

Memòria de sostenibilitat

2022

Informe de gestió 2022 del grup consolidat
de Transports Metropolitans de Barcelona

Març 2023



Transports
Metropolitans
de Barcelona



Índex

1. Presentació de la Presidenta i del conseller delegat	3	5. Gestió responsable	79	8. Compromís social	185
1.1 Carta de la presidenta	4	5.1. Ètica i bon govern	80	8.1. Pla de responsabilitat social - agenda 2030	186
1.2 Carta del Conseller Delegat	5	5.1.1. Governança	80	8.2. Contribució a la societat	187
2. Fets i dades destacats de 2022	6	5.1.2. Normativa i reglament	84	8.3 Fundació TMB	188
2.1 Principals dades de la xarxa de TMB	7	5.2. Gestió del risc	87	8.3.1 Projectes socials	188
2.2 Fets destacats de 2022	8	5.2.1. Sistema de gestió de riscos	87	8.3.2 Projectes culturals	189
2.3 Esdeveniments de l'exercici	13	5.2.2. Riscos i Oportunitats més rellevants	89	8.3.3 TMB Educa	190
3. Qui som	22	5.3. Transparència	90	8.3.4 Patrimoni històric	191
3.1 El nostre model de negoci	26	5.3.1. Grups d'interès	92	8.4 Drets humans	192
3.1.1. Serveis i productes de TMB	26	5.3.2. Materialitat: els aspectes rellevants	96	9. Informació financera del Grup TMB	194
3.1.2. Entorn institucional	31	6. La nostra gent	99	9.1. Compte de pèrdues i guanys	196
3.1.3. Compra responsable	33	6.1. Perfil del grup	100	9.2. Situació a 31 de desembre	199
3.1.4. Assessorament extern i Negoci exterior	34	6.1.1. Ocupació	100	9.3. Informació fiscal	202
3.2 Projecte de futur i evolució previsible de la societat	36	6.1.2. Política retributiva	113	9.4. Inversions	203
3.2.1. Pla estratègic TMB 2025	36	6.2. Atracció i impuls del talent	119	10. Gestió de la COVID-19	206
4. Serveis de qualitat, innovadors i segurs	38	6.2.1. Formació	119	11. Fets destacats després del tancament de l'exercici	209
4.1. Qualitat en el servei de TMB	39	6.2.2. Desenvolupament del talent	126	12. Taula de continguts de l'estat d'informació no financera	211
4.1.1. Passatgers transportats	39	6.3. Benestar, diversitat i inclusió	131		
4.1.2. Dades principals de la xarxa de metro i bus	42	6.3.1. Organització del treball	131		
4.1.3. Atenció i satisfacció de la clientela	51	6.3.2. Relacions socials	137		
4.1.4. Accessibilitat dels serveis	55	6.3.3. Comunicació interna	142		
4.2. La nostra aposta per la innovació	60	6.3.4. Igualtat d'oportunitats	143		
4.2.1. Novetats i millores	60	6.4. Seguretat i salut en el treball	147		
4.2.2. Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament	66	6.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral	147		
4.2.3. Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat	71	6.4.2. Accidentabilitat laboral	153		
4.3. Salut i seguretat dels nostres passatgers	73	7. Protecció del medi ambient	156		
4.3.1. Viatges segurs	73	7.1. Gestió mediambiental	157		
4.3.2. Protecció de dades	76	7.1.1. Prevenció de riscos ambientals	158		
4.4. Comunicació externa	77	7.1.2. Sistema de gestió ambiental i energètica	158		
4.4.1. Relació amb els mitjans de comunicació	77	7.2. Reducció de l'impacte en l'entorn	159		
4.4.2. Presència a les xarxes socials i campanyes importants	77	7.2.1. Prevenció i gestió de residus	159		
		7.2.2. Protecció de la biodiversitat	163		
		7.3. Minimització en l'ús dels recursos	164		
		7.3.1. Aigua	164		
		7.3.2. Energia i carburant	165		
		7.4. Lluita contra el canvi climàtic	169		
		7.4.1. Emissions	169		
		7.4.2. Altres tipus de contaminació	175		
		7.4.3 Fons Next Generation EU	176		
		7.4.4 Reglament europeu sobre inversions sostenibles (Taxonomia)	177		
		7.4.5 Projecte de la llei de mobilitat sostenible	184		

1

Presentació
de la
Presidenta i
del Conseller
delegat



1.1. Carta de la Presidenta



De la lectura d'aquesta memòria anual, podem concloure que TMB està fent bé els seus deures i està complint els seus compromisos amb la societat i l'entorn en el qual opera, garantint una mobilitat de qualitat, segura i eficient a la ciutadania. I que, per aconseguir-ho, s'està posant especial èmfasi en la gestió i el desenvolupament sostenible, així com en els aspectes socials i ambientals que són conseqüència de la seva activitat.

Les bones dades de passatge registrades aquest 2022 demostren que el transport públic continua sent la columna vertebral de la mobilitat de la ciutat, que quasi un 59% de les persones es mouen a Barcelona i la seva àrea metropolitana amb metro i bus, i que, a més, els usuaris i usuàries ratifiquen aquests serveis atorgant-los una de les valoracions més altes de la història, amb una puntuació de 8,04 al bus i 7,85 al metro, segons l'Estudi de Percepció del Client 2022.

La recuperació dels viatges en les xarxes de bus i metro al 2022, amb xifres que s'acosten a les d'abans de la pandèmia, és una gran notícia, especialment si tenim en compte que aquest augment ha estat també marcat per altres crisis importants que s'han hagut d'afrontar al llarg de l'any i que han suposat reptes afegits als ja existents.

Podem, per tant, afirmar que des de TMB s'ha anat donant una resposta adequada a totes aquestes circumstàncies amb una visió clara i centrada en les necessitats de la ciutadania.

Tot i això, són temps crucials per a persones operadores. Sembla que hem deixat enrere l'impacte de la Covid, però l'experiència ens ensenya que són temps de canvis ràpids i constants i que no val a badar. El transport públic serà testimoni d'encara més disrupcions i reptes en els temps que venen i només les organitzacions amb visió de futur sabran adaptar-s'hi.

Hem de seguir apostant pel transport públic i millorant les infraestructures per guanyar més eficiència, i hem d'ordenar l'espai públic per prioritzar una mobilitat segura i avançar en la descarbonització i la protecció del medi ambient per a una millor qualitat de l'aire.

A TMB, com a empresa de mobilitat referent, estem treballant per aquesta aposta i ho fem des d'una gestió responsable, de forma inclusiva i integradora, i mantenint el nivell d'excel·lència del servei que donem.

Laia Bonet

Presidenta de TMB

1.2. Carta del Conseller Delegat



L'any 2022, les xarxes de metro i bus de TMB han registrat una clara evolució a l'alça que s'ha traduït en un augment de més del 28% en el nombre de validacions respecte al 2021. Entre ambdues xarxes han sumat més de 549,79 milions de validacions sense telefèric, 371,68 a metro i 178,11 a bus i Bus turístic, respectivament.

Són unes bones dades, especialment si veiem que al gener de 2021 el passatge d'aquestes xarxes es situava a -31,18% respecte de 2019, abans de la pandèmia, i com al llarg de l'any s'ha anat recuperant passatge progressivament, assolint en el cas de metro registres equiparables i fins i tot superiors en alguns mesos al 2019. En el cas de bus, la recuperació està sent més lenta, però sostinguda i algun mes amb xifres properes a les de 2019.

Tot això s'ha aconseguit malgrat els canvis d'hàbits que va portar la pandèmia pel que fa a la mobilitat de la ciutadania, l'impacte de la Covid durant els primers mesos de l'any i els nous reptes que s'han hagut d'afrontar com a conseqüència de la crisi econòmica, energètica i social que encara estem patint arran del conflicte d'Ucraïna i les seves derivades.

Reptes que s'han afegit als que TMB té per davant, a les actuacions i als projectes de futur que s'estan treballant amb gran esforç per part de totes les persones que conformen l'organització i que tenen com a objectiu final oferir uns serveis de qualitat, innovadors, segurs i sostenibles, i gestionats de forma responsable, des del compromís ferm que tenim amb la nostra societat i amb el nostre entorn.

La recuperació del passatge és resultat d'aquest feina i no es podria entendre sense l'aposta que TMB està portant a terme. La renovació de la flota de metro i bus —la compra de nous trens més eficients i moderns, la incorporació de nous autobusos elèctrics, híbrids i de bus d'hidrogen, tots ells amb criteris ambientals més respectuosos i d'accessibilitat universal— o la creació de nous serveis de mobilitat compartida per donar resposta a les necessitats de desplaçament de la ciutadania, com l'AMBici, són exemples d'actuacions que enforteixin la vocació de TMB com a operador global.

Un esforç que està sent també reconegut pels usuaris i usuàries del metro i del bus, que un any més es mantenen en màxims històrics. Així, **la xarxa d'autobusos obté una puntuació de 8,04 sobre 10 en satisfacció global, mentre que a la xarxa de metro, la puntuació mitjana és de 7,85 sobre 10.**

Finalment, cal recordar que moltes de les activitats recollides en aquest exercici són resultat del Pla Estratègic TMB 2025, document que es va aprovar el 2021 i que marca el recorregut per assolir els compromisos de millora que tenim i que ens han de permetre oferir una mobilitat cada vegada més sostenible i eficaç.

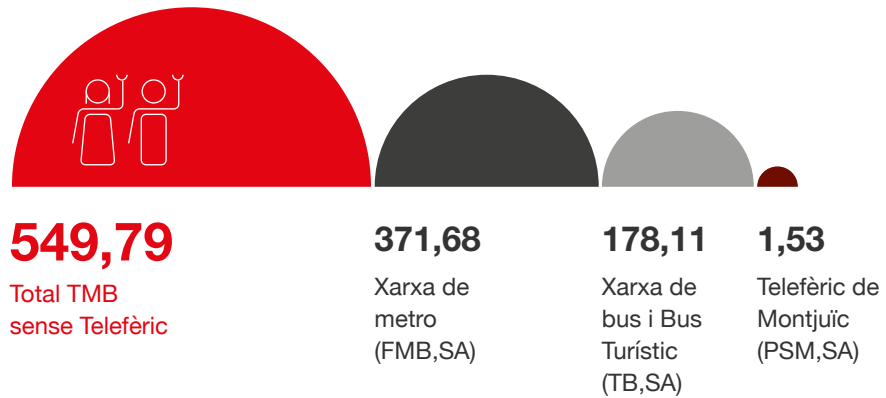
Gerardo Lertxundi
Conseller Delegat TMB

2 _____
Fets i dades
destacats
de 2022



2.1. Principals dades de la xarxa de TMB

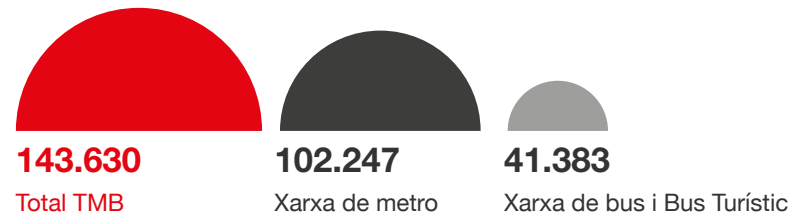
Viatgers transportats pel Grup TMB (milions)



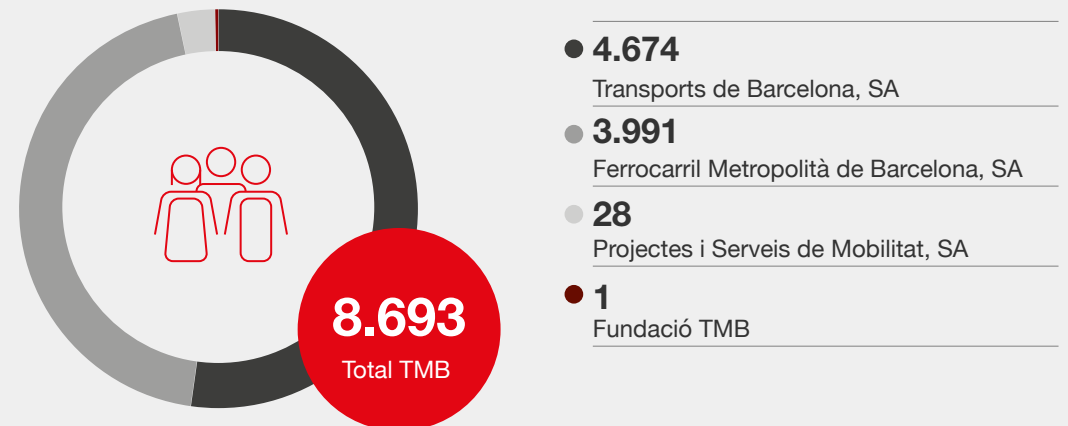
Nombre de places per quilòmetre ofertes (milions)



Trajecte recorregut en cotxes per quilòmetre útil (milers)



Plantilla absoluta a 31 de desembre (persones)



Ingressos nets del Grup TMB*
(milers d'euros)

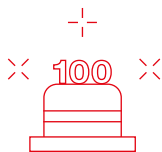


1.009.246

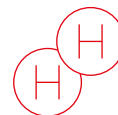
*Inclou subvencions al servei

2.2. Fets destacats de 2022

Serveis de qualitat, innovadors i segurs



Celebració del **Centenari de Bus** amb un ampli ventall d'activitats al llarg de l'any



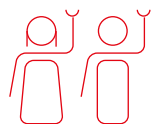
Posada en servei de 8 **autobusos d'hidrogen** a la línia X1



Inici del projecte d'instal·lació de **càmeres de videovigilància** en els autobusos (prop de 5.000 càmeres)



Posada en marxa de la nova aplicació per a smartphone de l'**HOLA BCN** per a metro i bus.



Increment del passatge en **93,44 milions** més de viatgers al metro i **30,8 milions** més a TB respecte l'any 2021.



93% de les estacions de metro adaptades a persones de mobilitat reduïda.



Renovació de més de **3.700 metres** de via doble de l'L5.



Adhesió a la xarxa de **Punts Violeta** per fomentar la "tolerància zero" davant la violència masclista.



Renovació de la flota d'autobusos: Pla d'adquisició de nous autobusos ecològics per als anys 2023-2025.



Creació de **3 noves àrees** de Bus a Demanda.



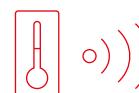
Digitalització de processos operatius i de manteniment de la flota d'autobusos.



Finalització de la connexió de la videovigilància embarcada al Centre de Control, per disposar de les imatges en temps real.



Aprovació de la **Política de seguretat integral** de bus per fomentar i consolidar la cultura de seguretat i desenvolupar-la en tots els nivells de l'organització.



Desenvolupament del **sistema de monitoratge de temperatura dels carrils** i del **Sistema embarcat d'auscultació de via** en servei (Onboard Track Measurement System).

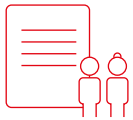


Els clients puntuen amb un notable el servei de metro i bus: **7,85 i 8,04 punts** sobre 10 en l'Estudi anual de percepció del client.

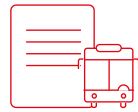
ambici

Presentació del servei **AMBICI** gestionat per TMB, on es disposarà de 2.600 bicicletes 100% elèctriques a 15 municipis metropolitans.

Apostem per una gestió responsable



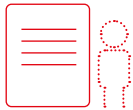
Presentació pública del **Pla de responsabilitat social i sostenibilitat** de TMB amb l'horitzó 2030.



Signatura del **Conveni col·lectiu de Transports** de Barcelona, SA.



Confecció del **Pla de mesures antifrau** de TMB aprovat pel Consell d'Administració (juliol 2022).



Publicació de la Política de gestió de l'absentisme: constitució d'un equip de governança i diferents grups de treball, incloent-hi els i les representants de les persones treballadores, per definir la política, els valors clau, els objectius i els plans d'acció.



Sistema de gestió de riscos i oportunitats (RiO) referenciat al mapa de processos de TMB: identificació de 768 RiO dels processos de TMB, dels quals 247 s'han considerat prioritaris.



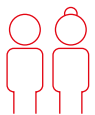
TMB guardonada amb diversos premis, entre els quals destaca el premi Empresa de l'Any a la categoria de transport urbà que atorga la revista Autobuses y Autocares.



Confecció i aprovació del procediment per a la prevenció i correcció de conflictes d'interès com a desenvolupament de la **Política de conflictes d'interès**.



La nostra gent



8.693

persones treballadores:
6.789 homes i 1.904 dones.



273

persones de la plantilla amb diversitat funcional (representen el 3,2%).

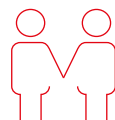


6.955

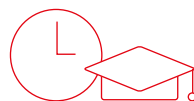
ajuts a persones treballadores.



Projecte empresa saludable definit en el Pla Estratègic 2025 amb l'objectiu de seguir desenvolupant i adaptant el concepte als temps presents.



Posada en marxa del **Programa d'acompanyament** a les persones treballadores que entren per edat en el període per optar a la jubilació parcial.



191.471

hores d'assistència de formació.



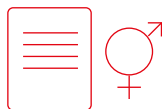
4.799

exàmens individuals de salut planificats i 939 no planificats.

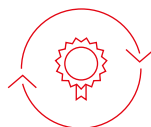
Compromís social



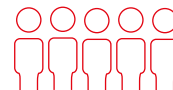
El **99,47%** de les adquisicions de béns i serveis s'han fet a empreses de l'àmbit espanyol.



Constitució de la **Comissió de Seguiment del Pla d'igualtat de TB** el 21 de desembre de 2022.



Renovació del **Segell de Qualitat Educativa** del Consell de Coordinació Pedagògica a la tasca de TMB Educa.



Acollida de **5 estudiants** en pràctiques amb **discapacitat intel·lectual**.



Presentació del **Projecte global de gestió de la diversitat humana i inclusió 2022-2025**, que estableix les bases per garantir la igualtat d'oportunitats i la no discriminació dins la plantilla i en les persones usuàries del servei.



Desplegament del programa de pràctiques **Dones STEM** per desenvolupar projectes estratègics als negocis de bus i metro.



Selecció de **43 conductores d'autobusos** per incrementar la plantilla femenina dins d'aquest col·lectiu i situar-la en el 8,6%.



TMB rep el **premi UITP** a la diversitat, inclusió i igualtat de gènere durant el Congrés i Exposició del Transport MENA celebrat a Dubai.



Protecció del medi ambient



Valorització dels residus:
88% a bus i 82% a metro.



Consum d'aigua:
65.577 m³ a metro i
37.137 m³ a bus.



**Consum d'electricitat
a metro:**
264,27 milions de kWh.



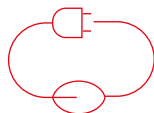
24,86% d'aigua
aprofitada recollida dels
pous d'esgotament de la
xarxa de metro.



Emissió de gasos amb
efecte d'hivernacle:
80.101 tones de CO₂.



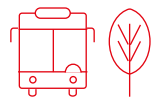
Aplicació del Pla
d'eficiència energètica
i estalvi de TMB per
impulsar projectes que
permetran reduir el
consum elèctric en 68
GWh i evitar **122.000
tones d'emissions de
CO₂** l'any.



Iniciats els projectes
MetroCHARGE per
aprofitar l'energia
recuperada de la frenada
i curbes de conducció
eficient, amb l'objectiu
de permetre un ús més
eficient de l'energia de
tracció.



Participació de TB en
els projectes europeus:
LIFE Nimbus (per posar
en servei una planta de
producció de Biometà
basada en la metanització
del CO₂ del biogàs) i
SEMPRE-BIO (investigació
sobre els processos de
producció de biometà i de
captura del CO₂).



El **76%** de la flota de
bus estava formada per
vehicles **híbrids, elèctrics,**
propulsats amb **gas
natural** comprimit i amb
pila **d'hidrògen.**



2.3. Esdeveniments de l'exercici

Continua la recuperació del passatge

La crisi sanitària i econòmica derivada de la pandèmia de la Covid-19 ha continuat impactant la mobilitat, especialment durant els primers mesos de l'any 2022. Tanmateix, s'observa que des de la primavera i l'estiu s'ha recuperat una certa normalitat en acabar-se definitivament els confinaments de la població i la majoria de les mesures restrictives vigents des de l'inici de la pandèmia.

Durant l'any 2022, la demanda de bus i metro s'ha anat recuperant al llarg dels mesos, si bé encara no ha assolit el volum de viatgers de l'any 2019, anterior a l'esclat de la pandèmia.

Concretament en el cas de la **xarxa de TMB**, s'han transportat 549,79 milions de viatgers l'any 2022, la qual cosa representa un creixement de prop de 125 milions més que l'any anterior, és a dir, un increment del 29,2% (vegeu apartat 4.1.1).

S'han transportat 549,79 milions de viatgers l'any 2022, un increment del 29,2% més que l'any anterior



Nous trens

L'octubre de 2019, es va signar el contracte d'adquisició de **42 trens de les noves sèries 7000 i 8000**. L'any 2022, s'ha treballat per fabricar-los, i, durant l'any 2023, serviran per iniciar la substitució de les antigues sèries 3000 i 4000 (de les línies L3 i L1) afectades per l'amiant. Vinculat al projecte anterior, també **s'ha activat l'ampliació del lot** previst en el contracte, cosa que implicarà la fabricació de **8 trens addicionals**.

Aquest conjunt addicional es fabricarà a continuació dels anteriors i servirà per substituir els 6 trens de la sèrie 2000 (L3) afectats també per l'asbest, i els 2 restants serviran per ampliar l'oferta de línies convencionals. Amb això, s'haurà completat la substitució dels trens de la xarxa de metro afectats per l'amiant.

S'ha finalitzat, al llarg d'aquest any, la redacció dels plecs de condicions tècniques **per adquirir 22 nous trens** destinats al tram central de l'L9. Aquesta actuació resta pendent de ser autoritzada per part de l'ATM.

Totes les estacions de la xarxa de metro disposen de desfibril·ladors

La primera setmana de febrer, es va completar el projecte d'instal·lació de desfibril·ladors en tota la xarxa de metro, que va començar l'estiu del 2021. D'aquesta manera, les 165 estacions de la xarxa ja disposen de desfibril·ladors semiautomàtics que pot utilitzar qualsevol persona encara que no tingui coneixements sanitaris. Hi ha senyalització en diferents punts de cada estació per facilitar-ne la localització. Aquests aparells estan equipats amb un sistema de comunicació que permet geolocalitzar l'aparell, comprovar-ne l'estat òptim a distància i comunicar-se amb el 112 en cas de necessitat (vegeu apartat 4.3.1).

Adicionalment, s'ha format el personal de metro i els vigilants de seguretat en aquesta matèria.

El 2019, es va signar el contracte d'adquisició de 42 trens de les noves sèries 7000 i 8000. L'any 2022, s'ha treballat per fabricar-los, i, durant l'any 2023, serviran per iniciar la substitució de les antigues sèries 3000 i 4000



Posada en servei de 8 autobusos d'hidrogen a la línia X1

Entre els mesos d'abril i juny, l'aposta de TMB per la mobilitat sostenible va donar un pas més amb la incorporació al servei de la línia de bus X1 (XPRESBus) de vuit autobusos de pila d'hidrogen d'última generació que s'abasteixen d'hidrogen verd a la planta d'Iberdrola de la Zona Franca. És una experiència pionera a Espanya. L'adopció de l'hidrogen verd compta amb el suport del programa europeu JIVE 2 per a la promoció dels vehicles de pila de combustible i zero emissions cofinançat per la Unió Europea.

En línia amb el Pla estratègic 2025, es preveu que fins al 2025 TMB incrementarà la flota de vehicles amb aquesta tecnologia de zero emissions.

La Nova Xarxa de Bus (NXB) va complir 10 anys de servei

L'1 d'octubre de 2012, van entrar en servei les primeres 5 línies de la Nova Xarxa de Bus —H6, H12, V7, V21 i D20—, un dels projectes més significatius que TB i l'Ajuntament de Barcelona han realitzat els darrers anys.

Durant aquesta dècada, l'evolució de les xifres de la NXB s'han incrementat de manera molt significativa, fent palesa l'acceptació de la nova estructura viària dissenyada en aquell moment. Així, les validacions diàries d'aquestes noves línies s'han multiplicat per sis, superant les 400.000 actuals. Actualment, les 28 línies de la nova xarxa de bus (8 horitzontals, 17 verticals i 3 de diagonals) representen aproximadament el 60% de la demanda total. Aquest disseny ha convertit la xarxa més senzilla i més fàcil d'utilitzar per a la ciutadania.



El servei de la NXB també ha aconseguit millorar la cobertura territorial, la connexió entre línies, i l'espera i duració del viatge, situant la freqüència de pas en els dies feiners en intervals d'entre 5 i 8 minuts aproximadament (abans 12,3 minuts). Pel que fa a la flota, cal destacar que l'any 2012 el parc mòbil dels autobusos de TMB estava format per 1.072 vehicles, mentre que en l'actualitat és de 1.132. El canvi més significatiu, però, es troba en el combustible: si el 2012 els busos impulsats únicament per combustible de gasoli eren 483 (un 45,1%), actualment aquests vehicles s'han reduït fins a 265, cosa que representa un 23,4% del total.

Creació de tres noves àrees de Bus a demanda

El bus a demanda forma part de l'impuls per a la modernització i digitalització de l'autobús per fer-lo més competitiu en la línia de prioritzar els modes més sostenibles i de menys impacte ambiental.

El recorregut del bus a demanda es basa en un sistema intel·ligent que encaixa les diverses sol·licituds de desplaçament rebudes amb antelació. Les peticions es poden cursar mitjançant una aplicació al mòbil o bé per trucada de telèfon (gratuïta). La mateixa aplicació, que es diu El meu Bus, serveix per modificar una petició o cancel·lar-la, indicar si es viatja amb un cotxet de nadó o en cadira de rodes, marcar parades favorites, consultar les reserves fetes i rebre avisos de les variacions en el servei. Actualment, TMB disposa de quatre àrees de Bus a Demanda.

2022, s'han creat les següents àrees de Bus a Demanda:



17
GENER
Montbau – Vall d'Hebron
(transformació de la línia 135)



12
SETEMBRE
Torre Baró (sud) – Vallbona –
Trinitat Nova (transformació de la
línia 180)



28
NOVEMBRE
El Farró – Galvany



Signatura del Conveni col·lectiu de TB

El dia 24 d'octubre de 2022, la Direcció de l'empresa i el Comitè d'Empresa van signar el Conveni col·lectiu de Transports de Barcelona 2022-2025, un cop va ser ratificat per l'assemblea de treballadors i pel Consell d'Administració (vegeu apartat 6.3.2).

El nou conveni millora les condicions de treball i econòmiques de la plantilla en diferents aspectes, entre els quals cal destacar:



- Amb efectes del dia 1 de gener del 2022, s'incrementa la massa salarial un 3,5%, el màxim que permet la llei en aquest moment per a les empreses públiques.
- L'acord incorpora el pagament d'una prima de productivitat.
- Es reconeix l'abonament del temps de desplaçament com a temps de treball.
- Es millora la jubilació parcial amb una bossa de dies.
- S'incorporen millores en la conciliació de la vida familiar.

Canvis en el model del Pla de pensions de TB

Durant l'exercici 2022, s'han implementat els canvis de model que es van aprovar en la Comissió de Control del Pla, amb acord entre les persones representants dels i de les partícips i les persones representants de l'empresa promotora, i ratificat per part del Comitè d'Empresa, el qual es basa en tres qüestions fonamentals:

- 1 La transformació del col·lectiu de prestació definida en un col·lectiu d'aportació definida.
- 2 La modificació del sistema de prestació de risc i assumptió d'aquestes aportacions per part de l'empresa promotora.
- 3 L'externalització del col·lectiu de Passius a través d'una pòlissa de prima única.

Per dur a terme aquestes modificacions, ha calgut fer una sèrie de tasques descrites en l'apartat 6.3.2.



Pla d'eficiència energètica i estalvi de TMB

TMB està impulsant projectes d'eficiència energètica que permetran a la companyia **reduir el consum elèctric en 68 GWh i evitar 122.000 tones d'emissions de CO₂ a l'any**, un estalvi econòmic estimat de 20 milions d'euros l'any en consum i 7 milions d'euros en terme fix de potència, en un context on l'increment de costos de la despesa energètica ha esdevingut una sobrecàrrega important per als operadors de transport públic. Els projectes formen part del **Pla d'eficiència energètica i estalvi de TMB** que preveu diferents actuacions innovadores a la xarxa de metro i bus, alguns ja estan en marxa i altres s'executaran durant els anys vinents. Aquestes polítiques d'eficiència energètica formen part dels objectius del Pla estratègic de TMB 2025 i estan alineats amb el Pla de responsabilitat social i sostenibilitat de l'organització.

L'estalvi en energia de 68 GWh l'any compensarà l'augment de demanda elèctrica, per l'increment d'oferta al metro (amb més trens en servei i més eficients), l'obertura del tram central L9/L10, les prolongacions projectades de les línies L1, L3 i L4 de la xarxa de metro, i l'electrificació de la flota de bus.

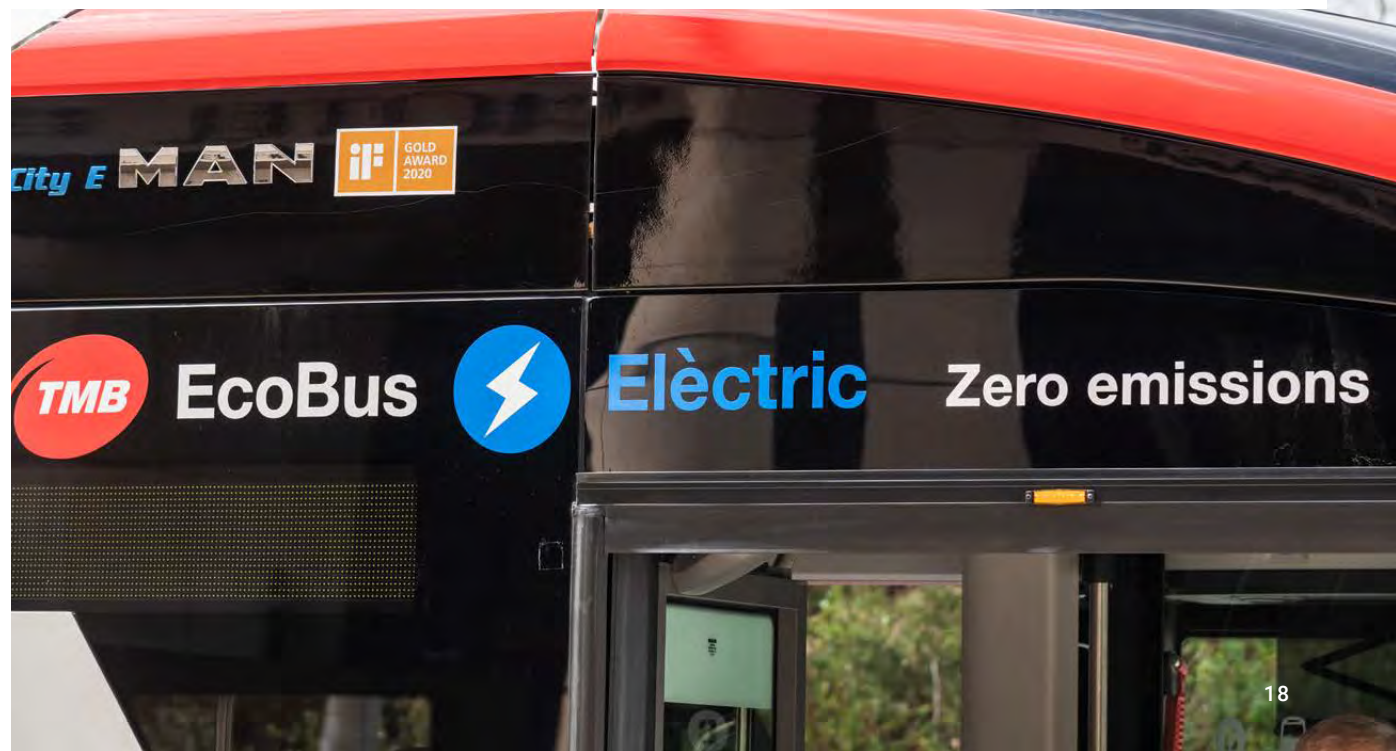
Entre els projectes i accions per aconseguir aquests objectius destaquen: a metro, el **projecte d'optimització de la conducció automàtica** aplicant modes econòmics de conducció que permet reduir 27 GWh l'any i evita l'emissió de 6.993 tones de CO₂ l'any. Aquest mode de conducció ja s'aplica a totes les línies de metro L1, L2, L3, L5, L9 i L10, redueix el consum de tracció en un 15% i, a més, fa el viatge més confortable per a l'usuari. **Recuperació d'energia de frenat (metrocharge)**. Això permetrà que el 41% de l'energia de tracció que necessiten els trens sigui energia recuperada per la frenada, i reduir el consum en 15 GWh l'any, a més d'evitar 3.885 tones de CO₂ cada any.

Migrar l'enllumenat de la xarxa a tecnologia LED que premetrà un important estalvi d'emissions, amb 3.793 tones de CO₂ l'any i amb una reducció del consum elèctric de 14,6 GWh. Aquesta nova il·luminació, que l'any 2023 serà ja a totes les estacions, millora també la sensació de seguretat.

Un **nou sistema de gestió intel·ligent de la ventilació**, que ja està funcionant a tota la xarxa de metro, redueix el consum en 6,2 GWh l'any i estalvia 1.616 tones de CO₂ en emissions a més de millorar-ne el confort. I també a la xarxa de metro hi ha un projecte que generarà energia solar fotovoltaica a cinc bases de manteniment: ZAL, Can Boixeres, Santa Eulàlia, Sagrera i Funicular, aconseguint una reducció de 3,5 GWh l'any i evitant emetre 906 tones de CO₂.

