



**Gabinet Tècnic
d'Auditoria i Consultoria, s.a.**

**FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.
(Societat Unipersonal)**

**INFORME D'AUDITORIA
COMPTES ANUALS DE L'EXERCICI 2020
INFORME DE GESTIÓ DE L'EXERCICI 2020**

Abril 2021



Gabinet Tècnic d'Auditoria i Consultoria, s.a.

Travessera de Gràcia, 56, 1r. 1a.
Tel. 933199622 – Fax 933101739
08006 Barcelona

Julián Hernández, 8, 1r. A
Tel. 913882180 – Fax 917599612
28043 Madrid

Barcelona, 3, 2n. 1a.
Tel. 972201959 – Fax 972220920
17001 Girona

I

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT

A l'accionista únic de **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. (Societat Unipersonal)**,

Opinió

Hem auditat els comptes anuals de **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.** (la Societat), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2020, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Societat a 31 de desembre de 2020, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2 de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals* del nostre informe.

Som independents de la Societat de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

Aspectes més rellevants de l'auditoria

Els aspectes més rellevants de l'auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos d'incorrecció material més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquests riscos.





Contracte Programa

Descripció

Tal i com s'explica a la Nota 7 de la memòria dels comptes anuals, el marc financer en el qual es desenvolupa l'activitat de la Societat es concreta en els Contractes Programa negociats entre les diferents administracions amb competència sobre el transport públic de viatgers. Les subvencions, tant corrents com de capital, que es deriven d'aquest marc financer representen un element fonamental del finançament de la Societat, motiu pel qual han tingut un impacte rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria, atenent a la seva materialitat en el context dels comptes anuals en el seu conjunt. Addicionalment, per a l'exercici 2020, el finançament de la Societat es complementa per l'Autoritat del Transport Metropolità, amb fons específics per cobrir les majors necessitats derivades de la pandèmia de la Covid-19, però que estan condicionats a la disposició dels fons necessaris per part d'aquesta entitat (veure Notes 7.3.1, 7.3.3 de la memòria). Per altra banda, tal i com s'explica a la Nota 16.2, per a l'exercici 2021 la demanda global a la xarxa de transport públic encara està molt per sota dels valors previs a la pandèmia, en aquest sentit, encara s'està negociant entre les Administracions els convenis i acords de finançament que haurien de permetre cobrir, les majors necessitats corrents i de capital del sistema de transport gestionat per l'Autoritat del Transport Metropolità, en el que està integrada la Societat, per a l'any 2020 i següents, així com el dèficit addicional provocat per la Covid-19.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs l'obtenció dels principals acords de finançament associats al Contracte Programa formalitzat amb l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), i la comprovació de la seva coherència amb les xifres que figuren en els comptes anuals i amb l'aplicació del finançament rebut a les seves finalitats. Addicionalment, s'han comprovat els saldos comptables pendents amb l'ATM per aquest concepte, mitjançant la seva circularització i la revisió dels acords de la Comissió de seguiment del Contracte Programa i del mateix Consell d'Administració de l'ATM. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte al Contracte Programa, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

Despeses de personal

Descripció

Les despeses de personal representen una part molt rellevant de les despeses de la Societat. Per altra banda, la seva gestió ha de donar compliment a la complexitat dels diferents acords i relacions laborals associades. En aquest sentit, aquesta àrea es considera rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria i en l'assignació de recursos en la planificació i execució de la nostra auditoria.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs una combinació de proves destinades a comprovar que els controls rellevants relacionats amb les despeses de personal, com la gestió de nòmines, seguiment de procediments, registre comptable, entre d'altres, operen efectivament conjuntament amb procediments substantius, en base selectiva, sobre els aspectes esmentats. Així mateix, s'ha comprovat la imputació temporal de les despeses i de les periodificacions associades, així com la seva coherència amb els diferents acords associats i amb les variacions respecte l'any precedent. També s'han circularitzat els diferents assessors laborals i s'ha obtingut la relació dels diferents procediments en curs, comprovant el seu tractament comptable en els comptes anuals. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte a les despeses de personal, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.





Ingressos per vendes

Descripció

Els ingressos associats a les vendes de títols de transport públic representen una part molt rellevant dels ingressos de la Societat. No s'ha considerat que els esmentats ingressos tinguin un alt risc d'incorrecció material, atenent a que en bona part estan assignats directament per la Cambra de Distribució de títols del Sistema Tarifari Integra de l'ATM en funció dels viatgers transportats, no obstant això, degut a la seva materialitat en el context dels comptes anuals en conjunt, es considera que és l'àrea rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria i en l'assignació de recursos en la planificació i execució de la nostra auditoria.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs una combinació de proves destinades a comprovar que els controls rellevants relacionats amb els ingressos per vendes, com la recaptació, els procediments de facturació o el seguiment de la demanda, entre d'altres, operen efectivament, conjuntament amb procediments substantius, en base selectiva, sobre els aspectes esmentats. Així mateix, s'han comprovat les variacions en els ingressos respecte l'any precedent i l'assignació d'ingressos per part de l'ATM en el decurs de l'exercici, així com les diferents transaccions associades. Adicionalment s'han circularitzat els saldos amb l'ATM per aquest concepte, i s'han obtingut els acords rellevants de la Cambra de Distribució. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte als ingressos per vendes, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

Altra informació: Informe de gestió

L'altra informació comprèn exclusivament l'informe de gestió de l'exercici 2020, la formulació del qual és responsabilitat dels administradors de la Societat i no forma part integrant dels comptes anuals.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals no cobreix l'informe de gestió. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió, de conformitat amb el que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, consisteix en:

- a) Comprovar únicament que l'estat d'informació no financera, s'ha facilitat en la forma prevista en la normativa aplicable i, en cas contrari, a informar-ne.
- b) Avaluar i informar sobre la concordança de la resta de la informació inclosa en l'informe de gestió amb els comptes anuals, a partir del coneixement de l'entitat obtingut en la realització de l'auditoria dels esmentats comptes, així com avaluar i informar de si el contingut i presentació de l'informe de gestió són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que hi ha incorreccions materials, estem obligats a informar-ne.

Sobre la base del treball realitzat, segons el descrit anteriorment, hem comprovat que la informació esmentada en l'apartat a) anterior es facilita en la forma prevista en la normativa aplicable i que la resta de la informació que conté l'informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2020 i el seu contingut i el seu contingut i presentació són conformes a la normativa que resulta d'aplicació.

Responsabilitats dels administradors en relació amb els comptes anuals

Els administradors són responsables de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.





En la preparació dels comptes anuals, els administradors són responsables de la valoració de la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si els administradors tenen la intenció de liquidar la Societat o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.

Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden ser degudes a frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data de nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que la Societat deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconsegueixen expressar la imatge fidel.

Ens comuniquem amb els administradors de l'entitat en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

Entre els riscos que han estat objecte de comunicació als administradors de l'entitat, determinem els més significatius de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, a més, els riscos considerats més significatius.





Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

Barcelona, 1 d'abril de 2021

GABINET TÈCNIC
D'AUDITORIA I CONSULTORIA, S.A. (S0687)

Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya



GABINETE TÉCNICO DE
AUDITORIA Y
CONSULTORIA, S.A.

2021 Nú. 20/21/05949

IMPORT COL·LEGIAL: **96,00 EUR**

Informe d'auditoria de comptes subjecte
a la normativa d'auditoria de comptes
espanyola o internacional

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (Societat Unipersonal)

COMPTES ANUALS 2020



Transports
Metropolitans
de Barcelona



INDEX

1- BALANÇ.....	1
2- COMPTE DE PÈDUES I GUANYS.....	3
3- ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET.....	4
4- ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU.....	5
5- MEMÒRIA	
NOTA 1. ACTIVITAT DE L'EMPRESA.....	7
NOTA 2. BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS.....	14
NOTA 3. APLICACIÓ DE RESULTATS.....	16
NOTA 4. NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ.....	17
NOTA 5. IMMOBILITZAT MATERIAL.....	29
NOTA 6. IMMOBILITZAT INTANGIBLE.....	38
NOTA 7. ENTITATS PÚBLIQUES.....	40
NOTA 8. INSTRUMENTS FINANCERS.....	56
NOTA 9. MONEDA ESTRANGERA.....	82
NOTA 10. SITUACIÓ FISCAL.....	83
NOTA 11. INGRESSOS I DESPESES.....	87
NOTA 12. PROVISIONS I CONTINGÈNCIES.....	93
NOTA 13. INFORMACIÓ SOBRE EL MEDI AMBIENT.....	95
NOTA 14. RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL.....	97
NOTA 15. SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS.....	101
NOTA 16. FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT.....	105
NOTA 17. OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES.....	110
NOTA 18. ALTRA INFORMACIÓ.....	114
NOTA 19. INFORMACIÓ SEGMENTADA.....	117



FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA

BALANÇ



FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA

Balanç de Situació a 31 de Desembre de 2020 i 2019

(Euros)

	Nota	Any 2020	Any 2019
ACTIU			
ACTIU NO CORRENT		1.123.656.919,60	924.842.955,01
Immobilitzat intangible	6	5.339.251,30	5.615.310,32
Despeses d'investigació i desenvolupament		0,00	1.856,85
Patents, llicències, marques i similars		3.955,50	4.405,50
Aplicacions informàtiques		5.260.083,23	5.533.835,40
Altres immobilitzat intangible		75.212,57	75.212,57
Immobilitzat material	5	533.957.432,96	406.770.105,81
Terrenys i construccions		146.171.221,25	107.290.587,86
Instal·lacions tècniques i altres immobilitzat material		208.203.281,35	147.673.039,15
<i>Elements de transport</i>		<i>160.193.065,44</i>	<i>104.597.657,27</i>
<i>Restes</i>		<i>48.010.215,91</i>	<i>43.075.381,88</i>
Immobilitzat en curs i acomptes		179.582.930,36	151.806.478,80
Inversions en empreses del Grup i associades a llarg termini	8	5.163.100,00	5.163.100,00
Instrumentes de patrimoni		5.163.100,00	5.163.100,00
Inversions financeres a llarg termini	8	579.197.135,34	507.294.438,88
Instrumentes de patrimoni		3.263.900,13	3.263.900,13
Valors representatius de deute		1.443,48	1.443,48
Altres actius financers		25.496.316,46	36.620.690,17
Entitats Públiques	7	550.435.475,27	467.408.405,10
<i>Deutors per subvencions Contracte Programa</i>		<i>550.435.475,27</i>	<i>467.408.405,10</i>
<i>Altres deutes Entitats Públiques</i>		<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
ACTIU CORRENT		157.564.999,69	88.285.293,23
Existències		9.092.091,11	7.161.217,36
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	8	143.085.741,86	66.092.301,01
Empreses del Grup, deutors	17	259.417,02	236.592,38
Deutors variis		3.154.550,63	3.665.001,66
Personal		1.329.283,23	1.369.180,75
Altres crèdits amb Administracions Públiques		25.738.904,88	22.845.231,56
Entitats Públiques	7	112.603.586,10	37.976.294,66
<i>Deutors per subvencions Contracte Programa</i>		<i>110.613.175,95</i>	<i>35.985.884,51</i>
<i>Altres deutes Entitats Públiques</i>		<i>1.990.410,15</i>	<i>1.990.410,15</i>
Inversions financeres a curt termini	8	19.927,00	19.927,00
Altres actius financers		19.927,00	19.927,00
Periodificacions a curt termini		916,10	832,62
Efectiu i altres actius líquids equivalents		5.366.323,62	15.011.015,24
Tresoreria		2.127.040,43	10.720.020,10
Altres actius líquids equivalents		3.239.283,19	4.290.995,14
TOTAL ACTIU		1.281.221.919,29	1.013.128.248,24



FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA
Balanc de Situació a 31 de Desembre de 2020 i 2019

(Euros)

	Nota	Any 2020	Any 2019
PATRIMONI NET I PASSIU			
PATRIMONI NET		398.067.683,37	276.152.881,84
Fons propis	8.10	125.121.014,10	125.121.014,10
Capital escripturat		10.226.797,48	10.226.797,48
Reserves		114.894.216,62	114.894.216,62
Resultats de l'exercici		0,00	0,00
Ajustaments per canvi de valor	8	-53.791.990,93	-49.051.351,40
Operacions de cobertura		-53.791.990,93	-49.051.351,40
Subvencions, donacions i llegats rebuts	15	326.738.660,20	200.083.219,14
PASSIU NO CORRENT	8	621.254.925,73	542.065.765,54
Provisions a llarg termini		9.600.000,00	8.400.000,00
Altres provisions		9.600.000,00	8.400.000,00
Deutes a llarg termini		611.654.925,73	533.665.765,54
Deutes amb entitats de crèdit		440.308.239,58	387.216.624,98
Creditors per arrendament financer		102.955.347,23	71.798.026,22
Derivats financers		45.346.166,82	40.727.663,42
Altres passius financers		23.045.172,10	33.923.450,92
PASSIU CORRENT		261.899.310,19	194.909.600,86
Provisions a curt termini	12	12.603.399,93	11.113.989,17
Deutes a curt termini	8	67.545.555,52	64.955.042,49
Deutes amb entitats de crèdit		35.308.394,16	24.812.029,70
Creditors per arrendament financer		8.492.293,30	11.319.032,63
Derivats financers		8.718.945,59	8.593.881,17
Altres passius financers		15.025.922,47	20.230.098,99
Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini		77.500.000,00	0,00
Creditors comercials i altres comptes a pagar		92.255.358,55	108.776.086,52
Proveïdors		12.509.330,29	12.533.657,74
Proveïdors, empreses del Grup i associades		3.045.662,55	6.709.446,59
Creditors varis		58.660.741,75	73.190.356,72
Personal, remuneracions pendents de pagament		10.155.770,22	9.079.725,08
Altres deutes amb Administracions Públiques		7.883.853,74	7.262.900,39
Periodificacions a curt termini		11.994.996,19	10.064.482,68
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU		1.281.221.919,29	1.013.128.248,24

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part del Balanc a 31 de desembre de 2020.

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA
COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS



FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA

**Compte de Pèrdues i Guanys dels exercicis 2020 i 2019
(Euros)**

	Nota	Any 2020	Any 2019
A) OPERACIONS CONTINUADES			
INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ	11.1		
Vendes		138.758.199,91	272.241.699,73
Accessoris a l'explotació		25.115.257,65	23.970.457,38
Subvencions especials		3.108.000,00	3.197.916,61
Subvencions al servei		406.847.887,21	263.203.106,79
TOTAL INGRESSOS		573.829.344,77	562.613.180,51
DESPESES D'EXPLOTACIÓ	11.2		
Aprovisionaments		10.097.718,76	9.780.693,74
Electricitat		14.839.547,94	18.410.406,36
Personal		205.051.837,52	191.137.192,32
Serveis exteriors		295.411.711,75	290.626.594,90
Tributs		164.604,65	284.485,74
Variacions de provisions		603.176,39	368.716,30
Deteriorament i resultats per vendes d'immobilitzat		-492,77	-6.062,18
Altres resultats		0,00	-148.477,34
TOTAL DESPESES ABANS D'AMORTITZACIONS		526.168.104,24	510.453.549,84
Amortitzacions	11.3	38.140.989,34	37.930.593,02
Subvencions en capital imputades a pèrdues i guanys	11.5	-15.886.026,09	-12.190.060,54
AMORTITZACIÓ NETA		22.254.963,25	25.740.532,48
TOTAL DESPESES D'EXPLOTACIÓ		548.423.067,49	536.194.082,32
RESULTAT FINANCER	11.4		
Despeses financeres per sanejament CP		22.783.727,09	24.194.540,15
Resultat Financer estructural		2.622.550,19	2.224.558,04
TOTAL DESPESES FINANCERES		25.406.277,28	26.419.098,19
RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES ABANS DE L'IMPOST SOBRE SOCIETATS		0,00	0,00
Impost sobre Societats		0,00	0,00
RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES (Després de l'Impost sobre Societats)		0,00	0,00
B) OPERACIONS INTERROMPUDES			
RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS INTERROMPUDES (Després de l'Impost sobre Societats)		0,00	0,00
RESULTAT DE L'EXERCICI		0,00	0,00

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part del Compte de Pèrdues i Guanys a 31 de desembre de 2020.

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA
ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET



FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA

ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2020 i 31-12-2019

(Euros)

A) ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2020 i 31-12-2019

	Notes	Any 2020	Any 2019
A) Resultat del compte de pèrdues i guanys		0,00	0,00
Ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net			
II. Per cobertures de fluxos d'efectiu	8	-13.363.077,99	-20.969.504,98
III. Subvencions, donacions i llegats rebuts	15.1	142.797.294,22	72.763.954,15
B) Total ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net		129.434.216,23	51.794.449,17
Transferències al compte de pèrdues i guanys			
IX. Per cobertures de fluxos d'efectiu	8	8.622.438,46	8.988.376,47
X. Subvencions, donacions i llegats rebuts	15.1	-16.141.853,16	-12.464.369,03
C) Total transferències al compte de pèrdues i guanys		-7.519.414,70	-3.475.992,56
TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS		121.914.801,53	48.318.456,61

B) ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2020 i 31-12-2019

	Capital		Reserves	Resultats d'exercicis anteriors	Resultat de l'exercici	Ajustaments per canvis de valor	Subvencions, donacions i llegats rebuts	TOTAL
	Esripturat	No exigit						
SALDO INICIAL DE L'EXERCICI 2019	10.226.797,48		114.894.216,62		0,00	-37.070.222,89	139.783.634,02	227.834.425,23
I. Total ingressos i despeses reconeguts					0,00	-11.981.128,51	60.299.585,12	48.318.456,61
SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2019	10.226.797,48		114.894.216,62		0,00	-49.051.351,40	200.083.219,14	276.152.881,84
I. Total ingressos i despeses reconeguts					0,00	-4.740.639,53	126.655.441,06	121.914.801,53
SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2020	10.226.797,48		114.894.216,62		0,00	-53.791.990,93	326.738.660,20	398.067.683,37

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part de l'Estat de Canvis en el Patrimoni Net a 31 de desembre de 2020.

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA
ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU



FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA

ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2020 i 31-12-2019

(Euros)

	Notes	Any 2020	Any 2019
A) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ			
1. Resultat de l'exercici abans d'impostos		0,00	0,00
2. Ajustaments del resultat		48.263.924,15	52.247.976,30
a) Amortització de l'immobilitzat (+)	11.3	38.140.989,34	37.930.593,02
b) Correccions valoratives per deteriorament (+/-)		75.442,83	-4.557,52
c) Variació de provisions (+/-)	11.2	527.733,56	326.977,52
d) Imputació de subvencions (-)	11.5	-15.886.026,09	-12.464.369,03
e) Resultats per baixes i vendes de l'immobilitzat (+/-)	11.2	-492,77	40.234,12
f) Resultats per baixes i vendes d'instruments financers (+/-)	8.5	0,00	0,00
g) Ingressos financers (-)		-1.316.260,37	-2.017.864,99
h) Despeses financeres (+)	11.4	26.716.930,30	28.458.227,74
i) Diferències de canvi (+/-)	11.4	5.607,35	-21.264,56
k) Altres ingressos i despeses (+/-)		0,00	0,00
3. Canvis en el capital circulant		-92.807.402,08	-15.971.074,40
a) Existències (+/-)		-2.007.298,76	-761.364,84
b) Deutors i altres comptes a cobrar (+/-)	8	-72.988.104,98	-792.516,30
c) Altres actius corrents (+/-)	8	-83,48	13.426,95
d) Creditors i altres comptes a pagar (+/-)	8	-17.243.686,97	-15.006.461,72
e) Altres passius corrents (+/-)	8	1.930.513,51	-54.371,00
f) Altres actius i passius no corrents (+/-)		-2.498.741,40	630.212,51
4. Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'exploració		-22.773.082,37	-22.637.752,19
a) Pagament d'interessos (-)	11.4	-23.591.013,87	-24.281.085,58
b) Cobrament de dividends (+)	8.8	473.206,00	963.324,32
c) Cobrament d'interessos (+)	11.4	825.379,00	1.054.540,67
d) Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (+/-)	11.3	0,00	0,00
e) Altres pagaments (cobraments) (+/-)	11.4	-480.653,50	-374.531,60
5. FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ (1+2+3+4)		-67.316.560,30	13.639.149,71

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA

ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2020 i 31-12-2019

(Euros)

	Notes	Any 2020	Any 2019
B) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ			
6. Pagaments per inversions (-)		-170.053.920,49	-91.664.786,09
a) Empreses del grup i associades		0,00	0,00
b) Immobilitzat intangible	6	-1.218.773,55	-2.009.421,20
c) Immobilitzat material	5	-167.780.621,48	-88.428.377,03
e) Altres actius financers	8	0,00	0,00
g) Altres actius		-1.054.525,46	-1.226.987,86
7. Cobraments per desinversions (+)		36.570.948,89	30.212.940,57
a) Empreses del grup i associades		0,00	0,00
b) Immobilitzat intangible		0,00	0,00
c) Immobilitzat material	5	492,77	592,93
e) Altres actius financers		36.550.076,36	30.212.347,64
g) Altres actius	8	20.379,76	0,00
8. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ (6+7)		-133.482.971,60	-61.451.845,52
C) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT			
9. Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni		22.937.737,03	39.190.591,10
e) Subvencions, donacions i llegats rebuts (+)	15	22.937.737,03	39.190.591,10
10. Cobraments i pagaments per instruments de passiu financer		168.222.710,60	-92.752,07
a) Emissió:			
2. Deutes amb entitats de crèdit (+)	8	125.154.914,83	33.170.940,51
2. Deutes amb empreses del grup i associades (+)		77.500.000,00	0,00
4. Altres Deutes (+)	8	0,00	0,00
b) Devolució i amortització de:			
2. Deutes amb entitats de crèdit (-)	8	-34.432.204,23	-33.254.354,09
3. Deutes amb empreses del Grup i associades (-)			
4. Altres deutes (-)	8		-9.338,49
12. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT (9+10)		191.160.447,63	39.097.839,03
D) EFECTE DE LES VARIACIONS DELS TIPUS DE CANVI		-5.607,35	21.264,56
E) AUGMENT / DISMIN.NETA DE L'EFECTIU O EQUIV.(5+8+12)		-9.644.691,62	-8.693.592,22
Efectiu o equivalents al principi de l'exercici		15.011.015,24	23.704.607,46
Efectiu o equivalents al final de l'exercici		5.366.323,62	15.011.015,24

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part de l'Estat de Fluxos d'Efectiu a 31 de desembre de 2020.

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA
MEMÒRIA





NOTA 1 – ACTIVITAT DE L'EMPRESA

1.1 – Constitució i inscripció

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (en endavant també Metro o la Societat) es va constituir per temps indefinit segons consta en l'escriptura autoritzada pel que va ésser notari d'aquesta ciutat Don el dia 17 de desembre de 1920, amb el nom de "Ferrocarril Metropolitano de Barcelona, S.A.", sofrint posteriorment diverses modificacions recollides en les pertinents escriptures públiques, com la municipalització de la Societat el 1959, la fusió per absorció de les Societats "Gran Metropolitano de Barcelona, S.A." i "Ferrocarril Metropolitano de Barcelona, S.A.", mitjançant l'augment del capital social de la societat absorbida, Gran Metropolitano de Barcelona, S.A., posteriorment, el canvi a la denominació de "Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A., (S.P.M.)", el 1981 i, finalment, el canvi a la denominació actual de "Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA", després de la seva metropolitanització a l'abril de 1991. Figura inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, volum 29.381, NIF A-08005795.

El seu domicili social es troba al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat de Barcelona.

1.2 – Objecte social i Estatuts

D'acord amb el que estableix l'article 150 del Real Decret Legislatiu 1564/1989 de 22 de desembre, amb el qual s'aprova la refosa de la Llei de Societats Anònimes, la Junta General de la Societat celebrada el dia 7 de juny de 2001, va acordar modificar l'objecte social que recull l'article 2 dels Estatuts amb el següent redactat:

Constitueix l'objecte de la Societat:

- a) Exercir l'activitat de gestió, d'explotació, d'organització, d'administració i en definitiva de prestació dels serveis urbans i metropolitans relacionats amb el

transport col·lectiu per camí fix de rodament o per cable, especialment ferrocarril, funicular, tramvia, telefèric o qualsevol altre mode de transport, tant de superfície com subterrani o aeri i de llurs concessions; i proveir la seva prestació sota les directrius i reglaments emanats de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

- b) El disseny, la construcció, la gestió, l'explotació i l'administració de qualsevol dels serveis que es creïn, rescatin, incorporin o reverteixin, dins de la competència que l'AMB té atribuïda, en matèria de transport públic de persones o objectes i sigui quin sigui el tipus de vehicle, el seu mitjà de tracció o el seu emplaçament.
- c) Les activitats que li encomani l'AMB dintre dels anteriors enunciats.
- d) Projectar, prestar, gestionar o realitzar, per si mateixa o amb participació d'altres empreses, obres de construcció d'infraestructures de transport, de serveis d'explotació i operacions de transport, generació d'energia, sistemes de telecomunicacions, transferència de tecnologia, realització d'estudis, assessorament i peritatges en tots els camps del transport i tant en l'àmbit territorial que li és propi, com fora d'ell i àdhuc a l'estranger i crear empreses filials, per si mateixa o amb qualsevol forma de col·laboració o cooperació amb altres societats o entitats, tant nacionals com estrangeres.
- e) La prestació de serveis i la realització d'activitats comercials complementàries i relacionades amb el transport, per als seus clients o per a tercers, tot comprnent la comunicació i informació, escrita i gràfica, per ràdio, televisió o qualsevol altre mitjà tecnològic, la publicitat, tant pròpia com de tercers, en qualsevol modalitat, incloent l'explotació d'espais per aquesta finalitat, la telefonia i qualsevol sistema de telecomunicacions, inclòs el transport de senyals o comunicacions, per cable o altres mitjans.
- f) L'adquisició, construcció, reparació, muntatge, reforma, conservació i manteniment de tota mena de béns immobles i d'edificis, materials, equipaments, instal·lacions elèctriques i de telecomunicacions, estructures, terrenys, dependències i tota classe de béns mobles necessaris o afectes a l'explotació de serveis de transport i tant per l'explotació de tot el patrimoni com per a la seva comercialització i rendibilització, de manera directa o juntament amb d'altres empreses sigui quin sigui el seu objecte social, tant nacionals com estrangeres.

- g) L'activitat de gestor de càrrega del sistema elèctric per al subministrament d'energia elèctrica d'acord amb la normativa que ho regula, com a subjecte per a desenvolupar l'activitat destinada al subministrament d'energia elèctrica per a la recàrrega de vehicles elèctrics.

L'objecte social es pot realitzar per la Societat, directament o indirecta mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats amb objecte idèntic, anàleg o semblant.

El 8 de novembre de 2012 el Consell d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va aprovar per unanimitat la proposta d'adequació dels Estatuts i es va acordar presentarla a la Junta General per a la seva aprovació. Els Estatuts es van adequar a la llei 31/2010 de 3 d'agost, per la qual es va crear l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que és la titular de les accions, i es va aprofitar per a fer uns canvis per adequar-los a modificacions de lleis que també els afectaven, bàsicament la Llei de societats de capital, el text refós de la qual va aprovar el RD Llei 1/2010, de 2 de juliol.

El 18 de desembre de 2012 el Consell Metropolità de l'AMB, constituït en Junta General de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, va aprovar la modificació dels Estatuts i sotmetre el text refós a informació pública pel termini de 30 dies.

Passat el termini d'informació pública, sense haver rebut al·legacions, el 5 de febrer de 2013 la Junta General de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va aprovar definitivament els Estatuts.

En data 11 de novembre de 2013, previ examen i qualificació, aquests Estatuts van quedar inscrits en el Registre Mercantil de Barcelona en el volum 43053, foli 167, full B 21021, inscripció 283.

Posteriorment, en data 26 de juny de 2018, el Consell Metropolità de l'AMB convocat en funcions de Junta General Extraordinària de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va acordar la modificació dels Estatuts de la Societat per a aprovació d'un nou apartat g) en l'article 2n dedicat a l'objecte de la Societat.





En data 5 de novembre de 2018, aquesta modificació dels Estatuts va quedar inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona en el volum 45929, foli 192, full B 21021, inscripció 321.

1.3 – Principal activitat i actius no generadors de fluxos d'efectiu

La principal activitat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és el transport col·lectiu soterrani de viatgers a la ciutat de Barcelona i municipis del seu entorn metropolità, complementant-se amb la xarxa d'autobusos existent de Transports de Barcelona, SA i amb la resta d'empreses de l'àrea.

La prestació del servei es realitza en l'àmbit de l'AMB (Àrea Metropolitana de Barcelona), que es va constituir el 21 de juliol de 2011 i assumeix les competències per successió administrativa universal que fins llavors tenia l'Entitat Metropolitana del Transport, i per tant, és l'Ens que coordina els serveis de transport públic urbà de viatgers dels municipis inclosos en la seva àrea territorial. Igualment, l'AMB té assignada com a competència la prestació del servei públic soterrani de viatgers de Barcelona, sense perjudici de les competències de la Generalitat de Catalunya.

Dins de l'àmbit de competències en el que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA desenvolupa la seva activitat cal assenyalar que en el Decret 48/1997 de 18 de febrer del Departament de Política Territorial i Obres Públiques, publicat en el Diari Oficial de la Generalitat del 25-02-1997, s'aprova la constitució del Consorci per a la coordinació del sistema metropolità de transport públic de l'àrea de Barcelona. L'Autoritat del Transport Metropolità es constitueix en data 19 de març de 1997 com un Consorci entre la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i l'Entitat Metropolitana del Transport (actualment AMB) i té com a funcions principals la planificació de les infraestructures del transport públic, la planificació del servei i l'elaboració i aprovació d'un marc tarifari comú i actuar com a ròtula financera del sistema de transport públic de la regió metropolitana de Barcelona, entre altres.

L'oferta de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA es presta dins de l'àrea territorial de l'AMB, àmbit en el que també hi actua EGC (Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya). Aquesta oferta està formada, bàsicament, per 8 línies de Metro (s'inclou el Funicular integrat a

la línia 3) amb una longitud total (semisuma de recorreguts d'anada i tornada) a 31-12-2020 de 123 quilòmetres (l'any 2016 es va canviar el criteri de mesura per adaptar-la als estàndards internacionals i només es té en compte la via en servei comercial) i 161 estacions de les quals 113 eren senzilles, 18 dobles o d'enllaç i 4 de triple enllaç, la qual cosa permet el transbord entre línies.

L'esmentada xarxa presta servei a una població de 2,5 milions d'habitants, a 9 municipis de l'àrea metropolitana, enllaçant la ciutat de Barcelona amb els municipis de L'Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, Badalona, Sant Adrià de Besòs, Montcada i Reixac i El Prat de Llobregat.

Cal esmentar que el 29 de juliol de 2008 el Consell de Govern de la Generalitat de Catalunya va concedir a l'EMT (actualment AMB) l'explotació de la totalitat de la línia 9/10 de metro. En la sessió del 2 d'octubre de 2008, l'EMT (actualment AMB) acordà gestionar directament aquest servei per mitjà de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de conformitat amb l'article 255 del Decret Legislatiu 2/2003 de 28 d'abril pel qual s'aprova el text refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya. En data 13 de desembre de 2009 es va posar en servei el primer tram en 5 estacions: Can Zam, Singuerlín, Església Major, Fondo i Can Peixauet, totes dins el terme municipal de Santa Coloma de Gramenet. En data 18 d'abril de 2010 van entrar en funcionament les estacions de Gorg, La Salut, Llefia dins el terme municipal de Badalona (L-10) i Bon Pastor a Barcelona i també el tram de Can Peixauet a Bon Pastor. En data 26 de juny de 2010 es van posar en funcionament 2 estacions més, Onze de Setembre i La Sagrera, pertanyents al terme municipal de Barcelona, i el 19 de setembre de 2011 es va posar en servei l'estació de Santa Rosa situada entre les de Fondo i Can Peixauet al terme municipal de Santa Coloma de Gramenet.

El 12 de febrer de 2016, es va inaugurar el tram L9 Sud, format per 15 estacions i 19,6 quilòmetres de longitud. Aquest tram passa pels municipis de Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat i El Prat de Llobregat, amb les estacions de Zona Universitària, Collblanc, Torrassa, Can Tries/Gornal, Europa Fira, Fira, Parc Logístic, Mercabarna, Les Moreres, El Prat Estació, Cèntric, Parc Nou, Mas Blau, Aeroport T2 i Aeroport T1. Amb aquest tram el metro arriba fins a l'aeroport i connecta zones industrials i d'important activitat econòmica i social de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. La posada en servei de la L9 Sud, representa per primer cop,





que hi hagués una tarifa diferent en un sector de la xarxa de metro, que són les estacions Aeroport T1 i Aeroport T2 per als usuaris ocasionals.

El 8 de setembre de 2018 va entrar en servei la L10 Sud del metro de Barcelona que eleva a 34,8 kilòmetres els trams automatitzats de la xarxa. Constava inicialment de 5 estacions, de les quals 2 van ser de nova construcció, Foneria i Foc, i les altres 3 eren comunes a la L9 Sud, Collblanc, Torrassa i Can Tries/Gornal. Els dies 2 de març i 23 de novembre de 2019 van entrar en funcionament, respectivament, les estacions de Provençana i Ciutat de la Justícia. El dia 1 de febrer de 2020 ha entrat en servei l'estació Zona Franca, la qual està construïda en viaducte al carrer A del polígon industrial de la Zona Franca. Amb aquesta, ja són vuit les estacions en servei a la L10 Sud.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA presta, a més a més, un conjunt de serveis especials orientats a satisfer demandes puntuals en la celebració d'esdeveniments de caràcter social, esportiu, d'interès ciutadà, etc., així com d'altres d'assessorament a empreses i institucions nacionals i estrangeres relacionades amb el transport públic.

D'acord amb la seva activitat, els elements de l'immobilitzat material i intangible de la Societat no es mantenen amb la finalitat d'obtenir un rendiment comercial (beneficis) sinó els fluxos econòmics socials que generen aquests actius i que beneficien a la col·lectivitat, és a dir, el seu benefici social o potencial de servei.

En definitiva, la totalitat dels actius materials i intangibles de la Societat són actius no generadors de fluxos d'efectiu, d'acord amb els pronunciaments de l'ICAC i de la IGAE, pel tractament d'aquest tipus d'actius a les empreses públiques (Ordre EHA/733/2010 de 25 de març de 2010 per la qual s'aproven aspectes comptables d'empreses públiques que operen en determinades circumstàncies).

1.4 – Informació sobre les empreses del Grup

La Societat està integrada al Grup Transports Metropolitans de Barcelona a efectes de consolidació de comptes anuals, amb domicili al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon



Zona Franca, de la ciutat de Barcelona, que disposa els seus Comptes Anuals Consolidats, pendents de formulació al Registre Mercantil de Barcelona. La dominant última de la Societat és l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), amb domicili al municipi de Barcelona. El Grup Transports Metropolitans de Barcelona no aplica el règim de consolidació fiscal.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA forma part del Sector Públic Metropolità, atès que la totalitat de les seves accions són propietat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, en la qual estan integrats els Ajuntaments de Badalona, Badia del Vallès, Barberà del Vallès, Barcelona, Begues, Castellbisbal, Castelldefels, Cerdanyola del Vallès, Cervelló, Corbera de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Gavà, L'Hospitalet de Llobregat, Molins de Rei, Montcada i Reixac, Montgat, Pallejà, La Palma de Cervelló, El Papiol, El Prat de Llobregat, Ripollet, Sant Adrià de Besòs, Sant Andreu de la Barca, Sant Boi de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Sant Vicenç dels Horts, Santa Coloma de Cervelló, Santa Coloma de Gramenet, Tiana, Torrelles de Llobregat i Viladecans.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA presta els seus serveis de transport de viatgers de forma totalment coordinada amb Transports de Barcelona, SA, sota la denominació de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB). La primera per al transport soterrani i la segona per al transport de superfície, essent comuna la direcció i la gestió del negoci.

Les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL també formen part del Grup TMB, del qual Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA n'és la Societat que formula els Comptes Anuals Consolidats, per les següents raons:

- a) L'estratègia de transport del Grup es vertebrava sobre Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.
- b) L'activitat de Transports de Barcelona, SA, que també forma part del Sector Públic Metropolità (100% AMB) és complementària a la de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.
- c) Addicionalment tant el nombre de viatgers transportats, com la xifra de negoci i el valor dels actius immobilitzats en explotació ho confirmen.





1.5 – Moneda funcional i de presentació

La memòria dels Comptes Anuals de la Societat es presenta en milers d'euros i els estats financers es presenten en euros. L'euro és la moneda funcional i de presentació de la Societat.

NOTA 2 – BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS

2.1 – Imatge fidel

Els Comptes Anuals adjunts s'han preparat a partir dels registres comptables de la Societat i es presenten d'acord amb la legislació mercantil vigent i amb les normes i principis establerts en el Pla General de Comptabilitat aprovat pel RD 1514/2007 i les seves posteriors modificacions, amb l'objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera, dels resultats de les seves operacions així com de la veracitat dels fluxos incorporats en l'Estat de Fluxos d'Efectiu.

Cal esmentar que el compte de pèrdues i guanys es presenta en un format adaptat a les característiques que particularitzen la Societat.

Aquests Comptes Anuals se sotmetran a l'aprovació de la Junta General d'Accionistes, i s'estima que seran aprovats sense cap modificació.

No hi ha cap disposició legal en matèria comptable que, tenint un efecte significatiu en els Comptes Anuals, s'hagi deixat d'aplicar.





2.2 – Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa

La preparació dels Comptes Anuals requereix la realització per part de la Direcció de la Societat de determinades estimacions comptables i la consideració de determinats elements de judici. Aquests s'avaluen contínuament i es fonamenten en l'experiència històrica i altres factors, incloent les expectatives de successos futurs, que s'han considerat raonables d'acord amb les circumstàncies.

Si bé les estimacions considerades s'han realitzat sobre la millor informació disponible a la data de formulació dels presents Comptes Anuals, qualsevol modificació en el futur d'aquestes estimacions s'aplicaria de forma prospectiva des d'aquell moment, reconeixent l'efecte del canvi en l'estimació realitzada en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en qüestió.

Les principals estimacions i judicis considerats en l'elaboració dels Comptes Anuals són els següents:

- Vides útils dels elements de l'immobilitzat material (notes 4.2 i 5).
- Valors raonables dels instruments financers no cotitzats (notes 4.4 i 8).
- Les hipòtesis emprades en el càlcul actuarial dels compromisos per pensions (notes 4.11 i 14).
- El càlcul de les provisions (nota 4.9).
- L'avaluació del impacte de la covid-19 (nota 7).

2.3 – Comparabilitat de la informació

Els Comptes Anuals del present exercici han estat formulats utilitzant els mateixos criteris de presentació i classificació de la informació que en l'exercici anterior, presentant-se el balanç tal i com indica el Pla General de Comptabilitat, aprovat pel RD 1514/2007, de 16 de novembre de 2007 i el compte de pèrdues i guanys en un format d'acord amb les característiques que particularitzen la Societat.





En el compte de resultats, a l'any 2019 s'ha reclassificat el concepte d'electricitat, a efectes comparatius.

NOTA 3 – APLICACIÓ DE RESULTATS

El Contracte Programa per al finançament del transport regular de viatgers de TMB de Barcelona pel període 2018-2020, entre l'Autoritat del Transport Metropolità -ATM- (Consorti en el que estan integrades la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i l'AMB) i Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (TMB) es va aprovar en data 21 de desembre de 2020 pel Consell d'Administració de L'ATM.

Aquest Contracte Programa es basa en el Pacte Metropolità del Transport signat per les Administracions Consorciades el 6 de març de 2014 i el Pla Marc aprovat pel Consell Metropolità de l'ATM en la mateixa data, així com en el Pla quadriennal de finançament 2014-2017 entre les Administracions Consorciades i l'ATM, signat el 5 de novembre de 2014, que tenia com a objectiu refinançar l'endeutament del sistema en el període 2014-2031.

Aquest Contracte Programa estableix les necessitats corrents dels exercicis 2018-2020 així com les del sanejament financer a subvencionar fins al 20 de desembre de 2031, i incorpora la modificació del pressupost de 2018 aprovat pel Consell d'Administració de l'ATM en sessió de 13 de desembre de 2018 i que va procedir a la modificació del Contracte Programa 2018.

En els Contractes Programa es recullen les subvencions necessàries per cobrir totes les necessitats a nivell de TMB (en els termes descrits a la nota 7). Aquestes subvencions tenen com a objectiu, entre d'altres, garantir l'equilibri dels Comptes Anuals de TMB (resultat de l'exercici).



Tal i com s'indica a la nota 7 d'Entitats Públiques s'ha comptabilitzat com a subvenció al servei la diferència entre els ingressos i despeses a l'objecte de cobrir el compte de pèrdues i guanys, per la qual cosa el resultat de l'exercici 2020 és zero.



NOTA 4 – NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ

Les principals normes de registre i valoració utilitzades per la Societat en l'elaboració dels presents Comptes Anuals, han estat les següents:

4.1 – Immobilitzat intangible

Aplicacions informàtiques: Figuren valorades pel seu cost d'adquisició minorades per l'amortització acumulada. S'amortitzen linealment en un termini de cinc anys.

Les despeses de manteniment es carreguen directament al compte de pèrdues i guanys.

4.2 – Immobilitzat material

L'immobilitzat material es valora pel seu cost d'adquisició, ajustat per les actualitzacions de valor practicades a l'empara de la legislació vigent en el seu moment (Llei 76/1961, Llei 74/1980, Llei 9/1983), i minorat per l'amortització acumulada i, si procedís, per les pèrdues estimades per deteriorament que resultessin de comparar el valor net comptable amb el seu valor en ús. Aquest valor en ús es calcula per als actius no generadors de fluxos d'efectiu com el seu valor actual considerant el seu potencial de servei en el moment de l'anàlisi, determinat per referència al cost de reposició depreciat de l'actiu. També s'inclou dins el cost d'adquisició la provisió per desasbestament descrita a la nota 12.



Les reparacions que no representen una ampliació de la vida útil i les despeses de manteniment es carreguen directament al compte de pèrdues i guanys. Els costos d'ampliació o millora que donen lloc a una major duració dels béns són objecte de capitalització. Els acomptes pagats a proveïdors a compte d'equipaments a incorporar als trens i els derivats dels contractes de leasing dels trens pagats a les entitats signatàries, són classificats com a immobilitzacions materials en curs.

Les inversions realitzades per a l'explotació i operació de material mòbil disposat en cessió per a la prestació del servei públic de transport col·lectiu s'amortitzen amb aplicació dels coeficients detallats en el quadre següent.

L'amortització es calcula pel mètode lineal d'acord amb la vida útil i els coeficients resultants es troben dins l'interval dels autoritzats per la normativa de l'Impost sobre Societats.

Les dotacions a l'amortització es practiquen a partir del moment en que els elements s'incorporen a l'actiu.

Els coeficients aplicats l'any 2020 i 2019 són els que resulten de prendre els períodes d'amortització que tot seguit es detallen:

	<u>Anys</u>
- Instal·lacions fixes	10-33
- Edificis i altres construccions	10-66
- Maquinària i instal·lacions	10-12,5
- Utillatge	4
- Elements de transport	
Trens sèries noves	25
Flota auxiliar	7
- Mobiliari i estris	10
- Equips per a processos d'informació	4
- Recanvis per a l'immobilitzat	4
- Instal·lacions complexes especialitzades	10-16

Les inversions d'exercicis anteriors que havien estat objecte d'actualització han estat amortitzades prenent els valors nets actualitzats i el nombre d'anys de vida útil restant en cada cas.

4.3 – Arrendaments

Els arrendaments es classifiquen com arrendaments financers sempre que de les condicions dels mateixos es dedueixi que es transfereixen a l'arrendatari substancialment els riscos i beneficis inherents a la propietat de l'actiu objecte del contracte. Els altres arrendaments es classifiquen com a operatius.

Arrendaments financers

En les operacions d'arrendament financer en que la Societat actua com arrendatària, es presenta el cost dels actius arrendats en el balanç de situació segons la naturalesa del bé objecte del contracte i, simultàniament, un passiu pel mateix import. Aquest import és el menor entre el valor raonable del bé arrendat i el valor actual a l'inici de l'arrendament de les quantitats mínimes acordades, inclosa l'opció de compra, quan no existeixin dubtes del seu exercici. No s'inclouen en el càlcul les quotes de caràcter contingent, el costos dels serveis i els impostos repercutibles a l'arrendador. La càrrega financera total del contracte s'imputa al compte de pèrdues i guanys en l'exercici que es merita aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu. Les quotes de caràcter contingent es reconeixen com a despesa de l'exercici en que s'incorren.

Els actius registrats per aquest tipus d'operacions s'amortitzen amb criteris similars als aplicats al conjunt dels actius materials, atenent a la seva naturalesa.

Arrendaments operatius

Les despeses derivades dels acords d'arrendaments operatius es registren al compte de pèrdues i guanys en l'exercici que es meriten.





Qualsevol cobrament o pagament que es pugui efectuar al contractar un arrendament operatiu, es tracta com un cobrament o pagament avançat que s'imputa a resultats en el decurs del període d'arrendament, a mesura que es cedeixin o rebin els beneficis de l'actiu arrendat.

La informació relativa als arrendaments financers mantinguts per la Societat es detalla en les notes 5.7 i 8 i la informació relativa a arrendaments operatius en les notes 11.6 i 11.7.

4.4 – Instruments financers

a) Criteris emprats per a la qualificació i valoració de les diferents categories d'actius financers i passius financers

De forma general, en el balanç adjunt es classifiquen com a corrents els actius i passius amb venciment igual o inferior a l'any, i com a no corrents si el seu venciment supera l'esmentat període.

La Societat classifica els instruments financers en les diferents categories atenent a les característiques i les intencions de la Direcció en el moment del seu reconeixement inicial.

Actius financers

- Préstecs i partides a cobrar

Són aquells actius financers que s'originen per la venda de béns i la prestació de serveis per operacions de tràfic de la Societat. També s'inclouen en aquesta categoria els crèdits per operacions no comercials que es defineixen com aquells actius financers que, no sent instruments de patrimoni ni derivats, no tenen origen comercial, els seus cobraments són fixos o determinables i no cotitzen en un mercat actiu.

Es registren inicialment al valor raonable de la contraprestació lliurada incloses les despeses de transacció que li siguin directament imputables. Posteriorment es valoren pel

seu cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzen al compte de pèrdues i guanys aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

Malgrat tot, aquells crèdits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com les bestretes i crèdits al personal i els saldos amb entitats públiques, els imports dels quals es preveu rebre en el curt termini, es valoren a valor nominal, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

Almenys al tancament de cada exercici s'efectuen les oportunes correccions valoratives necessàries per deteriorament de valor si existeix evidència de que no es cobraran tots el imports consignats, reconeixent les correccions de valor i les seves possibles reversions en el compte de pèrdues i guanys. L'import de la provisió és la diferència entre el valor comptable de l'actiu i el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs estimats, descomptats al tipus d'interès efectiu.

- Inversions en el patrimoni d'empreses del Grup, multigrup i associades

Inclouen les inversions en capital en les esmentades empreses.

Després del seu reconeixement inicial es valoren pel seu cost, menys les oportunes correccions valoratives acumulades per deteriorament.

- Actius financers mantinguts per negociar i altres actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys

Estan inclosos en aquesta categoria aquells actius que s'adquireixen amb el propòsit de procedir a la seva venda en el curt termini o formen part d'una cartera instrumentada per obtenir guanys a curt termini, així com els actius financers que designa la Societat en el moment del seu reconeixement inicial en aquesta categoria per resultar en una informació més rellevant. S'inclou en aquesta categoria la cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013 i la materialització de provisions.



Aquests actius es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors a valor raonable, imputant les diferències que es produeixin al compte de pèrdues i guanys.

- Actius financers disponibles per a la venda

En aquesta categoria s'inclouen els valors representatius de deute i instruments de patrimoni que no es classifiquen en cap de les categories anteriors. S'inclouen en els actius no corrents a no ser que es vulguin vendre en el curt termini.

Es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors, a valor raonable registrant els canvis que es produeixin directament en el patrimoni net fins que l'actiu es vengui i deteriori, moment en que les pèrdues i guanys acumulades al patrimoni net s'imputen al compte de pèrdues i guanys, sempre que sigui possible determinar l'esmentat valor raonable. En cas que no sigui possible, es registren pel seu cost menys les pèrdues per deteriorament de valor.

En el cas d'instruments de patrimoni que es valoren a cost, atès que no és possible determinar el seu valor raonable, la correcció de valor es realitza com si fossin inversions en el patrimoni d'empreses del Grup, multigrup i associades.

Passius financers

- Dèbits i partides a pagar

Són aquells dèbits i partides a pagar que té la Societat tant amb origen financer com comercial i que no són considerats instruments financers derivats.

Es registren inicialment pel seu valor raonable que es correspon a l'efectiu rebut net dels costos de transacció. Posteriorment aquestes obligacions es valoren a cost amortitzat, utilitzant el tipus d'interès efectiu.

Malgrat tot, aquells dèbits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com altres comptes a pagar no

comercials, els imports dels quals es preveu liquidar en el curt termini, es valoren a valor nominal, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

- Passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys

Estan inclosos en aquesta categoria aquells passius financers que designa la Societat en el moment del seu reconeixement inicial en aquesta categoria per resultar en una informació més rellevant. S'inclouen les partides cobertes amb cobertures de valor raonable.

Aquests passius es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors a valor raonable, imputant les diferències que es produeixin al compte de pèrdues i guanys.

b) Criteris emprats per al registre de la baixa d'actius financers i passius financers

La Societat registra la baixa d'un actiu financer quan s'ha extingit o s'han cedit els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer, essent necessari que s'hagin transferit de forma substancial els riscos i beneficis inherents a la seva propietat, que en el cas concret de comptes a cobrar s'entén que aquest fet es produeix en general si s'han transmès els riscos d'insolvència i de mora.

De forma similar, la baixa d'un passiu financer es reconeixerà quan l'obligació s'hagi extingit.

c) Criteris emprats en la determinació dels ingressos o despeses procedents de les diferents categories d'instruments financers

Tant els ingressos per interessos d'actius financers com les despeses financeres, quan no són objecte de capitalització com a major cost de l'immobilitzat associat, són reconeguts al compte de pèrdues i guanys atenent a la seva meritació com a ingressos o despeses, respectivament.





d) Derivats financers i cobertures comptables

El derivats financers es valoren, tant en el moment inicial com en valoracions posteriors, pel seu valor raonable. El mètode per reconèixer les pèrdues i guanys resultants, depèn de si el derivat s'ha designat com a instrument de cobertura o no i, en tot cas, del tipus de cobertura. La Societat designa determinats derivats com:

- Cobertures de valor raonable

Els canvis en el seu valor raonable es registren en el compte de pèrdues i guanys, junt amb qualsevol canvi en el valor raonable de l'actiu o passiu cobert que sigui atribuït al risc cobert.

- Cobertures de fluxos d'efectiu

La part efectiva dels canvis en el seu valor raonable (que en el futur ens serviran per cobrir fluxos d'efectiu de la partida coberta) es registren transitòriament en el patrimoni net. La seva imputació al compte de pèrdues i guanys es realitza en els exercicis en els que l'operació coberta prevista afecti al resultat. La pèrdua o guany atribuïble a la part no efectiva es reconeix immediatament a pèrdues i guanys.

El valor raonable dels diferents instruments financers derivats es calcula mitjançant els següents procediments:

- Per als derivats cotitzats, la seva cotització al tancament de l'exercici.
- En cas de derivats no negociables, la Societat utilitza el descompte de fluxos de caixa esperats i es basa en les condicions del mercat, tant de comptat com de futurs, a la data de tancament de l'exercici.



4.5 – Existències

Les existències, que corresponen a materials per al consum i reposició, són valorades a preu mitjà ponderat d'adquisició corregides per la corresponent provisió per deteriorament, si s'escau.

En el decurs de l'exercici s'han dotat 76 milers d'euros de correccions per deteriorament, restant un saldo a 31 de desembre de 2020 de 1.075 milers d'euros. A l'exercici 2019 es van dotar 31 milers d'euros per aquest concepte.

4.6 – Transaccions en moneda estrangera

Les transaccions en moneda estrangera es converteixen a la moneda funcional de la Societat (euro) utilitzant els tipus de canvi vigents a la data de la transacció. Les pèrdues i guanys en moneda estrangera que resulten de la liquidació d'aquestes transaccions i de la conversió als tipus de canvi de tancament dels actius i passius monetaris denominats en moneda estrangera es reconeixen al compte de pèrdues i guanys.

4.7 – Impost sobre Beneficis

La Societat està subjecta a l'Impost sobre Beneficis amb bonificació del 99% sobre la base líquida positiva. La Societat segueix el criteri de no activar els crèdits fiscals derivats de les bases imposables negatives i dels incentius pendents de deducció i de no aplicar diferències temporànies atesa la seva bonificació fiscal.

4.8 – Ingressos i despeses

Els ingressos es registren, d'acord amb el principi de meritació i el de correlació entre ingressos i despeses, pel valor raonable de la contraprestació rebuda o a rebre per la venda





de béns i serveis en el curs ordinari de les activitats de la Societat, descomptant les devolucions, rebaixes, descomptes i l'impost sobre el valor afegit.

La Societat reconeix els ingressos quan l'import dels mateixos es pot valorar amb fiabilitat, és probable que els beneficis econòmics futurs vagin a fluir a la Societat i es compleixin les condicions específiques per cadascuna de les activitats.

Les despeses es reconeixen en funció del criteri de meritació.

4.9 – Provisions i contingències

Tenen per objecte fer front a responsabilitats probables o certes, procedents de litigis en curs i obligacions pendents, de quanties indeterminades. Les estimacions dels imports de les provisions s'han fet considerant les possibilitats de resolució de cadascun dels litigis.

Les provisions es reconeixen quan la Societat té una obligació present, ja sigui legal o implícita, com a resultat de successos passats, és probable que sigui necessària una sortida de recursos per liquidar l'obligació i l'import es pot estimar de forma fiable.

Les provisions es valoren pel valor actual dels desemborsaments que s'espera seran necessaris per liquidar l'obligació utilitzant un tipus abans d'impostos que reflecteixi les avaluacions del mercat actual del valor temporal del diner i els riscos específics de l'obligació. Els ajustaments en la provisió amb motiu de la seva actualització es reconeixen com una despesa financera conforme es meriten.

Les provisions amb venciment inferior o superior a un any, amb un efecte financer no significatiu, no es descompten.

Quan s'espera que part del desemborsament necessari per liquidar la provisió sigui reemborsat per un tercer, el reemborsament es reconeix com un actiu independent, sempre que sigui pràcticament segura la seva recepció.

Per la seva part, es consideren passius contingents aquelles possibles obligacions sorgides com a conseqüència de successos passats, la materialització dels quals està condicionada a que esdevingui o no un o més fets futurs independents de la voluntat de la Societat. Aquests passius contingents no són objecte de registre comptable i se'n presenta un detall a la memòria.

4.10 – Elements patrimonials de naturalesa mediambiental

Les despeses derivades de les actuacions empresarials que tenen per objecte la protecció i millora del medi ambient es comptabilitzen, si escau, com a despeses de l'exercici en què s'incorren. No obstant això, si suposen inversions com a conseqüència d'actuacions per minimitzar l'impacte mediambiental i la protecció i millora del medi ambient, es comptabilitzen com a major valor de l'immobilitzat.

No s'ha considerat cap dotació per a riscos i despeses de caràcter mediambiental atès que no existeixen contingències relacionades amb la protecció del medi ambient.

4.11 – Compromisos per pensions

Els compromisos per pensions de la Societat així com els seus criteris de registre i valoració es detallen a la nota 14.



4.12 – Subvencions, donacions i llegats

Les subvencions que tinguin caràcter de reintegrables es registren com a passius fins complir les condicions per considerar-se no reintegrables, mentre que les subvencions no reintegrables es registren com a ingressos directament imputats al patrimoni net i es reconeixen com a ingressos sobre una base sistemàtica i racional de forma correlacionada amb les despeses derivades de la subvenció.

A aquests efectes, una subvenció es considera no reintegrable quan existeix un acord individualitzat de concessió de la subvenció, s'han complert totes les condicions establertes per a la seva concessió i no existeixen dubtes raonables de què es cobrarà.

Les subvencions de caràcter monetari es valoren pel valor raonable de l'import concedit referit al moment del seu reconeixement.

Les subvencions no reintegrables relacionades amb l'adquisició d'immobilitzat material s'imputen com a ingressos de l'exercici en proporció a l'amortització dels corresponents actius o, si és el cas, quan es produeixi la seva alienació, correcció valorativa per deteriorament o baixa al balanç.

D'altra banda, les subvencions no reintegrables relacionades amb despeses específiques es reconeixen al compte de pèrdues i guanys en el mateix exercici en què es meriten les corresponents despeses.

4.13 – Criteris emprats en transaccions entre parts vinculades

Les operacions entre empreses del Grup i vinculades es realitzen a valor de mercat.

4.14 – Entitats Públiques

Inclou els imports a cobrar d'Entitats Públiques a curt i llarg termini, derivats dels diferents compromisos de finançament assumits en el Contracte Programa 2018-2020 i anteriors, per l'Administració General de l'Estat (fins al Contracte Programa 2013) i les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) que integren l'Autoritat del Transport Metropolità (veure nota 7).

Es recullen també en aquest apartat altres deutes per subvencions especials i operacions comercials.



NOTA 5 – IMMOBILITZAT MATERIAL

L'actiu immobilitzat no inclou el valor de les infraestructures (ni de part de les superestructures) dels trams de línia construïts a partir de l'any 1967. Aquest diferent tractament comptable és l'efecte de les successives normes que han modificat la distribució de competències, titularitats i finançament entre els diversos Ens Públics relacionats amb el servei, alhora que les actes de lliurament no defineixen amb claredat el títol jurídic sota el qual la Societat rep aquests actius. Així doncs, només s'inclouen a l'immobilitzat les inversions finançades directament per la Societat, i resten excloses les finançades per l'Estat i la Generalitat de Catalunya amb càrrec als seus Pressupostos.

En conseqüència, l'amortització es limita exclusivament a les inversions que han estat finançades per la Societat.

En tot cas, d'acord amb la normativa comptable d'aplicació, l'eventual incorporació al compte de pèrdues i guanys de les despeses pel seu ús suposaria alhora una major subvenció corrent rebuda de les Administracions.

