



Memòria de
sostenibilitat

2025

del Grup TMB



**Transports
Metropolitans
de Barcelona**



Continguts de la memòria de sostenibilitat 2025

La present Memòria de Sostenibilitat 2025 de Transports Metropolitans de Barcelona és un exercici de transparència de la gestió i la sostenibilitat del Grup.

La Memòria està basada en l'**Informe de Gestió 2025 i en el seu annex Estat d'Informació No Financera i Informació sobre Sostenibilitat 2025 del Grup Consolidat de TMB**, ambdós documents auditats. L'objectiu d'aquest informe de gestió és proporcionar una visió clara de l'evolució del negoci i de l'estat de les empreses del Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona explicant en detall l'estat financer, les principals fites assolides i els propers passos i projectes de futur.

Està estructurada en els següents quatre blocs diferenciats, els quals contenen els seus respectius índexs de contingut, tal com s'ha elaborat en compliment de la legislació vigent.

↘ Carta de la
Presidenta
03

↘ Carta del
Conseller Delegat
04

↘ Informe de gestió 2025
del Grup Consolidat
de Transports
Metropolitans de
Barcelona
05

↘ Estat d'Informació No
Financera i Informació
sobre Sostenibilitat
2025
80



Carta de la Presidenta

Laia Bonet

Presidenta de TMB

L'any 2025, en què hem celebrat el centenari del metro de Barcelona, ha deixat clar que la demanda del transport públic a la ciutat i l'àrea metropolitana està més viva que mai. Les xarxes de Metro i Bus de TMB han assolit la major xifra de validacions de la història amb més de 700 milions de viatges.

El nombre total de validacions ha crescut un 2,4% respecte als registres de 2024. Metro suma gairebé 480 milions de validacions i Bus supera els 220, consignant també per separat els seus màxims històrics. Aquesta demanda creixent al transport públic deixa registres extraordinaris tant en dies laborables com en dissabtes i festius.

Aquest increment de passatge no ha estat impediment perquè les persones

usuàries del metro i els autobusos de TMB hagin valorat aquests serveis amb la millor puntuació de la història. L'Índex de Satisfacció del Client a la xarxa de Bus durant el 2025 se situa en els 8,19 punts, i a Metro arriba als 8,21 punts. L'accessibilitat a la xarxa de bus i l'oferta del metro repeteixen com els atributs més ben valorats per part de les persones usuàries.

Aquesta bona valoració ve a confirmar la confiança de la ciutadania en el servei de Metro i Bus i en la Barcelona del Transport Públic. Les dades de viatges i les bones notes que ens posen les persones usuàries són conseqüència de la feina ben feta dels i les professionals de TMB. La seva implicació i dedicació són fonamentals per donar un servei de màxima qualitat.

Tot i els bons resultats assolits aquest 2025, no podem obviar els reptes que tenim per endavant. Els propers anys seran fonamentals per al futur de la mobilitat a Barcelona i la seva àrea metropolitana. Es posaran en marxa nous serveis ferroviaris i tramviaris, com el perllongament de l'L8 d'FGC, el tram central de les línies L9 i l'L10 del metro i la connexió del tramvia per la Diagonal. L'entrada en funcionament d'aquests serveis implica un augment de capacitat evident i obligarà a reestructurar l'actual servei de bus, tant urbà com interurbà, per aconseguir una xarxa de transport públic potent, eficient i fiable.

I tots aquests reptes els afrontarem amb el compromís de seguir reduint l'impacte ambiental de la mobilitat, garantir l'eficiència i l'accessibilitat dels serveis que prestem a la societat. Aquesta aposta es veu al carrer i queda recollida en la memòria que ara tenim entre mans.

Des de TMB seguirem treballant per millorar i reforçar la xarxa de Metro i Bus per adaptar-les als desafiaments que ens esperen, i per continuar donant la millor resposta possible a les necessitats de mobilitat de la ciutadania.



Carta del Conseller Delegat

Xavier Flores

Conseller Delegat de TMB

L'any 2025 ens ha tornat a deixar un titular de rècord de viatges en el transport públic de TMB. La xifra total de validacions ha superat la barrera dels 700 milions de viatges, amb un augment del 2,4% respecte a les validacions del 2024, quan n'hi va haver 684 milions.

Per separat, les xarxes de Metro i Bus també han trencat els seus propis registres històrics. Així, el suburbà ha sumat 479,9 milions de validacions, un 2,4% més que l'any anterior, mentre que la xarxa de bus ha registrat 220,6 milions de validacions, un 2,1% més que en 2024.

Aquesta memòria anual recull aquestes dades de les xarxes centenàries de Bus i Metro, però també el creixement

d'altres serveis més joves com l'AMBici, la bicicleta compartida de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. En el seu tercer any de funcionament en 15 municipis metropolitans, ha registrat més de dos milions de viatges, un 27% més que en 2024, i compta ja amb quasi 24.000 abonats. Aquests és un servei encara en ampliació, tant en cobertura territorial com en capacitat.

Aquestes xifres són especialment rellevants i mostren la confiança de la ciutadania en el transport públic de TMB. Una confiança que es demostra també en les enquestes de satisfacció dels serveis en què les persones usuàries ens han donat la millor puntuació de la història, amb un 8,19 a Bus i un 8,21 a Metro.

Aquestes bones xifres ens encoratgen a seguir treballant en la millora del servei i en l'augment de l'oferta que ha de donar resposta a una mobilitat que creix any rere any. El nostre objectiu és continuar oferint un transport públic de qualitat que s'ajusti a les necessitats de mobilitat de la ciutadania.

D'aquesta voluntat, reflectida en les dades recollides en aquesta memòria anual, neixen les accions i les decisions que ens han de permetre afrontar el futur de la mobilitat a Barcelona i la seva àrea metropolitana.

Un futur de creixement de les nostres xarxes, de transformacions i d'innovació que ens ha de portar a un Transport Públic més interconnectat, més sostenible i

amb més capacitat. Amb aquest objectiu estem implementant l'Agenda Bus, un pla per augmentar el servei, per fer més línies exprés, més carrils bus i projectes innovadors per a una xarxa encara més eficient. També en els propers anys s'obriran noves estacions de metro i es reforçaran alguns intercanviadors amb la finalització de l'L9/L10, el perllongament de l'L8, la unió del tramvia per la Diagonal com a elements destacats.

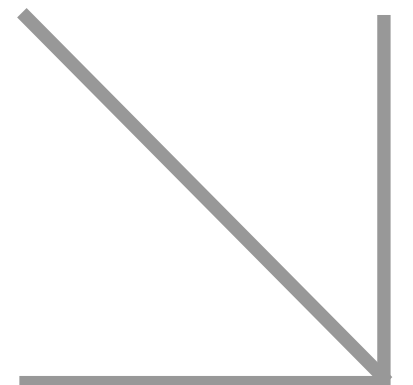
A aquest futur hi arribarem de la mà de les persones que formen TMB. Sense el seu esforç i compromís les accions i resultats que recull aquesta memòria no serien possibles. Aquestes persones són les que fan dels nostres serveis un referent de qualitat.

Informe de gestió 2025 del Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona

Març 2026



Transports
Metropolitans
de Barcelona



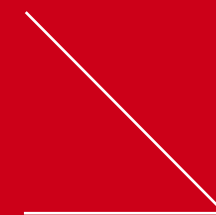
Índex

1. Evolució del negoci	7
1.1. Passatgers transportats	8
1.2. Oferta de servei	12
1.3. Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat	18
2. Aposta per la innovació	20
2.1. Novetats i millores en el servei	22
2.2. Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament	30
3. Assessorament extern i Negoci exterior	39
4. Esdeveniments de l'exercici	42
5. Projectes de futur i evolució previsible de la societat	49
5.1. Pla Estratègic TMB 2025	50
5.2. Contribució de TMB - Pla Estratègic 2021-2025	53
5.3. Pla +TMB2030	57
5.4. Magatzem Central	68
6. Informació financera	69
6.1. Compte de pèrdues i guanys	71
6.2. Balanç de situació a 31 de desembre	73
6.3. Inversions	75
7. Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici	78



01

Evolució del
negoci



1.1. Passatgers transportats

L'any 2025 s'ha assolit **un nou rècord de viatgers al conjunt de TMB**, amb un increment de **més de 15 milions de viatgers** respecte a l'any anterior. En total, s'han superat els 703 milions de viatges a les xarxes de Metro, Bus i Bus Turístic, xifra que representa un **creixement del 2,2%** en relació amb el 2024.

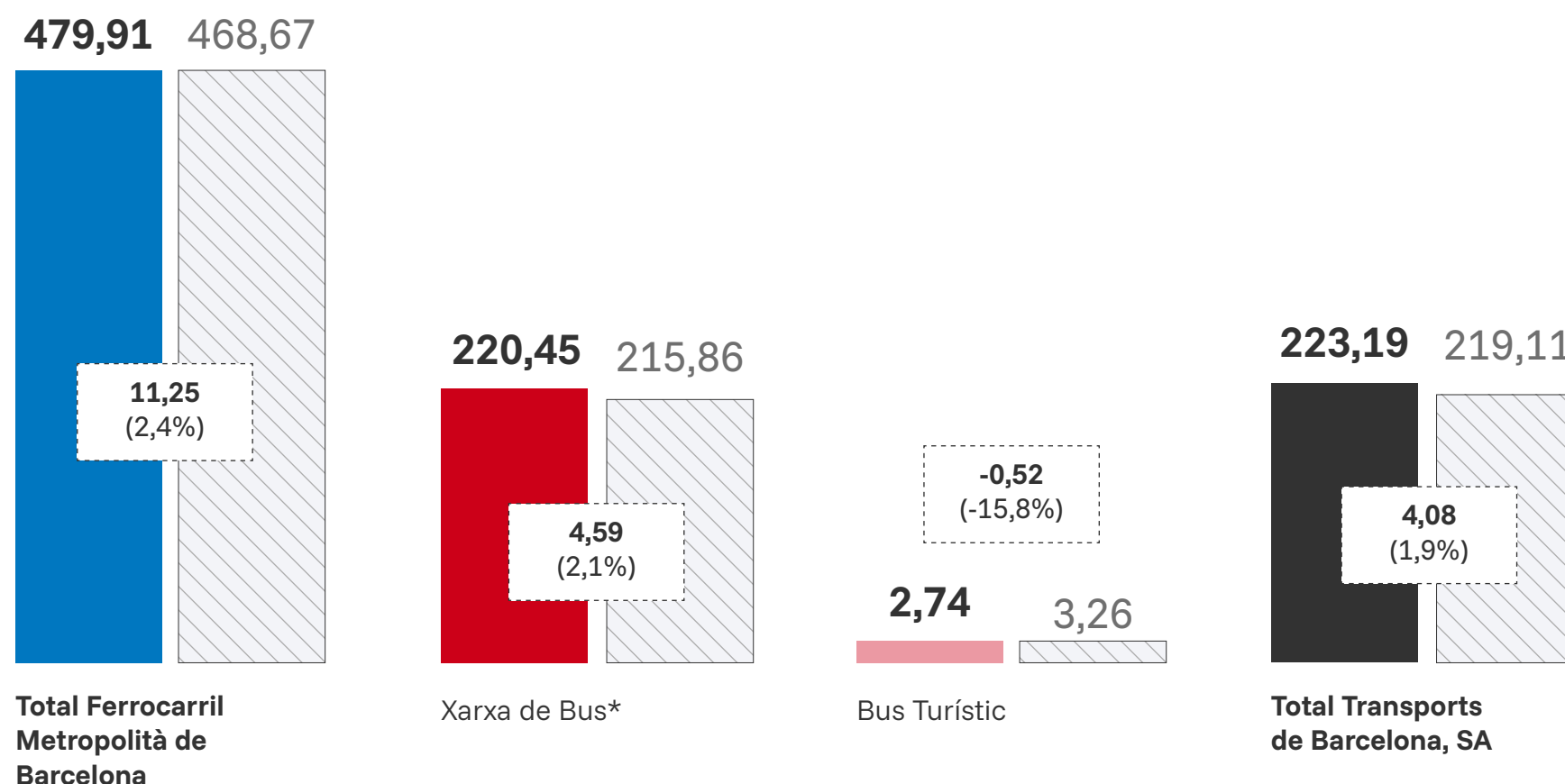
La **xarxa de Metro** és la que ha experimentat el creixement més gran en valors absoluts, arribant als **480 milions de viatgers, 11,3 milions** més que l'any anterior (+2,4%).

En paral·lel, la demanda de **TB** també ha assolit un **rècord de passatge**, amb **223,2 milions de viatgers**, la qual cosa representa un increment de l'1,9% respecte a l'any 2024. Dins d'aquesta xifra, **220,5 milions de passatgers** han utilitzat la xarxa regular de bus, fet que suposa un 2,1% més que l'any 2024. Per la seva banda, el **Bus Turístic** ha transportat **2,8 milions de viatgers**, fet que representa un descens del 15,8% en comparació amb l'any anterior.

Passatgers transportats

(xifres en milions)

2025: ●●●● 2024: ○ Diferència: ○



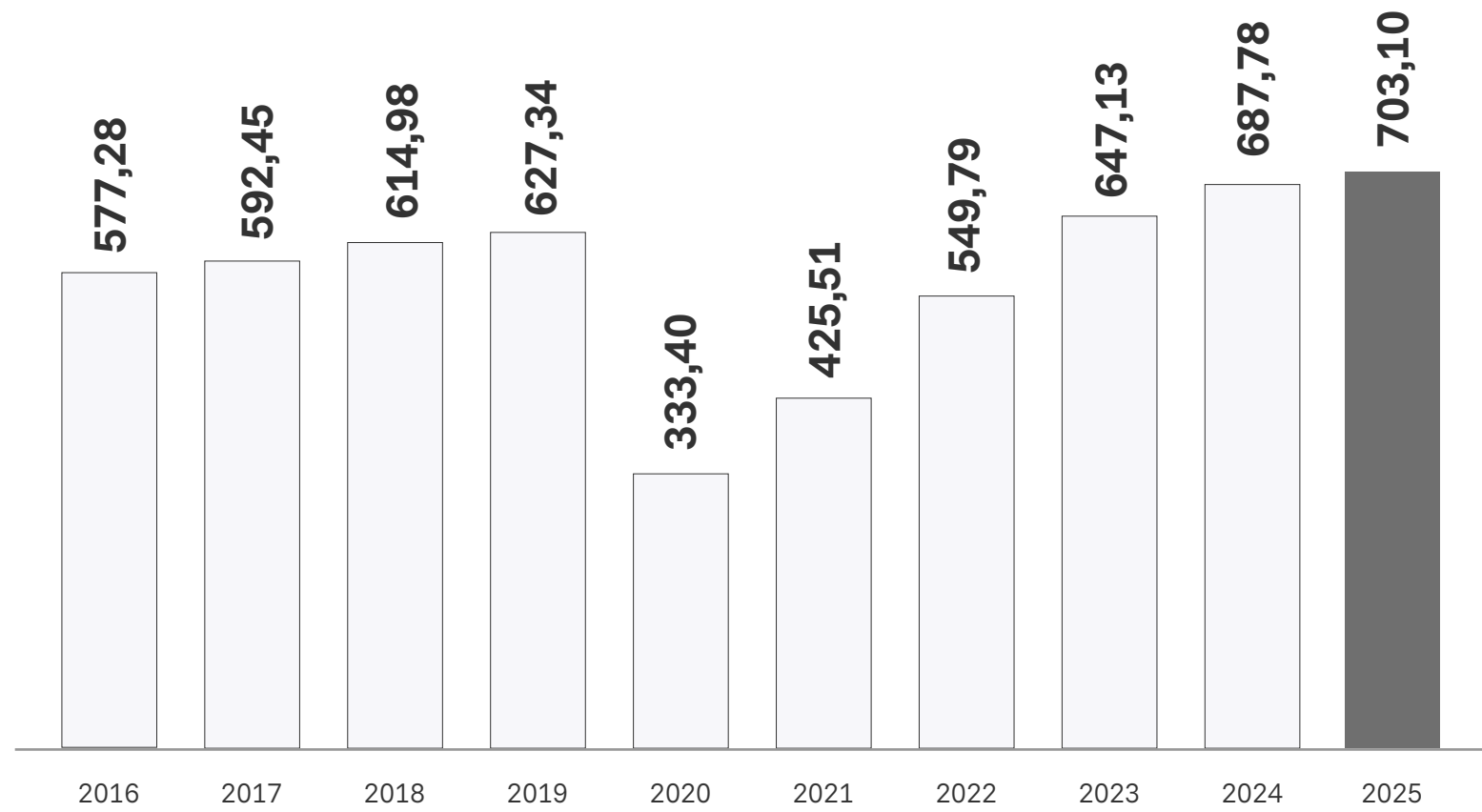
	2025	2024	Diferència	%
Total TMB	703,10	687,78	15,32	2,2

(*) Revisades les xifres de TB 2024 per recuperació de validacions un cop tancat l'any.



El 2025, TMB va assolir un rècord de viatgers, amb més de 15 milions més que l'any anterior.

Evolució dels viatgers a TMB (amb Bus turístic inclòs)
(en milions)



Un dels elements que ha condicionat de manera més rellevant la demanda durant el 2025 ha estat la política tarifària. D'una banda, **els preus dels títols s'han incrementat aproximadament un 3%. D'altra banda, s'han mantingut les rebaixes aplicades inicialment el mes de setembre de 2022**, en aquest sentit, els títols T-usual i T-4 han mantingut una reducció del 50%, mentre que la T-jove ha continuat oferint el descompte del 50%. Addicionalment, s'han mantingut les condicions ampliades des del 2023 (augment de fins als 30 anys i equiparació del preu de les zones 2 a 6 al de la zona 1).

Un altre element destacat ha estat **la incorporació, a partir de l'1 de juliol de 2025, dels títols de 7 zones**, fet que ha permès integrar plenament les comarques del Berguedà, Ripollès i Solsonès al Sistema Tarifari Integrat (STI). Això ha implicat l'ampliació de la validesa de la T-jove a les 7 corones, així com la possibilitat d'adquirir la T-usual, la T-casual i els títols per a famílies nombroses i monoparentals per a la nova setena corona.



Durant la primera meitat de l'any Renfe ha mantingut la rebaixa del 100% del preu dels abonaments de Rodalies (amb una fiança retornable de 10 € segons l'ús del servei), i a partir de l'1 de juliol ha implementat abonaments mensuals a preus reduïts per a qualsevol zona: 20 €/mes en tarifa general i 10 €/mes per a joves de 15 a 25 anys. Tot i que aquests títols no són vàlids a les xarxes de Bus i Metro de TMB, poden haver contribuït indirectament a impulsar la demanda del transport públic a l'àrea de Barcelona.

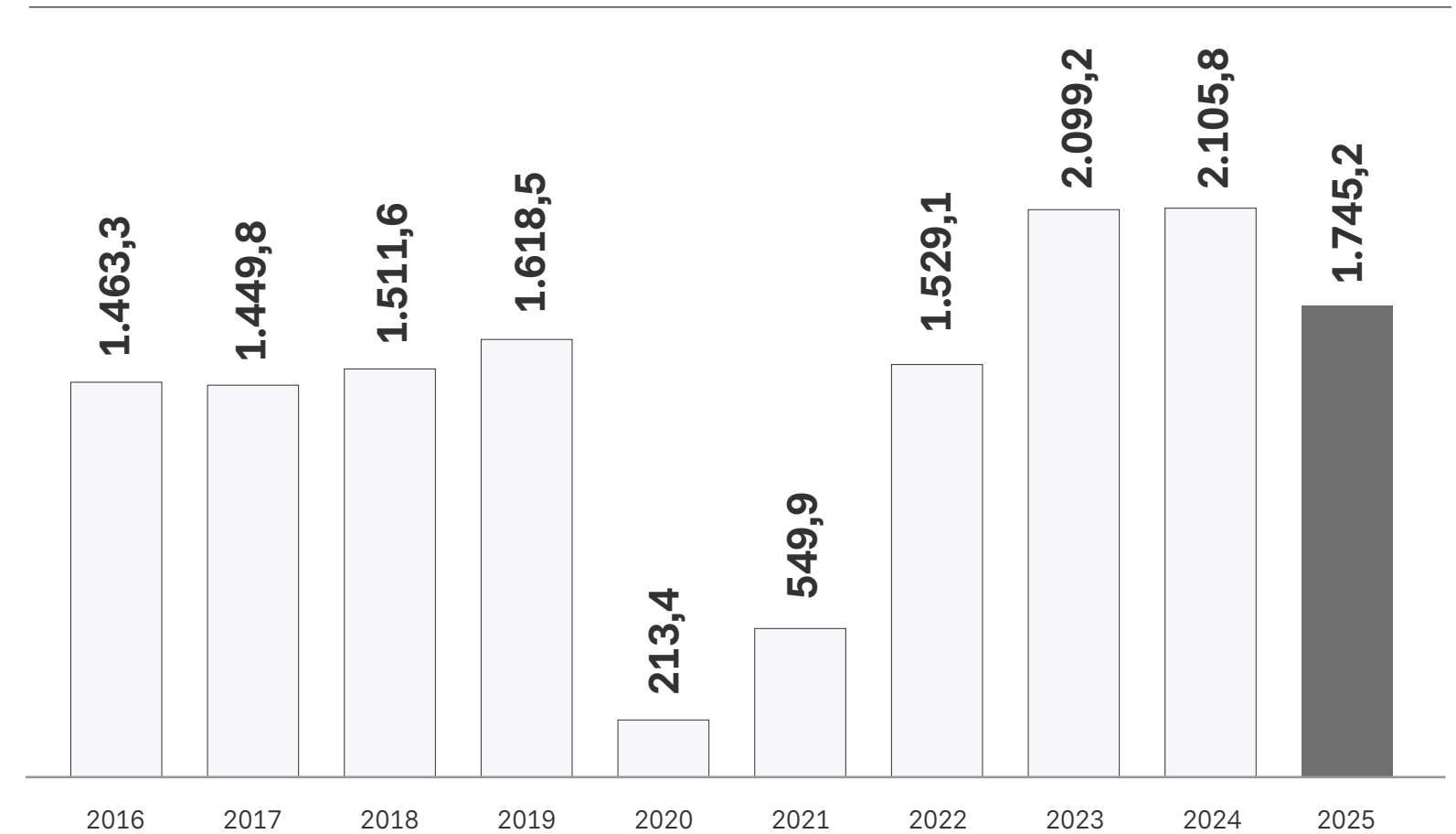
A més de la política tarifària, la millora de l'oferta de servei de Metro i Bus amb la modernització de la flota de trens i busos i millora de les freqüències de pas, la bona situació econòmica i una clara recuperació de l'activitat turística han contribuït positivament a l'augment de la demanda.

Les previsions de demanda per al 2026 són positives. Es preveu un creixement situat entre l'1% i el 3%, sustentat principalment en la continuïtat de les polítiques de rebaixa tarifària i en unes perspectives socioeconòmiques favorables per a Barcelona i el seu entorn metropolità.



Pel que fa al servei del **Telefèric de Montjuïc**, l'any 2025 **ha assolit la xifra d'1,7 milions de viatgers transportats**, un 17% menys que l'any anterior. Ha estat un any complicat: tot i mantenir un flux turístic elevat a la ciutat (uns 30 milions de visitants, segons l'Ajuntament de Barcelona – Observatori del Turisme), la menor despesa i les estades més curtes han condicionat la demanda del Telefèric.

Evolució dels viatgers del Telefèric de Montjuïc
(milers)



Durant aquest any 2025, en el servei **d'AMBici** i en el marc de les polítiques de foment de la mobilitat sostenible, s'ha aplicat una bonificació del 50% a la tarifa de l'abonament anual, gràcies a la subvenció del Ministeri de Transports i Mobilitat Sostenible i de l'AMB. Paral·lelament, s'ha incorporat el nou abonament flexible (1, 2 i 3 dies), orientat a usuaris esporàdics i turistes, amb viatges il·limitats de fins a 30 minuts per trajecte.

Aquestes mesures han permès tancar l'any 2025 amb una xifra de 23.813 subscripcions actives, fet que suposa un increment del 45,3% respecte a l'any anterior. El nombre d'usos gairebé ha crescut un 27,6% respecte a l'any 2024, passant d'1,6 milions d'usos del servei a 2,1 milions d'usos aquest 2025.

Nombre de subscripcions actives AMBici

Tanc. Any 2025	Tanc. Any 2024	Dif	% Dif
23.813	16.387	7.426	45,3%

Nombre d'usos AMBici

Tanc. Any 2025	Tanc. Any 2024	Dif	% Dif
2.072.475	1.624.668	447.807	27,6%



AMBici ha tancat l'any 2025 amb 23.813 subscripcions actives, un increment del 45,3% respecte de l'any anterior.

1.2. Oferta de servei

Oferta Bus

Cotxes-km útils

Pel que fa a Bus, l'oferta ha baixat lleugerament a la de l'any 2024, passant de 41.304 milers a **40.652 milers cotxes-km útils** recorreguts.

Places-km ofertes

Xifres en milers	2025	2024	Diferència	%
TB	40.652,45	41.303,55	-651,10	-1,6
Metro	97.398,98	97.495,26	-96,28	-0,1

Places-km ofertes

S'han ofert **3.519 milions de places km**, una xifra que es manté en nivells molt similars a la de l'any anterior (-1,31%). L'ajust de l'oferta ha estat modest tant a la xarxa regular d'autobús, amb una variació lleugerament inferior (-1,12%), com al servei de Bus Turístic, que ha experimentat una adequació més significativa (-8,22%) en relació amb el 2024.

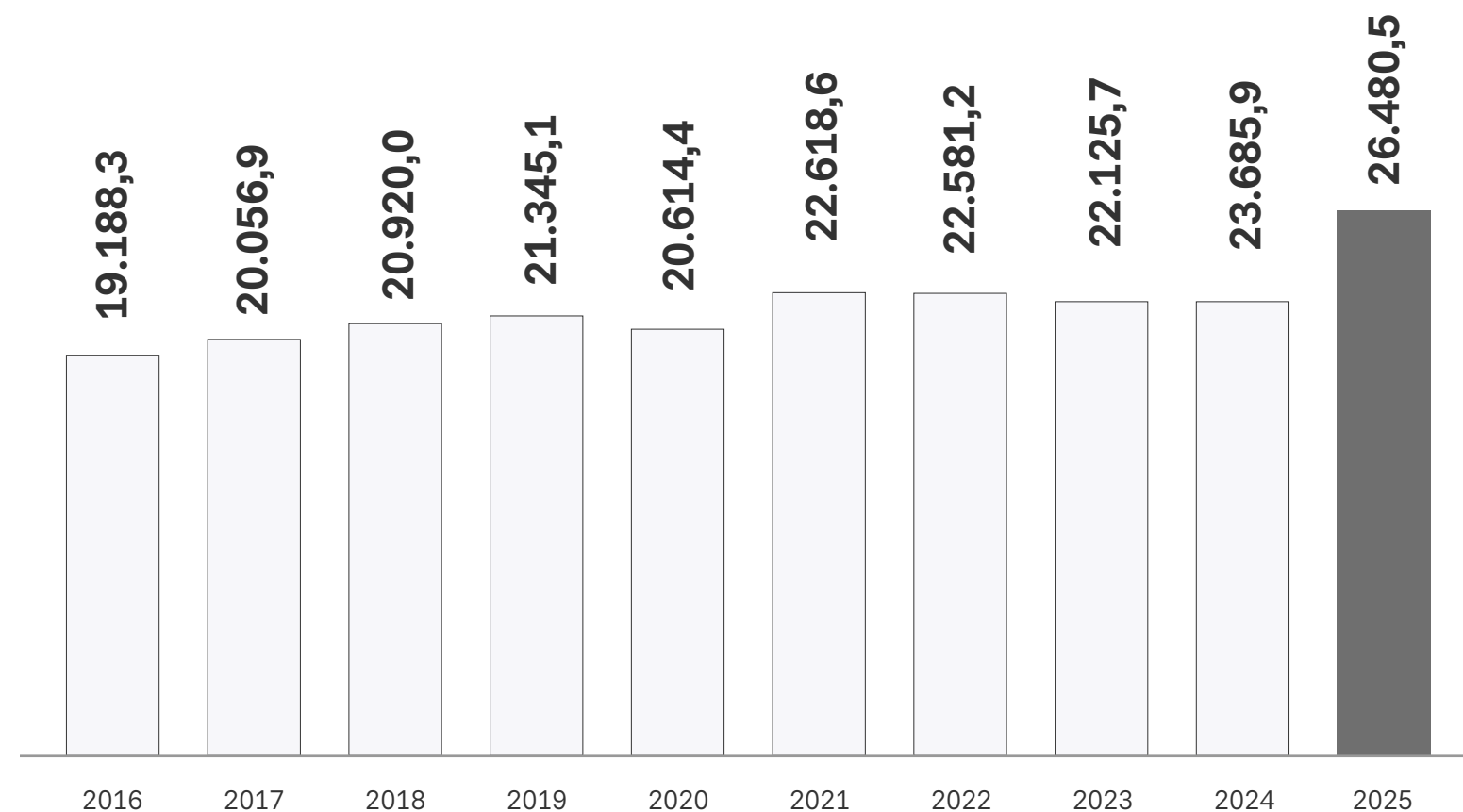
El nivell de compliment del servei ha millorat, s'ha passat d'un 97,44% el 2024 a un 98,18% el 2025, fet que reflecteix una execució més eficient del servei al llarg de l'any, malgrat que l'oferta programada s'ha situat lleugerament per sota de la de l'any 2024.

Places-km ofertes

Xifres en milions	2025	2024	Diferència	%
TB	3.518,95	3.565,57	-46,62	-1,3
Metro	22.961,51	20.120,34	2.841,17	14,1
TMB	26.480,46	23.685,91	2.794,55	11,8

L'any 2025 el **nombre de places-km ofertes del conjunt de TMB ha estat de 26.480 milions, un 11,8% superior** a la de l'any anterior.

Evolució de les places-km ofertes a TMB (milions)



Oferta Metro

L'any 2025, l'oferta de la xarxa de Metro ha assolit **22.962 milions de places-km**, amb un increment del 14,12% respecte a l'any anterior, gràcies a la capacitat més gran dels nous trens que han permès absorbir els pics de demanda.

Quant a les mesures de l'eficiència energètica, s'ha completat el projecte iniciat el 2022 amb la implantació de marxes d'eficiència a la línia 1, com es va fer a les línies 2,3 i 5 durant aquests anys del projecte.

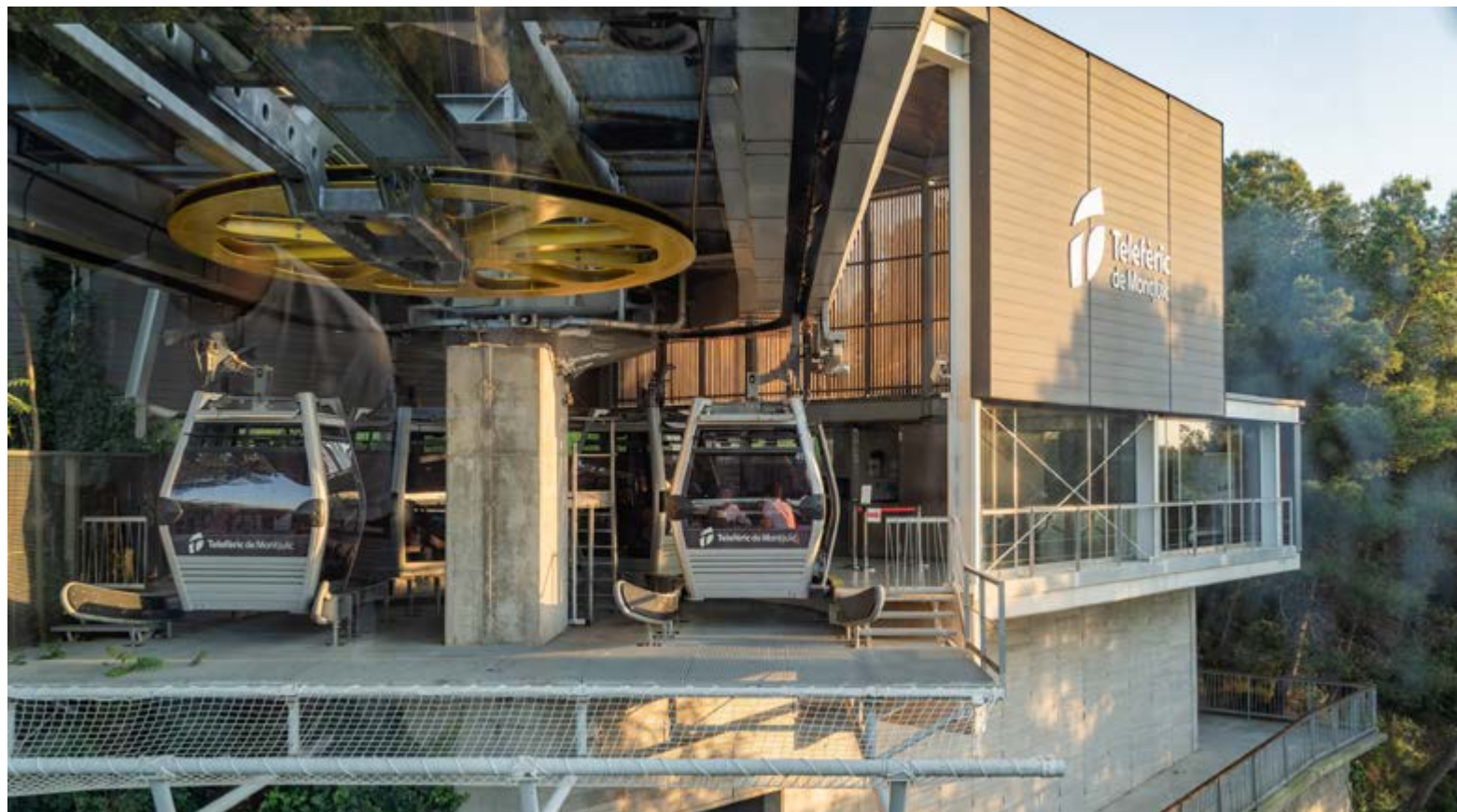
L'oferta de cotxes-km útils s'ha mantingut estable des de l'últim augment del setembre de 2024, amb ajustos en hores vall per adaptar-se millor a la demanda (+2,4% aquest any). S'ha traspassat material rodant de L3 a L5 per reforçar aquesta línia i garantir la circulació amb 38 trens, preparant-se per a increments previstos el 2026 i a més s'han realitzat els ajustos tècnics per garantir la circulació amb 38 trens. També es preveu reforç en hores punta a L5 i en caps de setmana en altres línies.

D'altra banda, des del setembre, s'han aplicat ajustos en hores vall a L1, L2 i L3 per optimitzar l'oferta i reduir quilometratge.

L'oferta de la xarxa de Metro, en termes de **cotxes-km útils recorreguts, ha estat molt semblant a la de l'any anterior (-0,1%), passant de 97,5 milions l'any 2024 a 97,4 milions aquest any 2025**, com a resultat de l'ajustament de l'oferta durant les hores vall i l'increment de la capacitat dels trens i pels talls d'estiu de L4.

Finalment, amb el retorn del FC Barcelona al Camp Nou, s'han recuperat les operatives especials amb reforç de trens a L3 i L5 i a les estacions pròximes de Zona Universitària, Palau Reial, Maria Cristina, Les Corts, Collblanc i Badal.





Oferta Telefèric

L'any 2025 el **Telefèric de Montjuïc ha prestat 3.122 hores de servei**, la qual cosa representa un -1,6% respecte a l'any anterior, que van ser 3.172 hores. La disponibilitat de la instal·lació ha estat del 98,4% respecte a l'oferta planificada real (3.173 hores). Els motius de la no disponibilitat han estat per causes externes (principalment climatològiques) i per causes internes (incidències tècniques).



Oferta AMBici

Pel que fa al servei de bicicleta metropolitana, l'**AMBici, s'ha tancat l'any amb un total de 232 estacions i un parc de 2.552 bicicletes**, respecte a l'any 2024 suposa un increment del 13,7% i del 13,2% respectivament.

Nombre d'estacions AMBici

Tanc. Any 2025	Tanc. Any 2024	Dif	% Dif
232	204	28	13,7%

Nombre de bicicletes AMBici

Tanc. Any 2025	Tanc. Any 2024	Dif	% Dif
2.552	2.255	297	13,2%

Dades del parc mòbil i de la xarxa de Bus

La composició del parc mòbil operatiu a 31 de desembre de 2025 era la següent:

Dades de la flota a 31 de desembre de 2025

	Núm vehicles	
	2025	2024
Autobusos Estàndards	626	620
Propulsats amb gasoli	69	69
Propulsats amb GNC	184	184
Híbrids amb motor dièsel i elèctric	120	120
Híbrids amb motor de GNC i elèctric	85	85
Propulsats únicament amb motor elèctric	124	118
Propulsats amb pila d'hidrogen	44	44
Autobusos Articulats	369	369
Propulsats amb gasoli	0	0
Propulsats amb GNC	119	119
Híbrids amb motor dièsel i elèctric	134	134
Híbrids amb motor de GNC i elèctric	35	35
Propulsats únicament amb motor elèctric	79	79
Propulsats amb pila d'hidrogen	2	2
Autobusos de 2 pisos	65	65
Propulsats amb gasoli	38	38
Híbrids amb motor dièsel i elèctric	27	27
Minibusos (propulsats amb gasoil)	60	60
Midibusos	26	26
Propulsats amb gasoli	10	10
Híbrids amb motor dièsel i elèctric	16	16
TOTAL FLOTA	1.146	1.140



Resum flota per tipus de combustible

	2025	2024
Autobusos propulsats amb gasoli	177	177
Autobusos propulsats amb GNC	303	303
Autobusos híbrids	417	417
híbrids motor dièsel i elèctric	297	297
híbrids motor de GNC i elèctric	120	120
Autobusos propulsats amb motor elèctric	203	197
Propulsats amb pila d'hidrogen	46	46
TOTAL FLOTA	1.146	1.140

El parc d'autobusos a 31 de desembre de 2025 estava format per 1.146 vehicles, els quals a final de l'exercici tenien una edat mitjana de 8,02 anys lleugerament superior a la de l'any anterior (7,06 anys).

L'evolució de la flota durant l'exercici ha permès tancar l'any amb una flota ambientalment més neta (vehicles híbrids, de GNC, elèctrics i de pila d'hidrogen) de **969** vehicles, el que representa un **84,6% del total**. Respecte a l'any anterior, cal destacar que ha augmentat en 6 el nombre de vehicles propulsats únicament amb motor elèctric.

Les principals dades de la xarxa de Bus a 31 de desembre de 2025 eren:

Dades de la xarxa a 31 de desembre

	2025	2024
Nombre de línies (*)	104	103
Longitud de la xarxa (*)	820	813,4
Nombre de parades (*)	2.635	2.628
amb marquesina	1.435	1.437
amb pal de parada	1.200	1.191
Quilòmetres de carril bus	221,8	221,8

(*) No inclou les línies especials de Bus Turístic ni el Tramvia Blau ni les àrees de Bus a Demanda.



El 84,6% de la flota de busos és ambientalment més neta.



Dades de la xarxa de Metro

Les principals dades de la xarxa de Metro a 31 de desembre de 2025 eren:

	L1	L2	L3	L4	L5	L9/10 Nord	L9/10 Sud	L11	Funicular	TOTAL
Km	20,2	12,8	17,8	16,5	18,6	10,4	26,1	2,3	0,7	125,4
Nombre d'estacions	30	18	26	22	27	12	23	5	2	165
Trens programats en hora punta	34	20	26	20	37	6 i 4	9 i 5	2	2	165
Interval de pas en hora punta	3'05"	3'15"	3'28"	3'57"	2'29"	3'02"	2'06" i 5'16" (asimètric)	7'55"	10'00"	
Velocitat comercial (km/h)	25,3	26,7	25,7	27,4	26	30,7 / 32,1	37,3 / 28,4	19,5	18	

La Línia 11 té 3 trens de 2 cotxes i la resta de línies tenen trens quintuples.

Funicular: 2 trens de 3 cotxes.

L9/10 Nord: l'interval de 3'02" (simètric) correspon al tram comú de L9 Nord i L10, en els trams individuals és de 6'04".

L9/10 Sud: l'interval en el tram comú és 2'06" i 5'16" (asimètric) i de 7'22" en els trams individuals.

La composició del parc mòbil operatiu a 31 de desembre de 2025 era la següent:

Composició del Parc Mòbil operatiu (No inclou el Funicular)

Sèrie	Motors	Remolcs	Total Cotxes	Total Trens
2100	60	15	75	15
5000	180	45	225	45
6000	56	14	70	14
7000	104	26	130	26
8000	96	24	120	24
9000	232	58	290	58
500 (*)	3	3	6	3
Total cotxes	731	185	916	182 quintuples
				3 dobles

(*) Els trens de la sèrie 500 són dobles.

A més a més, hi ha el Funicular de Montjuïc que compta amb una flota de 2 unitats de tres cotxes cadascuna.

L'edat mitjana del parc mòbil a final d'any 2025 era de 13,37 anys, la qual ha crescut respecte la de l'any 2024 que fou de 12,51 anys.

1.3. Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat

TMB ha continuat treballant en la integració i manteniment de les diferents activitats en el Sistema de gestió implantat (ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001 i ISO 45001) en un **sistema de gestió integrat** que permeti establir objectius alineats amb visió global, i faciliti la presa de decisions per garantir la rendibilitat i fiabilitat d'aquests; assegurant la conformitat amb els requisits de la clientela i ciutadania, els legals o qualsevol altre requisit aplicable o necessari per desenvolupar un servei exemplar de mobilitat sostenible, eficient i segur.

A nivell de sistema s'ha continuat treballant en la implantació dels requeriments relacionats amb les normes d'aplicació, aprofundint i millorant aspectes rellevants per a l'organització i del sistema de gestió.

S'han realitzat diverses accions destacades:

- **Re-avaluació de Riscos i Oportunitats (RiOs):** durant aquest exercici, s'ha dut a terme una revisió integral dels riscos i oportunitats de l'organització, revisant i actualitzant el model d'avaluació. En aquesta revisió s'han integrat els nous requisits de les recomanacions i directives relacionades amb el CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), incloent-hi horitzons temporals de planificació a curt (2 anys), mitjà (10 anys) i llarg termini (30 anys). Aquesta perspectiva ampliada permet anticipar escenaris de risc i oportunitat, assegurant la sostenibilitat i la resiliència del servei. Es realitza una revisió dels RiOs ambientals per adequar-los a la CSRD (Directiva sobre Informes de Sostenibilitat Corporativa). S'ha ampliat el model per incloure la part dels riscos i les oportunitats i també l'avaluació d'impactes (passant a anomenar-se en conjunt IROs). Addicionalment, s'han classificat aquests IROs en funció dels temes de la CSRD.
- **Millora en Marc documental del Sistema de TMB** a través de la revisió i anàlisi de l'estat del marc documental amb cada Direcció i accions de millora.
- Establiment de **sistemàtiques per unificar i integrar els nous sistemes de gestió** que la direcció de TMB vulgui definir o certificar.
- **Compromisos amb Tercers:** TMB ha reforçat els seus compromisos públics a través de polítiques i cartes de serveis.
- **Millora de Capacitació del Personal** a través de sessions de formació i orientació a la millora, tant a les àrees operatives com a les noves incorporacions i promocions de TMB. Aquestes formacions han tingut com a objectiu reforçar els conceptes clau de la qualitat del servei, capacitant al personal per respondre als compromisos adquirits i garantir el compliment del sistema de gestió.
- **Millora d'eines de gestió** mitjançant manteniment i millora en la gestió de les eines corporatives per a la implantació del sistema de gestió, es mantenen les eines de **Gestió Documental** i la **Gestió per a la Millora**.
- **Manteniment i millora del Sistema** fent costat a les àrees en l'aplicabilitat dels seus requisits i mitjançant la realització de les auditories internes i externes, renovant les certificacions actuals. Es manté un acompanyament continuat a les àrees per assegurar l'aplicació i l'acompliment dels requisits del sistema.



Manteniment i ampliació dels sistemes de gestió

El 2025 ha estat el quart any consecutiu d'**auditoria interna integrada** que permet abastar totes les normes de referència. En el procés d'auditoria es comproven l'estat d'idoneïtat de totes les activitats de l'empresa.

Així mateix, s'ha validat el sistema de gestió mitjançant l'**auditoria externa** realitzada per l'entitat acreditada Applus el mes de novembre, renovant les certificacions de qualitat de servei, segons les normes ISO 9001 i UNE 13816, i seguretat i salut en el treball (ISO 45001). Paral·lelament, s'ha ampliat l'abast de les certificacions

en **gestió ambiental (ISO 14001) i gestió energètica (ISO 50001)** a les línies L4 i L11 del metro. Aquestes certificacions evidencien el ferm compromís de la direcció i de tota l'organització amb la seguretat de les persones, la qualitat de servei, la protecció del medi ambient i l'ús responsable de l'energia.

Qualitat del servei

La carta de serveis és el document on es mostren els compromisos adquirits en els àmbits d'eficàcia i qualitat, i també envers la sostenibilitat i la prestació dels nostres serveis ([Cartes de servei de TMB](#)). S'hi recullen també els mecanismes de participació de la ciutadania i de les

persones usuàries per a la millora del servei. Aquests estan estructurats d'acord amb les famílies d'atributs següents: Servei ofert, Puntualitat i regularitat, Accessibilitat, Atenció al client, Informació, Confort i seguretat i Respecte pel medi ambient i contribució al desenvolupament sostenible.

Nous reptes i futur del sistema de gestió integrat

TMB continua treballant en l'ampliació de l'abast del sistema de gestió global i en la integració de totes les polítiques i/o requeriments que la Direcció considera de vital importància com són:

- **Gestió de riscos i oportunitats alineada amb la sostenibilitat:** es reforça l'estructura de governança per millorar la traçabilitat del sistema amb la materialitat i les directives de sostenibilitat. Aquesta alineació estratègica permet enfortir l'adaptació de TMB a les exigències del context actual i futur.
- **Manteniment del marc documental** del Sistema de gestió de TMB continuant impulsant amb les direccions l'actualització del marc documental per assegurar la vigència dels documents.
- Introducció de noves eines i sistemàtiques per a la **millora del sistema per processos** per optimitzar els processos, facilitar la gestió integrada i millorar l'eficiència operativa.
- **Gestió ambiental i energètica:** les línies de metro L3, L4 i L11 estan certificades en gestió ambiental i energètica i està prevista l'ampliació del Sistema de Gestió ISO 14001/50001 a la resta de línies de metro, consolidant així el compromís de TMB amb la sostenibilitat ambiental i la millora contínua en l'eficiència energètica.




Transports
Metropolitans
de Barcelona



EKPO FUEL CELL
TECHNOLOGIES



Co-funded by the
European Union 

02

Aposta per la
innovació



TMB participa igualment en projectes europeus de recerca, innovació i desenvolupament, amb l'objectiu de fomentar sinergies i l'intercanvi de coneixement amb altres organitzacions del sector. Aquesta col·laboració reforça l'alineament de les iniciatives estratègiques amb la missió corporativa i contribueix a l'impuls de millores contínues en la prestació dels serveis a la ciutadania.



TMB col·labora en projectes europeus per a innovar, compartir coneixement i millorar contínuament els seus serveis.

2.1. Novetats i millores en el servei

Al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt de novetats i millores tant en la xarxa de Bus com a la xarxa de Metro i en l'àmbit de TMB, entre els quals cal destacar els següents:

2.1.1. Novetats i millores a Bus

Pla de Sostenibilitat de la flota de Bus

Aquest pla es desenvolupa en l'apartat de l'Estat d'Informació No Financera i Informació sobre Sostenibilitat 8.3 i 8.4.

Millora de l'experiència de client a la xarxa de Bus

› Projecte European Bus Rapid Transit 2030 (EBRT2030)

Transports de Barcelona, SA està participant, com a membre del consorci de la Unió Internacional del Transport Públic (UITP), en el programa EBRT2030, subvencionat per la Comissió Europea, i adjudicat el 20 de juliol de 2022.

A Barcelona, el projecte se centra a incrementar les prestacions de l'actual línia H12 (Gornal/Besòs Verneda) fins a convertir-la en un BRT urbà servit íntegrament amb autobusos elèctrics. Per assolir els objectius plantejats, s'han desenvolupat diferents actuacions que es poden agrupar en tres blocs principals:

- **Electrificació completa de la línia amb autobusos elèctrics articulats.** Per fer-ho possible, es va instal·lar una infraestructura de recàrrega que garanteix l'operativitat del servei. A més, s'implementaran sistemes de càrrega intel·ligent (*smart charging*) a les cotxeres.



- **Millora de la regularitat de la línia,** l'estratègia de prioritat semafòrica destaca com l'única que permet als autobusos recuperar l'interval objectiu sense incrementar els recursos necessaris ni generar molèsties als passatgers. Es podrà aplicar gràcies a la connexió entre el Centre de Control de Bus i el Centre de Gestió de la Mobilitat de l'Ajuntament de Barcelona i farà possible, entre altres mesures reguladores, l'activació de la prioritat semafòrica a demanda.
- **Millora de l'experiència de viatge dels passatgers,** incrementant la fiabilitat del servei mitjançant algorismes de manteniment predictiu i l'ajust òptim entre oferta i demanda gràcies a models de predicció en temps real. A més, es millora la informació a bord amb els nous Panells d'Informació a l'Usuari amb informació del servei, incidències, desviaments, arribada dels pròxims autobusos, temps fins a les següents parades, etc.



Durant l'any s'han completat les proves d'integració entre els sistemes d'IDIADA i ETRA, assegurant la comunicació necessària perquè el bus pugui sol·licitar i obtenir estratègies de prioritització a les cruïlles més crítiques. Paral·lelament, s'ha treballat intensament en la millora de la predicció de l'instant de pas del vehicle, una peça clau perquè les actuacions semafòriques siguin eficaces i no generin externalitats negatives en la resta del trànsit.

› **Projecte d'implantació del sistema de videovigilància embarcada**

La videovigilància embarcada, implantada a tota la flota, ha entrat en una fase d'exploració madura. Aquesta exploració ha anat orientada a dos vectors: d'una banda, l'ús operatiu i de suport als cossos de seguretat; de l'altra, l'evolució dels algorismes d'IA per al comptatge de persones, amb especial atenció a

l'heterogeneïtat de la flota i a l'adequació dels models a escenaris d'alta ocupació.

› **Projecte de millora del sistema d'informació a l'usuari (SIU)**

Pel que fa a la informació al client, el Sistema d'Informació a l'Usuari (SIU) amb pantalles d'alta capacitat ha seguit un procés de coordinació global per afinar continguts, ergonomia visual i integració

amb fonts en temps real. L'objectiu és que l'usuari rebi informació més completa i intuïtiva, reduint la incertesa a l'interior del vehicle, i alineant la narrativa multimèdia amb criteris d'accessibilitat.

› **Barcelona Innova Lab Mobility (BILM)**

Barcelona Innova Lab Mobility (BILM) és una iniciativa conjunta de la Fira de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i Bithabitat, amb el suport de l'EIT Urban Mobility. Al congrés Tomorrow Mobility 2023 es van presentar les dues propostes guanyadores del repte "**Com millorar la xarxa de bus de la ciutat de Barcelona**", llançat per BILM i TMB:

- **Buspas:** un pal de parada intel·ligent alimentat amb energia solar, amb pantalla de tinta electrònica a color que ofereix informació dinàmica, comptatge de passatge, determinació del temps d'espera i missatges sonors per a persones amb dificultats visuals. S'han definit quinze emplaçaments representatius i s'han tancat les necessitats d'integració amb els sistemes d'informació, fet que ha permès iniciar la recollida de dades per avaluar patrons d'arribada, temps d'espera i oportunitats de millora en la regulació. Des del mes d'octubre i fins a final d'any s'ha realitzat l'entrenament del sistema d'intel·ligència artificial de tractament

d'imatges adaptant-lo a l'entorn de cada parada, alhora que s'afina el disseny de la plataforma de visualització de dades. La prova pilot estarà activa durant 12 mesos.

- **Hayden:** càmeres instal·lades a l'interior del bus per detectar ocupacions no desitjades del carril per a l'ús del transport públic o de les parades de bus i registrar la velocitat comercial. Aquesta proposta es va materialitzar amb la instal·lació de dispositius en quatre vehicles. La prova pilot es va acabar a l'agost i els resultats obtinguts són molt satisfactoris pel que fa a la fiabilitat i l'interès de les dades, des del punt de vista d'obtenir informació clau respecte a la velocitat comercial, el nombre i distribució dels incidents d'invasió del carril bus, etc. Durant aquest 2025, s'ha evidenciat l'efectivitat tècnica del sistema, amb una correcta detecció de patrons i situacions, ofuscació automàtica d'imatges i exportació de dades d'impacte.



Reenginyeria organitzativa i dels processos operatius de Bus

- Donant continuïtat a la prova pilot iniciada l'any anterior, a principis d'aquest any s'ha finalitzat la posada en servei de la totalitat del sistema de Gestió del Llançament del Servei i Punt d'informació al Conductor (GLS-PIC), amb la instal·lació dels 13 tòtems a les 3 cotxeres (Horta, Triangle i Zona Franca) i 3 camps (Campa ZF Port, Campa 114 ZF i Campa 40 ZF).
- L'eina d'escollida, basada en la GenTMBApp s'ha millorat per poder incorporar altres models d'escollida, suplents, vacants, descans, etc. L'escollida de Vacants personal suplent i execució de la campanya ha tingut una participació digital del 96,36% (sobre 933 peticions). La millora del model consolida un procés més transparent, eficient i centrat en l'experiència del personal de conducció.
- Dins l'entorn de digitalització del negoci de bus en el procés de transformació del cartó horari, s'ha fet l'extensió a tota la flota de Bus una nova versió del programari del Sistema d'Informació al Conductor (SIC) i del Localitzador Embarcat, per tal de millorar les indicacions al conductor en les tasques de presa de servei (de la cotxera a l'inici de servei) i de retorn a dipòsit a la finalització del servei.

Plans de manteniment de la flota

Continuant en la línia estratègica de l'Àrea de Manteniment, en els diferents departaments s'estan adaptant els plans de manteniment, amb l'objectiu d'adaptar-los a les noves tecnologies embarcades a la flota d'autobusos i, per altra banda, implementar un model de manteniment preventiu/predictiu.

El **Taller Central** ha realitzat el projecte identificant els equips supeditats a reparació de segon nivell, que, per una banda, aportarà una eficiència econòmica respecte a l'adquisició d'un equip nou i a la vegada reduirà el temps d'immobilització del vehicle als tallers de Material Mòbil. Les línies de reparació internalitzades que cal destacar són les rampes PMR, Motor de tracció elèctric, Caixa *contractors vehicle Elèctric/Híbrid*, i Compressors neumàtics elèctrics.

Des d'IMTEC, per oferir un servei de manteniment de segon nivell s'ha confeccionat un DashBoard per a l'anàlisi de l'activitat de manteniment, amb dues línies d'anàlisi: el comportament dels equips embarcats al bus en temps real i l'eficàcia de reparació interna per part dels tècnics.

Des de l'Oficina Tècnica de l'Àrea de Manteniment, s'han desenvolupat diversos projectes pels tallers de manteniment. A continuació, se citen alguns dels projectes:

- **Digitalització de processos:** s'ha afegit al cartó horari digital, un camp on es localitza un bus avariats i la situació de la seva garantia. També s'ha publicat en la intranet l'espai de SharePoint de l'Àrea de Manteniment, on es dona la informació rellevant de cada un dels departaments que formen l'àrea. Addicionalment, s'ha fet necessari un registre dels nous components/equips, que identifiqui i faciliti la traçabilitat del comportament dels nous components/equips.
- **Eficiència operacional:** seguiment de la disponibilitat, de la formació i de la taxa d'activitat del personal de Material Mòbil.
- **Reporting operacional i analític:** identificació de la rendibilitat de les línies de reparació i migració de reports. S'ha finalitzat la primera fase de l'elaboració del quadre de comandament de taller central.

Projecte Manteniment 4.0

El manteniment 4.0 tracta de tenir una visió integral i centralitzada que es basa en la recopilació, anàlisi i sistematització de les dades, la qual cosa permet detectar les avaries de forma proactiva i minimitzar l'impacte durant el servei.

L'evolució cap al Manteniment Predictiu es basa en tres línies d'actuació:

- **Telemetria:** el projecte es va iniciar el 2017, on es van instal·lar els sensors i el protocol per accedir a les dades del bus (FMS) embarcat en una flota objectiu de 400 autobusos, que anirà en increment per arribar a la fita de 1.150 autobusos monitorats a finals de l'any 2026. Com a continuació d'aquest projecte, s'ha abordat l'anàlisi de les variables monitorades en temps real, que tracta d'analitzar les dades, per establir els llindars mitjançant patrons o algorismes. Actualment, s'està desenvolupant la segona fase del projecte, que tracta d'establir aquests patrons o algorismes a les diferents variables dels sistemes incorporats en els autobusos, ordenats per tipus de tecnologia.

Els pròxims passos en l'evolució de telemetria són, per una banda, continuar treballant en la definició de l'estàndard de publicació segons la tecnologia del vehicle, i per l'altra, continuar treballant en la definició dels patrons i algorismes de les variables d'estudi.

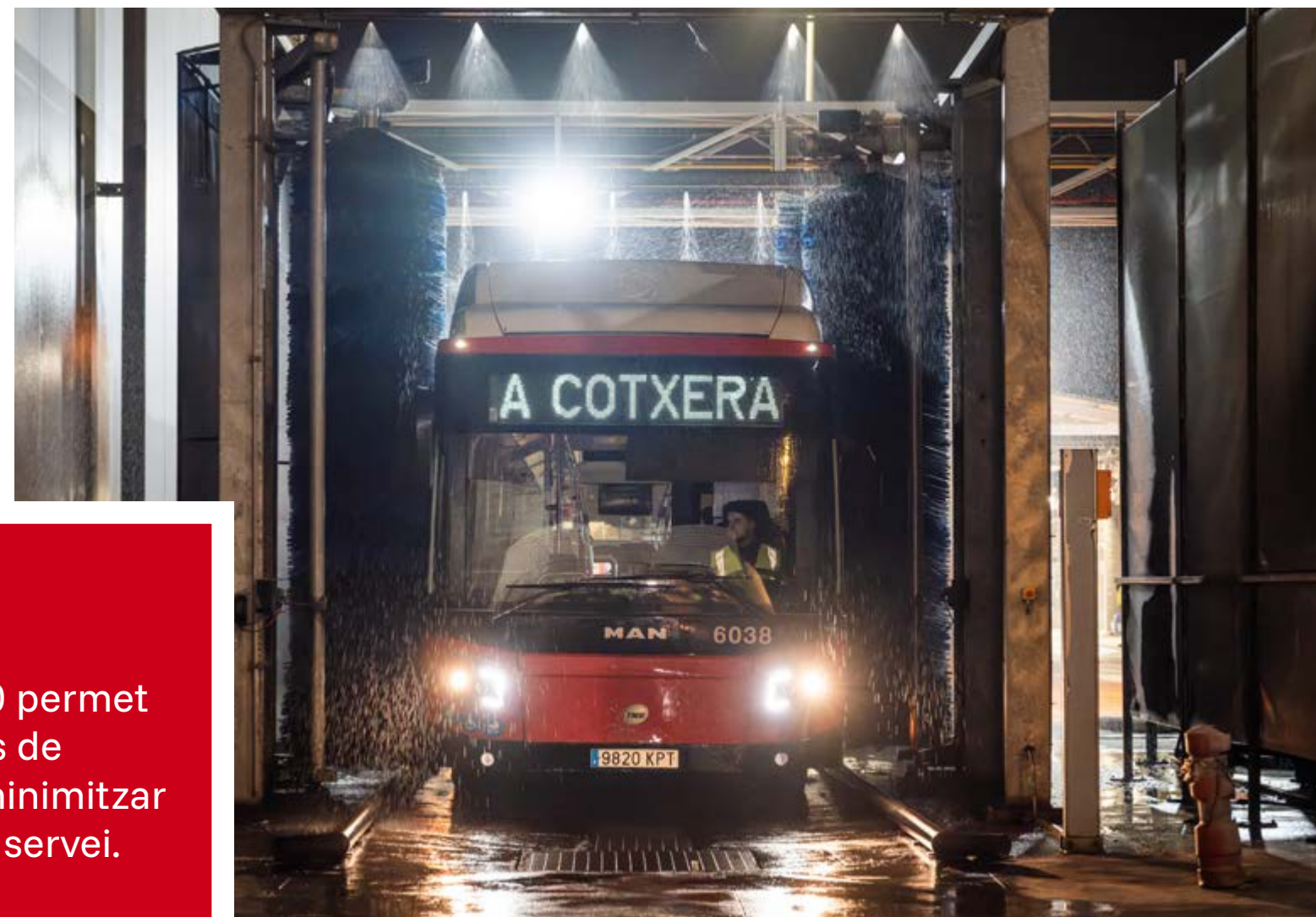
- **Monitoratge en temps real:** permet prendre decisions durant el servei.
- **Monitoratge en diferit:** analítica de dades per detectar desviacions abans que es produeixi l'avaria.

Pla de Neteja i desinfecció de la Flota de Bus

La neteja i la desinfecció d'autobusos continua sent una de les prioritats. Cal destacar l'acreditació oficial de les xarxes de TMB, Metro i Bus amb el certificat Applus pel que fa a l'aplicació dels protocols i procediments de neteja, desinfecció i control, així com d'organització i atenció al client.

Pla de Neteja i desinfecció d'edificis i instal·lacions

Amb l'objectiu de mantenir les condicions higièniques òptimes per als usuaris i al personal, tant en cotxeres com en oficines, en aplicar els protocols de freqüència de neteja i reforçant en zones d'alta afluència i noves instal·lacions.



El manteniment 4.0 permet detectar les avaries de forma proactiva i minimitzar l'impacte durant el servei.

Infraestructura de Bus

Durant l'any s'ha posat en marxa la següent infraestructura elèctrica (a la cotxera i en ruta):

- Inici de les obres per a la implantació de 63 nous carregadors elèctrics de 150 kW a **Triangle**.
- Inici de les instal·lacions per a la posada en funcionament de 17 carregadors elèctrics i d'execució de les obres de connexió entre la Línia 3 del metro i la cotxera d'**Horta** per electrificar la nova flota que arribarà en els pròxims anys.
- Posada en funcionament dels primers 41 carregadors elèctrics 150 kW a **Zona Franca** amb un centre de transformació redundat.
- Tant a la cotxera de Triangle com la d'Horta s'han posat en funcionament 3 passarel·les de manteniment per facilitar el manteniment a la part superior dels autobusos.

A la nova cotxera verda de Zona Franca

- S'ha redactat el nou projecte de l'aparcament a Llobregat.
- S'han iniciat les obres d'ampliació i modernització del proveïment de gas, on s'han substituït els 6 vells compressors per nous.
- Durant tot l'any s'ha estat avançant amb les obres del nou taller A i de l'edifici d'oficines.



Plans de manteniment d'instal·lacions

Per garantir l'operativitat, seguretat i disponibilitat de les instal·lacions, incloent-hi la gestió de riscos davant situacions crítiques com apagades generals. Les principals actuacions desenvolupades aquest any estan relacionades amb:

- La revisió i ampliació del manteniment preventiu (incloent-hi carregadors elèctrics).
- La implementació de protocols de seguretat en execució de treballs.

- El manteniment predictiu basat en monitoratge SCADA.
- La definició d'equips crítics sota grup electrogen.
- Els protocols per garantir les comunicacions internes (ràdio TETRA).
- La plataforma de Gestió Intel·ligent de Recàrrega (*Smart Charging*), monitorant en temps real els processos crítics de recàrrega, optimitzant l'energia i gestionant la càrrega segons SOC, hora de sortida i prioritats.



2.1.2. Novetats i millores a Metro

Renovació de trens

Durant el primer semestre del 2025 s'ha completat la posada en servei de l'última unitat s7000 per tal de completar el contracte d'adquisició de 50 trens, contractació iniciada l'any 2019, amb l'objectiu de substituir els trens de l'L1 i l'L3 afectats per amiant i per ampliar l'oferta de línies convencionals.

El 31 de juliol s'ha començat la licitació per adquirir **39 trens** destinats al **tram central de l'L9 i al pla de millora d'oferta**.

L'any 2019 es va signar el contracte de remodelació de 12 trens de la sèrie 2100 per a la línia 4, que es va completar en 2024. Paral·lelament, es va adjudicar la remodelació de 3 trens més de la sèrie 2100 per finalitzar la totalitat de la flota d'aquesta sèrie de l'L4, la primera de les quals s'ha entregat el desembre del 2025.

Així mateix, durant el 2025, s'ha executat l'adequació de 2 unitats de la sèrie 5000 que circulaven a l'L3 per poder donar servei a l'L5.

Les millores de les infraestructures són:

- **Renovació de Via Línia 4:** renovació de 3.200 metres de via doble entre Maragall i Trinitat Nova, d'acord amb el pla de renovació previst i contempla la correcció de vibracions. Renovació de 2 diagonals, 1 escapament i 1 bretelle. Es va muntar una nova diagonal davantera a l'estació de Maragall i renovació del sistema de lubricació del carril i renovació del cable de 25KV a la zona afectada. Execució amb tall de servei durant els mesos de juliol i agost.
- **Renovació aparells de via a Urquinaona L4 (Obra d'ICAT):** es va tallar el servei del 6 al 8 de desembre per instal·lar la part central de la diagonal d'Urquinaona en l'àmbit de les obres de Communications-Based Train Control (CBTC).
- S'han completat els 11 trams previstos en el **Pla de Vibracions 2024**, amb actuacions que han inclòs: muntatge de fixacions tipus M3H, substitució de fixacions ADHK25 per fixacions ADHK7 de molt baixa rigidesa, renovació de gomes de bloc Tranosa i Substitució de soles M3H.
- Millora del **drenatge a Drassanes Línia 3**.
- Renovació greixadors de carril Línia 2 (tram Tetuan – Bac de Roda), muntatge nou sistema de greixadors amb instal·lació elèctrica independent en els trams de Paral·lel, Sant Antoni, Universitat, La Pau, Verneda, Artigues/Sant Adrià i Sant Roc.
- **Renovació fixacions L10N Gorg** – La Salut i L9S Collblanc Zona Universitària L9 (Sant Ramon).
- **Actuació Tram Artigues/Sant Adrià-Badalona:** amb l'objectiu de resoldre problemes estructurals, a la llosa del tram Artigues/Sant Adrià fins a Sant Roc així com el desviament a via 4 de Pep Ventura costat Badalona, es van executar les següents actuacions:
 - » Renovació integral de la diagonal d'Artigues/Sant Adrià i renovació de 700 metres de via de travesses STEDEFF a fixacions DFF/ADH per millorar les condicions mecàniques i homogeneïtzar la rigidesa de la via al llarg del tram.
 - » Millora del sistema de drenatge central a l'accés del pou de bombes d'esgotament de Gorg i de la diagonal de Gorg per millorar el flux laminar i la capacitat de drenatge superficial, per evitar la inundació de les caixes del motor d'agulles de la diagonal de Gorg.
 - » Impermeabilització de les sales tècniques de l'estació de Gorg.
 - » Renovació integral de l'aparell de via d'accés a la via 4 d'estacionament de Pep Ventura, costat Badalona i treballs d'impermeabilització de la zona de la caixa del motor d'agulles i del sistema de drenatge.



De cara al **2026** destaquen diverses actuacions de renovació previstes:

- L1 Mercat Nou-Espanya, col·locació d'un nou escapament i desviament i s'aprofitarà per renovar les vies de dintre del Taller de Santa Eulàlia i la catenària del pati de vies. Es millorarà la ventilació del taller d'hospital de Bellvitge (juliol i agost de 2026).
- Renovació d'agulles a aparells de Fondo i Gorg L9 (a partir febrer 2026), inclou la reparació de fixacions en diversos punts de l'L9 N que s'han realitzat durant el 2025 (Obra d'ICAT).
- Millora Vibracions Taller Vilapicina; renovació del part de l'aparell de via, de les vies 9 i 10 de Vilapicina.
- Instal·lació de Bretelle a Maresme-Fòrum dintre de l'àmbit de les obres del CBTC (Obra d'ICAT).
- Fase II de la renovació de peces de les fixacions DFF-T. Data prevista d'inici segon trimestre de 2026 (obra d'ICAT). Treballs a executar a L9 i L10 Nord, en la Fase I es van finalitzar els trams crítics i amb pernns seccionats. A la Fase II es preveuen renovar les peces als trams en corba no crítics.
- Nova base de manteniment de Triangle Ferroviari. Previsió d'inici març 2026.



› Obres de rehabilitació en estacions

Enguany, s'ha finalitzat la remodelació de bases d'operació de Santa Eulàlia, Tarragona, Paral·lel i Trinitat Nova L4. Es troben en fase d'execució d'obres les de Zona Universitària L3 i Selva de Mar i en fase de projecte les de Fondo, Badalona, Pompeu Fabra, Trinitat Nova L3 i Arc de Triomf.

› Altres actuacions i obres per millorar i renovar les infraestructures

- Es va remodelar l'espai a Catalunya L1 per donar cabuda a la sala de simuladors i les dependències d'operació (COL L1 i L3).
- S'ha ampliat el magatzem de MML2 al Triangle Ferroviari.
- Es van executar diverses actuacions al taller de Sagrera, de les quals destaquen, el fossat per nou torn de rodes, nous aparells de via d'entrada al taller, la instal·lació de la premsa de calat de rodes i el trasllat i nova porta taller.
- Del 3 de febrer al 2 de març es va tallar el servei per fer el manteniment anual del Funicular i del Telefèric de Montjuïc, en complir amb tots els protocols i proves associades segons la normativa del Transport per cable.
- Des del 20 d'octubre, i amb durada estimada de 5 mesos, el Funicular no prestarà servei per connectar el nou col·lector d'aigües del carrer Vila i Vilà. Aprofitant per dur a terme actuacions en la infraestructura del túnel i diferents actuacions en els trens del Funicular.
- Durant l'any 2025 s'ha realitzat l'execució de la infraestructura i instal·lacions de les noves dependències per al personal del Funicular i Telefèric.



Pel que fa a **projectes de futur més destacats**, cal ressaltar els següents:

- Continuar les obres de la base de manteniment de via i catenària al **Triangle Ferroviari**.
- El projecte de **nous estacionaments al Triangle Ferroviari** per disposar de lloc pels nous trens que han d'arribar a L2 i L4, així com que es pugui accedir a tots els estacionaments amb ATP.
- Depuració de les funcionalitats dels telecomandaments d'energia i d'estacions de l'L9.
- Implantació dels telecomandaments d'instal·lacions fixes de les Línies convencionals, durant l'any 2026.
- Desmantellament del túnel de rentat de Santa Eulàlia per convertir-lo en un nou túnel de bufat, s'ha iniciat a l'abril i es preveu finalitzar a mitjan 2026.
- Actuacions de PRL en els tallers de l'L9.
- Telefèric: es duran a terme diferents actuacions en les estacions del Telefèric per allargament de la vida útil de les mateixes i està previst canviar la il·luminació a tecnologia LED i renovació de les actuals dependències.

2.2. Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament

A més dels projectes i millores esmentats anteriorment, al llarg de l'exercici s'ha dut a terme un conjunt d'actuacions i iniciatives vinculades a la innovació, la transformació digital i la recerca i desenvolupament, amb una visió focalitzada principalment a la clientela, a la millora del servei i a la transformació digital, entre les quals destaquen:



En l'àmbit tecnològic/operatiu de Bus:

- Migració de les 5 zones a la nova plataforma de Bus a Demanda de Spare.
- Integració del **monitoratge de la generació fotovoltaica (400 kW) de la cotxera d'Horta a l'SCADA-BUS**. Aquesta instal·lació en molts moments del dia, genera gairebé tot el que es consumeix la cotxera d'Horta.
- **Adaptació del programari PPSTB** per incorporar els nous col·lectius CSOP (Comandaments de Suport a l'Operació) i COP (Comandaments d'Operació), amb les seves funcions i responsabilitats definides per la companyia.
- **Migració al sistema SAP RRHH Gestió de temps**, eliminant l'anterior i simplificant l'entorn tecnològic.
- **Migració del sistema de Telecontrol d'Infraestructures BUS/TMB (SCADA-BUS-TMB) a nova versió**, eliminant riscos d'obsolescència. Això ha permès millorar les possibilitats de la plataforma a nivell tant tècnic com funcional, en generar una millora en la gestió de les infraestructures.
- Avanç en l'**anàlisi intel·ligent de vídeo embarcat** (80% de la flota).
- Posada en producció del programari del monitoratge en temps real de les validadores de *ticketing* sense contacte, amb la previsió d'incorporar les validadores del sistema EMV en la següent fase.





En l'àmbit tecnològic/operatiu de Metro:

- **Finalització del projecte d'Evolució dels Cartells d'Informació al passatge (INP):** finançat amb fons europeus Next Generation, al llarg de l'any 2025 s'ha acabat el desplegament a les estacions de la xarxa convencional de metro (a les andanes, vestíbuls i passadissos d'enllaç).
- **Habilitació de pagament amb targeta bancària *contactless*** (mòbil i targetes) a 270 màquines de venda automàtica.
- **Implantació del Bitllet Senzill en format T-mobilitat** a tota la xarxa de Metro, pas imprescindible per eliminar el format magnètic el 2026.
- Actuacions tècniques mínimes a les màquines actuals per superar l'obsolescència i allargar-ne la vida útil fins a la posada en servei de les noves màquines distribuïdores de títols.



Digitalització de procediments:

- Projecte de digitalització de la gestió de **descansos dels Agents d'Atenció al Client (AAC)** durant la prestació del servei, que inclou la sol·licitud per part de l'AAC, la validació per part del seu responsable i el monitoratge del descans en les eines de gestió del servei.
- Millores en la gestió del **manteniment preventiu en mobilitat** (70% de les ordres de treball ja gestionades en aquest entorn).
- **Centralització de la informació sobre treballs amb amiant** en un únic entorn amb la informació catalogada, classificada i amb suport al cicle de vida dels diferents continguts.





En l'àmbit tecnològic de màrqueting i clients:

- S'ha finalitzat el projecte de venda des-assistida de títols del Barcelona Bus Turístic (BBT) a bord.
- S'ha adaptat el gestor d'alteracions del canal BBT, accessible tant a la pàgina web com al Punt d'Informació a l'Usuari.
- S'han fet la renovació de tots els equips de venda de títols en entorn de mobilitat pels venedors de Barcelona Bus Turístic (BBT), que incorporen la funcionalitat de venda amb targeta de crèdit millorant la velocitat, seguretat, autonomia i prestacions.
- Nova versió del web de comerç electrònic per a no residents, amb millores funcionals, de registre d'usuaris, de rendiment i, sobretot, de seguretat.
- S'ha habilitat el pagament amb Bizum als canals digitals (TMBApp i portal de Tickets), un nou mode de pagament que complementa els ja existents (targeta de crèdit, ApplePay i GooglePay).
- S'ha posat en servei un model analític de vendes i recaptació.
- S'ha implantat una nova passarel·la de pagament i datàfons al Telefèric.



En l'àmbit de la Digitalització es pot destacar:

- La migració tecnològica a una nova aplicació d'avaluació d'actuació amb millores significatives d'usabilitat i d'optimització de tot el procés.
- La generació de dades per alimentar l'aplicació VullAnar i canals OpenData, que permeten integrar la informació dels talls de les línies de metro L1 i L2 i les respectives llançadores de bus que en donaven la cobertura.



En l'àmbit l'obsolescència destaquen:

- La migració del gestor documentar SAP OpenText, fet que ha habilitat noves iniciatives necessàries per millores als mòduls existents.
- La baixa dels sistemes Natural i Informix per obsolets.



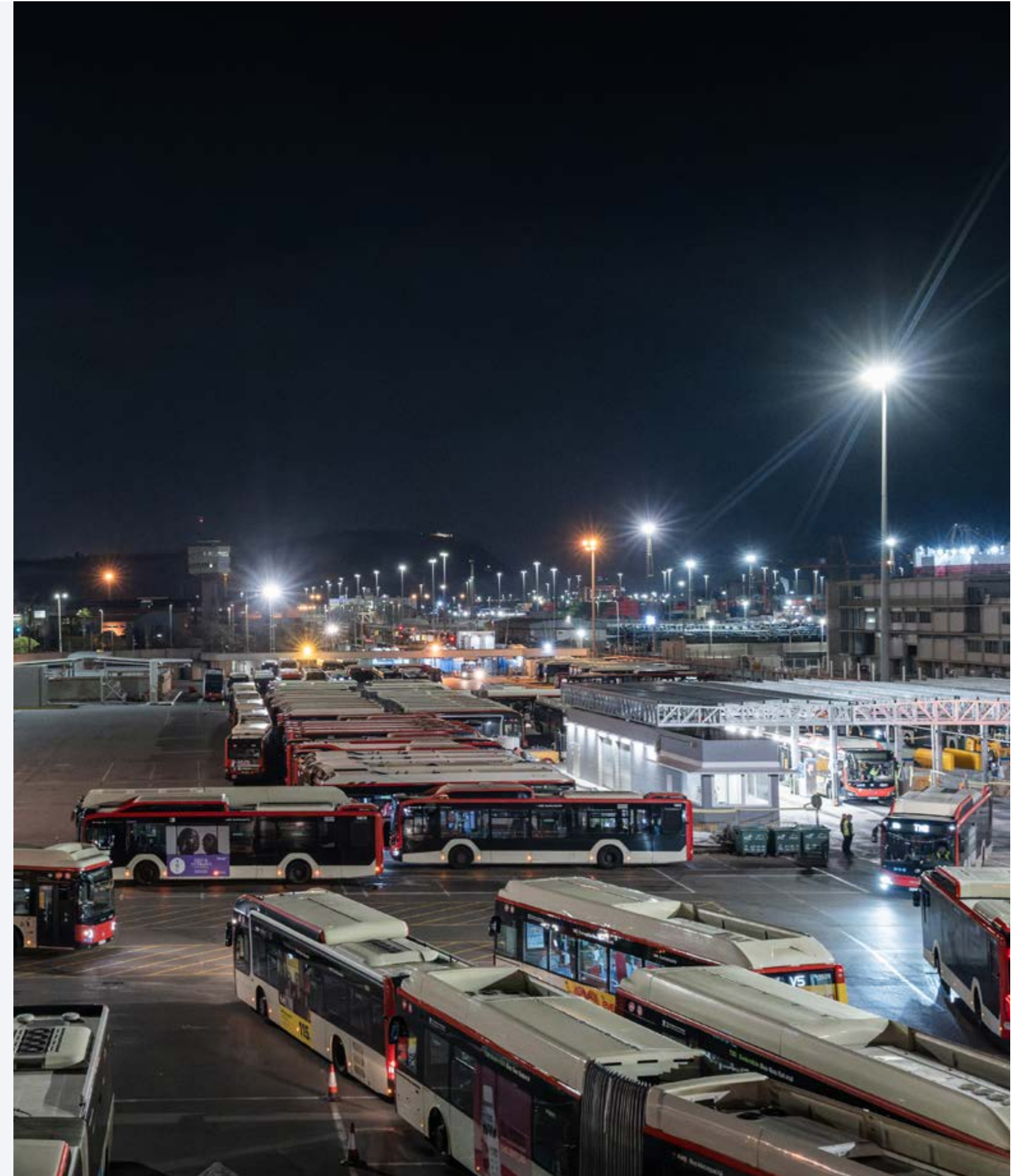
En l'àmbit tecnològic de Ciberseguretat ressalten:

- L'inici del nou contracte del SOC (Centre d'Operacions de Seguretat): amplia les seves funcions respecte a l'anterior per adaptar-se a les noves necessitats derivades en l'àmbit de la ciberseguretat.
- El desplegament de solucions de protecció persistent de la informació corporativa. S'ha fet l'acompanyament al departament de Canal Ètic (Bon Govern) per tal de protegir i encriptar els expedients d'aquest canal, tant dels expedients tancats com durant la investigació i l'anàlisi de l'expedient.
- Les tasques d'identificació i gestió d'actius digitals (vigilància, abús de marca, suplantació d'identitat i ciberestafa).
- Certificació ENS completada per a 24 serveis previstos (11 serveis del negoci de Bus, 8 del negoci de Metro, 5 de Negoci Corporatiu). Actualment, la totalitat de serveis que hi ha en procés de certificació són 43.



Pel que fa a **les actuacions més rellevants previstes per al 2026**, cal ressaltar les següents:

- Extensió de l'anàlisi intel·ligent de vídeo a tota la flota de Bus.
- Inici de la contractació del nou SAE de Bus que proporcioni les funcionalitats de negoci i els requisits de tecnologia d'aquest sistema crític.
- Evolució dels sistemes embarcats i telemetria completa de la flota de bus (2026-2027). Això millorarà de forma notable la detecció i atenció d'incidències, essent un element vital per disposar del manteniment predictiu de la flota de Bus.
- Inici de la primera fase del projecte de noves màquines de venda DA. Aquestes noves màquines hauran d'incorporar totes les necessitats derivades de la implantació del projecte T-mobilitat, a més de les noves funcionalitats que se'n determinin.
- Pla de xoc per superar l'obsolescència dels passos de validació de les estacions de Metro de Línies Convencionals.
- Eliminació definitiva del format magnètic en *ticketing*.
- Augment de la implantació de la factura electrònica amb els proveïdors de TMB.
- Es realitzarà el procediment de Consulta al Mercat per trobar una solució a l'eina de gestió de PRL i Salut Laboral.
- Inici de la migració de l'ERP (*Enterprise Resource Planning* - Planificació de Recursos Empresarials) actual, a SAP S4 per a tots els àmbits de gestió empresarial.



Innovació corporativa i transformació digital

La innovació i la transformació cap a un món digital són palanques indispensables per posar TMB al capdavant de la mobilitat urbana, intel·ligent, integradora i sostenible.

Durant l'any 2025 s'han executat iniciatives de Cocreació com són:

› Cocreació amb comandaments intermedis

Durant l'octubre de 2025, com a objectiu estratègic compartit amb la Direcció d'Organització i Persones, diverses sessions de cocreació amb comandaments intermedis de les àrees de Bus i Metro, amb l'objectiu de reforçar el seu paper en l'operativa diària i impulsar la innovació interna, garantint una visió plural i transversal dels reptes del rol.

Les sessions han fomentat el diàleg obert, l'intercanvi d'experiències i la identificació conjunta de problemes i solucions. Els resultats obtinguts permeten disposar d'un mapa de reptes i iniciatives rellevants que podran activar-se en els pròxims mesos, un cop validats pel Comitè Decisor.

› Cocreació amb universitats

U4Impact: és una plataforma que connecta talent universitari amb empreses, organitzacions i entitats perquè els estudiants puguin dedicar els seus Treballs de Fi de Grau (TFG) o Treballs de Fi de Màster (TFM) a projectes reals d'impacte social, ambiental, d'innovació o de sostenibilitat.

Al llarg de l'any 2025, s'han treballat tres reptes en col·laboració amb U4Impact: un amb la Direcció de Bus, un altre amb la Direcció de Comunicació i un tercer amb la Direcció d'Organització i Persones.

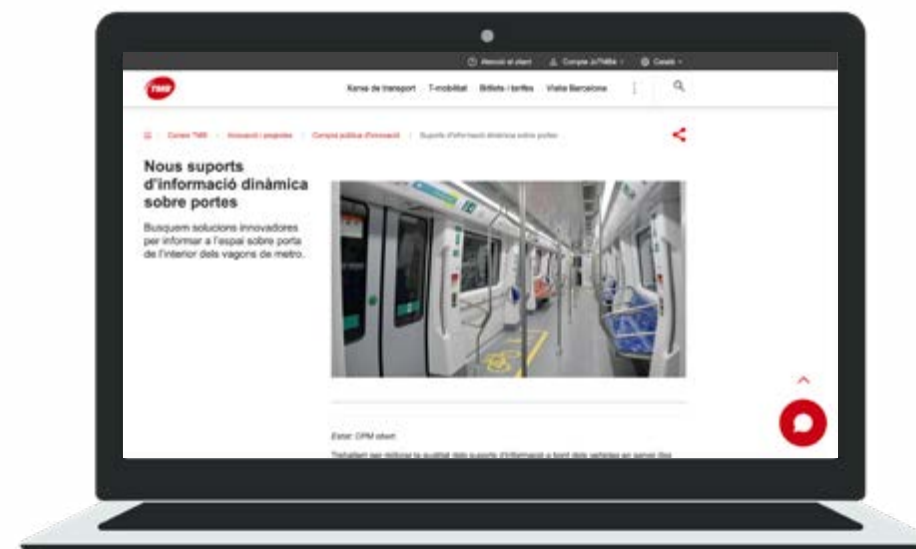
IE University (Madrid): és una institució universitària internacional de referència que ofereix programes de grau i màster en àmbits com negocis, finances, comunicació, tecnologia, dret, lideratge, disseny i gestió del talent, amb un enfocament clar en la innovació, l'emprenedoria i el desenvolupament professional.

En aquest marc, s'ha treballat un repte en col·laboració amb la Direcció d'Organització i Persones, alineat amb els valors d'innovació, talent i desenvolupament organitzatiu.

La **Compra Pública d'innovació** és una modalitat dels procediments d'adquisició en la qual s'estableix un diàleg obert amb el mercat per trobar noves solucions que no estan disponibles per ser licitades segons metodologies clàssiques. TMB és un dels primers operadors de transport estatal en fer servir aquesta modalitat de compra.

Aquesta iniciativa pionera consta de:

- Dos reptes inicials:
 - › **El Gap d'andanes a les estacions en corba de la xarxa de Metro** (informe publicat).
 - › **Els nous suports d'informació a les finestres** (informe publicat).
- Un nou repte publicat: **nous suports d'informació dinàmica sobre portes**, per proporcionar informació clara i accessible a bord del metro, en les sèries de trens que no permeten la instal·lació de pantalles, per garantir que la comunicació amb les persones usuàries sigui clara, efectiva i accessible per a tothom (actualment pendent de conclusions).



La informació actualitzada del procés es pot consultar al següent apartat del web de [TMB Compra Pública Innovació-TMB](#).

- **Altres iniciatives d'innovació de TMB:**

- » **Repte d'Intraprenedoria TMBinnova 2023:** “Com podríem millorar el rendiment del servei i el benestar dels treballadors i treballadores per prevenir i reduir l'absentisme?”. La solució guanyadora “Fem que es reconegui”, es va posar en marxa aquest any com a pilot i, des del seu llançament, ha tingut una molt bona acollida per part del personal intern, amb un alt volum de reconeixements rebuts i una participació activa. Actualment, també s'està treballant per millorar el funcionament de la versió adreçada a les persones usuàries, amb l'objectiu de facilitar que puguin reconèixer el bon servei rebut per part del personal de TMB.
- » **Repte d'Intraprenedoria TMBinnova 2024:** “Com Millorar la comunicació interna”, la solució guanyadora està basada en la millora de les funcionalitats i de les interfícies de l'App interna, per tal de millorar l'experiència de les persones treballadores a TMB. Durant l'any 2026, Comunicació Interna amb la col·laboració d'Atec (Tecnologia) aniran implementant la proposta.
- » **Repte d'Intraprenedoria TMBinnova 2025:** “Espais de treball amb propòsit”, es van rebre 12 idees, totes elles seleccionades per avançar a la següent fase. Durant la fase de conceptualització, els equips participants van treballar en el desenvolupament de les seves idees amb acompanyament, assessorament i tallers personalitzats, amb l'objectiu de convertir-les en propostes més sòlides, viables i amb impacte real a TMB. Finalitzada aquesta fase, les idees van ser avaluades novament i se'n van seleccionar 6, que van passar a la Fase de Validació. La determinació del projecte guanyador està prevista pel primer trimestre del 2026.



- » **Repte Centenari Metro (ARS Gràcia):** el projecte ARS Gràcia es troba en fase de prova pilot després de la seva inauguració el 16 de desembre al transbordament de Passeig de Gràcia. La iniciativa consisteix en una instal·lació audiovisual que integra art, música i tecnologia per millorar l'experiència de les persones usuàries del metro a través d'una proposta sensorial innovadora. Durant els tres mesos inicials, se n'està avaluant el funcionament, l'impacte en la percepció del viatge i la interacció amb els músics participants, així com el seu possible desplegament a altres espais de la xarxa de TMB. La inauguració va incloure una acció institucional destinada a donar visibilitat i notorietat al projecte.
- » **Repte Barcelona Bus Turístic:** davant el repte de reforçar el posicionament del Barcelona Bus Turístic en un context de canvis d'hàbits, diversificació de perfils i major competència en el sector, s'ha dut a terme un procés d'anàlisi conjunt amb una consultora especialitzada i un equip *core* de TMB. Mitjançant una matriu d'impacte-esforç, s'han prioritzat accions segons la seva viabilitat i retorn estratègic. L'anàlisi ha tingut en compte les necessitats dels nous segments d'usuari, la integració amb projectes en curs (SIM, digitalització, continguts) i la visió a mitjà termini del servei. Com a resultat, es preveu l'execució de dues proves pilot durant el 2026. Ambdues iniciatives busquen reforçar la proposta de valor, millorar l'experiència i enfortir la marca.



- » Per la part d'ecosistemes d'innovació, destaquen els **convenis de col·laboració**: amb 22@Network Barcelona i Railway Innovation Hub (RIH).

El 22@ Hub de Barcelona està impulsat per l'Ajuntament de Barcelona i l'associació 22@ Network, junt amb empreses, institucions i actors del sector innovador, per fomentar la col·laboració i el desenvolupament tecnològic. Els objectius principals són atraure talent i inversió, impulsar activitats intensives en coneixement (tecnologia, R+D, IA, mitjans, disseny, etc.), promoure l'urbanisme sostenible i inclusiu, i enfortir l'ecosistema d'innovació de la ciutat.

El Railway Innovation Hub (RIH) és un clúster espanyol centrat en la innovació en mobilitat ferroviària, que integra un nombre significatiu d'empreses al llarg de tota la cadena de valor del sector ferroviari. La seva missió és impulsar la tecnologia i el coneixement dins del sector mitjançant projectes col·laboratius d'R+D, la comercialització de tecnologia i know-how, la promoció de l'emprenedoria i serveis especialitzats.



- **Transformació Digital**

Enguany, s'han desenvolupat els següents projectes estratègics:

- » **Prova pilot Copilot M365**

S'ha dut a terme una prova pilot amb 55 usuaris de maig a octubre de 2025 de les funcionalitats de Copilot M365 amb els següents objectius:

- *Avaluar impacte Copilot:*

- Productivitat
- Eficiència
- Integració en les tasques diàries

- *Impulsar noves formes de treballar:*

- Individual al lloc de treball
- Col·laboració amb equips

- *Informació tècnica i funcional per determinar l'escalat dins l'organització.*

La prova pilot ha estat satisfactòria i s'escalaran llicències durant el 2026.

- » **Projecte M3 espai de dades**

Un espai de dades és un ecosistema col·laboratiu que proporciona el mitjà perquè diversos participants comparteixin, utilitzin dades i prestin serveis de manera segura, fiable i conforme a les normatives, amb l'objectiu d'impulsar la innovació, l'impacte econòmic i social.

TMB participa en l'espai de dades que està liderant AMB amb IESE, EIT, i i2CAT, i és finançat per una convocatòria de la Secretaria de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial (SEDIA) en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència-Next Generation EU.

Els aspectes en els quals s'està treballant són:

- La infraestructura tecnològica
- La viabilitat econòmica
- El pla de comunicació
- La governança de les dades compartides, i acords legals entre els participants
- Els casos d'ús; es desenvoluparan dos casos d'ús:
 - Zona de Baixes Emissions
 - Model predictiu d'IA d'oferta de Bus

» **Quadre de comandament d'Innovació i transformació digital**

Al llarg de l'any 2025 s'han identificat els principals indicadors de l'àmbit d'Innovació i Transformació digital. La seva obtenció, definició, i responsables.

• **Projectes d'innovació amb subvencions del EIT Urban Mobility:**

» **SHARMONY:** Millora de la seguretat dels viatgers d'autobús amb semàfors horitzontals quan existeix un carril bici entre la marquesina de la parada i la parada de l'autobús. Projecte en consorci amb Transport for London (TFL) el pilot s'ha estat portant a terme durant el 2025 i encara queda pendent tancar l'informe de conclusions.

» El projecte guanyador de la convocatòria de subvencions d'EIT Urban Mobility de 2024, **HERO-Hydrogen Retrofit** ha transformat un minibús de TMB en un vehicle zero emissions, substituint el motor dièsel original per un altre impulsat per una pila d'hidrogen.

El vehicle resultant és un minibús elèctric que, a diferència dels elèctrics convencionals, no va equipat amb grans bateries que necessiten recàrrega nocturna, sinó que incorpora una bateria de menor capacitat que es carrega de manera contínua al llarg del dia. El minibús de pila d'hidrogen va començar a circular a inicis de novembre de 2025 sense passatge en diversos recorreguts per Barcelona, per provar la seva maniobrabilitat i la resposta en determinats desnivells. Aquest serà el primer vehicle d'aquestes característiques en circular pels carrers de la ciutat, fet que permetrà recollir dades reals de consum i avaluar el rendiment de la cadena de tracció en condicions operatives.

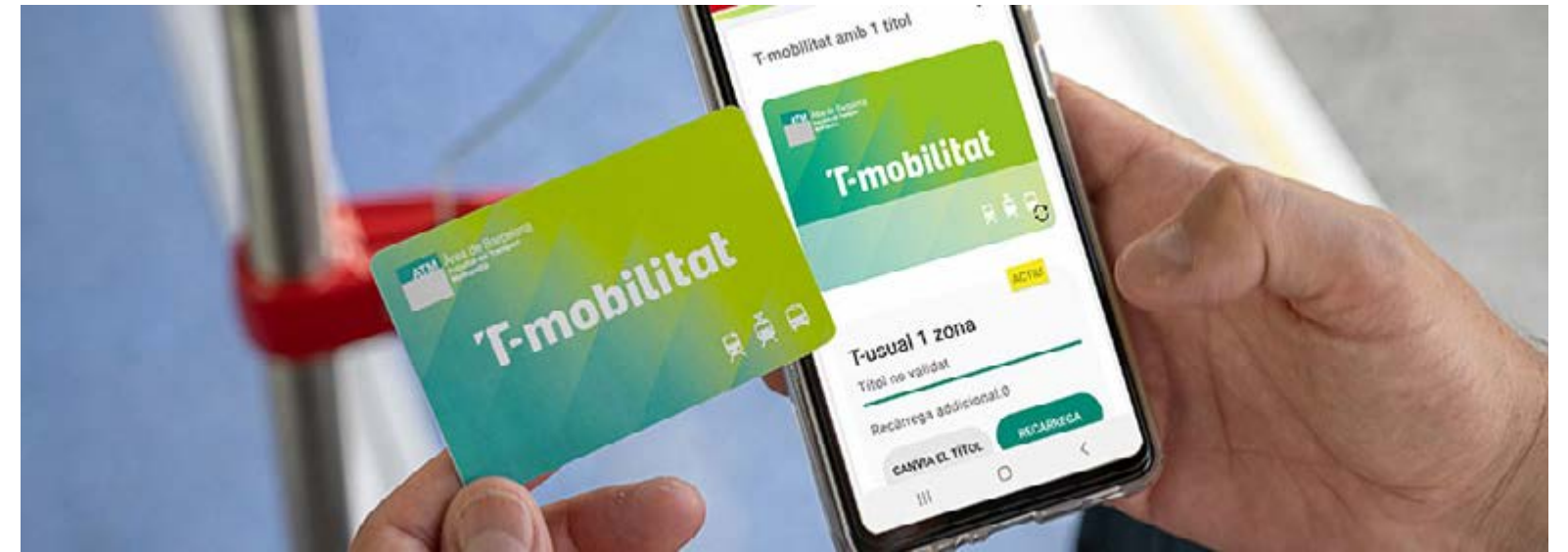


- **T-mobilitat**

Els objectius principals del projecte **T-mobilitat** en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM de Barcelona són el canvi de la tecnologia magnètica dels sistemes de validació i venda a tecnologia sense contacte i la millora de la informació del transport.

En una etapa posterior s'abordarà la definició i implantació d'un nou sistema tarifari i l'extensió del sistema T-Mobilitat a la totalitat del territori català.

A finals de 2021 es va iniciar la comercialització i ús dels suports PVC i cartera electrònica i dels títols T-usual i T-jove en tecnologia sense contacte, en l'àmbit dels 36 municipis del Sistema Tarifari Integrat de Barcelona. Des d'aleshores s'ha anat ampliant la gamma de títols integrats i implantat el suport cartó.



Les principals fites durant el 2025 han estat:

- » La finalització de la implantació dels títols integrats d'ATM i dels diferents tipus de suports (PVC, cartó i cartera electrònica en Android i iOS).
- » Els títols de l'AMB també han completat el seu pas a tecnologia sense contacte, que en aquest cas es carreguen en el suport T-metropolitana (s'ha apagat la venda de la T-4 de l'AMB en suport magnètic als canals externs - quioscos - i a la xarxa de Metro).
- » Pel cas de TMB, el bitllet senzill i el bitllet senzill aeroport també han migrat a la nova tecnologia.

La quota de validacions en format sense contacte ha anat augmentant al llarg de l'any, superant al desembre el 90% de les validacions totals.

Durant el 2025 també s'ha avançat en el projecte d'implantació del sistema d'accés i pagament amb targeta bancària del bitllet senzill acostant-la directament a les validadores amb tecnologia T-mobilitat.

