

TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.
(Societat Unipersonal)

Informe d'auditoria

Comptes anuals de l'exercici 2025

Informe de gestió de l'exercici 2025

Abril 2026

PROFORMA

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT

A l'accionista de **TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. (Societat Unipersonal)**,

Opinió

Hem auditat els comptes anuals de de **TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.** (la Societat), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2025, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Societat a 31 de desembre de 2025, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2 de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals* del nostre informe.

Som independents de la Societat de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

Aspectes més rellevants de l'auditoria

Els aspectes més rellevants de l'auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos d'incorrecció material més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquests riscos.

PROFORMA

Contracte Programa

Descripció

Tal i com s'explica a la Nota 7 de la memòria dels comptes anuals, el marc financer en el qual es desenvolupa l'activitat de la Societat es concreta en els Contractes Programa negociats entre les diferents administracions amb competència sobre el transport públic de viatgers. Les subvencions, tant corrents com de capital, que es deriven d'aquest marc financer representen un element fonamental del finançament de la Societat, motiu pel qual han tingut un impacte rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria, atenent a la seva materialitat en el context dels comptes anuals en el seu conjunt. En aquest sentit, encara s'està negociant entre les Administracions els convenis i acords de finançament que haurien de permetre cobrir, la totalitat de les necessitats corrents i de capital del sistema de transport gestionat per l'Autoritat del Transport Metropolità, en el que està integrada la Societat, per a l'any 2026 i següents, així com els imports pendents de cobrament a 31 de desembre de 2025 per aquestes majors necessitats segons les anualitats previstes.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs l'obtenció dels principals acords de finançament associats al Contracte Programa formalitzat amb l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), i la comprovació de la seva coherència amb les xifres que figuren en els comptes anuals i amb l'aplicació del finançament rebut a les seves finalitats. Addicionalment, s'han comprovat els saldos comptables pendents amb l'ATM per aquest concepte, mitjançant la seva circularització i la revisió dels acords de la Comissió de seguiment del Contracte Programa i del mateix Consell d'Administració de l'ATM. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte al Contracte Programa, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

Despeses de personal

Descripció

Les despeses de personal representen una part molt rellevant de les despeses de la Societat. Per altra banda, la seva gestió ha de donar compliment a la complexitat dels diferents acords i relacions laborals associades. En aquest sentit, aquesta àrea es considera rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria i en l'assignació de recursos en la planificació i execució de la nostra auditoria.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs una combinació de proves destinades a comprovar que els controls rellevants relacionats amb les despeses de personal, com la gestió de nòmines, seguiment de procediments, registre comptable, entre d'altres, operen efectivament conjuntament amb procediments substantius, en base selectiva, sobre els aspectes esmentats. Així mateix, s'ha comprovat la imputació temporal de les despeses i de les periodificacions associades, així com la seva coherència amb els diferents acords associats i amb les variacions respecte l'any precedent. També s'han circularitzat els diferents assessors laborals i s'ha obtingut la relació dels diferents procediments en curs, comprovant el seu tractament comptable en els comptes anuals. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte a les despeses de personal, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

PROFORMA

Ingressos per vendes

Descripció

Els ingressos associats a les vendes de títols de transport públic representen una part molt rellevant dels ingressos de la Societat. No s'ha considerat que els esmentats ingressos tinguin un alt risc d'incorrecció material, atenent a que en bona part estan assignats directament per la Cambra de Distribució de títols del Sistema Tarifari Integrat de l'ATM en funció dels viatgers transportats, no obstant això, degut a la seva materialitat en el context dels comptes anuals en conjunt, es considera que és l'àrea rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria i en l'assignació de recursos en la planificació i execució de la nostra auditoria.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs una combinació de proves destinades a comprovar que els controls rellevants relacionats amb els ingressos per vendes, com la recaptació, els procediments de facturació o el seguiment de la demanda, entre d'altres, operen efectivament, conjuntament amb procediments substantius, en base selectiva, sobre els aspectes esmentats. Així mateix, s'han comprovat les variacions en els ingressos respecte l'any precedent i l'assignació d'ingressos per part de l'ATM en el decurs de l'exercici, així com les diferents transaccions associades. Addicionalment s'han circularitzat els saldos amb l'ATM per aquest concepte, i s'han obtingut els acords rellevants de la Cambra de Distribució. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte als ingressos per vendes, revelada en els comptes anuals compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

Altra informació: Informe de gestió

L'altra informació comprèn exclusivament l'informe de gestió de l'exercici 2025, la formulació del qual és responsabilitat dels administradors de la Societat i no forma part integrant dels comptes anuals.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals no cobreix l'informe de gestió. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió, de conformitat amb el que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, consisteix en:

- a) Comprovar únicament que l'estat d'informació no financera, s'ha facilitat en la forma prevista en la normativa aplicable i, en cas contrari, a informar-ne.
- b) Avaluar i informar sobre la concordança de la resta de la informació inclosa en l'informe de gestió amb els comptes anuals, a partir del coneixement de l'entitat obtingut en la realització de l'auditoria dels esmentats comptes, així com avaluar i informar de si el contingut i presentació de l'informe de gestió són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que hi ha incorreccions materials, estem obligats a informar-ne.

Sobre la base del treball realitzat, segons el descrit anteriorment, hem comprovat que la informació esmentada en l'apartat a) anterior es facilita en la forma prevista en la normativa aplicable i que la resta de la informació que conté l'informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2025 i el seu contingut i el seu contingut i presentació són conformes a la normativa que resulta d'aplicació.

PROFORMA

Responsabilitats dels administradors en relació amb els comptes anuals

Els administradors són responsables de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.

En la preparació dels comptes anuals, els administradors són responsables de la valoració de la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si els administradors tenen la intenció de liquidar la Societat o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.

Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden ser degudes a frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors.

PROFORMA

- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data de nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que la Societat deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconseguen expressar la imatge fidel.

Ens comuniquem amb els administradors de l'entitat en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

Entre els riscos que han estat objecte de comunicació als administradors de l'entitat, determinem els que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, en conseqüència, els riscos considerats més significatius.

Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

Barcelona, 2 d'abril de 2026

GABINETE TÉCNICO
DE AUDITORÍA Y CONSULTORÍA, SA (S0687)

PROFORMA

Antoni Clapés i Donadeu (17879)

Transports de Barcelona, SA (Societat Unipersonal)

COMPTES ANUALS 2025



**Transports
Metropolitans
de Barcelona**

ÍNDEX

1. BALANÇ.....	1
2. COMPTE DE RESULTATS.....	3
3. ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET.....	4
4. ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU.....	5
5. MEMÒRIA	
NOTA 1 - ACTIVITAT DE L'EMPRESA.....	7
NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS	13
NOTA 3 - APLICACIÓ DE RESULTATS	15
NOTA 4 - NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ.....	16
NOTA 5 - IMMOBILITZAT MATERIAL	29
NOTA 6 - IMMOBILITZAT INTANGIBLE.....	40
NOTA 7 - ENTITATS PÚBLIQUES	42
NOTA 8 - INSTRUMENTS FINANCERS	64
NOTA 9 - MONEDA ESTRANGERA	93
NOTA 10 - SITUACIÓ FISCAL.....	94
NOTA 11 - INGRESSOS I DESPESES.....	100
NOTA 12 - PROVISIONS I CONTINGÈNCIES	107
NOTA 13 - INFORMACIÓ SOBRE EL MEDI AMBIENT	108
NOTA 14 - RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL	115
NOTA 15 - SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS.....	119
NOTA 16 - FETS POSTERIORS AL TANCAMENT	126
NOTA 17- OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES	130
NOTA 18 - ALTRA INFORMACIÓ	133
NOTA 19 - INFORMACIÓ SEGMENTADA	136

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA
BALANÇ

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

Balanç de Situació a 31 de Desembre de 2025 i 2024 (Euros)

	Nota	Any 2025	Any 2024
ACTIU			
ACTIU NO CORRENT		569.257.387,72	610.372.002,89
Immobilitzat intangible	6	9.263.342,23	10.431.533,71
Patents, llicències, marques i similars		1.934,38	2.123,36
Aplicacions Informàtiques		5.404.956,96	6.388.501,01
Altre immobilitzat intangible		3.856.450,89	4.040.909,34
Immobilitzat material	5	414.869.209,73	418.879.714,33
Terrenys i Construccions		63.505.710,28	65.102.781,91
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material		258.919.763,28	279.951.231,94
<i>Elements de transport</i>		221.655.079,61	247.481.592,06
<i>Resta</i>		37.264.683,67	32.469.639,88
Immobilitzat en curs i acomptes		92.443.736,17	73.825.700,48
Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	8	18.831.893,19	18.616.627,52
Instruments de patrimoni		16.209.624,38	16.209.624,38
Crèdits a empreses		2.622.268,81	2.407.003,14
Inversions financeres a llarg termini	8	126.292.942,57	162.444.127,33
Instruments de patrimoni		64.925,00	64.925,00
Valors representatius de deute		99,17	99,17
Altres actius financers		32.684.000,41	35.774.212,26
Entitats Públiques	7	93.543.917,99	126.604.890,90
<i>Deutors per subvencions Contracte Programa</i>		33.497.076,44	59.579.062,67
<i>Altres deutes Entitats Públiques</i>		60.046.841,55	67.025.828,23
ACTIU CORRENT		213.442.117,50	181.091.565,96
Existències		8.574.354,09	8.825.555,55
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	8	200.111.601,03	169.646.508,84
Empreses del grup, deutors	17	2.261.268,51	3.017.337,29
Deutors variis		8.228.813,51	15.096.016,47
Personal		831.574,20	852.617,72
Altres crèdits amb Administracions Públiques		7.512.147,48	4.811.649,50
Entitats Públiques	7	181.277.797,33	145.868.887,86
<i>Deutors per subvencions Contracte Programa</i>		160.210.962,18	114.004.480,63
<i>Altres deutes Entitats Públiques</i>		21.066.835,15	31.864.407,23
Inversions financeres a curt termini		225.422,97	450,00
Fiances constituïdes a curt termini		225.422,97	450,00
Periodificacions a curt termini		2.065.606,56	1.583.868,24
Efectiu i altres actius líquids equivalents		2.465.132,85	1.035.183,33
Tresoreria		524.225,05	562.718,56
Altres actius líquids equivalents		1.940.907,80	472.464,77
TOTAL ACTIU		782.699.505,22	791.463.568,85

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

Balanç de Situació a 31 de Desembre de 2025 i 2024 (Euros)

	Nota	Any 2025	Any 2024
PATRIMONI NET I PASSIU			
PATRIMONI NET		362.462.118,77	367.691.193,69
Fons propis	8.10	135.243.043,73	135.243.043,73
Capital escripturat		8.414.844,00	8.414.844,00
Reserves		126.828.199,73	126.828.199,73
Resultat de l'exercici		0,00	0,00
Subvencions, donacions i llegats rebuts	15.1	227.219.075,04	232.448.149,96
PASSIU NO CORRENT	8	283.954.502,32	313.601.614,65
Deutes a llarg termini		274.556.944,00	307.660.255,17
Deutes amb entitats de crèdit		155.975.404,83	169.582.041,45
Creditors per arrendament financer		87.964.074,27	105.213.823,92
Altres passius financers		30.617.464,90	32.864.389,80
Periodificacions a llarg termini		9.397.558,32	5.941.359,48
PASSIU CORRENT		136.282.884,13	110.170.760,51
Provisions a curt termini	12	2.960.102,65	4.134.827,39
Deutes a curt termini	8	86.449.461,90	56.957.963,29
Deutes amb entitats de crèdit		51.507.407,68	30.458.889,52
Creditors per arrendament financer		18.054.360,28	19.551.029,31
Altres passius financers		16.887.693,94	6.948.044,46
Creditors comercials i altres comptes a pagar		41.474.461,81	43.818.202,09
Proveïdors		5.224.142,47	11.927.286,88
Proveïdors, empreses del grup i associades		134.229,06	115.957,00
Creditors varis		5.142.666,60	4.567.535,46
Personal, remuneracions pendents de pagament		15.924.806,23	14.708.278,01
Altres deutes amb Administracions Públiques		15.048.617,45	12.499.144,74
Periodificacions a curt termini		5.398.857,77	5.259.767,74
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU		782.699.505,22	791.463.568,85

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part del Balanç a 31 de desembre de 2025.

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA
COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA
Compte de Pèrdues i Guanys dels exercicis 2025 i 2024
(Euros)

	Nota	Any 2025	Any 2024
A) OPERACIONS CONTINUADES			
1. Import net de la xifra de negoci	11.1	244.695.957,70	179.652.155,10
a) Vendes		226.240.261,88	160.736.087,70
b) Prestació de Serveis		18.455.695,82	18.916.067,40
4. Aprovisionaments	11.1	-36.962.948,68	-38.236.439,06
b) Consum materies primes i altres		-36.839.476,36	-38.001.973,57
d) Deterioram. mercaderies, i altres aprovisionaments		-123.472,32	-234.465,49
5. Altres ingressos d'explotació	11.1	213.372.913,06	262.319.262,59
a) Ingressos accessoris i altr.de gestió		1.632.289,28	533.819,74
b) Subv.explot.incorporades al resultat		211.740.623,78	261.785.442,85
6. Despesa de personal	11.1	-330.737.419,58	-316.893.282,68
a) Sous, salaris i asimilats		-233.665.578,04	-226.859.706,24
b) Càrregues socials		-97.071.841,54	-90.033.576,44
7. Altres despeses d'explotació	11.1	-71.233.533,11	-65.230.906,75
a) Serveis exteriors		-67.030.169,01	-59.579.541,34
a.1) Energia		-2.078.480,02	-1.238.349,68
a.4) Resta de Serveis Exteriors		-64.951.688,99	-58.341.191,66
b) Tributs		-1.564.773,50	-591.249,60
c) Pèrdues, deter., i var. prov.op.comercials		-2.304.768,61	-3.785.760,49
d) Altres despeses de gestió corrent		-333.821,99	-1.274.355,32
8. Amortització de l'immobilitzat	11.1	-45.124.308,17	-40.921.336,18
9. Imputació subvenc.immob. no financer	11.1	30.235.188,67	24.265.419,48
10. Excessos de provisions	11.1	0,00	21.231,92
11. Deteriorament i resultat per alienació immob.	11.1	31.392,85	168.575,79
b) Resultats per alienacions i altres		31.392,85	168.575,79
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ		4.277.242,74	5.144.680,21
12. Ingressos financers	11.1	3.473.428,65	4.595.037,49
b) De valors negociables i altres instruments		3.366.898,69	4.492.329,68
b1) De empreses del grup i associades		265.760,09	273.772,01
b2) De tercers		3.101.138,60	4.218.557,67
c) Imputació de subv, donac.i lleg.financers		106.529,96	102.707,81
13. Despeses financeres	11.1	-7.749.789,38	-9.855.530,26
b) Per deutes amb tercers		-7.749.789,38	-9.855.530,26
15. Diferències de canvi		-882,01	452,60
A.2) RESULTAT FINANCER	11.1	-4.277.242,74	-5.260.040,17
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS		0,00	-115.359,96
17. Impostos sobre beneficis		0,00	115.359,96
A.4) RESULTAT EXERC.PROC.OP.CONTINUADES		0,00	0,00
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI		0,00	0,00

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part del Compte de Pèrdues i Guanys a 31 de desembre de 2025.

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA
ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS el 31-12-2025 i 31-12-2024

A) ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS el 31-12-2025 i 31-12-2024

(Euros)

	Notes	Any 2025	Any 2024
A) Resultat del compte de pèrdues i guanys		0,00	0,00
Ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net			
II. Per cobertures de fluxos d'efectiu	8	0,00	0,00
III. Subvencions, donacions i llegats rebuts	15.1	25.112.643,71	73.133.659,67
B) Total ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net		25.112.643,71	73.133.659,67
Transferències al compte de pèrdues i guanys			
VII. Per cobertures de fluxos d'efectiu	8	0,00	0,00
VIII. Subvencions, donacions i llegats rebuts	15.1	-30.341.718,63	-24.368.127,29
C) Total transferències al compte de pèrdues i guanys		-30.341.718,63	-24.368.127,29
TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS		-5.229.074,92	48.765.532,38

B) ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS el 31-12-2025 i 31-12-2024

	Capital		Reserves	Resultat de l'exercici	Ajustaments per canvis de valor	Subvencions, donacions i llegats rebuts	TOTAL
	Escriturat	No exigit					
SALDO INICIAL DE L'EXERCICI 2024	8.414.844,00		126.828.199,73		0,00	183.682.617,58	318.925.661,31
I. Total ingressos i despeses reconeguts					0,00	48.765.532,38	48.765.532,38
SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2024	8.414.844,00		126.828.199,73	0,00	0,00	232.448.149,96	367.691.193,69
I. Total ingressos i despeses reconeguts					0,00	-5.229.074,92	-5.229.074,92
SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2025	8.414.844,00		126.828.199,73	0,00	0,00	227.219.075,04	362.462.118,77

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part de l'Estat de Canvis en el Patrimoni Net a 31 de desembre de 2025.

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA
ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS el 31-12-2025 i 31-12-2024

(Euros)

	Notes	Any 2025	Any 2024
A) FLUXES D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ			
1. Resultat de l'exercici abans d'impostos		0,00	-115.359,96
2. Ajustaments del resultat		22.383.574,44	26.752.339,11
a) Amortització de l'immobilitzat (+)	11.1	45.124.308,17	40.921.336,18
b) Correccions valoratives per deteriorament (+/-)		2.428.240,93	4.029.223,94
c) Variació de provisions (+/-)	11.1	0,00	-30.229,88
d) Imputació de subvencions (-)	11.1	-30.341.718,63	-24.368.127,29
e) Resultats per baixes i vendes de l'immobilitzat (+/-)	11.1	-31.392,85	-168.575,79
f) Resultats per baixes i vendes d'instruments financers (+/-)		0,00	0,00
g) Ingressos financers (-)	11.1	-3.473.428,65	-4.492.329,68
h) Despeses financeres (+)	11.1	7.749.789,38	9.855.530,26
i) Diferències de canvi (+/-)		882,01	-452,60
k) Altres ingressos i despeses (+/-)		926.894,08	1.005.963,97
3. Canvis en el capital circulant		-22.291.456,50	12.715.929,75
a) Existències (+/-)		127.729,14	-450.274,12
b) Deutors i altres comptes a cobrar (+/-)	8	-20.438.064,99	22.456.373,76
c) Altres actius corrents (+/-)	8	-481.738,32	-1.121.248,58
d) Creditors i altres comptes a pagar (+/-)	8	-3.545.443,44	-6.053.070,82
e) Altres passius corrents (+/-)	8	139.090,03	-2.588.715,80
f) Altres passius i actius no corrents (+/-)	8	1.906.971,08	472.865,31
4. Altres fluxes d'efectiu de les activitats d'explotació		-4.500.957,86	-5.595.726,40
a) Pagament d'interessos (-)	11.1	-8.198.678,87	-9.726.910,62
b) Cobrament de dividends (+)	8.8	0,00	0,00
c) Cobrament d'interessos (+)	11.1	3.337.728,82	4.388.983,10
d) Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (+/-)		440.106,33	320.626,38
e) Altres pagaments (cobraments) (+/-)	11.1	-80.114,14	-578.425,26
5. FLUXES D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ (1+2+3+4)		-4.408.839,92	33.757.182,50
B) FLUXES D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ			
6. Pagaments per inversions (-)		-31.812.130,65	-100.555.176,49
a) Empreses del grup i associades		-215.265,67	-221.755,33
b) Immobilitzat intangible	6	-1.386.539,34	-2.571.187,08
c) Immobilitzat material	5	-29.542.170,87	-97.042.583,29
e) Altres actius financers	8	0,00	-125.301,24
g) Altres actius		-668.154,77	-594.349,55

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS el 31-12-2025 i 31-12-2024

(Euros)

	Notes	Any 2025	Any 2024
7. Cobraments per desinversions (+)		12.822.723,73	13.007.150,92
a) Empreses del Grup i associades		0,00	0,00
b) Immobilitzat intangible		0,00	0,00
c) Immobilitzat material		87.543,97	216.397,99
e) Altres actius financers	8	11.945.501,93	12.178.341,54
g) Altres actius	8	789.677,83	612.411,39
8. FLUXES D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ (6+7)		-18.989.406,92	-87.548.025,57
C) FLUXES D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT			
9. Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni		34.634.501,33	32.882.138,04
e) Subvencions, donacions i llegats rebuts (+)	15	34.634.501,33	32.882.138,04
10. Cobraments i pagaments per instruments de passiu financer		-9.805.422,96	21.136.998,64
a) Emissió:			
2.Deutes amb entitats de crèdit (+)	8	22.395.617,85	50.020.401,67
3.Deutes amb empreses del Grup i associades (+)		0,00	0,00
4.Altres deutes (+)		797.085,61	311.701,49
b) Devolució i amortització de:			
2.Deutes amb entitats de crèdit (-)	8	-32.998.126,42	-29.195.104,52
3.Deutes amb empreses del Grup i associades (-)		0,00	0,00
4.Altres deutes (-)	8	0,00	0,00
12. FLUXES D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT (9+10)		24.829.078,37	54.019.136,68
D) EFECTE DE LES VARIACIONS DELS TIPUS DE CANVI		-882,01	452,60
E) AUGMENT / DISMIN.NETA DE L'EFECTIU O EQUIV.(5+8+12)		1.429.949,52	228.746,21
Efectiu o equivalents al principi de l'exercici		1.035.183,33	806.437,12
Efectiu o equivalents al final de l'exercici		2.465.132,85	1.035.183,33

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part de l'Estat de Fluxos d'Efectiu a 31 de desembre de 2025.

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA
MEMÒRIA

NOTA 1 - ACTIVITAT DE L'EMPRESA

1.1 - Constitució i inscripció

Transports de Barcelona, SA (en endavant també TB o la Societat) es va constituir per temps indefinit segons consta en l'escriptura autoritzada pel que va ésser notari d'aquesta ciutat Don Antoni Par Tusquets el dia 9 de juliol de 1925, amb el nom de "Tranvías de Barcelona", sofrint posteriorment diverses modificacions recollides en les pertinents escriptures públiques, com la municipalització de la Societat el 1956, el canvi a la denominació de "S.P.M. Transportes de Barcelona, S.A." el 1969, el canvi a la denominació de "S.P.M. Transports de Barcelona, S.A.", el 1984 i, finalment, el canvi a la denominació actual de "Transports de Barcelona, SA", després de la seva metropolitanització a l'abril de 1991. Figura inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, volum 28.750, NIF A-08016081.

El seu domicili social es troba al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat de Barcelona.

1.2 - Objecte social i Estatuts

D'acord amb el que estableix l'article 150 del Real Decret Legislatiu 1564/1989 de 22 de desembre, amb el qual s'aprova la refosa de la Llei de Societats Anònimes, la Junta General de la Societat celebrada el dia 7 de juny de 2001, va acordar modificar l'objecte social que recull l'article 2 dels Estatuts amb el següent redactat:

Constitueix l'objecte de la Societat:

- a) Exercir l'activitat de gestió, d'explotació, d'organització, d'administració i en definitiva de prestació dels serveis urbans i metropolitans relacionats amb el transport col·lectiu de superfície, especialment mitjançant autobusos, microbusos, tramvies o qualsevol altre mode i de llurs concessions; i proveir la seva prestació sota les directrius i reglaments emanats de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

- b)** El disseny, la construcció, la gestió, l'explotació i l'administració de qualssevol dels serveis que es creïn, rescatin, incorporin o reverteixin, dins de la competència que l'AMB té atribuïda, en matèria de transport públic de superfície, de persones o objectes i sigui quin sigui el tipus de vehicle, el seu mitjà de tracció o el seu emplaçament.
- c)** Les activitats que li encomani l'AMB dintre dels anteriors enunciats.
- d)** Projectar, prestar, gestionar o realitzar, per si mateixa o amb participació d'altres empreses, obres de construcció d'infraestructures de transport, de serveis d'explotació i operacions de transport, generació d'energia, sistemes de telecomunicacions, transferència de tecnologia, realització d'estudis, assessorament i peritatges en tots els camps del transport i tant en l'àmbit territorial que li és propi, com fora d'ell i àdhuc a l'estranger i crear empreses filials, per si mateixa o amb qualsevol forma de col·laboració o cooperació amb altres societats o entitats, tant nacionals com estrangeres.
- e)** La prestació de serveis i la realització d'activitats comercials complementàries relacionades amb el transport, per als seus clients o per a tercers, tot comprnent la comunicació i informació, escrita i gràfica, per ràdio, televisió o qualsevol altre mitjà tecnològic, la publicitat, tant pròpia com de tercers, en qualsevol modalitat, incloent l'explotació d'espais per aquesta finalitat, la telefonia i qualsevol sistema de telecomunicacions, inclòs el transport de senyals o comunicacions, per cable o altres mitjans.
- f)** L'adquisició, construcció, reparació, muntatge, reforma, conservació i manteniment de tota mena de béns immobles i d'edificis, materials, equipaments, instal·lacions elèctriques i de telecomunicacions, estructures, terrenys, dependències i tota classe de béns mobles necessaris o afectes a l'explotació de serveis de transport i tant per l'explotació de tot el patrimoni com per a la seva comercialització i rendibilització, de manera directa o juntament amb d'altres empreses sigui quin sigui el seu objecte social, tant nacionals com estrangeres.
- g)** L'activitat de gestor de càrrega del sistema elèctric per al subministrament d'energia elèctrica d'acord amb la normativa que ho regula, com a subjecte per a desenvolupar

l'activitat destinada al subministrament d'energia elèctrica per a la recàrrega de vehicles elèctrics.

L'objecte social es pot realitzar per la Societat, directament o indirecta mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats amb objecte idèntic, anàleg o semblant.

1.3 - Principal activitat i actius no generadors de fluxos d'efectiu

La principal activitat de Transports de Barcelona, SA és el transport col·lectiu de viatgers per superfície a la ciutat de Barcelona i municipis del seu entorn metropolità, complementant-se amb la xarxa de metro existent de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i amb la resta d'empreses de l'àrea.

La prestació del servei es realitza per gestió directa en l'àmbit de l'AMB (Àrea Metropolitana de Barcelona), que es va constituir el 21 de juliol de 2011 i assumeix les competències per successió administrativa universal que fins llavors tenia l'Entitat Metropolitana del Transport, i per tant, és l'Ens que coordina els serveis de transport públic urbà de viatgers dels municipis inclosos en la seva àrea territorial. Igualment, l'AMB té assignada com a competència la prestació del servei públic soterrani de viatgers de Barcelona, sense perjudici de les competències de la Generalitat de Catalunya.

Dins de l'àmbit de competències en el que Transports de Barcelona, SA desenvolupa la seva activitat cal assenyalar que en el Decret 48/1997 de 18 de febrer del Departament de Política Territorial i Obres Públiques, publicat en el Diari Oficial de la Generalitat del 25-02-1997, s'aprova la constitució del Consorci per a la coordinació del sistema metropolità de transport públic de l'àrea de Barcelona. L'Autoritat del Transport Metropolità es constitueix en data 19 de març de 1997 com un Consorci entre la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i l'Entitat Metropolitana del Transport (actualment AMB) i té com a funcions principals la planificació de les infraestructures del transport públic, la planificació del servei i l'elaboració i aprovació d'un marc tarifari comú i actuar com a ròtula financera del sistema de transport públic de la regió metropolitana de Barcelona, entre altres.

L'oferta de Transports de Barcelona, SA està formada per la xarxa composta per 104 línies amb una longitud (semisuma dels recorreguts d'anada i tornada) de 820 quilòmetres a 31-12-2025.

L'1 d'octubre de 2012 es va iniciar la implantació de la nova xarxa de Bus de Barcelona seguint criteris de facilitat d'ús, eficàcia i gestió eficient dels recursos. La seva implantació va ser progressiva i es va desenvolupar en les següents fases o etapes:

	Línies Verticals	Línies Horizontals	Línies Diagonals	Total
1 d'octubre de 2012	2	2	1	5
18 de novembre de 2013	2	3	0	5
15 de setembre de 2014	2	1	0	3
29 de febrer de 2016	2	1	0	3
13 de novembre de 2017	3	0	1	4
25 de juny de 2018	2	0	1	3
26 de novembre de 2018	4	1	0	5
Total	17	8	3	28

Al 2018 es va completar la total implantació d'aquesta nova xarxa de Bus, que està formada per 28 línies que es complementen amb la xarxa de proximitat, les línies convencionals i BBT.

Les característiques principals de la nova xarxa són:

- Més velocitat, gràcies a tot un seguit de mesures que s'hi han dut a terme, com ara, carrils reservats, prioritat semaforica o parades dobles.
- Més facilitat d'ús, ja que les noves línies segueixen els itineraris més directes i rectes possibles, dissenyats amb més eficiència i lògica.
- Màxima connectivitat i millor intermodalitat, en ser una xarxa que arriba a tots els extrems de la ciutat, des del Llobregat fins al Besòs i des del Litoral fins a Collserola.
- Més freqüència de pas, perquè els autobusos passen més sovint i en una franja horària més àmplia.

- Àrees d'intercanvi: allà on es creuen les línies verticals, horitzontals i diagonals, en tots dos sentits, es creen les anomenades àrees d'intercanvi, on es pot enllaçar de manera fàcil, senzilla i còmoda, d'una línia a l'altra.

L'esmentada xarxa presta el seu servei a una població de 2,7 milions d'habitants, corresponents a 11 municipis de l'àrea metropolitana.

Com a serveis dirigits bàsicament al segment de l'oci i turisme es troben els següents:

- Línies 99/100/101/90 (nocturna): Habitualment s'ofereix durant tot l'any, excepte els dies de Nadal i Any Nou, la possibilitat de realitzar un recorregut al voltant de les quals es troben alguns dels llocs més característics i interessants de Barcelona ciutat. L'1 de març de 2025 es van modificar les rutes del Barcelona Bus Turístic segons la nova planificació de l'AMB, passant a ser dues rutes (vermella i blava) amb 36 parades amb 48,35 quilòmetres. Igualment s'han ofert durant l'any 2025 el Barcelona Night Tour (ruta nocturna per Barcelona) i el Barcelona Christmas Tour (ruta per a gaudir dels llums de Nadal de Barcelona).

- Tramvia Blau. Prestava els seus serveis des de 1901, amb un recorregut de 2 parades i 1,28 quilòmetres i disposant d'un parc de 7 cotxes. Des del dia 29 de gener de 2018, es troba fora de servei per l'estudi de la renovació de les seves infraestructures.

Transports de Barcelona, SA presta, a més a més, un conjunt de serveis especials orientats a satisfer demandes puntuals en la celebració d'esdeveniments de caràcter social, esportiu, d'interès ciutadà, etc., així com substituir altres empreses de transport, principalment Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, quan es produeixin anomalies d'importància en el servei.

D'acord amb la seva activitat, els elements de l'immobilitzat material i intangible de la Societat no es mantenen amb la finalitat d'obtenir un rendiment comercial (beneficis) sinó els fluxos econòmics socials que generen aquests actius i que beneficien a la col·lectivitat, és a dir, el seu benefici social o potencial de servei.

En definitiva, la totalitat dels actius materials i intangibles de la Societat són actius no generadors de fluxos d'efectiu, d'acord amb els pronunciaments de l'ICAC i de la IGAE, pel tractament d'aquest tipus d'actius a les empreses públiques (Ordre EHA/733/2010 de 25 de març de 2010 per la qual s'aproven aspectes comptables d'empreses públiques que operen en determinades circumstàncies).

1.4 - Informació sobre les empreses del Grup

La Societat està integrada al Grup Transports Metropolitans de Barcelona a efectes de consolidació de comptes anuals, amb domicili al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat de Barcelona, que disposa els seus Comptes Anuals Consolidats al Registre Mercantil de Barcelona. La dominant última de la Societat és l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), amb domicili al municipi de Barcelona, i que des de l'exercici 2022 també presenta comptes anuals consolidats segons criteris de comptabilitat pública. El Grup Transports Metropolitans de Barcelona no aplica el règim de consolidació fiscal.

Transports de Barcelona, SA forma part del Sector Públic Metropolità, atès que la totalitat de les seves accions són propietat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, en la qual estan integrats els Ajuntaments de Badalona, Badia del Vallès, Barberà del Vallès, Barcelona, Begues, Castellbisbal, Castelldefels, Cerdanyola del Vallès, Cervelló, Corbera de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Gavà, L'Hospitalet de Llobregat, Molins de Rei, Montcada i Reixac, Montgat, Pallejà, La Palma de Cervelló, El Papiol, El Prat de Llobregat, Ripollet, Sant Adrià de Besòs, Sant Andreu de la Barca, Sant Boi de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Sant Vicenç dels Horts, Santa Coloma de Cervelló, Santa Coloma de Gramenet, Tiana, Torrelles de Llobregat i Viladecans.

Transports de Barcelona, SA presta els seus serveis de transport de viatgers de forma totalment coordinada amb Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, sota la denominació comercial de

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB). La primera per al transport de superfície i la segona per al transport soterrani, essent comuna la direcció i la gestió del negoci.

Les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL també formen part del Grup TMB, del qual Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA n'és la Societat que formula els Comptes Anuals Consolidats, per les següents raons:

- a) L'estratègia de transport del Grup es vertebrava sobre Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.
- b) L'activitat de Transports de Barcelona, SA, és complementària a la de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, que també forma part del Sector Públic Metropolità (100% AMB).
- c) Addicionalment tant el nombre de viatgers transportats, com la xifra de negoci i el valor dels actius immobilitzats en explotació ho confirmen.

1.5 – Moneda funcional i de presentació

La memòria dels Comptes Anuals de la Societat es presenta en milers d'euros i els estats financers es presenten en euros. L'euro és la moneda funcional i de presentació de la Societat.

NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS

2.1 - Imatge fidel

Els Comptes Anuals adjunts s'han preparat a partir dels registres comptables de la Societat i es presenten d'acord amb la legislació mercantil vigent i amb les normes i principis establerts

en el Pla General de Comptabilitat aprovat pel RD 1514/2007 i les seves posteriors modificacions, amb l'objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera, dels resultats de les seves operacions així com, de la veracitat dels fluxos incorporats en l'Estat de Fluxos d'Efectiu.

Aquests Comptes Anuals se sotmetran a l'aprovació de la Junta General d'Accionistes, i s'estima que seran aprovats sense cap modificació.

No hi ha cap disposició legal en matèria comptable que, tenint un efecte significatiu en els Comptes Anuals, s'hagi deixat d'aplicar.

2.2 - Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa

La preparació dels Comptes Anuals requereix la realització per part de la Direcció de la Societat de determinades estimacions comptables i la consideració de determinats elements de judici. Aquests s'avaluen contínuament i es fonamenten en l'experiència històrica i altres factors, incloent les expectatives de successos futurs, que s'han considerat raonables d'acord amb les circumstàncies.

Si bé les estimacions considerades s'han realitzat sobre la millor informació disponible a la data de formulació dels presents Comptes Anuals, qualsevol modificació en el futur d'aquestes estimacions s'aplicaria de forma prospectiva des d'aquell moment, reconeixent l'efecte del canvi en l'estimació realitzada en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en qüestió.

Les principals estimacions i judicis considerats en l'elaboració dels Comptes Anuals són els següents:

- Vides útils dels elements de l'immobilitzat material (notes 4.2 i 5).
- Valors raonables dels instruments financers no cotitzats (notes 4.4 i 8).
- Les hipòtesis emprades en el càlcul actuarial dels compromisos per pensions (notes 4.11 i 14).

- El càlcul de les provisions (nota 4.9).

2.3 - Comparabilitat de la informació

Els Comptes Anuals del present exercici han estat formulats utilitzant els mateixos criteris de presentació i classificació de la informació que a l'exercici anterior.

Per una banda, cal assenyalar que el Contracte Programa 2025 (veure nota 7) incorpora com a part de les aportacions de l'ATM, la compensació per la pèrdua d'ingressos comercials que suposa l'aplicació de la tarifació social dels títols de l'ATM i l'AMB i per altra banda, l'acord del Consell Metropolità de l'AMB de data 27 de març de 2025, incorpora com a part de les aportacions de l'AMB, la compensació per la disminució d'ingressos tarifaris de la Targeta Rosa. Ambdues aportacions s'integren dins l'import net de la xifra de negoci. En cas que l'acord del Consell Metropolità de l'AMB per al 2024 i el Contracte Programa 2024 haguessin incorporat les respectives clàusules de compensació, un import total de 59.847 milers d'euros de subvencions incorporades al resultat de l'exercici 2024, s'hagués enregistrat dins de l'import net de la xifra de negoci d'aquest exercici.

NOTA 3 - APLICACIÓ DE RESULTATS

En data 30 de desembre de 2025 es va signar el Contracte Programa per al finançament del transport regular de viatgers de TMB de Barcelona de l'exercici 2025, entre l'Autoritat del Transport Metropolità-ATM- (Consorti en el que estan integrades la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i l'AMB) i Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (TMB).

Aquest Contracte Programa es basa en el Pacte Metropolità del Transport signat per les Administracions Consorciades el 6 de març de 2014 i el Pla Marc aprovat pel Consell Metropolità de l'ATM en la mateixa data, així com el Pla quadriennal de finançament 2014-2017 entre les Administracions Consorciades i l'ATM, signat el 5 de novembre de 2014, que tenia com a objectiu refinançar l'endeutament del sistema en el període 2014-2031.

Aquest Contracte Programa estableix les necessitats corrents de l'exercici 2025, així com les de sanejament financer a finançar fins al 20 de desembre de 2031.

En els Contractes Programa es recullen les subvencions necessàries per cobrir totes les necessitats a nivell de TMB (en els termes descrits a la nota 7). Aquestes subvencions tenen com a objectiu, entre d'altres, garantir l'equilibri dels Comptes Anuals de TMB (resultat de l'exercici).

Tal i com s'indica a la nota 7 d'Entitats Públiques s'ha comptabilitzat com a subvenció al servei la diferència entre els ingressos i despeses a l'objecte de cobrir el compte de pèrdues i guanys, per la qual cosa el resultat de l'exercici 2025 és zero.

NOTA 4 - NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ

Les principals normes de registre i valoració utilitzades per la Societat en l'elaboració dels presents Comptes Anuals, han estat les següents:

4.1 - Immobilitzat intangible

Aplicacions informàtiques: Figuren valorades pel seu cost d'adquisició minorades per l'amortització acumulada. S'amortitzen linealment en un termini de cinc anys.

Les despeses de manteniment es carreguen directament al compte de pèrdues i guanys.

4.2 - Immobilitzat material

L'immobilitzat material es valora pel seu cost d'adquisició, ajustat per les actualitzacions de valor practicades a l'empara de la legislació vigent en el seu moment (Llei 76/1961, Llei 74/1980, Llei 9/1983), i minorat per l'amortització acumulada i, si procedís, per les pèrdues estimades per deteriorament que resultessin de comparar el valor net comptable amb el seu valor en ús. Aquest valor en ús es calcula per als actius no generadors de fluxos d'efectiu com el seu valor actual considerant el seu potencial de servei en el moment de l'anàlisi, determinat per referència al cost de reposició depreciat de l'actiu.

Les reparacions que no representen una ampliació de la vida útil i les despeses de manteniment es carreguen directament al compte de pèrdues i guanys. Els costos d'ampliació o millora que donen lloc a una major duració dels béns són objecte de capitalització. Els acomptes derivats dels contractes de leasing dels autobusos, pagats a les entitats signatàries, són classificats com immobilitzacions materials en curs.

L'amortització es calcula pel mètode lineal d'acord amb la vida útil i els coeficients resultants es troben dins l'interval dels autoritzats per la normativa de l'Impost sobre Societats.

Les dotacions a l'amortització es practiquen a partir del moment en que els elements s'incorporen a l'actiu.

Els coeficients aplicats l'any 2025 i 2024 són els que resulten de prendre els períodes d'amortització que tot seguit es detallen:

	Anys
Edificis i altres construccions	50
Maquinària, instal·lacions	12,5
Utilitatge	5
Elements de transport	
Autobusos: estàndards, articulats i midis	12
Mini Autobusos	10
Flota auxiliar	7
Mobiliari i estris	10
Equips per a procés d'informació	4

4.3 - Arrendaments

Els arrendaments es classifiquen com arrendaments financers sempre que de les condicions dels mateixos es dedueixi que es transfereixen a l'arrendatari substancialment els riscos i beneficis inherents a la propietat de l'actiu objecte del contracte. Els altres arrendaments es classifiquen com a operatius.

Arrendaments financers

En les operacions d'arrendament financer en que la Societat actua com arrendatària, es presenta el cost dels actius arrendats en el balanç de situació segons la naturalesa del bé objecte del contracte i, simultàniament, un passiu pel mateix import. Aquest import és el menor entre el valor raonable del bé arrendat i el valor actual a l'inici de l'arrendament de les quantitats mínimes acordades, inclosa l'opció de compra, quan no existeixin dubtes del seu exercici. No s'inclouen en el càlcul les quotes de caràcter contingent, el costos dels serveis i els impostos repercutibles a l'arrendador. La càrrega financera total del contracte s'imputa al compte de pèrdues i guanys en l'exercici que es merita aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu. Les quotes de caràcter contingent es reconeixen com a despesa de l'exercici en que s'incorren.

Els actius registrats per aquest tipus d'operacions s'amortitzen amb criteris similars als aplicats al conjunt dels actius materials, atenent a la seva naturalesa.

Arrendaments operatius

Les despeses derivades dels acords d'arrendaments operatius es carreguen al compte de pèrdues i guanys en l'exercici que es meriten.

Qualsevol cobrament o pagament que es pugui efectuar al contractar un arrendament operatiu, es tracta com un cobrament o pagament avançat que s'imputa a resultats en el decurs del període d'arrendament, a mesura que es cedeixin o rebin els beneficis de l'actiu arrendat.

La informació relativa als arrendaments financers mantinguts per la Societat es detalla en les notes 5.7 i 8.

La Societat no té concertat cap arrendament operatiu d'import significatiu al tancament de l'exercici 2025 a excepció del que s'esmenta a la nota 6.2.

4.4 - Instruments financers

- a) Criteris emprats per a la qualificació i valoració de les diferents categories d'actius financers i passius financers

De forma general, en el balanç adjunt es classifiquen com a corrents els actius i passius amb venciment igual o inferior a l'any, i com a no corrents si el seu venciment supera l'esmentat període.

La Societat classifica els instruments financers en les diferents categories atenent a les característiques i les intencions de la Direcció en el moment del seu reconeixement inicial.

Actius financers

- Actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys

Estan inclosos en aquesta categoria aquells actius que s'adquireixen amb el propòsit de procedir a la seva venda en el curt termini o formen part d'una cartera instrumentada per obtenir guanys a curt termini, així com els actius financers que designa la Societat en el moment del seu reconeixement inicial en aquesta categoria per resultar en una informació més rellevant. S'inclou en aquesta categoria la cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013 i la materialització de provisions.

Aquests actius es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors a valor raonable, imputant les diferències que es produeixin al compte de pèrdues i guanys.

- Actius financers a cost amortitzat

Són aquells actius financers que s'originen per la venda de béns i la prestació de serveis per operacions de tràfic de la Societat amb cobrament ajornat. També s'inclouen en aquesta categoria els crèdits per operacions no comercials que es defineixen com aquells actius financers que, no sent instruments de patrimoni ni derivats, no tenen origen comercial, els seus cobraments són fixos o determinables i que procedeixen d'operacions de préstec o crèdit concedits per la Societat.

Es registren inicialment al valor raonable de la contraprestació lliurada incloses les despeses de transacció que li siguin directament imputables. Posteriorment es valoren pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzen al compte de pèrdues i guanys aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

Malgrat tot, aquells crèdits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual explícit, així com les bestretes i crèdits al

personal i els saldos amb entitats públiques, els imports dels quals es preveu rebre en el curt termini, es valoren a valor nominal, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

Almenys al tancament de cada exercici s'efectuen les oportunes correccions valoratives necessàries per deteriorament de valor si existeix evidència de que no es cobraran tots el imports consignats, reconeixent les correccions de valor i les seves possibles reversions en el compte de pèrdues i guanys. L'import de la provisió és la diferència entre el valor comptable de l'actiu i el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs estimats, descomptats al tipus d'interès efectiu.

- Actius financers a valor raonable amb canvis al patrimoni net

S'inclouen en aquesta categoria els actius financers quan les condicions contractuals de l'actiu financer donen lloc, en dates especificades, a fluxos d'efectiu que són únicament cobraments de principal i interessos sobre l'import del principal pendent i no es mantinguin per negociar ni procedeixi classificar-los en la categoria anterior.

Es registren inicialment al valor raonable de la contraprestació lliurada incloses les despeses de transacció que li siguin directament imputables. Posteriorment es valoren pel seu valor raonable sense deduir els possibles costos de transacció en cas que es produeixi la venda. Els canvis que es produeixin al valor raonable es registraran directament a patrimoni net fins que l'actiu causi baixa del balanç o es deteriori, moment en que s'imputarà al compte de pèrdues i guanys. Els interessos meritats es comptabilitzen al compte de pèrdues i guanys aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

- Actius financers a cost

En aquesta categoria s'inclouen les inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades, així com les inversions d'aquells instruments de patrimoni amb un valor raonable que no pugui determinar-se per referència a un preu cotitzat en un mercat

actiu per un instrument idèntic, i no pugui estimar-se amb fiabilitat. També s'inclouen en aquesta categoria les aportacions realitzades arrel d'un contracte de comptes en participació, els préstecs participatius amb interessos amb caràcter contingent i qualsevol actiu financer que, inicialment, procedís classificar a la cartera de valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys quan no sigui possible tenir una estimació fiable d'aquest valor raonable.

Es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors, al cost, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada més els costos de transacció directament atribuïbles.

Passius financers

- Passius financers a cost amortitzat

Són aquells dèbits i partides a pagar que té la Societat tant amb origen financer com comercial i que no són considerats instruments financers derivats.

Es registren inicialment pel seu valor raonable que es correspon a l'efectiu rebut net dels costos de transacció. Posteriorment aquestes obligacions es valoren a cost amortitzat, utilitzant el tipus d'interès efectiu.

Malgrat tot, aquells dèbits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com altres comptes a pagar no comercials, els imports dels quals es preveu liquidar en el curt termini, es valoren a valor nominal, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

- Passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys

Estan inclosos en aquesta categoria aquells passius financers que designa la Societat des del moment del seu reconeixement inicial. S'inclouen les partides cobertes amb cobertures de valor raonable.

Aquests passius es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors a valor raonable, imputant les diferències que es produeixin al compte de pèrdues i guanys.

b) Criteris emprats per al registre de la baixa d'actius financers i passius financers

La Societat registra la baixa d'un actiu financer quan s'ha extingit o s'han cedit els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer, essent necessari que s'hagin transferit de forma substancial els riscos i beneficis inherents a la seva propietat, que en el cas concret de comptes a cobrar s'entén que aquest fet es produeix en general si s'han transmès els riscos d'insolvència i de mora.

De forma similar, la baixa d'un passiu financer es reconeixerà quan l'obligació s'hagi extingit.

c) Criteris emprats en la determinació dels ingressos o despeses procedents de les diferents categories d'instruments financers

Tant els ingressos per interessos d'actius financers com les despeses financeres, quan no són objecte de capitalització com a major cost de l'immobilitzat associat, són reconeguts al compte de pèrdues i guanys atenent a la seva meritació com a ingressos o despeses, respectivament.

d) Derivats financers i cobertures comptables

El derivats financers es valoren, tant en el moment inicial com en valoracions posteriors, pel seu valor raonable. El mètode per reconèixer les pèrdues i guanys resultants, depèn de si el derivat s'ha designat com a instrument de cobertura o no i, en tot cas, del tipus de cobertura. La Societat designa determinats derivats com:

- Cobertures de valor raonable

Cobreixen els canvis en el valor raonable d'actius i passius o compromisos en ferm encara no reconeguts o una part d'ells, atribuïble a un risc concret que afecti al compte de pèrdues i guanys. Els canvis en el seu valor raonable es registren en el compte de pèrdues i guanys, junt amb qualsevol canvi en el valor raonable de l'actiu o passiu cobert que sigui atribuït al risc cobert.

- Cobertures de fluxos d'efectiu

Cobreixen la variació en els fluxos d'efectiu atribuïble a un risc concret associat a un actiu o passiu reconegut i que pugui afectar al compte de pèrdues i guanys. La pèrdua o guany de l'instrument de cobertura, en la part que sigui una cobertura eficaç, es registra directament en el patrimoni net. La seva imputació al compte de pèrdues i guanys es realitza en la mesura que els fluxos d'efectiu futurs esperats coberts, afectin al resultat de l'exercici. La pèrdua o guany atribuïble a la part no efectiva es reconeix immediatament a pèrdues i guanys.

El valor raonable dels diferents instruments financers derivats es calcula mitjançant els següents procediments:

- Per als derivats cotitzats, la seva cotització al tancament de l'exercici.
- En cas de derivats no negociables, la Societat utilitza el descompte de fluxos de caixa esperats i es basa en les condicions del mercat, tant de comptat com de futurs, a la data de tancament de l'exercici.

4.5 - Existències

Les existències, que corresponen a materials per al consum i reposició, són valorades a preu mitjà ponderat d'adquisició corregides per la corresponent provisió per deteriorament, si s'escau.

En el decurs de l'exercici s'han dotat 123 milers d'euros de correccions per deteriorament, restant un saldo a 31 de desembre de 2025 de 844 milers d'euros. A l'exercici 2024 es van dotar 234 milers d'euros per aquest concepte.

4.6 - Transaccions en moneda estrangera

Les transaccions en moneda estrangera es converteixen a la moneda funcional de la Societat (euro) utilitzant els tipus de canvi vigents a la data de la transacció. Les pèrdues i guanys en moneda estrangera que resulten de la liquidació d'aquestes transaccions i de la conversió als tipus de canvi de tancament dels actius i passius monetaris denominats en moneda estrangera es reconeixen al compte de pèrdues i guanys.

4.7 - Impost sobre Beneficis

La Societat està subjecta a l'Impost sobre Beneficis amb bonificació del 99% sobre la quota líquida positiva. La Societat segueix el criteri de no activar els crèdits fiscals derivats de les bases imposables negatives i dels incentius pendents de deducció i de no aplicar diferències temporànies atesa la seva bonificació fiscal.

4.8 - Ingressos i despeses

Els ingressos es registren, d'acord amb el principi de meritació i el de correlació entre ingressos i despeses, pel valor raonable de la contraprestació rebuda o a rebre per la venda de béns i serveis en el curs ordinari de les activitats de la Societat, descomptant les devolucions, rebaixes, descomptes i l'impost sobre el valor afegit.

La Societat reconeix els ingressos quan es produeix la transferència del control dels béns i serveis compromesos, l'import dels mateixos es pot valorar amb fiabilitat, és probable que els beneficis econòmics futurs vagin a fluir a la Societat i es compleixin les condicions específiques per cadascuna de les activitats.

Per aplicar aquest criteri fonamental de registre comptable d'ingressos, la Societat segueix un procés que consta de les etapes següents:

- Identificar el contracte (o contractes) amb el client
- Identificar l'obligació o les obligacions a complir en el contracte
- Determinar el preu de la transacció
- Assignació del preu de la transacció a les obligacions a complir
- Reconeixement de l'ingrés

Les despeses es reconeixen en funció del criteri de meritació.

4.9 - Provisions i contingències

Tenen per objecte fer front a responsabilitats probables o certes, procedents de litigis en curs i obligacions pendents, de quanties indeterminades. Les estimacions dels imports de les provisions s'han fet considerant les possibilitats de resolució de cadascun dels litigis.

Les provisions es reconeixen quan la Societat té una obligació present, ja sigui legal o implícita, com a resultat de successos passats, és probable que sigui necessària una sortida de recursos per liquidar l'obligació i l'import es pot estimar de forma fiable.

Les provisions es valoren pel valor actual dels desemborsaments que s'espera seran necessaris per liquidar l'obligació utilitzant un tipus abans d'impostos que reflecteixi les avaluacions del mercat actual del valor temporal del diner i els riscos específics de l'obligació.

Els ajustaments en la provisió amb motiu de la seva actualització es reconeixen com una despesa financera conforme es meriten.

Les provisions amb venciment inferior o superior a un any, amb un efecte financer no significatiu, no es descompten.

Quan s'espera que part del desemborsament necessari per liquidar la provisió sigui reemborsat per un tercer, el reemborsament es reconeix com un actiu independent, sempre que sigui pràcticament segura la seva recepció.

Per la seva part, es consideren passius contingents aquelles possibles obligacions sorgides com a conseqüència de successos passats, la materialització dels quals està condicionada a que esdevingui o no, un o més fets futurs independents de la voluntat de la Societat. Aquests passius contingents no són objecte de registre comptable i se'n presenta un detall a la memòria.

4.10 - Elements patrimonials de naturalesa mediambiental

Les despeses derivades de les actuacions empresarials que tenen per objecte la protecció i millora del medi ambient es comptabilitzen, si escau, com a despeses de l'exercici en què s'incorren. No obstant això, si suposen inversions com a conseqüència d'actuacions per minimitzar l'impacte mediambiental i la protecció i millora del medi ambient, es comptabilitzen com a major valor de l'immobilitzat.

No s'ha considerat cap dotació per a riscos i despeses de caràcter mediambiental atès que no existeixen contingències relacionades amb la protecció del medi ambient.

4.11 - Compromisos per pensions

Els compromisos per pensions de la Societat així com els seus criteris de registre i valoració es detallen a la nota 14.

4.12 - Subvencions, donacions i llegats

Les subvencions que tinguin caràcter de reintegrables es registren com a passius fins complir les condicions per considerar-se no reintegrables, mentre que les subvencions no reintegrables es registren com a ingressos directament imputats al patrimoni net i es reconeixen com a ingressos sobre una base sistemàtica i racional de forma correlacionada amb les despeses derivades de la subvenció.

A aquests efectes, una subvenció es considera no reintegrable quan existeix un acord individualitzat de concessió de la subvenció, s'han complert totes les condicions establertes per a la seva concessió i no existeixen dubtes raonables de què es cobrarà.

Les subvencions de caràcter monetari es valoren pel valor raonable de l'import concedit referit al moment del seu reconeixement.

Les subvencions no reintegrables relacionades amb l'adquisició d'immobilitzat material s'imputen com a ingressos de l'exercici en proporció a l'amortització dels corresponents actius o, si és el cas, quan es produeixi la seva alienació, correcció valorativa per deteriorament o baixa al balanç.

D'altra banda, les subvencions no reintegrables relacionades amb despeses específiques es reconeixen al compte de pèrdues i guanys en el mateix exercici en què es meriten les corresponents despeses.

4.13 - Criteris emprats en transaccions entre parts vinculades

Les operacions entre empreses del Grup i vinculades es realitzen a valor de mercat.

4.14 - Entitats Públiques

Inclou els imports a cobrar d'Entitats Públiques a curt i llarg termini, derivats dels diferents compromisos de finançament assumits en el Contracte Programa 2025 i anteriors, per l'Administració General de l'Estat (fins al Contracte Programa 2013) i les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) que integren l'Autoritat del Transport Metropolità, (veure nota 7).

Es recullen també en aquest apartat altres deutes per subvencions especials i operacions comercials.

NOTA 5 - IMMOBILITZAT MATERIAL

5.1 - Estat de moviments de l'immobilitzat material

Els moviments registrats pels comptes, en milers d'euros, que integren l'epígraf d'immobilitzacions materials han estat els següents:

(Milers d'euros)	Terrenys i Construccions		Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material				Immobilitzat en curs i acomptes	Total
	Terrenys i béns naturals	Edificis i Construccions	Maquinària, Mobiliari i estris		Elements de transport i altres immobilitzats			
			Inst. i utilitatge	transport	Altres immobilitzats			
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2024	21.730	98.511	97.521	3.179	445.525	4.119	63.079	733.664
(+) Adquisicions	0	62	4.656	40	63.578	4	27.796	96.136
(-) Baixes	0	1.112	154	0	20.012	0	0	21.278
(-) Cessió autobusos AMB	0	0	0	0	0	0	7.652	7.652
(+/-) Traspassos entre partides	0	1.510	7.425	0	246	0	-9.397	-216
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2024	21.730	98.971	109.448	3.219	489.337	4.123	73.826	800.654
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2025	21.730	98.971	109.448	3.219	489.337	4.123	73.826	800.654
(+) Adquisicions	0	131	2.282	6	6.555	0	29.641	38.615
(-) Baixes	0	903	437	16	18.226	63	0	19.645
(-) Cessió autobusos AMB	0	0	0	0	0	0	0	0
(+/-) Traspassos entre partides	0	1.038	9.885	0	7	0	-11.024	-94
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2025	21.730	99.237	121.178	3.209	477.673	4.060	92.443	819.530
AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2024	0	53.655	72.014	2.901	232.278	3.990	0	364.838
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	3.055	5.440	66	29.542	63	0	38.166
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	0	0	0	0	0	0
(-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	1.112	154	0	19.964	0	0	21.230
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2024	0	55.598	77.300	2.967	241.856	4.053	0	381.774
AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2025	0	55.598	77.300	2.967	241.856	4.053	0	381.774
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	2.766	7.272	56	32.332	50	0	42.476
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	0	0	0	0	0	0
(-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	903	437	16	18.170	63	0	19.589
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2025	0	57.461	84.135	3.007	256.018	4.040	0	404.661
V.NET COMPT., SALDO FINAL EXERCICI 2025	21.730	41.776	37.043	202	221.655	20	92.443	414.889

5.2 - Inversions de l'any

Les inversions del exercicis 2025 i 2024 en milers d'euros, han estat les següents:

(Milers d'euros)	Any 2025
Cotxeres	20.882
Autobusos	10.415
Recàrrega elèctrica	6.084
Telecomandament	383
Equips informàtics (Hw i Sw)	268
SViV	120
Tramvia Blau	116
Maquinària i equips manteniment	105
Vehicles auxiliars	102
Xarxa embarcada Bus	54
Sistemes de veu i dades	30
Sistemes seguretat i protecció contra incendis	30
Sistemes elèctrics	26
Total	38.615

A efectes del Contracte Programa, les inversions, considerant les corresponents a immobilitzat intangible, han estat de 38.322 milers d'euros.

(Milers d'euros)	Any 2024
Autobusos	62.842
Cotxeres	14.853
Autobusos AMB	7.652
Recàrrega elèctrica	7.304
Sistemes de veu i dades	1.696
Vehicles manteniment	743
Tramvia Blau	276
Maquinària i equips manteniment	168
Equips informàtics	141
Climatització	137
Sistemes de validació i venda	111
Instal·lacions d'aigua i depuradores	35
Cogeneració	14
Sistemes seguretat i protecció contra incendis	9
Telecomandament	4
Varis	151
Total	96.136

Es van executar inversions, per import de 7.652 milers d'euros corresponents a compra de busos que, un cop recepcionats, es van cedir per a la seva explotació a la AMB. A efectes comptables es va efectuar la baixa amb càrrec al finançament a rebre.

A efectes del Contracte Programa, les inversions, considerant les corresponents a immobilitzat intangible, han estat de 57.657 milers d'euros.

5.3 - Vida útil

L'amortització es calcula pel mètode lineal d'acord amb la vida útil i els coeficients resultants es troben dins l'interval dels establerts per la normativa de l'Impost sobre Societats (veure nota 4.2).

5.4 - Béns totalment amortitzats

Al tancament dels exercicis 2025 i 2024, els comptes d'immobilitzat inclouen béns totalment amortitzats en ús, amb el següent detall en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
Construccions	13.698	13.623
Resta d'immobilitzat material:		
- Maquinària	63.447	62.175
- Mobiliari	2.736	2.727
- Equips per a processos d'informació	3.296	3.224
- Elements de transport	96.523	104.833
- Recanvis	668	668
Total resta d'immobilitzat material	166.670	173.627
Total immobilitzat material	180.368	187.250

5.5 - Subvencions en capital rebudes

Les subvencions rebudes relacionades amb l'immobilitzat material viu, així com l'import dels actius relacionats, es mostren a continuació, en milers d'euros:

Any 2025 (Milers d'euros)	Subvencions rebudes	Cost dels actius relacionats	Valor net comptable
Subvenció Inserso	646	21.623	0
Subvenció medi ambient reducció emissions NOx	72	1.080	0
Subvenció Integració tarifària	5.206	5.206	0
Subvenció Institut Català d'Energia	168	2.378	0
Subvenció Gas Natural per reducció emissions	5.626	81.251	12.292
Subvenció IDAE transformació busos dièsel-híbrids	52	116	0
Subvenció IDAE compra busos híbrids	550	3.555	0
Subvenció Projecte Scada	58	224	0
Subvenció Wifi Ciutadà	2.177	2.194	0
Subvenció Distribuïdora Automàtica	60	60	1
Subvenció Vehicles Elèctrics	61	369	92
Subvenció ELENA	356	554	0
Subvenció CEF-INEA	8.839	79.102	45.502
Subvenció Next Generation MITMA 2021	31.668	70.179	53.874
Subvenció Aj.BCN Bus demanda	177	177	131
Subvenció compra 92 busos	33.935	52.135	44.791
Subvenció Next Generation MITMA 2022	13.600	34.781	33.567
Subvenció projecte SmartCharging	276	690	552
Total	103.527	355.674	190.802

Adicionalment s'han de considerar les subvencions en capital de Contracte Programa descrites a les notes 7 i 15.

Any 2024 (Milers d'euros)	Subvencions rebudes	Cost dels actius relacionats	Valor net comptable
Subvenció Inserso	812	27.115	0
Subvenció medi ambient reducció emissions NOx	72	1.080	0
Subvenció Integració tarifària	5.206	5.206	0
Subvenció Institut Català d'Energia	216	3.474	0
Subvenció Gas Natural per reducció emissions	5.626	81.251	14.909
Subvenció IDAE transformació busos dièsel-híbrids	52	116	0
Subvenció IDAE compra busos híbrids	701	4.559	0
Subvenció Projecte Scada	58	224	6
Subvenció Wifi Ciutadà	2.177	2.194	0
Subvenció Distribuidora Automàtica	60	60	7
Subvenció Vehicles Elèctrics	44	191	0
Subvenció ELENA	389	913	0
Subvenció CEF-INEA	8.824	79.037	68.279
Subvenció Next Generation MITMA 2021	31.668	70.179	61.737
Subvenció Aj.BCN Bus demanda	177	177	149
Subvenció compra 92 busos	32.255	50.455	47.453
Subvenció Next Generation MITMA 2022	13.600	34.781	33.567
Subvenció projecte SmartCharging	276	690	690
Total	102.213	361.702	226.797

Adicionalment s'han de considerar les subvencions en capital de Contracte Programa descrites a les notes 7 i 15.

5.6 - Assegurances

És política de la Societat contractar totes les pòlisses d'assegurances que s'estimen necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar els elements de l'immobilitzat material.

5.7 - Béns finançats en règim de leasing financer

La informació relativa als béns finançats amb leasing, en milers d'euros, figura a continuació (nota 8.1.2):

Any 2025				PRINCIPAL				
Data del Contracte	Imports total del Contracte	Cost dels bens en origen	Data finalització contractes	Quotes anys anteriors	Quotes any 2025	Quotes pidents de pag. 31-12-25	Principal més int. pidents de pag. 31-12-25	Valor residual
LEASINGS								
26/04/2011	2.419	2.419	29/05/2025	2.394	-	25	24	24
08/05/2013	1.609	1.609	28/08/2025	1.426	-	183	193	93
10/05/2013	1.621	1.621	28/02/2026	1.394	193	34	34	17
08/05/2015	5.716	5.716	02/04/2026	5.080	579	57	57	57
08/05/2015	3.095	3.095	01/03/2028	2.289	254	552	564	31
08/05/2015	664	664	12/02/2028	492	54	118	120	7
04/05/2015	4.564	4.564	30/03/2028	3.402	369	793	804	46
04/05/2015	2.282	2.282	14/04/2026	2.028	231	23	23	23
25/05/2016	5.065	5.065	08/02/2029	3.267	402	1.396	1.437	152
10/05/2016	3.438	3.438	13/03/2027	2.724	337	377	382	34
10/05/2016	11.497	11.497	09/03/2029	7.604	925	2.968	3.044	115
25/05/2016	7.145	7.145	19/03/2029	4.760	571	1.814	1.846	71
25/05/2016	3.498	3.498	29/03/2029	2.325	280	893	911	35
30/03/2017	16.668	16.668	25/04/2030	9.855	1.314	5.499	5.577	167
30/03/2017	3.415	3.415	30/03/2029	1.888	293	1.234	1.259	34
06/04/2017	4.084	4.084	06/04/2029	2.257	352	1.475	1.505	41
06/04/2017	8.330	8.330	06/04/2029	4.604	717	3.009	3.070	83
26/07/2017	3.560	3.560	26/07/2029	1.970	306	1.284	1.309	36
26/07/2017	2.116	2.116	26/07/2029	1.171	182	763	778	21
08/11/2017	4.646	4.646	26/07/2030	2.573	365	1.708	1.728	46
08/11/2017	4.389	4.389	26/07/2030	2.431	345	1.613	1.632	44
10/11/2017	3.538	3.538	26/07/2030	1.960	277	1.301	1.316	35
10/11/2017	3.538	3.538	26/07/2030	1.931	279	1.328	1.367	35
19/03/2018	16.148	16.148	19/03/2030	8.320	1.383	6.445	6.506	161
19/03/2018	3.460	3.460	28/01/2031	1.779	271	1.410	1.430	35
19/03/2018	2.301	2.301	28/02/2031	1.191	180	930	936	23
19/03/2018	4.607	4.607	28/02/2031	2.384	361	1.862	1.873	46
19/03/2018	919	919	17/01/2031	476	71	372	374	9
19/03/2018	605	605	28/02/2031	313	109	183	197	5
19/03/2018	6.451	6.451	28/01/2031	3.317	505	2.629	2.667	65
21/05/2021	4.500	4.500	16/01/2034	1.279	352	2.869	2.882	45
21/05/2021	20.807	20.807	30/09/2034	3.431	1.620	15.756	16.744	49
28/07/2022	17.708	17.708	30/09/2035	2.933	1.327	13.448	14.119	177
28/07/2022	14.096	14.096	31/10/2035	7.412	594	6.090	6.465	141
28/07/2022	12.353	12.353	31/10/2035	6.046	560	5.747	6.100	76
28/07/2022	9.000	9.000	06/03/2034	2.547	700	5.753	5.823	90
21/05/2021	7.526	7.526	30/09/2035	1.243	558	5.725	6.085	75
04/08/2022	7.042	7.042	31/08/2034	1.442	523	5.077	5.672	70
17/10/2022	568	568	31/08/2034	116	42	410	431	6
17/10/2022	3.015	3.015	28/02/2035	596	213	2.206	2.483	30
	238.003	238.003		114.650	17.994	105.359	109.767	2.350
	(1)	(2)		(3)	(4)(7)	(5)	(6)	

(1) Import total dels contractes signats amb els proveïdors. Inclou valor residual. Inclou IVA no deduïble.

(2) Cost dels béns en origen (import disposat). Inclou IVA no deduïble.

(3) Quotes de principal satisfetes en els anys 2009 a 2024. Inclou IVA no deduïble

(4) Quotes de principal satisfetes en l'any 2025. Inclou IVA no deduïble

(5) Quotes de principal pendents de pagament a 31 de desembre de 2025. Inclou valor residual. Inclou IVA no deduïble

(6) Quotes totals (principal més interessos, més valor residual), pendents de pagament al 31 de desembre de 2025.

Al passiu de l'Empresa s'inclouen les quotes de principal pendents de pagament al 31 de desembre de 2025, inclòs valor residual i l'IVA no deduïble.

(7) Inclou Quotes corresponents al 5% a compte del import total dels contractes signats.

Any 2024				PRINCIPAL				
Data del Contracte	Imports total del Contracte	Cost dels bens en origen	Data finalització contractes	Quotes anys anteriors	Quotes any 2024	Quotes pidents de pag. 31-12-24	Principal més int. pidents de pag. 31-12-24	Valor residual
LEASINGS								
31/05/2010	2.304	2.304	09/04/2024	2.280	24	-	-	23
22/04/2010	2.755	2.755	03/07/2024	2.603	152	-	-	28
26/04/2011	3.348	3.348	19/08/2024	3.163	185	-	-	33
26/04/2011	2.419	2.419	29/05/2025	2.176	219	24	24	24
26/04/2011	3.654	3.654	30/04/2024	3.616	38	-	-	37
26/04/2011	1.425	1.425	28/05/2024	1.410	15	-	-	14
08/05/2013	1.609	1.609	28/08/2025	1.256	170	183	189	93
10/05/2013	3.396	3.396	13/02/2024	3.301	95	-	-	80
10/05/2013	1.621	1.621	28/02/2026	1.217	178	226	237	17
08/05/2015	5.716	5.716	02/04/2026	4.512	569	635	645	57
08/05/2015	3.095	3.095	01/03/2028	2.038	250	807	831	31
08/05/2015	664	664	12/02/2028	438	54	172	177	7
04/05/2015	4.564	4.564	30/03/2028	3.037	366	1.161	1.183	46
04/05/2015	2.282	2.282	14/04/2026	1.801	227	254	258	23
25/05/2016	5.065	5.065	08/02/2029	2.871	396	1.798	1.865	152
10/05/2016	3.438	3.438	13/03/2027	2.391	332	715	729	34
10/05/2016	11.497	11.497	09/03/2029	6.692	912	3.893	4.020	115
25/05/2016	7.145	7.145	19/03/2029	4.195	566	2.384	2.437	71
25/05/2016	3.498	3.498	29/03/2029	2.048	277	1.173	1.203	35
30/03/2017	16.668	16.668	25/04/2030	8.550	1.305	6.813	6.929	167
30/03/2017	3.415	3.415	30/03/2029	1.595	292	1.528	1.565	34
06/04/2017	4.084	4.084	06/04/2029	1.907	350	1.827	1.871	41
06/04/2017	8.330	8.330	06/04/2029	3.892	711	3.727	3.816	83
26/07/2017	3.560	3.560	26/07/2029	1.665	304	1.591	1.627	36
26/07/2017	2.116	2.116	26/07/2029	989	182	945	967	21
08/11/2017	4.646	4.646	26/07/2030	2.210	363	2.073	2.101	46
08/11/2017	4.389	4.389	26/07/2030	2.087	344	1.958	1.985	44
10/11/2017	3.538	3.538	26/07/2030	1.682	278	1.578	1.600	35
10/11/2017	3.538	3.538	26/07/2030	1.655	276	1.607	1.663	35
19/03/2018	16.148	16.148	19/03/2030	6.942	1.378	7.828	7.916	161
19/03/2018	3.460	3.460	28/01/2031	1.509	270	1.681	1.710	35
19/03/2018	2.301	2.301	28/02/2031	1.011	180	1.110	1.118	23
19/03/2018	4.607	4.607	28/02/2031	2.023	361	2.223	2.239	46
19/03/2018	919	919	17/01/2031	404	71	444	447	9
19/03/2018	605	605	28/02/2031	265	48	292	294	6
19/03/2018	6.451	6.451	28/01/2031	2.814	503	3.134	3.187	65
21/05/2021	4.500	4.500	16/01/2034	928	351	3.221	3.236	45
21/05/2021	20.807	20.807	30/09/2034	1.833	1.599	17.375	18.582	49
28/07/2022	17.708	17.708	30/09/2035	1.620	1.314	14.774	15.587	177
28/07/2022	14.096	14.096	31/10/2035	1.296	6.116	6.684	7.237	141
28/07/2022	12.353	12.353	31/10/2035	5.492	554	6.307	6.734	76
28/07/2022	9.000	9.000	06/03/2034	1.850	697	6.453	6.540	90
21/05/2021	7.526	7.526	30/09/2035	693	551	6.282	6.718	75
04/08/2022	7.042	7.042	31/08/2034	932	510	5.600	6.332	70
17/10/2022	568	568	31/08/2034	75	41	452	511	6
17/10/2022	3.015	3.015	28/02/2035	389	207	2.419	2.756	30
	254.885	254.885		107.353	24.181	123.351	129.065	2.566
	(1)	(2)		(3)	(4)(7)	(5)	(6)	

(1) Import total dels contractes signats amb els proveïdors. Inclou valor residual. Inclou IVA no deducible.

(2) Cost dels béns en origen (import disposat). Inclou IVA no deducible.

(3) Quotes de principal satisfetes en els anys 2009 a 2023. Inclou IVA no deducible

(4) Quotes de principal satisfetes en l'any 2024. Inclou IVA no deducible

(5) Quotes de principal pidents de pagament a 31 de desembre de 2024. Inclou valor residual. Inclou IVA no deducible

(6) Quotes totals (principal més interessos, més valor residual), pidents de pagament al 31 de desembre de 2024.

Al passiu de l'Empresa s'inclouen les quotes de principal pidents de pagament al 31 de desembre de 2024, inclòs valor residual i l'IVA no deducible.

(7) Inclou Quotes corresponents al 5% a compte del import total dels contractes signats.

5.8 - Cotxera Triangle Ferroviari

En data 21 de gener de 2002 es va posar en servei la nova cotxera d'Autobusos del Triangle Ferroviari. Una de les peculiaritats d'aquesta cotxera és que, a més d'estar situada damunt d'una cotxera de Metro, que en el seu dia fou construïda per la Generalitat de Catalunya i cedida per a la seva explotació, està per sota del nivell dels carrers dels voltants i, per aquest motiu, els responsables urbanístics van demanar la possibilitat de cobrir la cotxera amb una llosa que permetés donar continuïtat a la trama urbana i d'edificació de la zona. Transports de Barcelona es va fer càrrec de les obres. La zona afectada, la propietat de la qual correspon també parcialment a Adif, a la Generalitat de Catalunya i a l'Ajuntament de Barcelona, està inclosa dins del projecte de reparcel·lació del polígon d'actuació urbanístic del Pla de Millora Urbana del sector Triangle Ferroviari, publicat al butlletí oficial de la província de Barcelona, aprovat en data 12 de març de 2008 i pendent de liquidació. Del total d'obra en curs enregistrat, 17.260 milers d'euros, a l'any 2011 es va activar un import de 3.465 milers d'euros com a major cost de la cotxera, per ser la inversió corresponent a la coberta del dipòsit d'autobusos, restant per tant, a favor de Transports de Barcelona, SA, a 31 de desembre de 2025, un import de despeses d'urbanització en curs enregistrades i avançades per Transports de Barcelona, SA de 13.795 milers d'euros.

En data 7 d'octubre de 2022 es va signar l'escriptura de declaració d'obra nova, extinció de condomini, divisió en règim de propietat horitzontal i protocol·lització d'estatuts i constitució d'un complex immobiliari, adjudicacions i constitució de servituds entre l'Ajuntament de Barcelona, la Generalitat de Catalunya i la Societat, de la finca FR.05 resultant del Projecte de Reparcel·lació del Sector "Triangle Ferroviari".

5.9 - Cotxera d'Horta

En data 29 de gener de 2018 es va produir la signatura de l'escriptura d'agrupació de finques, declaració d'obra nova i constitució d'un complex immobiliari de caràcter urbanístic.

Posteriorment, el mateix dia 29 de gener de 2018 es va produir la signatura de l'escriptura que dona compliment al Conveni signat en data 17 de maig de 2005 entre l'Ajuntament de Barcelona, Barcelona d'Infraestructures Municipals, SA i Transports de Barcelona, SA. En

aquesta escriptura Transports de Barcelona, SA cedeix i transfereix a l'Ajuntament de Barcelona dos terrenys destinats a parc forestal, ambdues superfícies de 29.912 m² i de 29.146 m² respectivament i per un valor de 200 milers d'euros.

5.10 - Baixes d'immobilitzat material

El resultat dels exercicis 2025 i 2024 derivat de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements de l'immobilitzat material, en milers d'euros, és el següent:

Any 2025 (Milers d'euros)	Valor inventari	Import amortitzat	Ingressos	Resultat
Baixa paviment per substitució	903	903	0	0
Desballestament mobiliari Ponent	8	8	0	0
Desballestament màquina canvi	8	8	0	0
Desballestament equips informàtics	32	32	0	0
Desballestament quiosc intranet	32	32	0	0
Desballestament netejadora peces	59	59	0	0
Desballestament equipament elevador	17	17	0	0
Desballestament equips de medicació	3	3	0	0
Desballestament equipaments Ponent	310	310	0	0
Desballestament autoliquidadores d'efectiu	33	33	0	0
Desballestament caldera gas	14	14	0	0
Desballestament d'autobusos	201	201	0	0
Donació 15 autobusos	3.223	3.223	0	0
Donació 1 furgoneta	19	19	0	0
Donació 1 camió	36	36	0	0
Venda dues furgonetes	49	49	0	0
Venda d'autobusos	14.698	14.642	87	31
Total	19.645	19.589	87	31

Any 2024 (Milers d'euros)	Valor inventari	Import amortitzat	Ingressos	Resultat
Baixa paviment per substitució	1.112	1.112	0	0
Desballestament equipaments elevadors	74	74	0	0
Desballestament túnel de rentat	72	72	0	0
Desballestament equips de medicació	8	8	0	0
Venda camió grua	210	210	46	46
Venda cinc furgonetes	161	113	49	1
Venda tres cotxes	36	36	1	1
Venda dues motocicletes	8	8	0	0
Venda d'autobusos	19.597	19.597	121	121
Total	21.278	21.230	217	169

5.11 - Compromisos d'adquisició d'immobilitzat i fonts de finançament

A 31 de desembre de 2025 els compromisos d'adquisició d'immobilitzat de la Societat són de 109.948 milers d'euros (a 31 de desembre de 2024 eren de 144.407 milers d'euros). Aquestes inversions es preveuen finançar en la seva major part amb recursos a rebre dels Contractes Programa.

NOTA 6 - IMMOBILITZAT INTANGIBLE

6.1 - Estat de moviments de l'immobilitzat intangible

Els moviments registrats durant els exercicis 2025 i 2024 han estat els següents:

(Milers d'euros)	Propietat	Drets	Aplicacions	Total
	Industrial	Traspàs	informàtiques	
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2024	6	6.500	40.509	47.015
(+) Adquisicions	0	0	2.571	2.571
(-) Baixes	0	0	0	0
(+) Traspassos d'altres partides	0	0	216	216
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2024	6	6.500	43.296	49.802
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2025	6	6.500	43.296	49.802
(+) Adquisicions	0	0	1.387	1.387
(-) Baixes	0	0	0	0
(+) Traspassos d'altres partides	0	0	94	94
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2025	6	6.500	44.777	51.283
AMORT. ACUMULADA, SALDO INICIAL EXERCICI 2024	4	2.274	34.337	36.615
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	184	2.571	2.755
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	0	0
(-) Disminucions per sortides, baixes, reduccions o trasp.	0	0	0	0
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2024	4	2.458	36.908	39.370
AMORT. ACUMULADA, SALDO INICIAL EXERCICI 2025	4	2.458	36.908	39.370
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	185	2.464	2.649
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	0	0
(-) Disminucions per sortides, baixes, reduccions o trasp.	0	0	0	0
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2025	4	2.643	39.372	42.019
V.NET COMPT., SALDO FINAL EXERCICI 2025	2	3.857	5.405	9.264

6.2 – Adquisició drets de traspàs terrenys Zona Franca per a nous espais per a autobusos

El 22 de desembre de 2009 es va formalitzar un conveni mitjançant el qual la Societat arrenda dues finques de 21.266,32 m² i 49.965,52 m² respectivament, fins a l'any 2046 al Consorci de la Zona Franca de Barcelona per a la construcció, si s'escau, d'una nova cotxera, subrogant-se en la posició de l'anterior arrendatari. Perquè aquesta subrogació fos efectiva, la Societat va pagar a l'anterior arrendatari 6.500 milers d'euros en diversos terminis per la cessió dels drets de l'arrendatari, per diverses instal·lacions i per les tasques de desmantellament, sanejament i descontaminació a realitzar. A 31 de desembre de 2025 s'havia fet efectiu la totalitat de l'import.

6.3 – Béns totalment amortitzats

El valor dels elements de l'immobilitzat intangible que es troben totalment amortitzats a la data de tancament dels exercicis i que segueixen en funcionament presenta el següent detall, en milers d'euros:

	<u>Any 2025</u>	<u>Any 2024</u>
Propietat Industrial	3	2
Aplicacions Informàtiques	33.187	31.288
Total	33.190	31.290

6.4 - Baixes d'immobilitzat intangible

No hi ha hagut baixes d'elements de l'immobilitzat intangible ni resultats derivats de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements de l'immobilitzat intangible, al llarg dels exercicis 2025 i 2024.

NOTA 7 - ENTITATS PÚBLIQUES

El marc financer en el qual es desenvolupa l'activitat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA es concreta en els Contractes Programa negociats amb l'Autoritat del Transport Metropolità de la Regió Metropolitana de Barcelona (ATM). L'ATM és el consorci format per les següents Administracions Públiques: Generalitat de Catalunya, Àrea Metropolitana de Barcelona i Ajuntament de Barcelona amb competències sobre el Transport. Aquests inclouen tant els ingressos per vendes de títols de transport i altres prestacions de serveis, com les aportacions de les Administracions, donada la condició d'empreses de servei

públic de prestació obligatòria. L'ATM també rep aportacions de l'Administració General de l'Estat.

Fins a 31 de desembre de 2024 s'havien signat Contractes Programa per als períodes 1990-1993, 1995-1997 (amb regularització any 1994), 1999-2001 (amb regularització any 1998), 2002-2004, 2005-2006, 2007-2008, 2009-2010, 2011-2012, 2013, 2014-2017, 2018-2021, 2022, 2023 i 2024.

En data 6 de març de 2014 les Administracions Consorciades de l'ATM van signar el Pacte Metropolità del Transport que té com a objectiu garantir el finançament del transport públic gestionat per l'ATM i sanejar el deute acumulat pel sistema en els últims anys. Per aconseguir aquest objectiu es va acordar un augment de les aportacions pressupostàries de les Administracions Consorciades i que, juntament amb l'aportació de l'AGE, havien de recuperar l'equilibri entre els ingressos i costos del sistema, mitjançant també un conjunt d'actuacions que incidissin tant en la gestió econòmica, com en els serveis o el sistema tarifari (pla d'estímul de la demanda, mesures d'estalvi dels operadors, etc). En aquest sentit, el Consell d'Administració de l'ATM va aprovar en la mateixa data el Pla Marc del Programa de Refinançament i Sanejament Financer del deute 2014-2031, que va ser ratificat posteriorment per les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) i va acordar que TMB (mitjançant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA) fos l'instrument financer del sistema, assumint la totalitat de la insuficiència d'aportacions del sistema metropolità de transport públic que s'havia generat des de l'any 2009.

En execució d'aquest nou marc de finançament, l'ATM i les Administracions Consorciades van signar el 5 de novembre de 2014 el Conveni de Finançament del Pla Quadriennal 2014-2017 i el compromís de finançament del sistema de transport en el període 2014-2031, que concreta les aportacions de les Administracions per al finançament del transport públic regular de viatgers en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM.

Atenent a aquest conveni de finançament, l'increment de necessitats dels operadors per despesa corrent derivades de nous serveis futurs no considerats en l'escenari del Pla Marc de Finançament 2014-2031 aniran a càrrec de l'Administració sol·licitant del nou servei.

En data 19 de desembre de 2025 el Consell d'Administració de l'ATM ha aprovat el Contracte Programa de TMB 2025, en el que es recullen les necessitats previstes per TMB i les aportacions de l'ATM, que inclouen explícitament la compensació per la pèrdua d'ingressos comercials que suposa els títols socials integrats ATM i AMB (T-4), i que juntament amb les aportacions per la bonificació de títols de transport, i les aportacions de subvencions per aplicar a inversions provinents de la Generalitat de Catalunya i dels Fons Europeus (mitjançant la Generalitat de Catalunya, l'AMB, l'Ajuntament de Barcelona i altres Ajuntaments), conformen el finançament de l'exercici, amb el compromís d'establir els mecanismes necessaris per equilibrar les necessitats i el finançament del servei prestat per TMB en els Contractes Programes futurs.

En data 30 de desembre de 2025 s'ha signat el Contracte Programa entre l'ATM, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA per a l'exercici 2025 i en el qual s'estableixen les necessitats corrents de l'exercici 2025 així com les de sanejament financer a subvencionar per compromisos de l'anterior Contracte Programa 2014-2017 i previstos fins a l'any 2031. S'inclouen també aportacions addicionals per cobrir inversions finançades per entitats financeres i els sobre costos que es van registrar a l'any 2022.

Les aportacions de l'ATM per als exercicis en curs tenen com objectiu, entre d'altres, garantir l'equilibri dels Comptes Anuals de TMB (resultat de l'exercici). En relació a aquest Contracte Programa 2025 el pacte desè establí l'objectiu de signar un Contracte Programa per a les necessitats del període 2025-2028 abans del 31 de desembre de 2025 i el compromís de l'ATM, en el cas que no se signés, per a realitzar les gestions pertinents per tal que els pressupostos de l'any 2026 de les Administracions Consorciades incloguin una partida pressupostària el més propera possible a les necessitats previstes. El Contracte Programa 2025-2028 no s'ha pogut signar abans del 31 de desembre de 2025.

A la present nota es fa una enumeració dels objectius que persegueixen els Contractes Programa, i la descripció dels principals aspectes econòmics que es recullen en el Contracte Programa 2025 i el compromís d'atendre el servei del deute derivat del Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport, com execució del Pla Marc 2014-2031.

Així mateix s'assenyala en aquesta nota el deute que l'Ajuntament de Barcelona i l'AMB tenen amb la Societat per altres relacions de caràcter mercantil.

7.1 - Objectius del Contracte Programa 2025

L'objecte del Contracte Programa 2025 és el de recollir les condicions de finançament del transport regular de viatgers de TMB. El objectius són els següents:

- a)** Definir un marc estable de finançament del servei regular de transport públic.
- b)** Definir un marc estable de gestió de l'endeutament del sistema a través de TMB, que esdevé l'instrument per refinançar-lo, i garantir la capacitat financera de TMB per fer front a totes les obligacions derivades d'aquest endeutament.
- c)** Garantir un servei de transport públic com a mitjà per atendre les necessitats de mobilitat i millorar el seu nivell d'eficiència.

7.2 – Liquidació del Contracte Programa 2024

La Comissió de Seguiment del Contracte Programa 2024, en la seva reunió de 23 de maig de 2025, va aprovar la proposta de liquidació corresponent a l'exercici 2024. En el quadre següent s'indiquen els imports de les necessitats per conceptes:

(Milers d'euros)	COMISSIÓ DE SEGUIMENT CP 2024
RESULTAT NET COMPTE DE RESULTATS	425.686
Bonificacions títols integrats	131.075
Bonificacions títols socials ATM	88.315
Bonificacions títols socials AMB	14.708
Pla de millora Bus/Metro i noves actuacions	59.515
Devolució principal Sanejament	30.200
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.410
Amortització leasing 12 trens	5.480
Amortització leasing 42 trens	6.335
Amortització inversió 4 trens + altres inversions	1.786
Amortització lease back 39 trens CAF	6.966
Cobertura necessitats 2022	12.158
Total altres conceptes	358.948
TOTAL NECESSITATS CONTRACTE PROGRAMA	784.634
INVERSIÓ REAL	106.852

D'acord amb el Contracte Programa 2024, el pressupost definitiu de l'ATM i la liquidació del Contracte Programa 2024, aquestes necessitats tenen el següent finançament:

(Milers d'euros)	COMISSIÓ DE SEGUIMENT CP 2024
Liquidació CP 2024	2024
Total Necessitats a cobrir	784.634
Total aportacions ATM i AMB 2024	661.950
Aportació bonificació títols de transport any 2023	131.075
Total Aportacions	793.025
Fons de Reserva CP 2024	8.391

La Comissió de Seguiment, d'acord amb el pacte tercer del Contracte Programa 2024, aprovà elevar al Consell d'Administració de l'ATM un fons de reserva provisional lliure de 7.608 milers d'euros, i un fons de reserva de 783 milers d'euros per aplicar al cànon ferroviari de la L9.

7.3 – Contracte Programa 2025. Necessitats i aportacions

7.3.1 – Necessitats a cobrir

El Contracte Programa 2025 recull, en el pacte tercer, la previsió de necessitats de TMB (Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA) a subvencionar per l'ATM per a l'exercici 2025 tal com s'indica a continuació:

(Milers d'euros)	NECESSITATS CONTRACTE PROGRAMA 2025
Aportacions ATM al Servei (sense bonificacions, rènting ni cànon)	197.701
Rènting de trens	21.794
Cànon lfercat L9	146.339
Bonificacions Títols Integrats	135.958
Bonificacions Títols Socials ATM	147.861
Bonificació Addicional Títols Socials AMB	23.477
Total aportacions al compte de resultats (ATM)	673.130
Pla de millora Bus/Metro i noves actuacions (*)	64.467
Devolució principal Sanejament	31.600
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.488
Amortització leasing 12 trens	5.659
Amortització leasing 42 trens	6.352
Amortització inversió 4 trens s/7000 (ampliació dels 42 trens) + altres inversions	1.929
Amortització lease back 39 trens CAF	7.031
Pla de Finançament 92 busos ATM	5.556
Aportació cobertura necessitats 2022	21.747
Total aportacions resta conceptes	146.829
TOTAL APORTACIONS PREVISTES PER L'ATM	819.959
TOTAL APORTACIONS PREVISTES PER L'AMB	17.908
TOTAL NECESSITATS A COBRIR AMB APORTACIONS ATM/AMB	837.867

(*) Les necessitats previstes dels Plans de Millora es calculen restant de la inversió total prevista, l'amortització neta i les subvencions en capital a rebre per finançar-los (23.030 milers d'euros).

Les aportacions previstes per l'ATM per al 2025, inclouen addicionalment, l'assistència tècnica que TMB presta a l'ATM per a la implantació i execució del projecte T-Mobilitat valorada en 302 milers d'euros.

El Contracte Programa 2025 estableix que el sumatori de les aportacions corrents meritades de l'ATM durant l'exercici no sigui superior a la xifra màxima prefixada. En aquest sentit, s'avaluarà a la liquidació anual, l'evolució de les transferències corrents meritades de l'ATM, de tal manera que si són inferiors a les previstes, la Comissió de Seguiment acordarà la creació d'un compte reserva a TMB per aplicar a la resta dels exercicis de CP, a proposta de la Comissió de Seguiment, i si són superiors a les previstes, la Comissió de Seguiment avaluarà quin ha estat l'origen d'aquesta desviació, i si s'escau, s'elevant als òrgans de govern de l'ATM els mecanismes de correcció pertinent. D'acord amb aquests condicionants es reconeix que TMB haurà de poder equilibrar els comptes de cada exercici.

Les necessitats a cobrir inclouen addicionalment:

- Les quotes d'arrendament financer per a la compra de 6 trens de la sèrie 9000. Aquesta compra va ser autoritzada pel Consell d'Administració de l'ATM en sessions de 24 de juliol de 2008 i 23 de desembre de 2008, les obligacions econòmiques de la qual s'han incorporat a les necessitats dels Contractes Programa. Els imports d'adquisició dels esmentats 6 trens van ser de 15.039 milers d'euros, 16.082 milers d'euros i 12.554 milers d'euros per als anys 2009, 2010 i 2011, respectivament.
- Les quotes d'arrendament financer de 12 trens. El Consell d'Administració de l'ATM de data 7 de juliol de 2017 i el seu Comitè Executiu en sessió de 26 de juliol de 2017, va aprovar el Pla de Millora de l'oferta de metro 2018-2021, que incloïa com a actuació principal l'adquisició de 12 nous trens per a les línies 1, 3, 4 i 5 per tal de millorar les freqüències de pas, i poder absorbir els increments de demanda previstos. La formalització dels contractes d'arrendament financer per a la compra d'aquests 12 trens es va dur a terme entre els mesos de març i abril de 2018, per un import total de 92.118 milers d'euros. La recepció d'aquests trens es va iniciar al desembre de 2019 i tot i que es va preveure que es finalitzés al juliol de 2020, degut a la situació sanitària esdevinguda per la covid-19, es va endarrerir la recepció dels trens fins a l'any 2021. A 31 de desembre de 2025, la inversió acumulada d'aquests trens, exclosos els interessos intercalaris, és de 92.118 milers d'euros, igual que a 31 de desembre de 2024. Les

obligacions econòmiques d'aquests contractes s'incorporaran en els Contractes Programa.

- El Consell d'Administració de l'ATM de data 13 de desembre de 2018 va aprovar la renovació de 42 trens de la sèrie 3000 i 4000 per un import total previst de 378.000 milers d'euros, però finalment la licitació es va adjudicar per un import de 268.100 milers d'euros. A l'exercici 2025, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests trens és de 265.548 milers d'euros (261.715 milers d'euros a l'exercici 2024), exclosos els interessos intercalaris. La incorporació de les necessitats derivades d'aquest acord, s'inclourà als Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.
- El Consell d'Administració de l'ATM de data 21 de desembre de 2020 va aprovar l'adquisició de 8 trens de la sèrie 7000 per un import total previst de 50.752 milers d'euros, els quals ja es contemplaven en la licitació dels 42 trens com a possible ampliació. En data 17 de desembre de 2021, l'ATM va enviar una carta al Conseller Delegat de TMB informant que la Directora General de Transports i Mobilitat de la Generalitat de Catalunya havia comunicat a l'ATM que la Secretarà de Estado del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana havia signat la resolució pertinent d'atorgament dels fons del Pla de xoc de mobilitat sostenible, segura i connectada als entorns urbans i metropolitans (Next Generation), on s'inclouïa l'adquisició de 4 unitats de metro (4 trens) per un import total de 25.276 milers d'euros. Addicionalment, el 18 d'octubre de 2022, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA van signar un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona per a la sol·licitud i gestió dels ajuts convocats per l'ordre ministerial del 26 de juliol de 2022 del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana en el marc del "Plan Nacional de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PNRTR)", pel qual l'Ajuntament es comprometia a incloure la sol·licitud i gestió dels ajuts per a la compra de 2 trens i 36 autobusos per import de 7.642 milers d'euros i 9.000 milers d'euros respectivament. A l'exercici 2025, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests 8 trens és de 50.752 milers d'euros (50.752 milers d'euros a l'exercici 2024).

La incorporació de les necessitats d'aquest acord per la part no coberta pels esmentats fons europeus, s'inclourà als següents Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. Del finançament alliberat dels 6 trens finançats amb Fons europeus, els imports de 8.551, 7.539, 9.127 i 7.049 milers d'euros dels exercicis 2022, 2023, 2024 i 2025 s'han reassignat a inversions d'aquests exercicis que resten incloses als següents Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

- El Consell d'Administració de l'ATM de data 26 de maig de 2021 va aprovar acceptar la proposta de modificació, cessió, exercici de l'opció de compra per part de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i resolució del contracte marc i d'arrendament, previ subministrament, de 39 trens per un import total de 110.175 milers d'euros. La incorporació de les necessitats derivades de l'adquisició d'aquests trens, s'inclourà als Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.
- El Consell d'Administració de l'ATM en sessió de 12 d'abril de 2024, va aprovar les aportacions que permetran cobrir els sobre costos que es van produir a l'exercici 2022. A 31 de desembre de 2024 restava pendent de cobertura un import de 43.495 milers d'euros. El Contracte Programa 2025 recull una aportació de 21.747 milers d'euros per aquest concepte. Amb l'aportació de 2025 per import de 21.747 milers d'euros, restarà un import pendent de 21.748 milers d'euros, a cobrir amb aportacions anuals de 10.874 milers d'euros cadascun dels anys 2026 i 2027.
- El Consell d'Administració de l'ATM de 21 de desembre de 2020 va acordar una aportació màxima de 6.159 milers d'euros anuals entre 2025 i 2030 per cobrir els 36.956 milers d'euros no coberts amb els Fons europeus obtinguts per a l'adquisició de 92 autobusos per a la renovació de la flota de TMB. El cost total dels 92 autobusos va quedar establert en 52.135 milers d'euros, dels qual 18.200 milers d'euros són coberts amb Fons europeus, i la resta, 33.935 milers d'euros s'inclourà als següents Contractes

Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. A 31 de desembre de 2025, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests autobusos és de 52.135 milers d'euros (50.455 milers d'euros a 31 de desembre de 2024).

- Finalment, el Consell d'Administració de l'ATM en sessió de 10 de maig de 2024, va aprovar acceptar la proposta de modificació, cessió, exercici de l'opció de compra per part de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i resolució del contracte marc i d'arrendament, previ subministrament, de 10 trens per un import total de 44.500 milers d'euros. Per al pagament de l'esmentada opció de compra, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha rebut una aportació econòmica de l'ATM per aquest import, a l'exercici 2024.