5.1 – Estat de moviments de l'immobilitzat material

Els moviments registrats pels comptes, en milers d'euros, que integren l'epígraf d'immobilitzacions materials han estat els següents:



	Terrenys i Construccions		Instal·lacions fixes		Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material			Immobilitzat en curs i acomptes	Total
	Terrenys i béns naturals	Edificis i Construccions	Instal·lacions	Instal·lacions tècniques i Maq.	Mobiliari i estris	Elements de transport	Altres immobilitzats		
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2019	1.233	29.031	288.853	178.930	8.399	442.746	55.446	81.869	1.086.507
(+) Adquisicions	0	114	381	1.904	145	13.957	873	78.910	26.494
(-) Baixes	0	0	7	860	0	48	2.875	0	4.020
(-) Correccions valoratives per deteriorament	0	0	0	-48	0	0	0	0	-48
(+/-) Traspassos entre partides	0	6.029	-5.200	7.567	-484	2.791	-840	-9.973	-60
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2019	1.233	35.174	284.037	186.587	8.080	459.446	52.604	151.806	1.178.967
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2020	1.233	35.174	284.037	186.587	8.080	459.446	52.604	151.806	1.178.967
(+) Adquisicions	0	200	3.328	868	56	32.308	1.135	125.209	163.833
(-) Baixes	0	0	2.143	21.590	775	39	12.036	0	46.583
(-) Correccions valoratives per deteriorament	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(+/-) Traspassos entre partides	0	2.816	40.754	10.417	82	40.487	2.106	-87.433	-761
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2020	1.233	38.190	316.576	176.410	7.443	532.213	43.809	179.582	1.295.456
AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2019	0	13.486	191.306	138.583	6.790	339.834	50.403	0	740.402
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	806	8.687	7.006	371	16.062	2.773	0	36.775
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	5.683	0	3.717	0	0	0	0	8.400
(-) Disminuc. per baixes, baixes, reducc. o trasp.	0	0	7.885	950	415	48	4.062	0	13.380
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2019	0	20.035	193.118	148.356	6.746	354.848	49.094	0	772.197
AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2020	0	20.035	193.118	148.356	6.746	354.848	49.094	0	772.197
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	979	7.529	6.863	320	17.211	2.560	0	36.661
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	24	13	0	0	0	0	37
(-) Disminuc. per baixes, baixes, reducc. o trasp.	0	13	12.143	21.590	775	39	12.036	0	46.596
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2020	0	21.000	198.828	133.742	6.291	372.020	39.618	0	761.499
V.NET COMPT., SALDO FINAL EXERCICI 2020	1.233	17.190	127.748	42.668	1.152	160.193	4.191	179.582	539.957

5.2 – Inversions de l'any

Les inversions dels exercicis 2020 i 2019, en milers d'euros, han estat les següents:

(Milers d'euros)	Any 2020
Compra trens	118.660
Vies	9.089
Remodelació d'estacions/xarxa	6.742
Senyals, Enclavaments i Telecomandament	4.081
Millores trens	3.621
Interessos intercalaris trens i altres	2.978
Equips informàtics	2.445
Elements mobilitat passatge (ascensors/escales mec.)	2.424
Millores edificis/tallers	2.128
Sistemes de veu i dades	1.665
Funicular revisió i material de reserva	1.236
Remodelació trens sèrie 2000	967
Local Centre mèdic (Col·laboradora)	939
Material de reserva de trens	854
Maquinària i estris manteniment	851
Electrificació línies i enllumenat	833
Sistemes seguretat i protecció contra incendis	698
Simulador conducció trens	540
Subcentrals	521
Sistema de validació i venda	501
Megafonia e interfonia	445
Portes d'andana	352
Vehicles manteniment	306
Local Centre mèdic (Prevenició)	234
Pous ventilació i ventilació estacions/tunels	165
Centre transformació	151
Túnels i màquines de rentar	139
Climatització	79
Equips de mesura i laboratori	73
Mobiliari industrial i oficines	56
Varis	60
Total	163.833



A efectes del Contracte Programa, les inversions, considerant les corresponents a immobilitzat intangible, han estat de 45.357 milers d'euros, dels quals 1.200 milers d'euros corresponen a la provisió per desasbestament de 6 trens.

(Milers d'euros)	Any 2019
Compra trens	33.573
Vies	22.909
Milliores trens	11.726
Elements mobilitat passatge (ascensors/escales mec.)	3.797
Remodelació d'estacions/xarxa	3.719
Sistemes de veu i dades	3.525
Funicular revisió i material de reserva	2.991
Senyals, Enclavaments i Telecomandament	1.663
Túnels i màquines de rentar	1.339
Interessos intercalaris trens	1.300
Milliores edificis/tallers	1.260
Centre transformació	1.259
Equips informàtics	1.070
Remodelació trens sèrie 2000	940
Sistemes seguretat i protecció contra incendis	842
Material de reserva de trens	640
Electrificació línies i enllumenat	592
Megafonia e interfonia	566
Maquinària i estris manteniment	370
Climatització	355
Subcentrals	326
Vehicles manteniment	325
Pous ventilació i ventilació estacions/tunels	324
Sistema de validació i venda	241
Mobiliari industrial i oficines	145
Portes d'andana	48
Local Centre mèdic (Col·laboradora)	27
Equips de mesura i laboratori	20
Local Centre mèdic (Prevenició)	11
Varis	592
Total	96.495

A efectes del Contracte Programa, les inversions, considerant les corresponents a immobilitzat intangible, han estat de 64.904 milers d'euros, dels quals 8.400 milers d'euros corresponen al desaprofitament de 42 trens.

5.3 – Vida útil

L'amortització es calcula pel mètode lineal d'acord amb la vida útil i els coeficients resultants es troben dins l'interval dels establerts per la normativa de l'Impost sobre Societats (veure nota 4.2).

5.4 – Béns totalment amortitzats

Al tancament dels exercicis 2020 i 2019, els comptes d'immobilitzat inclouen béns totalment amortitzats en ús, amb el següent detall en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2020	Any 2019
Construccions	130.910	138.656
Resta d'immobilitzat material:		
- Maquinària	88.592	100.399
- Mobiliari	4.283	4.756
- Equips per a processos d'informació	12.780	12.841
- Elements de transport	226.488	214.138
- Recanvis	22.063	30.937
Total Resta d'immobilitzat material	354.206	363.071
Total	485.116	501.727

5.5 – Subvencions en capital rebudes

Les subvencions rebudes relacionades amb l'immobilitzat material, així com l'import dels actius relacionats, es mostren a continuació, en milers d'euros:





Any 2020 (Milers d'euros)	Subvencions rebudes	Cost dels actius relacionats	Valor net comptable
Subvenció Infraestr. Generalitat 2on Conveni	2.807	2.807	0
Subvenció Integració tarifària	733	733	0
Subvenció Peatge L-2	162	207	0
Subvenció Infraestr. Generalitat 1er Conveni	7.024	5.518	0
Subvenció 6 trens per conversió L-4 a L-2	36.365	36.365	8.563
Subvenció ATP/ATO trens Can Cuiàs	12.403	12.403	3.952
Subvenció 16 portes frontals trens L-9	6.350	6.350	3.555
Subvenció MOU TV	350	367	0
Subvenció 6 trens S/9000	43.674	43.674	34.126
Subvenció Wifi Ciutadà	395	395	178
Subvenció Vehicles elèctrics	59	446	280
Subvenció 12 trens	76.053	77.452	76.081
Subvenció 42 trens	93.835	95.889	95.889
Subvenció 8 trens	2.538	2.544	2.544
Ingrès en capital Col·laborador-INSS	1.584	1.584	1.584
TOTAL	284.332	286.734	226.752

Adicionalment s'han de considerar les subvencions en capital de Contracte Programa descrites a les notes 7 i 15.

Any 2019 (Milers d'euros)	Subvencions rebudes	Cost dels actius relacionats	Valor net comptable
Subvenció Infraestr. Generalitat 2on Conveni	2.807	2.807	0
Subvenció Integració tarifària	733	733	0
Subvenció Peatge L-2	162	207	0
Subvenció Infraestr. Generalitat 1er Conveni	7.024	7.024	0
Subvenció 6 trens per conversió L-4 a L-2	36.365	36.365	10.017
Subvenció ATP/ATO trens Can Cuiàs	12.403	12.403	4.448
Subvenció 16 portes frontals trens L-9	6.350	6.350	3.809
Subvenció MOU TV	350	367	0
Subvenció 6 trens S/9000	43.674	43.674	35.873
Subvenció Wifi Ciutadà	395	395	227
Subvenció Vehicles elèctrics	59	446	344
Subvenció 12 trens	52.410	54.006	53.987
Subvenció 42 trens	21.805	21.849	18.957
Ingrès en capital Col·laborador-INSS	645	645	645
TOTAL	185.182	187.271	128.307

Adicionalment s'han de considerar les subvencions en capital de Contracte Programa descrites a les notes 7 i 15.

5.6 – Assegurances

És política de la Societat contractar totes les pòlisses d'assegurances que s'estimen necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar els elements de l'immobilitzat material.

5.7 – Béns finançats en règim de leasing financer

Fan referència als següents contractes vigents, els imports dels quals estan expressats en milers d'euros (nota 8.1.2), corresponents a les inversions totalment activades:

Any 2020 (Milers d'euros)					
Data	Nº Elements	Cost	Amortització	Valor Net	
SABADELL 17-04-2018 (Leasing financer trens)	3	23.133	281	22.852	
BBVA 17-04-2018 (Leasing financer trens)	3	23.159	317	22.842	
CAIXABANK 17-04-2018 (Leasing financer trens)	2	14.905	130	14.775	
BANKIA 27-03-2018 (Leasing financer trens)	2	16.254	643	15.611	
BBVA 08-04-2009 (Leasing financer trens)	3	21.794	4.765	17.029	
CAIXABANK 08-04-2009 (Leasing financer trens)	2	14.582	3.187	11.395	
BANKINTER 23-06-2009 (Leasing financer trens)	1	7.299	1.596	5.703	
Total		121.126	10.919	110.207	



En l'exercici 2019 es va formalitzar 1 contracte d'arrendament financer per al finançament de l'adquisició d'un tren, per un import total de 6.344 milers d'euros, dels quals a 31 de desembre de 2020 s'han comptabilitzat com a inversió en curs un import de 2.264 milers d'euros. El contracte es va signar en data 22 de novembre de 2019.



Respecte als contractes signats en l'exercici 2018 resta comptabilitzat a 31 de desembre de 2020 un import com a inversió en curs de 13.207 milers d'euros, corresponents a 2 trens.

Any 2019 (Milers d'euros)				
Data	Nº Elements	Cost	Amortització	Valor Net
BANKIA 27-03-2018 (Leasing financer trens)	1	8.075	19	8.056
FRANFINANCE (Grup Societé Generale) 28-07-2010 (Leaseback trens)	12	67.137	66.755	382
BANESTO 28-07-2010 (Leaseback trens)	4	21.807	21.686	121
Crédit Agricole Leasing i Factoring 28-07-2010 (Leaseback trens)	4	26.436	25.468	968
BBVA 08-04-2009 (Leasing financer trens)	3	21.794	3.893	17.901
CAIXABANK 08-04-2009 (Leasing financer trens)	2	14.582	2.605	11.977
BANKINTER 23-06-2009 (Leasing financer trens)	1	7.299	1.304	5.995
Total		167.130	121.730	45.400

En l'exercici 2019 es va formalitzar 1 contracte d'arrendament financer per al finançament de l'adquisició d'un tren, per un import total de 6.344 milers d'euros, dels quals a 31 de desembre de 2019 s'havien comptabilitzat com a inversió en curs un import de 318 milers d'euros. El contracte es va signar en data 22 de novembre de 2019.

Respecte als contractes signats en l'exercici 2018, per al finançament de l'adquisició de 12 trens restaven comptabilitzats a 31 de desembre de 2019 un import com a inversió en curs de 45.931 milers d'euros.

5.8 – Baixes i deteriorament d'immobilitzat material

El resultat dels exercicis 2020 i 2019 derivat de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements de l'immobilitzat material, en milers d'euros, és el següent:

Any 2020 (Milers d'euros)	Valor inventari	Import amortitzat	Ingressos	Resultat
Baixa material de parc	11.005	11.005	0	0
Baixa elements informàtics per inventari	1.031	1.031	0	0
Baixa mobiliari i estris per inventari	775	775	0	0
Baixa instal·lacions complexes per inventari	879	879	0	0
Baixa instal·lacions fixes per inventari	12.143	12.143	0	0
Baixa maq., inst. i utilitatge per inventari	20.696	20.696	0	0
Venda carretilla elèctrica	15	15	0	0
Venda tres furgonetes	39	39	1	1
Total	46.583	46.583	1	1

Durant l'any 2020 s'ha assolit la finalització de l'inventari físic patrimonial, fet que ha possibilitat efectuar baixes comptables d'equipaments totalment amortitzats ja retirats.

Any 2019 (Milers d'euros)	Valor inventari	Import amortitzat	Ingressos	Resultat
Baixa material de parc	2.975	2.975	0	0
Baixa tunel de rentat	545	506	0	-39
Baixa equips aire condicionat	338	336	0	-2
Baixa caldera	71	71	0	0
Baixa instal·lacions	24	24	0	0
Baixa perfilòmetre	8	8	0	0
Baixa convector antideflagrant	5	5	0	0
Baixa sistemes de peatge	4	4	0	0
Baixa polipast Funicular	3	3	0	0
Venda tres furgonetes	48	48	1	1
Total	4.021	3.980	1	-40

5.9 – Compromisos d'adquisició d'immobilitzat i fonts de finançament

A 31 de desembre de 2020 els compromisos d'adquisició d'immobilitzat de la Societat són de 334.267 milers d'euros (a 31 de desembre de 2019 eren de 400.916 milers d'euros). Aquestes inversions es preveuen finançar en la seva major part amb els recursos a rebre dels Contractes Programa.



NOTA 6 – IMMOBILITZAT INTANGIBLE

6.1 – Estat de moviments de l'immobilitzat intangible

Els moviments registrats durant els exercicis 2020 i 2019 han estat els següents:

(Milers d'euros)	Aplicacions	Cessió Jocs	Altres	Total
	informàtiques	Florals	immobilitzats	
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2019	36.124	225	78	36.427
(+) Adquisicions	2.010	0	0	2.010
(-) Baixes	0	0	0	0
(+/-) Traspassos d'altres partides	60	0	0	60
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2019	38.194	225	78	38.497
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2020	38.194	225	78	38.497
(+) Adquisicions	1.219	0	0	1.219
(-) Baixes	0	0	0	0
(+/-) Traspassos d'altres partides	761	0	0	761
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2020	40.174	225	78	40.477
AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2019	30.519	150	57	30.726
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	2.140	0	15	2.155
(+) Augments per adquisicions o traspassos	1	0	0	1
(-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	0	0	0
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2019	32.660	150	72	32.882
AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2020	32.660	150	72	32.882
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	2.278	0	2	2.280
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	0	0
(-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp.	24	0	0	24
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2020	34.914	150	74	35.138
V. NET COMPT., SALDO FINAL EXERCICI 2020	5.260	75	4	5.339

En data 25 de juliol de 2014, es va signar un acta administrativa per a la cessió de mutu acord de l'edifici Jocs Florals a l'Ajuntament de Barcelona, pel fet que aquesta finca està inclosa en el polígon d'actuació urbanística 1 de la modificació del Pla General Metropolità en l'àmbit de

l'estació de Sants i entorns, que va generar un dret d'aprofitament urbanístic, amb un valor net comptable a 31 de desembre de 2014 de 75 milers d'euros, reflectit al quadre anterior i que es va traspasar des de l'epígraf d'Inversions Immobiliàries.

Aquest dret es materialitzarà amb l'execució del Projecte de Reparcel·lació.

6.2 – Béns totalment amortitzats

El valor dels elements de l'immobilitzat intangible que es troben totalment amortitzats a la data de tancament dels exercicis i que segueixen en funcionament presenta el següent detall, en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2020	Any 2019
Investigació i Desenvolupament	72	0
Aplicacions Informàtiques	29.184	27.417
Total	29.256	27.417

6.3 – Baixes d'immobilitzat intangible

No hi ha hagut baixes d'elements de l'immobilitzat intangible ni resultats derivats de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements de l'immobilitzat intangible, al llarg dels exercicis 2020 i 2019.



NOTA 7 – ENTITATS PÚBLIQUES

El marc financer en el qual es desenvolupa l'activitat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA es concreta en els Contractes Programa negociats amb l'Autoritat del Transport Metropolità de la Regió Metropolitana de Barcelona (ATM). L'ATM és el consorci format per les següents Administracions Públiques: Generalitat de Catalunya, Àrea Metropolitana de Barcelona i Ajuntament de Barcelona amb competències sobre el Transport. Aquestes inclouen tant els ingressos per vendes de títols de transport i altres prestacions de serveis, com les aportacions de les Administracions en forma de subvencions al servei, donada la condició d'empreses de servei públic de prestació obligatòria. L'ATM també rep aportacions de l'Administració General de l'Estat.

Fins a 31 de desembre de 2017 s'havien signat Contractes Programa per als períodes 1990-1993, 1995-1997 (amb regularització any 1994), 1999-2001 (amb regularització any 1998), 2002-2004, 2005-2006, 2007-2008, 2009-2010, 2011-2012, 2013 i 2014-2017.

En data 6 de març de 2014 les Administracions Consorciades de l'ATM van signar el Pacte Metropolità del Transport que té com a objectiu garantir el finançament del transport públic gestionat per l'ATM i sanejar el deute acumulat pel sistema en els últims anys. Per aconseguir aquest objectiu es va acordar un augment de les aportacions pressupostàries de les Administracions Consorciades i que, juntament amb l'aportació de l'AGE, havien de recuperar l'equilibri entre els ingressos i costos del sistema, mitjançant també un conjunt d'actuacions que incidissin tant en la gestió econòmica, com en els serveis o el sistema tarifari (pla d'estímul de la demanda, mesures d'estalvi dels operadors, etc). En aquest sentit, el Consell d'Administració de l'ATM va aprovar en la mateixa data el Pla Marc del Programa de Refinançament i Sanejament Financer del deute 2014-2031, que va ser ratificat posteriorment per les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) i va acordar que TMB (mitjançant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA) fos l'instrument financer del sistema, assumint la totalitat de la insuficiència d'aportacions del sistema metropolità de transport públic que s'havia generat des de l'any 2009.

En execució d'aquest nou marc de finançament, l'ATM i les Administracions Consorciades van signar el 5 de novembre de 2014 el Conveni de Finançament del Pla Quadriennal 2014-2017 i el compromís de finançament del sistema de transport en el període 2014-2031, que concreta les aportacions de les Administracions per al finançament del transport públic regular de viatgers en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM.

Atenent a aquest conveni de finançament, l'increment de necessitats dels operadors per despesa corrent derivades de nous serveis futurs no considerats en l'escenari del Pla Marc de Finançament 2014-2031 aniran a càrrec de l'Administració sol·licitant del nou servei.

En data 12 de desembre de 2018 es va signar el Contracte Programa entre l'ATM, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA per a l'exercici 2018 i en el qual s'establien les necessitats corrents de l'exercici 2018 així com les de sanejament financer a subvencionar per compromisos de l'anterior Contracte Programa i previstos fins a l'any 2031. En data 20 de desembre de 2019 es va signar el Contracte Programa per al període 2018-2019, que establia les necessitats corrents del període 2018-2019 així com les de sanejament financer, incorporant també la modificació del pressupost de 2018 aprovat pel Consell d'Administració de l'ATM en sessió de 13 de desembre de 2018.

En data 21 de desembre de 2020 el Consell d'Administració de l'ATM va aprovar el Contracte Programa 2018-2020, que estableix les necessitats corrents del període 2018-2020 així com les de sanejament financer a subvencionar per compromisos de l'anterior Contracte Programa 2014-2017 i previstos fins a l'any 2031. Les subvencions per als exercicis en curs tenen com objectiu, entre d'altres, garantir l'equilibri dels Comptes Anuals de TMB (resultat de l'exercici). En relació a aquest Contracte Programa es realitzarà un seguiment anual i una liquidació quadriennal per al conjunt del període 2018-2021, d'acord amb el que preveu el Pacte tretzè.

Actualment s'està en procés de redacció d'un nou Contracte Programa que inclogui les necessitats del període 2018-2021 (nota 16.2), sense perjudici de les consignacions per part de les diferents Administracions de les partides pressupostàries previstes per a l'exercici 2021, tal i com s'estableix en el Contracte Programa 2018-2020.



A la present nota es fa una enumeració dels objectius que persegueixen els Contractes Programa, i la descripció dels principals aspectes econòmics que es recullen en el Contracte Programa 2018-2020 i el compromís d'atendre el servei del deute derivat del Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport, com execució del Pla Marc 2014-2031.

Així mateix s'assenyala en aquesta nota el deute que l'Ajuntament de Barcelona i l'AMB tenen amb les dues Societats per altres relacions de caràcter mercantil.

7.1 - Objectius del Contracte Programa 2018-2020

L'objecte del Contracte Programa 2018-2020 és el de recollir les condicions de finançament del transport regular de viatgers de TMB. El objectius són els següents:

- a) Definir un marc estable de finançament del servei regular de transport públic.
- b) Definir un marc estable de gestió de l'endeutament del sistema a través de TMB, que esdevé l'instrument per refinançar-lo, i garantir la capacitat financera de TMB per fer front a totes les obligacions derivades d'aquest endeutament.
- c) Garantir un servei de transport públic com a mitjà per atendre les necessitats de mobilitat i millorar el seu nivell d'eficiència.

7.2 – Liquidació del Contracte Programa 2018-2019

La Comissió de Seguiment del Contracte Programa 2018-2019, en la seva reunió de 20 de maig de 2020, va aprovar la proposta de liquidació corresponent a l'exercici 2019. En el quadre següent s'indiquen els imports de les necessitats per conceptes:



(Milers d'euros)	COMISSIÓ DE SEGUIMENT CP 2019
RESULTAT NET COMPTE DE RESULTATS (sense rènting ni cànon)	249.698
Rènting de trens	70.454
Cànon Ifercat L9	110.516
RESULTAT NET TOTAL (Compte de Resultats)	430.668
Pla de millora Bus/Metro i noves actuacions	69.518
Pla de millora desasbestament 42 trens	8.400
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.054
Amortització leasing 12 trens	796
Devolució principal Sanejament	24.600
Pagament diferit ATM (2017-2022)	3.139
Total altres conceptes	108.507
TOTAL NECESSITATS CONTRACTE PROGRAMA	539.175

D'acord amb el Contracte Programa 2019, el pressupost definitiu de l'ATM i la liquidació del Contracte Programa 2019, aquestes necessitats tenen el següent finançament:

(Milers d'euros)	COMISSIÓ DE SEGUIMENT CP 2019
SUBVENCIONS	2019
Total necessitats	539.175
Total	539.175
Aportació pressupost ATM	500.563
Fons propi (Aportació Pressupost ATM 2019)	-3.656
Fons de Reserva CP (liquidació 2018 cte.rtats)	25.012
Fons de Reserva CP (liquidació inversions 2018)	17.256
Total	539.175

La Comissió de Seguiment del Contracte Programa 2019 en la seva reunió per a l'aprovació de la liquidació del Contracte Programa 2019, va proposar la creació d'un Fons de Reserva de 3.656 milers d'euros per poder utilitzar en els futurs exercicis del CP 2018-2021. Aquesta proposta va ser aprovada pel Consell d'Administració de l'ATM de data 25 de juliol de 2020.

7.3 Contracte Programa 2018-2019. Necessitats i aportacions

7.3.1- Necessitats a subvencionar

El Contracte Programa 2018-2020 recull, en el pacte tercer, la previsió de necessitats de TMB (Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA) a subvencionar per l'ATM per a l'exercici 2020 tal com s'indica a continuació:

(Milers d'euros)	CONTRACTE PROGRAMA 2020
RESULTAT NET COMPTE DE RESULTATS (sense rènting ni cànon)	279.760
Rènting de trens	68.419
Cànon Lfercat L9	122.659
RESULTAT NET TOTAL (Compte de Resultats)	470.838
Pla de millora Bus/Metro i noves actuacions	88.516
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.121
Devolució principal Sanejament	24.600
Pagament diferit ATM (2017-2022)	3.139
Amortització leasing 12 trens	4.241
Total altres conceptes	122.617
TOTAL NECESSITATS CONTRACTE PROGRAMA	593.455
INVERSIÓ PREVISTA	141.066

L'ATM ha ajustat l'aportació ordinària per a l'any 2020 a 578.635 milers d'euros atès que l'aportació de l'Administració general de l'Estat ha estat inferior a la prevista inicialment.

Aquesta previsió de necessitats no inclou l'impacte de la Covid-19 ni el retard de la posada en funcionament de la T-mobilitat. El Contracte Programa 2020 preveu que en el moment de la seva liquidació, s'inclouran en el total de necessitats, els efectes que hagi tingut l'impacte de la Covid-19 sempre i quan aquestes noves necessitats sorgeixin com a conseqüència exclusivament de l'esmentada crisi sanitària i el seu finançament es condicionarà a la disponibilitat dels fons necessaris que l'ATM tingui a disposició previ acord del seu Consell. Les necessitats de caràcter extraordinari i addicionals a les previstes inicialment s'han estimat en 179.341 milers d'euros. Així mateix també s'inclouran les majors necessitats originades pel



retard en la posada en funcionament de la T-mobilitat que hagin estat acordats en els serveis tècnics de TMB i ATM.

Les necessitats a subvencionar, a més de les subvencions al servei, inclouen:

- Les quotes d'arrendament financer per a la compra de 6 trens de la Línia 9. Aquesta compra va ser autoritzada pel Consell d'Administració de l'ATM en sessions de 24 de juliol de 2008 i 23 de desembre de 2008, les obligacions econòmiques de la qual s'han incorporat a les necessitats dels següents Contractes Programa. Els imports d'adquisició dels esmentats 6 trens van ser de 15.039 milers d'euros, 16.082 milers d'euros i 12.554 milers d'euros per als anys 2009, 2010 i 2011, respectivament.
- Les quotes d'arrendament financer de 12 trens. El Consell d'Administració de l'ATM de data 7 de juliol de 2017 i el seu Comitè Executiu en sessió de 26 de juliol de 2017, van aprovar el Pla de Millora de l'oferta de metro 2018-2021, que incloïa com a actuació principal l'adquisició de 12 nous trens per a les línies 1, 3, 4 i 5 per tal de millorar les freqüències de pas, i poder absorbir els increments de demanda previstos. La formalització dels contractes d'arrendament financer per a la compra d'aquests 12 trens es va dur a terme entre els mesos de març i abril de 2018, per un import total de 92.118 milers d'euros. La recepció d'aquests trens es va iniciar al desembre de 2019 i tot i que es va preveure que es finalitzés al juliol de 2020, degut a la situació sanitària esdevinguda per la Covid-19, s'ha endarrerit la recepció del trens. A 31 de desembre de 2020, la inversió acumulada d'aquests trens, exclosos els interessos intercalaris, és de 88.102 milers d'euros (52.410 milers d'euros a 31 de desembre de 2019). Les obligacions econòmiques d'aquests contractes s'incorporaran en els següents Contractes Programa.
- El Consell d'Administració de l'ATM de data 13 de desembre de 2018 va aprovar la renovació de 42 trens de la sèrie 3000 i 4000 per un import total previst de 378.000 milers d'euros, però finalment la licitació es va adjudicar per un import de 268.100 milers d'euros. A l'exercici 2020, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests trens és de 93.835 milers d'euros (13.405 milers d'euros a l'exercici 2019), exclosos els

interessos intercalaris. La incorporació de les necessitats derivades d'aquest acord, s'inclourà als següents Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

- Addicionalment, el Consell d'Administració de l'ATM de data 21 de desembre de 2020 va aprovar l'adquisició de 8 trens de la sèrie 7000 per un import total previst de 50.752 milers d'euros, els quals ja es contemplaven en la licitació dels 42 trens com a possible ampliació. A l'exercici 2020, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests trens és de 2.538 milers d'euros corresponent al 5% de l'import total del contracte. La incorporació de les necessitats derivades d'aquest acord, s'inclourà als següents Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

7.3.2 - Necessitats a subvencionar derivades de l'Operació de refinançament i sanejament financer del Sistema de Transport.

En funció de les necessitats dels exercicis 2009-2013 i dels acords presos en els Contractes Programa del mateix període, es va reconèixer un deute del Sistema amb TMB a 31 de desembre de 2013 per un import total de 334.738 milers d'euros corresponents a aportacions meritades de les Administracions Consorciades pendents de consignació.

D'aquesta quantitat, 315.903 milers d'euros es retornaran mitjançant el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport 2014-2031 que es descriu més endavant. L'import restant de 18.835 milers d'euros, a partir de l'any 2017 i fins a l'any 2022, l'ATM abonarà la quantitat anual de 3.139 milers d'euros per a liquidar el deute per aportacions diferides de les Administracions, que estan incloses dins les subvencions corrents esmentades a la nota 7.3.1.

En data 6 de novembre de 2014 es va formalitzar el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport entre l'ATM, Ferrocarril Metropolità de

Barcelona, SA i les entitats financeres per a cobrir les necessitats reconegudes de tot el Sistema de Transport integrat fins a 31 de desembre de 2013 i les necessitats del Sistema en el període 2014-2016, per un import de 472.284 milers d'euros, amb quotes semestrals i venciment fins al 20 de desembre de 2031. També es van signar contractes de permuta financera per a cobrir el risc de tipus d'interès de tot el contracte. Cal assenyalar que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va actuar com a instrument del Sistema de Transport de la Regió Metropolitana de Barcelona.

L'ATM es compromet a abonar a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA una subvenció finalista en tot el període 2014-2031 per un import equivalent al de les obligacions que es derivin en cada moment per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de l'esmentat Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport per tal de garantir que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA disposi en tot moment dels recursos necessaris per a atendre les quotes d'aquest finançament, incloent amortitzacions del capital principal, interessos i qualsevol altra despesa financera que es derivi d'aquesta operació. Aquest compromís està signat en acord entre l'ATM i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA de data 5 de novembre de 2014.

Les aportacions previstes pel Contracte de Refinançament i Sanejament per a l'exercici 2020 han estat de 48.065 milers d'euros.

7.3.3 - Resultat a liquidar de l'exercici 2020 respecte a la previsió de Contracte

Programa

Els imports reals registrats al tancament de l'exercici 2020 i la seva distribució entre Societats es detalla a continuació:



Any 2020 (real)

SUBVENCIONS (Milers d'euros)	METRO	TB	TOTAL
Necessitats compte de pèrdues i guanys (1)	217.328	253.211	470.539
Necessitats compte de pèrdues i guanys per cànon L9/L10 (2)	120.649	0	120.649
Necessitats compte de pèrdues i guanys per rènting trens	68.870	0	68.870
Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	24.600	0	24.600
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.121	0	2.121
Amortització leasing 12 trens	2.968		2.968
Pla millora de Bus i Metro (3)	21.903	3.370	25.273
Provisió per a desasbestament 6 trens	1.200	0	1.200
Aportació diferida ATM	3.139	0	3.139
Total	462.778	256.581	719.359

(1) No inclou el rènting de trens ni el cànon de L9/L10, a excepció aquest últim del que es finança via ingressos tarifaris associats a la connexió amb l'aeroport de Barcelona.

(2) L'import total del cànon ferroviari pagat per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha estat de 122.596,54 milers d'euros, dels quals 1.947,2 milers d'euros han estat coberts amb part dels nous ingressos tarifaris associats a la connexió amb l'aeroport de Barcelona, amb motiu de l'entrada en funcionament a l'any 2016, d'un nou tram de la línia 9 del metro des de Zona Universitària fins a l'aeroport de Barcelona-El Prat (L9 SUD.)

(3) Correspon a inversions executades a l'exercici 2020 per a la millora de l'estat dels actius de Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, sense altre finançament finalista.

La diferència entre les necessitats previstes en el Contracte Programa 2020 i les necessitats reals, és la següent:

Any 2020 (Milers d'euros)	CP 2020	CP 2020 (increment necessitats per Covid-19)	Total
Necessitats a subvencionar	593.455	179.341	772.796
Ajustament de l'ATM a les aportacions	-14.820	0	-14.820
Total de necessitats amb ajustament d'aportacions	578.635	179.341	757.976
Necessitats Reals (*)			719.359
FONS DE RESERVA previst			38.617
Aportacions rebudes de l'ATM	578.635	131.600	710.235
Resta previsió aportació ATM impacte Covid-19	0	47.741	47.741

(*) Les necessitats reals incorporen també els impactes per import de 245.166 milers d'euros que ha patit TMB per la Covid-19 (Nota 7.8).

Nota: La liquidació provisional de l'exercici 2020 resta pendent de la Comissió de Seguiment del Contracte Programa ATM-TMB, i posterior aprovació pel Consell d'Administració de l'ATM.



El fons de reserva previst (38.617 milers d'euros), que està subjecte a que l'ATM o directament les seves Administracions consorciades, puguin disposar dels recursos necessaris, principalment fons locals associats a la Covid-19, per liquidar la resta de l'aportació prevista per aquest concepte (47.741 milers d'euros), seria susceptible d'aplicar-se a exercicis futurs. Cal assenyalar que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA s'han vist obligades, entre d'altres accions, a diferir moltes de les inversions previstes per al 2020 per tal de cobrir part de l'impacte de la Covid-19 atès el dèficit d'aportacions de les administracions per aquest concepte. En tot cas, es preveu la cobertura de la desviació provisional del Contracte Programa 2020 en la seva liquidació al 2021, d'acord amb el que preveu el Contracte Programa formalitzat amb l'ATM, tenint en compte també el compte reserva de 2019 (3.656 milers d'euros).

7.4 – Deutors i creditors per subvencions a 31-12-2020 i 31-12-2019

La composició dels saldos pendents per aquest concepte per a les dues Societats queda establerta segons els quadres següents, en milers d'euros:



Any 2020	METRO	TB	TOTAL
SANEJAMENT DEUTE CP 2009-2016			
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	400.096	0	400.096
ATM Aportació diferida 2017-2022	9.418	0	9.418
Cobraments any 2020	-27.739	0	-27.739
Total sanejament deute CP 2009-2016 (1)	381.775	0	381.775
INVERSIÓ 6 TRENS L9 CP 2009-2010 i ANY 2011			
Any 2009	15.039	0	15.039
Any 2010	16.082	0	16.082
Any 2011	12.554	0	12.554
Cobraments any 2011-2019	-16.699	0	-16.699
Cobraments any 2020	-2.121	0	-2.121
Total inversió 6 trens L9 CP 2009-2010 i any 2011	24.855	0	24.855
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018			
Any 2018	32.241	0	32.241
Any 2019	20.169	0	20.169
Any 2020	35.692	0	35.692
Cobraments anys 2019-2020	-3.764	0	-3.764
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018	84.338	0	84.338
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019			
Any 2019	13.405	0	13.405
Any 2020	80.430	0	80.430
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019	93.835	0	93.835
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020			
	2.538	0	2.538
RESTA ATM			
Subvenció corrent any 2020 (sense rènting)	337.977	253.211	591.188
Subvenció pla de millores bus i metro any 2020	21.903	3.370	25.273
Subvenció desasbastament trens any 2020	1.200	0	1.200
Cobraments any 2020	-283.716	-191.833	-475.549
Total resta ATM	77.364	64.748	142.112
Fons de Reserva 2019	-3.656	0	-3.656
Total a cobrar per TMB	661.049	64.748	725.797

(1) Import ajustat amb les necessitats reals de l'any 2013 segons la liquidació de la Comissió de Seguiment del CP 2013.

Les subvencions corrents inclouen els interessos del sanejament financer calculats al tipus de 5,87%.

El total pendent de cobrament "Resta ATM" per 142.112 milers d'euros correspon a l'import pendent de cobrament de l'ATM de l'exercici 2020.

Any 2019	METRO	TB	TOTAL
SANEJAMENT DEUTE CP 2009-2016			
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	424.696	0	424.696
ATM Aportació diferida 2017-2022	12.557	0	12.557
Cobraments any 2019	-27.739	0	-27.739
Total sanejament deute CP 2009-2016 (1)	409.514	0	409.514
INVERSIÓ 6 TRENS L9 CP 2009-2010 i ANY 2011			
Any 2009	15.039	0	15.039
Any 2010	16.082	0	16.082
Any 2011	12.554	0	12.554
Cobraments any 2011-2018	-14.645	0	-14.645
Cobraments any 2019	-2.054	0	-2.054
Total inversió 6 trens L9 CP 2009-2010 i any 2011	26.976	0	26.976
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018			
Any 2018	32.241	0	32.241
Any 2019	20.169	0	20.169
Cobraments any 2019	-796	0	-796
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018	51.614	0	51.614
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019	13.405	0	13.405
RESTA ATM			
Subvenció corrent any 2019 (sense rènting)	192.749	167.465	360.214
Subvenció pla de millores bus i metro any 2019	30.764	38.754	69.518
Subvenció desasbastament trens any 2019	8.400	0	8.400
Cobraments any 2019	-230.028	-112.349	-342.377
Total resta ATM	1.885	93.870	95.755
Total a cobrar per TMB	503.394	93.870	597.264



(1) Import ajustat amb les necessitats reals de l'any 2013 segons la liquidació de la Comissió de Seguiment del CP 2013.

Les subvencions corrents inclouen els interessos del sanejament financer calculats al tipus de 5,87%.

El total pendent de cobrament "Resta ATM" per 95.755 milers d'euros correspon a l'import pendent de cobrament de l'ATM de l'exercici 2019.



7.5 – Classificació del deute per períodes

Els saldos comptables de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA a 31 de desembre de 2020 i 2019, expressats en milers d'euros i corresponents als deutes per subvencions, es classifiquen a continuació en funció dels períodes i de les Administracions Públiques que els assumeixen.

Any 2020 (Milers d'euros)	Curt Termini			Llarg Termini			TOTAL
	METRO	TB	Subtotal	METRO	TB	Subtotal	
	ADMINISTRACIONS PER CP						
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament (Sanejament deute 2009-2016)	26.000	0	26.000	349.496	0	349.496	375.496
ATM Aportació diferida 2017-2022	3.139	0	3.139	3.140	0	3.140	6.279
Inversió 6 trens L9 2009-2011	2.189	0	2.189	22.666	0	22.666	24.855
Inversió 12 trens any 2018	5.387	0	5.387	78.951	0	78.951	84.338
Inversió 42 trens any 2019	190	0	190	93.645	0	93.645	93.835
Inversió 8 trens any 2020	0	0	0	2.538	0	2.538	2.538
ATM Cobraments pendents 2020	77.364	64.748	142.112	0	0	0	142.112
Fons de Reserva 2019	-3.656	0	-3.656	0	0	0	-3.656
Total a cobrar per TMB	110.613	64.748	175.361	550.436	0	550.436	725.797

Any 2019 (Milers d'euros)	Curt Termini			Llarg Termini			TOTAL
	METRO	TB	Subtotal	METRO	TB	Subtotal	
	ADMINISTRACIONS PER CP						
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament (Sanejament deute 2009-2016)	24.600	0	24.600	375.496	0	375.496	400.096
ATM Aportació diferida 2017-2022	3.139	0	3.139	6.279	0	6.279	9.418
Inversió 6 trens L9 2009-2011	2.121	0	2.121	24.855	0	24.855	26.976
Inversió 12 trens any 2018	4.241	0	4.241	47.373	0	47.373	51.614
Inversió 42 trens any 2019	0	0	0	13.405	0	13.405	13.405
ATM Cobraments pendents 2019	1.885	93.870	95.755	0	0	0	95.755
Total a cobrar per TMB	35.986	93.870	129.856	467.408	0	467.408	597.264

7.6 – Altres deutes

A més de les obligacions derivades del finançament del dèficit d'explotació, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA manté relacions comercials amb l'Ajuntament de Barcelona i amb l'AMB motivades per la prestació de serveis de transport a determinats col·lectius i d'altres operacions de petita quantia.

El deute dels exercicis 2020 i 2019 d'ambdues Entitats amb Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és el següent, en milers d'euros:

Any 2020 (Milers d'euros)	Ajuntament	AMB	Total
Subvencions especials			
Tarifació Social 2012	0	2.000	2.000
Comptes de tràfic	-12	0	-12
Cambra de Compensació M-Card	2	0	2
Total	-10	2.000	1.990



Any 2019 (Milers d'euros)	Ajuntament	AMB	Total
Subvencions especials			
Tarifació Social 2012	0	2.000	2.000
Comptes de tràfic	-12	0	-12
Cambra de Compensació M-Card	2	0	2
Total	-10	2.000	1.990

El deute de l'AMB per tarifació social a 31 de desembre de 2020, per import de 2.000 milers d'euros és a curt termini (2.000 milers d'euros a curt termini a 31 de desembre de 2019).

- a) En data 19 d'octubre de 2012 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'establia el finançament de tarifació social per l'any 2012 per un import de 7.770 milers d'euros, segons el previst en el Contracte Programa 2011-2012. De l'import total

compromès, l'AMB va liquidar per a l'any 2012 un import de 2.770 milers d'euros, restant un import pendent de liquidar de 5.000 milers d'euros.

- b) En data 23 d'abril de 2019 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'establia el finançament de tarifació social per l'any 2019 per un import de 7.770 milers d'euros, que es va cobrar en la seva totalitat.
- c) En data 17 de setembre de 2020 s'ha signat un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'estableix el finançament de tarifació social per l'any 2020 per un import de 7.770 milers d'euros, que s'ha cobrat en la seva totalitat.

7.7 - Cobraments de Subvencions amb posterioritat al tancament de l'exercici

S'han rebut els següents imports, en milers d'euros, per al conjunt de les dues Societats:

<u>DATA VALOR</u>	<u>ADMINISTRACIÓ</u>	<u>CONCEPTE</u>	<u>TOTAL</u>
13/01/2021	Administracions per CP	Subvenció 2020	76.712
28/01/2021	Administracions per CP	Subvenció 2020	28.123
02/02/2021	Administracions per CP	Subvenció 2021	8.022
25/02/2021	Administracions per CP	Subvenció 2020	28.123
Total			140.980

7.8 – Impacte econòmic covid-19

De conformitat amb el Decret llei 7/2020, de 17 de març, de mesures urgents en matèria de contractació pública, de salut i gestió de residus sanitaris, de transparència, de transport públic i en matèria tributària i econòmica, així com de la Circular 4/2020, de 23 de març, de

l'ATM per a la compensació econòmica dels serveis de transport públic durant l'emergència causada per la Covid-19, es detalla a continuació l'impacte econòmic derivat de l'efecte de la pandèmia Covid-19 a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA per a l'any 2020, i que s'estima en un import total de 245.166 milers d'euros, tal i com es resumeix en el següent quadre:

Any 2020 (Milers d'euros)	Import
Impacte per majors despeses	14.179
Impacte en costos de personal	1.876
Estalvi en despeses variables	-14.682
Pèrdua d'ingressos	243.690
Altres conceptes (indemnitzacions)	103
Total impacte de la Covid -19	245.166



Com es pot veure en el quadre, l'impacte més significatiu s'ha degut a la pèrdua d'Ingressos d'exploació, bàsicament a la davallada de la recaptació (235.678 milers d'euros) derivada de la venda de títols de transport, ja que s'ha produït una disminució molt significativa del nombre de viatgers, respecte a la xifra prevista en el pressupost de 2020. Dins d'aquest capítol s'ha produït una disminució important en els conceptes de publicitat, cànons de concessionaris i vending per un import total de 8.012 milers d'euros.

Un altre capítol important de l'impacte de la Covid-19 ha estat el de majors despeses d'exploació, que ha suposat 14.179 milers d'euros. En concret, aquest impacte ha estat vinculat a actuacions relacionades amb la neteja i desinfecció de vehicles i instal·lacions (9.018 milers d'euros), actuacions en vehicles i edificis (mampares, etc...) per un import de 1.750 milers d'euros, material sanitari per import de 1.365 milers d'euros, entre d'altres.

Dins del capítol de despeses d'exploació hi ha la partida de despeses de personal que s'ha incrementat en 1.876 milers d'euros. D'aquest import 1.646 milers d'euros corresponen bàsicament a la pròrroga de contractes per a reforços relacionats amb la pandèmia (145 agents de Metro), i la resta, en concret 230 milers d'euros, corresponen a la pèrdua de la subvenció corresponent als cursos de formació que es van veure interromputs a causa de la pandèmia.



Finalment, també cal destacar els estalvis que s'han produït en les despeses per import de 14.682 milers d'euros, donat que TMB ha fet un gran esforç en la seva gestió destinat a disminuir les despeses donada la situació de pandèmia. Els estalvis més significatius han estat la menor despesa de carburants i GNC a la xarxa de Bus per import de 5.357 milers d'euros (tant per volum, al fer menys oferta, com per preu), per una disminució del costos de manteniment en Metro i Bus per import de 2.805 milers d'euros, per una menor despesa d'energia elèctrica de tracció en trens per import de 2.500 milers d'euros (al realitzar-se menys quilòmetres recorreguts, bàsicament), unes menors comissions pagades per la venda de títols amb targeta bancària per import de 1.647 milers d'euros, entre d'altres.

Per a afrontar l'impacte de la Covid-19, el propi Contracte-Programa ATM-TMB 2020 recull una aportació addicional de 179.341 milers d'euros (veure nota 7.3.3). Aquesta aportació és inferior a l'impacte de la Covid-19 perquè també recull una disminució en les necessitats ja que s'han produït estalvis importants en altres partides de les despeses d'explotació, i s'ha ajornat un volum important de les inversions previstes a l'any 2022, tot plegat fruit de la gestió de TMB durant la pandèmia.

Fins el mes de febrer, TMB ha rebut un total de l'ATM 131.600 milers d'euros dels 179.341 milers d'euros totals previstos en el Contracte-Programa 2020 per la Covid-19 (veure nota 7.3.3).

NOTA 8 – INSTRUMENTS FINANCERS

8.1 – Categories d'actius financers i passius financers

El valor en llibres de cadascuna de les categories d'actius financers i passius financers, dels exercicis 2020 i 2019 es mostra als quadres que s'acompanyen a continuació:

8.1.1 – Actius financers, excepte inversions en el patrimoni d'empreses del Grup, multigrup i associades

Any 2020 (Milers d'euros)		ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
Categories	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total	
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			22.875	22.875	
Préstecs i partides a cobrar			553.057	553.057	
Actius disponibles per a la venda:				0	
- Valorats a valor raonable					
- Valorats a cost	3.264	1		3.265	
Total	3.264	1	575.932	579.197	

Any 2019 (Milers d'euros)		ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
Categories	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total	
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			33.823	33.823	
Préstecs i partides a cobrar			470.206	470.206	
Actius disponibles per a la venda:				0	
- Valorats a valor raonable					
- Valorats a cost	3.264	1		3.265	
Total	3.264	1	504.029	507.294	

Any 2020 (Milers d'euros)		ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
Categories	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total	
Préstecs i partides a cobrar			117.367	117.367	
Total	0	0	117.367	117.367	



Any 2019 (Milers d'euros)	ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Categories				
Préstecs i partides a cobrar			43.267	43.267
Total	0	0	43.267	43.267

a) Instruments de patrimoni

Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA participa en les empreses i pels imports, en milers d'euros, que es detallen a continuació:

Any 2020	Data de constituïció	Capital Social	Participació Metro Import	%
Ensitrans AEIE	01-08-91	44	4	10,00
Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	24-12-93	1.532	60	3,92
Fundació Motivació Recursos Humans	24-07-97	78	3	3,85
Tramvia Metropolità, SA	03-03-04	21.061	2.625	2,50
Tramvia Metropolità del Besòs, SA	02-01-03	20.520	513	2,50
Societat Catalana per a la Mobilitat, SA	10-10-14	9.874	59	1,00
TOTAL			3.264	

Any 2019	Data de constituïció	Capital Social	Participació Metro Import	%
Ensitrans AEIE	01-08-91	44	4	10,00
Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	24-12-93	1.532	60	3,92
Fundació Motivació Recursos Humans	24-07-97	78	3	3,85
Tramvia Metropolità, SA	03-03-04	21.061	2.625	2,50
Tramvia Metropolità del Besòs, SA	02-01-03	20.520	513	2,50
Societat Catalana per a la Mobilitat, SA	10-10-14	9.874	59	1,00
TOTAL			3.264	

- Ensitrans, Agrupació Europea d'Interès Econòmic es va crear l'1 d'agost de 1991. Està formada per les empreses Metropolitano de Lisboa, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Sener-Técnica Industrial y Naval, SA i Ferconsult-Consultoría, Estudios e Projectos de Engenharia, SA. El seu objecte social és la prestació de serveis d'estudi, consultoria, projectes, assistència tècnica, etc., als sistemes de transport.
- Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA té com objecte social la realització d'estudis i anàlisis sobre aspectes urbanístics i territorials, i la projecció, promoció, desenvolupament, direcció, assessorament, execució i explotació de tot tipus d'obres, edificacions, infraestructures i sistemes urbans.
- Fundació per a la Motivació dels Recursos Humans té com a objectiu donar servei per a afavorir la motivació laboral i fomentar la investigació sobre les tècniques modernes en aquest camp.
- Tramvia Metropolità, SA tenia com a objectiu l'explotació del Trambaix i, en compliment de les condicions de la seva adjudicació, es va efectuar una donació a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de 60.000 accions amb valor nominal de 43,74 euros/acció. Els fons propis d'aquesta societat a 31 de desembre de 2019 eren de 34.590 milers d'euros i el seu patrimoni net 31.616 milers d'euros. En data 13 de setembre de 2010 es va produir la fusió entre les societats Operadora del Tramvia Metropolità, SA i Tramvia Metropolità SA, passant a ser la participació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA del 2,5% del capital social amb 32.105 accions de 16,40 euros de valor nominal cadascuna. En dates 27 de març, 28 de juny i 5 de setembre de 2019, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va cobrar 137, 52 i 431 milers d'euros, respectivament, en concepte de dividend de l'any 2018. En data 24 de desembre 2020, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha cobrat 233 milers d'euros en concepte de dividend a compte de l'any 2020.
- Tramvia Metropolità del Besòs, SA té com a objectiu l'explotació del tramvia que cobreix el recorregut Sant Martí - Besòs i en compliment de les condicions de la seva adjudicació en dates 2 i 8 de setembre de 2009 es van efectuar dues donacions a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de 30.000 accions amb



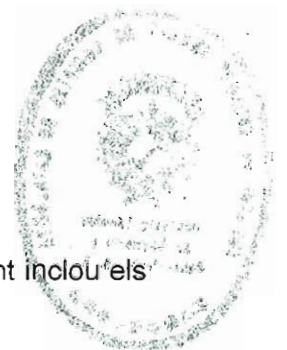


valor nominal de 17,10 euros per acció. En dates 27 de març, 26 de juny i 5 de setembre de 2019, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va cobrar 205 , 2 i 135 milers d'euros en concepte de dividend de l'any 2018 i a compte de 2019. En dates 24 de desembre de 2020, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha cobrat 240 milers d'euros, en concepte de dividend a compte de l'any 2020. Els fons propis d'aquesta societat a 31 de desembre de 2019 eren de 34.235 milers d'euros i el seu patrimoni net de 31.974 milers d'euros.

- Societat Catalana per a la Mobilitat SA té com a objectiu l'execució del projecte T-Mobilitat per a la implantació d'un nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió, que en el seu moment ha de subscriure amb l'ATM, incloent: l'adquisició i manteniment del hardware i sistemes instal·lats de la T-Mobilitat; la gestió de l'atenció al client, implantació i gestió del nou Centre d'Atenció al Client de tota Catalunya; la implantació i gestió del nou Centre de Gestió de la Informació del Transport; la gestió, comercialització i distribució dels suports de la nova targeta T-Mobilitat; la gestió i comercialització dels nous canals de venda; la contractació/gestió dels ingressos per publicitat; la gestió del know-how/exportació de tecnologia pròpia de la ATM; i l'escalabilitat funcional del projecte. En data 23 de maig 2017 es va efectuar una donació a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de 2 accions amb valor nominal de 49 milers d'euro per acció i un valor raonable de 59 milers d'euros.

b) Altres actius financers a llarg termini

L'epígraf d'altres actius financers a llarg termini del balanç de situació adjunt inclou els següents conceptes:



(Milers d'euros)	Saldo	Saldo
	31-12-2020	31-12-2019
Préstecs al personal	2.465	2.622
Materialització de provisions	8.846	17.282
Fiances i dipòsits	156	176
Imposicions a llarg termini	14.029	16.541
Total	25.496	36.621



Préstecs al personal

Es relacionen seguidament amb les seves característiques de venciment i rendibilitat.

Any 2020	Import (Milers d'euros)	Tipus	Venciment
Al personal	2.465	3%-4,25%	En 3-6 anys
TOTAL	2.465		

Any 2019	Import (Milers d'euros)	Tipus	Venciment
Al personal	2.622	3%-4,25%	En 3-6 anys
TOTAL	2.622		

Els préstecs concedits al personal són principalment per a la compra i l'adequació d'habitatges, en virtut d'acords contractuals regulats per conveni col·lectiu.

Imposicions a llarg termini i materialització de provisions

Les imposicions a llarg termini corresponen a la materialització en una cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013. En l'exercici 2020 s'ha aplicat un import de 3.567 milers d'euros, i 1.383 milers d'euros en 2019 (nota 14).

La materialització de provisions correspon a d'altres inversions financeres a llarg termini.

8.1.2 – Passius financers

Any 2020 (Milers d'euros)		PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
Categories	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total	
Dèbits i partides a pagar	543.264		170	543.434	
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0		22.875	22.875	
Derivats de cobertura			45.346	45.346	
Total	543.264	0	68.391	611.655	

Any 2019 (Milers d'euros)		PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
Categories	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total	
Dèbits i partides a pagar	459.014		101	459.115	
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0		33.823	33.823	
Derivats de cobertura			40.728	40.728	
Total	459.014		74.652	533.666	

Any 2020 (Milers d'euros)		PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
Categories	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total	
Dèbits i partides a pagar	43.801		176.897	220.698	
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys				0	
Derivats de cobertura			8.719	8.719	
Total	43.801	0	185.616	229.417	

Any 2019 (Milers d'euros)	PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Categories	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres
Dèbits i partides a pagar	36.131		121.743	157.874
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys				0
Derivats de cobertura			8.594	8.594
Total	36.131	0	130.337	166.468

a) Passius financers a llarg termini

Corresponen als següents conceptes, en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2020	Any 2019
a) Endeutament amb Entitats de Crèdit	440.308	387.217
b) Pla de Pensions aportacions futures a llarg termini (nota 8.1.1b)	14.032	16.543
c) Leasings	102.956	71.798
d) Derivats a llarg termini	45.346	40.728
e) Altres deutes (materialització de provisions) (nota 8.1.1b)	8.846	17.282
f) Fiances i dipòsits	167	98
Total	611.655	533.666

Préstecs amb entitats de crèdit

Els deutes amb Entitats de Crèdit a llarg termini corresponen a crèdits i préstecs bancaris concedits a la Societat i que figuren a continuació amb expressió dels seus venciments:



Any 2020		Venciments				
(Milers d'euros)	Total	2022	2023	2024	2025	Resta
Crèdit Sindicat 7 Entitats vt.20-12-2031	348.438	26.668	27.881	29.997	31.415	232.477
Crèdit Bankinter vt.02-10-2039	2.183	-6	371	372	372	1.074
Crèdit BEI 1ª disposició vt.07-10-2054	12.767	0	399	399	399	11.570
Crèdit BEI 2ª disposició vt.25-03-2055	76.920	0	2.331	2.331	2.331	69.927
Total	440.308	26.662	30.982	33.099	34.517	315.048

Any 2019		Venciments				
(Milers d'euros)	Total	2021	2022	2023	2024	Resta
Crèdit Sindicat 7 Entitats vt.20-12-2031	374.193	25.755	26.668	27.881	0	293.889
Crèdit Bankinter vt.02-10-2039	256	0	0	124	132	0
Crèdit BEI 1ª disposició vt.07-10-2054	12.767	0	0	399	399	11.969
Total	387.216	25.755	26.668	28.404	531	305.858

En data 20 d'octubre de 2008 es va signar un préstec amb BBVA per 6.350 milers d'euros per a finançar la instal·lació de noves portes d'evacuació frontals per als 16 trens de la línia 9 de l'empresa ALSTOM vençut a 31 de desembre de 2019.

En data 6 de novembre de 2014 es va formalitzar un crèdit sindicat amb Caixabanc, BBVA, Bankia, Banc de Sabadell, Banc de Santander, Bankinter i Banc Popular, per un import nominal de 472.284 milers d'euros dels quals, a 31 de desembre de 2014, s'havien disposat 416.984 milers d'euros, 457.284 milers d'euros a 31 de desembre de 2015 i 472.284 milers d'euros a 31 de desembre de 2016. Les despeses de formalització del crèdit (inclosa la comissió d'obertura) van ser d'un import de 3.291 milers d'euros.

L'operació té l'últim venciment en l'any 2031 i carència d'amortització de principal fins a l'exercici 2017.

Aquest crèdit negociat conjuntament entre l'ATM i TMB, és l'instrument de finançament dins del marc dels acords establerts en el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport (nota 7).

En el marc d'aquests acords l'ATM es compromet a abonar una subvenció finalista en el període de durada del crèdit, 2014-2031, per un import equivalent al de les obligacions que es deriven en cada moment de l'amortització de les quotes incloent els interessos i qualsevol altra despesa financera. En aquest sentit s'aporta com a garantia de l'operació el dret de crèdit de l'ATM davant l'Ajuntament de Barcelona per a la cobertura de l'esmentada subvenció finalista, i que es pignora a favor de les entitats financeres creditors. També s'afecten com a garantia els comptes corrents de cobrament de l'esmentada subvenció finalista i els drets de crèdit associats als derivats de cobertura associats al crèdit sindicat.

En l'exercici 2019, a banda de l'operació de leasing formalitzada amb DL Ibérica, es van formalitzar 5 préstecs per a l'adquisició de 42 trens de la xarxa de metro, que també s'apliquen a l'adquisició de 8 trens, formalitzada posteriorment (nota 7.3.1):

- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb Bankinter per 6.412 milers d'euros amb venciment l'any 2039 i carència d'amortització de principal de 3 anys. A 31 de desembre de 2020 s'havien disposat 2.244 milers d'euros (320 milers d'euros a 31 de desembre de 2019).
- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb ICF per 50.000 milers d'euros amb venciment l'any 2049 i carència d'amortització de principal de 4 anys. A 31 de desembre de 2020 no s'havien fet disposicions.
- En data 19 de setembre de 2019 es va signar un préstec amb BEI per 205.000 milers d'euros (ampliat el novembre de 2020 a 245.000 milers d'euros) amb venciment final l'any 2055 i carència d'amortització de principal de 4 anys. Cada disposició serà un préstec diferenciat amb terminis i tipus d'interès diferents. A 31 de desembre de 2019 s'havia fet la primera disposició de 12.767 milers d'euros i a 31 de desembre de 2020 s'havia fet la segona disposició de 76.920 milers d'euros.

- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb Liberbank per 6.412 milers d'euros amb venciment l'any 2039 i carència d'amortització de principal de 4 anys. A 31 de desembre de 2020 no s'havien fet disposicions.
- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb ICO per 54.000 milers d'euros. L'operació té l'últim venciment l'any 2044 i carència d'amortització de principal els primers 4 anys. A 31 de desembre de 2020 no s'havien fet disposicions.

A 31 de desembre de 2020 la Societat mantenia formalitzades pòlisses de crèdit amb venciment 2021 amb un límit de 56.000 milers d'euros, i amb una d'elles disposada per import de 8.716 milers d'euros. A 31 de desembre de 2019 aquest límit era de 27.500 milers d'euros i sense cap import disposat.

