



**Gabinet Tècnic
d'Auditoria i Consultoria, s.a.**

**GRUP TRANSPORTS METROPOLITANS
DE BARCELONA (GRUP TMB)**

=====

**INFORME D'AUDITORIA
COMPTES ANUALS CONSOLIDATS DE L'EXERCICI 2021
INFORME DE GESTIÓ CONSOLIDAT DE L'EXERCICI 2021**

Abril 2022

PROFORMA

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS CONSOLIDATS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT

A l'accionista únic de **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. (Societat Unipersonal)**,

Opinió

Hem auditat els comptes anuals consolidats del **GRUP TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA** (el Grup), del qual FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. (FMB) n'és la societat dominant als efectes de formular els esmentats comptes anuals consolidats, que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2021, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria, tots ells consolidats, corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals consolidats adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera del Grup a 31 de desembre de 2021, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu, tots ells consolidats, corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2 de la memòria consolidada) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals* consolidats del nostre informe.

Som independents del Grup de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

Aspectes més rellevants de l'auditoria

Els aspectes més rellevants de l'auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos d'incorrecció material més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquests riscos.



PROFORMA

Contracte Programa

Descripció

Tal i com s'explica a la Nota 6 de la memòria dels comptes anuals, el marc financer en el qual es desenvolupa l'activitat del Grup es concreta en els Contractes Programa negociats entre les diferents administracions amb competència sobre el transport públic de viatgers. Les subvencions, tant corrents com de capital, que es deriven d'aquest marc financer representen un element fonamental del finançament del Grup, motiu pel qual han tingut un impacte rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria, atenent a la seva materialitat en el context dels comptes anuals consolidats en el seu conjunt. Addicionalment, per a l'exercici 2021, el finançament del Grup es complementa per l'Autoritat del Transport Metropolità, amb fons específics per cobrir les majors necessitats derivades de la pandèmia de la Covid-19 (veure Notes 6.3.1, 6.3.3 de la memòria). Per altra banda, tal i com s'explica a la Nota 15.3, per a l'exercici 2022 la demanda global a la xarxa de transport públic encara està per sota dels valors previs a la pandèmia, en aquest sentit, encara s'està negociant entre les Administracions els convenis i acords de finançament que haurien de permetre cobrir, les majors necessitats corrents i de capital del sistema de transport gestionat per l'Autoritat del Transport Metropolità, en el que està integrat el grup TMB, per a l'any 2021 i següents, així com el dèficit addicional provocat per la Covid-19.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs l'obtenció dels principals acords de finançament associats al Contracte Programa formalitzat amb l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), i la comprovació de la seva coherència amb les xifres que figuren en els comptes anuals i amb l'aplicació del finançament rebut a les seves finalitats. Addicionalment, s'han comprovat els saldos comptables pendents amb l'ATM per aquest concepte, mitjançant la seva circularització i la revisió dels acords de la Comissió de seguiment del Contracte Programa i del mateix Consell d'Administració de l'ATM. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte al Contracte Programa, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

Despeses de personal

Descripció

Les despeses de personal representen una part molt rellevant de les despeses del Grup. Per altra banda, la seva gestió ha de donar compliment a la complexitat dels diferents acords i relacions laborals associades. En aquest sentit, aquesta àrea es considera rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria i en l'assignació de recursos en la planificació i execució de la nostra auditoria.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs una combinació de proves destinades a comprovar que els controls rellevants relacionats amb les despeses de personal, com la gestió de nòmines, seguiment de procediments, registre comptable, entre d'altres, operen efectivament conjuntament amb procediments substantius, en base selectiva, sobre els aspectes esmentats. Així mateix, s'ha comprovat la imputació temporal de les despeses i de les periodificacions associades, així com la seva coherència amb els diferents acords associats i amb les variacions respecte l'any precedent. També s'han circularitzat els diferents assessors laborals i s'ha obtingut la relació dels diferents procediments en curs, comprovant el seu tractament comptable en els comptes anuals. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte a les despeses de personal, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.



PROFORMA

Ingressos per vendes

Descripció

Els ingressos associats a les vendes de títols de transport públic representen una part molt rellevant dels ingressos del Grup. No s'ha considerat que els esmentats ingressos tinguin un alt risc d'incorrecció material, atenent a que en bona part estan assignats directament per la Cambra de Distribució de títols del Sistema Tarifari Integra de l'ATM en funció dels viatgers transportats, no obstant això, degut a la seva materialitat en el context dels comptes anuals en conjunt, es considera que és l'àrea rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria i en l'assignació de recursos en la planificació i execució de la nostra auditoria.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs una combinació de proves destinades a comprovar que els controls rellevants relacionats amb els ingressos per vendes, com la recaptació, els procediments de facturació o el seguiment de la demanda, entre d'altres, operen efectivament, conjuntament amb procediments substantius, en base selectiva, sobre els aspectes esmentats. Així mateix, s'han comprovat les variacions en els ingressos respecte l'any precedent i l'assignació d'ingressos per part de l'ATM en el decurs de l'exercici, així com les diferents transaccions associades. Addicionalment s'han circularitzat els saldos amb l'ATM per aquest concepte, i s'han obtingut els acords rellevants de la Cambra de Distribució. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte als ingressos per vendes, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

Altra informació: Informe de gestió consolidat

L'altra informació comprèn exclusivament l'informe de gestió consolidat de l'exercici 2021, la formulació del qual és responsabilitat dels administradors de la Societat dominant i no forma part integrant dels comptes anuals consolidats.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals consolidats no cobreix l'informe de gestió consolidat. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió consolidat, de conformitat amb el que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, consisteix en:

- a) Comprovar únicament que l'estat d'informació no financera consolidat, s'ha facilitat en la forma prevista en la normativa aplicable i, en cas contrari, a informar-ne.
- b) Avaluar i informar sobre la concordança de la resta de la informació inclosa en l'informe de gestió consolidat amb els comptes anuals consolidats, a partir del coneixement del Grup obtingut en la realització de l'auditoria dels esmentats comptes, així com avaluar i informar de si el contingut i presentació de l'informe de gestió consolidat són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que hi ha incorreccions materials, estem obligats a informar-ne.

Sobre la base del treball realitzat, segons el descrit anteriorment, hem comprovat que la informació mencionada en l'apartat a) anterior es facilita en la forma prevista en la normativa aplicable i que la resta de la informació que conté l'informe de gestió consolidat concorda amb la dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2021 i el seu contingut i presentació són conformes a la normativa que resulta d'aplicació.

Responsabilitats dels administradors de la Societat dominant en relació amb els comptes anuals consolidats

Els administradors de la Societat dominant són responsables de formular els comptes anuals consolidats adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats consolidats del Grup, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable al Grup a Espanya, que s'identifica en la nota 2 de la memòria adjunta, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals consolidats lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.



PROFORMA

En la preparació dels comptes anuals consolidats, els administradors de la Societat dominant són responsables de la valoració de la capacitat del Grup per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si els administradors tenen la intenció de liquidar el Grup o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals consolidats

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals consolidats en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.

Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden ser degudes a frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals consolidats.

Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals consolidats, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lúsió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern del Grup.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors de la Societat dominant.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors de la Societat dominant, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat del Grup per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals consolidats o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data de nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que el Grup deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals consolidats, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals consolidats representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconseguen expressar la imatge fidel.
- Obtenim evidència suficient i adequada en relació amb la informació financera de les entitats o activitats empresarials dins del Grup per a expressar una opinió sobre els comptes anuals consolidats. Som responsables de la direcció, supervisió i realització de l'auditoria del Grup. Som els únics responsables de la nostra opinió d'auditoria.



PROFORMA

Ens comuniquem amb els administradors de la Societat dominant en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

Entre els riscos que han estat objecte de comunicació als administradors de la Societat dominant, determinem els que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals consolidats del període actual i que són, en conseqüència, els riscos considerats més significatius.

Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

Barcelona, 1 d'abril de 2022

GABINET TÈCNIC
D'AUDITORIA I CONSULTORIA, S.A. (S0687)

PROFORMA

Antoni Clapés i Donadeu (17879)

Grup Consolidat
Transports Metropolitans de Barcelona

COMPTES ANUALS 2021



**Transports
Metropolitans
de Barcelona**

ÍNDEX

1. BALANÇ	1
2. COMPTE DE RESULTATS	3
3. ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET	4
4. ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU	5
5. MEMÒRIA	
NOTA 1 – PERÍMETRE DE LA CONSOLIDACIÓ	7
NOTA 2 – BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS CONSOLIDATS.....	23
NOTA 3 – NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ	30
NOTA 4 – IMMOBILITZAT MATERIAL	44
NOTA 5 – IMMOBILITZAT INTANGIBLE	58
NOTA 6 – ENTITATS PÚBLIQUES	61
NOTA 7 – INSTRUMENTS FINANCERS	80
NOTA 8 – MONEDA ESTRANGERA	110
NOTA 9 – SITUACIÓ FISCAL.....	111
NOTA 10 – INGRESSOS I DESPESES	123
NOTA 11 – PROVISIONS I CONTINGÈNCIES	129
NOTA 12 – INFORMACIÓ SOBRE MEDI AMBIENT	131
NOTA 13 – RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL.....	138
NOTA 14 – SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS.....	142
NOTA 15 – FETS POSTERiors AL TANCAMENT	150
NOTA 16 – OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES.....	155
NOTA 17 – ALTRA INFORMACIÓ.....	158
NOTA 18 – INFORMACIÓ SEGMENTADA.....	161

GRUP CONSOLIDAT
TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA
BALANÇ

BALANÇ CONSOLIDAT DEL GRUP TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

Balanç de Situació Consolidat a 31 de Desembre de 2021 i 2020

(Euros)

	Nota	Any 2021	Any 2020
ACTIU			
ACTIU NO CORRENT		1.715.861.607,69	1.471.772.038,04
Immobilitzat intangible	5	16.178.300,19	16.175.294,85
Despeses d'investigació i desenvolupament		0,00	0,00
Patents, llicències, marques i similars		6.195,80	6.913,77
Aplicacions Informàtiques		11.502.607,13	11.314.425,37
Altres immobilitzat intangible		4.669.497,26	4.853.955,71
Immobilitzat material	4	986.166.160,88	820.271.154,78
Terrenys i Construccions		236.099.537,52	222.154.340,38
Instal·lacions tècniques i altres immobilitzat material		521.982.964,75	377.514.366,41
<i>Elements de transport</i>		<i>451.334.652,63</i>	<i>314.693.127,60</i>
<i>Restes</i>		<i>70.648.312,12</i>	<i>62.821.238,81</i>
Immobilitzat en curs i acomptes		228.083.658,61	220.602.447,99
Inversions en empr.del Grup i assoc.a llarg termini		6.172.062,12	5.280.979,57
Participació en empr.assoc.posada en equivalència		6.112.062,12	5.280.979,57
Crèdits a empreses		60.000,00	0,00
Inversions financeres a llarg termini	7	707.234.520,24	629.970.154,92
Instrumentos de patrimoni		3.589.316,42	3.587.816,42
Valors representatius de deute		1.542,65	1.542,65
Altres actius financers		74.179.382,50	75.945.320,58
Entitats Públiques	6	629.464.278,67	550.435.475,27
<i>Deutors per subvencions Contracte Programa</i>		<i>615.989.267,39</i>	<i>550.435.475,27</i>
<i>Altres deutes Entitats Públiques</i>		<i>13.475.011,28</i>	<i>0,00</i>
Actius per impost diferit		110.564,26	74.453,92
ACTIU CORRENT		290.050.847,05	256.002.669,38
Existències		15.839.684,72	15.664.781,23
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	7	186.587.670,82	226.535.236,39
Deutors variis		9.892.863,52	11.141.002,12
Personal		1.990.131,70	1.966.205,98
Altres crèdits amb Administracions Públiques		39.960.174,95	31.675.641,57
Entitats Públiques	6	134.744.500,65	181.752.386,72
<i>Deutors per subvencions Contracte Programa</i>		<i>131.787.571,95</i>	<i>175.360.969,22</i>
<i>Altres deutes Entitats Públiques</i>		<i>2.956.928,70</i>	<i>6.391.417,50</i>
Inversions financeres a curt termini	7	21.425,31	3.367.653,45
Instrumentos de patrimoni		0,00	3.286.228,14
Altres actius financers		21.425,31	81.425,31
Periodificacions a curt termini		415.030,09	172.889,75
Efectiu i altres actius líquids equivalents		87.187.036,11	10.262.108,56
Tresoreria		84.779.346,44	7.076.107,36
Altres actius líquids equivalents		2.407.689,67	3.186.001,20
TOTAL ACTIU		2.005.912.454,74	1.727.774.707,42

**BALANÇ CONSOLIDAT DEL GRUP
TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA**

Balanç de Situació Consolidat a 31 de Desembre de 2021 i 2020
(Euros)

	Nota	Any 2021	Any 2020
PATRIMONI NET I PASSIU			
PATRIMONI NET		863.908.899,45	677.660.508,63
Fons propis	7.10	316.382.927,62	313.958.718,37
Capital escriturat		18.641.641,48	18.641.641,48
Reserves		296.746.871,10	294.052.142,02
Resultats exercicis anteriors		-1.429.794,21	0,00
Resultats de l'exercici		2.424.209,25	1.264.934,87
Ajustaments per canvi de valor	7	-35.283.115,33	-53.791.990,93
Operacions de cobertura		-35.283.115,33	-53.791.990,93
Subvencions, donacions i llegats rebuts	14.1	582.809.087,16	417.493.781,19
PASSIU NO CORRENT	7	881.550.526,68	798.146.556,30
Provisions a llarg termini		6.037.779,08	9.600.000,00
Deutes a llarg termini		875.512.747,60	788.546.556,30
Deutes amb entitats de crèdit		509.078.136,81	477.308.239,58
Creditors per arrendament financer		270.730.297,77	198.238.269,44
Derivats financers		27.595.142,76	45.346.166,82
Altres passius financers		68.109.170,26	67.653.880,46
PASSIU CORRENT		260.453.028,61	251.967.642,49
Provisions a curt termini	11	4.989.121,43	17.238.851,01
Deutes a curt termini	7	113.272.735,08	92.130.699,25
Deutes amb entitats de crèdit		27.784.502,15	35.420.971,08
Creditors per arrendament financer		39.674.904,90	24.559.390,94
Derivats financers		7.945.409,45	8.718.945,59
Altres passius financers		37.867.918,58	23.431.391,64
Creditors comercials i altres comptes a pagar		122.598.816,33	124.948.073,99
Proveïdors		27.598.084,58	18.413.923,99
Creditors varis		53.520.525,03	66.194.908,20
Personal, remuneracions pendents de pagament		23.081.848,44	22.238.514,47
Altres deutes amb Administracions Públiques		18.398.358,28	18.100.727,33
Periodificacions a curt termini		19.592.355,77	17.650.018,24
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU		2.005.912.454,74	1.727.774.707,42

Les notes 1 a 18 de la Memòria adjunta formen part del Balanç a 31 de desembre de 2021.

GRUP CONSOLIDAT
TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA
COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS CONSOLIDAT DEL GRUP TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

Compte de Pèrdues i Guanys Consolidat dels exercicis 2021 i 2020 (Euros)

	Nota	Any 2021	Any 2020
A) OPERACIONS CONTINUADES			
INGRESSOS	10.1		
Vendes		246.156.839,81	196.545.895,98
Accessoris a l'explotació		33.613.838,08	29.661.507,99
Subvencions especials		8.065.654,69	9.577.721,40
Subvencions al servei		618.674.340,80	660.058.238,22
<i>Subvencions al servei</i>		<i>423.224.830,80</i>	<i>414.892.536,22</i>
<i>Subvencions per impacte COVID-19</i>		<i>195.449.510,00</i>	<i>245.165.702,00</i>
TOTAL INGRESSOS		906.510.673,38	895.843.363,59
DESPESES D'EXPLOTACIÓ	10.2		
Aprovisionaments		-21.954.144,00	-20.100.312,31
Carburants i Electricitat		-39.708.384,96	-31.229.250,18
Personal		-460.777.987,75	-449.460.371,44
Serveis exteriors		-318.437.756,33	-328.356.472,81
Tributs		-837.784,60	-666.292,64
Variacions de provisions		-2.560.737,30	-690.158,51
Deteriorament i resultats per vendes d'immobilitzat		3.817.764,03	130.403,15
Altres resultats		53.439,14	0,00
TOTAL DESPESES ABANS D'AMORTITZACIONS		-840.405.591,77	-830.372.454,74
Amortitzacions	10.3	-80.522.721,31	-69.884.557,98
Subvencions en capital imputades a pèrdues i guanys	10.5	36.260.836,53	28.084.517,58
AMORTITZACIÓ NETA		-44.261.884,78	-41.800.040,40
TOTAL DESPESES D'EXPLOTACIÓ		-884.667.476,55	-872.172.495,14
RESULTAT FINANCER	10.4		
Despeses financeres per sanejament CP		-22.111.308,15	-22.783.727,09
Resultat financer estructural		1.916.198,38	-2.304.524,28
TOTAL RESULTAT FINANCER		-20.195.109,77	-25.088.251,37
PARTICIPACIÓ EN BENEFICI SOCIETATS POSADES EN EQUIVALÈNCIA		831.082,55	2.607.863,87
RESULTAT TOTAL ABANS D'IMPOSTOS		2.479.169,61	1.190.480,95
IMPOST SOBRE SOCIETATS		-54.960,36	74.453,92
RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES (Després de l'Impost sobre Beneficis)		2.424.209,25	1.264.934,87
B) OPERACIONS INTERROMPUDES			
RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS INTERROMPUDES (Després de l'Impost sobre Beneficis)		0,00	0,00
RESULTAT DE L'EXERCICI		2.424.209,25	1.264.934,87

Les notes 1 a 18 de la Memòria adjunta formen part del Compte de Pèrdues i Guanys a 31 de desembre de 2021.

**GRUP CONSOLIDAT
TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA
ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET**

GRUP CONSOLIDAT TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2021 I 31-12-2020

(Euros)

A) ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2021 I 31-12-2020

	Notes	Any 2021	Any 2020
A) Resultat del compte de pèrdues i guanys		2.424.209,25	1.264.934,87
Ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net			
II. Per cobertures de fluxos d'efectiu	7	9.629.710,26	-13.363.077,99
III. Subvencions, donacions i llegats rebuts	14.1	201.820.849,54	147.137.864,26
B) Total ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net		211.450.559,80	133.774.786,27
Transferències al compte de pèrdues i guanys			
IX. Per cobertures de fluxos d'efectiu	7	8.879.165,34	8.622.438,46
X. Subvencions, donacions i llegats rebuts	14.1	-36.505.543,57	-28.340.344,65
C) Total transferències al compte de pèrdues i guanys		-27.626.378,23	-19.717.906,19
TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS		186.248.390,82	115.321.814,95

B) ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2021 I 31-12-2020

	Capital		Reserves	Resultats d'exercicis anteriors	Resultat de l'exercici	Ajustaments per canvis de valor	Subvencions, donacions i llegats rebuts	TOTAL
	Esripturat	No exigit						
SALDO INICI DE L'EXERCICI 2020	18.641.641,48		287.586.137,51	0,00	6.466.004,51	-49.051.351,40	298.696.261,58	562.338.693,68
I. Total ingressos i despeses reconeguts					1.264.934,87	-4.740.639,53	118.797.519,61	115.321.814,95
III. Altres variacions del patrimoni net			6.466.004,51		-6.466.004,51			0,00
SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2020	18.641.641,48		294.052.142,02	0,00	1.264.934,87	-53.791.990,93	417.493.781,19	677.660.508,63
I. Total ingressos i despeses reconeguts					2.424.209,25	18.508.875,60	165.315.305,97	186.248.390,82
III. Altres variacions del patrimoni net			2.694.729,08	-1.429.794,21	-1.264.934,87			0,00
SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2021	18.641.641,48		296.746.871,10	-1.429.794,21	2.424.209,25	-35.283.115,33	582.809.087,16	863.908.899,45

Les notes 1 a 18 de la Memòria adjunta formen part de l'Estat de Canvis en el Patrimoni Net a 31 de desembre de 2021.

**GRUP CONSOLIDAT
TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA
ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU**

GRUP CONSOLIDAT TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2021 I 31-12-2020

(Euros)

	Notes	Anys 2021	Anys 2020
A) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ			
1. Resultat de l'exercici abans d'impostos		2.479.169,61	1.190.480,95
2. Ajustaments del resultat		62.315.446,13	64.840.183,26
a) Amortització de l'immobilitzat (+)	10.3	80.522.721,31	69.884.557,98
b) Correccions valoratives per deteriorament (+/-)		2.916.994,96	75.461,67
c) Variació de provisions (+/-)	10.2	-356.257,66	614.696,84
d) Imputació de subvencions (-)	10.5	-36.260.836,53	-28.084.517,58
e) Resultats per baixes i vendes de l'immobilitzat (+/-)	10.2	-3.817.764,03	-130.403,15
f) Resultats per baixes i vendes d'instruments financers (+/-)	7.5	0,00	0,00
g) Ingressos financers (-)	10.4	-8.792.145,68	-2.455.135,16
h) Despeses financeres (+)	10.4	28.979.859,89	27.537.013,99
i) Diferències de canvi (+/-)	10.4	7.395,56	6.372,54
k) Altres ingressos i despeses (+/-)		-884.521,69	-2.607.863,87
3. Canvis en el capital circulant		56.284.653,54	-65.867.208,45
a) Existències (+/-)		-76.860,56	-2.281.841,28
b) Deutors i altres comptes a cobrar (+/-)	7	62.736.704,69	-38.234.071,12
c) Altres actius corrents (+/-)	7	-242.140,34	26.698,15
d) Creditors i altres comptes a pagar (+/-)	7	-1.241.912,56	-20.735.008,13
e) Altres passius corrents (+/-)	7	1.942.370,85	-807.507,77
f) Altres actius i passius no corrents (+/-)		-6.833.508,54	-3.835.478,30
4. Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'exploració		-25.809.316,56	-22.744.954,55
a) Pagament d'interessos (-)	10.4	-26.959.278,62	-24.128.718,61
b) Cobrament de dividends (+)		354.966,27	473.206,00
c) Cobrament d'interessos (+)	10.4	1.847.772,34	1.594.251,21
d) Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (+/-)		-1.328.354,41	0,00
e) Altres pagaments (cobraments) (+/-)	10.4	275.577,86	-683.693,15
5. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ (1+2+3+4)		95.269.952,72	-22.581.498,79
B) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ			
6. Pagaments per inversions (-)		-234.921.376,88	-227.189.780,59
b) Immobilitzat Intangible	5	-3.571.491,83	-2.625.348,63
c) Immobilitzat material	4	-229.548.136,39	-219.848.540,97
e) Altres actius financers	7	-1.500,00	0,00
g) Altres actius		-1.800.248,66	-4.715.890,99

GRUP CONSOLIDAT TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2021 I 31-12-2020

(Euros)

	Notes	Any 2021	Any 2020
7. Cobraments per desinversions (+)		59.159.380,28	40.192.077,13
b) Immobilitzat Intangible		0,00	0,00
c) Immobilitzat material	4	290.169,06	136.444,14
e) Altres actius financers	7	58.127.370,56	39.758.598,14
g) Altres actius	7	741.840,66	297.034,85
8. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ (6+7)		-175.761.996,60	-186.997.703,46
C) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT			
9. Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni		46.048.092,56	27.278.307,07
e) Subvencions, donacions i llegats rebuts (+)	14	46.048.092,56	27.278.307,07
10. Cobraments i pagaments per instruments de passiu financer		111.376.274,43	110.448.626,99
a) Emissió:			
2. Deutes amb entitats de crèdit (+)	7	185.121.457,22	163.935.115,09
4. Altres deutes (+)		310.367,20	0,00
b) Devolució i amortització de:			
2. Deutes amb entitats de crèdit (-)	7	-74.055.549,99	-51.435.854,54
4. Altres deutes (-)	7	0,00	-2.050.633,56
12. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT (9+10)		157.424.366,99	137.726.934,06
D) EFECTE DE LES VARIACIONS DELS TIPUS DE CANVI		-7.395,56	-6.372,54
E) AUGMENT / DISMIN.NETA DE L'EFECTIU O EQUIV.(5+8+12)		76.924.927,55	-71.858.640,73
Efectiu o equivalents al principi de l'exercici		10.262.108,56	82.120.749,29
Efectiu o equivalents al final de l'exercici		87.187.036,11	10.262.108,56

Les notes 1 a 18 de la Memòria adjunta formen part de l'Estat de Fluxos d'Efectiu a 31 de desembre de 2021,

**GRUP CONSOLIDAT
TRANSPORTS MEROPOLITANS DE BARCELONA
MEMÒRIA**

NOTA 1 – PERÍMETRE DE LA CONSOLIDACIÓ

L'exercici 2005 va ésser el primer en que el Grup Transports Metropolitans de Barcelona va presentar Comptes Anuals Consolidats.

A l'any 2005 aquest grup estava format per les societats següents:

- Societat que formula els Comptes Anuals Consolidats:
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (Metro)
- Societats del grup consolidades per integració global:
Transports de Barcelona, SA (TB)
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA
Transports Metropolitans de Barcelona, SL
- Societat associada consolidada per posada en equivalència:
Transports Ciutat Comtal, SA

En data 21 d'octubre de 2011 es va constituir la societat TMB France, EURL unipersonal, propietat al 100% de Projectes i Serveis de Mobilitat, SA. En data 24 de desembre de 2021, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA ha venut la totalitat de les accions de TMB France, EURL a Transports Metropolitans de Barcelona, SL. Donada la poca rellevància de la societat TMB France, EURL dins els comptes del Grup TMB, per aquest any 2021 no s'inclou dins el Grup.

Les Societats estan integrades al Grup Transports Metropolitans de Barcelona a efectes de consolidació de comptes anuals, amb domicili al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat de Barcelona, que diposita els seus Comptes Anuals Consolidats, pendents de formulació al Registre Mercantil de Barcelona. La dominant última del Grup és l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), amb domicili al municipi de Barcelona. El Grup Transports Metropolitans de Barcelona no aplica el règim de consolidació fiscal.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA forma part del Sector Públic Metropolità, atès que la totalitat de les seves accions són propietat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, en la qual estan integrats els Ajuntaments de Badalona, Badia del Vallès, Barberà del Vallès, Barcelona, Begues, Castellbisbal, Castelldefels, Cerdanyola del Vallès, Cervelló, Corbera de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Gavà, L'Hospitalet de Llobregat, Molins de Rei, Montcada i Reixac, Montgat, Pallejà, La Palma de Cervelló, El Papiol, El Prat de Llobregat, Ripollet, Sant Adrià de Besòs, Sant Andreu de la Barca, Sant Boi de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Sant Vicenç dels Horts, Santa Coloma de Cervelló, Santa Coloma de Gramenet, Tiana, Torrelles de Llobregat i Viladecans.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA presta els seus serveis de transport de viatgers de forma totalment coordinada amb Transports de Barcelona, SA, sota la denominació comercial de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB). La primera per al transport soterrani i la segona per al transport de superfície, essent comuna la direcció i la gestió del negoci.

Les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL també formen part de Grup TMB, del qual Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA n'és la Societat que formula els Comptes Anuals Consolidats, per les següents raons:

- a) L'estratègia de transport del Grup es vertebrada sobre Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.
- b) L'activitat de Transports de Barcelona, SA, que també forma part del Sector Públic Metropolità (100% AMB) és complementària a la de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.
- c) Addicionalment tant el nombre de viatgers transportats, com la xifra de negoci i el valor dels actius immobilitzats en explotació ho confirmen.

1.1 - Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA es va constituir per temps indefinit segons consta en l'escriptura autoritzada pel que va ésser notari d'aquesta ciutat Don Antonio Gallardo Martínez el dia 17 de desembre de 1920, amb el nom de "Ferrocarril Metropolità de

Barcelona, S.A.", sofrint posteriorment diverses modificacions recollides en les pertinents escriptures públiques, com la municipalització de la Societat el 1959, la fusió per absorció de les Societats "Gran Metropolità de Barcelona, S.A." i "Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.", mitjançant l'augment del capital social de la societat absorbida, Gran Metropolità de Barcelona, S.A., posteriorment, el canvi a la denominació de "Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A., (S.P.M.)", el 1981 i, finalment, el canvi a la denominació actual de "Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA", després de la seva metropolitanització a l'abril de 1991. Figura inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, volum 29.381, NIF A-08005795. El seu domicili social es troba al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat Barcelona.

L'exercici econòmic coincideix amb l'any natural.

Constitueix l'objecte de la Societat:

- a)** Exercir l'activitat de gestió, d'explotació, d'organització, d'administració i en definitiva de prestació dels serveis urbans i metropolitans relacionats amb el transport col·lectiu per camí fix de rodament o per cable, especialment ferrocarril, funicular, tramvia, telefèric o qualsevol altre mode de transport, tant de superfície com subterrani o aeri i de llurs concessions; i proveir la seva prestació sota les directrius i reglaments emanats de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).
- b)** El disseny, la construcció, la gestió, l'explotació i l'administració de qualssevol dels serveis que es creïn, rescatin, incorporin o reverteixin, dins de la competència que l'AMB té atribuïda, en matèria de transport públic de persones o objectes i sigui quin sigui el tipus de vehicle, el seu mitjà de tracció o el seu emplaçament.
- c)** Les activitats que li encomani l'AMB dintre dels anteriors enunciats.
- d)** Projectar, prestar, gestionar o realitzar, per si mateixa o amb participació d'altres empreses, obres de construcció d'infraestructures de transport, de serveis d'explotació i operacions de transport, generació d'energia, sistemes de telecomunicacions, transferència de tecnologia, realització d'estudis, assessorament i peritatges en tots els camps del transport i tant en l'àmbit territorial que li és propi, com fora d'ell i àdhuc a l'estranger i crear empreses filials,

per si mateixa o amb qualsevol forma de col·laboració o cooperació amb altres societats o entitats, tant nacionals com estrangeres.

- e) La prestació de serveis i la realització d'activitats comercials complementàries i relacionades amb el transport, per als seus clients o per a tercers, tot comprnent la comunicació i formació, escrita i gràfica, per ràdio, televisió o qualsevol altre mitjà tecnològic, la publicitat, tant pròpia com de tercers, en qualsevol modalitat, incloent l'explotació d'espais per aquesta finalitat, la telefonia i qualsevol sistema de telecomunicacions, inclòs el transport de senyals o comunicacions, per cable o altres mitjans.
- f) L'adquisició, construcció, reparació, muntatge, reforma, conservació i manteniment de tota mena de béns immobles i d'edificis, materials, equipaments, instal·lacions elèctriques i de telecomunicacions, estructures, terrenys, dependències i tota classe de béns mobles necessaris o afectes a l'explotació de serveis de transport i tant per l'explotació de tot el patrimoni com per a la seva comercialització i rendibilització, de manera directa o juntament amb d'altres empreses sigui quin sigui el seu objecte social, tant nacionals com estrangeres.
- g) L'activitat de gestor de càrrega del sistema elèctric per la subministrament d'energia elèctrica d'acord amb la normativa que ho regula, com a subjecte per a desenvolupar l'activitat destinada al subministrament d'energia elèctrica per a la recàrrega de vehicles elèctrics.

L'objecte social es pot realitzar per la Societat, directament o indirecta mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats amb objecte idèntic, anàleg o semblant.

El 8 de novembre de 2012 el Consell d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va aprovar per unanimitat la proposta d'adequació dels Estatuts i es va acordar presentar-la a la Junta General per a la seva aprovació. Els Estatuts es van adequar a la Llei 31/2010 de 3 d'agost, per la qual es va crear l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que és la titular de les accions, i es va aprofitar per a fer uns canvis per adequar-los a modificacions de lleis que també els afectaven, bàsicament la Llei de societats de capital, el text refós de la qual va aprovar el RD Llei 1/2010, de 2 de juliol.

El 18 de desembre de 2012 el Consell Metropolità de l'AMB, constituït en Junta General de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, va aprovar la modificació dels Estatuts i sotmetre el text refós a informació pública pel termini de 30 dies.

Passat el termini d'informació pública, sense haver rebut al·legacions, el 5 de febrer de 2013 la Junta General de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va aprovar definitivament els Estatuts.

En data 11 de novembre de 2013, previ examen i qualificació, aquests Estatuts van quedar inscrits en el Registre Mercantil de Barcelona en el volum 43053, foli 167, full B 21021, inscripció 283.

Posteriorment, en data 26 de juny de 2018, el Consell Metropolità de l'AMB convocat en funcions de Junta General Extraordinària de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va acordar la modificació dels Estatuts de la Societat per aprovació d'un nou apartat g) en l'article 2n dedicat a l'objecte de la Societat,

En data 5 de novembre de 2018 aquesta modificació dels Estatuts va quedar inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona en el volum 45929, foli 192, full B 21021, inscripció 321.

Principal activitat i actius no generadors de fluxos d'efectiu

La principal activitat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és el transport col·lectiu soterrani de viatgers a la ciutat de Barcelona i municipis del seu entorn metropolità, complementant-se amb la xarxa d'autobusos existent de Transports de Barcelona, SA i amb la resta d'empreses de l'àrea.

La prestació del servei es realitza en l'àmbit de l'AMB (Àrea Metropolitana de Barcelona), que es va constituir el 21 de juliol de 2011 i assumeix les competències per successió administrativa universal que fins llavors tenia l'Entitat Metropolitana del Transport, i per tant, és l'Ens que coordina els serveis de transport públic urbà de viatgers dels municipis inclosos en la

seva àrea territorial. Igualment, l'AMB té assignada com a competència la prestació del servei públic soterrani de viatgers de Barcelona, sense perjudici de les competències de la Generalitat de Catalunya.

Dins de l'àmbit de competències en el que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA desenvolupa la seva activitat cal assenyalar que en el Decret 48/1997 de 18 de febrer del Departament de Política Territorial i Obres Públiques, publicat en el Diari Oficial de la Generalitat del 25-02-1997, s'aprova la constitució del Consorci per a la coordinació del sistema metropolità de transport públic de l'àrea de Barcelona. L'Autoritat del Transport Metropolità es constitueix en data 19 de març de 1997 com un Consorci entre la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i l'Entitat Metropolitana del Transport (actualment AMB) i té com a funcions principals la planificació de les infraestructures del transport públic, la planificació del servei i l'elaboració i aprovació d'un marc tarifari comú i actuar com a ròtula financera del sistema de transport públic de la regió metropolitana de Barcelona, entre altres.

L'oferta de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA es presta dins de l'àrea territorial de l'AMB, àmbit en el que també hi actua FGC (Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya). Aquesta oferta està formada, bàsicament, per 8 línies de Metro (s'inclou el Funicular integrat a la línia 3) amb una longitud total (semisuma de recorreguts d'anada i tornada) a 31-12-2021 de 125,4 quilòmetres (l'any 2016 es va canviar el criteri de mesura per adaptar-la als estàndards internacionals i només es té en compte la via en servei comercial) i 165 estacions de les quals 117 eren senzilles, 18 dobles o d'enllaç i 4 de triple enllaç, la qual cosa permet el transbord entre línies.

L'esmentada xarxa presta servei a una població de 2,5 milions d'habitants, a 9 municipis de l'àrea metropolitana, enllaçant la ciutat de Barcelona amb els municipis de L'Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, Badalona, Sant Adrià de Besòs, Montcada i Reixac i El Prat de Llobregat.

Cal esmentar que el 29 de juliol de 2008 el Consell de Govern de la Generalitat de Catalunya va concedir a l'EMT (actualment AMB) l'explotació de la totalitat de la línia 9/10 de metro. En la sessió del 2 d'octubre de 2008, l'EMT (actualment AMB) acordà gestionar directament aquest

servei per mitjà de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de conformitat amb l'article 255 del Decret Legislatiu 2/2003 de 28 d'abril pel qual s'aprova el text refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya. En data 13 de desembre de 2009 es va posar en servei el primer tram en 5 estacions: Can Zam, Singuerlin, Església Major, Fondo i Can Peixauet, totes dins el terme municipal de Santa Coloma de Gramenet. En data 18 d'abril de 2010 van entrar en funcionament les estacions de Gorg, La Salut, Llefià dins el terme municipal de Badalona (L-10) i Bon Pastor a Barcelona i també el tram de Can Peixauet a Bon Pastor. En data 26 de juny de 2010 es van posar en funcionament 2 estacions més, Onze de Setembre i La Sagrera, pertanyents al terme municipal de Barcelona, i el 19 de setembre de 2011 es va posar en servei l'estació de Santa Rosa situada entre les de Fondo i Can Peixauet al terme municipal de Santa Coloma de Gramenet.

El 12 de febrer de 2016, es va inaugurar el tram L9 sud, format per 15 estacions i 19,6 quilòmetres de longitud. Aquest tram passa pels municipis de Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat i El Prat de Llobregat, amb les estacions de Zona Universitària, Collblanc, Torrassa, Can Tries/Gornal, Europa Fira, Fira, Parc Logístic, Mercabarna, Les Moreres, El Prat Estació, Cèntric, Parc Nou, Mas Blau, Aeroport T2 i Aeroport T1. Amb aquest tram, el metro arriba fins a l'aeroport i connecta zones industrials i d'important activitat econòmica i social de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. La posada en servei de la L9 Sud, va comportar per primer cop, que hi hagués una tarifa diferent en un sector de la xarxa de metro, que són les estacions Aeroport T1 i Aeroport T2 pels usuaris ocasionals.

El 8 de setembre de 2018 va entrar en servei la L10 Sud del metro de Barcelona que eleva a 38,8 quilòmetres els trams automatitzats de la xarxa. Constava inicialment de 5 estacions, de les quals 2 van ser de nova construcció, Foneria i Foc, i les altres 3 eren comunes a la L9 Sud, Collblanc, Torrassa i Can Tries/Gornal. El dies 2 de març i 23 de novembre de 2019 van entrar en funcionament, respectivament, les estacions de Provençana i Ciutat de la Justícia. El dia 1 de febrer de 2020 va entrar en servei l'estació de Zona Franca, la qual està construïda en viaducte al carrer A del polígon industrial de la Zona Franca. El dia 7 de novembre de 2021 s'han posat en servei tres estacions al polígon industrial de la zona franca, que són Port Comercial/La Factoria, Ecoparc i ZAL/Riu Vell. Amb aquestes, ja són onze les estacions en servei a la L10 Sud.

El 25 de juliol de 2021 ha entrat en servei l'estació Ernest Lluch, que es troba intercalada entre les de Collblanc i Pubilla Cases, i és la 27a estació de la línia 5. Aquesta estació potencia l'intercanvi directe amb el Trambaix, amb les línies T1, T2 i T3, i diverses línies d'autobusos urbanes i interurbanes, de manera que amplia la cobertura del servei de metro i alhora afavoreix la intermodalitat en els desplaçaments entre el Baix Llobregat i Barcelona.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA presta, a més a més, un conjunt de serveis especials orientats a satisfer demandes puntuals en la celebració d'esdeveniments de caràcter social, esportiu, d'interès ciutadà, etc., així com d'altres d'assessorament a empreses i institucions nacionals i estrangeres relacionades amb el transport públic.

D'acord amb la seva activitat, els elements de l'immobilitzat material i intangible de la Societat no es mantenen amb la finalitat d'obtenir un rendiment comercial (beneficis) sinó els fluxos econòmics socials que generen aquests actius i que beneficien a la col·lectivitat, és a dir, el seu benefici social o potencial de servei.

En definitiva, la totalitat dels actius materials i intangibles de la Societat són actius no generadors de fluxos d'efectiu, d'acord amb els pronunciaments de l'ICAC i de la IGAE, pel tractament d'aquest tipus d'actius a les empreses públiques (Ordre EHA/733/2010 de 25 de març de 2010 per la qual s'aproven aspectes comptables d'empreses públiques que operen en determinades circumstàncies).

1.2 - Transports de Barcelona, SA es va constituir per temps indefinit segons consta en l'escriptura autoritzada pel que va ésser notari d'aquesta ciutat Don Antoni Par Tusquets el dia 9 de juliol de 1925, amb el nom de "Tranvías de Barcelona", sofrint posteriorment diverses modificacions recollides en les pertinents escriptures públiques, com la municipalització de la Societat el 1956, el canvi a la denominació de "S.P.M. Transportes de Barcelona, S.A." el 1969, el canvi a la denominació de "S.P.M. Transports de Barcelona, S.A.", el 1984 i, finalment, el canvi a la denominació actual de "Transports de Barcelona, SA", després de la seva metropolitanització a l'abril de 1991. Figura inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona,

volum 28.750, NIF A-08016081. El seu domicili social es troba al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat de Barcelona.

Constitueix l'objecte de la Societat:

- a)** Exercir l'activitat de gestió, d'explotació, d'organització, d'administració i en definitiva de prestació dels serveis urbans i metropolitans relacionats amb el transport col·lectiu de superfície, especialment mitjançant autobusos, microbusos, tramvies o qualsevol altre mode i de llurs concessions; i proveir la seva prestació sota les directrius i reglaments emanats de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).
- b)** El disseny, la construcció, la gestió, l'explotació i l'administració de qualssevol dels serveis que es creïn, rescatin, incorporin o reverteixin, dins de la competència que l'AMB té atribuïda, en matèria de transport públic de superfície, de persones o objectes i sigui quin sigui el tipus de vehicle, el seu mitjà de tracció o el seu emplaçament.
- c)** Les activitats que li encomani l'AMB dintre dels anteriors enunciats.
- d)** Projectar, prestar, gestionar o realitzar, per si mateixa o amb participació d'altres empreses, obres de construcció d'infraestructures de transport, de serveis d'explotació i operacions de transport, generació d'energia, sistemes de telecomunicacions, transferència de tecnologia, realització d'estudis, assessorament i peritatges en tots els camps del transport i tant en l'àmbit territorial que li és propi, com fora d'ell i àdhuc a l'estranger i crear empreses filials, per si mateixa o amb qualsevol forma de col·laboració o cooperació amb altres societats o entitats, tant nacionals com estrangeres.
- e)** La prestació de serveis i la realització d'activitats comercials complementàries relacionades amb el transport, per als seus clients o per a tercers, tot comprnent la comunicació i formació, escrita i gràfica, per ràdio, televisió o qualsevol altre mitjà tecnològic, la publicitat, tant pròpia com de tercers, en qualsevol modalitat, incloent l'explotació d'espais per aquesta finalitat, la telefonia i qualsevol sistema de telecomunicacions, inclòs el transport de senyals o comunicacions, per cable o altres mitjans.

- f) L'adquisició, construcció, reparació, muntatge, reforma, conservació i manteniment de tota mena de béns immobles i d'edificis, materials, equipaments, instal·lacions elèctriques i de telecomunicacions, estructures, terrenys, dependències i tota classe de béns mobles necessaris o afectes a l'explotació de serveis de transport i tant per l'explotació de tot el patrimoni com per a la seva comercialització i rendibilització, de manera directa o juntament amb d'altres empreses sigui quin sigui el seu objecte social, tant nacionals com estrangeres.
- g) L'activitat de gestor de càrrega del sistema elèctric per la subministrament d'energia elèctrica d'acord amb la normativa que ho regula, com a subjecte per a desenvolupar l'activitat destinada al subministrament d'energia elèctrica per a la recàrrega de vehicles elèctrics.

L'objecte social es pot realitzar per la Societat, directament o indirecta mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats amb objecte idèntic, anàleg o semblant.

El 8 de novembre de 2012 el Consell d'Administració de Transports de Barcelona, SA va aprovar per unanimitat la proposta d'adequació dels Estatuts i es va acordar presentar-la a la Junta General per a la seva aprovació. Els Estatuts es van adequar a la Llei 31/2010 de 3 d'agost, per la qual es va crear l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que és la titular de les accions, i es va aprofitar per a fer uns canvis per adequar-los a modificacions de lleis que també els afectaven, bàsicament la Llei de societats de capital, el text refós de la qual va aprovar el RD Llei 1/2010, de 2 de juliol.

El 18 de desembre de 2012 el Consell Metropolità de l'AMB, constituït en Junta General de Transports de Barcelona, SA, va aprovar la modificació dels Estatuts i sotmetre el text refós a informació pública per termini de 30 dies.

Passat el termini d'informació pública, sense haver rebut al·legacions, el 5 de febrer de 2013 la Junta General de Transports de Barcelona, SA va aprovar definitivament els Estatuts.

En data 11 de novembre de 2013, previ examen i qualificació, aquests Estatuts van quedar inscrits en el Registre Mercantil de Barcelona en el volum 43754, foli 184, full B 21019, inscripció 368.

Posteriorment, en data 26 de juny de 2018, el Consell Metropolità de l'AMB convocat en funcions de Junta General Extraordinària de Transports de Barcelona, SA va acordar la modificació dels Estatuts de la Societat per aprovació d'un nou apartat g) en l'article 2n dedicat a l'objecte de la Societat,

En data 5 de novembre de 2018 aquesta modificació dels Estatuts va quedar inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona en el volum 454407, foli 189, full B 21019, inscripció 411.

Principal activitat i actius no generadors de fluxos d'efectiu

La principal activitat de Transports de Barcelona, SA és el transport col·lectiu de viatgers per superfície a la ciutat de Barcelona i municipis del seu entorn metropolità, complementant-se amb la xarxa de metro existent de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i amb la resta d'empreses de l'àrea.

La prestació del servei es realitza en l'àmbit de l'AMB (Àrea Metropolitana de Barcelona), que es va constituir el 21 de juliol de 2011 i assumeix les competències per successió administrativa universal que fins llavors tenia l'Entitat Metropolitana del Transport, i per tant, és l'Ens que coordina els serveis de transport públic urbà de viatgers dels municipis inclosos en la seva àrea territorial. Igualment, l'AMB té assignada com a competència la prestació del servei públic soterrani de viatgers de Barcelona, sense perjudici de les competències de la Generalitat de Catalunya.

Dins de l'àmbit de competències en el que Transports de Barcelona, SA desenvolupa la seva activitat cal assenyalar que en el Decret 48/1997 de 18 de febrer del Departament de Política Territorial i Obres Públiques, publicat en el Diari Oficial de la Generalitat del 25-02-1997, s'aprova la constitució del Consorci per a la coordinació del sistema metropolità de transport públic de l'àrea de Barcelona. L'Autoritat del Transport Metropolità es constitueix en data 19 de

març de 1997 com un Consorci entre la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i l'Entitat Metropolitana del Transport (actualment AMB) i té com a funcions principals la planificació de les infraestructures del transport públic, la planificació del servei i l'elaboració i aprovació d'un marc tarifari comú i actuar com a ròtula financera del sistema de transport públic de la regió metropolitana de Barcelona, entre altres.

L'oferta de Transports de Barcelona, SA està formada per la xarxa composta per 106 línies amb una longitud (semisuma dels recorreguts d'anada i tornada) de 839,21 quilòmetres a 31-12-2021.

L'1 d'octubre de 2012 es va iniciar la implantació de la nova xarxa de Bus de Barcelona seguint criteris de facilitat d'ús, eficàcia i gestió eficient dels recursos. La seva implantació ha estat progressiva i s'ha desenvolupat en les següent fases o etapes:

	Línies Verticals	Línies Horizontals	Línies Diagonals	Total
1 d'octubre de 2012	2	2	1	5
18 de novembre de 2013	2	3	0	5
15 de setembre de 2014	2	1	0	3
29 de febrer de 2016	2	1	0	3
13 de novembre de 2017	3	0	1	4
25 de juny de 2018	2	0	1	3
26 de novembre de 2018	4	1	0	5
Total	17	8	3	28

Al 2018 es va completar la total implantació d'aquesta nova xarxa de Bus, que està formada per 28 línies que es complementen amb la xarxa de proximitat, les línies convencionals i BBT.

Les característiques principals de la nova xarxa són:

- Més velocitat, gràcies a tot un seguit de mesures que s'hi ha dut a terme, com ara, carrils reservats, prioritat semafòrica o parades dobles.
- Més facilitat d'ús, ja que les noves línies segueixen els itineraris més directes i rectes possibles, dissenyats amb més eficiència i lògica.

- Màxima connectivitat i millor intermodalitat, en ser una xarxa que arriba a tots els extrems de la ciutat, des del Llobregat fins al Besòs i des del Litoral fins a Collserola.
- Més freqüència de pas, perquè els autobusos passen més sovint i en una franja horària més àmplia.
- Àrees d'intercanvi: allà on es creuen les línies verticals, horitzontals i diagonals, en tots dos sentits, es creen les anomenades àrees d'intercanvi, on es pot enllaçar de manera fàcil, senzilla i còmoda, d'una línia a l'altra.

L'esmentada xarxa presta el seu servei a una població de 2,6 milions d'habitants, corresponents a 11 municipis de l'àrea metropolitana.

Com a serveis dirigits bàsicament al segment de l'oci i turisme es troben els següents:

- Línies 99/100/101/90 (nocturna). Habitualment s'ofereix durant tot l'any, excepte els dies de Nadal i Any Nou, la possibilitat de realitzar un recorregut de 44 parades i 50,61 quilòmetres, al voltant de les quals es troben alguns dels llocs més característics i interessants de Barcelona ciutat. Degut a la situació generada per la Covid-19, aquestes línies van deixar de prestar servei el dia 13 de març de 2020 i es va reobrir el dia 2 de juliol de 2021. Durant l'any 2020, en substitució, es van oferir els serveis de Barcelona Panoràmica (ruta per a descobrir Barcelona) i Barcelona Christmas Tour (ruta per a gaudir de les llums de Nadal de Barcelona). A l'any 2021 s'ha seguit oferint el servei de Barcelona Christmas Tour, però no el de Barcelona Panoràmica.

- Tramvia Blau. Prestava els seus serveis des de 1901, amb un recorregut de 2 parades i 1,28 quilòmetres i disposant d'un parc de 7 cotxes. Des del dia 29 de gener de 2018, es troba fora de servei per l'estudi de la renovació de les seves infraestructures.

Transports de Barcelona, SA presta, a més a més, un conjunt de serveis especials orientats a satisfer demandes puntuals en la celebració d'esdeveniments de caràcter social, esportiu, d'interès ciutadà, etc., així com substituir altres empreses de transport quan es produeixin anomalies d'importància en el servei.

D'acord amb la seva activitat, els elements de l'immobilitzat material i intangible de la Societat no es mantenen amb la finalitat d'obtenir un rendiment comercial (beneficis) sinó els fluxos

econòmics socials que generen aquests actius i que beneficien a la col·lectivitat, és a dir, el seu benefici social o potencial de servei.

En definitiva, la totalitat dels actius materials i intangibles de la Societat són actius no generadors de fluxos d'efectiu, d'acord amb els pronunciaments de l'ICAC i de la IGAE, pel tractament d'aquest tipus d'actius a les empreses públiques (Ordre EHA/733/2010 de 25 de març de 2010 per la qual s'aproven aspectes comptables d'empreses públiques que operen en determinades circumstàncies).

1.3 - Projectes i Serveis de Mobilitat, SA amb NIF A-63645220 domiciliada a la ciutat de Barcelona, carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, es va constituir per temps indefinit segons consta en l'escriptura autoritzada pel notari d'aquesta ciutat Don Josep Maria Valls i Xufré el dia 6 d'octubre de 2004, amb inscripció al Registre Mercantil de Barcelona, Volum 37068, Foli 21, Full B-297086, Inscripció 1ª.

Es constitueix com a companyia mercantil limitada, amb la denominació de "Telefèric de Montjuïc, SL", que es regirà per la vigent Llei de Societats de Responsabilitat Limitada, demés disposicions legals aplicables, i, especialment, pels Estatuts Socials.

En data 28 d'abril de 2005 es va aprovar la transformació de la companyia en Societat Anònima amb la denominació "Telefèric de Montjuïc, SA", segons escriptura autoritzada pel notari d'aquesta ciutat Don Josep Maria Valls i Xufré el dia 17 de maig de 2005.

En data 14 d'octubre de 2008 es va aprovar el canvi de denominació social per "Projectes i Serveis de Mobilitat, SA", segons consta en escriptura autoritzada pel notari d'aquesta ciutat Don Raúl González Fuentes.

Constitueix l'objecte de la Societat:

- a) El projecte, el disseny, la planificació, la construcció, la gestió i l'explotació de serveis i modes de transport públic o d'altres formes de mobilitat, de persones i equipatges, amb caràcter o finalitat de lleure, turística o cultural, i que siguin

complementaris, accessoris o connexes amb els transports públics de caràcter essencial o de prestació obligatòria per les Administracions Públiques, així com l'administració dels béns que els integrin o estiguin afectes.

- b) El disseny, la planificació, el desenvolupament i la gestió d'activitats i prestació de serveis d'estudi i assessorament, investigació, producció i distribució de recursos, comercials i publicitaris, transferència de tecnologia, sistemes de telecomunicacions i generació d'energia, comptables, laborals, administratius, de gestió i organització d'empreses.
- c) Les activitats de transport o mobilitat que li encomani l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) o qualsevol altra Administració que tingui competències en la matèria.

Per al desenvolupament dels actes que constitueixen l'objecte social podrà adquirir o arrendar béns mobles i immobles, fer instal·lacions de tot ordre i, en general, realitzar qualsevol altra activitat mercantil o industrial complementària, connexa o accessòria a les assenyalades.

L'objecte social es pot fer en tots els camps del transport, tant a l'àmbit territorial que li és propi com fora d'ell i àdhuc a l'estranger, per la societat, directament o indirecta mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats mercantils, i entitats o organismes públics, amb objecte idèntic, anàleg o semblant, tant nacionals com estrangeres.

1.4 - Transports Metropolitans de Barcelona, SL amb NIF B-63645253 domiciliada a la ciutat de Barcelona, carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, es va constituir per temps indefinit segons consta en l'escriptura autoritzada pel notari d'aquesta ciutat Don Josep Maria Valls i Xufre el dia 6 d'octubre de 2004, amb inscripció al Registre Mercantil de Barcelona al Volum 37068, Foli 29, Full B-297088, Inscripció 1^a.

Es constitueix com a companyia mercantil limitada, amb la denominació de "Transports Metropolitans de Barcelona, SL" que es registrarà per la vigent Llei de Societats de Responsabilitat Limitada, demés disposicions legals aplicables, i, especialment, pels Estatus Socials.

Constitueix l'objecte de la Societat:

- a) La gestió, l'explotació i l'operació de serveis i modes de transport públic, de persones i equipatges, tot incloent el seu disseny, planificació i construcció, així com l'administració dels béns que els integrin o estiguin afectes.
- b) El disseny, planificació, desenvolupament i gestió d'activitats i prestació de serveis d'estudi i assessorament, investigació, producció i distribució de recursos, comercials i publicitaris, transferència de tecnologia, sistemes de telecomunicacions i generació d'energia, comptables, laborals, administratius, de gestió i organització d'empreses.
- c) Les activitats que li encomani l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

Per al desenvolupament dels actes que constitueixen l'objecte social podrà adquirir o arrendar béns mobles i immobles, fer instal·lacions de tot ordre i, en general, realitzar qualsevol altra activitat mercantil o industrial complementària, connexa o accessòria a les assenyalades.

L'objecte social es pot fer en tots els camps del transport, tant a l'àmbit territorial que li és propi com fora d'ell i àdhuc a l'estranger, per la societat, directament o indirecta mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats mercantils, i entitats o organismes públics, amb objecte idèntic, anàleg o semblant, tant nacionals com estrangeres.

En data 1 de juliol de 2015 va iniciar la seva activitat de venda de títols de transport mitjançant una plataforma d'e-commerce.

1.5 – La informació relativa a les empreses associades, incloses en el perímetre de consolidació és la següent (nota 7.8):

Transports Ciutat Comtal, SA: la seva activitat principal consisteix en la realització de les següents activitats relacionades amb el transport terrestre:

- a) L'exploració i administració de les línies de transport públic per autobusos i "Personas con Movilidad Reducida Severa", que han estat objecte de concessió per l'Entitat del Metropolitana del Transport (actualment AMB).
- b) L'exploració i administració de qualsevol altra línia de transport públic o privat per autobusos, microbusos o altres mitjans de transport terrestre col·lectiu per viatgers que puguin ser objecte d'adjudicació per qualsevol Administració Pública, de cessió per una empresa concessionària, o d'adquisició per qualsevol altre títol.
- c) L'exploració i administració de qualsevol altre activitat relacionada directament amb els transports terrestres públics o privats.

Els Comptes Anuals Consolidats incorporen els valors dels seus Comptes Anuals Individuals a 30 de novembre de 2020 (últim disponible).

1.6 – La memòria dels Comptes Anuals Consolidats del Grup TMB es presenta en milers d'euros i els estats financers es presenten en euros. L'euro és la moneda funcional i de presentació del Grup.

NOTA 2 – BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS CONSOLIDATS

2.1 – Imatge Fidel

Els Comptes Anuals Consolidats adjunts s'han preparat a partir dels registres comptables de les Societats i es presenten d'acord amb la legislació mercantil vigent i amb les normes i principis establerts en el Pla General de Comptabilitat aprovat pel RD 1514/2007 i les seves posteriors modificacions, així com d'acord amb el RD 1159/2010 de 17 de setembre de 2010

pel qual s'aproven les normes per a la formulació dels Comptes Anuals Consolidats, amb l'objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera, dels resultats de les seves operacions així com de la veracitat dels fluxos incorporats en l'Estat de Fluxos d'Efectiu.

Cal esmentar que el compte de pèrdues i guanys es presenta en un format adaptat a les característiques que particularitzen les Societats.

Aquests Comptes Anuals Consolidats se sotmetran a l'aprovació de la Junta General d'Accionistes, i s'estima que seran aprovats sense cap modificació.

No hi ha cap disposició legal en matèria comptable que, tenint un efecte significatiu en els Comptes Anuals Consolidats, s'hagi deixat d'aplicar.

2.2 – Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa

La preparació dels Comptes Anuals Consolidats requereix la realització per part de la Direcció de les Societats de determinades estimacions comptables i la consideració de determinats elements de judici. Aquests s'avaluen contínuament i es fonamenten en l'experiència històrica i altres factors, incloent les expectatives de successos futurs, que s'han considerat raonables d'acord amb les circumstàncies.

Si bé les estimacions considerades s'han realitzat sobre la millor informació disponible a la data de formulació dels presents Comptes Anuals Consolidats, qualsevol modificació en el futur d'aquestes estimacions s'aplicaria de forma prospectiva des d'aquell moment, reconeixent l'efecte del canvi en l'estimació realitzada en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en qüestió.

Les principals estimacions i judicis considerats en l'elaboració dels Comptes Anuals Consolidats són els següents:

- Vides útils dels elements de l'immobilitzat material (notes 3.4 i 4).
- Valors raonables dels instruments financers no cotitzats (notes 3.7 i 7).
- Les hipòtesis emprades en el càlcul actuarial dels compromisos per pensions (nota 3.14 i 13).
- El càlcul de les provisions (nota 3.12).
- L'avaluació del impacte de la covid-19 (nota 6).

2.3 – Comparabilitat de la informació

Els Comptes Anuals Consolidats del present exercici han estat formulats utilitzant els mateixos criteris de presentació i classificació de la informació que en l'exercici anterior, presentant-se el balanç tal i com indica el Pla General de Comptabilitat, aprovat pel RD 1514/2007, de 16 de novembre de 2007 i el RD 1159/2010 aprovat el 17 de setembre de 2010; i el compte de pèrdues i guanys en un format d'acord amb les característiques que particularitzen les Societats. En tot cas, cal contemplar el que s'esmenta a l'apartat 2.4 següent.

2.4 – Impacte del Reial Decret 1/2021

El 30 de gener de 2021 es va publicar al Butlletí Oficial de l'Estat el Reial Decret 1/2021, de 12 de gener, pel qual es modifiquen el Pla General de Comptabilitat aprovat pel Reial Decret 1514/2007, de 16 de novembre; el Pla General de Comptabilitat de Petites i Mitjanes Empreses aprovat pel Reial Decret 1515/2007, de 16 de novembre; les Normes per a la Formulació de Comptes Anuals Consolidades aprovades pel Reial Decret 1159/2010, de 17 de setembre; i les Normes d'Adaptació del Pla General de Comptabilitat a les entitats sense ànim de lucre aprovades pel Reial Decret 1491/2011, de 24 d'octubre. Addicionalment, i com a conseqüència del Reial Decret 1/2021, el 13 de febrer de 2021, es va publicar al Butlletí Oficial de l'Estat la resolució de l'Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes (ICAC) per la qual es dicten normes de registre, valoració i elaboració de comptes anuals pel reconeixement d'ingressos per l'entrega de béns i la prestació de serveis (d'ara endavant, "Resolució d'ingressos").

D'acord amb l'apartat 1) de la Disposició Transitòria Primera del Reial Decret 1/2021, les Societats, han optat per l'aplicació dels nous criteris considerant com a data de transició l'1 de gener de 2021, i les xifres corresponents a l'exercici 2020 que s'inclouen a efectes comparatius als comptes anuals consolidats de l'exercici 2021, no s'han adaptat d'acord amb els nous criteris, si bé s'ha efectuat la reclassificació de les partides de l'exercici anterior d'instruments financers a la nova presentació per aplicació de la Disposició Transitòria 2^a apartat 6è).

El contingut del Reial Decret i de la Resolució, anteriorment esmentats, s'ha aplicat als comptes anuals consolidats corresponents a l'exercici iniciat a partir de l'1 de gener de 2021.

Els canvis afecten a les Societats principalment a les següents partides:

- a) Instruments financers.
- b) Ingressos per vendes i prestació de serveis.

Les principals diferències entre els criteris comptables i de classificació utilitzats a l'exercici 2020 i els aplicats a l'exercici 2021 que han afectat a les Societats són els següents:

a) Instruments financers

Els instruments financers es classifiquen en funció de la seva gestió i model de negoci, així com dels termes contractuals dels seus fluxos d'efectiu.

La classificació dels actius financers s'engloba en les següents categories:

- Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys: En aquesta categoria s'han inclòs tots els actius financers llevat dels que cal classificar-los en una altra categoria. Agrupa les carteres "d'Actius financers mantinguts per negociar" i "Altres actius financers a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys".
- Actius financers a cost amortitzat: s'han integrat a aquesta categoria les anteriors carteres de "Préstecs i partides a cobrar" i "Inversions mantingudes fins al venciment" en la mesura en què es mantenen amb l'objectiu de percebre els fluxos d'efectiu derivats

de l'execució del contracte, i les condicions contractuals de l'actiu financer donen a lloc, en dates específiques, a fluxos d'efectiu que són únicament cobraments de principal i interessos sobre l'import del principal pendent.

Així mateix, s'inclouen en aquesta categoria els crèdits per operacions comercials i els crèdits per operacions no comercials.

- Actius financers a cost: Aquesta categoria comprèn els següents actius financers:
 - Les inversions en empreses del grup, multigrup i associades.
 - Aquells actius financers on no es pot obtenir una estimació fiable del seu valor raonable (instruments de patrimoni o actius financers híbrids o altres actius que procedia inicialment classificar a la cartera de valor raonable amb canvis en patrimoni net).

La classificació dels passius financers s'engloba en les següents categories:

- Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys: agrupa els passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys.
- Passius financers a cost amortitzat: s'han integrat a aquesta categoria tots els passius financers excepte aquells que han de valorar-se a valor raonable amb canvis a la compte de pèrdues i guanys. Per tant, inclou les anteriors carteres de "Préstecs i partides a pagar" i "Deutes i altres comptes a pagar", tant per operacions comercials com no comercials.

Classificació i valoració

A la data d'aplicació inicial del RD 1/2021, 1 de gener de 2021, les Societats han optat per l'aplicació de la DT 2a i incloure informació comparativa sense reexpressió, reclassificant les partides de l'exercici 2020 per mostrar els saldos d'aquell exercici ajustats als nous criteris de presentació. Per això, les Societats han aplicat les noves categories d'instruments financers d'acord amb el RD 1/2021 per a l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2021, i han aplicat les

noves categories, només a efectes de presentació, per a l'exercici comparatiu finalitzat el 31 de desembre del 2020.

En conseqüència, els efectes principals d'aquesta reclassificació a 1 de gener de 2021 són els següents:

ACTIUS FINANCERS			
Categoria de valoració inicial	Import en llibres determinat d'acord amb l'anterior normativa	Nova categoria de valoració	Import en llibres determinat d'acord amb la nova normativa
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	67.381	Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	67.381
Prèstecs i partides a cobrar	753.941	Actius financers a cost amortitzat	753.941
Actius financers mantinguts per a negociar	3.286	Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	3.286
Actius disponibles per a la venda valorats a cost	3.589	Actius financers a cost	3.589
TOTAL	828.197	TOTAL	828.197

PASSIUS FINANCERS			
Categoria de valoració inicial	Import en llibres determinat d'acord amb l'anterior normativa	Nova categoria de valoració	Import en llibres determinat d'acord amb la nova normativa
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	67.381	Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	67.381
Dèbits i partides a pagar	866.079	Passius financers a cost amortitzat	866.079
Derivats de cobertura	54.065	Derivats de cobertura	54.065
TOTAL	987.525	TOTAL	987.525

No s'han produït impactes al patrimoni net per a la valoració dels instruments financers de la Societat.

En aplicació de la Disposició transitòria 3a del RD 1/2021, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha optat per continuar aplicant els criteris establerts a l'apartat 6 de Cobertures comptables del RD 1514/2007, de 16 de novembre. La Societat descriu la seva política de cobertures comptables a la nota 7.6 d'aquests comptes anuals consolidats.

b) Ingressos per vendes i prestació de serveis

L'aplicació a l'1 de gener de 2021 de la Resolució de l'ICAC per la qual es dicten normes de registre, valoració i elaboració dels comptes anuals consolidats per al reconeixement d'ingressos per l'entrega de béns i la prestació de serveis, i l'última modificació del Pla General de Comptabilitat i les seves disposicions complementàries a través del Reial Decret 1/2021, ha suposat canvis a la NRV 14 "Ingressos per vendes i prestació de serveis", així com a la informació a incloure a la memòria sobre aquestes transaccions.

La nova normativa es basa en el principi que els ingressos ordinaris es reconeixen quan el control d'un bé o servei es traspasa al client per l'import que reflecteixi la contraprestació a què les Societats esperin tenir el dret. Així el concepte de control, com a principi fonamental, substitueix l'actual concepte de riscos i beneficis.

Per aplicar l'anterior principi fonamental, s'han de seguir les següents etapes successives:

- identificar els contractes amb clients;
- identificar les obligacions a complir;
- determinar el preu o la contraprestació de la transacció del contracte;
- assignar el preu de la transacció entre les obligacions a complir, i
- reconèixer els ingressos quan (o a mesura que) les Societats satisfacin cada obligació compromesa.

En la pràctica actual no ha suposat cap canvi rellevant per a les Societats, atès l'anàlisi detallat sobre aquest aspecte que ha estat realitzat per la Direcció i els Administradors. Per tant, no s'han produït diferències entre els criteris comptables i de classificació utilitzats a l'exercici 2020 i els aplicats al 2021.

2.5 – Mètodes de consolidació

La consolidació dels Comptes Anuals del Grup es realitza aplicant el mètode d'integració global per les empreses del grup i el mètode de posada en equivalència per l'empresa associada.

NOTA 3 – NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ

Les principals normes de registre i valoració utilitzades per les Societats en l'elaboració dels presents Comptes Anuals Consolidats, han estat les següents:

3.1 – Homogeneïtzació de partides

Les partides incloses en els Comptes Anuals Individuals de les Societats que formen part del Grup consolidable es presenten en tots els seus aspectes significatius amb criteris homogenis quant a temporalitat, valoració, operacions internes i estructura.

3.2 – Transaccions entre societats incloses en el perímetre de consolidació

Durant els exercicis 2020 i 2021 s'han realitzat operacions de compravenda entre les societats incloses en el perímetre de consolidació. A efectes de la consolidació, s'ha procedit a l'eliminació de crèdits i dèbits i de les compres i vendes entre les societats consolidades.

3.3 – Immobilitzat intangible

Aplicacions informàtiques: Figuren valorades pel seu cost d'adquisició minorades per l'amortització acumulada. S'amortitzen linealment en un termini de cinc anys.

Les despeses de manteniment es carreguen directament al compte de pèrdues i guanys.

3.4 – Immobilitzat material

L'immobilitzat material es valora pel seu cost d'adquisició, ajustat per les actualitzacions de valor practicades a l'empesa de la legislació vigent en el seu moment (Llei 76/1961, Llei 74/1980, Llei 9/1983), i minorat per l'amortització acumulada i, si procedís, per les pèrdues estimades per deteriorament que resultessin de comparar el valor net comptable amb el seu valor en ús. Aquest valor en ús es calcula per als actius no generadors de fluxos d'efectiu com el seu valor actual considerant el seu potencial de servei en el moment de l'anàlisi, determinat per referència al cost de reposició depreciat de l'actiu.

Les reparacions que no representen una ampliació de la vida útil i les despeses de manteniment es carreguen directament al compte de pèrdues i guanys. Els costos d'ampliació o millora que donen lloc a una major duració dels béns són objecte de capitalització. Els acomptes pagats a proveïdors a compte d'equipaments a incorporar als trens i cabines del telefèric i els derivats dels contractes de leasing dels autobusos i trens, pagats a les entitats signatàries, són classificats com a immobilitzacions materials en curs.

Les inversions realitzades per a l'explotació i operació del material mòbil disposat en cessió per a la prestació del servei públic de transport col·lectiu s'amortitzen amb aplicació dels coeficients detallats en el quadre següent.

L'amortització es calcula pel mètode lineal d'acord amb la vida útil i els coeficients resultants es troben dins l'interval dels autoritzats per la normativa de l'Impost sobre Societats.

Les dotacions a l'amortització es practiquen a partir del moment en que els elements s'incorporen a l'actiu.

Els coeficients aplicats l'any 2021 i 2020 són els que resulten de prendre els períodes d'amortització que tot seguit es detallen:

	<u>Anys</u>
- Instal·lacions fixes	10-33
- Edificis i altres construccions	10-66
- Maquinària i instal·lacions	10-12,5
- Utillatge	4-5
- Elements de transport	
Trens sèries noves	25
Autobusos: estàndards, articulats i midis	12
Mini autobusos	10
Cabines	20
Flota auxiliar	7
- Mobiliari i estris	10
- Equips per a procés d'informació	4
- Recanvis per a l'immobilitzat	4
- Instal·lacions complexes especialitzades	10-16

Les inversions d'exercicis anteriors que havien estat objecte d'actualització han estat amortitzades prenent els valors nets actualitzats i el nombre d'anys de vida útil restant en cada cas.

A Telefèric de Montjuïc li són d'aplicació les normes europees CEN relatives al transport per cable. En aquestes normes s'estableix la periodicitat de les grans revisions, sent la primera gran revisió als 15 anys o a les 22.500 hores de funcionament, la que es compleixi primer.

Degut al nombre d'hores de funcionament anual del Telefèric de Montjuïc, superior a les 3.000 hores, implicaria (segons la Norma 1709) fer les grans revisions als 7 anys la primera, als 4 o 5 anys la segona i cada 2 anys les següents. Aquesta freqüència de revisions és del tot inviable, en termes de temps d'aturada i de cost econòmic.

Per tal d'evitar aquesta situació, es va plantejar una revisió de màxims a l'exercici 2014 en la que es van substituir sistemàticament molts elements sotmesos a fatiga. D'aquesta forma es va fer una "posada a zero" amb l'objectiu de permetre mantenir la freqüència de grans revisions en els 7 anys (aquesta sol·licitud va ser acceptada pel Servei de Coordinació i Gestió del Transport Ferroviari i per Cable de la Generalitat de Catalunya).

En aquest sentit, les vides útils de tots els elements afectats per aquestes “revisions de màxims” es van adaptar a aquesta situació, sempre respectant els intervals d’amortitzacions autoritzats per la normativa de l’Impost sobre Societats.

3.5 - Arrendaments

Els arrendaments es classifiquen com arrendaments financers sempre que de les condicions dels mateixos es dedueixi que es transfereixen a l’arrendatari substancialment els riscos i beneficis inherents a la propietat de l’actiu objecte del contracte. Els altres arrendaments es classifiquen com a operatius.

Arrendaments financers

En les operacions d’arrendament financer en que les Societats actuen com arrendatàries, es presenta el cost dels actius arrendats en el balanç de situació segons la naturalesa del bé objecte del contracte i, simultàniament, un passiu pel mateix import. Aquest import és el menor entre el valor raonable del bé arrendat i el valor actual a l’inici de l’arrendament de les quantitats mínimes acordades, inclosa l’opció de compra, quan no existeixin dubtes del seu exercici. No s’inclouen en el càlcul les quotes de caràcter contingent, el costos dels serveis i els impostos repercutibles a l’arrendador. La càrrega financera total del contracte s’imputa al compte de pèrdues i guanys en l’exercici que es merita aplicant el mètode del tipus d’interès efectiu. Les quotes de caràcter contingent es reconeixen com a despesa de l’exercici en que s’incorren.

Els actius registrats per aquest tipus d’operacions s’amortitzen amb criteris similars als aplicats al conjunt dels actius materials, atenent a la seva naturalesa.

Arrendaments operatius

Les despeses derivades dels acords d’arrendaments operatius es carreguen al compte de pèrdues i guanys en l’exercici que es meriten.

Qualsevol cobrament o pagament que es pugui efectuar al contractar un arrendament operatiu, es tracta com un cobrament o pagament avançat que s'imputa a resultats en el decurs del període d'arrendament, a mesura que es cedeixin o rebin els beneficis de l'actiu arrendat.

La informació relativa als arrendaments financers mantinguts per les Societats es detallen a les notes 4.7 i 7 i la informació relativa a arrendaments operatius en les notes 10.6 i 10.7.

El Grup Consolidat TMB no té concertat cap arrendament operatiu d'import significatiu al tancament dels exercicis 2020 i 2021 a excepció del que s'esmenta a la nota 5.2.

3.6 – Instruments financers

a) Criteris emprats per a la qualificació i valoració de les diferents categories d'actius financers i passius financers

De forma general, en el balanç adjunt es classifiquen com a corrents els actius i passius amb venciment igual o inferior a l'any, i com a no corrents si el seu venciment supera l'esmentat període.

Les Societats classifiquen els instruments financers en les diferents categories atenent a les característiques i les intencions de la Direcció en el moment del seu reconeixement inicial.

Actius financers

- Actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys

Estan inclosos en aquesta categoria aquells actius que s'adquireixen amb el propòsit de procedir a la seva venda en el curt termini o formen part d'una cartera instrumentada per obtenir guanys a curt termini, així com els actius financers que designen les Societats en el moment del seu reconeixement inicial en aquesta categoria per resultar en una informació

més rellevant. S'inclou en aquesta categoria la cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013 i la materialització de provisions.

Aquests actius es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors a valor raonable, imputant les diferències que es produeixin al compte de pèrdues i guanys.

- Actius financers a cost amortitzat

Són aquells actius financers que s'originen per la venda de béns i la prestació de serveis per operacions de tràfic de les Societats amb cobrament ajornat. També s'inclouen en aquesta categoria els crèdits per operacions no comercials que es defineixen com aquells actius financers que, no sent instruments de patrimoni ni derivats, no tenen origen comercial, els seus cobraments són fixos o determinables i que procedeixen d'operacions de préstec o crèdit concedits per les Societats.

Es registren inicialment al valor raonable de la contraprestació lliurada incloses les despeses de transacció que li siguin directament imputables. Posteriorment es valoren pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzen al compte de pèrdues i guanys aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

Malgrat tot, aquells crèdits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual explícit, així com les bestretes i crèdits al personal i els saldos amb entitats públiques, els imports dels quals es preveu rebre en el curt termini, es valoren a valor nominal, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

Almenys al tancament de cada exercici s'efectuen les oportunes correccions valoratives necessàries per deteriorament de valor si existeix evidència de que no es cobraran tots els imports consignats, reconeixent les correccions de valor i les seves possibles reversions en el compte de pèrdues i guanys. L'import de la provisió és la diferència entre el valor

comptable de l'actiu i el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs estimats, descomptats al tipus d'interès efectiu.

- Actius financers a valor raonable amb canvis al patrimoni net

S'inclouen en aquesta categoria els actius financers quan les condicions contractuals de l'actiu financer donen lloc, en dates especificades, a fluxos d'efectiu que són únicament cobraments de principal i interessos sobre l'import del principal pendent, i no es mantinguin per negociar ni procedeixi classificar-los en la categoria anterior.

Es registren inicialment al valor raonable de la contraprestació lliurada incloses les despeses de transacció que li siguin directament imputables. Posteriorment es valoren pel seu valor raonable sense deduir els possibles costos de transacció en cas que es produeixi la venda. Els canvis que es produeixin al valor raonable es registraran directament a patrimoni net fins que l'actiu causi baixa del balanç o es deteriori, moment en que s'imputarà al compte de pèrdues i guanys. Els interessos meritats es comptabilitzen al compte de pèrdues i guanys aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

- Actius financers a cost

En aquesta categoria s'inclouen les inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades, així com les inversions d'aquells instruments de patrimoni amb un valor raonable que no pugui determinar-se per referència a un preu cotitzat en un mercat actiu per un instrument idèntic, o no pugui estimar-se amb fiabilitat. També s'inclouen en aquesta categoria les aportacions realitzades arrel d'un contracte de comptes en participació, els préstecs participatius amb interessos amb caràcter contingent i qualsevol actiu financer que, inicialment, procedís classificar a la cartera de valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys quan no sigui possible tenir una estimació fiable d'aquest valor raonable.

Es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors, al cost, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada més els costos de transacció directament atribuïbles.

Passius financers

- Passius financers a cost amortitzat

Són aquells dèbits i partides a pagar que tenen les Societats tant amb origen financer com comercial i que no són considerats instruments financers derivats.

Es registren inicialment pel seu valor raonable que es correspon a l'efectiu rebut net dels costos de transacció. Posteriorment aquestes obligacions es valoren a cost amortitzat, utilitzant el tipus d'interès efectiu.

Malgrat tot, aquells dèbits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com altres comptes a pagar no comercials, els imports dels quals es preveu liquidar en el curt termini, es valoren a valor nominal, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

- Passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys

Estan inclosos en aquesta categoria aquells passius financers que designen les Societats des del moment del seu reconeixement inicial. S'inclouen les partides cobertes amb cobertures de valor raonable.

Aquest passius es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors a valor raonable, imputant les diferències que es produeixin al compte de pèrdues i guanys.

b) Criteris emprats per al registre de la baixa d'actius financers i passius financers

Les Societats registren la baixa d'un actiu financer quan s'ha extingit o s'han cedit els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer, essent necessari que s'hagin

transferit de forma substancial els riscos i beneficis inherents a la seva propietat, que en el cas concret de comptes a cobrar s'entén que aquest fet es produeix en general si s'han transmès els riscos d'insolvència i de mora.

De forma similar, la baixa d'un passiu financer es reconeixerà quan l'obligació s'hagi extingit.

c) Criteris emprats en la determinació dels ingressos o despeses procedents de les diferents categories d'instruments financers

Tant els ingressos per interessos d'actius financers com les despeses financeres, quan no són objecte de capitalització com a major cost de l'immobilitzat associat, són reconeguts al compte de pèrdues i guanys atenent a la seva meritació com a ingressos o despeses, respectivament.

d) Derivats financers i cobertures comptables

Els derivats financers es valoren, tant en el moment inicial com en valoracions posteriors, pel seu valor raonable. El mètode per reconèixer les pèrdues i guanys resultants, depèn de si el derivat s'ha designat com a instrument de cobertura o no i, en tot cas, del tipus de cobertura. Les Societats designen determinats derivats com:

- Cobertures de valor raonable

Cobreixen els canvis en el valor raonable d'actius i passius o compromisos en fer encara no reconeguts o una part d'ells, atribuïble a un risc concret que afecti al compte de pèrdues i guanys. Els canvis en el seu valor raonable es registren en el compte de pèrdues i guanys, junt amb qualsevol canvi en el valor raonable de l'actiu o passiu cobert que sigui atribuït al risc cobert.

- Cobertures de fluxos d'efectiu

Cobreixen la variació en els fluxos d'efectiu atribuïble a un risc concret associat a un actiu o passiu reconegut i que pugui afectar al compte de pèrdues i guanys. La

pèrdua o guany de l'instrument de cobertura, en la part que sigui una cobertura eficaç, es registra directament en el patrimoni net. La seva imputació al compte de pèrdues i guanys es realitza en la mesura que els fluxos d'efectiu futurs esperats coberts, afectin al resultat de l'exercici. La pèrdua o guany atribuïble a la part no efectiva es reconeix immediatament a pèrdues i guanys.

El valor raonable dels diferents instruments financers derivats es calcula mitjançant els següents procediments:

- Per als derivats cotitzats, la seva cotització al tancament de l'exercici.
- En cas de derivats no negociables, les Societats utilitzen el descompte de fluxos de caixa esperats i es basen en les condicions del mercat, tant de comptat com de futurs, a la data de tancament de l'exercici.

3.7 – Existències

Les existències, que corresponen a materials per al consum i reposició, són valorades a preu mitjà ponderat d'adquisició corregides per la corresponent provisió per deteriorament, si s'escau.

En el decurs de l'exercici s'han aplicat 98 milers d'euros de correccions per deteriorament, restant un saldo a 31 de desembre de 2021 de 1.313 milers d'euros. A l'exercici 2020 es van dotar 110 milers d'euros per aquest concepte.

3.8 – Transaccions en moneda estrangera

Les transaccions en moneda estrangera es converteixen a la moneda funcional de les Societats (euro) utilitzant els tipus de canvi vigents a la data de la transacció. Les pèrdues i guanys en moneda estrangera que resulten de la liquidació d'aquestes transaccions i de la conversió als tipus de canvi de tancament dels actius i passius monetaris denominats en moneda estrangera es reconeixen al compte de pèrdues i guanys.

3.9 – Impost sobre Beneficis

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA i Projectes i Serveis de Mobilitat, SA estan subjectes a l'Impost sobre Beneficis amb bonificació del 99% sobre la quota líquida positiva. El Grup segueix el criteri de no activar els crèdits fiscals derivats de les bases imposables negatives i dels incentius pendents de deducció i de no aplicar diferències temporàries atesa la seva bonificació fiscal.

A Transports Metropolitans de Barcelona, SL l'Impost sobre Beneficis es registra com a despesa, segons el principi de l'acreditament. Per determinar la quantitat imputable a l'exercici per aquest concepte, s'han considerat les diferències que puguin produir-se entre el resultat comptable i la base imposable de l'impost, bé siguin temporals o permanents.

3.10 – Ingressos i despeses

Els ingressos es registren, d'acord amb el principi de la meritació i el de correlació entre ingressos i despeses, pel valor raonable de la contraprestació rebuda o a rebre per la venda de béns i serveis en el curs ordinari de les activitats de les Societats, descomptant les devolucions, rebaixes, descomptes i l'impost sobre el valor afegit.

Les Societats reconeixen els ingressos quan es produeix la transferència del control dels béns i serveis compromesos, l'import dels mateixos es pot valorar amb fiabilitat, és probable que els beneficis econòmics futurs vagin a fluir a les Societats i es compleixin les condicions específiques per cadascuna de les activitats.

Per aplicar aquest criteri fonamental de registre comptable d'ingressos, les Societats segueixen un procés que consta de les etapes següents:

- Identificar el contracte (o contractes) amb el client
- Identificar l'obligació o les obligacions a complir en el contracte
- Determinar el preu de la transacció
- Assignació del preu de la transacció a les obligacions a complir

- Reconeixement de l'ingrés

Les despeses es reconeixen en funció del criteri de meritació.

3.11 – Provisions i contingències

Tenen per objecte fer front a responsabilitats probables o certes, procedents de litigis en curs i obligacions pendents, de quanties indeterminades. Les estimacions dels imports de les provisions s'han fet considerant les possibilitats de resolució de cadascun dels litigis.

Les provisions es reconeixen quan les Societats tenen una obligació present, ja sigui legal o implícita, com a resultat de successos passats, és probable que sigui necessària una sortida de recursos per liquidar l'obligació i l'import es pot estimar de forma fiable.

Les provisions es valoren pel valor actual dels desemborsaments que s'espera seran necessaris per liquidar l'obligació utilitzant un tipus abans d'impostos que reflecteixi les avaluacions del mercat actual del valor temporal del diner i els riscos específics de l'obligació. Els ajustaments en la provisió amb motiu de la seva actualització es reconeixen com una despesa financera conforme es meriten.

Les provisions amb venciment inferior o superior a un any, amb un efecte financer no significatiu, no es descompten.

Quan s'espera que part del desemborsament necessari per liquidar la provisió sigui reemborsat per un tercer, el reemborsament es reconeix com un actiu independent, sempre que sigui pràcticament segura la seva recepció.

Per la seva part, es consideren passius contingents aquelles possibles obligacions sorgides com a conseqüència de successos passats, la materialització dels quals està condicionada a que esdevingui o no un o més fets futurs independents de la voluntat de les Societats. Aquests

passius contingents no són objecte de registre comptable i se'n presenta un detall a la memòria.

3.12 – Elements patrimonials de naturalesa mediambiental

Les despeses derivades de les actuacions empresarials que tenen per objecte la protecció i millora del medi ambient es comptabilitzen, si escau, com a despeses de l'exercici en què s'incorren. No obstant això, si suposen inversions com a conseqüència d'actuacions per minimitzar l'impacte mediambiental i la protecció i millora del medi ambient, es comptabilitzen com a major valor de l'immobilitzat.

No s'ha considerat cap dotació per a riscos i despeses de caràcter mediambiental atès que no existeixen contingències relacionades amb la protecció del medi ambient.

3.13 – Compromisos per pensions

Els compromisos per pensions de les Societats així com els seus criteris de registre i valoració es detallen a la nota 13.

3.14 – Negocis conjunts

En relació a les explotacions controlades de manera conjunta (UTE), el Grup registra en el seu balanç la part proporcional que li correspon, en funció del seu percentatge de participació, dels actius controlats conjuntament i dels passius incorreguts conjuntament. Així mateix reconeix en el seu compte de pèrdues i guanys la part que li correspon dels ingressos generats i de les despeses incorregudes pel negoci conjunt. En l'estat de canvis en el patrimoni net i l'estat de fluxos d'efectiu també s'integra la part proporcional dels imports de les partides del negoci conjunt que li correspongui en funció del percentatge de participació establert en els acords assolits. Si el negoci conjunt elabora estats financers a efectes del control de la seva gestió,

s'integren directament en els comptes anuals consolidats del Grup en funció del percentatge de participació. Les integracions esmentades es realitzen una vegada efectuada la necessària homogeneïtzació temporal i valorativa, en cas que el negoci conjunt hagi utilitzat criteris valoratius diferents, i les conciliacions i reclassificacions de partides necessàries. Aquests Comptes Anuals Consolidats del Grup Transports Metropolitans de Barcelona integren el 25% de la UTE CBT (Catalunya Bus Turístic, Unió Temporal d'empreses) amb NIF U63233696 i domicili social a Barcelona, avgda.Miramar, 20-30, 1^a planta.

3.15 – Subvencions, donacions i llegats

Les subvencions que tinguin caràcter de reintegrables es registren com a passius fins complir les condicions per considerar-se no reintegrables, mentre que les subvencions no reintegrables es registren com a ingressos directament imputats al patrimoni net i es reconeixen com a ingressos sobre una base sistemàtica i racional de forma correlacionada amb les despeses derivades de la subvenció.

A aquests efectes, una subvenció es considera no reintegrable quan existeix un acord individualitzat de concessió de la subvenció, s'han complert totes les condicions establertes per a la seva concessió i no existeixen dubtes raonables de què es cobrarà.

Les subvencions de caràcter monetari es valoren pel valor raonable de l'import concedit referit al moment del seu reconeixement.

Les subvencions no reintegrables relacionades amb l'adquisició d'immobilitzat material s'imputen com a ingressos de l'exercici en proporció a l'amortització dels corresponents actius o, si és el cas, quan es produeixi la seva alienació, correcció valorativa per deteriorament o baixa al balanç.

D'altra banda, les subvencions no reintegrables relacionades amb despeses específiques es reconeixen al compte de pèrdues i guanys en el mateix exercici en què es meriten les corresponents despeses.

3.16 – Criteris emprats en transaccions entre parts vinculades

Les operacions entre empreses del Grup i vinculades es realitzen a valor de mercat.

3.17– Entitats Públiques

Inclou els imports a cobrar d'Entitats Públiques a curt i llarg termini, derivats dels diferents compromisos de finançament assumits en el Contracte Programa 2018-2021 i anteriors, per l'Administració General de l'Estat (fins al Contracte Programa 2013) i les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) que integren l'Autoritat del Transport Metropolità, (veure nota 6).

Es recullen també en aquest apartat altres deutes per subvencions especials i operacions comercials.

NOTA 4 – IMMOBILITZAT MATERIAL

L'actiu immobilitzat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA no inclou el valor de les infraestructures (ni de part de les superestructures) dels trams de línia construïts a partir de l'any 1967. Aquest diferent tractament comptable és l'efecte de les successives normes que han modificat la distribució de competències, titularitats i finançament entre els diversos Ens Públics relacionats amb el servei, alhora que les actes de lliurament no defineixen amb claredat el títol jurídic sota el qual la Societat rep aquests actius. Així doncs, només s'inclouen a l'immobilitzat les inversions finançades directament per la Societat, i resten excloses les finançades per l'Estat i la Generalitat de Catalunya amb càrrec als seus Pressupostos.

En conseqüència, l'amortització es limita exclusivament a les inversions que han estat finançades per la Societat.

En tot cas, d'acord amb la normativa comptable d'aplicació, l'eventual incorporació al compte de pèrdues i guanys de les despeses pel seu ús suposaria alhora una major subvenció corrent rebuda de les Administracions.

4.1 – Estat de moviments de l'immobilitzat material

Els moviments registrats pels comptes, en milers d'euros, que integren l'epígraf d'immobilitzacions materials han estat els següents:

	Terrenys i Construccions				Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material				Immobilitzat en curs i acomptes	Total	
	Terrenys i béns naturals		Edificis i Construccions fixes		Instal·lacions tècniques i Maq.		Mobiliari i estris transport				Altres immobilitzats
	Terrenys i béns naturals	Edificis i Construccions	Instal·lacions fixes	Instal·lacions tècniques i Maq.	Mobiliari i estris	transport	Altres immobilitzats				
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2020	22.962	129.013	295.523	268.689	11.174	872.997	56.748	194.739	1.851.845		
(+) Adquisicions	0	246	3.928	1.270	82	41.484	1.157	137.909	186.076		
(-) Baixes	0	0	12.143	21.590	775	13.327	12.036	0	59.871		
(-) Correccions valoratives per deteriorament	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
(+/-) Traspasos entre partides	0	3.063	40.754	11.449	82	52.932	2.106	-112.046	-1.660		
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2019	22.962	132.322	328.062	259.818	10.563	954.086	47.975	220.602	1.976.390		
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2021	22.962	132.322	328.062	259.818	10.563	954.086	47.975	220.602	1.976.390		
(+) Adquisicions	0	2.514	3.219	2.480	260	161.625	2.210	70.592	242.900		
(-) Baixes	0	0	150	651	40	46.886	0	0	47.727		
(-) Correccions valoratives per deteriorament	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
(+/-) Traspasos entre partides	0	4.395	16.894	15.021	735	22.990	1.552	-63.110	-1.523		
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2021	22.962	139.231	348.025	276.668	11.518	1.091.815	51.737	228.084	2.170.040		
AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2020	0	64.069	197.683	214.100	9.417	612.819	52.831	0	1.150.919		
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	3.339	8.234	10.372	445	39.895	2.757	0	65.042		
(+) Augments per adquisicions o traspasos	0	0	24	13	0	0	0	0	37		
(-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	13	12.143	21.590	775	13.321	12.036	0	59.878		
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2020	0	67.395	193.798	202.895	9.087	639.393	43.552	0	1.156.120		
AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2021	0	67.395	193.798	202.895	9.087	639.393	43.552	0	1.156.120		
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	3.583	9.478	11.289	449	47.959	2.707	0	75.465		
(+) Augments per adquisicions o traspasos	0	0	14	0	0	14	0	0	28		
(-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	0	149	664	40	46.886	0	0	47.739		
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2021	0	70.978	203.141	213.520	9.496	640.480	46.259	0	1.183.874		
V.NET COMPT., SALDO FINAL EXERCICI 2021	22.962	68.253	144.884	63.148	2.022	451.335	5.478	228.084	986.166		

4.2 – Inversions de l'any

Les inversions dels exercicis 2021 i 2020, en milers d'euros, han estat les següents:

(Milers d'euros)	Any 2021
Opció compra trens renting sèrie 5000	110.175
Autobusos	48.106
Compra trens	31.947
Remodelació d'estacions/xarxa	6.313
Cotxeres	5.833
Millores trens	4.625
Vies	3.652
Remodelació trens sèrie 2100	3.648
Millores edificis/tallers	3.561
Interessos intercalaris trens i altres	3.271
Elements mobilitat passatge (ascensors/escales mec.)	2.581
T-Mobilitat	2.495
Equips informàtics	2.273
Material de reserva de trens	2.083
Sistemes de veu i dades	1.765
Sistemes seguretat i protecció contra incendis	1.280
Recàrrega elèctrica	1.121
Renovació instal·lacions fixes (gran revisió)	916
Senyals, Enclavaments i Telecomandament	890
Xarxa embarcada Bus	655
Electrificació línies i enllumenat	638
Maquinària i estris manteniment	602
Vehicles manteniment	598
Radiocomunicacions	472
Portes d'andana	411
Equips de mesura i laboratori	299
Sistema de validació i venda	260
Mobiliari industrial i oficines	201
Túnels i màquines de rentar	170
Centre mèdic (Col·laboradora)	170
Pous ventilació i ventilació estacions/tunels	139
Megafonia e interfonia	125
Funicular revisió i material de reserva	85
Subcentrals	82
Instal·lacions d'aigua i depuradores	69
Centre transformació	56
Centre mèdic (Prevenició)	74
Climatització	27
Varis	1.232
Total	242.900

A efectes del Contracte Programa, les inversions, considerant les corresponents a immobilitzat intangible, han estat de 86.819 milers d'euros.

(Milers d'euros)	Any 2020
Compra trens	118.660
Autobusos	9.975
Vies	9.089
Cotxeres	8.614
Remodelació d'estacions/xarxa	6.742
Senyals, Enclavaments i Telecomandament	4.275
Millores trens	3.621
Interessos intercalaris trens i altres	2.978
Equips informàtics	2.542
Elements mobilitat passatge (ascensors/escales mec.)	2.424
Millores edificis/tallers	2.128
Sistemes de veu i dades	1.823
Local Centre mèdic (Col·laboradora)	1.520
Funicular revisió i material de reserva	1.236
Remodelació trens sèrie 2000	967
Maquinària i estris manteniment	939
Material de reserva de trens	854
Electrificació línies i enllumenat	833
Sistemes seguretat i protecció contra incendis	731
Recàrrega elèctrica	629
Simulador conducció trens	540
Subcentrals	521
Sistema de validació i venda	520
Vehicles manteniment	514
Local Centre mèdic (Prevenició)	449
Megafonia e interfonia	445
Portes d'andana	352
T-Mobilitat	293
Renovació Telefèric	246
Pous ventilació i ventilació estacions/tunels	165
Túnels, màquines de rentar i depuradores	151
Centre transformació	151
Xarxa embarcada Bus	140
Climatització	79
Equips de mesura i laboratori	73
Mobiliari industrial i oficines	56
Varis	795
Total	186.070

A efectes del Contracte Programa, les inversions, considerant les corresponents a immobilitzat intangible, han estat de 67.610 milers d'euros, dels quals 1.200 milers d'euros corresponen a la provisió per desballestament de 6 trens.

4.3 – Vida útil

L'amortització es calcula pel mètode lineal d'acord amb la vida útil i els coeficients resultants es troben dins l'interval dels establerts per la normativa de l'impost sobre Societats (veure nota 3.4). Els 39 trens adquirits per exercici de l'opció de compra, s'amortitzen per la seva vida útil restant.

4.4 – Béns totalment amortitzats

Al tancament dels exercicis 2021 i 2020, els comptes d'immobilitzat inclouen béns totalment amortitzats en ús, amb el següent detall en milers d'euros:

	<u>Any 2021</u>	<u>Any 2020</u>
Construccions	151.490	144.101
Resta d'immobilitzat material:		
- Maquinària	148.175	136.072
- Mobiliari	7.242	6.381
- Equips per a processos d'informació	16.623	15.630
- Elements de transport	400.300	391.556
- Recanvis	24.737	22.617
Total Resta d'immobilitzat material	597.077	572.256
Total immobilitzat material	748.567	716.357

4.5 – Subvencions en capital rebudes

Les subvencions rebudes relacionades amb l'immobilitzat material, així com l'import dels actius relacionats, es mostren a continuació, en milers d'euros:

Any 2021	Subvencions rebudes	Cost dels actius relacionats	Valor net comptable
(Milers d'euros)			
Subvenció Infraestr. Generalitat 2on Conveni	2.807	2.807	0
Subvenció Integració tarifària	5.940	5.940	0
Subvenció Peatge L-2	162	207	0
Subvenció Infraestr. Generalitat 1er Conveni	5.518	5.518	0
Subvenció 6 trens per conversió L-4 a L-2	36.365	36.365	7.108
Subvenció ATP/ATO trens Can Cuiàs	12.403	12.403	3.456
Subvenció 16 portes frontals trens L-9	6.350	6.357	3.309
Subvenció MOU TV	350	367	0
Subvenció 6 trens S/9000	43.674	43.674	32.379
Subvenció 12 trens	92.118	94.830	89.912
Subvenció 42 trens	106.540	111.496	111.496
Subvenció 8 trens	17.763	17.981	17.981
Subvenció 39 trens	110.175	110.175	104.842
Subvenció Inserco	2.690	98.951	0
Subvenció medi ambient reducció emissions NOx	72	1.080	0
Subvenció Institut Català d'Energia	216	3.474	0
Subvenció Gas Natural per reducció emissions	8.279	89.733	26.841
Subvenció IDAE transformació busos dièsel-híbrids	2.481	5.647	0
Subvenció IDAE compra busos híbrids	931	6.093	834
Subvenció Projecte Scada	58	224	57
Subvenció ACCIÓ transformació busos gas-híbrids	127	677	0
Subvenció Distribuidora Automàtica	60	60	24
Subvenció ELENA	713	1.832	57
Subvenció Wifi Ciutadà	2.572	2.589	199
Subvenció CEF-INEA	5.379	35.202	32.197
Subvenció Vehicles elèctrics	103	637	280
Ingrès en capital Col·laborador-INSS	3.002	3.002	3.002
TOTAL	466.848	697.321	433.974

Adicionalment s'han de considerar les subvencions en capital de Contracte Programa descrites a les notes 6 i 14.