Les actuacions en 2026 han de portar a completar la migració dels títols propis d'operador, comercials i no comercials, i iniciar la desinstal·lació de l'equipament del sistema magnètic, així com completar la implantació del sistema d'accés i pagament al transport amb targeta bancària pel cas del bitllet senzill.



Més del 90% de les validacions totals han estat sense contacte.

M L10 Gorg

Sortida ←



L2 →

03

Assessorament
extern i Negoci
exterior

En ser TMB una empresa operadora del transport públic referent, posa al servei d'altres entitats la seva experiència i el seu coneixement mitjançant serveis d'assessorament i consultoria, tant en l'àmbit nacional com en l'internacional.

En aquest sentit, destaquem els projectes següents executats durant l'any:



Inici de l'assistència tècnica a Metro de Santiago (Xile) per dur a terme, junt amb Ayesa, l'assessorament especialitzat en el projecte d'instal·lació de portes d'andana a la Línia 1, abastant tot el cicle d'execució: des de l'enginyeria de detall, fabricació i proves en planta, fins a la integració, muntatge i posada en servei dels sistemes.



Seguiment de la vigència de l'Acord de Col·laboració amb Systra, per a la prestació de serveis com a assessor en l'operació i el manteniment del projecte *Grand Paris Express*, que preveu la construcció de 200 km de 4 noves línies automàtiques a la regió de París, així com la participació en altres actuacions d'abast internacional.



Inici del projecte d'assessorament i formació de personal, emmarcat dins de l'acord a llarg termini que Transports Ciutat Comtal (TCC) ha signat amb Indra, per prestar serveis de capacitació i suport a l'operació del sistema *Next Generation Ticketing* per a la xarxa de transport públic d'Irlanda, un projecte estratègic de la *National Transport Authority*, orientat a transformar els sistemes d'emissió i pagament de títols de transport al país.



Continuació del suport tècnic al tramvia de Saragossa, que inclou tasques de control i supervisió de l'operació d'una xarxa que compta amb 25 parades i 12 km de recorregut.

A més, en línia amb els objectius estratègics de TMB de rendibilitzar les capacitats internes, impulsar el desenvolupament dels seus professionals i de potenciar el negoci més enllà de l'àrea metropolitana, durant la darrera part de l'any s'ha reestructurat el Departament de Desenvolupament de Negocis i s'ha iniciat un procés d'identificació de potencials línies de negoci vinculades a productes i serveis comercialitzables.

Aquest procés es completarà durant el primer trimestre del 2026 i es desenvoluparà al llarg de l'any, posant especial èmfasi en l'enfortiment de les relacions amb els socis estratègics actuals i futurs.

Organització i coordinació de projectes internacionals

El Departament de Relacions Internacionals, conjuntament amb el de Relacions Públiques, coordina i produeix, els esdeveniments corporatius internacionals de la companyia com ara l'organització d'actes internacionals i de visites institucionals i/o corporatives de caràcter internacional i la participació en congressos i reunions de benchmarking.

Durant l'any 2025 s'han rebut més de 20 visites internacionals, destacant les delegacions del govern de Finlàndia i Qatar, delegacions del Banc Mundial i Corea del Sud, delegacions de transport de Corea, Índia, Turquia i Washington, entre d'altres.

Aquestes visites han reforçat les aliances internacionals, el benchmarking global i la projecció de TMB com a operador referent.

TMB va participar en el **UITP Global Public Transport Summit**, que es va celebrar en Hamburg el mes de juny, organitzant actes de *networking* i presentacions de caràcter més tècnic a l'estand.

El mes de novembre es va participar en el **Tomorrow Mobility Congress 2025**, dins de la **Smart City Expo World Congress**, on TMB va disposar d'un estand de 100 m2. En aquesta edició, la presència de l'empresa es va centrar en una experiència immersiva dedicada al Centenari del Metro. Paral·lelament, es van organitzar conferències a l'estand, centrades en continguts tècnics de les àrees de Metro i Bus, així com en la presentació de novetats i projectes de diverses àrees de l'organització.

Adicionalment, es van coordinar i gestionar la recepció d'11 visites institucionals a l'estand de TMB de delegacions d'arreu del món, com delegacions de transport del Ministeri de Transports del Brasil, Alemanya, Japó o l'Índia entre d'altres.

Cal ressaltar també la participació activa de l'equip professional de TMB en activitats de:

- La Unió Internacional del Transport Públic (UITP).
- L'Associació d'Empreses Gestores de Transports Urbans Col·lectius (ATUC).
- La *Asociación Latino Americana de Metros y Subterráneos* (ALAMYS), on TMB va assumir la Secretaria General el mes de juny del 2023.

Finalment, els tècnics de TMB participen també en les comunitats de benchmarking, com són:

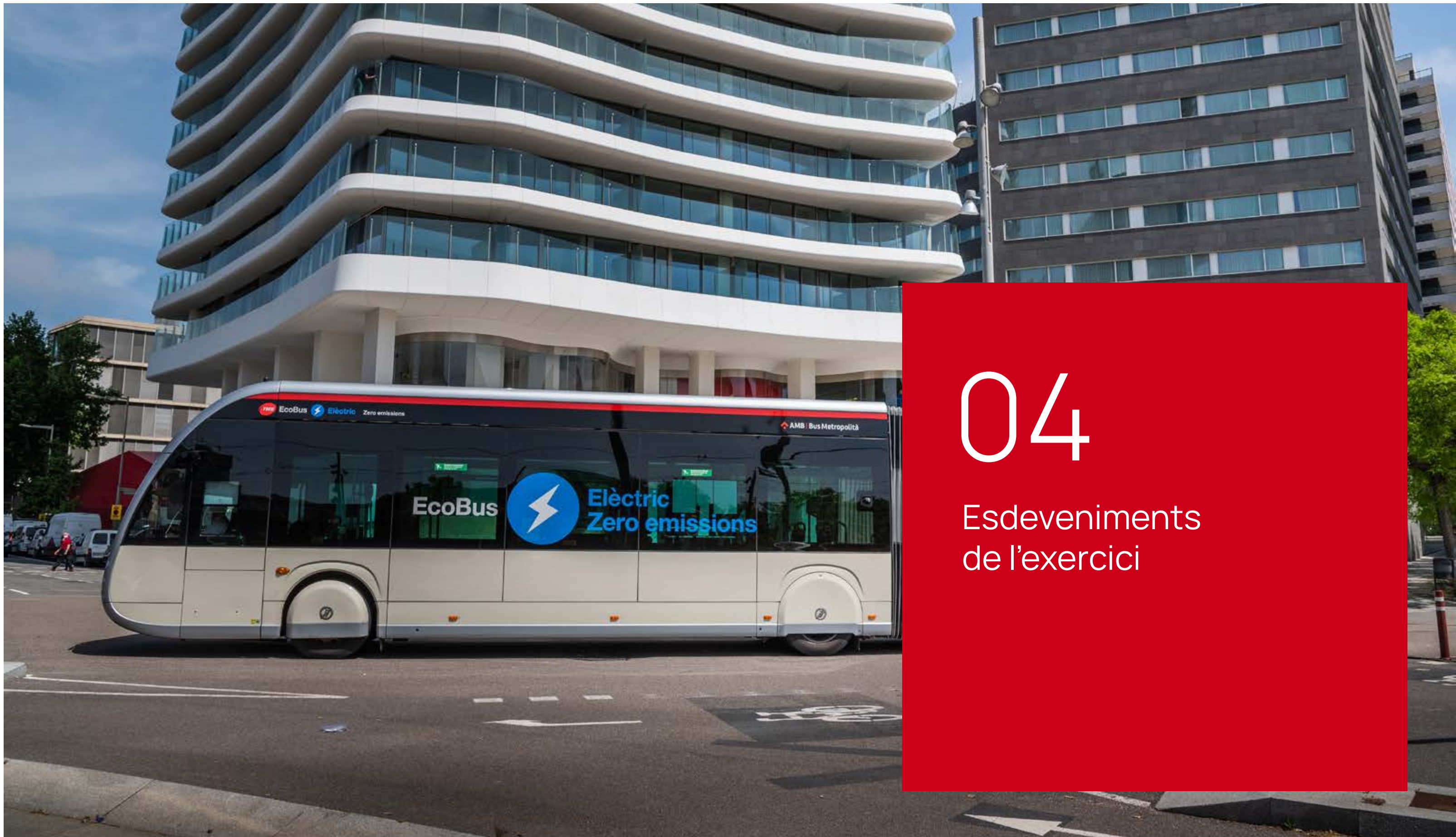
- La *International Bus Benchmarking Group* (IBBG), amb més de 30 membres de ciutats d'arreu del món.
- La *Community of Metros Benchmarking Group* (COMET), amb més de 100 membres de més de 40 ciutats del món.



Tomorrow Mobility Congress 2025



Community of Metros Benchmarking Group (COMET)



04

Esdeveniments
de l'exercici



Rècord de demanda a TMB

L'any 2025 ha estat un exercici **excepcional** per a les xarxes de TMB, que han tancat l'any amb un **rècord històric de viatgers**, tant a la xarxa de Metro com a la de Bus. En total, s'han transportat **703,1 milions de passatgers**, xifra que representa un increment de **15,3 milions de viatgers** respecte de l'any anterior (+2,2%) (vegeu l'apartat 1.1).



Nous trens

Durant el primer semestre del 2025 s'ha completat la posada en servei de l'última unitat de la sèrie 7000 per tal de completar el contracte d'adquisició de 50 trens, contractació iniciada l'any 2019.

El 31 de juliol es va començar la licitació per adquirir **39 trens** destinats al **tram central de l'L9 i al pla de millora d'oferta**.



Noves Pantalles digitals d'Informació (NPI)

TMB va completar el desplegament de 770 noves pantalles digitals d'informació en el 100% de les estacions on estava prevista la seva implantació, un total de 128 estacions de sis línies de metro (L1, L2, L3, L4, L5 i L11). Les línies L9 i L10 no s'han renovat perquè ja disposen de panells digitals.

El projecte, iniciat el juliol de 2024, millora la qualitat i claredat de la informació per a les persones usuàries, incorporant dades sobre temps d'arribada, alteracions del servei i, en el futur, incorporarà informació sobre l'ocupació dels vagons, la circulació de l'últim tren, la disponibilitat d'ascensors i altres missatges de servei.

Les pantalles, de tecnologia TFT i format panoràmic s'han instal·lat a andanes, vestíbuls i passadissos d'enllaç.

Tot el projecte té un pressupost de 5,2 M € i compta amb fons provinents del Pla Next Generation EU inclòs en el Mecanisme de Recuperació i Resiliència de la UE.

Aquest projecte forma part de l'estratègia d'innovació i millora de la informació al client, complementat amb altres iniciatives com pantalles dinàmiques als nous trens i autobusos.

Centenari del Metro de Barcelona

El dia 30 de desembre del 2024 es van iniciar les accions commemoratives pel **centenari de Metro**, que van engegar amb una recreació històrica de la inauguració del primer tram del metro de Barcelona el 30 de desembre del 1924.

Durant el 2025, s'han celebrat més d'una vintena d'activitats que han aplegat més de 100.000 persones. D'entre totes les activitats programades que s'han dut a terme destaquen:



- Es va dur a terme una recreació dels elements patrimonials dels anys vint i trenta — senyalística, grafisme, tipografia, materials i publicitat —. L'ambientació es va completar amb música i personatges vestits d'època que recreaven la inauguració de 1924 i la societat barcelonina de l'època, incloent-hi professions del metro. El maig de 2025, el projecte va ser finalista dels Premis Ramón Corral de la Comunicació.
- **Els trens del centenari.** Del patrimoni ferroviari del metro de Barcelona, TMB exhibeix trens de cinc sèries emblemàtiques que, des de l'inici de servei el 1924 i fins fa pocs anys, van donar servei. Els cotxes de les sèries 100, 300, 400, 1100 i 3000 s'exhibeixen en una gran carpa. Van restaurar-se amb l'aprovació de la Direcció General de Patrimoni Cultural de la Generalitat, donat que alguns dels vehicles són Bens Culturals d'Interès Nacional (BCIN).
- **Obrim el metro per a tu.** Visites a espais destinats a usos exclusivament professionals: Centre de Control de Metro (CCM), taller de la ZAL, estació Gaudí, simuladors de conducció del metro, taller de Santa Eulàlia, subcentral elèctrica de Mercat Nou, escala de cargol d'Urquinaona i estacions fantasmes com la de Correus i Gaudí.
- **Cronoescalada del centenari.** El 18 de maig, 300 corredors van participar en la cronoescalada de l'estació més profunda de la xarxa TMB, El Coll/La Teixonera (L5), amb més de 60 metres de desnivell i 18 pisos. L'esdeveniment, organitzat per la Fundació TMB i *Transperfect Mountain Challenge* amb el patrocini d'Orona i la col·laboració del Club Atlètic TMB, va tenir com a objectiu recaptar fons per a l'Associació AFANOC i donar suport a famílies amb nens amb càncer.



- **Acte institucional de presentació dels 100 Anys del Metro de Barcelona.** El 30 de juny, el Paraninf de l'Escola Industrial va acollir l'acte central del Centenari. Més de 350 persones van participar en la celebració institucional dels 100 anys del Metro de Barcelona, encapçalada pel president de la Generalitat.

- **Cursa nocturna del centenari.** Més de 250 esportistes amb esperit solidari van gaudir d'una nova experiència de *running* el 4 de novembre. El recorregut va abastar un tram de la línia 2 de 5,2 km entre les estacions d'Universitat i Monumental a través dels túnels. L'objectiu era visibilitzar i captar fons per la lluita contra l'Esclerosi Lateral Amiotròfica (ELA) (Causa Solidària escollida 2024).

- **Cent anys de metro. Un viatge immersiu.** S'ha treballat una experiència de realitat virtual multiusuari que permet recórrer la història, el present i el futur de la xarxa de Metro. L'activitat, que es realitza amb ulleres de realitat virtual i en grups de fins a 10 persones està disponible des del 29 de desembre al 31 de març de 2026.



Les activitats realitzades per TMB han integrat la dimensió cultural i patrimonial amb la responsabilitat social i el compromís solidari.



Funicular de Montjuïc

El funicular de Montjuïc va haver d'interrompre el servei des del 20 d'octubre, durant un període aproximat de 5 mesos, per les obres del col·lector d'aigües de Vila i Vilà, que afecten les seves instal·lacions. Aquestes obres, impulsades per l'Ajuntament dins del Pla Clima, milloraran el drenatge dels carrers Paral·lel – Ronda Sant Pau – Vila i Vilà i comporten la demolició del passadís d'accés al funicular des de l'estació de Paral·lel (L2 i L3).

Durant el tall del servei, s'aprofitarà per fer el manteniment anual del funicular, que cada any obliguen a tallar el servei durant un mes.

Com a alternativa de mobilitat, TMB ha habilitat un bus llançadora entre l'avinguda Paral·lel i el peu del funicular, amb el mateix horari que el servei habitual del Telefèric i intervals de pas de 7-12 minuts segons franja horària. TMB també es recomana la línia regular 150 (Plaça Espanya – Castell de Montjuïc).



Compra de 19 autobusos 100% elèctrics

En continuar amb el projecte de descarbonització de la flota, TMB ha adjudicat la compra de 19 autobusos elèctrics articulats de 18 metres a l'empresa BYD per un import de 17,3 milions d'euros. Els vehicles, amb càrrega nocturna i bateries Blade, més lleugeres, fiables i segures, de 684 kWh, s'estima que arribin a finals del 2026 i tindran capacitat per a uns 120 passatgers.

Aquesta incorporació permetrà substituir unitats al final de la seva vida útil i reforça el compromís de TMB amb la mobilitat sostenible i la descarbonització de la flota, en línia amb el Pla Estratègic 2025 per reduir l'impacte ambiental i millorar la fiabilitat del servei.

Gestió espais publicitaris Xarxa de Bus

TMB ha adjudicat a Global la gestió dels espais publicitaris de la xarxa de Bus Metropolità per als pròxims 4 anys (amb opció d'un any addicional). El contracte inclou 1.166 autobusos de TMB i 837 de l'AMB, amb uns ingressos mínims anuals de 7,4 milions d'euros per a TMB i 1,2 milions per a l'AMB.

Per primera vegada, la licitació s'ha fet de manera conjunta i la mateixa empresa gestionarà la publicitat de tota la xarxa de Bus. Global s'encarregarà de la publicitat estàtica, interior i exterior, del conjunt de la flota d'autobusos de TMB de diferents tipologies, en complir, en el seu contingut i formalitat, a les disposicions dictades en l'àmbit europeu, nacional, autonòmic i local pels organismes competents. La publicitat exterior als autobusos és considerada una de les més eficaces en termes d'audiència, segons l'Estudi General de Mitjans.

Global és una empresa líder i referent en publicitat amb un consolidat negoci local, nacional i internacional.

Nova línia exprés X3 entre l'Hospitalet i Barcelona

TMB va inaugurar, el mes de maig, la línia de bus exprés X3, que connecta l'Hospitalet de Llobregat amb Barcelona de manera més ràpida i directa. Aquesta nova línia substitueix i millora les prestacions de la línia 79. El recorregut va des de l'avinguda Carrilet fins al Paral·lel, amb menys parades, millors freqüències i un temps de viatge reduït.

La X3 és la tercera línia exprés de TMB, després de la X1 (Francesc Macià – Glòries) i la X2 (Pratexpres) i reforça la connexió i la mobilitat segura, sostenible i eficient per als veïns.



Tancament Cotxera de Ponent

La cotxera de Ponent de TMB va tancar definitivament el mes de gener, després de 23 anys d'activitat, i va traslladar les seves operacions a la cotxera de la Zona Franca, en el marc del Pla Urbanístic Biopol-Gran Via.

Aquest trasllat, que s'anava preparant els darrers anys, permetrà millorar les tasques organitzatives i les operatives internes que afecten les línies traslladades. Des de Ponent operaven 13 línies de la xarxa regular de Bus.

La nova cotxera és més àmplia, millor comunicada i està preparada per a tecnologies zero emissions, sense impacte per a les persones usuàries. La cotxera de Ponent, situada a la Gran Via, va entrar en servei el 1960, va ser reoberta el 2002 i tenia capacitat per a 124 autobusos i va ser pionera a obtenir la certificació de qualitat UNE-EN 13816, norma orientada a acostar la qualitat a la gestió del transport públic de passatgers, centrant-se en les necessitats i expectatives dels clients.

Accessibilitat universal-Modificació del Reglament 107 UNECE

TMB ha liderat la revisió del **Reglament 107 de Nacions Unides** sobre construcció de vehicles, incorporant 32 millores que estableixen criteris d'accessibilitat obligatòria a escala internacional. Aquesta iniciativa, fruit de dos anys de treball conjunt entre els equips d'enginyeria i accessibilitat de TMB, converteix Barcelona en referent europeu en mobilitat inclusiva.

Les principals novetats inclouen:

- **Millores visuals i de luminància**, per seguretat: contrast en barres, graons i pulsadors.
- **Seients i espais d'ús prioritari**: ergonomia, eliminació de desnivells i espai per als gossos d'assistència.
- **Comunicació accessible**: senyalització i indicadors per a persones amb mobilitat reduïda.
- **Espais per cadires de rodes**: pictogrames i ajustos en portes per evitar riscos.

La nova definició de “persona amb mobilitat reduïda” amplia el concepte a qualsevol persona amb dificultats temporals o permanents, reforçant la mobilitat com a dret universal.



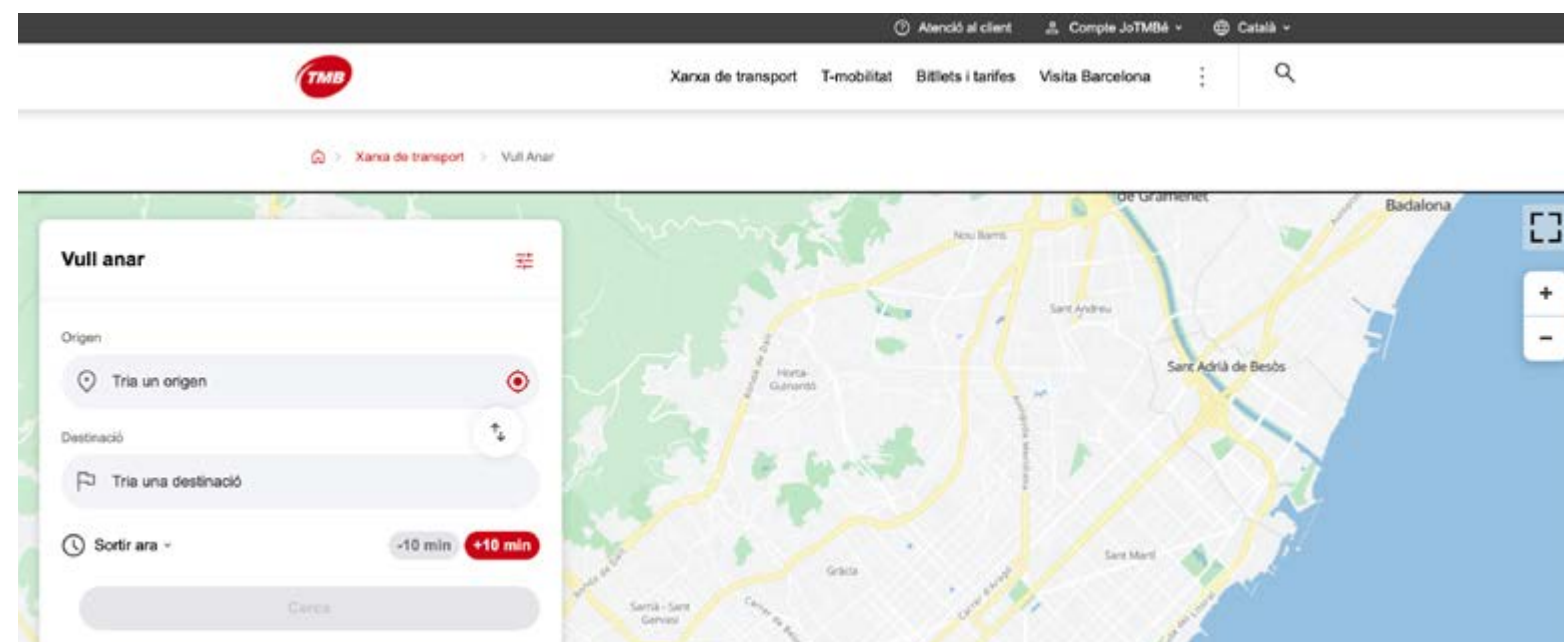
Noves funcionalitats MaaS

Des de 2019 **TMBApp** ha experimentat un gran creixement gràcies a la inclusió de vendes en l'aplicació i també en els canvis dels hàbits dels clients, més avesats a utilitzar eines digitals i fer compres en línia. Està enfocada al servei **MaaS** (*Mobility as a Service*) i ja incorpora una nova línia gràfica, oferta de transport i temps real dels operadors de la primera corona (FGC, Rodalies, Tram i Bus Metropolitans, serveis de bicicleta compartida pública i privada i es pot utilitzar el servei AMBici.

Durant l'any 2025 es va incorporar **Bizum** com un nou mètode per fer el pagament per comprar els títols T-mobilitat, juntament amb targeta de crèdit i Apple Pay. El procés és ràpid i senzill i compta amb la seguretat garantida per Bizum.

El web de TMB, enguany, ha incorporat millores, destacant l'actualització de l'eina **Vull Anar**, que ara ofereix una planificació similar a la de l'app, amb solucions sostenibles i accessibles.

La nova versió permet combinar transport públic amb bicicleta (privada o de lloguer) i consultar itineraris accessibles per a persones amb mobilitat reduïda. També incorpora informació en temps real del transport públic i disponibilitat de bicicletes de serveis com Bicing, AMBici i altres, oferint opcions segons durada i criteris personalitzats.



Apagada elèctrica 28 d'abril

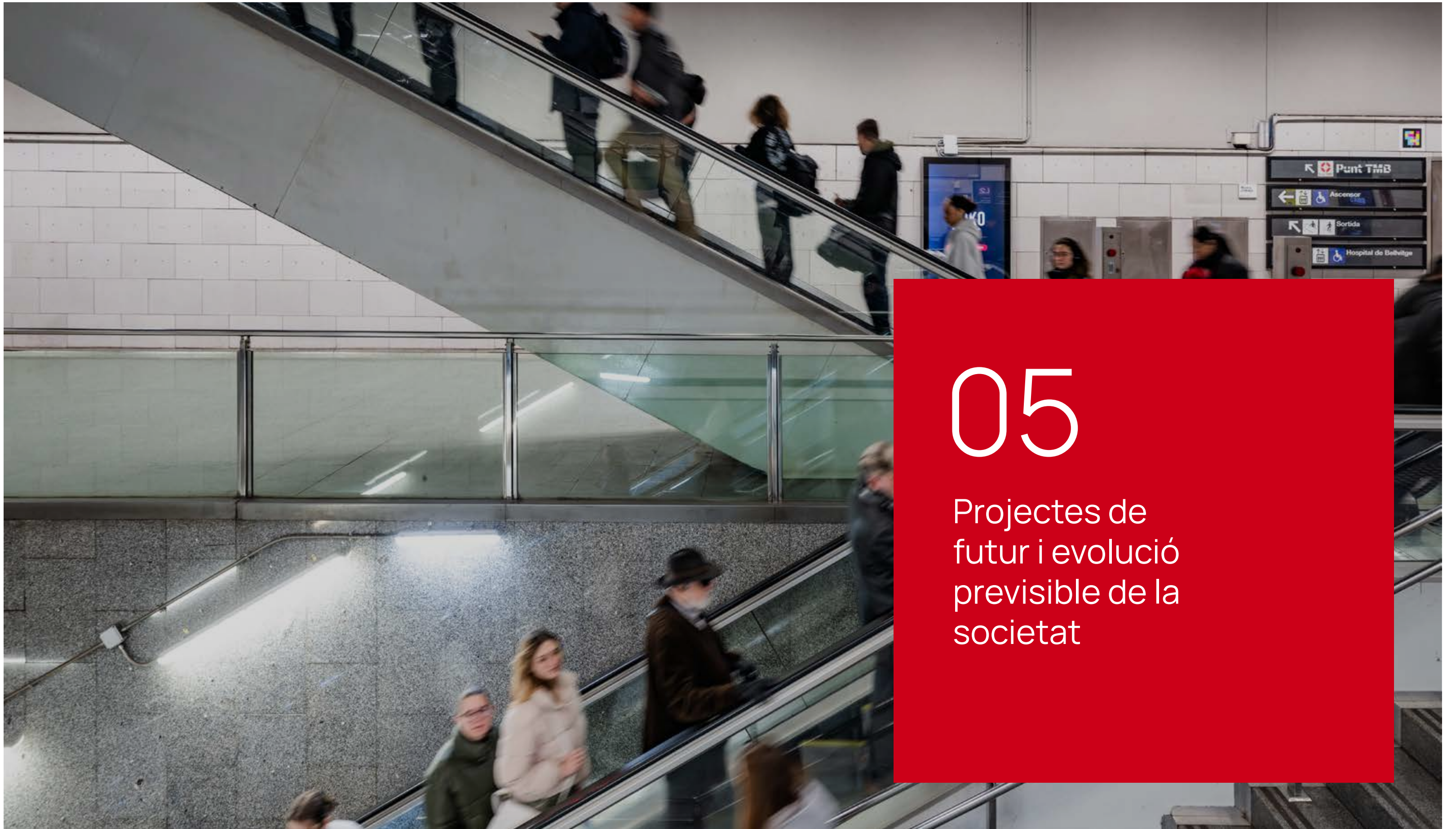
L'apagada elèctrica massiva del 28 d'abril de 2025, que va afectar de manera generalitzada al país, va representar una situació d'emergència d'elevada complexitat i va posar a prova la capacitat de resposta i resiliència del sistema de transport públic de Barcelona. En aquest context, TMB va tenir un paper determinant, tant en la gestió immediata de la incidència com en la recuperació progressiva de la mobilitat urbana.

L'afectació al metro va ser immediata a partir de les 12:32 h, quan la manca de subministrament elèctric va provocar la interrupció total del servei. Com a conseqüència, 24 combois van quedar aturats a l'interior dels túnels, fet que va requerir l'activació dels protocols de seguretat i d'atenció a les persones usuàries. Tot i la magnitud de la incidència, el metro de Barcelona va ser el primer sistema ferroviari a iniciar la recuperació del servei, restablint parcialment la circulació cap a les 17:30 h en diversos trams de la xarxa, amb prioritat als corredors de major demanda. A més, el servei es va mantenir operatiu durant la nit per facilitar els desplaçaments de les persones retingudes a la ciutat.

Paral·lelament, el servei d'autobús va esdevenir l'eix fonamental de la mobilitat a la superfície. Malgrat la inoperativitat de la xarxa semafòrica i la congestió viària generalitzada, prop de 900 vehicles van mantenir la circulació de manera ininterrompuda, convertint-se durant hores en l'únic mitjà de transport públic disponible. Aquesta continuïtat va permetre garantir la mobilitat bàsica i absorbir una part significativa de la demanda procedent del metro i dels serveis ferroviaris, totalment interromputs.

Per donar resposta a l'increment de demanda, el servei d'autobús es va reforçar de manera extraordinària, allargant l'operació fins a les 00:00 h i incorporant 125 professionals addicionals. Més enllà de la seva funció de transport, els autobusos van actuar com a punts de referència i suport a la ciutadania, especialment en un context de manca de connectivitat digital.

Aquesta situació d'emergència de caràcter extraordinari va posar de manifest el caràcter essencial del transport públic i va evidenciar la capacitat de coordinació, adaptació i resiliència del sistema de Bus i Metro de Barcelona.



05

Projectes de futur i evolució previsible de la societat

5.1. Pla Estratègic TMB 2025

L'any 2021 es va elaborar el Pla Estratègic TMB 2025 ([Pla Estratègic TMB 2025](#)) en el qual es van identificar els objectius i actuacions rellevants.

Per al seguiment del conjunt del Pla Estratègic es va definir un sistema de control i seguiment de fites i indicadors.

Durant l'any 2025 s'han anat desenvolupant els projectes i actuacions contemplats en el Pla Estratègic 2025, entre els quals destaquen els següents:

Xarxa de Bus

- Pla per a la millora de l'eficàcia de la xarxa de Bus (vegeu apartat 2.1).
- Infraestructura de càrrega de vehicles elèctrics (vegeu apartat 2.1).
- Ambientaltització de la flota (vegeu apartat 1.2 i apartat 8.4 de l'EINF i IS de Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona):
 - » Incorporació de 233 autobusos elèctrics zero emissions.
 - » Incorporació de 46 autobusos d'hidrogen zero emissions.
 - » Substitució de 275 autobusos dièsel per busos híbrids de GNC per al compliment de ZBE.
 - » Experiència pilot per a la utilització de biogàs en els autobusos.
- Nova cotxera verda i nou centre logístic i tecnològic de Bus a la Zona Franca (vegeu apartat 2.1).
- Bus a la demanda (vegeu apartat 2.2).
- Digitalització de Bus (vegeu apartat 2.1):
 - » Evolució vers el manteniment 4.0 en les infraestructures i material mòbil de Bus.
 - » Videovigilància i sistema d'informació al client a bord del Bus.
 - » Digitalització de processos operatius de Bus.



Xarxa de Metro

- Pla per a la millora de l'oferta i freqüències de Metro (vegeu apartat 1.2).
 - » Aprofitament d'energies generades en la mateixa activitat del metro.
 - » Estudi de connexió de distribució elèctrica de L9 i la resta de la xarxa de Metro.
- Pla de trens (vegeu apartat 2.1):
 - » Pla d'adquisició i transformació de trens per al tram central de L9 i noves estacions de L10 Sud.
 - » Pla d'adquisició i transformació de trens per increment de flota en línies convencionals.
 - » Posada en marxa de 48 nous trens per a l'eliminació total de l'amiant als trens.
- Optimització de l'energia (vegeu apartat 8.3 de l'EINF i IS de Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona):
 - » Reducció de la utilització de l'energia de tracció Metro.
- Pla de millora integral d'infraestructures Metro. Desenvolupament del pla i execució (vegeu apartat 2.1).
- Digitalització del metro (vegeu apartat 2.2):
 - » Virtualització de la seguretat i el control del servei de Metro.
 - » Digitalització del manteniment i gestió d'actius de Metro.
 - » Digitalització de serveis i operacions en estacions.



TMB

- Pla d'absentisme (vegeu apartat 6.3.1 de l'EINF i IS de Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona).
- Empresa saludable (vegeu apartat 6.4.1 de l'EINF i IS de Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona).
- Increment dels ingressos no tarifaris (vegeu apartat 5.2.4 de l'EINF i IS de Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona).
- Servei metropolità de bicicleta pública compartida (vegeu apartat 1.2 i capítol 4).
- Impuls del programa Hola Barcelona i MaaS per a no residents (vegeu capítol 4 i apartat 6.2 de l'EINF i IS de Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona).
- RSC i Igualtat:
 - » Aprovació i desenvolupament de polítiques de responsabilitat social (vegeu apartat 7.1. de l'EINF i IS de Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona).
 - » Desenvolupament de polítiques d'igualtat i diversitat (vegeu apartat 6.3.5 de l'EINF i IS de Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona).
- T-mobilitat (veure apartat 2.2 i l'apartat 5.2.3 de l'EINF i IS de Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona).



El Pla Estratègic té un sistema de control i seguiment de fites i indicadors.

5.2. Contribució de TMB – Pla Estratègic 2021-2025

El període 2021–2025 ha suposat un punt d'inflexió per a TMB en la consolidació d'un model de mobilitat alineat amb les necessitats actuals i futures de Barcelona. Mitjançant els plans i projectes desplegats, s'ha avançat cap a un sistema de transport més sostenible, eficient, digital i orientat a les persones. Aquest conjunt d'actuacions ha impulsat transformacions rellevants tant en l'àmbit ferroviari com en el de superfície, incloent-hi l'expansió i modernització de la xarxa, la renovació de flotes amb tecnologies d'emissió zero, la digitalització de processos de manteniment i serveis, i la millora substancial de l'eficiència energètica a les infraestructures.

Les línies de treball en innovació, accessibilitat universal, ciberseguretat, governança de dades, igualtat, salut laboral i bon govern han reforçat un model de gestió responsable i alineat amb els principals marcs normatius i de sostenibilitat europeus i internacionals (ISO, CSRD, ODS). Paral·lelament, s'ha intensificat la col·laboració amb administracions i agents del sector, consolidant el paper de TMB com a operador metropolità de referència i com a motor de la mobilitat sostenible.

L'impacte combinat d'aquestes actuacions s'ha traduït en una millora de l'experiència de les persones usuàries, un increment de la qualitat del servei i una contribució directa a la mitigació del canvi climàtic, a la reducció de desigualtats i a la generació de valor econòmic i social per al conjunt del territori.

En tancar el cicle 2021–2025, TMB fa una valoració positiva dels avenços assolits i de la contribució dels projectes estratègics en la construcció d'un servei públic més modern, eficient i orientat a les persones, alhora que preparen el salt qualitatiu del nou Pla +TMB2030.



TMB fa una valoració positiva dels avenços assolits amb el Pla Estratègic 2021-2025.



Principals assoliments del període 2021-2025

Lideratge en mobilitat sostenible, facilitant que el 2024 el 63% dels desplaçaments a Barcelona s'hagin realitzat en transport públic enfront del 37% en vehicle privat motoritzat (sense considerar la mobilitat activa), dades EMEF 2024 (publicat set-25).

Rècord històric de 2,6 milions de viatges en dies feiners a les xarxes de Metro i Bus de TMB durant l'any 2025.

Organització i celebració del Congrés Mundial de la UITP l'any 2023.

Les cotxeres electrificades del Triangle Ferroviari i de la Zona Franca utilitzen el 100% d'energia procedent de la xarxa elèctrica del Metro per a la recàrrega dels autobusos, fet que ha permès aconseguir un estalvi en els costos energètics.

Coordinació i execució dels programes commemoratius del centenari de la Xarxa de Bus (2022) i del centenari de la Xarxa de Metro (2024-2025).

Transformació de diverses línies de proximitat en 4 àrees de servei a la demanda.

Reducció del 9,7% del consum d'energia elèctrica de tracció al metro, gràcies a la producció d'energies renovables i a la implantació de tecnologies de recuperació d'energia de frenada, com el projecte MetroCHARGE.

Millora de l'eficàcia de la xarxa de Bus, gràcies a la implantació de mesures com la prioritat semafòrica i les actuacions de millora en la infraestructura viària.

Disminució del 6,4% de les emissions de CO₂ en el conjunt del període 2021-2025.





Incorporació de 50 nous trens, substituint unitats antigues i ampliant l'oferta amb vehicles més eficients energèticament, tecnològicament més avançats i amb més capacitat, fet que ha permès millorar les freqüències i la informació a les persones usuàries.

Assoliment del 96% d'estacions i intercanviadors accessibles l'any 2025, amb un total de 10 estacions adaptades durant el període.

Prova pilot de Bus Autònom a Montjuïc, iniciada durant el Saló Smart City de 2025 i desenvolupada al llarg de 10 dies.

La nova cotxera verda de la Zona Franca avança de tal manera que permet situar la finalització de les obres i la seva entrada en operació entre els anys 2026 i 2027. El projecte integra sistemes de digitalització per a la gestió i les operacions, incorpora criteris d'eficiència energètica i preveu la utilització d'energies renovables com a elements clau del seu funcionament.

Increment de la flota d'autobusos amb energia verda, que ha passat del 66,3% al 85,0% del total, amb 46 autobusos d'hidrogen, 203 elèctrics, 315 de GNC i 414 híbrids.

Publicació del Pla de RSC i Sostenibilitat l'any 2022.

Impuls del talent femení, mitjançant els programes Pràctiques Dones STEM, Mentoring Femení i la reserva del 40% de les places de l'oferta de Conductores de Bus.

Impuls de l'hidrogen verd, promovent i facilitant la construcció i posada en funcionament d'una hidrogenadora de servei públic a la Zona Franca.

Visió ESG



E - Energia i Clima

TMB ha avançat de manera decidida en la descarbonització del transport públic amb la incorporació progressiva de flotes elèctriques i d'hidrogen verd, la millora de l'eficiència energètica a la xarxa de Metro i la implementació d'actuacions per optimitzar l'ús d'infraestructures amb impacte directe en la reducció de costos i emissions. Aquestes mesures contribueixen als objectius europeus de neutralitat climàtica i reforcen el compromís ambiental de l'empresa.



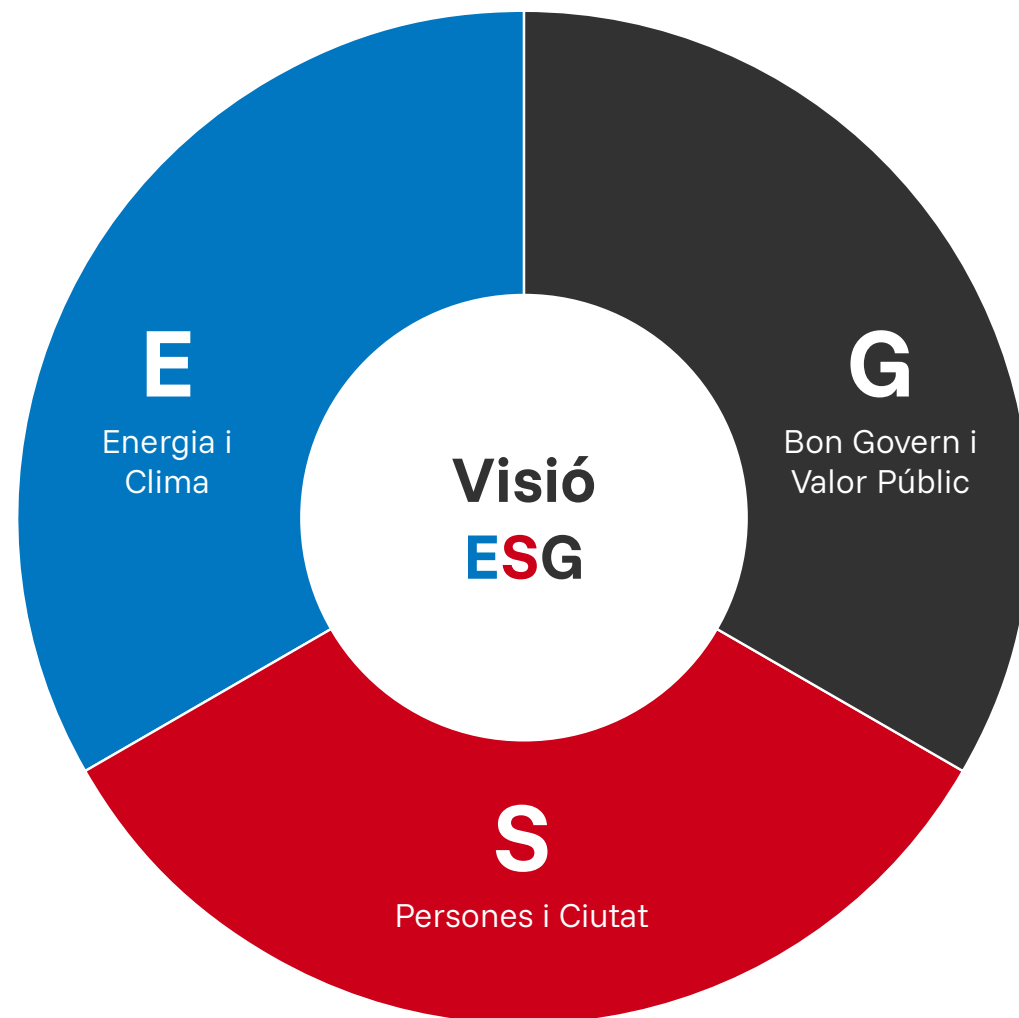
S - Persones i Ciutat

La mobilitat pública continua essent una peça fonamental de cohesió social. El període ha destacat per l'impuls a l'accessibilitat universal, la millora de la informació i seguretat a la xarxa i l'adopció d'innovacions orientades a l'experiència de les persones usuàries. S'han reforçat també els programes vinculats al talent femení i al desenvolupament professional, promovent un entorn laboral més divers i inclusiu.



G - Bon Govern i Valor Públic

S'ha consolidat un model de governança ètica i transparent, amb diversificació d'ingressos corporatius per sostenir el transport públic i una RSC alineada amb els ODS. Barcelona s'ha projectat com a referent internacional de mobilitat amb l'organització del Congrés UITP i la celebració dels centenaris de Bus i Metro.

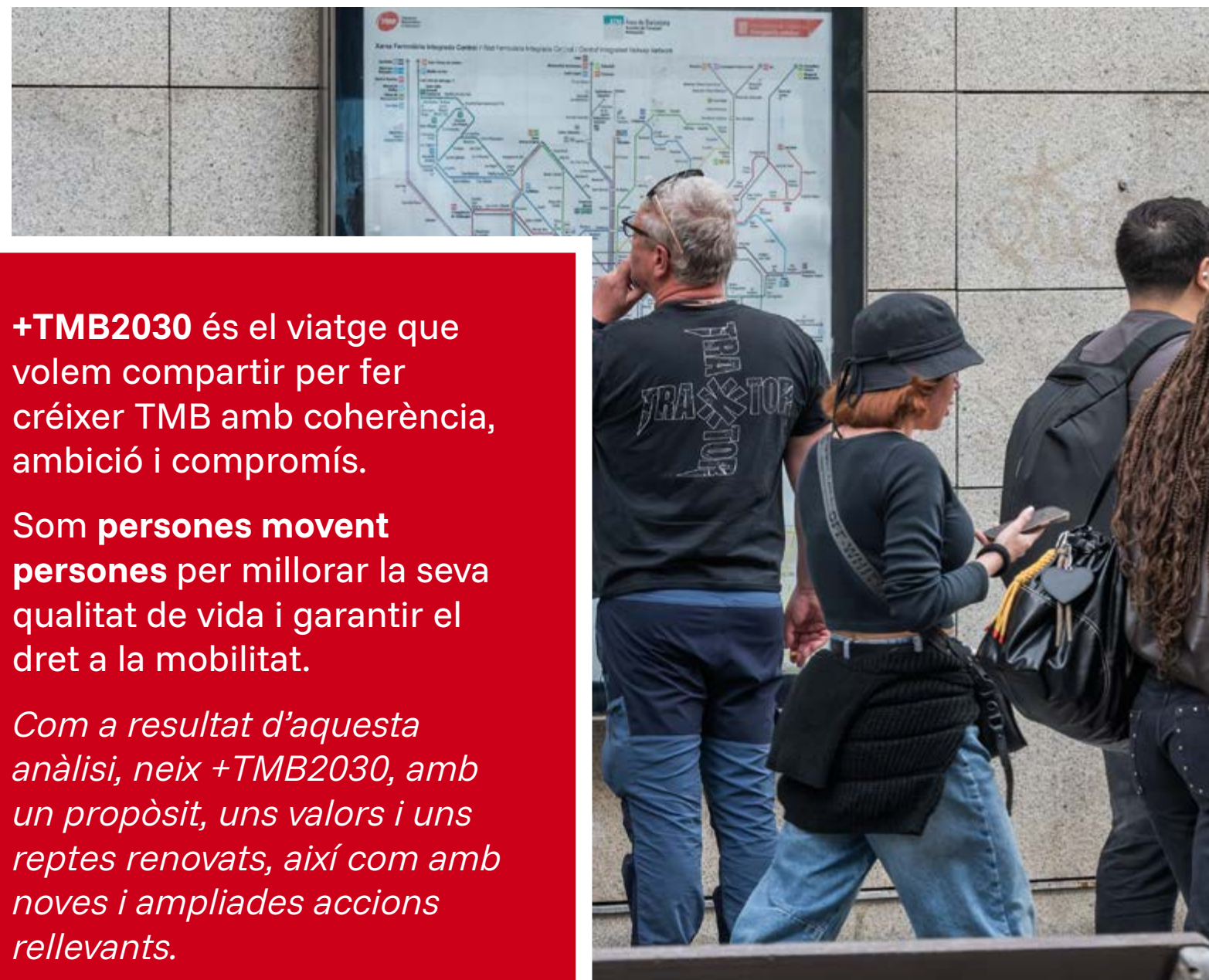


Mirada endavant: el camí cap a +TMB2030

Els compromisos assolits, els que es troben en execució i el que continuen en seguiment, conformen el punt de partida del Pla **+TMB2030**. Aquest nou marc estratègic guiarà la transició cap a un sistema de mobilitat encara més sostenible, més segur, més accessible i plenament orientat al servei de la ciutadania.

5.3. Pla +TMB2030

Aquest Pla, aprovat pels Consells d'Administració el 22 de gener de 2026, marca el camí a seguir en els anys vinents. Ens permet **aprofundir en l'esperit i els valors** que sempre ha tingut TMB, a la vegada que ens ajuda a introduir transformacions, ens orienta cap a una **visió de futur compartida**, i alinea objectius, accions i projectes amb els reptes que hem d'afrontar.



+TMB2030 és el viatge que volem compartir per fer créixer TMB amb coherència, ambició i compromís.

Som **persones movent persones** per millorar la seva qualitat de vida i garantir el dret a la mobilitat.

Com a resultat d'aquesta anàlisi, neix +TMB2030, amb un propòsit, uns valors i uns reptes renovats, així com amb noves i ampliades accions rellevants.

Propòsit de TMB

Millorar la vida de les persones i transformar les nostres ciutats a través de la prestació d'un servei que garanteixi el dret a una mobilitat segura, sostenible i accessible a tothom.

Valors de TMB

TMB empresa compromesa amb:



El servei públic: assumim amb responsabilitat el compromís amb la prestació del servei de mobilitat metropolitana, essencial per al benestar de la ciutadania i la transformació positiva de les nostres ciutats.



Les persones: situem les persones al centre de la nostra activitat. Per al conjunt de persones que hi treballem, promovem el benestar, la professionalitat i la participació. Per a la ciutadania, garantim un servei accessible, inclusiu i de qualitat, que respon a les seves necessitats.

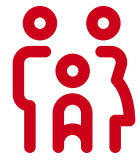


La millora: impulsem la millora constant com a motor de transformació, a través de la innovació, la digitalització, l'aprenentatge i l'escolta activa. Aquesta actitud ens permet evolucionar cap a un servei cada cop més eficient i centrat en les persones.



L'excel·lència: actuem amb rigor, responsabilitat i vocació de servei, cercant la qualitat i l'eficiència en tots els àmbits de l'organització. Persegüim oferir una experiència de mobilitat segura, accessible i satisfactòria.

Reptes de TMB



Ciutadania

› Orientats a la ciutadania

Situem la ciutadania al centre de la nostra activitat. Els reptes en aquest àmbit inclouen millorar la relació amb les persones usuàries, reforçar la marca i el reconeixement institucional, i garantir que el servei respongui de manera efectiva, accessible i sostenible a les necessitats reals de la ciutadania.

1. Posar la ciutadania al centre
2. Reforçar la marca i el reconeixement social



Mobilitat

› Relacionats amb la prestació del servei

L'excel·lència en el servei és la nostra prioritat estratègica. Els reptes associats inclouen garantir la qualitat operativa, gestionar eficientment els actius i infraestructures, assegurar la sostenibilitat financera i impulsar la innovació tecnològica per oferir una mobilitat metropolitana moderna, segura i fiable.

3. Millorar el servei i l'assoliment de resultats
4. Modernitzar, millorar i ampliar infraestructures, sistemes i material mòbil
5. Construir un marc financer estable
6. Impulsar solucions tecnològiques i la innovació

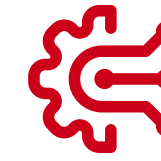


Persones treballadores

› Vinculats a les persones treballadores

Som el motor del servei públic. Els reptes en aquest àmbit se centren a fomentar la motivació, el desenvolupament professional, el benestar i el sentit de pertinença, tot promovent una organització més cohesionada, competent i compromesa.

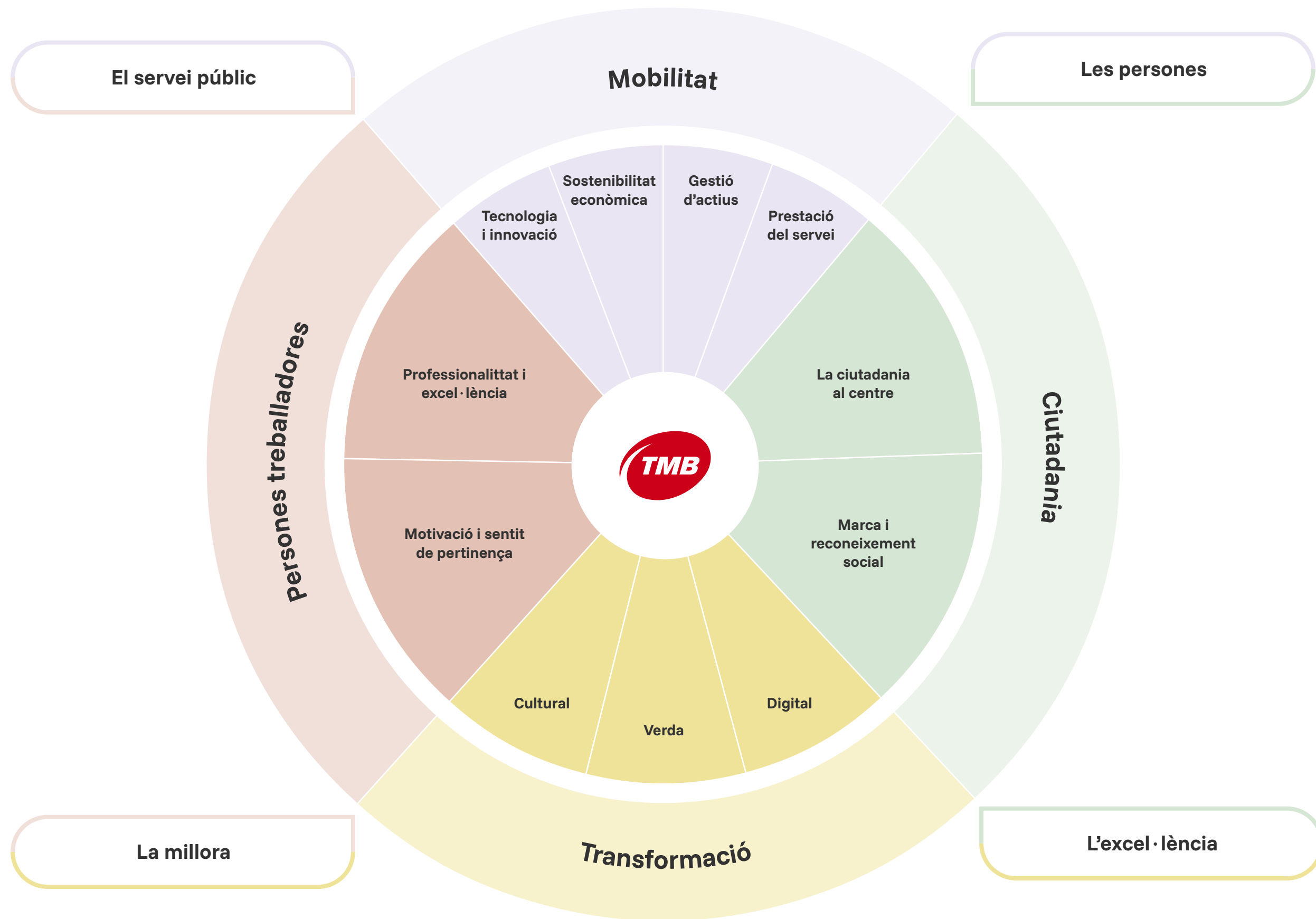
7. Fer créixer la Motivació i el sentiment de pertinença
8. Encoratjar la professionalitat i l'excel·lència



Transformació

Impulesem una triple transformació — digital, verda i cultural — per adaptar-nos als nous temps i anticipar-nos als canvis socials, tecnològics i ambientals. Aquesta transformació permet modernitzar processos, reduir l'impacte ambiental i evolucionar cap a una cultura corporativa més oberta, innovadora i participativa.

9. Transformació Cultural
10. Transformació Verda
11. Transformació Digital



Objectius estratègics per repte



Ciutadania

› 1. Posar la ciutadania al centre

Escoltem i connectem persones

- Escoltar les necessitats, fomentar la cocreació i fer partícip a la ciutadania de les millores abans de la seva implementació.
- Millorar l'experiència client, especialment pel que fa a l'atenció, la seguretat i la comunicació.
- Aprofundir en la relació i el vincle amb les institucions i la ciutadania.
- Assegurar l'accessibilitat universal.

› 2. Reforçar la marca i el reconeixement

Enfortir el nostre vincle amb la societat

- Reforçar una identitat corporativa sòlida i coherent.
- Millorar la percepció ciutadana del servei.
- Enfortir el vincle emocional amb la societat.
- Comunicar el que fem i el que som al conjunt de la societat.



Mobilitat

› 3. Millorar el servei i l'assoliment de resultats

El servei, el nostre compromís

- Millorar la qualitat de l'oferta, adequar-la a la demanda actual i preparar-nos per la futura.
- Impulsar la millora contínua dels processos.
- Ser empresa data driven.

› 4. Modernitzar, millorar i ampliar infraestructures, sistemes i material mòbil

Treballem per la millora constant

- Cobrir les necessitats actuals i futures de material mòbil, sistemes i infraestructura.
- Disposar d'actius resilents davant de qualsevol contingència.
- Passar d'un model de conservació i manteniment a un model de modernització i millora contínua, que abordi els problemes d'obsolescència.
- Digitalitzar actius i els sistemes de manteniment per implementar una cultura del manteniment predictiu.

› 5. Construir un marc financer estable

Compromesos amb l'eficiència

- Incrementar els ingressos de mercat.
- Recuperar i mantenir FMB com a societat de mercat.
- Disposar de contractes programa plurianuals i plans d'inversió.
- Desenvolupar mecanismes que promoguin eficiència.
- Promoure una cultura de la innovació financera.

› 6. Impulsar solucions tecnològiques i la innovació

Innovar en tot allò que fem

- Implementar solucions tecnològiques enfocades a la millora del servei.
- Disposar d'un full de ruta tecnològic de les necessitats actuals i futures.
- Disposar d'un pla de continuïtat de l'activitat i ciberresiliència.
- Impulsar un govern de la dada comuna al conjunt de l'empresa que asseguri la qualitat, traçabilitat i ús responsable.



› 7. Fer créixer la motivació i el sentiment de pertinença

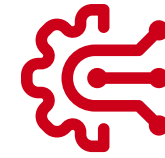
Orgull de ser TMB

- Comunicar el propòsit i compartir amb tothom, amb nous espais de participació, el que som, el que fem i per què.
- Fomentar un entorn de treball atractiu i enriquidor.
- Posar en valor i reconèixer la contribució de la feina de cada professional per aconseguir el propòsit.
- Gestionar de manera pròxima, inclusiva, i efectiva el talent, apropant l'organització a les persones treballadores.

› 8. Encoratjar la professionalitat i l'excel·lència

Millorar per ser excel·lents

- Detectar i promoure el talent, aportant aprenentatge i formació contínua al conjunt del personal.
- Identificar funcions i necessitats actuals i futures de diferents llocs de treballs.
- Millorar i optimitzar els processos i els projectes sempre amb una visió global.
- Fomentar l'autonomia i la responsabilitat de les persones.



› 9. Transformació Cultural

Nous reptes, nova cultura

- Impulsar un lideratge transformacional, que fomenti la participació i corresponsabilitat.
- Representar la diversitat de la societat.
- Fomentar una cultura organitzativa alineada amb l'estratègia, que reforci el treball transversal i elimini sitges internes.
- Reforçar la comunicació interna i la transparència.

› 10. Transformació Verda

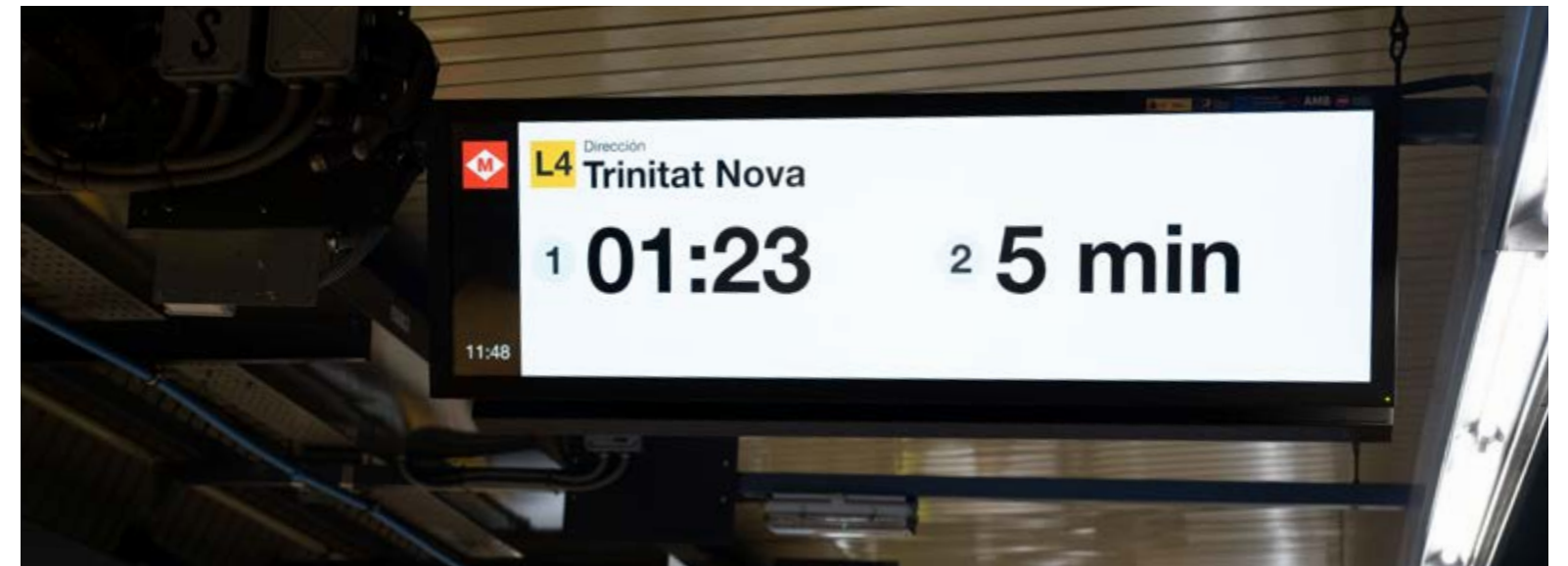
Una empresa verda 360°

- Reduir petjada de carboni.
- Reforçar encara més la compra verda.
- Gestionar eficientment els recursos i implantar una política de residu zero.

› 11. Transformació Digital

Una Digitalització al servei de les persones

- Integrar eines digitals i aplicació IA en el dia a dia.
- Adaptar processos i organització, i capacitar a les persones.
- Gestionar de manera integral la dada.



Adequació del pla a criteris ESG



Criteris Ambientals (E)

TMB reforça el seu compromís amb la sostenibilitat ambiental integrant pràctiques ecològiques en totes les àrees operatives. Això inclou la reducció de la petjada de carboni, la gestió eficient dels recursos, la compra verda i la política de residu zero, alineant-se amb els objectius de la transformació verda.



Criteris Socials (S)

TMB promou la inclusió, la diversitat i el benestar del personal treballador i de la ciutadania. Es fomenta la participació activa, la formació contínua, la igualtat d'oportunitats i la millora de l'experiència client, assegurant un servei accessible i equitatiu per a tothom.



Criteris de Governança (G)

TMB aplica principis de transparència, responsabilitat i ètica en la seva gestió. Es reforça la comunicació interna, la presa de decisions basada en dades, la ciberresiliència i la cultura de la innovació, assegurant una governança eficaç i alineada amb els valors públics.



30 accions i projectes per al 2030

1 Ampliació de la flota i millora de freqüències Metro: incorporació de **39 nous trens a la flota actual per arribar fins als 224 totals disponibles.** Aquest increment de trens permetrà millorar les freqüències de totes les línies convencionals.

2 Pla de resiliència: accions destinades a reduir riscos climàtics o d'altra naturalesa que permetin garantir la continuïtat del servei, reforçant infraestructures, sistemes crítics i manteniment, establint protocols de resposta ràpida i coordinada.

3 Plataforma de mobilitat integrada: continuar integrant serveis de mobilitat diversos en la nostra plataforma digital, accessible i personalitzada per facilitar desplaçaments eficients, sostenibles i centrats en les necessitats de les persones usuàries.

4 Modernització de les màquines de venda bitllets: renovació de totes les màquines actuals orientades a millorar l'experiència de compra de títols de transport, amb dispositius més accessibles, intuïtius i eficients que facilitin la mobilitat de la ciutadania.

5 Pla de ciberresiliència: implementar les mesures necessàries perquè TMB sigui una organització capaç de prevenir, resistir i recuperar-se de ciberamenaces, garantint la continuïtat operativa, la protecció de dades i la confiança digital en tots els seus processos.

6 Agenda Bus: implementar les mesures de l'Agenda Bus amb l'objectiu d'impulsar la renovació, ampliació i millora de la xarxa d'autobusos, amb criteris de sostenibilitat, eficiència operativa i millor servei a la ciutadania.



Arribada tren serie 7000 al Triangle



Noves màquines venda de bitllets

7

Cobertura 5G a la infraestructura de Metro: aposta tecnològica per dotar a la xarxa subterrània de metro de cobertura mòbil d'alta velocitat, millorant la connectivitat digital de les persones usuàries i donant suport d'operació a la digitalització i el manteniment.

10

Internacionalització i diversificació dels negocis: accions destinades a expandir l'expertesa i els serveis de TMB explorant nous mercats i línies de negoci que reforcin la sostenibilitat econòmica i el nostre lideratge en mobilitat.

8

Descarbonització de la flota d'autobusos: substitució progressiva de la flota d'autobusos per vehicles zero emissions, adaptant la infraestructura i els processos als requeriments que això comporta.

11

Projecte expositiu del patrimoni TMB: posar en valor la memòria històrica i cultural de TMB, mitjançant accions de conservació, divulgació i exposició del patrimoni material i immaterial de l'empresa, promovent els valors i beneficis del transport públic.

9

Perllongaments i ampliacions de la infraestructura metro: estar preparats, i col·laborar amb la Generalitat, per a l'execució dels diferents projectes d'ampliació i perllongament de línies; a destacar la posada en servei del tram central de L9.

12

Nou magatzem logístic: dotar-nos d'un nou magatzem logístic que substitueixi l'actual i permeti optimitzar la gestió de materials, millorar l'eficiència operativa i garantir el subministrament àgil i sostenible mitjançant tecnologies avançades i millorant els processos logístics interns.



Descarbonització de la flota d'autobusos



Exposició de trens en la Farinera del Clot



13

Consolidar FMB com a societat de mercat: accions destinades a assegurar ingressos i fluxos de capital a FMB que permetin tornar a ser i consolidar l'empresa com a societat de mercat.

15

Governança de la dada per a la presa de decisions: impulsar una gestió de les dades per prendre les decisions estratègiques i operatives en base a elles, una vegada analitzades de manera sistemàtica, i permeti millorar l'eficiència, la innovació i la qualitat dels serveis.

17

Digitalització Metro, Bus i Serveis Corporatius: incorporar sistemes intel·ligents i plataformes digitals que millorin l'eficiència i la resposta operativa, la gestió d'alertes i geolocalització i permetin unificar dades i optimitzar l'experiència de les persones usuàries.

19

Manteniment predictiu: incorporar al manteniment dels nostres actius tecnologies que permetin anticipar incidències, optimitzar la disponibilitat dels vehicles i millorar l'eficiència operativa mitjançant l'anàlisi de dades i la digitalització dels processos de manteniment.

14

Ser empresa saludable, inclusiva i diversa: impulsar accions que promoguin el benestar físic i emocional, la igualtat d'oportunitats i el respecte per la diversitat, fomentant un entorn laboral segur, equitatiu i acollidor per a totes les persones.

16

Nou model d'alimentació elèctrica per a TMB: implementar el nou model d'alimentació elèctrica a TMB que permetrà satisfer les necessitats actuals i futures en termes de consum i potència de Bus i Metro, amb un sistema resilient i eficient econòmicament.

18

Pla de desenvolupament del talent i successió: accions destinades a impulsar i preparar el talent intern per garantir la continuïtat del lideratge, la retenció del coneixement i l'adaptació als reptes futurs de TMB.

20

Pla de vies: programa que defineix la renovació, manteniment i modernització de les superestructures de via i catenària del metro per garantir seguretat, fiabilitat i disponibilitat òptima del servei.

21

Eficiència energètica: accions destinades a optimitzar el consum energètic en infraestructures, flotes i processos, mitjançant tecnologies sostenibles, gestió intel·ligent i accions de reducció de l'impacte ambiental.

22

Cultura de la innovació: accions destinades a impulsar i consolidar actituds obertes al canvi, la creativitat i la millora constant, integrant la innovació com a valor transversal en tots els àmbits de l'organització.

23

Noves estratègies i eines de comunicació: accions destinades a enfortir la cohesió i el compromís entre les persones treballadores, mitjançant canals, eines i accions que facilitin la circulació de la informació i la participació activa en l'organització. De cara a l'exterior, aplicar un nou model d'informació i atenció al client.

24

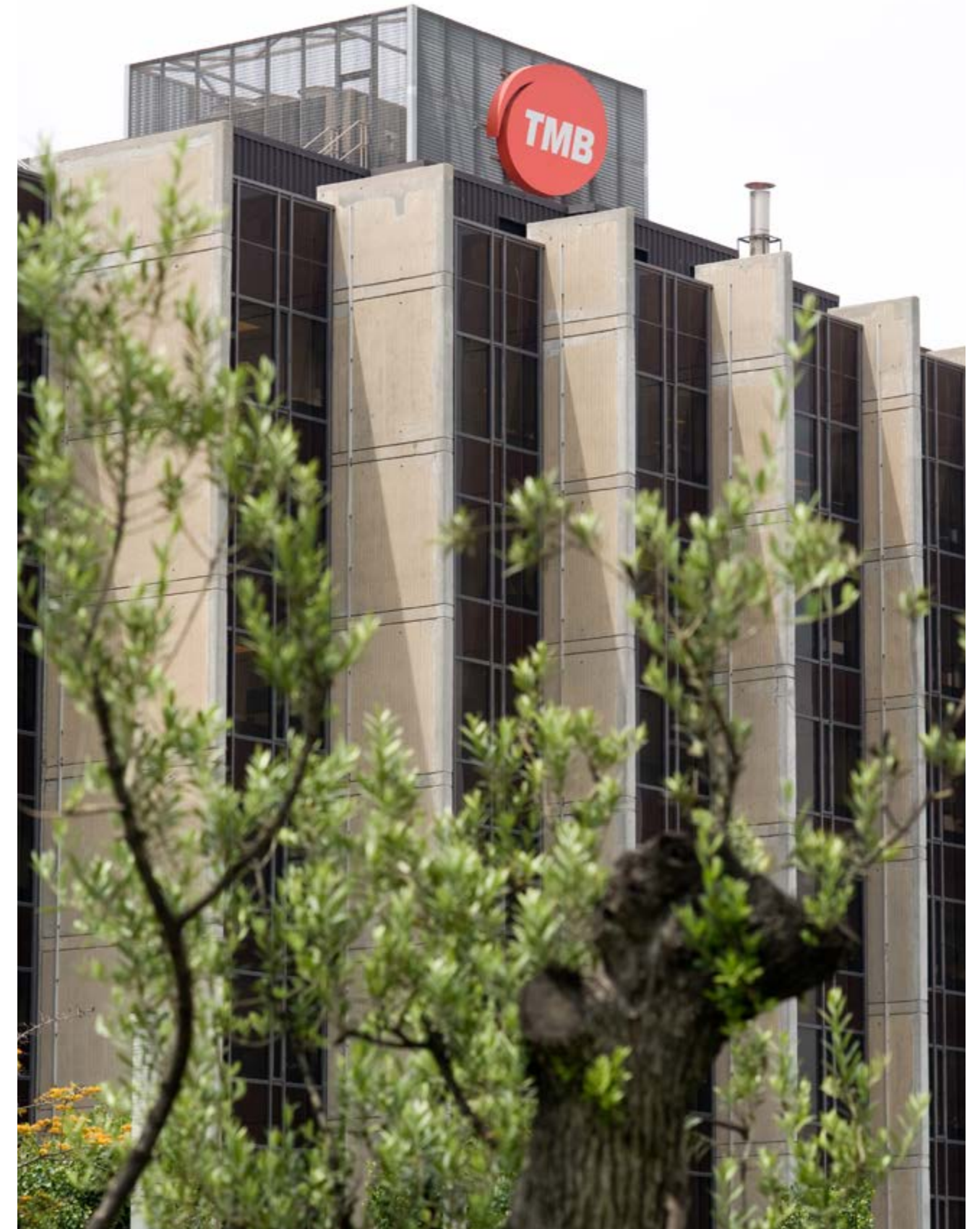
Oficina Lean: creació d'una unitat que impulsi la millora contínua, l'eficiència operativa i la cultura de valor afegit mitjançant metodologies Lean, facilitant la transformació organitzativa i l'optimització de processos.

25

Cultura de la transparència i protecció de dades: conjunt d'accions destinades a promoure la rendició de comptes, l'accés a la informació i documentació i la garantia dels drets de privacitat mitjançant una gestió responsable i segura de les dades personals.

26

Nova cotxera Zona Franca: nou complex de cotxeres de Zona Franca, amb actuacions centrades a electrificar les instal·lacions, incorporar tallers i equips per a flotes elèctriques i d'hidrogen, i habilitar nous espais i tecnologia avançada que donin suport directe a l'operació i al manteniment eficient dels autobusos.



27 **AMBici:** accions destinades a consolidar el servei de l'AMBici com a peça clau de la mobilitat metropolitana ampliant i reforçant la xarxa de bicicletes i estacions, així com, el seu abast territorial.

29 **Pla d'espais:** accions destinades a millorar, modernitzar i reorganitzar els diferents espais de treball; oficines, tallers i espais tècnics, amb l'objectiu d'adequar-los a noves formes de treball, flexibilitzar les seves funcions i millorar el benestar dels treballadors.

28 **Accessibilitat universal:** accions per garantir una mobilitat inclusiva perquè tothom pugui utilitzar el transport en igualtat de condicions, mitjançant el disseny adequat i la millora d'instal·lacions i vehicles, i una coordinació de mesures operacionals.

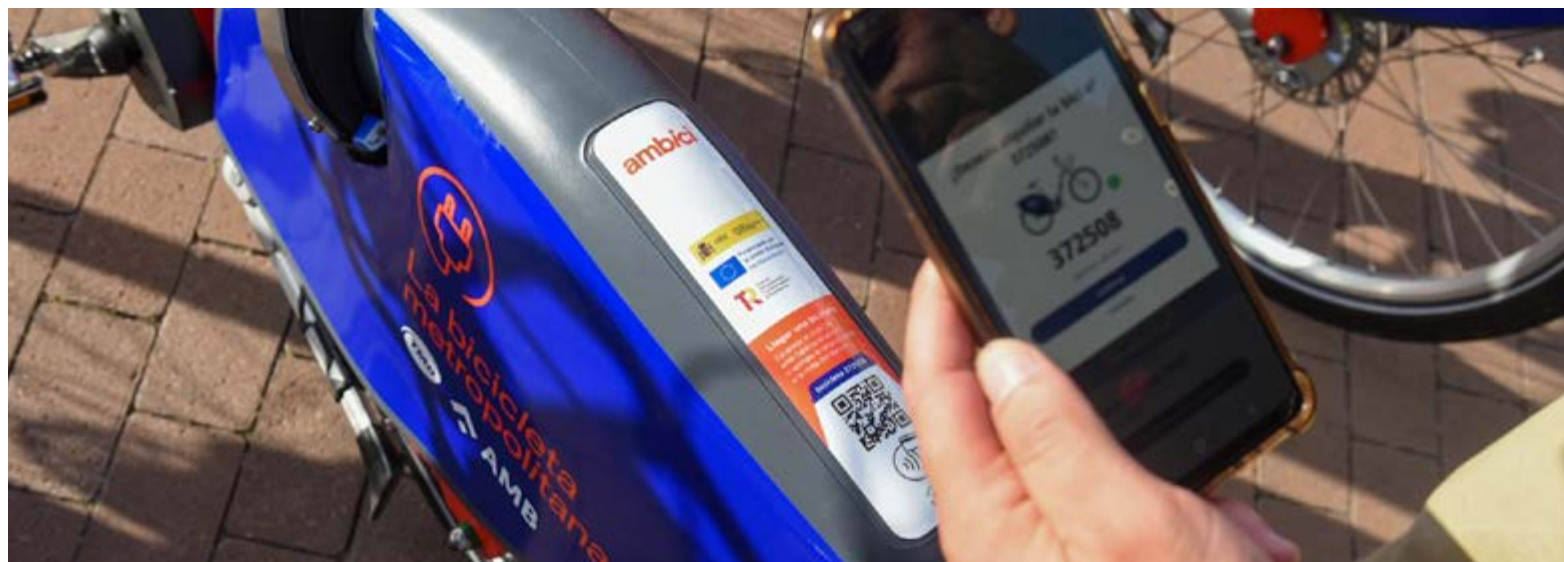
30 **Negocis corporatius:** accions per generar ingressos mitjançant estratègies de màrqueting i comercialització; modernitzant serveis singulars com el BBT i el telefèric, millorant l'experiència del client, i recuperant el Tramvia Blau.

Model de seguiment

El desplegament es governarà des de la Comissió Executiva i es crearan comitès per al seguiment de les accions i fites associades als quatre reptes principals, Ciutadania, Mobilitat, Persones i Transformació.

Aquests comitès es reuniran com a mínim una vegada a l'any, i rendiran comptes de la seva activitat a la Comissió Executiva. Podran tenir un format reduït i ampliat; i subdividir-se, especialment pel que fa a l'àmbit de servei, en altres més específics.

La seva composició serà plural, representant les diferents direccions, malgrat que es donarà més pes a aquelles amb més protagonisme per abordar els reptes que li corresponen.



5.4. Magatzem Central

L'any 2025 ha marcat l'inici de la transformació del Magatzem Central i del Control de Qualitat, tant en l'àmbit logístic i d'instal·lacions com en el model organitzatiu i l'oferta de serveis al client intern. Durant l'exercici s'han desenvolupat tres línies d'actuació principals:



Recollida de necessitats del client intern

Reunions amb les àrees de TMB per identificar expectatives i necessitats; documentació d'un informe que constitueix una base per a la futura carta de serveis del Magatzem, Qualitat i Logística.



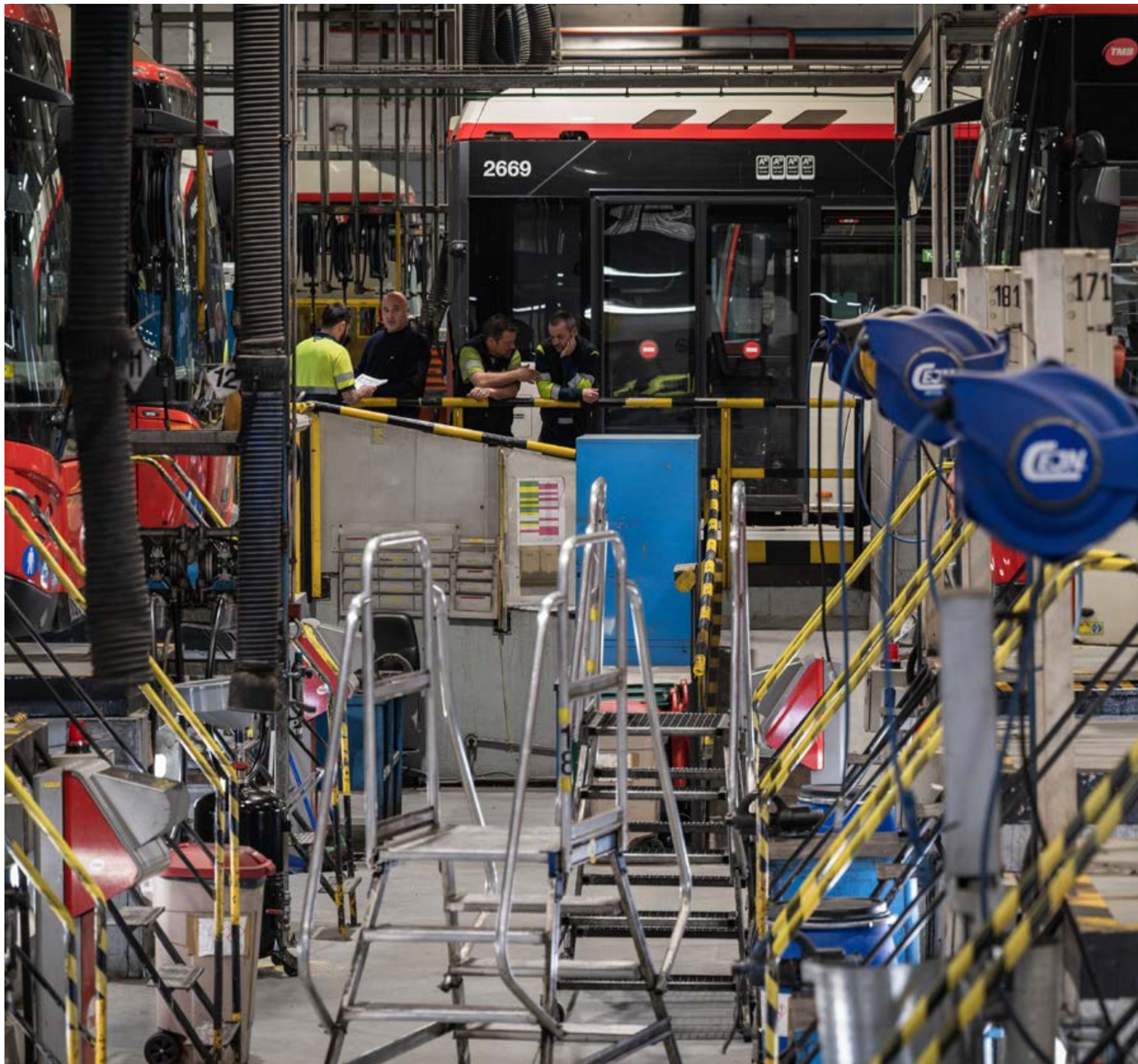
Acord marc de consultoria logística i d'automatització

Licitació i adjudicació d'un acord marc per analitzar processos, identificar millores immediates i definir adaptacions necessàries per afrontar l'automatització futura.



Recerca d'una nova ubicació

Identificació d'un emplaçament proper a l'actual, tasca que continuarà el 2026, per absorbir el creixement previst i donar resposta a les necessitats de servei.





06

Informació
financera

Operacions de tresoreria i planificació financera

La **demanda de transport públic a Barcelona ha continuat assolint màxims històrics durant el 2025**. Aquest increment es pot atribuir principalment a diversos factors com:

- La millora de l'activitat econòmica.
- Les bonificacions del 50% aplicades a diversos títols de transport.
- L'augment del turisme a la ciutat de Barcelona.
- La millora de l'oferta i de la qualitat del servei, fet que ha estat reconegut per la clientela: enguany, s'ha assolit la nota més alta de l'Índex de Satisfacció del Client (ISC), arribant al 8,19 a TB i al 8,21 a FMB.

Les bonificacions aplicades són finançades per quatre administracions públiques: l'Estat aporta el 30%, mentre que el 20% restant es reparteix entre les administracions consorciades catalanes (Generalitat, Ajuntament de Barcelona i Àrea Metropolitana de Barcelona). Tot i això, els operadors reben aquestes aportacions amb

un decalatge temporal de diversos mesos, fet que obliga a les empreses Transports de Barcelona, SA (TB, SA) i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB, SA) a recórrer a finançament a curt termini.

L'any 2025, tant Transports de Barcelona, SA (TB, SA) com Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB, SA) van renovar les seves línies de crèdit, per imports de 40 M€ i 51 M€, respectivament. A aquestes pòlisses cal afegir-hi l'assistència financera prestada per Projectes i Serveis de Mobilitat, SA (PSM, SA), empresa participada al 50% per TB, SA i FMB, SA.

Durant el 2025, les administracions han mantingut les bonificacions del 50% en els títols regulars durant tot l'any. Fins al 31.12.2025, s'han cobrat 34,1 M€ d'un total pendent de 150,8 M€ en concepte de bonificacions.

Un altre motiu per recórrer al deute a curt termini és que les aportacions mensuals de l'ATM es cobren a 60 dies. A 31.12.2025 hi havia pendents mensualitats per 126,8 M€, ja abonades posteriorment a TMB.

Situació del deute a curt termini d'operacions de tresoreria (31.12.2025)

Empresa	Tipus de finançament	Import (M€)
PSM, SA > FMB, SA	Assistència financera	75,0
TB, SA	Pòlissa de crèdit	34,6
FMB, SA	Pòlissa de crèdit	30,9

Respecte a les operacions a llarg termini les disposicions durant l'any 2025 han estat:

Operacions a llarg termini

Empresa	Entitat financera	Finalitat	Import disposat (M€)
TB, SA	BEI (préstec 2023)	Compra de 92 autobusos	2,2
FMB, SA	BEI (préstec 2019)	Compra de 50 trens i inversions a la xarxa de Metro	19,2
FMB, SA	ICF	Inversions a la xarxa de Metro	3,6

6.1. Compte de pèrdues i guanys

L'any 2025 s'ha registrat un impacte significatiu en el compte de pèrdues i guanys derivat de l'augment de la demanda. S'han assolit de nou xifres rècord de passatge tant a la xarxa de Bus com a la de Metro, fet que ha impulsat el creixement dels ingressos per vendes malgrat el manteniment de la bonificació del preu dels principals títols integrats de transport públic.



Ingressos

- L'import net de la xifra de negoci de l'exercici 2025 (sense incloure les subvencions al servei) ha crescut 105 milions d'euros, un 15,4% més que l'any 2024, gràcies a l'increment de l'activitat i de la tarifa mitjana. Cal tenir en compte també el que s'indica a la nota 2.3 en relació amb la comparabilitat del saldo de les compensacions per pèrdues d'ingressos.
- Els ingressos procedents de les vendes de títols de viatge han augmentat 96,4 milions d'euros (un 15,5%) a conseqüència del creixement de passatge al conjunt dels mitjans de transport de TMB. Igualment, els ingressos de les bonificacions incorporen la compensació per la pèrdua d'ingressos comercials per l'aplicació de la tarifació social d'alguns títols. Durant l'any 2025 s'ha mantingut la bonificació del preu dels principals títols integrats de transport.
- Altres ingressos d'explotació, que inclouen els ingressos per pensions i les subvencions a l'explotació, han disminuït en 79,9 milions d'euros respecte a l'any 2024, principalment per la reducció de 81,3 milions d'euros en les subvencions a l'explotació incorporades al resultat de l'exercici.
- Dintre dels ingressos accessoris i prestació de serveis, respecte al 2024, han crescut les partides d'ingressos per venda de ferralla, els de serveis de manteniment de l'L9/10 de metro per a l'fercat, els ingressos d'intervenció i els de cooperació exterior.



Despeses d'operació

- Els aprovisionaments han augmentat 9,7 milions d'euros respecte a l'any 2024, principalment per l'increment en bobines de títols de viatge i recanvis de material mòbil.
- Les despeses de personal (que inclouen les pensions) han incrementat 24,9 milions d'euros (4,4%) per la revisió salarial anual contemplada en els Convenis col·lectius i dotació de provisions (vegeu nota de comptes anuals).
- En serveis exteriors hi ha un increment d'1,8 milions d'euros (0,4%) respecte a l'any 2024, ara bé, s'hi inclouen el rènting dels trens i els cànons de l'L9/10. Les partides que més han crescut de la resta de serveis exteriors han estat les despeses en reparació i conservació d'elements de transport, de maquinària i d'escales mecàniques, assegurances, despeses informàtiques i seguretat i neteja.



Resta de partides

- L'amortització neta ha disminuït en 2,3 milions d'euros a causa del creixement de les subvencions en capital en 15,0 milions d'euros i, per altra banda, les despeses financeres han reduït en 6,1 milions d'euros amb relació amb l'any 2024.
- El resultat positiu de l'exercici després de l'impost de societats ha estat de 12,9 milions d'euros, fet que suposa una disminució de 2,3 milions d'euros respecte a l'any anterior. Aquest resultat positiu es deriva dels resultats de les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL.

Compte de resultats consolidat Grup Transports Metropolitans de Barcelona

(en milers d'euros)

	2025	2024	Diferència	Dif %
A) OPERACIONS CONTINUADES				
1. Import net de la xifra de negoci	785.211,50	680.231,09	104.980,41	15,4
a) Vendes	718.312,80	621.936,00	96.376,80	15,5
b) Prestació de Serveis	66.898,70	58.295,09	8.603,60	14,8
4. Aprovisionaments	-64.682,88	-54.979,08	-9.703,80	17,6
b) Consum materies primes i altres matèries consumibles	-64.324,12	-54.288,50	-10.035,62	18,5
c) Treballs realitzats per altres empreses	-207,94	-215,25	7,31	
d) Deterioram. mercaderies, i altres aprovisionaments	-150,82	-475,32	324,50	-68,3
5. Altres ingressos d'exploració	360.996,81	440.907,97	-79.911,15	-18,1
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	4.736,92	3.333,03	1.403,90	42,1
b) Subv. explot. incorporades al resultat de l'exercici	356.259,89	437.574,94	-81.315,05	-18,6
6. Despesa de personal	-589.039,64	-564.154,17	-24.885,47	4,4
a) Sous, salaris i asimilats	-423.568,31	-409.957,08	-13.611,23	3,3
b) Càrregues socials	-165.471,34	-154.197,10	-11.274,24	7,3
7. Altres despeses d'exploració	-416.511,55	-416.131,87	-379,68	0,1
a) Serveis exteriors	-412.005,19	-410.232,04	-1.773,15	0,4
a.1) Energia	-21.123,30	-20.637,45	-485,85	2,4
a.2) Cànon L9/10	-146.528,98	-142.096,64	-4.432,34	3,1
a.3) Rènting de trens	-21.793,99	-45.608,04	23.814,05	-52,2
a.4) Resta de Serveis Exteriors	-222.558,93	-201.889,91	-20.669,02	10,2
b) Tributs	-1.848,04	-766,92	-1.081,13	
c) Pèrdues, deter., i var. prov.op.comercials	-2.305,16	-3.809,61	1.504,45	-39,5
d) Altres despeses de gestió corrent	-353,16	-1.323,30	970,15	-73,3
8. Amortització de l'immobilitzat	-114.393,19	-101.731,76	-12.661,43	12,4
9. Imputació subvenc. immob. no financer	83.485,54	68.516,82	14.968,72	21,8
10. Excessos de provisions	564,98	45,73	519,24	
11. Deteriorament i resultat per alienació immobilitzat	31,93	169,16	-137,23	-81,1
b) Resultats per alienacions i altres	31,93	169,16	-137,23	-81,1
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	45.663,50	52.873,89	-7.210,40	-13,6

	2025	2024	Diferència	Dif %
12. Ingressos financers	5.210,72	6.283,11	-1.072,39	-17,1
a) De participacions en instruments de patrimoni	541,61	510,95	30,66	6,0
a2) En tercers	541,61	510,95	30,66	6,0
b) De valors negociables i altres instruments financers	4.271,54	5.364,38	-1.092,84	9,9
b1) D'empreses associades	538,98	556,15	-17,16	-3,1
b2) De tercers	3.732,56	4.808,23	-1.075,68	-22,4
c) Imputació de subv. donac.i llegats financers	397,58	407,78	-10,21	-2,5
13. Despeses financeres	-38.040,06	-44.125,77	6.085,71	-13,8
a) Per deutes amb empreses del grup i associades				
b) Per deutes amb tercers	-38.040,06	-44.125,77	6.085,71	-13,8
15. Diferències de canvi	-1,36	0,18	-1,54	
16. Deteriorament i rtat. vendes d'instruments financers	-2,61	-76,84		
A.2) RESULTAT FINANCER	-32.833,31	-37.919,32	5.011,79	-13,2
Participació en beneficis societats en posades en equivalència	1.211,51	102,69		
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	14.041,70	15.057,26	-2.198,61	-14,6
17. Impostos sobre beneficis	-1.124,76	-980,37	-144,39	14,7
A.4) RESULTAT EXERCICI PROCENDENT D'OPER. CONTINUADES	12.916,94	14.076,89	-2.343,00	-16,6
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI	12.916,94	14.076,89	-2.343,00	-16,6

6.2. Balanç de situació a 31 de desembre

ACTIU (en milers d'euros)

	2025	2024	Diferència
ACTIU NO CORRENT	2.155.656	2.229.809	-74.152
Immobilitzat intangible	14.704	16.356	-1.652
Immobilitzat material	1.365.929	1.358.943	6.985
Inversions immobiliàries	0	0	0
Inversions en empreses del Grup i associades a llarg termini	18.008	16.366	1.642
Inversions financeres a llarg termini	757.016	838.144	-81.128
Actius per impost diferit	0	0	0
ACTIU CORRENT	440.495	370.615	69.880
Existències	32.852	26.954	5.898
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	364.558	317.615	46.943
Inversions financeres a curt termini	1.106	1.555	-449
Periodificacions a curt termini	5.330	4.041	1.290
Efectiu i altres actius líquids equivalents	36.649	20.451	16.198
TOTAL ACTIU	2.596.151	2.600.424	-4.272

PATRIMONI NET I PASSIU (en milers d'euros)

	2025	2024	Diferència
PATRIMONI NET	1.330.079	1.312.839	17.240
Fons propis:	364.175	351.258	12.917
<i>Capital escriturat</i>	<i>18.642</i>	<i>18.642</i>	<i>0</i>
<i>Reserves</i>	<i>332.828</i>	<i>318.730</i>	<i>14.099</i>
<i>Resultats d'exercicis anteriors</i>	<i>-212</i>	<i>-190</i>	<i>-22</i>
<i>Resultats de l'exercici</i>	<i>12.917</i>	<i>14.077</i>	<i>-1.160</i>
Ajustaments per canvi de valor	4.501	3.711	790
Subvencions, donacions i llegats rebuts	961.403	957.870	3.533
PASSIU NO CORRENT	917.468	980.425	-62.957
Provisions a llarg termini			0
Deutes a llarg termini	900.777	968.017	-67.240
Periodificacions a llarg termini	16.690	12.407	4.283
PASSIU CORRENT	348.604	307.160	41.444
Provisions a curt termini	6.349	7.705	-1.357
Deutes a curt termini	187.440	153.097	34.343
Creditors comercials i altres comptes a pagar	132.330	132.762	-433
Periodificacions a curt termini	22.486	13.595	8.891
TOTAL PASSIU	2.596.151	2.600.424	-4.272

Accions pròpies

La societat no té accions pròpies. Durant l'any no s'han produït transaccions amb accions pròpies.

Terminis de pagament a proveïdors

Pel que fa al termini mitjà de pagament a proveïdors l'any 2025, a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha estat de 24 dies, a Transports de Barcelona ha estat de 9 dies, a Projectes i Serveis de Mobilitat, d'11 dies i a TMB, SL de 9 dies.

Riscos associats a instruments financers

Vegeu nota 7.9. dels Comptes Anuals de l'exercici 2025 del Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona.



6.3. Inversions

L'any 2025 s'ha mantingut un esforç inversor rellevant en el conjunt de societats del Grup Consolidat de TMB, amb unes inversions que han ascendit a 119,8 milions d'euros. Tot i el volum significatiu, aquesta xifra representa una reducció de 135,6 milions d'euros respecte de l'exercici anterior.

Aquesta disminució s'explica principalment per la notable reducció en les inversions destinades a elements de transport, les adquisicions de trens i autobusos, que l'any 2024 havien assolit un nivell excepcionalment elevat.

Inversions a TB, SA

Del conjunt d'inversions realitzades cal destacar les següents:

- Aplicacions informàtiques: fan referència a l'actualització de software dels canals de venda en línia, diferents mòduls de SAP, el Sistema PPS (Planificació i Prestació del Servei), l'evolutiu del portal web TMB.
- Edificis i altres construccions: destaquen les destinades al mòdul prefabricat de l'edifici Zona Franca III.
- Maquinària, instal·lacions i utilitatge: destaquen les inversions destinades a l'estació de càrrega de gas natural i l'estació de recàrrega elèctrica de Zona Franca-I.
- Elements de transport: fan referència a 4 autobusos UNVI doble pis de motor elèctric i 6 autobusos IRIZAR estàndards elèctrics.

Dins dels 29,6 milions d'euros de variació d'immobilitzat en curs destaquen els acomptes per la compra de nous autobusos, inversions en la infraestructura de recàrrega elèctrica i inversions en la nova cotxera de Zona Franca Port.



Inversions a FMB, SA

Les inversions més significatives de l'exercici han estat les següents:

- Les aplicacions informàtiques fan referència principalment a diferents mòduls de SAP i l'aplicació PPS (Planificació i Prestació de Servei) i millores de software de TMBApp-Hola Barcelona i WebTMB.
- Edificis i altres construccions: destaquen les destinades a l'ampliació de fossat via 3 de Sagrera i el tancament perimetral del Funicular.
- Instal·lacions fixes ressaltar les inversions destinades a l'adequació de marxes a l'L1 i l'L3 de l'ATP-ATO, a escales mecàniques, a les actuacions en el simulador de Catalunya, a l'adequació de vies en l'entrada a taller de Sagrera i la renovació de vies a l'L4 i l'L2.
- Maquinària, instal·lacions i utilatge: destacar les inversions en la ventilació de pous de L4, en el control d'accessos CAT de la L9Sud i en el banc d'assaig per a pantògrafs.
- En l'apartat de Subcentrals destaquen els recuperadors d'energia de tracció.
- Equips per a processos d'informació: ressaltar les impressores multifunció, els monitors i els repartidors de fibra òptica.
- Mobiliari i estris: destaquen el mobiliari industrial dels tallers, de la sala de formació i de les bases d'operacions.
- Dins dels elements de transport, la remodelació de trens de la sèrie 2100, els nous trens de la sèrie 8000 i les adequacions de trens de la sèrie 5000 i 6000.
- Els recanvis per immobilitzat fan referència principalment als *bogies* de rodes de trens, a material del parc de trens (pantalles, ATC i DMI) i material de Panells d'Informació al passatge (INP).



Així mateix, les variacions d'immobilitzat en curs ascendeixen a 42,6 milions d'euros, que corresponen a la compra de trens, vehicles auxiliars ferroviaris, inversions en remodelació d'estacions de bases d'operacions, remodelació i adequació de trens i ampliació del magatzem del Triangle Ferroviari.