7.3.2 – Necessitats a cobrir derivades de l'Operació de refinançament i sanejament financer del Sistema de Transport

En funció de les necessitats dels exercicis 2009-2013 i dels acords presos en els Contractes Programa del mateix període, es va reconèixer un deute del Sistema amb TMB a 31 de desembre de 2013 per un import total de 334.738 milers d'euros corresponents a aportacions meritades de les Administracions Consorciades pendents de consignació.

D'aquesta quantitat, 315.903 milers d'euros es retornaran mitjançant el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport 2014-2031 que es descriu més endavant. L'import restant de 18.835 milers d'euros, a partir de l'any 2017 i fins a l'any 2022, l'ATM abonarà la quantitat anual de 3.139 milers d'euros per a liquidar el deute per aportacions diferides de les Administracions, que estan incloses dins les subvencions corrents esmentades a la nota 7.3.1.

En data 6 de novembre de 2014 es va formalitzar el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport entre Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i les entitats

financeres per a cobrir les necessitats reconegudes de tot el Sistema de Transport integrat fins a 31 de desembre de 2013 i les necessitats del Sistema en el període 2014-2016, per un import de 472.284 milers d'euros, amb quotes semestrals i venciment fins al 20 de desembre de 2031. També es van signar contractes de permuta financera per a cobrir el risc de tipus d'interès de tot el contracte. Cal assenyalar que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va actuar com a instrument del Sistema de Transport de la Regió Metropolitana de Barcelona.

L'ATM es compromet a abonar a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA una subvenció finalista en tot el període 2014-2031 per un import equivalent al de les obligacions que es derivin en cada moment per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de l'esmentat Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport, per tal de garantir que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA disposi en tot moment dels recursos necessaris per a atendre les quotes d'aquest finançament, incloent amortitzacions del capital principal, interessos i qualsevol altra despesa financera que es derivi d'aquesta operació. Aquest compromís està signat en acord entre l'ATM i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA de data 5 de novembre de 2014.

Les aportacions previstes pel Contracte de Refinançament i Sanejament per a l'exercici 2025 han estat de 47.664 milers d'euros (47.911 milers d'euros a l'exercici 2024).

7.3.3 – Resultat a liquidar de l'exercici 2025 respecte a la previsió de Contracte Programa

Els imports reals registrats al tancament de l'exercici 2025 i la seva distribució entre Societats es detalla a continuació:

Any 2025 (real)

APORTACIONS (Milers d'euros)	FMB	TB	TOTAL
Necessitats compte de pèrdues i guanys (1)	141.032	211.611	352.643
Bonificacions títols integrats	106.952	37.306	144.258
Bonificacions títols socials ATM	100.520	46.020	146.540
Bonificacions títols socials AMB	13.258	11.744	25.002
Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	31.600	0	31.600
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.488	0	2.488
Amortització leasing 12 trens	5.659	0	5.659
Amortització leasing 42 trens	6.352	0	6.352
Amortització Inversió 4 trens + altres inversions	1.929	0	1.929
Amortització lease back 39 trens	7.031	0	7.031
Aportació cobertura necessitats 2022	0	21.747	21.747
Pla de Finançament ATM 92 busos	0	5.656	5.656
Pla millora de Bus i Metro	49.399	23.418	72.817
Total	466.220	357.502	823.722
INVERSIÓ REAL CP	66.224	38.322	104.546

(1) L'import total del cànon ferroviari pagat per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha estat de 146.529,0 milers d'euros, dels quals 7.923,6 milers d'euros han estat coberts amb part dels ingressos tarifaris associats a la connexió amb l'aeroport de Barcelona, amb motiu de l'entrada en funcionament a l'any 2016, d'un nou tram de la línia 9 del metro des de Zona Universitària fins a l'aeroport de Barcelona-El Prat (L9 SUD).

Dins les necessitats de 2025 s'inclou el Pla de millora de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, que està compost per les següents partides:

PLA DE MILLORES 2025 (Milers d'euros)	FMB	TB	TOTAL
Altes d'inversió 2025	66.224	38.322	104.546
Amortització Neta	-15.287	-14.889	-30.176
Subtotal	50.937	23.433	74.370
Subvencions en capital associades			
Aportacions Generalitat (Talls L5, L4 i L3)	0	0	0
Fons Next Generation, Subvencions CEF i JIVE2 i Moves	-1.538	-15	-1.553
Suma Subvencions en capital associades	-1.538	-15	-1.553
Pla de Millores any 2025	49.399	23.418	72.817

L'aportació ordinària de l'ATM recollida al Contracte Programa 2025 és de 684.303 milers d'euros, que inclou les aportacions que suposa l'aplicació de la bonificació dels títols socials integrats de l'ATM (146.540 milers d'euros), la bonificació dels títols socials de l'AMB T-4 (25.002 milers d'euros), i l'aportació per serveis prestats per TMB a T-Mobilitat (302 milers d'euros). Addicionalment s'estableix una aportació per cobrir l'impacte econòmic de la bonificació aplicada del 50% (30% AGE i 20% Administracions Consorciades amb l'ATM) en determinats títols integrats de transport, per import de 144.257 milers d'euros.

Any 2025 (Milers d'euros)	Total
<u>Finançament necessitats 2025 (1)</u>	
Aportació ordinària de l'ATM	684.001
<i>Aportació de l'ATM</i>	684.303
<i>Aportació per serveis prestats</i>	-302
Aportació prevista bonificació títols transport 2025	144.257
Total finançament necessitats 2025	828.258
Necessitats Reals	823.722
<u>Fons de reserva CP 2025 provisional, en curs de liquidació</u>	4.536

(1) La liquidació provisional de l'exercici 2025 resta pendent de la Comissió de Seguiment del Contracte Programa ATM-TMB, i posterior aprovació pel Consell d'Administració de l'ATM.

Així mateix, també s'aplica a cobrir les necessitats de l'exercici 2025, l'aportació de l'AMB en concepte de bonificació del títol de transport T-4, per import de 6.580 milers d'euros i l'aportació de l'AMB en concepte de compensació derivada del sistema de tarificació social metropolitana (Targeta Rosa) per 7.770 milers d'euros.

En conseqüència el Fons de Reserva pendent d'aplicar del Contracte Programa 2025 serà disponible en la mesura que l'ATM hagi efectuat el pagament de la totalitat de l'aportació per bonificació de títols integrats de transport de 2025 per import de 144.257 milers d'euros, dels quals a febrer de 2025 restaven pendents de cobrament 58.363 milers d'euros.

7.3.4 – Ajuts atorgats

Cal assenyalar que per resolució provisional de la “Secretaría General de transportes y Movilidad” de 17 de febrer de 2022, publicada al BOE el 23 de febrer de 2022, es van atorgar provisionalment els ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència a les entitats local incloses a l'annex I de l'esmentada resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar, amb càrrec als pressupostos 2022 i 2023 i en període d'execució material entre l'1 de febrer de 2020 i el 31 de desembre de 2024.

L'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i altres municipis de l'AMB, van sol·licitar ajuts finalistes per a Transports Metropolitans de Barcelona. En dates 20 de maig de 2022 i 17 de juliol de 2023 es van publicar les Ordres Ministerials respectives d'atorgament dels ajuts de la primera i segona convocatòria del programa, respectivament. Els ajuts atorgats són els següents:

Actuació (Milers d'euros)	FMB		TB		Total	
	Import	Subvenció atorgada	Import	Subvenció atorgada	Import	Subvenció atorgada
Ordre Ministerial de 20 de maig de 2022						
Autobusos elèctrics de 12 i 18 metres	0	0	62.511	22.440	62.511	22.440
Digitalització Servei de Bus	0	0	12.400	11.160	12.400	11.160
Digitalització Servei de Metro	7.662	6.896	0	0	7.662	6.896
Suma	7.662	6.896	74.911	33.600	82.573	40.496
Ordre Ministerial de 24 de juliol de 2023						
Autobusos elèctrics de 12 metres	0	0	11.385	4.600	11.385	4.600
Autobusos d'hidrogen de 12 metres	0	0	23.396	9.000	23.396	9.000
Trens	12.688	7.642	0	0	12.688	7.642
Suma	12.688	7.642	34.781	13.600	47.469	21.242
Total	20.350	14.538	109.692	47.200	130.042	61.738

Al quadre del Pla de Millora 2025 es detallen les subvencions acreditades a l'exercici 2024 en funció de les inversions afectes executades.

7.4 – Deutors i creditors per subvencions a 31-12-2025 i 31-12-2024

La composició dels saldos pendents per aquest concepte per a les dues Societats queda establerta segons els quadres següents, en milers d'euros:

Any 2025	FMB	TB	TOTAL
SANEJAMENT DEUTE CP 2009-2016			
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	264.296	0	264.296
Cobraments any 2025	-31.600	0	-31.600
Total sanejament deute CP 2009-2016 (1)	232.696	0	232.696
SANEJAMENT SOBRECOSTOS ANY 2022			
Sobrecostos any 2022	0	93.888	93.888
Cobraments any 2023-2024	0	-50.393	-50.393
Cobraments any 2025	0	-21.747	-21.747
Total sanejament sobrecostos any 2022	0	21.748	21.748
INVERSIÓ 6 TRENS s/9000 CP 2009-2010 i ANY 2011			
Anys 2009-2011	43.675	0	43.675
Cobraments anys 2011-2024	-28.013	0	-28.013
Cobraments any 2025	-2.488	0	-2.488
Total inversió 6 trens s/9000 CP 2009-2010 i any 2011	13.174	0	13.174
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018			
Any 2018-2021	92.118	0	92.118
Cobraments anys 2019-2024	-24.258	0	-24.258
Cobraments any 2025	-5.659	0	-5.659
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018	62.201	0	62.201
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019			
Anys 2019-2024	261.713	0	261.713
Any 2025	3.834	0	3.834
Cobraments any 2021-2024	-10.327	0	-10.327
Cobraments any 2025	-6.352	0	-6.352
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019	248.868	0	248.868
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%) i reassignació altres inversions			
Anys 2020-2024	25.376	0	25.376
Any 2025	0	0	0
Any 2023-2024 reassignació altres inversions	25.217	0	25.217
Any 2024 traspàs inv.2 trens Ajuntament de Barcelona	-7.642	0	-7.642
Any 2025 reassignació altres inversions	7.049	0	7.049
Cobraments anys 2024	-1.786	0	-1.786
Cobraments any 2025	-1.929	0	-1.929
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%) i reassign.altres inversions	46.285	0	46.285
INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)			
Any 2021	110.175	0	110.175
Cobraments any 2021-2024	-52.032	0	-52.032
Cobraments any 2025	-7.031	0	-7.031
INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)	51.112	0	51.112
INVERSIÓ 92 AUTOBUSOS any 2023			
Anys 2023-2024	0	32.255	32.255
Anys 2025	0	1.680	1.680
Cobraments any 2025	0	-5.656	-5.656
INVERSIÓ 92 AUTOBUSOS any 2023	0	28.279	28.279
RESTA ATM			
Aportació corrent any 2025 (sense rènting)	119.238	211.611	330.849
Subvenció pla de millora bus i metro any 2025	49.399	23.418	72.817
Aportació bonificació compensació títols integrats i títols socials	220.730	95.070	315.800
Cobraments any 2025 (sense rènting)	-300.625	-186.418	-487.043
Total resta ATM	88.742	143.681	232.423
Fons de Reserva CP 2023 (pendent d'aplicar)	-17.665	0	-17.665
Fons de Reserva CP 2024 (pendent d'aplicar)	-8.391	0	-8.391
Total a cobrar per TMB	717.022	193.708	910.730

(1) Import ajustat amb les necessitats reals de l'any 2013 segons la liquidació de la Comissió de Seguiment del CP 2013.

Les aportacions corrents inclouen els interessos del sanejament financer calculats al tipus de 5,63%.

El total pendent de cobrament "Resta ATM" per 232.423 milers d'euros correspon a l'import pendent de cobrament de l'ATM de l'exercici 2025.

Any 2024	FMB	TB	TOTAL
SANEJAMENT DEUTE CP 2009-2016			
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	294.496	0	294.496
Cobraments any 2024	-30.200	0	-30.200
Total sanejament deute CP 2009-2016 (1)	264.296	0	264.296
SANEJAMENT SOBRECOSTOS ANY 2022			
Sobrecostos any 2022	0	93.888	93.888
Cobraments any 2023	0	-38.235	-38.235
Cobraments any 2024	0	-12.158	-12.158
Total sanejament sobrecostos any 2022	0	43.495	43.495
INVERSIÓ 6 TRENS s/9000 CP 2009-2010 i ANY 2011			
Anys 2009-2011	43.675	0	43.675
Cobraments anys 2011-2023	-25.603	0	-25.603
Cobraments any 2024	-2.410	0	-2.410
Total inversió 6 trens s/9000 CP 2009-2010 i any 2011	15.662	0	15.662
INVERSIÓ 12 TRENS ANY 2018			
Anys 2018-2021	92.118	0	92.118
Cobraments anys 2019-2023	-18.778	0	-18.778
Cobraments any 2024	-5.480	0	-5.480
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018	67.860	0	67.860
INVERSIÓ 42 TRENS ANY 2019			
Anys 2019-2023	211.900	0	211.900
Any 2024	49.813	0	49.813
Cobraments anys 2021-2023	-3.993	0	-3.993
Cobraments any 2024	-6.335	0	-6.335
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019	251.385	0	251.385
INVERSIÓ 8 TRENS ANY 2020 (50%) I REASSIG. ALTRES INVERSIONS			
Anys 2020-2023	24.107	0	24.107
Any 2023 reassignació altres inversions	16.090	0	16.090
Any 2024	1.269	0	1.269
Any 2024 reassignació altres inversions	9.127	0	9.127
Any 2024 traspàs inv.2 trens Ajuntament de Barcelona	-7.642	0	-7.642
Cobraments any 2024	-1.786	0	-1.786
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%) i reassign.altres inversions	41.165	0	41.165
INVERSIÓ 39 TRENS ANY 2021 (LEASE-BACK)			
Any 2021	110.175	0	110.175
Cobraments anys 2021-2023	-45.066	0	-45.066
Cobraments any 2024	-6.966	0	-6.966
INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)	58.143	0	58.143
INVERSIÓ 92 AUTOBUSOS ANY 2023			
Any 2023	0	10.416	10.416
Any 2024	0	21.839	21.839
INVERSIÓ 92 AUTOBUSOS any 2023	0	32.255	32.255
RESTA ATM			
Aportació corrent any 2024 (sense rènting)	124.052	256.026	380.078
Subvenció pla de millora bus i metro any 2024	30.592	28.923	59.515
Aportació bonificació reducció tarifes integrades i tarifació social	200.140	33.958	234.098
Cobraments any 2024	-291.229	-221.074	-512.303
Total resta ATM	63.555	97.833	161.388
Fons de Reserva CP 2023 (pendent d'aplicar)	-17.665	0	-17.665
Total a cobrar per TMB	744.401	173.583	917.984

(1) Import ajustat amb les necessitats reals de l'any 2013 segons la liquidació de la Comissió de Seguiment del CP 2013.

Les aportacions corrents inclouen els interessos del sanejament financer calculats al tipus de 5,70%.

El total pendent de cobrament "Resta ATM" per 161.388 milers d'euros correspon a l'import pendent de cobrament de l'ATM de l'exercici 2024.

7.5 - Classificació del deute per períodes

Els saldos comptables de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA a 31 de desembre de 2025 i 2024, expressats en milers d'euros i corresponents als deutes per subvencions, es classifiquen a continuació en funció dels períodes i de les Administracions Públiques que els assumeixen.

Any 2025 (Milers d'euros)	Curt Termini			Llarg Termini			TOTAL
	FMB	TB	Subtotal	FMB	TB	Subtotal	
	ADMINISTRACIONS PER CP						
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament (Sanejament deute 2009-2016)	33.500	0	33.500	199.196	0	199.196	232.696
Sanejament sobre costos any 2022	0	10.874	10.874	0	10.874	10.874	21.748
Inversió 6 trens s/9000 2009-2011	2.568	0	2.568	10.607	0	10.607	13.175
Inversió 12 trens any 2018	5.845	0	5.845	56.356	0	56.356	62.201
Inversió 42 trens any 2019	6.370	0	6.370	242.496	0	242.496	248.866
Inversió 8 trens any 2020 (50%) i reassign. altres inversions	1.929	0	1.929	44.357	0	44.357	46.286
Inversió 39 trens lease-back any 2021	7.097	0	7.097	44.015	0	44.015	51.112
Inversió 92 autobusos any 2023	0	5.656	5.656	0	22.623	22.623	28.279
ATM Cobraments pendents 2025	88.742	143.681	232.423	0	0	0	232.423
Fons de Reserva 2023	-17.665	0	-17.665	0	0	0	-17.665
Fons de Reserva 2024	-8.391	0	-8.391	0	0	0	-8.391
Total a cobrar per TMB	119.995	160.211	280.206	597.027	33.497	630.524	910.730

Any 2024 (Milers d'euros)	Curt Termini			Llarg Termini			TOTAL
	FMB	TB	Subtotal	FMB	TB	Subtotal	
	ADMINISTRACIONS PER CP						
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament (Sanejament deute 2009-2016)	31.600	0	31.600	232.696	0	232.696	264.296
Sanejament sobrecostos any 2022	0	10.874	10.874	0	32.621	32.621	43.495
Inversió 6 trens s/9000 2009-2011	2.487	0	2.487	13.175	0	13.175	15.662
Inversió 12 trens any 2018	5.659	0	5.659	62.201	0	62.201	67.860
Inversió 42 trens any 2019	6.353	0	6.353	245.032	0	245.032	251.385
Inversió 8 trens any 2020 (50%) i reassign.altres inversions	1.929	0	1.929	39.236	0	39.236	41.165
Inversió 39 trens lease-back any 2021	7.031	0	7.031	51.112	0	51.112	58.143
Inversió 92 autobusos any 2023	0	5.297	5.297	0	26.958	26.958	32.255
ATM Cobraments pendents 2024	63.555	97.833	161.388	0	0	0	161.388
Fons de Reserva 2023	-17.665	0	-17.665	0	0	0	-17.665
Total a cobrar per TMB	100.949	114.004	214.953	643.452	59.579	703.031	917.984

7.6 - Altres deutes d'Entitats Públiques

A més de les obligacions derivades del finançament de les necessitats, Transports de Barcelona, SA manté relacions comercials amb l'Ajuntament de Barcelona i amb l'AMB motivades per la prestació de serveis de transport a determinats col·lectius i d'altres operacions de petita quantia.

El deute dels exercicis 2025 i 2024 d'ambdues Entitats amb Transports de Barcelona, SA és el següent, en milers d'euros:

Any 2025

(Milers d'euros)	<u>Ajuntament</u>	<u>AMB</u>	<u>Altres Administracions</u>	<u>Total</u>
<u>Altres Deutes a llarg termini</u>				
Operació compra 30 busos	0	7.569	0	7.569
Operació compra 126 busos	0	36.891	0	36.891
Operació compra 53 busos	0	15.586	0	15.586
Total Altres Deutes a llarg termini	0	60.046	0	60.046
<u>Altres deutes a curt termini</u>				
Operació compra 30 busos	0	989	0	989
Operació compra 126 busos	0	6.605	0	6.605
Operació compra 53 busos	0	884	0	884
Bonificació tarifes 2024-2023	0	3.308	0	3.308
CEF (nota 15.1)	0	0	4.003	4.003
MITMA (nota 15.1)	0	0	4.990	4.990
MOVES (nota 15.1)	0	0	284	284
Comptes de tràfic	4	0	0	4
Total Altres Deutes a curt termini	4	11.786	9.277	21.067
Total	4	71.832	9.277	81.113

Any 2024

(Milers d'euros)	<u>Ajuntament</u>	<u>AMB</u>	<u>Altres Administracions</u>	<u>Total</u>
<u>Altres Deutes a llarg termini</u>				
Operació compra 30 busos	0	8.623	0	8.623
Operació compra 126 busos	0	41.040	0	41.040
Operació compra 53 busos	0	17.363	0	17.363
Total Altres Deutes a llarg termini	0	67.026	0	67.026
<u>Altres deutes a curt termini</u>				
Operació compra 30 busos	0	1.371	0	1.371
Operació compra 126 busos	0	5.517	0	5.517
Operació compra 53 busos	0	1.199	0	1.199
Bonificació tarifes 2024-2023	0	2.649	0	2.649
Tarifació Social	0	750	0	750
CEF (nota 15.1)	0	0	3.988	3.988
MITMA (nota 15.1)	0	0	16.103	16.103
MOVES (nota 15.1)	0	0	284	284
Comptes de tràfic	3	0	0	3
Total Altres Deutes a curt termini	3	11.486	20.375	31.864
Total	3	78.512	20.375	98.890

- a) En data 29 de juliol de 2020 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va aprovar instar a la Societat a iniciar el procediment, amb publicitat o concurrència d'acord amb la legislació reguladora de la contractació pública, per a la compra de 30 autobusos, amb concertació dels corresponents contractes d'arrendament financer o similars per al finançament d'aquesta adquisició, vehicles l'ús dels quals es cedirà a l'AMB per a la seva adscripció al servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers nocturn a Barcelona i altres municipis de l'àmbit nord. El finançament d'aquesta operació serà assumit íntegrament per l'AMB, tant pel que fa a les operacions d'arrendament financer com les despeses assumides per la Societat.
- b) En data 22 de juny de 2021 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va aprovar instar a Transports de Barcelona, SA a iniciar el procediment, amb publicitat o concurrència d'acord amb la legislació reguladora de la contractació pública, per a la compra de fins a 126 autobusos, amb concertació dels corresponents contractes d'arrendament financer o similars per al finançament d'aquesta adquisició, vehicles l'ús dels quals es cedirà a l'AMB per a la seva adscripció al servei públic regular de transport de viatgers per carretera de diferents municipis de l'àrea metropolitana i també el servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers nocturn a Barcelona. El finançament d'aquesta operació serà assumit íntegrament per l'AMB, tant pel que fa a les operacions d'arrendament financer com les despeses assumides per la Societat.
- c) En data 22 de febrer de 2022 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va aprovar instar a Transports de Barcelona, SA a iniciar el procediment, amb publicitat o concurrència d'acord amb la legislació reguladora de la contractació pública, per a la compra de fins a un màxim de 53 autobusos, amb concertació dels corresponents contractes d'arrendament financer o similars per al finançament d'aquesta adquisició, vehicles l'ús dels quals es cedirà a l'AMB per a la seva adscripció preferentment al servei públic regular de transport de viatgers per carretera de diferents municipis de l'àrea metropolitana i també el servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers al Barcelonès nord o qualsevol altre servei públic de transport en cas de necessitat justificada. El

finançament d'aquesta operació serà assumit íntegrament per l'AMB, tant pel que fa a les operacions d'arrendament financer com les despeses assumides per la Societat.

- d) En data 19 d'octubre de 2012 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'establia el finançament de tarifació social per l'any 2012 per un import de 7.770 milers d'euros, segons el previst en el Contracte Programa 2011-2012. De l'import total compromès, l'AMB va liquidar per a l'any 2012 un import de 2.770 milers d'euros, restant un import pendent de liquidar de 5.000 milers d'euros. En data 13 de desembre de 2021 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'establia el pla de pagaments del finançament de tarifació social de 2012 pendent de liquidació i per import de 5.000 milers d'euros en 4 anys, des de 2022 fins a 2025 per import de 1.250 milers d'euros per any.
- e) En data 30 d'abril de 2024 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va autoritzar i disposar les transferències corrents a la compensació derivada del sistema de la tarifació social metropolitana de l'any 2024 per import de 4.662 milers d'euros a favor de Transports de Barcelona, SA i per import de 3.108 milers d'euros a favor de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. Les transferències s'han fet efectives en la seva totalitat.
- f) En data 25 de març de 2025 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va autoritzar i disposar la despesa corresponent a la compensació derivada del sistema de la tarifació social metropolitana de l'any 2025, calculada en funció de les validacions de determinats col·lectius, per import de 4.662 milers d'euros a favor de Transports de Barcelona, SA i per import de 3.108 milers d'euros a favor de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. Les compensacions s'han fet efectives en la seva totalitat (nota 2.3).

7.7 - Cobraments d'Aportacions de les Administracions amb posterioritat al tancament de l'exercici

S'han rebut els següents imports, en milers d'euros, per al conjunt de les dues Societats:

Data Valor	Administració	Concepte	Total
27-01-2026	Administracions per CP	Aportació necessitats 2025	63.393
28-01-2026	Administracions per CP	Aportació bonificació tarifes 2025	22.536
19-02-2026	Administracions per CP	Aportació bonificació tarifes 2025	13.241
25-02-2026	Administracions per CP	Aportació necessitats 2025	63.393
27-02-2026	Administracions per CP	Aportació bonificació tarifes 2025	16.035
Total			178.598

NOTA 8 - INSTRUMENTS FINANCERS

8.1 - Categories d'actius financers i passius financers

El valor en llibres de cadascuna de les categories d'actius financers i passius financers, dels exercicis 2025 i 2024, es mostra als quadres que s'acompanyen a continuació.

8.1.1 - Actius financers, excepte inversions en el patrimoni d'empreses del Grup, multigrup i associades

Any 2025				
(Milers d'euros)				
Categories	ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			27.626	27.626
Actius financers a cost amortitzat			98.602	98.602
Actius financers a cost	65			65
Total	65	0	126.228	126.293

Any 2024				
(Milers d'euros)				
Categories	ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			29.947	29.947
Actius financers a cost amortitzat			132.432	132.432
Actius financers a cost	65			65
Total	65	0	162.379	162.444

Any 2025				
(Milers d'euros)				
Categories	ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Actius financers a cost amortitzat			192.825	192.825
Total	0	0	192.825	192.825

Any 2024				
(Milers d'euros)				
CATEGORIES	ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Actius financers a cost amortitzat			164.835	164.835
Total	0	0	164.835	164.835

a) Instruments de patrimoni

Transports de Barcelona, SA participa en les empreses i pels imports, en milers d'euros, que es detallen a continuació:

Any 2025				
	Data de constitució	Capital Social	Participació TB	
			Import	%
Promociones Bus, S.A	19-06-1975	114	1	0,37
Ensitrans AEIE	01-08-1991	44	4	10,00
Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	24-12-1993	1.532	60	3,92
TOTAL			65	

Any 2024				
	Data de constitució	Capital Social	Participació TB	
			Import	%
Promociones Bus, S.A	19-06-1975	114	1	0,37
Ensitrans AEIE	01-08-1991	44	4	10,00
Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	24-12-1993	1.532	60	3,92
TOTAL			65	

- Promociones Bus, SA, domiciliada a Madrid, carrer Orense 20, és una societat que tot i tenir un ampli objecte social, des de la seva constitució, la seva activitat s'ha limitat al lloguer dels locals dels quals és propietària a Madrid, a la Federació Nacional Empresarial de Transport en Autobús (FENEBUS).
- Ensitrans, Agrupació Europea d'Interès Econòmic es va crear l'1 d'agost de 1991. Està formada per les empreses Metropolitano de Lisboa, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Sener-Técnica Industrial y Naval, SA i Ferconsult-Consultoría, Estudios e Proyectos de Engharia, SA. El seu objecte social és la prestació de serveis d'estudi, consultoria, projectes, assistència tècnica, etc., als sistemes de transport.
- Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA té com a objecte social la realització d'estudis i anàlisis sobre aspectes urbanístics i territorials, i la projecció, promoció, desenvolupament, direcció, assessorament, execució i explotació de tot tipus d'obres, edificacions, infraestructures i sistemes urbans.

b) Altres actius financers a llarg termini

L'epígraf d'altres actius financers a llarg termini del balanç de situació adjunt inclou els següents conceptes:

(Milers d'euros)	Saldo 31-12-2025	Saldo 31-12-2024
Prèstecs al personal	2.465	2.480
Materialització de provisions	19.201	20.873
Fiances i dipòsits	2.305	2.269
Imposicions a llarg termini	8.425	9.074
Altres crèdits a llarg termini	288	1.078
TOTAL	32.684	35.774

Préstecs al personal

Es relacionen seguidament amb les seves característiques de venciment i rendibilitat.

Any 2025			
	Import (Milers d'euros)	Tipus	Venciment
Al personal	2.465	1%-4,25%	En 3-6 anys
TOTAL	2.465		

Any 2024			
	Import (Milers d'euros)	Tipus	Venciment
Al personal	2.480	1%-4,25%	En 3-6 anys
TOTAL	2.480		

Els préstecs concedits al personal principalment són per a la compra i l'adequació d'habitatges, en virtut d'acords contractuals regulats per conveni col·lectiu.

Imposicions a llarg termini i materialització de provisions

Les imposicions a llarg termini corresponen a la materialització en una cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013. En l'exercici 2025 s'ha aplicat un import de 1.057 milers d'euros i 21 en 2024 (nota 14).

La materialització de provisions correspon a d'altres inversions financeres a llarg termini.

8.1.2- Passius financers

Any 2025				
(Milers d'euros)				
CATEGORIES	PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Passius financers a cost amortitzat	243.940		2.991	246.931
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			27.626	27.626
Total	243.940	0	30.617	274.557

Any 2024				
(Milers d'euros)				
CATEGORIES	PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Passius financers a cost amortitzat	274.796		2.917	277.713
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			29.947	29.947
Total	274.796	0	32.864	307.660

Any 2025				
(Milers d'euros)				
CATEGORIES	PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Passius financers a cost amortitzat	69.562		43.314	112.876
Total	69.562	0	43.314	112.876

Any 2024

(Milers d'euros)

Categories	PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Passius financers a cost amortitzat	50.010		38.267	88.277
Total	50.010	0	38.267	88.277

a) Passius financers a llarg termini

Corresponen als següents conceptes, en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
a) Endeutament amb entitats de crèdit	155.975	169.582
b) Pla de Pensions aportacions futures a llarg termini (nota 8.1.1.b)	8.429	9.078
c) Leasing	87.964	105.214
d) Altres deutes (materialització de provisions) (nota 8.1.1.b)	19.201	20.873
e) Fiances i dipòsits	218	250
f) Deutes a llarg termini transformables en subvencions ATM-SOC Mobilitat (nota 15)	2.770	2.663
Total	274.557	307.660

Préstecs amb Entitats de Crèdit

Des de l'exercici 2019, el finançament de les adquisicions de material mòbil de la flota de Transports de Barcelona, SA s'articula mitjançant préstecs, substituint el model d'arrendament financer utilitzat fins aquell moment.

Per a les compres corresponents al període 2019-2021 es van formalitzar dos préstecs, un amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI) i un altre amb el Council of Europe Development Bank (CEB):

- El primer, formalitzat amb el BEI en data 27 de maig de 2019 per import inicial de 73.500 milers d'euros, es va ampliar al febrer de 2021 fins a 123.500 milers d'euros. Les disposicions es van efectuar de manera progressiva, d'acord amb la recepció dels

vehicles i el pagament de les corresponents factures. Cada disposició genera un crèdit individual amb les condicions econòmiques vigents en la data de formalització i amb un venciment màxim de 16 anys. Durant el 2020 es van efectuar tres disposicions per un total de 37.000 milers d'euros. Durant l'any 2021 es van formalitzar dues disposicions per import conjunt de 36.500 milers d'euros. Durant l'any 2023 es van disposar 26.884 milers d'euros de l'ampliació signada el 2021. L'any 2024 es va efectuar la darrera disposició, per 3.058 milers d'euros. En 2025 s'ha procedit a la cancel·lació de la disponibilitat pendent.

- El segon es va formalitzar amb el CEB en data 4 de desembre de 2020 per import de 47.000 milers d'euros. Durant l'exercici 2022 es van efectuar dues disposicions per imports de 2.026 milers d'euros i 22.716 milers d'euros respectivament. Durant el 2023 es van realitzar dues disposicions addicionals per imports de 8.243 milers d'euros i 1.669 milers d'euros, respectivament, i es va procedir a la cancel·lació de la disponibilitat pendent per import de 12.346 milers d'euros

Les adquisicions realitzades l'any 2022 es van finançar amb dos préstecs addicionals signats amb Cajamar i el BEI, subjectes a dos anys de carència i amortització lineal en un període de sis anys (2025-2030):

- El primer, subscrit amb Cajamar el 12 de gener de 2023, per import de 10.002 milers d'euros, del qual es van disposar 8.260 milers d'euros el 2023 i 1.742 milers d'euros el 2024.
- El segon, subscrit amb el BEI el 29 de març de 2023, per import de 26.953 milers d'euros. A l'exercici 2024 es van disposar 21.781 milers d'euros i al 2025 s'ha efectuat una disposició addicional de 2.152 milers d'euros, situant el total disposat en 23.933 milers d'euros.

Pel que fa a les adquisicions de material mòbil de l'AMB, el 17 d'octubre de 2022 es va formalitzar un préstec amb Caixa d'Enginyers per import de 4.984 milers d'euros, destinat al

finançament de 14 autobusos estàndard híbrids. L'any 2022 es va realitzar una disposició inicial de 249 milers d'euros i l'any 2023 es va completar la disposició per import de 4.735 milers d'euros, quedant el préstec totalment disposat.

L'adquisició de la flota de 2023, 36 autobusos estàndard d'hidrogen, es va finançar mitjançant un préstec subscrit amb Cajamar el 24 de gener de 2024 per import de 14.396 milers d'euros, que es va disposar íntegrament durant l'exercici 2024.

Durant l'exercici 2024 es va completar l'entrada dels vehicles finançats en exercicis anteriors i es van adquirir tres autobusos addicionals sense recórrer a finançament extern.

A continuació, es presenten els venciments del capital pendent d'amortitzar corresponent a les diferents disposicions realitzades en el marc dels préstecs esmentats:

Any 2025 (Milers d'euros)	Venciments						Resta
	Total	2026	2027	2028	2029	2030	
Crèdit BEI 1ª disposició vt.19-03-2036	10.154	923	923	923	923	923	5.539
Crèdit BEI 2ª disposició vt.14-04-2036	15.231	1.385	1.385	1.385	1.385	1.385	8.306
Crèdit BEI 3ª disposició vt.11-06-2036	5.923	538	538	538	538	538	3.233
Crèdit BEI 4ª disposició vt.23-07-2037	13.846	1.154	1.154	1.154	1.154	1.154	8.076
Crèdit BEI 5ª disposició vt.27-09-2037	19.846	1.654	1.654	1.654	1.654	1.654	11.576
Crèdit BEI 6ª disposició vt.31-01-2039	11.214	0	863	863	863	863	7.762
Crèdit BEI 7ª disposició vt.25-05-2039	8.670	0	667	667	667	667	6.002
Crèdit BEI 8ª disposició vt.09-10-2039	7.000	0	538	538	538	538	4.848
Crèdit BEI 9ª disposició vt.12-11-2040	3.058	0	0	235	235	235	2.353
Crèdit CEB 1ª disposició vt.31-03-2037	1.737	145	145	145	145	145	1.012
Crèdit CEB 2ª disposició vt.24-10-2037	19.471	1.622	1.622	1.622	1.622	1.622	11.361
Crèdit CEB 3ª disposició vt.26-01-2038	7.654	589	589	589	589	589	4.709
Crèdit CEB 4ª disposició vt.29-09-2038	1.550	119	119	119	119	119	955
Crèdit Caixa d'Enginyers vt.10-03-2035	3.946	415	415	415	415	415	1.871
Crèdit Cajamar vt.15-12-2030	8.335	1.667	1.667	1.667	1.667	1.667	0
Crèdit BEI 92 busos 1ª disposició vt.25-06-2030	7.863	1.573	1.573	1.573	1.572	1.572	0
Crèdit BEI 92 busos 2ª disposició vt.30-09-2030	6.121	1.224	1.224	1.224	1.224	1.225	0
Crèdit BEI 92 busos 3ª disposició vt.15-11-2030	4.167	833	833	833	834	834	0
Crèdit BEI 92 busos 4ª disposició vt.20-08-2030	1.793	359	359	359	358	358	0
Crèdit Cajamar 36 busos vt.28-05-2037	13.796	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	7.796
Total	171.375	15.400	17.468	17.703	17.702	17.703	85.399

Any 2024 (Milers d'euros)	Venciments						Resta
	Total	2025	2026	2027	2028	2029	
Crèdit BEI 1ª disposició vt. 19-03-2036	11.077	923	923	923	923	923	6.462
Crèdit BEI 2ª disposició vt. 14-04-2036	16.615	1.385	1.385	1.385	1.385	1.385	9.690
Crèdit BEI 3ª disposició vt. 11-06-2036	6.461	539	539	539	539	539	3.766
Crèdit BEI 4ª disposició vt. 23-07-2037	15.000	1.154	1.154	1.154	1.154	1.154	9.230
Crèdit BEI 5ª disposició vt. 27-09-2037	21.500	1.654	1.654	1.654	1.654	1.654	13.230
Crèdit BEI 6ª disposició vt. 31-01-2039	11.215	0	0	863	863	863	8.626
Crèdit BEI 7ª disposició vt. 25-05-2039	8.671	0	0	667	667	667	6.670
Crèdit BEI 8ª disposició vt. 09-10-2039	7.000	0	0	538	538	538	5.386
Crèdit BEI 9ª disposició vt. 12-11-2040	3.058	0	0	0	235	235	2.588
Crèdit CEB 1ª disposició vt. 31-03-2037	1.881	145	145	145	145	145	1.156
Crèdit CEB 2ª disposició vt. 24-10-2037	21.093	1.623	1.623	1.623	1.623	1.623	12.978
Crèdit CEB 3ª disposició vt. 26-01-2038	8.243	589	589	589	589	589	5.298
Crèdit CEB 4ª disposició vt. 29-09-2038	1.669	119	119	119	119	119	1.074
Crèdit Caixa d'Enginyers vt. 10-03-2035	4.361	415	415	415	415	415	2.286
Crèdit Cajamar vt. 15-12-2030	10.002	1.667	1.667	1.667	1.667	1.667	1.667
Crèdit BEI 92 busos 1ª disposició vt. 25-06-2030	9.436	1.573	1.573	1.573	1.573	1.572	1.572
Crèdit BEI 92 busos 2ª disposició vt. 30-09-2030	7.345	1.224	1.224	1.224	1.224	1.224	1.225
Crèdit BEI 92 busos 3ª disposició vt. 15-11-2030	5.000	833	833	833	833	834	834
Crèdit Cajamar 36 busos vt. 28-05-2037	14.396	600	1.200	1.200	1.200	1.200	8.996
Total	184.023	14.443	15.043	17.111	17.346	17.346	102.734

Durant l'exercici 2025 no s'ha formalitzat cap finançament per la compra d'autobusos.

A 31 de desembre de 2025 la Societat mantenia formalitzades pòlisses de crèdit amb venciment 2026 amb un límit de 40.000 milers d'euros i amb un import disposat de 34.599 milers d'euros. A 31 de desembre de 2024 aquest límit era el mateix i amb un import disposat de 14.356 milers d'euros.

Creditors per arrendament financer

Els deutes amb creditors per arrendament financer a llarg termini es relacionen a continuació:

Any 2025 (Milers d'euros)	Venciments						Resta
	Total	2027	2028	2029	2030	2031	
Contractes any 2015	777	694	83	0	0	0	0
Contractes any 2016	4.902	2.268	2.260	374	0	0	0
Contractes any 2017	14.755	4.490	4.521	4.766	978	0	0
Contractes any 2018	11.015	2.827	2.838	2.850	2.318	182	0
Contractes any 2021	7.569	1.055	1.057	1.060	1.062	1.064	2.271
Contractes any 2022	48.946	5.586	5.662	5.740	5.818	5.898	20.242
Total	87.964	16.920	16.421	14.790	10.176	7.144	22.513

Any 2024 (Milers d'euros)	Venciments						Resta
	Total	2026	2027	2028	2029	2030	
Contractes any 2013	34	34	0	0	0	0	0
Contractes any 2015	1.543	766	694	83	0	0	0
Contractes any 2016	7.449	2.547	2.268	2.260	374	0	0
Contractes any 2017	19.215	4.460	4.490	4.521	4.766	978	0
Contractes any 2018	13.892	2.830	2.840	2.850	2.861	2.328	183
Contractes any 2021	8.622	1.053	1.055	1.057	1.060	1.062	3.335
Contractes any 2022	54.458	5.511	5.586	5.662	5.740	5.818	26.141
Total	105.213	17.201	16.933	16.433	14.801	10.186	29.659

Aquestes operacions estan associades a l'adquisició d'autobusos.

Amb data 26 de novembre de 2025 es va exercir l'opció de compra anticipada d'un autobús que pertanyia a les compres de 2018 a causa d'un sinistre.

Els contractes de leasing signats els anys 2021 i 2022 corresponen als encàrrecs fets per l'AMB a Transports de Barcelona, SA. Aquests autobusos s'han cedit a l'AMB per a la seva adscripció al servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers a Barcelona i altres municipis de l'àrea metropolitana (nota 7.6 i 15.1).

b) Altres passius a llarg termini

Correspon als següents conceptes en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
Excedent després de millores Col·laboradora	6.559	5.659
Periodificacions altres creditors a llarg termini	2.839	282
Total	9.398	5.941

En data 18 de desembre de 2025 s'ha rebut de la "Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social" (DGOSS), la resolució anual de la rendició de comptes corresponent a l'exercici 2024 derivada de la col·laboració voluntària de les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA en la gestió de la Seguretat Social, on s'estableix un excedent acumulat a 31 de desembre de 2024 per ambdues empreses per import total de 12.742 milers d'euros i en conseqüència, Transports de Barcelona, SA ha procedit a regularitzar un import de 288 milers d'euros per aquest concepte. Addicionalment l'excedent provisional per a l'exercici 2025 ha estat de 612 milers d'euros, totalitzant un excedent acumulat a 31 de desembre de 2025 de 6.559 milers d'euros.

c) Deutes no comercials a curt termini

Corresponen als següents conceptes, en milers d'euros:

Deutes amb Entitats de Crèdit

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
Per préstecs bancaris	49.999	28.797
Per interessos meritats pendents de pagament	1.508	1.662
Total	51.507	30.459

Deutes amb Creditors per arrendament financer

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
Deute per leasing	17.188	18.137
Interessos leasing	866	1.414
Total	18.054	19.551

Altres passius financers

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
Proveïdors d'immobilitzat	11.978	2.905
Fiances i dipòsits	332	263
Deutes transformables en subvencions, donacions i llegats (nota 7)	1.437	639
Altres deutes	3.141	3.141
Total	16.888	6.948

Remuneracions pendents de pagament

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
Periodificació de les gratificacions extraordinàries	13.714	12.870
Sous i salaris pendents de pagament	1.840	1.448
Retencions al personal i altres	371	390
Total	15.925	14.708

d) Resta de dèbits i crèdits a pagar

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
Proveïdors	5.224	11.927
Proveïdors, empreses del grup i associades	134	116
Creditors	4.484	3.936
Comptes com a empresa col·laboradora amb la Seg.Social (nota 8.1.2b)	659	632
Total	10.501	16.611

“Comptes com a empresa col·laboradora amb la Seguretat Social” (en matèria d'accidents de treball i malalties professionals) inclou la reserva d'estabilització i les cotitzacions afectades a la col·laboració pendents d'aplicació per un total de 659 milers d'euros (632 milers d'euros també a l'exercici 2024). Cal assenyalar que la totalitat de les cotitzacions afectades a la col·laboració pendents d'aplicació a 31 de desembre de 2025 figuren a l'epígraf de periodificacions a llarg termini.

8.2 - Actius financers i passius financers valorats a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys

S'han inclòs a la categoria d'actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys, amb coherència amb la política de gestió d'aquests actius, la cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013 (amb un valor comptable de 8.425 milers d'euros a 31 de desembre 2025, 9.074 milers d'euros a 31 de desembre de 2024) i la materialització de provisions (amb un valor comptable de 19.201 milers d'euros a 31 de desembre de 2025, 20.873 milers d'euros a 31 de desembre de 2024).

Per ambdós conceptes també s'han classificat com a passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys els passius associats per un import de 27.626 milers d'euros (29.947 milers d'euros a 31 de desembre de 2024). Per a aquests actius financers classificats en

aquesta categoria, la variació en el valor raonable ha estat equivalent a la variació en el valor raonable dels passius financers associats i per tant també designats en aquesta categoria.

8.3 - Classificació per venciments

Els venciments previstos de les diferents partides d'actius i passius financers que tenen un venciment determinable i que integren el balanç al tancament de l'exercici, es detallen en cadascuna de les notes d'aquesta memòria descriptives d'aquests instruments financers.

8.4 - Correccions per deteriorament del valor originades pel risc de crèdit

Els moviments dels exercicis, per a cada classe d'actius financers, dels comptes correctors representatius de les pèrdues per deteriorament originades pel risc de crèdit, es detallen a continuació:

Any 2025		
(Milers d'euros)	Crèdits, derivats i altres	Total
Pèrdues per deteriorament a l'inici de l'exercici 2025	8.318	8.318
Dotacions	3.616	3.616
Aplicacions	-1.311	-1.311
Pèrdues per deteriorament al final de l'exercici 2025	10.623	10.623

Any 2024		
(Milers d'euros)	Crèdits, derivats i altres	Total
Pèrdues per deteriorament a l'inici de l'exercici 2024	4.541	4.541
Dotacions	3.786	3.786
Aplicacions	-9	-9
Pèrdues per deteriorament al final de l'exercici 2024	8.318	8.318

8.5 - Informació relacionada amb el compte de pèrdues i guanys i el patrimoni net

Any 2025		
ACTIUS FINANCERS		
(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Ingressos financers per aplicació del tipus d'interès efectiu
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Actius financers a cost amortitzat	0	2.217
Actius financers a cost	0	0
Total	0	2.217

Any 2024		
ACTIUS FINANCERS		
(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Ingressos financers per aplicació del tipus d'interès efectiu
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Actius financers a cost amortitzat	0	3.130
Actius financers a cost	0	0
Total	0	3.130

Any 2025		
PASSIUS FINANCERS		
(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Despeses financeres per aplicació del tipus d'interès efectiu
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Passius financers a cost amortitzat	0	-7.498
Total	0	-7.498

Any 2024

PASSIUS FINANCERS

(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Despeses financeres per aplicació del tipus d'interès efectiu
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Passius financers a cost amortitzat	0	-9.634
Total	0	-9.634

8.6 - Comptabilitat de cobertures

8.6.1 - Ingressos i despeses a patrimoni net

En el decurs de l'exercici 2025 no s'han registrat a patrimoni net variacions de valor de derivats de cobertura de fluxos d'efectiu (l'any 2024 tampoc es van registrar) i no s'han efectuat transferències ni de benefici ni de despeses de patrimoni net al compte de pèrdues i guanys (l'any 2024 tampoc es van efectuar).

8.7 - Valor raonable

El valor raonable dels instruments financers que cotitzen en mercats actius es basa en els preus de mercat a la data de tancament.

Per als instruments financers no negociats en un mercat actiu la Societat utilitza el descompte de fluxos de caixa esperats, i es basa en les condicions del mercat tant de comptat com de futurs a la data de tancament de l'exercici.

Per als préstecs a cobrar i a pagar a tipus variable, s'ha estimat que el valor raonable coincideix amb l'import pel que estan enregistrats. També s'ha efectuat aquesta mateixa estimació per als

que estan formalitzats a tipus fix, sempre que aquest s'aproximi al de mercat a la data de tancament de l'exercici.

En la nota 8.1.1 es descriuen els instruments de patrimoni no cotitzats classificats com a actius disponibles per a la venda i que s'han valorat a cost, atès que no ha estat possible determinar de forma fiable el seu valor raonable com a conseqüència de la tipologia de les participacions de capital incloses en aquesta partida.

Ateses les consideracions anteriors i que el valor raonable dels diferents instruments financers ja s'ha anat detallant en els apartats corresponents a cada tipus d'actiu i passiu només cal informar que no es manté cap instrument financer amb un valor raonable significativament diferent al seu valor comptable.

8.8 - Empreses del Grup, multigrup i associades

Empreses del Grup i associades

Al tancament dels exercicis 2025 i 2024 les empreses del Grup i associades a Transports de Barcelona, SA presentaven els següents valors comptables:

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
Transports Metropolitans de Barcelona, SL	9.174	9.174
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	5.002	5.002
SOC Mobilitat	2.034	2.034
Total	16.210	16.210

- Transports Metropolitans de Barcelona, SL

En data 6 d'octubre de 2004 es va constituir la societat "Transports Metropolitans de Barcelona, SL" en la que Transports de Barcelona, SA hi participa amb 155 accions

numerades de la 1 a la 155 per un valor nominal de 1.550 euros, la qual cosa representa una participació del 50%, essent el capital social de la mateixa de 3.100 euros. Té el seu domicili social a la ciutat de Barcelona, carrer 60, núm. 21-23, sector A de la Zona Franca, i constitueix el seu objecte social, entre d'altres, la gestió de serveis de transport públic per a persones, així com l'administració dels béns que els integrin o estiguin afectes. En data 4 de maig de 2015 es va efectuar una ampliació de capital de 320 milers d'euros en la que Transports de Barcelona, SA subscriu 160.000 noves accions, numerades de la 311 a la 16.310 tots dos inclosos, amb la qual cosa la participació de Transports de Barcelona, SA en aquesta societat és de 161.550 euros, representant un 50% del total. El capital està totalment desemborsat.

En data 25 de novembre de 2021 Transports de Barcelona, SA va comprar a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, les 16.155 participacions socials, números 156-310 i 16.311-32.310 de 10 euros de valor nominal cadascuna, que aquesta última tenia de la societat Transports Metropolitans de Barcelona, SL. El preu d'adquisició ha estat de 1.413 milers d'euros. Amb aquesta operació, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA deixa de tenir cap participació a Transports Metropolitans de Barcelona, SL.

A la mateixa data, es va efectuar una ampliació de capital a la societat Transports Metropolitans de Barcelona, SL de 7.600 milers d'euros en la que Transports de Barcelona, SA va subscriure 760.000 noves accions, numerades de la 32.311 a la 792.310 tots dos inclosos, de 10 euros de valor nominal cadascuna d'elles. El capital està totalment desemborsat.

Com a conseqüència d'aquests dos fets, la participació de Transports de Barcelona, SA en aquesta societat és de 9.174.350 euros, representant un 100% del total.

En data 1 de juliol de 2015 aquesta societat va començar a prestar servei. En el balanç tancat a 31-12-2025, els fons propis totals son de 11.799 milers d'euros (10.680 milers d'euros a l'exercici 2024), amb un capital social de 7.923 milers d'euros, i un benefici a

l'exercici 2025 de 1.119 milers d'euros després d'impostos (l'any 2024 va ser un benefici de 934 milers d'euros després d'impostos).

- Projectes i Serveis de Mobilitat, SA

En data 6 d'octubre de 2004 es va constituir la societat "Telefèric de Montjuïc, SL" en la que Transports de Barcelona, SA hi va participar amb 155 accions numerades de la 1 a la 155 per un valor nominal de 1.550 euros, la qual cosa representa una participació del 50%, essent el capital social de la mateixa de 3.100 euros. Té el seu domicili social a Barcelona, carrer 60, núm. 21-23, sector A de la Zona Franca, i constitueix el seu objecte social el projecte, el disseny, la planificació, la construcció, la gestió i l'explotació de serveis i modes de transport públic o d'altres formes de mobilitat de persones i equipatges, amb caràcter o finalitat de lleure, turística o cultural. En data 28 d'abril de 2005 "Telefèric de Montjuïc, SL" es converteix en Societat Anònima efectuant una ampliació de capital de 7.000.000 d'euros en la que Transports de Barcelona, SA subscriu 450.000 noves accions numerades de la 311 a la 450.310 tots dos inclosos, que representen un capital de 4.500.000 euros desemborsat en un 25% del seu valor. En data 15 de gener de 2007 es procedeix a efectuar el desemborsament pendent del 75%. En data 30 de març de 2007 es va efectuar una nova ampliació de capital de 3.000.000 d'euros en la que Transports de Barcelona, SA subscriu 50.000 noves accions, numerades de la 950.311 a la 1.000.310 tots dos inclosos, amb la qual cosa la participació de Transports de Barcelona, SA en aquesta societat és de 5.001.550 euros, representant un 50% del total. El capital està totalment desemborsat. En data 16 de maig de 2007 aquesta societat va començar a prestar servei. El 14 d'octubre de 2008 es va procedir a canviar la raó social d'aquesta societat, passant a ser "Projectes i Serveis de Mobilitat, SA". En el balanç tancat a 31-12-2025, els fons propis totals són 107.850 milers d'euros (97.263 milers d'euros a l'exercici 2024), amb un capital social de 10.003 milers d'euros i un benefici de l'exercici 2025 de 10.587 milers d'euros després d'impostos (l'any 2024 va ser un benefici de 13.040 milers d'euros després d'impostos).

Durant els exercicis 2025 i 2024 Transports de Barcelona, SA no ha cobrat dividendes d'aquesta societat.

- Societat Catalana per a la Mobilitat, SA

Societat Catalana per a la Mobilitat, SA té com a objectiu l'execució del projecte T-Mobilitat per a la implantació d'un nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió, que en el seu moment va subscriure amb l'ATM, incloent: l'adquisició i manteniment del hardware i sistemes instal·lats de la T-Mobilitat; la gestió de l'atenció al client, implantació i gestió del nou Centre d'Atenció al Client de tota Catalunya; la implantació i gestió del nou Centre de Gestió de la Informació del Transport; la gestió, comercialització i distribució dels suports de la nova targeta T-Mobilitat; la gestió i comercialització dels nous canals de venda; la contractació/gestió dels ingressos per publicitat; la gestió del know-how/exportació de tecnologia pròpia de l'ATM; i l'escalabilitat funcional del projecte. En data 23 de maig 2017 es va efectuar una donació a Transports de Barcelona, SA de 2 accions amb valor nominal de 49 milers d'euros per acció i un valor raonable de 59 milers d'euros. En data 26 d'octubre de 2022 la Junta General de la Societat va acordar i aprovar l'ampliació de capital per un import de 3.950 milers d'euros dels quals 1.975 milers d'euros van ser subscrits per Transports de Barcelona i la resta, (1.975 milers d'euros) per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, representant la participació de Transports de Barcelona, SA en aquesta societat un 15%, igual a la participació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (15%). Amb aquesta operació el valor en llibres de les accions de SOC Mobilitat, SA és de 2.034 milers d'euros per cadascuna de les Societats, de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. Addicionalment Transports de Barcelona, SA juntament amb Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA li van concedir un crèdit subordinat per un import total de 3.950 milers d'euros (50% per cada societat).

En el balanç tancat a 31-12-2025, el patrimoni net és de 21.128 milers d'euros (16.537 milers d'euros a l'exercici 2024) amb uns fons propis totals de 19.387 milers d'euros (14.440 milers d'euros a l'exercici 2024), un capital social de 13.823 milers d'euros (13.823 milers d'euros a l'exercici 2024), i un benefici a l'exercici 2025 de 4.947 milers d'euros (294 milers d'euros a l'exercici 2024). Els resultats d'explotació de l'exercici 2025 han estat d'11.626 milers d'euros (6.936 milers d'euros a l'exercici 2024).

Magnituds dels Comptes Anuals Consolidats del Grup TMB

A continuació es detallen les principals magnituds dels Comptes Anuals Consolidats del Grup TMB dels exercicis 2025 i 2024:

BALANÇ DE SITUACIÓ	(Milers d'euros)	
Actiu	Any 2025	Any 2024
Actiu no corrent	2.155.656	2.229.809
Actiu corrent	440.495	370.615
Total Actiu	2.596.151	2.600.424
Patrimoni Net i Passiu		
Patrimoni Net	1.330.079	1.312.839
Passiu no corrent	917.468	980.425
Passiu corrent	348.604	307.160
Total Passiu	2.596.151	2.600.424
COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES		
1. Import net de la xifra de negoci	785.211	680.231
4. Aprovisionaments	-64.683	-54.979
5. Altres ingressos d'explotació	360.997	440.908
6. Despesa de personal	-589.040	-564.154
7. Altres despeses d'explotació	-416.512	-416.132
8. Amortització de l'immobilitzat	-114.393	-101.732
9. Imputació subvencions immobilitzat no financer	83.486	68.517
10. Excesos de provisions	565	46
11. Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat	32	169
12. Ingressos financers	5.211	6.283
13. Despeses financeres	-38.040	-44.126
15. Diferències de canvi	-1	0
16. Deteriorament i resultats per vendes d'instruments financers	-3	-77
Particip.en beneficis soc.posades en equivalència	1.212	103
Resultat abans impostos	14.042	15.057
Impost sobre societats	-1.125	-980
Resultat consolidat de l'exercici	12.917	14.077

8.9 - Informació sobre la naturalesa i el nivell de risc procedent d'instruments financers

8.9.1 - Informació qualitativa

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos financers. El programa de gestió del risc global de la Societat, entre d'altres, en la incertesa dels mercats financers tracta de minimitzar els efectes potencials adversos sobre la seva posició financera.

La gestió del risc està controlada pel servei econòmic financer de la Societat que identifica, avalua i cobreix els riscos d'acord amb les polítiques aprovades per al Direcció de la Societat i el seu Consell d'Administració :

1. Risc de Crèdit:

- a. Transports de Barcelona, SA, cobra al comptat les vendes dels seus productes (títols de transport) a persones físiques, i una petita part la cobra a crèdit (30 dies) de les persones jurídiques a les que li presten serveis.
- b. La part que cobra de les Administracions Públiques per a cobrir totes les necessitats corrents no cobertes per les vendes de productes i prestació de serveis, són pagades a 60 dies per l'ATM, doncs cada Administració Pública té el seus calendaris.
- c. Amb motiu de la guerra d'Ucraïna, les Administracions Públiques (AGE, Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i Àrea Metropolitana de Barcelona), davant l'increment dels preus de l'energia i de la inflació, al setembre del 2022 van decidir bonificar un 50% els títols de transport, com a mesures antiinflacionàries i per a impulsar el transport públic versus els vehicles privats. Les Administracions Públiques paguen aquestes compensacions a 90 dies, un cop han estat justificades i enviades trimestralment per a la seva revisió.
- d. Com a conseqüència del COVID19, el MITMA va aprovar projectes d'inversió amb subvencions europees Next Generation, però s'ha produït un decalatge entre el pagament de les inversions per part de Transports de Barcelona, SA i

el cobrament de les subvencions associades per part de les Administracions Públiques.

- e. Hi ha una part que representa el deute per refinançament i sanejament que hi havia al 2014 i que les Administracions Públiques tenen amb Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (Transports de Barcelona, SA, com obligada) fins al 2031. Aquest deute va disminuint a mida que el crèdit amb els bancs es va rebaixant amb les aportacions de les Administracions Públiques Consorciades a través de l'ATM.

2. Risc de Mercat:

- a. Hi ha diferents riscos:

- i. *el de tipus de canvi;*

- 1. no significatiu al grup TMB, doncs totes les compres i vendes es fan en Euros;

- ii. *el de tipus d'interès;*

- 1. per crèdits i préstecs:

- a. El préstecs a tipus fix de Transports de Barcelona, SA representen 41,92% sobre el total d'endeutament bancari.
 - b. El préstecs i pòlisses de crèdit a tipus variable de Transports de Barcelona, SA representen 26,70% sobre el total d'endeutament bancari .

- 2. per arrendaments financers:

- a. Aquestes operacions no estan cobertes i representen el 31,38% del risc a Transports de Barcelona, SA sobre el total d'endeutament bancari.

- iii. *el de preus:*

- 1. Cada any les tarifes integrals del sistema ATM a la regió metropolitana de Barcelona, son aprovades pel Consell d'Administració de l'ATM on estan representades totes les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i l'Àrea Metropolitana de Barcelona).
 - 2. Passada la pandèmia, i amb motiu de la guerra d'Ucraïna, l'Administració General de l'Estat (AGE), va proposar reduir les tarifes, bonificant-les un 30%

i va demanar a les Comunitats Autònomes i Administracions Locals bonificar el 20% restant. Aquesta mesura s'ha aplicat des de l'1 de setembre de 2022 fins al 31 de desembre de 2025. Per als títols més utilitzats i per col·lectius més desfavorits, en principi es seguirà aplicant fins al 31 de desembre de 2026.

3. Pel que fa als títols propis turístics de les empreses del Grup TMB, la direcció de TMB té capacitat per a posar el preus que cregui convenient, prèvia autorització de l'AMB.
4. El contracte programa 2025 subscrit entre l'ATM i TMB parteix del principi que les Administracions Públiques consorciades a través de l'ATM cobriran totes les necessitats de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

iv. *El de commodities:*

1. En l'actualitat no hi ha vigent cap cobertura de Commodities. L'electricitat es licita a preu variable. Igual passa amb el gas natural comprimit amb una fórmula de preu indexada. No s'ha fet cobertura de dièsel perquè ni la situació del preu, ni la cotització del €/US\$ fa que no surti a compte cobrir una part de la compra. Les despeses d'electricitat i carburants representen el 3,1% del total de despeses d'explotació de l'exercici.

3. Risc de liquiditat:

- a. La Societat manté la seva tresoreria i actius líquids equivalents en entitats financeres d'elevat nivell creditici.
- b. Transports de Barcelona, SA du a terme un servei públic essencial i compta amb el recolzament financer de l'ATM i del seu propietari l'AMB, per a garantir la continuïtat de la societat.
- c. El període mig de pagament de Transports de Barcelona, SA és de 9 dies.
- d. La Societat no és propietària de cap acció pròpia, ni ha realitzat durant el 2025 cap operació relacionada amb les mateixes.

Informació sobre el LEI (Legal Entity Identifier)

La “European Market Infrastructure Regulation” (EMIR) és una normativa aprovada pel Parlament Europeu i pel Consell Europeu de data 4 de juliol de 2012. Té com objectiu incrementar l'estabilitat i la transparència dels mercats derivats en la UE establint una sèrie de requisits operacionals que afecten a les contrapartides dels contractes de derivats, sempre i quan siguin entitats residents a la UE.

Entre els objectius destaquen:

- La necessitat que les parts implicades en una operació facin una conciliació de les carteres amb la periodicitat que marca la normativa.
- La comunicació de les operacions a un Registrador operacional a partir del 12 de febrer de 2014.

Per facilitar la comunicació de les operacions a aquest registre, és necessari i imprescindible que les parts tinguin un identificador d'Entitat Legal (LEI-Legal Entity Identifier), és un codi únic que identifica cada contrapartida i que serveix per poder fer la comunicació. En el cas d'Espanya, el proveïdor del LEI és el Registre Mercantil.

És pràctica habitual en el mercat financer, delegar la comunicació de les operacions a les entitats financeres implicades, tal i com està fent Transports de Barcelona, SA.

Transports de Barcelona, SA van fer la sol·licitud el passat 3 de febrer de 2014 i el Registre Mercantil el va facilitar el 14 de febrer de 2014.

Aquest identificador s'ha de renovar anualment davant del registre Mercantil, tràmit que la Societat compleix periòdicament.

8.9.2 - Informació quantitativa

La Societat manté el criteri d'aprovisionar el risc de crèdit quan l'actiu financer es manté per un període superior a un any natural. La cancel·lació o baixa de balanç es produeix quan es determina de forma fiable la impossibilitat del cobrament de l'actiu. A les notes 8.3 i 8.4 s'especifiquen les correccions per deteriorament del valor originades pel risc de crèdit i la classificació per venciments.

Adicionalment a la nota 8.1.2 figuren detallats els venciments dels passius financers.

8.10 - Fons propis

Durant els exercicis 2025 i 2024, les partides que componen els fons propis han presentat les següents variacions:

Any 2025 (Milers d'euros)	Saldo 01-01-2025	Aplicació Resultat	Resultat 2025	Saldo 31-12-2025
Capital subscrit	8.415	0	0	8.415
Reserva legal	1.683	0	0	1.683
Reserva revalorització	15.962	0	0	15.962
Reserva per pèrdues i guanys actuarials i altres ajustaments	0	0	0	0
Altres reserves	109.183	0	0	109.183
Resultats de l'exercici	0	0	0	0
Total	135.243	0	0	135.243

Any 2024 (Milers d'euros)	Saldo 01-01-2024	Aplicació Resultat	Resultat 2024	Saldo 31-12-2024
Capital subscrit	8.415	0	0	8.415
Reserva legal	1.683	0	0	1.683
Reserva revalorització	15.962	0	0	15.962
Reserva per pèrdues i guanys actuarials i altres ajustaments	0	0	0	0
Altres reserves	109.183	0	0	109.183
Resultats de l'exercici	0	0	0	0
Total	135.243	0	0	135.243

a) Informació sobre la partida "Capital"

En data 7 de juny de 2001 la Junta General Ordinària de Transports de Barcelona, SA, d'acord amb l'article 144 de la Llei de Societats Anònimes, acordà red denominar el capital social en euros.

Després d'aquesta redenominació el capital social es fixa en vuit milions quatre cents catorze mil vuit-cents quaranta-quatre euros (8.414.844,00) representat per accions nominatives completament alliberades.

Les accions estan distribuïdes en tres sèries: Sèrie A) de cinquanta-set mil dues-centes accions d'un euro i cinquanta cèntims cadascuna; Sèrie B) de cent setanta-una mil quatre-centes accions de tres euros i un cèntim cadascuna; i Sèrie C) de tretze mil accions de sis-cents un euros i un cèntim cadascuna.

b) Titularitat de les accions

Corresponen en la seva totalitat a l'AMB (abans EMT), en virtut dels següents acords:

El dia 9 d'octubre de 1990 es va signar entre l'Administració General de l'Estat, l'Ajuntament de Barcelona i l'EMT, el Contracte Programa per al finançament de les Empreses Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, en el període 1990-1993.

En el marc dels acords continguts a l'esmentat document es preveia la possibilitat de transferència de les accions d'ambdues Empreses a l'EMT per part del seu propietari, l'Ajuntament de Barcelona.

Aquesta possibilitat es va materialitzar per acord del Plenari de l'Ajuntament de Barcelona de data 30 de novembre de 1990, continuació d'un altre anterior de data 7 de gener de 1987.

D'altra banda, el Consell Metropolità de l'EMT en data 29 de novembre de 1990 va assumir la titularitat de les accions de les societats Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Com a conseqüència de tot això, el 15 d'abril de 1991 es va signar el conveni entre l'Ajuntament de Barcelona i l'EMT, pel qual es va formalitzar l'acta de transferència de les accions de Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

En data 21 de juliol de 2011 es va constituir l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), en virtut de la Llei 31/2010 del 3 d'agost, aprovada per unanimitat pel Parlament de Catalunya, i en la mateixa data el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va adoptar l'adscripció a l'AMB de les societats mercantils de capital íntegrament públic Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona SA. L'AMB succeeix a l'EMT en la titularitat de les accions de les societats mercantils en que aquesta participava d'acord amb l'esmentada llei.

No hi ha contractes amb l'accionista únic, excepte aquells que puguin derivar-se de la pròpia activitat i que s'esmenten en aquesta memòria.

c) Reserva Legal

L'article 274 del Text Refós de la Llei de Societats de Capitals estableix que les societats destinaran el 10% del benefici de l'exercici a la reserva legal fins que aquesta abasti, almenys, el 20% del capital social. Aquesta reserva, mentre no superi el límit indicat, només podrà destinar-se a la compensació de pèrdues en el cas de què no existeixin altres reserves disponibles suficients per aquesta fi, o a augmentar el capital social en la part que excedeix del 10% del capital ja augmentat, i només serà disponible pels accionistes en cas de liquidació de la Societat.

El saldo de la reserva legal a 31 de desembre de 2025 representa el 20% de la xifra del capital social.

NOTA 9 - MONEDA ESTRANGERA

9.1 - Transaccions en moneda estrangera

Les transaccions efectuades en moneda estrangera durant els exercicis 2025 i 2024, són les següents:

Any 2025 CLASSIFICACIÓ PER MONEDES	2025		2024	
	Lliura esterlina	Euro	Dòlar	Euro
Serveis rebuts	38.296	46.634	7.373	7.026
TOTAL	38.296	46.634	7.373	7.026

Any 2024 CLASSIFICACIÓ PER MONEDES	Lliura esterlina	Euro	Dòlar	Euro
	Serveis rebuts	36.000	42.917	5.212
TOTAL	36.000	42.917	5.212	4.975

NOTA 10 - SITUACIÓ FISCAL

10.1 - Informació de caràcter fiscal

La Societat té oberts d'inspecció tots els exercicis no prescrits i per als tributs i cotitzacions socials als quals està sotmesa. D'acord amb la normativa legal aplicable, les autoliquidacions no poden considerar-se definitives fins que no hagin estat comprovades per la inspecció tributària o laboral o hagi transcorregut el termini de prescripció de quatre anys establert per a tots els tributs i cotitzacions socials. En cap cas s'ha produït l'efecte d'interrupció del termini de prescripció.

Poden existir interpretacions o criteris en matèria tributària no compartits per la inspecció fiscal. En opinió de la Direcció de la Societat, si es produïssin les circumstàncies anteriors en la revisió dels exercicis oberts a la inspecció, els passius contingents que podrien originar-se no serien d'import significatiu. Tanmateix, la Societat presenta totes les seves declaracions acomplint estrictament les seves obligacions fiscals tant formals com materials.

10.2 – Administracions Públiques. Comptes deutors i creditors

A 31 de desembre de 2025 i 2024 els saldos que componen els epígrafs deutors i creditors d'Administracions Públiques són els següents:

(Milers d'euros)	Any 2025		Any 2024	
	Deutors	Creditors	Deutors	Creditors
Administracions Públiques deutores				
Per IVA	6.894		4.197	
Per IVA Intracomunitari	5		3	
Per Impost sobre Societats	613		606	
Per Seguretat Social (Devolució quota)	0		5	
Administracions Públiques creditores				
Per IRPF (Retencions mes de desembre)		7.441		6.544
Per Seguretat Social (Quota mes de desembre)		7.608		5.955
Total	7.512	15.049	4.811	12.499

Dins l'epígraf Administracions Públiques, s'inclouen els següents conceptes i situacions:

- a) Liquidacions de l'Impost sobre Societats de l'exercici 2025 pendents de devolució per 613 milers d'euros.
- b) Amb data efecte 1 d'abril de 2012 la Societat va quedar inscrita al Registro de Devolución Mensual de l'IVA de l'AEAT (REDEME). En data 31 de desembre de 2025, el deute per IVA pendent de cobrar és de 6.894 milers d'euros, dels quals 1.378 milers d'euros, 1.156 milers d'euros, 1.126 milers d'euros i 3.234 milers d'euros corresponen a les liquidacions dels mesos de setembre, octubre, novembre i desembre de 2025, respectivament. En data 13 de febrer de 2026 s'han cobrat de l'AEAT 1.278 milers d'euros corresponents a la major part de la liquidació de l'IVA del mes de setembre 2025. La resta es liquidarà amb l'AEAT quan es realitzi el pagament d'una factura de certificació d'obra.

10.3 - Impost sobre Beneficis

- a) La previsió de les bases imposables dels exercicis 2025 i 2024 tenen el següent detall:

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
Resultat comptable de l'exercici	0	0
Diferència positiva permanent	859	1.441
Diferència negativa temporània	0	-1.887
Diferència negativa permanent	0	0
Impost sobre Societats	0	0
Base Imposable prèvia	859	-446
Compensació Bases Imposables negatives d'exercicis anteriors (25%, límit 70% BIP)	-859	0
Base Imposable	0	0
Quota íntegra (25%)	0	0
Bonificació (99%)	0	0
Deduccions	0	0
Quota líquida positiva	0	0

La diferència negativa temporània a l'exercici 2024 per import de 1.887 milers d'euros correspon al 10% de la reversió del 30% de l'import de les despeses d'amortització comptable dels anys 2013 i 2014 que no eren fiscalment deduïbles. A l'exercici 2025 finalitza aquesta reversió i desapareix aquesta diferència negativa temporània.

b) Bases imposables negatives d'exercicis anteriors

A continuació es relacionen les bases imposables negatives d'exercicis anteriors pendents de compensació, així com els exercicis fins als quals es poden aplicar:

(Milers d'euros)	Bases imposables negatives d'exercicis anteriors
2015	1.783
2016	3.812
2017	1.788
2018	3.777
2019	2.777
2020	1.782
2021	1.392
2022	1.782
2023	1.731
2024	561
TOTAL	21.185
Pendent de deduir 2025	0

c) Deduccions

A continuació es relacionen les deduccions pendents d'imputar i que es poden aplicar durant els 15 anys següents a l'exercici en que s'originen:

(Milers d'euros) Concepte	Exercici d'origen	Import pendent d'imputar
Inversions per a medi ambient	2008	11
	2009	446
	2010	170
	2011	31
	2012	20
	2013	24
	2014	7
Creació ocupació empleats amb discapacitat	2008	81
	2009	69
	2010	83
	2011	62
	2013	9
Contribucions a Plans de Pensions	2008	110
	2009	68
	2010	35
Donacions a entitats sense ànim de lucre	2015	36
	2016	26
	2017	35
	2018	44
	2019	39
	2020	37
	2021	41
	2022	58
	2023	60
	2024	84
2025	263	
Despeses de formació professional	2009	19
	2010	8
TOTAL		1.976

10.4 - Altres aspectes fiscals

- A partir de l'1 de gener de 2025 van finalitzar les reduccions extraordinàries de tributs aplicades en exercicis anteriors sobre el consum d'energia elèctrica i altres subministraments, com a conseqüència de la guerra a Ucraïna i l'Orient Mitjà i d'altres situacions de vulnerabilitat. Concretament, no es va prorrogar la reducció del tipus reduït del 10% aplicable al subministrament d'energia elèctrica, retornant-se al tipus general corresponent segons la normativa sectorial. Per tant, les factures d'energia elèctrica rebudes corresponent a consums de 2025, van deixar d'estar acollides a tipus reduïts excepcionals com els que havien estat vigents entre 2022 i 2024. En aquest cas, l'impacte a la Societat ha estat mínim, atès que la majoria d'instal·lacions elèctriques superen els 10kW de potència contractada que es fixa com a límit a considerar. Així mateix, va continuar aplicant-se al 2025 el tipus general d'IVA a les factures rebudes de subministrament de gas natural, tal i com es va establir anteriorment pels consums posteriors al 31 de març de 2024.
- Impost especial sobre l'electricitat: tal i com va es va establir reglamentàriament, des de l'1 de juliol de 2024, el tipus impositiu legal és del 5,1127%.
- IVPEE (Impost sobre el valor de la producció de la energia elèctrica)

La Societat es troba afectada per aquest impost degut a la instal·lació de generació d'electricitat que té a la cotxera d'Horta. Durant 2025, l'IVPEE va continuar aplicant-se amb un tipus impositiu del 7%, sense modificacions normatives que hagin variat el tipus. La Societat va pagar 5 milers d'euros corresponents a la liquidació final del període 2024 i 12 milers d'euros pels 3 primers trimestres de 2025.

- Impost sobre vendes minoristes de determinats hidrocarburs

Amb la Llei 6/2018 de 3 de juliol, vigent a partir de l'1 de gener de 2019, va desaparèixer el tram autonòmic de l'impost sobre hidrocarburs, quedant integrat dins del tipus estatal especial de l'impost sobre hidrocarburs. Trimestralment, la Societat rep de l'Agència Tributària 49 euros per cada 1.000 litres de gasoil subministrat als autobusos, 48 euros corresponents a la part estatal especial i 1 euro corresponent a la part estatal general

d'aquest impost sobre hidrocarburs. En relació a la devolució de la part de l'impost sobre hidrocarburs del gasoil professional, durant l'any 2025 la Societat ha rebut 452 milers d'euros de l'Agència Tributària per 9.234 milers de litres de gasoil subministrat als autobusos (l'any 2024 va rebre 520 milers d'euros per 10.615 milers de litres de gasoil subministrats). Aquesta continua disminució de l'import de devolució de l'impost sobre hidrocarburs s'explica per la substitució progressiva d'autobusos propulsats amb gasoil per d'altres vehicles menys contaminants.

Cal destacar que el 30 de maig de 2024, el TJUE va declarar com a contrari al dret comunitari el tram autonòmic de l'impost especial sobre hidrocarburs vigent a Espanya de l'1 de gener de 2013 al 31 de desembre de 2018 (0,048€/litre a Catalunya). Aquest recàrrec va continuar vigent fins el 31/12/2018, quedant integrat dins el tipus estatal especial de l'impost s/hidrocarburs a partir de l'1 de gener de 2019.

Jurídicament, aquesta vulneració de la Directiva 2003/96/CE podia permetre a la Societat una hipotètica reclamació de quantitats contra els subministradors o distribuïdors d'hidrocarburs o, si es considerava oportú, una possible reclamació mitjançant la responsabilitat patrimonial de l'Estat. Així doncs, amb data 14 de juliol de 2025, la Societat va presentar una Reclamació Patrimonial de les Administracions Públiques davant el Consell de Ministres per un total de 840 milers d'euros, més els oportuns interessos de demora, corresponent a tot l'exercici 2013, més part del primer trimestre de 2014. Aquesta limitació temporal es justifica, atès que des de febrer de 2014 i fins el final de l'exercici 2018 (sense petició prèvia per part de la Societat), l'Agència Tributària va anar retornant periòdicament aquest recàrrec autonòmic (0,048€/litre), prenent com a dades el detall individual dels subministraments de carburants als autobusos que Transports de Barcelona, SA declara trimestralment a la mateixa Agència Tributària.

A data de tancament dels Comptes Anuals de la Societat, no hi ha encara una resolució al respecte.

- Impost especial sobre els envasos de plàstic no reutilitzables: regulat segons la Llei 7/2022, de 8 d'abril, i vigent a Espanya des del primer de gener de 2023, les operacions realitzades per la societat al 2025 es troben exemptes d'aquest impost.
- Subministrament Immediat d'Informació a l'AEAT (SII)

Segons indicava el RD 596/2016 de 2 de desembre de modernització, millora i impuls de l'ús de mitjans electrònics en la gestió de l'IVA, des del dia 1 de juliol de 2017 es subministren electrònicament els registres de facturació emesa i rebuda a l'AEAT (Subministrament Immediat d'Informació - SII), ja que la Societat té l'obligació de portar els seus llibres registre mitjançant la seu electrònica de l'Agència Tributària.

- La Societat està al corrent de les seves obligacions fiscals pel que es refereix a declaracions, liquidacions o notificacions.

NOTA 11 - INGRESSOS I DESPESES

En els quadres següents es descriuen i quantifiquen, en milers d'euros, els conceptes que integren cadascuna de les rúbriques del compte de pèrdues i guanys.

11.1 – Detall Compte de Resultats

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
1. Import net de la xifra de negoci		
Viatgers transportats segons validacions (en milions)	220	215
Tarifa mitjana (euros)	0,92	0,62
a) Vendes		
Recaptació	130.553	130.046
Descomptes sobre vendes	-7.029	-7.991
Bonificació reducció tarifes ATM	37.306	33.959
Bonificació reducció tarifes AMB	2.984	4.722
Bonificació títols socials ATM	46.020	0
Bonificació títols socials AMB	11.744	0
Compensació tarifes Targeta Rosa	4.662	0
Suma	226.240	160.736
b) Prestació de Serveis		
Publicitat	7.986	8.172
Màquines vending	50	54
Arrendament Finques	66	67
Serveis a l'ATM	106	5
Serveis a l'AMB	1.330	1.117
Serveis a proveïdors	13	11
Serveis especials	72	53
Serveis especials llançadores	701	824
Serveis a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA	5.042	5.081
Serveis a Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	399	430
Serveis a TMB, SL	171	392
Serveis a la Fundació TMB	42	40
Comissions vendes títols ATM	2.122	2.270
Comissions vendes títols AMB	2	0
Altres Serveis	354	400
Suma	18.456	18.916
Total Import net de la xifra de negoci	244.696	179.652

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
4. Aprovisionaments		
b) Consum materies primes i altres		
Material per a consum i reposició	-16.322	-13.480
Material d'oficina	-182	-203
Bitlletatge	-68	-97
Carburants i lubricants	-20.267	-24.222
Suma	-36.839	-38.002
d) Deteriorament mercaderies i altres aprovisionaments	-124	-234
Total aprovisionaments	-36.963	-38.236

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
5. Altres ingressos d'explotació		
a) Ingressos accesoris i altres de gestió		
Vendes ferralla	26	20
Intervenció-Inspecció	81	135
Penalitzacions a proveïdors	468	350
Ingressos Pla Pensions corrent	1.057	21
Varis	0	8
Suma	1.632	534
b) Subvencions explotació incorporades a l'exercici		
ATM, Subvenció necessitats corrents	211.611	256.026
AMB, Subvenció Targeta Rosa	0	4.662
Subvencions línia 102-103-104	95	92
Subvencions projectes i altres	35	1.005
Suma	211.741	261.785
Total altres ingressos d'explotació	213.373	262.319

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
6. Despeses de personal		
a) Sous, salaris i assimilats		
Sous i salaris	-222.051	-216.095
Indemnitzacions	-258	-122
Altres despeses de personal	-11.356	-10.642
Suma	-233.665	-226.859
b) Càrregues socials		
Seguretat social	-87.480	-83.277
Aportacions corrents per pensions (CP 1995-1997)	-1.057	-21
Resta aportacions pensions	-8.535	-6.736
Suma	-97.072	-90.034
Total despeses de personal	-330.737	-316.893

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
7. Altres despeses d'explotació		
a) Serveis Exteriors		
a.1) Energia	-2.078	-1.238
a.4) Resta de serveis exteriors		
Lloguers i cànon	-1.146	-2.452
Reparació i conservació elements de transport	-5.676	-4.928
Reparació i conservació de la resta de l'immobilitzat	-3.940	-3.160
Residus mediambient	-176	-300
Transports	-440	-345
Assegurances	-10.252	-7.142
Assistència tècnica i estudis	-1.476	-1.244
Seguretat i vigilància	-3.042	-2.662
Transport i manipulació recaptació	-23	-19
Despeses d'informàtica	-8.011	-6.727
Neteja i sanejament	-6.070	-5.921
Promoció i comunicació	-1.819	-1.871
Servei suport a l'organització	-329	-302
Viatges professionals	-79	-64
Quotes i donatius	-638	-292
Contracte interrelacions FMB/TB	-5.759	-6.579
Servei a FMB/TB de PSM/TMB, SL	-89	-93
Comissions i desp. per vendes títols ATM	-7.471	-6.366
Comissions i desp. per vendes títols AMB	-218	-298
Comissions distribuïdors venda títols	-3	-7
Comissions bancàries per venda títols	-441	-258
Bus Turístic	-4.928	-4.408
Consum electricitat instal·lacions	-936	-869
Resta consums	-821	-783
Comunicacions	-648	-750
Altres	-521	-502
Suma Resta Serveis Exteriors	-64.952	-58.342
Suma Serveis Exteriors	-67.030	-59.580
b) Tributs	-1.565	-591
c) Pèrdues, detriorament i variació prov.op.comercials	-2.305	-3.786
d) Altres despeses de gestió	-334	-1.274
Total altres despeses d'explotació	-71.234	-65.231

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
8. Amortització de l'immobilitzat		
Amortització de l'immobilitzat intangible	-2.648	-2.755
Amortització de l'immobilitzat material	-42.476	-38.166
Total amortització de l'immobilitzat	-45.124	-40.921

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
9. Imputació subvenc.immob. no financer		
Subv. Contracte Programa 2014-2017	2.725	2.725
Subv. Contracte Programa 2018	3.200	3.200
Subv. Contracte Programa 2019	3.550	3.550
Subv. Contracte Programa 2020	321	321
Subv. Contracte Programa 2021	2.161	2.161
Subv. Contracte Programa 2022	3.734	3.734
Subv. Contracte Programa 2023	2.624	2.624
Subv. Contracte Programa 2024	2.701	0
Subv. Gas Natural	130	155
Subv. Estat Next Generation	5.473	4.282
Subv. Compra Autobusos	2.825	925
Altres subvencions en capital	791	588
Total Import Imputació subvenc.immob. no financer	30.235	24.265

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
10. Excessos de provisions		
Sobrants altres provisions	0	21
Altres dotacions a les provisions	0	0
Total Import Excessos de provisions	0	21

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
11. Deteriorament i resultats per alienació de l'immobilitzat		
b) Resultat per alienació d'immobilitzat		
Pèrdues baixes immobilitzat	-56	0
Benefici per venda-permuta d'immobilitzat	87	169
Total Deteriorament i resultats per alienació de l'immobilitzat	31	169
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	4.277	5.145

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
A.2) RESULTAT FINANCER		
12. Ingressos Financers		
b) De valors negociables i altres instruments		
b.1) De empreses del grup i associades		
Interessos crèdit SOC MOBILITAT	266	274
Suma	266	274
b.2) De tercers		
Crèdits i préstecs	29	30
Altres	3.072	4.188
Suma	3.101	4.218
Suma de valors negociables i altres instrum.fin.	3.367	4.492
c) Imputació de subvencions, donacions i llegats financers	106	103
Total Ingressos financers	3.473	4.595
13. Despeses Financeres		
b) Per deutes amb tercers		
De crèdits i leasings	-7.497	-9.633
Altres	-252	-223
Suma per deutes amb tercers	-7.749	-9.856
Total Despeses financeres	-7.749	-9.856
15. Diferències de canvi		
Diferències negatives de canvi	0	0
Diferències positives de canvi	-1	1
Suma diferències de canvi	-1	1
TOTAL RESULTAT FINANCER	-4.277	-5.260

NOTA 12 - PROVISIONS I CONTINGÈNCIES

12.1- Provisions i Contingències

S'han dotat provisions per fer front a responsabilitats probables o certes, d'acord amb la norma de valoració descrita a la nota 4, el moviment de les quals, en milers d'euros, es descriu a continuació:

Any 2025 (Milers d'euros)	Saldo a 01-01-25	Variació Provisions		Saldo a 31-12-25
		Dotacions	Aplicacions	
Provisió per reclamacions laborals	1.043	267	389	921
Altres provisions	3.092	0	1.053	2.039
Total	4.135	267	1.442	2.960

Any 2024 (Milers d'euros)	Saldo a 01-01-24	Variació Provisions		Saldo a 31-12-24
		Dotacions	Aplicacions	
Provisió per reclamacions laborals	472	672	101	1.043
Altres provisions	2.060	1.053	21	3.092
Total	2.532	1.725	122	4.135

Les provisions per reclamacions laborals corresponen bàsicament a demandes per conflictes col·lectius i a altres demandes individuals.

Dins d'altres provisions, s'inclou una provisió que es va dotar a l'exercici 2015 i que s'ha mantingut per als exercicis següents, per una demanda contra la Mutua Universal i en la qual la Societat figurava com a tercer civilment responsable.

A l'abril de 2025 s'ha procedit al pagament d'una acta de sanció i cotització, originada per la inspecció de treball per un import total de 1.293 milers d'euros. A l'exercici 2024 es va dotar una provisió per import de 1.053 milers d'euros.

NOTA 13 - INFORMACIÓ SOBRE EL MEDI AMBIENT

13.1- Inversions

Les inversions acumulades associades a medi ambient, en milers d'euros, són les següents:

Inversions acumulades 2025 (Milers d'euros)	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
Subministrament i instal·lació de depuradores	1.424	1.396	28
Canvi gasoil a GNC ZF1	216	216	0
Calefacció GNC a Horta	801	801	0
Punt Verds	371	371	0
Panells solars	574	119	455
Sistema gestió mediambiental	107	107	0
Equip AD-Blue	404	363	41
Prensa 100 TN.per residus	4	4	0
Projecte cogeneració d'energia	1.207	897	310
Filtres de partícules per autobusos	341	341	0
Hibridació autobusos	688	688	0
Equips aïllament busos híbrids	8	8	0
Mesurament de consums	25	25	0
Vehicles auxiliars elèctrics	1.602	880	722
Infraestructura híbrids cotxeres	740	729	11
Analitzador de diagnosi per a híbrids	13	13	0
Recàrrega elèctrica autobusos	505	287	218
Carregadors vehicles elèctrics	406	59	347
Il·luminació eficient	203	144	59
Estacions de recàrrega elèctrica a les cotxeres	22.540	2.867	19.673
Projecte Scada	1.010	899	111
Projecte Elena	322	322	0
Eficiència energètica	199	179	20
Smartcharging	690	138	552
Recàrrega elèctrica autobusos al carrer	5.078	1.365	3.713
Estació de càrrega GNC ZF-1	122	18	104
Llicència ambiental Triangle	7	0	7
Desamiantat ZF2	718	0	718
TOTAL INVERSIONS	40.325	13.236	27.089

No hi ha contingències ni responsabilitats de tipus mediambiental i les que puguin haver estat cobertes per l'assegurança de responsabilitat civil.

13.2- Despeses

Les despeses incorregudes en els exercicis 2025 i 2024 per a la protecció i millora de medi ambient es mostra al següent detall:

Materials i serveis exteriors (Milers d'euros)	Any 2025				Any 2024			
	Serveis		Resta	Total	Serveis		Resta	Total
	Materials	exteriors			Materials	exteriors		
Auditories medi ambient	0	1	0	1	0	1	0	1
Actuacions de millora	0	6	0	6	0	7	0	7
Tractaments de residus	0	513	0	513	47	574	30	651
Gestió mediambiental	3	124	105	232	1	231	119	351
Total despeses	3	644	105	752	48	813	149	1.010

Durant l'exercici 2025 l'empresa ha continuat realitzant actuacions d'inspecció, anàlisi i retirada de possibles elements d'amiant en les instal·lacions i dependències.

13.3- Autobusos amb Gas Natural

Des de l'any 2002 s'han adquirit els següents autobusos que funcionen amb gas natural. Als exercicis 2025 i 2024 no s'han produït incorporacions de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'autobusos de gas natural és de 146.618 milers d'euros, a 31 de desembre de 2024 era de 152.761 milers d'euros:

Any 2025 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos gas natural any 2002	410	410	0
Autobusos gas natural any 2006	480	480	0
Autobusos gas natural any 2007	3.564	3.564	0
Autobusos gas natural any 2009	6.888	6.888	0
Autobusos gas natural any 2010	15.064	15.064	0
Autobusos gas natural any 2011	10.140	10.140	0
Autobusos gas natural any 2012	7.573	7.573	0
Autobusos gas natural any 2016	5.065	3.857	1.208
Autobusos gas natural any 2017	1.166	778	388
Autobusos gas natural any 2018	17.911	10.833	7.078
Autobusos gas natural any 2019	27.915	14.890	13.025
Autobusos gas natural any 2020	8.664	4.290	4.374
Autobusos gas natural any 2021	16.614	6.315	10.299
Autobusos gas natural any 2022	25.164	7.545	17.619
Total autobusos amb gas natural	146.618	92.627	53.991

Al llarg de l'exercici 2025 s'han produït baixes d'autobusos comprats als exercicis 2006, 2007, 2009 i 2010.

Any 2024 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos gas natural any 2002	410	410	0
Autobusos gas natural any 2006	719	719	0
Autobusos gas natural any 2007	4.357	4.357	0
Autobusos gas natural any 2009	11.741	11.741	0
Autobusos gas natural any 2010	15.322	15.322	0
Autobusos gas natural any 2011	10.140	10.140	0
Autobusos gas natural any 2012	7.573	7.573	0
Autobusos gas natural any 2016	5.065	3.435	1.630
Autobusos gas natural any 2017	1.166	681	485
Autobusos gas natural any 2018	17.911	9.340	8.571
Autobusos gas natural any 2019	27.915	12.564	15.351
Autobusos gas natural any 2020	8.664	3.567	5.097
Autobusos gas natural any 2021	16.614	4.931	11.683
Autobusos gas natural any 2022	25.164	5.448	19.716
Total autobusos amb gas natural	152.761	90.228	62.533

Al llarg de l'exercici 2024 es van produir baixes d'autobusos comprats als exercicis 2002, 2006 i 2007.

Així mateix, a l'any 2004 es van fer obres a la cotxera de Zona Franca, per adequar les instal·lacions, per un import de 1.742 milers d'euros. El valor net d'aquestes obres a 31 de desembre de 2025 i 31 de desembre de 2024 són els següents:

Any 2025 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Taller autobusos gas natural	1.641	1.641	0
Total taller gas natural	1.641	1.641	0

Any 2024 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Taller autobusos gas natural	1.641	1.641	0
Total taller gas natural	1.641	1.641	0

13.4- Autobusos híbrids

Des de l'any 2010 s'han adquirit autobusos que funcionen amb sistema híbrid. Als exercicis 2025 i 2024 no s'han produït incorporacions de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'autobusos que funcionen amb sistema híbrid és de 124.401 milers d'euros, a 31 de desembre de 2024 era de 124.401 milers d'euros.

El valor net d'aquests autobusos a 31 de desembre de 2025 i a 31 de desembre de 2024, en milers d'euros, són els següents:

Any 2025 (Milers d'euros)	Valor		Valor net
	d'adquisició	Amortització	
Autobusos Híbrids any 2012	3.348	3.348	0
Autobusos Híbrids any 2013	9.921	9.921	0
Autobusos Híbrids any 2015	12.561	10.508	2.053
Autobusos Híbrids any 2016	22.140	16.692	5.448
Autobusos Híbrids any 2017	23.854	15.915	7.939
Autobusos Híbrids any 2018	23.042	15.385	7.657
Autobusos Híbrids any 2019	12.218	6.170	6.048
Autobusos Híbrids any 2020	9.150	4.451	4.699
Autobusos Híbrids any 2022	6.160	1.786	4.374
Total autobusos híbrids	122.394	84.176	38.218

Al llarg de l'exercici 2025 s'han produït baixes d'autobusos comprats a l'exercici 2012 i 2013.

Any 2024 (Milers d'euros)	Valor		Valor net
	d'adquisició	Amortització	
Autobusos Híbrids any 2012	4.559	4.559	0
Autobusos Híbrids any 2013	10.717	10.138	579
Autobusos Híbrids any 2015	12.561	9.461	3.100
Autobusos Híbrids any 2016	22.140	14.847	7.293
Autobusos Híbrids any 2017	23.854	13.927	9.927
Autobusos Híbrids any 2018	23.042	12.637	10.405
Autobusos Híbrids any 2019	12.218	5.979	6.239
Autobusos Híbrids any 2020	9.150	3.689	5.461
Autobusos Híbrids any 2022	6.160	1.273	4.887
Total autobusos híbrids	124.401	76.510	47.891

Al llarg de l'exercici 2024 es van produir baixes d'autobusos comprats a l'exercici 2013.

13.5- Autobusos elèctrics

Des de l'any 2019 s'han adquirit autobusos elèctrics. A l'exercici 2025 s'ha produït la incorporació de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'aquests autobusos que funcionen amb sistema elèctric és de 125.803 milers d'euros, a 31 de desembre de 2024 era de 119.331 milers d'euros.

El valor net d'aquests autobusos a 31 de desembre de 2025 i 2024, en milers d'euros, és el següent:

Any 2025 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Elèctrics any 2019	2.116	1.197	919
Autobusos Elèctrics any 2020	3.560	1.773	1.787
Autobusos Elèctrics any 2021	17.095	6.433	10.662
Autobusos Elèctrics any 2022	12.402	3.212	9.190
Autobusos Elèctrics any 2023	46.289	9.733	36.556
Autobusos Elèctrics any 2024	37.869	4.724	33.145
Autobusos Elèctrics any 2025	6.472	260	6.212
Total autobusos elèctrics	125.803	27.332	98.471

Any 2024 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Elèctrics any 2019	2.116	1.021	1.095
Autobusos Elèctrics any 2020	3.560	1.476	2.084
Autobusos Elèctrics any 2021	17.095	5.008	12.087
Autobusos Elèctrics any 2022	12.402	2.178	10.224
Autobusos Elèctrics any 2023	46.289	5.876	40.413
Autobusos Elèctrics any 2024	37.869	1.569	36.300
Total autobusos elèctrics	119.331	17.128	102.203

13.6- Autobusos Hidrogen

Des de l'any 2020 s'han adquirit autobusos d'hidrogen. A l'exercici 2025 no s'ha produït la incorporació de nous autobusos.

El valor net d'aquests autobusos a 31 de desembre de 2025 i 2024, en milers d'euros, és el següent:

Any 2025 (Milers d'euros)	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Hidrògen any 2022	5.294	1.493	3.801
Autobusos Hidrògen any 2024	25.196	2.726	22.470
Total autobusos hidrògen	30.490	4.219	26.271

Any 2024 (Milers d'euros)	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Hidrògen any 2022	5.294	1.052	4.242
Autobusos Hidrògen any 2024	25.196	626	24.570
Total autobusos hidrògen	30.490	1.678	28.812

13.7- Altres Inversions de l'any

Les altres inversions realitzades durant els exercicis 2025 i 2024 per raons mediambientals corresponen a:

(Milers d'euros)	Any 2025
Llocs recàrrega bus elèctric	5.071
Desamiantat ZF2	367
Vehicles auxiliars elèctrics	312
Estacio recàrrega GNC ZF1	109
Panells solars	26
Llicència ambiental Triangle	3
Total	5.888

(Milers d'euros)	Any 2024
Llocs recàrrega bus elèctric	3.266
Estació de recàrrega Triangle	2.659
Smartcharging	703
Vehicles auxiliars elèctrics	645
Panells solars	189
Projecte cogeneració energia	14
Total	7.476

NOTA 14 - RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL

La Societat manté compromisos per pensions d'aportació i prestació definida amb els seus empleats, instrumentats mitjançant un pla de pensions d'ocupació, tal i com estableix la normativa que regula l'exteriorització de compromisos per pensions.