Any 2020 (Milers d'euros)	Subvencions	Cost dels actius	Valor net
	rebudes	relacionats	comptable
Subvenció Infraestr. Generalitat 2on Conveni	2.807	2.807	0
Subvenció Integració tarifària	733	733	0
Subvenció Peatge L-2	162	207	0
Subvenció Infraestr. Generalitat 1er Conveni	7.024	5.518	0
Subvenció 6 trens per conversió L-4 a L-2	36.365	36.365	8.563
Subvenció ATP/ATO trens Can Cuiàs	12.403	12.403	3.952
Subvenció 16 portes frontals trens L-9	6.350	6.350	3.555
Subvenció MOU TV	350	367	0
Subvenció 6 trens S/9000	43.674	43.674	34.126
Subvenció 12 trens	76.053	77.452	76.081
Subvenció 42 trens	93.835	95.889	95.889
Subvenció 8 trens	2.538	2.544	2.544
Subvenció Inserse	3.682	127.695	0
Subvenció medi ambient reducció emissions NOx	72	1.080	0
Subvenció Integració tarifària	5.206	5.206	0
Subvenció Institut Català d'Energia	216	3.474	171
Subvenció Gas Natural per reducció emissions	11.901	96.827	32.817
Subvenció IDAE transformació busos dièsel-híbrids	3.516	8.361	4
Subvenció IDAE compra busos híbrids	931	6.093	1.748
Subvenció Projecte Scada	58	224	75
Subvenció ACCIÓ transformació busos gas-híbrids	127	677	0
Subvenció Distribuïdora Automàtica	60	60	30
Subvenció ELENA	713	1.832	191
Subvenció Wifi Ciutadà	2.571	2.589	178
Subvenció Vehicles elèctrics	103	637	372
Ingrès en capital Col·laborador-INSS	2.832	2.832	2.832
TOTAL	314.282	541.896	263.128

Adicionalment s'han de considerar les subvencions en capital de Contracte Programa descrites a les notes 6 i 14.

4.6 – Assegurances

És política de les Societats contractar totes les pòlisses d'assegurances que s'estimen necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar els elements de l'immobilitzat material.

4.7 – Béns finançats en règim de leasing financer

a) Elements de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

Fan referència als següents contractes vigents, els imports dels quals estan expressats en milers d'euros (nota 7.1.2), corresponents a les inversions totalment activades:

Any 2021				
Data	Nº Elements	Cost	Amortització	Valor Net
CAIXABANK 03-06-2021 (Leasing financer trens)	19	53.675	2.598	51.077
SABADELL 03-06-2021 (Leasing financer trens)	10	28.250	1.367	26.883
BVA 03-06-2021 (Leasing financer trens)	10	28.250	1.367	26.883
SABADELL 17-04-2018 (Leasing financer trens)	3	23.376	1.213	22.163
BBVA 17-04-2018 (Leasing financer trens)	3	23.417	1.252	22.165
CAIXABANK 17-04-2018 (Leasing financer trens)	4	31.783	1.160	30.623
BANKIA 27-03-2018 (Leasing financer trens)	2	16.254	1.293	14.961
BBVA 08-04-2009 (Leasing financer trens)	3	21.794	5.637	16.157
CAIXABANK 08-04-2009 (Leasing financer trens)	2	14.582	3.771	10.811
BANKINTER 23-06-2009 (Leasing financer trens)	1	7.299	1.888	5.411
Total		248.680	21.546	227.134

En l'exercici 2019 es va formalitzar 1 contracte d'arrendament financer per al finançament de l'adquisició d'un tren, per un import total de 6.344 milers d'euros, dels quals a 31 de desembre de 2021 s'han comptabilitzat com a inversió en curs un import de 3.806 milers d'euros. El contracte es va signar en data 22 de novembre de 2019.

Respecte als contractes signats en l'exercici 2018 a 31 de desembre de 2021 ja s'ha produït la total activació de la inversió associada.

Any 2020				
Data	Nº Elements	Cost	Amortització	Valor Net
SABADELL 17-04-2018 (Leasing financer trens)	3	23.133	281	22.852
BBVA 17-04-2018 (Leasing financer trens)	3	23.159	317	22.842
CAIXABANK 17-04-2018 (Leasing financer trens)	2	14.905	130	14.775
BANKIA 27-03-2018 (Leasing financer trens)	2	16.254	643	15.611
BBVA 08-04-2009 (Leasing financer trens)	3	21.794	4.765	17.029
CAIXABANK 08-04-2009 (Leasing financer trens)	2	14.582	3.187	11.395
BANKINTER 23-06-2009 (Leasing financer trens)	1	7.299	1.596	5.703
Total		121.126	10.919	110.207

En l'exercici 2019 es va formalitzar 1 contracte d'arrendament financer per al finançament de l'adquisició d'un tren, per un import total de 6.344 milers d'euros, dels quals a 31 de desembre de 2020 s'han comptabilitzat com a inversió en curs un import de 2.264 milers d'euros. El contracte es va signar en data 22 de novembre de 2019.

Respecte als contractes signats en l'exercici 2018 resta comptabilitzat a 31 de desembre de 2020 un import com a obra en curs de 13.207 milers d'euros.

b) Elements de Transports de Barcelona, SA

La informació relativa als béns finançats amb leasing, en milers d'euros, figura a continuació (nota 7.1.2):

Any 2021				PRINCIPAL				
Data del Contracte	Imports total del Contracte	Cost dels bens en origen	Data finalització contractes	Quotes anys anteriors	Quotes any 2021	Quotes pendents de pag. 31-12-21	Principal més int. pendents de pag. 31-12-21	Valor residual
LEASINGS								
24/04/2007	5.477	5.477	13/02/2021	5.422	55	-	-	8
19/06/2008	1.707	1.707	27/08/2021	1.602	104	-	-	17
18/06/2008	9.924	9.924	28/07/2021	9.315	609	-	-	99
18/06/2008	4.309	4.309	28/04/2023	3.525	366	417	424	43
18/06/2008	2.565	2.565	07/04/2023	2.099	218	248	252	26
14/04/2010	733	733	13/01/2023	599	63	71	73	7
22/04/2010	2.837	2.837	28/04/2023	2.317	243	277	282	28
14/04/2010	5.612	5.612	28/04/2023	4.592	477	543	552	56
22/04/2010	5.258	5.258	25/08/2023	4.077	444	737	755	53
09/04/2010	2.579	2.579	28/04/2023	2.109	220	251	256	26
31/05/2010	2.304	2.304	09/04/2024	1.675	196	433	450	23
22/04/2010	2.755	2.755	03/07/2024	1.888	231	636	666	28
26/04/2011	4.014	4.014	04/10/2024	2.750	337	926	970	40
26/04/2011	3.348	3.348	19/08/2024	2.295	281	773	809	33
26/04/2011	2.419	2.419	29/05/2025	1.558	200	660	696	24
26/04/2011	3.654	3.654	30/04/2024	2.632	317	705	740	37
26/04/2011	1.425	1.425	28/05/2024	1.026	124	275	289	14
08/05/2013	1.609	1.609	28/08/2025	811	138	660	772	93
10/05/2013	3.396	3.396	13/02/2024	2.813	152	431	467	80
10/05/2013	1.621	1.621	28/02/2026	769	137	715	847	17
08/05/2015	5.716	5.716	02/04/2026	2.873	536	2.307	2.409	57
08/05/2015	3.095	3.095	01/03/2028	1.312	238	1.545	1.632	31
08/05/2015	664	664	12/02/2028	282	51	330	347	7
04/05/2015	4.564	4.564	30/03/2028	1.967	354	2.244	2.320	46
04/05/2015	2.282	2.282	14/04/2026	1.147	214	921	962	23
25/05/2016	5.065	5.065	08/02/2029	1.722	377	2.966	3.150	152
10/05/2016	3.438	3.438	13/03/2027	1.422	318	1.698	1.770	34
10/05/2016	11.497	11.497	09/03/2029	4.031	875	6.592	6.949	115
25/05/2016	7.145	7.145	19/03/2029	2.534	549	4.062	4.211	71
25/05/2016	3.498	3.498	29/03/2029	1.236	268	1.994	2.079	35
30/03/2017	16.668	16.668	25/04/2030	4.681	1.282	10.705	10.987	167
30/03/2017	3.415	3.415	30/03/2029	734	285	2.396	2.483	34
06/04/2017	4.084	4.084	06/04/2029	878	341	2.865	2.969	41
06/04/2017	8.330	8.330	06/04/2029	1.791	695	5.845	6.056	83
26/07/2017	3.560	3.560	26/07/2029	766	297	2.497	2.582	36
26/07/2017	2.116	2.116	26/07/2029	455	177	1.484	1.534	21
08/11/2017	4.646	4.646	26/07/2030	1.131	358	3.157	3.222	46
08/11/2017	4.389	4.389	26/07/2030	1.068	338	2.982	3.044	44
10/11/2017	3.538	3.538	26/07/2030	861	273	2.404	2.454	35
10/11/2017	3.538	3.538	26/07/2030	848	266	2.423	2.551	35
19/03/2018	16.148	16.148	19/03/2030	2.841	1.362	11.944	12.146	161
19/03/2018	3.460	3.460	28/01/2031	708	266	2.486	2.547	35
19/03/2018	2.301	2.301	28/02/2031	474	179	1.649	1.666	23
19/03/2018	4.607	4.607	28/02/2031	948	358	3.301	3.335	46
19/03/2018	919	919	17/01/2031	189	71	659	665	9
19/03/2018	605	605	28/02/2031	124	47	433	438	6
19/03/2018	6.451	6.451	28/01/2031	1.321	495	4.635	4.748	65
21/05/2021	3.719	3.719	16/01/2034	-	186	3.533	3.554	37
21/05/2021	7.438	7.438	06/03/2034	-	372	7.066	7.182	74
	214.438	214.438		92.219	16.340	105.882	109.288	2.323

(1)

(2)

(3)

(4)(7)

(5)

(6)

(1) Import total dels contractes signats amb els proveïdors. Inclou valor residual.

(2) Cost dels béns en origen (import disposat).

(3) Quotes de principal satisfetes en els anys 2001 a 2020.

(4) Quotes de principal satisfetes en l'any 2021.

(5) Quotes de principal pendents de pagament a 31 de desembre de 2021. Inclou valor residual.

(6) Quotes totals (principal més interessos, més valor residual), pendents de pagament al 31 de desembre de 2021.

Al passiu de l'Empresa s'inclouen les quotes de principal pendents de pagament al 31 de desembre de 2021, inclòs valor residual.

(7) Inclou Quotes corresponents al 5% a compte del import total dels contractes signats.

Any 2020				PRINCIPAL				
Data del Contracte	Imports total del Contracte	Cost dels bens en origen	Data finalització contractes	Quotes anys anteriors	Quotes any 2020	Quotes pendents de pag. 31-12-20	Principal més int. pendents de pag. 31-12-20	Valor residual
LEASINGS								
24/04/2007	5.477	5.477	13/02/2021	4.976	446	55	55	8
19/06/2008	9.997	9.997	15/10/2020	9.386	611	-	-	100
19/06/2008	1.707	1.707	27/08/2021	1.434	168	104	108	17
18/06/2008	9.924	9.924	28/07/2021	8.332	982	609	629	99
18/06/2008	4.309	4.309	28/04/2023	3.167	359	783	805	43
18/06/2008	2.565	2.565	07/04/2023	1.885	213	466	479	26
14/04/2010	733	733	13/01/2023	538	61	134	138	7
22/04/2010	2.837	2.837	28/04/2023	2.080	237	519	535	28
14/04/2010	5.612	5.612	28/04/2023	4.125	467	1.019	1.048	56
22/04/2010	5.258	5.258	25/08/2023	3.643	434	1.181	1.223	53
09/04/2010	2.579	2.579	28/04/2023	1.893	215	471	485	26
31/05/2010	2.304	2.304	09/04/2024	1.484	190	629	663	23
22/04/2010	2.755	2.755	03/07/2024	1.664	224	867	921	28
26/04/2011	4.014	4.014	04/10/2024	2.423	327	1.263	1.342	40
26/04/2011	3.348	3.348	19/08/2024	2.022	273	1.053	1.119	33
26/04/2011	2.419	2.419	29/05/2025	1.364	194	860	920	24
26/04/2011	3.654	3.654	30/04/2024	2.326	305	1.022	1.091	37
26/04/2011	1.425	1.425	28/05/2024	907	119	399	426	14
08/05/2013	1.609	1.609	28/08/2025	683	128	797	965	93
10/05/2013	3.396	3.396	13/02/2024	2.670	143	583	653	80
10/05/2013	1.621	1.621	28/02/2026	643	126	853	1.050	17
08/05/2015	5.716	5.716	02/04/2026	2.347	526	2.843	2.997	57
08/05/2015	3.095	3.095	01/03/2028	1.077	234	1.783	1.898	31
08/05/2015	664	664	12/02/2028	231	50	381	404	7
04/05/2015	4.564	4.564	30/03/2028	1.617	350	2.598	2.699	46
04/05/2015	2.282	2.282	14/04/2026	937	210	1.135	1.196	23
25/05/2016	5.065	5.065	08/02/2029	1.351	371	3.343	3.578	152
10/05/2016	3.438	3.438	13/03/2027	1.109	313	2.016	2.117	34
10/05/2016	11.497	11.497	09/03/2029	3.168	863	7.467	7.925	115
25/05/2016	7.145	7.145	19/03/2029	1.990	544	4.611	4.802	71
25/05/2016	3.498	3.498	29/03/2029	972	265	2.262	2.371	35
30/03/2017	16.668	16.668	25/04/2030	3.407	1.274	11.987	12.339	167
30/03/2017	3.415	3.415	30/03/2029	452	283	2.681	2.789	34
06/04/2017	4.084	4.084	06/04/2029	539	338	3.206	3.335	41
06/04/2017	8.330	8.330	06/04/2029	1.101	690	6.540	6.803	83
26/07/2017	3.560	3.560	26/07/2029	471	295	2.794	2.900	36
26/07/2017	2.116	2.116	26/07/2029	280	175	1.660	1.724	21
08/11/2017	4.646	4.646	26/07/2030	774	357	3.515	3.596	46
08/11/2017	4.389	4.389	26/07/2030	731	337	3.321	3.397	44
10/11/2017	3.538	3.538	26/07/2030	589	272	2.677	2.738	35
10/11/2017	3.538	3.538	26/07/2030	585	263	2.690	2.847	35
19/03/2018	16.148	16.148	19/03/2030	1.484	1.357	13.306	13.556	161
19/03/2018	3.460	3.460	28/01/2031	444	264	2.752	2.826	35
19/03/2018	2.301	2.301	28/02/2031	295	178	1.828	1.849	23
19/03/2018	4.607	4.607	28/02/2031	591	357	3.658	3.700	46
19/03/2018	919	919	17/01/2031	118	71	730	738	9
19/03/2018	605	605	28/02/2031	78	47	480	486	6
19/03/2018	6.451	6.451	28/01/2031	828	493	5.130	5.269	65
	213.278	213.278		85.213	17.004	111.065	115.535	2.311
	(1)	(2)		(3)	(4)(7)	(5)	(6)	

(1) Import total dels contractes signats amb els proveïdors. Inclou valor residual.

(2) Cost dels béns en origen (import disposat).

(3) Quotes de principal satisfetes en els anys 2001 a 2019.

(4) Quotes de principal satisfetes en l'any 2020.

(5) Quotes de principal pendents de pagament a 31 de desembre de 2020. Inclou valor residual.

(6) Quotes totals (principal més interessos, més valor residual), pendents de pagament al 31 de desembre de 2020.

Al passiu de l'Empresa s'inclouen les quotes de principal pendents de pagament al 31 de desembre de 2020, inclòs valor residual.

(7) Inclou Quotes corresponents al 5% a compte del import total dels contractes signats.

4.8 – Cotxera Triangle Ferroviari

En data 21 de gener de 2002 es va posar en servei la nova cotxera d'Autobusos del Triangle Ferroviari. Una de les peculiaritats d'aquesta cotxera és que, a més d'estar situada damunt d'una cotxera de Metro, que en el seu dia fou construïda per la Generalitat de Catalunya i cedida per a la seva explotació, està per sota del nivell dels carrers dels voltants i, per aquest motiu, els responsables urbanístics van demanar la possibilitat de cobrir la cotxera amb una llosa que permetés donar continuïtat a la trama urbana i d'edificació de la zona. Transports de Barcelona es va fer càrrec de les obres. La zona afectada, la propietat de la qual correspon també parcialment a Adif, a la Generalitat de Catalunya i a l'Ajuntament de Barcelona, està inclosa dins del projecte de reparcel·lació del polígon d'actuació urbanístic del Pla de Millora Urbana del sector Triangle Ferroviari, publicat al butlletí oficial de la província de Barcelona, aprovat en data 12 de març de 2008 i pendent de liquidació. Del total d'obra en curs enregistrat, 17.260 milers d'euros, a l'any 2011 es va activar un import de 3.465 milers d'euros com a major cost de la cotxera, per ser la inversió corresponent a la coberta del dipòsit d'autobusos, restant per tant, a favor de Transports de Barcelona, SA, a 31 de desembre de 2021, un import de despeses d'urbanització en curs enregistrades i avançades per Transports de Barcelona, SA de 13.795 milers d'euros.

4.9 – Cotxera d'Horta

En data 29 de gener de 2018 es va produir la signatura de l'escriptura d'agrupació de finques, declaració d'obra nova i constitució d'un complex immobiliari de caràcter urbanístic.

Posteriorment, el mateix dia 29 de gener de 2018 es va produir la signatura de l'escriptura que dona compliment al Conveni signat en data 17 de maig de 2005 entre l'Ajuntament de Barcelona, Barcelona d'Infraestructures Municipals, SA i Transports de Barcelona, SA. En aquesta escriptura Transports de Barcelona, SA cedeix i transfereix a l'Ajuntament de Barcelona dos terrenys destinats a parc forestal, ambdues superfícies de 29.912 m² i de 29.146 m² respectivament i per un valor de 200 milers d'euros.

4.10 – Baixes d'immobilitzat material

El resultat dels exercicis 2021 i 2020 derivat de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements de l'immobilitzat material, en milers d'euros, és el següent:

Any 2021 (Milers d'euros)	Valor	Import	Ingressos	Resultat
	inventari	amortitzat		
Desballestament ascensors i escales mecàniques	150	150	0	0
Desballestament equips audiovisuals	19	19	0	0
Desballestament maq., inst. i utilatge de tallers	179	178	0	-1
Desballestament compresor	14	14	0	0
Desballestament d'autobusos	6.765	6.765	0	0
Desballestament equipaments elevadors	93	93	0	0
Desballestament equipaments embarcats	185	185	0	0
Desballestament equips oficina	21	21	0	0
Desballestament refrigeradora Horta	85	85	0	0
Baixa equipaments en cabines	415	415	0	0
Venda autoliquidadora d'efectiu	43	17	26	0
Venda barredora	39	39	9	9
Venda d'autobusos	39.580	39.580	249	249
Venda tractor d'arrossegament	13	5	0	-8
Venda vehicles auxiliars	126	126	7	7
Total	47.727	47.692	291	256

Any 2020 (Milers d'euros)	Valor	Import	Ingressos	Resultat
	inventari	amortitzat		
Baixa material de parc	11.005	11.005	0	0
Baixa elements informàtics per inventari	1.031	1.031	0	0
Baixa mobiliari i estris per inventari	775	775	0	0
Baixa instal·lacions complexes per inventari	879	879	0	0
Baixa instal·lacions fixes per inventari	12.143	12.143	0	0
Baixa maq., inst. i utilatge per inventari	20.696	20.696	0	0
Venda carretilla elèctrica	15	15	0	0
Venda vehicles auxiliars	73	73	2	2
Venda d'autobusos	13.254	13.248	135	129
Total	59.871	59.865	137	131

Durant l'any 2020 es va assolir la finalització de l'inventari físic patrimonial, fet que va possibilitar d'efectuar baixes comptables d'equipaments totalment amortitzats ja retirats.

4.11 – Compromisos d'adquisició d'immobilitzat i fonts de finançament

A 31 de desembre de 2021 els compromisos d'adquisició d'immobilitzat de les Societats són de 524.727 milers d'euros (a 31 de desembre de 2020 eren de 541.369 milers d'euros). Aquestes inversions es preveuen finançar en la seva major part amb recursos a rebre de Contractes Programa.

NOTA 5 – IMMOBILITZAT INTANGIBLE

5.1 – Estat de moviments de l'immobilitzat intangible

Els moviments registrats durant els exercicis 2021 i 2020 han estat els següents:

(Milers d'euros)	Drets Traspàs	Aplicacions informàtiques	Cessió Jocs Florals	Altres immob.	Total
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2020	6.500	69.733	225	84	76.542
(+) Adquisicions	0	2.649	0	0	2.649
(-) Baixes	0	0	0	0	0
(+/-) Traspassos d'altres partides	0	1.660	0	0	1.660
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2020	6.500	74.042	225	84	80.851
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2021	6.500	74.042	225	84	80.851
(+) Adquisicions	0	3.556	0	0	3.556
(-) Baixes	0	0	0	0	0
(+/-) Traspassos d'altres partides	0	1.523	0	0	1.523
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2021	6.500	79.121	225	84	85.930
AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERC.2020	1.537	58.095	150	75	59.857
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	184	4.655	0	3	4.842
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	0	0	0
(-) Disminu. sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	24	0	0	24
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2020	1.721	62.726	150	78	64.675
AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERC.2021	1.721	62.726	150	78	64.675
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	185	4.871	0	0	5.056
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	20	0	0	20
(-) Disminu. sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	0	0	0	0
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2021	1.906	67.617	150	78	69.751
V. NET COMPT., SALDO FINAL EXERC.2021	4.594	11.504	75	6	16.179

En data 25 de juliol de 2014, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va signar un acta administrativa per a la cessió de mutu acord de Jocs Florals a l'Ajuntament de Barcelona, pel fet que aquesta finca està inclosa en el polígon d'actuació urbanística 1 de la modificació del Pla General Metropolità en l'àmbit de l'estació de Sants i entorns, que va generar un dret d'aprofitament urbanístic, amb un valor net comptable a 31 del desembre de 2014 de 75 milers d'euros, reflectit al quadre anterior i que es va traspassar des de l'epígraf d'Inversions Immobiliàries.

Aquest dret es materialitzarà amb l'execució del Projecte de Reparcel·lació.

5.2 – Adquisició drets de traspàs terrenys Zona Franca per a nous espais per a autobusos

El 22 de desembre de 2009 es va formalitzar un conveni mitjançant el qual la Societat Transports de Barcelona, SA arrenda dues finques de 21.266,32 m² i 44.965,52 m² respectivament, fins a l'any 2046 al Consorci de la Zona Franca de Barcelona per a la construcció, si s'escau, d'una nova cotxera, subrogant-se en la posició de l'anterior arrendatari. Perquè aquesta subrogació fos efectiva, Transports de Barcelona, SA va pagar a l'anterior arrendatari 6.500 milers d'euros en diversos terminis per la cessió dels drets de l'arrendatari, per diverses instal·lacions i per les tasques de desmantellament, sanejament i descontaminació a realitzar. A 31 de desembre de 2020 s'havia fet efectiu la totalitat de l'import.

5.3 – Béns totalment amortitzats

El valor dels elements de l'immobilitzat intangible que es troben totalment amortitzats a la data de tancament dels exercicis i que segueixen en funcionament presenta el següent detall, en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2021	Any 2020
Investigació i Desenvolupament	72	72
Propietat Industrial	2	0
Aplicacions Informàtiques	55.759	50.815
Total	55.833	50.887

5.4 – Baixes d'immobilitzat intangible

No hi ha hagut baixes d'elements de l'immobilitzat intangible ni resultats derivats de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements de l'immobilitzat intangible, al llarg dels exercicis 2021 i 2020.

NOTA 6 – ENTITATS PÚBLIQUES

El marc financer en el qual es desenvolupa l'activitat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA es concreta en els Contractes Programa negociats amb l'Autoritat del Transport Metropolità de la Regió Metropolitana de Barcelona (ATM). L'ATM és el consorci format per les següents Administracions Públiques: Generalitat de Catalunya, Àrea Metropolitana de Barcelona i Ajuntament de Barcelona amb competències sobre el Transport. Aquestes inclouen tant els ingressos per vendes de títols de transport i altres prestacions de serveis, com les aportacions de les Administracions en forma de subvencions al servei, donada la condició d'empreses de servei públic de prestació obligatòria. L'ATM també rep aportacions de l'Administració General de l'Estat.

Fins a 31 de desembre de 2017 s'havien signat Contractes Programa per als períodes 1990-1993, 1995-1997 (amb regularització any 1994), 1999-2001 (amb regularització any 1998), 2002-2004, 2005-2006, 2007-2008, 2009-2010, 2011-2012, 2013 i 2014-2017.

En data 6 de març de 2014 les Administracions Consorciades de l'ATM van signar el Pacte Metropolità del Transport que té com a objectiu garantir el finançament del transport públic gestionat per l'ATM i sanejar el deute acumulat pel sistema en els últims anys. Per aconseguir aquest objectiu es va acordar un augment de les aportacions pressupostàries de les Administracions Consorciades i que, juntament amb l'aportació de l'AGE, havien de recuperar l'equilibri entre els ingressos i costos del sistema, mitjançant també un conjunt d'actuacions que incidissin tant en la gestió econòmica, com en els serveis o el sistema tarifari (pla d'estímul de la demanda, mesures d'estalvi dels operadors, etc). En aquest sentit, el Consell d'Administració de l'ATM va aprovar en la mateixa data el Pla Marc del Programa de Refinançament i Sanejament Financer del deute 2014-2031, que va ser ratificat posteriorment per les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) i va acordar que TMB (mitjançant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA) fos l'instrument financer del sistema, assumint la totalitat de la insuficiència d'aportacions del sistema metropolità de transport públic que s'havia generat des de l'any 2009.

En execució d'aquest nou marc de finançament, l'ATM i les Administracions Consorciades van signar el 5 de novembre de 2014 el Conveni de Finançament del Pla Quadriennal 2014-2017 i el compromís de finançament del sistema de transport en el període 2014-2031, que concreta les aportacions de les Administracions per al finançament del transport públic regular de viatgers en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM.

Atenent a aquest conveni de finançament, l'increment de necessitats dels operadors per despesa corrent derivades de nous serveis futurs no considerats en l'escenari del Pla Marc de Finançament 2014-2031 aniran a càrrec de l'Administració sol·licitant del nou servei.

En data 12 de desembre de 2018 es va signar el Contracte Programa entre l'ATM, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA per a l'exercici 2018 i en el qual s'establien les necessitats corrents de l'exercici 2018 així com les de sanejament financer a subvencionar per compromisos de l'anterior Contracte Programa i previstos fins a l'any 2031.

En data 20 de desembre de 2019 es va signar el Contracte Programa per al període 2018-2019, que establia les necessitats corrents del període 2018-2019 així com les de sanejament financer, incorporant també la modificació del pressupost de 2018 aprovat pel Consell d'Administració de l'ATM en sessió de 13 de desembre de 2018.

En data 21 de desembre de 2020 el Consell d'Administració de l'ATM va aprovar el Contracte Programa 2018-2020, que establia les necessitats corrents del període 2018-2020 així com les de sanejament financer a subvencionar per compromisos de l'anterior Contracte Programa 2014-2017 i previstos fins a l'any 2031.

En data 30 de desembre de 2021 s'ha signat el Contracte Programa per al període 2018-2021, que estableix les necessitats corrents del període 2018-2021 així com les de sanejament financer a subvencionar per compromisos de l'anterior Contracte Programa 2014-2017 i previstos fins a l'any 2031. Les subvencions per als exercicis en curs tenen com objectiu, entre d'altres, garantir l'equilibri dels Comptes Anuals de TMB (resultat de l'exercici). En relació a aquest Contracte Programa es realitzarà un seguiment anual i una liquidació quadriennal per al conjunt del període 2018-2021, d'acord amb el que preveu els pactes desè i dotzè.

Adicionalment també s'estableix en aquest Contracte Programa l'objectiu de signar un Contracte Programa per a les necessitats del període 2022-2025 i el compromís de l'ATM per a realitzar les gestions pertinents per tal que els pressupostos de l'any 2022 de les Administracions Consorciades incloguin una partida pressupostària el més propera possible a les necessitats previstes, atès que el Contracte Programa 2022-2025 no s'ha pogut signar abans del 31 de desembre de 2021.

A la present nota es fa una enumeració dels objectius que persegueixen els Contractes Programa, i la descripció dels principals aspectes econòmics que es recullen en el Contracte Programa 2018-2021 i el compromís d'atendre el servei del deute derivat del Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport, com execució del Pla Marc 2014-2031.

Així mateix s'assenyala en aquesta nota el deute que l'Ajuntament de Barcelona i l'AMB tenen amb les dues Societats per altres relacions de caràcter mercantil.

6.1 - Objectius del Contracte Programa 2018-2021

L'objecte del Contracte Programa 2018-2021 és el de recollir les condicions de finançament del transport regular de viatgers de TMB. El objectius són els següents:

- a)** Definir un marc estable de finançament del servei regular de transport públic.
- b)** Definir un marc estable de gestió de l'endeutament del sistema a través de TMB, que esdevé l'instrument per refinançar-lo, i garantir la capacitat financera de TMB per fer front a totes les obligacions derivades d'aquest endeutament.
- c)** Garantir un servei de transport públic com a mitjà per atendre les necessitats de mobilitat i millorar el seu nivell d'eficiència.

6.2 – Liquidació del Contracte Programa 2018-2020

La Comissió de Seguiment del Contracte Programa 2018-2020, en la seva reunió de 12 de juny de 2021, va aprovar la proposta de liquidació corresponent a l'exercici 2020. En el quadre següent s'indiquen els imports de les necessitats per conceptes:

(Milers d'euros)	COMISSIÓ DE SEGUIMENT CP 2020
RESULTAT NET COMPTE DE RESULTATS (sense rènting ni cànon)	470.539
Rènting de trens	68.870
Cànon Ifercat L9	120.649
RESULTAT NET TOTAL (Compte de Resultats)	660.058
Pla de millora Bus/Metro i noves actuacions	25.273
Pla de millora desasbestament 6 trens	1.200
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.121
Amortització leasing 12 trens	2.968
Devolució principal Sanejament	24.600
Pagament diferit ATM (2017-2022)	3.139
Total altres conceptes	59.301
TOTAL NECESSITATS CONTRACTE PROGRAMA	719.359

D'acord amb el Contracte Programa 2020, el pressupost definitiu de l'ATM i la liquidació del Contracte Programa 2020, aquestes necessitats tenen el següent finançament:

(Milers d'euros)	COMISSIÓ DE SEGUIMENT CP 2020
Liquidació CP 2020	2020
Total aportacions 2020	778.599
Total	778.599
Necessitats reals any 2020	719.359
Fons de Reserva total CP 2020	59.240
Total	778.599

La Comissió de Seguiment del Contracte Programa 2020 en la seva reunió per a l'aprovació de la liquidació del Contracte Programa 2020, va proposar la creació d'un fons de reserva de

38.617 milers d'euros, per aplicar en el següents inversions: 25.000 milers d'euros per a l'adquisició de 59 autobusos per substituir el que incompleixin els requisits de la ZBE, 7.600 milers d'euros per al projecte de videovigilància embarcada, 4.800 milers d'euros per al sistema d'informació a l'usuari i 1.217 milers d'euros per poder utilitzar en els futurs exercicis. Aquesta proposta va ser aprovada pel Consell d'Administració de l'ATM de data 14 de juliol de 2021. Posteriorment, una vegada celebrada una nova reunió de la Comissió de Seguiment del CP de data 16 de desembre de 2021, el Consell d'Administració de l'ATM en data 22 de desembre de 2021 va aprovar regularitzar l'import de la liquidació de l'any 2020 quantificat en 20.623 milers d'euros en la liquidació del fons covid 2021 i aprovar la modificació de l'aplicació del fons de reserva de 2020, quantificat en 38.617 milers d'euros, dels quals 28.466 milers d'euros serien destinats a cobrir les necessitats de 2021.

Les aportacions 2020 inclouen també les rebudes de l'AMB a l'exercici 2021 com ajuda extraordinària per a la reducció d'ingressos derivada de la covid-19 durant l'any 2020 (Fons Locals RD 407/2021 de 8 de juny) per 68.364 milers d'euros.

6.3 – Contracte Programa 2018-2021. Necessitats i aportacions

6.3.1 – Necessitats a subvencionar

El Contracte Programa 2018-2021 recull, en el pacte tercer, la previsió de necessitats de TMB (Ferrocarri Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA) a subvencionar per l'ATM per a l'exercici 2021 tal com s'indica a continuació:

(Milers d'euros)	CONTRACTE PROGRAMA 2021 (SENSE IMPACTE COVID)
RESULTAT NET COMPTE DE RESULTATS (sense rènting ni cànon)	257.412
Rènting de trens	48.617
Cànon Ifercat L9 (<i>ajustades necessitats de 8.738 milers d'euros respecte el CP 2021 signat</i>)	121.499
RESULTAT NET TOTAL (Compte de Resultats)	427.529
Pla de millora Bus/Metro i noves actuacions	84.089
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.189
Devolució principal Sanejament	26.000
Pagament diferit ATM (2017-2022)	3.139
Amortització leasing 12 trens	4.571
Amortització leasing 42 trens	190
Amortització lease back 39 trens CAF	15.881
Total altres conceptes	136.059
TOTAL NECESSITATS CONTRACTE PROGRAMA	563.588
INVERSIÓ PREVISTA	124.878

L'ATM ha ajustat l'aportació ordinària per a l'any 2021 a 593.690 milers d'euros, que inclou 316 milers d'euros per la prestació de serveis de TMB, atès que l'aportació de l'Administració General de l'Estat ha estat superior a la prevista inicialment.

Aquesta previsió de necessitats no inclou l'impacte de la Covid-19 ni el retard en la posada en funcionament de la T-mobilitat. El Contracte Programa 2021 preveu que en el moment de la seva liquidació, s'inclouran en el total de necessitats, els efectes que hagi tingut l'impacte de la Covid-19 sempre i quan aquestes noves necessitats sorgeixin com a conseqüència exclusivament de l'esmentada crisi sanitària i el seu finançament es condicionarà a la disponibilitat dels fons necessaris que l'ATM tingui a disposició previ acord del seu Consell. En aquest sentit, el sobrant entre l'aportació final de l'ATM i les necessitats previstes en relació al quadre anterior (necessitats que no tenen en compte l'impacte covid), aniran a finançar una part de les necessitats derivades de l'impacte covid de l'any 2021. Les necessitats de caràcter extraordinari i addicionals a les previstes inicialment s'han estimat en 194.660 milers d'euros. Així mateix també s'inclouran les majors necessitats originades pel retard en la posada en funcionament de la T-mobilitat que hagin estat acordades entre els serveis tècnics de TMB i ATM.

Les necessitats a subvencionar, a més de les subvencions al servei, inclouen:

- Les quotes d'arrendament financer per a la compra de 6 trens de la Línia 9. Aquesta compra va ser autoritzada pel Consell d'Administració de l'ATM en sessions de 24 de juliol de 2008 i 23 de desembre de 2008, les obligacions econòmiques de la qual s'han incorporat a les necessitats dels Contractes Programa. Els imports d'adquisició dels esmentats 6 trens van ser de 15.039 milers d'euros, 16.082 milers d'euros i 12.554 milers d'euros per als anys 2009, 2010 i 2011, respectivament.
- Les quotes d'arrendament financer de 12 trens. El Consell d'Administració de l'ATM de data 7 de juliol de 2017 i el seu Comitè Executiu en sessió de 26 de juliol de 2017, van aprovar el Pla de Millora de l'oferta de metro 2018-2021, que incloïa com a actuació principal l'adquisició de 12 nous trens per a les línies 1, 3, 4 i 5 per tal de millorar les freqüències de pas, i poder absorbir els increments de demanda previstos. La formalització dels contractes d'arrendament financer per a la compra d'aquests 12 trens es va dur a terme entre els mesos de març i abril de 2018, per un import total de 92.118 milers d'euros. La recepció d'aquests trens es va iniciar al desembre de 2019 i tot i que es va preveure que es finalitzés al juliol de 2020, degut a la situació sanitària esdevinguda per la covid-19, es va endarrerir la recepció del trens fins a l'any 2021. A 31 de desembre de 2021, la inversió acumulada d'aquests trens, exclosos els interessos intercalaris, és de 92.118 milers d'euros (88.102 milers d'euros a 31 de desembre de 2020). Les obligacions econòmiques d'aquests contractes s'incorporaran en els Contractes Programa.
- El Consell d'Administració de l'ATM de data 13 de desembre de 2018 va aprovar la renovació de 42 trens de la sèrie 3000 i 4000 per un import total previst de 378.000 milers d'euros, però finalment la licitació es va adjudicar per un import de 268.100 milers d'euros. A l'exercici 2021, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests trens és de 106.540 milers d'euros (93.835 milers d'euros a l'exercici 2020), exclosos els interessos intercalaris. La incorporació de les necessitats derivades d'aquest acord, s'inclourà als Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

- El Consell d'Administració de l'ATM de data 21 de desembre de 2020 va aprovar l'adquisició de 8 trens de la sèrie 7000 per un import total previst de 50.752 milers d'euros, els quals ja es contemplaven en la licitació dels 42 trens com a possible ampliació. En data 17 de desembre de 2021, l'ATM va enviar una carta al Conseller Delegat de TMB informant que la Directora General de Transports i Mobilitat havia comunicat a l'ATM que la Secretaria d'Estat de Transports i Mobilitat i Agència Urbana havia signat la resolució pertinent d'atorgament dels fons del Pla de xoc de mobilitat sostenible, segura i connectada als entorns urbans i metropolitans (Next Generation), on s'inclouïa la adquisició de 4 unitats de metro (4 trens) per un import total de 25.276 milers d'euros. A l'exercici 2021, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests trens és de 17.763 milers d'euros (2.538 milers d'euros corresponent al 5% de l'import total del contracte a l'exercici 2020). La incorporació de les necessitats d'aquest acord per la part no coberta pels esmentats fons europeus, s'inclourà als següents Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.
- Addicionalment, el Consell d'Administració de l'ATM de data 26 de maig de 2021 ha aprovat acceptar la proposta de modificació, cessió, exercici de l'opció de compra per part de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i resolució del contracte marc i d'arrendament, previ subministrament, de 39 trens per un import total de 110.175 milers d'euros. La incorporació de les necessitats derivades de l'adquisició d'aquests trens, s'inclourà als Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

6.3.2 – Necessitats a subvencionar derivades de l'Operació de refinançament i sanejament financer del Sistema de Transport

En funció de les necessitats dels exercicis 2009-2013 i dels acords presos en els Contractes Programa del mateix període, es va reconèixer un deute del Sistema amb TMB a 31 de desembre de 2013 per un import total de 334.738 milers d'euros corresponents a aportacions meritedes de les Administracions Consorciades pendents de consignació.

D'aquesta quantitat, 315.903 milers d'euros es retornaran mitjançant el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport 2014-2031 que es descriu més endavant. L'import restant de 18.835 milers d'euros, a partir de l'any 2017 i fins a l'any 2022, l'ATM abonarà la quantitat anual de 3.139 milers d'euros per a liquidar el deute per aportacions diferides de les Administracions, que estan incloses dins les subvencions corrents esmentades a la nota 6.3.1.

En data 6 de novembre de 2014 es va formalitzar el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport entre Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i les entitats financeres per a cobrir les necessitats reconegudes de tot el Sistema de Transport integrat fins a 31 de desembre de 2013 i les necessitats del Sistema en el període 2014-2016, per un import de 472.284 milers d'euros, amb quotes semestrals i venciment fins al 20 de desembre de 2031. També es van signar contractes de permuta financera per a cobrir el risc de tipus d'interès de tot el contracte. Cal assenyalar que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va actuar com a instrument del Sistema de Transport de la Regió Metropolitana de Barcelona.

L'ATM es compromet a abonar a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA una subvenció finalista en tot el període 2014-2031 per un import equivalent al de les obligacions que es derivin en cada moment per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de l'esmentat Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport, per tal de garantir que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA disposi en tot moment dels recursos necessaris per a atendre les quotes d'aquest finançament, incloent amortitzacions del capital principal, interessos i qualsevol altra despesa financera que es derivi d'aquesta operació. Aquest compromís està signat en acord entre l'ATM i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA de data 5 de novembre de 2014.

Les aportacions previstes pel Contracte de Refinançament i Sanejament per a l'exercici 2021 han estat de 48.133 milers d'euros (48.065 milers d'euros a l'exercici 2020).

6.3.3 – Resultat a liquidar de l'exercici 2021 respecte a la previsió de Contracte Programa

Els imports reals registrats al tancament de l'exercici 2021 i la seva distribució entre Societats es detalla a continuació:

Any 2021 (real)			
SUBVENCIONS (Milers d'euros)	METRO	TB	TOTAL
Necessitats compte de pèrdues i guanys (1)	194.196	256.877	451.073
Necessitats compte de pèrdues i guanys per cànon L9/L10 (2)	118.693	0	118.693
Necessitats compte de pèrdues i guanys per rènting trens	48.909	0	48.909
Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	26.000	0	26.000
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.189	0	2.189
Amortització leasing 12 trens	4.571	0	4.571
Amortització leasing 42 trens	189	0	189
Amortització leae back 39 trens	15.881	0	15.881
Pla millora de Bus i Metro (3)	19.624	23.648	43.272
Aportació diferida ATM	3.139	0	3.139
Total	433.391	280.525	713.916

(1) No inclou el rènting de trens ni el cànon de L9/L10, a excepció aquest últim del que es finança via ingressos tarifaris associats a la connexió amb l'aeroport de Barcelona.

(2) L'import total del cànon ferroviari pagat per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha estat de 121.414,44 milers d'euros, dels quals 2.721,6 milers d'euros han estat coberts amb part dels ingressos tarifaris associats a la connexió amb l'aeroport de Barcelona, amb motiu de l'entrada en funcionament a l'any 2016, d'un nou tram de la línia 9 del metro des de Zona Universitària fins a l'aeroport de Barcelona-El Prat (L9 SUD.)

(3) Correspon a inversions executades a l'exercici 2021 per a la millora de l'estat dels actius de Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, sense altre finançament finalista.

La diferència entre les necessitats previstes en el Contracte Programa 2021 i les necessitats reals és la següent:

Any 2021 (Milers d'euros)	CP 2021	CP 2021 (increment necessitats per Covid-19)	Total
Necessitats a subvencionar	572.326	194.660	766.986
Ajustament del cànon L9-L10	-8.738	0	-8.738
Total de necessitats amb ajustament d'aportacions	563.588	194.660	758.248

Necessitats Reals (1)	518.466	195.450	713.916
------------------------------	----------------	----------------	----------------

Finançament necessitats 2021 (2)

Aportacions rebudes de l'ATM (3)	515.126	176.127	691.253
Aportacions per serveis prestats	-316	0	-316
Fons de Reserva CP 2019	3.656	0	3.656
Fons de Reserva CP 2020 a aplicar a 2021	0	19.324	19.324
Total finançament necessitats 2021	518.466	195.450	713.916

(1) Les necessitats reals incorporen també els impactes per import de 195.450 milers d'euros que ha patit TMB per la Covid-19 (nota 6.8).

(2) La liquidació provisional de l'exercici 2021 resta pendent de la Comissió de Seguiment del Contracte Programa ATM-TMB, i posterior aprovació pel Consell d'Administració de l'ATM.

(3) Les aportacions de l'ATM inclouen dues bestretes de fons autonòmics covid de 2021 per import de 97.563 milers d'euros, dels quals 5.500 milers d'euros s'han liquidat per l'ATM en l'exercici 2022.

Atenent a la no disponibilitat de fons locals associats a les necessitats per COVID, l'ATM va acordar al Consell d'Administració de data 22 de desembre de 2021, completar el finançament de les necessitats de 2021 amb el fons de reserva del Contracte Programa 2020. Per tant, les necessitats reals de 2021 es cobreixen amb les aportacions realitzades per l'ATM més fons de reserva d'anys anteriors, no generant per tant, cap fons de reserva a l'exercici 2021.

Així mateix el Fons de Reserva del Contracte Programa 2020 després de l'aplicació per a cobrir necessitats del 2021, quedaria de la següent manera:

Fons Reserva CP 2020 (Milers d'euros)	Total
Fons de Reserva total CP 2020	59.240
Aplicació a necessitats 2021	-19.324
Fons de Reserva CP 2020 pendent d'aplicar a 31-12-2021	39.917

Cal assenyalar que per resolució provisional de la "Secretaría General de transportes y Movilidad" de 17 de febrer de 2022, publicada al BOE el 23 de febrer de 2022, s'han atorgat

provisionalment els ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, transformació i Resiliència a les entitats local incloses a l'annex I de l'esmentada resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar, amb càrrec als pressupostos 2022 i 2023 i en període d'execució material entre l'1 de febrer de 2020 i el 31 de desembre de 2024.

L'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i altres municipis de l'AMB, van sol·licitar ajuts finalistes per a Transports Metropolitans de Barcelona. Els ajuts atorgats provisionalment són els següents:

Actuació (Milers d'euros)	METRO		TB		Total	
	Import	Subvenció atorgada	Import	Subvenció atorgada	Import	Subvenció atorgada
Autobusos elèctrics de 12 i 18 metres	0	0	62.511	22.440	62.511	22.440
Digitalització Servei de Bus	0	0	12.400	11.160	12.400	11.160
Digitalització Servei de Metro	7.662	6.896	0	0	7.662	6.896
Total	7.662	6.896	74.911	33.600	82.573	40.496

Atenent a que es tracta d'una resolució provisional d'atorgament de subvencions, els traspasos entre Administracions atorgants es registraran, si escau, a l'exercici 2022 (veure nota 14.1).

6.4 – Deutors i creditors per subvencions a 31-12-2021 i 31-12-2020

La composició dels saldos pendents per aquest concepte per a les dues Societats queda establerta segons els quadres següents, en milers d'euros:

Any 2021	METRO	TB	TOTAL
SANEJAMENT DEUTE CP 2009-2016			
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	375.496	0	375.496
ATM Aportació diferida 2017-2022	6.279	0	6.279
Cobraments any 2021	-29.139	0	-29.139
Total sanejament deute CP 2009-2016 (1)	352.636	0	352.636
INVERSIÓ 6 TRENS L9 CP 2009-2010 i ANY 2011			
Any 2009	15.039	0	15.039
Any 2010	16.082	0	16.082
Any 2011	12.554	0	12.554
Cobraments anys 2011-2020	-18.820	0	-18.820
Cobraments any 2021	-2.189	0	-2.189
Total inversió 6 trens L9 CP 2009-2010 i any 2011	22.666	0	22.666
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018			
Any 2018	32.241	0	32.241
Any 2019	20.169	0	20.169
Any 2020	35.692	0	35.692
Any 2021	4.016	0	4.016
Cobraments anys 2019-2021	-8.335	0	-8.335
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018	83.783	0	83.783
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019			
Any 2019	13.405	0	13.405
Any 2020	80.430	0	80.430
Any 2021	12.705	0	12.705
Cobraments any 2021	-189	0	-189
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019	106.351	0	106.351
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%)			
Any 2020	2.538	0	2.538
Any 2021	6.343	0	6.343
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%)	8.881	0	8.881
INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)			
Any 2021	110.175	0	110.175
Cobraments any 2021	-15.881	0	-15.881
INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)	94.294	0	94.294
RESTA ATM			
Subvenció corrent any 2021 (sense rènting)	312.889	256.877	569.766
Subvenció pla de millores bus i metro any 2021	19.624	23.648	43.272
Cobraments any 2021	-298.652	-195.303	-493.955
Total resta ATM	33.861	85.222	119.083
FONS DE RESERVA 2020	-1.300	-38.617	-39.917
Total a cobrar per TMB	701.172	46.605	747.777

(1) Import ajustat amb les necessitats reals de l'any 2013 segons la liquidació de la Comissió de Seguiment del CP 2013.

Les subvencions corrents inclouen els interessos del sanejament financer calculats al tipus de 6,09%.

El total pendent de cobrament “Resta ATM” per 119.083 milers d’euros correspon a l’import pendent de cobrament de l’ATM de l’exercici 2021.

Any 2020	METRO	TB	TOTAL
SANEJAMENT DEUTE CP 2009-2016			
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	400.096	0	400.096
ATM Aportació diferida 2017-2022	9.418	0	9.418
Cobraments any 2020	-27.739	0	-27.739
Total sanejament deute CP 2009-2016 (1)	381.775	0	381.775
INVERSIÓ 6 TRENS L9 CP 2009-2010 i ANY 2011			
Any 2009	15.039	0	15.039
Any 2010	16.082	0	16.082
Any 2011	12.554	0	12.554
Cobraments any 2011-2019	-16.699	0	-16.699
Cobraments any 2020	-2.121	0	-2.121
Total inversió 6 trens L9 CP 2009-2010 i any 2011	24.855	0	24.855
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018			
Any 2018	32.241	0	32.241
Any 2019	20.169	0	20.169
Any 2020	35.692		35.692
Cobraments anys 2019-2020	-3.764	0	-3.764
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018	84.338	0	84.338
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019			
Any 2019	13.405	0	13.405
Any 2020	80.430		80.430
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019	93.835	0	93.835
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020			
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020	2.538	0	2.538
RESTA ATM			
Subvenció corrent any 2020 (sense rènting)	337.977	253.211	591.188
Subvenció pla de millores bus i metro any 2020	21.903	3.370	25.273
Subvenció desasbastament trens any 2020	1.200	0	1.200
Cobraments any 2020	-283.716	-191.833	-475.549
Total resta ATM	77.364	64.748	142.112
Fons de Reserva 2019	-3.656	0	-3.656
Total a cobrar per TMB	661.049	64.748	725.797

(1) Import ajustat amb les necessitats reals de l'any 2013 segons la liquidació de la Comissió de Seguiment del CP 2013.

Les subvencions corrents inclouen els interessos del sanejament financer calculats al tipus de 5,87%.

El total pendent de cobrament “Resta ATM” per 142.112 milers d’euros correspon a l’import pendent de cobrament de l’ATM de l’exercici 2020.

6.5 – Classificació del deute per períodes

Els saldos comptables de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA a 31 de desembre de 2021 i 2020, expressats en milers d’euros i corresponents als deutes per subvencions, es classifiquen a continuació en funció dels períodes i de les Administracions Públiques que els assumeixen.

Any 2021

(Milers d'euros)

	Curt Termini			Llarg Termini			TOTAL
	METRO	TB	Subtotal	METRO	TB	Subtotal	
ADMINISTRACIONS PER CP							
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament (Sanejament deute 2009-2016)	26.900	0	26.900	322.596	0	322.596	349.496
ATM Aportació diferida 2017-2022	3.140	0	3.140	0	0	0	3.140
Inversió 6 trens L9 2009-2011	2.260	0	2.260	20.406	0	20.406	22.666
Inversió 12 trens any 2018	5.137	0	5.137	78.646	0	78.646	83.783
Inversió 42 trens any 2019	303	0	303	106.048	0	106.048	106.351
Inversió 8 trens any 2020	0	0	0	8.881	0	8.881	8.881
Inversió 39 trens lease-back any 2021	14.881	0	14.881	79.413	0	79.413	94.294
ATM Cobraments pendents 2021	33.861	85.222	119.083	0	0	0	119.083
Fons de Reserva 2020	-1.300	-38.617	-39.917	0	0	0	-39.917
Total a cobrar per TMB	85.182	46.605	131.787	615.990	0	615.990	747.777

Any 2020

(Milers d'euros)

	Curt Termini			Llarg Termini			TOTAL
	METRO	TB	Subtotal	METRO	TB	Subtotal	
ADMINISTRACIONS PER CP							
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament (Sanejament deute 2009-2016)	26.000	0	26.000	349.496	0	349.496	375.496
ATM Aportació diferida 2017-2022	3.139	0	3.139	3.140	0	3.140	6.279
Inversió 6 trens L9 2009-2011	2.189	0	2.189	22.666	0	22.666	24.855
Inversió 12 trens any 2018	5.387	0	5.387	78.951	0	78.951	84.338
Inversió 42 trens any 2019	190	0	190	93.645	0	93.645	93.835
Inversió 8 trens any 2020	0	0	0	2.538	0	2.538	2.538
ATM Cobraments pendents 2020	77.364	64.748	142.112	0	0	0	142.112
Fons de Reserva 2019	-3.656	0	-3.656	0	0	0	-3.656
Total a cobrar per TMB	110.613	64.748	175.361	550.436	0	550.436	725.797

6.6 – Altres deutes

A més de les obligacions derivades del finançament del dèficit d'exploració, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA mantenen relacions comercials amb l'Ajuntament de Barcelona i amb l'AMB motivades per la prestació de serveis de transport a determinats col·lectius i d'altres operacions de petita quantia.

El deute dels exercicis 2021 i 2020 d'ambdues Entitats amb Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA és el següent, en milers d'euros:

Any 2021 (Milers d'euros)	Ajuntament	AMB	Total
<u>Altres Deutes a llarg termini</u>			
Operació compra 30 busos	0	9.725	9.725
Tarifació Social	0	3.750	3.750
Total Altres Deutes a llarg termini	0	13.475	13.475
<u>Altres deutes a curt termini</u>			
Subvencions especials			
Operació compra 30 busos	0	1.692	1.692
Tarifació Social	0	1.250	1.250
Comptes de tràfic	13	0	13
Cambra de compensació M-Card	2	0	2
Total Altres Deutes a curt termini	15	2.942	2.957
Total	15	16.417	16.432

Any 2020 (Milers d'euros)	Ajuntament	AMB	Total
<u>Altres deutes a curt termini</u>			
Subvencions especials			
Tarifació Social	0	5.000	5.000
Línies 80-81-82-83	0	1.375	1.375
Comptes de tràfic	15	0	15
Cambra de compensació M-Card	2	0	2
Total	17	6.375	6.392

- a)** En data 29 de juliol de 2020 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va aprovar instar a la Societat a iniciar el procediment, amb publicitat o concurrència d'acord amb la legislació reguladora de la contractació pública, per a la compra de 30 autobusos, amb concertació dels corresponents contractes d'arrendament financer o similars per al finançament d'aquesta adquisició, vehicles l'ús dels quals es cedirà a l'AMB per a la seva adscripció al servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers nocturn a Barcelona i altres municipis de l'àmbit nord. El finançament d'aquesta operació serà assumit íntegrament per l'AMB, tant pel que fa a les operacions d'arrendament financer com les despeses assumides per la Societat.
- b)** En data 29 de juliol de 2009 es va signar un contracte entre l'Entitat Metropolitana del Transport (actualment AMB) i Transports de Barcelona, SA en el qual l'Entitat Metropolitana del Transport (actualment AMB) va encarregar i encomanar a Transports de Barcelona, SA la gestió i prestació dels serveis corresponents a les línies 80, 81, 82 i 83 a partir de l'1 de gener de 2010 i que fins a 31 de desembre de 2009 havien estat prestats per Transports Lydia, SL. A partir de l'exercici de 2021 aquest servei s'incorpora directament al Contracte Programa AMT-TMB.
- c)** En data 19 d'octubre de 2012 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'establia el finançament de tarifació social per l'any 2012 per un import de 7.770 milers d'euros, segons el previst en el Contracte Programa 2011-2012. De l'import total compromès, l'AMB va liquidar per a l'any 2012 un import de 2.770 milers d'euros, restant un import pendent de liquidar de 5.000 milers d'euros. En data 13 de desembre de 2021 s'ha signat un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'estableix el pla de pagaments del finançament de tarifació social de 2012 pendent de liquidació i per import de 5.000 milers d'euros en 4 anys, des de 2022 fins a 2025 per import de 1.250 milers d'euros per any.
- d)** En data 17 de setembre de 2020 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on

s'establia el finançament de tarifació social per l'any 2020 per un import de 7.770 milers d'euros, que es va cobrar en la seva totalitat.

- e) En data 29 de juny de 2021 s'ha signat un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'estableix el finançament de tarifació social per l'any 2021 per un import de 7.770 milers d'euros, que s'ha cobrat en la seva totalitat.

6.7 - Cobraments de Subvencions amb posterioritat al tancament de l'exercici

S'han rebut els següents imports, en milers d'euros, per al conjunt de les dues Societats:

<u>DATA VALOR</u>	<u>ADMINISTRACIÓ</u>	<u>CONCEPTE</u>	<u>TOTAL</u>
28-01-2022	Administracions per CP	Subvenció 2021	36.630
01-02-2022	Administracions per CP	Subvenció 2022	7.934
25-02-2022	Administracions per CP	Subvenció 2021	76.952
Total			121.516

6.8 – Impacte econòmic covid-19

A continuació es detalla l'impacte econòmic derivat de l'efecte de la pandèmia Covid-19 a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA per als anys 2021 i 2020, que s'ha informat a l'Autoritat del Transport Metropolità, i que s'estima en un import total de 195.450 milers d'euros (245.166 milers d'euros a l'any 2020), tal i com es resumeix en el següent quadre:

Impacte en compte de resultats (Milers d'euros)	Any 2021	Any 2020
Impacte per majors despeses	13.988	14.179
Impacte en costos de personal	550	1.876
Estalvi en despeses variables	-4.123	-14.682
Pèrdua d'ingressos	185.035	243.690
Altres conceptes (indemnitzacions)	0	103
Total impacte de la Covid -19	195.450	245.166

Com es pot veure en el quadre, l'impacte més significatiu s'ha degut a la pèrdua d'ingressos d'explotació, bàsicament a la davallada de la recaptació (185.035 milers d'euros a l'any 2021 i 243.690 milers d'euros a l'any 2020) derivada de la venda de títols de transport, ja que s'ha produït una disminució molt significativa del nombre de viatgers, respecte a la xifra prevista en els pressupostos de 2021 i 2020.

Un altre capítol important de l'impacte de la Covid-19 ha estat el de majors despeses d'explotació, que ha suposat 13.988 milers d'euros (14.179 milers d'euros a l'any 2020). En concret, aquest impacte ha estat vinculat a actuacions relacionades amb la neteja i desinfecció de vehicles i instal·lacions, actuacions en vehicles i edificis, i material sanitari, entre d'altres.

Finalment, també cal destacar els estalvis que s'han produït en les despeses per import de 4.123 milers d'euros (14.682 milers d'euros a l'any 2020), donat que TMB ha fet un gran esforç en la seva gestió destinat a disminuir les despeses donada la situació de pandèmia.

TMB ha rebut un total de l'ATM 92.063 milers d'euros per la Covid-19 (veure nota 6.3.3), més 5.500 milers d'euros addicionals, que juntament amb altres aportacions rebudes de l'ATM i una part dels fons de reserva del Contracte Programa, han servit per cobrir l'impacte Covid-19 a l'exercici 2021.

NOTA 7 – INSTRUMENTS FINANCERS

7.1 – Categories d'actius financers i passius financers

El valor en llibres de cadascuna de les categories d'actius financers i passius financers, dels exercicis 2021 i 2020, es mostra als quadres que s'acompanyen a continuació:

7.1.1 - Actius financers, excepte inversions en el patrimoni d'empreses del Grup, multigrup i associades

Any 2021 (Milers d'euros)	ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			66.277	66.277
Actius financers a cost amortitzat			637.427	637.427
Actius financers a cost	3.590	1		3.591
Total	3.590	1	703.704	707.295

Any 2020	ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			67.381	67.381
Actius financers a cost amortitzat			559.000	559.000
Actius financers a cost	3.588	1		3.589
Total	3.588	1	626.381	629.970

Any 2021 (Milers d'euros)		ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
Categories	Instruments de Patrimoni	Valor representatiu de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total	
Actius financers a cost amortitzat			146.649	146.649	
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			0	0	
Total	0	0	146.649	146.649	

Any 2020		ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
Categories	Instruments de Patrimoni	Valor representatiu de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total	
Actius financers a cost amortitzat			194.941	194.941	
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			3.286	3.286	
Total	0	0	198.227	198.227	

a) Instruments de patrimoni

El Grup participa en les empreses i pels imports, en milers d'euros, que es detallen a continuació:

Any 2021	Data de constitució	Capital Social	Participació TMB	
			Import	%
Promociones Bus, SA	19-06-75	114	1	0,37
Ensitrans AEIE Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	01-08-91	44	8	20,00
Fundació Motivació Recursos Humans	24-12-93	1.532	120	7,83
Tramvia Metropolità, SA	24-07-97	78	3	3,85
Tramvia Metropolità del Besòs, SA	03-03-04	21.061	2.625	2,50
Societat Catalana per a la Mobilitat, SA	02-01-03	20.520	513	2,50
Thinking Forward XXI, SL	10-10-14	9.874	118	2,00
Alsa Italia, SRL	15-12-09	79	200	12,50
Alsa Italia, SRL	24-11-21	10	1	15,00
TOTAL			3.589	

Any 2020	Data de constitució	Capital Social	Participació TMB	
			Import	%
Promociones Bus, SA	19-06-75	114	1	0,37
Ensitrans AEIE Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	01-08-91	44	8	20,00
Fundació Motivació Recursos Humans	24-12-93	1.532	120	7,83
Tramvia Metropolità, SA	24-07-97	78	3	3,85
Tramvia Metropolità del Besòs, SA	03-03-04	21.061	2.625	2,50
Societat Catalana per a la Mobilitat, SA	02-01-03	20.520	513	2,50
Thinking Forward XXI, SL	10-10-14	9.874	118	2,00
Thinking Forward XXI, SL	15-12-09	79	200	12,50
TOTAL			3.588	

- Promociones Bus, SA, domiciliada a Madrid, carrer Orense 20, és una societat que tot i tenir un ampli objecte social, des de la seva constitució, la seva activitat s'ha limitat al lloguer dels locals dels quals és propietària a Madrid, a la Federació Nacional Empresarial de Transport en Autobús (FENEBUS).
- Ensitrans, Agrupació Europea d'Interès Econòmic es va crear l'1 d'agost de 1991. Està formada per les empreses Metropolitano de Lisboa, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Sener-Técnica Industrial y Naval, SA i Ferconsult-Consultoría, Estudios e Proyectos de Engenharia, SA. El seu objecte social és la prestació de serveis d'estudi, consultoria, projectes, assistència tècnica, etc., als sistemes de transport.

- Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA té com a objecte social la realització d'estudis i anàlisis sobre aspectes urbanístics i territorials, i la projecció, promoció, desenvolupament, direcció, assessorament, execució i explotació de tot tipus d'obres, edificacions, infraestructures i sistemes urbans.
- Fundació per a la Motivació dels Recursos Humans té com a objectiu donar servei per a afavorir la motivació laboral i fomentar la investigació sobre les tècniques modernes en aquest camp.
- Tramvia Metropolità, SA tenia com a objectiu l'explotació del Trambaix i, en compliment de les condicions de la seva adjudicació, es va efectuar una donació a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de 60.000 accions amb valor nominal de 43,74 euros/acció. Els fons propis d'aquesta societat a 31 de desembre de 2020 eren de 32.655 milers d'euros i el seu patrimoni net 30.530 milers d'euros. En data 13 de setembre de 2010 es va produir la fusió entre les societats Operadora del Tramvia Metropolità, SA i Tramvia Metropolità SA, passant a ser la participació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA del 2,5% del capital social amb 32.105 accions de 16,40 euros de valor nominal cadascuna. En data 24 de desembre de 2020, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va cobrar 233 milers d'euros, en concepte de dividend a compte de l'any 2020. En data 18 de juny de 2021, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha cobrat 185 milers d'euros en concepte de dividend a compte de l'any 2020.
- Tramvia Metropolità del Besòs, SA té com a objectiu l'explotació del tramvia que cobreix el recorregut Sant Martí – Besòs i en compliment de les condicions de la seva adjudicació en dates 2 i 8 de setembre de 2009 es van efectuar dues donacions a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de 30.000 accions amb valor nominal de 17,10 euros per acció. En data 24 de desembre de 2020, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va cobrar 240 milers d'euros en concepte de dividend a comptes de 2020. En data 18 de juny de 2021, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha cobrat 170 milers d'euros, en concepte de dividend de l'any 2020. Els fons propis d'aquesta societat a 31 de desembre de 2020 eren de 31.441 milers d'euros i el seu patrimoni net de 29.856 milers d'euros.

- Societat Catalana per a la Mobilitat, SA té com a objectiu l'execució del projecte T-Mobilitat per a la implantació d'un nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió, que en el seu moment ha de subscriure amb l'ATM, incloent: l'adquisició i manteniment del hardware i sistemes instal·lats de la T-Mobilitat; la gestió de l'atenció al client, implantació i gestió del nou Centre d'Atenció al Client de tota Catalunya; la implantació i gestió del nou Centre de Gestió de la Informació del Transport; la gestió, comercialització i distribució dels suports de la nova targeta T-Mobilitat; la gestió i comercialització dels nous canals de venda; la contractació/gestió dels ingressos per publicitat; la gestió del know-how/exportació de la tecnologia pròpia de l'ATM; i l'escalabilitat funcional del projecte. En data 23 de maig de 2017 es van efectuar dues donacions a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA de 2 accions a cada societat amb un valor nominal de 49 milers d'euros per acció i un valor raonable de 118 milers d'euros.
- Thinking Forward XXI, SL es va crear el 15 de desembre de 2009 amb un capital de 60.120,00 euros. El 23 de desembre de 2014 es va acordar una ampliació de capital per 10 milers d'euros més una prima d'assumpció de 190 milers d'euros, sent l'import total de l'ampliació formalitzada l'exercici 2015 de 200 milers d'euros. Projectes i Serveis de Mobilitat, SA va adquirir en aquesta ampliació una participació del 7,10%. El 28 de novembre de 2016 es va ampliar el capital en 200 milers d'euros, en la qual Projectes i Serveis de Mobilitat, SA participa fins a arribar al 12,50%. A 31 de desembre de 2021 el valor comptable de la participació en aquesta societat és de 200 milers d'euros (el mateix a 31 de desembre de 2020).
- Alsa Italia, SRL es va constituir el 9 d'abril de 2021 per la societat General Tècnica Industrial, SLU de nacionalitat espanyola com a únic soci amb un capital social de 10 milers d'euros. En dates 10 de novembre de 2021 i 24 de novembre de 2021, General Tècnica Industrial, SLU ha venut respectivament, el 13,5% i el 15% del capital social d'Alsa Italia a les societats Evoluziowe, SRL de nacionalitat italiana i Transports Metropolitans de Barcelona, SL, per imports de 1,35 milers d'euros i 1,50 milers d'euros respectivament. El seu objecte social és la gestió de contractes públics i privats relacionats amb l'explotació del transport públic de persones, operació de transports públics locals, de mobilitat i altres serveis relacionats,

prestació de serveis, subministraments i obres derivats de licitacions públiques, per si mateixa o mitjançant fórmules associatives amb d'altres companyies.

b) Altres actius financers a llarg termini

L'epígraf d'altres actius financers a llarg termini del balanç de situació adjunt inclou els següents conceptes:

(Milers d'euros)	Saldo 31-12-2021	Saldo 31-12-2020
Préstecs al personal	4.524	4.446
Materialització de provisions	27.723	27.681
Fiances i dipòsits	2.116	2.250
Imposicions a llarg termini	38.554	39.699
Altres crèdits a llarg termini	1.262	1.869
Total	74.179	75.945

Préstecs al personal

Es relacionen seguidament amb les seves característiques de venciment i rendibilitat:

Any 2021	Import (Milers d'euros)	Tipus	Venciment
Al personal	4.524	1%-4,25%	En 3-6 anys
TOTAL	4.524		

Any 2020	Import (Milers d'euros)	Tipus	Venciment
Al personal	4.446	1%-4,25%	En 3-6 anys
TOTAL	4.446		

Els préstecs concedits al personal són principalment per a la compra i l'adequació d'habitatges, en virtut d'acords contractuals regulats per conveni col·lectiu.

Imposicions a llarg termini i materialització de provisions

Les imposicions a llarg termini corresponen a la materialització en una cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013. En l'exercici 2021 s'ha aplicat un import de 2.834 milers d'euros i 6.819 milers d'euros en 2020. (nota 13).

La materialització de provisions correspon a d'altres inversions financeres a llarg termini.

7.1.2 – Passius financers

Any 2021 (Milers d'euros)	PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Categories				
Passius financers a cost amortitzat	779.809		18.625	798.434
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			49.484	49.484
Derivats de cobertura			27.595	27.595
Total	779.809	0	95.704	875.513

Any 2020 (Milers d'euros)	PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Categories				
Passius financers a cost amortitzat	675.547		273	675.820
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			67.381	67.381
Derivats de cobertura			45.346	45.346
Total	675.547	0	113.000	788.547

Any 2021 (Milers d'euros)	PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Categories	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres
Passius financers a cost amortitzat	67.459		142.069	209.528
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys				0
Derivats de cobertura			7.945	7.945
Total	67.459	0	150.014	217.473

Any 2020 (Milers d'euros)	PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Categories	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres
Passius financers a cost amortitzat	59.981		130.278	190.259
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys				0
Derivats de cobertura			8.719	8.719
Total	59.981	0	138.997	198.978

a) Passius financers a llarg termini

Corresponen als següents conceptes, en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2021	Any 2020
a) Endeutament amb Entitats de Crèdit	509.078	477.308
b) Pla de Pensions aportacions futures a llarg termini (nota 8.1.1b)	21.769	39.707
c) Pla de Pensions amortització dèficit 2020 (nota 13)	13.439	0
c) Leasings	270.731	198.239
d) Derivats a llarg termini	27.595	45.346
e) Altres deutes (materialització de provisions) (nota 8.1.1b)	27.723	27.682
f) Proveïdors d'immobilitzat	15	0
g) Fiances i dipòsits	1.413	265
h) Altres deutes amb creditors a llarg termini	3.750	0
Total	875.513	788.547

Préstecs de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

Els deutes amb Entitats de Crèdit a llarg termini corresponen a crèdits i préstecs bancaris concedits a la Societat i que figuren a continuació amb expressió dels seus venciments:

Any 2021 (Milers d'euros)	Total	Venciments				
		2023	2024	2025	2026	Resta
Crèdit Sindicat 7 Entitats vt.20-12-2031	321.771	27.881	29.997	31.415	33.335	199.143
Crèdit Bankinter vt.02-10-2039	6.357	371	372	372	372	4.870
Crèdit BEI 1 ^a disposició vt.07-10-2054	12.767	399	399	399	399	11.171
Crèdit BEI 2 ^a disposició vt.25-03-2055	76.920	2.331	2.331	2.331	2.331	67.596
Crèdit ICF vt.02-10-2049	17.763	0	683	683	683	15.714
Total	435.578	30.982	33.782	35.200	37.120	298.494

Any 2020 (Milers d'euros)	Total	Venciments				
		2022	2023	2024	2025	Resta
Crèdit Sindicat 7 Entitats vt.20-12-2031	348.438	26.668	27.881	29.997	31.415	232.477
Crèdit Bankinter vt.02-10-2039	2.183	-6	371	372	372	1.074
Crèdit BEI 1 ^a disposició vt.07-10-2054	12.767	0	399	399	399	11.570
Crèdit BEI 2 ^a disposició vt.25-03-2055	76.920	0	2.331	2.331	2.331	69.927
Total	440.308	26.662	30.982	33.099	34.517	315.048

En data 6 de novembre de 2014 es va formalitzar un crèdit sindicat amb Caixabanc, BBVA, Bankia, Banc de Sabadell, Banc de Santander, Bankinter i Banc Popular, per un import nominal de 472.284 milers d'euros dels quals, a 31 de desembre de 2014, s'havien disposat 416.984 milers d'euros, 457.284 milers d'euros a 31 de desembre de 2015 i 472.284 milers d'euros a 31 de desembre de 2016. Les despeses de formalització del crèdit (inclosa la comissió d'obertura) van ser d'un import de 3.291 milers d'euros.

L'operació té l'últim venciment en l'any 2031 i carència d'amortització de principal fins a l'exercici 2017.

Aquest crèdit negociat conjuntament entre l'ATM i TMB, és l'instrument de finançament dins del marc dels acords establerts en el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport (nota 6).

En el marc d'aquests acords l'ATM es compromet a abonar una subvenció finalista en el període de durada del crèdit, 2014-2031, per un import equivalent al de les obligacions que es derivin en cada moment de l'amortització de les quotes incloent els interessos i qualsevol altra despesa financera. En aquest sentit s'aporta com a garantia de l'operació el dret de crèdit de l'ATM davant l'Ajuntament de Barcelona per a la cobertura de l'esmentada subvenció finalista, i que es pignora a favor de les entitats financeres creditors. També s'afecten com a garantia els comptes corrents de cobrament de l'esmentada subvenció finalista i els drets de crèdit associats als derivats de cobertura associats al crèdit sindicat.

En l'exercici 2019, a banda de l'operació de leasing formalitzada amb DL Ibérica, es van formalitzar 5 préstecs per a l'adquisició de 42 trens de la xarxa de metro, que també s'apliquen a l'adquisició de 8 trens, formalitzada posteriorment (nota 6.3.1):

- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb Bankinter per 6.412 milers d'euros amb venciment l'any 2039 i carència d'amortització de principal de 3 anys. Durant l'any 2021 s'han fet les tres últimes disposicions per un total de 4.168 milers d'euros (a 31 de desembre de 2020 s'havien disposat 2.244 milers d'euros). A 31 de desembre de 2021 queda disposat tot el crèdit.
- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb ICF per 50.000 milers d'euros amb venciment l'any 2049 i carència d'amortització de principal de 4 anys. A 31 de desembre de 2021 s'ha fet la primera disposició de 17.752 milers d'euros (a 31 de desembre de 2020 no s'havien fet disposicions).
- En data 19 de setembre de 2019 es va signar un préstec amb BEI de fins a 205.000 milers d'euros (ampliat el novembre de 2020 fins a 245.000 milers d'euros) amb venciment final l'any 2055 i carència d'amortització de principal de 4 anys. Cada disposició serà un crèdit diferenciat amb terminis i tipus d'interès diferents. A 31 de desembre de 2019 es va fer la primera disposició de 12.767 milers d'euros i a 31 de desembre de 2020 es va fer la segona disposició de 76.920 milers d'euros. Durant l'any 2021 no s'han fet disposicions.

- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb Liberbank per 6.412 milers d'euros amb venciment l'any 2039 i carència d'amortització de principal de 4 anys. A 31 de desembre de 2021 no s'havien fet disposicions.
- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb ICO per 54.000 milers d'euros. L'operació té l'últim venciment l'any 2044 i carència d'amortització de principal els primers 4 anys. A 31 de desembre de 2021 no s'havien fet disposicions.

A 31 de desembre de 2021 la Societat mantenia formalitzades pòlisses de crèdit amb diferents entitats financeres amb venciment 2022 amb un límit de 56.000 milers d'euros i no hi havia cap import disposat. A 31 de desembre de 2020 aquest límit era de 56.000 milers d'euros i amb una d'elles disposada per import de 8.716 milers d'euros.

Préstecs de Transports de Barcelona, SA

La compra de material mòbil dels anys 2019 i 2020 no s'ha fet amb arrendament financer com es feia habitualment. En aquesta ocasió s'ha finançat amb un préstec del BEI (Banc Europeu d'Inversions) formalitzat en data 27 de maig de 2019 i per import de 73.500 milers d'euros que s'ha ampliat fins a 123.500 milers d'euros al febrer de 2021 i que cobria la compra d'autobusos del període 2019 a 2021.

A mesura que es va produint l'entrada dels vehicles i es fa el pagament de les factures, es fan disposicions d'aquest préstec. Cadascuna d'elles esdevé un crèdit individual amb les condicions econòmiques de prudència financera que hi ha en el moment de la disposició i el seu venciment que com a màxim pot arribar als 16 anys des de la data de disposició. Durant l'any 2021 s'han fet dos disposicions que sumen un total de 36.500 milers d'euros (durant l'any 2020 es van fer tres disposicions que sumaven un total de 37.000 milers d'euros). A 31 de desembre de 2021, s'ha arribat a la xifra de 73.500 milers d'euros, import total del préstec formalitzat en data 27 de maig de 2019.

A continuació es detallen els venciments de les diferents disposicions que s'han fet d'aquest préstec:

Any 2021 (Milers d'euros)	Venciments						Resta
	Total	2022	2023	2024	2025	2026	
Crèdit BEI 1 ^a disposició vt.19-03-2036	12.000	0	0	923	923	923	9.231
Crèdit BEI 2 ^a disposició vt.14-04-2036	18.000	0	0	1.385	1.385	1.385	13.845
Crèdit BEI 3 ^a disposició vt.11-06-2036	7.000	0	0	539	539	539	5.383
Crèdit BEI 4 ^a disposició vt.23-07-2037	15.000	0	0	0	1.154	1.154	12.692
Crèdit BEI 5 ^a disposició vt.27-09-2037	21.500	0	0	0	1.654	1.654	18.192
Total	73.500	0	0	2.847	5.655	5.655	59.343

En data 14 de desembre de 2020 s'ha signat un préstec amb Council of Europe Development Bank per import de 47.000 milers d'euros, no disposat. A l'any 2021 continua sense estar disposat.

A l'any 2020 es van signar diversos contractes de compra d'autobusos segons el següent quadre:

Any 2020 (Milers d'euros)			
Data contracte	Núm.unitats de busos	Núm.unitats busos entrats al 2020 i 2021	Imports contractes
02-03-2020	14	14	9.985
03-03-2020	9	9	7.110
16-09-2020	30	30	9.675
07-10-2020	16	16	6.939
04-11-2020	8	1	5.294
TOTAL	77	70	39.003

Addicionalment s'han formalitzat per a l'any 2021, diversos contractes de compra d'autobusos, pendents de decidir l'instrument de finançament.

Any 2021 (Milers d'euros)			
Data contracte	Núm.unitats de busos	Núm.unitats busos entrats al 2020 i 2021	Imports contractes
23-06-2021	10	0	1.563
23-07-2021	85	0	26.630
23-07-2021	23	0	9.603
10-11-2021	24	0	12.250
12-11-2021	25	0	12.250
15-11-2021	29	0	21.605
18-11-2021	14	0	6.160
TOTAL	210	0	90.061

A 31 de desembre de 2021 la Societat mantenia formalitzades pòlisses de crèdit amb venciment 2022 amb un límit de 35.000 milers d'euros i sense cap import disposat. A 31 de desembre de 2020 aquest límit era de 35.000 milers d'euros i sense cap import disposat.

Leasings dels trens de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

- A l'any 2009 es van adquirir 6 trens a ALSTOM de la sèrie 9000 per la línia 9 (veure nota 4.7), per aquesta raó es van formalitzar tres contractes de leasing financer amb la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, BBVA i Bankinter. El tipus d'interès és variable amb referència a l'Euribor, tenint un venciment de 20 anys.
- En data 30 de juliol de 2010 es va formalitzar una operació de leaseback per 55.179 milers d'euros mitjançant 3 operacions de leasing financer, una primera amb Franfinance per import de 33.574 milers d'euros per finançar 12 trens amb venciment 30 de juliol de 2020, el tipus d'interès és variable amb referència a l'Euribor; la segona operació amb Banesto (actualment Banco Santander) per import d'11.529 milers d'euros per finançar 4 trens amb venciment 30 de juliol de 2020 i tipus d'interès variable amb referència a l'Euribor; i una tercera operació amb Crèdit Agricole Leasing i Factoring per import de 10.076 milers d'euros per finançar 4 trens amb venciment 30 de juliol de 2020 al tipus d'interès variable amb referència a l'Euribor.

- L'any 2018 es van formalitzar 4 operacions de leasing amb les entitats Caixabank, Banc Sabadell, BBVA i Bankia per a l'adquisició de 12 trens. Els imports d'aquestes operacions són els següents:

(Milers d'euros)						
Entitat	Núm. Trens	Import	Import disposat a 31-12-2021	Import disposat a 31-12-2020	Data formalització	Data venciment
Caixabank	4	30.757	30.757	26.741	17-04-18	17-04-35
Banc Sabadell	3	22.724	22.724	22.724	17-04-18	31-08-35
BBVA	3	22.724	22.724	22.724	17-04-18	31-07-34
Bankia	2	15.912	15.117	15.117	27-03-18	27-03-35
Total		92.117	91.322	87.306		

En l'exercici 2019 es va produir l'entrada d'un tren, a l'exercici 2020 van entrar 9 trens més i a l'exercici 2021 han entrat els 2 restants (nota 4.7).

- L'any 2019 es va formalitzar una operació de leasing amb l'entitat DL Ibérica per a finançar l'adquisició d'un tren de l'operació de 42 trens previstos per a l'any 2019 per un import de 6.344 milers d'euros, dels quals 3.489 milers d'euros estan disposats a 31 de desembre de 2021 (1.903 milers d'euros a l'exercici 2020).
- En data 3 de juny de 2021 s'ha formalitzat una operació de leaseback amb Banc Sabadell per 28.250 milers d'euros per a finançar part de l'operació de compra dels 39 trens de rènting d'ATM amb venciment 31 de desembre de 2032, el tipus d'interès és fixe fins a 31 de desembre de 2023 i després variable amb referencia a l'Euribor.

Aquesta operació té una comissió d'obertura de 56 milers d'euros.

- En data 3 de juny de 2021 s'ha formalitzat una operació de leaseback amb BBVA per 28.250 milers d'euros per a finançar part de l'operació de compra dels 39 trens de rènting d'ATM amb venciment 31 de desembre de 2032 i tipus d'interès fixe.
- En data 3 de juny de 2021 s'ha formalitzat una operació de leaseback amb CAIXABANKI per 53.675 milers d'euros per a finançar part de l'operació de compra dels

39 trens de rènting d'ATM amb venciment 30 de juny de 2032, el tipus d'interès és fixe fins a 31 de desembre de 2023 i després variable amb referencia a l'Euribor.

Aquesta operació té una comissió d'obertura de 188 milers d'euros.

En els següents quadres s'expressen els imports totals dels leasings pendents d'amortització amb els seus venciments:

Any 2021 (Milers d'euros)	Venciments						
	Total	2023	2024	2025	2026	2027	Resta
	Amortització capital	182.959	22.176	15.100	15.445	15.792	16.148
Total	182.959	22.176	15.100	15.445	15.792	16.148	98.298

Any 2020 (Milers d'euros)	Venciments						
	Total	2022	2023	2024	2025	2026	Resta
	Amortització capital	102.955	7.573	7.825	8.087	8.363	8.645
Total	102.955	7.573	7.825	8.087	8.363	8.645	62.462

Creditors per arrendament financer de Transports de Barcelona, SA

Els deutes amb creditors per arrendament financer a llarg termini es relacionen a continuació:

Any 2021 (Milers d'euros)	Venciments						
	Total	2023	2024	2025	2026	2027	Resta
Contractes any 2010	469	469	0	0	0	0	0
Contractes any 2011	2.669	1.793	852	24	0	0	0
Contractes any 2013	1.347	495	442	376	34	0	0
Contractes any 2015	5.931	1.439	1.463	1.486	766	694	83
Contractes any 2016	14.895	2.450	2.482	2.515	2.547	2.268	2.633
Contractes any 2017	32.416	4.370	4.401	4.430	4.460	4.490	10.265
Contractes any 2018	22.319	2.798	2.809	2.819	2.830	2.840	8.223
Contractes any 2021	9.725	865	866	868	870	872	5.384
Total	89.771	14.679	13.315	12.518	11.507	11.164	26.588

Any 2020 (Milers d'euros)	Venciments						
	Total	2022	2023	2024	2025	2026	Resta
Contractes any 2010	2.543	2.074	469	0	0	0	0
Contractes any 2011	4.408	1.739	1.793	852	24	0	0
Contractes any 2013	1.807	460	495	442	376	34	0
Contractes any 2015	7.347	1.416	1.439	1.463	1.486	766	777
Contractes any 2016	17.313	2.418	2.450	2.482	2.515	2.547	4.901
Contractes any 2017	36.758	4.342	4.370	4.401	4.430	4.460	14.755
Contractes any 2018	25.107	2.788	2.798	2.809	2.819	2.830	11.063
Total	95.283	15.237	13.814	12.449	11.650	10.637	31.496

Aquestes operacions estan associades a l'adquisició d'autobusos.

L'any 2021 s'han signat els següents contractes de Leasign encarregat per l'AMB a Transports de Barcelona, SA:

Any 2021 (Milers d'euros)			
Data contracte	Núm. unitats de busos	Núm. unitats busos entrats al 2021	Imports contractes
25-05-2021	20	20	7.438
25-05-2021	10	10	3.719
TOTAL	30	30	11.157

Aquests 30 autobusos seran cedits per l'AMB per a la seva adscripció al servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers nocturn a Barcelona i altres municipis de l'àmbit Nord (nota 6.6 i 14.1).

b) Deutes no comercials a curt termini

Corresponen als següents conceptes, en milers d'euros:

Deutes amb Entitats de Crèdit

(Milers d'euros)	<u>Any 2021</u>	<u>Any 2020</u>
Per préstecs bancaris	26.670	34.476
Per interessos meritats pendents de pagament	1.115	945
Total	27.785	35.421

Deutes amb Creditors per arrendament financer

(Milers d'euros)	<u>Any 2021</u>	<u>Any 2020</u>
Deute per leasing de trens	22.506	7.735
Deute per leasing d'autobusos	16.111	15.782
Deute per interessos de leasing	1.058	1.042
Total	39.675	24.559

Altres passius financers

(Milers d'euros)	<u>Any 2021</u>	<u>Any 2020</u>
Proveïdors d'immobilitzat	27.580	14.262
Fiances i dipòsits rebuts	495	561
Deutes transformables en subvencions, donacions i llegats (nota 6)	428	324
Altres deutes amb ens públics a curt termini	1.250	5.000
Pla de Pensions amortització dèficit 2020 (nota 13)	4.824	0
Altres deutes	3.291	3.286
Total	37.868	23.433

Remuneracions pendents de pagament

(Milers d'euros)	<u>Any 2021</u>	<u>Any 2020</u>
Periodificació de les gratificacions extraordinàries	21.454	20.543
Sous i salaris pendents de pagament	1.255	1.366
Retencions als empleats i altres	373	328
Total	23.082	22.237

c) Resta de dèbits i crèdits a pagar

(Milers d'euros)	<u>Any 2021</u>	<u>Any 2020</u>
Proveïdors	27.598	18.414
Creditors	41.085	43.758
Ifercat	11.767	18.367
Comptes com a empresa col·laboradora amb la Seg.Social	668	4.070
Total	81.118	84.609

“Comptes com a empresa col·laboradora amb la Seguretat Social” (en matèria d'accidents de treball i malalties professionals) inclou la reserva d'estabilització i les cotitzacions afectades a la col·laboració pendents d'aplicació, per un total de 668 milers

d'euros (4.070 milers d'euros a l'exercici 2020). A l'exercici 2021 s'han aplicat 170 milers d'euros (1.520 milers d'euros a l'exercici 2020) per a realitzar inversions als locals comprats al 2018 i destinats a ser la seu del nou Centre Mèdic per atendre les necessitats com a empresa col·laboradora amb la Seguretat Social.

7.2 – Actius financers i passius financers valorats a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys

S'han inclòs a la categoria d'actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys, amb coherència amb la política de gestió d'aquests actius, la cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013 (amb un valor comptable de 38.554 milers d'euros a 31 de desembre de 2021, 39.698 milers d'euros a 31 de desembre de 2020) i la materialització de provisions (amb un valor comptable de 27.723 milers d'euros a 31 de desembre de 2021, 27.682 milers d'euros a 31 de desembre de 2020).

Per ambdós conceptes també s'han classificat com a passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys els passius associats per un import de 49.484 milers d'euros. Per a aquests actius financers classificats en aquesta categoria, la variació en el valor raonable ha estat equivalent a la variació en el valor raonable dels passius financers associats i per tant també designats en aquesta categoria.

7.3 – Classificació per venciments

Els venciments previstos de les diferents partides d'actius i passius financers que tenen un venciment determinable i que integren el balanç al tancament de l'exercici, es detallen en cadascuna de les notes d'aquesta memòria descriptives d'aquests instruments financers.

7.4 – Correccions per deteriorament del valor originades pel risc de crèdit

Els moviments dels exercicis, per a cada classe d'actius financers, dels comptes correctors representatius de les pèrdues per deteriorament originades pel risc de crèdit, es detallen a continuació:

Any 2021 (Milers d'euros)	Crèdits, derivats i altres	Total
Pèrdues per deteriorament a l'inici de l'exercici 2021	158	158
Dotacions	3.014	3.014
Aplicacions	-1	-1
Pèrdues per deteriorament al final de l'exercici 2021	3.171	3.171

Any 2020 (Milers d'euros)	Crèdits, derivats i altres	Total
Pèrdues per deteriorament a l'inici de l'exercici 2020	217	217
Dotacions	34	34
Aplicacions	-93	-93
Pèrdues per deteriorament al final de l'exercici 2020	158	158

7.5 - Informació relacionada amb el compte de pèrdues i guanys i el patrimoni net

Any 2021	ACTIUS FINANCERS	
(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Ingressos financers per aplicació del tipus d'interès efectiu
Instrumentes de patrimoni	96	0
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Actius financers a cost amortitzat	0	75
Actius financers a cost	355	0
Total	451	75

Any 2020

ACTIUS FINANCERS

(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Ingressos financers per aplicació del tipus d'interès efectiu
Instrumentes de patrimoni	13	0
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Actius financers a cost amortitzat	0	79
Actius financers a cost	473	0
Total	486	79

Any 2021

PASSIUS FINANCERS

(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Despeses financeres per aplicació del tipus d'interès efectiu
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Passius financers a cost amortitzat	0	-18.414
Derivats de cobertura (nota 7.6.2)	9.630	0
Total	9.630	-18.414

Any 2020

PASSIUS FINANCERS

(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Despeses financeres per aplicació del tipus d'interès efectiu
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Passius financers a cost amortitzat	0	-17.093
Derivats de cobertura (nota 7.6.2)	-13.363	0
Total	-13.363	-17.093

7.6 – Comptabilitat de cobertures

7.6.1 - Cobertures de tipus d'interès i gasoil

Cobertures de fluxos d'efectiu

- De Crèdits i Préstecs

El 6 de novembre de 2014 es va signar un crèdit sindicat per import de 472.284 milers d'euros que va servir, entre d'altres coses, per amortitzar anticipadament diversos crèdits contractats en anys anteriors.

El mateix 6 de novembre de 2014 es va tancar un swap sobre l'Euribor 6 mesos per cobrir el total del préstec sindicat de 472.284 milers d'euros. Totes les entitats financeres participants van subscriure la cobertura que tenia un inici diferit fins el 20 de desembre de 2016. El nivell del swap es va establir en 0,64% del 20 de desembre de 2016 fins el 20 de desembre de 2017 i en 1,86% del 20 de desembre de 2017 fins el 20 de desembre de 2031.

Els fluxos dineraris d'aquestes cobertures coincideixen amb les dates de pagament d'interessos del crèdit i fan que les cobertures siguin totalment efectives.

El valor raonable d'aquestes cobertures a 31 de desembre de 2021 i 2020 és:

(Milers d'euros)	Any 2021		Any 2020	
	Actius	Passius	Actius	Passius
Cobertures de fluxos d'efectiu	0	35.540	0	54.065

En l'exercici 2021 s'ha imputat en el compte de pèrdues i guanys un import de 8.879 milers d'euros de despesa financera, 8.622 milers d'euros a l'exercici 2020.

7.6.2 – Ingressos i despeses a patrimoni net

En el decurs de l'exercici 2020 s'han registrat a patrimoni net variacions de valor de derivats de cobertura de fluxos d'efectiu per un import total negatiu de 9.630 milers d'euros (l'any 2020 va ser negatiu per 13.363 milers d'euros) i s'han efectuat transferències de despesa de patrimoni net al compte de pèrdues i guanys per un import total de 8.879 milers d'euros (l'any 2020 es van transferir despeses per 8.622 milers d'euros).

7.7 – Valor raonable

El valor raonable dels instruments financers que cotitzen en mercats actius es basa en els preus de mercat a la data de tancament.

Per als instruments financers no negociats en un mercat actiu les Societats utilitzen els descomptes de fluxos de caixa esperats, i es basen en les condicions del mercat tant de comptat com de futurs a la data de tancament de l'exercici.

Per als préstecs a cobrar i a pagar a tipus variable, s'ha estimat que el valor raonable coincideix amb l'import pel que estan enregistrats. També s'ha efectuat aquesta mateixa estimació per als que estan formalitzats a tipus fix, sempre que aquest s'aproximi al de mercat a la data de tancament de l'exercici.

En la nota 7.1.1 es descriuen els instruments de patrimoni no cotitzats classificats com a actius disponibles per a la venda i que s'han valorat a cost, atès que no ha estat possible determinar de forma fiable el seu valor raonable com a conseqüència de la tipologia de les participacions de capital incloses en aquesta partida.

Ateses les consideracions anteriors i que el valor raonable dels diferents instruments financers ja s'ha anat detallant en els apartats corresponents a cada tipus d'actiu i passiu només cal informar que no es manté cap instrument financer amb valor raonable significativament diferent al seu valor comptable.

7.8 – Empreses associades

Al tancament de l'exercici, l'empresa associada és la següent:

- Transports Ciutat Comtal, SA constituïda el 14 de març de 1991 a parts iguals per Transports de Barcelona, SA, Transportes Urbanos de Zaragoza, SA i Martí & Renom, SA amb domicili social a Barcelona, Rambla Catalunya, núm.123, amb l'objecte social de realitzar l'explotació i administració de qualsevol activitat relacionada directament amb els transports públics o privats.

En el balanç tancat a 30-11-2020, els fons propis totals són de 18.337 milers d'euros respecte els 15.843 milers d'euros de l'exercici anterior, amb un capital social de 902 milers d'euros del qual el 33,33% pertanyia a Transports de Barcelona, SA fins el 12 de maig de 2021, i un resultat de l'exercici de 2.493 milers d'euros (respecte els 7.817 milers d'euros de l'exercici anterior). El total d'actius és de 51.496 milers d'euros (respecte els 41.094 milers d'euros de l'exercici anterior) i el total de passius és de 32.938 milers d'euros (respecte els 24.756 milers d'euros de l'exercici anterior). En el compte de pèrdues i guanys de l'exercici tancat a 30-11-2020 hi figuren uns ingressos totals per import de 39.740 milers d'euros (respecte els 45.424 milers d'euros de l'exercici anterior). A l'exercici 2021, Transports de Barcelona, SA no ha cobrat dividendes de Transports Ciutat Comtal, SA (a l'exercici 2020 tampoc va cobrar dividendes). Les seves accions no cotitzen a Borsa.

En data 13 de maig de 2021, Transports de Barcelona, SA va vendre a la societat Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, 5.000 accions nominatives, números 10.001 a 15.000, inclusiu, de 60,10 euros de valor nominal cadascuna (accions que representaven el 33,33% del capital social de la societat Transports Ciutat Comtal, SA). El preu d'aquesta compravenda ha estat de 7.600 milers d'euros a raó de 1.520 euros per acció (preu satisfet mitjançant transferència bancària al moment de 'operació de compravenda). Com a conseqüència d'aquesta operació, la societat Transports de Barcelona, SA deixa de tenir participació en la societat Transports Ciutat Comtal, SA.

7.9 – Informació sobre la naturalesa i el nivell de risc procedent d'instruments financers

7.9.1 – Informació qualitativa

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos financers: risc de mercat (que inclou els risc de tipus de canvi, risc del tipus d'interès i risc de preus), risc de crèdit (reduït atesa l'activitat de la Societat) i risc de liquiditat. El programa de gestió del risc global de la Societat es centra en la incertesa dels mercats financers i tracta de minimitzar els efectes potencials adversos sobre la seva posició financera.

La gestió del risc està controlada pel servei econòmic financer de la Societat que identifica, avalua i cobreix els riscos financers d'acord amb les polítiques aprovades per la Direcció de la Societat i el seu Consell d'Administració.

La Societat utilitza derivats per cobrir part dels riscos financers contractats (veure nota 7.6.1).

El dia 6 de novembre de 2014 es va contractar un swap que cobria el 100% de l'import del préstec sindicat de 472.284 milers d'euros que es va signar el mateix dia on s'inclouïa el tancament de la cobertura com una de les obligacions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. El nivell del swap, amb inici diferit fins el 2016, es va fixar en 0,64% del 20 de desembre de 2016 al 20 de desembre de 2017 i en 1,86% del 20 de desembre de 2017 al 20 de desembre de 2031. La cobertura és totalment efectiva ja que els fluxos de la cobertura coincideixen amb els del crèdit.

Transports de Barcelona, SA

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos financers: risc de mercat (que inclou els risc de tipus de canvi, risc del tipus d'interès i risc de preus), risc de crèdit (reduït atesa l'activitat de la Societat) i risc de liquiditat. El programa de gestió del risc global de la

Societat es centra en la incertesa dels mercats financers i tracta de minimitzar els efectes potencials adversos sobre la seva posició financera.