Leasings de trens

- A l'any 2009 es van adquirir 6 trens a ALSTOM de la sèrie 9000 per la línia 9 (veure nota 5.7), per aquesta raó es van formalitzar tres contractes de leasing financer amb la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, BBVA i Bankinter. El tipus d'interès és variable amb referència a l'Euribor, tenint un venciment de 20 anys.
- En data 30 de juliol 2010 es va formalitzar una operació de leaseback per 55.179 milers d'euros mitjançant 3 operacions de leasing financer, una primera amb Franfinance per import de 33.574 milers d'euros per finançar 12 trens amb venciment 30 de juliol de 2020, el tipus d'interès és variable amb referència a l'Euribor; la segona operació amb Banesto (actualment Banco Santander) per import d'11.529 milers d'euros per finançar 4 trens amb venciment 30 de juliol de 2020 i tipus d'interès variable amb referència a l'Euribor; i una tercera operació amb Crèdit Agricole Leasing i Factoring per import de 10.076 milers d'euros per finançar 4 trens amb venciment 30 de juliol de 2020 al tipus d'interès variable amb referència a l'Euribor.
- L'any 2018 es van formalitzar 4 operacions de leasing amb les entitats Caixabank, Banc Sabadell, BBVA i Bankia per a l'adquisició de 12 trens. Els imports d'aquestes operacions són els següents:

(Milers d'euros)						
Entitat	Núm. Trens	Import	Import disposat a 31-12-2020	Import disposat a 31-12-2019	Data formalització	Data venciment
Caixabank	4	30.757	26.741	12.969	17-04-18	17-04-35
Banc Sabadell	3	22.724	22.724	12.361	17-04-18	31-08-35
BBVA	3	22.724	22.724	12.361	17-04-18	31-07-34
Bankia	2	15.912	15.117	13.923	27-03-18	27-03-35
Total		92.117	87.306	51.614		

En l'exercici 2019 es va produir l'entrada d'un tren i a l'exercici 2020 de 9 trens més (nota 5.7).

- L'any 2019 es va formalitzar una operació de leasing amb l'entitat DL Ibérica per a finançar l'adquisició d'un tren de l'operació de 42 trens previstos per a l'any 2019 per un import de 6.344 milers d'euros, dels quals 1.903 milers d'euros estan disposats a 31 de desembre de 2020.

En els següents quadres s'expressen els imports totals dels leasings pendents d'amortització amb els seus venciments:

Any 2020 (Milers d'euros)	Venciments						
	Total	2022	2023	2024	2025	2026	Resta
Amortització capital	102.955	7.573	7.825	8.087	8.363	8.645	62.462
Total	102.955	7.573	7.825	8.087	8.363	8.645	62.462

Any 2019 (Milers d'euros)	Venciments						
	Total	2021	2022	2023	2024	2025	Resta
Amortització capital	71.798	7.722	7.573	7.825	8.087	8.363	32.228
Total	71.798	7.722	7.573	7.825	8.087	8.363	32.228



b) Deutes no comercials a curt termini

Corresponen als següents conceptes, en milers d'euros:

Deutes amb Entitats de Crèdit

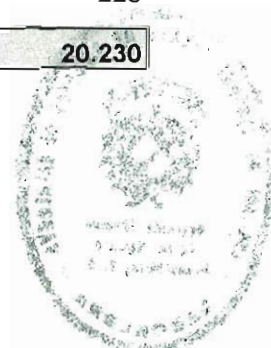
(Milers d'euros)	Any 2020	Any 2019
Per préstecs bancaris	34.476	24.352
Per interessos meritats pendents de pagament	832	460
Total	35.308	24.812

Deutes amb Creditors per arrendament financer

(Milers d'euros)	Any 2020	Any 2019
Deute per leasing de trens	7.735	10.873
Deute per interessos de leasing	757	446
Total	8.492	11.319

Altres passius financers

(Milers d'euros)	Any 2020	Any 2019
Proveïdors d'immobilitzat	9.475	14.622
Fiances i dipòsits rebuts	146	203
Deutes a transformables en subvencions (nota 7)	182	182
Altres deutes amb ens públics a curt termini	5.000	5.000
Altres deutes	223	223
Total	15.026	20.230



Remuneracions pendents de pagament

(Milers d'euros)	Any 2020	Any 2019
Periodificació de les gratificacions extraordinàries	9.889	8.635
Sous i salaris pendents de pagament	231	387
Retencions als empleats i altres	36	58
Total	10.156	9.080

c) Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini

Per a l'exercici 2020 corresponen al saldo del compte corrent per assistència financera amb Transports de Barcelona, SA per 27.500 milers d'euros i Projectes i Serveis de Mobilitat, SA per 50.000 milers d'euros, totalitzant un import de 77.500 milers d'euros (nota 17).

d) Resta de debits i crèdits a pagar



(Milers d'euros)	Any 2020	Any 2019
Proveïdors	12.509	12.534
Proveïdors, empreses del grup i associades	3.045	6.709
Creditors	36.961	35.689
Ifercat	18.367	32.039
Comptes com a empresa col·laboradora amb la Seg.Social	3.333	5.462
Altres deutes amb entitats públiques	7.884	7.263
Total	82.099	99.696

"Comptes com a empresa col·laboradora amb la Seguretat Social" (en matèria d'accidents de treball i malalties professionals) inclou la reserva d'estabilització i les cotitzacions afectades a la col·laboració pendents d'aplicació, per un total de 3.333 milers d'euros (5.462 milers d'euros a l'exercici 2019). A l'exercici 2020 s'han aplicat 939 milers d'euros (27 milers d'euros a



l'exercici 2019) per a realitzar inversions als locals comprats al 2018 i destinats a ser la seu del nou Centre Mèdic per atendre les necessitats com a empresa col·laboradora amb la Seguretat Social.

8.2 – Actius financers i passius financers valorats a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys

S'han inclòs a la categoria d'altres actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys, amb coherència amb la política de gestió d'aquests actius, la cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013 (amb un valor comptable de 14.029 milers d'euros a 31 de desembre de 2020, 16.540 milers d'euros a 31 de desembre de 2019) i la materialització de provisions (amb un valor comptable de 8.846 milers d'euros a 31 de desembre de 2020, 17.282 milers d'euros a 31 de desembre de 2019).

Per ambdós conceptes també s'han classificat com a d'altres passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys els passius associats per un import equivalent.

Per a tots els actius financers classificats en aquesta categoria, la variació en el valor raonable ha estat equivalent a la variació en el valor raonable dels passius financers associats i per tant també designats en aquesta categoria.

8.3 – Classificació per venciments


Els venciments previstos de les diferents partides d'actius i passius financers que tenen un venciment determinable i que integren el balanç al tancament de l'exercici, es detallen en cadascuna de les notes d'aquesta memòria descriptives d'aquests instruments financers.

8.4 – Correccions per deteriorament de valor originades pel risc de crèdit

Els moviments dels exercicis, per a cada classe d'actius financers, dels comptes correctors representatius de les pèrdues per deteriorament originades pel risc de crèdit, es detallen a continuació:

Any 2020 (Milers d'euros)	Crèdits, derivats i altres	Total
Pèrdues per deteriorament a l'inici de l'exercici 2020	63	63
Dotacions	14	14
Aplicacions	-21	-21
Pèrdues per deteriorament al final de l'exercici 2020	56	56
Any 2019 (Milers d'euros)	Crèdits, derivats i altres	Total
Pèrdues per deteriorament a l'inici de l'exercici 2019	52	52
Dotacions	21	21
Aplicacions	-10	-10
Pèrdues per deteriorament al final de l'exercici 2019	63	63

8.5 – Informació relacionada amb els moviments de pèrdues i guanys i el patrimoni net



Any 2020 (Milers d'euros)	ACTIUS FINANCERS	
	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Ingressos financers per aplicació del tipus d'interès efectiu
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Préstecs i partides a cobrar	0	54
Actius disponibles per a la venda	473	0
Total	473	54

Any 2019		ACTIUS FINANCERS	
(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Ingressos financers per aplicació del tipus d'interès efectiu	
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0	
Préstecs i partides a cobrar	0	57	
Actius disponibles per a la venda	963	0	
Total	963	57	

Any 2020		PASSIUS FINANCERS	
(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Despeses financeres per aplicació del tipus d'interès efectiu	
Dèbits i partides a pagar	0	-16.492	
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0	
Derivats de cobertura (nota 8.6.2)	-13.363	0	
Total	-13.363	-16.492	

Any 2019		PASSIUS FINANCERS	
(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Despeses financeres per aplicació del tipus d'interès efectiu	
Dèbits i partides a pagar	0	-15.674	
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0	
Derivats de cobertura (nota 8.6.2)	-20.969	0	
Total	-20.969	-15.674	



8.6 – Comptabilitat de cobertures

8.6.1 – Cobertures de tipus d'interès

Cobertures de fluxos d'efectiu

- De Crèdits i Préstecs

El 6 de novembre de 2014 es va signar un crèdit sindicat per import de 472.284 milers d'euros que va servir, entre d'altres coses, per amortitzar anticipadament diversos crèdits contractats en anys anteriors.

El mateix 6 de novembre de 2014 es va tancar un swap sobre l'Euribor 6 mesos per cobrir el total del préstec sindicat de 472.284 milers d'euros. Totes les entitats financeres participants van subscriure la cobertura que tenia un inici diferit fins el 20 de desembre de 2016. El nivell del swap es va establir en 0,64% del 20 de desembre de 2016 fins el 20 de desembre de 2017 i en 1,86% del 20 de desembre de 2017 fins el 20 de desembre de 2031.

Els fluxos dineraris d'aquestes cobertures coincideixen amb les dates de pagament d'interessos del crèdit i fan que les cobertures siguin totalment efectives.

El valor raonable d'aquestes cobertures a 31 de desembre de 2020 i 2019 és:

(Milers d'euros)	Any 2020		Any 2019	
	Actius	Passius	Actius	Passius
Cobertures de fluxos d'efectiu	0	54.065	0	49.321

En l'exercici 2020 s'ha imputat en el compte de pèrdues i guanys un import de 8.622 milers d'euros de despesa financera, 8.988 milers d'euros a l'exercici 2019.

8.6.2 – Ingressos i despeses a patrimoni net

En el decurs de l'exercici 2020 s'han registrat a patrimoni net variacions de valor de derivats de cobertura de fluxos de efectiu per un import total negatiu de 13.363 milers d'euros (l'any 2019 va ser negatiu per 20.970 milers d'euros) i s'han efectuat transferències de despesa de patrimoni net al compte de pèrdues i guanys per un import total de 8.622 milers d'euros (l'any 2019 es van transferir despeses per 8.988 milers d'euros).

8.7 – Valor raonable

El valor raonable dels instruments financers que cotitzen en mercats actius es basa en els preus de mercat a la data de tancament.

Per als instruments financers no negociats en un mercat actiu la Societat utilitza el descompte de fluxos de caixa esperats, i es basa en les condicions del mercat tant de comptat com de futurs a la data de tancament de l'exercici.

Per als préstecs a cobrar i a pagar a tipus variable, s'ha estimat que el valor raonable coincideix amb l'import pel que estan enregistrats. També s'ha efectuat aquesta mateixa estimació per als que estan formalitzats a tipus fix, sempre que aquest s'aproximi al de mercat a la data de tancament de l'exercici.

En la nota 8.1.1 es descriuen els instruments de patrimoni no cotitzats classificats com a actius disponibles per a la venda i que s'han valorat a cost, atès que no ha estat possible determinar de forma fiable el seu valor raonable com a conseqüència de la tipologia de les participacions de capital incloses en aquesta partida.

Ateses les consideracions anteriors i que el valor raonable dels diferents instruments financers ja s'ha anat detallant en els apartats corresponents a cada tipus d'actiu i passiu només cal informar que no es manté cap instrument financer amb un valor raonable significativament diferent al seu valor comptable.



8.8 – Empreses del Grup

Empreses del Grup

Al tancament dels exercicis 2020 i 2019 les empreses del Grup de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA presentaven els següents valors comptables:

(Milers d'euros)	Any 2020	Any 2019
Transports Metropolitans de Barcelona, SL	161	161
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	5.002	5.002
Total	5.163	5.163

- Transports Metropolitans de Barcelona, SL

En data 6 d'octubre de 2004 es va constituir la societat "Transports Metropolitans de Barcelona, SL" en la que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA hi participa amb 155 accions numerades de la 156 a la 310 per un valor nominal de 1.550 euros, la qual cosa representa una participació del 50%, essent el capital social de la mateixa de 3.100 euros. Té el seu domicili social a la ciutat de Barcelona, carrer 60, núm.21-23, sector A de la Zona Franca, i constitueix el seu objecte social, entre d'altres, la gestió de serveis de transport públic per a persones, així com l'administració dels béns que els integrin o estiguin afectes. En data 4 de maig de 2015 es va efectuar una ampliació de capital de 320 milers d'euros en la que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA subscriu 16.000 noves accions, numerades de la 16.311 a la 32.310 tots dos inclosos, amb la qual cosa la participació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA en aquesta societat és de 161.550 euros, representant un 50% del total. El capital està totalment desemborsat. En data 1 de juliol de 2015 aquesta societat va començar la seva activitat. En el balanç tancat a 31-12-2020, els fons propis totals són 823 milers d'euros (1.265 milers d'euros a l'exercici 2019), amb un capital social de 323 milers d'euros, i una pèrdua de l'exercici 2020 de 442 milers d'euros (l'any 2019 va obtenir un benefici de 259 milers d'euros).



- Projectes i Serveis de Mobilitat, SA

En data 6 d'octubre de 2004 es va constituir la societat "Telefèric de Montjuïc, SL" en la que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA hi va participar amb 155 accions numerades de la 156 a la 310 per un valor nominal de 1.550 euros, la qual cosa representa una participació del 50%, essent el capital social de la mateixa de 3.100 euros. Té el seu domicili social a Barcelona, carrer 60, núm. 21-23, sector A de la Zona Franca, i constitueix el seu objecte social el projecte, el disseny, la planificació, la construcció, la gestió i l'explotació de serveis i modes de transport públic o d'altres formes de mobilitat de persones i equipatges, amb caràcter o finalitat de lleure, turística o cultural. En data 28 d'abril de 2005 "Telefèric de Montjuïc, SL" es converteix en Societat Anònima efectuant una ampliació de capital de 7.000.000 d'euros en la que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA subscriu 250.000 noves accions numerades de la 450.311 a la 700.310 tots dos inclosos, que representen un capital de 2.500.000 euros desemborsat en un 25% del seu valor. En data 15 de gener de 2007 es procedeix a efectuar el desemborsament pendent del 75%. En data 30 de març de 2007 es va efectuar una nova ampliació de capital de 3.000.000 d'euros en la que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA subscriu 250.000 noves accions, numerades de la 700.311 a la 950.310 tots dos inclosos, amb la qual cosa la participació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA en aquesta societat és de 5.001.550 euros, representant un 50% del total. El capital està totalment desemborsat. En data 16 de maig de 2007 aquesta societat va començar a prestar servei. El 14 d'octubre de 2008 es va procedir a canviar la raó social d'aquesta societat, passant a ser "Projectes i Serveis de Mobilitat, SA". En el balanç tancat a 31-12-2020, els fons propis totals són 65.303 milers d'euros (66.365 milers d'euros a l'exercici 2019), amb un capital social de 10.003 milers d'euros i una pèrdua de l'exercici 2020 de 1.062 milers d'euros (l'any 2019 va ser un benefici de l'exercici de 6.392 milers d'euros).

Durant els exercicis 2020 i 2019 Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA no ha cobrat dividends d'aquesta societat.

Cal esmentar que la resta d'accions d'aquestes dues societats del Grup pertanyen a Transports de Barcelona, SA.

Magnituds dels Comptes Anuals Consolidats del Grup TMB

A continuació es detallen les principals magnituds dels Comptes Anuals Consolidats del Grup TMB dels exercicis 2020 i 2019:

BALANÇ DE SITUACIÓ		(Milers d'euros)	
Actiu	Any 2020	Any 2019	
Actiu no corrent	1.471.772	1.277.308	
Actiu corrent	256.003	283.082	
Total Actiu	1.727.775	1.560.390	
Patrimoni Net i Passiu			
Patrimoni Net	677.661	562.339	
Passiu no corrent	798.146	698.336	
Passiu corrent	251.968	299.715	
Total Passiu	1.727.775	1.560.390	
COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS			
Ingressos	895.843	894.111	
Despeses d'exploració	-872.172	-862.967	
Despeses financeres	-25.088	-25.344	
Particip. en beneficis soc. posades en equivalència	2.608	800	
Resultat abans impostos	1.191	6.600	
Impost sobre societats	74	-134	
Resultat consolidat de l'exercici	1.265	6.466	

8.9 – Informació sobre la naturalesa i el nivell de risc procedent d'instruments financers

8.9.1 – Informació qualitativa

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos financers: risc de mercat (que inclou els risc de tipus de canvi, risc del tipus d'interès i risc de preus), risc de crèdit (reduït atesa l'activitat de la Societat) i risc de liquiditat. El programa de gestió del risc global de la Societat es centra en la incertesa dels mercats financers i tracta de minimitzar els efectes potencials adversos sobre la seva posició financera.





La gestió del risc està controlada pel servei econòmic financer de la Societat que identifica, avalua i cobreix els riscos financers d'acord amb les polítiques aprovades per la Direcció de la Societat i el seu Consell d'Administració.

La Societat utilitza derivats per cobrir part dels riscos financers contractats (veure nota 8.6.1).

El dia 6 de novembre de 2014 es va contractar un swap que cobria el 100% de l'import del préstec sindicat de 472.284 milers d'euros que es va signar el mateix dia on s'incloua el tancament de la cobertura com una de les obligacions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona. El nivell del swap, amb inici diferit fins el 2016, es va fixar en 0,64% del 20 de desembre de 2016 al 20 de desembre de 2017 i en 1,86% del 20 de desembre de 2017 al 20 de desembre de 2031. La cobertura és totalment efectiva ja que els fluxos de la cobertura coincideixen amb els del crèdit.

Informació sobre el LEI (Legal Entity Identifier)

La "European Market Infrastructure Regulation" (EMIR) és una normativa aprovada pel Parlament Europeu i pel Consell Europeu de data 4 de juliol de 2012. Té com a objectiu incrementar l'estabilitat i la transparència dels mercats de derivats en la UE establint una sèrie de requisits operacionals que afecten a les contrapartides dels contractes de derivats, sempre i quan siguin entitats residents a la UE.

Entre els objectius de la normativa destaquen:

- La necessitat que les parts implicades en una operació facin una conciliació de les carteres amb la periodicitat que marca la normativa.
- La comunicació de les operacions a un Registrator operacional a partir del 12 de febrer de 2014.

Per facilitar la comunicació de les operacions a aquest registre, és necessari i imprescindible que les parts tinguin un identificador d'Entitat Legal (LEI-Legal Entity Identifier), és un codi únic

que identifica cada contrapartida i que serveix per poder fer la comunicació. En el cas d'Espanya, el proveïdor del LEI és el Registre Mercantil.

És pràctica habitual en el mercat financer, delegar la comunicació de les operacions a les entitats financeres implicades, tal i com està fent Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va fer la sol·licitud el 3 de febrer de 2014 i el Registre Mercantil el va facilitar el 14 de febrer de 2014.

Aquest identificador s'ha de renovar anualment davant del Registre Mercantil, tràmit que la Societat compleix periòdicament.

8.9.2 – Informació quantitativa

En els apartats anteriors ja s'ha detallat la informació quantitativa relativa als instruments financers més significatius de la Societat.



En relació als derivats, els valors raonables per als anys 2020 i 2019 són els següents:

Any 2020 (Milers d'euros)	Subjacent a 31-12-2020	Valoració a 31-12-2020(*)
Swap tipus d'interès crèdit	375.884	-54.065
Total	375.884	-54.065

(*) Els imports en positiu/negatiu són imports a favor/en contra de Ferrocarril Metropolità de Barcelona S.A

Any 2019 (Milers d'euros)	Subjacent a 31-12-2019	Valoració a 31-12-2019 (*)
Swap tipus d'interès crèdit	400.484	-49.321
Total	400.484	-49.321

(*) Els imports en positiu/negatiu són imports a favor/en contra de Ferrocarril Metropolità de Barcelona S.A



8.10 – Fons Propis

Durant els exercicis 2020 i 2019, les partides que componen els fons propis han presentat les següents variacions:

Any 2020 (Milers d'euros)	Saldo	Aplicació	Saldo
	01-01-2020	Resultat 2020	31-12-2020
Capital Subscrit	10.227	0	10.227
Reserva Legal	643	0	643
Altres Reserves	114.251	0	114.251
Total	125.121	0	125.121

Any 2019 (Milers d'euros)	Saldo	Aplicació	Saldo
	01-01-2019	Resultat 2019	31-12-2019
Capital Subscrit	10.227	0	10.227
Reserva Legal	643	0	643
Altres Reserves	114.251	0	114.251
Total	125.121	0	125.121

a) Informació sobre la partida "Capital"

En data 7 de juny de 2001 la Junta General Ordinària de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, d'acord amb l'article 144 de la Llei de Societats Anònimes, acordà redenominar el capital social en euros.

Després d'aquesta redenominació el capital social es fixa en deu milions dos cents vint-i-sis mil set-cents noranta-set euros i quaranta-vuit cèntims (10.226.797,48) representat per accions nominatives completament alliberades.

Les accions estan distribuïdes en dues sèries: Sèrie A) d'un milió nou-centes quaranta-dues mil accions de tres euros i un cèntim cadascuna; i Sèrie B) de set-cents vint-i-nou accions de sis mil deu euros i dotze cèntims cadascuna.



b) Titularitat de les accions

Corresponen en la seva totalitat a l'AMB (abans EMT), en virtut dels següents:

El dia 9 d'octubre de 1990 es va signar entre l'Administració General de l'Estat, l'Ajuntament de Barcelona i l'EMT, el Contracte Programa per al finançament de les Empreses Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, en el període 1990-1993.

En el marc dels acords continguts a l'esmentat document es preveia la possibilitat de transferència de les accions d'ambdues Empreses a l'EMT per part del seu propietari, l'Ajuntament de Barcelona.

Aquesta possibilitat es va materialitzar per acord del Plenari de l'Ajuntament de Barcelona de data 30 de novembre de 1990, continuació d'un altre anterior de data 7 de gener de 1987.

D'altra banda, el Consell Metropolità de l'EMT en data 29 de novembre de 1990 va assumir la titularitat de les accions de les societats Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Com a conseqüència de tot això, el 15 d'abril de 1991 es va signar el conveni entre l'Ajuntament de Barcelona i l'EMT, pel qual es va formalitzar l'acta de transferència de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i de Transports de Barcelona, SA.

En data 21 de juliol de 2011 es va constituir l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), en virtut de la Llei 31/2010 del 3 d'agost, aprovada per unanimitat pel Parlament de Catalunya, i en la mateixa data el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va adoptar l'adscripció a l'AMB de les societats mercantils de capital íntegrament públic Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. L'AMB succeeix a l'EMT en la titularitat de les accions de les societats mercantils en que aquesta participava d'acord amb l'esmentada llei.

No hi ha contractes amb l'accionista únic, excepte aquells que puguin derivar-se de la pròpia activitat i que s'esmenten en aquesta memòria.



c) Reserva Legal

L'article 274 del Text Refós de la Llei de Societats de Capitals estableix que les societats destinaran el 10% del benefici de l'exercici a la reserva legal fins que aquesta abasti, almenys, el 20% del capital social. Aquesta reserva, mentre no superi el límit indicat, només podrà destinar-se a la compensació de pèrdues en el cas de què no existeixin altres reserves disponibles suficients per aquesta fi, o a augmentar el capital social en la part que excedeix del 10% del capital ja augmentat, i només serà disponible pels accionistes en cas de liquidació de la Societat.

NOTA 9 – MONEDA ESTRANGERA

9.1 – Transaccions en moneda estrangera

Les transaccions efectuades en moneda estrangera durant els exercicis 2020 i 2019, són les següents:

Any 2020 CLASSIFICACIÓ PER MONEDES	Lliura esterlina		Euro		Dòlar	
Serveis rebuts	31.200	34.412			4.900	4.468
Total	31.200	34.412	0	0	4.900	4.468

Any 2019 CLASSIFICACIÓ PER MONEDES	Lliura esterlina		Euro		Dòlar	
	Esterlina	Euro	len	Euro	Dòlar	Euro
Serveis rebuts	60.950	71.139			3.850	3.482
Total	60.950	71.139	0	0	3.850	3.482

NOTA 10 – SITUACIÓ FISCAL



10.1 – Informació de caràcter fiscal

La Societat té oberts d'inspecció tots els exercicis no prescrits i per als tributs i cotitzacions socials als quals està sotmesa. D'acord amb la normativa legal aplicable, les autoliquidacions no poden considerar-se definitives fins que no hagin estat comprovades per la inspecció tributària o laboral o hagi transcorregut el termini de prescripció de quatre anys establert per a tots els tributs i cotitzacions socials. En cap cas s'ha produït l'efecte d'interrupció del termini de prescripció.

Poden existir interpretacions o criteris en matèria tributària no compartits per la inspecció fiscal. En opinió de la Direcció de la Societat, si es produïssin les circumstàncies anteriors en la revisió dels exercicis oberts a la inspecció, els passius contingents que podrien originar-se no serien d'import significatiu. Tanmateix, la Societat presenta totes les seves declaracions acomplint estrictament les seves obligacions fiscals tant formals com materials.

10.2 – Administracions Públiques. Comptes deutors i creditors

A 31 de desembre de 2020 i 2019 els saldos que componen els epígrafs deutors i creditors d'Administracions Públiques són els següents:

(Milers d'euros)	Any 2020		Any 2019	
	Deutors	Creditors	Deutors	Creditors
Administracions Públiques Deutores				
Per IVA	24.117		22.278	
Per IVA criteri de caixa	1		1	
Per IVA Intracomunitari	2		4	
Per Impost sobre Societats	1.523		562	
Ministeri d'Indústria i Energia	96		0	
Administracions Públiques Creditores				
Per IRPF (Retencions mes de desembre)		3.947		3.393
Per Seguretat Social (Quotes mes de desembre)		3.937		3.869
Total	25.739	7.884	22.845	7.262

Dins l'epígraf Administracions Públiques, s'inclouen els següents conceptes i situacions:

- a) Liquidacions de l'Impost sobre Societats de l'exercici 2020 pendents de devolució per 1.523 milers d'euros.
- b) Amb data efecte 1 d'abril de 2012 la Societat va quedar inscrita en el Registro de Devolución Mensual de l'IVA de l'AEAT (REDEME). En data 31 de desembre de 2020, el deute per IVA pendent de cobrar és de 24.117 milers d'euros, dels quals 4.855 milers d'euros corresponen a la liquidació del mes de setembre 2020, 8.169 milers d'euros corresponen a la liquidació del mes d'octubre de 2020, 4.864 milers d'euros corresponen a la liquidació del mes de novembre de 2020 i 6.229 milers d'euros a la liquidació del mes de desembre de 2020. En dates 11 de gener de 2021 i 8 de febrer de 2021 s'han cobrat 4.855 milers d'euros i 8.169 milers d'euros corresponents a la liquidacions de l'IVA dels mesos de setembre i octubre de 2020, respectivament.

10.3 – Impost sobre Beneficis

- a) Les bases imposables dels exercicis 2020 i 2019, tenen el següent detall:

(Milers d'euros)	Any 2020	Any 2019
Resultat comptable de l'exercici	0	0
Diferència positiva permanent	106	110
Diferència negativa temporària	-2.342	-2.388
Diferència positiva temporària	10.522	10.794
Impost sobre Societats	0	0
Base Imposable prèvia	8.286	8.516
Compensació Bases Imposables negatives d'exercicis anteriors (70%/60%)	-2.072	-2.129
Base Imposable	6.214	6.387
Quota íntegra (25%)	1.554	1.597
Bonificació (99%)	-1.530	-1.573
Deduccions	-24	-24
Quota líquida positiva	0	0

La diferència negativa temporària correspon al 10% de la reversió del 30% de l'import de les despeses d'amortització comptable dels anys 2013 i 2014 que no eren fiscalment deduïbles per 2.342 milers d'euros (2.342 milers d'euros a l'any 2019) i els beneficis per la reversió del deteriorament de l'immobilitzat no deduïble (46 milers d'euros a l'any 2019). La diferència positiva temporària de 10.522 milers d'euros correspon a la despesa financera no deduïble en el període i la de 2019 correspon a 10.794 milers d'euros de despesa no deduïble en el període.

b) Bases imposables negatives d'exercicis anteriors

A continuació es relacionen les bases imposables negatives d'exercicis anteriors pendents de compensació, així com els exercicis fins als quals es poden aplicar:

(Milers d'euros)	Bases imposables negatives d'exercicis anteriors
Any	
2000	23.319
TOTAL	23.319
Pendent de deduir 2020	2.072



c) Deduccions

A continuació es relacionen les deduccions pendents d'imputar i que es poden aplicar durant els 15 anys següents a l'exercici en que s'originen:

(Milers d'euros)		
Concepte	Exercici d'origen	Import pendent d'imputar
Inversions per a medi ambient	2005	31
	2006	6
	2007	16
	2008	3
	2010	2
	2011	8
	2012	7
	2013	10
	2014	5
Creació ocupació minusvàlids	2007	1
	2008	16
	2009	18
	2010	3
	2011	21
Despeses de Formació Professional	2004	29
	2005	15
	2006	52
	2007	51
	2008	38
	2009	17
	2010	10
Contribucions a Plans de Pensions	2004	199
	2005	190
	2006	167
	2007	112
	2008	70
	2009	48
	2010	25
Fòrum Universal de les Cultures Barcelona 2004	2004	2
Deducció article 42 LIS (reinversió benef. extr.)	2013	426
Donacions a entitats sense ànim de lucre	2016	20
	2017	35
	2018	39
	2019	38
Total		1.730



10.4 – Altres aspectes fiscals

- Impostos especials

D'acord amb la Llei 11/2020 de 30 de desembre de Pressuposts Generals de l'Estat de 2021, al llarg de l'any 2021 es sol·licitarà a l'Agència Tributària la reducció del 100% de la base imposable que reglamentàriament s'estableixi, en relació a l'impost especial sobre l'electricitat en el transport per ferrocarril, per 43 punts de subministrament d'energia elèctrica. Aquest impost es liquida periòdicament dins les factures rebudes de subministrament elèctric, tant per al terme de potència com a per al terme d'energia, i té un tipus impositiu del 5,1127%.

- Subministrament Immediat d'Informació a l'AEAT (SII)

Segons indica el Reial Decret 596/2016 de 2 de desembre de modernització, millora i impuls de l'ús de mitjans electrònics en la gestió de l'IVA, des del dia 1 de juliol de 2017 es subministren electrònicament els registres de facturació emesa i rebuda a l'AEAT (Subministrament Immediat d'Informació - SII), ja que la Societat té l'obligació de portar els seus llibres registre mitjançant la seu electrònica de l'Agència Tributària.

- La Societat està al corrent de les seves obligacions fiscals pel que es refereix a declaracions, liquidacions o notificacions.



NOTA 11 – INGRESSOS I DESPESES

En els quadres següents es descriuen i quantifiquen, en milers d'euros, els conceptes que integren cadascuna de les rúbriques del compte de pèrdues i guanys.

11.1 – Ingressos

	<u>Any 2020</u>	<u>Any 2019</u>
Vendes. Recaptació		
Viatgers transportats segons validacions (en milions)	218	412
Tarifa mitjana (euros)	0,65	0,68
Recaptació	141.393	275.812
Descomptes sobre vendes	-321	-2.065
Ràpels sobre vendes	0	-9
Comissions per venda de títols	6.923	12.978
Despeses sistema tarifari integrat	-9.237	-14.474
Suma	138.758	272.242
Ingressos accessoris a l'explotació		
Publicitat	1.354	3.887
Instal·lacions comercials	343	617
Màquines vànding	457	744
Cessió d'ús d'infraestructura	318	437
Vendes de residus	65	211
Cooperació exterior	726	1.792
Serveis a altres empreses	234	92
Serveis de manteniment	13.936	10.249
Serveis a Transports de Barcelona, SA	1.707	1.662
Serveis a Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	420	346
Serveis a TMB, SL	36	36
Serveis a l'ATM	221	285
Intervenció - Inspecció	498	1.013
Ingressos Pla de Pensions (CP 1995-1997)	3.567	1.383
Ingressos per cobertura de telefonia mòbil	907	880
Altres	326	336
Suma	25.115	23.970
Subvencions especials (veure nota 15.3)		
Targeta Rosa Metropolitana	3.108	3.108
Altres subvencions	0	90
Suma	3.108	3.198
Subvencions al servei (veure nota 15.2)		
Administracions per Contracte Programa	406.848	263.203
Suma	406.848	263.203
Total ingressos	573.829	562.613



11.2 – Despeses d'exploració

	Any 2020	Any 2019
Aprovisionaments		
Material de consum i reposició	9.964	9.080
Material d'oficina	269	355
Bitlletatge	-135	346
Suma	10.098	9.781
Energia		
Electricitat	14.840	18.411
Suma	14.840	18.411
Personal		
Sous i salaris	143.134	132.264
Seguretat Social	49.637	46.588
Indemnitzacions	238	306
Aportacions corrents per pensions (CP 1995-1997)	3.567	1.383
Resta aportacions pensions	1.830	1.098
Altres despeses de personal	6.646	9.498
Suma	205.052	191.137





	Any 2020	Any 2019
Serveis exteriors		
Cessió de trens (nota 11.6)	68.870	70.454
Cànons L9/L10 (nota 11.7)	122.597	118.475
Altres lloguers i cànons	281	223
Reparació i conservació d'elements de transport	8.820	8.862
Reparació i conservació de la resta de l'immobilitzat	22.536	22.222
Transports	993	678
Assegurances	1.064	1.519
Assistència tècnica i estudis	3.568	4.792
Seguretat i vigilància	28.436	27.192
Transport i manipulació de recaptació	748	1.328
Despeses d'informàtica	4.046	3.947
Interrelacions amb TB - Altres serveis	1.773	4.542
Projectes de cooperació exterior	189	72
Neteja i sanejament	20.024	12.134
Promoció i comunicació	761	1.358
Consum electricitat estacions i instal·lacions	7.908	8.710
Resta Consums	498	507
Comunicacions	423	443
Altres	1.877	3.168
Suma	295.412	290.626
Tributs		
Impost sobre activitats econòmiques	16	16
Impost sobre béns immobles	59	48
Impost sobre gasos fluorats	8	18
Taxes diverses	81	202
Suma	164	284
Variacions de provisions		
Provisions per tràfic	603	369
Suma	603	369
Detèriorament i Resultat per vendes d'immobilitzat		
Detèriorament i pèrdues d'immobilitzat	0	-46
Resultat per baixes d'immobilitzat (notes 5.8 i 6.3)	0	41
Resultat per vendes d'immobilitzat (notes 5.8 i 6.3)	-1	-1
Suma	-1	-6
Altres resultats	0	-148
Total despeses d'exploació	526.168	510.454

11.3 – Amortitzacions

(Milers d'euros)	Any 2020	Any 2019
D'immobilitzat intangible	2.281	2.155
D'immobilitzat material	35.859	35.775
Total d'amortitzacions	38.140	37.930

11.4 – Resultat financer abans de subvencions

(Milers d'euros)	Any 2020	Any 2019
Despeses financeres		
De crèdits i leasings	16.492	15.674
Interessos de derivats financers	8.622	8.988
Diferències negatives de canvi	11	7
Interessos litigis	1.104	3.421
Altres	754	649
	26.983	28.739
Ingressos financers		
De crèdits i préstecs	54	57
D'inversions financeres	473	963
Diferències positives de canvi	5	28
Subv.per desp.financ.imputada a pèrdues i guanys	256	274
Altres	789	998
	1.577	2.320
Total resultat financer abans de subvencions	25.406	26.419



11.5 – Subvencions en capital imputades a pèrdues i guanys (nota 15.1)

	Any 2020	Any 2019
Subvenció Contracte Programa 1999-2001	643	643
Subvenció Contracte Programa 2007-2008	0	406
Subvenció Contracte Programa 2009-2010	501	501
Subvenció Contracte Programa 2014-2017	2.782	2.782
Subvenció Contracte Programa 2018	1.194	1.194
Subvenció Contracte Programa 2019	2.412	0
Subvenció en capital trens Can Cuiàs i conv. L4 en L2	1.951	1.951
Subvenció trens L-9 Sèrie 9000	1.746	1.746
Subvenció 12 trens 2019	1.322	18
Subvenció desasbestament CP 2019 42 trens	2.892	2.892
Subvenció desasbestament CP 2020 6 trens	386	0
Altres subvencions en capital	57	57
Total subvencions de capital imputades a pèrdues i guanys	15.886	12.190

11.6 – Cessió de trens

En data 25 de juliol de 2006 l'ATM va formalitzar la cessió a la Societat de l'explotació i operació de 39 trens per la xarxa de Metro, objecte del Contracte marc i d'arrendament operatiu subscrit en data 8 d'agost de 2003 per l'ATM, Alquiler de Trenes Agrupación de Interés Económico, SA i CAF, SA.

A 31 de desembre de 2008 s'havia efectuat la cessió dels 39 trens.

En data 21 de setembre de 2006 l'ATM va formalitzar la cessió a la Societat de l'explotació i operació de 50 trens per a la xarxa de Metro, objecte del Contracte marc i d'arrendament operatiu subscrit en data 23 de juliol de 2004 per l'ATM, Alquiler de Trenes Agrupación de Interés Económico, SA i Alstom Transporte, SA.

A 31 de desembre de 2010 ja s'havia efectuat la cessió dels 50 trens.

A 31 de desembre de 2008 també s'havia efectuat la cessió dels 10 trens corresponents al Contracte marc i d'arrendament operatiu subscrit en data 18 d'abril de 2005 per l'ATM, Alquiler

de Trenes Agrupación de Interés Económico, SA i CAF, SA, segons conveni de cessió de 2 de juliol de 2007 formalitzat entre l'ATM i la Societat.

En virtut dels convenis formalitzats entre l'ATM i la Societat, aquesta haurà de satisfer anualment les contraprestacions previstes per la cessió de l'explotació i operacions dels trens mitjançant compensacions amb les subvencions que l'ATM hagi d'abonar a la Societat anualment per aquest concepte. Per als anys 2020 i 2019, aquest import ha estat de 68.870 i 70.454 milers d'euros, respectivament.

11.7 – Cànon línia 9 i línia 10

D'acord amb les respectives ordres de la Generalitat de Catalunya per les quals s'estableixen els cànon ferroviaris per a la utilització de les infraestructures ferroviàries de les línies 9 i 10 de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per als anys 2020 i 2019, la Societat ha reconegut una despesa de 122.597 i 118.475 milers d'euros, respectivament, per aquest concepte.

NOTA 12 - PROVISIONS I CONTINGÈNCIES

12.1 – Provisions i contingències

S'han dotat provisions per fer front a responsabilitats probables o certes, d'acord amb la norma de valoració descrita a la nota 4, el moviment de les quals, en milers d'euros, es descriu a continuació:



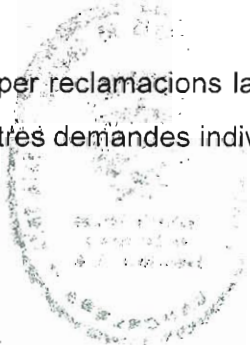
Any 2020 (Milers d'euros)	Saldo 01-01-2020	Variació Provisions		Saldo 31-12-2020
		Dotacions	Aplicacions	
Provisions a ll/t	8.400	1.200	0	9.600
Provisions a c/t	11.114	1.774	285	12.603
Provisió "La Sudamèrica"	324	0	2	322
Provisió per reclamacions laborals	5.353	90	231	5.212
Altres provisions	5.437	1.684	52	7.069
Total	19.514	2.974	285	22.203

Any 2019 (Milers d'euros)	Saldo 01-01-2019	Variació Provisions		Saldo 31-12-2019
		Dotacions	Aplicacions	
Provisions a ll/t	0	8.400	0	8.400
Provisions a c/t	7.447	3.865	198	11.114
Provisió "La Sudamèrica"	474	0	150	324
Provisió per reclamacions laborals	4.984	372	3	5.353
Altres provisions	1.989	3.493	45	5.437
Total	7.447	12.265	198	19.514

Als anys 2020 i 2019 s'han dotat provisions a llarg termini per import de 1.200 milers d'euros i 8.400 milers d'euros respectivament, per fer front a les futures despeses per desasbestament de 6 i 42 trens respectivament, d'acord amb els compromisos assumits per la Societat i a executar abans de gener de 2025. Aquestes provisions s'ha dotat amb càrrec als actius immobilitzats associats per l'estimació del seu cost.

La provisió per "La Sudamèrica" correspon a l'import previst per a l'exteriorització restant dels compromisos de la Societat meritats a 31-12-2020 en relació a aquesta pòlissa d'assegurances.

Les provisions per reclamacions laborals corresponen bàsicament a demandes per conflictes col·lectius i a altres demandes individuals.



NOTA 13 – INFORMACIÓ SOBRE MEDI AMBIENT

13.1 – Inversions

Les inversions acumulades associades a medi ambient, en milers d'euros, són les següents:

Any 2020 (Milers d'euros)	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
Subministrament i instal·lació de depuradores als locals de:			
- Boixeres	160	145	15
- Sagrera	132	75	57
- Roquetes	73	73	0
- Santa Eulàlia	63	63	0
- Triangle Ferroviari	123	108	15
- Can Zam	39	31	8
- Zal	21	8	13
Suma	611	503	108
Estació de regulació i mesura de gas al Triangle Ferroviari	51	51	0
Panells solars a Sagrera	24	24	0
Canvi de Gas-oil C a gas natural a:			
- Sagrera	85	85	0
- Vilapicina	45	45	0
- Santa Eulàlia	69	69	0
Suma	199	199	0
Compactadora per reciclar cartró	8	8	0
Instruments per a medició de sorolls i vibracions	6	6	0
Punts verds a:			
- Boixeres	41	25	16
- Santa Eulàlia	40	40	0
- Sagrera	42	42	0
- Triangle Ferroviari	5	5	0
- Sant Genís	39	14	25
- Vilapicina	54	54	0
- Can Zam	39	20	19
- Roquetes	10	7	3
Suma	270	207	63
Carregadors vehicles elèctrics	56	5	51
Eficiència energètica	73	42	31
Instal·lacions tèrmiques Tallers	304	274	30
Llicència ambiental Boixeres	20	0	20
Llicència ambiental Sant Genís	1.080	433	647
Llicència ambiental Santa Eulàlia	20	0	20
Màquina reciclatge plàstics i llaunes	10	2	8
Pantalla sònica entrada Tallers Santa Eulàlia	93	21	72
Projecte Scada	200	102	98
Reducció sorolls Tallers Sagrera	88	53	35
Sistema de Gestió mediambiental	118	95	23
Vehicles auxiliars elèctrics	1.298	402	896
Total inversions	4.529	2.427	2.102



No hi ha contingències ni responsabilitats de tipus mediambiental i les que puguin haver estat cobertes per l'assegurança de responsabilitat civil.

13.2 – Despeses

Les despeses incorregudes en els exercicis 2020 i 2019 per a la protecció i millora de medi ambient es mostren al següent detall:

Materials i serveis exteriors (Milers d'euros)	Any 2020				Any 2019			
	Serveis			Total	Serveis			Total
	Materials	exteriors	Resta		Materials	exteriors	Resta	
Auditories medi ambient	0	5	0	5	0	2	0	2
Actuacions de millora	0	47	0	47	0	6	14	20
Tractaments de residus	0	2.397	0	2.397	0	1.378	0	1.378
Gestió mediambiental	9	1.004	97	1.110	0	3.558	376	3.934
TOTAL DESPESES	9	3.453	97	3.559	0	4.944	390	5.334

Durant l'exercici 2020 l'empresa ha continuat realitzant diverses actuacions d'inspecció, anàlisi i retirada de possibles elements d'amiant en les instal·lacions, dependències i trens de la xarxa de Metro. S'ha format al personal i s'han efectuat campanyes mèdiques preventives.

13.3 – Inversions de l'any

Les inversions realitzades durant els exercicis 2020 i 2019 per raons mediambientals corresponen a:



(Milers d'euros)	Any 2020
Vehícles auxiliars elèctrics	281
Carregadors vehicles elèctrics	26
Sistema de Gestió mediambiental	24
Projecte Scada	19
Total	350

Al llarg de l'exercici 2020 s'ha conegut que serà necessari realitzar, al llarg dels exercicis 2021, 2022 i 2023, un procés de desasbestament de 6 trens. Es preveu que el cost de realitzar aquest procés ascendirà al voltant de 1.200 milers d'euros.

(Milers d'euros)	Any 2019
Vehícles auxiliars elèctrics	91
Eficiència energètica	15
Infraestructura recarga elèctrica	14
Llicència ambiental Santa Eulàlia	5
Total	125

Al llarg de l'exercici 2019 es va conèixer que serà necessari realitzar, al llarg dels exercicis 2021, 2022 i 2023, un procés de desasbestament de 42 trens. Es va preveure que el cost de realitzar aquest procés ascendirà al voltant de 8.400 milers d'euros.

NOTA 14 – RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL



La Societat manté compromisos per pensions d'aportació i prestació definida amb els seus empleats, instrumentats mitjançant un pla de pensions d'ocupació, tal i com estableix la normativa que regula l'exteriorització de compromisos per pensions.

El 20 de setembre de 2000 es va presentar a la Direcció General de Seguros el Pla de Reequilibri per a l'exteriorització dels compromisos per pensions. Prèviament la Societat va efectuar la promoció del Pla de Pensions, en la modalitat d'ocupació per als seus empleats, registrat a la Direcció General de Seguros el 19 de novembre de 1997, i al qual es van adherir fins a 31 de desembre de 1997 un total de 1.993 empleats sobre una plantilla total de 2.519.

Després d'un procés de concurrència d'ofertes, es va seleccionar com a Entitat Gestora del Pla de Pensions a Vidacaixa i a la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona com a Entitat Dipositària.

El mateix dia de la seva presentació a la Direcció General de Seguros es va efectuar la transferència al Fons dels recursos constituïts fins aquella data, per un import de 35.097 milers d'euros. En data 23 d'octubre de 2001 es va rebre de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones (Ministeri d'Economia) l'aprovació del Pla de Reequilibri corresponent al Pla de Pensions dels empleats de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

En data 27 de desembre de 2002 es va presentar una modificació del Pla de Reequilibri en adaptació a la Disposició Addicional divuitena del Projecte de Llei de Mesures de Reformes del Sistema Financer, que va ser acceptada posteriorment per la Direcció General de Seguros.

El Pla de Reequilibri va establir que les aportacions per amortitzar els dèficits de Passius i Actius que resultaven dels càlculs actuàrials es farien en 12 anys (2000-2012) a un tipus d'interès del 4%:

Hipotesis:	De tipus d'interès	4%
	Biomètriques	
	Taules de mortalitat d'actius	EVK 90 (Actius)
	Taules d'invalidesa d'actius	SS 90
	Taules de mortalitat de passius	GR 80 (-2 anys)
	Taules de mortalitat d'invàlids	EVK 80 (Invàlids)

En data 19 de desembre de 2008 la Comissió de Control del Pla de Pensions d'ocupació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va acordar substituir la taula de mortalitat de passius GR 80 (-2 anys) per la taula PER 2000P (producció) per prestacions causades abans de 31 de desembre de 1997. Per prestacions causades amb posterioritat s'aplica la taula GR 95.

Amb efecte 31 de desembre de 2020, deixen de ser aplicables les taules anteriors segons resolució de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones de 17 de desembre de 2020. En aquest sentit encara no s'ha determinat si el Pla aplicarà les taules biomètriques de referència de l'esmentada resolució o bé unes taules biomètriques d'experiència pròpia, les quals haurien de complir els requisits previstos a la normativa vigent. Les eventuais majors provisions matemàtiques derivades de l'aplicació de les noves taules, pendents de quantificació per la raó esmentada, s'haurien de cobrir, si escau, amb els recursos disponibles per a aquesta finalitat i atenent al que preveu la normativa dels Plans de Pensions al respecte. En tot cas, les aportacions del promotor estan limitades a les aportacions de les Administracions per aquest concepte.

(Milers d'euros)	METRO	TB	TOTAL
Obligacions:			
Passius	55.334	105.080	160.414
Actius	54.627	40.702	95.329
Transferència de fons constituïts	-35.097	-27.998	-63.095
Dèficit per serveis passats	74.864	117.784	192.648

En data 22 de febrer de 2011, la Comissió de Control del Pla de Pensions va acordar la modificació de les bases tècniques del Pla de Pensions de forma que el tipus d'interès tècnic va passar a ser el 3,2% amb efectes 1 de gener de 2011, segons l'acord de data 26 d'abril de 2011.

En data 24 de gener de 2017, la Comissió de Control del Pla de Pensions va acordar la modificació del tipus d'interès tècnic al 3,11%.



Ai més a més, cada Societat ha de fer les aportacions corrents mensuals corresponents al personal en actiu que, juntament amb les aportacions dels partícips, proveiran al Pla dels recursos establerts per fer front a les prestacions que recullen els Reglaments dels Plans de Pensions.

Per fer front a aquestes obligacions de passat les Societats disposaven de les aportacions a rebre de les Administracions per aquest concepte en el període 2000-2012.

A partir de l'exercici 2019 ha estat d'aplicació al Pla de Pensions un tipus de 1,57% (tipus d'interès màxim publicat per la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones). La Societat ha efectuat una aportació de 2.520 milers d'euros a l'exercici 2020 derivada de l'esmentat canvi de tipus d'interès amb càrrec als recursos disponibles per a aquesta finalitat.

El Pla d'amortització dels dèficits per serveis passats de partícips i beneficiaris presenta els següents venciments de principal:

(Milers d'euros)	METRO	TB	TOTAL
Anys			
2000-2010	57.642	91.794	149.436
2011	8.532	12.548	21.080
2012	8.690	13.442	22.132
Total 2000-2012	74.864	117.784	192.648

A 31 desembre de 2012, la Societat va acabar d'aportar els imports corresponents als dèficits per serveis passats de partícips i beneficiaris.

Durant els anys 2020 i 2019, la Societat ha fet aportacions corrents que es destinen a cobrir les contingències de jubilació i risc (nota 11.2).

En data 22 de setembre de 2014 es va canviar l'entitat dipositària, passant a ser Cecabank, SA.



NOTA 15 – SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS

15.1 – Subvencions en capital, donacions i llegats

Any 2020 (Milers d'euros)	Saldo a 01-01-2020	Incorporac. 2020	Trasp. a rtats. 2020	Saldo a 31-12-2020
Subv.conversió trens L-4 a L-2	14.545	0	1.455	13.090
Subv.trens ATP-ATO Can Cuiàs	4.961	0	496	4.465
Subv.en capital mat.mòbil L-2	2.572	0	643	1.929
Subv.en capital CP 2007-2008	0	0	0	0
Subv.en capital CP 2009-2010	554	0	225	329
Subv.en capital CP 2009-2010 L-9	39.738	0	2.023	37.715
Subv.en capital CP 2014-2017	20.772	0	2.782	17.990
Subv.en capital CP 2018	8.821	0	1.194	7.627
Subv.en capital 12 trens	52.391	35.692	1.322	86.761
Subv.en capital 42 trens	13.405	80.430	0	93.835
Subv.en capital 8 trens	0	2.538	0	2.538
Subv.en capital desasbestament trens	5.508	1.200	3.278	3.430
Subv.en capital CP 2019	30.764	0	2.412	28.352
Subv.en capital CP 2020	0	21.902	0	21.902
Subv.en capital Wifi estacions	227	0	48	179
Subv.Pla Movea	45	0	8	37
Subv. atorgades transitòries	0	96	0	96
Tramvia Metropolità, SA	2.624	0	0	2.624
Tramvia Metropolità del Besòs, SA	513	0	0	513
Societat Catalana Mobilitat, SA (nota 8.1.1)	59	0	0	59
Subv.com.obertura crèdit CP 2014-2017 (nota 7.3)	1.939	0	256	1.683
Centre mèdic Col·laborador INSS	645	939	0	1.584
Total	200.083	142.797	16.142	326.738



Any 2019 (Milers d'euros)	Saldo a 01-01-2019	Incorporac. 2019	Trasp. a rtats. 2019	Saldo a 31-12-2019
Subv.conversió trens L-4 a L-2	16.000	0	1.455	14.545
Subv.trens ATP-ATQ Can Cuiàs	5.457	0	496	4.961
Subv.en capital mat.mòbil L-2	3.215	0	643	2.572
Subv.en capital CP 2007-2008	407	0	407	0
Subv.en capital CP 2009-2010	779	0	225	554
Subv.en capital CP 2009-2010 L-9	41.761	0	2.023	39.738
Subv.en capital CP 2014-2017	23.554	0	2.782	20.772
Subv.en capital CP 2019	10.015	0	1.194	8.821
Subv.en capital 12 trens	32.241	20.168	18	52.391
Subv.en capital 42 trens	0	13.405	0	13.405
Subv.en capital desamiantament trens	0	8.400	2.892	5.508
Subv.en capital CP 2020	0	30.764	0	30.764
Subv.en capital Wifi estacions	275	0	48	227
Subv.Pla Movea	53	0	8	45
Tramvia Metropolità, SA	2.624	0	0	2.624
Tramvia Metropolità del Besòs, SA	513	0	0	513
Societat Catalana Mobilitat, SA (nota 8.1.1)	59	0	0	59
Subv.com.obertura crèdit CP 2014-2017 (nota 7.3)	2.213	0	274	1.939
Centre mèdic Col·laborador INSS	618	27	0	645
Total	139.784	72.764	12.465	200.083

Les subvencions dels Contractes Programa 2007-2008, 2009-2010, 2014-2017, 2018, 2019 i 2020 deriven dels acords esmentats en aquests Contractes.

El Tramvia Metropolità, SA correspon a la donació d'accions realitzada en el seu moment (nota 8.1.1).

El Tramvia Metropolità del Besòs, SA correspon a la donació d'accions realitzada a l'any 2009 (nota 8.1.1).

La subvenció en capital dels anys 2009-2011 de L-9 correspon als 6 trens de L-9 que es finançaran en propers Contractes Programa (nota 7.3), i a les 32 portes frontals (previst en Contracte Programa 2009-2010). Aquests 6 nous trens de L-9 s'han activat en data 15 de juliol de 2015.

La subvenció en capital de l'any 2018 per a l'adquisició de 12 trens correspon al finançament a rebre de l'ATM per a la seva cobertura (nota 7.3), que es finançarà en els propers Contractes Programa.



La subvenció en capital de l'any 2019 per a l'adquisició de 42 trens correspon al finançament a rebre de l'ATM per a la seva cobertura (nota 7.3), que es finançarà en els propers Contractes Programa.

La subvenció en capital de l'any 2020 per a l'adquisició de 8 trens correspon al finançament a rebre de l'ATM per a la seva cobertura (nota 7.3), que es finançarà en els propers Contractes Programa.

La subvenció en capital per desasbestament de trens correspon a la necessitat de realitzar un procés de desasbestament en 48 trens que s'han de retirar a mida que es produeixi l'entrada dels nous trens comprats (notes 7.2 i 7.3).

La subvenció en capital Wifi estacions correspon a l'objectiu de l'Ajuntament de Barcelona d'estendre la xarxa "Wifi Ciutadà" al transport públic, concretament a les dues andanes de 16 estacions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

La Societat Catalana per a la Mobilitat, SA correspon a la donació d'accions realitzada en data 23 de maig de 2017 (nota 8.1.1).

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és empresa col·laboradora amb l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) en matèria de gestió de contingències laborals per accidents de treball. Anualment s'efectua balanç entre les primes retingudes i el cost de les actuacions gestionades per l'empresa i amb aquest càlcul es procedeix a dotar la reserva d'estabilització de millora de prestacions a l'empara del que determina el Reial Decret Legislatiu 1/1994, de 20 de juny, Llei General de la Seguretat Social.

En data 11 de maig de 2018 Ferrocarril de Barcelona, SA va adquirir junt amb Transport de Barcelona, SA, un nou local com a centre mèdic, destinat a les contingències mèdiques laborals i comuns. Es va estudiar i avaluar quina part de l'espai està destinat a contingències laborals (col·laboradora INSS) i segons aquest ús es va determinar un percentatge del 71,52%. És per això, que s'ha procedit a l'aportació del fons de reserva que ha de finançar el

local i els equipaments comuns, en la part afectada a contingències laborals com a empresa col·laboradora per un import acumulat de 1.584 milers d'euros. A 31 de desembre de 2020 el local no està en condicions per al seu ús, i en conseqüència resta com a obra en curs.

15.2 – Subvencions al servei

Any 2020	METRO	TB	TMB
(Milers d'euros)			
ATM per Contracte Programa			
Necessitats Corrents	406.847	253.211	660.058
Total	406.847	253.211	660.058

Aquestes subvencions inclouen les majors necessitats de TMB per l'impacte de la covid-19 recollides a les notes 7.3.3 i 7.8.

Els imports comptabilitzats corresponen als compromisos adquirits per l'ATM per a l'any 2020 (nota 7.3).

Any 2019	METRO	TB	TMB
(Milers d'euros)			
ATM per Contracte Programa			
Necessitats Corrents	263.203	167.465	430.668
Total	263.203	167.465	430.668

Els imports comptabilitzats corresponen als compromisos adquirits per l'ATM per a l'any 2019 (nota 7.2).



15.3 – Altres Subvencions

(Milers d'euros)	Any 2020	Any 2019
Àrea Metropolitana de Barcelona		
Targeta Rosa	3.108	3.108
Suma	3.108	3.108
Altres subvencions		
Altres subvencions	0	90
Suma	0	90
Total	3.108	3.198

Les subvencions comptabilitzades, per als anys 2020 i 2019, ho han estat en funció dels acords contractuals establerts amb els Organismes i Entitats que s'esmenten en el quadre anterior (veure nota 7.6).

NOTA 16 – FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT

16.1 – Noves tarifes

El dia 1 de Gener de 2021 entren en vigor les noves tarifes, que són les mateixes aplicades a l'any 2020.

El dia 1 de Gener de 2020 va entrar en vigor un nou esquema de tarifes de transport públic de l'àrea de Barcelona, que tenia els següents objectius:





- Afavorir els usuaris habituals
- Reduir les emissions contaminants a través de la captació d'usuaris de mitjans de transport privats que passin a utilitzar mitjans de transport col·lectius.
- Simplificar la gamma d'abonaments

A l'exercici 2019 es va posar en marxa el canvi de zonificació per tal que tots els municipis de l'àrea metropolitana fossin zona 1.