El 20 de setembre de 2000 es va presentar a la Direcció General de Seguros el Pla de Reequilibri per a l'exteriorització dels compromisos per pensions. Prèviament la Societat va efectuar la promoció del Pla de Pensions, en la modalitat d'ocupació per als seus empleats,

registrat a la Direcció General de Seguros el 9 de setembre de 1999, i al qual es van adherir fins al 25 de juliol de 1999 un total de 2.818 empleats sobre una plantilla total de 2.822.

Després d'un procés de concurrència d'ofertes, es va seleccionar com a Entitat Gestora del Pla de Pensions a Vidacaixa i a la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona com a Entitat Dipositària.

En data 28 de juliol de 2014 es va canviar l'entitat dipositària passant a ser Cecabank, SA.

El mateix dia de la seva presentació a la Direcció General de Seguros es va efectuar la transferència al Fons dels recursos constituïts fins aquella data, per un import de 27.998 milers d'euros. En data 23 d'octubre de 2001 es va rebre de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones (Ministeri d'Economia) l'aprovació del Pla de Reequilibri corresponent al Pla de Pensions dels empleats de Transports de Barcelona, SA.

En data 27 de desembre de 2002 es va presentar una modificació del Pla de Reequilibri en adaptació a la Disposició Addicional divuitena del Projecte de Llei de Mesures de Reformes del Sistema Financer, que va ser acceptada posteriorment per la Direcció General de Seguros.

El Pla de Reequilibri va establir que les aportacions per amortitzar els dèficits de Passius i Actius que resultaven dels càlculs actuarials es farien en 12 anys (2000-2012) a un tipus d'interès del 4% :

<u>Hipòtesis:</u>	<u>Hipòtesi:</u> De tipus d'interès	4%
	Biomètriques	
	Taules de mortalitat d'actius	EVK 90 (Actius)
	Taules d'invalidesa d'actius	SS 90
	Taules de mortalitat de passius	GR 80 (-2 anys)
	Taules de mortalitat d'invàlids	EVK 80 (Invàlids)

(Milers d'euros)	FMB	TB	TOTAL
Obligacions:			
Passius	55.334	105.080	160.414
Actius	54.627	40.702	95.329
Transferència de fons constituïts	-35.097	-27.998	-63.095
Dèficits per serveis passats	74.864	117.784	192.648

El Pla d'amortització dels dèficits per serveis passats de partícips i beneficiaris presenta els següents venciments de principal:

(Milers d'euros)	FMB	TB	TOTAL
Anys			
2000-2010	57.642	91.794	149.436
2011	8.532	12.548	21.080
2012	8.690	13.442	22.132
Total 2000-2012	74.864	117.784	192.648

A 31 de desembre de 2012, la Societat va acabar d'aportar els imports corresponents als dèficits per serveis passats de partícips i beneficiaris.

A més a més, cada Societat ha de fer les aportacions corrents mensuals corresponents al personal en actiu que, juntament amb les aportacions dels partícips, proveiran al Pla dels recursos establerts per fer front a les prestacions que recullen els Reglaments dels Plans de Pensions.

Per fer front a aquestes obligacions de passat les Societats disposaven de les aportacions a rebre de les Administracions per aquest concepte en el període 2000-2012.

En data 19 de desembre de 2008 la Comissió de Control del Pla de Pensions d'ocupació de Transports de Barcelona, SA va acordar substituir la taula de mortalitat de passius GR 80 (-2 anys) per la taula PER 2000P (producció) per prestacions causades abans del 3 de juny de 1999. Per prestacions causades amb posterioritat s'aplica la taula GR 95.

En data 22 de febrer de 2011, la Comissió de Control del Pla de Pensions va acordar la modificació de les bases tècniques del Pla de Pensions de forma que el tipus d'interès tècnic va passar a ser el 3,2% amb efectes 1 de gener de 2011, segons l'acord de data 26 d'abril de 2011.

En data 23 de febrer de 2017, la Comissió de Control del Pla de Pensions va acordar la modificació del tipus d'interès tècnic al 3,08%.

A partir de l'exercici 2019 ha estat d'aplicació al Pla de Pensions un tipus de 1,57% (tipus d'interès màxim publicat per la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones). La Societat va efectuar una aportació de 2.033 milers d'euros a l'exercici 2020 derivada de l'esmentat canvi de tipus d'interès amb càrrec als recursos disponibles per aquesta finalitat.

Amb efecte 31 de desembre de 2020, deixen de ser aplicables les taules anteriors segons resolució de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones de 17 de desembre de 2020.

En data 15 de desembre de 2021 la comissió negociadora del conveni col·lectiu de Transports de Barcelona, SA va ratificar l'acord de la Comissió de Control del Pla de Pensions de data 24 de novembre de 2021 per a la transformació del pla de pensions. En aquest sentit el pla de pensions va passar a ser d'aportació definida per a la jubilació i prestació definida per a la resta de contingències cobertes pel pla.

En data 4 de març de 2022 la Comissió de Control del Pla de Pensions de Transports de Barcelona, SA va aprovar un nou Reglament del Pla de Pensions amb efectes 1 de gener de 2022.

En data 27 de desembre de 2023, Transports de Barcelona, SA va efectuar el traspàs de fons del Contracte Programa necessari per al finançament del dèficit del Pla de Pensions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA., que va quedar totalment cancel·lat en data 30 de setembre de 2024.

Durant els anys 2025 i 2024, la Societat ha fet aportacions corrents que es destinen a cobrir les contingències de jubilació i risc (nota 11.2).

NOTA 15 - SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS

15.1 - Subvencions en Capital, donacions i llegats

Any 2025 (Milers d'euros)	Saldo a	Incorporac.	Retrocessió Trasp. a	rtats	Saldo a
	01-01-2025	2025	2025	2025	31-12-2025
Subv.en capital CP 2014-2017	7.301	0	0	2.726	4.575
Subv.en capital CP 2018	16.317	0	0	3.200	13.117
Subv.en capital CP 2019	21.004	0	0	3.550	17.454
Subv.en capital CP 2020	2.086	0	0	321	1.765
Subv.en capital CP 2021	17.166	0	0	2.161	15.005
Subv.en capital CP 2022	33.204	0	0	3.734	29.470
Subv.en capital CP 2023	24.678	0	0	2.624	22.054
Subv.en capital CP 2024	28.923	0	0	2.701	26.222
Subv.en capital CP 2025	0	23.418	0	0	23.418
Subv.92 busos	31.330	1.680	0	2.825	30.185
Subv.Gas Natural	727	0	0	130	597
Subv.IDAE	0	0	0	0	0
Subv.ELENA	0	0	0	0	0
Subv.CEF-INEA	7.224	15	0	761	6.478
Subv.Next Generation MITMA 2021	27.579	0	0	4.285	23.294
Subv.Next Generation MITMA 2022	13.116	0	0	1.133	11.983
Subv.Bus demanda	149	0	0	18	131
Subv.projecte SmartCharging	276	0	0	55	221
SOC Mobilitat, SA (nota 8.8)	1.345	0	0	107	1.238
Altres Subvencions	23	0	0	11	12
Total	232.448	25.113	0	30.342	227.219

Any 2024 (Milers d'euros)	Saldo a 01-01-2024	Incorporac. 2024	Retrocessió 2024	Trasp. a rtats 2024	Saldo a 31-12-2024
Subv.en capital CP 2014-2017	10.027	0	0	2.726	7.301
Subv.en capital CP 2018	19.517	0	0	3.200	16.317
Subv.en capital CP 2019	24.554	0	0	3.550	21.004
Subv.en capital CP 2020	2.407	0	0	321	2.086
Subv.en capital CP 2021	19.326	0	0	2.160	17.166
Subv.en capital CP 2022	36.937	0	0	3.733	33.204
Subv.en capital CP 2023	27.302	0	0	2.624	24.678
Subv.en capital CP 2024	0	28.923	0	0	28.923
Subv.92 busos	10.416	21.839	0	925	31.330
Subv.Gas Natural	882	0	0	155	727
Subv.IDAE	33	0	0	33	0
Subv.ELENA	4	0	0	4	0
Subv.CEF-INEA	5.659	2.084	0	519	7.224
Subv.Next Generation MITMA 2021	24.965	6.412	0	3.798	27.579
Subv.Next Generation MITMA 2022	0	13.600	0	484	13.116
Subv.Bus demanda	167	0	0	18	149
Subv.projecte SmartCharging	0	276	0	0	276
Societat Catalana Mobilitat, SA (nota 8.8)	1.448	0	0	103	1.345
Altres Subvencions	38	0	0	15	23
Total	183.682	73.134	0	24.368	232.448

Les subvencions dels Contractes Programa 2014-2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 i 2025 deriven dels acords esmentats en aquests Contractes.

En data 15 de desembre de 2009, la Societat i Gas Natural, SDG van formalitzar un conveni de col·laboració en la reducció d'emissions contaminants amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona. En virtut d'aquest conveni, la Societat va rebre diverses aportacions de Gas Natural, SDG per inversions relacionades amb el medi ambient, per import de 13.016 milers d'euros en el període 2010-2015.

Pel que fa a Altres Subvencions, corresponen bàsicament a les concedides per l'Insero (Institut de Serveis Socials del Ministeri de Treball), per tal de compensar part dels costos d'adaptació dels autobusos per a la seva utilització per persones discapacitades, al Pla Renove Industrial (Ministeri d'Indústria i Energia) en concepte d'ajut a la renovació de la flota i a l'Agència de suport de l'empresa catalana en concepte d'ajut per tal de dur a terme el "Projecte de R+D de la tecnologia híbrida per autobusos urbans" i a l'Institut Català d'Energia d'acord

amb la proposta de resolució d'atorgament de data 20 de juliol de 2022, per a la concessió de subvencions del programa d'incentius a la mobilitat elèctrica dintre del programa Moves III que subvenciona l'adquisició de vehicles elèctrics.

La subvenció del "Instituto para la diversificación y ahorro de la energía" (IDAE) correspon a les ajudes associades a inversions mediambientals rebudes als exercicis 2013 i 2014.

La subvenció ELENA correspon a la concedida pel BEI per al projecte Electrobus (Xarxa Bus Energia Eficient per a Barcelona).

La subvenció en capital Wifi ciutadà correspon a l'objectiu de l'Ajuntament de Barcelona d'estendre la xarxa "Wifi Ciutadà" al transport públic, concretament a la flota d'autobusos operativa de Transports de Barcelona, SA.

La Societat Catalana per a la Mobilitat, SA correspon a la donació d'accions realitzada en data 23 de maig de 2017, així com a les aportacions de l'ATM per al finançament de la compra d'accions de 2022 i l'atorgament del préstec subordinat (notes 8.8 i 7.3.3). Un import de 2.560 milers d'euros d'aquest finançament es va registrar com a "Deutes transformables en subvencions a llarg termini".

En data 6 de novembre de 2020, la Comunitat Europea va escollir el projecte de Transports de Barcelona (2019-ES-TM-6346-W CEF), com a elegible i beneficiari d'una subvenció en capital per la renovació de la flota neta d'autobusos de fins a 9.214 milers d'euros, que s'executarà en bona part entre 2022 i 2024 i de la qual es van reconèixer 8.824 milers d'euros a data 31 de desembre de 2024. Ateses les circumstàncies de la pandèmia i de la seva afectació sobre la Societat, les Administracions Públiques i d'altres proveïdors, es va produir un retard en la licitació dels projectes, que va provocar una sol·licitud de modificació de l'acord de subvenció amb CINEA, per fer-lo extensiu fins a 31 de desembre de 2024, entre d'altres temes d'abast de les inversions proposades.

Per Resolució provisional de la *Secretaría General de Transportes y Movilidad* de 17 de febrer de 2022, publicada al BOE el 23 de febrer de 2022, es van atorgar provisionalment els ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència a les entitats

locals incloses a l'Annex I de l'esmentada Resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar, amb càrrec als pressupostos 2022 i 2023 (nota 7.3.3).

L'Àrea Metropolitana, l'Ajuntament de Barcelona i altres municipis de l'AMB van sol·licitar ajuts finalistes per a Transports de Barcelona, SA. En data 20 de maig de 2022 es publica l'Ordre Ministerial d'atorgament dels ajuts de la primera convocatòria del programa, els projectes de la Societat amb subvenció atorgada, en milers d'euros, són els següents:

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA (Milers d'euros)				
Tipus de Projecte	Actuació	Import	Subvenció atorgada	% s/total inversió
Autobusos elèctrics	5 autobusos elèctrics de 12m i 4 autobusos de 18m	5.713	2.040	35,71%
Digitalització servei de Bus	Videovigilància i Sistemes d'Informació a bord del bus	12.400	11.160	90,00%
Total		18.113	13.200	

AJUNTAMENT DE BARCELONA (Milers d'euros)				
Tipus de Projecte	Actuació	Import	Subvenció atorgada	% s/total inversió
Autobusos elèctrics	54 autobusos elèctrics de 12m i 20 autobusos de 18m	45.567	16.000	35,11%
Total		45.567	16.000	

RESTA DE MUNICIPIS (Milers d'euros)				
		Import	Subvenció atorgada	% s/total inversió
L'Hospitalet de Llobregat	6 autobusos elèctrics de 12m	3.063	1.200	39,18%
Cornellà de Llobregat	12 autobusos elèctrics de 12m	6.126	2.400	39,18%
Esplugues de Llobregat	1 autobus elèctric de 12m	511	200	39,18%
Sant Adrià del Besós	3 autobusos elèctrics de 12m	1.531	600	39,18%
Total		11.231	4.400	
Total Inversió/Subvenció provisional		74.911	33.600	

A continuació es presenta la inversió i la subvenció atorgada provisionalment per actuacions:

(Milers d'euros)		
Actuació	Import	Subvenció atorgada
Autobusos elèctrics 12m i 18m	62.511	22.440
Digitalització servei de Bus	12.400	11.160
Total	74.911	33.600

Pel que fa a les altes d'inversió fins el 31 de desembre de 2025 corresponents a les actuacions detallades al quadre anterior, les subvencions en capital atorgades corresponents són les següents:

(Milers d'euros)				
Actuació	Import	Subvenció atorgada	Inversions comptabilitzades a 31-12-2025	Subvenció atorgada a 31-12-2025
Autobusos elèctrics 12m i 18m	62.511	22.440	58.090	21.840
Digitalització servei de Bus	12.400	11.160	10.920	9.828
Total	74.911	33.600	69.010	31.668

A l'exercici 2025 s'han enregistrat les subvencions corresponents (nota 7.3.3).

Per Resolució provisional de la *Secretaría General de Transportes y Movilidad* de 18 d'abril de 2023, publicada al BOE el 27 d'abril de 2023, s'ha atorgat provisionalment, la segona convocatòria dels ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència a les entitats locals incloses a l'Annex I de l'esmentada Resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar.

L'Ajuntament de Barcelona i altres municipis de l'AMB van sol·licitar ajuts finalistes per a Transports de Barcelona, SA. En data 17 de juliol de 2023 es publica l'Ordre Ministerial d'atorgament dels ajuts de la segona convocatòria del programa. Els projectes de la Societat amb subvenció atorgada, en milers d'euros, són els següents:

MUNICIPIS				
(Milers d'euros)				
Municipi	Actuació	Import	Subvenció atorgada	% s/total inversió
Barcelona	36 autobusos d'hidrogen de 12m	23.396	9.000	38,47%
L'Hospitalet de Llobregat	18 autobusos elèctrics de 12m	8.910	3.600	40,40%
El Prat de Llobregat	5 autobusos elèctrics de 12m	2.475	1.000	40,40%
Total Inversió/Subvenció atorgada		34.781	13.600	

Pel que fa a les altes d'inversió fins el 31 de desembre de 2025 corresponents a les actuacions detallades al quadre anterior, les subvencions en capital atorgades corresponents són les següents:

MUNICIPIS					
(Milers d'euros)					
Municipi	Actuació	Import	Subvenció atorgada	Inversions compt. a 31-12-2025	Subvenció atorgada a 31-12-2025
Barcelona	36 autobusos d'hidrogen de 12m	23.396	9.000	23.396	9.000
L'Hospitalet de Llobregat	18 autobusos elèctrics de 12m	8.910	3.600	8.910	3.600
El Prat de Llobregat	5 autobusos elèctrics de 12m	2.475	1.000	2.475	1.000
Total Inversió/Subvenció atorgada		34.781	13.600	34.781	13.600

15.2 - Subvencions al servei

Any 2025			
(Milers d'euros)			
	FMB	TB	TMB
<u>Subvencions al Servei</u>			
ATM per Contracte Programa Necessitats Corrents	141.032	211.611	352.643
Total	141.032	211.611	352.643

Les subvencions corresponents a les majors necessitats de TMB per les bonificacions de títols recollides a la nota 7.3.3 s'inclouen a l'import net de la xifra de negoci.

Els imports comptabilitzats corresponen als compromisos adquirits per l'ATM i l'AMB per a l'any 2025 (nota 7.3).

Any 2024			
(Milers d'euros)	FMB	TB	TMB
Subvencions al Servei			
ATM per Contracte Programa Necessitats Corrents	169.660	256.026	425.686
Total	169.660	256.026	425.686

Les subvencions corresponents a les majors necessitats de TMB per les bonificacions de títols recollides a la nota 7.3.3 s'inclouen a l'import net de la xifra de negoci.

Els imports comptabilitzats corresponen als compromisos adquirits per l'ATM per a l'any 2024 (nota 7.2).

15.3 - Altres Subvencions

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
Àrea Metropolitana de Barcelona		
Targeta Rosa Metropolitana	0	4.662
Suma	0	4.662
Institut Municipal de Serveis Funeraris		
Línies 102, 103 i 104	95	92
Suma	95	92
Altres subvencions	34	1.005
Total	129	5.759

Les subvencions comptabilitzades per als anys 2025 i 2024 ho han estat en funció dels acords contractuals establerts amb els Organismes i Entitats que s'esmenten en el quadre anterior (veure nota 7.6).

NOTA 16 - FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT

16.1 - Noves tarifes

El Consell d'Administració de l'ATM, reunit en sessió ordinària el 19 de desembre de 2025, ha aprovat les noves tarifes d'aplicació a partir del 15 de gener de 2026, amb un increment mitjà de tarifes del 3,5% sobre els títols integrats i la continuïtat en el descompte del 50% aplicat des de l'1 de setembre de 2022 en els abonaments d'ús intensiu i en la gamma de títols de famílies monoparentals i nombroses així com en la bonificació per a les persones en situació d'atur i en els packs del Sistema Tarifari Integrat ampliat.

Cal esmentar que en sessió de 26 de juliol de 2022, el Consell d'Administració de l'ATM va acordar el reconeixement de les compensacions als operadors per l'import rebaixat de cada títol que venguin.

Les tarifes dels títols integrats són aprovades per l'ATM. Aquests títols es validen als autobusos de Transports de Barcelona, SA i a les estacions de metro de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. Així mateix, aquests títols integrats es venen tant des de les màquines distribuïdores de les estacions de metro de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, com des de la Web i App de Transports de Barcelona, SA.

El 23 de desembre de 2021 la T-Mobilitat posava a disposició de la ciutadania la T-Usual i la T-Jove d'1 zona amb condicions i preus habituals en els 36 municipis de l'AMB. De forma progressiva durant els anys 2022, 2023 i 2024 es van anar passant a T-Mobilitat la majoria dels diferents títols integrats.

En data 1 de juliol de 2025 han entrat en vigor els títols de 7 zones que permetran integrar plenament les comarques del Berguedà, el Ripollès i el Solsonès al Sistema Tarifari Integrat (STI) de l'ATM de Barcelona. Gràcies a aquesta incorporació, la ciutadania dels 67 municipis que formen la nova 7a corona podrà viatjar amb qualsevol títol o abonament integrat amb tecnologia digital T-Mobilitat.

A continuació es detallen els títols més utilitzats:

QUADRE SISTEMA TARIFARI INTEGRAT	
T-casual (1 a 7 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 10 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 7 zones). Títol unipersonal, la podrà utilitzar qualsevol persona que en sigui portadora, però no permetrà viatjar al mateix temps més d'una persona.
T-usual (1 a 7 zones)	Títol de transport que permet realitzar un nombre il·limitat de desplaçaments a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 7 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol personalitzat mitjançant DNI.
T-Jove (1 a 7 zones)	Títol de transport que permet fer un nombre il·limitat de desplaçaments a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 7 zones). Validesa: 90 dies consecutius des de la primera validació. Títol personalitzat mitjançant DNI o carnets acreditatius dels operadors, per a persones menors de 25 anys.
T-Dia (1 a 7 zones)	Títol que permet realitzar un nombre il·limitat de desplaçaments a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 7 zones). Validesa: 24 hores a partir de la primera validació. Permet com a màxim, una anada i tornada a l'Aeroport T-1 i Aeroport T-2 de la L-9SUD. Títol unipersonal.
T-Grup (1 a 7 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 70 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 7 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol multipersonal.
T-Familiar (1 a 7 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 8 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 7 zones) en 30 dies consecutius des de la seva primera validació. Títol multipersonal, no requereix acreditació.
T-Aire	Targeta multipersonal de 2 viatges integrats (d'1 a 7 zones) a utilitzar el mateix dia de la primera validació, activant-se la venda a les màquines automàtiques els dies en que es declari una situació d'episodi ambiental de contaminació.
T-verda	Targeta gratuïta i amb viatges il·limitats durant tres anys, per a persones que hagin desballestat el seu vehicle contaminant i hagin renunciat a comprar-ne cap altre en tres anys. El gestiona l'AMB.
T-4	Títol vàlid per a realitzar 10 desplaçaments integrats a la xarxa d'autobusos i metro de TMB (excepte els serveis especials i Bus Turístic), xarxa d'autobusos de l'AMB, FGC i TRAM (únicament Zona 1). Títol personal, vàlid, únicament adjuntant alguna de les següents targetes identificatives: <ul style="list-style-type: none"> -Targeta Rosa Metropolitana de tarifa reduïda -Carnet Rosa Metropolità de tarifa reduïda -Carnet Groc Metropolità -Targeta de Pensionista "B" de FGC
Targeta Rosa	Targeta personal i intransferible amb la qual es pot viatjar gratuïtament o bé amb tarifa reduïda, en: <ul style="list-style-type: none"> -Línies regulars d'autobús de TMB -Ferrocarils de la Generalitat (dins la 1a.corona metropolitana) -Metro -Trambaix -Trambesós i Funicular de Montjuïc Serveis regulars de les següents empreses dins de l'àmbit de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB): Tusgsal, Authosa, Sagalés, Rosanbus, Oliveras, Soler i Sauret (Urbans de Sant Feliu, Esplubús, JustTram i JustMetro), Mons i TCC2 (PR4).
Targeta T-16	Títol de transport per als nens i nenes de 4 a 16 anys que els permet fer gratuïtament un nombre il·limitat de viatges, a la xarxa de transport públic del sistema tarifari integrat, dins la mateixa zona tarifària en la que resideixi el nen o la nena. És un títol personalitzat amb el nom i el DNI/NIE/passaport, que s'ha de validar a cada viatge, i només la pot fer servir el nen o la nena que en sigui el titular.

PREUS DELS TÍTOLS INTEGRATS ANY 2026 (en euros)							
	1 Zona	2 Zones	3 Zones	4 Zones	5 Zones	6 Zones	7 Zones
Bitllet senzill (no integrat)	2,90						
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,90						
T-casual	13,00	25,50	34,70	44,65	51,20	54,45	57,60
T-usual	22,80	30,55	42,70	52,15	59,60	63,85	67,65
T-jove							45,50
T-dia	12,00	18,30	22,95	25,65	28,70	32,10	34,70
T-grup	91,00	178,50	242,90	312,55	358,40	381,15	403,20
T-familiar	11,50	21,75	30,80	39,95	45,65	47,95	49,70
T-aire	2,35	4,60	6,25	8,05	9,25	9,80	10,65

PREUS DELS TÍTOLS INTEGRATS ANY 2025 (en euros)							
	1 Zona	2 Zones	3 Zones	4 Zones	5 Zones	6 Zones	7 Zones
Bitllet senzill (no integrat)	2,65						
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,70						
T-casual	12,55	24,65	33,55	43,15	49,55	52,70	55,65
T-usual	22,00	29,65	41,60	50,90	58,35	62,55	66,45
T-jove							44,00
T-dia	11,55	17,65	22,15	24,75	27,70	31,00	33,50
T-grup	87,35	172,45	234,75	301,70	345,75	368,70	389,35
T-familiar	11,05	20,95	29,70	38,50	44,00	46,20	47,90
T-aire	2,30	4,45	6,05	7,80	8,95	9,50	10,30
T-4	2,15						

A partir del dia 01-07-2025 s'habiliten els títols integrats de 7 zones.

Comparació de preus zona 1 any 2026 amb preus any 2025 (en euros)		
	Any 2026	Any 2025 (*)
Bitllet senzill (no integrat)	2,90	2,65
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,90	5,70
T-casual	13,00	12,55
T-usual	22,80	22,00
T-jove	45,50	44,00
T-dia	12,00	11,55
T-grup	91,00	87,35
T-familiar	11,50	11,05
T-aire	2,35	2,30
T-4	2,25	2,15

(*) Preus vigents del 15 de gener de 2025 fins al 14 de gener de 2026

Comparació de preus zona 1 any 2025 amb preus any 2024 (en euros)		
	Any 2025	Any 2024 (*)
Bitllet senzill (no integrat)	2,65	2,55
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,70	5,50
T-casual	12,55	12,15
T-usual	22,00	21,35
T-jove	44,00	42,70
T-dia	11,55	11,20
T-grup	87,35	84,80
T-familiar	11,05	10,70
T-aire	2,30	2,20
T-4	2,15	2,00

(*) Preus vigents del 15 de gener de 2024 fins al 14 de gener de 2025

NOTA 17- OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES

17.1 - Transaccions amb empreses del Grup i altres parts vinculades

Les operacions i saldos amb empreses vinculades al tancament dels exercicis 2025 i 2024 són les següents, en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
Serveis rebuts de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA		
Serveis prestats pel personal de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA en l'explotació d'autobusos	636	554
Serveis d'assistència i altres en virtut del Contracte d'Interrelacions	5.759	6.579
Compra electricitat a FMB	153	174
Assegurances	9	6
Total serveis rebuts	6.557	7.313
Serveis prestats a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA		
Serveis prestats pel personal de Transports de Barcelona, SA en l'explotació de Metro	713	746
Serveis de llançadores	4.256	4.263
Servei de suport a Secretaria Alamys	73	72
Assegurances	33	33
Total serveis prestats	5.075	5.114
Serveis prestats a Projectes i Serveis de Mobilitat, SA		
Serveis prestats pel personal de Transports de Barcelona, SA en l'explotació de Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	417	429
Assegurances	1	1
Total serveis prestats	418	430
Serveis rebuts de TMB,SL		
Serveis de mitjans publicitaris	89	93
Total serveis rebuts	89	93
Serveis prestats a TMB,SL		
Serveis d'assistència i altres en virtut del Contracte d'Interrelacions	171	392
Serveis especials Bus Turístic	72	48
Venda de títols	9.985	10.010
Altres	6	6
Total serveis prestats	10.234	10.456
Serveis prestats a la Fundació TMB		
Serveis prestats pel personal de Transports de Barcelona, SA a la Fundació TMB i serveis subcontractats	43	41
Donació i ingressos a compte de la Fundació TMB	547	167
Total serveis prestats	590	208

SALDOS AMB PARTS VINCULADES EN L'EXERCICI

(Milers d'euros)	Any 2025 Altres empreses del Grup	Any 2024 Altres empreses del Grup
Actiu no corrent		
Instruments de Patrimoni	16.210	16.210
Crèdits a empreses	2.622	2.407
Total Actiu no corrent	18.832	18.617
Actiu corrent		
Deutors comercials	2.261	3.017
Invers.en empreses del grup	0	0
Total Actiu corrent	2.261	3.017
Passiu corrent		
Creditors comercials	134	116
Total Passiu corrent	134	116

17.2 - Fundació TMB

En data 22 de juliol de 2010 es va constituir la Fundació TMB (Transports Metropolitans de Barcelona) amb una aportació al fons dotacional de 60 milers d'euros. Els socis fundadors i la seva aportació figuren en el detall següent:

(Milers d'euros)	Aportacions
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB)	18
Transports de Barcelona, SA (TB)	18
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	18
Fundación Privada ECOM	3
Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad	3
Total Fons Dotacional	60

La Fundació TMB és una entitat sense ànim de lucre i té per objecte la conservació del fons de material històric i documental del patrimoni històric, cultural i social de TMB, el foment i promoció del transport públic i l'impuls d'accions de caire social per promoure la integració de certs col·lectius socialment menys afavorits.

17.3 - Consell d'Administració i Alta Direcció

El Consell d'Administració ha estat format, en el decurs de 2025, per 15 membres. L'Alta Direcció de les Societats recau en els Consellers que tenen delegació especial del Consell.

El total de remuneracions per a tots els conceptes dels membres del Consell ha estat de 112 milers d'euros (en l'exercici 2024 van ser de 123 milers d'euros), dels quals corresponen a retribucions de l'Alta Direcció la quantitat de 78 milers d'euros (76 milers d'euros en l'exercici 2024).

La resta del personal directiu té formalitzats contractes de treball de caràcter comú, essent-los d'aplicació l'Estatut dels Treballadors i altres disposicions de caràcter general.

La Societat ha satisfet una assegurança de Responsabilitat de les Autoritats i Gestors d'Entitats Públiques per import de 33 milers d'euros a l'any 2025 (33 milers d'euros a l'any 2024), que assegura al Consell d'Administració de la Societat i a tota la plantilla del personal de la Societat en l'exercici de les seves funcions professionals.

El personal d'Alta Direcció té el dret d'inscriure's al Pla de Pensions d'Ocupació que, tant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA com Transports de Barcelona, SA, tenen establerts per als seus empleats. La resta de membres del Consell no tenen aquest dret.

Pel que fa al pagament de primes d'assegurances de vida i de crèdits concedits al personal d'Alta Direcció, aquest no n'ha fet ús durant els exercicis 2025 ni 2024.

Durant els anys 2025 i 2024 no s'han pagat indemnitzacions al personal d'Alta Direcció.

17.4 – Informació articles 229 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital

En compliment de l'article 229 del Text refós de la Llei de Societats de Capital, d'acord amb les comunicacions rebudes dels Administradors (els membres del Consell d'Administració) de la Societat, no consten situacions de conflicte d'interès.

NOTA 18 - ALTRA INFORMACIÓ

18.1 - El nombre mitjà de persones empleades en els exercicis 2025 i 2024, expressat per activitats, es desglossa a continuació:

Activitat	Nombre mitjà de persones	
	Any 2025	Any 2024
Centres operatius de Negoci (CON's)	4.086	4.135
Enginyeria i Tallers Bus	111	106
Infraestructures Bus	35	35
Altres serveis operatius	154	103
Àrees funcionals	256	253
Plantilla cedits TB a Metro	7	7
Total	4.649	4.639

El nombre total de persones distribuïdes per activitat i sexe al final dels exercicis 2025 i 2024 és el següent:

Any 2025			
Activitat	Total a 31-12-2025	Homes	Dones
Centres operatius de Negoci (CON's)	4.332	3.888	444
Enginyeria i Tallers Bus	119	116	3
Infraestructures Bus	37	35	2
Altres serveis operatius	172	151	21
Àrees funcionals	283	171	112
Plantilla cedita TB a Metro	8	5	3
Total	4.951	4.366	585

Any 2024			
Activitat	Total a 31-12-2024	Homes	Dones
Centres operatius de Negoci (CON's)	4.313	3.914	399
Enginyeria i Tallers Bus	117	115	2
Infraestructures Bus	36	34	2
Altres serveis operatius	106	95	11
Àrees funcionals	276	167	109
Plantilla cedita TB a Metro	8	5	3
Total	4.856	4.330	526

El nombre mitjà de persones empleades als exercicis 2025 i 2024 amb discapacitat superior o igual al 33% es detalla a continuació:

	Nombre mitjà de persones	
	Any 2025	Any 2024
Persones empleades amb discapacitat major o igual al 33%	180,50	187,50
Total	187,50	180,50

18.2 - L'import dels honoraris corresponents als exercicis 2025 i 2024 per auditoria de comptes i altres serveis prestats es detalla a continuació:

(Milers d'euros)		
Honoraris per auditoria de comptes i altres serveis prestats per la societat auditora	Any 2025	Any 2024
Serveis d'auditoria	47	47
Altres serveis	30	26
Total	77	73

Ni la societat auditora ni cap empresa vinculada han prestat serveis fiscals a la Societat.

18.3 - Informació sobre el període mig de pagament a proveïdors. Disposició addicional tercera. Deure d'informació de la Llei 15/2010, de 5 de juliol.

A continuació es detalla la informació requerida per la Disposició Addicional Tercera de la Llei 15/2010 de 5 de juliol, d'acord amb la resolució de 29 de gener de 2016 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas:

(Milers d'euros)		
Pagaments realitzats i pendents de pagament a 31 de desembre	Any 2025	Any 2024
	Dies	Dies
Període mig de pagament a proveïdors	9	12
Ratio d'operacions pagades	10	13
Ratio d'operacions pendents de pagament	1	2
	Import	Import
Total pagaments realitzats	152.281	149.368
Total pagaments pendents	8.153	9.306

(Milers d'euros)				
Factures pagades dins de termini	Any 2025		Any 2024	
	Total	Percentatge sobre total pagaments	Total	Percentatge sobre total pagaments
Número de factures pagades dins termini	16.334	98%	14.974	89%
Total monetari de les factures pagades dins termini	143.748	94%	137.218	92%

Per d'altra banda, atès que la Societat està enquadrada en l'article 2.1 de la Llei orgànica 2/2012 de 27 d'abril, cal esmentar que el seu període mig de pagament calculat d'acord amb el RD 1040/2017 de 22 de desembre seria de 9,52 dies a l'any 2025 (23,11 dies a l'any 2024).

NOTA 19 - INFORMACIÓ SEGMENTADA

L'import de la xifra de negoci es desglossa tot seguit:

XIFRA DE NEGOCI PER VENDES I PER TIPOLOGIA DE SERVEI		
(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
a) Vendes		
Recaptació línies bus sistema tarifari integrat	207.014	137.688
Vendes Netes Línies Bus Turístic	19.226	23.048
Suma	226.240	160.736
b) Prestació de serveis		
Prestació de serveis	18.456	18.916
Suma	18.456	18.916
Total Import net de la xifra de negoci	244.696	179.652

La Societat realitza les seves activitats econòmiques ordinàries dins d'un únic mercat, el de transport urbà de viatgers, circumscrit a l'àmbit geogràfic de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, raó per la qual no es fa cap tipus de desglossament d'activitats ni d'àrees geogràfiques.

Els membres del Consell d'Administració de Transports de Barcelona, SA en reunió del dia 26 de març de 2026, donen per formulats els Comptes Anuals 2025, recollits en aquest document que consta de 137 pàgines incloent la de signatures.

Laia Bonet Rull
Presidenta

Antonio Balmón Arévalo
Vicepresident

Francisco Javier Flores García
Conseller Delegat

Joan Basagañas Camps
Conseller

Raimond Blasi Navarro
Conseller

María Cristina Corona Guijarro
Consellera

Jordi Coronas Martorell
Conseller

Ricard Font Hereu
Conseller

David Gómez Luque
Conseller

Pau Gonzàlez Val
Conseller

Antonio Martínez Flor
Conseller

Manel Nadal Farreras
Conseller

Isidre Sierra Fusté
Conseller

Antonio Suárez Pizarro
Conseller

Jordi Terrades Santacreu
Conseller

TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.

(Societat Unipersonal)

INFORME DE VERIFICACIÓ LIMITADA EMÈS PER UN VERIFICADOR
SOBRE L'ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA I INFORMACIÓ SOBRE
SOSTENIBILITAT

ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA I INFORMACIÓ SOBRE
SOSTENIBILITAT DE L'EXERCICI 2025

Abril 2026

INFORME DE VERIFICACIÓ LIMITADA EMÈS PER UN VERIFICADOR SOBRE L'ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA I INFORMACIÓ SOBRE SOSTENIBILITAT

A l'accionista únic de **TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. (Societat Unipersonal)**, per encàrrec de la direcció,

Conclusió de verificació limitada

D'acord amb l'article 49 del Codi de Comerç hem realitzat la verificació limitada de l'Estat d'Informació No Financera adjunt (en endavant EINF) corresponent a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2025 de TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. (en endavant la Societat) que forma part de l'informe de gestió de la Societat.

El contingut de l'EINF inclou informació addicional a la requerida per la normativa mercantil vigent en matèria d'informació no financera, en concret inclou la Informació sobre Sostenibilitat preparada per la Societat corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2025 (en endavant, la informació sobre sostenibilitat) seguint el que estableix la Directiva (UE) 2022/2464 del Parlament Europeu i del Consell, de 14 de desembre de 2022, sobre Informació Corporativa en Matèria de Sostenibilitat (CSRD, per les seves sigles en anglès). Aquesta informació sobre sostenibilitat també ha estat objecte de verificació limitada.

Basant-nos en els procediments realitzats i en les evidències que hem obtingut, no ha arribat al nostre coneixement cap qüestió que ens porti a pensar que:

- a) L'Estat d'Informació no Financera de la Societat corresponent a l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2025 no ha estat preparat, en tots els seus aspectes significatius, d'acord amb els continguts recollits en la normativa mercantil vigent i seguint els criteris seleccionats de les Normes Europees d'Informació sobre Sostenibilitat (NEIS o ESRS, per les seves sigles en anglès), així com aquells altres criteris descrits d'acord a l'esmentat per a cada matèria en la taula inclosa en la nota "10. Taula de continguts de l'EINF" de l'esmentat Estat;
- b) La informació sobre sostenibilitat en el seu conjunt no ha estat preparada, en tots els aspectes significatius, de conformitat amb el marc d'informació sobre sostenibilitat aplicat per la Societat i que s'identifica en la nota "1. Introducció" adjunta, incloent:
 - Que la descripció proporcionada del procés per identificar la informació sobre sostenibilitat inclosa en la nota "4. Gestió de riscos i materialitat" és coherent amb el procés implantat i que permet identificar la informació material a revelar segons les prescripcions de les NEIS.
 - El compliment de les NEIS.
 - El compliment dels requisits de divulgació, inclosos en la subsecció "8.2 Taxonomia" de la secció sobre Protecció del medi ambient de la informació sobre sostenibilitat amb el que estableix l'article 8 del Reglament (UE) 2020/852, del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny de 2020, relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles.

Fonament de la conclusió

Hem realitzat el nostre encàrrec de verificació limitada de conformitat amb les normes professionals de general acceptació aplicables a Espanya i específicament amb les pautes d'actuació contingudes en les Guies d'Actuació 47 Revisada i 56 Revisada emeses per l'Institut de Censores Jurados de Cuentas de Espanya sobre encàrrecs de verificació d'informació no financera i considerant el contingut de la nota publicada per l'Institut de Contabilidad y Auditoria de Cuentas en data 18 de desembre de 2024 (en endavant, normes professionals de general acceptació).

L'extensió dels procediments aplicats en un encàrrec de verificació limitada és menor en comparació amb els que es requereixen en un encàrrec de verificació raonable. En conseqüència, el grau de seguretat que s'obté en un encàrrec de verificació limitada és menor que el grau de seguretat que s'hagués obtingut si s'hagués realitzat un encàrrec de seguretat raonable.

Les nostres responsabilitats segons aquesta normativa es descriuen amb més detall en la secció *Responsabilitats del verificador* del nostre informe.

Hem complert amb els requeriments d'independència i altres requeriments d'ètica del Codi Internacional d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (incloses les normes internacionals d'independència) del Consell de Normes Internacionals d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (Codi d'ètica de l'IESBA per les seves sigles en anglès) que està basat en els principis fonamentals d'integritat, objectivitat, competència i diligència professionals, confidencialitat i comportament professional.

La nostra firma aplica la Norma Internacional de Gestió de la Qualitat (NIGC) 1, que requereix que es dissenyi, implanti i operi un sistema de gestió de la qualitat que inclogui polítiques i procediments relatius al compliment dels requeriments d'ètica, normes professionals i requeriments legals i reglamentaris aplicables.

Considerem que l'evidència obtinguda és suficient i adequada per proporcionar una base sòlida sobre la qual sustentar la nostra conclusió.

Responsabilitat dels Administradors

La formulació de l'EINF inclòs en l'informe de gestió de la Societat, així com el contingut del mateix, és responsabilitat dels Administradors de TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. L'EINF s'ha preparat d'acord amb els continguts recollits en la normativa mercantil vigent i seguint els criteris de les NEIS seleccionades, així com aquells altres criteris descrits d'acord a l'esmentat per a cada matèria en la taula inclosa en la nota "10. Taula de continguts de l'EINF" de l'esmentat Estat.

Aquesta responsabilitat inclou així mateix el disseny, la implantació i el manteniment del control intern que es consideri necessari per permetre que l'EINF estigui lliure d'incorrecció material, deguda a frau o error.

Els Administradors de TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. són també responsables de definir, implantar, adaptar i mantenir els sistemes de gestió dels quals s'obté la informació necessària per a la preparació de l'EINF.

En relació a la informació sobre sostenibilitat, els administradors de la Societat són responsables de desenvolupar i implantar un procés per identificar la informació que s'ha d'incloure en la informació sobre sostenibilitat de conformitat amb el contingut de la CSRD, de les NEIS i amb el que estableix l'article 8 del Reglament (UE) 2020/852, del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny de 2020, així com de divulgar informació sobre aquest procés en la mateixa informació sobre sostenibilitat a la nota "4.Gestió de riscos i materialitat". Aquesta responsabilitat inclou:

- conèixer el context en què es desenvolupen les activitats i relacions de negoci de la Societat, així com els seus grups d'interès, en relació amb els impactes que la Societat té sobre les persones i el medi ambient;
- identificar els impactes reals i potencials (tant negatius com positius), així com els riscos i oportunitats que podrien afectar, o dels quals raonablement es podria esperar que afectin, a la situació financera, els resultats financers, els fluxos d'efectiu, l'accés al finançament o el cost del capital de la Societat a curt, mitjà o llarg termini;
- avaluar la materialitat dels impactes, riscos i oportunitats identificats; y.
- realitzar hipòtesis i estimacions que siguin raonables en funció de les circumstàncies.

Els administradors de la Societat són igualment responsables de la preparació de la informació sobre sostenibilitat, que inclogui la informació identificada pel procés, de conformitat amb el marc d'informació sobre sostenibilitat aplicat, incloent-hi el compliment de la CSRD, el compliment de les NEIS i el compliment dels requisits de divulgació, inclosos en la subsecció 8.2 Taxonomia de la secció sobre Protecció del medi ambient de la informació sobre sostenibilitat amb l'article 8 del Reglament (UE) 2020/852, del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny de 2020, relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles.

Aquesta responsabilitat inclou:

- Dissenyar, implantar i mantenir el control intern que els administradors considerin rellevant per permetre la preparació de la informació sobre sostenibilitat que estigui lliure d'incorreccions materials, degudes a frau o error.
- Seleccionar i aplicar mètodes apropiats per a la presentació d'informació sobre sostenibilitat i la realització d'assumpcions i estimacions que siguin raonables, considerant les circumstàncies, sobre les divulgacions específiques.

Limitacions inherents en la preparació de la informació

D'acord amb les NEIS, els administradors de la Societat estan obligats a preparar informació prospectiva sobre la base d'assumpcions i hipòtesis, que s'han d'incloure en la informació sobre sostenibilitat, sobre fets que poden ocórrer en el futur, així com possibles accions futures que, si s'escau, prengui la Societat. El resultat real pot diferir de forma significativa de l'estimat, ja que es refereix al futur i els esdeveniments futurs freqüentment no esdevenen com s'esperava.



Per determinar les revelacions de la informació sobre sostenibilitat, els administradors de l'entitat interpreten termes legals i d'un altre tipus que no es troben clarament definits que poden ser interpretats de forma diferent per altres persones, incloent-hi la conformitat legal d'aquestes interpretacions i, en conseqüència, estan subjectes a incertesa.

Responsabilitats del verificador

Els nostres objectius són planificar i realitzar l'encàrrec de verificació per tal d'obtenir una seguretat limitada sobre si l'EINF i la informació sobre sostenibilitat estan lliures d'incorrecció material, ja sigui deguda a frau o error, i emetre un informe de verificació limitada que conté les nostres conclusions al respecte. Les incorreccions es poden deure a frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influiran en les decisions que els usuaris prenen basant-se en aquesta informació.

Com a part d'un encàrrec de verificació limitada, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tot l'encàrrec. També:

- Dissenyem i apliquem procediments per avaluar si el procés per identificar la informació que s'inclou tant a l'EINF com a la informació sobre sostenibilitat és congruent amb la descripció del procés seguit per la Societat i permet, si s'escau, identificar la informació material a ser revelada segons les prescripcions de les NEIS.
- Apliquem procediments sobre el risc, inclòs obtenir un coneixement dels controls interns rellevants per a l'encàrrec per tal d'identificar la informació a revelar en la que és més probable que sorgeixin incorreccions materials, a causa de frau o error, però no amb la finalitat de proporcionar una conclusió sobre l'eficàcia del control intern de la Societat.
- Dissenyem i apliquem procediments que responen a les divulgacions contingudes tant en l'EINF com en la informació sobre sostenibilitat en les quals és probable que sorgeixin incorreccions materials. El risc de no detectar una incorrecció material deguda a frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material deguda a error, ja que el frau pot implicar col·lusion, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionalment errònies o l'elusió del control intern.

Resum del treball realitzat

Un encàrrec de verificació limitada inclou la realització de procediments per obtenir evidència que serveixi de base per a les nostres conclusions. La naturalesa, moment de realització i extensió dels procediments seleccionats depèn del judici professional, inclosa la identificació de la informació a revelar en què és probable que sorgeixin incorreccions materials, a causa de frau o error, en l'EINF i en la informació sobre sostenibilitat.

El nostre treball ha consistit en indagacions davant la direcció, així com a les diverses unitats i components de la Societat que han participat en l'elaboració de l'EINF i informació sobre sostenibilitat, en la revisió dels processos per recopilar i validar la informació presentada a l'EINF i informació sobre sostenibilitat, en l'aplicació de certs procediments analítics i proves de revisió per mostreig, que es descriuen a continuació:



En relació amb el procés de verificació de l'EINF:

- Reunions amb el personal de la Societat per conèixer el model de negoci, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats, els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions i obtenir la informació necessària per a la revisió externa.
- Anàlisi de l'abast, rellevància i integritat dels continguts inclosos en l'EINF de l'exercici 2025 en funció de l'anàlisi de materialitat realitzada per la Societat i descrit en la nota "4.Gestió de riscos i materialitat", considerant continguts requerits en la normativa mercantil en vigor.
- Anàlisi dels processos per recopilar i validar les dades presentades a l'EINF de l'exercici 2025.
- Revisió de la informació relativa als riscos, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats en relació amb els aspectes materials presentats a l'EINF de l'exercici 2025.
- Comprovació, mitjançant proves, en base a la selecció d'una mostra, de la informació relativa als continguts inclosos en l'EINF de l'exercici 2025 i la seva adequada compilació a partir de les dades subministrades per les fonts d'informació.

En relació amb el procés de verificació de la informació sobre sostenibilitat:

- Realització d'indagacions davant el personal de la Societat:
 - per conèixer el model de negoci, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats, els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions i obtenir informació necessària per a la revisió externa.
 - Per tal de conèixer l'origen de la informació utilitzada per la direcció (per exemple, la interacció amb els grups d'interès, els plans de negoci i els documents d'estratègia); i la revisió de la documentació interna de la Societat sobre el seu procés.
- Obtenció, a través d'indagacions davant el personal de la Societat, del coneixement dels processos de l'entitat de recopilació, validació i presentació d'informació rellevants per a l'elaboració de la seva informació sobre sostenibilitat.
- Avaluació de la concordança de l'evidència obtinguda dels nostres procediments sobre el procés implantat per la Societat per a la determinació de la informació que s'ha d'incloure en la informació sobre sostenibilitat amb la descripció del procés inclosa en aquesta informació, així com avaluació de si l'esmentat procés implantat per la Societat permet identificar la informació material a ser revelada segons les prescripcions de les NEIS.
- Avaluació de si tota la informació identificada en el procés implantat per la Societat per a la determinació de la informació que s'ha d'incloure en la informació sobre sostenibilitat està efectivament inclosa.



- Avaluació de la concordança de l'estructura i la presentació de la informació sobre sostenibilitat amb el que disposen les NEIS i la resta del marc normatiu d'informació sobre sostenibilitat aplicat per la Societat.
- Realització d'indagacions al personal pertinent i procediments analítics sobre informació divulgada en la informació sobre sostenibilitat considerant aquella en la qual és probable que sorgeixin incorreccions materials, degut a frau o error.
- Realització, si s'escau, de procediments substantius per mostreig sobre informació divulgada en la informació sobre sostenibilitat seleccionada considerant aquella en la qual és probable que sorgeixin incorreccions materials, a causa de frau o error.
- Obtenció, si s'escau, dels informes emesos per tercers independents acreditats annexos a l'informe de gestió en resposta a exigències de la normativa europea i, en relació amb la informació a què es refereixen i d'acord amb les normes professionals de general acceptació, comprovació, exclusivament, de l'acreditació del verificador i que l'abast de l'informe emès es correspon amb l'exigit per la normativa europea.
- Obtenció, si s'escau, dels documents que continguin la informació incorporada per referència, els informes emesos per auditors o verificadors sobre aquests documents i, d'acord amb normes professionals de general acceptació, comprovació, exclusivament, que, en el document a què es refereix la informació incorporada per referència, es compleixen les condicions descrites a les NEIS per poder incorporar informació per referència a la informació sobre sostenibilitat.
- Obtenció d'una carta de manifestacions dels Administradors de la Societat i la direcció en relació amb l'EINF i la informació sobre sostenibilitat.

Altra informació

Els Administradors de la Societat són responsables de l'altra informació. L'altra informació comprèn els comptes anuals i resta de la informació inclosa en l'informe de gestió, però no inclou ni l'informe d'auditoria dels comptes anuals ni els informes de verificació emesos per tercers independents acreditats exigits pel dret de la Unió Europea sobre divulgacions concretes contingudes en la informació sobre sostenibilitat i que figuren com a annex de l'informe de gestió.

El nostre informe de verificació no cobreix l'altra informació i no expressem cap tipus de conclusió de verificació sobre aquesta.



En relació amb el nostre encàrrec de verificació de la informació sobre sostenibilitat, la nostra responsabilitat consisteix a llegir l'altra informació identificada anteriorment i, d'aquesta manera, considerar si l'altra informació presenta incongruències materials amb la informació sobre sostenibilitat o amb el coneixement que hem adquirit durant l'encàrrec de verificació que poguessin ser indicatives de l'existència d'incorreccions materials en la informació sobre sostenibilitat.

Barcelona, 2 d'abril de 2026

GABINET TÈCNIC
D'AUDITORIA I CONSULTORIA, SA



GABINETE TECNICO
DE AUDITORIA Y
CONSULTORIA, S.A.

2026 Núm. 20/26/02059
IMPORT COL·LEGIAL 30.00 EUR

.....
Segell distintiu d'altres actuacions
.....

Informe de gestió 2025 de Transports de Barcelona, SA

Març 2026



Transports
Metropolitans
de Barcelona

Continguts

1.	Evolució del negoci.....	4
1.1.	Passatgers transportats	4
1.2.	Oferta de servei.....	5
1.3.	Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat.....	7
2.	Aposta per la innovació.....	10
2.1.	Novetats i millores en el servei	10
2.2.	Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament	14
3.	Assessorament extern i Negoci exterior	21
4.	Esdeveniments de l'exercici	23
5.	Projectes de futur i evolució previsible de la societat	26
5.1.	Pla Estratègic TMB 2025	26
5.2.	Contribució de TMB – Pla Estratègic 2021-2025	27
5.3.	Pla +TMB2030	29
5.4.	Magatzem Central	36
6.	Informació financera.....	37
6.1.	Compte de pèrdues i guanys	38
6.2.	Balanç de situació a 31 de desembre	40
6.3.	Inversions.....	41
7.	Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici	43

L'objectiu d'aquest informe de gestió és proporcionar una visió clara de l'evolució del negoci i de l'estat de la companyia, explicant en detall l'estat financer, les principals fites assolides i els propers passos i projectes de futur.

1. Evolució del negoci

1.1. Passatgers transportats

L'any 2025 ha marcat un màxim històric de viatgers a la xarxa de bus, amb un total de **223,19 milions de passatgers**, és a dir, **4 milions més** que l'any anterior (+1,9%).

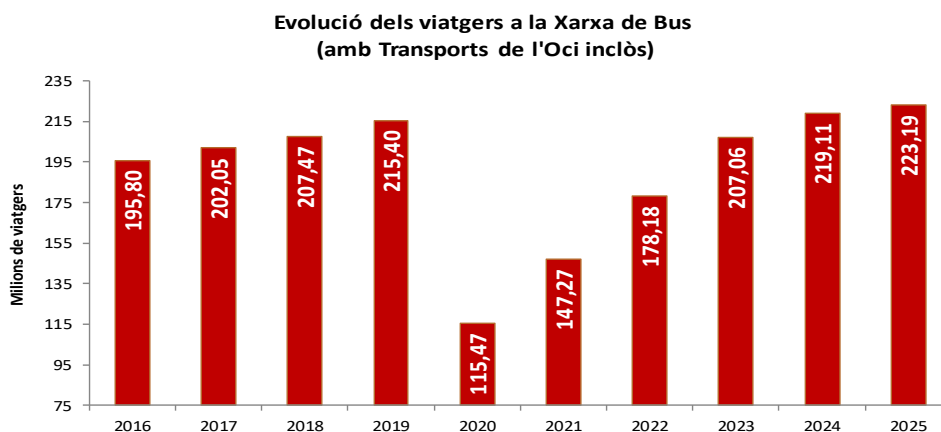
Més de **220 milions de viatgers han utilitzat la xarxa regular de bus**, una xifra que consolida el creixement del servei i representa un increment superior al 2% respecte del 2024. En canvi, el **Bus Turístic** ha registrat **2,74 milions de passatgers**, un descens del **15,8%** en comparació amb l'exercici anterior.

■ Passatgers transportats

(Xifres en milions)	2025	2024	Diferència	%
Xarxa de Bus (*)	220,45	215,86	4,59	2,1
Transports de l'Oci:	2,74	3,26	-0,52	-15,8
<i>Bus Turístic</i>	2,74	3,26	-0,52	-15,8
Total Transports de Barcelona	223,19	219,11	4,08	1,9

* Revisades les xifres de TB 2024 per recuperació de validacions un cop tancat l'any

A continuació es pot observar l'evolució del passatge de TB dels darrers anys:



Un dels elements que ha condicionat de manera més rellevant la demanda durant el 2025 ha estat la política tarifària. D'una banda, els preus dels títols s'han incrementat aproximadament un 3%. D'altra banda, s'han mantingut les rebaixes aplicades inicialment el mes de setembre de 2022, en aquest sentit, els títols T-usual i T-4 han mantingut una reducció del 50%, mentre que la T-jove ha continuat oferint el descompte del 50%. Addicionalment, s'han mantingut les condicions ampliades des del 2023 (augment de fins als 30 anys i equiparació del preu de les zones 2 a 6 al de la zona 1).

Un altre element destacat ha estat la incorporació, a partir de l'1 de juliol de 2025, dels títols de 7 zones, fet que ha permès integrar plenament les comarques del Berguedà, Ripollès i Solsonès al Sistema Tarifari Integrat (STI). Això ha implicat l'ampliació de la validesa de la T-jove a les 7 corones, així com la possibilitat d'adquirir la T-usual, la T-casual i els títols per a famílies nombroses i monoparentals per a la nova setena corona.

Durant la primera meitat de l'any Renfe ha mantingut la rebaixa del 100% del preu dels abonaments de Rodalies (amb una fiança retornable de 10 € segons l'ús del servei), i a partir de l'1 de juliol ha implementat abonaments mensuals a preus reduïts per a qualsevol zona: 20 €/mes en tarifa general i 10 €/mes per a joves de 15 a 25 anys. Tot i que aquests títols no són vàlids a les xarxes de bus de TMB, poden haver contribuït indirectament a impulsar la demanda del transport públic a l'àrea de Barcelona.

A més de la política tarifària, la millora de l'oferta de servei de bus amb la modernització de la flota de busos i millora de les freqüències de pas, la bona situació econòmica i una clara recuperació de l'activitat turística han contribuït positivament a l'augment de la demanda.

Les previsions de demanda per al 2026 són positives. Es preveu un creixement situat entre l'1% i el 3%, sustentat principalment en la continuïtat de les polítiques de rebaixa tarifària i en unes perspectives socioeconòmiques favorables per a Barcelona i el seu entorn metropolità.

1.2. Oferta de servei

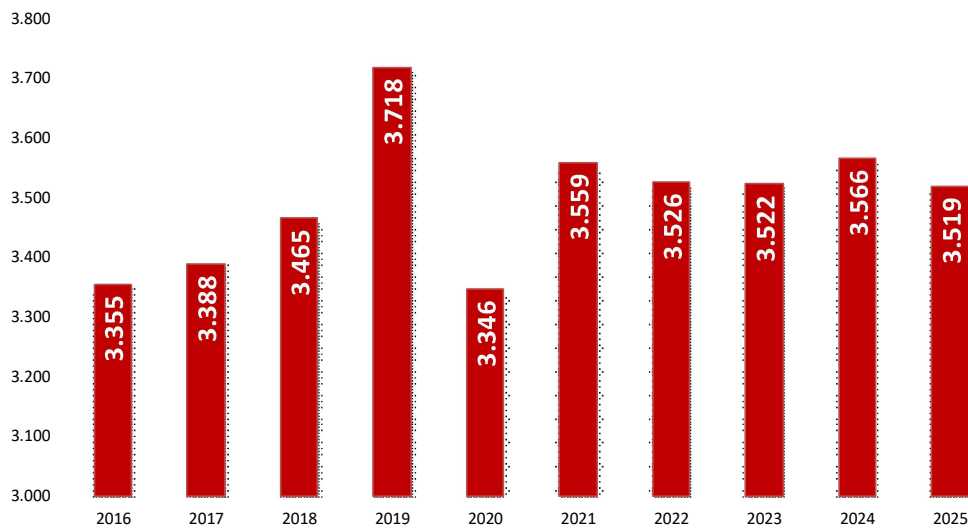
L'any 2025 s'han ofert 3.519 milions de places km, una xifra que es manté en nivells molt similars a la de l'any anterior (-1,31%). L'ajust de l'oferta ha estat modest tant a la xarxa regular d'autobús, amb una variació lleugerament inferior (-1,12%), com al servei de Bus Turístic, que ha experimentat una adequació més significativa (-8,22%) en relació amb el 2024.

El nivell de compliment del servei ha millorat, s'ha passat d'un 97,44% el 2024 a un 98,18% el 2025, fet que reflecteix una execució més eficient del servei al llarg de l'any, malgrat que l'oferta programada s'ha situat lleugerament per sota de la de l'any 2024.

■ Places-km ofertes

Xifres en milions	2025	2024	Diferència	%
Places-km ofertes	3.518,95	3.565,57	-46,62	-1,31
Xifres en milions	2025	2024	Diferència	%
Xarxa Regular de Bus	3.431,19	3.469,95	-38,76	-1,12
Bus Turístic	87,75	95,62	-7,86	-8,22
Total TB	3.518,95	3.565,57	-46,62	-1,31

Evolució de les places-km ofertes a TB (milions)



■ Cotxes-km útils (milers)

	2025	2024	Diferència	%
Cotxes-km útils recorreguts	40.652,45	41.303,55	-651,10	-1,58

■ Dades de la xarxa de bus

Les principals dades de la xarxa de bus a 31 de desembre eren:

DADES DE LA XARXA A 31 DE DESEMBRE	ANY 2025	ANY 2024
	TOTAL	TOTAL
Nombre de línies (*)	104	103
Longitud de la xarxa (*)	820	813,4
Nombre de parades (*):	2.635	2.628
	<i>amb marquesina:</i>	<i>1.435</i>
	<i>amb pal de parada:</i>	<i>1.200</i>
Quilòmetres de carril bus	221,8	221,8

(*) No inclou les línies especials de Bus Turístic, ni el Tramvia Blau ni les àrees de Bus a Demanda.

La composició del parc mòbil operatiu a 31 de desembre era la següent:

RESUM FLOTA PER TIPUS DE COMBUSTIBLE:	ANY 2025	ANY 2024
Autobusos propulsats amb gasoli:	177	177
Autobusos propulsats amb GNC:	303	303
Autobusos híbrids:	417	417
<i>híbrids motor dièsel i elèctric</i>	<i>297</i>	<i>297</i>
<i>híbrids motor de GNC i elèctric</i>	<i>120</i>	<i>120</i>
Autobusos propulsats amb motor elèctric	203	197
Propulsats amb pila d'hidrogen:	46	46
TOTAL FLOTA	1.146	1.140

DADES DE LA FLOTA A 31 DE DESEMBRE DE 2025		ANY 2025	ANY 2024
		Núm vehicles	Núm vehicles
Autobusos Estàndards:		626	620
	<i>Propulsats amb gasoli:</i>	69	69
	<i>Propulsats amb GNC:</i>	184	184
	<i>Híbrids amb motor dièsel i elèctric:</i>	120	120
	<i>Híbrids amb motor de GNC i elèctric:</i>	85	85
	<i>Propulsats únicament amb motor elèctric:</i>	124	118
	<i>Propulsats amb pila d'hidrogen:</i>	44	44
Autobusos Articulats:		369	369
	<i>Propulsats amb gasoli:</i>	0	0
	<i>Propulsats amb GNC:</i>	119	119
	<i>Híbrids amb motor dièsel i elèctric:</i>	134	134
	<i>Híbrids amb motor de GNC i elèctric:</i>	35	35
	<i>Propulsats únicament amb motor elèctric:</i>	79	79
	<i>Propulsats amb pila d'hidrogen:</i>	2	2
Autobusos de 2 pisos :		65	65
	<i>Propulsats amb gasoli:</i>	38	38
	<i>Híbrids amb motor dièsel i elèctric:</i>	27	27
Minibusos (propulsats amb gasoil):		60	60
Midibusos:		26	26
	<i>Propulsats amb gasoli:</i>	10	10
	<i>Híbrids amb motor dièsel i elèctric:</i>	16	16
TOTAL FLOTA		1.146	1.140

El parc d'autobusos a 31 de desembre de 2025 estava format per 1.146 vehicles, els quals a final de l'exercici tenien una edat mitjana de 8,02 anys lleugerament superior a la de l'any anterior (7,06 anys).

L'evolució de la flota durant l'exercici ha permès tancar l'any amb una flota ambientalment més neta (vehicles híbrids, de GNC, elèctrics i de pila d'hidrogen) de **969** vehicles, el que representa un **84,6% del total**. Respecte l'any anterior, cal destacar que ha augmentat en 6 el nombre de vehicles propulsats únicament amb motor elèctric.

1.3. Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat

TMB ha continuat treballant en la integració i manteniment de les diferents activitats en el Sistema de gestió implantat (ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001 i ISO 45001) en un sistema de gestió **integrat** que permeti establir objectius alineats amb visió global, i faciliti la presa de decisions per garantir la rendibilitat i fiabilitat d'aquests; assegurant la conformitat amb els requisits de la clientela i ciutadania, els legals o qualsevol altre requisit aplicable o necessari per desenvolupar un servei exemplar de mobilitat sostenible, eficient i segur.

A nivell de sistema s'ha continuat treballant en la implantació dels requeriments relacionats amb les normes d'aplicació, aprofundint i millorant aspectes rellevants per a l'organització i del sistema de gestió. S'han realitzat diverses accions destacades:

- **Re-avaluació de Riscos i Oportunitats (RiOs):** Durant aquest exercici, s'ha dut a terme una revisió integral dels riscos i oportunitats de l'organització, revisant i actualitzant el model d'avaluació. En aquesta revisió s'han integrat els nous requisits de les recomanacions i directives relacionades amb el CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), incloent-hi horitzons temporals de planificació a curt (2 anys), mig (10 anys) i llarg termini (30 anys). Aquesta perspectiva ampliada permet anticipar escenaris de risc i oportunitat, assegurant la sostenibilitat i la resiliència del servei. Es realitza una revisió dels RiOs ambientals per adequar-los a la CSRD (Directiva sobre Informes de Sostenibilitat Corporativa). S'ha ampliat el model per incloure la part dels riscos i les oportunitats i també l'avaluació d'impactes (passant a anomenar-se en conjunt IROs). Addicionalment, s'han classificat aquests IROs en funció dels temes de la CSRD.
- **Millora en Marc documental del Sistema de TMB** a través de la revisió i anàlisi de l'estat del marc documental amb cada Direcció i accions de millora.
- Establiment de **sistemàtiques per unificar i integrar els nous sistemes de gestió** que la direcció de TMB vulgui definir o certificar.
- **Compromisos amb Tercers:** TMB ha reforçat els seus compromisos públics a través de polítiques i cartes de serveis.
- **Millora de Capacitació del Personal** a través de sessions de formació i orientació a la millora, tant a les àrees operatives com a les noves incorporacions i promocions de TMB. Aquestes formacions han tingut com a objectiu reforçar els conceptes clau de la qualitat del servei, capacitant al personal per respondre als compromisos adquirits i garantir el compliment del sistema de gestió.
- **Millora d'eines de gestió** mitjançant manteniment i millora en la gestió de les eines corporatives per a la implantació del sistema de gestió, es mantenen les eines de **Gestió Documental** i la **Gestió per a la Millora**.
- **Manteniment i millora del Sistema** fent costat a les àrees en l'aplicabilitat dels seus requisits i mitjançant la realització de les auditories internes i externes, renovant les certificacions actuals. Es manté un acompanyament continuat a les àrees per assegurar l'aplicació i l'acompliment dels requisits del sistema.

■ **Manteniment i ampliació dels sistemes de gestió**

El 2025 ha estat el quart any consecutiu **d'auditoria interna integrada** que permet abastar totes les normes de referència. En el procés d'auditoria es comproven l'estat d'idoneïtat de totes les activitats de l'empresa.

Així mateix, s'ha validat el sistema de gestió mitjançant **l'auditoria externa** realitzada per l'entitat acreditada Applus el mes de novembre, renovant les certificacions de qualitat de servei, segons les normes ISO 9001 i UNE 13816, i seguretat i salut en el treball (ISO 45001). Aquestes certificacions evidencien el ferm compromís de la direcció i de tota l'organització amb la seguretat de les persones, la qualitat de servei i la protecció del medi ambient.

■ **Qualitat del servei**

La carta de serveis és el document on es mostren els compromisos adquirits en els àmbits d'eficàcia i qualitat, i també envers la sostenibilitat i la prestació dels nostres serveis (Cartes de

servei de TMB). S'hi recullen també els mecanismes de participació de la ciutadania i de les persones usuàries per a la millora del servei. Aquests estan estructurats d'acord amb les famílies d'atributs següents: Servei ofert, Puntualitat i regularitat, Accessibilitat, Atenció al client, Informació, Confort i seguretat i Respecte pel medi ambient i contribució al desenvolupament sostenible.

■ **Nous reptes i futur del sistema de gestió integrat**

TMB continua treballant en l'ampliació de l'abast del sistema de gestió global i en la integració de totes les polítiques i/o requeriments que la Direcció considera de vital importància com són:

- **Gestió de riscos i oportunitats alineada amb la sostenibilitat:** Es reforça l'estructura de governança per millorar la traçabilitat del sistema amb la materialitat i les directives de sostenibilitat. Aquesta alineació estratègica permet enfortir l'adaptació de TMB a les exigències del context actual i futur.
- **Manteniment del marc documental** del Sistema de gestió de TMB seguint impulsant amb les direccions l'actualització del marc documental per assegurar la vigència dels documents.
- Introducció de noves eines i sistemàtiques per a la **millora del sistema per processos** per optimitzar els processos, facilitar la gestió integrada i millorar l'eficiència operativa.

2. Aposta per la innovació

TMB participa igualment en projectes europeus de recerca, innovació i desenvolupament, amb l'objectiu de fomentar sinergies i l'intercanvi de coneixement amb altres organitzacions del sector. Aquesta col·laboració reforça l'alineament de les iniciatives estratègiques amb la missió corporativa i contribueix a l'impuls de millores contínues en la prestació dels serveis a la ciutadania.

2.1. Novetats i millores en el servei

Al llarg de l'exercici s'ha implementat un conjunt de novetats i millores tant a la xarxa de bus com en l'àmbit corporatiu de TMB, entre les quals destaquen les següents:

- **Pla de Sostenibilitat de la flota de Bus**

Aquest pla es desenvolupa en l'apartat de l'Estat d'Informació No Financera i Informació sobre Sostenibilitat 8.3 i 8.4.

- **Millora de l'experiència de client a la xarxa de bus**

Projecte European Bus Rapid Transit 2030 (EBRT2030)

Transports de Barcelona, SA està participant, com a membre del consorci de la Unió Internacional del Transport Públic (UITP), en el programa EBRT2030, subvencionat per la Comissió Europea, i adjudicat el 20 de juliol de 2022.

A Barcelona, el projecte se centra a incrementar les prestacions de l'actual línia H12 (Gornal / Besòs Verneda) fins a convertir-la en un BRT urbà servit íntegrament amb autobusos elèctrics. Per assolir els objectius plantejats, s'han desenvolupat diferents actuacions que es poden agrupar en tres blocs principals:

- **Electrificació completa de la línia amb autobusos elèctrics articulats.** Per fer-ho possible, es va instal·lar una infraestructura de recàrrega que garanteix l'operativitat del servei. A més, s'implementaran sistemes de càrrega intel·ligent (smart charging) a les cotxeres.
- **Millora de la regularitat de la línia,** l'estratègia de prioritat semafòrica destaca com l'única que permet als autobusos recuperar l'interval objectiu sense incrementar els recursos necessaris ni generar molèsties als passatgers. Es podrà aplicar gràcies a la connexió entre el Centre de Control de Bus i el Centre de Gestió de la Mobilitat de l'Ajuntament de Barcelona i farà possible, entre altres mesures reguladores, l'activació de la prioritat semafòrica a demanda.
- **Millora de l'experiència de viatge dels passatgers,** incrementant la fiabilitat del servei mitjançant algorismes de manteniment predictiu i l'ajust òptim entre oferta i demanda gràcies a models de predicció en temps real. A més, es millora la informació a bord amb els nous Panells d'Informació a l'Usuari amb informació del servei, incidències, desviaments, arribada dels pròxims autobusos, temps fins a les següents parades, etc.).

Durant l'any s'han completat les proves d'integració entre els sistemes d'IDIADA i ETRA, assegurant la comunicació necessària perquè el bus pugui sol·licitar i obtenir estratègies de prioritització a les cruïlles més crítiques. Paral·lelament, s'ha treballat intensament en la millora

de la predicció de l'instant de pas del vehicle, una peça clau perquè les actuacions semafòriques siguin eficaces i no generin externalitats negatives en la resta del trànsit.

Projecte d'implantació del sistema de videovigilància embarcada

La videovigilància embarcada, implantada a tota la flota, ha entrat en una fase d'explotació madura. Aquesta explotació ha anat orientada a dos vectors: d'una banda, l'ús operatiu i de suport als cossos de seguretat; de l'altra, l'evolució dels algorismes d'IA per al comptatge de persones, amb especial atenció a l'heterogeneïtat de la flota i a l'adequació dels models a escenaris d'alta ocupació.

Projecte de millora del sistema d'informació a l'usuari (SIU)

A nivell d'informació al client, el Sistema d'Informació a l'Usuari (SIU) amb pantalles d'alta capacitat ha seguit un procés de coordinació global per afinar continguts, ergonomia visual i integració amb fonts en temps real. L'objectiu és que l'usuari rebi informació més completa i intuïtiva, reduint la incertesa a l'interior del vehicle, i alineant la narrativa multimèdia amb criteris d'accessibilitat.

Barcelona Innova Lab Mobility (BILM)

Barcelona Innova Lab Mobility (BILM) és una iniciativa conjunta de Fira de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i Bithabitat, amb el suport de l'EIT Urban Mobility. Al congrés Tomorrow Mobility 2023 es van presentar les dues propostes guanyadores del repte "**Com millorar la xarxa de bus de la ciutat de Barcelona**", llançat per BILM i TMB:

- **Buspas:** Un pal de parada intel·ligent alimentat amb energia solar, amb pantalla de tinta electrònica a color que ofereix informació dinàmica, comptatge de passatge, determinació del temps d'espera i missatges sonors per a persones amb dificultats visuals.

S'han definit quinze emplaçaments representatius i s'han tancat les necessitats d'integració amb els sistemes d'informació, fet que ha permès iniciar la recollida de dades per avaluar patrons d'arribada, temps d'espera i oportunitats de millora en la regulació.

Des del mes d'octubre i fins a final d'any s'ha realitzat l'entrenament del sistema d'intel·ligència artificial de tractament d'imatges adaptant-lo a l'entorn de cada parada, alhora que s'afina el disseny de la plataforma de visualització de dades. La prova pilot estarà activa durant 12 mesos.

- **Hayden:** Càmeres instal·lades a l'interior del bus per detectar ocupacions no desitjades del carril per a l'ús del transport públic o de les parades de bus i registrar la velocitat comercial.

Aquesta proposta es va materialitzar amb la instal·lació de dispositius en quatre vehicles. La prova pilot es va acabar a l'agost i els resultats obtinguts són molt satisfactoris pel que fa a la fiabilitat i l'interès de les dades, des del punt de vista d'obtenir insights respecte la velocitat comercial, el nombre i distribució dels incidents d'invasió del carril bus, etc.

Durant aquest 2025, s'ha evidenciat l'efectivitat tècnica del sistema, amb una correcta detecció de patrons i situacions, ofuscació automàtica d'imatges i exportació de dades d'impacte.

■ Reenginyeria organitzativa i dels processos operatius de bus

- Donant continuïtat a la prova pilot iniciada l'any anterior, a principis d'aquest any s'ha finalitzat la posada en servei de la totalitat del sistema de Gestió del Llançament del Servei i Punt d'informació al Conductor (GLS-PIC), amb la instal·lació dels 13 tòtems a les 3 cotxeres (Horta, Triangle i Zona Franca) i 3 camps (Campa ZF Port, Campa 114 ZF i Campa 40 ZF).
- L'eina d'escollida, basada en la GenTMB App s'ha millorat per poder incorporar altres models d'escollida, suplents, vacants, descans, etc. L'escollida de Vacants personal suplent i execució de la campanya ha tingut una participació digital del 96,36% (sobre 933 peticions). La millora del model consolida un procés més transparent, eficient i centrat en l'experiència del personal de conducció.
- Dins l'entorn de digitalització del negoci de bus en el procés de transformació del cartró horari, s'ha fet l'extensió a tota la flota de Bus una nova versió del programari del Sistema d'Informació al Conductor (SIC) i del Localitzador Embarcat, per tal de millorar les indicacions al conductor en les tasques de presa de servei (de la cotxera a l'inici de servei) i de retorn a dipòsit a la finalització del servei.

■ Plans de manteniment de la flota

Continuant en la línia estratègica de l'Àrea de Manteniment, en els diferents departaments s'estan adaptant els plans de manteniment, amb l'objectiu d'adaptar-los a les noves tecnologies embarcades a la flota d'autobusos i, per altra banda, implementar un model de manteniment preventiu / predictiu.

El **Taller Central** ha realitzat el projecte identificant els equips supeditats a reparació de segon nivell, que, per una banda, ens aportarà una eficiència econòmica respecte a l'adquisició d'un equip nou i a la vegada ens reduirà el temps d'immobilització del vehicle als tallers de Material Mòbil. Les línies de reparació internalitzades que cal destacar són les rampes PMR, Motor de tracció elèctric, Caixa *contractors vehicle Elèctric/Híbrid*, i Compressors neumàtics elèctrics.

Des d'IMTEC, per oferir un servei de manteniment de segon nivell s'ha confeccionat un DashBoard per a l'anàlisi de l'activitat de manteniment, amb dues línies d'anàlisi: el comportament dels equips embarcats al bus en temps real i l'eficàcia de reparació interna per part dels tècnics.

Des de l'Oficina Tècnica de l'Àrea de Manteniment, s'han desenvolupat diversos projectes pels tallers de manteniment. A continuació, es citen alguns dels projectes:

- **Digitalització de processos:** S'ha afegit al cartró horari digital un camp on es localitza un bus avariats i la situació de la seva garantia. També s'ha publicat en la intranet l'espai de SharePoint de l'Àrea de Manteniment, on es dona la informació rellevant de cada un dels departaments que formen l'àrea. Addicionalment, s'ha fet necessari un registre dels nous components/equips, que identifiqui i faciliti la traçabilitat del comportament dels nous components/equips.
- **Eficiència operacional:** seguiment de la disponibilitat, de la formació i de la taxa d'activitat del personal de Material Mòbil.
- **Reporting operacional i analític:** identificació de la rendibilitat de les línies de reparació i migració de reports. S'ha finalitzat la primera fase de l'elaboració del quadre de comandament de taller central.

■ Projecte Manteniment 4.0:

El manteniment 4.0 tracta de tenir una visió integral i centralitzada que es basa en la recopilació, anàlisi i sistematització de les dades, la qual cosa permet detectar les avaries de forma proactiva i minimitzar l'impacte durant el servei.

L'evolució cap al Manteniment Predictiu es basa en tres línies d'actuació:

- **Telemetria:** El projecte es va iniciar el 2017, on es van instal·lar els sensors i el protocol per accedir a les dades del bus (FMS) embarcat en una flota objectiu de 400 autobusos, que anirà en increment per arribar a la fita de 1.150 autobusos monitoritzats a finals de l'any 2026. Com a continuació d'aquest projecte, s'ha abordat l'anàlisi de les variables monitoritzades en temps real, que tracta d'analitzar les dades, per establir els llindars mitjançant patrons o algorismes. Actualment, s'està desenvolupant la segona fase del projecte, que tracta d'establir aquests patrons o algorismes a les diferents variables dels sistemes incorporats en els autobusos, ordenats per tipus de tecnologia.
- Els pròxims passos en l'evolució de telemetria són, per una banda, continuar treballant en la definició de l'estàndard de publicació segons la tecnologia del vehicle, i per l'altra, continuar treballant en la definició dels patrons i algorismes de les variables d'estudi.
- **Monitorització en temps real:** Ens permet prendre decisions durant el servei.
- **Monitorització en diferit:** Anàlisi de dades per detectar desviacions abans que es produeixi l'avaria

■ Pla de Neteja i desinfecció de la Flota de Bus

La neteja i la desinfecció d'autobusos continua sent una de les prioritats. Cal destacar l'acreditació oficial de les xarxes de TMB, Metro i Bus amb el certificat Applus pel que fa a l'aplicació dels protocols i procediments de neteja, desinfecció i control, així com d'organització i atenció al client.

■ Pla de Neteja i desinfecció d'edificis i instal·lacions

Amb l'objectiu de mantenir les condicions higièniques òptimes per als usuaris i al personal, tant en cotxeres com en oficines, en aplicar els protocols de freqüència de neteja i reforçant en zones d'alta afluència i noves instal·lacions.

■ Infraestructura de Bus

Durant l'any s'ha posat en marxa la següent infraestructura elèctrica (a la cotxera i en ruta):

- Inici de les obres per a la implantació de 63 nous carregadors elèctrics de 150 kW a **Triangle**.
- Inici de les instal·lacions per a la posada en funcionament de 17 carregadors elèctrics i d'execució de les obres de connexió entre la Línia 3 del metro i la cotxera d'**Horta** per electrificar la nova flota que arribarà en els pròxims anys.
- Posada en funcionament dels primers 41 carregadors elèctrics 150 kW a **Zona Franca** amb un centre de transformació redundat.

- Tant a la cotxera de Triangle com la d'Horta s'han posat en funcionament 3 passarel·les de manteniment per facilitar el manteniment a la part superior dels autobusos.
- **A la nova cotxera verda de Zona Franca:**
 - S'ha redactat el nou projecte de l'aparcament a Llobregat
 - S'han iniciat les obres d'ampliació i modernització del proveïment de gas, on s'han substituït els 6 vells compressors per nous.
 - Durant tot l'any s'ha estat avançant amb les obres del nou taller A i de l'edifici d'oficines.
- **Plans de manteniment d'instal·lacions** per garantir l'operativitat, seguretat i disponibilitat de les instal·lacions, incloent-hi la gestió de riscos davant situacions crítiques com apagades generals. Les principals actuacions desenvolupades aquest any estan relacionades amb:
 - La revisió i ampliació del manteniment preventiu (incloent-hi carregadors elèctrics).
 - La implementació de protocols de seguretat en execució de treballs.
 - El manteniment predictiu basat en monitorització SCADA.
 - La definició d'equips crítics sota grup electrogen.
 - Els protocols per garantir les comunicacions internes (ràdio TETRA).
 - La plataforma de Gestió Intel·ligent de Recàrrega (Smart Charging), monitoritzant en temps real els processos crítics de recàrrega, optimitzant l'energia i gestionant la càrrega segons SOC, hora de sortida i prioritats.

2.2. Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament

A més dels projectes i millores esmentats anteriorment, al llarg de l'exercici s'ha dut a terme un conjunt d'actuacions i iniciatives vinculades a la innovació, la transformació digital i la recerca i desenvolupament, amb una visió focalitzada principalment a la clientela, a la millora del servei i a la transformació digital, entre les quals destaquen:

- **En l'àmbit de bus:**
 - Migració de les 5 zones a la nova plataforma de Bus a Demanda de Spare.
 - Integració de la monitorització de la generació fotovoltaica (400 kW) de la cotxera d'Horta a l'SCADA-BUS. Aquesta instal·lació en molts moments del dia, genera gairebé tot el que es consumeix la cotxera d'Horta.
 - Adaptació del programari PPSTB per incorporar els nous col·lectius CSOP (Comandaments de Suport a l'Operació) i COP (Comandaments d'Operació), amb les seves funcions i responsabilitats definides per la companyia.
 - Migració al sistema SAP RRHH Gestió de temps, eliminant l'anterior i simplificant l'entorn tecnològic.
 - Migració del sistema de Telecontrol d'Infraestructures BUS/TMB (SCADA-BUS-TMB) a nova versió, eliminant riscos d'obsolescència. Això ha permès millorar les possibilitats de la plataforma a nivell tant tècnic com funcional, en generar una millora en la gestió de les infraestructures.
 - Avanç en l'anàlisi intel·ligent de vídeo embarcat (80% de la flota).

- Posada en producció del programari de monitorització en temps real de les validadores de ticketing sense contacte, amb la previsió d'incorporar les validadores del sistema EMV en la següent fase.
- **En l'àmbit tecnològic de màrqueting i clients:**
- S'ha finalitzat el projecte de venda des-assistida de títols del Barcelona Bus Turístic (BBT) a bord.
 - S'ha adaptat el gestor d'alteracions del canal BBT, accessible tant a la pàgina web com al Punt d'Informació a l'Usuari.
 - S'han fet la renovació de tots els equips de venda de títols en entorn de mobilitat pels venedors de Barcelona Bus Turístic (BBT), que incorporen la funcionalitat de venda amb targeta de crèdit millorant la velocitat, seguretat, autonomia i prestacions.
 - Nova versió del site de comerç electrònic per a no residents, amb millores funcionals, de registre d'usuaris, de rendiment i, sobretot, de seguretat.
 - S'ha habilitat el pagament amb Bizum als canals digitals (TMBApp i portal de Tickets), un nou mode de pagament que complementa els ja existents (targeta de crèdit, ApplePay i GooglePay).
 - S'ha posat en servei un model analític de vendes i recaptació.
 - S'ha implantat una nova passarel·la de pagament i datàfons al Telefèric
- **En l'àmbit tecnològic de Ciberseguretat ressalten:**
- L'inici del nou contracte del SOC (Centre d'Operacions de Seguretat): amplia les seves funcions respecte a l'anterior per adaptar-se a les noves necessitats derivades en l'àmbit de la ciberseguretat.
 - El desplegament de solucions de protecció persistent de la informació corporativa. S'ha fet l'acompanyament al departament de Canal Ètic (Bon Govern) per tal de protegir i encriptar els expedients d'aquest canal, tant dels expedients tancats com durant la investigació i l'anàlisi de l'expedient.
 - Les tasques d'identificació i gestió d'actius digitals (vigilància, abús de marca, suplantació d'identitat i ciberestafa).
 - Certificació ENS completada per a 24 serveis previstos (11 serveis del negoci de bus, 8 del negoci de metro, 5 de negoci corporatiu). Actualment, la totalitat de serveis que hi ha en procés de certificació són 43.
- **En l'àmbit de la Digitalització es pot destacar:**
- La migració tecnològica a una nova aplicació d'avaluació d'actuació amb millores significatives d'usabilitat i d'optimització de tot el procés.
 - La generació de dades per alimentar l'aplicació VullAnar i canals OpenData, que permeten integrar la informació dels talls de les línies de metro L1 i L2 i les respectives llançadores de bus que en donaven la cobertura.

■ **En l'àmbit l'obsolescència destaquen:**

- La migració del gestor documentar SAP OpenText, fet que ha habilitat noves iniciatives necessàries per millores als mòduls existents.
- La baixa dels sistemes Natural i Informix per obsolets.

Pel que fa a **les actuacions més rellevants previstes per al 2026**, cal ressaltar les següents:

- Extensió de l'anàlisi intel·ligent de vídeo a tota la flota.
- Inici de la contractació del nou SAE de Bus que proporcioni les funcionalitats de negoci i els requisits de tecnologia d'aquest sistema crític.
- Evolució dels sistemes embarcats i telemetria completa de la flota (2026-2027). Això millorarà de forma notable la detecció i atenció d'incidències, essent un element vital per disposar del manteniment predictiu de la flota de bus.
- Eliminació definitiva del format magnètic en ticketing.
- Augment de la implantació de la factura electrònica amb els proveïdors de TMB.
- Es realitzarà el procediment de Consulta al Mercat per trobar una solució a l'eina de gestió de PRL i Salut Laboral.
- Inici de la migració de l'ERP (Enterprise Resource Planning – Planificació de Recursos Empresarials) actual, a SAP S4 per a tots els àmbits de gestió empresarial.

■ **Innovació corporativa i transformació digital:**

La innovació i la transformació cap a un món digital són palanques indispensables per posar TMB al capdavant de la mobilitat urbana, intel·ligent, integradora i sostenible.

Durant l'any 2025 s'han executat iniciatives de Co-creació com són:

• **Co-creació amb comandaments intermedis**

Durant l'octubre de 2025, com a objectiu estratègic compartit amb la Direcció d'Organització i Persones, diverses sessions de co-creació amb comandaments intermedis de les àrees de Bus i Metro, amb l'objectiu de reforçar el seu paper en l'operativa diària i impulsar la innovació interna, garantint una visió plural i transversal dels reptes del rol.

Les sessions han fomentat el diàleg obert, l'intercanvi d'experiències i la identificació conjunta de problemes i solucions. Els resultats obtinguts permeten disposar d'un mapa de reptes i iniciatives rellevants que podran activar-se en els pròxims mesos, un cop validats pel Comitè Decisor.

• **Co-creació amb universitats**

U4Impact: és una plataforma que connecta talent universitari amb empreses, organitzacions i entitats perquè els estudiants puguin dedicar els seus Treballs de Fi de Grau (TFG) o Treballs de Fi de Màster (TFM) a projectes reals d'impacte social, ambiental, d'innovació o de sostenibilitat.

Al llarg de l'any 2025, s'han treballat tres reptes en col·laboració amb U4Impact: un amb la Direcció de Bus, un altre amb la Direcció de Comunicació i un tercer amb la Direcció d'Organització i Persones.

IE University (Madrid): és una institució universitària internacional de referència que ofereix programes de grau i màster en àmbits com negocis, finances, comunicació, tecnologia, dret,

lideratge, disseny i gestió del talent, amb un enfocament clar en la innovació, l'emprenedoria i el desenvolupament professional.

En aquest marc, s'ha treballat un repte en col·laboració amb la Direcció d'Organització i Persones, alineat amb els valors d'innovació, talent i desenvolupament organitzatiu.

La **Compra Pública d'innovació** és una modalitat dels procediments d'adquisició en la qual s'estableix un diàleg obert amb el mercat per trobar noves solucions que no estan disponibles per ser licitades segons metodologies clàssiques. TMB és un dels primers operadors de transport estatal en fer servir aquesta modalitat de compra.

Aquesta iniciativa pionera consta de:

- Dos reptes inicials:
 - **el Gap d'andanes a les estacions en corba de la xarxa de metro** (informe publicat).
 - **els Nous suports d'informació a les finestres** (informe publicat).
- Un nou repte publicat: **Nous suports d'informació dinàmica sobre portes**, per proporcionar informació clara i accessible a bord del metro, en les sèries de trens que no permeten la instal·lació de pantalles, per garantir que la comunicació amb les persones usuàries sigui clara, efectiva i accessible per a tothom (actualment pendent de conclusions).

La informació actualitzada del procés es pot consultar al següent apartat del web de TMB [Compra Pública Innovació - TMB](#).

■ Altres iniciatives d'innovació de TMB

- **Repte d'Intraprenedoria TMBinnova 2023:** "Com podríem millorar el rendiment del servei i el benestar dels treballadors i treballadores per prevenir i reduir l'absentisme?". La solució guanyadora "**Fem que es reconegui**", es va posar en marxa aquest any com a pilot i, des del seu llançament, ha tingut una molt bona acollida per part del personal intern, amb un alt volum de reconeixements rebuts i una participació activa.

Actualment, també s'està treballant per millorar el funcionament de la versió adreçada a les persones usuàries, amb l'objectiu de facilitar que puguin reconèixer el bon servei rebut per part del personal de TMB.

- **Repte d'Intraprenedoria TMBinnova 2024:** "Com Millorar la comunicació interna", la solució guanyadora està basada en la millora de les funcionalitats i de les interfícies de l'App interna, per tal de millorar l'experiència de les persones treballadores a TMB.

Durant l'any 2026, Comunicació Interna amb la col·laboració d'Atec (Tecnologia) aniran implementant la proposta.

- **Repte d'Intraprenedoria TMBinnova 2025:** "Espais de treball amb propòsit", es van rebre 12 idees, totes elles seleccionades per avançar a la següent fase.

Durant la fase de conceptualització, els equips participants van treballar en el desenvolupament de les seves idees amb acompanyament, assessorament i tallers personalitzats, amb l'objectiu de convertir-les en propostes més sòlides, viables i amb impacte real a TMB.

Finalitzada aquesta fase, les idees van ser avaluades novament i se'n van seleccionar 6, que van passar a la Fase de Validació. La determinació del projecte guanyador està prevista pel primer trimestre del 2026.

- **Repte Barcelona Bus Turístic:** Davant el repte de reforçar el posicionament del Barcelona Bus Turístic en un context de canvis d'hàbits, diversificació de perfils i major competència en el sector, s'ha dut a terme un procés d'anàlisi conjunt amb una consultora especialitzada i un equip core de TMB.

Mitjançant una matriu d'impacte-esforç, s'han prioritzat accions segons la seva viabilitat i retorn estratègic. L'anàlisi ha tingut en compte les necessitats dels nous segments d'usuari, la integració amb projectes en curs (SIM, digitalització, continguts) i la visió a mitjà termini del servei.

Com a resultat, es preveu l'execució de dues proves pilot durant el 2026. Ambdues iniciatives busquen reforçar la proposta de valor, millorar l'experiència i enfortir la marca.

- Per la part d'ecosistemes d'innovació, destaca el **conveni de col·laboració**: amb 22@ Network Barcelona.

El **22@ Hub de Barcelona** està impulsat per l'Ajuntament de Barcelona i l'associació 22@Network, junt amb empreses, institucions i actors del sector innovador, per fomentar la col·laboració i el desenvolupament tecnològic. Els objectius principals són atraure talent i inversió, impulsar activitats intensives en coneixement (tecnologia, R+D, IA, mitjans, disseny...), promoure l'urbanisme sostenible i inclusiu, i enfortir l'ecosistema d'innovació de la ciutat.

■ Transformació Digital

Enguany, s'han desenvolupat els següents projectes estratègics:

Prova pilot Copilot M365

S'ha dut a terme una prova pilot amb 55 usuaris de maig a octubre de 2025 de les funcionalitats de Copilot M365 amb els següents objectius:

- Avaluar impacte Copilot:
 - Productivitat
 - Eficiència
 - Integració en les tasques diàries
- Impulsar noves formes de treballar:
 - Individual al lloc de treball
 - Col·laboració amb equips
- Informació tècnica i funcional per determinar l'escalat dins l'organització.

La prova pilot ha estat satisfactòria i s'escalaran llicències durant el 2026.

Projecte M3 espai de dades

Un espai de dades és un ecosistema col·laboratiu que proporciona el mitjà perquè diversos participants comparteixin, utilitzin dades i prestin serveis de manera segura, fiable i conforme a les normatives, amb l'objectiu d'impulsar la innovació, l'impacte econòmic i social.

TMB participa a l'espai de dades que està liderant AMB amb IESE, EIT, i i2CAT, i està finançat per una convocatòria de la Secretaria de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial (SEDIA) en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència-Next Generation EU.

Els aspectes en els quals s'està treballant són:

- La infraestructura tecnològica
- La viabilitat econòmica
- El pla de comunicació
- La governança de les dades compartides, i acords legals entre els participants
- Els casos d'ús; es desenvoluparan dos casos d'ús:
 - Zona de Baixes Emissions
 - Model predictiu d'IA d'oferta de bus

Quadre de comandament d'Innovació i transformació digital

Al llarg de l'any 2025 s'han identificat els principals indicadors de l'àmbit d'Innovació i Transformació digital. La seva obtenció, definició, i responsables.

- **Projectes d'innovació amb subvencions del EIT Urban Mobility:**
 - **SHARMONY:** Millora de la seguretat dels viatgers d'autobús amb semàfors horitzontals quan existeix un carril bici entre la marquesina de la parada i la parada de l'autobús. Projecte en consorci amb Transport for London (TFL) el pilot s'ha estat portant a terme durant el 2025 i encara queda pendent tancar l'informe de conclusions.
 - El projecte guanyador de la convocatòria de subvencions d'EIT Urban Mobility de 2024, **HERO-Hydrogen Retrofit** ha transformat un minibús de TMB en un vehicle zero emissions, substituint el motor dièsel original per un altre impulsat per una pila d'hidrogen.
El vehicle resultant és un minibús elèctric que, a diferència dels elèctrics convencionals, no va equipat amb grans bateries que necessiten recàrrega nocturna, sinó que incorpora una bateria de menor capacitat que es carrega de manera contínua al llarg del dia.
El minibús de pila d'hidrogen va començar a circular a inicis de novembre de 2025 sense passatge en diversos recorreguts per Barcelona, per provar la seva maniobrabilitat i la resposta en determinats desnivells. Aquest serà el primer vehicle d'aquestes característiques en circular pels carrers de la ciutat, fet que

permetrà recollir dades reals de consum i avaluar el rendiment de la cadena de tracció en condicions operatives.

■ T-mobilitat:

Els objectius principals del projecte **T-mobilitat** en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM de Barcelona són el canvi de la tecnologia magnètica dels sistemes de validació i venda a tecnologia sense contacte i la millora de la informació del transport.

En una etapa posterior s'abordarà la definició i implantació d'un nou sistema tarifari i l'extensió del sistema T-Mobilitat a la totalitat del territori català.

A finals de 2021 es va iniciar la comercialització i ús dels suports PVC i cartera electrònica i dels títols T-usual i T-jove en tecnologia sense contacte, en l'àmbit dels 36 municipis del Sistema Tarifari Integrat de Barcelona. Des d'aleshores s'ha anat ampliant la gamma de títols integrats i implantat el suport cartró.