La gestió del risc està controlada pel servei econòmic financer de la Societat que identifica, avalua i cobreix els riscos financers d'acord amb les polítiques aprovades per la Direcció de la Societat i el seu Consell d'Administració.

Informació sobre el LEI (Legal Entity Identifier)

La "European Market Infrastructure Regulation" (EMIR) és una normativa aprovada pel Parlament Europeu i pel Consell Europeu de data 4 de juliol de 2012. Té com objectiu incrementar l'estabilitat i la transparència dels mercats derivats en la UE establint una sèrie de requisits operacionals que afecten a les contrapartides dels contractes de derivats, sempre i quan siguin entitats residents a la UE.

Entre els objectius destaquen:

- La necessitat que les parts implicades en una operació facin una conciliació de les carteres amb la periodicitat que marca la normativa.
- La comunicació de les operacions a un Registrator operacional a partir del 12 de febrer de 2014.

Per facilitar la comunicació de les operacions a aquest registre, és necessari i imprescindible que les parts tinguin un identificador d'Entitat Legal (LEI-Legal Entity Identifier), és un codi únic que identifica cada contrapartida i que serveix per poder fer la comunicació. En el cas d'Espanya, el proveïdor del LEI és el Registre Mercantil.

És pràctica habitual en el mercat financer, delegar la comunicació de les operacions a les entitats financeres implicades, tal i com estan fent Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA van fer la sol·licitud el passat 3 de febrer i el Registre Mercantil els hi va facilitar el 14 de febrer de 2014.

Aquest identificador s'ha de renovar anualment davant del registre Mercantil, tràmit que les Societats compleixen periòdicament.

7.9.2 – Informació quantitativa

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

En els apartats anteriors ja s'ha detallat la informació quantitativa relativa als instruments financers més significatius de la Societat.

En relació als derivats, els valors raonables per als anys 2021 i 2020 són els següents:

Any 2021 (Milers d'euros)	Subjacent a 31-12-2021	Valoració a 31-12-2020 (*)
Swap tipus d'interès crèdit	349.884	-35.541
Total	349.884	-35.541

(*) Els imports en positiu/negatiu són imports a favor/en contra de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Any 2020 (Milers d'euros)	Subjacent a 31-12-2020	Valoració a 31-12-2020 (*)
Swap tipus d'interès crèdit	375.884	-54.065
Total	375.884	-54.065

(*) Els imports en positiu/negatiu són imports a favor/en contra de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Les Societats mantenen el criteri de provisionar el risc de crèdit quan l'actiu financer es manté per u període superior a un any natural. La cancel·lació o baixa de balanç es produeix quan es determina de forma fiable la impossibilitat de cobrament de l'actiu. A les notes 7.3 i 7.4 s'especifiquen les correccions per deteriorament de valor originades epl risc de crèdit i la classificació per venciments.

Adicionalment a la nota 7.1.2 figuren detallats els venciments dels passius financers.

7.10 – Fons Propis

Durant els exercicis 2021 i 2020, les partides que componen els fons propis han presentat els següents moviments:

Any 2021 (Milers d'euros)	Saldo			Saldo 31-12-2021
	01-01-2021	Augment	Disminució	
Capital subscrit	18.642	0	0	18.642
Reserva legal (Metro)	643	0	0	643
Reserva legal (TB)	1.683	0	0	1.683
Reserva legal (PSM)	2.000	0	0	2.000
Reserva legal (TMB,SL)	65	0	0	65
Reserves de revalorització (Metro)	108.466	0	0	108.466
Reserves de revalorització (TB)	15.962	0	0	15.962
Reserves empreses del Grup (Metro)	5.785	0	0	5.785
Reserves empreses del Grup (TB)	101.839	0	-87	101.926
Reserves empreses del Grup (PSM)	54.447	0	0	54.447
Reserves empreses del Grup (TMB,SL)	876	0	0	876
Reserves nou PGC	-86	0	0	-86
Reserves en soc.consolid.per posada en equivalència	2.372	2.608	0	4.980
Reserva per pèrdues i gunays actuariais i altres ajustaments	0	0	0	0
Resultats exercicis anteriors	0	-1.430	0	-1.430
Resultats de l'exercici	1.265	2.424	1.265	2.424
Total	313.959	3.602	1.178	316.383

Any 2020 (Milers d'euros)	Saldo			Saldo 31-12-2020
	01-01-2020	Augment	Disminució	
Capital subscrit	18.642	0	0	18.642
Reserva legal (Metro)	643	0	0	643
Reserva legal (TB)	1.683	0	0	1.683
Reserva legal (PSM)	2.000	0	0	2.000
Reserva legal (TMB,SL)	65	0	0	65
Reserves de revalorització (Metro)	108.466	0	0	108.466
Reserves de revalorització (TB)	15.962	0	0	15.962
Reserves empreses del Grup (Metro)	5.785	0	0	5.785
Reserves empreses del Grup (TB)	101.824	0	-15	101.839
Reserves empreses del Grup (PSM)	48.055	6.392	0	54.447
Reserves empreses del Grup (TMB,SL)	617	259	0	876
Reserves nou PGC	-86	0	0	-86
Reserves en soc.consolid.per posada en equivalència	2.572	0	-200	2.372
Resultats de l'exercici	6.466	1.265	-6.466	1.265
Total	312.694	7.916	-6.681	313.959

a) El capital social té la següent composició:

Capital Transports de Barcelona, SA	8.415 milers d'euros
Capital Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA	10.227 milers d'euros

a.1) – Informació sobre la partida “Capital” de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

En data 7 de juny de 2001 la Junta General Ordinària de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, d'acord amb l'article 144 de la Llei de Societats Anònimes, acordà red denominar el capital social en euros.

Després d'aquesta redenominació el capital social es fixa en deu milions dos cents vint-i-sis mil set-cents noranta-set euros i quaranta-vuit cèntims (10.226.797,48) representat per accions nominatives completament alliberades.

Les accions estan distribuïdes en dues sèries: Sèrie A) d'un milió nou-centes quaranta-dues mil accions de tres euros i un cèntim cadascuna; i Sèrie B) de set-centes vint-i-nou accions de sis mil deu euros i dotze cèntims cadascuna.

a.2) – Informació sobre la partida “Capital” de Transports de Barcelona, SA

En data 7 de juny de 2001 la Junta General Ordinària de Transports de Barcelona, SA, d'acord amb l'article 144 de la Llei de Societats Anònimes, acordà red denominar el capital social en euros.

Després d'aquesta redenominació el capital social es fixa en vuit milions quatre cents catorze mil vuit-cents quaranta-quatre euros (8.414.844,00) representat per accions nominatives completament alliberades.

Les accions estan distribuïdes en tres sèries: Sèrie A) de cinquanta-set mil dues-centes accions d'un euro i cinquanta cèntims cadascuna; Sèrie B) de cent setanta-una mil

quatre-centes accions de tres euros i un cèntim cadascuna; i Sèrie C) de tretze mil accions de sis-cents un euros i un cèntim cadascuna.

b) Titularitat de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA

Corresponen en la seva totalitat a l'AMB (abans EMT), en virtut dels següents acords:

El dia 9 d'octubre de 1990 es va signar entre l'Administració General de l'Estat, l'Ajuntament de Barcelona i l'EMT, el Contracte Programa per al finançament de les Empreses Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, en el període 1990-1993.

En el marc dels acords continguts a l'esmentat document es preveia la possibilitat de transferència de les accions d'ambdues Empreses a l'EMT per part del seu propietari, l'Ajuntament de Barcelona.

Aquesta possibilitat es va materialitzar per acord del Plenari de l'Ajuntament de Barcelona de data 30 de novembre de 1990, continuació d'un altre anterior de data 7 de gener de 1987.

D'altra banda, el Consell Metropolità de l'EMT en data 29 de novembre de 1990 va assumir la titularitat de les accions de les societats Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Com a conseqüència de tot això, el 15 d'abril de 1991 es va signar el conveni entre l'Ajuntament de Barcelona i l'EMT, pel qual es va formalitzar l'acta de transferència de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i de Transports de Barcelona, SA.

En data 21 de juliol de 2011 es va constituir l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), en virtut de la Llei 31/2010 del 3 d'agost, aprovada per unanimitat pel Parlament de Catalunya, i en la mateixa data el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va adoptar l'adscripció a l'AMB de les societats mercantils de capital íntegrament públic Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. L'AMB succeeix a la EMT en la

titularitat de les accions de les societats mercantils en que aquesta participava d'acord amb l'esmentada llei.

No hi ha contractes amb l'accionista únic, excepte aquells que puguin derivar-se de la pròpia activitat i que s'esmenten en aquesta memòria.

c) Reserva Legal

L'article 274 del Text Refós de la Llei de Societats de Capitals estableix que les societats destinaran el 10% del benefici de l'exercici a la reserva legal fins que aquesta abasti, almenys, el 20% del capital social. Aquesta reserva, mentre no superi el límit indicat, només podrà destinar-se a la compensació de pèrdues en el cas de què no existeixin altres reserves disponibles suficients per aquesta fi, o a augmentar el capital social en la part que excedeix del 10% del capital ja augmentat, i només serà disponible pels accionistes en cas de liquidació de la Societat.

En les societats Transports de Barcelona, SA, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL, el saldo de la reserva legal a 31 de desembre de 2021 representa el 20% de la xifra del capital social.

NOTA 8 – MONEDA ESTRANGERA

8.1 – Transaccions en moneda estrangera

Les transaccions efectuades en moneda estrangera durant els exercicis 2021 i 2020, són les següents:

Any 2021 CLASSIFICACIÓ PER MONEDES	Lliura esterlina	Euro	Dòlar USA	Euro
	Serveis rebuts	63.200	73.470	700
Total	63.200	73.470	700	625

Any 2020 CLASSIFICACIÓ PER MONEDES	Lliura esterlina	Euro	Dòlar USA	Euro
	Serveis rebuts	63.200	73.139	4.900
Total	63.200	73.139	4.900	4.468

NOTA 9 – SITUACIÓ FISCAL

9.1 – Informació de caràcter fiscal

Les Societats tenen oberts d'inspecció tots els exercicis no prescrits i per als tributs i cotitzacions socials als quals estan sotmeses. D'acord amb la normativa legal aplicable, les autoliquidacions no poden considerar-se definitives fins que no hagin estat comprovades per la inspecció tributària o laboral o hagi transcorregut el termini de prescripció de quatre anys establert per a tots els tributs i cotitzacions socials. En cap cas s'ha produït l'efecte d'interrupció del termini de prescripció.

Poden existir interpretacions o criteris en matèria tributària no compartits per la inspecció fiscal. En opinió dels administradors de la Societat que formula els Comptes Anuals Consolidats, si es produïssin les circumstàncies anteriors en la revisió dels exercicis oberts a la inspecció, els passius contingents que podrien originar-se no serien d'import significatiu. Tanmateix, les

Societats presenten totes les seves declaracions acomplint estrictament les seves obligacions fiscals tant formals com materials.

9.2 - Hisenda Pública. Comptes deutors i creditors

A 31 de desembre de 2021 i 2020 els saldos que componen els epígrafs deutors i creditors d'Administracions Públiques són els següents:

(Milers d'euros)	Any 2021		Any 2020	
	Deutors	Creditors	Deutors	Creditors
Actius per impost diferit a llarg termini	111		74	
Administracions Públiques Deutores				
Per IVA	26.990		29.302	
Per IVA criteri de caixa	1		1	
Per IVA intracomunitari	4		4	
Per Impost s/Societats	1.352		1.883	
Per ingressos indeguts	54		0	
Ministeri d'Indústria i Energia	0		96	
Generalitat de Catalunya-Fons europeus (nota 6.3.1 i 14)	8.882		0	
Comissió Europea (nota 14.1)	2.677		389	
Administracions Públiques Creditores				
Per IVA		77		0
Per IRPF (Retencions mes de desembre)		9.209		9.043
Per Seguretat Social (Quotes mes de desembre)		9.112		9.058
Administracions Públiques a curt termini	39.960	18.398	31.675	18.101

Dins l'epígraf Administracions Públiques Deutores, s'inclouen els següents conceptes i situacions:

- a) Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA: liquidacions de l'Impost sobre Societats de l'exercici 2021 pendents de devolució per 857 milers d'euros. Transports de Barcelona, SA: liquidacions de l'Impost sobre Societats de l'exercici 2021 pendents de devolució per 321 milers d'euros. Projectes i Serveis de Mobilitat, SA: pendent de cobrament de la liquidació de l'impost de societats de 2020 (cobrats al 27 de gener de 2022) per import de 52 milers d'euros retencions, pagaments a compte

de l'Impost sobre Societats de l'exercici 2021 per import de 166 milers d'euros i previsió de la quota de l'Impost sobre Societats del mateix any per import de 44 milers d'euros. En data 17 de gener de 2022 s'han cobrat els ingressos indeguts per import de 54 milers d'euros. Transports Metropolitans de Barcelona, SL: no hi ha hagut pagaments i retencions a compte de l'Impost sobre Societats de l'exercici 2021 i la previsió de la quota de l'Impost sobre Societats del mateix any és zero.

- b) Amb data efecte 1 d'abril de 2012 Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA van quedar inscrites en el Registro de Devolució Mensual de l'IVA de l'AEAT (REDEME). En data 31 de desembre de 2021, el deute per IVA pendent de cobrar és de 21.191 milers d'euros i 5.790 milers d'euros per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA respectivament, dels quals 2.512 milers d'euros, 3.804 milers d'euros, 5.352 milers d'euros, i 9.523 milers d'euros corresponen a les liquidacions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA dels mesos de setembre, octubre, novembre i desembre 2021, respectivament, i 1.276 milers d'euros, 2.567 milers d'euros, 981 milers d'euros i 966 milers d'euros corresponen a les liquidacions de Transports de Barcelona, SA dels mesos de setembre, octubre, novembre i desembre 2021 respectivament. Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha cobrat en data 31 de gener de 2022, 2.512 milers d'euros corresponents a la liquidació de l'IVA del mes de setembre de 2021. Transports de Barcelona, SA ha cobrat en dates 31 de gener de 2022 i 24 de febrer de 2022, 1.267 milers d'euros i 2.567 milers d'euros corresponents a les liquidacions de l'IVA de setembre i octubre de 2021, respectivament. En data 31 de gener de 2022, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL han liquidat les quotes d'IVA de desembre de 2021 i 4rt.trimestre de 2021, respectivament per imports de 47 milers d'euros i 30 milers d'euros respectivament.

9.3 – Impost sobre Beneficis

a) Tal com s'indica a la nota 3.10, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA i Projectes i Serveis de Mobilitat, SA estan subjectes a l'Impost de Beneficis amb bonificació del 99% sobre la quota líquida positiva, la qual s'aplica als resultats de l'activitat de transport públic, però no als de les vendes immobiliàries.

Les bases imposables dels exercicis 2021 i 2020 de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL tenen el següent detall:

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (Milers d'euros)	<u>Any 2021</u>	<u>Any 2020</u>
Resultat comptable de l'exercici	1.244	0
Diferència positiva permanent	130	106
Diferència negativa permanent	-1.189	0
Diferència negativa temporània	-2.342	-2.342
Diferència positiva temporània	9.425	10.522
Impost sobre Societats	<u>7</u>	<u>0</u>
Base Imposable prèvia	7.275	8.286
Compensació Bases Imposables negatives d'exercicis anteriors (70%/60%)	-1.819	-2.072
Base Imposable	5.456	6.214
Quota íntegra (25%)	1.364	1.554
Bonificació (99%)	-1.315	-1.530
Deduccions	-42	-24
Quota líquida positiva	7	0

La diferència negativa temporània per correspon al 10% de la reversió del 30% de l'import de les despeses d'amortització comptable dels anys 2013 i 2014 que no eren fiscalment deduïbles per 2.342 milers d'euros (2.342 milers d'euros a l'any 2020). La diferència positiva temporània de 9.425 milers d'euros correspon a la despesa financera no deduïble en el període i la de 2020 correspon a 10.522 milers d'euros de despesa no deduïble en el període. La diferència negativa permanent de 1.189 milers d'euros correspon a l'exempció del 95% aplicada sobre la renda obtinguda per la transmissió de valors d'entitats residents.

Transports de Barcelona, SA (Milers d'euros)	Any 2021	Any 2020
Resultat comptable de l'exercici	7.259	0
Diferència positiva permanent	130	105
Diferència negativa temporània	-1.887	-1.887
Diferència negativa permanent	-6.935	0
Impost sobre Societats	40	0
Base Imposable prèvia	-1.393	-1.782
<i>Base Imposable prèvia activitat no bonificada</i>	-1.758	0
<i>Base Imposable prèvia activitat bonificada</i>	365	0
Compensació Bases Imposables negatives d'exercicis anteriors (70%/60%)	-91	0
Base Imposable	274	-1.782
Quota íntegra (25%)	68	0
Bonificació (99%)	0	0
Deduccions	-28	0
Quota líquida positiva	40	0

La diferència negativa temporània correspon al 10% de la reversió del 30% de l'import de les despeses d'amortització comptable dels anys 2013 i 2014 que no eren fiscalment deduïbles. La diferència negativa permanent per 6.395 milers d'euros correspon a l'exempció del 95% aplicable sobre la renda obtinguda per la transmissió de valors d'entitats residents.

Projectes i Serveis de Mobilitat, SA (Milers d'euros)	Any 2021	Any 2020
Resultat comptable de l'exercici	1.323	-1.062
Impost sobre Societats	44	0
Diferència negativa permanent	-550	0
Diferència positiva permanent	1.000	0
Diferència negativa temporània (diferència amortització 2013-2014)	-56	-56
Base Imposable prèvia	1.761	-1.118
Compensació Bases Imposables negatives d'exercicis anteriors	-1.118	0
Base Imposable	643	-1.118
Quota íntegra (25%)	161	0
Bonificació (99%)	-152	0
Menys bonificació resultat financer	5	0
Menys bonificació ingressos accessoris	30	0
Quota líquida positiva	44	0

La diferència negativa temporània correspon al 10% de la reversió del 30% de l'import de les despeses d'amortització comptable dels anys 2013 i 2014 que no eren fiscalment deduïbles per 56 milers d'euros (56 milers d'euros a l'any 2020). La diferència negativa permanent per 550 milers d'euros correspon a l'exempció del 95% aplicada sobre la renda obtinguda per la transmissió de valors d'entitats residents. La diferència positiva permanent de 1.000 milers d'euros correspon a l'exempció sobre la pèrdua per la transmissió de valors d'entitats residents.

Transports Metropolitans de Barcelona,SL (Milers d'euros)	<u>Any 2021</u>	<u>Any 2020</u>
Resultat comptable de l'exercici	-103	-368
Impost sobre Societats	-36	-74
Disminucions / Augments per integració CBT	-5	144
Base Imposable	-144	-298
Quota íntegra (25%)	0	0
Quota líquida positiva	0	0

b) Bases imposables negatives d'exercicis anteriors

A continuació es relacionen les bases imposables negatives d'exercicis anteriors pendents de compensació, així com els exercicis fins als quals es poden aplicar:

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

(Milers d'euros)	Bases imposables negatives d'exercicis anterioris
Any	
2000	20.985
Total	20.985
Pendent de deduir 2021	1.819

Transports de Barcelona, SA

(Milers d'euros)	Bases imposables negatives d'exercicis anterioris
Any	
2015	1.783
2016	3.812
2017	1.788
2018	3.777
2019	2.777
2020	1.782
Total	15.719
Pendent de deduir 2021	91

c) Deduccions

A continuació es relacionen les deduccions pendents d'imputar i que es poden aplicar durant els 15 anys següents a l'exercici en que s'originen:

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

(Milers d'euros)		
Concepte	Exercici d'origen	Import pendent d'imputar
Inversions per a medi ambient	2005	31
	2006	6
	2007	16
	2008	3
	2010	2
	2011	8
	2012	7
	2013	10
	2014	5
Creació ocupació minusvàlids	2007	1
	2008	16
	2009	18
	2010	3
	2011	21
Despeses de Formació Professional	2004	25
	2005	15
	2006	52
	2007	51
	2008	38
	2009	17
	2010	10
Contribucions a Plans de Pensions	2004	199
	2005	190
	2006	167
	2007	112
	2008	70
	2009	48
Deducció article 42 LIS (reinversió benef,extr.)	2013	426
	2010	25
Donacions a entitats sense ànim de lucre	2016	1
	2017	35
	2018	39
	2019	38
	2020	37
Total		1.742

Transports de Barcelona, SA

(Milers d'euros)		
Concepte	Exercici d'origen	Import pendent d'imputar
Inversions per a medi ambient	2007	938
	2008	11
	2009	446
	2010	170
	2011	31
	2012	20
	2013	24
	2014	7
Creació ocupació minusvàlids	2008	81
	2009	69
	2010	83
	2011	62
	2013	9
Contribucions a Plans de Pensions	2007	156
	2008	110
	2009	68
	2010	35
Donacions a entitatssense ànim de lucre	2014	43
	2015	36
	2016	26
	2017	35
	2018	44
	2019	39
	2020	37
Despeses de formació professional	2009	19
	2010	8
Total		2.607

9.4 - Altres aspectes fiscals

- Impost sobre vendes minoristes de determinats hidrocarburs

Amb la Llei 6/2018 de 3 de juliol, vigent a partir de l'1 de gener de 2019, va desaparèixer el tram autonòmic de l'impost sobre hidrocarburs, quedant integrat dins el tipus estatal especial de l'impost sobre hidrocarburs. Trimestralment, Transports de Barcelona, SA rep de l'Agència Tributària 49 euros per cada 1000 litres de gasoil subministrat als autobusos, 48 euros corresponents a la part estatal especial i 1 euro corresponent a la part estatal general d'aquest impost sobre hidrocarburs. En relació a la devolució de la part de l'impost sobre hidrocarburs del gasoil professional, durant l'any 2021, Transports de Barcelona, SA ha rebut 699 milers d'euros per 13.895 milers de litres de gasoil de l'Agència Tributària (l'any 2020 va rebre 681 milers d'euros per 13.894 milers de litres de gasoil).

- Altres Impostos especials

- Impost especial sobre l'electricitat

El 16 de setembre de 2021 va entrar en vigor el RD Llei 17/2021. En aquesta normativa es dicta una nova mesura excepcional i transitòria des d'aquesta data fins a 31 de desembre de 2021, on s'estableix una reducció del tipus de gravamen del 5,1127% al 2,5%, reducció aplicable directament a les factures rebudes dels subministradors i comercialitzadors d'energia. El RD Llei 29/2021 de 21 de desembre prorroga la reducció d'aquest impost fins el 30 d'abril de 2022. Així, durant tot aquest període des del 16 de setembre de 2021, aquesta reducció temporal del tipus de gravamen del RD Llei 17/2021 es complementa amb la reducció del 100% de la base imposable aplicable a empreses de transport per ferrocarril, per l'energia de tracció.

D'acord amb la Llei 11/2020 de 30 de desembre de Pressuposts Generals de l'Estat de 2021 que modifica l'article 98.3 de la Llei 38/1992 de 28 de desembre d'impostos especials, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA tenia dret a aplicar una reducció del 100% de la base imposable sobre la quantitat d'energia elèctrica subministrada o consumida en el transport per ferrocarril. No obstant, per tal d'aclarir determinats

aspectes d'aquesta reducció, es va decidir fer una consulta vinculant a la Direcció General de Tributs.

En data 21 de maig de 2021 es va obtenir la resposta de la Direcció General de Tributs a les diverses qüestions plantejades. Així, es va verificar que la reducció del 100% de la base imposable és aplicable a l'energia de tracció que els trens consumeixen per circular. També es va corroborar que la data efectiva d'aplicació de la reducció en els consums o subministraments d'electricitat és l'1 de gener de 2021 i que aquest benefici fiscal tindrà un tipus mínim autoritzat per la normativa europea de 0,5€ per Mwh subministrat d'electricitat.

Durant l'any 2021, s'han anat rebent factures dels diferents subministradors i comercialitzadors d'energia elèctrica, aplicant el percentatge corresponent de reducció de la base imposable de l'impost segons els punt de subministrament d'energia elèctrica.

Així, durant tot aquest període des del 16 de setembre de 2021, aquesta reducció temporal del tipus de gravamen del RD Llei 17/2021 es complementa amb la reducció del 100% de la base imposable aplicable a empreses de transport per ferrocarril, per l'energia de tracció.

Impost especial sobre hidrocarburs

Transports de Barcelona, SA va presentar reclamació econòmic administrativa per a la devolució parcial de l'Impost sobre Hidrocarburs per consum de gasoil professional dels autobusos no reconeguts per l'Agència Tributària, del període 2014, 2016 i 2017 (per un total de 100 milers d'euros). En data 30 d'abril de 2021 s'ha rebut una resolució favorable del TEAR de Catalunya, en relació a la reclamació de 2017. El 4 d'octubre de 2021 s'han cobrat 60 milers d'euros (53 milers d'euros de principal i 7 milers d'euros d'interessos). Resten pendents les resolucions dels anys 2014 i 2016.

Per altra banda, Transports de Barcelona, SA va aconseguir el reconeixement per part de l'Agència Tributària, de l'exempció de l'impost especial sobre hidrocarburs aplicat al consum de gas de la central combinada de cogeneració d'electricitat d'Horta.

IVPEE (Impost sobre el valor de la producció de l'energia elèctrica)

Aquest impost grava la producció i incorporació d'energia elèctrica al sistema (7% de l'import total rebut per Transports de Barcelona, SA per aquest concepte). El Reial Decret-Llei 12/2021 de 24 de juny, va establir la suspensió temporal de l'IVPEE durant el tercer trimestre de 2021. Posteriorment, el RD Llei 17/2021 de 14 de setembre va estendre aquesta suspensió al quart trimestre de 2021. El RD Llei 29/2021 de 21 de desembre prorroga la suspensió temporal d'aquest impost fins el 31-03-2022.

Així mateix, Transports de Barcelona, SA va presentar en el seu moment, una reclamació econòmic administrativa per a la devolució de l'IVPEE del període 2013-2018 (96 milers d'euros), atesa la seva derogació exprés segons el RD Llei 15/2018. En data 3 de març de 2021, el TSJUE ha resolt que la directiva europea d'impostos especials no s'oposa a la normativa espanyola que regula aquest impost, manifestant així la legalitat en l'aplicació de l'IVPEE. Transports de Barcelona, SA ha decidit no presentar cap recurs al respecte.

• Subministrament immediat d'informació a l'Agència Tributària (SII)

Segons indica el Reial Decret 596/2016 de 2 de desembre de modernització, millora i impuls de l'ús de mitjans electrònics en la gestió de l'IVA, des del dia 1 de juliol de 2017, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA subministren electrònicament els registres de facturació emesa i rebuda a l'Agència Tributària (Subministrament Immediat d'Informació – SII), ja que tenen l'obligació de portar els seus llibres registre mitjançant la seu electrònica de l'Agència Tributària.

Projectes de Serveis i Mobilitat, SA també subministra electrònicament els registres de facturació emesa i rebuda a l'Agència Tributària, tot i no estar obligada, atès que ha deixat de ser considerada com a Gran Empresa a partir de 2021.

- Règim especial d'Agències de Viatge

Transports Metropolitans de Barcelona, SL realitza operacions dins el règim general d'IVA i, així mateix, des del 16 de gener de 2017 dins el Règim Especial d'Agències de Viatge, tal i com assenyala la reforma de la Llei 37/1992 en aquest apartat.

- Les Societats estan al corrent de les seves obligacions fiscals pel que es refereix a declaracions, liquidacions o notificacions.

NOTA 10 – INGRESSOS I DESPESES

En els quadres següents es descriuen i quantifiquen, en milers d'euros, els conceptes que integren cadascuna de les rúbriques del compte de pèrdues i guanys.

10.1 – Ingressos

	<u>Any 2021</u>	<u>Any 2020</u>
Vendes. Recaptació		
Recaptació	254.142	203.634
Descomptes sobre vendes	-1.767	-965
Ràpels sobre vendes	-11	-94
Comissions per venda de títols	8.332	6.877
Despeses sistema tarifari integrat	-14.539	-12.906
Suma	<u>246.157</u>	<u>196.546</u>
Ingressos accessoris a l'explotació		
Publicitat	9.164	3.333
Instal·lacions comercials	252	343
Màquines vending	508	513
Cessió d'ús d'infraestructura	276	318
Vendes de residus	684	80
Consultoria exterior	961	1.095
Serveis a altres empreses	942	885
Serveis de manteniment	13.078	13.936
Serveis a l'ATM	316	246
Serveis a l'AMB	0	7
Intervenció-Inspecció	1.090	553
Ingressos Pla de Pensions (Cp 1995-1997)	2.834	6.819
Penalitzacions a proveïdors	2.124	158
Ingressos per cobertura de telefonia mòbil	887	907
Serveis de coordinació a CBT	58	58
Altres	440	410
Suma	<u>33.614</u>	<u>29.661</u>
Subvencions especials (veure nota 14.3)		
Targeta Rosa Metropolitana	7.770	7.770
Línies 80-81-82-83	-30	1.436
Operació compra 30 busos	253	0
Altres subvencions	73	372
Suma	<u>8.066</u>	<u>9.578</u>
Subvencions al servei (veure nota 14.2)		
Administracions per Contracte Programa	618.674	660.058
Suma	<u>618.674</u>	<u>660.058</u>
Total ingressos	<u>906.511</u>	<u>895.843</u>

10.2 - Despeses d'exploració

	<u>Any 2021</u>	<u>Any 2020</u>
Aprovisionaments		
Material de consum i reposició	21.025	19.724
Material d'oficina	562	461
Bitlletatge	362	-115
Treballs realitzats per altres empreses	<u>5</u>	<u>31</u>
	<u>21.954</u>	<u>20.101</u>
Consum d'electricitat i carburants	<u>39.708</u>	<u>31.229</u>
Personal		
Sous i salaris	325.873	314.655
Seguretat Social	115.165	111.538
Indemnitzacions	418	619
Aportacions corrents per pensions (CP 1995-1997)	2.834	6.819
Resta aportacions pensions	2.815	3.213
Altres despeses de personal	<u>13.673</u>	<u>12.616</u>
Suma	<u>460.778</u>	<u>449.460</u>

	<u>Any 2021</u>	<u>Any 2020</u>
Serveis exteriors		
Cessió de trens (nota 10.6)	48.909	68.870
Cànon L9/L10 (nota 10.7)	121.414	122.597
Altres lloguers i cànon	959	1.083
Reparació i conservació elements transport	13.951	15.640
Reparació i conservació resta immobilitzat	29.670	25.892
Transports	1.341	1.305
Assegurances	7.239	3.994
Assistència Tècnica i Estudis	4.797	5.436
Seguretat i vigilància	31.177	30.008
Transport i manipulació de recaptació	871	775
Despeses d'informàtica	9.280	8.075
Projectes de consultoria exterior	8	189
Neteja i sanejament	28.853	25.801
Promoció i comunicació	1.776	2.588
Consum electricitat estacions i instal·lacions	10.940	8.862
Resta Consums	1.058	958
Comunicacions	1.105	917
Despeses Bus Turístic	1.344	1.194
Altres	3.746	4.173
Suma	<u>318.438</u>	<u>328.357</u>
Tributs		
Impost sobre activitats econòmiques	143	144
Impost sobre béns immobles	300	288
Impost sobre gasos fluorats	63	30
Impost sobre valor producció energai elèctrica	17	12
Taxes diverses	315	191
IVA agència de viatges	0	1
Suma	<u>838</u>	<u>666</u>
Variacions de provisions		
Provisions per tràfic	2.561	690
Suma	<u>2.561</u>	<u>690</u>
Resultats per vendes d'immobilitzat		
Resultat per baixes d'immobilitzat (nota 4.10 i 5.4)	1	0
Resultat per vendes d'immobilitzat (ingrés) (nota 4.10 i 5.4)	-257	-131
Resultat per altres operacions (ingrés) (nota 11.1)	-3.562	0
Suma	<u>-3.818</u>	<u>-131</u>
Altres resultats (ingrés) (nota 9.4)	-53	0
Total despeses d'explotació	<u>840.406</u>	<u>830.372</u>

10.3 – Amortitzacions

	<u>Any 2021</u>	<u>Any 2020</u>
D'immobilitzat intangible	5.055	4.844
D'immobilitzat material	75.468	65.040
Total amortitzacions	80.523	69.884

10.4 - Resultat financer abans de subvencions

	<u>Any 2021</u>	<u>Any 2020</u>
Despeses financeres		
De crèdits i leasings	18.040	17.093
Interessos de derivats financers	8.879	8.622
D'inversions financeres	0	74
Diferències negatives de canvi	9	11
Interessos litigis	0	1.104
Altres	2.305	900
	29.233	27.804
Ingressos financers		
De crèdits i préstecs	75	79
D'inversions financeres	451	534
Diferències positives de canvi	2	5
Subv.per desp.financ.imputada a pèrdues i guanys	245	256
Interessos devolució IVMDH (nota 9.4)	7	0
Excès de provisió interessos (nota 11.1)	6.277	0
Altres	1.981	1.842
	9.038	2.716
Total resultat financer abans de subvencions	20.195	25.088

10.5 - Subvencions en capital imputades a pèrdues i guanys (nota 14.1)

	<u>Any 2021</u>	<u>Any 2020</u>
Subvenció Inserso	0	40
Subvenció Contracte Programa 1999-2001	643	643
Subvenció Contracte Programa 2009-2010	1.008	1.859
Subvenció Contracte Programa 2014-2017	5.508	5.507
Subvenció Contracte Programa 2018	4.394	4.394
Subvenció Contracte Programa 2019	5.962	5.962
Subvenció Contracte Programa 2020	1.747	0
Subvenció en capital trens Can Cuiàs i conv. L4 en L2	1.951	1.951
Subvenció Conveni Gas Natural	590	619
Subvenció 6 trens L-9 sèrie 9000	1.746	1.746
Subvenció 12 trens 2018	3.455	1.322
Subv.desasbastament CP 2019 42 trens	2.615	2.892
Subv.desasbastament CP 2020 6 trens	814	386
Subvenció 39 trens CAF	5.332	0
Altres subvencions en capital	496	763
Total subvencions en capital imputades a pèrdues i guanys	36.261	28.084

10.6 – Cessió de trens

En data 25 de juliol de 2006 l'ATM va formalitzar la cessió a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de l'explotació i operació de 39 trens per la xarxa de Metro, objecte del Contracte marc i d'arrendament operatiu subscrit en data 8 d'agost de 2003 per l'ATM, Alquiler de Trenes Agrupación de Interés Económico, SA i CAF, SA.

A 31 de desembre de 2008 s'havia efectuat la cessió dels 39 trens.

En data 26 de maig de 2021, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha adquirit els esmentats trens (nota 6.3.1 i 14).

En data 21 de setembre de 2006 l'ATM va formalitzar la cessió a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de l'explotació i operació de 50 trens per la xarxa de Metro, objecte del Contracte marc i d'arrendament operatiu subscrit en data 23 de juliol de 2004 per l'ATM, Alquiler de Trenes Agrupación de Interés Económico, SA i Alstom Transporte, SA.

A 31 de desembre de 2010 ja s'havia efectuat la cessió dels 50 trens.

A 31 de desembre de 2008 també s'havia efectuat la cessió dels 10 trens corresponents al Contracte marc i d'arrendament operatiu subscrit en data 18 d'abril de 2005 per l'ATM, Alquiler de Trenes Agrupación de Interés Económico, SA i CAF, SA, segons conveni de cessió de 2 de juliol de 2007 formalitzat entre l'ATM i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

En virtut dels convenis formalitzats entre l'ATM i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, aquesta haurà de satisfer anualment les contraprestacions previstes per la cessió de l'explotació i operacions dels trens mitjançant compensacions amb les subvencions que l'ATM hagi d'abonar a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA anualment per aquest concepte. Per als anys 2021 i 2020, aquest import ha estat de 48.909 i 68.870 milers d'euros, respectivament.

10.7 – Cànon línia 9 i línia 10

D'acord amb les respectives ordres de la Generalitat de Catalunya per les quals s'estableixen els cànon ferroviaris per a la utilització de les infraestructures ferroviàries de les línies 9 i 10 de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per als anys 2021 i 2020, la Societat ha reconegut una despesa de 121.414 i 122.597 milers d'euros, respectivament, per aquest concepte.

NOTA 11 – PROVISIONS I CONTINGÈNCIES

11.1 – Provisions i contingències

S'han dotat provisions per fer front a responsabilitats probables o certes, d'acord amb la norma de valoració descrita a la nota 3, el moviment de les quals, en milers d'euros, es descriu a continuació:

Any 2021 (Milers d'euros)	Saldo	Variació Provisions		Saldo
	01-01-2021	Dotacions	Aplicacions	31-12-2021
Provisions a llarg termini	9.600	0	3.562	6.038
Provisions a curt termini	17.239	1.747	13.997	4.989
Provisió "La Sudamèrica"	322	0	162	160
Provisió per reclamacions laborals	7.472	1.439	7.192	1.719
Provisió per a responsabilitat civil	60	0	0	60
Altres provisions	9.385	308	6.643	3.050
Total	26.839	1.747	17.559	11.027

Any 2020 (Milers d'euros)	Saldo	Variació Provisions		Saldo
	01-01-2020	Dotacions	Aplicacions	31-12-2020
Provisions a llarg termini	8.400	1.200	0	9.600
Provisions a curt termini	15.559	2.195	515	17.239
Provisió "La Sudamèrica"	324	0	2	322
Provisió per reclamacions laborals	7.442	491	461	7.472
Provisió per a responsabilitat civil	60	0	0	60
Altres provisions	7.733	1.704	52	9.385
Total	23.959	3.395	515	26.839

Als anys 2020 i 2019 es van dotar provisions a llarg termini per import de 1.200 milers d'euros i 8.400 milers d'euros respectivament, per fer front a les futures despeses per desasbastament de 6 i 42 trens respectivament, d'acord amb els compromisos assumits per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i a executar abans de gener de 2025. Aquestes provisions es van dotar amb càrrec als actius immobilitzats associats per l'estimació del seu cost. A l'exercici 2021 s'ha registrat un excés d'aquesta provisió (nota 10.2).

La provisió per "La Sudamèrica" correspon a l'import previst per a l'exteriorització restant dels compromisos de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA meritats a 31-12-2021 en relació a aquesta pòlissa d'assegurances.

Les provisions per reclamacions laborals corresponen bàsicament a demandes per conflictes col·lectius i a altres demandes individuals.

Dins d'altres provisions que es van dotar a l'exercici 2015 i que s'han mantingut per als exercicis següents, s'inclouïa una provisió per una demanda contra la Mutua Universal i en la qual Transports de Barcelona, SA figurava com a tercer civilment responsable.

NOTA 12 – INFORMACIÓ SOBRE MEDI AMBIENT

12.1 – Inversions

Les inversions acumulades associades a medi ambient, en milers d'euros, són les següents:

Any 2021	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
Subministrament i instal·lació de depuradores			
- Ponent	190	162	28
- Triangle (TB)	482	436	46
- Zona Franca I	416	381	35
- Zona Franca 4	2	2	0
- Horta	366	328	38
- Boixeres	160	148	12
- Sagrera	132	87	45
- Roquetes	73	73	0
- Santa Eulàlia	64	63	1
- Triangle Ferroviari (FMB)	123	110	13
- Can Zam	39	35	4
- Zal	21	10	11
TOTAL	2.068	1.835	233
Canvi de Gas-oil C a gas natural a:			
- Zona Franca I	216	216	0
- Sagrera	85	85	0
- Vilapicina	45	45	0
- Santa Eulàlia	69	69	0
TOTAL	415	415	0
Instal·lació de calefacció a gas natural a Horta	815	815	0
Punts verds a:			
- Zona Franca I	140	140	0
- Horta	95	95	0
- Triangle (TB)	80	80	0
- Ponent	55	29	26
- Boixeres	40	28	12
- Santa Eulàlia	40	40	0
- Sagrera	42	42	0
- Triangle Ferroviari (FMB)	5	5	0
- Sant Genís	39	16	23
- Vilapicina	54	54	0
- Can Zam	39	23	16
- Roquetes	10	8	2
TOTAL	639	560	79
Panells solars			
- Zona Franca I	72	71	1
- Horta	24	24	0
- Sagrera	24	24	0
TOTAL	120	119	1
Equip per a subministrament Ad-Blue			
- Horta	182	150	32
- Triangle	168	148	20
- Ponent	114	83	31
TOTAL	464	381	83
Estació de regulació i mesura de gas al Triangle Ferroviari	51	51	0
Compactadora per reciclar cartró	8	8	0
Instruments per a mesura de sorolls i vibracions	6	6	0
Reducció sorolls Tallers Sagrera	88	56	32
Sistema de Gestió mediambiental	225	197	28
Premsa 100 TN tractament residus	4	4	0
Projecte cogeneració d'energia			
- Horta	531	529	2
- Triangle	496	151	345
TOTAL	1.027	680	347
Filtres de partícules per autobusos	4.053	4.053	0
Hibridació autobusos	8.036	8.036	0
Equipament aïllament busos híbrids	8	8	0
Mesura de consums	49	43	6
Infraestructura híbrids cotxes	740	692	48
Analitzador diagnòstic híbrids	13	13	0
Recarga bus elèctric	1.628	130	1.498
Pantalla sònica entrada Tallers Santa Eulàlia	93	24	69
Instal·lacions tèrmiques Tallers	305	305	0
Il·luminació eficient	203	107	96
Projecte Scada	1.202	755	447
Projecte Electrobus/Programa Elena (BEI)	322	322	0
Sistema eficiència energètica	258	200	58
Llicència ambiental Sant Genís	1.081	528	553
Llicència ambiental Boixeres	20	0	20
Llicència ambiental Santa Eulàlia	20	0	20
Llicència ambiental Triangle	111	0	111
Infraestructura càrrega vehicles elèctrics	170	33	137
Màquina reciclatge plàstics i llaunes	9	3	6
Vehicles auxiliars elèctrics	2.548	916	1.632
Estació recàrrega elèctrica Triangle	1.630	376	1.254
Estacions recàrrega elèctrica al carrer (Forum /Cisell)	2.260	334	1.926
Desasbestament trens	9.600	9.600	0
Recuperadors d'energia de tracció	1.071	45	1.026
Marquesina fotovoltaica	89	1	88
Total inversions	41.449	31.651	9.798

No hi ha contingències ni responsabilitats de tipus mediambiental i les que puguin haver estat cobertes per l'assegurança de responsabilitat civil.

12.2 – Despeses

Les despeses incorregudes en els exercicis 2021 i 2020 per a la protecció i millora de medi ambient es mostren al següent detall:

Materials i serveis exteriors (Milers d'euros)	Any 2021				Any 2020			
	Serveis			Total	Serveis			Total
	Materials	exteriors	Resta		Materials	exteriors	Resta	
Auditories medi ambient	0	18	0	18	0	10	0	10
Actuacions de millora	0	33	1	34	0	88	0	88
Tractaments de residus	0	1.859	0	1.859	0	2.755	0	2.755
Gestió mediambiental	4	1.330	58	1.392	15	1.126	99	1.240
Total despeses	4	3.240	59	3.303	15	3.979	99	4.093

Durant l'exercici 2021 Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA han continuat realitzant diverses actuacions d'inspecció, anàlisi i retirada de possibles elements d'amiant en les instal·lacions, dependències i trens de la xarxa de metro. S'ha format al personal i s'han efectuat campanyes mèdiques preventives.

12.3 – Autobusos amb Gas Natural

Des de l'any 2002 s'han adquirit els següents autobusos que funcionen amb gas natural. A l'exercici 2021 s'ha produït la incorporació de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'autobusos de gas natural és de 134.856 milers d'euros, a 31 de desembre de 2020 era de 148.728 milers d'euros:

Any 2021 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos gas natural any 2002	1.432	1.432	0
Autobusos gas natural any 2005	231	231	0
Autobusos gas natural any 2006	3.113	3.113	0
Autobusos gas natural any 2007	7.707	7.707	0
Autobusos gas natural any 2009	11.741	11.741	0
Autobusos gas natural any 2010	15.322	14.063	1.259
Autobusos gas natural any 2011	10.140	8.824	1.316
Autobusos gas natural any 2012	7.834	6.330	1.504
Autobusos gas natural any 2016	5.065	2.169	2.896
Autobusos gas natural any 2017	1.167	390	777
Autobusos gas natural any 2018	17.911	4.862	13.049
Autobusos gas natural any 2019	27.915	5.585	22.330
Autobusos gas natural any 2020	8.664	1.401	7.263
Autobusos gas natural any 2021	16.614	777	15.837
Total autobusos amb gas natural	134.856	68.625	66.231

Al llarg de l'exercici 2021 s'han produït baixes d'autobusos comprats als exercicis 2002, 2005, 2006 i 2007.

Any 2020 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos gas natural any 2002	4.069	4.069	0
Autobusos gas natural any 2005	15.307	15.307	0
Autobusos gas natural any 2006	5.966	5.966	0
Autobusos gas natural any 2007	17.626	17.626	0
Autobusos gas natural any 2009	11.742	11.158	584
Autobusos gas natural any 2010	15.322	12.786	2.536
Autobusos gas natural any 2011	10.140	7.979	2.161
Autobusos gas natural any 2012	7.834	5.677	2.157
Autobusos gas natural any 2016	5.065	1.747	3.318
Autobusos gas natural any 2017	1.167	292	875
Autobusos gas natural any 2018	17.911	3.370	14.541
Autobusos gas natural any 2019	27.915	3.259	24.656
Autobusos gas natural any 2020	8.664	680	7.984
Total autobusos amb gas natural	148.728	89.916	58.812

Així mateix, a l'any 2004 es van fer obres a la cotxera de Zona Franca, per adequar les instal·lacions, per un import de 1.742 milers d'euros, el valor net d'aquestes obres a 31 de desembre de 2021 i 31 de desembre de 2020 són els següents:

Any 2021 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Taller autobusos gas natural	1.641	1.641	0
Total taller gas natural	1.641	1.641	0

Any 2020 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Taller autobusos gas natural	1.641	1.641	0
Total taller gas natural	1.641	1.641	0

12.4 – Autobusos híbrids

Des de l'any 2010 s'han adquirit autobusos que funcionen amb sistema híbrid. A l'exercici 2021 s'ha produït la incorporació de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'autobusos que funcionen amb sistema híbrid és de 130.113 milers d'euros, a 31 de desembre de 2020 era de 120.443 milers d'euros.

El valor net d'aquests autobusos a 31 de desembre de 2021 i a 31 de desembre de 2020, en milers d'euros, són els següents :

Any 2021 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Híbrids any 2010	865	795	70
Autobusos Híbrids any 2012	5.228	4.464	764
Autobusos Híbrids any 2013	11.386	8.546	2.840
Autobusos Híbrids any 2015	12.561	6.321	6.240
Autobusos Híbrids any 2016	22.140	9.312	12.828
Autobusos Híbrids any 2017	23.855	7.964	15.891
Autobusos Híbrids any 2018	23.042	6.876	16.166
Autobusos Híbrids any 2019	12.218	2.925	9.293
Autobusos Híbrids any 2020	9.150	1.401	7.749
Autobusos Híbrids any 2021	9.669	22	9.647
Total autobusos híbrids	130.114	48.626	81.488

Any 2020 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Híbrids any 2010	865	723	142
Autobusos Híbrids any 2012	5.227	3.622	1.605
Autobusos Híbrids any 2013	11.386	6.924	4.462
Autobusos Híbrids any 2015	12.561	5.274	7.287
Autobusos Híbrids any 2016	22.140	7.467	14.673
Autobusos Híbrids any 2017	23.855	5.976	17.879
Autobusos Híbrids any 2018	23.041	4.956	18.085
Autobusos Híbrids any 2019	12.218	1.907	10.311
Autobusos Híbrids any 2020	9.150	639	8.511
Total autobusos híbrids	120.443	37.488	82.955

12.5 – Autobusos elèctrics

Des de l'any 2019 s'han adquirit autobusos elèctrics. A l'exercici 2021 s'ha produït la incorporació de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'aquests autobusos que funcionen amb sistema elèctric és de 22.771 milers d'euros, a 31 de desembre de 2020 era de 5.676 milers d'euros.

El valor net d'aquests autobusos a 31 de desembre de 2021 i 2020 en milers d'euros, és el següent:

Any 2021 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Elèctrics any 2019	2.116	492	1.624
Autobusos Elèctrics any 2020	3.560	586	2.974
Autobusos Elèctrics any 2021	17.095	735	16.360
Total autobusos elèctrics	22.771	1.813	20.958

Any 2020 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Elèctrics any 2019	2.116	316	1.800
Autobusos Elèctrics any 2020	3.560	289	3.271
Total autobusos elèctrics	5.676	605	5.071

12.6 – Autobusos d'hidrogen

L'any 2020 es va signar un contracte per la compra de 8 autobusos elèctrics amb pila d'hidrogen per un import total de 5.924 milers d'euros, dels quals a 31 de desembre de 2021 s'han comptabilitzat com a inversió en curs, un import de 629 milers d'euros (265 milers d'euros a 31 de desembre de 2020).

12.7 – Altres Inversions de l'any

Les altres inversions realitzades durant els exercicis 2021 i 2020 per raons mediambientals corresponen a:

(Milers d'euros)	Any 2021
Llocs recàrrega bus elèctric	1.090
Vehicles auxiliars elèctrics	587
Depuradora Triangle	29
Estacions recàrrega Fòrum i Cisell	22
Marquesina fotovoltaica	89
Total	1.817

(Milers d'euros)	Any 2020
Estacions recàrrega Fòrum i Cisell	486
Vehicles auxiliars elèctrics	482
Llocs recàrrega bus elèctric	64
Sistema Scada	38
Sistema Gestió mediambiental	36
Carregadors elèctrics	26
Llocs recàrrega vehicles auxiliars	18
Estació recàrrega Triangle	7
Infraestructura híbrids en cotxeres	1
Total	1.158

NOTA 13 – RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA mantenen compromisos per pensions d'aportació i prestació definida amb els seus empleats, instrumentats mitjançant dos plans de pensions d'ocupació, tal i com estableix la normativa que regula l'exteriorització de compromisos per pensions.

El 20 de setembre de 2000 es va presentar a la Direcció General de Seguros els Plans de Reequilibri per a l'exteriorització dels compromisos per pensions. Prèviament les Societats Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA van efectuar la promoció dels Plans de Pensions, en la modalitat d'ocupació per als seus empleats, registrats a la Direcció General de Seguros respectivament el 9 de setembre de 1999 i el 19 de novembre de 1997, i als quals es van adherir fins a 25 de juliol de 1999 un total de 2.818 empleats sobre una plantilla total de 2.822 en el cas de Transports de Barcelona, SA i fins a 31 de desembre de 1997 un total de 1.993 empleats sobre una plantilla total de 2.519 en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Després d'un procés de concurrència d'ofertes, es va seleccionar com a Entitat Gestora del Pla de Pensions a Vidacaixa i a la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona com a Entitat Dipositària.

En dates 22 de setembre de 2014 i 28 de juliol de 2014, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, respectivament, van canviar l'entitat dipositària passant a ser Cecabank, SA.

El mateix dia de la seva presentació a la Direcció General de Seguros es van efectuar les transferències al Fons dels recursos constituïts fins aquella data, per uns imports de 27.998 milers d'euros en la societat Transports de Barcelona, SA i de 35.097 milers d'euros en la societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. En data 23 d'octubre de 2001 es va rebre de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones (Ministeri d'Economia) l'aprovació dels Plans de Reequilibri corresponents als Plans de Pensions dels empleats de les dues Societats.

En data 27 de desembre de 2002 es va presentar una modificació dels Plans de Reequilibri en adaptació a la Disposició Addicional divuitena del Projecte de Llei de Mesures de Reformes del Sistema Financer, que va ser acceptada posteriorment per la Direcció General de Seguros.

Els Plans de Reequilibri van establir que les aportacions per amortitzar els dèficits de Passius i Actius que resultaven dels càlculs actuàrials es farien en 12 anys (2000-2012) a un tipus d'interès del 4%:

Hipòtesis: De tipus d'interès	4%
Biomètriques	
Taules de mortalitat d'actius	EVK 90 (Actius)
Taules d'invalidesa d'actius	SS 90
Taules de mortalitat de passius	GR 80 (-2 anys)
Taules de mortalitat d'invàlids	EVK 80 (Invàlids)

(Milers d'euros)	METRO	TB	TOTAL
Obligacions:			
Passius	55.334	105.080	160.414
Actius	54.627	40.702	95.329
Transferència de fons constituïts	-35.097	-27.998	-63.095
Dèficit per serveis passats	74.864	117.784	192.648

Els Plans d'amortització dels dèficits per serveis passats de partícips i beneficiaris presenta els següents venciments de principal:

(Milers d'euros)	METRO	TB	TOTAL
Anys			
2000-2010	57.642	91.794	149.436
2011	8.532	12.548	21.080
2012	8.690	13.442	22.132
Total 2000-2012	74.864	117.784	192.648

A 31 de desembre de 2012, les Societats van acabar d'aportar els imports corresponents als dèficits per serveis passats de partícips i beneficiaris.

A més a més, cada Societat ha de fer les aportacions corrents mensuals corresponents al personal en actiu que, juntament amb les aportacions dels partícips, proveiran als Plans dels recursos establerts per fer front a les prestacions que recullen els Reglaments dels Plans de Pensions.

Per fer front a aquestes obligacions de passat les Societats disposaven de les aportacions a rebre de les Administracions per aquest concepte en el període 2000-2012.

En data 19 de desembre de 2008 les Comissions de Control dels Plans de Pensions d'ocupació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, respectivament, van acordar substituir la taula de mortalitat de passius GR 80 (-2 anys) per la taula PER 2000P (producció) per prestacions causades abans del 31 de desembre de 1997 i 3 de juny de 1999, respectivament. Per prestacions causades amb posterioritat a les dates anteriors s'aplica la taula GR 95.

En data 22 de febrer de 2011, les Comissions de Control dels Plans de Pensions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, van acordar la modificació de les bases tècniques dels Plans de Pensions de forma que el tipus d'interès tècnic va passar a ser el 3,2% amb efectes 1 de gener de 2011, segons els acords de data 26 d'abril de 2011.

En dates 24 de gener de 2017 i 23 de febrer de 2017, les Comissions de Control del Plans de Pensions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA van acordar, respectivament, la modificació del tipus d'interès tècnic al 3,11% i al 3,08%.

A partir de l'exercici 2019 ha estat d'aplicació al Pla de Pensions un tipus de 1,57% (tipus d'interès màxim publicat per la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones). Les Societats han efectuat aportacions de 2.520 milers d'euros i 2.033 milers d'euros, respectivament per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, a

l'exercici 2020 derivades de l'esmentat canvi de tipus d'interès amb càrrec als recursos disponibles per aquesta finalitat.

Amb efecte 31 de desembre de 2020, deixen de ser aplicables les taules anteriors segons resolució de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones de 17 de desembre de 2020. En dates 10 de desembre de 2021 i 24 de novembre de 2021, les Comissions de Control van aprovar, respectivament, els plans d'amortització dels dèficits generats de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, pel canvi de taules biomètriques (PER 2020), per imports de 10.118 milers d'euros i 13.723 milers d'euros respectivament per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, que s'amortitzaran en cinc anys segons els següents quadres d'aportacions de les Societats a un interès de l'1,57%:

(Milers d'euros)	METRO			TB		
	Principal	Interessos	Total	Principal	Interessos	Total
Anys						
2021	1.961	159	2.120	3.617	216	3.833
2022	1.992	128	2.120	2.832	159	2.991
2023	2.023	97	2.120	2.623	114	2.737
2024	2.055	65	2.120	2.421	73	2.494
2025	2.087	33	2.120	2.230	35	2.265
Total 2021-2025	10.118	482	10.600	13.723	597	14.320

Tant l'import del dèficit com el seu finançament associat de les Administracions s'ha aplicat al compte de reserves per pèrdues i guanys actuarials i altres ajustaments.

Durant els anys 2021 i 2020, les Societats han fet aportacions corrents que es destinen a cobrir les contingències de jubilació i risc (nota 10.2).

NOTA 14 – SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS

14.1 - Subvencions en capital, donacions i llegats

Any 2021 (Milers d'euros)	Saldo a 01-01-2021	Incorporac. 2021	Trasp. a rtats. 2021	Saldo a 31-12-2021
Subv.conversió trens L-4 a L-2	13.090	0	1.454	11.636
Subv.trens ATP-ATO Can Cuiàs	4.465	0	496	3.969
Subv.en capital mat.mòbil L-2	1.929	0	642	1.287
Subv.en capital CP 2005-2006	0	0	0	0
Subv.en capital CP 2007-2008	0	0	0	0
Subv.en capital CP 2009-2010	836	0	731	105
Subv.en capital CP 2009-2010 L-9	37.715	0	2.023	35.692
Subv.en capital CP 2014-2017	36.195	0	5.508	30.687
Subv.en capital CP 2018	36.744	0	4.394	32.350
Subv.en capital 12 trens	86.761	4.016	3.455	87.322
Subv.en capital 42 trens	93.835	12.705	0	106.540
Subv.en capital 8 trens	2.538	15.226	0	17.764
Subv.en capital 39 trens	0	110.175	5.333	104.842
Subv.en capital desasbestament trens	3.430	0	3.430	0
Subv.en capital CP 2019	63.556	0	5.962	57.594
Subv.en capital CP 2020	25.272	0	1.747	23.525
Subv.en capital CP 2021	0	43.272	0	43.272
Subv. Busos AMB	0	11.157	0	11.157
Subv.Gas Natural	2.180	0	590	1.590
Subv.IDAE	317	0	163	154
Subv.ELENA	34	0	21	13
Subv.CINEA	389	4.990	224	5.155
Subv.en capital Wifi Ciutadà	179	0	40	139
Subv.Pla Movea	37	0	8	29
Tramvia Metropolità, SA	2.624	0	0	2.624
Tramvia Metropolità del Besòs, SA	513	0	0	513
Societat Catalana Mobilitat, SA	118	0	0	118
Subv.com.obertura crèdit CP 2014-2017 (nota 6.3)	1.683	0	245	1.438
Centre mèdic Col·laborador INSS	2.832	170	0	3.002
Altres subvencions de capital	221	110	39	292
Total	417.493	201.821	36.505	582.809

Any 2020 (Milers d'euros)	Saldo a 01-01-2020	Incorporac. 2020	Trasp. a rtats. 2020	Saldo a 31-12-2020
Subv.conversió trens L-4 a L-2	14.545	0	1.455	13.090
Subv.trens ATP-ATO Can Cuiàs	4.961	0	496	4.465
Subv.en capital mat.mòbil L-2	2.572	0	643	1.929
Subv.en capital CP 2005-2006	0	0	0	0
Subv.en capital CP 2007-2008	0	0	0	0
Subv.en capital CP 2009-2010	2.419	0	1.583	836
Subv.en capital CP 2009-2010 L-9	39.738	0	2.023	37.715
Subv.en capital CP 2014-2017	41.703	0	5.508	36.195
Subv.en capital CP 2018	41.138	0	4.394	36.744
Subv.en capital 12 trens	52.391	35.692	1.322	86.761
Subv.en capital 42 trens	13.405	80.430	0	93.835
Subv.en capital 8 trens	0	2.538	0	2.538
Subv.en capital desasbestament trens	5.508	1.200	3.278	3.430
Subv.en capital CP 2019	69.518	0	5.962	63.556
Subv.en capital CP 2020	0	25.272	0	25.272
Subv.Gas Natural	2.799	0	619	2.180
Subv.IDAE	578	0	261	317
Subv.ELENA	42	0	8	34
Subv.en capital Wifi Ciutadà	612	0	433	179
Subv.Pla Movea	45	0	8	37
Tramvia Metropolità, SA	2.624	0	0	2.624
Tramvia Metropolità del Besòs, SA	513	96	0	609
Societat Catalana Mobilitat, SA	118	0	0	118
Subv.com.obertura crèdit CP 2014-2017 (nota 6.3)	1.939	0	256	1.683
Centre mèdic Col·laborador INSS	1.312	1.520	0	2.832
Subvencions atorgades transitòries	0	389	0	389
Altres subvencions de capital	216	0	91	125
Total	298.696	147.137	28.340	417.493

Les subvencions dels Contractes Programa 2009-2010, 2014-2017, 2018, 2019, 2020 i 2021 deriven dels acords esmentats en aquests Contractes.

El Tramvia Metropolità, SA correspon a la donació d'accions realitzada en el seu moment (nota 7.1.1).

El Tramvia Metropolità del Besòs, SA correspon a la donació d'accions realitzada a l' any 2009 (nota 7.1.1).

La subvenció en capital dels anys 2009-2011 de L-9 correspon als 6 trens de L-9 que es finançaran en propers Contractes Programa (nota 6.3) i a les 32 portes frontals (prevista en Contracte Programa 2009-2010). Aquests 6 trens de L-9 es van activar en data 15 de juliol de 2015.

La subvenció en capital de l'any 2018 per a l'adquisició de 12 trens correspon al finançament a rebre de l'ATM per a la seva cobertura (nota 6.3), que es finançarà en els propers Contractes Programa.

La subvenció en capital per a l'adquisició de 42 trens correspon al finançament a rebre de l'ATM per a la seva cobertura (nota 6.3), que es finançarà en els propers Contractes Programa.

La subvenció en capital per a l'adquisició de 8 trens correspon al finançament a rebre de l'ATM per a la seva cobertura, que es finançarà en els propers Contractes Programa, així com a Fons de la Unió Europea (nota 6.3.1).

La subvenció en capital per desasbestament de trens (notes 6.2 i 6.3.3) correspon a la necessitat de realitzar un procés de desasbestament en 48 trens que s'han de retirar a mida que es produeixi l'entrada dels nous trens comprats.

En data 3 de juny de 2021 es produeix la signatura i elevació a públic de l'Acord de modificació, cessió i exercici d'opció a compra de 39 trens en renting entre l'agrupació d'interès econòmic "Alquiler de trenes, A.I.E.", el consorci administratiu "Autoritat del Transport Metropolità" i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per un import de 110.175 milers d'euros.

En data 15 de desembre de 2009, Transports de Barcelona, SA i Gas Natural, SDG van formalitzar un conveni de col·laboració en la reducció d'emissions contaminants amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona. En virtut d'aquest conveni, la Societat ha rebut diverses aportacions de Gas Natural, SDG per inversions relacionades amb el medi ambient, per import de 13.016 milers d'euros en el període 2010-2015.

Pel que fa a Altres Subvencions, corresponen bàsicament a les concedides per l'INSERSO (Institut de Serveis Socials del Ministeri de Treball), per tal de compensar part dels costos d'adaptació dels autobusos per a la seva utilització per persones discapacitades, al Pla Renove Industrial (Ministeri d'Indústria i Energia) en concepte d'ajut a la renovació de la flota i a l'Agència de suport de l'empresa catalana en concepte d'ajut per tal de dur a terme el "Projecte de R+D de la tecnologia híbrida per autobusos urbans".

La subvenció del “Instituto para la diversificación y ahorro de la energía” (IDAE) correspon a les ajudes associades a inversions mediambientals rebudes als exercicis 2013 i 2014.

La subvenció ELENA correspon a la concedida pel BEI per al projecte ELECTROBUS (Xarxa Bus Energia Eficient per a Barcelona).

La subvenció en capital Wifi estacions correspon a l'objectiu de l'Ajuntament de Barcelona d'estendre la xarxa “Wifi Ciutadà” al transport públic, concretament a les dues andanes de 16 estacions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i a la flota d'autobusos operativa de Transports de Barcelona, SA.

La Societat Catalana per a la Mobilitat, SA correspon a la donació d'accions realitzada en data 23 de maig de 2017 (nota 7.1.1).

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA són empreses col·laboradores amb l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) en matèria de gestió de contingències laborals per accidents de treball. Anualment s'efectua balanç entre les primes retingudes i el cost de les actuacions gestionades per l'empresa, i amb aquest càlcul es procedeix a dotar la reserva d'estabilització de millora de prestacions a l'emparedat del que determina el Reial Decret Legislatiu 1/1994, de 20 de juny, Llei General de la Seguretat Social.

En data 11 de maig de 2018 Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA van adquirir, un nou local com a centre mèdic, destinat a les contingències mèdiques laborals i comuns. Es va estudiar i avaluar quina part de l'espai està destinat a contingències laborals (col·laboradora INSS) i segons aquest ús es va determinar un percentatge del 71,52%. És per això, que s'ha procedit a l'aplicació del fons de reserva que ha de finançar el local i equipaments comuns, en la part afectada a contingències laborals com a empresa col·laboradora per un import acumulat de 3.002 milers d'euros. En data 13 d'abril de 2021 es va signar l'acta de recepció de l'obra del nou local que funciona com a centre mèdic, destinat a les contingències mèdiques laborals i comuns.

En data 6 de novembre de 2020, la Comissió Europea va escollir el projecte de Transports de Barcelona (2019-ES-TM-6346-W CEF), com a elegible i beneficiari d'una subvenció en capital per la renovació de la flota neta d'autobusos de fins a 9.214 milers d'euros, que s'executarà en bona part entre 2021 i 2022 i de la qual s'han reconegut 5.379 milers d'euros a data 31 de desembre de 2021. Ateses les circumstàncies de la pandèmia i de la seva afectació sobre la

Societat, les Administracions Públiques i d'altres proveïdors, s'ha produït un retard en la licitació dels projectes, que provocarà una sol·licitud de modificació de l'acord de subvenció amb CINEA, per fer-lo extensiu fins a 31-12-2023, entre d'altres temes d'abast de les inversions proposades.

En data 29 de juliol de 2020, el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va aprovar l'inici del procediment per tal que Transports de Barcelona, SA procedís a la compra de 30 autobusos que, un cop recepcionats, serien cedits a l'AMB per a la seva adscripció al servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers nocturn a Barcelona i altres municipis de l'àmbit Nord. El finançament serà assumit íntegrament per l'AMB, estimant-se un import inicial de 11.250 milers d'euros. Aquesta estimació es concretarà en el moment d'adjudicació dels contractes per part de la Societat i s'aprovaran els corresponents acords de despesa per a compensar la Societat dels costos assumits, prèviament a la posada dels autobusos a disposició de l'operador designat per l'AMB.

Per Resolució provisional de la "Secretaría General de Transportes y Movilidad" de 17 de febrer de 2022, publicada al BOE el 23 de febrer de 2022, s'han atorgat provisionalment els ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència a les entitats locals incloses a l'Annex I de l'esmentada Resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar, amb càrrec als pressupostos 2022 i 2023.

L'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i altres municipis de l'AMB van sol·licitar ajuts finalistes per a les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. Els ajuts atorgats provisionalment, en milers d'euros, són els següents:

**ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA
(Milers d'euros)**

Tipus de Projecte	Actuació	Import	Subvenció atorgada	% s/total inversió
Autobusos elèctrics	5 autobusos elèctrics de 12m i 4 autobusos de 18m	5.713	2.040	35,71%
Digitalització servei de Bus	Videovigilància i Sistemes d'Informació a bord del bus	12.400	11.160	90,00%
Digitalització servei de Metro	Digitalització elements d'informació a estacions de Metro	5.700	5.130	90,00%
Digitalització servei de Metro	Digitalització gestió i manteniment d'actius de Metro	1.962	1.766	90,00%
Total		25.775	20.096	

**AJUNTAMENT DE BARCELONA
(Milers d'euros)**

Tipus de Projecte	Actuació	Import	Subvenció atorgada	% s/total inversió
Autobusos elèctrics	54 autobusos elèctrics de 12m i 20 autobusos de 18m	45.567	16.000	35,11%
Total		45.567	16.000	

**RESTA DE MUNICIPIS
(Milers d'euros)**

		Import	Subvenció atorgada	% s/total inversió
L'Hospitalet de Llobregat	6 autobusos elèctrics de 12m	3.063	1.200	39,18%
Cornellà de Llobregat	12 autobusos elèctrics de 12m	6.126	2.400	39,18%
Esplugues de Llobregat	1 autobus elèctric de 12m	511	200	39,18%
Sant Adrià del Besós	3 autobusos elèctrics de 12m	1.531	600	39,18%
Total		11.231	4.400	

Total Inversió/Subvenció provisional

82.573	40.496	49,04%
---------------	---------------	---------------

A continuació es presenta la inversió i la subvenció atorgada provisionalment per Actuacions:

(Milers d'euros)		
Actuació	Import	Subvenció atorgada
Autobusos elèctrics 12m i 18m	62.511	22.440
Digitalització servei de Bus	12.400	11.160
Digitalització servei de Metro	7.662	6.896
Total	82.573	40.496

Pel que fa a les altes d'inversió fins el 31 de desembre de 2021 corresponents a les actuacions detallades al quadre anterior, les subvencions en capital provisionals corresponents serien les següents:

(Milers d'euros)	Import	Subvenció atorgada	Inversions comptabilitzades a 31-12-2021	Subvenció provisional
Actuació				
Autobusos elèctrics 12m i 18m	62.511	22.440	0	0
Digitalització servei de Bus	12.400	11.160	260	234
Digitalització servei de Metro	7.662	6.896	166	149
Total	82.573	40.496	426	383

Atenent a que es tracta d'una resolució provisional d'atorgament de subvencions, els traspassos entre Administracions atorgants, si escau, es a l'any 2022 (nota 6.3.3).

14.2 - Subvencions al servei

Any 2021 (Milers d'euros)	<u>METRO</u>	<u>TB</u>	<u>TOTAL</u>
<u>ATM per Contracte Programa</u>			
Necessitats Corrents	361.797	256.877	618.674
Total	361.797	256.877	618.674

Aquestes subvencions inclouen les majors necessitats de TMB per l'impacte de la Covid-19 recollides a les notes 6.3.3 i 6.8.

Els imports comptabilitzats corresponen als compromisos adquirits per l'ATM per a l'any 2021 (nota 6.3).

Any 2020 (Milers d'euros)	METRO	TB	TOTAL
<u>ATM per Contracte Programa</u>			
Necessitats Corrents	406.847	253.211	660.058
Total	406.847	253.211	660.058

Els imports comptabilitzats corresponen als compromisos adquirits per l'ATM per a l'any 2020 (nota 6.2).

14.3 - Altres Subvencions

(Milers d'euros)	Any 2021	Any 2020
Àrea Metropolitana de Barcelona		
Targeta Rosa Metropolitana	7.770	7.770
Línies 80, 81, 82 i 83	-31	1.436
Operació AMB 30 autobusos	253	0
Suma	7.992	9.206
Institut Municipal de Serveis Funeraris		
Línies 102, 103 i 104	73	42
Suma	73	42
Altres subvencions	0	330
Total	8.065	9.578

La subvenció "Operació AMB 30 autobusos" correspon a la subvenció a rebre per part de Transports de Barcelona, SA per les despeses assumides en l'encàrrec per part de l'AMB de l'operació de compra de 30 autobusos a cedir posteriorment a l'AMB.

Les subvencions comptabilitzades per als anys 2021 i 2020 ho han estat en funció dels acords contractuals amb els Organismes i Entitats que s'esmenten en el quadre anterior (veure nota 6.6).

NOTA 15 – FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT

15.1 – Noves tarifes

El dia 1 de Gener de 2022 entren en vigor les noves tarifes que són les mateixes aplicades a l'any 2021.

Les tarifes dels títols integrats són aprovades per l'ATM. Aquests títols es validen als autobusos de Transports de Barcelona, SA i a les estacions de metro de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. Així mateix, aquests títols integrats es venen tant des de les màquines distribuïdores de les estacions de metro de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, com des de la web i App de Transports de Barcelona, SA.

El dia 1 de Gener de 2020 va entrar en vigor un nou esquema de tarifes de transport públic de l'àrea de Barcelona, que tenia els següents objectius:

- Afavorir els usuaris habituals
- Reduir les emissions contaminants a través de la captació d'usuaris de mitjans de transport privats que passin a utilitzar mitjans de transport col·lectius.
- Simplificar la gamma d'abonaments

A continuació es detallen els títols més utilitzats:

QUADRE SISTEMA TARIFARI INTEGRAT	
T-casual (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 10 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Títol unipersonal, la podrà utilitzar qualsevol persona que en sigui portadora, però no permetrà viatjar al mateix temps més d'una persona.
T-usual (1 a 6 zones)	Títol de transport que permet realitzar un nombre il·limitat de, a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol personalitzat mitjançant DNI.
T-Jove (1 a 6 zones)	Títol de transport que permet fer un nombre il·limitat de desplaçaments, a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 90 dies consecutius des de la primera validació. Títol personalitzat mitjançant DNI o carnets acreditatius dels operadors, per a persones menors de 25 anys.
T-Dia (1 a 6 zones)	Títol que permet realitzar un nombre il·limitat de desplaçaments, a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 24 hores a partir de la primera validació. Permet com a màxim, una anada i tornada a l'Aeroport T-1 i Aeroport T-2 de la L-9SUD. Títol unipersonal.
T-Grup (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 70 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol multipersonal.
T-Familiar (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 8 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones) en 30 dies consecutius des de la seva primera validació. Títol multipersonal, no requereix acreditació. Entrarà en vigor l'1 de març de 2020.
T-Aire	Targeta multipersonal de 2 viatges integrats (d'1 a 6 zones) a utilitzar el mateix dia de la primera validació, activant-se la venda a les màquines automàtiques els dies en que es declari una situació d'episodi ambiental de contaminació.
T-verda	Tarjeta gratuïta i amb viatges il·limitats durant tres anys, per a persones que hagin desballest el seu vehicle contaminant i hagin renunciat a comprar-ne cap altre en tres anys. El gestiona l'AMB.
T-4	Títol vàlid per a realitzar 10 desplaçaments integrats a la xarxa d'autobusos i metro de TMB (excepte els serveis especials i Bus Turístic), xarxa d'autobusos de l'AMB, FGC i TRAM (únicament Zona 1). Títol personal, vàlid, únicament adjuntant alguna de les següents targetes identificatives: <ul style="list-style-type: none"> -Targeta Rosa Metropolitana de tarifa reduïda -Carnet Rosa Metropolità de tarifa reduïda -Carnet Groc Metropolità -Targeta de Pensionista "B" de FGC
Targeta Rosa	Targeta personal i intransferible amb la qual es pot viatjar gratuïtament o bé amb tarifa reduïda, en: <ul style="list-style-type: none"> -Línies regulars d'autobús de TMB -Ferrocarri de la Generalitat (dins la 1a. corona metropolitana) -Metro -Trambaix -Trambesós i Funicular de Montjuïc Serveis regulars de les següents empreses dins de l'àmbit de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB): Tusgsal, Authosa, Sagalés, Rosanbus, Oliveras, Soler i Sauret (Urbans de Sant Feliu, Esplubús, JustTram i JustMetro), Mons i TCC2 (PR4).
Targeta T-16	Títol de transport per als nens i nenes de 4 a 16 anys que els permet fer gratuïtament un nombre il·limitat de viatges, a la xarxa de transport públic del sistema tarifari integrat, dins la mateixa zona tarifària en la que resideixi el nen o la nena. És un títol personalitzat amb el nom i el DNI/NIE/passaport, que s'ha de validar a cada viatge, i només la pot fer servir el nen o la nena que en sigui el titular.

**PREUS DELS TÍTOLS INTEGRATS ANY 2022
(en euros)**

	1 Zona	2 Zones	3 Zones	4 Zones	5 Zones	6 Zones
Bitllet senzill (no integrat)	2,40					
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,15					
T-casual	11,35	22,40	30,50	39,20	45,05	47,90
T-usual	40,00	53,85	75,60	92,55	106,20	113,75
T-jove	80,00	105,20	147,55	180,75	207,40	222,25
T-dia	10,50	16,00	20,10	22,45	25,15	28,15
T-grup	79,45	156,80	213,50	274,40	315,35	335,30
T-familiar	10,00	19,00	27,00	35,00	40,00	42,00
T-aire	2,05	4,05	5,50	7,55	8,10	8,60
T-4	4,00					

**PREUS DELS TÍTOLS INTEGRATS ANY 2021
(en euros)**

	1 Zona	2 Zones	3 Zones	4 Zones	5 Zones	6 Zones
Bitllet senzill (no integrat)	2,40					
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,15					
T-casual	11,35	22,40	30,50	39,20	45,05	47,90
T-usual	40,00	53,85	75,60	92,55	106,20	113,75
T-jove	80,00	105,20	147,55	180,75	207,40	222,25
T-dia	10,50	16,00	20,10	22,45	25,15	28,15
T-grup	79,45	156,80	213,50	274,40	315,35	335,30
T-familiar	10,00	19,00	27,00	35,00	40,00	42,00
T-aire	2,05	4,05	5,50	7,55	8,10	8,60
T-4	4,00					

Comparació de preus zona 1 any 2022 amb preus any 2021 (en euros)		
	Any 2022	Any 2021
Bitllet senzill (no integrat)	2,40	2,40
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,15	5,15
T-casual	11,35	11,35
T-usual	40,00	40,00
T-jove	80,00	80,00
T-dia	10,50	10,50
T-grup	79,45	79,45
T-familiar	10,00	10,00
T-aire	2,05	2,05
T-4	4,00	4,00

Comparació de preus zona 1 any 2021 amb preus any 2020 (en euros)		
	Any 2021	Any 2020
Bitllet senzill (no integrat)	2,40	2,40
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,15	5,15
T-casual	11,35	11,35
T-usual	40,00	40,00
T-jove	80,00	80,00
T-dia	10,50	10,50
T-grup	79,45	79,45
T-familiar	10,00	10,00
T-aire	2,05	2,05
T-4	4,00	4,00

Tarifes Telefèric de Montjuïc any 2022	
Bitllet senzill adult	9,40
Bitllet senzill infantil	7,50
Bitllet d'anada i tornada adult	14,20
Bitllet d'anada i tornada infantil	10,20

Tarifes Telefèric de Montjuïc any 2021	
Bitllet senzill adult	8,90
Bitllet senzill infantil	7,10
Bitllet d'anada i tornada adult	13,50
Bitllet d'anada i tornada infantil	9,70

15.2 – Altres fets

Del 8 de febrer de 2021 al 7 de març de 2021, el Telefèric de Montjuïc ha tancat les portes al públic, degut a feines de revisió tècnica i posada a punt de les instal·lacions.

15.3 – Tot i que la pròrroga de l'Estat d'alarma aprovada pel Consell de Ministres el passat 3 de novembre de 2020, va finalitzar el 9 de maig de 2021, degut a la situació canviant provocada per la covid-19, el Consell d'Administració de l'ATM, el passat 22 de desembre de 2021, va decidir mantenir les tarifes del transports públic per al proper exercici de 2022.

La decisió del Consell d'Administració de l'ATM es va prendre malgrat la reducció de viatgers provocada per la pandèmia de la Covid-19, i que situa la demanda global a la xarxa de transport públic del proper exercici encara per sota dels valors previs a la pandèmia. En aquest sentit, a la data de la formulació d'aquests Comptes Anuals Consolidats encara s'estava negociant entre les Administracions, els convenis i acords de finançament que haurien de

permetre cobrir les majors necessitats del sistema de transport gestionat per l'ATM per a l'any 2021 i següents, així com el dèficit adicional provocat per la pandèmia de la Covid-19. En aquest marc, també s'haurà de formalitzar el corresponent Contracte Programa ATM-TMB amb l'objectiu de cobrir les seves necessitats per a l'any 2022 i següents.

Cal assenyalar que els riscos geopolítics actuals també suposen pel seu efecte sobre els mercats, unes majors necessitats per a l'exercici 2022.

NOTA 16 – OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES

16.1 – Consell d'Administració i Alta Direcció

El Consells d'Administració han estan formats, en el decurs de 2021, per 15 membres en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i 15 membres en el cas de Transports de Barcelona, SA. L'Alta Direcció de les Societats recau en els Consellers que tenen delegació especial del Consell.

El total de remuneracions per a tots els conceptes dels membres dels Consells ha estat de 137 milers d'euros en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (en l'exercici 2020 van ser 129 milers d'euros) i de 133 milers d'euros en el cas de Transports de Barcelona, SA (en l'exercici 2020 van ser 124 milers d'euros), dels quals corresponen a retribucions a l'Alta Direcció la quantitat de 80 milers d'euros en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (en l'exercici 2020 van ser 69 milers d'euros) i de 78 milers d'euros en el cas de Transports de Barcelona, SA (en l'exercici 2020 van ser 67 milers d'euros). Les dues Societats han satisfet, una pòlissa de responsabilitat civil d'Administradors i Directius per import 4 milers d'euros cadascuna (4 milers d'euros cada Societat a l'any 2020).

La resta del personal directiu té formalitzats contractes de treball de caràcter comú, essent-los d'aplicació l'Estatut dels Treballadors i altres disposicions de caràcter general.

El personal d'Alta Direcció té el dret d'inscriure's al Pla de Pensions d'Ocupació que, tant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA com Transports de Barcelona, SA, tenen establerts per als seus empleats. En conseqüència, el règim d'aportacions al que estan obligades les Societats i de percepció de prestacions a que té dret aquest personal són els mateixos que regeixen per al conjunt de la plantilla, i dels quals s'informa amplament en la nota 13. No s'han fet aportacions per aquest col·lectiu durant els exercicis 2021 ni 2020.

Pel que fa al pagament de primes d'assegurances de vida i de crèdits concedits al personal d'Alta Direcció, aquest no n'ha fet ús durant els exercicis 2021 ni 2020.

Durant l'any 2021 no s'ha pagat cap indemnització al personal d'Alta Direcció, tampoc l'any 2020.

16.2 – Informació articles 229 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital

En compliment de l'article 229 del Text refós de la Llei de Societats de Capital, d'acord amb les comunicacions rebudes dels Administradors (els membres del Consell d'Administració) de les societats del Grup, no consten situacions de conflicte d'interès.

16.3 – Fundació TMB

En data 22 de juliol, de 2010 es va constituir la Fundació TMB (Transports Metropolitans de Barcelona) amb una aportació al fons dotacional de 60 milers d'euros. Els socis fundadors i la seva aportació figuren en el detall següent:

(Milers d'euros)

	<u>Aportacions</u>
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB)	18
Trasports de Barcelona, SA (TB)	18
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	18
Fundació Privada ECOM	3
Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad	3
Total Fons Dotacional	60

La Fundació TMB és una entitat sense ànim de lucre i té per objecte la conservació del fons de material històric i documental del patrimoni històric, cultural i social de TMB, el foment i promoció del transport públic i l'impuls d'accions de caire social per promoure la integració de certs col·lectius socialment menys afavorits.

Les operacions i saldos del Grup amb la Fundació TMB al tancament dels exercicis 2021 i 2020 són els següents:

<u>(Milers d'euros)</u>	<u>Any 2021</u>	<u>Any 2020</u>
Serveis prestats a la Fundació TMB		
Serveis prestats pel personal de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA en la Fundació TMB i serveis subcontractats (IVA inclòs)	108	125
Donació rebuda pels serveis prestats i ingressos a compte	256	210
Total serveis prestats	364	335

SALDOS AMB PARTS VINCULADES EN L'EXERCICI

<u>(Milers d'euros)</u>	<u>Any 2021</u>	<u>Any 2020</u>
Actiu corrent		
Deutors, ent.grup, assoc. i parts vinculades	130	125
Total Actiu corrent	130	125
Passiu corrent		
Proveïdors, ent.grup, assoc. i parts vinculades	0	0
Total Passiu corrent	0	0

NOTA 17 – ALTRA INFORMACIÓ

17.1 – El nombre mitjà de persones empleades en els exercicis 2021 i 2020, expressat per activitats, es desglossa a continuació:

Activitat	Nombre mitjà de persones	
	Any 2021	Any 2020
Material Mòbil Metro	392	389
Manteniment i Projectes Infraestructures Metro	578	572
Gerències de línies convencionals i automàtiques	2.001	2.039
Centres operatius de Negoci (CON's)	3.852	3.859
Enginyeria i Tallers Bus	100	100
Infraestructures Bus	33	35
Explotació del Telefèric de Montjuïc	21	23
Explotació Transports Metropolitans de Barcelona, SL	1	2
Altres serveis operatius	370	364
Àrees funcionals	633	618
Plantilla cedits de Metro a TB	13	12
Plantilla cedits de TB a Metro	9	10
Total	8.003	8.023

El nombre total de persones distribuïdes per activitat i sexe al final dels exercicis 2021 (8.516 persones) i 2020 (8.366 persones) és el següent:

Any 2021			
Activitat	Total a 31-12-2021	Homes	Dones
Material Mòbil Metro	399	397	2
Manteniment i Projectes Infraestructures Metro	592	565	27
Gerències de línies convencionals i automàtiques	2.119	1.114	1.005
Centres operatius de Negoci (CON's)	4.110	3.800	310
Enginyeria i Tallers Bus	104	101	3
Infraestructures Bus	35	33	2
Explotació del Telefèric de Montjuïc	25	11	14
Explotació Transports Metropolitans de Barcelona, SL	1	1	0
Altres serveis operatius	392	304	88
Àrees funcionals	718	366	352
Plantilla a disposició	0	0	0
Plantilla cedits de Metro a TB	12	10	2
Plantilla cedits de TB a Metro	9	6	3
Total	8.516	6.708	1.808

Any 2020			
Activitat	Total a 31-12-2020	Homes	Dones
Material Mòbil Metro	407	404	3
Manteniment i Projectes Infraestructures Metro	597	569	28
Gerències de línies convencionals i automàtiques	2.100	1.092	1.008
Centres operatius de Negoci (CON's)	4.006	3.715	291
Enginyeria i Tallers Bus	107	104	3
Infraestructures Bus	36	34	2
Explotació del Telefèric de Montjuïc	27	10	17
Explotació Transports Metropolitans de Barcelona, SL	2	1	1
Altres serveis operatius	398	312	86
Àrees funcionals	662	370	292
Plantilla cedits de Metro a TB	13	11	2
Plantilla cedits de TB a Metro	11	7	4
Total	8.366	6.629	1.737

El nombre mitjà de persones empleades en els exercicis 2021 i 2020 pel Grup amb discapacitat superior o igual al 33% es detalla a continuació:

Sexe	Any 2021	Any 2020
Homes	107,46	111,42
Dones	15,83	15,95
Total	123,29	127,37

17.2 – L'import dels honoraris corresponents als exercicis 2021 i 2020 per auditoria de comptes i altres serveis prestats es detalla a continuació:

(Milers d'euros)		
Honoraris per auditoria de comptes i altres serveis prestats per la societat auditora	Any 2021	Any 2020
Serveis d'auditoria	111	111
Altres serveis	36	25
Total	147	136

Ni la societat auditora ni cap empresa vinculada han prestat serveis fiscals a les Societats.

17.3 – Informació sobre els ajornaments de pagaments a proveïdors. Disposició Addicional Tercera. Deure d'informació de la Llei 15/2010 de 5 de juliol.

A continuació es detalla la informació requerida per la Disposició Addicional Tercera de la Llei 15/2010, de 5 de juliol, d'acord amb la resolució de 29 de gener de 2016 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas:

(Milers d'euros) Pagaments realitzats i pendents de pagament a 31 de desembre	Any 2021			
	Dies			
	FMB	TB	PSM	TMB,SL
Període mig de pagament a proveïdors	52	50	38	30
Ratio d'operacions pagades	27	50	39	34
Ratio d'operacions pendents de pagament	250	51	26	5
	Import			
Total pagaments realitzats	428.592	139.639	2.396	2.145
Total pagaments pendents	54.865	15.295	272	304

(Milers d'euros) Pagaments realitzats i pendents de pagament a 31 de desembre	Any 2020			
	Dies			
	FMB	TB	PSM	TMB,SL
Període mig de pagament a proveïdors	59	56	34	30
Ratio d'operacions pagades	38	57	35	31
Ratio d'operacions pendents de pagament	269	44	22	16
	Import			
Total pagaments realitzats	408.625	137.687	2.092	1.629
Total pagaments pendents	41.150	13.848	255	68

La informació inclou la de tots els comptes de proveïdors atès que molts d'ells són tant d'operacions comercials com d'immobilitzat.

Per altra banda, atès que Transports de Barcelona, SA està enquadrada en l'article 2.1 de la Llei orgànica 2/2012 de 27 d'abril, cal esmentar que els seu període mig de pagament calculat d'acord amb el RD 1040/2017 de 22 de desembre seria de 38,24 dies (44,89 dies a l'any 2020).

NOTA 18 – INFORMACIÓ SEGMENTADA

La informació detallada pels segments Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL es mostra a continuació:

Any 2021 (Milers d'euros)	FMB	TB	PSM	TMB,SL	Total
Ingressos d'explotació	561.271	343.956	3.895	450	909.572
Aprovisionaments	11.384	10.541	23	6	21.954
Despeses de personal	207.062	252.673	892	151	460.778
Serveis exteriors i altres	299.122	57.702	1.029	321	358.174
Amortització neta de l'immobilitzat	23.132	20.415	604	111	44.262
Pèrdues, deterioraments i variació de provisions	-248	2.807	2	0	2.561
Resultat d'explotació	20.819	-182	1.345	-139	21.843
Ingressos financers	8.856	8.918	1.072	1	18.847
Despeses financeres	28.424	1.437	1.050	1	30.912
Resultat d'operacions interrompudes	0	0	0	0	0
Resultat abans d'impostos	1.251	7.299	1.367	-139	9.778
Actius del segment	1.463.060	531.267	67.064	8.847	2.070.238
Passius del segment	908.456	276.736	438	454	1.186.084
Patrimoni net del segment	554.604	254.531	66.626	8.393	884.154
Fluxos nets d'efectiu de les activitats de:					
Operació	58.095	34.681	2.335	160	95.271
Inversió	-119.493	-70.047	52.059	-7.381	-144.862
Finançament	61.127	57.797	0	7.600	126.524
Adquisicions d'actius no corrents en l'exercici	185.079	60.289	950	138	246.456

Any 2020 (Milers d'euros)	FMB	TB	PSM	TMB,SL	Total
Ingressos d'explotació	573.829	324.431	1.352	318	899.930
Aprovisionaments	10.098	9.932	37	34	20.101
Despeses de personal	205.052	243.345	919	144	449.460
Serveis exteriors i altres	310.415	52.246	1.137	484	364.282
Amortització neta de l'immobilitzat	22.255	18.882	579	98	41.814
Pèrdues, deterioraments i variació de provisions	603	85	2	0	690
Resultat d'explotació	25.406	-59	-1.322	-442	23.583
Ingressos financers	1.577	1.386	334	0	3.297
Despeses financeres	26.983	1.327	74	0	28.384
Resultat d'operacions interrompudes	0	0	0	0	0
Resultat abans d'impostos	0	0	-1.062	-442	-1.504
Actius del segment	1.281.222	465.975	65.731	1.058	1.813.986
Passius del segment	883.154	247.236	428	161	1.130.979
Patrimoni net del segment	398.068	218.739	65.303	897	683.007
Fluxos nets d'efectiu de les activitats de:					
Operació	-67.317	46.130	-749	-646	-22.582
Inversió	-133.483	-80.476	-50.393	-145	-264.497
Finançament	191.155	24.066	0	0	215.221
Adquisicions d'actius no corrents en l'exercici	165.052	23.223	295	155	188.725

Les Societats realitzen les seves activitats econòmiques ordinàries dins d'un únic mercat, el de transport urbà de viatgers, circumscrit a l'àmbit geogràfic de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, raó per la qual no es fa cap tipus de desglossament d'activitats ni d'àrees geogràfiques.



Memòria de sostenibilitat 2021

Informe de gestió 2021 del grup consolidat
de Transports Metropolitans de Barcelona



Transports
Metropolitans
de Barcelona



Índex

1. Presentació de la Presidenta i del Conseller delegat	3	5. Gestió responsable	80	8. Compromís social	182
2. Fets i dades destacats del 2021	5	5.1. Ètica i bon govern	81	8.1. Pla de responsabilitat social	183
2.1. Dades principals de la xarxa de bus i metro de 2021	6	5.1.1. Governança	81	8.1.1. Contribució a la societat	184
2.2. Fets destacats de 2021	7	5.1.2. Normativa i reglament	85	8.2. Fundació TMB	186
2.3. Fites de l'exercici	12	5.2. Gestió del risc	92	8.2.1. Projectes socials	187
3. Qui som	18	5.2.1. Sistema de gestió de riscos	92	8.2.2. Projectes culturals	188
3.1. El nostre model de negoci	21	5.2.2. Riscos i Oportunitats més rellevants	94	8.2.3. TMB Educa	189
3.1.1. Serveis i productes de TMB	21	5.3. Transparència	95	8.2.4. Patrimoni històric	190
3.1.2. Entorn institucional	27	5.3.1. Grups d'interès	96	8.3. Drets humans	191
3.1.3. Compra responsable	30	5.3.2. Materialitat: els aspectes rellevants	99	9. Informació financera del Grup TMB	193
3.1.4. Negoci exterior	32	6. La nostra gent	102	9.1. Compte de pèrdues i guanys	195
3.2. Projectes de futur i evolució previsible de la societat	34	6.1. Perfil del grup	103	9.2. Balanç de situació a 31 de desembre	198
3.2.1. Pla Estratègic TMB 2025	34	6.1.1. Ocupació	103	9.3. Informació fiscal	199
4. Serveis de qualitat, innovadors i segurs	42	6.1.2. Política retributiva	117	9.4. Inversions	200
4.1. Qualitat en el servei de TMB	43	6.2. Atracció i impuls del talent	122	10. Gestió de la COVID-19	203
4.1.1. Passatgers transportats	43	6.2.1. Formació	122	10.1. Organització per a la gestió de la COVID-19	204
4.1.2. Dades principals de la xarxa de metro i bus	45	6.2.2. Desenvolupament del talent	128	10.2. Mesures de salut i seguretat adoptades	205
4.1.3. Atenció i satisfacció del client	54	6.3. Benestar, diversitat i inclusió	133	10.3. Actuacions per combatre la COVID-19 al servei de metro i bus	206
4.1.4. Accessibilitat dels serveis	57	6.3.1. Organització del treball	133	10.4. Accions de comunicació i atenció als usuaris/es	208
4.2. La nostra aposta per la innovació	61	6.3.2. Relacions laborals i socials	137	10.4.1. Accions de comunicació digital i atenció al client	208
4.2.1. Novetats i millores	61	6.3.3. Comunicació interna	142	10.4.2. Comunicació interna a la plantilla de TMB	209
4.2.2. Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament	69	6.3.4. Igualtat d'oportunitats	143	10.5. Afectació sobre la mobilitat	210
4.2.3. Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat	73	6.4. Seguretat i salut en el treball	145	10.6. Impacte econòmic	211
4.3. Salut i seguretat dels nostres passatgers	75	6.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral	145	11. Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici	212
4.3.1. Viatges segurs	75	6.4.2. Accidentabilitat laboral	151	12. Taula de continguts de l' estat d'informació no financera (GRI 102.55)	214
4.3.2. Protecció de dades	77	7. Protecció del medi ambient	157		
4.4. Comunicació externa	78	7.1. Gestió ambiental	158		
4.4.1. Relació amb els mitjans de comunicació	78	7.1.1. Prevenció de riscos ambientals	159		
4.4.2. Presència a les xarxes socials i campanyes importants	79	7.1.2. Sistema de gestió ambiental i energètica	159		
		7.2. Reducció de l'impacte en l'entorn	160		
		7.2.1. Prevenció i gestió de residus	160		
		7.2.2. Protecció de la biodiversitat	164		
		7.3. Minimització de l'ús de recursos	165		
		7.3.1. Aigua	165		
		7.3.2. Energia i carburant	166		
		7.4. Lluita contra el canvi climàtic	171		
		7.4.1. Emissions	171		
		7.4.2. Altres tipus de contaminació	176		
		7.4.3. Fons Next Generation EU	177		
		7.4.4. Reglament europeu sobre inversions sostenibles	178		

Carta de la presidenta



A l'hora de fer balanç del 2021 no podem obviar que, de nou, ha estat un any marcat per l'emergència sanitària i les seves conseqüències tant a nivell social com individual. En unes circumstàncies tan complexes i difícils, TMB i tot l'equip de professionals que en formen part han continuat realitzant un important esforç per garantir a la ciutadania de Barcelona i la seva àrea metropolitana un servei públic essencial com és la mobilitat, amb les màximes garanties de qualitat, seguretat i eficiència.

Però, a més de respondre a les necessitats del moment, TMB no ha deixat d'entomar i treballar en tots els grans reptes de present i de futur. I en aquest sentit, voldria destacar l'aprovació del Pla Estratègic 2025 de TMB.

En un context de canvis profunds en la mobilitat, la ciutadania ens demana un transport públic capaç de fer front a reptes com el canvi climàtic o que faci realitat l'accessibilitat universal i segura per a totes les persones. Per assolir aquestes fites, el Pla ens marca el camí a seguir, que passa per seguir treballant en renovar ambientalment i augmentar la flota de trens i autobusos, innovar i modernitzar els processos, o en posar la tecnologia i la transformació digital com a instruments al servei de les persones en els seus desplaçaments, entre d'altres.

El Pla també té la visió que l'any 2025 TMB sigui la principal empresa de serveis de mobilitat del país, que lideri la mobilitat sostenible i que aconseguim que el 65% de desplaçaments a Barcelona es facin en transport públic. Un full de ruta amb els propòsits i els compromisos de TMB, i que ja estan en la base de les actuacions que s'han portat a terme al llarg de l'any 2021.

En definitiva, volem contribuir a fer del transport públic una eina per impulsar el progrés de la societat, donant resposta al què ens demana la ciutadania. I tot el que es recull en aquesta memòria n'és un exemple, com ho és també de la voluntat de seguir comunicant amb la màxima transparència el què fem i com ho fem.