A continuació es detallen els títols més utilitzats:





QUADRE SISTEMA TARIFARI INTEGRAT

T-casual (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 10 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Títol unipersonal, la podrà utilitzar qualsevol persona que en sigui portadora, però no permetrà viatjar al mateix temps més d'una persona.
T-usual (1 a 6 zones)	Títol de transport que permet realitzar un nombre il·limitat de desplaçaments, a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol personalitzat mitjançant DNI.
T-Jove (1 a 6 zones)	Títol de transport que permet fer un nombre il·limitat de desplaçaments, a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 90 dies consecutius des de la primera validació. Títol personalitzat mitjançant DNI o carnets acreditatius dels operadors, per a persones menors de 25 anys.
T-Dia (1 a 6 zones)	Títol que permet realitzar un nombre il·limitat de desplaçaments, a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 24 hores a partir de la primera validació. Permet com a màxim, una anada i tornada a l'Aeroport T-1 i Aeroport T-2 de la L-9SUD. Títol unipersonal.
T-Grup (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 70 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol multipersonal.
T-Familiar (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 8 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones) en 30 dies consecutius des de la seva primera validació. Títol multipersonal, no requereix acreditació. Entrarà en vigor l'1 de març de 2020.
T-Aire	Targeta multipersonal de 2 viatges integrats (d'1 a 6 zones) a utilitzar el mateix dia de la primera validació, activant-se la venda a les màquines automàtiques els dies en que es declari una situació d'episodi ambiental de contaminació.
T-verda	Tarjeta gratuïta i amb viatges il·limitats durant tres anys, per a persones que hagin desballest el seu vehicle contaminant i hagin renunciat a comprar-ne cap altre en tres anys. El gestiona l'AMB.
T-4	Títol vàlid per a realitzar 10 desplaçaments integrats a la xarxa d'autobusos i metro de TMB (excepte els serveis especials i Bus Turístic), xarxa d'autobusos de l'AMB, FGC i TRAM (únicament Zona 1). Títol personal, vàlid, únicament adjuntant alguna de les següents targetes identificatives: -Targeta Rosa Metropolitana de tarifa reduïda -Carnet Rosa Metropolità de tarifa reduïda -Carnet Groc Metropolità -Targeta de Pensionista "B" de FGC
Targeta Rosa	Targeta personal i intransferible amb la qual es pot viatjar gratuïtament o bé amb tarifa reduïda, en: -Línies regulars d'autobús de TMB -Ferrocarrils de la Generalitat (dins la 1a.corona metropolitana) -Metro -Trambaix -Trambesós i Funicular de Montjuïc Serveis regulars de les següents empreses dins de l'àmbit de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB): Tusgsal, Authosa, Sagalés, Rosanbus, Oliveras, Soler i Sauret (Urbans de Sant Feliu, Esplubús, JustTram i JustMetro), Mons i TCC2 (PR4).
Targeta T-16	Títol de transport per als nens i nenes de 4 a 16 anys que els permet fer gratuïtament un nombre il·limitat de viatges, a la xarxa de transport públic del sistema tarifari integrat, dins la mateixa zona tarifària en la que resideix el nen o la nena. És un títol personalitzat amb el nom i el DNI/NIE/passaport, que s'ha de validar a cada viatge, i només la pot fer servir el nen o la nena que en sigui el titular.





PREUS DELS TÍTOLS INTEGRATS ANY 2021
(en euros)

	1 Zona	2 Zones	3 Zones	4 Zones	5 Zones	6 Zones
Bitllet senzill (no integrat)	2,40					
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,15					
T-casual	11,35	22,40	30,50	39,20	45,05	47,90
T-usual	40,00	53,85	75,60	92,55	106,20	113,75
T-jove	80,00	105,20	147,55	180,75	207,40	222,25
T-dia	10,50	16,00	20,10	22,45	25,15	28,15
T-grup	79,45	156,80	213,50	274,40	315,35	335,30
T-familiar	10,00	19,00	27,00	35,00	40,00	42,00
T-aire	2,05	4,05	5,50	7,55	8,10	8,60
T-4	4,00					

PREUS DELS TÍTOLS INTEGRATS ANY 2020
(en euros)

	1 Zona	2 Zones	3 Zones	4 Zones	5 Zones	6 Zones
Bitllet senzill (no integrat)	2,40					
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,15					
T-casual	11,35	22,40	30,50	39,20	45,05	47,90
T-usual	40,00	53,85	75,60	92,55	106,20	113,75
T-jove	80,00	105,20	147,55	180,75	207,40	222,25
T-dia	10,50	16,00	20,10	22,45	25,15	28,15
T-grup	79,45	156,80	213,50	274,40	315,35	335,30
T-familiar	10,00	19,00	27,00	35,00	40,00	42,00
T-aire	2,05	4,05	5,50	7,55	8,10	8,60
T-4	4,00					





Comparació de preus zona 1 any 2021 amb preus any 2020 (en euros)		
	Any 2021	Any 2020
Bitllet senzill (no integrat)	2,40	2,40
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,15	5,15
T-casual	11,35	11,35
T-usual	40,00	40,00
T-jove	80,00	80,00
T-dia	10,50	10,50
T-grup	79,45	79,45
T-familiar	10,00	10,00
T-aire	2,05	2,05
T-4	4,00	4,00

Comparació de preus zona 1 any 2020 amb preus any 2019 (en euros)		
	Any 2020	Any 2019
Bitllet senzill (no integrat)	2,40	2,20
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,15	4,50
T-casual	11,35	10,20
T-usual	40,00	54,00
T-jove	80,00	105,00
T-dia	10,50	8,60
T-grup	79,45	60,90
T-familiar	10,00	145,30
T-aire	2,05	1,85
T-4	4,00	4,00



16.2 – Després del tancament de l'exercici, la pròrroga de l'Estat d'alarma aprovada pel Consell de Ministres el passat 3 de novembre de 2020, continua vigent fins el 9 de maig de 2021.

Així mateix, el Consell d'Administració de l'ATM va decidir, el passat 21 de desembre de 2020, mantenir les tarifes del transport públic per al proper exercici de 2021.

La decisió del Consell d'Administració de l'ATM es va prendre malgrat que el dèficit provocat per la pandèmia de la Covid-19 es preveu que arribi als 750 milions d'euros al 2021, ja que l'ATM preveu també que la demanda global a la xarxa de transport públic del proper exercici se situï entre el 68% i el 80% respecte als valors previs a la pandèmia. En aquest sentit, a la data de la formulació d'aquests Comptes Anuals encara s'estava negociant entre les Administracions els convenis i acords de finançament que haurien de permetre cobrir les majors necessitats del sistema de transport gestionat per l'ATM per a l'any 2020 i següents, així com el dèficit addicional provocat per la pandèmia de la Covid-19. En aquest marc, també s'haurà de formalitzar el corresponent Contracte Programa ATM-TMB amb l'objectiu de cobrir les seves necessitats per a l'any 2021 i següents.

NOTA 17 – OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES

17.1 – Transaccions amb empreses del Grup i altres parts vinculades

Les operacions i saldos amb empreses vinculades al tancament dels exercicis 2020 i 2019 són les següents:

(Milers d'euros)	Any 2020	Any 2019
Serveis rebuts de Transports de Barcelona, SA		
Serveis prestats pel personal de Transports de Barcelona, SA en l'explotació de Metro	978	935
Serveis de llançadores	1.773	4.542
Total serveis rebuts	2.751	5.477
Serveis prestats a Transports de Barcelona, SA		
Serveis prestats pel personal de FMB, SA en l'explotació d'autobusos	916	927
Serveis d'assistència i altres en virtut del Contracte d'Interrelacions	1.679	1.640
Venda electricitat a TB	29	0
Total serveis prestats	2.624	2.567
Serveis prestats a Projectes i Serveis de Mobilitat, SA		
Serveis prestats pel personal de FMB, SA en l'explotació de PSM, SA	419	346
Assegurances	6	7
Total serveis prestats	425	353
Serveis prestats a TMB, SL		
Serveis d'assistència i altres en virtut del Contracte d'Interrelacions	36	36
Total serveis prestats	36	36
Serveis prestats a la Fundació TMB		
Serveis prestats pel personal de FMB en la Fundació TMB i serveis subcontractats.	52	50
Donació i ingressos a compte de la Fundació TMB	105	103
Total serveis prestats	157	153
Despesa financera		
Interessos assist.financera de Transports de Barcelona, SA	309	0
Interessos assist.financera de Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	271	0
Total despesa financera	580	0



SALDOS AMB PARTS VINCULADES EN L'EXERCICI

(Milers d'euros)	Any 2020	Any 2019
	Altres empreses del Grup	Altres empreses del Grup
Actiu no corrent		
Instruments de Patrimoni	5.163	5.163
Total Actiu no corrent	5.163	5.163
Actiu corrent		
Deutors comercials	259	236
Inversions en empreses del Grup i associades	0	0
Total Actiu corrent	259	236
Passiu corrent		
Deutes amb empreses del grup i assoc. a c/t	77.500	0
Creditors comercials	3.046	6.709
Total Passiu corrent	80.546	6.709

17.2 – Fundació TMB

En data 22 de juliol de 2010 es va constituir la Fundació TMB (Transports Metropolitans de Barcelona) amb una aportació al fons dotacional de 60 milers d'euros. Els socis fundadors i la seva aportació figuren en el detall següent:

(Milers d'euros)	Aportacions
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB)	18
Transports de Barcelona, SA (TB)	18
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	18
Fundació Privada ECOM	3
Fundació ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad	3
Total Fons Dotacional	60

La Fundació TMB és un entitat sense ànim de lucre i té per objecte la conservació de fons de material històric i documental del patrimoni històric, cultural i social de TMB, el foment i promoció del transport públic i l'impuls d'accions de caire social per promoure la integració de certs col·lectius socialment menys afavorits.

17.3 – Consell d'Administració i Alta Direcció

El Consell d'Administració ha estat format, en el decurs de 2020, per 15 membres. L'Alta Direcció de la Societat recau en els Consellers que tenen delegació especial del Consell.

El total de remuneracions per a tots els conceptes dels membres del Consell ha estat de 129 milers d'euros (en l'exercici 2019 van ser de 92 milers d'euros), dels quals corresponen a retribucions de l'Alta Direcció la quantitat de 69 milers d'euros (61 milers d'euros en l'exercici 2019). La Societat ha satisfet una pòlissa de responsabilitat civil d'Administradors i Directius per import de 4 milers a l'any 2020 (4 milers d'euros a l'any 2019).

La resta del personal directiu té formalitzats contractes de treball de caràcter comú, essent-los d'aplicació l'Estatut dels Treballadors i altres disposicions de caràcter general.

El personal d'Alta Direcció té el dret d'inscriure's al Pla de Pensions d'Ocupació que, tant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA com Transports de Barcelona, SA, tenen establerts per als seus empleats. En conseqüència, el règim d'aportacions al que està obligada la Societat i de percepció de prestacions a que té dret aquest personal són els mateixos que regeixen per al conjunt de la plantilla, i dels quals s'informa amplament en la nota 14. No s'han fet aportacions per a aquest col·lectiu durant l'any 2020 ni 2019.

Pel que fa al pagament de primes d'assegurances de vida i de crèdits concedits al personal d'Alta Direcció, aquest no n'ha fet ús durant els exercicis 2020 ni 2019.

Durant l'any 2019 es van pagar 7 milers d'euros d'indemnitzacions al personal d'Alta Direcció. A l'any 2020 no s'ha pagat cap indemnització al personal d'Alta Direcció.



17.4 – Informació article 229 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital

En compliment de l'article 229 del Text refós de la Llei de Societats de Capital, d'acord amb les comunicacions rebudes dels Administradors (els membres del Consell d'Administració) de la societat, no consten situacions de conflicte d'interès.

NOTA 18 – ALTRA INFORMACIÓ

18.1 – El nombre mitjà de persones empleades en els exercicis 2020 i 2019, expressat per activitats, es desglossa a continuació:

Activitat	Nombre mitjà de persones	
	Any 2020	Any 2019
Material Mòbil Metro	389	385
Manteniment i Projectes Infraestructures	572	536
Gerències de línies convencionals i automàtiques	2.039	1.947
Altres serveis operatius	270	261
Àrees funcionals	342	328
Plantilla cedits de Metro a TB	12	12
Total	3.624	3.469

El nombre total de persones distribuïdes per activitat i sexe al final dels exercicis 2020 i 2019 és el següent:



Any 2020	Activitat	Total a 31-12-2020	Homes	Dones
	Material Mòbil Metro	407	404	3
	Manteniment i Projectes Infraestructures	597	569	28
	Gerències de línies convencionals i automàtiques	2.100	1.092	1.008
	Altres serveis operatius	295	216	79
	Àrees funcionals	366	181	185
	Plantilla cedits de Metro a TB	13	11	2
Total		3.778	2.473	1.305

Any 2019	Activitat	Total a 31-12-2019	Homes	Dones
	Material Mòbil Metro	401	397	4
	Manteniment i Projectes Infraestructures	584	558	26
	Gerències de línies convencionals i automàtiques	2.159	1.129	1.030
	Altres serveis operatius	290	209	81
	Àrees funcionals	372	191	181
	Plantilla cedits de Metro a TB	12	8	4
Total		3.818	2.492	1.326

El nombre mitjà de persones empleades als exercicis 2020 i 2019 amb discapacitat superior o igual al 33% es detalla a continuació:

Sexe	Any 2020	Any 2019
Homes	5,00	5,00
Dones	7,00	7,13
Total	12,00	12,13





18.2 – L'import dels honoraris corresponents als exercicis 2020 i 2019 per auditoria de comptes i altres serveis prestats es detalla a continuació:

(Milers d'euros)

Honoraris per auditoria de comptes i altres serveis prestats per la societat auditora

	Any 2020	Any 2019
Serveis d'auditoria	56	56
Altres serveis	14	17
Total	70	73

18.3 – Informació sobre els ajornaments de pagaments a proveïdors. Disposició adicional tercera. Deure d'informació de la Llei 15/2010 de 5 de juliol.

A continuació es detalla la informació requerida per la Disposició Addicional Tercera de la Llei 15/2010 de 5 de juliol, d'acord amb la resolució de 29 de gener de 2016 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas:

(Milers d'euros)

Pagaments realitzats i pendents de pagament a 31 de desembre

	Any 2020	Any 2019
	Dies	Dies
Període mig de pagament a proveïdors	59	44
Ratio d'operacions pagades	38	27
Ratio d'operacions pendents de pagament	269	175
	Import	
Total pagaments realitzats	408.625.043	357.670.369
Total pagaments pendents	41.149.942	45.208.544

La informació inclou la de tots els comptes de proveïdors atès que molts d'ells són tant d'operacions comercials com d'immobilitzat.

NOTA 19 – INFORMACIÓ SEGMENTADA

L'import de la xifra de negoci es desglossa tot seguit:

XIFRA DE NEGOCI		
(Milers d'euros)	Any 2020	Any 2019
Vendes netes línies Metro	138.758	272.242
Total	138.758	272.242

La Societat realitza les seves activitats econòmiques ordinàries dins d'un únic mercat, el de transport urbà de viatgers, circumscrit a l'àmbit geogràfic de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, raó per la qual no es fa cap tipus de desglossament d'activitats ni d'àrees geogràfiques.



Els membres del Consell d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA en reunió del dia 29 de març de 2021, donen per formulats els Comptes Anuals 2020, recollits en aquest document que consta de 118 pàgines incloent-hi la de signatures.



Informe de gestió 2020 de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

Març 2021



Transports
Metropolitans
de **Barcelona**





ÍNDEX

Continguts

1.	Estat d'Informació no financera	6
2.	Qui som	7
2.1.	El nostre model de negoci	9
2.1.1.	Serveis i productes de TMB	9
2.1.2.	Entorn institucional	10
2.1.3.	Compra responsable.....	11
2.1.4.	Negoci internacional	12
2.2.	Tendències i estratègia de FMB.....	13
2.2.1.	Projectes de futur i evolució previsible de la societat	13
2.2.2.	Línies estratègiques de TMB.....	15
3.	Fets i dades destacats de l'any 2020.....	17
3.1.	Principals dades de la xarxa de Metro.....	17
3.2.	Fets destacats de 2020	17
3.3.	Fites de l'exercici	18
4.	Uns serveis de qualitat, innovadors i segurs	20
4.1.	Qualitat en el servei de Metro	20
4.1.1.	Passatgers transportats.....	20
4.1.2.	Dades principals de la xarxa de metro.....	21
4.1.3.	Atenció i satisfacció del client.....	25
4.1.4.	Accessibilitat dels serveis	26
4.2.	La nostra aposta per la innovació	29
4.2.1.	Novetats i millores.....	29
4.2.2.	Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament	30
4.3.	Salut i seguretat dels nostres passatgers.....	33
4.3.1.	Viatges segurs	33
4.3.2.	Protecció de dades	35
4.4.	Relació amb els mitjans de comunicació	35
4.5.	Presència a les xarxes socials.....	36
5.	Una gestió responsable	37
5.1.	Ètica i bon govern.....	37
5.1.1.	Governança	37
5.1.2.	Normativa i reglament	39



5.2.	Gestió del risc.....	40
5.2.1.	Sistema de gestió de riscos.....	40
5.2.2.	Tipus de riscos i accions correctores	41
5.3.	Transparència	42
5.3.1.	Grups d'interès	42
5.3.2.	Materialitat: els aspectes rellevants.....	45
6.	Gestió de la Covid-19	47
6.1.	Organització per a la gestió de la Covid-19.....	47
6.2.	Mesures de salut i seguretat adoptades	48
6.3.	Actuacions en el servei de metro	48
6.4.	Accions de comunicació i atenció als usuaris	50
6.4.1.	Atenció al client.....	50
6.4.2.	Accions de comunicació digital.....	50
6.4.3.	Gestió a les xarxes socials	51
6.4.4.	Campanyes publicitàries i accions de senyalització.....	51
6.4.5.	Comunicació interna a la plantilla de TMB	51
6.5.	Anàlisi de la mobilitat.....	52
6.6.	TMB davant la nova situació: expectatives i estratègia.....	53
6.7.	Impacte econòmic.....	54
7.	La nostra gent	55
7.1.	Perfil del grup.....	55
7.1.1.	Ocupació	55
7.1.2.	Política retributiva	62
7.2.	Atracció i impuls del talent.....	65
7.2.1.	Formació	65
7.2.2.	Desenvolupament del talent	67
7.3.	Benestar, diversitat i inclusió.....	69
7.3.1.	Organització del treball	69
7.3.2.	Relacions socials.....	72
7.3.3.	Comunicació interna.....	75
7.3.4.	Igualtat d'oportunitats.....	75
7.4.	Seguretat i salut en el treball.....	76
7.4.1.	Foment de la salut i la seguretat laboral	76
7.4.2.	Accidentabilitat laboral	80
8.	Protecció del medi ambient	83
8.1.	Gestió ambiental.....	83
8.1.1.	Prevenició de riscos ambientals.....	83

8.1.2.	Sistema de gestió ambiental i energètic	83
8.2.	Reducció de l'impacte en l'entorn	84
8.2.1.	Prevenició i gestió de residus.....	84
8.2.2.	Protecció de la biodiversitat	87
8.3.	Minimització de l'ús de recursos.....	87
8.3.1.	Aigua	87
8.3.2.	Energia i carburant	87
8.4.	Lluita contra el canvi climàtic	89
8.4.1.	Emissions	89
8.4.2.	Altres tipus de contaminació	90
9.	Compromís social.....	92
9.1.	Pla de responsabilitat social	92
9.1.1.	Contribució a la societat	92
9.2.	Fundació TMB	93
9.2.1.	TMB Educa	94
9.2.2.	Patrimoni històric	95
9.2.3.	Projectes culturals	96
9.3.	Drets humans.....	97
10.	Informació financera	98
10.1.	Compte de pèrdues i guanys	98
10.2.	Balanç de situació a 31 de desembre	101
10.3.	Informació fiscal.....	102
10.4.	Inversions.....	102
11.	Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici.....	104
12.	Taula de continguts de l'EINF (GRI 102.55).....	105



1. Estat d'Informació no financera

En compliment de la **Llei 11/2018 de 28 de desembre**, s'ha incorporat en aquest Informe de Gestió de 2020 l'Estat d'informació no financera de la societat (EINF), d'acord amb els continguts i requisits exigits per aquesta llei, el qual es desenvolupa al llarg dels diferents capítols d'aquest informe.

L'EINF s'ha elaborat descrivint les principals actuacions realitzades durant l'any 2020 en els àmbits mediambientals, socials i relatius al personal de la societat, els drets humans, la lluita contra la corrupció i el suborn i sobre la relació de l'empresa amb la societat, com els proveïdors i ciutadans, seguint els principis de precisió, equilibri, claredat, comparabilitat, fiabilitat i puntualitat. Aquestes actuacions venen acompanyades d'indicadors clau de resultats no financers representatius de l'activitat de la societat, basats, sempre que ha estat possible, perquè són aplicables a l'àmbit del transport públic i també perquè s'ha disposat de la informació corresponent, en estàndards d'informació internacionals de *Global Reporting Initiative (GRI)*. En altres casos s'han utilitzat indicadors similars o aquells més específics comunament utilitzats en el sector del transport públic per complementar la informació.

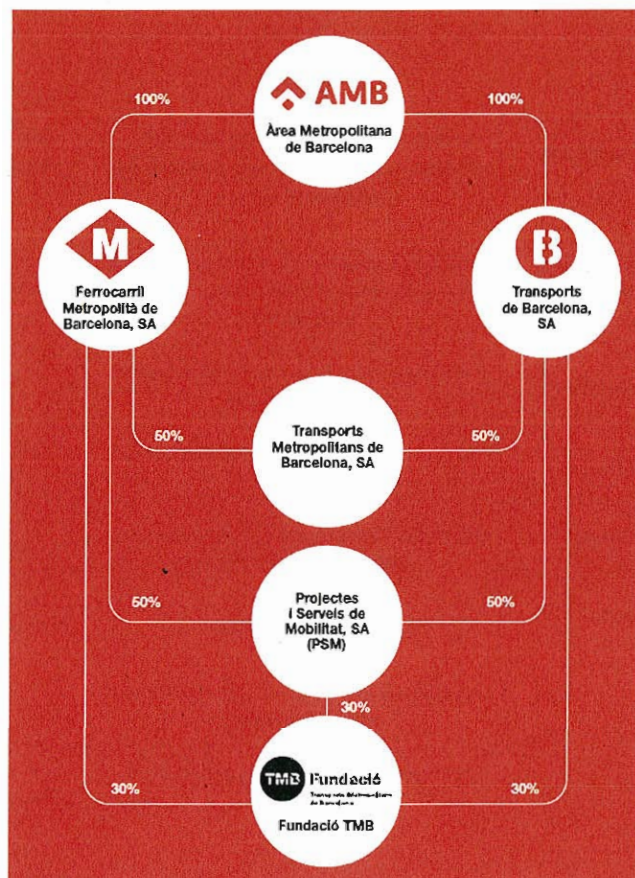
Finalment, tal com indica la llei, l'EINF s'ha verificat per un prestador independent de serveis de verificació.

2. Qui som

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) és la denominació comuna de les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, (FMB) i Transports de Barcelona, SA, (TB) que gestionen les xarxes de Metro i Autobús per compte de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que és la propietària de la totalitat de les seves accions. La societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és la societat dominant del Grup que formula els comptes anuals consolidats.

El Grup també inclou les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, (PSM) que gestiona el telefèric de Montjuïc; Transports Metropolitans de Barcelona, SL, que gestiona productes tarifaris per mitjà de la plataforma de comerç electrònic *holabarcelona.com* i altres serveis de transport, i la societat associada consolidada per posada en equivalència Transports Ciutat Comtal, SA.

TMB compta també amb la Fundació TMB, que vetlla pel patrimoni històric de TMB i promou els valors del transport públic a través d'activitats socials i culturals.



Les empreses de FMB i TB presten servei en l'àmbit de Barcelona i la seva àrea metropolitana, incloses dins del Sistema Tarifari Integrat (STI) de la regió metropolitana de Barcelona, i ho fan de manera totalment coordinada, compartint estructures corporatives i de gestió.

Com a principal operador de transport públic de Barcelona, i com a part del dia a dia de milers de ciutadans, TMB ofereix dues xarxes regulars de transport (la de bus de superfície i la de metro majoritàriament subterrània) i també diversos serveis de transport d'oci amb els objectius següents:

- Satisfer les necessitats de mobilitat i fer més còmodes i ràpids els desplaçaments.
- Oferir un servei públic accessible per a tothom.
- Millorar la qualitat de vida a l'àrea metropolitana de Barcelona, retallant el temps per cobrir les distàncies entre les diferents ciutats.

Amb la finalitat d'esdevenir una empresa de referència, TMB impulsa una sèrie de programes d'actuació, la protecció del medi ambient, l'estalvi d'energia, la promoció de la inclusió social i les polítiques d'accessibilitat per fomentar **una mobilitat sostenible i inclusiva**.



MISSIÓ

Existim per oferir una xarxa de transport públic que:

Contribueixi a la millora de la mobilitat ciutadana i al desenvolupament sostenible de l'àrea metropolitana.

Garanteixi la prestació del millor servei al client.

Desenvolupi polítiques de responsabilitat social.

Respecti un marc de viabilitat i eficiència econòmica.

Ofereixi una solució completa, amb metro i bus inclosos.



VISIÓ

Volem ser una empresa de transport i mobilitat ciutadana que sigui competitiva i referent al món...

Per la seva contribució a la millora de la mobilitat a l'àrea metropolitana, a la sostenibilitat urbana i al medi ambient.

Per la qualitat tècnica que ofereix i per la qualitat que percep el ciutadà.

Per l'eficiència dels processos i l'optimització de recursos.

Per la innovació i l'ús eficient de la tecnologia com a palanca de millora del servei.

Per l'excel·lència dels treballadors.

Pel compromís amb la societat, amb els ciutadans i amb els treballadors.

Per la seva presència en àmbits internacionals.



VALORS

Són els que guien la nostra activitat, essencials per continuar millorant el futur de l'organització.

Vocació i compromís de servei públic.

Servei excel·lent amb gestió eficient.

Compromís amb els nostres treballadors, la ciutadania, els clients i la societat.

Comportament socialment responsable.

Valors d'igualtat, integritat, honestat i respecte.

Transparència.

Lideratge i treball en equip.

Reconeixement, equitat i creixement personal i professional

Ambició innovadora i d'avantguarda tecnològica

La Seu central de Transports Metropolitans de Barcelona es troba situada a:

Carrer 60, núm. 21-23

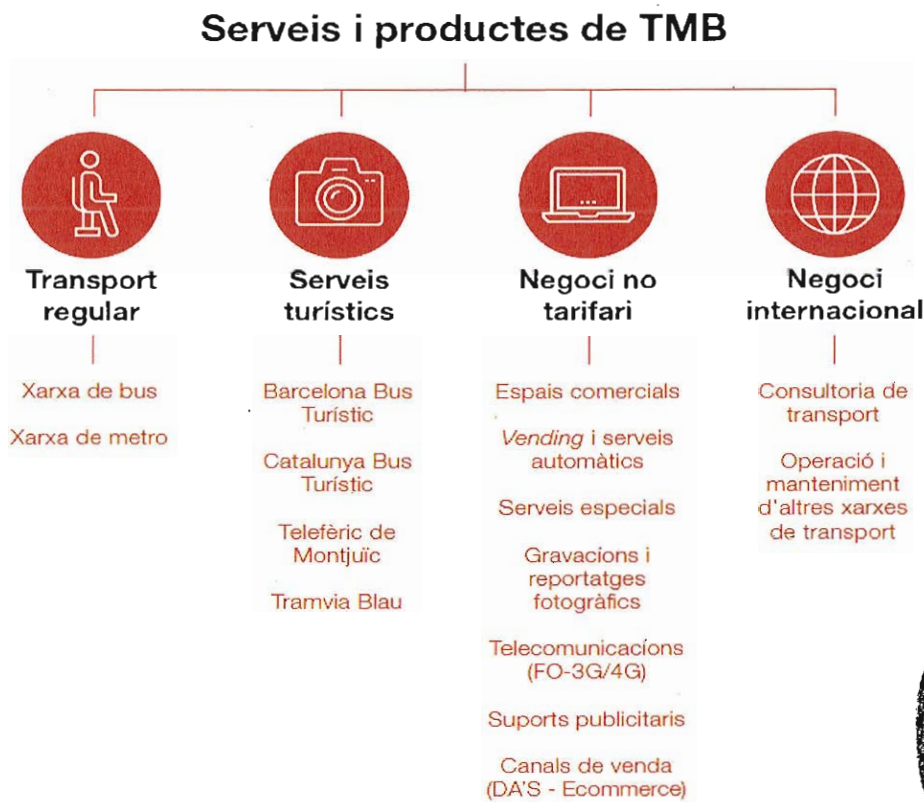
Sector A, Polígon Industrial de la Zona Franca, 08040 (Barcelona).

Pàgina web: www.tmb.cat

2.1. El nostre model de negoci

2.1.1. Serveis i productes de TMB

L'activitat de TMB es focalitza en el transport regular de persones a través de les xarxes de bus i metro, els serveis turístics dels transports de l'oci, el negoci no tarifari i el negoci internacional.



Servei de metro

La **xarxa de metro** està formada per 8 línies més el funicular de Montjuïc i compta amb 123 km de xarxa i 161 estacions, de les quals 5 són línies convencionals i 3 són automàtiques (les línies 9/10 Nord, 9/10 Sud i la línia 11). **Actualment el 92% de la xarxa de Metro de TMB està adaptada per a persones de mobilitat reduïda.** Es treballa també per adaptar-la a tota la ciutadania, pensant en la diversitat dels clients del servei (persones invidents, amb deficiències visuals i auditives, nens i persones grans) i per millorar la informació acústica, les pantalles amb informació visual, la senyalització i els espais reservats, entre d'altres.

TMB té un compromís ferm amb la **seguretat integral** en la prestació del servei, que es basa en:

- **La seguretat de les persones i les instal·lacions**, un model adaptat i flexible als nous reptes, eficient, sostenible, innovador i coordinat amb els recursos de seguretat pública.
- **La seguretat de la circulació, una cultura de seguretat ferroviària** on tothom s'involucra a l'hora d'identificar i controlar els riscos de l'activitat per pal·liar-los, minimitzar-los i garantir la integritat dels empleats, els clients i el servei.

- **La seguretat dels empleats**, centrada en una política de prevenció de riscos laborals que contribueixi a millorar la salut, la seguretat i el benestar laboral com a condició necessària d'eficàcia i sostenibilitat de l'empresa.

2.1.2. Entorn institucional

En l'àmbit d'actuació de la regió metropolitana de Barcelona, TMB interactua amb operadors, empreses, institucions i administracions públiques. Aquests últims tenen un paper fonamental per la seva rellevància en el finançament de TMB, l'acció reguladora, a través de normatives i legislació, i la participació accionarial.



L'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) és la propietària de la totalitat de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i de Transports de Barcelona, SA. Ocupa 636 km² i està conformada per 36 municipis on viuen més de 3,2 milions de persones. Pel que fa al transport i mobilitat, l'AMB planifica i gestiona les xarxes d'autobusos i altres mitjans de transport públic, excepte els tramvies. Les competències en transport i mobilitat, a més de la planificació i la gestió, són:

- El transport públic urbà col·lectiu de viatgers en superfície, excepte el sistema tramviari.
- La prestació dels serveis de metro i transport públic subterrani de viatgers.
- L'ordenació del servei de taxi.
- L'aprovació del Pla metropolità de Mobilitat Urbana, la definició de la xarxa viària bàsica metropolitana i la participació en la gestió del trànsit en aquesta xarxa, conjuntament amb la Generalitat.
- L'ordenació i gestió del transport de viatgers amb finalitats culturals i turístiques, per delegació dels ajuntaments.
- La promoció del transport sostenible.
- La gestió de les rondes de Barcelona.

L'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) és un consorci interadministratiu de caràcter voluntari, creat el 1997, al qual es poden adherir totes les administracions titulars de serveis públics de transport col·lectiu, de forma individual o a través d'entitats que les agrupin i representin, que pertanyin a l'àmbit format per les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Berguedà, el Garraf, el Maresme, el Moianès, Osona, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental.

El Consorci està integrat per la Generalitat de Catalunya (51%) i per les administracions locals (49%): Ajuntament de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i l'Associació de Municipis per la Mobilitat i el Transport Urbà (AMTU). Cal destacar la presència de representants de l'Administració General de l'Estat en els òrgans de govern de l'ATM, en qualitat d'observadors.

L'ATM té com a finalitat articular la cooperació entre les administracions públiques titulars dels serveis i de les infraestructures del transport públic col·lectiu de l'àrea de Barcelona que en formen part, així com la col·laboració amb aquelles altres que, com l'Administració General de l'Estat, hi estan compromeses financerament o són titulars de serveis propis o no traspassats. Entre les seves funcions hi ha:

- La planificació de les infraestructures.
- La integració tarifària.
- Els contractes programa amb els operadors del sistema.
- Els convenis de finançament amb les Administracions consorciades i els convenis d'infraestructures.



2.1.3. Compra responsable

La compra i l'ús de productes i serveis genera un conjunt d'impactes ambientals, socials i econòmics sobre l'entorn. Per aquest motiu, l'organització aposta per la compra ambientalment i socialment responsable integrant criteris en l'adquisició de productes i serveis. En aquest sentit, TMB fa més de deu anys que incorpora criteris de sostenibilitat en els seus processos de compra. L'any 2018 va entrar en vigor la nova Llei de contractació 9/2017, la qual va comportar un procés de revisió global del procediment P716, i que va establir l'obligatorietat d'incloure criteris ambientals en les compres de béns, obres i serveis prioritaris (obres, alimentació, electricitat, elements de comunicació, equips informàtics, fusta o altres productes derivats, mobiliari, organització d'esdeveniments i formacions, paper, material, vehicles i maquinària, entre d'altres).

L'ambientalització de la compra dels grups prioritaris es garanteix mitjançant l'aplicació de les instruccions tècniques per a la introducció de criteris de sostenibilitat en contractació. TMB preveu ampliar els anys vinents el ventall de grups prioritaris en funció de les polítiques de compra verda. Per a la compra de béns i serveis catalogats que no compleixen els criteris d'obligatorietat, el sol·licitant té l'opció d'ambientalitzar la compra, demanant l'assessorament necessari al Departament de Medi Ambient.

El 2020 TMB ha aprovat la nova versió del procediment P716 que s'adequa als requeriments de la nova llei de contractació.

Per tal d'afavorir i potenciar una major incorporació de criteris ambientals en les compres, al llarg d'aquest any s'ha treballat intensament en el disseny i configuració del procés d'automatització de la comunicació de criteris ambientals als promotors o adjudicataris a través de l'aplicació corporativa SAP. També s'ha creat una base dades, amb la recopilació de

críteris ambientals, a aplicar en les contractacions tenint en compte les polítiques de compra verda a nivell europeu, autonòmic i local.

Durant el 2020 s'ha treballat en l'ambientalització dels plecs de condicions tècniques i particulars, entre els quals cal destacar els següents:

- Manteniment dels pneumàtics de la flota de TB.
- Auditoria energètica segons el RD 56/2016.
- Compra de 8 autobusos de pila de combustible.
- Pla de control de MCA (materials amb amiant).
- Pintura blanca a TB.
- Treballs de manteniment en tren per risc d'amiant.
- Compra d'autobusos AMB.
- Estació Hidrogenera de Zona Franca.
- Manteniment de vies.
- Papeteria, consumibles informàtics i materials de prevenció.

Actualment, tots els plecs de condicions particulars de TMB incorporen un apartat específic d'obligacions generals en matèria ambiental i social que especifica l'obligació de ser coneixedor i comprometre's a complir: la normativa ambiental vigent, la política ambiental de TMB i els procediments d'aplicació, i les disposicions vigents en matèria de relacions laborals, seguretat social i prevenció de riscos laborals.

Pel que fa als indicadors GRI següents:

- GRI 308: Avaluació ambiental de proveïdors.
- GRI 407: Llibertat d'associació i negociació col·lectiva de proveïdors.
- GRI 408: Treball infantil.
- GRI 409: Treball forçós o obligatori.
- GRI 414: Avaluació social dels proveïdors.

no es disposa de quantificació, en no tenir establertes unes condicions especials d'execució. Tot i així, **els proveïdors han d'acomplir amb les obligacions generals en matèria ambiental i social establertes als Plecs de condicions particulars de TMB.**

2.1.4. Negoci internacional

Dins l'àmbit de Metro destaquen els projectes següents:

- L'adjudicació del contracte per a l'elaboració de plans, reglaments i altres documents relacionats amb l'operació de la línia 2 de metro de Lima.
- L'assessorament estratègic en el desenvolupament de concepte d'operacions, requisits i disseny de concepte per a l'*Auckland Integrated Rail Management Centre*, a Nova Zelanda.
- Durant el 2020 ha finalitzat la participació de TMB com a experts en el panel d'operacions de Dublín.

Degut a l'elevada participació durant l'any en licitacions internacionals, resten encara processos pendents de resoldre en els quals TMB ha presentat oferta, com són:

- La validació del manteniment pesat del metro de Panamà.
- La posada en marxa de la línia 2 del metro de Lima.
- La prestació de serveis com a operador virtual i com a assessor per al *Grand Paris Express*.

Al juliol de 2020 TMB i Renfe Operadora van signar un acord per col·laborar en l'àmbit internacional en projectes per dissenyar, assessorar i operar sistemes ferroviaris de tota mena.

Dins de l'acord es preveu que s'estableixin convenis o contractes específics per a cada actuació de consultoria o gestió exterior que abordin conjuntament Renfe i TMB.

Organització i coordinació de projectes internacionals

L'any 2020 s'ha treballat en esdeveniments *online* com la jornada "**L'aposta de TMB per les energies verdes**", la primera trobada i conferència internacional *online*, organitzada per TMB, que va reunir experts del sector de la mobilitat i des d'on la direcció de TMB va poder presentar els projectes que incorporen energies netes a TMB.

També s'ha seguit treballant en la potenciació de la imatge de TMB en entorns internacionals, destacant el treball de preparació de la candidatura per al Congrés internacional de transport públic, **UITP Public Transport Summit 2023**, que s'ha fet juntament amb FGC, comptant amb el suport de Renfe, Fira de Barcelona i el *Barcelona Convention Bureau*. A finals d'octubre, el comitè de direcció de la UITP va anunciar que Barcelona serà l'any 2023 la seu del congrés de transport públic i fira més important del món, el *Global Public Transport Summit*.

L'any 2020 s'han rebut invitacions a participar en consorcis locals, catalans, de l'estat i europeus per participar en propostes de projectes de R&D que s'han materialitzat en diversos projectes com: R&I de l'*EIT Urban Mobility*, on s'ha participat en 3 propostes i se n'han materialitzat dues: el projecte *CDClean*, que cerca mesurar l'eficàcia de un biocida en superfícies de potencial contacte amb viatgers, i el projecte *CoAPS*, que busca recomanar rutes alternatives de transport públic on l'ocupació dels vehicles sigui la més baixa possible.

2.2. Tendències i estratègia de FMB

2.2.1. Projectes de futur i evolució previsible de la societat

- Previsió per a l'any 2021

L'objectiu de TMB per a l'exercici de 2021 serà poder prestar en les millors condicions el nivell d'oferta actual de 2020, que ja incorpora la majoria de les actuacions aprovades per l'ATM, i que estaven previstes en el Pla d'Empresa 2018-2021. A mode de resum aquestes actuacions són les següents:

- Pla de Millora de l'oferta de metro 2017-2021, que suposa un increment de l'oferta actual de metro, de forma progressiva, en aquest període. Des de l'1 de gener de 2021 i tots estaran en funcionament a l'any 2021, previstos en la tercera fase d'aquest Pla.
- La posada en servei de la nova estació d'Ernest Lluch a la Línia 5.
- La posada en servei de les 3 estacions del viaducte de la Zona Franca de la L10 Sud: Eco Park, Port Comercial i Zal.
- Dur a terme les actuacions necessàries al conjunt de l'organització per adaptar TMB a les necessitats del projecte de la T-Mobilitat, que suposarà un canvi de paradigma en la gestió futura de la mobilitat.
- Instal·lació d'un sistema intel·ligent de ventilació a la xarxa de metro.
- Aconseguir la connectivitat elèctrica de las cotxeres de bus i de la xarxa convencional de metro a partir de las receptores de la línia 9.



- **Contracte-Programa 2018-2021: estat de la situació**

Durant l'any 2017 TMB va elaborar el Pla d'Empresa 2018-2021, que havia de ser la base del futur Contracte-Programa ATM-TMB 2018-2021. Aquest Pla d'Empresa incloïa tot un seguit d'actuacions de millora i ampliació de l'oferta que l'ATM havia aprovat durant l'any 2017.

El Consell d'Administració de l'ATM de 28 de desembre de 2017 va aprovar el Contracte-Programa entre l'ATM i TMB per a l'any 2018, que ha de formar part del futur Contracte-Programa ATM-TMB quadriennal (2018-2021). Les necessitats a subvencionar previstes per a l'any 2018 que es van incloure en el Contracte-Programa aprovat ascendien a 529.445 milers d'euros.

En sessió de data 13 de desembre de 2018, el Consell d'Administració de l'ATM va aprovar la renovació de 42 trens de la sèrie 3000 i 4000 i el pla de renovació de la flota d'autobús per al període 2019-2021, i la incorporació de les necessitats derivades al Contracte-Programa a subscriure entre l'ATM i TMB.

El 20 de desembre de 2019 es va signar el Contracte-Programa AMT-TMB per al període 2018-2019 que inclou les necessitats a subvencionar de l'any 2018, i les de l'exercici 2019 per import de 542.831 milers d'euros.

El Consell d'Administració de l'ATM de data 21 de desembre de 2020 va aprovar el Contracte-Programa per a l'any 2020, que inclou unes necessitats totals a subvencionar de 593.454 milers d'euros, i una aportació màxima de l'ATM de 578.635 milers, atès que l'aportació de l'Administració General de l'Estat (AGE) ha estat inferior a la prevista inicialment per l'ATM. A més a més, el Contracte-Programa recull unes necessitats addicionals per import de 179.341 milers d'euros, derivades de l'impacte de la Covid-19.

El mateix Consell d'Administració de l'ATM va prendre els següents acords en relació al Pla d'Inversions de la flota de Bus i Metro, a sol·licitud de TMB:

- Autoritzar la compra de 8 nous trens per a la substitució dels actuals 6 trens de la sèrie 2000, i 2 trens destinats a la L4 per a la millora de l'interval de pas. Aquests 8 trens ja estan contemplats com una ampliació, prevista legalment, de l'actual contracte de renovació dels 42 trens autoritzats per l'ATM el desembre de 2018.
- Autoritzar l'operador TMB per tal que continuï efectuant les actuacions necessàries a l'objecte de dur a terme les inversions en relació a la compra de 24 nous trens, destinats a l'ampliació de l'oferta de la L1 i L5, així com la compra de 297 autobusos corresponents al Pla de Flota 2021-2024. Aquestes inversions resten condicionades a la disponibilitat de fons necessaris per tal de poder fer front a les majors necessitats d'inversió i de manteniment de les despeses d'explotació corresponents.

- **Pla estratègic TMB 2025**

Aquest projecte per a la definició del Pla Estratègic TMB 2025 es desenvoluparà durant el 2021, en el qual s'identificaran i definiran les línies d'actuació estratègica per al període 2021-2025, en el compliment de la seva missió de servei públic.

El Pla contemplarà el grup TMB amb una visió integral des de diferents punts de vista:

- Societari: per al conjunt de societats i empreses que conformen el grup.
- Negocis i serveis: Metro, Bus i Negocis Corporatius.
- Àmbits funcionals i de gestió: inclourà també els reptes i actuacions en els diferents àmbits de gestió (Xarxa de metro, Xarxa de bus, Màrqueting, Organització i Persones,

Tecnologia, Finances, Medi ambient, RSC, etc.) que han de contribuir a l'assoliment del Pla.

El projecte per a l'elaboració del Pla Estratègic s'estructurarà en quatre grans blocs d'activitat:

- Anàlisi de la situació actual.
- Formulació estratègica.
- Definició de l'execució del Pla.
- Comunicació del Pla.

2.2.2. Línies estratègiques de TMB

Al mes de gener de 2020 la nova direcció va presentar les línies estratègiques i la nova organització de TMB, que té com a **objectius fonamentals**:

1. Fomentar la **transversalitat**.
2. Potenciar la **cultura de negoci i servei**.
3. Compartir una **visió unitària de TMB** per part de l'equip directiu.
4. Fomentar el treball amb **objectius concrets** i amb equips de les diferents àrees.
5. Agilitar la **presa de decisions** i la seva **execució**.
6. Tenir una cultura de **transparència**.
7. **Reforçar el lideratge** en les capes directives i el desenvolupament de les responsabilitats.
8. Valorar i reconèixer la **feina ben feta** a tota l'organització.
9. Tenir **ambició innovadora i d'avantguarda tecnològica** aplegant esforços en tots els àmbits per afrontar la necessària **transformació digital** de l'empresa.
10. Situar TMB com a **referent en mobilitat sostenible** a tot el món.
11. Compartir **una visió unitària** de TMB dins l'equip directiu.
12. Convertir TMB en **exemple de gestió eficient**.

Tot això es concreta en una sèrie d'**accions** que es posen en marxa:

1. Tenir un equip de direcció **alineat amb la visió i la cultura** de TMB.
2. Incorporar criteris de **sostenibilitat econòmica** en totes les àrees.
3. Treballar per aconseguir una **col·laboració més profunda i propera amb les administracions**.
4. Definir l'estratègia i l'organització de TMB a les àrees d'Internacional, d'Innovació i Transformació Digital.
5. Instaurar un **organigrama més compacte** per afavorir una gestió més eficient.
6. Normalitzar les **relacions sindicals** i el treball conjunt amb els sindicats.
7. Exercir el **paper de lideratge i decisió** que correspon a TMB en tots els espais relacionats amb la mobilitat de Barcelona per **guanyar en prestigi** de coneixement i eficàcia.
8. Fer front a **projectes transversals** que afecten tot TMB: de transformació, de sostenibilitat, d'innovació, de posicionament en l'ecosistema de mobilitat, de resposta als reptes de mobilitat i de responsabilitat social.

Els objectius i les actuacions parteixen d'**uns compromisos bàsics**:

- o **Amb la ciutadania:**
 - El client com a centre de l'activitat de TMB.
 - Excel·lència en el servei de transport.
 - Informació puntual sobre el servei a la ciutadania.
 - Servei integral de mobilitat.



- **Amb els treballadors/es:**
 - Reconeixement i igualtat d'oportunitats.
 - Potenciació del treball en equip i la transversalitat.
 - Estímul de creixement personal i professional.
 - Desenvolupament del talent.

- **Amb la societat:**
 - Organització orientada al servei públic.
 - Transparència.
 - Eficàcia en la gestió.
 - Aposta per la sostenibilitat climàtica i el medi ambient.

3. Fets i dades destacats de l'any 2020

3.1. Principals dades de la xarxa de Metro

Les principals dades de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA dels dos darrers anys i que resumeixen la dimensió de la societat, són les que es detallen a continuació:

	Any 2020	Any 2019
Viatgers transportats Xarxa de Metro (milions):	217,93	411,95
Plantilla Absoluta a 31 de desembre:	3.778	3.820
Nombre de places-km ofertes (en milions):	17.268	17.627
Cotxes-km útils recorreguts (en milers):	92.896	95.100
Ingressos Nets de FMB, SA (milers d'euros) (*):	166.982	299.410

(*): No inclou subvencions al servei

3.2. Fets destacats de 2020

Serveis de qualitat, innovadors i segurs

- o Nova estació de Zona Franca de la Línia 10 Sud el dia 1 de febrer de 2020.
- o Posada en servei de nous trens: 4 trens a L5, 2 a la L3, 1 tren a la L4 i 2 a la L1 que formen part d'un contracte d'adquisició de 12 trens.
- o Nou màxim històric de valoració del servei de metro per part dels usuaris: 7,86 punts sobre 10 en l'Estudi anual de Percepció del Client.
- o 92% de les estacions de metro adaptades a persones de mobilitat reduïda.
- o Nou servei iMetro que ofereix el temps de pas i ocupació dels propers trens en estació.
- o Obtenció de la certificació Protocol Segur Covid-19.
- o Presentació del Pla de prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe.

Apostem per una gestió responsable

- o Confecció de diferents procediments, guies i models de documents per facilitar la gestió i compliment de la normativa de protecció de dades.
- o Aprovació del Codi Ètic i de Conducta de TMB.
- o Definició del marc de relacions de TMB amb els grups d'interès per tal d'ordenar el diàleg i la comunicació, integrar-lo al cicle de gestió de l'empresa.
- o Constitució del Comitè de Crisis de la Covid-19 que va posar en marxa el Pla de Contingència TMB Covid-19 amb l'objectiu de prioritzar i focalitzar tots els recursos disponibles per tal de fer possible la prestació del servei de mobilitat a la ciutadania.
- o Elaboració del Pla de Responsabilitat Social i Sostenibilitat i compromís en la contribució a la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de Nacions Unides.

La nostra gent

- o 3.778 treballadors/es: 2.473 homes i 1.305 dones.



- o 76 empleats amb diversitat funcional (2,0% de la plantilla).
- o 92.376 hores assistent de formació.
- o 3.024 ajuts a empleats/des.
- o 1.279 exàmens individuals de salut planificats i 558 de no planificats.
- o Posada en marxa del Pla de suport i gestió emocional orientat a garantir el benestar de les persones tant en l'àmbit laboral com en la gestió emocional, degut al confinament.

Compromís social

- o El 98,24% de les adquisicions de bens i serveis s'han fet a empreses de l'àmbit espanyol.
- o Renovació del Segell de Qualitat Educativa del Consell de Coordinació Pedagògica a la tasca de TMB Educa.
- o Renovació del Certificat d'accessibilitat "doble A" del web de TMB.
- o Col·laboració amb el Consorci sanitari, el SEM i els Bombers de Barcelona en el trasllat de pacients afectats per la Covid-19 al lloc de confinament.

Protecció del medi ambient

- o Definició de les tasques i calendari per implantar el Sistema de Gestió Ambiental i Energètic a la L3 per obtenir la certificació ISO 14001/50001 de la L3 l'any 2022 i ampliar-lo a la resta de línies.
- o Valorització dels residus a metro: 71%.
- o Consum d'aigua a metro: 62.493 m³.
- o 23,5% d'aigua aprofitada recollida dels pous d'esgotament de la xarxa de metro.
- o Consum d'electricitat a metro: 241,83 milions de kWh.
- o Emissió de gasos amb efecte hivernacle: 2.88g tones de CO₂.
- o Continuació del pla de renovació de l'enllumenat d'estacions i també als tallers amb tubs Led més eficients.

3.3. Fites de l'exercici

▪ Inauguració de l'estació Zona Franca

L'1 de febrer de 2020 es va posar en servei l'estació Zona Franca de la Línia 10 Sud, la primera que entra en funcionament de les estacions del viaducte de la Zona Franca. Es tracta d'una estació construïda en superfície amb les andanes elevades, les quals són accessibles mitjançant escales d'obra, escales mecàniques i ascensor. A la zona d'influència de l'estació es troben les seues centrals de TMB i de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, les oficines del Consorci de la Zona Franca, nombroses naus d'empreses i alguns equipaments. També hi ha un dels accessos al recinte del port.



Al primer semestre de 2021 està prevista la inauguració de les altres 3 estacions d'aquesta branca de la L10 Sud, finalitzant la posada en servei del viaducte.

- **Adquisició de nous trens**

L'octubre de 2019 es va signar el contracte per adquirir **42 nous trens** (sèries 7000 i 8000) que substituiran les antigues sèries 3000 i 4000 afectades per l'amiant. El 30 de desembre de 2020 es va formalitzar l'adquisició **de 8 trens addicionals** destinats a substituir 6 trens de la sèrie 2000 afectats per l'amiant i ampliar l'oferta amb 2 trens més. Finalment, s'ha iniciat la redacció del Plec de condicions tècniques **per adquirir 24 trens** destinats a augmentar l'oferta de servei de les línies convencionals.

- **Afectació de la pandèmia de la Covid-19 sobre el passatge**

El metro i els autobusos de TMB (amb Bus turístic inclòs) van tancar el 2020 amb la demanda més baixa de les últimes dècades, com a conseqüència de la crisi sanitària desencadenada a més de març i les mesures decretades per contenir la propagació del coronavirus.

L'any 2020 la xarxa de metro ha registrat 217,9 milions de validacions, el 47,1% menys que el 2019, una dada excepcionalment baixa. Tot i això, des de TMB s'ha fet l'esforç de mantenir al màxim l'oferta de metro i bus per garantir la seguretat i el confort dels usuaris.

- **Nous títols de transport integrats de l'ATM**

L'1 de gener de 2020, coincidint amb les noves tarifes del sistema integrat, l'ATM va introduir una nova gamma de títols integrats com la T-usual, la T-casual, la T-grup i la T-familiar (a partir de l'1 de març), i van deixar d'existir la T-10, la T-50/30, la T-70/30, la T-Mes i la T-Trimestre en totes les seves variants. El nou esquema tarifari prima els títols il·limitats, que redueixen el seu preu, com la T-Mes (ara la T-usual) i la T-Jove, en detriment de títols de saldo de viatges que encareixen el seu preu com la T-10 (ara T-casual i la nova T-familiar).

- **Gestió de la pandèmia de Covid-19**

La pandèmia provocada pel coronavirus SARS-CoV-2 i la malaltia Covid-19 ha suposat l'adopció d'una sèrie de mesures inèdites, com la restricció de desplaçament de les persones, que ha afectat directament la prestació de servei del transport públic. Des del primer moment es va crear a TMB un Comitè de coordinació amb la màxima responsabilitat en la presa de decisions sobre les accions a prendre i es va elaborar un Pla de contingència que va identificar, prioritzar, planificar i en gran part, executar un total de 148 mesures rellevants per garantir la seguretat de clients i de la plantilla. Veure més detall en el capítol 6.

- **Aprovació del Codi ètic i de conducta de TMB per part del Consell d'administració**

El codi, aprovat pel Consell d'administració el 19 de maig, determina els principis generals i criteris de comportament als quals s'han de sotmetre totes les persones físiques i jurídiques vinculades amb TMB, ja sigui per un vincle laboral o per una relació de col·laboració. S'ha creat també una Comissió d'Ètica de TMB per resoldre les denúncies d'incompliment rebudes.



4. Uns serveis de qualitat, innovadors i segurs

4.1. Qualitat en el servei de Metro

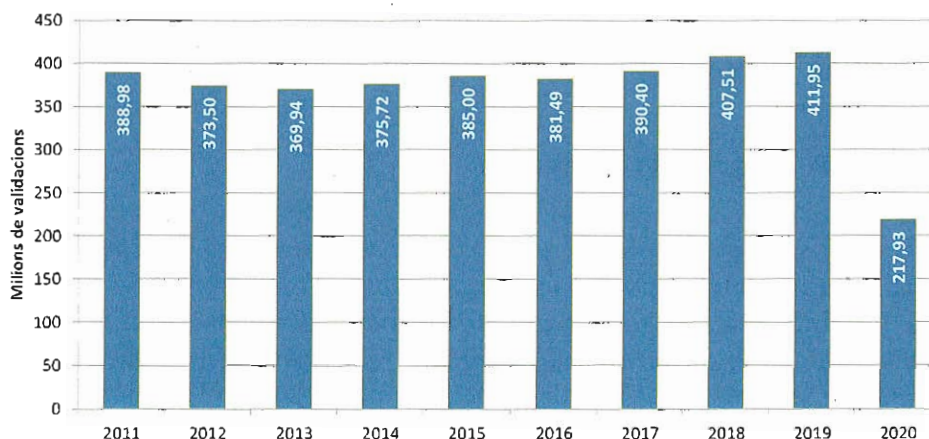
4.1.1. Passatgers transportats

Després de tres anys consecutius de batre rècords de passatge, el servei de metro ha patit una davallada de viatgers l'any 2020 a causa de la disminució de la mobilitat derivada de la crisi sanitària de la Covid-19. Les mesures de prevenció de contagis decretades per les autoritats des del mes de març, de restricció de la mobilitat i de l'activitat sobretot la cultural, esportiva i de lleure, amb el teletreball, l'atur i la falta de turisme expliquen el descens de viatgers de l'ordre del 47% respecte l'any anterior.

Passatgers transportats (en milions)

Línia	2020	2019	Diferència	% dif.
L1	57,53	105,66	-48,13	-45,55%
L2	24,48	43,85	-19,36	-44,16%
L3	38,58	82,85	-44,27	-53,44%
L4	26,91	56,40	-29,49	-52,28%
L5	56,00	98,38	-42,38	-43,08%
L9/L10 Nord	6,03	10,02	-3,99	-39,84%
L9/L10 Sud	7,27	12,82	-5,55	-43,27%
L11	0,90	1,32	-0,42	-32,03%
Funicular	0,22	0,65	-0,42	-65,37%
TOTAL	217,93	411,95	-194,02	-47,10%

Evolució dels viatgers de la xarxa de Metro



Les perspectives de recuperació de la demanda per al 2021 estan vinculades a l'evolució de les restriccions de l'activitat i de la mobilitat. Les administracions i els operadors de transport s'han adaptat a la situació excepcional causada per la pandèmia, reforçant i certificant els seus protocols de seguretat i higiene, millorant els sistemes de ventilació, mantenint l'oferta habitual, instal·lant mampares als autobusos i comunicant les obligacions, recomanacions i indicacions per garantir la seguretat de les persones usuàries.

4.1.2. Dades principals de la xarxa de metro

Oferta de servei

El pla de millora de l'oferta previst per al 2020 s'ha hagut de modificar com a conseqüència de la Covid-19. Durant l'any s'ha anat adaptant l'oferta de manera dinàmica per fer front a les necessitats derivades de la crisi sanitària. S'ha superat l'increment planificat, millorant tant l'oferta d'hivern com la d'estiu amb reforços que oscil·len entre el 6 i el 20% en funció de la franja del dia i la línia. Les línies L1 i L5 han operat amb tota la flota disponible en les franges horàries amb més demanda. En concret, s'ha fet un esforç molt important a l'hora punta del matí (de 6 a 10 hores) per circular amb tots els trens disponibles a la L1 i a la L5. Alhora, s'ha reforçat l'oferta de les hores vall i punta de la tarda, ja que amb la pandèmia s'ha "desdibuixat" el concepte d'hora punta i hora vall.

Així mateix, l'any 2020 s'han posat en servei 4 trens nous de la sèrie 5000 a la L5, 2 trens nous de la sèrie 5000 a la L3, 1 tren nou de la sèrie 9000 a la L4 i 2 trens nous de la sèrie 6000 a la L1, els quals han servit per incrementar l'oferta de transport. Aquests trens són part d'un contracte d'adquisició de 12 unitats, la primera de les quals va arribar a la L4 a finals de 2019 i les 2 restants entraran en servei a la L1 a principis del 2021.

L'any 2020 el nombre de places-km ofertes ha estat de 17.268 milions, la qual cosa ha suposat un descens del 2,0% respecte l'any anterior, malgrat els increments d'oferta aplicats. Les principals causes d'aquesta disminució han estat les mesures dictades per les autoritats durant el confinament, iniciat el 14 de març amb l'Estat d'alarma decretat pel govern espanyol per fer front a la pandèmia. Aquestes mesures van suposar, inicialment i de forma transitòria, una reducció del servei ofert. També a causa de la pandèmia, des del març i fins a l'actualitat, hi ha hagut una restricció del servei nocturn que ha comportat la reducció de 2 hores de servei els divendres i de 5 hores de servei els dissabtes.