Altres inversions

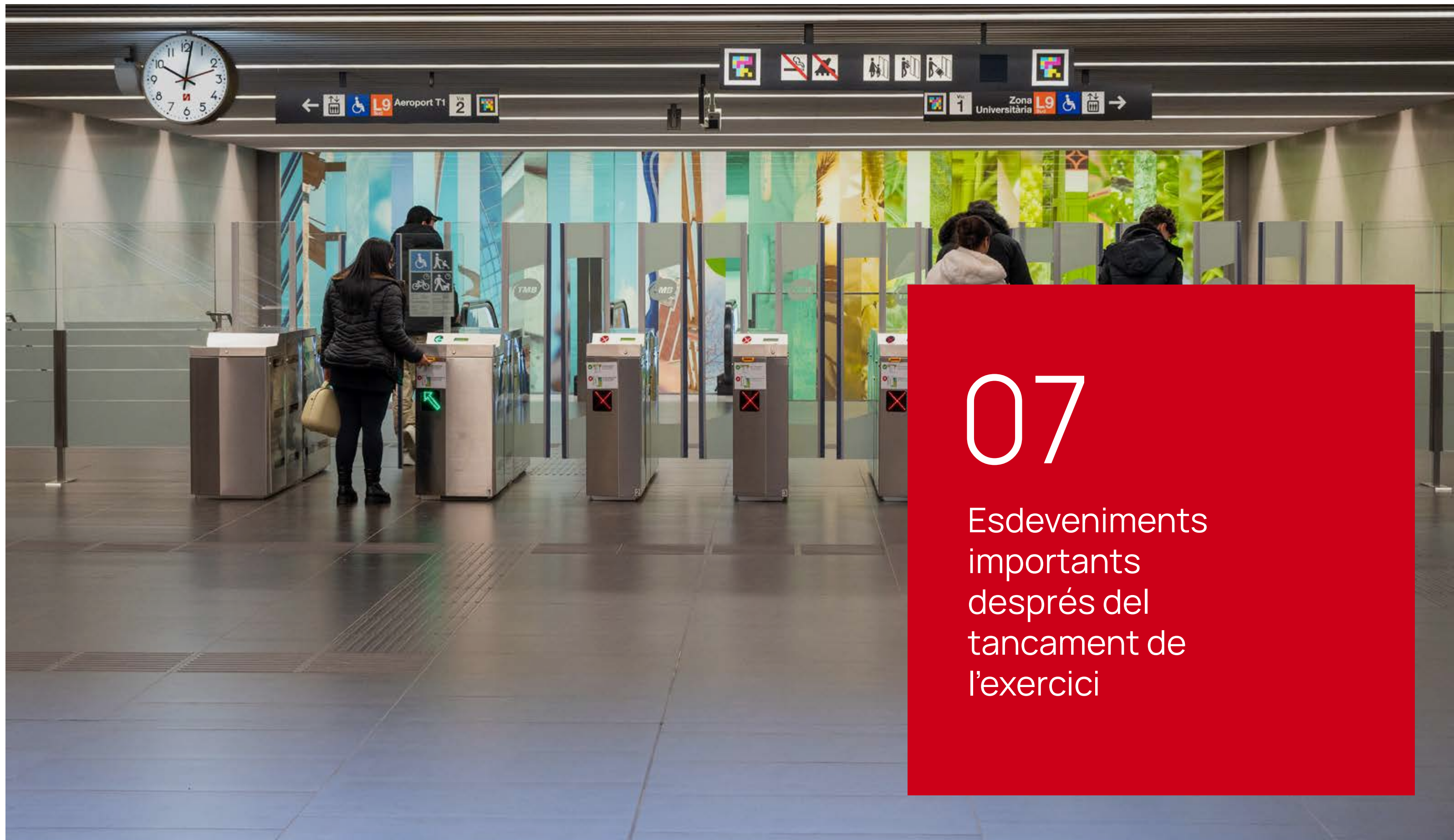
A Projectes i Serveis de Mobilitat, SA les inversions han estat de 2,5 milions d'euros. Destaquen dins del capítol Immobilitzat Immaterial les aplicacions de suport del Transport d'Oci (TDO) i TMBCommerce. Pel que fa a la Variació d'immobilitzat en curs, hi ha les inversions de l'AMBici i el projecte de dependències del telefèric de Montjuïc.

A TMB, SL destaca la inversió destinada a l'evolució de la plataforma de l'e-commerce i TMBApp-Hola BCN.

Finalment, en el quadre següent es recullen les inversions del Grup per societats corresponents a l'any 2025:

(en milers d'euros)

Conceptes	TB, SA	FMB, SA	PSM, SA	TMB, SL	Fundació	TOTAL
Immobilitzat Intangible:	1.386,5	1.469,8	47,7	194,0	0,0	3.098,0
Propietat industrial	0,0					0,0
Aplicacions informàtiques	1.386,5	1.469,8	47,7	194,0	0,0	3.098,0
Immobilitzat Material:	8.973,7	33.060,0	1,5	0,0	0,0	42.035,2
Edificis i altres construccions	130,8	215,5	0,0	0,0	0,0	346,3
Instal·lacions fixes	0,0	21.290,0	1,5	0,0	0,0	21.291,5
Maquinària, instal·lacions i utilitatge	2.282,6	4.146,3	0,0	0,0	0,0	6.428,9
Subcentrals	0,0	29,1	0,0	0,0	0,0	29,1
Mobiliari i estris	5,7	162,7	0,0	0,0	0,0	168,4
Equips per a procés d'informació	0,0	53,0	0,0	0,0	0,0	53,0
Elements de transport	6.554,6	5.733,1	0,0	0,0	0,0	12.287,7
Recanvis per a immobilitzat	0,0	1.430,3	0,0	0,0	0,0	1.430,3
Subtotal	10.360,2	34.529,8	49,2	194,0	0,0	45.133,2
Variacions d'immobilitzat en curs	29.641,6	42.577,7	2.416,9	16,6	0,0	74.652,8
Total (milers d'euros)	40.001,8	77.107,5	2.466,1	210,6	0,0	119.786,0



07

Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici

Després del tancament de l'exercici no s'ha produït cap esdeveniment remarcable que no estigués contemplat dins dels plans econòmics i operacionals previstos per a l'any 2025.

Tanmateix, **l'ATM de Barcelona va acordar de nou** en el consell d'administració de l'ATM **mantenir finalment les bonificacions del 50% en els abonaments (T-usual i T-jove)**. D'aquesta manera continuaran les mateixes bonificacions per a l'exercici 2026 (inclosos els títols per a famílies Monoparentals i Nombroses i per a persones en situació d'atur).

Al marge de les bonificacions, pel que fa al preu general de les tarifes, s'actualitzen una mitjana d'un 3,5%, aprovat el passat 19 de desembre per l'ATM de Barcelona. L'actualització de tarifes, es produeix després de diverses millores en les prestacions dels títols socials, millora de l'oferta, la renovació i l'ampliació del material mòbil i la renovació tecnològica del sistema de transport públic, amb nous costos associats.

Les noves tarifes 2026 van entrar en vigor el 15 de gener.

En el context de la inestabilitat geopolítica internacional derivada del conflicte a l'Orient Mitjà durant l'exercici 2026, la Direcció està duent a terme un seguiment continu dels possibles efectes sobre l'activitat de la Societat. A la data de formulació del present informe de gestió, no s'han identificat impactes significatius, si bé es manté un monitoratge actiu de l'evolució de la situació.

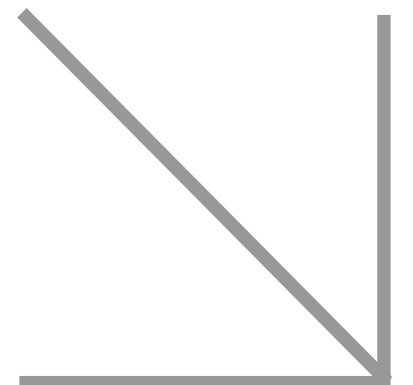
Els membres del Consell d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, en reunió del dia 26 de març de 2026, donen per formulat l'Informe de Gestió 2025, recollit en aquest document de 80 pàgines.



Annex a l'Informe de Gestió de 2025
de Grup Consolidat de Transports
Metropolitans de Barcelona

Estat d'Informació No Financera i Informació sobre Sostenibilitat 2025

Març 2026



Índex

1. Introducció	82	7. Compromís social	188
2. Qui som	84	7.1. Pla de responsabilitat social - Agenda 2030	189
2.1. El nostre model de negoci	87	7.2. Fundació TMB	191
3. Fets i dades destacats de l'any 2025	94	7.3. Drets humans	195
3.1. Principals dades de la xarxa de TMB	95	8. Protecció del medi ambient	197
3.2. Fets destacats de 2025	97	8.1. Prevenció de riscos ambientals	198
4. Gestió de riscos i materialitat	101	8.2. Taxonomia	199
4.1. Gestió del risc: Sistema de Gestió de riscos i oportunitats	103	8.3. Canvi climàtic	213
4.2. Consulta als grups d'interès	105	8.4. Contaminació	244
4.3. Materialitat: els aspectes rellevants	107	8.5. Aigua i recursos marins	250
5. Clientela	110	8.6. Biodiversitat i ecosistemes	256
5.1. Relacions amb la nostra clientela	119	8.7. Ús de recursos i economia circular	257
5.2. Atenció i satisfacció del client	120	9. Una gestió responsable: ètica i bon govern	262
5.3. Accessibilitat dels serveis	130	9.1. Governança	264
5.4. Salut i seguretat del passatger	133	9.2. Polítiques de conducta empresarial i cultura corporativa	268
6. La nostra gent	135	9.3. Normativa i reglament	272
6.1. Perfil del grup	141	9.4. Transparència	277
6.2. Atracció i impuls del talent	154	9.5. Protecció de dades i gestió de la informació	281
6.3. Benestar, diversitat i inclusió	161	9.6. Compra responsable	285
6.4. Salut i seguretat en el treball	177	9.7. Informació fiscal	289
6.5. Persones de la cadena de valor	187	10. Taula de continguts de l'EINF (ESRS 1)	291



01

Introducció



Introducció

En compliment de la **Llei 11/2018, de 28 de desembre**, s'ha incorporat en l'annex de l'Informe de Gestió de 2025 l'**Estat d'Informació No Financera de la societat (EINF)**, d'acord amb els continguts i requisits exigits per aquesta llei. Aquest estat es desenvolupa al llarg dels diferents capítols d'aquest document annex a l'Informe de Gestió de Transports Metropolitans de Barcelona.

L'EINF i IS inclou la informació requerida per la normativa mercantil vigent en matèria d'informació no financera, així com informació addicional sobre sostenibilitat corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2025 (d'ara endavant, la informació sobre sostenibilitat).

En l'àmbit europeu, des de 2023, ha entrat en vigor un nou marc normatiu relatiu a la publicació d'informació corporativa en matèria de sostenibilitat, integrat per la Directiva 2013/34/UE, en la seva versió modificada per la Directiva (UE) 2022/2464 del Parlament Europeu i del Consell, de 14 de desembre de 2022, sobre informació corporativa en matèria de sostenibilitat (**Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD**), i pel Reglament Delegat (UE) 2023/2772, que desenvolupa les normes comunes de presentació

d'informació sobre sostenibilitat, denominades **European Sustainability Reporting Standards (ESRS o NEIS)**.

La Directiva CSRD no ha estat transposada a l'ordenament jurídic espanyol ni a 31 de desembre de 2025 ni a la data de formulació del present informe. Davant aquesta manca de transposició, la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV) i l'Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes (ICAC) han emès diversos comunicats conjunts on recomanen que les entitats espanyoles obligades segons la CSRD publiquin l'EINF considerant el nou marc de les ESRS, incloent-hi amb caràcter addicional determinats desglossaments que la Llei 11/2018 requereix i que no estan expressament contemplats per les ESRS.

Amb data 26 de febrer de 2026 s'ha publicat la Directiva (UE) 2026/470 (Directiva Òmnibus I), que introdueix modificacions rellevants en el règim europeu d'informació sobre sostenibilitat.

Aquestes modificacions no han estat encara transposades a l'ordenament jurídic espanyol ni resulten d'aplicació efectiva a la data de formulació del present informe, motiu pel qual no han estat considerades en la seva elaboració.

En coherència amb aquest marc normatiu, la informació de sostenibilitat reportada en aquest **informe s'ha elaborat d'acord amb els requisits establerts per la Llei 11/2018 i considerant el marc previst per la CSRD i pels ESRS (o NEIS), en la seva redacció vigent amb anterioritat a les modificacions introduïdes per la Directiva (UE) 2026/470 (Directiva Òmnibus I)**.

L'Estat d'Informació No Financera i la informació sobre sostenibilitat s'han elaborat descrivint les principals actuacions realitzades durant l'any 2025 en els àmbits mediambientals, socials i relatius al personal, els drets humans, la lluita contra la corrupció i el suborn, així com la relació de l'empresa amb la societat, seguint els principis de precisió, equilibri, claredat, comparabilitat, exhaustivitat, context de sostenibilitat, puntualitat i verificabilitat.

Aquestes actuacions s'acompanyen d'indicadors clau de sostenibilitat representatius de l'activitat de la societat, basats —sempre que ha estat possible, per la seva aplicabilitat a l'àmbit del transport públic i per la disponibilitat d'informació— en els indicadors utilitzats des de l'Informe de Sostenibilitat de l'any 2024 i en els estàndards aprovats pels òrgans europeus en el marc de la CSRD. Puntualment, també

s'han emprat indicadors similars o més específics, comunament usats en el sector del transport públic, per complementar la informació.

També s'han incorporat els requisits de divulgació previstos en el Reglament (UE) 2020/852, del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny de 2020, relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles (Reglament de taxonomia).

En els casos en què s'ha modificat el criteri de càlcul respecte de l'exercici anterior, aquests canvis s'han indicat en la secció corresponent.

Finalment, tal com estableix la llei, l'informe ha estat verificat per un prestador independent de serveis de verificació.



Deje salir

Deixau sortir

Baixada d'emergència: Mantingueu l'ordre
Salida de emergencia: Manteneo el orden
Emergency exit: Keep order

Deixau sortir



02

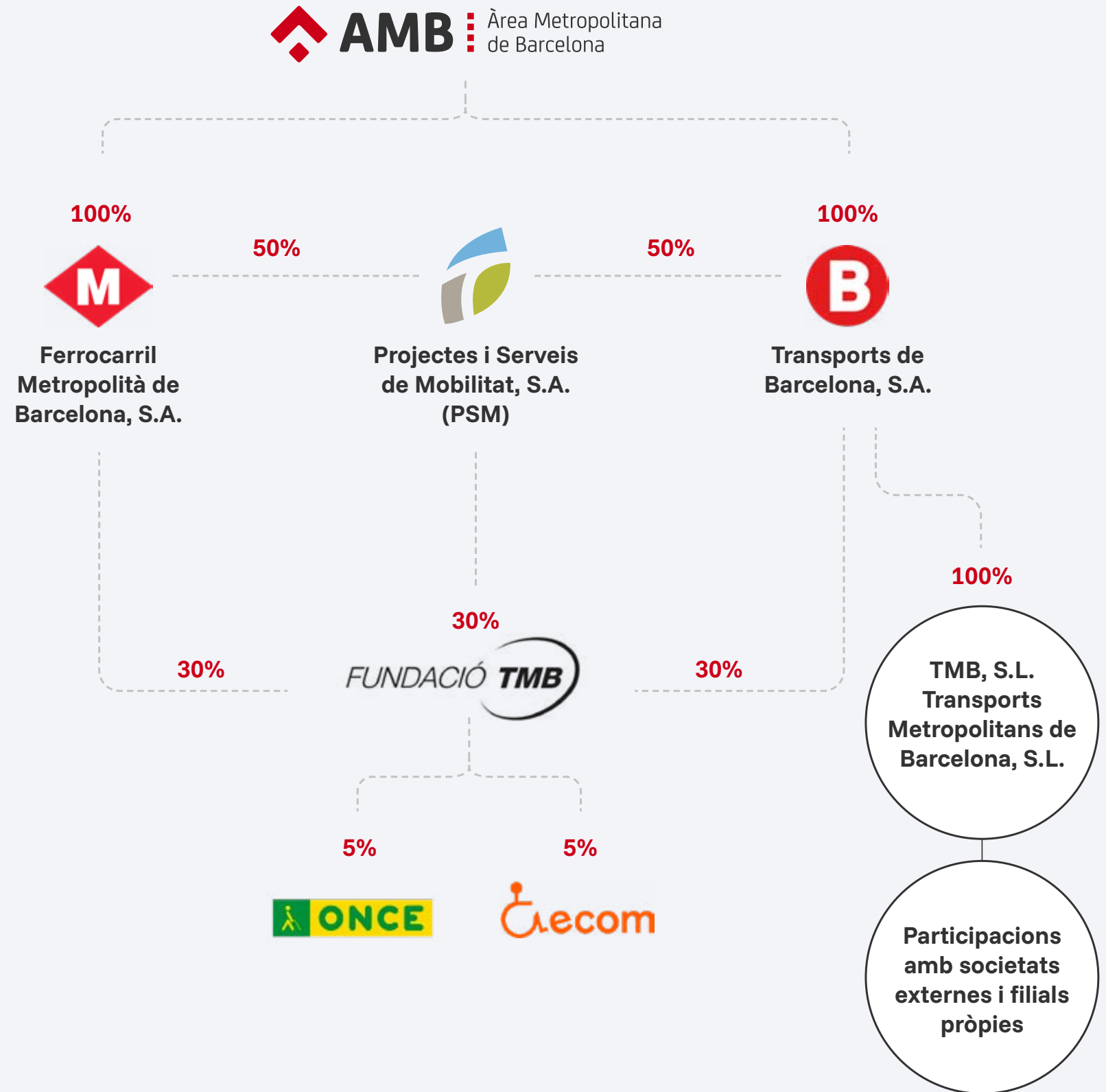
Qui som



Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) és la denominació comuna de les empreses **Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, (FMB)** i **Transports de Barcelona, SA, (TB)** que gestionen les xarxes de Metro i Autobús per compte de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que és la propietària de la totalitat de les seves accions. La societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és la societat dominant del Grup que formula els comptes anuals consolidats.

El Grup també inclou les societats **Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, (PSM)** que gestiona el telefèric de Montjuïc i el Servei de bicicleta metropolità AMBici; Transports Metropolitans de Barcelona, SL, que gestiona productes tarifaris i altres serveis de transport, i les **societats associades consolidades per posada en equivalència Transports Ciutat Comtal, SA i Societat Catalana per a la Mobilitat, SA.**

TMB compta també amb la Fundació TMB, que vetlla pel patrimoni històric de TMB i promou els valors del transport públic a través d'activitats socials i culturals.



Les empreses de FMB i TB presten **servei en l'àmbit de Barcelona i la seva àrea metropolitana, incloses dins del Sistema Tarifari Integrat (STI) de la regió metropolitana de Barcelona**, i ho fan de manera totalment coordinada, compartint estructures corporatives i de gestió.

TMB segueix treballant per millorar la ciutat i el seu entorn com a operador principal de la seva mobilitat, assumint els reptes de futur que generen els canvis. Són **critèris fonamentals de la seva gestió: la cultura de la innovació, la millora constant, el rigor i la transparència**.

El seu objectiu principal és ser una empresa pública de referència. Amb aquesta finalitat, impulsa tots els seus programes d'actuació, la protecció del medi ambient, l'estalvi d'energia, la promoció de la inclusió social i l'impuls de les polítiques d'accessibilitat, **vectors d'una mobilitat sostenible i inclusiva**.

L'any 2021 es va elaborar el Pla Estratègic TMB 2025 (Pla estratègic) en el qual es van redefinir la Missió, la Visió i els Valors de la companyia, es van establir uns eixos i línies estratègiques, i es van identificar els objectius i actuacions que han de ser rellevants dins d'aquest Pla.



La **missió de TMB** és oferir serveis integrals de mobilitat, incloent-hi metro i autobusos, que:

Contribueixin a la millora de la **mobilitat ciutadana** i al desenvolupament sostenible.

Garanteixin la prestació d'un **servei excel·lent** a la ciutadania.

Potenciïn les **polítiques d'igualtat d'oportunitats i responsabilitat social**.

Utilitzin de forma **eficient els recursos públics**.



La Seu central de Transports Metropolitans de Barcelona es troba situada a:

Carrer 60, núm. 21-23.

Sector A, Polígon Industrial de la Zona Franca, 08040 (Barcelona).



Pàgina web
www.tmb.cat



La **visió de TMB** és ser una empresa de mobilitat ciutadana referent al món:

Per la seva gestió integrada de serveis a la ciutadania, de metro i autobusos i altres modes i serveis de mobilitat.

Pel seu **compromís amb la sostenibilitat urbana i el medi ambient**.

Per la **qualitat tècnica que ofereix i per la qualitat percebuda** per la ciutadania i els seus grups d'interès.

Per l'**eficiència dels seus processos i l'optimització en l'ús dels recursos**.

Per la **innovació i l'aplicació eficient de la tecnologia** com a palanca de millora del servei.

Pels **valors que projecten les empleades i empleats amb el seu comportament i l'excel·lència de la seva feina**.

Pel seu **compromís amb la societat, amb la ciutadania, amb els grups d'interès i amb la mateixa plantilla**.



Els **valors** que guien l'activitat de TMB són essencials per complir el seu compromís amb la societat: treballadores i treballadors, ciutadania, i grups d'interès:

Vocació de servei públic i servei excel·lent.

Gestió eficient.

Comportament socialment responsable.

Valors d'igualtat d'oportunitats, diversitat, integritat, honestat i respecte.

Transparència.

Compromís.

Lideratge i treball en equip.

Reconeixement, equitat i creixement personal i professional.

Ambició innovadora i d'avantguarda tecnològica i millora constant.

2.1. El nostre model de negoci

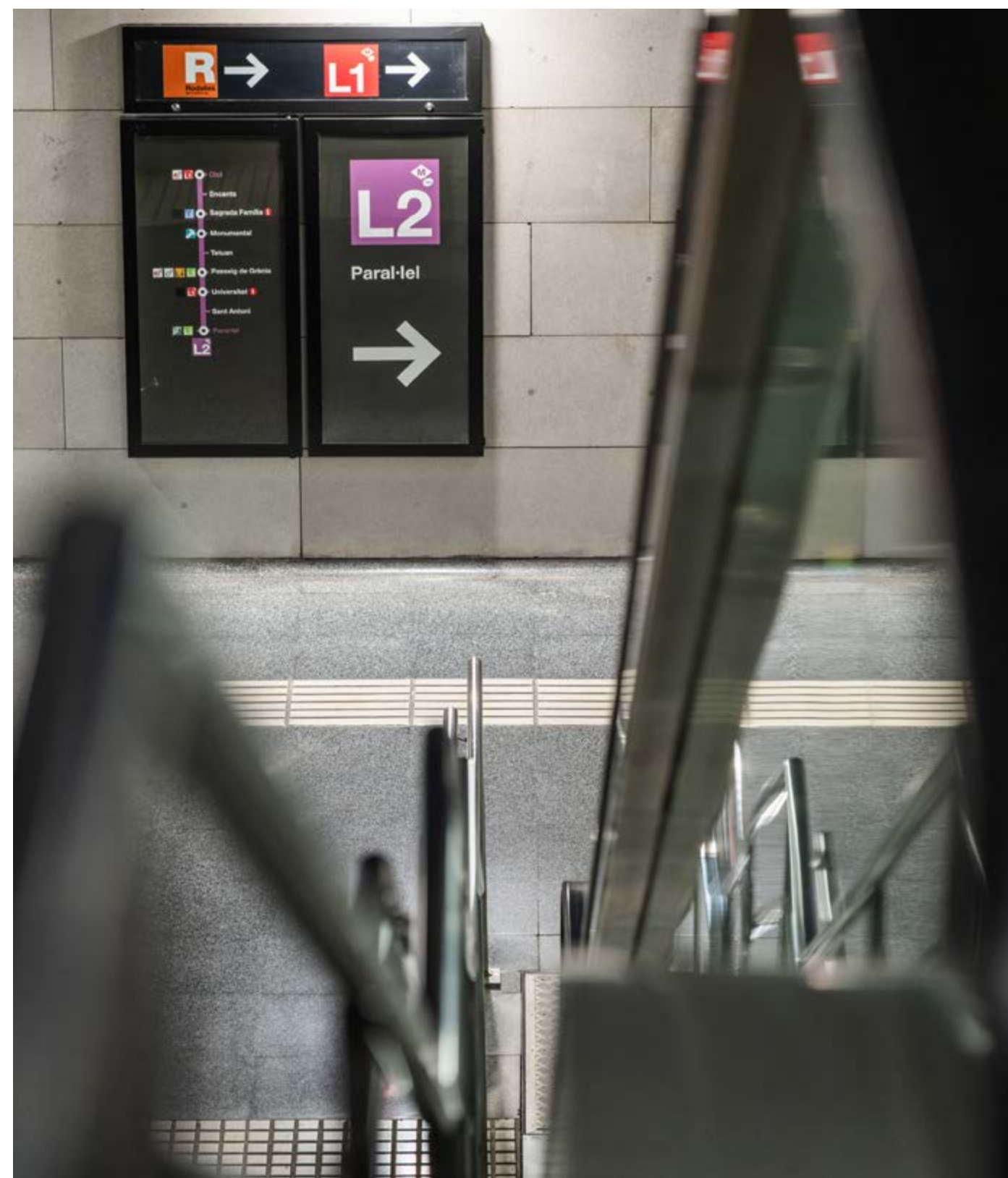
■ Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

Tot i que la informació relativa als temes de governança analitzats sota l'ESRS G1 es desenvolupa principalment al capítol 9. Una gestió responsable, en aquest apartat s'incorporen de manera específica els IROs¹ vinculats a la imatge de la companyia perquè estan estretament relacionats amb el model de negoci, el rol de TMB com a entitat d'interès públic i l'activitat de la Fundació TMB com a palanca de relació amb grups d'interès i de projecció de valors corporatius. Encara que aquests IROs s'han determinat com a no materials en l'anàlisi de doble materialitat (DMA, d'ara endavant per les seves sigles en anglès, vegeu capítol 4. Gestió de riscos i materialitat), **TMB manté un enfocament proactiu per preservar la confiança i la reputació associades a la prestació d'un servei essencial a la ciutadania, aspecte que es reflecteix de manera transversal al llarg d'aquest informe.**

D'acord amb la DMA, en l'àmbit de la imatge de la companyia s'han identificat com a no materials els IROs següents:

- **Impacte positiu:** millora de la imatge i la reputació corporativa davant els grups d'interès mitjançant l'activitat de la Fundació TMB.
- **Risc:** empitjorament de la imatge corporativa a conseqüència d'opinions o valoracions negatives de clients, ciutadania i altres parts interessades.

En aquest context, i per emmarcar la relació entre reputació i activitat, a continuació es presenta el **llistat de serveis i productes de TMB i el rol de la Fundació dins del conjunt d'activitats del grup.**



¹ Impactes, Riscos i Oportunitats.

2.1.1. Serveis i productes de TMB

En el marc del Pla Estratègic 2025 s'han definit els serveis, productes i models de negoci següents:



Bus

- Serveis de Bus per gestió directa de l'AMB.
- Ingressos accessoris vinculats a l'activitat i actius de Bus.
- Subjectes al Contracte Programa amb ATM.



Metro

- Serveis de Metro per gestió directa de l'AMB.
- Ingressos accessoris vinculats a l'activitat i actius de Metro.
- Subjectes al Contracte Programa amb ATM.



Serveis de mobilitat

- Serveis de mobilitat pública per gestió directa de l'AMB (serveis de bicicleta compartida, patinets, etc.).
- I altres serveis de mobilitat (telefèric, Bus Turístic, etc.).



Assessorament extern i negoci exterior

- Serveis d'enginyeria i consultoria en les activitats de TMB.
- Operació de serveis de Bus i d'altres sistemes de mobilitat a través de licitació competitiva.
- Altres negocis que puguin aportar beneficis a TMB.



Fundació TMB

- Foment del transport públic i de la mobilitat sostenible.
- Impulsar polítiques de responsabilitat social de totes les empreses del Grup TMB.
- Desenvolupar projectes socials, culturals, educatius i cívics.
- Conservació i divulgació del patrimoni històric del transport públic.

En l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona

Fora de l'àmbit metropolità

FUNDACIÓ **TMB**

Servei de Bus

La xarxa regular de Bus està formada per 104 línies, amb una longitud total de 820 km (semisuma dels recorreguts d'anada i tornada). A més a més, Transports de Barcelona (TB) opera els serveis del Barcelona Bus Turístic i el Tramvia Blau (aquest últim amb el servei suspès). **Des de 2007 tota la Xarxa de Bus està adaptada per a persones de mobilitat reduïda i actualment es treballa perquè tots els vehicles de la flota siguin accessibles per a persones amb discapacitats funcionals.**

TB compta amb una flota de 1.146 vehicles a 31/12/2025. **Els autobusos més obsolets es van renovant per d'altres més innovadors i eficients per tal de reduir l'emissió de gasos contaminants i contribuir a una mobilitat més sostenible.**



Barcelona Bus Turístic (BBT): gestionat per TMB i Turisme de Barcelona des de 1987, ofereix un servei diari amb àudio guia en 16 idiomes i informadors especialitzats; des de l'1 de març de 2025 opera amb noves condicions, amb dues rutes (14 parades a la blava i 23 a la vermella), inici centralitzat a plaça Catalunya, freqüència màxima de 8 minuts i un límit de 60 vehicles.



Barcelona Night Tour: ruta nocturna guiada en català, castellà o anglès, operada del 2 de juny al 14 de setembre amb dues sortides diàries; s'han venut 7.310 bitllets amb una ocupació del 76% (més de 9.000 bitllets el 2024), en un context de competència amb Barcelona City Tour.



Barcelona Christmas Tour: servei operat del 28 de novembre de 2025 al 4 de gener (sense servei els dies 24 i 25 de desembre, 31 de desembre i 1 de gener), amb recorregut adaptat a la nova il·luminació nadalenca; s'han posat a la venda més de 12.000 bitllets, exhaurits en les primeres cinc setmanes, amb una ocupació habitual superior al 95%.

 **104 línies**

 **1.146 vehicles**

 **820 km**

Servei de Metro

La Xarxa de Metro està formada per 8 línies més el funicular de Montjuïc i compta amb 125,4 km de xarxa i 165 estacions. Actualment, el 96% de la Xarxa de Metro de TMB està adaptada per a persones de mobilitat reduïda. Es treballa també per adaptar-la a tota la ciutadania, pensant en la diversitat dels clients del servei (persones invidents, amb deficiències visuals i auditives, persones amb discapacitat intel·lectual, nens i persones grans) i per millorar la informació acústica, les pantalles amb informació visual, la senyalització i els espais reservats, entre d'altres, i millorar també l'accessibilitat cognitiva.

TMB té un compromís ferm amb la **seguretat integral** en la prestació del servei, que es basa en la **seguretat de les persones i les instal·lacions, la seguretat de la circulació, una cultura de seguretat ferroviària, i la seguretat dels empleats**, centrada en una política de prevenció de riscos laborals que contribueixi a millorar la salut, la seguretat i el benestar laboral.





Telefèric de Montjuïc (Projectes i Serveis de Mobilitat S.A)

El 2025 ha esdevingut el divuitè any de funcionament del Telefèric de Montjuïc des de la seva total renovació l'any 2007. Disposa de **55 cabines totalment vidriades amb una capacitat de 8 persones i adaptades per a PMR²**. Amb 3 estacions (Parc de Montjuïc, Mirador i Castell), la **capacitat de transport supera les 2.000 persones/hora/sentit que és modulable en funció de la demanda**.

El 2025 ha estat un any complicat: tot i mantenir un flux turístic elevat a la ciutat (uns 30 milions de visitants segons l'Ajuntament de Barcelona), la **menor despesa i les estades més curtes han condicionat la demanda del Telefèric, que**

ha patit una pèrdua del 17,1% en vendes de bitllets acumulat al novembre. Aquest context reforça la necessitat d'estratègies orientades a valor afegit i segmentació per recuperar quota de mercat (Font: Ajuntament de Barcelona – Observatori del Turisme).

Aquestes dades ens indiquen la necessitat de continuar innovant i adaptant-nos a les necessitats canviants dels nostres clients per mantenir el creixement sostingut. Continuarem treballant per oferir serveis de qualitat i experiències úniques que ens permetin consolidar la nostra posició de lideratge en el mercat.



Servei de mobilitat compartida

Durant l'any 2025, la unitat de Serveis de Mobilitat Compartida **ha consolidat el desplegament del servei AMBici, amb la finalització de la segona fase d'implantació, assolint 232 estacions i 2.552 bicicletes elèctriques distribuïdes en 15 municipis de l'àrea Metropolitana de Barcelona**.

En el marc de les polítiques de foment de la mobilitat sostenible, s'ha aplicat una bonificació del 50% a la tarifa de l'abonament anual, gràcies a la subvenció del Ministeri de Transports i Mobilitat Sostenible i de l'AMB. Paral·lelament, s'ha incorporat el nou abonament flexible (1, 2 i 3 dies), orientat a usuaris esporàdics i

turistes, amb viatges il·limitats de fins a 30 minuts per trajecte. Aquestes mesures han impulsat un creixement històric del servei AMBici: més de 23.800 abonats anuals, 6.000 abonats flexibles i més de 2 milions d'usos, consolidant el servei AMBici com un referent de mobilitat compartida a escala metropolitana.

De cara al futur, la unitat manté el **compromís d'identificar i desenvolupar nous serveis i negocis de mobilitat compartida** que complementin la xarxa de transport públic, en línia amb els objectius del Pla Estratègic TMB 2025 i amb la voluntat de contribuir a una mobilitat més sostenible.

² Persones de Mobilitat Reduïda.

2.1.2. Entorn institucional

En l'àmbit d'actuació de la regió metropolitana de Barcelona, TMB interactua amb operadors, empreses, institucions i administracions públiques. Aquests últims tenen un paper fonamental per la seva rellevància en el finançament de TMB, l'acció reguladora, a través de normatives i legislació, i la participació accionarial.



Implicació de la part ferroviària a través del departament VPD (Departament de la Vicepresidència i de Polítiques Digitals i Territori).



L'AMB té **competències en la planificació i la gestió de mobilitat i el transport públic** en els 36 municipis de l'àmbit metropolità de Barcelona.



És un consorci interadministratiu que té com a finalitat articular la cooperació entre les administracions titulars dels serveis i de les infraestructures del transport públic i coordinar i planificar el transport de la regió metropolitana de Barcelona.



L'Ajuntament de Barcelona és **la Institució** que regula l'espai públic de la ciutat, cosa que inclou **la planificació urbanística i la mobilitat** entre d'altres.



TMB presta servei a Barcelona i 10 municipis més de la seva àrea metropolitana (15 si comptem els que cobreix AMBici) on viuen més de 3 milions de persones.



L'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) és la propietària de la totalitat de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i de Transports de Barcelona, SA.

El seu àmbit ocupa 636 km² i està conformada per 36 municipis on viuen més de 3,2 milions de persones. Pel que fa al transport i mobilitat, l'AMB planifica i gestiona les xarxes d'autobusos i altres mitjans de transport públic, excepte els tramvies. Les competències en transport i mobilitat, a més de la planificació i la gestió, són:

- El transport públic urbà col·lectiu de viatgers en superfície, excepte el sistema tramviari.
- La prestació dels serveis de metro i transport públic subterrani de viatgers.

- L'ordenació del servei de taxi.
- L'aprovació del Pla metropolità de Mobilitat Urbana, la definició de la xarxa viària bàsica metropolitana i la participació en la gestió del trànsit en aquesta xarxa, conjuntament amb la Generalitat.
- L'ordenació i gestió del transport de viatgers amb finalitats culturals i turístiques, per delegació dels ajuntaments.
- La promoció del transport sostenible.
- La gestió de les rondes de Barcelona.

L'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) és un consorci interadministratiu de caràcter voluntari, creat el 1997, al qual es poden adherir totes les administracions titulars de serveis públics de transport col·lectiu, de forma individual o a través d'entitats que les agrupin i representin, que pertanyin a l'àmbit format per les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Berguedà, el Garraf, el Maresme, el Moianès, Osona, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental.

El Consorci està integrat per la Generalitat de Catalunya (51%) i per les administracions locals (49%): Ajuntament de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i l'Associació de Municipis per la Mobilitat i el Transport Urbà (AMTU). Cal destacar la presència de representants

de l'Administració General de l'Estat en els òrgans de govern de l'ATM, en qualitat d'observadors. Entre les seves funcions hi ha:

- La planificació de les infraestructures.
- La integració tarifària.
- Els contractes programa amb els operadors del sistema.
- Els convenis de finançament amb les Administracions consorciades i els convenis d'infraestructures.





03

Fets i dades
destacats de
l'any 2025

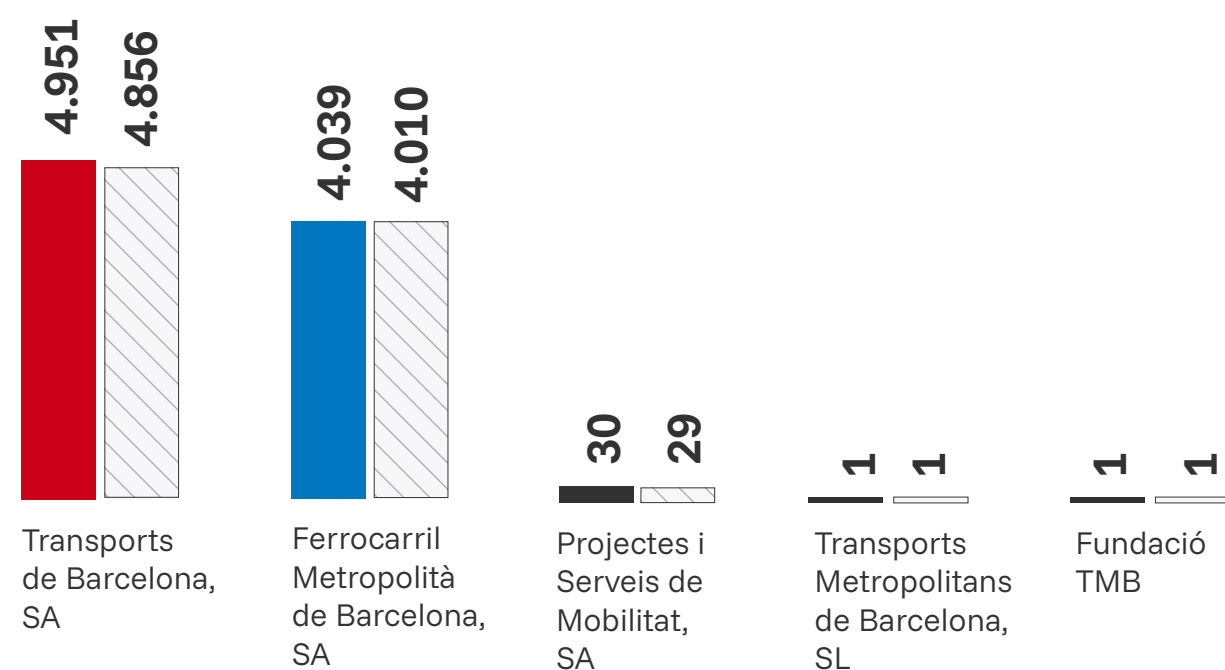


3.1. Principals dades de la xarxa de TMB

Les principals dades de Transports Metropolitans de Barcelona, dels dos darrers anys i que resumeixen la dimensió de la societat, són les que es detallen a continuació:

Plantilla Absoluta a 31 de desembre

2025: ● 2024: ○

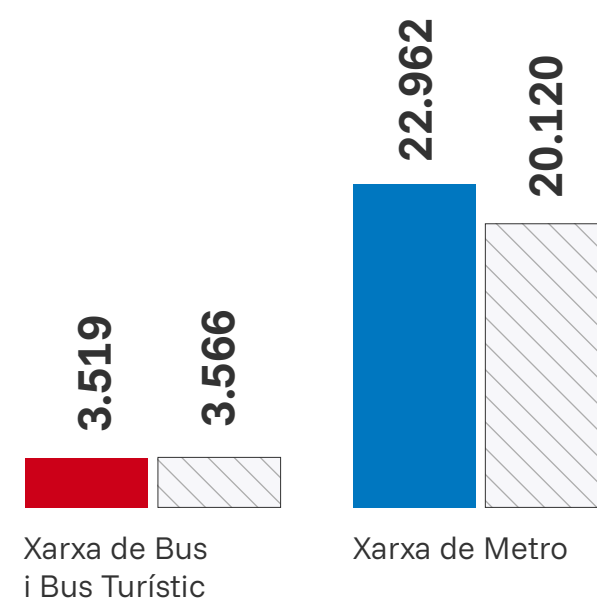


Total TMB	2025	2024
	9.021	8.896

Nombre de places-km ofertes

(en milions)

2025: ●● 2024: ○

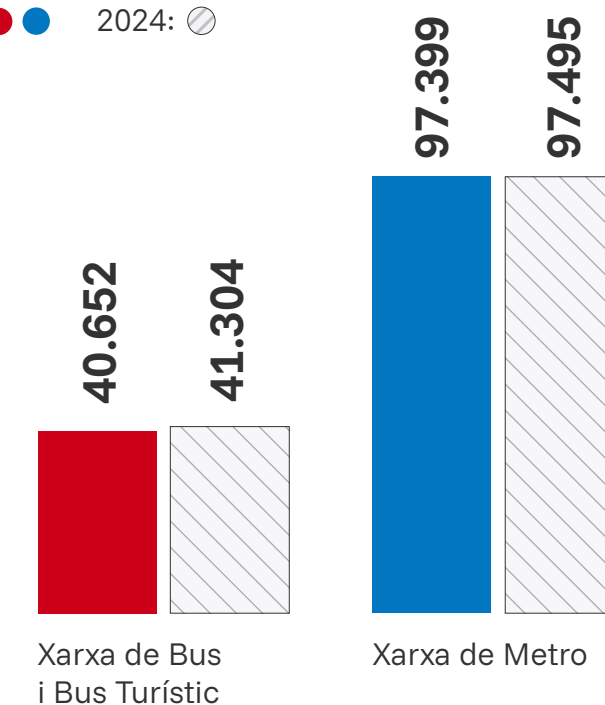


Total TMB	2025	2024
	26.480	23.686

Nombre de cotxes-km útils recorreguts

(en milions)

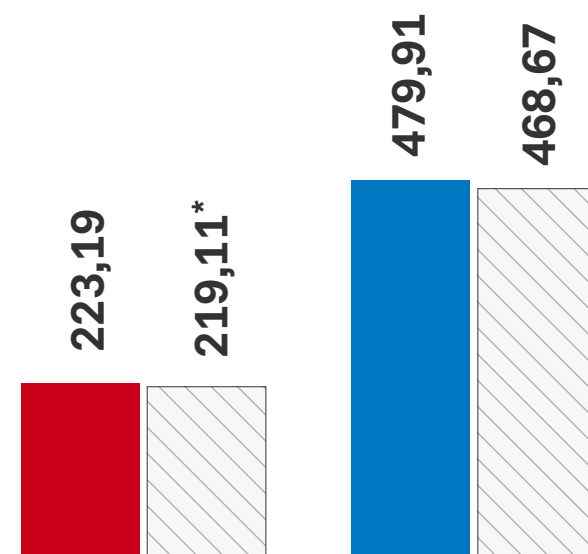
2025: ●● 2024: ○



Viatgers transportats total Grup TMB

(en milions)

2025: ●● 2024: ○



TB: Xarxa de Bus i Bus Turístic

FMB: Xarxa de Metro

Total TMB sense Telefèric	2025	2024
	703,10	687,23



Telefèric de Montjuïc (PSM, SA)

	2025	2024
	1,75	2,11*

* Les xifres de 2024 s'han actualitzat amb validacions recuperades posteriorment al tancament.



Ingressos nets de TMB, SA**
en milions d'euros

2025
1.146,21 €

2024
1.121,14 €

** Inclou subvencions al servei.

3.2. Fets destacats de 2025

Serveis de qualitat, innovadors i segurs



Rècord de passatgers transportats tant a TB com a FMB, amb 223,19 milions i 479,91 milions de viatgers respectivament, fet que representa un increment de 4,10 i d'11,25 milions en comparació amb el 2024.



Les **comunicacions rebudes a la bústia d'agraïments han incrementat un 49%** en comparació a 2024.



Renovació de la flota de Bus: pla d'adquisició de nous autobusos zero emissions per als anys 2023-2025.



Els **clients puntuen amb un notable el servei de Bus i Metro**: 8,19 punts sobre 10 a Bus i 8,21 punts a Metro en l'Estudi anual de Percepció del Client (8,02 al bus i metro en l'any anterior). Aquestes són les **xifres més altes registrades fins ara**.



El **96% de les estacions de Metro estan adaptades a persones de mobilitat reduïda** (94% a l'exercici anterior).



Apostem per una gestió responsable



A nivell de TMB s'han rebut **200 sol·licituds d'exercici de drets de Protecció de Dades** a través de les bústies habilitades (209 a l'exercici anterior).



Adaptació del Sistema de Gestió de Riscos i Oportunitats (RiOs) a la CSRD.



Actualització de l'anàlisi de doble materialitat segons la CSRD.

Compromís social



El **91,14% de les compres de TMB es van fer a empreses espanyoles** (99,40% el 2024).



S'han realitzat **39 serveis solidaris de Bus**, amb la col·laboració de 24 professionals voluntaris diferents, que han ocupat 130 hores i han beneficiat 975 persones de col·lectius en risc d'exclusió social.



Realització de **243 visites educatives amb la participació de 4.843 alumnes** durant el curs acadèmic 2024-2025.





La nostra gent



4.951 persones treballadores:
4.366 homes i 585 dones a TB, i 4.039 persones treballadores: 2.631 homes i 1.408 dones a FMB (4.856 i 4.010 respectivament a l'exercici anterior).



172 persones empleades amb diversitat funcional a TB i 80 a FMB (181 i 87 a l'exercici anterior, respectivament).



S'han registrat **175.288 hores d'assistència a formació l'any 2025** (69.913 hores a TB, 103.168 hores a FMB i 2207 a PSM), enfront de les 223.993 hores de l'any anterior.



Continuïtat del programa d'**acompanyament a la desvinculació per a les persones treballadores** que entren per edat en el període per optar a la jubilació parcial.



S'ha continuat treballant en el **desplegament de la Política d'absentisme** del 2024 i el desenvolupament del projecte de millora d'absentisme.

Protecció del medi ambient



El **84,55%** de la flota de Bus està formada per vehicles híbrids, elèctrics, propulsats amb gas natural comprimit i pila d'hidrogen (84,47% a l'exercici anterior).



Valorització dels residus: 80% a Bus i 79% a Metro (84% i 78% a l'exercici anterior, respectivament).



Consum d'aigua: 28.489 m³ a Bus, amb una reducció del 0,3% respecte a l'any anterior, i **71.816 m³ a Metro**, amb un increment del 3,2%.



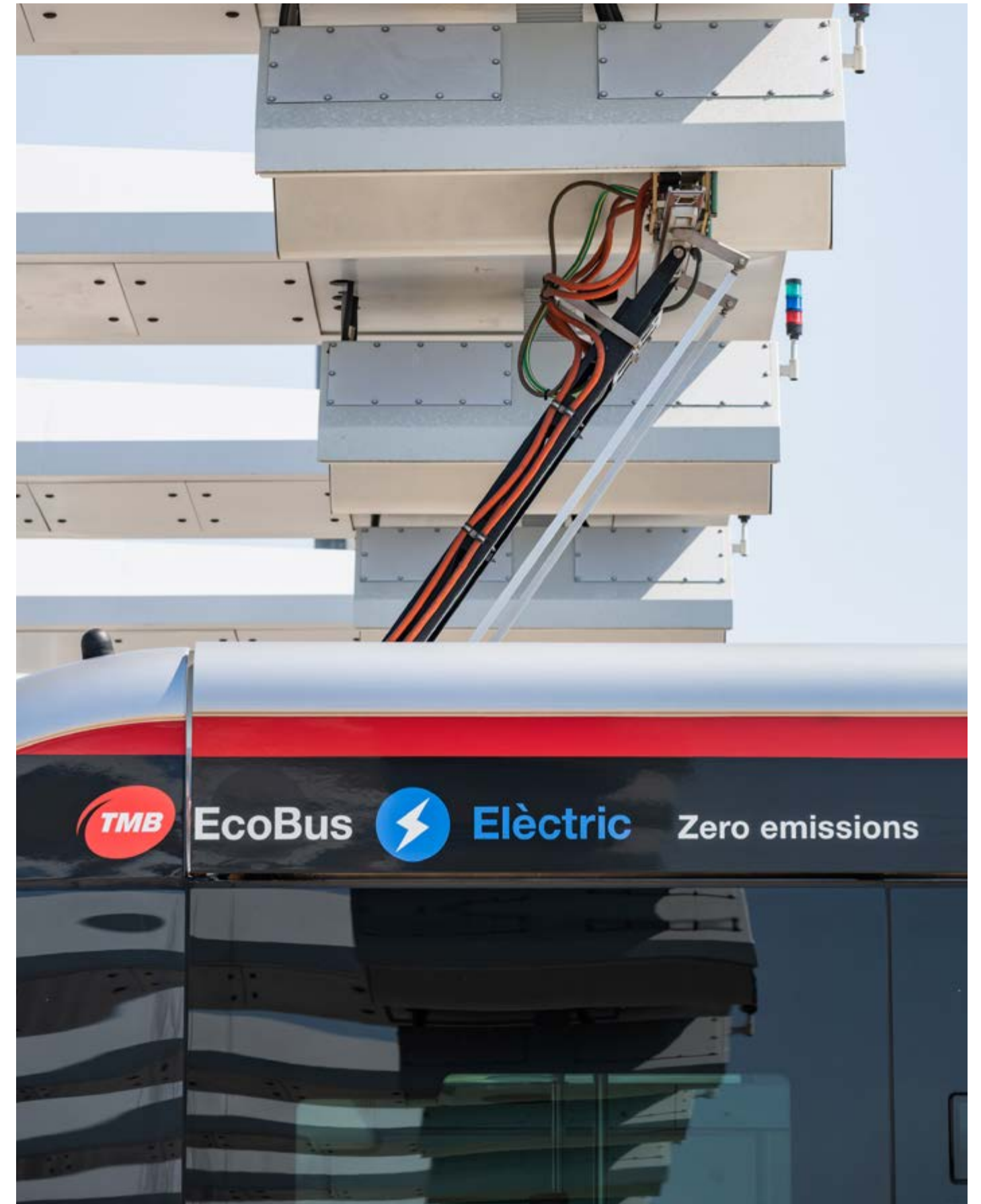
Consum d'energia: 324.093,50 MWh a Bus (337.280,07 MWh l'exercici anterior) i **236.613,85 MWh a Metro** (243.961,91 MWh a l'any anterior).



Emissions de gasos d'efecte hivernacle dels abast 1 i 2 (basat en mercat): 64.524,85 t CO₂eq a Bus i 1.750,42 t CO₂eq a Metro (73.457,72 i 64.140,31 t CO₂eq l'any anterior, respectivament).



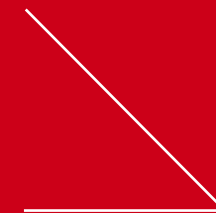
S'ha continuat treballant en la implementació i seguiment del **Pla d'Ús i Gestió Eficient de l'Aigua (PUGEA)**, **Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica (PEEIAC)** i el **Pla de Desplaçament d'Empresa (PDE)**.





04

Gestió de riscos
i materialitat



■ **Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 Avaluació general, estratègia, governança i materialitat**

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha continuat treballant en la integració i manteniment de les seves activitats dins d'un Sistema de Gestió integrat. Aquest sistema està basat en estàndards reconeguts com ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001 i ISO 45001, i permet establir objectius alineats amb una visió global que faciliten la presa de decisions.

Aquesta estructura garanteix la **rendibilitat i fiabilitat de les operacions, assegurant el compliment dels requisits dels ciutadans, de la normativa legal i de qualsevol altre requeriment aplicable, amb l'objectiu de proporcionar un servei exemplar de mobilitat sostenible, eficient i segur.**

A nivell sistema s'ha continuat treballant en la implantació dels requeriments relacionats amb les normes d'aplicació, aprofundint i millorant aspectes rellevants per a l'organització i del sistema de gestió.

A efectes del present informe, cal destacar que l'any 2024 es va revisar el procediment de Riscos i Oportunitats (RiO), ampliant-ne el model per incloure també l'avaluació d'impactes. Aquest canvi es va dur a terme per donar compliment als requisits de la CSRD i a la guia d'avaluació d'aspectes materials de l'European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG). D'aquesta manera, el procediment aborda els riscos, impactes i oportunitats de forma més alineada amb la normativa europea vigent en matèria de sostenibilitat i transparència. Durant l'any 2025, s'ha continuat treballant en l'alineació del procediment intern amb els requisits normatius.



4.1. Gestió del risc: Sistema de Gestió de riscos i oportunitats

TMB ha continuat treballant en la integració i manteniment de les diferents activitats en el Sistema de gestió implantat (ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001 i ISO 45001) en un sistema de gestió integrat que permeti establir objectius alineats amb visió global, i faciliti la presa de decisions per garantir la rendibilitat i fiabilitat d'aquests; assegurant la conformitat amb els requisits de la clientela i ciutadania, els legals o qualsevol altre requisit aplicable o necessari per desenvolupar un servei exemplar de mobilitat sostenible, eficient i segur.

A nivell de sistema s'ha continuat treballant en la implantació dels requeriments relacionats amb les normes d'aplicació, aprofundint i millorant aspectes rellevants per a l'organització i del sistema de gestió.

S'han realitzat diverses accions destacades:

- **Revaluació de Riscos i Oportunitats (RiOs):** durant aquest exercici, s'ha dut a terme una revisió integral dels riscos i oportunitats de l'organització, revisant i actualitzant el model d'avaluació. En aquesta revisió s'han integrat els nous requisits de les recomanacions i directives relacionades amb el CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), incloent-hi horitzons temporals de planificació a curt (2 anys), mitjà (10 anys) i llarg termini (30 anys). Aquesta perspectiva ampliada permet anticipar escenaris de risc i oportunitat, assegurant la sostenibilitat i la resiliència del servei. Es realitza una revisió dels RiOs ambientals per adequar-los a la CSRD (Directiva sobre Informes de Sostenibilitat Corporativa). El 2024, es va ampliar el model per incloure la part dels riscos i les oportunitats i també l'avaluació d'impactes (passant a anomenar-se en conjunt IROs). Addicionalment, s'han classificat aquests IROs en funció dels temes de la CSRD.
- **Millora en Marc documental del Sistema de TMB:** a través de la revisió i anàlisi de l'estat del marc documental amb cada Direcció i accions de millora.
- **Establiment de sistemàtiques per unificar i integrar els nous sistemes de gestió** que la direcció de TMB vulgui definir o certificar.
- **Compromisos amb Tercers:** TMB ha reforçat els seus compromisos públics a través de polítiques i cartes de serveis.
- **Millora d'eines de gestió mitjançant manteniment i** millora en la gestió de les eines corporatives per a la implantació del sistema de gestió, es mantenen les eines de Gestió Documental i la Gestió per a la Millora.
- **Millora de Capacitació del Personal:** a través de sessions de formació i orientació a la millora, tant a les àrees operatives com a les noves incorporacions i promocions de TMB. Aquestes formacions han tingut com a objectiu reforçar els conceptes clau de la qualitat del servei, capacitant al personal per respondre als compromisos adquirits i garantir el compliment del sistema de gestió.
- **Manteniment i millora del Sistema** fent costat a les àrees en l'aplicabilitat dels seus requisits i mitjançant la realització de les auditories internes i externes, renovant les certificacions actuals. Es manté un acompanyament continuat a les àrees per assegurar l'aplicació i l'acompliment dels requisits del sistema.

Manteniment i ampliació dels sistemes de gestió

El 2025 ha estat el quart any consecutiu d'auditoria interna integrada que permet abastar totes les normes de referència.

En el procés d'auditoria es comproven l'estat d'idoneïtat de totes les activitats de l'empresa.

Així mateix, s'ha validat el sistema de gestió mitjançant l'auditoria externa realitzada per l'entitat acreditada Applus el mes de novembre, **renovant les certificacions de qualitat de servei, segons les normes ISO 9001 i UNE 13816, i seguretat i salut en el treball (ISO 45001)**. Aquestes certificacions evidencien el ferm compromís de la direcció i de tota l'organització amb la seguretat de les persones, la qualitat de servei i la protecció del medi ambient.

Qualitat del servei

La carta de serveis és el **document on es mostren els compromisos adquirits en els àmbits d'eficàcia i qualitat, i també envers la sostenibilitat i la prestació dels nostres serveis** (Cartes de servei de TMB). S'hi recullen també els mecanismes de participació de la ciutadania i de les persones usuàries per a la millora del servei. Aquests estan estructurats d'acord amb les famílies d'atributs següents: Servei ofert, Puntualitat i regularitat, Accessibilitat, Atenció al client, Informació, Confort i seguretat i Respecte pel medi ambient i contribució al desenvolupament sostenible.

Nous reptes i futur del sistema de gestió integrat

TMB continua treballant en l'ampliació de l'abast del sistema de gestió global i en la integració de totes les polítiques i/o requeriments que la Direcció considera de vital importància com són:

- **Gestió de riscos i oportunitats alineada amb la sostenibilitat:** es reforça l'estructura de governança per millorar la traçabilitat del sistema amb la materialitat i les directives de sostenibilitat. Aquesta alineació estratègica permet enfortir l'adaptació de TMB a les exigències del context actual i futur.
- **Manteniment del marc documental** del Sistema de gestió de TMB, seguint impulsant, amb les direccions, l'actualització del marc documental per assegurar la vigència dels documents.
- **Introducció de noves eines i sistemàtiques** per a la millora del sistema per optimitzar els processos, facilitar la gestió integrada i millorar l'eficiència operativa.



4.2. Consulta als grups d'interès


















El 2024, TMB va **aprofundir en el contacte amb els grups d'interès (GGII) per conèixer les seves opinions i integrar-les en l'anàlisi de doble materialitat**. El procés va començar amb la identificació i el mapeig dels grups d'interès, basant-se en els 16 grups que es van identificar a l'Informe de Gestió de 2023. Per a aquesta tasca, es va partir del procediment P348 Context i Grups d'Interès com a base per garantir una anàlisi rigorosa.

Amb aquesta base, **es va reflexionar sobre diversos punts**

fonamentals:

- Es van revisar els grups d'interès identificats l'any anterior per comprovar si continuaven essent rellevants en el context actual.
- Es va valorar la necessitat d'incorporar nous grups d'interès o de combinar alguns dels ja existents per millorar la representativitat i l'eficàcia del procés.
- Es van identificar les persones responsables dins de TMB per liderar el contacte amb cada grup d'interès.
- Es van definir els canals de comunicació més adequats per aconseguir les respostes necessàries.

Amb aquesta revisió es van obtenir un total de 17 grups d'interès:

 Personal	 Veïns, ciutadania, associacions, col·lectius i associacions veïnals	 Empreses externes
 Propietat i accionariat	 Administracions tutelars i reguladores (AMB, ATM, Generalitat i Ajuntament)	 Associacions en l'àmbit del transport i altres
 Personal directiu i comandaments de TMB	 Fundacions i ONG	 Entitats de certificació i acreditació
 Fundació TMB	 Altres serveis de transport	 Món acadèmic
 Empreses del grup	 Mitjans de comunicació	 Serveis d'emergència
 Clientela	 Entitats bancàries i financeres	

Seguint la metodologia d'anàlisi de doble materialitat proposada per l'EFRAG, es van **prioritzar els grups d'interès tenint en compte dues variables: la influència i l'interès i es va generar una matriu en conseqüència**. Això va determinar quins grups d'interès eren els més rellevants per a TMB i amb els quals s'havia de contactar per conèixer la seva opinió sobre les qüestions materials més importants que caldria abordar de manera prioritària.

Els grups amb alta influència i alt interès que es van identificar inclouen:

- El personal de TMB.
- La propietat i accionariat.
- El personal directiu i els comandaments intermedis.
- Les empreses del grup.
- Clientela.
- Veïns, ciutadania, associacions, col·lectius i associacions veïnals.
- Les administracions tutelars i reguladores (l'AMB, l'ATM, la Generalitat i l'Ajuntament).

Per activar el contacte amb aquests grups, es va assignar una persona responsable dins de TMB. Es va contactar amb els grups d'interès a través d'un qüestionari, adaptant les preguntes a les necessitats específiques de cada grup i la seva disponibilitat. Els canals de comunicació es van definir tenint en compte les característiques de cada grup, per assegurar una resposta òptima i significativa.

L'any 2025, es va avaluar conjuntament amb els responsables interns quines consultes era viable i adequat tornar a dur a terme, amb l'objectiu d'actualitzar-ne els resultats i aprofundir-hi. En aquest marc, es va realitzar una enquesta addicional a la clientela, que va permetre incorporar més nivell de detall sobre l'opinió d'un grup d'interès especialment rellevant per a TMB en l'anàlisi de la DMA.

Així mateix, es va organitzar un grup de treball per actualitzar la visió de la propietat i l'accionariat, així com de les empreses del grup i de les administracions tutelars i reguladores.

Aquest **procés de consulta és fonamental per reforçar l'estratègia de sostenibilitat del grup**, ja que permet recollir i integrar les opinions dels grups d'interès més rellevants, i ajustar les actuacions per garantir que es doni resposta a les seves preocupacions i a les qüestions materials prioritàries. En aquesta línia, s'avaluarà anualment la prioritat dels grups d'interès, així com les consultes que calgui dur a terme, amb l'objectiu de mantenir la seva participació activa tant en la DMA com en la definició estratègica de TMB.



El procés de consulta amb els grups d'interès és essencial per enfortir l'estratègia de sostenibilitat de TMB.



4.3. Materialitat: els aspectes rellevants

El 2024, per primera vegada, es va dur a terme **l'anàlisi de doble materialitat (DMA) a TMB**. Aquesta anàlisi es va desenvolupar analitzant tant els impactes que l'organització pot tenir sobre el seu entorn (materialitat d'impacte), com la manera en què aquests mateixos aspectes poden influir en TMB (materialitat financera).

Per desenvolupar aquest estudi, es van seguir les recomanacions proporcionades pel EFRAG, publicades als ESRS, com a suport per a la implementació de la CSRD de la Unió Europea.

El procés va començar amb l'adaptació del sistema de gestió de riscos i oportunitats de TMB, fet que va permetre integrar de manera més efectiva tant els impactes positius com negatius en l'eina interna. A més, es va aprofundir en el contacte amb els grups d'interès (GGII) per tal de conèixer les seves opinions i incorporar-les al procés, com s'indica en el punt anterior.

Aquesta consulta va ser clau per identificar quins impactes, riscos i oportunitats eren considerats materials, assegurant que les seves perspectives quedessin reflectides en la presa de decisions estratègiques de TMB.

El 2025, s'ha fet una revisió de la DMA i del procediment emprat, per tal d'ajustar-lo al detall dels canviants requisits normatius.

Amb els Impactes, Riscos i Oportunitats treballats per l'organització el 2024, l'equip de Qualitat i Medi Ambient han categoritzat els IROs d'acord amb criteris organitzatius i amb els requisits de la CSRD i els ESRS, per garantir una visió estratègica i alineada amb la normativa.

L'avaluació dels IROs s'ha realitzat principalment en l'horitzó de curt termini (2 anys), i, quan s'ha considerat rellevant, també en el mitjà (10 anys) i llarg termini (30 anys). Per a cada IRO s'han analitzat la probabilitat o viabilitat i la severitat, calculant-se un Índex de Prioritat ($IP = P/V \times S$). S'han considerat prioritaris aquells IROs amb una puntuació igual o superior a 15, fet que permet objectivar la rellevància tant dels impactes negatius com de les oportunitats i riscos financers.

Finalment, s'han seleccionat els IROs vinculats a la CSRD amb l'objectiu de definir la Doble Materialitat, que constitueix la base per a l'elaboració del present Informe de Sostenibilitat. Per a aquesta anàlisi, s'ha aplicat una mitjana ponderada de l'Índex de Prioritat que atorga un pes més gran al curt termini, sense deixar de considerar el mitjà i llarg termini, per reflectir adequadament la rellevància temporal dels impactes, riscos i oportunitats. En el cas dels impactes, aquesta ponderació s'ha complementat amb la valoració dels grups d'interès, incorporant així la seva percepció sobre la importància dels diferents temes de sostenibilitat.

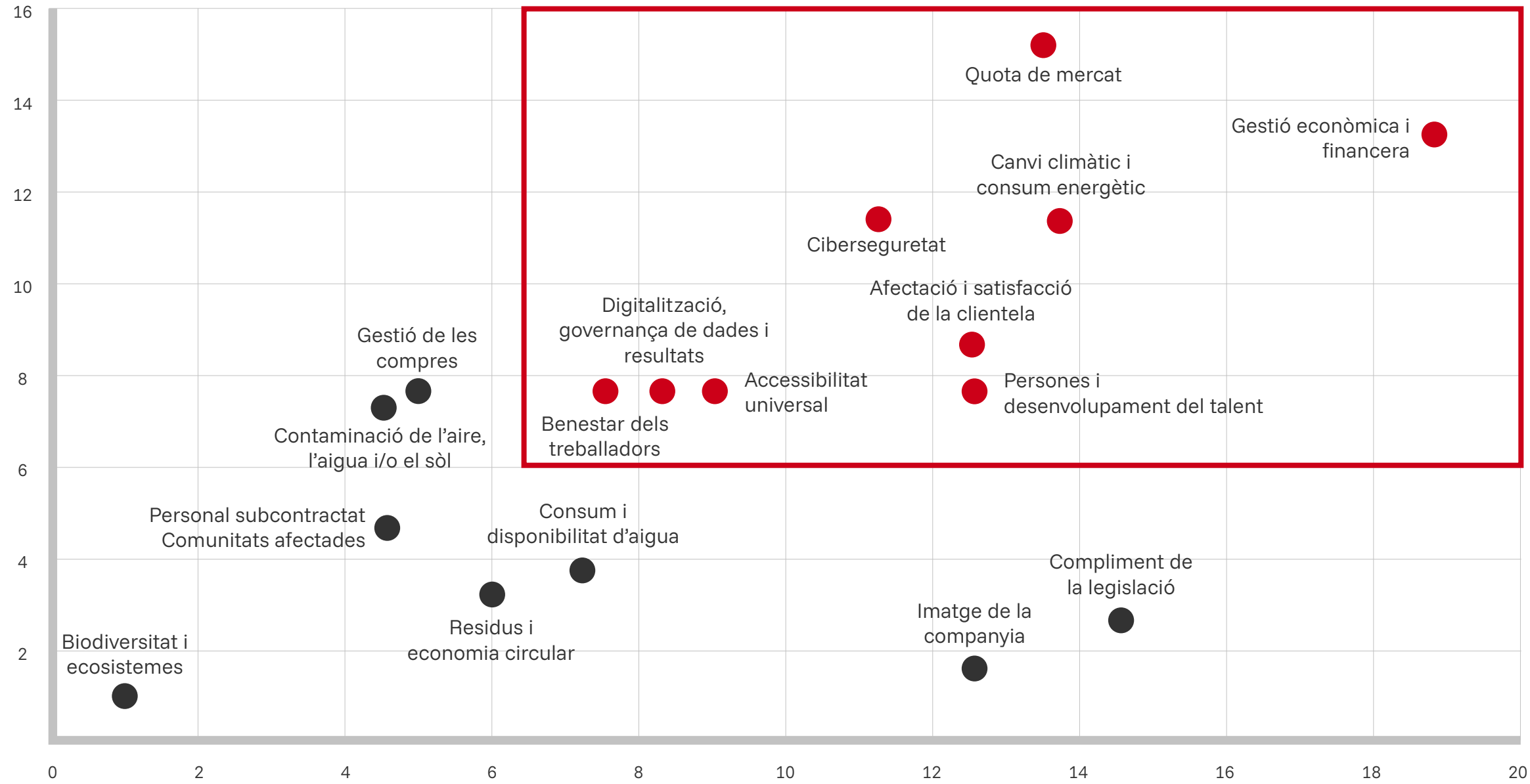
A partir d'aquest càlcul, **els resultats s'han agregat per categories i s'han representat en una matriu de doble materialitat, on l'eix horitzontal reflecteix la materialitat d'impacte i l'eix vertical la materialitat financera**. Aquesta representació permet visualitzar de manera clara i estructurada la rellevància relativa de cada àmbit, facilitant la prioritització estratègica, la presa de decisions informades i el compliment dels requisits normatius establerts per la CSRD.

Les categories definides aquest any, 2025, aprofundeixen amb més nivell de detall i donen resposta a les particularitats específiques de l'operativa de TMB, anant més enllà dels temes de sostenibilitat establerts pels ESRS.



La revisió de l'anàlisi de doble materialitat ha servit per aprofundir en la realitat de TMB.

La matriu resultant es presenta a continuació.



Els aspectes materials identificats el 2024 va ser els següents:

TEMES MATERIALS 2024

E	Mitigació del canvi climàtic
E	Contaminació de l'aire
E	Adaptació al canvi climàtic*
E	Energia*
S	Condicions de treball – Personal propi
S	Impactes relacionats amb la informació per a consumidors i/o usuaris finals
S	Inclusió social de consumidors i/o usuaris finals*
G	Cultura corporativa

* Temes identificats com a materials per TMB, per part de l'empresa, més enllà de les conclusions de la matriu de doble materialitat.

L'any 2025, amb l'aplicació del nou procediment definit i la nova categorització —més detallada— dels temes de sostenibilitat rellevants per a TMB, els temes que han resultat materials han estat els següents:



A partir dels aspectes materials identificats, TMB ha treballat per alinear els seus objectius i accions amb els datapoints establerts per la CSRD. Aquest enfocament permet garantir que l'organització no només compleixi amb els requisits normatius europeus, sinó que també reforci la seva estratègia de sostenibilitat, contribuint activament a la reducció dels seus impactes negatius i a la maximització de les seves contribucions positives a l'entorn i a la societat.

Al llarg de l'informe, s'especifiquen els IRO identificats en cada tema per determinar la seva materialitat d'impacte i financera.



05

Clientela



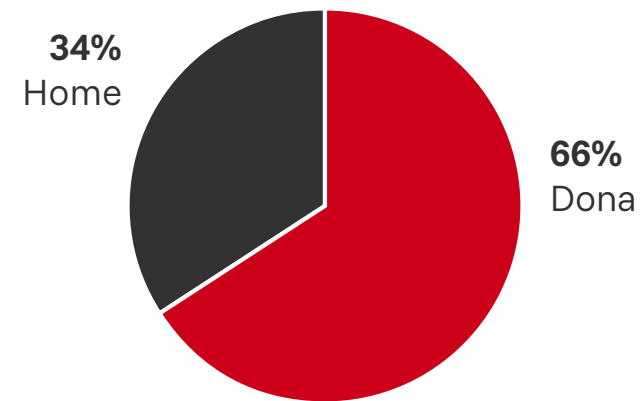
Clientela

■ **Requisit de divulgació SBM-3 – Impactes, riscos i oportunitats materials i la seva interacció amb l'estratègia i el model de negoci**

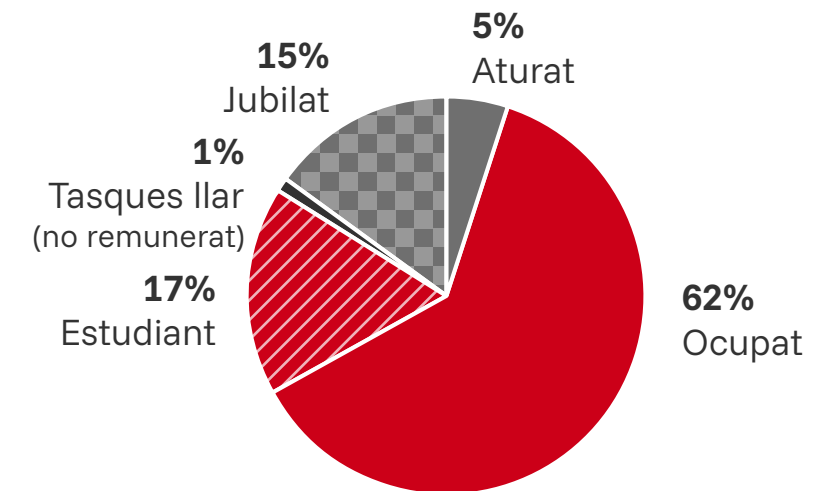
En la informació reportada relativa a la clientela, s'inclouen tots els arquetips de clients que es veuen beneficiats i afectats per l'activitat de TMB. En particular, els arquetips genèrics identificats de persones viatgeres de metro, són els següents: usuaris freqüents, estudiants, turistes, viatgers amb fills i persones amb diversitat funcional (aquest darrer grup inclou, en el cas del metro, les persones jubilades).

En base a l'estudi de percepció del client (EPC) de l'any 2025, el **perfil del client de Bus seria el que es mostra en els gràfics següents:**

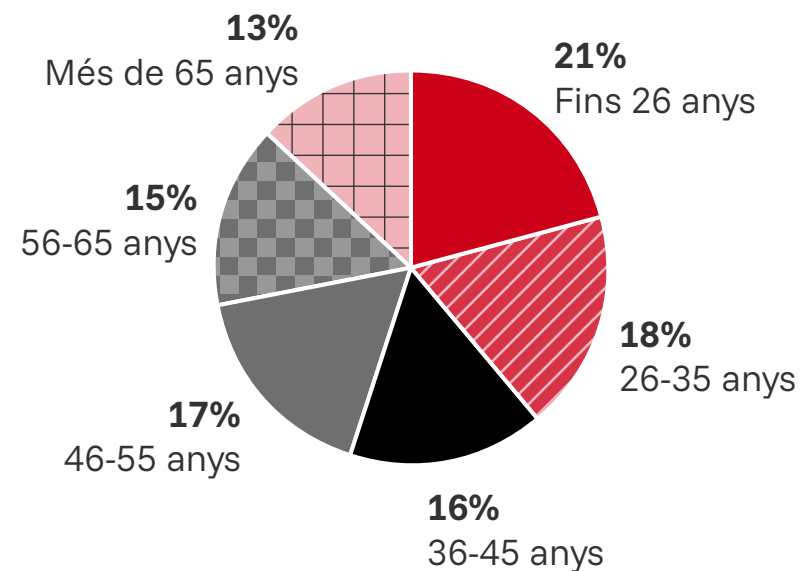
 **Per gènere**



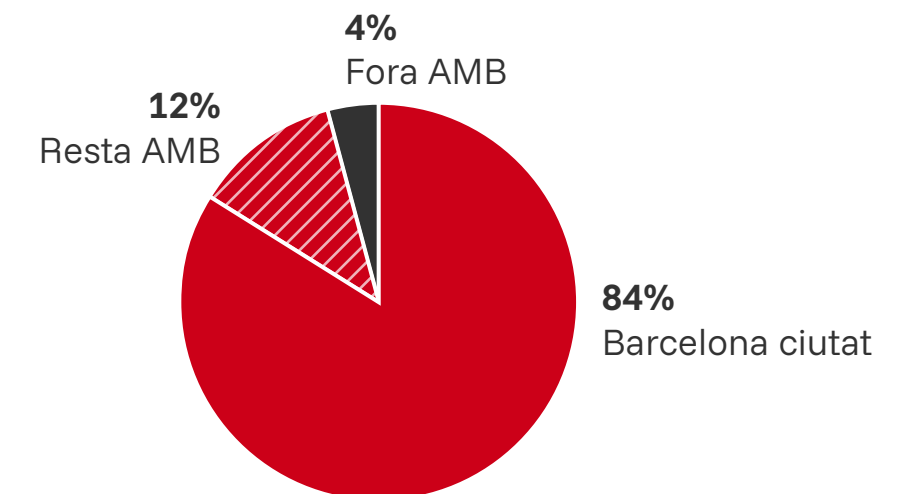
 **Per situació laboral**



 **Per edat**

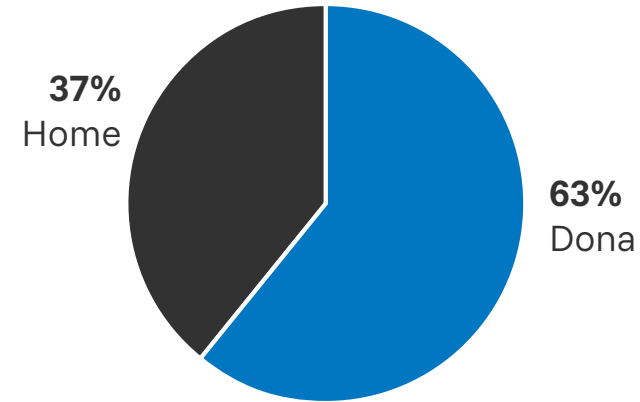


 **Per lloc de residència**

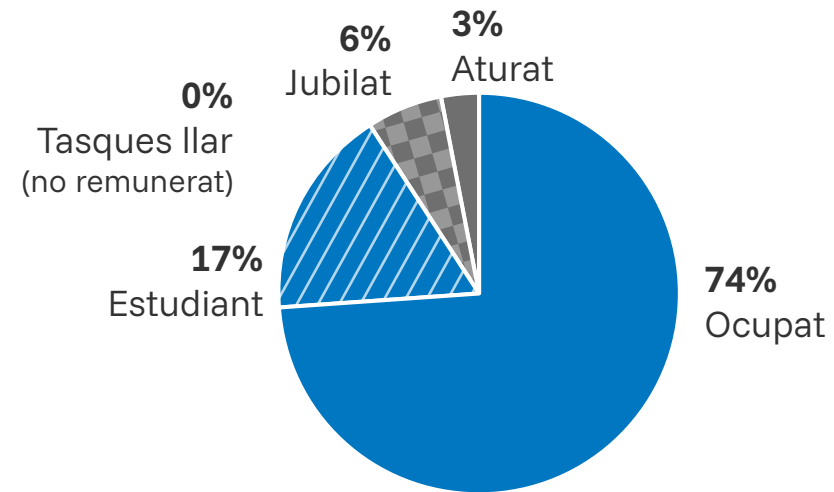


En base a l'estudi de percepció del client (EPC) de l'any 2025, el **perfil del client de Metro seria el que es mostra en els gràfics següents:**

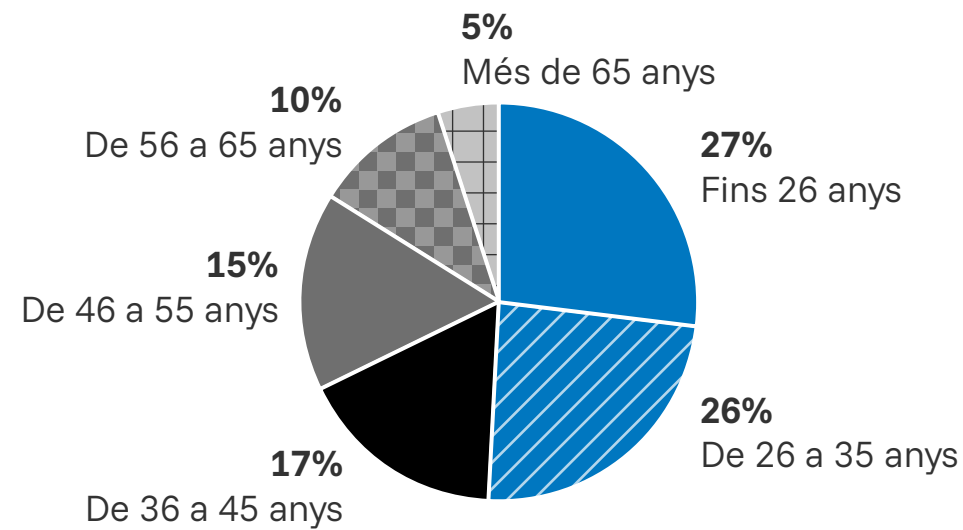
 **Per gènere**



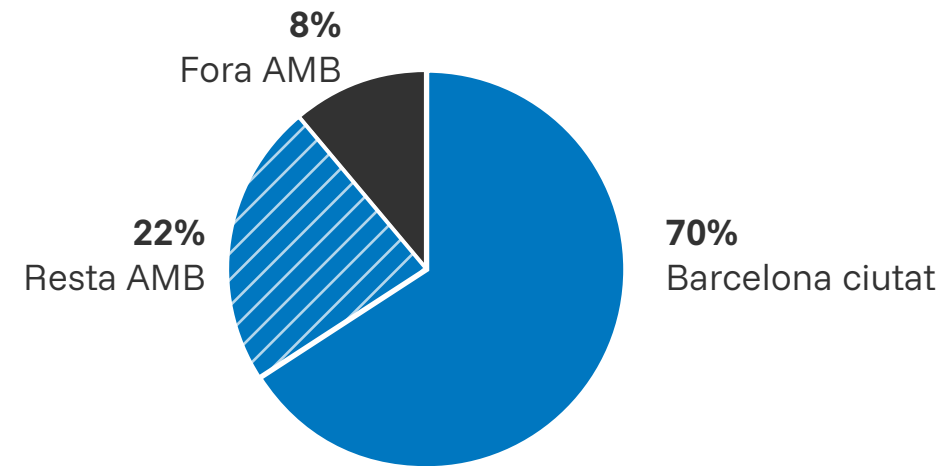
 **Per situació laboral**



 **Per edat**



 **Per lloc de residència**



No hi ha hagut cap variació significativa envers l'exercici anterior del perfil de client de Bus i Metro.

Els principals grups de consumidors i usuaris finals potencialment afectats són els següents:

- **Persones usuàries del servei de transport públic**, incloent-hi la població general, així com col·lectius amb necessitats específiques, com persones amb mobilitat reduïda, persones grans, infants i altres grups en situació de vulnerabilitat.
- **Persones usuàries que depenen de la informació operativa i de servei**, com ara horaris, comunicacions d'incidències, alteracions del servei i informació relativa a l'accessibilitat, elements essencials per garantir un ús segur, eficient i adequat del servei.
- **Col·lectius especialment vulnerables des del punt de vista de l'accessibilitat**, en particular persones amb discapacitat o mobilitat reduïda, que poden veure's afectades de manera més significativa per eventuais deficiències en infraestructures, flota o sistemes d'informació i comunicació.

■ **Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 –
Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats**

Com a **impactes negatius** de caràcter generalitzat s'identifica:

- Afectació negativa del servei per manca de subministrament en temps i forma a causa de flota o infraestructures retingudes.
- Afectació negativa del servei com a resultat de la manca de conductors i/o de personal de guàrdia per a la recuperació del servei.
- Insatisfacció de clients, usuaris i altres parts interessades a conseqüència d'una gestió ineficaç de les queixes.

Pel que fa als **impactes negatius relacionats amb incidents individuals** s'identifica:

- Accidents a la xarxa derivats d'errors humans o de males pràctiques operatives.

Com a **impactes positius** s'han identificat:

- La millora de la gestió de l'accessibilitat universal mitjançant la implantació d'un pla d'adequació de les infraestructures, la flota i la informació.
- El foment de l'ús del transport públic i de la intermodalitat en detriment del vehicle privat mitjançant una comunicació orientada als beneficis socials i ambientals.

Aquests impactes es generen a través de l'operativa diària de TMB i d'accions concretes desenvolupades al llarg del capítol.





En relació amb la **millora de l'accessibilitat universal, s'està implementant un pla d'adaptació d'infraestructures, renovació i adequació de la flota i millora dels sistemes d'informació i senyalització**, amb l'objectiu de garantir un accés més segur, autònom i equitatiu al servei. Aquest impacte beneficia especialment les persones amb discapacitat, les persones amb mobilitat reduïda, les persones grans i altres col·lectius amb necessitats específiques, si bé repercuteix positivament en el conjunt de persones usuàries.

Pel que fa al **foment del transport públic i la intermodalitat, es desenvolupen accions de comunicació i sensibilització orientades a destacar els beneficis socials i ambientals del transport públic**, contribuint a promoure una mobilitat més sostenible i eficient. Aquest impacte positiu s'adreça tant a les persones usuàries actuals com potencials dins l'àmbit territorial en què TMB presta el servei.

Els **riscos materials per a TMB derivats dels impactes i de les dependències sobre la seva clientela inclouen:**

- Increment de la despesa associada a l'adaptació a l'accessibilitat a conseqüència de canvis en la normativa aplicable.
- Risc de demanda superior a l'oferta a causa de l'increment de la població, de l'activitat econòmica i de les necessitats de mobilitat.
- Pèrdua de quota de mercat o reducció de la demanda a conseqüència de l'entrada de nous competidors i altres modes de transport.
- Pèrdua de quota de mercat o reducció de la demanda derivada de polítiques de restricció del trànsit que afecten negativament el servei de transport públic.
- Pèrdua de quota de mercat o reducció de la demanda associada a la unió del Tramvia per la Diagonal i a l'afectació directa sobre les línies de bus.
- Queixes i reclamacions externes derivades de la manca de resposta adequada a les necessitats i expectatives dels clients, usuaris i altres parts interessades.



Requisit de divulgació S4-1 – Polítiques relacionades amb els consumidors i usuaris finals

TMB no disposa d'una política corporativa específica diferenciada per a consumidors i usuaris finals; no obstant això, les seves societats apliquen els següents reglaments:



Transports de Barcelona

TB aplica el **Reglament de viatgers dels serveis de transport públic de superfície de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)**, que estableix les condicions generals d'utilització del servei.

Atès que ja existeixen diversos procediments i instruccions tècniques específiques relacionades amb la prestació del servei, no es considera prioritari elaborar una política específica addicional en aquesta matèria.

Aquest Reglament regula els drets i obligacions de les persones usuàries, les condicions d'accessibilitat universal, les normes d'ús del servei, el règim sancionador i els mecanismes de reclamació.

El seu objectiu és garantir una prestació del servei segura, accessible, no discriminatòria i ordenada, protegint els drets de les persones usuàries i assegurant la convivència i la seguretat operativa.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona

El marc aplicable són les **Condicions Generals d'Ús**, que regulen l'accés i utilització de les instal·lacions, els drets i deures de les persones usuàries, els títols de transport, el règim sancionador i els mecanismes de reclamació.

Atès que ja existeixen diversos procediments i instruccions tècniques específiques relacionades amb la prestació del servei, no es considera prioritari elaborar una política específica addicional en aquesta matèria.

L'objectiu d'aquestes Condicions és garantir la seguretat, l'accessibilitat i l'ús adequat del servei, així com la protecció dels drets de les persones usuàries, vetllant per la seva continuïtat i qualitat.



Tant les Condicions Generals d'Ús de FMB com el Reglament de viatgers de TB cobreixen els següents IROs:

- Millora de la gestió de l'accessibilitat universal mitjançant plans d'adequació d'infraestructures, flota i informació.
- Accidents a la xarxa derivats d'errors humans o males pràctiques operatives.
- Afectacions negatives del servei per manca de subministrament en temps i forma.
- Insatisfacció d'usuaris derivada d'una gestió ineficaç de queixes.
- Foment del transport públic i la intermodalitat davant del vehicle privat mitjançant comunicació orientada als beneficis socials i ambientals.
- Queixes i reclamacions externes per manca de resposta adequada a les necessitats i expectatives dels usuaris i altres parts interessades.



El Reglament i les condicions d'ús són aplicables a totes les persones usuàries del transport públic de superfície dins l'àmbit territorial de l'AMB. No s'han identificat exclusions específiques dins aquest àmbit. No es disposa d'informació sobre el càrrec de nivell més alt responsable de la seva implementació.

Amb relació a l'**accessibilitat**, TMB no disposa actualment d'una política formal específica, atès que els procediments en matèria d'accessibilitat, comunicació i gestió de situacions amb potencial impacte sobre aquests col·lectius estan integrats de manera transversal en les operacions habituals de l'organització. Arran de l'experiència adquirida s'han establert protocols interns d'informació prèvia i mesures d'accessibilitat que han demostrat ser eficients, fins al punt que no s'han registrat queixes ni conflictes. Així mateix, la coordinació amb les regidories de districte, entitats i serveis com Accessibilitat o Experiència de Clients i Clientes garanteix una comunicació fluida amb els col·lectius afectats.

Tot i no disposar d'una política formal específica en aquest àmbit, TMB compta amb el **Pla Director d'Accessibilitat Universal** (2010), que orienta l'actuació de l'organització i impulsa la millora contínua a partir de set principis: disseny universal per

a tothom; corresponsabilitat en la cadena d'accessibilitat; participació dels col·lectius implicats; integració, vida independent i reducció de les mesures de suplència; transversalitat interna; anticipació, proactivitat i innovació; i lideratge i transferència de coneixement.

Sota aquest marc, els projectes del servei d'accessibilitat s'estructuren en tres àmbits —metro, bus i transversal— mitjançant grups de treball específics amb representació de diferents àrees de la companyia, i amb un diàleg continu amb l'administració pública, entitats i institucions per alinear les actuacions amb les necessitats identificades.

En aquest context, TMB considera que actualment no és necessari disposar d'una política diferenciada, atès que les pràctiques vigents donen resposta adequada a les necessitats existents. No obstant això, de cara al pròxim exercici, es preveu que el Pla Director serveixi de base per formalitzar una política d'accessibilitat que permeti estructurar i sistematitzar el marc d'actuació, així com reforçar-ne la difusió de manera homogènia.

A la DMA (vegeu capítol 4. Gestió de riscos i materialitat) TMB ha incorporat l'anàlisi de riscos vinculats a possibles incompliments normatius en matèria de drets humans, incloent-hi aquells que puguin afectar els consumidors i/o usuaris finals. Actualment, no es disposa d'una política interna específica de drets humans aplicable als usuaris; no obstant això, el marc normatiu sectorial i els reglaments del servei integren principis de no-discriminació, accessibilitat universal i protecció de col·lectius vulnerables. L'entitat compta amb procediments operatius i canals formals d'atenció i reclamació que permeten la interacció amb els usuaris i la gestió d'incidències, facilitant l'adopció de mesures correctores quan escau.

Avui dia no existeix una declaració formal d'alineament amb els Principis Rectors de les Nacions Unides sobre Empreses i Drets Humans, la Declaració de l'OIT o les Directrius de l'OCDE.

■ Requisit de divulgació S4-2 – Processos per interactuar amb consumidors i usuaris finals sobre els impactes

TMB integra de manera sistemàtica l'opinió dels consumidors i usuaris finals en la gestió dels impactes reals i potencials derivats de la prestació dels seus serveis mitjançant mecanismes estructurats d'escolta activa. Entre aquests destaquen els sistemes de Queixes, Reclamacions i Suggestiments (QRS), les enquestes periòdiques d'experiència de client i la realització d'estudis quantitius i qualitius.

La interacció amb els consumidors i usuaris finals es duu a terme principalment de manera directa, a través del servei d'Atenció al Client, disponible mitjançant múltiples canals (presencial, telefònic, digital i xarxes socials), fet que facilita una comunicació accessible i bidireccional.

La relació amb les persones usuàries s'articula al llarg de tot el cicle del servei, des de la informació prèvia i l'accés al transport fins a la gestió d'incidències o reclamacions posteriors al viatge. Els principals mecanismes inclouen l'atenció multicanal, la gestió de QRS i la realització periòdica d'enquestes i estudis d'experiència de client. Aquests canals funcionen de

manera continuada, amb protocols i terminis de resposta monitorats, i permeten un seguiment sistemàtic de les aportacions rebudes.

L'**Àrea de Clients** és la responsable de garantir que aquesta interacció es produeixi, així com de consolidar i analitzar els resultats obtinguts, que es revisen periòdicament. L'efectivitat d'aquests mecanismes s'avalua mitjançant la mesura d'indicadors d'atenció al client, l'anàlisi dels resultats de les enquestes de satisfacció i el seguiment de l'evolució de les QRS, fet que permet identificar àrees de millora i ajustar les actuacions adoptades.

Així mateix, amb la finalitat de comprendre les necessitats i perspectives dels col·lectius especialment vulnerables o en risc d'exclusió, TMB desenvolupa actuacions específiques de consulta, estudis qualitius i anàlisi mitjançant Customer Journey Maps (CJM). Aquestes eines permeten **adaptar els serveis, les infraestructures i els canals d'informació d'acord amb criteris d'accessibilitat universal i equitat**, reforçant el compromís amb una prestació del servei inclusiva i no discriminatòria.





■ **Requisit de divulgació S4-3 – Processos per reparar impactes negatius i canals perquè els consumidors i usuaris finals presentin inquietuds**

TMB posa a disposició de la seva clientela diversos **canals accessibles perquè puguin expressar preocupacions, suggeriments o necessitats de manera directa**. Aquests inclouen el web corporatiu, el servei d'atenció telefònica, l'atenció presencial, l'aplicació JoTMBé i els espais habilitats a les xarxes socials.

TMB realitza el seguiment i el monitoratge de totes les qüestions plantejades a través dels QRS, enquestes i altres canals amb registre, traçabilitat i anàlisi periòdica dels resultats. L'efectivitat dels canals es valora mitjançant estudis de satisfacció i enquestes de percepció, que permeten detectar punts de millora en l'atenció i en la comunicació amb els usuaris. Tot i que actualment no

s'aplica de manera sistemàtica un procés de Close the Loop (retorn directe al client sobre la resolució del seu cas).

Finalment, TMB garanteix que no es produeixin represàlies contra les persones que utilitzen aquests canals per plantejar queixes o preocupacions. El Protocol d'Atenció al Client estableix criteris de confidencialitat, respecte i tracte equitatiu en la gestió de les comunicacions, i el Canal Ètic ofereix una via addicional, segura i anònima (vegeu subapartat 9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)). Aquests mecanismes contribueixen a generar un entorn de confiança i protecció per a totes les persones que es relacionen amb l'organització.

■ **Requisit de divulgació S4-4 – Accions adoptades davant els impactes materials sobre els consumidors i usuaris finals, i enfocaments per mitigar els riscos materials i aprofitar les oportunitats materials relacionades amb els consumidors i usuaris finals, així com l'eficàcia d'aquestes accions**

■ **Requisit de divulgació S4-5 – Objectius relacionats amb la gestió d'impactes negatius materials, la promoció d'impactes positius i la gestió de riscos i oportunitats materials**

A la data de formulació d'aquest informe, TMB no ha establert objectius formals, mesurables i orientats a resultats en relació amb la gestió dels IROs materials vinculats als consumidors i/o usuaris finals. Actualment, el seguiment d'aquests aspectes no està vinculat a objectius quantitatius formalment aprovats ni a nivells d'ambició definits amb un horitzó temporal específic.

Tanmateix, l'organització utilitza els resultats obtinguts com a base per a la millora

contínua i per a la presa de decisions operatives i estratègiques. En aquest sentit, realitza un seguiment periòdic de l'efectivitat de les seves polítiques i actuacions mitjançant indicadors operatius i de satisfacció del client, que permeten avaluar l'evolució del servei i identificar àrees de millora.

Les principals accions per la gestió indirecta dels IRO inclouen les descrites a continuació.

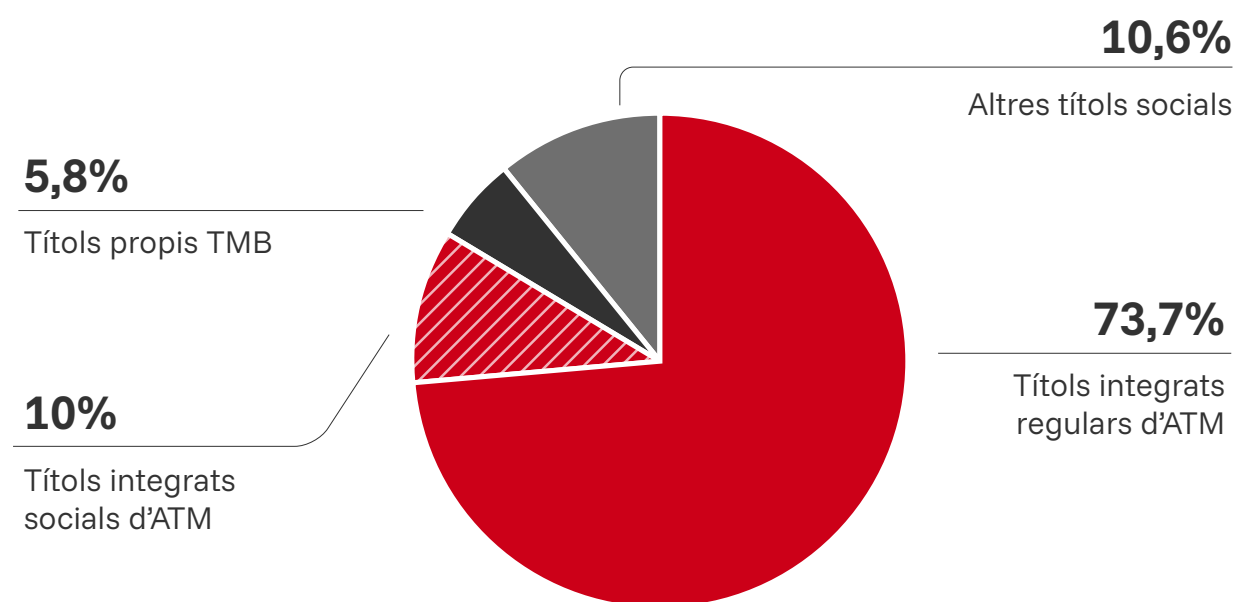
5.1. Relacions amb la nostra clientela

5.1.1. Perfil de la clientela

Distribució dels títols de viatge

La distribució dels viatges de TMB de l'any 2025 per títols de transport ha estat la següent:

Distribució dels viatgers de TMB per tipologia de títol de transport



L'any 2025, el **73,68% de les validacions de TMB s'han fet amb títols integrats regulars de l'ATM**, consolidant-se com la principal opció de transport per als usuaris.

Els títols integrats socials de l'ATM han representat el 9,98% del total de validacions, amb la T-16 i la T-Jove FM/FN entre els més utilitzats.

Les validacions amb títols propis de TMB han suposat el 5,79%, incloent-hi el bitllet senzill i la gamma de títols Hola BCN.

Finalment, els altres títols socials han representat el 10,55% del total de validacions, destacant la T-4 i la targeta rosa com els més utilitzats dins d'aquesta categoria.

Variació en l'ús de títols

L'any 2025 s'observa una evolució estable en la **distribució de l'ús dels diferents tipus de títols de TMB**, mantenint-se una estructura molt similar a la de l'exercici anterior. A continuació, es presenten les dades comparatives respecte a l'any anterior.