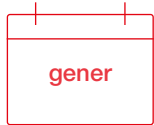
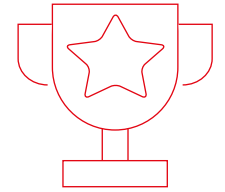
Pel que fa a bus, **la nova cotxera de Zona Franca** comptarà amb la **generació elèctrica fotovoltaica** per produir el 22% de l'energia que consumeix la instal·lació, reduint així el consum en 0,6 GWh l'any i estalviant 169 tones de CO₂. En aquesta mateixa cotxera es portarà a terme un sistema que farà ús d'energies renovables (biomassa) i recuperarà energies residuals per a la mateixa instal·lació. El sistema *Heating & Cooling network* permetrà que s'emetin 345 tones de CO₂ menys cada any.

A la **cotxera d'Horta** ja està en marxa un **sistema de trigeneració** que estalvia 0,5 GWh l'any i evita 130 tones de CO₂, igual que el **sistema de cogeneració a Triangle** que també evita l'emissió de 43 tones de CO₂ a l'any.



Reconeixement nacional i internacional de TMB

Al llarg de l'any 2022, Transports Metropolitans de Barcelona ha rebut diversos premis i distincions en l'àmbit de la sostenibilitat i les tecnologies:



TMB va rebre el **premi al Dret a l'Accessibilitat dins dels Premis ECOM María José Vázquez**. Aquests premis anuals volen reconèixer, fer visible i agrair la tasca duta a terme per persones, empreses, entitats o institucions per promoure els drets de les persones amb discapacitat física i/o orgànica.



La Unió Internacional del Transport Públic va atorgar a TMB el **premi UITP a la diversitat, inclusió i igualtat de gènere** durant el Congrés i Exposició del Transport MENA celebrat a Dubai. El guardó reconeix el compromís i la feina de TMB en aquest àmbit, implementat a través dels seus plans contra l'assetjament i la LGTBIfòbia, així com en les seves diferents accions per promoure la igualtat d'oportunitats i la no discriminació.

A la seu de les Nacions Unides de Viena, TMB va ser premiada amb el guardó Zero Project Conference (ZeroCon22) pels nous trens (que s'estan fabricant a les instal·lacions d'Alstom) com a bona pràctica mundial en qüestions d'accessibilitat. Per arribar a ser escollida com una de les 76 bones pràctiques guardonades, les mesures d'accessibilitat dels nous trens van passar el filtre de les valoracions d'experts de tres criteris principals: innovació, impacte en la societat i possibilitats d'escalabilitat. Les propostes premiades provenien de 35 països.



Un estudi elaborat per **Clean Cities Campaign** a partir de dades i indicadors de mobilitat neta i habitabilitat que comparava 36 ciutats europees, **va posicionar en 3r lloc Barcelona i TMB** com a operador principal, com a referent en accessibilitat i assequibilitat, superat només per París i Lisboa.



Premisecom María José Vázquez

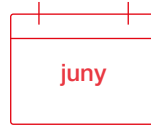
A la promoción del ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad física y/u orgánica.





En el XXII Congrés de la ITS, celebrat a Madrid del 26 al 28 d'abril, es va atorgar un premi a TMB per **“la gran trajectòria de TMB en la implantació de Sistemes Intel·ligents de Transport d'avantguarda en tota la seva xarxa de transport”**.

En aquest fòrum es va presentar el plantejament del projecte del nou Sistema d'Informació a l'Usuari (SIU) i Videovigilància embarcada per a bus.



Finalment, TMB va quedar **finalista dels Premis Impacte de la Fundació Factor Humà** amb el Programa d'acompanyament a la desvinculació/jubilació (PAD), el qual s'havia posat en marxa el mes de juny.



L'Associació del Museu de la Ciència i de la Tècnica i d'Arqueologia Industrial de Catalunya (AMCTAIC) va premiar la **Fundació TMB** amb un **premi Bonaplata en la seva categoria Premi Especial de Patrimoni** i la subcategoria de preservació del patrimoni moble. L'objecte de premi és la **“Recuperació de l'autobús Tilling-Stevens B-8302”**, el primer model d'autobús que va circular a la xarxa de Barcelona, restituint al seu estat original de 1922.



TMB va rebre de la mà de la **revista especialitzada** en transport de viatgers, **Autobuses y Autocares**, el **premi com a Empresa de l'Any a la categoria de transport urbà**. Aquests premis s'atorguen des de l'any 1992 i suposen un reconeixement a la feina desenvolupada per diferents empreses d'àmbit estatal del transport de viatgers per carretera, discrecional i urbà.

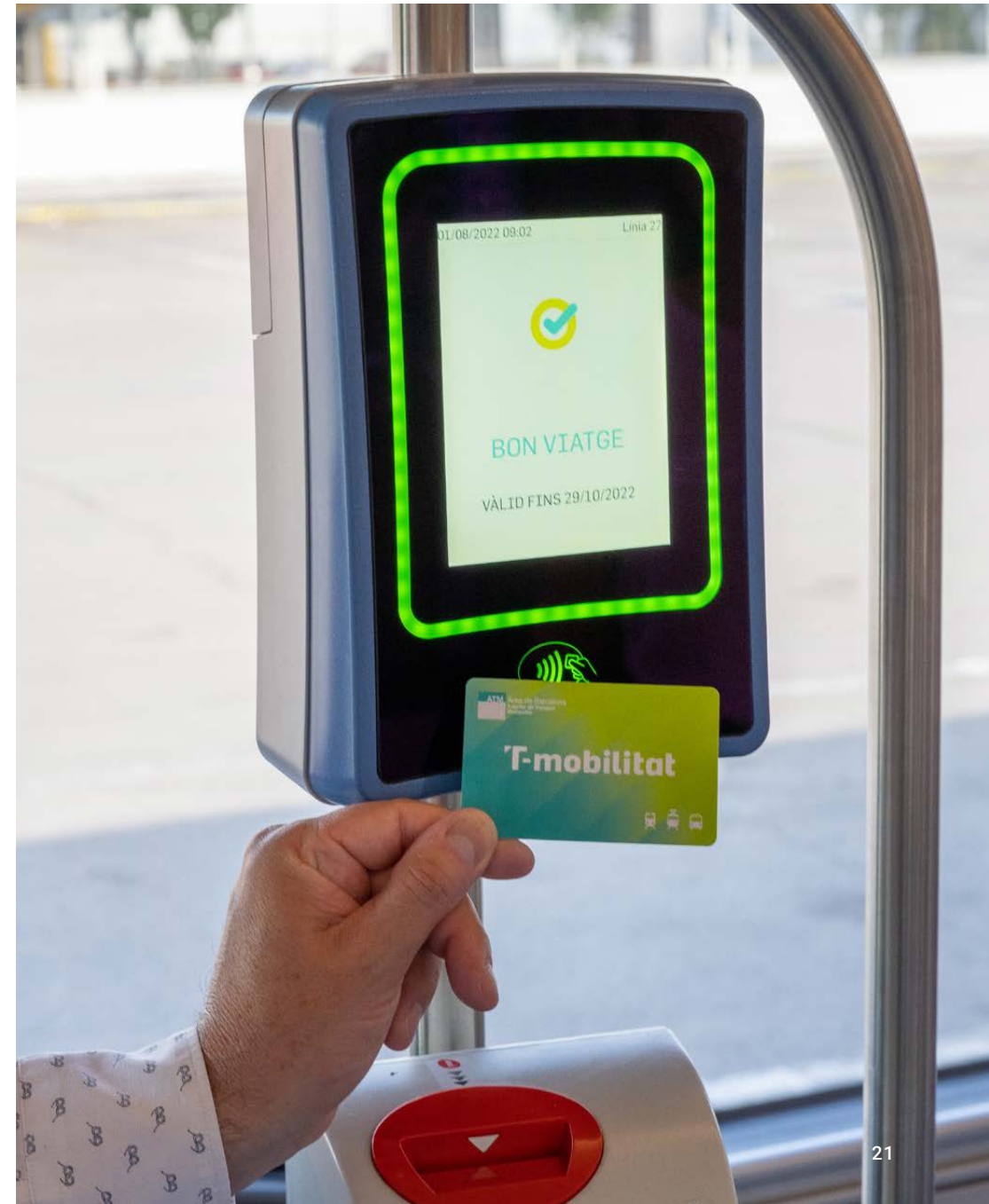


Reducció temporal de les tarifes del transport públic

L'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) va acordar el 26 de juliol en una reunió extraordinària del Consell d'Administració la reducció del preu dels principals títols de transport públic integrat. Els nous preus van començar des del dia 1 de setembre i fins a 31 de desembre de 2022.

El Reial Decret Llei 11/2022, de 25 de juny, i l'Ordre Ministerial de 15 de juliol, impulsades pel govern espanyol, van preveure l'aplicació de reducció de preu al transport urbà i interurbà d'un 30% dels abonaments i títols multiviatge. En conseqüència, les administracions consorciades en el si de l'ATM (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) van decidir implantar la mesura i complementar amb un altre 20% la reducció del preu dels títols integrats més recurrents: la targeta T-usual i la T-jove, així com les seves versions per a famílies monoparentals i nombroses, i el títol per a persones en situació d'atur. Pel que fa a la T-casual, no es va aplicar el descompte complementari i va tenir un descompte del 30%.

D'altra banda, l'AMB va acordar la rebaixa d'un 50% en el preu de la targeta rosa metropolitana de tarifa reduïda T-4.





3
Qui som

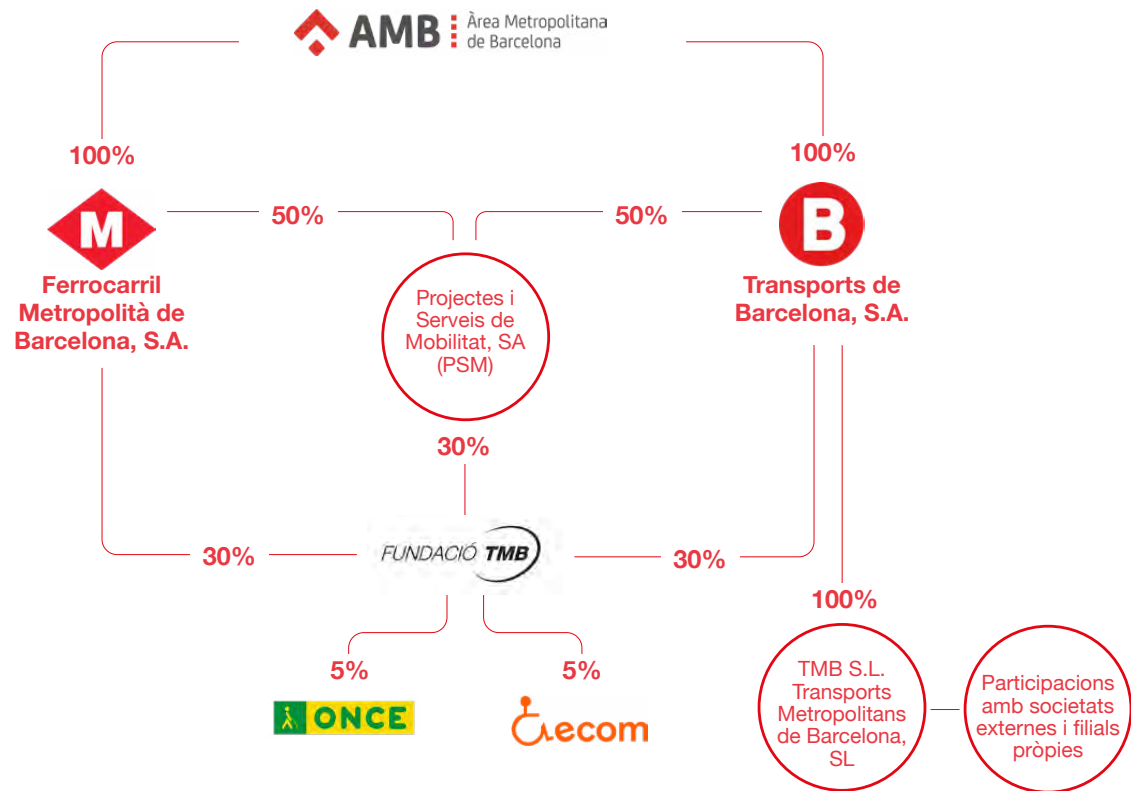


Transports Metropolitans de Barcelona (TMB)

és la denominació comuna de les empreses **Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB)**, i **Transports de Barcelona, SA (TB)**, que gestionen les xarxes de Metro i Autobús per compte de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que és la propietària de la totalitat de les seves accions. La societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és la societat dominant del Grup que formula els comptes anuals consolidats.

El Grup també inclou les societats **Projectes i Serveis de Mobilitat, SA (PSM)**, que gestiona el telefèric de Montjuïc; **Transports Metropolitans de Barcelona, SL**, que gestiona productes tarifaris i altres serveis de transport, i les societats associades consolidades per posada en equivalència **Transports Ciutat Comtal, SA** i **Societat Catalana per a la Mobilitat, SA**.

TMB disposa de la **Fundació TMB**, que vetlla pel patrimoni històric de TMB i promou els valors del transport públic a través d'activitats socials i culturals.



Les empreses de FMB i TB **presten servei en l'àmbit de Barcelona i la seva àrea metropolitana, incloses dins del Sistema Tarifari Integrat (STI) de la regió metropolitana de Barcelona**, i ho fan de manera totalment coordinada, compartint estructures corporatives i de gestió.

TMB treballa per millorar la ciutat i el seu entorn com a operador principal de la mobilitat, i assumeix els reptes de futur que generen els canvis. Són criteris fonamentals de la seva gestió:

- **La cultura de la innovació.**
- **La millora constant.**
- **El rigor i la transparència.**

El seu objectiu principal és ser una empresa pública de referència. Amb aquesta finalitat, impulsa tots els seus programes d'actuació, la protecció del medi ambient, l'estalvi d'energia, la promoció de la inclusió social i la implementació de les polítiques d'accessibilitat, vectors d'una mobilitat sostenible i inclusiva.

L'any 2021, es va elaborar i aprovar el Pla estratègic TMB 2025, fruit del qual es van redefinir la Missió, la Visió i els Valors de TMB:



MISSIÓ

La missió de TMB és oferir serveis integrals de mobilitat, incloent-hi metro i autobusos, que:

Contribueixin a la **millora de la mobilitat ciutadana** i al desenvolupament sostenible.

Garanteixin la prestació d'un **servei excel·lent** a la ciutadania.

Potenciïn **les polítiques d'igualtat d'oportunitats i responsabilitat social.**

Utilitzin de forma eficient els recursos públics.



VISIÓ

TMB vol ser una empresa de mobilitat ciutadana referent al món:

Per la seva gestió integrada de serveis a la ciutadania, de metro i autobusos i altres modes i serveis de mobilitat.

Pel seu compromís amb la sostenibilitat urbana i el medi ambient.

Per la qualitat tècnica que ofereix i per la qualitat percebuda per la ciutadania i els seus grups d'interès.

Per l'eficiència dels seus processos i l'optimització en l'ús dels recursos.

Per la innovació i l'aplicació eficient de la tecnologia com a palanca de millora del servei.

Pels valors que projecten les empleades i empleats amb el seu comportament i l'excel·lència de la seva feina.

Pel seu compromís amb la societat, amb la ciutadania, amb els grups d'interès i amb la mateixa plantilla.



VALORS

Els valors que guien l'activitat de TMB són essencials per complir el seu compromís amb la societat: treballadors i treballadores, ciutadania, i grups d'interès:

Vocació de servei públic i servei excel·lent.

Gestió eficient

Comportament socialment responsable.

Valors d'igualtat d'oportunitats, diversitat, integritat, honestedat i respecte.

Transparència

Compromís

Lideratge i treball en equip.

Reconeixement, equitat i creixament personal i professional

Ambició innovadora i d'avantguarda tecnològica i millora constant

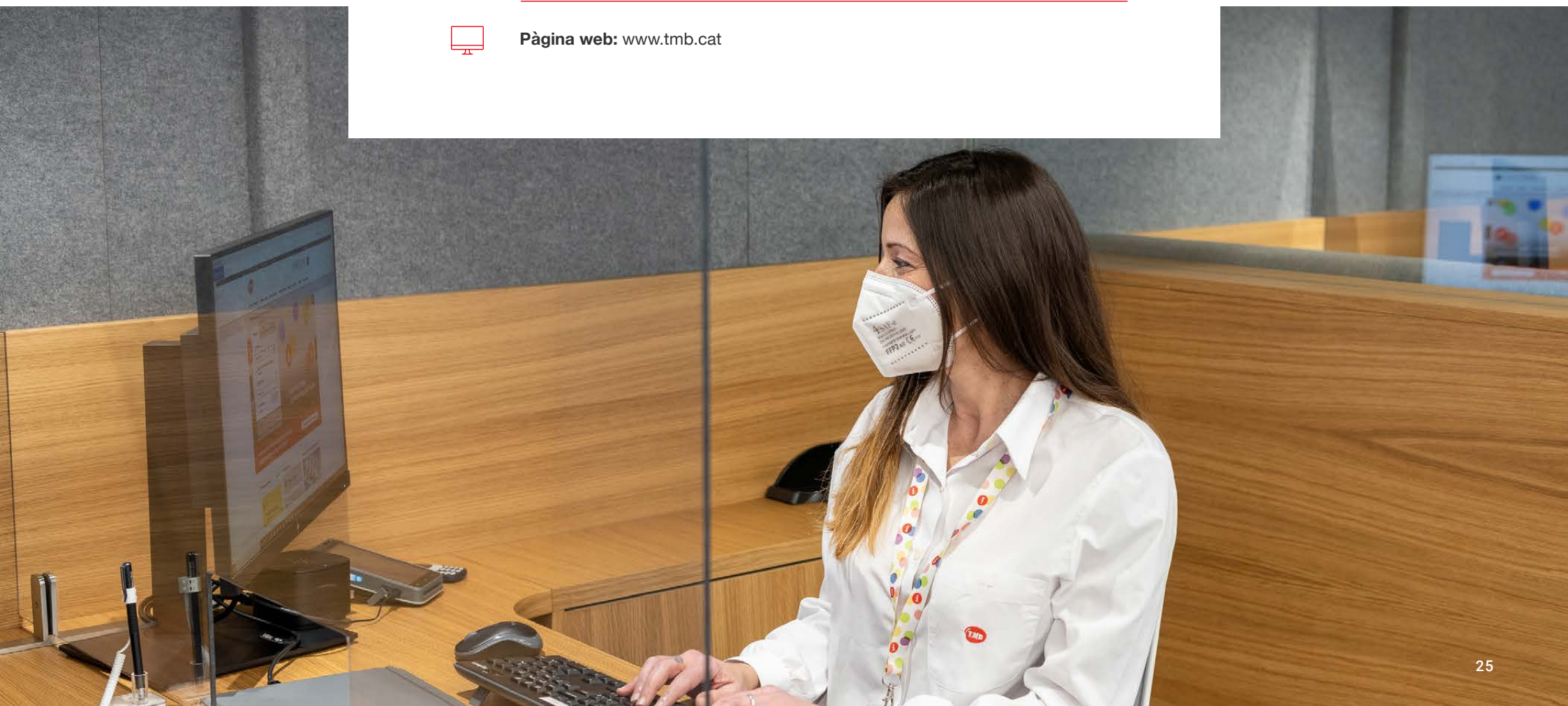


La Seu central de Transports Metropolitans de Barcelona es troba situada a:

Carrer 60, núm. 21-23
Sector A, Polígon Industrial de la Zona Franca, 08040 (Barcelona).



Pàgina web: www.tmb.cat



3.1. El nostre model de negoci

3.1.1. Serveis i productes de TMB

En el marc del Pla estratègic 2025, l'activitat de TMB es focalitza en el transport regular de persones a través de les xarxes de bus i metro, els serveis turístics dels transports de l'oci, el negoci no tarifari i el negoci internacional.



Metro

Serveis de metro per gestió directa de l'AMB

Ingressos accessoris vinculats a l'activitat i actius de Metro.

Subjectes al **Contracte-Programa** amb ATM

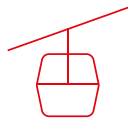


Bus

Serveis de Bus per gestió directa de l'AMB

Ingressos accessoris vinculats a l'activitat i actius de Bus

Subjectes al **Contracte Programa** amb ATM



Serveis de mobilitat

Serveis de mobilitat pública per gestió directa de l'AMB (serveis de bicicleta compartida, patinets, etc).

I altres serveis de mobilitat (telefèric, bus turístic, etc)



Negoci exterior

Serveis d'enginyeria i consultoria en les activitats de TMB

Operació de serveis de Bus i d'altres sistemes de mobilitat a través de licitació competitiva

Altres negocis que puguin aportar beneficis a TMB.



Fundació TMB

Foment del transport públic i de la mobilitat sostenible

Impulsar polítiques de responsabilitat social de totes les empreses del grup TMB

Desenvolupar projectes socials, culturals, educatius i cívics.

Conservació i divulgació del patrimoni històric del transport públic.

En àmbit àrea metropolitana de Barcelona.

Fora de l'àmbit metropolità.



Servei de metro

La xarxa de metro està formada per

8 Línies, més el Funicular de Montjuïc, de les quals 5 són línies convencionals i 3 són automàtiques (les línies 9/10 nord, 9/10 ud i la línia 11)

125,4km de xarxa

165 estacions

Actualment el 93% de la xarxa de Metro de TMB està adaptada per a persones de mobilitat reduïda. Es treballa també per adaptar-la a tota la ciutadania, pensant en la diversitat dels clients del servei (persones invidents, amb deficiències visuals i auditives, nens i nenes, i persones grans), i per millorar la informació acústica, les pantalles amb informació visual, la senyalització i els espais reservats, entre d'altres, i millorar també l'accessibilitat cognitiva.

TMB té un compromís ferm amb la **seguretat integral** en la prestació del servei, que es basa en la **seguretat de les persones i les instal·lacions, la seguretat de la circulació, una cultura de seguretat ferroviària, i la seguretat del personal**, centrada en una política de prevenció de riscos laborals que contribueixi a millorar la salut, la seguretat i el benestar laboral.



Servei de bus

La xarxa regular de bus està formada per

103 Línies

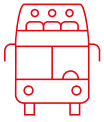
821,85km de longitud (semisuma dels recorreguts d'anada i tornada).

A més, Transports de Barcelona (TB) també opera els serveis del Barcelona Bus Turístic i el Tramvia Blau (aquest últim amb el servei suspès).

Des de 2007, **tota la xarxa de bus de TMB està adaptada per a persones de mobilitat reduïda** i actualment es treballa perquè tots els vehicles de la flota siguin accessibles per a persones amb discapacitats funcionals.

TMB disposa d'una flota de 1.132 vehicles a 31/12/2022. Els autobusos més obsolets es van renovant per d'altres més innovadors i eficients per tal de reduir l'emissió de gasos contaminants i contribuir a una mobilitat més sostenible.





Barcelona Bus Turístic

Des del 1987, TMB, juntament amb Turisme de Barcelona, gestionen el Barcelona Bus Turístic (BBT) que proporciona un servei diari, pràctic, sostenible i atractiu a les persones que volen conèixer la ciutat al seu aire. Amb un servei d'audioguia en 16 idiomes i un informador de turisme de Barcelona de suport per als clients, disposa de 44 parades repartides entre els seus tres recorreguts: les rutes blava i vermella durant tot l'any, i la verda, que només funciona de març a novembre. A més, inclou una guia dels itineraris i un carnet de descomptes entre els quals apareixen altres transports d'interès turístic com el Telefèric de Montjuïc i el Catalunya Bus Turístic, així com museus, edificis emblemàtics, centres culturals i oferta d'oci de la ciutat de Barcelona.

El 2022, ha estat un any de recuperació, després de la caiguda de la demanda els anys 2020 i 2021 a causa de la pandèmia de la Covid-19.

El servei del **Barcelona Night Tour** també s'ha reprès i un any més també s'ha posat en marxa el servei del **Barcelona Christmas Tour**, que s'ha consolidat com un producte més de la oferta nadalenca d'oci de la ciutat de Barcelona. El servei ha funcionat del 25 de novembre fins el 30 de desembre. És un servei amb molt bona acollida per part del públic resident i visitant, i té una ocupació normalment superior al 95%.

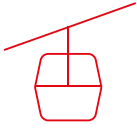
L'any 2022, s'ha participat en diferents *workshops* i accions comercials, com *Buy Catalunya*, *Meet Catalunya*, *Premium Catalunya* i les Jornades de mercats emissors ACT.

Pel que fa a l'equip col·laborador i de patrocini del Barcelona Bus Turístic, degut a la situació d'incertesa de recuperació del sector i per donar-li suport, s'han fet acords de descompte del 50% per a les persones col·laboradores amb els quals es tenia contracte el 2020.

S'han treballat les principals campanyes comercials per tal de reactivar i ajudar a difondre i promocionar els nostres serveis, com la de la Castanyada i *Halloween*, el *Black Friday* i la de l'Hola Primavera.

Aquest any s'han comprat 14 vehicles híbrids de 2 pisos que s'han posat en funcionament durant l'estiu.





Telefèric de Montjuïc

El 2022 ha esdevingut el quinzè any de funcionament del Telefèric de Montjuïc des de la seva total renovació al 2007. Disposa de

55 cabines totalment vidriades amb una capacitat de 8 persones i adaptades per a persones amb mobilitat reduïda (PMR).

3 estacions Parc de Montjuïc, Mirador i Castellamb capacitat de transportar més de **2.000** persones/hora/sentit modulable en funció de la demanda.

Aquest 2022 era un any d'incertesa, perquè calia recuperar la demanda prèvia a l'esclat de la pandèmia de la Covid-19 del 2020. Un cop finalitzat l'any es pot dir que, tot i que els primers mesos de l'any van ser de baixa demanda, aquesta s'ha recuperat en els últims mesos i s'han assolit els nivells de vendes pre-pandèmia.





Nous negocis corporatius

L'any 2022, a TMB s'ha creat la unitat de Serveis de Mobilitat Compartida amb la missió d'identificar i implementar nous negocis i serveis de mobilitat compartida que enforteixin la vocació de TMB com a operador global de mobilitat.

Durant aquest any, la nova unitat s'ha enfocat a dur a terme els treballs preliminars per implementar el nou servei de bicicleta pública complementari als mitjans de transport públic metropolitans, conegut com a servei **AMBici**. Aquest nou servei representa la implementació de 200 estacions distribuïdes en 15 municipis: l'Hospitalet de Llobregat, Badalona, Cornellà de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, el Prat de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Sant Feliu de Llobregat, Sant Adrià de Besòs, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Molins de Rei, Sant Boi de Llobregat, Viladecans, Gavà i Castelldefels, i es preveu posar-lo en marxa a principis de 2023.

El titular del servei AMBici és l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i el gestor del servei, per encàrrec de la pròpia AMB, és la societat del grup Projectes i Serveis de Mobilitat, SA (PSM).

Una fita rellevant duta a terme durant l'any 2022 ha estat l'adjudicació a la UTE ConnectAMBike del contracte relatiu als serveis d'implantació, manteniment i gestió del servei de bicicleta pública metropolitana de Barcelona com empresa proveïdora en el subministrament i instal·lació de les bicicletes i estacions, i en l'operació del servei.

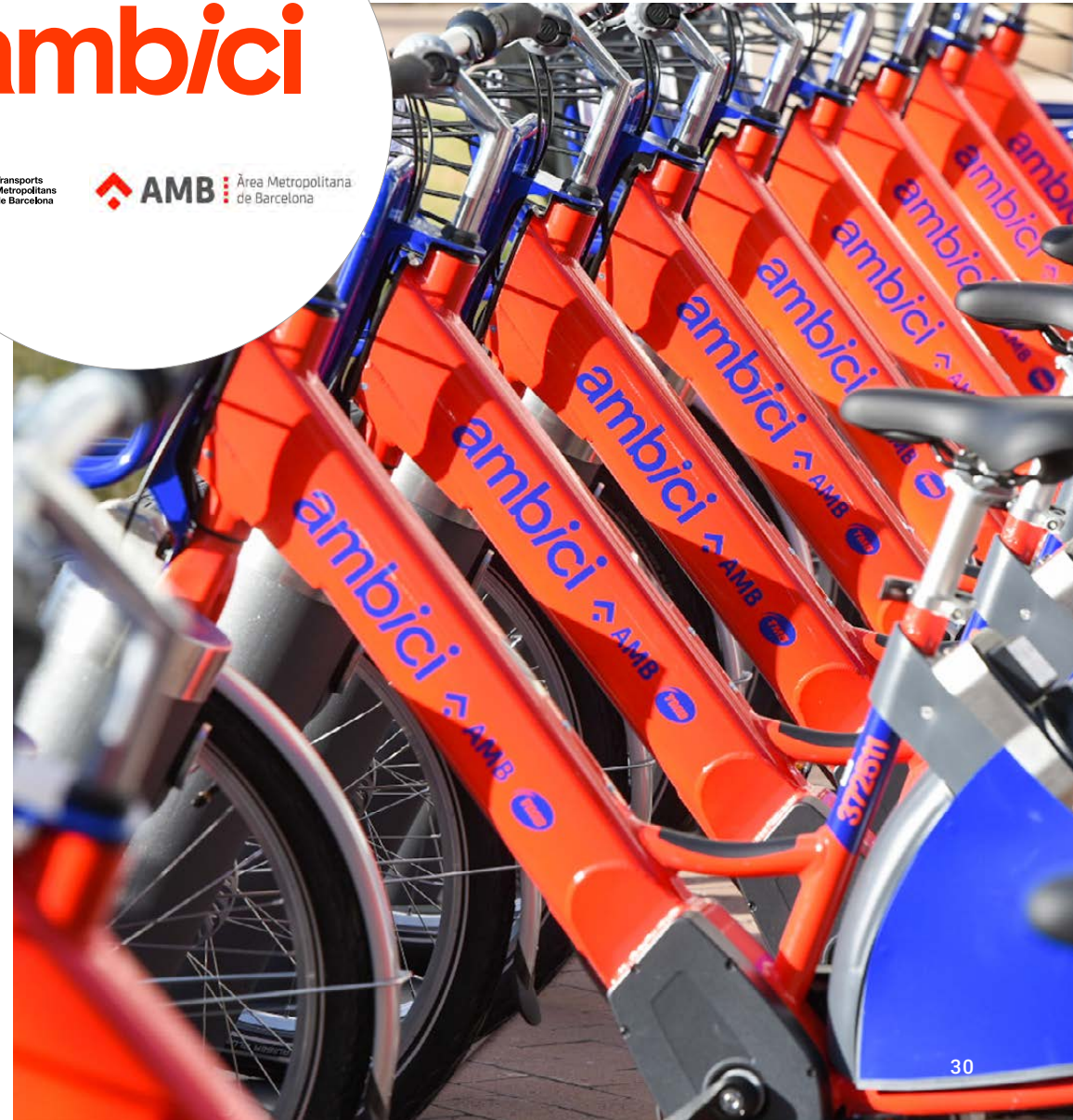
ambici



Transports
Metropolitans
de Barcelona



Àrea Metropolitana
de Barcelona



3.1.2. Entorn institucional

En l'àmbit d'actuació de la regió metropolitana de Barcelona, TMB interactua amb persones operadores, empreses, institucions i administracions públiques. Aquests últims tenen un paper fonamental per la seva rellevància en el finançament de TMB, l'acció reguladora, a través de normatives i legislació, i la participació accionarial.

Institucions



Implicació de la part ferroviària a través del departament de VPD



L'AMB té competències en la planificació i la gestió de mobilitat i el transport públic en els 36 municipis de l'àmbit metropolità de Barcelona



És un consorci interadministratiu que té com a finalitat articular la cooperació entre les administracions titulars dels serveis i de les infraestructures del transport públic



L'Ajuntament de Barcelona és la Institució que regula l'espai públic de la ciutat, el que inclou la planificació urbanística i la mobilitat entre d'altres

Resta d'ajuntaments de l'àmbit TMB

TMB presta servei a Barcelona i 10 municipis més de la seva àrea metropolitana on viu més de 2,5 milions de persones.



L'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) és la propietària de la totalitat de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i de Transports de Barcelona, SA.

El seu àmbit ocupa 636 km² i està conformada per 36 municipis, on viuen més de 3,2 milions de persones. Pel que fa al transport i mobilitat, l'AMB planifica i gestiona les xarxes d'autobusos i altres mitjans de transport públic, excepte els tramvies. Les competències en transport i mobilitat, a més de la planificació i la gestió, són:

- El transport públic urbà col·lectiu de viatgers en superfície, excepte el sistema tramviari.
- La prestació dels serveis de metro i transport públic subterrani de viatgers.
- L'ordenació del servei de taxi.
- L'aprovació del Pla metropolità de mobilitat urbana, la definició de la xarxa viària bàsica metropolitana i la participació en la gestió del trànsit en aquesta xarxa, conjuntament amb la Generalitat.
- L'ordenació i gestió del transport de viatgers amb finalitats culturals i turístiques, per delegació dels ajuntaments.
- La promoció del transport sostenible.
- La gestió de les rondes de Barcelona.

L'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) és un consorci interadministratiu de caràcter voluntari, creat el 1997, al qual es poden adherir totes les administracions titulars de serveis públics de transport col·lectiu, de forma individual o a través d'entitats que les agrupin i representin, que pertanyin a l'àmbit format per les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Berguedà, el Garraf, el Maresme, el Moianès, Osona, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental.

El Consorci està integrat per la Generalitat de Catalunya (51%) i per les administracions locals (49%): Ajuntament de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i l'Associació de Municipis per la Mobilitat i el Transport Urbà (AMTU). Cal destacar la presència de representants de l'Administració General de l'Estat en els òrgans de govern de l'ATM, en qualitat d'observadors.

Entre les seves funcions hi ha:

- La planificació de les infraestructures.
- La integració tarifària.
- Els contractes programa amb les persones operadores del sistema.
- Els convenis de finançament amb les Administracions consorciades i els convenis d'infraestructures.



3.1.3. Compra responsable

La compra i l'ús de productes i serveis genera un conjunt d'impactes ambientals, socials i econòmics sobre l'entorn. Per aquest motiu, **l'organització aposta per la compra ambientalment i socialment responsable** i integra criteris en l'adquisició de productes i serveis. En aquest sentit, **TMB fa més de deu anys que incorpora criteris de sostenibilitat** en els seus processos de compra.