Les principals fites durant el 2025 han estat:

- la finalització de la implantació dels títols integrats d'ATM i dels diferents tipus de suports (PVC, cartró i cartera electrònica en Android i iOS);
- els títols de l'AMB també han completat el seu pas a tecnologia sense contacte, que en aquest cas es carreguen en el suport T-metropolitana (s'ha apagat la venda de la T-4 de l'AMB en suport magnètic als canals externs –quioscos- i a la xarxa de metro)
- pel cas de TMB, el bitllet senzill i el bitllet senzill aeroport també han migrat a la nova tecnologia.

La quota de validacions en format sense contacte ha anat augmentant al llarg de l'any, superant al desembre el 90% de les validacions totals.

Durant el 2025 també s'ha avançat en el projecte d'implantació del sistema d'accés i pagament amb targeta bancària del bitllet senzill -acostant-la directament a les validadores amb tecnologia T-mobilitat.

Les actuacions en 2026 han de portar a completar la migració dels títols propis d'operador, comercials i no comercials, i iniciar la desinstal·lació de l'equipament del sistema magnètic, així com completar la implantació del sistema d'accés i pagament al transport amb targeta bancària pel cas del bitllet senzill.

3. Assessorament extern i Negoci exterior

En ser TMB una empresa operadora del transport públic referent, posa al servei d'altres entitats la seva experiència i el seu coneixement mitjançant serveis d'assessorament i consultoria, tant en l'àmbit nacional com en l'internacional.

En aquest sentit, destaquem els projectes següents executats durant l'any:

- Inici de l'assistència tècnica a Metro de Santiago (Xile) per dur a terme, junt amb Ayesa, l'assessorament especialitzat en el projecte d'instal·lació de portes d'andana a la Línia 1, abastant tot el cicle d'execució: des de l'enginyeria de detall, fabricació i proves en planta, fins a la integració, muntatge i posada en servei dels sistemes.
- Seguiment de la vigència de l'Acord de Col·laboració amb Systra, per a la prestació de serveis com a assessor en l'operació i el manteniment del projecte *Grand Paris Express*, que preveu la construcció de 200 km de 4 noves línies automàtiques a la regió de París, així com la participació en altres actuacions d'abast internacional.
- Inici del projecte d'assessorament i formació de personal, emmarcat dins de l'acord a llarg termini que Transports Ciutat Comtal (TCC) ha signat amb Indra, per prestar serveis de capacitació i suport a l'operació del sistema *Next Generation Ticketing* per a la xarxa de transport públic d'Irlanda, un projecte estratègic de la *National Transport Authority*, orientat a transformar els sistemes d'emissió i pagament de títols de transport al país.
- Continuació del suport tècnic al tramvia de Saragossa, que inclou tasques de control i supervisió de l'operació d'una xarxa que compta amb 25 parades i 12 km de recorregut.

A més, en línia amb els objectius estratègics de TMB de rendibilitzar les capacitats internes, impulsar el desenvolupament dels seus professionals i de potenciar el negoci més enllà de l'àrea metropolitana, durant la darrera part de l'any s'ha reestructurat el Departament de Desenvolupament de Negocis i s'ha iniciat un procés d'identificació de potencials línies de negoci vinculades a productes i serveis comercialitzables.

Aquest procés es completarà durant el primer trimestre del 2026 i es desenvoluparà al llarg de l'any, posant especial èmfasi en l'enfortiment de les relacions amb els socis estratègics actuals i futurs.

Organització i coordinació de projectes internacionals

El Departament de Relacions Internacionals, conjuntament amb el de Relacions Públiques, coordina i produeix, els esdeveniments corporatius internacionals de la companyia com ara l'organització d'actes internacionals i de visites institucionals i/o corporatives de caràcter internacional i la participació en congressos i reunions de benchmarking.

Durant l'any 2025 s'han rebut més de 20 visites internacionals, destacant les delegacions del govern de Finlàndia i Qatar, delegacions del Banc Mundial i Corea del Sud, delegacions de transport de Corea, Índia, Turquia i Washington, entre d'altres.

Aquestes visites han reforçat les aliances internacionals, el benchmarking global i la projecció de TMB com a operador referent.

TMB va participar en el *UITP Global Public Transport Summit*, que es va celebrar en Hamburg el mes de juny, organitzant actes de *networking* i presentacions de caràcter més tècnic a l'estand.

El mes de novembre es va participar en el **Tomorrow Mobility Congress 2025**, dins del **Smart city Expo World Congress**, on TMB va disposar d'un estand de 100 m². En aquesta edició, la presència de l'empresa es va centrar en una experiència immersiva dedicada al Centenari del Metro. Paral·lelament, es van organitzar conferències a l'estand, centrades en continguts tècnics de les àrees de metro i bus, així com en la presentació de novetats i projectes de diverses àrees de l'organització.

Adicionalment, es van coordinar i gestionar la recepció d'11 visites institucionals a l'estand de TMB de delegacions d'arreu del món, com delegacions de transport del Ministeri de Transports de Brasil, Alemanya, Japó o l'Índia entre d'altres.

Cal ressaltar també la participació activa de l'equip professional de TMB en activitats de:

- La Unió Internacional del Transport Públic (UITP)
- l'Associació d'Empreses Gestores de Transports Urbans Col·lectius (ATUC)
- *la Asociación Latino Americana de Metros y Subterráneos (ALAMYS)*, on TMB va assumir la Secretaria General el mes de juny del 2023.

Finalment, els tècnics de TMB participen també en les comunitats de benchmarking, com són:

- la *International Bus Benchmarking Group (IBBG)*, amb més de 30 membres de ciutats d'arreu del món.
- la *Community of Metros Benchmarking Group (COMET)*, amb més de 100 membres de més de 40 ciutats del món.

4. Esdeveniments de l'exercici

▪ Demanda rècord a la xarxa de Bus

L'any 2025 ha estat un exercici de **rècord** per a la demanda de TB, amb una xifra global de **223,19 milions de viatgers**, és a dir, més de **4 milions de passatgers addicionals** respecte l'any anterior.

La xarxa regular de bus ha concentrat aquest creixement, superant els **220 milions de passatgers**, fet que representa un increment del **2,1%** en relació amb el 2024. Per la seva banda, el **Bus Turístic** ha transportat **2,74 milions de viatgers**, un descens del **15,8%** respecte l'exercici anterior (vegeu apartat 1.1).

▪ Compra de 19 autobusos 100% elèctrics

En continuar amb el projecte de descarbonització de la flota, TMB ha adjudicat la compra de 19 autobusos elèctrics articulats de 18 metres a l'empresa BYD per un import de 17,3 milions d'euros. Els vehicles, amb càrrega nocturna i bateries Blade, més lleugeres, fiables i segures, de 684 kWh, s'estima que arribin a finals del 2026 i tindran capacitat per a uns 120 passatgers.

Aquesta incorporació permetrà substituir unitats al final de la seva vida útil i reforça el compromís de TMB amb la mobilitat sostenible i la descarbonització de la flota, en línia amb el Pla Estratègic 2025 per reduir l'impacte ambiental i millorar la fiabilitat del servei.

▪ Gestió espais publicitaris Xarxa de Bus

TMB ha adjudicat a Global la gestió dels espais publicitaris de la xarxa de Bus Metropolità per als pròxims 4 anys (amb opció d'un any addicional). El contracte inclou 1.166 autobusos de TMB i 837 de l'AMB, amb uns ingressos mínims anuals de 7,4 milions d'euros per a TMB i 1,2 milions per a l'AMB.

Per primera vegada, la licitació s'ha fet de manera conjunta i la mateixa empresa gestionarà la publicitat de tota la xarxa de bus. Global s'encarregarà de la publicitat estàtica, interior i exterior, del conjunt de la flota d'autobusos de TMB de diferents tipologies, en complir, en el seu contingut i formalitat, a les disposicions dictades en l'àmbit europeu, nacional, autonòmic i local pels organismes competents. La publicitat exterior als autobusos és considerada una de les més eficaces en termes d'audiència, segons l'Estudi General de Mitjans.

Global és una empresa líder i referent en publicitat amb un consolidat negoci local, nacional i internacional.

▪ Nova línia exprés X3 entre l'Hospitalet i Barcelona

TMB va inaugurar, el mes de maig, la línia de bus exprés X3, que connecta l'Hospitalet de Llobregat amb Barcelona de manera més ràpida i directa. Aquesta nova línia substitueix i millora les prestacions de la línia 79. El recorregut va des de l'avinguda Carrilet fins al Paral·lel, amb menys parades, millors freqüències i un temps de viatge reduït.

La X3 és la tercera línia exprés de TMB, després de la X1 (Francesc Macià – Glòries) i la X2 (Pratexpres) i reforça la connexió i la mobilitat segura, sostenible i eficient per als veïns.

■ **Accessibilitat universal-Modificació del Reglament 107 UNECE**

TMB ha liderat la revisió del **Reglament 107 de Nacions Unides** sobre construcció de vehicles, incorporant 32 millores que estableixen criteris d'accessibilitat obligatòria a escala internacional. Aquesta iniciativa, fruit de dos anys de treball conjunt entre els equips d'enginyeria i accessibilitat de TMB, converteix Barcelona en referent europeu en mobilitat inclusiva.

Les principals novetats inclouen:

- **Millores visuals i de luminància**, per seguretat: contrast en barres, graons i polsadors.
- **Seients i espais d'ús prioritari**: ergonomia, eliminació de desnivells i espai per als gossos d'assistència.
- **Comunicació accessible**: senyalització i indicadors per a persones amb mobilitat reduïda.
- **Espais per cadires de rodes**: pictogrames i ajustos en portes per evitar riscos.

La nova definició de "persona amb mobilitat reduïda" amplia el concepte a qualsevol persona amb dificultats temporals o permanents, reforçant la mobilitat com a dret universal.

■ **Tancament Cotxera de Ponent**

La cotxera de Ponent de TMB va tancar definitivament el mes de gener, després de 23 anys d'activitat, i va traslladar les seves operacions a la cotxera de la Zona Franca, en el marc del Pla Urbanístic Biopol-Gran Via.

Aquest trasllat, que es venia preparant els darrers anys, permetrà millorar les tasques organitzatives i les operatives internes que afecten les línies traslladades. Des de Ponent operaven 13 línies de la xarxa regular de bus.

La nova cotxera és més àmplia, millor comunicada i està preparada per a tecnologies zero emissions, sense impacte per a les persones usuàries. La cotxera de Ponent, situada a la Gran Via, va entrar en servei el 1960, va ser reoberta el 2002 i tenia capacitat per a 124 autobusos i va ser pionera en obtenir la certificació de qualitat UNE-EN 13816, norma orientada a acostar la qualitat a la gestió del transport públic de passatgers, centrant-se en les necessitats i expectatives dels clients.

■ **Noves funcionalitats MaaS**

Des de 2019 **TMBApp** ha experimentat un gran creixement gràcies a la inclusió de vendes en l'aplicació i també en els canvis dels hàbits dels clients, més avesats a utilitzar eines digitals i fer compres en línia. Està enfocada al servei **MaaS** (Mobility as a Service) i ja incorpora una nova línia gràfica, oferta de transport i temps real dels operadors de la primera corona (FGC, Rodalies, Tram i Bus Metropolitans, serveis de bicicleta compartida pública i privada i es pot utilitzar el servei AMBici).

Durant l'any 2025 es va incorporar **Bizum** com un nou mètode per fer el pagament per comprar els títols T-mobilitat, juntament amb targeta de crèdit i Apple Pay. El procés és ràpid i senzill i compta amb la seguretat garantida per Bizum.

El web de TMB, enguany, ha incorporat millores, destacant l'actualització de l'eina **Vull Anar**, que ara ofereix una planificació similar a la de l'app, amb solucions sostenibles i accessibles.

La nova versió permet combinar transport públic amb bicicleta (privada o de lloguer) i consultar itineraris accessibles per a persones amb mobilitat reduïda. També incorpora informació en temps real del transport públic i disponibilitat de bicicletes de serveis com Bicing, AMBici i altres, oferint opcions segons durada i criteris personalitzats.

■ **Apagada elèctrica 28 d'abril**

L'apagada elèctrica massiva del 28 d'abril de 2025, que va deixar sense subministrament elèctric la major part de la península Ibèrica, va posar a prova la capacitat de resposta del sistema de transport públic de Barcelona. En aquest escenari, el servei d'autobús va adquirir un protagonisme essencial, esdevenint durant moltes hores l'únic mitjà de transport públic operatiu a la superfície.

Malgrat la manca de funcionament de la xarxa semafòrica, que va generar una situació de congestió viària generalitzada, els prop de 900 vehicles de la flota d'autobusos van mantenir la circulació de manera ininterrompuda. Aquesta continuïtat del servei va ser clau per garantir la mobilitat bàsica a la ciutat i per absorbir una part significativa de la demanda provinent del metro i dels serveis ferroviaris, totalment interromputs en aquell moment.

Amb l'objectiu de donar resposta a l'elevada demanda i de minimitzar l'impacte de l'apagada sobre la ciutadania, el servei d'autobús es va reforçar de manera extraordinària. L'operació es va prolongar fins a les 00:00 h, amb la incorporació de 125 professionals addicionals, fet que va permetre sostenir el servei en unes condicions operatives especialment complexes.

Més enllà de la seva funció estrictament de transport, l'autobús es va convertir en un punt de referència i suport per a molts ciutadans que, davant la manca d'internet i de cobertura mòbil, buscaven informació, orientació i una via per desplaçar-se a través de la ciutat. Aquest rol va reforçar el caràcter de servei públic essencial del sistema d'autobusos.

Com a resultat d'aquesta actuació excepcional, l'Autobús de Barcelona va registrar el màxim històric de viatgers en un sol dia, amb 1,25 milions de passatgers, la qual cosa suposa gairebé un 60% més de la demanda mitjana habitual d'un dia feiner, una xifra que posa de manifest tant la confiança de la ciutadania en el servei com la capacitat del sistema per donar resposta eficaç a una situació d'emergència d'abast extraordinari.

5. Projectes de futur i evolució previsible de la societat

5.1. Pla Estratègic TMB 2025

L'any 2021 es va elaborar el Pla Estratègic TMB 2025 (Pla Estratègic TMB 2025) en el qual es van identificar els objectius i actuacions rellevants.

Durant l'any 2025 s'han anat desenvolupant els projectes i actuacions contemplats en el Pla Estratègic 2025, entre els quals, en l'àmbit de Bus, destaquen els següents:

- Pla per a la millora de l'eficàcia de la xarxa de Bus (vegeu apartat 2.1)
- Ambientalització de la flota (vegeu apartat 1.2 i apartat 8.4. de l'EINF i IS de TB, SA):
 - Incorporació de 233 autobusos elèctrics zero emissions.
 - Incorporació de 46 autobusos d'hidrogen zero emissions.
 - Substitució de 275 autobusos dièsel per busos híbrids de GNC per al compliment de ZBE.
 - Experiència pilot per a la utilització de biogàs en els autobusos.
- Infraestructura de càrrega de vehicles elèctrics (vegeu apartat 2.1).
- Nova cotxera verda i nou centre logístic i tecnològic de Bus a la Zona Franca (vegeu apartat 2.1).
- Bus a la demanda (vegeu apartat 2.2).
- Digitalització de Bus (vegeu apartat 2.1):
 - Evolució vers el manteniment 4.0 en les infraestructures i material mòbil de Bus.
 - Videovigilància i sistema d'informació al client a bord del Bus.
 - Digitalització de processos operatius de Bus.
- Pla d'absentisme (vegeu apartat 6.3.1 de l'EINF i IS de TB, SA).
- Empresa saludable (vegeu apartat 6.4.1 de l'EINF i IS de TB, SA).
- Increment dels ingressos no tarifaris (vegeu capítol 5.2.4 de l'EINF i IS de TB, SA).
- Servei metropolità de bicicleta pública compartida (vegeu apartat capítol 4).
- Impuls del programa Hola Barcelona i MaaS per a no residents (vegeu apartat 4 i també apartats 5.2.5 de l'EINF i IS de TB, SA).
- RSC i Igualtat:
 - Aprovació i desenvolupament de polítiques de responsabilitat social (vegeu apartat 7.1 de l'EINF i IS de TB, SA).
 - Desenvolupament de polítiques d'igualtat i diversitat (vegeu apartat 6.3.5 de l'EINF i IS de TB, SA).
- T-mobilitat (vegeu apartat 2.2 i l'apartat 5.2.3 de l'EINF i IS de TB, SA).

Per al seguiment del conjunt del Pla Estratègic es va definir un sistema de control i seguiment de fites i indicadors.

5.2. Contribució de TMB – Pla Estratègic 2021-2025

El període 2021–2025 ha suposat un punt d'inflexió per a TMB en la consolidació d'un model de mobilitat alineat amb les necessitats actuals i futures de Barcelona. Mitjançant els plans i projectes desplegats, s'ha avançat cap a un sistema de transport més sostenible, eficient, digital i orientat a les persones. Aquest conjunt d'actuacions ha impulsat transformacions rellevants tant en l'àmbit ferroviari com en el de superfície, incloent-hi l'expansió i modernització de la xarxa, la renovació de flotes amb tecnologies d'emissió zero, la digitalització de processos de manteniment i serveis, i la millora substancial de l'eficiència energètica a les infraestructures.

Les línies de treball en innovació, accessibilitat universal, ciberseguretat, governança de dades, igualtat, salut laboral i bon govern han reforçat un model de gestió responsable i alineat amb els principals marcs normatius i de sostenibilitat europeus i internacionals (ISO, CSRD, ODS). Paral·lelament, s'ha intensificat la col·laboració amb administracions i agents del sector, consolidant el paper de TMB com a operador metropolità de referència i com a motor de la mobilitat sostenible.

L'impacte combinat d'aquestes actuacions s'ha traduït en una millora de l'experiència de les persones usuàries, un increment de la qualitat del servei i una contribució directa a la mitigació del canvi climàtic, a la reducció de desigualtats i a la generació de valor econòmic i social per al conjunt del territori.

En tancar el cicle 2021–2025, TMB fa una valoració positiva dels avenços assolits i de la contribució dels projectes estratègics en la construcció d'un servei públic més modern, eficient i orientat a les persones, alhora que preparen el salt qualitatiu del nou Pla +TMB2030.

■ Principals assoliments del període 2021–2025

- Lideratge en mobilitat sostenible, facilitant que el 2024 el 63% de desplaçaments a Barcelona s'hagin realitzat en transport públic enfront del 37% en vehicle privat motoritzat (sense considerar la mobilitat activa), dades EMEF 2024 (publicats set-25).
- Rècord històric de 2,6 milions de viatges en dies feiners a les xarxes de Metro i Bus de TMB durant l'any 2025
- Disminució del 6,4% de les emissions de CO₂ en el conjunt del període 2021-2025.
- Reducció del 9,7% del consum d'energia elèctrica de tracció al metro, gràcies a la producció d'energies renovables i a la implantació de tecnologies de recuperació d'energia de frenada, com el projecte MetroCHARGE.
- Impuls del talent femení, mitjançant els programes Pràctiques Dones STEM, Mentoring Femení i la reserva del 40% de les places de l'oferta de Conductores de Bus.
- Publicació del Pla de RSC i Sostenibilitat l'any 2022.
- Organització i celebració del Congrés Mundial de la UITP l'any 2023.
- Coordinació i execució dels programes commemoratius del centenari de la Xarxa de Bus (2022) i del centenari de la Xarxa de Metro (2024-2025)
- Assoliment del 96% d'estacions i intercanviadors accessibles l'any 2025, amb un total de 10 estacions adaptades durant el període.
- Incorporació de 50 nous trens, substituint unitats antigues i ampliant l'oferta amb vehicles més eficients energèticament, tecnològicament més avançats i amb més capacitat, fet que ha permès millorar les freqüències i la informació a les persones usuàries.
- Increment de la flota d'autobusos amb energia verda, que ha passat del 66,3% al 85,0% del total, amb 46 autobusos d'hidrogen, 203 elèctrics, 315 de GNC i 414 híbrids.

- Impuls de l'hidrogen verd, promovent i facilitant la construcció i posada en funcionament d'una hidrogenadora de servei públic a la Zona Franca.
- Les cotxeres electrificades del Triangle Ferroviari i de la Zona Franca utilitzen el 100% d'energia procedent de la xarxa elèctrica del Metro per a la recàrrega dels autobusos, fet que ha permès aconseguir un estalvi en els costos energètics.
- Transformació de diverses línies de proximitat en 4 àrees de servei a la demanda.
- Millora de l'eficàcia de la xarxa de Bus, gràcies a la implantació de mesures com la prioritat semafòrica i les actuacions de millora en la infraestructura viària.
- Prova pilot de Bus Autònom a Montjuïc, iniciada durant el Saló Smart City de 2025 i desenvolupada al llarg de 10 dies.
- La nova cotxera verda de la Zona Franca avança de tal manera que permet situar la finalització de les obres i la seva entrada en operació entre els anys 2026 i 2027. El projecte integra sistemes de digitalització per a la gestió i les operacions, incorpora criteris d'eficiència energètica i preveu la utilització d'energies renovables com a elements clau del seu funcionament.

■ Visió ESG

E – Energia i Clima

TMB ha avançat de manera decidida en la descarbonització del transport públic amb la incorporació progressiva de flotes elèctriques i d'hidrogen verd, la millora de l'eficiència energètica a la xarxa de Metro i la implementació d'actuacions per optimitzar l'ús d'infraestructures amb impacte directe en la reducció de costos i emissions. Aquestes mesures contribueixen als objectius europeus de neutralitat climàtica i reforcen el compromís ambiental de l'empresa.

S – Persones i Ciutat

La mobilitat pública continua essent una peça fonamental de cohesió social. El període ha destacat per l'impuls a l'accessibilitat universal, la millora de la informació i seguretat a la xarxa i l'adopció d'innovacions orientades a l'experiència de les persones usuàries. S'han reforçat també els programes vinculats al talent femení i al desenvolupament professional, promovent un entorn laboral més divers i inclusiu.

G – Bon Govern i Valor Públic

S'ha consolidat un model de governança ètica i transparent, amb diversificació d'ingressos corporatius per sostenir el transport públic i una RSC alineada amb els ODS. Barcelona s'ha projectat com a referent internacional de mobilitat amb l'organització del Congrés UITP i la celebració dels centenaris de Bus i Metro.

■ Mirada endavant: el camí cap a +TMB2030

Els compromisos assolits, els que es troben en execució i el que continuen en seguiment, conformen el punt de partida del Pla +TMB2030. Aquest nou marc estratègic guiarà la transició cap a un sistema de mobilitat encara més sostenible, més segur, més accessible i plenament orientat al servei de la ciutadania.

5.3. Pla +TMB2030

Aquest Pla, aprovat pels Consells d'Administració el 22 de gener de 2016, marca el camí a seguir en els propers anys. Ens permet **aprofundir en l'esperit i els valors** que sempre ha tingut TMB, a la vegada que ens ajuda a introduir transformacions, ens orienta cap a una **visió de futur compartida**, i alinea objectius, accions i projectes amb els reptes que hem d'afrontar.

+TMB2030 és el viatge que volem compartir per fer créixer TMB amb coherència, ambició i compromís.

Som **persones movent persones** per millorar la seva qualitat de vida i garantir el dret a la mobilitat.

Com a resultat d'aquesta anàlisi, neix +TMB2030, amb un propòsit, uns valors i uns reptes renovats, així com amb noves i ampliades accions rellevants.

■ Propòsit de TMB

Millorar la vida de les persones i transformar les nostres ciutats a través de la prestació d'un servei que garanteixi el dret a una mobilitat segura, sostenible i accessible a tothom.

■ Valors de TMB

TMB empresa compromesa amb:

- **El servei públic:** Assumim amb responsabilitat el compromís amb la prestació del servei de mobilitat metropolitana, essencial per al benestar de la ciutadania i la transformació positiva de les nostres ciutats.
- **Les persones:** Situem les persones al centre de la nostra activitat. Per al conjunt de persones que hi treballem, promovem el benestar, la professionalitat i la participació. Per a la ciutadania, garantim un servei accessible, inclusiu i de qualitat, que respon a les seves necessitats.
- **La millora:** Impulsem la millora constant com a motor de transformació, a través de la innovació, la digitalització, l'aprenentatge i l'escolta activa. Aquesta actitud ens permet evolucionar cap a un servei cada cop més eficient i centrat en les persones.
- **L'excel·lència:** Actuem amb rigor, responsabilitat i vocació de servei, cercant la qualitat i l'eficiència en tots els àmbits de l'organització. Perseguim oferir una experiència de mobilitat segura, accessible i satisfactòria.

■ Reptes de TMB

- **Ciutadania**

Orientats a la ciutadania

Situem la ciutadania al centre de la nostra activitat. Els reptes en aquest àmbit inclouen millorar la relació amb les persones usuàries, reforçar la marca i el reconeixement institucional, i garantir que el servei respongui de manera efectiva, accessible i sostenible a les necessitats reals de la ciutadania.

1. Posar la ciutadania al centre
2. Reforçar la marca i el reconeixement social

- **Mobilitat**

Relacionats amb la prestació del servei

L'excel·lència en el servei és la nostra prioritat estratègica. Els reptes associats inclouen garantir la qualitat operativa, gestionar eficientment els actius i infraestructures, assegurar la sostenibilitat financera i impulsar la innovació tecnològica per oferir una mobilitat metropolitana moderna, segura i fiable.

3. Millorar el servei i l'assoliment de resultats
4. Modernitzar, millorar i ampliar infraestructures, sistemes i material mòbil
5. Construir un marc financer estable
6. Impulsar solucions tecnològiques i la innovació

- **Persones treballadores**

Vinculats a les persones treballadores

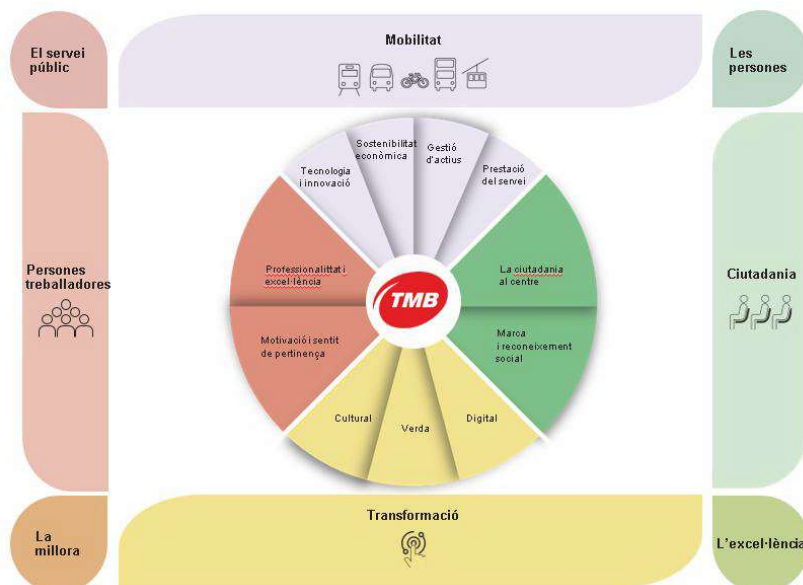
Som el motor del servei públic. Els reptes en aquest àmbit se centren a fomentar la motivació, el desenvolupament professional, el benestar i el sentit de pertinença, tot promovent una organització més cohesionada, competent i compromesa.

7. Fer créixer la Motivació i el sentiment de pertinença
8. Encoratjar la professionalitat i l'excel·lència

- **Transformació**

Impulsem una triple transformació —digital, verda i cultural— per adaptar-nos als nous temps i anticipar-nos als canvis socials, tecnològics i ambientals. Aquesta transformació permet modernitzar processos, reduir l'impacte ambiental i evolucionar cap a una cultura corporativa més oberta, innovadora i participativa.

9. Transformació Cultural
10. Transformació Verda
11. Transformació Digital



Objectius estratègics per repte

■ Ciutadania

1. Posar la ciutadania al centre

Escoltem i connectem persones

- Escoltar les necessitats, fomentar la co-creació i fer partícip a la ciutadania de les millores abans de la seva implementació.
- Millorar l'experiència client, especialment pel que fa a l'atenció, la seguretat i la comunicació.
- Aprofundir en la relació i el vincle amb les institucions i la ciutadania.
- Assegurar l'accessibilitat universal.

2. Reforçar la marca i el reconeixement

Enfortir el nostre vincle amb la societat

- Reforçar una identitat corporativa sòlida i coherent.
- Millorar la percepció ciutadana del servei.
- Enfortir el vincle emocional amb la societat.
- Comunicar el que fem i el que som al conjunt de la societat.

■ Mobilitat

3. Millorar el servei i l'assoliment de resultats

El servei, el nostre compromís

- Millorar la qualitat de l'oferta, adequar-la a la demanda actual i preparar-nos per la futura.
- Impulsar la millora contínua dels processos.
- Ser empresa data driven.

4. Modernitzar, millorar i ampliar infraestructures, sistemes i material mòbil

Treballem per la millora constant

- Cobrir les necessitats actuals i futures de material mòbil, sistemes i infraestructura.
- Disposar d'actius resilients davant de qualsevol contingència.
- Passar d'un model de conservació i manteniment a un model de modernització i millora contínua, que abordi els problemes d'obsolescència.
- Digitalitzar actius i els sistemes de manteniment per implementar una cultura del manteniment predictiu.

5. Construir un marc financer estable

Compromesos amb l'eficiència.

- Incrementar els ingressos de mercat.

- Recuperar i mantenir FMB com a societat de mercat.
- Disposar de contractes programa plurianuals i plans d'inversió.
- Desenvolupar mecanismes que promoguin eficiència.
- Promoure una cultura de la innovació financera.

6. Impulsar solucions tecnològiques i la innovació

Innovar en tot allò que fem

- Implementar solucions tecnològiques enfocades a la millora del servei.
- Disposar d'un full de ruta tecnològic de les necessitats actuals i futures.
- Disposar d'un pla de continuïtat de l'activitat i ciberresil·lència.
- Impulsar un govern de la dada comú al conjunt de l'empresa que asseguri la qualitat, traçabilitat i ús responsable.

■ Persones treballadores

7. Fer créixer la motivació i el sentiment de pertinença

Orgull de ser TMB

- Comunicar el propòsit i compartir amb tothom, amb nous espais de participació, el que som, el que fem i el per què.
- Fomentar un entorn de treball atractiu i enriquidor.
- Posar en valor i reconèixer la contribució de la feina de cada professional per aconseguir el propòsit.
- Gestionar de manera pròxima, inclusiva, i efectiva el talent, apropant l'organització a les persones treballadores.

8. Encoratjar la professionalitat i l'excel·lència

Millorar per ser excel·lents

- Detectar i promoure el talent, aportant aprenentatge i formació contínua al conjunt del personal.
- Identificar funcions i necessitats actuals i futures de diferents llocs de treballs.
- Millorar i optimitzar els processos i els projectes sempre amb una visió global.
- Fomentar l'autonomia i la responsabilitat de les persones.

■ Transformació

9. Transformació Cultural

Nous reptes, nova cultura

- Impulsar un lideratge transformacional, que fomenti la participació i corresponsabilitat.
- Representar la diversitat de la societat.
- Fomentar una cultura organitzativa alineada amb l'estratègia, que reforci el treball transversal i elimini sitges internes.

- Reforçar la comunicació interna i la transparència.

10. Transformació Verda

Una empresa verda 360º

- Reduir petjada de carboni.
- Reforçar encara més la compra verda.
- Gestionar eficientment els recursos i implantar una política de residu zero.

11. Transformació Digital

Una Digitalització al servei de les persones

- Integrar eines digitals i aplicació IA en el dia a dia.
- Adaptar processos i organització, i capacitar a les persones.
- Gestionar de manera integral la dada

Adequació del pla a criteris ESG

Criteris Ambientals (E):

TMB reforça el seu compromís amb la sostenibilitat ambiental integrant pràctiques ecològiques en totes les àrees operatives. Això inclou la reducció de la petjada de carboni, la gestió eficient dels recursos, la compra verda i la política de residu zero, alineant-se amb els objectius de la transformació verda.

Criteris Socials (S):

TMB promou la inclusió, la diversitat i el benestar del personal treballador i de la ciutadania. Es fomenta la participació activa, la formació contínua, la igualtat d'oportunitats i la millora de l'experiència client, assegurant un servei accessible i equitatiu per a tothom.

Criteris de Governança (G):

TMB aplica principis de transparència, responsabilitat i ètica en la seva gestió. Es reforça la comunicació interna, la presa de decisions basada en dades, la ciberresiliència i la cultura de la innovació, assegurant una governança eficaç i alineada amb els valors públics.

30 accions i projectes per al 2030

1. **Ampliació de la flota i millora de freqüències Metro.** Incorporació de **39 nous trens a la flota actual per arribar fins als 224 totals disponibles.** Aquest increment de trens permetrà millorar les freqüències de totes les línies convencionals.
2. **Pla de resiliència:** Accions destinades a reduir riscos climàtics o d'altra naturalesa que permetin garantir la continuïtat del servei, reforçant infraestructures, sistemes crítics i manteniment, establint protocols de resposta ràpida i coordinada.
3. **Plataforma de mobilitat integrada:** Continuar integrant serveis de mobilitat diversos en la nostra plataforma digital, accessible i personalitzada per facilitar desplaçaments eficients, sostenibles i centrats en les necessitats de les persones usuàries.
4. **Modernització de les màquines de venda bitllets:** Renovació de totes les màquines actuals orientades a millorar l'experiència de compra de títols de transport, amb dispositius més accessibles, intuïtius i eficients que facilitin la mobilitat de la ciutadania.

5. **Pla de ciberresiliència:** Implementar les mesures necessàries perquè TMB sigui una organització capaç de prevenir, resistir i recuperar-se de ciberamenaces, garantint la continuïtat operativa, la protecció de dades i la confiança digital en tots els seus processos.
6. **Agenda Bus:** Implementar les mesures de l'Agenda Bus amb l'objectiu d'impulsar la renovació, ampliació i millora de la xarxa d'autobusos, amb criteris de sostenibilitat, eficiència operativa i millor servei a la ciutadania.
7. **Cobertura 5G a la infraestructura de Metro:** Aposta tecnològica per dotar a la xarxa subterrània de metro de cobertura mòbil d'alta velocitat, millorant la connectivitat digital de les persones usuàries i donant suport d'operació a la digitalització i el manteniment.
8. **Descarbonització de la flota d'autobusos:** Substitució progressiva de la flota d'autobusos per vehicles zero emissions, adaptant la infraestructura i els processos als requeriments que això comporta.
9. **Perllongaments i ampliacions de la infraestructura metro:** Estar preparats, i col·laborar amb la Generalitat, per a l'execució dels diferents projectes d'ampliació i perllongament de línies; a destacar la posada en servei del tram central de Lg.
10. **Internacionalització i diversificació dels negocis:** Accions destinades a expandir l'expertesa i els serveis de TMB explorant nous mercats i línies de negoci que reforcin la sostenibilitat econòmica i el nostre lideratge en mobilitat.
11. **Projecte expositiu del patrimoni TMB:** Posar en valor la memòria històrica i cultural de TMB, mitjançant accions de conservació, divulgació i exposició del patrimoni material i immaterial de l'empresa, promovent els valors i beneficis del transport públic.
12. **Nou magatzem logístic:** Dotar-nos d'un nou magatzem logístic que substitueixi l'actual i permeti optimitzar la gestió de materials, millorar l'eficiència operativa i garantir el subministrament àgil i sostenible mitjançant tecnologies avançades i millorant els processos logístics interns.
13. **Consolidar FMB com a societat de mercat:** Accions destinades a assegurar ingressos i fluxos de capital a FMB que permetin tornar a ser i consolidar l'empresa com a societat de mercat.
14. **Ser empresa saludable, inclusiva i diversa:** Impulsar accions que promoguin el benestar físic i emocional, la igualtat d'oportunitats i el respecte per la diversitat, fomentant un entorn laboral segur, equitatiu i acollidor per a totes les persones.
15. **Governança de la dada per a la presa de decisions:** Impulsar una gestió de les dades per prendre les decisions estratègiques i operatives en base a elles, una vegada analitzades de manera sistemàtica, i permeti millorar l'eficiència, la innovació i la qualitat dels serveis.
16. **Nou model d'alimentació elèctrica per a TMB:** Implementar el nou model d'alimentació elèctrica a TMB que permetrà satisfer les necessitats actuals i futures en termes de consum i potència de Bus i Metro, amb un sistema resiliència i eficient econòmicament.
17. **Digitalització metro, bus i serveis corporatius:** Incorporar sistemes intel·ligents i plataformes digitals que millorin l'eficiència i la resposta operativa, la gestió d'alertes i geolocalització, i permetin unificar dades i optimitzar l'experiència de les persones usuàries.
18. **Pla de desenvolupament del talent i successió:** Accions destinades a impulsar i preparar el talent intern per garantir la continuïtat del lideratge, la retenció del coneixement i l'adaptació als reptes futurs de TMB.
19. **Manteniment predictiu:** Incorporar al manteniment dels nostres actius tecnologies que permetin anticipar incidències, optimitzar la disponibilitat dels vehicles i millorar l'eficiència operativa mitjançant l'anàlisi de dades i la digitalització dels processos de manteniment.
20. **Pla de vies:** Programa que defineix la renovació, manteniment i modernització de les superestructures de via i catenària del metro per garantir seguretat, fiabilitat i disponibilitat òptima del servei.

21. **Eficiència energètica:** Accions destinades a optimitzar el consum energètic en infraestructures, flotes i processos, mitjançant tecnologies sostenibles, gestió intel·ligent i accions de reducció de l'impacte ambiental.
22. **Cultura de la innovació:** Accions destinades a impulsar i consolidar actituds obertes al canvi, la creativitat i la millora constant, integrant la innovació com a valor transversal en tots els àmbits de l'organització.
23. **Noves estratègies i eines de comunicació:** Accions destinades a enfortir la cohesió i el compromís entre les persones treballadores, mitjançant canals, eines i accions que facilitin la circulació de la informació i la participació activa en l'organització. De cara a l'exterior, aplicar un nou model d'informació i atenció al client.
24. **Oficina Lean:** Creació d'una unitat que impulsi la millora contínua, l'eficiència operativa i la cultura de valor afegit mitjançant metodologies Lean, facilitant la transformació organitzativa i l'optimització de processos.
25. **Cultura de la transparència i protecció de dades:** Conjunt d'accions destinades a promoure la rendició de comptes, l'accés a la informació i documentació i la garantia dels drets de privacitat mitjançant una gestió responsable i segura de les dades personals.
26. **Nova cotxera Zona Franca:** Nou complex de cotxeres de Zona Franca, amb actuacions centrades en electrificar les instal·lacions, incorporar tallers i equips per a flotes elèctriques i d'hidrogen, i habilitar nous espais i tecnologia avançada que donin suport directe a l'operació i al manteniment eficient dels autobusos.
27. **Ambici:** Accions destinades a consolidar el servei de l'Ambici com a peça clau de la mobilitat metropolitana ampliant i reforçant la xarxa de bicicletes i estacions, així com, el seu abast territorial.
28. **Accessibilitat universal:** Accions per garantir una mobilitat inclusiva perquè tothom pugui utilitzar el transport en igualtat de condicions, mitjançant el disseny adequat i la millora d'instal·lacions i vehicles, i una coordinació de mesures operacionals.
29. **Pla d'espais:** Accions destinades a millorar, modernitzar i reorganitzar els diferents espais de treball; oficines, tallers i espais tècnics; amb l'objectiu d'adequar-los a noves formes de treball, flexibilitzar les seves funcions i millorar el benestar dels treballadors.
30. **Negocis corporatius:** Accions per generar ingressos mitjançant estratègies de màrqueting i comercialització; modernitzant serveis singulars com el BBT i el telefèric, millorant l'experiència del client, i recuperant el Tramvia Blau.

Model de seguiment

El desplegament es governarà des de la Comissió Executiva i es crearan comitès per al seguiment de les accions i fites associades als quatre reptes principals, Ciutadania, Mobilitat, Persones i Transformació.

Aquests comitès es reuniran com a mínim una vegada a l'any, i rendiran comptes de la seva activitat a la Comissió Executiva. Podran tenir un format reduït i ampliat; i subdividir-se, especialment pel que fa a l'àmbit de servei, en altres més específics.

La seva composició serà plural, representant les diferents direccions, malgrat que es donarà més pes a aquelles amb més protagonisme per abordar els reptes que li corresponen.

5.4. Magatzem Central

L'any 2025 ha marcat l'inici de la transformació del Magatzem Central i del Control de Qualitat, tant en l'àmbit logístic i d'instal·lacions com en el model organitzatiu i l'oferta de serveis al client intern. Durant l'exercici s'han desenvolupat tres línies d'actuació principals:

- **Recollida de necessitats del client intern:** reunions amb les àrees de TMB per identificar expectatives i necessitats; documentació d'un informe que constitueix una base per a la futura carta de serveis del Magatzem, Qualitat i Logística.
- **Acord marc de consultoria logística i d'automatització:** licitació i adjudicació d'un acord marc per analitzar processos, identificar millores immediates i definir adaptacions necessàries per afrontar l'automatització futura.
- **Recerca d'una nova ubicació:** identificació d'un emplaçament proper a l'actual, tasca que continuarà el 2026, per absorbir el creixement previst i donar resposta a les necessitats de servei.

6. Informació financera

■ Operacions de tresoreria i planificació financera

La demanda de transport públic a Barcelona ha continuat assolint màxims històrics durant el 2025. Aquest increment es pot atribuir principalment a diversos factors com:

- La millora de l'activitat econòmica.
- Les bonificacions del 50% aplicades a diversos títols de transport.
- L'augment del turisme a la ciutat de Barcelona.
- La millora de l'oferta i de la qualitat del servei, fet que ha estat reconegut per la clientela: enguany, s'ha assolit la nota més alta de l'Índex de Satisfacció del Client (ISC), arribant al 8,19 a TB i al 8,21 a FMB.

Les bonificacions aplicades són finançades per quatre administracions públiques: l'Estat aporta el 30%, mentre que el 20% restant es reparteix entre les administracions consorciades catalanes (Generalitat, Ajuntament de Barcelona i Àrea Metropolitana de Barcelona). Tot i això, els operadors reben aquestes aportacions amb un decalatge temporal de diversos mesos, fet que obliga a les empreses Transports de Barcelona, SA (TB, SA) i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB, SA) a recórrer a finançament a curt termini.

L'any 2025, tant Transports de Barcelona, SA (TB, SA) com Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB, SA) van renovar les seves línies de crèdit, per imports de 40 M€ i 51 M€, respectivament. A aquestes pòlisses cal afegir-hi l'assistència financera prestada per Projectes i Serveis de Mobilitat, SA (PSM, SA), empresa participada al 50% per TB, SA i FMB, SA.

Durant el 2025, les administracions han mantingut les bonificacions del 50% en els títols regulars durant tot l'any. Fins al 31.12.2025, s'han cobrat 34,1 M€ d'un total pendent de 150,8 M€ en concepte de bonificacions.

Un altre motiu per recórrer al deute a curt termini és que les aportacions mensuals de l'ATM es cobren a 60 dies. A 31.12.2025 hi havia pendents mensualitats per 126,8 M€, ja abonades posteriorment a TMB.

Situació del deute a curt termini d'operacions de tresoreria (31.12.2025)

Empresa	Tipus de finançament	Import (M€)
PSM, SA → FMB, SA	Assistència financera	75,0
TB, SA	Pòlissa de crèdit	34,6
FMB, SA	Pòlissa de crèdit	30,9

Respecte a les operacions a llarg termini les disposicions durant l'any 2025 han estat:

Empresa	Entitat financera	Finalitat	Import disposat (M€)
TB, SA	BEI (préstec 2023)	Compra de 92 autobusos	2,2
FMB, SA	BEI (préstec 2019)	Compra de 50 trens i inversions a la xarxa de Metro	19,2
FMB, SA	ICF	Inversions a la xarxa de Metro	3,6

6.1. Compte de pèrdues i guanys

El compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2025 s'ha vist impactat de forma notable per l'augment de viatgers transportats (màxim històric), fet que ha impulsat el creixement dels ingressos per vendes, i pel manteniment de la bonificació del preu aplicada als principals títols integrats del transport públic. Aquesta rebaixa es va iniciar el dia 1 de setembre de 2022 i s'ha prorrogat al llarg de tot l'any 2025.

1- Ingressos

- L'Import net de la xifra de negoci de l'any 2025 ha crescut 65,0 milions d'euros, un 36,2% més que l'exercici anterior, principalment, com a conseqüència de l'increment de l'activitat i de la tarifa mitjana. Cal tenir en compte també el que s'indica a la nota 2.3 en relació amb la comparabilitat del saldo de les compensacions per pèrdues d'ingressos.
- La partida de Prestació de serveis ha baixat lleugerament en 0,5 milions d'euros (2,4%), a causa de la disminució de prestacions de serveis a empreses del grup.
- Altres ingressos d'explotació, que inclouen els ingressos per pensions, han baixat 48,9 milions d'euros (-18,7% respecte a l'any 2024). Aquest descens es deu principalment a la disminució de la partida de subvencions al servei.

2- Despeses d'operació

- Els Aprovisionaments han caigut 1,3 milions d'euros (-3,3%). Aquesta variació es deu principalment a dos factors, mentre que la despesa de carburants ha baixat en 4,0 milions a conseqüència del pla de renovació de la flota d'autobusos, la despesa del material de consum ha pujat 2,8 milions, principalment en recanvis d'elements de transport.
- Les Despeses de personal han augmentat 13,8 milions d'euros (4,4%).
- A Altres despeses d'explotació s'ha registrat un increment del 9,2% respecte a l'any anterior. Les partides amb més creixement han estat les d'assegurances, i les despeses d'informàtica (associades al desenvolupament de nous projectes tecnològics). Paral·lelament, cal ressaltar l'increment de la despesa en neteja i sanejament, així com en seguretat i vigilància, partides considerades importants per a l'empresa.

3- Resta de partides

- Destaca l'Amortització neta amb una disminució en 1,8 milions d'euros (-10,6%) com a resultat de l'increment de les dotacions a l'amortització en 4,2 milions d'euros (especialment les procedents d'elements de transport, maquinària i instal·lacions) compensat per un creixement de 6,0 milions d'euros de la subvenció de capital traspasada a l'exercici.
- El Resultat financer ha baixat 1,0 milions d'euros respecte l'any 2024.

COMPTE DE RESULTATS TRANSPORTS DE BARCELONA, SA
Xifres en milers d'euros

	Any 2025	Any 2024	Diferència	Dif %
A) OPERACIONS CONTINUADES				
1. Import net de la xifra de negoci	-244.695,96	-179.652,16	-65.043,80	36,2
a) Vendes	-226.240,26	-160.736,09	-65.504,17	40,8
b) Prestació de Serveis	-18.455,70	-18.916,07	460,37	-2,4
4. Aprovisionaments	36.962,95	38.236,44	-1.273,49	-3,3
b) Consum materies primes i altres matèries consumibles	36.839,48	38.001,97	-1.162,50	-3,1
d) Deterioram. mercaderies, i altres aprovisionaments	123,47	234,47	-110,99	
5. Altres ingressos d'explotació	-213.372,91	-262.319,26	48.946,35	-18,7
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	-1.632,29	-533,82	-1.098,47	205,8
b) Subv.explot.incorporades al resultat de l'exercici	-211.740,62	-261.785,44	50.044,82	-19,1
6. Despesa de personal	330.737,42	316.893,28	13.844,14	4,4
a) Sous, salaris i asimilats	233.665,58	226.859,71	6.805,87	3,0
b) Càrregues socials	97.071,84	90.033,58	7.038,27	7,8
7. Altres despeses d'explotació	71.233,53	65.230,91	6.002,63	9,2
a) Serveis exteriors	67.030,17	59.579,54	7.450,63	12,5
a.1) Energia	2.078,48	1.238,35	840,13	67,8
a.4) Resta de Serveis Exteriors	64.951,69	58.341,19	6.610,50	11,3
b) Tributs	1.564,77	591,25	973,52	164,7
c) Pèrdues, deter., i var. prov.op.comercials	2.304,77	3.785,76	-1.480,99	
d) Altres despeses de gestió corrent	333,82	1.274,36	-940,53	
8. Amortització de l'immobilitzat	45.124,31	40.921,34	4.202,97	10,3
9. Imputació subvenc.immob. no financer	-30.235,19	-24.265,42	-5.969,77	24,6
10. Excessos de provisions	-31,39	-21,23	-10,16	47,9
11. Deteriorament i resultat per alienació immobilitzat	0,00	-168,58	168,58	-100,0
b) Resultats per alienacions i altres		-168,58	168,58	-100,0
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	-4.277,24	-5.144,68	867,44	-16,9
12. Ingressos financers	-3.473,43	-4.595,04	1.121,61	-24,4
a) De participacions en instruments de patrimoni	0,00	0,00	0,00	
a2) En tercers	0,00	0,00	0,00	
b) De valors negociables i altres instruments	-3.366,90	-4.492,33	1.125,43	-25,1
b1) De empreses del grup i associades	-265,76	-273,77	8,01	-2,9
b2) De tercers	-3.101,14	-4.218,56	1.117,42	-26,5
c) Imputació de subv. donac.i llegats financers	-106,53	-102,71	-3,82	
13. Despeses financeres	7.749,79	9.855,53	-2.105,74	-21,4
a) Per deutes amb empreses del grup i associades	0,00	0,00	0,00	
b) Per deutes amb tercers	7.749,79	9.855,53	-2.105,74	-21,4
15. Diferències de canvi	0,88	-0,45	1,33	-294,9
A.2) RESULTAT FINANCER	4.277,24	5.260,04	-982,80	-18,7
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	0,00	115,36	-115,36	
17. Impostos sobre beneficis	0,00	-115,36	115,36	
A.4) RESULTAT EXERCICI PROCENDENT D'OPER.CONTINUADES	0,00	0,00	0,00	
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI	0,00	0,00	0,00	

6.2. Balanç de situació a 31 de desembre

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA			
<i>Xifres en milers d'euros</i>			
	Any 2025	Any 2024	Diferència
ACTIU			
ACTIU NO CORRENT	569.257	610.372	-41.115
Immobilitzat intangible	9.263	10.432	-1.168
Immobilitzat material	414.869	418.880	-4.011
Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	18.832	18.617	215
Inversions financeres a llarg termini	126.293	162.444	-36.151
ACTIU CORRENT	213.442	181.092	32.351
Existències	8.574	8.826	-251
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	200.112	169.647	30.465
Inversions en empreses del grup i associades a curt termini	0	0	0
Inversions financeres a curt termini	225	0	225
Periodificacions a curt termini	2.066	1.584	482
Efectius i altres actius líquids equivalents	2.465	1.035	1.430
TOTAL ACTIU	782.700	791.464	-8.764
PATRIMONI NET I PASSIU			
PATRIMONI NET	362.462	367.691	-5.229
Fons propis:	135.243	135.243	0
<i>Capital escriturat</i>	8.415	8.415	0
<i>Reserves</i>	126.828	126.828	0
<i>Resultat de l'exercici</i>	0	0	0
Ajustaments per canvi de valor	0	0	0
Subvencions, donacions i llegats rebuts	227.219	232.448	-5.229
PASSIU NO CORRENT	283.955	313.602	-29.647
Deutes a llarg termini	274.557	307.660	-33.103
Periodificacions a llarg termini	9.398	5.941	3.456
PASSIU CORRENT	136.283	110.171	26.112
Provisions a curt termini	2.960	4.135	-1.175
Deutes a curt termini	86.449	56.958	29.491
Deutes amb empreses del Grup i associades a curt termini	0	0	0
Creditors comercials i altres comptes a pagar	41.474	43.818	-2.344
Periodificacions a curt termini	5.399	5.260	139
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	782.700	791.464	-8.764

■ Accions pròpies

La societat no té accions pròpies. Durant l'any no s'han produït transaccions amb accions pròpies.

■ Terminis de pagament a proveïdors

Pel que fa al termini mitjà de pagament a proveïdors l'any 2025, a Transports de Barcelona, SA ha estat de 9 dies (12 dies l'any 2024).

■ Riscos associats a instruments financers

Veure Nota 8.9. dels Comptes Anuals de l'exercici 2025 de la societat Transport de Barcelona, SA.

6.3. Inversions

Les inversions efectuades durant l'exercici 2025 han ascendit a 40,0 milions d'euros, en comparació amb els 98,7 milions d'euros realitzats l'any 2024. Aquesta reducció s'explica principalment per la disminució de les inversions destinades a elements de transport, que l'exercici anterior havien assolit un volum especialment rellevant.

El detall de les inversions es mostra a continuació:

(milers d'Euros)

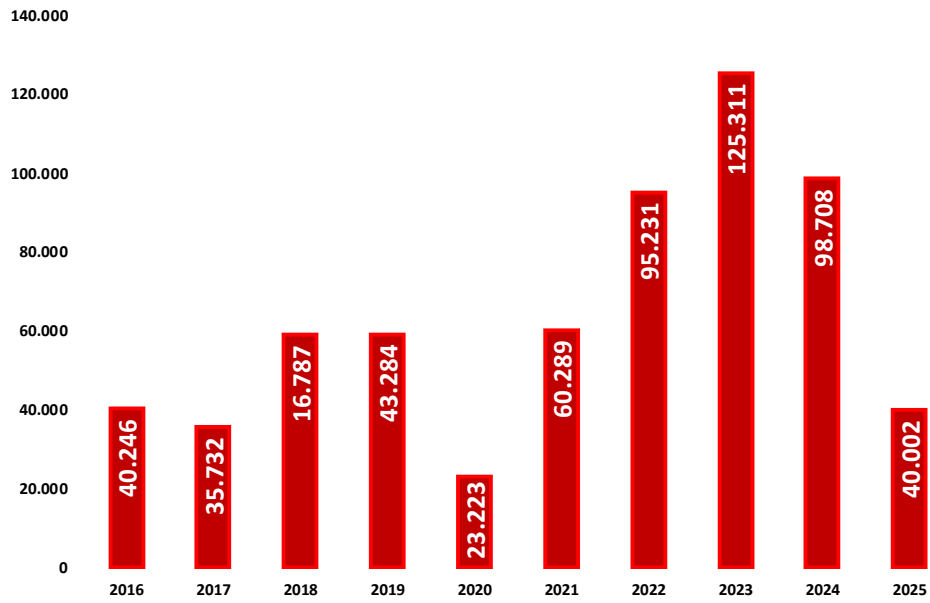
Conceptes	Any 2025	Any 2024
Immobilitzat Intangible:	1.386,5	2.571,2
Propietat industrial		
Aplicacions Informàtiques	1386,5	2.571,2
Immobilitzat Material:	8.973,7	68.340,4
Edificis i altres construccions	130,8	61,8
Maquinària, instal·lacions i utilatge	2.282,6	4.656,3
Mobiliari i estris	5,7	40,6
Equips per a procés d'informació	0,0	4,1
Elements de transport	6.554,6	63.577,6
Recanvis per a immobilitzat	0,0	0,0
Subtotal	10.360,2	70.911,6
Variació Immobilitzat en curs	29.641,6	27.796,3
Total	40.001,8	98.707,9

- Aplicacions informàtiques: fan referència a l'actualització de *software* dels canals de venda online, diferents mòduls de SAP, el Sistema PPS (Planificació i Prestació del Servei), l'evolució del portal web TMB.
- Edificis i altres construccions: destaquen les destinades al mòdul prefabricat de l'edifici Zona Franca III.
- Maquinària, instal·lacions i utilatge: destaquen les inversions destinades a l'estació de càrrega de gas natural i l'estació de recàrrega elèctrica de Zona Franca-I.
- Elements de transport: fan referència a 4 autobusos UNVI doble pis de motor elèctric i 6 autobusos IRIZAR estàndards elèctrics.

Dins dels 29,6 milions d'euros de variació d'immobilitzat en curs destaquen els acomptes per la compra de nous autobusos, inversions en la infraestructura de recàrrega elèctrica i inversions en la nova cotxera de Zona Franca Port.

En el gràfic següent es pot veure l'evolució de les inversions en els últims 10 anys, on podem observar l'esforç inversor realitzat, sobretot en la compra de nous autobusos, excepte l'any 2020 impactat per l'esclat de la pandèmia de Covid-19.

Evolució de les inversions a TB (milers d'euros)



7. Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici

Després del tancament de l'exercici no s'ha produït cap esdeveniment remarcable que no estigués contemplat dins dels plans econòmics i operacionals previstos per a l'any 2025.

Tanmateix, **l'ATM de Barcelona va acordar de nou** en el consell d'administració de l'ATM **mantenir finalment les bonificacions del 50% en els abonaments (T-usual i T-jove)**. D'aquesta manera continuaran les mateixes bonificacions per a l'exercici 2026 (inclosos els títols per a famílies Monoparentals i Nombroses i per a persones en situació d'atur).

Al marge de les bonificacions, pel que fa al preu general de les tarifes, s'actualitzen una mitjana d'un 3,5%, aprovat el passat 19 de desembre per l'ATM de Barcelona. L'actualització de tarifes, es produeix després de diverses millores en les prestacions dels títols socials, millora de l'oferta, la renovació i l'ampliació del material mòbil i la renovació tecnològica del sistema de transport públic, amb nous costos associats.

Les noves tarifes 2026 van entrar en vigor el 15 de gener.

En el context de la inestabilitat geopolítica internacional derivada del conflicte a l'Orient Mitjà durant l'exercici 2026, la Direcció està duent a terme un seguiment continu dels possibles efectes sobre l'activitat de la Societat. A la data de formulació del present informe de gestió, no s'han identificat impactes significatius, si bé es manté un monitoratge actiu de l'evolució de la situació.

Annex a l'Informe de Gestió de 2025 de Transports de Barcelona
S.A.

Estat d'Informació No Financera i Informació sobre Sostenibilitat 2025

Març 2026



Transports
Metropolitans
de Barcelona

Continguts

1.	Introducció	5
2.	Qui som	7
2.1.	El nostre model de negoci	8
2.1.1.	Serveis i productes de TMB	9
2.1.2.	Entorn institucional	10
3.	Fets i dades destacats de l'any 2025	12
3.1.	Principals dades de la xarxa de TB	12
3.2.	Fets destacats de 2024	12
4.	Gestió de riscos i materialitat	14
4.1.	Gestió del risc: Sistema de Gestió de riscos i oportunitats	14
4.2.	Consulta als grups d'interès	16
4.3.	Materialitat: els aspectes rellevants	18
5.	Clientela	21
5.1.	Relacions amb la nostra clientela	26
5.1.1.	Perfil de la clientela	26
5.2.	Atenció i satisfacció del client	27
5.2.1.	Valoració del servei per part dels clients	27
5.2.2.	Queixes, reclamacions i suggeriments	28
5.2.3.	Informació i atenció	29
5.2.4.	Àmbit comercial	32
5.2.5.	Àmbit digital	33
5.3.	Accessibilitat dels serveis	36
5.4.	Salut i seguretat del passatger	37
5.4.1.	Viatges segurs	37
6.	La nostra gent	39
6.1.	Perfil del grup	44
6.1.1.	Ocupació	44
6.1.2.	Política retributiva	53
6.2.	Atracció i impuls del talent	56
6.2.1.	Formació	56
6.2.2.	Desenvolupament de talent	59

6.3. Benestar, diversitat i inclusió	63
6.3.1. Organització del treball.....	63
6.3.2. Permisos relacionats amb la família.....	65
6.3.3. Relacions laborals i socials	66
6.3.4. Benestar del personal	70
6.3.5. Igualtat d'oportunitats.....	75
6.4. Salut i seguretat en el treball.....	78
6.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral	79
6.4.2. Accidentalitat laboral	84
6.5. Persones de la cadena de valor	86
7. Compromís social	87
7.1. Pla de responsabilitat social - Agenda 2030.....	87
7.1.1. Contribució a la societat.....	88
7.2. Fundació TMB.....	89
7.2.1. Projectes socials	89
7.2.2. Projectes culturals	89
7.2.3. TMB Educa.....	90
7.2.4. Patrimoni històric	91
7.3. Drets humans	92
8. Protecció del medi ambient.....	94
8.1. Prevenció de riscos ambientals.....	94
8.2. Taxonomia.....	94
8.3. Canvi climàtic	102
8.4. Contaminació	129
8.5. Aigua i recursos marins.....	134
8.6. Biodiversitat i ecosistemes.....	139
8.7. Ús de recursos i economia circular	139
9. Una gestió responsable: ètica i bon govern.....	145
9.1. Governança	145
9.1.1. Òrgans de govern	145
9.2. Polítiques de conducta empresarial i cultura corporativa.....	148
9.3. Normativa i reglament	152
9.3.1. Compliance.....	152

9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)	154
9.3.3. Corrupció i suborn.....	156
9.4. Transparència	157
9.4.1. Política pública	159
9.5. Protecció de dades i gestió de la informació.....	160
9.5.1. Ciberseguretat.....	161
9.5.2. Digitalització, governança de dades i resultats.....	163
9.6. Compra responsable	164
9.7. Informació fiscal	167
10. Taula de continguts de l'EINF (ESRS 1)	169

1. Introducció

En compliment de la Llei 11/2018, de 28 de desembre, s'ha incorporat en l'annex de l'Informe de Gestió de 2025 l'Estat d'Informació No Financera de la societat (EINF), d'acord amb els continguts i requisits exigits per aquesta llei. Aquest estat es desenvolupa al llarg dels diferents capítols d'aquest document annex a l'Informe de Gestió de Transports de Barcelona, S.A.

L'EINF i IS inclou la informació requerida per la normativa mercantil vigent en matèria d'informació no financera, així com informació addicional sobre sostenibilitat corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2025 (en endavant, la informació sobre sostenibilitat).

En l'àmbit europeu, des de 2023, ha entrat en vigor un nou marc normatiu relatiu a la publicació d'informació corporativa en matèria de sostenibilitat, integrat per la Directiva 2013/34/UE, en la seva versió modificada per la Directiva (UE) 2022/2464 del Parlament Europeu i del Consell, de 14 de desembre de 2022, sobre informació corporativa en matèria de sostenibilitat (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD), i pel Reglament Delegat (UE) 2023/2772, que desenvolupa les normes comunes de presentació d'informació sobre sostenibilitat, denominades European Sustainability Reporting Standards (ESRS o NEIS).

La Directiva CSRD no ha estat transposada a l'ordenament jurídic espanyol ni a 31 de desembre de 2025 ni a la data de formulació del present informe. Davant aquesta manca de transposició, la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV) i l'Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes (ICAC) han emès diversos comunicats conjunts on recomanen que les entitats espanyoles obligades segons la CSRD publiquin l'EINF considerant el nou marc de les ESRS, incloent-hi amb caràcter addicional determinats desglossaments que la Llei 11/2018 requereix i que no estan expressament contemplats per les ESRS.

Amb data 26 de febrer de 2026 s'ha publicat la Directiva (UE) 2026/470 (Directiva Òmnibus I), que introdueix modificacions rellevants en el règim europeu d'informació sobre sostenibilitat. Aquestes modificacions no han estat encara transposades a l'ordenament jurídic espanyol ni resulten d'aplicació efectiva a la data de formulació del present informe, motiu pel qual no han estat considerades en la seva elaboració.

En coherència amb aquest marc normatiu, la informació de sostenibilitat reportada en aquest informe s'ha elaborat d'acord amb els requisits establerts per la Llei 11/2018 i considerant el marc previst per la CSRD i pels ESRS (o NEIS), en la seva redacció vigent amb anterioritat a les modificacions introduïdes per la Directiva (UE) 2026/470 (Directiva Òmnibus I).

L'Estat d'Informació No Financera i la informació sobre sostenibilitat s'han elaborat descrivint les principals actuacions realitzades durant l'any 2025 en els àmbits mediambientals, socials i relatius al personal, els drets humans, la lluita contra la corrupció i el suborn, així com la relació de l'empresa amb la societat, seguint els principis de precisió, equilibri, claredat, comparabilitat, exhaustivitat, context de sostenibilitat, puntualitat i verificabilitat.

Aquestes actuacions s'acompanyen d'indicadors clau de sostenibilitat representatius de l'activitat de la societat, basats —sempre que ha estat possible, per la seva aplicabilitat a l'àmbit del transport públic i per la disponibilitat d'informació— en els indicadors utilitzats des de

l'Informe de Sostenibilitat de l'any 2024 i en els estàndards aprovats pels òrgans europeus en el marc de la CSRD. Puntualment, també s'han emprat indicadors similars o més específics, comunament utilitzats en el sector del transport públic, per complementar la informació.

També s'han incorporat els requisits de divulgació previstos en el Reglament (UE) 2020/852, del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny de 2020, relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles (Reglament de taxonomia).

En els casos en què s'ha modificat el criteri de càlcul respecte de l'exercici anterior, aquests canvis s'han indicat en la secció corresponent.

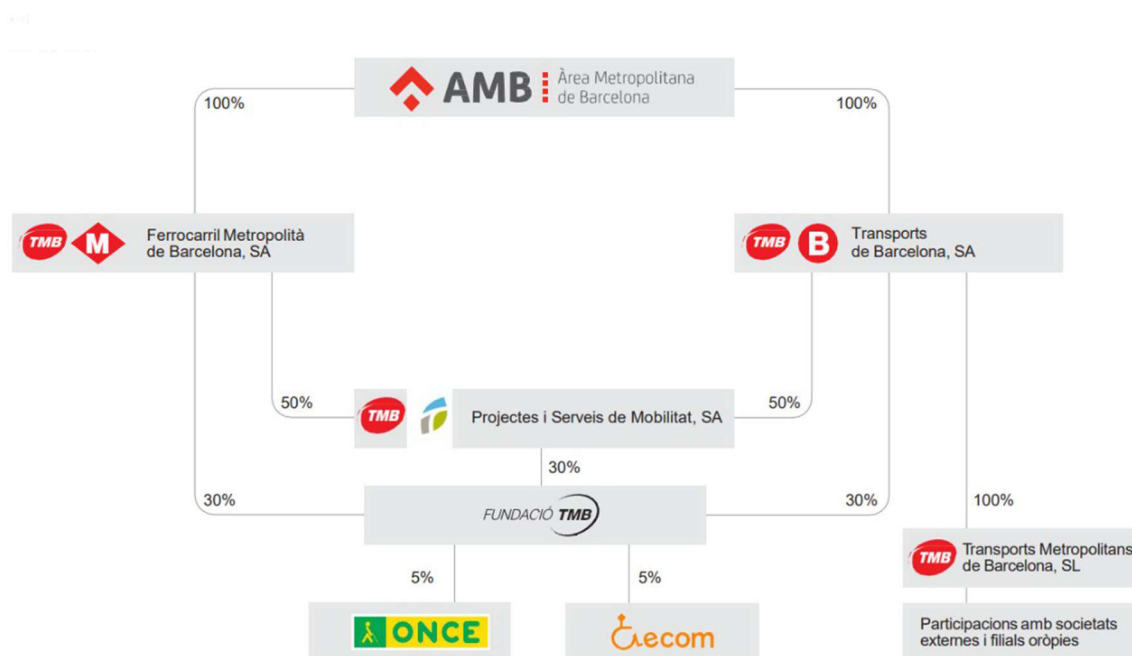
Finalment, tal com estableix la llei, l'informe ha estat verificat per un prestador independent de serveis de verificació.

2. Qui som

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) és la denominació comuna de les empreses **Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, (FMB)** i **Transports de Barcelona, SA, (TB)** que gestionen les xarxes de Metro i Autobús per compte de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que és la propietària de la totalitat de les seves accions. La societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és la societat dominant del Grup que formula els comptes anuals consolidats.

El Grup també inclou les societats **Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, (PSM)** que gestiona el telefèric de Montjuïc i el Servei de bicicleta metropolità AMBici; **Transports Metropolitans de Barcelona, SL,** que gestiona productes tarifaris i altres serveis de transport, i les **societats associades consolidades per posada en equivalència Transports Ciutat Comtal, SA i Societat Catalana per a la Mobilitat, SA.**

TMB compta també amb la Fundació TMB, que vetlla pel patrimoni històric de TMB i promou els valors del transport públic a través d'activitats socials i culturals.



Les empreses de FMB i TB presten servei en l'àmbit de Barcelona i la seva àrea metropolitana, incloses dins del Sistema Tarifari Integrat (STI) de la regió metropolitana de Barcelona, i ho fan de manera totalment coordinada, compartint estructures corporatives i de gestió.

TMB segueix treballant per millorar la ciutat i el seu entorn com a operador principal de la seva mobilitat, assumint els reptes de futur que generen els canvis. Són criteris fonamentals de la seva gestió: la cultura de la innovació, la millora constant, el rigor i la transparència.

El seu objectiu principal és ser una empresa pública de referència. Amb aquesta finalitat, impulsa tots els seus programes d'actuació, la protecció del medi ambient, l'estalvi d'energia, la promoció de la inclusió social i l'impuls de les polítiques d'accessibilitat, vectors d'una mobilitat sostenible i inclusiva.

L'any 2021 es va elaborar el Pla Estratègic TMB 2025 (Pla estratègic) en el qual es van redefinir la Missió, la Visió i els Valors de la companyia, es van establir uns eixos i línies estratègiques, i es van identificar els objectius i actuacions que han de ser rellevants dins d'aquest Pla.



Missió

La missió de TMB és oferir serveis integrals de mobilitat, incloent-hi metro i autobusos, que:

- Contribueixin a la millora de la mobilitat ciutadana i al desenvolupament sostenible.
- Garanteixin la prestació d'un servei excel·lent a totes les persones.
- Potencin les polítiques d'igualtat d'oportunitats i responsabilitat social.
- Utilitzin de forma eficient els recursos públics.



Visió

TMB vol ser una empresa de mobilitat ciutadana referent al món:

- Per la seva gestió integrada de serveis a totes les persones, de metro i autobusos i altres modes i serveis de mobilitat.
- Pel seu compromís amb la sostenibilitat urbana i el medi ambient.
- Per la qualitat tècnica que ofereix i per la qualitat percebuda per la ciutadania i els seus grups d'interès.
- Per l'eficiència dels seus processos i l'optimització en l'ús dels recursos.
- Per la innovació i l'aplicació eficient de la tecnologia com a palanca de millora del servei.
- Pels valors que projecten les empleades i empleats amb el seu comportament i l'excel·lència de la seva feina.
- Pel seu compromís amb la societat, amb la ciutadania, amb els grups d'interès i amb la mateixa plantilla.



Valors

Els valors que guien l'activitat de TMB són essencials per complir el seu compromís amb la societat: treballadors i treballadores, ciutadania, i grups d'interès:

- Vocació de servei públic i servei excel·lent.
- Gestió eficient.
- Comportament socialment responsable.
- Valors d'igualtat d'oportunitats, diversitat, integritat, honestedat i respecte.
- Transparència.
- Compromís.
- Lideratge i treball en equip.
- Reconeixement, equitat i creixement personal i professional.
- Ambició innovadora, d'avantguarda tecnològica i millora constant.

La Seu central de Transports Metropolitans de Barcelona es troba situada a:

Carrer 60, núm. 21-23.

Sector A, Polígon Industrial de la Zona Franca, 08040 (Barcelona).

Pàgina web: www.tmb.cat.

2.1. El nostre model de negoci

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

Tot i que la informació relativa als temes de governança analitzats sota l'ESRS G1 es desenvolupa principalment al capítol 9. Una gestió responsable, en aquest apartat s'incorporen de manera específica els IROs vinculats a la imatge de la companyia perquè estan estretament relacionats amb el model de negoci, el rol de TMB com a entitat d'interès públic i l'activitat de la Fundació TMB com a palanca de relació amb grups d'interès i de projecció de valors corporatius. Encara que aquests IROs s'han determinat com a no materials en l'anàlisi de doble materialitat (DMA, d'ara endavant per les seves sigles en anglès, vegeu capítol 4. Gestió de riscos i materialitat), TMB manté un enfocament proactiu per preservar la confiança i la reputació associades a la prestació d'un servei essencial a la ciutadania, aspecte que es reflecteix de manera transversal al llarg d'aquest informe.

D'acord amb la DMA, en l'àmbit de la imatge de la companyia s'han identificat com a no materials els IROs següents:

- **Impacte positiu:** millora de la imatge i la reputació corporativa davant els grups d'interès mitjançant l'activitat de la Fundació TMB.
- **Risc:** empitjorament de la imatge corporativa a conseqüència d'opinions o valoracions negatives de clients, ciutadania i altres parts interessades.

En aquest context, i per emmarcar la relació entre reputació i activitat, a continuació es presenta el llistat de serveis i productes de TMB i el rol de la Fundació dins del conjunt d'activitats del grup.

2.1.1. Serveis i productes de TMB

En el marc del Pla Estratègic 2025 s'han definit els serveis, productes i models de negoci següents:



Servei de bus

La xarxa regular de bus està formada per 104 línies, amb una longitud total de 820km (semisuma dels recorreguts d'anada i tornada). A més a més, Transports de Barcelona (TB) opera els serveis del Barcelona Bus Turístic i el Tramvia Blau (aquest últim amb el servei suspès). Des de 2007 tota la Xarxa de Bus està adaptada per a persones de mobilitat reduïda i actualment es treballa perquè tots els vehicles de la flota siguin accessibles per a persones amb discapacitats funcionals.

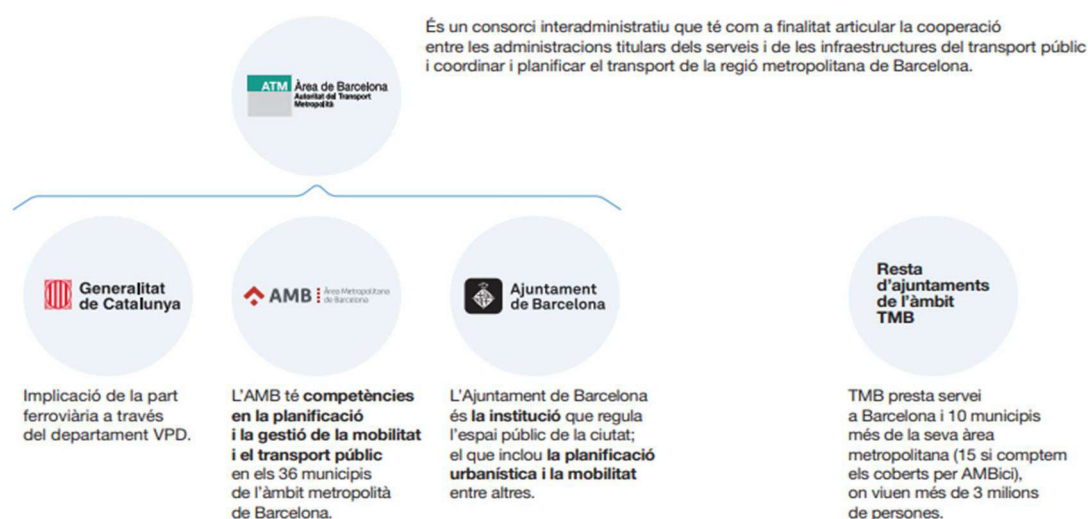
TB compta amb una flota de 1.146 vehicles a 31/12/2025. Els autobusos més obsolets es van renovant per d'altres més innovadors i eficients per tal de reduir l'emissió de gasos contaminants i contribuir a una mobilitat més sostenible.

- **Barcelona Bus Turístic (BBT):** gestionat per TMB i Turisme de Barcelona des de 1987, ofereix un servei diari amb àudio guia en 16 idiomes i informadors especialitzats; des de l'1 de març de 2025 opera amb noves condicions, amb dues rutes (14 parades a la blava i 23 a la vermella), inici centralitzat a plaça Catalunya, freqüència màxima de 8 minuts i un límit de 60 vehicles.
- **Barcelona Night Tour:** ruta nocturna guiada en català, castellà o anglès, operada del 2 de juny al 14 de setembre amb dues sortides diàries; s'han venut 7.310 bitllets amb una ocupació del 76% (més de 9.000 bitllets el 2024), en un context de competència amb Barcelona City Tour.

- **Barcelona Christmas Tour:** servei operat del 28 de novembre de 2025 al 4 de gener (sense servei els dies 24 i 25 de desembre, 31 de desembre i 1 de gener), amb recorregut adaptat a la nova il·luminació nadalenca; s'han posat a la venda més de 12.000 bitllets, exhaurits en les primeres cinc setmanes, amb una ocupació habitual superior al 95%.

2.1.2. Entorn institucional

En l'àmbit d'actuació de la regió metropolitana de Barcelona, TMB interactua amb operadors, empreses, institucions i administracions públiques. Aquests últims tenen un paper fonamental per la seva rellevància en el finançament de TMB, l'acció reguladora, a través de normatives i legislació, i la participació accionarial.



L'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) és la propietària de la totalitat de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i de Transports de Barcelona, SA.

El seu àmbit ocupa 636 km² i està conformada per 36 municipis on viuen més de 3,2 milions de persones. Pel que fa al transport i mobilitat, l'AMB planifica i gestiona les xarxes d'autobusos i altres mitjans de transport públic, excepte els tramvies. Les competències en transport i mobilitat, a més de la planificació i la gestió, són:

- El transport públic urbà col·lectiu de viatgers en superfície, excepte el sistema tramviari.
- La prestació dels serveis de metro i transport públic subterrani de viatgers.
- L'ordenació del servei de taxi.
- L'aprovació del Pla metropolità de Mobilitat Urbana, la definició de la xarxa viària bàsica metropolitana i la participació en la gestió del trànsit en aquesta xarxa, conjuntament amb la Generalitat.
- L'ordenació i gestió del transport de viatgers amb finalitats culturals i turístiques, per delegació dels ajuntaments.
- La promoció del transport sostenible.
- La gestió de les rondes de Barcelona.

L'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) és un consorci interadministratiu de caràcter voluntari, creat el 1997, al qual es poden adherir totes les administracions titulars de serveis públics de transport col·lectiu, de forma individual o a través d'entitats que les agrupin i representin, que pertanyin a l'àmbit format per les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Berguedà, el Garraf, el Maresme, el Moianès, Osona, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental.

El Consorci està integrat per la Generalitat de Catalunya (51%) i per les administracions locals (49%): Ajuntament de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i l'Associació de Municipis per la Mobilitat i el Transport Urbà (AMTU). Cal destacar la presència de representants de l'Administració General de l'Estat en els òrgans de govern de l'ATM, en qualitat d'observadors. Entre les seves funcions hi ha:

- La planificació de les infraestructures.
- La integració tarifària.
- Els contractes programa amb els operadors del sistema.
- Els convenis de finançament amb les Administracions consorciades i els convenis d'infraestructures.

3. Fets i dades destacats de l'any 2025

3.1. Principals dades de la xarxa de TB

Les principals dades de Transports de Barcelona, SA dels dos darrers anys i que resumeixen la dimensió de la societat, són les que es detallen a continuació:

Dades xarxa de Transports de Barcelona	2024	2025
Plantilla absoluta a 31 de desembre	4.856	4.951
Nombre de places-km ofertes (en milions)	3.566	3.519
Nombre de Cotxes-km útils recorreguts (en milers)	41.304	40.652
Viatgers transportats a TB (milions)	218,56	223,19
Xarxa regular de Bus**	215,31	220,45
Bus Turístic	3,26	2,74
Ingressos Nets de TB, SA (milions d'euros)*	441,97 €	458,07 €

* Inclou les subvencions al servei.

** Revisades les xifres de TB 2024 per recuperació de validacions un cop tancat l'any.

3.2. Fets destacats de 2025

Serveis de qualitat, innovadors i segurs

- Rècord de passatgers transportats a TB, amb 220,45 milions de viatgers de la xarxa regular, fet que representa un increment del 2,12% en comparació amb el 2024.
- Renovació de la flota de bus: pla d'adquisició de nous autobusos zero emissions per als anys 2023-2025.
- Els clients puntuen amb un notable el servei de bus: 8,19 punts sobre 10 en l'Estudi anual de Percepció del Client (8,02 el 2024), la xifra més alta registrada fins ara.

Apostem per una gestió responsable

- A nivell de TMB s'han rebut 200 sol·licituds d'exercici de drets de Protecció de Dades a través de les bústies habilitades (209 a l'exercici anterior).
- Adaptació del Sistema de Gestió de Riscos i Oportunitats a la CSRD.
- Actualització de l'anàlisi de doble materialitat segons la CSRD.

La nostra gent

- 4.951 persones treballadores: 4.366 homes i 585 dones (4.856 persones treballadores: 4.330 homes i 526 dones a l'exercici anterior).
- 172 persones empleades amb diversitat funcional a la plantilla (181 l'any 2024).
- 69.913 hores d'assistència a formació (95.682 hores l'any anterior).
- Continuitat del programa d'acompanyament a les persones treballadores que entren per edat en el període per optar a la jubilació parcial, incorporant els ajustos derivats de les darreres modificacions legals en la matèria.
- Aplicació de la Política de Gestió de l'Absentisme de TMB, que estableix el marc general per a la gestió i reducció de l'absentisme del personal propi, amb l'objectiu de promoure la salut, el benestar i un tracte just i empàtic.

Compromís social

- El 97,94% de les adquisicions de béns i serveis s'han fet a empreses de l'àmbit espanyol (99,66% a l'exercici anterior).
- S'han realitzat 39 serveis solidaris de bus, amb la col·laboració de 24 professionals voluntaris diferents, que han ocupat 130 hores i han beneficiat 975 persones de col·lectius en risc d'exclusió social.
- Realització a les instal·lacions de TMB un total de 243 visites educatives durant el curs acadèmic 2024-2025, amb la participació de 4.843 alumnes (189 visites i 4.584 participants durant el curs 2023-2024).

Protecció del medi ambient

- El 84,55% de la flota de bus està formada per vehicles híbrids, elèctrics, propulsats amb gas natural comprimit i pila d'hidrogen (84,47% a l'exercici anterior).
- Valorització dels residus a bus: 80% (84% a l'exercici anterior).
- Durant l'any 2025, el consum d'aigua ha estat de 28.489 m³ front els 28.574 m³ de l'any anterior.
- Consum d'energia: 324.093,50 MWh (337.280,07 MWh l'any anterior).
- Emissions de gasos d'efecte hivernacle dels abasts 1 i 2 (basat en mercat): 64.524,85 t CO₂eq (73.457,72 t CO₂eq l'any anterior).
- S'ha continuat treballant en la implementació i seguiment del Pla d'Us i Gestió Eficient de l'Aigua (PUGEA), Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica (PEEIAC) i el Pla de Desplaçament d'Empresa (PDE).

4. Gestió de riscos i materialitat

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 Avaluació general, estratègia, governança i materialitat

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha continuat treballant en la integració i manteniment de les seves activitats dins d'un Sistema de Gestió integrat. Aquest sistema està basat en estàndards reconeguts com ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001 i ISO 45001, i permet establir objectius alineats amb una visió global que faciliten la presa de decisions.

Aquesta estructura garanteix la rendibilitat i fiabilitat de les operacions, assegurant el compliment dels requisits dels ciutadans, de la normativa legal i de qualsevol altre requeriment aplicable, amb l'objectiu de proporcionar un servei exemplar de mobilitat sostenible, eficient i segur.

A nivell sistema s'ha continuat treballant en la implantació dels requeriments relacionats amb les normes d'aplicació, aprofundint i millorant aspectes rellevants per a l'organització i del sistema de gestió.

A efectes del present informe, cal destacar que l'any 2024 es va revisar el procediment de Riscos i Oportunitats (RiO), ampliant-ne el model per incloure també l'avaluació d'impactes. Aquest canvi es va dur a terme per donar compliment als requisits de la CSRD i a la guia d'avaluació d'aspectes materials de l'European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG). D'aquesta manera, el procediment aborda els riscos, impactes i oportunitats de forma més alineada amb la normativa europea vigent en matèria de sostenibilitat i transparència. Durant l'any 2025, s'ha continuat treballant en l'alineació del procediment intern amb els requisits normatius.

4.1. Gestió del risc: Sistema de Gestió de riscos i oportunitats

TMB ha continuat treballant en la integració i manteniment de les diferents activitats en el Sistema de gestió implantat (ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001 i ISO 45001) en un sistema de gestió integrat que permeti establir objectius alineats amb visió global, i faciliti la presa de decisions per garantir la rendibilitat i fiabilitat d'aquests; assegurant la conformitat amb els requisits de la clientela i ciutadania, els legals o qualsevol altre requisit aplicable o necessari per desenvolupar un servei exemplar de mobilitat sostenible, eficient i segur.

A nivell de sistema s'ha continuat treballant en la implantació dels requeriments relacionats amb les normes d'aplicació, aprofundint i millorant aspectes rellevants per a l'organització i del sistema de gestió. S'han realitzat diverses accions destacades:

- **Re-avaluació de Riscos i Oportunitats (RiOs):** durant aquest exercici, s'ha dut a terme una revisió integral dels riscos i oportunitats de l'organització, revisant i actualitzant el model d'avaluació. En aquesta revisió s'han integrat els nous requisits de les recomanacions i directives relacionades amb el CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), incloent-hi horitzons temporals de planificació a curt (2 anys), mig (10 anys) i llarg termini (30 anys). Aquesta perspectiva ampliada permet anticipar escenaris de risc i oportunitat, assegurant la sostenibilitat i la resiliència del servei. Es

realitza una revisió dels RiOs ambientals per adequar-los a la CSRD (Directiva sobre Informes de Sostenibilitat Corporativa). El 2024, es va ampliar el model per incloure la part dels riscos i les oportunitats i també l'avaluació d'impactes (passant a anomenar-se en conjunt IROs). Addicionalment, s'han classificat aquests IROs en funció dels temes de la CSRD.

- **Millora en Marc documental del Sistema de TMB:** a través de la revisió i anàlisi de l'estat del marc documental amb cada Direcció i accions de millora.
- **Establiment de sistemàtiques per unificar i integrar els nous sistemes de gestió** que la direcció de TMB vulgui definir o certificar.
- **Compromisos amb Tercers:** TMB ha reforçat els seus compromisos públics a través de polítiques i cartes de serveis.
- **Millora de Capacitació del Personal:** a través de sessions de formació i orientació a la millora, tant a les àrees operatives com a les noves incorporacions i promocions de TMB. Aquestes formacions han tingut com a objectiu reforçar els conceptes clau de la qualitat del servei, capacitant al personal per respondre als compromisos adquirits i garantir el compliment del sistema de gestió.
- **Millora d'eines de gestió mitjançant manteniment** i millora en la gestió de les eines corporatives per a la implantació del sistema de gestió, es mantenen les eines de Gestió Documental i la Gestió per a la Millora.
- **Manteniment i millora del Sistema** fent costat a les àrees en l'aplicabilitat dels seus requisits i mitjançant la realització de les auditories internes i externes, renovant les certificacions actuals. Es manté un acompanyament continuat a les àrees per assegurar l'aplicació i l'acompliment dels requisits del sistema.

Manteniment i ampliació dels sistemes de gestió

El 2025 ha estat el quart any consecutiu d'auditoria interna integrada que permet abastar totes les normes de referència. En el procés d'auditoria es comproven l'estat d'idoneïtat de totes les activitats de l'empresa.

Així mateix, s'ha validat el sistema de gestió mitjançant l'auditoria externa realitzada per l'entitat acreditada Aplus el mes de novembre, renovant les certificacions de qualitat de servei, segons les normes ISO 9001 i UNE 13816, i seguretat i salut en el treball (ISO 45001). Aquestes certificacions evidencien el ferm compromís de la direcció i de tota l'organització amb la seguretat de les persones, la qualitat de servei i la protecció del medi ambient.

Qualitat del servei

La carta de serveis és el document on es mostren els compromisos adquirits en els àmbits d'eficàcia i qualitat, i també envers la sostenibilitat i la prestació dels nostres serveis (Cartes de servei de TMB). S'hi recullen també els mecanismes de participació de la ciutadania i de les persones usuàries per a la millora del servei. Aquests estan estructurats d'acord amb les famílies d'atributs següents: Servei ofert, Puntualitat i regularitat, Accessibilitat, Atenció al client, Informació, Confort i seguretat i Respecte pel medi ambient i contribució al desenvolupament sostenible.

Nous reptes i futur del sistema de gestió integrat

TMB continua treballant en l'ampliació de l'abast del sistema de gestió global i en la integració de totes les polítiques i/o requeriments que la Direcció considera de vital importància com són:

- **Gestió de riscos i oportunitats alineada amb la sostenibilitat:** es reforça l'estructura de governança per millorar la traçabilitat del sistema amb la materialitat i les directives de sostenibilitat. Aquesta alineació estratègica permet enfortir l'adaptació de TMB a les exigències del context actual i futur.
- **Manteniment del marc documental:** del Sistema de gestió de TMB seguint impulsant amb les direccions l'actualització del marc documental per assegurar la vigència dels documents.
- Introducció de noves eines i sistemàtiques per a la millora del sistema per processos per optimitzar els processos, facilitar la gestió integrada i millorar l'eficiència operativa.

4.2. Consulta als grups d'interès

El 2024, TMB va aprofundir en el contacte amb els grups d'interès (GGII) per conèixer les seves opinions i integrar-les en l'anàlisi de doble materialitat. El procés va començar amb la identificació i el mapeig dels grups d'interès, basant-se en els 16 grups que es van identificar a l'Informe de Gestió de 2023. Per a aquesta tasca, es va partir del procediment P348 Context i Grups d'Interès com a base per garantir una anàlisi rigorosa.

Amb aquesta base, es va reflexionar sobre diversos punts fonamentals:

- Es van revisar els grups d'interès identificats l'any anterior per comprovar si continuaven essent rellevants en el context actual.
- Es va valorar la necessitat d'incorporar nous grups d'interès o de combinar alguns dels ja existents per millorar la representativitat i l'eficàcia del procés.
- Es van identificar les persones responsables dins de TMB per liderar el contacte amb cada grup d'interès.
- Es van definir els canals de comunicació més adequats per aconseguir les respostes necessàries.

Amb aquesta revisió es van obtenir un total de 17 grups d'interès:

Ordre	Grup d'interès
1	Personal
2	Propietat i accionariat
3	Personal directiu i comandaments de TMB
4	Fundació TMB
5	Empreses del grup
6	Clientela
7	Veïns, ciutadania, associacions, col·lectius i associacions veïnals
8	Administracions tutelars i reguladores (AMB, ATM, Generalitat i Ajuntament)
9	Fundacions i ONG
10	Altres serveis de transport
11	Mitjans de comunicació
12	Entitats bancàries i financeres
13	Empreses externes
14	Associacions en l'àmbit del transport i altres
15	Entitats de certificació i acreditació
16	Món acadèmic
17	Serveis d'emergència

Seguint la metodologia d'anàlisi de doble materialitat proposada per l'EFRAG, es van prioritzar els grups d'interès tenint en compte dues variables: la influència i l'interès i es va generar una matriu en conseqüència. Això va determinar quins grups d'interès eren els més rellevants per a TMB i amb els quals s'havia de contactar per conèixer la seva opinió sobre les qüestions materials més importants que caldria abordar de manera prioritària.

Els grups amb alta influència i alt interès que es van identificar inclouen:

- El personal de TMB.
- La propietat i accionariat.
- El personal directiu i els comandaments intermedis.
- Les empreses del grup.
- Clientela.
- Veïns, ciutadania, associacions, col·lectius i associacions veïnals.
- Les administracions tutelars i reguladores (l'AMB, l'ATM, la Generalitat i l'Ajuntament).

Per activar el contacte amb aquests grups, es va assignar una persona responsable dins de TMB. Es va contactar amb els grups d'interès a través d'un qüestionari, adaptant les preguntes a les necessitats específiques de cada grup i la seva disponibilitat. Els canals de comunicació es van definir tenint en compte les característiques de cada grup, per assegurar una resposta òptima i significativa.

L'any 2025, es va avaluar conjuntament amb els responsables interns quines consultes era viable i adequat tornar a dur a terme, amb l'objectiu d'actualitzar-ne els resultats i aprofundir-hi. En aquest marc, es va realitzar una enquesta addicional a la clientela, que va permetre incorporar

un major nivell de detall sobre l'opinió d'un grup d'interès especialment rellevant per a TMB en l'anàlisi de la DMA.

Així mateix, es va organitzar un grup de treball per actualitzar la visió de la propietat i l'accionariat, així com de les empreses del grup i de les administracions tutelars i reguladores.

Aquest procés de consulta és fonamental per reforçar l'estratègia de sostenibilitat del grup, ja que permet recollir i integrar les opinions dels grups d'interès més rellevants, i ajustar les actuacions per garantir que es doni resposta a les seves preocupacions i a les qüestions materials prioritàries. En aquesta línia, s'avaluarà anualment la prioritat dels grups d'interès, així com les consultes que calgui dur a terme, amb l'objectiu de mantenir la seva participació activa tant en la DMA com en la definició estratègica de TMB.

4.3. Materialitat: els aspectes rellevants

El 2024, per primera vegada, es va dur a terme l'anàlisi de doble materialitat (DMA) a TMB. Aquesta anàlisi es va desenvolupar analitzant tant els impactes que l'organització pot tenir sobre el seu entorn (materialitat d'impacte), com la manera en què aquests mateixos aspectes poden influir en TMB (materialitat financera).

Per desenvolupar aquest estudi, es van seguir les recomanacions proporcionades pel EFRAG, publicades als ESRS, com a suport per a la implementació de la CSRD de la Unió Europea.

El procés va començar amb l'adaptació del sistema de gestió de riscos i oportunitats de TMB, fet que va permetre integrar de manera més efectiva tant els impactes positius com negatius en l'eina interna. A més, es va aprofundir en el contacte amb els grups d'interès (GGII) per tal de conèixer les seves opinions i incorporar-les al procés, com s'indica en el punt anterior.

Aquesta consulta va ser clau per identificar quins impactes, riscos i oportunitats eren considerats materials, assegurant que les seves perspectives quedessin reflectides en la presa de decisions estratègiques de TMB.

El 2025, s'ha fet una revisió de la DMA i del procediment emprat, per tal d'ajustar-lo al detall dels canviants requisits normatius.

Amb els Impactes, Riscos i Oportunitats treballats per la organització el 2024, l'equip de Qualitat i Medi Ambient han categoritzat els IROs d'acord amb criteris organitzatius i amb els requisits de la CSRD i els ESRS, per garantir una visió estratègica i alineada amb la normativa.

L'avaluació dels IROs s'ha realitzat principalment en l'horitzó de curt termini (2 anys), i, quan s'ha considerat rellevant, també en el mig (10 anys) i llarg termini (30 anys). Per a cada IRO s'han analitzat la probabilitat o viabilitat i la severitat, calculant-se un Índex de Prioritat ($IP = P/V \times S$). S'han considerat prioritaris aquells IROs amb una puntuació igual o superior a 15, fet que permet objectivar la rellevància tant dels impactes negatius com de les oportunitats i riscos financers.

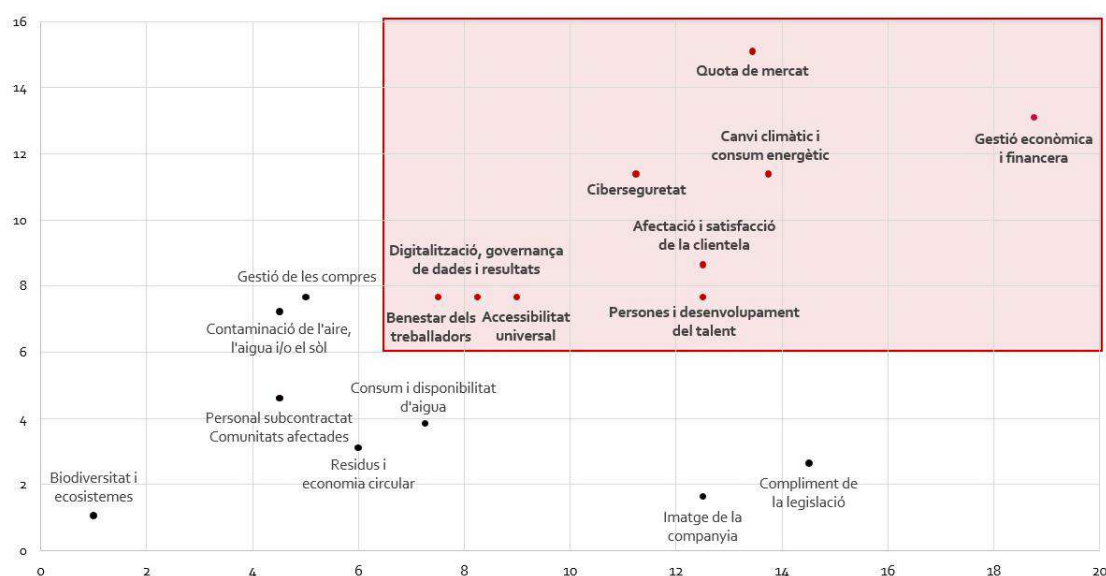
Finalment, s'han seleccionat els IROs vinculats a la CSRD amb l'objectiu de definir la Doble Materialitat, que constitueix la base per a l'elaboració del present Informe de Sostenibilitat. Per a aquesta anàlisi, s'ha aplicat una mitjana ponderada de l'Índex de Prioritat que atorga un major pes al curt termini, sense deixar de considerar el mig i llarg termini, per reflectir adequadament la rellevància temporal dels impactes, riscos i oportunitats. En el cas dels impactes, aquesta

ponderació s’ha complementat amb la valoració dels grups d’interès, incorporant així la seva percepció sobre la importància dels diferents temes de sostenibilitat.