Tipus de títol	2025	2024
Títols integrats regulars d'ATM	73,68%	72,61%
Títols integrats socials d'ATM	9,98 %	9,51%
Títols propis TMB	5,79%	6,38%
Altres títols socials	10,55%	11,50%
TOTAL	100%	100%

Accions operatives TB

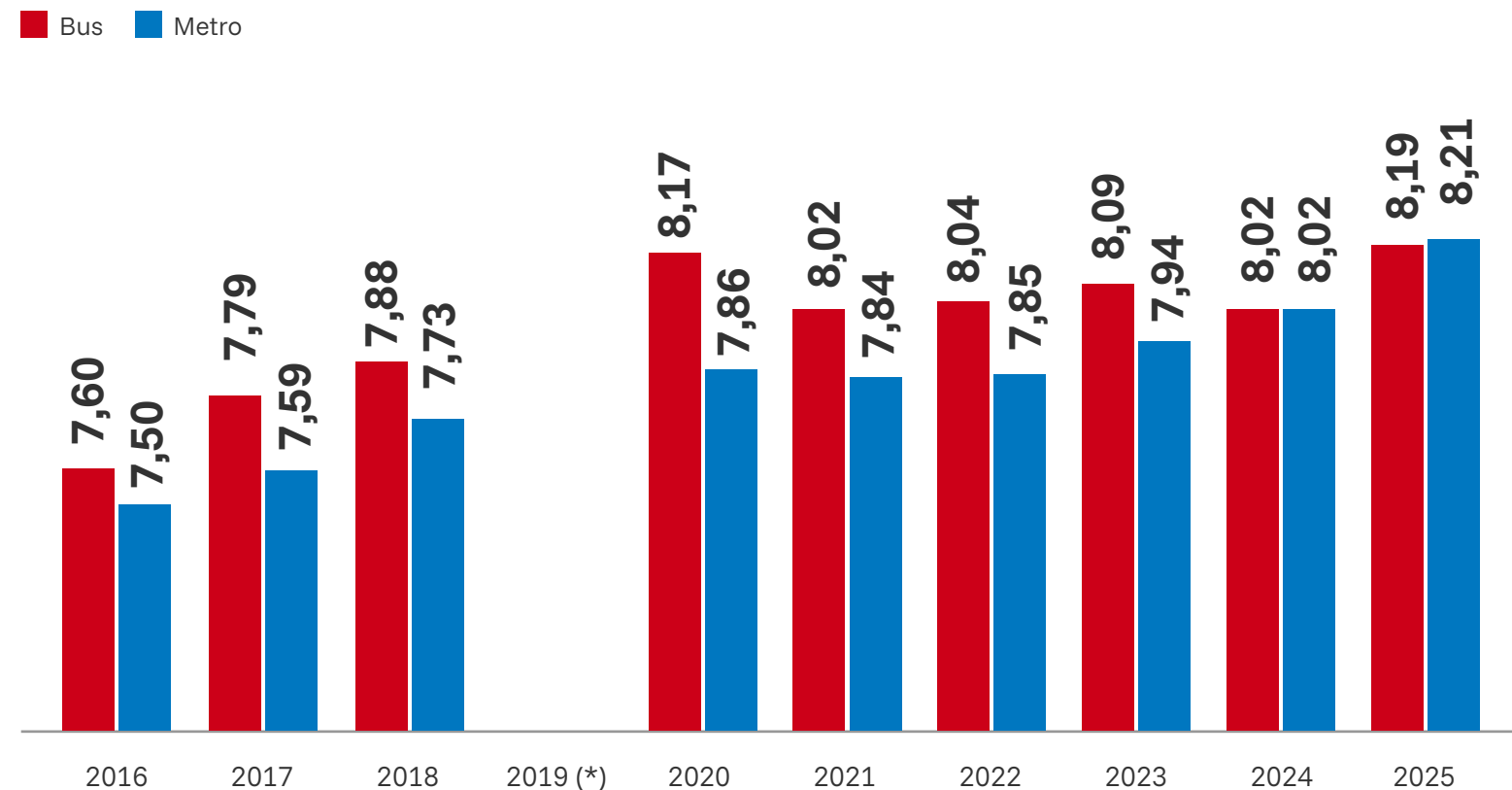
Pel que fa a la **millora del servei de TB**, durant el 2025 han començat a arribar les primeres unitats de la nova flota elèctrica, amb millores orientades a l'operativitat i a l'experiència d'usuari (com la incorporació de lleva vidres elèctrics i pantalles a bord). Així mateix, s'han impulsat projectes per optimitzar la gestió i la informació: un pilot per monitorar l'ocupació amb l'objectiu d'ajustar la gestió en temps real; un sistema d'informació d'afectacions per esdeveniments a la ciutat a través del web del servei; i el desenvolupament de noves funcionalitats d'informació operativa de "proper bus" (PIU i SIU) per millorar la gestió d'incidències i la comunicació amb les persones usuàries.

5.2. Atenció i satisfacció del client

5.2.1. Valoració del servei per part dels clients

A continuació, es presenta l'evolució de la satisfacció global del servei de Bus i de Metro en els darrers anys.

Evolució de la nota de satisfacció global del servei de Bus i Metro



* L'any 2019 no es va poder dur a terme l'estudi per causes alienes a TMB.

En l'Estudi anual de Percepció del Client (EPC) que s'ha realitzat l'any 2025, els clients han atorgat **una nota mitjana al servei de Bus de 8,19 punts i al de Metro de 8,21 (de 0 a 10 punts), la xifra més alta registrada fins ara.**

5.2.2. Queixes, reclamacions i suggeriments

Durant el 2025 s'ha registrat una **disminució d'aproximadament el 16% en el nombre de comunicacions rebudes**, passant de 35.087 a 29.447 expedients. Malgrat aquesta reducció, no ha estat possible escurçar el temps mitjà de resposta a causa de la manca de recursos. Des del setembre de 2024 no es disposa de l'equip de reforç vinculat a la T-mobilitat i, a més, es manté una vacant estructural, fet que ha comportat treballar durant tot l'any amb quatre persones menys.

De cara el gener de 2026 està prevista la incorporació de personal per cobrir la plaça vacant, així com un reforç temporal de dos recursos addicionals. Paral·lelament, s'impulsarà una **prova pilot** amb intel·ligència artificial per classificar i prioritzar les QRS, amb la incorporació del mòdul d'IA de Zendesk. Aquesta eina ha de facilitar la classificació de les comunicacions i millorar l'eficiència en la resposta, especialment en determinades tipologies.

D'altra banda, durant el 2025 s'han tancat tres grups de treball de millora que s'havien obert arran de l'anàlisi de les queixes i reclamacions.

També s'ha posat en marxa la bústia d'agraïments, que ha rebut 205 comunicacions, en comparació amb les 137 del 2024, fet que representa un increment del 49%.

A TMB l'any 2025 s'han registrat 29.447 QRS, davant de les 35.087 de 2024, fet que representa una disminució del 16,07%. Cal destacar la disminució en títols, tarifes i suports (-91,50%) l'increment en les validacions i venda automàtica (+68,53%).

Tema	2025	2024
Instal·lacions	2.750	2.787
Serveis de transport	5.289	4.647
Informació i atenció al client	1.549	1.651
Personal	4.878	4.556
Validacions i venda automàtica	10.685	6.340
Usuaris	630	625
Títols, tarifes i suports	1.052	12.379
Diversos	2.614	2.102
TOTAL	29.447	35.087

L'any 2024 i 2025, els QRS, s'han distribuït de la següent manera:

Detall de les QRS	2025	2024
Queixes	53,06%	41,61%
Reclamacions	40,22%	49,03%
Suggeriments	6,72%	9,36%
TOTAL	100%	100%

Gestió d'expedients de Frau

Durant el 2025 no hi ha hagut actuacions a destacar a l'àmbit de frau.



5.2.3. Informació i atenció

Atenció a la clientela (Presencial/ISAD/BO)

Amb **més del 95% dels clients utilitzant la T-mobilitat, el 2025 s'ha consolidat com l'any de maduració del sistema i un reflex de l'activitat ordinària dels canals d'atenció, un cop superat l'impacte inicial del desplegament.** La transformació de les persones usuàries ja s'ha produït i les necessitats d'atenció han disminuït un 2,7%, tot i que encara resten millores tecnològiques i més digitalització per implementar.

S'han consolidat avenços en digitalització, accessibilitat i experiència de client, amb l'externalització completa del canal telefònic i proves amb IA per optimitzar processos. Tanmateix, persisteixen reptes en els temps de resposta a QRS (superiors a 50 dies) i en la saturació puntual dels canals digitals.

Durant el 2025 s'ha treballat en l'evolució del xatbot cap a un model amb IA generativa que permet ampliar la capacitat d'atenció amb respostes en llenguatge natural.

També s'ha continuat avançant en la digitalització de la T-mobilitat, incorporant nous títols com la T-usual bonificada i definint les característiques de les noves màquines de venda per millorar funcionalitats i l'atenció a la clientela.

D'altra banda, s'ha dut a terme una reflexió sobre el paper de les xarxes socials com a canal d'informació i d'atenció, **identificant WhatsApp com un entorn especialment adequat per a l'atenció digital i també, potencialment, per a la informació de servei.**

El 2025, TMB ha registrat un volum elevat de Queixes i Reclamacions (29.447) i, a conseqüència de diverses baixes temporals i d'una plaça no coberta, no s'han assolit els terminis de resposta establerts. Per donar-hi resposta, al llarg de l'exercici s'han treballat diferents línies d'actuació, incloent-hi: el procés de selecció per cobrir la plaça vacant, la incorporació de reforços temporals per reduir la bossa d'expedients acumulats i la valoració de la incorporació d'un mòdul d'IA per incrementar l'eficiència en la gestió.

Canal Presencial

Atencions
343.502
(-8% vs. 2024)

Temps mitjà d'atenció
6 minuts (vs. 5 minuts el 2024)

Tendències
tancament de l'últim quiosc (Sagrera) i concentració de la demanda als 4 Punts TMB

Qualitat
elevada, malgrat la baixa integració d'eines, gràcies a la professionalitat de l'equip

El **tancament del darrer quiosc ha comportat la concentració de la demanda als 4 centres d'atenció, fet que ha provocat increments puntuals dels temps d'espera**, especialment en moments d'incidències de la T-mobilitat.

Els principals motius d'atenció als Punts han estat: l'alta de T-mobilitat i adquisició de suport (nous residents, estudiants o

canvi de suport cartó a PVC), la T-usual bonificada (especialment durant els primers mesos de l'any), els duplicats de targeta per pèrdua o robatori, la informació sobre títols i funcionament de l'app i de la T-mobilitat.

Convé destacar la qualitat del servei prestat per l'equip, que manté un alt nivell de resolució en un entorn amb eines poc integrades i operatives diverses.



Canal Digital

Atencions
50.450
(-20% vs. 2024)

WhatsApp
temps mitjà de
resposta de 7
minuts

WhatsApp es consolida com el canal de referència per a l'atenció digital. Tot i això, incidències generals del sistema poden provocar saturacions puntuals.

Del total d'interaccions a WhatsApp, aproximadament el 60% corresponen a incidències i el 40% a sol·licituds d'informació. Les tipologies més habituals són: consultes per suport perdut o robat, incidències amb càrregues o recàrregues i consultes sobre la cartera electrònica.

El canal X @TMBInfo manté una tendència sostinguda a la baixa, amb previsió de tancament el primer trimestre de 2026.

Els formularis web continuen sent un canal de referència per a tràmits com perfilats FN/FM, queixes, reclamacions i al·legacions.

X @TMBInfo
caiguda
continuada
i previsió de
finalització el 2026

Formularis web
rellevants per a
perfils específics i
reclamacions

El 2025 s'ha registrat una **disminució del volum d'atencions digitals del 20%**, motivada principalment per la reducció de l'activitat a xarxes socials i l'estabilització de les incidències de la T-mobilitat en remot.



Canal Telefònic

Atencions
155.627
(-7% vs. 2024)

Millora clau
seguiment
operatiu dedicat
i auditories
internes

Tot i la disminució del volum d'atencions, **el canal telefònic es manté com un dels principals canals de contacte.**

Els principals motius de contacte són les consultes relacionades amb la T-mobilitat, el Bus a Demanda i els objectes perduts.

Com a millora destacada del 2025, la dedicació d'una persona específica al seguiment operatiu del *Call Center* i la realització d'auditories internes han permès reforçar el control de qualitat i impulsar la millora contínua del servei.



Informació al Client

Informativament, el 2025 ha estat marcat pel **seguiment en temps real del funcionament de les xarxes de Bus i Metro, amb més de 1.000 publicacions relacionades amb alteracions del servei.**

Han tingut un impacte destacat els talls de metro, especialment els de l'L4 i L11 durant l'estiu i el tall de l'L4 al desembre, en plena campanya comercial nadalenca.

També cal assenyalar la posada en marxa de la nova línia X3, les adequacions de recorregut de les línies D20 i V19, i la campanya informativa adreçada als clients per la migració del sistema de reserves del Bus a Demanda.

Pel que fa als canals, la xarxa social X (@TMBInfo) ha registrat una caiguda de seguidors.

La resta de canals físics —pantalles, andanes i autobusos— han reforçat la difusió de la informació. El nou disseny permet oferir un nivell més elevat de detall i contribueix a millorar l'experiència de la clientela.

Experiència Client

Aquest 2025, des d'Experiència de Client, s'ha **continuat treballant perquè les diferents àrees de TMB avancin cap a un model d'organització *Customer Centric*, situant el client al centre de la presa de decisions.**

S'ha reforçat el treball transversal entre àrees per garantir una visió global dels projectes i una experiència coherent al llarg de tot el viatge del client.

Durant el 2025 s'ha impulsat el desenvolupament del *Service Blueprint* per millorar l'experiència en l'àmbit d'Atenció al Client (finalització prevista primer trimestre 2026).



TMB avança cap a un model *Customer Centric*, amb la clientela al centre de les decisions.

Iniciatives de millora de l'experiència del client amb Bus

- Millora de la percepció de freqüència de pas.
- Confort vinculat a la temperatura.
- Informació en temps real.
- Facilitat per sol·licitar parada.
- Millora de l'experiència durant el trajecte de l'H12.
- Informació sobre ocupació del bus.
- Facilitació de la compra de bitllets.
- Reducció d'atrapaments amb les portes de l'autobús.

Iniciatives de millora de l'experiència del client amb Metro

- Millora de l'atenció en estacions sense personal (intèrfons informació/S.O.S.).
- Millora de les àrees d'atenció a estacions.
- Informació d'accessibilitat (ascensors en temps real i itineraris accessibles).
- Estudi sobre la percepció de seguretat a Metro.
- Reducció d'atrapaments amb les portes del tren.
- Millora del procés d'obtenció de duplicats de T-mobilitat.

Indicadors d'Experiència Client de Bus i Metro

- **Índex satisfacció global:** la satisfacció global es manté estable tant a Bus com a Metro.
- **Índex de recomanació (NPS):** a Bus hi ha tendència negativa. Els detractors es queixen de la freqüència insuficient, puntualitat inconsistent i aglomeracions. En canvi, a Metro, hi ha tendència positiva, però disminueix a la primavera de 2025. Els detractors es queixen sensació d'inseguretat i aglomeracions.
- **Índex esforç del Client (CES):** tant a Bus com a Metro destaca la interacció amb l'intèrfon i el personal a les estacions, l'obtenció de duplicats de la T-mobilitat i el fet de contactar amb atenció al client suposen un esforç elevat.

Indicadors d'Experiència a Projectes i Serveis de Mobilitat

La **satisfacció amb el servei es manté molt elevada, amb una puntuació mitjana de 9,3 sobre 10**, i la **probabilitat de recomanació és també alta, assolint un NPS del 82%**.

Aquestes dades confirmen la qualitat percebuda i la fidelitat del client, factors clau per continuar consolidant el posicionament del Telefèric.

Reptes a futur

De cara a les pròximes línies d'actuació, es planteja automatitzar la informació en temps real amb una clara orientació a la clientela i implementar noves pantalles informatives a les parades de Barcelona. També es preveu simplificar els processos d'atenció vinculats al *ticketing* (T-mobilitat) i continuar impulsant la digitalització. En l'àmbit d'accessibilitat, es treballarà per reduir el gap entre andana i tren i per impulsar, conjuntament amb les administracions, una definició consensuada de parada accessible. Així mateix, es definiran les bases per construir un programa de veu del client que permeti una escolta activa, s'analitzaran els avantatges de disposar de clients registrats per millorar la gestió i s'implantaràn millores tecnològiques orientades a optimitzar la feina diària, com l'evolució del xatbot, el Quadre de serveis IAC, l'automatització d'indicadors, el nou gestor de cues als Punts TMB i la millora del procés d'intèrfons.

5.2.4. Àmbit comercial

Comercial i ingressos no tarifaris

Aquest any 2025 **TMB ha adjudicat la gestió dels espais publicitaris de la xarxa de Bus Metropolità pels pròxims 4 anys.** Aquest servei és el mateix que s'ha realitzat fins avui dia amb la diferència que incorpora també la gestió dels autobusos de l'AMB.

Aquesta licitació dels suports de publicitat de més de 1.150 busos de TMB i 837 autobusos de l'AMB s'ha fet de manera conjunta i s'ha resolt a favor de Global. El contracte suposarà uns ingressos mínims per TMB i l'AMB de 7,4 milions d'euros l'any i 1,2 milions d'euros l'any, respectivament.

En l'àmbit de Metro, el 2025 s'ha **reforçat l'estratègia d'ingressos no tarifaris mitjançant l'ampliació i modernització dels suports publicitaris i la posada en marxa de nous serveis comercials orientats a millorar l'experiència de viatge.** En aquest sentit, s'han instal·lat tres noves pantalles digitals de gran format a les estacions de Passeig de Gràcia i Universitat, que se sumen als 250 suports digitals existents, així com a la resta d'elements publicitaris convencionals de la xarxa.

A més, el 15 de desembre de 2025 s'ha inaugurat una nova botiga física a l'estació de Sagrada Família, amb una selecció inicial de productes oficials per testejar preferències i valorar ampliacions posteriors. Paral·lelament, s'han creat quatre "Paradetes del metro" (Lesseps, Diagonal, Universitat i Sagrera) com a punts de serveis complementaris i s'ha adjudicat la licitació per incorporar màquines de venda automàtica de productes accessoris per al viatge. També s'ha adjudicat a finals d'any la licitació de vending corporatiu, que es materialitzarà el 2026 per donar servei a empleats i visites del grup. Finalment, al llarg de l'exercici s'han realitzat 44 serveis especials, principalment vinculats a produccions audiovisuals de cinema i publicitat.

Relacions Públiques

Durant l'exercici 2025 la unitat ha desenvolupat una activitat excepcionalment intensa, amb 74 accions corporatives, més del doble que el 2024, consolidant la posició de RRPP com a àrea estratègica per al reforç de la imatge de TMB i l'impuls de les relacions institucionals.

Entre les accions destacades del 2025 cal remarcar:

- **Volum d'activitat i actes institucionals:** organització de 47 actes institucionals, incloent-hi presentacions de projectes (com el Retrofit), signatures de convenis, visites d'obres i presentacions de campanyes.
- **Centenari del Metro i obertura a la ciutadania:** que ha requerit un esforç organitzatiu de primer nivell en coordinació d'actes, produccions especials i activitats de gran visibilitat ciutadana.
- **Relacions internacionals, fires i benchmarking:** coordinació de 14 visites internacionals i de la participació de TMB en fires i congressos com el *UITP Global Public Transport Summit* d'Hamburg i el *Tomorrow Mobility World Congress*, així com l'acollida de trobades i reunions de benchmarking com el *COMET Annual Meeting* i l'*International Bus Benchmarking Group* (IBBG), a més de diverses reunions tècniques i comissions d'ATUC celebrades a Barcelona.

- **Actes interns i suport a la Fundació i a altres àrees:** organització i suport a 12 actes interns, així com el suport transversal a iniciatives culturals, socials i institucionals de la Fundació TMB i d'altres àrees de la companyia mitjançant assessorament en protocol, coordinació logística i gestió de visites i entitats col·laboradores.
- **Setmana de mobilitat:** un esdeveniment referent a la ciutat de Barcelona, en el que ens hi vam sumar amb les visites de l'Obrim el Metro durant el cap de setmana del 13 i 14 de setembre.

Reputació Corporativa

El departament de Reputació Corporativa va en línia a reforçar la Reputació de TMB amb Institucions, Administracions Públiques, Associacions i la ciutadania. Durant el 2025 s'ha **participat en 75 consells de barri i s'han gestionat 532 queixes veïnals** tramitades a través de les diferents administracions públiques, així com **756 peticions relacionades amb TMB**, activitat que consolida i amplia la tasca duta a terme el 2024 en aquest àmbit.

5.2.5. Àmbit digital

Estratègia Digital

L'any 2025 ha estat marcat per un **impuls decidit per consolidar i fer créixer els canals digitals de TMB, amb un focus clar en la TMB app**. S'ha avançat en el desenvolupament de funcionalitats que acompanyen l'usuari en el seu dia a dia, amb l'objectiu de reforçar la recurrència d'ús i situar l'app com el punt de referència natural per a la mobilitat quotidiana. En paral·lel, l'app ha continuat essent un canal essencial per informar en temps real i avisar d'alteracions del servei, incorporant progressivament més informació d'operadors de la resta de l'Àrea Integrada.

La personalització i l'oferta de funcionalitats pròpies (com rampa, *on the bus*, entre altres) han continuat sent un eix estratègic. A més, s'ha contractat i iniciat la definició i el desenvolupament d'una nova eina d'intel·ligència artificial que permetrà disposar d'un assistent virtual avançat en web i app l'any vinent, amb l'objectiu de millorar l'experiència de navegació de l'usuari.

Pel que fa al públic visitant, el 2025 ha suposat un pas endavant amb la migració del *e-commerce* i el *restyling* de les webs i l'app de productes turístics. S'ha renovat l'experiència d'ús, apostant per una navegació més simple i accessible, orientada a la conversió, i amb un disseny més actual. Com a resultat, l'app Hola es consolida com la tercera app més descarregada. Paral·lelament, s'han incorporat noves vies de captació d'usuaris als canals digitals i s'han impulsat iniciatives d'increment d'ingressos centrades en l'eficiència i en el retorn positiu de la inversió.

Coneixement de Mercat

L'activitat de Coneixement de Mercat s'articula en quatre línies de treball: estudis periòdics, estudis puntuals i projectes, analítica digital/SEO/SEM i serveis de suport. Aquestes activitats constitueixen una font clau de dades per a l'àrea de Màrqueting i Negoci Corporatiu i permeten una orientació *data-driven* en la detecció d'*insights* i oportunitats, així com el monitoratge i avaluació del retorn de les iniciatives.

- **Estudis periòdics:** durant el 2025 s'han executat amb normalitat els estudis periòdics, que permeten el seguiment de KPIs i indicadors corporatius, com l'Estudi de Percepció del Client (EPC), la Mesura de la Prestació del Servei (MPS), els estudis de frau (Metro i Bus), l'Òmnibus, Queixes, Reclamacions i Suggestiments (QRS) i l'Estudi de Satisfacció del Client Intern (ESCI).
- **Estudis puntuals i projectes:** en paral·lel, s'han desenvolupat projectes puntuals rellevants, entre els quals destaquen el perfeccionament de l'aprenentatge del xatbot del web i de l'app, auditories SEO (web TMB i TdO), suport analític a la migració del web holabarcelona.com, projectes vinculats a l'evolució del CRM, la revisió de la recurrència de compra del web holabarcelona.com, *dashboards* de l'ecosistema digital (app i webs) i treballs associats a T-mobilitat (incloent-hi una *task force* per definir un pla d'acció de millora de la digitalització als canals digitals).

Màrqueting Relacional - CRM

El 2025 es tanca amb una **base de dades d'1.176.588 usuaris residents i 104.417 usuaris visitants que han interactuat amb TMB durant els darrers 9 mesos**. S'han dut a terme gairebé 300 comunicacions dirigides a residents, amb l'objectiu de mantenir-los informats sobre novetats, informació de servei, promocions i productes de residents, i també comunicacions sobre productes de visitants adreçades a la base de dades de residents per potenciar el *cross-selling*. Addicionalment, s'han realitzat gairebé 60 comunicacions destinades a visitants per promocionar productes de mobilitat turística i incrementar els ingressos.

La mitjana d'obertures d'aquestes comunicacions se situa en un 46,1%, 0,7% més que el 2024 (45,4%). L'increment d'ingressos del 2024 al 2025 ha estat del +216%, impulsat per l'optimització de les accions de CRM a visitants i per l'increment de vendes de productes turístics sobre *target resident*. Pel que fa al programa de fidelització del JoTMBé, s'han desenvolupat 27 accions amb el sorteig de 760 entrades per valor de més de 12.184 euros (el 2024 es van desenvolupar 103 accions amb 5.973 entrades per valor de més de 94.000 euros).

Continguts i Xarxes Socials

El 2025, TMB tanca l'any amb una **comunitat total de 646.243 seguidors, gairebé un 8% més respecte al 2024**. Els continguts publicats durant el 2025 han generat prop de 40 milions d'impressions. Al perfil de TMB a WeChat, s'acumulen més de 34.000 seguidors, 10.000 més que l'any anterior. Les xarxes socials han mantingut una taxa d'engagement elevada, entre el 3% i el 5%, especialment a TikTok i Instagram.

D'altra banda, el blog d'Hola Barcelona ha rebut més de 78.000 visites, un 41% més que el 2024.

Entre les accions destacades del 2025, cal remarcar la creació del perfil de TikTok de TMB i la dinamització del canal amb continguts participatius; accions amb creadors de contingut vinculades al Telefèric de Montjuïc i al *Barcelona Christmas Tour* (30 participants), que va generar 38 publicacions i prop d'1,5 milions de visualitzacions; el suport a iniciatives del Centenari del Metro, i campanyes de *paid media* orientades a la venda de serveis turístics a través del e-commerce d'Hola Barcelona.

De cara al 2026, l'objectiu és continuar enfortint una comunitat més robusta i implicada, apostant per nous formats i ampliant l'ecosistema de continguts, i reforçar les estratègies de *paid media* i les vies de captació en línia amb el Pla de Mitjans.

Relació amb els mitjans de comunicació

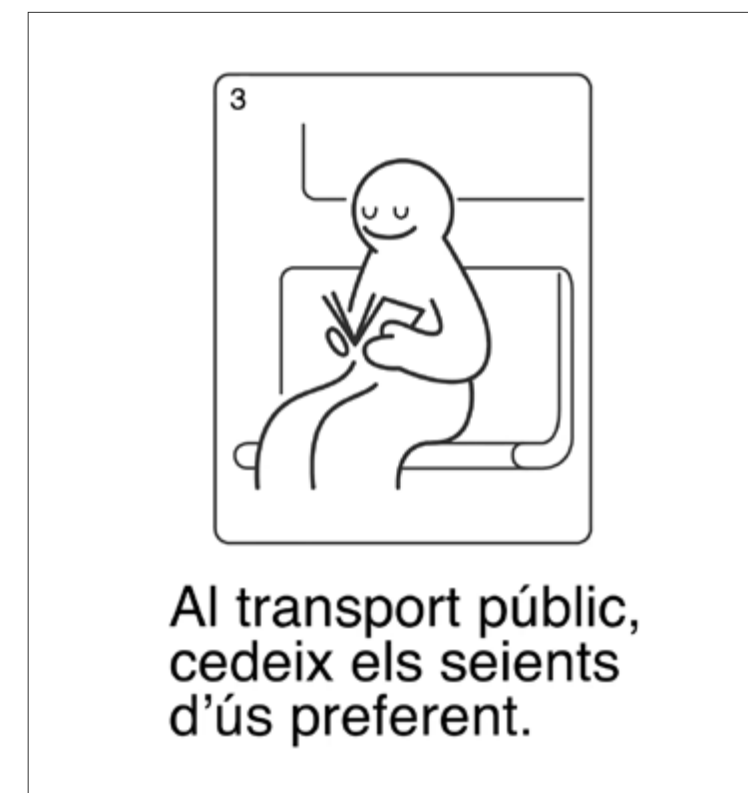
L'any 2025 s'han comptabilitzat **9.866 aparicions de TMB als mitjans de comunicació**, la qual cosa representa un nombre superior al de l'any passat, un 5% més. Com a tema més reflectit als mitjans de comunicació, destaca el de **Seguretat Ciutadana**, que representa prop de l'11,5% del total (1.140 repercussions). Enguany cal assenyalar l'important impacte del **Centenari del Metro** als mitjans de comunicació, on ja s'han generat 657 impactes, un 6,6% del total.

El gabinet de premsa ha elaborat i difós 276 notes informatives (54 més que el 2024) i ha organitzat 137 actes o trobades amb mitjans de comunicació. S'han gestionat 579 sol·licituds d'informació i 170 permisos de gravació.

Pel que fa al TMB Notícies, s'han publicat 433 peces informatives i s'han rebut 300.647 visites. A xarxes socials s'han fet 1.786 piulades a X, i 157 publicacions a LinkedIn.

Comunicació i campanyes publicitàries importants

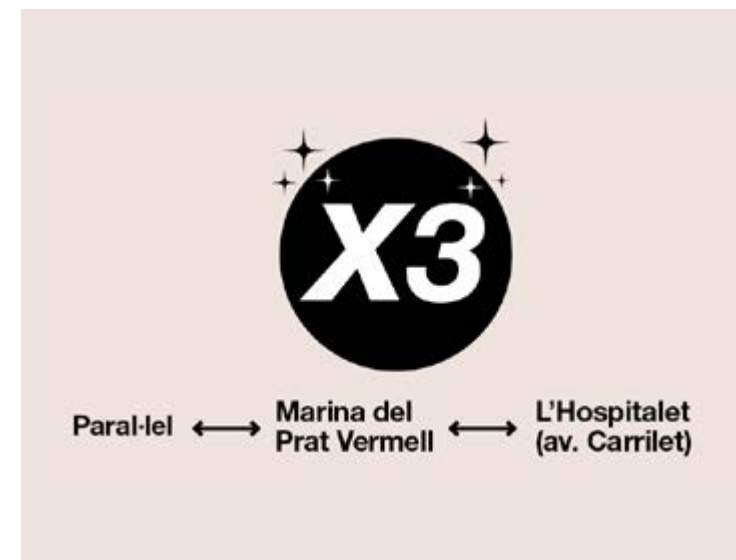
Al llarg de l'exercici 2025, **des de Publicitat i Marca s'han desplegat diverses campanyes i accions** orientades a promoure l'ús del transport públic i la resta de serveis turístics i de mobilitat, incentivar la participació en accions del Centenari del Metro, afavorir l'accessibilitat universal i contribuir al posicionament de la marca TMB mitjançant accions de notorietat i col·laboracions amb tercers. En aquest marc, el Centenari del Metro ha concentrat una part rellevant de l'activitat, amb accions de comunicació i creació visual associades a iniciatives culturals i divulgatives, així com a esdeveniments esportius i de ciutat. Addicionalment, s'han impulsat campanyes amb un enfocament social, com les vinculades a l'accessibilitat, el civisme i la convivència a la xarxa, i s'han desenvolupat accions de suport a causes solidàries. Cal tenir present que la unitat de disseny és present de manera transversal en els elements visuals que genera TMB, més enllà de les accions liderades directament des de Publicitat i Marca.



Campanyes de publicitat i accions de màrqueting directe i marca

Les **campanyes vinculades als serveis turístics de TMB tenen com a objectiu vendre els serveis, reforçar la seva visibilitat i posicionar-los com a experiències úniques per descobrir Barcelona**. Les principals campanyes i accions dutes a terme són:

- Campanya de promoció dels serveis turístics a l'estiu (el Telefèric de Montjuïc, el Barcelona Bus Turístic, Hola Barcelona Travel Card).
- Difusió de les noves rutes del Catalunya Bus Turístic.
- Campanya de publicitat del Barcelona Night Tour que convida a gaudir de les llums a les nits d'estiu.
- Campanya de promoció del Telefèric com una experiència única per gaudir de Barcelona durant les festes de Nadal.
- Campanya per aconseguir vendes del Barcelona Christmas Tour, servei especial per gaudir de les llums de Nadal a la ciutat.
- Campanyes per a difondre les promocions amb descompte dels serveis turístics en dates especials com Halloween, la castanyada i Black Friday.
- Nou disseny dels nous vehicles del Barcelona Bus Turístic elèctrics que circularan el 2026.



A banda de les campanyes i accions corporatives es desenvolupen **accions concretes per al servei de Bus**, destacant algunes d'elles com:

- Campanya de difusió i promoció d'una nova línia exprés que connecta Paralel amb L'Hospitalet, la X3.
- Acció de difusió dels reforços de servei de Bus per a l'accés als cementiris durant la celebració de Tots Sants.

En l'àmbit de **Metro**, i en coherència amb l'enfocament d'accessibilitat, convivència i seguretat a la xarxa, durant el 2025 s'han desenvolupat les actuacions específiques següents:

- **Bones notícies:** comunicació de millores i actuacions a les instal·lacions (incloent-hi accessibilitat).
- **Les campanetes:** campanyes pedagògiques sobre normes del metro i convivència (p. ex. persona indisposada, prevenció d'atrapaments de portes, accés correcte amb gossos, bon ús d'escapes mecàniques i no baixar a vies).
- **Prevenió de suïcidis:** difusió del telèfon de contacte de professionals de la psicologia i promoció de l'ús de l'interfon SOS.





Les **campanyes de l'AMBici**, la bicicleta metropolitana, tenen com a finalitat impulsar l'ús de la bicicleta com a mitjà de transport integrat dins la xarxa de mobilitat metropolitana. Amb accions que promouen la comoditat i els beneficis ambientals, aquestes campanyes reforcen el compromís de TMB amb la mobilitat activa i la qualitat de vida urbana.

- **Campanya General AMBici:** campanya de captació de nous usuaris del servei AMBici, així com de difusió de la seva marca i els seus valors, tant a escala general, com segmentada per cadascun dels 15 municipis que disposen del servei.
- Campanya de la bonificació de la tarifa de l'AMBici al 50%.
- Campanya del llançament de la nova tarifa flexible de l'AMBici.

- Disseny i coordinació de la producció dels elements de marxandatge i elements visuals per a la promoció de l'AMBici a la Baixcicletada.

Durant el 2025 s'han impulsat diverses accions per **reforçar la visibilitat i la captació de demanda del Telefèric de Montjuïc:**

- Campanyes digitals Hola Barcelona amb promocions creuades amb l'Hola Barcelona Travel Card i el Bus Turístic.
- Acords amb OTA i *partners* internacionals per millorar la distribució online.
- Presència en fires turístiques com FITUR i IBTM per reforçar el posicionament internacional.
- Millora de l'experiència digital amb continguts SEO i optimització del procés de compra.

Accions publicitàries, acords comercials i campanyes de promoció TB

A TB, s'ha mantingut la distribució habitual de plànols i material gràfic i promocional del Barcelona Bus Turístic, i s'han intensificat les visites a hotels i altres prescriptors. També s'ha reforçat la promoció a la xarxa de Metro mitjançant suports habituals (OPIs, MOU-TV i suports digitals), publicacions a xarxes socials i, com a novetat, publicitat a les pantalles interiors de la xarxa de bus. Durant el 2025, s'ha participat en fires i workshops de referència del sector turístic (com FITUR, IBTM i altres esdeveniments sectorials), fet que ha permès reforçar la presència del servei, impulsar col·laboracions i identificar tendències de millora. En paral·lel, s'han desenvolupat campanyes comercials en entorns digitals per incentivar les vendes, incloent-hi accions en dates com la castanyada/Halloween i el Black Friday.



5.3. Accessibilitat dels serveis

Pla Director d'Accessibilitat

L'any passat, els eixos principals d'actuació es van centrar en la innovació orientada a trobar solucions per a les barreres encara pendents d'eliminar, en l'impuls de la participació i el diàleg social com a eines de cocreació amb les parts interessades, i en l'assessorament intern a TMB per garantir la incorporació de criteris de disseny inclusiu en el conjunt dels seus projectes.

Els eixos principals de tot TMB d'aquest any 2025 han sigut:

- **Alt contrast a les barres de subjecció:** en col·laboració amb l'equip de projectes d'enginyeria de Bus, s'ha iniciat una prova pilot amb prototips d'elements d'alta visibilitat impresos en 3D per cobrir les barres. Es valorarà la seva idoneïtat tècnica i d'usabilitat.
- **Comissió d'Accessibilitat a l'Ajuntament de Barcelona:** col·laboració amb l'Àrea de Mobilitat de l'Ajuntament en la definició de les especificacions tècniques per al concurs del nou disseny de marquesines i l'adquisició de mobiliari urbà. Accessibilitat de parades: ATUC i Ajuntament grup de treball.
- **Reglament 107:** el 2025 ha estat l'any de l'aprovació per part de Nacions Unides de 31 punts en el reglament de fabricació d'autobusos. Tots ells s'han inclòs en la nova normativa que va orientada a millorar l'accessibilitat en el material mòbil.
- **Adquisició de nous trens:** en els plec d'especificacions tècniques per a la compra de nous trens s'han incorporat, a més de les millores ja aplicades a les sèries 7000 i 8000, noves actuacions com l'alta visibilitat de les barres de subjecció, la instal·lació de bucle magnètic a tots els cotxes del tren (i no únicament als extrems) i l'optimització dels sistemes de comunicació interna.
- **Projectes d'adaptació d'estacions (Departament de Territori – Generalitat de Catalunya):** l'Oficina Tècnica d'Accessibilitat Universal supervisa els aspectes d'accessibilitat en fase d'obra, amb 4 obres en curs i 4 projectes en tramitació, participant en les reunions de seguiment conjuntament amb Infraestructures de Metro i la Direcció d'Obra.
- **GAP horitzontal:** s'ha impulsat una licitació amb un pressupost de 400.000 € per a la implantació del sistema *GAP Filler* a 32 estacions, amb execució prevista durant el 2026.
- **GAP en corba:** s'ha desenvolupat un treball d'R+D orientat al càlcul i definició d'una solució tècnica específica mitjançant el sistema *GAP Filler* per als trams en corba.
- **Senyalització visual als graons d'escales:** després d'una anàlisi global de necessitats a la xarxa, s'ha licitat un contracte per import de 200.000 € per implementar la millora de la senyalització visual als graons durant el 2026.



Principals línies d'actuació – Projectes transversals

- **Pla d'Accessibilitat de TMB:** un cop finalitzat el capítol d'infraestructures de metro, es continua avançant en la redacció del Pla seguint l'estructura del Codi Operatiu. El document incorpora aspectes relatius al material mòbil, l'accessibilitat a la informació i la comunicació, així com protocols de manteniment i seguretat tant a Metro com a Bus.
- **Participació en la 61a sessió de l'ONU – Comissió de Drets Humans (Transports, Habitatge i Urbanisme):** invitació per la participació, el març de 2026, en aquesta comissió internacional per compartir bones pràctiques en matèria d'accessibilitat al transport públic.
- **Consulta a Innovació sobre evacuació de persones amb mobilitat reduïda al metro:** anàlisi de solucions tècniques mitjançant consulta permanent al mercat, amb la possibilitat de desenvolupar proves pilot.
- **Anàlisi dels resultats de l'auditoria del bucle magnètic:** estudi dels resultats de l'auditoria realitzada a autobusos turístics, elèctrics i d'hidrogen per valorar-ne la compatibilitat en futures adquisicions. Paral·lelament, s'inicia l'anàlisi per a la implantació de bucle magnètic a les andanes de metro.
- **Actuacions conjuntes amb el COCARMI:** després de la signatura del conveni marc de col·laboració l'any 2025, es comença el treball conjunt amb el grup d'Accessibilitat del COCARMI per desplegar accions orientades a assolir els objectius compartits en matèria de transport accessible.
- **Actualització dels continguts formatius (CAP i nou personal de conducció):** revisió i millora dels continguts formatius per adaptar-los a les necessitats detectades, incorporar novetats normatives i procedimentals, i donar resposta a les aportacions del sector social i de les entitats representatives de persones amb discapacitat.
- **Col·laboració amb el CAGG – Jornada sobre mobilitat i persones grans:** participació com a entitat col·laboradora i assessora en l'organització d'una jornada impulsada pel Consell Assessor de la Gent Gran de l'Ajuntament de Barcelona, facilitant també la coordinació amb altres operadors i administracions. Es preveu la realització de tallers específics amb persones grans.
- **Campanya de civisme “Posa't a la meua pell i no al meu lloc” (amb l'IMPD):** continuïtat de la campanya durant el 2026, incorporant nous elements comunicatius amb una presència més elevada al llarg del trajecte i adaptant els continguts tant a autobusos com a trens.
- **Wayfinding en transport públic i edificis corporatius:** desplegament de proves de concepte en àrees d'intercanvi, considerades espais clau de la mobilitat.
- **Homologació de criteris de disseny i pictogrames a escala estatal:** elaboració, en el marc d'ATUC, d'una publicació amb els resultats de l'avaluació de pictogrames segons criteris d'accessibilitat cognitiva, amb l'objectiu d'homogeneïtzar-ne l'aplicació al transport públic.
- **Identificació de discapacitats i malalties invisibles:** impuls, dins l'àmbit d'ATUC, de la definició d'un sistema de senyalització i identificació per a persones amb discapacitats invisibles, amb criteris consensuats i validats pels operadors de transport públic participants a escala estatal.
- **Obres de renovació d'escales mecàniques:** aquest 2025 no s'ha fet cap renovació integral d'escales mecàniques. S'ha licitat la renovació de 16 escales model O/K, l'obra s'executarà al llarg del 2026 i 2027. S'ha renovat, per la via de modernització, l'escala de Marina.

Accessibilitat Projectes i Serveis de Mobilitat S.A

En anys anteriors es va obtenir la **Certificació d'Accessibilitat Universal** (norma UNE 170.001) de l'empresa certificadora LGAI – Applus tant pel que fa a l'accessibilitat a l'entorn (aspectes arquitectònics) com al sistema de gestió de l'accessibilitat (gestió interna).

Així qualsevol trajecte dins les instal·lacions del Telefèric s'adequa a les necessitats de les persones amb mobilitat reduïda i els permet una total autonomia: a través de rampes, passos i un ajust acurat de la separació entre andana i cabines per a les persones que es mouen en cadira de rodes i per la mida dels rètols, els encaminaments.

A més tot el personal de Telefèric de Montjuïc està format i sensibilitzat davant les necessitats específiques dels col·lectius de discapacitats i tant els protocols d'atenció al públic com els de manteniment de les instal·lacions garanteixen les condicions d'accessibilitat.

L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de Barcelona i la Federació ECOM, que agrupa més de 150 col·lectius de discapacitats, van col·laborar en la **definició de les característiques d'accessibilitat del Telefèric**.



5.4. Salut i seguretat del passatger

5.4.1. Viatges segurs

Les fites més importants de 2025 en relació amb la **Seguretat Bus** han estat diverses i de gran rellevància. Cal recordar que l'any **2024 va significar la finalització de la instal·lació de les càmeres de seguretat a tota la flota d'autobusos**. Durant el 2025 s'han **incorporat millores tecnològiques en la gestió de la consola central de tractament d'imatges, amb noves funcionalitats que han permès optimitzar i agilitzar la gestió de les gravacions**.

Des d'un punt de vista operatiu, s'ha intensificat notablement la petició d'extracció d'imatges, superant la xifra de 5.500 durant el 2025 per a situacions relacionades amb la seguretat dels viatgers, reclamacions de danys i altres incidències. Aquestes extraccions inclouen també les sol·licituds traslladades per les Forces i Cossos de Seguretat.

Aquest any s'ha materialitzat un sistema informatitzat d'entrega d'imatges que permet facilitar-les a les persones peticionàries de manera segura i confidencial. Les imatges es dipositen en un entorn segur i s'envia un enllaç protegit que únicament dona accés a la persona definida en la petició, reforçant així les garanties de protecció de dades.

També s'ha millorat el procediment de petició d'imatges al CCSB, definint clarament qui pot sol·licitar-les i perfilant molt millor el circuit intern, **sempre sota la supervisió del Delegat de Protecció de Dades (DPD)**.

D'altra banda, gràcies al sistema d'imatges als autobusos, s'ha facilitat un **acostament molt important amb els Mossos d'Esquadra i la Guàrdia Urbana en els múltiples operatius policials** desenvolupats durant l'any. L'estratègia policial de persecució de la delinqüència multireincident, s'ha concretat en accions coordinades amb aquests cossos.

Pel que fa a infraestructures, durant el 2025 ha continuat la instal·lació de sistemes de seguretat a la cotxera d'Horta, seguint el Pla de Seguretat Integral de Bus. S'hi han instal·lat torniquets que han permès tancar definitivament l'accés individual lliure a la cotxera. Actualment, el pàrquing es considera una zona grisa, on mitjançant lectors de matrícula i targetes CAT es permet l'accés a vehicles autoritzats, mentre que per accedir a l'interior de la cotxera cal passar per un torn que s'obre amb la targeta CAT individual.



En relació amb els centres de treball, destaca el tancament de la cotxera de Ponent el 13 de gener de 2025 i el traspàs de l'activitat a les campes 114 i Llobregat, gestionades directament des del centre de Zona Franca. Des del punt de vista de seguretat, això ha comportat la redistribució del servei a aquestes instal·lacions. A la campa 114 s'hi ha instal·lat una dotació de càmeres de seguretat que cobreixen tot el perímetre i permeten disposar d'imatges en temps real al CCSB.

Pel que fa als projectes de seguretat, s'ha millorat la protecció dels dos centres de transformació de les estacions de càrrega d'oportunitat als terminals de les línies H12 i V15. Així mateix, s'han continuat realitzant vols de seguretat amb dron a la cotxera d'Horta, estudiant diferents recorreguts, fins i tot per a la revisió de sistemes d'infraestructures. Durant el 2026 es preveu continuar amb aquestes pràctiques amb l'objectiu de consolidar actuacions concretes vinculades als futurs contractes de manteniment.

Per una altra banda, durant l'any 2025, **Metro ha reforçat el seu model de seguretat** integral amb l'objectiu prioritari de protegir la salut, la seguretat i el benestar dels passatgers. Les **actuacions desenvolupades han abastat la seguretat ferroviària, la protecció física i operativa a**

estacions i trens, la gestió d'emergències i la prevenció de riscos socials.

En l'àmbit ferroviari, s'ha obtingut la **certificació AENOR del Sistema de Gestió de la Seguretat Ferroviària i ha entrat en vigor el nou Reglament de Circulació**, consolidant un marc operatiu més exigent i alineat amb els estàndards normatius vigents. Igualment, s'han actualitzat procediments i reforçat els mecanismes de supervisió i certificació del personal, incrementant les garanties de seguretat en l'operació diària.

Pel que fa a la protecció d'infraestructures crítiques, s'ha actualitzat el **Pla de Seguretat de l'Operador** i s'ha avançat en l'adaptació a les directives europees CER i NIS2, millorant les metodologies d'anàlisi de riscos i reforçant la resiliència del servei davant amenaces físiques i cibernètiques.

En matèria de seguretat ciutadana, l'entrada en vigor del nou contracte de seguretat ha comportat un **reforç de mitjans i formació específica per al personal de vigilància, complementat amb una estreta col·laboració amb els cossos policials mitjançant dispositius conjunts**. Aquestes actuacions han permès intensificar la prevenció de furtos, actes vandàlics i altres conductes delictives a la xarxa. Destaca la desarticulació de grups criminals vinculats

a robatoris i fraus, així com la implantació de mesures preventives específiques, com la instal·lació de sistemes de protecció a les màquines expenedores per evitar la sostracció de dades bancàries.

Les **actuacions contra el vandalisme han generat una millora substancial en la qualitat i la seguretat del servei**, amb una reducció molt significativa de la superfície afectada per grafitis i de l'impacte operatiu associat. Aquestes millores contribueixen tant a la preservació dels actius com a reforçar la percepció de seguretat i el confort dels usuaris.

Finalment, des del Departament de Protecció Civil s'han actualitzat els Plans d'Autoprotecció de les línies automàtiques

i convencionals, s'han realitzat simulacres d'incendi i d'inundació i s'han revisat procediments i auditories de seguretat. Aquest conjunt d'actuacions reforça la capacitat de resposta davant emergències i garanteix una actuació coordinada orientada a minimitzar riscos per als passatgers. Així mateix, s'ha iniciat un projecte pilot de prevenció del suïcidi amb la implantació de cartelleria específica en diverses estacions, amb previsió d'estendre'l progressivament a tota la xarxa, reforçant el compromís amb la salut mental i la protecció de persones en situació de vulnerabilitat.



Metro ha reforçat el seu model de seguretat integral amb l'objectiu prioritari de protegir la salut, la seguretat i el benestar dels passatgers.



06

La nostra gent



La nostra gent

■ Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 SBM-2 – Interessos i punts de vista de les parts interessades

Vegeu el detall al capítol 4. Gestió de riscos i materialitat.

■ Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 SBM-3 – Impactes, riscos i oportunitats materials i la seva interacció amb l'estratègia i el model de negoci

La plantilla subjecta a impactes materials derivats de les operacions de TMB inclou totes les persones vinculades mitjançant un contracte laboral amb l'empresa, així com les persones estudiants que participen en l'activitat de l'organització a través de convenis de pràctiques o de formació. L'abast també inclou les persones d'altres empreses que presten serveis a TMB mitjançant contractes mercantils i que no mantenen una relació laboral directa amb l'organització.

Com a **impactes negatius de caràcter generalitzat** s'identifica:

- Eventual baixa eficiència, eficàcia i productivitat del personal derivada de la potencial desmotivació, una gestió inadequada de les expectatives, la manca de pla de carrera i una estructura organitzativa millorable.

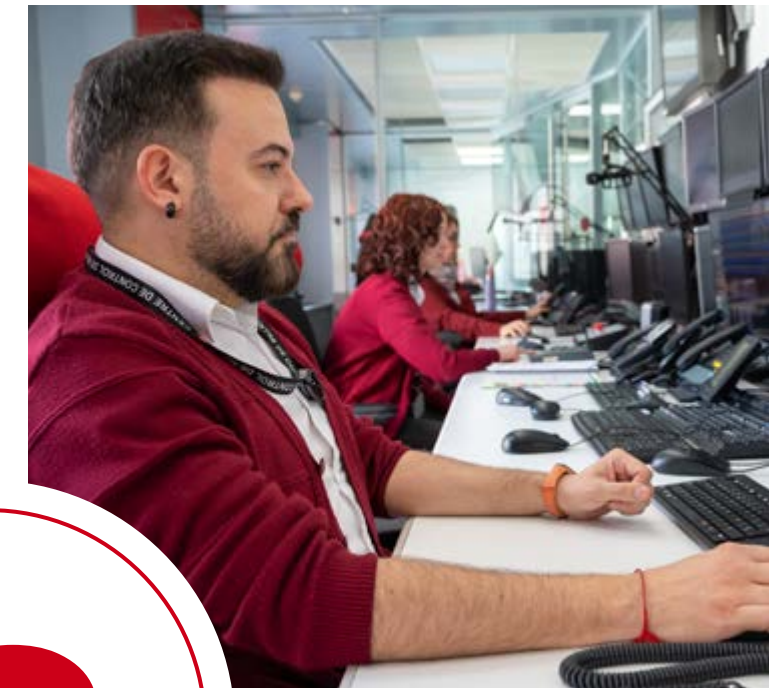
- Impossibilitat d'assistir a plans de formació i programes de millora a causa de la manca de temps i de recursos humans disponibles.

Pel que fa als **impactes negatius relacionats amb incidents individuals** s'identifica:

- Accidents de treball puntuals a conseqüència d'una optimització pendent dels plans preventius, de les instal·lacions, dels equips de treball i de l'estructura dels centres de treball.

Com a **impacte positiu** s'ha identificat:

- Garantia de condicions òptimes d'igualtat en el treball com a resultat de la implantació de polítiques d'igualtat.



Aquest impacte deriva principalment de la **implantació de polítiques d'igualtat**, en particular el Pla d'Igualtat, que impulsa accions amb un benefici social generalitzat, com ara el foment de la incorporació de dones a la plantilla, la promoció de la igualtat d'oportunitats i la visibilització del talent femení. Addicionalment, TMB genera impactes positius tant en el personal propi com en el personal extern mitjançant el procediment de prevenció de l'assetjament laboral i sexual, que contribueix a la creació d'entorns de treball més segurs i inclusius. Aquests impactes positius es produeixen principalment en l'àmbit territorial d'actuació de TMB.

Els **riscos i oportunitats materials** per a TMB derivats dels impactes i de les dependències sobre la seva plantilla inclouen:

- Increment de l'absentisme laboral derivat d'IT per contingències laborals, accidents o malalties professionals, així com de la insatisfacció del personal.
- Denúncies sindicals derivades de desacords i conflictes d'interessos entre la direcció i el personal.
- Millora de l'eficàcia, eficiència i productivitat en la gestió de persones mitjançant la implantació d'un pla de desenvolupament professional i formació orientada a competències clau.

Actualment, no s'han identificat impactes materials sobre la plantilla pròpia de TMB derivats dels plans de transició per reduir els impactes negatius sobre el medi ambient ni de les accions orientades a assolir operacions més verdes i climàticament neutres.

Finalment, **no s'han identificat operacions de TMB amb un risc significatiu d'incidents de treball forçós o obligatori**, ni pel tipus d'operació ni pels països o àrees geogràfiques on es desenvolupa l'activitat, tampoc s'han identificat operacions amb un risc significatiu d'incidents de treball infantil.

Més enllà de l'afectació general sobre el conjunt de la plantilla, s'ha analitzat si algun dels IROs pot intensificar-se o incidir de manera més rellevant en determinats col·lectius en situacions concretes. En aquest marc, i en relació amb l'impacte d'accidents laborals puntuals, s'ha identificat com a col·lectiu específic el personal que, en el passat, ha estat exposat a amiant en entorns amb possible presència d'aquest material. En els casos detectats, s'han adoptat mesures específiques, com revisions mèdiques voluntàries, així com permisos i actuacions de seguiment (vegeu apartat 6.4. Salut i seguretat en el treball).

La resta d'IROs identificats tenen una afectació transversal i amb una rellevància homogenia en el conjunt de la plantilla.

■ **Requisit de divulgació S1-1 – Polítiques relacionades amb la plantilla pròpia**

TMB disposa de les següents polítiques orientades a gestionar els IROs materials relacionats amb la plantilla pròpia.

Totes les polítiques s'apliquen, com a abast mínim, de manera transversal a tota la plantilla, sense distinció de col·lectius, i cobreixen el conjunt d'activitats i centres de treball. En determinats casos, el seu abast pot ser més ampli, fet que s'especifica en cada política concreta, si escau.

La seva implementació recau, com a mínim, en la Direcció de TMB i en les direccions competents, i pot ser compartida amb altres òrgans o unitats, tal com s'indica en cada política, si escau.

Totes aquestes polítiques estan disponibles al Portal de Persones i al gestor documental corporatiu.

Política d'Empresa Saludable (desembre de 2023)

La Política d'Empresa Saludable de TMB que estableix els principis i compromisos per **promoure la salut i el benestar de les persones treballadores, garantint entorns laborals segurs i saludables.** Aquesta política té com a objectius promoure hàbits saludables, integrar la salut en les decisions empresarials, establir objectius periòdics com a organització saludable i fomentar la

implicació de tota l'organització en la gestió de la salut i el benestar.

Contribueix a gestionar els IROs relacionats amb els accidents de treball i amb l'increment de l'absentisme laboral derivat de contingències professionals o de la insatisfacció del personal.

Política del Sistema de Salut i Seguretat en el Treball (desembre de 2023)

La Política del Sistema de Salut i Seguretat en el Treball de TMB que defineix els **principis i compromisos per protegir la salut i la seguretat de les persones treballadores**, garantint entorns laborals segurs i condicions de treball saludables. Aquesta política estableix mesures preventives orientades a la identificació i eliminació dels riscos laborals, a la informació i formació del personal en matèria preventiva i a la participació activa de tota l'organització en la gestió del sistema, tot fomentant una cultura preventiva.

Així mateix, aquest sistema de gestió contribueix a prevenir accidents laborals i a gestionar els IRO associats als accidents de treball i a l'absentisme derivat de contingències laborals.

Pla d'Igualtat i Política en Matèria d'Assetjament Laboral

Transports de Barcelona

En matèria d'igualtat, diversitat i no-discriminació, TB **disposa d'un Pla d'Igualtat** (setembre 2024) orientat a assolir la igualtat real i efectiva entre dones i homes mitjançant la integració transversal de la perspectiva de gènere en la gestió de persones vigent.

Ferrocarrils Metropolitans de Barcelona

En matèria d'igualtat, diversitat i no-discriminació, FMB disposava d'un Pla d'Igualtat vigent fins a l'any 2024 (2022 – 2024), orientat a assolir la igualtat real i efectiva entre dones i homes mitjançant la integració transversal de la perspectiva de gènere en la gestió de persones.

Durant l'any 2025 **s'ha elaborat i presentat la diagnosi i l'Auditoria Retributiva preceptives per a la negociació del nou Pla d'Igualtat**. Actualment, el procés de negociació es troba encallat i es preveu sol·licitar la seva submissió a un procediment de mediació davant la Inspecció de Treball, amb l'objectiu de desbloquejar-lo i avançar en l'aprovació del nou pla.

Política en Matèria d'Assetjament Laboral

Tant TB Com FMB apliquen una Política en Matèria d'Assetjament Laboral de TMB (setembre 2024) basada en el **principi de tolerància zero davant qualsevol forma d'assetjament o discriminació**.

Aquestes polítiques tenen abast sobre tota la plantilla —amb independència del nivell jeràrquic—, així com sobre el personal en pràctiques i subcontractat, i s'estenen també a les interaccions amb persones usuàries i proveïdors. Aborden específicament la discriminació per raó de sexe, orientació sexual i identitat de gènere, així com l'assetjament laboral i sexual, i estableixen compromisos d'acció positiva, especialment adreçats a dones i a col·lectius amb risc de discriminació per raó de sexe o gènere. Entre les mesures previstes destaquen la promoció de la incorporació i visibilització del talent femení, la garantia d'igualtat en els processos de selecció i promoció i el suport específic a dones víctimes de violència de gènere.

La implementació recau en la Direcció de FMB, amb el suport de la Comissió d'Igualtat, i es concreta mitjançant protocols de prevenció, detecció, gestió i investigació de situacions d'assetjament, mecanismes de denúncia amb garanties de confidencialitat i de no represàlia, accions

de formació i sensibilització, i sistemes de seguiment i avaluació a través d'indicadors. En **conjunt, aquestes eines contribueixen a prevenir, mitigar i abordar situacions de discriminació, a garantir entorns de treball segurs, dignes, respectuosos i inclusius**, i a gestionar els IRO relacionats amb la garantia de condicions òptimes d'igualtat en el treball.

Política de Gestió de l'Absentisme (abril de 2023)

La Política de Gestió de l'Absentisme de TMB estableix el marc general per a **la gestió i reducció de l'absentisme del personal propi, amb l'objectiu de promoure la salut, el benestar i un tracte just i empàtic**.

Aquesta política contribueix a gestionar els IRO relacionats amb d'increment de l'absentisme derivat de contingències laborals, accidents o malalties professionals, així com de la insatisfacció del personal.

Inclou mecanismes de seguiment basats en el control i l'anàlisi de les absències i en la coordinació entre recursos humans, comandaments i serveis mèdics.

Determinats IRO materials identificats, com ara la baixa eficiència, eficàcia i productivitat derivada de la desmotivació, la gestió

inadequada de les expectatives, la manca de plans de carrera, les denúncies sindicals o la impossibilitat d'assistir a plans de formació i programes de millora per manca de temps o recursos humans, no disposen actualment d'una política formal específica associada, tot i que són objecte de gestió mitjançant pràctiques operatives i iniciatives internes de l'organització.

En relació amb els drets humans de la seva plantilla pròpia, **TMB garanteix el respecte dels drets laborals i fonamentals mitjançant els convenis col·lectius i el Codi Ètic i de conducta**, que promouen la integritat, la dignitat, la protecció dels drets de les persones treballadores i el compliment de la legalitat vigent, així com la prohibició de qualsevol conducta contrària a aquests principis. Aquest marc és coherent amb els principals estàndards internacionals en matèria de drets humans —com els Principis Rectors de les Nacions Unides sobre les Empreses i els Drets Humans, la Declaració de l'OIT sobre els Principis i Drets Fonamentals en el Treball i les Directrius de l'OCDE per a Empreses Multinacionals—, tot i que TB no hi declara una adhesió formal.

Pel que fa a la prevenció de pràctiques greus contràries als drets humans, les polítiques aplicables a la plantilla estableixen un compromís general amb aquests drets, però no aborden de manera explícita el

tràfic d'éssers humans, el treball forçós o obligatori ni el treball infantil, atès que es tracta de pràctiques regulades i inexistents en el seu context operatiu.

La participació i el diàleg amb la plantilla es garanteixen mitjançant la implicació activa de la representació legal de les persones treballadores. Els acords que afecten les condicions de treball es negocien amb aquests representants, que actuen com a canal de participació i asseguruen que les decisions i polítiques adoptades estiguin alineades amb les necessitats i expectatives de la plantilla.



TMB garanteix, mitjançant els convenis col·lectius i el Codi Ètic i de conducta, el respecte dels drets laborals i fonamentals.

■ **Requisit de divulgació S1-2 – Processos per a la participació amb la pròpia força laboral i representants dels treballadors sobre els impactes**

Les perspectives de la plantilla pròpia de TMB s'integren en les decisions i activitats destinades a gestionar els impactes reals i potencials que l'organització pot generar sobre les persones treballadores mitjançant processos de participació estructurats. Aquesta **participació es canalitza principalment a través dels comitès d'empresa legalment constituïts, que actuen com a canal formal i recurrent de comunicació entre l'organització i la representació de les persones treballadores**, garantint que les seves perspectives siguin tingudes en compte tant en els processos de presa de decisions com en la gestió dels impactes.

En aquest marc, qüestions rellevants com els Plans d'Igualtat i els Plans LGTBI es negocien de manera regular amb la part social, establint un diàleg continu amb els representants de la plantilla per integrar les seves opinions i aportacions.

La responsabilitat operativa de garantir que aquests processos de participació es duiguin a terme i s'integrin en l'enfocament de TMB recau en el Conseller Delegat, amb el suport de les diferents direccions de l'organització, que vetllen pel compliment de les polítiques establertes i per la incorporació de les perspectives dels grups d'interès en les

decisiones relacionades amb els impactes sobre la plantilla.

Pel que fa a l'existència d'acords formals en matèria de drets humans, resulta d'aplicació la normativa laboral espanyola, que garanteix el respecte dels drets fonamentals de les persones treballadores.

L'eficàcia de la participació amb la plantilla s'avalua mitjançant indicadors d'incompliment, com ara la concurrència de conflictes col·lectius o vagues, que permeten valorar el grau d'efectivitat del diàleg social i dels mecanismes de participació existents.

Adicionalment, TMB adopta mesures específiques per conèixer i incorporar les perspectives de col·lectius de la plantilla que poden ser particularment vulnerables o estar en risc de marginació. Aquestes perspectives s'identifiquen mitjançant els processos de diagnosi dels Plans d'Igualtat, negociats amb la part social, així com mitjançant la previsió de negociació dels Plans LGTBI. Així mateix, TMB disposa de protocols específics per a la reubicació de persones amb incapacitats declarades, impulsa processos de selecció específics i inclusius per a persones amb discapacitat i compta amb el suport del servei mèdic,

que permet identificar i tenir en compte necessitats específiques de la plantilla. Aquests mecanismes garanteixen un enfocament inclusiu, preventiu i respectuós amb la diversitat en la gestió dels impactes.

Un exemple d'aquest enfocament és la publicació, l'any 2025, del Protocol d'Acompanyament a Persones Trans (P1131), disponible al Gestor Documental i a la pàgina de polítiques corporatives, que reforça el suport a persones potencialment vulnerables i estableix mecanismes específics d'atenció i protecció.

■ **Requisit de divulgació S1-3 – Processos per a remeiar impactes negatius i canals pel personal per a plantejar preocupacions**

TMB disposa de **diversos processos, serveis i mecanismes orientats a atendre, gestionar i, si escau, contribuir a la remediació dels impactes negatius materials sobre la seva plantilla pròpia** amb els quals l'organització està relacionada.

Els impactes associats a la baixa eficiència, eficàcia i productivitat derivades de la desmotivació, es mitiguen mitjançant el Servei d'Atenció a les Persones, el Servei d'Orientació Psicològica i el Fons d'Ajuda Social, entre d'altres (aspectes

desenvolupats més endavant en aquest informe; vegeu l'apartat 8.3.3. Benestar de la plantilla). Aquests recursos proporcionen suport davant situacions personals, socials o emocionals que poden afectar el benestar i el rendiment laboral.

Els impactes derivats d'accidents de treball a conseqüència de deficiències en la gestió preventiva, en les instal·lacions, en els equips de treball o en l'estructura dels centres es gestionen a través del **Servei de Prevenció de Riscos Laborals**. Aquest servei opera mitjançant el Sistema de Gestió de la Seguretat i Salut en el Treball, articulada a través de la política esmentada en l'apartat anterior, i inclou la identificació i avaluació de riscos, la investigació d'accidents, la definició de plans d'acció correctors, la formació preventiva i els canals de comunicació del risc percebut.

Pel que fa a la impossibilitat d'assistir a plans de formació i programes de millora a causa de la manca de temps o de recursos humans disponibles, actualment no es disposa d'un mecanisme específic de remediació ni d'un canal de queixa adreçat a mitigar aquest impacte concret.

Per tal que la plantilla pugui formular directament les seves preocupacions o necessitats i obtenir una resposta adequada, TMB disposa de diversos canals

establerts per la mateixa organització, que ja s'han mencionat en apartats anteriors d'aquest capítol i que es presenten de manera consolidada a continuació. Entre aquests s'inclouen el canal ètic; els canals de denúncia en matèria d'assetjament laboral, sexual i LGTBI; els canals vinculats a l'àmbit d'igualtat; el Comitè d'Empresa; els delegats i delegades de prevenció; el Servei de Prevenció de Riscos Laborals; el Servei d'Atenció a les Persones; el servei de treball social, i el departament de Relacions Laborals, així com altres canals específics habilitats per recollir inquietuds i proporcionar una resposta adequada.

Adicionalment, l'empresa posa a disposició de la plantilla correus electrònics específics per a qüestions concretes, com ara nòmines, salut laboral o gestió del temps, entre d'altres. Aquests mecanismes permeten comunicar incidències relacionades amb la igualtat, la salut i la seguretat, les condicions de treball i situacions personals o socials que afecten l'activitat laboral.

Els **canals de comunicació i denúncia estan fàcilment accessibles** per a tota la plantilla mitjançant el portal GenTMB i es promouen activament a través d'articles i comunicacions internes, amb l'objectiu de garantir que totes les persones treballadores en coneguin l'existència i l'ús. El Canal de Denúncies de TMB està alineat



amb la normativa europea aplicable, fet que garanteix la protecció de les persones denunciants i la prevenció de possibles represàlies.

El seguiment i el control de les qüestions plantejades i resoltes es duen a terme mitjançant els procediments oficials de TMB, que estableixen registres, terminis,

responsables i actuacions d'investigació. Les unitats implicades, com Relacions Laborals, Prevenció de Riscos Laborals, Igualtat o altres àrees competents, monitoren cada cas fins al seu tancament, assegurant-ne la traçabilitat i revisant les actuacions adoptades per garantir l'efectivitat dels canals i dels processos de remediació.

■ **Requisit de divulgació S1-4 – Adopció de mesures sobre els impactes materials en la pròpia plantilla, i enfocaments per gestionar els riscos materials i aprofitar les oportunitats materials relacionades amb la pròpia plantilla, així com l'eficàcia d'aquestes mesures**

■ **Requisit de divulgació S1-5 – Objectius relacionats amb la gestió dels impactes negatius materials, la promoció dels impactes positius i la gestió dels riscos i oportunitats materials**

6.1. Perfil del grup

6.1.1. Ocupació

■ **Requisit de divulgació S1-6 – Característiques dels empleats de l'entitat**

■ **Requisit de divulgació S1-9 – Mètriques de diversitat**

■ **Requisit de divulgació S1-12– Persones amb discapacitat**

Contractació laboral

L'any 2025 s'ha continuat amb la senda d'anar **regularitzant les contractacions temporals** a mesura que es van tancant els concursos de mèrits de les persones empleades, passant-los a indefinides, i quan ha estat possible la seva coordinació, vinculant-los amb un annex de relleu per possibilitar les jubilacions parcials sol·licitades.

Pel que fa a la taxa de reposició (contractació indefinida) ordinària, s'ha mantingut el seu control com els darrers anys.

També s'ha seguit amb el **model de jubilació parcial**, incorporant els ajustos derivats de les darreres modificacions legals en la matèria: possibilitat de jubilació parcial a partir dels 62 anys amb una reducció de jornada de fins al 33% fins a l'acompliment dels 63 anys, i un 75% per als dos posteriors fins a arribar a l'edat de jubilació total. Es continuen utilitzant com a rellevistes persones contractades temporalment, a les que se les fa indefinides i al 100%.

S'han continuat **aplicant els acords de conveni**, consolidant les millores d'aquesta modalitat de jubilació amb el gaudi de la reducció de dies de recuperació segons les condicions de conveni pactades.

Els processos contractuals d'estiu han estat els habituals per cobrir la plantilla estructural en els períodes de vacances. Fora d'aquests processos habituals, s'han atès també totes les necessitats sobrevingudes de perllongar contractacions per fer front tant a increments d'oferta sobrevinguts (llançadores) i per necessitats de formació de la plantilla.

En resum, les **xifres globals, per gènere, en matèria de contractació**, han estat les següents:

Modalitat contractual	2025			2024		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Contracte formatiu	-	-	-	1	-	1
Indefinit amb relleu	5	13	18	4	4	8
Interinitat IT	304	888	1.192	254	877	1.131
Interinitat per vacant	86	283	369	23	111	134
Nous contractes indefinits	35	79	114	17	42	59
Nous jubilats parcials	25	223	248	8	104	112
Temporals purs	268	605	873	359	854	1.213
Transformacions a indefinits	122	147	269	117	204	321
Transformacions a indefinits amb relleu	41	143	184	31	78	109
Total	886	2.381	3.267	814	2.274	3.088

A banda s'han dut a terme totes les novacions associades a canvis de categoria i/o de funció, que no estan incloses en el quadre anterior, ja que no ha suposat modificar el tipus de contracte, però que han suposat, tanmateix, un elevat volum de feina.

S'ha gestionat per últim, lligat a la contractació -però no només-, les següents **baixes d'empresa, amb tot el procés de comunicacions i quitança, segons cadascuna de les causes:**

Modalitat contractual	2025			2024		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Acomiadament	1	3	4	2	5	7
Baixa voluntària	2	8	10	7	7	14
Defunció	2	8	10	2	5	7
Excedències	15	22	37	14	32	46
Finalització de Contracte	255	609	864	350	876	1.226
Incapacitat Permanent	7	10	17	7	19	26
IT Pagament Directe	54	145	199	58	136	194
Jubilació Total	26	112	138	14	74	88
No superació període de prova	1	4	5	1	4	5
Total	363	921	1.284	455	1.158	1.613

L'any 2025 hi ha hagut 4 acomiadaments a TMB.

Selecció i promoció

Durant l'any 2025 s'ha continuat treballant amb les cobertures planificades per a totes les empreses del Grup TMB, destacant que s'ha dut a terme diversos processos externs de força rellevància per a TMB, entre els quals es troben els processos massius d'Agents d'Atenció al Client de Metro, Conductors/es de Bus i Auxiliars de Telefèric.

Tenint en compte tots aquests aspectes, la Unitat de Selecció, Pràctiques i Onboarding ha realitzat un total de **114 processos de Promoció, Selecció i Concurs de Mèrits. Els processos es distribueixen de la següent forma:**

	Promoció		Selecció		Concursos de mèrits		Pla Estabilització		Total Tancats	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Bus	17	4	4	4	-	2	-	-	21	10
Metro	28	17	11	11	-	3	-	1	39	32
AAFF	35	22	15	12	1	9	-	-	51	43
PSM	2	1	1	-	-	-	-	-	3	1
Total	82	44	31	27	1	14	-	1	114	86



La **promoció, selecció i mèrits segons perspectiva gènere** 2024 i 2025 ha estat la següent:

	Gènere	2025	2024
Persones presentades	Dona	2.750	2.713
	Home	5.057	4.995
	Total	7.807	7.708
Persones promocionades	Dona	73	44
	Home	156	51
	Total	229	95
Persones seleccionades	Dona	120	129
	Home	256	386
	Total	376	515
Concursos de mèrits	Dona	1	7
	Home	-	12
	Total	1	19
Pla Estabilització	Dona	-	-
	Home	-	1
	Total	-	1
Total persones promocionades / Seleccionades / Mèrits / Pla est.		82	606
		606	630

Quant a les persones gestionades en aquests processos, comentar que aquest any 2025 s'han **gestionat 7.807 candidatures en total. D'aquestes, 229 han acabat promocionant, 376 han estat seleccionades de forma externa i 1 ha estat meritada.**

Dins de **l'àmbit d'Operacions de Bus** podem destacar, per la seva rellevància en l'operativa, el procés extern de conductors/es de bus, les persones comandament d'Operacions de Bus o els/les Caps Operatius/ves de Bus. Així mateix, podem destacar també el tancament del procés de Cap de Projectes, de l'Àrea de Projecte de Bus o la publicació del procés conjunt de diverses places per Operaris/es de Material Mòbil de Bus, que busca cobrir diverses necessitats a Material Mòbil.

Dins de **l'àmbit de Metro**, s'ha continuat treballant en processos de promoció i selecció de llocs tècnics i d'operaris/es, com els Mecànics/es de Manteniment Tallers Generals o els Operaris/es de Material Mòbil, entre d'altres. D'altra banda, també s'han fet processos per a persones comandaments i responsables, com podria ser el Responsable Torn Senyalització i Comunicacions, el Comandament Grup Mecànic de canvis de Vies, així com d'altres processos com els Tècnics/es Porta Cotxeres. S'han tancat 8 processos que han suposat la gestió de 3.622 candidatures, de les quals 45 han sigut promocionats i 99 seleccionades. Els processos clau dins dels àmbits més operatius han sigut l'ampliació de la bossa d'Agents d'Atenció al Client (AAC) 2025, així com els Tècnics/ques Operatius/ves de Línies Automàtiques (TOLA), els/les Comandaments Tècnics/es Operatius/ves (CTO) o el/la Responsable d'Equip de Línia (REL).



A **Projectes i Serveis de Mobilitat (PSM)**, s'ha tancat 3 processos. D'aquests, 2 processos han sigut de promoció per a habilitats/ des a conductor/a-encarregat/ da de Telefèric, i 1 ha sigut de selecció, per a 25 nous Auxiliars de Telefèric.



L'any 2025 s'han gestionat 7.807 candidatures.

Onboarding

Dins de les acollides del personal de nou ingrés realitzades a tot el grup TMB hi ha dos grans blocs: les **acollides massives**, en les quals destaca la dels nous Agents d'Atenció al Client (AAC) d'estiu 2025, que va suposar la realització de 4 grups d'acollida amb un total de 99 persones assistents i les acollides del nou personal de conducció, que es van realitzar en 12 grups amb un total de 214 persones assistents. D'altra banda, també s'ha realitzat, entre d'altres, **acollides per a petits col·lectius**, com per exemple pels Auxiliars de Telefèric en un únic grup de 7 persones, i llocs unipersonals. En darrer lloc, cal destacar que s'ha realitzat l'acollida a tot el personal en pràctiques en les seves diferents modalitats (Grau, Màster, Cicles Formatius Dual i no Dual i PFI).

De forma resumida, aquest any **2025 s'han realitzat 41 processos d'Onboarding**, respecte a l'any anterior que es van impartir 44 sessions d'acollida.

Segons la tipologia, s'han acollit 323 persones de nou ingrés laboral en 33 sessions, 31 persones en 4 sessions provinents de la promoció interna com els TOLAs i CTOs de Metro i els Caps de l'Operació de Bus i, finalment, s'han acollit a 52 persones en pràctiques en 4 sessions.

		2025
Persones	Persones acollides laboral nou ingrés	323
	Persones acollides laboral promoció	31
	Persones estudiants acollides	52
Sessions	Sessions acollida nou ingrés	33
	Sessions acollida promoció	4
	Sessions acollida estudiants	4
Total	Persones totals	406
	Sessions totals	41

Tant el personal de nou ingrés com les prefectures han valorat positivament els processos d'Onboarding. **Un 9,66 sobre 10 ha estat la valoració recollida respecte a les acollides per part de les persones nou benvinguts/des.**

Plantilla per gènere

La plantilla activa de TMB a 31 de desembre de 2025 ha sigut de **9.021 persones, de les quals 7.009 eren de gènere masculí (el 77,70%) i 2.012 eren de gènere femení (22,30%)**. Respecte al 31 de desembre de 2024, la **plantilla activa ha augmentat un 1,41%**.

	2025			2024		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
TB	4.366	585	4.951	4.330	526	4.856
FMB	2.631	1.408	4.039	2.568	1.442	4.010
PSM	13	17	30	14	15	29
TMB	-	1	1	-	1	1
Fundació	-	1	1	-	1	1
Total	7.009	2.012	9.021	6.911	1.985	8.896

Pel que fa a la plantilla mitjana homogènia de TMB (en termes d'hores per empleat/da i any), aquesta s'ha situat en 8.432,57 empleats/des durant el 2025. Aquesta xifra es manté estable en comparació a l'exercici anterior.

	2025			2024		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
TB	4.109,85	539,08	4.648,93	4.127,13	511,57	4.638,70
FMB	2.458,41	1.297,25	3.755,66	2.443,03	1.314,15	3.757,18
PSM	12,44	13,54	25,98	12,89	13,26	26,15
TMB	-	1,00	1,00	-	1,00	1,00
Fundació	-	1,00	1,00	-	1,00	1,00
Total	6.580,69	1.851,88	8.432,57	6.583,05	1.840,98	8.424,02

Plantilla per edats

En comparació amb el 2024, ha augmentat el pes de les persones majors de 50 anys, que han passat del 46,08% al 47,97% del total. En canvi, ha disminuït el percentatge de professionals menors de 31 anys, que passa del 4,27% al 4,09%. El col·lectiu d'entre 31 i 40 anys també es redueix lleugerament, del 15,75% al 15,41%, mentre que el grup de 41 a 50 anys disminueix del 33,90% al 32,54%.

Aquestes dades mostren una **tendència cap a un envelliment progressiu de la plantilla**, amb un increment del pes dels professionals de més de 50 anys i una lleugera reducció de la resta de franges d'edat.

Edat	2025	%	2024	%
Menys de 31 anys	369	4,09 %	380	4,27 %
De 31 a 40 anys	1.390	15,41 %	1.401	15,75 %
De 41 a 50 anys	2.935	32,54 %	3.016	33,90 %
Més de 50 anys	4.327	47,97 %	4.099	46,08 %
Total	9.021	100 %	8.896	100 %

Quant a la plantilla mitjana homogènia per edats, les dades són les següents:

Edat	2025	%	2024	%
Menys de 31 anys	356,93	4,23 %	383,30	4,55 %
De 31 a 40 anys	1.337,92	15,87 %	1.359,99	16,14 %
De 41 a 50 anys	2.858,34	33,90 %	2.996,57	35,57 %
Més de 50 anys	3.879,39	46,00 %	3.684,17	43,73 %
Total	8.432,57	100 %	8.424,02	100 %
Edat mitjana (anys)	49,38		49,04	

Plantilla dels Consells per gènere i edat

A 31 de desembre de 2025, el **Comitè de Direcció de TMB estava format per 9 membres**, amb una distribució de **55,56% d'homes** (5 persones) i **44,44% de dones** (4 persones).

Edat	Masculí	femení	2025
De 30 a 39 anys	-	-	-
De 40 a 50 anys	1	2	3
Més de 50 anys	4	2	6
Total	5	4	9

La totalitat d'aquests directius van ser contractats dins la comunitat local, a excepció de dos d'ells (un home i una dona) que procedien d'altres comunitats autònomes.



Plantilla per nacionalitats

A 31 de desembre de 2025, el 99,29% de la plantilla tenia nacionalitat espanyola (8.957 persones). Aquesta proporció es manté molt similar a la de l'any anterior, quan 8.836 persones (99,33%) tenien nacionalitat espanyola.

La resta de la plantilla correspon a 64 professionals amb altres nacionalitats. Entre aquestes, Itàlia és el país amb més representació, amb 26 persones treballadores:

	2025	2024
Espanya	8.957	8.836
Andorra	2	1
França	1	1
Regne Unit	1	1
Colòmbia	1	1
Itàlia	26	25
Països Baixos	1	1
Japó	1	1
Marroc	3	3
Mèxic	2	2
Pakistan	-	-
Portugal	3	3
Perú	1	1
Romania	7	5
Rússia	1	2
Suècia	1	1
Argentina	1	1
Uruguai	3	3
Alemanya	3	3
Brasil	2	2
Equador	1	1
Cuba	1	1
Polònia	1	-
Ucraïna	1	1
Total	9.021	8.896

Plantilla per classificació professional

En el quadre següent es mostra la plantilla activa a 31 de desembre de 2025 agrupada segons la **classificació professional**. El 80,12% dels empleats/des corresponien al col·lectiu de conductors/es, operaris/àries i especialistes, que sumaven 7.228 persones.

Classificació professional	2025			2024		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Personal d'oficines	638	330	968	635	340	975
Comandaments	645	116	761	648	107	755
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	5.681	1.547	7.228	5.582	1.521	7.103
Directius/ves i responsables	45	19	64	46	17	63
Total	7.009	2.012	9.021	6.911	1.985	8.896

Pel que fa a la **plantilla mitjana homogènia per classificació professional**, la distribució és la següent:

Classificació professional	2025			2024		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Personal d'oficines	594,71	312,78	907,49	584,76	317,67	902,44
Comandaments	612,08	102,72	714,79	629,20	103,21	732,42
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	5.331,62	1.419,96	6.751,58	5.323,37	1.404,84	6.728,21
Directius/ves i responsables	42,29	16,42	58,70	45,71	15,25	60,96
Total	6.580,69	1.851,88	8.432,57	6.583,05	1.840,98	8.424,02

Plantilla per tipus de contracte

Pel que fa a la plantilla activa per modalitat de contracte, a 31 de desembre de 2025, el **87,67% de la plantilla de TMB tenia un contracte indefinit**, xifra que representa **7.904 persones**.

Dins d'aquest col·lectiu, la major part —el 77,64% del total de la plantilla (7.004 professionals)— disposava d'un contracte indefinit a temps complet, mentre que el 10,03% (905 professionals) tenia un contracte indefinit a temps parcial.

Pel que fa al personal amb **contracte temporal, representava el 12,33% del total de la plantilla (1.112 persones)**. D'aquestes, 576 persones tenien un contracte temporal a temps complet, i 536 persones un contracte temporal a temps parcial.

Tipus de contracte	2025			2024		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Indefinit temps complet	5.552	1.452	7.004	5.618	1.431	7.049
Indefinit temps parcial	564	341	905	582	365	947
Temporal temps complet	425	151	576	380	128	508
Temporal temps parcial	468	68	536	331	61	392
Total	7.009	2.012	9.021	6.911	1.985	8.896

Pel que fa a la **plantilla mitjana homogènia per tipus de contracte**, la distribució ha sigut la següent:

Tipus de contracte	2025			2024		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Indefinit temps complet	5.541,12	1.394,05	6.935,18	5.583,36	1.379,86	6.963,22
Indefinit temps parcial	410,86	261,76	672,63	418,40	273,15	691,56
Temporal temps complet	460,36	161,45	621,81	471,89	149,57	621,46
Temporal temps parcial	168,35	34,61	202,96	109,38	38,40	147,78
Total	6.580,69	1.851,88	8.432,57	6.583,05	1.840,98	8.424,02



El 87,67% de la plantilla de TMB té contracte indefinit.

La plantilla activa a 31 de desembre de 2025 desglossada per **tipus de contracte i grups d'edat** era la següent:

Edats	Indefinits temps complet	Indefinits temps parcial	Temporals temps complet	Temporals temps parcial	Total
Menys de 31 anys	119	138	67	45	369
De 31 a 40 anys	943	213	199	35	1.390
De 41 a 50 anys	2.428	229	219	59	2.935
Més de 50 anys	3.514	325	91	397	4.327
Total	7.004	905	576	536	9.021

La plantilla activa a 31 de desembre de 2024 desglossada per **tipus de contracte i grups d'edat** era la següent:

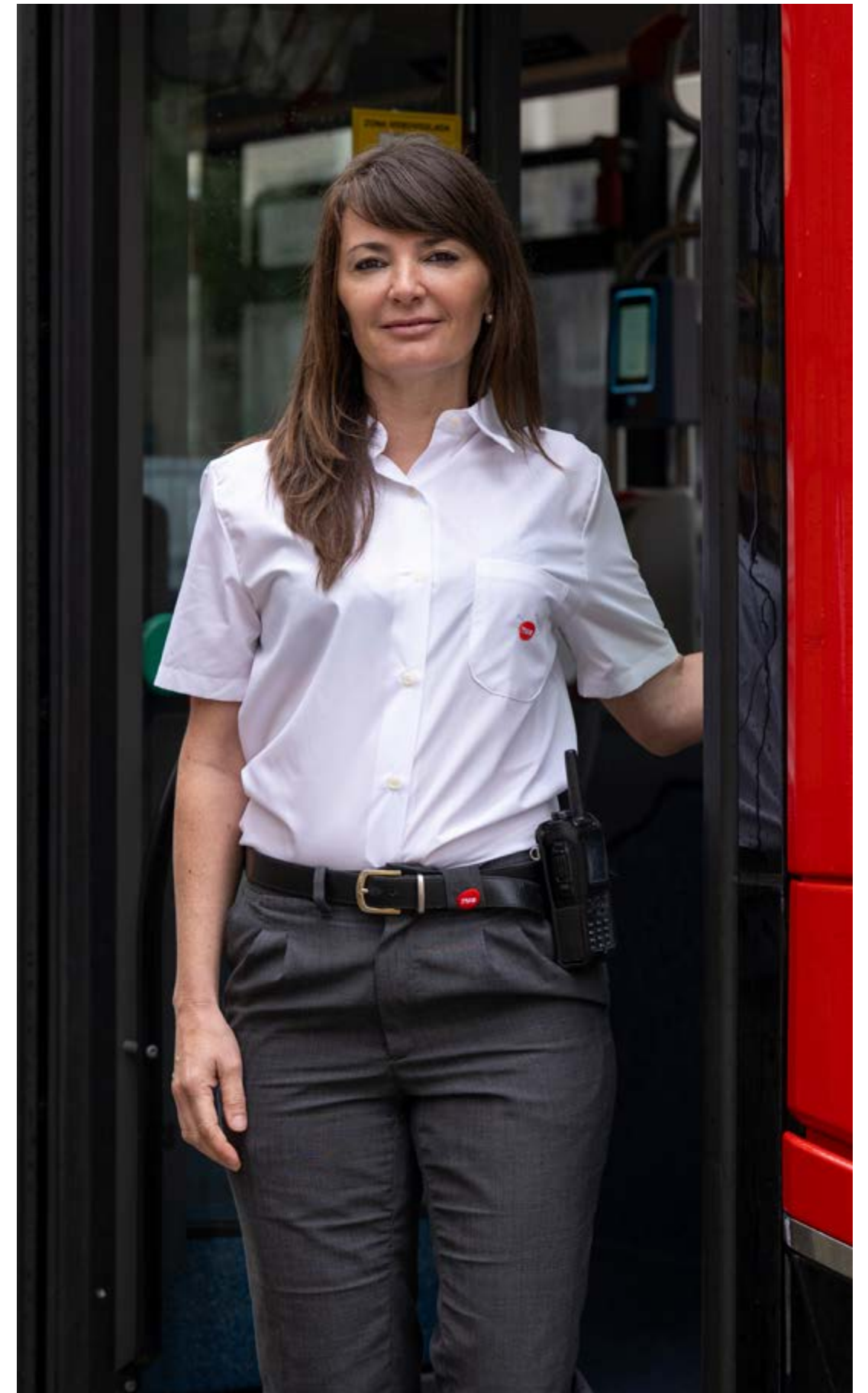
Edats	Indefinits temps complet	Indefinits temps parcial	Temporals temps complet	Temporals temps parcial	Total
Menys de 31 anys	125	165	77	13	380
De 31 a 40 anys	975	233	172	21	1.401
De 41 a 50 anys	2.530	245	202	39	3.016
Més de 50 anys	3.419	304	57	319	4.099
Total	7.049	947	508	392	8.896

Finalment, la plantilla activa a 31 de desembre de 2025 desglossada per tipus de contracte i classificació professional era:

	Indefinits temps complet	Indefinits temps parcial	Temporals temps complet	Temporals temps parcial	Total
Personal d'oficines	835	709	5.405	55	7.004
Comandaments	76	-	829	-	905
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	6	-	570	-	576
Directius/ves i responsables	51	52	424	9	536
Total	968	761	7.228	64	9.021

Finalment, la plantilla activa a 31 de desembre de 2024 desglossada per tipus de contracte i classificació professional era:

	Indefinits temps complet	Indefinits temps parcial	Temporals temps complet	Temporals temps parcial	Total
Personal d'oficines	840	76	15	44	975
Comandaments	720	-	-	35	755
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	5.429	871	493	310	7.103
Directius/ves i responsables	60	-	-	3	63
Total	7.049	947	508	392	8.896



Taxa de rotació

Durant l'exercici, **FMB i TB concentren la major part dels moviments de personal, amb índexs de rotació del 5,98% i del 4,31%**, respectivament. PSM presenta una rotació més elevada (27,12%) a causa de la reduïda dimensió de la seva plantilla, mentre que TMB i la Fundació mantenen una situació estable, sense moviments de personal.

	TB	FMB	PSM	TMB	Fundació
Nombre de persones contractades	189	341	9	-	-
Nombre de persones desvinculades	158	245	7	-	-
Mitjana efectiva	4.024,50	4.903,50	29,50	1,00	1,00
Plantilla a 31/12/2025	4.039	4.951	30	1	1
Plantilla a 31/12/2024	4.010	4.856	29	1	1
Índex de rotació	4,31%	5,98%	27,12%	0%	0%

Personal amb discapacitat

Requisit de divulgació S1-12- Persones amb discapacitat

Respecte al personal amb discapacitat de TMB, tenint en compte les discapacitats comunicades, la distribució d'empleats/des és la següent:

Gènere	Any	Personal amb discapacitat	% sobre TMB
Dones	2025	48	2,38%
	2024	53	2,67%
Homes	2025	204	2,91%
	2024	215	3,11%
Total	2025	252	2,79%
	2024	268	3,01%



6.1.2. Política retributiva

Requisit de divulgació S1-10 – Sous adequats

TMB assegura que **totes les persones treballadores reben un salari adequat, d'acord amb les taules salarials establertes als convenis col·lectius aplicables.**

Durant l'exercici **s'ha avançat en la definició d'una política retributiva sostenible**, orientada a garantir equitat interna, transparència i competitivitat externa. Aquesta política es fonamenta en principis de legalitat, no discriminació, sostenibilitat econòmica i alineament amb els valors corporatius, amb l'objectiu d'atraure i retenir talent, motivar les persones professionals i assegurar la coherència amb la missió de servei públic.

Les línies de treball inclouen la revisió dels sistemes de classificació professional, l'adaptació de les taules salarials, la incorporació de retribució variable vinculada a resultats i l'impuls de fórmules flexibles que afavoreixin el benestar i la corresponsabilitat. Aquestes accions contribueixen a una gestió responsable del capital humà, reforçant la igualtat d'oportunitats i la sostenibilitat del model retributiu.

Remuneracions

La **ràtio del salari base i de la remuneració de dones enfront dels homes per a cada categoria laboral**, es presenta a continuació:

Remuneració mitjana	2025		2024	
	Homes	Dones	Homes	Dones
TB	54.157 €	53.881 €	52.002 €	53.881 €
FMB	51.653 €	47.764 €	51.988 €	47.995 €
PSM	39.672 €	38.625 €	39.362 €	37.838 €
TMB	- €	67.511 €	- €	61.878 €
Fundació	- €	65.362 €	- €	64.005 €



La **ràtio del salari base i de la remuneració, per edat de 2025** es presenta a continuació:

Edats	Menys 31 anys	De 31 a 40 anys	De 41 a 50 anys	Més de 50 anys
TB	41.905 €	46.895 €	50.958 €	58.511 €
FMB	40.027 €	46.382 €	50.721 €	57.294 €
PSM	33.267 €	45.746 €	41.418 €	- €
TMB	- €	67.511 €	- €	- €
Fundació	- €	- €	- €	65.362 €

La **ràtio del salari base i de la remuneració, per edat de 2024** es presenta a continuació:

Edats	Menys 31 anys	De 31 a 40 anys	De 41 a 50 anys	Més de 50 anys
TB	39.910 €	45.388 €	48.724 €	56.614 €
FMB	31.687 €	42.842 €	46.676 €	62.526 €
PSM	54.683 €	- €	47.722 €	- €
TMB	- €	61.878 €	- €	- €
Fundació	- €	- €	- €	64.005 €

La ràtio del salari base i de la remuneració de dones enfront als homes per a cada categoria laboral de 2025, es presenta a continuació:

Classificació professional				
	Personal d'oficines	Comandaments	Conductors, Operaris i especialistes	Directius i Responsables
TB	57.355 €	68.345 €	52.300 €	104.667 €
FMB	60.155 €	62.352 €	48.128 €	112.095 €
PSM	- €	- €	39.126 €	- €
TMB	67.511 €	- €	- €	- €
Fundació	65.362 €	- €	- €	- €

La ràtio del salari base i de la remuneració de dones enfront als homes per a cada categoria laboral de 2024, es presenta a continuació:

Classificació professional				
	Personal d'oficines	Comandaments	Conductors, Operaris i especialistes	Directius i Responsables
TB	57.607 €	63.716 €	50.098 €	101.634 €
FMB	61.162 €	59.654 €	46.755 €	112.988 €
PSM	- €	- €	38.589 €	- €
TMB	61.878 €	- €	- €	- €
Fundació	64.005 €	- €	- €	- €

A continuació, es presenta la informació relativa a la remuneració fixa i variable dels membres del màxim òrgan de govern i dels alts executius de TB durant l'any 2025.

TB - Funció	Salari fix 2025	Variable 2025	Beneficis socials	Salari total
Conseller/a Delegat/da	68.291 €	10.250 €	- €	78.541 €
Director/a Organització i Persones	115.362 €	10.250 €	10.796 €	136.408 €
Dir. Àrea B.govern-a.j.-aprov.-cont. públ.	120.424 €	10.250 €	10.796 €	141.470 €
Dir/a Àrea Màrqueting i Negoci Internac.	101.291 €	10.250 €	- €	111.541 €
Director/a Serveis Corporatius	116.813 €	10.250 €	10.796 €	137.859 €
Director/a de la Xarxa de Bus	124.914 €	15.375 €	10.796 €	151.085 €

Les indemnitzacions per rescissió de contracte l'any 2025 van ser de 257.582,59 €.

A continuació, es presenta la informació relativa a la remuneració fixa i variable dels membres del màxim òrgan de govern i dels alts executius de TB durant l'any 2024.

TB - Funció	Salari fix 2024	Variable 2024	Beneficis socials	Salari total
Conseller/a Delegat/da*	66.300 €	10.000 €	*	76.300 €
Director/a Organització i Persones	111.999 €	10.000 €	10.532€	132.531 €
Dir. Àrea B.govern-a.j.-aprov.-cont. públ.	116.914 €	10.000 €	10.532 €	137.446 €
Dir/a Àrea Màrqueting i Negoci Internac.	112.543 €	10.000 €	-	122.543 €
Director/a Serveis Corporatius	112.543 €	10.000 €	10.532 €	133.075 €
Director/a de la Xarxa de Bus	121.273 €	15.000 €	10.532 €	146.805 €

* El Conseller Delegat no té assignació de beneficis socials i la seva retribució la complementa amb la del mateix càrrec de Conseller Delegat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona.

A continuació, es presenta la informació relativa a la **remuneració fixa i variable dels membres del màxim òrgan de govern i dels alts executius de FMB durant l'any 2025.**

FMB - Funció	Salari fix 2025	Variable 2025	Beneficis socials	Salari total
Conseller/a Delegat/da	68.291 €	10.250 €	-	78.541 €
Director/a de la Xarxa de Metro	113.095 €	15.375 €	10.796 €	139.265 €
Director/a Finan. Prog. i Auditoria	101.954 €	10.250 €	10.796 €	123.000 €
Director/a Com. i Rel. Institucionals	97.375 €	15.375 €	10.796 €	123.546 €

A continuació, es presenta la informació relativa a la **remuneració fixa i variable dels membres del màxim òrgan de govern i dels alts executius de FMB durant l'any 2024.**

FMB - Funció	Salari fix 2024	Variable 2024	Beneficis socials	Salari total
Conseller/a Delegat/da*	66.300 €	10.000 €	*	76.300 €
Director/a de la Xarxa de Metro	112.543 €	15.000 €	10.532 €	138.075 €
Director/a Finan. Prog. i Auditoria	99.468 €	10.000 €	10.532 €	120.000 €
Director/a Com. i Rel. Institucionals	95.000 €	5.000 €	10.532 €	110.532 €

* El Conseller Delegat no té assignació de beneficis socials i la seva retribució la complementa amb la del mateix càrrec de Conseller Delegat de Transports de Barcelona.

A més, es proporciona una **anàlisi de la retribució mitjana per gènere dins del Comitè de Direcció**, incloent-hi la distribució de la retribució fixa i variable, així com la bretxa salarial observada.