L'any 2018, va entrar en vigor la nova **Llei de contractació 9/2017**, la qual va comportar un procés de **revisió global del procediment P716** (aprovat l'any 2016), i que va establir **l'obligatorietat d'incloure criteris ambientals en les compres de béns, obres i serveis prioritari**s (obres, alimentació, electricitat, elements de comunicació, equips informàtics, fusta o altres productes derivats, mobiliari, organització d'esdeveniments i formacions, paper, material, vehicles i maquinària, entre d'altres).

L'ambientalització de la compra dels grups prioritari es **garanteix mitjançant l'aplicació de les instruccions tècniques per a la introducció de criteris de sostenibilitat en contractació**. TMB preveu ampliar els anys vinents el ventall de grups prioritari en funció de les polítiques de compra verda.

A finals de l'any 2021, es va posar en funcionament el **SAP**, el sistema definit per automatitzar el procés de comunicació de criteris ambientals a les persones promotores o adjudicatàries, amb l'objectiu d'afavorir i potenciar una major ambientalització de les compres. L'any 2022, la Unitat de Gestió Ambiental ha continuat assessorant i donant suport a les empreses promotores en la incorporació de criteris ambientals en les compres. També ha establert conjuntament amb Aprovisionaments la metodologia per realitzar el seguiment del grau d'ambientalització de les compres de TMB.

Actualment tots els plecs de condicions particulars de TMB incorporen un apartat específic d'obligacions generals en matèria ambiental i social que especifica l'obligació de ser coneixedor i comprometre's a complir:

- 1) la normativa ambiental vigent.
- 2) la política ambiental de TMB i els procediments d'aplicació.
- 3) les disposicions vigents en matèria de relacions laborals, seguretat social i prevenció de riscos laborals.

Pel que fa a la **Coordinació Ambiental de les Activitats Empresariales (CAAE)**, totes les empreses proveïdores

que hagin d'accedir a les instal·lacions de TMB, i siguin considerades de risc alt, han de signar prèviament un **autocertificat ambiental**, on es comprometen, entre d'altres, a donar compliment a la normativa ambiental i a prendre les mesures necessàries per tal de minimitzar l'impacte ambiental que generen.

Les empreses del Grup TMB es van adherir a **Electronics Watch** el desembre de 2019, i van fer un pas endavant més en la transparència de la cadena de subministrament de material electrònic. Aquest any 2022, s'ha tancat una nova afiliació amb aquesta ONG en el seu nou Programa de vehicle elèctric, en el qual diferents empreses operadores de transport i altres institucions públiques, juntament amb l'ONG, col·laboren en l'aprenentatge compartit que suposa exercir la deguda diligència en matèria de drets humans i en les funcions de seguiment dels contractes públics.

Pel que fa als indicadors GRI següents:



Avaluació ambiental d'empreses proveïdores



Treball forçós o obligatori.



Llibertat d'associació i negociació col·lectiva.



Avaluació social de les empreses proveïdores.



Treball infantil.

No es disposa de quantificació, en no tenir establertes unes condicions especials d'execució.

Tot i així, les empreses **proveïdores han de complir amb les obligacions generals en matèria ambiental i social establertes al Plec de condicions particulars de TMB.**



3.1.4. Assessorament extern i Negoci exterior

TMB és un referent com a empresa operadora del transport públic. Per aquest motiu, aprofita l'experiència i els coneixements que té per desenvolupar assessorament i consultoria per a empreses de transport públic de l'àmbit internacional.

En aquest sentit, destaquem els projectes següents:

- Adjudicació al consorci AYESA-TMB del contracte per a la consultoria i l'acompanyament en la gestió del Projecte d'ampliació de la capacitat de transport de la Línia 1 del metro de Santo Domingo a la República Dominicana.
- Iniciació de la prestació de serveis com a assessor d'operació i manteniment, conjuntament amb Systra, en el projecte Grand Paris Express, que preveu la construcció de 200 km de noves línies automàtiques a la regió de París.
- Continuïtat del contracte d'assistència tècnica per a la gestió del tramvia de Saragossa, fins al febrer de 2024, renovable per dos anys més.
- Implementació i execució de sistemes d'ajuda a persones invidents basats en la tecnologia NaviLens dins del 30% de la xarxa de metro i tramvia de Bilbao, i dins de la xarxa de metro i tramvia de València i Alacant (+ 150 km), per a un total de 9 línies i 215 estacions.
- Implantació de projectes pilots de la tecnologia NaviLens en una estació de Singapur i de París.
- Participació com a empresa d'assessorament per a l'operació de la xarxa d'autobusos de la Meca.
- Continuïtat de TMB com a empresa operadora de la xarxa d'autobusos de Beziers fins al 2028.
- Finalització, a l'agost del 2022, de la concessió com a operador d'autobusos a Perpinyà.



Organització i coordinació de projectes internacionals

El Departament de Relacions Públiques coordina i produeix els esdeveniments corporatius de la companyia com: l'organització d'actes institucionals, l'organització de visites institucionals i/o corporatives i internacionals, l'organització de fires, participacions en congressos i reunions de benchmarking i d'actes vinculats a la Fundació TMB, entre d'altres.

Aquest any s'ha participat al congrés anual de ***l'Smart City Expo World Congress***, dins del saló ***Tomorrow.Mobility*** on TMB va estar present amb un estand.

En el 2022, s'ha rebut 25 visites institucionals de delegacions de transport del Ministeri de Transports de Xile, Israel, Turquia, Indonèsia, Singapur o Argentina entre d'altres.

FGC i TMB, amb el suport de Renfe, Fira de Barcelona i el ***Barcelona Convention Bureau***, van guanyar la candidatura per organitzar el congrés de transport públic i fira més important del món de la ***International Association of Public Transport (UITP)***. La UITP Public Transport Summit 2023 es durà a terme del 4 al 7 de juny de 2023.

UITP Public Transport Summit 2023, reunirà persones expertes internacionals de la mobilitat sostenible


Durant aquest any podem destacar:

- Presentació oficial del congrés ***UITP Public Transport Summit 2023*** a Barcelona, el 15 de setembre al Palau de la Música, el qual reunirà persones expertes internacionals de la mobilitat sostenible amb l'assistència de + 2.500 participants de països de tot el món.
- Recuperació de l'activitat internacional amb professionals de diversos organismes internacionals de transport públic de TMB, i amb delegacions d'empreses i organismes internacionals de França, Indonèsia, Singapur, Brasil i el Japó.
- Participació activa de l'equip professional de TMB en les activitats de la Unió Internacional del Transport Públic (UITP), en l'Associació d'Empreses Gestores de Transports Urbans Col·lectius (ATUC), en la *Asociación Latino Americana de Metros y Subterráneos* (ALAMYS) i en la International Bus Benchmarking Group (IBBG), on TMB participa activament.
- Adjudicació a TMB de la Secretaria General de l'organització a partir de juny del 2023 fins al juny del 2029, a la 36a Assemblea General d'ALAMYS.

3.2. Projectes de futur i evolució previsible de la societat

3.2.1. Pla estratègic TMB 2025

L'any 2021, es va elaborar el Pla estratègic TMB 2025 (<https://www.tmb.cat/ca/sobre-tmb/coneix-nos/pla-estrategic>) a partir del treball dels equips interns de TMB i l'ajuda d'una consultora externa, on es va reflectir la rellevant participació dels diferents *stakeholders*: Comitès d'Empresa i Consells d'Administració de FMB i TB, Administracions i Consell Assessor de TMB, fet que li confereix un alt valor afegit. Com a resultat del Pla estratègic es van redefinir la Missió, la Visió i els Valors de la companyia, es van establir uns eixos i línies estratègiques, i es van identificar els objectius i actuacions que han de ser rellevants dins d'aquest Pla.



Com a resultat del Pla estratègic es van redefinir la Missió, la Visió i els Valors de la companyia, es van establir uns eixos i línies estratègiques

Projectes i actuacions contemplats en el Pla estratègic 2025

Durant l'any 2022, s'han anat desenvolupant els següents projectes i actuacions:



En l'àmbit de Metro, en destaquen els següents:

- Pla per a la millora de l'oferta i freqüències de Metro (vegeu apartat 2.3).
- Pla de trens (vegeu apartat 2.3).
 - Pla d'adquisició i transformació de trens per al tram central de L9 i noves estacions de L10S.
 - Pla d'adquisició i transformació de trens per a l'increment de flota en línies convencionals.
 - Posada en marxa de 48 nous trens per a l'eliminació total de l'amiant als trens
- Optimització de l'energia (vegeu apartat 7.3.2).
 - Reducció de la utilització de l'energia de tracció Metro.
 - Aprofitament d'energies generades en la mateixa activitat del metro.
- Pla de millora integral d'infraestructures Metro. Desenvolupament del pla i execució (vegeu apartat 4.2.1).
- Digitalització de Metro (vegeu apartat 4.2.2).
 - Virtualització de la seguretat i el control del servei de Metro.
 - Digitalització del manteniment i gestió d'actius de Metro.
 - Digitalització de serveis i operacions en estacions (a més, vegeu apartat 4.3.1).



En l'àmbit del Bus, en destaquen els següents:

- Ambientalització de la flota (vegeu apartat 7.4.1):
 - Incorporació de 233 autobusos elèctrics zero emissions.
 - Incorporació de 46 autobusos d'hidrogen zero emissions.
 - Substitució de 275 autobusos dièsel per busos híbrids de GNC per al compliment de les ZBE.
 - Experiència del pilot per a la utilització de biogàs en els autobusos
- Infraestructura de càrrega de vehicles elèctrics (vegeu apartat 7.4.1).
- Nova cotxera verda i nou centre logístic i tecnològic de Bus a la Zona Franca (vegeu apartat 2.3).
- Bus a demanda (vegeu apartat 2.3).
- Digitalització de Bus (vegeu apartat 4.2.2).
 - Evolució vers el manteniment 4.0 en les infraestructures i material mòbil de Bus.
 - Videovigilància i sistema d'informació al client a bord del Bus.
 - Digitalització de processos operatius de Bus.



Actuacions comunes per a Metro i Bus

- Pla d'absentisme (vegeu apartat 6.3.1).
- Empresa saludable (vegeu apartat 6.4.2).
- Increment dels ingressos no tarifaris (vegeu apartat 4.1.3).
- Servei metropolità de bicicleta pública compartida (vegeu apartat 3.1.1).
- Impuls del programa Hola Barcelona i MaaS per a no residents (vegeu apartat 4.1.3).
- RSC i Igualtat:
 - Aprovació i desenvolupament de polítiques de responsabilitat social (vegeu apartat 8.1.1).
 - Desenvolupament de polítiques d'igualtat i diversitat (vegeu apartat 6.3.4)
 - T-mobilitat (vegeu apartat 4.2.2).

Per al seguiment del conjunt del Pla estratègic, s'ha definit un sistema de control i seguiment de fites i, per als més rellevants, un seguiment especial trimestral en sessió de Comissió Permanent del Comitè de Direcció.

4

Serveis de
qualitat,
innovadors
i segurs



4.1. Qualitat en el servei de TMB

4.1.1. Passatgers transportats

Durant l'any 2022, ha continuat la recuperació de la demanda de TMB, respecte els dos anys anteriors. La xifra de viatgers transportats ha estat de 549,8 milions, 124,3 milions més que l'any anterior.

Més de 175 milions de passatgers han utilitzat la xarxa regular de bus, el que suposa un 19,5% més que l'any 2021. El Bus turístic ha transportat 2,95 milions de viatgers, el que representa 2,3 milions més que l'any anterior, gràcies a la recuperació del turisme a la ciutat de Barcelona.

Pel que fa a Metro s'ha arribat a la xifra de 371,7 milions de viatgers, és a dir, 93,4 milions més que l'any anterior (+33,6%).

(Xifres en milions)

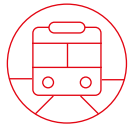
	2022	2021	Diferència	%
Total Ferrocarril Metropolità de Barcelona	371,68	278,24	93,44	33,6%
Xarxa de Bus	175,16	146,63	28,53	19,5
Bus Turístic	2,95	0,64	2,30	358,7
Total Transports de Barcelona	178,11	147,27	30,83	20,9
Total TMB	549,79	425,51	124,27	29,2

No inclou el Telefèric de Montjuïc

549,8
milions de viatgers

124,3
milions més que l'any anterior





Respecte a l'**evolució de la demanda de metro**, s'ha observat com s'ha anat recuperant al llarg dels mesos, però encara no ha recuperat el volum de viatgers de l'any 2019 d'abans de la pandèmia de la Covid-19.

Les causes són diverses i l'afectació de cadascuna d'elles és difícil de quantificar, però les més rellevants serien les següents:

- Ampliació de la xarxa de metro amb la finalització de la línia 10 Sud fins a ZAL/Riu Vell i la nova estació d'Ernest Lluch de la línia 5. A més, ha incrementat el nombre de trens en circulació en hora punta.
- Creixement dels vehicles de mobilitat personal: alguns estudis publicats per l'AMB i el RACC mostren un increment important en l'ús de la bicicleta i del patinet elèctric els darrers anys, i com fins a un 80% dels nous usuaris i de les noves usuàries d'aquests mitjans provenen del transport públic.



Pel que fa l'**evolució de la demanda de Bus**, s'ha observat una continuada evolució al llarg dels mesos, tot i així, no s'ha assolit el volum de viatgers de l'any 2019 d'abans de la pandèmia de la Covid-19. A diferència de Metro, el creixement del passatge ha estat menor a TB. A continuació, es descriuen les causes més rellevants:

- Preservació d'una oferta similar a la de 2019 tot i la posada en marxa de noves línies com la X1 o algunes línies de proximitat (180, 181, 182, 198, etc).
- Creixement dels vehicles de mobilitat personal: alguns estudis publicats per l'AMB i el RACC mostren un increment important en l'ús de la bicicleta i del patinet elèctric els darrers anys, i un 80% dels nous usuaris i de les noves usuàries d'aquests mitjans provenen del transport públic. Com que la distància mitjana recorreguda pels viatgers i viatgeres en Bus és significativament inferior a la de Metro (2,6 km enfront de 5,0 km), és evident que els primers són més susceptibles de canviar a la bicicleta o el patinet.



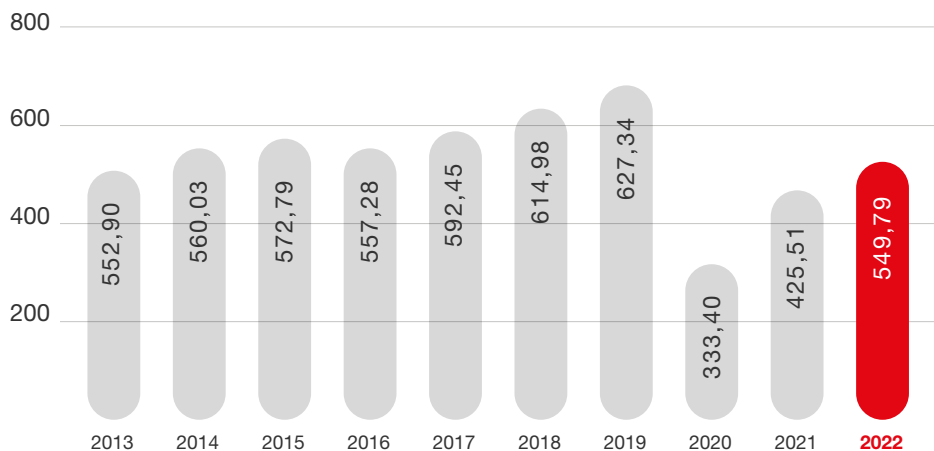
Tot i haver desaparegut la major part de les mesures restrictives derivades de la pandèmia, continuen vigents alguns dels factors que han alterat la mobilitat des del seu esclat l'any 2020:

- **Teletreball i educació a distància:** el teletreball s'ha implantat amb més o menys intensitat a la majoria de les empreses on és possible realitzar-ho. El mateix ha passat amb la formació, on ha augmentat les persones que realitzen cursos de forma no presencial.
- **Canvi d'hàbits:** durant la pandèmia el transport públic es va percebre com un espai amb un cert risc de contagi. Aquesta percepció va tenir com a conseqüència que una part dels seus viatgers optessin per modes de transport alternatius (cotxe, bicicleta, vehicles de mobilitat personal, etc.).
- **Evolució econòmica:** per un costat, s'ha consolidat la reactivació econòmica post-pandèmia, i, per l'altre, ha continuat la tendència inflacionista iniciada a finals de l'any 2021, si bé sembla que en els últims mesos de 2022 s'ha alentit la pujada de preus.
- **Reactivació de l'activitat turística:** aquest 2022, el nombre de turistes ha crescut notablement i, en conseqüència, la mobilitat associada a aquesta activitat sembla que gairebé s'ha recuperat a nivells de pre-pandèmia.

A continuació, es mostra l'evolució dels viatgers dels últims 10 anys de tot TMB, de metro i Bus.

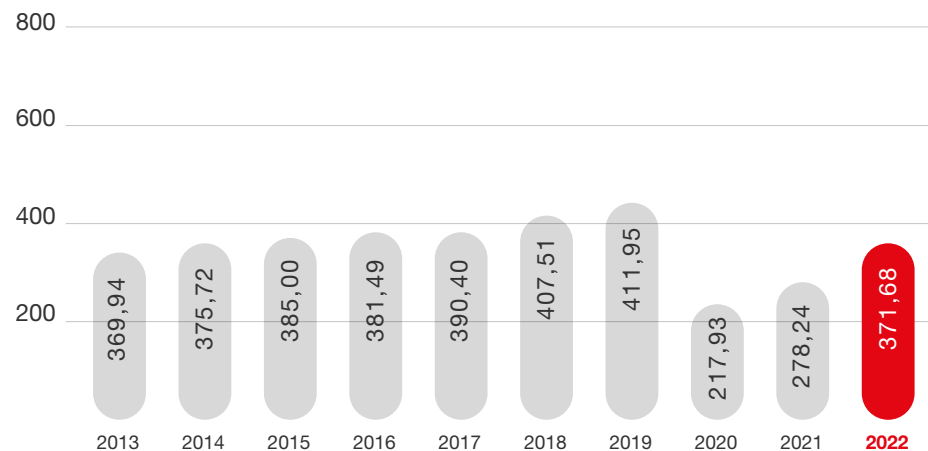
Evolució dels viatgers a TMB (amb Bus turístic inclòs)

(en milions)



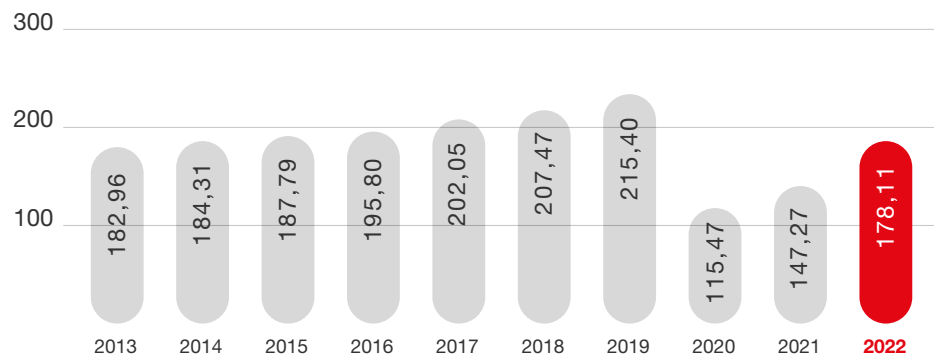
Evolució dels viatgers de la xarxa de Metro

(en milions de validacions)



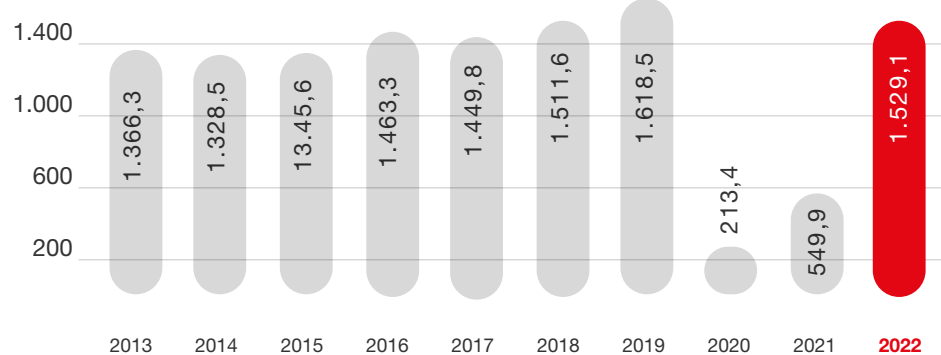
Evolució dels viatgers a la xarxa de Bus (Amb Transports de l'Oci inclòs)

(en milions de validacions)



Evolució dels viatgers del Telefèric de Montjuïc

(milers)



Després de la davallada de viatgers que va patir el **Telefèric de Montjuïc** l'any 2020 per l'esclat de la pandèmia de Covid-19, l'any 2022 el passatge ha remuntat, fins a situar-se en **1,53 milions de viatgers**, xifra encara una mica per sota de la de l'any 2019 (abans de la pandèmia) que fou d'1,62 milions de passatgers. Respecte l'any 2021, l'increment ha estat de 980 milers d'usuaris.

4.1.2. Dades principals de la xarxa de metro i bus



Oferta de servei

Al llarg del 2022, a la xarxa de metro s'han ofert 19.056 milions de places-km, la qual cosa ha suposat gairebé igualar la xifra de l'any anterior (-0,02%). A causa del notable increment del cost de l'energia, es va dissenyar una reducció de l'oferta per afectar les línies i franges horàries amb menys demanda.

Pel que fa a la xarxa de bus, s'han ofert 3.526 milions de places-km, la qual cosa ha suposat un lleuger descens respecte a l'any anterior (-0,9%). Aquesta disminució s'ha produït a la xarxa regular de bus, atès que l'oferta del Bus turístic va ser superior a la de l'any 2021, ja que aquell any el servei va estar aturat fins a finals de juny.

Tot i que l'oferta programada ha estat similar a la de l'any 2021, aquest any el compliment del servei ha estat menor, i s'ha passat d'un 98,28% el 2021, al 96,25% aquest darrer any. D'altra banda, els dies de vaga del mes de setembre també han influït en la disminució de servei.

Places per quilòmetre ofertes

	2022	2021	Diferència	%
 Metro	19.055,69	19.059,78	-4,09	0,0%
 TB	3.525,51	3.558,80	-33,29	-0,9%
Total Grup TMB	22.581,20	22.618,58	-37,38	-0,2%

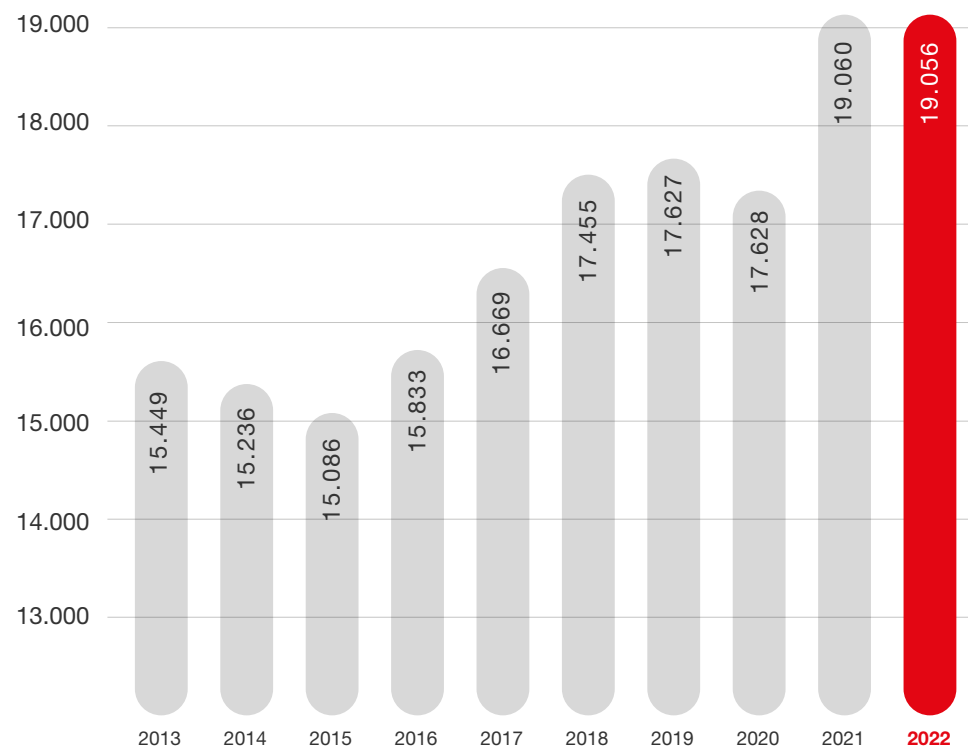
(Xifres en milions)

L'any 2022, el nombre de places-km ofertes del conjunt de TMB ha estat de 22.581 milions, la qual cosa ha suposat un lleuger descens de -0,2% respecte a l'any anterior.



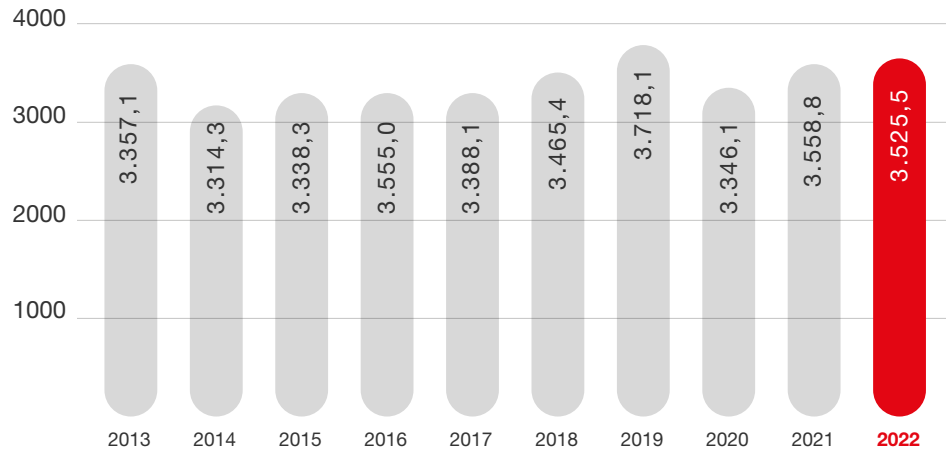
Evolució de les places-km ofertes de metro

(en milions)





Evolució de les places per quilòmetre ofertes a la xarxa de bus (milions de places-km)



L'oferta de cotxes per quilòmetre útils, en el conjunt de la xarxa de metro, ha disminuït un 0,1% respecte a l'any 2021, i un 1,3% a la xarxa de bus pels motius esmentats anteriorment.

Cotxes per quilòmetre útils

	2022	2021	Diferència	%
Metro	102.246,51	102.309,14	-62,63	-0,1%
TB	41.383,04	41.937,42	-554,38	-1,3%

(Xifres en milers)



Dades de la xarxa de metro

Les principals dades de la xarxa de metro a 31 de desembre de 2022 eren:

Línia	km	Nombre d'estacions	Trens programats en hora punta	Interval de pas en hora punta	Velocitat comercial (km/h)
L1	20,2	30	35	2'52"	26,5
L2	12,8	18	20	3'15"	27,1
L3	17,8	26	26	3'24"	26,2
L4	16,5	22	20	3'57"	27,7
L5	18,6	27	36	2'33"	25,5
L9/L10 Nord	10,4	12	6 i 4	3'02"	30,6/32,7
L9/L10 Sud	26,1	23	9 i 5	2'06" i 5'16" *	37,7/29,0
L11	2,3	5	2	7'55"	24
Funicular	0,7	2	2	10'00"	18
Total xarxa	125,4	165	165		

* Asimètric

La Línia 11 té 3 trens de 2 cotxes i la resta de línies tenen trens quintuples

L9/10 Nord: L'interval de 3'02" (simètric) correspon al tram comú de L9 i L10, en els trams individuals és de 6'04"

L9/L10 Sud: L'interval en el tram comú és 2'06" i 5'16" (asimètric) i de 7'22" en els trams individuals

La composició del parc mòbil operatiu a 31 de desembre de 2022 era la següent:

Sèrie	Motors	Remolcs	Total Cotxes	Total Trens
2000	24	6	30	6
2100	60	15	75	15
3000	60	15	75	15
4000	92	23	115	23
5000	180	45	225	45
6000	56	14	70	14
9000	232	58	290	58
500(*)	6	0	6	6
Total cotxes	710	176	886	176 3 dobles



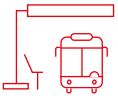



* Els trens de la sèrie 500 son dobles (en total 3 dobles)

D'altra banda, el Funicular de Montjuïc té una flota de 2 unitats de tres cotxes cadascuna.

L'edat mitjana del parc mòbil a final d'any 2022 era de 19,38 anys, la qual ha crescut lleugerament respecte a la de l'any 2021, que fou de 18,36 anys. En els propers exercicis, conforme vagin arribant les noves unitats adquirides, es produirà un rejuveniment de la flota, en especial a les línies 1 i 3, que són les que tenen els trens més antics.

Dades de la xarxa de bus

Les principals dades de la xarxa de bus a 31 de desembre de 2022 eren:

	Total
 Nombre de línies*	103
 Longitud de la xarxa*	821,85 km
 Nombre de parades*	2.619
 amb marquesina	1.432
 amb pal de parada	1.187
 Quilòmetres de carril bus	221,8

(*) No inclou les línies especials de Bus Turístic, ni el Tramvia Blau ni les àrees de Bus a Demanda.

La composició del parc mòbil operatiu a 31 de desembre de 2022 era la següent:

Dades de la flota a 31 de desembre de 2022

	Núm. vehicles
Autobusos estandards	617
Propulsats amb gasoil	141
Propulsats amb GNC	221
Híbrids amb motor dièsel i elèctric	138
Híbrids amb motor de GNC i elèctric	85
Propulsats únicament amb motor elèctric	24
Propulsats amb pila d'hidrogen	8
Autobusos Articulats	361
Propulsats amb gasoil	16
Propulsats amb GNC	129
Híbrids amb motor dièsel i elèctric	134
Híbrids amb motor de GNC i elèctric	35
Propulsats únicament amb motor elèctric	47
Autobusos de 2 pisos	65
Propulsats amb gasoil	38
Híbrids amb motor dièsel i elèctric	27
Minibusos (propulsats amb gasoil)	60
Midibusos	26
Propulsats amb gasoil	10
Híbrids amb motor dièsel i elèctric	16
Autobusos Biarticulats (híbrids amb motor dièsel i elèctric)	3
Total Flota	1.132

Resum flora per tipus de combustible

	Núm. vehicles
Autobusos propulsats amb gasoil	265
Autobusos propulsats amb GNC	350
Autobusos híbrids	438
Híbrids motor dièsel i elèctric	318
Híbrids motor de GNC i elèctric	120
Autobusos propulsats amb motor elèctric	71
Propulsats amb pila d'hidrogen	8
Total Flota	1.132

El parc d'autobusos útils per a l'operació a 31 de desembre de 2022 estava format per 1.132 vehicles, els quals a final de l'exercici tenien una edat mitjana de 7,29 anys.

L'evolució de la flota durant l'exercici, ha permès tancar l'any amb una flota ambientalment més neta (vehicles híbrids, de GNC, elèctrics i de pila d'hidrogen) de 867 vehicles, que representa un **76,6% del total**. Respecte a l'any anterior, ha augmentat en 47 autobusos la flota de vehicles híbrids i en 41 el nombre de vehicles propulsats únicament amb motor elèctric, a més a més, dels 8 autobusos propulsats amb pila d'hidrogen

S'ha tancat l'any amb una flota ambientalment més neta de **867 vehicles**, que representa un **76,6% del total**



Distribució dels títols de viatge de metro

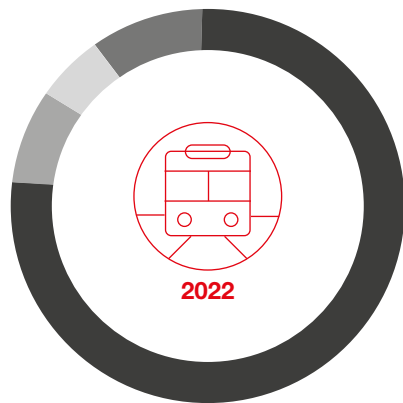
L'any 2022, més de tres quartes parts de les validacions de metro han estat de títols integrats regulars de l'ATM, les quals han representat el 75,8%. Dins d'aquests els més utilitzats han estat la T-usual (35,6%), la T-casual (27,2%) i la T-jove (10,1%).

Els títols integrats socials de l'ATM han representat el 8,1% del total de les validacions, i els més utilitzats han estat la T-16 amb el 4,6% i la T-Jove FM/FN amb un 1,8%.

Les validacions realitzades amb títols propis de TMB han representat el 6,3%. Dins d'aquestes validacions, el 2,8% s'han fet amb bitllet senzill i l'2,9% amb el conjunt de títols d'Hola BCN.

Per últim, els altres títols socials han representat l'9,8% de les validacions, sent la targeta T-4 i la targeta rosa els més utilitzats, amb un 4,7% i 4,2% respectivament.