A partir d’aquest càlcul, els resultats s’han agregat per categories i s’han representat en una matriu de doble materialitat, on l’eix horitzontal reflecteix la materialitat d’impacte i l’eix vertical la materialitat financera. Aquesta representació permet visualitzar de manera clara i estructurada la rellevància relativa de cada àmbit, facilitant la priorització estratègica, la presa de decisions informades i el compliment dels requisits normatius establerts per la CSRD.

Les categories definides aquest any, 2025, aprofundeixen amb major nivell de detall i donen resposta a les particularitats específiques de l’operativa de TMB, anant més enllà dels temes de sostenibilitat establerts pels ESRS.

La matriu resultant es presenta a continuació:



Els aspectes materials identificats el 2024 va ser els següents:

Temes materials 2024	
E	Mitigació del canvi climàtic
E	Contaminació de l'aire
E	Adaptació al canvi climàtic*
E	Energia*
S	Condicions de treball – Personal propi
S	Impactes relacionats amb la informació per a consumidors i/o usuaris finals
S	Inclusió social de consumidors i/o usuaris finals*
G	Cultura corporativa

* Temes identificats com a materials per TMB, per part de l’empresa, més enllà de les conclusions de la matriu de doble materialitat.

L'any 2025, amb l'aplicació del nou procediment definit i la nova categorització —més detallada— dels temes de sostenibilitat rellevants per a TMB, els temes que han resultat materials han estat els següents:

Temes materials 2025	
E	Canvi climàtic i consum energètic
S	Persones i desenvolupament del talent
S	Benestar dels treballadors
S	Afectació i satisfacció de la clientela
S	Quota de mercat
S	Accessibilitat universal
G	Ciberseguretat
G	Digitalització, governança de dades i resultats
G	Gestió econòmica i financera

En base als aspectes materials identificats, TMB ha treballat per alinear els seus objectius i accions amb els *datapoints* establerts per la CSRD. Aquest enfocament permet garantir que l'organització no només compleixi amb els requisits normatius europeus, sinó que també reforci la seva estratègia de sostenibilitat, contribuint activament a la reducció dels seus impactes negatius i a la maximització de les seves contribucions positives a l'entorn i a la societat.

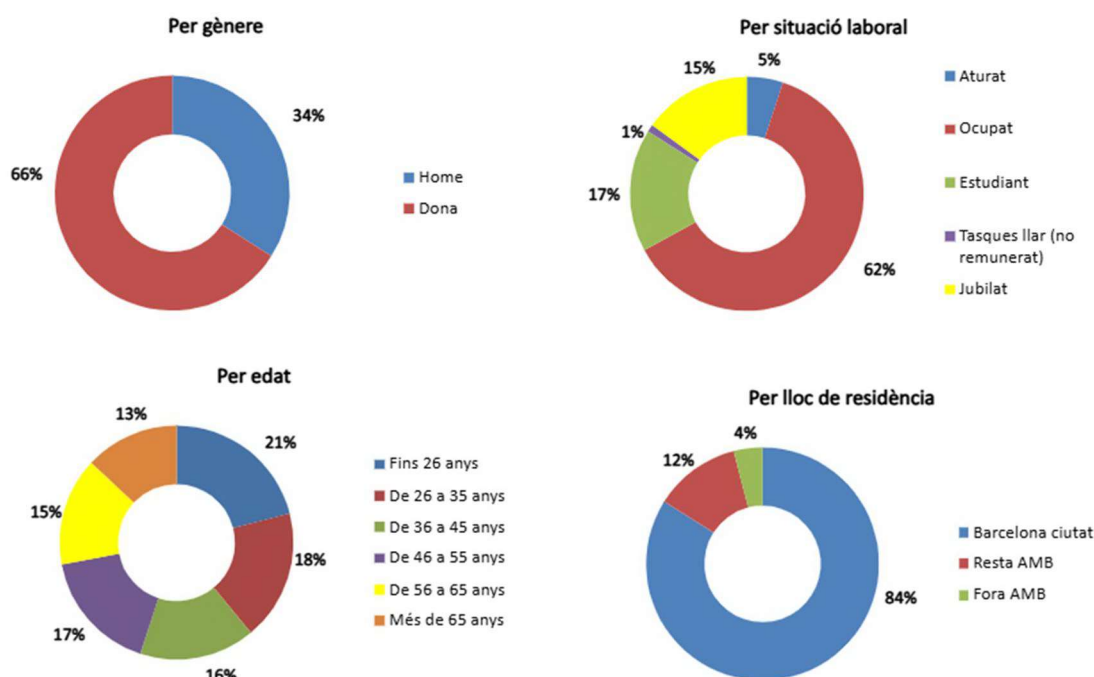
Al llarg de l'informe, s'especifiquen els IRO identificats en cada tema per determinar la seva materialitat d'impacte i financera.

5. Clientela

Requisit de divulgació SBM-3 – Impactes, riscos i oportunitats materials i la seva interacció amb l'estratègia i el model de negoci

En la informació reportada relativa a la clientela, s'inclouen tots els arquetips de clients que es veuen beneficiats i afectats per l'activitat de TMB. En particular, els arquetips genèrics identificats de persones viatgeres de metro, són els següents: usuaris freqüents, estudiants, turistes, viatgers amb fills i persones amb diversitat funcional (aquest darrer grup inclou, en el cas del metro, les persones jubilades).

En base a l'estudi de percepció del client (EPC) de l'any 2025, el perfil del client de metro seria el que es mostra en els gràfics següents:



No hi ha hagut cap variació significativa envers a l'exercici anterior.

Els principals grups de consumidors i usuaris finals potencialment afectats són els següents:

- **Persones usuàries del servei de transport públic:** incloent-hi la població general, així com col·lectius amb necessitats específiques, com persones amb mobilitat reduïda, persones grans, infants i altres grups en situació de vulnerabilitat.
- **Persones usuàries que depenen de la informació operativa i de servei:** com ara horaris, comunicacions d'incidències, alteracions del servei i informació relativa a l'accessibilitat, elements essencials per garantir un ús segur, eficient i adequat del servei.
- **Col·lectius especialment vulnerables des del punt de vista de l'accessibilitat:** en particular persones amb discapacitat o mobilitat reduïda, que poden veure's afectades

de manera més significativa per eventuais deficiències en infraestructures, flota o sistemes d'informació i comunicació.

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

Com a impactes negatius de caràcter generalitzat s'identifica:

- Afectació negativa del servei per manca de subministrament en temps i forma a causa de flota o infraestructures retingudes.
- Afectació negativa del servei com a resultat de la manca de conductors i/o de personal de guàrdia per a la recuperació del servei.
- Insatisfacció de clients, usuaris i altres parts interessades a conseqüència d'una gestió ineficaç de les queixes.

Pel que fa als impactes negatius relacionats amb incidents individuals s'identifica:

- Accidents a la xarxa derivats d'errors humans o de males pràctiques operatives.

Com a impactes positius s'han identificat:

- La millora de la gestió de l'accessibilitat universal mitjançant la implantació d'un pla d'adequació de les infraestructures, la flota i la informació.
- El foment de l'ús del transport públic i de la intermodalitat en detriment del vehicle privat mitjançant una comunicació orientada als beneficis socials i ambientals.

Aquests impactes es generen a través de l'operativa diària de TB i d'accions concretes desenvolupades a llarg del capítol.

En relació amb la millora de l'accessibilitat universal, s'està implementant un pla d'adaptació d'infraestructures, renovació i adequació de la flota i millora dels sistemes d'informació i senyalització, amb l'objectiu de garantir un accés més segur, autònom i equitatiu al servei. Aquest impacte beneficia especialment les persones amb discapacitat, les persones amb mobilitat reduïda, les persones grans i altres col·lectius amb necessitats específiques, si bé repercuteix positivament en el conjunt de persones usuàries.

Pel que fa al foment del transport públic i la intermodalitat, es desenvolupen accions de comunicació i sensibilització orientades a destacar els beneficis socials i ambientals del transport públic, contribuint a promoure una mobilitat més sostenible i eficient. Aquest impacte positiu s'adreça tant a les persones usuàries actuals com potencials dins l'àmbit territorial en què TB presta el servei.

Els riscos materials per a TB derivats dels impactes i de les dependències sobre la seva clientela inclouen:

- Increment de la despesa associada a l'adaptació a l'accessibilitat a conseqüència de canvis en la normativa aplicable.
- Risc de demanda superior a l'oferta a causa de l'increment de la població, de l'activitat econòmica i de les necessitats de mobilitat.
- Pèrdua de quota de mercat o reducció de la demanda a conseqüència de l'entrada de nous competidors i altres modes de transport.

- Pèrdua de quota de mercat o reducció de la demanda derivada de polítiques de restricció del trànsit que afecten negativament el servei de transport públic.
- Pèrdua de quota de mercat o reducció de la demanda associada a la unió del Tramvia per la Diagonal i a l'afectació directa sobre les línies de bus.
- Queixes i reclamacions externes derivades de la manca de resposta adequada a les necessitats i expectatives dels clients, usuaris i altres parts interessades.

Requisit de divulgació S4-1 – Polítiques relacionades amb els consumidors i usuaris finals

TB no disposa d'una política corporativa específica diferenciada per a consumidors i usuaris finals; no obstant això, aplica el Reglament de viatgers dels serveis de transport públic de superfície de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), que estableix les condicions generals d'utilització del servei.

Atès que ja existeixen diversos procediments i instruccions tècniques específiques relacionades amb la prestació del servei, no es considera prioritari elaborar una política específica addicional en aquesta matèria

Aquest Reglament regula els drets i obligacions de les persones usuàries, les condicions d'accessibilitat universal, les normes d'ús del servei, el règim sancionador i els mecanismes de reclamació.

El seu objectiu és garantir una prestació del servei segura, accessible, no discriminatòria i ordenada, protegint els drets de les persones usuàries i assegurant la convivència i la seguretat operativa.

Els impactes, riscos i oportunitats materials coberts inclouen:

- Millora de la gestió de l'accessibilitat universal mitjançant plans d'adequació d'infraestructures, flota i informació.
- Accidents a la xarxa derivats d'errors humans o males pràctiques operatives.
- Afectacions negatives del servei per manca de subministrament en temps i forma.
- Insatisfacció d'usuaris derivada d'una gestió ineficaç de queixes.
- Foment del transport públic i la intermodalitat davant del vehicle privat mitjançant comunicació orientada als beneficis socials i ambientals.
- Queixes i reclamacions externes per manca de resposta adequada a les necessitats i expectatives dels usuaris i altres parts interessades.

El Reglament és aplicable a totes les persones usuàries del transport públic de superfície dins l'àmbit territorial de l'AMB. No s'han identificat exclusions específiques dins aquest àmbit. No es disposa d'informació sobre el càrrec de nivell més alt responsable de la seva implementació.

En relació a l'accessibilitat, TB no disposa actualment d'una política formal específica, atès que els procediments en matèria d'accessibilitat, comunicació i gestió de situacions amb potencial impacte sobre aquests col·lectius estan integrats de manera transversal en les operacions habituals de l'organització. Arran de l'experiència adquirida s'han establert protocols interns d'informació prèvia i mesures d'accessibilitat que han demostrat ser eficients, fins al punt que no s'han registrat queixes ni conflictes. Així mateix, la coordinació amb les regidories de

districte, entitats i serveis com Accessibilitat o Experiència de Clients i Clientes garanteix una comunicació fluida amb els col·lectius afectats.

Tot i no disposar d'una política formal específica en aquest àmbit, TMB compta amb el Pla Director d'Accessibilitat Universal (2010), que orienta l'actuació de l'organització i impulsa la millora contínua a partir de set principis: disseny universal per a tothom; corresponsabilitat en la cadena d'accessibilitat; participació dels col·lectius implicats; integració, vida independent i reducció de les mesures de suplència; transversalitat interna; anticipació, proactivitat i innovació; i lideratge i transferència de coneixement.

Sota aquest marc, els projectes del servei d'accessibilitat s'estructuren en tres àmbits —metro, bus i transversal— mitjançant grups de treball específics amb representació de diferents àrees de la companyia, i amb un diàleg continu amb l'administració pública, entitats i institucions per alinear les actuacions amb les necessitats identificades.

En aquest context, TMB considera que actualment no és necessari disposar d'una política diferenciada, atès que les pràctiques vigents donen resposta adequada a les necessitats existents. No obstant això, de cara al proper exercici, es preveu que el Pla Director serveixi de base per formalitzar una política d'accessibilitat que permeti estructurar i sistematitzar el marc d'actuació, així com reforçar-ne la difusió de manera homogènia.

A la DMA (vegeu capítol 4. Gestió de riscos i materialitat) TMB ha incorporat l'anàlisi de riscos vinculats a possibles incompliments normatius en matèria de drets humans, incloent aquells que puguin afectar els consumidors i/o usuaris finals. Actualment no es disposa d'una política interna específica de drets humans aplicable als usuaris; no obstant això, el marc normatiu sectorial i els reglaments del servei integren principis de no-discriminació, accessibilitat universal i protecció de col·lectius vulnerables. L'entitat compta amb procediments operatius i canals formals d'atenció i reclamació que permeten la interacció amb els usuaris i la gestió d'incidències, facilitant l'adopció de mesures correctores quan escau.

A dia d'avui no existeix una declaració formal d'alineament amb els Principis Rectors de les Nacions Unides sobre Empreses i Drets Humans, la Declaració de l'OIT o les Directrius de l'OCDE.

Requisit de divulgació S4-2 – Processos per interactuar amb consumidors i usuaris finals sobre els impactes

TMB integra de manera sistemàtica l'opinió dels consumidors i usuaris finals en la gestió dels impactes reals i potencials derivats de la prestació dels seus serveis mitjançant mecanismes estructurats d'escolta activa. Entre aquests destaquen els sistemes de Queixes, Reclamacions i Suggestiments (QRS), les enquestes periòdiques d'experiència de client i la realització d'estudis quantitius i qualitius.

La interacció amb els consumidors i usuaris finals es duu a terme principalment de manera directa, a través del servei d'Atenció al Client, disponible mitjançant múltiples canals (presencial, telefònic, digital i xarxes socials), fet que facilita una comunicació accessible i bidireccional.

La relació amb les persones usuàries s'articula al llarg de tot el cicle del servei, des de la informació prèvia i l'accés al transport fins a la gestió d'incidències o reclamacions posteriors al

viatge. Els principals mecanismes inclouen l'atenció multicanal, la gestió de QRS i la realització periòdica d'enquestes i estudis d'experiència de client. Aquests canals funcionen de manera continuada, amb protocols i terminis de resposta monitoritzats, i permeten un seguiment sistemàtic de les aportacions rebudes.

L'Àrea de Clients és la responsable de garantir que aquesta interacció es produeixi, així com de consolidar i analitzar els resultats obtinguts, que es revisen periòdicament. L'efectivitat d'aquests mecanismes s'avalua mitjançant la mesura d'indicadors d'atenció al client, l'anàlisi dels resultats de les enquestes de satisfacció i el seguiment de l'evolució de les QRS, fet que permet identificar àrees de millora i ajustar les actuacions adoptades.

Així mateix, amb la finalitat de comprendre les necessitats i perspectives dels col·lectius especialment vulnerables o en risc d'exclusió, TMB desenvolupa actuacions específiques de consulta, estudis qualitius i anàlisi mitjançant *Customer Journey Maps* (CJM). Aquestes eines permeten adaptar els serveis, les infraestructures i els canals d'informació d'acord amb criteris d'accessibilitat universal i equitat, reforçant el compromís amb una prestació del servei inclusiva i no discriminatòria.

Requisit de divulgació S4-3 – Processos per reparar impactes negatius i canals perquè els consumidors i usuaris finals presentin inquietuds

TMB posa a disposició de la seva clientela diversos canals accessibles perquè puguin expressar preocupacions, suggeriments o necessitats de manera directa. Aquests inclouen el web corporatiu, el servei d'atenció telefònica, l'atenció presencial, l'aplicació JoTMBé i els espais habilitats a les xarxes socials.

TMB realitza el seguiment i la monitorització de totes les qüestions plantejades a través dels QRS, enquestes i altres canals amb registre, traçabilitat i anàlisi periòdica dels resultats. L'efectivitat dels canals es valora mitjançant estudis de satisfacció i enquestes de percepció, que permeten detectar punts de millora en l'atenció i en la comunicació amb els usuaris. Tot i que actualment no s'aplica de manera sistemàtica un procés de Close the Loop (retorn directe al client sobre la resolució del seu cas).

Finalment, TMB garanteix que no es produeixin represàlies contra les persones que utilitzen aquests canals per plantejar queixes o preocupacions. El Protocol d'Atenció al Client estableix criteris de confidencialitat, respecte i tracte equitatiu en la gestió de les comunicacions, i el Canal Ètic ofereix una via addicional, segura i anònima (vegeu subapartat 9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)). Aquests mecanismes contribueixen a generar un entorn de confiança i protecció per a totes les persones que es relacionen amb l'organització.

Requisit de divulgació S4-4 – Accions adoptades davant els impactes materials sobre els consumidors i usuaris finals, i enfocaments per mitigar els riscos materials i aprofitar les oportunitats materials relacionades amb els consumidors i usuaris finals, així com l'eficàcia d'aquestes accions

Requisit de divulgació S4-5 – Objectius relacionats amb la gestió d'impactes negatius materials, la promoció d'impactes positius i la gestió de riscos i oportunitats materials

A la data de formulació d'aquest informe, TMB no ha establert objectius formals, mesurables i orientats a resultats en relació amb la gestió dels IROs materials vinculats als consumidors i/o

usuaris finals. Actualment, el seguiment d'aquests aspectes no està vinculat a objectius quantitius formalment aprovats ni a nivells d'ambició definits amb un horitzó temporal específic.

Tanmateix, l'organització utilitza els resultats obtinguts com a base per a la millora contínua i per a la presa de decisions operatives i estratègiques. En aquest sentit, realitza un seguiment periòdic de l'efectivitat de les seves polítiques i actuacions mitjançant indicadors operatius i de satisfacció del client, que permeten avaluar l'evolució del servei i identificar àrees de millora.

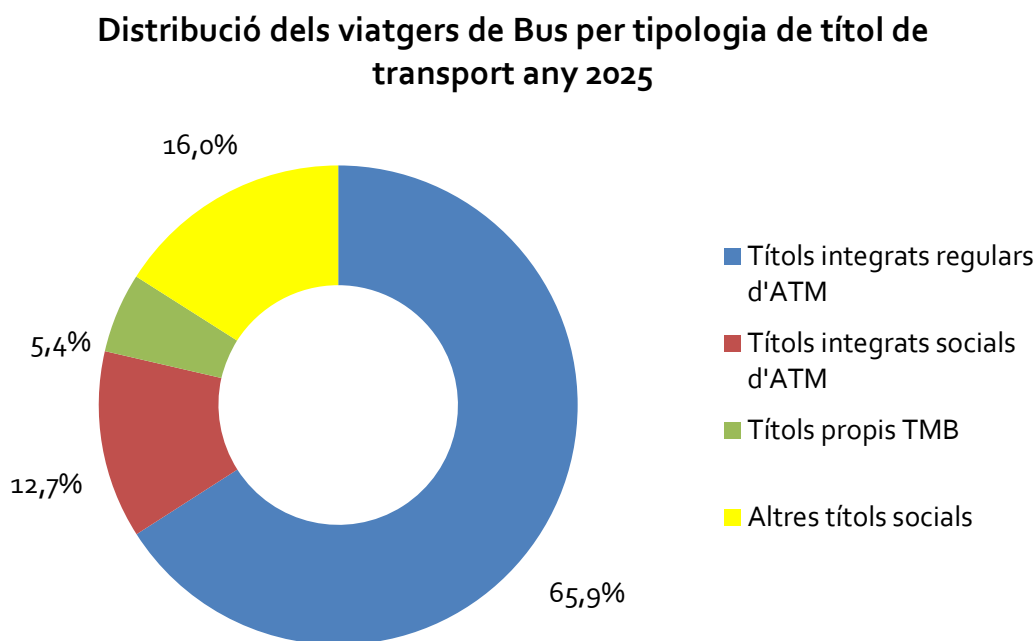
Les principals accions per la gestió indirecta dels IRO inclouen les descrites a continuació:

5.1. Relacions amb la nostra clientela

5.1.1. Perfil de la clientela

Distribució dels títols de viatge de bus

La distribució dels viatges de bus de l'any 2025 per títols de transport ha estat la següent:



L'any 2025, el 65,94% de les validacions de bus s'han fet amb títols integrats regulars de l'ATM, consolidant-se com la principal opció de transport per als usuaris.

Els títols integrats socials de l'ATM han representat el 12,67% del total de validacions, amb la T-16 i la T-Jove FM/FN entre els més utilitzats.

Les validacions amb títols propis de TMB han suposat el 5,41%, incloent-hi el bitllet senzill i la gamma de títols Hola BCN.

Finalment, els altres títols socials han representat el 15,97% del total de validacions, destacant la T-4 i la targeta rosa com els més utilitzats dins d'aquesta categoria.

Variació en l'ús de títols de bus

L'any 2025 s'observa una evolució estable en la distribució de l'ús dels diferents tipus de títols de metro, mantenint-se una estructura molt similar a la de l'exercici anterior. A continuació, es presenten les dades comparatives respecte a l'any anterior.

Tipus de títol	2024	2025
Títols integrats regulars d'ATM	64,37%	65,94%
Títols integrats socials d'ATM	12,28%	12,67%
Títols propis TMB	5,81%	5,41%
Altres títols socials	17,55%	15,97%
Total	100%	100%

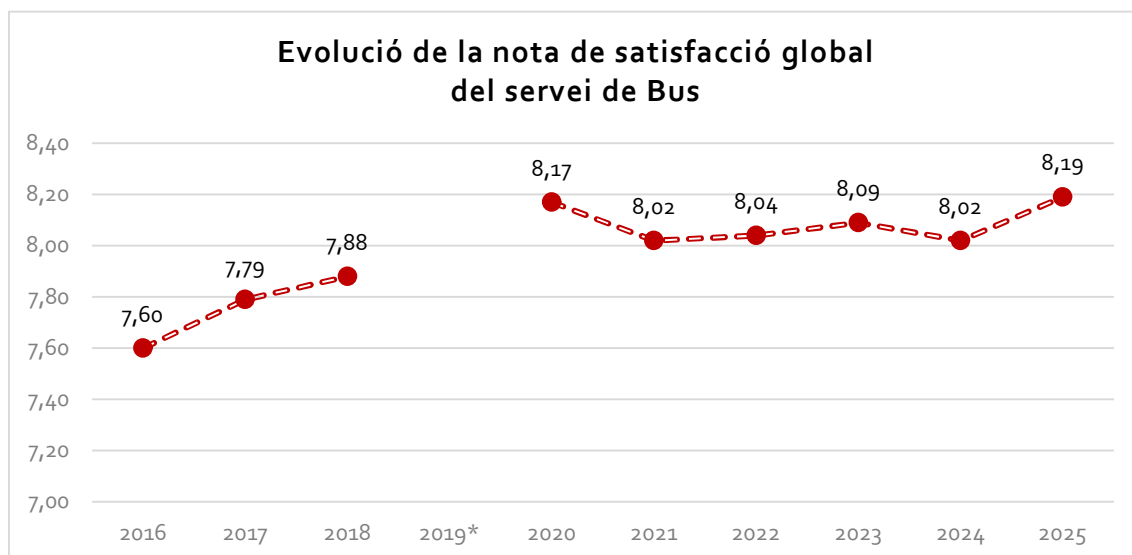
Accions operatives

Pel que fa a la millora del servei, durant el 2025 han començat a arribar les primeres unitats de la nova flota elèctrica, amb millores orientades a l'operativitat i a l'experiència d'usuari (com la incorporació de llevavidres elèctrics i pantalles a bord). Així mateix, s'han impulsat projectes per optimitzar la gestió i la informació: un pilot per monitoritzar l'ocupació amb l'objectiu d'ajustar la gestió en temps real; un sistema d'informació d'afectacions per esdeveniments a la ciutat a través del web del servei; i el desenvolupament de noves funcionalitats d'informació operativa de "proper bus" (PIU i SIU) per millorar la gestió d'incidències i la comunicació amb les persones usuàries.

5.2. Atenció i satisfacció del client

5.2.1. Valoració del servei per part dels clients

A continuació, es presenta l'evolució de la satisfacció global del servei de bus en els darrers anys.



* L'any 2019 no es va poder dur a terme l'estudi per causes alienes a TMB.

En l'Estudi anual de Percepció del Client (EPC) que s'ha realitzat l'any 2025, els clients han atorgat una nota mitjana de 8,19 punts (de 0 a 10 punts), la xifra més alta registrada fins ara.

5.2.2. Queixes, reclamacions i suggeriments

Durant el 2025 s'ha registrat una disminució d'aproximadament el 16% en el nombre de comunicacions rebudes, passant de 35.087 a 29.447 expedients. Malgrat aquesta reducció, no ha estat possible escurçar el temps mitjà de resposta a causa de la manca de recursos. Des del setembre de 2024 no es disposa de l'equip de reforç vinculat a la T-mobilitat i, a més, es manté una vacant estructural, fet que ha comportat treballar durant tot l'any amb quatre persones menys.

De cara al gener de 2026 està prevista la incorporació de personal per cobrir la plaça vacant, així com un reforç temporal de dos recursos addicionals. Paral·lelament, s'impulsarà una prova pilot amb intel·ligència artificial per classificar i prioritzar les QRS, amb la incorporació del mòdul d'IA de Zendesk. Aquesta eina ha de facilitar la classificació de les comunicacions i millorar l'eficiència en la resposta, especialment en determinades tipologies.

D'altra banda, durant el 2025 s'han tancat tres grups de treball de millora que s'havien obert arran de l'anàlisi de les queixes i reclamacions.

També s'ha posat en marxa la bústia d'agraïments, que ha rebut 205 comunicacions, en comparació amb les 137 del 2024, fet que representa un increment del 49%.

Pel que fa TB, l'any 2025 s'han registrat 11.843 QRS, davant de les 10.631 de 2024, fet que representa un increment de l'11,4%. L'augment s'ha concentrat principalment en serveis de transport (+23,7%), personal (+9,2%) i instal·lacions (+10,2%). També s'ha observat un lleuger increment en les incidències relacionades amb usuaris (+6,3%). En canvi, han disminuït les QRS vinculades a validacions i venda automàtica de títols de transport (-20,9%), així com les relatives a informació i atenció al client (-8,0%), títols, tarifes i suports (-18,2%) i diversos (-2,0%).

Tema	2024	2025
Instal·lacions	1.523	1.679
Serveis de transport	3.856	4.769
Informació i atenció al client	448	412
Personal	3.670	4.006
Validacions i venda automàtica	783	619
Usuaris	191	203
Títols, tarifes i suports	11	9
Diversos	149	146
Total	10.631	11.843

L'any 2024 i 2025, els QRS, s'han distribuït de la següent manera:

Detall de les QRS	2024	2025
Queixes	82,46%	86,21%
Reclamacions	16,40%	12,51%
Suggeriments	1,14%	1,28%
Total	100%	100%

Gestió d'expedients de Fraud

Durant el 2025 no hi ha hagut actuacions a destacar a l'àmbit de fraud.

5.2.3. Informació i atenció

Atenció a la clientela (Presencial / ISAD / BO)

Amb més del 95% de clients utilitzant la T-mobilitat, el 2025 s'ha consolidat com l'any de maduració del sistema i un reflex de l'activitat ordinària dels canals d'atenció, un cop superat l'impacte inicial del desplegament. La transformació de les persones usuàries ja s'ha produït i les necessitats d'atenció han disminuït un 2,7%, tot i que encara resten millores tecnològiques i més digitalització per implementar.

S'han consolidat avenços en digitalització, accessibilitat i experiència de client, amb l'externalització completa del canal telefònic i proves amb IA per optimitzar processos. Tanmateix, persisteixen reptes en els temps de resposta a QRS (superiors a 50 dies) i en la saturació puntual dels canals digitals.

Durant el 2025 s'ha treballat en l'evolució del xatbot cap a un model amb IA generativa que permet ampliar la capacitat d'atenció amb respostes en llenguatge natural.

També s'ha continuat avançant en la digitalització de la T-mobilitat, incorporant nous títols com la T-usual bonificada i definint les característiques de les noves màquines de venda per millorar funcionalitats i l'atenció a la clientela.

D'altra banda, s'ha dut a terme una reflexió sobre el paper de les xarxes socials com a canal d'informació i d'atenció, identificant WhatsApp com un entorn especialment adequat per a l'atenció digital i també, potencialment, per a la informació de servei.

El 2025, TMB ha registrat un volum elevat de Queixes i Reclamacions (29.447) i, a conseqüència de diverses baixes temporals i d'una plaça no coberta, no s'han assolit els terminis de resposta establerts. Per donar-hi resposta, al llarg de l'exercici s'han treballat diferents línies d'actuació, incloent-hi: el procés de selecció per cobrir la plaça vacant, la incorporació de reforços temporals per reduir la bossa d'expedients acumulats i la valoració de la incorporació d'un mòdul d'IA per incrementar l'eficiència en la gestió.

Canal Presencial

- **Atencions:** 343.502 (-8% vs. 2024).
- **Temps mitjà d'atenció:** 6 minuts (vs. 5 minuts el 2024).
- **Tendències:** tancament de l'últim quiosc (Sagrera) i concentració de la demanda als 4 Punts TMB.

- **Qualitat:** elevada, malgrat la baixa integració d'eines, gràcies a la professionalitat de l'equip.

El tancament del darrer quiosc ha comportat la concentració de la demanda als 4 centres d'atenció, fet que ha provocat increments puntuals dels temps d'espera, especialment en moments d'incidències de la T-mobilitat.

Els principals motius d'atenció als Punts han estat: l'alta de T-mobilitat i adquisició de suport (nous residents, estudiants o canvi de suport cartró a PVC), la T-usual bonificada (especialment durant els primers mesos de l'any), els duplicats de targeta per pèrdua o robatori, la informació sobre títols i funcionament de l'app i de la T-mobilitat.

Cal destacar la qualitat del servei prestat per l'equip, que manté un alt nivell de resolució en un entorn amb eines poc integrades i operatives diverses.

Canal Digital

- **Atencions:** 50.450 (-20% vs. 2024).
- **WhatsApp:** temps mitjà de resposta de 7 minuts.
- **X @TMBinfo:** caiguda continuada i previsió de finalització el 2026.
- **Formularis web:** rellevants per a perfils específics i reclamacions.

El 2025 s'ha registrat una disminució del volum d'atencions digitals del 20%, motivada principalment per la reducció de l'activitat a xarxes socials i l'estabilització de les incidències de la T-mobilitat en remot.

WhatsApp es consolida com el canal de referència per a l'atenció digital. Tot i això, incidències generals del sistema poden provocar saturacions puntuals.

Del total d'interaccions a WhatsApp, aproximadament el 60% corresponen a incidències i el 40% a sol·licituds d'informació. Les tipologies més habituals són: Consultes per suport perdut o robat, incidències amb càrregues o recàrregues y consultes sobre la cartera electrònica.

El canal X @TMBinfo manté una tendència sostinguda a la baixa, amb previsió de tancament el primer trimestre de 2026.

Els formularis web continuen sent un canal de referència per a tràmits com perfilats FN/FM, queixes, reclamacions i al·legacions.

Canal Telefònic

- **Atencions:** 155.627 (-7% vs. 2024).
- **Millora clau:** seguiment operatiu dedicat i auditories internes.

Tot i la disminució del volum d'atencions, el canal telefònic es manté com un dels principals canals de contacte.

Els principals motius de contacte són les consultes relacionades amb la T-mobilitat, el bus a demanda i els objectes perduts.

Com a millora destacada del 2025, la dedicació d'una persona específica al seguiment operatiu del *Call Center* i la realització d'auditories internes han permès reforçar el control de qualitat i impulsar la millora contínua del servei.

Informació al Client

A nivell informatiu, el 2025 ha estat marcat pel seguiment en temps real del funcionament de les xarxes de bus i metro, amb més de 1.000 publicacions relacionades amb alteracions del servei.

Han tingut un impacte destacat els talls de metro, especialment els de l'L4 i L11 durant l'estiu i el tall de l'L4 al desembre, en plena campanya comercial nadalenca.

També cal assenyalar la posada en marxa de la nova línia X3, les adequacions de recorregut de les línies D20 i V19, i la campanya informativa adreçada als clients per la migració del sistema de reserves del Bus a Demanda.

Pel que fa als canals, la xarxa social X (@TMBinfo) ha registrat una caiguda de seguidors.

La resta de canals físics —pantalles, andanes i autobusos— han reforçat la difusió de la informació. El nou disseny permet oferir un major nivell de detall i contribueix a millorar l'experiència de la clientela.

Experiència Client

Aquest 2025, des d'Experiència de Client, s'ha continuat treballant perquè les diferents àrees de TMB avancin cap a un model d'organització *Customer Centric*, situant el client al centre de la presa de decisions.

S'ha reforçat el treball transversal entre àrees per garantir una visió global dels projectes i una experiència coherent al llarg de tot el viatge del client.

Durant el 2025 s'ha impulsat el desenvolupament del *Service Blueprint* per millorar l'experiència en l'àmbit d'Atenció al Client (finalització prevista primer trimestre 2026).

Iniciatives de millora de l'experiència del client amb Bus

- Millora de la percepció de freqüència de pas.
- Confort vinculat a la temperatura.
- Informació en temps real.
- Facilitat per sol·licitar parada.
- Millora de l'experiència durant el trajecte de l'H12.
- Informació sobre ocupació del bus.
- Facilitació de la compra de bitllets.
- Reducció d'atrapaments amb les portes de l'autobús.

Indicadors d'Experiència Client amb Bus

- **Índex satisfacció global:** la satisfacció global es manté estable tant a bus com a metro.
- **Índex de recomanació (NPS):** tendència negativa. Els detractors es queixen de la freqüència insuficient, puntualitat inconsistent i Aglomeracions.
- **Índex esforç del Client (CES):** interacció amb l'intèrfon i el personal a les estacions, l'obtenció de duplicats de la T-mobilitat i el contactar amb atenció al client suposen un esforç elevat.

Reptes a futur

De cara a les properes línies d'actuació, es planteja automatitzar la informació en temps real amb una clara orientació a la clientela i implementar noves pantalles informatives a les parades de Barcelona. També es preveu simplificar els processos d'atenció vinculats al *ticketing* (T-mobilitat) i continuar impulsant la digitalització. En l'àmbit d'accessibilitat, es treballarà per reduir el gap entre andana i tren i per impulsar, conjuntament amb les administracions, una definició consensuada de parada accessible. Així mateix, es definiran les bases per construir un programa de veu del client que permeti una escolta activa, s'analitzaran els avantatges de disposar de clients registrats per millorar la gestió i s'implantaràn millores tecnològiques orientades a optimitzar la feina diària, com l'evolució del xatbot, el Quadre de serveis IAC, l'automatització d'indicadors, el nou gestor de cues als Punts TMB i la millora del procés d'intèrfons.

5.2.4. Àmbit comercial

Comercial i ingressos no tarifaris

Aquest any 2025 TMB ha adjudicat la gestió dels espais publicitaris de la xarxa de Bus Metropolità pels pròxims 4 anys. Aquest servei és el mateix que s'ha realitzat fins a dia d'avui amb la diferència que incorpora també la gestió dels autobusos de l'AMB.

Aquesta licitació dels suports de publicitat de més de 1.150 busos de TMB i 837 autobusos de l'AMB s'ha fet de manera conjunta i s'ha resolt a favor de Global. El contracte suposarà uns ingressos mínims per TMB i l'AMB de 7,4 milions d'euros l'any i 1,2 milions d'euros l'any, respectivament.

Relacions Públiques

Durant l'exercici 2025 la unitat ha desenvolupat una activitat excepcionalment intensa, amb 74 accions corporatives, més del doble que el 2024, consolidant la posició de RRPP com a àrea estratègica per al reforç de la imatge de TMB i l'impuls de les relacions institucionals.

Entre les accions destacades del 2025 cal remarcar:

- **Volum d'activitat i actes institucionals:** organització de 47 actes institucionals, incloent presentacions de projectes (com el Retrofit), signatures de convenis, visites d'obres i presentacions de campanyes.
- **Centenari de Metro i obertura a la ciutadania:** que ha requerit un esforç organitzatiu de primer nivell en coordinació d'actes, produccions especials i activitats de gran visibilitat ciutadana.
- **Relacions internacionals, fires i benchmarking:** coordinació de 14 visites internacionals i de la participació de TMB en fires i congressos com el UITP *Global Public Transport Summit* d'Hamburg i el *Tomorrow Mobility World Congress*, així com l'acollida de trobades i reunions de benchmarking com el *COMET Annual Meeting* i l'*International Bus Benchmarking Group* (IBBG), a més de diverses reunions tècniques i comissions d'ATUC celebrades a Barcelona.

- **Actes interns i suport a la Fundació i a altres àrees:** organització i suport a 12 actes interns, així com el suport transversal a iniciatives culturals, socials i institucionals de la Fundació TMB i d'altres àrees de la companyia mitjançant assessorament en protocol, coordinació logística i gestió de visites i entitats col·laboradores.
- **Setmana de mobilitat:** un esdeveniment referent a la ciutat de Barcelona, en el que ens hi vam sumar amb les visites de l'Obrim el Metro durant el cap de setmana del 13 i 14 de setembre.

Reputació Corporativa

El departament de Reputació Corporativa va en línia a reforçar la Reputació de TMB amb Institucions, Administracions Públiques, Associacions i la ciutadania. Durant el 2025 s'ha participat en 75 consells de barri i s'han gestionat 532 queixes veïnals tramitades a través de les diferents administracions públiques, així com 756 peticions relacionades amb TMB, activitat que consolida i amplia la tasca duta a terme el 2024 en aquest àmbit.

5.2.5. Àmbit digital

Estratègia Digital

L'any 2025 ha estat marcat per un impuls decidit per consolidar i fer créixer els canals digitals de TMB, amb un focus clar en la TMB app. S'ha avançat en el desenvolupament de funcionalitats que acompanyen l'usuari en el seu dia a dia, amb l'objectiu de reforçar la recurrència d'ús i situar l'app com el punt de referència natural per a la mobilitat quotidiana. En paral·lel, l'app ha continuat essent un canal essencial per informar en temps real i avisar d'alteracions del servei, incorporant progressivament més informació d'operadors de la resta de l'Àrea Integrada.

La personalització i l'oferta de funcionalitats pròpies (com rampa, on the bus, entre altres) han continuat sent un eix estratègic. A més, s'ha contractat i iniciat la definició i el desenvolupament d'una nova eina d'intel·ligència artificial que permetrà disposar d'un assistent virtual avançat en web i app l'any vinent, amb l'objectiu de millorar l'experiència de navegació de l'usuari.

Pel que fa al públic visitant, el 2025 ha suposat un pas endavant amb la migració de l'e-commerce i el *restyling* de les webs i l'app de productes turístics. S'ha renovat l'experiència d'ús, apostant per una navegació més simple i accessible, orientada a la conversió, i amb un disseny més actual. Com a resultat, l'app Hola es consolida com la tercera app més descarregada. Paral·lelament, s'han incorporat noves vies de captació d'usuaris als canals digitals i s'han impulsat iniciatives d'increment d'ingressos centrades en l'eficiència i en el retorn positiu de la inversió.

Coneixement de Mercat

L'activitat de Coneixement de Mercat s'articula en quatre línies de treball: estudis periòdics, estudis puntuals i projectes, analítica digital/SEO/SEM i serveis de suport. Aquestes activitats constitueixen una font clau de dades per a l'àrea de Màrqueting i Negoci Corporatiu i permeten una orientació *data-driven* en la detecció d'*insights* i oportunitats, així com la monitorització i avaluació del retorn de les iniciatives.

- **Estudis periòdics:** durant el 2025 s'han executat amb normalitat els estudis periòdics, que permeten el seguiment de KPIs i indicadors corporatius, com l'Estudi de Percepció del Client (EPC), la Mesura de la Prestació del Servei (MPS), els estudis de frau (metro i bus), l'Òmnibus, Queixes, Reclamacions i Suggeriments (QRS) i l'Estudi de Satisfacció del Client Intern (ESCI).
- **Estudis puntuals i projectes:** en paral·lel, s'han desenvolupat projectes puntuals rellevants, entre els quals destaquen el perfeccionament de l'aprenentatge del xatbot del web i de l'app, auditories SEO (web TMB i TdO), suport analític a la migració del web holabarcelona.com, projectes vinculats a l'evolució del CRM, la revisió de la recurrència de compra del web holabarcelona.com, *dashboards* de l'ecosistema digital (app i webs) i treballs associats a T-mobilitat (incloent-hi una *task force* per definir un pla d'acció de millora de la digitalització als canals digitals).

Màrqueting Relacional – CRM

El 2025 es tanca amb una base de dades d'1.176.588 usuaris residents i 104.417 usuaris visitants que han interactuat amb TMB durant els darrers 9 mesos. S'han dut a terme gairebé 300 comunicacions dirigides a residents, amb l'objectiu de mantenir-los informats sobre novetats, informació de servei, promocions i productes de residents, i també comunicacions sobre productes de visitants adreçades a la base de dades de residents per potenciar el *cross-selling*. Addicionalment, s'han realitzat gairebé 60 comunicacions destinades a visitants per promocionar productes de mobilitat turística i incrementar els ingressos.

La mitjana d'obertures d'aquestes comunicacions se situa en un 46,1%, 0,7% més que el 2024 (45,4%). L'increment d'ingressos del 2024 al 2025 ha estat del +216%, impulsat per l'optimització de les accions de CRM a visitants i per l'increment de vendes de productes turístics sobre *target resident*. Pel que fa al programa de fidelització del JoTMBé, s'han desenvolupat 27 accions amb el sorteig de 760 entrades per valor de més de 12.184 euros (el 2024 es van desenvolupar 103 accions amb 5.973 entrades per valor de més de 94.000 euros).

Continguts i Xarxes Socials

El 2025, TMB tanca l'any amb una comunitat total de 646.243 seguidors, gairebé un 8% més respecte al 2024. Els continguts publicats durant el 2025 han generat prop de 40 milions d'impressions. Al perfil de TMB a WeChat, s'acumulen més de 34.000 seguidors, 10.000 més que l'any anterior. Les xarxes socials han mantingut una taxa d'*engagement* elevada, entre el 3% i el 5%, especialment a TikTok i Instagram.

D'altra banda, el blog d'Hola Barcelona ha rebut més de 78.000 visites, un 41% més que el 2024. Entre les accions destacades del 2025, cal remarcar la creació del perfil de TikTok de TMB i la dinamització del canal amb continguts participatius; accions amb creadors de contingut vinculades al Telefèric de Montjuïc i al *Barcelona Christmas Tour* (30 participants), que va generar 38 publicacions i prop d'1,5 milions de visualitzacions; el suport a iniciatives del Centenari del Metro, i campanyes de *paid media* orientades a la venda de serveis turístics a través de l'e-commerce d'Hola Barcelona.

De cara al 2026, l'objectiu és continuar enfortint una comunitat més robusta i implicada, apostant per nous formats i ampliant l'ecosistema de continguts, i reforçar les estratègies de *paid media* i les vies de captació en línia amb el Pla de Mitjans.

Relació amb els mitjans de comunicació

L'any 2025 s'han comptabilitzat 9.866 aparicions de TMB als mitjans de comunicació, la qual cosa representa un nombre superior al de l'any passat, un 5% més. Com a tema més reflectit als mitjans de comunicació, destaca el de Seguretat Ciutadana, que representa prop de l'11,5% del total (1.140 repercussions). Enguany cal assenyalar l'important impacte del Centenari de metro als mitjans de comunicació, on ja s'han generat 657 impactes, un 6,6% del total.

El gabinet de premsa ha elaborat i difós 276 notes informatives (54 més que el 2024) i ha organitzat 137 actes o trobades amb mitjans de comunicació. S'han gestionat 579 sol·licituds d'informació i 170 permisos de gravació.

Pel que fa al TMB Notícies, s'han publicat 433 peces informatives i s'han rebut 300.647 visites. A xarxes socials s'han fet 1.786 piulades a X, i 157 publicacions a LinkedIn.

Comunicació i campanyes publicitàries importants

Al llarg de l'exercici 2025, des de Publicitat i Marca s'han desplegat diverses campanyes i accions orientades a promoure l'ús del transport públic i la resta de serveis turístics i de mobilitat, incentivar la participació en accions del Centenari del Metro, afavorir l'accessibilitat universal i contribuir al posicionament de la marca TMB mitjançant accions de notorietat i col·laboracions amb tercers. En aquest marc, el Centenari del Metro ha concentrat una part rellevant de l'activitat, amb accions de comunicació i creació visual associades a iniciatives culturals i divulgatives, així com a esdeveniments esportius i de ciutat. Addicionalment, s'han impulsat campanyes amb un enfocament social, com les vinculades a l'accessibilitat, el civisme i la convivència a la xarxa, i s'han desenvolupat accions de suport a causes solidàries. Cal tenir present que la unitat de disseny és present de manera transversal en els elements visuals que genera TMB, més enllà de les accions liderades directament des de Publicitat i Marca.

Campanyes de publicitat i accions de màrqueting directe i marca

A banda de les campanyes i accions corporatives es desenvolupen accions concretes per al servei de Bus, destacant algunes d'elles com:

- Campanya de difusió i promoció d'una nova línia exprés que connecta Paral·lel amb l'Hospitalet, la X3.
- Acció de difusió dels reforços de servei de Bus per a l'accés als cementiris durant la celebració de Tot Sants.

Accions publicitàries, acords comercials i campanyes de promoció

A nivell comercial, s'ha mantingut la distribució habitual de plànols i material gràfic i promocional del Barcelona Bus Turístic, i s'han intensificat les visites a hotels i altres prescriptors. També s'ha reforçat la promoció a la xarxa de metro mitjançant suports habituals (OPIs, MOU-TV i suports digitals), publicacions a xarxes socials i, com a novetat, publicitat a les pantalles interiors de la xarxa de bus. Durant el 2025, s'ha participat en fires i *workshops* de referència del sector turístic (com FITUR, IBTM i altres esdeveniments sectorials), fet que ha

permès reforçar la presència del servei, impulsar col·laboracions i identificar tendències de millora. En paral·lel, s'han desenvolupat campanyes comercials en entorns digitals per incentivar les vendes, incloent-hi accions en dates com la castanyada/Halloween i el Black Friday.

5.3. Accessibilitat dels serveis

Pla Director d'Accessibilitat

L'any passat, els eixos principals d'actuació es van centrar en la innovació orientada a trobar solucions per a les barreres encara pendents d'eliminar, en l'impuls de la participació i el diàleg social com a eines de co-creació amb les parts interessades, i en l'assessorament intern a TMB per garantir la incorporació de criteris de disseny inclusiu en el conjunt dels seus projectes.

Els eixos principals de tot TMB d'aquest any 2025 han sigut:

- **Alt contrast a les barres de subjecció:** en col·laboració amb l'equip de projectes d'enginyeria de Bus, s'ha iniciat una prova pilot amb prototips d'elements d'alta visibilitat impresos en 3D per cobrir les barres. Es valorarà la seva idoneïtat tècnica i d'usabilitat.
- **Comissió d'Accessibilitat a l'Ajuntament de Barcelona:** col·laboració amb l'Àrea de Mobilitat de l'Ajuntament en la definició de les especificacions tècniques per al concurs del nou disseny de marquesines i l'adquisició de mobiliari urbà. I Accessibilitat de parades: ATUC i Ajuntament grup de treball.
- **Reglament 107:** el 2025 ha estat l'any de l'aprovació per part de Nacions Unides de 31 punts en el reglament de fabricació d'autobusos. Tots ells s'han inclòs en la nova normativa que va orientada a millorar l'accessibilitat en el material mòbil.

Principals línies d'actuació – Projectes transversals

- **Pla d'Accessibilitat de TMB:** un cop finalitzat el capítol d'infraestructures de metro, es continua avançant en la redacció del Pla seguint l'estructura del Codi Operatiu. El document incorpora aspectes relatius al material mòbil, l'accessibilitat a la informació i la comunicació, així com protocols de manteniment i seguretat tant a Metro com a Bus.
- **Participació en la 61a sessió de l'ONU – Comissió de Drets Humans (Transports, Habitatge i Urbanisme):** invitació per la participació, el març de 2026, en aquesta comissió internacional per compartir bones pràctiques en matèria d'accessibilitat al transport públic.
- **Consulta a Innovació sobre evacuació de persones amb mobilitat reduïda al metro:** anàlisi de solucions tècniques mitjançant consulta permanent al mercat, amb la possibilitat de desenvolupar proves pilot.
- **Anàlisi dels resultats de l'auditoria del bucle magnètic:** estudi dels resultats de l'auditoria realitzada a autobusos turístics, elèctrics i d'hidrogen per valorar-ne la compatibilitat en futures adquisicions. Paral·lelament, s'inicia l'anàlisi per a la implantació de bucle magnètic a les andanes de metro.
- **Actuacions conjuntes amb el COCARMi:** després de la signatura del conveni marc de col·laboració l'any 2025, s'inicia el treball conjunt amb el grup d'Accessibilitat del

COCARMI per desplegar accions orientades a assolir els objectius compartits en matèria de transport accessible.

- **Actualització dels continguts formatius (CAP i nou personal de conducció):** revisió i millora dels continguts formatius per adaptar-los a les necessitats detectades, incorporar novetats normatives i procedimentals, i donar resposta a les aportacions del sector social i de les entitats representatives de persones amb discapacitat.
- **Col·laboració amb el CAGG – Jornada sobre mobilitat i persones grans:** participació com a entitat col·laboradora i assessora en l'organització d'una jornada impulsada pel Consell Assessor de la Gent Gran de l'Ajuntament de Barcelona, facilitant també la coordinació amb altres operadors i administracions. Es preveu la realització de tallers específics amb persones grans.
- **Campanya de civisme "Posa't a la meva pell i no al meu lloc" (amb l'IMPD):** continuïtat de la campanya durant el 2026, incorporant nous elements comunicatius amb major presència al llarg del trajecte i adaptant els continguts tant a autobusos com a trens.
- **Wayfinding en transport públic i edificis corporatius:** desplegament de proves de concepte en àrees d'intercanvi, considerades espais clau de la mobilitat
- **Homologació de criteris de disseny i pictogrames a escala estatal:** elaboració, en el marc d'ATUC, d'una publicació amb els resultats de l'avaluació de pictogrames segons criteris d'accessibilitat cognitiva, amb l'objectiu d'homogeneïtzar-ne l'aplicació al transport públic.
- **Identificació de discapacitats i malalties invisibles:** impuls, dins l'àmbit d'ATUC, de la definició d'un sistema de senyalització i identificació per a persones amb discapacitats invisibles, amb criteris consensuats i validats pels operadors de transport públic participants a nivell estatal.

5.4. Salut i seguretat del passatger

5.4.1. Viatges segurs

Les fites més importants de 2025 en relació amb la Seguretat Bus han estat diverses i de gran rellevància. Cal recordar que l'any 2024 va significar la finalització de la instal·lació de les càmeres de seguretat a tota la flota d'autobusos. Durant el 2025 s'han incorporat millores tecnològiques en la gestió de la consola central de tractament d'imatges, amb noves funcionalitats que han permès optimitzar i agilitzar la gestió de les gravacions.

Des d'un punt de vista operatiu, s'ha intensificat notablement la petició d'extracció d'imatges, per a situacions relacionades amb la seguretat dels viatgers, reclamacions de danys i altres incidències. Aquestes extraccions inclouen també les sol·licituds traslladades per les Forces i Cossos de Seguretat.

Aquest any s'ha materialitzat un sistema informatitzat d'entrega d'imatges que permet facilitar-les a les persones peticionàries de manera segura i confidencial. Les imatges es dipositen en un entorn segur i s'envia un enllaç protegit que únicament dona accés a la persona definida en la petició, reforçant així les garanties de protecció de dades.

També s'ha millorat el procediment de petició d'imatges al CCSB, definint clarament qui pot sol·licitar-les i perfilant molt millor el circuit intern, sempre sota la supervisió del Delegat de Protecció de Dades (DPD).

D'altra banda, gràcies al sistema d'imatges als autobusos, s'ha facilitat un acostament molt important amb els Mossos d'Esquadra i la Guàrdia Urbana en els múltiples operatius policials desenvolupats durant l'any. L'estratègia policial de persecució de la delinqüència multi reincident, s'ha concretat en accions coordinades amb aquests cossos.

Pel que fa a infraestructures, durant el 2025 ha continuat la instal·lació de sistemes de seguretat a la cotxera d'Horta, seguint el Pla de Seguretat Integral de Bus. S'hi han instal·lat torniquets que han permès tancar definitivament l'accés individual lliure a la cotxera. Actualment, el pàrquing es considera una zona grisa, on mitjançant lectors de matrícula i targetes CAT es permet l'accés a vehicles autoritzats, mentre que per accedir a l'interior de la cotxera cal passar per un torn que s'obre amb la targeta CAT individual.

En relació amb els centres de treball, destaca el tancament de la cotxera de Ponent el 13 de gener de 2025 i el traspàs de l'activitat a les campes 114 i Llobregat, gestionades directament des del centre de Zona Franca. Des del punt de vista de seguretat, això ha comportat la redistribució del servei a aquestes instal·lacions.

Pel que fa als projectes de seguretat, s'ha millorat la protecció dels dos centres de transformació de les estacions de càrrega d'oportunitat als terminals de les línies H12 i V15. Així mateix, s'han continuat realitzant vols de seguretat amb dron a la cotxera d'Horta, estudiant diferents recorreguts, fins i tot per a la revisió de sistemes d'infraestructures. Durant el 2026 es preveu continuar amb aquestes pràctiques amb l'objectiu de consolidar actuacions concretes vinculades als futurs contractes de manteniment.

6. La nostra gent

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 SBM-2 – Interessos i punts de vista de les parts interessades

Vegeu el detall al capítol 4. Gestió de riscos i materialitat.

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 SBM-3 – Impactes, riscos i oportunitats materials i la seva interacció amb l'estratègia i el model de negoci

La plantilla subjecta a impactes materials derivats de les operacions de TB inclou totes les persones vinculades mitjançant un contracte laboral amb l'empresa, així com les persones estudiants que participen en l'activitat de l'organització a través de convenis de pràctiques o de formació. L'abast també inclou les persones d'altres empreses que presten serveis a TB mitjançant contractes mercantils i que no mantenen una relació laboral directa amb l'organització.

Com a impactes negatius de caràcter generalitzat s'identifica:

- Eventual baixa eficiència, eficàcia i productivitat del personal derivada de la potencial desmotivació, una gestió inadequada de les expectatives, la manca de pla de carrera i una estructura organitzativa millorable.
- Impossibilitat d'assistir a plans de formació i programes de millora a causa de la manca de temps i de recursos humans disponibles.

Pel que fa als impactes negatius relacionats amb incidents individuals s'identifica:

- Accidents de treball puntuals a conseqüència d'una optimització pendent dels plans preventius, de les instal·lacions, dels equips de treball i de l'estructura dels centres de treball.

Com a impacte positiu s'ha identificat:

- Garantia de condicions òptimes d'igualtat en el treball com a resultat de la implantació de polítiques d'igualtat.

Aquest impacte deriva principalment de la implantació de polítiques d'igualtat, en particular el Pla d'Igualtat, que impulsa accions amb un benefici social generalitzat, com ara el foment de la incorporació de dones a la plantilla, la promoció de la igualtat d'oportunitats i la visibilització del talent femení. Addicionalment, TB genera impactes positius tant en el personal propi com en el personal extern mitjançant el procediment de prevenció de l'assetjament laboral i sexual, que contribueix a la creació d'entorns de treball més segurs i inclusius. Aquests impactes positius es produeixen principalment en l'àmbit territorial d'actuació de TB.

Els riscos i oportunitats materials per a TB derivats dels impactes i de les dependències sobre la seva plantilla inclouen:

- Increment de l'absentisme laboral derivat d'IT per contingències laborals, accidents o malalties professionals, així com de la insatisfacció del personal.
- Denúncies sindicals derivades de desacords i conflictes d'interessos entre la direcció i el personal.

- Millora de l'eficàcia, eficiència i productivitat en la gestió de persones mitjançant la implantació d'un pla de desenvolupament professional i formació orientada a competències clau.

Actualment, no s'han identificat impactes materials sobre la plantilla pròpia de TB derivats dels plans de transició per reduir els impactes negatius sobre el medi ambient ni de les accions orientades a assolir operacions més verdes i climàticament neutres.

Finalment, no s'han identificat operacions de TB amb un risc significatiu d'incidents de treball forçós o obligatori, ni pel tipus d'operació ni pels països o àrees geogràfiques on es desenvolupa l'activitat, tampoc s'han identificat operacions amb un risc significatiu d'incidents de treball infantil.

Més enllà de l'afectació general sobre el conjunt de la plantilla, s'ha analitzat si algun dels IROs pot intensificar-se o incidir de manera més rellevant en determinats col·lectius en situacions concretes. En aquest marc, i en relació amb l'impacte d'accidents laborals puntuals, s'ha identificat com a col·lectiu específic el personal que, en el passat, ha estat exposat a amiant en entorns amb possible presència d'aquest material. En els casos detectats, s'han adoptat mesures específiques, com revisions mèdiques voluntàries, així com permisos i actuacions de seguiment (vegeu apartat 6.4. Salut i seguretat en el treball).

La resta d'IROs identificats tenen una afectació transversal i amb una rellevància homogènia en el conjunt de la plantilla.

Requisit de divulgació S1-1 – Polítiques relacionades amb la plantilla pròpia

TB disposa de les següents polítiques orientades a gestionar els IRO materials relacionats amb la plantilla pròpia.

Totes les polítiques s'apliquen, com a abast mínim, de manera transversal a tota la plantilla, sense distinció de col·lectius, i cobreixen el conjunt d'activitats i centres de treball. En determinats casos, el seu abast pot ser més ampli, fet que s'especifica en cada política concreta, si escau.

La seva implementació recau, com a mínim, en la Direcció de TB i en les direccions competents, i pot ser compartida amb altres òrgans o unitats, tal com s'indica en cada política, si escau.

Totes aquestes polítiques estan disponibles al Portal de Persones i al gestor documental corporatiu.

Política d'Empresa Saludable (desembre de 2023)

TB aplica la Política d'Empresa Saludable de TMB que estableix els principis i compromisos per promoure la salut i el benestar de les persones treballadores, garantint entorns laborals segurs i saludables. Aquesta política té com a objectius promoure hàbits saludables, integrar la salut en les decisions empresarials, establir objectius periòdics com a organització saludable i fomentar la implicació de tota l'organització en la gestió de la salut i el benestar.

Contribueix a gestionar els IRO relacionats amb els accidents de treball i amb l'increment de l'absentisme laboral derivat de contingències professionals o de la insatisfacció del personal.

Política del Sistema de Salut i Seguretat en el Treball (desembre de 2023)

TB aplica la Política del Sistema de Salut i Seguretat en el Treball de TMB que defineix els principis i compromisos per protegir la salut i la seguretat de les persones treballadores, garantint entorns laborals segurs i condicions de treball saludables. Aquesta política estableix mesures preventives orientades a la identificació i eliminació dels riscos laborals, a la informació i formació del personal en matèria preventiva i a la participació activa de tota l'organització en la gestió del sistema, tot fomentant una cultura preventiva.

Així mateix, aquest sistema de gestió contribueix a prevenir accidents laborals i a gestionar els IRO associats als accidents de treball i a l'absentisme derivat de contingències laborals.

Pla d'Igualtat i Política en Matèria d'Assetjament Laboral (setembre 2024)

En matèria d'igualtat, diversitat i no-discriminació, TB disposa d'un Pla d'Igualtat orientat a assolir la igualtat real i efectiva entre dones i homes mitjançant la integració transversal de la perspectiva de gènere en la gestió de persones, així com l'aplicació de la Política en Matèria d'Assetjament Laboral de TMB basada en el principi de tolerància zero davant qualsevol forma d'assetjament o discriminació.

Aquestes polítiques, alineades amb la normativa vigent, tenen abast sobre tota la plantilla — amb independència del nivell jeràrquic—, així com sobre el personal en pràctiques i subcontractat, i s'estenen també a les interaccions amb persones usuàries i proveïdors. Aborden específicament la discriminació per raó de sexe, orientació sexual i identitat de gènere, així com l'assetjament laboral i sexual, i estableixen compromisos d'acció positiva, especialment adreçats a dones i a col·lectius amb risc de discriminació per raó de sexe o gènere. Entre les mesures previstes destaquen la promoció de la incorporació i visibilització del talent femení, la garantia d'igualtat en els processos de selecció i promoció i el suport específic a dones víctimes de violència de gènere.

La implementació recau en la Direcció de TB, amb el suport de la Comissió d'Igualtat, i es concreta mitjançant protocols de prevenció, detecció, gestió i investigació de situacions d'assetjament, mecanismes de denúncia amb garanties de confidencialitat i de no represàlia, accions de formació i sensibilització, i sistemes de seguiment i avaluació a través d'indicadors. En conjunt, aquestes eines contribueixen a prevenir, mitigar i abordar situacions de discriminació, a garantir entorns de treball segurs, dignes, respectuosos i inclusius, i a gestionar els IRO relacionats amb la garantia de condicions òptimes d'igualtat en el treball.

Política de Gestió de l'Absentisme (abril de 2023)

Adicionalment, TB aplica la Política de Gestió de l'Absentisme de TMB, que estableix el marc general per a la gestió i reducció de l'absentisme del personal propi, amb l'objectiu de promoure la salut, el benestar i un tracte just i empàtic.

Aquesta política contribueix a gestionar els IRO relacionats amb d'increment de l'absentisme derivat de contingències laborals, accidents o malalties professionals, així com de la insatisfacció del personal.

Inclou mecanismes de seguiment basats en el control i l'anàlisi de les absències i en la coordinació entre recursos humans, comandaments i serveis mèdics.

Determinats IRO materials identificats, com ara la baixa eficiència, eficàcia i productivitat derivada de la desmotivació, la gestió inadequada de les expectatives, la manca de plans de carrera, les denúncies sindicals o la impossibilitat d'assistir a plans de formació i programes de millora per manca de temps o recursos humans, no disposen actualment d'una política formal específica associada, tot i que són objecte de gestió mitjançant pràctiques operatives i iniciatives internes de l'organització.

En relació amb els drets humans de la seva plantilla pròpia, TB garanteix el respecte dels drets laborals i fonamentals mitjançant els convenis col·lectius i el Codi Ètic i de conducta, que promouen la integritat, la dignitat, la protecció dels drets de les persones treballadores i el compliment de la legalitat vigent, així com la prohibició de qualsevol conducta contrària a aquests principis. Aquest marc és coherent amb els principals estàndards internacionals en matèria de drets humans —com els Principis Rectors de les Nacions Unides sobre les Empreses i els Drets Humans, la Declaració de l'OIT sobre els Principis i Drets Fonamentals en el Treball i les Directrius de l'OCDE per a Empreses Multinacionals—, tot i que TB no hi declara una adhesió formal.

Pel que fa a la prevenció de pràctiques greus contràries als drets humans, les polítiques aplicables a la plantilla estableixen un compromís general amb aquests drets, però no aborden de manera explícita el tràfic d'éssers humans, el treball forçós o obligatori ni el treball infantil, atès que es tracta de pràctiques regulades i inexistents en el seu context operatiu.

La participació i el diàleg amb la plantilla es garanteixen mitjançant la implicació activa de la representació legal de les persones treballadores. Els acords que afecten les condicions de treball es negocien amb aquests representants, que actuen com a canal de participació i asseguren que les decisions i polítiques adoptades estiguin alineades amb les necessitats i expectatives de la plantilla.

Requisit de divulgació S1-2 – Processos per a la participació amb la pròpia força laboral i representants dels treballadors sobre els impactes

Les perspectives de la plantilla pròpia de TB s'integren en les decisions i activitats destinades a gestionar els impactes reals i potencials que l'organització pot generar sobre les persones treballadores mitjançant processos de participació estructurats. Aquesta participació es canalitza principalment a través dels comitès d'empresa legalment constituïts, que actuen com a canal formal i recurrent de comunicació entre l'organització i la representació de les persones treballadores, garantint que les seves perspectives siguin tingudes en compte tant en els processos de presa de decisions com en la gestió dels impactes.

En aquest marc, qüestions rellevants com els Plans d'Igualtat i els Plans LGTBI es negocien de manera regular amb la part social, establint un diàleg continu amb els representants de la plantilla per integrar les seves opinions i aportacions.

La responsabilitat operativa de garantir que aquests processos de participació es duguin a terme i s'integrin en l'enfocament de TB recau en el Conseller Delegat, amb el suport de les diferents direccions de l'organització, que vetllen pel compliment de les polítiques establertes i per la incorporació de les perspectives dels grups d'interès en les decisions relacionades amb els impactes sobre la plantilla.

Pel que fa a l'existència d'acords formals en matèria de drets humans, resulta d'aplicació la normativa laboral espanyola, que garanteix el respecte dels drets fonamentals de les persones treballadores.

L'eficàcia de la participació amb la plantilla s'avalua mitjançant indicadors d'incompliment, com ara la concurrència de conflictes col·lectius o vagues, que permeten valorar el grau d'efectivitat del diàleg social i dels mecanismes de participació existents.

Adicionalment, TB adopta mesures específiques per conèixer i incorporar les perspectives de col·lectius de la plantilla que poden ser particularment vulnerables o estar en risc de marginació. Aquestes perspectives s'identifiquen mitjançant els processos de diagnosi dels Plans d'Igualtat, negociats amb la part social, així com mitjançant la previsió de negociació dels Plans LGTBI. Així mateix, TB disposa de protocols específics per a la reubicació de persones amb incapacitats declarades, impulsa processos de selecció específics i inclusivament per a persones amb discapacitat i compta amb el suport del servei mèdic, que permet identificar i tenir en compte necessitats específiques de la plantilla. Aquests mecanismes garanteixen un enfocament inclusiu, preventiu i respectuós amb la diversitat en la gestió dels impactes.

Un exemple d'aquest enfocament és la publicació, l'any 2025, del Protocol d'Acompanyament a Persones Trans (P1131), disponible al Gestor Documental i a la pàgina de polítiques corporatives, que reforça el suport a persones potencialment vulnerables i estableix mecanismes específics d'atenció i protecció.

Requisit de divulgació S1-3 – Processos per a remeiar impactes negatius i canals pel personal per a plantejar preocupacions

TB disposa de diversos processos, serveis i mecanismes orientats a atendre, gestionar i, si escau, contribuir a la remediació dels impactes negatius materials sobre la seva plantilla pròpia amb els quals l'organització està relacionada.

Els impactes associats a la baixa eficiència, eficàcia i productivitat derivades de la desmotivació, es mitiguen mitjançant el Servei d'Atenció a les Persones, el Servei d'Orientació Psicològica i el Fons d'Ajuda Social, entre d'altres, (aspectes desenvolupats més endavant en aquest informe; vegeu l'apartat 8.3.3. Benestar de la plantilla). Aquests recursos proporcionen suport davant situacions personals, socials o emocionals que poden afectar el benestar i el rendiment laboral.

Els impactes derivats d'accidents de treball a conseqüència de deficiències en la gestió preventiva, en les instal·lacions, en els equips de treball o en l'estructura dels centres es gestionen a través del Servei de Prevenció de Riscos Laborals. Aquest servei opera mitjançant el Sistema de Gestió de la Seguretat i Salut en el Treball, articulats a través de la política esmentada en l'apartat anterior, i inclou la identificació i avaluació de riscos, la investigació d'accidents, la definició de plans d'acció correctors, la formació preventiva i els canals de comunicació del risc percebut.

Pel que fa a la impossibilitat d'assistir a plans de formació i programes de millora a causa de la manca de temps o de recursos humans disponibles, actualment no es disposa d'un mecanisme específic de remediació ni d'un canal de queixa adreçat a mitigar aquest impacte concret.

Per tal que la plantilla pugui formular directament les seves preocupacions o necessitats i obtenir una resposta adequada, TB disposa de diversos canals establerts per la pròpia

organització, que ja s'han mencionat en apartats anteriors d'aquest capítol i que es presenten de manera consolidada a continuació. Entre aquests s'inclouen el canal ètic; els canals de denúncia en matèria d'assetjament laboral, sexual i LGTBI; els canals vinculats a l'àmbit d'igualtat; el Comitè d'Empresa; els delegats i delegades de prevenció; el Servei de Prevenció de Riscos Laborals; el Servei d'Atenció a les Persones; el servei de treball social, i el departament de Relacions Laborals, així com altres canals específics habilitats per recollir inquietuds i proporcionar una resposta adequada.

Adicionalment, l'empresa posa a disposició de la plantilla correus electrònics específics per a qüestions concretes, com ara nòmines, salut laboral o gestió del temps, entre d'altres. Aquests mecanismes permeten comunicar incidències relacionades amb la igualtat, la salut i la seguretat, les condicions de treball i situacions personals o socials que afecten l'activitat laboral.

Els canals de comunicació i denúncia estan fàcilment accessibles per a tota la plantilla mitjançant el portal GenTMB i es promouen activament a través d'articles i comunicacions internes, amb l'objectiu de garantir que totes les persones treballadores en coneguin l'existència i l'ús. El Canal de Denúncies de TMB està alineat amb la normativa europea aplicable, fet que garanteix la protecció de les persones denunciants i la prevenció de possibles represàlies.

El seguiment i el control de les qüestions plantejades i resoltes es duen a terme mitjançant els procediments oficials de TMB, que estableixen registres, terminis, responsables i actuacions d'investigació. Les unitats implicades, com Relacions Laborals, Prevenció de Riscos Laborals, Igualtat o altres àrees competents, monitoren cada cas fins al seu tancament, assegurant-ne la traçabilitat i revisant les actuacions adoptades per garantir l'efectivitat dels canals i dels processos de remediació.

Requisit de divulgació S1-4 – Adopció de mesures sobre els impactes materials en la pròpia plantilla, i enfocaments per gestionar els riscos materials i aprofitar les oportunitats materials relacionades amb la pròpia plantilla, així com l'eficàcia d'aquestes mesures.

Requisit de divulgació S1-5 – Objectius relacionats amb la gestió dels impactes negatius materials, la promoció dels impactes positius i la gestió dels riscos i oportunitats materials.

6.1. Perfil del grup

6.1.1. Ocupació

Requisit de divulgació S1-6 – Característiques dels empleats de l'entitat

Requisit de divulgació S1-9 – Mètriques de diversitat

Requisit de divulgació S1-12 – Persones amb discapacitat

Contractació laboral

L'any 2025 s'ha seguit amb la senda d'anar regularitzant les contractacions temporals a mesura que es van tancant els concursos de mèrits de les persones empleades, passant-los a indefinides, i quan ha estat possible la seva coordinació, vinculant-los amb un annex de relleu per possibilitar les jubilacions parcials sol·licitades.

Pel que fa a la taxa de reposició (contractació indefinida) ordinària, s'ha mantingut el seu control com els darrers anys.

També s'ha seguit amb el model de jubilació parcial, incorporant els ajustos derivats de les darreres modificacions legals en la matèria: possibilitat de jubilació parcial a partir dels 62 anys amb una reducció de jornada de fins el 33% fins l'acompliment dels 63 anys, i un 75 % per als dos posteriors fins arribar a l'edat de jubilació total. Es continuen utilitzant com a rellevistes persones contractades temporalment, a les que se les fa indefinides i al 100%.

S'han continuat aplicant els acords de conveni, consolidant les millores d'aquesta modalitat de jubilació amb el gaudi de la reducció de dies de recuperació segons les condicions de conveni pactades.

Els processos contractuals d'estiu han estat els habituals per cobrir la plantilla estructural en els períodes de vacances. Fora d'aquests processos habituals, s'han atès també totes les necessitats sobrevingudes de perllongar contractacions per fer front tant a increments d'oferta sobrevinguts (llançadores) i per necessitats de formació de la plantilla.

En resum, les xifres globals, per gènere, en matèria de contractació, han estat les següents:

Modalitat contractual	2024			2025		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Contracte formatiu	1	-	1	-	-	-
Indefinit amb relleu	-	-	0	-	-	-
Interinitat IT	195	805	1.000	241	753	994
Interinitat per vacant	23	111	134	69	230	299
Nous contractes indefinits	3	8	11	6	14	20
Nous jubilats parcials	5	87	92	11	173	184
Temporals purs	128	501	629	107	313	420
Transformacions a indefinits	2	54	56	5	16	21
Transformacions a indefinits amb relleu	28	66	94	30	116	146
Total	385	1.632	2.017	469	1.615	2.084

A banda s'han dut a terme totes les novacions associades a canvis de categoria i/o de funció, que no estan incloses en el quadre anterior ja que no ha suposat modificar el tipus de contracte, però que han suposat tanmateix un elevat volum de feina.

S'ha gestionat per últim, lligat a la contractació –però no només-, les següents baixes d'empresa, amb tot el procés de comunicacions i quitança, segons cadascuna de les causes:

Causa de baixa	2024			2025		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Acomiadament	-	2	2	-	1	1
Baixa voluntària	-	5	5	-	6	6
Defunció	-	2	2	1	5	6
Excedències	3	9	12	3	9	12
Finalització de contracte	138	537	675	94	335	429
Incapacitat permanent	5	16	21	3	9	12
IT Pagament directe	23	101	124	12	108	120
Jubilació total	5	59	64	2	99	101
No superació període de prova	-	2	2	-	-	-
Total	174	733	907	115	572	687

L'any 2025 hi ha hagut 1 acomiadament a TB (home).

Selecció i promoció

Durant l'any 2025 s'ha continuat treballant amb les cobertures planificades per a totes les empreses del Grup TMB, destacant que s'ha dut a terme diversos processos externs de força rellevància per a TMB, entre els quals es troben els processos massius d'Agents d'Atenció al Client de Metro, Conductors/es de Bus i Auxiliars de Telefèric.

Tenint en compte tots aquests aspectes, la Unitat de Selecció, Pràctiques i Onboarding ha realitzat un total de 21 processos de Promoció, Selecció i Concurs de Mèrits a bus. Els processos es distribueixen de la següent forma:

Promoció		Selecció		Concursos de mèrits		Pla Estabilització		Total Tancats	
2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
4	17	4	4	2	-	-	-	10	21

La promoció, selecció i mèrits segons perspectiva gènere 2024 i 2025 ha estat la següent:

	Gènere	2024	2025
Persones presentades	Dona	320	364
	Home	1.648	1.532
	Total	1.968	1.896
Persones promocionades	Dona	-	21
	Home	7	83
	Total	7	104
Persones seleccionades	Dona	80	54
	Home	276	163
	Total	356	217
Concursos de mèrits	Dona	1	-
	Home	3	-
	Total	4	-
Pla Estabilització	Dona	-	-
	Home	-	-
	Total	-	-
Total persones promocionades / Seleccionades / Mèrits / Pla est.		367	321

A TB s'han tancat un total de 21 processos (17 de promoció i 4 de selecció). Això ha suposat la incorporació de 104 persones promocionades i 217 persones seleccionades.

Dins de l'àmbit d'Operacions de Bus podem destacar, per la seva rellevància en l'operativa, el procés extern de conductors/es de bus, les persones comandament d'Operacions de Bus o els/les Caps Operatius/ves de Bus. Així mateix, podem destacar també el tancament del procés de Cap de Projectes, de l'Àrea de Projecte de Bus o la publicació del procés conjunt de diverses places per Operaris/es de Material Mòbil de Bus, que busca cobrir diverses necessitats a Material Mòbil.

Onboarding

Dins de les acollides del personal de nou ingrés realitzades a tot el grup TMB hi ha dos grans blocs: les acollides massives, en les quals destaca la dels nous Agents d'Atenció al Client (AAC) d'estiu 2025, que va suposar la realització de 4 grups d'acollida amb un total de 99 persones assistents i les acollides del nou personal de conducció, que es van realitzar en 12 grups amb un total de 214 persones assistents. D'altra banda, també s'ha realitzat, entre d'altres, acollides per a petits col·lectius, com per exemple pels Auxiliars de Telefèric en un únic grup de 7 persones, i llocs unipersonals. En darrer lloc, cal destacar que s'ha realitzat l'acollida a tot el personal en pràctiques en les seves diferents modalitats (Grau, Màster, Cicles Formatius Dual i no Dual i PFI).

Segons la tipologia, s'han acollit 228 persones de nou ingrés laboral en 15 sessions, 8 persones en 1 sessió provinents de la promoció interna com els Caps de l'Operació de Bus i finalment, s'han acollit a 52 persones en pràctiques en 4 sessions.

		2025
Persones	Persones acollides laboral nou ingrés	228
	Persones acollides laboral PROMOCIÓ	8
	Persones estudiants acollides	52
Sessions	Sessions acollida nou ingrés	15
	Sessions acollida promoció	1
	Sessions acollida estudiants	4
Total	Persones totals	288
	Sessions totals	20

Tant el personal de nou ingrés com les prefectures han valorat positivament els processos d'Onboarding. Un 9,66 sobre 10 ha estat la valoració recollida respecte a les acollides per part de les persones nou ben vinguts/des.

Plantilla per gènere

La plantilla activa de TB, SA a 31 de desembre de 2025 ha sigut de 4.951 persones, de les quals 4.366 eren de gènere masculí (el 88,18 %) i 585 eren de gènere femení (l'11,82 %). Respecte al 31 de desembre de 2024, la plantilla activa ha augmentat un 1,96 %.

Gènere	2024	2025	Dif.	% Dif.
Masculí	4.330	4.366	36	0,83%
Femení	526	585	59	11,22%
Total	4.856	4.951	95	1,96%

Pel que fa a la plantilla mitjana homogènia de TB (en termes d'hores per empleat/da i any), aquesta s'ha situat en 4.648,93 empleats/des durant el 2025. Aquesta xifra representa un lleuger increment del 0,22% respecte a l'any anterior, mantenint una evolució estable al llarg de l'exercici.

Gènere	2024	2025	Dif.	% Dif.
Masculí	4.127,13	4.109,85	-17,27	-0,42%
Femení	511,57	539,08	27,51	5,38%
Total	4.638,70	4.648,93	10,24	0,22%

Plantilla per edats

Pel que fa a la plantilla absoluta per edat, l'edat mitjana de la plantilla de TB a 31 de desembre de 2025 s'ha situat en 50,96 anys, fet que representa un augment de 0,21 anys en relació amb l'any anterior (50,75 anys).

En comparació amb el 2024, ha crescut el pes de les persones majors de 50 anys, que han passat del 52,9% al 54,3% del total. Paral·lelament, el percentatge de professionals menors de 31 anys també ha augmentat lleugerament, passant de l'1,5% al 1,7%, mentre que el col·lectiu d'entre 31 i 40 anys ha disminuït (del 12,9% al 12,8%). El grup de 41 a 50 anys ha passat del 32,6% al 31,2%, reduint lleument el seu pes.

Edat	2024	%	2025	%
Menys de 31 anys	75	1,54%	83	1,68%
De 31 a 40 anys	626	12,89%	636	12,85%
De 41 a 50 anys	1.584	32,62%	1.545	31,21%
Més de 50 anys	2.571	52,94%	2.687	54,27%
Total	4.856	100%	4.951	100%

Quant a la plantilla mitjana homogènia per edats, les dades són les següents:

Edat	2024	%	2025	%
Menys de 31 anys	85,31	1,84%	86,25	1,86%
De 31 a 40 anys	635,50	13,70%	634,41	13,65%
De 41 a 50 anys	1.608,47	34,68%	1.534,42	33,01%
Més de 50 anys	2.309,42	49,79%	2.393,85	51,49%
Total	4.638,70	100%	4.648,93	100%

Edat mitjana (anys)	50,75	50,96
----------------------------	--------------	--------------

Plantilla dels Consells per gènere i edat

A 31 de desembre de 2025, el Consell d'Administració de Transports de Barcelona, SA estava compost per 15 membres, dels quals 13 eren homes i 2 eren dones. Pel que fa a la distribució per franges d'edat, es detalla a continuació la composició del Consell en funció de l'edat i el gènere.

Edat	Masculí	Femení	Total
De 30 a 39 anys	1	-	1
De 40 a 50 anys	4	-	4
Més de 50 anys	8	2	10
Total	13	2	15

A 31 de desembre de 2025, el Comitè de Direcció de TMB estava format per 9 membres, amb una distribució de 55,56% d'homes (5 persones) i 44,44% de dones (4 persones).

Edat	Masculí	Femení	Total
De 30 a 39 anys	-	-	-
De 40 a 50 anys	1	2	3
Més de 50 anys	4	2	6
Total	5	4	9

La totalitat d'aquests directius van ser contractats dins la comunitat local, a excepció de dos d'ells (un home i una dona) que procedien d'altres comunitats autònomes.

Plantilla per nacionalitats

A 31 de desembre de 2025, 4.917 persones tenen nacionalitat espanyola. Aquesta proporció es manté molt similar a l'any anterior, 4.824 persones.

Dels 34 professionals restants que tenien altres nacionalitats, destaquen especialment les persones procedents d'Itàlia, amb 13 persones treballadores.

	2024	2025
Espanya	4.824	4.917
Alemanya	1	1
França	1	1
Italià	12	13
Països Baixos	1	1
Marroc	3	3
Portugal	3	3
Perú	1	1
Romania	3	4
Pakistan	-	-
Uruguai	3	3
Rus	1	-
Suec	-	-
Cuba	1	1
Brasil	1	1
Mèxic	1	1
Polònia	-	1
Total	4.856	4.951

Plantilla per classificació professional

En el quadre següent es mostra la plantilla activa a 31 de desembre de 2025 agrupada segons la classificació professional. El 84,18% dels empleats/des corresponien al col·lectiu de conductors/es, operaris/àries i especialistes, que sumaven 4.167 persones.

Classificació professional	2024			2025		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Personal d'oficines	340	105	445	324	98	422
Comandaments	287	36	323	284	40	324
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	3.676	376	4.052	3.731	436	4.167
Directius/ves i responsables	27	9	36	27	11	38
Total	4.330	526	4.856	4.366	585	4.951

Pel que fa a la plantilla mitjana homogènia per classificació professional, la distribució és la següent:

Classificació professional	2024			2025		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Personal d'oficines	306,43	99,08	405,50	299,20	93,89	393,09
Comandaments	274,64	34,25	308,89	260,99	33,89	294,89
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	3.520,25	370,58	3.890,83	3.524,29	402,97	3.927,26
Directius/ves i responsables	25,81	7,67	33,48	25,37	8,34	33,70
Total	4.127,13	511,57	4.638,70	4.109,85	539,08	4.648,93

Plantilla per tipus de contracte

Pel que fa a la plantilla activa per modalitat de contracte, a 31 de desembre de 2025, el 82,33% de la plantilla de TB tenia un contracte indefinit, xifra que representa 4.077 persones.

Dins d'aquest col·lectiu, la major part —el 78,43% del total de plantilla (3.883 professionals)— disposava d'un contracte indefinit a temps complet, mentre que el 3,92% (194 professionals) tenia un contracte indefinit a temps parcial.

Pel que fa al personal amb contracte temporal, representava el 17,67% del total de plantilla (874 persones). D'aquestes, 505 persones tenien un contracte temporal a temps complet, i 369 persones un contracte temporal a temps parcial.

Tipus de contracte	2024			2025		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Indefinit temps complet	3.537	396	3.933	3.465	418	3.883
Indefinit temps parcial	174	15	189	177	17	194
Temporal temps complet	332	91	423	383	122	505
Temporal temps parcial	287	24	311	341	28	369
Total	4.330	526	4.856	4.366	585	4.951

Pel que fa a la plantilla mitjana homogènia per tipus de contracte, la distribució ha sigut la següent:

Classificació professional	2024			2025		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Indefinit temps complet	3.515,82	381,30	3.897,12	3.482,67	397,86	3.880,53
Indefinit temps parcial	113,28	9,80	123,08	110,17	9,78	119,96
Temporal temps complet	419,17	111,19	530,37	395,57	118,54	514,10
Temporal temps parcial	78,85	9,27	88,13	121,44	12,90	134,34
Total	4.127,13	511,57	4.638,70	4.109,85	539,08	4.648,93

La plantilla activa a 31 de desembre de 2025 desglossada per tipus de contracte i grups d'edat era la següent:

	Indefinites temps complet	Indefinites temps parcial	Temporals temps complet	Temporals temps parcial	Total
Menys de 31 anys	37	2	43	1	83
De 31 a 40 anys	443	4	172	17	636
De 41 a 50 anys	1.260	35	206	44	1.545
Més de 50 anys	2.143	153	84	307	2.687
Total	3.883	194	505	369	4.951

Finalment, la plantilla activa a 31 de desembre de 2025 desglossada per tipus de contracte i classificació professional era:

	Indefinites temps complet	Indefinites temps parcial	Temporals temps complet	Temporals temps parcial	Total
Personal d'oficines	342	287	3.222	32	3.883
Comandaments	40	-	154	-	194
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	1	-	504	-	505
Directius/ves i responsables	39	37	287	6	369
Total	422	324	4.167	38	4.951

Taxa de rotació

La taxa de rotació de la plantilla de TB l'any 2025 ha estat del 5,98% és a dir, ha augmentat respecte a l'any anterior, que va ser del 4,10%.

Dades de rotació	2024	Dades de rotació	2025
Nombre de persones contractades	190	Nombre de persones contractades	341
Nombre de persones desvinculades	206	Nombre de persones desvinculades	245
Mitjana efectiva	4.866,00	Mitjana efectiva	4.903,50
Plantilla a 31/12/2024	4.856	Plantilla a 31/12/2025	4.951
Plantilla a 31/12/2023	4.876	Plantilla a 31/12/2024	4.856
Índex de rotació	4,10%	Índex de rotació	5,98%

Personal amb discapacitat

Requisit de divulgació S1-12– Persones amb discapacitat

Respecte el personal amb discapacitat, tenint en compte les discapacitats comunicades, la distribució d'empleats/des és la següent:

Gènere	Any	Personal amb discapacitat	% sobre plantilla
Dones	2024	14	0,29%
	2025	14	0,28%
Homes	2024	167	3,44%
	2025	158	3,19%
Total	2024	181	3,73%
	2025	172	3,47%

6.1.2. Política retributiva

Requisit de divulgació S1-10 – Sous adequats

TB assegura que totes les persones treballadores reben un salari adequat, d'acord amb les taules salarials establertes als convenis col·lectius aplicables.

Durant l'exercici s'ha avançat en la definició d'una política retributiva sostenible, orientada a garantir equitat interna, transparència i competitivitat externa. Aquesta política es fonamenta en principis de legalitat, no discriminació, sostenibilitat econòmica i alineament amb els valors corporatius, amb l'objectiu d'atraure i retenir talent, motivar les persones professionals i assegurar la coherència amb la missió de servei públic.

Les línies de treball inclouen la revisió dels sistemes de classificació professional, l'adaptació de les taules salarials, la incorporació de retribució variable vinculada a resultats i l'impuls de fórmules flexibles que afavoreixin el benestar i la corresponsabilitat. Aquestes accions contribueixen a una gestió responsable del capital humà, reforçant la igualtat d'oportunitats i la sostenibilitat del model retributiu.

Remuneracions

La ràtio del salari base i de la remuneració de dones enfront dels homes per a cada categoria laboral, es presenta a continuació:

Categoria professional	2024		2025	
	Masculí	Femení	Masculí	Femení
Personal d'oficines	57.155 €	59.006 €	57.362 €	57.334 €
Comandaments	63.042 €	69.125 €	67.080 €	78.090 €
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	50.319 €	48.001 €	52.559 €	50.029 €
Directius/ves i Responsables*	102.876 €	97.452 €	105.282 €	102.796 €
Total	52.002€	52.288€	54.157 €	53.881 €

* Inclou els membres del Comitè de Direcció.

La ràtio del salari base i de la remuneració, per edat es presenta a continuació:

Edats	2024	2025
Menys 31 anys	39.910 €	41.905 €
De 31 a 40 anys	45.388 €	46.895 €
De 41 a 50 anys	48.724 €	50.958 €
Més de 50 anys	56.614 €	58.511 €

A continuació, es presenta la informació relativa a la remuneració fixa i variable dels membres del màxim òrgan de govern i dels alts executius de TB durant l'any 2025. Aquesta remuneració inclou el salari fix, els incentius variables i altres beneficis socials, si escau.

Funció	Salari fix 2025	Variable 2025	Beneficis socials	Salari total
Conseller/a Delegat/da	68.291 €	10.250 €	- €	78.541 €
Director/a Organització i Persones	115.362 €	10.250 €	10.796 €	136.408 €
Dir. Àrea B.govern-a.j.-aprov.-cont. públ.	120.424 €	10.250 €	10.796 €	141.470 €
Dir/a Àrea Màrqueting i Negoci Internac.	101.291 €	10.250 €	- €	111.541 €
Director/a Serveis Corporatius	116.813 €	10.250 €	10.796 €	137.859 €
Director/a de la Xarxa de Bus	124.914 €	15.375 €	10.796 €	151.085 €

Les indemnitzacions per rescissió de contracte al 2025 van ser de 257.582,59 €.

A més, es proporciona una anàlisi de la retribució mitjana per gènere dins del Comitè de Direcció, incloent la distribució de la retribució fixa i variable, així com la bretxa salarial observada.

Típus de retribució	Masculí	Femení	Bretxa salarial
Retribució fixa	99.384 €	107.876 €	-
Retribució variable	11.958 €	10.250 €	-
Indemnitzacions	-	-	-
Pagaments de sistemes de Previsió d'estalvi a llarg termini	-	-	-
Altres percepcions	-	-	-
Total retribució mitjana	111.342	118.126	-6,1%

Ràtio de compensació

Requisit de divulgació S1-16 – Mètriques de remuneració (Ràtio de remuneració total anual)

La ràtio de compensació total anual de la persona millor pagada de l'organització respecte la mitjana de la compensació total anual de tots els empleats (exclosa la persona millor pagada) és la següent:

Salari total plantilla	251.621.824 €
Plantilla mitjana homogènia 2025	4.648,93
Mitjana Salari Plantilla	54.124 €
Salari millor pagat 2025	138.427 €
Rati	2,56

La ràtio del percentatge d'increment de la compensació total anual de la persona millor pagada de l'organització respecte la mitjana del percentatge d'increment de la compensació total anual de tots els empleats (exclosa la persona millor pagada) és la següent:

Salari millor pagat 2024	133.513 €
Salari millor pagat 2025	138.427 €
Increment del salari millor pagat	3,68%
Salari total plantilla 2024	50.779 €
Salari total plantilla 2025	54.106 €
Increment del total plantilla	6,55%

Rati	-2,87
-------------	--------------

Pel que fa a la ràtio del salari de la categoria inicial estàndard per sexe enfront del salari mínim local, es va agafar com a categoria inicial estàndard la de Conductor/a.

	Home	Dona
Salari mitjà conductor línia	45.867,66 €	40.540,56 €
SMI	16.534,00 €	16.534,00 €
Rati	2,77	2,45

Bretxa salarial

Requisit de divulgació S1-16 – Mètriques de remuneració (bretxa salarial)

La bretxa salarial global a TB és de 0,51%, però hi ha diferències per categories. En personal d'oficines, les dones cobren igual que els homes i en comandaments la bretxa és de -16,41%. En conductors/es i operaris/àries, es manté una bretxa a favor de les dones un 4,81%. Els directius/es tenen una bretxa de 2,36%.

Categoria professional	2024	Masculí	Femení	2025
Personal d'oficines	-3,24%	57.362 €	57.334 €	0,05%
Comandaments	-9,65%	67.080 €	78.090 €	-16,41%
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	4,61%	52.559 €	50.029 €	4,81%
Directius/ves i Responsables*	5,27%	105.282 €	102.796 €	2,36%
Total	-0,50%	54.157 €	53.881 €	0,51%

* Inclou els membres del Comitè de Direcció.

Aquest indicador es pot veure afectat per l'antiguitat dels empleats/des en la societat en els diferents grups de classificació professional i entre gèneres. Per altra banda, assenyalar que les taules salarials del Conveni col·lectiu no fan distinció de gènere.

6.2. Atracció i impuls del talent

Requisit de divulgació S1-13 – Mètriques de formació i desenvolupament d'habilitats

TB ha desenvolupat un model de formació, avaluació i desenvolupament professional amb l'objectiu de mitigar l'impacte negatiu material associat a la impossibilitat d'accedir a plans de formació per manca de temps o recursos humans disponibles, així com la baixa eficiència, eficàcia i productivitat derivada de la desmotivació o de la manca d'orientació professional. Paral·lelament, aquesta actuació permet aprofitar l'oportunitat de millorar el rendiment i la productivitat mitjançant un desenvolupament competencial alineat amb les necessitats estratègiques de l'organització.

Actualment no es disposa d'objectius quantitatius públics formalment vinculats a aquestes actuacions, si bé el seguiment periòdic dels indicadors permet avaluar-ne l'evolució i identificar àrees de millora.

A continuació, es descriuen les actuacions implementades durant l'exercici:

6.2.1. Formació

Gestió del coneixement

Durant l'any 2025, l'activitat formativa global a TB ha experimentat una disminució significativa respecte a exercicis anteriors.

El principal motiu d'aquesta reducció, especialment a TB-Bus, és la finalització al gener del curs "Gestió eficaç de les emocions i conflictes", adreçat al personal de conducció (més de 3.400 persones). Aquesta formació, que habitualment representava una mitjana de 4 sessions

mensuals amb 15 participants per grup, no ha estat substituïda per cap altra acció similar durant la resta de l'any.

Com a conseqüència, no s'han pogut acumular més de 600 assistències, 280 hores de formació i 40 cursos, xifres que habitualment contribueixen de manera significativa a les estadístiques globals. Aquesta situació ha repercutit en la disminució general de l'activitat formativa registrada a TB.

Tot i aquesta disminució en volum global, els indicadors percentuals mostren una tendència positiva en la participació de dones.

- **Assistències:** el percentatge de dones participants se situa en 14,65%, per sobre de l'11,08% de 2024.
- **Hores de formació:** les dones representen el 14,68% del total, en comparació amb el 13,76% de l'any anterior.

Així, malgrat la reducció general d'hores, s'observa un increment de prop d'1 punt percentual en nombre d'hores, i de més de 3,5 punts en la participació femenina.

Formacions principals

Durant el 2025 s'han impulsat diverses accions formatives en diferents àmbits. En manteniment, s'han realitzat capacitacions i reciclatges sobre diversos models i marques d'autobusos, especialment en matèria de manteniment, diagnosi i sistemes elèctrics i de tracció. En paral·lel, han tingut un pes rellevant les formacions vinculades als processos selectius i de promoció interna, especialment per als nous llocs de comandament (COP, CSOP i CAPO), en el marc de la transició cap a un nou model organitzatiu més orientat a la gestió operativa i estratègica.

Pel que fa al personal d'oficines, s'han mantingut les formacions en eines digitals com Excel, SharePoint, Teams i Power BI, tot i que amb una lleugera disminució d'assistències respecte al 2024. La novetat més destacada ha estat la implantació de formació en Intel·ligència Artificial – Copilot, en diferents nivells, després d'establir els criteris de regulació i seguretat corresponents i amb l'exigència prèvia d'alfabetització en IA. Aquesta aposta ha contribuït a un increment significatiu de la participació (de 233 a 409 persones) i de les hores de formació (de 2.100 a 2.475). Finalment, també s'han desenvolupat accions en Codi Ètic, Compliance, conflictes d'interès i Protecció de Dades, amb sessions adaptades per àrees i una participació destacada (vegeu el capítol 9. Una gestió responsable).

Plataforma GoodHabit

Durant el 2025 s'ha produït un canvi de tendència molt significatiu en l'ús de la plataforma GoodHabit, amb un increment notable respecte a l'any anterior. Aquest creixement s'explica principalment per la realització de diversos processos de selecció per a noves persones comandaments CSOP (Comandament Suport a l'Operació), COP (Comandament d'Operació) i CAPO (Cap Operatiu) i per la campanya de comunicació interna i externa que ha posat en valor la plataforma com a eina clau per adquirir coneixements de manera ràpida, accessible i de qualitat.

Els resultats són molt positius:

- **Participacions:** 591, en comparació amb 32 en tot el 2024.
- **Hores de formació:** 1.551 hores el 2025, davant les 94 hores del 2024.

Com a novetat, GoodHabitx ha incorporat cursos en format “Lliçó”, amb una durada aproximada d’una hora, en lloc de les tres hores habituals, fet que ha facilitat la participació de persones que inicialment eren reticents.