Laia Bonet

Presidenta de TMB



La Carta del Conseller Delegat

Durant el 2021, i per segon any consecutiu, Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha continuat gestionant la situació generada per la pandèmia de la COVID'19 i les greus conseqüències derivades de la mateixa, garantint totes les mesures de prevenció i seguretat necessàries per oferir una mobilitat segura a les xarxes de metro i bus, i prestant el màxim servei disponible per adequar-se a les necessitats de la ciutadania de Barcelona i la seva àrea metropolitana.

Les mesures pel que fa a la mobilitat i de confinament de la població han estat menys restrictives que en 2020, i això explica en bona part que les xarxes de metro i autobusos de TMB tanquessin el 2021 amb 425,5 milions de viatges. Un increment de prop de 92 milions respecte de l'any anterior, equivalents al 27,7%, i que inicia el camí de la recuperació de la demanda perduda amb l'esclat de la crisi del coronavirus el març del 2020, si bé distants encara de les xifres rècord de passatge de 2019.

Donat el context, podem dir que són unes xifres bones, amb unes perspectives de recuperació de la demanda vinculades a l'evolució positiva de l'activitat econòmica i de la mobilitat.

La bona resposta oferta pel transport públic els darrers anys ha estat també una de les causes del repunt positiu del passatge. Així ho han percebut els usuaris/es i usuàries del metro i del bus que han puntuat el servei amb un 7,84

i un 8,02, respectivament. Aquest notable alt és resultat de moltes accions de millora desenvolupades a TMB i que recollim en aquesta memòria. L'apertura de noves estacions, la compra de nous trens i la renovació de la flota d'autobusos amb criteris ambientals i d'accessibilitat universal ens ha de permetre, entre altres, aconseguir una mobilitat cada vegada més sostenible i eficaç.

Tenim com a organització l'obligació i el compromís d'afrontar molts reptes, respondre a les necessitats de la societat i assolir objectius de millora. Això ens ha portat a elaborar enguany el Pla Estratègic TMB 2025, aprovat pel consell d'administració després d'un intens treball intern, amb participació de les institucions, aportacions dels comitès d'empresa i una important col·laboració de diferents grups d'interès del nostre entorn, una part dels quals integrats al nou òrgan consultiu creat el 2021, el consell assessor.

Establir lligams amb les organitzacions que estructuren la societat i afavorir un diàleg obert i permanent ens dona la possibilitat de concretar aquest compromís de TMB amb la ciutadania i ens ofereix, sens dubte, un visió enriquidora per arribar a una gestió més afinada i eficient, així com a uns millors resultats.

Gerardo Lertxundi
Conseller Delegat de TMB



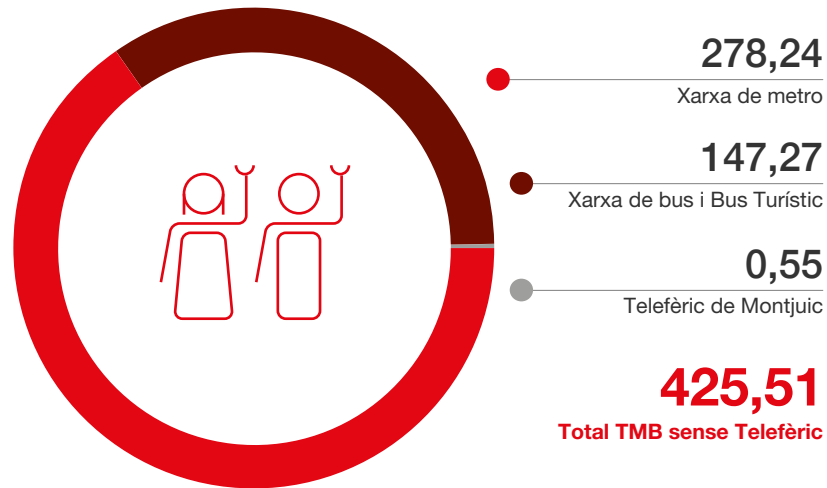
2

Fets i dades destacats de 2021

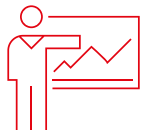


2.1. Dades principals de la xarxa de bus i metro de 2021

Viatgers transportats pel Grup TMB
(Milions)

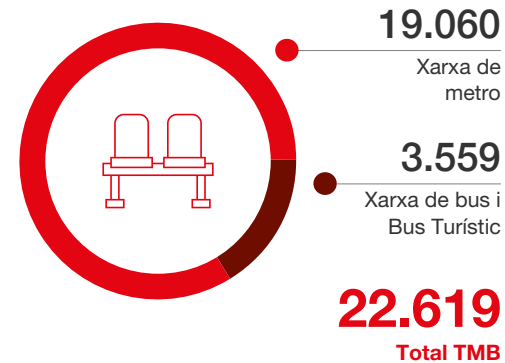


Ingressos nets del grup TMB
(Milers d'euros)*

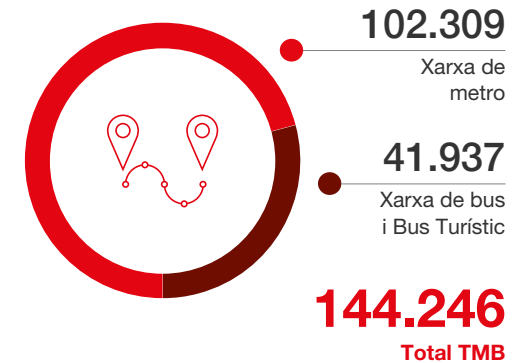


287.836
Total TMB

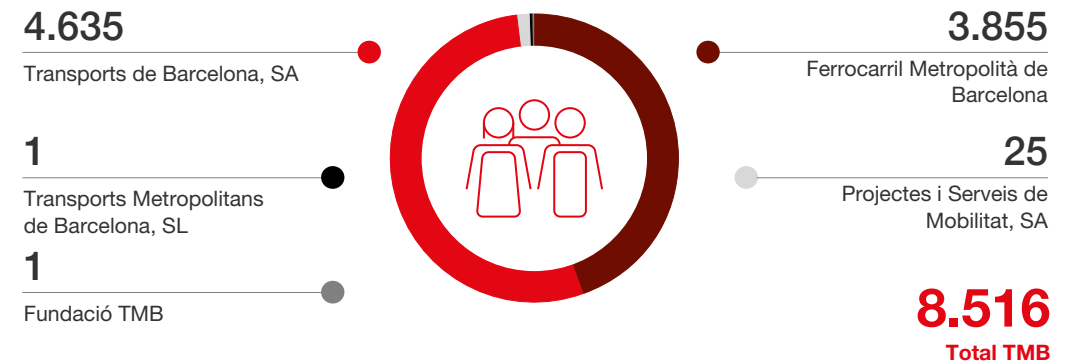
Nombre de places per
quilòmetre ofertes
(Milions)



Trajecte recorregut en cotxes
per quilòmetre útil
(Milers)

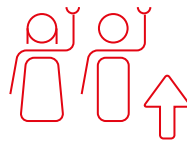


Plantilla absoluta a 31 de desembre
(Persones)



2.2. Fets destacats de 2021

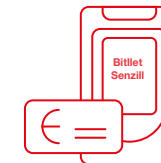
Serveis de qualitat, innovadors i segurs



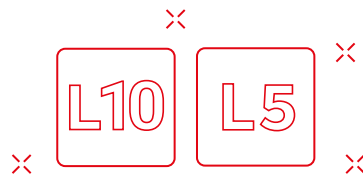
Increment del passatge l'any 2021 en **60,3 milions més de viatgers** al metro i 31,8 milions més a TB respecte l'any 2020



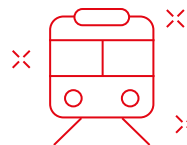
Els clients/es puntuen amb un notable el servei de metro i bus: **7,84 i 8,02 punts**, respectivament, sobre 10 en l'**Estudi anual de Percepció del Client**



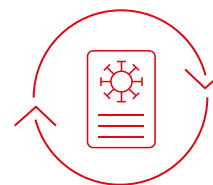
Implementació del **sistema de pagament del bitllet senzill a bord del bus a través de targeta bancària EMV**



Posada en servei de **tres noves estacions** a la **Línia 10 Sud** (7-11-2021) i de la nova estació **Ernest Lluch** a la **L5** (25-7-2021)



Posada en servei de **dos nous trens** de la sèrie 6000 a la L1 que formen part d'un **contracte d'adquisició de 12 trens**



Renovació de la certificació **Protocol Segur COVID-19**



92% de les estacions de metro adaptades a persones de mobilitat reduïda



Posada en marxa de la **primera línia de l'XPRESBus, la X1**



S'han fet les **obres de segregació de les explotacions** de la L4 i la L11 **per poder millorar l'operativitat** de la L4 i permetre l'operació en mode automàtic a tota la L11



Renovació de la flota de bus: licitació de **210 autobusos ecològics**

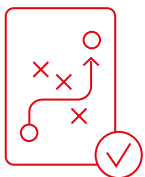


Reestructuració del servei de **bus als barris nord de Nou Barris**

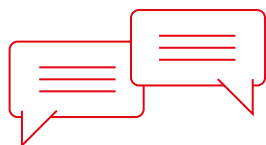


Desenvolupament del **Projecte de Seguretat Integral** de bus que inclou la **seguretat física, la seguretat al servei, la ciberseguretat i la seguretat de l'àmbit de Prevenció de Riscos Laborals**

Apostem per una gestió responsable



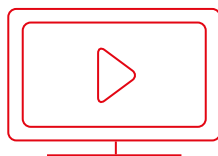
Aprovació del **Pla estratègic TMB 2025** per part dels respectius **Consells d'Administració de FMB, SA i TB, SA**



Constitució del **Consell Assessor de TMB** per **afavorir un diàleg permanent amb els grups d'interès**



Elaboració de **polítiques** per a l'aprovació de la **Comissió Ètica de TMB** (polítiques de **Compliance**, de conflicte d'interès, política anticorrupció i altres)



Confeció d'un **vídeo** explicatiu i de divulgació sobre el **programa de Compliance** i la realització de 13 jornades formatives i de sensibilització per a la plantilla de TMB

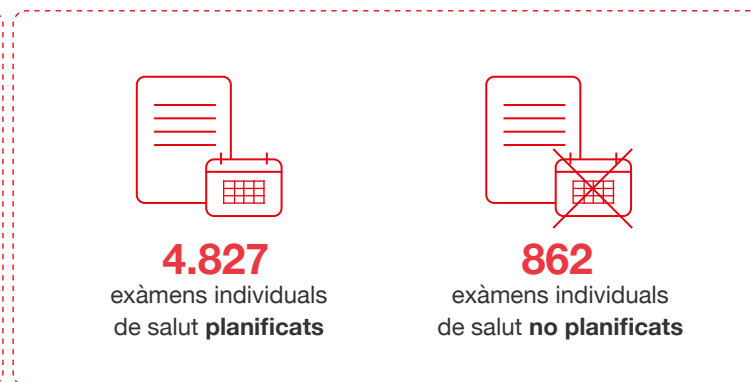
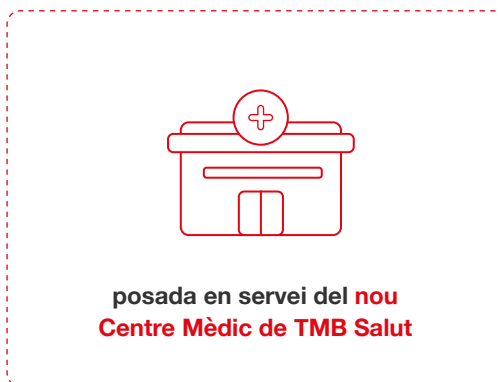
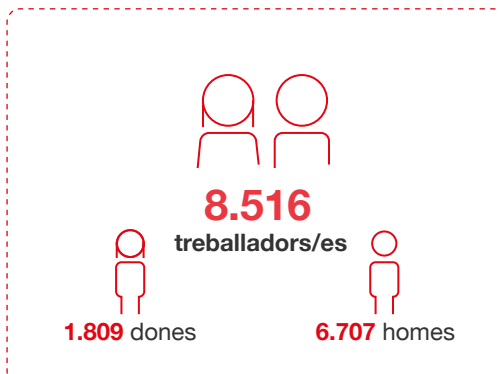


Identificació i avaluació dels riscos i oportunitats (RiOs) de les **activitats contingudes en els processos**



Presentació del **Pla de Responsabilitat Social de TMB** i desenvolupament de les **accions de comunicació** el passat mes de desembre

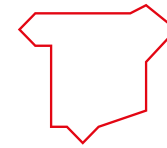
La nostra gent



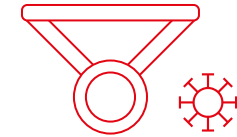
Compromís social



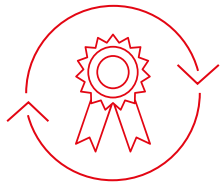
Segons un Estudi de la Universitat Pompeu Fabra per cada euro que les Administracions aporten a TMB, l'activitat d'aquesta **genera un retorn de 6,5 euros a la societat** en termes d'impacte a l'economia i en termes d'impacte social i ambiental



El 97,40% de les adquisicions de bens i serveis s'han fet a empreses de l'àmbit espanyol



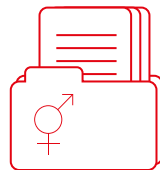
La plantilla de TMB va rebre la Medalla d'Honor 2021 de l'Ajuntament de Barcelona pel seu paper durant la crisi sanitària de COVID-19



Renovació del Segell de Qualitat Educativa del Consell de Coordinació Pedagògica a la tasca de TMBEduca



Elaboració del Nou decàleg d'atenció al client amb discapacitat intel·lectual en pro de l'accessibilitat cognitiva.



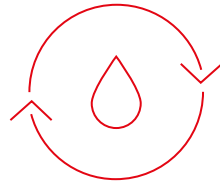
Elaboració per part de TMB i l'Observatori contra l'Homofòbia d'un **protocol específic per lluitar contra l'LGTTBI-fòbia**, que és complementari del que ja existia per a l'assetjament sexual



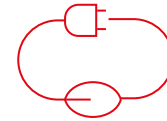
Protecció del medi ambient



Posada en marxa dels recuperadors d'energia de frenada a les subcentrals de Canyelles i Llacuna. Es preveu obtenir **una recuperació al voltant d'1 MWh per recuperador i any**

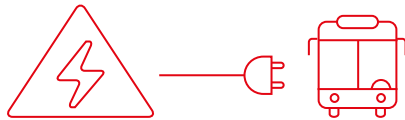
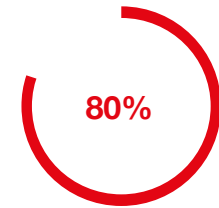


23,5% d'aigua aprofitada recollida dels pous d'esgotament de la xarxa de metro



Participació en els **projectes europeus ASSURED** de foment de la innovació en la càrrega ràpida de vehicles i JIVE 2 per a autobusos de pila de combustible d'hidrogen de **zero emissions**

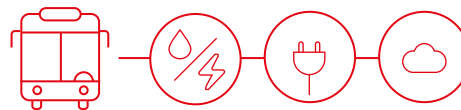
Valorització dels residus a TMB



Per alimentar d'energia les cotxeres de bus des del metro, s'ha executat l'escomesa d'Alta tensió a la cotxera de Zona Franca des de la subestació receptora de Zona Franca (L9), i s'ha iniciat l'execució de l'escomesa d'Alta tensió a la cotxera de Triangle Ferroviari des de la subestació receptora de Sagrera (L9)



Emissió de gasos amb efecte hivernacle



El **69,1% de la flota de bus** està formada per **vehicles híbrids, elèctrics o propulsats amb gas natural comprimit**

Consum d'aigua



metro



bus

2.3. Fites de l'exercici

A continuació, es mostren les fites principals de l'exercici 2021:

Nous trens

L'any 2021 **s'han posat en servei 2 trens nous de la sèrie 6000 a la línia L1**, els quals han servit per incrementar l'oferta de transport. Amb aquestes 2 unitats es completa l'entrada dels 12 trens vinculats al Pla de Millora de la Qualitat. La incorporació d'aquest conjunt de trens es va iniciar el mes de desembre de 2019 i ha servit per reforçar la oferta de línies convencionals.

L'octubre de 2019 es va signar el contracte d'adquisició de **42 trens de les noves sèries 7000 i 8000**. L'any 2021 s'ha treballat en el projecte de fabricació d'aquests 42 trens que serviran per iniciar la substitució durant l'any 2022 de les antigues sèries 3000 i 4000 (de les línies L3 i L1) afectades per l'amiant. Vinculat al projecte anterior, també s'ha activat l'ampliació del lot, contemplada en el contracte, **que implicarà la fabricació de 8 trens addicionals**. Les unitats d'aquesta ampliació es fabricaran a continuació dels anteriors i serviran per substituir els 6 trens de la sèrie 2000 (L3) afectats també per l'asbest i els 2 restants serviran per ampliar l'oferta de línies convencionals. Amb això s'haurà completat la substitució dels trens de la xarxa de Metro afectats per amiant.

S'ha finalitzat també la redacció dels plecs de condicions tècniques **per adquirir 24 nous trens** destinats a augmentar l'oferta a línies convencionals. Aquesta actuació resta pendent de ser autoritzada per part de l'ATM.





Inauguració del tram Port Comercial/ La Factoria – ZAL/Riu Vell

El dia 7 de novembre es van posar en servei tres noves estacions de l'L10Sud a la Zona Franca: Port Comercial/La Factoria, Ecoparc i ZAL/Riu Vell, amb les quals es completa el ramal de metro que transcorre en viaducte al llarg del Carrer A, i es multiplica l'accessibilitat en transport públic en una àrea d'intensa activitat econòmica.

Amb les noves estacions, el conjunt de la xarxa de metro s'amplia fins als 125,4 km i 165 estacions, dels quals 38,8 quilòmetres i 40 estacions en línies de funcionament automàtic sense conductor (línies 9/10 Nord i Sud i L11).

Cal destacar que les quatre estacions del viaducte són més sostenibles quant al consum d'energia, gràcies al centenar de panells fotovoltaics que hi ha instal·lat el departament de Polítiques Digitals i Territori.



Inauguració de l'estació Ernest Lluch

El passat 25 de juliol es va posar en servei l'estació d'Ernest Lluch de la línia 5 situada a la carretera de Collblanc al límit entre Barcelona i l'Hospitalet de Llobregat. L'estació es troba intercalada entre les estacions de Collblanc i Pubilla Cases, és l'estació que fa 20 de les situades totalment o en part al terme de l'Hospitalet.

L'estació Ernest Lluch potencia l'intercanvi directe amb el Trambaix, amb les línies T1, T2 i T3, i diverses línies d'autobusos urbanes i interurbanes, de manera que amplia la cobertura del servei de metro i, alhora, afavoreix la intermodalitat en els desplaçaments entre el Baix Llobregat i Barcelona.



Licitació de 210 autobusos ecològics

TMB continua modernitzant i ambientalitzant la flota d'autobusos amb noves comandes, sempre amb el criteri de compra verda i electrificació progressiva.

L'any 2021 s'ha adjudicat un total de 210 vehicles ecològics fruit d'un procés de licitació que TMB va posar en marxa, dels quals al 2022 s'incorporaran 166, i que representaran un total de 78 autobusos amb motor elèctric pur, 108 vehicles híbrids de gas natural comprimit (GNC) i 24 híbrids de dos pisos per al transport turístic.



H16, la primera línia de bus 100% elèctrica

Aquest estiu la línia H16 (Pg. Zona Franca - Fòrum / Campus Besòs) s'ha convertit en la primera línia urbana d'autobús d'alta demanda de Barcelona i d'Espanya que funciona íntegrament amb vehicles de propulsió elèctrica de gran capacitat: els articulats Solaris i Irizar. Els punts de càrrega d'oportunitat es troben situats al carrer Cisell i a l'avinguda Eduard Maristany, a la zona del Fòrum. Segons la planificació, les línies següents que s'electrificaran seran la H12 (Gornal –Besòs Verneda) i la V15 (Barceloneta – Avinguda del Tibidabo).

Reestructuració del servei als barris nord de Nou Barris

Un cop finalitzat el contracte i les successives pròrrogues, al mes de maig TMB va passar a gestionar directament les línies de bus del sector nord del districte de Nou Barris, després de deu anys de gestió indirecta. Per assignació de l'AMB, TMB és titular de les línies de bus 80, 81, 82 i 83 que, des del 2010 operava per contracte Sagalès i anteriorment havia gestionat Transports Lydia durant una vintena d'anys.

Per a la nova etapa l'Ajuntament de Barcelona i TMB van elaborar una proposta tècnica de reestructuració i redefinició de línies que comporta millorar els intervals de pas, connectar millor els barris entre si i amb la resta de la ciutat a través de nodes d'intercanvi, evitar coincidències i potenciar els atributs de qualitat. La proposta (contrastada en un procés participatiu liderat per l'Ajuntament) va consistir en la implantació de dues noves línies, l'extensió del bus a demanda i la millora de la línia convencional 62:

- Nova línia 180 (Trinitat Nova - Vallbona), amb millors intervals que la 80 i la 81.
- Nova línia 182 (Pl. de la República - Torre Baró), amb millors intervals que la 82.
- Nova línia 183, recorregut circular amb origen i final a Vallcivera.
- Ampliació del servei de bus a demanda als sectors de Torre Baró Nord, Llerona-Balenyà i Vallbona Nord, i connexió directa amb l'intercanviador de Trinitat Nova, com a alternativa a la 83.
- Millora dels intervals de la línia 62 amb un recorregut més adaptat a la demanda existent.





Posada en servei de la primera línia XPRESBUS: la X1

El 20 de setembre va entrar en funcionament la primera línia de l'XPRESBUS, la X1, que és un nou concepte de línia de bus que neix amb la finalitat de connectar el centre de la ciutat amb els nodes de Glòries i Francesc Macià de manera més ràpida i àgil. La nova línia X1 (Diagonal – Francesc Macià i Mercat dels Encants) destaca per tenir menys temps d'espera (circula per carrils reservats) i menys parades (quatre parades per sentit més la parada intermodal) i té una freqüència de vuit minuts.

Creació del Consell Assessor

El 2021 TMB ha constituït el seu Consell Assessor amb l'objectiu principal d'afavorir un diàleg permanent amb els grups d'interès del seu entorn que contribueixi a millorar la gestió de l'empresa. El nou òrgan consultiu permetrà concretar el compromís de TMB amb la ciutadania establint lligams amb les organitzacions que estructuraven la societat per mantenir-hi un diàleg obert i permanent, i obtenir així una visió externa enriquidora, fruit del debat de les diferents propostes i de la diversitat de punts de vista, cosa que ha de repercutir en una gestió més afinada i millors resultats.

Les persones que integren el Consell Assessor de TMB hi són a títol voluntari i no remunerat. Són 22 components de reconegut prestigi i experiència (24 comptant la presidència i la vicepresidència que correspon al conseller delegat) per als pròxims quatre anys, agrupats per àmbits: Enginyeria i tecnologia, Infraestructures, Socioeconòmic, Mobilitat, Social i Cultura.

La constitució del Consell ha coincidit amb un procés de reflexió dins de TMB per identificar els seus reptes de futur i definir la direcció cap a on es vol projectar en l'horitzó de l'any 2025, el resultat del qual va ser el nou Pla Estratègic TMB 2025.





Projecte per a la creació de la primera hidrogenera pública

El mes de febrer es va signar el contracte entre Iberdrola i TMB per al subministrament d'hidrogen d'origen renovable a la flota d'autobusos mitjançant una planta que podrà donar servei també a altres flotes de vehicles elèctrics. La hidrogenera que es construirà al polígon industrial de la Zona Franca serà la primera de caràcter públic a Espanya.

Els primers vehicles a proveir-se en la nova planta seran els 8 autobusos de pila d'hidrogen d'última generació adquirits per TMB l'any passat amb la previsió que s'incorporin al servei l'any 2022. L'adopció de l'hidrogen compta amb el suport del programa europeu JIVE 2 de promoció dels vehicles de pila d'hidrogen i zero emissions, cofinançat per la Unió Europea.

Implantació progressiva de la T-mobilitat

El mes de juny de 2021 la T-mobilitat va iniciar les proves amb usuaris/es de l'entorn del *Mobile World Congress* sota el nom "T-mobilitat primer contacte", a través de la validació sense contacte amb la targeta de plàstic i també es va testar la validació a través de l'App T-mobilitat que es podia descarregar al mòbil. Posteriorment, s'han anat incorporant progressivament diferents funcionalitats. Així, a l'octubre les proves es van obrir a la ciutadania en general i es van introduir els canals digitals: els webs de la T-mobilitat i de TMB, i les aplicacions T-mobilitat i TMB App. Les proves es van desenvolupar en 36 municipis de l'àmbit de la tarifa metropolitana i, durant aquest període, els suports i títols van tenir una reducció de preu del 50%, sent la T-usual i la T-jove els títols disponibles amb una vigència de cinc dies tots dos.

El 23 de desembre es va iniciar una nova etapa. Es va començar a comercialitzar i utilitzar els suports (de PVC i cartera electrònica) i els títols T-usual i T-jove amb els preus i les condicions oficials en tecnologia sense contacte, en l'àmbit dels 36 municipis de la zona tarifària metropolitana. També els usuaris/es poden crear-se un compte digital de la T-mobilitat que els permet fer gestions en línia, com recarregar la targeta o consultar factures, i els tràmits.





L'accessibilitat premiada en el 2021

La candidatura de la ciutat de Barcelona, on ha col·laborat TMB aportant tots els aspectes d'accessibilitat de la xarxa de TMB com a principal operador de transport públic de la ciutat, ha estat guardonada en la 3a posició en l'*Acces City Award*.

És una convocatòria de la Comissió Europea per reconèixer la voluntat, capacitat i esforços d'una ciutat per tornar-se més accessible. Els projectes inclosos en la candidatura han estat: el Pla Director d'Accessibilitat, el Codi Operatiu, els Serveis de projectes socials i participació, el Transport Públic 100% accessible, la Renovació de la flota de trens de TMB, NaviLens, el Pla d'Accessibilitat cognitiva a les xarxes de Metro i Bus, l'Anàlisi de l'accessibilitat i la senyalització de la xarxa de TMB amb perspectiva de gènere i l'Adaptació de la xarxa de TMB pensant en les Persones Grans.

TMB ha guanyat el guardó internacional *Zero Project*, organitzat per *Essl Foundation*, per a la promoció dels drets de les persones amb discapacitat establerts en la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat. TMB hi va presentar el projecte de redacció de les característiques tècniques que han de complimentar-se tant en la compra com en la renovació de trens en termes d'accessibilitat universal. Ha dissenyat i incorporat tots els elements relacionats amb l'accessibilitat dels trens, responent no només al compliment de la normativa regional, estatal i europea, sinó també les millores que històricament han estat sol·licitades pels representants d'organitzacions de discapacitat amb les quals TMB manté una relació constant i propera de diàleg i participació.



Pla estratègic de TMB 2025

El 2 de desembre de 2021 els Consells d'Administració de FMB, SA i TB, SA van aprovar el Pla estratègic TMB 2025, que aposta perquè l'organització esdevingui un referent en transport públic i mobilitat sostenible, i aconseguir, entre d'altres fites, que l'any 2025 el 65% dels desplaçaments a Barcelona es facin en transport públic i una reducció de 17.000 tones de CO₂.

El Pla ha estat fruit d'un treball intens i d'un procés participatiu realitzat durant els últims mesos i que ha recollit fins a la seva aprovació, les aportacions de diferents àmbits de participació: Consell d'administració, alcaldes metropolitans, administracions vinculades al transport, el Consell assessor, Comitès d'empresa de FMB i TB, equips tècnics i direcció de TMB, entre d'altres. En paral·lel s'han analitzat els models de diferents ciutats referents en mobilitat arreu d'Europa.

En l'apartat 3.2.1 es desenvolupen els eixos estratègics, les línies estratègiques i els objectius i actuacions destacades del Pla.



3 Qui som



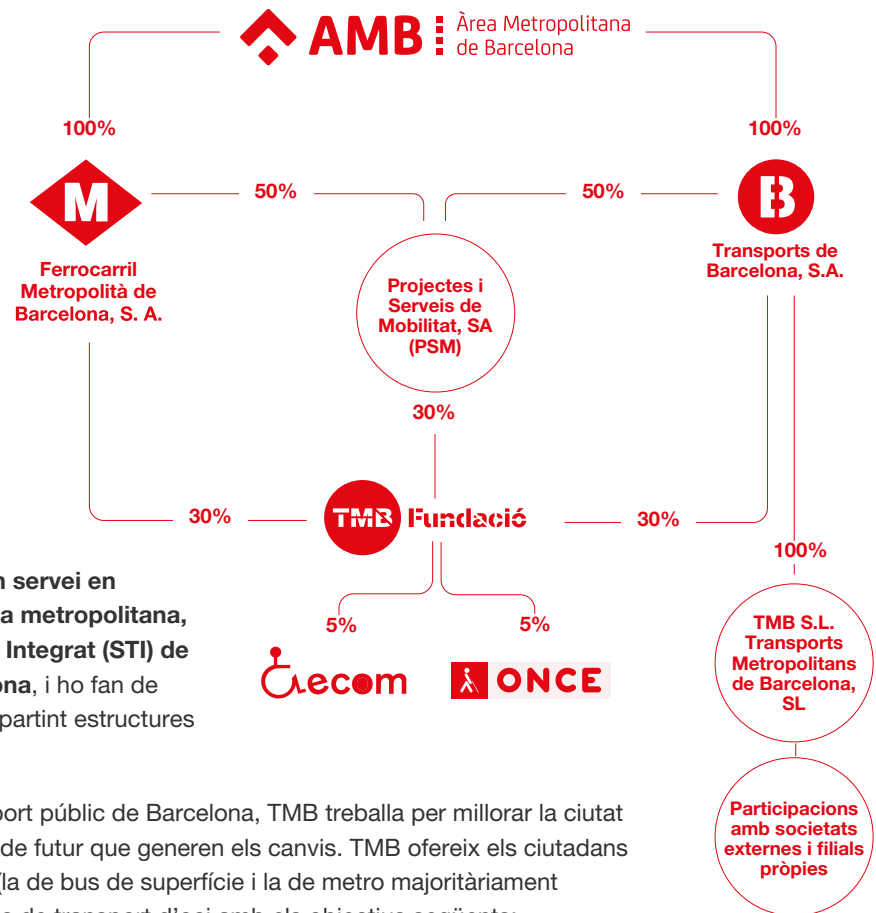
Transports Metropolitans de Barcelona (TMB)

És la denominació comuna de les empreses **Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, (FMB)** i **Transports de Barcelona, SA, (TB)** que gestionen les xarxes de Metro i Autobús per compte de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que és la propietària de la totalitat de les seves accions. La societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és la societat dominant del Grup que formula els comptes anuals consolidats.

El Grup també inclou les societats **Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, (PSM)** que gestiona el telefèric de Montjuïc; **Transports Metropolitans de Barcelona, SL**, que gestiona productes tarifaris per mitjà de la plataforma de comerç electrònic holabarcelona.com i altres serveis de transport, i la **societat associada consolidada per posada en equivalència Transports Ciutat Comtal, SA**.

TMB compta també amb la **Fundació TMB**, que vetlla pel patrimoni històric de TMB i promou els valors del transport públic a través d'activitats socials i culturals.

Per facilitar l'aplicació del model de gestió, s'han realitzat canvis en l'estructura societària del grup, sent el següent esquema societari definit:



Les empreses de FMB i TB **presten servei en l'àmbit de Barcelona i la seva àrea metropolitana, incloses dins del Sistema Tarifari Integrat (STI) de la regió metropolitana de Barcelona**, i ho fan de manera totalment coordinada, compartint estructures corporatives i de gestió.

Com a principal operador de transport públic de Barcelona, TMB treballa per millorar la ciutat i el seu entorn, assumint els reptes de futur que generen els canvis. TMB ofereix als ciutadans dues xarxes regulars de transport (la de bus de superfície i la de metro majoritàriament subterrània) i també diversos serveis de transport d'oci amb els objectius següents:

- Satisfer les necessitats de mobilitat i fer més còmodes i ràpids els desplaçaments.
- Oferir un servei públic accessible per a tothom.
- Millorar la qualitat de vida a l'àrea metropolitana de Barcelona, retallant el temps per cobrir les distàncies entre les diferents ciutats.

Amb l'objectiu d'esdevenir una empresa pública de referència, TMB impulsa els seus programes d'actuació, la protecció del medi ambient, l'estalvi d'energia, la promoció de la inclusió social i les polítiques d'accessibilitat per fomentar **una mobilitat sostenible i inclusiva**.

Durant el 2021 s'ha elaborat un **Pla Estratègic TMB 2025**, fruit del qual s'han redefinit la Missió, la Visió i els Valors de TMB:



Missió

La missió de TMB és oferir serveis integrals de mobilitat, incloent-hi metro i autobusos, que:

- Contribueixin a la **millora de la mobilitat ciutadana** i al desenvolupament sostenible.
- Garanteixin la prestació d'un **servei excel·lent** a la ciutadania.
- Potenciïn les **polítiques d'igualtat d'oportunitats i responsabilitat social**.
- Utilitzin de forma **eficient les recursos públics**.

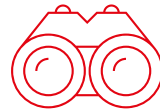
La Seu central de Transports Metropolitans de Barcelona es troba situada a:

Carrer 60, núm. 21-23

Sector A, Polígon Industrial de la Zona Franca, 08040 (Barcelona)



www.tmb.cat



Visió

TMB vol ser una empresa de mobilitat ciutadana referent al món:

- Per la seva gestió integrada de serveis a la ciutadania, de metro i autobusos i altres modes i serveis de mobilitat.
- Pel seu compromís amb la sostenibilitat urbana i el medi ambient.
- Per la qualitat tècnica que ofereix i la qualitat percebuda per la ciutadania i els seus grups d'interès.
- Per l'eficiència dels seus processos d'optimització en l'ús dels recursos.
- Per la innovació i l'aplicació eficient de la tecnologia com a palanca de millora del servei.
- Pels valors que projecten les empleades i empleats/des amb seu comportament i l'excel·lència de la seva feina
- Pel seu compromís amb la societat, amb la ciutadania, amb les grups d'interès i amb la mateixa plantilla.



Valors

Als valors que guien l'activitat de TMB són essencials per complir el seu compromís amb la societat: **treballadors/es i treballadores, ciutadania, i grups d'interès:**

- Vocació de servei públic i servei excel·lent.
- Gestió eficient.
- Comportament socialment responsable.
- Valors d'igualtat d'oportunitats, diversitat, integritat, honestedat i respecte.
- Transparència.
- Compromís.
- Lideratge i treball en equip.
- Reconeixement, equitat i creixement personal i professional.
- Ambició innovadora i d'avantguarda tecnològica i millora constant.

3.1. El nostre model de negoci

3.1.1. Serveis i productes de TMB

En el marc del Pla Estratègic 2025, l'activitat de TMB es focalitza en el transport regular de persones a través de les xarxes de bus i metro, els serveis turístics dels transports de l'oci, el negoci no tarifari i el negoci internacional.



METRO

Serveis de Metro per gestió directa de l'AMB.

Ingressos accessoris vinculats a l'activitat i actius de Metro.

Subjectes al Contracte Programa amb ATM.

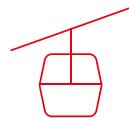


BUS

Serveis de Bus per gestió directa de l'AMB.

Ingressos accessoris vinculats a l'activitat i actius de Bus.

Subjectes al Contracte Programa amb ATM.



SERVEIS DE MOBILITAT

Serveis de mobilitat pública per gestió directa de l'AMB, (serveis de bicicleta compartida, patinets, etc.).

I altres serveis de mobilitat (telefèric, bus turístic, etc.).



NEGOCI EXTERIOR

Serveis d'enginyeria i consultoria en les activitats de TMB.

Operació de serveis de Bus i d'altres sistemes de mobilitat a través de licitació competitiva.

Altres negocis que puguin aportar beneficis a TMB.



FUNDACIÓ TMB

Foment del transport públic i de la mobilitat sostenible.

Impulsar polítiques de responsabilitat social de totes les empreses del grup TMB.

Desenvolupar projectes socials, culturals, educatius i cívics.

Conservació i divulgació del patrimoni històric del transport públic.

En àmbit àrea metropolitana de Barcelona

Fora de l'àmbit metropolità



SERVEI DE METRO

La xarxa de metro està formada per:

8 línies més el Funicular de Montjuïc, de les quals 5 són línies convencionals i 3 són automàtiques (les línies 9/10 Nord, 9/10 Sud i la línia 11)

125,4 km de xarxa

165 estacions

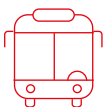


Actualment el **92%** de la xarxa de Metro de TMB està adaptada per a persones de mobilitat reduïda. Es treballa per adaptar-la a tota la ciutadania, pensant en la diversitat dels clients/es del servei (persones invidents, amb deficiències visuals i auditives, nens i persones grans) i per millorar la informació acústica, les pantalles amb informació visual, la senyalització i els espais reservats, entre d'altres, i millorar també l'accessibilitat cognitiva.

TMB té un compromís ferm amb la **seguretat integral** en la prestació del servei, que es basa en la seguretat de les persones i les instal·lacions, la **seguretat de la circulació**, una cultura de **seguretat ferroviària**, i la **seguretat dels empleats/des**, centrada en una política de prevenció de riscos laborals que contribueixi a millorar la salut, la seguretat i el benestar laboral.

Actualment el **92%** de la xarxa de Metro de TMB està adaptada per a persones de mobilitat reduïda





SERVEI DE BUS

Pel que fa a la **xarxa regular de bus**, està formada per:

106 línies

839,21 km longitud total
(semisuma dels recorreguts d'anada i tornada)

1.135 vehicles

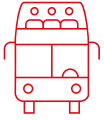
La **xarxa regular de bus** està formada per 106 línies, amb una longitud total de 839,21 km (semisuma dels recorreguts d'anada i tornada). A més, Transports de Barcelona (TB) opera els serveis del Barcelona Bus turístic i el Tramvia Blau (aquest últim amb el servei suspès).

Des de 2007 **tota la xarxa de bus de TMB està adaptada per a persones de mobilitat reduïda** i actualment es treballa perquè tots els vehicles de la flota siguin accessibles per a persones amb discapacitats funcionals.

TMB compta amb una flota de 1.135 vehicles a 31/12/2021. Els autobusos més obsolets es van renovant per d'altres més innovadors i eficients per tal de reduir l'emissió de gasos contaminants i contribuir a una mobilitat més sostenible.



Des de 2007 tota la xarxa de bus de TMB està adaptada per a persones de mobilitat reduïda



BARCELONA BUS TURÍSTIC

Des del 1987 el Barcelona Bus turístic (BBT) proporciona un servei diari, pràctic, sostenible i atractiu a les persones que volen conèixer la ciutat al seu aire. Amb un servei d'àudio guia en 16 idiomes i un informador de Turisme de Barcelona per a suport dels clients/es, disposa de 44 parades repartides entre els seus tres recorreguts: les rutes blava i vermella durant tot l'any, i la verda que només funciona de març a novembre. A més inclou una guia dels itineraris i un carnet de descomptes entre els quals apareixen altres transports d'interès turístic com el Telefèric de Montjuïc i el Catalunya Bus turístic, així com museus, edificis emblemàtics, centres culturals i oferta d'oci de la ciutat de Barcelona.

Degut a la situació mundial provocada per la pandèmia del COVID-19, durant el 2021 ens hem vist obligats a adaptar el servei i l'operativa habitual. Així, el 2 de juliol de 2021 es va tornar a activar el servei amb una oferta adaptada a la demanda durant la temporada estival, amb programació de les dues rutes principals, la blava i la vermella.

El 2021 el BBT ha recuperat el seu pla de descomptes per als clients/es, els quals, amb el bitllet del bus poden beneficiar-se d'avantatges econòmics en l'accés als equipaments culturals i atraccions turístiques de la ciutat adherits a aquesta col·laboració comercial.

El servei del Barcelona *Night Tour*, que es realitza de manera anual de juny a setembre, tampoc s'ha pogut realitzar donada la baixa demanda dels serveis turístics a la ciutat.

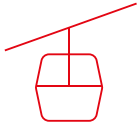
Enguany també s'ha tornat a posar en marxa el Barcelona *Christmas Tour*, que ja es va iniciar al 2019 amb una prova pilot molt exitosa. Ha funcionat del 26 de novembre fins el 2 de gener, de dilluns a diumenge, amb l'excepció del 25 de desembre, i l' 1 de gener.

Destacar que s'ha implantat definitivament la validació de tots els bitllets a bord. Això ens ajudarà a obtenir dades de validacions i estar preparats per a una possible tarifa horària.

Finalment, el 15 de novembre es va posar en marxa una prova pilot de validació del bitllet horari vàlid per a 24 i 48 hores. D'aquesta manera, en el moment que l'AMB confirmi el canvi de tipologia de tarifes, ja s'estarà preparat per a la nova modalitat de bitllets.



El 15 de novembre es va posar en marxa una prova pilot de validació del bitllet horari **vàlid per a 24 i 48 hores**



TELEFÈRIC DE MONTJUÏC

El telefèric de Montjuïc disposa de:

55 cabines con una capacitat de 8 persones

Les cabines estan **adaptades per a persones amb mobilitat reduïda**

3 estacions

Parc de Montjuïc, Mirador i Castell

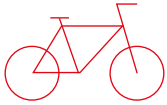
El 2021 ha esdevingut el catorzè any de funcionament del Telefèric de Montjuïc des de la seva total renovació al 2007. Disposa de 55 cabines totalment vidriades amb una capacitat de 8 persones i adaptades per a persones amb mobilitat reduïda (PMR). Amb 3 estacions (Parc de Montjuïc, Mirador i Castell), la capacitat de transport supera les 2.000 persones/hora/sentit que és modulable en funció de la demanda.

Lamentablement, aquest 2021 ha estat marcat per la crisi sanitària del COVID-19. Durant els primers mesos de l'any, i degut a les restriccions de mobilitat, es va haver d'adaptar l'horari de servei per poder adequar-se a les regulacions de cada moment. Durant tot l'any s'han adaptat les mesures d'higiene i seguretat.

L'horari de funcionament del Telefèric el 2021 ha estat diari d'11h a 18h. I es va fer el tancament per revisió anual del 8 de febrer al 8 de març, ambdós inclosos.

El 2021 ha esdevingut el **catorzè any** de funcionament del **Telefèric de Montjuïc** des de la seva total renovació al 2007





NOUS NEGOCIS CORPORATIUS

L'any 2021 ha estat l'any de consolidació de la unitat de Nous negocis corporatius i s'ha enfocat en el desenvolupament d'un nou negoci per a la companyia: **la bicicleta pública metropolitana (AMBici)** el qual es preveu que comenci a operar en el darrer trimestre de 2022.

Aquest servei posarà a disposició dels ciutadans unes 2.600 bicicletes elèctriques i 236 estacions distribuïdes per 15 municipis de la metròpoli, i s'estima que es posarà en marxa a finals de l'any 2022. L'AMB delega a TMB la gestió del nou servei a la societat del grup Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, d'acord amb la llei per la qual es regeix l'organisme metropolità.

2021 ha estat l'any de consolidació de la unitat de Nous negocis corporatius i s'ha enfocat en el desenvolupament d'un nou negoci per a la companyia:
la bicicleta pública metropolitana (AMBici)

ambici



Transports
Metropolitans
de Barcelona



AMB Àrea Metropolitana
de Barcelona

3.1.2. Entorn institucional

En l'àmbit d'actuació de la regió metropolitana de Barcelona, TMB interactua amb operadors, empreses, institucions i administracions públiques. Aquests últims tenen un paper fonamental per la seva rellevància en el finançament de TMB, l'acció reguladora, a través de normatives i legislació, i la participació accionarial.



Implicació de la part ferroviària a través del departament VPD.



L'**AMB** té competències en la planificació i la gestió de la mobilitat i el transport públic en els 36 municipis de l'àmbit metropolità de Barcelona.



ATM és un consorci interadministratiu que té com a finalitat articular la cooperació entre les administracions titulars dels serveis i de les infraestructures del transport públic.

INSTITUCIONS



L'**Ajuntament de Barcelona** és la institució que regula l'espai públic de la ciutat; el que inclou la planificació urbanística i la mobilitat entre altres.



TMB presta servei a Barcelona i 10 municipis més de la seva àrea metropolitana on viuen més de 2,5 milions de persones.



L'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) és la propietària de la totalitat de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i de Transports de Barcelona, SA.

El seu àmbit ocupa 636 km² i està conformada per 36 municipis on viuen més de 3,2 milions de persones. Pel que fa al transport i mobilitat, l'AMB planifica i gestiona les xarxes d'autobusos i altres mitjans de transport públic, excepte els tramvies. Les competències en transport i mobilitat, a més de la planificació i la gestió, són:

- » El transport públic urbà col·lectiu de viatgers en superfície, excepte el sistema tramviari.
- » La prestació dels serveis de metro i transport públic subterrani de viatgers.
- » L'ordenació del servei de taxi.
- » L'aprovació del Pla metropolità de Mobilitat Urbana, la definició de la xarxa viària bàsica metropolitana i la participació en la gestió del trànsit en aquesta xarxa, conjuntament amb la Generalitat.
- » L'ordenació i gestió del transport de viatgers amb finalitats culturals i turístiques, per delegació dels ajuntaments.
- » La promoció del transport sostenible.
- » La gestió de les rondes de Barcelona.





L'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) és un consorci interadministratiu de caràcter voluntari, creat el 1997, al qual es poden adherir totes les administracions titulars de serveis públics de transport col·lectiu, de forma individual o a través d'entitats que les agrupin i representin, que pertanyin a l'àmbit format per les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Berguedà, el Garraf, el Maresme, el Moianès, Osona, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental.

El Consorci està integrat per la Generalitat de Catalunya (51%) i per les administracions locals (49%): Ajuntament de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i l'Associació de Municipis per la Mobilitat i el Transport Urbà (AMTU). Cal destacar la presència de representants de l'Administració General de l'Estat en els òrgans de govern de l'ATM, en qualitat d'observadors.

Entre les seves funcions hi ha:

- » La planificació de les infraestructures.
- » La integració tarifària.
- » Els contractes programa amb els operadors del sistema.
- » Els convenis de finançament amb les Administracions consorciades i els convenis d'infraestructures.



3.1.3. Compra responsable

La compra i l'ús de productes i serveis genera un conjunt d'impactes ambientals, socials i econòmics sobre l'entorn. Per aquest motiu, **l'organització aposta per la compra ambientalment i socialment responsable** integrant criteris en l'adquisició de productes i serveis. En aquest sentit, **TMB fa més de deu anys que incorpora criteris de sostenibilitat** en els seus processos de compra.

L'any 2018 va entrar en vigor la nova Llei de contractació 9/2017, la qual va comportar un procés de **revisió global del procediment P716** (aprovat l'any 2016), i que va establir **l'obligatorietat d'incloure criteris ambientals en les compres de béns, obres i serveis prioritari**s (obres, alimentació, electricitat, elements de comunicació, equips informàtics, fusta o altres productes derivats, mobiliari, organització d'esdeveniments i formacions, paper, material, vehicles i maquinària, entre d'altres).

L'ambientalització de la compra dels grups prioritari **es garanteix mitjançant l'aplicació de les instruccions tècniques per a la introducció de criteris de sostenibilitat en contractació**. TMB preveu ampliar els anys vinents el ventall de grups prioritari en funció de les polítiques de compra verda.

El 2020 TMB va aprovar la nova versió del procediment P716 que s'adequa als requeriments de la nova llei de contractació. Al 2021 s'ha incorporat l'automatització del procés de comunicació de criteris ambientals als promotors o adjudicatari a través de l'aplicació corporativa SAP, amb l'objectiu d'afavorir i potenciar una major ambientalització de les compres. També s'ha creat una base de dades, amb la recopilació de criteris ambientals, a aplicar en les contractacions tenint en compte les polítiques de compra verda a nivell europeu, autonòmic i local.

Actualment tots els plecs de condicions particulars de TMB incorporen un apartat específic d'obligacions generals en matèria ambiental i social que especifica l'obligació de ser coneixedor i comprometre's a complir: la normativa ambiental vigent, la política ambiental de TMB i els procediments d'aplicació, i les disposicions vigents en matèria de relacions laborals, seguretat social i prevenció de riscos laborals.



Pel que fa als indicadors GRI següents:



Avaluació ambiental de proveïdors



Llibertat d'associació i negociació col·lectiva de proveïdors



Treball infantil



Treball forçós o obligatori



Avaluació social dels proveïdors

No es disposa de quantificació, en no tenir establertes unes condicions especials d'execució. Tot i així, **els proveïdors han d'acomplir amb les obligacions generals en matèria ambiental i social establertes als Plecs de condicions particulars de TMB.**

Pel que fa a la Coordinació Ambiental de les Activitats Empresarials (CAAE), la nova versió del procediment P716 estableix que tots els proveïdors que hagin d'accedir a les instal·lacions de TMB, i siguin considerats de risc alt, hauran de signar prèviament un autocertificat ambiental, on es comprometen, entre d'altres, a donar compliment a la normativa ambiental i a prendre les mesures necessàries per tal de minimitzar l'impacte ambiental que generen. Aquest autocertificat **s'ha començat a exigir als proveïdors des del mes de setembre.**

Les empreses del Grup TMB es van adherir a *Electronics Watch* al desembre de 2019, fent TMB un pas endavant més en la transparència de la cadena de subministrament de material electrònic.

3.1.4. Negoci exterior

TMB és un referent com a operador del transport públic. Per aquest motiu, aprofita l'experiència i els coneixements que té per desenvolupar assessorament i consultoria per a empreses de transport públic de l'àmbit internacional.

En aquest sentit, destaquem els projectes següents:



La finalització del contracte per a l'elaboració de plans, reglaments i altres documents relacionats amb l'operació de la línia 2 de metro de **Lima**.



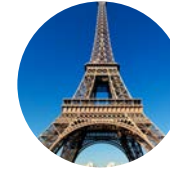
La execució de l'assistència tècnica per a la integració de sistemes, control, operació i definició d'un sistema MaaS (Mobility as a Service) per al centre de control de SPTrans a **Sao Paulo**.



La renovació del contracte de assistència tècnica de la gestió del tramvia de **Saragossa** per un període de 2 anys renovable a dos més.



La implementació de sistemes d'ajuda a persones invidents basades en la tecnologia Naviliens a la xarxa de transport públic de **Bilbao**.



La adjudicació de la prestació de serveis com assessor d'operació i manteniment per al Grand Paris Express de la mà de **Systra**.



Se segueix amb l'operació de la xarxa d'autobusos de **Perpinyà, Cambrais i Beziers**. A final d'any es comença a negociar la renovació de l'operador de Perpinyà, ja que finalitza la concessió al setembre de 2022 i TMB s'hi presenta una altra vegada juntament amb Vectalia.



Degut a l'elevada participació durant el 2021 en licitacions internacionals, resten encara processos pendents de resoldre en els quals TMB ha presentat oferta, com ara:

- » La assistència tècnica de sistemes de la línia 7 del Metro de Santiago de Xile.
- » La fiscalització d'operació i manteniment de la línia 1 de Lima.
- » L'assistència tècnica de la línia 3 del metro de Lima.



La participació com a assessors d'operació de la xarxa d'autobusos de la **Meca**. Aquest projecte inicialment finalitzava el 2020 però ha tornat a programar-se fins a final del 2022.

Organització i coordinació de projectes internacionals

Barcelona és una ciutat de gran projecció internacional, tant des del punt de vista turístic com en l'àmbit empresarial. Lamentablement, les conseqüències de la crisi sanitària han fet que molts dels esdeveniments programats per a l'any 2021 es cancel·lessin. Tanmateix, s'han celebrat un nombre més reduït de visites internacionals, i s'ha pogut celebrar de manera híbrida, des de Barcelona, la reunió del comitè de la UITP (*Transport Economics committee*).

El departament de Relacions Públiques participa activament coordinant i organitzant visites, trobades professionals, fires i congressos, que aquest any s'han vist completament adaptats a la nova situació mitjançant trobades online en les quals TMB ha seguit participant en els principals fòrums digitals internacionals, així com 100% presencials com la *International Mobility Congress (IMC)* i l'*Smart City Expo World Congress*, en els quals TMB va estar present amb un estand durant les exhibicions.

FGC i TMB, comptant amb el suport de Renfe, Fira de Barcelona i el Barcelona Convention Bureau, van guanyar la candidatura per a l'organització del *UITP Public Transport Summit 2023*, el congrés de transport públic i fira més important del món de la *International Association of Public Transport (UITP)*.

Cal ressaltar la participació activa dels professionals de TMB en les activitats de la UITP, *Asociación de empresas gestoras de Transportes Urbanos Colectivos (ATUC)*, *Asociación Latino Americana de Metros y Subterráneos (ALAMYS)* i en la *International Bus Benchmarking Grup (IBBG)*, on TMB participa activament.



Eixos Estratègics



Serveis de Mobilitat: Millora de les xarxes de metro i bus. Incrementar l'eficiència, així com la qualitat de l'oferta en tot l'àmbit metropolità, millorant les infraestructures i potenciant la intermodalitat amb la incorporació de nous serveis de mobilitat personal i compartida, d'última i primera milla, aprofitant els beneficis i avantatges de les noves tecnologies.



Nous Negocis: Aconseguir fonts d'ingressos alternatives i complementàries, potenciant els ingressos no tarifaris i tarifaris vinculats als productes TMB i fomentant la participació en negocis internacionals.



Persones: Crear una nova cultura d'empresa de TMB en què les persones siguin l'eix essencial de l'activitat de TMB, fomentant el treball en equip i el talent de les persones.



Societat: Compromís total de TMB amb la societat i l'entorn en el qual opera, amb especial èmfasi en la responsabilitat social, el desenvolupament sostenible i l'Agenda 2030, així com l'accessibilitat universal, el civisme, la convivència i l'increment de la seguretat.



Sostenibilitat i medi ambient: són un eix prioritari de les actuacions de TMB, desplegant polítiques d'estalvi energètic i impulsant flotes i infraestructures sostenibles.



Transformació digital: La digitalització és el mitjà pel qual TMB ha de millorar els serveis de transport públic en tots els seus àmbits interns i externs, com l'operació i el manteniment, així com la gestió dels seus processos interns i l'atenció i servei a els/les clients/es.



Eficiència i eficàcia: TMB ha de ser referent en el control i la gestió pública responsable.



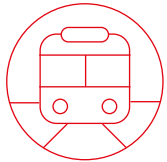
Valors i cultura: TMB ha d'impulsar la transparència com a eix institucional, amb una cultura d'avaluació i rendiment, millora de l'autonomia i assumpció de responsabilitats, en què prevalguin els valors d'igualtat, integritat, honestedat i respecte, amb vocació i compromís de servei públic.



Entorns institucionals: Cal gestionar la bona reputació de TMB i aportar a la societat la participació activa en els òrgans de decisió de mobilitat, impulsant propostes, incentivant o creant projectes d'investigació amb altres partners i institucions, i fomentant els contactes internacionals.

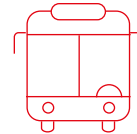
Línies estratègiques de TMB

Els eixos anteriors es concreten en les **línies estratègiques** següents:



Línies estratègiques de Metro

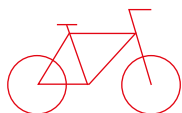
- 1 Millorar i incrementar l'oferta de servei de Metro.
- 2 Renovar i ampliar el material mòbil ferroviari amb criteris de sostenibilitat, eficiència energètica i transformació digital.
- 3 Adequar, millorar i ampliar les infraestructures i sistemes ferroviaris per a l'adequada prestació del servei, eficàcia en el manteniment i eficiència energètica i sostenibilitat.
- 4 Impulsar nous models de serveis, operació i manteniment que maximitzin la qualitat i la seguretat del servei de Metro i la intermodalitat.



Línies estratègiques de Bus

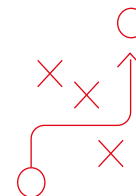
- 5 Millorar i incrementar el servei de Bus.
- 6 Renovar i ampliar la flota de Bus amb criteris de sostenibilitat, eficiència energètica i transformació digital.
- 7 Adequar i millorar les infraestructures i sistemes per a l'adequada prestació del servei de bus, eficàcia en el manteniment, eficiència energètica i sostenibilitat.
- 8 Impulsar nous models de servei, operació i manteniment que maximitzin la qualitat de servei de Bus i la intermodalitat.

Línies estratègiques de TMB



Serveis TMB i nous serveis de mobilitat

- 9 Incrementar el nombre de persones usuàries de TMB i millorar l'experiència de viatge dels diferents segments de col·lectius usuaris/es, des d'una perspectiva transversal d'accessibilitat universal.
- 10 Definir, oferir i gestionar nous serveis de mobilitat de valor afegit.
- 11 Impulsar i ampliar els serveis i negocis corporatius existents i d'altres de nous.

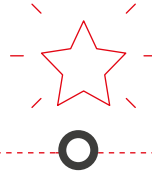
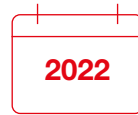


Línies estratègiques del Grup TMB

- 12 Millorar la gestió de TMB i la seva organització. Incrementar l'eficiència, eficàcia dels processos i serveis, així com de la transparència.
- 13 Crear una nova cultura d'empresa.
- 14 Consolidar un marc estable de col·laboració amb la representació sindical.
- 15 Fomentar el desenvolupament del talent per disposar del millor equip de persones.
- 16 Reforçar una gestió d'empresa saludable a TMB.
- 17 Millorar la comunicació interna.
- 18 Reforçar TMB com a empresa innovadora.
- 19 Potenciar la tecnologia com a element d'eficàcia i transformació de l'organització.
- 20 Aconseguir marcs estables de finançament i maximitzar l'obtenció de recursos.
- 21 Desplegar polítiques de sostenibilitat, protecció del medi ambient i de responsabilitat social.
- 22 Promoure polítiques d'igualtat i diversitat.
- 23 Reforçar el rol i el prestigi de TMB envers les AAPP i de l'ecosistema de relacions nacionals i internacionals.

Objectius i actuacions destacades

Fruit del treball d'elaboració del Pla estratègic 2025, i alineats amb els eixos i línies estratègiques, s'han definit un conjunt d'**Objectius i actuacions** destacades per als propers anys:



Organitzar un ambiciós programa de celebració dels centenaris de la Xarxa de Bus (2022) i de Metro (2024).



Aprovar i desenvolupar el nou Pla de Responsabilitat Social de TMB per contribuir decididament a l'assoliment dels ODS de les Nacions Unides.



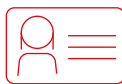
Contribuir decididament al desenvolupament complet de la T-mobilitat que incidirà en la millora de pagament amb els sistemes més actuals, optimització de canals d'informació, atenció i comercialització, personalització de serveis.



Utilitzar l'energia elèctrica de la xarxa de Metro per alimentar la càrrega dels autobusos aconseguint un estalvi en el cost.



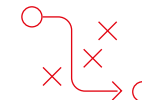
Reducció del consum energètic en metro en un 6% mitjançant l'aplicació de tecnologies que permetin **recuperar la pròpia energia generada pels trens**.



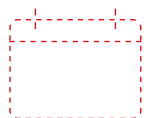
Establir pràctiques específiques per **facilitar la contractació de dones a TMB, així com la promoció del talent femení intern**.



Modernització i digitalització de les xarxes i serveis de Metro i de Bus: videovigilància, seguretat, sistemes d'informació a les persones, manteniment digital, etc.



Reforçar l'estratègia de TMB com a empresa integradora de serveis de mobilitat: bicicletes i altres serveis.





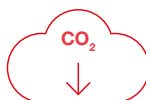
Posar Barcelona com a referent de la mobilitat mundial amb **l'organització del Congrés Mundial de la UITP l'any 2023.**



Participació activa de TMB en les solucions de mobilitat dels municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona.



Liderar la mobilitat sostenible per aconseguir que **l'any 2025 el 65% de desplaçaments a Barcelona es realitzin en transport públic** enfront del 35% en altres modes de mobilitat motoritzada.



Arribar a una **reducció anual de 17.000 tones de CO₂** de les emissions generades per TMB l'any 2025.

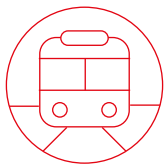


Arribar a 2,3 milions de viatges diaris en dies feiners a les xarxes de Metro i Bus de TMB l'any 2025.



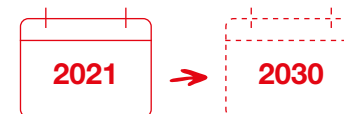
Potenciar els negocis corporatius, generant ingressos addicionals per al finançament del transport públic, **arribant a nivell anual de 80 milions d'euros l'any 2025:** negoci exterior, Hola Barcelona, Bus turístic, Telefèric...

2025



Millores del Servei de Metro 2021-2030

(inclou inversions de la Generalitat de Catalunya)

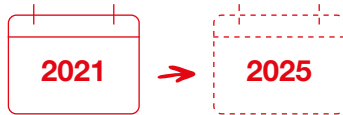


- **Posada en servei** del tram central de Línia 9/10
- **Ampliació de la L1** a Badalona amb 2 noves estacions
- **Ampliació de la L3** a Esplugues de Llobregat amb 2 noves estacions
- **Ampliació de la L4** a Barcelona amb 3 noves estacions
- **Arribar al 100%** d'estacions i intercanviadors **accessibles**
- **Incorporació de 96 nous trens** per a ampliacions de xarxa, i aconseguir millora de freqüències, innovacions tecnològiques i informació a **les persones usuàries**





Millors del Servei de Bus 2021-2025



- **Extensió del bus** a la demanda en **20 línies de proximitat**
- **Millora de l'eficàcia de la xarxa de Bus:** assolir un **increment del 10% de la velocitat comercial** en les principals línies i eixos que afecten el 85% del passatge, mitjançant la implantació de millores com la prioritats semafòrica, la creació de més carrils bus, la millora de les vies, etc.
- Projecte pilot de **bus d'última milla** amb **vehicle autònom**

- **Incorporació de 508 nous autobusos** de tecnologies netes, dels quals **233 seran elèctrics i 46 d'hidrogen**
- **Aposta per l'hidrogen verd**, amb l'impuls a la construcció i posada en servei d'una **hidrogenera oberta a l'ús públic** a la Zona Franca
- **Nova cotxera verda de Zona Franca**, per a 550 vehicles, digitalitzant la gestió i les operacions, l'**eficiència energètica i la utilització d'energies renovables**





4

Serveis de qualitat,
innovadors i segurs

4.1. Qualitat en el servei de TMB

4.1.1. Passatgers transportats

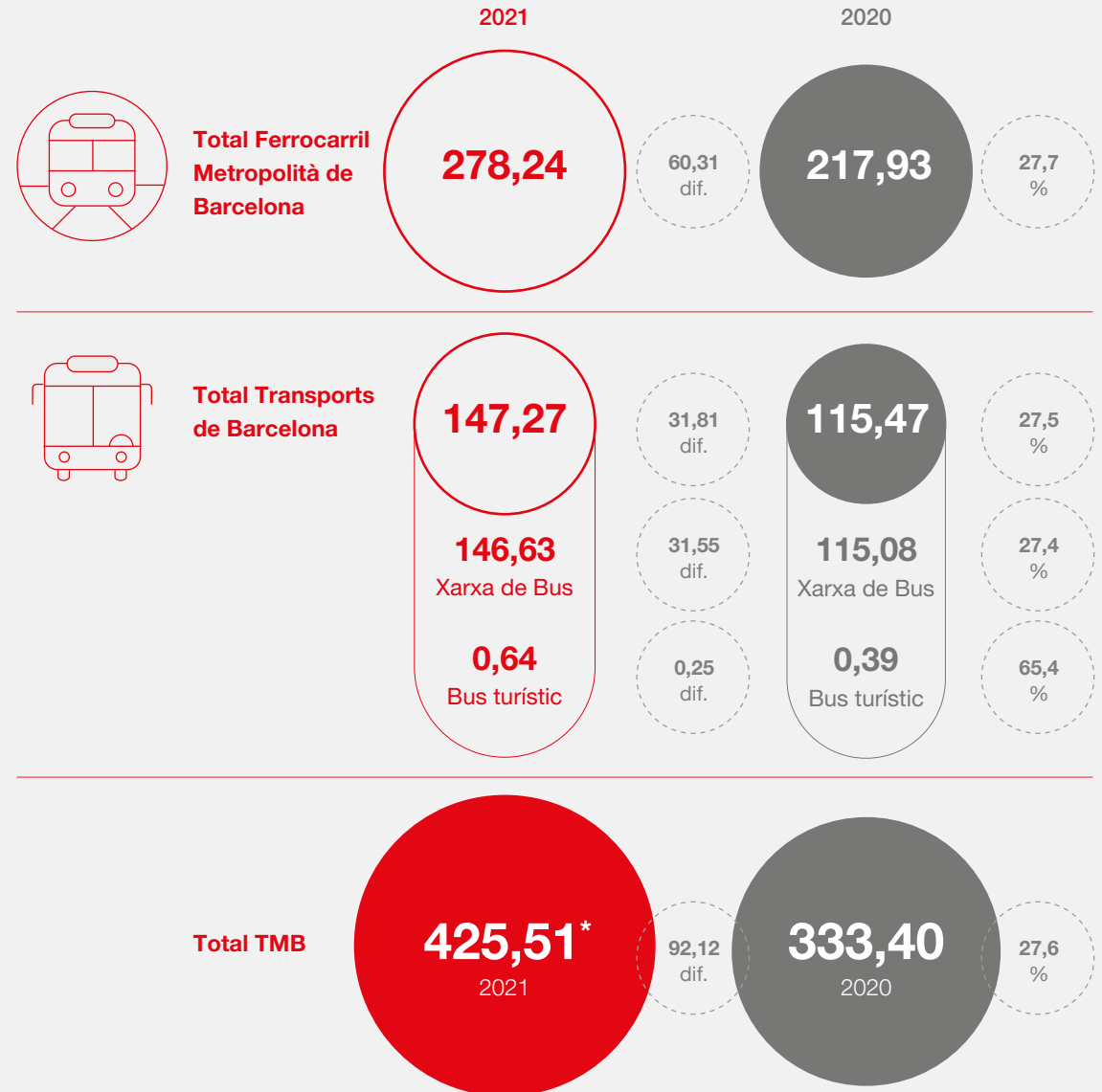
Durant l'any 2021, tot i que les mesures de prevenció de contagis han continuat, s'ha produït una recuperació de la demanda respecte l'any 2020. El nombre de viatgers en els serveis de metro i bus ha incrementat però encara no arriba a la xifra del 2019, que va ser de 627,34 milions de viatgers, degut sobretot a les restriccions de les activitats, el teletreball, l'atur i la caiguda del turisme.

En el servei de metro, l'augment de viatgers s'ha produït a totes les línies a excepció de la L11 que va estar tancada, des de l'1 de juliol al 12 de setembre, per les obres de modernització i millora de l'estació de Trinitat Nova. Pel que fa el servei de bus, l'augment de viatgers s'ha produït en l'ús de la xarxa regular de bus i el Bus turístic, el qual ha transportat 0,64 milions de viatgers, un 65,4% més que l'any anterior.

Després de la davallada de viatgers que va patir el Telefèric de Montjuïc l'any 2020 per l'esclat de la pandèmia de COVID-19, l'any 2021 el passatge ha remuntat, situant-se en prop de 550 milers de viatgers, però encara lluny de les xifres anteriors a la crisi del coronavirus.

Passatgers transportats

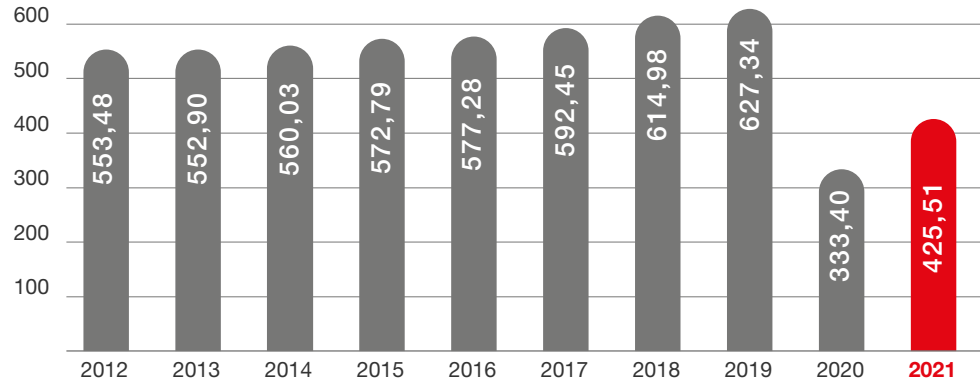
(en milions)



* No inclou el Telefèric de Montjuïc

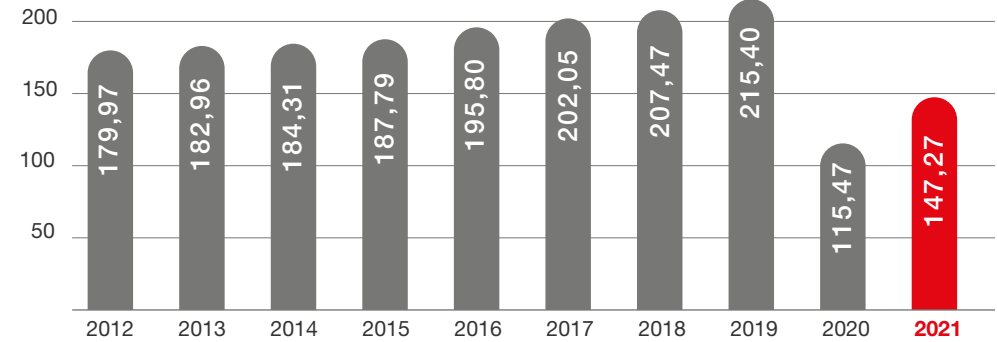
Evolució dels viatgers a TMB (amb Bus turístic inclòs)

(en milions)



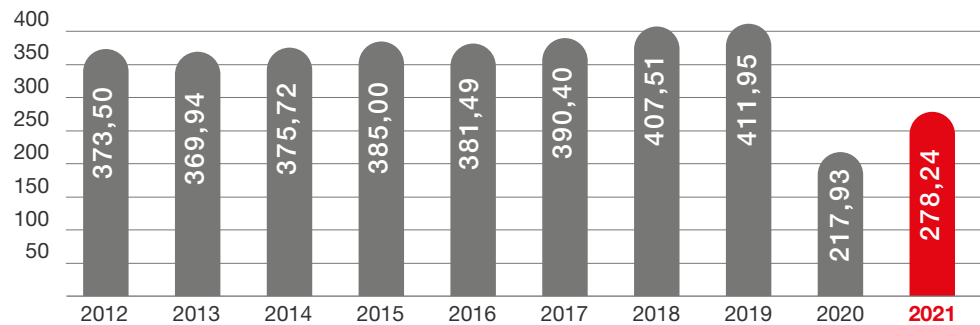
Evolució dels viatgers a la Xarxa de Bus (amb Transports de l'Oci inclòs)

(milions de viatgers)



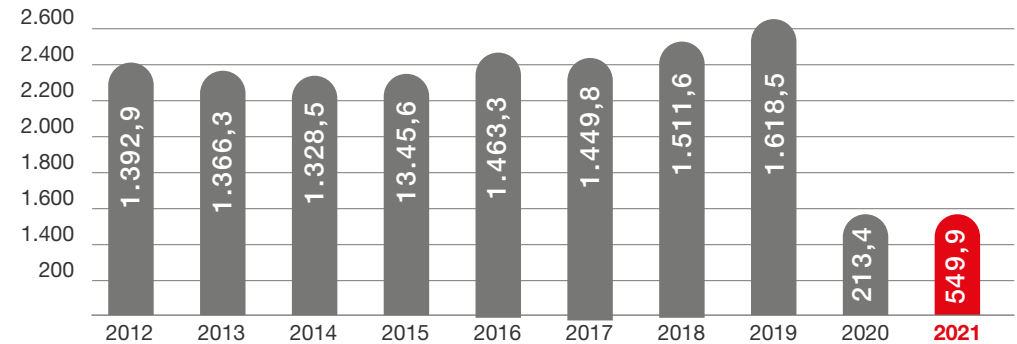
Evolució dels viatgers de la xarxa de Metro

(milions de validacions)



Evolució dels viatgers del Telefèric de Montjuïc

(milers)



Les perspectives de recuperació de la demanda per al 2022 estan vinculades a l'evolució de l'activitat econòmica i de la mobilitat en funció de com evolucioni la pandèmia. Des de TMB es continua reforçant i certificant els seus protocols de seguretat i higiene, millorant els sistemes de ventilació, oferint la màxima oferta disponible i comunicant les obligacions, recomanacions i indicacions per garantir la seguretat de les persones usuàries.

4.1.2. Dades principals de la xarxa de metro i bus

Oferta de servei

Degut a la situació de pandèmia, al llarg del 2021, Ferrocarril Metropolità de Barcelona ha seguit oferint la màxima oferta disponible, reforçant especialment les hores puntes de matí i tarda, tant de l'oferta d'hivern com la d'estiu. A més, s'ha anat adaptant l'oferta i els horaris de servei de manera dinàmica per donar resposta a les restriccions aplicades (tancament de l'oci nocturn, toc de queda, etc).

Pel que fa al pla de millora d'oferta de metro, el mes de setembre es van aplicar els reforços previstos amb increments d'entre el 3% i el 6% a l'hora punta del matí a les línies 1, 4 i 5. Per altra banda, cal tenir present que la L9/10 Sud va inaugurar un nou tram de tres estacions el passat 7 de novembre i que al febrer de 2020 va posar en marxa l'estació de Zona Franca.

Pel que fa la xarxa de bus, durant aquest any, s'han ofert 3.559 milions de places-km, el que ha suposat un increment del 6,4% respecte l'any anterior. Aquest augment s'explica principalment perquè l'any 2020 va ser un any atípic amb l'esclat de la pandèmia de COVID-19. Aquest 2021 TB ha continuat donant l'oferta habitual del servei regular, ha posat en marxa la nova línia X1, i ha reestructurat el servei de Nou Barris nord amb les noves línies 180, 182 i 183 i la millora de la regularitat de la línia 62, entre d'altres.

Cal recordar que al març de l'any 2020, amb l'esclat de la pandèmia de COVID-19, es van aplicar mesures de confinament de la població i de restricció de la mobilitat durant el segon trimestre de l'any, la qual cosa, juntament amb els motius anteriors, també explica l'increment d'oferta d'aquest any 2021 respecte l'any anterior.

Places per quilòmetre ofertes

(en milions)

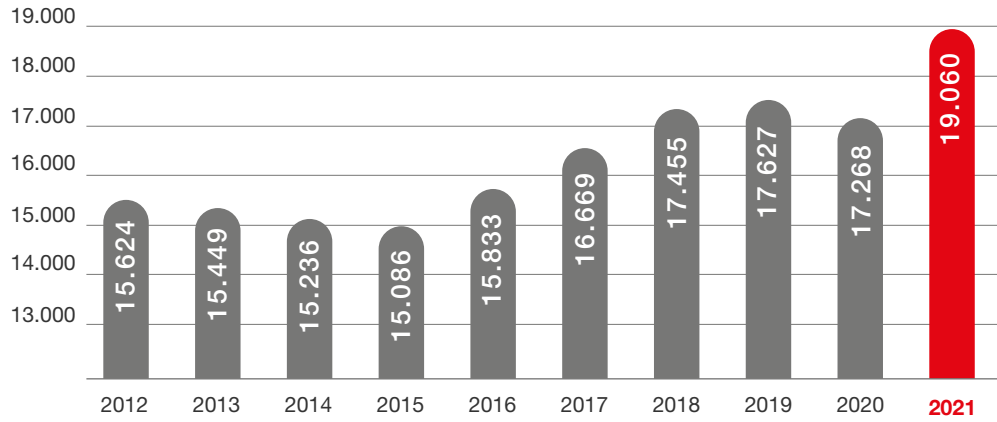
	2021	2020	Diferència	%
Metro	19.059,78	17.268,33	1.791,46	10,4
TB	3.558,80	3.346,07	212,73	6,4
TMB	22.618,58	20.614,39	2.004,18	9,7

L'any 2021 el nombre de places-km ofertes del conjunt de TMB ha estat de **22.619 milions**, la qual cosa ha suposat **un increment del 9,7%** respecte l'any anterior.



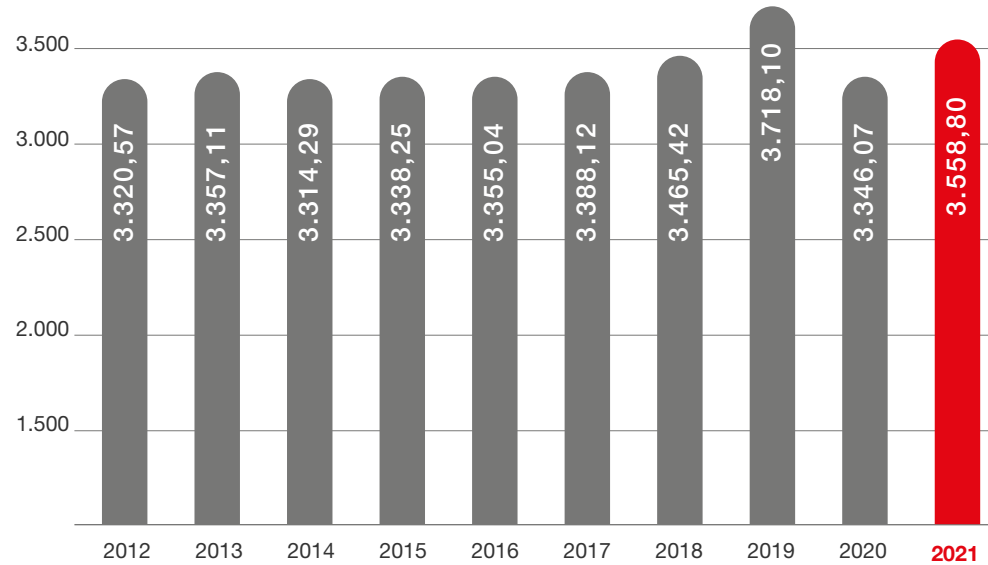
Evolució de les places per quilòmetre ofertes a la xarxa de metro

(en milions)



Evolució de les places per quilòmetre ofertes a la xarxa de bus

(en milions)



L'oferta de cotxes per quilòmetre útils en el conjunt de la xarxa de metro ha crescut un 10,1% l'any 2021, i un 7,6% a la xarxa de bus pels motius esmentats anteriorment.

Cotxes per quilòmetres útils

(en milers)

	2021	2020	Diferència	%
Metro	102.309,14	92.895,64	9.413,50	10,1
TB	41.937,42	38.964,61	2.972,81	7,6



Dades de la xarxa de metro

Les principals dades de la xarxa de metro a 31 de desembre de 2021

Línia	km	Nombre d'estacions	Trens programats en hora punta	Interval de pas en hora punta	Velocitat comercial (km/h)
L1	20,2	30	35	2'52"	26,5
L2	12,8	18	20	3'15"	27,1
L3	17,8	26	26	3'24"	26,2
L4	16,5	22	20	3'54"	27,7
L5	18,6	27	36	2'36"	25,5
L9/L10 Nord	10,4	12	6 i 4	3'02" ^{**3}	30,6 / 32,7
L9/10 Sud	26,1	23	9 i 5	2'06" i 5'16" ^{**4} (asimètric)	37,7 / 29,0
L11 ^{*1}	2,3	5	2	7'30"	24
Funicular ^{*2}	0,7	2	2	10'00"	18
Total xarxa	125,4	165	165		

*1 La Línia 11 té 3 trens de 2 cotxes i la resta de línies tenen trens quintuples

*2 Funicular: 2 trens de 3 cotxes

*3 L9/10 Nord: L'interval de 3'02" (simètric) correspon al tram comú de L9 Nord i L10, en els trams individuals és de 6'04"

*4 L9/10 Sud: L'interval en el tram comú és 2'06" i 5'16" (asimètric) i de 7'22" en els trams individuals

La composició del parc mòbil operatiu

31 de desembre de 2021

Sèrie	Motors	Remolcs	Total Cotxes	Total Trens
2000	24	6	30	6
2100	60	15	75	15
3000	72	18	90	18
4000	96	24	120	24
5000	180	45	225	45
6000	56	14	70	14
9000	232	58	290	58
500 (*)	6	0	6	3
Total cotxes	726	180	906	quintuples 183 dobles 3

(*) Els trens de la sèrie 500 són dobles

Per altra banda, el Funicular de Montjuïc compta amb una flota de 2 unitats de tres cotxes cadascuna.

L'edat mitjana del parc mòbil a final d'any 2021 era de 18,36 anys, la qual ha crescut lleugerament respecte a la de l'any 2020, que va ser de 17,92 anys. En el propers exercicis, conforme vagin arribant les noves unitats adquirides, es produirà un rejueniment de la flota, en especial a les línies 1 i 3 que són les que tenen els trens més antics.

Dades de la xarxa de bus

Les principals dades de la xarxa de bus a 31 de desembre de 2021

	Total
Nombre de línies (*)	106
Longitud de la xarxa (*)	839,21
Nombre de parades (*):	2.653
Amb marquesina	1.421
Amb pal de parada	1.232
Quilòmetres de carril bus	221,8

(*) No inclou les línies especials de Bus turístic ni el Tramvia Blau



La composició del parc mòbil operatiu

31 de desembre de 2021

	Núm vehicles
Autobusos Estàndards:	619
Propulsats amb gasoli	176
Propulsats amb GNC	234
Híbrids amb motor dièsel i elèctric	166
Híbrids amb motor de GNC i elèctric	43
Autobusos Articulats:	362
Propulsats amb gasoli	53
Propulsats amb GNC	129
Híbrids amb motor dièsel i elèctric	134
Híbrids amb motor de GNC i elèctric	16
Propulsats únicament amb motor elèctric	30
Autobusos de 2 pisos :	65
Propulsats amb gasoli:	52
Híbrids amb motor dièsel i elèctric:	13
Minibusos (propulsats amb gasoil)	60
Midibusos:	26
Propulsats amb gasoli:	10
Híbrids amb motor dièsel i elèctric:	16
Autobusos Biarticulats (híbrids amb motor dièsel i elèctric)	3
Total flota	1.135

Resum flota per tipus de combustible


351

 Autobusos propulsats amb **gasoli**

363

 Autobusos propulsats amb **GNC**

391

 Autobusos **híbrids**

332

Híbrids motor dièsel i elèctric


59

Híbrids motor de GNC i elèctric


30

 Autobusos propulsats amb **motor elèctric**


El parc d'autobusos útils per a l'operació a 31 de desembre de 2021 estava format per **1.135 vehicles**, els quals a final de l'exercici tenien una **edat mitjana de 8,44 anys**.

Distribució dels títols de viatge de metro

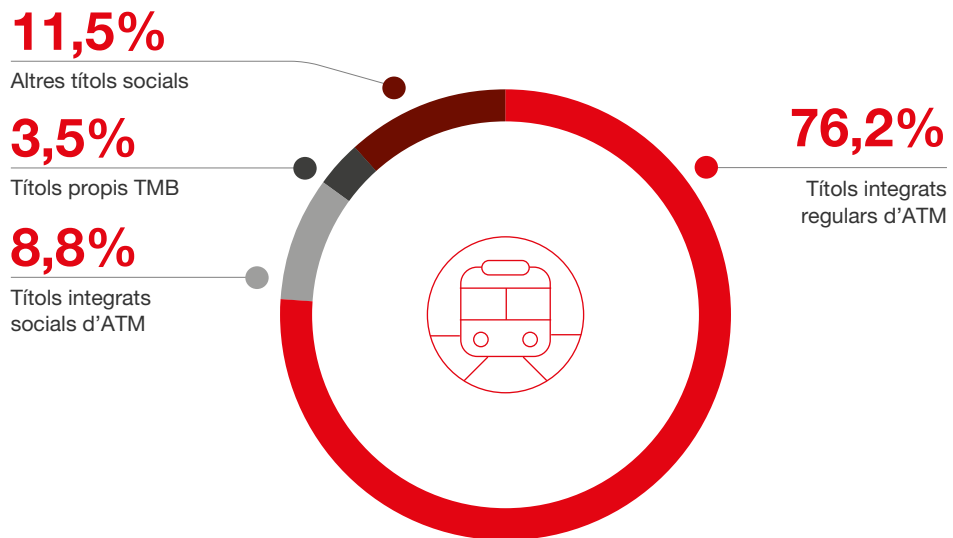
L'any 2021 més de tres quartes parts de les validacions de metro han estat de títols integrats regulars de l'ATM, les quals han representat el 76,2%. Dins d'aquests els més utilitzats han estat la T-usual (33,1%), la T-casual (32,2%) i la T-jove (8,2%).

Els títols integrats socials de l'ATM han representat el 8,8% del total de les validacions, sent els més utilitzats la T-16 amb el 5,4% i la T-Jove FM/FN amb un 1,7%.

Les validacions realitzades amb títols propis de TMB han representat el 3,5%. Dins d'aquestes el 2,1% s'han fet amb bitllet senzill i l'1,1% amb el conjunt de títols de l'Hola BCN.

Per últim, els altres títols socials han representat l'11,5% de les validacions, sent la targeta T-4 i la targeta rosa els més utilitzats, amb un 5,6% i 4,9% respectivament.

La distribució dels viatges de metro de l'any 2021 per títols de transport ha estat la següent:



Variació en l'ús de títols de metro

Aquest any s'ha produït un lleuger descens en la utilització dels títols integrats regulars de l'ATM, i també ha disminuït l'ús dels altres títols socials. En canvi, ha crescut la utilització de Títols integrats socials de l'ATM i els Títols propis de TMB.

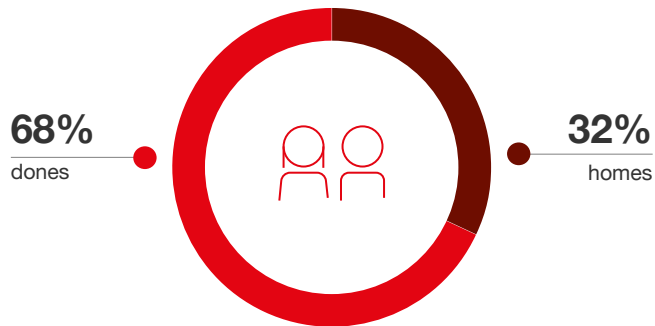
	2021	2020
Títols integrats regulars d'ATM	76,2%	76,8%
Títols integrats socials d'ATM	8,8%	8,0%
Títols propis TMB	3,5%	3,0%
Altres títols socials	11,5%	12,2%
Total	100,0%	100,0%



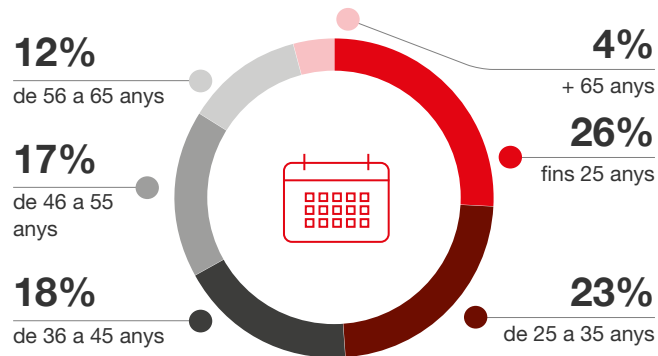
Perfil sociodemogràfic de l'usuari de metro

Segons les dades obtingudes a l'estudi de percepció del client (EPC) de l'any 2021, el perfil del client de metro seria el que es mostra en els gràfics següents:

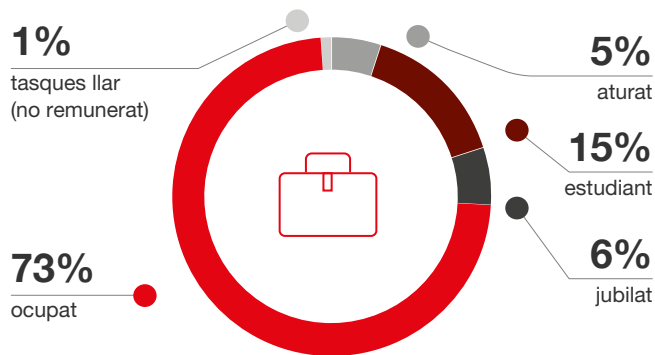
Per gènere



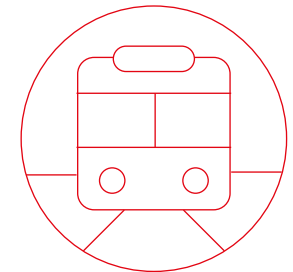
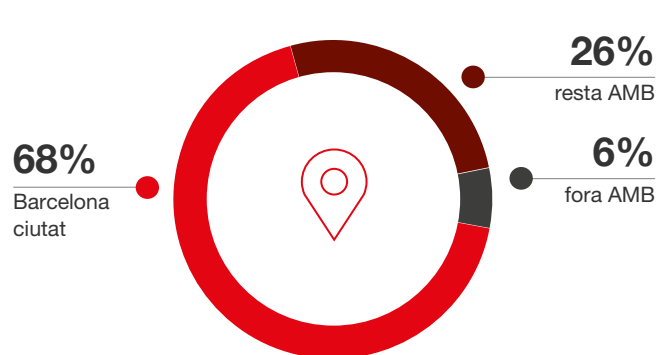
Per edat



Per situació laboral

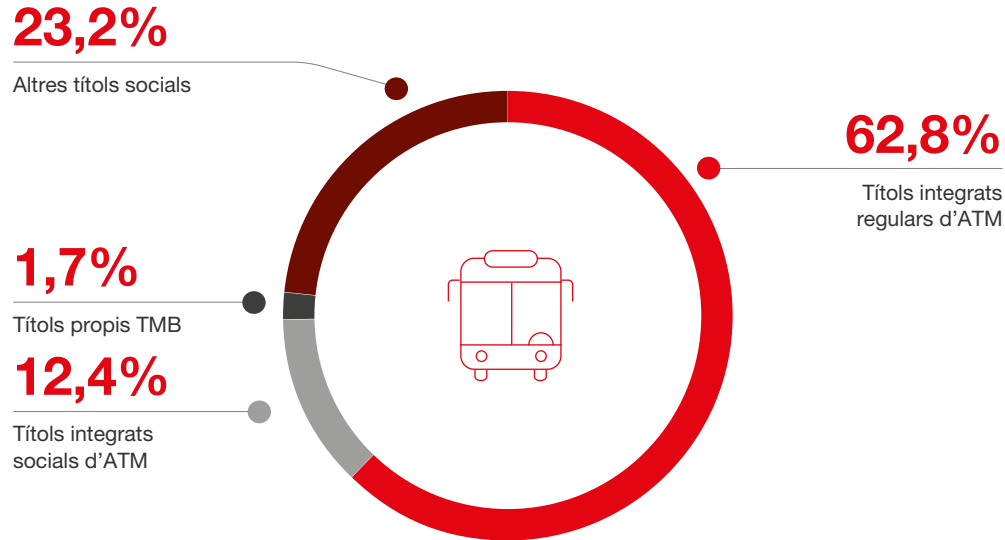


Per lloc de residència



Distribució dels títols de viatge de bus

La distribució dels viatges de bus de l'any 2021 per títols de transport ha estat la següent:



Els títols integrats regulars de l'ATM han representat un 62,8% del total de validacions, i dins d'aquests els més utilitzats han estat la T-casual (28,1%), la T-usual (26,8 %) i la T-jove (5,8%).

Els títols integrats socials de l'ATM han representat el 12,4%. Els més utilitzats han estat la T-16 amb un 9,2% i la T-Jove FM/FN amb un 1,4%.

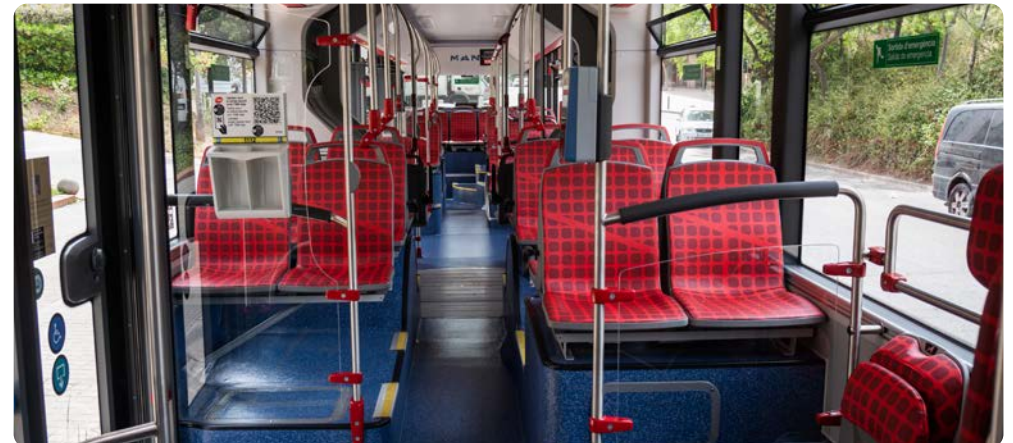
L'1,7% de les validacions s'han fet amb títols propis de TMB sent el bitllet senzill el més utilitzat amb un 0,6%, seguit del 0,4% dels viatges fets amb el bus turístic. El conjunt de les validacions fetes amb la gamma de títols de l'Hola BCN ha representat el 0,6% del total.

Finalment, el 23,2% de les validacions corresponen a la resta de títols socials, on destaca la targeta rosa amb un 11,8% i la T-4 amb un 10,3%.

Variació en l'ús de títols de bus

Aquest any destaca la disminució en la utilització dels títols integrats regulars de l'ATM, que han passat del 63,3% del total de validacions l'any 2020 al 62,8% aquest 2021, i el descens en més d'un punt percentual dels Altres títols socials. En canvi, destaca l'augment en la utilització dels títols integrats socials de l'ATM, que han passat del 10,7% al 12,4%.

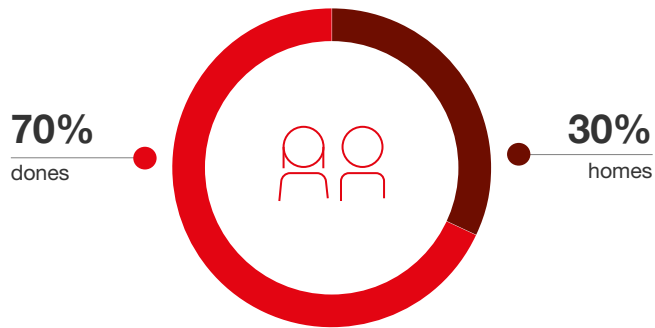
	2021	2020
Títols integrats regulars d'ATM	62,8%	63,3%
Títols integrats socials d'ATM	12,4%	10,7%
Títols propis TMB	1,7%	1,6%
Altres títols socials	23,2%	24,4%
Total	100,0%	100,0%



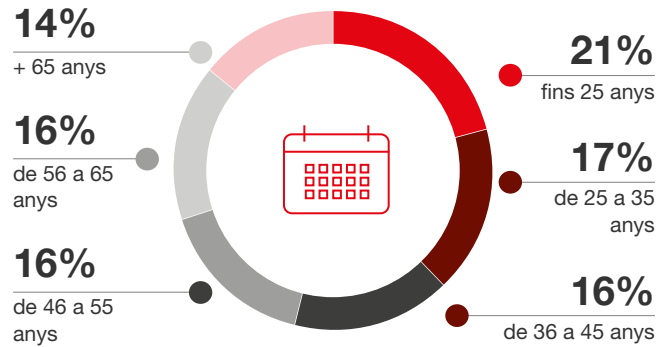
Perfil sociodemogràfic de l'usuari de bus

Segons dades de l'estudi de percepció del client (EPC) de 2021, el perfil de l'usuari de bus seria el següent:

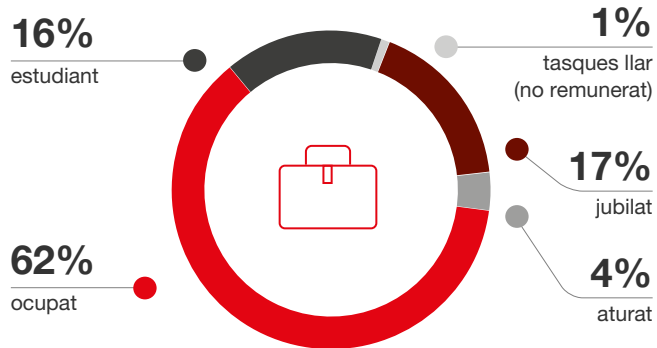
Per gènere



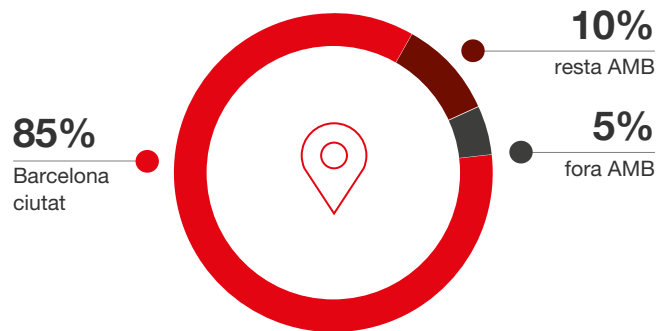
Per edat



Per situació laboral



Per lloc de residència



4.1.3. Atenció i satisfacció del client

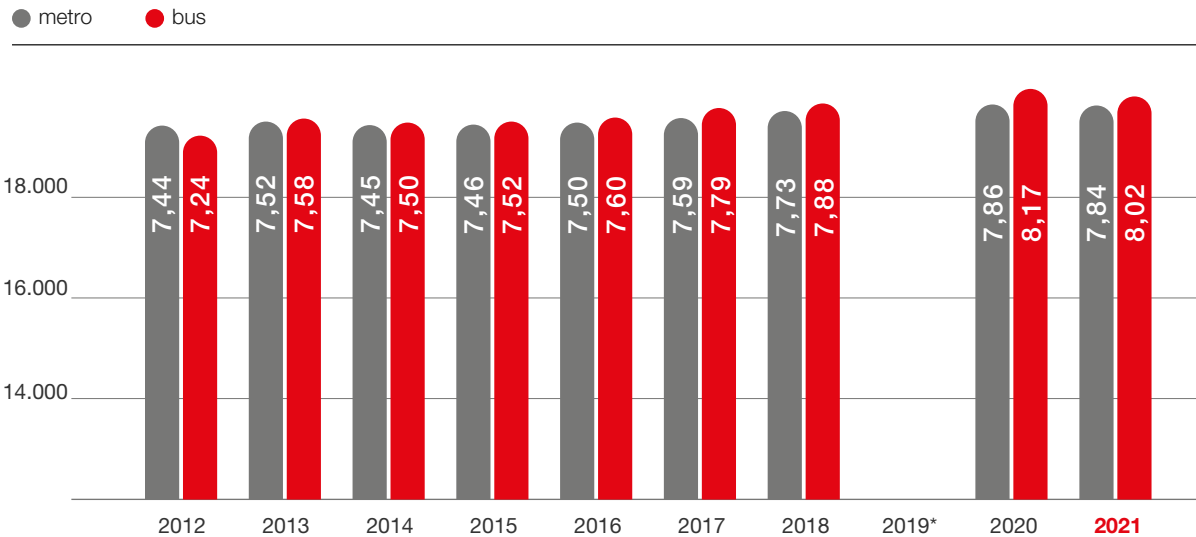
Valoració del servei per part dels clients/es

TMB elabora estudis de forma periòdica per conèixer la satisfacció dels usuaris/es del servei. En l'**Estudi anual de percepció del client (EPC)** que es va dur a terme l'any 2021, els clients/es de metro van atorgar una nota mitjana de 7,84 punts (de 0 a 10 punts) i els clients/es de bus una nota mitjana de 8,02 punts (de 0 a 10 punts), xifra lleugerament inferior a la del 2020 però superior a la de la resta d'anys del període 2012-2019.