La distribució dels viatges de metro de l'any 2022 per títols de transport ha estat la següent:



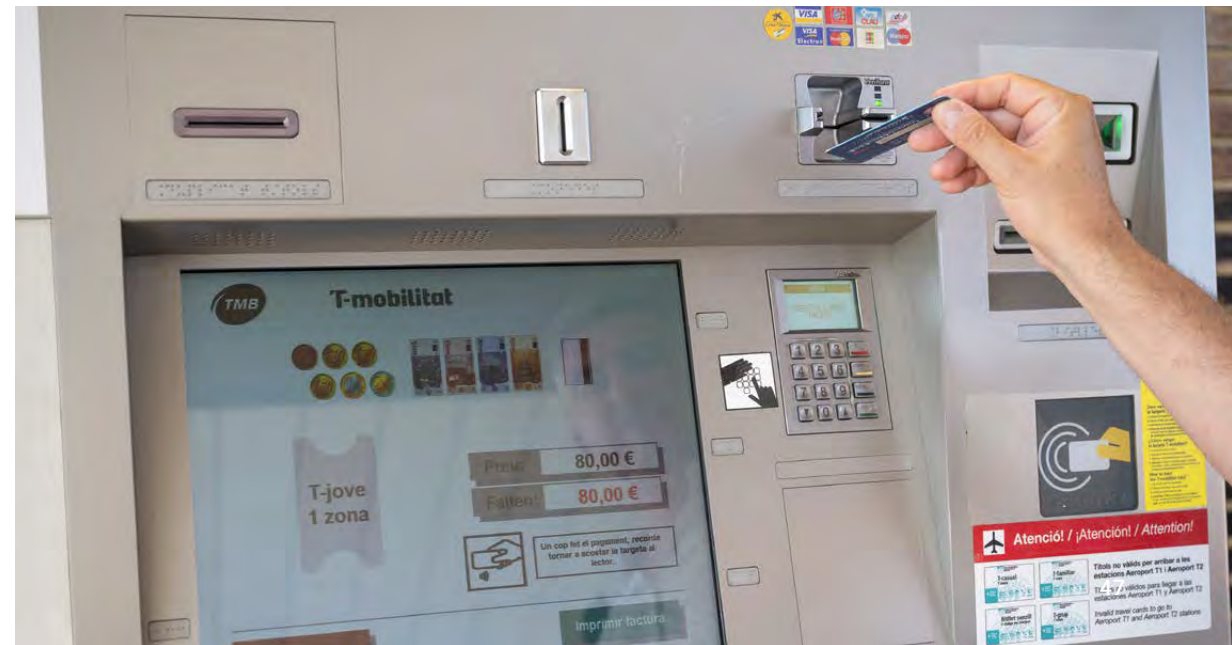
- **75,8%**
Títols integrats regulars d'ATM
- **8,1%**
Títols integrats socials d'ATM
- **6,3%**
Títols propis TMB
- **9,8%**
Altres títols socials

Variació en l'ús de títols de metro

Aquest any, s'ha produït un lleuger descens en la utilització dels títols integrats regulars de l'ATM, i ha disminuït l'ús dels Títols integrats socials de l'ATM i la resta de títols socials.

En canvi, ha crescut la utilització dels Títols propis de de TMB, en 2,8 punts percentuals.

	2022	2021
Títols integrats regulars d'ATM	75,8%	76,2%
Títols integrats socials d'ATM	8,1%	8,8%
Títols propis TMB	6,3%	3,5%
Altres títols socials	9,8%	11,5%
Total TMB	100,0%	100,0%



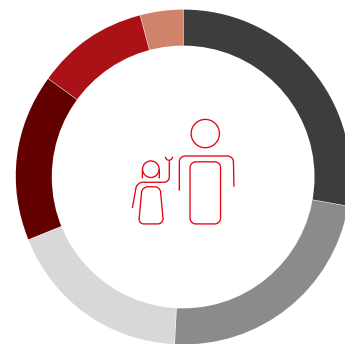
Perfil sociodemogràfic d'usuari de metro

Segons les dades obtingudes a l'estudi de percepció del client (EPC) de l'any 2022, el perfil d'usuari de metro seria el que es mostra en els gràfics següents:



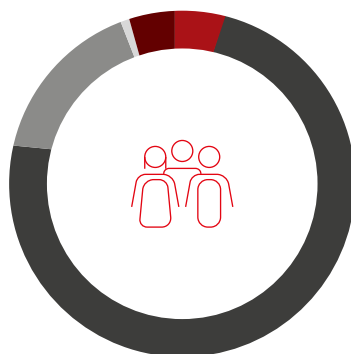
Per gènere

- **63%** Dona
- **37%** Home



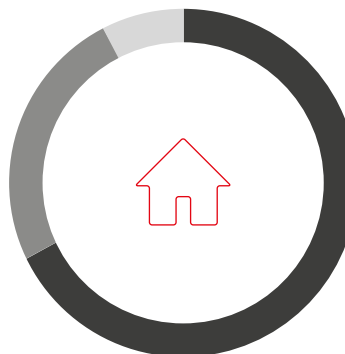
Per edat

- **28%** Fins 25 anys
- **23%** De 25 a 35 anys
- **18%** De 36 a 45 anys
- **16%** De 46 a 55 anys
- **11%** De 56 a 65 anys
- **4%** Més de 65 anys



Per situació laboral

- **72%** Ocupat
- **17%** Estudiant
- **5%** Jubilat
- **5%** Aturat
- **1%** Tasques llar (no remunerat)

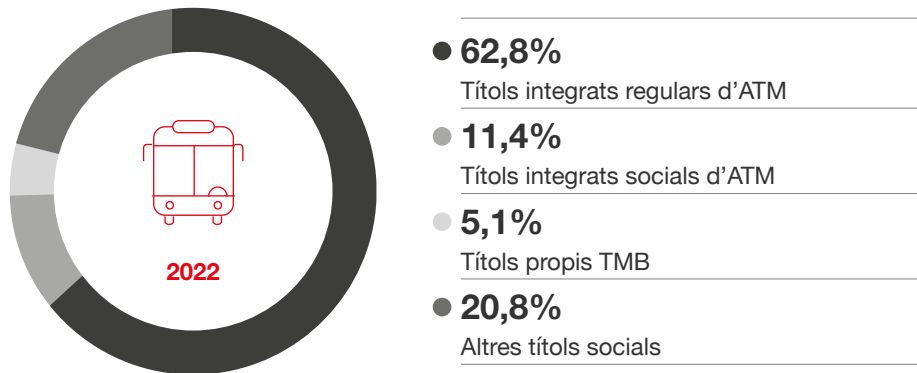


Per lloc de residència

- **67%** Barcelona ciutat
- **25%** Resta AMB
- **8%** Fora AMB

Distribució dels títols de viatge de bus

La distribució dels viatges de TB de l'any 2022 per títols de transport ha estat la següent:



- **62,8%**
Títols integrats regulars d'ATM
- **11,4%**
Títols integrats socials d'ATM
- **5,1%**
Títols propis TMB
- **20,8%**
Altres títols socials

Els títols integrats regulars de l'ATM han representat un 62,8% del total de validacions, i dins d'aquests els més utilitzats han estat la T-casual (24,0%), la T-usual (29,7%) i la T-jove (7,2%).

Els títols integrats socials de l'ATM han representat el 11,4%. Els més utilitzats han estat la T-16 amb un 8,1% i la T-Jove FM/FN amb un 1,5%.

Un 5,1% de les validacions s'han fet amb títols propis de TMB, i el bitllet senzill ha estat el més utilitzat amb un 1,9%, seguit del 1,7% dels viatges fets amb el bus turístic.

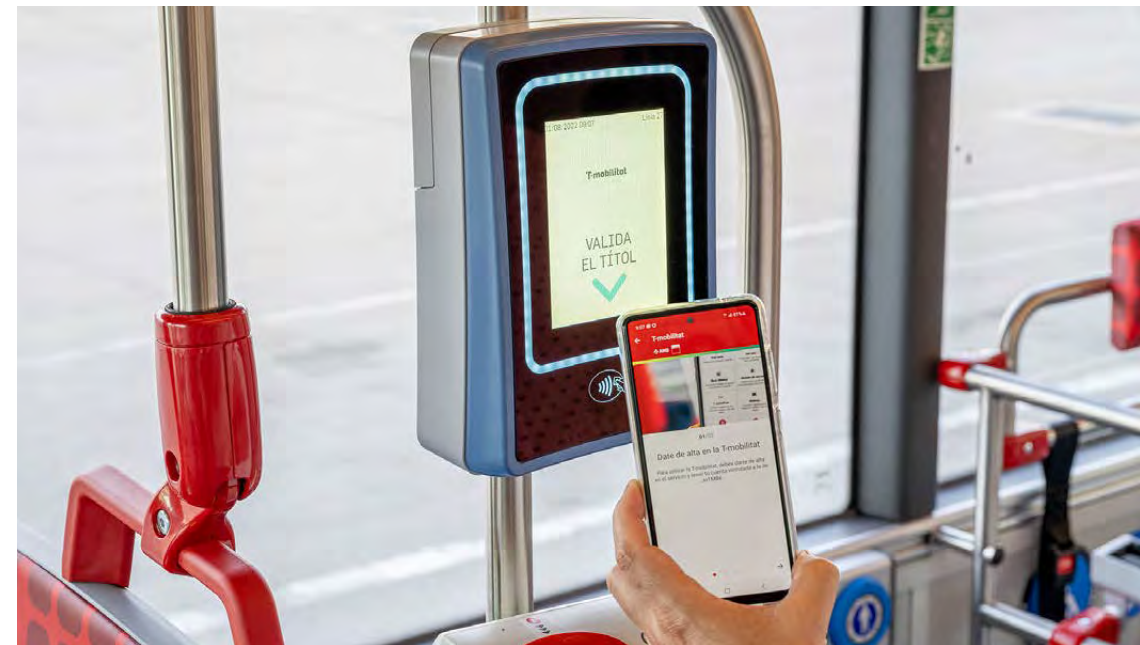
El conjunt de les validacions fetes amb la gamma de títols d'Hola BCN ha representat el 1,5% del total.

Finalment, el 20,8% de les validacions corresponen a la resta de títols socials, on destaca la targeta rosa amb un 10,5% i la T-4 amb un 9,4%.

Variació en l'ús de títols de bus

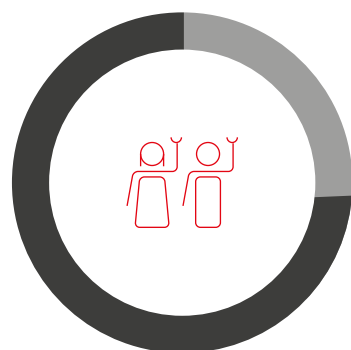
Aquest any, destaca la disminució en la utilització dels títols integrats regulars de l'ATM, que han passat del 63,3% del total de validacions l'any 2020 al 62,8% aquest 2021, i el descens en més d'un punt percentual dels altres títols socials. En canvi, destaca l'augment en la utilització dels títols integrats socials de l'ATM, que han passat del 10,7% al 12,4%.

	2022	2021
Títols integrats regulars d'ATM	62,8%	62,8%
Títols integrats socials d'ATM	11,4%	12,4%
Títols propis TMB	5,1%	1,7%
Altres títols socials	20,8%	23,2%
Total TMB	100,0%	100%



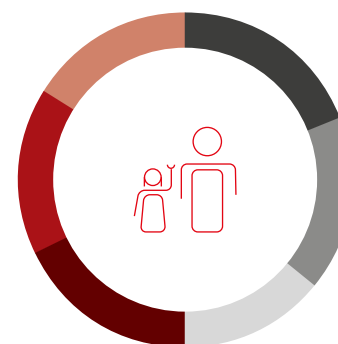
Perfil sociodemogràfic d'usuari de bus

Segons dades de l'estudi de percepció del client (EPC) de 2022, el perfil d'usuari de bus seria el següent:



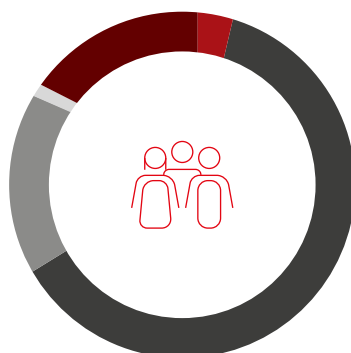
Per gènere

- **26%** Home
- **74%** Dona



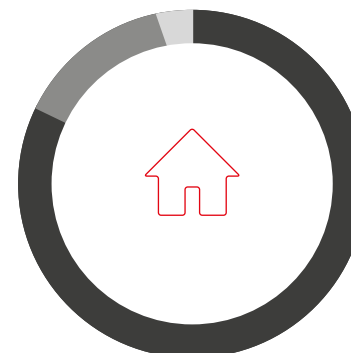
Per edat

- **19%** Fins 25 anys
- **17%** De 25 a 35 anys
- **14%** De 36 a 45 anys
- **18%** De 46 a 55 anys
- **16%** De 56 a 65 anys
- **16%** Més de 65 anys



Per situació laboral

- **62%** Ocupat
- **17%** Jubilat
- **16%** Estudiant
- **4%** Aturad
- **1%** Tasques llar (no remunerat)



Per lloc de residència

- **84%** Barcelona ciutat
- **12%** Resta AMB
- **4%** Fora AMB

4.1.3. Atenció i satisfacció dels clients/es

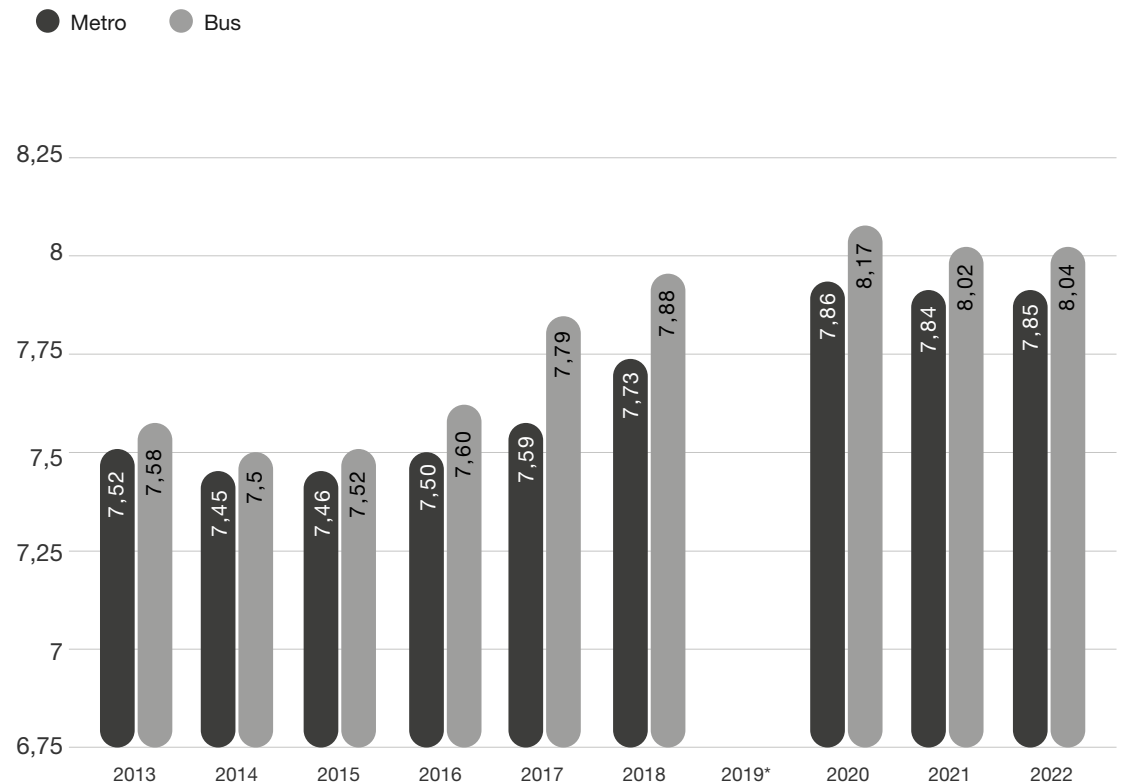
Valoració del servei per part dels clients/es

TMB elabora estudis de forma periòdica per conèixer la satisfacció dels usuaris i de les usuàries del servei. En l'Estudi anual de percepció del client (EPC) que es va dur a terme l'any 2022, la clientela de metro va atorgar una nota mitjana de 7,85 punts (de 0 a 10 punts) i la clientela de bus una nota mitjana de 8,04 punts (de 0 a 10 punts), xifra lleugerament superior a la de 2021.

Els atributs més ben valorats del **servei de metro** han estat la rapidesa (que trigui poc a portar-te a destí), la connexió amb altres línies i transports i la freqüència (amb notes iguals o superiors a 8 punts). En canvi, els menys valorats han estat les agressions amb un 6,26, les aglomeracions (6,23) i la temperatura en els vagons (6,90).

Pel que fa a els atributs més ben valorats **de bus**, han estat el bon funcionament de les màquines de validació (8,69 punts), les rampes i el pis baix dels vehicles (8,53 punts), i que la connexió amb altres línies i mitjans de transport sigui adequada (8,33 punts). En canvi, els menys valorats han estat les aglomeracions dins el bus (6,59), la freqüència de pas (7,25) i la temperatura dins el bus (7,40).

Evolució de la nota de satisfacció global del servei de Bus i Metro



(*) L'any 2019, no es va dur a terme l'estudi per causes alienes a TMB



Els clients/es de metro van atorgar una nota mitjana

7,85
sobre 10



Puntuació de la clientela de bus va atorgar una nota mitjana

8,04
sobre 10

Queixes, reclamacions i suggeriments

Les queixes, reclamacions i suggeriments (QRS) constitueixen oportunitats de millora per a TMB per créixer com a empresa operadora de mobilitat.

L'any 2022, s'han registrat al conjunt de TMB 27.125 QRS, la qual cosa representa un notable creixement respecte a l'any anterior.

La major part de les QRS han estat les relacionades amb els Títols, tarifes i suports, els serveis de transport i la validació, i la venda automàtica de títols de transport.

Cal ressaltar que el nombre de QRS per Títols, tarifes i suports s'ha vist molt afectat per la T-mobilitat i fora de l'àmbit de TMB.

Resultat total	2022	2021	Diferència
Instal·lacions	2.612	1.871	741
Serveis de transport	3.718	1.814	1.904
Informació i atenció al client	1.309	1.221	88
Personal	4.465	3.456	1.009
Validació i venda automàtica	4.201	2.835	1.366
Usuaris	462	357	105
Títols, tarifes i suports	6.885	1.591	5.294
Diversos	3.473	2.484	989
Total	27.125	15.629	11.496

Informació i atenció

Amb el primer any de funcionament de la T-mobilitat, i el creixement progressiu de la demanda de transport públic, l'any 2022 els canals d'atenció han començat a recuperar l'activitat, i tant els canals en remot com els presencials han registrat **un increment considerable en el volum de consultes rebudes**. Tot i això, excepte en períodes concrets d'acumulació de demanda (tornada de vacances, noves fases, canvis de tarifes, etc.), s'han mantingut **uns temps d'atenció i de resposta òptims** en tots els canals. A part d'aquests dos motius, les intervencions massives a Metro i a Bus han suposat un augment dels expedients de frau que s'han tramitat durant tot l'any.

La informació que s'ofereix del projecte **de la T-Mobilitat**, la seva claredat i anticipació, és un factor clau que pot ajudar al client a una millor comprensió, i s'ha detectat que és necessari treballar tant els missatges com la seva difusió per ajudar al procés de conversió de clients al nou sistema.



El canal de **Whatsapp per a la T-mobilitat** ha experimentat una consolidació com a canal de conversa útil i versàtil per a diferents tipus de públics, la qual cosa fa preveure un augment del seu ús segons incrementin els clients dins el nou sistema.

Els Quioscos de la T-mobilitat s'han erigit com a referent per a clients que necessiten assistència presencial i han tingut una activitat diària continua.



La campanya de reducció de tarifes del darrer quadrimestre de l'any i l'adequació dels títols de transport a les diferents condicions marcades per l'ATM han estat també motiu de consultes en els diferents canals. La campanya informativa que ha acompanyat aquesta acció ha estat clau per ajudar al client en tot el procés d'adquisició de títols segons les seves necessitats.

En l'àmbit comercial cal destacar les **noves adjudicacions produïdes al servei de caixers bancaris a NCR (divisió Cardtronics), així com el servei de paqueteria d'Amazon i Inpost**, la qual cosa ha suposat la instal·lació de nous caixers i lockers (punts de recollida).

Quant al vending, s'han produït les renovacions, a través de licitacions adjudicades procedents de concurs públic, **del vending alimentari (Selecta) i del vending de fotografia (Tecnotron)**. Els dos contractes comporten el canvi de totes les màquines. 182 màquines de vending alimentari s'estan substituint per màquines noves. El nou contracte de restauració automàtica és per a set anys, i es traduirà en uns ingressos previstos per a TMB d'uns sis milions d'euros. **TMB vol potenciar i afavorir el consum d'aliments saludables**, d'acord amb les recomanacions de l'Estratègia NAOS (Nutrició, Activitat Física i Prevenció de obesitat), de forma que l'empresa adjudicatària ha d'incloure a l'oferta de cada màquina almenys un 15% del total de productes:

- Saludables (fruites, productes baixos en greixos, sense sucres afegits, baixos en sal, etc).
- Productes especials (sense gluten, sense lactosa, etc).
- Productes d'agricultura ecològica, d'acord amb la reglamentació europea.
- Productes de comerç just, segons reglamentació europea.

Altres accions destacades de l'exercici han estat:

- **Pla de millora dels Punts TMB:** inici de les obres del nou centre d'atenció de La Sagrera; millores d'integració i als sistemes tecnològics, millores del confort i la seguretat, etc.
- **Millora de la informació al client:** del digital signage (software de senyalització digital) a les pantalles interiors dels nous trens, passant per la millora en la informació en temps real, s'està treballant a oferir una informació útil, veraç i al moment que ajudi al client a ser autònom en l'ús dels serveis de TMB.
- **Creació d'un Comitè de seguiment de les Queixes i Reclamacions** amb participació de totes les àrees implicades en la gestió d'aquestes comunicacions, amb l'objectiu de millorar la qualitat de la resposta, fer el seguiment de les causes més habituals i sensibles i proposar accions de millora.

Per la seva banda, *Tecnotron* està en procés de substitució del total de les 61 màquines de fotos instantànies i les quatre d'*Instagram* que té en diferents ubicacions del metro de Barcelona.

En el camp tecnològic, i també per qüestions d'higiene, aspecte prioritari amb el rerefons de la Covid-19, s'ha potenciat la instal·lació dels nous models de sistemes *contactless* i NFC (pagament amb mòbil i altres dispositius electrònics).

Cal destacar la preparació de la licitació per a la cessió temporal de l'ús d'espais per a la instal·lació i explotació de suports publicitaris estàtics i digitals i altres formats a la xarxa de metro, que es publicarà l'any 2023. També el proper any, s'adjudicarà el concurs públic per a la gestió del *vending* corporatiu per a tot TMB, el qual suposarà la renovació total de les màquines de venda i la incorporació de nous serveis de restauració automàtica.

L'**Hola Barcelona** vol oferir als visitants de Barcelona una solució integral de mobilitat adaptada a les seves particularitats i basada en mitjans de transport sostenibles a partir d'una aplicació mòbil que els permetrà tenir accés a la informació, planificar desplaçaments i també reservar, pagar i fer ús de les diverses empreses operadores de transport.

Per això, s'ha llançat la nova app **Hola Barcelona** (<https://www.holabarcelona.com/es/app-hola-barcelona>), que té com a principals objectius: digitalitzar l'experiència de mobilitat per visitar la ciutat de Barcelona, potenciar vendes de producte propi i acompanyar durant la visita. A més a més, s'ha evolucionat renovant l'**e-commerce web** [holabarcelona.com](https://www.holabarcelona.com), que té com a objectius: un millor posicionament online; una millor imatge de marca i una millor experiència d'usuari.

Els ingressos comercials (no tarifaris) han augmentat notablement aquest any 2022. Els més importants s'han produït en la línia de negoci dels serveis especials per a la tornada dels festivals musicals a la ciutat i l'activació de rodatges de grans produccions. També han crescut significativament els ingressos publicitaris en suports de bus i de metro, i del retail a metro. En ambdós casos, la recuperació del passatge ha estat un dels grans motius, però també cal sumar-hi la recuperació de les estratègies comercials en marques i negocis.

Quant a l'activitat comercial a metro, ha influït en l'increment d'ingressos la recuperació de les quotes reduïdes per les mesures per combatre la Covid-19. D'altra banda, les renovacions dels diferents serveis amb les noves licitacions i la recuperació del passatge han fet que també hagin crescut notablement els ingressos de les màquines de *vending*.

En l'àmbit digital, dins les accions dutes a terme, destaquen, entre d'altres:

- **La implantació de l'eina CRM B2C** per gestionar campanyes informatives, comercials i promocionals destinades a clients residents i visitants.
- **Desenvolupament del disseny de la nova TMB App** (finalitzat el novembre 2022). La publicació de la primera versió de l'App està prevista per a mitjans de 2023. A finals de 2022, s'inicià la segona fase per tal d'implementar l'App i desenvolupar tots els serveis addicionals necessaris per donar-li continguts i funcionalitats.
- **Publicació de la nova App Hola Barcelona** (novembre 2022).



4.1.4. Accessibilitat dels serveis

L'accessibilitat s'ha orientat en els següents eixos:

- Consolidar el Sistema de gestió corporatiu anomenat Codi Operatiu, amb més de 65 projectes en desenvolupament.
- Incorporar la innovació en la cerca de solucions a barreres pendents d'eliminar.
- Mantenir la participació i el diàleg social com a eina de cocreació.
- Assessorar i acompanyar la resta de professionals de l'empresa per incorporar els criteris de disseny per a tothom en els seus projectes.

Actuacions destacades

Les actuacions més destacades desenvolupades en l'àmbit de l'accessibilitat universal han estat:

- **Taula de la xarxa relacional dels 11 municipis on TMB dona servei:** es constitueix un òrgan de comunicació i seguiment dels temes d'accessibilitat amb els representants dels ajuntaments del territori TMB.
- **Projecte d'investigació i anàlisi de la cartografia de l'entorn urbà:** permet plantejar un canvi en la senyalística dels mapes de l'actual xarxa TMB, amb una visió simple, senzilla i innovadora des de la comunicació.
- **Aplicació de criteris d'accessibilitat de la senyalística a les noves pantalles embarcades a bus i trens:** andanes, aplicació de criteris normatius, d'accessibilitat i de lectura fàcil per a la comunicació, etc.
- **Prova pilot de senyalització Braille en parades de bus i estacions de metro:** actualment en fase de valoració per les entitats de la discapacitat visual i comportament del vinil instal·lat.
- **Implementació de continguts en formació:** matèria d'atenció al client amb discapacitat i elements al seu abast a la xarxa de metro i bus.
- **Continuació amb els tallers formatius:** format presencial als diferents col·lectius de discapacitat visual i afiliats de l'ONCE per donar a conèixer les noves eines digitals de NaviLens i Beacons orientades a donar servei a les persones amb discapacitat visual. S'ha fet també la gravació d'un vídeo per donar a conèixer el sistema NaviLens que ha estat publicat al programa Valor afegit de TV3.
- **Implementació del sistema NaviLens:** a la xarxa ETS de Bilbao i a Ferrocarrils de la Generalitat de València.
- **Proves de concepte del sistema NaviLens a empreses operadores nacionals i internacionals:** París, Singapur, etc., en col·laboració amb el Negoci Corporatiu.

D'altra banda, s'ha participat amb entitats de discapacitat, taules tècniques de diferents àmbits i empreses operadores de transport: **UNE Normalización de Normas de accesibilidad para la rotulación, Asociación Española de Profesionales de la Accesibilidad Universal, Asociación de Transportes Públicos Urbanos y Metropolitanos**, en el Grup Obert d'accessibilitat del Col·legi d'Arquitectes, en el Grup Motor Cocemfe, i en la taula tècnica d'accessibilitat amb l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, entre d'altres.

S'ha signat el conveni marc amb la **Federació de Persones Sordes de Catalunya (FESOCA)**, el qual té com a objectiu la promoció de projectes que proporcionin l'accessibilitat universal comunicativa en els mitjans del transport públic dependents de TMB.

També es va signar l'addenda del conveni amb la **Confederación española de personas con discapacidad física y orgànica (COCEMFE)**, orientada principalment a la presentació del canvi de Reglament 107 a la Comissió Econòmica de les Nacions Unides.



Actuacions de millora de l'accessibilitat a la xarxa de metro



Obres de renovació d'ascensors

S'han executat reformes parcials a 12 ascensors diferents de la xarxa per millorar la seguretat i la disponibilitat dels equips. També s'ha redactat el projecte de renovació dels ascensors més antics de la xarxa de metro.

Obres de renovació d'escales mecàniques

- Iniciació obres de renovació: 14 escales mecàniques. De les quals, 8 s'han renovat durant el 2022 a les estacions de Bellvitge, Hospital de Bellvitge, Avinguda de Carrilet, Verneda i Pep Ventura. Queden 6 escales mecàniques pendents a executar durant el 2023.
- Modernització: 6 escales mecàniques a les estacions de Tetuan, Sant Martí, Sagrada Família L2 i Urquinaona L4.
- Licitacions:
 - **Renovació:** 5 escales mecàniques a les estacions de Rambla Just Oliveres, Can Serra i Montbau (obres previstes de 2023 a 2024). Quan finalitzi aquesta actuació, tot el parc d'escales obsolet, quedarà renovat.
 - **Modernització:** 4 escales mecàniques a les estacions de Tetuan i Sant Antoni (obres previstes entre març i desembre de 2023).
 - **Substitució:** 15 escales O&K de la xarxa que són les darreres sense telecomandament (iniciació de les obres a partir de l'any 2023).



Rehabilitació d'estacions

Al llarg d'aquest any, s'ha posat en servei l'ascensor exterior de Vallcarca L3 (febrer de 2022), que ha completat l'adaptació a les PMR de l'estació; i s'ha posat en servei el nou vestíbul de Maragall L4 (abril de 2022) per adaptar l'estació de L4 a les PMR. Es troben en execució les obres dels intercanviadors de Maragall (L5 i enllaç) i d'Espanya (L1, L3 i FGC). Es troben en fase de redacció de projecte l'adaptació a l'accessibilitat dels intercanviadors de Plaça de Sants (L1-L5), Urquinaona (L1-L4), Verdaguer (L4-L5) i Clot (L1-Renfe) i l'estació de Ciutadella-Vila Olímpica, i en fase de licitació l'execució de les obres dels enllaços entre línies a Catalunya (L1 a L3), Passeig de Gràcia (L3 a L4) i Sants Estació (L5 a Renfe).



Altres actuacions

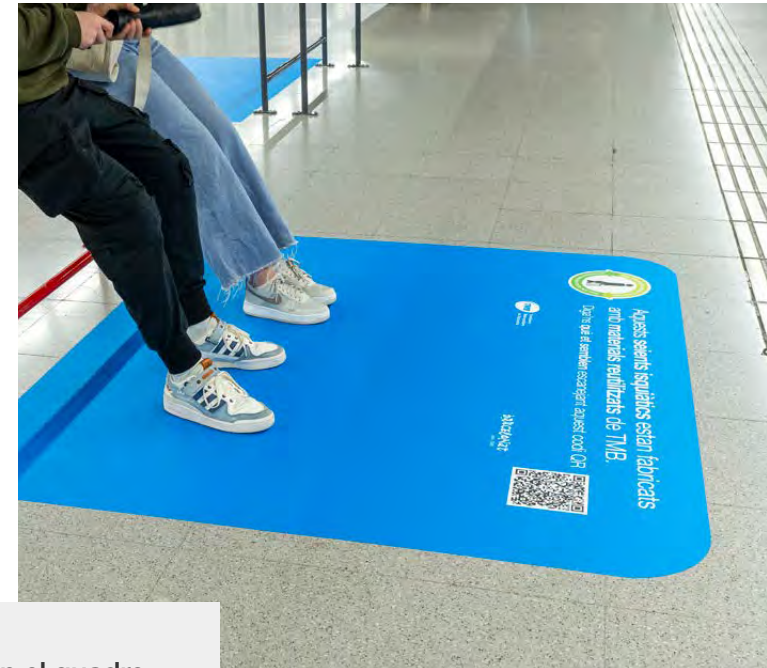
Un total de 152 estacions de la xarxa estan adaptades per a persones amb mobilitat reduïda, és a dir, **el 93%**.

Validació de la nova flota de trens i remodelats: Els nous requisits implantats permetran continuar avançant en matèria de qualitat i noves necessites que puguin sorgir.

Prova pilot de suport isquiàtic i reposabraços: Els dissenys proposats i avalats per l'Oficina Tècnica d'Accessibilitat, s'han instal·lat en una prova pilot a les estacions de metro d'Universitat i La Sagrera, amb la validació prèvia per diverses entitats de discapacitat física i motora, així com per persones grans.

Col·locació de Senyalització de Prioritat absoluta a línies convencionals: es vol prioritzar l'ús d'ascensors per a persones usuàries de cadires de rodes i persones amb mobilitat reduïda. El civisme i la prioritat a l'ús dels ascensors era una reivindicació per part de les principals entitats de discapacitat física. La totalitat de la xarxa disposa d'aquesta senyalització.

Creació de senyalística accessible a mida i de lectura fàcil als talls i adaptacions d'estacions per donar un servei òptim que orientin les persones usuàries en els seus desplaçaments habituals i que estan en fase d'obres.



La situació de la xarxa de metro a 31 de desembre de 2022, quant a l'accessibilitat, queda resumida en el quadre següent:

	L1	L2	L3	L4	L5	L9 nord	L9 sud	L11	TOTAL
Nombre total d'estacions a la línia	30	18	26	22	27	12	23	5	163
Nombre total d'estacions adaptades	26	18	25	19	24	12	23	5	152
Nombre total d'estacions en obres	1	-	1	-	1	-	-	-	3
Nombre total d'estacions en fase de redacció del projecte	3	-	3	2	-	-	-	-	8



Actuacions de millora de l'accessibilitat a la xarxa de Bus

- S'ha fet una anàlisi i validació del nou servei de Bus a demanda per part d'accessibilitat, quant al sistema de petició del servei i atenció a les persones usuàries, mitjançant una eina tecnològica i xatbot. S'ha millorat la senyalització i s'ha optimitzat el recorregut i la comunicació. S'ha participat en campanyes de formació, juntament amb la regidoria corresponent, per donar a conèixer el servei i recollir millores i inquietuds de les persones participants.
- S'han redactat les condicions d'accessibilitat dels nous dissenys de les parades de bus. Aquesta millora forma part, des de l'inici, del projecte urbanístic de l'entorn de la ciutat el qual depèn dels ajuntaments on s'ubiqui la parada. A més, s'ha adjuntat una proposta de disseny amb incorporacions d'elements i infraestructura segons normativa d'accessibilitat.

4.2. La nostra aposta per la innovació

TMB participa també en projectes de recerca, innovació i desenvolupament d'Europa per crear sinergies i compartir coneixements amb organitzacions del sector, i així impulsar projectes alineats amb la missió i l'estratègia de l'organització i, alhora, oferir millores en la prestació dels serveis a la ciutadania.