A més, les accions formatives vinculades a l’actualització de coneixements en manteniment de vehicles i les formacions en Prevenció de Riscos Laborals (PRL) han continuat ocupant un espai rellevant, especialment per al col·lectiu de tallers i, en el cas de PRL, per a tota la plantilla.

Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat/da

A continuació es pot veure la quantitat d’hores de formació i la mitjana per participant per categories professionals i entitat:

Categoria	Dones			Homes			Total plantilla	Total hores formació	Mitjana hores total
	Assistents	Hores formació	Mitjana hores	Assistents	Hores formació	Mitjana hores			
Comandaments	234	2.117	9	1.243	11.430	9	1.477	13.547	9
Conductors/es, operaris/aries i especialistes	395	6.982	18	3.212	44.958	14	3.607	51.940	14
Directius/ves i responsables	38	348	9	92	515	6	130	863	7
Personal d'oficines	204	815	4	527	2.748	5	731	3.563	5
Total	871	10.262	12	5.074	59.651	12	5.945	69.913	12
Percentatge			15%			85%			100%

A l’exercici anterior les hores de formació totals van ser de 95.682 amb 8.251 participants.

Avaluació de l'eficàcia de la formació

La gestió i el seguiment de la formació, com cada any, es duen a terme segons el que estableix el Procediment P319 de Gestió de les accions formatives a TMB. La planificació i la valoració de la formació inclouen informació específica a la Direcció quan es requereix. A més, els registres d’accions formatives identificades per activitat, emplaçament i any es troben a l’aplicació corporativa SAP RRHH.

L’avaluació es realitza en dos nivells:

- **Satisfacció:** valoració per part de les persones assistents.
- **Progrés observat:** valoració per part de la persona docent.

Aquestes avaluacions s’apliquen de manera sistemàtica a la pràctica totalitat de les accions formatives executades.

Des de principis de 2021 s’ha treballat de manera regular en l’avaluació de l’eficàcia de cada acció formativa. Abans de finalitzar aquell any ja es van començar a enviar els primers qüestionaris a les Prefectures directes de les persones assistents. Aquests qüestionaris s’envien aproximadament sis mesos després de la finalització de la formació, per disposar de prou temps

per valorar la progressió real. Mitjançant aquesta avaluació de la transferència al lloc de treball —eficàcia— es pot ajustar millor i concloure si les formacions han estat profitoses per a les persones participants i si s'han assolit les competències treballades.

Durant el 2025 s'ha definit que aquesta avaluació només s'enviarà a les Prefectures quan l'acció formativa no tingui associada una avaluació prèvia, com ara un examen o un test avaluatiu concret i específic.

Pel que fa a formació ambiental, anualment s'avaluen les necessitats formatives, tenint en compte les competències necessàries per a una gestió ambiental adequada, la difusió del Sistema de Gestió Ambiental a les persones que s'incorporen i les novetats que l'afecten, entre d'altres.

La formació s'imparteix a aquelles persones que es consideri necessari, bé per manca de coneixements requerits o bé si, arran de visites de control operacional, anàlisi d'incidències, auditories o altres fonts d'informació, es determina adient, així com en cas de sol·licitud de la unitat.

L'avaluació posterior de l'eficàcia, mitjançant mecanismes com l'anàlisi d'incidències, visites de control ambiental als centres o al punt verd, assegura que el personal disposa de les eines i coneixements necessaris per desenvolupar les tasques pròpies de la gestió ambiental.

6.2.2. Desenvolupament de talent

Guia d'auto desenvolupament basada en la metodologia 70/20/10

L'any 2025 no s'ha pogut dur a terme la tercera edició del Pla de Revisió Anual (PRA), fet que ha impedit elaborar Plans de Desenvolupament Individual (PDI) alineats amb les conclusions i recomanacions dels informes d'avaluació de potencial.

Tot i així, s'ha mantingut activa la guia d'auto desenvolupament basada en la metodologia 70/20/10, amb materials associats a cadascuna de les competències per a les persones que havien estat avaluades anteriorment.

Durant l'exercici, l'activitat s'ha centrat en impulsar el desenvolupament dels equips que ho han sol·licitat o en què s'han detectat necessitats específiques, tant en competències individuals com grupals. Les temàtiques abordades han inclòs: lideratge d'equips, motivació, comunicació efectiva, gestió del temps, gestió de l'estrès i optimització del temps.

L'objectiu principal ha estat millorar la gestió, el clima laboral i, en conseqüència, la productivitat i la cohesió dels equips.

En total, s'ha intervingut en 8 serveis o unitats arribant a 27 persones participants.

La identificació per àrea i sexe dels diferents equips és la següent:

	Homes	Dones	Total
Bon govern i Assessoria Jurídica	-	-	-
Comunicació i Relacions Institucionals	-	-	-
Negocis Corp. Intern. i Màrqueting	1	3	4
Organització i Persones	7	5	12
Serveis Corporatius	-	-	-
Finançament, Programació i Auditoria	2	3	5
Xarxa Bus	6	-	6
Xarxa Metro	-	-	-
Total	16	11	27

Sistema de Reconeixement

Fem que es reconegui! És la iniciativa guanyadora del repte d'intraprenedoria de TMB (maig 2024).

El programa té com a finalitat posar en valor la bona tasca de les persones professionals mitjançant tres fases:

- Recollida del reconeixement.
- Comunicació a la persona reconeguda.
- Visibilització a la comunitat.

L'objectiu és fomentar un entorn positiu, incrementar la motivació, establir expectatives clares i contribuir a la reducció de l'absentisme.

La iniciativa, en funcionament des del mes de juny, és gestionada tant per persones de l'organització com per persones usuàries, ja que es desenvolupa en àmbit intern i extern. Fins al moment, s'han recollit més de 440 felicitacions.

Cal destacar que totes les àrees han rebut almenys una felicitació. Pel que fa a la distribució, el 69% dels reconeixements han estat per a homes i el 31% per a dones.

Les competències més valorades fan referència al treball en equip, el foment de la col·laboració, així com a l'empatia i la comprensió.

Apreciació de l'Actuació

Durant aquest exercici, cal destacar la implantació d'una nova aplicació corporativa per a l'Apreciació de l'Actuació. Amb la col·laboració entre l'equip de Tecnologia i l'empresa desenvolupadora, s'ha creat una eina moderna que millora significativament les funcionalitats i l'experiència de les persones usuàries. Per utilitzar-la en la campanya d'Apreciació de l'Actuació 2025, s'ha gestionat l'accés per a 414 persones usuàries mitjançant 9 sol·licituds al CST, i s'han programat accions amb sessions formatives de suport en línia, que han comptat amb 11 participants distribuïts en 5 grups.

Cada any natural inclou dues campanyes: tancament de l'any anterior (primer trimestre) i campanya de l'any en curs.

Durant l'exercici 2025 s'han assignat 2 nous perfils, mentre que el 2024 se'n van assignar 5 i se'n va re-assignar un altre.

Formació per a persones avaluadores que han hagut d'avaluar per primera vegada amb el sistema:

- 6 sessions presencials (mateix nombre que el 2024).
- 18 persones assistents, de les quals 4 de TB.
- Amb el mateix nombre de sessions que el 2024, s'han format un 63,6% més de persones avaluadores total i un 33,3% més comptant només els membres de Bus.

Formació per a persones avaluades per primera vegada:

- 15 sessions presencials (+275% vs. 2023).
- 85 persones assistents (+174,5% vs. 2024), de les quals 20 de Bus, que representen un 300% més que el 2023.

A principis d'any, encara es van tramitar 2 sol·licituds individuals d'alta a l'aplicació corporativa antiga (el 2024 se'n van gestionar 7 sol·licituds per a 17 persones usuàries).

Persones avaluades amb l'apreciació de l'actuació del Personal Comandament Intermedi i Tècnic per categoria professional i gènere.

	Dones	Homes
Grup A nivell 07	-	37
Grup A nivell 08	1	99
Grup A nivell 09	9	150
Grup A nivell 10	1	24
Grup A nivell 11	-	1
Total	11	311

Performance Evaluation (PE)

L'any 2023 es va implementar el nou sistema *Performance Evaluation* (PE), dissenyat per avaluar una part de la plantilla que no estava coberta pel sistema vigent d'Apreciació de l'Actuació (AA). L'objectiu principal del PE és impulsar el desenvolupament professional de les persones col·laboradores, fomentant espais de comunicació i retroalimentació entre les direccions i els equips.

Aquest sistema permet identificar problemàtiques organitzatives i d'equip, reforçar el coneixement de les direccions sobre el personal i oferir oportunitats de creixement i millora del potencial. A més, busca integrar el màxim nombre possible de persones dins de l'organització.

L'octubre de 2025 es va iniciar una nova edició anomenada Avaluació de Directius i Tècnics, aplicant la mateixa metodologia que el PE i adaptada al diccionari de competències de TMB, amb el propòsit d'estendre aquest enfocament a perfils clau de lideratge i tècnics, consolidant així la cultura d'avaluació i desenvolupament a tota l'organització. La població objecte ha estat nivell salarial 1-7 de metro i en TB grup A nivell 11-12 i grups 4-1, tot i que la intenció final és aplicar aquesta avaluació a totes les persones que tinguin equips al seu càrrec, independentment de la categoria professional.

Identificació per àrea i sexe de les persones de TMB integrades en l'Avaluació de Directius i Tècnics:

	Homes	Dones	Total
Bon govern i Assessoria Jurídica	7	8	15
Comunicació i Relacions Institucionals	8	13	21
Negocis Corp, Internacional i Màrqueting	18	27	45
Organització i Persones	39	51	90
Serveis Corporatius	114	32	146
Finançament, Programació i Auditoria	28	39	67
Xarxa Bus	85	5	90
Xarxa Metro	176	29	205
Total	475	204	679

El procés d'avaluació s'ha enviat a 679 persones de les 695 avaluacions possibles (a l'exercici anterior 544 persones de les 623 avaluacions possibles).

Gestió de persones estudiants amb discapacitat intel·lectual

En el 2025, des del Servei Persones, Formació i Selecció i de la mà de l'Institut Municipal de Persones amb discapacitat (IMPD) s'ha acollit a 5 estudiants en pràctiques amb discapacitat intel·lectual (7 a l'exercici anterior). S'ha vetllat en tot moment tant per l'acollida de la persona estudiant com l'acompanyament de la persona tutora durant la seva estada en pràctiques.

Gestió d'estudiants de Grau Universitari i Màsters

Aquest 2025 s'han signat 29 convenis de Bus d'estudis FP no Dual, Grau i Màster.

S'ha continuat amb el nou amb el nou programa d'acollida presencial d'estudiants en pràctiques, reforçant el paper del tutor/a que, assessorat per RRHH, es converteix en una persona facilitadora i guia "entrenador/a" per tal que l'alumnat integri els continguts del lloc de treball en el període de pràctiques. Així mateix, s'ha incorporat l'acollida virtual per aquest col·lectiu a l'inici del seu període de pràctiques, reforçant així la seva integració i el coneixement transversal de l'organització.

Dins de les accions d'integració, amb el programa "comença el dia amb..." i "coneix TMB", dues vegades al mes totes les persones estudiants es reuneixen per compartir coneixements, inquietuds, experiències i en un àmbit de l'organització (Metro, TB i AAFF). La persona tutora i la persona estudiant expliquen quins projectes estan treballant conjuntament. Durant l'any s'han fet 6 trobades.

Atracció al Talent Gestió Estudiants (Cicle Formatiu- DUAL)

A TB, durant aquest 2025 s'ha acollit 16 persones estudiants Duals (10 automoció, 2 electromecànic, 3 Administració i Finances i 1 d'Aplicacions web).

Quadre global personal de pràctiques

Aquest 2025 s'han gestionat un total de 68 convenis de col·laboració a Bus, 4 convenis més que al 2024. En total ha hagut un total de 65 persones estudiants fent pràctiques a Bus durant l'exercici 2025.

	Convenis col·laboració		Homes participants		Dones participants		Participants de TMB	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Actius	27	24*	20	18	7	6	4	3
Finalitzats	37	44**	29	30	8	14	9	10
Total	64	68	49	48	15	22	13	13

* Aquesta dada inclou les persones estudiants que han signat el conveni el 2025 i finalitzaran el 2026.

** Aquesta dada inclou les persones estudiants que han començat tant el 2024 com el 2025 i han finalitzat el 2025.

Relació d'assistència a fires 2025

Durant l'any, s'ha assistit a 7 fires i fòrums d'empreses de diversos centres d'estudis. Algunes d'aquestes fires van adreçades a perfils que són molt especialitzats (ex. Fira Railway de la UPC). En aquests esdeveniments s'ha promociat la marca TMB com a referent d'empresa i s'ha atès consultes i dubtes dels i les estudiants. La participació en fires i fòrums és una estratègia clau per a la promoció de la marca i la creació de noves oportunitats de negoci.

L'any 2024 es va assistir a 5 fires. Aquest increment de 2025 respecte a l'any anterior obeeix a la finalitat de captar talent jove en qualsevol de les disciplines i, sobretot, en aquelles on tenim una gran dificultat de captació de talent.

6.3. Benestar, diversitat i inclusió

Requisit de divulgació S1-15 – Conciliació de la vida laboral i personal

6.3.1. Organització del treball

Pla d'absentisme

TMB ha desenvolupat i implementat el Pla d'Absentisme (Projecte Po27), aplicable a TB i integrat en el Pla Estratègic corporatiu, amb l'objectiu de mitigar el risc material associat a l'increment de l'absentisme laboral derivat d'IT per contingències laborals, accidents o malalties professionals, així com de la insatisfacció del personal. Considerat una de les principals àrees de millora per l'impacte directe en l'eficiència i la qualitat del servei, el pla té caràcter estructural i permanent, abasta la totalitat de la plantilla i s'articula en sis eixos principals: organització, recursos sanitaris, normativa, formació, comunicació i control de gestió.

Actualment no es disposa d'objectius quantitatius públics formalment vinculats a aquestes actuacions, si bé el seguiment periòdic dels indicadors permet avaluar-ne l'evolució i identificar àrees de millora.

Estructura i mesures generals

Per abordar l'absentisme de manera integral, s'ha creat un equip de governança amb la participació de representants de les persones treballadores, encarregat de definir polítiques, objectius i línies d'actuació. Paral·lelament, s'ha publicat la Política de Gestió de l'Absentisme i s'han reforçat les accions de sensibilització.

En l'àmbit dels recursos sanitaris, s'han implementat estratègies per agilitzar diagnòstics i tractaments en coordinació amb el sistema sanitari públic, amb l'objectiu de reduir la durada de les baixes i afavorir la reincorporació.

A nivell normatiu, s'han millorat els processos de notificació d'absències per fer-los més eficients i transparents. També s'han impulsat accions formatives, especialment per a comandaments, sobre gestió de l'absentisme i benestar laboral.

La comunicació ha tingut un paper clau, amb campanyes dirigides a la plantilla, com la iniciativa "Gràcies per ser-hi!" per al col·lectiu de conducció, i la recuperació de la revista I-CON com a eina informativa.

Finalment, el control de gestió inclou reunions periòdiques per fer seguiment del Pla i compartir resultats amb la part social, assegurant l'eficàcia de les mesures implementades.

Relació amb la Incapacitat Temporal

La incapacitat temporal (IT) és una de les principals causes d'absentisme laboral a TMB. Tot i que el Pla d'Absentisme aborda el fenomen de manera global, incorpora accions específiques per gestionar la IT dins de la seva estratègia.

Entre les mesures destacades, s'inclouen recursos sanitaris addicionals per acompanyar les persones en situació d'IT i una coordinació reforçada amb el sistema sanitari públic, amb l'objectiu de reduir la durada de les baixes laborals.

Aquestes iniciatives tenen com a finalitat minimitzar l'impacte de les incapacitats temporals, reduir el temps d'absència i facilitar un retorn més ràpid i saludable al lloc de treball, contribuint així a la sostenibilitat i a la millora del benestar laboral.

Les hores d'absentisme per malaltia i accident de TB de l'any 2024 i 2025 han estat les següents:

	2024			2025		
	Malaltia	Accident	Total	Malaltia	Accident	Total
Hores perdudes per absentisme	1.335.627	68.351	1.403.978	1.420.109	75.602	1.495.711
Percentatge del total d'hores perdudes	95,13%	4,87%	100%	94,95%	5,05%	100%

El 94,95% de les hores corresponen a malaltia, mentre que el 5,05% restant a accident (l'any 2024, el 95,13 % de les hores van ser per malaltia i el 4,87 % per accident).

6.3.2. Permisos relacionats amb la família

Requisit de divulgació S1-16 – Mètriques de remuneració (Permisos relacionats amb la família)

Modificacions de jornada, conciliació, permisos i beneficis

Tipus de modificació de jornada	2024		2025	
	Total	Dones	Homes	Total
Reduccions de jornada	264	114	226	340
Adaptacions de jornada	246	68	223	291
Rebaixa de servei per motius de gestació	-	-	-	-
Total	510	182	449	631

En el quadre següent hi reflectim els volums per empresa, i diferenciem els casos del gaudi per part de la mare biològica i el gaudi del progenitor diferent de la mare biològica.

Naixement i cura del menor	2024		2025	
	Total	Dones	Homes	Total
Gaudi continuat	56	10	49	59
Gaudi fraccionat	58	3	33	36
Total	114	13	82	95

Respecte del permís per cura del lactant (o "antiga" lactància), les dades són les següents:

Permís per cura del lactant	2024		2025	
	Total	Dones	Homes	Total
Permís per cura del lactant acumulat	23	5	18	23
Permís per cura del lactant diari	54	5	34	39
Total	77	10	52	62

Taxa de retorn

	2024	2025
Xifra total de persones empleades que retornen al treball després del permís per naixement i cura del menor	151	93
Xifra total de persones empleades que haurien de tornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	152	95
Taxa de retorn al treball	99,34%	97,89%

Taxa de retenció

	2024	2025
Xifra total de persones empleades retingudes 12 mesos després de retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	114	94
Xifra total persones empleades que van retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	114	95
Taxa de retenció	100%	98,95%

S'ha supervisat i assessorat també en la correcta aplicació de la normativa en matèria de permisos i llicències per temes personals que s'han gaudit a TB:

	Dones	Homes	Total
Permisos - Q	1.253	7.822	9.075
Permisos - persones	430	2.226	2.656

Quant al seguiment global d'absentisme les dades de resum són:

	Dones	Homes	Total
IT - episodis	851	5.103	5.954
IT - persones	447	2.917	3.364

6.3.3. Relacions laborals i socials

Requisit de divulgació S1-8 – Cobertura de negociació col·lectiva i diàleg social

TB manté un sistema estructurat de relacions laborals i organització del diàleg social orientat a gestionar el risc material de denúncies sindicals derivades de desacords i conflictes d'interessos entre la direcció i el personal. Aquesta acció té caràcter estructural i permanent i abasta la totalitat de la plantilla pròpia, d'acord amb el marc legal vigent i el Conveni Col·lectiu aplicable. Actualment no es disposa d'objectius quantitatius públics formalment vinculats a aquestes actuacions, si bé el seguiment periòdic dels indicadors permet avaluar-ne l'evolució i identificar àrees de millora.

El percentatge d'empleats totals coberts per acords de conveni col·lectiu és del 97,32% (97,24% a l'exercici anterior).

Tots els empleats de l'empresa es troben dins de l'Espai Econòmic Europeu, i el percentatge d'empleats coberts per acords de negociació col·lectiva és del 97,41% (99% a l'exercici anterior).

El percentatge global d'empleats coberts per representants dels treballadors a l'Espai Econòmic Europeu és del 100%. Tots els empleats estan coberts per representants dels treballadors, segons els informes presentats a nivell nacional a cada país on l'empresa té una presència significativa.

A continuació, es descriuen les actuacions implementades durant l'exercici:

Negociació col·lectiva: comissions de treball de TB

Durant el 2025 s'ha dut a terme l'activitat negociadora amb el Comitè d'Empresa, mitjançant les diferents Comissions de Treball (Paritària, Permanent, Explotació, Material Mòbil i Tallers, Administració, etc.).

Comissions de treball	Reunions
Comissió Paritària	7 sessions
Comissió Administració	12 sessions
Comissió Material Mòbil	3 sessions
Comissió Explotació	27 sessions
Comissió Permanent	8 sessions

A l'àmbit de les Comissions de Treball d'Explotació, Material Mòbil i Taller, Administració i Permanent del Comitè d'Empresa, els principals acords referents a l'organització del treball han estat:

- Aprovació de Pla LGTBIQ+.
- Acords referits a la Reorganització de l'Operació de la Xarxa Bus: Acord Comandament COP/CSOP) i acord Caps Operatius/ives.
- Aprovació dels calendaris laborals aplicables el 2026 dels col·lectius adscrits a aquestes comissions de treball.
- Acords referits a les tandes de vacances, festes oficials i escollida per als diferents col·lectius de l'empresa.
- Seguiment del pla de formació i de la contractació.
- Concurs extern de bossa de conductors i conductores.
- Tancament i consegüent trasllat CON de Ponent.
- Seguiment Pla d'Igualtat.
- Continua l'entrega d'informació de l'art 64 de l'ET, a través de l'espai corporatiu Teams / SharePoint.

Durant l'any s'ha treballat per materialitzar els acords assolits en la mediació de la vaga convocada pels dies 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 i 21 d'abril de 2025, gràcies als quals no es va arribar a produir la vaga. Alguns d'aquests acords han consistit en:

- Arribar a un acord en relació amb el col·lectiu de comandaments.
- Ajustos de calendari 2022-2023 i 2024, i devolució de quotes derivades de l'operativa pel personal de conducció i comandaments.
- Realització de reunions per intentar arribar a un acord amb relació als grups de descansos del personal de conducció.
- Reincorporació a un Lloc Alternatiu de les persones amb una IPT reconeguda per l'INSS.
- Garantir el temps de descans (20 minuts) en tots els serveis partits.
- Compliment de les revisions mèdiques pel personal major a 50 anys.

En les comissions de treball corresponents s'ha treballat en la modificació del reglament d'escollida general, modificació del grup de descansos del personal de conducció, diàleg i negociació que continuarà en l'exercici 2026.

Així mateix, durant l'any 2025 s'ha constituït la mesa negociadora del conveni col·lectiu i la mesa negociadora del nou pla d'igualtat de TB, la negociació dels quals es desenvoluparà a finals de 2025 i al llarg de 2026.

Finalment, s'ha obert un espai de diàleg amb la part social encaminada en la modificació del reglament FAS, amb l'objectiu que el fons d'ajudes socials arribi a qui més ho necessita.

Assessoria jurídica laboral

Demandes judicials	2024	2025
Demandes conciliació	39	46
Demandes individuals	47	49
Conflicte col·lectiu	6	5
Total	92	100

Règim Disciplinari i Inspeccions de Treball

Durant el 2025 s'han gestionat un total de 59 expedients disciplinaris i 49 fulls d'aclariments per la comissió de diferents faltes que han implicat una vulneració o un incompliment dels deures de qualsevol mena imposats per la normativa legal vigent.

Des del mes de setembre de 2025, la gestió de les inspeccions de treball passa a fer-se a través del departament de Relacions Laborals. En el quadre següent es detallen el nombre d'inspeccions efectuades i els assumptes corresponents a cadascuna d'elles:

Inspeccions de Treball	2024	2025
Matèria prestacional	3	-
Normativa laboral	30	6
Organització del treball	14	2
Prevenió de Riscos Laborals	17	4
Classificació professional	-	5
Protecció de dades	-	-
Total	64	17

Reunions Comitè d'Empresa 2025

S'han celebrat un total de 75 reunions amb el Comitè d'Empresa. Detallades per tipologia:

Temàtica	Nre. Reunions	Temàtica	Nre. Reunions
At. Digital	4	Intervenció	1
Calendaris	1	LICC	5
CMP	5	Manteniment	11
Conveni	12	Punts TMB	8
Formació	4	SViV	1
General	10	T-mobilitat	1
Igualtat	11	Vestuari	1

Acords de Negociació Col·lectiva

En el cas de TB hi havia 128 persones fora de conveni a 31 de desembre de 2025 que representava el 2,59% de la plantilla total de TB:

Plantilla fora de conveni a TB	2024	2025
Grup 0	1	2
Grup 1	10	10
Grup 2	27	29
Grup 3	84	83
Grup 4	-	3
Grup 5	-	1
Total general	122	128

Vagues

Durant el 2025 s'han gestionat un total de 4 convocatòries de vaga pels següents motius:

- **Comandaments de l'Operació:** per acord del Comitè d'Empresa de TB, pel reconeixement i aplicació de la sentència sobre el desplaçament del col·lectiu i l'aplicació de l'Increment de l'Apresiasió de l'Actuació i Objectius d'aquests, segons l'IPC. Aquesta convocatòria de vaga estava prevista per realitzar-se del 3 al 6 de març de 2025, però finalment es va desconvocar.
- **Vaga General feminista del Dia Internacional de les Dones:** vaga general realitzada el 8 de març, amb un seguiment de l'1,02% del personal de conducció.
- **Canvi sobre l'actual política i pràctica empresarial en la gestió de les relacions laboral:** per acord del Comitè d'Empresa de TB, pels següents punts: devolució de quotes als treballadors; quotes reclamades per l'Empresa 2022-2023-2024; aplicació encoberta de l'art. 41 ET, sense seguir amb els terminis establerts legalment; incompliment de l'aplicació de l'art. 13 del conveni col·lectiu 2022-2025; nova contractació al 74% a treballadors de nou; incompliment de revisions mèdiques als treballadors; incompliment de l'art. 21 del conveni col·lectiu 2015-2019; sistemes de descans ajustats a l'Estatut dels Treballadors; neteja de la roba de Treball semblant al sistema establert de metro; incorporació de treballadors que tenen reconegut per l'INSS una IPT al lloc alternatiu. Aquesta convocatòria de vaga estava prevista pels dies 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 i 21 d'abril de 2025, però finalment es va desconvocar, en arribar un acord entre les parts.
- **Pel conflicte de Palestina:** vaga general realitzada el 15 d'octubre de 2025, amb un seguiment de l'1,39% del personal de conducció.

Organització del diàleg social, inclosos procediments per informar i consultar el personal i negociar amb ells

Article 64 Drets d'informació i consulta i competències, del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: *El comitè d'empresa tindrà dret a ser informat i consultat per l'empresari sobre aquelles qüestions que puguin afectar els treballadors, així com sobre la situació de l'empresa i l'evolució de l'ocupació en aquesta, en els termes previstos en aquest article.*

Consolidació del sistema per facilitar informació a la part social mitjançant Sharepoint i reunions periòdiques amb la RLPT en les comissions de treball establertes a conveni i meses tècniques.

Terminis d'avís mínim sobre canvis operacionals

Nombre de setmanes d'avís que s'acostuma a donar a les persones empleades i als seus representants abans de l'aplicació de canvis operacionals significatius que podrien afectar-los de forma considerable:

Article 41.3 del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: *Modificacions substancials de condicions de treball. La decisió de modificació substancial de condicions de treball de caràcter individual haurà de ser*

notificada per l'empresari al treballador afectat i als seus representants legals amb una antelació mínima de quinze dies a la data de la seva efectivitat.

Per a les Organitzacions amb acords de Negociació Col·lectiva, si el termini d'avís i les disposicions per a la consulta i negociació s'especifiquen en els acords col·lectius

L'empresa es regeix per l'Estatut dels Treballadors i la resta de legislació laboral vigent.

6.3.4. Benestar del personal

Per mitigar l'impacte negatiu de baixa eficiència, eficàcia i productivitat del personal derivada de la desmotivació, una gestió inadequada de les expectatives, la manca de pla de carrera i una estructura organitzativa millorable, TB desplega un conjunt d'actuacions estructurals orientades a millorar el benestar laboral, reforçar el compromís de la plantilla i optimitzar l'organització del treball. Aquest enfocament s'integra de manera transversal i s'aplica tant al conjunt de la plantilla.

Actualment no es disposa d'objectius quantitatius públics formalment vinculats a aquestes actuacions, si bé el seguiment periòdic dels indicadors permet avaluar-ne l'evolució i identificar àrees de millora.

A continuació, es descriuen les actuacions implementades durant l'exercici:

Desconnexió laboral

ATMB, la majoria dels col·lectius treballa per torns i la seva activitat requereix presència física. Per aquest motiu, un cop finalitzada la jornada laboral, la desconnexió és completa. En els àmbits tècnics i administratius predomina la jornada continuada amb flexibilitat d'entrada i sortida, fet que també garanteix la desconnexió fora de l'horari laboral.

TMB disposa d'una Política de Teletreball, regulada en els convenis col·lectius de Metro i Bus i aplicable als llocs identificats en el mapa de llocs susceptibles de teletreball. Els seus objectius són:

Els objectius específics del teletreball són:

- Afavorir la flexibilitat laboral i l'equilibri entre vida personal i professional.
- Reduir la petjada ambiental.
- Millorar la productivitat.
- Modernitzar els sistemes de treball, equiparant-nos a altres empreses i organismes públics.

A més, es disposa d'una política de desconnexió digital per garantir el dret a la desconnexió i protegir la intimitat de totes les persones treballadores de TMB. Aquesta política té com a finalitat millorar la conciliació de la vida personal, familiar i laboral, i promoure una cultura responsable en l'ús de les tecnologies en l'àmbit laboral.

En termes generals, estableix que, un cop finalitzada la jornada laboral, les persones treballadores han de poder desconnectar de la feina. Només en casos específics (com a personal de guàrdia o càrrecs directius) es requereix estar localitzable fora de l'horari laboral.

Mesures de conciliació familiar

L'empresa té implantades les mesures de conciliació familiar següents:

- Concessió d'adaptacions de jornada, en virtut de la modificació de l'article 34.8o de l'Estatut del Treballador, en la mesura que organitzativament sigui possible.
- Possibilitat de reduir la jornada per cura de fills menors de 12 anys a TB, concretant l'horari en un torn diferent del que es té assignat formalment (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de reduir la jornada compactant la reducció en dies sencers (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de modificar reduccions de jornada al llarg de l'any segons necessitats escolars.
- Concessió de reducció de jornada a ambdós progenitors, si ho sol·liciten, encara que estiguin treballant a la mateixa empresa.
- S'han dut a terme totes les millores significatives dels permisos recollits en l'Estatut dels Treballadors i arran de RDL 9/2025.
- Garantia de reserva del lloc de treball, antiguitat i condicions contractuals, durant tota la vigència de l'excedència per cura del menor i l'excedència per càrrec públic.
- L'antiguitat es manté durant un/tres any/s, per l'excedència cura menor/familiar. No és durant tota la vigència de l'excedència. En el cas de càrrec públic sí.
- Possibilitat de gaudi del permís per naixement i cura del menor de forma fraccionada (a temps parcial), i equiparació total de 19 setmanes (17 abans de l'any del menor i 2 fins als 8 anys del menor) entre homes i dones d'aquest permís, que ha passat a denominar-se "permís per naixement i cura del menor".
- Jornada continuada per al col·lectiu d'oficines i altres col·lectius, amb flexibilitat horària.
- Possibilitat de gaudi, per hores, de l'excés anual de jornada, a efectes de necessitats personals (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de canvis de festa o descans entre companys o bé respecte d'un mateix.
- Vacances garantides en període estival, en la major part de plantilla estructural.
- En matèria de conciliació, a part dels acords vigents, durant tot l'any s'ha treballat en la comissió d'Igualtat i en meses tècniques en matèria de conciliació. També s'han negociat i pactat en el nou Conveni Col·lectiu 2022-2025 millores en permisos i llicències (aplicació dies lactància, millora excedències etc.) i aquestes s'han aplicat, incorporant les millores relatives als permisos i llicències de la normativa vigent.
- S'ha acordat un calendari laboral que preveu un major nombre de descansos en cap de setmana per al col·lectiu de comandaments.
- Mesures conciliadores en el Col·lectiu de Caps Operatius, consistent en poder escollir entre franja de matí o tarda.

Organització

L'any 2025 s'ha donat continuïtat en el funcionament del Comitè de Valoració paritari de Llocs de Treball, tant en la celebració de sessions de valoració, com en l'assistència a entrevistes descriptives de llocs de Treball, aplicant la metodologia de valoració de llocs de treball actual,

eina que permet conèixer el valor relatiu de tots els llocs de treball (funcions) amb una perspectiva única de TMB.

S'ha prestat suport tècnic a les Direccions d'Àrees i Serveis en els processos de disseny i/o ajustament dels seus respectius models organitzatius. Aquest suport ha inclòs:

- Definició i actualització d'organigrames.
- Revisió i actualització de descripcions de llocs de treball.
- Anàlisi i valoració de funcions segons classificació professional.

S'ha prestat suport transversal a altres unitats i serveis , com ara Selecció, per garantir la correcta definició dels requisits mínims en processos de cobertura de llocs. Així com Relacions Laborals i/o Assessoria Jurídica Laboral en la preparació i presentació testifical davant demandes de classificació professional interposades per empleats i empleades, aportant la informació tècnica necessària per a la defensa corporativa.

El resultat de l'activitat d'enguany vinculada a la revisió i posterior valoració de llocs de treball a tot TMB s'ha traduït en un total de 82 revisions i/o nous llocs de treball. A continuació es mostra la taula desglossada:

	2024	2025
Direcció Xarxa Metro	24	13
Direcció Xarxa Bus	31	12
Direcció Serveis Corporatius	-	2
Direcció Finançament Programació i Auditoria	-	3
Administració i Finances	4	-
Innovació i Transformació Digital	-	1
Tecnologia	3	4
Clients	1	13
Qualitat i Medi Ambient	-	1
Desev. I relacions internacionals	-	-
Direcció Organització i Persones	26	12
Direcció Comunicació i RRII	2	2
Direcció Màrqueting i Negocis Corporatius	12	4
Direcció BG, Ass. Jurídica	7	4
Aprovisionaments, Logística i Contractació	1	10
Direcció Gestió i Control Corporatiu	2	1
Total	113	82

Pla d'acompanyament a personal Comandament Intermedi

En tant que es va identificar com a objectiu estratègic treballar amb les persones comandaments de TMB per a intentar ajudar-los en el seu dia a dia, com a figura crítica i rellevant d'enllaç entre la Direcció i els col·lectius base, enguany s'ha treballat de manera molt transversal en l'objectiu Pla d'acompanyament a Persones Comandaments Intermedis.

Arran de diverses sessions de *focus group*, entrevistes, reunions d'innovació i co-creació, etc. S'han identificat diverses línies de treball, que s'han prioritzat en l'ànim de continuar treballant-hi de cara als anys vinents.

Plataforma de benestar

La Plataforma de Benestar, activa des del segon semestre de 2024, s'ha consolidat com una eina estratègica per impulsar una cultura basada en cura, inclusió i sostenibilitat emocional, posicionant TMB com a referent en innovació en benestar corporatiu. L'objectiu és promoure la salut emocional, física i relacional de totes les persones treballadores, en línia amb els valors corporatius i les tendències europees.

Entre les altres iniciatives rellevants destaquen les sessions de coaching professional, amb suport continu en lideratge, comunicació i gestió emocional; el fort creixement de la Comunitat de Dones TMB, que ha passat de 12 a 151 participants i ha impulsat espais de suport, mentoring femení i visibilització del talent; i les campanyes de beànestar de 2025, que han actuat com a motors d'engagement, superant en moltes ocasions els 1.300 participants i assolint un rècord amb la campanya Dopamina Intel·ligent.

Al 2025 hi ha 1.568 persones adherides, que representen un 17,38% de la plantilla de TMB.

Indicador	Resultat 2025
Persones adherides	1.568
Creixement acumulat anual	+781 persones
Participació en campanyes clau	Entre 1.103 i +1.400 participants
Temps mitjà consum de continguts	Entre 30 i 183 min/mes segons programa

Plataforma de benestar	2024		2025	
	1er semestre	2on semestre	1er semestre	2on semestre
Persones adherides	N/A	727	1.267	1.568

Programa d'acompanyament a la desvinculació (jubilats/des parcials)

A totes les persones que passen a la condició de jubilació se'ls anima a formar part de les associacions de persones jubilades de Bus i Metro per ajudar-los a la transició.

Es donen el màxim de facilitats a les persones que formen part d'aquest col·lectiu de persones jubilades parcialment per tal de recuperar els percentatges anuals de treball de la manera més flexible possible per atendre la seva situació personal (de manera compactada i a continuació del contracte laboral previ, de manera fraccionada cadascun dels anys,...).

Pla de Successions

Durant l'exercici s'ha avançat en la implantació del Pla de Successions, una eina estratègica per garantir la continuïtat del coneixement i del lideratge en posicions clau. El pla té com a objectiu anticipar vacants per jubilació, reduir riscos organitzatius i assegurar la disponibilitat de talent intern, tot respectant els principis d'igualtat i fomentant la cultura de desenvolupament professional. Aquesta iniciativa contribueix a la sostenibilitat del model organitzatiu, reforça la competitivitat i promou la cohesió i la motivació de les persones professionals dins de TMB.

Comunicació interna

El contingut de les accions dutes a terme enllaça amb l'objectiu "Millora de la comunicació interna" del Pla Estratègic TMB 2025.

Al llarg de l'any 2025 s'ha avançat en la cerca i definició de solucions tecnològiques per a la nova aplicació GenTMB App i per posar en marxa una xarxa social interna. Durant l'exercici també s'han impulsat diverses activitats adreçades a la plantilla vinculades a la celebració del centenari del metro, s'ha organitzat el tancament del CON Ponent, s'ha posat en marxa el "Fem que es reconegui", accions de *branding* intern a les xarxes socials i s'han finalitzat les trobades del conseller delegat amb el personal dins del format "Fem un cafè?". Així mateix, s'ha posat en marxa el videopodcast "La casa sonora de la GenTMB" i CanalTMB, una revista bimensual destinada al personal de conducció.

L'àmbit de responsabilitat social corporativa ha continuat sent l'eix principal de la comunicació interna, amb les accions més destacades següents:

- La campanya anual "Tria la teva causa 2025", que s'ha esdevingut "Mou-te contra el càncer infantil".
- Les polítiques de gènere, amb diverses accions com la posada en marxa d'una sèrie d'entrevistes a dones de l'organització, accions per reconèixer micromasclismes, iniciatives relacionades amb la Cursa de la Dona i sobre el llenguatge no sexista i inclusiu, així com continguts per saber com actuar en cas de detectar una situació de violència masclista, entre d'altres.
- La gestió de la diversitat, amb accions informatives entre les quals destaquen la campanya "L'LGTLfòbia no hi té cabuda a TMB", la difusió dels nous recursos sobre igualtat i diversitat disponibles al Campus TMB, la participació de TMB a la desfilada de carrosses del *Pride* i la campanya "#TalentsEverywhere".

Les àrees d'Innovació i de Persones també han centrat bona part de l'activitat de l'exercici:

- Naixement de TMBinnovers, la comunitat interna que impulsa la innovació a TMB.
- El nou repte TMBinnova "Imagina el teu espai de treball".
- La posada en marxa de la iniciativa "Fem que es reconegui"

La informació sobre formació també destaca entre les activitats de l'any:

- La participació de TMB en diverses fires sectorials.
- El foment de la plataforma GoodHabitx.
- Campanyes relacionades amb els tallers d'hàbits de vida saludables.

Pel que fa a la informació corporativa, s'han fet 113 avisos oficials de TB i 129 de Metro (69 avisos oficials de TB i 110 de Metro el 2024) i, quant als avisos no oficials, se n'han elaborat i publicat 46 per a seleccions externes i de personal de la bossa (el mateix nombre que l'any 2024).

S'han redactat 238 articles a la revista GenTMB (238 el 2024) i el Club GenTMB ha tancat l'any amb la consolidació d'una població de 6.319 membres actius (6.104 membres el 2024). El club també ha permès un estalvi de més de 63.293,22 euros mitjançant els cupons de descompte, les compres *online* i *cashback* (més de 63.293,22 euros el 2024).

Ajuts i beneficis socials

Ajuts	2024			2025		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Nombre d'ajuts vigents	248	1.958	2.206	317	2.274	2.591
Perceptors	329	2.757	3.086	283	1.999	2.282

Préstec d'habitatge

Durant el 2025 s'han concedit un total de 67 peticions de les persones treballadores de Transports de Barcelona, 30 préstecs per obres i 37 per adquisició d'habitatge.

	2024		2025	
	Reforma habitatge habitual	44 gestionats	36 gestionats	35 concedits
Adquisició habitatge habitual	47 gestionats	40 gestionats	37 concedits	37 concedits

Fons d'Ajuda Social

Pel que respecta a les dades del fons d'ajuda social (FAS), a la següent taula s'indiquen les dades econòmiques i el volum de beneficiaris.

	2024			2025			FAS - 360.000 €*	
	Dones	Homes	% plantilla	Dones	Homes	% plantilla	2024	2025
Persones beneficiàries	19	152	4%	28	156	4%		
Mensuals							323.665 €	367.784 €
de les quals són noves peticions:	8	42	1%	11	32	1%		
Peticions prestació Puntual		11	0%		18	0%	7.005 €	13.408 €
Peticions prestació ulleres/plantilles	36	183	5%	39	163	4%	10.950 €	8.780 €
Peticions prestació Préstecs		5	0%	1	5	0%	26.100 €	28.462 €
Total	63	393	9%	79	374	9%	367.720 €	418.434 €

* A l'aportació que fa l'Empresa, cal afegir les aportacions que fan els Punts TMB. 5.772,08 € a 2025

Aquest any, a TB, s'ha sobrepassat l'import destinat al FAS amb ajuts compromesos, i s'ha acordat amb la part social abordar aquesta problemàtica, pròximament, en negociació col·lectiva.

6.3.5. Igualtat d'oportunitats

TB desplega una línia d'actuació estructural i permanent orientada a garantir condicions òptimes d'igualtat i no discriminació en l'entorn laboral. Aquest enfocament s'integra de

manera transversal i s'aplica tant al conjunt de la plantilla com als processos de selecció, promoció i desenvolupament professional.

Actualment no es disposa d'objectius quantitatius públics formalment vinculats a aquestes actuacions, si bé el seguiment periòdic dels indicadors permet avaluar-ne l'evolució i identificar àrees de millora.

A continuació, es descriuen les actuacions implementades durant l'exercici tenen com a objectiu generar l'impacte positiu de garantir de condicions òptimes d'igualtat en el treball com a resultat de la implantació de polítiques d'igualtat.

Selecció i promoció

Amb l'objectiu d'incrementar la presència femenina en posicions operatives i de comandament, TMB aplica mesures de discriminació positiva en determinats processos de selecció.

Durant l'exercici, s'ha tornat a gestionar una oferta laboral per a cobertures de personal de conducció amb quota del 40% de les places reservada per a dones (104 places de 260 publicades). Com a resultat, s'ha seleccionat un total de 54 dones. Així mateix, seguint en aquesta mateixa línia, TMB ha publicat una nova oferta de feina per personal de conducció el mes de setembre de 2025, amb una quota també reservada del 40% (100 places de 250). Aquest procés de selecció està previst que finalitzi al llarg l'any 2026. Així mateix, s'ha publicat també un altre procés amb quota reservada per dones, en aquest cas de Caps Operatius/ves d'Autobusos. Per aquest procés, de 6 places convocades 2 seran reservades per ser proveïdes per dones.

Potenciar i impulsar el talent femení

TMB desenvolupa iniciatives específiques orientades al desenvolupament professional i al creixement del talent femení dins l'organització.

- **Nova edició de Mentoring Femení:** després d'un any sense convocatòria (2024), el juny de 2025 s'ha reprès el programa amb la participació voluntària de més de 60 dones. La iniciativa, vigent fins al primer trimestre de 2026, té per objectiu impulsar el desenvolupament professional mitjançant relacions de mentoria estructurades.
- **Publicació d'entrevistes al Portal GenTMB:** s'han publicat 6 entrevistes orientades a donar visibilitat al talent femení i generar referents interns.
- **Nova Comunitat de Dones:** el gener de 2025 s'ha creat la Comunitat de Dones TMB, arran dels focus groups realitzats el 2024. Aquesta iniciativa, que amplia la Xarxa de Dones TMB, facilita l'intercanvi d'experiències i el suport mutu, així com l'accés a recursos de desenvolupament personal i professional. Creixement de 12 a 106 participants.

Perspectiva de gènere

Una organització socialment responsable, com de fet ho és TMB, ha d'abordar necessàriament la diversitat humana com a font de riquesa, tant en l'àmbit intern com en relació amb la ciutadania en general, assegurant la igualtat d'oportunitats i la no discriminació.

Durant el 2025, s'han dut a terme les actuacions següents:

- **Punts violeta a les xarxes de transport de TMB:** s'ha reprès el punt fix de l'estació de Marina, en el marc del conveni de col·laboració amb la Xarxa Violeta del Districte de Sant Martí, com a iniciativa per garantir un entorn segur i de suport per a les persones usuàries del metro. Igualment, s'ha prorrogat l'adhesió a la Xarxa Violeta de Santa Coloma de Gramenet, assegurant la col·laboració per a la instal·lació de Punts Liles a les 7 estacions de metro del municipi, i s'ha iniciat la formalització d'un conveni amb la Direcció de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona que, a partir del 2026, permetrà ampliar el nombre de Punts Liles a altres estacions i la formació del personal d'atenció al passatge.
- **Tallers TMB Educa i xerrades/col·loquis sobre diversitat i inclusió:** s'ha donat continuïtat a les xerrades "Talent en moviment" i "Ens mou la diversitat", així com a la participació en el projecte "Feel the Power". Al llarg de l'any s'han dut a terme 15 tallers que han impactat a gairebé 450 alumnes.
- **Organització d'activitats i iniciatives de sensibilització:** s'han desenvolupat accions amb motiu de diverses dates internacionals vinculades a la igualtat, la diversitat i la no discriminació.
- **Participació en espais i jornades especialitzades:** TMB ha participat en jornades impulsades pel Consell de les Dones del Consorci de la Zona Franca, la Fundació Eurofirms i el New York City Department of Transportation.
- **Nous protocols interns:** el gener de 2025 es van constituir les meses negociadores dels Plans LGTBI de Metro i Bus, signats l'abril juntament amb el Protocol contra l'assetjament per orientació i identitat sexual.

Pla d'igualtat

Durant l'any 2025, igual que en exercicis anteriors, s'han continuat implementant mesures orientades a assolir la igualtat efectiva entre dones i homes a TB.

Transcorreguts tres anys des de l'aprovació del Pla d'Igualtat 2022-2025, s'ha realitzat una anàlisi completa de totes les accions previstes. El 75% de les mesures previstes en el Pla d'Igualtat s'han executat totalment, fet que reflecteix un alt grau de compliment. D'altra banda, un 9% de les accions es troba parcialment executat i un 16% encara resta pendent d'execució, configurant els principals reptes a abordar.

El 9 de desembre de 2025 es va constituir la taula negociadora amb l'objectiu d'iniciar la definició d'un nou Pla d'Igualtat, que es negociarà al llarg de l'any 2026. Aquesta acció reforça el compromís de TMB amb la igualtat d'oportunitats i la millora contínua en matèria de diversitat i inclusió.

Denúncies per discriminació

Requisit de divulgació S1-17 – Incidents, queixes i impactes greus en drets humans

Durant el 2025 s'han notificat un total de 10 denúncies per assetjament laboral i cap denúncia per assetjament sexual (5 i 1, respectivament, el 2024).

6.4. Salut i seguretat en el treball

Requisit de divulgació S1-14 – Mètriques de salut i seguretat

Requisit de divulgació S1-11 – Protecció social

Totes les persones treballadores estan donades d'alta a la Seguretat Social, la qual cosa els garanteix cobertura de protecció social en diverses circumstàncies. Això inclou protecció contra la pèrdua d'ingressos a causa de malaltia, atur, lesions laborals, discapacitat adquirida, permisos parentals i jubilació. A través dels programes públics de seguretat social, tots els treballadors estan protegits davant d'aquests riscos, la qual cosa assegura el seu benestar i estabilitat econòmica.

Pel que fa a les prestacions per als empleats a temps complet i per als de temps parcial o temporals de TMB, cal assenyalar:

- Assegurança de vida: no es fa cap tractament diferenciat entre el personal a temps complet i els que tenen contracte a temps parcial o temporal.
- Assistència sanitària: el programa d'assistència sanitària no exclou el personal empleat contractat a temps parcial o complet.
- Cobertura per incapacitat i invalidesa: quant als complements salarials que fa l'empresa de manera complementària a les prestacions de la Seguretat Social d'incapacitat temporal, no hi ha diferència entre empleats i empleades a temps complet, a temps parcial o amb contracte temporal. La cobertura per invalidesa que s'abona als que tenen reconeguda per la Seguretat Social una invalidesa permanent (total o absoluta), a TMB aquestes prestacions les abonen els Plans de pensions per aquells empleats/des que en siguin partícips i no es fa cap diferenciació entre els partícips a temps complet vers els que tenen contracte a temps parcial o temporal. Aquells empleats i empleades que no es troben adherits al Pla de pensions, disposen de cobertures per invalidesa sense diferenciació del tipus de contracte.
- Permís per naixement i cura del menor: pel que fa a dies de permís parental, no hi ha diferència per tipus de contracte, però la prestació per paternitat durant aquests dies serà superior o inferior en funció del tipus de contracte.

TMB manté implantat un Sistema de Gestió de Seguretat i Salut en el Treball certificat conforme a la norma ISO 45001, implementa formacions. Aquesta acció té abast sobre la totalitat de la plantilla pròpia i el personal extern, i està orientada a prevenir l'impacte negatiu material associat a accidents de treball a conseqüència d'una gestió deficient dels plans preventius, de les instal·lacions, dels equips de treball i de l'estructura dels centres de treball.

Actualment no es disposa d'objectius quantitatius públics formalment vinculats a aquestes actuacions, si bé el seguiment periòdic dels indicadors permet avaluar-ne l'evolució i identificar àrees de millora.

A continuació, es descriuen les actuacions implementades durant l'exercici:

6.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral

Formació dels empleats en salut i seguretat en el treball

El procés de formació de la plantilla es fonamenta en un sistema d'avaluació de competències orientat a millorar comportaments i garantir entorns de treball més segurs. La formació en matèria de salut i seguretat laboral s'integra dins del Pla de Formació de TMB, assegurant la coherència amb els objectius corporatius.

El Servei de Prevenció és responsable d'elaborar i mantenir actualitzat el catàleg d'accions formatives en Seguretat i Salut en el Treball (SST), així com les fitxes descriptives de cada acció. Com a novetat, aquest any alguns mòduls formatius s'han incorporat en modalitat e-learning, facilitant l'accés flexible i adaptat a les necessitats de les persones professionals.

La disponibilitat de cursos ha estat àmplia i s'ha estructurat en programes orientats a:

- Mesures preventives segons riscos potencials del lloc de treball.
- Plans d'autoprotecció i actuació en emergències, inclòs primers auxilis.
- Prevenció específica davant riscos potencialment greus (treballs en alçada, espais confinats, manipulació mecànica de càrregues, etc.).
- Gestió de la salut i seguretat en el treball.

S'han realitzat sessions de reciclatge en Prevenció de Riscos Laborals (PRL) adaptades als períodes establerts per col·lectiu. S'han realitzat 5.735 hores (respecte a les 4.287 hores de 2024) i 1.920 assistències (en comparació amb 1.368 l'any anterior).

Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball (SST)

El Servei de Prevenció de Riscos laborals (SPRL) lidera el procés de Certificació del sistema de Gestió de Salut i Seguretat de l'empresa segons els estàndards de la Norma Internacional ISO 45001.

El sistema de gestió de la Seguretat i Salut Laboral (SST) és una eina fonamental que permet a les organitzacions:

- Disminuir la sinistralitat laboral mitjançant l'avaluació i control dels riscos associats a cada lloc de treball i evitant les causes que originen els accidents així com les malalties en el treball.
- Fomentar la cultura preventiva mitjançant la integració de la prevenció de riscos en el sistema general de l'organització i augmentant el compromís de totes les persones treballadores amb la millora continua de la SST.
- Complir amb la legislació en matèria de SST, integrant aquesta darrera en els processos de l'organització, el que comporta una reducció dels costos i sancions administratives derivades del seu incompliment.

Després d'haver obtingut la certificació ISO 45001 l'any 2023, durant aquest exercici s'ha dut a terme la segona auditoria de seguiment, corresponent al procés de re-certificació segons l'estàndard internacional de la norma.

Per garantir el compliment dels requisits i la correcta preparació de l'auditoria, s'han realitzat les següents actuacions:

- Revisió i actualització de la normativa interna vinculada al Sistema de Gestió de la Seguretat i Salut Laboral (SST).
- Execució d'una auditoria interna prèvia, amb la posterior comunicació dels resultats a tota l'organització.
- Planificació detallada tant de l'auditoria interna com de la de seguiment per part de l'entitat certificadora.

Aquestes accions han permès consolidar el sistema, reforçar la cultura preventiva i assegurar la millora contínua en matèria de seguretat i salut laboral. Els resultats s'han presentat a l'organització.

Identificació, avaluació de riscos i accions correctores

La identificació de perills, segons el procediment P1010 i l'avaluació de riscos, segons el P1008 són una activitat constant del SPRL amb l'objectiu d'eliminar els riscos per a la salut i seguretat, sempre que sigui possible o, almenys controlar-los.

Per tal de dur a terme la vigilància d'aquests riscos, el SPRL elabora un Pla Anual d'Activitats Preventives (PAAP) del Servei de Prevenció que, de manera coordinada amb els respectius responsables de les unitats de treball i la cooperació dels delegats/des de prevenció, preveu un conjunt d'activitats dirigides a aconseguir el control efectiu del risc.

Per tal d'assolir aquest objectiu, sobre la base dels resultats obtinguts per l'execució del PAAP, cada unitat de treball duu a terme un Pla d'Acció (PA) que actua operativament aplicant les mesures preventives i gestionant tota la formació i informació necessària al seu personal.

Vigilància dels riscos laborals

Tipus d'activitats d'actualització de les avaluacions de riscos	2024	2025
Centres de treball	23	6
Llocs de treball	12	8
Riscos específics de tasques/operacions de treball perilloses	32	-
Riscos higiènics	15	23
Riscos ergonòmics	1	33
Riscos psicosocials	1	1

A continuació assenyalem com a més significatives, les activitats realitzades a la Direcció Xarxa Bus:

- Estudi higiènic sobre la possible exposició a fums de combustió de motors dièsel en l'àmbit de MM.
- Estudi higiènic sobre la possible exposició a fums de combustió de motors dièsel en l'àmbit de magatzem.

Finalment, assenyalar que el nivell d'assoliment del conjunt d'activitats del PAAP de TB per aquest any 2025 ha estat del 99% del total de les activitats planificades (99% el 2024).

Serveis de salut en el treball

El Servei de Prevenció de TB és un servei Mancomunat amb les empreses Transports de Barcelona i Projectes i Serveis per la Mobilitat. Disposa d'un equip constituït per 25 persones

entre personal sanitari, tècnic i administratiu que donen cobertura a les quatre disciplines preventives següents: seguretat en el treball, higiene industrial, ergonomia i psicologia i medicina del treball.

La seva organització està constituïda per uns serveis centrals de suport a la gestió i d'estudis especialitzats i tres centres PRL de referència (un per TB i Corporatiu i dos per TB). Les funcions generals que desenvolupa són les següents:

- Proposar a la direcció el disseny del sistema de gestió de la salut i seguretat
- Assistir tècnicament a les empreses en l'àmbit de la salut i seguretat en el treball
- Assessorar i oferir suport a la direcció de l'empresa, als treballadors/es i als seus representants legals, així com els òrgans de participació, en matèria de seguretat i salut.
- Aportar informació i impartir formació específica del seu àmbit d'actuació
- Qualsevol altra funció que es determini en la legalitat vigent o en les normes convencionals d'aplicació.

Participació de la plantilla, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball

La participació del personal i els seus representants legals es duu a terme a través del Comitè de Seguretat i Salut, segons el previst al P1070 "Procediment de salut i seguretat per a la consulta i participació". Aquest Comitè és paritari entre la representació de la direcció i del personal i es reuneix amb caràcter ordinari cada mes.

El Comitè té un reglament de funcionament propi (NOR0010 Normes de funcionament del CSS de TB) i es formalitzen actes signades amb els temes tractats i el resultat dels mateixos en termes d'acord o desacord.

Les persones treballadores també participen a través d'escrits mitjançant els seus/ves representants legals o directament a través de comunicats de risc percebut (P631) que poden remetre, mitjançant un formulari telemàtic, directament a la seva prefectura amb còpia al Servei de Prevenció de Riscos Laborals (SPRL).

A continuació indiquem les dades més significatives sobre els diferents mecanismes de participació en el sistema.

Sistema de participació	2024	2025
Reunions ordinàries del comitè de seguretat i salut	11	11
Reunions extraordinàries del comitè de seguretat i salut	14	-
Reunions monogràfiques del comitè de seguretat i salut	12	12
Escrits amb resposta als Delegats de prevenció	1	3
Formularis de risc percebut amb resposta, directament, a la persona interessada	6	11
Comunicacions informatives emeses pel servei de prevenció	286	583

El Centre Mèdic TMB Salut

La posada en funcionament d'aquest centre mèdic a principis de l'any 2021 va significar una millora significativa en qualitat assistencial i comoditat del personal en poder rebre, directament, dins de l'empresa una cartera de serveis sanitaris que s'ha anat posant a disposició

del personal gradualment. Actualment l'activitat assistencial està consolidant-se, disposant dels serveis següents:

- Unitat especialitzada en l'assistència de lesions per accident de treball.
- Diagnòstic per la imatge.
- Fisioteràpia i rehabilitació funcional.
- Unitat de gestió de l'absentisme laboral per contingències comunes.
- Medicina del treball.
- Medicina assistencial amb les especialitats de cirurgia ortopèdica i traumatologia, medicina interna, psiquiatria i psicologia.

Més enllà de l'assistència sanitària de les contingències laborals, es disposa d'un sistema de gestió de les contingències comunes per tal de col·laborar amb les persones treballadores i el sistema públic de salut, amb l'objectiu comú de reduir la durada d'aquests episodis facilitant diagnòstics i si fos possible, també tractaments per un guariment efectiu del trastorn de salut que ha motivat la incapacitat temporal.

L'empresa també disposa d'un programa d'assistència social i sanitària, mitjançant el qual es desenvolupen activitats com l'atenció a les consultes d'àmbit social, ajuda per la deshabitació del tabac, l'atenció als trastorns de dependència a substàncies psicoactives o ludopaties.

Al mateix temps, també es desenvolupen activitats de promoció de la salut dirigides a reduir el risc de malalties prevalent a la nostra societat. Entre les que poden destacar les següents:

- Promoció d'hàbits dietètics saludables i de pèrdua de pes.
- Prevenció de trastorns múscul esquelètics. Taller escola d'esquena i audiovisual.
- Prevenció de malalties mentals.
- Prevenció del càncer de còlon i de pròstata.
- Campanyes de vacunació de la grip estacional.
- Programa de fisioteràpia a personal en situació d'alta.
- Dona: Vídeo i visites personalitzades amb nutricionista especialitzada en etapa menopausa i tallers de sòl pelvià.

Aquestes campanyes han comptat amb la participació de 2.041 persones en el 2025, la qual cosa a significat un increment respecte a l'any anterior, tot i que ha augmentat el catàleg d'activitats. S'han administrat un total de 88 dosis de la vacuna de la grip.

I s'han fet tallers formatius teòric pràctics per la prevenció de trastorns múscul esquelètics per a tot el personal i de sòl pelvià adreça a les dones, en un format molt reduït i personalitzat, amb una participació de 24 persones, des de la posada en marxa el setembre de l'any en curs (4 mesos en total).

Prevenció i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat de les persones treballadores directament vinculats amb relacions comercials

Tenint en compte les característiques específiques del servei ofert per TMB, és imprescindible establir un control operacional que permeti eliminar els perills o, si això no és factible, reduir els riscos per a la seguretat i salut a nivells tan baixos com sigui raonablement viable per les diferents àrees i activitats operacionals, per tal de controlar la seguretat de les persones que utilitzen, per la seva mobilitat, els serveis de transport de viatgers.

Projecte Empresa Saludable

Aquest projecte s'emmarca dins del Pla Estratègic de l'empresa, i en concret és el núm. P033, amb l'objectiu de seguir desenvolupant i adaptant al concepte als temps presents tenint en compte que des dels anys 90 ja s'estan duent a terme activitats orientades a millorar la motivació, el compromís i la productivitat del personal a través de la millora de la seva salut emocional i física.

En concret i amb aquesta voluntat de continuar avançant, aquest any es poden destacar les accions següents:

- Diferents accions de comunicació de promoció de la salut.
- Revisió i actualització de les intervencions de promoció de la salut dirigides al risc cardiovascular, el tabac, el mal d'esquena, l'obesitat i el càncer de pròstata.
- Consolidació del taller de nutrició saludable i del taller d'esquena saludable.
- Desenvolupament de nous programes de promoció de la salut orientats a la salut integral de la dona.

Al mateix temps s'ha mantingut de manera coordinada amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya el Programa de vacunació enfront de la grip, tètanus i diftèria.

A més en el marc del compromís amb la salut i el benestar de les persones treballadores, enguany s'ha presentat al Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST) la memòria corresponent al programa de promoció de la salut.

L'objectiu és obtenir el reconeixement com a empresa saludable i sostenible en promoció de la salut, posant en valor les accions desenvolupades per fomentar hàbits saludables i prevenir riscos associats a la salut.

Aquest pas reforça la nostra estratègia de millora contínua i la voluntat d'alinear-nos amb els estàndards més exigents en matèria de seguretat, salut i benestar laboral.

Servei d'Atenció a les Persones

El Servei d'Atenció a les Persones, creat el juny de 2024, és un espai específic dins de l'àmbit de Recursos Humans destinat a atendre situacions relacionals i emocionals que poden sorgir en l'entorn laboral. Té com a objectiu promoure el benestar psicosocial de les persones treballadores, oferint assessorament, mediació i eines de suport davant dificultats com conflictes, problemes de relació, desmotivació o malestar, tant a nivell individual com grupal. Durant el 2025 ha consolidat la seva activitat. Tot i la difusió interna limitada, el servei ha experimentat un creixement continu, reflectit en les dades registrades a 31/12/2025.

Al setembre, s'ha incorporat una persona tècnica en Igualtat i Diversitat, que actua com a referent en aquestes matèries per a tota l'organització. Aquesta incorporació dona compliment a les mesures previstes tant en els Plans d'Igualtat de Metro i Bus com en els plans LGTBQ+, reforçant el compromís de TMB amb la igualtat d'oportunitats, la diversitat i la inclusió.

A la següent taula s'especifica el total de casos atesos i el nombre de persones afectades:

Total casos atesos	Persones afectades	Tipologia	Persones afectades		
			Dones	Homes	
43	15 Metro	Grupals	15	15	32
	6 TB				
	20 Corporatiu	Individual	28	18	10
	2 PSM				

Treball social

A la següent taula s'especifica la tipologia d'atenció social i el nombre de casos atesos.

Tipologia de la prestació social	Dones		Homes	
	2024	2025	2024	2025
Trastorns de salut per problemes additius	-	-	26	20
Atenció i seguiment IT per motius Socials	10	5	5	8
Recomanació d'horaris excepcionals	7	13	28	35
Recolzament situacions de violència masclista	7	5	-	-
Assessorament i seguiment en gestions i recursos, tant interns com externs, en situacions de dependència	77	88	132	127

Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball

L'abast de cobertura del sistema és de la totalitat del personal propi i extern que desenvolupa funcions professionals dins de les instal·lacions de les empreses.

	2024		2025	
	Propis	Externs	Propis	Externs
Treballadors sota l'abast del sistema de seguretat i salut	4.856 (100%)	10.800 (100%)	4.951 (100%)	11.564 (100%)
Treballadors sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria interna	4.856 (100%)	10.800 (100%)	4.951 (100%)	11.564 (100%)
Treballadors sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria externa o de certificació	4.856 (100%)	10.800 (100%)	4.951 (100%)	11.564 (100%)

6.4.2. Accidentalitat laboral

Lesions per accident laboral

La freqüència de lesions per accident de treball en aquest any 2025 és de 28,71%, que correspon al nombre de lesionats per cada milió d'hores treballades. L'any 2024 va ser de 29,30%.

Pel que respecta els accidents qualificats de greus, hi ha hagut 3 accidents vs els 2 accidents greus de l'any 2024.

Gravetat de les lesions	2024			2025	
	Total	Dones	Homes	Total	Taxa
Mortals	-	-	-	-	0%
Greus	2	1	2	3	1,45%
Lleus i molt lleus	211	32	172	204	98,55%
Total	213	33	174	207	100%

En referència al grau de les lesions provocades pels accidents de treball del personal extern que treballa a les dependències i instal·lacions de TB, el nombre de successos és el següent:

Grau de les lesions provocades pels accidents de treball	2024	2025
Sense baixa	10	6
Amb baixa - lleus	13	6
Amb baixa - greus	-	-
Mortals	-	-

Dolències i malalties laborals

Durant l'any 2025 i 2024 no s'ha notificat cap cas de nova malaltia professional ni cap nou cas de lipoatròfia semicircular.

Vigilància de la salut i malalties professionals

La vigilància individual de la salut enfront de la possible exposició als riscos en el lloc de treball s'ha realitzat segons la planificació prevista. Enguany s'ha inclòs un nou protocol específic de Vigilància de la Salut, que ve derivat de l'estudi de l'exposició a fums dièsel.

Les dades més significatives d'aquesta activitat preventiva es poden veure a les taules a continuació:

Activitat planificada de la vigilància de la salut individual	2024	2025
No obligatòria	91	218
Obligatòria	2.774	2.387
Específica per possible exposició a l'amiant	46	44

Activitat no planificada de la vigilància de la salut individual	2024	2025
Canvi de funcions i riscos	2	33
Inicials	341	229
Reingressos a l'empresa	115	330
Retorn al treball després d' incapacitat temporal	183	221

6.5. Persones de la cadena de valor

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

D'acord amb el procés de DMA descrit al capítol 4. Gestió de riscos i materialitat, les persones a la cadena de valor es mantenen com a assumpte no material, en coherència amb el resultat obtingut l'any 2024. En aquest marc, s'han identificat els següents IRO no materials:

- **Impacte positiu:** generació d'ocupació de qualitat mitjançant la contractació de personal qualificat amb condicions de treball dignes.
- **Risc:** afectació negativa a l'activitat de TMB a conseqüència de l'absentisme dels treballadors de la cadena de valor.

L'activitat de TB es desenvolupa principalment en un entorn regulatori i territorial amb estàndards laborals consolidats, i la major part dels serveis essencials es presten sota marcs contractuals i requisits normatius que limiten la probabilitat i severitat d'impactes rellevants sobre persones treballadores de la cadena de valor. En conseqüència, aquest aspecte s'ha avaluat com a no rellevant en termes de severitat i probabilitat d'impacte, i no s'han definit polítiques, accions ni objectius específics vinculats a ESRS S2 en el període reportat, ni es preveu desplegar-ne durant el proper exercici.

Adicionalment, cal tenir en compte que la totalitat del personal que desenvolupa funcions professionals a les instal·lacions de TB, tant propi com extern, es troba sota l'abast del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball (vegeu subapartat 6.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral).

El sistema de gestió de salut i seguretat en el treball incorpora mecanismes de registre i seguiment dels accidents de treball i del grau de les lesions associades. Aquesta informació, referida al personal extern, es detalla al subapartat 6.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral.

7. Compromís social

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

D'acord amb el procés de DMA descrit al capítol 4. Gestió de riscos i materialitat, les persones a la cadena de valor es mantenen com a assumpte no material, en coherència amb el resultat obtingut l'any 2024. En aquest marc, s'han identificat els següents IRO no materials:

- **Impacte positiu:** millora de la congestió i de la seguretat viària a l'AMB gràcies al foment de l'ús del transport públic.
- **Impacte positiu:** millora de la salut de la ciutadania com a resultat de la reducció de la contaminació atmosfèrica associada a l'ús del transport públic.
- **Risc:** queixes i reclamacions externes derivades del soroll i les vibracions ocasionades per l'activitat de TMB.

L'activitat de TB es desenvolupa principalment en entorns urbans consolidats i en coordinació amb les administracions públiques competents, sota marcs regulatoris i de planificació territorial establerts. Les possibles afectacions a comunitats locals són, en general, de caràcter puntual i limitat, i es gestionen mitjançant els mecanismes operatius i de coordinació institucional habituals. En conseqüència, aquest aspecte s'ha avaluat com a no rellevant en termes de severitat i probabilitat d'impacte, i no s'han definit polítiques, accions ni objectius específics vinculats a ESRS S3 en el període reportat, ni es preveu desplegar-ne durant el proper exercici.

No obstant això, a continuació es detallen les principals actuacions que es duen a terme en relació amb aquests impactes i riscos identificats, en el marc de la gestió ordinària de l'activitat i del compromís de l'organització amb l'entorn i la ciutadania.

7.1. Pla de responsabilitat social - Agenda 2030

Durant l'any 2025 i des de la perspectiva de la Responsabilitat Social Corporativa (RSC), s'ha continuat reforçant el compromís d'integrar de manera transversal els criteris ambientals, socials i de bon govern (ASG) a l'organització.

Aquest enfocament pretén consolidar una gestió orientada al desenvolupament sostenible, equitatiu i alineat amb les necessitats creixents de la societat.

Així, s'han revisat els indicadors clau de la companyia vinculats als aspectes ASG, amb l'objectiu d'adaptar-los a les darreres tendències i marcs reguladors internacionals en matèria de sostenibilitat. En aquest sentit, s'ha prestat especial atenció als requisits establerts per la Directiva de Sostenibilitat Corporativa (CSRD) i als indicadors vinculats amb el model adoptat per la ciutat de Barcelona.

Aquesta tasca constitueix un pas essencial per garantir que el Pla de Responsabilitat Social i Sostenibilitat 2030 estigui plenament alineat amb les noves exigències normatives i amb les darreres pràctiques i tendències, amb la finalitat, en última instància, de generar valor compartit.

7.1.1. Contribució a la societat

Impacte econòmic, social i ambiental de TMB

Transports Metropolitans de Barcelona i el CENIT, Centre d'Innovació en Transport, entitat vinculada a la Generalitat de Catalunya i la UPC, han actualitzat i presentat un estudi sobre el valor social de TMB, han calculat l'impacte econòmic, social i mediambiental que l'activitat d'aquesta empresa té per a la societat. L'estudi s'ha realitzat durant l'exercici 2025 amb dades de 2024.

L'estudi quantifica, mitjançant una metodologia harmonitzada i replicable en el temps, el valor econòmic, social i mediambiental que genera el servei de transport públic de Barcelona i la seva àrea metropolitana.

Aquest nou exercici actualitza i amplia el primer estudi d'impacte global presentat l'any 2021, i proporciona una visió renovada i més precisa del retorn que la mobilitat pública aporta al territori. Els resultats confirmen que TMB és una infraestructura essencial per a la sostenibilitat urbana, l'equitat social, la salut ambiental i la competitivitat metropolitana, contribuint de manera decisiva a la cohesió social i al funcionament eficient de la ciutat.

Segons l'anàlisi realitzada pel CENIT, el valor social total generat per TMB l'any 2024 s'estima en 4.445,5 milions d'euros, resultat de la combinació de l'impacte econòmic directe, indirecte i induït, i dels beneficis socials i ambientals associats al funcionament del metro i els autobusos. Aquest valor implica que per cada euro gestionat per TMB, la societat en rep 3,4 euros en retorn.

Impacte econòmic

El projecte de l'Estudi de l'Impacte Social quantifica que l'activitat de TMB genera 2.531,5 milions d'euros anuals, procedents de l'impacte directe, indirecte i induït derivat de l'operació del servei i del consum vinculat. En termes d'ocupació, TMB contribueix a 32.000 llocs de treball, dels quals 30.653 a Catalunya (0,84% de l'ocupació total catalana).

A escala metropolitana, TMB representa 1.778,4 milions d'euros, l'1,02% del PIB de l'AMB, i genera 25.077 llocs de treball (1,32% de l'ocupació metropolitana). Aquestes magnituds posicionen TMB com una de les organitzacions públiques amb major capacitat de tracció econòmica del territori.

Impacte mediambiental i social: que passaria si TMB no existís?

L'impacte social recull el benefici que l'empresa aporta als usuaris, a la societat en general i al medi ambient mesurant els estalvis de contaminació, malalties relacionades amb la qualitat de l'aire, la reducció d'accidents o de temps de desplaçament que s'aconsegueix amb la mobilitat en metro i autobusos. Per fer aquest càlcul s'ha utilitzat la metodologia que sovint s'aplica en el cas del transport que és la de la hipòtesi de substitució modal: es fa una reassignació teòrica dels modes de transport que s'utilitzarien si TMB no prestés servei, si no existissin les xarxes de metro i autobusos d'aquest operador. Així, s'ha definit un escenari de substitució de la mobilitat de TMB per altres mitjans de transport: una quarta part dels viatgers de metro i busos es mourien a peu o en bicicleta, un 67% ho farien en cotxe o motocicleta i el 7% restant en altres modes com altres busos, tren o tramvia.

Amb aquest escenari, s'ha conclòs que l'activitat i el servei prestat per TMB representa anualment un estalvi en externalitats de 1.914 milions d'euros, reduint 288.700 tones de CO₂, estalviant 180,20 milions d'hores de desplaçaments i millorant significativament la qualitat de l'aire i la reducció de soroll.

7.2. Fundació TMB

7.2.1. Projectes socials

Des d'aquest àmbit es promou la cultura de la cooperació i la solidaritat mitjançant actuacions adreçades a la plantilla i es propicien col·laboracions amb els col·lectius més vulnerables i amb el tercer sector d'acció social, materialitzant el compromís de TMB amb el desenvolupament equitatiu de la societat. Durant el 2025, les principals actuacions que s'han dut a terme són:

- **Serveis solidaris de bus:** s'han realitzat 39 serveis, amb la col·laboració de 24 professionals voluntaris diferents, que han ocupat 130 hores i han beneficiat 975 persones de col·lectius en risc d'exclusió social (36 serveis, 20 professionals voluntaris, 113 hores i 1.072 persones el 2024). Cal destacar la valoració positiva d'aquesta activitat tant per part de les entitats, que subratllen el tracte humà de les persones que la fan possible, com per part del voluntariat de TMB, que afirma sentir-se orgullós de la seva empresa.
- **Col·laboracions en difusió:** un total de 68 col·laboracions per donar a conèixer iniciatives, esdeveniments i campanyes d'entitats del tercer sector social mitjançant canals de comunicació propis (85 col·laboracions i 82 entitats beneficiàries el 2024).
- **Tria la teva causa i Mou-te 2025:** 15a edició, amb el càncer infantil i juvenil com a causa solidària més votada i l'AFANOC com a entitat de referència. Així, sota el lema "Mou-te pel càncer infantil i acompanya'ns", s'han realitzat les activitats següents:
 - 10 de novembre, al vestíbul de l'estació de Diagonal (L5), acte de presentació de la iniciativa i actuació musical del grup Xiula, que va interpretar una cançó dedicada especialment a la causa, amb el testimoni d'una família afectada.
 - Del 10 de novembre al 31 de desembre, campanya divulgativa a la intranet, opis digitals, xarxes socials i web de TMB.
 - 16 de desembre, al vestíbul de l'estació de Badalona Pompeu Fabra (L2), activitat especial per als infants de l'escola Salesians de Badalona, amb un contacontes amb el títol "El gran llibre dels xuclis", a càrrec de l'AFANOC.

7.2.2. Projectes culturals

TMB ha impulsat diverses iniciatives culturals durant el 2025, reforçant la seva col·laboració amb institucions culturals i oferint activitats que enriqueixen l'experiència de viatge a la xarxa de metro i bus, així com impulsant accions i activitats vinculades al Centenari del Metro.

Entre les accions destacades del 2025, cal remarcar:

- **Convenis de col·laboració:** pròrroga dels acords amb l'Auditori de Barcelona, el Museu d'Art Contemporani de Barcelona (MACBA), el Gran Teatre del Liceu i el Palau de la

Música Catalana, i formalització d'un nou conveni amb la Fundació Joan Miró, vinculat al 50è aniversari del museu i al Centenari del Metro.

- **Col·laboracions amb promotors culturals:** participació a la Nit dels Museus 2025 amb l'exposició "Maria Canals, un concurs amb ànima" a l'Espai Mercè Sala, i al Festival Dansa Metropolitana amb l'espectacle "Un attimo" al vestíbul de l'estació d'Universitat (L2). En el marc del 70è aniversari del Concurs Internacional Maria Canals, s'ha programat una mostra retrospectiva a l'Espai Mercè Sala i s'ha instal·lat un piano de paret al vestíbul de Diagonal (L5) com a instrument obert a la ciutadania.
- **Concurs de Relats Curts de TMB:** revisió dels objectius, col·laboradors i estratègia per potenciar el públic de centres escolars i promoure la lectura i l'escriptura entre la població jove, situant l'acte de lliurament de premis de la 18a edició a l'abril de 2025 i posant en marxa la prova del nou entorn web que allotjarà la 19a edició prevista per a l'abril de 2026.
- **Festival Subtravelling BCN – Seoul Short Film Fest:** celebració de la 15a edició sota el lema "Deixa'ls sense paraules", en referència al cinema mut dels anys 20, amb un total de 70 curtsmetratges rebuts i la posada en marxa d'un nou entorn web per a la gestió del projecte, en col·laboració amb el Seoul Metro International Subway Film Festival (SMIFF).
- **Música al metro:** incorporació de deu nous punts, fins a un total de 50 espais perquè els i les músiques de l'Associació de Músics de Carrer (AMUC) puguin interpretar els seus repertoris i contribuir a una experiència de viatge més agradable. Durant el 2025 també s'ha renovat la imatge dels punts i s'ha elaborat un nou protocol de gestió d'incidències, que se socialitzarà internament amb els comandaments de FMB durant el primer trimestre de 2026.
- **Exposicions a l'Espai Mercè Sala:** programació de les mostres "Maria Canals, un concurs amb ànima", "La petita història del metro" –exhibida en dues fases durant el 2025– i "Cent anys de metro, un viatge immersiu", una exposició de realitat virtual que explica la història del metro de Barcelona a través d'imatges immersives, música i so, en el marc del Centenari del Metro.

7.2.3. TMB Educa

TMB Educa té la missió de dissenyar i dur a terme un seguit d'accions orientades a contribuir a la construcció d'un model educatiu que incorpori els valors de la mobilitat sostenible, segura i equitativa, mitjançant el desplegament de diferents programes d'actuació (tallers de mobilitat i accions formatives destinades a col·lectius diversos: escolars, universitaris i gent gran).

Durant el 2025 s'han dut a terme les actuacions següents:

- **Visites educatives a les instal·lacions de TMB:** s'han fet un total de 243 visites durant el curs acadèmic 2024-2025, amb la participació de 4.843 visitants (189 visites i 4.584 participants durant el curs 2023-2024). A més, durant el primer trimestre del curs 2025-2026 s'han realitzat 82 visites amb l'assistència d'un total de 1.665 visitants (62 visites en el mateix període del 2024).

- **Tallers “TMB es mou per l’educació”:** tenen com a objectiu prevenir l’abandonament prematur dels estudis entre nois i noies que cursen 3r i 4t d’ESO, mitjançant la coneixença de TMB i dels diferents perfils professionals que hi tenen cabuda. El 2025 hi han participat 28 alumnes, que han pogut interactuar amb diferents professionals que treballen a la companyia (41 alumnes participants el 2024).
- **Incorporació d’una nova visita virtual:** “Els més petits visiten l’estació”, pensada com a complement a l’aula de la visita presencial o com a recurs adequat per conèixer la xarxa de metro a distància.
- **Altres activitats:** s’han dut a terme algunes accions especials coincidint amb dates assenyalades i esdeveniments de ciutat, entre les quals destaquen la presentació, el 10 de gener de 2025, del conte “La petita història del metro”, publicació editada en el marc de les celebracions del Centenari del Metro de Barcelona amb l’objectiu d’apropar la història del metro als més petits; així com la teatralització, el 21 de juny de 2025, del conte infantil “La Petita Història del Bus” durant la jornada d’exhibició de vehicles clàssics a l’avinguda de Maria Cristina.

7.2.4. Patrimoni històric

Fonamentat en la custòdia i la promoció del fons patrimonial de TMB, aquest àmbit s’encarrega de vetllar per la conservació de vehicles antics, documentació, edificis històrics, objectes i materials catalogats que són testimoni de la història del transport públic de Barcelona i la seva àrea metropolitana.

Durant el 2025, s’han dut a terme les actuacions següents:

- **Participació d’autobusos històrics a diferents esdeveniments:** els vehicles històrics han estat presents en diversos actes de ciutat, com la Cavalcada de Reis, la festa major del barri d’Horta, les festes de la Mercè; i en esdeveniments organitzats per terceres entitats, com el Retro Bus de Caldes, els Busos Clàssics de Montcada, l’Exposició de Vehicles Clàssics de Vilapicina – Torre Llobeta, el programa de RAC1, el Festival Grec, els Premis Gaudí, entre d’altres.
- **Exposició d’Autobusos Clàssics de Barcelona:** esdeveniment organitzat conjuntament per TMB, la Fundació TMB, Sagalés i l’Associació per a la Recuperació i Conservació d’Autobusos (ARCA), celebrat els dies 21 i 22 de juny de 2025, en el qual s’han mostrat deu autobusos històrics i set autobusos de nova generació.
- **Digitalització de l’arxiu fotogràfic:** continua la publicació d’imatges a VIDEOMA, el programari de gestió de continguts multimèdia de TMB. El 2025 s’han digitalitzat i documentat 22.620 imatges històriques, de manera que a la finalització de l’any l’arxiu fotogràfic digital suma 64.620 imatges. Enguany s’està treballant en la documentació de la col·lecció d’imatges de Relacions Públiques dels anys 1987 al 2000.
- **Creació de la Biblioteca de Patrimoni Històric:** s’ha iniciat la indexació de llibres, revistes i documents de l’arxiu de Patrimoni Històric que fins a data d’avui ja arriba als 828 registres.
- Coordinació i desenvolupament del programa d’activitats de celebració del centenari de metro.

7.3. Drets humans

Requisit de divulgació S1-17 – Incidents, queixes i impactes greus en drets humans

Quant als acords i contractes d'inversió i operacions significatius amb clàusules sobre els drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans, TMB opera dins l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona on no existeixen riscos significatius de vulneració de drets humans fonamental, ni per al seu personal ni per a la seva clientela. És per això que durant l'any no s'han realitzat acords d'inversió que incloguin clàusules específiques de drets humans.

Tanmateix, tots els plecs de condicions particulars de TMB incorporen un apartat específic d'obligacions generals en matèria ambiental i també social que especifica l'obligació per part del proveïdor de ser coneixedor i comprometre's a complir: la normativa ambiental vigent, la política ambiental de TMB i els procediments d'aplicació, i les disposicions vigents en matèria de relacions laborals, seguretat social i prevenció de riscos laborals.

Val a dir també que TMB forma part des de 2019 del Grup de compra pública socialment responsable (GCPSR) que és una entitat formada per diverses institucions públiques de Catalunya, universitats i organitzacions de la societat civil que promouen la Justícia Global i el respecte als Drets Humans en la cadena de subministrament dels béns i serveis. L'administració pública té l'obligació de garantir els Drets Humans al llarg del cicle de vida dels productes que compra i especialment en les primeres fases de la cadena (extracció de matèries primeres, producció, fabricació), on es produeixen la major part de les vulneracions de drets (laborals, socials i ambientals).

A nivell corporatiu s'han realitzat, per la via de les aules virtuals, i en ser d'afectació a pràcticament la totalitat de la plantilla, accions relacionades amb la difusió i sensibilització del coneixement del Codi ètic-Compliance-conflicte d'interès, Protecció de Dades, i altres formacions de tipus legal i normatiu.

Accions formatives amb contingut de drets humans:

Curs	Nombre d'assistències	Cursos	Hores/curs	Total hores realitzades
Assetjament sexual i lgtbi (comissió)	19	1	12	228
Compliance 2025-reciclatge	165	1	1	165
Compliance c.a.+ n1	22	1	1	22
Igualtat i no discrimin vers lgtbi	7	1	8	56
Sessió sensibilització d&i lgtbi online	7	1	2	11
Protecció dades	51	1	2	77
Protecció de dades als cons	18	1	2	36
Taller formació sobre la llei 2/2023	3	1	2	6
E2500004 especialitz jurídica i pericial	1	1	60	60
E2500009 ergonom pers gènere	1	1	50	50
E2500014 registre retributiu	1	1	8	8
E2500018 mapa riscos contr públ	1	1	8	8
E2500017 contractació pública	1	1	130	130
E2500021 contracte patrocini àmbit públ	1	1	8	8
E2500028 c. superior agent igualtat	1	1	225	225
E2500030 funcions tribunal de comptes	1	1	8	8
TOTAL	300	16	526	1.097

En matèria de Drets Humans, s'ha fet una formació adreçada a les persones que treballen als àmbits de Seguretat i Intervenció-Control del Fraud, i igualment als vigilants d'empreses externes per evitar la discriminació (incloent-hi continguts d'identitat de gènere, orientació sexual, religió, discapacitat, origen ètnic i ideologia):

	2024			2025		
	Plantilla	Formats en DDHH	%	Plantilla	Formats en DDHH	%
Unitat de Seguretat	12	2	17%	12	2	17%
Total	12	2	17%	12	2	17%

8. Protecció del medi ambient

8.1. Prevenció de riscos ambientals

El 16 d'octubre de 2019 es va publicar l'Ordre ministerial TEC/1023/2019, que estableix la data a partir de la qual és exigible la constitució de la garantia financera obligatòria per a les activitats classificades com a nivell de prioritat 3 per la normativa aplicable. FMB i TB no estan incloses en aquest nivell i, per tant, no estan obligades a constituir aquesta garantia. Tanmateix, les pòlisses de responsabilitat civil de les societats inclouen una cobertura per contaminació accidental amb un límit d'indemnització per sinistre i any de 61.200.000 € (1.200.000 € per a TB i 60.000.000 € per a FMB).

D'acord amb la Llei 7/2022, de residus i sòls contaminats per a una economia circular, i amb el Reial decret 208/2022, que desenvolupa les garanties financeres en matèria de residus, TMB està obligada a disposar d'una garantia financera i d'una assegurança de responsabilitat civil que cobreixin aquests riscos mediambientals. Aquesta garantia es vehicula mitjançant una assegurança de responsabilitat mediambiental i, des del gener de 2024, es disposa d'una pòlissa amb un límit d'indemnització de 3.000.000 €, que dona cobertura a les reclamacions derivades de normativa mediambiental i de supòsits de contaminació, incloent-hi la possible exigència de reparació del dany mediambiental causat per l'activitat professional i, si escau, la neteja de la contaminació generada. Així mateix, aquesta assegurança incorpora la garantia de responsabilitat civil de TMB com a productor de residus.

Durant els exercicis 2024 i 2025 no s'ha registrat cap sanció ni multa per incompliment de normativa ambiental.

8.2. Taxonomia

Comunicacions de conformitat amb l'article 8 del Reglament (UE) 2020/852 (Reglament de Taxonomia)

En el marc del Reglament (UE) 2020/852 del 18 de juny sobre la facilitació d'inversions sostenibles (Taxonomia Verda), així com del Reglament Delegat (UE) 2021/2139 del 4 de juny, del Reglament Delegat (UE) 2021/2178 del 6 de juliol i de l'Acte Delegat 2023/2486, l'activitat econòmica desenvolupada per TB s'integra dins de l'activitat 6.3 Transport urbà i suburbà de passatgers per carretera.

D'acord amb els criteris del Reglament Delegat (UE) 2021/2139 i amb l'actualització introduïda per l'Acte Delegat 2023/2486, l'activitat de TB contribueix substancialment a l'objectiu de mitigació del canvi climàtic en funció de la tipologia de vehicles de la flota. Amb l'adaptació del nou marc normatiu, només es consideren vehicles d'emissions zero.

L'activitat de TB és elegible i es troba parcialment alineada amb la Taxonomia europea, per la qual cosa es classifica com a activitat de transició.

En relació amb l'objectiu de transició cap a una economia circular, TB aplica processos de reutilització, reciclatge i valorització energètica dels residus generats (vegeu apartat 8.7. Ús de recursos i economia circular), sempre a través de transportistes i gestors autoritzats.

Pel que fa als criteris de prevenció i control de la contaminació, els plecs de licitació de pneumàtics incorporen els requisits d'etiquetatge establerts al Reglament (UE) 2020/740. Es limiten les adquisicions a pneumàtics amb classificació A, B, C o D en estalvi de combustible i adherència en mullat, i s'hi afegeix la valoració del soroll de rodolament (en dB i en ones).

Segons el Reglament Delegat (UE) 2021/2139, els objectius d'ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins i de protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes no són aplicables a aquesta activitat.

A continuació es presenten les taules relatives a Taxonomia (volum de negoci, CapEx i OpEx). La llegenda utilitzada és la següent:

Codi	Significat
S	Sí: activitat elegible segons la Taxonomia i s'ajusta a la Taxonomia en relació amb l'objectiu mediambiental adient
N	No: activitat elegible segons la Taxonomia, però no s'ajusta a la Taxonomia en relació amb l'objectiu mediambiental adient
N/EL	No elegible: activitat no elegible segons la Taxonomia per a l'objectiu mediambiental adient
EL	Activitat elegible segons la Taxonomia per a l'objectiu adient
CCM	Mitigació del Canvi Climàtic
CCA	Adaptació al Canvi Climàtic
WTR	Recursos Hídrics i Marins
CE	Economia circular
PPC	Prevenció i control de la contaminació
BIO	Biodiversitat i ecosistema
F	Activitat facilitadora
T	Activitat de transició

Resultats del volum de negoci (ingressos)

Atès que el transport per autobús incorpora diverses fonts d'energia, és necessari classificar els ingressos segons el tipus de vehicle i les seves emissions de CO₂. Els ingressos es consideren mediambientalment sostenibles en proporció als Km útils recorreguts per vehicles d'emissions zero.

S'han inclòs en el volum de negoci:

- **Ingressos abans de descomptes, comissions i ràpels.**
- **Ingressos accessoris sostenibles:** Serveis Especials (incloent línies llançadores i serveis a l'ATM), cooperació exterior, intervenció, vendes de ferralla i serveis a administracions públiques.
- **Subvencions vinculades a l'activitat:** Targeta Rosa, subvencions de línies, projectes i compensació per bonificacions de títols de transport.

La determinació de la part sostenible es realitza mitjançant el repartiment d'ingressos per Km útils, diferenciats per tipologia de vehicle i tipus de combustible.

Proporció del volum de negocis / Volum de negocis total		
	S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.3	21,03%	100%
CCA	0%	0%
WTR	N/A	N/A
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	N/A	N/A

(Xifres en milers d'euros)	2025		Criteris de contribució substancial							Criteris d'absència de perjudici significatiu	Proporció del Volum de negoci que s'ajusta a la taxonomia (A.1) o elegible segons la taxonomia (A.2) any N-1	Categoria activitat facilitadora	Categoria activitat de transició	
	Codis activitat	Volum de negocis	Proporció del volum de negocis, any N	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevençió i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes					Garanties mínimes
Activitats econòmiques	MMC 6.3	milers d'€	%	S ₁ /N/IEL	S ₁ /N/IEL	S ₁ /N/IEL	S ₁ /N/IEL	S ₁ /N/IEL	S ₁ /N/IEL	S ₁ /N/IEL	S ₁ /N/IEL	S	T	
Transport interurbà de passatgers per carretera	MMC 6.3			S ₁ /N/IEL	S ₁ /N/IEL	S ₁ /N/IEL	S ₁ /N/IEL	S ₁ /N/IEL	S ₁ /N/IEL	S ₁ /N/IEL	S	F	T	
A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA														
A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)														
Activitat 1	MMC 6.3	240.015	100,00%	S										
Volum de negoci d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		50.471	21,03%	100,00%								S		12,51%
De les quals : facilitadores			%	%	%	%	%	%	%	%	%	S	S	%
De les quals : de transició		50.471	21,03%	%	%	%	%	%	%	%	%	S	S	12,51%
A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)														
Activitat 1	MMC 6.3		%	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	%
Volum de negoci d'activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que s'ajusten a la taxonomia) (A.2)		189.544	78,97%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	87,49%
A. Volum de negoci d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1+A.2)		240.015	100,00%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA														
Volum de negoci d'activitats no elegibles segons la taxonomia		0	0,00%											
TOTAL		240.015	100,00%											

Resultats de les inversions en immobilitzat (CapEx)

Considerant que l'activitat principal de TB és el transport de viatgers per autobús, el repartiment de les inversions s'ha efectuat segons:

- La tipologia de vehicle, quan la inversió és directament identificable.
- Els Km totals per tipus de vehicle i la inversió per Km, quan la inversió no és atribuïble a un vehicle concret.

Només s'han inclòs les inversions vinculades a l'activitat principal de l'empresa. S'han exclòs, per tant, les inversions del Centre Mèdic de l'any 2025.

	Proporció del CapEx / CapEx total	
	S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.3	41,50%	100%
CCA	0%	0%
WTR	N/A	N/A
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	N/A	N/A

(Xifres en milers d'euros)	2025		Criteris de contribució substancial						Criteris d'absència de perjudici significatiu																						
	Codis activitat	CapEx	Proporció de CapEx any N	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes	Mitigació del canvi climàtic	S/N	Adaptació al canvi climàtic	S/N	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	S/N	Prevenció i control de la contaminació	S/N	Transició cap a una economia circular	S/N	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes	S/N	Garanties mínimes	Proporció de CapEx que s'ajusta a la taxonomia (A.1) o elegible segons la taxonomia (a.2) any N-1	Categoria activitat facilitadora	T						
Activitats econòmiques (1)	MMC 6.3	milers d'€	%	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	%	F	T							
Transport interurbà de passatgers per carretera	MMC 6.3			S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	%	F	T							
A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																															
A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)																															
Activitat 1	MMC 6.3	39.417	100,00%	S																											
CapEx d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		16.357	41,50%	%																		72,88%									
De les quals : facilitadores				%																											
De les quals : de transició		16.357	41,50%	%																											
A.2. Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)																															
Activitat 1			%	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL	EL	EL	EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL		%								
CapEx d'activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que s'ajusten a la taxonomia) (A.2)		23.060	58,50%	%																											
A. CapEx d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1+ A.2)		39.417	100,00%	%																											
B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																															
CapEx d'activitats no elegibles segons la taxonomia		0	0,00%																												
TOTAL		39.417	100,00%																												

Resultats de les despeses operatives (OpEx)

Com que l'activitat no és íntegrament d'emissions zero, s'ha aplicat la mateixa classificació de flota utilitzada en el càlcul del CapEx. Això implica:

- Assignació directa de despeses associades al tipus de vehicle (ex.: carburants).
- Repartiment proporcional de la resta de despeses segons els Km totals de cada tipologia de vehicle, utilitzant un cost/Km per partida.

La despesa en Serveis Exteriors es calcula també en funció dels Km totals.

	Proporció dels OpEx/Total OpEx	
	S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.3	20,16%	100%
CCA	0%	0%
WTR	N/A	N/A
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	N/A	N/A

(Xifres en milers d'euros)	2025		Criteris de contribució substancial							Criteris d'absència de perjudici significatiu									
	Codis activitat	OpEx	Proporció de OpEx any N	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Us sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevençió i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Us sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevençió i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes	Garanties mínimes	Proporció de OpEx que s'ajusta a la taxonomia (A.1) o elegible segons la taxonomia (A.2) any N-1	Categoria activitat facilitadora	Categoria activitat de transició
Activitats econòmiques (1)	MMC 6.3	milers d'€	%	S, N, N/EL	S, N, N/EL	S, N, N/EL	S, N, N/EL	S, N, N/EL	S, N, N/EL	S, N, N/EL	S, N, N/EL	S, N, N/EL	S, N, N/EL	S, N, N/EL	S, N, N/EL	%	F	T	
Transport interurbà de passatgers per carretera	MMC 6.3			S, N, N/EL	S, N, N/EL	S, N, N/EL	S, N, N/EL	S, N, N/EL	S, N, N/EL	S, N, N/EL	S, N, N/EL	S, N, N/EL	S, N, N/EL	S, N, N/EL	S, N, N/EL		F	T	
A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																			
A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)																			
Activitat 1	MMC 6.3	445.963	100,00%	S															
OpEx d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		89.890	20,16%													12,85%			
De les quals : facilitadores		0	0,00%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	F		
De les quals : de transició		89.890	20,16%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	12,85%			T
A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)																			
Activitat 1			%	EL, N/EL	EL, N/EL	EL, N/EL	EL, N/EL	EL, N/EL	EL, N/EL	EL, N/EL	EL, N/EL	EL, N/EL	EL, N/EL	EL, N/EL	EL, N/EL	%			
OpEx d'activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que s'ajusten a la taxonomia) (A.2)		356.073	79,84%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	87,15%			
A. OpEx d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1 + A.2)		445.963	100,00%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%				
B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																			
OpEx d'activitats no elegibles segons la taxonomia		0	0,00%																
TOTAL		445.963	100,00%																

Pla de transició i recursos financers (CapEx/OpEx) associats

En relació amb els requisits d'informació sobre les inversions i les fonts de finançament destinades a implementar el pla de transició climàtica, així com sobre els recursos financers associats (CapEx i OpEx) i, si escau, els plans de CapEx exigits pel Reglament Delegat (UE) 2021/2178, TB no disposa encara, a tancament de l'exercici 2025, d'un exercici complet de traçabilitat i agregació d'aquesta informació amb el nivell de desagregació requerit.