Els atributs més ben valorats del servei de metro han estat la rapidesa (que trigui poc a portar-te a destí), la connexió amb altres línies i transports i el bon funcionament de les màquines de venda i validació (amb notes iguals o superiors a 8 punts). En canvi, els menys valorats han estat les agressions (6,24), les aglomeracions (6,35) i la temperatura en els cotxes (7,22).

Pel que fa a els atributs més ben valorats del servei de bus han estat el bon funcionament de les màquines de validació, les rampes i el pis baix dels vehicles, i que no hi hagi avaries ni interrupcions del servei (amb notes superiors al 8,2). En canvi, els menys valorats han estat les aglomeracions (6,56), la freqüència de pas (7,26) i la conducció (7,37).

Evolució de la nota de satisfacció global del servei de Bus i Metro



(* L'any 2019 no es va poder realitzar l'estudi)

Una altra dada a destacar és que en l'estudi anual de l'Enquesta de Serveis Municipals 2021 de l'Ajuntament de Barcelona, els ciutadans van puntuar amb notable els serveis de metro i bus, concretament, han puntuat els serveis de metro i bus amb un 7,3.

Queixes, reclamacions i suggeriments

Les queixes, reclamacions i suggeriments (QRS) constitueixen oportunitats de millora per a TMB per créixer com a operadors de mobilitat.

L'any 2021 s'han registrat al conjunt de TMB 15.629 QRS, 4.644 QRS a metro i 6.463 QRS a bus, el que representa un increment del 9% respecte l'any anterior.

La major part de les QRS han estat les relacionades amb el personal, seguit de les de màquines de validació i venda automàtica de títols de transport.

Cal ressaltar que el nombre de QRS per Títols, tarifes i suports s'ha vist molt afectat per la posada en marxa de la T-mobilitat en octubre 2021.

Tema	2021	2020	Dif.
Instal·lacions	1.871	1.627	244
Serveis de transport	1.814	2.196	-382
Informació i atenció al client	1.221	819	402
Personal	3.456	3.334	122
Validació i venda automàtica	2.835	1.687	1.148
Usuaris/es	357	507	-150
Títols, tarifes i suports	1.591	9	1.582
Diversos	2.484	4.156	-1.672
TOTAL	15.629	14.335	1.294

Informació i atenció

TMB ha diversificat i incrementat la seva capacitat amb l'obertura d'un nou centre d'atenció a l'estació de **Sagrada Família, el primer completament accessible**, la posada en funcionament del canal de **Whatsapp** per donar resposta a consultes sobre la T-mobilitat, i el **TMBbot**, que està disponible per a consultes al web.

El xatbot de TMB (TMBbot) és un agent conversacional capaç de contestar de manera automàtica a les qüestions més recurrents dels usuaris/es. En el primer trimestre de 2021 es va posar en marxa aquest nou canal d'atenció al web de TMB per comprovar-ne el funcionament amb usuaris/es reals (disponible en les seccions d'Atenció al Client, Bitllets i tarifes i Xarxa de Transport). A partir d'aquesta primera versió operativa, ha evolucionat tant en continguts com en funcionalitats. En funció de la disponibilitat de recursos, s'ampliarà la seva presència en altres seccions del web.

Aquest ha estat el primer any que TMB ha ofert un únic número de contacte gratuït al canal telefònic, fet que ha posicionat aquest canal com el primer en atenció en remot.

En informació, la recuperació de l'activitat a la ciutat ha portat un increment de les publicacions i alertes de servei vinculades. La informació associada a les noves línies 180, 182, 183 i la nova X1, les noves estacions de la L10 Sud, a part de la informació sobre tràmits i mesures de protecció front la COVID-19 a les xarxes, han estat exemples de missatges amb molta difusió en tots els canals.

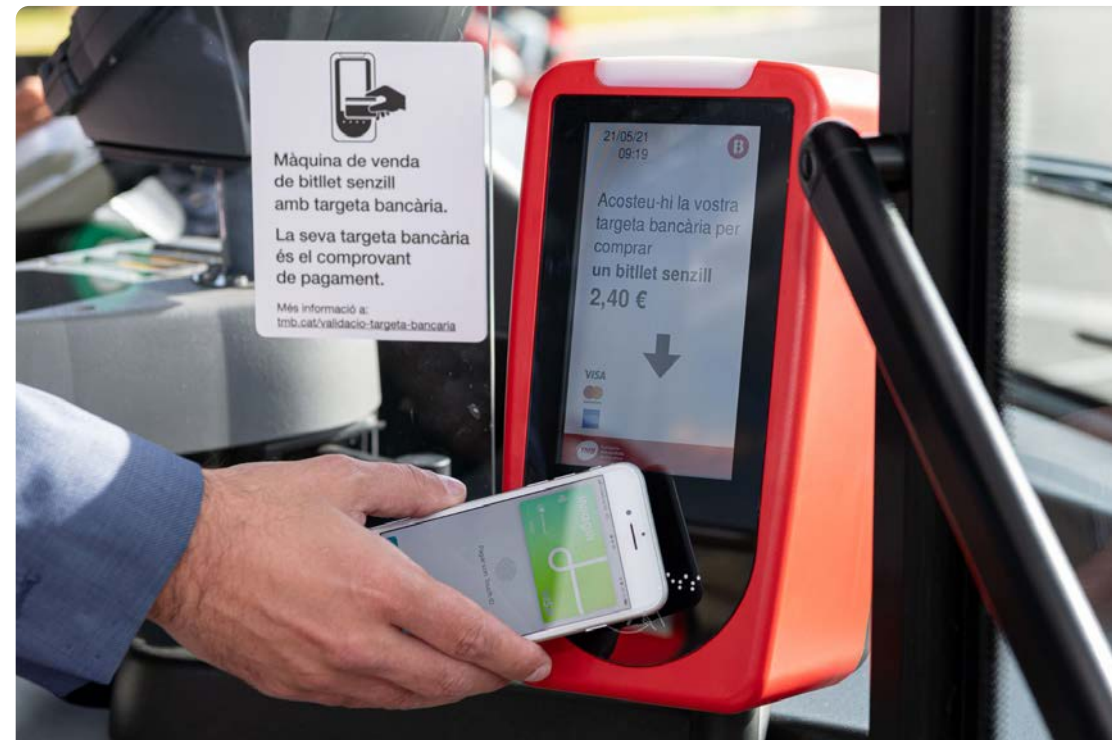
Destacar l'inici de la fase d'implementació de la nova eina de gestió d'objectes perduts *Lost & Found*. També s'ha començat la fase d'implantació de la solució CRM per gestionar els clients/es residents i els visitants. L'eina permetrà millorar els processos d'atenció del client en disposar d'una visió 360° dels usuaris/es que contactin per fer alguna petició.

En l'àmbit comercial s'ha treballat en la definició de la màquina distribuïdora de títols de transport DA del futur, determinant els nous serveis i funcionalitats. S'ha treballat també en la definició, disseny i inici de la construcció de la Botiga Hola Barcelona a plaça Catalunya, dirigida als clients/es visitants de la ciutat. Està previst que obri al primer semestre de 2022.

Bitllet d'incidència de bus: La nova política dictada per la Direcció, estableix que els conductors dels autobusos de TB deixen de gestionar diners a bord del bus i, per tant, no venen bitllets de cap tipus. Aquest fet va obligar a donar resposta per als casos en què als usuaris/es els falla el suport de la T-mobilitat en el moment de la validació, ja que s'ha d'adquirir un bitllet d'incidència de bus per acreditar que s'està viatjant d'acord amb la normativa. L'usuari quan finalitza el trajecte ha de dirigir-se a un Punt d'Atenció de TMB per sol·licitar que se li faci el reemborsament del bitllet d'incidència i també el bescanvi del suport que no funciona. El mes d'octubre s'ha posat en producció la funcionalitat que permet fer la compra d'aquests bitllets d'incidència als usuaris/es.

En l'àmbit digital, dins les accions dutes a terme, destaquen entre d'altres:

- La posada en marxa de les proves de la T-mobilitat en web i TMB App, fent un gran esforç per al seguiment dels resultats i la millora i optimització de processos i continguts per minimitzar les incidències i preparar els sistemes per a la fase 1 (posada en funcionament).
- Posada en marxa del nou servei BaD (El meu bus): desenvolupament de les seccions web i TMB App d'aquest nou servei i preparació de la nova App El meu Bus, a l'espera de posar en marxa el nou sistema previst per a 2022.
- Bitllet senzill de bus amb EMV: espai web d'autoservei per als usuaris/es per poder donar d'alta targetes i poder consultar moviments, descarregar factures, etc.
- *Whatsapp*: posat en producció pel moment només vinculat a la T-mobilitat. Es preveu com un canal digital d'atenció transversal, en la mida que els recursos per atendre estiguin disponibles.
- *Xatbot*: fase 2 completada. Actualització de continguts de la T-mobilitat. Es preveu estendre'l a tot el web i TMB App al 2022.
- Desenvolupament dels plans del projecte *Maas* per a residents i visitants.
- S'ha planificat l'obertura d'un blog adreçat al públic resident (EtsTMB). Està pendent d'entrar en producció.
- S'ha fet un nou disseny de la botiga virtual www.holabarcelona.com dotant el web de nous continguts encaminats a millorar les vendes de productes al públic no resident. Així mateix, l'Hola Barcelona compta amb una nova App que està pensada perquè l'usuari tingui una millor experiència de viatge. En aquesta primera fase s'incorporen funcionalitats clau en l'àmbit de la informació (*trip planner* per planificar desplaçaments i *transport info* per informar d'actuacions i incidències).
- El mes d'abril de 2021 es va implantar un sistema de recollida de valoracions i opinions de clients/es sobre el procés de compra i els productes *Hola Barcelona Travel Card*, *Barcelona Bus Turístic* i *Telefèric de Montjuïc*, les quals es publiquen al web www.holabarcelona.com. Els objectius són augmentar la visibilitat en el posicionament orgànic als cercadors, millorar la publicitat a cercadors (Google), augmentar la conversió i incrementar el coneixement del procés de compra i dels productes segons les opinions dels clients/es.



4.1.4. Accessibilitat dels serveis

TMB, a través del **Pla Director d'Accessibilitat**, ha definit les línies estratègiques i operatives d'actuació per aconseguir la plena accessibilitat en tots els vessants dels serveis oferts. Per aconseguir-ho, s'ha implementat un **sistema de gestió anomenat Codi Operatiu**, que garanteix treballar de manera transversal l'accessibilitat del servei de transport i l'eliminació de les barreres físiques, de comunicació i d'actitud en tota la xarxa de TMB.

Actuacions destacades

Les actuacions més significatives desenvolupades en l'àmbit de l'accessibilitat universal han estat:

- ★ **El Codi Operatiu d'Accessibilitat Universal:** adaptació a la nova estructura organitzativa i creació d'una nova eina de gestió. Actualment format per 68 projectes que responen a l'aplicació normativa i a la millora de l'experiència del client per garantir la plena accessibilitat del servei de transport.
- ★ L'impuls d'accions i actuacions dirigides a **millorar la seguretat i la usabilitat del transport públic per part de les persones grans**, en col·laboració amb el Departament de promoció de persones grans i el Departament de Participació social i el Consell assessor de les persones grans de l'Ajuntament de Barcelona.
- ★ **La participació en el Grup motor d'accessibilitat universal de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)**, constituït per diversos municipis, l'AMB, la Federació Francesc Layret - Cocemfe Barcelona, de persones amb discapacitat física i orgànica, i TMB, per tal de millorar l'accessibilitat de l'àrea metropolitana tot intercanviant experiències i coneixements.





★ **La coordinació i participació en grups de treball de l'ATUC** per analitzar els pictogrames i signes gràfics, les màquines i els elements de peatge, i també l'evacuació i les àrees de rescat assistit.

★ Continua la **coordinació amb diferents àrees de l'Ajuntament de Barcelona per tal de resoldre el mapa de carències detectades** i desenvolupar les actuacions més urgents que figuren al pla de parades, tant a l'àmbit de bus de Barcelona com a la xarxa de metro. S'està treballant un document tècnic per establir els requeriments que garanteixin la plena accessibilitat de les parades de bus.

★ **Participació de les entitats de referència** del món de la discapacitat i representants de l'IMPD **en la validació del disseny dels nous trens en matèria d'accessibilitat**. La compra de nous trens incorpora criteris d'accessibilitat quant a informació i comunicació, senyalització, disseny d'espais i elements de l'interior i exterior del tren.

★ L'anàlisi de l'accessibilitat universal i la senyalització de les xarxes de TMB **amb perspectiva de gènere**, i la creació del pla de treball per incorporar els resultats obtinguts en projectes i accions.

★ Continuació de les **accions formatives i de sensibilització** per introduir i actualitzar els coneixements **per atendre als clients/es amb discapacitat**. Al llarg de l'any 2021 **s'han format més de 2.000 persones** de l'organització.

★ Realització de la **diagnosi de l'accessibilitat cognitiva** a la xarxa de metro i als punts d'intercanvi de bus des del disseny universal i el compliment de normativa.

★ **Posada en marxa del servei i formació del sistema SVisual al nou Punt TMB de Sagrada Família per a persones sordes signants en llengua de signes catalana**, donant compliment a la normativa vigent.

★ Implementació, a les línies automàtiques de la xarxa de metro, de la **nova senyalització de prioritat absoluta en l'ús d'ascensors per a persones usuàries de cadira de rodes i persones amb mobilitat reduïda**. Aquesta nova senyalització està alineada amb les campanyes de civisme al metro.

★ **Prova pilot d'un nou model de Punt SOS** amb els requeriments normatius, incorporant desfibril·lador i altres millores d'accessibilitat en el disseny i en el seu ús. Ha estat validat amb la participació de tècnics d'accessibilitat de diferents entitats de referència de la discapacitat.

★ **Participació en les reunions mensuals amb el Departament de Territori i Infraestructures de la Generalitat per a garantir l'accessibilitat a les obres d'adaptació d'estacions planificades** en el temps, així com a obres de millora a les infraestructures. TMB col·labora en la implementació de solucions avançant-se a mancances que puguin detectar-se en el transcurs de les obres/actuacions de la xarxa.

★ **Participació en la CTN 170/GT4**, requeriments d'accessibilitat per a la retolació. (Asociación Española de Normalización UNE). Col·laboració en el desenvolupament de la norma que regeix la retolació a la senyalització.

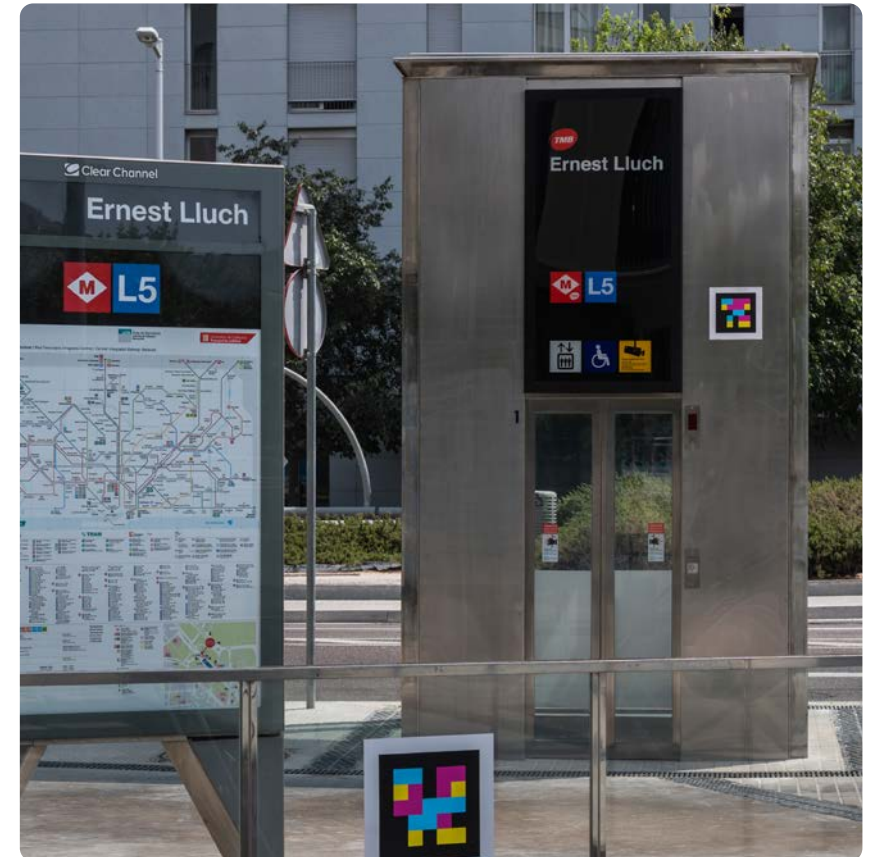
★ **Nou decàleg d'atenció al client amb discapacitat intel·lectual**: és una de les primeres passes en pro de l'accessibilitat cognitiva que ara és un objectiu de TMB i l'Ajuntament de Barcelona.

Actuacions de millora de l'accessibilitat a la xarxa de metro

- Obres de renovació d'ascensors:** S'ha redactat el projecte de renovació dels ascensors més antics de la xarxa de metro, per tal de licitar obres de renovació l'any 2022. S'han executat reformes parcials a diferents ascensors de la xarxa per millorar la seguretat i la disponibilitat dels equips.
- Obres de renovació d'escales mecàniques:** Ha finalitzat l'obra de renovació de 4 escales mecàniques a les estacions de metro de Rocafort i Urgell, i s'ha adjudicat l'obra per renovar 14 escales més; a executar al 2022. S'ha iniciat l'obra de modernització integral de 6 escales mecàniques a les estacions de metro de Sant Martí, Sagrada Família, Urquinaona i Tetuan. L'actuació de Sant Martí finalitza al desembre de 2021 i les 5 restants es faran al 2022. S'està executant una actuació per renovar equips de seguretat en les escales més antigues del parc per permetre la seva operació automàtica.
- Rehabilitació d'estacions:** Es troben en execució les obres de millora d'accessibilitat dels intercanviadors de Maragall (L4-L5), d'Espanya (L1-L3-FGC) i Vallcarca (L3). Es troben en fase de redacció els projectes per millorar l'accessibilitat dels intercanviadors d'Urquinaona (L1-L4) i Clot (L1-L2-Renfe), així com els enllaços entre línies de Catalunya (L1 amb L3), Sants Estació (enllaç amb el vestíbul de Renfe) i Passeig de Gràcia (L3 amb L4). A més troba en fase de redacció de projecte l'estació de Ciutadella-Vila Olímpica (L4). Finalment, els projectes pendents de revisió són Plaça de Sants (L1-L5) i Verdader (L4-L5).

La situació de la xarxa de metro a 31-12-2021, quant a l'accessibilitat, queda resumida en el quadre següent:

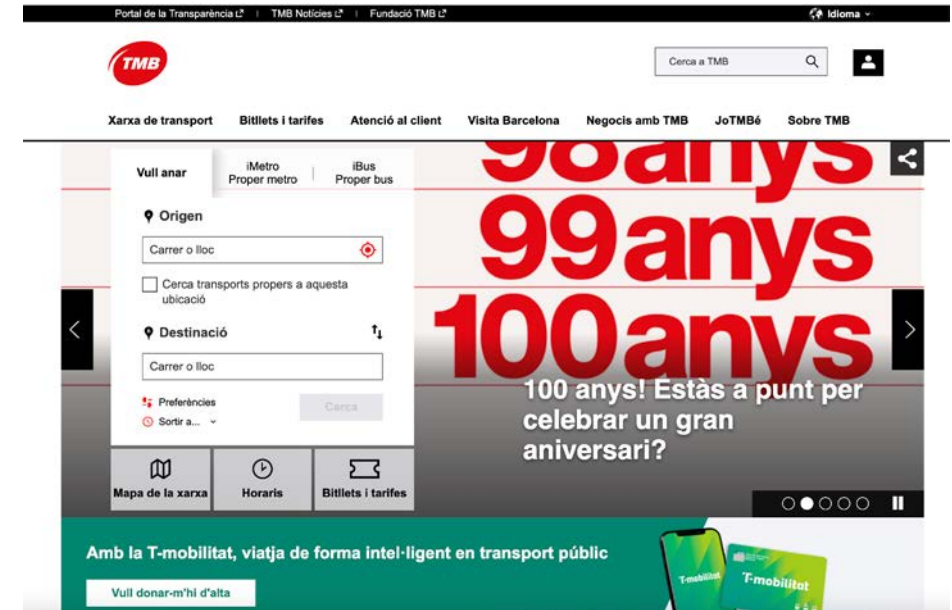
	L1	L2	L3	L4	L5	L9/10 Nord	L9/10 Sud	L11	Total
Nombre total d'estacions a la línia	30	18	26	22	27	12	23	5	163
Nombre d'estacions adaptades	26	18	24	18	24	12	23	5	150
Nombre d'estacions en obres	1		2	1	1				5
Nombre d'estacions en fase de redacció del projecte	3			3	2				8



Un total de **150 estacions** de la xarxa estan adaptades per a persones amb mobilitat reduïda, és a dir, el 92%

Actuacions de millora de l'accessibilitat digital

- El **web de TMB** va renovar a finals del 2020 el certificat d'accessibilitat doble A. Nova certificació s'assoleix gràcies a incloure l'accessibilitat com a política de gestió, a més del procés d'auditoria per a la certificació.
- Tots els **projectes de TMB App** durant els anys 2020 i 2021 s'han treballat de forma accessible (discapacitat visual). En aquest sentit, s'ha mantingut contacte, a través del departament d'Accessibilitat, amb representants d'institucions com l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat i s'ha fet seguiment a través del Codi operatiu.
- Es treballa en un projecte que té com a finalitat **oferir als usuaris/es la possibilitat de saber l'estat real dels ascensors de les estacions de la xarxa de metro**. Així els clients/es podran consultar en tot moment, a través dels canals digitals web i TMB App, si l'ascensor està o no funcionant.



4.2. La nostra aposta per la innovació

TMB participa projectes de recerca, innovació i desenvolupament d'Europa per crear sinergies i compartir coneixements amb organitzacions del sector i així impulsar projectes alineats amb la missió i l'estratègia de l'organització i, alhora, oferir millores en la prestació dels serveis a la ciutadania.



4.2.1. Novetats i millores

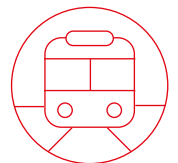
Novetats i millores al metro

Al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt de novetats i millores en la xarxa de metro i en l'àmbit de TMB, entre el quals cal destacar els següents:

Adaptació de la flota:

Per tal de poder reforçar l'oferta de la L5 (línia amb major nivell d'ocupació de la xarxa actualment), s'ha iniciat el projecte d'adaptació de 2 trens de la sèrie 5000 per traslladar-los de la L3 a la L5. El primer d'aquests ja està circulant i ha permès incrementar el servei d'aquesta línia en el mes de setembre de 2021.

També s'ha realitzat el projecte de transformació de 2 trens de la sèrie 9000 per traslladar-los de la línia L4 a la L9/10 Sud. Això ha permès realitzar l'augment d'oferta necessari per la posada en servei de les noves estacions del viaducte de la L10 Sud des de Zona Franca fins a ZAL/Riu Vell.



Millora de les infraestructures:

Obres de millora a la línia 4 i línia 11

Aquest any s'han dut a terme les obres de segregació de les explotacions de L4 i L11 per poder millorar l'operativitat de la L4 i permetre l'operació en mode automàtic driver-less a tota la L11. Ha consistit en la construcció d'una nova andana per a L11, equipada amb portes d'andana, nous estacionaments a la cua de maniobres i tota la senyalització ferroviària que permet operar amb les noves funcionalitats.

Obres de millora de senyalització a la L2 i L3

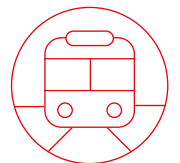
En concret s'han renovat els següents sistemes:

- S'han renovat els sistemes de senyalització i telecontrol, al tram de la L2 entre Paral·lel i Sagrada Família, substituint els enclavaments de relés.
- S'ha renovat l'enclavament electrònic del Triangle Ferroviari (L2-L4).
- S'ha renovat l'enclavament de Sant Genís de L3, substituint-lo per un d'electrònic que permet realitzar maniobres d'entrades i sortides del dipòsit i del taller en ATP (*Automatic Train Protection*).

Obres de rehabilitació previstes per al 2022

Es liciten diverses obres de via per executar l'any vinent:

- Línia 5: renovació de via entre les estacions de Sagrera i Horta i en el tram Cornellà – La Gavarra.
- Línia 3: renovació de via entre les estacions de Maria Cristina i Les Corts i la renovació de fixacions entre Canyelles i Trinitat Nova.
- L9 Nord: renovació de fixacions entre Can Zam i Fondo.
- Renovació de l'entrada al taller de Santa Eulàlia.
- Pla de xoc de vibracions: s'ha iniciat la licitació d'actuacions mínimes a la infraestructura per resoldre reclamacions per vibracions a les línies 4 i 5. S'actuarà sobre 5.800 metres de via simple per reduir les vibracions relacionades amb un conjunt de reclamacions, a l'espera de la renovació integral de via com a solució definitiva.



Obres de rehabilitació en estacions

Aquest any ha finalitzat la rehabilitació dels vestíbuls principals de Sagrada Família (L5) i Sants Estació (L5), que han inclòs en ambdós casos una nova línia de peatge i un nou Centre de control d'estació. A més, a Sagrada Família s'ha construït un nou Punt d'informació TMB.

Al llarg de l'exercici s'han retirat les lames de la volta d'andanes de l'estació de Lesseps, aprofitant per realitzar una impermeabilització i arranament d'instal·lacions.

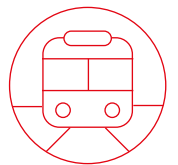
Pel que fa als projectes redactats de l'any, destaquen:

- La remodelació de l'espai Catalunya (L1) per encabir-hi els simuladors de línies convencionals i els Centres d'operació de les Línies 1 i 3.
- Noves dependències pel personal del Funicular de Montjuïc en un nou recinte soterrat annex a les actuals. L'actuació inclourà la reorganització dels punts de venda de la línia de peatge del Telefèric de Montjuïc.
- Redacció del projecte per retirar les lames de la volta de les andanes de l'estació de Rocafort i el d'arranjament de la llosa de la coberta de les andanes de l'estació de Trinitat Nova (L4).

Altres actuacions i obres per millorar i renovar les infraestructures

S'ha treballat en diversos àmbits per mantenir en bon estat o millorar les infraestructures:

- Tallers de manteniment de material mòbil: actualment s'està executant la 1a fase d'arranjament d'equips i instal·lacions del taller de Sagrera i el proper any s'executarà la 2a fase, que inclou el fossat i la instal·lació del torn de rodes. S'ha finalitzat l'actuació a la coberta del taller de Sagrera, consistent en la retirada de plaques amb contingut d'amiant, impermeabilització i aïllament de la coberta, substitució de totes les finestres i reparació de l'estructura.
- Al taller de Vilapicina s'han iniciat les obres d'arranjament d'instal·lacions i dependències i s'ha redactat el projecte de remodelació de la caseta i control d'accessos al taller.



Novetats i millores al bus

Al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt de novetats i millores en la xarxa de bus i en l'àmbit de TMB, entre el quals cal destacar els següents:

Pla de compra de flota:

Aquest pla es desenvolupa en l'apartat 7.4.1 Emissions.

Plans de manteniment de la flota:

El pla de manteniment de la flota de autobús de TB, s'aborda en dos grans grups, el manteniment correctiu i el manteniment preventiu/predictiu, però tots dos asseguren la continuïtat de la producció.

L'objectiu estratègic del manteniment és incrementar el percentatge de manteniment preventiu o planificat i el predictiu per reduir dràsticament el manteniment correctiu, reduir l'impacte en el negoci i disminuir els costos de manteniment. Així mateix, TB ja fa anys que treballa en el manteniment predictiu i en la actualitat, amb l'ajut de la tecnologia, s'estan desenvolupant eines d'automatització i predicció aplicades al manteniment de la flota que es basa en l'anàlisi continu de l'estat del vehicle per predir les avaries en base a un algoritme dinàmic i així disminuir costos de manteniment. Així mateix, TB ja fa anys que treballa amb el manteniment predictiu i en l'actualitat, amb l'ajut de la tecnologia, s'estan desenvolupant eines d'automatització i predicció aplicades al manteniment de la flota.

El manteniment predictiu té com a objectiu principal minimitzar i/o reduir els treballs de manteniment preventiu i alhora correctiu, el qual permeti un dimensionament dels estocs de recanvi i gestió del servei molt més eficient, ja que es capaç de preveure una futura avaria abans que aquesta es manifesti i provoqui danys majors. Les línies d'actuació dins d'aquest camp han estat:



1. Instal·lació d'un sistema de telemetria a bord del bus en 270 vehicles amb motor Dièsel, propulsats per GNC i elèctrics.
2. Elaboració dels primers estudis de manteniment predictiu: bateries HV, portes i rampes amb el proveïdor MASATS i temperatura de motor tèrmic.
3. Instal·lació de sensors de temperatura/humitat a l'interior del vehicle, diferenciant entre zona de conductor i zona de passatge que permeten conèixer l'estat de confort del passatge i valorar la idoneïtat del sistema de climatització.
4. Col·laboració amb IDIADA en un test en condicions reals de servei en un bus de TMB, sobre quina hauria de ser la temperatura de confort.
5. Instal·lació de sensor de qualitat de l'aire a l'interior del bus. Revisió sobre quin sistema es pot actuar en cas d'arribar a nivells de CO₂ crítics, com pot ser la ventilació forçada, apertura portes, etc.



Participacions en projectes europeus:

Durant el 2021 s'ha continuat amb els projectes Europeus de sostenibilitat energètica dels autobusos, i entre ells es troba "El Manteniment predictiu" i la temperatura de Confort (*Comfort Thermal*) a bord del bus. A més a més, i motivat per la situació de pandèmia de COVID-19, s'ha iniciat un estudi de la qualitat de l'aire a l'interior del bus.

Aquests projectes estan estretament lligats amb l'enviament de dades de la informació del vehicle cap a un núvol o *cloud*, on un sistema intel·ligent ha de ser capaç, mitjançant algorismes, d'elaborar una predicció d'avaría, amb un nivell de confiança elevat.

Nova cotxera de Zona Franca:

Al juny del 2021 va finalitzar la primera edificació de la nova cotxera de la Zona Franca, el taller de material mòbil. L'obra va avançant respecte la previsió i durant aquest any s'ha aixecat l'edifici del taller central i aparcament. A l'octubre es va iniciar l'obra d'urbanització i l'edificació central de l'edifici d'oficines.

Millores de funcionament dels panells d'informació:

Des del Centre d'informació de Bus es realitza un control exhaustiu del funcionament de les pantalles d'informació instal·lades a les parades. Això ha permès identificar problemàtiques i possibles millores funcionals en els panells d'informació, que ha representat una evolució tecnològica d'aquests panells comportant una millor precisió en la informació mostrada i una millora en la eficiència del seu funcionament continu.

Model de dades per a l'analítica històrica sobre ocupació de bus:

Des del Centre de suport a la xarxa s'ha fet una aposta ferma per la utilització continuada de dades en la presa de decisions. En aquest sentit, s'ha estat inventariant de manera exhaustiva totes les dades registrades en tots els sistemes d'informació corporatius. Per altra banda, s'ha treballat, alineant de manera conjunta amb departaments d'analítica del negoci de Metro i altres àmbits corporatius, el model analític per treballar amb informació històrica d'ocupació de Bus que permeti treballar amb informació històrica a 10 anys vista.



Principals projectes en l'àmbit de Bus:

Durant l'exercici 2021 s'han realitzat els següents projectes:

Pagament de bitllet senzill amb targeta bancària

Aquest exercici 2021 s'ha implementat el sistema de pagament del bitllet senzill a bord del bus a través de targeta bancària EMV. S'ha implantat a tota la flota d'autobusos una nova validadora situada a la zona d'entrada dels vehicles, amb la tarificació del bitllet senzill ja preestablerta.

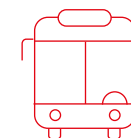
T-mobilitat

Aquest 2021 ha estat l'any d'implantació de primeres fases operatives del nou sistema T-mobilitat. S'ha format tots els col·lectius implicats (conductors, personal de manteniment d'equips, d'inspecció, d'oficines, etc) i s'han realitzat les adaptacions necessàries en els sistemes tecnològics preexistents per incorporar la nova tecnologia T-mobilitat, definint i posant en marxa els circuits d'operació i manteniment pertinents. Durant el segon semestre de l'any s'han executant diverses proves pilots sobre les diferents funcionalitats, de cara a una imminent posada en servei final del sistema.



Actualització de l'equipament tecnològic del Centre de control de Bus

Durant l'exercici s'ha realitzat l'actualització de l'equipament instal·lat al Centre de control de Bus, donant resposta a aspectes de obsolescència física dels equips i, per altra banda, realitzant una actualització del programari del Sistema d'Ajut a l'Explotació (SAE) que dona suport al centre. Aquesta actualització habilita la incorporació de noves fonts d'informació com pot ser aspectes de telemetria embarcada dels vehicles o l'estat del transit en temps real.





Digitalització del Centre de control de Bus

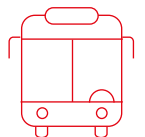
Durant l'exercici s'ha implementat la integració entre dos dels principals sistemes que hi donen suport, el Sistema d'Ajut a l'Explotació (SAE) i el sistema SAP de manteniment, per tal que des del primer es puguin obrir avisos d'incidència a SAP de manera directa. L'objectiu és minimitzar els temps de comunicació de les situacions sobrevingudes d'impacte al servei i l'eliminació de l'ús de paper al centre.

Vehicle de detecció d'indisciplina en el carril bus

S'ha posat en marxa un vehicle equipat amb un sistema que permet la ràpida identificació de vehicles que estan infringint les normes d'ús del carril bus, el qual permet fer un enviament directe a l'Institut Municipal d'Hisenda de la infracció detectada i tota la seva informació de context pertinent.

Digitalització dels comunicats d'accidents

S'ha abordat aquest any la digitalització del comunicat d'accidents. Amb això, les oficines de centre disposen d'una tauleta amb una aplicació desenvolupada on introdueixen el codi del personal de conducció implicat en l'accident i, accedint al sistema d'informació corporatiu, presenta tota la informació contextual de l'accident, obtenint un formulari perquè sigui emplenat i signat pel personal de conducció, quedant registrat automàticament en el sistema i finalitzant així el procés.



Principals estudis en l'àmbit de Bus

Velocitat comercial

S'ha realitzat un diagnòstic de la velocitat comercial de bus, determinant la velocitat comercial en hora punta i la mitjana diària en 26 eixos de la xarxa viària de la ciutat, comparant-la amb la del novembre de 2019 (abans de la pandèmia). En cadascun d'aquest eixos hi ha una línia de bus referent. Els resultats d'octubre de 2021 mostren un increment de la velocitat comercial mitjana diària d'un 5,5% i d'un 6,5% la velocitat comercial a l'hora punta respecte de novembre de 2019.

Viabilitat de noves àrees de Bus a Demanda

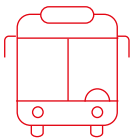
S'han estudiat les següents àrees: Ampliació de Torre Baró a Vallbona nord; El Putxet (131) i Galvany; Montbau i Vall d'Hebron (135); la Línia 110, la Línia 180 i Ciutat Vella (120), Gòtic i Barceloneta.

Cal destacar que en el primer trimestre de 2021 es va incorporar la informació del servei El Meu Bus (bus a demanda, actualment a Torre Baró) dins de l'estructura actual de línies de bus, tant en web com en TMB App. Per altra banda, s'ha gestionat la definició i implementació de l'App de reserva de bus a demanda que entrarà en funcionament en el darrer trimestre de 2021, que substitueix el sistema de reserva actual i fixa les bases perquè s'incorporin les noves zones de servei de bus a demanda. La reserva de servei de bus a demanda, inicialment es farà a través d'aquesta App específica, però es treballa perquè a mitjan de 2022 també es pugui fer a través dels canals digitals corporatius de TMB.

Accés al bus per múltiples portes

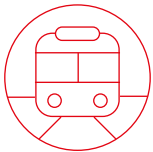
S'ha finalitzat l'estudi que analitzava i quantificava els beneficis operacionals i l'increment del frau que pot produir-se en diversos escenaris d'operació que permetien l'accés al bus per més portes. Les principals conclusions han estat les següents:

- Els resultats evidencien que les millores en velocitat comercial derivades de la mesura són molt baixes front d'un frau potencialment elevat.
- Tot i que el temps de parada és una variable important, la quantitat de temps que és susceptible de ser redistribuït és petita front a la part fixa (temps d'aturada + temps fins obrir portes + temps des de l'últim passatger fins que recupera la circulació).
- El temps de parada pot arribar a reduir-se més del 10%, però a nivell de xarxa deriva en guanys de velocitat potencialment petits i difícilment traduïbles en estalvi de recursos.
- La mesura pot ser molt ben valorada des del punt de vista de comoditat per l'usuari, però el frau pot penalitzar-la molt des del punt de vista econòmic.



4.2.2. Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament

Al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt d'accions i projectes emmarcats en la innovació, la recerca i el desenvolupament:



En l'àmbit de metro

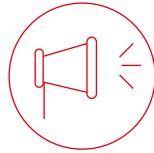
- **Projecte d'auscultació canvis de vies (robot):** durant el mes d'octubre s'ha engegat un projecte d'auscultació de desviaments mitjançant un robot que pren perfils dels desviaments cada 2 mm amb un sistema làser. Posteriorment, un programa de post processat permet fer-ne una reconstrucció en 3D i extreure'n els paràmetres geomètrics que ens indiquen l'estat de conservació del canvi situat a la via. El sistema permet prendre un major nombre de dades, més precises i en un temps menor, les quals queden emmagatzemades per, o bé fer consultes posteriors sense haver de baixar a la via, o bé per poder comparar amb mesures anteriors i establir patrons d'evolució del desgast en el temps; és a dir, es canvia del sistema de manteniment preventiu actual a un sistema de manteniment predictiu.
- **Projecte d'auscultació de vies en servei *Onboard Track Measurement System (OTMS)*:** l'empresa *Virtualmech* ha desenvolupat aquest sistema embarcat de mesura de vies gràcies al qual, i mitjançant sensors de visió artificial, inercials i de posicionament del vehicle en la via, es pot mesurar la geometria i l'ondulatori de la via.
- **Implementació a la L11 de la localització automàtica** dels Tècnics operatius de línies automàtiques (TOLA) mitjançant App als telèfons mòbils corporatius.
- Posada en servei del **nou sistema de ràdio digital (DMR) a la L5 i a la L11** per a les comunicacions de seguretat entre el personal del lloc central i el personal d'operacions, manteniment i seguretat.
- Implementació a **tota la flota de trens de les línies automàtiques de l'enviament de dades d'ubicació i ocupació *online***, per als diferents col·lectius que ho necessiten.





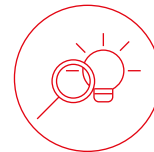
En l'àmbit de bus

- La contractació del projecte del nou Sistema d'informació a l'usuari i videovigilància embarcada de Bus, que s'executarà als propers dos anys, que millora la informació a l'usuari amb noves funcionalitats, i la seguretat del passatge amb la transmissió *online* al lloc central de les imatges recollides dins els autobusos.
- En l'entorn del projecte de Manteniment 4.0, s'ha dut a terme la posada en servei de la primera eina de manteniment predictiu de l'equipament de la xarxa embarcada de Bus, automatitzant la diagnosi per tal d'evitar i/o avançar-se a les avaries abans que es produeixin.
- La implantació de la segona fase del sistema de telemetria als autobusos, el qual permet l'enviament de dades pròpies del bus al lloc central, per tal de poder-los monitoritzar i prendre decisions de forma remota.
- La posada en servei de la nova aplicació de gestió d'incidències a la xarxa de Bus per part del Centre de control de Bus.
- La posada en servei dels nous llocs d'operador del Sistema d'ajut a l'explotació (SAE) al Centre de control de Bus, que permeten evitar possibles problemes de salut (lipoatrofia muscular) i la futura evolució tècnica i funcional dels llocs d'operador.



En l'àmbit de màrqueting i clients/es

- Publicació del nou sistema Xatbot d'atenció al client al canal web de TMB, que permet als usuaris/es fer consultes interactives per escrit a TMB.
- La integració, dins l'aplicació d'*e-commerce* "HolaBarcelona.com", de la venda dels títols d'Aerobus per als usuaris/es d'aquest servei i la possibilitat de venda dels productes HolaBarcelona de TMB a través del canal de l'operador de l'Aerobus.
- La publicació del nou blog de l'HolaBarcelona.com.



Projectes de R+D+i amb cofinançament

En el 2021 s'ha participat activament en 4 projectes de R+D+i plurianuals que són cofinançats per la Unió Europea, els quals suposen una activitat de TMB valorada en 2,5 milions d'euros en la seva durada total, amb un finançament mitjà de la Unió Europea del 86%.

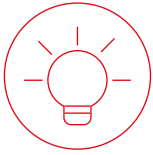
TMB ha participat en 4 noves propostes de projectes col·laboratius de R+D+i a executar en el període 2022-2024. Addicionalment, TMB forma part de l'*Advisory Group* d'altres 5 projectes d'aquesta tipologia.



En l'àmbit corporatiu

Dins del marc de la digitalització es poden destacar les actuacions següents:

- Incorporació del reconeixement biomètric en la formació del Certificat d'aptitud professional (CAP) dels conductors de Bus.
- Posada en servei de la plataforma *e-learning* Campus TMB amb diferents propostes formatives (idiomes, salut, operacions de Metro i Bus, etc).
- Posada en servei del Nou gestor documental corporatiu en substitució de l'antic llibre de procediments i alineat amb les necessitats del nou Sistema de gestió integral de TMB.
- Posada en servei de les millores al Quadre de comandament corporatiu, amb la incorporació de nous indicadors sota les visions operativa, organitzativa i societària, alineat amb el nou Sistema de gestió integral de TMB.
- Publicació del nou Portal de transparència de TMB.



Innovació corporativa

El 2021 s'ha donat un pas endavant en la gestió de la innovació corporativa afermant aliances estratègiques amb agents de l'ecosistema: universitats i empreses del sector públic i privat que han permès la maduració del model d'innovació oberta i l'aportació de valor cap a TMB. També s'han llançat una sèrie d'iniciatives internes als empleats/des per fomentar la cultura de la innovació.

— Iniciatives de co-creació (innovació oberta):

- **Programa Metròpolis FPLab** de l'AMB on TMB va presentar el repte “¿Com podríem millorar l'experiència de l'usuari/a per tal de reduir el neguit que es genera a les parades de bus respecte els horaris, fluxos, l'accessibilitat, incidències, etc?”. S'hi van presentar 43 propostes de 40 escoles diferents. El guanyador va ser l'equip *Dream Team* de l'INS Francesc Ferrer i Guàrdia, la proposta del qual es va basar en “gamificar” l'espai de les parades de bus.
- *Creativity Course* amb estudiants d'ESADE on es proposava el repte de com fer més atractiu el transport públic, que es va centrar en la millora de l'aplicació TMBGO.

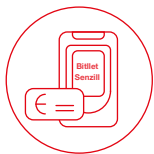
- Dins les **iniciatives d'intraemprenedoria (TMBInnova)**, s'ha dut a terme la fase final del repte plantejat l'any 2020 (Estació del Futur), on havien arribat 12 conceptes. Finalment, l'equip guanyador ha estat

“Metrolineres” amb la proposta de reutilitzar l'energia recuperada del metro de forma sostenible per alimentar punts de recàrrega destinats als vehicles elèctrics lleugers com patinets, bicicletes, etc a l'exterior de les estacions. El premi accèssit ha estat per a la proposta “Canvi radical en la il·luminació”, amb el que es proposa millorar el sistema actual d'enllumenat, combinant intensitats, colors, formes i grandàries amb tecnologia LED. Per últim, el projecte “No pensis només en una estació de metro- Enverdint”, enfocat a la naturalització dels espais i a la co-creació amb col·lectius en risc d'exclusió, va obtenir menció especial de l'àrea d'innovació. Aquest darrer projecte ha quedat semifinalista al concurs europeu d'Innovació social EUSIC 2021.

- **Activació dels cursos:** “Compromís amb la innovació” sobre plataformes digitals i el curs d'Agents d'innovació amb la col·laboració de la universitat ESCI-UPF.
- **Organització de l'esdeveniment del Dia Internacional de la innovació i la creativitat:** <https://www.youtube.com/watch?v=romN4tudvuk>.



TMB ha continuat treballant en la integració d'un sistema de gestió integrat que permeti establir objectius alineats amb el pla estratègic de l'organització



T-mobilitat

Els objectius principals del projecte en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM de Barcelona són el canvi de la tecnologia magnètica dels sistemes de validació i venda a tecnologia sense contacte i la millora de la informació del transport. En una etapa següent s'abordarà la concreció i implantació d'un nou sistema tarifari i l'extensió del sistema T-mobilitat a la totalitat del territori català.

El 23 de desembre s'ha començat a comercialitzar i utilitzar els suports (PVC i cartera electrònica) i els primers títols amb condicions oficials (T-Usual i T-Jove) en tecnologia sense contacte en l'àmbit dels 36 municipis de la zona de tarifa metropolitana.



En el marc d'aquesta fase s'han realitzat les proves següents en diferents etapes amb caràcter incremental:

- Validació amb targeta sense contacte, coincidint amb l'edició d'enguany del *Mobile World Congress*.
- Distribució i utilització de la T-empresa STI, amb tecnologia sense contacte, que acabarà substituint el passi de viatge de tecnologia magnètica.
- Altes d'usuaris/es amb emissió de suports i vendes de títols en **canals presencials** (Punts TMB i màquines de venda automàtica).
- Altes d'usuaris/es amb emissió de suports i vendes de títols en **canals digitals** (web i TMBapp). Validació amb mòbil (*Android*).
- Posada en servei de 4 quioscos TMB d'atenció al client, afegits als 4 Punts TMB actuals, amb contractació de personal de reforç d'atenció al client per a donar suport de forma exclusiva a les funcionalitats del sistema T-mobilitat.
- Per incentivar la participació d'usuaris/es a les proves s'han adaptat preus i vigències de suports i títols:

	Condicions T-mobilitat Primer Contacte	Condicions oficials
Suport PVC	2,25 €	4,50 €
Cartera electrònica	0,50 €	1,00 €
T-usual	3,30 € <i>Viatges il·limitats durant 5 dies des de la 1a validació</i>	40 € <i>Viatges il·limitats durant 30 dies des de la 1a validació</i>
T-jove	2,20 € <i>Viatges il·limitats durant 5 dies des de la 1a validació</i>	80 € <i>Viatges il·limitats durant 90 dies des de la 1a validació</i>

Les actuacions més rellevants a realitzar en el 2022 han de portar a ampliar la gamma de títols en tecnologia sense contacte i a ampliar prestacions i funcionalitats.

4.2.3. Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat

Durant l'any 2021 TMB ha continuat treballant en la integració i manteniment dels diferents Sistemes de gestió implantats, a fi d'unificar, estandarditzar i simplificar els diferents sistemes de gestió actuals (ISO 9000, UNE 13816, COVID, 14001, 50001) en un sistema de gestió **integrat** que permeti establir objectius alineats amb visió global, i faciliti la presa de decisions i que assegurï a més la conformitat amb els requisits dels clients/es i ciutadans, els legals o qualsevol altre. Els requisits més rellevants són:

La millora i actualització dels **processos del sistema**: s'ha treballat principalment en els processos estratègics i claus.

La millora i ampliació de **necessitats i expectatives de les parts interessades** i, principalment, les associades al grup d'interès de "clients/es" per tal de garantir la traçabilitat i vinculació respecte els estudis i anàlisis d'experiència de Client (*Customer Journey Map*) i Coneixement de mercat (*Estudis de Percepció del Client, Òmnibus*). S'ha actualitzat els col·lectius associats a les parts interessades, i ampliat o millorat les necessitats i expectatives en general. A més, s'ha canviat la metodologia per a la determinació de la significança de les parts interessades i les seves necessitats i expectatives (s'ha introduït un model de prioritització sobre la base d'impacte i interès).

La continuïtat del desenvolupament del **quadre de comandament** d'indicadors per TMB.

Integració i alienació del **context i el pla estratègic** en el sistema de gestió.

Destaquen els següents projectes d'Integració que s'estan duent a terme a l'Organització:

- Integració dels requeriments de la norma ISO 45001 de Salut i Seguretat en el treball (amb el Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral). Es preveu fer la primera auditoria interna durant l'any 2022.
- Inici de la integració i definició del sistema de seguretat de la informació basat en la norma ISO 27001.
- S'està treballant per a la certificació del referencial d'Aenor de Seguretat Ferroviària.

Millora d'eines de gestió

Destacar l'esforç realitzat per al disseny de sistemàtiques mitjançant el desenvolupament, millora i implantació d'eines corporatives del Gestor documental i Gestió per la millora. S'han fet nombroses sessions de formació als perfils afectats i implicats en les noves eines.

Destaquen aquest any 2021 les actuacions següents:

- » **Gestor documental:** definició d'un model per a la gestió documental que dona resposta a les necessitats actuals de TMB, per mitjà de la utilització d'un entorn SharePoint.
- » **Gestió per a la millora:** les millores estan orientades a facilitar la gestió dels expedients d'incidències de les activitats i d'auditories. Per garantir els requeriments de les normes ISO en els expedients, s'han diferenciat en dos camps l'anàlisi i les accions derivades.
- » **Manteniment del sistema de gestió:** el mes de setembre es va dur a terme l'auditoria interna a totes les activitats de TMB i el resultat es valora positivament. També s'ha validat el sistema de gestió mitjançant l'auditoria externa realitzada per l'entitat acreditada Applus en el mes de novembre. S'està en procés de renovació de les certificacions de qualitat de servei de transport de viatgers de TMB basat en les normes ISO 9001 i UNE 13816, i la renovació del Compromís contra la COVID-19 a la flota de metro i bus, a les instal·lacions i als centres de treball de TMB, d'acord amb el referencial d'higiene i control d'Applus PHC ed.1. A més, s'està en procés de renovació de la certificació de gestió ambiental i gestió energètica del servei de transport de viatgers en la xarxa de Bus basat en les normes ISO 14001 i ISO 50001.



4.3. Salut i seguretat dels nostres passatgers

4.3.1. Viatges segurs



La seguretat és un dels pilars bàsics de la fiabilitat i confiança exigida a un servei públic de mobilitat. Tot seguit es descriuen les principals actuacions dutes a terme en aquest àmbit al llarg de l'any 2021:

Seguretat al metro

- **Espai cardioprotegit:** s'han instal·lat desfibril·ladors externs automàtics (DEA) a 24 estacions de metro que són intercanviadors. Es continua el procés d'instal·lació a la resta d'estacions de la xarxa que es preveu finalitzar al començament de l'any 2022.
- **Videovigilància:** continua la instal·lació de videovigilància embarcada a la totalitat de trens de la xarxa, el que permetrà accedir a imatges en temps real des dels Centres de control, permetent comprovar l'evolució de les incidències i poder detectar situacions de risc.
- **Vandalisme grafiter:** En l'àmbit policial, es va obtenir un alt impacte amb la detenció d'un centenar de vándals per danys en trens en l'àmbit nacional, amb 48 detinguts a Catalunya. En l'àmbit judicial, s'han aconseguit no tan sols condemnes per vandalisme, sinó altres mesures accessòries com és la prohibició d'accés al metro durant un any.
- **Pla Antigrafitis:** s'ha treballat en l'aplicació de mesures dins el Pla, amb accions tècniques, tecnològiques, físiques i organitzatives, les quals han contribuït a frenar el creixement del vandalisme grafiter. No obstant això, el problema no ha desaparegut i és necessari mantenir el mateix ritme de treball per a evitar qualsevol increment.

Pel que fa als indicadors de seguretat, durant aquest any s'han registrat un total de 36.311 incidències de seguretat, front les 30.702 del 2020 i les 56.029 del 2019. Les incidències de carteristes representen el 7,74%, molt per sota del que era habitual abans de la pandèmia.

Durant l'any la incidència més freqüent ha estat la de Molèsties/Comportaments incívics a les persones, amb 8.702 incidències: el 51% motivades per persones que no duen la mascareta, o la porten mal col·locada.

Quant a les **actuacions contra el frau a la xarxa de metro**, s'ha recuperat l'activitat d'inspecció de títols a mesura que la situació de pandèmia ho ha permès. Per evitar realitzar inspeccions massives, s'han substituït per actuacions d'àmbit més local per lluitar contra el frau per zones. Per fer **seguiment del frau**, s'ha treballat en un model d'anàlisi més complet que **permet diferenciar el frau visible** (que els clients/es perceben) **d'aquell no visible** (com ara títols mal utilitzats, clonats, manipulats, etc). Això permet tractar la vessant de l'impacte econòmic al mateix temps que la de percepció de la seguretat del client. **S'ha col·laborat amb el cos de Mossos d'Esquadra** en la investigació que ha permès la **desarticulació d'un grup criminal que clonava títols** en suports obtinguts de bobines originals.

Seguretat al bus

- **Desenvolupament del Projecte de Seguretat Integral:** Amb la col·laboració d'una consultora externa s'ha desenvolupat el projecte que abasta dues grans línies de treball:
 - Disseny d'un sistema de gestió de la seguretat integral que inclou la seguretat física, la seguretat al servei, la ciberseguretat i la seguretat de l'àmbit de Prevenció de riscos laborals.
 - Definició d'un model de seguretat per a les instal·lacions que gestiona Operacions de TB.
- **Videovigilància:** Inici de la contractació per a la instal·lació i posada en marxa de videovigilància (sistema de càmera de control de TV embarcat a tota la flota regular de busos). A finals del 2020 i al 2021, es van definir les funcionalitats bàsiques i avançades desitjades pel sistema de càmeres de control a instal·lar als vehicles de la flota en servei i el sistema addicional i necessari per a la gestió al Centre de control de seguretat de Bus.
- **Adequació de la comprovació de la Coordinació d'Activitats Empresariales (CAE) als Controls d'Accessos.** Modificació i adequació a les lleis vigents del procediment de control de l'acompliment del CAE a les entrades dels Centres Operatius de Negoci.
- **Disseny de la millora de la seguretat al CON d'Horta:** revisió i proposició de millora dels sistemes de seguretat als accessos i a l'interior del CON d'Horta. Gran part d'aquestes millores estan en procés de contractació.

Destacar que **TMB i l'Observatori contra l'Homofòbia** van elaborar un protocol específic per **lluitar contra l'LGTTBI-fòbia** que es va presentar al mes de juliol passat, que és complementari del que ja existia per a l'assetjament sexual des del març.

Finalment, ressaltar que l'any 2021 **TMB ha renovat la certificació de Protocol Segur COVID-19** després de l'auditoria realitzada al mes de novembre.

Impacte en la salut i seguretat dels clients/es

Pel que fa a l'**impacte en la salut i la seguretat** del principal servei que presta TMB, que és el transport públic de viatgers, es pot assegurar que s'avalua la totalitat del seu impacte en la seguretat dels treballadors/es i passatgers a fi de complir la normativa legal i, ahora, realitzar-hi les millores pertinents. A més de les accions de prevenció de riscos laborals, destacar en l'any 2021 la continuació de les actuacions de salut i seguretat per prevenir contagis (neteja de vehicles i instal·lacions, entre d'altres) i combatre la pandèmia de la COVID-19, a més de les actuacions per eradicar l'amiant en trens i instal·lacions de FMB. També ressaltar el desplegament de desfibril·ladors (DEA) a la xarxa de metro.



En matèria de seguretat, s'està aplicant un pla per combatre el vandalisme dels grafiters. A Bus, en matèria de seguretat, destaca el desenvolupament del projecte de Seguretat integral; l'inici de la contractació del sistema de càmera de control de TV embarcat en la totalitat de la flota regular, entre d'altres.

Quant a la salut, dins de la Mesura de prestació del servei (MPS) de bus, hi ha l'indicador "Viatgers amb vehicles amb baixes emissions a nivell local" que mesura el passatge que viatja amb autobusos de baixes emissions.

Destacar també els protocols que s'han iniciat enguany per lluitar contra l'assetjament sexual i l'LGTTBI-fòbia.

4.3.2. Protecció de dades

Al llarg del 2021 s'ha continuat implementat accions per reforçar el compliment de la regulació vigent en aquesta matèria. En concret:

- Fins el 31 de desembre de 2021, s'han atès un total de 217 sol·licituds rebudes a la bústia de correu dades@tmb.cat, de les quals 103 corresponen a sol·licituds d'exercici de drets per part dels interessats i les 114 restants d'altra matèria han sigut derivades als àmbits corresponents.
- S'han comunicat 6 possibles bretxes de seguretat en la privacitat de les dades les quals: 4 han estat incidències de seguretat sense afectació a dades personals i 2 han tingut afectació a dades personals que no han requerit procedir a la notificació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT), atès que el risc estimat analitzat ha estat baix.
- Amb la finalitat de reforçar el compliment en el tractament de les dades de caràcter personal, s'han confeccionat, dissenyat i impartit 6 sessions amb abast a 656 empleats/des
- S'ha creat un compte de correu per atendre les consultes per part dels diferents àmbits de TMB en matèria de protecció de dades, amb un abast superior a 100 consultes rebudes i resoltes a través d'aquesta eina.
- S'ha donat suport específic en projectes internacionals en la subscripció de contractes d'encarregat i clàusules tipus.
- S'ha realitzat la primera Auditoria en protecció de dades a TMB amb abast a totes les seves societats i diferents àmbits.
- S'han fet actualitzacions en la Política de protecció de dades de les societats de TMB i el Registre d'Activitats de Tractament (RAT), amb la informació sobre els tractaments de dades personals que es realitzen a TMB.
- Es confecciona una nova metodologia d'Avaluació d'impacte de la Privacitat de les dades (AIPD).
- L'any 2021 no s'ha rebut cap requeriment per part de l'APDCAT.
- S'ha participat en el projecte de la T-mobilitat en relació a l'aplicació de la regulació de protecció de dades i s'ha realitzat l'Avaluació d'impacte en la Protecció de les dades (AIPD) del tractament de dades biomètriques per al Sistema de control d'accés biomètric per als cursos CAP de conductors (Horta), d'acord amb els canvis en la normativa CAP (Reial Decret 70/2019, de 15 de febrer).
- S'han elaborat procediments per gestionar bretxes de seguretat i per contractar proveïdors que tracten dades de caràcter personal, ambdós en procés d'aprovació.
- S'aproven els Reglaments de funcionament del Comitè de protecció de dades i del Delegat de protecció de dades de TMB.
- Com a representants de l'Àrea de Bon Govern i Assessoria Jurídica, s'ha participat en la revisió y confecció de documents del Cos Normatiu de Seguretat de la Informació de TMB.

Adaptació a la protecció de dades en els canals digitals: RGPD i política de cookies

Durant el 2020 i 2021 s'han continuat desenvolupant als canals digitals les obligacions derivades del nou Reglament general de protecció de dades (RGPD) i de declaració d'ús de *cookies*, respectivament. Es va desenvolupar el canvi de Política de privadesa (2019) a Política de protecció de dades com a política única de TMB en la matèria, i que es gestiona i publica al web corporatiu. També es va continuar desenvolupant i alimentant el Registre d'Activitats de Tractament (RAT), que igualment és comú per a tota l'empresa i resideix al web. Aquest nou plantejament es va aplicar al territori web corporatiu, que inclou diversos webs.

S'ha anat treballant en la Política de *cookies* des de donar compliment de manera central del web TMB i els principals subdominis, fins assolir una política única per a tot el territori web i l'ús comú del panell a l'inici de la navegació. Es va treballar amb Tecnologia un model de manteniment de la informació de *cookies* que s'ofereix a l'usuari. Més tard, es va fer una auditoria de més abast en què es van incloure altres webs de l'empresa, interns i externs, per acabar de garantir el compliment de la legislació en tota la presència digital de TMB.

D'aquestes necessitats de gestió formal, que han esdevingut globals a l'empresa, s'ha de derivar un protocol, en el qual s'hi està treballant, per obtenir un model de gestió de tots els canals digitals de TMB.

4.4. Comunicació externa

4.4.1. Relació amb els mitjans de comunicació

El 2021 s'han comptabilitzat 6.795 aparicions de TMB en els mitjans de comunicació que representa un descens del 20% respecte l'any anterior, que va ser el primer any amb pandèmia de COVID-19. Com a tema més reflectit als mitjans, destaca el que fa referència al sistema tarifari amb 563 notícies (8,3% del total), amb impactes majoritàriament sobre el desplegament de la T-mobilitat.

Des del Gabinet de premsa s'han elaborat i difós 165 notes informatives i dossiers, a més de l'organització de 51 actes o trobades amb els mitjans. S'han gestionat 537 sol·licituds d'informació i declaracions, i 113 permisos de gravació als mitjans, entre d'altres accions. A TMB notícies s'ha publicat 464 peces informatives i s'han rebut més de 350 mil visites. El portal ha migrat a l'entorn Dupal 8.

A les xarxes socials s'han fet:



3.896

piulades a *Twitter*



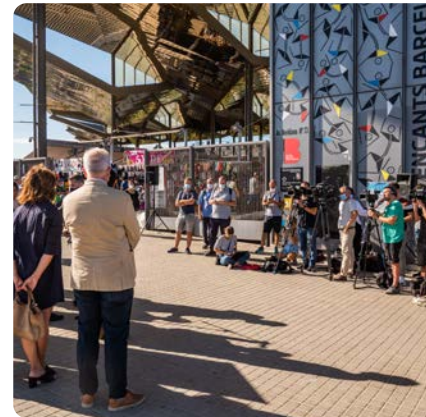
1.238

publicacions a *Facebook*



226

a *LinkedIn*



4.4.2. Presència a les xarxes socials

El 2021 la recuperació de la demanda ha portat un increment de l'activitat i les publicacions a les xarxes en general, que actualment entre l'àmbit de resident i no resident sumen mig milió de seguidors. Destaquen les campanyes de la nova línia X1 (amb la nova identitat XPRESBus), la nova marca Ecobus (que representa els vehicles impulsats per energies sostenibles de la flota de bus) i la campanya de promoció de nous vehicles Ecobus Elèctrics i Híbrids de Gas natural, i la campanya EMV de promoció del nou sistema de pagament del bitllet senzill amb targeta bancària a bord del bus, l'acció de difusió per a les noves línies de bus i l'ampliació del nou servei a demanda, la nova marca el MeuBus, la campanya de les estacions de L10Sud i les promocions de transports turístics. Al **LinkedIn** de TMB s'ha creat una subpàgina de l'Hola Barcelona destinada a generar més visibilitat i tràfic a aquest servei.

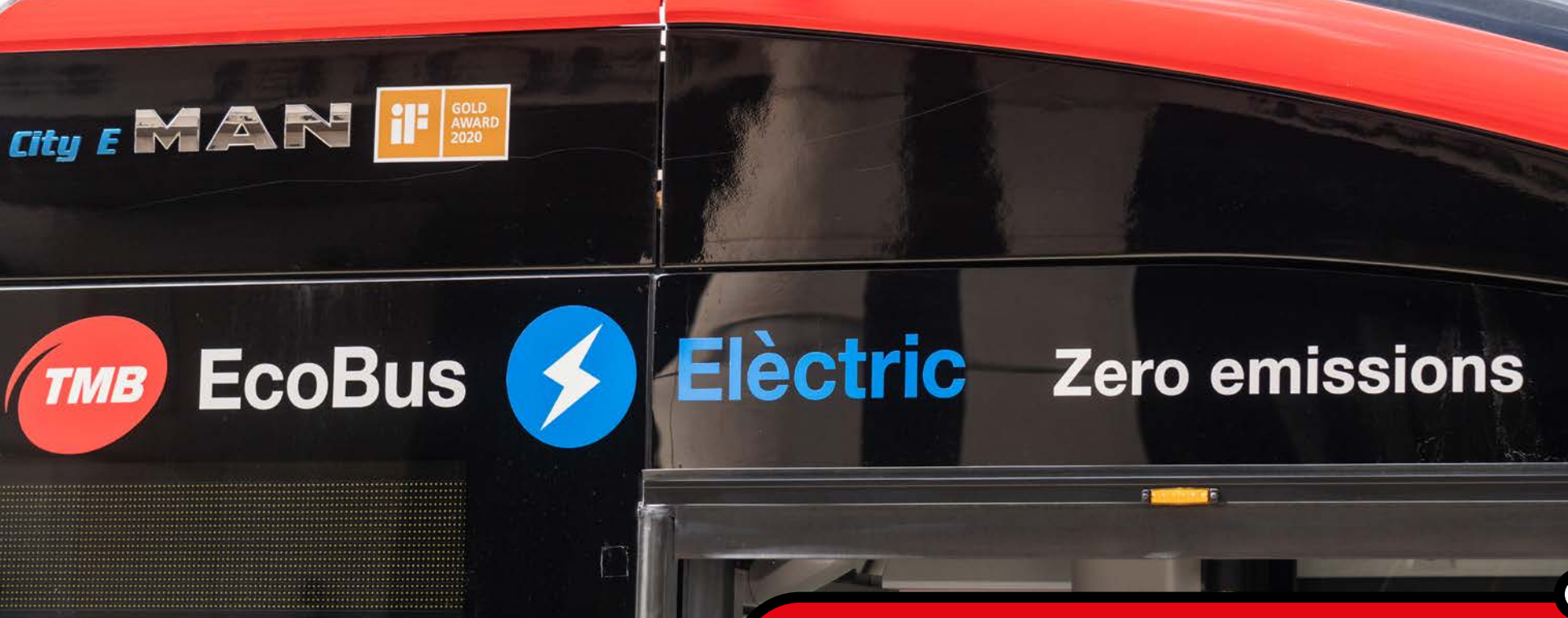
S'ha fet la revisió i el disseny de la imatge dels quioscos que donen d'alta la T-mobilitat i que es troben distribuïts a la xarxa de metro.

A nivell de TMB destacar, entre d'altres, la campanya de difusió del Nou Punt TMB de Sagrada Família, la de promoció dels Serveis especials, la campanya de llançament de l'app *TMBGo*, la campanya Connectem L'Hospitalet, les campanyes de civisme –Karma (COVID-19, Crida contra la LGTBI-fòbia i Crida a aturar l'assetjament sexual), la campanya "Tria la teva causa" i la campanya de Nadal i del *Barcelona Christmas Tour*.

Ressaltar també la nova marca **+JoTMBé** i de la Fundació TMB, el segell del centenari de la xarxa de bus, la nova marca de bicicleta metropolitana i el redisseny del logo TMB 2025, entre d'altres.



Són les imatges que van obtenir més m'agradaes durant el 2021 a l'Instagram de @tmb_bcn



5

Gestió responsable



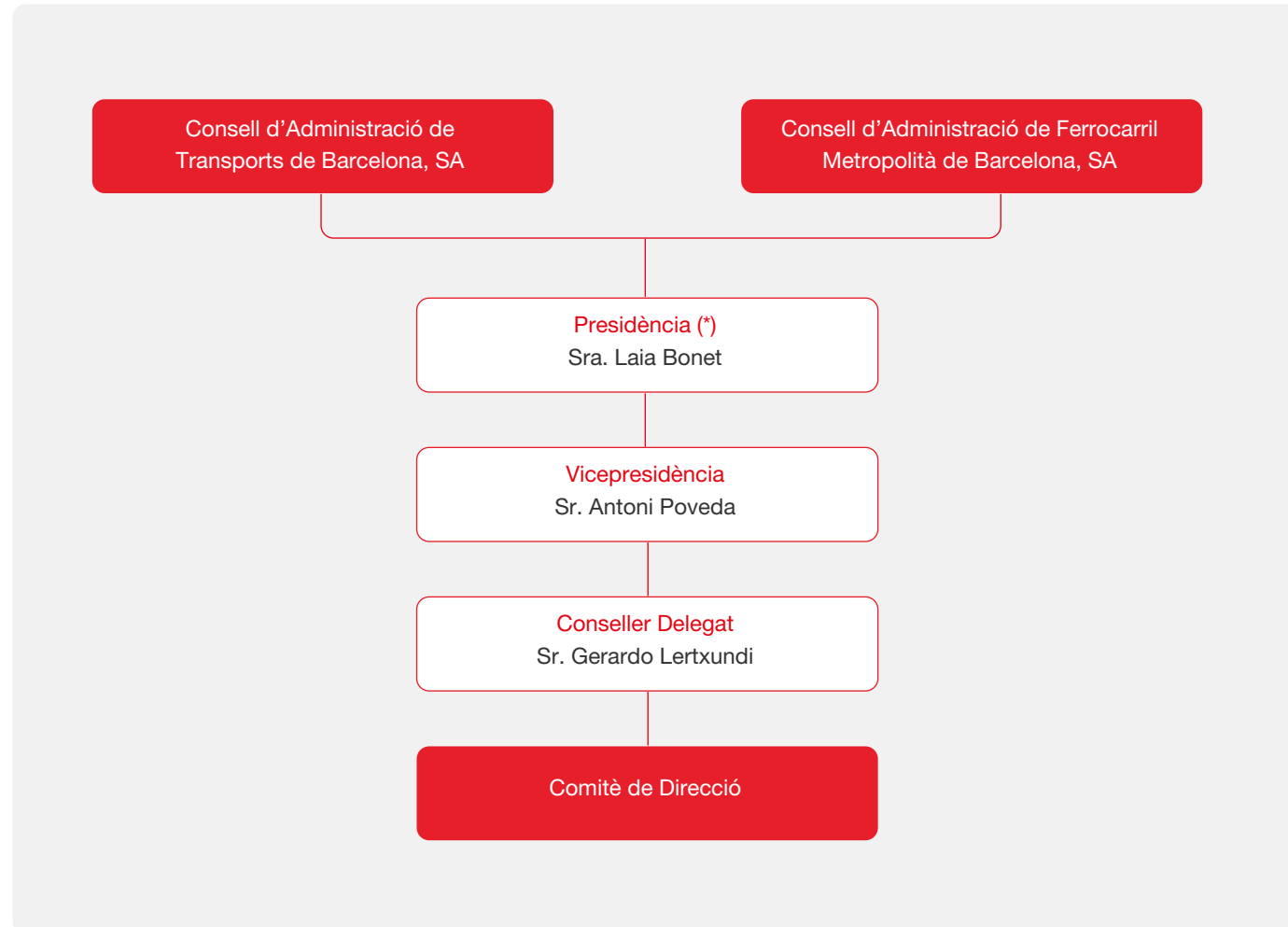
5.1. Ètica i bon govern

5.1.1. Governança

Òrgans de govern

L'òrgan d'administració, representació i decisió de les societats Transports de Barcelona, SA (TB) i de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB) és el Consell d'Administració de les respectives empreses. Els membres d'aquest òrgan de representació són nomenats pel Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que es constitueix com a junta general d'accionistes de cadascuna de les societats.

En el cas de les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL, l'òrgan de govern està format per un administrador únic, el Conseller Delegat, comú a les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.



(*) El 29 de Setembre del 2021 els consells d'administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, han designat Laia Bonet Rull com a nova presidenta de TMB, fent així el relleu a Rosa Alarcón.

Els membres dels Consells d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona i Transports de Barcelona, SA a 31 de desembre de 2021 són els següent:

Consell d'administració de FMB

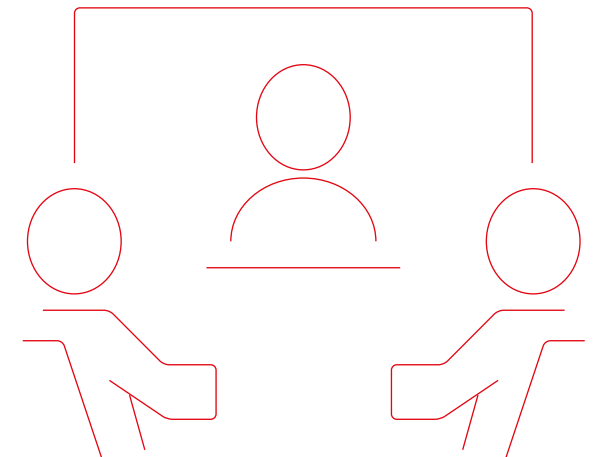
a 31 de desembre de 2021

Laia Bonet Rull	<i>Presidenta</i>
Antoni Poveda Zapata	<i>Vicepresident</i>
Gerardo Lertxundi Albéniz	<i>Conseller Delegat</i>
Raimond Blasi Navarro	<i>Conseller</i>
Carlos Campdepadrós García	<i>Conseller</i>
José Castro Borrallo	<i>Conseller</i>
Jordi Coronas Martorell	<i>Conseller</i>
Marcel Escudé i Pasqual	<i>Conseller</i>
Isidre Gavín Valls	<i>Conseller</i>
Manuel Gómez Acosta	<i>Conseller</i>
Candela López Tagliafico	<i>Consellera</i>
Jordi Martí Grau	<i>Conseller</i>
Antonio Martínez Flor	<i>Conseller</i>
Esteve Serrano Ortín	<i>Conseller</i>
Marta Subirà Roca	<i>Consellera Secretari del Consell</i>
Oriol Sagarra Trias	<i>d'Administració Vicesecretari del Consell</i>
Jaume Garcia Soler	<i>d'Administració</i>

Consell d'administració de TB

a 31 de desembre de 2021

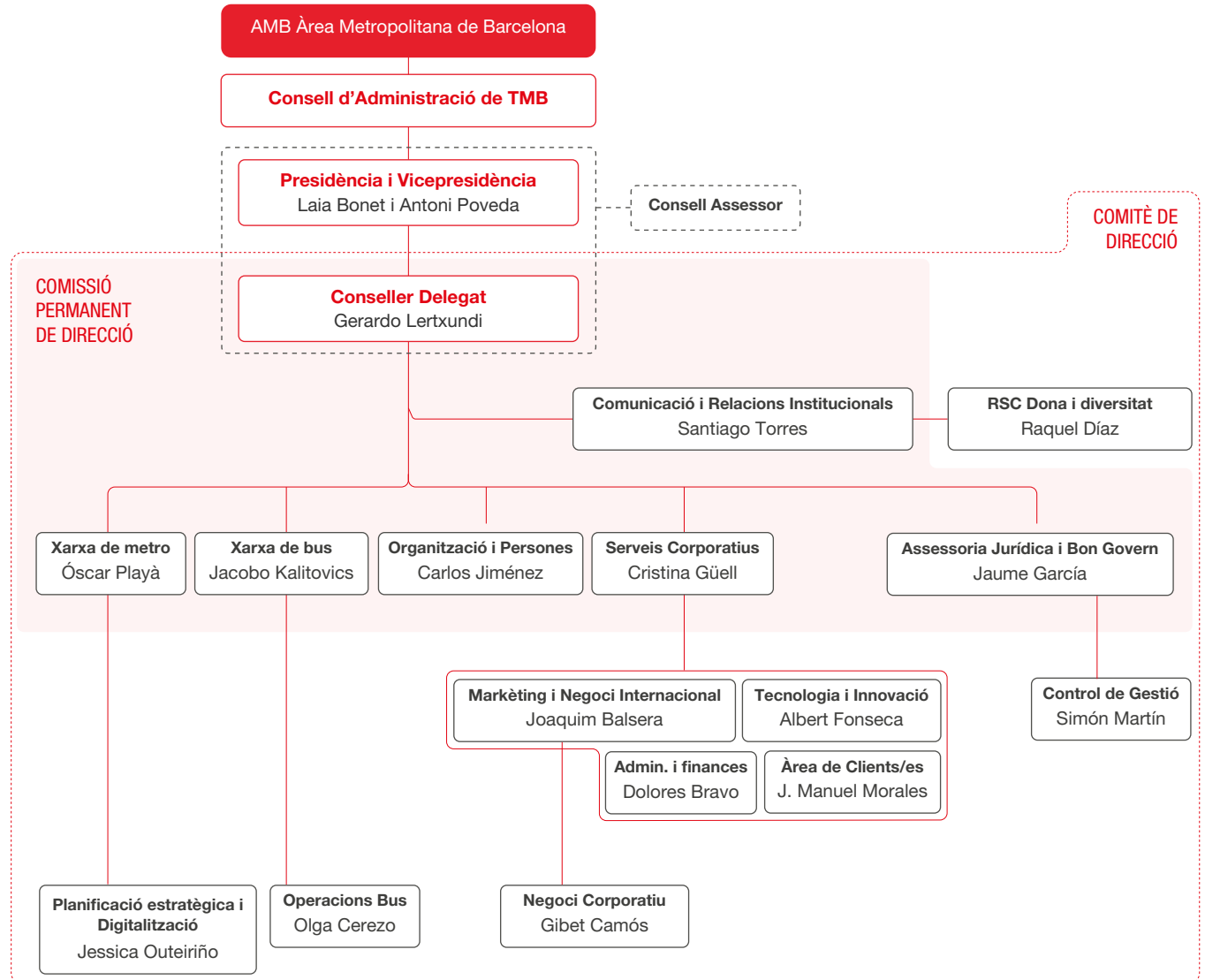
Laia Bonet Rull	<i>Presidenta</i>
Antoni Poveda Zapata	<i>Vicepresident</i>
Gerardo Lertxundi Albéniz	<i>Conseller Delegat</i>
Carlos Campdepadrós García	<i>Conseller</i>
Jordi Coronas Martorell	<i>Conseller</i>
José Castro Borrallo	<i>Conseller</i>
Ricard Font Hereu	<i>Conseller</i>
Manuel Gómez Acosta	<i>Conseller</i>
Candela López Tagliafico	<i>Consellera</i>
Jordi Martí Grau	<i>Conseller</i>
Antonio Martínez Flor	<i>Conseller</i>
Jordi Porta Pruna	<i>Conseller</i>
Esteve Serrano Ortín	<i>Conseller</i>
Josep Solà Font	<i>Conseller</i>
Francina Vila Valls	<i>Consellera Secretari del Consell</i>
Oriol Sagarra Trias	<i>d'Administració Vicesecretari del Consell</i>
Jaume Garcia Soler	<i>d'Administració</i>



Òrgans de gestió i estructura organitzativa

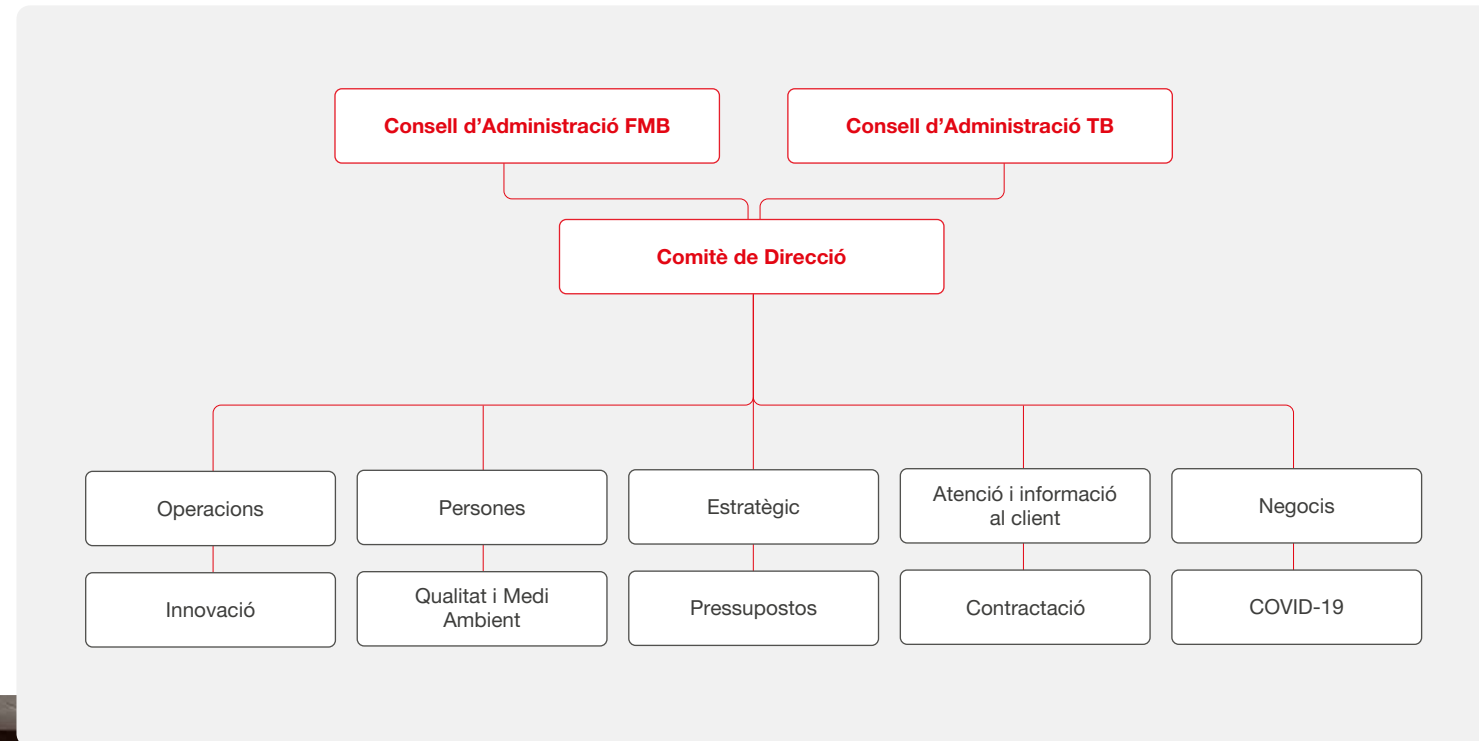
En la seva constitució, els consells d'administració de Transports de Barcelona, SA i de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, van nomenar un conseller delegat, membre dels consells, amb delegació de facultats i apoderaments, que s'encarrega de l'administració ordinària de les societats.

La gestió integrada dels diferents serveis que es presten sota el paraigua de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha permès crear, al llarg de la seva història, estructures comunes de gestió a totes les empreses de TMB per mitjà del **Comitè de Direcció i d'altres Comitès permanents**. Per donar resposta als reptes del futur de TMB i definir la seva direcció cap a on es vol projectar en l'horitzó 2025, es dissenya l'estructura de l'organització dels òrgans de Govern amb el suport d'un Consell Assessor:



Model de Governança

Es mantenen els diversos comitès amb visió de negoci i de gestió transversal, que, juntament amb el Consell d'Administració i el Comitè de Direcció, conformen el model de governança de TMB:

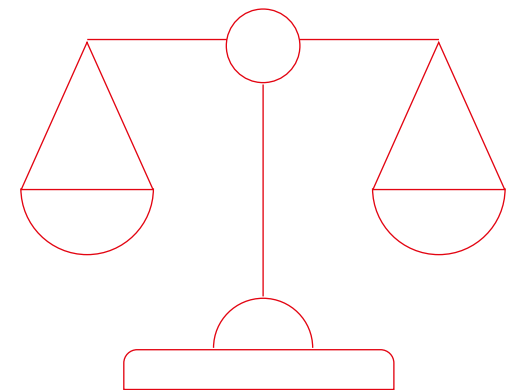


5.1.2. Normativa i reglament

Compliance

Amb la finalitat de mitigar les amenaces identificades en la matriu de riscos recollida en l'anàlisi de riscos penals corporatius (ARPEC) de TMB, durant el 2021 s'han dut a terme diferents accions:

- Confecció del vídeo explicatiu sobre el programa de *Compliance* amb preguntes freqüents (FAQ) per divulgar-ne el coneixement i els seus continguts entre els empleats/des.
- S'han realitzat 13 jornades formatives i de sensibilització dirigides a la plantilla. Per a això, Bon Govern ha dissenyat els programes i continguts, impartint les sessions amb periodicitat mensual. S'ha comptat amb l'assistència d'un total de 1.021 empleats/des de diferents àmbits de TMB. La matèria impartida ha estat sobre:
 - El Codi Ètic i de Conducta de TMB.
 - El programa de *Compliance*.
 - Els conflictes d'interès.
 - Les polítiques de *Compliance*.
- S'han confeccionat les polítiques següents per a l'aprovació, per part de la Comissió d'Ètica de TMB:
 - Política de *Compliance* TMB.
 - Política de conflictes d'Interès.
 - Política anticorrupció.
 - Política de relacions amb els funcionaris públics i l'Administració.
 - Política de regals i atencions.
 - Política corporativa de protecció de dades personals.
 - Política de compliment normatiu en la seguretat de la informació.
 - Política de la gestió documental de TMB.
- Es confeccionen les directrius de Propietat intel·lectual i industrial i de l'Ús de llicències de l'àmbit informàtic i tecnològic per a l'aprovació per part dels àmbits responsables.



- S’han tramitat les denúncies rebudes al Canal Ètic: un total de 3 fins el 31 de desembre; s’ha realitzat la instrucció dels expedients i aquesta s’ha facilitat per a la seva resolució per part de la Comissió d’Ètica.
- S’han atès i resolt les consultes rebudes a la bústia de Consultes del Codi Ètic.
- S’ha fet la confecció de diferents documents i informes, entre ells, la memòria anual del Programa de *Compliance* de TMB.
- S’ha confeccionat una proposta de model d’Auditora i s’ha actualitzat el mapa de riscos sobre les actuacions recollides en el pla d’acció i realitzades en el 2021.
- S’ha adequat el canal ètic per a l’ús universal i anònim.
- TMB ha Participat en el projecte de l’Oficina antifrau de Catalunya: Projecte de *Compliance* i integritat.
- Com a membres de l’Associació de *Compliance* estatal (ASCOM), i dins del Grup de treball de l’Administració pública, s’ha participat com a membres de la Comissió de treball d’ASCOM en el projecte: “El *Compliance* en la Contractació Pública”.

A nivell corporatiu s’han realitzat, per la via de les aules virtuals i a pràcticament la totalitat de la plantilla, accions relacionades amb la difusió i sensibilització del coneixement del *Compliance*-conflicte d’interès, protecció de dades i altres formacions de tipus legal.

Accions formatives amb continguts anticorrupció:

Curs	durada (hores)	nombre de sessions	hores lectives	Total Grup TMB	
				nombre d'assistents Grup TMB	hores-assistent Grup TMB
Conflictes de Interès Compliance	2	3	6	208	416
Jornada Compliance / Codi Ètic	2	7	14	813	1.626
Total		10	20	1.021	2.042



Formació en polítiques i procediments anticorrupció:

	PARTICIPANTS FORMATS 2021					% SOBRE ACTIUS TOTALS 2021				
	TB	FMB	PSM	TMB SL	TMB Fundació	TB	FMB	PSM	TMB SL	TMB Fundació
Grup 0 i 1	5	7				38,5%	46,7%			
Resta personal	322	454	0	1	0	6,7%	10,8%	0,0%	50,0%	0,0%
TOTAL	327	461	0	1	0	6,8%	10,9%	0,0%	50,0%	0,0%

Detall per categoria laboral	PARTICIPANTS FORMATS 2021					% SOBRE ACTIUS TOTALS 2021				
	TB	FMB	PSM	TMB SL	TMB Fundació	TB	FMB	PSM	TMB SL	TMB Fundació
A.T.S.	2	-	-	-	-	100,0%	-	-	-	-
Agent d'atenció al client	-	2	-	-	-	-	0,1%	-	-	-
Agent d'Inf. i Atenc. Digital	-	6	-	-	-	-	31,6%	-	-	-
Atenció al Client a CIAC	-	2	-	-	-	-	2,2%	-	-	-
Atenció al Client a Funicular	-	0	-	-	-	-	0,0%	-	-	-
Aux. Manten. Infraestructures	-	0	-	-	-	-	0,0%	-	-	-
Auxiliar Control e Informació	-	0	-	-	-	-	0,0%	-	-	-
Auxiliar Administratiu	0	3	-	-	-	0,0%	75,0%	-	-	-
Auxiliar de Telefèric	-	-	0	-	-	-	-	0,0%	-	-
Auxiliar Subaltern	-	3	-	-	-	-	33,3%	-	-	-
Auxiliar Tècnic	11	20	-	-	-	61,1%	57,1%	-	-	-
Ajudant Tècnic Sanitari	-	2	-	-	-	-	100,0%	-	-	-
Conductor Encarregat	-	-	0	-	-	-	-	0,0%	-	-
Coordinador D'Equip	-	1	-	-	-	-	25,0%	-	-	-
Coordinador Protecció Seguretat	-	0	-	-	-	-	0,0%	-	-	-
Coordinador Torn	-	0	-	-	-	-	0,0%	-	-	-
Delineant	-	2	-	-	-	-	100,0%	-	-	-
Delineant Projectista	1	2	-	-	-	100,0%	100,0%	-	-	-
Esp. Sup. Energia Polivalent	-	0	-	-	-	-	0,0%	-	-	-

Detall per categoria laboral	PARTICIPANTS FORMATS 2021					% SOBRE ACTIUS TOTALS 2021				
	TB	FMB	PSM	TMB SL	TMB Fundació	TB	FMB	PSM	TMB SL	TMB Fundació
Especialista manteniment	-	0	-	-	-	-	0,0%	-	-	-
Especialista Sup. Porta Cotxera	-	0	-	-	-	-	0,0%	-	-	-
Especialista Superior Energia	-	0	-	-	-	-	0,0%	-	-	-
Especialista Superior SCTC	-	0	-	-	-	-	0,0%	-	-	-
F00	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0,0%
Grup 0	1	0	-	-	-	50,0%	0,0%	-	-	-
Grup 1	4	7	-	-	-	36,4%	50,0%	-	-	-
Grup 2	16	-	-	-	-	48,5%	-	-	-	-
Grup 3	64	-	-	-	-	75,3%	-	-	-	-
Grup 4	49	-	-	-	-	75,4%	-	-	-	-
Grup 5	4	-	-	-	-	44,4%	-	-	-	-
Grup 3	-	-	-	0	-	-	-	-	0,0%	-
Grup 4	-	-	-	1	-	-	-	-	100,0%	-
Grup A nivell 07	6	-	-	-	-	13,3%	-	-	-	-
Grup A nivell 08	35	-	-	-	-	35,0%	-	-	-	-
Grup A nivell 09	7	-	-	-	-	4,6%	-	-	-	-
Grup A nivell 10	15	-	-	-	-	51,7%	-	-	-	-
Grup A nivell 11	2	-	-	-	-	66,7%	-	-	-	-
Grup A nivell 12	21	-	-	-	-	43,8%	-	-	-	-
Grup B nivell 04	4	-	-	-	-	7,0%	-	-	-	-
Grup B nivell 05	0	-	-	-	-	0,0%	-	-	-	-
Grup B nivell 06	6	-	-	-	-	0,2%	-	-	-	-
Grup C nivell 01	0	-	-	-	-	0,0%	-	-	-	-
Grup C nivell 02	0	-	-	-	-	0,0%	-	-	-	-
Grup C nivell 03	3	-	-	-	-	15,0%	-	-	-	-
Cap Adjunt de Divisió	-	0	-	-	-	-	0,0%	-	-	-
Cap de divisió	-	8	-	-	-	-	40,0%	-	-	-
Cap d'estació d'1a	-	0	-	-	-	-	0,0%	-	-	-
Cap de línies automàtiques	-	0	-	-	-	-	0,0%	-	-	-
Cap de línies convencionals	-	0	-	-	-	-	0,0%	-	-	-

Detall per categoria laboral	PARTICIPANTS FORMATS 2021					% SOBRE ACTIUS TOTALS 2021				
	TB	FMB	PSM	TMB SL	TMB Fundació	TB	FMB	PSM	TMB SL	TMB Fundació
Cap departament 1a	1	-	-	-	-	100,0%	-	-	-	-
Cap Departament de 1a	-	2	-	-	-	-	66,7%	-	-	-
Cap Departament de 2a	-	4	-	-	-	-	57,1%	-	-	-
Cap Negociat 2a	0	-	-	-	-	0,0%	-	-	-	-
Cap negociat de 2a	-	1	-	-	-	-	100,0%	-	-	-
Cap negociat superior	-	12	-	-	-	-	57,1%	-	-	-
Rentacotxes	-	0	-	-	-	-	0,0%	-	-	-
Locutor	-	0	-	-	-	-	0,0%	-	-	-
Comandament Tècnic Operatiu	-	16	-	-	-	-	9,8%	-	-	-
Motorista Instructor	-	0	-	-	-	-	0,0%	-	-	-
Oficial 1a Administratiu	1	-	-	-	-	50,0%	-	-	-	-
Oficial 2a Administratiu	0	-	-	-	-	0,0%	-	-	-	-
Oficial de 1a Administratiu	-	9	-	-	-	-	69,2%	-	-	-
Oficial de 2a	-	0	-	-	-	-	0,0%	-	-	-
Oficial de 2a Administratiu	-	2	-	-	-	-	50,0%	-	-	-
Oficial de 3a	-	1	-	-	-	-	2,8%	-	-	-
Oficial Superior Administratiu	16	46	-	-	-	57,1%	65,7%	-	-	-
Operador d'emergències	-	0	-	-	-	-	0,0%	-	-	-
Operador de línies automàtiques	-	1	-	-	-	-	2,8%	-	-	-
Operari manteniment Infraestr.	-	0	-	-	-	-	0,0%	-	-	-
Operari manteniment Mat Mòbil	-	1	-	-	-	-	0,7%	-	-	-
Ordenança	1	0	-	-	-	50,0%	0,0%	-	-	-
Pendent determinar grup	0	-	-	-	-	0,0%	-	-	-	-
Responsable Secció Manteniment	-	7	-	-	-	-	31,8%	-	-	-
Responsable Torn Manteniment	-	8	-	-	-	-	14,0%	-	-	-
Responsable Unitat Manteniment	-	13	-	-	-	-	52,0%	-	-	-
Subcap de divisió	-	1	-	-	-	-	100,0%	-	-	-
Tècnic Agregat A	-	0	-	-	-	-	0,0%	-	-	-
Tècnic Agregat B	0	2	-	-	-	0,0%	16,7%	-	-	-
Tècnic Agregat C	-	3	-	-	-	-	100,0%	-	-	-

Detall per categoria laboral	PARTICIPANTS FORMATS 2021					% SOBRE ACTIUS TOTALS 2021				
	TB	FMB	PSM	TMB SL	TMB Fundació	TB	FMB	PSM	TMB SL	TMB Fundació
Tècnic Agregat D	3	4	-	-	-	75,0%	80,0%	-	-	-
Tècnic Agregat E	1	9	-	-	-	33,3%	69,2%	-	-	-
Tècnic Agregat F	2	6	-	-	-	25,0%	42,9%	-	-	-
Tècnic Agregat G	22	57	-	-	-	71,0%	59,4%	-	-	-
Tècnic Agregat H	25	104	-	-	-	89,3%	68,0%	-	-	-
Tècnic Agregat I	1	20	-	-	-	16,7%	60,6%	-	-	-
Tècnic Agregat J	3	41	-	-	-	100,0%	74,5%	-	-	-
Tècnic Ajudant	0	2	-	-	-	0,0%	50,0%	-	-	-
Tècnic Ajudant Superior	-	5	-	-	-	-	25,0%	-	-	-
Tècnic Operació Línies Auto.	-	23	-	-	-	-	8,6%	-	-	-
Telefonista	0	3	-	-	-	0,0%	50,0%	-	-	-
Total	327	461	0	1	0	6,8%	10,9%	0%	50%	0%

Compliment socioeconòmic

En l'exercici 2021 s'han produït una sèrie de multes i sancions no monetàries significatives per incompliment de lleis o normatives en matèria social o econòmica:

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA:

Sanció de la Generalitat de Catalunya, (Normes Laborals), per import de 1.250 euros.

Sanció de la Generalitat de Catalunya, (Seguretat i Salut Laboral), per import de 2.045 euros.

