5. Retorn al Transport Públic– Amb responsabilitat i confiança

Una vegada passa't l'estat d'alarma, es va preparar una campanya per portar la confiança als usuaris en la seva tornada al transport públic, potenciant el seu ús i mostrant que és segur.

Es van crear tres visuals, que es troben a la xarxa de Metro i bus i suports digitals i no digitals.



2. Elements informatius Covid'19

InfoTMB

A l'hora d'utilitzar el transport públic, recordeu...
Cuando vaya a utilizar el transporte público, recuerde...

-  És obligatori l'ús de la mascareta per als trajectes en transport públic
Es obligatorio el uso de la mascarilla para los trayectos en transporte público
-  Procureu evitar les hores punta i planifiquen el trajecte consultant els nivells d'ocupació a tmb.cat
Intente evitar las horas punta y planifique su trayecto consultando los niveles de ocupación en tmb.cat
-  Renteu-vos les mans sovint
Lávese las manos a menudo
-  Si podeu, distribuïu-vos al llarg dels cotxes i les andanes
Si puede, distribúyase a lo largo de los coches y los andenes
-  Eviteu utilitzar el transport públic si us trobeu malament
Evite utilizar el transporte público si se encuentra mal

Per a més informació consulteu
Para más información consulte
canalsalut.gencat.cat/coronavirus

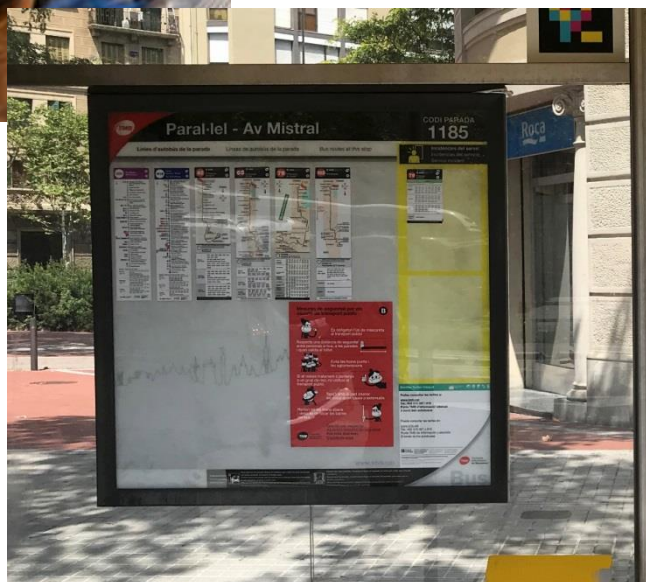
 **TMB** Transportes Metropolitanos de Barcelona

Accions informatives adreçades a difondre les condicions d'ús del transport públic i recomanacions d'higiene als usuaris de bus i metro durant la crisi sanitària del Covid'19.

Objectius:

- Difondre la normativa d'ús del transport.
- Realitzar recomanacions
- Transmetre el compromís de TMB amb els seus usuaris.

Elements informatius Covid'19



B

Mesures de seguretat per als usuaris de transport públic

És obligatori l'ús de mascareta al transport públic

Respecta una distància de seguretat entre persones al bus, a les parades i quan validis el bitllet

Evita les hores punta i les aglomeracions

Si et trobes malament o pertanyes a un grup de risc, no utilitzis el transport públic

Tapa't amb la part interior del colze quan tossis o esternudis

Renta't bé les mans abans i després de tocar les barres del bus

Gràcies per respectar aquestes mesures de seguretat. Ara més que mai, **Cuidem-nos**

3. Elements senyalització pel covid'19 (1 / 7)

Senyalització específica pel covid'19.

Objectiu:

Informar als clients i personal de TMB dels diferents missatges relacionats amb la pandèmia (ús de mascareta, distància de seguretat, etc)

InfoTMB

Atenció!

Com a mesura preventiva per l'episodi del Covid19, els conductors no venen bitllets ni fan atenció al client.

Podeu comprar els bitllets de transport a través del web tmb.cat, la TMB App o a les distribuïdores de la xarxa de metro o d'algunes parades de la xarxa de Bus.

Gràcies per la vostra comprensió.

InfoTMB



Atenció! ¡Atención!

Per entrar a l'autobús, utilitzi les portes posteriors.
Para entrar al autobús, utilice las puertas posteriores.

InfoTMB

Atención!

A causa de l'episodi de COVID-19, mantingueu una distància de seguretat d'1 a 2 metres entre cada persona.

Recordeu que cal respectar l'ús preferent per a persones amb mobilitat reduïda.

¡Atención!
Debido al episodio de COVID-19, debe mantenerse una distancia de seguridad de 1 a 2 metros entre cada persona.

Recuerde que debe respetarse el uso preferente para personas con movilidad reducida.

Please note!
Owing to the episode of COVID-19, keep a safety distance of 1 to 2 metres between each person.

Remember that the preferential use for people with reduced mobility should be respected.

Info:
@TMBInfo
tmb.cat

InfoTMB

Atención! ¡Atención!

A causa de l'episodi del Covid-19, en aquesta estació només es realitzaran les tasques imprescindibles d'assistència a usuaris en cas d'emergència.

Pueden ser atencios:
— Utilizando las interiores de Estación.
— Teléfono 900 701 149 (de domingo de 8 a 21 h)
— www.tmb.cat
— @TMBInfo (laborables de 7 a 20 h)

Disculpen las molestias.

A causa del episodio del Covid-19, en esta estación sólo se realizan las tareas imprescindibles de asistencia a usuarios en caso de emergencia.

Pueden ser atendidos:
— Utilizando los interiores de estaciones de metro
— Teléfono 900 701 149 (de lunes a domingo de 8 a 21 h)
— www.tmb.cat
— @TMBInfo (laborables de 7 a 20 h)

Disculpen las molestias.

3. Elements senyalització pel covid'19 (2 / 7)

Senyalització específica pel covid'19.

Objectiu:

Informar als clients i personal de TMB dels diferents missatges relacionats amb la pandèmia (ús de mascareta, distància de seguretat, suspensió temporal de pagament, etc)



3. Elements senyalització pel covid'19 (3 / 7)

Senyalització específica pel covid'19.

Objectiu:

- Informar als clients i personal de TMB dels diferents missatges relacionats amb la pandèmia (ús de mascareta, distància de seguretat, suspensió temporal de pagament, etc)



3. Elements senyalització pel covid'19 (4 / 7)

Senyalització específica pel covid'19.

Objectiu:

Informar als clients i personal de TMB dels diferents missatges relacionats amb la pandèmia (ús de mascareta, distància de seguretat, suspensió temporal de pagament, etc)



3. Elements senyalització pel covid'19 (4 / 7)

Senyalització específica pel covid'19.

Objectiu:

Informar als clients i personal de TMB dels diferents missatges relacionats amb la pandèmia (ús de mascareta, distància de seguretat, suspensió temporal de pagament, etc)



3. Elements senyalització pel covid'19 (6 / 7)

Senyalització específica pel covid'19.

Objectiu:

Informar als clients i personal de TMB dels diferents missatges relacionats amb la pandèmia (ús de mascareta, distància de seguretat, suspensió temporal de pagament, etc)



3. Elements senyalització pel covid'19 (7 / 7)

Senyalització específica pel covid'19.

Objectiu:

Informar als clients i personal de TMB dels diferents missatges relacionats amb la pandèmia (ús de mascareta, distància de seguretat, suspensió temporal de pagament, etc)