4.2.1. Novetats i millores



Novetats i millores al metro

Al llarg de l'exercici, s'han desenvolupat un conjunt de novetats i millores en la xarxa de metro i en l'àmbit de TMB, entre el quals cal destacar els següents:

Adaptació de la flota:

L'any 2019, es va signar el contracte de remodelació de 12 trens de la sèrie 2100 per a la línia 4. Durant l'any 2022, s'ha completat la remodelació de la sisena unitat d'aquest contracte.

També s'ha completat la modificació de dues unitats de la sèrie 5000 que circulaven a la L3 per adequar-les a la circulació a la L5, per tal d'ampliar l'oferta de la L5.

Obres de rehabilitació en estacions:

Al llarg d'aquest any, s'estan executant les obres de:

- Remodelació de l'estació base d'operació de Sagrada Família.
- Actuació de consolidació estructural del sostre de l'andana de l'estació de Trinitat Nova L4.
- Remodelació de l'espai a Catalunya L1 per a la sala de simuladors i dependències d'operació:
 - La part de consolidació estructural està en fase d'execució.
 - La part d'arquitectura i instal·lacions està en fase de licitació de les obres.
- Redacció dels projectes de les bases d'operació de Santa Eulàlia, Tarragona, Paral·lel i Trinitat Nova.



Millora de les infraestructures:

- **Renovació de Via Línia 5 a Gavarra:** 200 metres de via doble. Es va executar amb un tall de servei entre l'estació de Cornellà i Gavarra (entre l'11 i 13 de març del 2022).
- **Renovació de 525 metres de via doble de Línia 5 entre Verdaguer i Sagrada Família:** es va executar una primera part de 300 metres de via doble amb tall de servei durant la Setmana Santa de 2022 i la resta amb tall nocturn (entre abril i juny del 2022).
- **Renovació de 3.000 metres de via doble de Línia 5 entre Sagrera i Horta:** s'executa una primera part de 300 metres de via doble amb tall de servei a la Setmana Santa de 2022 i la resta amb tall de servei entre Sagrera i Horta (entre juliol i agost del 2022).
- **Renovació de fixacions Línia 3 entre Canyelles i Trinitat Nova:** renovació de 5.000 fixacions de via, per degradació prematura. S'ha executat un reforç del drenatge del tram. L'obra s'està efectuant amb un tall nocturn (octubre de 2022 fins al gener de 2023).
- **Campanya Antivibratòria 2022:** s'ha fet la renovació parcial de via (fixacions i elements elàstics) a 3.300 metres de via a Línia 4 i a la Línia 5. Els treballs s'executen amb tall nocturn (octubre de 2022 fins al gener de 2023).
- **Renovació de l'entrada del taller de Santa Eulàlia:** per tal de millorar les condicions de pas de trens (durant un cap de setmana del mes d'agost).
- **Instal·lació de topalls al final de línia a Paral·lel Línia 2:** S'ha executat amb tall nocturn durant el mes de maig.

Altres actuacions i obres per millorar i renovar les infraestructures:

Pel que fa als tallers i dependències, al llarg d'aquest any, s'han dut a terme les següents actuacions:

- Continuació de les obres al taller de Sagrera (finalitzant la fase 1 i iniciant la fase 2), i redacció del projecte per al desplaçament de la porta d'accés al taller.
- Finalització de les obres d'adequació de dependències al taller de Vilapicina, iniciació de les remodelacions del seu control d'accessos exterior i redacció del projecte per eliminar l'amiant del sistema de baixants del taller.
- Iniciació de les obres de remodelació de la coberta del taller de Santa Eulàlia i continuació de la redacció del projecte de desmantellament del túnel de rentat de Santa Eulàlia per reconvertir-lo en túnel de bufat.
- Finalització de la major part de les obres de reforç estructural a l'edifici del taller de Sant Genís, que estan executades per Infraestructures.cat.





Novetats i millores al bus

Al llarg de l'exercici, s'han desenvolupat un conjunt de novetats i millores en la xarxa de bus i en l'àmbit de TMB, entre les quals cal destacar els següents:

Pla de sostenibilitat de la flota de Bus:

Aquest pla es desenvolupa en l'apartat 7.4.1 Emissions.

Projecte eBRT 2030:

Participació de TB com a membre del consorci de la Unió Internacional del Transport Públic (UITP) en el **programa e-BRT 2030**, el qual va rebre l'adjudicació el passat 20 de juliol. Dins d'aquest Consorci, hi ha les empreses operadores de ciutats com: Amsterdam, Atenes o Munic, centres de recerca i empreses tecnològiques d'abast europeu i de l'Amèrica llatina com Bogotà o Quito.

TB començarà a desplegar durant el 2023 una sèrie d'innovacions tecnològiques que permetran a la línia H12 (Gornal-Besòs/Verneda) incrementar les seves prestacions i transformar-se en un BRT (*Bus Rapid Transit*) elèctric. Aquestes millores es podran implementar gràcies a una subvenció d'1,2 milions d'euros atorgada per la UE.

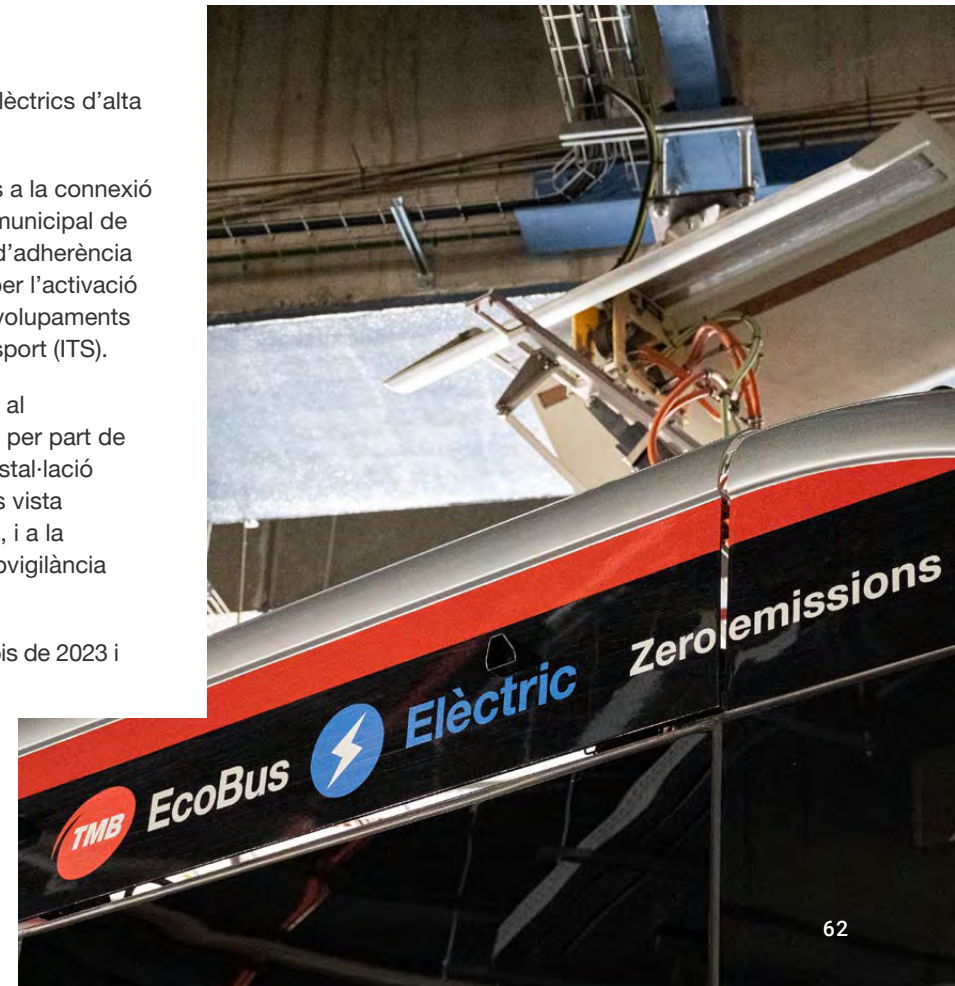
Els diversos desenvolupaments i elements tecnològics que faran possible la transformació de l'actual línia H12 en un BRT elèctric es poden agrupar en tres grans blocs:

- **Electrificació completa de la línia:** implica una instal·lació de carregadors en les cotxeres amb un sistema de càrrega intel·ligent, estacions de càrrega

d'oportunitat als terminals de línia i busos elèctrics d'alta capacitat.

- **Millora de la regularitat de la línia:** gràcies a la connexió dels centres de control de bus i del centre municipal de control del trànsit; l'aplicació d'estratègies d'adherència a l'interval de pas dels busos (que passen per l'activació de la prioritat semafòrica), i diversos desenvolupaments en matèria de sistemes intel·ligents de transport (ITS).
- **Millora de l'experiència de viatge:** gràcies al coneixement de la demanda en tot moment per part de TMB, ja sigui en temps real (mitjançant la instal·lació de sensors en parades i autobusos) o a dies vista (gràcies a l'elaboració d'un model predictiu), i a la millora d'informació a bord del bus i la videovigilància embarcada.

La implantació començarà formalment a principis de 2023 i tindrà una durada de 4 anys.



Projecte de millora de la mobilitat de la xarxa de bus: comptatge de passatgers i ocupació per millorar la planificació:

S'ha estat treballant en disposar la informació d'ocupació de la flota en temps real. L'objectiu és consolidar la fiabilitat de la informació i facilitar la presa de decisions operatives en temps real.

Millora de l'experiència de la plantilla: Digitalització de les gestions amb la plantilla:

El projecte pretén agrupar totes les necessitats, tant de tràmits com d'informació, que tenen actualment les persones empleades de TB, aprofitant les eines tecnològiques actuals per fer aquestes gestions de manera més simplificada i eficient. Així, s'ha iniciat un programa on s'han identificat totes les necessitats de gestió i informació per establir una prioritització i full de ruta d'implantació d'eines que resolguin aquestes necessitats.

Aquest full de ruta ja s'ha començat a implementar amb les necessitats prioritàries, gestió de Comunicats d'Explotació (a implantar en el proper any) i la nova Eina d'escollides (es pretén disposar d'aquest entorn en marxa i consolidat per a la propera escollida general per al personal de conducció que es farà en el 2024).

Millora de l'experiència de client a la xarxa de bus:

Projecte d'implantació del sistema de videovigilància embarcada: la finalitat és augmentar la seguretat dins del bus, per això s'ha iniciat la instal·lació d'un sistema de videovigilància embarcada a tota la flota. Aquest sistema proveirà al Centre de Control de Seguretat de Bus d'imatges que puguin esdevenir proves documentals davant presumptes actes il·lícits. Per altra banda, proveirà d'imatges en temps real per a la gestió d'incidents que puguin succeir durant el servei. Es finalitza l'exercici 2022 amb poc menys d'un terç de la flota amb el sistema instal·lat i habilitat, i es preveu finalitzar-lo durant el primer semestre del proper exercici. (finançat pels fons Europeus Next Generation.)

- **Projecte de millora del sistema d'informació a l'usuari (SIU):** l'actual sistema presenta un problema d'obsolescència tecnològica i funcional. Per això, s'ha procedit a substituir l'antic sistema per un de nou basat en pantalles ultra panoràmiques que donin una funcionalitat ampliada i una alta potencialitat comunicativa al canal. Això implica un canvi en la tecnologia utilitzada i una presentació diferent de la informació que rep l'usuari i usuària. El 2022, s'han tancat les fases de disseny de la informació, la prova pilot i la presèrie en 10 vehicles i en el proper any se'n farà l'extensió a tota la flota de bus.

- **Implantació d'un nou sistema de tiquets per al Barcelona Bus Turístic:** noves validadores embarcades a la flota del Barcelona Bus Turístic que permetin la lectura i gestió dels tiquets dels usuaris. Es preveu completar-ne la instal·lació en el proper exercici.
- **Gestió de la informació d'estat de les rampes dels autobusos en temps real:** gràcies a l'aposta per vetllar per l'accessibilitat i per assolir la transformació digital orientada a la presa de decisions, s'ha treballat en disposar en temps real de la informació d'estat de funcionament de les rampes d'accés als vehicles per a persones amb mobilitat reduïda al Centre de Control de Bus (CCB).



Reenginyeria organitzativa i dels processos operatius de bus:

- **Evolució de PPS-Quadre de Comandaments d'exploració:** execució de la migració de la confecció i gestió del Quadre de Comandaments d'Exploració al sistema del Sistema Hastus Daily al sistema PPS.
- **Digitalització del llançament del servei:** transformació de tots els i les que participen durant la preparació i l'execució del llançament del servei. El primer és la preparació i gestió de les pissarres, on s'assigna la flota de vehicles que executaran cada servei; en el moment del llançament del servei permet la gestió en temps real de l'estat de la flota i, un cop finalitzat el servei, la consolidació de totes les situacions sobrevingudes que s'hagin produït. Aquest projecte de gestió de pissarres es preveu executar-lo durant el proper exercici.
- **Digitalització del full d'observacions d'accident:** digitalització del full d'observacions que es realitza entre el personal de les oficines de centre i el personal de conducció. La digitalització s'ha basat en l'eliminació d'impressions en paper i posterior registre, substituint-ho per una gestió directa sobre els sistemes d'informació mitjançant la utilització de tauletes.
- **Digitalització de les intervencions en ruta:** incorporació de dispositius electrònics (tauletes) en els vehicles d'intervenció en ruta, els quals permeten al personal de manteniment, en ruta, accedir a sistemes d'informació existents amb informació contextual sobre el vehicle que han d'intervenir. En una fase següent, a executar l'any següent, s'abordarà la digitalització de tot el flux de treball associat des que s'assigna la intervenció fins que es dona per finalitzada.

- **Digitalització del Centre de Control de Bus (CCB):** continuació de la digitalització del Centre de Control Bus abordant la implementació d'avisos T4 (reporting d'incidències), des d'on el sistema SAE pot trametre l'aparició d'una incidència, de manera automàtica amb la informació de context pertinent, aconseguint la seva correcta gestió d'incidències i avaries. D'altra banda, s'ha evolucionat l'eina de gestió SAP per integrar els avisos d'avaries T2 en el nou format, pas previ a la integració dels sistemes SAE – SAP també per a aquests tipus d'avisos, la qual cosa és clau també per abordar la segona fase del projecte de Digitalització de les intervencions en ruta.

Plans de manteniment de la flota:

S'estan adaptant els nivells de manteniment de l'Àrea de Manteniment, on existeixen dos nivells de manteniment/reparació. Amb relació al segon nivell de reparacions, els Departaments de Telecomunicacions i Tallers Centrals s'estan adaptant als canvis tecnològics creixents. Concretament, el Taller Central ha realitzat una anàlisi interna de cost/benefici de qualsevol component que es repara actualment, amb l'objectiu de determinar aquells que són més rendibles de mantenir. Així, s'està treballant en el desenvolupament d'una línia d'R+D+i, amb l'objectiu d'explorar diferents components a reparar per internalitzar-los i desenvolupar noves línies de producció.



Manteniment 4.0:

El manteniment 4.0 tracta de tenir una visió integral i centralitzada que es basa en la recopilació, anàlisi i sistematització de les dades, la qual cosa permet detectar falles de forma proactiva i minimitzar les parades no programades.

- Evolució cap al Manteniment Predictiu:

Telemetria: el projecte es va iniciar el 2017, on es van instal·lar els sensors i el protocol per accedir a les dades del bus (FMS) embarcat en una flota objectiu de 300 autobusos. També es va posar en marxa el software del telecomandament a la sala del CCB, com a eina publicadora de les dades registrades, amb l'objectiu de realitzar el seguiment del comportament dels diferents sistemes en temps real. Com a continuació d'aquest projecte, s'ha abordat un objectiu d'automatització de l'anàlisi de les dades registrades en remot en temps real, el qual tracta de recollir les dades de la flota objectiu, per analitzar-les segons un patró determinat per un algoritme adaptatiu per sistema i lot de busos, i així finalment disgregar el grau crític de les incidències i confeccionar automàticament els avisos corresponents per tractar-los a Material Mòbil.

Manteniment predictiu dins a Taller de Bus: Integració a la Gestió el manteniment operatiu del Material Mòbil del sistema predictiu dels sistemes embarcats de telecomunicacions.

- Automatització i Digitalització:

Desenvolupament del projecte de l'enregistrament a SAP del farcit dels fluids de la flota d'autobusos mitjançant el registre per veu.

Seguiment de l'activitat al taller d'integració amb

RRHH: Desenvolupament de la transacció de SAP, que permet visualitzar la ràtio de control d'activitat del personal adscrit a Material Mòbil. Concretament, es calcula el percentatge de temps que un empleat o empleada està assignat a un treball respecte al temps teòric de jornada laboral.

App per a confirmar ordres de tallers: Desenvolupament de l'App, que realitza el tancament d'ordres de treball a un dispositiu mòbil, i agilita aquest procés administratiu quasi en temps real.

App d'enregistrament d'inspeccions predictives:

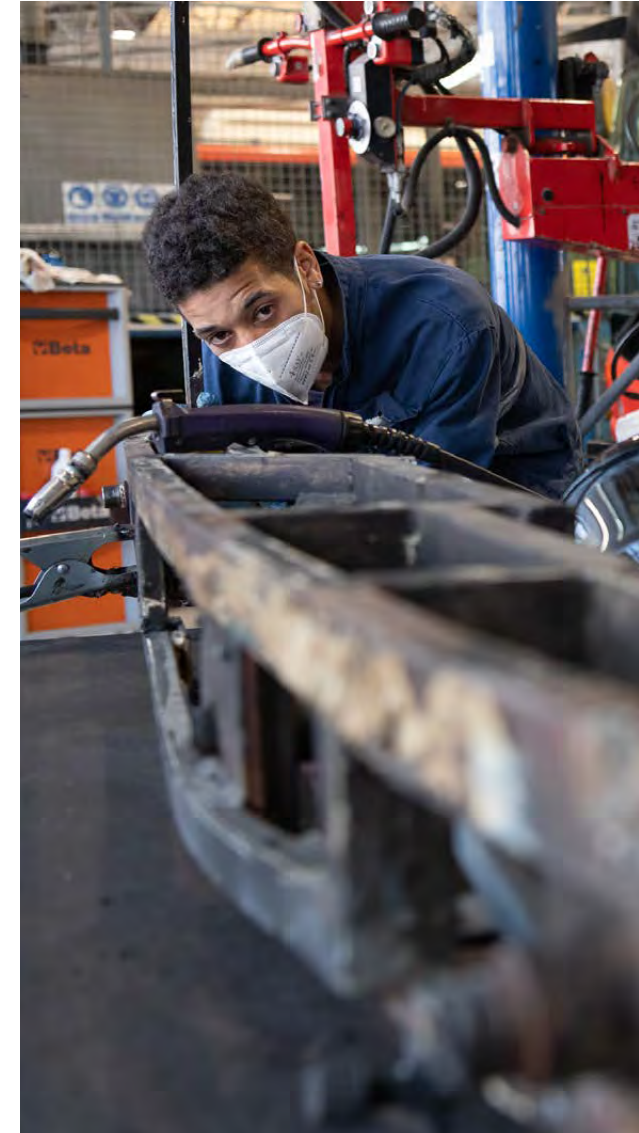
Desenvolupament de l'App per realitzar les inspeccions predictives en el taller de Material Mòbil, mitjançant una tauleta. A més, s'ha automatitzat aquest procés de tal manera que l'aplicació és capaç de generar ordres de treball i canviar l'estatus d'un vehicle, en funció de la gravetat de les incidències detectades durant la inspecció.

Inici del projecte d'identificació dels Indicadors

clau (KPI) estratègics de negoci i la seva integració en el Dashboard SAP Analytics Cloud (SAC). Actualment s'està realitzant la transició dels actuals KPI de Fiabilitat, Disponibilitat i ABC d'avaries de SAP BO a SAC. Aquest procés, ha possibilitat dinamitzar les consultes.

Nova cotxera de Zona Franca:

El juny del 2022, va finalitzar, exceptuant la façana, l'edifici de l'aparcament i taller central de la nova cotxera. El desembre, va acabar la fase 1 de la urbanització al voltant del taller i durant l'any s'ha aixecat el 75% de l'estructura del nou edifici d'oficines.



4.2.2. Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament

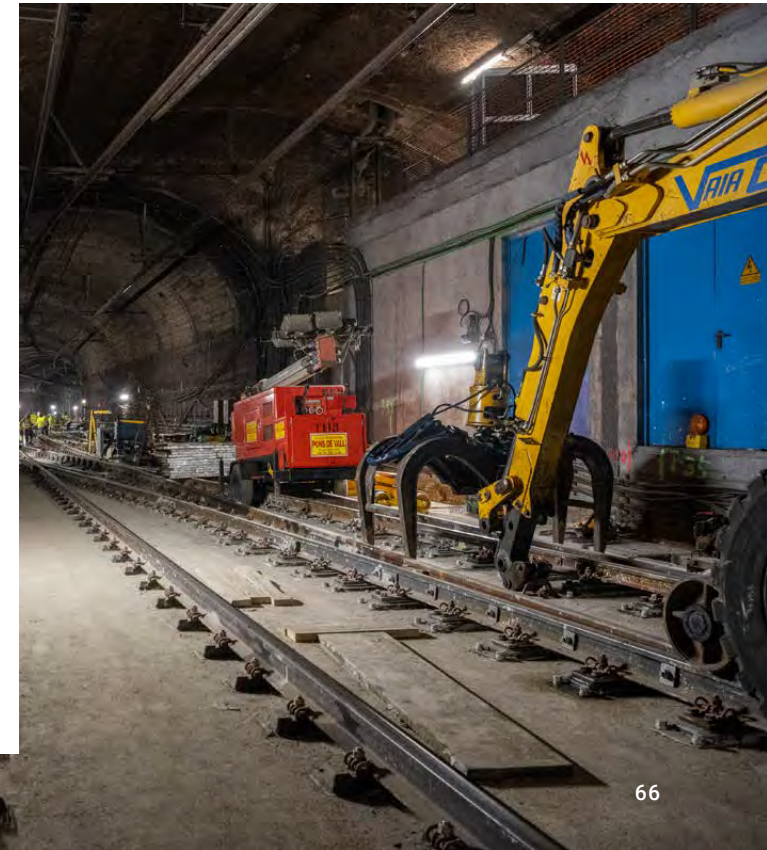
Al llarg de l'exercici, s'han desenvolupat un conjunt d'accions i projectes emmarcats en la innovació, la recerca i el desenvolupament:

En l'àmbit de metro

- **Sistema de monitorització de temperatura carril:** permet monitoritzar en temps real la temperatura dels carrils i integrar la informació en una plataforma de dades juntament amb informació d'altres sistemes. Això permet anticipar possibles trencaments del carril deguts a tensions mecàniques i així millorar la seguretat de la circulació i evitar possibles afectacions al servei. El sistema actualment disposa de 3 detectors fixos i s'ampliarà fins a disposar de 50 detectors.
- **Projecte d'auscultació de vies en servei Onboard Track Measurement System (OTMS):** l'empresa Virtualmech ha desenvolupat aquest sistema embarcat que permet realitzar una auscultació contínua de la via durant la circulació comercial dels trens que l'incorporen, i que facilita dades en temps real de paràmetres geomètrics de la via, a més de mesurar efectes ondulatoris i de desgast del carril. El sistema complementa les preses de mides pròpies dels plans de manteniment i permet construir històrics i models temporals del comportament de la via per ajudar a millorar les condicions de la via.
- **Monitorització de greixadors de via:** s'ha realitzat una prova de monitorització de 2 greixadors de via elèctrics que permeten ajustar en remot els paràmetres del procés de lubricació del carril i la monitorització de l'estat del dispositiu. Presenta l'avantatge de no requerir accés al

lloc d'instal·lació, d'accés restringit per ser a la zona de vies, i millorar l'eficiència del manteniment d'aquests dispositius. Aquesta prova té un gran potencial per millorar l'eficiència del manteniment, ja que disposem d'un total de 248 greixadors repartits per tota la xarxa en llocs de difícil accés i que cal revisar-los periòdicament.

- **Projecte d'evolució dels cartells d'informació al passatge (INP):** s'ha realitzat la contractació de la totalitat del projecte en temps i forma, i s'han iniciat les primeres tasques del projecte (planificació de detall, replantejos, etc.) a finals de l'any 2022 (finançat pels fons europeus Next Generation).
- **Projecte del nou sistema de comunicacions de ràdio digital (DMR):** s'ha continuat amb la posada en servei del sistema a les línies 2 i 4, que millora les capacitats i la qualitat de les comunicacions entre el personal del lloc central i el personal d'operacions, manteniment i seguretat.
- **Incorporació de noves funcionalitats al sistema de localització Indoor de persones:** s'ha disposat d'un nou avís SOS per a situacions d'emergència i nou avís tipus Dead-Man per a persones que treballen de forma aïllada.
- **Treball amb les empreses fabricants del material mòbil del metro (CAF i Alstom):** aquest 2022, s'ha continuat treballant per tal d'integrar les variables de funcionament dels trens en les comunicacions de propòsit general embarcades. Això permet la seva transmissió a l'exterior i fer-les servir per a altres funcionalitats (DigitalTrain, control d'accessos a cabina, etc.).



En l'àmbit del bus

- **Modificació del sistema de Telemetria de Bus:** incorporació de la nova tipologia de busos elèctrics. Això permetrà gestionar les seves alarmes des del Centre de Control de Bus, millorar el manteniment correctiu i predictiu i fer el seguiment en detall de les noves tecnologies que s'estan implantant en aquest àmbit.
- **Activació del sistema Beacons Bus (assistent a la parada de Bus):** s'està preparant, amb el fabricant del sistema, un acord de comercialització de dret d'ús de la propietat intel·lectual, ja que hi ha diverses ciutats/ explotacions interessades en la solució implantada a Barcelona.
- **Migració del gestor d'alteracions i nova versió d'HASTUS (planificació):** dins els plans de gestió de l'obsolescència tecnològica, s'han dut a terme una sèrie d'actualitzacions a sistemes de gestió de Bus.

En l'àmbit de màrqueting i clients

- **Finalització del projecte d'integració del Virtual POS (Terminal de Punt de Venda virtual) amb el Datàfon i el sistema Cashless:** aquesta actuació s'emmarca en el projecte global de modernització dels Punts TMB cap a un concepte d'oficina oberta (connexió sense fils dels diferents dispositius).
- **Venda de merchandising en esdeveniments organitzats:** s'ha dut a terme amb èxit la posada en servei de la nova solució tecnològica. Aquesta solució ha estat una prova pilot feta a la diada de Sant Jordi i lligada al centenari de TB, però que pot ser extrapolable per a altres esdeveniments que es plantegin en el futur.

En l'àmbit corporatiu

- **Iniciació del programa de formació i conscienciació en ciberseguretat del personal de TMB:** s'ha començat per una fase pilot amb 1.000 empleats i empleades.
- **Addició del Servei d'Operacions de Ciberseguretat (SOC) de TMB a la Xarxa Nacional de Serveis d'Operacions de Ciberseguretat:** iniciativa impulsada pel Centre Criptològic Nacional per integrar i coordinar tots els SOC del sector públic.
- **Integració de les diferents aplicacions en el nou Gestor d'Identitats i d'Accés:** Office 365, GenTMB App, contingut del Sistema d'Informació a l'Usuari de Bus, etc.
- **Posada en servei del canal de recepció de Factura Electrònica:** l'objectiu és arribar a substituir l'ús de paper i pdf.
- **Posada en producció de la nova versió de l'aplicació EINES de la Intranet:** l'objectiu és millorar tant la seguretat informàtica com l'experiència d'usuari en el seu ús.
- **Posada en servei d'un nou Planificador de la Demanda:** l'objectiu és planificar les validacions i la recaptació de les xarxes de metro i bus a nivell de mes, línia i títol de transport.



Innovació corporativa

En línia amb el nou Pla estratègic TMB 2025, la transformació cap a un món digital és una de les palanques indispensables per posar TMB al capdavant de la mobilitat urbana, intel·ligent, integradora i sostenible. Amb aquesta visió, el 2022 s'ha creat la nova àrea d'Innovació i Transformació Digital.

El 2022, l'àrea d'Innovació ha mantingut l'estratègia de cocreació (interna i externa) com a principal mecanisme per generar una cultura d'innovació i proposar nous productes i serveis per a les persones usuàries del transport públic, destacant:

- **24h Innovació BCN:** “Com podríem fer que el passadís d'enllaç de l'estació de Metro de Passeig de Gràcia de L3 fos un espai més agradable i acollidor?": 1r premi (Institut Antoni Algueró) entre propostes de 68 equips i 24 empreses participants. La solució es fonamenta en baixar la ciutat sota terra a través de propostes representades en panells LEDs immersius.
- **Repte d'intraprenedoria Bus:** Com podríem agilitar la resolució de consultes a l'interior del Bus de manera inclusiva? Participació de més de 80 empleats i empleades a través de la plataforma TMBinnova i 6 idees prototipades. Guanyador: Digitalització de la Informació.
- **Hackató Centenari de Bus:** Amb la col·laboració d'Y4PT (UITP) i dos reptes proposats, un associat al pal de parada i l'altre al redisseny del Bus, amb 43 participants. Projecte guanyador Torch (equip format per estudiants de La Salle, Esade i arquitecte titulat), on proposen un pal de parada inspirat en la torre de Barcelona reaprofitant el màstil actual i afegint-hi mòduls addicionals amb diverses funcionalitats.
- **MetropolisFPLab:** Repte proposat per l'àrea de Dona i Diversitat “Com fer el transport públic segur?” Amb la proposta guanyadora Athena, basada en una aplicació mòbil enfocada a la seguretat de les dones.
- **Disseny de reposabraços de les andanes (Elisava i Barcelona Centre de Disseny):** concepte central d'economia circular mitjançant el reaprofitament del tub d'acer de metro i bus i/o revalorització de material i fabricació de nous elements.
- **Participació de TMB en el projecte Lab3040** de la Cambra de Comerç de Barcelona, el qual es planteja com una xarxa de connexió entre els agents d'innovació de l'ecosistema de Catalunya.

Pel que fa a la formació i creació de cultura innovadora, **s'ha tancat la tercera promoció d'agents d'innovació de TMB**, i es disposa ja de 68 persones internes habilitades per tirar endavant iniciatives i propostes d'innovació corporativa.



T-mobilitat

Els objectius principals del projecte en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM de Barcelona són el canvi de la tecnologia magnètica dels sistemes de validació i venda a la tecnologia sense contacte i la millora de la informació del transport. En una etapa següent, s'abordarà la concreció i implantació d'un nou sistema tarifari i l'extensió del sistema T-mobilitat a la totalitat del territori català.

El 23 de desembre de 2021, es va començar a comercialitzar i utilitzar els suports PVC i cartera electrònica, i els primers títols amb condicions oficials (T-Usual i T-Jove) en tecnologia sense contacte en l'àmbit dels 36 municipis de la zona de tarifa metropolitana.

Actuacions més rellevants per realitzar en el 2023:

- Completar la gamma de títols en tecnologia sense contacte (títols de l'ATM, de l'AMB i propis de TMB)
- Ampliar prestacions i funcionalitats.
- Finalitzar la comercialització dels títols magnètics.

Accions principals:

- Incorporació dels títols per a famílies nombroses i monoparentals (FN/FM).
- Incorporació de la T-casual i de la T-16.
- Extensió geogràfica a tots els corredors empreses ferroviàries (FGC i Renfe).
- Extensió gradual a empreses operadores de bus de fora de l'àmbit dels 36 municipis de la zona de tarifa metropolitana.
- Treballs per a la propera incorporació del suport cartó amb tecnologia sense contacte: desenvolupament de les diferents solucions de software, proves tècniques i funcionals, inici de la formació als col·lectius implicats en la posada en servei, adaptada en continguts i formats a les funcions dels llocs de treball.
- Treballs per implantar millores en el servei a l'usuari (solució d'incidències, millora d'experiència d'usuari, automatització de determinats processos, etc.).



Projectes de R+D+i amb cofinançament

El 2022, s'ha participat activament en **5 projectes d'R+D+i plurianuals que són cofinançats per l'EIT Urban Mobility** i en diferents línies dels programes **Horizon 2022** i **Horizon Europe de la Unió Europea**. Tots aquests projectes suposen una activitat de TMB valorada en 4,9 milions d'euros en la seva durada total, amb un finançament mitjà del 29%.

Dos nous projectes per iniciar el 2023 han obtingut ajuts, amb una activitat de TMB total valorada en 0,5 milions d'euros i un finançament mitjà del 70%.

Altres ajuts

- **Programa CEF Transport:** TMB té concedits 9,2 milions d'euros per a la compra de 61 autobusos elèctrics, 46 híbrids propulsats amb GNC (ja rebuts el 2021) i per a la infraestructura de 186 punts de càrrega per a autobusos elèctrics, 9 d'ells al carrer.
- **Ajuts per impacte dels preus dels carburants:** TMB rebrà 1,2 milions d'euros per reduir l'impacte dels preus dels carburants derivat de la guerra d'Ucraïna.
- **Altres programes:** TMB té concedits o sol·licitats ajuts de menor quantia per a la instal·lació de carregador de flota auxiliar elèctrica i per idear iniciatives disruptives.



4.2.3. Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat

Durant l'any 2022, TMB ha continuat treballant en la integració i manteniment dels diferents Sistemes de gestió implantats, a fi d'unificar, estandarditzar i simplificar els diferents sistemes de gestió actuals (ISO 9000, UNE 13816, COVID, ISO 14001, ISO 50001) en **un sistema de gestió integrat** que permeti establir objectius alineats amb visió global, i faciliti la presa de decisions, i que asseguri a més la conformitat amb els requisits dels clients i ciutadans, els legals o qualsevol altre.

Millora d'eines de gestió

Cal destacar l'esforç realitzat per al disseny de sistemàtiques mitjançant el desenvolupament, millora i implantació d'eines corporatives del Gestor documental i Gestió per la millora. S'han fet nombroses sessions de formació als perfils afectats i implicats en les noves eines.