Places-km ofertes (en milions)

Línia	2020	2019	Diferència	%
L1	3.486,60	3.503,25	-16,65	-0,48
L2	1.917,00	1.916,53	0,47	0,02
L3	2.408,78	2.584,46	-175,68	-6,80
L4	2.163,29	2.339,98	-176,69	-7,55
L5	3.214,21	3.143,26	70,95	2,26
L9/10 Nord	1.420,29	1.505,43	-85,14	-5,66
L9/10 Sud	2.591,20	2.561,12	30,07	1,17
L11	66,95	72,96	-6,00	-8,23
Total	17.268,33	17.627,00	-358,67	-2,03

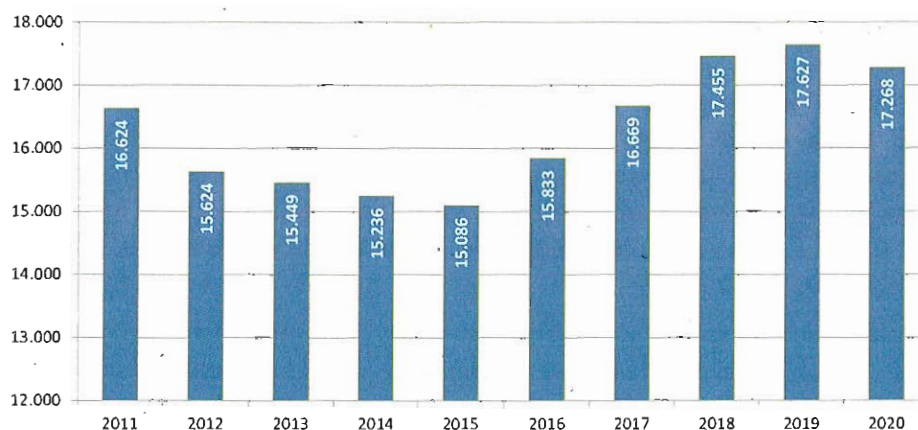


Malgrat la reducció de places-km globals, algunes línies de metro n'han augmentat respecte l'any anterior. En el cas de la Línia 5, que ha crescut un 2,3% les places-km, ha estat gràcies a l'adquisició dels 4 nous trens i a utilitzar la totalitat de la flota disponible en les franges horàries de major demanda. En el cas de la Línia 9/10 Sud, l'increment de l'1,2% de places-km es deuria a la inauguració de les estacions Provençana i Ciutat de la Justícia, durant el 2019, i de Zona Franca, l'1 de febrer de 2020.

En el gràfic es pot veure l'evolució de l'oferta dels 10 darrers exercicis, amb un creixement continuat des del 2016, especialment motivat per la posada en servei i successives

ampliacions de la Línia 9/10 Sud i el descens produït aquest 2020, per les causes ja esmentades.

Evolució de les places-km ofertes (milions)



Cotxes-km útils (en milers)

Línia	2020	2019	Diferència	%
L1	17.313,11	17.412,92	-99,80	-0,57
L2	10.498,57	10.496,06	2,51	0,02
L3	14.463,02	15.587,51	-1.124,49	-7,21
L4	12.239,93	13.291,80	-1.051,87	-7,91
L5	17.430,98	17.046,15	384,83	2,26
L9/10 Nord	7.283,56	7.720,16	-436,61	-5,66
L9/10 Sud	13.288,19	13.133,96	154,23	1,17
L11	378,28	411,92	-33,64	-8,17
Total	92.895,64	95.100,50	-2.204,86	-2,32

Per les mateixes raons apuntades anteriorment, l'oferta en el conjunt de la xarxa de metro, en termes de cotxes-km útils recorreguts, ha disminuït un 2,3% l'any 2020.

Dades de la xarxa de metro

Les principals dades de la xarxa de metro a 31 de desembre de 2020 eren:

Línia	km	Nombre d'estacions	Trens programats en hora punta	Interval de pas en hora punta	Velocitat comercial (km/h)
1	20,2	30	34	2'56"	26,6
2	12,8	18	20	3'15"	27,1
3	17,8	26	26	3'23"	26,2
4	16,5	22	20	3'51"	28,4
5	18,6	26	35	2'34"	26,6
L9/L10 Nord	10,4	12	6 i 4	3'02"	30,6 / 32,7
L9/10 Sud	23,7	20	9 i 4	2'06" i 5'14" (asimètric)	37,7 / 30,9
11	2,3	5	2	7'30"	24
Funicular	0,7	2	2	10'00"	18
Total xarxa	123,0	161	162		

La Línia 11 té 3 trens de 2 cotxes i la resta de línies tenen trens quintuples
 Funicular: 2 trens de 3 cotxes
 L9/10 Nord: L'interval de 3'02" (simètric) correspon al tram comú de L9 Nord i L10, en els trams individuals és de 6'04"
 L9/10 Sud: L'interval en el tram comú és 2'06" i 5'14" (asimètric) i de 7'20" en els trams individuals

La composició del parc mòbil operatiu a 31 de desembre de 2020 era la següent:

	Motors	Remolcs	Total Cotxes	TOTAL TRENS	
Sèrie 2000	24	6	30	6	
Sèrie 2100	60	15	75	15	
Sèrie 3000	72	18	90	18	
Sèrie 4000	96	24	120	24	
Sèrie 5000	180	45	225	45	
Sèrie 6000	48	12	60	12	
Sèrie 9000	232	58	290	58	
Sèrie 500 (*)	6	0	6	3	
Total cotxes	718	178	896	178	quíntuples
(*) Els trens de la sèrie 500 són dobles				3	dobles

Per altra banda, el Funicular de Montjuïc compta amb una flota de 2 unitats de tres cotxes cadascuna.

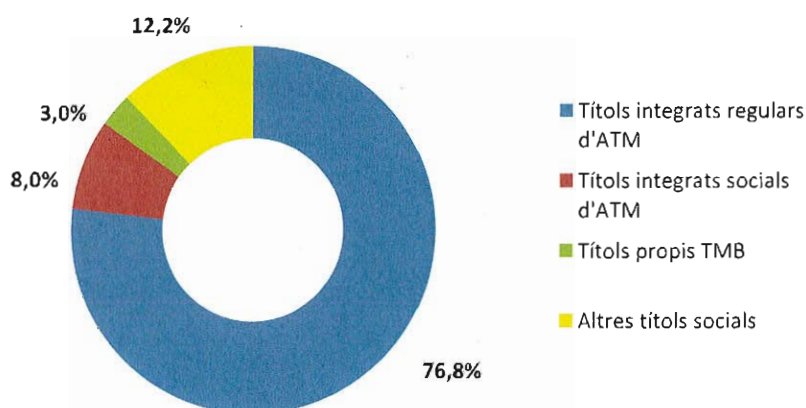
Amb la incorporació al servei dels nous trens, l'edat mitjana del parc mòbil a final d'any 2020 era de 17,92 anys, molt similar a la del any anterior que va ser de 17,85 anys. En el propers exercicis, conforme vagin arribant les noves unitats adquirides, es produirà un rejuveniment de la flota, en especial a les línies 1 i 3 que són les que tenen els trens més antics.

Distribució dels títols de viatge de metro

L'1 de gener de 2020, coincidint amb les noves tarifes del sistema integrat, es va posar en venda una nova gamma de títols integrats com la T-usual, la T-casual, la T-grup i la T-familiar (a partir de l'1 de març) i van deixar d'existir la T-10, la T-50/30, la T-70/30, la T-Mes i la T-Trimestre en totes les seves variants.

La distribució dels viatges de metro de l'any 2020 per títols de transport ha estat la següent:

Distribució dels viatgers de Metro per tipologia de títol de transport
any 2020



L'any 2020 més de tres quartes parts de les validacions de metro han estat de títols integrats regulars de l'ATM, les quals han representat el 76,8%. Dins d'aquests els més utilitzats han estat la T-usual (33,7%), la T-casual (33,6%) i la T-jove (7,4%).

Els títols integrats socials de l'ATM han representat el 8,0% del total de les validacions, sent els més utilitzats la T-16 amb el 4,8% i la T-Jove FM/FN amb un 1,5%.

Les validacions realitzades amb títols propis de TMB han representat el 3,0%. Dins d'aquestes l'1,8% s'han fet amb bitllet senzill i el 0,9% amb el conjunt de títols de l'Hola BCN.

Per últim, els altres títols socials han representat el 12,2% de les validacions, sent la targeta T-4 i la targeta rosa els més utilitzats, amb un 5,8% i 5,4% respectivament.

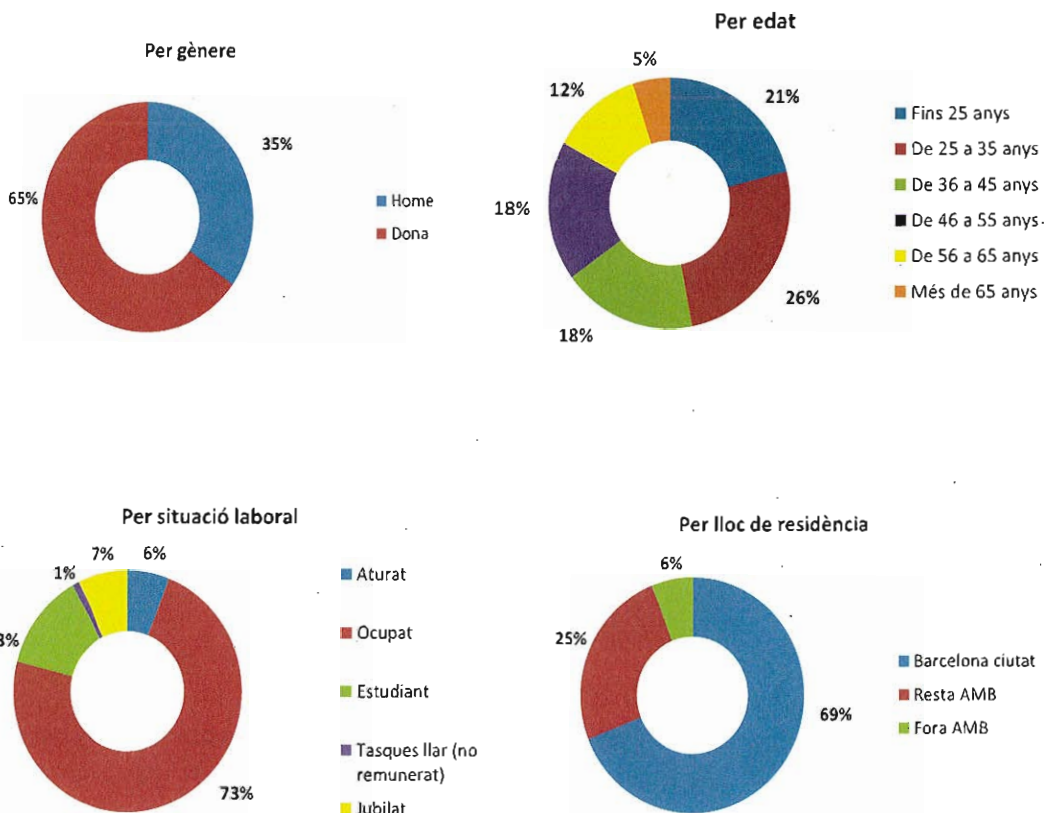
Variació en l'ús de títols de metro

L'any 2020 s'ha produït una davallada en la utilització dels títols propis de TMB, els quals han passat del 5,8% del total de validacions l'any 2019 al 3,0% aquest 2020. Aquest descens ha estat significatiu en el bitllet senzill i en els Hola BCN. En canvi, ha augmentat percentualment la utilització de la resta de títols de transport.

	Any 2020	Any 2019
Títols integrats regulars d'ATM	76,8%	76,5%
Títols integrats socials d'ATM	8,0%	6,8%
Títols propis TMB	3,0%	5,8%
Altres títols socials	12,2%	10,9%
TOTAL	100,0%	100,0%

Perfil sociodemogràfic de l'usuari de metro

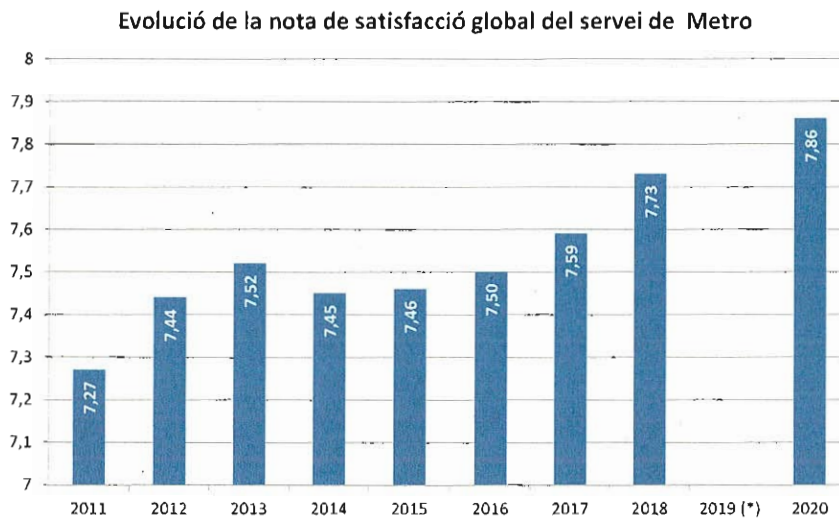
En base a l'estudi de percepció del client (EPC) de l'any 2020, el perfil del client de metro seria el que es mostra en els gràfics següents:



4.1.3. Atenció i satisfacció del client

Valoració del servei per part dels clients

TMB elabora estudis de forma periòdica per conèixer la satisfacció dels usuaris del servei. En l'Estudi anual de percepció del client (EPC) que es va dur a terme aquest any, els clients van atorgar una nota mitjana de 7,86 punts (de 0 a 10 punts), assolint el valor més elevat de tota la sèrie històrica. Els atributs més ben valorats han estat la rapidesa (que trigui poc a portar-te a destí), la connexió amb altres línies i transports i el bon funcionament de les màquines de venda i validació (amb notes superiors al 7,90). En canvi, els menys valorats han estat la seguretat (sensació de seguretat al metro) amb un 6,27, les aglomeracions (6,34) i la temperatura en els vagons (7,32).



(*) L'any 2019 no es va poder realitzar l'estudi



Queixes, reclamacions i suggeriments

Les queixes, reclamacions i suggeriments (QRS) constitueixen oportunitats de millora per a TMB per créixer com a operadors de mobilitat. El mes d'abril es van rebre la meitat de comunicacions del que és habitual en un mes, amb motiu del decret de l'estat d'alarma que limitava la mobilitat. Les queixes més comunes durant el primer semestre feien referència a la covid-19, més concretament, a les peticions d'establir un mecanisme per retornar els bitllets i títols de transport no utilitzats durant el confinament.

L'any 2020 s'han registrat 4.215 QRS el que representa un descens del 28,9% respecte l'any anterior. El 68% han estat reclamacions, el 29% queixes i el 3% restant suggeriments.

Detall de les QRS:	Any 2020	Any 2019	Dif.	%
Queixes	1.216	1.558	-342	-22,0%
Reclamacions	2.886	4.285	-1.399	-32,6%
Suggeriment	113	84	29	34,5%
Total QRS	4.215	5.927	-1.712	-28,9%

La major part de les QRS han estat relacionades amb les màquines validadores i de la venda automàtica de títols de transport, seguit de les que fan referència al personal i a les instal·lacions.

Tema	Any 2020	Any 2019	Dif.
Resultat total	4.215	5.927	-1.712
Instal·lacions	640	1.158	-518
Serveis de transport	568	1.242	-674
Informació i atenció al client	91	102	-11
Personal	862	1.042	-180
Validacions i venda automàtica	1.330	1.469	-139
Usuaris	353	493	-140
Diversos	371	421	-50

Informació i atenció

L'any 2020 TMB ha adaptat els canals d'atenció amb motiu de la pandèmia, facilitant els tràmits *online*, promocionant el Punt digital del web, i potenciant nous canals d'atenció en remot (veure capítol 6).

A nivell d'atenció al client s'ha fet un gran esforç per oferir **el servei de cita prèvia als Punts TMB** i s'ha treballat en canals d'atenció digital per tal de potenciar l'atenció individual i ampliar la capacitat d'atenció assistida per agents a través de l'automatització (nous canals *WhatsApp* i *Xatbot – TMBbot*). Hi ha el projecte d'obrir *WhatsApp* com a nou canal d'atenció al client de TMB, el qual es preveu posar en funcionament en el primer trimestre de 2021.

Des del 17 de desembre, TMB ha passat a concentrar les trucades sobre els serveis de metro i autobús en un únic telèfon d'atenció a client, el 900 701 149 que substitueix l'anterior 902 075 027. Aquest és gratuït i està operatiu de dilluns a diumenge de 8.00 a 21.00 hores.

Quant als canals digitals, els grans protagonistes han estat el **nou servei iMetro** (ofereix temps de pas i ocupació dels propers trens en estació), la millora del **servei iBus** (amb l'avís dels propers autobusos en parada per a persones invidents a través de la comunicació amb *beacons* embarcats i *bluetooth*) i la **publicació de l'ocupació estimada**, tant en metro com en el bus, disponibles al web i l'app de TMB (també s'ha treballat i enllestit la publicació d'ocupació real, però no és pública en aquests moments pendent de validació de les dades).

S'estan preparant tant el web de TMB com la TMB App **per al llançament de TMBgo**, la nova funcionalitat digital que permetrà als usuaris obtenir informació de servei contextual i accés a continguts exclusius per via de l'escaneig de codis òptics intel·ligents. Aquesta funcionalitat estarà disponible des de TMB App.

Durant el 2020 s'ha elaborat un projecte d'Avisos a través de TMB App, el qual té com a objectiu oferir als usuaris de l'app la possibilitat d'enviar, de forma fàcil i ràpida, avisos a TMB relacionats amb desperfectes, actituds incíviques, pintades, etc. El 2020 s'ha elaborat un document funcional i en el 2021 n'està prevista la implementació.

4.1.4. Accessibilitat dels serveis

TMB, a través del **Pla Director d'Accessibilitat**, ha definit les línies estratègiques i operatives d'actuació per aconseguir la plena accessibilitat en tots els vessants dels serveis oferts. Per aconseguir-ho, s'ha implementat un **sistema de gestió denominat Codi Operatiu**, que garanteix treballar de manera transversal l'accessibilitat del servei de transport i l'eliminació de les barreres físiques, de comunicació i d'actitud en tota la xarxa de TMB.

Les actuacions més significatives desenvolupades en l'àmbit de l'accessibilitat universal han estat:

- **Pròrroga del Conveni per a la regulació de l'accés dels escúters al transport públic.** La previsió era que aquest any formés part del Codi d'Accessibilitat de Catalunya.
- **El Codi Operatiu d'Accessibilitat Universal**, format per 42 projectes, és una eina d'apoderament per a l'organització i per a cada grup de treball amb l'objectiu de garantir la plena accessibilitat del servei de transport.
- **Degut a la pandèmia de la Covid-19**, s'ha portat a terme un **procés participatiu de col·laboració i coordinació** molt estreta amb l'**Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD)** i el **Departament de Promoció de Persones Grans de l'Ajuntament de Barcelona** per elaborar propostes i treballar accions destinades al sector de la discapacitat i les persones grans.
- **Participació en el Grup Motor d'Accessibilitat Universal de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)**, constituït per diferents municipis, l'AMB, la Federació Francesc Layret – Cocemfe Barcelona, de persones amb discapacitat física i orgànica, i TMB, per millorar l'accessibilitat de l'àrea metropolitana.
- Elaborada la **Xarxa Relacional del Servei d'Accessibilitat Universal** establint contacte amb els diferents departaments dels ajuntaments dels 11 municipis on opera TMB, relacionats amb l'accessibilitat, la discapacitat i les persones grans.
- **Impuls d'accions i actuacions dirigides a la millora de la seguretat i usabilitat del transport públic per part de les persones grans**, en col·laboració amb el **Departament de Promoció de Persones Grans** i el **Departament de Participació Social** de l'Ajuntament de Barcelona. Membres del **Consell Assessor de les Persones Grans** de l'Ajuntament de Barcelona.
- **Comissió de Treball amb el Departament de la Generalitat d'Infraestructures de Metro** per al seguiment de projectes d'infraestructures i tasques de coordinació amb l'operació.
- Coordinació amb diferents Àrees de l'Ajuntament de BCN **per resoldre el mapa de carències detectades** i desenvolupar les actuacions més urgents que figuren a l'**auditoria de parades de bus de Barcelona i la xarxa de metro** (estacions i elements) "Pla de parades".
- Iniciada l'**anàlisi de l'accessibilitat universal i la senyalització de les xarxes de TMB amb perspectiva de gènere**, per tal que es puguin incorporar criteris per millorar la seguretat, l'experiència de viatge i garantir un transport públic més equànim, amable, accessible i saludable.
- **Accions formatives i de sensibilització** per introduir i actualitzar els coneixements amb l'objectiu de gestionar i atendre els clients amb discapacitat.
- L'Oficina Tècnica d'Accessibilitat ha continuat desenvolupant la **consultoria tècnica** per oferir un acompanyament i assessorament intern a diversos departaments de TMB i garantir criteris d'accessibilitat i compliment de la normativa legal en aquesta matèria.
- **Millora de l'accessibilitat cognitiva a la xarxa de metro**, amb l'elaboració de diferents documents i manuals destinats a facilitar l'accés al metro de persones amb discapacitat intel·lectual i altres perfils.
- Finalització de la producció i col·locació de les **etiquetes intel·ligents NavLens** a la totalitat de la xarxa de bus i metro, capaces de facilitar la informació del servei, temps de pas, incidències i guiatge dels sistemes de senyalització i informació corporativa al client amb diversitat.



Actuacions de millora de l'accessibilitat a la xarxa de metro

- **Ascensors:** S'ha realitzat la renovació total de 4 ascensors situats a les estacions d'Hospital de Bellvitge i Bellvitge. També s'han executat obres de renovació parcial per obsolescència i millora de la fiabilitat a 12 ascensors: 1 a Mundet, 2 a Liceu, 1 a Besòs Mar, 2 a Clot, 2 a Rocafort, 1 a Sagrada Família, 1 a Sant Roc, 1 a Gorg i 1 a Catalunya.
- **Escales mecàniques:**
 - S'ha iniciat la renovació, mantenint vestíbuls i andanes en servei, de 8 escales mecàniques, de les quals 2 ja s'han substituït per obsolescència a les estacions d'Urgell i Rocafort de la L1.
 - S'han realitzat treballs de modernització o renovació parcial de 12 escales que superaven els 20 anys de vida per poder allargar-ne la vida útil. Corresponen a les estacions de: Sant Antoni (2), Universitat (2), Paral·lel (2), Monumental (2) i Glòries (4).
 - S'ha redactat el projecte constructiu per renovar altres 14 escales a licitar i executar durant el 2021.
- **Rehabilitació d'estacions:** s'han realitzat obres de rehabilitació als vestíbuls de Sants Estació i Sagrada Família a la L5. Els treballs han consistit en: l'adaptació de màquines de validació automàtiques i millora de les franges d'encaminament, el sistema d'enllumenat, la remodelació del Centre de control d'estació i dependències de treball així com altres elements de l'arquitectura i les instal·lacions dels vestíbuls.

La situació de la xarxa de metro a 31-XII-2020, quant a l'accessibilitat, queda resumida en el quadre següent:

	L1	L2	L3	L4	L5	L9/L10 Nord	L9/10 Sud	L11	TOTAL
Nombre total d'estacions a la línia	30	18	26	22	26	12	20	5	159
Nombre d'estacions ja adaptades	26	18	24	18	23	12	20	5	146
Nombre d'estacions en obres	1		2	1	1				5
Nombre d'estacions en fase de redacció del projecte	3			3	2				8

Un total de 146 estacions de la xarxa estan adaptades per persones amb mobilitat reduïda, és a dir, el 92%. El 8% d'estacions no adaptades no disposen d'ascensors. Són un total de 13 estacions, de les quals 5 es troben en obres. Aquestes són: Espanya L1, Espanya L3, Maragall L4, Maragall L5 i Vallcarca L3 (aquesta amb els ascensors interiors ja en funcionament). Les restants 8 estacions, que es troben en fase de projecte, són: Plaça de Sants L1, Plaça de Sants L5, Verdaguer L4, Verdaguer L5, Urquinaona L1, Urquinaona L4, Clot L1 i Ciutadella-Vila Olímpica L4.

Actuacions de millora de l'accessibilitat digital

- **Accessibilitat de TMB App**

Durant l'any s'ha estat en contacte amb representants d'institucions com l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, per tal de tenir un *feedback* directe dels punts que podien suposar barreres d'accessibilitat. Tots els punts crítics reportats s'han solucionat en la versió de l'app que actualment està en producció, o bé les solucions estan incloses en el proper llançament de la TMB App.

S'ha gestionat la contractació d'un servei de suport al desenvolupament accessible dels canals digitals, per garantir que tots els evolutius, correctius i implementacions de noves funcionalitats i serveis responguin a criteris accessibles i es treballi amb experts en aquesta disciplina.

El 2020 també s'ha treballat per integrar l'enllaç directe des de la TMB App a l'aplicació que permet la funcionalitat Navilens. La sortida a producció es farà entre finals de 2020 i principis de 2021.

- **Rutes accessibles:**

S'ha redactat el document funcional que ha de permetre integrar aquesta opció en la funcionalitat *Vull Anar* (web i app), on les persones amb mobilitat reduïda puguin fer cerques de rutes accessibles que facilitin els seus desplaçaments.

- **Renovació de la certificació d'accessibilitat "doble A" del web de TMB**

El web de TMB va renovar el 30 de novembre el certificat d'accessibilitat doble A, de la mà de la consultora Ilunion. L'auditoria i el corresponent certificat indiquen que el web compleix els requisits d'accessibilitat del nivell doble A de les WCAG 2.1 (directrius d'accessibilitat per al contingut web 2.1 del W3C-WAI), així com els requisits de la Norma UNE 139803:2012.

4.2. La nostra aposta per la innovació

TMB treballa en la gestió diària integrant la cultura de la innovació, el que permet situar Barcelona com a capdavantera en la recerca i la innovació en el camp del transport públic urbà sostenible i eficient. També participa en projectes de recerca, innovació i desenvolupament d'Europa per tal de crear sinergies i compartir coneixements amb organitzacions del sector, així com impulsar projectes alineats amb la missió i l'estratègia de l'organització i, alhora, oferir millores en la prestació dels serveis a la ciutadania.

4.2.1. Novetats i millores

Al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt de novetats i millores en la xarxa de serveis en l'àmbit de TMB, entre el quals cal destacar els següents:

- **Adquisició de nous trens:**

L'octubre de 2019 es va signar el contracte **d'adquisició de 42 trens de les sèries 7000 i 8000**. Posteriorment se n'iniciarà la fabricació i es preveu que la primera unitat es posi en servei a l'octubre del 2021. Aquests nous trens substituiran les sèries 3000 i 4000, afectades per amiant i aquest procés de substitució dels vehicles antics s'allargarà fins a finals de 2022.

Adicionalment, el 30 de desembre de 2020 **es va formalitzar la compra de 8 trens addicionals**, destinats a substituir 6 trens de la sèrie 2000 afectats per amiant i ampliar l'oferta amb els altres 2 trens. També s'ha iniciat la **redacció d'un Plec de condicions tècniques per adquirir uns altres 24 trens** per ampliar l'oferta a les línies convencionals.

- **Adaptació de la flota:**

Per fer front a la demanda, l'any 2021 està previst fer les intervencions necessàries per adaptar 2 trens de la sèrie 5000, que actualment circulen a la L3, a fi de traslladar-los a la L5.

També es transformaran 2 trens de la sèrie 9000, que actualment circulen a la L4, per traslladar-los a la L10 Sud, on està previst obrir noves estacions.

- **Millora de les infraestructures:**

L'estiu passat es van realitzar dos talls de servei a les línies 1 i 4 amb l'objectiu de dur a terme les obres de renovació de via, millores en aparells de via i altres actuacions que permetran flexibilitzar l'operació. Es van realitzar les respectives campanyes de comunicació de les millores realitzades, les alternatives de mobilitat i per positivar les afectacions de servei:



- Obres de renovació a la línia 1:

Entre el 3 i el 29 d'agost de 2020 es va realitzar una obra de renovació de via amb interrupció del servei en el tram comprès entre Hospital de Bellvitge i Santa Eulàlia de la L1. S'hi van renovar diferents trams de via amb una longitud total de 1.800 metres, la millora del sistema de drenatge en 500 metres del traçat, la renovació de 2 aparells de via i la instal·lació d'un nou aparell de via a les immediacions de l'estació de la Florida.

- Obres de renovació a la línia 4:

Entre el 27 de juliol i el 30 d'agost de 2020 es va realitzar una obra de renovació de via amb interrupció del servei en el tram comprès entre La Pau i Selva de Mar de la L4. S'hi va fer la renovació integral de 1.200 metres de via doble, la substitució del balast per placa de formigó, el reforç del sistema de drenatge en diversos trams d'un total de 1.500 metres, i l'aplicació de tractaments contra les filtracions en una secció de 600 metres.

- Obres de rehabilitació previstes per al 2021:

Per a l'any 2021 està previst realitzar una obra de segregació de l'explotació de la L4 i la L11 a l'estació Trinitat Nova, ja que en l'actualitat les dues línies comparteixen l'andana de Via 2 d'aquesta estació, fet que ocasiona interferències entre el servei de les dues línies.

- **Pla de mobilitat d'Agents d'atenció al client:**

S'ha iniciat un projecte per dotar de *smartphones* als Agents d'atenció al client, una eina que els permetrà disposar d'una major mobilitat i agilitat en la realització de les seves tasques diàries. Durant el 2020 s'ha fet el desplegament a la L2. També s'ha implantat l'aplicació del tiquet digital que els permetrà consultar el seu servei assignat des del telèfon i rebre'n actualitzacions.

El 2021 es continuarà amb el desplegament a la resta de línies de metro i en l'ampliació del catàleg de funcionalitats dels telèfons per poder realitzar tasques com la gestió d'incidències o el control de l'estat dels elements de l'estació.

4.2.2. Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament

Al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt d'accions i projectes emmarcats en la innovació, la recerca i el desenvolupament:

- **Innovació:**
 - S'ha implantat un **nou model de gestió de la innovació** per tal de sistematitzar el procés i garantir una aportació contínua de valor.
 - S'ha llançat el **primer repte d'intraemprenedoria** enfocat a tots els empleats de TMB, mitjançant la Plataforma TMBInnova, el qual s'ha basat en **L'estació del futur** i es preveu que finalitzi la fase de prototips al març de 2021.
 - Paral·lelament s'han llançat diverses iniciatives de co-creació amb entitats externes:
 - **Metropolis FPLab:** amb un repte associat a la parada de Bus: "Com podríem millorar l'experiència de l'usuari/a per tal de reduir el neguit que es genera a les parades de bus respecte els horaris, fluxos, l'accessibilitat, incidències, etc.?"
 - **CBI (Challenge Based Innovation)** amb ESADE, la Universitat Politècnica de Catalunya i IED (Institut europeu de disseny) en un programa participat amb el *CERN: Mobility After COVID-19*.
- **Desenvolupament de diferents models matemàtics per obtenir l'estimació de la ocupació als trens**, que serveixen tant per a la informació històrica que ja es publica

als canals digitals com per a la informació en temps real que està prevista publicar en un futur.

- **Finalització de la implantació de la nova megafonia de metro** en la totalitat de línies el que ha permès mitigar l'estat d'obsolescència tecnològica i incorporar millores en la seva gestió i operació.
- **Digitalització de l'empleat:**
 - Eines en mobilitat: dotació de dispositius mòbils i eines a tot el personal de les línies L2, L9/L10 i L11 com a primer pas en aquest procés de digitalització.
 - Incorporació del tiquet digital per al col·lectiu dels agents d'atenció al client amb la substitució del tiquet en paper existent.
 - Ampliació i posada en marxa de la infraestructura de teletreball per a 1.000 treballadors: evolució a l'entorn ofimàtic a *Office365*.
- Posada en servei del **sistema de videovigilància embarcada en la totalitat de trens de la L5**, amb la transmissió d'imatges en temps real al centre de control.
- **Digitalització de processos:**
 - Sistema de gestió de qualitat: implementació d'un gestor documental únic que integra: polítiques, mapes de procés, processos, directrius, procediments, instruccions, etc.
 - Implantació de la facturació electrònica en la relació amb els proveïdors de TMB.
- Per donar resposta a la Covid-19, s'han desplegat de forma urgent **dues App** (una per al bus i una altre per al metro) perquè els seus respectius col·lectius d'inspecció poguessin realitzar a bord tasques de control d'aforament, mascaretes, distàncies de seguretat, etc.
- Finalitzada la prova pilot al 2019, s'ha implantat i desplegat el **nou sistema d'inspecció** que consta d'una nova aplicació i d'un nou terminal industrial, el qual està adaptat també per a la inspecció dels nous títols de la T-Mobilitat.
- Els projectes **CDClean** (desinfectant permanent per a espais públics oberts que elimina el virus SARS-CoV-2) i **Co-APS** (per recollir dades de mobilitat de les persones) **en els quals participa TMB**, van ser escollits entre els 11 seleccionats en la convocatòria de la iniciativa europea *EIT Urban Mobility* orientada a buscar respostes a la pandèmia del coronavirus amb enfocaments transversals i innovadors.
- **Projectes de R+D+I amb cofinançament:** s'ha participat activament en 5 projectes que són finançats per la Unió Europea, que suposen una activitat de TMB valorada en uns 572,7 milers d'euros en la durada total dels mateixos, amb un finançament mitjà de la UE del 76%. TMB també ha participat en diferents noves propostes de projectes col·laboratius de R+D+I a executar en el període 2021-23, dels quals 6 tenen opcions de ser finalment acceptats. Addicionalment, TMB forma part de *l'Advisory Group* d'altres 7 projectes d'aquesta tipologia.

- **Nou enfocament del Sistema de gestió de TMB:**

TMB ha estat treballant per dissenyar i implantar un únic Sistema de gestió transversal amb visió de procés que integri tots els requisits o polítiques que la Direcció subscriu, amb l'objectiu que s'espera obtenir les millores següents:

- Millorar l'eficàcia del sistema de gestió.
- Optimitzar recursos i reduir costos aprofitant les sinergies existents.
- Integrar en el sistema de tots els requisits: de gestió de la qualitat (ISO 9001 i UNE13816), de gestió ambiental i energètica (ISO14001 i ISO 50001), de gestió de la seguretat i salut en el treball (ISO 45001) o d'altres.



- Alineació i traçabilitat de l'estratègia, objectius, processos i procediments del sistema de gestió.
- Integrar processos, potenciar la transversalitat i el treball en equip.
- Reduir el nombre d'auditories anual. Es passa de 10 a 2 auditories/any.

El punt de partida del Sistema de gestió TMB és el mapa de procés aprovat per la direcció el mes de juny passat, el qual és recolza en dos eines bàsiques que en l'actualitat s'estan desenvolupant:

1. Un únic quadre de comandament, per al seguiment d'objectius i indicadors.
2. Un únic Gestor documental, on tot el personal pugui consultar els documents, procediments i instruccions internes de treball.

A partir dels processos s'han identificat i avaluat els riscos i oportunitats de les activitats compreses. Per als riscos i oportunitats prioritàries s'han establert les accions i tractaments més adequats per eliminar o minimitzar l'impacte dels riscos o maximitzar els beneficis de les oportunitats. S'han identificat i detallat els indicadors més adequats per mesurar el compliment de processos i/o activitats. Sobre la base del resultat de l'avaluació de riscos, i tenint en compte les accions esmentades anteriorment, s'han definit les propostes d'objectius per a l'any següent.

El mes d'octubre es va dur a terme una auditoria interna a totes les activitats de TMB; el resultat es valora positivament per impulsar la millora contínua del sistema de gestió integrat i dels processos definits.

En aquests moments s'està en el procés d'auditoria de certificació que consolidarà aquesta primera etapa de transformació cap a un sistema únic de gestió, estandarditzat i transversal.

- **T-Mobilitat:**

Els objectius principals del projecte en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM de Barcelona són el canvi de la tecnologia magnètica dels sistemes de validació i venda a tecnologia sense contacte i la millora de la informació del transport. En una etapa següent s'abordarà la concreció i implantació d'un nou sistema tarifari i l'extensió del sistema T-Mobilitat a la totalitat del territori català.

Les accions principals portades a terme en el 2020 han estat les següents:

- El desplegament massiu d'equips de camp en tots els operadors.
- L'avançament en les tasques de desenvolupament de les diferents solucions de *software*.
- L'avançament dels treballs d'enginyeria i desenvolupament de la solució per a mòbils.

Les actuacions més rellevants a realitzar en el 2021, que han de portar a la posada en servei de la primera fase de la T-Mobilitat, són:

- La instal·lació dels darrers equips de camp.
- La realització de proves pilots tècniques.
- Proves funcionals del sistema.
- La formació dels empleats.
- Accions per a la gestió del canvi dels clients de bus i metro.
- La preparació de la posada en servei.

La resta de l'any se seguirà treballant per tal d'instal·lar els equips de camp i desenvolupar funcionalitats que permetin posar en servei la Fase 2.

Amb la voluntat de no perdre el posicionament en la comercialització de títols de transport, TMB va establir acords amb l'ATM per, entre d'altres coses, continuar sent comercialitzador amb l'entrada de la T-Mobilitat.

4.3. Salut i seguretat dels nostres passatgers

4.3.1. Viatges segurs

La seguretat és un dels pilars bàsics de la fiabilitat i confiança exigida a un servei públic de mobilitat. Tot seguit es descriuen les principals actuacions dutes a terme en aquest àmbit al llarg de l'any.

Per tal de poder garantir l'oferta reforçada, en un context de pandèmia en el qual és més important que mai la capacitat de transport, s'està treballant en un **pla per combatre el vandalisme dels grafiters** amb accions a aplicar en el curt, mitjà i llarg termini. L'objectiu és minimitzar el nombre de trens pintats i maximitzar els trens disponibles per al servei. Aquest pla es concreta en quatre grans línies de treball:

1. **Ampliar la formació dels vigilants de seguretat** per tal que disposin dels coneixements i del reconeixement per accedir a les zones de vies, amb i sense circulació de vehicles ferroviaris, i així poder realitzar tasques d'inspecció, detecció i dissuasió.
2. **Creació dels criteris d'amenaques i mitigacions sobre les instal·lacions on s'estaciona el material mòbil.** S'han realitzat inspeccions tècniques de seguretat per identificar febleses i incorporar mitigacions tècniques, humanes i organitzatives per a cada indret.
3. **Investigació, preparació de documentació tècnica i redacció de denúncies,** per col·laborar en una operació del Cos Nacional de Policia i Mossos d'Esquadra amb 99 detinguts, 48 dels quals a Catalunya.
4. Col·laboració amb altres administracions, entitats i cossos de seguretat (com ara l'Observatori del Civisme, l'ATM o l'AMB) per **treballar en propostes de modificació legislativa i revisió del barem sancionador.**

Entre els mesos de març i juny, degut a la Covid-19, es van suspendre les tasques d'inspecció de títols per part del personal d'intervenció i es van centrar els esforços en tasques de control de bones pràctiques en relació a l'ús de la mascareta al transport públic, recordant als clients la seva obligatorietat i reportant el percentatge de compliment de la norma. També s'ha realitzat el control de l'aforament a les estacions més crítiques per evitar aglomeracions, acció que també s'ha dut a terme en la reobertura dels punts d'atenció al client (Punt TMB).

Des del mes de juliol s'han recuperat les activitats d'inspecció de títols, combinant-les amb les de control de l'ús de mascareta i d'aforament. TMB mostra així el seu compromís en la lluita contra els viatgers fraudulents.

S'ha dut a terme també la licitació per ampliar el desplegament dels desfibril·ladors externs automàtics (DEA) a la xarxa de metro, la qual cosa ha permès lliurar el nou Pla d'Autoprotecció a la Direcció General de Protecció Civil de la Generalitat de Catalunya. S'està treballant per formar en l'ús dels DEA el personal de metro i els vigilants de seguretat que presten servei a la xarxa.

A l'estació de Sagrada Família s'ha fet una prova pilot del nou tòtem SOS que integra el DEA i millora l'accessibilitat de les persones per sol·licitar ajuda o informació.



L'any 2020 s'ha registrat un total de **30.702 incidències de seguretat** front les 56.297 de l'any anterior. Degut a les situacions de confinament i/o restriccions de moviments derivades de la pandèmia, s'ha eliminat en part la presència de carteristes. Així, les incidències relacionades amb carteristes, furt consumat i avisos de carteristes, han representat el 12,03% del total. En canvi, la més repetida ha estat la de "molèsties/comportament incívic amb afectació a persones", que ha representat el 21,05% del total, sent la causa més destacada dins d'aquestes molèsties, la de passatgers que no porten la mascareta obligatòria (42,37%).

A finals de novembre es va presentar el document base del **Pla de prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe** que conté el marc normatiu i conceptual, un recull de recomanacions, una proposta de procediment intern i un decàleg de compromisos que expressa la condemna de TMB a qualsevol comportament que impliqui assetjament sexual o per raó de sexe a les xarxes de metro i autobús. El document s'emmarca en el Pla de Civisme i Gestió de la Convivència de TMB i el Codi Ètic corporatiu. El pla es desenvoluparà a través d'un procés participatiu amb el teixit associatiu de l'àmbit de les dones, que s'impulsarà conjuntament amb l'àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar de la Diputació de Barcelona. El document se centra en l'assetjament sexual no previst al Codi Penal, però constitutiu d'infracció administrativa, com comportaments verbals, no verbals i/o físics d'índole sexual no volguts per la persona receptora.

Certificació Covid-19

TMB ha passat per un procés de verificació externa dels protocols d'actuació implantats davant els riscos derivats de la Covid-19 basats en la guia elaborada per Applus, aconseguint la **certificació Protocol Segur Covid-19** que és el resultat d'un procés d'auditoria realitzat en el mes de juliol a tota la companyia, en el qual **s'han analitzat les mesures organitzatives, físiques (higièniques, tècniques i d'equips), laborals i específiques del sector de transport** adoptades per TMB d'acord amb les directrius dels organismes competents, amb l'objectiu de reduir les possibles vies de contagi i fer del transport públic un lloc segur.

La certificació Covid-19 és el resultat del treball iniciat des d'abans de la declaració de l'estat d'alarma, el març passat, quan es va crear el Comitè de Coordinació de la Covid-19, presidit pel conseller delegat, i estructurat en tres comissions estratègiques: salut, operacions i comunicació.

Impacte en la salut i seguretat dels clients

Pel que fa a l'**impacte en la salut i la seguretat** del principal servei que presta TMB, que és el transport públic de viatgers, es pot assegurar que s'avalua la totalitat del seu impacte en la seguretat dels treballadors/es i passatgers a fi de complir la normativa legal i, alhora, realitzar-hi les millores pertinents. A més de les accions de prevenció de riscos laborals, destacar en l'any 2020 les actuacions de salut i seguretat per prevenir contagis i combatre la pandèmia de la Covid-19, descrites en diversos apartats d'aquest informe de gestió, a més de les actuacions per eradicar l'amiant en trens i instal·lacions de FMB. També ressaltar la licitació per ampliar el desplegament de desfibril·ladors (DEA) a la xarxa de metro. En matèria de seguretat, s'està treballant en un pla per combatre el vandalisme dels grafiters i enguany es va presentar el Pla de prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe dins de TMB. Una altra conseqüència de la crisi sanitària ha estat que al 2020 s'han registrat un 45% menys d'incidències de seguretat a la xarxa de metro degut a les situacions de confinament i les restriccions de moviment.

4.3.2. Protecció de dades

Les societats del grup de TMB han adaptat els procediments a les normatives vigents en matèria de protecció de dades.

En aquest àmbit, les actuacions més destacades de l'any han estat les següents:

- **S'ha actualitzat i publicat el Registre d'Activitats de Tractament (RAT)** amb la informació sobre els tractaments de dades personals que es realitzen a TMB, seguint els paràmetres recollits per la regulació aplicable.
- S'ha confeccionat **una guia i protocol per a les sol·licituds dels exercicis de dret.**
- **S'ha traspassat a l'àrea de Bon Govern la gestió dels exercicis de dret de clients i usuaris del transport públic o usuaris dels webs de TMB**, que fins el 2019 es gestionaven per l'Àrea de Clients.
- S'han atès l'any 2020 **un total de 113 sol·licituds d'exercici de drets** per part dels interessats.
- **S'ha licitat la contractació d'un software específic per a la protecció de dades.**
- **S'ha actualitzat d'acord amb la normativa actual, la "política i tauler de gestió de les cookies" dels diferents webs de TMB.**
- Aquest any **s'han comunicat 15 incidències de Seguretat**, de les quals 1 s'ha considerat i comunicat a l'Autoritat de Protecció de Dades com a bretxa de seguretat.
- S'han rebut **2 requeriments d'informació de la APDCAT (Autoritat Catalana de Protecció de Dades)**, que es troben pendents de resolució.
- **S'han rebut dues resolucions d'expedients**, una d'elles del 2018 que ha finalitzat en sanció per vulneració de dades personals, i l'altra s'ha arxivat.
- S'han impartit **varies jornades formatives en matèria de protecció de dades i de coneixement de la regulació** al respecte, així com de les obligacions ens els tractaments de dades personals, assolint un volum **per sobre dels 600 assistents.**
- S'ha elaborat **el procediment de comunicació i gestió de les bretxes de seguretat i un model de govern de dades personals**, identificant les persones de cada àrea interlocutores representants en relació a la gestió i tractament de les dades personals en el seu àmbit d'actuació.
- **Bon Govern s'ha incorporat com a membre del comitè de seguretat de TMB** en representació de l'Àrea de Bon Govern i Assessoria Jurídica. Continua la col·laboració amb l'Àrea de Tecnologia en les polítiques i incorporacions normatives de seguretat de la informació.
- Durant l'any 2020 s'han subscrit **74 contractes d'encarregat de tractament.**
- Al desembre s'estava realitzant, per l'Oficina del Delegat de Protecció de Dades, l'Auditoria en Protecció de dades a TMB, que es preveu finalitzi al març de 2021.

4.4. Relació amb els mitjans de comunicació

El 2020 s'han comptabilitzat 8.847 aparicions de TMB en els mitjans de comunicació que representa un descens del 28% respecte l'any anterior, que va ser un any amb conflictivitat laboral a metro. Com a tema més reflectit als mitjans de comunicació, destaca el d'alertes sanitàries i epidèmies (Covid-19) que va representar el 29,7% del total (2.518 notícies).

Des del Gabinet de premsa s'han realitzat i fet difusió 170 notes informatives i dossiers, a més de l'organització de 23 actes o trobades amb els mitjans. S'han gestionat 711 sol·licituds d'informació i declaracions, i també 399 permisos de gravació als mitjans, entre d'altres accions. A TMB notícies s'ha publicat 500 peces informatives i s'han rebut més de 403 mil



visites. A les xarxes socials s'han fet 4.257 piulades al *Twitter*, 1.183 posts a *Facebook* i 204 a *LinkedIn*.

Des de Comunicació corporativa s'han elaborat i publicat documents institucionals destacant la presentació institucional TMB 2020, les Dades Bàsiques TMB 2020, la Memòria de sostenibilitat de TMB 2019.

Finalment s'han gravat i editat 77 nous vídeos de producció pròpia, els quals s'han introduït al Canal TMB de *You Tube*, i altres vídeos per a les àrees i departaments de TMB.

4.5. Presència a les xarxes socials

La crisi sanitària ha fet que el consum en xarxes socials es multipliqués durant el confinament. La comunicació portada a terme des del març s'ha vist marcada especialment per la pandèmia i l'estratègia dels canals s'ha adaptat a aquesta situació. A nivell de xifres, es tanca l'any amb una comunitat total de gairebé mig milió d'usuaris, un 8,9% més respecte el 2019. Pel que fa a la distribució d'aquests seguidors per canal és: un 59,4% a *Twitter*, un 29,15% a *Facebook*, un 5,85% a *Instagram*, un 3,4% a *LinkedIn* i un 2,2% a *You Tube*. A *Trip Advisor* s'han rebut i gestionat un total de 86 noves opinions i el departament ha atès més de 700 opinions dels usuaris a *Google My Business* (Telefèric de Montjuïc i Barcelona Bus Turístic). Igualment, s'ha donat resposta a més de 300 comentaris a les botigues de TMB App.

5. Una gestió responsable

5.1. Ètica i bon govern

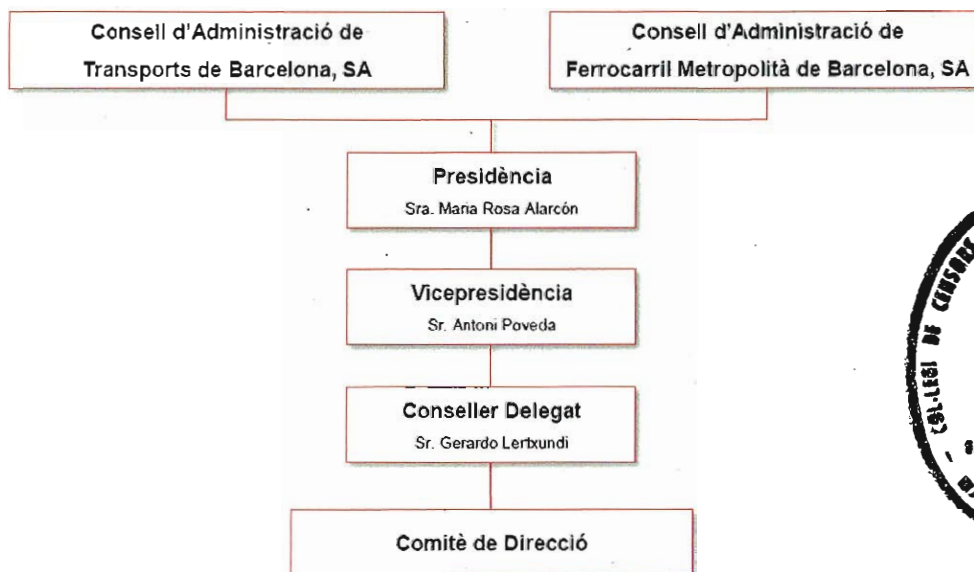
5.1.1. Governança

Òrgans de govern

L'Òrgan d'administració, representació i decisió de les societats Transports de Barcelona, SA (TB) i de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB) és el Consell d'Administració de les respectives empreses. Els membres d'aquest òrgan de representació són nomenats pel Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que es constitueix com a junta general d'accionistes de cadascuna de les societats.

En el cas de les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL, l'òrgan de govern està format per un administrador únic, el Conseller Delegat, comú a les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

Organigrama dels Òrgans de Govern de TMB



El Consell d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA a 31-XII-2020 era el següent:

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ DE FMB A 31 DE DESEMBRE DE 2020

Maria Rosa Alarcón Montañés	Presidenta
Antoni Poveda Zapata	Vicepresident
Gerardo Lertxundi Albéniz	Conseller Delegat
Raimond Blasi Navarro	Conseller
Carlos Campdepadrós García	Conseller
José Castro Borrallo	Conseller
Jordi Coronas Martorell	Conseller
Marcel Escudé i Pasqual	Conseller
Ricard Font Hereu	Conseller
Isidre Gavín Valls	Conseller
Manuel Gómez Acosta	Conseller
Candela López Tagliafico	Consellera
Jordi Martí Grau	Conseller
Antonio Martínez Flor	Conseller
Esteve Serrano Ortín	Conseller

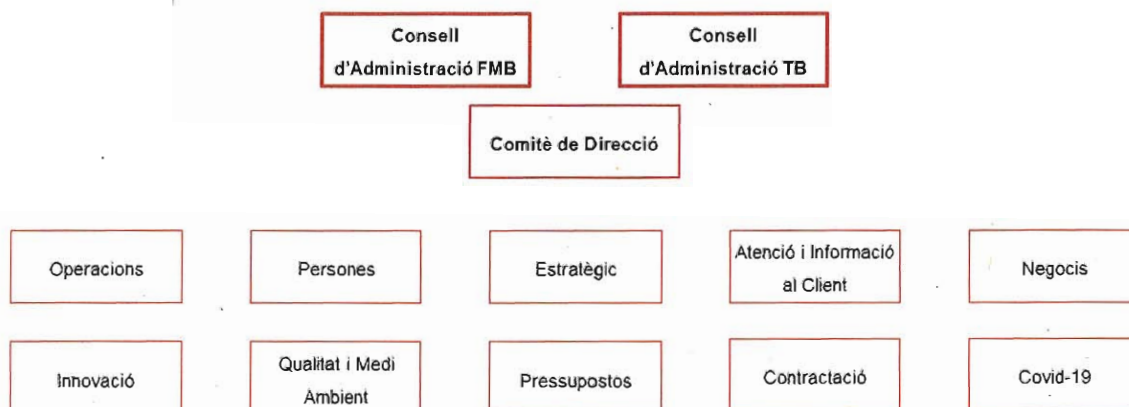
Secretari del Consell d'Administració: Oriol Sagarra Trias.

Vicesecretari del Consell d'Administració: Jaume Garcia Soler.

Òrgans de gestió i estructura organitzativa

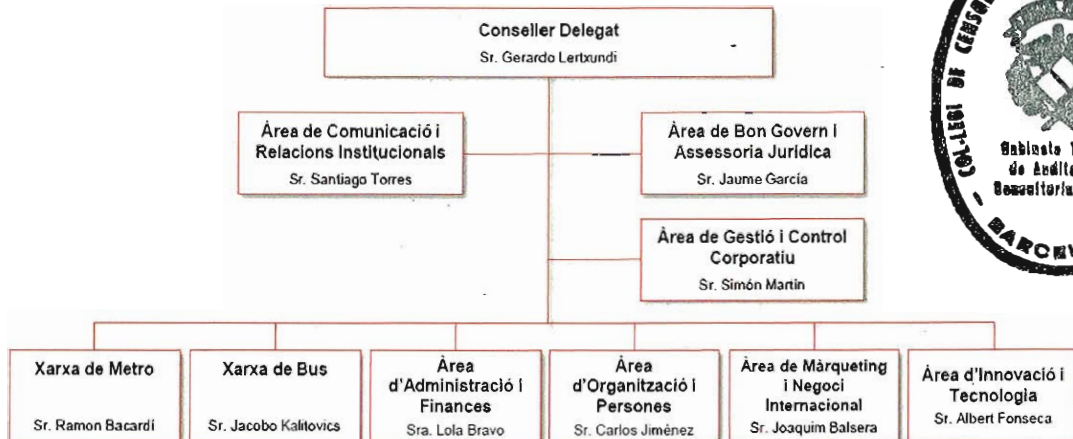
En la seva constitució, els consells d'administració de Transports de Barcelona, SA i de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, van nomenar un conseller delegat, membre dels consells, amb delegació de facultats i apoderaments, que s'encarrega de l'administració ordinària de les societats.

La gestió integrada dels diferents serveis que es presten sota el paraigua de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha permès crear, al llarg de la seva història, estructures comunes de gestió a totes les empreses de TMB per mitjà del **Comitè de Direcció i d'altres Comitès permanents**. Durant el 2020 s'han definit i posat en marxa diferents Comitès amb visió de negoci i de gestió transversal que, juntament amb els Consells d'Administració i del Comitè de Direcció, conformen el nou model de governança de TMB:

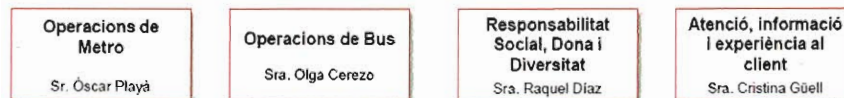


El Comitè de Direcció a 31 de desembre de 2020 era el següent:

Membres Comitè de Direcció



Altres participants permanents per designació del President del Comitè de Direcció:



5.1.2. Normativa i reglament

Compliance

En línia del treball realitzat en aquesta matèria al 2019, al llarg del 2020 s'ha validat la matriu de riscos consolidada de TMB: ARPEC i s'han realitzat les tasques per presentar al Consell d'Administració el Model de programa de compliment i la seva aprovació.

L'any 2020 cal destacar les actuacions següents:

- **La revisió i actualització del contingut del Codi Ètic i de Conducta de TMB**, per a la presentació i aprovació per part del Consell d'Administració al mes de maig.
- Confecció dels **reglaments de funcionament de la Comissió Ètica i del Canal Ètic de TMB** (canal de denúncies). Aprovat al maig.
- Contractació i parametrització d'un **software específic per a la comunicació de denúncies**, el qual de moment només és d'ús intern per als empleats. El seu funcionament és operatiu des del mes de juny de 2020.
- S'ha iniciat el desenvolupament del **pla d'acció definit per minimitzar els riscos recollits a l'ARPEC (matriu de riscos) de TMB**, donant cobertura i implementant les mesures d'alt nivell. Per a la resta d'actuacions, s'estableix un full de ruta, delimitant el seu termini de finalització al juny de 2021.
- Entre els mesos de juliol a novembre s'han realitzat, per part de Bon Govern, **sessions a 355 persones per al coneixement i sensibilització sobre el Codi Ètic i de Conducta de TMB**, així com del **Programa de Compliance**.
- També s'ha dissenyat i confeccionat un **FAQ's (Preguntes freqüents)** i un **vídeo divulgatiu del Codi Ètic de TMB**, dirigit a tota la plantilla, per a la seva difusió, coneixement i comprensió.

- S’han confeccionat diferents circulars, clàusules i documents vinculats a establir **mesures de seguretat de la informació, procediments i recomanacions** per evitar conflictes d’interès.
- Des de la posada en marxa del canal de denúncies, **se n’ha rebut una que ha estat resolta per la Comissió Ètica.**

En el primer trimestre de 2021 està previst que s’aprovi i es publiqui una política específica antisuborn i contra el blanqueig de capitals.

Compliment socioeconòmic

- Multes i sancions no monetàries significatives per incompliment de lleis o normatives en matèria social o econòmica:
 - Sanció de la Generalitat de Catalunya, inspecció de treball, per import de 2.046 euros.
 - Sanció de l’APDCAT (Autoritat Catalana de Protecció de Dades) per 1.080 euros.

Política pública

L’any 2020 no hi ha hagut contribucions a partits i/o representants polítics.

L’any 2020 l’import dels pagaments fets a Consellers ha estat de 60.121,38 euros.

Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre

L’any 2020 s’han realitzat les següents aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre:

- Aportació a la Fundació Arrels de 976 euros.
- Aportació a la Fundació TMB de 105.000 euros.

5.2. Gestió del risc

5.2.1. Sistema de gestió de riscos

Durant els primers mesos de l’any 2020 es va finalitzar el càlcul de necessitats econòmiques de TMB per al període 2019-2024, iniciat el 4t trimestre de 2019, elaborant un document de planificació estratègica anomenat Pla de Necessitats 2020-2024, sobre la qual TMB va exposar de nou a l’Autoritat del Transport Metropolità (ATM), el conjunt d’actuacions futures en els propers anys, amb la revisió del seu impacte econòmic en termes de necessitats a subvencionar per realitzar-les; identificant actuacions i necessitats que, en molts dels casos, ja es recollien en el document del Pla d’Empresa 2018-2021.

En termes de riscos i contingències corporatives derivades de les planificacions estratègiques disponibles per a l’any 2020 (Pla Empresa TMB 2018-20 i Pla de Necessitats 2020-2024), s’ha fet:

- el seguiment de les contingències i riscos associats a les actuacions del Pla Empresa TMB, identificant quines estan vigents i quines ja han finalitzat, i, per tant, les accions de mitigació o tractament que han tingut un resultat exitós.
- identificació de les actuacions del Pla de Necessitats TMB, segregant aquelles que són de noves actuacions, front les que ja estaven en el pla anterior.