Tipus de retribució	Masculí	Femení	Bretxa salarial
Retribució fixa	99.384 €	107.876 €	-
Retribució variable	11.958 €	10.250 €	-
Indemnitzacions	-	-	-
Pagaments de sistemes de Previsió d'estalvi a llarg termini	-	-	-
Altres percepcions	-	-	-
Total retribució mitjana	111.342 €	118.126 €	-6,1%

Ràtio de compensació

■ **Requisit de divulgació S1-16 – Mètriques de remuneració (Ràtio de remuneració total anual)**

La **ràtio de compensació total anual de la persona millor pagada de l'organització respecte de la mitjana de la compensació total anual de tots els empleats** (exclosa la persona millor pagada) és la següent:

Ràtio de compensació anual	2025	2024
TB	2,56	2,63
FMB	2,77	2,77

Respecte a la **ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual de la persona millor pagada de l'organització respecte de la mitjana del percentatge d'increment de la compensació total anual de tots els empleats** (exclosa la persona millor pagada) és la següent:

Ràtio de l'increment de la compensació	2025	2024
TB	-2,87	2,63
FMB	-0,57	0,05

Pel que fa a la **ràtio del salari de la categoria inicial estàndard per sexe enfront del salari mínim local**, es va agafar com a categoria inicial estàndard la de **Conductor/a**.

Ràtios del salari de la categoria inicial estàndard	Home	Dona
TB	2,77	2,45
FMB	2,65	2,69

Bretxa salarial

Requisit de divulgació S1-16 – Mètriques de remuneració (bretxa salarial)

L'indicador de la bretxa salarial es pot veure afectat per l'antiguitat dels empleats/des en la societat en els diferents grups de classificació professional i entre gèneres. Per altra banda, cal assenyalar que les taules salarials del Conveni col·lectiu no fan distinció de gènere.

A la Fundació TMB i a TMB no hi ha bretxa en ser només dones a la plantilla.

Transports de Barcelona

La bretxa salarial global a TB és de 0,51%, però hi ha diferències per categories. En personal d'oficines, les dones cobren igual que els homes i en comandaments la bretxa és de -16,41%. En conductors/es i operaris/àries, es manté una bretxa a favor de les dones un 4,81%. Els directius/ves tenen una bretxa de 2,36%.

TB - Categoria professional	Masculí	Femení	2025	2024
Personal d'oficines	57.362 €	57.334 €	0,05%	-3,24%
Comandaments	67.080 €	78.090 €	-16,41%	-9,65%
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	52.559 €	50.029 €	4,81%	4,61%
Directius/ves i Responsables*	105.282 €	102.796 €	2,36%	5,27%
Total	54.157 €	53.881 €	0,51%	-0,50%

* Inclou els membres del Comitè de Direcció.

Ferrocarrils Metropolitans de Barcelona

La bretxa salarial total a FMB es mantenen durant 2025, situant-se en un 8,05%, respecte al 7,29% de l'any anterior. Per categories, el personal d'oficines manté una diferència notable del 14,90%. Els comandaments mostren una millora significativa, amb una bretxa del -2,62%. En el cas dels conductors/es, operaris/àries i especialistes, la bretxa és de 4,51%. Finalment, el col·lectiu de directius/ves i responsables registra una bretxa del 16,07%, reflectint una desigualtat més pronunciada en aquesta categoria.

FMB - Categoria professional	Masculí	Femení	2025	2024
Personal d'oficines	64.701 €	53.989 €	14,90%	16,56%
Comandaments	62.347 €	63.297 €	-2,62%	-1,52%
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	48.850 €	46.838 €	4,51%	4,12%
Directius/ves i Responsables*	110.695 €	101.156 €	16,07%	8,62%
Total	53.108 €	49.238 €	8,05%	7,29%

* Inclou els membres del Comitè de Direcció.

PSM

La bretxa salarial total a PSM es manté durant 2025, situant-se en un 2,64% respecte de l'1,70% de l'any anterior.

FMB - Categoria professional	Masculí	Femení	2025	2024
Personal d'oficines	-	-	-	-
Comandaments	-	-	-	-
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	39.672	38.625	2,64%	1,70%
Directius/ves i Responsables*	-	-	-	-
Total	39.672	38.625	2,64%	1,70%

* Inclou els membres del Comitè de Direcció.

6.2. Atracció i impuls del talent

Requisit de divulgació S1-13 – Mètriques de formació i desenvolupament d'habilitats

TMB ha desenvolupat un model de formació, avaluació i desenvolupament professional amb l'objectiu de mitigar l'impacte negatiu material associat a la impossibilitat d'accedir a plans de formació per manca de temps o recursos humans disponibles, així com la baixa eficiència, eficàcia i productivitat derivada de la desmotivació o de la manca d'orientació professional. Paral·lelament, aquesta actuació permet aprofitar l'oportunitat de millorar el rendiment i la productivitat mitjançant un desenvolupament competencial alineat amb les necessitats estratègiques de l'organització.

Actualment no es disposa d'objectius quantitatius públics formalment vinculats a aquestes actuacions, si bé el seguiment periòdic dels indicadors permet avaluar-ne l'evolució i identificar àrees de millora.

A continuació, es descriuen les actuacions implementades durant l'exercici.

6.2.1. Formació

Gestió del coneixement - TB

Durant l'any 2025, l'activitat formativa global a TMB ha experimentat una **disminució significativa** respecte a exercicis anteriors.

El **principal motiu d'aquesta reducció, especialment a TB-Bus, és la finalització al gener del curs "Gestió eficaç de les emocions i conflictes"**, adreçat al personal de conducció (més de 3.400 persones). Aquesta formació, que habitualment representava una mitjana de 4 sessions mensuals amb 15 participants per grup, no ha estat substituïda per cap altra acció similar durant la resta de l'any.

Com a conseqüència, no s'han pogut acumular més de 600 assistències, 280 hores de formació i 40 cursos, xifres que habitualment contribueixen de manera significativa a les estadístiques globals. Aquesta situació ha repercutit en la disminució general de l'activitat formativa registrada a TB.

Tot i aquesta disminució en volum global, els indicadors percentuals mostren una tendència positiva en la participació de dones.



Assistències:

el percentatge de dones participants se situa en 14,65%, per sobre de l'11,08% de 2024.



Hores de formació:

les dones representen el 14,68% del total, en comparació amb el 13,76% de l'any anterior.

Així, malgrat la reducció general d'hores, s'observa un increment de prop d'1 punt percentual en nombre d'hores, i de més de 3,5 punts en la participació femenina.

Gestió del coneixement - FMB

Durant l'any 2025, l'activitat formativa global a FMB ha experimentat una disminució en comparació amb l'any 2024, tot i que s'ha mantingut per sobre de les cent mil hores anuals, que és un volum molt rellevant i significatiu d'activitat formativa, tenint en compte la disponibilitat real de les persones, amb les exigents necessitats de prestació de servei diàries d'aquestes.

Percentatge de la participació i nombre d'hores realitzades de dones



Assistències

2024	2025
34,63%	35,73%



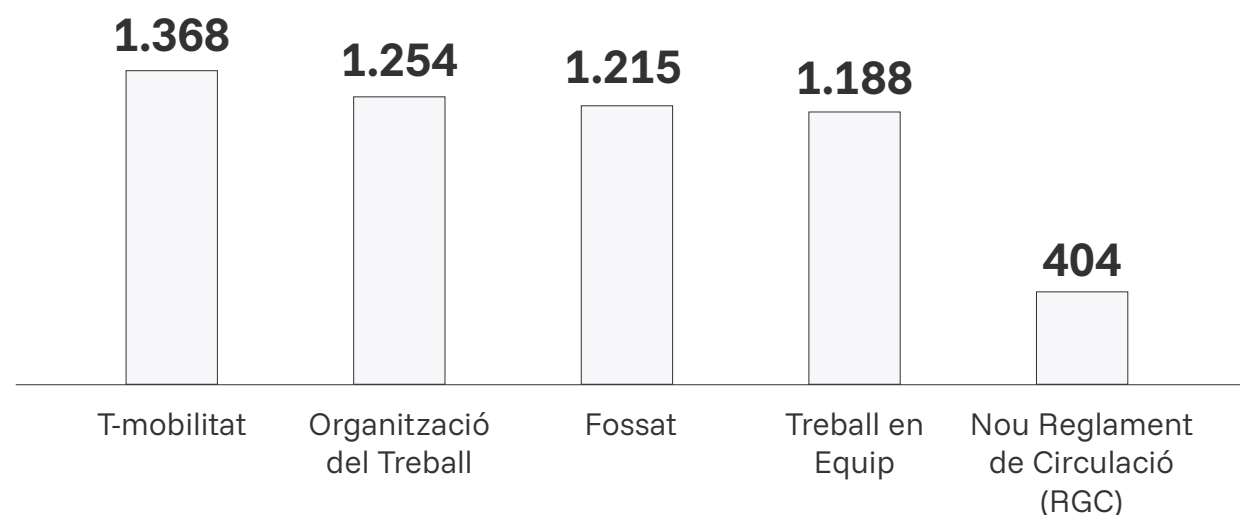
Hores realitzades

2024	2025
35,66%	34,69%

El 2025, les accions amb més hores acumulades corresponen al col·lectiu AAC–Agents d’Atenció al Client, pel seu elevat volum de personal. Destaquen **Fossat (14.872 hores)**, **Treball en Equip (8.309 hores)**, **seguit del Nou Reglament de Circulació, formacions relacionades amb Organització del Treball i T-mobilitat.**

Assistències formatives

Pel que fa al **nombre total d’assistències**, les accions que ocupen les primeres posicions són:



Formacions principals

A l’**àmbit de Bus**, durant el 2025 s’han impulsat diverses accions formatives en diferents àmbits. En manteniment, s’han realitzat capacitacions i reciclatges sobre diversos models i marques d’autobusos, especialment en matèria de manteniment, diagnosi i sistemes elèctrics i de tracció. En paral·lel, han tingut un pes rellevant les formacions vinculades als processos selectius i de promoció interna, especialment per als nous llocs de comandament (COP, CSOP i CAPO), en el marc de la transició cap a un nou model organitzatiu més orientat a la gestió operativa i estratègica.

En l’**àmbit de Metro**, s’han implementat diverses unitats de Manteniment, banda de les accions vinculades a Prevenció de Riscos Laborals (PRL), que continuen tenint una

participació molt elevada, s’han dut a terme formacions tècniques especialitzades, entre les quals destaquen: *Termografia Infrarroja*, Control de Fums i Calor, Soldadura, Sistemes de Detecció i Alarma i Senyalització luminescent.

En **formacions derivades de processos selectius o de promoció**, s’han realitzat com a més rellevants per volum, un any més, els vinculats amb els nous Agents d’Atenció al Client, nous CTOs, i nous TOLA de l’àrea d’Operacions de la Direcció Xarxa de Metro.

Pel que fa al **personal d’oficines**, s’han mantingut les formacions en eines digitals com Excel, SharePoint, Teams i Power BI, tot i que amb una lleugera disminució d’assistències respecte al 2024. La novetat més destacada ha estat la implantació de formació en Intel·ligència Artificial – Copilot, en diferents nivells, després d’establir els criteris de regulació i seguretat corresponents i amb l’exigència prèvia d’alfabetització en IA. Aquesta aposta ha contribuït a un increment significatiu de la participació i de les hores de formació. Finalment, també s’han desenvolupat accions en Codi Ètic, Compliance, conflictes d’interès i Protecció de Dades, amb sessions adaptades per àrees i una participació destacada (vegeu el capítol 9. Una gestió responsable).

Plataforma GoodHabitZ

Durant el 2025 s’ha produït un **canvi de tendència molt significatiu en l’ús de la plataforma GoodHabitZ, amb un increment notable respecte a l’any anterior**. Aquest creixement s’explica principalment per la realització de diversos processos de selecció per a noves persones comandaments CSOP (Comandament Suport a l’Operació), COP (Comandament d’Operació) i CAPO (Cap Operatiu) i per la campanya de comunicació interna i externa que ha fet valdre la plataforma com a eina clau per adquirir coneixements de manera ràpida, accessible i de qualitat.

Els resultats són molt positius:

- **Participacions: 591**, en comparació amb 32 en tot el 2024.
- **Hores de formació: 1.551 hores** el 2025, davant les 94 hores del 2024.

Com a novetat, GoodHabitZ ha incorporat **cursos en format “Lliçó”**, amb una durada aproximada d’una hora, en lloc de les tres hores habituals, fet que ha facilitat la participació de persones que inicialment eren reticents.

A més, les accions formatives vinculades a l'actualització de coneixements en manteniment de vehicles i les formacions en Prevenció de Riscos Laborals (PRL) han continuat ocupant un espai rellevant, especialment per al col·lectiu de tallers i, en el cas de PRL, per a tota la plantilla.

Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat/da

A l'exercici anterior (2024) les hores de formació de TB van ser de 95.682 hores amb un total de 8.251 assistències (el 14% corresponien a dones i el 86% a homes). A continuació, les hores de 2025:

Categoria TB	Dones			Homes			Total		
	Assistents	Hores formació	Mitjana hores	Assistents	Hores formació	Mitjana hores	Total plantilla	Total hores formació	Mitjana hores total
Comandaments	234	2.117	9	1.243	11.430	9	1.477	13.547	9
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	395	6.982	18	3.212	44.958	14	3.607	51.940	14
Directius/ves i responsables	38	348	9	92	515	6	130	863	7
Personal d'oficines	204	815	4	527	2.748	5	731	3.563	5
Total	871	10.262	12	5.074	59.651	12	5.945	69.913	12
Percentatge			15%			85%			100%

Per una altra banda, a FMB l'exercici anterior (2024) les hores de formació totals van ser de 128.311 amb 23.350 participants (el 37% corresponien a dones i el 63% a homes). A continuació, les hores de 2025:

Categoria FMB	Dones			Homes			Total		
	Assistents	Hores formació	Mitjana hores	Assistents	Hores formació	Mitjana hores	Total plantilla	Total hores formació	Mitjana hores total
Comandaments	405	2.383	6	1.090	6.343	6	1.495	8.726	6
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	6.197	30.836	5	10.675	55.286	5	16.872	86.122	5
Directius/ves i responsables	25	269	11	43	451	10	68	720	11
Personal d'oficines	343	2.305	7	729	5.295	7	1.072	7.600	7
Total	6.970	35.793	5	12.537	67.375	5	19.507	103.168	5
Percentatge			35%			65%			100%

Categoria PSM	Dones			Homes			Total		
	Assistents	Hores formació	Mitjana hores	Assistents	Hores formació	Mitjana hores	Total plantilla	Total hores formació	Mitjana hores total
Comandaments	23	926	40	15	704	47	38	1.629	43
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	3	143	48	5	435	87	8	578	72
Total	26	1.068	41	20	1.139	57	46	2.207	48
Percentatge			48%			52%			100%

Avaluació de l'eficàcia de la formació

La gestió i el seguiment de la formació, com cada any, es duen a terme segons el que estableix el Procediment P319 de Gestió de les accions formatives a TMB. La planificació i la valoració de la formació inclouen informació específica a la Direcció quan es requereix. A més, els registres d'accions formatives identificades per activitat, emplaçament i any es troben a l'aplicació corporativa SAP RRHH.

L'avaluació es realitza en dos nivells:

- **Satisfacció:** valoració per part de les persones assistents.
- **Progrés observat:** valoració per part de la persona docent.

Aquestes avaluacions s'apliquen de manera sistemàtica a la pràctica totalitat de les accions formatives executades.

Des de principis de 2021 s'ha treballat de manera regular en l'avaluació de l'eficàcia de cada acció formativa. Abans de finalitzar aquell any ja es van començar a enviar els primers qüestionaris a les Prefectures directes de les persones assistents. Aquests qüestionaris s'envien aproximadament sis mesos després de la finalització de la formació, per disposar de prou temps per valorar la progressió real. Mitjançant aquesta avaluació de la transferència al lloc de treball —eficàcia— es pot ajustar millor i concloure si les formacions han estat profitoses per a les persones participants i si s'han assolit les competències treballades.

Durant el 2025 s'ha definit que aquesta avaluació només s'enviarà a les Prefectures quan l'acció formativa no tingui associada una avaluació prèvia, com ara un examen o un test avaluatiu concret i específic.

Pel que fa a formació ambiental, anualment s'avaluen les necessitats formatives, tenint en compte les competències necessàries per a una gestió ambiental adequada, la difusió del Sistema de Gestió Ambiental a les persones que s'incorporen i les novetats que l'afecten, entre d'altres.

La formació s'imparteix a aquelles persones que es consideri necessari, bé per manca de coneixements requerits o bé si, arran de visites de control operacional, anàlisi d'incidències, auditories o altres fonts d'informació, es determina adient, així com en cas de sol·licitud de la unitat.

L'avaluació posterior de l'eficàcia, mitjançant mecanismes com l'anàlisi d'incidències, visites de control ambiental als centres o al punt verd, assegura que el personal disposa de les eines i coneixements necessaris per desenvolupar les tasques pròpies de la gestió ambiental.

6.2.2. Desenvolupament de talent

Guia d'auto desenvolupament basada en la metodologia 70/20/10

L'any 2025 no s'ha pogut dur a terme la tercera edició del Pla de Revisió Anual (PRA), fet que ha impedit elaborar Plans de Desenvolupament Individual (PDI) alineats amb les conclusions i recomanacions dels informes d'avaluació de potencial.

Així i tot, s'ha mantingut activa la guia d'auto desenvolupament basada en la metodologia 70/20/10, amb materials associats a cadascuna de les competències per a les persones que havien estat avaluades anteriorment.

Durant l'exercici, l'activitat s'ha centrat a **impulsar el desenvolupament dels equips que ho han sol·licitat o en què s'han detectat necessitats específiques, tant en competències individuals com grupals**. Les temàtiques abordades han inclòs: lideratge d'equips, motivació, comunicació efectiva, gestió del temps, gestió de l'estrès i optimització del temps.

L'objectiu principal ha estat millorar la gestió, el clima laboral i, en conseqüència, la productivitat i la cohesió dels equips.

En total, s'ha intervingut en 8 serveis o unitats arribant a 117 persones participants (a l'exercici anterior hi va haver 32 participants).

La **identificació per àrea i sexe dels diferents equips** és la següent:

	Homes	Dones	Total
Bon govern i Assessoria Jurídica	-	-	-
Comunicació i Relacions Institucionals	-	-	-
Negocis Corp. Intern. i Màrqueting	1	5	6
Organització i Persones	10	11	21
Serveis Corporatius	5	5	10
Finançament, Programació i Auditoria	4	7	11
Xarxa Bus	6	-	6
Xarxa Metro	47	16	63
Total	73	44	117

Sistema de Reconeixement

“**Fem que es reconegui!**” és la iniciativa guanyadora del repte d'intraprenedoria de TMB (maig 2024).

El programa té com a finalitat posar en valor la bona tasca de les persones professionals mitjançant tres fases:

- **Recollida del reconeixement.**
- **Comunicació a la persona reconeguda.**
- **Visibilització a la comunitat.**

L'objectiu és **fomentar un entorn positiu, incrementar la motivació, establir expectatives clares i contribuir a la reducció de l'absentisme.**

La iniciativa, en funcionament des del mes de juny, és gestionada tant per persones de l'organització com per persones usuàries, ja que es desenvolupa en àmbit intern i extern. Fins al moment, s'han recollit més de 440 felicitacions.

Cal destacar que totes les àrees han rebut almenys una felicitació. Pel que fa a la distribució, el 69% dels reconeixements han estat per a homes i el 31% per a dones.

Les competències més valorades fan referència al treball en equip, el foment de la col·laboració, així com a l'empatia i la comprensió.

Apreciació de l'Actuació

Durant aquest exercici, cal destacar la **implantació d'una nova aplicació corporativa per a l'Appreciació de l'Actuació**. Amb la col·laboració entre l'equip de Tecnologia i l'empresa desenvolupadora, s'ha creat una eina moderna que millora significativament les funcionalitats i l'experiència de les persones usuàries. Per utilitzar-la en la campanya d'Appreciació de l'Actuació 2025, **s'ha gestionat l'accés per a 414 persones usuàries mitjançant 9 sol·licituds al CST, i s'han programat accions amb sessions formatives de suport en línia, que han comptat amb 11 participants distribuïts en 5 grups.**

Cada any natural inclou dues campanyes: tancament de l'any anterior (primer trimestre) i campanya de l'any en curs.

Durant 2025, a FMB, s'ha assignat 1 nou perfil competencial i reassignació d'1 perfil existent (el 2024 se'n van assignar 3), i a TB s'han assignat 2 nous perfils, mentre que el 2024 se'n van assignar 5 i se'n va reassignar un altre.

Formació per a persones avaluadores que han hagut d'avaluar per primera vegada amb el sistema:

- 6 sessions presencials (mateix nombre que el 2024).
- 18 persones assistents.
- Amb el mateix nombre de sessions que el 2024, s'han format un 63,6% més de persones avaluadores total i un 33,3% més comptant només els membres de Bus.

Formació per a persones avaluades per primera vegada:

- 15 sessions presencials (+275% vs. 2024).
- 85 persones assistents (+174,5% vs. 2024).

Persones avaluades amb l'apreciació de l'actuació del Personal Comandament Intermedi i Tècnic per categoria professional i gènere.

	Dones	Homes
Auxiliar Tècnic	0	7
Coordinador d'Equip	0	4
Coordinador Protecció Seguretat	3	23
Esp. Sup. Energia Polivalent	0	15
Esp. Sup. Telefèric i Funicular	0	10
Especialista manteniment	0	1
Especialista Sup.Porta Cotxera	0	159
Especialista Superior Energia	0	29
Especialista Superior SCTC	1	81
Grup A nivell 07	0	41
Grup A nivell 08	1	100
Grup A nivell 09	9	150
Grup A nivell 10	1	24
Grup A nivell 11	0	1
Cap de línies automàtiques	0	9
Cap de línies convencionals	3	3
Comandament Tècnic Operatiu	30	124
Operador d'emergències	3	6
Operador de línies automàtiques	0	35
Operari manteniment Mat Mòbil	0	1
Responsable Secció Manteniment	1	29
Responsable Torn Manteniment	0	40
Responsable Unitat Manteniment	0	30
Tècnic Agregat B	6	1
Tècnic Agregat E	0	1
Tècnic Agregat G	4	32
Tècnic Agregat H	0	3
Tècnic Ajudant Superior	3	8
Tècnic Operació Línies Autom.	18	246
Total	83	1.213

Performance Evaluation (PE)

L'any 2023 es va implementar el nou sistema Performance Evaluation (PE), dissenyat per avaluar una part de la plantilla que no estava coberta pel sistema vigent d'Apresiasi de l'Actuació (AA). **L'objectiu principal del PE és impulsar el desenvolupament professional de les persones col·laboradores, fomentant espais de comunicació i retroalimentació entre les direccions i els equips.**

Aquest sistema permet identificar problemàtiques organitzatives i d'equip, reforçar el coneixement de les direccions sobre el personal i oferir oportunitats de creixement i millora del potencial. A més, busca integrar el màxim nombre possible de persones dins de l'organització.

L'octubre de 2025 es va iniciar una **nova edició anomenada Avaluació de Directius i Tècnics**, aplicant la mateixa metodologia que el PE i adaptada al diccionari de competències de TMB, amb el propòsit d'estendre aquest enfocament a perfils clau de lideratge i tècnics, consolidant així la cultura d'avaluació i desenvolupament a tota l'organització. La població objecte ha estat nivell salarial 1-7 de Metro i en TB grup A nivell 11-12 i grups 4-1, tot i que la intenció final és aplicar aquesta avaluació a totes les persones que tinguin equips a càrrec seu, independentment de la categoria professional.

Identificació per àrea i sexe de les persones de TMB integrades en l'Avaluació de Directius i Tècnics:

	Homes	Dones	Total
Bon govern i Assessoria Jurídica	7	8	15
Comunicació i Relacions Institucionals	8	13	21
Negocis Corp, Internacional i Màrqueting	18	27	45
Organització i Persones	39	51	90
Serveis Corporatius	114	32	146
Finançament, Programació i Auditoria	28	39	67
Xarxa Bus	85	5	90
Xarxa Metro	176	29	205
Total	475	204	679

El procés d'avaluació s'ha enviat a 679 persones de les 695 avaluacions possibles (a l'exercici anterior 544 persones de les 623 avaluacions possibles).

Gestió de persones estudiants amb discapacitat intel·lectual

En el 2025, des del Servei Persones, Formació i Selecció i de la mà de l'Institut Municipal de Persones amb discapacitat (IMPD) s'ha **acollit a 11 estudiants en pràctiques amb discapacitat intel·lectual (15 a l'exercici anterior)**. S'ha vetllat en tot moment tant per l'acollida de la persona estudiant com l'acompanyament de la persona tutora durant la seva estada en pràctiques.

Aquest 2025 **per primera vegada s'ha gestionat un conveni de pràctiques entre PSM i Acidh**, on un estudiant va tenir la possibilitat de realitzar les seves pràctiques a Telefèric, donant suport en atenció al client.

Gestió d'estudiants de Grau Universitari i Màsters

Aquest 2025 s'han **signat 29 convenis de Bus d'estudis FP no Dual, Grau i Màster i 36 convenis a Metro**.

S'ha continuat amb el nou amb el nou programa d'acollida presencial d'estudiants en pràctiques, reforçant el paper del

tutor/a que, assessorat per RRHH, es converteix en una persona facilitadora i guia "entrenador/a" per tal que l'alumnat integri els continguts del lloc de treball en el període de pràctiques. Així mateix, s'ha incorporat l'acollida virtual per aquest col·lectiu a l'inici del seu període de pràctiques, reforçant així la seva integració i el coneixement transversal de l'organització.

Dins de les accions d'integració, amb el programa "comença el dia amb..." i "coneix TMB", dues vegades al mes totes les persones estudiants es reuneixen per compartir coneixements, inquietuds, experiències i en un àmbit de l'organització (Metro, TB i AAFF). La persona tutora i la persona estudiant expliquen quins projectes estan treballant conjuntament. Durant l'any s'han fet 6 trobades.

Atracció al Talent Gestió Estudiants (Cicle Formatiu- DUAL)

A **TB**, durant aquest 2025 s'ha **acollit 16 persones estudiants Duals** (10 automoció, 2 electromecànic, 3 Administració i Finances i 1 d'Aplicacions web).

Per una altra banda, a **FMB**, L'any 2024 es van acollir 2 estudiants de Material rodant ferroviari als tallers de Sagrera i, pel que fa a aquest any 2025, **s'han tornat a acollir a 2 nous estudiants** de Material rodant ferroviari als tallers de Sagrera.

Quadre global personal de pràctiques

A **TB**, aquest 2025 s'han **gestionat un total de 68 convenis de col·laboració**, 4 convenis més que el 2024. En total hi ha hagut un total de 65 persones estudiants fent pràctiques a Bus durant l'exercici 2025.

A **FMB**, s'han **gestionat un total de 57 convenis de col·laboració**, 10 convenis més que el 2024. En total han estat un total de 46 estudiants fent pràctiques a Metro durant l'exercici 2025.

	Convenis col·laboració		Homes participants		Dones participants		Participants de TMB	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Actius	36*	41	25	24	11	17	5	7
Finalitzats	89**	70	55	45	34	25	21	17
Total	125	111	80	69	45	42	26	24

* Aquesta dada inclou les persones estudiants que han signat el conveni el 2025 i finalitzaran el 2026.

** Aquesta dada inclou les persones estudiants que han començat tant el 2024 com el 2025 i han finalitzat el 2025.

Relació d'assistència a fires 2025

Durant l'any, s'ha **assistit a 7 fires i fòrums d'empreses de diversos centres d'estudis**. Algunes d'aquestes fires van adreçades a perfils que són molt especialitzats (ex. Fira Railway de la UPC). En aquests esdeveniments s'ha promocionat la marca TMB com a referent d'empresa i s'ha atès consultes i dubtes dels i les estudiants. La participació en fires i fòrums és una estratègia clau per a la promoció de la marca i la creació de noves oportunitats de negoci.

L'any 2024 es va assistir a 5 fires. Aquest increment de 2025 respecte a l'any anterior obeeix a la finalitat de captar talent jove en qualsevol de les disciplines i, sobretot, en aquelles on es té una gran dificultat de captació de talent.

6.3. Benestar, diversitat i inclusió

Requisit de divulgació S1-15 – Conciliació de la vida laboral i personal

6.3.1. Organització del treball

TMB ha **desenvolupat i implementat el Pla d'Absentisme** (Projecte P027), integrat en el Pla Estratègic corporatiu, amb l'objectiu de mitigar el risc material associat a l'increment de l'absentisme laboral derivat d'IT per contingències laborals, accidents o malalties professionals, així com de la insatisfacció del personal. Considerat una de les principals àrees de millora per l'impacte directe en l'eficiència i la qualitat del servei, el pla té caràcter estructural i permanent, abasta la totalitat de la plantilla i s'articula en sis eixos principals: organització, recursos sanitaris, normativa, formació, comunicació i control de gestió.

Actualment, no es disposa d'objectius quantitius públics formalment vinculats a aquestes actuacions, si bé el seguiment periòdic dels indicadors permet avaluar-ne l'evolució i identificar àrees de millora.

Estructura i mesures generals

Per abordar l'absentisme de manera integral, s'ha creat un equip de governança amb la participació de representants de les persones treballadores, encarregat de definir polítiques, objectius i línies d'actuació. Paral·lelament, s'ha publicat la Política de Gestió de l'Absentisme i s'han reforçat les accions de sensibilització.

En l'àmbit dels recursos sanitaris, s'han implementat **estratègies per agilitzar diagnòstics i tractaments en coordinació amb el sistema sanitari públic**, amb l'objectiu de reduir la durada de les baixes i afavorir la reincorporació.

A nivell normatiu, s'han millorat els processos de notificació d'absències per fer-los més eficients i transparents. També s'han impulsat accions formatives, especialment per a comandaments, sobre gestió de l'absentisme i benestar laboral.

La comunicació ha tingut un paper clau, amb campanyes dirigides a la plantilla, com la

iniciativa "Gràcies per ser-hi!" per al col·lectiu de conducció, i la recuperació de la revista I-CON com a eina informativa.

Finalment, el control de gestió inclou reunions periòdiques per fer seguiment del Pla i compartir resultats amb la part social, assegurant l'eficàcia de les mesures implementades.

Relació amb la Incapacitat Temporal

La incapacitat temporal (IT) és una de les principals causes d'absentisme laboral a TMB. Tot i que el Pla d'Absentisme aborda el fenomen de manera global, incorpora accions específiques per gestionar la IT dins de la seva estratègia.

Entre les mesures destacades, s'inclouen recursos sanitaris addicionals per acompanyar les persones en situació d'IT i una coordinació reforçada amb el sistema sanitari públic, amb l'objectiu de reduir la durada de les baixes laborals.

Aquestes iniciatives tenen com a finalitat minimitzar l'impacte de les incapacitats temporals, reduir el temps d'absència i facilitar un retorn més ràpid i saludable al lloc de treball, contribuint així a la sostenibilitat i a la millora del benestar laboral.

Les hores d'absentisme per malaltia i accident de TMB de l'any 2024 i 2025 han estat les següents:

	2025			2024		
	Malaltia	Accident	Suma	Malaltia	Accident	Suma
TB	1.420.109	75.602	1.495.711	1.335.627	68.351	1.403.978
FMB	890.574	52.214	942.788	932.034	48.012	980.046
PSM	3.102	-	3.102	4.587	151	4.738
TMB	-	-	-	139	-	139
Fundació TMB	180	-	180	15	-	15
Total TMB	2.313.966	127.815	2.441.781	2.272.402	116.513	2.388.915

El 94,77% de les hores corresponen a malaltia, mentre que el 5,23% restant a accident.

6.3.2. Permisos relacionats amb la família

■ **Requisit de divulgació S1-16 – Mètriques de remuneració**
(Permisos relacionats amb la família)

Modificacions de jornada, conciliació, permisos i beneficis

Tipus de modificació de jornada	2025			2024
	Dones	Homes	Total	Total
Reduccions de jornada	398	388	786	851
Adaptacions de jornada	346	198	544	386
Rebaixa de servei per motius de gestació	-	11	11	20
Total	744	597	1.341	1.257

En el quadre següent hi reflectim els volums per empresa, diferenciant els casos del gaudi per part de la mare biològica i el gaudi del progenitor diferent de la mare biològica.

Naixement i cura del menor	2025			2024
	Dones	Homes	Total	Total
Gaudi continuat	44	65	109	126
Gaudi fraccionat	14	99	113	140
Total	58	164	222	266

Respecte del **permís per cura del lactant** (o “antiga” lactància), les dades són les següents:

Permís per cura del lactant	2025			2024
	Dones	Homes	Total	Total
Permís per cura del lactant acumulat	24	67	91	112
Permís per cura del lactant diari	9	38	47	60
Total	33	105	138	172

Taxa de retorn

	2025	2024
Xifra total de persones empleades que retornen al treball després del permís per naixement i cura del menor	217	264
Xifra total de persones empleades que haurien de tornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	220	266
Taxa de retorn al treball	98,64%	99,25%



Taxa de retenció

	2025	2024
Xifra total de persones empleades retingudes 12 mesos després de retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	219	265
Xifra total persones empleades que van retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	220	266
Taxa de retenció	99,55%	99,62%

S'ha supervisat i assessorat també en la correcta aplicació de la normativa en matèria de **permisos i llicències per temes personals** que s'han gaudit a TMB:

	TB		FMB		Total
	Dones	Homes	Dones	Homes	
Permisos - Q	1.253	7.822	5.421	6.702	21.198
Permisos - persones	430	2.226	1.425	1.710	5.791

Quant al **seguiment global d'absentisme** les dades de resum són:

	TB		FMB		Total
	Dones	Homes	Dones	Homes	
IT - episodis	851	5.103	2.249	2.952	11.155
IT - persones	447	2.917	1.162	1.658	6.184

6.3.3. Relacions laborals i socials

■ Requisit de divulgació S1-8 – Cobertura de negociació col·lectiva i diàleg social

TMB manté un **sistema estructurat de relacions laborals i organització del diàleg social orientat a gestionar el risc material de denúncies sindicals derivades de desacords i conflictes d'interessos entre la direcció i el personal**. Aquesta acció té caràcter estructural i permanent i abasta la totalitat de la plantilla pròpia, d'acord amb el marc legal vigent i el Conveni Col·lectiu aplicable.

Actualment, no es disposa d'objectius quantitius públics formalment vinculats a aquestes actuacions, si bé el seguiment periòdic dels indicadors permet avaluar-ne l'evolució i identificar àrees de millora.



TB

El **percentatge d'empleats totals coberts per acords de conveni col·lectiu és del 97,32%** (97,24% a l'exercici anterior).

Tots els empleats de l'empresa es troben dins de l'Espai Econòmic Europeu, i el percentatge d'empleats coberts per acords de negociació col·lectiva és del 97,41% (99% a l'exercici anterior).

FMB

El **percentatge d'empleats totals coberts per acords de conveni col·lectiu és del 99,73%** (99,70% a l'exercici anterior).

Tots els empleats de l'empresa es troben dins de l'Espai Econòmic Europeu, i el percentatge d'empleats coberts per acords de negociació col·lectiva és del 98,45% (99% a l'exercici anterior).

El percentatge global d'empleats de TMB coberts per representants dels treballadors a l'Espai Econòmic Europeu és del 100%. Tots els empleats estan coberts per representants dels treballadors, segons els informes presentats a nivell nacional a cada país on l'empresa té una presència significativa.

A continuació, es descriuen les **actuacions implementades** durant l'exercici:

Negociació col·lectiva: comissions de treball de TB

A TB, durant el 2025 s'ha dut a terme **l'activitat negociadora** amb el Comitè d'Empresa, mitjançant les diferents Comissions de Treball (Paritària, Permanent, Explotació, Material Mòbil i Tallers, Administració, etc.).

Comissions de treball	Reunions
Comissió Paritària	7 sessions
Comissió Administració	12 sessions
Comissió Material Mòbil	3 sessions
Comissió Explotació	27 sessions
Comissió Permanent	8 sessions

A l'àmbit de les Comissions de Treball d'Explotació, Material Mòbil i Taller, Administració i Permanent del Comitè d'Empresa, els **principals acords referents a l'organització del treball han estat:**

Aprovació de Pla LGTBIQ+.

Acords referits a la Reorganització de l'Operació de la Xarxa Bus: acord Comandament (COP/CSOP) i acord Caps Operatius/ives.

Aprovació dels calendaris laborals aplicables el 2026 dels col·lectius adscrits a aquestes comissions de treball.

Acords referits a les tandes de vacances, festes oficials i escollida per als diferents col·lectius de l'empresa.

Seguiment del pla de formació i de la contractació.

Concurs extern de bossa de conductors i conductores.

Tancament i consegüent trasllat CON de Ponent.

Seguiment Pla d'Igualtat.

Continua l'entrega d'informació de l'art 64 de l'ET, a través de l'espai corporatiu Teams/SharePoint.



Tots els empleats de TMB estan coberts per representants dels treballadors.

Durant l'any s'ha **treballat per materialitzar els acords assolits en la mediació de la vaga convocada pels dies 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 i 21 d'abril de 2025**, gràcies als quals no es va arribar a produir la vaga. Alguns d'aquests acords han consistit en:

- Arribar a un acord en relació amb el col·lectiu de comandaments.
- Ajustos de calendari 2022-2023 i 2024, i devolució de quotes derivades de l'operativa pel personal de conducció i comandaments.
- Realització de reunions per intentar arribar a un acord amb relació als grups de descansos del personal de conducció.
- Reincorporació a un Lloc Alternatiu de les persones amb una IPT reconeguda per l'INSS.
- Garantir el temps de descans (20 minuts) en tots els serveis partits.
- Compliment de les revisions mèdiques pel personal major a 50 anys.

En les comissions de treball corresponents s'ha treballat en la modificació del reglament d'escollida general, modificació del grup de descansos del personal de conducció, diàleg i negociació que continuarà en l'exercici 2026.

Així mateix, durant l'any 2025 **s'ha constituït la mesa negociadora del conveni col·lectiu i la mesa negociadora del nou pla d'igualtat de TB**, la negociació dels quals es desenvoluparà a finals de 2025 i al llarg de 2026.

Finalment, s'ha obert un **espai de diàleg amb la part social encaminada en la modificació del reglament FAS**, amb l'objectiu que el fons d'ajudes socials arribi a qui més ho necessita.

Relacions laborals FMB

Arran de la signatura, el 27 d'octubre del 2023, del XXVII Conveni Col·lectiu de FMB, en el 2025 les Relacions Laborals han estat centrades en el **desenvolupament d'aspectes del conveni i altres negociacions de col·lectius de l'àmbit corporatiu**.

Acords assolits durant el 2025, tots amb la totalitat del Comitè d'Empresa (CE):

Data	Motiu
16/01/2025	Condicions Atenció Digital
16/01/2025	Torn intermedi BT
11/02/2025	Jubilació parcial RD 11/2024
27/02/2025	Torn intermedi Instal·lacions Electromecàniques
27/02/2025	Canvi gaudi FO ESEPS
27/02/2025	Canvi horari torn intermedi Can Zam
01/04/2025	Mesures planificades RD 1026/2024 LGTBI
08/05/2025	Torn intermedi en divendres i vigílies MML5
05/06/2025	Canvi horari rentacotxes i comandament rentacotxes Can Boixeres
05/06/2025	Canvi gaudi FO ESE-OTE
05/06/2025	Torn intermedi en divendres i vigílies MML4
17/06/2025	Protocol d'acompanyament a persones trans
19/06/2025	Acord de funcions, nivell i primes CTO
24/07/2025	Agilització i clarificació N invertida
21/08/2025	Canvi gaudi FO SVIV T3
21/08/2025	Canvi gaudi FO ES SCTC - RSM - RUM T3 i T4
22/09/2025	Creació de categoria d'especialista superior electromecànic



Comissió transformació del manteniment FMB

En aplicació del XXVII Conveni Col·lectiu de FMB s'ha constituït la Taula per la Transformació del Manteniment que ha iniciat els seus treballs amb una primera proposta presentada.

Assessoria jurídica laboral

Demandes judicials	2025	2024
Demandes conciliació	80	106
Demandes individuals	96	118
Conflicte col·lectiu	6	6
Total	182	230



L'any 2025 hi ha hagut un total de 182 demandes judicials, 48 menys respecte al 2024.

Règim Disciplinari i Inspeccions de Treball

A **TB**, durant el 2025 s'han gestionat un total de **59 expedients disciplinaris i 49 fulls d'aclariments** per la comissió de diferents faltes que han implicat una vulneració o un incompliment dels deures de qualsevol mena imposats per la normativa legal vigent.

A **FMB**, s'han tramitat **19 expedients disciplinaris Greus o Molt Greus, inclosos 3 acomiadaments, i 14 expedients lleus** durant l'any 2025 (12 molt greus, 17 greus, i 21 lleus a l'exercici anterior).

Des del mes de setembre de 2025, la gestió de les inspeccions de treball passa a fer-se a través del departament de Relacions Laborals. En el quadre següent es detallen el **nombre d'inspeccions efectuades i els assumptes corresponents a cadascuna:**

Inspeccions de Treball	2025	2024
Matèria prestacional	1	3
Normativa laboral	6	47
Organització del treball	20	14
Prevenició de Riscos Laborals	23	30
Classificació professional	7	10
Protecció de dades	0	1
Total	57	105

Reunions Comitè d'Empresa 2025 - TB

S'han celebrat un total de **75 reunions amb el Comitè d'Empresa**. Detallades per **tipologia:**

Temàtica	Nre. reunions	Temàtica	Nre. reunions
Intervenció	1	At. Digital	4
LICC	5	Calendaris	1
Manteniment	11	CMP	5
Punts TMB	8	Conveni	12
SViV	1	Formació	4
T-mobilitat	1	General	10
Vestuari	1	Igualtat	11

Reunions Comitè d'Empresa 2025 - FMB

S'han celebrat un total de **65 reunions amb el Comitè d'Empresa**. Detallades per **tipologia:**

Temàtica	Nre. reunions	Temàtica	Nre. reunions
Temàtiques Conveni	21	Formació	4
Igualtat	13	Vestuari	1
LLCC	12	Calendaris Laborals	1
Punts TMB	3	GAP	2
Art. 33	1	CSPC	2
Talls	2	CMP	1
CCM	2		

Acords de Negociació Col·lectiva

En el cas de **TB** hi havia **128 persones fora de conveni a 31 de desembre de 2025** que representava el **2,59%** de la plantilla total de TB:

TB - Plantilla fora de conveni	2025	2024
Grup 0	2	1
Grup 1	10	10
Grup 2	29	27
Grup 3	83	84
Grup 4	3	-
Grup 5	1	-
Total general	128	122

En el cas de **FMB** hi havia **11 persones fora de conveni a 31 de desembre de 2025** que representava el **0,27%** de la plantilla total de FMB (12 persones fora de conveni a 31 de desembre de 2024 que representava el 0,30% de la plantilla total):

FMB - Plantilla fora de conveni	2025	2024
Grup 0: Directius i Responsables	1	1
Grup 1: Directius i Responsables	9	10
Grup 1: Personal d'Oficines	1	1
Total general	11	12



Vagues

Durant el 2025 s'han gestionat un **total de 4 convocatòries de vaga** pels següents motius:

- **Comandaments de l'Operació:** per acord del Comitè d'Empresa de TB, pel reconeixement i aplicació de la sentència sobre el desplaçament del col·lectiu i l'aplicació de l'Increment de l'Apresiasió de l'Actuació i Objectius d'aquests, segons l'IPC. Aquesta convocatòria de vaga estava prevista per realitzar-se del 3 al 6 de març de 2025, però finalment es va desconvocar.
- **Vaga General feminista del Dia Internacional de les Dones:** tant a TMB com a FMB, hi va haver una vaga general realitzada el 8 de març. A TB hi va haver un amb un seguiment de l'1,02% del personal de conducció. A FMB un seguiment de 1,58%.
- **Canvi sobre l'actual política i pràctica empresarial en la gestió de les relacions laboral:** per acord del Comitè d'Empresa de TB, pels següents punts: devolució de quotes als treballadors; quotes reclamades per l'Empresa

2022-2023-2024; aplicació encoberta de l'art. 41 ET, sense continuar amb els terminis establerts legalment; incompliment de l'aplicació de l'art. 13 del conveni col·lectiu 2022-2025; nova contractació al 74% a treballadors de nou; incompliment de revisions mèdiques als treballadors; incompliment de l'art. 21 del conveni col·lectiu 2015-2019; sistemes de descans ajustats a l'Estatut dels Treballadors; neteja de la roba de Treball semblant al sistema establert de Metro; incorporació de treballadors que tenen reconegut per l'INSS una IPT al lloc alternatiu. Aquesta convocatòria de vaga estava prevista pels dies 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 i 21 d'abril de 2025, però finalment es va desconvocar, en arribar un acord entre les parts.

- **Pel conflicte de Palestina:** vaga general realitzada el 15 d'octubre de 2025, amb un seguiment de l'1,39% del personal de conducció de TB i un 3,5% a FMB.

Organització del diàleg social, inclosos procediments per informar i consultar el personal i negociar amb ells

Article 64 Drets d'informació i consulta i competències, del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: *El comitè d'empresa tindrà dret a ser informat i consultat per l'empresari sobre aquelles qüestions que puguin afectar els treballadors, així com sobre la situació de l'empresa i l'evolució de l'ocupació en aquesta, en els termes previstos en aquest article.*

Consolidació del sistema per facilitar informació a la part social mitjançant Sharepoint i reunions periòdiques amb la RLPT en les comissions de treball establertes a conveni i meses tècniques.

Terminis d'avís mínim sobre canvis operacionals

Nombre de setmanes d'avís que s'acostuma a donar a les persones empleades i als seus representants abans de l'aplicació de canvis operacionals significatius que podrien afectar-los de forma considerable:

Article 41.3 del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: *Modificacions substancials de condicions de treball. La decisió de modificació substancial de condicions de treball de caràcter individual haurà de ser notificada per l'empresari al treballador afectat i als seus representants legals amb una antelació mínima de quinze dies a la data de la seva efectivitat.*

Per a les Organitzacions amb acords de Negociació Col·lectiva, si el termini d'avís i les disposicions per a la consulta i negociació s'especifiquen en els acords col·lectius:

L'empresa es regeix per l'Estatut dels Treballadors i la resta de legislació laboral vigent.

6.3.4. Benestar del personal

Per mitigar l'impacte negatiu de baixa eficiència, eficàcia i productivitat del personal derivat de la desmotivació, una gestió inadequada de les expectatives, la manca de pla de carrera i una estructura organitzativa millorable, TMB desplega un **conjunt d'actuacions estructurals orientades a millorar el benestar laboral, reforçar el compromís de la plantilla i optimitzar l'organització del treball**. Aquest enfocament s'integra de manera transversal i s'aplica tant al conjunt de la plantilla.

Actualment, no es disposa d'objectius quantitius públics formalment vinculats a aquestes actuacions, si bé el seguiment periòdic dels indicadors permet avaluar-ne l'evolució i identificar àrees de millora.

A continuació, es descriuen **les actuacions implementades** durant l'exercici:

Desconnexió laboral

Atesa la naturalesa operativa de l'activitat, la majoria dels col·lectius treballa per torns amb presència física obligatòria, fet que garanteix una desconnexió efectiva un cop finalitzada la jornada. En els àmbits tècnics i administratius, predomina la jornada continuada amb flexibilitat horària d'entrada i sortida, fet que també garanteix la desconnexió fora de l'horari laboral.

TMB disposa d'una **Política de Teletreball**, regulada en els convenis col·lectius de Metro i Bus i aplicable als llocs identificats en el mapa de llocs susceptibles de teletreball. **Els seus objectius són:**



TMB du a terme actuacions estructurals orientades a millorar el benestar laboral i reforçar el compromís de la plantilla.

- Afavorir la flexibilitat laboral i l'equilibri entre vida personal i professional.
- Reduir la petjada ambiental.
- Millorar la productivitat.
- Modernitzar els sistemes de treball, equiparant-nos a altres empreses i organismes públics.

A més, es disposa d'una **política de desconexió digital** per garantir el dret a la desconexió i protegir la intimitat de totes les persones treballadores de TMB. Aquesta política té com a finalitat millorar la conciliació de la vida personal, familiar i laboral, i promoure una cultura responsable en l'ús de les tecnologies en l'àmbit laboral.

En termes generals, estableix que, un cop finalitzada la jornada laboral, les persones treballadores han de poder desconnectar de la feina. Només en casos específics (com a personal de guàrdia o càrrecs directius) es requereix estar localitzable fora de l'horari laboral.

Mesures de conciliació familiar

L'empresa té implantades les mesures de conciliació familiar següents:

- Concessió d'adaptacions de jornada, en virtut de la modificació de l'article 34.80 de l'Estatut del Treballador, en la mesura que organitzativament sigui possible.
- Possibilitat de reduir la jornada per cura de fills menors de 12 anys a TB i fins als 14 a FMB, concretant l'horari en un torn diferent del que es té assignat formalment (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de reduir la jornada compactant la reducció en dies sencers (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de modificar reduccions de jornada al llarg de l'any segons necessitats escolars.
- Concessió de reducció de jornada a ambdós progenitors, si ho sol·liciten, encara que estiguin treballant a la mateixa empresa.
- S'han dut a terme totes les millores significatives dels permisos recollits en l'Estatut dels Treballadors i arran de RDL 9/2025.
- Garantia de reserva del lloc de treball, antiguitat i condicions contractuals, durant tota la vigència de l'excedència per cura del menor i l'excedència per càrrec públic.
- L'antiguitat es manté durant un/tres anys/s, per l'excedència cura menor/familiar. No és durant tota la vigència de l'excedència. En el cas de càrrec públic sí.
- Possibilitat de gaudi del permís per naixement i cura del menor de forma fraccionada (a temps parcial), i equiparació total de 19 setmanes (17 abans de l'any del menor i 2 fins als 8 anys del menor) entre homes i dones d'aquest permís, que ha passat a denominar-se "permís per naixement i cura del menor".
- Jornada continuada per al col·lectiu d'oficines i altres col·lectius, amb flexibilitat horària.
- Possibilitat de gaudi, per hores, de l'excés anual de jornada, a efectes de necessitats personals (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de canvis de festa o descans entre companys o bé respecte d'un mateix.
- Vacances garantides en període estival, en la major part de plantilla estructural.
- En matèria de conciliació, a part dels acords vigents, durant tot l'any s'ha treballat en la comissió d'Igualtat i en meses tècniques en matèria de conciliació. També s'han negociat i pactat en el nou Conveni Col·lectiu 2022-2025 millores en permisos i llicències (aplicació dies lactància, millora excedències, etc.) i aquestes s'han aplicat, incorporant les millores relatives als permisos i llicències de la normativa vigent.
- S'ha acordat un calendari laboral que preveu un nombre més elevat de descansos en cap de setmana per al col·lectiu de comandaments.
- Mesures conciliadores en el Col·lectiu de Caps Operatius, consistent en poder escollir entre franja de matí o tarda.

Organització

L'any 2025 s'ha donat **continuitat en el funcionament del Comitè de Valoració paritari de llocs de Treball**, tant en la celebració de sessions de valoració, com en l'assistència a entrevistes descriptives de llocs de Treball, aplicant la metodologia de valoració de llocs de treball actual, eina que permet conèixer el valor relatiu de tots els llocs de treball (funcions) amb una perspectiva única de TMB.

S'ha prestat **suport tècnic a les Direccions d'Àrees i Serveis en els processos de disseny i/o ajustament dels seus respectius models organitzatius**. Aquest suport ha inclòs:

- Definició i actualització d'organigrames.
- Revisió i actualització de descripcions de llocs de treball.
- Anàlisi i valoració de funcions segons classificació professional.

S'ha **prestat suport transversal a altres unitats i serveis**, com ara Selecció, per garantir la correcta definició dels requisits mínims en processos de cobertura de llocs. Així com Relacions Laborals i/o Assessoria Jurídica Laboral en la preparació i presentació testifical davant demandes de classificació professional interposades per empleats i empleades, aportant la informació tècnica necessària per a la defensa corporativa.

El resultat de l'activitat d'enguany vinculada a la **revisió i posterior valoració de llocs de treball a tot TMB s'ha traduït en un total de 82 revisions i/o nous llocs de treball**. A continuació es mostra la taula desglossada:

	2025	2024
Direcció Xarxa Bus	12	31
Direcció Xarxa Metro	13	24
Direcció Finançament Programació i Auditoria	3	-
Administració i Finances	-	4
Innovació i Transformació Digital	1	-
Tecnologia	4	3
Clients	13	1
Qualitat i Medi Ambient	1	-
Desev. I relacions internacionals	-	-
Direcció Organització i Persones	12	26
Direcció Comunicació i RRHH	2	2
Direcció Màrqueting i Negocis Corporatius	4	12
Direcció BG, Ass. Jurídica	4	7
Aprovisionaments, Logística i Contractació	10	1
Direcció Gestió i Control Corporatiu	1	2
Direcció Serveis Corporatius	2	0
Total	82	113



Pla d'acompanyament a personal Comandament Intermedi

En tant que es va identificar com a objectiu estratègic treballar amb les persones comandaments de TMB per a intentar ajudar-los en el seu dia a dia, com a figura crítica i rellevant d'enllaç entre la Direcció i els col·lectius base,enguany s'ha **treballat de manera molt transversal en l'objectiu Pla d'acompanyament a Persones Comandaments Intermedis.**

Arran de diverses sessions de *focus group*, entrevistes, reunions d'innovació i cocreació, etc. S'han identificat diverses línies de treball, que s'han prioritzat en l'ànim de continuar treballant-hi de cara als anys vinents.

Plataforma de Benestar

La Plataforma de Benestar, activa des del segon semestre de 2024, s'ha **consolidat com una eina estratègica per impulsar una cultura basada en cura, inclusió i sostenibilitat emocional, posicionant TMB com a referent en innovació en benestar corporatiu.**

L'objectiu és promoure la salut emocional, física i relacional de totes les persones treballadores, en línia amb els valors corporatius i les tendències europees.

Ofereix programes integrals de benestar relacional, psicoemocional i físic a través de: campanyes i reptes, E-books i audiollibres, webinars i programes intensius.

Com a complement de la Plataforma de Benestar, TMB ofereix orientació psicològica amb professionals externs per promoure el benestar laboral i personal. Aquest any s'han atès 93 persones.

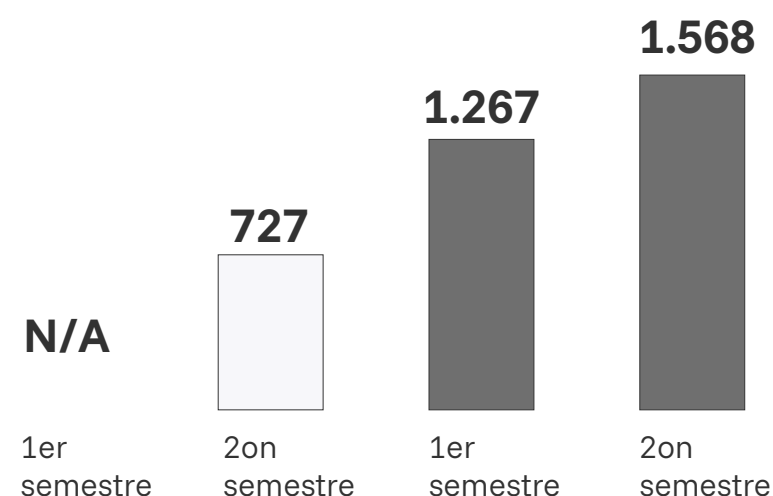
El **2025 hi ha 1.568 persones adherides**, que representen un 17,38% de la plantilla de TMB.

Indicador	Resultat 2025
Persones adherides	1.568
Creixement acumulat anual	+781 persones
Participació en campanyes clau	Entre 1.103 i +1.400 participants
Temps mitjà consum de continguts	Entre 30 i 183 min/mes segons programa

Plataforma de Benestar

Persones adherides

2025: ● 2024: ○



Programa d'acompanyament a la desvinculació (jubilats/des parcials)

A totes les persones que passen a la condició de jubilació se'ls anima a **formar part de les associacions de persones jubilades de Bus i Metro per ajudar-los a la transició.**

Es donen el màxim de facilitats a les persones que formen part d'aquest col·lectiu de persones jubilades parcialment per tal de recuperar els percentatges anuals de treball de la manera més flexible possible per atendre la seva situació personal (de manera compactada i a continuació del contracte laboral previ, de manera fraccionada cadascun dels anys, etc.).

Pla de Successions

Durant l'exercici s'ha avançat en la implantació del Pla de Successions, una **eina estratègica per garantir la continuïtat del coneixement i del lideratge en posicions clau.** El pla té com a objectiu anticipar vacants per jubilació, reduir riscos organitzatius i assegurar la disponibilitat de talent intern, tot respectant els principis d'igualtat i fomentant la cultura de desenvolupament professional. Aquesta iniciativa contribueix a la sostenibilitat del model organitzatiu, reforça la competitivitat i promou la cohesió i la motivació de les persones professionals dins de TMB.

Comunicació interna

El contingut de les accions dutes a terme enllaça amb l'objectiu **“Millora de la comunicació interna” del Pla Estratègic TMB 2025**.

Al llarg de l'any 2025 s'ha avançat en la cerca i definició de solucions tecnològiques per a la nova aplicació GenTMB App i per posar en marxa una xarxa social interna. Durant l'exercici també s'han impulsat diverses activitats adreçades

a la plantilla vinculades a la celebració del Centenari del Metro, s'ha organitzat el tancament del CON Ponent, s'ha posat en marxa el “Fem que es reconegui”, accions de *branding* intern a les xarxes socials i s'han finalitzat les trobades del conseller delegat amb el personal dins del format “Fem un cafè?”. Així mateix, s'ha posat en marxa el videopodcast “La casa sonora de la GenTMB” i CanalTMB, una revista bimensual destinada al personal de conducció.

Les àrees d'Innovació i de Persones també han centrat bona part de l'activitat de l'exercici:

- Naixement de TMBinnovers, la comunitat interna que impulsa la innovació a TMB.
- El nou repte TMBinnova “Imagina el teu espai de treball”.
- La posada en marxa de la iniciativa “Fem que es reconegui”

L'àmbit de responsabilitat social corporativa ha continuat sent l'eix principal de la comunicació interna, amb les accions més destacades següents:



La campanya anual “Tria la teva causa 2025”, que s'ha esdevingut “Mou-te contra el càncer infantil”.



Les polítiques de gènere, amb diverses accions com la posada en marxa d'una sèrie d'entrevistes a dones de l'organització, accions per reconèixer micromasclismes, iniciatives relacionades amb la Cursa de la Dona i sobre el llenguatge no sexista i inclusiu, així com continguts per saber com actuar en cas de detectar una situació de violència masclista, entre d'altres.



La gestió de la diversitat, amb accions informatives entre les quals destaquen la campanya “L'LGTBifòbia no hi té cabuda a TMB”, la difusió dels nous recursos sobre igualtat i diversitat disponibles al Campus TMB, la participació de TMB a la desfilada de carrosses del *Pride* i la campanya “*#TalentsEverywhere*”.

La informació sobre formació també destaca entre les activitats de l'any:

- La participació de TMB en diverses fires sectorials.
- El foment de la plataforma GoodHabit.
- Campanyes relacionades amb els tallers d'hàbits de vida saludables.

Pel que fa a la informació corporativa, s'han fet 113 avisos oficials de TB i 129 de Metro (69 avisos oficials de TB i 110 de Metro el 2024) i, quant als avisos no oficials, se n'han elaborat i publicat 46 per a seleccions externes i de personal de la bossa (el mateix nombre que l'any 2024).

S'han redactat **238 articles a la revista GenTMB** (238 el 2024) i el **Club GenTMB ha tancat l'any amb la consolidació d'una població de 6.319 membres actius** (6.104 membres el 2024). El Club també ha permès un estalvi de més de 63.293,22 euros mitjançant els cupons de descompte, les compres *online* i *cashback* (més de 63.293,22 euros el 2024).

Llocs alternatius i canvis de torn i lloc de treball de gestant i lactant - FMB

Aquest any no s'ha assignat cap lloc alternatiu a persones amb Incapacitat Total que així ho han sol·licitat. En data de la confecció d'aquest informe, resten 14 persones que han demanat un lloc alternatiu pendent d'assignar-lo, a les quals s'està treballant per trobar un lloc adient.

Des de la signatura del conveni XXVI, del 2016, l'evolució de les peticions i assignacions de llocs alternatius és la següent:

FMB - Any	Assignats	Pendent Assignar	Total Peticions
2016	1	-	1
2018	18	-	18
2019	8	-	8
2020	2	-	2
2021	8	-	8
2022	8	-	8
2023	12	6*	19
2024	-	5	5
2025	-	3	3
Total general	57	14	72

*Corresponent a l'any 2023, una persona finalment ha renunciat a la petició del lloc alternatiu acollint-se a l'abonament del "tanto alzado". Abonament que es va realitzar el maig del 2025.

A 31/12/2025, les Comissions Paritàries per a la Protecció de la Maternitat i la Lactància Natural han registrat un total de 16 casos, corresponents a 10 situacions de gestació i 6 de lactància natural.

Ajuts i beneficis socials

Ajuts	2025			2024		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Nombre d'ajuts vigents	1.278	4.152	5.430	836	3.133	3.969
Perceptors	1.000	3.400	4.400	1.340	4.896	6.236

Préstec d'habitatge

Durant el 2025 s'han concedit un total de 227 peticions de les persones treballadores de Transports de Barcelona, 150 préstecs per obres i 77 per adquisició d'habitatge.

	TB		FMB	
	2025	2024	2025	2024
Reforma habitatge habitual	36 gestionats	44 gestionats	128 gestionats	126 gestionats
	30 concedits	35 concedits	120 concedits	120 concedits
Adquisició habitatge habitual	40 gestionats	47 gestionats	40 gestionats	54 gestionats
	37 concedits	37 concedits	40 concedits	50 concedits



Fons d'Ajuda Social - TB

Pel que respecta a les dades del fons d'ajuda social (FAS), a la següent taula s'indiquen les **dades econòmiques i el volum de beneficiaris**.

	2025			2024			FAS - 360.000 €*	
	Dones	Homes	% plantilla	Dones	Homes	% plantilla	2025	2024
Persones beneficiàries mensuals	28	156	4%	19	152	4%	367.784 €	323.665 €
de les quals són noves peticions:	11	32	1%	8	42	1%		
Peticions prestació puntual	-	18	0%	-	11	0%	13.408 €	7.005 €
Peticions prestació ulleres/plantilles	39	163	4%	36	183	5%	8.780 €	10.950 €
Peticions prestació préstecs	1	5	0%	-	5	0%	28.462 €	26.100 €
Total	79	374	9%	63	393	9%	418.434 €	367.720 €

*A l'aportació que fa l'Empresa, cal afegir les aportacions que fan els Punts TMB. 5.772,08 € a 2025.

Aquest any, a TB, s'ha sobrepassat l'import destinat al FAS amb ajuts compromesos, i s'ha acordat amb la part social abordar aquesta problemàtica, pròximament, en negociació col·lectiva.

Fons d'Ajuda Social - FMB

Pel que respecta a les dades del Fons d'Ajuda Social (FAS), a la següent taula s'indiquen les **dades econòmiques i el volum de beneficiaris**.

	2025			2024			FAS - 250.000 €*	
	Dones	Homes	% plantilla	Dones	Homes	% plantilla	2025	2024
Persones beneficiàries mensuals	48	83	3%	58	82	3%	141.592 €	161.873 €
de les quals són noves peticions:	12	26	1%	11	28	1%		
Peticions prestació puntual	10	4	0%	5	5	0%	17.913 €	3.816 €
Peticions prestació dental	71	113	4%	128	186	8%	45.855 €	80.275 €
Peticions prestació ulleres/plantilles	80	104	4%	99	84	5%	9.179 €	10.900 €
Peticions prestació préstecs	-	1	0%	-	-	0%	5.500 €	-
Total	221	331	13%	301	385	17%	220.039 €	256.864 €

*A l'aportació que fa l'Empresa, cal afegir les aportacions que fan els Punts TMB. 3.001,95 € a 2025.

6.3.5. Igualtat d'oportunitats

TMB desplega una **línia d'actuació estructural i permanent orientada a garantir condicions òptimes d'igualtat i no discriminació en l'entorn laboral**. Aquest enfocament s'integra de manera transversal i s'aplica tant al conjunt de la plantilla com als processos de selecció, promoció i desenvolupament professional.

Actualment, no es disposa d'objectius quantitatius públics formalment vinculats a aquestes actuacions, si bé el seguiment periòdic dels indicadors permet avaluar-ne l'evolució i identificar àrees de millora.

A continuació, es descriuen les **actuacions implementades durant l'exercici tenen com a objectiu generar l'impacte positiu de garantir de condicions òptimes d'igualtat en el treball com a resultat de la implantació de polítiques d'igualtat**.

Selecció i promoció

Amb l'objectiu d'incrementar la presència femenina en posicions operatives i de comandament, TMB aplica **mesures de discriminació positiva en determinats processos de selecció**.

Durant l'exercici, s'ha tornat a gestionar una oferta laboral per a cobertures de personal de conducció amb quota del 40% de les places reservada per a dones (104 places de 260 publicades). Com a resultat, s'ha seleccionat un total de 54 dones. Així mateix, seguint en aquesta mateixa línia, TMB ha publicat una nova oferta de feina per

personal de conducció el mes de setembre de 2025, amb una quota també reservada del 40% (100 places de 250). Aquest procés de selecció està previst que finalitzi al llarg l'any 2026. Així mateix, s'ha publicat també un altre procés amb quota reservada per dones, en aquest cas de Caps Operatius/ves d'Autobusos. Per aquest procés, de 6 places convocades 2 seran reservades per ser proveïdes per dones.

Potenciar i impulsar el talent femení

TMB desenvolupa iniciatives específiques orientades al desenvolupament professional i al creixement del talent femení dins l'organització.

- **Nova edició de Mentoring Femení:** després d'un any sense convocatòria (2024), el juny de 2025 s'ha reprès el programa amb la participació voluntària de més de 60 dones. La iniciativa, vigent fins al primer trimestre de 2026, té per objectiu impulsar el desenvolupament professional mitjançant relacions de mentoria estructurades.
- **Publicació d'entrevistes al Portal GenTMB:** s'han publicat 6 entrevistes orientades a donar visibilitat al talent femení i generar referents interns.
- **Nova Comunitat de Dones:** el gener de 2025 s'ha creat la Comunitat de Dones TMB, arran dels focus groups realitzats el 2024. Aquesta iniciativa, que amplia la Xarxa de Dones TMB, facilita l'intercanvi d'experiències i el suport mutu, així com l'accés a recursos de desenvolupament personal i professional. Creixement de 12 a 106 participants.

Perspectiva de gènere

Una organització socialment responsable, com de fet ho és TMB, ha d'abordar necessàriament la diversitat humana com a font de riquesa, tant en l'àmbit intern com en relació amb la ciutadania en general, assegurant la igualtat d'oportunitats i la no discriminació.

Durant el 2025, s'han dut a terme les actuacions següents:

- **Punts violeta a les xarxes de transport de TMB:** s'ha reprès el punt fix de l'estació de Marina, en el marc del conveni de col·laboració amb la Xarxa Violeta del Districte de Sant Martí, com a iniciativa per garantir un entorn segur i de suport per a les persones usuàries del metro. Igualment, s'ha prorrogat l'adhesió a la Xarxa Violeta de Santa Coloma de Gramenet, assegurant la col·laboració per a la instal·lació de Punts Liles a les 7 estacions de metro del municipi, i s'ha iniciat la formalització d'un conveni amb la Direcció de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona que, a partir del 2026, permetrà ampliar el nombre de Punts Liles a altres estacions i la formació del personal d'atenció al passatge.

- **Tallers TMB Educa i xerrades/col·loquis sobre diversitat i inclusió:** s'ha donat continuïtat a les xerrades “Talent en moviment” i “Ens mou la diversitat”, així com a la participació en el projecte “Feel the Power”. Al llarg de l'any s'han dut a terme 15 tallers que han impactat a gairebé 450 alumnes.
- **Organització d'activitats i iniciatives de sensibilització:** s'han desenvolupat accions amb motiu de diverses dates internacionals vinculades a la igualtat, la diversitat i la no discriminació.
- **Participació en espais i jornades especialitzades:** TMB ha participat en jornades impulsades pel Consell de les Dones del Consorci de la Zona Franca, la Fundació Eurofirms i el New York City Department of Transportation.
- **Nous protocols interns:** el gener de 2025 es van constituir les meses negociadores dels Plans LGTBI de Metro i Bus, signats l'abril juntament amb el Protocol contra l'assetjament per orientació i identitat sexual.

Pla d'igualtat - TB

Durant l'any 2025, igual que en exercicis anteriors, s'han continuat implementant mesures orientades a assolir la igualtat efectiva entre dones i homes a TB.

Transcorreguts tres anys des de l'aprovació del Pla d'igualtat 2022-2025, s'ha dut a terme una anàlisi completa de totes les accions previstes. El **75% de les mesures previstes en el Pla d'igualtat s'han executat totalment**, fet que reflecteix un alt grau de compliment. D'altra banda, un **9% de les accions es troba parcialment executat i un 16% encara resta pendent d'execució**, configurant els principals reptes a abordar.

El 9 de desembre de 2025 es va constituir la taula negociadora amb l'objectiu d'iniciar la definició d'un nou Pla d'igualtat, que es negociarà al llarg de l'any 2026. Aquesta acció reforça el compromís de TMB amb la igualtat d'oportunitats i la millora contínua en matèria de diversitat i inclusió.

Pla d'igualtat - FMB

El 10/12/2024 es va constituir la **nova Comissió Negociadora del Pla d'igualtat (CNPI)** i es va aprovar el reglament de funcionament per a la negociació del Pla d'igualtat de FMB 2025.

Durant el 2025 s'han celebrat 15 reunions de negociació.

Denúncies per discriminació

■ **Requisit de divulgació S1-17 – Incidents, queixes i impactes greus en drets humans**

Durant el 2025 s'han notificat un total de **12 denúncies per assetjament laboral i 1 denúncia per assetjament sexual** (9 i 2, respectivament, el 2024).



6.4. Salut i seguretat en el treball

■ Requisit de divulgació S1-14 – Mètriques de salut i seguretat

■ Requisit de divulgació S1-11 – Protecció social

Totes les persones treballadores estan donades d'alta a la Seguretat Social, la qual cosa els garanteix cobertura de protecció social en diverses circumstàncies. Això inclou protecció contra la pèrdua d'ingressos a causa de malaltia, atur, lesions laborals, discapacitat adquirida, permisos parentals i jubilació. A través dels programes públics de seguretat social, tots els treballadors estan protegits davant d'aquests riscos, la qual cosa assegura el seu benestar i estabilitat econòmica.

Pel que fa a **les prestacions per als empleats a temps complet i per als de temps parcial o temporals de TMB**, cal assenyalar:

- **Assegurança de vida:** no es fa cap tractament diferenciat entre el personal a temps complet i els que tenen contracte a temps parcial o temporal.
- **Assistència sanitària:** el programa d'assistència sanitària no exclou el personal empleat contractat a temps parcial o complet.
- **Cobertura per incapacitat i invalidesa:** quant als complements salarials que fa l'empresa de manera complementària a les prestacions de la Seguretat Social d'incapacitat temporal, no hi ha diferència entre empleats i empleades a temps complet, a temps parcial o amb contracte temporal. La cobertura per invalidesa que s'abona als que tenen reconeguda per la Seguretat Social una invalidesa permanent (total o absoluta), a TMB aquestes prestacions les abonen els Plans de pensions per aquells empleats/des que en siguin partícips i no es fa cap diferenciació entre els partícips a temps complet vers els que tenen contracte a temps parcial o temporal. Aquells empleats i empleades que no es troben adherits al Pla de pensions, disposen de cobertures per invalidesa sense diferenciació del tipus de contracte.
- **Permís per naixement i cura del menor:** pel que fa a dies de permís parental, no hi ha diferència per tipus de contracte, però la prestació per paternitat durant aquests dies serà superior o inferior en funció del tipus de contracte.

TMB manté implantat un Sistema de Gestió de Seguretat i Salut en el Treball certificat conforme a la norma ISO 45001 (A excepció de PSM), implementa formacions. Aquesta acció té abast sobre la totalitat de la plantilla pròpia i el personal extern, i està orientada a prevenir l'impacte negatiu material associat a accidents de treball a conseqüència d'una gestió deficient dels plans preventius, de les instal·lacions, dels equips de treball i de l'estructura dels centres de treball.

Actualment, no es disposa d'objectius quantitius públics formalment vinculats a aquestes actuacions, si bé el seguiment periòdic dels indicadors permet avaluar-ne l'evolució i identificar àrees de millora.

A continuació, es descriuen les **actuacions implementades** durant l'exercici.

6.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral

Formació dels empleats en salut i seguretat en el treball

El procés de formació de la plantilla es fonamenta en un sistema d'avaluació de competències orientat a millorar comportaments i garantir entorns de treball més segurs. La **formació en matèria de salut i seguretat laboral s'integra dins del Pla de Formació de TMB**, assegurant la coherència amb els objectius corporatius.

El **Servei de Prevenció** és responsable d'elaborar i mantenir actualitzat el catàleg d'accions formatives en Seguretat i Salut en el Treball (SST), així com les fitxes descriptives de cada acció. Com a novetat, aquest any alguns mòduls formatius s'han incorporat en modalitat e-learning, facilitant l'accés flexible i adaptat a les necessitats de les persones professionals.

La disponibilitat de cursos ha estat àmplia i s'ha estructurat en **programes orientats** a:

- Mesures preventives segons riscos potencials del lloc de treball.
- Plans d'autoprotecció i actuació en emergències, incloent-hi primers auxilis.
- Prevenció específica davant riscos potencialment greus (treballs en alçada, espais confinats, manipulació mecànica de càrregues, etc.).
- Gestió de la salut i seguretat en el treball.

S'han realitzat sessions de reciclatge en Prevenció de Riscos Laborals (PRL) adaptades als períodes establerts per col·lectiu. S'han realitzat 16.063 hores i 4.696 assistències.

Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball (SST)

El Servei de Prevenció de Riscos laborals (SPRL) lidera el procés de Certificació del sistema de Gestió de Salut i Seguretat de l'empresa segons els estàndards de la Norma Internacional ISO 45001 (a excepció de PSM).

El **sistema de gestió de la Seguretat i Salut Laboral (SST) és una eina fonamental que permet a les organitzacions:**

- Disminuir la sinistralitat laboral mitjançant l'avaluació i control dels riscos associats a cada lloc de treball i evitant les causes que originen els accidents així com les malalties en el treball.
- Fomentar la cultura preventiva mitjançant la integració de la prevenció de riscos en el sistema general de l'organització i augmentant el compromís de totes les persones treballadores amb la millora continua de la SST.
- Complir amb la legislació en matèria de SST, integrant aquesta darrera en els processos de l'organització, el que comporta una reducció dels costos i sancions administratives derivades del seu incompliment.

Després d'haver obtingut la certificació ISO 45001 l'any 2023, durant aquest exercici s'ha dut a terme la segona auditoria de seguiment, corresponent al procés de re-certificació segons l'estàndard internacional de la norma (a excepció de PSM).

Per **garantir el compliment dels requisits i la correcta preparació de l'auditoria, s'han fet les següents actuacions:**

- Revisió i actualització de la normativa interna vinculada al Sistema de Gestió de la Seguretat i Salut Laboral (SST).
- Execució d'una auditoria interna prèvia, amb la posterior comunicació dels resultats a tota l'organització.
- Planificació detallada tant de l'auditoria interna com de la de seguiment per part de l'entitat certificadora.

Aquestes accions han permès consolidar el sistema, reforçar la cultura preventiva i assegurar la millora contínua en matèria de seguretat i salut laboral. Els resultats s'han presentat a l'organització.

Identificació, avaluació de riscos i accions correctores

La identificació de perills, segons el procediment P1010 i l'avaluació de riscos, segons el P1008 són una activitat constant del SPRL amb l'objectiu d'eliminar els riscos per a la salut i seguretat, sempre que sigui possible o, almenys controlar-los.

Per tal de dur a terme la vigilància d'aquests riscos, el SPRL elabora un **Pla Anual d'Activitats Preventives (PAAP)** del Servei de Prevenció que, de manera coordinada amb els respectius responsables de les unitats de treball i la cooperació dels delegats/des de prevenció, preveu un conjunt d'activitats dirigides a aconseguir el control efectiu del risc.

Per tal d'assolir aquest objectiu, sobre la base dels resultats obtinguts per l'execució del PAAP, **cada unitat de treball duu a terme un Pla d'Acció (PA)** que actua operativament aplicant les mesures preventives i gestionant tota la formació i informació necessària al seu personal.

Vigilància dels riscos laborals de TB

TB - Tipus d'activitats d'actualització de les avaluacions de riscos	2025	2024
Centres de treball	6	23
Llocs de treball	8	12
Riscos específics de tasques/operacions de treball perilloses	-	32
Riscos higiènics	23	15
Riscos ergonòmics	33	1
Riscos psicosocials	1	1

A continuació s'indiquen, com a més significatives, les **activitats realitzades a la Direcció Xarxa Bus:**

- Estudi higiènic sobre la possible exposició a fums de combustió de motors dièsel en l'àmbit de MM.
- Estudi higiènic sobre la possible exposició a fums de combustió de motors dièsel en l'àmbit de magatzem.

Finalment, cal assenyalar que el **nivell d'assoliment del conjunt d'activitats del PAAP de TB per aquest any 2025 ha estat del 99% del total de les activitats planificades (99% el 2024).**

Vigilància dels riscos laborals de FMB

FMB - Tipus d'activitats d'actualització de les avaluacions de riscos	2025	2024
Centres de treball	36	34
Llocs de treball	65	53
Riscos específics de tasques/operacions de treball perilloses	13	13
Riscos higiènics	32	67
Riscos ergonòmics	4	2
Riscos psicosocials	8	8

A continuació s'indiquen, com a més significatives, les **activitats realitzades a la Direcció Xarxa Metro:**

- Diagnòstic i seguiment dels riscos derivats del fum dièsel.
- Diagnòstic i seguiment dels riscos derivats de l'exposició a la sílice cristal·lina.
- Seguiment de la Directiva de l'Amiant D080.
- Completar el mapa de riscos psicosocials de tot el personal de DXM i continuació de l'avaluació de riscos psicosocials del personal de l'Operació.

Pel que respecta a la **vigilància higiènica específica dels materials amb contingut d'amiant (MCA)**, es continua duent a terme el programa de vigilància i control de qualitat de tots els processos, dins de les instal·lacions dels centres i equips de treball on s'ha detectat la presència d'aquesta material.

A la taula s'enumeren les **activitats més significatives dins del pla d'acció per la gestió dels MCA, dins de FMB.**

Programa de gestió de l'amiant a FMB

FMB - Accions del pla de gestió	Activitats 2025	Activitats 2024
Gestió de pla l'amiant	Aplicació pràctica de la Directriu D080 i els seus procediments de desenvolupament:	Aplicació pràctica de la Directriu D080 i els seus procediments de desenvolupament:
Actuacions empreses RERA sobre materials MCA a FMB	Infraestructures (n=92) Instal·lacions Fixes: (n= 7) Material Mòbil: trens històrics (n=72)	Infraestructures: (n= 53) Instal·lacions Fixes: (n=0) Material Mòbil Tallers Centrals, L1 i L3: (n= 239) Projecte de desamiantat edifici Zona Franca II: (n=39)
Vigilància higiènica	Visites de camp (n=207) Informes de control de qualitat (n=242)	Mostres ambientals analitzades: (n=166)
Controls de qualitat	Mostres Ambientals (n=76)	Visites de camp: (n=200). Informes de control de qualitat: (n=331)

Any 2025, FMB queda sense trens amb materials MCA:

- Finalitza la retirada de la xarxa de trens de les sèries 2.000, 3.000 i 4.000.
- Desamiantat finalitzat de les sèries 2.100/500 i Trens Històrics.

Finalment, cal assenyalar que el **nivell d'assoliment del conjunt d'activitats del PAAP per aquest any 2025 ha estat del 94% del total de les activitats planificades, un 2% més que l'any anterior (92% el 2024).**

Vigilància dels riscos laborals de PSM

PSM - Tipus d'activitats d'actualització de les avaluacions de riscos	2025	2024
Centres de treball	-	-
Llocs de treball	-	-
Riscos específics de tasques/operacions de treball perilloses	-	-
Riscos higiènics	2	1
Riscos ergonòmics	1	1
Riscos psicosocials	-	-

Cal destacar que les activitats de revisió de les **avaluacions de riscos han estat motivades per obres de millora realitzades a les instal·lacions**. Resten pendents actualitzar les avaluacions de seguretat (espais físics) que es realitzaran quan finalitzin totalment els treballs i l'avaluació de riscos psicosocials que, tot i els preparatius i campanyes informatives realitzades, no ha pogut ser realitzada per manca de participació del personal.

Finalment, cal assenyalar que el **nivell d'assoliment del conjunt d'activitats del PAAP per aquest any 2025 ha estat del 91% del total de les activitats planificades (91% igual que el 2024).**



Serveis de salut en el treball

Es disposa d'un **equip constituït per 25 persones** entre personal sanitari, tècnic i administratiu que **donen cobertura a les quatre disciplines preventives següents: seguretat en el treball, higiene industrial, ergonomia i psicociologia i medicina del treball.**

La seva organització està constituïda per uns serveis centrals de suport a la gestió i d'estudis especialitzats i tres centres PRL de referència (un per TB i Corporatiu i dos per FMB, un d'ells també dona servei a PSM). Les **funcions generals que desenvolupa són les següents:**

- Proposar a la direcció el disseny del sistema de gestió de la salut i seguretat.
- Assistir tècnicament a les empreses en l'àmbit de la salut i seguretat en el treball.
- Assessorar i oferir suport a la direcció de l'empresa, als treballadors/es i als seus representants legals, així com als òrgans de participació, en matèria de seguretat i salut.
- Aportar informació i impartir formació específica del seu àmbit d'actuació.
- Qualsevol altra funció que es determini en la legalitat vigent o en les normes convencionals d'aplicació.

Participació de la plantilla, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball

La **participació del personal i els seus representants legals es duu a terme a través del Comitè de Seguretat i Salut**, segons el previst al P1070 "Procediment de salut i seguretat per a la consulta i participació". Aquest Comitè és paritari entre la representació de la direcció i del personal i es reuneix amb caràcter ordinari cada mes.

El Comitè té un reglament de funcionament propi (NOR0010 Normes de funcionament del CSS) i es formalitzen actes signades amb els temes tractats i el resultat dels mateixos en termes d'acord o desacord.

Les persones treballadores també participen a través d'escrits mitjançant els seus/ves representants legals o directament a través de comunicats de risc percebut (P631) que poden remetre, mitjançant un formulari telemàtic, directament a la seva prefectura amb còpia al Servei de Prevenció de Riscos Laborals (SPRL).

A continuació s'indiquen les **dades més significatives sobre els diferents mecanismes de participació en el sistema.**

Sistema de participació	TB		FMB	
	2025	2024	2025	2024
Reunions ordinàries del comitè de seguretat i salut	11	11	10	11
Reunions extraordinàries del comitè de seguretat i salut	-	14	2	9
Visites conjuntes del comitè de seguretat i salut	12	-	77	77
Escrits amb resposta als Delegats de prevenció	3	1	190	216
Formularis de risc percebut amb resposta, directament, a la persona interessada	11	6	118	120
Comunicacions informatives emeses pel servei de prevenció	583	286	119	57



El Centre Mèdic TMB Salut

La posada en funcionament d'aquest centre mèdic a principis de l'any 2021 va significar una millora significativa en qualitat assistencial i comoditat del personal en poder rebre, directament, dins de l'empresa una cartera de serveis sanitaris que s'ha anat posant a disposició del personal gradualment. Actualment, **l'activitat assistencial està consolidant-se, disposant dels serveis següents:**

- Unitat especialitzada en l'assistència de lesions per accident de treball (no aplica a PSM que disposen de mútua concertada).
- Diagnòstic per la imatge.
- Fisioteràpia i rehabilitació funcional.
- Unitat de gestió de l'absentisme laboral per contingències comunes.
- Medicina del treball.
- Medicina assistencial amb les especialitats de cirurgia ortopèdica i traumatologia, medicina interna, psiquiatria i psicologia.

Més enllà de l'assistència sanitària de les contingències laborals, es disposa d'un sistema de gestió de les contingències comunes per tal de col·laborar amb les persones treballadores i el sistema públic de salut, amb l'objectiu comú de reduir la durada d'aquests episodis facilitant diagnòstics i si fos possible, també tractaments per un guariment efectiu del trastorn de salut que ha motivat la incapacitat temporal.

L'empresa **també disposa d'un programa d'assistència social i sanitària**, mitjançant el qual es desenvolupen activitats com l'atenció a les consultes d'àmbit social, ajuda per la deshabitació del tabac, l'atenció als trastorns de dependència a substàncies psicoactives o ludopaties.



Al mateix temps, també es desenvolupen **activitats de promoció de la salut** dirigides a reduir el risc de malalties prevalent a la nostra societat. Entre les que poden destacar les següents:

- Promoció d'hàbits dietètics saludables i de pèrdua de pes.
- Prevenició de trastorns múscul esquelètics. Taller escola d'esquena i audiovisual.
- Prevenició de malalties mentals.
- Prevenició del càncer de còlon i de pròstata.
- Campanyes de vacunació de la grip estacional.
- Programa de fisioteràpia a personal en situació d'alta.
- Dona: vídeo i visites personalitzades amb nutricionista especialitzada en etapa menopausa i tallers de sòl pelvià.

A TB aquestes campanyes han comptat amb la participació de 2.041 persones en el 2025, la qual cosa ha significat un increment respecte a l'any anterior, tot i que hem augmentat el catàleg d'activitats. S'han administrat un total de 88 dosis de la vacuna de la grip.

I s'han fet tallers formatius teòrics pràctics per la prevenició de trastorns múscul esquelètics per a tot el personal i de sòl pelvià adreça a les dones, en un format molt reduït i personalitzat, amb una participació de 24 persones, des de la posada en marxa el setembre de l'any en curs (4 mesos en total).

A FMB, aquestes campanyes han comptat amb la participació de 1.138 persones en el 2025, la qual cosa ha significat un increment respecte a l'any anterior, tot i que hem augmentat el catàleg d'activitats. S'han administrat un total de 58 dosis de la vacuna de la grip.

S'han fet tallers formatius teòrics pràctics per la prevenició de trastorns múscul esquelètics per a tot el personal i de sòl pelvià adreça a les dones en un format molt reduït i personalitzat, amb una participació de 71 persones, des de la posada en marxa el setembre de l'any en curs (4 mesos en total).

Per altra banda, a **PSM s'ha mantingut de manera coordinada amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya el Programa de vacunació enfront de la grip, tètanus i diftèria.**

A més en el marc del compromís amb la salut i el benestar de les persones treballadores,enguany s'ha presentat al *Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo* (INSST) la memòria corresponent al nostre programa de promoció de la salut.

Prevenió i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat de les persones treballadores directament vinculats amb relacions comercials

Tenint en compte les característiques específiques del servei ofert per TMB, és imprescindible establir un control operacional que permeti eliminar els perills o, si això no és factible, reduir els riscos per a la seguretat i salut a nivells tan baixos com sigui raonablement viable per les diferents àrees i activitats operacionals, per tal de controlar la seguretat de les persones que utilitzen, per la seva mobilitat, els serveis de transport de viatgers.



Projecte Empresa Saludable

Aquest projecte **s'emmarca dins del Pla Estratègic de l'empresa**, i en concret és el núm. P033, amb l'objectiu de seguir desenvolupant i adaptant al concepte als temps presents tenint en compte que des dels anys 90 ja s'estan duent a terme activitats orientades a millorar la motivació, el compromís i la productivitat del personal a través de la millora de la seva salut emocional i física.

En concret i amb aquesta voluntat de continuar avançant, aquest any es poden **destacar les accions següents:**

- Diferents accions de comunicació de promoció de la salut.
- Revisió i actualització de les intervencions de promoció de la salut dirigides al risc cardiovascular, el tabac, el mal d'esquena, l'obesitat i el càncer de pròstata.
- Consolidació del taller de nutrició saludable i del taller d'esquena saludable.
- Desenvolupament de nous programes de promoció de la salut orientats a la salut integral de la dona.

Al mateix temps s'ha mantingut de manera coordinada amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya el Programa de vacunació enfront de la grip, tètanus i diftèria.

A més en el marc del compromís amb la salut i el benestar de les persones treballadores,enguany s'ha presentat al *Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo* (INSST) la memòria corresponent al programa de promoció de la salut.

L'objectiu és **obtenir el reconeixement com a empresa saludable i sostenible en promoció de la salut, posant en valor les accions desenvolupades per fomentar hàbits saludables i prevenir riscos associats a la salut.**

Aquest pas reforça la nostra estratègia de millora contínua i la voluntat d'alinejar-nos amb els estàndards més exigents en matèria de seguretat, salut i benestar laboral.

Auditoria legal sistema gestió prevenció

Enguany a **FMB s'ha realitzat l'auditoria legal del sistema de gestió de la prevenció amb resultat favorable.** Destaquem alguns punts forts com la gestió duta a terme per part del Servei de Prevenció propi Mancomunat, i la seva implantació a l'empresa.

Servei d'Atenció a les Persones

El Servei d'Atenció a les Persones, creat el juny de 2024, és un espai específic dins de l'àmbit de Recursos Humans destinat a atendre situacions relacionals i emocionals que poden sorgir en l'entorn laboral. Té com a **objectiu promoure el benestar psicosocial de les persones treballadores, oferint assessorament, mediació i eines de suport davant dificultats com conflictes, problemes de relació, desmotivació o malestar, tant a escala individual com grupal**. Durant el 2025 ha consolidat la seva activitat. Tot i la difusió interna limitada, el servei ha experimentat un creixement continu, reflectit en les dades registrades a 31/12/2025.

Al setembre, s'ha incorporat una persona tècnica en Igualtat i Diversitat, que actua com a referent en aquestes matèries per a tota l'organització. Aquesta incorporació dona compliment a les mesures previstes tant en els Plans d'Igualtat de Metro i Bus com en els plans LGTBIQ+, reforçant el compromís de TMB amb la igualtat d'oportunitats, la diversitat i la inclusió.

Total casos atesos	Persones afectades	Tipologia	Persones afectades	
			Dones	Homes
15 Metro	75	15 Grupals	15	32
6 TB				
20 Corporatiu		28 Individual	18	10
2 PSM				

Treball social

A la següent taula s'especifica la **tipologia d'atenció social i el nombre de casos atesos**.

Tipologia de la prestació social	TB		FMB		PSM	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Trastorns de salut per problemes d'addicció	20	26	13	15	-	-
Atenció i seguiment IT per motius socials	13	15	21	27	-	2
Recomanació d'horaris excepcionals	48	35	25	30	-	-
Suport en situacions de violència	5	7	6	6	-	-
Assessorament i seguiment en gestions i recursos interns i externs en situacions de dependència	215	209	174	214	3	4

Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball

L'abast de cobertura del sistema és de la totalitat del personal propi i extern que desenvolupa funcions professionals dins de les instal·lacions de les empreses.

	2025		2024	
	Propis	Externs	Propis	Externs
Treballadors sota l'abast del sistema de seguretat i salut	9.021 (100%)	11.564 (100%)	8.895 (100%)	10.800 (100%)
Treballadors sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria interna	9.021 (100%)	11.564 (100%)	8.895 (100%)	10.800 (100%)
Treballadors sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria externa o de certificació	9.021 (100%)	11.564 (100%)	8.895 (100%)	10.800 (100%)

6.4.2. Accidentalitat laboral

Lesions per accident laboral

Àmbit Bus

La **freqüència de lesions per accident de treball en aquest any 2025 és de 28,71%**, que correspon al nombre de lesionats per cada milió d'hores treballades. L'any 2024 va ser de 29,30%.

Pel que respecta els **accidents qualificats de greus, hi ha hagut 3 accidents** enfront dels 2 accidents greus de l'any 2024.

TB - Gravetat de les lesions				2025	2024
	Dones	Homes	Total	Taxa	Total
Mortals	-	-	-	0%	-
Greus	1	2	3	1,45%	2
Lleus i molt lleus	32	172	204	98,55%	211
Total	33	174	207	100%	213

En referència al **grau de les lesions provocades pels accidents de treball del personal extern que treballa a les dependències i instal·lacions de TB**, el nombre de successos és el següent:

TB - Grau de les lesions provocades pels accidents de treball	2025	2024
Sense baixa	6	10
Amb baixa - lleus	6	13
Amb baixa - greus	-	-
Mortals	-	-

Àmbit Metro

La **freqüència de lesions per accident de treball en aquest any 2025 és de 31,87%**, que correspon al nombre de lesionats per cada milió d'hores treballades. L'any 2024 va ser de 30,81.

Pel que respecta a la gravetat s'han produït **4 accidents greus** vers els 2 accidents greus de l'any 2024.

FMB - Gravetat de les lesions				2025	2024		
	Dones	Homes	Taxa	Dones	Homes	Taxa	
Mortals	-	-	-	-	-	-	
Greus	2	2	2,50%	-	2	1,20%	
Lleus i molt lleus	59	97	97,50%	54	109	98,80%	
Totals	61	99	100%	54	111	100%	

En referència al **grau de les lesions provocades pels accidents de treball del personal extern que treballa a les dependències i instal·lacions de FMB**, el nombre de successos és el següent:

FMB - Grau de les lesions provocades pels accidents de treball	2025	2024
Sense baixa	20	21
Amb baixa - lleus	22	17
Amb baixa - greus	-	-
Mortals	-	-

Dolències i malalties laborals

L'any 2024 no es va notificar cap cas de malaltia professional. Durant l'any 2025 es va **notificar una malaltia professional**, a un mecànic de reparació de Trucks (FMB).

Ni a l'exercici 2024 ni 2025 s'ha notificat cap nou cas de lipoatròfia semicircular.



Vigilància de la salut i malalties professionals

La vigilància individual de la salut enfront de la possible exposició als riscos en el lloc de treball s'ha fet segons la planificació prevista. Enguany s'ha inclòs un **nou protocol específic de Vigilància de la Salut, que ve derivat de l'estudi de l'exposició a fums dièsel TB**.

Les **dades més significatives de 2025 i 2024 d'aquesta activitat preventiva** es poden veure a les taules a continuació:

Activitat planificada de la vigilància de la salut individual	TB		FMB		PSM	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024
No obligatòria	218	91	231	87	-	-
Obligatòria	2.387	2.774	2.195	2.032	2	2
Específica per possible exposició a l'amiant	44	46	778	730	-	-

Tipus d'activitats d'actualització de les avaluacions de riscos	TB		FMB		PSM	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Canvi de funcions i riscos	33	2	49	33	3	3
Inicials	229	341	118	144	-	-
Reingressos a l'empresa	330	115	161	137	-	-
Retorn al treball després d'incapacitat temporal	221	183	130	121	2	2

6.5. Persones de la cadena de valor

■ Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

D'acord amb el procés de DMA descrit al capítol 4. Gestió de riscos i materialitat, les persones a la cadena de valor es mantenen com a assumpte no material, en coherència amb el resultat obtingut l'any 2024. En aquest marc, s'han identificat els següents IRO no materials:

- **Impacte positiu:** generació d'ocupació de qualitat mitjançant la contractació de personal qualificat amb condicions de treball dignes.
- **Risc:** afectació negativa a l'activitat de TMB a conseqüència de l'absentisme dels treballadors de la cadena de valor.

L'activitat de TMB es desenvolupa principalment en un entorn regulatori i territorial amb estàndards laborals consolidats, i la major part dels serveis essencials es presten sota marcs contractuals i requisits normatius que limiten la probabilitat i severitat d'impactes rellevants sobre persones treballadores de

la cadena de valor. En conseqüència, aquest aspecte s'ha avaluat com no rellevant en termes de severitat i probabilitat d'impacte, i no s'han definit polítiques, accions ni objectius específics vinculats a ESRS S2 en el període reportat, ni es preveu desplegar-ne durant el pròxim exercici.

Adicionalment, cal tenir en compte que la totalitat del personal que desenvolupa funcions professionals a les instal·lacions de TMB, tant propi com extern, es troba sota l'abast del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball (vegeu subapartat 6.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral).

El sistema de gestió de salut i seguretat en el treball incorpora mecanismes de registre i seguiment dels accidents de treball i del grau de les lesions associades. Aquesta informació, referida al personal extern, es detalla al subapartat 6.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral.





07

Compromís
social



Compromís social

■ Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

D'acord amb el procés de DMA descrit al capítol 4. Gestió de riscos i materialitat, les persones a la cadena de valor es mantenen com a assumpte no material, en coherència amb el resultat obtingut l'any 2024. En aquest marc, s'han identificat els següents IRO no materials:

- **Impacte positiu:** millora de la congestió i de la seguretat viària a l'AMB gràcies al foment de l'ús del transport públic.
- **Impacte positiu:** millora de la salut de la ciutadania com a resultat de la reducció de la contaminació atmosfèrica associada a l'ús del transport públic.
- **Risc:** queixes i reclamacions externes derivades del soroll i les vibracions ocasionades per l'activitat de TMB.

L'activitat de TMB es desenvolupa principalment en entorns urbans consolidats i en coordinació amb les administracions públiques competents, sota marcs regulatoris i de planificació territorial establerts. Les possibles afectacions a comunitats locals són, en general, de caràcter puntual i limitat, i es gestionen mitjançant els mecanismes operatius i de coordinació institucional habituals. En conseqüència, aquest aspecte s'ha avaluat com no rellevant en termes de severitat i probabilitat d'impacte, i no s'han definit polítiques, accions ni objectius específics vinculats a ESRS S3 en el període reportat, ni es preveu desplegar-ne durant el pròxim exercici.