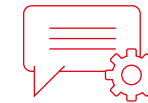
Destaquen:



Gestor documental

TMB disposa d'una eina que permet fàcilment la generació de fluxos per a l'edició, revisió, autorització, distribució, conservació i manteniment dels documents a tota l'organització. A més, s'han implantat noves funcionalitats i millores a l'eina, com la creació d'una nova biblioteca com a repositori per a nous documents addicionals als procediments o instruccions publicats i la vinculació entre el Gestor Documental i el *SharePoint* del Sistema de Gestió.

Aquest any, s'ha continuat desenvolupant el projecte de revisió i adequació del marc documental de TMB amb la implicació i participació de totes les àrees de l'organització. En total, s'han publicat 101 documents, entre noves versions i nous documents. Actualment, s'està treballant en l'actualització i creació de 65 documents per publicar-los.



Gestió per a la millora

TMB disposa d'una eina específica per a la gestió de qualsevol comunicació d'incidència, reclamació, suggeriment o proposta de millora sobre les activitats que desenvolupen i el servei que presten. Aquesta eina ajuda a gestionar els expedients de troballes d'auditoria. Aquest any, s'han implantat noves funcionalitats i millores en la gestió dels expedients d'incidències i d'expedients d'auditories.

Els requisits més rellevants són:

- **La millora i actualització dels processos del sistema:** encaix de noves activitats i/o millora de les existents.
- **Integració i alienació** del context i el pla estratègic en el sistema de gestió.
- **La continuïtat del desenvolupament d'indicadors i compromisos de TMB.** A través de les polítiques i cartes de serveis, TMB expressa el seu compromís cap a la sostenibilitat i la qualitat del servei prestat. També s'hi recullen els mecanismes de participació de la ciutadania i de les persones usuàries per a la millora del servei.
- **Millora de la capacitat del personal en el sistema de Gestió:** s'han continuat fent sessions de formació i orientació a la millora de les àrees i de les noves incorporacions i promocions de TMB.



Manteniment i ampliació dels sistemes de gestió

El mes de setembre, es va dur a terme l'auditoria interna a totes les activitats de TMB i el resultat es valora positivament, ja que les troballes detectades són un element d'entrada per impulsar la millora contínua del sistema de gestió integrat i dels processos definits.

Com a novetat, per primera vegada s'ha dut a terme l'auditoria interna de forma integrada del **sistema de salut i seguretat en el treball (SST)** a TMB, basat en la norma **ISO 45001**, enfocada a les activitats i processos de Metro i Bus.

A més, s'ha validat el sistema de gestió mitjançant l'auditoria externa realitzada per l'entitat acreditada Applus en el mes de novembre. S'han renovat les certificacions de qualitat de servei de transport de viatgers de TMB basat en les normes **ISO 9001 i UNE 13816**; així com la renovació del Compromís contra la **Covid-19** a la flota de metro i bus, a les instal·lacions i als centres de treball de TMB d'acord amb el **referencial d'higiene i control d'Applus PHC ed.1**.

També, s'està en procés de renovació de la certificació de gestió ambiental i gestió energètica del servei de transport de viatgers en la xarxa de Bus i, per primera vegada, en la Línia 3 de Metro, basat en les normes **ISO 14001 i ISO 50001**.

Dins dels nous reptes, TMB continua treballant en l'ampliació de l'abast del sistema de gestió global i en la integració de totes les polítiques i/o requeriments que la Direcció considera de vital importància com són: la integració de la norma ISO 45001 de Salut i Seguretat en el treball per a una possible certificació en 2023 o 2024; el Referencial d'Aenor del Sistema de Gestió de Seguretat Ferroviària Operacional dins les operacions de Metro com a Administrador d'infraestructura; la Certificació de seguretat operacional com a Entitat encarregada del Manteniment de vehicles segons el reglament (UE) 2019/779; la integració i definició del Sistema de seguretat de la informació basat en la norma ISO 27001; l'Accessibilitat basada en criteris ISO 170001 o criteris DALCO; la gestió d'actius basada en criteris ISO 55001, i la Gestió ambiental i energètica a la resta de línies de Metro del sistema de gestió ISO 14001/50001.



4.3. Salut i seguretat dels nostres passatgers

4.3.1. Viatges segurs

La seguretat és un dels pilars bàsics de la fiabilitat i confiança exigida a un servei públic de mobilitat.

Principals actuacions:



Seguretat al metro

- **Espai cardioprotegit:** s'ha finalitzat amb èxit la instal·lació dels desfibril·ladors externs automàtics (DEA) a totes les estacions de Metro. Ja s'han utilitzat en diverses incidències assistencials i en alguns casos han permès salvar la vida dels afectats. En aquesta fita, ha contribuït la formació d'ús dels DEA impartida al personal de les Línies de Metro i la seva familiarització amb aquests dispositius.
- **Videovigilància:** s'ha finalitzat la connexió de la videovigilància embarcada al Centre de Control, el qual permet disposar de les imatges en temps real en els trens. Pel que fa a les estacions, s'ha finalitzat la migració al sistema digital, i s'ha millorat la qualitat de les imatges i el camp visual.
- **Vandalisme grafiter:** s'ha continuat amb les accions transversals que han permès la contenció i reducció del vandalisme, entre les quals destaca la protecció física dels trens en els estacionaments mitjançant la instal·lació de panells que dificulten pintar-los. El volum de danys causats pel vandalisme grafiter s'ha reduït per segon

any consecutiu després de la primera operació policial DESPERTAR que va comportar la detenció de diversos grafiters. Els murals registrats el 2022 a la flota de Metro han estat de 20.000 m², per sota dels 24.000 m² del 2021 i dels 50.000 m² del 2020.

- **Millores tecnològiques en l'àmbit de la intervenció:** s'han implementat diverses millores tecnològiques per donar millor servei als clients, entre les quals el nou disseny dels comunicats d'intervenció amb la inclusió de codis QR que faciliten la presentació d'al·legacions o el pagament de denúncies per evitar desplaçaments per part d'usuaris als punts TMB o la inclusió de codis QR al terminal d'inspecció amb informació útil per als passatgers.
- **Millores en l'assistència sanitària:** s'ha culminat el disseny de mampares que permet garantir una millor protecció de la intimitat en incidències d'assistència sanitària que ho requereixin.

Pel que fa als indicadors de seguretat, la recuperació de la demanda ha comportat un augment d'incidències relacionades amb la seguretat, però el total es troba molt per sota del volum registrat el 2019, abans de la pèrdua de demanda per Covid-19.

Respecte a l'any 2021, s'ha reduït les incidències relacionades amb presència de carteristes (un 4,15% del total, mentre que l'any passat van ser un 7,74%). D'altra banda, ha sorgit una problemàtica nova relacionada amb l'incompliment de l'obligatorietat de portar mascareta dins els trens, ja que el nivell d'incompliment ha anat creixent i s'han produït situacions de conflicte.

Quant a les **actuacions contra el frau a la xarxa de metro**, s'han reprès les activitats d'Inspeccions Massives, després que s'aturessin temporalment degut a les restriccions vinculades a la crisi sanitària per Covid-19. També s'ha consolidat el model d'Inspeccions Massives per Zona (o tancaments perimetrals) tenint en compte una anàlisi de les noves tendències de frau.

Per fer **seguiment del problema del frau**, s'ha treballat en un model d'anàlisi més complet que **permet diferenciar el frau visible** (que els clients perceben) **d'aquell no visible** (com ara títols mal utilitzats, clonats, manipulats, etc.). Això permet tractar el vessant de l'impacte econòmic al mateix temps que la de percepció de la seguretat del client. S'ha **col·laborat amb el cos de Mossos d'Esquadra** en la investigació que ha permès la **desarticulació d'un grup criminal dedicat a la falsificació** de títols de transport.

Respecte a l'any 2021, s'ha reduït les incidències relacionades amb presència de carteristes (un 4,15% del total)





Seguretat al bus

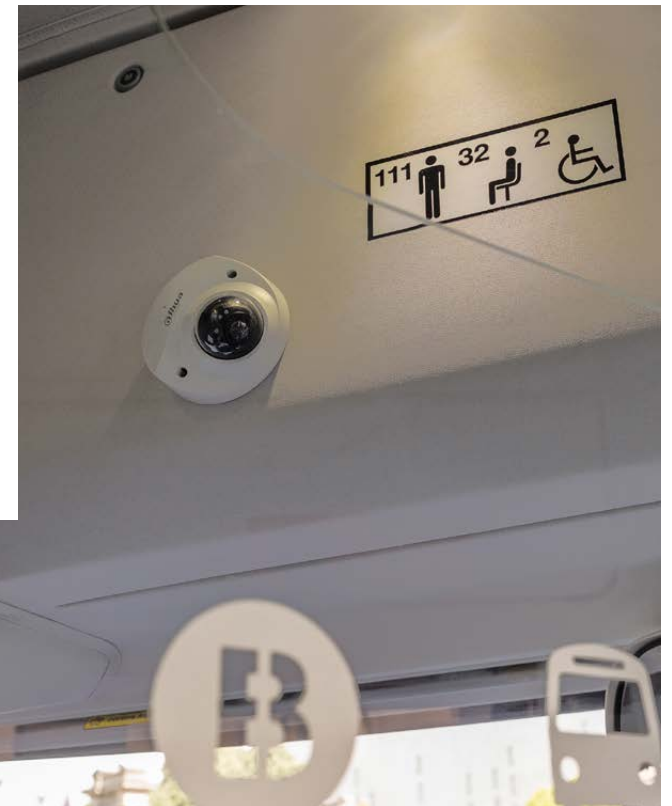
- **Finalització del Projecte de seguretat integral:** gràcies a la col·laboració d'una consultora externa s'han dissenyat:
 - El Pla de seguretat integral de bus (PSIB)
 - Creació del Comitè de Seguretat Integral de Bus (CSIB)
- **Aprovació de la Política de Seguretat Integral de Bus:** consisteix a fomentar i consolidar la cultura de seguretat i el seu desenvolupament en tots els nivells de l'organització. Aquesta política recull els principis rectoris en matèria de seguretat de TB i és el marc que cal tenir en compte en la confecció i desenvolupament de protocols, procediments i normativa de seguretat.
- **Iniciació del projecte d'instal·lació de càmeres de videovigilància en els autobusos:** l'objectiu és instal·lar a prop de 5.000 càmeres per millorar la seguretat dins el transport públic.
- **Obres d'adequació de la seguretat al CON d'Horta:** es troba en la fase de desenvolupament seguint el model de seguretat física definit.
- **Col·laboració entre el Centre de Control de Bus (CCB) i el Centre de Control de Seguretat de Bus (CCSB):** l'objectiu és definir els seus protocols d'actuació i procediments operatius per fer-los eficaços i eficients.
- **Finalització del contracte de Seguretat Privada de TB:** actualment, s'està treballant en la licitació del nou contracte que s'iniciarà a mitjans de 2023.

Impacte en la salut i seguretat del la clientela

Pel que fa a l'**impacte en la salut i la seguretat** del principal servei que presta TMB, que és el transport públic de viatgers, es pot assegurar que s'avalua la totalitat del seu impacte en la seguretat de les persones treballadores i passatgeres a fi de complir la normativa legal i, alhora, realitzar-hi les millores pertinents. A més de les accions de prevenció de riscos laborals, cal destacar les accions de neteja de vehicles i instal·lacions per combatre la Covid-19, les actuacions per erradicar l'amiant en trens i instal·lacions d'FMB, i el desplegament de desfibril·ladors (DEA) a la xarxa de metro.

En **matèria de seguretat** de metro, cal destacar l'aplicació dels protocols existents per lluitar contra l'assetjament sexual, l'LGTBfòbia, i un pla per combatre el vandalisme dels grafers. Al Bus, cal ressaltar l'aprovació de la Política de Seguretat integral de Bus, la creació del Comitè de Seguretat Integral de bus i l'inici de la instal·lació de prop de 5.000 càmeres dins dels autobusos, entre d'altres. Per altra banda, el Servei d'Operacions de Ciberseguretat (SOC) de TMB s'ha adherit a la Xarxa Nacional de Serveis d'Operacions de Ciberseguretat.

Quant a la salut, dins de la Mesura de prestació del servei (MPS) de bus, hi ha l'indicador "Viatgers amb vehicles amb baixes emissions locals" que mesura el passatge que viatja amb autobusos de baixes emissions.



4.3.2. Protecció de dades

Durant l'any 2022, s'ha donat continuïtat a la tasca de reforç del compliment de la regulació vigent.

- **Iniciació del Pla d'acció derivat de l'Auditoria de Protecció de Dades**, des de l'Oficina del/de la Delegat/da de Protecció de Dades, realitzada per l'anterior Delegat/da l'any 2020. S'han fet reunions amb els diferents àmbits de TMB amb la finalitat d'assignar tasques i programar els temps d'implementació de les diferents mesures.
- **Atenció i gestió de les sol·licituds d'exercici de drets de Protecció de Dades rebudes.** En total, s'han gestionat 164 sol·licituds i se n'han derivat 90 a altres canals de serveis de TMB en no tractar-se estrictament d'exercicis de drets.
- **Enregistrament de 14 Incidències de Seguretat:** 11 supòsits no han requerit notificació a l'Autoritat perquè s'ha determinat un risc baix per als drets i llibertats dels interessats i de les interessades. Així mateix, tampoc s'ha considerat necessari procedir a la comunicació de la violació de seguretat atès aquest risc baix. S'han notificat a l'Autoritat 2 bretxes de seguretat.
- **Sensibilització sobre la importància del compliment de la regulació en matèria de les dades de caràcter personal**, a través de 3 sessions formatives a 139 empleats i empleades sobre les matèries següents: el cicle de vida de les dades i de tractaments, les bretxes de dades personals, la incidència de la normativa de protecció de dades a la selecció i contractació d'empreses proveïdores amb accés a dades.

- **Recepció de 56 consultes per part dels diferents àmbits de TMB.** Addicionalment, s'ha donat suport específic en la subscripció de contractes d'encarregat i clàusules tipus.
- **Realització d'actualitzacions al Registre d'Activitats de Tractament (RAT)** amb la informació sobre els tractaments de dades personals que es realitzen a TMB: s'ha introduït el tractament de Geolocalització i s'ha modificat el tractament de gravacions de veu i videovigilància.
- **Revisió de documents d'afectació directa a la Seguretat de la informació de TMB** i el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat.

- **Publicació d'articles de diverses matèries de Protecció de Dades**, des de l'oficina del Delegat/da de Protecció de Dades, amb caràcter informatiu per a tot el personal.

Pel que fa a **requeriments de l'Autoritat**, s'ha rebut:

- Una notificació d'un Procediment de Tutela de Drets derivat de la denúncia presentada per un exempleat, amb resultat d'arxiu.
- Un requeriment d'informació prèvia derivat del procediment anterior, a través del qual s'ha sol·licitat informació específica sobre el tractament de les dades dels exempleats i exempleades.
- Una notificació d'obertura d'un procediment sancionador per falta de mesures de seguretat en el tractament de les dades dels exempleats i exempleades. El procediment es troba en curs.



4.4. Comunicació externa

4.4.1. Relació amb els mitjans de comunicació

El 2022, s'han comptabilitzat 8.450 aparicions de TMB en els mitjans de comunicació, la qual cosa representa ja d'entrada un nombre superior al de l'any anterior (+24%). Com a tema més difós als mitjans de comunicació destaca el del sistema tarifari (amb els descomptes aplicats des del setembre), que representa el 10,2% del total (866 impactes), seguit d'alteracions del servei programades (obres de millora de l'L5 especialment) un 10% del total (847 notícies).

Des del Gabinet de premsa s'han elaborat i difós 210 notes informatives, a més de l'organització de 90 actes o trobades amb els mitjans. S'han gestionat 600 sol·licituds d'informació i també 171 permisos de gravació als mitjans, entre d'altres accions. A TMB notícies, s'han publicat 409 peces informatives i s'han rebut més de 400 mil visites.

4.4.2. Presència a les xarxes socials i campanyes importants

Pel que fa a les xifres de les xarxes socials, a TMB es tanca l'any amb una comunitat total que continua creixent, amb més de 543 mil seguidors, un 4% més respecte al 2021. Els continguts publicats en aquests canals durant el 2022 sumen prop de 10 milions d'impressions.

Al perfil de TMB a WeChat s'acumulen més de 10 mil seguidors, gairebé el doble que l'any anterior. El *blog* de l'Hola Barcelona ha rebut més de 21 mil visites i a *Google My Business* les novetats publicades han impactat a més de 400 mil persones.



Són les imatges que van obtenir més m'agradaes durant el 2022 a l'Instagram de @tmb_bcn

Per augmentar la vinculació, fer créixer l'abast de les publicacions i fidelitzar la comunitat, s'han ideat diferents accions especials a les xarxes socials. En total, s'han fet 14 concursos, vinculats al Concurs de Relats Curts, al *Subtravelling*, al servei del *Barcelona Christmas Tour*, del *Barcelona Night Tour* i de la *línia express X1* de bus, així com als 100 anys de la xarxa de Bus.

Des del punt de vista de la comunicació corporativa, destaca la commemoració del Centenari de la xarxa de

A les xarxes socials s'han fet 18.239 piulades a Twitter, 928 publicacions a Facebook, 848 a Instagram i 146 a LinkedIn



Bus, el qual ha comportat nombroses accions i activitats. Cal destacar l'elaboració dels llibres Els autobusos de Barcelona, Història de la CGA i Petita història de la xarxa de bus de Barcelona, l'exposició sobre l'autobús històric *Tilling Stevens* a l'Espai Mercè Sala i la confecció de vídeos, entre altres accions.

Destaca també, “Barcelona’t amb TMB”, la campanya corporativa de promoció del transport públic i difusió dels valors de marca de TMB, la qual va gaudir d’una gran difusió de mitjans.

Una altra campanya fou la de captació d’usuaris per a altes de la T-Mobilitat als canals de venda de TMB, especialment a TMBApp.

Una altra acció que cal destacar fou la campanya “Mou-te per les malalties genètiques” i les campanyes realitzades el mes de la diversitat europea (maig 2022), que van consistir en 4 accions de comunicació, una per setmana: Acció contra la LGTBIFòbia i l’acció “Si som iguals, som millors”, amb l’objectiu de presentar diversos perfils de professionals de TMB amb la seva pròpia diversitat.

Les campanyes sobre la Gent Gran dutes a terme per posar en valor les persones treballadores jubilades i la seva contribució a l’empresa; i la Campanya Dones, que consisteix en accions destinades a potenciar el talent femení a TMB.

Dins les campanyes segmentades, destaquen les del Primer bus d’hidrogen, la dels Busos EcoBus d’hidrogen amb Iberdrola, les campanyes segmentades de promoció del transport públic a diversos municipis, l’acció de difusió als canals digitals sobre la instal·lació de desfibril·ladors a la xarxa de metro, la campanya de comunicació de la *Hackathon* i l’acció de promoció de l’estació Metrolinera, entre d’altres.

Per altra banda, s’han elaborat diferents plans de comunicació, entre els quals destaquen els que es van fer per informar de les diverses actuacions de millores d’infraestructures del metro que van representar els talls de servei de la Línia 5 en Setmana Santa, i els talls de servei de les línies 3 i 5 de l’estiu, i també el Pla de comunicació de les noves línies de Bus a Demanda.

Dintre dels projectes d’identitat corporativa, destaquen: la definició i disseny de la nova marca AMBici, així com els elements d’identitat per a l’app, la bicicleta i les estacions d’aparcament; el redisseny de la nova imatge dels Busos de Barri de nova incorporació i la imatge de la nova botiga *Hola Barcelona Store*.

Finalment, cal esmentar la participació de TMB en el *Tomorrow.Mobility World Congress 2022*, dedicat aquest any a alguns dels principals projectes en marca de TMB com: nous metros, el bus d’hidrogen, el Pla d’eficiència energètica, l’AMBici, el Bus a demanda i el Centenari de la xarxa de Bus.



5

Gestió
responsable



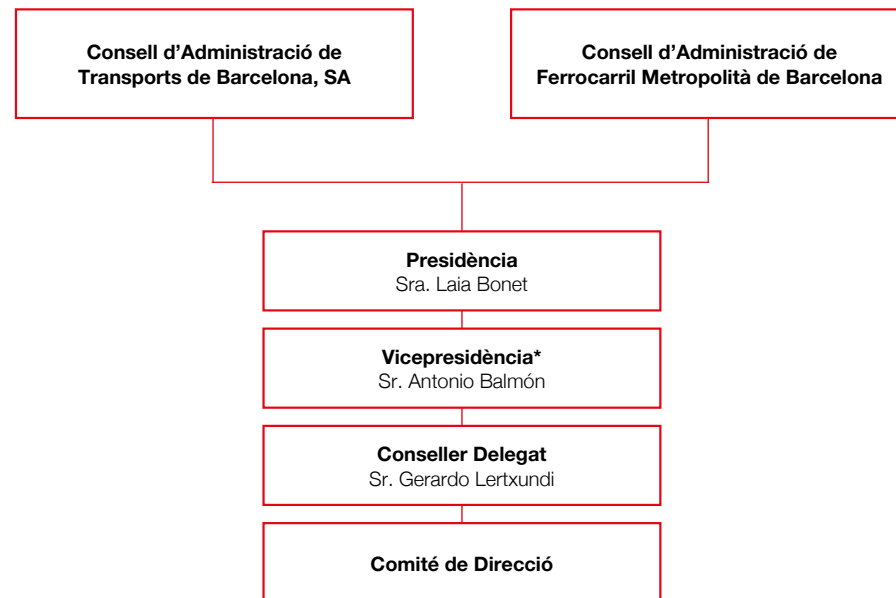
5.1. Ètica i bon govern

5.1.1. Governança

Òrgans de govern

L'Òrgan d'administració, representació i decisió de les societats Transports de Barcelona, SA (TB) i de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB) és el Consell d'Administració de les respectives empreses. Els i les membres d'aquest òrgan de representació són nomenats i nomenades pel Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que es constitueix com a junta general d'accionistes de cadascuna de les societats.

En el cas de les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, i Transports Metropolitans de Barcelona, SL, l'òrgan de govern està format per una persona administradora única, el Conseller Delegat, comú a les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.



(*) El Sr. Antonio Balmón fou nomenat vicepresident el 22 de març de 2022.

Els i les membres dels Consells d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona i Transports de Barcelona, SA a 31 de desembre de 2022 són els i les següents:

**Consell d'administració de FMB
a 31 de desembre de 2022**

Laia Bonet Rull	Presidenta
Antonio Balmón Arévalo	Vicepresident
Gerardo Lertxundi Albéniz	Conseller Delegat
Raimond Blasi Navarro	Conseller
Carlos Campdepadrós García	Conseller
José Castro Borrallo	Conseller
Jordi Coronas Martorell	Conseller
Marcel Escudé i Pasqual	Conseller
Manuel Gómez Acosta	Conseller
Candela López Tagliafico	Consellera
Jordi Martí Grau	Conseller
Antonio Martínez Flor	Conseller
Marc Sanglas Alcantarilla	Conseller
Antoni Segarra Barreto	Conseller
Esteve Serrano Ortín	Conseller

**Consell d'administració de TB
a 31 de desembre de 2022**

Laia Bonet Rull	Presidenta
Antonio Balmón Arévalo	Vicepresident
Gerardo Lertxundi Albéniz	Conseller Delegat
Josep M ^a Aguirre Font	Conseller
José Castro Borrallo	Conseller
Jordi Coronas Martorell	Conseller
Carlos Campdepadrós García	Conseller
Manuel Gómez Acosta	Conseller
Joan Jaume Oms	Conseller
Candela López Tagliafico	Consellera
Jordi Martí Grau	Conseller
Antonio Martínez Flor	Conseller
Jordi Porta Pruna	Conseller
Esteve Serrano Ortín	Conseller
Francina Vila Valls	Consellera

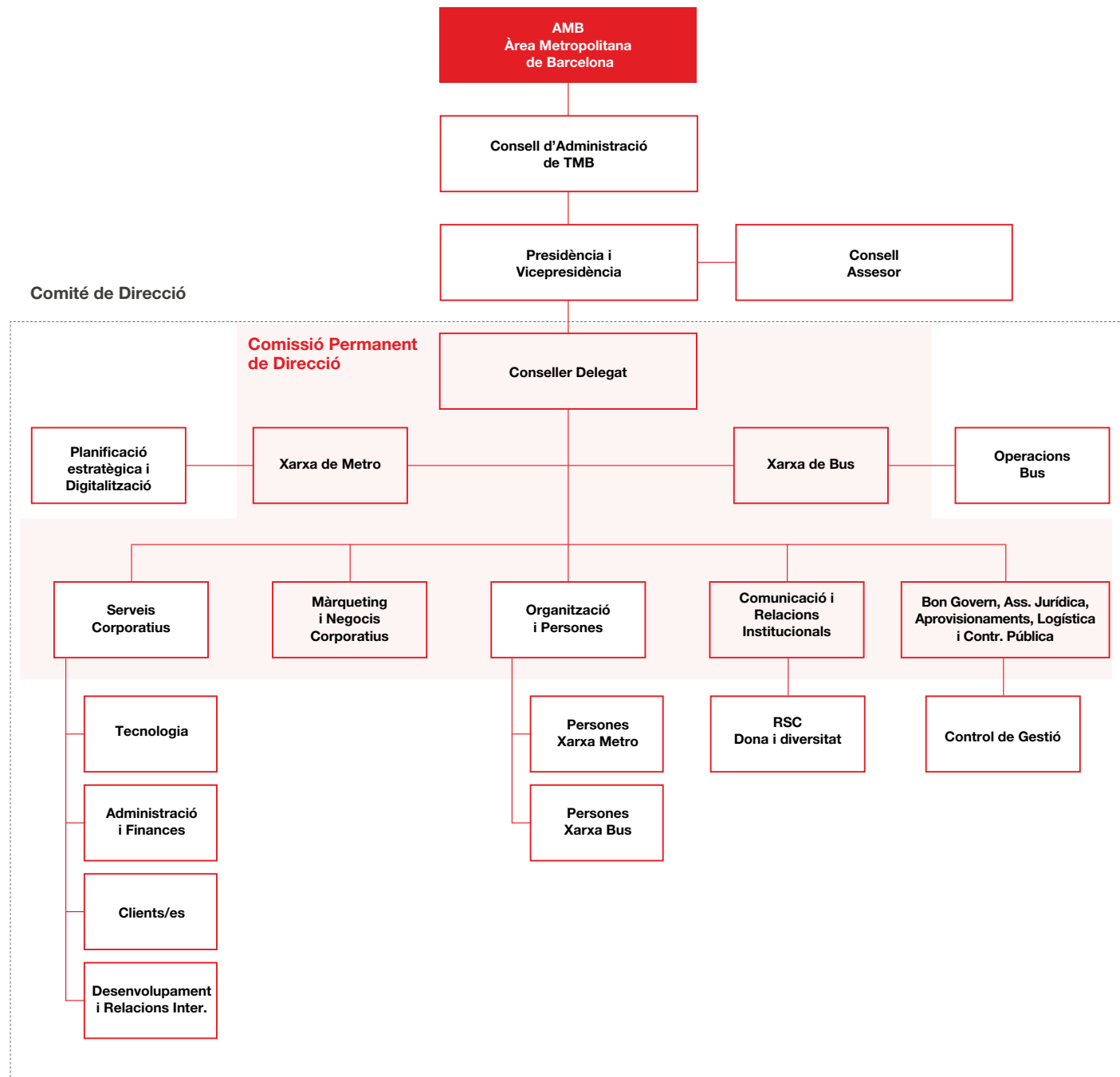
Secretari dels Consells: Oriol Sagarra Trias.
Vicesecretari dels Consells: Jaume Garcia Soler.



Òrgans de gestió i estructura organitzativa

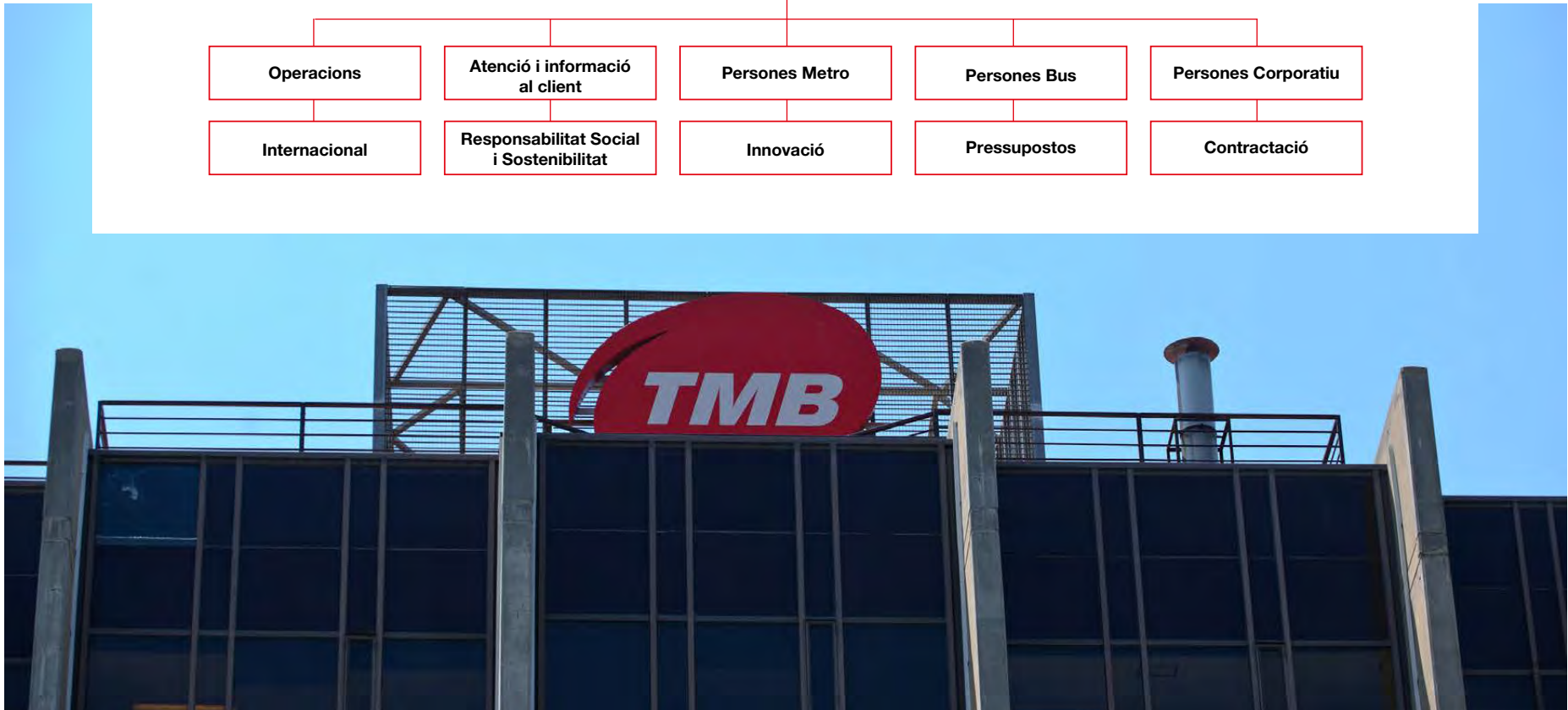
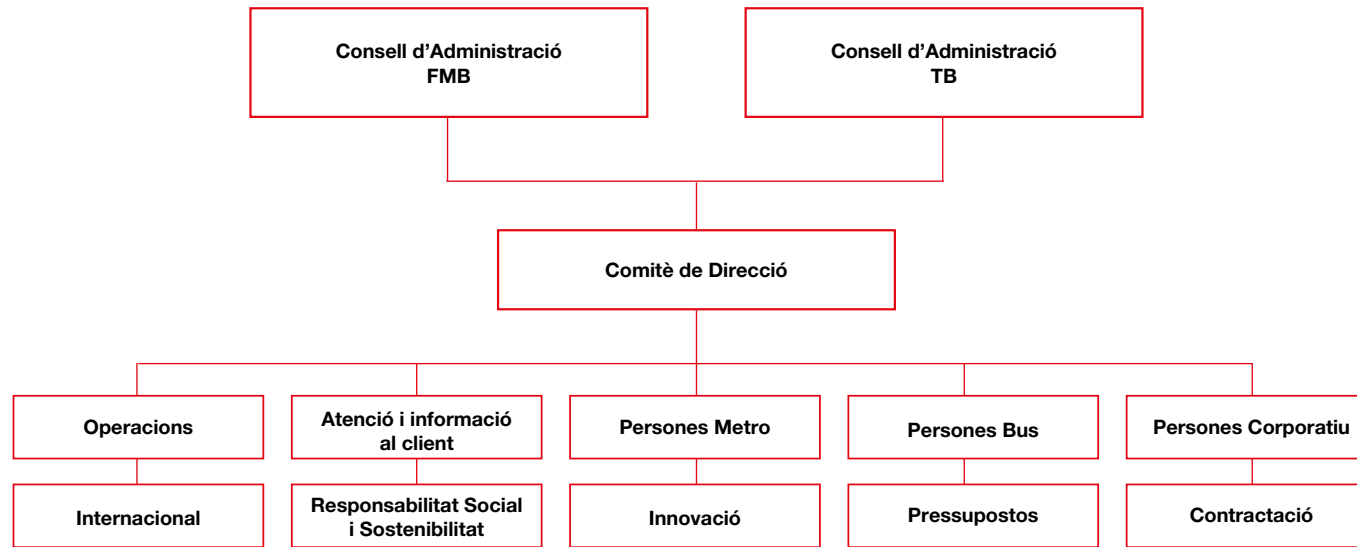
En la seva constitució, els consells d'administració de Transports de Barcelona, SA i de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA van nomenar un conseller delegat, membre dels consells, amb delegació de facultats i apoderaments, que s'encarrega de l'administració ordinària de les societats.

La gestió integrada dels diferents serveis que es presten sota el paraigua de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha permès crear, al llarg de la seva història, estructures comunes de gestió a totes les empreses de TMB per mitjà del **Comitè de Direcció i d'altres Comitès permanents**.