Sanció de la Generalitat de Catalunya, (Seguretat i Salut Laboral), per import de 2.046 euros.

Sanció de la Generalitat de Catalunya, (Seguretat i Salut Laboral), per import de 4.917 euros.

Pagament multa de trànsit de 100 euros a l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat.

Transports de Barcelona, SA:

Sanció del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya, per import de 4000 euros.

Acta d'infracció de sanció de la Inspecció de Treball i la Seguretat Social per un import de 10.000 euros.

Pagament de multes de trànsit de 413,36 euros a l'Ajuntament de Barcelona.

Política pública

L'any 2021 no hi ha hagut contribucions a partits i/o representants polítics.

L'any 2021 l'import dels pagaments fets a Consellers de FMB,SA ha estat de 56.514,53 euros i els pagaments fets a Consellers de TB, SA ha estat un total de 54.710,72 euros.

Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre

L'any 2021 s'han realitzat les següents aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre:



Societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

129.500€

Aportació a la Fundació TMB



Societat Transports de Barcelona, SA

129.500€

Aportació a la Fundació TMB



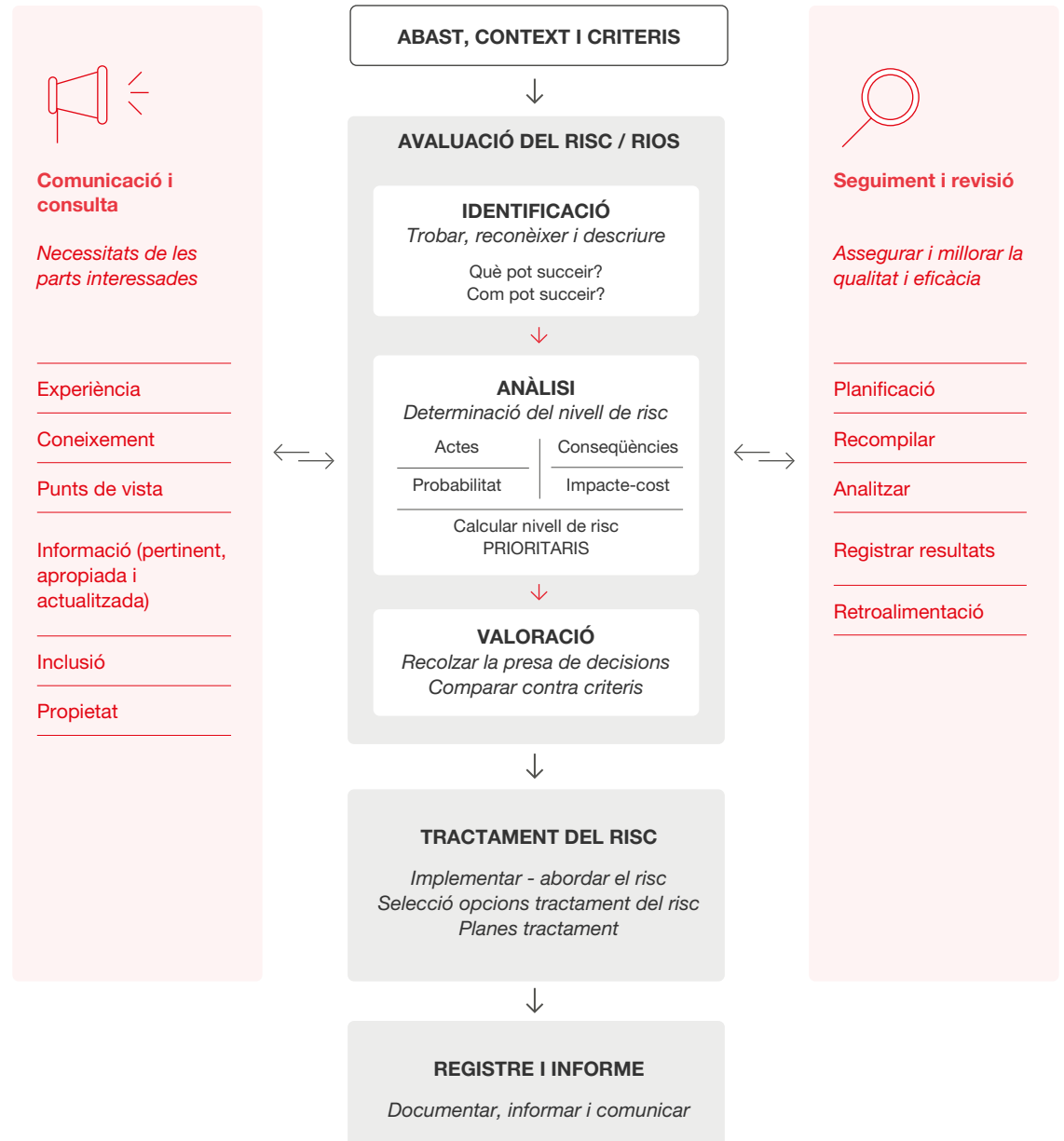
5.2. Gestió del risc

5.2.1. Sistema de gestió de riscos

Com a part del projecte de definició de sistema de gestió integrat que es va desenvolupar durant el 2020, i prenent com a referència el mapa de processos de TMB, s’han identificat i avaluat els riscos i oportunitats (RiOs) de les activitats contingudes en els processos.

La gestió de riscos i oportunitats pretén identificar, mesurar, prevenir i mitigar els riscos associats a les activitats i funcions de processos i així conduir els esforços de l’organització per assolir els objectius relacionats amb la protecció, prevenció i la generació de valor, de manera que es puguin prendre decisions encertades i així complir l’estratègia i objectius plantejats.

La metodologia utilitzada per identificar i avaluar els riscos es basa en la sèrie de normes ISO 31000 i alguns requeriments de COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Tradeway Commission*), a més dels propis requisits establerts en la normes que tenim certificades. En concret, s’han identificat els riscos de no



obtenir els resultats esperats de cada procés i oportunitats d'obtenir efectes desitjables, que és necessari abordar amb la finalitat de:

- Assegurar que es poden assolir els resultats previstos, com són proporcionar productes i serveis que satisfacin els requisits del client i els requisits legals i reglamentaris aplicables, i augmentar la satisfacció del client a través de l'aplicació eficaç del sistema.
- Augmentar els efectes desitjables i prevenir o reduir efectes no desitjables.
- Assolir la millora.

En aquesta identificació de riscos i oportunitats per procés, s'ha considerat l'anàlisi del context (qüestions internes i externes) i els requisits pertinents de les parts interessades. Així mateix els riscos s'han classificat atenent els entorns o categories d'aplicació.

La identificació i avaluació dels riscos s'ha dut a terme mitjançant les metodologies establertes i les eines col·laboratives disponibles. Com a resultat d'aquesta avaluació, s'han identificat un total de 762 RiOs dels processos de TMB, (entre d'altres, 268 corresponen a Gestió de la flota i infraestructures i 86 a la Gestió financera), dels quals **258 s'han considerat prioritaris**.

Procés	Total	Prioritaris
PS-Gestió flota i infraestructures	268	53
PS-Gestió Financera	86	27
PS-Prestació i Operació	70	23
PE-Direcció i Estratègia	70	39
PS-Gestió de Persones	49	28
PS-Gestió Tecnologies	40	11
PC-Comercialització i Venda	37	19
PS-Gestió Compres	30	14
PC-Gestió i Assignació Recursos	26	9
PC-Informació i atenció al client	26	7
PE-Nous productes i serveis	23	9
PE-Comunicació i relacions amb els grups d'interès	19	10
PC-Planificació servei	18	9
Total	762	258



5.2.2. Riscos i Oportunitats més rellevants

Riscos

1. Afectació negativa del servei o de l'activitat.
2. Contaminació de l'aigua i/o el sòl.
3. Empitjorament o dany a la imatge corporativa.
4. Incompliment dels procediments interns de treball establerts.
5. Increment de la generació de residus/empitjorament de la seva gestió.
6. Insatisfacció del client intern i/o del personal.
7. Insatisfacció dels clients/es i/o usuaris/es i/o altres parts interessades.
8. Mala execució del projecte en temps i forma.
9. Pèrdua de quota de mercat i/o reducció de la demanda.
10. Prestació i operació del servei ineficaç (temps i qualitat).
11. Sanció econòmica per part de les administracions.

Oportunitats

1. Detriment de l'escalfament global del planeta/canvi climàtic.
2. Millora de la competitivitat i/o increment de la demanda.
3. Millora de la imatge de la companyia. Ser referent en mobilitat sostenible i segura.
4. Millora de la identificació, avaluació i compliment de requisits legals aplicables.
5. Millorar l'eficàcia en la presa de decisions i millora contínua dels resultats del sistema de gestió.
6. Minimització de l'impacte ambiental de l'activitat.
7. Optimització de la gestió de residus.
8. Optimització de recursos a través de la gestió eficaç d'informació i de dades que permeten prendre decisions.
9. Reducció de l'impacte ambiental de l'adquisició d'obres, subministraments i serveis.

Per als riscos i oportunitats prioritars s'han establert les accions i tractaments més adequats per eliminar o minimitzar el seu impacte o maximitzar els beneficis en el cas de les oportunitats. Així mateix, s'han identificat i detallat els indicadors més adequats per mesurar el compliment dels processos i/o activitats, i els riscos i oportunitats prioritars s'han vinculat als objectius estratègics de TMB.

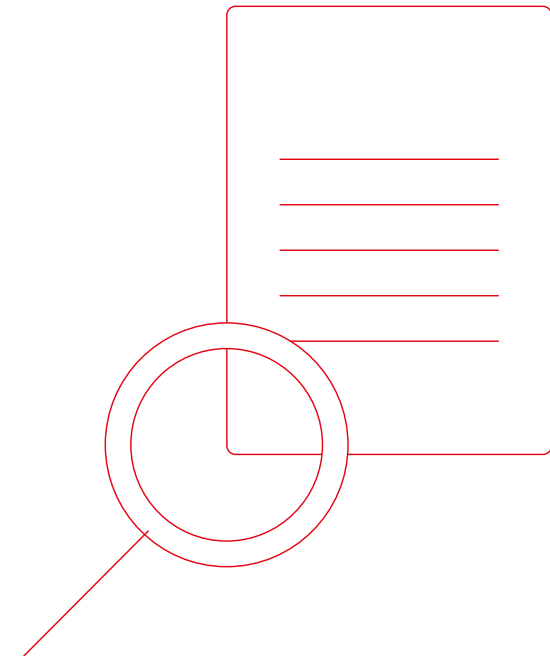
Durant el primer trimestre de l'any que ve s'avaluarà l'eficàcia de les accions preses i es valorarà una revisió completa dels riscos i oportunitats identificats per tal d'ajustar la seva rellevància, atès que molts dels RiOs identificats es poden integrar en altres o valorar una disminució de la seva rellevància.

5.3. Transparència

TMB dona accés a la informació corporativa objecte de publicitat activa perquè els ciutadans puguin fer un seguiment de la gestió del transport públic de Barcelona, conèixer millor l'empresa i entendre en què s'inverteixen els recursos.

En relació a les obligacions de transparència contingudes en la regulació estatal i autonòmica, al llarg del 2021 s'han realitzat les actuacions següents:

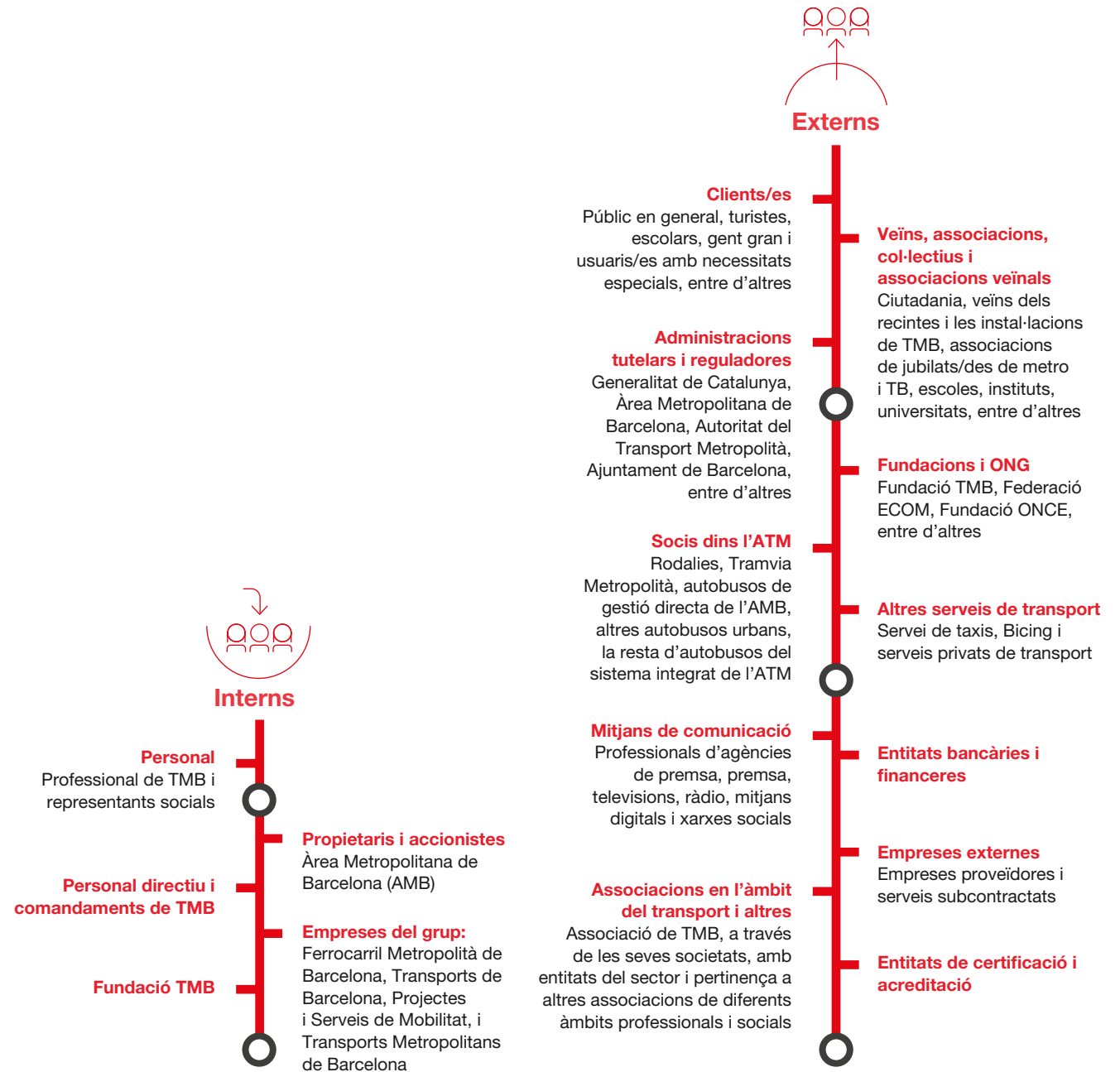
- Des de l'1 de gener fins el 13 de desembre s'han rebut un total de 45 sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP), 5 de les quals es troben en tràmit de resolució.
- Activació de la 1a fase d'implementació del *software* per automatitzar les SAIP.
- Adequació al Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, confeccionant nous formularis i adequant els terminis i requeriments a la nova regulació.
- S'ha actualitzat el Portal de Transparència amb la informació que han anant subministrant els diferents àmbits de l'Organització.
- S'han impartit dues sessions formatives als interlocutors de les àrees: una relacionada amb la regulació legal de Transparència i, l'altra, sobre el *software* de les SAIP.
- S'han atès i gestionat 2 requeriments rebuts de la Comissió de garantia de Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP), en relació a sol·licituds d'exercicis de drets dels ciutadans en matèria de transparència.



5.3.1. Grups d'interès

TMB orienta les seves actuacions a la satisfacció equilibrada de les necessitats i expectatives de tots els grups d'interès que tenen interessos legítims en la seva activitat. Això permet avançar en el camí de la sostenibilitat i, per tant, en el compliment equilibrat de totes les seves responsabilitats en matèria econòmica, ambiental, social i d'ètica i governança.

Els grups d'interès de TMB són tots aquells col·lectius que raonablement afecten, estan afectats o poden arribar a estar-ho en el futur per l'activitat de l'empresa. Els principals grups d'interès de TMB es poden classificar en dos àmbits, l'intern i l'extern, i són els següents:



Aquesta identificació es realitza i actualitza permanentment a partir de la nostra història de comunicació i relació directa amb l'entorn, del foment constant del diàleg i la col·laboració amb totes les institucions, entitats i organitzacions que interactuen amb TMB, de l'anàlisi dels processos interns, dels canals de comunicació posats al servei dels diferents grups d'interès i de l'impacte de les activitats, productes i serveis en l'entorn on operem.

Inspirats en els Objectius de Desenvolupament Sostenible i d'acord amb el Pla de responsabilitat social de TMB, durant els propers anys s'avançarà en l'actualització i posada en marxa de nous mecanismes i procediments per augmentar la "Inclusió dels grups d'interès" en les estratègies, els processos de gestió i en el compromís de TMB amb la transparència i el rendiment de comptes. D'aquesta manera, podrem intensificar progressivament la seva participació i col·laboració per anar implantant mesures en les nostres activitats, productes i serveis que donin la millor resposta possible a la satisfacció equilibrada de les seves necessitats i expectatives en permanent evolució.

Una primera mostra d'aquest compromís és la creació recent del **Consell Assessor de TMB**, com a òrgan consultiu amb representació dels principals àmbits sectorials del nostre entorn.

Afiliació a associacions en l'àmbit del transport públic i altres

TMB, a través de les seves societats, està afiliada a diferents entitats del sector o en altres associacions de diferents àmbits professionals i socials, entre els quals cal destacar els següents:

- » Unió Internacional del Transport Públic (UITP)
- » *Asociación de Transportes Públicos Urbanos y Metropolitanos (ATUC)*
- » *Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos (ALAMYS)*
- » RAILGRUP
- » GASNAM (Associació Ibèrica que fomenta l'ús del gas natural i del gas renovable en la modalitat terrestre)
- » *International Rail Quality Board (IRQB)*
- » Barcelona Centre Logístic Catalunya (BCL)
- » Associació Barcelona Global
- » *DEC: Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de cliente (Customer Journey)*
- » *Asociación Española de usuarios de SAP (AUSAPE)*
- » *Asociación Española de Compliance (ASCOM)*
- » *Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos (AERCE)*
- » *Asociación de Grandes Consumidores de Energía eléctrica*
- » *Asociación Española de Mantenimiento (AEM)*
- » *Asociación Española de Financieros de Empresa (ASSET)*
- » *Asociación Española para el Fomento de la Seguridad de la Información, ISMS Forum*
- » Coordinadora Catalana de Fundacions
- » Fundació Factor Humà



El marc de relacions amb els grups d'interès. El cicle de gestió

Atès que satisfer de manera equilibrada les necessitats de mobilitat de totes aquelles persones i col·lectius que tenen interessos legítims en l'activitat de TMB forma part de l'essència de la nostra responsabilitat empresarial, ens hem proposat en els propers anys redefinir i reordenar el marc de relacions de TMB amb totes les parts interessades, estructurar la comunicació i el diàleg amb totes elles i integrar-lo en el cicle de gestió de la nostra empresa. Per això preveiem aplicar i anar actualitzant de manera periòdica i sistemàtica els següents passos:

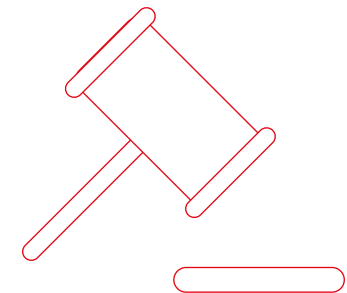
- 1 Mapa de grups d'interès:** identificació, actualització i, en el seu cas, prioritització dels grups d'interès.
- 2 Anàlisi de materialitat i context de sostenibilitat:** actualització permanent de les seves necessitats i expectatives i com evolucionen al llarg del temps. Paral·lelament es contemplaran els canvis i les tendències de futur que des de la perspectiva de la sostenibilitat es produeixen, tant a nivell de sector com a nivell general: legal, social, ambiental, polític, econòmic, ètic, de bona governança, etc.
- 3 Compromisos:** establiment explícit dels compromisos assumits per donar resposta de manera equilibrada a aquestes necessitats i expectatives.
- 4 Marc de relacions:** concreció del marc de relacions, és a dir, generar la infraestructura necessària (nivells de comunicació, canals/ mitjans, competències relacionals, programes de col·laboració, aliances, etc) per poder donar la millor resposta possible a les expectatives canviants dels nostres interlocutors.
- 5 Recursos:** assignació dels recursos necessaris, establiment dels òrgans de gestió i participació, inclusió en el Pla de Responsabilitat Social i Sostenibilitat de TMB i aplicar-ho en els processos i en els productes i serveis de l'empresa.
- 6 Aprenentatge i millora:** concreció dels mecanismes d'aprenentatge per anar millorant i incrementar paulatinament el nivell d'excel·lència en sostenibilitat en cadascun dels successius cicles de gestió.
- 7 Comunicació i rendició de comptes:** seguint els criteris dels estàndards locals i internacionals, tant els relatius al contingut dels aspectes que són rellevants (inclusió dels grups d'interès, context de sostenibilitat, aspectes materials, exhaustivitat), com els relatius a la qualitat de la informació aportada (transparència, claredat, comparabilitat, fiabilitat, puntualitat, etc).



5.3.2. Materialitat: els aspectes rellevants

Amb la voluntat d'anar millorant aquest procediment en els propers exercicis, durant el 2021 s'han contemplat els aspectes següents per concretar els temes materials:

- Els Objectius de Desenvolupament Sostenible establerts per l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.
- La Llei 11/2018, de 28 de desembre, en matèria d'informació no financera i diversitat.
- La Llei 7/2021, de 20 de maig, de canvi climàtic i transició energètica, que té per objecte assegurar el compliment dels objectius de l'Acord de París de 2015 (limitar la l'augment de temperatura de la terra a 1.5°C), reconeixent que això reduiria significativament els riscos i efectes del canvi climàtic. El sector del transport té un gran impacte en el medi ambient i per això és de vital importància per a TMB intentar pal·liar els efectes negatius en el medi ambient.
- Els eixos estratègics i els objectius del Pla estratègic TMB 2025.
- Els reptes, la missió, la visió, els valors de TMB.
- Els impactes econòmics, ambientals, socials i d'ètica i governança raonables identificats en entrevistes realitzades de manera transversal amb les persones responsables de les diferents àrees de TMB.
- Els interessos i expectatives dels diferents grups d'interès de TMB: s'ha demanat la valoració de les persones usuàries sobre el desenvolupament de l'activitat a través d'enquestes i estudis. S'han contemplat les necessitats i expectatives de les principals associacions i col·lectius implicats en els projectes desenvolupats. També s'ha practicat l'escolta activa a través dels diversos canals que permeten mantenir una comunicació bilateral i multilateral, constant i fluida, com les xarxes socials, el web de TMB, l'app de TMB per a mòbils, el telèfon 010, els Punts TMB i JoTMBé, entre d'altres.
- L'estratègia d'impuls de l'Agenda 2030 a la ciutat de Barcelona i el Compromís Ciutadà per a la Sostenibilitat de la Ciutat de Barcelona.
- El Pla metropolità de mobilitat urbana (PMMU) 2019-2024.
- El Pla Director de Mobilitat 2020-2025 (PdM), realitzat per l'ATM.
- Els compromisos de la Generalitat de Catalunya que formen part del Pla Nacional per implementar l'Agenda 2030 a Catalunya.
- Diversos estudis i publicacions de referència en l'àmbit de la sostenibilitat i la responsabilitat social que analitzen les tendències i reptes de futur, tant a nivell de sector com a nivell general.
- Els informes de sostenibilitat i responsabilitat social dels operadors de transport públic de ciutats com Paris (*Financial and CSR report, RATP Grup*), Madrid (*Informe de gestión. Estado de información no financiera*), EMT Madrid, Berlín (*DB's corporate social responsibility, Deutsche Bahn*) i Londres (*Corporate social responsibility, Transport for London*).
- Els Estàndards de la *Global Reporting Initiative* (GRI) per determinar els continguts de l'informe i els principis de rendiment de comptes per valorar els canals de comunicació i la relació amb els grups d'interès.



Tenint en compte tots aquests factors, s'han identificat els assumptes més rellevants reflectits en aquest document agrupats en els blocs següents:



Gestió responsable, ètica i bon govern

- » Compromís de TMB amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
- » Transparència.
- » Accessibilitat a la informació.
- » Compliment normatiu. *Compliance*.
- » Gestió ètica, valors i cultura de sostenibilitat.
- » Aliances.
- » Previsió de la corrupció.
- » Valor econòmic generat i distribuït.
- » Ús eficient i equitatiu dels recursos econòmics.
- » Compra responsable.
- » Previsió de riscos financers i no financers.
- » Negoci internacional.
- » Responsabilitat social.
- » Grups d'interès.



Compromís amb les persones treballadores

- » Ocupació.
- » Formació.
- » Desenvolupament del talent.
- » Retribució.
- » Benestar, diversitat i inclusió.
- » Relacions socials.
- » Comunicació Interna.
- » Igualtat d'oportunitats i no discriminació. Diversitat i inclusió.
- » Salut i seguretat laboral i benestar emocional.



Protecció del medi ambient

- » Previsió de riscos ambientals.
- » Canvi climàtic: reducció d'emissions.
- » Minimització de l'ús de recursos: aigua i energia.
- » Residus.
- » Foment de la mobilitat sostenible.



Servei de qualitat, innovador i segur

- » Atenció a les necessitats i expectatives dels clients/es.
- » Accessibilitat universal.
- » Innovació i recerca.
- » Seguretat i salut del passatge.
- » Protecció de dades.
- » Tecnologia.



Compromís amb la societat

- » TMB sostenible. La contribució a la mobilitat sostenible (ODS).
- » TMB Educa.
- » TMB Cultura.
- » TMB Solidari.
- » Patrimoni històric.
- » Comunicació i màrqueting responsable. Marca TMB.
- » Civisme.
- » Turisme sostenible.



D'altra banda, s'han considerat menys significatius altres aspectes de sostenibilitat, com els drets humans, atès que l'empresa opera en l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona, on no hi ha riscos significatius de vulneració de drets humans fonamentals; la protecció de la biodiversitat, ja que la companyia duu a terme la seva activitat en un entorn urbà o zona industrial, i la informació sobre la fiscalitat, perquè forma part de la informació detallada en els comptes anuals de l'exercici degudament auditats.

En propers exercicis, i en línia amb el Pla de responsabilitat social, tenim la voluntat de desenvolupar una metodologia i un procés específic per analitzar la materialitat, que inclogui de manera sistemàtica la participació dels grups d'interès, per continuar ajustant aquesta anàlisi als reptes de futur que se'ns presentin com a empresa i a la satisfacció de les necessitats i expectatives de totes les parts amb interessos legítims en TMB.

Tot això ens dona legitimitat per actuar, incrementant la confiança i la reputació de TMB, la qual cosa repercuteix en els nostres resultats i en l'impacte positiu de les nostres activitats en tots els nostres grups d'interès i en la societat en general.



6

La nostra gent



6.1. Perfil del grup

6.1.1. Ocupació

Contractació laboral

Pel que fa a Metro, dos són els fets més rellevants en matèria de contractació laboral al llarg de l'any 2021: d'una banda, el volum elevat de contractació laboral amb una notable proliferació dels contractes temporals d'interinitat per substitució, i, d'altra banda, un control exhaustiu sobre la taxa de reposició (contractació indefinida).

Seguint la línia encetada a finals del 2020, s'han anat regularitzant les contractacions temporals de Metro a mesura que es tancaven els concursos de mèrits dels empleats/des, passant-los a indefinits, i, quan era possible, vinculant-los amb un annex de relleu per possibilitar les jubilacions parcials sol·licitades.

A TB hi ha hagut menys concursos de mèrits que a Metro, però més voluminosos. S'ha gestionat les regularitzacions tenint sempre en compte les necessitats de jubilació parcial, i s'ha convertit a indefinit un gran volum d'empleats/des conductors, però deixant un romanent per a les properes jubilacions parcials, respectant en tot moment el límit de la taxa de reposició.

S'ha seguit amb el nou model de jubilació parcial en ambdues companyies, mantenint els mateixos termes contractuals als jubilats/des parcials (25%), però utilitzant com a rellevistes persones contractades temporalment, als quals se'ls fa indefinits i al 100%. Destacar les actuacions que s'han fet per millorar la informació al col·lectiu de persones amb edat d'accedir a la jubilació parcial; un projecte del qual ha sortit una "guia ràpida" d'informació dels tràmits, un procediment per facilitar informació personalitzada als interessats i l'acompanyament des d'una vessant més emocional per part de l'equip de RRHH.

Els processos contractuals d'estiu han estat els habituals per cobrir la plantilla estructural d'Agents d'atenció al client (AAC) a Metro en els períodes de vacances. A Bus, els processos contractuals d'estiu han estat els habituals, reforços a conductors i operaris per atendre els serveis de llançadores i per pal·liar l'absentisme.



A TB, hi ha hagut durant l'any 2021 un volum elevat de feina en matèria de contractació per la proliferació dels contractes d'interinitat per cobertura de persones en situació d'incapacitat temporal (IT). Complint amb els acords de pròrroga de conveni, i pactes posteriors amb els representants socials, s'han fet multitud de contractes d'interinitat per aquesta causa, els quals es van modificant amb successives novacions per mantenir les persones contractades, però associant-les a altres "malalts", a mesura que els anteriors van obtenint l'alta mèdica. Això, que suposa un control diari i exhaustiu, s'ha produït especialment –però no sols- en el col·lectiu de conductors i amb els auxiliars de pati.

Fora d'aquests processos habituals, s'han atès totes les necessitats sobrevingudes de perllongar contractacions per fer front tant a increments d'oferta com a necessitats de formació de la plantilla.

La implantació del projecte de la T-mobilitat també ha generat molt moviment contractual amb caràcter temporal, que previsiblement haurien de finalitzar a mitjan de l'any que ve.

En resum, les xifres globals, per gènere, en matèria de contractació, han estat les següents:

Casuístiques	FMB		TB		Total
	Dones	Homes	Dones	Homes	
Nous jubilats/des parcials	9	12	3	73	97
Nous contractes indefinits	17	32	2	9	60
Transformacions a indefinits	46	151	32	191	420
Nous contractes indefinits amb relleu	1	1	0	0	2
Transformacions a indefinits amb relleu	9	11	6	70	96
Nous contractes temporals "per taxa"	4	27	0	1	32
Temporals purs	403	398	51	327	1.179
Pròrrogues contractuals	0	0	0	1	1
Novacions d'objecte o jornada	29	46	8	94	177
Reingressos llocs alternatius	5	3	0	0	8
Total	523	681	102	766	2.072

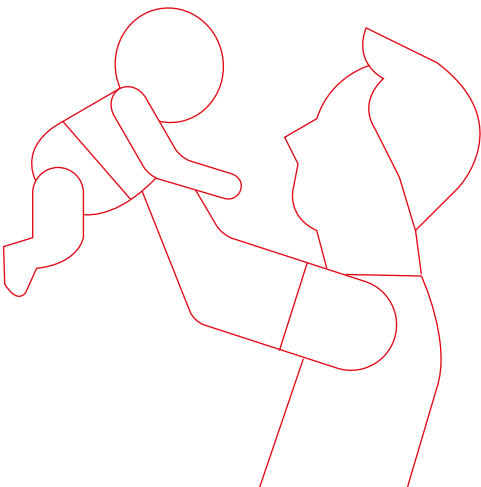
També s'han dut a terme totes les novacions associades a canvis de categoria i/o de funció, que no estan incloses en el quadre anterior, ja que no ha suposat modificar el tipus de contracte.

S'ha gestionat per últim, lligat a la contractació (però no només), les baixes d'empresa següents, amb tot el procés de comunicacions i quitança, segons cadascuna de les causes:

Motiu de la baixa	FMB	TB	Total TMB
Acomiadament	1	4	5
Baixa voluntària	15	6	21
Defunció	1	5	6
Excedències	15	10	25
Finalització de contracte	648	177	825
Incapacitat permanent	19	32	51
IT pagament directe	53	73	126
Jubilació total	40	74	114
No superar període de prova	1	0	1
Total	793	381	1.174

Taxa de reposició

Durant el 2021 s'ha estat treballant en la línia d'allò traslladat pels assessors externs en aquesta matèria: implicació de l'EBEP (Estatut Bàsic de l'Empleat Públic), concursos de mèrits, confecció de la Relació de llocs de treball (RLLT), seguiment de la taxa de reposició, sol·licituds d'ampliació de la RLLT, control de cobertures, etc. Concretament, s'han elaborat informes sobre cada petició de cobertura des de la perspectiva de la contractació, la RLLT, i el pressupost de plantilla, per valorar i aconsellar sobre la seva idoneïtat o no, i, d'altra banda, s'ha fet seguiment i informe mensual de l'estat de la taxa, el que ha permès tancar l'any per sota del límits establerts.



Finalment, pel que fa a **les prestacions per als empleats/des a temps complet i per als de temps parcial o temporals de TMB**, cal assenyalar:

- **Assegurança de vida:** no es fa cap tractament diferenciat entre els empleats/des a temps complet i els que tenen contracte a temps parcial o temporal.
- **Permís parental:** Pel que fa a dies de permís parental, no hi ha diferència per tipus de contracte, però la prestació per paternitat durant aquests dies serà superior o inferior en funció del tipus de contracte.
- **Provisions per Jubilació:** atès que la legislació va establir l'obligatorietat d'externalitzar els compromisos per pensions, no hi ha provisions per pensions. Pel que fa a les aportacions de l'empresa als Plans de pensions per la contingència de jubilació, no es fa cap tractament diferenciat entre els empleats/des a temps complet vers als que tenen contracte a temps parcial o temporal.
- **Assistència sanitària:** el programa d'assistència sanitària no exclou els empleats/des contractats a temps parcial o complet.
- **Cobertura per incapacitat i invalidesa:** quant als complements salarials que fa l'empresa de manera complementària a les prestacions de la Seguretat Social d'incapacitat temporal, no hi ha diferència entre empleats/des a temps complet i empleats/des a temps parcial o amb contracte temporal. La cobertura per invalidesa que s'abona als empleats/des que tenen reconeguda per la Seguretat Social una invalidesa permanent (total o absoluta), a TMB aquestes prestacions les abonen els Plans de pensions per aquells empleats/des que en siguin partícips i no es fa cap diferenciació entre els partícips a temps complet vers els que tenen contracte a temps parcial o temporal. Aquells empleats/des de TB que no es troben adherits al Pla de pensions, disposen de cobertures per invalidesa sense diferenciació del tipus de contracte.

Selecció i promoció

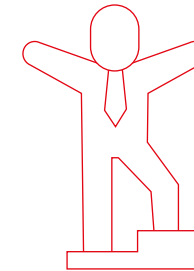
Durant aquest any 2021 s'ha continuat treballant adaptant-nos a les situacions canviants provocades per la pandèmia de COVID-19. Això suposa fer ús de noves metodologies i eines de treball, com per exemple l'administració de proves d'avaluació online.

Fomentar la diversitat i la inclusió és un valor que necessàriament ha de ser present en la gestió d'una companyia socialment responsable, per aquest motiu l'any 2020 es va publicar una oferta laboral dirigida al col·lectiu de persones amb dificultats d'integració per raó de la seva capacitat intel·lectual o cognitiva. El procés, impulsat de la mà de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD), es va gestionar el 2020 però va finalitzar l'any 2021, amb la incorporació de la persona finalista.

En aquesta mateixa línia, s'ha treballat durant el 2021 en la potenciació del talent femení dins de TMB. Es van implementar algunes accions dins dels processos per tal de fomentar la captació d'aquest talent femení, com la prioritització d'incorporació de dones en aquells àmbits on la plantilla està encara força masculinitzada.

Per últim destacar que aquest 2021 s'ha iniciat l'execució del pla de conversió contractual de TMB, com a conseqüència de la implementació de l'EBEP (Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic) a la política de contractació de TMB. Això ha suposat l'adaptació al nou marc laboral de tots els processos de promoció i selecció gestionats, així com la implementació d'un nou procediment (procés de selecció) que fins ara mai s'havia realitzat, el concurs de mèrits.

Tenint en compte tots aquests aspectes que han influït, en major o menor mesura, en el desenvolupament de la seva activitat, la Unitat de Selecció i *Onboarding* ha realitzat un total de **71 processos** de Promoció, Selecció i Concursos de Mèrits distribuïts de la següent forma:



Processos de Promoció i Selecció

	Promoció	Selecció	Mèrits	Total tancats Unitat
Metro	11	3	12	26
Bus	6	0	7	13
Àrees funcionals	14	7	10	31
PSM, SA	0	1	0	1
TOTAL	31	11	29	71

Pel que fa al volum de candidatures gestionades, s'han presentat 5.752 candidatures en total. D'aquestes, 124 persones han acabat promocionant, 139 han estat seleccionades de forma externa i 1.225 han estat meritades:

	Persones Presentades			Persones Promocionades			Persones Seleccionades			Persones Meritades			Total ingressos
	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	
Metro	1.423	2.327	3.750	7	37	44	48	83	131	183	305	488	663
Bus	146	1.031	1.177	1	26	27	0	0	0	86	628	714	741
Àrees funcionals	419	401	820	35	18	53	5	2	7	10	13	23	83
PSM, SA	2	3	5	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
Total	1.990	3.762	5.752	43	81	124	54	85	139	279	946	1.225	1.488



Àmbit de Metro

A FMB s'han tancat:

26 processos

11 promocions, 3 seleccions i 12 concursos de mèrits.

Això ha suposat la incorporació de 44 persones promocionades, 131 persones seleccionades i 488 meritades d'un total de 3.750 candidatures presentades.

S'han tancat 5 processos a **Manteniment** on s'han gestionat 65 candidatures de les quals s'han seleccionat 33 (3 promocionats i 30 meritats).

A l'**Operació**, s'han tancat 20 processos que han suposat 3.678 candidatures gestionades, de les quals han promocionat 40, s'han seleccionat 131 i han meritat 458, sumant un total de 629 persones seleccionades. Els processos han estat els de selecció d'agents d'atenció al client (AAC) d'estiu 2021, el procés extern de Tècnics d'operació de Línies automàtiques (TOLA) per obertura del nou tram de la L10 Sud i el procés de promoció de Comandaments tècnics d'operacions (CTO).

Quant a Projectes, s'ha tancat 1 procés (Projectes Senyalització), amb una persona seleccionada per promoció interna.

Àmbit de Bus

Quant a TB, s'han tancat:

13 processos

dividits entre 6 de promoció i 7 de concursos de mèrits.

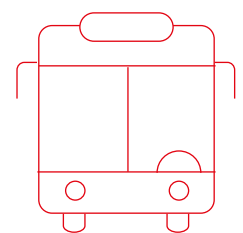
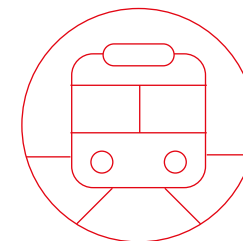
No hi ha hagut cap procés de selecció externa. S'hi han presentat 1.177 persones, de les quals 27 han promocionat i 714 han meritat.

A l'Àrea de **Manteniment de bus** s'han tancat 5 processos amb un resultat de 57 seleccionats (3 promocionats i 54 meritats). Destaca el concurs de mèrits d'Operaris de Material Mòbil i de personal d'Assistència integral en ruta (AIR) que van suposar els primers concursos de mèrits implementats a TMB dins del marc normatiu EBEP.

A l'**Operació** s'han tancat 5 processos, amb el resultat final de 23 persones promocionades i 658 persones meritades. Cal fer menció especial als dos concursos de mèrits de la bossa de Conductors/es del 2021, on es van meritat 658 persones d'entre un total de 798 candidatures rebudes, el que ha suposat l'estabilització contractual de bona part de la plantilla de TB.

Pel que fa a **Serveis Centrals i Infraestructures**, s'ha tancat 1 procés per concurs de mèrits per a la unitat de Gestió i seguiment d'obra. Ha suposat la meritació d' 1 persona.

A l'**Àrea de Tecnologia de Bus**, s'han tancat 2 processos: al Taller central i Reparació de grups i a Enginyeria de Bus. Han suposat la promoció d'1 persona i meritació d'una altra.



Àrees corporatives de TMB

En els processos interns i externs gestionats per a les Àrees corporatives de TMB, s'han tancat un total de

31 processos

repartits entre 14 promocions, 7 seleccions externes i 10 concursos de mèrits, gestionant un total de 820 persones candidates.

El projecte de la T-mobilitat, per la seva rellevància en el canvi de l'ús del *ticketing* és puntal per a TMB en aquests moments. Per aquesta temporalitat s'ha realitzat un procés intern per cobrir el màxim de places amb persones temporals internes i, posteriorment, es va publicar una oferta de borsa externa amb 67 vacants. Tot i que s'han incorporat 21 persones externes, el procés continua actualment obert.

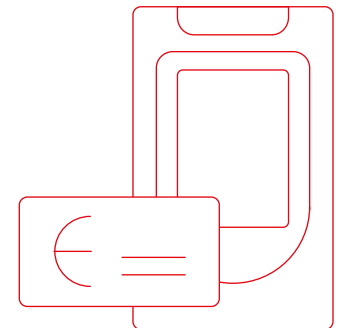
Destacar també el procés **d'Auxiliar Administratiu AIAD** que va ser un procés de **selecció adaptada per a persones amb dificultats d'integració per raó de la seva capacitat intel·lectual o cognitiva**. De la mà de l'IMPD es va gestionar aquest procés que va finalitzar amb l'ingrés d'una persona.

Onboarding

Durant l'exercici s'han implementat una sèrie d'accions per tal de facilitar la incorporació i acollida de les noves persones treballadores a l'inici de la seva nova trajectòria laboral a l'empresa. Les acollides es van realitzar mitjançant una sessió presencial, en la qual es tracta de realitzar una primera aproximació a TMB, explicant quins són els seus objectius de l'empresa, lligar-los a la seva posició, explicar la missió, valors, àmbits d'actuació, etc. Un dels propòsits és que aquesta sessió d'acollida es realitzés amb el menor marge des de la incorporació al seu lloc de treball, objectiu que es va poder assolir.

Dins de les acollides realitzades hi ha dos grans blocs: 1) les acollides massives, en les quals destaca la dels nous Agents d'atenció al client de Metro de l'estiu 2021, que va suposar la realització de 10 grups d'acollida amb un total de 83 persones assistents, o les acollides de nous conductors/es, i 2) les acollides per a petits col·lectius o llocs unipersonals. També hi ha una altre tipus d'acollida diferent que és la que s'adreça a les persones que han promocionat recentment (acompanyament) i les que es fan al personal en pràctiques.

De forma resumida, aquest any 2021 s'han realitzat 30 acollides, que s'han traduït en 212 persones. De totes elles, 24 acollides han estat per a personal de nou ingrés (163 persones), 2 acollides (amb 20 persones) al personal de pràctiques i 4 més han estat acompanyaments (29 persones) per promocions internes. Al personal de nou ingrés si li va donar un *Welcome pack* que contenia informació corporativa per facilitar la ubicació dins l'organització.



Plantilla de TMB

La plantilla activa a TMB a 31 de desembre de 2021 era de 8.516 persones, de les quals 6.707 eren de sexe masculí (el 78,76%) i 1.809 eren de sexe femení (21,24%). Dins d'aquesta plantilla s'inclouen 270 empleats/des en règim de jubilació parcial vinculada a un contracte de relleu.

	2021			2020		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Transports de Barcelona, SA	4.198	437	4.635	4.145	414	4.559
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA	2.498	1.357	3.855	2.473	1.305	3.778
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	11	14	25	10	17	27
TMB, SL	1	0	1	1	1	2
Fundació TMB	0	1	1	0	0	0
Total Grup TMB	6.707	1.809	8.516	6.627	1.737	8.364

La plantilla mitjana homogènia (en termes d'hores per empleat i any), s'ha situat en 8.004,08 empleats/des, la qual cosa representa una disminució de 17,63 efectius respecte l'any anterior.

	2021			2020		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Transports de Barcelona, SA	3.954,12	400,40	4.354,52	3.978,89	393,89	4.372,78
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA	2.376,12	1.250,57	3.626,69	2.378,06	1.247,05	3.625,11
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	8,75	11,87	20,62	8,63	13,19	21,82
TMB, SL	1,00	0,92	1,92	1,00	1,00	2,00
Fundació TMB	0,00	0,33	0,33	0,00	0,00	0,00
Total Grup TMB	6.339,99	1.664,09	8.004,08	6.366,57	1.655,13	8.021,70



L'edat mitjana del personal de metro s'ha situat en 46,01 anys, és a dir, ha augmentat respecte l'any anterior que va ser de 45,65 anys. Pel que fa a bus, l'edat mitjana és de 49,80 anys, valor que també ha augmentat lleugerament respecte l'any anterior.

Respecte l'any 2020, a TMB ha augmentat el pes de les persones de més de 50 anys i ha baixat la proporció de la resta de grups d'edat.

	2021	%	2020	%
Menys de 31 anys	307	3,6%	309	3,7%
de 31 a 40 anys	1.472	17,3%	1.534	18,3%
de 41 a 50 anys	3.452	40,5%	3.474	41,5%
més de 50 anys	3.285	38,6%	3.047	36,4%
Total TMB	8.516	100,0%	8.364	100,0%

	FMB	TB	PSM	TMB, SL	Fundació	Total
Menys de 31 anys	238	60	9	0	0	307
de 31 a 40 anys	845	619	8	0	0	1.472
de 41 a 50 anys	1.635	1.808	8	1	0	3.452
més de 50 anys	1.137	2.148	0	0	1	3.285
Total Grup Consolidat TMB	3.855	4.635	25	1	1	8.516



El **Consell d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA** està format per:



3
dones



12
homes

	Masculí	Femení	Total
de 30 a 39 anys	-	1	1
de 40 a 50 anys	1	2	3
més de 50 anys	11	-	11
Total	12	3	15

D'alta banda, el **Consell d'Administració de Transports de Barcelona**, està format per:



3
dones



12
homes

	Masculí	Femení	Total
de 30 a 39 anys	1	1	2
de 40 a 50 anys	1	2	3
més de 50 anys	10	-	10
Total	12	3	15

El **Comitè de Direcció de TMB** està estructurat de la manera següent:



6
dones



10
homes

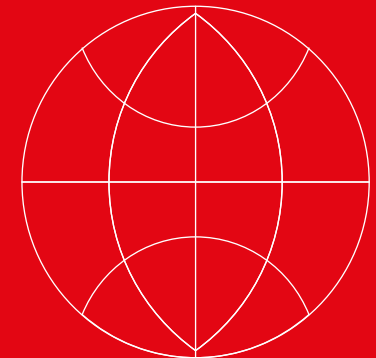
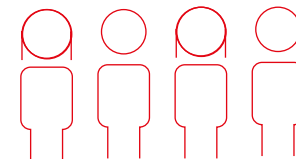
	Masculí	Femení	Total
de 30 a 39 anys	-	1	1
de 40 a 50 anys	2	2	5
més de 50 anys	8	3	10
Total	10	6	16



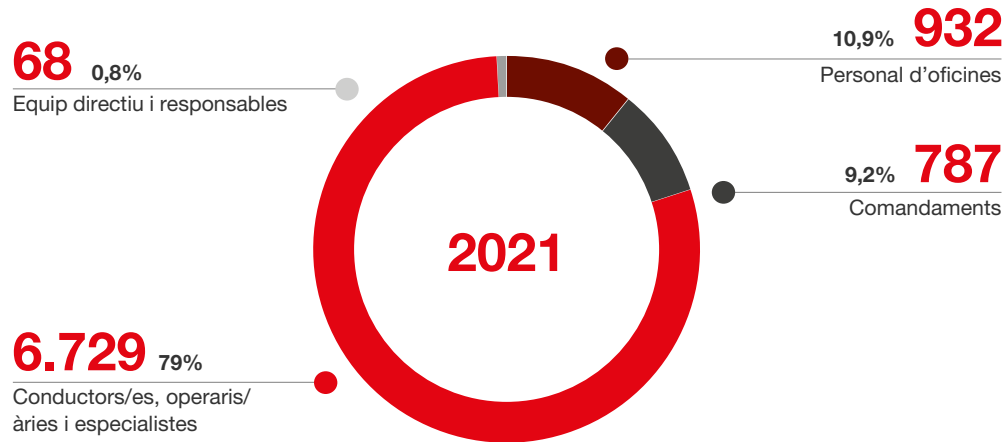
La totalitat d'aquests directius van ser contractats dins la comunitat local, a excepció de dos d'ells que procedien d'altres comunitats autònomes.

Pel que fa a les **nacionalitats** del personal de TMB a 31 de desembre de 2021, el 99,3% tenen nacionalitat espanyola (8.458 persones). Dels 58 restants que tenien altres nacionalitats, destaquen els procedents d'Itàlia.

	2021	2020	Diferència
Espanya	8.458	8.309	149
Andorra	1	0	1
França	2	3	-1
Regne Unit	1	1	0
Colòmbia	1	2	-1
Itàlia	24	23	1
Països Baixos	1	1	0
Japó	1	1	0
Marroc	2	2	0
Mèxic	1	1	0
Paquistan	2	2	0
Portugal	3	2	1
Perú	2	2	0
Romania	5	4	1
Rússia	1	1	0
Suècia	2	2	0
Argentina	2	2	0
Uruguai	2	2	0
Alemanya	1	1	0
Brasil	1	1	0
Equador	1	1	0
Cuba	2	1	1
Altres	0	0	0
Total	8.516	8.364	152



En relació amb la plantilla activa agrupada segons **la categories professional**, cal destacar que al col·lectiu de conductors/es, operaris/àries i especialistes representa el 79% de tota la plantilla de l'organització.



Plantilla absoluta per classificació professional

Total Grup TMB

	2021			2020		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Personal d'oficines	600	332	932	618	314	932
Comandaments	674	113	787	676	109	785
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	5.378	1.351	6.729	5.272	1.303	6.575
Equip directiu i responsables	55	13	68	61	11	72
Total Grup TMB	6.707	1.809	8.516	6.627	1.737	8.364

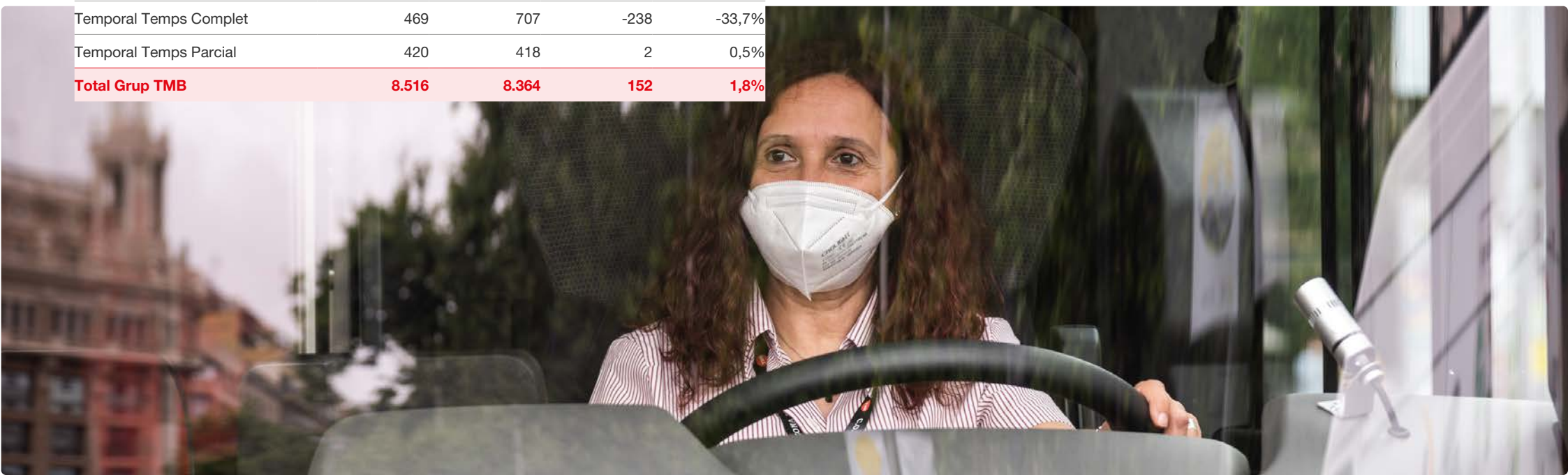
Pel que fa a **les modalitats de contractes de treball**, el 89,6% de la plantilla activa a 31 de desembre de 2021 tenia un contracte indefinit, i dins d'aquests, el 80,5% eren indefinits a temps complet. El 89,4% del personal masculí tenia contracte indefinit i, pel que fa les dones, el 90,1%.

	2021			
	Masculí	Femení	Total	%
Indefinit Temps Complet	5.488	1.367	6.855	80,5%
Indefinit Temps Parcial	509	263	772	9,1%
Temporal Temps Complet	375	94	469	5,5%
Temporal Temps Parcial	335	85	420	4,9%
Total Grup TMB	6.707	1.809	8.516	100,0%

	2021	2020	Dif.	%
Indefinit Temps Complet	6.855	6.562	293	4,5%
Indefinit Temps Parcial	772	677	95	14,0%
Temporal Temps Complet	469	707	-238	-33,7%
Temporal Temps Parcial	420	418	2	0,5%
Total Grup TMB	8.516	8.364	152	1,8%

La plantilla activa a **31 de desembre de 2021** desglossada per tipus de contracte i grups d'edat era la següent:

	Indefinits Temps Complet	Indefinits Temps Parcial	Temporals Temps Complet	Temporals Temps Parcial	Total
Menys de 31 anys	126	107	46	28	307
De 31 a 40 anys	1.078	178	172	44	1.472
De 41 a 50 anys	2.959	253	185	55	3.452
Més de 50 anys	2.692	234	66	293	3.285
Total Grup TMB	6.855	772	469	420	8.516



Finalment, la plantilla activa a **31 de desembre de 2021** desglossada per tipus de contracte i classificació professional era:

	Personal d'oficines	Comadaments	Conductors/ es, operaris/es i especialistes	Equip directiu i responsables	Total
Indefinits Temps Complet	775	752	5.264	64	6.855
Indefinits Temps Parcial	60	0	712	0	772
Temporals Temps Complet	54	5	409	1	469
Temporals Temps Parcial	43	30	344	3	420
Total Grup TMB	932	787	6.729	68	8.516

Respecte a la **taxa de rotació** de la FMB, SA ha estat del 4,4% l'any 2021, superior a la de l'any anterior que va ser de l'1,9%. En canvi, la taxa de rotació de TB, SA ha estat del 4'8%, superior a la taxa del 2020 que va ser de l'1'7%. A la societat PSM, SA ha estat del 3,8%, molt per sota a la taxa del 9,3% de l'any 2020.

Any 2021	FMB, SA	TB, SA	PSM,SA	TMB, SL	Fundació
Nombre de persones contractades	262	314	0	0	1
Nombre de persones desvinculades	73	124	2	1	0
Mitjana efectiva:	3.816,5	4.597,0	26,0	1,5	0,5
Plantilla a 31-XII-2021	3.855	4.635	25	1	1
Plantilla a 31-XII-2020	3.778	4.559	27	2	0
Index de rotació (%):	4,4	4,8	3,8	33,3	100,0

Pel que fa al **personal amb discapacitat**, tenint en compte les discapacitats comunicades, la distribució d'empleats/des és la següent:

	FMB	% sobre total FMB	TB	% sobre total TB
Dones	40	1,04%	15	0,32%
Homes	41	1,06%	186	4,01%
Total	81	2,10%	201	4,34%

Finalment, en relació als **acomiadaments** hi ha hagut 4 acomiadaments a TB, corresponents a homes de diferents col·lectius, i a FMB s'ha acomiadat a un home.

Passis de transport

Al llarg de l'any s'han anat adaptant els sistemes i models de targeta a nous requeriments de disseny i protecció de dades. També s'ha participat activament, durant el mes d'agost, en la prova pilot de la T-Mobilitat, afavorint el lliurament de la nova targeta contact less entre totes les persones empleades de TMB.

6.1.2. Política retributiva

Remuneracions

L'any 2021 l'increment de les remuneracions per conveni va ser: del 0,9% i el màxim autoritzat per la llei de pressupostos generals de l'Estat, però degut a la major activitat respecte l'any 2020 (esclat de la pandèmia i període de confinament), l'import dels plusos i primes relacionats a l'activitat ha estat major que l'any anterior, el que ha fet incrementar la remuneració mitjana.

La **remuneració mitjana** de la societat del Grup TMB per **gènere** dels dos últims exercicis és la següent:

	Any 2021		Any 2020		% Diferència	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
Remuneració mitjana:						
Transports de Barcelona, SA	44.230	45.870	43.433	44.390	1,8%	3,3%
Ferrocarril Metropolità, SA	44.281	41.041	43.036	40.132	2,9%	2,3%
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	32.803	31.400	33.701	32.092	-2,7%	-2,2%
TMB, SL	63.403	53.785	61.655	52.948	2,8%	1,6%
Fundació TMB		66.344				

La diferència de remuneració mitjana entre sexes s'explica per dues raons fonamentals:

- **La diferent composició d'homes i dones en cada col·lectiu professional** (Personal d'oficines; Conductors, operaris/àries i especialistes; Comandaments i Directius/ves i responsables)
 - *El col·lectiu de conductors/es, operaris/àries i especialistes:* a FMB és major en el cas de les dones (78% de la plantilla mitjana homogènia) que en el dels homes (73%). A TB la proporció dels homes és del 84% respecte al total de la plantilla masculina, mentre que a les dones, representa el 64% de la plantilla femenina.
 - *Els Directius i responsables:* a FMB és major la proporció d' homes (1,2% de tots els homes) que en les dones (0,5% de totes les dones), i a TB les dones és l'1,4% (del total femení), mentre que els homes és (0,7% del total masculí).
- **L'antiguitat dels empleats/des en l'empresa**
 - A FMB, els homes amb una antiguitat igual o superior a 20 anys representen el 17% del total de la plantilla, mentre que en el col·lectiu femení representa un 8%.

Pel que fa a la remuneració mitjana de la societat **per edats** dels dos últims exercicis, es distribueix de la següent manera:

	FMB, SA			TB, SA			PSM, SA			TMB, SL			Fundació TMB		
	2021	2020	% dif.	2021	2020	% dif.	2021	2020	% dif.	2021	2020	% dif.	2021	2020	% dif.
Per edats:															
menys 31 anys	34.003	33.015	3,0%	34.551	31.390	10,1%	27.248	28.443	-4,2%						
de 31 a 40 anys	38.875	37.785	2,9%	39.178	39.174	0,0%	34.522	38.255	-9,8%						
de 41 a 50 anys	43.468	42.525	2,2%	42.493	41.991	1,2%	35.400	34.596	2,3%	58.594	57.302	2,3%			
més de 50 anys	48.598	48.309	0,6%	48.207	47.394	1,7%							66.344		

El col·lectiu més gran de 50 anys és el que ha percebut una retribució mitjana més alta, seguit del que es troba en la franja de 41 a 50 anys. Això es deu al fet que acostumen a ser els grups que tenen més antiguitat a la companyia, ja que es percep un complement per permanència laboral efectiva a l'empresa.

En relació amb la remuneració mitjana **per classificació professional**, la variació de la retribució mitjana dels col·lectius ve determinada també pels moviments de plantilles dintre els diferents grups d'un any a un altre.

	FMB, SA			TB, SA			PSM, SA			TMB, SL			Fundació TMB		
	2021	2020	% dif.	2021	2020	% dif.	2021	2020	% dif.	2021	2020	% dif.	2021	2020	% dif.
Per Classificació Professional:															
Personal d'oficines	50.562	49.567	2,0%	49.287	49.130	0,3%				53.785	52.948	1,6%	66.344		
Comandaments	54.665	53.314	2,5%	56.467	55.414	1,9%				63.403	61.655	2,8%			
Conductors/es, Operaris/àries i especialistes	39.370	38.297	2,8%	42.195	41.274	2,2%	31.996	32.729	-2,2%						
Directius/ves i Responsables	102.303	100.715	1,6%	101.943	99.257	2,7%									

A FMB l'any 2021 ha augmentat la retribució mitjana de tots els col·lectius destacant el de Conductors/es, Operaris/àries i especialistes amb un 2,8%. Igualment, a TB també ha crescut la retribució mitjana en tots els col·lectius.

La baixada de la remuneració mitjana a PSM, SA s'explica perquè hi ha hagut una reducció del 25% del plus de cobertura del servei del 2020, per a tota la plantilla, que impacta en l'any 2021.

Bretxa salarial

La bretxa salarial és la diferència salarial que hi ha entre el que cobren de mitjana els homes i les dones, i es calcula de la forma següent:

$$\% \text{ Bretxa salarial} = \frac{(\text{Remuneració mitjana dels homes} - \text{Remuneració mitjana de les dones}) \times 100}{\text{Remuneració mitjana dels homes}}$$

Cal destacar que aquest indicador es pot veure afectat per l'antiguitat dels empleats/des en la societat en els diferents grups de classificació professional i entre gèneres. Per altra banda, assenyalar que les taules salarials del Conveni col·lectiu no fan distinció de gènere.

Bretxa salarial per Classificació professional

— Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

L'any 2021 la bretxa salarial ha estat positiva en totes les agrupacions professionals. A nivell total de la societat la bretxa salarial ha estat del 7,3% l'any 2021 i aquesta ha crescut respecte l'any anterior que fou del 6,7% (explicat en l'apartat de remuneracions per sexe). Aquest augment s'explica també perquè la bretxa salarial ha crescut l'any 2021 en tots els col·lectius.

FMB, SA	Masculí	Femení	Bretxa salarial	
			2021	2020
Personal d'oficines	53.212	47.233	11,2%	11,1%
Comandaments	55.261	51.746	6,4%	5,1%
Conductors/es, Operaris/àries i especialistes	39.799	38.603	3,0%	2,3%
Directius/ves i Responsables ⁽¹⁾	102.750	100.209	2,5%	1,3%
Total societat	44.281	41.041	7,3%	6,7%

(1) Inclou els membres del Comitè de Direcció



— Transports de Barcelona, SA

A TB la bretxa salarial del 2021 és negativa en tots els col·lectius tret del de conductors/es, Operaris/àries i Especialistes de forma que en el conjunt de la societat ha estat també negativa, concretament un -3,7%. Respecte l'any anterior, la bretxa negativa de la societat TB ha crescut 1,5 punts.

TB, SA	Masculí	Femení	Bretxa salarial	
			any 2021	any 2020
Personal d'oficines	48.655	51.224	-5,3%	1,7%
Comandaments	56.008	60.201	-7,5%	-7,9%
Conductors/es, Operaris/àries i especialistes	42.346	40.241	5,0%	5,0%
Directius/ves i Responsables ⁽¹⁾	101.117	105.426	-4,3%	-2,8%
Total societat	44.230	45.870	-3,7%	-2,2%

(1) Inclou els membres del Comitè de Direcció

— Projectes i serveis de mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL

A PSM la bretxa salarial ha baixat 0,5 punts i a TMB, SL ha crescut 1,1 punts l'any 2021 respecte l'any anterior.

PSM,SA	Masculí	Femení	Bretxa salarial	
			any 2021	any 2020
Personal d'oficines				
Comandaments				
Conductors/es, Operaris/àries i especialistes	32.803	31.400		
Directius/ves i Responsables				
Total societat	32.803	31.400	4,3%	4,8%

— Bretxa salarial dels Directius

La bretxa salarial dels membres del **Comitè de Direcció de TMB** és de l'16,6% degut als diferents nivells de responsabilitat.

Membres del comitè de direcció any 2021			
	Masculí	Femení	Bretxa salarial
Retribució fixa	112.950	96.072	
Retribució variable	11.880	4.741	
Indemnitzacions	0	0	
Pagaments de sistemes de Previsió d'estalvi a llarg termini	1.096	3.278	
Altres percepcions	2.067	2.624	
Total retribució mitjana	127.993	106.715	16,6%

TMB, SL	Masculí	Femení	Bretxa salarial	
			any 2021	any 2020
Personal d'oficines		53.785		
Comandaments				
Conductors/es, Operaris/àries i especialistes				
Directius/ves i Responsables	63.403			
Total societat	63.403	53.785	15,2%	14,1%

— Ràtio de compensació anual

La ràtio estableix la relació del quocient entre l'empleat amb la remuneració més alta de la societat respecte la mitjana de retribució de l'empresa. L'any 2021 aquest indicador a FMB s'ha situat en 3,18, és a dir, ha crescut un 7,8%, metre que a TB ha estat del 2,88 i ha augmentat un 0,3% respecte l'any anterior.

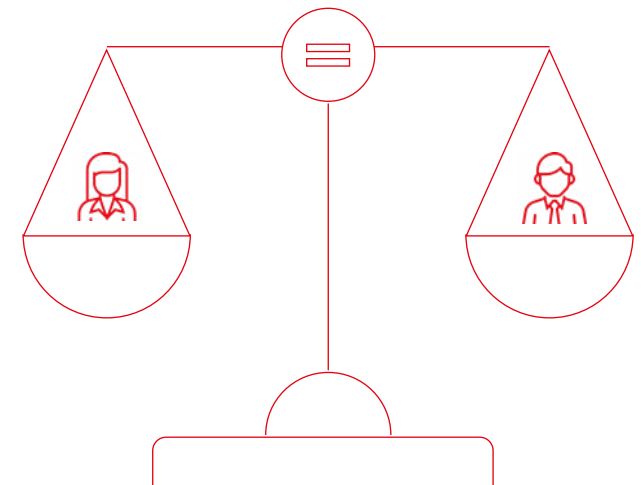
Ràtio de compensació anual	Any 2021	Any 2020	% Dif.
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA	3,18	2,95	7,8%
Transports de Barcelona, SA	2,88	2,87	0,3%

— Ràtio de remuneració inicial estàndard per sexe respecte el salari mínim local

La ràtio estableix la relació del quocient entre la remuneració inicial estàndard per sexe respecte al salari mínim local.

En el cas de FMB s'ha considerat la retribució d'Agent d'atenció al client inicial respecte al salari mínim interprofessional de 2021, i s'ha obtingut una ràtio de 2,39 tant per al personal masculí com el femení, xifra que és lleugerament superior al 2,34 de l'any 2020.

Mentre que a TB s'ha considerat la retribució de conductor inicial respecte al salari mínim interprofessional de 2021, i s'ha obtingut una ràtio de 2,43 tant per al personal masculí com el femení, xifra que és molt similar a la de l'any 2020 que fou de 2,45.



6.2. Atracció i impuls del talent

6.2.1. Formació

Gestió del coneixement

Tot i no haver-se resolt plenament la crisi sanitària produïda pel SARS-CoV-2 – Coronavirus, s'ha aconseguit reduir considerablement els efectes, i, per tant, s'ha pogut tornar a recuperar bona part de les accions formatives habitualment presencials, per aquelles accions formatives que ho requerien.

La modalitat **e-learning** s'ha consolidat, i ha estat una molt bona alternativa per aquelles accions dirigides a grups de més de 50 persones. La major part d'accions formatives **e-learning**, s'han agrupat i centralitzat a través del **Campus TMB** (s'hi pot entrar des de qualsevol dispositiu electrònic: ordinador, tauleta, mòbil, etc) i s'ha pogut accedir als continguts distintius i específics que s'han anat dissenyant i integrant per a cada col·lectiu.

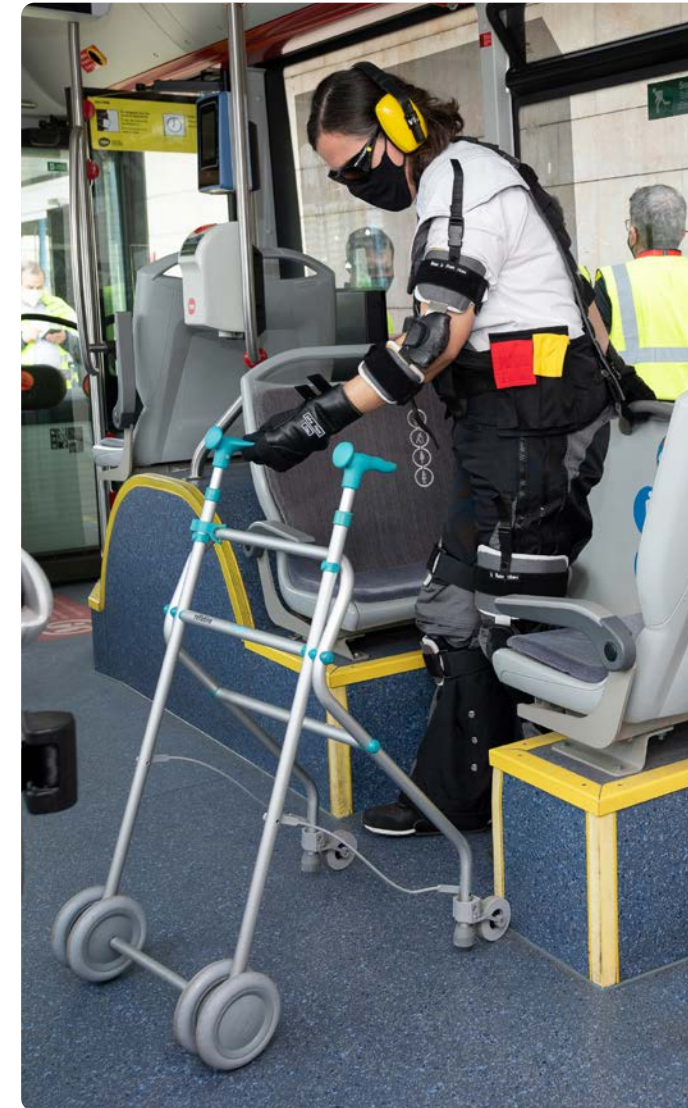
En aquest mateix canal s'han mantingut i seguit promocionant les accions de desenvolupament de competències individuals vinculades amb la plataforma

Goodhabitz, que es va posar en marxa al llarg del 2020 i que al llarg d'aquest any s'ha consolidat.

Els nous **Comandaments d'explotació** promocionats han estat dels primers en realitzar uns itineraris sencers de l'àmbit de competències transversals de la plataforma *Goodhabitz*, amb un reforç d'una sessió presencial per consolidar i reforçar coneixements.

Al llarg d'aquest any s'ha implantat el **nou model d'idiomes**, on qualsevol empleat/ada pot accedir a través del Campus TMB, per aprendre diversos idiomes (anglès, francès, alemany, italià) de forma totalment gratuïta i en tots els seus diversos nivells.

Qualsevol acció formativa presencial que tingui una rellevància per a qualsevol col·lectiu de l'organització, s'ha buscat replicar-la en aquest Campus TMB, en la seva modalitat **e-learning**, per tal que pugui servir de consulta permanent i ajudi a consolidar i ampliar el coneixement.



A nivell de la **Direcció de Xarxa de metro**, s'han dut a terme les accions formatives vinculades amb el gran projecte de la T-mobilitat.

En quant a FMB, en relació a **línies convencionals** de l'Operació, s'ha seguit amb la finestra de reciclatge dels Agents d'Atenció al Client (AAC). S'ha buscat concentrar tota la formació de tots/es els AAC en els primers tres mesos de l'any, amb una formació d'una setmana de duració per a cada agent. Hi han participat més de 1.200 persones aproximadament. Aquest és un sistema semblant al que s'aplica a línies automàtiques per al reciclatge dels TOLA.

A **Manteniment i Projectes** s'ha continuat realitzant la formació en el lloc de treball de reciclatge *in situ*, i altres definides com a imprescindibles, com: Torn Talgo, Inspecció END, etc, al marge de les de Prevenció de Riscos Laborals.

A nivell de formacions derivades de processos selectius o de promoció, s'han realitzat com a més rellevants, pel seu volum, les vinculades als processos de nous CTO, i nous TOLA.

Les accions formatives vinculades a l'àmbit de la ofimàtica, (*Power BI*, excel, etc.), s'han mantingut en el format d'aules virtuals, mitjançant Teams, o en format *e-learning*.

S'ha aconseguit tirar endavant el nou procediment per a la formació de pilots homologats de FMB i ens hem constituït com a Centre formador homologat per a aquestes temàtiques.

A nivell de la **Direcció de Xarxa de Bus**, s'han dut a terme les accions formatives vinculades amb el gran projecte de la T-mobilitat. Les persones de l'àmbit de la Inspecció i les del Manteniment han estat les que els ha afectat en major mesura.

Quant a TB, en relació al reciclatge del gran col·lectiu de personal de conducció, s'ha seguit amb **l'acció formativa del Certificat d'aptitud professional (CAP)**, la qual ocupa 35 hores, i ve a suposar fins a prop d'un 50% del total d'hores formatives a TB.

També s'ha iniciat aquest any **l'acció formativa d'Orientació al client del personal de conducció de bus**, i que pretén seguir-se al llarg del proper any, per tal que la pugui acabar fent la totalitat de la plantilla de conducció. Enguany ha concentrat prop d'un miler de persones.

La realització de l'acció formativa sobre la **Conducció de Vehicles Híbrids-Elèctrics (VEH)** ha abraçat un total de dues centes persones.



En l'àmbit més del **Manteniment, Projectes i Tecnologia**, s'ha continuat realitzant la formació en la capacitat sobre les diverses tecnologies noves, equips i vehicles, al marge de les de Prevenció de riscos laborals ajustades a cada lloc de treball.

S'han fet accions formatives vinculades al **nou personal de conducció**, que afecten prop d'una trentena de persones, fruit d'una convocatòria de procés selectiu, al mateix temps que de la incorporació del personal de conducció de Sagalés de les línies 80. Aquesta acció ha ocupat més de 3.000 hores.

A nivell de formacions derivades de processos selectius o de promoció, s'han realitzat igualment les vinculades als **processos de nous CGOL i nous Comandaments d'exploació**.

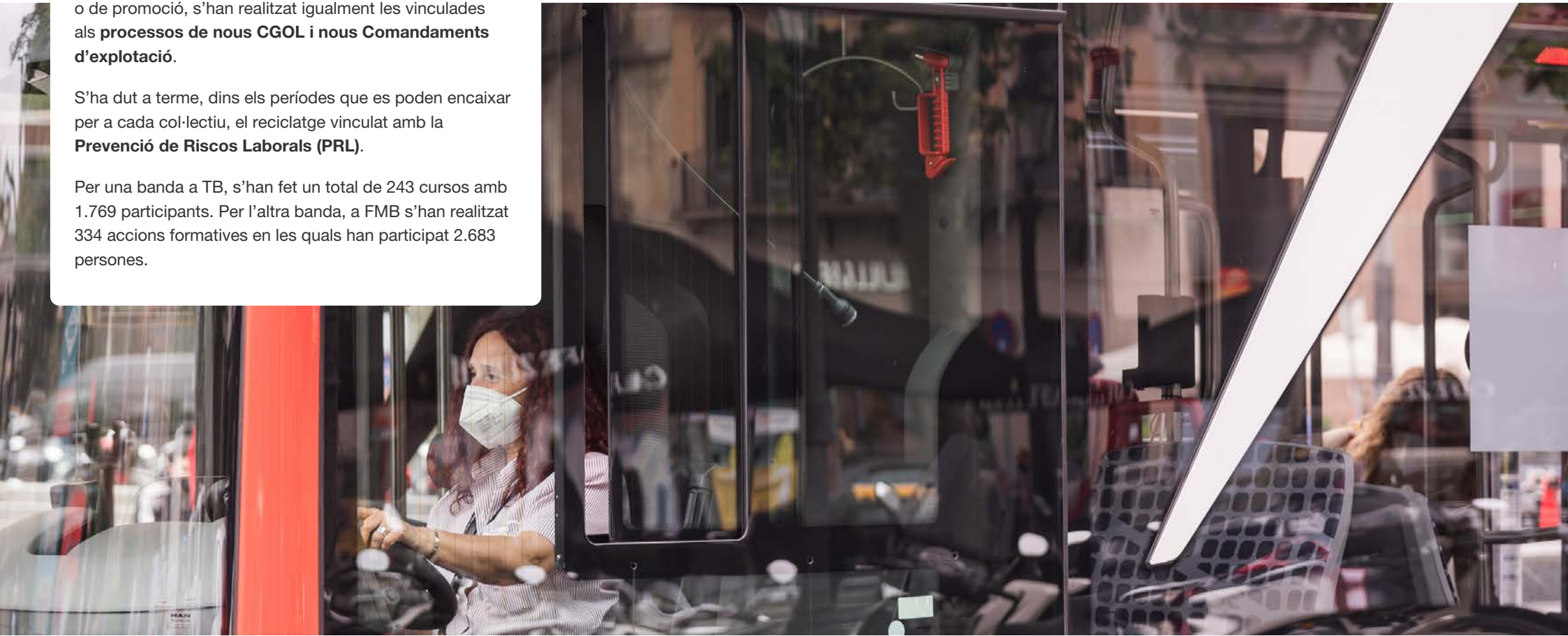
S'ha dut a terme, dins els períodes que es poden encaixar per a cada col·lectiu, el reciclatge vinculat amb la **Prevenció de Riscos Laborals (PRL)**.

Per una banda a TB, s'han fet un total de 243 cursos amb 1.769 participants. Per l'altra banda, a FMB s'han realitzat 334 accions formatives en les quals han participat 2.683 persones.

Pel que fa als permisos individuals de formació (PIF), aquest any se n'han concedit un total de 18.

Aquest any al conjunt de TMB s'han superat les 169 mil hores-assistent de formació.

En els quadres següents es pot observar la quantitat d'hores participant de formació per categories professionals.



TB	dones			homes			total plantilla	total hores formació	mitjana hores total
	plantilla	hores formació	mitjana hores	plantilla	hores formació	mitjana hores			
Administratiu/va	9	105,5	11,7	30	164,2	5,5	39	269,7	6,9
Agents del CON	13	238,5	18,3	32	450,0	14,1	45	688,5	15,3
Agents Intervenció i Control	0	0,0		10	143,0	14,3	10	143,0	14,3
Analista	0	0,0		1	3,5	3,5	1	3,5	3,5
Analista/programador	0	0,0		1	26,0	26,0	1	26,0	26,0
Assistència Integral en Ruta	0	0,0		19	473,5	24,9	19	473,5	24,9
Auxiliars	0	0,0		4	10,0	2,5	4	10,0	2,5
Auxiliars Pati i Flota	5	12,5	2,5	62	202,0	3,3	67	214,5	3,2
Comandaments	8	183,0	22,9	156	2.035,0	13,0	164	2.218,0	13,5
Comprador/a	0	0,0		3	10,0	3,3	3	10,0	3,3
Comptable	0	0,0		1	3,5	3,5	1	3,5	3,5
Conductors/es	162	3.058,9	18,9	2.204	38.497,9	17,5	2.366	41.556,8	17,6
Consultor/es	0	0,0		1	3,5	3,5	1	3,5	3,5
Coordinadors/es	1	6,0	6,0	8	31,5	3,9	9	37,5	4,2
Delineant	1	3,5	3,5	0	0,0		1	3,5	3,5
Director/a	5	27,0	5,4	20	770,5	38,5	25	797,5	31,9
Electricistes	0	0,0		64	1.942,0	30,3	64	1.942,0	30,3
Electrònic/a	1	4,0	4,0	11	66,0	6,0	12	70,0	5,8
Enginyer/es	0	0,0		2	224,0	112,0	2	224,0	112,0
Especialistes	0	0,0		2	38,0	19,0	2	38,0	19,0
Infermer/a	3	12,5	4,2	0	0,0		3	12,5	4,2
Inspector/a	0	0,0		10	506,5	50,7	10	506,5	50,7
Magatzemista	0	0,0		14	51,5	3,7	14	51,5	3,7
Mecànics/ques	0	0,0		140	2.777,0	19,8	140	2.777,0	19,8
Metge/ssa	4	48,0	12,0	0	0,0		4	48,0	12,0
Operador/a	1	25,0	25,0	1	4,0	4,0	2	29,0	14,5
Planxistes	0	0,0		35	441,5	12,6	35	441,5	12,6
Product Manager	2	17,5	8,8	1	21,0	21,0	3	38,5	12,8
Psicòleg/loga	1	6,5	6,5	1	6,0	6,0	2	12,5	6,3
Redactor/a	1	4,0	4,0	0	0,0		1	4,0	4,0
Responsables	38	1.958,8	51,5	154	2.941,0	19,1	192	4.899,8	25,5
Supervisor	1	29,0	29,0	2	9,5	4,8	3	38,5	12,8
Tècnics Especialistes	1	4,0	4,0	11	530,5	48,2	12	534,5	44,5
Tècnics/ques	21	266,0	12,7	110	842,5	7,7	131	1.108,5	8,5
Tècnics/ques Especialistes	12	164,0	13,7	21	1.119,5	53,3	33	1.283,5	38,9
Tècnics/ques Responsables	5	52,0	10,4	3	19,5	6,5	8	71,5	8,9
Telefonistes/Recepcionistes	0	0,0		1	1,5	1,5	1	1,5	1,5
TOTAL GENERAL	295	6.226,2	21,1	3.135	54.365,6	17,3	3.430	60.591,8	17,7
Percentatge			10%			90%			100%

FMB	dones			homes			total plantilla	total hores formació	mitjana hores total
	plantilla	hores formació	mitjana hores	plantilla	hores formació	mitjana hores			
Administratiu/ves	34	366,2	10,8	16	143,6	9,0	50	509,8	10,2
Agents d'Atenció al Ciutadà	17	359,0	21,1	6	12,0	2,0	23	371,0	16,1
Agents d'Atenció al Client	858	29.378,4	34,2	712	26.980,4	37,9	1.570	56.358,8	35,9
Agents Promotors T-Mobilitat	27	638,1	23,6	9	377,0	41,9	36	1.015,1	28,2
Analistes	3	151,6	50,5	2	7,0	3,5	5	158,6	31,7
Analistes/Programadors	0	0,0		1	30,5	30,5	1	30,5	30,5
Auxiliars	9	122,4	13,6	14	122,5	8,8	23	244,9	10,6
Auxiliars de Control i Informació	14	660,2	47,2	32	1.349,8	42,2	46	2.010,0	43,7
Auxiliars Tècnics/ques	1	5,5	5,5	1	3,5	3,5	2	9,0	4,5
Comandaments	0	0,0		44	773,2	17,6	44	773,2	17,6
Comandaments Tècnics d'Operacions	28	861,5	30,8	110	6.560,7	59,6	138	7.422,2	53,8
Community Manager	1	4,0	4,0	0	0,0		1	4,0	4,0
Comprador/a	8	29,5	3,7	2	4,0	2,0	10	33,5	3,4
Consultor/es	3	19,5	6,5	0	0,0		3	19,5	6,5
Coordinadors d'Intervenció	1	65,5	65,5	5	170,0	34,0	6	235,5	39,3
Coordinadors/es	7	53,0	7,6	11	597,0	54,3	18	650,0	36,1
Coordinadors/es porta cotxeres	0	0,0		7	51,0	7,3	7	51,0	7,3
Coordinadors/es seguretat	1	6,0	6,0	15	86,0	5,7	16	92,0	5,8
Delineants	2	5,5	2,8	3	7,5	2,5	5	13,0	2,6
Directors/es	4	30,0	7,5	16	97,5	6,1	20	127,5	6,4
Electricistes	0	0,0		26	530,4	20,4	26	530,4	20,4
Electro-Fontaneria Manteniment I.Fixes	1	10,0	10,0	39	1.341,6	34,4	40	1.351,6	33,8
Electromecànics/ques	0	0,0		29	644,0	22,2	29	644,0	22,2
Electrònics/ques de Revisió de MM	0	0,0		16	193,0	12,1	16	193,0	12,1
Enginyers/es	2	15,0	7,5	25	235,0	9,4	27	250,0	9,3
Especialistes	2	26,0	13,0	126	2.000,2	15,9	128	2.026,2	15,8
Gestors/es de Temps	2	6,5	3,3	0	0,0		2	6,5	3,3
Gestors/es Informació i Qualitat	0	0,0		6	40,0	6,7	6	40,0	6,7
Greixador/a	0	0,0		2	21,0	10,5	2	21,0	10,5
Guardavies	0	0,0		14	169,5	12,1	14	169,5	12,1
Infermer/a	2	7,5	3,8	0	0,0		2	7,5	3,8
Mecànics/ques	1	15,0	15,0	74	1.860,0	25,1	75	1.875,0	25,0
Metge/ssa	2	18,5	9,3	0	0,0		2	18,5	9,3
Motorista	9	203,0	22,6	32	479,1	15,0	41	682,1	16,6
Operador/a	26	230,5	8,9	70	935,0	13,4	96	1.165,5	12,1
Operari/a	0	0,0		90	1.400,7	15,6	90	1.400,7	15,6
Paleta	0	0,0		15	265,8	17,7	15	265,8	17,7

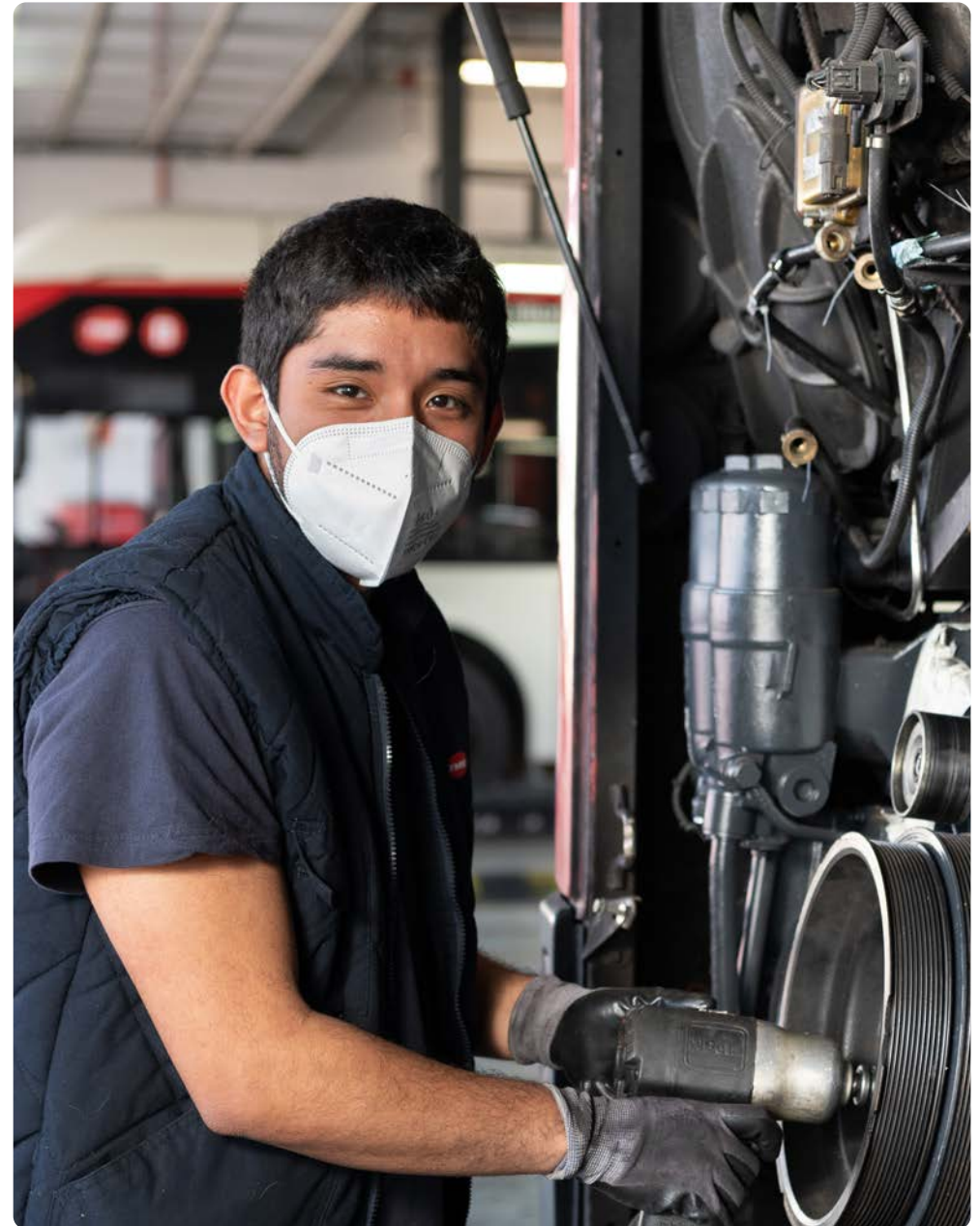
FMB	dones			homes			total plantilla	total hores formació	mitjana hores total
	plantilla	hores formació	mitjana hores	plantilla	hores formació	mitjana hores			
Product Manager	1	6,0	6,0	0	0,0		1	6,0	6,0
Programadors de Línia	2	10,0	5,0	4	22,0	5,5	6	32,0	5,3
Project Manager	0	0,0		2	13,5	6,8	2	13,5	6,8
Psicòlegs/ogues	1	6,0	6,0	2	9,5	4,8	3	15,5	5,2
Redactor/a	4	12,5	3,1	0	0,0		4	12,5	3,1
Rentacotxes	0	0,0		3	11,0	3,7	3	11,0	3,7
Responsables	49	815,3	16,6	192	2.596,4	13,5	241	3.411,7	14,2
Supervisor	5	113,5	22,7	12	120,0	10,0	17	233,5	13,7
Tècnics/ques	35	236,0	6,7	178	2.169,4	12,2	213	2.405,4	11,3
Tècnics/ques d'Operació de Línies Automàtiques	18	1.275,0	70,8	246	19.318,0	78,5	264	20.593,0	78,0
Tècnics/ques Especialistes	3	147,1	49,0	4	42,0	10,5	7	189,1	27,0
Tècnics/ques Responsables	9	217,5	24,2	27	619,5	22,9	36	837,0	23,3
Telefonistes/Recepcionistes	4	10,0	2,5	1	3,5	3,5	5	13,5	2,7
Tractorista	0	0,0		5	43,0	8,6	5	43,0	8,6
Treballador/a social	1	16,5	16,5	0	0,0		1	16,5	16,5
Zelador	0	0,0		4	42,0	10,5	4	42,0	10,5
TOTAL GENERAL	1.197	36.153,3	30,2	2.250	72.498,3	32,2	3.447	108.651,6	31,5
Percentatge			33%			67%			100%

PSM, SA	dones			homes			total plantilla	total hores formació	mitjana hores total
	plantilla	hores formació	mitjana hores	plantilla	hores formació	mitjana hores			
Auxiliar de Telefèric	10	222,5	22,3	7	218,0	31,1	17	440,5	25,9
Responsable estació i conducció del telef.	1	15,0	15,0	3	45,0	15,0	4	60,0	15,0
TOTAL GENERAL	11	237,5	21,6	10	263	26,3	21	501	28,8
Percentatge			47%			53%			100%

6.2.2. Desenvolupament del talent

S'ha continuat amb el projecte de l'*Staffing Review*, iniciat a finals de 2020, fent tot un seguit d'avaluacions competencials (*assessment center en format gamificat*) i processos de devolució i tutoria per a les més de 40 persones participants que van anar seguint les diverses fases.

S'ha construït i posat a l'abast de les persones participants, i en el Campus TMB, una Guia d'autodesenvolupament (interactiva), per tal de poder oferir diverses possibilitats d'assumir el creixement personal derivades de recomanacions realitzades sobre quines competències ampliar o reforçar establertes en el pla d'autodesenvolupament individual definit.



Participants a l'**Staffing Review** per àrea i sexe:

	Transports de Barcelona		Ferrocarril Metropolità BCN		TMB, SL		TOTAL		TOTAL
	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	
Direcció xarxa de bus	4	1	0	1	0	0	4	2	6
Direcció xarxa de metro	1	0	7	2	0	0	8	2	10
Àrea d'administració i finances	2	5	1	1	0	0	3	6	9
Àrea d'innovació i tecnologia	0	1	3	0	0	0	3	1	4
Àrea màrqueting-negoci internacional	2	0	0	0	0	0	2	0	2
Àrea comunicació i rel. institucionals	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Àrea bon govern i assessoria jurídica	0	1	0	2	0	0	0	3	3
Àrea gestió i control corporatiu	4	3	0	0	0	0	4	3	7
TMB SL	0	0	0	0	1	0	1	0	1
TOTAL	13	11	11	7	1	0	25	18	43

Participants per categoria i sexe:

	Transports de Barcelona		Ferrocarril Metropolità BCN		TMB, SL		TOTAL		TOTAL
	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	
Grup 1	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Grup 2	7	1	0	0	0	0	7	1	8
Grup 3	3	3	0	0	0	0	3	3	6
Grup 4	1	4	0	0	0	0	1	4	5
Grup 5	0	0	0	0	1	0	1	0	1
Cap de divisió	0	0	5	2	0	0	5	2	7
Cap de negociat superior	0	0	1	0	0	0	1	0	1
Tècnic Agregado G	0	0	2	0	0	0	2	0	2
Tècnic Agregado H	0	2	0	3	0	0	0	5	5
Tècnic Agregado I	1	0	1	1	0	0	2	1	3
Tècnic Agregado J	0	1	2	1	0	0	2	2	4
TOTAL	13	11	11	7	1	0	25	18	43

Temes i preocupacions clau en aquest àmbit

— Atracció del talent: Gestió d'estudiants amb discapacitat intel·lectual

A finals de 2021 es va iniciar una nova línia d'acollida d'estudiants en pràctiques amb discapacitat intel·lectual de la mà de l'Institut Municipal de Persones amb discapacitat (IMPD). L'objectiu consisteix en potenciar la inclusió, afavorir i complementar els coneixements i l'experiència en el procés de formació d'alumnes provinents d'aquests programes formatius vinculats amb les necessitats educatives especials i de promoure la seva presència en organitzacions com TMB.

Aquestes pràctiques es concerten a través de convenis amb escoles de col·laboració en els Programes de Formació e Inserció (PFI). Està prevista la incorporació d'aquests estudiants el mes de febrer del 2022.

— Aposta per la diversitat generacional

El 2021 s'ha fomentat l'acollida de dones per realitzar les pràctiques en llocs molt tècnics. El resultat ha estat la selecció de 2 dones: 1 Grau mitjà d'electromecànica en el taller de grups de Zona Franca de TB i 1 Grau superior d'automoció en el CON de Ponent de bus.

— Conveni amb l'Institut de Vic

S'ha signat un Conveni marc amb l'Institut de Vic que permet que els conductors de bus puguin convalidar dos mòduls a l'hora de cursar la Formació professional Dual de Conducció de vehicles de transport per carretera.

— Atracció del talent: Gestió d'estudiants (no Dual)

- Fira Talent EAE 2021 (Escola d'administració d'empreses) amb un estand virtual.
- El dia 28 d'abril: presència a la XV Fira d'Empreses de Ciències i Enginyeries de la UB amb un estand virtual i un xat obert durant tot el dia.
- El dia 4 de maig vam tenir la segona trobada virtual en la 31a edició del Fòrum d'Escola tècnica superior d'enginyeria industrial de Barcelona de la UPC.
- El 16 de novembre: segona trobada virtual en la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) i contacte amb estudiants interessats en màrqueting i comunicació.
- Aquest any també s'ha estat present en un estand de manera presencial al Saló de l'ocupació.



— Gestió d'estudiants universitaris/Cicles formatius

Aquest 2021 s'ha modificat el programa d'acollida d'estudiants en practiques ja que s'ha reforçat el paper del tutor/a que, assessorat per RRHH, es converteix en un facilitador, guia "entrenador" perquè l'estudiant integri els continguts del lloc de treball en el període de pràctiques. S'ha treballat primerament les 2 peticions d'estudiants en pràctiques que venien del 2020 i posteriorment s'han treballat les 25 peticions recollides durant l'any 2021, dins de les quals hi havia estudiants de Màster, Grau i Cicles Formatius (Grau mitjà i superior).

— Atracció del talent: Gestió d'estudiants (FP Dual)

La Formació Professional Dual és una modalitat de formació professional en la qual els alumnes passen més de la tercera part de la seva formació a l'empresa com a aprenents. La formació de l'alumne és supervisada en tot moment per dos tutors, un del centre educatiu i un altre de l'empresa, sent tots dos responsables de la seva formació.

Durant aquest any, s'han inscrits 8 estudiants a la Formació dual de TB en l'àrea de Manteniment de Material Mòbil de Bus (7 són de Grau superior als diferents CON i 1 és de cicle formatiu de Grau mitjà en electromecànica al taller de Zona Franca) i 4 estudiants a la Formació dual de FMB en l'àrea de Manteniment de Material Mòbil de Metro (3 són de Grau mitjà al taller de Sagrera i 1 de Grau superior al taller de Vilapicina).

Destacar que la Formació Dual a TB ha estat certificada amb la màxima qualificació (**l'excel·lència**) i ha estat reconeguda com **una de les 5 millors empreses** que, dins l'àmbit català, han obtingut aquesta certificació d'excel·lència.



Sistemes de gestió competencial

TMB disposa d'un **sistema de gestió competencial**, basat en l'Apresiasió de l'Actuació (AA). Cada any natural coincideix amb dues campanyes de l'apreciació de l'actuació: la de l'any anterior, que es tanca durant el primer trimestre, i la del propi any en curs.

Cal destacar que durant el 2021 s'ha assignat 1 nou perfil competencial. A més s'han impartit 7 sessions formatives per a nous avaluadors (4 per vídeo-conferència i 3 presencials) amb 23 assistents, dels quals 15 eren de Metro i 8 de Bus, i s'han impartit 11 sessions formatives per a nous avaluats (2 per vídeo-conferència i 9 presencials) amb 46 assistents, dels quals 34 eren de Metro i 12 de Bus.