5.2.2. Tipus de riscos i accions correctores

Les actuacions identificades en el Pla Empresa ja finalitzades, i que per tant ja no requereixen seguiment de les seves contingències i riscos associats, han estat:

Altres Xarxa Metro	Pla de renovació i remodelació de trens 2017-2018
Altres Xarxa Metro	Nous Plans de Manteniment de trens en relació als bastidors de bogies
Plans de Millora de l'oferta	Finalització de la Nova Xarxa de Bus
Plans de Millora de l'oferta	Pla de Participació de Bus 2018-2019
Plans de Millora de l'oferta	Pla de Millora de Bus 2017-2019
Plans de Millora de l'oferta	Pla de Millora de Bus a estiu de 2017

Les Noves actuacions identificades en el Pla de Necessitats 2020-2024 són:

Plans de Millora de l'oferta	Bus a la Demanda
Plans de Millora de l'oferta	Fase 120"
Ampliacions de la Xarxa de Metro	Tram central de la L9/10
Altres Xarxa Metro	Gestió de l'amiant
Altres Xarxa Metro	Gestió de portes d'andana
Altres Xarxa Bus	Simuladors de conducció
Altres Corporatius	Nou Centre Mèdic



En un any habitual, la combinació de la identificació d'aquestes noves actuacions més el seguiment de l'evolució de les anteriors, hauria fet que s'efectués la realització d'una revisió de possibles noves contingències i riscos que aquestes poden originar, avaluant probabilitats d'ocurrència i nivell d'impacte potencial.

No obstant, l'excepcionalitat d'aquest any 2020 pel context sobrevingut de la pandèmia de Covid-19 i els seus impactes a tots els nivells de l'organització, han creat necessitats sobrevingudes, que han hagut d'anar per davant de les actuacions emmarcades dins el Mapa Estratègic TMB 2020 planificat. I en conseqüència, també ho ha fet en l'anàlisi de riscos i contingències, en termes de l'execució de les actuacions previstes anteriorment.

Per decisió del Comitè de Direcció de TMB, entre altres aspectes de gestió, el tractament de les contingències i riscos de TMB per a l'any 2020, extraordinàriament es va decidir centralitzar-lo i gestionar-lo des de el Comitè de Crisis de la Covid-19.

Aquest Comitè va acordar posar en marxa un Pla de Contingència TMB Covid-19 per al 2020 amb l'objectiu de prioritzar i focalitzar tots els recursos disponibles per fer possible la prestació del servei de mobilitat a la ciutadania durant tots els moments de la pandèmia. El repte era identificar de forma dinàmica els riscos associats a la pandèmia (a tots els nivells: operatius, legals, estratègics, etc..) i determinar operativament quines accions calien emprendre per mitigar el seu impacte. Es van diagnosticar 68 riscos, es van identificar 77 actuacions necessàries (de 9 àmbits diferents de l'empresa) i es van concretar en 70 accions a executar. Accions d'execució gairebé immediata en molts dels casos i en d'altres amb un horitzó temporal, excepcionalment de curt termini.

En paral·lel, durant l'any 2020 s'han finalitzat tres línies de treball iniciades en 2019, en el marc i camí de la recerca de la Gestió Integral de Riscos i Contingències TMB, com són:

- Com a continuació de treballs del programa d'adequació al nou reglament general de Protecció de dades i el programa de Compliment normatiu legal a TMB, durant aquest any 2020 s'ha finalitzat l'anàlisi i revisió dels Riscos penals corporatius (ARPEC), amb la finalització, presentació i aprovació d'una Matriu Riscos Penals TMB en el Comitè de Direcció del mes de maig 2020.
- Dins el projecte d'unificació, actualització i simplificació dels diferents sistemes de gestió actuals (ISO 9000, 14001, 50001) en un sistema de gestió integrat a partir dels processos, durant aquest 2020 també s'ha fet l'exercici d'identificar i avaluar els riscos operatius i oportunitats operacionals de les activitats vinculades a aquests processos. Posteriorment s'han identificat propostes d'accions i tractaments a considerar per als més prioritaris. S'ha estructurat l'anàlisi en 13 tipus de processos i s'han identificat 307 oportunitats i 455 riscos.
- En resposta a la voluntat de la millora continua, també s'ha efectuat en el 4t trimestre de 2020, una anàlisi interna del Mapa de Riscos Corporatius TMB associats a la planificació estratègica.

Finalment, la Direcció té previst per a l'any 2021 l'elaboració d'un nou Pla Estratègic 2021-2025, que té com objectiu dissenyar un document per revisar i redefinir de forma transversal i integradora l'horitzó d'actuació per aquest període. En aquest document també s'aglutinaran tots els aspectes anteriors en referència a la gestió de riscos i contingències, de forma que aquesta planificació esdevingui el referent de gestió global per a l'organització.

5.3. Transparència

TMB dona accés a la informació corporativa objecte de publicitat activa perquè els ciutadans puguin fer un seguiment de la gestió del transport públic de Barcelona, conèixer millor l'empresa i entendre en què s'inverteixen els recursos.

Pel que fa a la transparència, les accions i fets més destacats de l'exercici es recullen a continuació:

- Durant el primer quadrimestre de l'any, es va actualitzar l'estructura del Portal de Transparència de TMB, incorporant-hi nous apartats i actualitzant-ne la informació.
- S'ha tramitat i donat resposta a un total de 63 sol·licituds d'accés a la informació pública: se n'han admès a tràmit el 98,5% i se n'han desestimat l'1,5%.
- S'ha contractat un *software* per automatitzar les sol·licituds d'accés a la informació pública.
- S'ha rebut un requeriment de la GAIP (Comissió de garantia de dret d'accés a la informació pública) amb el resultat de finalitzat, sense requeriment o sanció.
- S'han realitzat activitats de coordinació entre Bon Govern, com enllaç de TMB, amb l'Agència de Transparència de l'AMB.

5.3.1. Grups d'interès

Els grups d'interès de TMB són tots aquells col·lectius que raonablement afecten, estan afectats o poden arribar a estar-ho en el futur per l'activitat de l'empresa. Els principals grups d'interès de TMB es poden classificar en dos àmbits, l'intern i l'extern.



Afiliació a associacions en l'àmbit del transport públic i altres

TMB, a través de les seves societats, està afiliada a diferents entitats del sector o en altres associacions de diferents àmbits professionals i socials, entre els quals cal destacar els següents:

- Unió Internacional del Transport Públic (UITP).
- Asociación de Transportes Públicos Urbanos y Metropolitanos (ATUC).
- Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos (ALAMYS).
- RAILGRUP.

- GASNAM (Associació Ibèrica que fomenta l'ús del gas natural i del gas renovable en la modalitat terrestre).
- *International Rail Quality Board (IROB).*
- *European Tourism Association (ETOA).*
- Barcelona Centre Logístic Catalunya (BCL).
- *DEC: Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de cliente (Customer Journey).*
- *Asociación Española de usuarios de SAP (AUSAPE).*
- *Asociación Española de Compliance (ASCOM)*
- *Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos (AERCE).*
- *Asociación de Grandes Consumidores de Energía eléctrica.*
- *Asociación Española de Mantenimiento (AEM).*
- *Asociación Española de Financieros de Empresa (ASSET).*

Compromís amb els grups d'interès

Inspirats en els Objectius de desenvolupament sostenible i en el context de l'elaboració del Pla de Responsabilitat Social i Sostenibilitat, s'ha plantejat al llarg dels propers anys avançar en l'actualització i posada en marxa de nous mecanismes i procediments per augmentar la "Inclusió dels grups d'interès" en les estratègies, en els processos de gestió i en el compromís de TMB amb la transparència i la rendició de comptes. D'aquesta manera, es pot intensificar progressivament la seva participació i col·laboració per anar implantant mesures en les activitats, productes i serveis de TMB que donin la millor resposta possible a la satisfacció equilibrada de les seves necessitats i expectatives en permanent evolució.

El marc de relacions amb els grup d'interès. El cicle de gestió.

L'inici d'elaboració del Pla de Responsabilitat Social i Sostenibilitat al llarg del 2020, suposa definir el marc de relacions de TMB amb totes les parts interessades, ordenar la comunicació i el diàleg amb totes elles i integrar-lo en el cicle de gestió de l'empresa. Per això, es preveu aplicar i anar actualitzant de manera periòdica i sistemàtica els següents passos:

1. **Mapa de grups d'interès:** identificació, actualització i, en el seu cas, prioritització dels grups d'interès.
2. **Anàlisi de materialitat i context de sostenibilitat:** actualització permanent de les seves necessitats i expectatives i com evolucionen al llarg del temps. Paral·lelament es contemplaran els canvis i les tendències de futur que des de la perspectiva de la sostenibilitat es produeixen, tant a nivell de sector com a nivell general: legal, social, ambiental, polític, econòmic, ètic, de bona governança, etc.
3. **Compromisos:** establiment explícit dels compromisos assumits per donar resposta de manera equilibrada a aquestes necessitats i expectatives.
4. **Marc de relacions:** concreció del marc de relacions, és a dir, generar la infraestructura necessària (nivells de comunicació, canals/ mitjans, competències relacionals, programes de col·laboració, aliances, etc) per poder donar la millor resposta possible a les expectatives canviants dels nostres interlocutors.
5. **Recursos:** assignació dels recursos necessaris, establiment dels òrgans de gestió i participació, inclusió en el Pla de Responsabilitat Social i Sostenibilitat de TMB i aplicar-ho en els processos i en els productes i serveis de l'empresa.
6. **Aprenentatge i millora:** concreció dels mecanismes d'aprenentatge per anar millorant i incrementar paulatinament el nivell d'excel·lència en sostenibilitat en cadascun dels successius cicles de gestió.

7. **Comunicació i rendició de comptes:** seguint els criteris dels estàndards locals i internacionals, tant els relatius al contingut dels aspectes que són rellevants (inclusió dels grups d'interès, context de sostenibilitat, aspectes materials, exhaustivitat), com els relatius a la qualitat de la informació aportada (transparència, claredat, comparabilitat, fiabilitat, puntualitat, etc).

5.3.2. Materialitat: els aspectes rellevants

Pendents d'acabar de concretar aquest procediment en els propers exercicis, al llarg del 2020 s'han contemplat els aspectes següents per concretar els temes materials a incloure en aquest informe de gestió de 2020:

- Els objectius de desenvolupament sostenible establerts per l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.
- Els reptes, la missió, la visió, els valors i les línies estratègiques de TMB.
- Els impactes econòmics, ambientals, socials i d'ètica i de governança raonables identificats en entrevistes realitzades de manera transversal amb les persones responsables de les diferents àrees de TMB.
- Els interessos i expectatives dels diferents grups de TMB: s'ha demanat la valoració dels usuaris sobre el desenvolupament de l'activitat a través d'enquestes i estudis. S'han contemplat les necessitats i expectatives de les principals associacions i col·lectius implicats en els projectes desenvolupats al llarg del 2020.
- La Llei 11/2018, de 28 de desembre, reguladora de la informació no financera i diversitat.
- Els compromisos de la Generalitat de Catalunya que formen part del Pla Nacional per implementar l'Agenda 2030 a Catalunya, i el Compromís Ciutadà per a la sostenibilitat de la ciutat de Barcelona.
- Diversos estudis i publicacions referents de l'àmbit de la Sostenibilitat i de la Responsabilitat Social, que analitzen les tendències i reptes de futur, tant a nivell de sector com general.
- Els estàndards de *Global Reporting Initiative (GRI)* per determinar els continguts de l'informe i els principis de rendició de comptes per valorar els canals de comunicació i la relació amb els grups d'interès.

Tenint en compte tots aquests factors, s'han identificat els assumptes més rellevants reflectits en aquest document agrupats en els següents blocs:

- **Gestió responsable, ètica i bon govern:**
 - Compromís de TMB amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
 - Transparència.
 - Accessibilitat a la informació.
 - Compliment normatiu. *Compliance*.
 - Gestió ètica, valors i cultura de sostenibilitat.
 - Aliances.
 - Prevenció de la corrupció.
 - Valor econòmic generat i distribuït.
 - Ús eficient i equitatiu dels recursos econòmics.
 - Compra responsable.
 - Prevenció de riscos financers i no financers.
 - Negoci internacional.
 - Responsabilitat social.
 - Grups d'interès.



- **Servei de qualitat, innovador i segur:**
 - Atenció a les necessitats i expectatives dels clients.
 - Accessibilitat universal.
 - Innovació i recerca.
 - Seguretat i salut del passatge.
 - Protecció de dades.
 - Tecnologia.
- **Compromís amb les persones:**
 - Ocupació.
 - Formació.
 - Desenvolupament del talent.
 - Retribució.
 - Benestar, diversitat i inclusió.
 - Relacions socials.
 - Comunicació Interna.
 - Igualtat d'oportunitats i no discriminació.
 - Salut i seguretat laboral.
- **Compromís amb la societat:**
 - TMB sostenible. La contribució a la mobilitat sostenible (ODS).
 - TMB Educa.
 - TMB Cultura.
 - TMB Solidari.
 - Patrimoni històric.
 - Comunicació i màrqueting responsable. Marca TMB.
 - Civisme.
 - Turisme sostenible.

Atès que l'empresa opera en l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona, on no hi ha riscos significatius de vulneració de drets humans fonamentals, aquests s'han considerat menys significatius així com altres aspectes de sostenibilitat com la protecció de la biodiversitat, ja que la companyia duu a terme la seva activitat en un entorn urbà o zona industrial, i la informació sobre la fiscalitat, perquè forma part de la informació detallada en els comptes anuals de l'exercici.

En propers exercicis, en coherència amb la propera aprovació del Pla de Responsabilitat Social i Sostenibilitat de TMB, hi ha la voluntat de desenvolupar una metodologia i un procés específic per analitzar la materialitat que inclogui de manera sistemàtica la participació dels grups d'interès, per continuar ajustant l'anàlisi de materialitat als reptes de futur que se'ns presentin com a empresa i a la satisfacció de les necessitats i expectatives dels nostres grups d'interès.

6. Gestió de la Covid-19

6.1. Organització per a la gestió de la Covid-19

La pandèmia provocada pel de coronavirus SARS-CoV-2 i la malaltia Covid-19 ha suposat l'adopció d'una sèrie de mesures inèdites fins avui, com la necessitat de restringir els desplaçaments de les persones, que ha afectat directament a la prestació del servei de les xarxes de transport públic.

TMB ha anat adaptant la seva oferta a les disposicions de les autoritats per garantir la mobilitat essencial i donar el millor servei segons el grau de restricció de cada situació de l'estat d'alarma, prioritzant sempre la seguretat d'usuaris i treballadors.

Amb motiu de l'aparició dels primers casos de persones afectades per la pandèmia en els mesos de febrer i març de 2020, els Comitès de seguretat i salut de FMB, SA i TB, SA van acordar diverses mesures de protecció publicades en instruccions internes distribuïdes a través de correu electrònic, avisos i publicacions en la intranet.

Pla de contingència per la Covid-19

Des del moment de la irrupció de la pandèmia es va crear un gabinet de crisi al més alt nivell directiu per tal de poder prendre de manera ràpida, executiva i coordinada totes les accions necessàries per tal d'assegurar: la seguretat de clients i treballadors i treballadores i el màxim nivell d'oferta possible, per garantir la mobilitat mantenint ocupacions baixes.

Un cop estabilitzada la resposta a l'esclat de la primera onada, es va treballar immediatament en els diferents escenaris i fases de desescalada del confinament per tal d'estar preparats per fer front als increments de mobilitat, o decrements en cas d'haver de retornar a fases anteriors, i per millorar constantment en les mesures de seguretat i higiene.

Es van identificar, prioritzar i planificar un total de 148 mesures rellevants, en gran part ja executades. Algunes de les actuacions destacables que es van dur a terme van ser:

- Màxima oferta de servei disponible, superant l'oferta de servei d'abans de la pandèmia.
- Desinfecció diària de trens, estacions i autobusos
- Senyalització d'espais per a ordenació de fluxos de persones i informació de mesures de seguretat i higiene.
- Instal·lació de dispensadors de gel hidroalcohòlic a estacions.
- Informació de l'ocupació de les línies de bus i metro pels canals digitals de TMB.
- Separació del lloc de conducció del bus de la resta del passatge, inicialment inhabilitant l'accés al bus per la porta davantera, posteriorment amb la instal·lació de mampares.
- Posada en servei de la venda de bitllet senzill de bus a través de l'app de TMB, eliminant la venda en efectiu per tal de no treballar amb diners en metàl·lic.
- Adequació dels llocs de treball de la companyia d'acord amb les normes i recomanacions sanitàries.
- Distribució de mascaretes a clients i a personal TMB.

De cara al futur, TMB segueix treballant en millorar la seguretat a metro i bus, i en la millora contínua del servei per tal que el transport públic sigui l'opció preferent de mobilitat per als ciutadans i ciutadanes.

6.2. Mesures de salut i seguretat adoptades

La creació del Comitè de coordinació va permetre adoptar un seguit de decisions per tal d'aplicar les mesures de protecció de forma immediates i al llarg dels mesos anar adoptant les decisions més adients en funció de l'evolució de la pandèmia. Les mesures de protecció més rellevants han estat les següents:

- Disposar des de l'inici de la pandèmia d'un Pla de Salut i Seguretat que ha regit tot el conjunt d'accions preventives que s'han anat adoptant al llarg de les seves diferents versions actualitzades.
- Reunions extraordinàries d'ambdós Comitès de Seguretat i Salut.
- Informació i formació a tot el personal.
- Intervenció immediata i especial protecció sobre el personal especialment vulnerable al Coronavirus SARS CoV-2.
- Teletreball per a totes les posicions on ha estat possible.
- Adaptació dels espais de treball i aplicació de mesures de protecció col·lectives.
- Senyalització específica.
- Mesures organitzatives per minimitzar l'agrupació de personal a l'hora d'entrar i sortir a treballar, als menjadors i sales de descans.
- Constituir grups estables de treball.
- Control de temperatura corporal abans d'entrar als centres de control.
- Entrega d'equips de protecció individual.
- Reforç sanitari assistencial accessible per a qualsevol consulta del personal.
- Vigilància epidemiològica.
- Rastreig de casos de contactes laborals.
- Realització de proves diagnòstiques i de cribratge (PCR), determinació d'anticossos i tests ràpids d'antígens.

6.3. Actuacions en el servei de metro

Protecció dels empleats

En aquells casos que ha estat possible realitzar les tasques mitjançant el teletreball, s'ha potenciat aquesta modalitat de treball. Quan no ha estat possible, s'ha dotat als treballadors d'elements de protecció individuals, s'han adaptat les instal·lacions, els torns de treball i l'organització de les tasques per complir amb les mesures d'ocupació i distanciament en els centres de treball. També s'han adaptat les activitats que poguessin comportar un risc.

En l'etapa més greu de la pandèmia es van adaptar els plans de manteniment per fer només les activitats imprescindibles, i es van establir sistemes de rotació del personal, mantenint treballadors a casa per evitar contagis de tot un col·lectiu.

Actuacions per reforçar la neteja i la desinfecció

Per protegir els clients i empleats front al contagi de la Covid-19, s'ha posat en marxa un programa de desinfecció de trens, d'estacions i de centres de treball consistent en l'aplicació diària de desinfectant a les superfícies que puguin estar en contacte freqüent amb les persones.

S'han fet diverses proves pilot d'altres mètodes de desinfecció. S'ha provat la utilització d'un robot per desinfectar els trens mitjançant llum ultraviolada, però s'ha descartat la seva

utilització generalitzada per les dificultats logístiques que comporta. També s'ha provat la desinfecció de passamans d'escaleres mecàniques mitjançant llum ultraviolada, amb resultats no conclouents. Finalment, s'està participant en un projecte europeu per provar un producte desinfectant que s'aplicaria a les superfícies i mantindria la seva capacitat de desinfecció durant un període de temps prolongat.

Actuacions per evitar el contagi a través de l'aire

S'han fet diverses actuacions amb l'objectiu de minimitzar els possibles contagis a través de l'aire a la xarxa de metro. Així, s'ha contractat una modificació del sistema de ventilació dels trens, excepte dels més antics que seran substituïts a partir de l'any vinent, per incrementar la renovació de l'aire al compartiment de viatgers i millorar la capacitat de filtratge de partícules. Els nous trens ja comptaran amb aquestes funcionalitats.

També s'han realitzat i es continuen fent proves amb diverses tecnologies per desinfectar l'aire dins dels trens: se n'ha fet una amb llum ultraviolada, tecnologia que s'ha descartat per la dificultat d'instal·lació; es troba en fase de prova pilot l'ús de filtres HEPA (*High Efficiency Particulate Arresting*) i iònics, i al gener del 2021 es farà una prova pilot de fotocàlisi.

També s'ha implementat a les estacions un sistema de control intel·ligent de la ventilació que millora la renovació d'aire a les andanes i els vestíbuls.

A les dependències i centres de treball, s'ha iniciat un projecte d'adaptació de la ventilació per aconseguir el volum de renovació d'aire de 45 m³ per persona i hora que recomanen les autoritats.

Actuacions a la xarxa

Per ajudar als passatgers a mantenir-se segurs quan utilitzen el metro, s'han instal·lat dispensadors de gel hidroalcohòlic a les estacions i també elements de senyalística per ajudar a distribuir el flux de passatge. També s'ha reforçat la informació al client amb campanyes de megafonia i cartells que recorden les normes i mesures higièniques per evitar contagis. Per ajudar a mantenir la màxima distància social possible, s'ha adaptat l'oferta per maximitzar la capacitat de transport i s'ha desenvolupat un sistema per informar de l'ocupació dels trens.

A partir del 4 de maig de 2020, segons una ordre ministerial, és obligatori l'ús de mascaretes que tapin el nas i la boca quan es viatgi als transports públics de tot Espanya. També n'han de portar el personal dels operadors de transport que tinguin contacte amb el públic. Així mateix, s'indica que els usuaris han de mantenir la màxima separació possible i, com a referència, ocupar la meitat dels seients, i en les plataformes no superar les dues persones per metre quadrat.

Identificació de llocs de treball crítics a Metro

Dintre de l'entorn de les mesures derivades de l'alerta sanitària, s'ha realitzat un estudi qualitatiu per a identificar les funcions (llocs de treball) que podrien considerar-se com a crítiques per a la prestació del servei de mobilitat (en diversos escenaris), així com proposar mecanismes provisionals que permetin la cobertura de plantilla i del servei d'aquests llocs.



6.4. Accions de comunicació i atenció als usuaris

6.4.1. Atenció al client

TMB ha adaptat els canals d'atenció amb motiu de la pandèmia, facilitant els tràmits *online* amb la creació de nous formularis per a col·lectius de títols bonificats, promocionant el Punt digital del web, i potenciant nous canals d'atenció en remot d'àmplia penetració com el *Whatsapp*, que properament entrarà en servei.

El canal telefònic, i sobretot el número gratuït d'atenció a residents, ha estat clau en la gestió de l'atenció durant la crisi per la covid-19, rebent actualment un 25% més de trucades de mitjana que l'any anterior, tot i la disminució substancial de la demanda de transport públic.

Els Punts d'atenció mantenen el servei de tràmits presencials amb la implementació, en la reobertura en el mes de juliol, de mesures destinades a protegir agents i clients, com la cita prèvia per a la majoria de tràmits, la senyalització de cues i l'aforament màxim permès. El quart Punt, a Sagrada Família, ja és una realitat un cop finalitzades les obres de construcció. Properament obrirà les seves portes, sumant-se així als d'Universitat, Sagrera i Diagonal.

Durant tot l'any s'ha potenciat la difusió de continguts relacionats amb la crisi del coronavirus: compensació de títols pel confinament, normatives en viatjar en transport públic, la promoció de l'ocupació mitjana estimada a metro i bus, entre d'altres.

6.4.2. Accions de comunicació digital

La declaració de pandèmia i la crisi sanitària va requerir una gestió àgil de la informació als usuaris del transport públic. Les principals accions desenvolupades als canals web i app de TMB van ser:

- **Pàgina landing de mesures al transport públic:** entre el 17 de març i el 24 de maig va rebre més de 15.000 visites.

- **Secció web Covid-19:** passada la primera fase més crítica de l'alerta sanitària, tota la informació generada al web es va estructurar en un únic espai amb diversos apartats (www.tmb.cat/ca/covid-19), que es manté publicada i s'actualitza constantment.

- **Galeria d'imatges Covid-19:** sota el nom "El transport públic durant la Covid-19 en imatges", es va crear una galeria fotogràfica col·laborativa, amb imatges aportades pels usuaris a través d'*Instagram*, per copsar el paisatge del transport públic durant els primers temps de la pandèmia i generar memòria històrica. Una selecció de la galeria es va exposar a l'Espai Mercè Sala durant el mes de setembre.

- **Landing corporativa a TMB App:** es va implementar una pàgina d'inici a l'aplicació per poder destacar les normes més importants que els usuaris han de respectar a l'hora de fer servir el transport públic. Des del web de TMB es van vehicular les campanyes de comunicació ("No et moguis" i "Amb responsabilitat i confiança" com les principals) i es van publicar les mesures i normes aplicades al transport públic vigents en cada fase: reducció d'horaris, tancament i posterior reobertura de centres d'informació i punts de músics al metro, ús obligatori de mascareta, reforç en neteja i desinfecció, mesures específiques al bus, cancel·lació de serveis turístics, etc.

Al web i l'app TMB es van implementar projectes digitals adhoc i es van desenvolupar espais d'informació sobre aquests nous serveis: temps de pas del proper metro, informació d'ocupació mitjana estimada al metro i al bus, venda i validació amb l'app del bitllet senzill de bus, sistema de cita prèvia per als Punts TMB, sol·licitud *online* del perfil bonificat, etc.

Als webs turístics (Barcelona Bus Turístic, Telefèric de Montjuïc, Catalunya Bus Turístic), així com a l'e-commerce Hola Barcelona, també es van fer accions immediates per informar de la cancel·lació temporal dels transports turístics i interrompre la venda de bitllets.

6.4.3. Gestió a les xarxes socials

Arran de la crisi de la Covid-19 s'ha fet un esforç comunicatiu a totes les xarxes socials i també una anàlisi diferenciada del consum dels continguts per anar avaluant la situació. Des del mes de març es van adaptar les línies temàtiques de cada canal per prioritzar la informació de servei, les consignes de prevenció i seguretat i difondre totes les accions empreses per la companyia per a la gestió d'aquesta crisi amb l'objectiu de recuperar la confiança dels usuaris. Els posts dedicats a l'afectació de la situació sanitària, publicats sobretot durant el primer mes del confinament, van obtenir més interaccions que el global mensual i anual. Des de l'inici de la crisi, s'ha planificat la difusió a les xarxes de campanyes corporatives destacades amb motiu de l'alerta, com: #NoEtMoguis, #UnaRosaPerALaGentGran, #FinsOnCalgui, #RelatsTMB2020, #SouLaForçaQueEnsMou, #ElViatgeContinua, #EtiCuidesEnsCuides, #AmbResponsabilitatiConfiança, així com d'altres d'àmbit de servei (Bitllet Senzill, títols socials F/M F/N; Punt TMB Digital; Cita Prèvia; Compensacions títols ATM, etc.). Igualment, s'han emès amb la màxima celeritat tots els missatges que el Comitè de Crisi han anat indicant en cada moment.

6.4.4. Campanyes publicitàries i accions de senyalització

Pel que fa a les principals accions en relació a la pandèmia, destaquen:

- Campanya per comunicar de manera clara als clients les recomanacions d' higiene fetes per les autoritats sanitàries a l'inici de la pandèmia.
- Làmines digitals d'entreteniment per a famílies (durant el confinament) que tenien com a objectiu establir un vincle proper entre la marca i les famílies amb nens que els permetés entretenir-se a través d'imatges corporatives o consells d'higiene.
- Acció d'agraïment als treballadors i treballadores essencials de TMB per la seva implicació en els moments tan importants i delicats de la pandèmia.
- La campanya corporativa "Amb responsabilitat i confiança": un cop passat l'estat d'alarma, es va iniciar aquesta campanya per portar confiança als usuaris en la seva tornada al transport públic, potenciant el seu ús i mostrant que és segur.
- Es va fer també una campanya de venda de mascaretes, guants i gel hidroalcohòlic a través de les màquines *vending* de la xarxa.

Quant a les actuacions de senyalització més significatives desenvolupades per la pandèmia:

- Definició de la senyalització associada a la normativa per Covid-19, tant l'adreçada al client extern com la de la plantilla empleada que presta servei en les dependències de TMB.
- Creació de la senyalització de la reobertura dels Punts TMB d'atenció al client segons la normativa Covid-19 i la nova operativa de servei d'aquests centres.
- Senyalització del certificat *Applus* protocol higiene Covid-19: comunicació i certificació oficial dels esforços que porta a terme TMB a les xarxes de bus i metro.

6.4.5. Comunicació interna a la plantilla de TMB

La pandèmia de la Covid-19 ha centrat en gran mesura tot l'exercici del 2020. L'objectiu de Comunicació interna va ser convertir-se en el referent informatiu intern, amb informació



rigorosa i treballada, conjuntament amb els responsables de prevenció i salut. Per fer-ho, es va crear una *site* específica a la intranet on s'aglutinava tota la informació referida a Normativa, Instruccions internes, Notícies, Recursos informatius, Preguntes sobre restriccions d'activitat per la Covid-19 a Catalunya, un apartat de FAQ's i InfoTMB.

Amb el mateix objectiu, es va crear la capçalera **InfoTMB Covid**, a través de la qual es donava les indicacions oportunes als empleats/des, i que s'enviava a través del correu electrònic. Durant el primer confinament se'n van publicar 34.

Per tal d'ajudar els treballadors i donar-los suport, els mesos de confinament es va crear l'espai **#JoEmQuedoACasa**, també a la intranet, a través del qual es feia arribar al personal empleat, propostes agrupades per seccions i recursos gratuïts per passar els dies de confinament estricte: lectura, museus, teatre, música i ball, exercicis mentals, natura, esports i diversos, que podien anar des de cursos de llengua *online* fins a exercicis de relaxació i *mindfulness*.

Destacar també la sessió informativa adreçada a tota la plantilla del dia 12 de maig, titulada **La gestió de la Covid-19 a TMB: perspectives i reptes**, en la qual, la Presidenta va agrair l'esforç de la plantilla per donar resposta a les necessitats del transport públic i, tot seguit, el Conseller Delegat va detallar les línies generals de la crisi sanitària, l'impacte que té en les persones, en l'organització i en la mobilitat, i com es preparava l'empresa per a la nova realitat amb la desescalada. L'acte va consistir en una videoconferència oberta a la participació, a la qual van assistir telemàticament uns 1.500 treballadors/des, una vuitantena dels quals hi van intervenir a través del canal de preguntes.

6.5. Anàlisi de la mobilitat

La crisi sanitària i econòmica derivada de la pandèmia de la Covid-19 ha impactat d'una forma molt evident en la mobilitat. Les restriccions i recomanacions de diferents tipus que les autoritats han decretat durant el 2020 han provocat una disminució important de la demanda de bus i metro a causa, principalment, dels següents factors:

- Confinament de la població: durant la primavera es va produir un confinament domiciliari i la resta de l'any s'han decretat importants mesures de restricció de la mobilitat entre territoris (municipis, regions sanitàries, etc).
- Crisi econòmica: caiguda del PIB de l'11% durant el 2020 amb un important increment de treballadors a l'atur o en situació d'ERTO (expedient de regulació temporal d'ocupació).
- Teletreball i educació a distància: augment generalitzat del teletreball per a aquells llocs de feina on és possible i increment de la formació a distància, tant reglada com no reglada.
- Caiguda de l'activitat turística a causa de les severes restriccions de la mobilitat, tant internacionals com nacionals.
- Canvi d'hàbits: augment de la percepció d'inseguretat davant la pandèmia al transport públic, que ha fet que part dels viatgers hagin buscat modes de transport alternatius (cotxe, bicicleta, vehicles de mobilitat personal, etc).

L'evolució de les validacions respecte a l'any anterior 2019 ha estat la següent:

1. Mobilitat prèvia a la crisi sanitària: els mesos de gener i febrer les validacions seguien una tendència molt similar i fins i tot estaven lleugerament per sobre l'any anterior.
2. La mobilitat durant la crisi sanitària: el 14 de març es decreta el confinament domiciliari de la població i les mesures de restricció es mantenen en major o menor grau fins el final de la desescalada el 20 de juny. Durant aquest període es registra el mínim nombre de

validacions respecte l'any anterior. En concret, el mes d'abril només es registra un 7,0 %. Posteriorment la demanda es recupera de forma progressiva.

3. Final d'any i nou escenari de mobilitat: durant l'últim trimestre de l'any els casos de Covid-19 s'han tornat a incrementar de forma important i això ha comportat que les autoritats decretessin noves mesures de restricció, que han dificultat retornar a uns nivells de mobilitat similars als previs a l'esclat de la pandèmia.

S'espera que durant el 2021 es mantinguin 4 aspectes principals que continuaran afectant la demanda: atur/ERTO, teletreball i educació a distància, turisme i modificació d'hàbits de transport. Algun d'aquests factors com ara el teletreball o el canvi de mode de transport, podrien quedar-se de forma permanent, en un grau encara difícil de quantificar.

6.6. TMB davant la nova situació: expectatives i estratègia

Amb anterioritat a l'actual crisi sanitària, el transport públic era la columna vertebral dels modes de desplaçament, arribant a una quota al voltant del 38%, seguit de la mobilitat a peu, del 34%, i del vehicle privat, 26%. Just abans de declarar-se la pandèmia, al mes de febrer, les xifres de desplaçament a TMB reflectien una mitjana diària de 2,1 milions de viatges repartits en 1,4 milions en metro i més de 700.000 a la xarxa d'autobusos. Es tracta d'unes dades històriques, que indicaven la creixent importància del transport públic per una mobilitat sostenible.

Durant la pandèmia, el transport públic s'ha estigmatitzat com a escenari propagador de virus. Malgrat tot, una mirada a l'evidència sobre el risc de contagi, avalada per nombrosos estudis científics, demostra que els espais del transport públic no són un àmbit de contagi sempre que quan es compleixin amb les condicions preventives necessàries: ús de mascaretes, desinfecció i una ventilació adequada.

La necessitat de mobilitat és inherent al manteniment dels serveis essencials i la recuperació de l'activitat laboral, econòmica, educativa, cultural, d'oci, etc. Durant els pitjors moments de la crisi sanitària, la mobilitat es va reduir al mínim. TMB va mantenir una oferta capaç de garantir les mesures exigides per les autoritats sanitàries, amb una ocupació molt baixa. El transport públic ha resultat essencial per garantir la mobilitat de les persones que ho necessiten i també la seva salut. Gràcies a les persones treballadores de TMB, els autobusos i el metro han seguit funcionant, adaptant-se a les circumstàncies, aplicant mesures de prevenció i assumint un cost extraordinari de servei. La recuperació de la confiança en els espais del transport públic per part dels usuaris serà una de les claus immediates per retornar a una progressiva normalitat i anar guanyant passatge.

És ben segur que res tornarà a ser com abans i que per controlar el coronavirus serà necessari la vacunació d'una part important de la comunitat. Però seria un error històric canviar transport públic per vehicle privat. El teletreball hauria d'ajudar a una distribució millor de la mobilitat i les empreses hauran d'intentar no concentrar els horaris i jornades laborals. Una incògnita és quin serà el repartiment modal després de la crisi. S'ha de veure el moment actual com una oportunitat per a les nostres ciutats.

TMB vol mantenir el seu paper com a eix vertebrador de la mobilitat urbana sostenible, incidint en diversos aspectes fonamentals:

- Incrementar la inversió en infraestructura (Línia 9, cotxera verda de Zona franca...) i l'aposta pel transport públic (material mòbil més eficient i sostenible, ambientalització de les flotes, digitalització dels serveis,...).



- Treballar amb les administracions mesures de millora de l'espai urbà per augmentar la eficàcia del transport públic (carrils bus, prioritat semafòrica...).
- Continuar amb l'estratègia de millora ambiental relacionada amb l'ús del transport públic.
- Seguiment de l'ocupació de les seves xarxes per millorar la capacitat de resposta.

Amb aquesta voluntat, TMB presentarà un conjunt de projectes al "Pla de recuperació, transformació i resiliència de l'economia espanyola" amb l'objectiu de fomentar el transport públic aprofitant l'oportunitat dels fons que han d'arribar de la Comunitat Europea:

- Mobilitat sostenible i ús d'energies netes en el servei de Bus.
- Infraestructures sostenibles i eficients energèticament a la xarxa de Bus.
- Digitalització del servei de Bus.
- Nous models de mobilitat sostenible.
- Increment de l'oferta i millores en el servei de Metro.
- Infraestructures sostenibles i eficients energèticament a la xarxa de Metro.
- Eficiència energètica en la ventilació i seguretat a les andanes de les estacions de la xarxa de Metro.
- Digitalització del servei de Metro.
- Visualització de la seguretat i control del servei de Metro.

6.7. Impacte econòmic

El total de l'impacte econòmic derivat de l'efecte de la pandèmia per la Covid 19 a TMB l'any 2020, dona un import de 245.165.702 euros, tal i com es resumeix en el següent quadre:

IMPACTE PER MAJORS DESPESES	14.178.733
IMPACTE EN COSTOS DE PERSONAL	1.876.318
ESTALVI EN DESPESES VARIABLES	-14.682.342
PÈRDUA D'INGRESSOS	243.690.265
ALTRES CONCEPTES (INDEMNITZACIONS)	102.727
TOTAL IMPACTE DE LA COVID 19 (€)	245.165.702

Aquest impacte ha estat validat posteriorment per part de l'Auditor extern, i surt recollit en els Comptes Anuals de Transports de Barcelona SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA.

Com es pot veure en el quadre, l'impacte més significatiu s'ha degut a la pèrdua d'Ingressos d'Explotació, bàsicament a la davallada de la recaptació derivada de la venda de títols de transport, ja que s'ha produït una disminució molt significativa del nombre de viatgers, respecte a la xifra prevista en el Pressupost de 2020.

Per fer front a l'impacte de la Covid 19, el propi Contracte-Programa ATM-TMB 2020 recull unes necessitats addicionals estimades de 179,341 milions d'euros, import que s'espera obtenir de les aportacions de l'Estat corresponents a l'efecte Covid-19. Aquesta aportació és inferior a l'impacte de la Covid 19 donat que la gestió de TMB ha permès una disminució en les necessitats, ja que s'han produït estalvis importants en altres partides de les despeses d'explotació, i s'ha ajornat un volum important de les inversions previstes a l'any 2022, töt plegat fruit de la gestió de TMB durant la pandèmia.

Fins el mes de febrer de 2021, TMB ha rebut un total de l'ATM 131,60 milions d'euros dels 179,341 milions d'euros totals recollits en el Contracte-Programa 2020 per la Covid-19.

7. La nostra gent

7.1. Perfil del grup

7.1.1. Ocupació

El personal és el pilar fonamental i el motor per al bon desenvolupament dels diferents serveis que proporciona TMB.

Contractació laboral

El més transcendent el 2020 en matèria de contractació laboral ha estat l'inici del procés de regularització de les vacants estructurals ocupades amb contractes temporals d'obra i servei, atenent allò que disposa la Llei General de Pressupostos de l'Estat (pel que fa a la taxa de reposició), i a la normativa d'aplicació a TMB respecte de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic (EBEP). Aquest fet suposa un punt d'inflexió molt important en la política de contractació de TMB, produint-se en el darrer trimestre del 2020 un canvi de paradigma que marca un abans i un després en la forma d'accedir a la plantilla de TB i de FMB.

Després de l'anàlisi de tota la situació contractual temporal d'ambdues companyies, i de definir-se un full de ruta respecte d'aquesta problemàtica que feia anys que s'arrossegava, durant el període d'estiu es va presentar a l'AMB una sol·licitud d'autorització per considerar estructurals 469 de les 800 places ocupades amb personal contractat per obra i servei, tant de Metro com de TB; sol·licitud que va ser aprovada el mes d'octubre. La resta de places ocupades temporalment, en considerar-se que ho estaven en virtut de vacants que ja existien prèviament però que s'havien buidat, no formaven part d'aquesta sol·licitud d'autorització d'ampliació de plantilla estructural.

Aquestes primeres actuacions han permès la conversió en contractes d'interinatge per vacant de 481 persones de TB que tenien contracte d'obra i servei, a expenses que de futur, quan el marge de la taxa de reposició ho permeti, puguin passar a ser indefinides fixes. A Metro, el procés de regularització consensuat amb la part social no contempla el pas "intermedi" per a la modalitat d'interinitat per vacant, sinó que, un cop acreditats els mèrits dels empleats temporals però estructurals per ocupar les respectives places, es convertiran paulatinament en indefinits en la mesura que la taxa de reposició ho permeti.

D'altra banda, amb l'esmentada autorització de l'AMB, s'ha pogut ampliar el límit de la taxa de reposició i convertir en indefinides també les persones d'FMB a qui els vencia el contracte de relleu al llarg de tot el 2020. A primers del 2021 és quan està previst reprendre's la jubilació parcial que des del setembre va quedar interrompuda atenent la impossibilitat de fer contractes indefinits de relleu associats a cada jubilable.

Més enllà de tot el que s'ha exposat, fins el mes de setembre (quan es va aturar tota contractació indefinida i bona part de la temporal estructural), hi ha hagut l'activitat habitual en matèria de contractació en ambdues empreses.



Casuístiques	FMB	
	Dones	Homes
Nous jubilats parcials	5	13
Nous contractes indefinits	13	11
Nous contractes temporals ("per taxa")	22	60
Temporals purs	432	604
Transformacions a indefinits	76	89
Prórrogues contractuals	1	0
Novacions	177	247
Reingressos llocs alternatius	0	2
Total	726	1.026

Com sempre, les principals temporalitats són degudes a cobertures per als períodes d'estiu (i formació o reciclatge previ), per permetre les vacances del personal estructural.

S'ha gestionat, lligat a la contractació, les baixes d'empresa següents, amb tot el procés de comunicacions i qüitança, segons cadascuna de les causes:

Motiu de la baixa	FMB
Acomiadament	0
Baixa voluntària	9
Defunció	5
Excedències	14
Finalització de contracte	483
Incapacitat permanent	7
IT pagament directe	61
Jubilació total	73
No superar període de prova	2
Total	654

Pel que fa a les prestacions per als empleats a temps complet i per als de temps parcial o temporals de TMB, cal assenyalar:

- **Assegurança de vida:** no es fa cap tractament diferenciat entre els empleats a temps complet i els que tenen contracte a temps parcial o temporal.
- **Assistència sanitària:** el programa d'assistència sanitària no exclou els empleats contractats a temps parcial o complet.
- **Cobertura per incapacitat i invalidesa:** quant als complements salarials que fa l'empresa de manera complementària a les prestacions de la Seguretat Social d'incapacitat temporal, no hi ha diferència entre empleats a temps complet i empleats a temps parcial o amb contracte temporal. La cobertura per invalidesa que s'abona als empleats que tenen reconeguda per la Seguretat Social una invalidesa permanent (total o absoluta), a TMB aquestes prestacions les abonen els Plans de pensions per aquells empleats que en siguin partícips i no es fa cap diferenciació entre els partícips a temps complet vers els que tenen contracte a temps parcial o temporal. Aquells empleats de TB que no es troben adherits al Pla de pensions, disposen de cobertures per invalidesa sense diferenciació del tipus de contracte.
- **Permís parental:** Pel que fa a dies de permís parental, no hi ha diferència per tipus de contracte, però la prestació per paternitat durant aquests dies serà superior o inferior en funció del tipus de contracte.
- **Provisions per Jubilació:** atès que la legislació va establir l'obligatorietat d'externalitzar els compromisos per pensions, no hi ha provisions per pensions. Pel que fa a les aportacions de l'empresa als Plans de pensions per la contingència de

jubilació, no es fa cap tractament diferenciat entre els empleats a temps complet vers als que tenen contracte a temps parcial o temporal.

Selecció i promoció

Durant l'exercici 2020, des de la Unitat de Selecció, s'ha donat resposta a totes aquelles casuístiques organitzatives derivades de la necessitat d'incorporar o promocionar talent a TMB. Arran de la situació de la Covid-19, s'han hagut d'incorporar noves metodologies de treball, diferents maneres d'avaluació, eines *online*, etc.

Processos de Promoció i Selecció:

	Promoció	Selecció	Total tancats Unitat
Metro	30	8	38
Bus	8	3	11
Àrees funcionals	15	5	20
PSM, SL	0	0	0
TOTAL	53	16	69



Pel que fa al volum de candidatures gestionades, durant el 2020 s'han presentat 6.313 candidatures en total. D'aquestes, 95 persones han acabat promocionant i 185 s'han incorporat de manera externa:

	Presentats			Promocionats			Seleccionats externs			Total ingressos promoció i selecció
	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	
Metro	1.412	3.213	4.625	3	45	48	56	99	155	203
Bus	18	422	440	3	18	21	1	25	26	47
Àrees funcionals	774	474	1.248	16	10	26	1	3	4	30
PSM, SL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2.204	4.109	6.313	22	73	95	58	127	185	280

En Metro, s'han fet 38 processos finalitzats aquest 2020 en diferents àmbits.

S'han tancat 19 processos a Manteniment, amb 915 candidats, dels quals 43 han estat seleccionats (15 interns i 28 externs).

A l'Àrea d'Operació han estat 18 processos (corresponents al Centre Integrador de l'Operació; Enginyeria i Planificació; Servei Operatiu de Línies i Seguretat i Salut Laboral). En aquest cas, s'han gestionat 3.673 candidats, dels quals s'han seleccionat 157 persones (30 candidats promocionats i 127 seleccionats). Destaca el procés d'agents d'atenció al client d'estiu 2020, on es van presentar 2.326 persones, incorporant-se finalment 109 d'elles.

Destaca el procés de 40 Tècnics operatius de línies automàtiques (TOLA) per a la inauguració de les noves estacions del viaducte corresponents a la L10 Sud. Tres persones han promocionat internament i del procés de selecció externa s'han incorporat 28 candidats externs, tot i que el procés continua obert en el 2021.

Destacar per la seva gestió i rellevància en la primera línia de comandament, el macro procés de promoció de Responsables d'Equip, en el que s'han gestionat amb èxit 4 processos de forma unificada, degut a les seves característiques comunes, alhora que s'han respectat les diferències de cada lloc de treball. En total s'han gestionat 122 candidatures i el procés ha culminat amb la promoció de 9 empleats.

Dins de l'àmbit de Seguretat Ferroviària, s'ha tancat 1 procés de promoció interna aquest 2020, on s'han presentat un total de 37 persones i es va tancar amb la promoció de 3 treballadors de TMB.

En els processos interns i externs gestionats per a les **Àrees Corporatives de TMB**, hi ha hagut un total de 20 processos finalitzats aquest any 2020.

A l'Àrea d'Administració i Finances s'han tancat 2 processos per cobrir la posició d'Administratiu/va Superior de Logística, Vendes i Recaptació. S'han rebut 79 candidatures i s'han cobert 4 llocs de feina amb treballadors interns.

A l'Àrea de Comunicació i Relacions Institucionals s'han cobert 2 processos. Han estat 2 promocions internes amb 13 candidats en total i 1 seleccionat, per ocupar la posició d'Administratiu/va Superior a Comunicació i Relacions Institucionals.

Pel que fa a l'Àrea d'Innovació i Tecnologia, s'han tancat durant el primer trimestre 7 processos. S'ha gestionat un total de 165 candidats i s'han incorporat 4 persones. Destacar en aquest cas els processos per cobrir les posicions de Responsables de Sistemes Tecnològics Oberts i de Responsable de Mòduls d'Internet on, tot i les dificultats tècniques i sanitàries, es va poder dur a terme i amb èxit tot el procés de manera telemàtica.

Pel que fa a l'Àrea d'Organització i Persones, s'han gestionat 8 processos. S'han rebut 912 candidatures i s'han dut a terme 5 incorporacions. Destacar els processos de la Unitat de Salut i Seguretat degut a l'obertura del nou Centre Mèdic de TMB, que ha comportat la necessitat de realitzar diverses cobertures internes i externes, havent tancat fins ara diversos processos interns amb la promoció de 3 empleats/des. Destacar també el procés d'Administratiu/va Superior per a la Unitat d'Administració de Persones, on es van gestionar 811 candidatures externes.

I pel que fa a l'Àrea de Màrqueting i Negoci Internacional, s'ha gestionat un procés que va materialitzar amb la promoció de 16 persones als llocs d'Agent de centre d'atenció al ciutadà.

▪ Oferta laboral al col·lectiu de persones amb dificultats d'integració

El passat 7 de setembre de 2020 es va publicar al Web de TMB una oferta laboral destinada al col·lectiu de persones amb dificultats d'integració per raó de la seva capacitat intel·lectual o cognitiva. De la mà de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) s'ha impulsat aquesta iniciativa, com a organització compromesa amb el desenvolupament equitatiu i sostenible de la societat. Es pretén incrementar el percentatge de persones amb discapacitat a la plantilla.

Aquest procés de selecció actualment es troba a la fase final i es preveu la incorporació de la persona finalista al llarg del 2021.

Integració a Conveni col·lectiu

El 20 d'abril es va realitzar el procés d'integració a conveni col·lectiu del personal fins llavors de fora de conveni de Metro, de les categories Go2 a Go5 (256 persones).

Plantilla per sexes

La plantilla activa de FMB, SA a 31 de desembre de 2020 era de 3.778 persones, de les quals 2.473 eren de sexe masculí (el 65%) i 1.305 eren de sexe femení (35%). Dins d'aquesta plantilla s'inclouen 105 empleats/des en règim de jubilació parcial vinculada a un contracte de relleu.

	2020	2019	Dif.	% Dif.
Masculí	2.473	2.494	-21	-0,8%
Femení	1.305	1.326	-21	-1,6%
Total FMB	3.778	3.820	-42	-1,1%

Pel que fa a la **plantilla mitjana homogènia** (en termes d'hores per empleat i any), s'ha situat en 3.625,11 empleats/des, la qual cosa representa un increment de 153,4 efectius respecte l'any anterior, la major part procedents dels àmbits d'Operació i Manteniment.

	2020	2019	Dif.	% Dif.
Masculí	2.378,06	2.273,56	104,51	4,6%
Femení	1.247,05	1.198,20	48,85	4,1%
Total FMB	3.625,11	3.471,75	153,36	4,4%



Plantilla activa a 31 de desembre per edats

L'edat mitjana de la plantilla a 31 de desembre de 2020 s'ha situat en 45,65 anys, és a dir, ha augmentat respecte l'any anterior. Respecte l'any 2019, ha crescut el pes de les persones majors de 50 anys i ha baixat el pes de les persones menors de 41 anys.

	2020	%	2019	%
Menys de 31 anys	222	5,9%	249	6,5%
de 31 a 40 anys	876	23,2%	927	24,3%
de 41 a 50 anys	1.632	43,2%	1.651	43,2%
Més de 50 anys	1.048	27,7%	993	26,0%
Total FMB	3.778	100,0%	3.820	100,0%
Edat mitjana (anys)	45,65		45,26	

Membres del Consell d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per sexes i estructura d'edats a 31 de desembre de 2020:

	Masculí	Femení	Total
de 30 a 39 anys		1	1
de 40 a 50 anys	2		2
Més de 50 anys	11	1	12
Total	13	2	15

Membres del Comitè de Direcció de TMB per sexes i estructura d'edats a 31 de desembre de 2020:

	Masculí	Femení	Total
de 40 a 50 anys	2	2	4
Més de 50 anys	8	2	10
Total	10	4	14

Nota: inclou els altres 4 participants permanents per designació del President del Comitè de Direcció (director d'Operacions de metro, directora d'Operacions de bus, la responsable de Responsabilitat social, dona i diversitat i la directora d'Atenció, informació i experiència al client).

La totalitat d'aquests directius van ser contractats dins la comunitat local, a excepció de dos d'ells que procedien d'altres comunitats autònomes.

Plantilla activa a 31 de desembre per nacionalitats

A 31 de desembre de 2020, el 99,3% de la plantilla tenia nacionalitat espanyola (3.751 persones). Dels 27 restants que tenien altres nacionalitats, destaquen els procedents d'Itàlia.

	2020	2019	Diferència
Espanya	3.751	3.792	-41
França	1	1	0
Itàlia	12	12	0
Portugal	0	1	-1
Romania	2	2	0
Argentina	2	2	0
Alemania	1	1	0
Brasil	1	1	0
Equador	1	1	0
Cuba	0	1	-1
Altres	7	6	1
Total	3.778	3.820	-42

Plantilla activa a 31 de desembre per classificació professional

En el quadre següent es mostra la plantilla activa a 31 de desembre de 2020 agrupada segons la classificació professional, on el 71,6% dels empleats/des corresponien al col·lectiu de conductors/es, operaris/àries i especialistes.

	ANY 2020	%
Personal d'oficines	592	15,7%
Comandaments	442	11,7%
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	2.706	71,6%
Directius/ves i responsables	38	1,0%
Total FMB	3.778	100,0%

Cal dir que aquest any s'ha canviat el criteri d'agrupació professional respecte anys anteriors, ja que s'ha passat d'una agrupació en base a la categoria professional de la plantilla, a una altra realitzada en base a la funció dels empleats/des. Perquè la comparativa entre els dos

anys sigui homogènia, s'ha fet també l'agrupació professional de l'any 2019 amb el mateix criteri.

	ANY 2020			ANY 2019		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Personal d'oficines	384	208	592	390	210	600
Comandaments	369	73	442	370	74	444
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	1.688	1.018	2.706	1.710	1.038	2.748
Directius/ves i responsables	32	6	38	24	4	28
Total FMB	2.473	1.305	3.778	2.494	1.326	3.820

Plantilla activa a 31 de desembre per modalitat de contracte de treball

El 89% de la plantilla activa a 31 de desembre de 2020 tenia un contracte indefinit, i dins d'aquests, el 77% eren indefinits a temps complet. Gairebé el 88% del personal masculí tenia contracte indefinit i, pel que fa les dones, el 92%.

	ANY 2020			%
	Masculí	Femení	Total	
Indefinit Temps Complet	1.923	993	2.916	77,2%
Indefinit Temps Parcial	246	209	455	12,0%
Temporal Temps Complet	176	53	229	6,1%
Temporal Temps Parcial	128	50	178	4,7%
Total FMB	2.473	1.305	3.778	100,0%



	ANY 2020	ANY 2019	Dif.	%
Indefinit Temps Complet	2.916	2.864	52	1,8%
Indefinit Temps Parcial	455	459	-4	-0,9%
Temporal Temps Complet	229	171	58	33,9%
Temporal Temps Parcial	178	326	-148	-45,4%
Total FMB	3.778	3.820	-42	-1,1%

La plantilla activa a 31 de desembre de 2020 desglossada per tipus de contracte i grups d'edat era la següent:

	Plantilla a 31 de desembre de 2020				Total
	Indefinits Temps Complet	Indefinits Temps Parcial	Temporals Temps Complet	Temporals Temps Parcial	
Menys de 31 anys	67	64	69	22	222
De 31 a 40 anys	615	131	98	32	876
De 41 a 50 anys	1.405	159	52	16	1.632
Més de 50 anys	829	101	10	108	1.048
Total FMB	2.916	455	229	178	3.778

Finalment, la plantilla activa a 31 de desembre de 2020 desglossada per tipus de contracte i classificació professional era:

Plantilla a 31 de desembre de 2020					
	Personal d'oficines	Comadaments	Conductors/es, operaris/es i especialistes	Directius/ves i responsables	Total
Indefinits Temps Complet	467	398	2.016	35	2.916
Indefinits Temps Parcial	18	0	437	0	455
Temporals Temps Complet	70	25	134	0	229
Temporals Temps Parcial	37	19	119	3	178
Total FMB	592	442	2.706	38	3.778

Taxa de rotació de la plantilla

La taxa de rotació de la FMB ha estat d'1,9% l'any 2020, inferior a la de l'any anterior que va ser del 5,2%.

Any 2020	FMB, SA
Nombre de persones contractades	43
Nombre de persones desvinculades	99
Mitjana efectiva:	3.799,0
Plantilla a 31-XII-2020	3.778
Plantilla a 31-XII-2019	3.820
Index de rotació (%):	1,9

Empleats/des amb discapacitat

Respecte el personal amb discapacitat, tenint en compte les discapacitats comunicades, la distribució d'empleats/des és la següent:

	FMB	% sobre total FMB
Dones	32	0,85%
Homes	44	1,16%
Total	76	2,01%

Acomiadaments

L'any 2020 no hi ha hagut cap acomiadament a FMB.

7.1.2. Política retributiva

Remuneracions

- Per sexes

La remuneració mitjana de la societat per sexes dels dos últims exercicis és la següent:

	ANY 2020		ANY 2019		% Diferència	
	Masculí	Femení	Masculí	Femení	Masculí	Femení
Per sexe:						
Remuneració mitjana:						
Ferrocarril Metropolità, SA	42.127	39.424	42.998	39.299	-2,0%	0,3%

L'any 2020 el col·lectiu femení de FMB ha percebut una mitjana anual de 2.703 euros inferior a la del col·lectiu masculí. Tanmateix, aquesta diferència s'ha reduït respecte l'any anterior que havia estat de 3.699 euros perquè la retribució mitjana dels homes ha baixat un 2% mentre que la de les dones ha augmentat un 0,3%.

La diferència entre sexes s'explica per dos raons fonamentals: per un costat la diferent composició d'homes i dones en cada col·lectiu professional (Personal d'oficines; Conductors, operaris/àries i especialistes; Comandaments i Directius/ves i responsables) i, per altra banda, l'antiguitat dels empleats en l'empresa.

Així, el pes del col·lectiu de conductors/es, operaris/àries i especialistes és major en el cas de les dones (78% de la plantilla mitjana homogènia) que en el dels homes (69%). En el cas dels Directius i responsables, és major la proporció d'homes (1,0% de tots els homes) que en les dones (0,4% de totes les dones).

Per altra banda, el col·lectiu masculí té una antiguitat mitjana en l'empresa superior al femení. Els homes amb una antiguitat igual o superior a 20 anys representen el 16% del total de la plantilla, mentre que en el col·lectiu femení representa un 8%.

- **Per edats**

La remuneració mitjana de la societat per edats dels dos últims exercicis és la següent:

Per edats:	FMB, SA		
	Any 2020	Any 2019	% dif.
menys 31 anys	33.297	33.549	-0,8%
de 31 a 40 anys	37.536	38.366	-2,2%
de 41 a 50 anys	41.543	42.278	-1,7%
més de 50 anys	46.769	46.810	-0,1%



El col·lectiu major de 50 anys és el que ha percebut una major retribució mitjana, seguit del que està en la franja de 41 a 50 anys; això es deu a què acostumen a ser els grups que tenen major antiguitat en la companyia, ja que es percep un complement per permanència laboral efectiva en l'empresa.

- **Per classificació professional**

L'any 2020 s'ha modificat el criteri d'agrupació professional, ja que ha passat de fer-se en funció de la categoria professional, a realitzar-se en base a la funció de cada persona dins l'empresa. Per això, l'any 2019 s'ha calculat amb el mateix criteri perquè ambdós exercicis siguin homogenis.

Per Classificació Professional:	FMB, SA		
	Any 2020	Any 2019	% dif.
Personal d'oficines	42.655	45.754	-6,8%
Comandaments	48.581	50.682	-4,1%
Conductors/es, Operaris/àries i especialistes	39.065	38.788	0,7%
Directius/ves i Responsables	99.346	98.404	1,0%

L'any 2020 ha baixat la retribució mitjana dels col·lectius de Personal d'oficines i Comandaments i ha crescut lleugerament la dels Conductors/es, operaris/àries i especialistes i també la dels Directius/ves i responsables.

Bretxa salarial

La bretxa salarial és la diferència salarial que hi ha entre el que cobren de mitjana els homes i les dones, i es calcula de la forma següent:

$\% \text{ Bretxa salarial} = (\text{Remuneració mitjana dels homes} - \text{Remuneració mitjana de les dones}) \times 100 / \text{Remuneració mitjana dels homes}$.