No obstant això, a continuació es detallen les principals actuacions que es duen a terme en relació amb aquests impactes i riscos identificats, en el marc de la gestió ordinària de l'activitat i del compromís de l'organització amb l'entorn i la ciutadania.

7.1. Pla de responsabilitat social - Agenda 2030

Durant l'any 2025 i des de la perspectiva de la Responsabilitat Social Corporativa (RSC), s'ha **continuat reforçant el compromís d'integrar de manera transversal els criteris ambientals, socials i de bon govern (ASG) a l'organització.**

Aquest enfocament pretén consolidar una gestió orientada al desenvolupament sostenible, equitatiu i alineat amb les necessitats creixents de la societat.

Així, s'han revisat els indicadors clau de la companyia vinculats als aspectes ASG, amb l'objectiu d'adaptar-los a les darreres tendències i marcs reguladors internacionals en matèria de sostenibilitat. En aquest sentit, s'ha prestat especial atenció als requisits establerts per la Directiva de Sostenibilitat Corporativa (CSRD) i als indicadors vinculats amb el model adoptat per la ciutat de Barcelona.

Aquesta tasca constitueix un pas essencial per garantir que el **Pla de Responsabilitat Social i Sostenibilitat 2030** estigui plenament alineat amb les noves exigències normatives i amb les darreres pràctiques i tendències, amb la finalitat, en última instància, de generar valor compartit.



7.1.1. Contribució a la societat

Impacte econòmic, social i ambiental de TMB

Transports Metropolitans de Barcelona i el CENIT, Centre d'Innovació en Transport, entitat vinculada a la Generalitat de Catalunya i la UPC, han actualitzat i presentat un estudi sobre el valor social de TMB, han calculat l'impacte econòmic, social i mediambiental que l'activitat d'aquesta empresa té per a la societat. L'estudi s'ha realitzat durant l'exercici 2025 amb dades de 2024.

L'estudi quantifica, mitjançant una metodologia harmonitzada i reproducible en el temps, el **valor econòmic, social i mediambiental que genera el servei de transport públic de Barcelona i la seva àrea metropolitana.**



El valor social total generat per TMB l'any 2024 s'estima en 4.445,5 milions d'euros.

Aquest nou exercici actualitza i amplia el primer estudi d'impacte global presentat l'any 2021, i proporciona una visió renovada i més precisa del retorn que la mobilitat pública aporta al territori. Els resultats confirmen que TMB és una infraestructura essencial per a la sostenibilitat urbana, l'equitat social, la salut ambiental i la competitivitat metropolitana, contribuint de manera decisiva a la cohesió social i al funcionament eficient de la ciutat.

Segons l'anàlisi feta pel CENIT, el **valor social total generat per TMB l'any 2024 s'estima en 4.445,5 milions d'euros**, resultat de la combinació de l'impacte econòmic directe, indirecte i induït, i dels beneficis socials i ambientals associats al funcionament del metro i els autobusos. Aquest valor implica que **per cada euro gestionat per TMB, la societat en rep 3,4 euros en retorn.**

Impacte econòmic

El projecte de l'Estudi de l'Impacte Social quantifica que **l'activitat de TMB genera 2.531,5 milions d'euros anuals**, procedents de l'impacte directe, indirecte

i induït derivat de l'operació del servei i del consum vinculat. En termes d'ocupació, **TMB contribueix a 32.000 llocs de treball, dels quals 30.653 a Catalunya (0,84% de l'ocupació total catalana).**

A escala metropolitana, TMB representa 1.778,4 milions d'euros, l'1,02% del PIB de l'AMB, i genera 25.077 llocs de treball (1,32% de l'ocupació metropolitana).

Aquestes magnituds posicionen TMB com una de les organitzacions públiques amb capacitat més elevada de tracció econòmica del territori.

Impacte mediambiental i social: que passaria si TMB no existís?

L'impacte social recull el benefici que l'empresa aporta als usuaris, a la societat en general i al medi ambient mesurant els estalvis de contaminació, malalties relacionades amb la qualitat de l'aire, la reducció d'accidents o de temps de desplaçament que s'aconsegueix amb la mobilitat en metro i autobusos. Per fer aquest càlcul s'ha utilitzat la metodologia que sovint s'aplica en el cas del transport que és la de la **hipòtesi de substitució**

modal: es fa una reassignació teòrica dels modes de transport que es farien servir si TMB no prestés servei, si no existissin les xarxes de metro i autobusos d'aquest operador. Així, s'ha definit un escenari de substitució de la mobilitat de TMB per altres mitjans de transport: una quarta part dels viatgers de metro i busos es mourien a peu o en bicicleta, un 67% ho farien en cotxe o motocicleta i el 7% restant en altres modes com altres busos, tren o tramvia.

Amb aquest escenari, s'ha conclòs que **l'activitat i el servei prestat per TMB representa anualment un estalvi en externalitats de 1.914 milions d'euros, reduint 288.700 tones de CO₂, estalviant 180,20 milions d'hores de desplaçaments i millorant significativament la qualitat de l'aire i la reducció de soroll.**



7.2. Fundació TMB

7.2.1. Projectes socials

Des d'aquest àmbit es **promou la cultura de la cooperació i la solidaritat mitjançant actuacions adreçades a la plantilla i es propicien col·laboracions amb els col·lectius més vulnerables i amb el tercer sector d'acció social**, materialitzant el compromís de TMB amb el desenvolupament equitatiu de la societat. Durant el 2025, les principals actuacions que s'han dut a terme són:



Projectes socials 2025



Serveis solidaris de Bus: s'han realitzat 39 serveis, amb la col·laboració de 24 professionals voluntaris diferents, que han ocupat 130 hores i han beneficiat 975 persones de col·lectius en risc d'exclusió social (36 serveis, 20 professionals voluntaris, 113 hores i 1.072 persones el 2024). Cal

destacar la valoració positiva d'aquesta activitat tant per part de les entitats, que subratllen el tracte humà de les persones que la fan possible, com per part del voluntariat de TMB, que afirma sentir-se orgullós de la seva empresa.

Col·laboracions en difusió: un total de 68 col·laboracions per donar a conèixer iniciatives, esdeveniments i campanyes d'entitats del tercer sector social mitjançant canals de comunicació propis (85 col·laboracions i 82 entitats beneficiàries el 2024).

Tria la teva causa i Mou-te 2025: 15a edició, amb el càncer infantil i juvenil com a causa solidària més votada i l'AFANOC com a entitat de referència. Així, sota el lema "Mou-te pel càncer infantil i acompanya'ns", s'han fet les activitats següents:

- 10 de novembre, al vestíbul de l'estació de Diagonal (L5), acte de presentació de la iniciativa i actuació musical del grup Xiula, que va interpretar una cançó dedicada especialment a la causa, amb el testimoni d'una família afectada.
- Del 10 de novembre al 31 de desembre, campanya divulgativa a la intranet, opis digitals, xarxes socials i web de TMB.
- 16 de desembre, al vestíbul de l'estació de Badalona Pompeu Fabra (L2), activitat especial per als infants de l'escola Salesians de Badalona, amb un contacontes amb el títol "El gran llibre dels xuclis", a càrrec de l'AFANOC.



7.2.2. Projectes culturals

TMB ha **impulsat diverses iniciatives culturals durant el 2025**, reforçant la seva col·laboració amb institucions culturals i oferint activitats que enriqueixen l'experiència de viatge a la xarxa de Metro i Bus, així com impulsant accions i activitats vinculades al Centenari del Metro.

Entre les accions destacades del 2025, cal remarcar:



Convenis de col·laboració: pròrroga dels acords amb l'Auditori de Barcelona, el Museu d'Art Contemporani de Barcelona (MACBA), el Gran Teatre del Liceu i el

Palau de la Música Catalana, i formalització d'un nou conveni amb la Fundació Joan Miró, vinculat al 50è aniversari del museu i al Centenari del Metro.



Concurs de Relats Curts de TMB: revisió dels objectius, col·laboradors i estratègia per potenciar el públic de centres escolars i promoure la lectura i l'escriptura entre

la població jove, situant l'acte de lliurament de premis de la 18a edició l'abril de 2025 i posant en marxa la prova del nou entorn web que allotjarà la 19a edició prevista per a l'abril de 2026.



Festival Subtravelling BCN – Seoul Short Film Fest: celebració de la 15a edició sota el lema “Deixa'ls sense paraules”, en referència al cinema mut dels anys 20, amb un

total de 70 curtmetratges rebuts i la posada en marxa d'un nou entorn web per a la gestió del projecte, en col·laboració amb el Seoul Metro International Subway Film Festival (SMIFF).



Col·laboracions amb promotors culturals: participació en la Nit dels Museus 2025 amb l'exposició “Maria Canals, un concurs amb ànima” a l'Espai Mercè Sala, i al

Festival Dansa Metropolitana amb l'espectacle “Un attimo” al vestíbul de l'estació d'Universitat (L2). En el marc del 70è aniversari del Concurs Internacional Maria Canals, s'ha programat una mostra retrospectiva a l'Espai Mercè Sala i s'ha instal·lat un piano de paret al vestíbul de Diagonal (L5) com a instrument obert a la ciutadania.



Música al metro: incorporació de deu nous punts, fins a un total de 50 espais perquè els i les músiques de l'Associació de Músics de Carrer (AMUC) puguin

interpretar els seus repertoris i contribuir a una experiència de viatge més agradable. Durant el 2025 també s'ha renovat la imatge dels punts i s'ha elaborat un nou protocol de gestió d'incidències, que se socialitzarà internament amb els comandaments de FMB durant el primer trimestre de 2026.



Exposicions a l'Espai Mercè Sala: programació de les mostres “Maria Canals, un concurs amb ànima”, “La petita història del metro” –exhibida en dues fases durant

el 2025– i “Cent anys de metro, un viatge immersiu”, una exposició de realitat virtual que explica la història del metro de Barcelona a través d'imatges immersives, música i so, en el marc del Centenari del Metro.

7.2.3. TMB Educa

TMB Educa té la **missió de dissenyar i dur a terme un seguit d'accions orientades a contribuir a la construcció d'un model educatiu que incorpori els valors de la mobilitat sostenible, segura i equitativa, mitjançant el desplegament de diferents programes d'actuació** (tallers de mobilitat i accions formatives destinades a col·lectius diversos: escolars, universitaris i gent gran).

Durant el 2025 s'han dut a terme les actuacions següents:



Visites educatives a les instal·lacions de TMB: s'han fet un total de 243 visites durant el curs acadèmic 2024-2025, amb la participació de 4.843 visitants (189 visites i 4.584 participants durant el curs 2023-2024). A més, durant el primer trimestre del curs 2025-2026 s'han fet 82 visites amb l'assistència d'un total de 1.665 visitants (62 visites en el mateix període del 2024).



Tallers "TMB es mou per l'educació": tenen com a objectiu prevenir l'abandonament prematur dels estudis entre nois i noies que cursen 3r i 4t d'ESO, mitjançant la coneixença de TMB i dels diferents perfils professionals que hi tenen cabuda. El 2025 hi han participat 28 alumnes, que han pogut interactuar amb diferents professionals que treballen a la companyia (41 alumnes participants el 2024).



Incorporació d'una nova visita virtual: "Els més petits visiten l'estació", pensada com a complement a l'aula de la visita presencial o com a recurs adequat per conèixer la xarxa de Metro a distància.



Altres activitats: s'han dut a terme algunes accions especials coincidint amb dates assenyalades i esdeveniments de ciutat, entre les quals destaquen la presentació, el 10 de gener de 2025, del conte "La Petita Història del Metro", publicació editada en el marc de les celebracions del Centenari del Metro de Barcelona amb l'objectiu d'apropar la història del metro als més petits; així com la teatralització, el 21 de juny de 2025, del conte infantil "La Petita Història del Bus" durant la jornada d'exhibició de vehicles clàssics a l'avinguda de Maria Cristina.

7.2.4. Patrimoni històric

Fonamentat en la **custòdia i la promoció del fons patrimonial de TMB**, aquest àmbit s'encarrega de vetllar per la conservació de vehicles antics, documentació, edificis històrics, objectes i materials catalogats que són testimoni de la història del transport públic de Barcelona i la seva àrea metropolitana.

Durant el 2025, s'han dut a terme les actuacions següents:

- **Participació d'autobusos històrics a diferents esdeveniments:** els vehicles històrics han estat presents en diversos actes de ciutat, com la Cavalcada de Reis, la festa major del barri d'Horta, les festes de la Mercè; i en esdeveniments organitzats per terceres entitats, com el Retro Bus de Caldes, els Busos Clàssics de Montcada, l'Exposició de Vehicles Clàssics de Vilapicina – Torre Llobeta, el programa de RAC1, el Festival Grec, els Premis Gaudí, entre d'altres.
- **Exposició d'Autobusos Clàssics de Barcelona:** esdeveniment organitzat conjuntament per TMB, la Fundació TMB, Sagalés i l'Associació per a la Recuperació i Conservació d'Autobusos (ARCA), celebrat els dies 21 i 22 de juny de 2025, en el qual s'han mostrat deu autobusos històrics i set autobusos de nova generació.
- **Digitalització de l'arxiu fotogràfic:** continua la publicació d'imatges a VIDEOMA, el programari de gestió de continguts multimèdia de TMB. El 2025 s'han digitalitzat i documentat 22.620 imatges històriques, de manera que a la finalització de l'any l'arxiu fotogràfic digital suma 64.620 imatges. Enguany s'està treballant en la documentació de la col·lecció d'imatges de Relacions Públiques dels anys 1987 al 2000.
- **Creació de la Biblioteca de Patrimoni Històric:** s'ha iniciat la indexació de llibres, revistes i documents de l'arxiu de Patrimoni Històric que fins al dia d'avui ja arriba als 828 registres.
- **Coordinació i desenvolupament del programa d'activitats de celebració del Centenari del Metro.**



7.3. Drets humans

■ Requisit de divulgació S1-17 – Incidents, queixes i impactes greus en drets humans

Quant als acords i contractes d'inversió i operacions significatius amb clàusules sobre els drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans, TMB opera dins l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona on no existeixen riscos significatius de vulneració de drets humans fonamental, ni per al seu personal ni per a la seva clientela. És per això que durant l'any no s'han realitzat acords d'inversió que incloguin clàusules específiques de drets humans.

Tanmateix, **tots els plecs de condicions particulars de TMB incorporen un apartat específic d'obligacions generals en matèria ambiental i també social** que especifica l'obligació per part del proveïdor de ser coneixedor i comprometre's a complir: la normativa ambiental vigent, la política ambiental de TMB i els procediments d'aplicació, i les disposicions vigents en matèria de relacions laborals, seguretat social i prevenció de riscos laborals.

Val a dir també que **TMB forma part des de 2019 del Grup de compra pública socialment responsable (GCPSR)** que és una entitat formada per diverses institucions públiques de Catalunya, universitats i organitzacions de la societat civil que promouen la Justícia Global i el respecte als drets humans en la cadena de subministrament dels béns i serveis. L'administració pública té l'obligació de garantir els drets humans al llarg del cicle de vida dels productes que compra i especialment en les primeres fases de la cadena (extracció de matèries primeres, producció, fabricació), on es produeixen la major part de les vulneracions de drets (laborals, socials i ambientals).

A nivell corporatiu s'han realitzat, per la via de les aules virtuals, i en ser d'afectació a pràcticament la totalitat de la plantilla, accions relacionades amb la difusió i sensibilització del coneixement del Codi ètic-Compliance-conflicte d'interès, Protecció de Dades, i altres formacions de tipus legal i normatiu.



Accions formatives amb contingut de drets humans:

Acció formativa	Nombre d'assistències	Cursos	Hores/curs	Total hores realitzades
E2500013 espec contrac públics	1	1	750	750
E2500050 expert contr pública	1	1	375	375
E2500036 protecc dades i segur	1	1	350	350
E2500010 espec gestió del risc	4	1	60	240
E2500011 gestió cont del negoci	4	1	60	240
Assetjament sexual i lgtbi (comissió)	38	2	24	456
Compliance 2025-reciclatge	356	2	2	356
LOPD	76	1	2	182
E2500017 contractació pública	2	2	260	260
E2500043 IA aplicat públic	2	1	60	120
Igualtat i no discrimin vers lgtbi	18	2	16	144
E2500052 c s u text ref llei est bas	1	1	100	100
Nou reglament comissió igualtat	12	1	7	84
E2500038 contr pública casos	1	1	80	80
Protecció dades	100	2	3	150
E2500035 mod pràct contr públ	1	1	72	72
Assessoria jurídica (aci)	65	1	1	69
Assetjament i la seva sensibilització	12	1	3	36
Resoluc conflic-no discrimin(sta colom)	9	1	3	27
Taller formació sobre la llei 2/2023	14	2	4	28
Compliance c.a.+ n1	39	2	2	39
Sessió sensibilització D&I LGTBI online	13	2	3	20
E2500014 registre retributiu	2	2	16	16
E2500020 resoluc tribunals contractació	1	1	8	8
E2500031 protecc i ús prop intel·lectual	1	1	6	6
E2500047 proced sancionador m tribut	1	1	6	6
E2500056 contractes ii. extinc contr	5	1	1	5

Acció formativa	Nombre d'assistències	Cursos	Hores/curs	Total hores realitzades
E2500022 IA aplicada contract pública	1	1	3	3
Prevenió violències sexuals (mossos esquad)	52	1	3	156
Prevenió assetjament psic-sex-gènere	42	1	2	84
Protecció de dades als cons	18	1	2	36
E2500004 especialitz jurídica i pericial	1	1	60	60
E2500009 ergonom pers gènere	1	1	50	50
E2500018 mapa riscos contr públ	1	1	8	8
E2500021 contracte patrocini àmbit públ	1	1	8	8
E2500028 c. superior agent igualtat	1	1	225	225
E2500030 funcions tribunal de comptes	1	1	8	8
TOTAL	899	46		4.856

En matèria de drets humans, s'ha fet una formació adreçada a les persones que treballen als àmbits de Seguretat i Intervenció-Control del Fraud, i igualment als vigilants d'empreses externes, per evitar la discriminació (incloent-hi continguts d'identitat de gènere, orientació sexual, religió, discapacitat, origen ètnic i ideologia):

	TB			FMB		
	Plantilla	Formats en DDHH	%	Plantilla	Formats en DDHH	%
Unitat de Seguretat	12	2	16,70%	26	15	57,70%
Seguretat i Control del Fraud	-	-	-	95	86	90,50%
TOTAL	12	2	16,70%	121	101	83,50%



08

Protecció del
medi ambient



8.1. Prevenció de riscos ambientals

El 16 d'octubre de 2019 es va publicar l'Ordre ministerial TEC/1023/2019, que estableix la data a partir de la qual és exigible la constitució de la garantia financera obligatòria per a les activitats classificades com a nivell de prioritat 3 per la normativa aplicable. FMB i TB no estan incloses en aquest nivell i, per tant, no estan obligades a constituir aquesta garantia. Tanmateix, les **pòlisses de responsabilitat civil de les societats inclouen una cobertura per contaminació accidental** amb un límit d'indemnització per sinistre i any de 61.200.000 € (1.200.000 € per a TB i 60.000.000 € per a FMB).

D'acord amb la Llei 7/2022, de residus i sòls contaminats per a una economia circular, i amb el Reial decret 208/2022, que desenvolupa les garanties financeres en matèria de residus, TMB està obligada a disposar d'una garantia financera i d'una

assegurança de responsabilitat civil que cobreixin aquests riscos mediambientals. Aquesta garantia es vehicula mitjançant una **assegurança de responsabilitat mediambiental** i, des del gener de 2024, es disposa d'una pòlissa amb un límit d'indemnització de 3.000.000 €, que dona cobertura a les reclamacions derivades de normativa mediambiental i de supòsits de contaminació, incloent-hi la possible exigència de reparació del dany mediambiental causat per l'activitat professional i, si escau, la neteja de la contaminació generada. Així mateix, aquesta assegurança incorpora la garantia de responsabilitat civil de TMB com a productor de residus.

Durant els exercicis 2024 i 2025 **no s'ha registrat cap sanció ni multa per incompliment de normativa ambiental.**



8.2. Taxonomia

■ **Comunicacions de conformitat amb l'article 8 del Reglament (UE) 2020/852 (Reglament de Taxonomia)**

Taxonomia TB

En el marc del Reglament (UE) 2020/852 del 18 de juny sobre la facilitació d'inversions sostenibles (Taxonomia Verda), així com del Reglament Delegat (UE) 2021/2139 del 4 de juny, del Reglament Delegat (UE) 2021/2178 del 6 de juliol i de l'Acte Delegat 2023/2486, l'activitat econòmica desenvolupada per TB s'integra dins de l'activitat 6.3 Transport urbà i suburbà de passatgers per carretera.

D'acord amb els criteris del Reglament Delegat (UE) 2021/2139 i amb l'actualització introduïda per l'Acte Delegat 2023/2486, l'activitat de TB contribueix substancialment a l'objectiu de mitigació del canvi climàtic en funció de la tipologia de vehicles de la flota. Amb l'adaptació del nou marc normatiu, només es consideren vehicles d'emissions zero.

L'activitat de TB és elegible i es troba parcialment alineada amb la Taxonomia europea, per la qual cosa es classifica com a activitat de transició.

En relació amb l'objectiu de transició cap a una economia circular, TB aplica processos de reutilització, reciclatge i valorització energètica dels residus generats (vegeu apartat 8.7. Ús de recursos i economia circular), sempre a través de transportistes i gestors autoritzats.

Pel que fa als criteris de prevenció i control de la contaminació, els plecs de licitació de pneumàtics incorporen els requisits d'etiquetatge establerts al Reglament (UE) 2020/740. Es limiten les adquisicions a pneumàtics amb classificació A, B, C o D en estalvi de combustible i adherència en mullat, i s'hi afegeix la valoració del soroll de rodolament (en dB i en ones).

Segons el Reglament Delegat (UE) 2021/2139, els objectius d'ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins i de protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes no són aplicables a aquesta activitat.

A continuació es presenten les taules relatives a Taxonomia (volum de negoci, CapEx i OpEx). La llegenda utilitzada és la següent:

CODI	SIGNIFICAT
S	Sí: activitat elegible segons la Taxonomia i s'ajusta a la Taxonomia en relació amb l'objectiu mediambiental adient.
N	No: activitat elegible segons la Taxonomia, però no s'ajusta a la Taxonomia en relació amb l'objectiu mediambiental adient.
N/EL	No elegible: activitat no elegible segons la Taxonomia per a l'objectiu mediambiental adient.
EL	Activitat elegible segons la Taxonomia per a l'objectiu adient.
CCM	Mitigació del Canvi Climàtic.
CCA	Adaptació al Canvi Climàtic.
WTR	Recursos Hídrics i Marins.
CE	Economia circular.
PPC	Prevenció i control de la contaminació.
BIO	Biodiversitat i ecosistema.
F	Activitat facilitadora.
T	Activitat de transició.

Resultats del volum de negoci (ingressos)

Atès que el transport per autobús incorpora diverses fonts d'energia, és necessari classificar els ingressos segons el tipus de vehicle i les seves emissions de CO₂. Els ingressos es consideren mediambientalment sostenibles en proporció als km útils recorreguts per vehicles d'emissions zero.

S'han inclòs en el volum de negoci:

- **Ingressos abans de descomptes, comissions i ràpels.**
- **Ingressos accessoris sostenibles:** Serveis Especials (incloent-hi línies llançadores i serveis a l'ATM), cooperació exterior, intervenció, vendes de ferralla i serveis a administracions públiques.
- **Subvencions vinculades a l'activitat:** Targeta Rosa, subvencions de línies, projectes i compensació per bonificacions de títols de transport.

La determinació de la part sostenible es realitza mitjançant el repartiment d'ingressos per km útils, diferenciats per tipologia de vehicle i tipus de combustible.

Proporció del volum de negocis/Volum de negocis total

	S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.3	21,03%	100%
CCA	0%	0%
WTR	N/A	N/A
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	N/A	N/A

(Xifres en milers d'€)	2025			Criteris de contribució substancial					
	Codis activitat	Volum de negocis	Proporció del volum de negocis, any N	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes
Activitats econòmiques									
Transport interurbà de passatgers per carretera	MMC 6.3	milers d'€	%	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL

A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA

A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)

Activitat 1	MMC 6.3	240.015	100,00%	S					
Volum de negoci d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		50.471	21,03%	100,00%					
De les quals : facilitadores			%	%	%	%	%	%	%
De les quals : de transició		50.471	21,03%	%					

A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)

				EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL
Activitat 1	MMC 6.3		%	EL	EL			EL	
Volum de negoci d'activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que s'ajusten a la taxonomia) (A.2)		189.544	78,97%	%	%	%	%	%	%
A. Volum de negoci d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1+ A.2)		240.015	100,00%	%	%	%	%	%	%

B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA

Volum de negoci d'activitats no elegibles segons la taxonomia		0	0,00%						
TOTAL		240.015	100,00%						

Criteris d'absència de perjudici significatiu						Garanties mínimes	Proporció del Volum de negoci que s'ajusta a la taxonomia (A.1) o elegible segons la taxonomia (a.2) any N-1	Categoria activitat facilitadora	Categoria activitat de transició
Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes				
S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T
S	S	S	S	S	S	S	%		
S	S	S	S	S	S	S	12,51%		
S	S	S	S	S	S	S	%	F	
S	S	S	S	S	S	S	12,51%		T
							%		
							87,49%		

Resultats de les inversions en immobilitzat (CapEx)

Considerant que l'activitat principal de TB és el transport de viatgers per autobús, el repartiment de les inversions s'ha efectuat segons:

- La tipologia de vehicle, quan la inversió és directament identificable.
- Els km totals per tipus de vehicle i la inversió per km, quan la inversió no és atribuïble a un vehicle concret.

Només s'han inclòs les inversions vinculades a l'activitat principal de l'empresa. S'han exclòs, per tant, les inversions del Centre Mèdic de l'any 2025.

Proporció del CapEx/CapEx total

	S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.3	41,50%	100%
CCA	0%	0%
WTR	N/A	N/A
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	N/A	N/A

Resultats de les despeses operatives (OpEx)

Com que l'activitat no és íntegrament d'emissions zero, s'ha aplicat la mateixa classificació de flota utilitzada en el càlcul del CapEx. Això implica:

- Assignació directa de despeses associades al tipus de vehicle (ex.: carburants).
- Repartiment proporcional de la resta de despeses segons els km totals de cada tipologia de vehicle, utilitzant un cost/km per partida.

La despesa en Serveis Exteriors es calcula també en funció dels km totals.

Proporció dels OpEx/Total OpEx

	S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.3	20,16%	100%
CCA	0%	0%
WTR	N/A	N/A
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	N/A	N/A

(Xifres en milers d'€)	2025			Criteris de contribució substancial					
	Codis activitat	OpEx	Proporció de OpEx any N	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevençió i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes
Activitats econòmiques (1)									
Transport interurbà de passatgers per carretera	MMC 6.3	milers d'€	%	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL

A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA

A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)

Activitat 1	MMC 6.3	445.963	100,00%	S					
OpEx d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		89.890	20,16%						
De les quals : facilitadores		0	0,00%	%	%	%	%	%	%
De les quals : de transició		89.890	20,16%	%					

A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)

Activitat 1				EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL
OpEx d'activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que s'ajusten a la taxonomia) (A.2)		356.073	79,84%	%	%	%	%	%	%
A. OpEx d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1+ A.2)		445.963	100,00%	%	%	%	%	%	%

B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA

OpEx d'activitats no elegibles segons la taxonomia		0	0,00%						
--	--	---	-------	--	--	--	--	--	--

TOTAL 445.963 100,00%

Criteris d'absència de perjudici significatiu						Garanties mínimes	Proporció de OpEx que s'ajusta a la taxonomia (A.1) o elegible segons la taxonomia (a.2) any N-1	Categoria activitat facilitadora	Categoria activitat de transició
Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevençió i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes				
S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T
S	S	S	S	S	S	S	%	F	
S	S	S	S	S	S	S	12,85%		
S	S	S	S	S	S	S	%	F	
S	S	S	S	S	S	S	12,85%		T
							%		
							87,15%		

Taxonomia FMB

En el marc del Reglament (UE) 2020/852 del 18 de juny sobre la facilitació d'inversions sostenibles (Taxonomia Verda), així com del Reglament Delegat (UE) 2021/2139 del 4 de juny, del Reglament Delegat (UE) 2021/2178 del 6 de juliol i de l'Acte Delegat (UE) 2023/2486, l'activitat econòmica desenvolupada per FMB s'integra dins de l'activitat 6.1: Transport interurbà de passatgers per ferrocarril.

D'acord amb els criteris de selecció establerts, i atès que FMB opera amb energia d'origen verd tant per a la tracció dels trens com per a les estacions, infraestructures i dependències, **l'activitat de l'empresa contribueix de manera substancial a la mitigació del canvi climàtic. En conseqüència, es tracta d'una activitat elegible i alineada amb la Taxonomia europea, i es classifica com a activitat facilitadora.**

En relació amb l'objectiu de transició cap a una economia circular, FMB aplica processos de reutilització, reciclatge i valorització energètica dels residus generats (vegeu apartat 8.7. Ús de recursos i economia circular), sempre a través de transportistes i gestors autoritzats.

En relació amb la prevenció i control de la contaminació, en ser una activitat basada en tracció elèctrica, les emissions directes associades a la circulació dels trens no són d'aplicació en termes de motors de combustió. Addicionalment, FMB manté els controls i requisits ambientals aplicables als seus centres i instal·lacions, d'acord amb els permisos, autoritzacions i procediments vigents.

Segons el Reglament Delegat (UE) 2021/2139, els objectius d'ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins i de protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes no són aplicables a aquesta activitat econòmica.

Resultats del volum de negoci (ingressos)

En el cas del metro, en ser un transport que utilitza energia elèctrica verda, tant d'alta tensió (tracció de trens) com de baixa tensió, el percentatge d'ingressos per recaptació es consideren mediambientalment sostenibles per l'objectiu de mitigació del canvi climàtic, i per a la resta d'ingressos, es fa una anàlisi segons la seva naturalesa.

Proporció del volum de negocis/Volum de negocis total

	S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.1	94,37%	100%
CCA	0%	0%
WTR	N/A	N/A
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	N/A	N/A

(Xifres en milers d'€)	2025			Criteris de contribució substancial					
	Codis activitat	Volum de negocis	Proporció del volum de negocis, any N	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes
Activitats econòmiques									
Transport interurbà de passatgers per ferrocarril	MMC 6.1	milers d'€	%	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL

A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA

A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)

Activitat 1	MMC 6.1	542.731	100,00%	S					
Volum de negoci d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		512.198	94,37%						
De les quals : facilitadores		512.198	94,37%	100,00%	%	%	%	%	%
De les quals : de transició			%	%					

A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)

				EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL
Activitat 1		0	0,00%	EL	EL			EL	
Volum de negoci d'activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que s'ajusten a la taxonomia) (A.2)		30.532	5,63%	%	%	%	%	%	%
A. Volum de negoci d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1+ A.2)		542.731	100,00%	%	%	%	%	%	%

B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA

Volum de negoci d'activitats no elegibles segons la taxonomia		0	0,00%						
TOTAL		542.731	100,00%						

Criteris d'absència de perjudici significatiu						Garanties mínimes	Proporció del Volum de negoci que s'ajusta a la taxonomia (A.1) o elegible segons la taxonomia (a.2) any N-1	Categoria activitat facilitadora	Categoria activitat de transició
Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes				
S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T
S	S	S	S	S	S	S	%		
S	S	S	S	S	S	S	94,02% (*)		
S	S	S	S	S	S	S	94,02% (*)	F	
S	S	S	S	S	S	S	%		T
							%		
							5,98% (*)		

(*) Xifra 2024 revisada per comparabilitat criteri comptable 2025

Resultats de les inversions en immobilitzat (CapEx)

Tenint en compte que l'activitat de FMB és transportar viatgers amb ferrocarril, s'han considerat les inversions totals com a sostenibles, a excepció d'aquelles que no estan relacionades amb el funcionament de l'activitat principal. Per tant, s'han exclòs les inversions corresponents al Centre Mèdic de l'exercici reportat.

Proporció del CapEx/CapEx total

	S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.1	99,14%	100%
CCA	0%	0%
WTR	N/A	N/A
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	N/A	N/A

(Xifres en milers d'€)	2025			Criteris de contribució substancial					
	Codis activitat	CapEx	Proporció de CapEx any N	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes
Activitats econòmiques (1)									
Transport interurbà de passatgers per ferrocarril	MMC 6.1	milers d'€	%	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL

Criteris d'absència de perjudici significatiu						Garanties mínimes	Proporció de CapEx que s'ajusta a la taxonomia (A.1) o elegible segons la taxonomia (a.2) any N-1	Categoria activitat facilitadora	Categoria activitat de transició
Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes				
S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T

A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA

A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)

Activitat 1	MMC 6.1	77.108	100,00%	S					
CapEx d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		76.446	99,14%	100,00%					
De les quals : facilitadores		76.446	99,14%	100,00%	%	%	%	%	%
De les quals : de transició			%	%					

A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)

				EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL
Activitat 1		%		EL	EL			EL	
CapEx d'activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que s'ajusten a la taxonomia) (A.2)		662,124	0,86%	%	%	%	%	%	%
A. CapEx d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1+ A.2)		77.108	100,00%	%	%	%	%	%	%

B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA

CapEx d'activitats no elegibles segons la taxonomia			%						
TOTAL		77.108	100,00%						

S	S	S	S	S	S	S	%		
S	S	S	S	S	S	S	99,99%		
S	S	S	S	S	S	S	99,99%	F	
S	S	S	S	S	S	S	%		T
							%		
							0,01%		

Resultats de les despeses operatives (OpEx)

Com que l'activitat principal de l'empresa és la de transportar viatgers amb metro, gairebé el 100% de les despeses d'operació que són necessàries per garantir el funcionament de l'activitat es consideren mediambientalment sostenibles.

Proporció del OpEx/Total OpEx

	S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.1	99,92%	100%
CCA	0%	0%
WTR	N/A	N/A
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	N/A	N/A

Pla de transició i recursos financers (CapEx/OpEx) associats

En relació amb els requisits d'informació sobre les inversions i les fonts de finançament destinades a implementar el pla de transició climàtica, així com sobre els recursos financers associats (CapEx i OpEx) i, si escau, els plans de CapEx exigits pel Reglament Delegat (UE) 2021/2178, TMB no disposa encara, a tancament de l'exercici 2025, d'un exercici complet de traçabilitat i agregació d'aquesta informació amb el nivell de desagregació requerit.

En aquest sentit, durant l'exercici 2026 es preveu desenvolupar i consolidar la metodologia i els processos interns necessaris per identificar, quantificar i reportar de manera robusta aquestes magnituds i la seva vinculació amb el pla de transició climàtica, amb l'objectiu d'incorporar-les en el reporting corresponent a l'exercici 2026 (a publicar el 2027), en coherència amb els requisits de l'article 8 del Reglament (UE) 2020/852 i els actes delegats aplicables.



8.3. Canvi climàtic

■ Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 GOV-3 – Integració del rendiment en matèria de sostenibilitat en els esquemes d'incentius

En línia amb els requisits dels ESRS en matèria de governança, TMB **integra criteris ambientals i climàtics en els seus mecanismes de gestió del rendiment i, quan escau, en els esquemes d'incentius associats.**

Des de 2024, l'**Índex de Qualitat Ambiental (IQA)** s'ha incorporat com a objectiu corporatiu dins del sistema d'objectius estratègics d'empresa. L'IQA és un indicador tipus cistella orientat a mesurar la millora del comportament ambiental de l'organització i inclou, entre altres dimensions, la reducció d'emissions de CO₂, del consum d'energia i del consum d'aigua. L'any 2025, l'IQA ha representat el 5% sobre el total de 20 objectius estratègics d'empresa.

Pel que fa als **esquemes d'incentius**, la retribució variable anual s'aplica a Directius, Responsables i Tècnics de l'empresa (més de 600 persones). Addicionalment, en l'àmbit d'objectius individuals, un 19% dels objectius personals ha estat directament

vinculat a aspectes relacionats amb el canvi climàtic.

L'assoliment de l'objectiu associat a l'IQA es determina a partir d'una nota final (de 0 a 10), calculada com la suma de les notes ponderades dels indicadors que el componen. La nota de cada indicador es calcula comparant el resultat obtingut amb llindars d'objectiu predefinits (escalats en diferents nivells) que van de 10 a 0, assegurant una mesura integrada i consistent del rendiment ambiental.

En relació amb els òrgans d'administració, direcció i supervisió, una part de la retribució dels membres de la Comissió Executiva està vinculada a l'assoliment d'objectius anuals (corporatius i personals), incloent-hi indicadors amb component ambiental i climàtic com l'IQA. No obstant això, la retribució dels membres del Consell d'Administració, com a òrgan, no incorpora específicament una vinculació formal a objectius climàtics. Així mateix, el rendiment no s'ha avaluat de manera explícita respecte

dels objectius de reducció d'emissions de GEH reportats a l'E1-4, més enllà de la integració de variables ambientals dins l'IQA.

Finalment, TMB disposa d'un **Quadre de Comandament Ambiental i Energètic** (actiu des de finals de 2019) que permet fer el seguiment de l'evolució dels consums energètics, de les emissions generades i de les emissions evitades, i que es manté i millora de manera contínua.



Requisit de divulgació E1-1 – Pla de transició per a la mitigació del canvi climàtic

L'activitat del grup TMB s'orienta a la prestació de transport urbà amb criteris de minimització d'impactes ambientals i de contribució a una mobilitat de baixes emissions. En aquest marc, el **Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica (PEEIAC)**, finalitzat el 2024 i presentat a la Comissió Executiva el 5 de març de 2024, **constitueix el principal instrument de planificació de la transició per a la mitigació del canvi climàtic, amb horitzó 2050 i calendari d'implantació.** Aquest instrument s'emmarca en la planificació corporativa vigent, incloent-hi el **Pla Estratègic TMB 2025**, que integra la sostenibilitat i la modernització del servei com a vectors de transformació.

El PEEIAC s'ha elaborat en coherència amb els objectius europeus de neutralitat climàtica l'any 2050 i de reducció del 55% de les emissions l'any 2030, amb l'objectiu de garantir la limitació de l'escalfament global a 1,5 °C.

Aquest pla es defineix prenent com a marc de referència els objectius europeus de descarbonització i orienta les principals palanques de mitigació cap a la reducció del consum energètic, la substitució progressiva

de combustibles fòssils i l'increment d'ús d'energia d'origen renovable. En l'estat actual del desplegament, TMB no ha formalitzat una validació externa específica de la trajectòria 1,5 °C mitjançant marcs de tipus *science-based targets* (p. ex. SBTi) ni ha publicat una corba quantitativa corporativa de reducció d'emissions alineada amb un escenari IPCC/NGFS.

Pel que fa a l'avaluació qualitativa d'emissions de GEH *locked-in* associades a actius i productes clau, aquesta anàlisi no s'ha incorporat en l'inventari anual d'emissions. TMB preveu incorporar aquesta avaluació en propers exercicis per reforçar la traçabilitat dels objectius i la gestió del risc de transició, així com la gestió d'actius intensius en GEH/energia.

Tanmateix, **per assegurar la traçabilitat del progrés i l'alineament operatiu amb els objectius climàtics de llarg termini, TB i FMB estableixen un any base (2021) i fan seguiment anual mitjançant un KPI d'intensitat d'emissions (g CO₂ per passatger-km)**, que permet avaluar l'eficiència climàtica del servei prestat i l'efecte de les mesures implantades. Aquest seguiment es fonamenta en inventaris

d'emissions elaborats amb procediments interns de control i revisió liderats pel Departament de Medi Ambient, amb suport d'Administració i Finances, i amb una eina de càlcul pròpia per garantir la consistència de dades d'activitat i factors d'emissió.

Estructura del pla i abast organitzatiu

El PEEIAC estructura el desplegament de mesures de mitigació del canvi climàtic mitjançant un conjunt d'accions planificades. El pla recull **43 accions i combina mesures d'abast transversal amb actuacions específiques per societat.** A efectes de presentació del pla, les accions corporatives atribuïdes a Finançament, Programació i Auditoria i a Serveis Corporatius s'agrupen sota TMB, mentre que les accions operatives de la Xarxa de Bus s'assignen a TB i les de la Xarxa de Metro a FMB.

Les accions del PEEIAC s'agrupen en línies d'actuació (palanques) que permeten ordenar i fer traçable el conjunt de mesures previstes. La distribució d'accions per palanca i per societat es resumeix a la taula següent:

Palanca	TMB	TB	FMB	Total
Cadena de subministrament	2	0	0	2
Combustibles fòssils/descarbonització	0	3	2	5
Eficiència energètica	2	7	8	17
Energies renovables	2	3	1	6
Gasos refrigerants	1	1	3	5
Monitoratge, mesura i gestió	3	3	1	7
Sensibilització	1	0	0	1
Total accions	11	17	15	43

Cada acció del PEEIAC té persones responsables assignades i un espai de seguiment, que recull l'estat, fites i incidències amb l'objectiu d'assegurar el control del desplegament. A tancament de 2025, l'estat d'execució del conjunt d'accions es resumeix en:

- 11 accions finalitzades, de les quals 2 s'han tancat el 2025 (i 2 el 2024).
- 26 accions en procés.
- 6 accions pendents d'inici.

El PEEIAC s'integra com a instrument corporatiu per al desplegament de mesures d'eficiència i acció climàtica, i les accions que preveu s'incorporen al pressupost de la companyia d'acord amb la periodicitat establerta per la Direcció de Control de Gestió, Pressupostos i Auditoria Interna, amb l'objectiu d'assegurar el compliment progressiu del pla. Així mateix, per a cadascuna de les accions s'identifica si requereix o no finançament extern. Pel que fa a les actuacions futures, el pla inclou una planificació pluriennal estructurada per categories (p. ex., microxarxa elèctrica, electrificació i renovació de flota, monitoratge energètic, entre d'altres), que es concreta i es gestiona mitjançant els processos corporatius de planificació, pressupost i seguiment del grau d'execució i de les fites associades.

Pressupost previst per a accions futures (accions “en procés” i “pendents d'iniciar”) per any de finalització (milers d'euros)

Any de finalització (en milers d'euros)

Societat	2026	2027	2028	2029	2030	2035	2039	2050
TMB	1.200	99	80	140	-	-	-	-
TB	1.757	651	-	-	-	-	1.613.994	-
FMB	51.850	1,5	-	900	29.000	56.000	-	-
Total	54.807	751	80	1.040	29.000	56.000	1.613.994	-

El 2025, s'han executat les accions amb pressupost associat (accions “finalitzades”), incloent-hi projectes d'eficiència i renovació de flota, amb un import agregat de 328.806.805 €.

Integració amb l'estratègia i la planificació financera

El PEEIAC s'alinea amb el Pla Estratègic de TMB 2025, que incorpora la sostenibilitat com a eix de transformació del servei i inclou línies d'actuació vinculades a la renovació i modernització de flotes i infraestructures amb criteris d'eficiència energètica i reducció d'emissions. En particular, **aquest marc estratègic dona suport a actuacions de Bus orientades a la descarbonització de la flota i a actuacions de Metro vinculades a la modernització d'instal·lacions i del material mòbil, en coherència amb els objectius climàtics de llarg termini.**

Enllaç amb Taxonomia (CapEx/OpEx) i recursos financers del pla

Durant l'exercici no s'ha identificat CapEx significatiu associat a activitats del sector del carbó, petroli i gas (p. ex. exploració, extracció, producció, refinament, transport o distribució). El CapEx del període correspon a actius i infraestructures de l'activitat de transport i mobilitat; l'exposició a combustibles fòssils es reflecteix en el consum energètic (E1-5) i en les accions de transició (E1-3).

Així mateix, el requeriment relatiu als *EU Paris-aligned Benchmarks* s'adreça a entitats exposades o vinculades a aquests índexs/*benchmarks* en qualitat d'emissors, participants o usuaris en el context d'inversions. En aquest sentit, TMB no manté cap vinculació formal, directa ni indirecta, amb aquests *benchmarks*, incloent-hi mitjançant instruments financers o vehicles d'inversió. En conseqüència, atès que TMB és un operador de transport públic i no disposa d'activitats d'inversió ni d'emissió vinculades a aquests *benchmarks* en el marc de la seva activitat, aquest requeriment no resulta aplicable.

En coherència amb el marc de Taxonomia de la UE (vegeu apartat de 8.2.Taxonomia), l'activitat principal de TB (transport urbà i suburbà de passatgers per carretera) vincula la contribució substancial a la mitigació del canvi climàtic a la tipologia de flota, considerant-se vehicles d'emissions zero segons el marc aplicable; en conseqüència, la proporció alineada s'ha estimat en el 41,50% del CapEx i el 20,16% de l'OpEx (ambdós 100% elegibles) i depèn de la composició de la flota i del repartiment de CapEx/OpEx segons tipologia de vehicle i quilòmetres recorreguts. Pel que fa a FMB, la seva activitat principal (transport urbà de passatgers per ferrocarril) s'ha considerat alineada en el 99,14% del CapEx i el 99,92% de l'OpEx (ambdós 100% elegibles) en relació amb l'objectiu de mitigació del canvi climàtic, amb exclusions específiques d'inversions no relacionades amb l'activitat principal (p. ex., Centre Mèdic).

Adicionalment, en coherència amb els objectius de descarbonització de la cadena de valor, des de 2022 s'ha treballat en un projecte per quantificar emissions associades a compres de béns, obres i serveis, definint una metodologia i desplegant desenvolupaments a SAP; el 2025 s'ha revisat i millorat la metodologia per simplificar l'obtenció de dades, i durant el **2026 es preveu orientar l'enfocament cap al càlcul de petjada a nivell de proveïdor i iniciar l'exigència del càlcul de petjada als proveïdors.**

En l'àmbit de la mobilitat vinculada a l'activitat corporativa, i en aplicació del Decret 152/2007, TMB disposa del **Pla de Desplaçament d'Empresa (PDE)**, presentat a l'ATM l'any 2022. Durant el 2025 s'ha lliurat a l'ATM la revisió del PDE, incorporant la valoració del grau de compliment de les accions i el seguiment de les mesures implantades. Entre les actuacions ja finalitzades, destaquen:

- L'establiment d'una política de minimització de desplaçaments *in labore*.
- L'ampliació del servei de bicicletes i la incorporació de noves estacions de Bicing.
- L'elaboració de l'informe de mitja vida del PDE.

De cara als pròxims exercicis, es **preveu continuar reforçant el desplegament del PEEIAC i les línies de treball associades**, amb una orientació a consolidar els instruments de gestió, seguiment i millora contínua. En particular, **es prioritzarà:**

- Migració del Quadre de Comandament Ambiental de SAP BO a Power BI, amb previsió de finalització a finals de 2026.
- Desplegament de la segona fase de seguiment del grau d'ambientalització de les compres mitjançant IA.
- Implantació de la metodologia de càlcul d'emissions de CO₂ en la compra de béns, obres i serveis.
- Implantació i seguiment de les mesures previstes al PDE.
- L'ampliació de l'abast de les certificacions dels sistemes de gestió ambiental i energètica a totes les línies de FMB.

■ **Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 SBM-3 – Impactes materials, riscos i oportunitats i la seva interacció amb l'estratègia i el model de negoci**

D'acord amb la Llei 7/2021 de Canvi Climàtic i Transició Energètica i en coherència amb els requeriments de la CSRD, TMB va constituir l'any 2023 un grup de treball multitasca liderat pel Servei de Qualitat i Medi Ambient, amb la participació de les direccions de Bus, Metro, Administració i Finances i Control de Gestió, amb l'objectiu d'**identificar, classificar i avaluar els riscos i oportunitats associats al canvi climàtic i analitzar la seva possible incidència sobre l'estratègia i el model de negoci.** El 2025 s'ha revisat l'estudi elaborat el 2023 per validar-ne la vigència i donar resposta als requeriments de la CSRD.

Per a cada risc rellevant identificat, s'ha determinat la seva naturalesa d'acord amb les categories definides per ESRS E1:

- **Riscos físics**, diferenciant entre:
 - » **Riscos aguts:** esdeveniments puntuals com tempestes, inundacions, incendis o onades de calor.
 - » **Riscos crònics:** tendències estructurals com l'augment sostingut de temperatures o la menor disponibilitat hídrica.

- **Riscos de transició:** associats al procés d'adaptació cap a una economia baixa en carboni, incloent-hi riscos regulatoris, tecnològics, de mercat i reputacionals.
- **Oportunitats climàtiques:** derivades de mesures de mitigació o adaptació que poden generar beneficis econòmics, millora de posicionament estratègic o accés preferent a finançament.

Abast de l'anàlisi de resiliència

L'anàlisi s'ha centrat principalment en:

- Les operacions pròpies de TMB (Bus i Metro).
- Els actius crítics localitzats majoritàriament a l'àrea metropolitana de Barcelona (NUTS ES511).
- Elements específics de la cadena de valor amb exposició directa a riscos climàtics, principalment en l'àmbit energètic i en adquisicions estratègiques.

No s'ha dut a terme una modelització exhaustiva de tota la cadena de valor aigües amunt i aigües avall més enllà dels àmbits esmentats.

Metodologia aplicada

La **identificació i priorització dels riscos i oportunitats** s'ha dut a terme prenent com a referència la metodologia proposada en el Projecte de Reial decret de desenvolupament de l'article 32 de la Llei 7/2021, així com les següents fonts tècniques:

- ESCAT-2020 (escenaris climàtics regionalitzats a Catalunya).
- ESCACC30 (marc estratègic d'adaptació).
- Manual d'adaptació en projectes sotmesos a avaluació ambiental.
- Estudi de vulnerabilitat del sistema de mobilitat (ATM).

La **priorització s'ha basat en un índex de prioritat (IP), considerant materials aquells riscos o oportunitats amb $IP \geq 15$** , calculat com:

- Risc = probabilitat × impacte econòmic.
- Oportunitat = viabilitat × impacte econòmic.

Els **horitzons temporals considerats han estat: curt (2 anys), mitjà (10 anys) i llarg (30 anys)**. Aquests horitzons s'han definit en coherència amb:

- Els objectius europeus de reducció d'almenys el 55% d'emissions el 2030.
- L'assoliment de la neutralitat climàtica el 2050.
- Les projeccions climàtiques regionalitzades.
- La vigència del Pla Estratègic 2021-2025.

En el marc d'aquesta anàlisi, s'han establert **determinades hipòtesis de treball per avaluar la possible evolució dels riscos físics i de transició en els diferents horitzons temporals, així com la capacitat d'adaptació de l'organització en funció del seu model operatiu i del marc regulatori vigent**. En aquest context, les principals hipòtesis de treball utilitzades per caracteritzar l'exposició i l'evolució dels riscos físics inclouen, de manera sintètica:

- Augment de temperatura i onades de calor a l'AMB, amb increment de dies de calor i episodis extrems en horitzons 2030 i 2050.

- Episodis meteorològics extrems (p. ex. precipitacions intenses i temporals), considerant possibles increments de freqüència i/o intensitat i la seva afectació sobre infraestructures i operació.
- Estrès hídric i episodis de sequera, assumint una reducció de precipitació (especialment estacional) i un augment de la durada de ratxes seques, amb implicacions sobre operacions i necessitats d'adaptació.
- Risc d'incendis forestals a l'entorn metropolità, amb una evolució moderadament a l'alça del perill en horitzons futurs.
- Ascens del nivell del mar i potencial exposició d'infraestructures costaneres en escenaris de mitjà termini.
- Continuitat del subministrament energètic, considerant l'efecte de fenòmens extrems i temperatures elevades sobre la disponibilitat i el rendiment d'infraestructures energètiques.

Aquesta anàlisi de riscos i oportunitats s'ha considerat i integrat en l'avaluació extensiva de l'anàlisi de doble materialitat, així com en la selecció dels IROs de referència per a l'estructuració de la informació de sostenibilitat en aquest informe (per a més detall, vegeu el capítol 4. Gestió de riscos i materialitat).

L'anàlisi s'ha desenvolupat en coherència amb el marc regulatori europeu, el qual està dissenyat per ser compatible amb l'Acord de París i amb la limitació de l'escalfament global a 1,5 °C mitjançant una trajectòria de reducció del 55% d'emissions el 2030 i neutralitat climàtica el 2050.

No obstant això, no s'ha aplicat una modelització quantitativa formal basada en escenaris climàtics específics (p. ex. NGFS o IPCC) amb simulació macroeconòmica diferenciada.

Riscos rellevants identificats i classificació

En el marc d'aquesta anàlisi, per a cada risc rellevant identificat s'ha determinat la seva naturalesa d'acord amb ESRS E1: riscos físics (aguts/crònics) i riscos de transició (regulatoris, tecnològics, de mercat i reputacionals), així com oportunitats climàtiques.

En el cas de **TB**, la taula següent recull els principals riscos climàtics identificats, el seu horitzó temporal i la via principal d'afectació, així com l'enllaç amb palanques i actuacions de resposta.

Risc rellevant	Tipus	Horitzó principal	Via d'afectació	Enllaç a palanques/accions
Augment de temperatura: sobreescalfament i avaries en vehicles	Físic (crònic)	Curt / mitjà / llarg	Increment de costos de manteniment i operació (fiabilitat de flota)	Descarbonització de flota (renovació cap a tecnologies 0 emissions), eficiència energètica (mesures tècniques al bus), monitoratge i gestió (monitoratge de consums/fluxos)
Augment de temperatura: pèrdua de confort tèrmic de la clientela	Físic (crònic)	Curt / mitjà / llarg	Costos operatius (consums associats), possibles efectes en demanda/qualitat del servei	Eficiència energètica (regulació de temperatura en busos elèctrics), monitoratge i gestió (dades de consums per optimització), planificació de flota (electrificació)
Augment de temperatura: afectació salut laboral (refrigeració a instal·lacions)	Físic (crònic)	Mitjà / llarg	CapEx d'adaptació i increment de costos operatius	Eficiència energètica (millora rendiment clima d'edificis), monitoratge i gestió (mesura de consums per usos als centres)
Canvis en demanda i servei (incertesa en distribució horària del passatge)	Físic (crònic)	Mitjà / llarg	Ajustos de planificació del servei i necessitats d'inversió (flota/cotxeres)	Planificació de flota (renovació i dimensionament), gestió energètica (Smart Charging/optimització)
Increment d'incendis forestals: danys sobre actius/instal·lacions	Físic (agut)	Mitjà / llarg	CapEx en protecció/adequació i costos per danys o interrupcions	Enllaç indirecte amb PEEIAC (gestió d'actius i eficiència en instal·lacions); mesures d'adaptació d'infraestructures es gestionen també via planificació d'actius
Requeriments normatius: renovació de flota cap a busos més ecològics (elèctrics/hidrogen)	Transició (legal/polític)	Mitjà	CapEx i costos operatius associats a la transició (incl. operativa)	Descarbonització de flota (incorporació flota 0 emissions), energies renovables (subministrament/producció), monitoratge i gestió (Smart Charging)
Entorn de mercat: increment de costos d'operació per adaptar-se a preferències del client	Transició (mercat)	Mitjà / llarg	Increment de costos operatius i d'oferta/servei	Eficiència energètica i gestió (optimització operativa), descarbonització (millora d'oferta amb flota 0 emissions)

En el cas de FMB, la taula següent presenta els riscos rellevants identificats per a la xarxa de Metro, amb el seu horitzó principal, la via d'afectació i l'enllaç amb les palanques i actuacions de resposta.

Risc rellevant	Tipus	Horitzó principal	Via d'afectació	Enllaç a palanques/accions
Augment de temperatura: pèrdua de confort tèrmic de la clientela (a bord)	Físic (crònic)	Llarg	CapEx i costos operatius (climatització/energia)	Eficiència energètica (millora rendiment de clima en edificis/instal·lacions; mesures d'eficiència en sistema), gestió energètica (projectes d'optimització)
Augment de temperatura: ventilació/refrigeració a túnels i estacions	Físic (crònic)	Mitjà / llarg	CapEx (equipaments) i increment de costos operatius	Eficiència energètica (gestió intel·ligent de ventilació; enllumenat LED), monitoratge i gestió (mesura/seguiment de consums per usos)
Episodis de sequera: adequació/renovació d'instal·lacions de rentat de trens	Físic (agut/crònic)	Llarg	CapEx d'adaptació	Priorització de sistemes de neteja en sec i tecnologies de baix consum d'aigua, mesures de reutilització, i millora de la monitoratge i el control
Requeriments tecnològics/regulatoris: substitució d'actius (p. ex. VAF)	Transició (tecnològic)	Mitjà / llarg	CapEx de substitució i adequació	Descarbonització de flota auxiliar (compra VAF elèctrics), eficiència energètica (modernització d'equips)
Entorn de mercat: increments de costos d'operació i amortitzacions vinculats al Pla de Millora de la Qualitat	Transició (mercat)	Mitjà / llarg	Increment de costos operatius i amortitzacions	Eficiència energètica (trens més eficients; conducció econòmica; recuperació d'energia de frenada), infraestructura energètica (microgrid), monitoratge

En conjunt, **els riscos rellevants identificats per a TB i FMB reflecteixen una exposició destacada a riscos físics crònics associats a l'augment de temperatura** (impactes en el confort, la fiabilitat d'actius i els costos operatius), **així com a determinats riscos físics aguts** (p. ex., incendis forestals i episodis de sequera) **amb potencial d'afectar infraestructures i requerir inversions d'adaptació**. En paral·lel, els **riscos de transició** (regulatoris, tecnològics i de mercat) **es vinculen principalment a les necessitats d'inversió i transformació operativa per avançar en la descarbonització, l'eficiència energètica i la modernització d'actius i serveis**.

Per al detall dels efectes financers anticipats associats als riscos físics i de transició (increment anual de costos i/o ingressos per horitzons temporal), així com de les hipòtesis de càlcul i agregacions utilitzades, vegeu el requisit de divulgació E1-9.

Resultats de l'anàlisi de resiliència

L'anàlisi conclou que **l'estratègia actual de TMB incorpora mesures estructurals orientades a:**

- La renovació progressiva de la flota cap a tecnologies de zero emissions.
- La millora de l'eficiència energètica en instal·lacions.
- La reducció del consum energètic i d'emissions a través del PEEIAC.
- La integració progressiva de criteris ambientals en la cadena de subministrament.

Aquestes **actuacions comporten inversions rellevants que ja es troben parcialment recollides** en:

- El Pla Estratègic 2021-2025.
- Els Contractes-Programa amb l'ATM.
- Els plans operacionals de Bus i Metro.

La capacitat **d'adaptació de l'organització es considera moderadament robusta a curt i mitjà termini, si bé a llarg termini dependrà de:**

- L'accés continuat a finançament públic i privat en condicions competitives.
- L'evolució normativa europea.
- La maduresa tecnològica de determinades solucions.
- La gestió progressiva dels actius existents amb major intensitat d'emissions.

Les **principals incerteses** identificades en l'anàlisi estan relacionades amb:

- L'evolució del preu de l'energia.
- La velocitat de desplegament tecnològic.
- Els canvis en la demanda de mobilitat.
- L'impacte potencial de fenòmens climàtics extrems sobre infraestructures.

■ Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

D'acord amb el procés de DMA descrit al capítol 4. Gestió de riscos i materialitat, on s'explica la metodologia específica aplicada per identificar i avaluar els IROs materials, en la qual s'han inclòs els riscos i oportunitats esmentats en l'anàlisi específica mencionada a l'apartat anterior, el canvi climàtic s'ha determinat com a assumpte material. Com a resultat, s'han seleccionat com a **materials els següents IROs en matèria de canvi climàtic:**

- **Impacte positiu:** mitigació de l'escalfament global mitjançant la definició i implantació d'un pla de mesures per reduir el consum energètic i les emissions de CO₂ de TMB.
- **Oportunitat:** increment d'ingressos derivat de l'augment de la demanda de transport públic com a resposta al canvi en les preferències dels consumidors, impulsat per la consciència climàtica i per regulacions ambientals més estrictes.
- **Risc:** increment de la inversió en sistemes de climatització per garantir el confort tèrmic dels clients a conseqüència de l'augment de les temperatures.

De manera complementària i integrada a la DMA, i amb l'objectiu de donar resposta a requisits normatius específics sobre l'avaluació d'impactes (incloent-hi potencials efectes financers) associats al canvi climàtic, TMB va constituir l'any 2023 un grup de treball multitasca, liderat pel Servei de Qualitat i Medi Ambient, que ha dut a terme una anàlisi de resiliència i d'exposició a riscos climàtics (revisat el 2025 per validar-ne la vigència). Aquest exercici identifica i classifica riscos físics (aguts i crònics), riscos de transició i oportunitats climàtiques, i en prioritza la rellevància a partir d'una metodologia basada en criteris de probabilitat/viabilitat i impacte econòmic, horitzons temporals (curt, mitjà i llarg termini) i fonts climàtiques de referència.

La informació sobre la classificació dels riscos físics i de transició, l'abast i els resultats de l'anàlisi de resiliència i la seva interacció amb l'estratègia i el model de negoci es presenta al requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 SBM-3, mentre que els efectes financers anticipats s'informen al requisit de divulgació E1-9.

■ Requisit de Divulgació E1-2 – Polítiques relacionades amb la mitigació i l'adaptació al canvi climàtic

TMB disposa d'un marc de polítiques corporatives que estableix els principis, compromisos i criteris de gestió per abordar els IROs materials vinculats a la mitigació i adaptació al canvi climàtic. Aquest marc s'articula principalment mitjançant la Política Energètica, la Política Ambiental i la Política de Qualitat, totes elles aprovades per la Direcció i disponibles públicament al web corporatiu de TMB ([Documentació corporativa de TMB | Transports Metropolitans de Barcelona](#)).

Política Energètica de TMB (octubre de 2021)

Defineix el marc corporatiu per **gestionar de manera sistemàtica el rendiment energètic i la contribució a la mitigació del canvi climàtic, alineada amb ISO 50001:2018. Estableix el compromís de:**

- Implantar i mantenir un Sistema de Gestió Energètica adequat a les activitats i al servei, com a marc per fixar i fer seguiment d'objectius i fites energètiques.
- Assegurar informació, formació i recursos per assolir objectius i impulsar la millora contínua del rendiment energètic.
- Garantir el compliment dels requisits legals i altres requisits aplicables en matèria energètica.

- Integrar criteris energètics en el disseny d'instal·lacions, equips, sistemes i processos, i en la compra de béns, obres i serveis.
- Promoure compromisos voluntaris de reducció del consum energètic, de reducció d'emissions de GEH i de foment de renovables.

La política atribueix la consecució dels objectius energètics al compromís dels diferents nivells de l'organització i articula el seguiment mitjançant la definició d'objectius, controls operacionals i mecanismes d'avaluació del sistema.

Política Ambiental de TMB (maig de 2017)

Estableix els **principis de gestió ambiental orientats a la prevenció de la contaminació, la millora contínua i el compliment normatiu, amb incidència directa en riscos climàtics** (especialment físics) i en palanques de mitigació. **Inclou compromisos explícits per:**

- Reduir impactes derivats del consum d'energia, les emissions atmosfèriques i la generació de residus.
- Promoure l'ús moderat de l'energia i l'aigua i una gestió ambientalment correcta dels productes utilitzats.

- Revisar periòdicament el grau de protecció ambiental i definir actuacions de millora.
- Informar i formar el personal en aspectes ambientals vinculats a la seva activitat.
- Posar a disposició del públic informació sobre esforços i actuacions ambientals.

Pel que fa a la **cadena de valor**, des de l'any 2021 tots els proveïdors que duen a terme activitats subjectes a coordinació d'activitats empresarials són informats de la Política Ambiental de TMB i se'ls requereix el compliment dels requeriments ambientals establerts. A més, a partir del gener de 2025, se'ls demana explícitament l'adopció de pràctiques orientades a un ús responsable dels recursos.

Adicionalment, els proveïdors classificats com a d'alt risc, és a dir, aquells que accedeixen a les instal·lacions de TMB i no desenvolupen activitats de consultoria, han d'emplenar com a requisit indispensable un document d'autodeclaració en el qual es comprometen a fer un ús racional dels recursos.

Política de Qualitat de TMB (octubre de 2021)

Defineix el **marc de gestió orientat a la millora contínua, l'eficàcia i l'eficiència operativa, integrant la qualitat del servei amb requisits ambientals i energètics. Inclou compromisos explícits per:**

- Disposar del compromís i la implicació de la Direcció, amb participació i motivació de l'organització.
- Adoptar una visió global del servei i incorporar les parts interessades en el procés de millora.
- Desenvolupar un sistema de gestió integrat basat en normes de referència, incloent-hi ISO 9001, ISO 14001 i ISO 50001, que proporciona traçabilitat, control i seguiment de processos amb incidència sobre el rendiment ambiental i energètic.

Aquest enfocament reforça el govern, el control i la disciplina de gestió necessaris per desplegar i sostenir mesures climàtiques en operacions i manteniment.

En conjunt, aquestes polítiques aborden de manera explícita:

- Mitigació del canvi climàtic mitjançant la reducció del consum energètic i de les emissions de GEH.
- Adaptació al canvi climàtic a través de la integració de criteris ambientals en la planificació, operació i manteniment d'actius i instal·lacions.
- Eficiència energètica com a principi rector del Sistema de Gestió Energètica implantat.
- Desplegament d'energies renovables mitjançant el compromís de promoció i incorporació progressiva de fonts renovables.
- Altres àmbits complementaris, com la integració de criteris ambientals en la contractació i el reforç dels sistemes de gestió certificats.

Les responsabilitats relatives a la implementació i seguiment d'aquestes polítiques recauen en la Direcció i en les àrees operatives corresponents, a través dels sistemes de gestió ambiental i energètic implantats. Les polítiques no disposen d'una periodicitat de revisió formal preestablerta, però són actualitzades quan es produeixen canvis normatius, estratègics o operatius rellevants.

Per al desplegament operatiu d'aquest marc de polítiques, TMB articula l'execució i el seguiment de mesures mitjançant instruments de planificació corporativa ja descrits en apartats anteriors, incloent-hi el Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica (PEEIAC) i el Pla de Desplaçament d'Empresa (PDE), que concreten actuacions, responsables i mecanismes de control tant en l'àmbit energètic i d'emissions com en la mobilitat corporativa.



En paral·lel, com a elements de suport a l'aplicació de les polítiques i al control del

rendiment, **tant TB com FMB mantenen l'adhesió al Programa d'Acords Voluntaris per a la reducció d'emissions de GEH de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic** (vigent des de 2011 i renovat el 2025, després de verificació per una entitat

acreditada) i disposen d'eines corporatives de monitoratge com el Quadre de Comandament Ambiental i Energètic (actiu des de finals de 2019) per fer seguiment dels consums energètics, de les emissions generades i de les emissions evitades. D'una banda, TB orienta l'activitat cap a una mobilitat urbana de baixes emissions, amb una aposta progressiva per l'electrificació de la flota d'autobusos com a principal palanca de mitigació, i manté línies de treball de mesura i control com el programa d'objectius del Sistema de Gestió Ambiental i Energètic i la continuïtat del programa d'ambientalització de la flota de bus.

D'altra banda, FMB impulsa l'evolució del Sistema de Gestió Energètica basat en ISO 50001, amb certificació vigent a les línies L3, L4 i L11, implantació a L5 i previsió de certificació el 2026, com a palanca de millora de l'acompliment energètic mitjançant la definició d'objectius, controls operacionals i seguiment periòdic.

La informació quantitativa i els resultats del càlcul i verificació de la petjada/inventari d'emissions de GEH es reporten al Requisit de Divulgació E1-6.



■ Requisit de divulgació E1-3 – Accions i recursos en relació amb les polítiques de canvi climàtic

En coherència amb el marc de polítiques corporatives i amb els instruments de planificació ja descrits (incloent-hi el PEEIAC i el PDE), esmentats al requisit de divulgació E1-1, TMB desplega accions de mitigació i, quan escau, d'adaptació al canvi climàtic a través de palanques de descarbonització que cobreixen principalment les operacions pròpies (TB i FMB), àmbits corporatius i determinats elements de la cadena de valor aigües amunt (compres i proveïdors). **Les accions del PEEIAC s'ordenen en palanques que faciliten la traçabilitat del desplegament, la governança i el seguiment del progrés:**

- **Eficiència energètica:** actuacions sobre material mòbil i instal·lacions (p. ex., trens més eficients; enllumenat LED; optimitzacions d'operació i sistemes) orientades a reduir consums i emissions associades a l'energia.
- **Combustibles fòssils/descarbonització (flota i infraestructures):** renovació i transició de flotes (bus i vehicles auxiliars) cap a tecnologies de zero o baixes emissions i adequació operativa associada; projectes d'infraestructura elèctrica de suport.
- **Energies renovables:** compra d'energia amb garanties d'origen i desenvolupament de generació fotovoltaica quan és aplicable.
- **Gasos refrigerants:** mesures per reduir l'impacte climàtic de refrigerants tant en flota com en instal·lacions (reducció de quantitat i/o millora del potencial d'escalfament global).
- **Monitoratge, mesura i gestió:** desplegament de sistemes de mesura i control (p. ex., mesura de consums per usos; eines per optimitzar recàrrega com Smart Charging) i reforç de sistemes de gestió (ISO 14001/50001).
- **Cadena de subministrament:** ambientalització de compres i quantificació d'emissions associades a licitacions/proveïdors; el 2025 s'ha posat en producció un sistema de verificació del nivell d'ambientalització de licitacions amb suport d'IA.
- **Sensibilització:** accions de comunicació i formació interna orientades a reforçar hàbits d'eficiència i reducció d'emissions.

En relació amb **l'adaptació, l'organització desenvolupa i integra progressivament actuacions vinculades als riscos físics identificats** (principalment l'augment de temperatura i episodis extrems) **dins la planificació tècnica i d'inversions i la gestió d'actius**, amb l'objectiu de reduir la vulnerabilitat, reforçar la resiliència operativa i garantir la continuïtat del servei. Aquestes **actuacions se centren, sobretot, en el confort i la salut** (climatització/ventilació en vehicles i instal·lacions, i mesures per a persones treballadores), **la resiliència dels actius** (adequacions i protecció d'infraestructures i instal·lacions) i, quan cal, **ajustos operatius i de planificació**. En molts casos, comparteixen dependències d'inversió i capacitat tècnica amb les mesures d'eficiència i modernització descrites anteriorment. El detall de la identificació i classificació dels riscos físics i de transició, així com la seva interacció amb l'estratègia i el model de negoci, s'informa a SBM-3, mentre que els efectes financers anticipats associats es reporten a E1-9.

A continuació es presenta una **síntesi de les accions clau (executades el 2025 i/o planificades) incloent-hi abast, horitzó i resultats esperats**. Les fitxes del PEEIAC incorporen responsables, calendari i, quan escau, estimacions de reducció de CO₂ o estalvis energètics per acció (la consolidació completa de reduccions assolides i esperades per conjunt d'accions s'anirà ampliant progressivament).



Accions clau	Palanca	Abast	Estat	Any finalització	Dependència de recursos	Resultat esperat/contribució
Revisió del PDE i execució de mesures	Canvi modal i mobilitat sostenible (mitigació)	Operacions corporatives/personal (TMB, TB i FMB)	Revisió 2025 finalitzada; desplegament de mesures en curs	Continu	Recursos de gestió i coordinació; condicions d'oferta de mobilitat	Reducció indirecta d'emissions associades a desplaçaments i reforç de cultura de mobilitat sostenible
Plataforma Smart Charging (gestió eficient recàrrega)	Seguiment, mesura i gestió	Operacions (TB)	En procés	2026	Sistemes, dades i integració operativa	Optimització de recàrrega, potència i operació de flota electrificada
Renovació/transició de flota bus cap a tecnologies més netes	Combustibles fòssils/descarbonització	Operacions (TB)	En procés	2039	Finançament, infraestructura i maduresa tecnològica	Reducció d'emissions associades a la tracció i modernització del servei
Sistema per quantificar petjada CO ₂ a la cadena de subministrament	Cadena de subministrament	Aigües amunt (TMB)	En procés	2026	Dades de proveïdors i desplegament intern	Millor governança d'emissions indirectes i criteris climàtics en compres
Adquisició de trens més eficients	Eficiència energètica	Operacions (FMB)	Finalitzada	2025	CapEx rellevant, disponibilitat industrial	Millora d'eficiència; reducció estimada de consum energètic (≈15% segons seguiment intern del projecte)
Projecte de generació solar fotovoltaica (MetroCharge)	Energies renovables	Operacions (FMB)	Finalitzada	2025	CapEx i execució d'obres; tramitacions/permisos; enginyeria i contractació	Increment de generació elèctrica renovable pròpia i reducció d'emissions associades al consum elèctric
Projecte d'enllumenat LED	Eficiència energètica	Operacions (FMB)	En procés	2026	CapEx, execució d'obres i planificació	Reducció de consums elèctrics en estacions i instal·lacions
Monitoratge de consums per usos en estacions i tallers	Seguiment, mesura i gestió	Operacions (FMB)	En procés	2030	CapEx i desplegament progressiu d'equips	Millor control de consums i verificació d'efecte de mesures
Compra de VAFs elèctrics (electrificació de vehicles auxiliars)	Combustibles fòssils/descarbonització	Operacions (FMB)	En procés	2035	CapEx i disponibilitat tecnològica	Reducció d'emissions i millora de condicions de treball (reducció fums en túnel)
Microxarxa elèctrica	Combustibles fòssils/descarbonització	Operacions (FMB)	En procés	2026	CapEx elevat, permisos i enginyeria	Reforç de capacitat elèctrica i suport a la descarbonització
Ampliació abast ISO 14001/ISO 50001 a FMB	Seguiment, mesura i gestió	Operacions (FMB)	En procés	2029	Recursos de gestió, auditories i formació	Millora contínua i seguiment energètic i ambiental; fita 2025: certificació ISO 14001 L9 i L10 i implantació (amb auditoria interna) a L5

Cada acció del PEEIAC disposa de responsables assignats i d'un espai de seguiment (estat, fites i incidències) per assegurar el control del desplegament. A tancament de 2025, l'estat d'execució del PEEIAC es resumeix en 11 accions finalitzades. El resum agregat d'execució a tancament de 2025 (accions finalitzades, en procés i pendents d'inici) i el detall pressupostari per societat i any de finalització es presenten a E1-1. En paral·lel, el PDE incorpora un conjunt ampli de mesures de mobilitat corporativa; a tancament de 2025, el seu seguiment intern recull 103 mesures, amb 40 finalitzades, 6 en procés, 56 no iniciades i 1 pendent de validació final.

En relació amb solucions basades en la natura (NBS), en l'estat actual del PEEIAC no s'han identificat accions classificades explícitament com a NBS; si en exercicis futurs s'incorporen actuacions d'aquesta naturalesa, es reportaran de manera específica.

Els resultats de les accions de mitigació es monitoren principalment mitjançant els inventaris d'emissions verificats i el seguiment de consums energètics. En l'estat actual, la traçabilitat "per acció" de les reduccions de GEH no està quantificada de manera homogènia per a totes les

actuacions; tanmateix, en projectes concrets existeixen estimacions internes (p. ex., reducció aproximada del consum energètic del projecte de trens més eficients). Les magnituds agregades d'emissions i la seva evolució es reporten a E1-6, i es preveu avançar progressivament en l'atribució de resultats a nivell d'acció en exercicis futurs.

Pel que fa als recursos financers, les accions climàtiques impliquen principalment CapEx associat a flota, instal·lacions i infraestructura, així com OpEx vinculat a energia, manteniment i serveis tècnics. D'acord amb la planificació disponible, les accions futures del PEEIAC (en procés i pendents) representen un pressupost agregat previst de 1.755.671.900 €, mentre que en el període ja s'han executat accions finalitzades amb pressupost associat per un import agregat de 328.806.805 €. El PEEIAC també detalla, per a cada acció, si requereix finançament extern o no, i la dotació pressupostària necessària per assolir les accions previstes s'incorpora al pressupost de la companyia amb la periodicitat que estableix la Direcció de Control de Gestió, Pressupostos i Auditoria Interna.

En relació amb la **traçabilitat financera, està previst reforçar en el pròxim cicle de reporting l'alineament entre els imports pressupostaris del PEEIAC i la informació**



financera, mitjançant el mapatge a partides i/o notes dels estats financers i la seva connexió amb els KPI de Taxonomia i, si escau, amb els plans de CapEx d'acord amb el Reglament Delegat (UE) 2021/2178. Aquesta ampliació del nivell de desagregació i connectivitat es reflectirà en l'informe corresponent a l'exercici de report de l'any 2026.

Finalment, la capacitat d'implementació d'aquestes accions depèn de la disponibilitat i assignació de recursos humans (equips tècnics i responsables de projecte), recursos de gestió (procediments, sistemes

de seguiment i control) i, de manera especialment rellevant, de l'accés continuat a finançament en condicions assumibles i del suport institucional associat a la prestació del servei públic, així com de la maduresa tecnològica (p. ex. electrificació i infraestructura de recàrrega), la capacitat de la cadena de subministrament i els terminis de lliurament. En aquest context, els efectes financers anticipats dels riscos físics i de transició i de les oportunitats climàtiques, així com la seva evolució per horitzons temporals, es presenten al requisit de divulgació E1-9.

Objectiu climàtic principal i abast

TMB ha establert objectius climàtics orientats a donar suport a les seves polítiques i a la gestió dels IROs materials identificats en matèria de canvi climàtic. En particular, l'organització ha definit com a **objectiu estratègic assolir la neutralitat climàtica l'any 2050 per a les emissions de GEH d'abast 1 i abast 2**, com a objectiu brut orientat a reduir les emissions fins a valors iguals a zero en els abasts coberts, sense considerar eliminacions de GEH, crèdits de carboni ni emissions evitades com a mecanismes per assolir l'objectiu.

L'abast d'aquest objectiu cobreix, per tant, els abasts 1 i 2. En aquesta fase, no s'han establert objectius de reducció per a l'abast 3, si bé TMB continua avançant en el desenvolupament metodològic per quantificar emissions associades a la cadena de valor i reforçar-ne la gestió.

Així mateix, en el període de report, no es disposa d'objectius intermedis formalment aprovats ni d'una trajectòria anual de reducció associada; en conseqüència, la contribució quantitativa per palanca per assolir aquest objectiu s'informa de manera qualitativa a través del desplegament del PEEIAC (vegeu E1-1 i E1-3).

Any base, valor de referència i seguiment del progrés

A efectes dels objectius ambientals, l'any base seleccionat és el 2021, atès que representa un període estable i recent, amb condicions operatives similars a les actuals; és posterior al 2020, afectat per la COVID-19, i anterior a la declaració de l'estat de sequera a l'àrea metropolitana de Barcelona, que va implicar restriccions en el consum d'aigua.

En relació amb el valor de referència (2021), els valors base per abast (t CO₂eq/any) són:

Valor base 2021	TB	FMB	TMB
Abast 1	75.620,91	3.252,33	78.873,24
Abast 2	181,28	0,00	181,28
Total	75.802,19	3.252,33	79.054,52

TMB fa el seguiment del progrés d'aquest objectiu mitjançant inventaris anuals verificats i indicadors d'intensitat vinculats a l'activitat. En particular, es monitora l'evolució de la intensitat d'emissions en indicadors operatius com kg CO₂ per cotxe-km i kg CO₂ per viatger, com a suport a la presa de decisions i a la millora del rendiment ambiental. La informació

quantitativa d'emissions i indicadors associats es presenta al requisit de divulgació E1-6.

En relació amb el càlcul d'abast 2, els inventaris incorporen la informació disponible sobre contractació elèctrica; en el cas de TB, l'informe indica la compra d'electricitat amb garantia d'origen renovable al 100% des de 2018; i, en el cas de FMB, durant el període 2018–2023 el consum elèctric s'associa a electricitat amb garanties d'origen renovable, mentre que l'exercici 2024 reflecteix un canvi en el mix energètic reportat, amb consum d'energia procedent de fonts no renovables i la incorporació de cogeneració a partir d'un residu sòlid urbà (RSU), amb impacte en les emissions d'abast 2 reportades. A efectes metodològics, quan s'empren garanties d'origen, el seguiment de l'abast 2 s'alinea amb un enfocament basat en mercat. **L'organització reforça la fiabilitat del seguiment mitjançant verificació externa anual dels inventaris.**

Objectius operatius complementaris i alineament amb trajectòries

Addicionalment a l'objectiu de neutralitat climàtica 2050, des de 2024 TMB integra objectius climàtics i ambientals a través de l'Índex de Qualitat Ambiental (IQA), un indicador de tipus "cistella" que permet monitorar mensualment l'evolució del comportament ambiental global de l'organització. **El "20%" que s'hi esmenta no correspon a una reducció única respecte d'un any base, sinó al pes que té cadascun dels cinc àmbits en la puntuació total de l'IQA: consum d'energia, generació d'emissions, estalvi d'emissions, gestió de residus i gestió de l'aigua (20% cadascun).** La nota mensual de cada indicador es calcula automàticament al Quadre de Comandament Ambiental comparant el valor del mes en curs amb un valor objectiu definit com la mitjana del valor del mateix mes dels tres darrers anys; s'assigna un semàfor (verd si s'assoleix l'objectiu, groc si es troba dins d'un marge de tolerància del 10% i vermell si no s'assoleix) i una nota (de 0 a 10), que després es pondera pel pes corresponent per obtenir la nota final de l'IQA. La finalitat d'aquest indicador és implicar les Direccions de TMB en la definició i desplegament de plans i programes per reduir les emissions de

CO₂, NOx i PM i contribuir a la millora de la qualitat de l'aire a l'AMB, així com millorar la gestió energètica, reduir el consum d'aigua i millorar la gestió i la reducció de residus (per més detall de cada àmbit vegeu E2-3, E3-3 i E5-3).

En relació amb la compatibilitat amb 1,5°C i el caràcter “*science-based*”, en l'estat actual TMB no ha formalitzat que l'objectiu de neutralitat 2050 sigui basat en la ciència mitjançant un marc específic (p. ex. SBTi o vies sectorials IPCC/NGFS), ni disposa d'una corba corporativa publicada amb objectius intermedis (p. ex. 2030). No obstant això, l'enfocament estratègic i de planificació del PEEIAC s'emmarca en els objectius europeus de descarbonització i orienta el progrés mitjançant palanques amb accions orientades a:

- Millorar l'eficiència energètica.
- Incrementar l'ús d'energies renovables.
- Reduir l'ús de combustibles fòssils mitjançant electrificació i modernització de flota i infraestructures.
- Reduir l'impacte de gasos refrigerants.
- Reforçar el monitoratge i gestió energètica.
- Avançar en la descarbonització de la cadena de subministrament.

La contribució quantitativa per palanca a l'assoliment d'un objectiu de reducció (desglossada per abast 1, 2 i 3) encara no es troba quantificada de manera completa i homogènia; en exercicis futurs es preveu aprofundir en aquesta atribució a partir del desplegament i seguiment del PEEIAC (vegeu E1-3) i de l'evolució dels inventaris d'emissions (vegeu E1-6).

Adaptació al canvi climàtic

En matèria d'adaptació, en el període de report no s'han definit objectius quantitatius específics (p. ex. llistats de confort, indicadors de resiliència o fites d'adaptació per actius). No obstant això, l'organització integra progressivament consideracions d'adaptació vinculades a la continuïtat del servei i al confort/salut (climatització, ventilació i protecció d'actius) dins la planificació tècnica i d'inversions, en coherència amb els riscos físics identificats i amb l'anàlisi de resiliència i els seus efectes financers anticipats (vegeu ESRS 2 SBM-3 i E1-9).

■ Requisit de Divulgació E1-5 – Consum i mix d'energia

Abast, objectiu i consideracions generals

TMB reporta el consum i el mix d'energia associat a les seves operacions pròpies amb l'objectiu de proporcionar una visió del consum energètic total (en valor absolut), la participació d'energies renovables i l'exposició a combustibles fòssils. La informació es presenta desagregada per societat (TB i FMB) i, addicionalment, en format agregat per a TMB.

En el període analitzat no s'identifiquen consums procedents de fonts nuclears ni consums de carbó. En el 2025, no s'identifica consum d'electricitat, calor, vapor o refrigeració adquirits d'origen fòssil; tanmateix, el 2024 s'ha identificat consum d'electricitat d'alta tensió que, a efectes del mix energètic, s'ha classificat com a d'origen fòssil (vegeu “Electricitat adquirida i atributs d'origen”).

Addicionalment, l'abast de la informació de FMB correspon al consum energètic de la xarxa de Metro i exclou les línies automàtiques L9/L10 sud (propietat d'IFERCAT i operades per TMB). Les xifres agregades de TMB incorporen aquesta mateixa delimitació.

Electricitat adquirida i atributs d'origen

- **TB:** des del gener del 2016 tota l'electricitat en baixa tensió que compra TB és d'origen renovable mitjançant Garanties d'Origen (GdO) i, des del gener del 2018, també ho és la d'alta tensió.
- **FMB:** des del gener del 2016 (baixa tensió) i del gener del 2018 (alta tensió) la compra s'ha realitzat mitjançant GdO. Entre 2018 i 2023 la compra d'electricitat es va certificar com a 100% d'origen renovable.

De manera excepcional durant el 2024, tant a TB com a FMB, l'electricitat d'alta tensió va incloure, parcialment, subministrament associat a cogeneració d'alta eficiència i, a efectes del mix energètic, s'ha classificat com a electricitat adquirida d'origen fòssil. En el 2025, tant l'electricitat d'alta tensió com la de baixa tensió és d'origen renovable.

Consum d'energia i mix per societat

La taula següent presenta el **consum total d'energia de TB i el seu mix per fonts (fòssils i renovables), expressat en MWh**, amb comparativa interanual 2024–2025.

Consum d'energia i mix a TB	2025	2024
Consum de combustibles procedents del carbó i productes del carbó (MWh)	-	-
Consum de combustibles procedents del petroli cru i productes petrolífers (MWh)	110.946,20	124.750,10
Consum de combustibles procedents del gas natural (MWh)	188.391,90	200.006,50
Consum de combustibles procedents d'altres fonts fòssils (MWh)	-	-
Consum d'electricitat/calor/vapor/refrigeració adquirits d'origen fòssil (MWh)	-	8.010,79
Consum total d'energia fòssil (MWh)	299.338,10	332.767,39
Proporció de fonts fòssils sobre el consum total d'energia (%)	92,36%	98,66%
Consum d'energia procedent de fonts nuclears (MWh)	-	-
Proporció de fonts nuclears sobre el consum total d'energia (%)	0%	0%
Consum d'energia renovable en forma de combustible (biomassa, biogàs, hidrogen, etc.) (MWh)	5.364,70	1.320,60
Consum d'electricitat/calor/vapor/refrigeració adquirits d'origen renovable (MWh)	19.390,70	3.192,08
Consum d'energia renovable autogenerada no combustible (MWh)	-	-
Consum total d'energia renovable (MWh)	24.755,40	4.512,68
Proporció de renovables sobre el consum total d'energia (%)	7,64%	1,34%
Consum total d'energia (MWh)	324.093,50	337.280,07

La taula següent recull el **consum total d'energia de FMB i el mix per tipologia de font energètica, en MWh**, amb comparativa interanual 2024–2025.

Consum d'energia i mix a FMB	2025	2024
Consum de combustibles procedents del carbó i productes del carbó (MWh)	-	-
Consum de combustibles procedents del petroli cru i productes petrolífers (MWh)	555,65	1,74
Consum de combustibles procedents del gas natural (MWh)	5.061,80	4.976,62
Consum de combustibles procedents d'altres fonts fòssils (MWh)	-	-
Consum d'electricitat/calor/vapor/refrigeració adquirits d'origen fòssil (MWh)	-	233.396,57
Consum total d'energia fòssil (MWh)	5.617,45	238.374,93
Proporció de fonts fòssils sobre el consum total d'energia (%)	2,37%	97,71%
Consum d'energia procedent de fonts nuclears (MWh)	-	-
Proporció de fonts nuclears sobre el consum total d'energia (%)	0%	0%
Consum d'energia renovable en forma de combustible (biomassa, biogàs, hidrogen, etc.) (MWh)	-	-
Consum d'electricitat/calor/vapor/refrigeració adquirits d'origen renovable (MWh)	230.996,40	5.586,97
Consum d'energia renovable autogenerada no combustible (MWh)	0	0
Consum total d'energia renovable (MWh)	230.996,40	5.586,97
Proporció de renovables sobre el consum total d'energia (%)	97,63%	2,29%
Consum total d'energia (MWh)	236.613,85	243.961,91

Consum d'energia i mix TMB

La taula següent **consolida el consum d'energia i el mix de TMB (agregat TB i FMB) per fonts, en MWh**, amb comparativa interanual 2024-2025.

Consum d'energia i mix a TMB	2025	2024
Consum de combustibles procedents del carbó i productes del carbó (MWh)	-	-
Consum de combustibles procedents del petroli cru i productes petrolífers (MWh)	111.501,85	124.751,84
Consum de combustibles procedents del gas natural (MWh)	193.453,70	204.983,12
Consum de combustibles procedents d'altres fonts fòssils (MWh)	-	-
Consum d'electricitat/calor/vapor/refrigeració adquirits d'origen fòssil (MWh)	-	241.407,36
Consum total d'energia fòssil (MWh)	304.955,55	571.142,32
Proporció de fonts fòssils sobre el consum total d'energia (%)	54,39%	98,26%
Consum d'energia procedent de fonts nuclears (MWh)	0	0
Proporció de fonts nuclears sobre el consum total d'energia (%)	0%	0%
Consum d'energia renovable en forma de combustible (biomassa, biogàs, hidrogen, etc.) (MWh)	5.364,70	1.320,60
Consum d'electricitat/calor/vapor/refrigeració adquirits d'origen renovable (MWh)	250.387,10	8.779,06
Consum d'energia renovable autogenerada no combustible (MWh)	-	-
Consum total d'energia renovable (MWh)	255.751,80	10.099,66
Proporció de renovables sobre el consum total d'energia (%)	45,61%	1,74%
Consum total d'energia (MWh)	560.707,35	581.241,98

Notes metodològiques

Enfocament comú

Les dades de consum s'obtenen a partir de registres interns i s'homogeneïtzen a MWh. De manera general, els consums es registren en unitats físiques i es transformen a energia en dues etapes:

- **Conversió a MJ** mitjançant factors específics (p. ex., 1 kWh = 3,6 MJ; 1 litre de gasoil = 40,94 MJ).
- **Conversió de MJ a MWh** amb la relació 1 MWh = 3.600 MJ.

La classificació al mix segueix les categories del requisit E1-5 (p. ex., gasoil a "productes petrolífers", gas natural a "gas natural" i electricitat adquirida a "origen renovable" quan s'acredita amb GdO). Pel que fa a l'electricitat, i de manera excepcional el 2024, la part d'alta tensió, associada parcialment a cogeneració d'alta eficiència, s'ha classificat com a "origen fòssil", mentre que en el 2025 l'electricitat d'alta tensió i de baixa tensió es classifica com a "origen renovable" quan disposa de GdO.

Especificitats TB

A TB, addicionalment, es consideren factors específics per a vectors com:

- GNC: 1 kg de GNC = 50,358 MJ (a partir d'11.990 kcal/kg i 1 kcal = 0,0042 MJ).
- Hidrogen: 1 kg d'hidrogen = 120 MJ. A efectes del mix energètic, l'energia associada a l'hidrogen es classifica com a "energia renovable en forma de combustible (biomassa, biogàs, hidrogen, etc.)", atès que el subministrament d'hidrogen utilitzat és d'origen renovable.

Especificitats FMB

A FMB, els consums es transformen a energia amb factors específics (incloent-hi la conversió d'electricitat i combustibles auxiliars). Pel que fa a l'electricitat, s'assigna a "origen renovable" quan disposa de GdO (baixa tensió i alta tensió el 2025) i, de manera excepcional el 2024, l'electricitat d'alta tensió, associada parcialment a cogeneració d'alta eficiència, s'ha classificat com a "origen fòssil".

Eficiència i aprofitament d'energia

- **TB:** addicionalment al consum absolut i mix, TB fa seguiment d'indicadors operatius d'eficiència energètica i de consum de la flota (p. ex., consum unitari en l/100 km) per identificar oportunitats de millora i reforçar l'eficiència en l'ús de recursos en el marc de la gestió energètica.
- **FMB:** durant el 2024 es va finalitzar el projecte MetroCharge, que permet la recuperació d'energia de frenada (13,07 GWh/any) i la generació fotovoltaica en cobertes disponibles (0,76 GWh/any). Durant el 2025 s'han recuperat 4,03 MWh d'energia de frenada gràcies als recuperadors instal·lats; el projecte es troba en fase d'ajust (tensions en catenària i ajust de tensions de tall del material rodant). La vinculació amb les mesures del PEEIAC i els recursos associats s'informa en els requisits d'informació E1-1 i E1-3.

Intensitat energètica i conciliació amb ingressos

D'acord amb el Reglament Delegat (UE) 2022/1288, la intensitat energètica es calcula com la relació entre el consum total d'energia i els ingressos nets generats per activitats en sectors de gran impacte climàtic. Atès que les operacions de TB i FMB estan classificades dins de la Secció H del NACE, es consideren part d'aquest sector.

La taula següent presenta la **intensitat energètica de TB (MWh/M€) en relació amb els ingressos nets d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic:**

Intensitat energètica a TB	2025	2024
Consum total d'energia d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic (MWh)	324.093,50	337.280,07
Ingressos nets d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic (M€)	458,07	441,97
Intensitat energètica basada en ingressos nets (MWh/M€)	707,52	763,13

La taula següent presenta la **intensitat energètica de FMB (MWh/M€) en relació amb els ingressos nets d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic:**

Intensitat energètica a FMB	2025	2024
Consum total d'energia d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic (MWh)	236.613,85	243.961,91
Ingressos nets d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic (M€)	681,50	672,11
Intensitat energètica basada en ingressos nets (MWh/M€)	347,20	362,98

La taula següent presenta la **intensitat energètica de TMB (MWh/M€) en relació amb els ingressos nets d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic:**

Intensitat energètica a TMB	2025	2024
Consum total d'energia d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic (MWh)	560.707,35	581.241,98
Ingressos nets d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic (M€)	1.197,98	1.101,70
Intensitat energètica basada en ingressos nets (MWh/M€)	468,04	527,59

Aquest conjunt d'informació permet avaluar el consum energètic i l'eficiència energètica en relació amb l'activitat econòmica, amb desagregació per societat i consolidació a nivell TMB.

A més, per tal de garantir la connectivitat i traçabilitat entre la intensitat energètica basada en ingressos (MWh/M€) i la informació financera reportada, els ingressos nets utilitzats en el càlcul es concilien amb les partides i/o notes corresponents dels estats financers, mitjançant una referència creuada i, si escau, una conciliació quantitativa.

A continuació es presenten les taules de **conciliació d'ingressos nets per a TB, FMB i TMB** que mostren la correspondència entre els imports emprats en el càlcul de la intensitat energètica i els ingressos nets totals recollits als estats financers.

TB

Concepte	Import 2025	Import 2024	Unitat
Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat energètica	458,07	441,97	M€
Ingressos nets (altres)	N/A*	N/A*	M€
Ingressos nets totals (estats financers)	458,07	441,97	M€

* Per al càlcul de la intensitat energètica s'han utilitzat directament els ingressos nets totals dels estats financers; en conseqüència, la fila "Ingressos nets (altres)" no aplica.

FMB

Concepte	Import 2025	Import 2024	Unitat
Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat energètica	681,5	672,11	M€
Ingressos nets (altres)	N/A*	N/A*	M€
Ingressos nets totals (estats financers)	681,5	672,11	M€

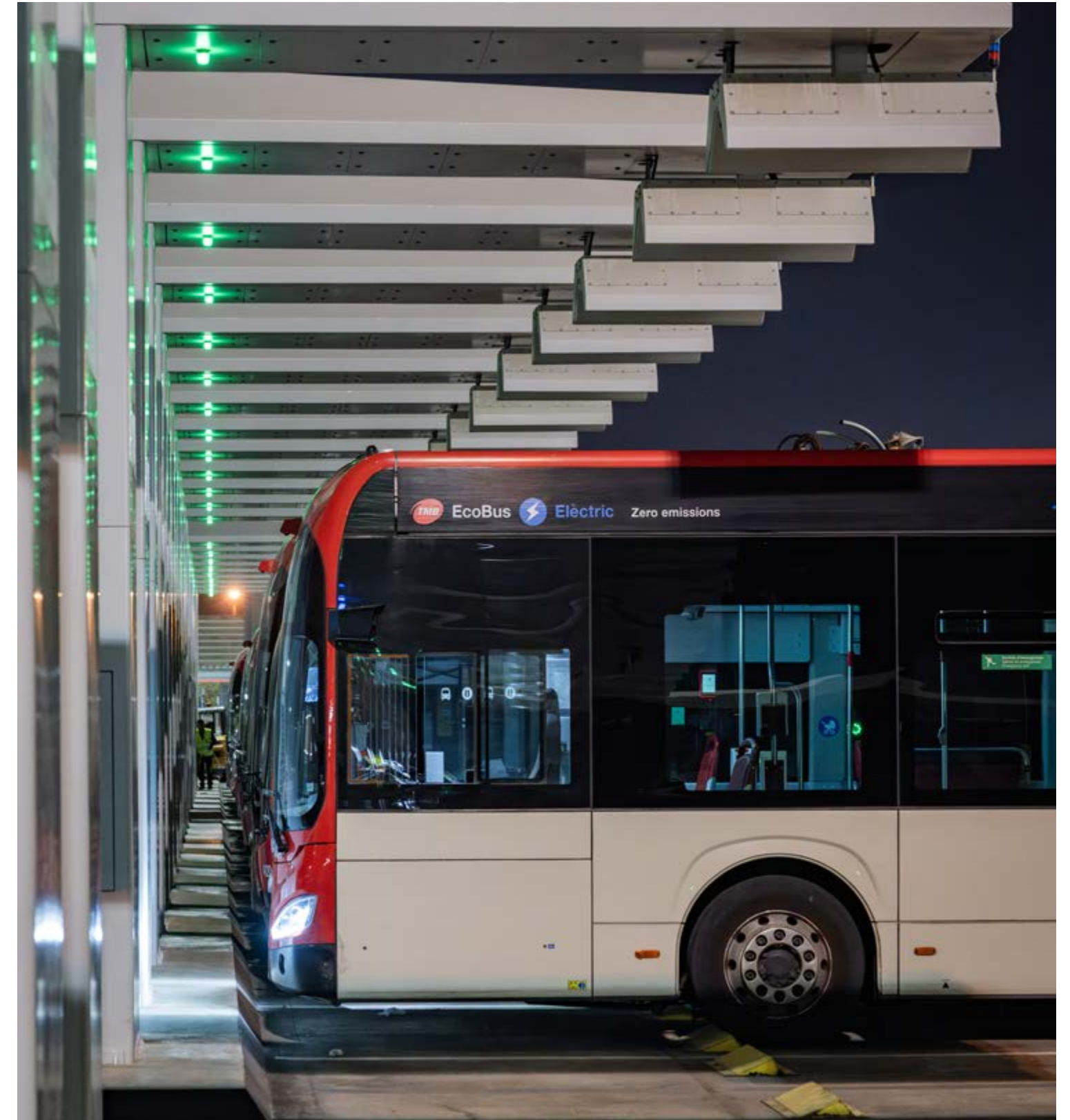
* Per al càlcul de la intensitat energètica s'han utilitzat directament els ingressos nets totals dels estats financers; en conseqüència, la fila "Ingressos nets (altres)" no aplica.