En aquest sentit, durant l'exercici 2026 es preveu desenvolupar i consolidar la metodologia i els processos interns necessaris per identificar, quantificar i reportar de manera robusta aquestes magnituds i la seva vinculació amb el pla de transició climàtica, amb l'objectiu d'incorporar-les en el *reporting* corresponent a l'exercici 2026 (a publicar el 2027), en coherència amb els requisits de l'article 8 del Reglament (UE) 2020/852 i els actes delegats aplicables.

8.3. Canvi climàtic

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 GOV-3 – Integració del rendiment en matèria de sostenibilitat en els esquemes d'incentius

En línia amb els requisits dels ESRS en matèria de governança, TB integra criteris ambientals i climàtics en els seus mecanismes de gestió del rendiment i, quan escau, en els esquemes d'incentius associats.

Des de 2024, l'Índex de Qualitat Ambiental (IQA) s'ha incorporat com a objectiu corporatiu dins del sistema d'objectius estratègics d'empresa. L'IQA és un indicador tipus cistella orientat a mesurar la millora del comportament ambiental de l'organització i inclou, entre altres dimensions, la reducció d'emissions de CO₂, del consum d'energia i del consum d'aigua. L'any 2025, l'IQA ha representat el 5% sobre el total de 20 objectius estratègics d'empresa.

Pel que fa als esquemes d'incentius, la retribució variable anual s'aplica a Directius, Responsables i Tècnics de l'empresa (més de 600 persones). Addicionalment, en l'àmbit d'objectius individuals, un 19% dels objectius personals ha estat directament vinculat a aspectes relacionats amb el canvi climàtic.

L'assoliment de l'objectiu associat a l'IQA es determina a partir d'una nota final (de 0 a 10), calculada com la suma de les notes ponderades dels indicadors que el componen. La nota de cada indicador es calcula comparant el resultat obtingut amb llimdars d'objectiu predefinitos (escalats en diferents nivells) que van de 10 a 0, assegurant una mesura integrada i consistent del rendiment ambiental.

En relació amb els òrgans d'administració, direcció i supervisió, una part de la retribució dels membres de la Comissió Executiva està vinculada a l'assoliment d'objectius anuals (corporatius i personals), incloent-hi indicadors amb component ambiental i climàtic com l'IQA. No obstant això, la retribució dels membres del Consell d'Administració, com a òrgan, no incorpora específicament una vinculació formal a objectius climàtics. Així mateix, el rendiment no s'ha avaluat de manera explícita respecte dels objectius de reducció d'emissions de GEH reportats a l'E1-4, més enllà de la integració de variables ambientals dins l'IQA.

Finalment, TB disposa d'un Quadre de Comandament Ambiental i Energètic (actiu des de finals de 2019) que permet fer el seguiment de l'evolució dels consums energètics, de les emissions generades i de les emissions evitades, i que es manté i millora de manera contínua.

Requisit de divulgació E1-1 – Pla de transició per a la mitigació del canvi climàtic

L'activitat del grup TMB s'orienta a la prestació de transport urbà amb criteris de minimització d'impactes ambientals i de contribució a una mobilitat de baixes emissions. En aquest marc, el Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica (PEEIAC), finalitzat el 2024 i presentat a la Comissió Executiva el 5 de març de 2024, constitueix el principal instrument de planificació de la transició per a la mitigació del canvi climàtic, amb horitzó 2050 i calendari d'implantació. Aquest instrument s'emmarca en la planificació corporativa vigent, incloent el Pla Estratègic TMB 2025, que integra la sostenibilitat i la modernització del servei com a vectors de transformació.

El PEEIAC s'ha elaborat en coherència amb els objectius europeus de neutralitat climàtica l'any 2050 i de reducció del 55% de les emissions l'any 2030, amb l'objectiu de garantir la limitació de l'escalfament global a 1,5 °C.

Aquest pla es defineix prenent com a marc de referència els objectius europeus de descarbonització i orienta les principals palanques de mitigació cap a la reducció del consum energètic, la substitució progressiva de combustibles fòssils i l'increment d'ús d'energia d'origen renovable. En l'estat actual del desplegament, TMB no ha formalitzat una validació externa específica de la trajectòria 1,5 °C mitjançant marcs de tipus *science-based targets* (p. ex. SBTi) ni ha publicat una corba quantitativa corporativa de reducció d'emissions alineada amb un escenari IPCC/NGFS.

Pel que fa a l'avaluació qualitativa d'emissions de GEH *locked-in* associades a actius i productes clau, aquesta anàlisi no s'ha incorporat en l'inventari anual d'emissions. TMB preveu incorporar aquesta avaluació en propers exercicis per reforçar la traçabilitat dels objectius i la gestió del risc de transició, així com la gestió d'actius intensius en GEH/energia.

Tanmateix, per assegurar la traçabilitat del progrés i l'alineament operatiu amb els objectius climàtics de llarg termini, TB i FMB estableixen un any base (2021) i fan seguiment anual mitjançant un KPI d'intensitat d'emissions (g CO₂ per passatger-km), que permet avaluar l'eficiència climàtica del servei prestat i l'efecte de les mesures implantades. Aquest seguiment es fonamenta en inventaris d'emissions elaborats amb procediments interns de control i revisió liderats pel Departament de Medi Ambient, amb suport d'Administració i Finances, i amb una eina de càlcul pròpia per garantir la consistència de dades d'activitat i factors d'emissió.

Estructura del pla i abast organitzatiu

El PEEIAC estructura el desplegament de mesures de mitigació del canvi climàtic mitjançant un conjunt d'accions planificades. El pla recull 43 accions i combina mesures d'abast transversal amb actuacions específiques per societat. A efectes de presentació del pla, les accions corporatives atribuïdes a Finançament, Programació i Auditoria i a Serveis Corporatius s'agrupen sota TMB, mentre que les accions operatives de la Xarxa de Bus s'assignen a TB i les de la Xarxa de Metro a FMB.

Les accions del PEEIAC s'agrupen en línies d'actuació (palanques) que permeten ordenar i fer traçable el conjunt de mesures previstes. La distribució d'accions per palanca i per societat es resumeix a la taula següent:

Palanca	TMB	TB	FMB	Total
Cadena de subministrament	2	-	-	2
Combustibles fòssils / descarbonització	-	3	2	5
Eficiència energètica	2	7	8	17
Energies renovables	2	3	1	6
Gasos refrigerants	1	1	3	5
Monitorització, mesura i gestió	3	3	1	7
Sensibilització	1	-	-	1
Total accions	11	17	15	43

Cada acció del PEEIAC té persones responsables assignades i un espai de seguiment, que recull l'estat, fites i incidències amb l'objectiu d'assegurar el control del desplegament. A tancament de 2025, l'estat d'execució del conjunt d'accions es resumeix en:

- 11 accions finalitzades, de les quals 2 s'han tancat el 2025 (i 2 el 2024).
- 26 accions en procés.
- 6 accions pendents d'inici.

El PEEIAC s'integra com a instrument corporatiu per al desplegament de mesures d'eficiència i acció climàtica, i les accions que preveu s'incorporen al pressupost de la companyia d'acord amb la periodicitat establerta per la Direcció de Control de Gestió, Pressupostos i Auditoria Interna, amb l'objectiu d'assegurar el compliment progressiu del pla. Així mateix, per a cadascuna de les accions s'identifica si requereix o no finançament extern. Pel que fa a les actuacions futures, el pla inclou una planificació pluriennal estructurada per categories (p. ex., microxarxa elèctrica, electrificació i renovació de flota, monitorització energètica, entre d'altres), que es concreta i es gestiona mitjançant els processos corporatius de planificació, pressupost i seguiment del grau d'execució i de les fites associades.

Pressupost previst per a accions futures (accions "en procés" i "pendents d'iniciar") per any de finalització (milers d'euros)

Societat	Any de finalització (en milers d'euros)							
	2026	2027	2028	2029	2030	2035	2039	2050
TMB	1.200	99	80	140	-	-	-	-
TB	1.757	651	-	-	-	-	1.613.994	-
FMB	51.850	1,5	-	900	29.000	56.000	-	-
Total	54.807	751	80	1.040	29.000	56.000	1.613.994	-

El 2025, s'han executat les accions amb pressupost associat (accions "finalitzades"), incloent-hi projectes d'eficiència i renovació de flota, amb un import agregat de 328.806.805 €.

Integració amb l'estratègia i la planificació financera

El PEEIAC s'alinea amb el Pla Estratègic de TMB 2025, que incorpora la sostenibilitat com a eix de transformació del servei i inclou línies d'actuació vinculades a la renovació i modernització

de flotes i infraestructures amb criteris d'eficiència energètica i reducció d'emissions. En particular, aquest marc estratègic dona suport a actuacions de Bus orientades a la descarbonització de la flota en coherència amb els objectius climàtics de llarg termini.

Enllaç amb Taxonomia (CapEx/OpEx) i recursos financers del pla

Durant l'exercici no s'ha identificat CapEx significatiu associat a activitats del sector del carbó, petroli i gas (p. ex. exploració, extracció, producció, refinament, transport o distribució). El CapEx del període correspon a actius i infraestructures de l'activitat de transport i mobilitat; l'exposició a combustibles fòssils es reflecteix en el consum energètic (E1-5) i en les accions de transició (E1-3).

Així mateix, el requeriment relatiu als EU Paris-aligned Benchmarks s'adreça a entitats exposades o vinculades a aquests índexs/benchmarks en qualitat d'emissors, participants o usuaris en el context d'inversions. En aquest sentit, TMB no manté cap vinculació formal, directa ni indirecta, amb aquests benchmarks, incloent-hi mitjançant instruments financers o vehicles d'inversió. En conseqüència, atès que TMB és un operador de transport públic i no disposa d'activitats d'inversió ni d'emissió vinculades a aquests benchmarks en el marc de la seva activitat, aquest requeriment no resulta aplicable.

En coherència amb el marc de Taxonomia de la UE (vegeu apartat de 8.2.Taxonomia), l'activitat principal de TB (transport urbà i suburbà de passatgers per carretera) vincula la contribució substancial a la mitigació del canvi climàtic a la tipologia de flota, considerant-se vehicles d'emissions zero segons el marc aplicable; en conseqüència, la proporció alineada s'ha estimat en 41,50% del CapEx i el 20,16% de l'OpEx (ambdós 100% elegibles), i depèn de la composició de la flota i del repartiment de CapEx/OpEx segons tipologia de vehicle i quilòmetres recorreguts.

Adicionalment, en coherència amb els objectius de descarbonització de la cadena de valor, des de 2022 s'ha treballat en un projecte per quantificar emissions associades a compres de béns, obres i serveis, definint una metodologia i desplegant desenvolupaments a SAP; el 2025 s'ha revisat i millorat la metodologia per simplificar l'obtenció de dades, i durant el 2026 es preveu orientar l'enfocament cap al càlcul de petjada a nivell de proveïdor i iniciar l'exigència del càlcul de petjada als proveïdors.

En l'àmbit de la mobilitat vinculada a l'activitat corporativa, i en aplicació del Decret 152/2007, TMB disposa del Pla de Desplaçament d'Empresa (PDE), presentat a l'ATM l'any 2022. Durant el 2025 s'ha lliurat a l'ATM la revisió del PDE, incorporant la valoració del grau de compliment de les accions i el seguiment de les mesures implantades. Entre les actuacions ja finalitzades, destaquen:

- L'establiment d'una política de minimització de desplaçaments *in labore*.
- L'ampliació del servei de bicicletes i la incorporació de noves estacions de Bicing.
- L'elaboració de l'informe de mitja vida del PDE.

De cara als pròxims exercicis, es preveu continuar reforçant el desplegament del PEEIAC i les línies de treball associades, amb una orientació a consolidar els instruments de gestió, seguiment i millora contínua.

En particular, es prioritzarà:

- Migració del Quadre de Comandament Ambiental de SAP BO a Power BI, amb previsió de finalització a finals de 2026.
- Desplegament de la segona fase de seguiment del grau d'ambientalització de les compres mitjançant IA.
- Implantació de la metodologia de càlcul d'emissions de CO₂ en la compra de bens, obres i serveis.
- Implantació i seguiment de les mesures previstes al PDE.

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 SBM-3 – Impactes materials, riscos i oportunitats i la seva interacció amb l'estratègia i el model de negoci

D'acord amb la Llei 7/2021 de Canvi Climàtic i Transició Energètica i en coherència amb els requeriments de la CSRD, TMB va constituir l'any 2023 un grup de treball multiàrea liderat pel Servei de Qualitat i Medi Ambient, amb la participació de les direccions de Bus, Metro, Administració i Finances i Control de Gestió, amb l'objectiu d'identificar, classificar i avaluar els riscos i oportunitats associats al canvi climàtic i analitzar-ne la seva possible incidència sobre l'estratègia i el model de negoci. El 2025 s'ha revisat l'estudi elaborat el 2023 per validar-ne la vigència i donar resposta als requeriments de la CSRD.

Per a cada risc rellevant identificat, s'ha determinat la seva naturalesa d'acord amb les categories definides per ESRS E1:

- **Riscos físics**, diferenciant entre:
 - **Riscos aguts**: esdeveniments puntuals com tempestes, inundacions, incendis o onades de calor.
 - **Riscos crònics**: tendències estructurals com l'augment sostingut de temperatures o la menor disponibilitat hídrica.
- **Riscos de transició**: associats al procés d'adaptació cap a una economia baixa en carboni, incloent riscos regulatoris, tecnològics, de mercat i reputacionals.
- **Oportunitats climàtiques**: derivades de mesures de mitigació o adaptació que poden generar beneficis econòmics, millora de posicionament estratègic o accés preferent a finançament.

Abast de l'anàlisi de resiliència

L'anàlisi s'ha centrat principalment en:

- Les operacions pròpies de TMB (Bus i Metro).
- Els actius crítics localitzats majoritàriament a l'àrea metropolitana de Barcelona (NUTS ES511).
- Elements específics de la cadena de valor amb exposició directa a riscos climàtics, principalment en l'àmbit energètic i en adquisicions estratègiques.

No s'ha dut a terme una modelització exhaustiva de tota la cadena de valor aigües amunt i aigües avall més enllà dels àmbits esmentats.

Metodologia aplicada

La identificació i prioritització dels riscos i oportunitats s'ha dut a terme prenent com a referència la metodologia proposada en el Projecte de Reial decret de desenvolupament de l'article 32 de la Llei 7/2021, així com les següents fonts tècniques:

- ESCAT-2020 (escenaris climàtics regionalitzats a Catalunya).
- ESCACC30 (marc estratègic d'adaptació).
- Manual d'adaptació en projectes sotmesos a avaluació ambiental.
- Estudi de vulnerabilitat del sistema de mobilitat (ATM).

La prioritització s'ha basat en un índex de prioritat (IP), considerant materials aquells riscos o oportunitats amb $IP \geq 15$, calculat com:

- Risc = probabilitat \times impacte econòmic.
- Oportunitat = viabilitat \times impacte econòmic.

Els horitzons temporals considerats han estat: curt (2 anys), mig (10 anys) i llarg (30 anys). Aquests horitzons s'han definit en coherència amb:

- Els objectius europeus de reducció d'almenys el 55% d'emissions el 2030.
- L'assoliment de la neutralitat climàtica el 2050.
- Les projeccions climàtiques regionalitzades.
- La vigència del Pla Estratègic 2021-2025.

En el marc d'aquesta anàlisi, s'han establert determinades hipòtesis de treball per avaluar la possible evolució dels riscos físics i de transició en els diferents horitzons temporals, així com la capacitat d'adaptació de l'organització en funció del seu model operatiu i del marc regulatori vigent. En aquest context, les principals hipòtesis de treball utilitzades per caracteritzar l'exposició i l'evolució dels riscos físics inclouen, de manera sintètica:

- Augment de temperatura i onades de calor a l'AMB, amb increment de dies de calor i episodis extrems en horitzons 2030 i 2050.
- Episodis meteorològics extrems (p. ex. precipitacions intenses i temporals), considerant possibles increments de freqüència i/o intensitat i la seva afectació sobre infraestructures i operació.
- Estrès hídric i episodis de sequera, assumint una reducció de precipitació (especialment estacional) i un augment de la durada de ratxes seques, amb implicacions sobre operacions i necessitats d'adaptació.
- Risc d'incendis forestals a l'entorn metropolità, amb una evolució moderadament a l'alça del perill en horitzons futurs.
- Ascens del nivell del mar i potencial exposició d'infraestructures costaneres en escenaris de mitjà termini.
- Continuitat del subministrament energètic, considerant l'efecte de fenòmens extrems i temperatures elevades sobre la disponibilitat i el rendiment d'infraestructures energètiques.

Aquesta anàlisi de riscos i oportunitats s'ha considerat i integrat en l'avaluació extensiva de l'anàlisi de doble materialitat, així com en la selecció dels IROs de referència per a l'estructuració

de la informació de sostenibilitat en aquest informe (per a més detall, vegeu el capítol 4. Gestió de riscos i materialitat).

L'anàlisi s'ha desenvolupat en coherència amb el marc regulatori europeu, el qual està dissenyat per ser compatible amb l'Acord de París i amb la limitació de l'escalfament global a 1,5 °C mitjançant una trajectòria de reducció del 55% d'emissions el 2030 i neutralitat climàtica el 2050.

No obstant això, no s'ha aplicat una modelització quantitativa formal basada en escenaris climàtics específics (p. ex. NGFS o IPCC) amb simulació macroeconòmica diferenciada.

Riscos rellevants identificats i classificació

En el marc d'aquesta anàlisi, per a cada risc rellevant identificat s'ha determinat la seva naturalesa d'acord amb ESRS E1: riscos físics (aguts/crònics) i riscos de transició (regulatoris, tecnològics, de mercat i reputacionals), així com oportunitats climàtiques.

Risc rellevant	Tipus	Horitzó principal	Via d'afectació	Enllaç a palanques / accions
Augment de temperatura: sobreescalfament i avaries en vehicles	Físic (crònic)	Curt / mig / llarg	Increment de costos de manteniment i operació (fiabilitat de flota)	Descarbonització de flota (renovació cap a tecnologies o emissions), eficiència energètica (mesures tècniques al bus), monitorització i gestió (monitorització de consums / fluxos)
Augment de temperatura: pèrdua de confort tèrmic de la clientela	Físic (crònic)	Curt / mig / llarg	Costos operatius (consums associats), possibles efectes en demanda/qualitat del servei	Eficiència energètica (regulació de temperatura en busos elèctrics), monitorització i gestió (dades de consums per optimització), planificació de flota (electrificació)
Augment de temperatura: afectació salut laboral (refrigeració a instal·lacions)	Físic (crònic)	Mig / llarg	CapEx d'adaptació i increment de costos operatius	Eficiència energètica (millora rendiment clima d'edificis), monitorització i gestió (mesura de consums per usos als centres)
Canvis en demanda i servei (incertesa en distribució horària del passatge)	Físic (crònic)	Mig / llarg	Ajustos de planificació del servei i necessitats d'inversió (flota/cotxeres)	Planificació de flota (renovació i dimensionament), gestió energètica (Smart Charging / optimització)
Increment d'incendis forestals: danys sobre actius/instal·lacions	Físic (agut)	Mig / llarg	CapEx en protecció/adequació i costos per danys o interrupcions	Enllaç indirecte amb PEEIAC (gestió d'actius i eficiència en instal·lacions); mesures d'adaptació d'infraestructures es gestionen també via planificació d'actius
Requeriments normatius: renovació de flota cap a busos més ecològics (elèctrics / hidrogen)	Transició (legal / polític)	Mig	CapEx i costos operatius associats a la transició (incl. operativa)	Descarbonització de flota (incorporació flota o emissions), energies renovables (subministrament / producció), monitorització i gestió (Smart Charging)
Entorn de mercat: increment de costos d'operació per adaptar-se a preferències del client	Transició (mercat)	Mig / llarg	Increment de costos operatius i d'oferta/servei	Eficiència energètica i gestió (optimització operativa), descarbonització (millora d'oferta amb flota o emissions)

Per al detall dels efectes financers anticipats associats als riscos físics i de transició (increment anual de costos i/o ingressos per horitzons temporal), així com de les hipòtesis de càlcul i agregacions utilitzades, vegeu el requisit de divulgació E1-9.

Resultats de l'anàlisi de resiliència

L'anàlisi conclou que l'estratègia actual de TMB incorpora mesures estructurals orientades a:

- La renovació progressiva de la flota cap a tecnologies de zero emissions.
- La millora de l'eficiència energètica en instal·lacions.
- La reducció del consum energètic i d'emissions a través del PEEIAC.
- La integració progressiva de criteris ambientals en la cadena de subministrament.

Aquestes actuacions comporten inversions rellevants que ja es troben parcialment recollides en:

- El Pla Estratègic 2021-2025.
- Els Contractes-Programa amb l'ATM.
- Els plans operacionals de Bus i Metro.

La capacitat d'adaptació de l'organització es considera moderadament robusta a curt i mig termini, si bé a llarg termini dependrà de:

- L'accés continuat a finançament públic i privat en condicions competitives.
- L'evolució normativa europea.
- La maduresa tecnològica de determinades solucions.
- La gestió progressiva dels actius existents amb major intensitat d'emissions.

Les principals incerteses identificades en l'anàlisi estan relacionades amb:

- L'evolució del preu de l'energia.
- La velocitat de desplegament tecnològic.
- Els canvis en la demanda de mobilitat.
- L'impacte potencial de fenòmens climàtics extrems sobre infraestructures.

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

D'acord amb el procés de DMA descrit al capítol 4. Gestió de riscos i materialitat, on s'explica la metodologia específica aplicada per identificar i avaluar els IROs materials, en la qual s'han inclòs els riscos i oportunitats esmentats en l'anàlisi específica mencionada a l'apartat anterior, el canvi climàtic s'ha determinat com a assumpte material. Com a resultat, s'han seleccionat com a materials els següents IROs en matèria de canvi climàtic:

- **Impacte positiu:** mitigació de l'escalfament global mitjançant la definició i implantació d'un pla de mesures per reduir el consum energètic i les emissions de CO₂ de TMB.
- **Oportunitat:** increment d'ingressos derivat de l'augment de la demanda de transport públic com a resposta al canvi en les preferències dels consumidors, impulsat per la consciència climàtica i per regulacions ambientals més estrictes.
- **Risc:** increment de la inversió en sistemes de climatització per garantir el confort tèrmic dels clients a conseqüència de l'augment de les temperatures.

De manera complementària i integrada a la DMA, i amb l'objectiu de donar resposta a requisits normatius específics sobre l'avaluació d'impactes (incloent-hi potencials efectes financers) associats al canvi climàtic, TMB va constituir l'any 2023 un grup de treball multiàrea, liderat pel Servei de Qualitat i Medi Ambient, que ha dut a terme una anàlisi de resiliència i d'exposició a riscos climàtics (revisat el 2025 per validar-ne la vigència). Aquest exercici identifica i classifica riscos físics (aguts i crònics), riscos de transició i oportunitats climàtiques, i en prioritza la

rellevància a partir d'una metodologia basada en criteris de probabilitat/viabilitat i impacte econòmic, horitzons temporals (curt, mig i llarg termini) i fonts climàtiques de referència.

La informació sobre la classificació dels riscos físics i de transició, l'abast i els resultats de l'anàlisi de resiliència i la seva interacció amb l'estratègia i el model de negoci es presenta al requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 SBM-3, mentre que els efectes financers anticipats s'informen al requisit de divulgació E1-9.

Requisit de Divulgació E1-2 – Polítiques relacionades amb la mitigació i l'adaptació al canvi climàtic

TMB disposa d'un marc de polítiques corporatives que estableix els principis, compromisos i criteris de gestió per abordar els IROs materials vinculats a la mitigació i adaptació al canvi climàtic. Aquest marc s'articula principalment mitjançant la Política Energètica, la Política Ambiental i la Política de Qualitat, totes elles aprovades per la Direcció i disponibles públicament al web corporatiu de TMB ([Documentació corporativa de TMB | Transports Metropolitans de Barcelona](#)).

Política Energètica de TMB (octubre de 2021)

Defineix el marc corporatiu per gestionar de manera sistemàtica el rendiment energètic i la contribució a la mitigació del canvi climàtic, alineada amb ISO 50001:2018. Estableix el compromís de:

- Implantar i mantenir un Sistema de Gestió Energètica adequat a les activitats i al servei, com a marc per fixar i fer seguiment d'objectius i fites energètiques.
- Assegurar informació, formació i recursos per assolir objectius i impulsar la millora contínua del rendiment energètic.
- Garantir el compliment dels requisits legals i altres requisits aplicables en matèria energètica.
- Integrar criteris energètics en el disseny d'instal·lacions, equips, sistemes i processos, i en la compra de béns, obres i serveis.
- Promoure compromisos voluntaris de reducció del consum energètic, de reducció d'emissions de GEH i de foment de renovables.

La política atribueix la consecució dels objectius energètics al compromís dels diferents nivells de l'organització i articula el seguiment mitjançant la definició d'objectius, controls operacionals i mecanismes d'avaluació del sistema.

Política Ambiental de TMB (maig de 2017)

Estableix els principis de gestió ambiental orientats a la prevenció de la contaminació, la millora contínua i el compliment normatiu, amb incidència directa en riscos climàtics (especialment físics) i en palanques de mitigació. Inclou compromisos explícits per:

- Reduir impactes derivats del consum d'energia, les emissions atmosfèriques i la generació de residus.
- promoure l'ús moderat de l'energia i l'aigua i una gestió ambientalment correcta dels productes utilitzats.
- Revisar periòdicament el grau de protecció ambiental i definir actuacions de millora.

- Informar i formar el personal en aspectes ambientals vinculats a la seva activitat.
- Posar a disposició del públic informació sobre esforços i actuacions ambientals.

Pel que fa a la cadena de valor, des de l'any 2021 tots els proveïdors que duen a terme activitats subjectes a coordinació d'activitats empresarials són informats de la Política Ambiental de TMB i se'ls requereix el compliment dels requeriments ambientals establerts. A més, a partir del gener de 2025, se'ls demana explícitament l'adopció de pràctiques orientades a un ús responsable dels recursos.

Adicionalment, els proveïdors classificats com a d'alt risc, és a dir, aquells que accedeixen a les instal·lacions de TMB i no desenvolupen activitats de consultoria, han d'emplenar com a requisit indispensable un document d'autodeclaració en el qual es comprometen a fer un ús racional dels recursos.

Política de Qualitat de TMB (octubre de 2021)

Defineix el marc de gestió orientat a la millora contínua, l'eficàcia i l'eficiència operativa, integrant la qualitat del servei amb requisits ambientals i energètics. Inclou compromisos explícits per:

- Disposar del compromís i la implicació de la Direcció, amb participació i motivació de l'organització.
- Adoptar una visió global del servei i incorporar les parts interessades en el procés de millora.
- Desenvolupar un sistema de gestió integrat basat en normes de referència, incloent ISO 9001, ISO 14001 i ISO 50001, que proporciona traçabilitat, control i seguiment de processos amb incidència sobre el rendiment ambiental i energètic.

Aquest enfocament reforça el govern, el control i la disciplina de gestió necessaris per desplegar i sostenir mesures climàtiques en operacions i manteniment.

En conjunt, aquestes polítiques aborden de manera explícita:

- Mitigació del canvi climàtic mitjançant la reducció del consum energètic i de les emissions de GEH.
- Adaptació al canvi climàtic a través de la integració de criteris ambientals en la planificació, operació i manteniment d'actius i instal·lacions.
- Eficiència energètica com a principi rector del Sistema de Gestió Energètica implantat.
- Desplegament d'energies renovables mitjançant el compromís de promoció i incorporació progressiva de fonts renovables.
- Altres àmbits complementaris, com la integració de criteris ambientals en la contractació i el reforç dels sistemes de gestió certificats.

Les responsabilitats relatives a la implementació i seguiment d'aquestes polítiques recauen en la Direcció i en les àrees operatives corresponents, a través dels sistemes de gestió ambiental i energètic implantats. Les polítiques no disposen d'una periodicitat de revisió formal preestablerta, però són actualitzades quan es produeixen canvis normatius, estratègics o operatius rellevants.

Per al desplegament operatiu d'aquest marc de polítiques, TMB articula l'execució i el seguiment de mesures mitjançant instruments de planificació corporativa ja descrits en apartats anteriors, incloent-hi el Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica (PEEIAC) i el Pla de Desplaçament d'Empresa (PDE), que concreten actuacions, responsables i mecanismes de control tant en l'àmbit energètic i d'emissions com en la mobilitat corporativa.

En paral·lel, i com a elements de suport a l'aplicació de les polítiques i al control del rendiment, TB orienta l'activitat cap a una mobilitat urbana de baixes emissions, amb una aposta progressiva per l'electrificació de la flota d'autobusos com a principal palanca de mitigació en el seu àmbit operatiu. En matèria de governança i seguiment del rendiment climàtic i energètic, TB manté línies de treball que reforcen la mesura i el control, incloent-hi l'adhesió al Programa d'Acords Voluntaris per a la reducció d'emissions de GEH de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic (vigent des de 2011 i renovada el 2025 després de verificació per una entitat acreditada), el desenvolupament i seguiment del Programa d'objectius del Sistema de Gestió Ambiental i Energètic orientat a reduir consums d'energia i emissions atmosfèriques de la flota i instal·lacions, i la continuïtat del programa d'ambientalització de la flota de bus com a vector de reducció d'emissions a la xarxa de superfície. Així mateix, TB disposa del Quadre de Comandament Ambiental i Energètic per al seguiment de consums, emissions generades i emissions evitades en els òrgans de gestió.

La informació quantitativa i els resultats del càlcul i verificació de la petjada/inventari d'emissions de GEH es reporten al Requisit de Divulgació E1-6.

Requisit de divulgació E1-3 – Accions i recursos en relació amb les polítiques de canvi climàtic

En coherència amb el marc de polítiques corporatives i amb els instruments de planificació ja descrits (incloent-hi el PEEIAC i el PDE), esmentats al requisit de divulgació E1-1, TMB desplega accions de mitigació i, quan escau, d'adaptació al canvi climàtic a través de palanques de descarbonització que cobreixen principalment les operacions pròpies, àmbits corporatius i determinats elements de la cadena de valor aigües amunt (compres i proveïdors). Les accions del PEEIAC s'ordenen en palanques que faciliten la traçabilitat del desplegament, la governança i el seguiment del progrés:

- **Eficiència energètica:** actuacions sobre material mòbil i instal·lacions (p. ex., trens més eficients; enllumenat LED; optimitzacions d'operació i sistemes) orientades a reduir consums i emissions associades a l'energia.
- **Combustibles fòssils / descarbonització (flota i infraestructures):** renovació i transició de flotes (bus i vehicles auxiliars) cap a tecnologies de zero o baixes emissions i adequació operativa associada; projectes d'infraestructura elèctrica de suport.
- **Energies renovables:** compra d'energia amb garanties d'origen i desenvolupament de generació fotovoltaica quan és aplicable.
- **Gasos refrigerants:** mesures per reduir l'impacte climàtic de refrigerants tant en flota com en instal·lacions (reducció de quantitat i/o millora del potencial d'escalfament global).

- **Monitorització, mesura i gestió:** desplegament de sistemes de mesura i control (p. ex., mesura de consums per usos; eines per optimitzar recàrrega com SmartCharging) i reforç de sistemes de gestió (ISO 14001/50001).
- **Cadena de subministrament:** ambientalització de compres i quantificació d'emissions associades a licitacions/proveïdors; el 2025 s'ha posat en producció un sistema de verificació del nivell d'ambientalització de licitacions amb suport d'IA.
- **Sensibilització:** accions de comunicació i formació interna orientades a reforçar hàbits d'eficiència i reducció d'emissions.

En relació amb l'adaptació, l'organització desenvolupa i integra progressivament actuacions vinculades als riscos físics identificats (principalment l'augment de temperatura i episodis extrems) dins la planificació tècnica i d'inversions i la gestió d'actius, amb l'objectiu de reduir la vulnerabilitat, reforçar la resiliència operativa i garantir la continuïtat del servei. Aquestes actuacions se centren, sobretot, en el confort i la salut (climatització/ventilació en vehicles i instal·lacions, i mesures per a persones treballadores), la resiliència dels actius (adequacions i protecció d'infraestructures i instal·lacions) i, quan cal, ajustos operatius i de planificació. En molts casos, comparteixen dependències d'inversió i capacitat tècnica amb les mesures d'eficiència i modernització descrites anteriorment. El detall de la identificació i classificació dels riscos físics i de transició, així com la seva interacció amb l'estratègia i el model de negoci, s'informa a SBM-3, mentre que els efectes financers anticipats associats es reporten a E1-9.

A continuació es presenta una síntesi de les accions clau (executades el 2025 i/o planificades) incloent-hi abast, horitzó i resultats esperats. Les fitxes del PEEIAC incorporen responsables, calendari i, quan escau, estimacions de reducció de CO₂ o estalvis energètics per acció (la consolidació completa de reduccions assolides i esperades per conjunt d'accions s'anirà ampliant progressivament).

Accions clau	Palanca	Abast	Estat	Any finalització	Dependència de recursos	Resultat esperat / contribució
Revisió del PDE i execució de mesures	Canvi modal i mobilitat sostenible (mitigació)	Operacions corporatives / personal (TMB, TB i FMB)	Revisió 2025 finalitzada; desplegament de mesures en curs	Continu	Recursos de gestió i coordinació; condicions d'oferta de mobilitat	Reducció indirecta d'emissions associades a desplaçaments i reforç de cultura de mobilitat sostenible
Plataforma Smart Charging (gestió eficient recàrrega)	Seguiment, mesura i gestió	Operacions (TB)	En procés	2026	Sistemes, dades i integració operativa	Optimització de recàrrega, potència i operació de flota electrificada
Renovació/transició de flota bus cap a tecnologies més netes	Combustibles fòssils / descarbonització	Operacions (TB)	En procés	2039	Finançament, infraestructura i maduresa tecnològica	Reducció d'emissions associades a la tracció i modernització del servei
Sistema per quantificar petjada CO ₂ a la cadena de subministrament	Cadena de subministrament	Aigües amunt (TMB)	En procés	2026	Dades de proveïdors i desplegament intern	Millor governança d'emissions indirectes i criteris climàtics en compres

Cada acció del PEEIAC disposa de responsables assignats i d'un espai de seguiment (estat, fites i incidències) per assegurar el control del desplegament. A tancament de 2025, l'estat d'execució del PEEIAC es resumeix en 11 accions finalitzades. El resum agregat d'execució a tancament de 2025 (accions finalitzades, en procés i pendents d'inici) i el detall pressupostari per societat i any de finalització es presenten a E1-1. En paral·lel, el PDE incorpora un conjunt ampli de mesures de mobilitat corporativa; a tancament de 2025, el seu seguiment intern recull 103 mesures, amb 40 finalitzades, 6 en procés, 56 no iniciades i 1 pendent de validació final.

En relació amb solucions basades en la natura (NBS), en l'estat actual del PEEIAC no s'han identificat accions classificades explícitament com a NBS; si en exercicis futurs s'incorporen actuacions d'aquesta naturalesa, es reportaran de manera específica.

Els resultats de les accions de mitigació es monitoritzen principalment mitjançant els inventaris d'emissions verificats i el seguiment de consums energètics. En l'estat actual, la traçabilitat "per acció" de les reduccions de GEH no està quantificada de manera homogènia per a totes les actuacions; tanmateix, en projectes concrets existeixen estimacions internes (p. ex., reducció aproximada del consum energètic del projecte de trens més eficients). Les magnituds agregades d'emissions i la seva evolució es reporten a E1-6, i es preveu avançar progressivament en l'atribució de resultats a nivell d'acció en exercicis futurs.

Pel que fa als recursos financers, les accions climàtiques impliquen principalment CapEx associat a flota, instal·lacions i infraestructura, així com OpEx vinculat a energia, manteniment i serveis tècnics. D'acord amb la planificació disponible, les accions futures del PEEIAC (en procés i pendents) representen un pressupost agregat previst de 1.755.671.900 €, mentre que en el període ja s'han executat accions finalitzades amb pressupost associat per un import agregat de 328.806.805 €. El PEEIAC també detalla, per a cada acció, si requereix finançament extern o no, i la dotació pressupostària necessària per assolir les accions previstes s'incorpora al pressupost de la companyia amb la periodicitat que estableix la Direcció de Control de Gestió, Pressupostos i Auditoria Interna.

En relació amb la traçabilitat financera, està previst reforçar en el proper cicle de *reporting* l'alineament entre els imports pressupostaris del PEEIAC i la informació financera, mitjançant el mapatge a partides i/o notes dels estats financers i la seva connexió amb els KPI de Taxonomia i, si escau, amb els plans de CapEx d'acord amb el Reglament Delegat (UE) 2021/2178. Aquesta ampliació del nivell de desagregació i connectivitat es reflectirà en l'informe corresponent al exercici de report de l'any 2026.

Finalment, la capacitat d'implementació d'aquestes accions depèn de la disponibilitat i assignació de recursos humans (equips tècnics i responsables de projecte), recursos de gestió (procediments, sistemes de seguiment i control) i, de manera especialment rellevant, de l'accés continuat a finançament en condicions assumibles i del suport institucional associat a la prestació del servei públic, així com de la maduresa tecnològica (p. ex. electrificació i infraestructura de recàrrega), la capacitat de la cadena de subministrament i els terminis de lliurament. En aquest context, els efectes financers anticipats dels riscos físics i de transició i de les oportunitats climàtiques, així com la seva evolució per horitzons temporals, es presenten al requisit de divulgació E1-9.

Requisit de Divulgació E1-4 – Objectius relacionats amb la mitigació i l'adaptació al canvi climàtic

Objectiu climàtic principal i abast

TMB ha establert objectius climàtics orientats a donar suport a les seves polítiques i a la gestió dels IROs materials identificats en matèria de canvi climàtic. En particular, l'organització ha definit com a objectiu estratègic assolir la neutralitat climàtica l'any 2050 per a les emissions de GEH d'abast 1 i abast 2, com a objectiu brut orientat a reduir les emissions fins a valors iguals a zero en els abasts coberts, sense considerar eliminacions de GEH, crèdits de carboni ni emissions evitades com a mecanismes per assolir l'objectiu.

L'abast d'aquest objectiu cobreix, per tant, els abasts 1 i 2. En aquesta fase, no s'han establert objectius de reducció per a l'abast 3, si bé TMB continua avançant en el desenvolupament metodològic per quantificar emissions associades a la cadena de valor i reforçar-ne la gestió.

Així mateix, en el període de report, no es disposa d'objectius intermedis formalment aprovats ni d'una trajectòria anual de reducció associada; en conseqüència, la contribució quantitativa per palanca per assolir aquest objectiu s'informa de manera qualitativa a través del desplegament del PEEIAC (vegeu E1-1 i E1-3).

Any base, valor de referència i seguiment del progrés

A efectes dels objectius ambientals, l'any base seleccionat és el 2021, atès que representa un període estable i recent, amb condicions operatives similars a les actuals; és posterior al 2020, afectat per la COVID-19, i anterior a la declaració de l'estat de sequera a l'àrea metropolitana de Barcelona, que va implicar restriccions en el consum d'aigua.

En relació amb el valor de referència, per a TB i amb dades del 2021, el valor base és:

Valor base 2021	t CO ₂ eq/any
Abast 1	75.620,91
Abast 2	181,28
Total	75.802,19

TMB fa el seguiment del progrés d'aquest objectiu mitjançant inventaris anuals verificats i indicadors d'intensitat vinculats a l'activitat. En particular, es monitoritza l'evolució de la intensitat d'emissions en indicadors operatius com kg CO₂ per cotxe-km i kg CO₂ per viatger, com a suport a la presa de decisions i a la millora del rendiment ambiental. La informació quantitativa d'emissions i indicadors associats es presenta al requisit de divulgació E1-6.

En relació amb el càlcul d'abast 2, els inventaris incorporen la informació disponible sobre contractació elèctrica; en el cas de TB, l'informe indica la compra d'electricitat amb garantia d'origen renovable al 100% des de 2018. A efectes metodològics, quan s'empren garanties d'origen, el seguiment de l'abast 2 s'alinea amb un enfocament basat en mercat. L'organització reforça la fiabilitat del seguiment mitjançant verificació externa anual dels inventaris.

Objectius operatius complementaris i alineament amb trajectòries

Addicionalment a l'objectiu de neutralitat climàtica 2050, des de 2024 TMB integra objectius climàtics i ambientals a través de l'Índex de Qualitat Ambiental (IQA), un indicador de tipus "cistella" que permet monitoritzar mensualment l'evolució del comportament ambiental global de l'organització. El "20%" que s'hi esmenta no correspon a una reducció única respecte d'un any base, sinó al pes que té cadascun dels cinc àmbits en la puntuació total de l'IQA: consum d'energia, generació d'emissions, estalvi d'emissions, gestió de residus i gestió de l'aigua (20% cadascun). La nota mensual de cada indicador es calcula automàticament al Quadre de Comandament Ambiental comparant el valor del mes en curs amb un valor objectiu definit com la mitjana del valor del mateix mes dels tres darrers anys; s'assigna un semàfor (verd si s'assoleix l'objectiu, groc si es troba dins d'un marge de tolerància del 10% i vermell si no s'assoleix) i una nota (de 0 a 10), que després es pondera pel pes corresponent per obtenir la nota final de l'IQA. La finalitat d'aquest indicador és implicar les Direccions de TMB en la definició i desplegament de plans i programes per reduir les emissions de CO₂, NO_x i PM i contribuir a la millora de la qualitat de l'aire a l'AMB, així com millorar la gestió energètica, reduir el consum d'aigua i millorar la gestió i la reducció de residus (per més detall de cada àmbit vegeu E2-3, E3-3 i E5-3).

En relació amb la compatibilitat amb 1,5 °C i el caràcter "science-based", en l'estat actual TMB no ha formalitzat que l'objectiu de neutralitat 2050 sigui basat en la ciència mitjançant un marc específic (p. ex. SBTi o vies sectorials IPCC/NGFS), ni disposa d'una corba corporativa publicada amb objectius intermedis (p. ex. 2030). No obstant això, l'enfocament estratègic i de

planificació del PEEIAC s'emmarca en els objectius europeus de descarbonització i orienta el progrés mitjançant palanques amb accions orientades a:

- Millorar l'eficiència energètica.
- Incrementar l'ús d'energies renovables.
- Reduir l'ús de combustibles fòssils mitjançant electrificació i modernització de flota i infraestructures.
- Reduir l'impacte de gasos refrigerants.
- Reforçar la monitorització i gestió energètica.
- Avançar en la descarbonització de la cadena de subministrament.

La contribució quantitativa per palanca a l'assoliment d'un objectiu de reducció (desglossada per abast 1, 2 i 3) encara no es troba quantificada de manera completa i homogènia; en exercicis futurs es preveu aprofundir en aquesta atribució a partir del desplegament i seguiment del PEEIAC (vegeu E1-3) i de l'evolució dels inventaris d'emissions (vegeu E1-6).

Adaptació al canvi climàtic

En matèria d'adaptació, en el període de report no s'han definit objectius quantitatius específics (p. ex. llindars de confort, indicadors de resiliència o fites d'adaptació per actius). No obstant això, l'organització integra progressivament consideracions d'adaptació vinculades a la continuïtat del servei i al confort/salut (climatització, ventilació i protecció d'actius) dins la planificació tècnica i d'inversions, en coherència amb els riscos físics identificats i amb l'anàlisi de resiliència i els seus efectes financers anticipats (vegeu ESRS 2 SBM-3 i E1-9).

Requisit de Divulgació E1-5 – Consum i mix d'energia

TB reporta el consum i el mix d'energia associat a les seves operacions pròpies amb l'objectiu de proporcionar una visió del consum energètic total (en valor absolut), la participació d'energies renovables i l'exposició a combustibles fòssils. Addicionalment, es fa seguiment d'indicadors operatius d'eficiència energètica i de consum de la flota (p. ex., consum unitari en l/100 km) amb l'objectiu d'identificar oportunitats de millora i reforçar l'eficiència en l'ús de recursos en el marc de la gestió energètica.

En el període analitzat no s'identifiquen consums procedents de fonts nuclears ni consums de carbó. Dins del consum fòssil, el pes principal correspon al gas natural, seguit dels productes petrolífers, mentre que no s'identifica consum d'electricitat, calor, vapor o refrigeració adquirits d'origen fòssil. Pel que fa a l'electricitat adquirida, des del gener del 2016 tota l'electricitat en baixa tensió que compra TB és d'origen renovable mitjançant Garanties d'Origen (GdO) i, des del gener del 2018, també ho és la d'alta tensió. Tanmateix, aquest criteri va tenir una excepció durant el 2024, any en què l'electricitat d'alta tensió va incloure, parcialment, subministrament associat a cogeneració d'alta eficiència i, a efectes del mix energètic, s'ha classificat com a electricitat adquirida d'origen fòssil. En el 2025, tant l'electricitat d'alta tensió com la de baixa tensió és d'origen renovable, i no s'identifica consum d'electricitat, calor, vapor o refrigeració adquirits d'origen fòssil.

Les dades s'obtenen a partir dels registres interns de consum i s'homogeneïtzen a MWh d'acord amb la metodologia descrita a la nota metodològica. A continuació es presenta el consum d'energia i el mix associat a les operacions pròpies de TB, expressat en MWh i desglossat per tipologia de font energètica, amb comparativa interanual 2024–2025.

Consum d'energia i mix	2024	2025
Consum de combustibles procedents del carbó i productes del carbó (MWh)	-	-
Consum de combustibles procedents del petroli cru i productes petrolífers (MWh)	124.750,10	110.946,20
Consum de combustibles procedents del gas natural (MWh)	200.006,50	188.391,90
Consum de combustibles procedents d'altres fonts fòssils (MWh)	-	-
Consum d'electricitat/calor/vapor/refrigeració adquirits d'origen fòssil (MWh)	8.010,79	-
Consum total d'energia fòssil (MWh)	332.767,39	299.338,10
Proporció de fonts fòssils sobre el consum total d'energia (%)	98,66%	92,36%
Consum d'energia procedent de fonts nuclears (MWh)	-	-
Proporció de fonts nuclears sobre el consum total d'energia (%)	0%	0%
Consum d'energia renovable en forma de combustible (biomassa, biogàs, hidrogen, etc.) (MWh)	1.320,60	5.364,70
Consum d'electricitat/calor/vapor/refrigeració adquirits d'origen renovable (MWh)	3.192,08	19.390,70
Consum d'energia renovable autogenerada no combustible (MWh)	-	-
Consum total d'energia renovable (MWh)	4.512,68	24.755,40
Proporció de renovables sobre el consum total d'energia (%)	1,34%	7,64%
Consum total d'energia (MWh)	337.280,07	324.093,50

Nota metodològica

Els consums per vector energètic es registren en unitats físiques (electricitat en milers de kWh; gasoil en milers de litres; gas natural en milers de kWh i milers de kg; i hidrogen en milers de kg) i es transformen a energia en dues etapes:

- Conversió a MJ mitjançant factors específics (1 kWh = 3,6 MJ; 1 litre de gasoil = 40,94 MJ; 1 kg de GNC = 50,358 MJ —a partir de 11.990 kcal/kg i 1 kcal = 0,0042 MJ—; i 1 kg d'hidrogen = 120 MJ).
- Conversió de MJ a MWh amb la relació 1 MWh = 3.600 MJ.

La classificació al mix segueix les categories del requisit E1-5: el gasoil s'assigna a "productes petrolífers" i el gas natural a "gas natural". Pel que fa a l'electricitat, s'assigna a "origen renovable" quan disposa de GdO (baixa tensió i alta tensió el 2025) i, de manera excepcional el 2024, l'electricitat d'alta tensió, associada parcialment a cogeneració d'alta eficiència, s'ha classificat com a "origen fòssil". Així mateix, l'energia associada a l'hidrogen s'assigna a "energia

renovable en forma de combustible (biomassa, biogàs, hidrogen, etc.)”, atès que el subministrament d’hidrogen utilitzat és d’origen renovable a efectes del mix energètic.

Intensitat energètica i conciliació amb ingressos

D’acord amb el Reglament Delegat (UE) 2022/1288, la intensitat energètica es calcula com la relació entre el consum total d’energia i els ingressos nets generats per activitats en sectors de gran impacte climàtic. Atès que totes les operacions de TB estan classificades dins de la Secció H del NACE, es consideren part d’aquest sector.

Intensitat energètica	2024	2025
Consum total d'energia d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic (MWh)	337.280,07	324.093,50
Ingressos nets d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic (M€)	441,97	458,07
Intensitat energètica basada en ingressos nets (MWh/M€)	763,13	707,52

Aquest càlcul permet avaluar l’eficiència energètica de TB en relació amb la seva activitat econòmica, en línia amb els requisits normatius vigents.

A més, per assegurar la connectivitat entre la intensitat energètica basada en ingressos i la informació financera, TB concilia els ingressos nets utilitzats en el càlcul amb la partida i/o notes corresponents dels estats financers, mitjançant una referència creuada o, si escau, amb una conciliació quantitativa.

Concepte	Import 2024	Import 2025	Unitat
Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat energètica	441,97	458,07	M€
Ingressos nets (altres)	N/A*	N/A*	M€
Ingressos nets totals (estats financers)	441,97	458,07	M€

* Per al càlcul de la intensitat energètica s’han utilitzat directament els ingressos nets totals dels estats financers; en conseqüència, la fila “Ingressos nets (altres)” no aplica.

Requisit de divulgació ESRS E1-6 - Àmbits Bruts 1, 2, 3 i emissions totals de GEI

TB divulga les emissions brutes de gasos amb efecte d’hivernacle (GEH) per als abasts 1, 2 i 3 i les emissions totals en tones de CO₂ equivalent (t CO₂eq), amb l’objectiu de proporcionar una visió del seu impacte climàtic directe (abast 1), indirecte associat a l’energia adquirida (abast 2) i de la cadena de valor (abast 3), i facilitar el seguiment del progrés cap a la descarbonització.

Metodologia, fonts de dades i perímetre

TB aplica el criteri de control operatiu per definir els límits de l’inventari. El perímetre inclou el 100% de les activitats que TB desenvolupa als centres operatius de negoci (CON) i a les fonts mòbils (flota d’autobusos i flota auxiliar), així com el 50% de les Oficines Centrals compartides amb FMB. Així mateix, no s’identifiquen associades, empreses conjuntes ni filials no consolidades sota control operatiu que s’hagin d’incorporar al càlcul d’emissions.

La quantificació es realitza d’acord amb els principis del GHG Protocol i amb procediments interns de control i revisió liderats pel Departament de Medi Ambient, amb suport

d'Administració i Finances, i mitjançant una eina de càlcul pròpia per garantir la consistència de dades d'activitat i factors d'emissió. Les emissions reportades són brutes i, per tant, no incorporen remocions, emmagatzematge de GEH ni crèdits/compensacions de carboni.

Les dades d'activitat es basen en factures, certificats i registres interns, incloent-hi, entre d'altres, consums i/o facturació d'electricitat, consums de combustibles (gasoil i gas natural/GNC), recàrregues de gasos fluorats i registres operacionals per al control de consums de flota. Les emissions de GEH associades als refrigerants de l'exercici 2025 s'han estimat, en absència de dades definitives de tancament, prenent com a premissa que els consums de gasos refrigerants es mantenen igual que els de l'any anterior, atès que no s'han identificat canvis rellevants en el consum ni en el manteniment.

Els càlculs s'han realitzat utilitzant una eina interna de TMB, que permet la traçabilitat i la revisió anual de les emissions reportades. Els factors d'emissió i criteris de càlcul s'alineen amb la calculadora que publica anualment el MITECO per al càlcul de la petjada de carboni d'organització i amb la guia de l'OCCC, segons correspongui per a cada font.

A més, TB no està subjecta a règims regulats de comerç d'emissions (ETS) en relació amb les fonts d'emissió inventariades.

Principals fonts de dades d'activitat, unitats i sistemes d'origen

Abast	Font / categoria	Origen de la dada d'activitat	Unitat d'entrada	Sistema / registre	Tractament
1	Combustió fixa (si aplica)	Consums de gas natural en instal·lacions / equips	kWh (segons factura / certificat)	Factures o certificats de consum del subministrador	Inclòs a abast 1 quan aplica
1	Combustió mòbil (flota i flota auxiliar)	Combustió fixa	litres / kg / kWh (segons origen)	Lectures de xip (bus), vals de magatzem (auxiliar) i aplicatiu TBK; factures / certificats (gas / GNC)	Inclòs a abast 1
1	Emissions fugitives (refrigerants)	Recàrregues i intervencions de manteniment	kg	Certificats i factures d'empreses mantenedores / recarregadores	Conversió a CO ₂ eq amb GWP
2	Electricitat adquirida (instal·lacions i recàrrega flota elèctrica)	Consums elèctrics per CUPS / centre	kWh	Facturació elèctrica (alta tensió: distribuïdora; baixa tensió: comercialitzadora) + registres interns	Inclou el 50% d'Oficines Centrals
2	Mix / atributs (GdO)	Evidències i caracterització del subministrament	N/A	Documentació de la comercialitzadora / CNMC (GdO)	Impacte en el càlcul <i>market-based</i>
3	(Cat. 2) Béns de capital	Inversions / CapEx atribuïbles (immobilitzat)	€	SAP (compres/immobilitzat) + comptabilitat	Factors i hipòtesis segons metodologia interna
3	(Cat. 3) Combustibles i energia (no incloses a 1-2)	Activitat derivada de consums d'abast 1 i 2	kWh, litres, kg, etc.	Mateixes fonts d'abast 1 i 2	Factors <i>upstream</i> segons metodologia
3	(Cat. 5) Residus generats en les operacions	Quantitats de residus per fracció	t	Registres interns + documentació de transportista i gestor autoritzat	Inclou emissions de transport i tractament
3	(Cat. 6 i 7) Mobilitat (viatges / visites i desplaçaments de persones empleades)	Dades de mobilitat laboral i de viatges	km-persona / km / %	PDE i registres interns (segons disponibilitat)	<i>In itinere</i> a Cat.7; <i>in labore</i> i visites a Cat.6

Abasts inclosos i gasos reportats

Les emissions es reporten en t CO₂eq i inclouen els GEH rellevants segons les fonts inventariades:

- **Abast 1:** emissions directes per combustió (fonts mòbils i, si escau, fonts fixes) i emissions fugitives de refrigerants. Es quantifica CO₂ i, quan el factor està disponible,

també CH₄ i N₂O; per a refrigerants, s'inclouen HFC (p. ex. R134a, R513A) convertits a CO₂eq.

- **Abast 2 (ubicació i mercat):** electricitat adquirida i consumida. Les emissions d'abast 2 es calculen i es divulguen tant segons el mètode basat en localització (*location-based*) com segons el mètode basat en el mercat (*market-based*). En ambdós casos, el consum elèctric és el mateix; el que varia és el factor d'emissió aplicat:
 - **Mètode basat en la ubicació:** calcula les emissions a partir del factor d'emissió mitjà de la xarxa elèctrica del territori on es consumeix l'electricitat, sense considerar instruments contractuals (p. ex., GdO). El factor d'emissió utilitzat per a l'any 2024 correspon al mix nacional: 0,283 kg CO₂/kWh.
 - **Mètode basat en el mercat:** calcula les emissions segons les característiques contractuals de l'electricitat adquirida, incloent-hi Garanties d'Origen (GdO), PPA's o tarifes verdes, sempre que compleixin els criteris de qualitat del GHG Protocol (traçabilitat i unicitat, correspondència temporal i geogràfica, absència de doble comptabilització i factors d'emissió verificables).
- **Abast 3:** emissions indirectes aigües amunt i aigües avall. Per a l'inventari 2024 s'han inclòs les categories: béns de capital, activitats relacionades amb combustibles i energia (no incloses a 1 o 2), residus generats en les operacions, viatges de negoci (incloent-hi *in labore* i visites) i desplaçaments de persones empleades (*in itinere*). S'ha exclòs la comptabilització de les emissions derivades del consum d'aigua perquè representen menys del 5% respecte a la suma d'Abast 1 i 2. Actualment, no es disposa de la informació necessària per determinar el percentatge d'emissions d'Abast 3 calculat amb dades primàries o secundàries.
- No s'han identificat emissions biogèniques de CO₂ en el període reportat, ni emissions rellevants de PFC, SF₆ o NF₃ dins del perímetre. Les emissions reportades no incorporen crèdits o compensacions.

No s'han produït canvis significatius en la definició del perímetre de l'organització reportant ni en l'abast de la cadena de valor considerats per al càlcul d'emissions respecte dels exercicis anteriors; en conseqüència, la comparabilitat interanual es manté. Així mateix, no s'han registrat canvis metodològics ni actualitzacions de factors d'emissió que afectin la comparabilitat any a any.

Emissions *locked-in*

Atesa la naturalesa intensiva en actius de l'activitat (flota, infraestructures i equipaments), les decisions d'inversió i renovació poden condicionar l'evolució d'emissions futures i l'exposició al risc de transició. En aquest exercici, però, no s'ha dut a terme una quantificació específica d'emissions *locked-in* associades a actius i productes clau en el marc de l'inventari anual, i es preveu incorporar aquesta anàlisi en propers exercicis per reforçar l'avaluació del risc de transició i l'alineament amb l'objectiu de neutralitat climàtica.

Incertesa, fiabilitat i verificació

La informació incorpora una anàlisi d'incertesa i una valoració de la qualitat de dades i factors d'emissió, amb qualificacions de tipus "baixa/molt baixa", d'acord amb els criteris metodològics interns i la disponibilitat de dades. La guia metodològica desenvolupa l'enfocament de fiabilitat

basat en la combinació "dada d'activitat x factor d'emissió" i en escales de qualitat per reforçar la traçabilitat.

L'inventari d'emissions corresponent a l'exercici 2024 (data de finalització 27/06/2025) ha estat objecte de verificació externa en el marc del Programa d'Acords Voluntaris de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic. La verificació ha estat realitzada per una entitat verificadora acreditada amb visita in situ els dies 19, 26 i 27 de juny de 2025, d'acord amb el Protocol de Verificació del Programa i la ISO 14064-3, amb referència a la conformitat de la metodologia de quantificació amb la ISO 14064-1. La declaració emesa conclou una conformitat favorable sobre les emissions declarades per al període verificat (104.648,48 t CO₂e) i no incorpora propostes de millora ni observacions addicionals.

Finalment, cal tenir en compte que els valors declarats a l'OCCC poden presentar diferències immaterials respecte als valors calculats internament per TMB (en una quantitat relativa inferior al 0,0001%), degut principalment a diferències en la precisió i el truncament de decimals en les dades d'origen; en qualsevol cas, els resultats són consistents en l'arrodoniment a 1 decimal.

Emissions de GEH (t CO₂eq)

Indicador	Retrospectiu				Fites i anys objectiu		
	2021 (t CO ₂ eq)	2024 (t CO ₂ eq)	2025 (t CO ₂ eq)	% 2025 (N/N-1)	2030	2050	% anual objectiu / any base
Emissions de GEH – Abast 1							
Emissions brutes de GEH Abast 1	75.620,91	71.310,83	64.524,85	-9,52%	N/D	0**	~3,45%***
% d'emissions de GEH d'Abast 1 procedents de règims regulats de comerç d'emissions	N/A	N/A	N/A	N/A	-	-	-
Emissions de GEH – Abast 2							
Emissions brutes de GEH Abast 2 (basades en localització)	2.253,37	3.170,41	5.487,57	73,09%	N/D	N/D	-
Emissions brutes de GEH Abast 2 (basades en mercat)	181,28	2.146,89	0,00	-100%	N/D	0**	~3,45%***
Emissions de GEH – Abast 3							
Emissions indirectes brutes totals (Abast 3)	26.050,20	31.190,82	31.190,82*	-	N/D	N/D	-
1. Béns i serveis adquirits	-	-	-	-	-	-	-
2. Béns de capital	9.019,00	14.860,33	14.860,33*	-	-	-	-
3. Activitats relacionades amb combustibles i energia (no incloses a Abast 1 o 2)	13.888,30	12.751,39	12.751,39*	-	-	-	-
4. Transport i distribució aigües amunt	-	-	-	-	-	-	-
5. Residus generats en les operacions	144,3	234,19	234,19*	-	-	-	-
6. Viatges de negocis	-	370,71	370,71*	-	-	-	-
7. Desplaçaments de persones empleades	2.998,60	2.974,20	2.974,20*	-	-	-	-
8. Actius arrendats aigües amunt	-	-	-	-	-	-	-
9. Transport i distribució aigües avall	-	-	-	-	-	-	-
10. Processament de productes venuts	-	-	-	-	-	-	-
11. Ús de productes venuts	-	-	-	-	-	-	-
12. Tractament al final de la vida útil de productes venuts	-	-	-	-	-	-	-
13. Actius arrendats aigües avall	-	-	-	-	-	-	-
14. Franquícies	-	-	-	-	-	-	-
15. Inversions	-	-	-	-	-	-	-
Emissions totals de GEH							
Emissions totals de GEH (basades en localització)	103.924,48	105.672,06	101.203,24	-4,23%	N/D	N/D	-
Emissions totals de GEH (basades en mercat)	101.852,39	104.648,54	95.715,67	-8,54%	N/D	N/D	-

Notes sobre la taula

- *A la data d'elaboració d'aquest informe, les emissions d'abast 3 de l'exercici 2025 no estan disponibles, atès que el càlcul depèn de la publicació anual dels factors d'emissió (prevista a finals de juny de 2026) i de dades addicionals que han de facilitar altres departaments. Per aquest motiu, i únicament com a valor de referència, s'han utilitzat els valors d'abast 3 de 2024 com a estimació provisional per a 2025, assumint un ordre de magnitud similar. Aquesta informació s'actualitzarà quan es disposi del càlcul definitiu de 2025.
- ** Objectiu corporatiu de neutralitat climàtica a 2050 per als abasts 1 i 2.
- *** El "% anual objectiu / any base" s'ha estimat, amb caràcter orientatiu, com una trajectòria lineal des de l'any base 2021 fins a 2050 per assolir l'objectiu zero t CO₂eq en els abasts coberts.
- N/D: no definit (no s'ha establert una fita/trajectòria quantitativa per a l'indicador o per a l'horitzó indicat).
- N/A: quan el valor de referència és zero o no definit, el càlcul percentual no és aplicable.

Intensitat d'emissions

L'empresa divulga la intensitat d'emissions de GEH com a emissions totals de GEH per ingressos nets, diferenciant entre el mètode basat en la localització i el basat en el mercat, per facilitar la comparabilitat i la lectura de l'eficiència climàtica en relació amb l'activitat econòmica. La intensitat es calcula com el quocient entre les emissions totals (t CO₂eq) i els ingressos nets del període (en euros), d'acord amb els criteris de l'ESRS.

Intensitat de GEH basada en ingressos nets	2024	2025
Emissions totals de GEH – basades en localització (t CO ₂ eq)	105.672,06	101.203,24
Emissions totals de GEH – basades en mercat (t CO ₂ eq)	104.648,54	95.715,67
Ingressos nets d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic (M€)	441,97	458,07
Intensitat de GEH basada en ingressos nets – basada en localització (t CO ₂ eq/M€)	239,09	220,93
Intensitat de GEH basada en ingressos nets – basada en mercat (t CO ₂ eq/M€)	236,78	208,95

A més, per assegurar la connectivitat entre la intensitat de GEH basada en ingressos i la informació financera, TB concilia els ingressos nets utilitzats en el càlcul amb la partida i/o notes corresponents dels estats financers, mitjançant una referència creuada o, si escau, amb una conciliació quantitativa.

Concepte	Import 2024	Import 2025	Unitat
Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat de GEH	441,97	458,07	M€
Ingressos nets (altres)	N/A*	N/A*	M€
Ingressos nets totals (estats financers)	441,97	458,07	M€

*Per al càlcul de la intensitat de GEH s'han utilitzat directament els ingressos nets totals dels estats financers; en conseqüència, la fila "Ingressos nets (altres)" no aplica.

A més d'això, per fer el seguiment de l'eficiència climàtica del servei prestat, TB calcula la intensitat d'emissions en g CO₂eq per passatger-km, prenent com a base el nombre anual de viatges i una distància mitjana per viatge de 2,6 km:

Intensitat d'emissions (g CO ₂ eq/passatger-km)	2021	2024	2025
Abast 1 i 2	197,96	129,27	111,19
Abast 3	68,03	54,89	54,89*

* S'han estimat les mateixes dades que per a l'exercici 2024.

Requisit de divulgació ESRS E1-7 – Eliminació de GEH i projectes de mitigació de GEH finançats mitjançant crèdits de carboni

En l'exercici de report, TMB no disposa de projectes propis de remoció i emmagatzematge de GEH, ni ha reportat eliminacions o emmagatzematges de GEH derivats de projectes desenvolupats en les seves operacions o amb contribució a la cadena de valor aigües amunt o aigües avall. En conseqüència, no es registren tones de CO₂eq remogudes o emmagatzemades per activitat de remoció en el període.

D'altra banda, TMB no ha adquirit crèdits de carboni fora de la seva cadena de valor, ni els ha cancel·lat durant el període de report, ni manté compromisos contractuals vigents per a la compra o cancel·lació futura de crèdits de carboni. En conseqüència:

Crèdits de carboni	t CO ₂ eq
Cancel·lats en el període	-
Previstos per cancel·lar en el futur	-

Així mateix, en el període de report no s'han formulat reclamacions de neutralitat de GEH basades en l'ús de crèdits de carboni. L'objectiu climàtic declarat per l'organització s'articula com a objectiu brut (sense compensacions) i, en conseqüència, no es reporta un objectiu de "net zero" amb neutralització d'emissions residuals mitjançant eliminacions en el sentit del requisit.

Requisit de divulgació ESRS E1-8 – Fixació interna de preus del carboni

En l'exercici de report, TMB no aplica esquemes interns de fixació de preus del carboni. En conseqüència, no existeix un àmbit d'aplicació definit, ni un nivell de preu intern establert, ni volums d'emissions coberts per aquests esquemes.

Adicionalment, en el període de report, TMB no està subjecte a esquemes regulats de preu del carboni ni a sistemes de comerç d'emissions aplicables a les seves activitats, d'acord amb la informació disponible a la data de tancament.

Requisit de divulgació E1-9: Efectes financers previstos dels riscos físics i de transició d'importància relativa i oportunitats potencials relacionades amb el canvi climàtic

D'acord amb l'anàlisi de riscos i oportunitats climàtiques materials descrita en el requisit de divulgació ESRS 2 SMB-3, es presenten a continuació els efectes financers anticipats associats als riscos físics, riscos de transició i oportunitats climàtiques identificats.

Els imports s'han estimat en euros constants de 2023 i expressen increments anuals de costos o ingressos respecte de l'exercici base 2023, per als diferents horitzons temporals definits.

Resultats agregats i principals factors explicatius

A continuació es recullen els resultats agregats de TB (imports en euros constants de 2023) en termes d'increment anual de costos i d'ingressos respecte de 2023, per horitzó temporal:

Increment anual (M€) respecte a 2023	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Total increment de costos anual	23,2–23,5	85,5–85,8	77,4–77,7
Total increment d'ingressos anual	1,2	11,3	11,3

Els principals factors que expliquen els increments agregats de costos anuals s'associen, de manera sintètica, a:

- **Augment de temperatura:** sobreescalfament i avaries en vehicles, pèrdua de confort tèrmic de la clientela i increments de manteniment/consum de carburant.
- **Adaptació d'instal·lacions i salut laboral:** mesures de refrigeració per evitar afectacions a les persones treballadores.
- **Ajustos operatius per canvis en demanda i servei:** incertesa en la distribució horària del passatge, amb inversions associades en flota i cotxeres.
- **Protecció d'actius i instal·lacions:** prevenció d'incendis forestals i adequació d'infraestructures.
- **Transició de flota:** renovació cap a tecnologies més netes (elèctrica i hidrogen), incloent-hi necessitats operatives associades.

Pel que fa a les oportunitats, els increments d'ingressos i/o estalvis s'expliquen principalment per:

- Reducció de la despesa energètica derivada de la substitució de flota i millores d'eficiència en instal·lacions.
- Estimació d'increment de viatgers per canvis en les preferències del consumidor (segons projeccions de l'ATM).
- Millora potencial d'accés a incentius i finançament (valoració qualitativa).

Notes metodològiques i evolució del reporting

En conjunt, les actuacions identificades comporten inversions rellevants (renovació de flota, modernització d'instal·lacions i millores d'eficiència), algunes de les quals ja estan recollides en instruments de planificació i gestió vigents. En exercicis futurs, es preveu aprofundir en l'alineament entre els riscos financers identificats i els instruments de planificació climàtica de l'organització, incloent-hi el desplaçament del PEEIAC.

En relació amb els requeriments quantitius detallats del Requisit de Divulgació ESRS E1-9, l'entitat aplica el règim transitori previst pels ESRS, i reporta en aquesta fase informació principalment qualitativa quan la preparació de determinades magnituds quantitatives és impracticable en el període de report. Es preveu aprofundir progressivament en la desagregació i alineament amb els estats financers en exercicis futurs.

A efectes de traçabilitat amb la informació financera, les inversions i despeses de l'exercici 2025 relacionades amb el medi ambient es detallen als estats financers a la nota 13 en el cas de TB.

8.4. Contaminació

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

D'acord amb el procés de DMA descrit al capítol 4. Gestió de riscos i materialitat, on s'explica la metodologia aplicada per identificar i avaluar els IROs, la contaminació s'ha avaluat de manera transversal considerant els vectors de contaminació de l'aire, l'aigua i el sòl. Com a resultat d'aquesta avaluació, el tema s'ha classificat com a assumpte no material en l'exercici 2025, mentre que en l'exercici 2024 la contaminació de l'aire havia estat identificada com a material.

Atès aquest canvi de materialitat i tot i que no es dona resposta a la totalitat dels requisits de divulgació de l'ESRS E2, TB manté un report selectiu i parcial sobre contaminació en coherència amb la Llei 11/2018 i en un exercici de transparència, preservant la comparabilitat en aquells aspectes on es disposa d'informació, especialment pel que fa a la contaminació atmosfèrica.

Totes les instal·lacions i operacions de TB estan incloses dins d'una Zona de Protecció de l'Ambient Atmosfèric, fet que reforça la necessitat d'aplicar mesures específiques de prevenció i control per minimitzar les emissions contaminants i contribuir a la millora de la qualitat de l'aire.

En aquest context, s'han identificat els següents IROs no materials relacionats amb la contaminació:

- **Impacte negatiu:** contaminació de l'aigua i/o del sòl a conseqüència de vessaments o fuites de substàncies contaminants per mal funcionament de les instal·lacions o de la flota, o per una manipulació inadequada.
- **Impacte negatiu:** contaminació de l'aigua i/o del sòl derivada d'un manteniment, dimensionament o funcionament incorrecte de les instal·lacions de tractament d'aigua.
- **Impacte positiu:** reducció de l'impacte acústic i millora de la qualitat de l'aire a l'AMB mitjançant l'adquisició de flota amb noves tecnologies, com vehicles elèctrics o d'hidrogen.

- **Oportunitat:** millora de la competitivitat i increment potencial de la demanda com a resultat de l'aplicació de polítiques de restricció del vehicle privat i de millora de la qualitat de l'aire, com les ZBE o els peatges urbans.

Requisit de divulgació E2-1 – Polítiques relacionades amb la contaminació

El marc de polítiques aplicable en matèria de contaminació es fonamenta, principalment, en la Política Ambiental de TMB (2017), ja descrita a l'apartat E1-2, aprovada per la Direcció i disponible al web corporatiu. Aquesta política estableix els principis i compromisos corporatius per prevenir la contaminació, garantir el compliment normatiu i impulsar la millora contínua, i dona suport a la gestió dels IROs identificats a l'apartat anterior, especialment els vinculats a la reducció d'emissions atmosfèriques i a la prevenció d'afectacions a l'aigua i al sòl derivades de l'activitat i del funcionament d'instal·lacions.

De manera complementària, TMB disposa de la Política de compra ambientalment responsable (2017), que integra criteris ambientals i socials en l'adquisició de béns i serveis. Aquesta política estableix el compromís amb la prevenció de la contaminació, entre d'altres, promovent la incorporació sistemàtica de requisits ambientals en licitacions i contractes, el foment de pràctiques d'estalvi en el consum i la definició de nivells d'exigència ambiental en la contractació (vegeu apartat 9.2. Polítiques de conducta empresarial i cultura corporativa).

Pel que fa a la cadena de valor, i en coherència amb el marc de Coordinació Ambiental d'Activitats Empresarials, els proveïdors subjectes a CAE són informats de la Política Ambiental i, en el cas de proveïdors d'alt risc, es requereixen autodeclaracions de compromís ambiental (vegeu E1-2).

El desplegament d'aquest marc es vehicula mitjançant els sistemes de gestió ambiental i energètic implantats a TMB (vegeu E1-2) i mitjançant procediments operatius. En particular, TMB disposa del procediment P703 – Procediment de prevenció de la contaminació atmosfèrica i lumínica (2021), l'objecte del qual és establir la sistemàtica a TMB per prevenir la contaminació lumínica i les emissions a l'atmosfera, assegurant el compliment de la normativa aplicable pel que fa a la identificació d'activitats potencialment contaminadores, els límits establerts i els controls a realitzar. Aquest procediment és d'aplicació a tots els centres de TMB, tant per les seves instal·lacions com per la seva xarxa i flota.

En relació amb la substitució i minimització de substàncies preocupants, la Política Ambiental no incorpora actualment un compromís explícit d'eliminació progressiva de substàncies de molt alta preocupació i, a data de tancament de 2025, no es disposa d'un pla o criteris operatius específics per a la seva substitució. No obstant això, durant el 2026 està prevista una revisió de la Política Ambiental, en la qual es podria incorporar aquest compromís de manera formal.

Finalment, pel que fa a la prevenció d'incidents relacionats amb contaminació (p. ex., vessaments o fuites), el marc de política es desplega mitjançant controls operatius i requisits de compliment als centres i instal·lacions, que es detallen a continuació al requisit de divulgació E2-2.

Requisit de divulgació E2-2 – Actuacions i recursos relacionats amb la contaminació

TMB desplega actuacions i controls operatius orientats a evitar i reduir la contaminació atmosfèrica, així com a prevenir incidències amb potencial afectació sobre l'aire, l'aigua o el sòl, en coherència amb la Política Ambiental i amb els IROs identificats.

Gestió d'incidents i emergències ambientals

TMB disposa de mecanismes establerts per garantir una resposta adequada davant incidències amb potencial impacte ambiental. En aquest sentit, tal com s'ha indicat a l'apartat de polítiques (E2-1), es disposa del procediment P703, que estructura controls i actuacions per minimitzar emissions associades a l'activitat i reforçar el compliment dels requisits aplicables. Addicionalment, els centres disposen de Plans d'Autoprotecció o d'Emergència, que estableixen protocols d'actuació davant situacions d'emergència que poden tenir impacte ambiental, incloent-hi episodis que puguin afectar la qualitat de l'aire.

Integració amb la planificació corporativa

Les actuacions amb incidència sobre la contaminació atmosfèrica s'emmarquen en la planificació corporativa vigent i es vinculen, especialment, al PEEIAC, que integra mesures de transformació tecnològica i d'eficiència orientades a reduir emissions i millorar el rendiment ambiental de les operacions. El pressupost i els recursos financers associats a les actuacions del PEEIAC es detallen al propi pla i en els mecanismes corporatius de planificació i control pressupostari (vegeu el requisit de divulgació E1-1).

Compliment normatiu i controls operatius

Pel que fa als recursos destinats a garantir el compliment normatiu, la unitat de Gestió Ambiental s'encarrega de la tramitació, manteniment i renovació periòdica dels permisos i autoritzacions ambientals aplicables als centres de treball de TB. Quant als informes de situació de sòls, es mantenen vigents als centres on són d'aplicació. Pel que fa als tràmits relatius als focus emissors a l'atmosfera, tots els focus aplicables disposen de llibre de registre i tots els centres de TB mantenen vigent el Control Atmosfèric de l'Establiment; durant el 2025 s'ha dut a terme el control als centres de Triangle BUS, Zona Franca 1, Zona Franca Port i Horta.

En relació amb la gestió d'aigües residuals i els permisos d'abocament, la informació es reporta a l'ESRS E3 (vegeu E3-2).

Transformació i ambientalització de la flota

En coherència amb el marc d'actuació del PEEIAC i amb l'objectiu de reduir emissions contaminants, TB desplega actuacions orientades a la renovació i transformació tecnològica de la flota, amb la substitució progressiva d'autobusos dièsel antics i la incorporació de vehicles EURO VI, elèctrics i d'hidrogen, així com mesures d'eficiència energètica i d'optimització del consum.

Aquesta evolució s'evidencia en la composició de la flota activa per tipologia de combustible:

Any	Elèctric	GNC Híbrid	GNC Normal	Gasoli Híbrid	Gasoli Normal	Hidrogen
2024	17,28%	10,53%	26,58%	26,05%	15,53%	4,04%
2025	17,34%	10,25%	26,81%	25,11%	16,57%	3,93%

Finalment, pel que fa a la jerarquia de mitigació, les actuacions s'alineen principalment amb la prevenció en origen i la reducció de la contaminació (substitució i transformació tecnològica de la flota, millores d'eficiència i control operacional).

Requisit de divulgació E2-3: Metes relacionades amb la contaminació

TMB fa seguiment d'objectius relacionats amb la prevenció i el control de la contaminació atmosfèrica mitjançant un enfocament integrat dins d'objectius ambientals més amplis. En particular, aquest seguiment s'articula a través de l'Índex de Qualitat Ambiental (IQA), la definició i metodologia de càlcul del qual s'han descrit al requisit de divulgació E1-4.

En relació específica amb l'ESRS E2, l'IQA incorpora indicadors vinculats a la contaminació atmosfèrica, incloent-hi el seguiment mensual de les emissions globals generades de NOx i de partícules (PM) i, de manera complementària, de les emissions evitades associades al transport de viatgers (NOx i PM). Aquest seguiment permet monitoritzar l'evolució d'aquests contaminants i vincular-la a les actuacions desplegades per TMB, com ara la transformació tecnològica de la flota, les millores d'eficiència operativa i els controls sobre focus emissors i instal·lacions.

Els objectius associats a aquest àmbit tenen caràcter voluntari, és a dir, han estat definits per iniciativa pròpia de TMB i no deriven d'una obligació reguladora específica. L'IQA dona suport a les polítiques i actuacions ja descrites i contribueix a reforçar el seguiment de l'eficàcia de les mesures de prevenció i reducció de la contaminació atmosfèrica.

Requisit de divulgació E2-4 – Contaminació de l'aire, l'aigua i el sòl

Tot i que la contaminació s'ha classificat com a assumpte no material en l'exercici 2025 i que no es dona resposta a la totalitat dels requeriments de l'ESRS E2-4, TMB manté un report parcial i voluntari, en coherència amb la Llei 11/2018 i amb l'objectiu de preservar la comparabilitat i la transparència, especialment pel que fa a contaminants atmosfèrics (NOx i partícules, PM) vinculats a l'activitat de les instal·lacions i, en el cas de Bus, de la flota.

Càlcul i metodologia (NOx i PM)

En ambdós àmbits, les emissions de NOx i PM es calculen mitjançant estimacions a partir de dades d'activitat i factors d'emissió, sense mesura directa, d'acord amb l'expressió general:

$$\text{Emissions X (t/any)} = \text{Activitat (q/any)} \times \text{FE X (t/q)}$$

On l'activitat correspon, segons el cas, a consums de combustibles o electricitat, litres consumits o quilòmetres recorreguts, i el factor d'emissió expressa les emissions del contaminant per unitat d'activitat.

Les emissions de contaminants atmosfèrics derivades de l'activitat de TB estan associades principalment al consum energètic de la flota d'autobusos (fonts mòbils) i, en menor mesura, al consum energètic de les instal·lacions fixes.

Fonts de dades i factors d'emissió

Per a la flota, l'activitat es mesura segons el quilometratge estimat per cada vehicle en funció del servei realitzat. Aquest quilometratge no correspon al quilometratge real, sinó que s'estima en base a la cartografia de la línia per on opera durant el servei. Quan es produeixen incidències que modifiquen el recorregut habitual, les dades de quilometratge es corregeixen per ajustar-les al màxim a la realitat. El procés de definició i actualització d'aquesta base de quilometratge es gestiona des de l'àrea operativa de Bus (cartografia).

Els factors d'emissió per a la flota provenen principalment de la guia EMEP/EEA *Air Pollutant Emission Inventory Guidebook* (2013). Per a tipologies de bus no recollides a la guia (p. ex., GNC), s'utilitzen factors d'emissió facilitats pels fabricants. En cas de no disposar d'un factor específic per tipologia i tecnologia, s'assigna el valor límit permès per la normativa EURO corresponent.

Per a les instal·lacions fixes, l'activitat correspon al consum de combustible o electricitat i s'apliquen factors d'emissió de la Guia de Càlcul d'Emissions Contaminants a l'Atmosfera (2013) de la Generalitat de Catalunya.

Quan s'utilitzen estimacions (tant en fonts mòbils com fixes), la incertesa depèn principalment de la qualitat de les dades d'activitat (p. ex., estimació/correcció del quilometratge i facturació de consums) i dels factors d'emissió disponibles.

Resultats i tendència (2024–2025)

Entre 2024 i 2025, les emissions estimades de contaminants atmosfèrics a TB mostren una reducció interanual significativa, especialment associada a la flota. Aquesta disminució s'explica, en gran part, per la substitució de vehicles antics (sobretot dièsel) per vehicles amb motoritzacions més respectuoses (tèrmics EURO VI) i per la incorporació de nous vehicles de zero emissions (elèctrics o d'hidrogen).

Font d'emissió	Emissions NOx (Kg)		% Dif.
	2024	2025	
Flota	94.779,09	73.122,87	-22,85%
Instal·lacions	3.590,74	3.835,97	6,83%
Total	98.369,83	76.958,84	-21,77%

Font d'emissió	Emissions PM (Kg)		% Dif.
	2024	2025	
Flota	619,95	491,09	-20,79%
Instal·lacions	40,50	43,26	6,81%
Total	660,45	534,35	-19,09%

Requisit de divulgació E2-6: Efectes financers previstos de les incidències, els riscos i les oportunitats relacionats amb la contaminació

Pel que fa als efectes financers previstos, no s'han identificat, a data de tancament de 2025, efectes financers anticipats materials específicament atribuïbles a riscos i oportunitats relacionats amb la contaminació, més enllà dels potencials requeriments de compliment normatiu i controls operatius que es gestionen mitjançant els sistemes de gestió i la planificació corporativa. En aquest sentit, les actuacions de prevenció i reducció de la contaminació atmosfèrica s'integren principalment en el marc del PEEIAC i en la renovació i transformació tecnològica d'actius, amb el pressupost i els recursos financers gestionats a través dels mecanismes corporatius de planificació i control (vegeu E1-1).

Durant el 2025, TB no ha rebut multes ni sancions econòmiques derivades d'impactes relacionats amb la contaminació de l'aire. Així mateix, no s'han identificat ingressos nets provinents de productes o serveis que siguin o continguin substàncies preocupants o de molt alta preocupació.

D'altra banda, no s'han registrat incidents ni emissions accidentals materials relacionats amb contaminació de l'aire durant el període i, en conseqüència, no s'han generat despeses operatives ni de capital associades a la gestió d'aquests impactes, ni s'han constituït provisions per protecció ambiental o costos de remediació vinculats a episodis de contaminació.

8.5. Aigua i recursos marins

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

D'acord amb l'Apèndix A de l'ESRS E3, Barcelona es considera una zona d'estrès hídric i, en aquest context, TMB ha revisat els IROs vinculats a l'aigua i els recursos marins per determinar els *datapoints* específics que cal reportar conforme a l'ESRS E3, tot i que aquest aspecte no hagi resultat material en l'anàlisi de doble materialitat. El procés utilitzat per identificar i avaluar els IROs materials, es descriu de manera detallada al capítol 4. Gestió de riscos i materialitat de l'informe.

En coherència amb el context territorial d'estrès hídric, TMB ha considerat els següents IROs:

- **Impacte positiu:** la reducció del consum d'aigua mitjançant la definició i implantació d'un pla de mesures per millorar l'ús i la gestió eficient de l'aigua a TMB.
- **Risc:** la disminució de la disponibilitat d'aigua per a activitats operatives, com la neteja, derivada de restriccions associades a situacions de sequera.

Requisit de divulgació E3-1 – Polítiques relacionades amb l'aigua i els recursos marins

Per donar resposta als IROs identificats en relació amb l'aigua, TMB disposa d'una Política Ambiental (2017) que incorpora el compromís amb un ús moderat i eficient d'aquest recurs, així com criteris de gestió responsable orientats a prevenir i reduir els impactes ambientals associats a l'activitat. Aquest marc polític es complementa amb instruments operatius específics que permeten desplegar els compromisos assumits. La descripció detallada d'aquesta política i dels requisits associats a proveïdors —incloent-hi el document

d'autodeclaració per a proveïdors classificats com a d'alt risc amb un compromís específic d'ús racional de l'aigua— es recull al requisit de divulgació E1-2.

Pel que fa a la cadena de valor, TMB disposa també d'una Política de compra ambientalment responsable (2017), esmentada amb més detall al requisit de divulgació G1-1, que integra criteris ambientals en l'adquisició de productes i serveis i reforça el compromís de TMB amb la gestió dels impactes indirectes i la promoció de pràctiques sostenibles al llarg de la cadena de subministrament.

A més del marc de polítiques, el 2024, des del departament de Qualitat i Medi Ambient, TMB va elaborar el Pla d'Ús i Gestió Eficient de l'Aigua (PUGEA o Pla, en endavant), amb un horitzó temporal fins a 2030, que reforça la governança d'aquest àmbit. El PUGEA constitueix un instrument clau de desplegament de la Política Ambiental en matèria d'aigua classificant les actuacions en tres àmbits principals: la reducció del consum d'aigua, la prevenció de la contaminació i la monitorització d'aquest recurs. El seu objectiu és abordar de manera sistemàtica els IROs identificats en relació amb la gestió eficient de l'aigua, i el mateix departament de Qualitat i Medi Ambient s'encarrega de la revisió semestral del pla i del seguiment de l'estat d'execució de les accions previstes.

Pel que fa als oceans i mars, TMB no disposa de polítiques específiques, atès que aquesta matèria no s'ha identificat com a material en l'avaluació. Aquesta conclusió es fonamenta en l'absència d'operacions pròpies o dependències significatives en entorns marins, així com en la manca d'IROs rellevants associats a la cadena de valor de TMB en relació amb els recursos marins.

Requisit de divulgació E3-2 – Accions i recursos relacionats amb l'aigua i els recursos marins

En el marc del PUGEA esmentat a l'apartat de polítiques (E3-1), durant l'any 2025 s'ha continuat avançant en la seva implementació i s'han dut a terme sessions periòdiques de seguiment amb els equips responsables per garantir el control del desplegament de les mesures definides.

El PUGEA integra un conjunt d'accions amb cobertura definida per a cada actuació en termes d'empresa, centre afectat i àrees/unitats implicades. L'estat d'execució del Pla s'actualitza de manera sistemàtica mitjançant l'eina de gestió del PUGEA, que permet identificar accions finalitzades, en procés, no iniciades i descartades. Aquest seguiment permet comparar l'evolució del grau d'execució del Pla respecte als exercicis anteriors.

Entre les actuacions finalitzades durant l'exercici 2025, es destaquen les següents:

- Reforç dels criteris ambientals relacionats amb l'estalvi d'aigua i l'eficiència hídrica en les instruccions tècniques definides per a l'ambientalització de les licitacions i contractes menors a tot TMB.
- Incorporació als plecs de manteniment de les depuradores de Bus criteris per reforçar la prevenció de la contaminació, diverses mesures de control i seguiment en cas d'incompliments.
- Elaboració de la documentació necessària per renovar el permís d'abocament del centre de Triangle.
- Definició d'una sistemàtica per assegurar periòdicament que els adhesius i la cartelleria de sensibilització en matèria d'estalvi d'aigua estan instal·lats i són vigents.

En termes de jerarquia de mitigació, el Pla integra al llarg del seu marc d'implementació, principalment, mesures orientades a reduir el consum d'aigua mitjançant actuacions d'eficiència i sensibilització; a prevenir la contaminació, reforçant el control operatiu i el tractament de les aigües residuals; i a monitoritzar el consum per millorar la capacitat de gestió i la detecció d'excessos o fuites, especialment en centres i instal·lacions amb consums i abocaments associats a activitats de manteniment i neteja.

Pel que fa a la remediació, no s'han identificat impactes materials relacionats amb l'aigua que hagin causat danys a persones o comunitats, i per tant no s'han desplegat accions específiques, d'acord amb l'anàlisi de doble materialitat.

En relació amb l'exercici 2026, el PUGEA preveu la continuació i intensificació de les actuacions en tots tres àmbits, amb especial focus en instal·lacions i centres amb consums i abocaments associats a activitats de manteniment i neteja. Aquestes actuacions inclouen, entre d'altres, l'execució de projectes d'adequació de les instal·lacions de tractament d'aigües residuals, l'avanç en la implantació de sistemes de comptadors interns i la integració de dades de consum per reforçar el control operatiu i la presa de decisions en un context d'estrès hídric.

El Pla d'execució de les accions restants s'estructura de la següent manera:

Nre. d'accions programades		Any de finalització				
		2026	2027	2028	2029	2030
Any d'inici	2024	-	-	-	-	1
	2025	28	1	1	-	5
	2026	5	3	2	-	1
	2027	-	3	-	-	1
	2028	-	-	7	1	-

Pel que fa al pressupost previst per a l'execució de les accions que resten pendents, es reparteix de la següent manera en els diversos horitzons temporals d'execució:

Any de finalització				
2026	2027	2028	2029	2030
225.000€	501.200€	-	1.500.000€	-

Per a garantir el compliment del Pla, el pressupost per assolir les accions previstes s'incorpora al pressupost de la companyia, en la periodicitat que estableix la Direcció de Control de Gestió, Pressupostos i Auditoria Interna.

Prevenió de la contaminació de l'aigua

En relació amb la prevenció de la contaminació, la disminució de la càrrega contaminant de les aigües abocades al clavegueram i la minimització dels residus especials generats pels processos de neteja i/o tractament d'aigües residuals representen una oportunitat de reducció de costos ambientals i econòmics. L'any 2021 es va dur a terme un estudi de les aigües residuals generades al centre d'Horta amb l'objectiu d'optimitzar-ne el tractament. Des d'aleshores, Infraestructures TB ha anat executant progressivament les mesures considerades més adients. Així mateix, en relació amb els permisos d'abocament d'aigües residuals, es disposa de permisos vigents per a tots els centres on és d'aplicació.

Requisit de divulgació E3-3 – Objectius relacionats amb l'aigua i els recursos marins

TMB no ha establert objectius quantitius generals i permanents de reducció del consum d'aigua, atès que la gestió d'aquest recurs no ha estat identificada com a aspecte material. No obstant això, l'organització disposa d'un enfocament d'objectius operatius i adaptatius, vinculat al context territorial d'estrès hídric i al compliment del marc normatiu vigent.

El PUGEA estableix objectius de reducció del consum alineats amb els escenaris definits per l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA). Concretament, el Pla preveu reduccions mínimes respecte del consum habitual del 5% en situació d'alerta, del 15% en situació d'excepcionalitat i del 25% en situació d'emergència. Durant els períodes en què ha estat activa una situació de sequera, TMB ha executat les actuacions corresponents al nivell de restricció vigent en cada moment.

La situació de sequera hidrològica a Catalunya es va donar per finalitzada formalment el 12 de maig de 2025, quan el Govern va anunciar el retorn majoritari de les conques internes a l'escenari de normalitat. En aquest nou escenari normatiu, l'ACA no estableix objectius obligatoris de reducció del consum, atesa la recuperació de la disponibilitat del recurs, i en conseqüència TMB no aplica objectius quantitius de reducció més enllà dels requerits en situacions de sequera.

Més enllà dels requisits normatius, TMB fa el seguiment de l'eficàcia de les polítiques i accions relacionades amb l'aigua mitjançant diversos mecanismes. D'una banda, durant l'any 2025 s'ha continuat treballant per millorar la fiabilitat de la dada d'origen de l'indicador de consum d'aigua del Quadre de Comandament Ambiental, amb l'objectiu de disposar d'un seguiment més acurat del rendiment en aquest àmbit. D'altra banda, la gestió del consum d'aigua s'integra també en el seguiment ambiental corporatiu mitjançant l'Índex de Qualitat Ambiental (IQA), la definició i metodologia de càlcul del qual s'han descrit al requisit de divulgació E1-4. En relació específica amb l'aigua, l'IQA incorpora el consum global d'aigua com un dels àmbits de seguiment, amb monitoratge mensual i un pes del 20% dins del resultat global de l'indicador, reforçant així la capacitat de TMB per identificar tendències, desviacions i oportunitats de millora en l'ús del recurs.

Els objectius descrits tenen un caràcter voluntari, excepte en els casos en què deriven directament de requeriments normatius aplicables en situacions de sequera, i no s'han definit a partir de llinars ecològics específics ni d'assignacions quantitatives pròpies.

Requisit de divulgació E3-4 – Consum d'aigua

La informació sobre el consum d'aigua de TB fa referència exclusivament a les operacions pròpies i s'emmarca, com s'ha esmentat anteriorment, en un context territorial d'estrès hídric. Les dades reportades corresponen als consums d'aigua associats a les activitats d'operació, manteniment i neteja, i s'han elaborat principalment a partir de lectures de comptadors i de la facturació facilitada per les empreses subministradores, complementades amb la informació disponible als sistemes interns de control.

Tal com s'ha detallat anteriorment, s'ha continuat avançant en la millora de la fiabilitat de la dada d'origen de l'indicador de consum d'aigua amb l'objectiu de disposar d'un seguiment més acurat i de facilitar la presa de decisions operatives.

El consum d'aigua a Transports de Barcelona durant l'any 2025 ha estat de 28.489 m³, en comparació amb els 28.574 m³ registrats l'any anterior. Això representa una reducció del 0,3 % respecte al 2024.

A data de tancament de 2025, no es disposa d'un registre agregat que permeti reportar de manera robusta el volum total d'aigua reutilitzada i/o reciclada (m³) conforme als requeriments de l'ESRS. En conseqüència, el report d'aquest exercici se centra en el consum total d'aigua de les operacions pròpies, i l'organització preveu reforçar progressivament la disponibilitat d'informació per ampliar aquest report en exercicis futurs.

Intensitat hídrica (m³/M€)

L'empresa divulga la intensitat hídrica com a volum total d'aigua consumida per ingressos nets, per facilitar la comparabilitat i la lectura de l'eficiència hídrica en relació amb l'activitat econòmica. La intensitat es calcula com el quocient entre el consum total d'aigua (m³) i els ingressos nets del període (en euros), i es presenta en m³ per milió d'euros d'ingressos nets, d'acord amb els criteris de l'ESRS.

Intensitat hídrica	2024	2025	Unitat
Consum total d'aigua	28.574	28.489	m ³
Ingressos nets	441,97	458,07	M€
Intensitat hídrica basada en ingressos nets	64,65	62,19	m ³ /M€

A més, per assegurar la connectivitat entre la intensitat hídrica basada en ingressos i la informació financera, TB concilia els ingressos nets utilitzats en el càlcul amb la partida i/o notes corresponents dels estats financers, mitjançant una referència creuada o, si escau, amb una conciliació quantitativa.

Concepte	Import 2024	Import 2025	Unitat
Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat hídrica	441,97	458,07	M€
Ingressos nets (altres)	N/A*	N/A*	M€
Ingressos nets totals (estats financers)	441,97	458,07	M€

* Per al càlcul de la intensitat hídrica s'han utilitzat directament els ingressos nets totals dels estats financers; en conseqüència, la fila "Ingressos nets (altres)" no aplica.