Finalment, s'han tramitat 79 sol·licituds individuals d'alta a l'aplicació corporativa de l'Apresiasió de l'Actuació, de les quals 67 pertanyen a Metro i 12 a Bus.

D'altra banda, a TMB aquest any s'ha implantat la **nova metodologia de valoració de llocs de treballs**, que permet conèixer el valor relatiu dels llocs dintre dels sistemes de classificació existents a l'Empresa. D'aquesta manera, s'han revisat i valorat 141 llocs de treball a la xarxa de metro i 66 a la xarxa de bus. Les descripcions dels llocs de treball es poden visualitzar a través de la intranet corporativa i l'app de l'empleat de TMB.

Les persones avaluades amb l'apreciació de l'actuació de l'any 2020 per categoria professional i gènere van ser:

codi	categoria professional	Total	Xarxa Bus		Xarxa Metro		Àrees Funcionals	
			Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
A07	Auxiliar Tècnic	8	0	0	8	0	0	0
A09	Coordinador d'equip	4	0	0	4	0	0	0
073	Coordinador Protecció Seguretat*	26	0	0	21	3	1	1
A08	Esp. Sup. Energia Polivalent	15	0	0	15	0	0	0
A10	Especialista manteniment	1	0	0	0	0	1	0
A12	Especialista Sup. Porta Cotxera*	159	0	0	158	0	0	1
A11	Especialista Superior Energia	5	0	0	5	0	0	0
G03	Especialista Superior SCTC	71	0	0	69	2	0	0
084	Grup A nivell 07	43	39	0	0	0	4	0
G04	Grup A nivell 08	98	96	1	0	0	1	0
B06	Grup A nivell 09	151	143	8	0	0	0	0
G05	Grup A nivell 10	28	27	1	0	0	0	0
034	Cap de línies automàtiques	6	0	0	6	0	0	0
043	Cap de línies convencionals	6	0	0	4	2	0	0
166	Comandament Tècnic Operatiu*	138	0	0	109	27	2	0
151	Operador d'emergències	9	0	0	6	3	0	0
193	Operador de línies automàtiques	36	0	0	36	0	0	0
041	Responsable Secció Manteniment	22	0	0	20	1	1	0
194	Responsable Torn Manteniment	54	0	0	51	0	3	0
190	Responsable Unitat Manteniment	24	0	0	24	0	0	0
040	Tècnic Agregat B	4	0	0	0	0	1	3
196	Tècnic Agregat D	1	0	0	1	0	0	0
191	Tècnic Agregat E	1	0	0	1	0	0	0
205	Tècnic Agregat G**	1	0	0	0	0	1	0
192	Tècnic Agregat G	39	0	0	34	5	0	0
117	Tècnic Agregat H	3	0	0	3	0	0	0
203	Tècnic Ajudant Superior*	15	0	0	10	3	1	1
042	Tècnic Operació Línies Automàtiques	230	0	0	215	15	0	0
TOTAL		1.198	305	10	800	61	16	6

(*) Els ocupants d'aquesta categoria que apareixen a les Àrees Funcionals hi eren a 31/12/2020 com a conseqüència d'una mobilitat posterior a la seva apreciació, feta a la Xarxa de Metro.

(**) L'ocupant d'aquesta categoria que apareix en les Àrees Funcionals hi era a 31/12/2020 com a conseqüència d'una mobilitat posterior a la seva apreciació, feta a la Xarxa de Bus.

6.3. Benestar, diversitat i inclusió

6.3.1. Organització del treball

Desconnexió laboral

A TMB la immensa majoria de col·lectius treballa per torns, i la seva activitat està condicionada a la presència física. Per tant, un cop finalitzada la jornada, estan completament desconnectats. En àmbits tècnics i administratius predomina la jornada continuada, amb flexibilitat a l'entrada i la sortida, de manera que la desconnexió també està garantida per aquesta via. Disposen de mòbil d'empresa les persones que estan de guàrdia (equips que van rotant i tenen compensacions específiques per aquesta atenció), i persones amb determinats nivells de responsabilitat, quedant a criteri de cada professional el donar més o menys cabuda a la desconnexió.

Malgrat que arran de la pandèmia moltes persones han treballat i continuen treballant des de casa (per què la seva funció ho permet), en cap cas hi ha obligacions establertes més enllà de l'horari i calendari laboral de cadascú.

Mesures de conciliació familiar

L'empresa té implantades les mesures de conciliació familiar següents:

- Concessió d'adaptacions de jornada, en virtut de la modificació de l'article 34.8 de l'Estatut del Treballador, en la mesura que organitzativament sigui possible.
- Possibilitat de reduir la jornada per cura de fills menors de 12 anys, concretant l'horari en un torn diferent al que es té assignat formalment (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de reduir la jornada compactant la reducció en dies sencers (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de modificar reduccions de jornada segons necessitats escolars.
- Concessió de reducció de jornada a ambdós progenitors, si ho sol·liciten, encara que estiguin treballant a la mateixa empresa.
- Millora significativa de molts dels permisos recollits en l'Estatut dels Treballadors/es.
- Garantia de reserva del lloc de treball, antiguitat i condicions contractuals, durant tota la vigència de l'excedència maternal/paternal.
- Possibilitat de gaudi de la paternitat de forma fraccionada (a temps parcial) i equiparació total (16 setmanes) entre homes i dones d'aquest permís, que ha passat a denominar-se "permís per naixement i cura del menor".
- Jornada continuada per al col·lectiu d'oficines, amb flexibilitat horària.
- Possibilitat de gaudi per hores, de l'excés anual de jornada, a efectes de necessitats personals (per a alguns col·lectius).
- Possibilitat de canvis de festa o descans entre companys o bé respecte d'un mateix.
- Vacances garantides en període estival en la major part de la plantilla estructural.

Amb la pandèmia s'ha afavorit que totes les persones que, per les seves funcions poden desenvolupar la seva feina a distància, ho fessin durant tots aquells períodes en què la recomanació s'ha mantingut. I com a mesura temporal, fora de les necessitats sanitàries o de prevenció, s'ha establert un dia de treball a distància, sense perjudici del que es pugui acabar establint negociant-ho amb la part social.

Modificacions de jornada, conciliació, permisos i beneficis

Seguint l'embranchida de les modificacions legals en aquesta matèria, han anat incrementant molt notablement les **sol·licituds d'adaptació de jornada**. La immensa majoria s'han plantejat per modificar el torn i l'horari de feina, però també se n'han plantejat per adaptar la "forma" de la prestació laboral i poder treballar des de casa (atès que és un dels mecanismes d'adaptació que preveu l'art. 34.8 de l'Estatut dels Treballadors/es). Aquestes sol·licituds, que han arribat sobretot després de la reincorporació física a les oficines a partir de l'1/09/2021 (quan semblava que la pandèmia estava controlada), no han tingut resposta encara.

	FMB			TB		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Reduccions de jornada	114	224	338	100	39	139
Adaptacions de jornada	115	34	149	190	24	214
Rebaixa de servei per motius de gestació		27	27			

A Metro s'han gestionat 27 casos d'empleades rebaixades de servei per motiu de gestació, i que s'han tramitat i cobrat la prestació per risc durant l'embaràs fins el moment de la maternitat (n'hi ha hagut 10 més que l'any anterior), mentre que a la xarxa de bus no està prevista en conveni la mesura associada a la rebaixa de servei per motius de gestació, de manera que les empleades gestants que no poden desenvolupar les funcions pròpies del seu lloc de treball perquè els suposaria un risc, són derivades a realitzar tasques de suport administratiu als CON fins el moment de la seva maternitat o baixa mèdica.

Cal destacar que, des d'aquest any 2021, el **temps de permís** s'ha equiparat per llei, abans es parlava de **maternitat i paternitat**, i ara cal parlar de permís per naixement i cura de menor (16 setmanes). S'han gestionat 247 permisos per naixement i cura de menor.

	FMB, SA			TB, SA		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Naixement i cura del menor						
Mare biològica (Maternitat)		27	27		8	8
Progenitor diferent a mare biològica (paternitats)	109		109	98		98
Progenitor diferent a mare biològica - modalitat gaudi a temps parcial (paternitats)	5		5			0
Total	114	27	141	98	8	106

Pel que fa als permisos per cura del lactant:

	FMB, SA			TB, SA		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Permís per cura del lactant						
Permís per cura lactant diàries	1	2	3	13	3	16
Permís per cura lactant acumulades	58	19	77	39	1	40
Total	59	21	80	52	4	56

En quant a canvis de torn i lloc de treball de gestants i lactants, a Metro, s'han convocat 21 comissions de Gestants per a treballadores que ocupen llocs de treball amb risc per l'embaràs i també s'han celebrat 4 comissions de Lactants per adoptar mesures de protecció necessàries.

Respecte d'aquestes absències associades als naixements de fills, una altra informació a tenir en compte és la **Taxa de retorn al treball** d'una banda (percentatge d'empleats/des que tornen a treballar després d'aquests permisos), i la **Taxa de retenció** (els empleats/des que, després de retornar, han continuat treballant amb l'empresa almenys un any més):

	FMB	TB
Xifra total empleats/des que retornen al treball després del permís per naixement i cura del menor	147	123
Xifra total empleats/des que haurien de tornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	147	123
Taxa de retorn al treball	100%	100%

	FMB	TB
Xifra total empleats/des retinguts 12 mesos després de retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	144	119
Xifra total empleats/des que van retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	147	123
Taxa de retenció	97,96%	96,75%

Lligat a la **conciliació**, s'ha supervisat i assessorat en la correcta aplicació de la normativa en matèria de **permisos i llicències** que s'han gaudit a TMB:



1.201
dones

que han representat
un total

4.286
permisos



4.137
homes

que han representat
un total

11.672
permisos

Absentisme

Quant al **seguiment global d'absentisme**, les dades de resum són:



1.233 dones

que han representat un total de **2.438 episodis** d'incapacitat temporal



3.638 homes

que han representat un total de **6.519 episodis** d'incapacitat temporal

Aquestes dades inclouen també els casos de COVID-19, respecte dels quals es va donar un tractament diferenciat als sistemes per poder-ne fer seguiments específics i un tracte equivalent a l'accident laboral a efectes econòmics.

De fet, en matèria d'absentisme, durant tot el 2021 s'han reportat i es continua informant diàriament les dades globals des d'una perspectiva diferent (perspectiva de persones, enlloc de perspectiva hores de treball). Aquesta dada no és la recollida mensualment al quadre de comandament històric, i no es troba encara automatitzada.

Les **hores d'absentisme per malaltia i accident** de tota l'organització han estat les següents:

	2021		
	Malaltia	Accident	Suma
Transports de Barcelona, SA	1.080.492	92.035	1.172.527
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA	851.638	37.140	888.777
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	4.132	0	4.132
Transports Metropolitans de Barcelona, SL	0	0	0
Total Grup Consolidat TMB	1.936.261	129.175	2.065.436

— Pla d'absentisme

En coordinació amb una consultora externa, Solutia, es va realitzar un primer informe de diagnosi de la situació de l'absentisme, tant de metro com de bus. Aquesta 1^a fase, a banda de l'anàlisi de les dades, estava formada per: entrevistes individuals a diferents Directors, Responsables d'Unitat i Responsables d'equip per conèixer de primera mà l'afectació sobre el servei i entrevistes a aquells Sindicats de la part social que voluntàriament van sol·licitar la seva participació en aquesta diagnosi.

Del resultat de tota la informació recollida per la consultoria, el seu informe de diagnosi establia un total de **52 mesures** dividides en 10 blocs que corresponen a diferents aspectes de l'organització. Arran dels resultats presentats, es van iniciar una sèrie de reunions de treball per acordar quines de les mesures proposades per la consultora es podien aplicar a curt o mitjà termini.

En Metro es va contemplar com acció addicional, no reflectida a l'informe de diagnosi, l'aplicació de mesures disciplinàries sobre accions (frau) que distorsionen l'absentisme.

El 93,7% de les hores d'absentisme del 2021 corresponen a malaltia i el 6,3% restants a accident. Aquesta proporció gairebé s'ha mantingut respecte l'any anterior

6.3.2. Relacions socials

Negociació col·lectiva

— Ferrocarril Metropolità de Barcelona

Les relacions laborals durant el 2021 han estat marcades per la signatura de la sortida del conflicte per la contractació que es va iniciar a l'últim trimestre de 2020, finalment sense cap jornada de vaga. A més, es va signar la pròrroga per 2 anys del Conveni Col·lectiu 2016-2019.

Per altra banda, i ja durant el mes d'abril, es va aconseguir tancar el conflicte obert des de 2018 pels anomenats "5 punts del conflicte" (amiant, automatització, bossa d'estiu, acomiadaments improcedents i jubilació parcial).

Els acords assolits durant el 2021:

9/01/2021: Sortida de vaga Contractació temporal i restabliment de les relacions laborals.

26/01/2021: Pròrroga XXVI Conveni Col·lectiu (signat per UGT, CCOO, SU, CPTC, UTM).

09/04/2021: Acord de modificació del Pacte de vacances i taquilles (signat per la totalitat del Comitè d'empresa)

23/05/2021: Acord dels 5 Punts de conflicte col·lectiu (signat per la totalitat del Comitè d'empresa).

04/05/2021: Acord del règim de descans del personal del torn 3 de Baixa Tensió (signat per la totalitat del Comitè d'empresa).

15/09/2021: Acord del règim de descans del personal del torn 3 d'Obres (signat per la totalitat del Comitè d'empresa).

02/12/21: Acord que desenvolupa l'acord del 23/04/2021 quant al punt de l'automatització. Signat per la majoria del Comitè d'Empresa (UGT, CCOO, SU, CPTC, UTM).

Així mateix, s'han realitzat 66 reunions del Comitè d'empresa.

Pel que fa a les vagues convocades, l'11/01/2021 el Comitè d'empresa de FMB va convocar una vaga per a la contractació temporal, la qual finalment es va desconvocar després de realitzar un referèndum amb data 08/01/2021 per la totalitat de les persones treballadores, on es va acordar el següent:

Conversió de contractes temporals per places estructurals en indefinits fixos.

No afectació als contractes indefinits fixos actuals.

No afectació a la contractació de la bossa d'estiu.

En els processos de selecció extern es complirà amb la LGPE en referència a la taxa de reposició, respectant els principis que marca la contractació de les empreses de caràcter públic.

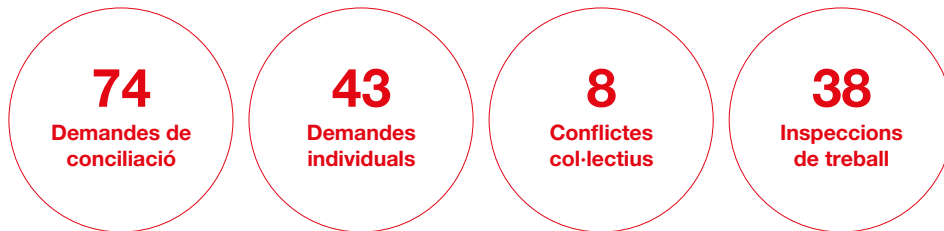
No afectació a la promoció interna.

Manteniment dels compromisos de les reunions anteriors entre la part social i la Direcció.

Restabliment de les relacions laborals i negociació de la pròrroga del conveni.

Fora de l'àmbit de FMB es van convocar 3 vagues: vaga general i feminista pel dia Internacional de les dones i dos dies de vaga general del sector públic, interins de l'administració pública.

Les activitats desenvolupades en matèria de preparació d'actuacions administratives i judicials, han estat les següents:



En matèria de règim disciplinari, s'han gestionat 39 expedients disciplinaris per infraccions comeses dins l'àmbit laboral: 15 de faltes lleus, 22 de faltes greus i 2 de faltes molt greus

Entre els assumptes més rellevants que s'han resolt es pot destacar un acomiadament per sostracció de bobines de títols de viatge i fabricació fraudulenta de títols de bescanvi per part d'un AAC.

Per altra banda, s'ha impartit formació sobre el Règim disciplinari a 120 Comandaments tècnics d'operacions per a fomentar la participació d'aquest col·lectiu en la detecció de faltes mereixedores d'accions disciplinàries i la seva implicació en la seva resolució.

— Préstecs d'habitatge

S'han concedit 120 préstecs per reforma de l'habitatge habitual i s'han gestionat 40 més per adquisició de l'habitatge habitual, dels quals se n'han concedit 35.

— Principals projectes

Vestuari per punts

Es prepara i negocia amb el Comitè d'empresa, en data 16/11/2021, un canvi de model quant a la petició i lliurament de la uniformitat. Es passa d'un sistema de petició periòdica, d'una dotació d'uniformitat preestablerta, a un sistema de petició online i per punts de les peces de roba que formen la uniformitat. Això permet que cada persona treballadora sol·liciti aquelles peces d'uniformitat que li fan falta i que utilitza. La petició de vestuari es realitza sense tenir en compte el gènere, és a dir, es poden seleccionar les peces indistintament.

Aquesta petició es realitzarà de manera biennal on la roba es lliurarà l'any següent de realitzar la petició. Aquest primer cop s'ha iniciat la petició durant l'últim trimestre de l'any 2021 i la roba s'entregarà al primer trimestre de 2023. El canvi de sistema pot permetre un estalvi important en minimitzar les reposicions de peces de vestuari que actualment es realitzen.

Rentat de roba i escollida de vestuari (Manteniment)

Arran de l'acord de 23/04/21 sobre els 5 punts de conflicte previs a la negociació de conveni, en un dels punts sobre l'amiant es va acordar que l'empresa implantaria el rentat de la roba del personal de manteniment (roba blava) durant la vigència del present conveni. El 22/06/21 la Direcció va presentar una proposta al Comitè d'Empresa sobre el sistema a implantar per rentar la roba del personal de manteniment amb vestuari "roba blava".

En la proposta es va acordar deixar de lliurar una dotació anual, i que les peces de roba se substituïssin automàticament segons el venciment de la seva vida útil. Un cop definides les necessitats quan al rentat de la roba, i tancat el servei que es pretén implantar a partir del segon semestre de 2022, s'està preparant el plec de condicions tècniques per poder iniciar el procés de licitació del rentat de la roba.

— Transports de Barcelona

Durant el 2021 s'ha dut a terme l'activitat negociadora amb el Comitè d'Empresa, mitjançant les diferents Comissions de treball (Paritària, Permanent, Explotació, Material Mòbil i Tallers, Administració, etc). Malgrat la pandèmia de COVID-19, l'activitat no s'ha vist afectada i s'han realitzat les reunions presencialment amb normalitat, sempre mantenint les mesures de seguretat vigents.

A l'àmbit de les Comissions de treball d'Explotació, Material Mòbil i Taller, Administració i Permanent del Comitè d'Empresa, els principals acords referents a l'organització del treball han estat:

Aprovació dels calendaris laborals aplicables al 2021 de la totalitat dels col·lectius adscrits a aquestes comissions de treball.

Subrogació les línies 80 de Nou barris.

Acords referits a les tandes de vacances per als diferents col·lectius de l'empresa.

Concursos de mèrits.

Acord de Comandaments.

S'està treballant en la reorganització de les Oficines de Centre, del col·lectiu de material mòbil i la nova organització dels CGOL.

Criteris d'assignació de serveis de conducció serveis en cap de setmana.

Regularització antiguitat (paritària).

A través de les sessions de la Comissió Paritària s'ha treballat i concretat l'aplicació de la pròrroga del conveni 2020-2021 i s'han creat noves comissions i meses tècniques específiques per treballar aspectes relacionats amb aquests temes, i per negociar i donar a conèixer els Plans d'Absentisme i d'Igualtat: Comissió d'igualtat, Comissió d'absentisme, Mesa tècnica del Text refós, Mesa Tècnica d'Integració del Personal de Fora de conveni i la Mesa Tècnica del teletreball.

El 25 d'octubre es va constituir la comissió negociadora i es va iniciar el procés de negociació del conveni col·lectiu 2022-20XX de Transports de Barcelona, SA. S'han realitzat 4 reunions de treball des de l'inici de la negociació.

En matèria de conciliació, a part dels acords vigents, el més de juliol la Comissió d'Explotació va arribar a un nou acord aplicable al col·lectiu de conducció en matèria de conciliació. Durant tot l'any 2021 s'ha treballat en la Comissió d'igualtat i en meses tècniques derivades d'aquesta Comissió aspectes relacionats amb el Pla d'igualtat en matèria de conciliació. També s'han negociat millores en permisos i llicències (inici de permís de parelles de fet, aplicació dels dies de lactància, etc).

El passat 8 de març es va celebrar una vaga amb motiu del dia de la dona, i els dies 27 d'octubre i el 30 de novembre CGT i la Intersindical van convocar una vaga a l'Administració Pública amb infim seguiment a TB.

A TB l'any 2021 s'han produït 3 processos de vaga, havent-se convocat 3 dies de vaga i s'han efectuat 3 dies de vaga.

Les activitats desenvolupades en matèria de preparació d'actuacions administratives i judicials, han estat les següents:



En matèria de règim disciplinari, s'han gestionat 139 expedients disciplinaris per infraccions comeses dins l'àmbit laboral: 69 de faltes lleus, 35 faltes menys greus, 18 de faltes greus i 11 de molt greus

Organització del diàleg social, inclosos procediments per informar i consultar el personal i negociar amb ells

Article 64 Drets d'informació i consulta i competències, del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors/es: *El comitè d'empresa tindrà dret a ser informat i consultat per l'empresari sobre aquelles qüestions que puguin afectar els treballadors/es, així com sobre la situació de l'empresa i l'evolució de l'ocupació en aquesta, en els termes previstos en aquest article.*

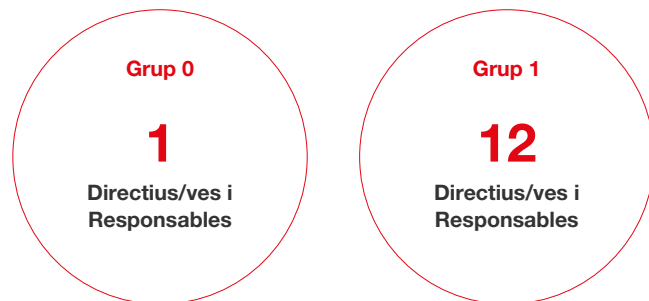
A. Nombre de setmanes d'avís que s'acostuma a donar a les persones empleades i als seus representants abans de l'aplicació de canvis operacionals significatius que podrien afectar-los de forma considerable:

Article 41.3 del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors/es: *Modificacions substancials de condicions de treball. La decisió de modificació substancial de condicions de treball de caràcter individual haurà de ser notificada per l'empresari al treballador afectat i als seus representants legals amb una antelació mínima de quinze dies a la data de la seva efectivitat.*

B. Per a les Organitzacions amb acords de Negociació Col·lectiva, si el termini d'avís i les disposicions per a la consulta i negociació s'especifiquen en els acords col·lectius:

L'empresa es regeix per l'Estatut dels Treballadors/es i la resta de legislació laboral vigent.

En el cas de FMB hi havia 13 persones fora de conveni a 31/12/2021 que representava el 0,34% de la plantilla total:



En el cas de TB hi havia 188 persones fora de conveni a 31/12/2021 que representava el 4,06% de la plantilla total:

Plantilla fora de conveni a TB. Any 2021	Empleats/des
Grup 0: Directius i Responsables	2
Grup 1: Directius i Responsables	8
Grup 2: Directius i Responsables	22
Grup 3: Directius i Responsables	1
Pendent de determinar grup Directius/ves responsables	1
Grup 2: Comandaments	6
Grup 3: Comandaments	55
Grup 4: Comandaments	13
Grup 5: Comandaments	1
Grup 1: Personal d'Oficines	
Grup 2: Personal d'Oficines	3
Grup 3: Personal d'Oficines	24
Grup 4: Personal d'Oficines	46
Grup 5: Personal d'Oficines	6
Total	188

Integració i cohesió de les persones empleades a TMB

— Programa d'acompanyament a la desvinculació (jubilat/des parcials):

S'entén per desvinculació un conjunt de situacions que tenen com a conseqüència finalitzar la relació laboral que uneix l'empresa amb l'empleat/ada. Una d'elles és la desvinculació per jubilació parcial. Així, s'ha dissenyat un Programa d'acompanyament als empleats/des que opten a la jubilació parcial fins arribar a la jubilació total, on destaca una guia ràpida de tots els passos perquè les persones afectades coneguin tot el procés fins a la jubilació parcial.

Als empleats/des que entren per edat en el període de desvinculació se'ls oferirà a partir del 2022 les diverses accions que tindran accés mitjançant "el campus de TMB" disponible a la Intranet:

Vídeos de 5 a 10 minuts que tractin temes que afectin aquest període de la vida.

Conferència presencial on els experts abordaran algunes de les qüestions més freqüents al respecte.

Taller de reflexió: de la mà d'experts, serà un lloc on es treballarà presencialment i en grup les necessitats i temes que els participants expressin referent al "dol" que travessen i les seves oportunitats.

Blog: és un espai on, mitjançant la creació de petites històries (Storytelling) de situacions viscudes en aquesta etapa, pugui motivar-los i puguin aportar algun comentari personal sobre la història que doni lloc a certs nivells de debat tutelat per un professional expert.

Infografies: mitjançant imatges es vol facilitar dues informacions: els punts clau més importants a tenir en compte en aquesta etapa i els punts clau principals de tot el programa d'acompanyament a la desvinculació.

A FMB s'han fet 147 entrevistes a empleats/des en període de desvinculació i 63 als caps respectius. Per l'altre banda, a TB s'han fet 165 entrevistes a empleats/des en període de desvinculació i 38 als caps respectius.

— Activitats socials i esportives:

Com en anys anteriors han continuat les activitats de Pàdel (amb 76 socis/es), les de BBT (amb 200 socis), les de Tai Txi (6 participants), les de Fotografia (46 socis i 30 companys/es de participació esporàdica), la Coral de TMB (amb 25 membres) i l'Atletisme (155 socis). L'Excursionisme no ha realitzat cap activitat a causa de la pandèmia.

Pel que fa a les **Noces d'or i d'argent**: A causa de la pandèmia del coronavirus, aquest any tampoc s'ha pogut celebrar el tradicional acte presencial de les noces d'or i d'argent. S'ha enviat una carta personalitzada a 82 empleats/des, informant-los que l'acte es farà tan bon punt les circumstàncies siguin més favorables i ho permetin.



6.3.3. Comunicació interna

Per commemorar el dia de Dona treballadora es va dur a terme la campanya “Dones en moviment”, a través de la qual es donava veu a dones de l'organització que ocupaven llocs habitualment masculinitzats on les participants i els seus companys de feina responen a un qüestionari ràpid que pretén trencar amb els estereotips dona-home.

Coincidint amb la posada en servei de la Plataforma d'idiomes de TMB, es va fer una campanya de llançament que consistia en diverses notícies, mailing i un espot protagonitzat per treballadors/es. Gairebé 500 persones van accedir al nou portal i van fer la prova de nivell per ser-ne usuaris/es actius/ves.

Destaca també la campanya #UnViatgeSegur, impulsada per l'ATM i protagonitzada per treballadors/es de TMB.

TMBInnova va convocar un Seminari web amb motiu de la diada Mundial de la Creativitat i la Innovació, el qual va comptar amb la intervenció del Conseller delegat de TMB.

Conjuntament amb el Servei de Qualitat, s'ha definit una metodologia per recollir les necessitats de Comunicació interna de les àrees, la qual permeti planificar necessitats i establir sinergies, així com restablir el comitè de comunicació interàrees.

El servei de Comunicació Interna també ha seguit administrant <http://www.metrorespon-amiant.cat/>, una pàgina web sobre les actuacions que es fan per afrontar la problemàtica de l'amiant.

Per cloure l'any, s'ha elaborat un videoclip amb la participació de més de 500 persones, amb el doble objectiu de felicitar les festes nadalenques i donar el tret de sortida del actes de celebració del centenari de la xarxa de bus.

El Club GenTMB ha tancat aquest any 2020 amb la consolidació d'una població de gairebé 6.093 membres actius, i amb la signatura de 12 convenis de col·laboració (retribuïts econòmicament) amb diverses empreses. El club ha permès un estalvi de 32.813 euros mitjançant els cupons de descompte i les compres *online*.

La consolidació de GenTMBapp, l'aplicació dirigida als treballadors/es a través de la qual poden informar-se de

l'actualitat de la companyia, i alhora gestionar aspectes relacionats amb el seu lloc de treball (torns, vacances, ...) i d'àmbit personal (nòmina, dades personals, ...), ha fet que durant l'any un 93% de la plantilla se l'hagi descarregat i hi estigui operant.

Pel que fa a la informació corporativa, s'han publicat 40 avisos de TB i 53 de Metro, a més de 32 avisos per a seleccions externes i de personal de la bossa. A la revista GenTMB s'han redactat i publicat 233 articles de temes directament relacionats amb l'empresa i les persones treballadores.



6.3.4. Igualtat d'oportunitats

En l'àmbit de la igualtat i més concretament, en el de la dona i diversitat, les actuacions més destacades han estat:

- ★ Definició del projecte global de gestió de la diversitat humana i inclusió a TMB.
- ★ Seguiment del **percentatge de persones amb discapacitat a la plantilla de TMB**, d'acord a la *Ley general de los derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social 1/2013 de 29 de noviembre*.
- ★ Accions orientades a la **incorporació de persones amb discapacitat a la plantilla**: adequació dels processos de selecció, difusió segmentada de les convocatòries de noves places, prescripció de TMB com a organització inclusiva i accessible per a tothom, potenciació d'acollida d'estudiants en pràctiques que acreditin discapacitat.
- ★ Accions de sensibilització i conscienciació adreçades tant a la plantilla com a les persones usuàries. Exemple d'aquesta línia d'acció és l'exposició "Igual de diferents, igual de professionals" promoguda per Eurofirms Fundació durant el mes de desembre a l'estació de metro Ciutadella / Vila Olímpica, la qual, mitjançant il·lustracions de Javi Royo, dona visibilitat a situacions quotidianes de persones amb diferents tipologies de discapacitat al seu entorn laboral.
- ★ **Perspectiva de gènere**: Constitució de les comissions negociadores a les dues companyies, amb l'objectiu d'aprovar els plans d'igualtat al gener de 2022.
- ★ **Talent femení**: accions de potenciació del talent femení (desenvolupament i formació).

Pel que fa a les **actuacions realitzades contra l'assetjament**, cal fer esment a les següents:

- ✓ El 5 de març es va fer la presentació pública, conjuntament amb la Diputació de Barcelona, del Pla per a la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe (dones).
- ✓ El dia 17 de maig es va iniciar la campanya contra la LGTBI-fòbia al transport públic.
- ✓ El 28 de juliol es va fer la presentació del pla contra la LGTBI-fòbia al transport públic, treballat conjuntament amb l'Observatori contra l'homofòbia de Catalunya.
- ✓ Es va col·laborar en la campanya de l'Ajuntament de Barcelona "LGTBI-fòbia, no ets benvinguda".
- ✓ Al novembre es va dur a terme la campanya per a la prevenció de l'assetjament a les xarxes de transport públic.
- ✓ Enquesta en la matèria a dones usuàries de les xarxes de transport de TMB, amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona (1er trimestre de 2022).

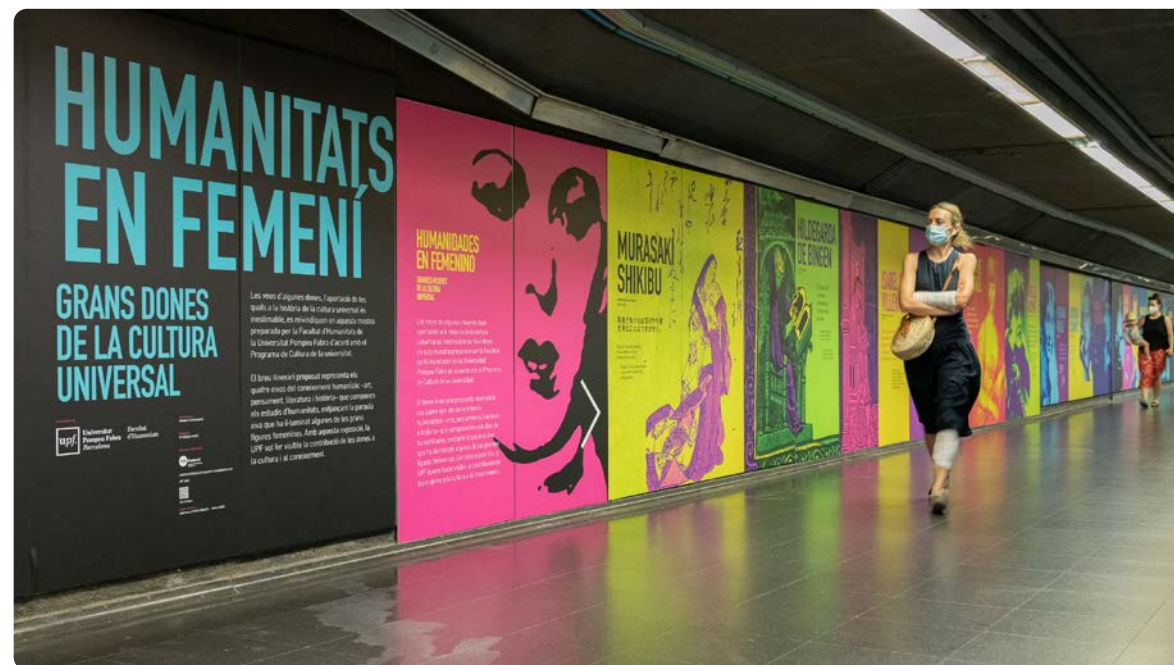
Respecte a la **prevenció de l'assetjament moral, sexual o per raó de gènere**, el procediment establert segueix actiu i operatiu a través d'un proveïdor extern que, de manera asèptica i sense interessos de part, és qui inicia el procediment una vegada s'activa per part de qualsevol treballador/a que contacti amb l'esmentat servei a través del telèfon establert.

Aquest any hi ha hagut 10 predenúncies (6 a TB i 4 a FMB) que, un cop tractades, han tingut com a resultat "no assetjament".

Quant a **sensibilització i conscienciació**, ressaltar les accions següents:

- » Commemoració del 8-M amb la iniciativa “Dones en moviment” per donar visibilitat a les dones treballadores que desenvolupen professions tradicionalment ocupades per homes.
- » Juliol-octubre: “Humanitats en femení”, exposició a l'estació de Ciutadella-Vila Olímpica, promoguda per la Universitat Pompeu Fabra i comissariada per M. Àngels Cabré.
- » Octubre: “Dones Tech per a noves destinacions”, en col·laboració amb la Universitat Politècnica de Catalunya, amb motiu del seu 50è aniversari.
- » Novembre: amb motiu del 25-N, cine fòrum contra la violència masclista a l'estació de metro Universitat.

Finalment, amb l'objectiu d'assolir un **Pla d'Igualtat** en el marc legal de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març per “La igualtat efectiva de dones i homes”, i el RD 902/2020, es va constituir **la taula de negociació del Pla d'Igualtat de FMB**, que s'ha reunit en 13 ocasions, 9 ordinàries, 3 extraordinàries i 1 grup de treball. Tots els integrants van realitzar 6 sessions de formació en Igualtat. La taula la integren 7 representants de la Direcció i 7 representants dels treballadors/es més 1 assessor per titular. S'està en la fase de lliurament de la diagnosi, després d'haver realitzat enquestes, focus grup i 4 reunions de grups de treballs reduïts (Formació, Conciliació i Comunicació).



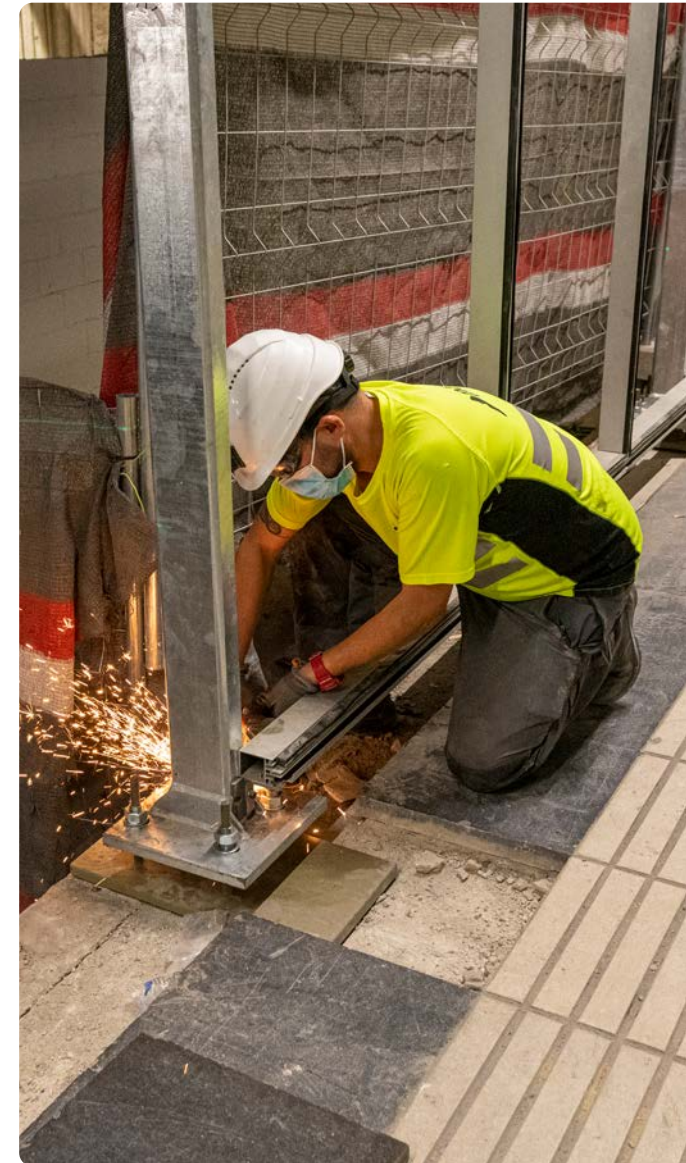
6.4. Seguretat i salut en el treball

6.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral

Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball

L'empresa segueix desenvolupant un sistema de salut i seguretat en el treball que inclou els requeriments legals i un procés de millores per tal que aquest sistema els propers anys estigui adequat als requeriments de la norma internacional ISO 45.001.

Amb aquesta voluntat de millora continua, s'ha actualitzat la política de salut i seguretat, s'ha aprovat el Manual del sistema de gestió integrat i els procediments fonamentals del sistema.



Identificació, avaluació de riscos i accions correctores

La identificació de perills i l'avaluació de riscos són una activitat constant del Servei de prevenció de riscos laborals (SPRL), amb l'objectiu d'eliminar els riscos per a la salut i seguretat de les persones que treballen a TMB o en el cas de no poder-se eliminar, s'avalua el risc que pot comportar aquest perill per tal de controlar-lo.

Per tal de dur a terme la vigilància del risc, el SPRL elabora un pla anual d'activitats preventives (PAAP) que, de manera coordinada amb els respectius responsables de les unitats de treball, preveu un conjunt d'activitats que permeten el control efectiu sobre aquests riscos.

D'aquesta manera el sistema de gestió permet establir un pla d'acció (PA) conjunt i permanent a tota l'empresa que inclou la formació i informació del personal entre altres aspectes, i que té com a finalitat posar en pràctica aquelles accions correctores i de millora necessàries per controlar possibles desviacions en el sistema.

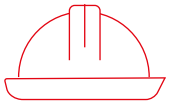
	FMB	TB	AAFF de TMB	PSM
Núm. Actualitzacions de les avaluacions de risc	106	15	10	2
Núm. Actualitzacions d'avaluacions de riscos en relació al SARS-CoV-2	117	192	12	4
Núm. Avaluacions de Riscos de tasques perilloses	11	2	0	0
Núm. Avaluacions de Riscos higiènics	49	14	13	0

Les **activitats preventives del servei de prevenció**, han estat condicionades pel manteniment de la vigilància de les mesures de protecció front la pandèmia pel coronavirus SARS-COV-2.

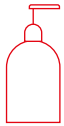
	Planificades	No planificades	Investigacions per contagi COVID-19	Notes SST COVID-19 (Núm d'actualitzacions)
FMB	486	465	184	32
AAFF de TMB	137	1	92	6
TB	531	176	340	36
PSM	6	4		2
TOTAL	1.160	646	616	76

Serveis de salut a la feina

El Servei de prevenció és un servei mancomanat entre les empreses Transports de Barcelona, S.A; Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A i Projectes i Serveis per la Mobilitat, S.A. Aquest servei disposa d'un equipo constituït per 29 persones entre personal sanitari, tècnic i administratiu que donen cobertura a les quatre disciplines preventives següents:



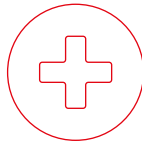
Seguretat en el treball



Higiene industrial



Ergonomia i Psicosociologia



Medicina del treball

Aquest exercici s'han constituït tres centres de PRL de referència (un per a TB i Corporatiu i dos per a FMB) i uns serveis centrals que els donen suport.

Pel que respecta a les seves funcions principals són les següents:

Proposar a la direcció el disseny del sistema de gestió de la salut i la seguretat.

Assistir tècnicament les empreses en l'àmbit de la salut i seguretat en el treball.

Assessorar i oferir suport a la direcció de l'empresa, al personal empleat i als seus representants legals, així com als òrgans de participació, en matèria de seguretat i salut.

Aportar informació i impartir formació específica del seu àmbit d'actuació.

Qualsevol altra funció que es determini en la legalitat vigent o en les normes convencionals d'aplicació.

Foment de la salut del treballadors/es

Aquest any s'ha inaugurat el Centre Mèdic TMB Salut. És un salt de qualitat en l'assistència sanitària que el personal podrà rebre directament dins de l'empresa amb una cartera de serveis que, progressivament, s'aniran posant a disposició. Actualment ja estan operatius els serveis següents: la Unitat especialitzada en l'assistència de lesions per accident de treball, Diagnòstic per la imatge, Fisioteràpia i rehabilitació funcional, Gestió de l'absentisme per contingències comunes, Medicina del treball i Treball social.

Més enllà de l'assistència sanitària de les contingències laborals, es disposa d'un sistema de gestió de les contingències comunes per tal de col·laborar amb el/la treballador/a i el sistema públic de salut amb l'objectiu comú de reduir la durada d'aquest episodis, facilitant diagnòstics i, si fos possible, també tractaments per un guariment efectiu del trastorn de salut que ha motivat la incapacitat temporal.

L'empresa també disposa d'un programa d'assistència social i sanitària, mitjançant el qual es desenvolupen activitats com: l'atenció a les consultes d'àmbit social, l'ajuda per a la deshabituació del tabac i atenció als trastorns de dependència a substàncies psicoactives o ludopaties.

Al mateix temps, es desenvolupen altres activitats sanitàries i de promoció de la salut dirigides a reduir el risc de malalties que prevalen en la nostra societat, destacant les següents: promoció d'hàbits dietètics saludables i de pèrdua de pes, prevenció de malalties mentals, prevenció del càncer de còlon i de pròstata i campanyes de vacunació contra la COVID-19 i la grip.

El 23 de març de 2021 es va publicar un avís a la intranet sobre l'actualització de la política de Salut i Seguretat en el treball: http://tmbnet/rrhh/avisos/avisos_2021/avisos/6_8tmb21.pdf

Participació de la plantilla, consultes i comunicació sobre la salut i seguretat en el treball

La participació del personal i els seus representants legals es duu a terme a través de Comitè de seguretat i salut, que té un caràcter paritari entre la representació de la direcció i la del personal, que es reuneixen periòdicament i amb caràcter ordinari cada mes. El Comitè té un reglament de funcionament propi i es formalitzen actes signades amb els temes tractats i els seus resultats en temes d'acord o desacord.

Les persones treballadores participen a través d'escrits mitjançant els seus representants legals o directament a través de comunicats de risc percebut que poden remetre directament al seu responsable amb còpia al servei de prevenció.

Participació i consulta dels treballadors/es i els seus representants legals:

	FMB	TB
Reunions ordinàries del comitè de seguretat i salut	11	12
Reunions extraordinàries del comitè de seguretat i salut	0	2
Reunions monogràfiques del comitè de seguretat i salut	88	0
Resposta a escrits dels Delegats de prevenció	237	6
Respostes al formularis de risc percebut directament pel personal	72	35
Comunicacions informatives emeses pel servei de prevenció	272	418

En tots els casos representa el 100% de les plantilles.



Prevenió i mitigació dels impactes en salut i la seguretat dels treballadors/es directament vinculats amb les relacions comercials

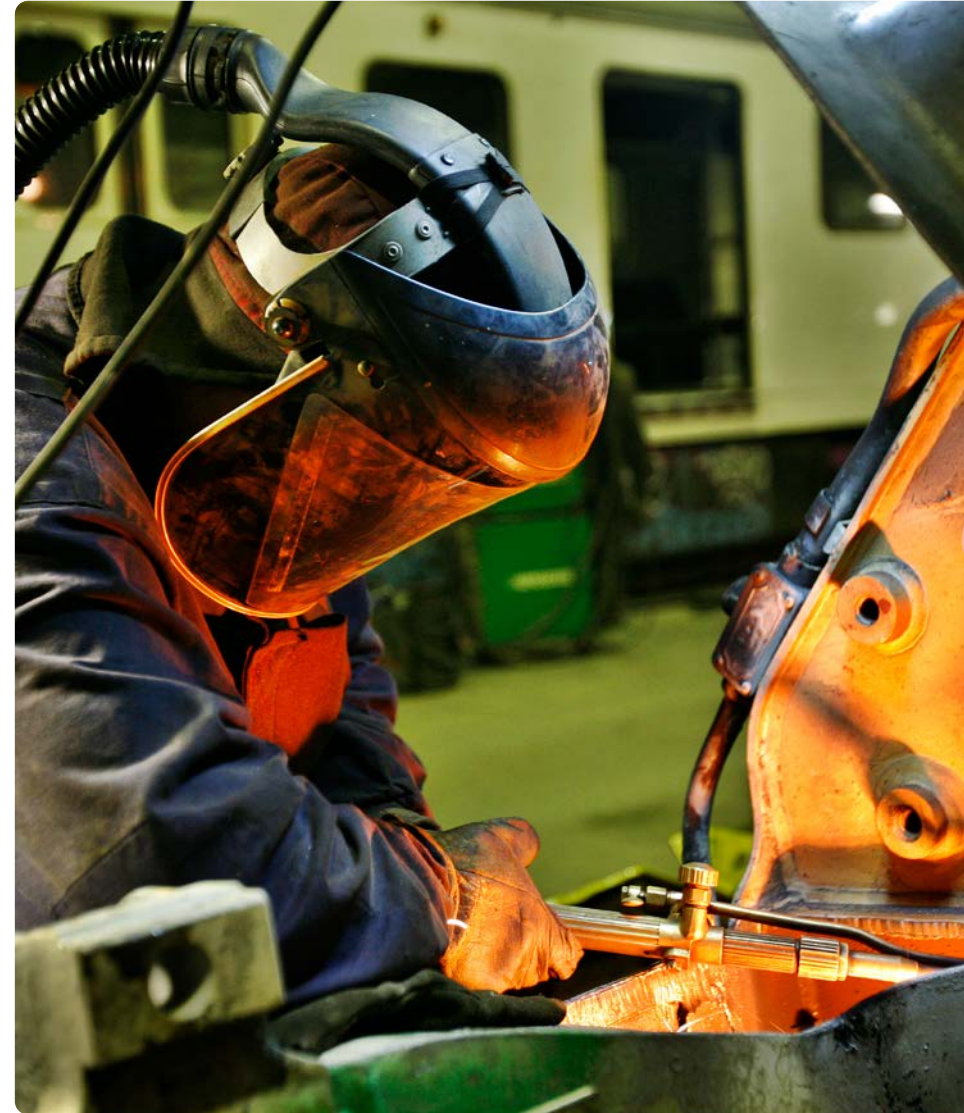
Aquest any, condicionat per la pandèmia pel Coronavirus SARS CoV-2, s'han prioritzat totes les accions preventives necessàries per tal de garantir la salut i seguretat a les nostres instal·lacions i vehicles, tant del propi personal intern i extern com dels clients/es i usuaris/es del serveis oferts. Específicament totes les activitats necessàries per tal que el nostre personal no representés cap risc durant les relacions comercials amb els clients/es i aprofundint en els processos de neteja per tal d'eliminar qualsevol possible cadena de transmissió del coronavirus. Com a resultat d'aquest esforç, **durant el mes de novembre s'ha renovat el certificat d'espais segurs davant el coronavirus.**

Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball

A TMB l'abast de cobertura del sistema correspon a la totalitat del personal propi i extern que desenvolupa funcions professionals dins de les instal·lacions de les nostres empreses.

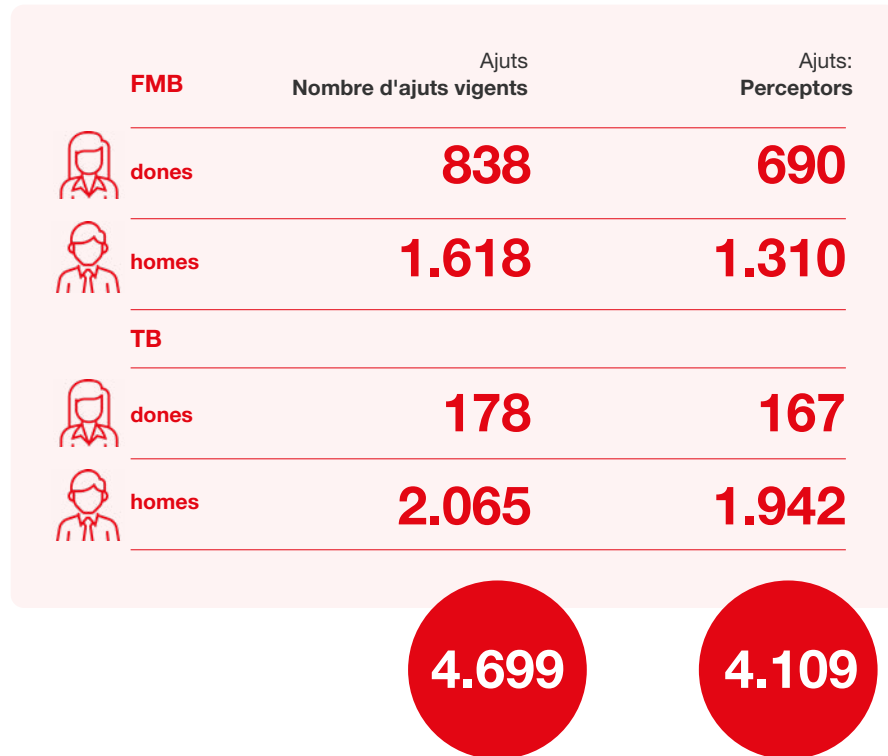
	Personal propi			Externs
	FMB	TB	PSM	
Persones treballadores sota l'abast del sistema de seguretat i salut	4.224	4.826	29	7.071
Persones treballadores sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria interna	4.224	4.826	29	7.071
Persones treballadores sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria externa o certificació	4.224	4.826	29	7.071

En tots els casos representa el 100% de les plantilles.



Ajuts i beneficis socials

TMB ha tramitat totes les sol·licituds procedents d'activació o renovació d'ajuts per a empleats/des, per les diferents causes (ajut guarderia, escolar, discapacitat, extraradi, etc), de manera que a 31/12/2021, quasi bé la meitat de la plantilla percep algun tipus d'ajut social.



A destacar com a novetat que durant el primer trimestre (i en virtut d'allò pactat per la pròrroga del conveni col·lectiu de Bus), es va generar un nou ajut per aquells empleats/des de TB que tenen parella amb una discapacitat reconeguda (fins ara només era per fills amb discapacitat). Aquest nou ajut ha estat concedit, després de les acreditacions pertinents, a **113 persones empleades de TB (112 homes i 1 dona)**.

També és novetat el fet que per primera vegada, i prèvia adequació dels sistemes, s'ha aplicat la possibilitat de percebre l'ajut escolar al 50%, per tal que parelles d'empleats/des separades i amb custòdia compartida, poguessin percebre'l per igual.

Un altre canvi a destacar ha estat la substitució dels talonaris en paper dels "vals menjador", per targetes físiques o bé "virtual/online".

Treball social

TMB manté actives les accions que es duen a terme en l'àmbit social de suport a les persones que ho sol·licitin. Algunes de les dades principals de l'exercici que s'han dut a terme des de l'àmbit, en nombre de casos:

	TB	FMB	PSM
Trastorns de dependència	22	16	2
Assignació i seguiment de jornades per motiu social	33	29	8
Torn de conciliació a FMB		12	
Atenció repercussions socials COVID-19	4	8	

Pel que respecta al Fons d'Ajuda social, a finals d'any hi havia 145 beneficiaris a FMB i 146 a TB.

6.4.2. Accidentabilitat laboral

Tot el personal té accés a un seguit de serveis sanitaris que garanteixen l'atenció a les possibles lesions i malalties professionals amb recursos propis de l'empresa.

Pel que respecta al personal extern que està realitzant tasques professionals dins dels nostres centres de treball, també poden disposar, en cas de necessitat, d'assistència sanitària urgent i primers auxilis per part del personal sanitari del Servei de prevenció de riscos laborals.

L'abast de la cobertura del sistema és la totalitat del personal propi i extern que desenvolupa funcions professionals dins de les instal·lacions de TMB.

Lesions per accidents de treball

En relació amb l'accidentabilitat, a FMB s'han produït un total de 261 accidents de treball, **5 dels quals han estat greus**: un cas *in itinere* i quatre casos en el centre de treball. Pel que fa a TB s'han produït un total de 412 accidents de treball, **10 dels quals han estat accidents greus**: 4 casos *in itinere* i 6 casos en el centre de treball.

Gravetat de les lesions	TB		FMB		PSM	
	Núm.	Taxa	Núm.	Taxa	Núm.	Taxa
Mortals	0		0	0,00%	0	0 %
Greus	10	2,42%	5	1,91%	0	0 %
Lleus i molt lleus	402	97,57%	256	98,08%	0	0 %

En relació al personal extern, és a dir, els treballadors/es que no són empleats/des però que estan controlats per l'organització, s'han produït 13 accidents, dels quals 9 corresponen a FMB (tots lleus) i 4 corresponen a TB (3 lleus i 1 mortal).



Dolències i malalties laborals

Durant l'any 2021 no s'ha notificat cap cas de malaltia professional. Tot i així, TMB ha registrat en total 6 nous casos de lipodistrofia: 3 a TB concretament: 2 casos al Servei de Salut, Seguretat i Benestar laboral (SSBL), i 1 en un comandament d'exploració del CON de Zona Franca, i 3 a FMB concretament: 2 casos a Informació centre operatiu de Metro (ICOM) i 1 al Departament de Salut, seguretat i benestar laboral (SSBL).

L'activitat ordinària del servei de prevenció, pel que respecta a la **vigilància de la salut**, durant aquest any ha estat condicionada per la pandèmia per Coronavirus SARS CoV-2 i l'activitat prevista de vigilància individual de la salut ha quedat afectada en termes de realització de reconeixements mèdics planificats.

Vigilància de salut planificada:	TB	FMB	PSM
Vigilància de la salut individual no obligatòria	60	84	0
Vigilància de la salut individual obligatòria	1.794	1.981	0
Vigilància de la salut individual per possible exposició a l'amiant	51	857	0

Vigilància de salut no planificada:	TB	FMB	PSM
Canvi de categoria	23	38	0
Ingressos	21	48	0
Reingressos	216	299	0
Retorns al treball post IT	102	115	0



A continuació es mostren algunes de les dades més significatives de l'impacte de la pandèmia per Coronavirus SARS CoV-2 a TMB:

	D. Xarxa Bus	D. Xarxa Metro	Corporatiu	PSM, SA i TMB,SL	TOTAL
Casos COVID-19 POSITIUS (Total acumulat)	520	478	77	5	1.080
Ingressats a l'hospital (planta) a data d'avui	0	0	0	0	0
Ingressats a l'hospital (UCI) a data d'avui	0	0	0	0	0
Altes hospitalàries	47	22	8	0	77
Alta per defunció	2	0	0	0	2
Sense ingrés a l'hospital	471	456	69	5	1.001
Casos SOSPITA COVID-19 (total acumulat)	643	426	48	2	1.119
Casos en AÏLLAMENT DOMICILIARI PER CONTACTE (total acumulat)	1.135	1.020	101	7	2.263
Personal extern que treballa a instal·lacions de TMB amb COVID-19 positius	17	110	0	0	127

Casos que han requerit estudi com a contactes estrets	TB	FMB	PSM
Contactes estrets	76	188	0
Visites d'atenció telefònica, presencial, realització de proves diagnòstiques i emissió d'informes	228	564	0

Seguint les indicacions de l'Agència de Salut Pública de Barcelona, les quals estan incloses dins del *Procedimiento de actuación para los servicios de prevención de Riesgos laborales frente a la exposición al SARS-COV-2*, en el moment que des del Servei s'han detectat tres casos en el mateix centre/torn en un interval de temps de 14 dies, s'ha declarat un brot. Un cop declarat, s'han dut a terme el conjunt d'actuacions requerides per les Autoritats sanitàries.

Durant l'any 2021 s'han investigat a TMB un total de 13 episodis considerats com a brots:
9 a Metro i 4 a Bus

Xarxa de metro

BROT 1 (Sagrera Material Mòbil)

Núm. Casos	Núm. Contactes estrets	Núm. Contactes no estrets	TAR realitzats	Resultats TAR
13	4	20	20	20 negatius

BROT 2 (Manteniment de Roquetes)

Núm. Casos	Núm. Contactes estrets	Núm. Contactes no estrets	TAR realitzats	Resultats TAR
5	4	0	0	0

BROT 3 (Manteniment de Vilapicina)

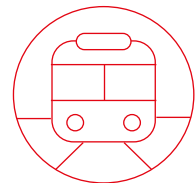
Núm. Casos	Núm. Contactes estrets	Núm. Contactes no estrets	TAR realitzats	Resultats TAR
5	2	13	13	11 negatius 2 positius

BROT 4 (Zona Franca 2)

Núm. Casos	Núm. Contactes estrets	Núm. Contactes no estrets	TAR realitzats	Resultats TAR
14	35	9	9	8 negatius 1 positiu

BROT 5 (Punt TMB)

Núm. Casos	Núm. Contactes estrets	Núm. Contactes no estrets	TAR realitzats	Resultats TAR
4	3	20	20	20 negatius



BROT 6 (Línia 4)

Núm. Casos	Núm. Contactes estrets	Núm. Contactes no estrets	TAR realitzats	Resultats TAR
8	0	7	7	7 negatius

BROT 7 (Can Boixeres)

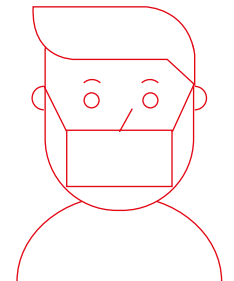
Núm. Casos	Núm. Contactes estrets	Núm. Contactes no estrets	TAR realitzats	Resultats TAR
5	4	39	39	38 negatius 1 positiu

BROT 8 (Sant Genís)

Núm. Casos	Núm. Contactes estrets	Núm. Contactes no estrets	TAR realitzats	Resultats TAR
3	2	4	4	4 negatius

BROT 9 (Línia 9)

Núm. Casos	Núm. Contactes estrets	Núm. Contactes no estrets	TAR realitzats	Resultats TAR
5	0	4	4	3 negatius 1 positiu



Xarxa de bus

BROT 1 (Material Mòbil de Zona Franca)

Núm. Casos	Núm. Contactes estrets	Núm. Contactes no estrets	TAR realitzats	Resultats TAR
4	3	39	39	39 negatius

BROT 2 (Horta Vestuari)

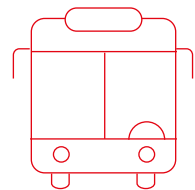
Núm. Casos	Núm. Contactes estrets	Núm. Contactes no estrets	TAR realitzats	Resultats TAR
3	0	0	0	0

BROT 3 (CON de Ponent Nit)

Núm. Casos	Núm. Contactes estrets	Núm. Contactes no estrets	TAR realitzats	Resultats TAR
3	3	15	15	15 negatius

BROT 4 (Oficina de Santa Eulàlia)

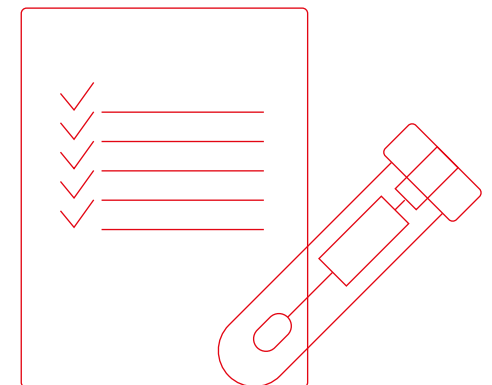
Núm. Casos	Núm. Contactes estrets	Núm. Contactes no estrets	TAR realitzats	Resultats TAR
4	4	12	12	11 negatius 1 positiu



— Estudis serològics

Al llarg de tot l'any a l'organització s'han anat efectuant proves PCR i estudis serològics (tècnica ELISA) per determinar anticossos seguint les indicacions previstes al *Procedimiento de actuación para los servicios de prevención de Riesgos laborales frente a la exposición al SARS-COV-2*.

	PCR	Anticossos (ELISA)
TB	14	66
FMB	6	116
PSM	0	0
TMB, SL	0	0



Temes i preocupacions clau

— Vigilància higiènica de l'amiant a FMB

Se segueix duent a terme el programa de vigilància i control de qualitat de tots els processos dins dels centres, instal·lacions i equips de treball on s'ha detectat la presència d'aquest material.

Accions del pla de gestió	Activitats
Gestió del pla de l'amiant	Redacció de la Directriu Gestió MCA i desenvolupament en cinc procediments i 82 Annexos Activitats
Vigilància higiènica	Ambiental: 168 mostres, analitzats amb microscòpia electrònica de transmissió, en cobertura de tota la xarxa de TMB (estacions, túnel, tallers, activitats, ...)
Avaluació de materials en base al P.881	Avaluació dels materials MCA, en base al procediment P.881, i adaptació a noves normes de control.
Revisió de plecs de condicions i Plans de treball en base al P.883	Revisió i integració al P.883, de plans de treball de desamiantat d'infraestructura, i al Pla de Desamiantat més complexes com el de retirada de 42 trens de la xarxa de FMB.
Programa de control de qualitat	Integració del Programa de control de Qualitat P.884 als processos de desamiantat

— Vigilància higiènica de fums de motor dièsel

Recentment, el RD 665/1997 sobre protecció dels treballadors/es contra els riscos relacionats amb l'exposició a agents cancerígens durant el treball s'ha modificat pel RD 427/2021, que incorpora dintre dels agents cancerígens entre d'altres, els fums procedents de les emissions dels motors dièsel, assignant per a aquest contaminant un valor límit que entrarà en vigor a partir de febrer de 2023.

Davant d'això, des del servei de prevenció s'ha iniciat una sèrie d'activitats per tenir un diagnòstic inicial i conèixer els nivells existents d'aquest contaminant en aquelles activitats de l'empresa on intervinguin motors dièsel. A **FMB** s'han realitzat **14 mostres en 3 centres de treball** i diferents escenaris d'activitats de manteniment en interior de túnel, amb emissió de fums dièsel, i a **TB** s'han realitzat **30 mostres en 5 centres de treball**.

— Verificació implantació Pla de Salut i Seguretat a TB

En el Pla anual d'activitats preventives 2021 es va recollir, des del Servei de Prevenció, la verificació de la implantació de les mesures preventives derivades del Pla de Salut i Seguretat front el coronavirus SARS CoV-2. En aquest sentit, s'han realitzat 156 visites als centres de treball de Transports de Barcelona, SA per a verificar la implantació en diferents àmbits de l'empresa.

Arran de la auditoria de SARS CoV-2, es van afegir als informes les oportunitats de millora detectades per l'equip auditor: puntuació de cada visita i revisió de les deficiències de la visita anterior. Fruit d'això es valora mensualment el resultat de la implantació de les mesures preventives.





7

Protecció del medi ambient



7.1. Gestió ambiental

La sostenibilitat ambiental a TMB es basa en els criteris següents:

Vetllar perquè la protecció del medi ambient es dugui a terme mitjançant fites i directrius concretes de comportament en totes les àrees de l'activitat de l'empresa.

Reduir els seus impactes ambientals generats a conseqüència de les emissions atmosfèriques, la captació i l'abocament d'aigües i la generació de residus.

Revisar periòdicament el grau de protecció ambiental, amb l'objectiu de detectar-hi punts dèbils i poder disposar de les actuacions de millora necessàries.

La millora contínua i la prevenció de la contaminació per aconseguir un desenvolupament més sostenible, mitjançant l'ús moderat de l'energia i l'aigua, i una gestió ambientalment correcta dels productes utilitzats.

Informar i formar àmpliament tot el personal sobre els aspectes mediambientals derivats de la seva activitat, i motivar-los perquè el seu comportament a la feina reflecteixi la conscienciació mediambiental de tota l'organització.

Exigir als proveïdors i a les empreses subcontractades una conscienciació ambiental d'acord amb la de TMB. Posar a disposició del públic que hi estigui interessat la informació sobre els esforços i les actuacions ambientals dutes a terme per millorar la protecció mediambiental.



7.1.1. Prevenió de riscos ambientals

El 16 d'octubre de 2019 es va publicar l'ordre ministerial TEC/1023/2019 en la que s'estableix la data a partir de la qual serà exigible la constitució de la garantia financera obligatòria per a les activitats classificades com a nivell de prioritat 3 per la llei. FMB i TB no estan inclosos dintre d'aquest nivell, per la qual cosa no estan obligats a establir aquesta garantia. Malgrat tot, en la pòlissa de responsabilitat civil de les societats s'inclou una cobertura per contaminació accidental amb un límit d'indemnització per sinistre i any de 61.200.000 € (1.200.000€ per l'empresa de TB i 60.000.000€ per l'empresa de Metro). L'any 2021 no hi hagut cap sanció o multa per incompliment de normatives ambientals.



7.1.2. Sistema de gestió ambiental i energètica

Els Sistemes de Gestió basats en normes ISO 14001 i ISO 50001 afavoreixen la millora del comportament ambiental i energètic de l'organització i la prevenió de la contaminació, i són garantia del compliment dels requisits legals aplicables.

A mitjan 2020 la direcció de TMB va aprovar el calendari d'implantació del **Sistema de gestió ambiental i energètic (SGAE)** de FMB.

Segons lo previst, al llarg del 2021 a FMB s'ha realitzat l'adaptació del marc documental de l'SGAE, i s'ha treballat intensament en l'avaluació dels requisits legals ambientals aplicables a la L3, i en l'avaluació dels seus aspectes ambientals i usos energètics significatius. Al mateix temps, s'ha treballat en la implantació del control operacional ambiental, tant a la L3 com al taller de Sant Genís. A més, per tal d'assegurar el bon funcionament i eficàcia del SGAE, s'han coordinat i impartit diferents accions formatives relacionades amb el Sistema de gestió.

Al segon semestre s'ha realitzat l'auditoria interna del SGAE implantat basat en la ISO 14001 i ISO 50001 a la L3. El proper any s'espera obtenir la certificació de la L3, per ampliar-la a la resta de línies de la xarxa.

Pel que fa a TB, ja disposa d'un Sistema de Gestió Ambiental i Energètica, basat en les normes ISO 14001 i

ISO 50001, implantat a nivell de Direcció de la xarxa de bus als 4 Centres Operatius de Negoci (CON). Actualment però, només estan certificats els centres operatius d'Horta i Zona Franca. El 2021 s'ha continuat treballant en el procés d'ampliació de l'abast de la certificació i es preveu obtenir la certificació del centre de Triangle Ferroviari al 2022. El CON de Ponent no es podrà certificar, atès que no és possible obtenir-ne la llicència ambiental.

Cal destacar que, l'any 2021, s'ha adequat el marc documental del Sistema de gestió per tal de donar compliment als nous requeriments de la nova versió de la norma ISO 50001:2018. El mes de setembre s'ha dut a terme l'auditoria interna i el novembre l'auditoria externa de certificació, on s'ha incorporat per primera vegada el CON de Triangle dintre de l'abast. Ambdues auditories s'han realitzat tenint com a referència els requeriments de la nova versió de la norma ISO 50001.

Tot el treball mencionat anteriorment es duu a terme de forma integrada al Sistema de gestió únic de TMB, el qual respon als requeriments de qualitat (ISO 9001 i UNE 13816).

Finalment, al llarg de l'any s'han impartit diferents accions formatives relacionades amb el Sistema de Gestió i amb eines informàtiques necessàries per mantenir-lo.

7.2. Reducció de l'impacte en l'entorn



7.2.1. Prevenició i gestió de residus

Tots els centres de FMB on es realitza el manteniment del material mòbil o les instal·lacions tenen implantada la recollida selectiva de residus industrials. Al primer semestre de 2022 està previst implantar els projectes elaborats per millorar la segregació i emmagatzematge dels residus al ZAL i a Hospital Bellvitge

Amb l'objectiu d'incrementar el percentatge de residus que es valoritzen, el 2021 s'ha implantat la recollida selectiva dels residus assimilables a domèstics als centres de Santa Eulàlia i Sant Genís, i a totes les dependències de la L3. Actualment s'està treballant en la seva implantació al centre de Vilapicina, amb la previsió de posar-la en funcionament al mes de desembre del 2022. Al mateix temps, s'han començat a realitzar visites periòdiques a tots els centres de FMB per tal de verificar el funcionament correcte de la gestió dels residus.

En relació amb els centres de TB on es realitza el manteniment del material mòbil o les instal·lacions, tenen implantada la recollida selectiva de residus industrial i, des del 2019, tots els centres de TB tenen instaurada la recollida selectiva dels residus assimilables als domèstics a les oficines i a la zona de proveïment de combustible. El 2021 s'ha posat en funcionament la logística definida per a la recollida selectiva dels residus generats al nou centre del carrer Ribes.

En els centres de TB, en el marc del Sistema de gestió ambiental i energètica implantat, es defineixen anualment objectius ambientals, alguns dels quals relacionats amb la reducció i optimització de la gestió dels residus. Per exemple, el 2021 s'han començat a realitzar visites periòdiques a tots els centres per tal de verificar el funcionament correcte de la gestió dels residus.

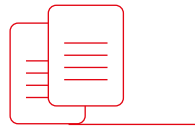
Com a part de la política d'ambientalització de TMB i de minimització de residus, des del 2019 totes les dependències de TMB tenen implantat un servei de lloguer i reutilització de draps per tal de minimitzar la generació del residu material absorbent contaminat, amb codi LER 150202. El 2021 s'ha tramitat la nova licitació d'aquest servei. En els plecs de condicions s'han incorporat nous requeriments per millorar-lo i fer-lo tècnicament i econòmicament més eficient. Es preveu posar-lo en funcionament al gener de 2022.

Finalment, al llarg d'aquest any, s'ha elaborat tota la documentació necessària per poder licitar la nova contractació del servei de Gestió integral de residus de TMB (actualment es troba en tràmit). En els plecs de condicions s'han incorporat nous requeriments que permetran millorar el servei.

Tramitació i manteniment de permisos i autoritzacions ambientals

El Departament de Medi Ambient de l'organització s'encarrega de la tramitació, manteniment i renovació periòdica dels permisos i autoritzacions que la legislació ambiental estableix per als centres de treball.

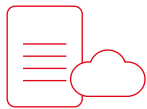
A continuació es fa esmena de tots els tràmits i permisos realitzats al llarg d'aquest exercici:



Informes de situació de sòls: actualment estan vigents tots els informes de tots els centres, que els és d'aplicació, de metro i bus. Al 2021 Ferrocarrils Metropolità de Barcelona ha presentat a l'Agència de Residus de Catalunya els Informes de Situació Preliminars de Sòls de la receptora de Sagrera i de la receptora de Zona Franca ZAL. Així mateix, ha presentat l'informe corresponent per al conjunt de subestacions de transformació.



Permisos d'abocament d'aigües residuals: actualment estan vigents els de tots els centres, que els és d'aplicació, de metro i bus. El 2021 l'organització ha elaborat i presentat a l'Ajuntament de Barcelona les sol·licituds de renovació del permís d'abocament d'aigües residuals dels centres de Can Boixeres, Roquetes, Triangle Ferroviari i Can Zam de metro i del centre de Zona Franca 1 de bus, que es troba actualment pendent de resolució per part de l'AMB.



Tràmits dels focus emissors a l'atmosfera: actualment el control atmosfèric de tots els centres de metro i bus estan vigents, i tots els focus d'emissió, que els és d'aplicació, disposen de llibre de registre. Cal destacar que, en el primer trimestre del 2021, Ferrocarrils Metropolità de Barcelona ha presentat el pla de gestió de dissolvents del centre de Sagrera.



Estudis de minimització de residus: actualment estan vigents els de tots els centres, que els és d'aplicació, de metro i bus. El 2021 l'organització ha elaborat i presentat l'Agència de Residus de Catalunya els estudis de minimització dels centres de Can Zam, Santa Eulàlia, Sagrera i Can Boixeres de metro i del centre de Triangle de bus



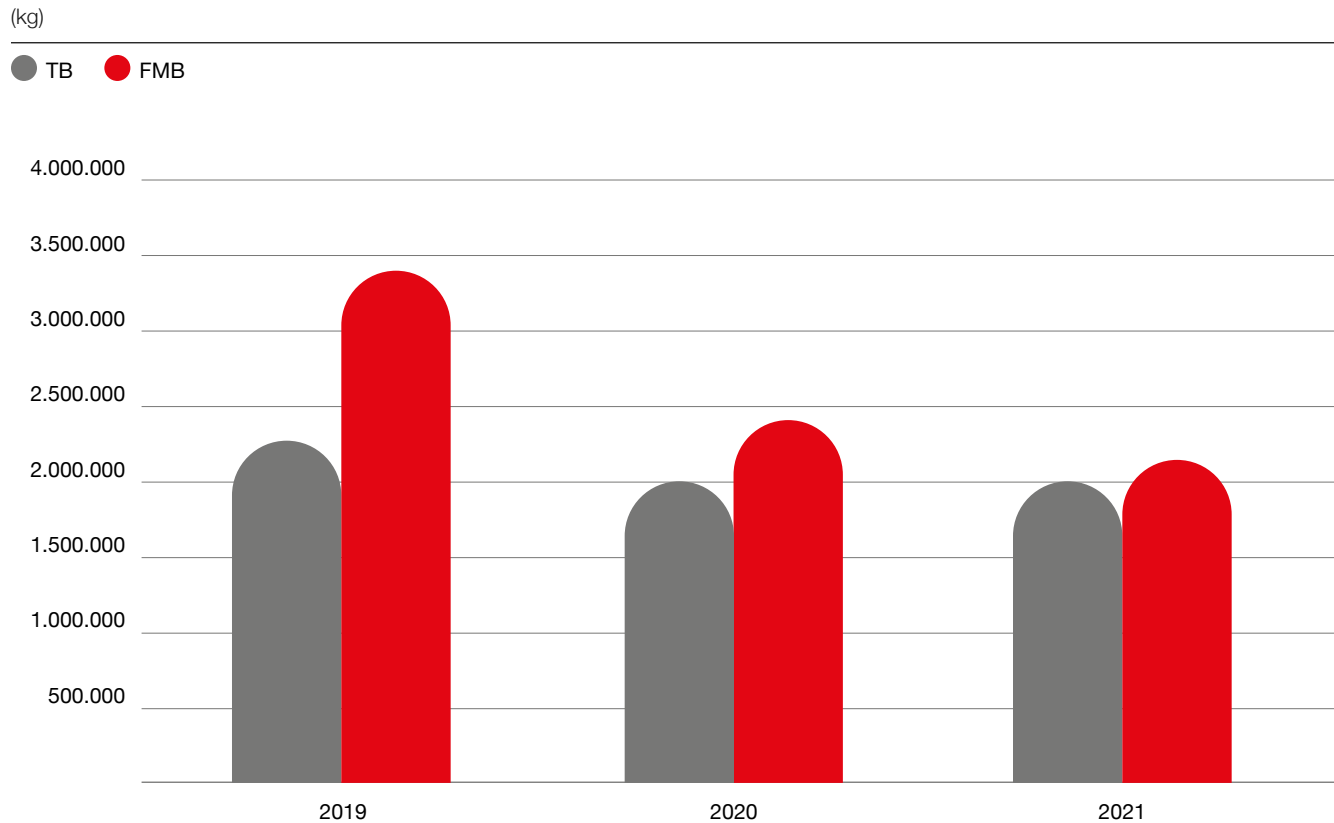
Tramitació i manteniment de les llicències d'activitats dels tallers de Metro: s'ha elaborat i presentat a l'Ajuntament de Barcelona el projecte de canvi substancial de l'expedient de llicència ambiental del centre de Sagrera per tal d'adequar-lo a la situació actual. També s'ha realitzat el control inicial del centre de Sant Genís i de Roquetes per part d'una Entitat Ambiental de Control.

Dades de residus de TMB

L'any 2021 s'ha generat, a Metro, un total de 2.102,3 Tones de residus, front les 2.450,4 Tones de l'any 2020 i a Bus, s'ha creat un total de 2.014,1 Tones de residus, front les 1.982,9 Tones de l'any 2020.

Tots els residus que es generen a TMB són tractats a través de transportista i gestor autoritzat.

Evolució de la quantitat de residus de TMB



Els residus que s'han generat amb més quantitat (>100 Tm/any) a FMB són: el carril de metro, metalls, els residus banals, els residus aquosos gestionats amb camió cisterna que es generen en el procés de rentat de trens i dels separadors d'hidrocarburs, les runes, els fangs edar, la fusta i les rodes de trens. En un segon ordre d'importància (>20Tm/any) hi ha les fosses sèptiques, les aigües amb hidrocarburs i el paper/ cartró.

A TB, els residus que s'han generat amb més quantitat (>100 Tm/any) són: els vehicles fora d'ús, els residus aquosos gestionats amb camió cisterna que es generen en el procés de rentat de busos i dels separadors d'hidrocarburs, els banals i els metalls. En un segon ordre d'importància (>50Tm/any) hi ha el líquid refrigerant, els olis, les bateries de calci i el paper cartró. Tot seguit (>20Tm/any) la fusta, el paper i cartró i els draps i absorbents o filtres d'aire.

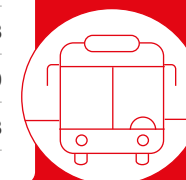
Els principals residus que s'han generat el 2021 han estat:

FMB-QUANTITAT ANY 2021 SEGONS TIPOLOGIA

RESIDU	Kg
carril metro	635.420
metalls	374.945
banals	242.470
aigües rentat grafitis contaminades	197.854
runes	115.960
fangs edar	113.937
fusta	111.228
rodes metro	110.550
fosses sèptiques-xm	61.720
aigües amb hidrocarburs	29.277
paper i cartró	26.287
extintors	15.087
elèctric/electrònic_51	12.231
olis	9.721
vidre	6.488
envasos pl. valoritzables	6.171
làmpades i fluorescents_31	3.951
vehicle fora d'us	3.160
bateries niquel/cd	3.105
draps i absorbents o filtres d'aire	2.773


TB-QUANTITAT ANY 2021 SEGONS TIPOLOGIA

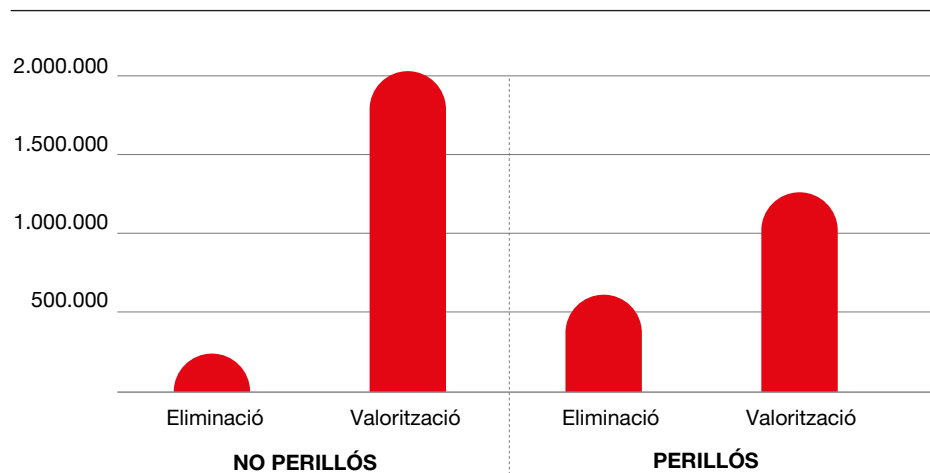
RESIDU	Kg
vehicle fora d'us	1.004.265
aigües amb hidrocarburs	309.940
banals	192.774
metalls	114.974
líquid refrigerant	79.388
olis	78.026
bateries de calci	66.695
paper i cartró	57.764
fusta	26.210
draps i absorbents o filtres d'aire	22.252
vidre	13.900
filtres d' oli/gasoil	8.135
envasos lleugers	6.858
elèctric/electrònic_51	4.931
alumini	4.060
envasos pl.valoritzables	3.755
extintors	3.431
envasos met.valoritzables	2.288
fosses sèptiques-xm	2.220
pintura o vernís	2.118



En el gràfic següent es pot veure la quantitat de residus generats el 2021 a TMB, diferenciant segons si es tracta de residus perillosos o no perillosos segons el Catàleg de Residus de Catalunya, i diferenciant segons la via de tractament final que han rebut (valorització o eliminació).

Quantitat de residus generats a TMB segons tipus de tractament

(kg)



Com es pot veure, la gran majoria dels residus generats a TMB es valoritzen. D'aquesta manera el 80% dels residus generats es reutilitzen, es reciclen o se'n duu a terme una valorització energètica, entre altres mètodes.

Malbaratament alimentari

Pel que fa al malbaratament d'aliments, tot i no ser una qüestió rellevant per a TMB, atesa la naturalesa del servei que presta la companyia, a principis de l'any 2022, procedent de l'excedent facturat de lots de Nadal de 2021, es va fer la donació dels aliments dels 482 lots que no es van recollir al Banc d'aliments. La part corresponent a l'alcohol es va retornar i descomptar de la factura del proveïdor.

7.2.2. Protecció de la biodiversitat

L'activitat de TMB no afecta cap espai natural protegit sinó que es desenvolupa en un entorn urbà o zona industrial. Per tant, la incidència de TMB a la biodiversitat no és rellevant.

Cal destacar que, el mes de maig, en col·laboració amb la Federació Catalana d'Activitats Subaquàtiques (FECIDAS) i el suport logístic de *SubLimits Diving Center*, TMB va patrocinar la **iniciativa solidaria mediambiental**, que es va dur a terme a la zona de banys del Fòrum de Barcelona per submarinistes del club de busseig Helisub, del qual formen part una cinquantena d'empleats/des de bus i metro. El grup de bussejadors voluntaris, al llarg de 4 hores, van aconseguir treure del fons marí **més de 300 kg de deixalles**.



7.3. Minimització de l'ús de recursos

7.3.1. Aigua

La disminució de càrrega contaminant de les aigües abocades al clavegueram i la minimització de residus especials generats pels processos de neteja i/o tractament d'aigües residuals, representen una oportunitat de reducció de costos ambientals i econòmics. Durant el 2021 la organització ha estat treballant en l'elaboració de **l'estudi de les aigües residuals generades al centre de Roquetes de metro i al centre d'Horta de bus**, amb l'objectiu d'optimitzar-ne el tractament. Metro te previst finalitzar-lo a finals d'any. La idea és fer extensibles les conclusions i accions resultants de l'estudi a la resta de centres de FMB i TB.

Per altra banda, FMB aprofita les aigües filtrades al metro per fer un retorn al riu Besòs (conveni amb l'Agència Catalana de l'Aigua) i per a reg de parcs, jardins i horts urbans (convenis amb l'Ajuntament de Barcelona i L'Hospitalet de Llobregat). Segons dades de l'any 2020, el percentatge d'aprofitament de l'aigua de la xarxa és aproximadament del 23,51% del total de la xarxa.

En aquest sentit, l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet i l'Àrea Metropolitana de Barcelona, volen crear un refugi de biodiversitat a Santa Coloma per renaturalitzar el riu Besòs. L'aigua procedent del bombeig de la Línia 1 de la xarxa de metro abastirà la bassa didàctica. Aquesta formarà part d'un dels objectius de la iniciativa que és fer d'aquest entorn un espai educatiu per al desenvolupament d'activitats de divulgació i ciència ciutadana.

El consum d'aigua a Ferrocarril Metropolità de Barcelona durant l'any 2021 **ha estat de 72.159 m³** front els 62.493 m³ de l'any anterior, és a dir, ha crescut un 15,5%. Pel que fa a Transports de Barcelona, S.A durant l'any 2021, **el consum d'aigua ha estat de 34.312 m³** front els 31.099 m³ de l'any anterior, és a dir, ha augmentat un 10,3%.

El consum d'aigua durant l'any 2021:
Ferrocarril Metropolità de Barcelona **72.159 m³**
Transports de Barcelona, S.A **34.312 m³**



7.3.2. Energia i carburant

Política energètica

El 2021 la Direcció de TMB ha aprovat una nova política energètica per tal d'adaptar-la a la nova versió de la norma voluntària de gestió energètica ISO50001:2018, i on reafirma, una vegada més, el seu compromís en l'eficiència energètica i la reducció de les emissions d'efecte hivernacle.

Tal com s'estableix a la nova política energètica, TMB es compromet a:

-
- 1 Establir un Sistema de gestió energètica, adaptat a les seves activitats i al seu servei, que proporcioni un marc de treball per a l'establiment i seguiment d'objectius i fites energètiques, basat en la norma ISO 50.001:2018.
 - 2 Assegurar la disponibilitat d'informació, formació i de recursos, per tal d'assolir els objectius i fites energètiques definides, que garanteixi la millora continua del seu compliment energètic i del seu Sistema de gestió energètica.
 - 3 Complir amb els requisits legals i altres requisits aplicables relacionats amb l'àmbit energètic.
 - 4 Incorporar criteris energètics en la compra de béns, obres i serveis, i en el disseny d'instal·lacions, equips, sistemes i processos, que permetin millorar el seu comportament energètic.
 - 5 Ser una empresa de transport i mobilitat ciutadana que sigui referent per la seva contribució a la millora de la mobilitat a l'àrea metropolitana de Barcelona, la sostenibilitat urbana i el medi ambient.
 - 6 Adquirir compromisos voluntaris de reducció del consum energètic per tal d'avançar en la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle, així com de promoció de les energies renovables i de millora de l'eficiència energètica.

En aquest àmbit, la organització ha contractat una empresa especialitzada per duu a terme una auditoria energètica del metro i de la flota de bus, on s'analitzen en detall els subministraments energètics i es proposen accions per reduir el consum energètic.

Finalment, aquest any 2021, TMB ha resolt per concurs públic la contractació del subministrament de l'energia elèctrica per a la xarxa de metro per als pròxims anys 2022 i 2023. El contracte, que especifica que l'electricitat subministrada serà 100% d'origen renovable, és fruit d'una licitació conjunta amb Metro de Bilbao SA, Metro Málaga SA i Sociedad Concesionaria Tranvía de Murcia, el qual es va adjudicar a Endesa Energía, SA.

Consum energètic al metro

CONSUM ENERGÈTIC DE FMB (MILERS DE kWh)(*)				
	Any 2021	Any 2020	Difer.	% difer
Consum d'energia elèctrica	267.431,9	241.834,7	25.597,2	10,6%
Energia tracció trens	179.066,9	160.631,5	18.435,3	11,5%
Energia Baixa tensió	88.365,0	81.203,1	7.161,9	8,8%
Gas natural edificis i instal·lacions	8.537,1	6.775,3	1.761,7	26,0%
Gasoli d'automoció (litres)	32.121	45.967	-13.846	-30,1%

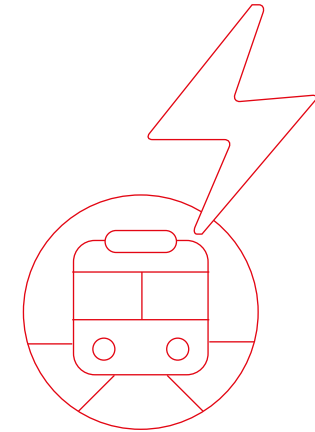
(*) Nota: No inclou el consum de la L9/L10.

El major consum de l'energia tracció dels trens s'explica sobretot per l'increment dels cotxes-km totals realitzats i, en menor mesura, per un lleuger augment del consum unitari, que ha passat de 217,85 kWh/100 cotxes-km totals el 2020 a 218,42 kWh/100 cotxes-km totals el 2021, un 0,3% més.

El consum energètic en Megajoules de FMB de l'any 2021 ha crescut un 10,9%:

CONSUM ENERGÈTIC DE FMB EN MEGAJOULES (*)				
	Any 2021	Any 2020	Difer.	% difer
Consum d'energia elèctrica	962.754.782,4	870.604.830	92.149.952	10,6%
Energia tracció	644.640.757,2	578.273.530	66.367.228	11,5%
Energia Baixa tensió	318.114.025,2	292.331.300	25.782.725	8,8%
Gas natural edificis i instal·lacions	30.733.423	24.391.166	6.342.257	26,0%
Gasoli d'automoció (litres)	1.315.034	1.881.889	-566.855	-30,1%
Total consum energètic (megajoules)	994.803.239	896.877.885	97.925.354	10,9%

(*) Nota: No inclou el consum de la L9/L10.



Foment de l'eficiència energètica al metro



Recuperació d'energia de frenada: S'han posat en marxa els recuperadors d'energia de frenada a les subcentrals de Canyelles i Llacuna. Es preveu obtenir una recuperació al voltant d'1 MWh per recuperador i any.



Enllumenat LED: s'ha migrat a lluminàries LED tots els túnels de la xarxa convencional i a tubs LED la il·luminació de 29 andanes de la xarxa. S'ha renovat integralment la nau de vies de Can Boixeres, amb el que el 100% dels tallers de Material Mòbil i Vies ja disposen d'aquest tipus d'enllumenat, amb l'estalvi que això suposa.



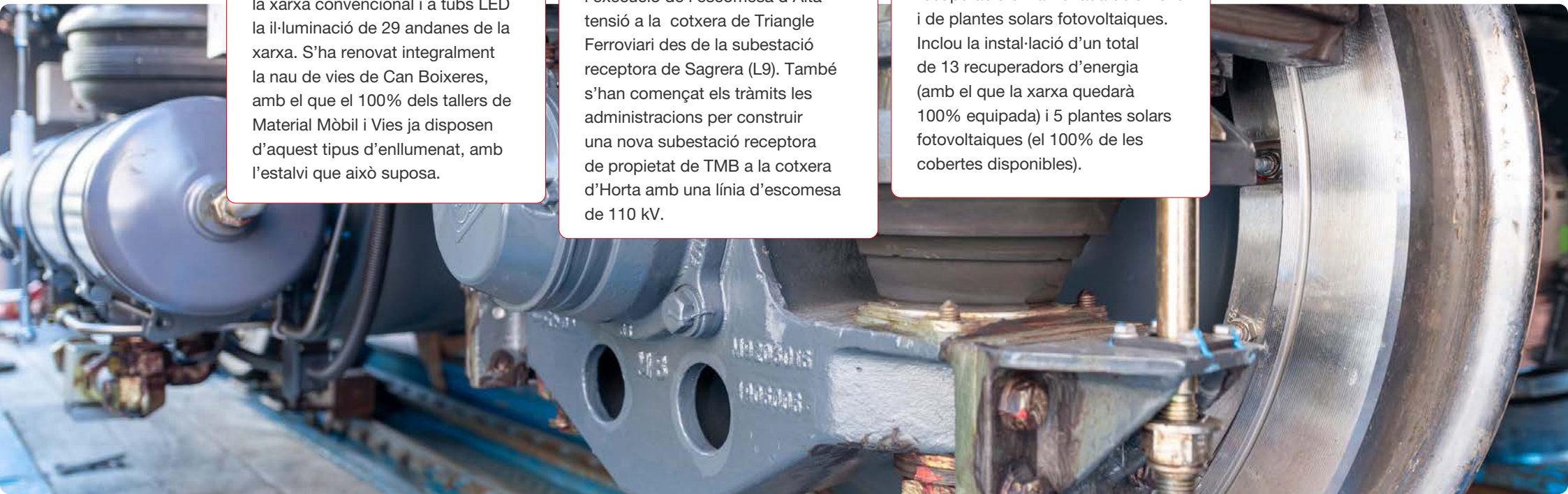
Projecte d'electrificació de Bus: per tal d'alimentar les cotxeres de bus des del metro, s'ha executat l'escomesa d'Alta tensió a la cotxera de Zona Franca des de la subestació receptora de Zona Franca (L9), i s'ha iniciat l'execució de l'escomesa d'Alta tensió a la cotxera de Triangle Ferroviari des de la subestació receptora de Sagrera (L9). També s'han començat els tràmits les administracions per construir una nova subestació receptora de propietat de TMB a la cotxera d'Horta amb una línia d'escomesa de 110 kV.



Projecte MetroCHARGE: Presentat a la convocatòria d'ajudes del programa Moves *Proyectos Singulares II*, consistent en instal·lar una xarxa de carregadors ultra-ràpids de vehicles a tota l'àrea metropolitana que sigui energèticament autosuficient. El subministrament d'energia provindria de la recuperació en la frenada dels trens i de plantes solars fotovoltaïques. Inclou la instal·lació d'un total de 13 recuperadors d'energia (amb el que la xarxa quedarà 100% equipada) i 5 plantes solars fotovoltaïques (el 100% de les cobertes disponibles).



Ventilació de xarxa: s'ha desenvolupat el mode de funcionament "Eficiència energètica" a la plataforma d'intel·ligència artificial que controla la ventilació (RESPIRA).



Consum energètic al bus

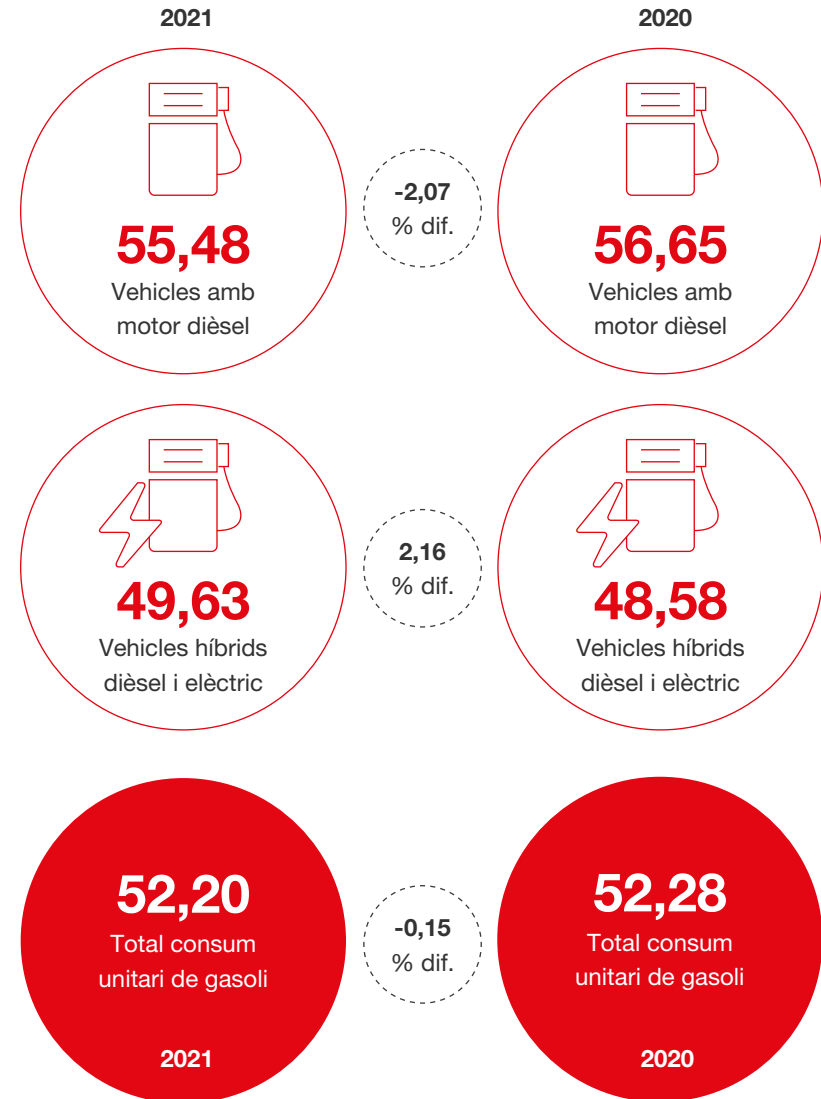
— Consum de carburant de la flota de bus

L'any 2021, atès que la flota de bus de TMB ha realitzat més quilòmetres que l'any anterior, el consum de carburant ha crescut. Així, aquest any s'ha consumit 14,3 milions de litres de gasoli, el que representa un augment del 2,6% respecte l'any anterior, però notablement inferior a l'any 2019. En quant el consum de gas natural comprimit (GNC) ha augmentat un 14,7% respecte l'any 2020, ja que s'ha passat de 10,33 milions de kg l'any 2020 a 11,85 milions de kg el 2021. Així mateix, el consum de kWh dels autobusos elèctrics ha crescut notablement, degut a l'electrificació de la línia H16 amb la incorporació de nous autobusos articulats elèctrics al llarg de l'exercici.