Model de Governança

Es mantenen els diversos comitès amb visió de negoci i de gestió transversal que, juntament amb el Consell d'Administració i el Comitè de Direcció, conformen el model de governança de TMB:



5.1.2. Normativa i reglament

Compliance

S'ha continuat amb el desenvolupament i implementació del pla d'acció aprovat pel Consell d'Administració al maig de 2020:

• Normes aprovades

- Política de prevenció del consum d'alcohol, drogues i substàncies psicoactives.
- Procediment per a la prevenció i correcció dels conflictes d'interessos.
- Directriu de Propietat Intel·lectual i Industrial.
- Directriu per a l'ús de llicències en l'àmbit informàtic i tecnològic.
- Directriu per a la gestió de poders.
- Directriu de defensa lletrada d'empleats i empleades.

• Canal Ètic

En el context de finalització del període màxim de transposició de la Directiva 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informen sobre infraccions del Dret de la Unió, el mes de març de 2022 es va habilitar l'ús i disponibilitat del **Canal Ètic** amb caràcter universal, que adequa el Reglament de funcionament i la possibilitat de realitzar les comunicacions de forma anònima, per així avançar la feina que es derivarà de la norma nacional de transposició.

Aquest any, s'han rebut un total de 6 denúncies, de les quals 2 van ser arxivades per desistiment de la persona denunciador (no van aportar informació).

De les 4 restants, 2 es troben en curs i 2 han estat resoltes:

- 2 denúncies sobre Processos de promoció interna. (Una d'elles en curs).
- 1 denúncia per desigualtat salarial.
- 3 denúncies per vulneració de drets fonamentals. (Una d'elles en curs).

D'altra banda, s'han atès i resolt les consultes rebudes a la bústia de **Consultes del Codi Ètic**. En total, s'han rebut 9 consultes amb relació a diferents matèries.

• Pla de mesures Antifrau

Amb relació a l'aplicació de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència de la Unió Europea, s'ha definit un pla d'acció i s'ha integrat dins del Programa de *Compliance* de TMB. En particular, s'han dut a terme les següents accions:

- **Confecció del Pla de mesures antifrau de TMB** aprovat pel Consell d'Administració (juliol 2022).
- Declaració Institucional de lluita contra el frau (juny 2022).

S'han impartit dues sessions de formació en matèria Antifrau, dirigides a persones empleades de TMB que participen específicament en la gestió dels fons *Next Generation*, amb l'assistència d'un centenar de persones (juny i juliol 2022).

- Confecció i aprovació del procediment per a la prevenció i correcció de conflictes d'interès com a desenvolupament de la Política de Conflictes d'interès, que dona compliment a les exigències recollides en l'Ordre 1030 (octubre 2022).

Es va habilitar l'ús i disponibilitat del Canal Ètic amb caràcter universal



· Jornades formatives i de sensibilització

Els programes formatius s'han adequat al perfil de les persones destinatàries i aborden les matèries següents:

Programa de *Compliance* de TMB, Codi ètic i de Conducta de TMB, Conflictes d'interessos, Polítiques i normes internes aprovades per la Comissió d'Ètica i el Pla de mesures antifrau de TMB.

A continuació, es mostren els cursos impartits:

Curs	TOTAL GRUP TMB				
	durada (hores)	nombre de sessions	hores lectives	nombre d'assistents Grup TMB	hores-assistent Grup TMB
Contractació Pública, acords marc, CPC i classi	16	w	16	16	128
Integr. Antifrau contract. Pública.	6	1	6	1	6
La concurrència a les licitacions	3	4	6	254	381
Pla mesures antifrau-conflictes d'interès	5,5	4	11	76	367
Prevenció i detecció frau bancari i est.	6	6	18	42	126
Gestió del frau per ACIS	3	5	15	27	81
Polítiques de Compliance en vigor	1	1	1	50	50
Ciberseguretat industrial	42	2	42	12	252
Total		25	115	478	1.391

Dins del Comitè de Direcció, van rebre formació una dona i tres homes, la qual cosa representa el 22,22% d'aquest col·lectiu. Finalment, el 2022 no s'ha registrat cap cas de corrupció al Grup TMB.



Compliment socioeconòmic

En l'exercici 2022, s'han produït una sèrie de multes i sancions no monetàries significatives per incompliment de lleis o normatives en matèria social o econòmica:



Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA:

- Sanció del Departament d'empresa i treball de la Generalitat de Catalunya, per import de 52.925 euros.
- Pagament multa de trànsit de 200 euros a l'ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat.



Transports de Barcelona, SA:

- Sanció del Departament d'empresa i treball de la Generalitat de Catalunya, per import de 47.176 euros
- Pagament de multes de trànsit de 100 euros a l'ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat.
- Pagament de multes de trànsit de 600 euros a l'ajuntament d'El Prat de Llobregat
- Pagament de multa de ITV de 100 euros al Servei Català de Transít

Política pública

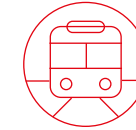
L'any 2022, no hi ha hagut contribucions a partits i/o representants polítics i polítiques.

El total de remuneracions per a tots els conceptes dels membres dels Consells d'administració ha estat de 125 milers d'euros en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (en l'exercici 2021 van ser 137 milers d'euros), i de 122 milers d'euros en el cas de Transports de Barcelona, SA (en l'exercici 2021 van ser 133 milers d'euros), dels quals corresponen a retribucions a l'Alta Direcció la quantitat de 81 milers d'euros en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (en l'exercici 2021 van ser 80 milers d'euros) i de 79 milers d'euros en el cas de Transports de Barcelona, SA (en l'exercici 2021 van ser 78 milers d'euros).

Les dues Societats han satisfet una pòlissa de responsabilitat civil d'Administradors i Directius per import de 4 milers d'euros cadascuna (4 milers d'euros cada Societat a l'any 2021).

Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre

L'any 2022, s'han realitzat les següents aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre:



Societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

145.384€

Aportació a la Fundació TMB



Societat Transports de Barcelona, SA

145.384€

Aportació a la Fundació TMB



5.2. Gestió del risc

5.2.1. Sistema de gestió de riscos

Model de Gestió de Riscos

La gestió de riscos i oportunitats pretén identificar, mesurar, prevenir i mitigar els riscos associats a les activitats i funcions de processos, i així conduir els esforços de l'organització a assolir els objectius relacionats amb la protecció, prevenció i la generació de valor, de manera que es puguin prendre decisions encertades i així complir l'estratègia i objectius plantejats.

La metodologia utilitzada per identificar i avaluar els riscos es basa en la sèrie de normes ISO 31000 i alguns requeriments de COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Tradeway Commission*), a més dels propis requisits establerts en la normes que tenim certificades.

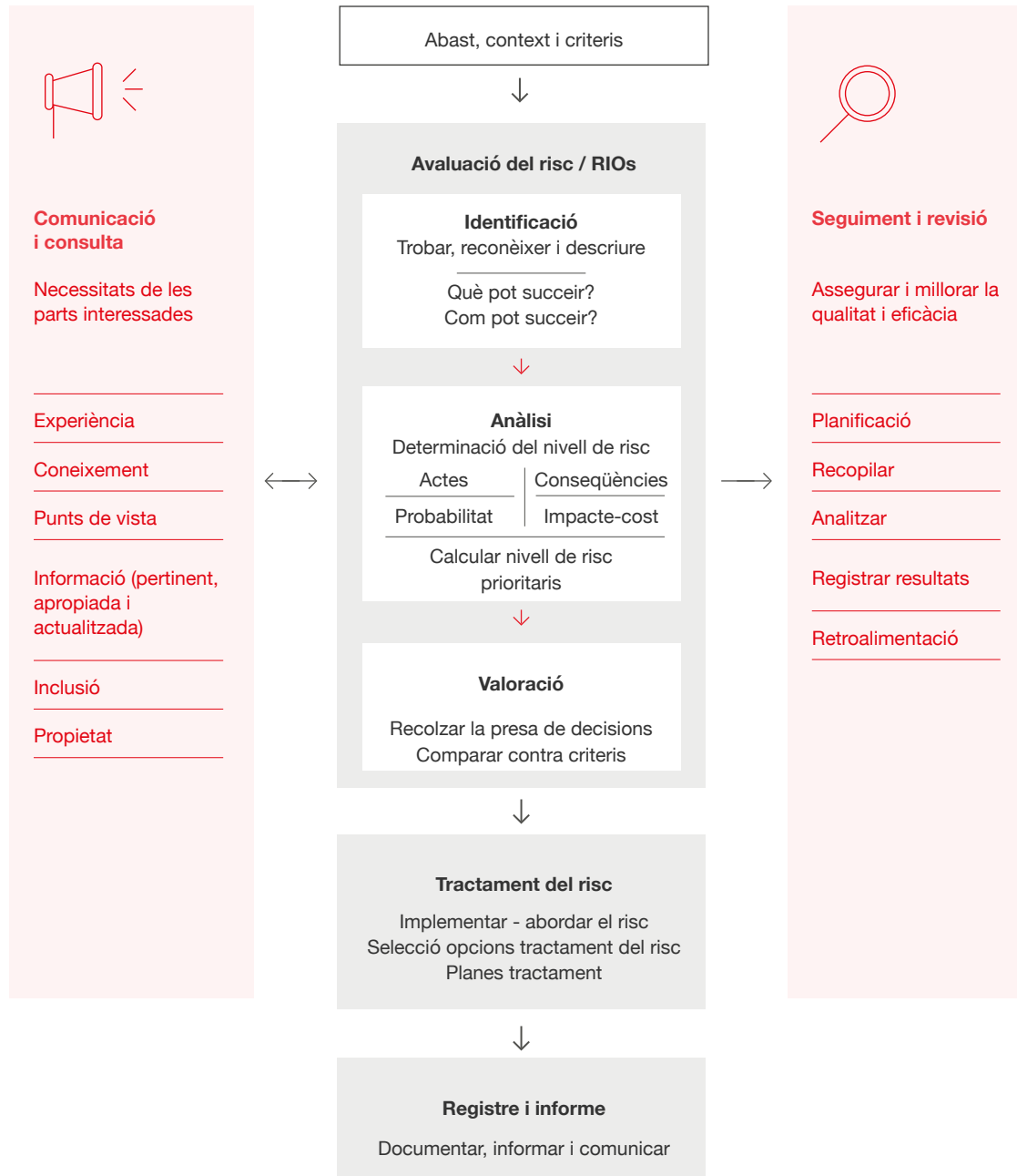
El sistema de gestió de riscos i oportunitats té com a referència el mapa de processos de TMB, i identifica i avalua els efectes negatius i positius de les activitats contingudes en els processos. En aquesta identificació de riscos i oportunitats per procés, s'ha considerat l'anàlisi del context (qüestions internes i externes) i els requisits pertinents de les parts interessades.

En concret, s'han identificat els riscos de no obtenir els resultats esperats de cada procés i les oportunitats d'obtenir efectes desitjables, que s'han d'abordar amb la finalitat de:

- **Assegurar que es poden assolir els resultats previstos**, com proporcionar productes i serveis que satisfacin els requisits del client, i els requisits legals i reglamentaris aplicables, així com augmentar la satisfacció del client a través de l'aplicació eficaç del sistema.
- **Augmentar els efectes desitjables i prevenir o reduir efectes no desitjables.**
- **Assolir la millora.**



Així mateix, els riscos s'han classificat tenint en compte els entorns o categories d'aplicació:



Els principals riscos als quals TMB s'ha d'enfrontat l'any 2022 no han canviat substancialment respecte als identificats l'any anterior. Amb motiu de la implantació de la norma ISO 45001, s'han introduït al sistema nous riscos relacionats amb la seguretat de la plantilla.

Han adquirit una rellevància més gran, per l'entorn actual, riscos relacionats amb les tecnologies de la informació, riscos relacionats amb la pujada de la inflació, subministraments de matèries primeres i l'elevat cost de subministraments, o de caràcter ambiental, entre d'altres.

Com a resultat d'aquesta revisió, hi ha hagut un petit increment. Hi ha identificats un total de **768 RiO** dels processos de TMB, dels quals **247 s'han considerat prioritari**.

5.2.2. Riscos i Oportunitats més rellevants

Riscos

- ✗ Afectació negativa del servei o de l'activitat.
- ✗ Pèrdua de quota de mercat i/o reducció de la demanda.
- ✗ Contaminació de l'aigua i/o el sòl.
- ✗ Mala execució del projecte en temps i forma.
- ✗ Insatisfacció de la clientela i/o de les persones usuàries i/o d'altres parts interessades.
- ✗ Incompliment dels procediments interns de treball establerts.
- ✗ Insatisfacció de la clientela interna i/o del personal.
- ✗ Empitjorament o dany a la imatge corporativa.
- ✗ Incompliment d'objectius, plans, programes i accions de millora.
- ✗ Increment de la generació de residus/empitjorament de la seva gestió.
- ✗ Sanció econòmica per part de les administracions.

Oportunitats

- ✓ Millorar la gestió d'actius (infraestructures, flota i tecnologies).
- ✓ Millorar l'eficàcia de la prestació i operació.
- ✓ Millorar la capacitat de resposta a la necessitat de recursos tecnològics per perfeccionar els processos.
- ✓ Millorar la imatge i posicionament de la companyia. Ser referent en mobilitat sostenible i segura.
- ✓ Optimitzar els recursos a través de la gestió eficaç d'informació i de dades que permeten prendre decisions
- ✓ Millorar la gestió, seguiment i control de vendes i recaptació.
- ✓ Millorar l'eficàcia en l'operació i manteniment de l'actiu flota.
- ✓ Millorar l'eficàcia en la presa de decisions i millora contínua dels resultats del sistema de gestió.
- ✓ Millorar l'obtenció de les dades i la monitoratge online d'indicadors de seguiment de la demanda i de l'oferta.
- ✓ Millorar l'eficàcia del procés de gestió i assignació de recursos.

S'ha desenvolupat un quadre de comandament per facilitar l'anàlisi i seguiment de riscos.

Per als riscos i oportunitats prioritars, s'han establert les accions i tractaments més adequats per eliminar o minimitzar-ne l'impacte o maximitzar els beneficis en el cas de les oportunitats. Així mateix, s'han identificat i detallat els indicadors més adequats per mesurar el compliment dels processos i/o activitats, i els riscos i oportunitats prioritars s'han vinculat a les accions derivades del Pla estratègic 2021-2025.

Un cop completada i revisada l'avaluació del riscos, s'han aplicat les accions pertinents per canviar la probabilitat que succeeixin els riscos o el seus efectes o totes dues coses, i per assegurar-ne la implantació efectiva. Una vegada implantades les accions, se segueix un procés estandarditzat per reavaluar el nivell de risc, amb la intenció de determinar la seva tolerància respecte a criteris establerts, per decidir si es requereix tractament addicional o, per contra, es poden donar per finalitzades les accions.

5.3. Transparència



TMB dona accés a la informació corporativa objecte de publicitat activa perquè els ciutadans puguin fer un seguiment de la gestió del transport públic de Barcelona, conèixer millor l'empresa i entendre en què s'inverteixen els recursos.



Amb relació a les obligacions de la normativa de transparència, al llarg del 2022, s'han realitzat les actuacions següents:

- Des de l'1 de gener fins al 15 de desembre s'han rebut un total de 35 **Sol·licituds d'Accés a la Informació Pública (SAIP)**, de les quals 27 han estat estimades, 3 no han estat admeses, 3 s'han desestimat i 2 s'han derivat a una altra entitat.
- El mes de novembre de 2022, va culminar el projecte de Bon Govern anomenat **Canal SAIP**, una **eina que permet la gestió automatitzada** de les Sol·licituds d'Accés a la Informació Pública (SAIP) presentades per la ciutadania, i a la qual es pot accedir a través del Portal de Transparència de TMB. L'eina, parametritzada i adaptada a les característiques i necessitats de TMB, compleix els requisits recollits en la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i al Decret 8/2021, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública. Aquesta eina millora el servei perquè:
 - Identifica **la ciutadania a través del Sistema VALID** de l'Administració Oberta de Catalunya (aspecte nou a TMB).
 - Inclou un **sistema d'alertes i notificacions de canvis d'estat de la sol·licitud**, que manté a la ciutadania informada en temps real.
- Realitza el **còmput de terminis i alerta les àrees de TMB** involucrades en la preparació de la informació sol·licitada.
- Permet de forma automàtica la **interacció entre el Bon Govern i els enllaços de les àrees de TMB** responsables de facilitar la informació requerida.
- Garanteix **la seguretat de la informació** en les transmissions i permet disposar de la traçabilitat de tot el procés.
- Cadascuna de les empreses del grup amb majoria de capital públic són responsables individualment del compliment de les seves obligacions de publicitat activa. El fet que TMB disposi d'un web comú per a totes aquestes empreses no hauria de ser un obstacle perquè es pugui identificar, quan correspongui, a quina d'elles fan referència les diverses informacions publicades per garantir que es compleixin les obligacions de publicitat activa de forma individual per part de cada ens.

Quant a les **auditories de transparència**, amb relació al nivell de compliment per part de TMB, l'informe MIPAT de l'Agència de Transparència de 2022 recull en termes generals els següents aspectes de millora:

- Actualitzar les informacions publicades de forma constant i permanent i, en els casos que sigui adient, mantenir la traçabilitat respecte de la informació relativa als anys anteriors.
- Ampliar la informació publicada sobre els alts càrrecs i l'equip directiu de la institució.
- Evitar la publicació d'informació al Portal de Transparència mitjançant enllaços inserits en documents en format PDF.
- Dissenyar un sistema de publicació de la informació basat en un Portal de Transparència que allotgi tots els documents i arxius de forma directa, estructurada i endreçada, i que faciliti la reutilització de la informació.
- Afegir informació sobre els paràmetres en matèria d'interacció amb la ciutadania, especialment en allò que fa referència al registre dels grups d'interès.
- Classificar la informació en funció de l'entitat del grup a què correspon.

Amb relació a la **publicitat activa**, s'ha actualitzat i incorporat al Portal de Transparència nova informació subministrada pels diferents àmbits de TMB.

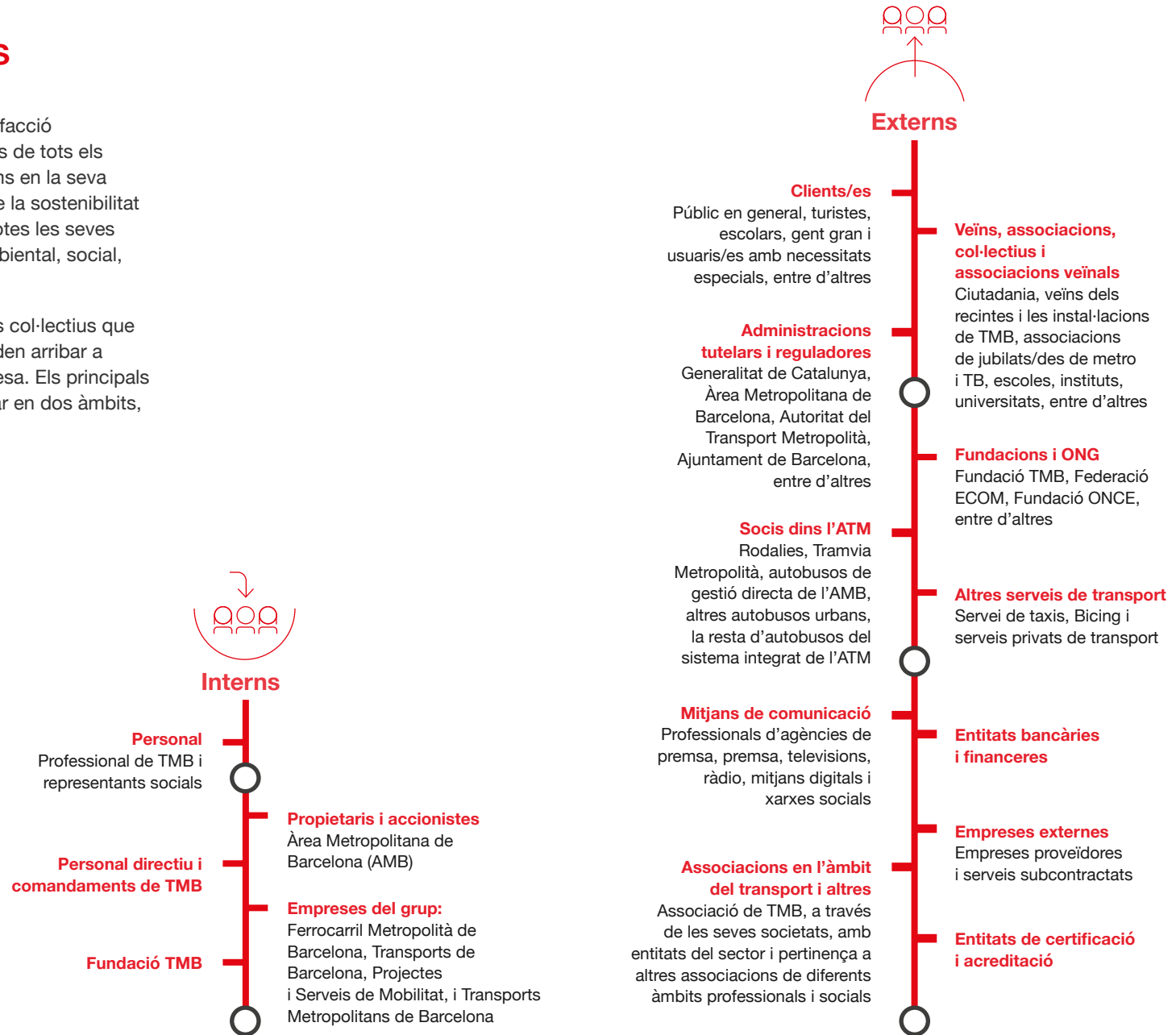


El canal SAIP
permet la gestió
automatitzada
de sol·licituts
d'informació pública

5.3.1. Grups d'interès

TMB orienta les seves actuacions a la satisfacció equilibrada de les necessitats i expectatives de tots els grups d'interès que tenen interessos legítims en la seva activitat. Això permet avançar en el camí de la sostenibilitat i, per tant, en el compliment equilibrat de totes les seves responsabilitats en matèria econòmica, ambiental, social, d'ètica i governança.

Els grups d'interès de TMB són tots aquells col·lectius que raonablement afecten, estan afectats o poden arribar a estar-ho en el futur per l'activitat de l'empresa. Els principals grups d'interès de TMB es poden classificar en dos àmbits, l'intern i l'extern, i són els següents:



Aquesta identificació es realitza i actualitza permanentment a partir de la nostra història de comunicació i relació directa amb l'entorn, del foment constant del diàleg i la col·laboració amb totes les institucions, entitats i organitzacions que interactuen amb TMB, de l'anàlisi dels processos interns, dels canals de comunicació posats al servei dels diferents grups d'interès i de l'impacte de les activitats, productes i serveis en l'entorn on operem.

Inspirats en els Objectius de Desenvolupament Sostenible i d'acord amb el Pla de responsabilitat social de TMB, durant els propers anys s'avançarà en l'actualització i posada en marxa de nous mecanismes i procediments per augmentar la "Inclusió dels grups d'interès" en les estratègies, els processos de gestió i en el compromís de TMB amb la transparència i el rendiment de comptes.

Necessitats i expectatives de les parts interessades

Comptar amb la confiança dels nostres grups d'interès i enfortir la relació amb ells és prioritari per aconseguir els objectius estratègics. Per a això, es compta amb un sistema de gestió que estableix el marc general d'actuació, així com amb procediments que permeten prioritzar i gestionar les necessitats i expectatives de les parts interessades.

Es disposa d'un model d'identificació, avaluació i seguiment de les parts interessades traçat i alienat amb el pla estratègic de TMB, el qual permet determinar la significança de les parts interessades i les seves necessitats i expectatives mitjançant un model de prioritització sobre la base d'impacte i interès.

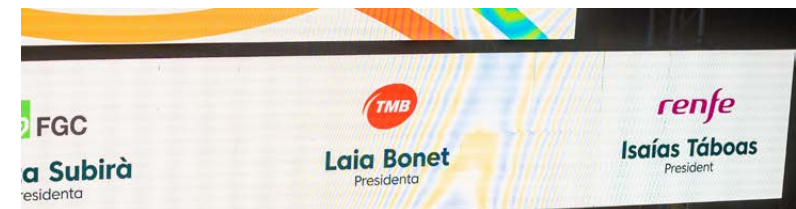
Parts interessades principals: Administracions tutelars i reguladores, Altres serveis de transport (competidors), Clientela, Entitats bancàries/financeres, Empreses del grup, Empreses externes, Entitats de certificació i acreditació, Fundacions i ONG, Mitjans de comunicació, Personal directiu i comandaments, persones propietàries i accionistes, consell d'administració i/o assessor, Serveis d'emergències, Socis dins l'ATM, Plantilla, Veïnat, Associacions i col·lectius, Associacions veïnals, Món acadèmic (comunitat educativa) i Centres tecnològics.

Origen	Parts Interessades	Descripció	Necessitats (N) / Expectativa(E)
Extern	Administracions tutelars i reguladores	Generalitat de Catalunya, Àrea Metropolitana de Barcelona, Autoritat del Transport Metropolità i Ajuntament de Barcelona entre d'altres	<ul style="list-style-type: none"> · Finançament estable dels serveis de transport públic · Finançar les millores de mobilitat necessàries per assolir els objectius de oferta i mediambientals · Lluita contra en canvi climàtic per reducció del consum energètic i emissions de Co₂ · Compliment de la normativa: medi ambient, laboral, de prevenció de riscos, de transport de persones, etc · Millora de la qualitat de l'aire per reducció de les emissions contaminants relacionades amb el trànsit (NOx i PM) · Resoldre els conflictes laborals amb la màxima celeritat i amb el mínim impacte sobre la mobilitat
Extern	Clients	Públic en general, turistes, escolars, persones d'edat avançada i usuaris amb necessitats especials, entre d'altres	<ul style="list-style-type: none"> · Transport segur, Increment de les mesures de seguretat i higiene per evitar contagis, d'Accidents i Seguretat (agressions) · Puntualitat/Freqüència · Disponibilitat d'instal·lacions i equips (d'instal·lacions: escoles, ascensors, màquines de validació i venda, etc) · Informació clara, fiable i actualitzada en el moment i accessible per a tots els públics (general, d'accessos, d'incidències, ambientals) i estat de tots els actius · Transport confortable (sense aglomeracions, temperatura òptima als vagons, estacions, parades netes i còmodes) · Rebre una bona atenció (Atenció al client: punts TMB, interfon, SOS, queixes, atenció al client)
Extern	Empreses Externes	Empreses proveïdores, serveis subcontractats i consessionàries	<ul style="list-style-type: none"> · Obtenir rendibilitat econòmica
Extern	Mon acadèmic (comunitat educativa) i centres tecnològics	Escoltes, Instituts, Universitats, Centres Tecnològics, clústers i hubs especialitzats	<ul style="list-style-type: none"> · Sinèrgia entre el món acadèmic i administració pública: formació i transmissió de coneixement de manera recíproca
Intern	Personal directiu i comandaments	Personal Directiu i Comandaments de TMB	<ul style="list-style-type: none"> · Reducció de l'absetisme laboral
Intern	Propietari / accionistes / consell d'administració o assessor	AMB; Consell d'Administració i TB i de TMB	<ul style="list-style-type: none"> · Reducció de l'abstenisme laboral · Disposar d'una estratègia de creixement clara · Evitar els incompliments de requeriments (Multes i sancions)
Intern	Treballadors	Professionals de TMB i representants Sindicals: Delegats, CSS, SPRL	<ul style="list-style-type: none"> · Pagament puntual · Treballar en condicions de treball segures i saludables · Reduir la taxa d'accidents per reduir l'absentisme laboral-Assignar a treballador · Fomentar la participació tant dels treballadors com de la part social en totes aquelles qüestions relatives al sistema a SST · Garantir la vigilància de la salut als treballadors · Assegurar l'adaptació dels llocs de treball per als treballadors especialment sensibles i en situació d'embaràs o lactància

Afiliació a associacions en l'àmbit del transport públic i altres

TMB, a través de les seves societats, està afiliada a diferents entitats del sector o en altres associacions de diferents àmbits professionals i socials, entre les quals destaquen:

- Unió Internacional del Transport Públic (UITP).
- Asociación de Transportes Públicos Urbanos y Metropolitanos (ATUC).
- Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos (ALAMYS).
- RAILGRUP.
- GASNAM (Associació Ibèrica que fomenta l'ús del gas natural i del gas renovable en la modalitat terrestre).
- International Rail Quality Board (IRQB).
- Barcelona-Catalunya Centre Logístic (BCL).
- Associació Barcelona Global.
- Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC) - Customer Journey.
- Asociación Española de usuarios de SAP (AUSAPE).
- Asociación Española de Compliance (ASCOM).
- Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos (AERCE).
- Asociación Española de Mantenimiento (AEM).
- Asociación Española de Financieros de Empresa (ASSET).
- Centro de Ciberseguridad Industrial (CCI).
- Asociación Española para el Fomento de la Seguridad de la Información, ISMS Forum.
- Coordinadora Catalana de Fundacions (CCF).
- Fundació Factor Humà (FFH).
- Fundación de los Ferrocarriles Españoles (FFE).
- Asociación Española de Directivos de Sostenibilidad (DIRSE).
- Associació Catalana de Direcció de Recursos Humans (AEDIPE).
- Fundació Barcelona per a la Promoció del Disseny Industrial.
- Energía y Gestión ASE, S.L.



El marc de relacions amb els grups d'interès. El cicle de gestió

TMB s'ha proposat en els propers anys redefinir i reordenar el marc de relacions amb totes les parts interessades, estructurar la comunicació i el diàleg amb totes elles i integrar-lo en el cicle de gestió de l'empresa. Per això, es preveu aplicar i anar actualitzant de manera periòdica i sistemàtica els següents passos:



- 1 **Mapa de grups d'interès:** identificació, actualització, i prioritització dels grups d'interès.
- 2 **Anàlisi de materialitat i context de sostenibilitat:** actualització permanent de les seves necessitats i expectatives i com evolucionen al llarg del temps.
- 3 **Compromisos:** establiment explícit i formal dels compromisos assumits per donar resposta de manera equilibrada a aquestes necessitats i expectatives.
- 4 **Marc de relacions:** concreció del marc de relacions, és a dir, generar la infraestructura necessària (nivells de comunicació, canals/ mitjans, competències relacionals, programes de col·laboració, aliances, etc.) per poder donar la millor resposta possible a les expectatives canviants de les nostres persones interlocutores.
- 5 **Recursos:** assignació dels recursos necessaris, establiment dels òrgans de gestió i participació, inclusió en el Pla de responsabilitat social i sostenibilitat de TMB i aplicar-ho en els processos i en els productes i serveis de l'empresa.
- 6 **Aprenentatge i millora:** concreció dels mecanismes d'aprenentatge per anar millorant i incrementar paulatinament el nivell de l'excel·lència en sostenibilitat en cadascun dels successius cicles de gestió.
- 7 **Comunicació i rendició de comptes** seguint els criteris dels estàndards locals i internacionals, tant els relatius al contingut dels aspectes que són rellevants (inclusió dels grups d'interès, context de sostenibilitat, aspectes materials, exhaustivitat) com els relatius a la qualitat de la informació aportada (transparència, claredat, comparabilitat, fiabilitat, puntualitat, etc).

5.3.2. Materialitat: els aspectes rellevants

Amb la voluntat d'anar millorant aquest procediment en els propers exercicis, durant el 2022 s'han previst els aspectes següents per concretar els temes materials:

- Els Objectius de Desenvolupament Sostenible establerts per l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.
- La Llei 11/2018, de 28 de desembre, en matèria d'informació no financera i diversitat.
- La Llei 7/2021, de 20 de maig, de canvi climàtic i transició energètica, que té per objecte assegurar el compliment dels objectius de l'Acord de París de 2015, i limitar l'augment de temperatura de la terra a 1,5 °C, per reduir significativament els riscos i efectes del canvi climàtic.
- Els eixos estratègics i els objectius del Pla estratègic TMB 2025.
- Els reptes, la missió, la visió, els valors de TMB.
- Els impactes econòmics, ambientals, socials i d'ètica i governança raonables identificats en entrevistes realitzades de manera transversal amb les persones responsables de les diferents àrees de TMB.
- Els interessos i expectatives dels diferents grups d'interès de TMB: s'ha demanat la valoració de les persones usuàries sobre el desenvolupament de l'activitat a través d'enquestes i estudis. S'han previst les necessitats i expectatives de les principals associacions i col·lectius implicats en els projectes desenvolupats. També s'ha practicat l'escolta activa a través dels diversos canals que permeten mantenir una comunicació bilateral i multilateral, constant i fluida, com les xarxes socials, el web de TMB, l'app de TMB per a mòbils, el telèfon 010, els Punts TMB i JoTMBé, entre d'altres.
- L'estratègia d'impuls de l'Agenda 2030 a la ciutat de Barcelona i el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat de la Ciutat de Barcelona.
- El Pla metropolità de mobilitat urbana (PMMU) 2019-2024.
- El Pla director de mobilitat 2020-2025 (PdM), realitzat per l'ATM.
- Els compromisos de la Generalitat de Catalunya que formen part del Pla nacional per implementar l'Agenda 2030 a Catalunya.
- Diversos estudis i publicacions de referència en l'àmbit de la sostenibilitat i la responsabilitat social que analitzen les tendències i reptes de futur, tant en l'àmbit del sector com en l'àmbit general.
- Els informes de sostenibilitat i responsabilitat social de les empreses operadores de transport públic de ciutats com París (*Financial and CSR report, RATP Group*), Madrid (*Informe de gestión. Estado de información no financiera*), EMT Madrid, Berlín (*DB's corporate social responsibility, Deutsche Bahn*) i Londres (*Corporate social responsibility, Transport for London*).
- Els Estàndards de la *Global Reporting Initiative (GRI)* per determinar els continguts de l'informe i els principis de rendiment de comptes per valorar els canals de comunicació i la relació amb els grups d'interès.



Tenint en compte tots aquests factors, s'han identificat els assumptes més rellevants reflectits en aquest document agrupats en els blocs següents:



Gestió responsable, ètica i bon govern:

- Compromís de TMB amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
- Transparència.
- Accessibilitat a la informació.
- Compliment normatiu. *Compliance*
- Gestió ètica, valors i cultura de sostenibilitat.
- Aliances.
- Prevenció de la corrupció.
- Valor econòmic generat i distribuït.
- Ús eficient i equitatiu dels recursos econòmics.
- Compra responsable.
- Prevenció de riscos financers i no financers.
- Negoci internacional.
- Responsabilitat social.
- Grups d'interès.