Aquest indicador es pot veure afectat per l'antiguitat dels empleats/des en la societat en els diferents grups de classificació professional i entre gèneres. Per altra banda, assenyalar que **les taules salarials del Conveni col·lectiu no fan distinció de gènere**.

- **Bretxa salarial per Classificació professional**

L'any 2020 ha variat el criteri d'agrupació professional, ja que ha passat de fer-se en funció de la categoria professional, a realitzar-se en base a la funció de cada persona dins l'empresa. Per això, l'any 2019 s'ha calculat amb el mateix criteri perquè tots dos exercicis siguin homogenis i comparables.

FMB, SA	Masculí	Femení	Bretxa salarial	
			any 2020	any 2019
Personal d'oficines	42.942	42.140	1,9%	6,0%
Comandaments	48.828	47.350	3,0%	-1,2%
Conductors/es, Operaris/àries i especialistes	39.707	37.977	4,4%	6,3%
Directius/ves i Responsables (1)	97.707	107.978	-10,5%	-11,2%
total societat	42.127	39.424	6,4%	8,6%

(1) Inclou els membres del Comitè de Direcció

La menor bretxa salarial s'ha donat en el col·lectiu de Personal d'oficines (1,9%) i en el de Directius i responsables és negativa (-10,5%). A nivell total de la societat la bretxa salarial ha estat del 6,4% l'any 2020 i aquesta s'ha reduït respecte l'any anterior que fou del 8,6% (explicat en l'apartat de Retribucions per sexe). Aquest descens s'explica també perquè la bretxa salarial ha disminuït l'any 2020 en tots els col·lectius excepte en el de Comandaments.

- **Bretxa salarial dels Directius**

La bretxa salarial dels membres del Comitè de Direcció de TMB és de l'1,3% degut als diferents nivells de responsabilitat.

MEMBRES DEL COMITÈ DE DIRECCIÓ DE TMB ANY 2020			
	Masculí	Femení	Bretxa salarial
Retribució fixa	101.164	100.218	
Retribució variable	9.826	4.347	
Indemnitzacions	0	0	
Pagaments de sistemes de Previsió d'estalvi a llarg termini	1.340	3.859	
Altres percepcions	2.009	4.476	
total retribució mitjana	114.339	112.901	1,3%

Nota: inclou els altres 4 participants permanents per designació del President del Comitè de Direcció (director d'Operacions de metro, directora d'Operacions de bus, la responsable de Responsabilitat social, dona i diversitat i la directora d'Atenció, informació i experiència al client).

- **Ràtio de compensació anual**

La ràtio estableix la relació del quocient entre l'empleat amb la remuneració més alta de la societat respecte la mitjana de retribució de l'empresa. L'any 2020 aquest indicador s'ha situat en 3,01, és a dir, ha crescut un 7,5%.

Ràtio de compensació anual	Any 2020	Any 2019	% Dif.
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA	3,01	2,80	7,5%

- **Ràtio de remuneració inicial estàndard per sexe respecte el salari mínim local**

La ràtio estableix la relació del quocient entre la remuneració inicial estàndard per sexe respecte al salari mínim local. En el cas de FMB s'ha considerat la retribució d'Agent d'atenció al client inicial respecte al salari mínim interprofessional de 2020, i s'ha obtingut una ràtio de 2,34 tant per al personal masculí com el femení, xifra que és inferior al 2,47 de l'any 2019. Això s'explica perquè el salari mínim interprofessional ha crescut un 5,56% l'any 2020.

7.2. Atracció i impuls del talent

7.2.1. Formació

La crisi sanitària ha afectat de forma directa la major part de la programació i realització de les accions formatives dissenyades de forma presencial, havent de reduir al màxim aquesta modalitat, i fent només la imprescindible. Aquesta situació excepcional ha donat l'oportunitat d'anticipar la potenciació de *e-learning*, fet que encara tindrà més rellevància al llarg del proper any, tot sense anar en detriment d'aquella formació de tipus presencial que sigui necessària per a determinades accions, continguts i objectius concrets.

Tot i la incidència de la Covid-19, s'ha format a les persones de la bossa d'estiu dels Agents d'atenció al client (AAC), l'ingrés d'estiu dels AAC i les habilitacions a la conducció sol·licitades.

S'ha fet igualment un gran esforç en concentrar tota la formació de tots i totes els i les AAC en els primers tres mesos de l'any, amb una formació d'una setmana de duració per agent, representant un total d'unes 900 persones aproximadament.

A nivell global de tot TMB, la necessitat de treballar en remot i via telemàtica d'un bon nombre de treballadores i treballadors, ha accelerat l'adquisició de nous hàbits per assistir a formacions, *webinars* i altres accions disponibles en format digital, fent un gran esforç per poder adaptar l'oferta formativa a les noves necessitats i requeriments.

La plataforma *Goodhabitx* ha estat l'exemple més clar de l'amplia i variada oferta de cursos que es poden donar via *e-learning*, més de 70 de tipus competencial, i de la bona acceptació que han tingut (més de 1.400 cursos realitzats), sobretot en la formació per al desenvolupament de les persones.

Les persones que feien formació en idiomes presencials, se'ls ha donat l'oportunitat de seguir les classes amb *Webex* o *Skype*, i per a les formacions en temes d'ofimàtica (*Power BI*, *excel*, etc.), l'oportunitat de seguir fent-les en aules virtuals mitjançant el programa *TEAMS*.

Destacar que les principals accions que s'han dut a terme, en aquest sentit, han estat en la seva majoria de tipus gratuït.

Durant els mesos de febrer i març es va realitzar una prova pilot, amb resultats molt positius, amb la participació de 46 persones, a qui se'ls va donar accés a la plataforma *Linkedin learning*,



dirigida als col·lectius de tècniques i tècnics que requereixen de formació específica, detectant necessitats que poden ser cobertes amb aquesta plataforma, que disposa de més de 15.000 cursos de diferents àmbits. La idea és seguir amb aquesta plataforma i realitzar a nivell de prova pilot una subscripció durant 6 mesos.

El volum elevat d'accions formatives en remot i via telemàtica, han obligat a posar a disposició de tothom, un curs de Prevenció de riscos laborals per al teletreball a la plataforma Moodle. Hi ha la intenció que aquesta sigui una realitat com a plataforma formativa plena de cara a l'any vinent.

A nivell corporatiu destacar també les accions relacionades amb la difusió del codi ètic, la LOPD, i altres formacions de tipus legal, i s'ha estat treballant en un nou procediment per a la formació dels pilots homologats de FMB, per garantir la norma marc que aplica.

FMB									
CATEGORIA/FUNCIÓ	PLANTILLA DONES	HORES FORMACIÓ DONES	MITJANA HORES DONES	PLANTILLA HOMES	HORES FORMACIÓ HOMES	MITJANA HORES HOMES	TOTAL PLANTILLA	TOTAL HORES FORMACIÓ	MITJANA HORES TOTAL
Administratiu/a	41	971,50	23,70	23	135,00	5,87	64	1.106,50	17,29
Agent Atenció Ciutadà	30	987,99	32,93	11	938,49	85,32	41	1.926,48	46,99
Agent Atenció Client	694	28.805,81	41,51	597	27.180,06	45,53	1.291	55.985,87	43,37
Analista	4	12,00	3,00	2	6,00	3,00	6	18,00	3,00
Analista/programador	0	0,00		1	3,00	3,00	1	3,00	3,00
Auxiliar Control i Informació	15	206,23	13,75	33	297,50	9,02	48	503,73	10,49
Auxiliar Tècnica/a	1	3,00	3,00	1	35,50	35,50	2	38,50	19,25
Community Manager	1	3,00	3,00	0	0,00		1	3,00	3,00
Comprador/a	5	15,00	3,00	3	9,00	3,00	8	24,00	3,00
Comptable	1	3,00	3,00	0	0,00		1	3,00	3,00
Consultor/es	3	53,00	17,67	0	0,00		3	53,00	17,67
Coordinadors/es	6	68,50	11,42	3	9,50	3,17	9	78,00	8,67
Coordinadors/es porta cotxes	0	0,00		7	35,50	5,07	7	35,50	5,07
Coordinadors/es seguretat	3	42,00	14,00	19	176,00	9,26	22	218,00	9,91
Coordinadors/es Tècnics	1	18,50	18,50	3	9,00	3,00	4	27,50	6,88
Delneant	1	3,00	3,00	2	6,00	3,00	3	9,00	3,00
Electricistes	0	0,00		23	347,01	15,09	23	347,01	15,09
Elèctricofotòner/a	1	49,00	49,00	32	832,50	26,02	33	881,50	26,71
Electromecànic/a	0	0,00		14	254,00	18,14	14	254,00	18,14
Electrònic/a	0	0,00		6	51,50	8,58	6	51,50	8,58
Enginyer/es	3	9,00	3,00	33	219,89	6,66	36	228,89	6,35
Especialistes	0	0,00		64	873,89	13,65	64	873,89	13,65
Gestor/a Informació i Qualitat	0	0,00		6	24,00	4,00	6	24,00	4,00
Gestors de Temps	6	27,00	4,50	0	0,00		6	27,00	4,50
Greixador/a	0	0,00		2	31,50	15,75	2	31,50	15,75
Guardavies	0	0,00		7	60,17	8,60	7	60,17	8,60
Infermer/a	2	6,00	3,00	0	0,00		2	6,00	3,00
Mecànics/ques	0	0,00		48	1.186,05	24,71	48	1.186,05	24,71
Metge/ssa	1	3,00	3,00	0	0,00		1	3,00	3,00
Motorista	7	112,00	16,00	25	435,50	17,42	32	547,50	17,11
Operador/a	26	238,50	9,10	62	2.164,00	34,90	88	2.402,50	27,28
Operari/a	0	0,00		50	2.389,88	47,80	50	2.389,88	47,80
Paleta	0	0,00		9	328,00	36,44	9	328,00	36,44
Product Manager	1	3,00	3,00	2	6,00	3,00	3	9,00	3,00
Programador Línia	2	6,00	3,00	3	9,00	3,00	5	15,00	3,00
Psicòleg/loqa	2	8,00	4,00	2	9,00	4,50	4	17,00	4,25
Redactor/a	4	88,50	22,13	0	0,00		4	88,50	22,13
Renlacotxes	0	0,00		6	61,17	10,20	6	61,17	10,20
Responsables	76	1.449,86	19,07	302	5.888,69	19,50	378	7.338,35	19,41
Supervisor	2	11,00	5,50	14	91,00	6,50	16	102,00	6,38
Tècnica Operacions Línies Automàtiques	17	765,50	45,03	242	12.160,53	50,25	259	12.926,03	49,91
Tècnics	1	3,00	3,00	10	30,00	3,00	11	33,00	3,00
Tècnics Especialistes	1	3,00	3,00	3	75,00	25,00	4	78,00	19,50
Tècnics/ques	31	297,00	9,58	52	679,50	13,07	83	976,50	11,77
Tècnics/ques Especialistes	1	3,00	3,00	1	3,00	3,00	2	6,00	3,00
Tècnics/ques porta cotxes	0	0,00		66	716,25	10,85	66	716,25	10,85
Tècnics/ques Responsables	8	87,00	10,88	21	206,00	9,81	29	293,00	10,10
Telefonistes/Recepcionistes	4	12,00	3,00	1	3,00	3,00	5	15,00	3,00
Tractorista	0	0,00		4	18,17	4,54	4	18,17	4,54
Treballador/a social	1	3,00	3,00	0	0,00		1	3,00	3,00
Zelador	0	0,00		1	7,00	7,00	1	7,00	7,00
Total general	1.003	34.374,69	34,27	1.816	58.001,55	31,94	2.819	92.376,24	32,77
Percentatge		37%			63%			100%	

En relació a la Formació Dual de formació professional, dels 6 estudiants incorporats el curs 2019-20, 4 han finalitzat les seves pràctiques amb èxit al llarg del 2020. Malgrat la interrupció per la crisi, el balanç ha estat positiu.

7.2.2. Desenvolupament del talent

Durant el segon semestre es va començar a treballar les bases per realitzar programes de desenvolupament i successions de manera regular. Un dels projectes ha estat l'*Staffing review*, amb la participació d'una cinquantena de persones. Després de la fase d'identificació de necessitats, s'anirà treballant amb elles i establint diverses línies de desenvolupament i plans de creixement personalitzats.

- Processos de reforç en **Team Building** i assessorament als àmbits de l'empresa, amb l'objectiu de reforçar els equips per millorar les relacions interpersonals i la gestió de situacions adverses, s'ha treballat també amb Manteniment de la xarxa de metro, iniciat durant el 2019.
- Atracció del talent: TMB va estar present al Fòrum virtual de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB 2020) on es va impartir una conferència per motivar els estudiants que desitgessin tenir la primera experiència professional a TMB amb un programa d'aprenentatge ad hoc.
- Participació en la fira virtual d'ocupació de la Universitat Oberta de Catalunya. L'estand virtual va ser visitat per 1.197 estudiants, 123 dels quals es van inscriure en alguna de les nostres ofertes de pràctiques.

Sistemes de Gestió Competencial: cada any natural coincideix amb dues campanyes de l'apreciació de l'actuació (AA): la de l'any anterior, que es tanca durant el primer trimestre i la del propi any en curs. Així, l'any 2020 s'ha tancat el procés de l'AA 2019 amb 864 empleats/des a la xarxa de metro i 36 a les àrees funcionals. Respecte a l'AA 2020, fins ara ha començat l'avaluació de 874 a la xarxa de metro i 14 a les àrees funcionals.

El nombre de persones avaluades l'any 2019 per categoria i sexe es recullen a continuació:



total TMB	Apreciació de l'actuació 2019 categoria	Xarxa Bus		Xarxa Metro		Àrees Funcionals	
		Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
2	ATS	0	0	0	0	0	2
9	Auxiliar Tècnic	0	0	6	0	2	1
4	Coordinador d'equip	0	0	4	0	0	0
29	Coordinador Protecció Seguretat	0	0	25	4	0	0
13	Esp. Sup. Energia Polivalent	0	0	13	0	0	0
1	Especialista manteniment	0	0	0	0	1	0
158	Especialista Sup. Porta Cotxera	0	0	157	1	0	0
5	Especialista Superior Energia	0	0	5	0	0	0
71	Especialista Superior SCTC	0	0	69	2	0	0
4	Grup 3	0	0	0	0	2	2
3	Grup 4	0	0	0	0	0	3
4	Grup 5	0	0	0	0	0	4
42	Grup A nivell 07	38	0	0	0	4	0
92	Grup A nivell 08	90	1	0	0	1	0
155	Grup A nivell 09	147	8	0	0	0	0
27	Grup A nivell 10	26	1	0	0	0	0
1	Grup A nivell 11	1	0	0	0	0	0
4	Grup A nivell 12	4	0	0	0	0	0
1	Grup B nivell 06	0	1	0	0	0	0
9	Cap de línies automàtiques	0	0	9	0	0	0
3	Cap de línies convencionals	0	0	1	2	0	0
136	Comandament Tècnic Operatiu	0	0	109	27	0	0
2	Oficial de 3a	0	0	2	0	0	0
1	Oficial Superior Administratiu	0	1	0	0	0	0
9	Operador d'emergències	0	0	6	3	0	0
36	Operador de línies automàtiques	0	0	36	0	0	0
6	Responsable Operatiu de la zona	0	0	6	0	0	0
28	Responsable Secció Manteniment	0	0	25	2	1	0
54	Responsable Torn Manteniment	0	0	51	0	3	0
20	Responsable Unitat Manteniment	0	0	20	0	0	0
4	Tècnic Agregat B	0	0	0	0	1	3
1	Tècnic Agregat E	0	0	1	0	0	0
1	Tècnic Agregat F	0	0	0	0	1	0
1	Tècnic Agregat G	0	0	0	0	0	1
2	Tècnic Agregat G	0	0	1	0	0	1
3	Tècnic Agregat H	0	0	0	0	0	3
1	Tècnic Ajudant	0	0	1	0	0	0
35	Tècnic Ajudant Superior	0	0	29	6	0	0
241	Tècnic Operació Línies Automàtiques	0	0	226	15	0	0
1.218	TOTAL	306	12	802	62	16	20

Valoració de llocs de treball: durant l'any 2020 s'ha adaptat i implantat una nova i única metodologia de valoració de llocs de treball a TMB que permet conèixer el valor relatiu dels llocs dintre dels sistemes de classificació existents a l'empresa. Fins a aquesta nova implantació, s'aplicaven tres tipus diferents de metodologies en funció de l'àmbit organitzatiu.

Aquest any s'ha implantat la realització de l'anàlisi organitzativa, funcional i quantitativa tant en els processos de reorganització interns a l'empresa com a les sol·licituds de cobertura de plantilla. Dintre de l'àmbit de procés de reorganització, a la Direcció de la xarxa de metro s'han analitzat un total de 47 funcions directament afectades i 7 interrelacionades. A l'Àrea d'Innovació i tecnologia s'han analitzat 2 funcions. Així mateix, s'han analitzat les funcions d'un total de 21 sol·licituds de cobertura (11 de Metro, 1 de Bus i 9 d'Àrees corporatives).

Finalment, s'han revisat o valorat 86 llocs de treball:

	Nombre de llocs de treball
Direcció xarxa de metro	66
Direcció xarxa de TB	-
Dir. Administració i finances	3
Dir. Màrqueting i Negoci Internacional	5
Dir. Innovació i tecnologia	2
Dir. Organització i persones	8
Dir. Bon Govern i Assessoria Jurídica	1
Dir. Gestió i control corporatiu	1
Dir. Comunicació i relacions institucionals	0
TOTAL	86



Les descripcions dels llocs de treball es poden visualitzar a través de la intranet corporativa i l'app de l'empleat de TMB.

7.3. Benestar, diversitat i inclusió

7.3.1. Organització del treball

Desconnexió laboral

A TMB la immensa majoria de col·lectius treballa per torns, i la seva activitat està condicionada a la presència física, per tant, un cop finalitzada la jornada, estan completament desconnectats. En àmbits tècnics i administratius predomina la jornada continuada, amb flexibilitat a l'entrada i la sortida, de manera que la desconnexió també està garantida per aquesta via. Pràcticament ningú d'aquests col·lectius disposa de mòbils d'empresa ni requereix connectar-se a la feina des dels seus domicilis. Aquest accés als ordinadors està molt limitat i precisa de l'autorització expressa del director de l'àrea.

En àmbits de majors responsabilitats, i segons el nivell d'aquesta, i malgrat la possible flexibilitat horària, sí que es disposa de telèfon mòbil per poder atendre urgències, tot i que queda a criteri de cada professional el donar més o menys cabuda a la desconnexió. En cap cas hi ha obligacions establertes més enllà de l'horari i calendari laboral de cadascú.

Només estan obligades a no desconnectar les persones que estan de guàrdia (de cap de setmana o de setmana sencera), segons l'activitat que desenvolupen. Aquesta situació està expressament regulada i es retribueix expressament.

Mesures de conciliació familiar

L'empresa té implantades les mesures de conciliació familiar següents:

- Concessió d'adaptacions de jornada, en virtut de la modificació de l'article 34.8 de l'Estatut del Treballador, en la mesura que organitzativament sigui possible.
- Possibilitat de reduir la jornada per cura de fills menors de 12 anys, concretant l'horari en un torn diferent al que es té assignat formalment (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de reduir la jornada compactant la reducció en dies sencers (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de modificar reduccions de jornada segons necessitats escolars.

- Concessió de reducció de jornada a ambdós progenitors, si ho sol·liciten, encara que estiguin treballant a la mateixa empresa.
- Millora significativa de molts dels permisos recollits en l'Estatut dels Treballadors.
- Garantia de reserva del lloc de treball, antiguitat i condicions contractuals, durant tota la vigència de l'excedència maternal/paternal.
- Possibilitat de gaudi de la paternitat de forma fraccionada (a temps parcial).
- Jornada continuada per al col·lectiu d'oficines, amb flexibilitat horària.
- Possibilitat de gaudi per hores, de l'excés anual de jornada, a efectes de necessitats personals (per a alguns col·lectius).
- Possibilitat de canvis de festa o descans entre companys o bé respecte d'un mateix.
- Vacances garantides en període estival, en la major part de la plantilla estructural.

Modificacions de jornada, conciliació, permisos i beneficis

Seguint l'embranchada de les modificacions legals en aquesta matèria, han anat incrementant molt notablement les sol·licituds d'adaptació de jornada, més enllà de les reduccions de la mateixa per cura de menors o familiars a càrrec, de manera que a finals d'any les xifres eren les següents:

FMB	Homes	Dones	Total
Reduccions de jornada	134	261	395
Adaptacions de jornada	83	37	120
Rebaixa de servei per motius de gestació		17	17

El creixement important d'adaptacions de jornada ha vingut justificat, en part, per les mesures excepcionals contemplades en els diversos Reial Decrets associats a la pandèmia de la Covid-19, a les quals alguns empleats s'han adscrit per poder gestionar les necessitats de conciliació derivades de l'alarma sanitària, cap a les quals s'ha procurat donar les màximes facilitats.

S'han gestionat també 35 baixes per maternitat, 95 permisos per paternitat (que la reforma laboral també va ampliar fins a les 12 setmanes el 2020), i 83 permisos per lactància (acumulada i diària):

FMB	Homes	Dones	Total
Maternitats	5	30	35
Paternitats	95	-	95
Lactàncies diàries	4	4	8
Lactàncies acumulades	51	24	75

Respecte d'aquestes absències associades als naixements de fills, una altra informació a tenir en compte és la Taxa de retorn al treball d'una banda (percentatge d'empleats que tornen a treballar després d'aquests permisos), i la Taxa de retenció (els empleats que, després de retornar, han continuat treballant a l'empresa almenys un any més):

FMB	
Xifra total empleats que retornen al treball després del permís per naixement i cura del menor	131
Xifra total empleats que haurien de tornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	134
Taxa de retorn al treball	97,8%

FMB	
Xifra total empleats retinguts 12 mesos després de retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	127
Xifra total empleats que van retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	135
Taxa de retenció	94,1%



Lligat també a la conciliació, s'ha supervisat i assessorat en la correcta aplicació de la normativa en matèria de permisos i llicències que s'han gaudit a FMB:

- 2.570 homes que han representat un total 10.443 permisos.
- 1.428 dones que han representat un total de 6.464 permisos.

Quant al seguiment global d'absentisme, les dades de resum són:

- 1.490 homes que han representat un total de 1.925 episodis d'incapacitat temporal.
- 1.011 dones que han representat un total de 1.327 episodis d'incapacitat temporal.

Transformació i gestió del canvi

Employee Journey Map (Experiència de l'empleat)

En l'Àrea de Manteniment i projectes de metro es van definir i realitzar iniciatives pilot amb el propòsit d'implantar un pla d'accions que permetés millorar l'experiència de l'empleat/da en el seu dia a dia en l'organització, seguint metodologies àgils d'experimentació. Arran de la pandèmia de la Covid-19, només 3 iniciatives pilot s'han pogut implantar al 100% de les 6 plantejades.

A partir de la metodologia d'execució de les iniciatives pilots treballades a l'àmbit de l'Operació de metro el 2019 (per als col·lectius d'Agents d'atenció al client i Comandaments tècnics operatius), es van reprendre les accions identificades en ambdós projectes (cultura i experiència d'empleat) a fi de realitzar un desenvolupament operatiu de cadascuna d'elles en format de projecte. Es van iniciar 19 nous pilots al febrer, però es van haver d'aturar amb la irrupció de la pandèmia.

Hores d'absentisme

Les hores d'absentisme per malaltia i accident de FMB de l'any 2020 han estat les següents:

	ANY 2020		
	Malaltia	Accident	Suma
Ferrocarril Metropolità de Barcelona	847.356	34.951	882.307

El 96% de les hores corresponen a malaltia i el 4% restants a accident. Aquesta proporció s'ha mantingut respecte l'any anterior.

7.3.2. Relacions socials

Negociació col·lectiva

Durant els primers mesos de l'any 2020 les relacions laborals van continuar amb la negociació del XXVII Conveni col·lectiu de Metro, que es va iniciar el mes d'octubre del 2019. Durant aquest període **es va acordar la convocatòria de la Comissió tècnica sobre l'amiant i es va signar l'acord de Jubilació parcial per a l'any 2020.**

La setmana del 12 de març de 2020, i després de la declaració de l'estat d'alarma per la Covid-19, es van cancel·lar totes les reunions presencials, inclosa la de negociació del Conveni Col·lectiu, i es va convocar a la Comissió Permanent Ampliada del Comitè d'Empresa per realitzar reunions setmanals i traslladar informació a la part social sobre les accions realitzades a l'àmbit d'operacions, manteniment i projectes i administració de persones durant la crisi.

Durant aquest període les reunions amb el Comitè d'Empresa s'han realitzat de manera telemàtica. El 29 de setembre es va reprendre la negociació del Conveni Col·lectiu de manera presencial fins la setmana del 19 d'octubre, que van entrar en vigor les noves mesures decretades per la Generalitat i van suposar la paralització de la negociació col·lectiva davant la manca de resposta d'alguns/es membres de la representació dels/les treballadors/es per atendre la petició de reduir el nombre d'assistents presencials i la manca de sales amb un aforament tan elevat.

El 20 de novembre de 2020 es va convocar el Comitè d'Empresa per iniciar un seguit de reunions amb la finalitat d'informar a la part social sobre els processos a seguir en les contractacions a les empreses del grup TMB, i amb la voluntat de consolidar i estabilitzar la feina i els llocs de treball dintre de la legislació existent. Es van realitzar un total de 4 reunions, a la primera van assistir tots els membres del Comitè d'Empresa i a les tres següents, per discrepàncies amb aquests processos, només hi va assistir una part de la representació dels/les treballadors/es. A conseqüència d'aquesta discrepància, el 14 de desembre es va celebrar una assemblea general de treballadors i es va decidir convocar vaga per a l'11 de gener i la suspensió de les relacions laborals. En la sortida de vaga es va acordar reprendre les negociacions d'una pròrroga del conveni i acceptar les propostes de l'empresa per garantir l'estabilitat laboral. Finalment a principis de gener es va signar la pròrroga del conveni per tres anys (2020-2023).

Paral·lelament, s'ha realitzat la gestió habitual amb el Comitè d'Empresa, que ha suposat la gestió d'un total de 713 escrits amb peticions d'informació, dels quals 199 corresponen al Comitè d'Empresa i 514 a les diferents seccions sindicals.

Durant el 2020, s'ha gestionat una única vaga general convocada el 8 de març de 2020.

Respecte a les gestions realitzades en base a actuacions derivades d'accions dels empleats, s'han gestionat un total de 29 expedients disciplinaris per infraccions comeses dins l'àmbit laboral, les graduacions de les quals estan distribuïdes entre: 8 faltes lleus, 14 faltes greus i 7 faltes molt greus.

A més, s'han gestionat 154 préstecs d'habitatge, 34 per a l'adquisició d'habitatge i 120 per reforma de la llar, els quals s'han aprovat en la comissió d'habitatge.

La gestió del dret dels representants dels treballadors a disposar d'un determinat nombre d'hores retribuïdes per a l'exercici de funcions sindicals ha suposat un total de 57.992,32 hores anuals. L'any 2019 van ser 63.899,12 hores.

Les activitats desenvolupades en matèria de preparació d'actuacions Administratives i Judicials, han estat les següents a FMB, SA:

- Demandes de conciliació: 30
- Demandes individuals: 42
- Conflictos col·lectius: 6
- Inspeccions de treball: 30

Degut a la declaració de l'estat d'alarma derivada de la Covid-19, l'activitat judicial ha quedat suspesa durant 3 mesos.



Organització del diàleg social, inclosos procediments per informar i consultar el personal i negociar amb ells

Article 64 Drets d'informació i consulta i competències, del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: *El comitè d'empresa tindrà dret a ser informat i consultat per l'empresari sobre aquelles qüestions que puguin afectar els treballadors, així com sobre la situació de l'empresa i l'evolució de l'ocupació en aquesta, en els termes previstos en aquest article.*

- a) Nombre de setmanes d'avís que s'acostuma a donar a les persones empleades i als seus representants abans de l'aplicació de canvis operacionals significatius que podrien afectar-los de forma considerable:

Article 41.3 del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: Modificacions substancials de condicions de treball. La decisió de modificació substancial de condicions de treball de caràcter individual haurà de ser notificada per l'empresari al treballador afectat i als seus representants legals amb una antelació mínima de quinze dies a la data de la seva efectivitat.

- b) Per a les Organitzacions amb acords de Negociació Col·lectiva, si el termini d'avís i les disposicions per a la consulta i negociació s'especifiquen en els acords col·lectius

L'empresa es regeix per l'Estatut dels Treballadors i la resta de legislació laboral vigent.

En el cas de FMB hi havia 15 persones fora de conveni a 31-XII-2020 que representava el 0,40% de la plantilla total:

- Grup 0: Directius i Responsables: 1
- Grup 1: Directius i Responsables: 14

Integració i cohesió de les persones empleades a TMB

- **Pla de suport i gestió emocional:** a l'octubre es va posar en marxa un nou servei, format per un equip de psicòlegs de TMB, orientat a garantir el benestar de les persones tant en l'àmbit laboral com en la gestió emocional, per ajudar a minimitzar les conseqüències psicològiques en el post confinament (ansietat, tristesa, estrès, etc).

- **On boarding Acollida:** En el marc de promoure unes polítiques de recursos humans sensibles al desenvolupament dels professionals que formen part de l'organització, una de les accions impulsades aquest 2020 ha estat el procés d'acollida (*On boarding*) per al personal de nou ingrés a la companyia.
Es van dissenyar unes jornades d'acollida presencials per al personal de nou ingrés de diferents àmbits de l'empresa però es van haver de suspendre degut a l'estat d'alarma provocat per la pandèmia Covid-19. Aquestes acollides s'intentaran reprendre tant aviat com l'evolució de la pandèmia ho faci possible.
- **Acollida virtual:** La gran novetat d'aquest any va ser la posada en marxa del Portal de Benvinguda TMB, un espai virtual que d'una manera interactiva i molt senzilla facilita l'accés a informació bàsica de la companyia a qualsevol persona de nou ingrés (també al col·lectiu de becaris), per a adquirir una visió global i integradora de l'organització. La plataforma compta actualment amb 555 usuaris.
També es va realitzar **un vídeo / espot publicitari:** <https://youtu.be/aZae8xYVUvE>.
- **Jubilats:** Durant l'any, i degut a la Covid'19, s'ha fet l'acompanyament dels jubilats, a través dels respectius presidents i vetllant per la seguretat i benestar dels jubilats de l'Associació tant de Metro com de TB. El proper any es continuarà treballant en el nou projecte de desenvolupar l'acompanyament en la transició de l'empleat en actiu a la nova condició de jubilat parcial, aturat per les circumstàncies comentades.
- **Activitats socials:**
 - Lliurament dels premis de la 3a edició del concurs fotogràfic Fotolliga AFE-TMB (edició 2019-2020) i publicació de les bases de la propera edició per al curs 2020-21.
 - Grup Atlètic TMB: des del setembre de 2019 a març de 2020 s'ha participat en 73 curses de la lliga *Championship* i 21 curses més fora d'aquesta competició. Al setembre es van lliurar al cònsul de l'ambaixada d'Espanya a Etiòpia 2.400 mascaretes provinents d'una col·lecta interna per part dels seus membres. També es va donar a la Fundació Arrels més de 2.500 mascaretes i gels hidroalcohòlics més, equips de protecció individual (EPI) i productes de neteja per protegir de la Covid-19.
 - Altres activitats com l'excursionisme, la sortida a Núria, els grup de BTT, Tai-txi, Rutes Guiades i la lliga de pàdel es van aturar al mes de març. Aquesta última s'ha reprès durant el mes d'octubre.
 - Noces d'or i d'argent: a causa de la pandèmia, aquest any no s'ha pogut celebrar aquest acte tradicional de reconeixement als empleats que celebren els 40 i 25 anys a l'empresa. Tanmateix, es va enviar una carta personalitzada a 281 persones empleades informant que l'acte se celebrarà quan les circumstàncies ho permetin.
- **Teletreball:** Durant les primeres setmanes del confinament de la primera onada, es va a dur a terme un primer estudi adreçat a totes les persones que estaven en aquell moment teletreballant per saber com estaven vivint aquesta experiència inèdita i sobrevinguda del teletreball, i quins mitjans feien servir i quines dificultats es trobaven. D'una població de 1.003 persones, 624 van respondre l'enquesta. Els resultats indiquen que hi havia una valoració positiva del teletreball com a solució durant el confinament i com a opció de futur, i la percepció que la productivitat es mantenia o fins i tot millorava, malgrat que la relació amb els companys es mantenia o en algun cas es debilitava. S'ha elaborat també un Mapa del teletreball a TMB amb la participació d'experts i responsables de tota la organització, i un pla de normalització del teletreball.
- S'ha format part de l'equip de projecte de l'objectiu de millora fonamental de Metro "Mapa Digital de Metro" i en la primera *Hackathon* de Metro amb el lema "Dissenya l'experiència del metro del futur".

7.3.3. Comunicació interna

La pandèmia de la Covid-19 ha marcat notablement l'activitat de l'any 2020, la qual cosa ha fet que des de l'àmbit de la comunicació interna s'hagin fet accions per comunicar-se amb els empleats i empleades de TMB (creació d'una *site* específica a la intranet, la capçalera Info TMB Covid, la creació de l'espai #JoEmQuedoACasa a la intranet, etc).

Així mateix, el 2020 s'han dut a terme els processos de negociació dels convenis de metro i bus. Per a cada un d'ells s'ha creat un web específic (<http://www.convenimetro.cat/> i <http://www.convenibus.cat/>) on s'hi ha anat publicant informació referida a l'evolució de cada un dels processos, i els InfoMetro i InfoBus a mode de crònica de cada reunió.

El servei de Comunicació Interna també ha seguit administrant la pàgina web <http://www.metrorespon-amiant.cat/>, sobre les actuacions que s'estan duent a terme per fer front a la problemàtica de l'amiant.

L'acció de Responsabilitat Social Corporativa interna del "Tria la teva causa 2020", ha estat **"Mou-te per les malalties intestinals cròniques"**. Comunicació interna ha coliderat tots els processos de tria, seguiment, disseny, desenvolupament i comunicació de tota la campanya

El Club GenTMB ha tancat aquest any amb la consolidació d'una població de gairebé 5.552 membres actius, i amb la signatura de 9 convenis de col·laboració (retribuïts econòmicament) amb diverses empreses. El club ha permès un estalvi de 26.340 euros mitjançant els cupons de descompte i les compres *online*.

La consolidació de GenTMBapp, l'aplicació dirigida als treballadors/es a través de la qual poden informar-se de l'actualitat de la companyia i, alhora, gestionar aspectes relacionats amb el seu lloc de treball (torns, vacances, etc) i d'àmbit personal (nòmina, dades personals, etc), ha fet que durant l'any 2020 un 90% de la plantilla se l'hagi descarregat i estigui operant.

7.3.4. Igualtat d'oportunitats

En l'àmbit de la igualtat, la Direcció de Bon Govern ha dut a terme principalment les actuacions següents:

- Al març de 2020, en consonància amb el dia Internacional de la Dona, es va confeccionar i divulgar un vídeo, amb la participació d'empleades de TMB, donant visibilitat de la dona en llocs de treball amb menor representativitat.
- Promogut pel Consorci de la Zona Franca, es crea el Consell de la dona, sent Bon Govern el representant de TMB a les actuacions i esdeveniments organitzats. Es va signar el protocol general d'actuació entre el consorci de la Zona Franca i les empreses associades, entre elles TMB, amb l'objectiu d'impulsar la visibilitat de la dona en l'àmbit industrial.
- A partir de juny de 2020 aquesta competència va passar a l'Àrea de Comunicació i Relacions Institucionals.

En el marc de les polítiques de responsabilitat social, s'ha definit un nou àmbit orgànic específic que té la missió de vetllar pel compliment dels principis d'igualtat i no discriminació a la totalitat d'actuacions i procediments de TMB, tot definint i desenvolupant mesures específiques de potenciació d'aquells col·lectius menys representats i posant en valor la diferència, sota el paradigma de la diversitat humana. En el capítol de **potenciació de la dona** a TMB, s'han dut a terme les següents actuacions:

- Anàlisi i seguiment de la composició de la plantilla sota la perspectiva de gènere.



- Inici dels treballs per revisar i definir els plans d'igualtat de FMB i de TB, de la mà dels àmbits organitzacionals encarregats i dels corresponents comitès d'empresa, d'acord amb les darreres reglamentacions en la matèria.
- Redacció del document base per elaborar un Pla per a la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe a les xarxes de transport públic.
- Desenvolupament d'accions de sensibilització ciutadana envers la igualtat d'oportunitat d'homes i dones (entorn al 8M) i per combatre qualsevol forma de violència masclista (entorn al 25N).

En el cas de Metro, hi ha hagut 2 predenuncies que, un cop canalitzades, no han tingut base per activar-les.

En matèria de discapacitat, s'han abordat les actuacions següents:

- Diagnòstic de la plantilla.
- Suport a l'àrea d'Organització i persones en la identificació d'oportunitats laborals a TMB per a col·lectius amb dificultats d'ocupació, motivades per la seva discapacitat.

Altres actuacions destacades han estat:

- De la mà del Gremi de Floristes de Catalunya i emmarcat en la Diada de Sant Jordi, es va dur a terme una iniciativa amb l'objectiu de retre **homenatge a la gent gran**, el col·lectiu de persones vulnerables més castigat per la crisi del coronavirus. Es van col·locar roses vermelles als seients reservats dels trens i autobusos.
- Establiment d'un acord de col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona per **donar visibilitat a les reivindicacions del col·lectiu LGTBI** amb motiu del dia Internacional de l'orgull LGTBI, a través d'una campanya de comunicació.
- Durant el mes de juliol es va desenvolupar una **campanya de civisme i gestió de la convivència** per promoure actituds i conductes de col·laboració dels usuaris de les xarxes de metro i bus **envers les persones amb discapacitat**.

7.4. Seguretat i salut en el treball

7.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral

Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball

La direcció de l'empresa segueix desenvolupant un sistema de salut i seguretat en el treball que inclou els requeriments legals i un procés de millores per tal que, aquest sistema, els propers anys estigui adequat als requeriments de la norma internacional ISO 45.001.

Amb aquesta voluntat de millora continua, el primer trimestre del proper any es preveu publicar una actualització de la política de salut i seguretat en el treball, mitjançant un avís d'empresa, per tal d'informar a tot el personal dels principis i compromís d'aquesta política.

Identificació, avaluació de riscos i accions correctores

La identificació de perills és una activitat constant del servei de prevenció de riscos laborals (SPRL). Aquesta identificació és un pas previ a la seva eliminació o en el cas de no poder-se eliminar, s'avalua el risc que pot comportar aquest perill per tal de controlar-lo i evitar possibles lesions o malalties al personal que potencialment pogués estar-hi exposat.

Per tal de dur a terme aquest control del risc, el SPRL planifica periòdicament, de manera coordinada amb els respectius responsables, un conjunt d'activitats preventives que permeten el manteniment del sistema de vigilància sobre aquests riscos. D'aquesta manera el sistema de gestió permet establir un pla d'acció conjunt i permanent a tota l'empresa que inclou la formació i informació del personal entre altres aspectes, i que té com a finalitat posar en pràctica aquelles accions de millora i correctores que són fruit de la identificació de perills i l'avaluació de riscos.

	TB	FMB	PSM
Actualització de les avaluacions de risc	13	31	2
Actualitzacions d'avaluacions de riscos en relació al SARS-CoV-2	124	142	3
Avaluacions de Riscos de tasques perilloses	0	43	0

Les activitats preventives que s'han desenvolupat han estat les planificades però amb la incidència de la pandèmia, el servei de prevenció ha dirigit les seves prioritats a la protecció del personal front el coronavirus dins de les instal·lacions i dependències de l'empresa.

Activitats preventives del servei de prevenció

	Planificades al programa anual	Investigacions per contagi Covid-19	Notes SST Covid-19 (nova redacció i actualitzacions)
TB	82	131	120
FMB	132	215	79
PSM	0	0	8



Serveis de salut en el treball

El Servei de Prevenció és un servei mancomanat entre les empreses Transports de Barcelona, SA, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Projectes i Serveis per la Mobilitat, SA, el qual disposa d'un equip constituït per vint-i-nou persones entre personal sanitari, tècnic i administratiu que donen cobertura a les quatre disciplines preventives següents: 1) Seguretat en el treball, 2) Higiene industrial, 3) Ergonomia i Psicosociologia i 4) Medicina del treball.

S'han constituït tres centres de PRL de referència (un per a TB i dos per a FMB) i uns serveis centrals que els donaran suport.

Pel que respecta a les seves funcions principals són les següents:

- Proposar a la direcció el disseny del sistema de gestió.
- Assistir tècnicament les empreses en l'àmbit de la salut i seguretat en el treball.
- Assessorar i oferir suport a la direcció de l'empresa, al personal empleat i als seus representants legals, així com als òrgans de participació, en matèria de seguretat i salut.
- Aportar informació i impartir formació específica del seu àmbit d'actuació.
- Qualsevol altra funció que es determini en la legalitat vigent o en les normes convencionals d'aplicació.

Participació de la plantilla, consultes i comunicació sobre la salut i seguretat en el treball

Des de fa anys hi ha constituïts dos comitès de seguretat i salut, un per a l'empresa TB i un altre per a FMB, amb caràcter paritari entre la representació de la direcció i del personal, que es reuneixen periòdicament i amb caràcter ordinari cada mes. Els dos comitès tenen reglaments de funcionament propis i es formalitzen actes signades amb els temes tractats i el resultat del mateixos en temes d'acord o desacord.

	TB	FMB
Reunions ordinàries del comitè de seguretat i salut	12	11
Reunions extraordinàries del comitè de seguretat i salut	10	5
Reunions monogràfiques del comitè de seguretat i salut	4	63
Resposta a escrits dels Delegats de prevenció	10	313
Respostes al formularis de risc percebut directament pel personal	20	189
Comunicacions informatives emeses pel servei de prevenció	289	268

Formació dels empleats en salut i seguretat del treball

El procés de formació dels empleats es fonamenta en un sistema d'avaluació de les competències per tal de millorar comportaments i fer-los cada dia més segurs. La disponibilitat de cursos és amplia i s'agrupen en els programes de formació següents:

- Informació i mesures preventives que calen aplicar en funció del lloc de treball.
- Actuacions front emergències.
- Mesures de prevenció front de riscos específics potencialment greus.
- Gestió de la salut i seguretat en el treball.

Empresa	Cursos impartits (n)	Personal format (n)
TB	31*	191
FMB	182	1.174
PSM	2	6
TMB**	78	1.347

(*) No inclou la formació CAP (Certificat d'aptitud per a conductors professionals)

(**) Són formacions corporatives que les ha rebut personal de qualsevol de les tres empreses.

Foment de la salut del treballadors

Assenyalar que aquest any s'assolirà la fase final d'obres del Nou Centre Mèdic TMB Salut amb la previsió d'inaugurar-lo al llarg del primer trimestre del proper any.

La disponibilitat d'aquest nou equipament sanitari és un salt de qualitat en l'assistència sanitària que el personal podrà rebre directament dins de l'empresa amb una cartera de serveis que, progressivament, s'aniran posant a disposició.

En una primera fase es preveu el trasllat del servei d'atenció de lesions per accident de treball de l'actual ubicació al carrer Hondures. Posteriorment es preveu la posada en marxa de la Unitat de diagnòstic per a la imatge i la de Fisioteràpia i recuperació funcional i, per últim, un equip d'especialistes que puguin oferir serveis en l'àmbit de les contingències comunes.

Més enllà de l'assistència sanitària de les contingències laborals, TMB disposa d'un sistema de gestió de les contingències comunes per tal de col·laborar amb el/la treballador/a i el sistema públic de salut amb l'objectiu comú de reduir la durada d'aquests episodis.

L'empresa també disposa d'un programa d'assistència social i sanitària, mitjançant el qual es desenvolupen les activitats següents: consulta de treball social, ajuda per a la deshabituació del tabac i atenció als trastorns de dependència a substàncies psicoactives o ludopaties.

Al mateix temps, també es desenvolupen altres activitats sanitàries i de promoció de la salut dirigides a reduir el risc de malalties prevalents a la nostra societat, destacant les següents:

promoció d'hàbits dietètics saludables i de pèrdua de pes, prevenció de malalties mentals, prevenció del càncer de còlon i de pròstata i immunoteràpia.

Prevenció i mitigació dels impactes en salut i la seguretat dels treballadors/es directament vinculats amb les relacions comercials

Aquest any, condicionat per la pandèmia pel Coronavirus SARS CoV-2, s'han prioritzat totes les accions preventives necessàries per tal de garantir la salut i seguretat a les nostres instal·lacions i vehicles, tant del propi personal intern i extern com dels clients i usuaris dels serveis oferts. Específicament totes les activitats necessàries per tal que el nostre personal no representés cap risc durant les relacions comercials amb els clients i aprofundint en processos de neteja per tal d'eliminar qualsevol possible cadena de transmissió del virus. Com a resultat d'aquest esforç, durant el mes de juliol es va obtenir el certificat d'espais segurs davant el Coronavirus.



Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball

L'abast de cobertura del sistema és la totalitat del personal propi i extern que desenvolupa funcions professionals dins de les instal·lacions de les nostres empreses.

	Personal propi			Externs
	TB	FMB	PSM	
Treballadors sota l'abast del sistema de seguretat i salut	4.559	3.778	27	5.824
Treballadors sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria interna	4.559	3.778	27	5.824
Treballadors sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria externa o certificació	4.559	3.778	27	5.824

En tots els casos representa el 100% de les plantilles

Temes i preocupacions clau

En el marc del programa de gestió de la presència d'asbest a FMB, se segueixen duent a terme les activitats previstes al Pla de gestió de l'amiant a FMB de l'any 2019 i concretament totes aquelles vinculades a la seva eliminació, vigilància i control de qualitat de tots els processos dins dels centres, instal·lacions i equips de treball on hi ha presència d'aquesta material.

Programa de gestió de l'amiant a FMB

Accions del pla de gestió	Activitats
Gestió del pla de l'amiant	Redacció de la Directriu Gestió MCA i desenvolupament en cinc procediments i 82 Annexos Activitats Revisions Plans de treball i procediments segons RD 396/06 (n=6)
Actuacions empreses RERA sobre materials MCA a FMB	Actuacions de retirada/Estabilització MCA: 140 Actuacions a Infraestructures 65 Actuacions a Instal·lacions Fixes (Energia, Senyals i Telecomunicacions) 517 Actuacions a Material Mòbil Tallers Centrals, L1 i L3
Vigilància higiènica	Colectiva: 195 i Individual: 6
Controls de qualitat	40 visites; 75 equips MM Elèctrics/electrònics revisats i >400 mostrejos superfície

Pel que fa a les mesures de salut i seguretat adoptades davant de la pandèmia de Coronavirus SARS-CoV-2, aquestes es descriuen en el capítol 6 d'aquest informe de gestió. Veure també l'apartat 7.4.2 Accidentabilitat laboral.

Ajuts i beneficis socials

S'han tramitat totes les sol·licituds procedents d'activació o renovació d'ajuts per a empleats, per les diferents causes (ajut guarderia, escolar, discapacitat, extraradi, etc), de manera que a 31/12/2020, més de la meitat de la plantilla tant de FMB com de TB percep algun tipus d'ajut social.

	FMB		TB		TOTAL
	Homes	Dones	Homes	Dones	
Ajuts: Nombre d'ajuts vigents	1.933	1.091	3.358	279	6.661
Ajuts: Perceptors	1.214	712	2.262	174	4.362

Treball social

Les tasques que es duen a terme en l'àmbit social de suport a les persones que ho sol·licitin, es mantenen actives. Algunes de les dades principals que es duen a terme des de l'àmbit:

	TB	FMB	PSM
Trastorns de dependència	Incidència = 4 Prevalença= 15	Incidència = 3 Prevalença= 14	0
Assignació i seguiment de jornades per motiu social	29	33	0
Torn de conciliació a FMB	0	15	0
Atenció repercussions socials Covid-19	5	13	0
Seguimetrn casos prevalents	297	332	0
Comunicacions informatives emeses pel servei de prevenció	289	268	5

Pel que respecta al Fons d'Ajuda social, a finals d'any hi havia 149 beneficiaris a FMB i 129 a TB.

7.4.2. Accidentabilitat laboral

Tot el personal té accés a un seguit de serveis sanitaris que garanteixen l'atenció a les lesions i malalties professionals amb recursos propis de l'empresa.

Pel que respecta al personal extern que estan realitzant tasques professionals dins dels nostres centres de treball, també poden disposar, en cas de necessitat, d'assistència sanitària urgent i primers auxilis per part del personal sanitari del Servei de prevenció de riscos laborals.

Lesions per accident laboral

Accidents de treball

En relació amb l'accidentabilitat, a FMB s'han produït **5 accidents greus**: tres casos *in itinere* i dos casos en el centre de treball: un d'ells per caiguda al baixar d'un tren i l'altre, una ferida per un tall amb una peça de xapa.

Gravetat de les lesions	FMB	
	Núm.	Taxa
Mortals	0	0,00%
Greus	5	0,13%
Lleus i molt lleus	301	7,96%

Dolències i malalties laborals

Vigilància de la salut i malalties professionals

L'any 2020 ha estat condicionat absolutament per la pandèmia de coronavirus SARS CoV-2 que a partir del mes de març ha condicionat absolutament l'activitat sanitària del servei de prevenció i tots els seus recursos. L'activitat prevista de vigilància individual de la salut ha quedat molt afectada en termes de realització de reconeixements mèdics planificats.

Vigilància de salut planificada:	TB	FMB	PSM
Vigilància de la salut individual no obligatòria	66	67	0
Vigilància de la salut individual obligatòria	1.277	857	13
Vigilància de la salut individual per possible exposició a l'amiant	41	355	0
Vigilància de salut no planificada:	TB	FMB	PSM
Canvi de categoria	28	68	0
Ingressos	27	196	0
Reingressos	275	234	0
Returns al treball post IT	104	60	0



Assistència i vigilància epidemiològica de la pandèmia per Coronavirus SARS CoV-2

La irrupció de la pandèmia al mes de març va requerir abocar tots els recursos i esforços del personal sanitari per poder oferir un servei telefònic d'assistència sanitària sense interrupció durant 12 hores diàries, per tal de poder atendre el volum extraordinari de trucades del personal amb relació al seu estat de salut.

A continuació es mostren algunes de les dades més significatives de l'impacte de la pandèmia a TMB:

Atenció sanitària relacionada amb la pandèmia de SARS-CoV-2			
	TB	FMB	PSM
Visites relacionades, exclusivament, amb el personal especialment vulnerable a Covid-19	825	803	1
Visites realitzades mitjançant atenció telefònica o presencial	1.650	1.606	2
Casos Covid-19 positius confirmats			
	TB	FMB	PSM
Casos Covid-19 positius confirmats	318	221	1
Visites d'atenció telefònica, presencial, realització de proves diagnòstiques i emissió de informes	1.590	1.105	7

Casos que han requerit estudi com a contactes estrets			
	TB	FMB	PSM
Contactes estrets	754	681	0
Visites d'atenció telefònica, presencial, realització de proves diagnòstiques i emissió d'informes	2.262	2.043	0

Notificació de brots de coronavirus SARS-CoV-2

Seguint les indicacions de l'Agència de Salut Pública de Barcelona, les quals estan incloses dins del *Procedimiento de actuación para los servicios de prevención de Riesgos laborales frente a la exposición al SARS-COV-2*, en el moment que des del Servei s'han detectat tres casos en el mateix centre/torn en un interval de temps de 14 dies, s'ha declarat un brot. Un cop declarat, s'han dut a terme el conjunt d'actuacions requerides per les Autoritats sanitàries.

Durant l'any 2020 s'han investigat quatre episodis considerats com a brots:

BROT 1 (Metro L-1)				
Núm. Casos	Núm. Contactes estrets	Núm. Contactes no estrets	TAR realitzats	Resultats TAR
3	2	30	30	30 Negatiu
BROT 2 (Taller de Zona Franca)				
Núm. Casos	Núm. Contactes estrets	Núm. Contactes no estrets	TAR realitzats	Resultats TAR
4	7	30	30	30 Negatiu
BROT 3 (Centre de Control de Metro)				
Núm. Casos	Núm. Contactes estrets	Núm. Contactes no estrets	TAR realitzats	Resultats TAR
3	3	41	41	41 Negatiu
BROT 4 (Hospital Bellvitge Vies)				
Núm. Casos	Núm. Contactes estrets	Núm. Contactes no estrets	TAR realitzats	Resultats TAR
9	12	22	22	21 Negatiu / 1 Positiu

Estudis serològics

Un cop establitzada la pandèmia, s'han anat realitzant proves PCR i estudis serològics (tècnica ELISA) per a determinació d'anticossos seguint les indicacions, en el cas de FMB, previstes en el *Procedimiento de actuación para los servicios de prevención de Riesgos laborales frente a la exposición al SARS-COV-2*, en les seves permanents actualitzacions i, en el cas de TB, anant més enllà sempre amb la cooperació i l'acord dins del Comitè de seguretat i salut.

	PCR	Anticossos (ELISA)
TB	84	783
FMB	106	248
PSM	0	0
TMB, S.L	0	1

8. Protecció del medi ambient

8.1. Gestió ambiental

La sostenibilitat ambiental a TMB es basa en els criteris següents:

- Vetllar perquè la protecció del medi ambient es dugui a terme mitjançant fites i accions concretes de comportament en totes les àrees de l'activitat de l'empresa.
- Reduir els impactes ambientals generats a conseqüència de les emissions atmosfèriques, la captació i l'abocament d'aigües, i els residus.
- Revisar periòdicament el grau de protecció ambiental, amb l'objectiu de detectar-hi punts dèbils i establir-hi les actuacions de millora necessàries.
- Millorar contínuament en la prevenció de la contaminació per aconseguir un desenvolupament més sostenible, mitjançant l'ús moderat de l'energia i l'aigua, i una bona gestió ambiental dels productes utilitzats.
- Informar i formar àmpliament tot el personal sobre els aspectes mediambientals derivats de la seva activitat, així com motivar-los perquè el seu comportament a la feina reflecteixi la consciència mediambiental de tota l'organització.
- Exigir als proveïdors i a les empreses subcontractades una consciència ambiental d'acord amb la de TMB. Posar a disposició del públic que hi estigui interessat la informació sobre els esforços i les actuacions ambientals dutes a terme per millorar la protecció mediambiental.

El Pla Director de Sostenibilitat Ambiental defineix una estratègia compatible amb el desenvolupament de TMB amb el grau de compromís ambiental que la societat demana. El Pla engloba els projectes que es porten a terme per trobar la màxima eficiència energètica, reduir l'impacte ambiental, millorar la qualitat de l'aire, ajudar a frenar el canvi climàtic i les emissions contaminants a l'atmosfera i promoure una cultura més sostenible.

8.1.1. Prevenció de riscos ambientals

Aquest any 2020 no s'ha fet l'anàlisi preliminar de riscos mediambientals. Cal tenir present però, que amb data 16 d'octubre de 2019 es va publicar l'ordre ministerial TEC/1023/2019 en la que s'estableix la data a partir de la qual serà exigible la constitució de la garantia financera obligatòria per a les activitats classificades com a nivell de prioritat 3 per la llei. FMB i TB no estan inclosos dintre d'aquest nivell, per la qual cosa no estan obligats a establir aquesta garantia. Malgrat tot, en la pòlissa de Responsabilitat Civil de les societats s'inclou una cobertura per contaminació accidental amb un límit d'indemnització per sinistre i any de 61.200.000 € (1.200.000€ per l'empresa de TB i 60.000.000€ per l'empresa de Metro).

L'any 2020 no hi ha hagut cap sanció o multa per incompliments de normatives ambientals.

8.1.2. Sistema de gestió ambiental i energètic

Els Sistemes de Gestió basats en normes ISO 14001 i ISO 50001 afavoreixen la millora del comportament ambiental i energètic de l'organització i la prevenció de la contaminació i són garantia del compliment dels requisits legals aplicables.

A mitjan de 2020 la Direcció de TMB ha aprovat el calendari d'implantació del Sistema de Gestió Ambiental i Energètic (SGAE) a FMB, en base al qual al segon semestre del 2020 s'ha configurat l'equip de treball per implantar-lo a FMB. S'ha treballat intensament en l'adaptació del marc documental del SGAE i en l'avaluació dels requisits legals ambientals aplicables a la

L3 de metro, així com en l'avaluació dels aspectes ambientals de la L3. Igualment, s'ha impartit formació sobre la eina informàtica per a l'avaluació dels requisits legals.

En el primer trimestre del 2021 està previst finalitzar l'adaptació del marc documental del SGAE i iniciar la implantació del control operacional a la L3, inclòs el taller de Sant Genís. Al llarg del 2021 està previst formar l'equip de treball en Sistemes de Gestió basats en ISO 14001 i ISO 50001 i també que tot el personal de L3 rebi una formació en sensibilització ambiental.

L'any 2022 s'espera obtenir la certificació ISO 14001/50001 de la L3, per ampliar-lo a la resta de línies de la xarxa. Tot el treball es fa de forma integrada al Sistema de Gestió únic de TMB, el qual respon també als requeriments de qualitat (ISO9001 i UNE13816).

- 2020**
 - Adaptació del SG Ambiental i integració al SG de Qualitat.
 - Iniciar el procés de revisió i adaptació del marc documental.
 - Iniciar la implantació amb la formació dels responsables implicats en el seguiment del SG.
- 2021**
 - Continuar el procés d'implantació L3 i auditoria interna
- 2022**
 - Auditoria externa i certificació L3

8.2. Reducció de l'impacte en l'entorn

8.2.1. Prevenició i gestió de residus

El departament de Medi Ambient impulsa, assessora i dona suport a les diferents dependències en l'establiment i manteniment de la recollida selectiva dels residus que generen.

Tots els centres de FMB on es realitza el manteniment de material mòbil o instal·lacions tenen implantada la recollida selectiva de residus industrials. El 2020 s'ha elaborat un projecte que té com a objectiu millorar la segregació i emmagatzematge dels residus al ZAL. Així mateix, s'ha treballat en la recopilació de la informació necessària per elaborar el projecte per a la millora de la gestió dels residus a Hospital Bellvitge. La implantació de les actuacions està prevista per al primer trimestre del 2021.

Amb l'objectiu d'incrementar el percentatge de residus que es valoritzen, el 2020 s'ha treballat en la implantació de la recollida selectiva dels residus assimilables a domèstics a les oficines i menjador de Santa Eulàlia. Està prevista la seva posada en funcionament a finals d'any. Així mateix, el primer trimestre del 2020 es va posar en funcionament la recollida selectiva a les oficines del Centre de Control de Metro.

A finals del 2019 es va posar en funcionament una prova pilot per a la recollida selectiva de residus a 3 estacions de la L3 (Fontana, Lesseps i Valldaura). L'objectiu és estendre paulatinament la recollida selectiva a la resta d'estacions de la xarxa. El 2020 s'ha realitzat el seguiment del seu funcionament conjuntament amb l'Àrea d'Operacions i la unitat de Neteja i Imatge.

Com a part de la política d'ambientalització de TMB i de minimització de residus, des del 2019 totes les dependències de TMB tenen implantat un servei de lloguer i reutilització de draps per tal de minimitzar la generació del residu material absorbent contaminat, amb codi LER 150202. El 2020 s'ha regularitzat la totalitat de les comandes associades a aquest servei per tal d'adequar-les a les necessitats reals dels centres, millorant així el seu funcionament.