TMB

Concepte	Import 2025	Import 2024	Unitat
Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat energètica*	1.197,98	1.101,70	M€
Ingressos nets (altres)	N/A**	N/A**	M€
Ingressos nets totals (estats financers)	1.146,21	1.121,14	M€

* Els "Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat energètica" a TMB corresponen a la suma dels ingressos nets de TB i FMB sense interrelacions. En conseqüència, poden diferir dels "Ingressos nets totals (estats financers)", que es presenten d'acord amb el perímetre i criteris de consolidació dels estats financers.

** Per al càlcul de la intensitat energètica s'ha utilitzat directament l'import d'Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat energètica"; en conseqüència, la fila "Ingressos nets (altres)" no aplica.



■ Requisit de divulgació ESRS E1-6 - Àmbits Bruts 1, 2, 3 i emissions totals de GEI

TMB divulga les emissions brutes de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) per als abasts 1, 2 i 3 i les emissions totals en tones de CO₂ equivalent (t CO₂ eq), amb l'objectiu de proporcionar una **visió del seu impacte climàtic directe (abast 1), indirecte associat a l'energia adquirida (abast 2) i de la cadena de valor (abast 3), i facilitar el seguiment del progrés cap a la descarbonització.**

Metodologia, fonts de dades i perímetre

TMB aplica el criteri de control operatiu per definir els límits de l'inventari. El perímetre inclou el 100% de les activitats sota control operatiu de TB (centres operatius de negoci i fonts mòbils: flota d'autobusos i flota auxiliar) i de FMB (42 centres i 7 línies), i en el cas de FMB s'exclouen les línies automàtiques L9 i L10, propietat d'IFERCAT. Pel que fa a les Oficines Centrals, atès que són instal·lacions corporatives compartides, el consum i les emissions associades s'assignen de manera proporcional (50% a TB i 50% a FMB) per al *reporting* per societat, amb l'objectiu d'evitar dobles comptatges; en el *reporting* consolidat de TMB, aquestes emissions queden incorporades de manera íntegra. Així mateix, no s'identifiquen associades, empreses conjuntes ni filials no consolidades sota control operatiu que s'hagin d'incorporar al càlcul d'emissions.

La quantificació es realitza d'acord amb els principis del GHG Protocol i amb procediments interns de control i revisió liderats pel Departament de Medi Ambient, amb suport d'Administració i Finances, i mitjançant una eina de càlcul pròpia per garantir la consistència de dades d'activitat i factors d'emissió. Les emissions reportades són brutes i, per tant, no incorporen remocions, emmagatzematge de GEH ni crèdits/compensacions de carboni.

Les dades d'activitat es basen en factures, certificats i registres interns (electricitat, combustibles, refrigerants i registres vinculats a residus i mobilitat per a l'abast 3). Les emissions de GEH associades als refrigerants de l'exercici 2025 s'han estimat, en absència de dades definitives de tancament, prenent com a premissa que els

consums de gasos refrigerants es mantenen igual que els de l'any anterior, atès que no s'han identificat canvis rellevants en el consum ni en el manteniment.

Els càlculs s'han realitzat utilitzant una eina interna de TMB, que permet la traçabilitat i la revisió anual de les emissions reportades. Els factors d'emissió i criteris de càlcul s'alineen amb la calculadora anual del MITECO per al càlcul de la petjada de carboni d'organització i amb la guia de l'OCCC, segons correspongui per a cada font. Tant TB com FMB no estan subjectes a règims regulats de comerç d'emissions (ETS) en relació amb les fonts inventariades.



Principals fonts de dades d'activitat, unitats i sistemes d'origen

Els factors d'emissió i criteris de càlcul s'alineen amb la calculadora anual del MITECO per al càlcul de la petjada de carboni d'organització i amb la guia de l'OCCC, segons correspongui per a cada font. Tant TB com FMB no estan subjectes a règims regulats de comerç d'emissions (ETS) en relació amb les fonts inventariades.

Abast	Font/categoria	Origen de la dada d'activitat	Unitat d'entrada	Sistema/registre	Tractament
1	Combustió fixa a TB	Consums de gas natural en instal·lacions/equips	kWh (segons factura/certificat)	Factures o certificats de consum del subministrador	Inclòs en l'abast 1 quan aplica
1	Combustió mòbil a TB (flota i flota auxiliar)	Combustió fixa	litres / kg / kWh (segons origen)	Lectures de xip (bus), vals de magatzem (auxiliar) i aplicatiu TBK; factures/certificats (gas/GNC)	Inclòs en l'abast 1
1	Emissions fugitives (refrigerants)	Recàrregues i intervencions de manteniment	kg	Certificats i factures d'empreses mantenedores/recarregadores	Conversió a CO ₂ eq amb GWP
1	Combustió a FMB (equips auxiliars i usos en instal·lacions, quan aplica)	Consums de gas natural i/o gasoil associats a equips auxiliars i instal·lacions	kWh (PCS) / litres (segons factura o registre)	Factures comercialitzadora (gas natural)/vals de magatzem i registres interns (gasoil)	Inclòs en l'abast 1 quan aplica
2	Electricitat adquirida	Consums elèctrics per CUPS/centre	kWh	Facturació elèctrica (alta tensió: distribuïdora; baixa tensió: comercialitzadora) + registres interns	Inclou el 100% d'Oficines Centrals; exclou L9/L10 (IFERCAT)
2	Mix/atributs (GdO)	Evidències i caracterització del subministrament	N/A	Documentació de la comercialitzadora/CNMC (GdO)	Impacte en el càlcul <i>market-based</i>
3	(Cat. 2) Béns de capital	Inversions/CapEx atribuïbles (immobilitzat)	€	SAP (compres/immobilitzat) + comptabilitat	Factors i hipòtesis segons metodologia interna
3	(Cat. 3) Activitats relacionades amb combustibles i energia (no incloses a 1-2)	Activitat derivada de consums d'abast 1 i 2	kWh, litres, kg, etc.	Mateixes fonts d'abast 1 i 2	Factors <i>upstream</i> segons metodologia
3	(Cat. 5) Residus generats en les operacions	Quantitats de residus per fracció	t	Registres de gestió de residus/documentació de transportista i gestor autoritzat	Inclou emissions associades a transport i tractament
3	(Cat. 6 i 7) Mobilitat (viatges/visites i desplaçaments de persones empleades)	Dades de mobilitat laboral i de viatges	km-persona / km / %	PDE i registres interns (segons disponibilitat)	Càlcul segons hipòtesis (<i>in itinere</i> a Cat.7; <i>in labore</i> i visites a Cat.6)

Abasts inclosos i gasos reportats

Les emissions es reporten en t CO₂eq i inclouen els GEH rellevants segons les fonts inventariades:

- **Abast 1:** emissions directes de combustió (fonts fixes quan aplica i fonts mòbils en el cas de TB) i emissions fugitives de refrigerants. Es quantifica CO₂ i, quan el factor està disponible, també CH₄ i N₂O; per a refrigerants, s'inclouen HFC (p. ex. R134a, R513A) convertits a CO₂eq.
- **Abast 2 (ubicació i mercat):** electricitat adquirida i consumida. Les emissions d'abast 2 es calculen i es divulguen tant segons el mètode basat en localització (*location-based*) com segons el mètode basat en el mercat (*market-based*). En ambdós casos, el consum elèctric és el mateix; el que varia és el factor d'emissió aplicat:
 - » **Mètode basat en la ubicació:** calcula les emissions a partir del factor d'emissió mitjà de la xarxa elèctrica del territori on es consumeix l'electricitat, sense considerar instruments contractuals (p. ex., GdO). El factor d'emissió utilitzat per a l'any 2024 correspon al mix nacional: 0,283 kg CO₂/kWh.

- » **Mètode basat en el mercat:** calcula les emissions segons les característiques contractuals de l'electricitat adquirida, incloent-hi Garanties d'Origen (GdO), PPA's o tarifes verdes, sempre que compleixin els criteris de qualitat del GHG Protocol (traçabilitat i unicitat, correspondència temporal i geogràfica, absència de doble comptabilització i factors d'emissió verificables).

- **Abast 3:** emissions indirectes aigües amunt i aigües avall. Per a l'inventari 2024 (com a referència) s'han inclòs les categories: béns de capital, activitats relacionades amb combustibles i energia (no incloses a 1 o 2), residus generats en les operacions, viatges de negocis (incloent-hi *in labore* i visites) i desplaçaments de persones empleades (*in itinere*). S'ha exclòs la comptabilització de les emissions derivades del consum d'aigua perquè representen menys del 5% respecte a la suma d'Abast 1 i 2. Actualment, no es disposa de la informació necessària per determinar el percentatge d'emissions d'Abast 3 calculat amb dades primàries o secundàries.

- No s'han identificat emissions biogèniques de CO₂ en el període reportat, ni emissions rellevants de PFC, SF₆ o NF₃ dins del perímetre. Les emissions reportades no incorporen crèdits o compensacions.

No s'han produït canvis significatius en la definició del perímetre de l'organització reportant ni en l'abast de la cadena de valor considerat per al càlcul d'emissions respecte dels exercicis anteriors; en conseqüència, la comparabilitat interanual es manté. Així mateix, no s'han registrat canvis metodològics ni actualitzacions de factors d'emissió que afectin la comparabilitat any a any.

Emissions locked-in

Atesa la naturalesa intensiva en actius de l'activitat (flota, infraestructures i equipaments), les decisions d'inversió i renovació poden condicionar l'evolució d'emissions futures i l'exposició al risc de transició. En aquest exercici, però, no s'ha dut a terme una quantificació específica d'emissions *locked-in* associades a actius i productes clau en el marc de l'inventari anual, i es preveu incorporar aquesta anàlisi en propers exercicis per reforçar l'avaluació del risc de transició i l'alineament amb l'objectiu de neutralitat climàtica.

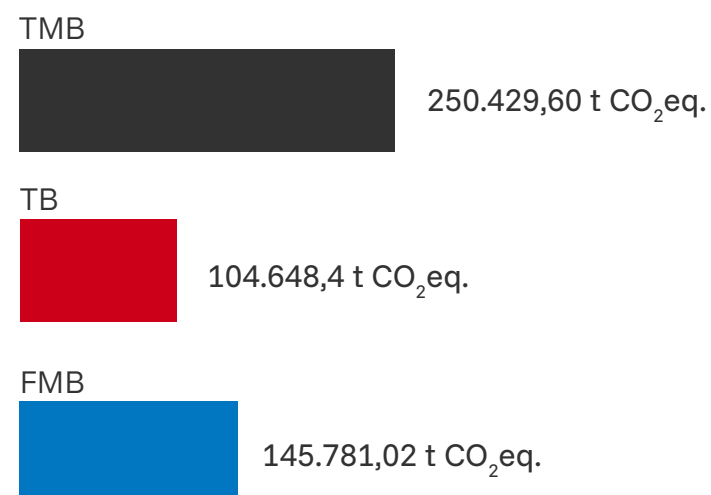


Incertesa, fiabilitat i verificació

La informació incorpora una anàlisi d'incertesa i una valoració de la qualitat de dades i factors d'emissió, amb qualificacions de tipus "baixa/molt baixa", d'acord amb els criteris metodològics interns i la disponibilitat de dades. La guia metodològica desenvolupa l'enfocament de fiabilitat basat en la combinació "dada d'activitat x factor d'emissió" i en escales de qualitat per reforçar la traçabilitat.

L'inventari d'emissions corresponent a l'exercici 2024 (data de finalització 27/06/2025) ha estat objecte de verificació externa en el marc del Programa d'Acords Voluntaris de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic. La verificació ha estat realitzada per una entitat verificadora acreditada amb visita in situ els dies 19, 26 i 27 de juny de 2025, d'acord amb el Protocol de Verificació del Programa i l'ISO 14064-3, amb referència a la conformitat de la metodologia de quantificació amb l'ISO 14064-1.

La conclusió del verificador és una conformitat favorable sobre les emissions declarades del període verificat i, com a referència, s'hi indiquen els totals verificats:



Com a part del procés, l'informe recull oportunitats de millora orientades a reforçar la traçabilitat i la robustesa del sistema (p. ex., agilitzar la implantació de la plataforma corporativa de subministraments energètics, valorar maquinària per a extracció/anàlisi i reaprofitament de refrigerants, i disposar d'un estudi d'ACV/DAP actualitzat).

Finalment, cal tenir en compte que els valors declarats a l'OCCC poden presentar diferències immaterials respecte als valors calculats internament per TMB (en una quantitat relativa inferior al 0,0001%), degut principalment a diferències en la precisió i el truncament de decimals en les dades d'origen; en qualsevol cas, els resultats són consistents en l'arrodoniment a 1 decimal.

Emissions de GEH (t CO₂eq) per societat

Tal com s'ha descrit anteriorment, TMB calcula i verifica la petjada de GEH per societat, d'acord amb el criteri de control operatiu i la metodologia corporativa. A continuació **es presenten els resultats d'emissions (t CO₂eq) desglossats per societat.**

En primer lloc, es mostren els resultats corresponents a **TB, per abast (1, 2 i 3) i emissions totals.**



TB - Indicador	Retrospectiu				Fites i anys objectiu		
	2021 (t CO ₂ eq)	2024 (t CO ₂ eq)	2025 (t CO ₂ eq)	% 2025 (N/N-1)	2030	2050	% anual objectiu /any base
Emissions de GEH – Abast 1							
Emissions brutes de GEH Abast 1	75.620,91	71.310,83	64.524,85	-9,52%	N/D	0**	~3,45%***
Percentatge d'emissions de GEH d'Abast 1 procedents de règims regulats de comerç d'emissions (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	-	-	-
Emissions de GEH – Abast 2							
Emissions brutes de GEH Abast 2 (basades en localització)	2.253,37	3.170,41	5.487,57	73,09%	N/D	N/D	-
Emissions brutes de GEH Abast 2 (basades en mercat)	181,28	2.146,89	0,00	-100%	N/D	0**	~3,45%***
Emissions de GEH – Abast 3							
Emissions indirectes brutes totals (Abast 3)	26.050,20	31.190,82	31.190,82*	-	N/D	N/D	-
1. Béns i serveis adquirits	-	-	-	-	-	-	-
2. Béns de capital	9.019,00	14.860,33	14.860,33*	-	-	-	-
3. Activitats relacionades amb combustibles i energia (no incloses a Abast 1 o 2)	13.888,30	12.751,39	12.751,39*	-	-	-	-
4. Transport i distribució aigües amunt	-	-	-	-	-	-	-
5. Residus generats en les operacions	144,3	234,19	234,19*	-	-	-	-
6. Viatges de negocis	-	370,71	370,71*	-	-	-	-
7. Desplaçaments de persones empleades	2.998,60	2.974,20	2.974,20*	-	-	-	-
8. Actius arrendats aigües amunt	-	-	-	-	-	-	-
9. Transport i distribució aigües avall	-	-	-	-	-	-	-
10. Processament de productes venuts	-	-	-	-	-	-	-
11. Ús de productes venuts	-	-	-	-	-	-	-
12. Tractament al final de la vida útil de productes venuts	-	-	-	-	-	-	-
13. Actius arrendats aigües avall	-	-	-	-	-	-	-
14. Franquícies	-	-	-	-	-	-	-
15. Inversions	-	-	-	-	-	-	-
Emissions totals de GEH							
Emissions totals de GEH (basades en localització)	103.924,48	105.672,06	101.203,24	-4,23%	N/D	N/D	-
Emissions totals de GEH (basades en mercat)	101.852,39	104.648,54	95.715,67	-8,54%	N/D	N/D	-

Seguidament, es presenten els resultats de **FMB**, amb el mateix criteri de desagregació per abast i emissions totals.

FMB - Indicador	Retrospectiu				Fites i anys objectiu		
	2021 (t CO ₂ eq)	2024 (t CO ₂ eq)	2025 (t CO ₂ eq)	% 2025 (N/N-1)	2030	2050	% anual objectiu /any base
Emissions de GEH – Abast 1							
Emissions brutes de GEH Abast 1	3.252,33	1.590,03	1.750,42	10,09%	N/D	0**	~3,45%***
Percentatge d'emissions de GEH d'Abast 1 procedents de règims regulats de comerç d'emissions (%)	0%	0%	0%	-	-	-	-
Emissions de GEH – Abast 2							
Emissions brutes de GEH Abast 2 (basades en localització)	68.698,52	67.632,34	65.371,98	-3,34%	N/D	N/D	-
Emissions brutes de GEH Abast 2 (basades en mercat)	0,00	62.550,28	0,00	-100%	N/D	0**	N/A
Emissions de GEH – Abast 3							
Emissions indirectes brutes totals (Abast 3)	4.150,70	81.640,73	81.640,73*	-	N/D	N/D	-
1. Béns i serveis adquirits	-	-	-	-	-	-	-
2. Béns de capital	1.149,20	66.421,56	66.421,56*	-	-	-	-
3. Activitats relacionades amb combustibles i energia (no incloses a Abast 1 o 2)	257,2	11.443,33	11.443,33*	-	-	-	-
4. Transport i distribució aigües amunt	-	-	-	-	-	-	-
5. Residus generats en les operacions	253,9	1.012,42	1.012,42*	-	-	-	-
6. Viatges de negocis	0	306,26	306,26*	-	-	-	-
7. Desplaçaments de persones empleades	2.490,40	2.457,16	2.457,16*	-	-	-	-
8. Actius arrendats aigües amunt	-	-	-	-	-	-	-
9. Transport i distribució aigües avall	-	-	-	-	-	-	-
10. Processament de productes venuts	-	-	-	-	-	-	-
11. Ús de productes venuts	-	-	-	-	-	-	-
12. Tractament al final de la vida útil de productes venuts	-	-	-	-	-	-	-
13. Actius arrendats aigües avall	-	-	-	-	-	-	-
14. Franquícies	-	-	-	-	-	-	-
15. Inversions	-	-	-	-	-	-	-
Emissions totals de GEH							
Emissions totals de GEH (basades en localització)	76.101,55	150.863,10	148.763,13	-1,39%	N/D	N/D	-
Emissions totals de GEH (basades en mercat)	7.403,03	145.781,04	83.391,15	-42,80%	N/D	N/D	-

Notes sobre les taules:

*A la data d'elaboració d'aquest informe, les emissions d'abast 3 de l'exercici 2025 no estan disponibles, atès que el càlcul depèn de la publicació anual dels factors d'emissió (prevista a finals de juny de 2026) i de dades addicionals que han de facilitar altres departaments. Per aquest motiu, i únicament com a valor de referència, s'han utilitzat els valors d'abast 3 de 2024 com a estimació provisional per a 2025, assumint un ordre de magnitud similar. Aquesta informació s'actualitzarà quan es disposi del càlcul definitiu de 2025.

** Objectiu corporatiu de neutralitat climàtica a 2050 per als abasts 1 i 2.

*** El "% anual objectiu/any base" s'ha estimat, amb caràcter orientatiu, com una trajectòria lineal des de l'any base 2021 fins a 2050 per assolir l'objectiu zero t CO₂eq en els abasts coberts.

N/D: no definit (no s'ha establert una fita/trajectòria quantitativa per a l'indicador o per a l'horitzó indicat).

N/A: quan el valor de referència és zero o no definit, el càlcul percentual no és aplicable.

A continuació es presenta, a efectes de síntesi, la **taula consolidada de TMB amb els principals indicadors d'emissions de GEH (abasts 1, 2 i 3) i d'emissions totals**, agregant les dades de TB i FMB d'acord amb el mateix perímetre i criteris metodològics descrits en aquest apartat.

Indicador	Retrospectiu			
	2021 (t CO ₂ eq)	2024 (t CO ₂ eq)	2025 (t CO ₂ eq)	% 2025 (N/N-1)
Emissions de GEH – Abast 1				
Emissions brutes de GEH Abast 1	78.873,24	72.900,86	66.275,27	-9,09%
Emissions de GEH – Abast 2				
Emissions brutes de GEH Abast 2 (basades en localització)	70.951,89	70.802,75	70.859,55	0,08%
Emissions brutes de GEH Abast 2 (basades en mercat)	181,28	64.697,17	0	-100%
Emissions de GEH – Abast 3				
Emissions indirectes brutes totals (Abast 3)	30.200,90	112.831,55	112.831,55*	-
2. Béns de capital	10.168,20	81.281,89	81.281,89*	-
3. Activitats relacionades amb combustibles i energia (no incloses a Abast 1 o 2)	14.145,50	24.194,72	24.194,72*	-
5. Residus generats en les operacions	398,2	1.246,61	1.246,61*	-
6. Viatges de negocis	-	676,97	676,97*	-
7. Desplaçaments de persones empleades	5.489,00	5.431,36	5.431,36*	-
Emissions totals de GEH				
Emissions totals de GEH (basades en localització)	180.026,03	256.535,16	249.966,37	-2,56%
Emissions totals de GEH (basades en mercat)	109.255,42	250.429,58	179.106,82	-28,48%

* S'han estimat els mateixos valors que per a l'exercici 2024.

Intensitat d'emissions

TMB divulga la intensitat d'emissions de GEH com a emissions totals de GEH per ingressos nets, diferenciant entre el mètode basat en la localització i el basat en el mercat, per facilitar la comparabilitat i la lectura de l'eficiència climàtica en relació amb l'activitat econòmica. La intensitat es calcula com el quocient entre les emissions totals (t CO₂eq) i els ingressos nets del període (en milions d'euros), d'acord amb els criteris de l'ESRS.

La taula següent presenta la intensitat energètica de **TB (t CO₂eq/M€)** en relació amb els ingressos nets d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic:

Intensitat de GEH basada en ingressos nets a TB	2025	2024
Emissions totals de GEH – basades en localització (t CO ₂ eq)	101.203,24	105.672,06
Emissions totals de GEH – basades en mercat (t CO ₂ eq)	95.715,67	104.648,54
Ingressos nets d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic (M€)	458,07	441,97
Intensitat de GEH basada en ingressos nets – basada en localització (t CO ₂ eq/M€)	220,93	239,09
Intensitat de GEH basada en ingressos nets – basada en mercat (t CO ₂ eq/M€)	208,95	236,78

La taula següent presenta la intensitat energètica de **FMB (t CO₂eq/M€)** en relació amb els ingressos nets d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic:

Intensitat de GEH basada en ingressos nets a FMB	2025	2024
Emissions totals de GEH – basades en localització (t CO ₂ eq)	148.763,13	150.863,10
Emissions totals de GEH – basades en mercat (t CO ₂ eq)	83.391,15	145.781,04
Ingressos nets d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic (M€)	681,5	672,11
Intensitat de GEH basada en ingressos nets – basada en localització (t CO ₂ eq/M€)	218,29	224,46
Intensitat de GEH basada en ingressos nets – basada en mercat (t CO ₂ eq/M€)	122,36	216,9

La taula següent presenta la intensitat energètica de **TMB (t CO₂eq/M€)** en relació amb els ingressos nets d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic:

Intensitat de GEH basada en ingressos nets a TMB	2025	2024
Emissions totals de GEH – basades en localització (t CO ₂ eq)	249.966,37	256.535,16
Emissions totals de GEH – basades en mercat (t CO ₂ eq)	179.106,82	250.429,58
Ingressos nets d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic (M€)	1.197,98	1.101,70
Intensitat de GEH basada en ingressos nets – basada en localització (t CO ₂ eq/M€)	208,66	232,85
Intensitat de GEH basada en ingressos nets – basada en mercat (t CO ₂ eq/M€)	149,51	227,31

A més, per tal de garantir la connectivitat i traçabilitat entre la intensitat de GEH basada en ingressos (t CO₂eq/M€) i la informació financera reportada, els ingressos nets utilitzats en el càlcul es concilien amb les partides i/o notes corresponents dels estats financers, mitjançant una referència creuada i, si escau, una conciliació quantitativa.



L'any 2025 TMB ha tingut un total de 179.106,82 t CO₂eq (mercat), un 28,48% menys que el 2024.

A continuació es presenten les taules de **conciliació d'ingressos nets per a TB, FMB i TMB** que mostren la correspondència entre els imports emprats en el càlcul de la intensitat de GEH i els ingressos nets totals recollits als estats financers.

TB			
Concepte	Import 2025	Import 2024	Unitat
Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat de GEH	458,07	441,97	M€
Ingressos nets (altres)	N/A*	N/A*	M€
Ingressos nets totals (estats financers)	458,07	441,97	M€

* Per al càlcul de la intensitat de GEH s'han utilitzat directament els ingressos nets totals dels estats financers; en conseqüència, la fila "Ingressos nets (altres)" no aplica.

FMB

Concepte	Import 2025	Import 2024	Unitat
Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat de GEH	681,5	672,11	M€
Ingressos nets (altres)	N/A*	N/A*	M€
Ingressos nets totals (estats financers)	681,5	672,11	M€

* Per al càlcul de la intensitat de GEH s'han utilitzat directament els ingressos nets totals dels estats financers; en conseqüència, la fila "Ingressos nets (altres)" no aplica.

TMB

Concepte	Import 2025	Import 2024	Unitat
Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat de GEH*	1.197,98	1.101,70	M€
Ingressos nets (altres)	N/A**	N/A**	M€
Ingressos nets totals (estats financers)	1.146,21	1.121,14	M€

* Els "Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat de GEH" a TMB corresponen a la suma dels ingressos nets de TB i FMB sense interrelacions. En conseqüència, poden diferir dels "Ingressos nets totals (estats financers)", que es presenten d'acord amb el perímetre i criteris de consolidació dels estats financers.

** Per al càlcul de la intensitat de GEH s'ha utilitzat directament l'import d'Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat de GEH; en conseqüència, la fila "Ingressos nets (altres)" no aplica.

A més a més, per fer el seguiment de l'eficiència climàtica del servei prestat, cada societat calcula també la **intensitat d'emissions en g CO₂eq per passatger-km**, a partir del nombre anual de validacions i una distància mitjana per viatge (hipòtesi específica per societat).

Intensitat d'emissions a TB (g CO₂eq/passatger-km)	2021	2024	2025
Abast 1 i 2	197,96	129,27	111,19
Abast 3	68,03	54,89	54,89*

* S'han estimat els mateixos valors que per a l'exercici 2024.

Intensitat d'emissions a FMB (g CO₂eq/passatger-km)	2021	2024	2025
Abast 1 i 2	2,49	29,33	0,78
Abast 3	3,18	37,34	37,34*

* S'han estimat els mateixos valors que per a l'exercici 2024.



■ **Requisit de divulgació ESRS E1-7 – Eliminació de GEH i projectes de mitigació de GEH finançats mitjançant crèdits de carboni**

En l'exercici de report, TMB no disposa de projectes propis de remoció i emmagatzematge de GEH, ni ha reportat eliminacions o emmagatzematges de GEH derivats de projectes desenvolupats en les seves operacions o amb contribució a la cadena de valor aigües amunt o aigües avall. En conseqüència, no es registren tones de CO₂eq remogudes o emmagatzemades per activitat de remoció en el període.

D'altra banda, TMB no ha adquirit crèdits de carboni fora de la seva cadena de valor, ni els ha cancel·lat durant el període de report, ni manté compromisos contractuals vigents per a la compra o cancel·lació futura de crèdits de carboni. En conseqüència:

Crèdits de carboni	t CO ₂ eq
Cancel·lats en el període	-
Previstos per cancel·lar en el futur	-

Així mateix, en el període de report no s'han formulat reclamacions de neutralitat de GEH basades en l'ús de crèdits de carboni. L'objectiu climàtic declarat per l'organització s'articula com a objectiu brut (sense compensacions) i, en conseqüència, no es reporta un objectiu de "net zero" amb neutralització d'emissions residuals mitjançant eliminacions en el sentit del requisit.

■ **Requisit de divulgació ESRS E1-8 – Fixació interna de preus del carboni**

En l'exercici de report, TMB no aplica esquemes interns de fixació de preus del carboni. En conseqüència, no existeix un àmbit d'aplicació definit, ni un nivell de preu intern establert, ni volums d'emissions coberts per aquests esquemes.

Adicionalment, en el període de report, TMB no està subjecte a esquemes regulats de preu del carboni ni a sistemes de comerç d'emissions aplicables a les seves activitats, d'acord amb la informació disponible a la data de tancament.

■ **Requisit de divulgació E1-9: Efectes financers previstos dels riscos físics i de transició d'importància relativa i oportunitats potencials relacionades amb el canvi climàtic**

D'acord amb l'anàlisi de riscos i oportunitats climàtiques materials descrita en el requisit de divulgació ESRS 2 SMB-3, es presenten a continuació els efectes financers anticipats associats als riscos físics, riscos de transició i oportunitats climàtiques identificats.

Els imports s'han estimat en euros constants de 2023 i expressen increments anuals de costos o ingressos respecte de l'exercici base 2023, per als diferents horitzons temporals definits. Aquest exercici d'estimació s'ha dut a terme de manera equivalent per a TB i FMB, d'acord amb la metodologia i els supòsits descrits a SBM-3.



Resultats agregats i principals factors explicatius a TB

A continuació es recullen els resultats agregats de TB (imports en euros constants de 2023) en termes d'increment anual de costos i d'ingressos respecte de 2023, per horitzó temporal:

Increment anual (M€) respecte a 2023	Curt termini	Mitjà termini	Llarg termini
Total increment de costos anual	23,2-23,5	85,5-85,8	77,4-77,7
Total increment d'ingressos anual	1,2	11,3	11,3

Els principals factors que expliquen els **increments agregats de costos anuals** s'associen, de manera sintètica, a:

- **Augment de temperatura:** sobreescalfament i avaries en vehicles, pèrdua de confort tèrmic de la clientela i increments de manteniment/consum de carburant.
- **Adaptació d'instal·lacions i salut laboral:** mesures de refrigeració per evitar afectacions a les persones treballadores.
- **Ajustos operatius per canvis en demanda i servei:** incertesa en la distribució horària del passatge, amb inversions associades en flota i cotxeres.
- **Protecció d'actius i instal·lacions:** prevenció d'incendis forestals i adequació d'infraestructures.
- **Transició de flota:** renovació cap a tecnologies més netes (elèctrica i hidrogen), incloent-hi necessitats operatives associades.

Pel que fa a les oportunitats, els **increments d'ingressos i/o estalvis** s'expliquen principalment per:

- **Reducció de la despesa energètica** derivada de la substitució de flota i millores d'eficiència en instal·lacions.
- **Estimació d'increment de viatgers** per canvis en les preferències del consumidor (segons projeccions de l'ATM).
- Millora potencial d'**accés a incentius i finançament** (valoració qualitativa).



Resultats agregats i principals factors explicatius a FMB

De manera anàloga, a continuació es recullen els resultats agregats de FMB (imports en euros constants de 2023) en termes d'increment anual de costos i d'ingressos respecte de 2023, per horitzó temporal:

Increment anual (M€) respecte a 2023	Curt termini	Mitjà termini	Llarg termini
Total increment de costos anual	3,3	29,2	31,5
Total increment d'ingressos anual	8,3	13,4	13,4

Els **principals factors que expliquen els increments agregats de costos anuals** s'associen, de manera sintètica, a:

- **Confort tèrmic de la clientela per augment de temperatura:**
 - » **A bord:** aire condicionat i consum energètic associat.
 - » **En infraestructura:** ventilació i refrigeració a túnels i estacions, amb inversions i reforç de capacitats tècniques.
- **Riscos de transició:** adequació i substitució d'actius per requeriments normatius amb horitzó 2035.
- **Operació i servei:** increments de despeses d'operació i amortitzacions vinculats al Pla de Millora de la Qualitat.

Adicionalment, s'ha identificat una possible afectació futura sobre el confort tèrmic i la salut de les persones treballadores en tallers i dependències, si bé no s'han quantificat impactes ni s'han definit actuacions específiques en l'exercici.

Pel que fa a les oportunitats, els **increments d'ingressos i/o estalvis** s'expliquen principalment per:

- **Estalvis per eficiència energètica en flota** (p. ex. model econòmic de conducció, MetroCharge) i en instal·lacions (p. ex. enllumenat LED, generació fotovoltaica).
- **Estimació d'increment de viatgers** per canvis en les preferències del consumidor (segons projeccions de l'ATM).
- **Millora potencial d'accés a incentius i finançament** (valoració qualitativa).

Síntesi consolidada de TMB i notes metodològiques

En conjunt, els resultats de TB i FMB posen de manifest **increments anuals de costos associats, principalment, a l'exposició a riscos físics** (temperatures elevades i episodis extrems) **i a requeriments de transició que afecten actius i operació, així com oportunitats vinculades a l'eficiència energètica i a l'evolució de la demanda de transport públic**. Les actuacions identificades comporten inversions rellevants (renovació de flota, modernització d'instal·lacions i millores d'eficiència), algunes de les quals ja estan recollides en instruments de planificació i gestió vigents. En exercicis futurs, es preveu aprofundir en l'alineament entre els riscos financers identificats i els instruments de planificació climàtica de l'organització, incloent-hi el desplegament del PEEIAC.

En relació amb els requeriments quantitatius detallats del Requisit de Divulgació ESRS E1-9, l'entitat aplica el règim transitori previst pels ESRS, i reporta en aquesta fase informació principalment qualitativa quan la preparació de determinades magnituds quantitatives és impracticable en el període de report. Es preveu aprofundir progressivament en la desagregació i alineament amb els estats financers en exercicis futurs.

A efectes de traçabilitat amb la informació financera, les inversions i despeses de l'exercici 2025 relacionades amb el medi ambient es detallen als estats financers a la nota 13 en el cas de FMB i TB, i a la nota 12 en el cas de l'informe consolidat.



8.4. Contaminació

■ *Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats*

D'acord amb el procés de DMA descrit al capítol 4. Gestió de riscos i materialitat, on s'explica la metodologia aplicada per identificar i avaluar els IROs, la contaminació s'ha avaluat de manera transversal considerant els vectors de contaminació de l'aire, l'aigua i el sòl. Com a resultat d'aquesta avaluació, el tema s'ha classificat com a assumpte no material en l'exercici 2025, mentre que en l'exercici 2024 la contaminació de l'aire havia estat identificada com a material.

Atès aquest canvi de materialitat i tot i que no es dona resposta a la totalitat dels requisits de divulgació de l'ESRS E2, TMB manté un report selectiu i parcial sobre contaminació en coherència amb la Llei 11/2018 i en un exercici de transparència, preservant la comparabilitat en aquells aspectes on es disposa d'informació, especialment pel que fa a la contaminació atmosfèrica.

Totes les instal·lacions i operacions de TMB estan incloses dins d'una Zona de Protecció de l'Ambient Atmosfèric, fet que reforça la necessitat d'aplicar mesures específiques de prevenció i control per minimitzar les emissions contaminants i contribuir a la millora de la qualitat de l'aire.

En aquest context, s'han identificat els següents IROs no materials relacionats amb la contaminació:

- **Impacte negatiu:** contaminació de l'aigua i/o del sòl a conseqüència de vessaments o fuites de substàncies contaminants per mal funcionament de les instal·lacions o de la flota, o per una manipulació inadequada.
- **Impacte negatiu:** contaminació de l'aigua i/o del sòl derivada d'un manteniment, dimensionament o funcionament incorrecte de les instal·lacions de tractament d'aigua.
- **Impacte positiu:** reducció de l'impacte acústic i millora de la qualitat de l'aire a l'AMB mitjançant l'adquisició de flota amb noves tecnologies, com vehicles elèctrics o d'hidrogen.
- **Oportunitat:** millora de la competitivitat i increment potencial de la demanda com a resultat de l'aplicació de polítiques de restricció del vehicle privat i de millora de la qualitat de l'aire, com les ZBE o els peatges urbans.

■ *Requisit de divulgació E2-1 – Polítiques relacionades amb la contaminació*

El marc de polítiques aplicable en matèria de contaminació es fonamenta, principalment, en la **Política Ambiental de TMB (2017)**, ja descrita a l'apartat E1-2, aprovada per la Direcció i disponible al web corporatiu. Aquesta política estableix els principis i compromisos corporatius per prevenir la contaminació, garantir el compliment normatiu i impulsar la millora contínua, i dona suport a la gestió dels IROs identificats a l'apartat anterior, especialment els vinculats a la reducció d'emissions atmosfèriques i a la prevenció d'afectacions a l'aigua i al sòl derivades de l'activitat i del funcionament d'instal·lacions.



La Política Ambiental de TMB (2017) estableix els principis i compromisos corporatius per prevenir la contaminació.

De manera complementària, TMB disposa de la Política de compra ambientalment responsable (2017), que integra criteris ambientals i socials en l'adquisició de béns i serveis. Aquesta política estableix el compromís amb la prevenció de la contaminació, entre d'altres, promovent la incorporació sistemàtica de requisits ambientals en licitacions i contractes, el foment de pràctiques d'estalvi en el consum i la definició de nivells d'exigència ambiental en la contractació (vegeu apartat 9.2. Polítiques de conducta empresarial i cultura corporativa).

Pel que fa a la cadena de valor, i en coherència amb el marc de Coordinació Ambiental d'Activitats Empresarials, els proveïdors subjectes a CAE són informats de la Política Ambiental i, en el cas de proveïdors d'alt risc, es requereixen autodeclaracions de compromís ambiental (vegeu E1-2).

El desplegament d'aquest marc es vehicula mitjançant els sistemes de gestió ambiental i energètic implantats a TMB (vegeu E1-2) i mitjançant procediments operatius. En particular, TMB disposa del procediment P703 – Procediment de prevenció de la contaminació atmosfèrica i lumínica (2021), l'objecte del qual és establir la sistemàtica a

TMB per prevenir la contaminació lumínica i les emissions a l'atmosfera, assegurant el compliment de la normativa aplicable pel que fa a la identificació d'activitats potencialment contaminadores, els límits establerts i els controls a realitzar. Aquest procediment és d'aplicació a tots els centres de TMB, tant per les seves instal·lacions com per la seva xarxa i flota.

En relació amb la substitució i minimització de substàncies preocupants, la Política Ambiental no incorpora actualment un compromís explícit d'eliminació progressiva de substàncies de molt alta preocupació i, a data de tancament de 2025, no es disposa d'un pla o criteris operatius específics per a la seva substitució. No obstant això, durant el 2026 està prevista una revisió de la Política Ambiental, en la qual es podria incorporar aquest compromís de manera formal.

Finalment, pel que fa a la prevenció d'incidents relacionats amb contaminació (p. ex., vessaments o fuites), el marc de política es desplega mitjançant controls operatius i requisits de compliment als centres i instal·lacions, que es detallen a continuació al requisit de divulgació E2-2.

■ **Requisit de divulgació E2-2 – Actuacions i recursos relacionats amb la contaminació**

TMB desplega actuacions i controls operatius orientats a evitar i reduir la contaminació atmosfèrica, així com a prevenir incidències amb potencial afectació sobre l'aire, l'aigua o el sòl, en coherència amb la Política Ambiental i amb els IROs identificats.

Gestió d'incidents i emergències ambientals

TMB disposa de **mecanismes establerts per garantir una resposta adequada davant incidències amb potencial impacte ambiental**. En aquest sentit, tal com s'ha indicat a l'apartat de polítiques (E2-1), es disposa del procediment P703, que estructura controls i actuacions per minimitzar emissions associades a l'activitat i reforçar el compliment dels requisits aplicables. Addicionalment, els centres disposen de Plans d'Autoprotecció o d'Emergència, que estableixen protocols d'actuació davant situacions d'emergència que poden tenir impacte ambiental, incloent-hi episodis que puguin afectar la qualitat de l'aire.

Integració amb la planificació corporativa

Les actuacions amb incidència sobre la contaminació atmosfèrica s'emmarquen en la planificació corporativa vigent i es vinculen, especialment, al PEEIAC, que integra mesures de transformació tecnològica i d'eficiència orientades a reduir emissions i millorar el rendiment ambiental de les operacions. El pressupost i els recursos financers associats a les actuacions del PEEIAC es detallen al mateix pla i en els mecanismes corporatius de planificació i control pressupostari (vegeu el requisit de divulgació E1-1).

Compliment normatiu, controls operatius i actuacions per prevenir i reduir la contaminació

Pel que fa als recursos destinats a assegurar una gestió adequada i el compliment normatiu en matèria de contaminació, la **Unitat de Gestió Ambiental s'encarrega de la tramitació, el manteniment i la renovació periòdica dels permisos i autoritzacions ambientals aplicables als centres de treball**. En l'àmbit Metro (FMB), en relació amb les llicències d'activitats i el control periòdic associat als tallers, el 2025 s'ha preparat la documentació i s'ha superat favorablement el control periòdic del centre ZAL. Així mateix, en l'àmbit de la contaminació atmosfèrica, tots els focus emissors a l'atmosfera disposen del corresponent llibre de registre i s'han sotmès als mesuraments reglamentaris; el 2025 s'ha dut a terme el Control Atmosfèric de l'Establiment als centres de Triangle Metro i Santa Eulàlia, i en el primer trimestre de 2025 s'ha presentat a l'Administració el pla de gestió de dissolvents del centre de Sagrera corresponent a l'exercici 2024. En relació amb la gestió d'aigües residuals i els permisos d'abocament, la informació es reporta a l'ESRS E3 (vegeu E3-2).

En paral·lel, i en coherència amb la prevenció de riscos associats a materials perillosos, durant el 2025 s'ha continuat desplegant el **Pla de Retirada de materials amb contingut d'amiant a Metro**. Entre les actuacions més rellevants, s'han desamiantat els trens històrics, s'ha finalitzat l'obra de desamiantat de Zona Franca, s'han retirat baixants a la cotxera de Vilapicina i s'han executat actuacions a encofrats perduts del Guinardó que, juntament amb 51 actuacions addicionals de menor entitat distribuïdes per la xarxa (amb 19.000 kg retirats), han contribuït a l'evolució de l'indicador de progrés que es mostra a continuació:

	2025		2024	
	Localitzacions	kg	Localitzacions	kg
% retirat sobre total estimat	85,52%	67,87%	79,25%	62,59%
% tractat sobre total estimat	12,27%	27,54%	11,50%	26,69%

D'altra banda, en l'àmbit Bus, la Unitat de Gestió Ambiental s'encarrega igualment de la tramitació, el manteniment i la renovació periòdica dels permisos i autoritzacions ambientals aplicables. Quant als informes de situació de sòls, es mantenen vigents als centres on són d'aplicació. Pel que fa als tràmits relatius als focus emissors a l'atmosfera, tots els focus aplicables disposen de llibre de registre i tots els centres de Bus mantenen vigent el **Control Atmosfèric de l'Establiment**; durant el 2025 s'ha dut a terme el control als centres de Triangle BUS, Zona Franca 1, Zona Franca Port i Horta. En relació amb la gestió d'aigües residuals i els permisos d'abocament, la informació es reporta a l'ESRS E3 (vegeu E3-2).

Finalment, en coherència amb el marc d'actuació del PEEIAC i amb l'objectiu de reduir emissions contaminants, Bus desplega **actuacions orientades a la renovació i transformació tecnològica de la flota**, amb la substitució progressiva d'autobusos dièsel antics i la incorporació de vehicles EURO VI, elèctrics i d'hidrogen, així com mesures d'eficiència energètica i d'optimització del consum. Aquesta evolució es reflecteix en la composició de la flota activa per tipologia de combustible:

Any	Elèctric	GNC Híbrid	GNC Normal	Gasoli Híbrid	Gasoli Normal	Hidrogen
2024	17,28%	10,53%	26,58%	26,05%	15,53%	4,04%
2025	17,34%	10,25%	26,81%	25,11%	16,57%	3,93%

Pel que fa a la jerarquia de mitigació, el conjunt d'actuacions descrites s'alinea principalment amb (i) la prevenció en origen i la reducció de la contaminació mitjançant la transformació tecnològica de la flota i les millores d'eficiència, i (ii) la reducció i control a través de controls, verificacions i compliment normatiu, així com la prevenció d'incidències mitjançant controls operatius i gestió documental.

■ Requisit de divulgació E2-3: Metes relacionades amb la contaminació

TMB fa seguiment d'objectius relacionats amb la prevenció i el control de la contaminació atmosfèrica mitjançant un enfocament integrat dins d'objectius ambientals més amplis. En particular, aquest seguiment s'articula a través de l'Índex de Qualitat Ambiental (IQA), la definició i metodologia de càlcul del qual s'han descrit al requisit de divulgació E1-4.

En relació específica amb l'ESRS E2, l'IQA incorpora indicadors vinculats a la contaminació atmosfèrica, incloent-hi el seguiment mensual de les emissions globals generades de NOx i de partícules (PM) i, de manera complementària, de les emissions evitades associades al transport de viatgers (NOx i PM). Aquest seguiment permet monitorar l'evolució d'aquests contaminants i vincular-la a les actuacions desplegades per TMB, com ara la transformació tecnològica de la flota, les millores d'eficiència operativa i els controls sobre focus emissors i instal·lacions.

Els **objectius associats a aquest àmbit tenen caràcter voluntari, és a dir, han estat definits per iniciativa pròpia de TMB i no deriven d'una obligació reguladora específica**. L'IQA dona suport a les polítiques i actuacions ja descrites i contribueix a reforçar el seguiment de l'eficàcia de les mesures de prevenció i reducció de la contaminació atmosfèrica.

■ Requisit de divulgació E2-4 – Contaminació de l'aire, l'aigua i el sòl

Tot i que la contaminació s'ha classificat com a assumpte no material en l'exercici 2025 i que no es dona resposta a la totalitat dels requeriments de l'ESRS E2-4, TMB manté un report parcial i voluntari, en coherència amb la Llei 11/2018 i amb l'objectiu de preservar la comparabilitat i la transparència, especialment pel que fa a **contaminants atmosfèrics (NOx i partícules, PM)** vinculats a l'activitat de les instal·lacions i equips auxiliars, i en el cas de Bus, de la flota.

Càlcul i metodologia (NOx i PM)

En ambdós àmbits, les emissions de NOx i PM es calculen mitjançant estimacions a partir de dades d'activitat i factors d'emissió, sense mesura directa, d'acord amb l'expressió general:

$$\text{Emissions X (t/any)} = \text{Activitat (q/any)} \times \text{FE X (t/q)}$$

On l'activitat correspon, segons el cas, a consums de combustibles o electricitat, litres consumits o quilòmetres recorreguts, i el factor d'emissió expressa les emissions del contaminant per unitat d'activitat.

Les emissions de contaminants atmosfèrics derivades de l'activitat de TB estan

associades principalment al **consum energètic de la flota d'autobusos (fonts mòbils) i, en menor mesura, al consum energètic de les instal·lacions fixes**.

Les emissions de contaminants atmosfèrics derivades de l'activitat de FMB estan associades principalment al **consum energètic de les instal·lacions fixes**. El sistema ferroviari opera exclusivament amb electricitat; en conseqüència, el factor d'emissió de NOx i PM per a la tracció ferroviària és zero. No obstant això, es consideren emissions associades a fonts fixes vinculades a equips auxiliars i infraestructures, quan s'escau.

Fonts de dades i factors d'emissió

En l'àmbit de Bus, l'activitat de les fonts mòbils (flota) es mesura a partir del quilometratge estimat per vehicle en funció del servei realitzat. Aquest quilometratge no correspon al valor real, sinó que s'estima d'acord amb la cartografia de la línia per on opera durant el servei; quan es produeixen incidències que modifiquen el recorregut habitual, les dades es corregeixen per ajustar-les al màxim a la realitat. El procés de definició i actualització d'aquesta base

de quilometratge es gestiona des de l'àrea operativa de Bus (cartografia). Els factors d'emissió de la flota provenen principalment de la **guia EMEP/EEA Air Pollutant Emission Inventory Guidebook (2013)**. Per a tipologies de bus no recollides a la guia (p. ex., GNC), s'utilitzen factors d'emissió facilitats pels fabricants i, en cas de no disposar d'un factor específic per tipologia i tecnologia, s'assigna el valor límit permès per la normativa EURO corresponent.

En l'àmbit de Metro, no s'aplica el càlcul de contaminants atmosfèrics per a tracció com a font mòbil, atès que el sistema ferroviari opera amb electricitat i, en conseqüència, el factor d'emissió de NOx i PM per a la tracció és zero. Tanmateix, les emissions de NOx i PM de fonts fixes (instal·lacions) es quantifiquen a partir del consum de combustibles o electricitat en equips auxiliars i infraestructures. La quantitat d'activitat per a aquest càlcul s'obté a partir de **previsions comptables** (i, quan escau, de la facturació energètica disponible), i els **factors d'emissió aplicats es basen en la Guia de Càlcul d'Emissions Contaminants a l'Atmosfera** (2013) de la Generalitat de Catalunya.

Per a les instal·lacions fixes (tant en Bus com en Metro), l'activitat correspon al consum de combustible o electricitat i s'apliquen els factors d'emissió de la mateixa Guia (Generalitat de Catalunya, 2013). Quan s'utilitzen estimacions (en fonts mòbils o fixes), la incertesa depèn principalment de la qualitat de les dades d'activitat (p. ex., estimació/correcció del quilometratge, facturació de consums o previsions comptables) i dels factors d'emissió disponibles.

Resultats i tendència (2024-2025)

Entre 2024 i 2025, **les emissions estimades de contaminants atmosfèrics del Grup TMB mostren una reducció interanual significativa, impulsada principalment per la disminució d'emissions associades a la flota de TB**. Aquesta evolució s'explica, en gran part, per la substitució de vehicles antics (sobretot dièsel) per vehicles amb motoritzacions més respectuoses (tèrmics EURO VI) i per la incorporació de nous vehicles de zero emissions (elèctrics o d'hidrogen).

Alhora, **les emissions associades a instal·lacions (tant de TB com de FMB) es mantenen en valors relativament estables**, amb variacions moderades que no alteren la tendència global. En el cas de FMB, el sistema ferroviari opera amb electricitat i, per tant, les emissions de contaminants atmosfèrics reportades s'associen principalment a instal·lacions i equips auxiliars, on es manté la línia de control derivada de mesures d'optimització de consums i millores d'eficiència implantades en exercicis anteriors.

Emissions NOx (kg)

Font d'emissió	2025			2024			% Dif. Interanual
	TB	FMB	Total	TB	FMB	Total	
Flota	73.122,87	-	73.122,87	94.779,09	-	94.779,09	-22,85%
Instal·lacions	3.835,97	1.281,61	5.117,58	3.590,74	1.263,48	4.854,22	5,43%
Total	76.958,84	1.281,61	78.240,45	98.369,83	1.263,48	99.633,31	-21,47%

Emissions PM (kg)

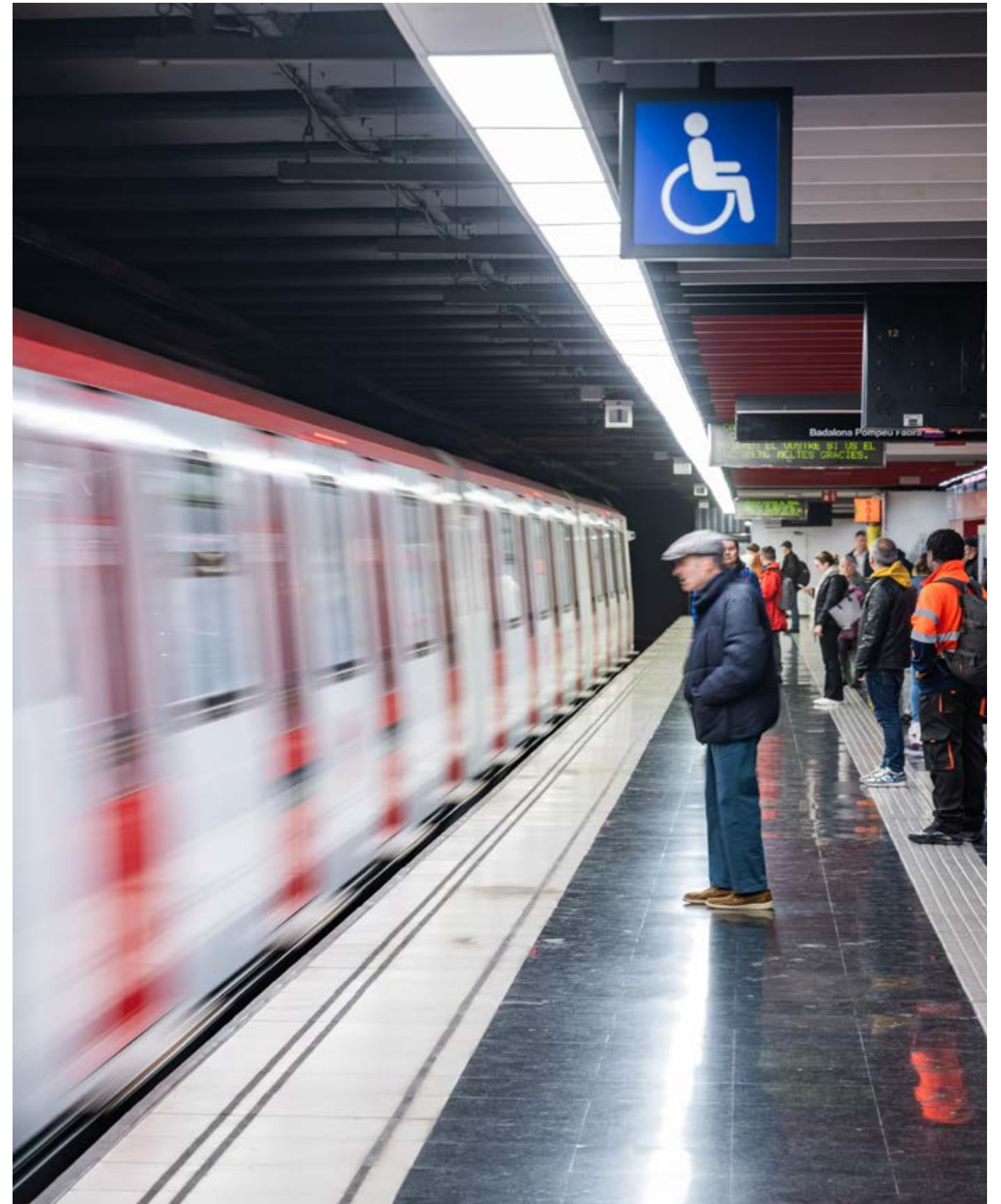
Font d'emissió	2025			2024			% Dif. Interanual
	TB	FMB	Total	TB	FMB	Total	
Flota	491,09	-	491,09	619,95	-	619,95	-20,79%
Instal·lacions	43,26	14,45	57,71	40,5	14,25	54,75	5,41%
Total	534,35	14,45	548,8	660,45	14,25	674,70	-18,66%

■ **Requisit de divulgació E2-6: Efectes financers previstos de les incidències, els riscos i les oportunitats relacionats amb la contaminació**

Pel que fa als efectes financers previstos, no s'han identificat, en data de tancament de 2025, efectes financers anticipats materials específicament atribuïbles a riscos i oportunitats relacionats amb la contaminació, més enllà dels potencials requeriments de compliment normatiu i controls operatius que es gestionen mitjançant els sistemes de gestió i la planificació corporativa. En aquest sentit, les actuacions de prevenció i reducció de la contaminació atmosfèrica s'integren principalment en el marc del PEEIAC i en la renovació i transformació tecnològica d'actius, amb el pressupost i els recursos financers gestionats a través dels mecanismes corporatius de planificació i control (vegeu E1-1).

Durant el 2025, TMB no ha rebut multes ni sancions econòmiques derivades d'impactes relacionats amb la contaminació de l'aire. Així mateix, no s'han identificat ingressos nets provinents de productes o serveis que siguin o continguin substàncies preocupants o de molt alta preocupació.

D'altra banda, no s'han registrat incidents ni emissions accidentals materials relacionats amb contaminació de l'aire durant el període i, en conseqüència, no s'han generat despeses operatives ni de capital associades a la gestió d'aquests impactes, ni s'han constituït provisions per protecció ambiental o costos de remediació vinculats a episodis de contaminació.



8.5. Aigua i recursos marins

■ Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

D'acord amb l'Apèndix A de l'ESRS E3, **Barcelona es considera una zona d'estrès hídric** i, en aquest context, TMB ha revisat els IROs vinculats a l'aigua i els recursos marins per determinar els datapoints específics que cal reportar conforme a l'ESRS E3, tot i que aquest aspecte no hagi resultat material en l'anàlisi de doble materialitat. El procés utilitzat per identificar i avaluar els IROs materials, es descriu de manera detallada al capítol 4. Gestió de riscos i materialitat de l'informe.

En coherència amb el context territorial d'estrès hídric, TMB ha considerat els següents IROs:

- **Impacte positiu:** la reducció del consum d'aigua mitjançant la definició i implantació d'un pla de mesures per millorar l'ús i la gestió eficient de l'aigua a TMB.
- **Risc:** la disminució de la disponibilitat d'aigua per a activitats operatives, com la neteja, derivada de restriccions associades a situacions de sequera.



■ Requisit de divulgació E3-1 – Polítiques relacionades amb l'aigua i els recursos marins

Per donar resposta als IROs identificats en relació amb l'aigua, TMB disposa d'una **Política Ambiental (2017)** que incorpora el compromís amb un ús moderat i eficient d'aquest recurs, així com criteris de gestió responsable orientats a prevenir i reduir els impactes ambientals associats a l'activitat. Aquest marc polític es complementa amb instruments operatius específics que permeten desplegar els compromisos assumits. La descripció detallada d'aquesta política i dels requisits associats a proveïdors —incloent-hi el document d'autodeclaració per a proveïdors classificats com a d'alt risc amb un compromís específic d'ús racional de l'aigua— es recull al requisit de divulgació E1-2.

Pel que fa a la cadena de valor, TMB disposa també d'una Política de compra ambientalment responsable (2017), esmentada amb més detall al requisit de divulgació G1-1, que integra criteris ambientals en l'adquisició de productes i serveis i reforça el compromís de TMB amb la gestió dels impactes indirectes i la promoció de pràctiques sostenibles al llarg de la cadena de subministrament.

A més del marc de polítiques, el 2024, des del departament de Qualitat i Medi Ambient, TMB va elaborar el **Pla d'Ús i Gestió Eficient de l'Aigua** (PUGEA o Pla, d'ara endavant), amb un horitzó temporal fins a 2030, que reforça la governança d'aquest àmbit. El **PUGEA constitueix un instrument clau de desplegament de la Política Ambiental en matèria d'aigua classificant les actuacions en tres àmbits principals: la reducció del consum d'aigua, la prevenció de la contaminació i el monitoratge d'aquest recurs**. El seu objectiu és abordar de manera sistemàtica els IROs identificats en relació amb la gestió eficient de l'aigua, i el mateix departament de Qualitat i Medi Ambient s'encarrega de la revisió semestral del pla i del seguiment de l'estat d'execució de les accions previstes.

Pel que fa als oceans i mars, TMB no disposa de polítiques específiques, atès que aquesta matèria no s'ha identificat com a material en l'avaluació. Aquesta conclusió es fonamenta en l'absència d'operacions pròpies o dependències significatives en entorns marins, així com en la manca d'IROs rellevants associats a la cadena de valor de TMB en relació amb els recursos marins.

■ Requisit de divulgació E3-2 – Accions i recursos relacionats amb l'aigua i els recursos marins

En el marc del PUGEA esmentat a l'apartat de polítiques (E3-1), durant l'any 2025 s'ha continuat avançant en la seva implementació i s'han dut a terme sessions periòdiques de seguiment amb els equips responsables per garantir el control del desplegament de les mesures definides.

El PUGEA integra un conjunt d'accions amb cobertura definida per a cada actuació en termes d'empresa, centre afectat i àrees/unitats implicades. L'estat d'execució del Pla s'actualitza de manera sistemàtica mitjançant l'eina de gestió del PUGEA, que permet identificar accions finalitzades, en procés, no iniciades i descartades. Aquest seguiment permet comparar l'evolució del grau d'execució del Pla respecte als exercicis anteriors.



Entre les **actuacions finalitzades durant l'exercici 2025, es destaquen les següents:**

- Reforç dels criteris ambientals relacionats amb l'estalvi d'aigua i l'eficiència hídrica en les instruccions tècniques definides per a l'ambientalització de les licitacions i contractes menors a tot TMB.
- Incorporació als plecs de manteniment de les depuradores de Bus criteris per reforçar la prevenció de la contaminació, diverses mesures de control i seguiment en cas d'incompliments.
- Elaboració de la documentació necessària per renovar el permís d'abocament del centre de Triangle.
- Definició d'una sistemàtica per assegurar periòdicament que els adhesius i la cartelleria de sensibilització en matèria d'estalvi d'aigua estan instal·lats i són vigents.
- Publicació del procediment de comunicació d'incidències, proposant un redactat per a un article dins d'una campanya de comunicació sobre com vehicular incidències relacionades amb fuites d'aigua a Metro.
- Formalització d'un conveni amb AGBAR per tal de disposar de les dades de consum d'aigua dels seus comptadors fiscals amb telemesura per a Metro.
- Incorporació als plecs de manteniment de les depuradores de Metro criteris específics de millora de la prevenció de la contaminació de l'aigua, incloent-hi l'elaboració d'informes bimestrals de millores i el manteniment dels comptadors i del sistema de transmissió de dades, entre d'altres.
- Elaboració i presentació a l'Administració de la sol·licitud de renovació dels permisos d'abocament dels centres de Roquetes, Sagrera, Santa Eulàlia i Vilapicina.

També en el marc del PUGEA, FMB ha continuat desplegant **mesures d'aprofitament i reducció del consum d'aigua a la xarxa de Metro**. En funció del nivell d'alerta per sequera hidrològica vigent, **s'han prioritzat sistemes de neteja en sec i tecnologies de baix consum d'aigua**, com ara la incorporació de màquines de neteja amb vapor sec i fregadores amb consums molt reduïts (entre 0,02 l/m² i 0,06 l/m²), en substitució de mètodes manuals amb consums més elevats (0,29 l/m²).

A més, FMB incorpora mesures orientades a la reutilització d'aigua, **com l'aprofitament de les aigües de rebuig dels sistemes d'osmosi o l'ús d'aigües freàtiques procedents de pous d'esgotament**. Aquestes mesures es complementen amb accions de comunicació i sensibilització dirigides al personal i amb l'adaptació progressiva a la nova normativa aplicable en matèria d'aprofitament d'aigües grises.

En termes de jerarquia de mitigació, el Pla integra al llarg del seu marc d'implementació, principalment, mesures orientades a reduir el consum d'aigua mitjançant actuacions d'eficiència i sensibilització; a prevenir la contaminació,

reforçant el control operatiu i el tractament de les aigües residuals; i a monitorar el consum per millorar la capacitat de gestió i la detecció d'excessos o fuites, especialment en centres i instal·lacions amb consums i abocaments associats a activitats de manteniment i neteja.

Pel que fa a la remediació, no s'han identificat impactes materials relacionats amb l'aigua que hagin causat danys a persones o comunitats, i per tant no s'han desplegat accions específiques, d'acord amb l'anàlisi de doble materialitat.

En relació amb l'exercici 2026, el PUGEA preveu la continuació i intensificació de les actuacions en tots tres àmbits, amb especial focus en instal·lacions i centres amb consums i abocaments associats a activitats de manteniment i neteja. Aquestes actuacions inclouen, entre d'altres, l'execució de projectes d'adequació de les instal·lacions de tractament d'aigües residuals, l'avanç en la implantació de sistemes de comptadors interns i la integració de dades de consum per reforçar el control operatiu i la presa de decisions en un context d'estrès hídric.

El **Pla d'execució de les accions restants s'estructura de la següent manera:**

Nre. d'accions programades		Any de finalització				
		2026	2027	2028	2029	2030
Any d'inici	2024	-	-	-	-	1
	2025	28	1	1	-	5
	2026	5	3	2	-	1
	2027	-	3	-	-	1
	2028	-	-	7	1	-

Pel que fa al **pressupost previst per a l'execució de les accions que resten pendents**, es reparteix de la següent manera en els diversos horitzons temporals d'execució:

Any de finalització				
2026	2027	2028	2029	2030
225.000 €	501.200 €	-	1.500.000 €	-

Per a **garantir el compliment del Pla, el pressupost per assolir les accions previstes s'incorpora al pressupost de la companyia**, en la periodicitat que estableix la Direcció de Control de Gestió, Pressupostos i Auditoria Interna.

Prevenió de la contaminació de l'aigua

En relació amb la prevenió de la contaminació, **la disminució de la càrrega contaminant de les aigües abocades al clavegueram i la minimització dels residus especials generats pels processos de neteja i/o tractament d'aigües residuals representen una oportunitat de reducció de costos ambientals i econòmics.** En el cas de TB, l'any 2021 es va dur a terme un estudi de les aigües residuals generades al centre d'Horta amb l'objectiu d'optimitzar-ne el tractament i, des d'aleshores, Infraestructures TB ha anat executant progressivament les mesures considerades

més adients. En el cas de FMB, al llarg dels anys 2021 i 2022 es va dur a terme un estudi de les aigües residuals generades al centre de Roquetes amb l'objectiu d'optimitzar-ne el tractament i, durant l'any 2025, s'ha ampliat la caracterització de la qualitat de les aigües residuals generades pels diferents usos dels tallers per proposar millores en el seu tractament o en la gestió actual. Així mateix, pel que fa als permisos d'abocament d'aigües residuals, TMB disposa de permisos vigents per a tots els centres on és d'aplicació.

obligatoris de reducció del consum, atesa la recuperació de la disponibilitat del recurs, i en conseqüència TMB no aplica objectius quantitatius de reducció més enllà dels requerits en situacions de sequera.

Més enllà dels requisits normatius, **TMB fa el seguiment de l'eficàcia de les polítiques i accions relacionades amb l'aigua mitjançant diversos mecanismes.** D'una banda, durant l'any 2025 s'ha continuat treballant per millorar la fiabilitat de la dada d'origen de l'indicador de consum d'aigua del Quadre de Comandament Ambiental, amb l'objectiu de disposar d'un seguiment més acurat del rendiment en aquest àmbit. D'altra banda, la gestió del consum d'aigua s'integra també en el seguiment ambiental corporatiu mitjançant l'Índex de Qualitat Ambiental (IQA), la definició i metodologia de càlcul del qual s'han descrit al requisit de divulgació E1-4. En relació específica amb l'aigua, l'IQA incorpora el consum global d'aigua com un dels àmbits de seguiment, amb monitoratge mensual i un pes del 20% dins del resultat global de l'indicador, reforçant així la capacitat de TMB per identificar tendències, desviacions i oportunitats de millora en l'ús del recurs.

■ **Requisit de divulgació E3-3 – Objectius relacionats amb l'aigua i els recursos marins**

TMB no ha establert objectius quantitatius generals i permanents de reducció del consum d'aigua, atès que la gestió d'aquest recurs no ha estat identificada com a aspecte material. No obstant això, l'organització disposa d'un enfocament d'objectius operatius i adaptatius, vinculat al context territorial d'estrès hídric i al compliment del marc normatiu vigent.

El PUGEA estableix **objectius de reducció del consum alineats amb els escenaris definits per l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA).** Concretament, el **Pla preveu reduccions mínimes respecte del consum habitual del 5% en situació d'alerta, del 15% en situació d'excepcionalitat i del 25% en situació d'emergència.** Durant els períodes en què ha estat activa una situació de sequera, TMB ha executat les actuacions corresponents al nivell de restricció vigent en cada moment.

La situació de sequera hidrològica a Catalunya es va donar per finalitzada formalment el 12 de maig de 2025, quan el Govern va anunciar el retorn majoritari de les conques internes a l'escenari de normalitat. En aquest nou escenari normatiu, l'ACA no estableix objectius

Els objectius descrits tenen un caràcter voluntari, excepte en els casos en què deriven directament de requeriments normatius aplicables en situacions de sequera, i no s'han definit a partir de líndars ecològics específics ni d'assignacions quantitatives pròpies.

■ **Requisit de divulgació E3-4 – Consum d'aigua**

La informació sobre el consum d'aigua de TMB fa referència exclusivament a les operacions pròpies i s'emmarca, com s'ha esmentat anteriorment, en un context territorial d'estrès hídric. Les dades reportades corresponen als consums d'aigua associats a les activitats d'operació, manteniment i neteja, i s'han elaborat principalment a partir de lectures de comptadors i de la facturació facilitada per les empreses subministradores, complementades amb la informació disponible als sistemes interns de control.

Tal com s'ha detallat anteriorment, s'ha continuat avançant en la millora de la fiabilitat de la dada d'origen de l'indicador de consum d'aigua amb l'objectiu de disposar d'un seguiment més acurat i de facilitar la presa de decisions operatives.

El consum d'aigua a Transports de Barcelona durant l'any 2025 ha estat de 28.489 m³, en comparació amb els 28.574 m³ registrats l'any anterior. Això representa una reducció del 0,3% respecte al 2024.

Pel que fa a **Ferrocarril Metropolità de Barcelona**, el consum d'aigua durant l'any 2025 ha estat de **71.816 m³**, fet que suposa un increment del 3,2% respecte al 2024 (69.616 m³).

En conjunt, considerant TB i FMB, el consum total d'aigua de TMB durant l'any 2025 ha estat de 100.305 m³, en comparació amb els 98.190 m³ registrats l'any 2024. Això representa un increment conjunt del 2,2%, resultat de l'evolució agregada del consum a les dues societats.

Pel que fa al requeriment d'informar del volum total d'aigua reutilitzada i/o reciclada, a tancament de 2025 no es disposa d'un registre agregat que permeti reportar de manera robusta aquesta magnitud (m³) conforme als criteris de l'ESRS. En conseqüència, el report d'aquest exercici se centra en el consum total d'aigua de les operacions pròpies, i l'organització preveu reforçar progressivament la disponibilitat d'informació per ampliar aquest report en exercicis futurs.

Intensitat hídrica (m³/M€)

TMB divulga la **intensitat hídrica com a volum total d'aigua consumida per ingressos nets**, per facilitar la comparabilitat i la lectura de l'eficiència hídrica en relació amb l'activitat econòmica. La intensitat es calcula com el quocient entre el consum total d'aigua (m³) i els ingressos nets del període (en euros), i es presenta en m³ per milió d'euros d'ingressos nets, d'acord amb els criteris de l'ESRS.

Intensitat hídrica 2025	TB	FMB	TMB
Consum total d'aigua (m ³)	28.489	71.816	100.305
Ingressos nets (M€)	458,07	681,50	1.197,98
Intensitat hídrica basada en ingressos nets (m ³ /M€)	62,19	105,38	83,73

Intensitat hídrica 2024	TB	FMB	TMB
Consum total d'aigua (m ³)	28.574	69.616	98.190
Ingressos nets (M€)	441,97	672,11	1.101,70
Intensitat hídrica basada en ingressos nets (m ³ /M€)	64,65	103,58	89,13

A continuació es presenten les taules de conciliació d'ingressos nets per a TB, FMB i TMB que mostren la correspondència entre els imports emprats en el càlcul de la intensitat hídrica i els ingressos nets totals recollits als estats financers.

TB Concepte	Import 2025	Import 2024	Unitat
Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat hídrica	458,07	441,97	M€
Ingressos nets (altres)	N/A*	N/A*	M€
Ingressos nets totals (estats financers)	458,07	441,97	M€

* Per al càlcul de la intensitat hídrica s'han utilitzat directament els ingressos nets totals dels estats financers; en conseqüència, la fila "Ingressos nets (altres)" no aplica.

FMB Concepte	Import 2025	Import 2024	Unitat
Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat hídrica	681,50	672,11	M€
Ingressos nets (altres)	N/A*	N/A*	M€
Ingressos nets totals (estats financers)	681,50	672,11	M€

* Per al càlcul de la intensitat hídrica s'han utilitzat directament els ingressos nets totals dels estats financers; en conseqüència, la fila "Ingressos nets (altres)" no aplica.

TMB Concepte	Import 2025	Import 2024	Unitat
Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat hídrica*	1.197,98	1.101,70	M€
Ingressos nets (altres)	N/A**	N/A**	M€
Ingressos nets totals (estats financers)	1.146,21	1.121,14	M€

* Els "Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat hídrica" a TMB corresponen a la suma dels ingressos nets de TB i FMB sense interrelacions. En conseqüència, poden diferir dels "Ingressos nets totals (estats financers)", que es presenten d'acord amb el perímetre i criteris de consolidació dels estats financers.

** Per al càlcul de la intensitat hídrica s'ha utilitzat directament l'import d'"Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat hídrica"; en conseqüència, la fila "Ingressos nets (altres)" no aplica.

■ **Requisit de divulgació E3-5 – Efectes financers previstos per riscos i oportunitats materials relacionats amb l'aigua i els recursos marins**

Tal com s'ha indicat als apartats anteriors, l'aigua i els recursos marins s'han classificat com a assumpte no material en la DMA. No obstant això, atesa la ubicació de l'activitat a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, en un context d'estrès hídric, TMB reporta de manera selectiva i qualitativa informació relativa a la gestió de riscos i oportunitats vinculats a l'aigua.

En aquest context, i d'acord amb l'anàlisi de resiliència i d'exposició a riscos climàtics reportada a l'ESRS 2 SBM-3, **els principals efectes financers previstos vinculats a l'aigua s'associen sobretot a episodis de sequera i estrès hídric, així com a requeriments de compliment normatiu en matèria de gestió del recurs i abocaments.**

Pel que fa als efectes financers previstos, a tancament de 2025 no s'han identificat impactes anticipats materials atribuïbles específicament a l'aigua a nivell agregat de TMB. Quan l'estrès hídric i la sequera es tracten com a riscos climàtics en l'anàlisi de resiliència, els seus impactes es reporten a l'ESRS E1-9.

D'acord amb els resultats de l'anàlisi de resiliència recollits a l'ESRS E1-9, FMB identifica l'estrès hídric i els episodis de sequera com un vector de risc físic que pot requerir adaptacions en infraestructures. En particular, s'ha estimat un increment anual d'OpEx de 0,5 M€ en horitzó de llarg termini associat a la renovació i adaptació d'instal·lacions de rentat de trens. L'estimació s'expressa en euros constants de 2023 i com a variació anual de costos respecte de 2023, i s'acompanya d'una inversió total indicativa de 6 M€ vinculada a l'actuació (segons el criteri de presentació utilitzat a l'anàlisi, basat en dotació anual per amortització de l'immobilitzat quan correspon).

Per a TB, no s'han quantificat en el període efectes financers previstos específics atribuïbles a l'aigua dins les taules d'impactes financers de l'anàlisi de resiliència. No obstant això, en un context d'estrès hídric, l'organització integra la gestió del risc i el compliment normatiu associat a l'aigua i als abocaments

mitjançant els instruments i controls operatius reportats a l'ESRS E3 (p. ex., PUGEA i gestió de permisos), sense que s'hagin identificat, a tancament de 2025, provisions o costos de remediació materials associats a incidents d'aigua.

A efectes de traçabilitat amb la informació financera, les inversions i despeses de l'exercici 2025 relacionades amb el medi ambient es detallen als estats financers a la nota 13 en el cas de FMB i TB, i a la nota 12 en el cas de l'informe consolidat.



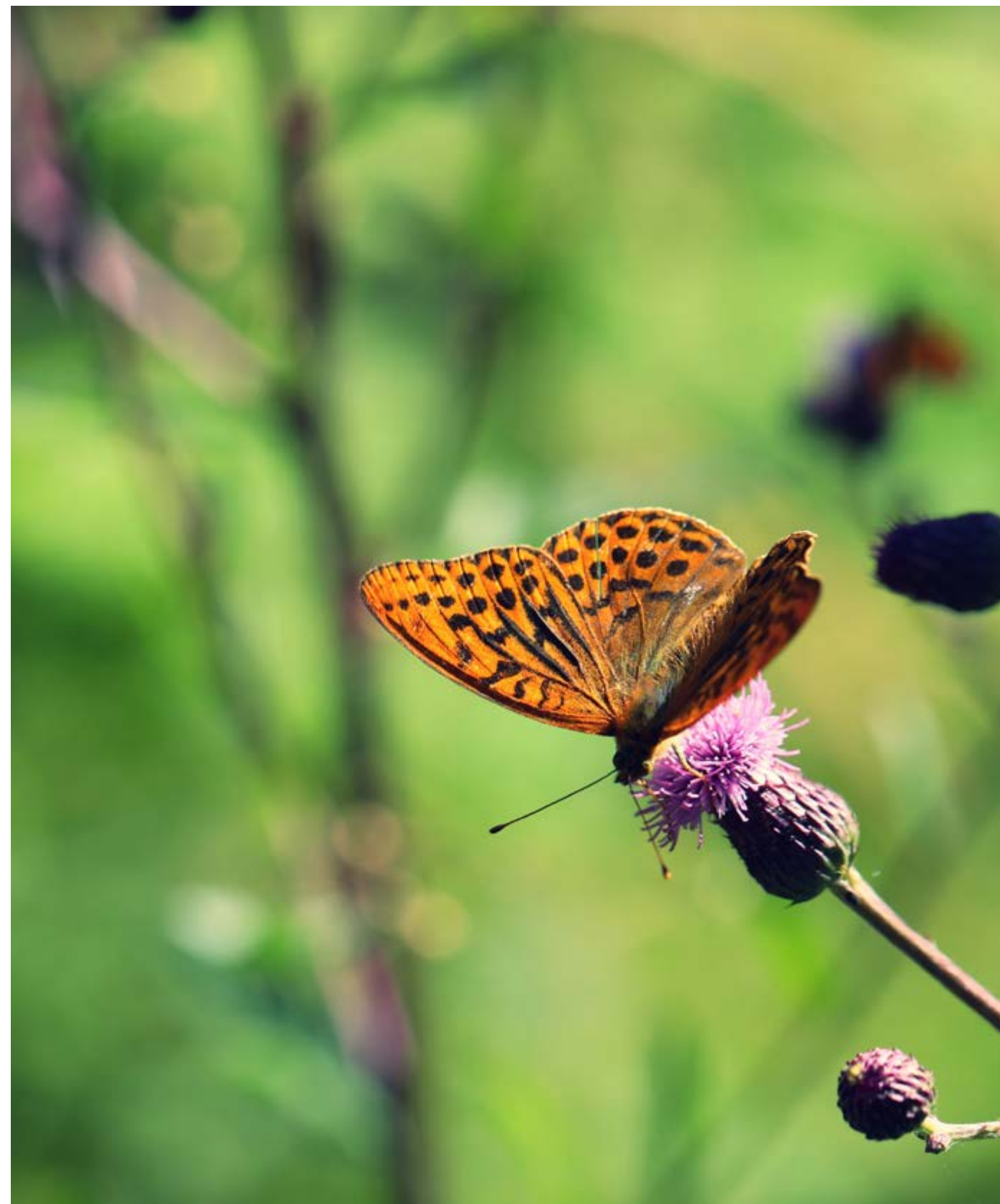
8.6. Biodiversitat i ecosistemes

■ Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

D'acord amb el procés de DMA descrit al capítol 4. Gestió de riscos i materialitat, la biodiversitat i els ecosistemes es mantenen com a assumpte no material, en coherència amb el resultat obtingut l'any 2024. En aquest marc, s'han identificat els següents IROs no materials:

- **Impacte negatiu:** fragmentació d'hàbitats amb afectació a la biodiversitat a conseqüència directa de l'operació del servei de transport públic.
- **Oportunitat:** increment de la inversió en infraestructures orientades a contrarestar els efectes negatius de l'activitat sobre la biodiversitat.

L'activitat de TMB es desenvolupa principalment en entorns urbans i zones industrials i no afecta espais naturals protegits, ni presenta dependències significatives de serveis ecosistèmics en ubicacions d'alt valor ecològic. En conseqüència, la incidència sobre la biodiversitat s'ha avaluat com no rellevant en termes de severitat i probabilitat d'impacte, i no s'han definit polítiques, accions ni objectius específics vinculats a biodiversitat en el període reportat, ni es preveu desplegar-ne durant el pròxim exercici.



8.7. Ús de recursos i economia circular

■ **Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats**

Tal com s'ha indicat en els apartats anteriors sobre el procés de DMA (vegeu capítol 4. Gestió de riscos i materialitat), l'ús de recursos i l'economia circular es mantenen com a assumpte no material, en línia amb l'any 2024. En aquest context, s'han identificat els següents IROs no materials:

- **Impacte negatiu:** increment de la generació de residus i empitjorament de la seva gestió a causa d'una segregació i gestió inadequades per part del personal i/o d'empreses subcontractades.
- **Risc:** increment del cost de gestió de residus derivat de canvis normatius que augmenten les exigències i encareixen el seu tractament.

Atès que es tracta d'un assumpte no material, i tot i que no es dona resposta a la totalitat dels requisits de divulgació de l'ESRS E5, TMB presenta informació selectiva sobre residus, economia circular i ús sostenible dels recursos d'acord amb la Llei 11/2018. Addicionalment, i amb caràcter voluntari, s'incorpora informació parcial en un exercici de transparència per facilitar una millor comprensió de la gestió i de les actuacions desplegades en aquest àmbit.

■ **Requisit de divulgació E5-1 – Polítiques relacionades amb l'ús dels recursos i l'economia circular**

TMB disposa d'una Política de compra ambientalment responsable (2017) que integra criteris ambientals i socials en l'adquisició de béns i serveis amb enfocament de cicle de vida, amb l'objectiu de **contribuir a l'ús eficient de recursos, la prevenció de la generació de residus i la promoció de pràctiques de compra més sostenibles**. El desplegament operatiu d'aquest marc es concreta, entre d'altres, mitjançant el procediment P716 – Disseny i adquisició de béns, obres i serveis amb criteris ambientals (actualitzat el 2021), que reforça la incorporació sistemàtica de criteris ambientals en licitacions i contractes menors, i amb una sistemàtica

a SAP per facilitar l'aplicació d'instruccions tècniques i annexos de criteris ambientals. Addicionalment, durant el 2025 s'ha continuat impulsant la incorporació de criteris ambientals en els processos de compra i contractació, amb suport tècnic de la Unitat de Gestió Ambiental. La descripció detallada d'aquesta política i del seu desplegament es recull al requisit de divulgació G1-1.

A més, tal com s'ha indicat a l'apartat E1-2, el marc de polítiques corporatives de TMB es complementa amb la Política Ambiental (2017) i la Política de Qualitat (2021), que inclouen compromisos amb incidència directa en l'ús de recursos i la gestió de residus. En particular, la Política Ambiental incorpora **compromisos orientats a reduir els impactes derivats de la generació de residus, promoure un ús moderat de recursos i assegurar una gestió ambientalment correcta dels productes utilitzats, així com a establir requeriments ambientals a la cadena de valor**. Per la seva banda, la Política de Qualitat reforça un sistema de gestió integrat (ISO 9001, ISO 14001 i ISO 50001) i el principi d'optimització de recursos, contribuint al control i a la millora contínua de processos amb efectes sobre l'eficiència en l'ús de recursos i la disciplina de gestió associada.

Finalment, tal com s'ha indicat al requisit de divulgació E1-2 i en coherència amb el marc de Coordinació Ambiental d'Activitats Empresarials, s'estableixen requisits ambientals per a determinats proveïdors, incloent-hi l'ús d'autodeclaracions per a proveïdors classificats com a d'alt risc.

■ **Requisit de divulgació E5-2 – Accions i recursos relacionats amb l'ús dels recursos i l'economia circular**

Tot i que l'ús de recursos i l'economia circular no s'ha identificat com a assumpte material, TMB desplega **accions operatives orientades a reforçar la prevenció i la gestió adequada dels residus**, en coherència amb la Política Ambiental i la Política de compra ambientalment responsable, i per mitigar el IROs identificats a l'IRO-1.

El **Departament de Medi Ambient impulsa, assessora i dona suport a les diferents dependències en l'establiment, manteniment i millora contínua de la recollida selectiva**

dels residus generats. En el cas de Bus, tots els centres on es realitza el manteniment de material mòbil o d'instal·lacions disposen de recollida selectiva de residu industrial i, des del 2019, també de recollida selectiva de residus assimilables a domèstics a les oficines i a la zona de repostatge. En el cas de Metro, tots els centres amb manteniment de material mòbil o d'instal·lacions disposen de recollida selectiva de residus industrials i, des del 2023, s'ha implantat també la recollida selectiva de residus assimilables a domèstics a les oficines, estenent-se des del 2024 a la globalitat de les dependències de la xarxa.

En el marc de les polítiques corporatives i dels sistemes de gestió ambiental implantats, i amb l'objectiu de minimitzar la generació de residus, des del 2019 **totes les dependències disposen d'un servei de lloguer i reutilització de draps, amb l'objectiu de reduir la generació de residus d'absorbents contaminats** (codi LER 150202). Per assegurar el correcte funcionament del sistema de gestió, es fan visites periòdiques als centres i a les dependències de la xarxa i, en cas de detectar-se mancances, es defineixen i implementen les corresponents accions de millora o correctives. Addicionalment, durant el **2025 s'ha treballat en la millora de la font d'origen de les dades de residus del Quadre de Comandament Ambiental de TMB per incrementar-ne la fiabilitat.**

En paral·lel, FMB ha continuat desplegant actuacions de minimització de residus, com la publicació i adjudicació del contracte de substitució de fluorescents per tecnologia LED a la xarxa, que permetrà reduir la generació de residus associats a aquest tipus de lluminàries. Així mateix, com a part dels recursos i controls orientats a reforçar la prevenció i la gestió adequada dels residus, tant FMB com TB mantenen vigents els estudis de minimització de residus als centres on són d'aplicació; durant el 2025, FMB ha elaborat els estudis 2025–2028 dels centres de Can Zam, Santa Eulàlia, Sagrera, Boixeres i Hospital de Bellvitge, i TB ha elaborat l'estudi de minimització de residus del centre de Triangle BUS.

■ **Requisit de divulgació E5-3 – Objectius relacionats amb l'ús dels recursos i l'economia circular**

En el marc del Sistema de Gestió Ambiental i Energètic implantat als centres de TMB, es defineixen anualment objectius ambientals operatius. Entre aquests, s'hi inclouen **objectius específics orientats a la millora de la gestió de residus, amb focus en la reducció i/o optimització de la generació, la segregació i la recollida selectiva, així com en el reforç**

del control i la traçabilitat de la informació associada. El seguiment d'aquests objectius es realitza de manera periòdica dins del mateix sistema de gestió, mitjançant indicadors interns i revisions amb els equips responsables.

Addicionalment, i tal com s'ha descrit al requisit de divulgació E1-4, TMB integra la gestió de residus dins l'Índex de Qualitat Ambiental (IQA) com un dels cinc àmbits ponderats (20%), mitjançant indicadors específics vinculats a la generació global de residus (sense VFU) i al percentatge de residus valoritzats respecte del total, amb seguiment mensual. Aquest enfocament contribueix a estructurar el control del rendiment en matèria de residus i a reforçar la definició i el desplegament de mesures per reduir-ne la generació i millorar-ne la valorització, en coherència amb l'orientació d'economia circular.

■ **Requisit de divulgació E5-4 – Entrades de recursos**

Tal com s'ha indicat anteriorment, aquest àmbit s'ha considerat no material i, en aquest exercici, TMB no disposa d'un report quantitatiu complet sobre les entrades de recursos en el format requerit per l'ESRS E5.

Tanmateix, amb l'objectiu de reforçar la transparència i d'acord amb el marc de la Política de compra ambientalment responsable i el procediment P716, s'integren criteris ambientals en els processos d'aprovisionament per afavorir un ús eficient de recursos i considerar, quan escaigui, criteris de cicle de vida, així com per prevenir impactes associats a la generació de residus.

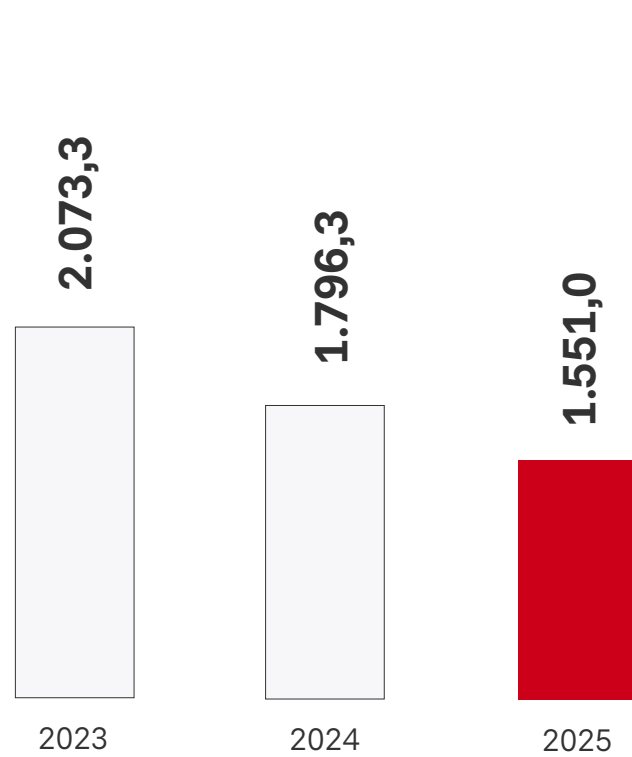
Així mateix, en coherència amb el que s'ha exposat en altres apartats ambientals del report (vegeu ESRS E1), es preveu reforçar progressivament la traçabilitat i disponibilitat de dades per avançar cap a un report més complet de fluxos d'entrada de recursos en propers exercicis.

■ **Requisit de divulgació E5-5 – Sortides de recursos**

En el marc de la gestió ambiental i dels principis d'economia circular, **TMB fa el seguiment de les sortides de recursos mitjançant la quantificació i caracterització dels residus generats, diferenciant-los per tipologia, perillositat i via de tractament final (valorització o eliminació).** Aquest enfocament permet avaluar l'eficàcia de les mesures de prevenció i segregació,

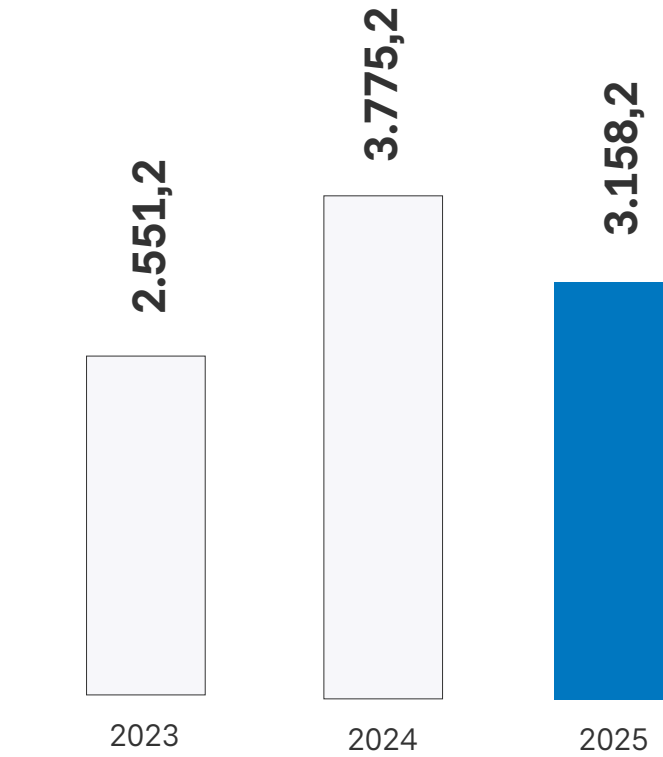
reforçar la traçabilitat de la gestió i impulsar la millora contínua en coherència amb el compliment normatiu i les polítiques corporatives aplicables.

Evolució de la quantitat de residus de TB (Tm)



L'any 2025, TB ha generat un total de **1.551,0 Tm de residus**, enfront de **1.796,3 Tm el 2024**, cosa que representa una **reducció del 13,7%**, en coherència amb les actuacions i sistemàtiques descrites anteriorment.

Evolució de la quantitat de residus de FMB (Tm)

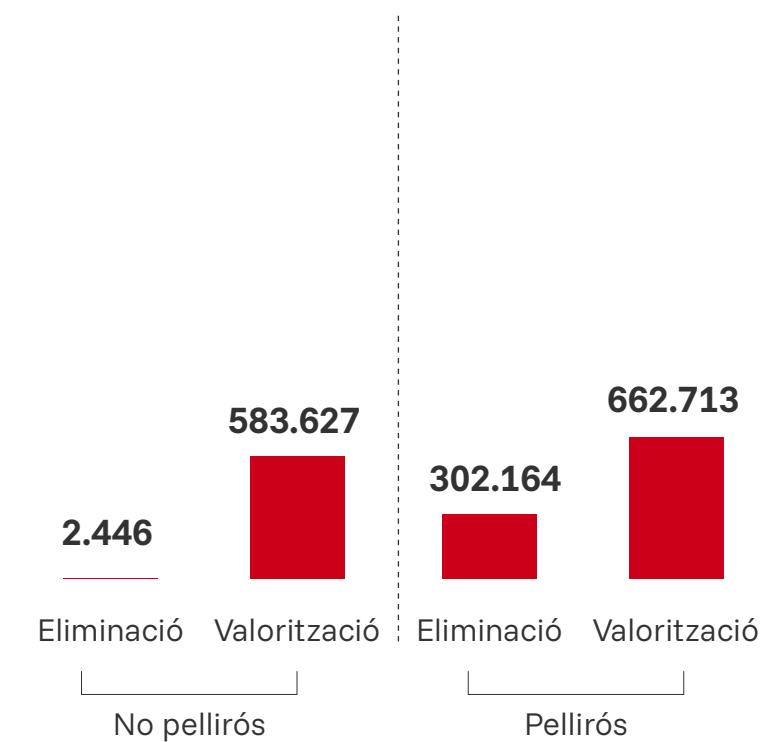


En el mateix període, FMB ha generat un total de **3.158,2 Tm de residus**, enfront de **3.775,2 Tm el 2024**, fet que suposa una **reducció del 16,3%**, en línia amb els esforços per reforçar la prevenció i la millora en la gestió de residus.

En conjunt, **TMB ha generat 4.709,2 Tm de residus el 2025, enfront de 5.571,5 Tm el 2024, cosa que representa una reducció del 15,5%**. En ambdues societats, els residus generats es gestionen a través de transportista i gestor autoritzat, d'acord amb la normativa aplicable.

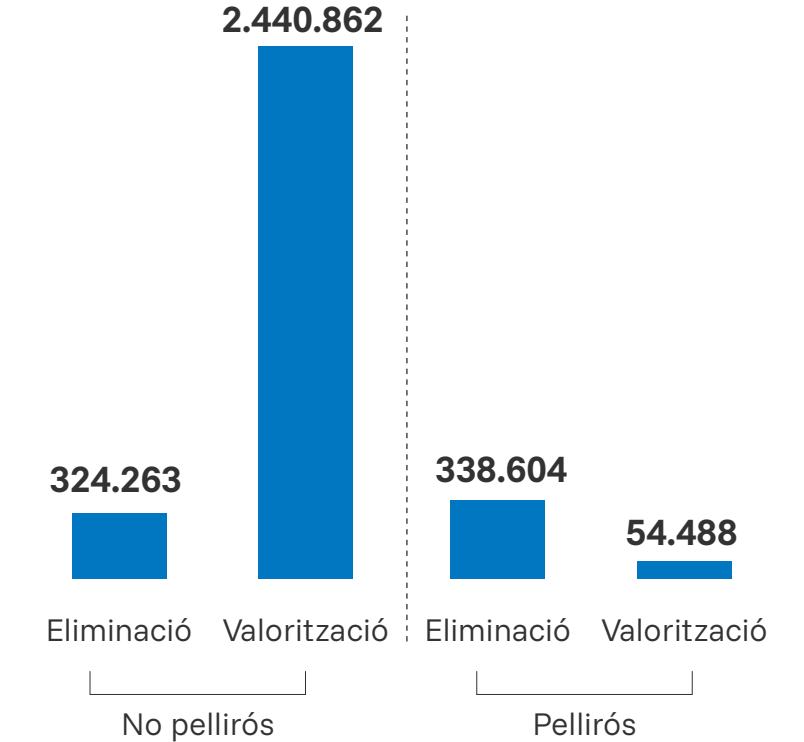
En els gràfics següents es mostra, per a cada societat, la quantitat de residus generats el 2025 diferenciant entre residus perillosos i no perillosos (segons el Catàleg de Residus de Catalunya) i segons la via de tractament final (valorització o eliminació). Com es pot observar, **la gran majoria dels residus generats es valoritzen**.