Requisit de divulgació E3-5 – Efectes financers previstos per riscos i oportunitats materials relacionats amb l'aigua i els recursos marins

Tal com s'ha indicat als apartats anteriors, l'aigua i els recursos marins s'han classificat com a assumpte no material en la DMA. No obstant això, atesa la ubicació de l'activitat a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, en un context d'estrès hídric, TMB reporta de manera selectiva i qualitativa informació relativa a la gestió de riscos i oportunitats vinculats a l'aigua.

En aquest context, i d'acord amb l'anàlisi de resiliència i d'exposició a riscos climàtics reportada a l'ESRS 2 SBM-3, els principals efectes financers previstos vinculats a l'aigua s'associen sobretot a episodis de sequera i estrès hídric, així com a requeriments de compliment normatiu en matèria de gestió del recurs i abocaments.

Pel que fa als efectes financers previstos, a tancament de 2025 no s'han identificat impactes anticipats materials atribuïbles específicament a l'aigua a nivell agregat de TMB. Quan l'estrès hídric i la sequera es tracten com a riscos climàtics en l'anàlisi de resiliència, els seus impactes es reporten a l'ESRS E1-9.

D'acord amb els resultats de l'anàlisi de resiliència recollits a l'ESRS E1-9, per a TB, no s'han quantificat en el període efectes financers previstos específics atribuïbles a l'aigua dins les taules d'impactes financers de l'anàlisi de resiliència. No obstant això, en un context d'estrès hídric, l'organització integra la gestió del risc i el compliment normatiu associat a l'aigua i als abocaments mitjançant els instruments i controls operatius reportats a l'ESRS E3 (p. ex., PUGEA i gestió de permisos), sense que s'hagin identificat, a tancament de 2025, provisions o costos de remediació materials associats a incidents d'aigua.

A efectes de traçabilitat amb la informació financera, les inversions i despeses de l'exercici 2025 relacionades amb el medi ambient es detallen als estats financers a la nota 13 en el cas de TB.

8.6. Biodiversitat i ecosistemes

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

D'acord amb el procés de DMA descrit al capítol 4. Gestió de riscos i materialitat, la biodiversitat i els ecosistemes es mantenen com a assumpte no material, en coherència amb el resultat obtingut l'any 2024. En aquest marc, s'han identificat els següents IROs no materials:

- **Impacte negatiu:** fragmentació d'hàbitats amb afectació a la biodiversitat a conseqüència directa de l'operació del servei de transport públic.
- **Oportunitat:** increment de la inversió en infraestructures orientades a contrarestar els efectes negatius de l'activitat sobre la biodiversitat.

L'activitat de TB es desenvolupa principalment en entorns urbans i zones industrials i no afecta espais naturals protegits, ni presenta dependències significatives de serveis ecosistèmics en ubicacions d'alt valor ecològic. En conseqüència, la incidència sobre la biodiversitat s'ha avaluat com a no rellevant en termes de severitat i probabilitat d'impacte, i no s'han definit polítiques, accions ni objectius específics vinculats a biodiversitat en el període reportat, ni es preveu desplegar-ne durant el proper exercici.

8.7. Ús de recursos i economia circular

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

Tal com s'ha indicat en els apartats anteriors sobre el procés de DMA (vegeu capítol 4. Gestió de riscos i materialitat), l'ús de recursos i l'economia circular es mantenen com a assumpte no material, en línia amb l'any 2024. En aquest context, s'han identificat els següents IROs no materials:

- **Impacte negatiu:** increment de la generació de residus i empitjorament de la seva gestió a causa d'una segregació i gestió inadequades per part del personal i/o d'empreses subcontractades.
- **Risc:** increment del cost de gestió de residus derivat de canvis normatius que augmenten les exigències i encareixen el seu tractament.

Atès que es tracta d'un assumpte no material, i tot i que no es dona resposta a la totalitat dels requisits de divulgació de l'ESRS E5, TMB presenta informació selectiva sobre residus, economia circular i ús sostenible dels recursos d'acord amb la Llei 11/2018. Addicionalment, i amb caràcter voluntari, s'incorpora informació parcial en un exercici de transparència per facilitar una millor comprensió de la gestió i de les actuacions desplegades en aquest àmbit.

Requisit de divulgació E5-1 – Polítiques relacionades amb l'ús dels recursos i l'economia circular

TMB disposa d'una Política de compra ambientalment responsable (2017) que integra criteris ambientals i socials en l'adquisició de béns i serveis amb enfocament de cicle de vida, amb l'objectiu de contribuir a l'ús eficient de recursos, la prevenció de la generació de residus i la promoció de pràctiques de compra més sostenibles. El desplegament operatiu d'aquest marc es concreta, entre d'altres, mitjançant el procediment P716 – Disseny i adquisició de béns, obres i serveis amb criteris ambientals (actualitzat el 2021), que reforça la incorporació sistemàtica de criteris ambientals en licitacions i contractes menors, i amb una sistemàtica a SAP per facilitar l'aplicació d'instruccions tècniques i annexos de criteris ambientals. Addicionalment, durant el 2025 s'ha continuat impulsant la incorporació de criteris ambientals en els processos de compra i contractació, amb suport tècnic de la Unitat de Gestió Ambiental. La descripció detallada d'aquesta política i del seu desplegament es recull al requisit de divulgació G1-1.

A més, tal com s'ha indicat a l'apartat E1-2, el marc de polítiques corporatives de TMB es complementa amb la Política Ambiental (2017) i la Política de Qualitat (2021), que inclouen compromisos amb incidència directa en l'ús de recursos i la gestió de residus. En particular, la Política Ambiental incorpora compromisos orientats a reduir els impactes derivats de la generació de residus, promoure un ús moderat de recursos i assegurar una gestió ambientalment correcta dels productes utilitzats, així com a establir requeriments ambientals a la cadena de valor. Per la seva banda, la Política de Qualitat reforça un sistema de gestió integrat (ISO 9001, ISO 14001 i ISO 50001) i el principi d'optimització de recursos, contribuint al control i a la millora contínua de processos amb efectes sobre l'eficiència en l'ús de recursos i la disciplina de gestió associada.

Finalment, tal com s'ha indicat al requisit de divulgació E1-2 i en coherència amb el marc de Coordinació Ambiental d'Activitats Empresariales, s'estableixen requisits ambientals per a determinats proveïdors, incloent l'ús d'autodeclaracions per a proveïdors classificats com a d'alt risc.

Requisit de divulgació E5-2 – Accions i recursos relacionats amb l'ús dels recursos i l'economia circular

Tot i que l'ús de recursos i l'economia circular no s'ha identificat com a assumpte material, TB desplega accions operatives orientades a reforçar la prevenció i la gestió adequada dels residus,

en coherència amb la Política Ambiental i la Política de compra ambientalment responsable, i per mitigar el IROs identificats a l'IRO-1.

El departament de Medi Ambient impulsa, assessora i dona suport a les diferents dependències en l'establiment, manteniment i millora contínua de la recollida selectiva dels residus generats. Tots els centres de TB on es realitza el manteniment de material mòbil o d'instal·lacions disposen de recollida selectiva de residu industrial i, des del 2019, tots els centres tenen implantada també la recollida selectiva de residus assimilables a domèstics a les oficines i a la zona de repostatge.

En el marc de les polítiques corporatives i dels sistemes de gestió ambiental implantats, i amb l'objectiu de minimitzar la generació de residus, des del 2019 totes les dependències disposen d'un servei de lloguer i reutilització de draps, amb l'objectiu de reduir la generació de residus d'absorbents contaminats (codi LER 150202). Per assegurar el correcte funcionament del sistema de gestió, es realitzen visites periòdiques als centres de TB. En cas de detectar-se mancances, es defineixen i implementen les corresponents accions de millora o correctives. Addicionalment, durant el 2025 s'ha treballat en la millora de la font d'origen de les dades de residus del Quadre de Comandament Ambiental de TMB per incrementar-ne la fiabilitat.

Finalment, com a part dels recursos i controls orientats a reforçar la prevenció i la gestió adequada dels residus, TB manté vigents els estudis de minimització de residus als centres on són d'aplicació i, durant el 2025, ha elaborat l'estudi de minimització de residus del centre de Triangle BUS.

Requisit de divulgació E5-3 – Objectius relacionats amb l'ús dels recursos i l'economia circular

En el marc del Sistema de Gestió Ambiental i Energètic implantat als centres de TMB, es defineixen anualment objectius ambientals operatius. Entre aquests, s'hi inclouen objectius específics orientats a la millora de la gestió de residus, amb focus en la reducció i/o optimització de la generació, la segregació i la recollida selectiva, així com en el reforç del control i la traçabilitat de la informació associada. El seguiment d'aquests objectius es realitza de manera periòdica dins del propi sistema de gestió, mitjançant indicadors interns i revisions amb els equips responsables.

Addicionalment, i tal com s'ha descrit al requisit de divulgació E1-4, TMB integra la gestió de residus dins l'Índex de Qualitat Ambiental (IOA) com un dels cinc àmbits ponderats (20%), mitjançant indicadors específics vinculats a la generació global de residus (sense VFU) i al percentatge de residus valoritzats respecte del total, amb seguiment mensual. Aquest enfocament contribueix a estructurar el control del rendiment en matèria de residus i a reforçar la definició i el desplegament de mesures per reduir-ne la generació i millorar-ne la valorització, en coherència amb l'orientació d'economia circular.

Requisit de divulgació E5-4 – Entrades de recursos

Tal com s'ha indicat anteriorment, aquest àmbit s'ha considerat no material i, en aquest exercici, TMB no disposa d'un report quantitatiu complet sobre les entrades de recursos en el format requerit per l'ESRS E5.

Tanmateix, amb l'objectiu de reforçar la transparència i d'acord amb el marc de la Política de compra ambientalment responsable i el procediment P716, s'integren criteris ambientals en els

processos d'aprovisionament per afavorir un ús eficient de recursos i considerar, quan escaigui, criteris de cicle de vida, així com per prevenir impactes associats a la generació de residus.

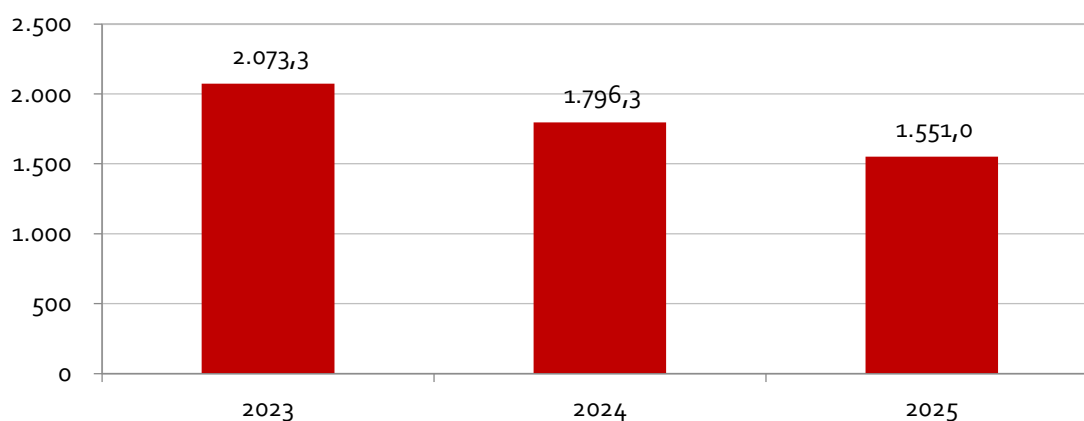
Així mateix, en coherència amb el que s'ha exposat en altres apartats ambientals del report (vegeu ESRS E1), es preveu reforçar progressivament la traçabilitat i disponibilitat de dades per avançar cap a un report més complet de fluxos d'entrada de recursos en propers exercicis.

Requisit de divulgació E5-5 – Sortides de recursos

En el marc de la gestió ambiental i dels principis d'economia circular, TB fa el seguiment de les sortides de recursos mitjançant la quantificació i caracterització dels residus generats, diferenciant-los per tipologia, perillositat i via de tractament final (valorització o eliminació). Aquest enfocament permet avaluar l'eficàcia de les mesures de prevenció i segregació, reforçar la traçabilitat de la gestió i impulsar la millora contínua en coherència amb el compliment normatiu i les polítiques corporatives aplicables.

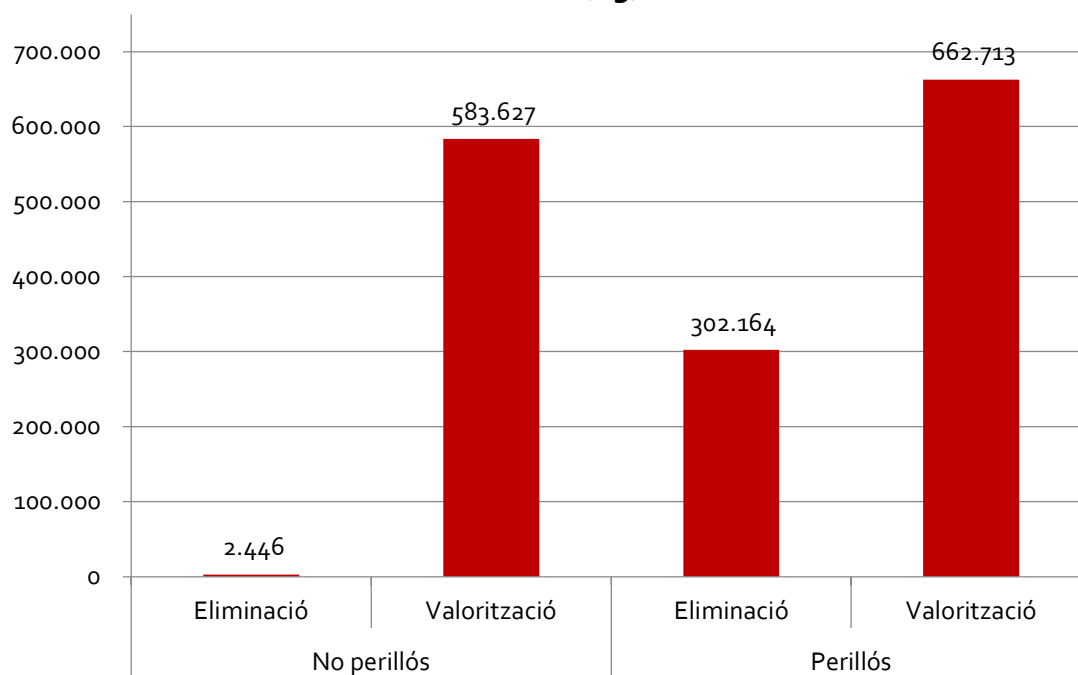
L'any 2025 s'ha generat un total de 1.551,0 Tm de residus, front les 1.796,3 Tm de l'any 2024, fet que suposa una reducció del 13,7%, en coherència amb les actuacions i sistemàtiques descrites anteriorment. Tots els residus que es generen a TB són gestionats a través de transportista i gestor autoritzat, d'acord amb la normativa aplicable.

Evolució de la quantitat de residus de TB (Tm)



En el gràfic següent es mostra la quantitat de residus generats el 2025 a TB diferenciant entre residus perillosos i no perillosos (segons el Catàleg de Residus de Catalunya) i segons la via de tractament final (valorització o eliminació) que han rebut. Com es pot observar, la gran majoria dels residus generats a TB es valoritzen. D'aquesta manera, l'any 2025 el 80% dels residus generats es reutilitzen, es reciclen o se'n duu a terme una valorització energètica, entre altres mètodes, mentre que l'any 2024 aquest percentatge va representar el 84%.

Quantitat de residus generats a TB segons tipus de tractament (Kg)



Els residus generats en major quantitat a TB l'any 2025 (>100 Tm/any) han estat: els vehicles fora d'ús, les aigües amb hidrocarburs, els residus banals, les bateries de calci i els metalls. En un segon ordre d'importància (>20 Tm/any) destaquen el líquid refrigerant, els olis, el paper i cartró, la fusta i el vidre.

Els principals residus que s'han generat el 2024 i el 2025 a TB han estat:

Quantitat segons tipologia (en Tm)		
Residu	2024	2025
Vehicle fora d'us	813,0	465,3
Aigües amb hidrocarburs	272,1	290,8
Banals	204,4	213,9
Bateries calci	103,4	118,3
Metalls	98,9	101,1
Líquid refrigerant	66,3	81,4
Olis	62,4	73,3
Paper i cartró	41,5	41,3
Fusta	31,5	41,3
Vidre	20,9	38,2
Draps i absorbents	15,6	17,8
Filtres d'aire	14,4	16,8
Envasos bruts	5,2	9,5
Filtres d'oli/gasoil	7,5	8,6
Envasos lleugers	5,8	7,4
Bateries li-ion	*	6,6
Extintors	7,5	3,5
Elèctric/electrònic	6,9	3,4
Runes	*	2,3
Pintura o vernís	*	1,8

* Residu no rellevant en l'exercici de reporti.

Requisit de divulgació E5-6 – Efectes financers anticipats de l'ús de recursos i els riscos i oportunitats relacionats amb l'economia circular

Tal com s'ha indicat anteriorment, l'ús de recursos i l'economia circular s'han considerat assumptes no materials i, en conseqüència, TB no disposa en aquest exercici d'una quantificació específica dels efectes financers associats a aquests IROs en el format requerit per l'ESRS E5.

Tanmateix, TB fa el seguiment i integra en la gestió operativa determinats elements amb possible incidència econòmica, principalment vinculats a:

- Risc d'increment de costos de gestió de residus derivat de canvis normatius i d'exigències de tractament.
- Mesures de prevenció i millora de la gestió de residus descrites als apartats E5-2 i E5-3, que contribueixen a reforçar el compliment normatiu i a minimitzar desviacions operatives.

A més, en coherència amb el que s'ha exposat a ESRS E1 sobre l'anàlisi de resiliència i la planificació associada, TB preveu continuar incorporant progressivament criteris de traçabilitat i control que permetin, quan escaigui, millorar l'avaluació dels efectes financers vinculats a la cadena de valor i a l'evolució reguladora en matèria de recursos i residus.

9. Una gestió responsable: ètica i bon govern

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

Introducció i enfocament de materialitat (DMA)

D'acord amb la DMA (vegeu el capítol 4. Gestió de riscos i materialitat), en l'àmbit de governança s'han identificat com a temes materials:

- La ciberseguretat.
- La digitalització, la governança de dades i els resultats.
- La gestió econòmica i financera.

Així mateix, s'han identificat com a temes no materials:

- El compliment de la legislació.
- La gestió de les compres.
- La imatge de la companyia (els IROs relacionats amb aquest tema es descriuen amb més detall a l'apartat 2.1. El nostre model de negoci).

En coherència amb aquest resultat, el present capítol s'organitza en apartats temàtics i integra els requisits de divulgació aplicables de l'ESRS G1, així com la informació complementària reportada d'acord amb la Llei 11/2018.

Els IROs específics associats a cada tema s'informen dins de l'apartat corresponent al llarg del capítol. Addicionalment, per als temes materials identificats a la DMA que no queden coberts de manera directa per un requisit de divulgació específic de l'ESRS G1, s'incorpora informació complementària en aquest mateix capítol per mantenir la coherència del *reporting* i facilitar la comprensió de l'enfocament de gestió i del rendiment en governança. En el cas dels temes no materials, la informació es presenta de manera selectiva i parcial en un exercici de transparència.

9.1. Governança

9.1.1. Òrgans de govern

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 GOV-1 – El rol dels òrgans d'administració, supervisió i direcció

L'òrgan d'administració, representació i decisió de les societats Transports de Barcelona, SA (TB) i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB) és el Consell d'Administració de cadascuna de les empreses. Els membres d'aquest òrgan són nomenats pel Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), que actua com a junta general d'accionistes de cada societat.

En el cas de les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL, l'òrgan de govern està format per un administrador únic, el Conseller Delegat, comú a les empreses FMB i TB. L'estructura es manté sense canvis des de 2023.

En coherència amb el marc de conducta empresarial i compliment normatiu, TMB disposa d'un Òrgan de Compliment, regulat mitjançant el Reglament corresponent, que actua amb criteris d'independència, objectivitat i autonomia en l'exercici de les seves funcions, i reporta directament als Consells d'Administració en allò que correspongui. Així mateix, el Reglament preveu salvaguardes per a la gestió de possibles conflictes d'interès en la tramitació i investigació de casos, mitjançant l'abstenció i la delegació de la instrucció quan sigui necessari. A continuació es presenta la composició dels Consells d'Administració de TB a 31/12/2025:

Consell d'administració de TB	
Sra. Laia Bonet Rull (Presidenta)	Presidenta
Antonio Balmón Arévalo	Vicepresident
Francisco Javier Flores García	Conseller Delegat
Antonio Suárez Pizarro	Conseller
David Gómez Luque	Conseller
Antonio Martínez Flor	Conseller
Joan Basagañas Camps	Conseller
Ricard Font Hereu	Conseller
Isidre Sierra Fusté	Conseller
Raimond Blasi Navarro	Conseller
Pau González Val	Conseller
Jordi Coronas Martorell	Conseller
Manel Nadal Farreras	Conseller
Jordi Terrades Santacreu	Conseller
Maria Cristina Corona Guijarro	Consellera

Secretari del Consell: Oriol Sagarra Trias.

Vicesecretari del Consell: Jaume Garcia Soler.

Rol i expertesa dels òrgans en matèria de conducta empresarial

En el marc del requisit de divulgació ESRS 2 GOV-1, els òrgans de govern i direcció exerceixen un rol de supervisió i impuls del marc de conducta empresarial i de compliment normatiu de TMB. Aquest rol inclou, entre d'altres, l'orientació i el seguiment dels elements clau que sustenten la cultura corporativa, així com el desplegament de mecanismes interns de control i de comunicació d'irregularitats, d'acord amb les responsabilitats atribuïdes a cada nivell de govern i gestió (vegeu apartat 9.3. Normativa i reglament).

En aquest sentit, el circuit d'aprovació de determinades polítiques i procediments no requereix necessàriament l'aprovació del Consell d'Administració, la Comissió Executiva o el Comitè de Direcció, sinó que es formalitza mitjançant les persones que actuen com a revisores i/o autoritzadores, d'acord amb les competències delegades (habitualment, directors o directores d'àrea en l'exercici de les seves funcions, i no la Comissió Executiva com a òrgan col·legiat). Tanmateix, a la primera reunió anual del Consell d'Administració es presenta informació de síntesi sobre l'activitat de l'exercici anterior, incloent-hi, entre altres aspectes, les principals polítiques i procediments aprovats.

L'expertesa en aquesta matèria es reforça mitjançant accions de sensibilització i formació adreçades a l'alta direcció i als òrgans de gestió, així com mitjançant iniciatives formatives internes per a la plantilla (per a més detall, vegeu el apartat 7.3 Drets humans i el subapartat 6.2.1. Formació).

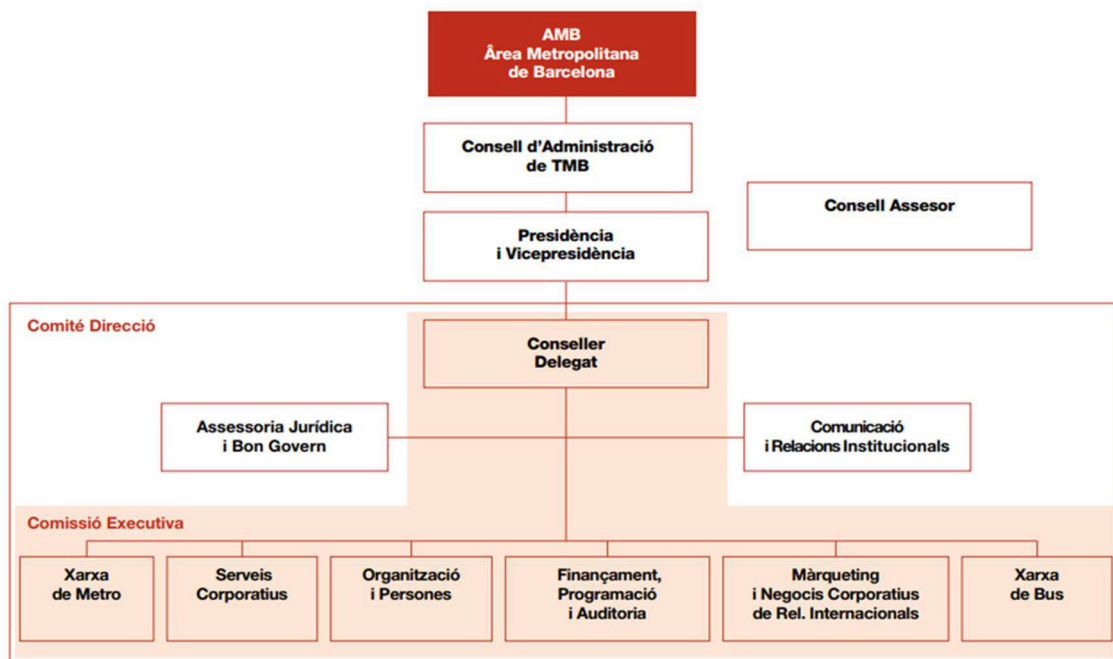
En relació amb la capacitat, durant l'any 2025 es va impartir formació específica sobre Compliance tant als membres del Comitè ampliat de Direcció com de la Comissió Executiva. Aquesta formació complementava la formació general vinculada a la nova Matriu de Riscos Penals de TMB, desplegada de manera progressiva als diferents departaments de l'organització.

Òrgans de gestió i estructura organitzativa

En la seva constitució, els consells d'administració de TB i FMB nomenen un Conseller Delegat, membre dels consells, amb delegació de facultats i apoderaments, que s'encarrega de l'administració ordinària de les societats.

La gestió integrada dels serveis prestats sota el paraigua de TMB ha permès consolidar estructures comunes de gestió. En aquest marc, els principals òrgans de gestió corporativa són la Comissió Executiva i el Comitè de Direcció. A cada sessió del Comitè de Direcció s'hi incorporen els perfils addicionals necessaris en funció de les temàtiques a tractar.

A continuació es presenta l'organigrama corporatiu i l'estructura organitzativa de TMB:



Pagament a les persones conselleres i a la comissió executiva

El total de remuneracions per a tots els conceptes dels membres del Consell ha estat de 111 milers d'euros (en l'exercici 2024 va ser de 123 milers d'euros), dels quals corresponen a retribucions de l'Alta Direcció la quantitat de 78 milers d'euros (76 milers d'euros en l'exercici 2024). La Societat ha satisfet una pòlissa de responsabilitat civil d'Administradors i Directius per un import de 33 milers d'euros l'any 2025 igual que en 2024.

Canvis organitzatius

Durant l'any 2025 s'han produït diversos ajustos en l'estructura organitzativa i en determinades posicions directives, amb l'objectiu d'alinear els equips i els models de direcció amb les necessitats operatives i estratègiques de TMB:

- **Gener:** es va publicar el nou model organitzatiu de la Direcció d'Assessoria Jurídica i Bon Govern.
- **Març:** es va publicar el nou model organitzatiu de la Direcció de Negocis Corporatius, Internacionals i Màrqueting.
- **15 de setembre:** es va incorporar una nova Directora de Màrqueting Estratègic i Digital a l'Àrea de Negocis Corporatius, Internacionals i Màrqueting.
- **3 de novembre:** una nova persona va assumir el càrrec de Directora de Desenvolupament de Negocis a l'Àrea de Negocis Corporatius, Internacionals i Màrqueting.
- **17 de novembre:** es va nomenar el nou Director d'Enginyeria i Projectes Bus, amb motiu de la jubilació del Director de Tecnologia Bus.

9.2. Polítiques de conducta empresarial i cultura corporativa

Requisit de divulgació G1-1 – Polítiques de conducta empresarial i cultura corporativa

TMB disposa d'un Codi Ètic i de Conducta i un marc de polítiques corporatives per abordar els IROs materials i no materials vinculats a la governança identificats en la DMA (vegeu capítol 4. Gestió de riscos i materialitat), i per reforçar una cultura corporativa orientada a la integritat, el compliment normatiu, la transparència i la conducta empresarial responsable.

Codi Ètic i de Conducta i cultura corporativa

El Codi Ètic i de Conducta de TMB (2024) constitueix el referent principal del marc de conducta empresarial i orienta la cultura corporativa cap a una gestió ètica, íntegra i transparent, reforçant els estàndards de comportament esperats tant en l'activitat interna com en la relació amb tercers. El Codi entra en vigor l'endemà de la seva publicació i es manté vigent fins que se n'aprovi l'anul·lació.

Pel que fa a la vigència i l'actualització, la darrera actualització es va realitzar el 10 de desembre de 2024. El Codi preveu una revisió anual, incorporant aportacions, suggeriments i propostes dels òrgans de govern i dels membres de l'organització, amb l'objectiu de millorar les bones pràctiques i les conductes ètiques. Per facilitar-ne l'aplicació i la resolució de dubtes, TMB disposa d'un canal de consultes a través de la bústia eticaicompliance@tmb.cat (vegeu subapartat 9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)). L'anterior adreça, canaletic@tmb.cat, es troba actualment en desús.

Marc de polítiques corporatives de conducta empresarial

Aquest marc inclou, principalment, la Política de Compliance, la Política de funcionament del Sistema Intern d'Informació (SII) en el marc del Canal Ètic i el Procediment de gestió associat, així com el Pla de Mesures Antifrau i la declaració institucional de tolerància zero davant el frau i la corrupció. De manera complementària, el marc es reforça amb altres polítiques corporatives

amb incidència sobre la conducta empresarial i la cadena de valor, com la Política de compra ambientalment responsable i la Política de Qualitat (vegeu requisit de divulgació E1-2).

Amb caràcter general, les polítiques corporatives són aprovades per la Direcció i/o pels òrgans de govern competents i es posen a disposició del personal i de les parts interessades través del web corporatiu i/o del Portal de Transparència de TMB ([Transparencia TMB - Transparència TMB | Portal de la Transparència](#)) i del Canal Ètic ([Canal Ético - INNOVA ETHICS](#)). El seu desplegament i seguiment s'articulen mitjançant procediments, controls interns, formació i mecanismes de supervisió i millora contínua. Les polítiques no disposen, amb caràcter general, d'una periodicitat de revisió formal preestablerta, però s'actualitzen quan es produeixen canvis normatius, estratègics o operatius rellevants.

Política de Compliance (maig de 2020)

Estableix el marc del Programa de Compliance per prevenir, mitigar i gestionar riscos de conducta empresarial, incloent-hi la corrupció i el suborn, i reforçar una cultura de compliment i integritat. Defineix els elements del sistema (prevenció, detecció, supervisió, formació i millora contínua), així com el procés de seguiment, incloent-hi revisió periòdica i indicadors (KPI). És d'aplicació a totes les persones de TMB i, en allò que correspongui, a tercers vinculats a l'activitat. El desenvolupament del sistema s'alinea amb el marc de responsabilitat penal de les persones jurídiques (article 31 bis del Codi penal) i amb estàndards de referència com ISO 37301 i UNE 19601.

Política de funcionament del Sistema Intern d'Informació i Procediment de gestió (juny de 2023)

Defineixen els mecanismes per identificar, comunicar, instruir i investigar comunicacions sobre possibles incompliments del Codi Ètic i de Conducta o de la normativa aplicable, incloent-hi infraccions del Dret de la Unió Europea i infraccions penals o administratives greus o molt greus, en el marc de la Llei 2/2023. El sistema admet comunicacions confidencials o anònimes, garanteix la confidencialitat i la protecció davant represàlies, i preserva els drets de les persones afectades. Preveu traçabilitat i seguiment de l'expedient i un termini màxim de resolució de tres mesos, ampliable de manera justificada en casos d'especial complexitat (vegeu subapartat 9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)). Ambdós documents van ser actualitzats al juliol de 2024.

Pla de Mesures Antifrau (juliol de 2022) i Declaració institucional de tolerància zero davant el frau i la corrupció

Reforcen el compromís institucional amb la prevenció i reacció davant possibles indicis de frau, corrupció o altres conductes contràries a la integritat, i estableixen línies d'actuació per reforçar el control intern i el seguiment del mapa de riscos, en coherència amb el amb el Sistema de Compliance (vegeu subapartat 9.3.1. Compliance).

Política de Compra Ambientalment Responsable (maig de 2017)

Integra criteris ambientals i socials en l'adquisició de béns i serveis, i incorpora el compromís que la compra ambiental i socialment responsable sigui un dels principals compromisos de TMB en prevenció de la contaminació. Contribueix a mitigar riscos i impactes vinculats a la cadena de valor mitjançant la incorporació sistemàtica de criteris de sostenibilitat en licitacions i

contractació, amb desplegament operatiu mitjançant el procediment P716 i eines de suport (SAP) (vegeu apartat 9.6. Compra responsable).

La política recull el compromís de TMB d'incrementar l'adquisició de productes i serveis ambientalment i socialment responsables; promoure la compra responsable fomentant polítiques d'estalvi en el consum; compartir la responsabilitat de la compra responsable entre el personal sol·licitant i el personal de compres, amb el suport i implicació de la Direcció. El desplegament operatiu s'articula mitjançant el procediment P716 – Disseny i adquisició de béns, obres i serveis amb criteris ambientals, actualitzat el 2021, que reforça la incorporació sistemàtica de criteris ambientals en licitacions i contractes menors.

Política de Qualitat (octubre de 2021)

Reforça el govern, el control i la disciplina de gestió necessaris per desplegar una cultura corporativa de millora contínua, traçabilitat i control de processos. Es desplega mitjançant un sistema de gestió integrat basat en normes de referència (ISO 9001, ISO 14001 i ISO 50001) (vegeu requisit de divulgació E1-2).

Reglament de l'Òrgan de Compliment (maig de 2020)

Defineix el rol, les funcions i el marc d'actuació de l'Òrgan de Compliment com a estructura de governança del Sistema de Compliance, incloent-hi les responsabilitats de supervisió, impuls i coordinació del compliment normatiu i del Sistema Intern d'Informació.

Mecanismes per identificar, comunicar i investigar preocupacions sobre conducta empresarial

TMB disposa de mecanismes per identificar, comunicar i investigar preocupacions relatives a conductes il·lícites o contràries al Codi Ètic i de Conducta o a la normativa aplicable, mitjançant el Sistema Intern d'Informació (SII) i el Canal Ètic, que admeten comunicacions de persones treballadores i també de grups d'interès externs. El sistema preveu la tramitació i investigació de manera diligents i amb garanties, incloent:

- Emissió d'un justificant de recepció en un termini màxim de 7 dies, sempre que no comprometi la confidencialitat.
- Possibilitat de requerir l'esmena de la comunicació en un termini màxim de 10 dies hàbils quan no reuneixi els criteris establerts.
- Obertura d'expedient i inici de tasques d'investigació quan s'escau.
- Termini màxim de resolució de 3 mesos, prorrogable fins a 3 mesos addicionals en supòsits d'especial complexitat.
- Comunicació de la resolució a la persona informant pel canal habilitat, sempre garantint la confidencialitat (vegeu subapartat 9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)).

Protecció de persones informants

En matèria de protecció de persones informants, TMB està subjecta a la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció (transposició de la Directiva (UE) 2019/1937), i ha adaptat els seus procediments interns a aquest marc mitjançant el SII en el marc del Canal Ètic.

El sistema incorpora mesures de protecció, incloent: possibilitat de comunicacions anònimes o confidencials, confidencialitat de la informació i de les identitats i prohibició de represàlies quan la comunicació s'efectua de bona fe. Addicionalment, es reconeixen vies externes de comunicació d'acord amb la normativa aplicable, incloent el canal extern de l'Oficina Antifrau de Catalunya (vegeu apartat subapartat 9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)).

Polítiques i procediments en anticorrupció i antisuborn

La Política de Compliance i el marc de conducta empresarial donen cobertura a la prevenció i gestió de riscos de corrupció i suborn, mitjançant controls interns, canals de comunicació i actuacions formatives. La informació específica sobre el sistema de prevenció i detecció, així com sobre incidents, es reporta al subapartat 9.3.3. Corrupció i suborn.

Així mateix, TMB preveu revisar i actualitzar el marc de polítiques i procediments en matèria d'anticorrupció i antisuborn durant l'exercici 2026, amb l'objectiu d'adequar-lo als requeriments normatius i d'alineament aplicables (incloent-hi, si escau, l'adequació als principis de la Convenció de les Nacions Unides contra la Corrupció).

Formació en conducta empresarial

TMB reforça la cultura corporativa mitjançant formació i sensibilització en matèria de conducta empresarial i compliment normatiu. Durant el 2025 s'han dut a terme sessions formatives de Compliance dirigides a diverses àrees i s'ha posat a disposició de l'alta direcció un curs específic mitjançant el Campus Virtual (vegeu apartat 9.3 Normativa i reglament). Així mateix, en el marc del Canal Ètic/SII, s'ha publicat formació i informació específica adreçada a tota la plantilla, amb caràcter obligatori per a noves incorporacions i amb periodicitat anual (vegeu subapartat 9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)).

En relació amb la política de formació interna, s'ha modificat el reglament de gestió de la formació incorporant disposicions per assegurar que no s'utilitza de manera discriminatòria. Els principals canvis tracten sobre el bon ús de la formació com a eina de creixement professional, però fa èmfasi a evitar-ne un abús i en fer-la servir de forma que atorgui preferències indegudes a uns treballadors envers els altres, tot donant als Directors d'Àrea el paper d'àrbitres i controladors d'aquest bon ús. Els canvis van ser implementats a finals de 2025.

Benestar animal

Pel que fa al benestar animal, a data de tancament de 2025 TMB no disposa d'una política específica. Es preveu l'elaboració d'una política al respecte durant el 2026 en el marc de l'adequació progressiva als requeriments de la CSRD.

Funcions amb major exposició a corrupció i suborn

D'acord amb l'enfocament de gestió i la informació disponible, no es considera que existeixi cap funció classificada com a d'alt risc de corrupció. La informació detallada sobre el sistema i la formació associada s'informa a l'apartat 9.3.3. Corrupció i suborn.

9.3. Normativa i reglament

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

TMB, com a entitat d'interès públic i operador de transport en un entorn altament regulat, manté un enfocament proactiu de compliment normatiu, integritat i transparència per assegurar una gestió responsable i reforçar la confiança dels grups d'interès. Tot i que el compliment de la legislació s'ha classificat com a tema no material en la DMA, TMB és conscient que l'evolució normativa i els requeriments de control poden generar riscos regulatoris, operatius i reputacionals que poden impactar l'organització.

En aquest context, s'han identificat els següents IROs no materials:

- **Impacte negatiu:** afectació negativa al servei o a l'activitat a conseqüència de la manca de permisos i/o autoritzacions necessàries.
- **Risc:** possibilitat de sancions econòmiques per part de les administracions a conseqüència de l'incompliment de la normativa aplicable o de la manca de resposta a requeriments oficials.
- **Risc:** necessitat d'invertir en nous equips, flota o infraestructures a conseqüència de l'exposició a normatives ambientals cada vegada més estrictes.

En aquest marc, aquest apartat descriu els elements clau del Sistema de Compliance i els mecanismes de prevenció, detecció i resposta davant possibles incompliments, incloent-hi la corrupció i el suborn, així com el paper del Canal Ètic i de les iniciatives de transparència com a instruments per reforçar la cultura d'integritat, la traçabilitat i el retiment de comptes. En coherència amb aquest enfocament, en aquest apartat es reporten els requisits de divulgació G1-3 - Prevenció i detecció de la corrupció i el suborn, G1-4 - Incidents de corrupció o suborn i G1-5 - Influència política i activitats de lobby, i s'hi integra informació complementària d'acord amb la Llei 11/2018.

9.3.1. Compliance

TMB gestiona els riscos associats al compliment de la normativa aplicable mitjançant el desplegament i la consolidació d'un Sistema de Compliance, orientat a promoure una cultura d'integritat, reforçar els mecanismes de prevenció i detecció i millorar la capacitat de resposta de l'organització.

Com a base del sistema, TMB disposa d'un marc corporatiu de polítiques i compromisos en matèria de compliment, incloent-hi la Política de Compliance i el Codi Ètic i de Conducta (vegeu requisit de divulgació G1-1). La informació relativa a l'abast, els compromisos, el model de prevenció de riscos i responsabilitats i la declaració de compliment es recull al portal de transparència: [Cuerpo normativo de Compliance - Transparència TMB | Portal de la Transparència](#).

Per reforçar la governança del sistema i adequar-la al model organitzatiu, l'any 2024 els Consells d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB) i Transports de Barcelona, SA (TB) van designar la Direcció d'Assessoria Jurídica i Bon Govern com a Òrgan de Compliment i responsable del Sistema Intern d'Informació. En aquest context, el 10 de desembre de 2024 es

va aprovar una nova versió del Codi Ètic i de Conducta per adaptar-lo a l'estructura del nou Òrgan de Compliment i als canvis en la gestió del Sistema Intern d'Informació a través del Canal Ètic (vegeu subapartat 9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)).

Durant el 2025 s'ha continuat amb el desenvolupament del programa de Compliance i amb la implementació del pla d'acció aprovat pel Consell d'Administració el maig de 2020, avançant cap a una major adequació del sistema a l'estructura jurídica del grup. En aquest sentit, si bé el 2024 es va elaborar una Matriu de Riscos Penals de TMB a nivell agregat, durant el 2025 s'ha treballat en la preparació i redacció d'un programa de Compliance propi per a cada entitat del grup, amb la seva anàlisi i mapa de riscos específics, en coherència amb el marc de la responsabilitat penal de les persones jurídiques (article 31 bis del Codi penal) i amb estàndards de referència com ISO 37301 i UNE 19601. Aquests Programes de Compliance van ser aprovats pels respectius Consells d'Administració el 12 de novembre de 2025, excepte el de la Fundació TMB, que va ser aprovat el 7 de novembre de 2025 en reunió del Patronat.

En paral·lel, s'ha continuat reforçant el cos normatiu de Compliance, en el marc del full de ruta iniciat amb l'Anàlisi de Riscos Penals Corporatius (ARPEC) de 2020. Durant el 2025 s'han implementat dos documents derivats directament d'aquesta anàlisi: la POL0037 – Política fiscal corporativa i el P1129 – Protocol d'ús de taquilles a TMB. Així mateix, s'ha elaborat la POL0039 – Política de prevenció de blanqueig de capitals, que respon a la necessitat de complir amb les exigències de la Llei 10/2010 i el Reial decret 304/2014 que la desenvolupa. Aquesta política serà objecte de desenvolupament procedimental durant l'any 2026, tant per cobrir les exigències legals en l'àmbit de la Fundació TMB com per establir un sistema a nivell de grup eficient i que contribueixi a prevenir aquest risc.

Adicionalment, es troben en fase de finalització una política en matèria de col·laboracions i aliances amb terceres entitats, una política en matèria d'objectes perduts (amb desenvolupament posterior mitjançant procediment), una política de revisió del Sistema de Compliance i un procediment sobre l'inici del circuit d'assegurances.

Així mateix, com a instrument complementari del Sistema de Compliance, TMB disposa del Pla de Mesures Antifrau (2022) alineat amb les finalitats del programa i orientat a prevenir i reaccionar de manera proactiva davant qualsevol indicatiu de fet delictiu que pugui posar en risc l'estabilitat de l'activitat de les entitats que conformen TMB. En coherència amb el seu objecte, el Pla reforça el compromís dels òrgans de govern i de la Comissió d'Ètica en la promoció d'una sòlida cultura ètica i d'integritat, el respecte a la legislació vigent i la condemna expressa de qualsevol forma de corrupció i suborn. El Pla es pot consultar al portal de transparència de TMB: [Pla de mesures antifrau - Transparència TMB | Portal de la Transparència](#).

Durant el 2025 s'ha treballat en un full de ruta per identificar el punt de situació del Pla i reforçar el seguiment de la seva implementació, en coordinació amb l'àrea de Finançament, Programació i Auditoria. A més, atès que la primera matriu de riscos es va aprovar el desembre de 2023 i s'ha d'actualitzar, com a mínim, cada dos anys, el 2025 s'ha dissenyat una nova Matriu de Riscos, basada en el model proposat pel *Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible* i elaborada en col·laboració amb altres àmbits implicats (*Project Management* en matèria de subvencions, Aprovisionaments, Logística i Compres, i Serveis Jurídics Corporatius). En aquest sentit, els principals canvis van ser:

- **A nivell material:** la consideració dels riscos d'acord amb la classificació del *Ministerio*, diferent de la utilitzada el 2023. Dels quatre grans grups de riscos del model, s'han abordat els relacionats amb subvencions, contractes i convenis, i no s'ha considerat el grup de mitjans propis atès que no resulta d'aplicació a TMB.
- **A nivell formal:** s'ha adequat el format de la matriu als paràmetres avaluadors del model del *Ministerio* i s'ha alineat amb el format de la Matriu de Compliance, amb l'objectiu d'estandarditzar les matrius gestionades des de la Unitat de Compliance.

Com a resultat, s'ha emès un informe de seguiment que actualitza el mapa de riscos, i aquest nou mapa, juntament amb l'informe explicatiu, va ser aprovat pel Consell d'Administració el 12 de novembre de 2025.

La consolidació del sistema també s'ha reforçat mitjançant la formació i sensibilització. El 2025 s'han impartit 9 jornades formatives adreçades a Serveis Corporatius, diverses direccions corporatives i també a la Xarxa de Metro i la Xarxa de Bus, amb una sessió complementària per a persones que no havien pogut assistir a la convocatòria assignada. En la majoria de sessions, el contingut s'ha estructurat al voltant de la presentació de l'òrgan i els canals de suport, la situació del Sistema de Compliance, els riscos identificats a TMB —distingint entre els generals i els que tenen una incidència més directa en cada àmbit— i les properes passes per consolidar-ne el desplegament. Tenint en compte l'experiència i el perfil del personal de l'àrea d'Assessoria Jurídica i Bon Govern, una sessió específica es va orientar a aprofundir en els fonaments del sistema (marc normatiu, elements d'un sistema de Compliance i règim sancionador), amb l'objectiu d'alinejar criteris i reforçar el rol tractor de l'àrea en la governança del sistema. Addicionalment, es va posar a disposició del Comitè de Direcció Ampliat i de la Comissió Executiva un curs formatiu específic centrat en el concepte i origen del Compliance, el marc normatiu aplicable, els elements clau del sistema, els principals riscos penals identificats a TMB i els rols i responsabilitats dels òrgans de direcció en la supervisió.

De cara al 2026, està previst mantenir i reforçar aquest esforç formatiu amb, com a mínim, tres sessions als consells sobre Compliance general, dues sessions en l'àmbit corporatiu corresponent sobre Compliance general, una sessió dirigida al Comitè de Direcció Ampliat sobre anticorrupció i una sessió dirigida al personal de la Fundació i a l'àrea de Finances, Programació i Auditoria sobre prevenció de blanqueig de capitals.

Més enllà de les actuacions descrites, s'ha prestat suport tècnic a les diferents àrees en qüestions vinculades, directament o indirectament, al compliment normatiu, mitjançant assessorament i col·laboració en la redacció de normativa interna i en la resolució de dubtes.

9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)

El referent principal en matèria de conducta empresarial és el Codi Ètic i de Conducta (vegeu requisit de divulgació G1-1), que recull el compromís de TMB amb una gestió ètica, íntegra i transparent. En aquest marc, el Canal Ètic vehicula el Sistema Intern d'Informació (SII), com a mecanisme per identificar i gestionar conductes o situacions que puguin contravenir la normativa aplicable, el Codi Ètic i/o la normativa interna.

El SII ha estat adaptat a la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció. El sistema permet comunicar, de manera segura, accions o omissions que puguin constituir infraccions del Dret de la Unió Europea o infraccions penals o administratives greus o molt greus, així com altres possibles incompliments dins l'àmbit del programa de Compliance. El canal és accessible i admet comunicacions confidencials o anònimes, amb traçabilitat de l'expedient i possibilitat de seguiment per part de la persona informant.

La gestió del sistema es fonamenta en principis de protecció de la persona informant i prohibició de represàlies, confidencialitat de les identitats i de les actuacions, preservació dels drets de les persones investigades i diligència en la tramitació. El procediment estableix un termini màxim de resolució de tres mesos, ampliable de manera justificada fins a tres mesos addicionals en casos especialment complexos.

Durant el 2025 s'ha consolidat l'operativa del SII i s'han reforçat les actuacions de difusió i ús adequat de l'eina, incloent-hi una formació en línia adreçada a tota la plantilla, obligatòria per a les noves incorporacions i amb periodicitat anual, sobre el funcionament del canal, els drets i deures en els processos d'investigació i la prohibició de represàlies. Així mateix, la disponibilitat de canals específics per a determinades matèries (p. ex. assetjament) ha contribuït a canalitzar millor les comunicacions i a reduir terminis de tramitació, amb una mitjana de resolució per sota del termini de tres mesos previst per la norma.

Comunicacions rebudes al Canal

Pel que fa a l'activitat registrada, l'any 2025 han tingut entrada 38 comunicacions a través del Canal Ètic, de les quals se n'han resolt 30 i en queden 8 pendents d'instrucció i resolució; d'aquestes, 2 es troben suspeses per identitat subjectiva i objectiva amb comunicacions presentades a través del canal extern de l'Oficina Antifrau de Catalunya.

Del total de comunicacions resoltes el 2025, 7 han estat objecte d'inadmissió per no correspondre el seu contingut a matèries tractables al Canal Ètic i 3 s'han arxivat per desistiment en no haver aportat la persona informant les evidències requerides. Les 20 comunicacions restants s'han tramitat i s'han arxivat després de la investigació corresponent, conclouent que no s'han detectat irregularitats; en 7 d'aquests expedients, la resolució ha incorporat recomanacions de mesures organitzatives de millora per reforçar el compliment.

A títol comparatiu, l'any 2024 es van rebre 64 comunicacions, de les quals 59 es van resoldre i 5 van quedar en curs. D'entre les resoltes, 10 van ser inadmeses i 8 es van arxivar per desistiment per manca d'evidències aportades; les 39 restants es van arxivar després d'investigació sense detectar irregularitats, amb 33 casos amb recomanacions de millora.

Consultes Codi Ètic

Els empleats i els grups d'interès poden plantejar consultes a través de la bústia consultescodietic@tmb.cat. Les consultes rebudes s'han vinculat majoritàriament a l'aplicació del cos normatiu de Compliance i a dubtes relacionats amb els riscos tractats en sessions formatives, amb respostes en terminis inferiors a una setmana.

Així mateix, s'ha constatat que, ocasionalment, pot generar certa confusió el fet de disposar d'una bústia de correu de consultes sobre el Codi Ètic i d'un Canal Ètic; per la qual cosa, l'any 2025 l'adreça s'ha mantingut en desús i no s'ha registrat cap incident destacable al respecte.

9.3.3. Corrupció i suborn

Tot i que la corrupció i el suborn no s'han identificat com a temes materials en la DMA, TMB manté un enfocament de tolerància zero envers qualsevol conducta irregular, en coherència amb el Sistema de Compliance i amb la condició d'entitat d'interès públic. En aquest context, i sense donar resposta a la totalitat dels requisits de divulgació de relatius a la corrupció i suborn (G1-3 i G1-4), es presenta informació selectiva i parcial d'acord amb la Llei 11/2018 i en un exercici de transparència.

Requisit de divulgació G1-3 – Prevenció i detecció de la corrupció i el suborn

Marc de polítiques i procediments

TMB disposa d'un marc de polítiques i procediments orientat a prevenir, detectar, investigar i donar resposta a possibles al·legacions o incidents relacionats amb la corrupció i el suborn (vegeu requisit de divulgació G1-1). Aquest marc s'articula a través del Sistema de Compliance i dels mecanismes de comunicació i investigació associats al Sistema Intern d'Informació (vegeu subapartat 9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)) i es complementa amb actuacions de sensibilització i formació.

Pel que fa a la investigació i gestió de comunicacions vinculades a corrupció o suborn, la instrucció dels possibles expedients es gestiona per la persona responsable de la Comissió d'Ètica. En aquest sentit, el comitè que investiga aquests casos no està separat jeràrquicament de les funcions de prevenció o detecció, atès que la gestió es concentra en aquesta figura.

En relació amb la rendició de comptes, la persona amb el càrrec de Compliance Officer, que coincideix amb la figura de Secretaria No Membre del Consell d'Administració, informa el Consell sempre que li és requerit, sense que s'estableixi una periodicitat mínima.

La política anticorrupció és d'aplicació a tot TMB i es manté disponible per a consulta permanent a la intranet (vegeu requisit de divulgació G1-1). Durant el 2026 es preveu revisar-ne el contingut i adaptar-lo als nous requeriments associats a la CSRD.

Formació i sensibilització

En relació amb les accions formatives, l'any 2025 el nombre de persones formades en continguts de Compliance amb incidència en anticorrupció i antisuborn ha estat d'aproximadament 400, mitjançant sessions en modalitat presencial i en línia i impartides íntegrament amb recursos interns. Atès que no es disposa d'una classificació de funcions d'alt risc en aquesta matèria, el requeriment relatiu al percentatge de funcions d'alt risc cobertes per la formació no resulta aplicable, i l'enfocament formatiu s'ha desplegat de manera homogènia a l'organització.

Adicionalment, s'ha realitzat una formació a través del Campus Virtual adreçada específicament a la Comissió Executiva i al Comitè de Direcció Ampliat amb continguts sobre Compliance, incloent-hi corrupció i suborn.

A més, TMB disposa de programes de formació en matèria d'anticorrupció i antisuborn adreçats a tota la plantilla, de caràcter obligatori, amb una freqüència aproximada cada 2 o 3 anys i una durada mitjana d'una hora. Aquestes formacions inclouen procediments interns, exemples pràctics i una explicació dels delictes vinculats a la corrupció i el suborn. De cara al 2026, està prevista una sessió monogràfica específica sobre anticorrupció, en coherència amb els requeriments de la CSRD.

Finalment, en el marc de l'enfocament de gestió de riscos, com que no s'han identificat funcions classificades com a d'alt risc en matèria de corrupció o suborn; el disseny de les accions de sensibilització i formació s'aplica de manera transversal.

Requisit de divulgació G1-4 – Incidents de corrupció o suborn

Durant els exercicis 2024 i 2025 no han existit condemnes judicials (sentències fermes) imposades a l'empresa o al seu personal per infringir lleis d'anticorrupció o antisuborn, ni multes associades per aquesta causa. Així mateix, l'any 2024 i l'any 2025 no hi ha hagut cap incident confirmat relacionat amb la corrupció i el suborn i, en conseqüència, no ha estat necessari adoptar accions específiques per corregir incompliments de procediments o estàndards en aquesta matèria.

9.4. Transparència

Pel que fa a l'àmbit de transparència i, en particular, al compliment de les obligacions establertes per la normativa vigent, durant l'any 2025 s'han dut a terme actuacions orientades a reforçar la publicitat activa i a millorar la gestió del dret d'accés a la informació pública.

Sol·licituds d'Accés a la Informació Pública (SAIP)

Durant l'any 2025 s'ha observat una lleugera disminució del nombre de sol·licituds d'accés a la informació pública presentades per la ciutadania: se n'han rebut 61, enfront de les 68 rebudes l'any 2024. Paral·lelament, cal destacar una millora significativa en els temps de gestió i lliurament de la informació, que s'han reduït significativament respecte de l'any anterior, passant d'una mitjana de 51 dies el 2024 a 18 dies el 2025.

A continuació es presenta la taula amb el detall del tipus de resolucions emeses o en curs, incorporant la comparativa entre els exercicis 2024 i 2025:

Tipus de Resolució	2024*	2025
Comunicació estimatòria substitutiva de la Resolució	28	29
Resolució estimatòria	11	4
Resolució estimatòria parcial	17	12
Resolució de desestimació	3	8
Resolució d'inadmissió	6	5
Derivació total a altra entitat	3	3
Total	68	61

* Les xifres comparatives de 2024 s'han reexpressat per incorporar dues sol·licituds addicionals que no constaven comptabilitzades en la data de tancament de l'exercici.

Requeriments de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP)

En comparació amb l'any 2024, en què es van rebre 8 reclamacions davant la GAIP, durant l'any 2025 s'han rebut 2 requeriments relacionats amb sol·licituds d'accés a la informació pública. En la data d'elaboració d'aquest informe, ambdós expedients es troben en tramitació.

Pla de Millora del Portal de Transparència (2025-2026)

Durant l'any 2025 s'ha iniciat el Pla de Millora del Portal de Transparència 2025–2026, orientat a reforçar el compliment de les obligacions de publicitat activa i a impulsar una evolució del portal cap a una estructura més moderna i funcional. El Pla inclou, entre d'altres, les actuacions següents:

- Millora substancial del grau de compliment de les obligacions de publicitat activa, en relació amb els resultats de l'auditoria corresponent a l'any 2024.
- Implementació d'un nou Portal de Transparència, amb una estructura més moderna i funcional, que incorpori íntegrament els requisits establerts per la normativa de transparència i doni resposta a les necessitats internes de l'organització.

Partint del 52,48% de compliment obtingut a l'informe evolutiu sobre el grau de compliment de les obligacions de publicitat activa de TMB corresponent a l'any 2024, elaborat per l'AMB, les actuacions dutes a terme durant el 2025 en matèria de reestructuració del portal i d'actualització de la informació permeten preveure, segons l'autoavaluació realitzada, un grau de compliment del 75,80%. Aquest increment representa una millora significativa del nivell de transparència i de publicitat activa assolit per l'organització.

De cara a l'any 2026, està prevista una nova auditoria per part de l'AMB, que coincidirà amb l'inici dels treballs de disseny i desenvolupament d'un nou Portal de Transparència ad hoc, alineat amb els requeriments normatius i amb les necessitats operatives de l'entitat.

Projectes futurs més destacats

Està previst l'inici d'un nou cicle de gestió del Canal SAIP, motivat pel final del període de vigència de la licitació actual del servei de manteniment. Aquest fet comportarà la redefinició del model de gestió de les sol·licituds d'accés a la informació pública, amb l'objectiu de millorar-ne l'eficiència, la traçabilitat i l'experiència de la ciutadania. Es preveu que el nou model s'iniciï durant l'any 2026, amb una fase d'implementació progressiva que permeti la seva plena operativitat a principis de l'any 2027.

Paral·lelament, es preveu la licitació i el desenvolupament d'un nou Portal de Transparència, que incorpori una arquitectura més moderna i funcional, alineada amb els requeriments normatius vigents i amb les necessitats internes de l'organització, amb l'objectiu de consolidar les millores assolides i avançar cap a un model de transparència més accessible, reutilitzable i sostenible en el temps.

Compliment socioeconòmic

Multes i sancions monetàries significatives per incompliment de lleis o normatives en matèria social o econòmica:

Entitat	2024	2025
Port de Barcelona	64,00€	- €
Ajuntament de Barcelona	299,00€	432,19 €
Altres Ajuntaments	- €	498,20 €
Generalitat de Catalunya	8.275,38€	113.646,70 €
Servei Català de transit	200,00€	1.800,95 €
APDCAT	16.488,60€	- €
Agència Tributària de Catalunya	2.696,10€	- €
Prefectura de tràfic	136,59€	- €
Seguretat Social	1.204.195,65€	217.443,95
Jutjats	42.000,00€	- €
Total	1.274.355,32€	333.821,99 €

9.4.1. Política pública

Requisit de divulgació G1-5 – Influència política i activitats de lobby

El Consell Executiu s'encarrega de la supervisió de les activitats d'influència política i de les activitats de lobby. Les funcions queden definides al document de Funcions del Consell Executiu (abril de 2024), si bé les decisions les adopta el CEO.

TMB participa com a entitat associada en diverses organitzacions que duen a terme activitats de representació i interlocució institucional en relació amb el transport públic col·lectiu i el seu finançament, amb l'objectiu de defensar l'interès general i els drets de les persones usuàries del transport públic.

En aquest marc, TMB compta amb una política específica per prevenir i gestionar potencials situacions de conflicte d'interès (POL0006 – Política de conflictes d'interès) i amb un procediment que la desenvolupa (P1044 – Procediment per a la prevenció i correcció dels conflictes d'interès). Tots dos documents han estat auditats a principis de 2026 amb resultats satisfactoris i se n'ha revisat el contingut; així mateix, durant l'exercici 2025 no s'ha identificat cap conflicte destacable derivat de la seva aplicació.

En relació amb contribucions polítiques, l'any 2025 i l'any 2024 no hi ha hagut contribucions a partits i/o representants polítics, ni en forma monetària ni en espècie.

Pel que fa als registres de transparència, l'empresa no està registrada al Registre de Transparència de la UE ni a cap altre registre equivalent a nivell nacional.

D'altra banda, hi ha diversos membres actuals dels òrgans d'administració que han ocupat càrrecs públics en els dos anys anteriors a la seva incorporació a l'empresa:

- Laia Bonet Rull: primera tinenta d'alcalde de l'Ajuntament de Barcelona (des de juny de 2023); diputada del Parlament de Catalunya (2010–2012).
- Antonio Balmón Arévalo: alcalde de Cornellà del Llobregat.

- Francisco Javier Flores García: secretari general d'Infraestructures (2022–desembre 2023) del Ministeri de Transports i Mobilitat Sostenible.
- Antonio Martínez Flor: tinent d'alcalde de Política Territorial i Habitatge a l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat.
- Joan Basagañas Camps: primer tinent d'Alcaldia de l'Ajuntament de Sant Just Desvern i responsable de diverses àrees municipals.
- Isidre Sierra Fusté: alcalde de Sant Climent de Llobregat (des de novembre de 2010); responsable d'espai agrícola i forestal de l'AMB.
- Raimond Blasi Navarro: membre del Consell d'Administració de l'IMET (Institut Metropolità del Taxi de Barcelona).
- Jordi Coronas Martorell: president del districte d'Horta-Guinardó a l'Ajuntament de Barcelona.
- David Gómez Luque: tinent d'alcaldia de l'Àrea de Qualitat Urbana de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat.
- Ricard Font Hereu: director general de BIMSA (Barcelona d'Infraestructures Municipals, SA) i gerent de Mobilitat, Infraestructures i Obres de l'Ajuntament de Barcelona.
- Pau González Val: president de l'Àrea de Cultura de la Diputació de Barcelona.
- Antonio Suárez Pizarro: primer tinent d'alcaldia de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.
- Manel Nadal Farreras: president de Centrals i Infraestructures per a la Mobilitat i les Activitats Logístiques, SA, i secretari de Mobilitat i Infraestructures.
- Jordi Terrades Santacreu: diputat del Parlament de Catalunya i secretari general del Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica.
- María Cristina Corona Guijarro: regidora delegada de Règim Interior, Hisenda i Gestió Econòmica i Financera, Polítiques d'Igualtat i Festes de l'Ajuntament de Castelldefels.

Finalment, l'empresa no està legalment obligada a formar part d'una cambra de comerç o d'una altra organització representativa.

Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre

Durant l'exercici 2025, el TB ha realitzat aportacions a entitats sense ànim de lucre, en coherència amb el seu compromís social i amb l'objectiu de contribuir a iniciatives d'interès general vinculades al transport públic i a la mobilitat sostenible. En concret, s'han dut a terme les aportacions següents:

- Aportació a la Fundació TMB de 546.504,66€ (167.000 € en l'exercici anterior).

9.5. Protecció de dades i gestió de la informació

D'acord amb la DMA (vegeu capítol 4. Gestió de riscos i materialitat), en l'àmbit de la protecció de dades i la gestió de la informació s'han identificat com a temes materials la ciberseguretat i la digitalització, la governança de dades i els resultats. En coherència amb aquest resultat, el present apartat desplega els IROs materials i les principals polítiques, accions i mètriques associades a la seva gestió de tots dos temes.

9.5.1. Ciberseguretat

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

Pel que fa a la ciberseguretat, s'han identificat com a materials diversos IROs vinculats a la continuïtat del servei i a la protecció de la informació en un context d'increment de l'amenaça digital i d'exigències creixents sobre sistemes crítics:

- **Impacte positiu:** enfortiment de la cultura de seguretat mitjançant el foment d'una cultura organitzativa que prioritza la ciberseguretat per garantir la continuïtat del servei.
- **Risc:** ciberatacs associats a sistemes informàtics desactualitzats o vulnerables, manca de seguretat cibernètica, pèrdua de dades i interrupcions del servei.
- **Risc:** exposició a ciberatacs derivats d'actes maliciosos amb finalitats econòmiques o disruptives, com el frau, el robatori d'informació o la interrupció de sistemes crítics.

Per donar resposta a aquests IROs, TMB desplega el seu sistema de protecció i governança de dades d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la Llei orgànica 3/2018 (LOPDGDD), així com la resta de normativa aplicable, mantenint mesures de seguretat i confidencialitat adequades en funció de l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades i els riscos associats. Amb caràcter general, no es preveuen transferències internacionals de dades fora de l'Espai Econòmic Europeu; en cas que es produeixin, s'informen les persones interessades i s'apliquen les garanties corresponents.

A nivell de polítiques i governança, totes elles aprovades o actualitzades el novembre de 2024, s'ha operativitzat el M0546 – Model de govern de dades personals i s'han desplegat i/o revisat instruments clau, com el P1118 – Procediment de privacitat des del disseny i per defecte, la POL0033 – Política d'accés a dades de caràcter personal, la POL0034 – Política de desconexió digital. L'objectiu general d'aquest marc és reforçar el cicle de millora contínua i la responsabilitat proactiva de l'entitat en relació amb el tractament de dades personals i el compliment de la normativa aplicable. L'òrgan responsable d'aquest àmbit és el Delegat de Protecció de Dades (DPD).

A més, el setembre de 2025 es va actualitzar la Política de privacitat, que reforça la transparència envers les persones usuàries i altres parts interessades i descriu, entre d'altres, les finalitats i bases legítimadores, els criteris de comunicació i conservació, els drets reconeguts pel RGPD i la possibilitat de reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT). La Política de privacitat està disponible a: <https://www.tmb.cat/es/politica-de-privacidad>.

Pel que fa a les actuacions i el control durant el 2025, s'han reforçat les actuacions orientades a reduir l'exposició a incidents i a millorar la capacitat de resposta. S'han intensificat les revisions d'entorns col·laboratiu (Sites i SharePoints) i s'ha reforçat la gestió proactiva dels requeriments de l'autoritat de control. Al mateix temps, s'ha mantingut el suport continuat a les àrees que duen a terme activitats de tractament, amb assessorament en l'aplicació de la normativa, la formalització de contractes d'encarregat i clàusules tipus, i recomanacions per a l'inici de nous

tractaments; en aquest exercici, ha estat especialment rellevant l'increment de consultes vinculades a projectes d'IA.

En el marc del reforç de la cultura de seguretat i de les mesures preventives associades als IROs materials de ciberseguretat, el 2025 s'han dut a terme accions formatives amb continguts de ciberseguretat i anticorrupció. La taula següent n'informa el detall d'hores i assistències:

Accions formatives amb continguts de ciberseguretat i anticorrupció

	Hores realitzades		Assistències		Totals	
	Dones	Homes	Dones	Homes	Hores	Assistències
IA Profes Ciberseguridad	-	30	-	1	30	1
Taller IA	4	-	1	-	4	1
Màster en IA	-	200	-	1	200	1
Artificial Intelligence	-	18	-	1	18	1
Totals (valors absoluts)	4	248	1	3	252	4

Finalment, amb una orientació de millora contínua, s'ha convocat la licitació dels "Serveis d'auditoria del model de Compliance de TMB, i en matèria de Protecció de Dades" (exp. 15013361), i el Lot 2 preveu una auditoria externa específica en protecció de dades, amb inici estimat a principis de 2026, un cop completades les actuacions de valoració i adjudicació.

En termes de seguiment, les principals mètriques de l'exercici han estat les següents:

- **Exercici de drets de les persones interessades:** 200 sol·licituds rebudes a través de les bústies habilitades (dades@tmb.cat i dpd@tmb.cat) (209 el 2024).
- **Incidents de seguretat:** 27 incidents comunicats al Delegat de Protecció de Dades (DPD) (5 el 2024), majoritàriament vinculats a la pèrdua de dispositius electrònics. En dos casos, associats a exposicions indegudes de dades personals per configuració incorrecta de permisos en entorns col·laboratius (M365), s'ha notificat a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i s'ha ajustat el model d'assignació de rols i permisos, incorporant noves mesures tècniques i organitzatives.
- **Dictàmens a l'APDCAT:** 1 dictamen sol·licitat (0 el 2024) sobre criteris de publicació de calendaris de torns/assignacions amb dades personals, que ha motivat el canvi cap a l'ús de codis d'empleat i solucions amb accés individualitzat (GenTMBapp/fitxers protegits), reservant la visió completa a comandaments i representació social.
- **Procediments sancionadors:** l'APDCAT ha obert 4 procediments sancionadors (dos vinculats a conductes d'exercicis anteriors) i, a data de tancament de 2025, no s'ha rebut cap sanció; el 2024 es va rebre una sanció per la publicació de dades personals derivada d'un expedient anterior.

9.5.2. Digitalització, governança de dades i resultats

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

D'acord amb la DMA (vegeu capítol 4. Gestió de riscos i materialitat), en l'àmbit de la digitalització, la governança de dades i els resultats s'han identificat com a materials els IROs següents:

- **Impacte negatiu:** increment de l'impacte ambiental derivat de la manca de seguiment i mesura d'indicadors ambientals a l'organització.
- **Oportunitat:** optimització de la gestió interna de dades i millora dels resultats gràcies a l'adopció de tecnologies emergents.
- **Oportunitat:** millora i optimització dels processos mitjançant la incorporació de la intel·ligència artificial.

Per donar resposta a aquests IROs, TMB ha consolidat un marc d'ús responsable de la IA mitjançant la POL0035 – Política d'ús responsable de la intel·ligència artificial i la NOR0021 – Guia de bones pràctiques per l'ús d'intel·ligència artificial generativa, alineant la pràctica interna amb el Reglament europeu de la IA i les directrius ètiques aplicables. Aquest marc es desplega de manera coherent amb els requisits de privacitat, control d'accés i protecció de la informació.

Pel que fa a les actuacions durant el 2025, el desplegament s'ha complementat amb iniciatives d'alfabetització i proves pilot (com Copilot) per estendre l'adopció de manera segura i consistent amb els controls interns. En paral·lel, el 4 de desembre de 2025 s'ha posat en funcionament un sistema d'automatització intel·ligent per optimitzar el procés d'avaluació de la incorporació de criteris ambientals a les licitacions de TMB, amb impacte en:

- **Eficiència:** facilitar la tasca d'ambientalització al promotor, facilitar la revisió de la documentació vinculada als expedients i reduir el temps i l'esforç manual dedicats a la validació.
- **Precisió i consistència:** estandarditzar el procés de validació i el càlcul de la nota d'ambientalització, eliminant variabilitat i assegurant l'aplicació homogènia de criteris.
- **Fiabilitat:** automatitzar i reforçar la fiabilitat de l'indicador de nivell d'ambientalització de TMB.
- **Agilitat:** entregar els resultats de l'avaluació de manera més ràpida als promotors i gestors promotors per facilitar la presa de decisions.
- **Millora contínua:** impulsar la millora del procés de compra ambientalitzada, en coherència amb el marc de contractació pública.

La revisió mitjançant IA de la incorporació dels criteris ambientals en les licitacions es durà a terme en dues fases, amb una segona fase prevista d'iniciar-se el 2026.

Digitalització de processos

Al llarg del 2025 s'han impulsat actuacions per simplificar processos mitjançant la digitalització, fent servir eines aplicades a la gestió d'inspecció i manteniment de la flota d'autobusos. En particular, s'ha avançat en la definició del projecte de digitalització del procés d'inspeccions de

qualitat, que actualment es desenvolupa amb suport paper i un sistema de registre amb mancances de traçabilitat, fet que genera ineficiències i pèrdues de recursos.

Durant el 2025 s'ha elaborat el document base de requeriments funcionals per a la digitalització d'aquest procés, que inclou, entre d'altres:

- Eliminació del suport paper mitjançant l'ús d'un suport informàtic (tauleta).
- Integració amb el GMAO corporatiu en entorn SAP.

En termes d'objectius i seguiment, les actuacions descrites responen a la voluntat d'optimitzar processos i reforçar la presa de decisions basada en dades, assegurant alhora un desplegament responsable de la IA. A tancament de 2025, no s'ha definit un conjunt d'objectius quantitatius específics per a aquest àmbit.

9.6. Compra responsable

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

D'acord amb la DMA (vegeu capítol 4. Gestió de riscos i materialitat), la gestió de les compres s'ha classificat com a tema no material. No obstant això, i atesa la rellevància operativa de la contractació en una entitat d'interès públic, TMB reporta de manera selectiva i parcial informació sobre compra responsable i pràctiques de pagament, en coherència amb la Llei 11/2018 i en un exercici de transparència. En aquest context, s'han identificat els següents IROs no materials:

- **Impacte positiu:** reducció de l'impacte ambiental de les compres mitjançant l'obtenció i ús del càlcul de la petjada de carboni de la cadena de subministrament.
- **Risc:** increment dels costos d'adquisició d'obres, subministraments i serveis a causa de l'obligació normativa d'incorporar criteris ambientals en les compres.

Per gestionar aquests IROs, TMB desplega el seu model de compra responsable a partir de la Política de compra ambientalment responsable (2017) i del seu desplegament operatiu mitjançant el procediment P716 – Disseny i adquisició de béns, obres i serveis amb criteris ambientals (2021). Aquest marc defineix com s'incorporen criteris ambientals i socials en licitacions i contractació menor, amb enfocament de cycle de vida i orientació a l'ús eficient de recursos, i en facilita la traçabilitat mitjançant sistemes corporatius (p. ex., SAP) i s'explica en més detall al requisit de divulgació G1-1.

Requisit de divulgació G1-2 – Gestió de la relació amb proveïdors

En coherència amb el model de compra responsable descrit anteriorment, TMB gestiona la relació amb els proveïdors amb l'objectiu d'assegurar una contractació íntegra, transparent i alineada amb criteris de sostenibilitat, incorporant requisits socials i ambientals als plecs i als mecanismes de seguiment quan és aplicable.

Criteris socials i ambientals en la selecció i gestió de proveïdors

En compliment de l'article 202.1 de la LCSP, TMB incorpora en els contractes, com a mínim, clàusules relatives a condicions especials d'execució (p. ex., respecte de la legislació laboral i/o social). Aquests criteris són obligatoris, es verifiquen mitjançant la clàusula contractual

corresponent i poden afectar la decisió de contractar o renovar un proveïdor, d'acord amb els impediments previstos per la normativa.

En l'àmbit ambiental, el desplegament operatiu es vehicula a través del procediment P716, aprovat el 2016 i actualitzat el 2021, que preveu l'automatització de la incorporació de criteris ambientals amb suport de SAP. Addicionalment, el 2025 s'ha posat en funcionament un sistema d'automatització intel·ligent per optimitzar l'avaluació de la incorporació de criteris ambientals a les licitacions.

D'acord amb el model de control a la cadena de valor, els proveïdors amb accés a instal·lacions i classificats com a d'alt risc han de signar un autocertificat ambiental (vegeu E1-2).

Transparència i diligència a la cadena de subministrament

TMB col·labora amb Electronics Watch des de 2019 per reforçar la transparència de la cadena de subministrament associada a determinat material electrònic; la col·laboració s'ha renovat fins al 2027.

En relació amb la verificació, TMB no ha dut a terme auditories internes a proveïdors durant el 2025 (seguiment basat principalment en requisits contractuals i controls associats als expedients). En paral·lel, en el marc del procés de digitalització d'ALIC (aprovisionaments i magatzem), s'estan valorant eines de mercat que incorporin funcionalitats addicionals de control.

Contractació menor i racionalització

Durant el 2025 ha continuat pendent l'elaboració del disseny funcional —a través d'una nova licitació— d'una aplicació per a la gestió integral dels contractes menors i expedients, així com el desenvolupament i adquisició del sistema informàtic previst inicialment juntament amb aTec. L'endarreriment s'ha degut principalment a la prioritització de la implantació de millores en el procés de compres mitjançant metodologia LEAN (p. ex., reducció del temps en la celebració de les meses de contractació, preparació del pressupost conjuntament amb la contractació programada anual i altres mesures a desplegar durant el 2026).

D'altra banda, s'ha continuat racionalitzant la contractació mitjançant la licitació d'Acords Marc i s'ha ampliat l'ús del Sistema Dinàmic d'Adquisicions (SDA) per a compres més enllà del gasoil (fins aleshores, l'únic SDA actiu), especialment en aquells grups d'articles que permeten una gestió manual des d'aquest sistema de contractació. La incorporació d'Acords Marc ha representat un pas rellevant en l'eficiència i racionalització de la contractació, no només en l'àmbit de la contractació menor prevista per la LCSP, sinó també en determinades licitacions repetitives de subministraments d'importos superiors als llindars de contractació menor, facilitant una gestió administrativa més àgil i una resposta més ràpida a les necessitats operatives.

Com a resultat, el 2025 s'ha reduït el nombre de contractes menors aproximadament un 24,5% respecte de 2024, facilitant un major control de proveïdors.

De cara als pròxims exercicis, TMB preveu continuar avançant en diversos àmbits de millora estratègica:

- **Carta de serveis i digitalització del procés de compres:** un dels objectius és disposar d'una carta de serveis que posi en valor les funcionalitats i capacitats de l'àrea i permeti mesurar de manera estructurada l'activitat i els resultats. Tot i el progrés en la incorporació de metodologies LEAN, el potencial de millora es veu limitat actualment per la manualitat i la duplicació de dades en diverses plataformes. En aquest context, es preveu que durant el 2026 es liciti un nou sistema de suport al procés integral d'adquisicions —tant contractació menor com licitacions— amb l'objectiu d'obtenir els primers resultats de la transformació a principis de 2027.
- **Transformació del Magatzem Central i Control de Qualitat:** l'any 2025 ha marcat l'inici de la transformació del Magatzem Central i del Control de Qualitat, tant en l'àmbit logístic i d'instal·lacions com en el model organitzatiu i l'oferta de serveis al client intern. Durant l'exercici s'han desenvolupat tres línies d'actuació principals:
 - **Recollida de necessitats del client intern:** reunions amb les àrees de TMB per identificar expectatives i necessitats; documentació d'un informe que constitueix una base per a la futura carta de serveis del Magatzem, Qualitat i Logística.
 - **Acord marc de consultoria logística i d'automatització:** licitació i adjudicació d'un acord marc per analitzar processos, identificar millores immediates i definir adaptacions necessàries per afrontar l'automatització futura.
 - **Recerca d'una nova ubicació:** identificació d'un emplaçament proper a l'actual, tasca que continuarà el 2026, per absorbir el creixement previst i donar resposta a les necessitats de servei.

Foment de la comunitat local

Quasi la totalitat de les adquisicions de TB, SA de l'any 2025 s'han fet a empreses espanyoles (97,94%) i, dins d'aquestes, el 51,71% dins la demarcació de Barcelona i el 0,39% a empreses de la resta de Catalunya.

La distribució de la despesa de compra (en €) per ubicació del proveïdor durant el 2025 ha estat:

Localitat	2024	2025
Espanya	99,66%	97,94%
Província de Barcelona	54,21%	51,71%
Resta de Catalunya	0,59%	0,39%
Resta d'Espanya	44,86%	45,84%
Fora d'Espanya	0,34%	2,06%
Total	100%	100%

Pagaments tardans

TMB no disposa d'una política específica per prevenir pagaments tardans, especialment a pimes. No obstant això, tal com s'informa al requisit de divulgació G1-6, existeixen criteris i pràctiques internes de gestió de factures orientades a minimitzar terminis de pagament un cop conformada la factura, dins els terminis legals aplicables.

Requisit de divulgació G1-6 – Pràctiques de pagament

En relació amb les pràctiques de pagament, TMB informa sobre les pràctiques de pagament d'acord amb el marc legal aplicable. Per normativa, el termini màxim de pagament és de 60 dies (fins a 30 dies per conformar la factura i fins a 30 dies per efectuar el pagament). Per política interna, un cop la factura està conformada, es paga en el primer pagament possible segons el calendari de pagaments de cada societat, sense esperar el termini màxim. Així mateix, es recorda periòdicament a les persones responsables de la conformitat que disposen d'un màxim de 30 dies per conformar o rebutjar la factura.

Indicadors i terminis de pagament

D'altra banda, atès que la Societat està enquadrada en l'article 2.1 de la Llei orgànica 2/2012 de 27 d'abril, cal esmentar que el seu període mig de pagament calculat d'acord amb el RD 1040/2017 de 22 de desembre seria de 9,52 dies l'any 2025 (23,11 dies a l'any 2024).

Pagaments realitzats i pendents de pagament a 31 de desembre	2024 (dies)	2025 (dies)
Període mig de pagament a proveïdors	12	9
Ràtio d'operacions pagades	13	10
Ràtio d'operacions pendents de pagament	2	1

9.7. Informació fiscal

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

D'acord amb la DMA (vegeu capítol 4. Gestió de riscos i materialitat), en l'àmbit de la gestió econòmica i financera s'han identificat com a materials els IROs següents:

- **Impacte positiu:** generació de beneficis socials, com la cohesió social, l'accessibilitat i la millora de la qualitat de l'aire, mitjançant l'increment de la inversió en el transport públic.
- **Risc:** exposició a la inestabilitat econòmica global derivada de crisis econòmiques o polítiques i de la manca d'aportacions per finançar el transport públic.

En aquest context, al llarg de l'informe s'han detallat els beneficis socials i mediambientals associats a l'activitat i a les actuacions desenvolupades per TMB, incloent-hi, entre d'altres, aspectes vinculats a la cohesió social, l'accessibilitat, la qualitat del servei i la contribució a la qualitat ambiental. Aquest impacte positiu s'associa, de manera directa, a la capacitat de sostenir i impulsar inversions i actuacions vinculades al transport públic.

Alhora, el model econòmic del transport públic presenta una dependència estructural de mecanismes de finançament i d'aportacions públiques, de manera que la disponibilitat i estabilitat d'aquestes fonts pot condicionar la capacitat d'execució d'inversions i el ritme de modernització del servei. En coherència amb això, l'informe descriu el vincle entre la planificació, la incorporació d'actuacions als mecanismes pressupostaris i el seguiment del desplegament dels plans corporatius quan és aplicable. Així mateix, quan els riscos

s'emmarquen en l'anàlisi de resiliència i d'exposició a riscos, aquests es reporten als apartats corresponents (vegeu ESRS 2 SBM-3 i ESRS E1-9, si escau).

A continuació es presenta la informació fiscal i de subvencions d'acord amb els requeriments de la Llei 11/2018.

Beneficis obtinguts país per país

En els exercicis 2025 i 2024, Transports de Barcelona, SA (TB) presenta un resultat nul (o) i, en conseqüència, no és aplicable un desglossament de beneficis país per país. Pel que fa al resultat de les empreses participades, aquest ha estat generat íntegrament a Espanya.

Impostos sobre beneficis pagats

En l'exercici 2025, TB no ha efectuat cap pagament en concepte d'impost sobre societats corresponent a l'exercici 2024, mantenint-se igual que en l'exercici anterior.

Així mateix, no s'han realitzat pagaments fraccionats de l'impost sobre societats corresponents a l'exercici 2025 (zero euros, igual que en l'exercici anterior).

Durant el 2025 s'han registrat retencions a compte per import de 440.988,54 €, amb la consideració de pagaments a compte de l'impost sobre societats.

Aquesta informació es recull en els Comptes anuals de l'exercici, en l'apartat relatiu a la Situació fiscal.

Subvencions públiques

Aquesta informació es desenvolupa en els Comptes anuals de l'exercici (apartat referent a les subvencions, donacions i legats). Les subvencions rebudes per TB, SA als anys 2024 i 2025 han estat:

Subvencions rebudes (en milers d'euros)	2024	2025
Subvencions al servei	256.026	211.611
Subvencions especials per títols socials	4.662	-
Subvencions projectes i altres	1.097	130
Subvencions en capital incorporades	73.134	25.113

10. Taula de continguts de l'EINF (ESRS 1)

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS
Informació general			
Breu descripció del model de negoci, incloent l'entorn empresarial, l'organització i l'estructura	Material	Capítol 2. Qui som // Subapartat 9.1.1. Òrgans de govern	ESRS 2 IRO-1, ESRS 2 GOV-1
Mercats on opera l'organització	Material	Capítol 2. Qui som	ESRS 2 SBM-1
Objectius i estratègies de l'organització	Material	Capítol 2. Qui som	ESRS 2 SBM-1
Factors i tendències clau que poden influir en l'evolució futura de l'organització	Material	Capítol 2. Qui som	ESRS 2 SBM-1
Marc de referència utilitzat per a la presentació de la informació	Material	Capítol 1. Introducció	ESRS 1
Anàlisi de doble materialitat com a base per a la informació sobre sostenibilitat	Material	Capítol 4. Gestió de riscos i materialitat	ESRS 1
Qüestions ambientals			
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Capítol 8. Protecció del medi ambient	ESRS 2 GOV-3, E1-1
Informació detallada sobre els impactes ambientals actuals i previstos de les activitats de l'empresa, inclosa, si escau, la salut i seguretat	Material	Capítol 8. Protecció del medi ambient	ESRS 2 IRO-1
Procediments d'avaluació o certificació ambiental	Material	Capítol 8. Protecció del medi ambient	ESRS 2 IRO-1
Recursos destinats a la prevenció de riscos ambientals	Material	Apartat 8.1. Prevenció de riscos ambientals	ESRS 2 SBM-1

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS
Aplicació del principi de precaució	Material	Apartat 8.1. Prevenició de riscos ambientals	ESRS 2 SBM-1
Provisions i garanties constituïdes per riscos ambientals	Material	Apartat 8.1. Prevenició de riscos ambientals	ESRS 2 SBM-1
Contaminació			
Mesures per prevenir, reduir o reparar emissions que afectin greument el medi ambient (contaminació atmosfèrica, soroll, contaminació lumínica, etc.)	No material	Apartat 8.4. Contaminació	ESRS 2 IRO-1, E2-1, E2-2, E2-3, E2-4
Economia circular i gestió de residus			
Mesures de prevenció, reciclatge, reutilització i altres formes de valorització i eliminació de residus	No material	Apartat 8.7. Ús de recursos i economia circular	ESRS 2 IRO-1, E5-1, E5-2, E5-3, E5-4, E5-5
Accions per combatre el malbaratament alimentari	No material	-	E5-3
Ús sostenible de recursos			
Consum i subministrament d'aigua en funció de les limitacions locals	No material	Apartat 8.5. Aigua i recursos marins	ESRS 2 IRO-1, E3-1, E3-2, E3-3, E3-4, E3-5
Consum de matèries primeres i mesures per millorar-ne l'eficiència	No material	Apartats 8.3. Canvi climàtic // 8.5. Aigua i recursos marins	E5-6, E3-4
Consum d'energia directa i indirecta	Material	Apartat 8.3. Canvi climàtic	E1-5
Mesures per millorar l'eficiència energètica	Material	Apartat 8.3. Canvi climàtic	E1-2, E1-3, E1-5
Ús d'energies renovables	Material	Apartat 8.3. Canvi climàtic	E1-5
Canvi climàtic			
Emissions de gasos amb efecte d'hivernacle generades per les activitats de l'empresa, inclòs l'ús dels béns i serveis produïts	Material	Apartat 8.3. Canvi climàtic	E1-6, E1-7, E1-8

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS
Mesures per adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic	Material	Apartat 8.3. Canvi climàtic	E1-2, E1-3, E1-4
Objectius voluntaris de reducció d'emissions a mitjà i llarg termini i mesures implantades per assolir-los	Material	Apartat 8.3. Canvi climàtic	E1-4, E1-3
Protecció de la biodiversitat			
Mesures per preservar o restaurar la biodiversitat	No material	Apartat 8.6. Biodiversitat i ecosistemes	ESRS 2 IRO-1
Impactes causats per l'activitat en zones protegides	No material	Apartat 8.6. Biodiversitat i ecosistemes	ESRS 2 IRO-1
Reglament de Taxonomia			
Taxonomia Europea de Finances Sostenibles: divulgació de la informació en virtut de l'article 8 del Reglament (UE) 2020/852 (Reglament sobre la Taxonomia)	Material	Apartat 8.2. Taxonomia	Article 8 del Reglament (UE) 2020/852
Qüestions socials i relatives al personal			
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Apartat 6. La nostra gent	ESRS 2 IRO -1, ESRS 2 SBM-2, ESRS 2 SBM-3
Treball			
Nombre total i distribució de persones treballadores per país, sexe, edat i classificació professional	Material	Subapartat 6.1.1. Ocupació	S1-6, S1-9
Nombre total i distribució dels tipus de contracte i mitjana anual de contractes indefinits, temporals i a temps parcial per sexe, edat i classificació professional	Material	Subapartat 6.1.1. Ocupació	S1-6
Nombre d'acomiadaments per sexe, edat i classificació professional	Material	Subapartat 6.1.1. Ocupació	S1-6
Remuneracions mitjanes i la seva evolució per sexe, edat i classificació professional	Material	Subapartat 6.1.2. Política retributiva	S1-10, S1-16

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS
Bretxa salarial, retribució de llocs equivalents o mitjana de l'organització	Material	Subapartat 6.1.2. Política retributiva	S1-10, S1-16
Remuneració mitjana de consellers i directius, incloent-hi retribució variable, dietes, indemnitzacions, aportacions a sistemes de previsió i altres percepcions, desglossades per sexe	Material	Subapartat 6.1.2. Política retributiva	S1-16, S1-10
Implementació de polítiques de desconexió digital	Material	Subapartat 6.3.4. Benestar del personal	S1-1
Nombre de persones treballadores amb discapacitat	Material	Subapartat 6.1.1. Ocupació	S1-12
Organització del treball			
Organització del temps de treball	Material	Subapartat 6.3.1. Organització del treball	S1-15
Mecanismes i procediments per promoure la implicació del personal en la gestió empresarial (informació, consulta i participació)	Material	Subapartat 6.3.3. Relacions laborals i socials	S1-8
Nombre d'hores d'absentisme	Material	Subapartat 6.3.1. Organització del treball	S1-11, S1-14
Mesures per afavorir la conciliació i fomentar la corresponsabilitat entre progenitors	Material	Subapartats 6.3.2. Permisos relacionats amb la família // 6.3.4. Benestar del personal	S1-15, S1-16
Salut i seguretat			
Condicions de salut i seguretat en el treball	Material	Subapartat 6.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral	S1-14, S1-11
Accidents laborals (freqüència i gravetat), així com malalties professionals, desglossats per sexe	Material	Subapartat 6.4.2. Accidentalitat laboral	S1-14

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS
Relacions socials			
Organització del diàleg social, inclosos procediments d'informació i consulta al personal	Material	Subapartat 6.3.3. Relacions laborals i socials	S1-8
Mecanismes i procediments dels quals disposa l'empresa per promoure la implicació de les persones treballadores en la gestió de l'organització, en termes d'informació, consulta i participació	Material	Subapartat 6.3.3. Relacions laborals i socials	S1-8
Percentatge de persones treballadores cobertes per conveni col·lectiu per país	Material	Subapartat 6.3.3. Relacions laborals i socials	S1-8
Balanç dels convenis col·lectius, especialment en matèria de salut i seguretat laboral	Material	Subapartat 6.3.3. Relacions laborals i socials	S1-8, S1-14
Formació			
Polítiques de formació professional	Material	Apartat 6.2. Atracció i impuls del talent	S1-1, S1-13
Total d'hores de formació per categoria professional	Material	Subapartat 6.2.1. Formació	S1-13
Accessibilitat			
Accessibilitat universal per a persones amb discapacitat	Material	Apartat 5.3. Accessibilitat dels serveis	S1-1, S1-12
Igualtat			
Mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes	Material	Subapartat 6.3.5. Igualtat d'oportunitats	S1-1, S1-2, S1-3, S1-4
Plans d'igualtat, mesures adoptades per promoure l'ocupació, protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe	Material	Capítol 6. La nostra gent // Subapartat 6.3.5. Igualtat d'oportunitats	S1-1, S1-2, S1-3
Política contra tota mena de discriminació i, si escau, de gestió de la diversitat	Material	Capítol 6. La nostra gent // Subapartat 6.3.5.	S1-1, S1-3

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS
		Igualtat d'oportunitats	
Respecte pels drets humans			
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Apartat 7.3. Drets humans	ESRS 2 IRO -1
Drets humans			
Aplicació de procediments de diligència deguda en matèria de drets humans i prevenció dels riscos de vulneració dels drets humans i, si escau, mesures per mitigar, gestionar i reparar possibles abusos comesos	Material	Apartat 7.3. Drets humans	ESRS 2 IRO -1
Denúncies per casos de vulneració dels drets humans	Material	Subapartat 6.3.5 Igualtat d'oportunitats // Apartat 7.3 Drets humans // Subapartat 9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)	S1-17
Mesures implementades per promoure i complir les disposicions dels convenis fonamentals de l'OIT: llibertat d'associació, negociació col·lectiva, eliminació de la discriminació, del treball forçós i del treball infantil	Material	Subapartats 6.3.4. Benestar del personal // 6.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral // Apartat 6.5. Persones de la cadena de valor	ESRS 2 IRO-1, S1-8, S1-14,
Lluita contra la corrupció i el suborn			
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Capítol 9. Una gestió responsable: ètica i bon govern	ESRS 2 IRO-1, G1-1

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS
Mesures adoptades per prevenir la corrupció i el suborn	Material	Subapartat 9.3.3. Corrupció i suborn	G1-3,G1-4
Mesures per combatre el blanqueig de capitals	Material	Subapartat 9.3.1. Compliance	G1-1
Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre	Material	Apartat 7.2. Fundació TMB	G1-5
Impacte econòmic, social i governança corporativa			
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Capítol 2. Qui som // Subapartat 9.1.1. Òrgans de govern	ESRS 2 IRO-1, ESRS 2 GOV-1
Compromisos de la empresa amb el desenvolupament sostenible			
Impacte de l'activitat de l'organització en l'ocupació i el desenvolupament local	No material	Subapartat 7.1.1. Contribució a la societat	SBM-3
Impacte de l'activitat de l'organització en les poblacions locals i el territori	No material	Subapartat 7.1.1. Contribució a la societat	SBM-3
Relacions amb els actors de les comunitats locals i modalitats de diàleg amb aquests	No material	Apartats 4.2. Consulta als grups d'interès // 7.2. Fundació TMB	ESRS 2 IRO-1
Accions de col·laboració o patrocini	No material	Apartat 7.2. Fundació TMB	G1-5
Subcontractació y proveïdors			
Inclusió de qüestions socials, d'igualtat de gènere i ambientals en la política de compres	No material	Apartat 9.6. Compra responsable	G1-2
Consideració de la responsabilitat social i ambiental en les relacions amb proveïdors i subcontractistes	No material	Apartat 9.6. Compra responsable	G1-2
Sistemes de supervisió i auditories i resultats obtinguts	No material	Apartat 9.6. Compra responsable	G1-2

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS
Consumidors			
Mesures per garantir la salut i seguretat de les persones consumidores	Material	Apartat 5.4. Salut i seguretat del passatger	S4-1, S4-4
Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució de les mateixes	Material	Subapartats 5.2.2. Queixes, reclamacions i suggeriments // 5.2.3. Informació i atenció.	S1-3, S4-3, S1-17
Informació fiscal			
Beneficis obtinguts per país	Material	Apartat 9.7. Informació fiscal	ESRS 2 IRO-1
Impostos sobre beneficis pagats	Material	Apartat 9.7. Informació fiscal	ESRS 2 IRO-1
Subvencions públiques rebudes	Material	Apartat 9.7. Informació fiscal	ESRS 2 IRO-1

Taula d'aspectes materials

Tema material	Apartat de l'informe	Criteri de reporting: ESRS
Canvi climàtic i consum energètic	Apartat 8.3. Canvi climàtic	ESRS E1
Ús d'aigua en zona d'estrès hídric	Apartat 8.5. Aigua i recursos marins	ESRS E3
Persones i desenvolupament del talent	Capítol 6. La nostra gent	ESRS S1
Benestar dels treballadors	Capítol 6. La nostra gent	ESRS S1
Afectació i satisfacció de la clientela	Capítol 5. Clientela	ESRS S4
Quota de mercat	Capítol 5. Clientela	ESRS S4
Accessibilitat universal	Capítol 5. Clientela	ESRS S4
Ciberseguretat	Subapartat 9.5.1. Ciberseguretat	ESRS G1
Digitalització, governança de dades i resultats	Subapartat 9.5.2. Digitalització, governança de dades i resultats	ESRS G1
Gestió econòmica i financera	Apartat 9.7. Informació fiscal	ESRS G1