Any	Gasoli (milers de litres)	GNC (milers de kg)	Electricitat (milers kWh)
2017	16.060	11.659	175
2018	16.778	11.243	166
2019	17.179	11.590	195
2020	13.934	10.330	440
2021	14.298	11.851	1.719

El consum unitari de gasoli mitjà, litres per cada 100 km recorreguts, **ha disminuït un -0,15%** l'any 2021

Consum unitari de gasoli (litres/100 km totals)



Pel que fa a la flota propulsada amb GNC, el consum unitari mitjà ha estat de 64,45 kg per cada 100 km recorreguts, el que ha suposat un increment de l'1'6% respecte l'any anterior.

CONSUMS ENERGÈTICS DE TB

	unitat	Any 2021	Any 2020	Difer.	% Dif
Consum d'energia elèctrica	milers kWh	9.843,1	8.451,3	1.391,8	16,5%
Gasoli flota d'autobusos	milers litres	14.298,2	13.934,0	364,2	2,6%
Gasoli flota auxiliar de vehicles	milers litres	346,2	338,4	7,7	2,3%
Gas natural edificis i instal·lacions	milers kWh	13.103,0	10.648,9	2.454,1	23,0%
Gas natural flota d'autobusos	Milers kg	11.851,1	10.330,5	1.520,6	14,7%

Finalment, el consum total d'energia consumida a TB en Megajoules de l'any 2021 ha augmentat un 9%:

QUANTITAT D'ENERGIA CONSUMIDA A TB EN MEGAJOULES

	unitat	Any 2021	Any 2020	Difer.	% Dif
Consum d'energia elèctrica		35.435.246	30.424.633	5.010.613	16,5%
Gasoli flota d'autobusos		585.369.536	570.459.184	14.910.353	2,6%
Gasoli flota auxiliar de vehicles		14.172.691	13.856.025	316.666	2,3%
Gas natural edificis i instal·lacions		47.170.663	38.336.076	8.834.587	23,0%
Gas natural flota d'autobusos		596.795.679	520.220.982	76.574.697	14,7%
Total energia consumida		1.278.943.816	1.173.296.900	105.646.916	9,0%

La flota propulsada amb **GNC**, el consum unitari mitjà ha estat de **64,45 kg per cada 100 km recorreguts**



7.4. Lluita contra el canvi climàtic

7.4.1. Emissions

TMB realitza la seva activitat tenint cura del medi ambient i situant la ciutat de Barcelona com una de les capdavanteres en la recerca i la innovació en el transport urbà d'emissió zero. Per aquest motiu, TMB pretén limitar les emissions de gasos que contribueixen a l'escalfament global mitjançant l'adquisició de vehicles híbrids i la progressiva electrificació de la flota d'autobusos.

Des del 2011, FMB i TB s'han adherit al Programa d'Acords Voluntaris per a la reducció de les emissions d'efecte hivernacle de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic. El 2021, després d'un procés de verificació per part d'una entitat acreditada, s'ha renovat aquesta adhesió. A més a més, s'ha desenvolupat l'inventari d'emissions de CO₂ corresponent a l'any 2020, verificat per una entitat acreditada. L'informe de verificació s'ha presentat a aquesta Oficina.

Finalment, Ferrocarrils Metropolitans de Barcelona ha treballat en la millora del Quadre de comandament ambiental, especialment en la relativització d'indicadors, per tal de millorar el seu seguiment i poder realitzar una anàlisi de causes més acurada en cas de detectar-hi desviacions, i Transports de Barcelona ha treballat en l'establiment i seguiment de la implantació del Programa d'objectius del Sistema de gestió ambiental i energètica per reduir els consums d'energia i emissions atmosfèriques de la flota i instal·lacions. Així mateix, s'ha continuat amb el programa d'ambientalització de la flota de Bus que ha de permetre reduir les emissions atmosfèriques de la xarxa de superfície.



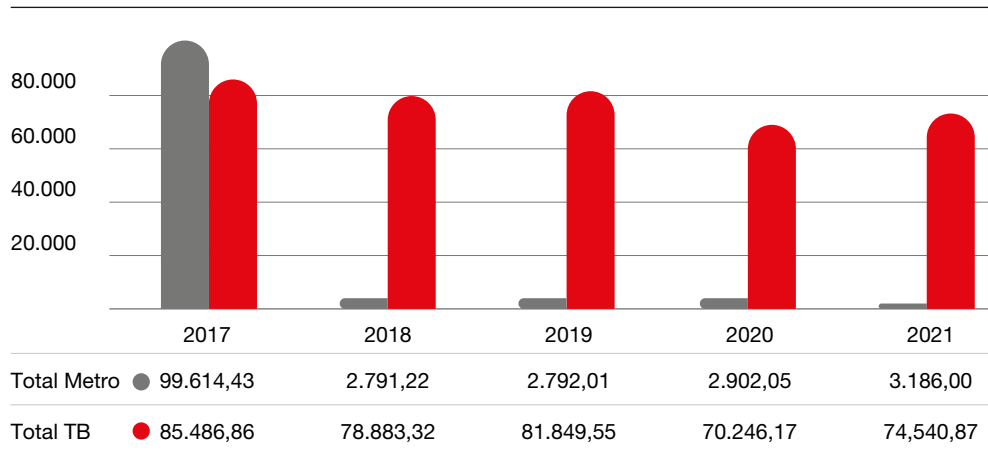
Dades d'emissions

Des de gener 2018 tota l'electricitat en alta tensió que compra TMB és verda. Així mateix, des de gener del 2016 tota l'electricitat en baixa tensió que compra TMB ho és. Això es tradueix en una dràstica reducció de les emissions de CO₂.

Les emissions de CO₂ del 2021 s'han estimat prenent com a premissa que els consums de gasos refrigerants es mantenen igual que els de l'any anterior.

Emissions CO₂

(tones de CO₂)



Nota: No inclou L9/10 de metro.

A partir de les dades d'emissions de CO₂ de l'any 2021, s'ha calculat **la ràtio d'intensitat de les emissions** per cada cotxe-km total recorregut (oferta) i per cada viatger transportat (demanda):

	Transports de Barcelona			Ferrocarril Metropolità de Barcelona		
	2021	2020	% dif.	2021	2020	% dif.
Tones de CO ₂	74.541	70.246	6,1%	3.186	2.902	9,8%
Cotxes-km total (milers)	46.656	43.198	8,0%	81.982	73.735	11,2%
kg CO₂/cotxe-km total	1,60	1,63	-1,8%	0,039	0,039	-1,3%
Viatgers transportats (milions)	147,27	115,47	27,5%	261,75	204,63	27,9%
kg CO₂/viatger	0,51	0,61	-16,8%	0,012	0,014	-14,2%

Nota: No inclou línia L9/10 de metro.

A FMB, les emissions de CO₂ han crescut un 9,8% per un major consum de combustibles fòssils. El fet d'haver fet més cotxes-km recorreguts i haver transportat més viatgers que l'any anterior, explica la disminució d'ambos ràtios l'any 2021, especialment en el cas dels Kg de CO₂ per viatger transportat.

A TB, l'any 2021 les emissions de CO₂ han crescut un 6,1% perquè hi ha hagut un major consum de carburants i energia, degut a l'increment de quilòmetres recorreguts per la flota (8,0%). El fet que l'augment de l'oferta hagi sigut superior a les emissions, ha fet que la ràtio kg de CO₂ baixi un -1,8%. Així mateix, l'increment de viatgers del 27,5% ha fet que la ràtio kg de CO₂ per viatger transportat hagi baixat notablement (-16,8%).

Mesures de lluita contra el canvi climàtic

— Inversió en panells fotovoltaics per generar energia verda

Al novembre van entrar en servei tres noves estacions la línia 10 Sud de metro amb les quals es va completar el trajecte que transcorre pel viaducte. En cada una, el departament de Polítiques Digitals i Territori ha instal·lat un centenar de panells fotovoltaics per promoure la generació d'energies verdes. Aquesta actuació es completarà amb la instal·lació de panells a la coberta dels tallers de la Zona Franca.

— Inversions en material mòbil 2020 per reduir les emissions

El repte per millorar la qualitat del medi ambient i aconseguir unes ciutats més saludables es plasma en el Pla de Renovació de la flota de bus per al període 2019-2021, acordat amb l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), que suposa l'adquisició vehicles de les tecnologies més netes disponibles. Com a resultat de les licitacions dels anys 2020 i 2021, tot seguit es presenta la taula resum de les adjudicacions:

A finals de 2021 el conjunt de la flota d'autobusos propulsats amb **GNC**, **vehicles híbrids i elèctrics** representaven el **69,1% del total**

LICITACIONS BUSOS 2020-2021

Marca	Tipologia	Tecnologia	Quantitat	Any del concurs
Man	Estàndar	Híbrid suau*	30	2020
Mercedes	Articulat	Híbrid suau*	16	2020
Solaris	Estàndar	Híbrid sèrie	30	2021
Caetano	Estàndar	Hidrogen	8	2020
Indcar	Mini	Combustió	10	2021
Man	Estàndar	Híbrid suau	85	2021-2025
Man	Articulat	Híbrid suau	23	2021-2025
BYD	Estàndar	Elèctric	25	2021-2025
Solaris	Estàndar	Elèctric	24	2021-2025
irizar	Articulat	Elèctric	29	2021-2025
Volvo/Unvi	Doble pis	Híbrid paral·lel**	24	2021-2025
Total			304	

Nota:

* Híbrid suau o Mild Hybrid: porta un sistema d'acumulació de 48 volts que ajuda al motor en la sortida i recupera una mica l'energia de frenada. No pot circular en mode elèctric pur i el sistema híbrid ajuda lleument a reduir el consum. És més barat i pot mantenir-se sense procediments d'alta tensió. Pot dur l'etiqueta ECO igual que la resta d'autobusos híbrids.

** Híbrid paral·lel: són aquells vehicles que la tracció del motor tèrmic va connectada directament a les rodes i pot treballar en mode tèrmic sol o, al mateix temps, en mode elèctric i tèrmic.

Del procés de Licitació dut a terme el 2021 que representa 210 autobusos, 78 seran elèctrics purs (29 articulats i 49 estàndards), 108 seran híbrids de gas natural comprimit (85 estàndards i 23 articulats) i 24 seran híbrids de dos pisos.

A més a més d'aquestes compres, i en resposta a una petició de l'AMB, l'empresa està gestionant la compra de vehicles per a diversos operadors de l'àrea metropolitana. En concret 87 vehicles híbrids i 39 d'elèctrics que entraran en servei a principis de 2023.

— Renovació de la flota auxiliar de TB i FMB

Els vehicles de la flota auxiliar són aquells que sense donar servei al transport de viatgers, s'utilitzen per transportar equips de treball, maquinàries i/o eines, per tal de realitzar el manteniment i reparacions a la xarxa de metro i bus. Al cap de 8-10 anys de funcionament els vehicles de la flota auxiliar arriben al final de la seva útil i el seu manteniment té un cost superior al seu valor residual, per la qual cosa es fa necessària la compra de nous vehicles per substituir els més antics.

Tota la flota auxiliar adquirida correspon a flota 100% elèctrica, amb el consegüent estalvi de combustible i una reducció molt important d'emissions de CO₂, aconseguint l'objectiu ferm de disminuir així la petjada de carboni.

Aquest any 2021 s'ha licitat, al mateix temps que es feien licitacions per a l'adquisició de nova flota d'autobusos, la renovació de flota auxiliar, tant de Ferrocarril Metropolità de Barcelona com de Transports de Barcelona, mitjançant una licitació distribuïda en diferents lots.

— Desenvolupament de la infraestructura elèctrica per als autobusos elèctrics

El maig de 2021 va finalitzar la primera fase de la instal·lació de la infraestructura elèctrica a la cotxera de Triangle i al carrer. Aquesta primera fase constava d'un total de **30 carregadors amb càrrega d'oportunitat a la mateixa cotxera i 2 carregadors més al carrer del Cisell i 2 més a l'Avinguda de Maristany**. Aquesta infraestructura dona suport a la primera línia 100% elèctrica de la ciutat, l'H16, Pg. de la Zona Franca – Fòrum Campus Besòs.

Actualment, s'està treballant per poder electrificar les línies V15 i H12. S'han adjudicat els carregadors ubicats al carrer en els terminals de línia. S'està licitant 16 carregadors amb càrrega d'oportunitat i 12 de càrrega nocturna (overnight) per a la cotxera d'Horta, on s'establirà la línia V15, i s'ha finalitzat la redacció del projecte per a 21 carregadors d'oportunitat i 20 de càrrega nocturna per a la cotxera de Zona Franca, on va assignada la línia H12. A Zona Franca ja es disposa d'escomesa elèctrica procedent de la L9/10 de metro per al subministrament elèctric a la nova flota d'e-busos que arribarà al 2022.

— Planta de subministrament d'hidrogen

L'empresa Iberdrola posarà en marxa aquest desembre la planta de subministrament d'hidrogen verd per a la flota de vuit autobusos d'hidrogen, la primera unitat de la qual (un bus estàndard model H2 City Gold LHD, fabricat per Caetano) va arribar a finals de desembre de 2021. Aquests tipus d'autobusos, que emeten únicament vapor d'aigua, s'abastiran d'hidrogen verd a la planta de proveïment situada al polígon de la Zona Franca.

— Contractació d'electricitat d'origen renovable per a oficines i dependències

A mitjan d'any es va resoldre el concurs per subministrar energia elèctrica en baixa tensió els pròxims tres anys i mig amb destinació a edificis corporatius, com la seu central de la Zona Franca, les cotxeres d'autobús de la Zona Franca i Ponent i altres dependències, a més d'assegurar el subministrament a les estacions de metro en cas de fallada de l'alta tensió. L'adjudicació va recaure en la comercialitzadora de creació recent i orientada a les energies verdes, Nexus Energia. Aquesta subministrarà fins al 2023 els 9,92 GWh anuals de consum estimat d'electricitat d'origen renovable.



Participació de Transports de Barcelona en projectes de lluita contra el canvi climàtic

Amb la finalitat de buscar l'eficiència i la millora mediambiental, s'ha participat en diversos projectes de tecnologia i innovació:

- **Projecte europeu ASSURED** (*fast and smart charging solutions for full size urban heavy duty Applications*) que fomenta la innovació en la càrrega ràpida dels vehicles. En aquest exercici s'han finalitzat les demostracions en què han participat autobusos elèctrics d'Irizar, Solaris i VDL, així com carregadors de Jema, Heliox i ABB. S'han compartit els resultats amb la resta de partners del projecte.
- **JIVE 2 (Joint initiative for Hydrogen Vehicles across Europe) per a autobusos d'hidrogen:** Sota aquest paraigües, TB incorporarà (a primers de 2022) 8 autobusos, el primer dels quals va arribar al desembre de 2021. Seran els primers vehicles d'aquest tipus i donaran lloc a la primera infraestructura d'abastiment a nivell nacional. Per la seva participació a JIVE2, rebrà més d'1,2 milions d'euros en subvencions. Durant el 2021 TB ha entrat a formar part del projecte europeu JIVE-2 que té com a objectiu desplegar 152 autobusos nous de pila de combustible d'hidrogen, amb zero emissions, i la infraestructura associada, en 14 ciutats europees. És un consorci que està format per 23 socis de 9 països.



7.4.2. Altres tipus de contaminació

El 2021 TB disposa d'un **Quadre de comandament ambiental i energètic** que permet fer el seguiment de l'evolució dels consums energètics, de les emissions generades i de les emissions evitades. A més a més, s'ha treballat en millorar-lo, especialment en la relativització d'indicadors, per poder realitzar una anàlisi de causes més acurada, en cas de detectar-hi desviacions.

El 2020 es va desenvolupar una nova metodologia per al càlcul dels factors d'emissió de NOx i PM de la flota de TB. Tal com estava previst, aquest any, s'han carregat els nous factors d'emissió al Quadre de comandament per al seu seguiment.

Pla de retirada de materials amb contingut d'amiant

Durant l'any 2021 s'ha fet un total de 58 actuacions de retirada de materials amb contingut d'amiant, que representen 30.885 kg de fibrociment retirat a la xarxa. Fins a l'actualitat s'ha retirat el 55% de l'amiant de la xarxa de metro, s'ha tractat o protegit el 20% i resta per retirar-ne el 25%.

Estan previstes diverses actuacions de cara a l'any 2022, les més rellevants seran la retirada de plafons a les andanes de Maragall (L5) i les actuacions a Liceu i Drassanes (L3), que es faran coincidir amb els diferents talls de serveis previstos per obres de vies.

Mesures contra la contaminació vibroacústica del metro

La principal contaminació generada per l'operació del metro és la vibroacústica. Durant l'any s'han fet un seguit d'actuacions destinades a mitigar problemes de vibracions en diferents punts de la xarxa:

- » Renovació de 4.000 metres de via, balast i travesses amb instal·lació de fixacions antivibratòries a diferents punts de la xarxa: a la L1 entre Plaça de Sants i Espanya, a la L4 a Jaume I i Alfons X, i a la L5 a Entença, Hospital Clínic i Sant Ildefons.
- » Instal·lació de 760 fixacions antivibratòries a la L1, entre Rambla Just Oliveres i Can Serra i, per part d'Infraestructures.cat, a la L9 Nord, a Bon Pastor.
- » Instal·lació d'un equip modificador de fricció roda-carril a la L5, entre Gavarrà i Sant Ildefons, amb la instrumentació per valorar l'eficàcia en el retard del desgast ondulatori del carril.



7.4.3. Fons Next Generation EU

A través de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona, la Generalitat de Catalunya i els Ajuntaments de Cornellà de Llobregat, L'Hospitalet de Llobregat, Esplugues de Llobregat i Sant Adrià del Besós, **TMB ha sol·licitat subvencions per valor de 84,1 milions d'euros** per a l'execució de projectes de transport públic i digitalització **amb l'objectiu principal de reduir les emissions**. Aquestes subvencions estan articulades des del *Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA)*.

Les actuacions per a les quals s'han sol·licitat aquestes subvencions són:

4 nous trens per al servei de Metro.

99 autobusos elèctrics de 12 metres i 24 de 18 metres.

Infraestructures per a la càrrega d'autobusos elèctrics a les cotxeres de Triangle i Zona Franca.

Videovigilància i nous sistema d'informació a l'usuari al bus.

Digitalització d'elements d'informació a les estacions de metro.

Digitalització de la gestió i manteniment d'actius de metro.

Pagament del bitllet senzill a bord del bus amb targeta bancària.

En relació a projectes que està previst executar des de TMB, per al 2022 s'espera una nova convocatòria del propi MITMA i diverses convocatòries del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico emmarcades en el PERTE en Energías Renovables, Hidrógeno Renovable y Almacenamiento.

L'any 2021, la Generalitat de Catalunya ha atorgat a TMB 25,4 milions d'euros en relació a 4 nous trens corresponents al lot de 8 unitats de les sèries 7000 i 8000, de l'ampliació del contracte d'adquisició de 42 trens signat a l'octubre de 2019.



7.4.4. Reglament europeu sobre inversions sostenibles (Taxonomia)

Durant l'any 2020, es va desenvolupar el marc de regulació per facilitar les inversions sostenibles (Reglament EU 2020/852 del 18 de juny) amb la finalitat que les empreses facilitin informació sobre les seves activitats econòmiques mediambientalment sostenibles. Aquest es va complementar l'any 2021 amb dos reglaments més: el Reglament Delegat (UE) 2021/2139 de la Comissió de 4 de juny i el Reglament Delegat (UE) 2021/2178 de la Comissió de 6 de juliol.

Aquest marc legislatiu estableix els criteris de selecció per determinar les condicions en les quals es considera que una activitat econòmica contribueix de manera substancial a la mitigació del canvi climàtic o a l'adaptació a aquest, i determinar si aquesta activitat econòmica no causa un perjudici significatiu a cap dels altres objectius ambientals.

L'activitat econòmica realitzada per FMB, SA s'ajusta a l'activitat que el Reglament Delegat 2021/2139 de 4 de juny descriu en l'Annex I, 6.1 Transport interurbà de passatgers per ferrocarril, (adquisició, finançament, lloguer, leasing i explotació de transport de passatgers utilitzant material ferroviari en xarxes de llarga distància, desplegades per una àmplia àrea geogràfica, de transport de passatgers per ferrocarril interurbà i explotació de cotxes-llit o cotxes-restaurant com a operació realitzada per les pròpies companyies de ferrocarril).

En considerar els criteris de selecció d'aquest Reglament, i atès que l'activitat de FMB,SA utilitza energia d'origen verd, tant per a moure els trens com per a les estacions, infraestructures i dependències, la seva activitat fa exclusivament referència a l'objectiu de contribució substancial a la "mitigació del canvi climàtic".

Aquest any 2021 s'han de valorar els dos primers objectius; la "mitigació del canvi climàtic" i "l'adaptació al canvi climàtic", sota la visió de tres indicadors:

1. Resultats del volum de negoci (ingressos)

En el cas del metro, en ser un transport que utilitza energia elèctrica verda, tant d'alta tensió (tracció de trens) com de baixa tensió, el 100% dels ingressos per recaptació es consideren mediambientalment sostenibles en l'objectiu de "mitigació del canvi climàtic" (trens i cotxes que tenen zero emissions directes de CO₂) i, per a la resta d'ingressos, cal fer una anàlisi segons la seva naturalesa. Per altra banda, gràcies al funcionament del transport públic i del metro en particular, s'eviten milions de desplaçaments anuals en vehicles privats que, entre altres externalitats, contribuirien a l'escalfament global del planeta per l'emissió de gasos contaminants.

2. Resultats de les inversions en immobilitzat (CapEx)

Tenint en compte que l'activitat de FMB, SA és transportar viatgers amb ferrocarril, s'han considerat les inversions totals com a sostenibles, a excepció d'aquelles que no estan relacionades amb el funcionament de l'activitat principal. Per tant, s'han exclòs les per al nou centre mèdic de l'any 2021.

3. Resultats de les despeses operatives (OpEx)

Com que l'activitat principal de l'empresa és la de transportar viatgers amb metro, gairebé el 100% de les despeses d'operació que són necessàries per garantir el funcionament de l'activitat, serien mediambientalment sostenibles.



Fetes aquestes consideracions, els resultats de l'exercici 2021 dels tres indicadors per a FMB, SA són els següents:

Xifres en milers d'euros

A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA

A.1. Activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)

	Codis activitat	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2
		Volum de negocis absolut	Proporció del volum de negocis	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	CapEx absolutes	Proporció de CapEx	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	OpEx absolutes	Proporció de OpEx	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic
Activitat 1	6.1	194.564	95,6%	100%	0%	185.079	99,9%	100%	0%	523.458	99,8%	100%	0%

A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)

	Codis activitat	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2
		Volum de negocis absolut	Proporció del volum de negocis	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	CapEx absolutes	Proporció de CapEx	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	OpEx absolutes	Proporció de OpEx	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic
Activitat 1	6.1	0	0,0%	0%	0%	0	0,0%	0%	0%	0	0,0%	0%	0%
Total (A.1 + A.2)	6.1	194.564	95,6%	100%	0%	185.079	99,9%	100%	0%	523.458	99,8%	100%	0%

B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA

	Codis activitat	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2
		Volum de negocis absolut	Proporció del volum de negocis	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	CapEx absolutes	Proporció de CapEx	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	OpEx absolutes	Proporció de OpEx	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic
Total (A+B)	6.1	194.564	95,6%	100%	0%	185.079	99,9%	100%	0%	523.458	99,8%	100%	0%

L'activitat econòmica realitzada per **TB, SA** s'ajusta a la activitat que el Reglament Delegat 2021/2139 de 4 de juny descriu en l'Annex I, 6.3 Transport urbà i suburbà de passatgers per carretera (adquisició, finançament, *leasing*, lloguer i explotació de vehicles de transport urbà i suburbà de passatgers i de transport de viatgers per carretera).

En tenir en compte els criteris de selecció del Reglament Delegat (UE) 2021/2139 de 4 de juny, podem observar que l'activitat de TB,SA, dependent del tipus de vehicle, compliria amb l'objectiu de **contribució substancial a la "mitigació del canvi climàtic"** (vehicles elèctrics, vehicles amb motor de gas natural (GNC), autobusos híbrids de GNC, híbrids de gasoli, i autobusos amb pila d'hidrogen) i amb l'objectiu **"d'adaptació al canvi climàtic"** (vehicles amb motor dièsel).

Aquest any 2021 s'han de valorar aquests dos primers objectius; "la mitigació del canvi climàtic" i "l'adaptació al canvi climàtic" sota la visió de tres indicadors:



1. Resultats del volum de negoci (ingressos)

En el cas de bus, en ser un transport que utilitza diverses energies, s'ha de diferenciar el tipus de vehicle que hi ha en la flota, en funció del tipus de combustible que utilitza. En funció del tipus de vehicle (dependent del nivell d'emissions de CO₂) hi haurà els ingressos classificats com a mediambientalment sostenibles en l'objectiu de "mitigació del canvi climàtic" o com mediambientalment sostenibles en l'objectiu "d'adaptació al canvi climàtic". Per altra banda, gràcies al funcionament del transport públic i del bus en particular, s'eviten milions de desplaçaments anuals en vehicles privats que, entre altres externalitats, contribuirien a l'escalfament global del planeta per l'emissió de gasos contaminants.

Dintre del volum de negoci s'han considerat els ingressos següents:

- » La recaptació abans de descomptes, comissions i ràpels.
- » Com a ingressos accessoris sostenibles s'han considerat: els dels Serveis Especials (inclòs línies llançadores i serveis a l'ATM), ingressos de cooperació exterior, els procedents de la intervenció, les vendes de ferralla i els serveis a les administracions públiques.
- » S'han incorporat les subvencions especials vinculades a l'activitat (subvencions per a la Targeta Rosa, subvencions per a línies i les subvencions per a projectes).

Per diferenciar les xifres d'ingressos mediambientalment sostenibles, es fa servir el criteri de Km útil per cada tipus de vehicle. És a dir, es calculen els ingressos per Km útil de cada concepte i es reparteixen per cada tipus de flota en funció dels Km útils recorreguts.

2. Resultats de les inversions en immobilitzat (CapEx)

Com que l'activitat de TB, SA és transportar viatgers amb bus, s'ha considerat com a criteri, per repartir la xifra d'inversions, el tipus de vehicle en aquelles inversions en què ha estat possible la seva identificació amb el vehicles i, per a la resta de les inversions, s'ha tingut en compte com a criteri de repartiment de la inversió, els Km totals per tipus de vehicle i la inversió/km total. S'han considerat només les inversions relacionades amb l'activitat principal de l'empresa i, per tant, s'han exclòs les inversions per al Nou centre mèdic de l'any 2021.

3. Resultats de les despeses operatives (OpEx)

Considerant que l'activitat de transportar viatgers amb bus no és el 100% emissions zero de CO₂, s'ha utilitzat la mateixa categorització que per calcular el % de CapEx, és a dir, la mateixa classificació de vehicles en aquelles despeses que es puguin associar a cada tipus de vehicle (per exemple, les despeses de carburants).

La resta de despeses operatives s'han repartit proporcionalment segons els Km totals per tipus de vehicle, a partir d'un cost/Km total de cada partida.

La despesa de Serveis exteriors, excepte el Cànon del bus turístic, les dels Informadors del bus turístic i altres despeses directes bus turístic (que s'han assignat a aquest servei), es calcula en funció dels Km totals.

Fetes aquestes consideracions, els resultats de l'exercici 2021 dels tres indicadors per a TB, SA són els següents:

Xifres en milers d'euros

A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA

A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)

	Codis activitat	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2
		Volum de negocis absolut	Proporció del volum de negocis	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	CapEx absolutes	Proporció de CapEx	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	OpEx absolutes	Proporció de OpEx	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic
Activitat 1	6.3	90.693	90,2%	73,9%	26,1%	60.289	99,8%	93,8%	6,2%	329.211	99,5%	74,1%	25,9%

A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)

	Codis activitat	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2
		Volum de negocis absolut	Proporció del volum de negocis	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	CapEx absolutes	Proporció de CapEx	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	OpEx absolutes	Proporció de OpEx	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic
Activitat 1	6.3	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0,0%
Total (A.1 + A.2)	6.3	90.693	90,2%	73,9%	26,1%	60.289	99,8%	93,8%	6,2%	329.211	99,5%	74,1%	25,9%

B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA

	Codis activitat	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2
		Volum de negocis absolut	Proporció del volum de negocis	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	CapEx absolutes	Proporció de CapEx	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	OpEx absolutes	Proporció de OpEx	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic
Total (A+B)	6.3	90.693	90,2%	73,9%	26,1%	60.289	99,8%	93,8%	6,2%	329.211	99,5%	74,1%	25,9%



8

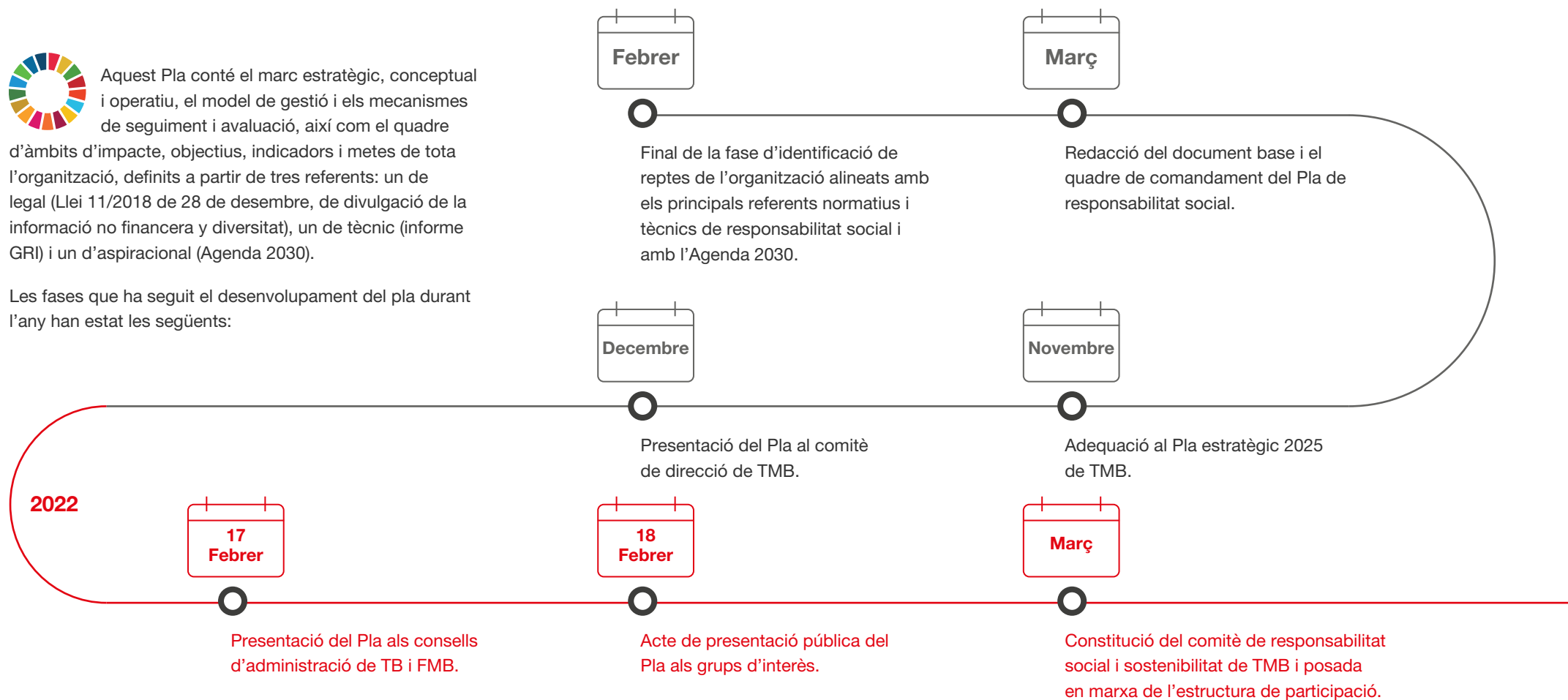
Compromís social

8.1. Pla de responsabilitat social - Agenda 2030



Aquest Pla conté el marc estratègic, conceptual i operatiu, el model de gestió i els mecanismes de seguiment i avaluació, així com el quadre d'àmbits d'impacte, objectius, indicadors i metes de tota l'organització, definits a partir de tres referents: un de legal (Llei 11/2018 de 28 de desembre, de divulgació de la informació no financera y diversitat), un de tècnic (informe GRI) i un d'aspiracional (Agenda 2030).

Les fases que ha seguit el desenvolupament del pla durant l'any han estat les següents:



8.1.1. Contribució a la societat

Impacte econòmic, social i ambiental de TMB

En el primer trimestre de 2021 va finalitzar l'estudi realitzat amb la col·laboració de la *Universitat Pompeu Fabra, Barcelona School of Management*, per quantificar en euros l'impacte de l'activitat de TMB en la societat. L'estudi contempla dues vessants: 1) impacte en l'economia i 2) impacte social i mediambiental, basat en l'estalvi que TMB genera en externalitats negatives per a la societat.

L'impacte econòmic total és el resultat de sumar l'impacte directe (la creació de renda i ocupació que TMB genera immediatament gràcies a la seva activitat), l'indirecte (la creació de renda i ocupació que els treballadors/es de l'empresa generen a través del consum propi de béns i serveis) i l'induït (la creació de renda i ocupació en tots els sectors de l'economia).

Les grans conclusions són:

Amb la seva activitat, TMB genera un retorn important anual a la societat, multiplica el valor de les aportacions realitzades per les administracions per la prestació del servei:

Impacte en l'economia de Catalunya de

1.689,1 milions d'euros,

el 0,67% del PIB català

Genera

27.887 llocs de treball

a tot Catalunya, el 0,802% de l'ocupació total a Catalunya (l'ocupació generada multiplica per 3,3 els llocs de treball directes de TMB)

És rellevant l'efecte dinamitzador de l'economia, especialment **dins l'àmbit de Barcelona i la seva àrea metropolitana:**

1,02% del PIB

1,33% de l'ocupació



Pel que fa a l'**impacte social i ambiental**, es va estudiar l'estalvi generat per TMB en externalitats negatives, és a dir, el conjunt de costos no pagats per l'usuari final que es generen a partir de l'ús dels mitjans de transport. Dins les externalitats es va considerar els temps de desplaçament, l'ús de la infraestructura viària, els accidents, els efectes en la salut de les persones i l'impacte ambiental global de les emissions de CO₂, el consum d'energia i el cicle de vida dels vehicles. Així, es va determinar un impacte social i mediambiental (estalvi d'externalitats) anuals de

706,5 milions d'euros

Finalment, l'estudi calcula l'**impacte global de TMB** com el resultat de sumar l'impacte econòmic, social i mediambiental, i restar-li les aportacions econòmiques rebudes en forma d'aportacions de les administracions públiques. Així, l'any 2019 TMB va rebre en concepte de prestació de serveis 368,8 milions d'euros, i **va generar una riquesa a la societat de Catalunya de**

2.395,6 milions d'euros,

és a dir, cada euro que les administracions aporten als viatgers de TMB, generen un retorn a la societat de 6,5 euros.

Foment de la comunitat local

Més del 97% de les adquisicions realitzades l'any 2021 s'han fet a empreses espanyoles i, dins d'aquestes, el 47,66% dins la província de Barcelona i l'1,26% a empreses de la resta de Catalunya. Respecte l'any anterior, han baixat 1,27 punts les compres a empreses espanyoles, degut al creixement de les adquisicions fetes a l'estranger.



Mobilitat sostenible

Madrid, Barcelona i Bilbao són les ciutats espanyoles que acrediten un grau més alt de compliment en la consolidació de la mobilitat sostenible, segons es desprèn de la **segona edició de l'Índex de Mobilitat Sostenible de les Ciutats d'Espanya (IMSCE)**, corresponent a l'any 2021, realitzat per la consultoria *IdeaCity*, especialitzada en processos de transformació de ciutats i territoris. L'índex mesura, analitza i avalua els sistemes de mobilitat de 82 ciutats de tot Espanya i per primera vegada va incloure també un estudi detallat de set àrees de transport públic integrat. Les set àrees estudiades aconseguixen un 55,1% de compliment en termes de mobilitat sostenible i, per ordre, l'àrea de Barcelona, formada per 17 municipis, obté el grau de compliment més alt, amb un 64,4%.

Segons l'informe, Barcelona destaca per la prioritat d'ús del sòl destinat a infraestructures de transport i la longitud de vies adaptades per a ús dels vianants, l'accessibilitat i la cobertura en el transport públic, així com el servei de metro i el servei nocturn d'autobús. També despunta per la bona gestió i governança dels sistemes de mobilitat, la pressió fiscal als vehicles privats i pesants, la despesa i inversió municipal en protecció contra la contaminació acústica, lumínica i atmosfèrica o la inversió i la despesa en transport públic.

En el costat oposat, l'índex reflecteix com a punts de millora la densitat de vehicles, els índexs d'accidents i de sinistralitat lleu en vies urbanes.



8.2. Fundació TMB

La Fundació TMB és una entitat sense ànim de lucre acollida a la Llei 49/2002, de 23 de desembre, de règim fiscal de les entitats sense fins lucratius i dels incentius fiscals de mecenatge. Fou constituïda l'any 2010 i té els objectius següents:

El foment del transport públic i de la mobilitat urbana de Barcelona i la seva àrea metropolitana, en línia amb el propòsit de les companyies fundadores, contribuint així al desenvolupament més sostenible i més equitatiu de la societat.

L'impuls d'accions que afavoreixin la inclusió de tots els col·lectius, garantint l'accessibilitat universal al transport públic de totes les persones.

L'aportació de valor a l'objecte social de les companyies que conformen el Grup TMB.

El desenvolupament de projectes socials, culturals, educatius i cívics, així com de promoció i preservació del patrimoni històric i documental de TMB.



8.2.1. Projectes socials



- **Serveis solidaris per a la mobilitat:** al llarg de l'any s'han prestat 19 serveis especials de bus que han comptat amb la col·laboració de 19 professionals solidaris, els quals han dedicat 76 hores del seu temps lliure. Un total de 285 persones de diferents col·lectius en risc d'exclusió social s'han beneficiat d'aquests serveis.

Els tallers per al foment de l'autonomia al metro es reprendran al gener de 2022.



- **Col·laboracions en difusió d'entitats socials:** durant l'any s'han fet 108 col·laboracions per donar a conèixer iniciatives, esdeveniments i campanyes d'entitats del tercer sector mitjançant canals de comunicació propis de TMB.

- **Tria la teva causa i Mou-te 2021:** l'acció escollida aquest any ha estat "Mou-te per un futur sense Alzheimer" de la mà de la Fundació Pasqual Maragall: Del programa d'accions destaca l'exposició instal·lada a l'intercanviador de l'estació Diagonal (L5/L3), que es va inaugurar el passat 9 de novembre, amb la participació de la Fundació Pasqual Maragall, i l'activitat infantil "Pinta neurones", amb la participació dels nens i nenes de 5è i 6è de primària de l'escola Estel de la Sagrera.



- **Acords de col·laboració** amb entitats com la Fundació ANAED (trastorns mentals), amb la Comissió Catalana d'ajuda a persones refugiades (CCAR) i amb la Federació ECOM amb motiu del seu 50è aniversari.



- Destacar el **Conveni de col·laboració** que van signar al setembre de 2021 la **Creu Roja i la Fundació TMB** que preveu, entre d'altres, la cessió sense cost de diversos espais i instal·lacions per a accions de sensibilització i campanyes de comunicació de la Creu Roja i l'acció d'agraïment amb motiu del Dia Internacional del Voluntariat. En aquest **Acte de reconeixement al voluntariat de TMB** amb la col·laboració de Creu Roja (15 de desembre), es va oferir una visita a la seva seu a Barcelona i una dinàmica en relació als objectius de desenvolupament sostenible.

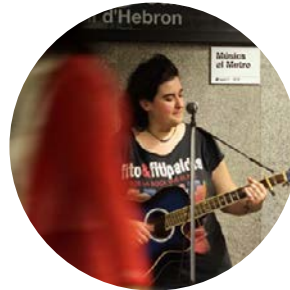


8.2.2. Projectes culturals



- **15a edició del Concurs de relats curts de TMB:** creació de la biblioteca digital del concurs i els valors de la Fundació TMB com a inspiració dels relats.

- **Músics al Metro:** hi ha 43 punts habilitats i amb previsió de revisió del projecte al 2022.



- **XII Edició Festival Subtravelling:** per sisè any consecutiu s'ha celebrat aquest certamen amb la col·laboració del festival SMIFF del Metro de Seül. Els curtmetratges més votats han estat:
 - » Mostra Internacional: el curtmetratge titulat "2019"
 - » Roda de TMB: el curtmetratge titulat "DES CONEXIÓN"
 - » El guanyador en la categoria Roda TMB ha estat: "El teu nom"

— Calendari de l'Espai Mercè Sala:



- » **La teva experiència i la meva, la teva exposició i la meva:** d'octubre de 2020 a gener de 2021, organitzada per l'associació 48H Open House Barcelona.
- » **Rojo Clavel:** del 17 de febrer a l'11 d'abril, organitzada pel Teatre lliure.
- » **Els colors de l'agraïment, Un camí d'esperança:** del 28 d'abril al 23 de juny. Exposició pròpia comissariada per l'artista Philip Stanton.
- » **La Nueva Era:** del 28 de juny al 8 d'octubre, comissariada pel fotògraf documental i artístic Jordi Otix (artistes transgènere).
- » **Miró. De l'objecte a l'escultura:** octubre-desembre. Mostra de fotografies de Joaquim Gomis, organitzada per la Fundació Miró.
- » **Menja, actua i impacta:** gener i febrer de 2022. Deslocalització de la gran exposició comissariada per la Fundació catalana de l'esplai i emmarcada al programa d'activitats de la capitalitat mundial de Barcelona per a l'alimentació sostenible.



8.2.3. TMB Educa

El projecte TMB Educa, entre d'altres fites, promou educar per moure's amb criteris de mobilitat sostenible i segura i impulsa actituds cíviques a la mobilitat de la ciutadania.

Aquest any ha comptat amb quatre noves propostes temàtiques específiques: Civisme, Medi ambient, Gent gran i Mobilitat inclusiva.

S'ha realitzat la revisió i digitalització del projecte educatiu. Amb l'inici del curs escolar 2021-22, s'han reprès les visites escolars de manera presencial a les nostres instal·lacions.

Ha continuat el projecte "Ens mou l'educació", en col·laboració amb el Consorci d'Educació de Barcelona.

Un any més, s'ha mantingut el Segell de Qualitat Educativa del Consell de Coordinació Pedagògica, un reconeixement atorgat per l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat de Barcelona i l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB).



Un any més, s'ha mantingut el **Segell de Qualitat Educativa** del Consell de Coordinació Pedagògica

8.2.4. Patrimoni històric

Aquest any s'ha creat la comissió de treball i programat el calendari d'activitats destinades a celebrar el **Centenari de la xarxa de Bus l'any 2022**. Així, el mes de desembre destaquen: el concurs intern del disseny del Cartell del Centenari de la xarxa d'autobusos (iniciat al novembre); el calendari corporatiu 2022; la Nadala (tant digital com impresa) i el videoclip nadalenc de la plantilla de TMB amb un final al·lusiu a aquest centenari.

Les accions més destacades de l'any han estat les següents:



- **La línia del temps:** Un recurs digital per mostrar el patrimoni històric de TMB (1a fase del Centenari de la xarxa de Bus).



- **Restauració de l'autobús *Tilling Stevens Imperial*** a càrrec de l'empresa *Consman Truck, SL*. Aquest projecte formarà part de les activitats emmarcades en la celebració del centenari de la xarxa de bus l'any 2022, com a peça de la col·lecció de vehicles històrics de la Fundació TMB.
- **Restauració de la porta de forja** de l'estació Sagrada Família.

Pel que fa a l'arxiu d'imatges de TMB, el total d'imatges provinents de la col·lecció de diapositives dels anys 1980/1990 i de la col·lecció fotogràfica de l'arxiu d'infraestructures ha arribat a 8000, totes elles digitalitzades i documentades.

L'arxiu disposa actualment de més de 95.000 imatges introduïdes que van des de l'any 2007 al 2021. Enguany s'han introduït 120 col·leccions, totes elles peticions de cobertures de diferents activitats de departaments de TMB, amb un total de 6.401 imatges.

També s'ha elaborat el catàleg d'obres artístiques de la xarxa de metro, amb la finalitat de disposar d'un entorn digital de consulta al 2024 (Centenari de Metro).

Pel que fa a l'inventari de **vehicles històrics**, la Fundació TMB té actualment 60 vehicles juntament amb 4 trens i 16 tramvies.

Finalment, es continua treballant en la identificació d'un espai que aculli una exposició permanent i única del transport a la ciutat de Barcelona.

— Actuacions de digitalització:

- » **Actes dels consells d'Administració:** han finalitzat les feines de digitalització de les actes dels Consells d'Administració de Transports de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, des de l'any 1906 fins al 2000. Es tracta d'un conjunt format per 80 llibres (10.000 pàgines). Amb aquesta tasca es garanteix la conservació del contingut dels llibres d'actes històriques i s'ha iniciat la biblioteca digital de l'arxiu de Patrimoni Històric, que facilitarà l'accés i consulta mitjançant el PDF-OCR (reconeixement òptic de caràcters).
- » **Negatiu de vidre i d'acetats:** amb la finalitzat de disposar de material per documentar la història de la xarxa d'autobusos, en els propers mesos es digitalitzarà un paquet de negatius de vidre i d'acetats de tramvies i autobusos de l'arxiu de patrimoni històric.

8.3. Drets humans

Quant als acords i contractes d'inversió i operacions significatius amb clàusules sobre els drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans, cal dir que TMB opera dins l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona on no existeixen riscos significatius de vulneració de drets humans fonamentals. És per això que durant l'any no s'han realitzat acords d'inversió que incloguin clàusules específiques de drets humans.

Tanmateix, com s'ha indicat anteriorment, **tots els plecs de condicions particulars de TMB** incorporen un apartat específic d'obligacions generals en matèria ambiental i també social que especifica l'obligació per part del proveïdor de ser coneixedor i comprometre's a complir: la normativa ambiental vigent, la política ambiental de TMB

i els procediments d'aplicació, i **les disposicions vigents en matèria de relacions laborals, seguretat social i prevenció de riscos laborals.**

Per altra banda, al mes de juny, la Fundació TMB i la Comissió catalana d'ajuda al refugiat (CCAR) van signar un conveni que permet que la Fundació doni suport a les **accions de sensibilització i promoció dels drets de les persones refugiades** que porta a terme l'organització, a través de la cessió d'espais, físics i publicitaris a la CCAR i en la difusió de peces promocionals al MouTV. Un altra vessant del conveni suposa la realització conjunta entre les dues entitats de tallers educatius, adreçats a les persones usuàries de la CCAR, per al coneixement dels recursos del transport públic.

Tots els plecs de condicions particulars de TMB incorporen un apartat específic d'obligacions generals en matèria ambiental i també social



Pel que fa a la formació, durant l'any **s'han programat quatre accions formatives amb un contingut de Drets Humans**: 1) Formació Protecció de Dades (Teams) Bàsic, 2) El Contracte d'Encarregat de Tractament, 3) Accés, bloqueig i supressió de les dades i 4) Jornada sobre *Compliance* / Codi Ètic.

Totes s'han dut a terme en format virtual, mitjançant MS *Teams*. S'han fet 13 sessions amb 1.467 assistents, dels quals 842 eren de FMB, 622 de TB, 1 de PSM i 2 de TMB, SL.

L'any 2021 s'han realitzat les accions formatives en drets humans següents:

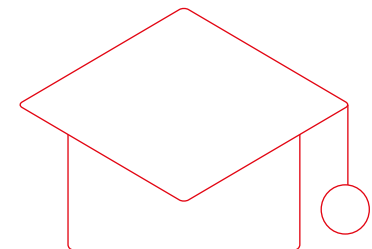
ACCIONS FORMATIVES 2021						
curs	durada (hores)	nombre de sessions	hores lectives	nombre d'assistents TMB	hores-assistent TMB	
Formació Protecció de Dades (Teams) Bàsic	2	4	8	348	696,0	
El Contracte d'Encarregat de Tractament	2	1	2	201	402,0	
Accés, bloqueig i supressió de les dades	2,5	1	2,5	105	262,5	
Jornada <i>Compliance</i> /Codi Ètic	2	7	14	813	1.626,0	
TOTAL		13	26,5	1.467	2.986,5	

Quant a pràctiques en matèria de seguretat a FMB, s'han format a 6 persones que representa el 6,2% de la plantilla de Unitat de Seguretat i a la única persona de Seguretat i Control del Fraud. També es fa una formació **adreçada als vigilants de seguretat d'empreses externes** per evitar la discriminació, la qual inclou continguts d'identitat de gènere, orientació sexual, religió, discapacitat, origen ètnic i ideologia.

Pel que fa a TB, s'ha format a 1 persona que representa el 10% de la plantilla de Seguretat i Control del Fraud.

Finalment, l'any 2021 no hi hagut denúncies per discriminació en tota la organització.

Pel que fa a la formació, durant l'any s'han programat quatre accions formatives amb un contingut de Drets Humans





9

Informació financera del Grup TMB

Operacions de tresoreria i planificació financera

Per segon any consecutiu els efectes econòmics de la pandèmia de la COVID-19 han suposat un desequilibri econòmic per a les nostres empreses. S'ha registrat una important reducció de viatgers, alhora que s'ha mantingut un nivell d'oferta i servei als ciutadans i, a més, les aportacions de l'ATM necessàries s'han vist ajornades. Com a conseqüència d'això, la situació de tresoreria a curt termini a TMB no ha canviat respecte a l'any anterior i s'ha hagut de renovar les pòlisses de crèdit (35 milions d'euros per a Transports de Barcelona, SA i 56 milions d'euros per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA) per cobrir, entre d'altres, els compromisos de pagaments amb proveïdors i empleats/des en espera de rebre les aportacions de les Administracions Públiques. Amb aquestes pòlisses, l'endeutament a curt termini és de 91 milions d'euros per al conjunt de TMB.

Durant el 2021 s'han fet diverses disposicions dels crèdits a llarg termini signats el 2019 amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI), per a Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, per finançar la

compra de la nova flota d'autobusos 2019-2021 i la compra de 8 trens.

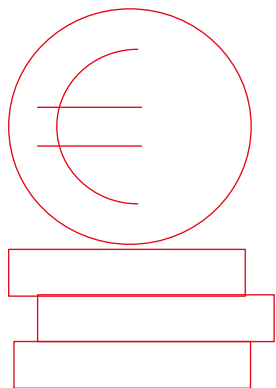
El mes de març es va signar l'acord de la subvenció atorgada a Transports de Barcelona, SA per import de 9.213.515,00 € d'INEA (*Innovation and Networks Executive Agency*), organisme que pertany a la Comissió Europea, dels quals s'han cobrat 2.701,638,50€.

El mes de juny es va signar un finançament amb tres bancs espanyols per finançar a llarg termini, mitjançant *sale & lease back*, l'opció de compra que l'ATM va cedir a TMB per 39 trens de CAF, que fins aquell moment Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA tenia cedits per al seu ús.



9.1. Compte de pèrdues i guanys

L'any 2021 ha continuat la pandèmia de COVID-19 però la situació ha millorat notablement respecte l'any 2020 quan va esclatar aquesta crisi sanitària. Això s'ha traduït en l'evolució del compte de pèrdues i guanys de l'exercici gràcies a un augment del passatge i a la millora de l'oferta de servei.



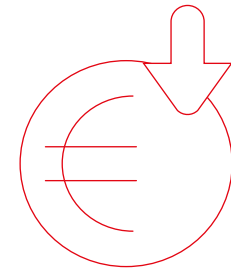
Ingressos

L'any 2021 es destaca per una notable millora de les vendes, a causa d'un increment de passatge en els diferents mitjans de TMB. Aquest fet ha generat un augment de 49,6 milions d'euros (+25,2%) en els ingressos procedents de les vendes de títols de transport. Per altra banda, cal tenir present que l'any 2021 s'han mantingut les mateixes tarifes del transport públic de l'any 2020.

Els ingressos accessoris, que inclouen els ingressos per pensions, han crescut 3,95 milions d'euros (+13,3%) principalment per l'augment dels ingressos procedents de cànon de publicitat, els procedents de penalitzacions a proveïdors, les vendes de ferralla i material de rebuig i els derivats de la intervenció i inspecció.

En canvi, les subvencions especials han disminuït -1,5 milions d'euros respecte l'any anterior (-15,8%), principalment pel descens de les subvencions per la remodelació de les línies 80 de Nous Barris.

Finalment, degut principalment a la millora dels ingressos i al descens de les subvencions per impacte de la COVID-19, el total de les subvencions al servei ha disminuït en -41,4 milions d'euros aquest any 2021 (-6,3%).



L'any 2021 es destaca per una notable millora de les vendes, a causa d'un increment de passatge en els diferents mitjans de TMB. Aquest fet ha generat un augment de 49,6 milions d'euros (+25,2%) en els ingressos procedents de les vendes de títols de transport

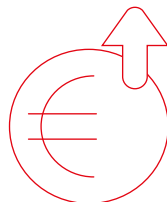
Despeses d'operació

Les despeses abans de l'amortització neta han crescut 10,0 milions d'euros, és a dir, un 1,2%.

Les partides que més han incrementat han estat els Aprovisionaments en 1,9 milions d'euros (9,2%); les despeses de Personal en 11,3 milions d'euros (2,5%) i les despeses d'Energia i carburants que han augmentat en 8,5 milions d'euros (27,2%), a causa d'un creixement del consum de l'energia i el carburant juntament amb un notable increment dels preus de l'energia i dels carburants aquest any 2021. Així per exemple, el preu mitjà del gasoli ha crescut un 21% i el de l'energia de metro ho ha fet en prop d'un 20%.

Per altra banda, les despeses de serveis exteriors han baixat -9,9 milions d'euros (-3,0%) gràcies la descens dels cànon de la L9/10 de metro i, sobretot, del rènting dels trens. Tanmateix, si s'exclouen aquestes dues partides, la resta dels serveis exteriors ha crescut en 11,2 milions d'euros (+8,2%). Les partides que més han augmentat han estat les següents: les despeses d'assegurances, les de reparació i conservació de maquinària, instal·lacions i utilatge, les de treballs d'informàtica i les de seguretat i vigilància, entre d'altres.

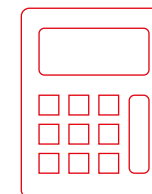
Les variacions de les provisions han incrementat en 1,9 milions d'euros i hi ha hagut un resultat positiu de 3,8 milions d'euros per la venda d'immobilitzat material procedents d'una regularització d'una provisió per desamiantament de trens i per la venda de furgonetes i autobusos vells.



Resta de partides

L'amortització neta ha crescut 2,5 milions d'euros a causa d'un augment de les dotacions a l'amortització (especialment les d'elements de transport) superior al creixement de les subvencions en capital i, per altra banda, les despeses financeres s'han reduït en -4,9 milions d'euros.

Finalment, el resultat positiu de l'exercici ha estat de 2,4 milions d'euros, és a dir, ha crescut 1,2 milions d'euros respecte l'any anterior, motivat bàsicament per la millora del resultat de la societat Projectes i Serveis de Mobilitat, SA.



Compte de pèrdues i guanys consolidat Grup Transports Metropolitans de Barcelona

(en milers d'euros)

	Any 2021	Any 2020	Diferència	% Dif.
A) OPERACIONS CONTINUADES:				
INGRESSOS				
Vendes	246.157	196.546	49.611	25,2
Accessoris a l'explotació	33.614	29.662	3.952	13,3
Subvencions especials	8.066	9.578	-1.512	-15,8
Subvencions totals:	618.674	660.058	-41.384	-6,3
<i>Subvencions al servei</i>	423.225	414.893	8.332	2,0
<i>Subvencions per impacte COVID-19</i>	195.450	245.166	-49.716	-20,3
TOTAL INGRESSOS	906.511	895.843	10.667	1,2
DESPESES D'EXPLOTACIÓ				
Aprovisionaments	-21.954	-20.100	-1.854	9,2
Electricitat/Carburants	-39.708	-31.229	-8.479	27,2
Personal	-460.778	-449.460	-11.318	2,5
Serveis Exteriors	-318.438	-328.356	9.919	-3,0
Tributs	-838	-666	-171	25,7
Variacions de les provisions	-2.561	-690	-1.871	271,0
Deteriorament i Resultats per vendes d'immobilitzat	3.818	130	3.687	
Altres resultats	53	0	53	
TOTAL DESPESES ABANS D' AMORTITZACIONS	-840.406	-830.372	-10.033	1,2
Amortitzacions	-80.523	-69.885	-10.638	15,2
Subvencions en capital imputades a pèrdues i guanys	36.261	28.085	8.176	29,1
AMORTITZACIÓ NETA	-44.262	-41.800	-2.462	5,9
TOTAL DESPESES D'EXPLOTACIÓ	-884.667	-872.172	-12.495	1,4
DESPESES FINANCERES				
Desp. Financeres per sanejament CP	-22.111	-22.784	672	-3,0
Resultat financer estructural	1.916	-2.305	4.221	-183,1
TOTAL RESULTAT FINANCER	-20.195	-25.088	4.893	-19,5
Participació en Benefici societats posades en equivalència	831	2.608	-1.777	-68,1
RESULTAT TOTAL ABANS D'IMPOSTOS	2.479	1.190	1.289	108,2
Impost sobre societats	-55	74	-129	-173,8
RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES (Després d'impost s/ Beneficis)	2.424	1.265	1.159	91,6
B) OPERACIONS INTERROMPUDES				
RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS INTERROMPUDES (Després d'impost s/ Beneficis)	0	0	0	
RESULTAT DE L'EXERCICI	2.424	1.265	1.159	91,6

9.2. Situació a 31 de desembre

Accions pròpies

La societat no té accions pròpies. Durant l'any no s'han produït transaccions amb accions pròpies.

Terminis de pagament a proveïdors

Pel que fa al termini mitjà de pagament a proveïdors l'any 2021, a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha estat de 52 dies, a Transports de Barcelona ha estat de 50 dies, a Projectes i Serveis de Mobilitat, de 38 dies i a TMB, SL de 30 dies.

En els darrers temps, la societat està adaptant els terminis de pagament a proveïdors amb l'objectiu d'acostar-los al període mitjà de pagament, per sota del màxim establert en la normativa de morositat.

Riscos associats a instruments financers

Veure Nota 7.9. dels Comptes Anuals de l'exercici 2021 del Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona.

Balanç de situació consolidat del grup TMB

(en milers d'euros)

	Any 2021	Any 2020	Diferència
ACTIU			
ACTIU NO CORRENT	1.715.862	1.471.772	244.090
Immobilitzat intangible	16.178	16.175	3
Immobilitzat material	986.166	820.271	165.895
Inversions immobiliàries	0	0	0
Inversions en empreses del Grup i associades a llarg termini	6.172	5.281	891
Inversions financeres a llarg termini	707.235	629.970	77.264
Actius per impost diferit	111	74	36
ACTIU CORRENT	290.051	256.003	34.048
Existències	15.840	15.665	175
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	186.588	226.535	-39.948
Inversions financeres a curt termini	21	3.368	-3.346
Periodificacions a curt termini	415	173	242
Efectiu i altres actius líquids equivalents	87.187	10.262	76.925
TOTAL ACTIU	2.005.912	1.727.775	278.138
PATRIMONI NET I PASSIU			
PATRIMONI NET	863.909	677.661	186.248
Fons propis:	316.383	313.959	2.424
<i>Capital escripturat</i>	18.642	18.642	0
<i>Reserves</i>	296.747	294.052	2.695
<i>Resultats d'exercicis anteriors</i>	-1.430	0	-1.430
<i>Resultats de l'exercici</i>	2.424	1.265	1.159
Ajustaments per canvi de valor	-35.283	-53.792	18.509
Subvencions, donacions i llegats rebuts	582.809	417.494	165.315
PASSIU NO CORRENT	881.551	798.147	83.404
Provisions a llarg termini	6.038	9.600	-3.562
Deutes a llarg termini	875.513	788.547	86.966
PASSIU CORRENT	260.453	251.968	8.485
Provisions a curt termini	4.989	17.239	-12.250
Deutes a curt termini	113.273	92.131	21.142
Creditors comercials i altres comptes a pagar	122.599	124.948	-2.349
Periodificacions a curt termini	19.592	17.650	1.942
TOTAL PASSIU	2.005.912	1.727.775	278.138

9.3. Informació fiscal

Beneficis obtinguts país per país

Les societats del Grup TMB com Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA sempre presenten el seus respectius Comptes de pèrdues i guanys iguals a zero beneficis. Tanmateix, el 2021 s'ha tancat l'exercici de FMB, SA amb un resultat de 1.244,3 milers d'euros procedents de la venda d'instruments financers (venda de les accions de TMB, SL propietat de FMB, SA a la societat Transports de Barcelona, SA) i TB, SA ha tingut l'any 2021 un resultat de 7.259,1 milers d'euros per la venda d'instruments financers (venda de les accions de Transports Ciutat Comtal en propietat de TB a la societat Projectes i Serveis de Mobilitat, SA).

Quant a les altres societats del Grup, el resultat ha estat:

1.322,8 milers d'euros

Projectes i Serveis de Mobilitat, SA

-103,5 milers d'euros

Transports Metropolitans de Barcelona, SL

Impostos sobre beneficis pagats

L'any 2021 no hi ha pagament d'impost sobre beneficis. La previsió de pagament de l'impost 2021 que es liquida al juliol de 2022 és:

6.920,98 euros

FMB, SA

40.375,27 euros

TB, SA

43.774,35 euros

PSM, SA

Aquesta informació es desenvolupa en els Comptes anuals de l'exercici (Situació fiscal).

Subvencions públiques

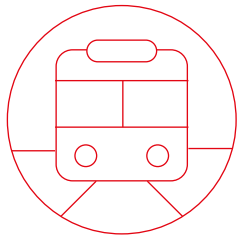
Aquesta informació es desenvolupa en els Comptes anuals de l'exercici (apartat referent a les subvencions, donacions i legats). Les subvencions rebudes per FMB, SA i TB, SA l'any 2021 han estat:

ANY 2021 (en milers d'euros)	FMB, SA	TB, SA
Subvencions al servei de l'ATM:	361.797	256.877
Subvencions especials de l'AMB per títols socials:	3.108	4.662
Subvencions per línies 80 de bus:		31
Subvencions de l'Ajuntament de Barcelona per serveis de bus als cementiris:		73
Subvenció AMB per adquisició de 30 autobusos:		253
Subvencions en capital:	24.919	11.341

Dintre de les subvencions al servei de l'ATM a FMB, SA s'inclouen 48.909 milers d'euros de subvencions per rènting de trens i 121.414 milers d'euros de subvencions per cànon de la L9/L10.

9.4. Inversions

L'any 2021 s'ha fet un gran esforç inversor en les societats del Grup Consolidat de TMB ja que les inversions han ascendit a 246,6 milions d'euros, on destaquen, sobretot, les adquisicions de trens i autobusos.

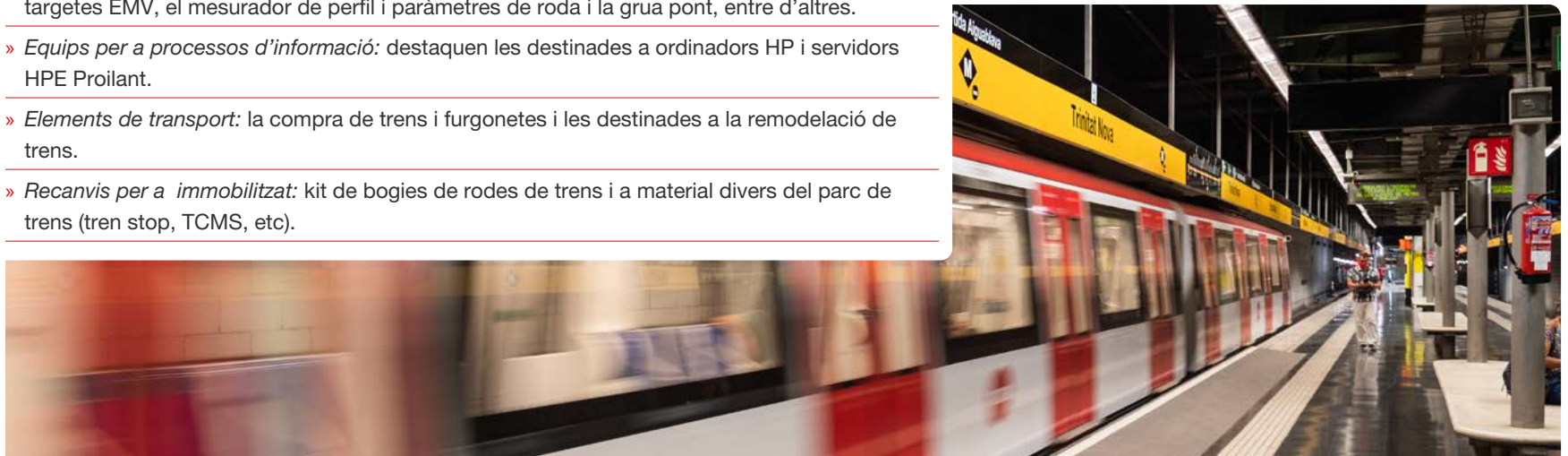


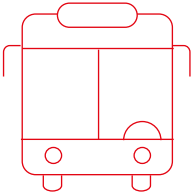
Inversions a FMB, SA

Les inversions més significatives de l'exercici han estat les següents:

- » *Aplicacions informàtiques:* llicències de *Microsoft Office 365*, llicències de *Windows* i del programari *Wmware*.
- » *Edificis i altres construccions:* destaca els mòduls prefabricats del Taller de Can Boixeres i la inversió destinada a la remodelació de la coberta del Taller de Sagrera.
- » *Instal·lacions fixes:* ressaltar les inversions destinades a la consolidació de l'estructura a Can Serra, els enclavaments a la L1, enllumenat de túnels, escales mecàniques i la renovació de vies del tram La Pau-Maresme.
- » *Maquinària, instal·lacions i utilitatge:* destacar les columnes elevadores, kits de lectors de targetes EMV, el mesurador de perfil i paràmetres de roda i la grua pont, entre d'altres.
- » *Equips per a processos d'informació:* destaquen les destinades a ordinadors HP i servidors HPE Proilant.
- » *Elements de transport:* la compra de trens i furgonetes i les destinades a la remodelació de trens.
- » *Recanvis per a immobilitzat:* kit de bogies de rodes de trens i a material divers del parc de trens (tren stop, TCMS, etc).

Així mateix, les variacions d'immobilitzat en curs ascendeixen a 53,7 milions d'euros, dels quals 27,8 milions d'euros corresponen a la compra de 42 trens i l'ampliació posterior de 8 trens. Destaquen les inversions en automatització de portes d'accés de portes d'accés a estacions, les fixacions antivibratòries, les actuacions d'adaptació de la L1 a persones de mobilitat reduïda, les inversions derivades de la T-mobilitat i les d'equips de videovigilància, entre d'altres.





Inversions a TB, SA

Del conjunt d'inversions realitzades cal destacar les següents:

- » *Aplicacions informàtiques: fan referència a llicències de Microsoft Office 365, llicències d'Oracle i de Windows, principalment.*
- » *Edificis i altres construccions: destaquen les destinades al nou Centre Mèdic i les de l'ampliació d'illetes i de la zona de descans de Zona Franca I, entre d'altres.*
- » *Maquinària, instal·lacions i utilatge: destaca les columnes elevadores, la instal·lació de la passarel·la portàtil per a reparar els sostres dels busos de Triangle, les destinades a la Xarxa PML i a l'ampliació de la xarxa Tetra.*
- » *Elements de transport: fan referència a 30 autobusos propulsats amb GNC, 26 estàndards HYB per a l'AMB, 16 articulats híbrids, 9 articulats elèctrics, una furgoneta elèctrica i 5 turismes elèctrics.*

Els 15,9 milions d'euros de variació d'immobilitzat en curs corresponen al saldo de dos comptes: 1,7 milions d'euros d'acomptes per la compra d'autobusos i, per altra banda, a l'immobilitzat en curs per valor de 14,2 milions d'euros. Dins d'aquests últims s'inclouen la compra d'autobusos, inversions del projecte T-mobilitat i inversions en la nova cotxera de Zona Franca Port.



Altres inversions

A Projectes i Serveis de Mobilitat, SA les inversions han estat de **950,2 milers d'euros**, destacant les aplicacions informàtiques de suport TDO i, dins de variacions d'immobilitzat en curs, 916,0 milers d'euros, destinades a revisió del Telefèric de Montjuïc.

A TMB, SL destaca la inversió destinada a la plataforma *E-commerce evolution*.

Pel que fa a la Fundació TMB, hi ha 136,2 milers de variacions d'immobilitzat en curs que corresponen a la restauració de l'autobús *Tilling Stevens*.

Finalment, en el quadre següent es recullen les inversions del Grup per societats corresponents a l'any 2021:

Conceptes	FMB, SA	TB, SA	PSM, SA	TMB, SL	Fundació	TOTAL
Immobilitzat Intangible:	1.845,0	1.539,0	34,2	137,7	0,0	3.555,9
Propietat industrial		0,0				0,0
Aplicacions informàtiques	1.845,0	1.539,0	34,2	137,7		3.555,9
Immobilitzat Material:	129.489,8	42.817,8	0,0	0,0	0,0	172.307,6
Edificis i altres construccions	2.405,6	107,9				2.513,5
Instal·lacions fixes	3.219,1					3.219,1
Maquinària, instal·lacions i utillatge	1.855,5	623,8				2.479,3
Subcentrals	0,0					0,0
Mobiliari i estris	225,2	34,9				260,1
Equips per a procés d'informació	101,9	20,1				122,0
Elements de transport	119.594,3	42.031,1				161.625,4
Recanvis per a immobilitzat	2.088,2	0,0				2.088,2
Subtotal	131.334,8	44.356,8	34,2	137,7	0,0	175.863,5
Variacions d'immobilitzat en curs	53.743,8	15.932,0	916,0		136,2	70.728,0
Total (milers d'euros)	185.078,6	60.288,8	950,2	137,7	136,2	246.591,5





10

Gestió de la COVID-19

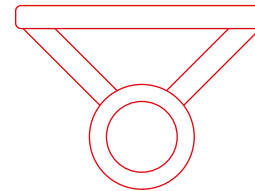
10.1. Organització per a la gestió de la COVID-19

L'esclat l'any 2020 de la pandèmia provocada pel coronavirus SARS-CoV-2 i la malaltia COVID-19 va suposar l'adopció d'una sèrie de mesures inèdites, com la necessitat de restringir els desplaçaments de les persones, que va afectar directament a la prestació del servei de les xarxes de transport públic. Els mesos de febrer i març de 2020, els Comitès de seguretat i salut de FMB, SA i TB, SA van acordar diverses mesures de protecció publicades en instruccions internes distribuïdes a través de correu electrònic, avisos i publicacions en la intranet.

Des del moment de la irrupció de la pandèmia es va crear un gabinet de crisi al més alt nivell directiu per tal de poder prendre de manera ràpida, executiva i coordinada totes les accions necessàries per assegurar la seguretat de clients/es i del personal empleat i el màxim nivell d'oferta possible per garantir la mobilitat mantenint ocupacions baixes.

En els mesos següents TMB ha continuat treballant en millorar la seguretat a metro i bus davant la pandèmia, i en la millora contínua del servei per tal que el transport públic sigui l'opció preferent de mobilitat per als ciutadans i ciutadanes.

Cal destacar la **Medalla d'Honor 2021** que ha rebut la **plantilla de TMB** de mans de l'Ajuntament de Barcelona pel seu paper durant la crisi sanitària.

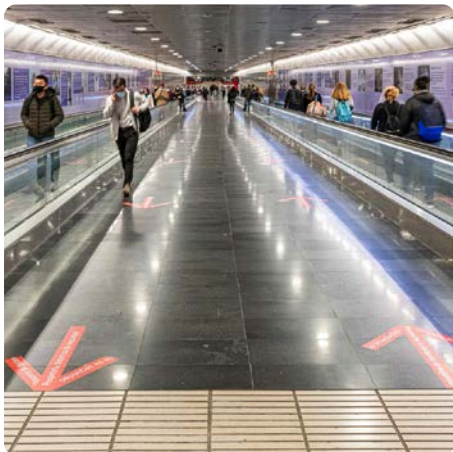


Cal destacar la Medalla d'Honor 2021 que ha rebut la plantilla de TMB de mans de l'Ajuntament de Barcelona pel seu paper durant la crisi sanitària



10.2. Mesures de salut i seguretat adoptades

El seguiment setmanal de les dades per part del Comitè de direcció ha permès adoptar les decisions més oportunes en cada moment de forma immediata al llarg dels mesos en funció de l'evolució de la pandèmia. Les mesures de protecció més rellevants al llarg d'aquest any han estat les següents:



- Actualització del Pla de Salut i Seguretat front el coronavirus SARS CoV-2 en la seva última versió revisada del mes d'agost 2021.
- Punt fix en l'ordre del dia en les reunions ordinàries del Comitè de salut i seguretat.
- Vigilància dels espais de treball sobre l'aplicació efectiva de les mesures de protecció col·lectives.
- Revisió i vigilància de la Senyalització a tots els espais de treball.
- Mantenir les mesures organitzatives per minimitzar l'agrupació de personal a l'hora d'entrar i sortir a treballar, als menjadors i sales de descans i la constitució de grups estables de treball.
- Lliurament periòdic i freqüent d'equips de protecció individual.
- Reforç sanitari assistencial accessible per a qualsevol consulta del personal.
- Vigilància epidemiològica i estudi dels possibles brots.
- Informació setmanal al Comitè de direcció i als representants legals del treballadors/es sobre els casos positius incidents, segmentats per categories professionals.
- Rastreig de casos de contactes laborals estrets.
- Realització de proves diagnòstiques i de cribatge (TAR)
- Auditoria externa: "Protocol d'actuació davant dels riscos derivats de la Covid-19 en centres de treball i establiments públics"

10.3. Actuacions per combatre la COVID-19 al servei de metro i bus

Durant l'any 2021 s'ha seguit treballant en les diferents línies encetades l'any anterior:

Protecció de les persones treballadores

Pla de xoc per millorar els sistemes de ventilació de dependències: a Metro s'ha fet un diagnòstic dels sistemes de ventilació de tots els espais amb presència permanent de persones treballadores. S'ha fet una mesura de cabals per verificar el compliment de les recomanacions de les autoritats sanitàries i, en aquelles dependències amb cabals insuficients, s'ha fet una sèrie d'actuacions encaminades a millorar la ventilació. En determinades dependències s'han instal·lat purificadors d'aire amb filtres HEPA (High Efficiency Particulate Arresting) com a complement de les millores anteriors.

Actuacions per reforçar la neteja i la desinfecció

Cal destacar l'acreditació oficial de les xarxes de TMB, metro i bus amb el certificat Applus pel que fa a l'aplicació dels protocols i procediments de neteja, desinfecció i control, així com d'organització i atenció al client.

Durant l'any 2021 s'han mantingut els reforços en la neteja i desinfecció de la xarxa de metro iniciats l'any anterior, tant en les instal·lacions per a ús dels clients/es (estacions i trens) com en les d'ús del personal (dependències, edificis i tallers).

La desinfecció preventiva s'ha centrat en tots aquells elements susceptibles de ser tocats o manipulats amb les mans. Es realitzen desinfeccions dos cops al dia en estacions i dependències i tres cops al dia en tallers i centres de control. En els trens es realitza un cop al dia i un cop addicional quan el tren es porta a revisió de manteniment.



S'ha fet una prova pilot de desinfecció continuada dels passamans d'escales mecàniques mitjançant radiació ultraviolada, amb la col·laboració del CSIC. No se n'han obtingut resultats conclouents.

Al servei de bus tota la flota s'ha continuat desinfectat de manera diària. El personal extra de neteja que es va contractar a l'inici de la pandèmia ha seguit rigorosament els processos de desinfecció que estan definits al protocol d'actuació i a la norma de seguretat.

Destacar que TMB va participar en el projecte europeu CD Clean (producte desinfectant permanent que s'aplicaria a les superfícies i mantindria la capacitat de desinfecció durant un període de temps prolongat) i s'està a l'espera de la validació del producte per part del Ministeri, atès que els estudis evidencien la seva efectivitat.

TMB participarà en les proves que es realitzaran amb el producte RESYSTEN que és un producte fotocatalític que, aplicat sobre les superfícies i en presència de llum, assegura un efecte de neteja permanent que augmenta la seguretat sanitària entre les actuacions de desinfecció programades pels mètodes convencionals.

Actuacions per evitar el contagi a través de l'aire

El sistema de ventilació de túnels i estacions s'ha gestionat amb la plataforma d'Intel·ligència Artificial RESPIRA, aplicant el mode d'operació sanitari que maximitza el cabal d'aire per minimitzar el risc de contagi.

Accions comercials relacionades amb la gestió de la COVID-19

Per tal de pal·liar els efectes de la crisi econòmica i contribuir amb els diferents col·lectius afectats, des de l'àrea comercial es van ajustar i reduir els preus d'arrendament d'espais comercials i es van equilibrar els cànons que les empreses concessionàries tenen fixats en la concessió de serveis a la xarxa. També es va facilitar la venda de gel hidroalcohòlic i mascaretes a les màquines de venda automàtica.



10.4. Accions de comunicació i atenció als usuaris/es

10.4.1. Accions de comunicació digital i atenció al client

Donades les restriccions provocades per l'aparició de la COVID-19, es va decidir que els tràmits d'acreditació que s'havien de fer presencialment es poguessin fer a través dels canals digitals i així, evitar desplaçaments i baixar l'afluència d'usuaris/es en els Punts TMB.

La declaració de pandèmia i la crisi sanitària va requerir una gestió àgil de la informació. Es va participar en tots els protocols informatius i de comunicació del Comitè de crisi, aplicant-los a l'àmbit web i App, i es van desenvolupar iniciatives com:

- » Secció web COVID-19 i pàgina landing de mesures al transport públic.
- » Galeria d'imatges COVID-19: aportades pels usuaris/es a través d'Instagram; una selecció de la galeria es va exposar a l'Espai Mercè Sala durant el mes de setembre del 2020.
- » Splash page a TMB App: pàgina d'inici a l'aplicació per destacar informacions essencials que els usuaris/es han de conèixer per fer servir el transport públic.



Durant el 2021 el web va publicar campanyes corporatives sobre seguretat al transport públic i tota la informació sobre mesures, restriccions i normes vigents en cada fase, així com dels nous serveis digitals que es desenvolupaven. També es va donar suport a les iniciatives corporatives: agraïment als treballadors/es, acció de voluntariat, entreteniments per fer a casa, conte infantil, mural homenatge a l'estació Sant Pau, etc.

10.4.2. Comunicació interna a la plantilla de TMB

La pandèmia de la COVID-19 ha centrat en bona part exercici del 2021. L'excelsionalitat de la situació inicial va provocar un important desgavell informatiu a nivell de mitjans de comunicació i parts socials. Per això, l'objectiu de Comunicació interna va ser convertir-se en el referent informatiu intern, amb informació rigorosa i treballada conjuntament amb els responsables de prevenció i salut laboral. Per fer-ho, es va crear un site específic a la intranet, on s'aglutinava tota la informació referida a Normativa, Instruccions internes, Notícies, Recursos informatius, Preguntes sobre restriccions d'activitat per la COVID-19 a Catalunya, un FAQs i l'InfoTMB.

En paral·lel a la crítica situació, i fruit d'una proposta d'una treballadora, per motivar els treballadors/es de TMB, es va organitzar el flashmob "Jerusalema challenge", amb la participació de més de 80 persones. El vídeo es va compartir a les xarxes socials de la companyia, esdevenint el més vist de tota la història de TMB, amb més de 62.000 visualitzacions.



En paral·lel a la crítica situació, i fruit d'una proposta d'una treballadora, per motivar els treballadors/es de TMB, es va organitzar el flashmob "Jerusalema challenge"

10.5. Afectació sobre la mobilitat

La crisi sanitària i econòmica derivada de la pandèmia de la COVID-19 ha continuat impactant de forma significativa en la mobilitat durant l'any 2021. Les restriccions i recomanacions de diversa índole, que han decretat les autoritats durant aquest any, han provocat una disminució important de la demanda de Bus i Metro a causa, principalment, dels factors següents:

Confinament de la població: durant els primers mesos de l'any (de gener a maig) hi va haver diversos tipus de confinament de la població que van impactar de forma significativa en la mobilitat: municipal, comarcal, regional, tocs de queda, etc.

Crisi econòmica: tot i que el creixement del PIB de Catalunya ha estat del 5,9 % durant el 2021, encara s'arrossega la caiguda econòmica de l'any anterior (el 2020 el PIB català va caure un 11,5 %). A més, un nombre elevat de treballadors/es continuen a l'atur o en situació d'Expedient de regulació temporal d'ocupació (ERTO).

Teletreball i educació a distància: durant la primera part de l'any el teletreball va continuar sent àmpliament recomanat per les autoritats en aquelles feines on es podia dur a terme. En canvi, després de l'estiu ha guanyat pes la tendència a tornar al treball presencial, si bé mantenint una part de teletreball.

Caiguda de l'activitat turística: a principis d'any les restriccions de moviment afectaven d'una forma molt important l'activitat turística. No obstant això, des de l'estiu s'ha recuperat una certa activitat en el sector sense arribar, això sí, als nivells anteriors a la pandèmia.

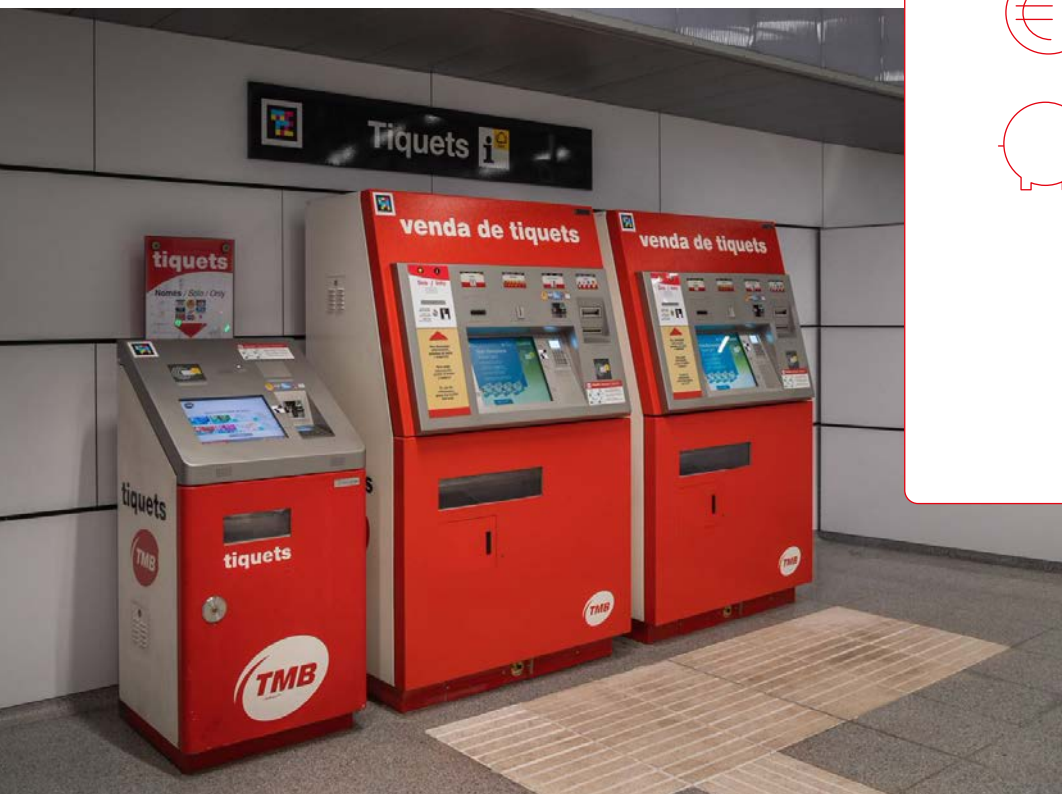
Canvi d'hàbits: tot i la tornada a una "certa normalitat" passat l'estiu, s'ha mantingut una percepció d'inseguretat davant la pandèmia al transport públic, la qual cosa ha fet que part dels viatgers hagin buscat modes de transport alternatius (cotxe, bicicleta, vehicles de mobilitat personal, etc).

Respecte a l'evolució de la demanda del bus i del metro durant l'any 2021, s'ha observat com s'ha anat recuperant al llarg dels mesos, si bé encara no ha assolit el volum de viatgers de l'any 2019. Així, si el mes de gener la demanda estava al voltant del 50 % de la registrada el mateix mes de l'any 2019, el mes de novembre la diferència s'havia reduït al 17-18 %. Pel que fa a les validacions acumulades, s'espera tancar l'any 2021 amb un 32-33 % menys de la demanda prepandèmia.

La previsió per a l'any 2022 és que segueixi la tendència de recuperació de la demanda iniciada l'any 2021, si bé no s'espera que a finals d'any s'assoleixi encara el volum de viatgers de 2019. A més, és de preveure que els principals factors que han provocat una caiguda de la demanda durant la pandèmia es mantinguin durant el 2022, a excepció potser del confinament de la població, que sembla ja poc probable. L'impacte d'aquests factors aniria minvant a mesura que passessin els mesos.

10.6. Impacte econòmic

L'impacte de la COVID-19 en les necessitats a subvencionar de TMB de l'exercici 2021, respecte les necessitats previstes en el Contracte-Programa, informat a l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), ha estat de **195,45 milions d'euros**:



Impacte del COVID-19 en les necessitats de TMB l'any 2021

Milers d'euros



185.035

Disminució d'ingressos



14.538

Increment de despeses



4.123

Estalvis

195.450

Total impacte de la COVID-19 en les necessitats de TMB

Com es pot veure, l'impacte més gran correspon a la disminució d'ingressos (vendes netes) per la reducció de passatge respecte un any sense pandèmia.



11

Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici

Després del tancament de l'exercici no s'ha produït cap esdeveniment remarcable que no estigués contemplat dins dels plans econòmics i operacionals previstos per a l'any 2022.

Així mateix, el Consell d'Administració de l'Autoritat del Transport Metropolità va decidir, el passat 23 de desembre de 2021, mantenir les tarifes del transport públic per al proper exercici de 2022. La decisió del Consell d'Administració de l'ATM es va prendre per fer front a l'impacte negatiu que la pandèmia té per a moltes persones i famílies.

Per altra banda, la Unió Internacional del Transport (UITP) ha atorgat a TMB el **Premi UITP a la Diversitat, inclusió i igualtat** de gènere durant el Congrés i Exposició del Transport MENA de la UITP, celebrat a Dubai en el mes de febrer de 2022. El premi reconeix el compromís i la feina de TMB en aquest àmbit, implementat a través dels seus plans contra l'assetjament i la LGTBI-fòbia, així com les diferents accions per promoure la igualtat d'oportunitats i la no discriminació.

Durant el mes de febrer de 2022 s'ha publicat la concessió de les subvencions del *Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA)*. Les ajudes atorgades sumen un total de 40,5 milions d'euros que corresponen a: 22,4 milions d'euros per a la compra de 81 autobusos elèctrics de 12 metres i 24 autobusos elèctrics de 18 metres i, per altre costat, 18,1 milions d'euros per als projectes de videovigilància i sistema d'informació a bord del bus, i digitalització d'elements d'informació a les estacions de metro i digitalització de la gestió i manteniment d'actius de metro.



El Consell d'Administració de l'Autoritat del Transport Metropolità va decidir, el passat 23 de desembre de 2021, mantenir les tarifes del transport públic per al proper exercici de 2022



12

Taula de continguts de l'estat d'informació no financera

(GRI 102.55)

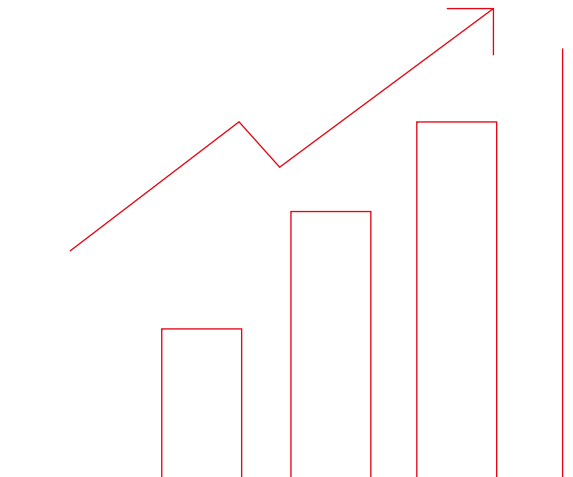


En compliment de la **Llei 11/2018 de 28 de desembre**, s'ha incorporat en aquest Informe de Gestió de 2021 l'Estat d'informació no financera (EINF) de la societat, d'acord amb els continguts i requisits exigits per aquesta llei, el qual es desenvolupa al llarg dels diferents capítols d'aquest informe.

L'EINF s'ha elaborat descrivint les principals actuacions realitzades durant l'any 2021 en els àmbits mediambientals, socials i relatius al personal de la societat, els drets humans, la lluita contra la corrupció i el suborn, i sobre la relació de l'empresa amb la societat, seguint els principis de precisió, equilibri, claredat, comparabilitat, fiabilitat i puntualitat. Aquestes actuacions venen acompanyades d'indicadors clau de resultats no financers representatius de l'activitat de la societat, basats, sempre que ha estat possible, perquè són aplicables a l'àmbit del transport públic i també perquè s'ha disposat de la informació corresponent, en estàndards d'informació internacionals de sostenibilitat de *Global Reporting Initiative (GRI)*. En altres casos s'han emprat indicadors similars o aquells més específics comunament utilitzats en el sector del transport públic per complementar la informació.

Finalment, tal com indica la llei, l'EINF s'ha verificat per un prestador independent de serveis de verificació.

MODEL DE NEGOCI	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex del contingut	Explicació/Observacions
Societats del Grup. Missió, Visió i Valors de TMB. Model de Negoci. Entorn Institucional. Serveis i productes de TMB. Governança. Grups d'interès.	Breu descripció del model de negoci del Grup	GRI 102.1 a GRI 102.5, GRI 102.7, GRI 102.13, GRI 102.14, GRI 102.16, GRI 102.18, GRI 102.22, GRI 102.23, GRI 102.40, GRI 102.45 i GRI 102.53	Capítol 3, Apartat 3.1, 5.1.1 i 5.3.1	Veure Comptes Anuals de la Societat (Nota 1)



	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex del contingut	Explicació/Observacions
Introducció Estat d'Informació No Financera	Llei 11/2018 de 28 de desembre	GRI 101, 103, 102.50, 102.51, 102.52, 102.54, 102.55 i 102.56	Capítol 12	
Gestió del risc	Sistema de gestió de riscos i tipus de riscos i accions correctores	GRI 102.15	Apartat 5.2	
Materialitat	Temes materials	GRI 102.46 i GRI 102.47	Apartat 5.3.2	
I. INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS MEDIAMBIENTALS				
I.1. Prevenció de riscos mediambientals	Cobertura de Riscos mediambientals	GRI 102.11 i GRI 307.1	Apartat 7.1.1	No hi ha hagut sancions en matèria mediambiental
I.2. Contaminació	<ul style="list-style-type: none"> - SGAE (ISO 14001/50001) - Energia, CO₂ i Qualitat de l'aire - Mesures contra la contaminació - Compromís de les Administracions per reduir la contaminació - Altres tipus de contaminació 	GRI 305.4 GRI 305.5	Apartats 7.1.2; 7.4.1 i 7.4.2	Veure 7.4.3 Fons Next Generation EU
I.3. Economia circular i prevenció i gestió dels recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Prevenció i gestió de residus - Tramitació i manteniment de permisos i autoritzacions ambientals - Quantificació dels Residus de Metro - Malbaratament alimentari 	GRI 306.2 a GRI 306.5	Apartat 7.2.1	
I.4. Ús sostenible dels recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Consums d'energia, carburant i aigua - Foment de l'eficiència energètica al metro. Aprofitament de l'aigua dels Pous d'esgotament. 	GRI 302, GRI 303.2 i GRI 303.5	Apartat 7.3	
I.5. Canvi Climàtic	- Evolució de les Emissions de CO ₂ (en tones) i Mesures contra el canvi climàtic	GRI 305.1 i GRI 201.2	Apartat 7.4.1	Veure 7.4.4 Reglament europeu sobre inversions sostenibles (Taxonomia)
I.6. Protecció de la Biodiversitat		GRI 304	Apartat 7.2.2	L'activitat de TMB no afecta cap espai natural protegit

	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex del contingut	Explicació/Observacions
II. INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS SOCIALS I RELATIVES AL PERSONAL				
II.1. Ocupació	<ul style="list-style-type: none"> - Contractació laboral - Processos de selecció i promoció - Plantilla per sexes, per nacionalitats, <ul style="list-style-type: none"> - Plantilla per edats - Plantilla per classificació professional - Plantilla per Modalitat de contracte - Empleats/des amb discapacitat <ul style="list-style-type: none"> - Acomiadaments - Remuneracions i bretxa salarial <ul style="list-style-type: none"> - Desconnexió laboral 	GRI 102.8 GRI 102.38 GRI 102.39 GRI 202.1 GRI 202.2 GRI 401.1 i 401.2 GRI 405.1 i 405.2	Apartats 6.1, 6.1.1 i 6.1.2	
II.2. Organització del treball	<ul style="list-style-type: none"> - Mesures de conciliació familiar - Modificacions de jornada, conciliació, permisos i beneficis <ul style="list-style-type: none"> - Hores d'absentisme - Desenvolupament del talent 	GRI 401.3	Apartat 6.3.1	
II.3. Salut i Seguretat	<ul style="list-style-type: none"> - Salut, seguretat i benestar laboral - Lessions per accidents de treball <ul style="list-style-type: none"> - Malalties professionals 	GRI 403 i GRI 102.44	Apartat 6.4	Es complementa amb la informació de la gestió de la COVID-19 (Capítol 10)
II.4. Relacions Socials	<ul style="list-style-type: none"> - Negociació col·lectiva - Integració i cohesió dels treballadors/es <ul style="list-style-type: none"> - Organització del diàleg social - Comunicació interna 	GRI 402 GRI 102.41 GRI 404.2	Apartats 6.3.2 i 6.3.3	
II.5. Formació	<ul style="list-style-type: none"> - Activitat formativa i Desenvolupament del talent 	GRI 404.1 i GRI 404.3	Apartats 6.2.1 i 6.2.2	
II.6. Accessibilitat universal de les persones amb discapacitat	<ul style="list-style-type: none"> - Codi operatiu d'accessibilitat universal - Pròrroga Conveni accés escúters al T. Públic - Millora de l'accessibilitat cognitiva a la xarxa de metro <ul style="list-style-type: none"> - Formació en accessibilitat - Etiquetes intel·ligents. NaviLens - Altres accions d'accessibilitat 	GRI 102.44	Apartat 4.1.4	Es complementa amb informació d'accions d'accessibilitat digital
II.7. Igualtat	<ul style="list-style-type: none"> - Accions realitzades en matèria d'igualtat 	GRI 406	Apartat 6.3.4	Veure formació en drets humans

	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex del contingut	Explicació/Observacions
III. INFORMACIÓ SOBRE RESPECTE ALS DRETS HUMANS				
		GRI 412	Apartat 8.3	TMB desenvolupa la seva activitat tot tenint en compte en tot moment el respecte als drets humans fonamentals
IV. INFORMACIÓ RELATIVA A LA LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I EL SUBORN				
	<ul style="list-style-type: none"> - Protecció de dades - Transparència - Compliment normatiu - Política Pública - Compliment socioeconòmic - Aportacions a fundacions i entitats sense ànims de lucre 	GRI 415, GRI 419, GRI 205.1, GRI 102.17	3.1.3, 4.3.2, 5.1.2 i 5.3	
V. SOCIETAT				
V.1. Compromisos de l'Empresa amb el desenvolupament sostenible	<ul style="list-style-type: none"> - Adquisicions en àmbit local - Iniciatives socials - Fundació TMB 	GRI 204	Apartats 8.1.1 i 8.2	
V.2. Subcontractació i Proveïdors	<ul style="list-style-type: none"> - Aprovació de la nova versió del Procediment intern P716 - Aplicació de la Nova Llei de contractació (Llei 9/2017) 	GRI 308, GRI 407, GRI 408, GRI 409, GRI 414	Apartat 3.1.3	Actualment tots els Plecs de Condicions particulars de TMB incorporen un apartat específic d'obligacions en matèria ambiental i social
V.3. Consumidors	<ul style="list-style-type: none"> - Perfil del Client de metro i bus segons variables sociodemogràfiques - Valoració satisfacció dels clients/es <ul style="list-style-type: none"> - Seguretat del Servei - Comunicació corporativa - Queixes, Reclamacions i Suggestiments 	GRI 102.6 GRI 416.1 GRI 418	Apartats 4.1.2, 4.1.3, 4.3, 4.4.1 i 4.4.2	Es complementa amb al informació de la gestió de la COVID-19 (Capítol 10)
V.4. Informació Fiscal	<ul style="list-style-type: none"> - Beneficis obtinguts país per país - Impostos sobre beneficis pagats - Subvencions públiques de l'exercici 	GRI 201.4 i GRI 207.4	Apartat 9.3	Veure Comptes Anuals de la Societat
VI. INFORMACIÓ FINANCERA				
	<ul style="list-style-type: none"> - Operacions de tresoria i planificació financera <ul style="list-style-type: none"> - Compte de Pèrdues i Guanys - Balanç de situació a 31 de desembre <ul style="list-style-type: none"> - Altra informació financera 	GRI 201.1 i GRI 203.1	Apartats 9.1, 9.2 i 9.4	Veure Comptes Anuals de la Societat



Transports
Metropolitans
de Barcelona

www.tmb.cat