Quantitat de residus generats a TB segons tipus de tractament (kg)



En aquest sentit, a TB l'any 2025 el **80% dels residus generats es reutilitzen, es reciclen o s'enduu a terme una valorització energètica** (entre altres mètodes), mentre que el 2024 aquest percentatge va ser del 84%.

Quantitat de residus generats a FMB segons tipus de tractament (kg)



En el cas de FMB, l'any 2025 el **79% dels residus generats es reutilitzen, es reciclen o s'enduu a terme una valorització energètica** (entre altres mètodes), mentre que el 2024 aquest percentatge va ser del 78%.

Pel que fa a les tipologies principals, els **residus generats en més quantitat a TB l'any 2025** (>100 Tm/any) han estat: vehicles fora d'ús, aigües amb hidrocarburs, residus banals, bateries de calci i metalls. En un segon ordre d'importància (>20 Tm/any) destaquen: líquid refrigerant, olis, paper i cartó, fusta i vidre.

Els **principals residus que s'han generat el 2024 i el 2025 a TB** han estat:

Quantitat segons tipologia (en Tm)		
Residu	2025	2024
Vehicle fora d'ús	465,3	813,0
Aigües amb hidrocarburs	290,8	272,1
Banals	213,9	204,4
Bateries calci	118,3	103,4
Metalls	101,1	98,9
Líquid refrigerant	81,4	66,3
Olis	73,3	62,4
Paper i cartó	41,3	41,5
Fusta	41,3	31,5
Vidre	38,2	20,9
Draps i absorbents	17,8	15,6
Filtres d'aire	16,8	14,4
Envasos bruts	9,5	5,2
Filtres d'oli/gasoil	8,6	7,5
Envasos lleugers	7,4	5,8
Bateries li-ion	6,6	*
Extintors	3,5	7,5
Elèctric/electrònic	3,4	6,9
Runes	2,3	*
Pintura o vernís	1,8	*

* Residu no rellevant en l'exercici de report.

En el cas de **FMB, els residus generats en més quantitat el 2025** (>100 Tm/any) han estat: carril de metro, metalls, runes, aigües de rentat de grafitis, rodes de metro, banals, fusta i fangs d'EDAR. En un segon ordre d'importància (>20 Tm/any) destaquen: aigües de fosses sèptiques, residus elèctrics/electrònics, paper i cartó i aigües amb hidrocarburs.

Els **principals residus que s'han generat el 2024 i el 2025 a FMB** han estat:

Quantitat segons tipologia (en Tm)		
Residu	2025	2024
Carril metro	1.474,9	1.910,4
Formigó	17,6	293,6
Metall	313,0	291,5
Rodes metro	198,3	240,7
Runes	284,5	213,8
Banals	183,2	190,3
Fangs EDAR	103,0	179,6
Fusta	169,2	159,9
Aigües rentat grafitis	203,4	68,5
Fosses sèptiques-XM	28,0	60,7
Aparells elèctrics/electrònics	20,4	27,9
Paper i cartó	27,0	23,2
Motors/vehicles fora de ús	4,1	19,6
Olis	14,7	15,4
Filtres d'aire	19,2	14,6
Vidre vehicles	9,6	10,6
Extintors	6,3	8,2
Aigües amb hidrocarburs	30,6	6,1
Envasos plàstics valoritzables	8,4	6,0
Transformadors secs	2,9	5,0
Equips elèctrics voluminosos	16,7	*

* Residu no rellevant en l'exercici de report.

■ **Requisit de divulgació E5-6 – Efectes financers anticipats de l'ús de recursos i els riscos i oportunitats relacionats amb l'economia circular**

Tal com s'ha indicat anteriorment, l'ús de recursos i l'economia circular s'han considerat assumptes no materials i, en conseqüència, TB no disposa en aquest exercici d'una quantificació específica dels efectes financers associats a aquests IROs en el format requerit per l'ESRS E5.

Tanmateix, **TMB fa el seguiment i integra en la gestió operativa determinats elements amb possible incidència econòmica**, principalment vinculats a:

- Risc d'increment de costos de gestió de residus derivat de canvis normatius i d'exigències de tractament.
- Mesures de prevenció i millora de la gestió de residus descrites als apartats E5-2 i E5-3, que contribueixen a reforçar el compliment normatiu i a minimitzar desviacions operatives.

A més, en coherència amb el que s'ha exposat a ESRS E1 sobre l'anàlisi de resiliència i la planificació associada, TMB preveu continuar incorporant progressivament criteris de traçabilitat i control que permetin, quan escaigui, millorar l'avaluació dels efectes financers vinculats a la cadena de valor i a l'evolució reguladora en matèria de recursos i residus.





09

Una gestió
responsable:
ètica i bon
govern



Una gestió responsable: ètica i bon govern

■ **Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats**

Introducció i enfocament de materialitat (DMA)

D'acord amb la DMA (vegeu el capítol 4. Gestió de riscos i materialitat), en l'àmbit de governança s'han identificat com a **temes materials:**

- La ciberseguretat.
- La digitalització, la governança de dades i els resultats.
- La gestió econòmica i financera.

Així mateix, s'han identificat com a **temes no materials:**

- El compliment de la legislació.
- La gestió de les compres.
- La imatge de la companyia (els IROs relacionats amb aquest tema es descriuen amb més detall a l'apartat 2.1. El nostre model de negoci).

En coherència amb aquest resultat, el present capítol s'organitza en apartats temàtics i integra els requisits de divulgació aplicables de l'ESRS G1, així com la informació complementària reportada d'acord amb la Llei 11/2018.

Els IROs específics associats a cada tema s'informen dins de l'apartat corresponent al llarg del capítol. Addicionalment, per als temes materials identificats a la DMA que no queden coberts de manera directa per un requisit de divulgació específic de l'ESRS G1, s'incorpora informació complementària en aquest mateix capítol per mantenir la coherència del *reporting* i facilitar la comprensió de l'enfocament de gestió i del rendiment en governança. En el cas dels temes no materials, la informació es presenta de manera selectiva i parcial en un exercici de transparència.



9.1. Governança

9.1.1. Òrgans de govern

■ **Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 GOV-1 – El rol dels òrgans d'administració, supervisió i direcció**

L'òrgan d'administració, representació i decisió de les societats Transports de Barcelona, SA (TB) i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB) és el **Consell d'Administració** de cadascuna de les empreses. Els membres d'aquest òrgan són nomenats pel Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), que actua com a junta general d'accionistes de cada societat.

En el cas de les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL, l'òrgan de govern està format per un administrador únic, el Conseller Delegat, comú a les empreses FMB i TB. L'estructura es manté sense canvis des de 2023.

En coherència amb el marc de conducta empresarial i compliment normatiu, TMB disposa d'un **Òrgan de Compliment**, regulat mitjançant el Reglament corresponent, que actua amb criteris d'independència, objectivitat i autonomia en l'exercici de les seves funcions, i reporta directament als Consells d'Administració en allò que correspongui. Així mateix, el Reglament preveu salvaguardes per a la gestió de possibles conflictes d'interès en la tramitació i investigació de casos, mitjançant l'abstenció i la delegació de la instrucció quan sigui necessari.

A continuació es presenta la composició dels Consells d'Administració de TMB a 31/12/2025:

Consell d'Administració de TMB	
Sra. Laia Bonet Rull (Presidenta)	Presidenta
Antonio Balmón Arévalo	Vicepresident
Francisco Javier Flores García	Conseller Delegat
Antonio Suárez Pizarro	Conseller
David Gómez Luque	Conseller
Antonio Martínez Flor	Conseller
Joan Basagañas Camps	Conseller
Ricard Font Hereu	Conseller
Isidre Sierra Fusté	Conseller
Raimond Blasi Navarro	Conseller
Pau González Val	Conseller
Jordi Coronas Martorell	Conseller
Manel Nadal Farreras	Conseller
Jordi Terrades Santacreu	Conseller
Rosa del Amo Hernández	Consellera
Oriol Sagarra Trias	Secretari del Consell
Jaume Garcia Soler	Vicesecretari del Consell

Rol i expertesa dels òrgans en matèria de conducta empresarial

En el marc del requisit de divulgació ESRS 2 GOV-1, els òrgans de govern i direcció exerceixen un rol de **supervisió i impuls del marc de conducta empresarial i de compliment normatiu de TMB**. Aquest rol inclou, entre d'altres, l'orientació i el seguiment dels elements clau que sustenten la cultura corporativa, així com el desplegament de mecanismes interns de control i de comunicació d'irregularitats, d'acord amb les responsabilitats atribuïdes a cada nivell de govern i gestió (vegeu apartat 9.3. Normativa i reglament).

En aquest sentit, el circuit d'aprovació de determinades polítiques i procediments no requereix necessàriament l'aprovació del Consell d'Administració, la Comissió Executiva o el Comitè de Direcció, sinó que es formalitza mitjançant les persones que actuen com a revisores i/o autoritzadores, d'acord amb les competències delegades (habitualment, directors o directores d'àrea en l'exercici de les seves funcions, i no la Comissió Executiva com a òrgan col·legiat). Tanmateix, a la primera reunió anual del Consell d'Administració es presenta informació de síntesi sobre l'activitat de l'exercici anterior, incloent-hi, entre altres aspectes, les principals polítiques i procediments aprovats.

L'expertesa en aquesta matèria es reforça mitjançant accions de sensibilització i formació adreçades a l'alta direcció i als òrgans de gestió, així com mitjançant iniciatives formatives internes per a la plantilla (per a més detall, vegeu l'apartat 7.3 Drets humans i el subapartat 6.2.1. Formació).

En relació amb la capacitació, durant l'any 2025 es va impartir formació específica sobre Compliance tant als membres del Comitè ampli de Direcció com de la Comissió Executiva. Aquesta formació complementava la formació general vinculada a la nova Matriu de Riscos Penals de TMB, desplegada de manera progressiva als diferents departaments de l'organització.



Els òrgans de govern i direcció exerceixen un rol de supervisió i impuls del marc de conducta empresarial i de compliment normatiu.

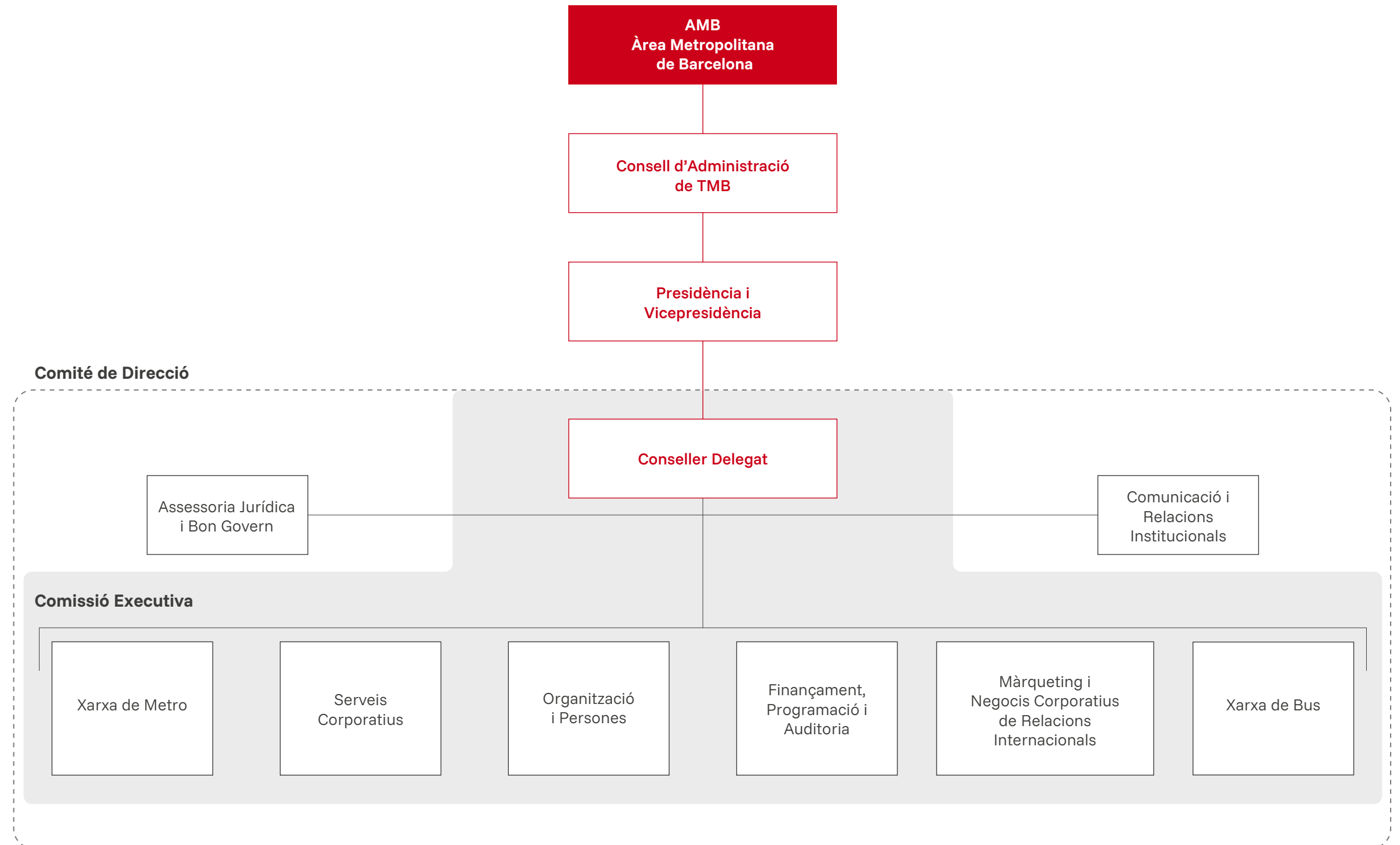


Òrgans de gestió i estructura organitzativa

En la seva constitució, els consells d'administració de TB i FMB nomenen un Conseller Delegat, membre dels consells, amb delegació de facultats i apoderaments, que s'encarrega de l'administració ordinària de les societats.

La gestió integrada dels serveis prestats sota el paraigua de TMB ha permès consolidar estructures comunes de gestió. En aquest marc, els principals òrgans de gestió corporativa són la **Comissió Executiva** i el **Comitè de Direcció**. A cada sessió del Comitè de Direcció s'hi incorporen els perfils addicionals necessaris en funció de les temàtiques a tractar.

A continuació es presenta l'organigrama corporatiu i l'estructura organitzativa de TMB:

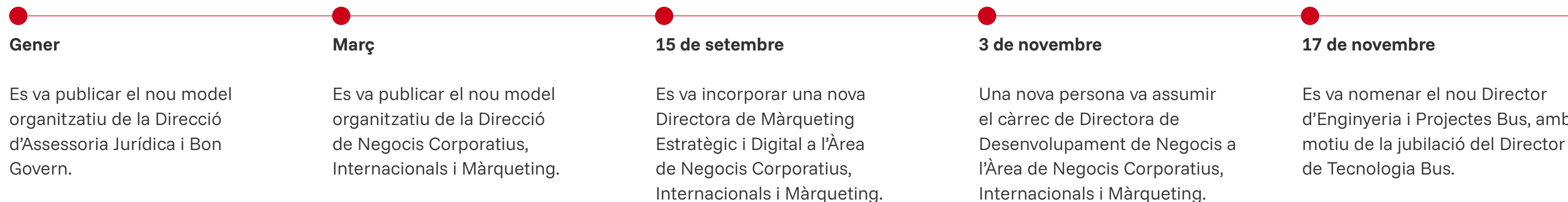


Pagament a les persones conselleres i a la comissió executiva

El total de remuneracions per a tots els conceptes dels membres del Consell ha estat de 111 milers d'euros (en l'exercici 2024 va ser de 123 milers d'euros), dels quals corresponen a retribucions de l'Alta Direcció la quantitat de 78 milers d'euros (76 milers d'euros en l'exercici 2024). La Societat ha satisfet una pòlissa de responsabilitat civil d'Administradors i Directius per un import de 33 milers d'euros l'any 2025 igual que en 2024.

Canvis organitzatius

Durant l'any 2025 s'han produït diversos ajustos en l'estructura organitzativa i en determinades posicions directives, amb l'objectiu d'alinejar els equips i els models de direcció amb les necessitats operatives i estratègiques de TMB:



9.2. Polítiques de conducta empresarial i cultura corporativa

Requisit de divulgació G1-1 – Polítiques de conducta empresarial i cultura corporativa

TMB disposa d'un Codi Ètic i de Conducta i un marc de polítiques corporatives per abordar els IROs materials i no materials vinculats a la governança identificats en la DMA (vegeu capítol 4. Gestió de riscos i materialitat), i per reforçar una cultura corporativa orientada a la integritat, el compliment normatiu, la transparència i la conducta empresarial responsable.



Codi Ètic i de Conducta i cultura corporativa

El **Codi Ètic i de Conducta de TMB (2024) constitueix el referent principal del marc de conducta empresarial i orienta la cultura corporativa cap a una gestió ètica, íntegra i transparent**, reforçant els estàndards de comportament esperats tant en l'activitat interna com en la relació amb tercers. El Codi entra en vigor l'endemà de la seva publicació i es manté vigent fins que se n'aprovi l'anul·lació.

Pel que fa a la vigència i l'actualització, la darrera actualització es va realitzar el 10 de desembre de 2024. El Codi preveu una revisió anual, incorporant aportacions, suggeriments i propostes dels òrgans de govern i dels membres de l'organització, amb l'objectiu de millorar les bones pràctiques i les conductes ètiques. Per facilitar-ne l'aplicació i la resolució de dubtes, TMB disposa d'un canal de consultes a través de la bústia eticaicompliance@tmb.cat (vegeu subapartat 9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)). L'anterior adreça, canaetic@tmb.cat, es troba actualment en desús.

Marc de polítiques corporatives de conducta empresarial

Aquest marc inclou, principalment, la **Política de Compliance**, la **Política de funcionament del Sistema Intern d'Informació (SII)** en el marc del Canal Ètic i el Procediment de gestió associat, així com el **Pla de Mesures Antifrau** i la **declaració institucional de tolerància zero davant el frau i la corrupció**. De manera complementària, el marc es reforça amb altres polítiques corporatives amb incidència sobre la conducta empresarial i la cadena de valor, com la **Política de compra ambientalment responsable** i la **Política de Qualitat** (vegeu requisit de divulgació E1-2).

Amb caràcter general, les polítiques corporatives són aprovades per la Direcció i/o pels òrgans de govern competents i es posen a disposició del personal i de les parts interessades través del web corporatiu i/o del Portal de Transparència de TMB ([Transparència TMB - Transparència TMB | Portal de la Transparència](#)) i del Canal Ètic ([Canal Ètic - INNOVA ETHICS](#)). El seu desplegament i seguiment s'articulen mitjançant procediments, controls interns, formació i mecanismes de supervisió

i millora contínua. Les polítiques no disposen, amb caràcter general, d'una periodicitat de revisió formal preestablerta, però s'actualitzen quan es produeixen canvis normatius, estratègics o operatius rellevants.

Política de Compliance (maig de 2020)

Estableix el marc del Programa de Compliance per prevenir, mitigar i gestionar riscos de conducta empresarial, incloent-hi la corrupció i el suborn, i reforçar una cultura de compliment i integritat. Defineix els elements del sistema (prevenció, detecció, supervisió, formació i millora contínua), així com el procés de seguiment, incloent-hi revisió periòdica i indicadors (KPI). És d'aplicació a totes les persones de TMB i, en allò que correspongui, a tercers vinculats a l'activitat. El desenvolupament del sistema s'alinea amb el marc de responsabilitat penal de les persones jurídiques (article 31 bis del Codi Penal) i amb estàndards de referència com ISO 37301 i UNE 19601.

Política de funcionament del Sistema Intern d'Informació i Procediment de gestió (juny de 2023)

Defineixen els mecanismes per identificar, comunicar, instruir i investigar comunicacions sobre possibles incompliments del Codi Ètic i de Conducta o de la normativa aplicable, incloent-hi infraccions del Dret de la Unió Europea i infraccions penals o administratives greus o molt greus, en el marc de la Llei 2/2023. El sistema admet comunicacions confidencials o anònimes, garanteix la confidencialitat i la protecció davant represàlies, i preserva els drets de les persones afectades. Preveu traçabilitat i seguiment de l'expedient i un termini màxim de resolució de tres mesos, ampliable de manera justificada en casos d'especial complexitat (vegeu subapartat 9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)). Ambdós documents van ser actualitzats el juliol de 2024.

Pla de Mesures Antifrau (juliol de 2022) i Declaració institucional de tolerància zero davant el frau i la corrupció

Reforcen el compromís institucional amb la prevenció i reacció davant possibles indicis de frau, corrupció o altres conductes contràries a la integritat, i estableixen línies d'actuació per reforçar el control intern i el seguiment del mapa de riscos, en coherència amb el Sistema de Compliance (vegeu subapartat 9.3.1. Compliance).

Política de Compra Ambientament Responsable (maig de 2017)

Integra criteris ambientals i socials en l'adquisició de béns i serveis, i incorpora el compromís que la compra ambiental i socialment responsable sigui un dels principals compromisos de TMB en prevenció de la contaminació. Contribueix a mitigar riscos i impactes vinculats a la cadena de valor mitjançant la incorporació sistemàtica de criteris de sostenibilitat en licitacions i contractació, amb desplegament operatiu mitjançant el procediment P716 i eines de suport (SAP) (vegeu apartat 9.6. Compra responsable).

La política recull el compromís de TMB d'incrementar l'adquisició de productes i serveis ambientalment i socialment responsables; promoure la compra

responsable fomentant polítiques d'estalvi en el consum; compartir la responsabilitat de la compra responsable entre el personal sol·licitant i el personal de compres, amb el suport i implicació de la Direcció. El desplegament operatiu s'articula mitjançant el procediment P716 – Disseny i adquisició de béns, obres i serveis amb criteris ambientals, actualitzat el 2021, que reforça la incorporació sistemàtica de criteris ambientals en licitacions i contractes menors.

Política de Qualitat (octubre de 2021)

Reforça el govern, el control i la disciplina de gestió necessaris per desplegar una cultura corporativa de millora contínua, traçabilitat i control de processos. Es desplega mitjançant un sistema de gestió integrat basat en normes de referència (ISO 9001, ISO 14001 i ISO 50001) (vegeu requisit de divulgació E1-2).

Reglament de l'Òrgan de Compliment (maig de 2020)

Defineix el rol, les funcions i el marc d'actuació de l'Òrgan de Compliment com a estructura de governança del Sistema de Compliance, incloent-hi les responsabilitats de supervisió, impuls i coordinació del compliment normatiu i del Sistema Intern d'Informació.



Mecanismes per identificar, comunicar i investigar preocupacions sobre conducta empresarial

TMB disposa de mecanismes per identificar, comunicar i investigar preocupacions relatives a conductes il·lícites o contràries al Codi Ètic i de Conducta o a la normativa aplicable, mitjançant el Sistema Intern d'Informació (SII) i el Canal Ètic, que admeten comunicacions de persones treballadores i també de grups d'interès externs. El sistema preveu la tramitació i investigació de manera diligent i amb garanties, incloent-hi:

- Emissió d'un justificant de recepció en un termini màxim de 7 dies, sempre que no comprometi la confidencialitat.
- Possibilitat de requerir l'esmena de la comunicació en un termini màxim de 10 dies hàbils quan no reuneixi els criteris establerts.
- Obertura d'expedient i inici de tasques d'investigació quan s'escau.
- Termini màxim de resolució de 3 mesos, prorrogable fins a 3 mesos addicionals en supòsits d'especial complexitat.
- Comunicació de la resolució a la persona informant pel canal habilitat, sempre garantint la confidencialitat (vegeu subapartat 9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)).



Protecció de persones informants

En matèria de protecció de persones informants, TMB està subjecta a la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció (transposició de la Directiva (UE) 2019/1937), i ha adaptat els seus procediments interns a aquest marc mitjançant el SII en el marc del Canal Ètic.

El sistema incorpora mesures de protecció, incloent-hi: possibilitat de comunicacions anònimes o confidencials, confidencialitat de la informació i de les identitats i prohibició de represàlies quan la comunicació s'efectua de bona fe. Addicionalment, es reconeixen vies externes de comunicació d'acord amb la normativa aplicable, incloent-hi el canal extern de l'Oficina Antifrau de Catalunya (vegeu apartat subapartat 9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)).



Polítiques i procediments en anticorrupció i antisuborn

La Política de Compliance i el marc de conducta empresarial donen cobertura a la prevenció i gestió de riscos de corrupció i suborn, mitjançant controls interns, canals de comunicació i actuacions formatives. La informació específica sobre el sistema de prevenció i detecció, així com sobre incidents, es reporta al subapartat 9.3.3. Corrupció i suborn.

Així mateix, TMB preveu revisar i actualitzar el marc de polítiques i procediments en matèria d'anticorrupció i antisuborn durant l'exercici 2026, amb l'objectiu d'adequar-lo als requeriments normatius i d'alineament aplicables (incloent-hi, si escau, l'adequació als principis de la Convenció de les Nacions Unides contra la Corrupció).

Formació en conducta empresarial

TMB reforça la cultura corporativa mitjançant formació i sensibilització en matèria de conducta empresarial i compliment normatiu. Durant el 2025 s'han dut a terme sessions formatives de Compliance dirigides a diverses àrees i s'ha posat a disposició de l'alta direcció un curs específic mitjançant el Campus Virtual (vegeu apartat 9.3 Normativa i reglament). Així mateix, en el marc del Canal Ètic/SII, s'ha publicat formació i informació específica adreçada a tota la plantilla, amb caràcter obligatori per a noves incorporacions i amb periodicitat anual (vegeu subapartat 9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)).

En relació amb la política de formació interna, s'ha modificat el reglament de gestió de la formació incorporant disposicions per assegurar que no s'utilitza de manera discriminatòria. Els principals canvis tracten sobre el bon ús de la formació com a eina de creixement professional, però fa èmfasi a evitar-ne un abús i en fer-la servir de forma que atorgui preferències indegudes a uns treballadors envers els altres, tot donant als Directors d'Àrea el paper d'àrbitres i controladors d'aquest bon ús. Els canvis van ser implementats a finals de 2025.

Benestar animal

Pel que fa al benestar animal, a data de tancament de 2025 TMB no disposa d'una política específica. Es preveu l'elaboració d'una política al respecte durant el 2026 en el marc de l'adequació progressiva als requeriments de la CSRD.

Funcions amb major exposició a corrupció i suborn

D'acord amb l'enfocament de gestió i la informació disponible, no es considera que existeixi cap funció classificada com a d'alt risc de corrupció. La informació detallada sobre el sistema i la formació associada s'informa a l'apartat 9.3.3. Corrupció i suborn.



TMB forma i sensibilitza en matèria de conducta empresarial i compliment normatiu.



9.3. Normativa i reglament

■ Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

TMB, com a entitat d'interès públic i operador de transport en un entorn altament regulat, manté un enfocament proactiu de compliment normatiu, integritat i transparència per assegurar una gestió responsable i reforçar la confiança dels grups d'interès. Tot i que el compliment de la legislació s'ha classificat com a tema no material en la DMA, TMB és conscient que l'evolució normativa i els requeriments de control poden generar riscos regulatoris, operatius i reputacionals que poden impactar l'organització.

En aquest context, s'han identificat els següents IROs no materials:

- **Impacte negatiu:** afectació negativa al servei o a l'activitat a conseqüència de la manca de permisos i/o autoritzacions necessàries.
- **Risc:** possibilitat de sancions econòmiques per part de les administracions a conseqüència de l'incompliment de la normativa aplicable o de la manca de resposta a requeriments oficials.
- **Risc:** necessitat d'invertir en nous equips, flota o infraestructures a conseqüència de l'exposició a normatives ambientals cada vegada més estrictes.

En aquest marc, aquest apartat descriu els elements clau del Sistema de Compliance i els mecanismes de prevenció, detecció i resposta davant possibles incompliments, incloent-hi la corrupció i el suborn, així com el paper del Canal Ètic i de les iniciatives de transparència com a instruments per reforçar la cultura d'integritat, la traçabilitat i el retiment de comptes. En coherència amb aquest enfocament, en aquest apartat es reporten els requisits de divulgació G1-3 - Prevenció i detecció de la corrupció i el suborn, G1-4 - Incidents de corrupció o suborn i G1-5 - Influència política i activitats de lobby, i s'hi integra informació complementària d'acord amb la Llei 11/2018.

9.3.1. Compliance

TMB **gestiona els riscos associats al compliment de la normativa aplicable mitjançant el desplegament i la consolidació d'un Sistema de Compliance**, orientat a promoure una cultura d'integritat, reforçar els mecanismes de prevenció i detecció i millorar la capacitat de resposta de l'organització.

Com a base del sistema, TMB disposa d'un marc corporatiu de polítiques i compromisos en matèria de compliment, incloent-hi la Política de Compliance i el Codi Ètic i de Conducta (vegeu requisit de divulgació G1-1). La informació relativa a l'abast, els compromisos, el model de prevenció de riscos i responsabilitats i la declaració de compliment es recull al portal de transparència: [Cos normatiu de Compliance - Transparència TMB | Portal de la Transparència](#).

Per reforçar la governança del sistema i adequar-la al model organitzatiu, l'any 2024 els Consells d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

(FMB) i Transports de Barcelona, SA (TB) van designar la Direcció d'Assessoria Jurídica i Bon Govern com a Òrgan de Compliment i responsable del Sistema Intern d'Informació. En aquest context, el 10 de desembre de 2024 es va aprovar una nova versió del Codi Ètic i de Conducta per adaptar-lo a l'estructura del nou Òrgan de Compliment i als canvis en la gestió del Sistema Intern d'Informació a través del Canal Ètic (vegeu subapartat 9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)).

Durant el **2025 s'ha continuat amb el desenvolupament del programa de Compliance** i amb la implementació del pla d'acció aprovat pel Consell d'Administració el maig de 2020, avançant cap a una adequació més gran del sistema a l'estructura jurídica del grup. En aquest sentit, si bé el 2024 es va elaborar una Matriu de Riscos Penals de TMB a nivell agregat, durant el 2025 s'ha treballat en la preparació i redacció d'un programa de Compliance propi per a cada entitat del grup, amb la seva anàlisi i mapa de riscos

específics, en coherència amb el marc de la responsabilitat penal de les persones jurídiques (article 31 bis del Codi Penal) i amb estàndards de referència com ISO 37301 i UNE 19601. Aquests Programes de Compliance van ser aprovats pels respectius Consells d'Administració el 12 de novembre de 2025, excepte el de la Fundació TMB, que va ser aprovat el 7 de novembre de 2025 en reunió del Patronat.

En paral·lel, s'ha continuat reforçant el cos normatiu de Compliance, en el marc del full de ruta iniciat amb l'Anàlisi de Riscos Penals Corporatius (ARPEC) de 2020. Durant el 2025 s'han implementat dos documents derivats directament d'aquesta anàlisi: la POL0037 – Política fiscal corporativa i el P1129 – Protocol d'ús de taquilles a TMB. Així mateix, s'ha elaborat la POL0039 – Política de prevenció de blanqueig de capitals, que respon a la necessitat de complir amb les exigències de la Llei 10/2010 i el Reial decret 304/2014 que la desenvolupa. Aquesta política serà objecte de desenvolupament procedimental durant l'any 2026, tant per cobrir les exigències legals en l'àmbit de la Fundació TMB com per establir un sistema a escala de grup eficient i que contribueixi a prevenir aquest risc.

Adicionalment, es troben en fase de finalització una política en matèria de col·laboracions i aliances amb terceres entitats, una política en matèria d'objectes perduts (amb desenvolupament posterior mitjançant procediment), una política de revisió del Sistema de Compliance i un procediment sobre l'inici del circuit d'assegurances.

Així mateix, com a instrument complementari del Sistema de Compliance, TMB disposa del Pla de Mesures Antifrau (2022) alineat amb les finalitats del programa i orientat a prevenir i reaccionar de manera proactiva davant qualsevol indicatiu de fet delictiu que pugui posar en risc l'estabilitat de l'activitat de les entitats que conformen TMB. En coherència amb el seu objecte, el Pla reforça el compromís dels òrgans de govern i de la Comissió d'Ètica en la promoció d'una sòlida cultura ètica i d'integritat, el respecte a la legislació vigent i la condemna expressa de qualsevol forma de corrupció i suborn. El Pla es pot consultar al portal de transparència de TMB: [Pla de mesures antifrau - Transparència TMB | Portal de la Transparència.](#)

En particular, en l'àmbit de FMB, i en el marc de les actuacions vinculades al Pla Antifrau, l'any 2025 s'han dut a terme 709.442 inspeccions en tres operatives d'inspecció intensives de xarxa, superant el 23% de l'objectiu anual. També s'han realitzat 11 inspeccions massives per zona i més de 300 inspeccions intensives d'enllaç, així com operatius conjunts amb els Mossos d'Esquadra, la Guàrdia Urbana i el CNP (*Cuerpo Nacional de Policía*).

Durant el 2025 s'ha treballat en un **full de ruta per identificar el punt de situació del Pla i reforçar el seguiment de la seva implementació, en coordinació amb l'àrea de Finançament, Programació i Auditoria**. A més, atès que la primera matriu de riscos es va aprovar el desembre de 2023 i s'ha d'actualitzar, com a mínim, cada dos anys, el 2025 s'ha dissenyat una nova Matriu de Riscos, basada en el model proposat pel *Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible* i elaborada en col·laboració amb altres àmbits implicats (*Project Management* en matèria de subvencions, Aprovisionaments, Logística i Compres, i Serveis Jurídics Corporatius). En aquest sentit, els principals canvis van ser:

- **A nivell material:** la consideració dels riscos d'acord amb la classificació del *Ministerio*, diferent de la utilitzada el 2023. Dels quatre grans grups de riscos del model, s'han abordat els relacionats amb subvencions, contractes i convenis, i no s'ha considerat el grup de mitjans propis atès que no resulta d'aplicació a TMB.
- **A nivell formal:** s'ha adequat el format de la matriu als paràmetres avaluadors del model del *Ministerio* i s'ha alineat amb el format de la Matriu de Compliance, amb l'objectiu d'estandarditzar les matrius gestionades des de la Unitat de Compliance.

Com a resultat, s'ha emès un informe de seguiment que actualitza el mapa de riscos, i aquest nou mapa, juntament amb l'informe explicatiu, va ser aprovat pel Consell d'Administració el 12 de novembre de 2025.

La consolidació del sistema també s'ha reforçat mitjançant la formació i sensibilització. El 2025 s'han impartit 9 jornades formatives adreçades a Serveis Corporatius, diverses direccions corporatives i també a la Xarxa de Metro i la Xarxa de Bus, amb una sessió complementària per a persones que no havien pogut assistir a la convocatòria assignada. En la majoria de les sessions, el contingut s'ha estructurat al voltant de la presentació de l'òrgan i els canals de suport, la situació del Sistema de Compliance, els riscos identificats a TMB —distingint entre els generals i els que tenen una incidència més directa en cada àmbit— i les pròximes passes per consolidar-ne el desplegament. Tenint en compte l'experiència i el perfil del personal de l'àrea d'Assessoria Jurídica i Bon Govern, una sessió específica es va orientar a aprofundir en els fonaments del sistema (marc normatiu, elements d'un sistema de Compliance i règim sancionador), amb l'objectiu d'alinear criteris i reforçar el rol tractor de l'àrea en la governança del sistema. Addicionalment, es va posar a disposició del Comitè de Direcció Ampliat i

de la Comissió Executiva un curs formatiu específic centrat en el concepte i origen del Compliance, el marc normatiu aplicable, els elements clau del sistema, els principals riscos penals identificats a TMB i els rols i responsabilitats dels òrgans de direcció en la supervisió.

De cara al 2026, està previst mantenir i reforçar aquest esforç formatiu amb, com a mínim, tres sessions als consells sobre Compliance general, dues sessions en l'àmbit corporatiu corresponent sobre Compliance general, una sessió dirigida al Comitè de Direcció Ampliat sobre anticorrupció i una sessió dirigida al personal de la Fundació i a l'àrea de Finances, Programació i Auditoria sobre prevenció de blanqueig de capitals.

Més enllà de les actuacions descrites, s'ha prestat suport tècnic a les diferents àrees en qüestions vinculades, directament o indirectament, al compliment normatiu, mitjançant assessorament i col·laboració en la redacció de normativa interna i en la resolució de dubtes.

9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)

El referent principal en matèria de conducta empresarial és el Codi Ètic i de Conducta (vegeu requisit de divulgació G1-1), que recull el compromís de TMB amb una gestió ètica, íntegra i transparent. En aquest marc, el Canal Ètic vehicula el Sistema Intern d'Informació (SII), com a mecanisme per identificar i gestionar conductes o situacions que puguin contravenir la normativa aplicable, el Codi Ètic i/o la normativa interna.

El SII ha estat adaptat a la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció. El sistema permet comunicar, de manera segura, accions o omissions que puguin constituir infraccions del Dret de la Unió Europea o infraccions penals o administratives greus o molt greus, així com altres possibles incompliments dins l'àmbit del programa de Compliance. **El canal és accessible i admet comunicacions confidencials o anònimes, amb traçabilitat de l'expedient i possibilitat de seguiment per part de la persona informant.**

La gestió del sistema es fonamenta en principis de protecció de la persona informant i prohibició de represàlies, confidencialitat de les identitats i de les actuacions, preservació dels drets de les persones investigades i diligència en la tramitació. El procediment estableix un termini màxim de resolució de tres mesos, ampliable de manera justificada fins a tres mesos addicionals en casos especialment complexos.

Durant el 2025 s'ha consolidat l'operativa del SII i s'han reforçat les actuacions de difusió i ús adequat de l'eina, incloent-hi una formació en línia adreçada a tota la plantilla, obligatòria per a les noves incorporacions i amb periodicitat anual, sobre el funcionament del canal, els drets i deures en els processos d'investigació i la prohibició de represàlies. Així mateix, la disponibilitat de canals específics per a determinades matèries (p. ex. assetjament) ha contribuït a canalitzar millor les comunicacions i a reduir terminis de tramitació, amb una mitjana de resolució per sota del termini de tres mesos previst per la norma.

Comunicacions rebudes al Canal

Pel que fa a l'activitat registrada, l'any 2025 han tingut entrada **38 comunicacions a través del Canal Ètic, de les quals se n'han resolt 30 i en queden 8 pendents d'instrucció i resolució; d'aquestes, 2 es troben suspeses** per identitat subjectiva i objectiva amb comunicacions presentades a través del canal extern de l'Oficina Antifrau de Catalunya.

Del total de comunicacions resoltes el 2025, 7 han estat objecte d'inadmissió per no correspondre el seu contingut a matèries tractables al Canal Ètic i 3 s'han arxivat per desistiment perquè la persona informant no ha aportat les evidències requerides. Les 20 comunicacions restants s'han tramitat

i s'han arxivat després de la investigació corresponent, concloent que no s'han detectat irregularitats; en 7 d'aquests expedients, la resolució ha incorporat recomanacions de mesures organitzatives de millora per reforçar el compliment.

A títol comparatiu, l'any 2024 es van rebre 64 comunicacions, de les quals 59 es van resoldre i 5 van quedar en curs. D'entre les resoltes, 10 van ser inadmeses i 8 es van arxivar per desistiment per manca d'evidències aportades; les 39 restants es van arxivar després d'investigació sense detectar irregularitats, amb 33 casos amb recomanacions de millora.

Així mateix, s'ha constatat que, ocasionalment, pot generar certa confusió el fet de disposar d'una bústia de correu de consultes sobre el Codi Ètic i d'un Canal Ètic; per la qual cosa, l'any 2025 l'adreça s'ha mantingut en desús i no s'ha registrat cap incident destacable al respecte.

Consultes Codi Ètic

Els empleats i els grups d'interès poden plantejar consultes a través de la bústia consultescodietic@tmb.cat. Les consultes rebudes s'han vinculat majoritàriament a l'aplicació del cos normatiu de Compliance i a dubtes relacionats amb els riscos tractats en sessions formatives, amb respostes en terminis inferiors a una setmana.

9.3.3. Corrupció i suborn

Tot i que la corrupció i el suborn no s'han identificat com a temes materials en la DMA, TMB manté un enfocament de tolerància zero envers qualsevol conducta irregular, en coherència amb el Sistema de Compliance i amb la condició d'entitat d'interès públic. En aquest context, i sense donar resposta a la totalitat dels requisits de divulgació de relatius a la corrupció i suborn (G1-3 i G1-4), es presenta informació selectiva i parcial d'acord amb la Llei 11/2018 i en un exercici de transparència.

■ Requisit de divulgació G1-3 – Prevenció i detecció de la corrupció i el suborn

Marc de polítiques i procediments

TMB disposa d'un **marc de polítiques i procediments orientat a prevenir, detectar, investigar i donar resposta a possibles al·legacions o incidents relacionats amb la corrupció i el suborn** (vegeu requisit de divulgació G1-1). Aquest marc s'articula a través del Sistema de Compliance i dels mecanismes de comunicació i investigació associats al Sistema Intern d'Informació (vegeu subapartat 9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)) i es complementa amb actuacions de sensibilització i formació.

Pel que fa a la investigació i gestió de comunicacions vinculades a corrupció o suborn, la instrucció dels possibles expedients es gestiona per la persona responsable de la Comissió d'Ètica. En aquest sentit, el comitè que

investiga aquests casos no està separat jeràrquicament de les funcions de prevenció o detecció, atès que la gestió es concentra en aquesta figura.

En relació amb la rendició de comptes, la persona amb el càrrec de Compliance Officer, que coincideix amb la figura de Secretaria No Membre del Consell d'Administració, informa el Consell sempre que li és requerit, sense que s'estableixi una periodicitat mínima.

La política anticorrupció és d'aplicació a tot TMB i es manté disponible per a consulta permanent a la intranet (vegeu requisit de divulgació G1-1). Durant el 2026 es preveu revisar-ne el contingut i adaptar-lo als nous requeriments associats a la CSRD.

Formació i sensibilització

En relació amb les accions formatives, l'any 2025 el **nombre de persones formades en continguts de Compliance amb incidència en anticorrupció i antisuborn ha estat d'aproximadament 400**, mitjançant sessions en modalitat presencial i en línia i impartides íntegrament amb recursos interns. Atès que no es disposa d'una classificació de funcions d'alt risc en aquesta matèria, el requeriment relatiu al percentatge de funcions d'alt risc cobertes per la formació no resulta aplicable, i l'enfocament formatiu s'ha desplegat de manera homogènia a l'organització.

Adicionalment, s'ha realitzat una formació a través del Campus Virtual adreçada específicament a la Comissió Executiva i al Comitè de Direcció Ampliat amb continguts sobre Compliance, incloent-hi corrupció i suborn.

A més, TMB disposa de programes de formació en matèria d'anticorrupció i antisuborn adreçats a tota la plantilla, de caràcter obligatori, amb una freqüència aproximada cada 2 o 3 anys i una durada mitjana d'una hora. Aquestes formacions inclouen procediments interns, exemples

pràctics i una explicació dels delictes vinculats a la corrupció i el suborn. De cara al 2026, està prevista una sessió monogràfica específica sobre anticorrupció, en coherència amb els requeriments de la CSRD.

Finalment, en el marc de l'enfocament de gestió de riscos, com que no s'han identificat funcions classificades com a d'alt risc en matèria de corrupció o suborn, el disseny de les accions de sensibilització i formació s'aplica de manera transversal.

■ **Requisit de divulgació G1-4 – Incidents de corrupció o suborn**

Durant els exercicis 2024 i 2025 no han existit condemnes judicials (sentències fermes) imposades a l'empresa o al seu personal per infringir lleis d'anticorrupció o antisuborn, ni multes associades per aquesta causa. Així mateix, l'any 2024 i l'any 2025 no hi ha hagut cap incident confirmat relacionat amb la corrupció i el suborn i, en conseqüència, no ha estat necessari adoptar accions específiques per corregir incompliments de procediments o estàndards en aquesta matèria.



9.4. Transparència

Pel que fa a l'àmbit de transparència i, en particular, al compliment de les obligacions establertes per la normativa vigent, durant l'any 2025 s'han dut a terme actuacions orientades a reforçar la publicitat activa i a millorar la gestió del dret d'accés a la informació pública.

Sol·licituds d'Accés a la Informació Pública (SAIP)

Durant l'any 2025 s'ha observat una lleugera disminució del nombre de sol·licituds d'accés a la informació pública presentades per la ciutadania: se n'han rebut 61, enfront de les 68 rebudes l'any 2024. Paral·lelament, cal destacar una **millora significativa en els temps de gestió i lliurament de la informació**, que s'han reduït significativament respecte de l'any anterior, passant d'una mitjana de 51 dies el 2024 a 18 dies el 2025.

A continuació es presenta la taula amb el detall del tipus de resolucions emeses o en curs, incorporant la comparació entre els exercicis 2024 i 2025:

Tipus de resolució	2025	2024*
Comunicació estimatòria substitutiva de la Resolució	29	28
Resolució estimatòria	4	11
Resolució estimatòria parcial	12	17
Resolució de desestimació	8	3
Resolució d'inadmissió	5	6
Derivació total a altra entitat	3	3
Total	61	68

* Les xifres comparatives de 2024 s'han reexpressat per incorporar dues sol·licituds addicionals que no constaven comptabilitzades en la data de tancament de l'exercici.

Requeriments de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP)

En comparació amb l'any 2024, en què es van rebre 8 reclamacions davant la GAIP, durant l'any 2025 s'han rebut 2 requeriments relacionats amb sol·licituds d'accés a la informació pública. En la data d'elaboració d'aquest informe, ambdós expedients es troben en tramitació.

Pla de Millora del Portal de Transparència (2025-2026)

Durant l'any 2025 **s'ha iniciat el Pla de Millora del Portal de Transparència 2025-2026, orientat a reforçar el compliment de les obligacions de publicitat activa i a impulsar una evolució del portal cap a una estructura més moderna i funcional.** El Pla inclou, entre d'altres, les actuacions següents:

- **Millora substancial del grau de compliment de les obligacions de publicitat activa**, en relació amb els resultats de l'auditoria corresponent a l'any 2024.

- **Implementació d'un nou Portal de Transparència**, amb una estructura més moderna i funcional, que incorpori íntegrament els requisits establerts per la normativa de transparència i doni resposta a les necessitats internes de l'organització.

Partint del 52,48% de compliment obtingut a l'informe evolutiu sobre el grau de compliment de les obligacions de publicitat activa de TMB corresponent a l'any 2024, elaborat per l'AMB, les actuacions dutes a terme durant el 2025 en matèria de reestructuració del portal i d'actualització de la informació permeten preveure, segons l'autoavaluació realitzada, un grau de compliment del 75,80%. Aquest increment representa una millora significativa del nivell de transparència i de publicitat activa assolit per l'organització.

De cara a l'any 2026, està prevista una nova auditoria per part de l'AMB, que coincidirà amb l'inici dels treballs de disseny i desenvolupament d'un nou Portal de Transparència ad hoc, alineat amb els requeriments normatius i amb les necessitats operatives de l'entitat.

Projectes futurs més destacats

Està previst l'inici d'un nou cicle de gestió del Canal SAIP, motivat pel final del període de vigència de la licitació actual del servei de manteniment. Aquest fet comportarà la **redefinició del model de gestió de les sol·licituds d'accés a la informació pública**, amb l'objectiu de millorar-ne l'eficiència, la traçabilitat i l'experiència de la ciutadania. Es preveu que el nou model s'iniciï durant l'any 2026, amb una fase d'implementació progressiva que permeti la seva plena operativitat a principis de l'any 2027.

Paral·lelament, es preveu la licitació i el desenvolupament d'un nou Portal de Transparència, que incorpori una arquitectura més moderna i funcional, alineada amb els requeriments normatius vigents i amb les necessitats internes de l'organització, amb l'objectiu de consolidar les millores assolides i avançar cap a un model de transparència més accessible, reutilitzable i sostenible en el temps.

Compliment socioeconòmic

A continuació es presenta el detall de les multes i sancions monetàries significatives registrades l'any 2025 per incompliments de normativa social o econòmica, desglossat per organisme sancionador i per societat (TB, FMB i consolidat TMB).

Multes i sancions 2025

Entitat	TB	FMB	TMB
Ajuntament de Barcelona	432,19 €	- €	432,19 €
Altres Ajuntaments	498,20 €	180,00 €	678,20 €
Generalitat de Catalunya	113.646,70 €	19.153,60 €	132.800,30 €
Servei Català de Trànsit	1.800,95 €	- €	1.800,95 €
Seguretat Social	217.443,95 €	- €	217.443,95 €
Total	333.821,99 €	19.333,60 €	353.155,59 €

Seguidament es mostra el mateix desglossament corresponent a l'any 2024, amb l'objectiu de facilitar la comparació interanual per societat i per tipologia d'entitat sancionadora.

Multes i sancions 2024

Entitat	TB	FMB	TMB
Port de Barcelona	64,00 €	- €	64,00 €
Ajuntament de Barcelona	299,00 €	200,00 €	499,00 €
Generalitat de Catalunya	8.275,38 €	23.351,80 €	31.627,18 €
Servei Català de Trànsit	200,00 €	40,00 €	240,00 €
APDCAT	16.488,60 €	18.000,00 €	34.488,60 €
Agència Tributària de Catalunya	2.696,10 €	- €	2.696,10 €
Prefectura de tràfic	136,59 €	- €	136,59 €
Seguretat Social	1.204.195,65 €	- €	1.204.195,65 €
Jutjats	42.000,00 €	- €	42.000,00 €
Total	1.274.355,32 €	41.591,80 €	1.315.947,12 €



9.4.1. Política pública

■ Requisit de divulgació G1-5 – Influència política i activitats de lobby

El Consell Executiu s'encarrega de la supervisió de les activitats d'influència política i de les activitats de lobby. Les funcions queden definides al document de Funcions del Consell Executiu (abril de 2024), si bé les decisions les adopta el CEO.

TMB **participa com a entitat associada en diverses organitzacions que duen a terme activitats de representació i interlocució institucional en relació amb el transport públic col·lectiu i el seu finançament**, amb l'objectiu de defensar l'interès general i els drets de les persones usuàries del transport públic.

En aquest marc, TMB compta amb una **política específica per prevenir i gestionar potencials situacions de conflicte d'interès** (POL0006 – Política de conflictes d'interès)

i amb un procediment que la desenvolupa (P1044 – Procediment per a la prevenció i correcció dels conflictes d'interès). Tots dos documents han estat auditats a principis de 2026 amb resultats satisfactoris i se n'ha revisat el contingut; així mateix, durant l'exercici 2025 no s'ha identificat cap conflicte destacable derivat de la seva aplicació.

En relació amb contribucions polítiques, l'any 2025 i l'any 2024 no hi ha hagut contribucions a partits i/o representants polítics, ni en forma monetària ni en espècie.

Pel que fa als registres de transparència, l'empresa no està registrada al Registre de Transparència de la UE ni a cap altre registre equivalent a escala nacional.

D'altra banda, hi ha diversos membres actuals dels òrgans d'administració que han ocupat càrrecs públics en els dos anys anteriors a la seva incorporació a l'empresa:

Laia Bonet Rull: primera tinenta d'alcalde de l'Ajuntament de Barcelona (des de juny de 2023); diputada del Parlament de Catalunya (2010–2012).

Antonio Balmón Arévalo: alcalde de Cornellà de Llobregat.

Francisco Javier Flores García: secretari general d'Infraestructures (2022–desembre 2023) del Ministeri de Transports i Mobilitat Sostenible.

Antonio Martínez Flor: tinent d'alcalde de Política Territorial i Habitatge a l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat.

Joan Basagañas Camps: primer tinent d'Alcalde de l'Ajuntament de Sant Just Desvern i responsable de diverses àrees municipals.

Isidre Sierra Fusté: alcalde de Sant Climent de Llobregat (des de novembre de 2010); responsable d'espai agrícola i forestal de l'AMB.

Raimond Blasi Navarro: membre del Consell d'Administració de l'IMET (Institut Metropolità del Taxi de Barcelona).

Jordi Coronas Martorell: president del districte d'Horta-Guinardó a l'Ajuntament de Barcelona.

David Gómez Luque: tinent d'alcalde de l'Àrea de Qualitat Urbana de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat.

Ricard Font Hereu: director general de BIMSA (Barcelona d'Infraestructures Municipals, SA) i gerent de Mobilitat, Infraestructures i Obres de l'Ajuntament de Barcelona.

Rosa del Amo Hernández: tercera tinenta d'alcalde de l'Àmbit d'Esports, Seguretat, Comunicació i Fons Europeus de l'Ajuntament de Badalona.

Pau González Val: president de l'Àrea de Cultura de la Diputació de Barcelona.

Antonio Suárez Pizarro: primer tinent d'alcalde de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

Manel Nadal Farreras: president de Centrals i Infraestructures per a la Mobilitat i les Activitats Logístiques, SA, i secretari de Mobilitat i Infraestructures.

Jordi Terrades Santacreu: diputat del Parlament de Catalunya i secretari general del Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica.

Finalment, l'empresa no està legalment obligada a formar part d'una cambra de comerç o d'una altra organització representativa.

Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre

Durant l'exercici 2025, TB ha realitzat aportacions a entitats sense ànim de lucre, en coherència amb el seu compromís social i amb l'objectiu de contribuir a iniciatives d'interès general vinculades al transport públic i a la mobilitat sostenible. En concret, s'han dut a terme les aportacions següents:



Aportació a la Fundació TMB

546.504,66 €

(167.000 € en l'exercici anterior)

Durant l'exercici 2025, FMB ha realitzat aportacions a entitats sense ànim de lucre, en coherència amb el seu compromís social i amb l'objectiu de contribuir a iniciatives d'interès general vinculades al transport públic i a la mobilitat sostenible. En concret, s'han dut a terme les aportacions següents:



Aportació a la Fundació TMB

546.504,67 €

(167.000 € en l'exercici anterior)

Aquest any no hi ha hagut aportació a la *Fundación de los Ferrocarriles Españoles*

(11.025 € en l'exercici anterior).



9.5. Protecció de dades i gestió de la informació

D'acord amb la DMA (vegeu capítol 4. Gestió de riscos i materialitat), en l'àmbit de la protecció de dades i la gestió de la informació s'han identificat com a temes materials la ciberseguretat i la digitalització, la governança de dades i els resultats. En coherència amb aquest resultat, el present apartat desplega els IROs materials i les principals polítiques, accions i mètriques associades a la seva gestió de tots dos temes.

9.5.1. Ciberseguretat

■ **Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats**

Pel que fa a la ciberseguretat, s'han identificat com a materials diversos IROs vinculats a la continuïtat del servei i a la protecció de la informació en un context d'increment de l'amenaça digital i d'exigències creixents sobre sistemes crítics:

- **Impacte positiu:** enfortiment de la cultura de seguretat mitjançant el foment d'una cultura organitzativa que prioritza la ciberseguretat per garantir la continuïtat del servei.
- **Risc:** ciberatacs associats a sistemes informàtics desactualitzats o vulnerables, manca de seguretat cibernètica, pèrdua de dades i interrupcions del servei.

- **Risc:** exposició a ciberatacs derivats d'actes maliciosos amb finalitats econòmiques o disruptives, com el frau, el robatori d'informació o la interrupció de sistemes crítics.

Per donar resposta a aquests IROs, **TMB desplega el seu sistema de protecció i governança de dades d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la Llei orgànica 3/2018 (LOPDGDD), així com la resta de normativa aplicable, mantenint mesures de seguretat i confidencialitat adequades en funció de l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades i els riscos associats.** Amb caràcter general, no es preveuen transferències internacionals

de dades fora de l'Espai Econòmic Europeu; en cas que es produeixin, s'informen les persones interessades i s'apliquen les garanties corresponents.

En l'àmbit de polítiques i governança, totes elles aprovades o actualitzades el novembre de 2024, s'ha operativitzat el M0546 – Model de govern de dades personals i s'han desplegat i/o revisat instruments clau, com el P1118 – Procediment de privacitat des del disseny i per defecte, la POL0033 – Política d'accés a dades de caràcter personal, la POL0034 – Política de desconexió digital. L'objectiu general d'aquest marc és reforçar el cicle de millora contínua i la responsabilitat proactiva de l'entitat en relació amb el tractament de dades personals i el compliment de la normativa aplicable. L'òrgan responsable d'aquest àmbit és el Delegat de Protecció de Dades (DPD).

A més, el setembre de 2025 es va actualitzar la Política de privacitat, que reforça la transparència envers les persones usuàries i altres parts interessades i descriu, entre d'altres, les finalitats i bases legitimadores, els criteris de comunicació i conservació, els drets reconeguts pel RGPD i la possibilitat

de reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT). La Política de privacitat està disponible a: <https://www.tmb.cat/ca/politica-de-privadesa>.

Pel que fa a les actuacions i el control durant el 2025, s'han reforçat les actuacions orientades a reduir l'exposició a incidents i a millorar la capacitat de resposta. S'han intensificat les revisions d'entorns col·laboratius (Sites i SharePoints) i s'ha reforçat la gestió proactiva dels requeriments de l'autoritat de control. Al mateix temps, s'ha mantingut el suport continuat a les àrees que duen a terme activitats de tractament, amb assessorament en l'aplicació de la normativa, la formalització de contractes d'encarregat i clàusules tipus, i recomanacions per a l'inici de nous tractaments; en aquest exercici, ha estat especialment rellevant l'increment de consultes vinculades a projectes d'IA.

En el marc del reforç de la cultura de seguretat i de les mesures preventives associades als IROs materials de ciberseguretat, el 2025 s'han dut a terme **accions formatives amb continguts de ciberseguretat i anticorrupció.** Les taules següents n'informen el detall d'hores i assistències per societat:

Accions formatives amb continguts de ciberseguretat i anticorrupció

TB formacions	Hores realitzades		Assistències		Totals	
	Dones	Homes	Dones	Homes	Hores	Assistències
IA Profes Ciberseguridad	0	30	0	1	30	1
Taller IA	4	0	1	0	4	1
Màster en IA	0	200	0	1	200	1
Artificial Intelligence	0	18	0	1	18	1
Totals (valors absoluts)	4	248	1	3	252	4

FMB formacions	Hores realitzades		Assistències		Totals	
	Dones	Homes	Dones	Homes	Hores	Assistències
IA Profes Ciberseguridad	0	30	0	1	30	1
Especializ Ciberseguridad	0	6	0	1	6	1
Taller IA	0	8	0	2	8	2
Totals (valors absoluts)	0	44	0	4	44	4

A més a més, **FMB ha iniciat el procés per certificar 11 sistemes tecnològics en el marc de l'ENS, amb el Centre Criptogràfic Nacional (CCN)**. Pel que fa a la gestió de riscos en sistemes crítics, el 2025 s'ha començat la primera fase del registre de perills operacionals, identificant perills i establint requisits de seguretat per controlar els riscos, amb la consolidació de mesures prevista per al 2025. També s'ha aplicat el sistema de gestió de seguretat ferroviària en més de 15 projectes, incloent-hi la renovació de via i el canvi de configuració de l'estació de Cornellà, avaluats per un expert independent. Addicionalment, s'ha revisat el reglament de circulació ferroviària, amb la participació dels representants dels treballadors, i s'han preparat les actuacions per a la seva aprovació per part de l'autoritat ferroviària.

Finalment, amb una orientació de millora contínua, s'ha convocat la licitació dels "Serveis d'auditoria del model de Compliance de TMB, i en matèria de Protecció de Dades" (exp. 15013361), i el Lot 2 preveu una auditoria externa específica en protecció de dades, amb inici estimat a principis de 2026, un cop completades les actuacions de valoració i adjudicació.

En termes de seguiment, les principals mètriques de l'exercici han estat les següents:

- **Exercici de drets de les persones interessades:** 200 sol·licituds rebudes a través de les bústies habilitades (dades@tmb.cat i dpd@tmb.cat) (209 el 2024).
- **Incidents de seguretat:** 27 incidents comunicats al Delegat de Protecció de Dades (DPD) (5 el 2024), majoritàriament vinculats a la pèrdua de dispositius electrònics. En dos casos, associats a exposicions indegudes de dades personals per configuració incorrecta de permisos en entorns col·laboratius (M365), s'ha notificat a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i s'ha ajustat el model d'assignació de rols i permisos, incorporant noves mesures tècniques i organitzatives.
- **Dictàmens a l'APDCAT:** 1 dictamen sol·licitat (0 el 2024) sobre criteris de publicació de calendaris de torns/ assignacions amb dades personals, que ha motivat el canvi cap a l'ús de codis d'empleat i solucions amb accés individualitzat (GenTMBapp/fitxers protegits), reservant la visió completa a comandaments i representació social.
- **Procediments sancionadors:** l'APDCAT ha obert 4 procediments sancionadors (dos vinculats a conductes d'exercicis anteriors) i, en data de tancament de 2025, no s'ha rebut cap sanció; el 2024 es va rebre una sanció per la publicació de dades personals derivada d'un expedient anterior.

9.5.2. Digitalització, governança de dades i resultats

■ Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

D'acord amb la DMA (vegeu capítol 4. Gestió de riscos i materialitat), en l'àmbit de la digitalització, la governança de dades i els resultats s'han identificat com a materials els IROs següents:

- **Impacte negatiu:** increment de l'impacte ambiental derivat de la manca de seguiment i mesura d'indicadors ambientals a l'organització.
- **Oportunitat:** optimització de la gestió interna de dades i millora dels resultats gràcies a l'adopció de tecnologies emergents.
- **Oportunitat:** millora i optimització dels processos mitjançant la incorporació de la intel·ligència artificial.

Per donar resposta a aquests IROs, TMB ha consolidat un **marc d'ús responsable de la IA** mitjançant la POL0035 – Política d'ús responsable de la intel·ligència artificial i la NOR0021 – Guia de bones pràctiques per l'ús d'intel·ligència artificial generativa, alineant la pràctica interna amb el Reglament europeu de la IA i les directrius ètiques aplicables. Aquest marc es desplega de manera coherent amb els requisits de privacitat, control d'accés i protecció de la informació.

Pel que fa a les actuacions durant el 2025, el desplegament s'ha complementat amb iniciatives d'alfabetització i proves pilot (com Copilot) per estendre l'adopció de manera segura i consistent amb els controls interns. En paral·lel, el 4 de desembre de 2025 s'ha posat en funcionament un sistema d'automatització intel·ligent per optimitzar el procés d'avaluació de la incorporació de criteris ambientals a les licitacions de TMB, amb impacte en:

- **Eficiència:** facilitar la tasca d'ambientalització al promotor, facilitar la revisió de la documentació vinculada als expedients i reduir el temps i l'esforç manual dedicats a la validació.
- **Precisió i consistència:** estandarditzar el procés de validació i el càlcul de la nota d'ambientalització, eliminant variabilitat i assegurant l'aplicació homogènia de criteris.
- **Fiabilitat:** automatitzar i reforçar la fiabilitat de l'indicador de nivell d'ambientalització de TMB.
- **Agilitat:** entregar els resultats de l'avaluació de manera més ràpida als promotors i gestors promotors per facilitar la presa de decisions.
- **Millora contínua:** impulsar la millora del procés de compra ambientalitzada, en coherència amb el marc de contractació pública.

La revisió mitjançant IA de la incorporació dels criteris ambientals en les licitacions es durà a terme en dues fases, amb una segona fase prevista d'iniciar-se el 2026.

Digitalització de processos

Al llarg del 2025 s'han impulsat actuacions per simplificar processos mitjançant la digitalització, fent servir eines aplicades a la gestió d'inspecció i del manteniment.

En l'àmbit de **TB**, s'ha avançat en la definició del projecte de digitalització del procés d'inspeccions de qualitat, que actualment es desenvolupa amb suport en paper i amb un sistema de registre amb mancances de traçabilitat, fet que genera ineficiències i pèrdues de recursos. Durant el 2025 s'ha elaborat el document base de requeriments funcionals per a la digitalització d'aquest procés, que inclou, entre d'altres:

- Eliminació del suport paper mitjançant l'ús d'un suport informàtic (tauleta).
- Integració amb el GMAO corporatiu en entorn SAP.

En l'àmbit de **FMB**, el 2025 s'han adquirit **20 Validadors Portàtils Autònoms EMV**.

L'ús d'aquests equips en mode inspecció dona suport, principalment, a les operatives d'inspeccions intensives d'enllaç, mitjançant eines que canalitzen la mobilitat de les persones usuàries fins als punts d'inspecció.

En termes d'objectius i seguiment, les actuacions descrites responen a la voluntat d'optimitzar processos i reforçar la presa de decisions basada en dades, assegurant alhora un desplegament responsable de la IA. A tancament de 2025, no s'ha definit un conjunt d'objectius quantitatius específics per a aquest àmbit.



La digitalització és clau per la simplificació de processos, amb l'ús d'eines aplicades a la gestió d'inspecció i del manteniment.



9.6. Compra responsable

■ Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

D'acord amb la DMA (vegeu capítol 4. Gestió de riscos i materialitat), la gestió de les compres s'ha classificat com a tema no material. No obstant això, i atesa la rellevància operativa de la contractació en una entitat d'interès públic, TMB reporta de manera selectiva i parcial informació sobre compra responsable i pràctiques de pagament, en coherència amb la Llei 11/2018 i en un exercici de transparència. En aquest context, s'han identificat els següents IROs no materials:

- **Impacte positiu:** reducció de l'impacte ambiental de les compres mitjançant l'obtenció i ús del càlcul de la petjada de carboni de la cadena de subministrament.
- **Risc:** increment dels costos d'adquisició d'obres, subministraments i serveis a causa de l'obligació normativa d'incorporar criteris ambientals en les compres.

Per gestionar aquests IROs, TMB desplega el seu model de compra responsable a partir de la **Política de compra ambientalment responsable** (2017) i del seu desplegament operatiu mitjançant el procediment P716 – Disseny i adquisició de béns, obres i serveis amb criteris ambientals (2021). Aquest marc defineix com s'incorporen criteris ambientals i socials en licitacions i contractació menor, amb enfocament de cicle de vida i orientació a l'ús eficient de recursos, i en facilita la traçabilitat mitjançant sistemes corporatius (p. ex., SAP) i s'explica en més detall al requisit de divulgació G1-1.



TMB té en compte criteris mediambientals i socials en la relació amb els seus proveïdors.

■ Requisit de divulgació G1-2 – Gestió de la relació amb proveïdors

En coherència amb el model de compra responsable descrit anteriorment, TMB gestiona la relació amb els proveïdors amb l'objectiu d'assegurar una contractació íntegra, transparent i alineada amb criteris de sostenibilitat, incorporant requisits socials i ambientals als plecs i als mecanismes de seguiment quan és aplicable.

Criteris socials i ambientals en la selecció i gestió de proveïdors

En compliment de l'article 202.1 de la LCSP, TMB incorpora en els contractes, com a mínim, clàusules relatives a condicions especials d'execució (p. ex., respecte de la legislació laboral i/o social). Aquests criteris són obligatoris, es verifiquen mitjançant la clàusula contractual corresponent i poden afectar la decisió de contractar o renovar un proveïdor, d'acord amb els impediments previstos per la normativa.

En l'àmbit ambiental, el desplegament operatiu es vehicula a través del procediment P716, aprovat el 2016 i actualitzat el 2021, que preveu

l'automatització de la incorporació de criteris ambientals amb suport de SAP. Addicionalment, el 2025 s'ha posat en funcionament un sistema d'automatització intel·ligent per optimitzar l'avaluació de la incorporació de criteris ambientals a les licitacions.

D'acord amb el model de control a la cadena de valor, els proveïdors amb accés a instal·lacions i classificats com a d'alt risc han de signar un autocertificat ambiental (vegeu E1-2).

Transparència i diligència a la cadena de subministrament

TMB col·labora amb Electronics Watch des de 2019 per reforçar la transparència de la cadena de subministrament associada a determinat material electrònic; la col·laboració s'ha renovat fins a l'any 2027.

En relació amb la verificació, TMB no ha dut a terme auditories internes a proveïdors durant el 2025 (seguiment basat principalment en requisits contractuals i controls associats als expedients). En paral·lel, en el marc del procés de digitalització d'ALIC (aprovisionaments i magatzem), s'estan valorant eines de mercat que incorporin funcionalitats addicionals de control.

Contractació menor i racionalització

Durant el 2025 ha continuat pendent l'elaboració del disseny funcional —a través d'una nova licitació— d'una aplicació per a la gestió integral dels contractes menors i expedients, així com el desenvolupament i adquisició del sistema informàtic previst inicialment juntament amb aTec. L'endarreriment s'ha degut principalment a la prioritització de la implantació de millores en el procés de compres mitjançant

metodologia LEAN (p. ex., reducció del temps en la celebració de les meses de contractació, preparació del pressupost conjuntament amb la contractació programada anual i altres mesures a desplegar durant el 2026).

D'altra banda, s'ha continuat racionalitzant la contractació mitjançant la licitació d'Acords Marc i s'ha ampliat l'ús del Sistema Dinàmic d'Adquisicions (SDA) per a compres més enllà del gasoil (fins aleshores, l'únic SDA actiu), especialment en aquells grups d'articles que permeten una gestió manual des d'aquest sistema de contractació. La incorporació d'Acords Marc ha representat un pas rellevant en l'eficiència i racionalització de la contractació, no només en l'àmbit de la contractació menor prevista per la LCSP, sinó també en determinades licitacions repetitives de subministraments d'importos superiors als llistats de contractació menor, facilitant una gestió administrativa més àgil i una resposta més ràpida a les necessitats operatives.

Com a resultat, el 2025 s'ha reduït el nombre de contractes menors aproximadament un 24,5% respecte de 2024, facilitant un control més gran dels proveïdors.

De cara als pròxims exercicis, TMB preveu continuar avançant en diversos àmbits de millora estratègica:

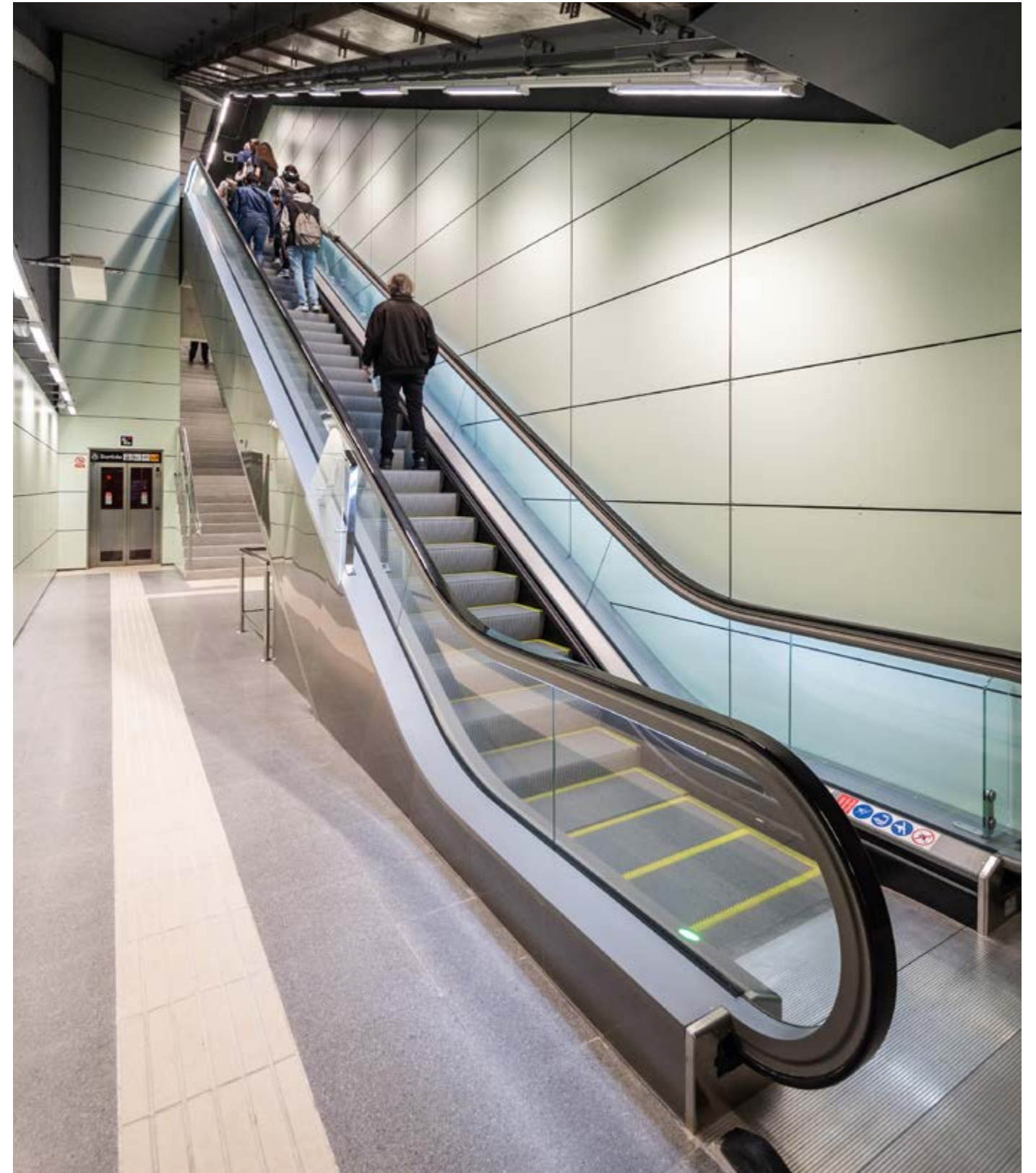
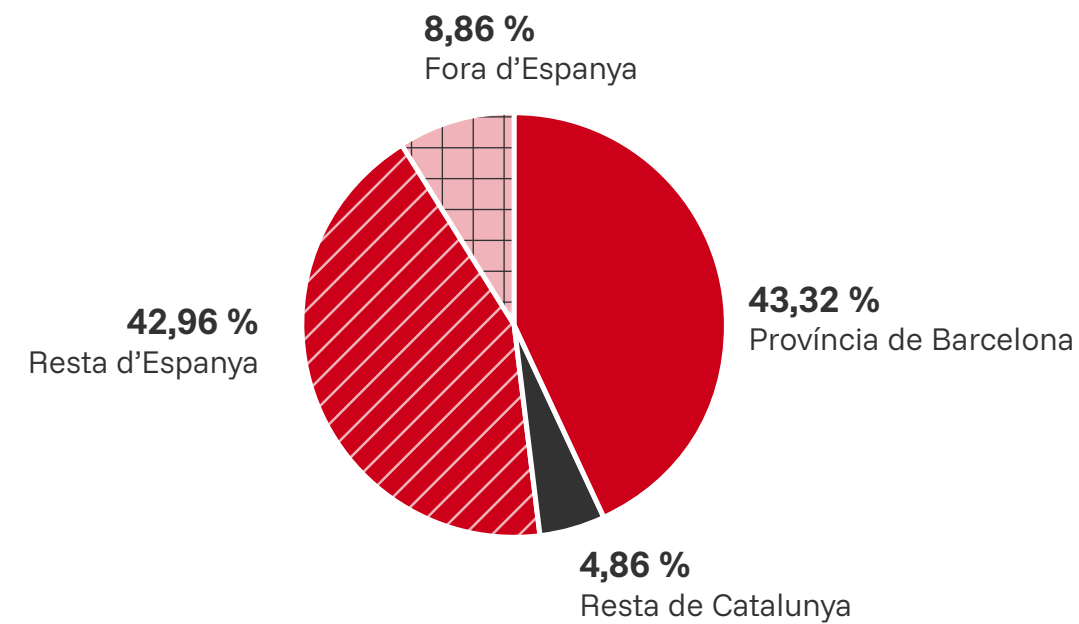
- **Carta de serveis i digitalització del procés de compres:** un dels objectius és disposar d'una carta de serveis que facin valdre les funcionalitats i capacitats de l'àrea i permeti mesurar de manera estructurada l'activitat i els resultats. Tot i el progrés en la incorporació de metodologies LEAN, el potencial de millora es veu limitat actualment per la manualitat i la duplicació de dades en diverses plataformes. En aquest context, es preveu que durant el 2026 es liciti un nou sistema de suport al procés integral d'adquisicions —tant contractació menor com licitacions— amb l'objectiu d'obtenir els primers resultats de la transformació a principis de 2027.
- **Transformació del Magatzem Central i Control de Qualitat:** l'any 2025 ha marcat l'inici de la transformació del Magatzem Central i del Control de Qualitat, tant en l'àmbit logístic i d'instal·lacions com en el model organitzatiu i l'oferta de serveis al client intern. Durant l'exercici s'han desenvolupat tres línies d'actuació principals:
 - » **Recollida de necessitats** del client intern: reunions amb les àrees de TMB per identificar expectatives i necessitats; documentació d'un informe que constitueix una base per a la futura carta de serveis del Magatzem, Qualitat i Logística.
 - » **Acord marc de consultoria logística i d'automatització:** licitació i adjudicació d'un acord marc per analitzar processos, identificar millores immediates i definir adaptacions necessàries per afrontar l'automatització futura.
 - » **Recerca d'una nova ubicació:** identificació d'un emplaçament proper a l'actual, tasca que continuarà el 2026, per absorbir el creixement previst i donar resposta a les necessitats de servei.

Foment de la comunitat local

La majoria de les adquisicions de TMB de l'any 2025 s'han fet a empreses espanyoles. La distribució de la despesa de compra (en €) per ubicació del proveïdor durant el 2025 ha estat:

Localitat	2025	2024
Espanya	91,14%	99,40%
Província de Barcelona	43,32%	68,07%
Resta de Catalunya	4,86%	1,24%
Resta d'Espanya	42,96%	30,09%
Fora d'Espanya	8,86%	0,60%
Total	100%	100%

2025



Pagaments tardans

TMB no disposa d'una política específica per prevenir pagaments tardans, especialment a pimes. No obstant això, tal com s'informa al requisit de divulgació G1-6, existeixen criteris i pràctiques internes de gestió de factures orientades a minimitzar terminis de pagament un cop conformada la factura, dins els terminis legals aplicables.

Requisit de divulgació G1-6 – Pràctiques de pagament

En relació amb les pràctiques de pagament, TMB informa sobre les pràctiques de pagament d'acord amb el marc legal aplicable. Per normativa, el termini màxim de pagament és de 60 dies (fins a 30 dies per conformar la factura i fins a 30 dies per efectuar el pagament). Per política interna, un cop la factura està conformada, es paga en el primer pagament possible segons el calendari de pagaments de cada societat, sense esperar el termini màxim. Així mateix, es recorda periòdicament a les persones responsables de la conformitat que disposen d'un màxim de 30 dies per conformar o rebutjar la factura.



Indicadors i terminis de pagament

Atès que FMB i TB estan enquadrades a l'article 2.1 de la Llei orgànica 2/2012, de 27 d'abril, des de l'1 de desembre de 2022 cal indicar que el període mitjà de pagament a proveïdors, calculat d'acord amb el Reial decret 1040/2017, de 22 de desembre, seria de 22,78 dies l'any 2025 (30,34 dies l'any 2024) en el cas de FMB, i de 9,52 dies l'any 2025 (23,11 dies l'any 2024) en el cas de TB.

Pagaments realitzats i pendents de pagament a 31 de desembre a TB

	2025 (dies)	2024 (dies)
Període mitjà de pagament a proveïdors	9	12
Ràtio d'operacions pagades	10	13
Ràtio d'operacions pendents de pagament	1	2

Pagaments realitzats i pendents de pagament a 31 de desembre a FMB

	2025 (dies)	2024 (dies)
Període mitjà de pagament a proveïdors	24	31
Ràtio d'operacions pagades	26	34
Ràtio d'operacions pendents de pagament	13	9

9.7. Informació fiscal

■ Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

D'acord amb la DMA (vegeu capítol 4. Gestió de riscos i materialitat), en l'àmbit de la gestió econòmica i financera s'han identificat com a materials els IROs següents:

- **Impacte positiu:** generació de beneficis socials, com la cohesió social, l'accessibilitat i la millora de la qualitat de l'aire, mitjançant l'increment de la inversió en el transport públic.
- **Risc:** exposició a la inestabilitat econòmica global derivada de crisis econòmiques o polítiques i de la manca d'aportacions per finançar el transport públic.

En aquest context, al llarg de l'informe s'han detallat els **beneficis socials i mediambientals** associats a l'activitat i a les actuacions desenvolupades per TMB, incloent-hi, entre d'altres, aspectes vinculats a la cohesió social, l'accessibilitat, la qualitat del servei i la contribució a la qualitat ambiental. Aquest impacte positiu s'associa,

de manera directa, a la capacitat de sostenir i impulsar inversions i actuacions vinculades al transport públic.

Alhora, el **model econòmic del transport públic presenta una dependència estructural de mecanismes de finançament i d'aportacions públiques**, de manera que la disponibilitat i estabilitat d'aquestes fonts pot condicionar la capacitat d'execució d'inversions i el ritme de modernització del servei. En coherència amb això, l'informe descriu el vincle entre la planificació, la incorporació d'actuacions als mecanismes pressupostaris i el seguiment del desplegament dels plans corporatius quan és aplicable. Així mateix, quan els riscos s'emmarquen en l'anàlisi de resiliència i d'exposició a riscos, aquests es reporten als apartats corresponents (vegeu ESRS 2 SBM-3 i ESRS E1-9, si escau).

A continuació es presenta la **informació fiscal i de subvencions** d'acord amb els requeriments de la Llei 11/2018.

Beneficis obtinguts país per país

En el Grup Consolidat de TMB, el resultat s'ha obtingut a Espanya. L'import del resultat ha estat de 12.916.944,54 € l'any 2025 i de 14.076.888,61 € l'any 2024.

Impostos sobre beneficis pagats

En l'exercici 2025, ni TB ni FMB han efectuat pagaments fraccionats en concepte d'impost sobre societats (18.793,63 € el 2024, corresponents a FMB). En el cas de TB, tampoc s'ha efectuat cap pagament en concepte d'impost sobre societats corresponent a l'exercici 2024, mantenint-se igual que en l'exercici anterior. En el cas de FMB, en l'exercici 2024 no es va efectuar cap pagament en concepte d'impost sobre societats corresponent a l'exercici 2023.

Durant el 2025 s'han registrat retencions a compte per import de 590.403,21 € a FMB i 440.988,54 € a TB, amb la consideració de pagaments a compte de l'impost sobre societats.

Aquesta informació es desenvolupa en els Comptes anuals de l'exercici, dins l'apartat de Situació fiscal.



Subvencions públiques

Aquesta informació es desenvolupa en els Comptes anuals de l'exercici (apartat referent a les subvencions, donacions i legats). Les subvencions rebudes l'any 2025 han estat:

Subvencions (en milers d'euros) 2025

	TB	FMB	PSM
Subvencions al servei	211.611 €	141.032 €	- €
Subvencions especials per títols socials	- €	- €	- €
Subvencions al servei AMBici	- €	- €	3.472 €
Subvencions projectes i altres	130 €	15 €	- €
Subvencions en capital incorporades	25.113 €	61.820 €	483

Subvencions (en milers d'euros) 2024

	TB	FMB	PSM
Subvencions al servei	256.026 €	169.660 €	- €
Subvencions especials per títols socials	4.662 €	3.108 €	- €
Subvencions al servei AMBici	- €	- €	2.998 €
Subvencions projectes i altres	1.097 €	24 €	- €
Subvencions en capital incorporades	73.134 €	139.313 €	350 €





10

Taula de continguts de l'EINF (ESRS 1)



INFORMACIÓ SOL-LICITADA PER LA LLEI 11/2018	MATERIALITAT	APARTAT/S DE L'INFORME ON ES DONA RESPOSTA	CRITERI DE REPORTING: ESRS
INFORMACIÓ GENERAL			
Breu descripció del model de negoci, incloent-hi l'entorn empresarial, l'organització i l'estructura	Material	Capítol 2. Qui som // Subapartat 9.1.1. Òrgans de govern	ESRS 2 IRO-1, ESRS 2 GOV-1
Mercats on opera l'organització	Material	Capítol 2. Qui som	ESRS 2 SBM-1
Objectius i estratègies de l'organització	Material	Capítol 2. Qui som	ESRS 2 SBM-1
Factors i tendències clau que poden influir en l'evolució futura de l'organització	Material	Capítol 2. Qui som	ESRS 2 SBM-1
Marc de referència utilitzat per a la presentació de la informació	Material	Capítol 1. Introducció	ESRS 1
Anàlisi de doble materialitat com a base per a la informació sobre sostenibilitat	Material	Capítol 4. Gestió de riscos i materialitat	ESRS 1
QÜESTIONS AMBIENTALS			
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Capítol 8. Protecció del medi ambient	ESRS 2 GOV-3, E1-1
Informació detallada sobre els impactes ambientals actuals i previstos de les activitats de l'empresa, inclosa, si escau, la salut i seguretat	Material	Capítol 8. Protecció del medi ambient	ESRS 2 IRO-1
Procediments d'avaluació o certificació ambiental	Material	Capítol 8. Protecció del medi ambient	ESRS 2 IRO-1
Recursos destinats a la prevenció de riscos ambientals	Material	Apartat 8.1. Prevenció de riscos ambientals	ESRS 2 SBM-1
Aplicació del principi de precaució	Material	Apartat 8.1. Prevenció de riscos ambientals	ESRS 2 SBM-1
Provisions i garanties constituïdes per riscos ambientals	Material	Apartat 8.1. Prevenció de riscos ambientals	ESRS 2 SBM-1
CONTAMINACIÓ			
Mesures per prevenir, reduir o reparar emissions que afectin greument el medi ambient (contaminació atmosfèrica, soroll, contaminació lumínica, etc.)	No material	Apartat 8.4. Contaminació	ESRS 2 IRO-1, E2-1, E2-2, E2-3, E2-4
ECONOMIA CIRCULAR I GESTIÓ DE RESIDUS			
Mesures de prevenció, reciclatge, reutilització i altres formes de valorització i eliminació de residus	No material	Apartat 8.7. Ús de recursos i economia circular	ESRS 2 IRO-1, E5-1, E5-2, E5-3, E5-4, E5-5
Accions per combatre el malbaratament alimentari	No material	-	E5-3

INFORMACIÓ SOL·LICITADA PER LA LLEI 11/2018	MATERIALITAT	APARTAT/S DE L'INFORME ON ES DONA RESPOSTA	CRITERI DE REPORTING: ESRS
ÚS SOSTENIBLE DE RECURSOS			
Consum i subministrament d'aigua en funció de les limitacions locals	No material	Apartat 8.5. Aigua i recursos marins	ESRS 2 IRO-1, E3-1, E3-2, E3-3, E3-4, E3-5
Consum de matèries primeres i mesures per millorar-ne l'eficiència	No material	Apartats 8.3. Canvi climàtic // 8.5. Aigua i recursos marins	E5-6, E3-4
Consum d'energia directa i indirecta	Material	Apartat 8.3. Canvi climàtic	E1-5
Mesures per millorar l'eficiència energètica	Material	Apartat 8.3. Canvi climàtic	E1-2 , E1-3, E1-5
Ús d'energies renovables	Material	Apartat 8.3. Canvi climàtic	E1-5
CANVI CLIMÀTIC			
Emissions de gasos amb efecte d'hivernacle generades per les activitats de l'empresa, inclòs l'ús dels béns i serveis produïts	Material	Apartat 8.3. Canvi climàtic	E1-6, E1-7, E1-8
Mesures per adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic	Material	Apartat 8.3. Canvi climàtic	E1-2, E1-3, E1-4
Objectius voluntaris de reducció d'emissions a mitjà i llarg termini i mesures implantades per assolir-los	Material	Apartat 8.3. Canvi climàtic	E1-4, E1-3
PROTECCIÓ DE LA BIODIVERSITAT			
Mesures per preservar o restaurar la biodiversitat	No material	Apartat 8.6. Biodiversitat i ecosistemes	ESRS 2 IRO-1
Impactes causats per l'activitat en zones protegides	No material	Apartat 8.6. Biodiversitat i ecosistemes	ESRS 2 IRO-1
REGLAMENT DE TAXONOMIA			
Taxonomia Europea de Finances Sostenibles: divulgació de la informació en virtut de l'article 8 del Reglament (UE) 2020/852 (Reglament sobre la Taxonomia)	Material	Apartat 8.2. Taxonomia	Article 8 del Reglament (UE) 2020/852
QÜESTIONS SOCIALS I RELATIVES AL PERSONAL			
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Apartat 6. La nostra gent	ESRS 2 IRO -1, ESRS 2 SBM-2, ESRS 2 SBM-3
TREBALL			
Nombre total i distribució de persones treballadores per país, sexe, edat i classificació professional	Material	Subapartat 6.1.1. Ocupació	S1-6, S1-9
Nombre total i distribució dels tipus de contracte i mitjana anual de contractes indefinits, temporals i a temps parcial per sexe, edat i classificació professional	Material	Subapartat 6.1.1. Ocupació	S1-6
Nombre d'acomiadaments per sexe, edat i classificació professional	Material	Subapartat 6.1.1. Ocupació	S1-6

INFORMACIÓ SOL·LICITADA PER LA LLEI 11/2018	MATERIALITAT	APARTAT/S DE L'INFORME ON ES DONA RESPOSTA	CRITERI DE REPORTING: ESRS
Remuneracions mitjanes i la seva evolució per sexe, edat i classificació professional	Material	Subapartat 6.1.2. Política retributiva	S1-10, S1-16
Bretxa salarial, retribució de llocs equivalents o mitjana de l'organització	Material	Subapartat 6.1.2. Política retributiva	S1-10, S1-16
Remuneració mitjana de consellers i directius, incloent-hi retribució variable, dietes, indemnitzacions, aportacions a sistemes de previsió i altres percepcions, desglossades per sexe	Material	Subapartat 6.1.2. Política retributiva	S1-16, S1-10
Implementació de polítiques de desconnexió digital	Material	Subapartat 6.3.4. Benestar del personal	S1-1
Nombre de persones treballadores amb discapacitat	Material	Subapartat 6.1.1. Ocupació	S1-12
ORGANITZACIÓ DEL TREBALL			
Organització del temps de treball	Material	Subapartat 6.3.1. Organització del treball	S1-15
Mecanismes i procediments per promoure la implicació del personal en la gestió empresarial (informació, consulta i participació)	Material	Subapartat 6.3.3. Relacions laborals i socials	S1-8
Nombre d'hores d'absentisme	Material	Subapartat 6.3.1. Organització del treball	S1-11, S1-14
Mesures per afavorir la conciliació i fomentar la corresponsabilitat entre progenitors	Material	Subapartats 6.3.2. Permisos relacionats amb la família // 6.3.4. Benestar del personal	S1-15, S1-16
SALUT I SEGURETAT			
Condicions de salut i seguretat en el treball	Material	Subapartat 6.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral	S1-14, S1-11
Accidents laborals (freqüència i gravetat), així com malalties professionals, desglossats per sexe	Material	Subapartat 6.4.2. Accidentalitat laboral	S1-14
RELACIONS SOCIALS			
Organització del diàleg social, inclosos procediments d'informació i consulta al personal	Material	Subapartat 6.3.3. Relacions laborals i socials	S1-8
Mecanismes i procediments dels quals disposa l'empresa per promoure la implicació de les persones treballadores en la gestió de l'organització, en termes d'informació, consulta i participació	Material	Subapartat 6.3.3. Relacions laborals i socials	S1-8
Percentatge de persones treballadores cobertes per conveni col·lectiu per país	Material	Subapartat 6.3.3. Relacions laborals i socials	S1-8
Balanç dels convenis col·lectius, especialment en matèria de salut i seguretat laboral	Material	Subapartat 6.3.3. Relacions laborals i socials	S1-8, S1-14
FORMACIÓ			
Polítiques de formació professional	Material	Apartat 6.2. Atracció i impuls del talent	S1-1, S1-13

INFORMACIÓ SOL·LICITADA PER LA LLEI 11/2018	MATERIALITAT	APARTAT/S DE L'INFORME ON ES DONA RESPOSTA	CRITERI DE REPORTING: ESRS
Total d'hores de formació per categoria professional	Material	Subapartat 6.2.1. Formació	S1-13
ACCESSIBILITAT			
Accessibilitat universal per a persones amb discapacitat	Material	Apartat 5.3. Accessibilitat dels serveis	S1-1, S1-12
IGUALTAT			
Mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes	Material	Subapartat 6.3.5. Igualtat d'oportunitats	S1-1, S1-2, S1-3, S1-4
Plans d'igualtat, mesures adoptades per promoure l'ocupació, protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe	Material	Capítol 6. La nostra gent // Subapartat 6.3.5. Igualtat d'oportunitats	S1-1, S1-2, S1-3
Política contra tota mena de discriminació i, si escau, de gestió de la diversitat	Material	Capítol 6. La nostra gent // Subapartat 6.3.5. Igualtat d'oportunitats	S1-1, S1-3
RESPECTE PELS DRETS HUMANS			
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Apartat 7.3. Drets humans	ESRS 2 IRO -1
DRETS HUMANS			
Aplicació de procediments de diligència deguda en matèria de drets humans i prevenció dels riscos de vulneració dels drets humans i, si escau, mesures per mitigar, gestionar i reparar possibles abusos comesos	Material	Apartat 7.3. Drets humans	ESRS 2 IRO -1
Denúncies per casos de vulneració dels drets humans	Material	Subapartat 6.3.5 Igualtat d'oportunitats // Apartat 7.3 Drets humans // Subapartat 9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)	S1-17
Mesures implementades per promoure i complir les disposicions dels convenis fonamentals de l'OIT: llibertat d'associació, negociació col·lectiva, eliminació de la discriminació, del treball forçós i del treball infantil	Material	Subapartats 6.3.4. Benestar del personal // 6.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral // Apartat 6.5. Persones de la cadena de valor	ESRS 2 IRO-1, S1-8, S1-14,
LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I EL SUBORN			
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Capítol 9. Una gestió responsable: ètica i bon govern	ESRS 2 IRO-1, G1-1
Mesures adoptades per prevenir la corrupció i el suborn	Material	Subapartat 9.3.3. Corrupció i suborn	G1-3,G1-4
Mesures per combatre el blanqueig de capitals	Material	Subapartat 9.3.1. Compliance	G1-1
Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre	Material	Apartat 7.2. Fundació TMB	G1-5

INFORMACIÓ SOL·LICITADA PER LA LLEI 11/2018	MATERIALITAT	APARTAT/S DE L'INFORME ON ES DONA RESPOSTA	CRITERI DE REPORTING: ESRS
IMPACTE ECONÒMIC, SOCIAL I GOVERNANÇA CORPORATIVA			
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Capítol 2. Qui som // Subapartat 9.1.1. Òrgans de govern	ESRS 2 IRO-1, ESRS 2 GOV-1
COMPROMISOS DE L'EMPRESA AMB EL DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE			
Impacte de l'activitat de l'organització en l'ocupació i el desenvolupament local	No material	Subapartat 7.1.1. Contribució a la societat	SBM-3
Impacte de l'activitat de l'organització en les poblacions locals i el territori	No material	Subapartat 7.1.1. Contribució a la societat	SBM-3
Relacions amb els actors de les comunitats locals i modalitats de diàleg amb aquests	No material	Apartats 4.2. Consulta als grups d'interès // 7.2. Fundació TMB	ESRS 2 IRO-1
Accions de col·laboració o patrocini	No material	Apartat 7.2. Fundació TMB	G1-5
SUBCONTRACTACIÓ I PROVEÏDORS			
Inclusió de qüestions socials, d'igualtat de gènere i ambientals en la política de compres	No material	Apartat 9.6. Compra responsable	G1-2
Consideració de la responsabilitat social i ambiental en les relacions amb proveïdors i subcontractistes	No material	Apartat 9.6. Compra responsable	G1-2
Sistemes de supervisió i auditories i resultats obtinguts	No material	Apartat 9.6. Compra responsable	G1-2
CONSUMIDORS			
Mesures per garantir la salut i seguretat de les persones consumidores	Material	Apartat 5.4. Salut i seguretat del passatger	S4-1, S4-4
Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució de les mateixes	Material	Subapartats 5.2.2. Queixes, reclamacions i suggeriments // 5.2.3. Informació i atenció	S1-3, S4-3, S1-17
INFORMACIÓ FISCAL			
Beneficis obtinguts per país	Material	Apartat 9.7. Informació fiscal	ESRS 2 IRO-1
Impostos sobre beneficis pagats	Material	Apartat 9.7. Informació fiscal	ESRS 2 IRO-1
Subvencions públiques rebudes	Material	Apartat 9.7. Informació fiscal	ESRS 2 IRO-1

TAULA D'ASPECTES MATERIALS

Tema material	Apartat de l'informe	Criteri de reporting: ESRS
Canvi climàtic i consum energètic	Apartat 8.3. Canvi climàtic	ESRS E1
Ús d'aigua en zona d'estrès hídric	Apartat 8.5. Aigua i recursos marins	ESRS E3
Persones i desenvolupament del talent	Capítol 6. La nostra gent	ESRS S1
Benestar dels treballadors	Capítol 6. La nostra gent	ESRS S1
Afectació i satisfacció de la clientela	Capítol 5. Clientela	ESRS S4
Quota de mercat	Capítol 5. Clientela	ESRS S4
Accessibilitat universal	Capítol 5. Clientela	ESRS S4
Ciberseguretat	Subapartat 9.5.1. Ciberseguretat	ESRS G1
Digitalització, governança de dades i resultats	Subapartat 9.5.2. Digitalització, governança de dades i resultats	ESRS G1
Gestió econòmica i financera	Apartat 9.7. Informació fiscal	ESRS G1



**Transports
Metropolitans
de Barcelona**

www.tmb.cat