Tramitació i manteniment de permisos i autoritzacions ambientals

Pel que fa a la **tramitació i manteniment de les llicències d'activitats dels tallers de Metro**, el 2020 s'ha elaborat i presentat a l'Ajuntament de Barcelona els projectes de canvi substancial dels expedients de llicència ambiental dels centres de Sant Genís i Roquetes per tal d'adequar-los a la situació actual. També s'ha realitzat el control periòdic del centre de Vilapicina per part d'una Entitat Ambiental de Control, i s'ha presentat a l'Ajuntament de Barcelona.

Pel que fa als **permisos d'abocament d'aigües residuals**, actualment estan vigents els de tots els centres de FMB que els és d'aplicació. El 2020 s'ha elaborat i presentat a l'Ajuntament de Barcelona la declaració responsable d'abocament d'aigües residuals dels centres de Sagrera i Vilapicina. També s'està treballant en la recopilació de la documentació necessària per renovar el permís d'abocament dels centres de Roquetes i Can Boixeres.

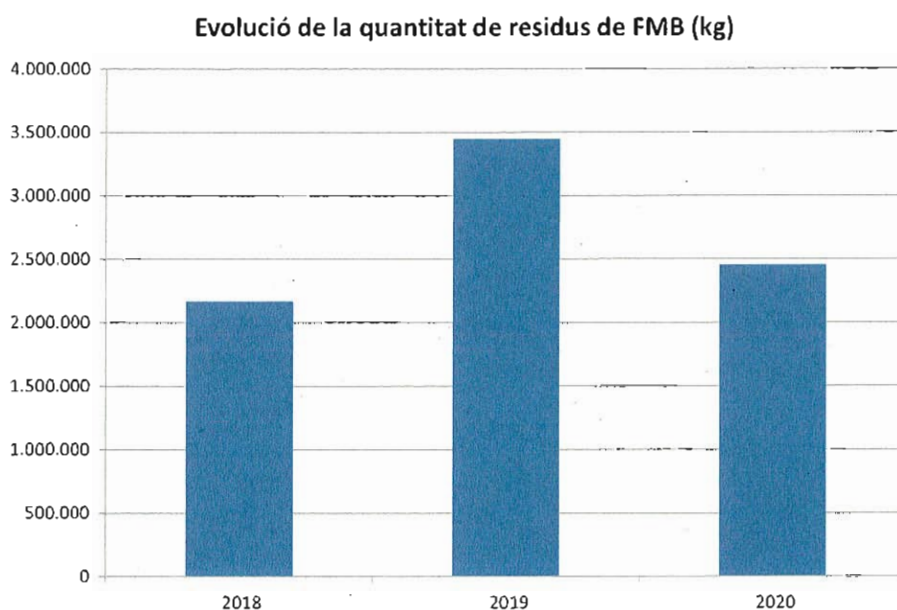
Pel que fa als **estudis de minimització de residus**, actualment estan vigents els de tots els centres de FMB que els és d'aplicació. El 2020 s'han elaborat i presentat a l'Agència de Residus de Catalunya els estudis de minimització dels centres de Roquetes, Sant Genís, Vilapicina i ZAL.

Pel que fa als **informes de situació de sòls**, actualment estan vigents els de tots els centres de FMB que els és d'aplicació.

Quant als tràmits relatius als **focus emissors a l'atmosfera**, actualment tots els focus d'emissió que els és d'aplicació disposen de llibre de registre. El 2020 s'ha dut a terme el Control Atmosfèric de l'Establiment dels centres de Santa Eulàlia i Can Boixeres, els dos únics que restaven pendents. Així mateix, en el primer trimestre del 2020 s'ha presentat el pla de gestió de dissolvents del centre de Sagrera.

Dades de residus de Ferrocarril Metropolità de Barcelona

L'any 2020 s'ha generat un total de 2.450,4 Tm de residus, front les 3.445,1 Tm de l'any 2019. Tots els residus que es generen a TMB són tractats a través de transportista i gestor autoritzat.



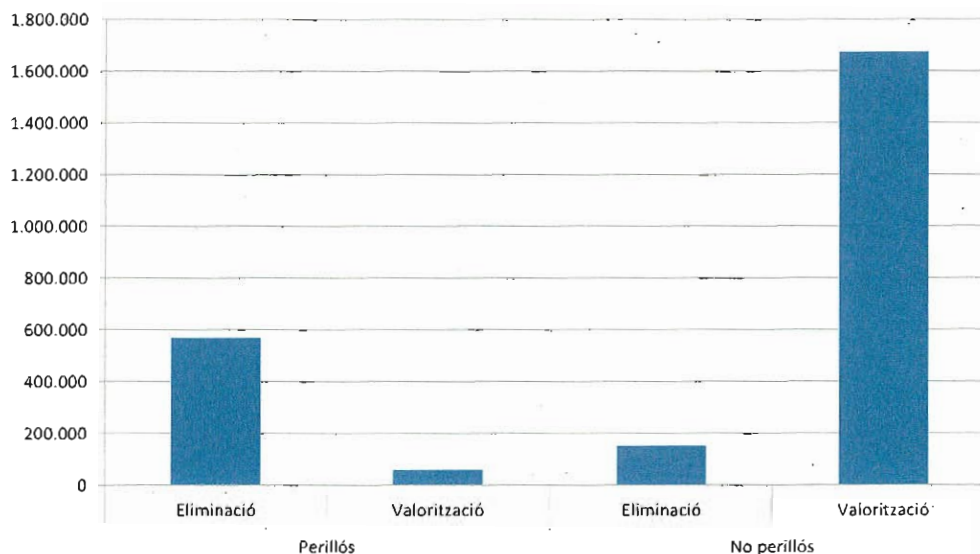
Els residus que s'han generat amb més quantitat (>100 Tm/any) a FMB són: el carril de metro, metalls (FCC Montmeló), els residus aquosos gestionats amb camió cisterna que es generen en el procés de rentat de trens i dels separadors d'hidrocarburs, els fangs edar, els residus banals, la fusta, les rodes de trens i les runes. En un segon ordre d'importància (>20Tm/any) hi ha els extintors, les fosses sèptiques i el paper/ cartró.

Els principals residus que s'han generat el 2020 a FMB han estat:

QUANTITAT ANY 2020 SEGONS TIPOLOGIA	
RESIDU	Kg
1 carril metro	719.600
2 metalls (FCC Montmeló)	376.605
3 aigües rentat grafitis contaminades	314.300
4 fangs edar	246.620
5 banals	222.983
6 fusta	162.249
7 rodes metro	121.995
8 runes	120.840
9 extintors	33.377
10 fosses sèptiques-xm	30.720
11 paper i cartró	28.736
12 olis	13.946
13 elèctric/electrònic	13.006
14 draps i absorbents o filtres d'aire	8.218
15 envasos pl.valoritzables	8.039
16 aigües amb hidrocarburs	7.674
17 vidre	4.478
18 bateries níquel/cd	3.041
19 làmpades i fluorescents_31	2.771
20 envasos met.valoritzables	1.885

En el gràfic següent es pot veure la quantitat de residus generats el 2020 a FMB, diferenciant segons si es tracta de residus perillosos o no perillosos segons el Catàleg de Residus de Catalunya, i diferenciant segons la via de tractament final que han rebut (valorització o eliminació).

Quantitat de residus generats a FMB segons tipus de tractament (Kg)



Com es pot veure, la gran majoria dels residus generats a FMB es valoritzen. D'aquesta manera pràcticament el 71% dels residus generats es reutilitzen, es reciclen o se'n duu a terme una valorització energètica, entre altres mètodes.

Pel que fa a la prevenció de residus, els centres de Can Boixeres, Can Zam, Roquetes, Sagrera, Sant Genís, Santa Eulàlia, Triangle Ferroviari de Metro, Vilapicina i ZAL tenen presentat i vigent un estudi de minimització de residus especials per aplicar mesures per reduir els residus perillosos.

Malbaratament alimentari

Pel que fa al malbaratament d'aliments, tot i no ser una qüestió rellevant per a TMB, atesa la naturalesa del servei que presta la companyia, aquest any 2020, procedent de l'excedent facturat de lots de Nadal, es va fer la donació al Banc d'aliments dels aliments dels 505 lots que no es van recollir. La part corresponent a l'alcohol es va retornar i descomptar de la factura del proveïdor.

8.2.2. Protecció de la biodiversitat

L'activitat de TMB no afecta cap espai natural protegit sinó que es desenvolupa en un entorn urbà o zona industrial. Per tant, la incidència de TMB a la biodiversitat no és rellevant.



8.3. Minimització de l'ús de recursos

8.3.1. Aigua

La disminució de càrrega contaminant de les aigües abocades al clavegueram i la minimització de residus especials generats pels processos de neteja i/o tractament d'aigües residuals, representen una oportunitat de reducció de costos ambientals i econòmics. El 2020 s'ha contractat a una empresa especialitzada la realització d'un **estudi de les aigües residuals generades al centre de Roquetes** amb l'objectiu d'optimitzar-ne el tractament. Està previst finalitzar-lo el primer trimestre de 2021. La idea és fer extensibles les conclusions i accions resultants de l'estudi a la resta de centres de FMB.

Per altra banda, FMB aprofita les aigües filtrades al metro per fer un retorn al riu Besòs (conveni amb l'Agència Catalana de l'Aigua) i per a reg de parcs, jardins i horts urbans (convenis amb l'Ajuntament de Barcelona i L'Hospitalet de Llobregat). Segons dades de l'any 2019, el percentatge d'aprofitament de l'aigua a la xarxa és aproximadament del 23,5% del total de la xarxa.

El consum d'aigua a Ferrocarril Metropolità de Barcelona durant l'any 2020 ha estat de **62.493 m³** front els 65.169 m³ de l'any anterior, és a dir, ha disminuït un 4,1%.

8.3.2. Energia i carburant

L'organització disposa d'una política energètica que es basa en els criteris següents:

- TMB és conscient de la magnitud del volum d'energia consumida i dels impactes que suposa.
- TMB és conscient de la necessitat de millorar l'estalvi i l'eficiència energètica, ja que:

- Aporten millora en la productivitat i la competitivitat.
- Contribueixen a reduir les emissions de gasos contaminants i amb efecte d'hivernacle.
- TMB és conscient que implantar un sistema de gestió energètica depèn del compromís de tots els nivells i funcions de l'organització en la consecució dels objectius energètics que es determinin.
- TMB té definida una política de compra verda i dona suport a l'adquisició de productes i serveis energèticament eficients.

A través d'aquesta política energètica, TMB té el propòsit d'establir un sistema de gestió energètica del consum elèctric i les energies fòssils basat en la norma ISO 50001, a més d'assumir el compromís de millora contínua, planificar i impartir la formació adequada i assegurar la disponibilitat d'informació i recursos necessaris per donar compliment als requisits del sistema de gestió, entre altres compromisos.

Consum energètic al metro

CONSUM ENERGÈTIC DE FMB (milers de kWh):				
	Any 2020	Any 2019	Difer.	% difer
Consum d'energia elèctrica	241.834,7	252.119,1	-10.284,4	-4,1%
Energia tracció trens	160.631,5	172.966,0	-12.334,4	-7,1%
Energia Baixa tensió	81.203,1	79.153,1	2.050,1	2,6%
Gas natural edificis i instal·lacions	6.775,3	5.977,9	797,4	13,3%
Gasoli d'automoció (litres)	45.967	27.100	18.867	69,6%

Nota: No inclou el consum de la L9/L10.

El menor consum de l'energia tracció dels trens s'explica per una disminució dels cotxes-km totals realitzats i un descens del consum unitari, que ha passat de 228,33 kWh/100 cotxes-km totals el 2019 a 217,85 kWh/100 cotxes-km totals el 2020, un 4,6% menys.

El consum energètic en Megajulis de FMB de l'any 2020 ha disminuït un 3,6%:

CONSUM ENERGÈTIC DE FMB EN MEGAJULIS				
	Any 2020	Any 2019	Difer.	% difer
Consum d'energia elèctrica	870.604.830,0	907.628.598	-37.023.768	-4,1%
Energia tracció	578.273.529,6	622.677.496	-44.403.966	-7,1%
Energia Baixa tensió	292.331.300,4	284.951.102	7.380.198	2,6%
Gas natural edificis i instal·lacions	24.391.166	21.520.573	2.870.593	13,3%
Gasoli d'automoció (litres)	1.881.889	1.109.474	772.415	69,6%
TOTAL CONSUM ENERGÈTIC (Megajulis)	896.877.885	930.258.645	-33.380.760	-3,6%

Nota: No inclou el consum de la L9/L10.

Foment de l'eficiència energètica al metro

- Renovació de l'enllumenat als tallers

S'ha completat la renovació de l'enllumenat dels tallers i cotxeres de Santa Eulàlia, Sant Genís, Hospital de Bellvitge i Triangle Ferroviari. S'han retirat un total de 2.923 lluminàries fluorescents i 1.941 projectors de vapor de mercuri que s'han substituït per enllumenat amb tecnologia LED d'alta eficiència. També s'ha incorporat un sistema de regulació i control dinàmic per ajustar l'enllumenat a les necessitats de cada zona i moment del dia, optimitzant l'estalvi i allargant la seva vida útil.

El projecte s'ha executat en dues fases i ha comptat amb el finançament parcial del programa d'ajudes a l'eficiència energètica en el sector ferroviari de *L'Institut para la Diversificació y Ahorro de la Energía* (IDAE), cofinançat amb el FEDER (Fons Europeu de Desenvolupament Regional), en el marc del programa de creixement operatiu sostenible 2014-2020.

Aquesta renovació permetrà millorar l'eficiència energètica, estalviar un 65% del consum d'energia (2,8 milions de kWh anuals), reduir l'emissió de 966 tones de diòxid de carboni anuals, estalviar en despeses de manteniment i millorar significativament les condicions d'il·luminació als tallers amb llums de millors prestacions visuals, menor radiació tèrmica i exemptes de risc foto-biològic. L'estalvi estimat en el consum energètic i el manteniment suposa el retorn de la inversió en 4,31 anys.

- Altres actuacions realitzades l'any 2020 per millorar l'eficiència energètica
 - Realització de les proves finals de 2 recuperadors d'energia de tracció a la frenada, instal·lats a les subcentrals de Llacuna (L4) i Canyelles (L3), un cop autoritzades pel Ministeri d'Indústria.
 - Continuació del pla de renovació progressiva de l'enllumenat d'estacions, instal·lant-hi tubs LED en el manteniment correctiu i també a les estacions rehabilitades.
 - Renovació amb migració a tecnologia LED de l'enllumenat de túnel de les línies L1, L5 i L11.
 - Implementació d'un sistema de regulació dinàmica de la ventilació de túnel i estacions de la xarxa convencional, amb l'objectiu de millorar les condicions de confort (temperatura i humitat) que també permet una reducció del consum elèctric d'aquest sistema.
 - Es col·labora amb Infraestructures.cat en la definició del projecte d'interconnexió de receptors d'energia de la L9 a la xarxa convencional, amb l'objectiu de reduir els costos de l'energia i millorar la disponibilitat de la xarxa de mitja tensió.
 - Està en execució el projecte de subministrament de mitja tensió des de la L9 a la Cotxera de bus de la Zona Franca per recarregar els autobusos elèctrics.



8.4. Lluita contra el canvi climàtic

8.4.1. Emissions

TMB realitza la seva activitat tenint cura del medi ambient i situant la ciutat de Barcelona com una de les capdavanteres en la recerca i la innovació en el transport urbà d'emissió zero. Per això TMB pretén limitar les emissions de gasos que contribueixen a l'escalfament global mitjançant l'adquisició de vehicles híbrids i la progressiva electrificació de la flota d'autobusos.

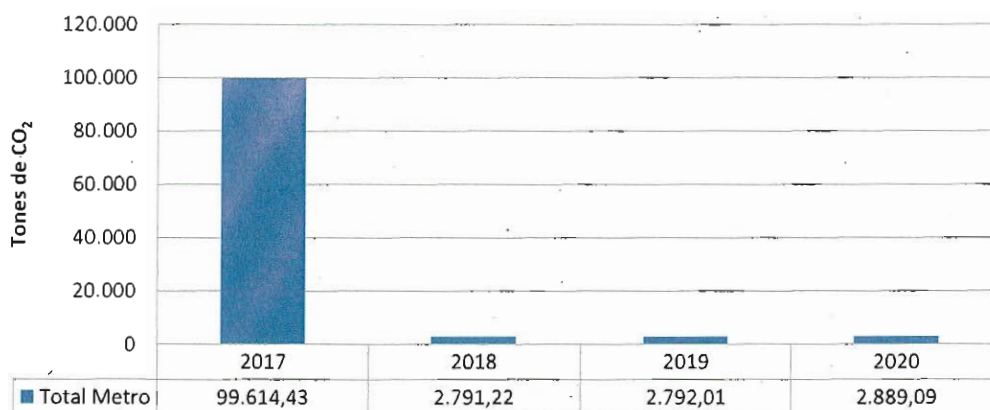
Des del 2011 FMB està adherit al Programa d'Acords Voluntaris per a la reducció de les emissions d'efecte hivernacle de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic. El 2020, després d'un procés de verificació per part d'una entitat acreditada, s'ha renovat aquesta adhesió. També, al llarg del 2020 s'ha fet l'inventari d'emissions de CO₂ corresponent a 2019, verificat per una entitat acreditada. L'informe de verificació s'ha presentat a aquesta Oficina.

Dades d'emissions de metro

Des de gener 2018 tota l'electricitat en alta tensió que compra TMB és verda. Així mateix, des de gener del 2016 tota l'electricitat en baixa tensió que compra TMB també ho és. Això es tradueix en una dràstica reducció de les emissions de CO₂.

Les emissions de CO₂ del 2020 s'han estimat prenent com a premissa que els consums de gasos refrigerants es mantenen igual que els de l'any anterior.

Emissions CO₂ FMB



Nota: No inclou Lg/10 de metro.

A partir de les dades d'emissions de CO₂ de l'any 2020, s'ha calculat la **ràtio d'intensitat de les emissions** per cada cotxe-km total recorregut (oferta) i per cada viatger transportat (demanda):

	Ferrocarril Metropolità de Barcelona		
	2020	2019	% dif.
Tones de CO ₂	2.889	2.792	3,5%
Cotxes-km totals (milers)	73.735	75.754	-2,7%
kg CO₂/cotxe-km total	0,039	0,037	6,3%
Viatgers transportats (milions)	204,63	389,11	-47,4%
kg CO₂/viatger	0,014	0,007	96,8%

Nota: No inclou L9/10

Les emissions de CO₂ han crescut un 3,5% per un major consum de combustibles fòssils. El fet d'haver fet menys cotxes-km recorreguts i haver transportat menys viatgers explica també l'augment d'ambdues ràtios l'any 2020 respecte l'any anterior, especialment en el cas dels Kg de CO₂ per viatger transportat.

Mesures de lluita contra el canvi climàtic

Pel que fa al metro, destaca la dotació de carregadors elèctrics per a la flota auxiliar de furgonetes als tallers.

També es troba en execució l'obra de la nova marquesina solar fotovoltaica a l'aparcament de Can Boixeres, destinada a la càrrega de les bateries de les furgonetes elèctriques.

8.4.2. Altres tipus de contaminació

Pla de retirada de materials amb contingut d'amiant

Durant l'any 2020 s'ha continuat treballant en l'elaboració de l'inventari de materials amb contingut d'amiant i en la seva retirada, així com en els procediments per gestionar-ho.

Ha finalitzat l'inventari de presència d'amiant a la flota de trens i s'està fent una segona revisió per confirmar el diagnòstic inicial. També s'ha treballat en el projecte de desamiantat dels trens més antics que es retiraran del servei a partir de l'any vinent. S'ha avançat en inventariar

i retirar material de les instal·lacions i l'obra civil, destacant la retirada del sostre del taller de la Sagra, el del passadís de Passeig de Gràcia i a les andanes de La Pau.

Fins a l'actualitat, s'ha retirat el 48% de l'amiant de la xarxa de metro, s'ha tractat o protegit el 19% i resta per retirar-ne el 33%.

Mesures contra la contaminació vibroacústica del metro

La principal contaminació generada per l'operació del metro és la vibroacústica. Durant l'any s'han fet un seguit d'actuacions destinades a prevenir o reduir-ne l'impacte, entre les quals destaquen les que es descriuen a continuació:

- Els muntatges de fixacions antivibratòries a la L5, en la interestació entre Hospital Clínic i Diagonal.
- Aprofitant les actuacions de renovació de via dutes a terme durant els talls de la L1 i la L4 a l'estiu del 2020, també s'han instal·lat aquest tipus de fixacions en les immediacions de l'estació de Can Serra i a la interestació entre Besòs Mar i La Pau. Es tracta de punts on els veïns havien reportat queixes per les vibracions.
- Finalment, també s'ha actuat per reduir una font de soroll originada en un dels xemeneies de ventilació de la L1 situada entre Sant Andreu i Fabra i Puig.

Compromís de les administracions per reduir la contaminació

L'any 2020 es poden destacar les actuacions següents:

- **L'1 de gener de 2020 va entrar en vigor la zona de baixes emissions (ZBE) Ronda de Barcelona.** L'objectiu de la mesura és reduir en 5 anys un 10% de les emissions vinculades al trànsit a la conurbació de Barcelona, per assolir fins el 30% en 15 anys.
- **El 15 de gener de 2020 Barcelona va decretar l'emergència climàtica** davant la situació d'urgència i gravetat pels nivells de contaminació i les emissions de gasos amb efecte hivernacle. Es va presentar un document amb 100 mesures principals a dur a terme en els pròxims 10 anys amb una inversió de 563,3 milions d'euros. La ciutat pretén ser neutre en carboni l'any 2050 i reduir l'any 2030 un 50% les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) respecte els valors del 1992.
- El mes de juliol **la Generalitat va aprovar el Pla Director de Mobilitat 2020-2025 del Sistema Integrat de Mobilitat Metropolitana de Barcelona**, que abasta 12 comarques on resideix el 75% del població de Catalunya. El Pla, impulsat per l'ATM, s'havia treballat durant mesos de forma conjunta amb administracions, agents de mobilitat i ciutadania.
- El 22 de setembre de 2020, el govern de l'Ajuntament de Barcelona va presentar en la sessió plenària del Pacte per la Mobilitat, els eixos bàsics del **Pla de Mobilitat Urbana (PMU) 2024**. El Pla pretén incrementar els percentatges de desplaçaments amb modes actius (transport públic, bicicleta i desplaçaments a peu) fins a prop del 82%.
- El dia 5 d'octubre de 2020 l'Ajuntament de Barcelona i les principals organitzacions sindicals i empresarials (CCOO, UGT, Foment del Treball i PIMEC) van signar el **Pacte per una nova mobilitat laboral a Barcelona**. La voluntat és col·laborar en accions que permetin assolir una mobilitat per motius de feina més eficaç i sostenible.
- El 27 d'octubre de 2020 el Consell Metropolità de l'AMB va aprovar el **Pla Metropolità de Mobilitat Urbana (PMMU) 2019-2024**, el qual preveu reduir un 7% les emissions de CO₂, un 35% les de NO₂ i un 30% les de partícules, així com rebaixar un 50% la població exposada a una baixa qualitat de l'aire i un 10% la mortalitat anual per aquestes causes.



9. Compromís social

9.1. Pla de responsabilitat social

S'han desenvolupat les primeres fases del **projecte d'elaboració del Pla de responsabilitat social de TMB** (anàlisi documental, entrevistes amb la totalitat de responsables d'àrees i definició de reptes). Aquest Pla contindrà el marc estratègic, conceptual i operatiu, el model de gestió i els mecanismes de seguiment i avaluació, així com el quadre d'àmbits d'impacte, objectius, indicadors i metes de tota l'organització, definits a partir de tres referents: un legal (Llei 11/2018 de 28 de desembre, de divulgació de la informació no financera y diversitat), un tècnic (informe GRI) i un aspiracional (Agenda 2030).

A partir dels treballs realitzats, es pot anticipar que el Pla de responsabilitat social:

- Assentarà les bases estratègiques per assumir els reptes de futur d'una mobilitat més responsable, sostenible, equitativa i canviant.
- Oferirà una fotografia fixa sobre la contribució de TMB a la consecució de l'Agenda 2030, mitjançant la identificació dels Objectius de Desenvolupament Social (ODS) més directament impactats.
- Permetrà obtenir l'estat d'informació no financera de TMB d'una manera més sistematitzada.
- Suposarà la formalització del compromís de TMB com a empresa responsable orientada al desenvolupament sostenible de la societat.

9.1.1. Contribució a la societat

Foment de la comunitat local

Més del 98% de les adquisicions realitzades l'any 2020 s'han fet a empreses espanyoles i, dins d'aquestes, el 61,25% dins la demarcació de Barcelona i el 8,47% a empreses de la resta de Catalunya. Respecte l'any anterior, han augmentat 1,3 punts les compres a empreses espanyoles, degut al creixement de les adquisicions fetes a la resta de Catalunya.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA	Any 2020	Any 2019
Espanya	98,24%	96,96%
Província de Barcelona	61,25%	63,24%
Resta de Catalunya	8,47%	1,38%
Resta d'Espanya	28,52%	32,34%
Fora d'Espanya	1,76%	3,04%

En el darrer trimestre de l'any s'ha portat a terme un estudi, amb la col·laboració de la universitat Pompeu Fabra, per determinar l'impacte econòmic de l'activitat de TMB, contemplant dues vessants: l'impacte en l'economia i la valoració de l'aportació social, basada en l'estalvi que TMB genera en externalitats negatives en la societat (congestió, contaminació, accidents, canvi climàtic, etc).

Iniciatives socials

El **Pla Director de Cooperació i Solidaritat** s'inspira en l'esperit de la missió, la visió i els valors corporatius de TMB: continuar treballant per avançar cap a una societat més justa i

sostenible, i millorar la qualitat de vida dels ciutadans. El compromís de TMB de treballar en el camp de l'acció social es concreta en sis programes d'actuació diferents: «TMB promoció del voluntariat: mobilitza't», «TMB compra social», «TMB serveis solidaris per a la mobilitat», «TMB comparteix coneixement», «TMB cessió d'actius en desús» i «TMB difusió i suport solidari».

Des de projectes socials es promou la cultura de la cooperació i la solidaritat mitjançant actuacions adreçades a la plantilla i es propicien col·laboracions amb els col·lectius més vulnerables i amb el tercer sector d'acció social, tot materialitzant el compromís de TMB amb el desenvolupament equitatiu de la societat.

Durant el 2020, un any on l'activitat ha estat marcada per la pandèmia de la Covid-19, s'han pogut dur a terme:

- **11 serveis especials de bus**, amb la col·laboració de 8 conductors voluntaris que han emprat 38 hores i han beneficiat 279 persones de col·lectius en risc d'exclusió social.
- **3 tallers per al foment de l'autonomia al metro**, amb la col·laboració de 6 voluntaris que han emprat 24 hores i han beneficiat 21 pacients de l'Institut Guttmann que posen en pràctica les habilitats adquirides durant el seu procés de rehabilitació funcional.
- S'han acordat un total de **77 col·laboracions** per donar a conèixer iniciatives/esdeveniments/campanyes **d'entitats del tercer sector social** mitjançant canals de comunicació propis de TMB.

Entre altres iniciatives de caràcter social portades a terme per TMB que reforcen els seu compromís social, destaquen les següents:

- **La col·laboració amb el Consorci sanitari, SEM i Bombers de Barcelona en el trasllat de pacients afectats per la Covid-19** als llocs de confinament: les accions es van desenvolupar entre l'1 d'abril i el 15 de maig i van representar:
 - 216 treballadors/es interessats/des a col·laborar-hi.
 - 70 serveis realitzats entre abril i maig.
 - 570 persones afectades per la COVID-19 traslladades amb aquesta operativa.
- **Tria la teva causa i Mou-te 2020**: La posada en marxa del projecte va quedar posposada a causa de l'estat d'alarma per la pandèmia. Es va reactivar a principis del mes de juny amb la presentació dels projectes i l'anàlisi posterior i votació de la causa. A finals de juliol es va comunicar la causa guanyadora, "Mou-te per les malalties inflamàtoories intestinals".
- **Commemoració dels 20 anys de col·laboració amb la Fundació Privada Institut Guttmann**: aquest programa es du a terme amb la finalitat de promoure la cultura de la cooperació i la solidaritat.
- **Acte de reconeixement als voluntaris**: el 5 de desembre es va celebrar el "Dia Internacional del Voluntariat" i TMB va retre homenatge als seus voluntaris amb un vídeo del Conseller Delegat, felicitant-los per la seva tasca desinteressada que organitza la Fundació TMB.



9.2. Fundació TMB

La Fundació TMB és una entitat sense ànim de lucre acollida a la Llei 49/2002, de 23 de desembre, de règim fiscal de les entitats sense fins lucratiu i dels incentius fiscals de mecenatge. Fou constituïda l'any 2010 i té els objectius següents:

- El foment del transport públic i de la mobilitat urbana de Barcelona i la seva àrea metropolitana, en línia amb el propòsit de les companyies fundadores, contribuint així al desenvolupament més sostenible i més equitatiu de la societat.
- L'aportació de valor a l'objecte social de les companyies que conformen el Grup TMB.
- L'impuls d'accions que afavoreixin la inclusió de tots els col·lectius, garantint l'accessibilitat universal al transport públic de totes les persones.
- El desenvolupament de projectes socials, culturals, educatius i cívics, així com de promoció i preservació del patrimoni històric i documental de TMB.

9.2.1. TMB Educa

El projecte TMB Educa treballa el vincle entre mobilitat i civisme per aconseguir quatre objectius concrets:

- Fomentar un canvi cultural incidint en els hàbits i les actituds sobre la mobilitat de la ciutadania.
- Promoure una mobilitat sostenible i segura que comporti un canvi d'ús de l'espai urbà.
- Educar amb la finalitat de millorar la forma de moure's d'acord amb els criteris i els principis de sostenibilitat i seguretat.
- Impulsar actituds cíviques a la mobilitat de la ciutadania: respecte per les instal·lacions i serveis i millora de la convivència amb la resta de persones usuàries.

Pel que fa a les **visites educatives** fetes durant el primer trimestre de l'any, i fins que es va decretar l'estat d'alarma per la situació de pandèmia, se n'han fet 109, amb l'assistència d'un total de 2.082 alumnes.

S'ha participat a la XXI Exporecerca Jove, i el 29 de febrer va tenir lloc l'acte de lliurament de premis Exporecerca Jove 2020, en el qual va resultar com a projecte guanyador el treball sobre un biocombustible fet a partir de glucosa, a càrrec d'un grup d'alumnes de l'Escola Mare de Déu de la Salut de Sabadell. El premi TMB Educa vol fomentar la recerca entre els més joves tot valorant els treballs relacionats amb el transport públic i la conservació del medi ambient.

TMB Educa ha mantingut el Segell de Qualitat Educativa del Consell de Coordinació Pedagògica. Aquest reconeixement l'atorguen l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat de Barcelona i l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB).

Altes projectes on TMB Educa ha participat han estat:

- **Presentació de la nova flota d'autobusos al Parc del Fòrum el dia 5 de març de 2020:** l'acte va ser apadrinat per alumnes de 4t i 5è curs de l'escola Joaquim Ruyra de Barcelona, que van fer una activitat vinculada a les característiques ambientals, d'accessibilitat i confort dels nous busos.
- **Participació en la 14a edició del Concurs de Relats curts de TMB dins la categoria de conte infantil:** La iniciativa va sorgir en ple confinament a causa de l'estat d'alarma per la pandèmia, amb la intenció d'afavorir la creativitat i fomentar l'entreteniment, la lectura i l'escriptura dels petits i joves d'edats compreses entre els 9 i els 16 anys. El premi al millor relat d'aquesta categoria (d'entre 374 contes) el portarà al teatre en format musical la companyia Dagoll Dagom i s'estrenarà el novembre del 2021. Aquesta edició va comptar també amb la col·laboració del Parc d'atraccions del Tibidabo i del Zoo de Barcelona.
- **Col·laboració en l'edició del conte infantil titulat "Ja puc sortir de casa",** fruit d'una iniciativa de l'Editorial Mediterrània en col·laboració amb el doctor Bonaventura Clotet i l'Hospital de Sant Joan de Déu, per explicar als més petits les precaucions que han de tenir en compte per sortir de casa un cop aixecat el confinament. També es va fer una versió d'audiollibre.

- **Participació en la 2a edició de Metròpolis FPLab "Seients reservats":** s'ha fet la tutoria als 4 estudiants guanyadors de la beca que atorga MetropolisFPLab. El repte era trobar la manera d'augmentar el respecte i el bon ús dels seients reservats al transport públic. La seva proposta tenia un enfocament molt pedagògic i volia conscienciar els nens i nenes d'entre 8 i 10 anys. Alguns elements de la proposta s'incorporaran, una vegada es normalitzi la situació de la pandèmia, a una de les activitats del TMB Educa: "Què hi ha a l'estació?" destinada a alumnes d'educació primària.
- Destacar la inclusió del projecte "TMB es mou per l'educació", com a cas d'èxit en la publicació de la **Fundació Bertelsman** "Empreses que inspiren". També cal esmentar la participació en la trobada digital amb empreses que inspiren, "*cerrando la brecha entre educación y empleo*", organitzada per aquesta Fundació, juntament amb el Banc de Sabadell i la Fundació Persán, amb l'objectiu de traslladar un missatge comú i una visió compartida de la necessitat que les empreses impulsin la millora i l'enfortiment dels processos d'orientació acadèmica professional entre els joves, per preparar-los de la millor manera davant l'escenari professional.

9.2.2. Patrimoni històric

La Fundació té cura i fa difusió del fons patrimonial de TMB i vetlla per la conservació dels vehicles històrics, la documentació, els edificis històrics, objectes i materials catalogats que són testimoni de la història del transport públic a Barcelona i la seva àrea metropolitana.

Entre les actuacions de l'any 2020, cal destacar les següents:

- Digitalització d'imatges a Videoma, el programari de gestió de continguts multimèdia de TMB: ja es troben disponibles 5.400 imatges de la col·lecció de diapositives dels anys 1980/1990 i de la col·lecció fotogràfica de l'arxiu d'Infraestructures. L'arxiu disposa també de més de 90.000 imatges que van des de l'any 2007-2020.
- Exposició "Negatius de vidre" a l'espai Mercè Sala: mostra única de fotografies històriques fetes a començaments del segle XX, produïda per la Fundació TMB amb el suport de Fujifilm i l'Agrupació fotogràfica de Catalunya (AFC).
- El 12 de febrer passat TMB va retre homenatge als col·laboradors del Ral·li d'Autobusos Clàssics (principalment conductors i mecànics). La celebració de l'11a edició del Ral·li ha quedat suspesa fins a l'any 2021 a causa de la pandèmia.
- Posada en marxa de la licitació per restaurar l'autobús *Tilling Stevens Imperial*, propietat de la Fundació TMB (previsió 15 mesos). El vehicle formarà part de les activitats emmarcades en la celebració del centenari de l'empresa d'autobusos l'any 2022.
- En els propers mesos començarà el desballestament dels trens de les sèries 3000 i 4000. S'ha decidit conservar 3 cotxes de la sèrie 3000, que seran traslladats al Triangle ferroviari.
- Per commemorar el 50è aniversari del Telefèric de Montjuïc, el 22 de juny passat es van produir unes peces audiovisuals sota el lema "50 anys mirant Barcelona des del cel".
- El 25 de setembre es van complir 25 anys de la posada en servei de la línia 2 del metro: des de Patrimoni històric es va treballar conjuntament amb el Departament de Canals Digitals per organitzar una celebració virtual.
- Restauració de la porta de forja artística de l'estació de Sagrada Família: la peça s'ha substituït arran de les obres de remodelació del vestíbul i ara llueix com a element artístic en una de les parets del vestíbul.
- Col·laboració amb el programa de TVE Catalunya "Perduts en el temps": el programa gravat el juny passat va visitar els racons més desconeguts del metro de Barcelona.
- Participació de l'Autobús Aclo en l'espot de la Loteria de Nadal d'aquest any.



- Com a membres del grup de treball de Patrimoni Històric Ferroviari de Catalunya, s'ha completat el tràmit per a la declaració de Bens Culturals d'Interès Nacional (BCIN) per a cinc vehicles de la Fundació TMB.

9.2.3. Projectes culturals

Des de TMB Cultura es promocionen i s'organitzen activitats de potenciació de l'art i la cultura a les instal·lacions de TMB, aportant un valor afegit a l'experiència de viatge a les xarxes de metro i bus i generant sinergies amb el sector associatiu i institucional del món cultural de Barcelona i la seva àrea metropolitana. Durant l'any 2020, destaquen les activitats següents:

- El 20 de febrer les estacions de metro d'Universitat, Passeig de Gràcia, Sant Martí i Badalona Pompeu Fabra (L2), van acollir la **20a edició del Festival de Màgia de Badalona Memorial Li-Chang**, amb el suport de l'Ajuntament de Badalona, Badalona Cultura i la Fundació TMB.
- El 29 de febrer va tenir lloc la **14a edició del Festival de Músics al Metro**, que organitza la Fundació TMB. Els integrants de l'Associació de Músics de Carrer (Amuc BCN) van oferir quaranta actuacions musicals, a mode de concert sense interrupció, durant 12 hores.
- A principis del mes de març es va posar en marxa la **14a edició del Concurs de Relats Curts 2020 de TMB**, una activitat associada a la diada de Sant Jordi. Aquest any s'han establert dues categories noves: l'àudio relat i el conte infantil. Destacar que l'acte de lliurament dels premis va representar el primer esdeveniment totalment virtual de TMB, el qual es va poder seguir en directe al web relatscurts.tmb.cat.
- El 18 de maig, Dia Internacional dels Museus, TMB es va sumar a la celebració digital de la **Nit dels Museus**, tot recordant la darrera exposició acollida a l'espai Mercè Sala, la mostra "Negatius de vidre, una col·lecció singular de l'arxiu fotogràfic de TMB".
- En la cinquena sessió del **programa "e-Dialogues"**, que va tenir lloc el 22 de maig, i sota el títol "Ha arribat la primavera?", l'obra de l'artista Mari Ito al metro va protagonitzar una de les xerrades en línia de Casa Àsia. Va explicar la seva intervenció mural que acull l'estació d'Universitat, realitzada el 2017.
- Amb l'entrada de la ciutat de Barcelona a la fase 2 de la desescalada, el 8 de juny van tornar els Músics al metro. TMB i l'AMUC van treballar en el pla de reincorporació per fases de l'activitat musical en horari restringit als punts de música de la xarxa de metro.
- **Una intervenció mural a l'estació de Guinardó-Hospital de Sant Pau (L4), a càrrec del reconegut artista Philip Stanton**, amb la col·laboració d'un grup d'alumnes de Grau d'Il·lustració Creativa de l'escola EINA i el patrocini de Titanlux, la qual representa la nova realitat després del període de confinament i, alhora, homenatjar el personal sanitari.
- Un any més TMB ha col·laborat amb el **festival 48h Open House Barcelona, 11a edició**. En aquesta edició es va poder fer una visita guiada, el dies 24 i 25 d'octubre, per primera vegada a la cotxera del Tramvia Blau i a la cotxera d'Horta, així com als tallers de Can Zam de les línies 9/10 de metro.
- L'11a edició del **Subtravelling Festival**, concurs internacional de curtmetratges al metro va començar al mes d'octubre, amb algunes modificacions, motivades per la situació derivada de la pandèmia, com l'ampliació de participació fins al 17/01/2021. Per 5è any consecutiu va comptar amb la col·laboració del festival SMIFF del Metro de Seül, *Seoul Metro International Subway Film Festival*.

També s'han celebrat **exposicions temporals a l'Espai Mercè Sala**:

- Gener- setembre: Exposició "Negatius de vidre, una col·lecció singular de l'arxiu fotogràfic de TMB".
- Setembre – octubre: Expocorona. El transport públic durant la pandèmia de Covid-19.

- Octubre – desembre: exposició "La teva experiència i la meva, la teva exposició i la meva", organitzada per l'associació *48h Open House Barcelona*.

9.3. Drets humans

Quant als acords i contractes d'inversió i operacions significatius amb clàusules sobre els drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans, cal dir que TMB opera dins l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona on no existeixen riscos significatius de vulneració de drets humans fonamentals. És per això que durant l'any no s'han realitzat acords d'inversió que incloguin clàusules específiques de drets humans.

Com s'ha indicat anteriorment, **tots els plecs de condicions particulars de TMB** incorporen un apartat específic d'obligacions generals en matèria ambiental i també social que especifica l'obligació per part del proveïdor de ser coneixedor i comprometre's a complir: la normativa ambiental vigent, la política ambiental de TMB i els procediments d'aplicació, i **les disposicions vigents en matèria de relacions laborals, seguretat social i prevenció de riscos laborals**.

Finalment, l'any 2020 no hi hagut denúncies per discriminació.



10. Informació financera

Operacions de tresoreria i planificació financera

Els efectes econòmics de la pandèmia de la Covid-19 han suposat un desequilibri econòmic per a les nostres empreses atès que tot i la dràstica reducció de viatgers, s'ha de mantenir el nivell d'oferta i servei als ciutadans, i a més les aportacions de l'ATM necessàries s'han vist ajornades. Com a conseqüència d'això, la situació de tresoreria a curt termini a TMB ha estat complicada i s'ha hagut de realitzar la contractació de pòlisses de crèdit (35 milions d'euros per a Transports de Barcelona, SA i 39 milions d'euros per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA) per cobrir els compromisos de pagaments amb proveïdors i empleats en espera de rebre les aportacions de les Administracions Públiques. Amb aquestes pòlisses, l'endeutament a curt termini és de 91 milions d'euros per al conjunt de TMB.

Durant el 2020 s'han fet diverses disposicions del Crèdit a llarg termini signat al 2019 amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI) per finançar la compra de la nova flota d'autobusos 2019-2021 i la compra de 42 trens.

El mes de maig es va sol·licitar una subvenció per import de 9.213.515,00 € a INEA (*Innovation and Networks Executive Agency*), organisme que pertany a la Comissió Europea. La renovació de la flota de Transports de Barcelona, SA amb vehicles elèctrics i híbrids de GNC fa que es pugui acollir al programa de subvencions CEF (*Connecting Europe Facility*) que avalua INEA. A finals de setembre ens van comunicar que el projecte havia estat seleccionat en un grup de 12 a nivell de tots els països de la UE, i a finals de novembre havia estat escollit amb quatre més, i autoritzat per la Comissió. Entre finals de gener i mitjans de febrer de 2021 se signarà l'Acord de Subvenció.

10.1. Compte de pèrdues i guanys

La crisi sanitària de la Covid-19 lògicament ha tingut també un impacte sobre el compte de pèrdues i guanys de l'exercici. Per un costat s'ha produït una davallada de passatge i, en conseqüència, també dels ingressos i, per altra banda, hi ha hagut algunes partides que han crescut com a conseqüència de les actuacions realitzades per evitar contagis i lluitar contra la pandèmia.

- **Ingressos de 2020 vs 2019**

Els ingressos derivats de les vendes de títols de viatge han disminuït en 134,4 milions d'euros, un -48,7% respecte l'any anterior. A més de la baixada de viatgers per la pandèmia del 47%, cal tenir present que l'1 de gener de 2020 va entrar en servei una nova gamma de títols integrats de l'ATM que en alguns casos van representar una notable reducció en les tarifes respecte aquells títols als quals substituïen com la T-Mes o la T-Jove. A més a més, davant l'emergència sanitària, l'ATM va aprovar temporalment la suspensió del pagament de les tarifes del transport públic entre els dies 2 i 9 d'abril de 2020.

També hi ha hagut un descens de les comissions i ràpels aplicats de 0,94 milions d'euros (-26,2%) i una reducció de les subvencions especials de 90 mil euros (-2,8%).

En canvi, els ingressos accessoris, que també inclouen els ingressos per pensions, han augmentat en 1,1 milions d'euros (4,8%) gràcies sobretot al creixement dels ingressos derivats del manteniment d'infraestructures de la L9/10 i dels ingressos per pensions.

- **Despeses d'operació de 2020 vs 2019**

El conjunt de despeses abans d'amortitzacions ha crescut en 15,7 milions d'euros (3,1%) respecte l'any anterior.

Els aprovisionaments han augmentat 317 milers d'euros (un 3,2%) i les variacions de les provisions en 234 milers d'euros.

Destaca l'increment de les despeses de personal en 13,9 milions d'euros i els serveis exteriors en 4,8 milions d'euros més. L'augment de les despeses de personal s'explica principalment pel creixement de la plantilla mitjana homogènia en 153 efectius degut a la posada en servei de l'última fase del Pla de millora de l'oferta.

Quant als serveis exteriors, que inclouen el rènting dels trens i els cànon de la L9/L10, les partides que han crescut més han estat: les despeses de neteja (7,9 milions d'euros), els cànon de la L9/10 (4,1 milions) i, en menor mesura, les de seguretat, les de transports i les de reparació i conservació d'escales mecàniques.

Quant a les despeses d'electricitat i carburant, han disminuït perquè hi ha hagut un descens del consum d'energia derivat del menor nombre de cotxes-km recorreguts i del descens del consum unitari d'energia tracció (kWh per cada 100 cotxes-km totals), així com també per la reducció del preu mitjà del kWh respecte l'any anterior.

- **Resta de partides**

Finalment, destacar els descens de l'amortització neta en 3,5 milions d'euros (-13,5%) per l'increment de la subvenció en capital (dins la que s'inclou la subvenció en capital dels 12 trens comprats el 2018) i també la disminució de les despeses financeres en 1 milió d'euros (-3,8%).

Com a conseqüència de la davallada d'ingressos i l'augment de les despeses, les subvencions al servei necessàries per equilibrar el compte de pèrdues i guanys de l'exercici han crescut en 143,6 milions d'euros.



COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS (en milers d'euros)				
	(1)	(2)	Diferència	
	Any 2020	Any 2019	(1) - (2)	(%)
A) OPERACIONS CONTINUADES:				
INGRESSOS				
Vendes	141.394	275.812	-134.418	-48,7
Comissions i ràpels	-2.635	-3.570	935	-26,2
Accessoris a l'explotació	25.115	23.970	1.145	4,8
Subvencions especials	3.108	3.198	-90	-2,8
Subvencions al Servei	406.848	263.203	143.645	54,6
TOTAL INGRESSOS	573.829	562.613	11.216	2,0
DESPESES D'EXPLOTACIÓ				
Aprovisionaments	10.098	9.781	317	3,2
Electricitat/Carburants	14.840	18.410	-3.571	-19,4
Personal	205.052	191.137	13.915	7,3
Serveis Exteriors	295.412	290.627	4.785	1,6
Tributs	165	284	-120	-42,1
Variacions de les provisions	603	369	234	63,6
Deteriorament i resultats per vendes d'immobilitzat	0	-6	6	
Altres resultats	0	-148	148	
TOTAL DESP. ABANS D' AMORTITZACIONS	526.168	510.454	15.715	3,1
Amortitzacions	38.141	37.931	210	0,6
Subv en capital imputades a pèrdues i guanys	-15.886	-12.190	-3.696	30,3
AMORTITZACIÓ NETA	22.255	25.741	-3.486	-13,5
TOTAL DESPESES D'EXPLOTACIÓ	548.423	536.194	12.229	2,3
DESPESES FINANCERES	25.406	26.419	-1.013	-3,8
RESULTAT TOTAL ABANS D'IMPOSTOS	0	0	0	
Impost sobre societats	0	0	0	
Resultat de l'exercici procedent d'operacions continuades (Després de l'impost s/ Societats)	0	0	0	
B) OPERACIONS INTERROMPUDES:				
Resultat de l'exercici procedent d'operacions interrompudes (Després de l'impost s/ Societats)	0	0	0	
RESULTAT DE L'EXERCICI	0	0	0	

Nota: Dins dels serveis exteriors s'inclouen en concepte de rënting de trens 68.870 milers d'euros l'any 2020 i 70.454 milers d'euros de l'any 2019. També l'any 2020 hi ha inclosos 112.597 milers d'euros de cànon de la L9/L10 Nord i L9/L10 Sud i, pel mateix concepte, 118.475 milers d'euros a l'any 2019.

En el compte de resultats de l'any 2019 s'ha reclassificat el concepte d'electricitat, a efectes comparatius. El motiu és que l'electricitat d'estacions i instal·lacions s'ha considerat com a consum de serveis exteriors.

10.2. Balanç de situació a 31 de desembre

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA			
Xifres en milers d'euros	Any 2020	Any 2019	Diferència
ACTIU			
ACTIU NO CORRENT	1.123.657	924.843	198.814
Immobilitzat intangible	5.339	5.615	-276
Immobilitzat material	533.957	406.770	127.187
Inversions immobiliàries	0	0	0
Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	5.163	5.163	0
Inversions financeres a llarg termini	579.197	507.294	71.903
			0
ACTIU CORRENT	157.565	88.285	69.280
Existències	9.092	7.161	1.931
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	143.086	66.092	76.993
Inversions en empreses del grup i associades a curt termini	0	0	0
Inversions financeres a curt termini	20	20	0
Periodificacions a curt termini	1	1	0
Efectius i altres actius líquids equivalents	5.366	15.011	-9.645
TOTAL ACTIU	1.281.222	1.013.128	268.094
PATRIMONI NET I PASSIU			
PATRIMONI NET	398.068	276.153	121.915
Fons propis:	125.121	125.121	0
Capital escriturat	10.227	10.227	0
Reserves	114.894	114.894	0
Resultats de l'exercici	0	0	0
Ajustaments per canvi de valor	-53.792	-49.051	-4.741
Subvencions, donacions i llegats rebuts	326.739	200.083	126.655
PASSIU NO CORRENT	621.255	542.066	79.189
Provisions a llarg termini	9.600	8.400	1.200
Deutes a llarg termini	611.655	533.666	77.989
PASSIU CORRENT	261.899	194.910	66.990
Provisions a curt termini	12.603	11.114	1.489
Deutes a curt termini	67.546	64.955	2.591
Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini	77.500	0	77.500
Creditors comercials i altres comptes a pagar	92.255	108.776	-16.521
Periodificacions a curt termini	11.995	10.064	1.931
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	1.281.222	1.013.128	268.094



Accions pròpies

La societat no té accions pròpies. Durant l'any no s'han produït transaccions amb accions pròpies.

Terminis de pagament a proveïdors

Peł que fa al termini mitjà de pagament a proveïdors l'any 2020, a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha estat de 59 dies. En els darrers temps, la societat està adaptant els terminis de pagament a proveïdors amb l'objectiu d'acostar-los al període mitjà de pagament, per sota del màxim establert en la normativa de morositat.

Riscos associats a instruments financers

Veure Nota 8.g. dels Comptes Anuals de l'exercici 2020 de la societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

10.3. Informació fiscal

- **Beneficis obtinguts país per país:** les societats del Grup TMB com Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA sempre presenten el seus respectius Comptes de pèrdues i guanys iguals a zero beneficis, excepte quan s'ha venut algun immoble de la seva propietat.
- **Impostos sobre beneficis pagats:** l'any 2020 no s'ha pagat l'impost sobre societats ja que cap de les societats del Grup ha tingut beneficis.
- **Subvencions públiques:** Aquesta informació es desenvolupa en els Comptes anuals de l'exercici (apartat referent a les subvencions, donacions i legats. Les subvencions rebudes per FMB, SA l'any 2020 han estat:

ANY 2020 (en milers d'euros)	FMB, SA
Subvencions al servei de l'ATM:	406.848
Subvencions especials de l'AMB per títols socials:	3.108
Subvencions per projectes europeus:	0
Subvencions en capital:	15.886

Dintre de les subvencions al servei de l'ATM s'inclouen 68.870 milers d'euros de subvencions per rènting de trens i 112.597 milers d'euros de subvencions per cànon de la L9/L10.

10.4. Inversions

L'any 2020 les inversions de FMB, SA han estat de 165,05 milions d'euros, la xifra més alta dels últims anys, degut principalment de la compra de trens.

Conceptes	Milers d'Euros
Immobilitzat Intangible:	1.218,8
Aplicacions informàtiques	1.218,8
Immobilitzat Material:	38.624,0
Edificis i altres construccions	199,8
Instal·lacions fixes	3.928,0
Maquinària, instal·lacions i utilitatge	880,4
Subcentrals	115,7
Mobiliari i estris	55,7
Equips per a procés d'informació	467,5
Elements de transport	32.309,7
Recanvis per a immobilitzat	667,2
Subtotal	39.842,8
Variacions d'immobilitzat en curs	125.209,5
Total	165.052,3

Les inversions més significatives de l'exercici han estat les següents:

- Les aplicacions informàtiques fan referència principalment a llicències de *Microsoft Office 365*, llicències de programari de Quest i la plataforma de mobilitat *Movilizer*.
- Edificis i altres construccions: destaca els vestidors del taller de Santa Eulàlia (planta 1) i la pavimentació de la zona de vies de Triangle Ferroviari.
- Dins d'instal·lacions fixes ressaltar el canvi de M+25 a ATP en enclavaments, la renovació de via en el tram Navas -Torres i Bages, la millora de l'altell del pou de ventilació de Roquetes i la remodelació del vestíbul de Sants Estació, entre d'altres.
- Maquinària, instal·lacions i utilitatge: destacar el cablejat estructurat a estacions de L4, videovigilància IP i barrera tarifària a Sants-Estació.
- Subcentrals: ressaltar diverses actuacions a l'estació d'Arc de Triomf.
- Equips per a procés d'informació: destaquen els discos d'ampliació de CPD Sagrera i CPD de Triangle i ordinadors HP.
- Dins dels elements de transport s'inclou la compra de trens, furgonetes i els simuladors de conducció de trens de la sèrie 9000.
- Recanvis per a immobilitzat fan referència principalment al *kit* de bogies de rodes de trens i a la videovigilància, videodifusió i solucions de control i monitorització de trens (TCMS) de la sèrie 9000.

Així mateix, les variacions d'immobilitzat en curs ascendeixen a 125,2 milions d'euros, dels quals 89,7 milions corresponen a la compra de trens. Hi destaquen també les inversions en automatització de portes d'accés a estacions, la modernització d'escapes mecàniques, diverses actuacions en el Funicular de Montjuïc, la renovació de via al tram Carrilet – Torrassa de L1, la renovació de via al tram La Pau – Maresme, simuladors de línies convencionals, rehabilitació de la coberta i vestidors del taller de Sagrera i inversions en videovigilància.



11. Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici

Després del tancament de l'exercici, la pròrroga de l'Estat d'alarma aprovada pel Consell de Ministres el passat 3 de novembre de 2020, continua vigent fins el 9 de maig de 2021.

Així mateix, el Consell d'Administració de l'Autoritat del Transport Metropolità va decidir, el passat 21 de desembre de 2020, mantenir les tarifes del transport públic per al proper exercici de 2021. La decisió del Consell d'Administració de l'ATM es va prendre malgrat que el dèficit provocat per la pandèmia de la Covid-19 es preveu que arribi als 750 milions d'euros el 2021, ja que l'ATM preveu també que la demanda global a la xarxa de transport públic del proper exercici se situï entre el 68% i el 80% respecte als valors previs a la pandèmia.

Per altra banda, en votació celebrada el 21 de gener de 2021 els treballadors/es de FMB van ratificar amb un ampli suport la proposta de pròrroga del conveni col·lectiu per als anys 2020-2022 que la Direcció havia formulat en la reunió de la taula negociadora del dia 19 de gener. L'acord assolit amb els sindicats garanteix una millora en les condicions laborals de la plantilla durant els tres anys de vigència i també dona estabilitat al funcionament de l'empresa.

	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex de contingut	Explicació/Observacions
III.3. Salut i Seguretat	Salut, seguretat i benestar laboral Lessions per accidents de treball Malalties professionals	GRI 403 i GRI 102.44	Apartat 7.4	Es complementa amb la informació de la gestió de la Covid-19 (Capítol 6)
III.4. Relacions Socials	Negociació col·lectiva Integració i cohesió dels treballadors/es Organització del diàleg social Comunicació interna	GRI 402 GRI 102.41 GRI 404.2	Apartats 7.3.2 i 7.3.3.	
III.5. Formació	Activitat formativa i Desenvolupament del talent	GRI 404.1	Apartats 7.2.1 i 7.2.2.	
III.6. Accessibilitat universal de les persones amb discapacitat	Codi operatiu d'accessibilitat universal Pròrroga Conveni accés escúters al T.Públic Millora de l'accessibilitat cognitiva a la xarxa de metro Formació en accessibilitat Etiquetes intel·ligents. NaviLens Altres accions d'accessibilitat	GRI 102.44	Apartat 4.1.4	Es complementa amb informació d'accions d'accessibilitat a la xarxa de metro i d'accessibilitat digital
III.7. Igualtat	Accions realitzades en matèria d'igualtat	GRI 406	Apartat 7.3.4.	

	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex de contingut	Explicació/Observacions
III. INFORMACIÓ SOBRE RESPECTE ALS DRETS HUMANS		GRI 412	Apartat 9.3.	TMB desenvolupa la seva activitat tot tenint en compte en tot moment el respecte als drets humans fonamentals
IV. INFORMACIÓ RELATIVA A LA LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I EL SUBORN	Protecció de dades, Transparència, Compliment normatiu. Política Pública. Compliment socioeconòmic. Aportacions a fundacions i entitats sense ànims de lucre.	GRI 415, GRI 419; GRI 205.1, GRI 102.17	Apartats 4.3.2 i 5.1.2 i 5.3.	
V. SOCIETAT				
V.1. Compromisos de l'Empresa amb el desenvolupament sostenible	Adquisicions en àmbit local Iniciatives socials Fundació TMB	GRI 204	Apartats 9.1.1 i 9.2.	
V.2. Subcontractació i Proveïdors	Aprovació de la nova versió del Procediment intern P716 Aplicació de la Nova Llei de contractació (Llei 9/2017)	GRI 308; GRI 407; GRI 408; GRI 409; GRI 414	Apartat 2.1.3.	Actualment tots els Plecs de Condicions particulars de TMB incorporen un apartat específic d'obligacions en matèria ambiental i social
V.3. Consumidors	Perfil del Client de metro segons variables sociodemogràfiques Valoració satisfacció dels clients Seguretat del Servei Comunicació corporativa Queixes, Reclamacions i Sugeriments	GRI 102.6 GRI 416.1 GRI 418	Apartats 4.1.2, 4.1.3, 4.3, 4.4 i 4.5.	Es complementa amb al informació de la gestió de la Covid-19 (Capítol 6)
V.4. Informació Fiscal	Beneficis obtinguts país per país Impostos sobre beneficis pagats Subvencions públiques de l'exercici	GRI 201.4 i GRI 207.4	Apartat 10.3.	Veure també Comptes Anuals de la Societat.
VI. INFORMACIÓ FINANCERA	Operacions de tresoreria i planificació financera			
	Compte de Pèrdues i Guanyos Balanz de situació a 31 de desembre Altra informació financera	GRI 201.1 i GRI 203.1	Apartats 10.1.; 10.2 i 10.4	Veure també Comptes Anuals de la Societat.

Els membres del Consell d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona reuníó del dia 29 de març de 2021, donen per formulat l'Informe de Gestió 2020, r aquest document de 107 pàgines.

**Gabinete Técnico
de Auditoría y
Itoría, S. A.**