Servei de qualitat, innovador i segur:

- Atenció a les necessitats i expectatives de la clientela.
- Accessibilitat universal.
- Innovació i recerca.
- Seguretat i salut del passatge.
- Protecció de dades.
- Tecnologia.



Protecció del medi ambient:

- Prevenció de riscos ambientals.
- Canvi climàtic: reducció d'emissions.
- Minimització de l'ús de recursos: aigua i energia.
- Residus.
- Foment de la mobilitat sostenible.



Compromís amb les persones treballadores:

- Ocupació.
- Formació.
- Desenvolupament del talent.
- Retribució.
- Benestar, diversitat i inclusió.
- Relacions socials.
- Comunicació Interna.
- Igualtat d'oportunitats i no discriminació. Diversitat i inclusió.
- Salut i seguretat laboral i benestar emocional.



Compromís amb la societat:

- TMB sostenible. La contribució a la mobilitat sostenible (ODS).
- TMB Educa.
- TMB Cultura.
- TMB Solidari.
- Patrimoni històric.
- Comunicació i màrqueting responsable. Marca TMB.
- Civisme.
- Turisme sostenible.

D'altra banda, s'han considerat menys significatius altres aspectes de sostenibilitat, com els drets humans, atès que l'empresa opera en l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona, on no hi ha riscos significatius de vulneració de drets humans fonamentals; la protecció de la biodiversitat, ja que la companyia duu a terme la seva activitat en un entorn urbà o zona industrial, i la informació sobre la fiscalitat, perquè forma part de la informació detallada en els comptes anuals de l'exercici degudament auditats.

En propers exercicis, i en línia amb el Pla de responsabilitat social, tenim la voluntat de desenvolupar una metodologia i un procés específic per analitzar la materialitat, que inclogui de manera sistemàtica la participació dels grups d'interès, per continuar ajustant aquesta anàlisi als reptes de futur que se'ns presentin com a empresa i a la satisfacció de les necessitats i expectatives de totes les parts amb interessos legítims en TMB.

Tot això ens dona legitimitat per actuar i incrementar la confiança i la reputació de TMB, la qual cosa repercuteix en els nostres resultats i en l'impacte positiu de les nostres activitats en tots els nostres grups d'interès i en la societat en general.



6

La nostra gent



6.1. Perfil del grup

6.1.1. Ocupació

Contractació laboral

Al llarg de 2022, un dels fets més rellevants en matèria de contractació laboral ha estat la posada en marxa de la reforma laboral. Per això, a partir de març, s'han hagut de considerar exclusivament modalitats contractuals proposades en la nova normativa laboral.

S'ha seguit en la mateixa línia que els anys 2020 i 2021. S'han regularitzat les contractacions temporals a mesura que es tancaven els concursos de mèrits del personal, passant-los a indefinits i, quan era possible, vinculant-los amb un annex de relleu per possibilitar les jubilacions parcials sol·licitades.

Amb relació a la taxa de reposició ordinària (contractació indefinida), se n'ha mantingut el control i seguiment iniciat l'any 2021. D'acord amb les possibilitats legals extraordinàries de l'any 2022, l'empresa va tramitar i aprovar l'oferta de **dos plans d'estabilització d'ocupació temporal de les societats de TMB** previstos en la Llei 20/2021, de 28 de desembre, de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat a l'ocupació pública. Això ha permès disposar d'una taxa de reposició extraordinària aplicable durant 2022 i fins al 2024.

D'acord amb el context actual, s'ha seguit realitzant un volum de contractació laboral, en què la majoria de contractes temporals són d'interinitat per substitució.

Al mateix temps, s'ha seguit amb el model de jubilació parcial a ambdues companyies i s'han mantingut els mateixos termes contractuals a les persones jubilades parcialment (25%). Aquest any, s'utilitzen com a rellevistes persones contractades temporalment, a les quals se'ls fa indefinits al 100%, i es consolida l'actuació de la "guia ràpida" d'informació dels tràmits. Aquest procediment facilita la informació personalitzada a les persones interessades i proporciona un acompanyament des d'una vessant més emocional per part de l'equip de RRHH.

Els processos contractuals d'estiu han estat els habituals per cobrir la plantilla estructural en els períodes de vacances. A part d'aquests, s'han atès totes les necessitats relacionades amb la prolongació de les contractacions, per fer front tant a increments d'oferta sobrevinguts (llançadores) com per necessitats de formació de la plantilla.

En resum, les xifres globals, per gènere, han estat les següents:

Casuístiques	FMB		TB		Total
	Dones	Homes	Dones	Homes	
Nous jubilats parcials	14	9	2	72	97
Nous contractes indefinits	54	63	2	17	136
Transformacions a indefinits	95	119	30	206	450
Nous contractes indefinits amb relleu	0	0	1	2	3
Transformacions a indefinits amb relleu	8	18	16	55	97
Temporals purs	230	229	54	404	917
Novacions d'objecte o jornada	61	50	19	122	252
Reingressos llocs alternatius	1	7	0	0	8
Total	463	495	124	878	1.960

A més, s'han dut a terme totes les novacions associades a canvis de categoria i/o de funció, que no estan incloses en el quadre anterior, ja que no ha suposat modificar el tipus de contracte.

Per últim, s'han gestionat les baixes d'empresa, lligades no exclusivament a la contractació, segons les causes següents:

Motiu de baixa	FMB		TB		Total
	Dones	Homes	Dones	Homes	
Acomiadament	0	1	0	7	8
Baixa voluntària	5	9	0	5	19
Defunció	2	2	2	6	12
Excedències	11	13	5	5	34
Finalització de contracte	239	244	30	274	787
Incapacitat permanent	4	14	2	17	37
IT pagament directe	45	29	13	105	192
Jubilació total	9	39	1	58	107
No superació període de prova	0	1	0	0	1
Suspensió de contracte	0	1	0	0	1
Total	315	353	53	477	1.198

Pel que fa a les prestacions per als empleats a temps complet i per als de temps parcial o temporals de TMB, cal assenyalar:



- **Assegurança de vida:** no es fa cap tractament diferenciat entre les persones treballadores a temps complet i les que tenen contracte a temps parcial o temporal.



- **Assistència sanitària:** el programa d'assistència sanitària no exclou les persones treballadores contractades a temps parcial o complet.



- **Cobertura per incapacitat i invalidesa:** quant als complements salarials que fa l'empresa de manera complementària a les prestacions de la Seguretat Social d'incapacitat temporal, no hi ha diferència entre les persones treballadores a temps complet i a temps parcial, o amb contracte temporal. La cobertura per invalidesa s'abona a les persones treballadores que la Seguretat Social ha reconegut la seva invalidesa com a permanent (total o absoluta). A TMB aquestes prestacions s'abonen a la plantilla adherida als Plans de pensions, i no es fa cap diferenciació entre el contracte a temps complet vers el contracte a temps parcial o temporal. Aquelles persones treballadores, que no es troben adherides al Pla de pensions, disposen de cobertures per invalidesa sense diferenciació del tipus de contracte.



- **Permís parental:** no hi ha diferència per tipus de contracte, però la prestació per paternitat serà superior o inferior en funció del tipus de contracte.



- **Provisions per jubilació:** atès que la legislació va establir l'obligatorietat d'externalitzar els compromisos per pensions, no hi ha provisions per pensions, però sí que es disposa d'aportacions als Plans de pensions per la contingència de jubilació. En aquest cas, no es fa cap tractament diferenciat entre la plantilla amb contracte a temps complet vers a la de temps parcial o temporal.

Selecció i promoció

Durant el 2022, s'ha continuat l'execució del Pla de conversió contractual de TMB, s'ha aplicat la normativa de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic, tant als processos de selecció com dins de les polítiques de contractació, i s'han gestionat els concursos de mèrits vinculats al pla, amb un grau d'assoliment del 96,27%.

En l'àmbit de les operacions, s'han dut a terme diversos processos externs amb força rellevància per a TMB, entre els quals es troben:

- Agents d'Atenció al Client (AAC) de Metro.
- Conductors i conductores de Bus.
- Auxiliars de Telefèric.

Alguns d'aquests processos s'han tornat a gestionar 100% de forma presencial.

TMB, com a companyia socialment responsable, vol fomentar la diversitat i la inclusió dins dels seus valors. Per això, la Unitat de Selecció i *Onboarding* ha implementat algunes accions dins dels seus processos per tal de **fomentar la captació del talent femení**, com prioritzar la incorporació de dones en aquells àmbits de TMB on la plantilla està força infrarepresentada.

En aquesta mateixa línia, a FMB **s'han seleccionat**, a conseqüència de l'ampliació de la borsa, **36 dones AAC d'un total de 60 places**, amb la qual cosa s'ha mantingut **el percentatge de dones AAC** que hi ha a la plantilla i que actualment **se situa en el 57,65% respecte al total**

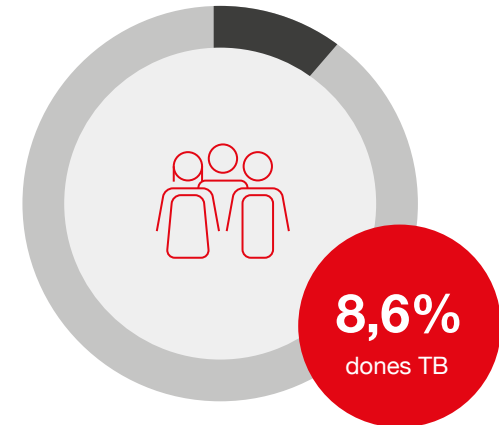
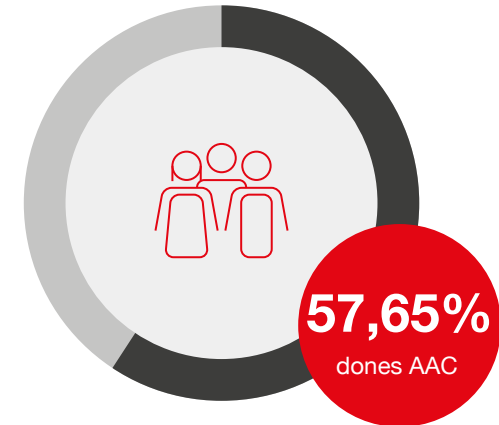
de la plantilla d'AAC. Aquesta dada mostra com la dona té un nivell alt de representació dins d'aquest col·lectiu; tant és així que és sensiblement superior a la representació masculina.

Pel que fa a TB, **s'han seleccionat 43 conductores**, amb la qual cosa incrementen la plantilla femenina **fins al 8,6%** respecte al total de persones treballadores d'aquest col·lectiu, que encara està força masculinitzat.

Aquest lleu increment, en ambdues companyies, marca una línia de treball on el rol de la dona passa a ser el centre de totes les polítiques de RRHH i adquireix major nivell de visibilitat i presència en tots els llocs de treball dins de l'organització.

TMB té previst fer un pas endavant, en les cobertures del personal de conducció, i publicarà en el proper exercici 2023 una oferta laboral amb una quota reservada per a dones. I al llarg dels propers anys, es focalitzarà sobretot en el disseny i implementació d'accions que fomentin i potenciïn la incorporació del talent femení dins de l'àmbit del manteniment, tecnologia o enginyeries, àrees on es troba una clara infrarepresentació femenina en la gran majoria de llocs.

A més a més, cal destacar el **Programa de pràctiques Dones STEM**, el qual té com a objectiu incorporar talent femení en les disciplines STEM (ciència, tecnologia, enginyeria i matemàtiques), per desenvolupar alguns dels projectes estratègics de les àrees de negoci de Bus i Metro. En aquest programa, les estudiants tenen assignades tutores, les quals també són dones STEM i ocupen un càrrec de responsabilitat dins de l'empresa.



Tenint en compte tots els aspectes mencionats anteriorment, s'han realitzat **un total de 101 processos de Promoció, Selecció i Concurs de Mèrits**, fet que suposa un increment del 42% respecte a l'any 2021. Els processos es distribueixen de la forma següent:

Processos de Promoció i Selecció:

	Promoció	Selecció	Concursos	Total tancats Unitat
Metro	27	5	10	42
Bus	9	6	1	16
Àrees funcionals	22	6	13	41
PSM, SA	1	1	0	2
Total	59	18	24	101

Pel que fa a les persones gestionades en aquests processos, aquest any s'han gestionat 5.556 candidatures en total. D'aquestes candidatures, 150 han promocionat, 378 han estat seleccionades de forma externa i 50 han meritat:

	Persones Presentades			Persones Promocionades			Persones Seleccionades			Persones Meritades			Total ingressos
	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	
Metro	929	1.452	2.381	18	70	88	36	30	66	1	32	33	187
Bus	301	1.775	2.076	3	18	21	44	242	286	0	4	4	311
Àrees funcionals	325	345	670	26	13	39	1	6	7	9	4	13	59
PSM, SA	193	236	429	2	0	2	7	12	19	0	0	0	21
Total	1.748	3.808	5.556	49	101	150	88	290	378	10	40	50	578





Àmbit de Metro

A FMB s'han tancat

42 processos

27 promocions, 5 seleccions i 10 concursos de mèrits

Això ha suposat la incorporació de 88 persones promocionades, 66 persones seleccionades i 33 meritades d'un total de 2.381 candidatures presentades.

S'han tancat 26 processos a **Manteniment i Infraestructures**, on s'han gestionat 189 candidatures, de les quals s'han seleccionat 70 (36 promocionats, 3 seleccionats i 31 meritats).

En l'àrea d'**operacions de Metro**, s'han tancat 15 processos, on s'han gestionat 2.190 candidatures, de les quals 52 han estat promocionades i 63 seleccionades.

Els processos clau dins dels àmbits més operatius han sigut, l'ampliació de la borsa d'Agents d'Atenció al Client (AAC) a línies convencionals, i el procés de Tècnics i tècniques d'Operació de Línies Automàtiques (TOLA), on gairebé totes les places ofertes s'han pogut cobrir per la via de la promoció interna, gràcies al curs pont que l'organització ha posat a disposició de les persones empleades de Metro.

La contractació dels AAC durant l'estiu ha estat molt important, ja que, una vegada finalitzat el període estival, s'han realitzat moltes contractacions amb la nova modalitat

que disposa d'un 75% de la jornada, per cobertura de vacances i períodes formatius, fet que ha impactat molt profundament en la borsa d'AAC. De fet, algunes persones incorporades aquest estiu de manera temporal, actualment ja tenen un contracte indefinit.

Cal destacar els processos de promoció de gran part de la línia de comandament, com ara el càrrec de supervisor i supervisora de CCM, CTO, Cap de Línies Convencionals, i el càrrec de coordinador i coordinadora de Seguretat i Protecció Civil.

D'altra banda, s'ha reforçat i renovat el departament d'intervenció gràcies al procés de promoció dels Auxiliars de Control i Informació (ACI). La plantilla estructural d'ACI, fins ara, era de 43 persones i ha passat a ser de 57 persones, amb la qual cosa s'ha complert el compromís del darrer conveni d'incorporar-ne 26 persones per crear un torn intermedi per a la conciliació. A més, s'ha reforçat la línia de comandament amb la incorporació de 3 persones coordinadores d'intervenció.

Per últim, dins de l'àrea de la **Planificació Estratègica** s'ha tancat 1 procés de concurs de mèrits.





Àmbit de Bus

A TB s'han tancat

16 processos

9 de promoció, 6 de seleccions i 1 de concurs de mèrits, on s'hi han presentat 2.076 persones, de les quals 21 han promocionat, 286 han estat seleccionades i 4 han meritat.

Dins de l'àrea d'**Operacions de Bus**, s'han tancat 8 processos, on s'han gestionat 1.935 candidatures, de les quals 16 han estat promocionades i 284 seleccionades. Cal destacar el procés extern de conductors i conductores per la seva complexitat en la gestió del volum de les candidatures. A més a més, cal ressaltar el procés dels Agents d'Intervenció i Control (AIC) i la promoció de Cap de Grup Operatiu de Línies (CGOL).

A l'àrea de **Material Mòbil i Instal·lacions**, cal destacar el procés de selecció extern de la borsa d'operaris i operàries de Material Mòbil, que ha suposat la gestió de 232 candidatures.

Pel que fa a l'àrea d'**Infraestructures**, s'ha tancat 1 procés de promoció i 4 processos de selecció, així com a l'àrea de **Tecnologia**, que hi ha hagut 1 procés de promoció. A més, s'han portat a terme diversos processos que dins de l'àmbit d'Infraestructures permeten fer front als diversos projectes d'obra, infraestructures i instal·lacions del negoci de Bus, tant presents com futurs.

Per últim, en l'àmbit de **Projectes de Bus**, s'ha fet 1 procés de promoció de Cap de Projectes, i 1 concurs de mèrits. Els nous i noves Caps de projectes seran responsables d'impulsar i executar els projectes a nivell estratègic i transversal, centrant la innovació continuada com a motor de la transformació del negoci de Bus en els propers anys.



Àrees corporatives de TMB

En els processos interns i externs gestionats per les **Àrees corporatives de TMB**, aquest any s'han tancat un total de **41 processos**, repartits entre 22 promocions, 6 seleccions externes i 13 concursos de mèrits, i s'ha gestionat un total de **670 candidatures**, de les quals s'han promocionat 22 persones, s'han seleccionat externament 6 persones i s'han meritat 13 persones.

De les Àrees corporatives, cal destacar aquells processos que s'engloben dintre del **projecte AMBici**. Per poder fer el desplegament d'aquest nou servei, s'han tancat els primers processos de diferents àrees de l'empresa i es requerirà més contractacions en el futur.

Cal destacar el procés de Responsable d'Accessibilitat Física, posició lligada al **projecte NaviLens de TMB**, que ajuda a implementar al transport públic la senyalística per a persones amb discapacitat visual.

D'altra banda, cal destacar els processos, tant estructurals com d'interinatge, dels i de les agents de centre d'atenció al ciutadà per als punts TMB, on s'ha obert la porta a la participació de persones empleades amb qualsevol tipus de contracte (en el cas de persones amb contracte indefinit, el màxim de període de contractació d'interinatge seria de 6 mesos).

Per últim, relacionat amb el projecte **T-Mobilitat** (temporals), cal fer referència a la cobertura dels agents promotors que s'origina com a conseqüència del retorn a la operativa de Metro de persones de la borsa d'AAC que prestaven servei a la T-Mobilitat (degut a les contractacions d'ACC al 75% de la jornada), així com per la nova llei de contractació que limita les contractacions temporals a 6 mesos. Aquests dos factors han generat noves vacants d'agents promotors i promotores als quioscos. De les 6 places temporals i 42 de reserva ofertes, s'han pogut cobrir 6 places temporals i 4 de reserva, aquest fet implica que s'hagi de continuar treballant en aquest àmbit per donar resposta a les futures necessitats de l'organització.



Onboarding

S'han implementant diverses accions per facilitar la incorporació i acollida de les noves persones treballadores a TMB, a l'inici de la seva nova trajectòria laboral a l'empresa.

L'equip de Selecció i *Onboarding*, en col·laboració amb persones d'altres àmbits de l'organització (PRL, Formació, Prefectures, etc.), ha portat a terme els processos d'acollida de tot el personal de nou ingrés de manera presencial.

Dins de les **acollides realitzades al personal de nou ingrés**, hi han dos grans blocs:

- 1** Les acollides massives. Aquest any, cal destacar la dels nous AAC d'estiu, que va suposar la realització de 5 grups d'acollida amb un total de 47 persones assistents, i la dels nous conductors i conductores, que es van realitzar en 14 grups amb un total de 240 persones assistents.
- 2** Les acollides per a petits col·lectius i llocs unipersonals.

També s'han realitzat **acompanyaments** dirigits a les persones que han promocionat recentment dins de l'Organització i que no tenen les mateixes necessitats informatives que aquelles persones que són de nou ingrés, o en pràctiques.

De forma resumida, aquest any 2022, s'han realitzat 42 processos d'**Onboarding**, fet que suposa un increment del 40% respecte a l'any anterior. Això s'ha traduït en **417 persones acollides**. De totes elles, 32 acollides anaven adreçades al personal de nou ingrés (326 persones), 4 acollides al personal de pràctiques (30 persones) i 6 han estat d'acompanyaments (61 persones).

S'ha continuat lliurant a tot el personal de nou ingrés un *welcome pack* amb informació corporativa que ajuda a les persones noves a ubicar-se fàcilment dins de la nostra Organització, així com un missatge de benvinguda del conseller delegat.

Tant el personal de nou ingrés com les prefectures han valorat molt positivament els processos d'*Onboarding* i els processos d'acompanyament.

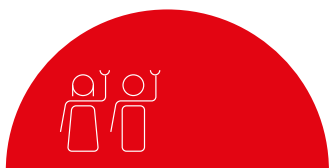
Puntuació processos
d'*Onboarding*

4,87/5

Puntuació processos
d'acompanyament

4,90/5

Plantilla de TMB a 31 de desembre de 2022



8.693

persones



78,1%

sexe masculí

21,9%

sexe femení

La **plantilla activa del Grup TMB a 31 de desembre de 2022** era de 8.693 persones, de les quals 6.789 eren de sexe masculí (el 78,1%) i 1.904 eren de sexe femení (21,9%). Dins d'aquesta plantilla s'inclouen 265 persones empleades en règim de jubilació parcial vinculada a un contracte de relleu.

	Any 2022			Any 2021		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Transports de Barcelona, SA	4.219	455	4.674	4.198	437	4.635
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA	2.558	1.433	3.991	2.498	1.357	3.855
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	13	15	28	11	14	25
TMB, SL	0	0	0	1	0	1
Fundació TMB	0	1	1	0	1	1
Total Grup TMB	6.789	1.904	8.693	6.707	1.809	8.516

La **plantilla mitjana homogènia** (en termes d'hores per persona empleada i any) s'ha situat en 8.173,23 persones empleades, la qual cosa representa una increment de 169,16 efectius respecte a l'any anterior. Aquest creixement s'ha produït bàsicament en l'àmbit de l'operació de bus i de metro.

	Any 2022			Any 2021		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Transports de Barcelona, SA	4.019,86	430,36	4.450,22	3.954,12	400,40	4.354,52
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA	2.401,15	1.296,41	3.697,56	2.376,12	1.250,57	3.626,69
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	11,15	12,38	23,53	8,75	11,87	20,62
TMB, SL	0,92	0,00	0,92	1,00	0,92	1,92
Fundació TMB	0,00	1,00	1,00	0,00	0,33	0,33
Total Grup TMB	6.433,09	1.740,15	8.173,23	6.339,99	1.664,09	8.004,08

L'edat mitjana del personal de FMB s'ha situat en 45,89 anys, és a dir, ha disminuït respecte a l'any anterior, que va ser de 46,01 anys. Pel que fa a TB, l'edat mitjana és de 50,18 anys, valor que ha augmentat lleugerament respecte a l'any anterior, que va ser de 49,80 anys.

Respecte a l'any 2022, a TMB ha augmentat el pes de les persones de més de 50 anys i ha baixat la proporció de la resta de grups d'edat a excepció del grup de menys de 31 anys.

	2022	%	2021	%
Menys de 31 anys	395	4,5%	307	3,6%
de 31 a 40 anys	1.450	16,7%	1.472	17,3%
de 41 a 50 anys	3.311	38,1%	3.452	40,5%
més de 50 anys	3.537	40,7%	3.285	38,6%
Total TMB	8.693	100,0%	8.516	100,0%

Any 2022	FMB	TB	PSM	TMB,SL	Fundació	Total
Menys de 31 anys	320	66	9	0	0	395
de 31 a 40 anys	827	614	9	0	0	1.450
de 41 a 50 anys	1.593	1.708	10	0	0	3.311
més de 50 anys	1.251	2.286	0	0	1	3.537
Total TMB	3.991	4.674	28	0	1	8.693

El **Consell d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA** està format per:

	Masculí	Femení	Total
de 30 a 39 anys	0	1	1
de 40 a 50 anys	1	1	2
Més de 50 anys	12	0	12
Total	13	2	15

D'altra banda, el **Consell d'Administració de Transports de Barcelona** està format per:

	Masculí	Femení	Total
de 30 a 39 anys	1	1	2
de 40 a 50 anys	1	2	3
Més de 50 anys	10	0	10
Total	12	3	15

El **Comitè de Direcció de TMB** està estructurat de la manera següent:

	Masculí	Femení	Total
de 30 a 39 anys	0	0	0
de 40 a 50 anys	3	4	7
Més de 50 anys	8	3	11
Total	11	7	18

La totalitat d'aquest equip directiu va ser contractat dins la comunitat local, a excepció de tres d'ells que procedeixen d'altres comunitats autònomes.

Pel que fa a les **nacionalitats** del personal de TMB a 31 de desembre de 2022, el 99,3% tenen nacionalitat espanyola (8.633 persones). Dels 60 restants que tenien altres nacionalitats, destaquen els procedents d'Itàlia.



	2022	2021	Diferència
Espanya	8.633	8.458	175
Andorra	1	1	0
França	2	2	0
Regne Unit	1	1	0
Colòmbia	0	1	-1
Itàlia	25	24	1
Països Baixos	0	1	-1
Japó	1	1	0
Marroc	2	2	0
Mèxic	2	1	1
Paquistàn	2	2	0
Portugal	3	3	0
Perú	2	2	0
Romania	5	5	0
Rússia	2	1	1
Suècia	2	2	0
Argentina	2	2	0
Uruguai	2	2	0
Alemania	1	1	0
Brasil	1	1	0
Equador	1	1	0
Cuba	2	2	0
Ucraïna	1	0	1
Total	8.693	8.516	177

En relació amb la plantilla activa agrupada segons **les categories professionals**, cal destacar que al col·lectiu de persones conductores, operàries i especialistes representa el 79,4% de tota la plantilla de l'organització.

	Any 2022	%
Personal d'oficines	954	11,0%
Comandaments	767	8,8%
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	6.905	79,4%
Equip directiu i responsables	67	0,8%
Total Grup TMB	8.693	100,0%

	Any 2022			Any 2021		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Personal d'oficines	619	335	954	600	330	930
Comandaments	655	112	767	674	113	787
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	5.462	1.443	6.905	5.378	1.351	6.729
Equip directiu i responsables	53	14	67	55	15	70
Total Grup TMB	6.789	1.904	8.693	6.707	1.809	8.516

Pel que fa a les modalitats de contractes de treball, el 92,6% de la plantilla activa a 31 de desembre de 2022 tenia un contracte indefinit, i dins d'aquest col·lectiu, el 81,3% eren indefinits a temps complet. El 92,4% del personal masculí tenia contracte indefinit i, pel que fa a les dones, el 93,4%.

	Any 2022			
	Masculí	Femení	Total	%
Indefinit Temps Complet	5.652	1.412	7.064	81,3%
Indefinit Temps Parcial	622	366	988	11,4%
Temporal Temps Complet	227	57	284	3,3%
Temporal Temps Parcial	288	69	357	4,1%
Total Grup TMB	6.789	1.904	8.693	100,0%

	Any 2022	Any 2021	Dif.	%
Indefinit Temps Complet	7.064	6.855	209	3,0%
Indefinit Temps Parcial	988	772	216	28,0%
Temporal Temps Complet	284	469	-185	-39,4%
Temporal Temps Parcial	357	420	-63	-15,0%
Total Grup TMB	8.693	8.516	177	2,1%

La plantilla activa a 31 de desembre de 2022 desglossada per tipus de contracte i grups d'edat era la següent:

	Plantilla a 31 de desembre de 2022				Total
	Indefinits Temps Complet	Indefinits Temps Parcial	Temporals Temps Complet	Temporals Temps Parcial	
Menys de 31 anys	140	206	34	15	395
De 31 a 40 anys	1.069	245	112	24	1.450
De 41 a 50 anys	2.884	278	112	37	3.311
Més de 50 anys	2.971	259	26	281	3.537
Total Grup TMB	7.064	988	284	357	8.693



Finalment, la plantilla activa a 31 de desembre de 2022 desglossada per tipus de contracte i classificació professional era:

Plantilla a 31 de desembre de 2022					
	Personal d'oficines	Comandaments	Conductors/es, operaris/es i especialistes	Equip directiu i responsables	Total
Indefinits Temps Complet	812	739	5.452	61	7.064
Indefinits Temps Parcial	65	0	923	0	988
Temporals Temps Complet	38	4	241	1	284
Temporals Temps Parcial	39	24	289	5	357
Total Grup TMB	954	767	6.905	67	8.693

La taxa de rotació de FMB ha estat del 6,4%, superior a la de l'any anterior, que va ser del 4,4%. La de TB ha estat del 5,5%, superior a la taxa del 2021, que va ser del 4,8%. A la societat PSM, SA ha estat del 3,8%, la mateixa que l'any anterior.

Any 2022	FMB, SA	TB, SA	PSM, SA	TMB, SL	Fundació
Nombre de persones contractades	393	340	2	0	0
Nombre de persones desvinculades	106	172	0	0	0
Mitjana efectiva:	3.923	4.654,5	26,5	0,5	1,0
Plantilla a 31-XII-2022	3.991	4.674	28	0	1
Plantilla a 31-XII-2021	3.855	4.635	25	1	1
Index de rotació (%)	6,4	5,5	3,8	0,0	0,0

Pel que fa al **personal amb discapacitat**, tenint en compte les discapacitats comunicades, la distribució de persones empleades és la següent:

	FMB	% sobre total FMB	TB	% sobre total TB
Dones	38	0,95%	14	0,30%
Homes	44	1,10%	177	3,79%
Total	82	2,05%	191	4,09%

Passis de transport

Al llarg de l'any, s'han anat adaptant els sistemes i models de targeta a nous requeriments de disseny i protecció de dades. També s'ha participat activament en la consolidació de la T-Mobilitat, que ha afavorit el lliurament de la nova targeta *contactless* entre totes les persones empleades de TMB.



6.1.2. Política retributiva

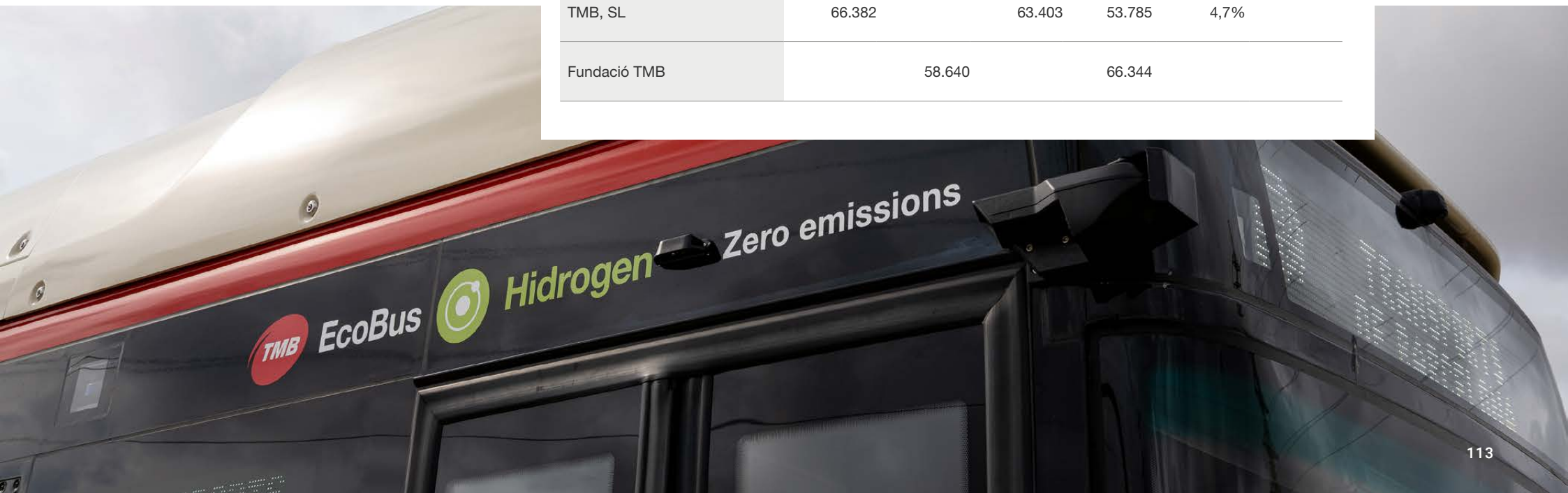
Remuneracions

L'any 2022, l'increment de les remuneracions per conveni va ser del 3,5% de la massa salarial, que és el màxim autoritzat per la llei de pressupostos generals de l'Estat.

D'altra banda, pel que fa al personal dins de conveni de TB, es va pactar un bonus de productivitat que es va aplicar amb la signatura del Conveni Col·lectiu, el qual té caràcter variable i l'import màxim anual és de 610 euros, i també es va substituir la prima d'objectius i la prima individual d'absentisme per la prima consolidada. Així mateix, l'impacte de l'antiguitat (quadriennis) ha passat del 4% de salari base al 5%.

La **remuneració mitjana** de la societat del Grup TMB per gènere dels dos últims exercicis és la següent:

	Any 2022		Any 2021		% Diferència	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
Remuneració mitjana per sexe						
Transports de Barcelona, SA	46.416	46.774	44.230	45.870	4,9%	2,0%
Ferrocarril Metropolità, SA	45.744	41.640	44.281	41.041	3,3%	1,5%
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	34.774	34.767	32.803	31.400	6,0%	10,7%
TMB, SL	66.382		63.403	53.785	4,7%	
Fundació TMB		58.640		66.344		





La diferència de remuneració mitjana entre sexes s'explica per dues raons fonamentals:

La diferent composició d'homes i dones en cada col·lectiu professional (Personal d'oficines; Col·lectiu de persones conductores, operàries i especialistes; Comandaments i Equip directiu/ i de responsables).

- El col·lectiu de persones conductores, operàries i especialistes: a FMB, és superior en el cas de les dones (78% de la plantilla mitjana homogènia) que en el dels homes (73%). A TB, la proporció dels homes és del 84% respecte al total de la plantilla masculina, mentre que en les dones representa el 66% de la plantilla femenina.
- L'equip directiu i de responsables: a FMB, és superior la proporció d'homes (0,9% de tots els homes) que en les dones (0,5% de totes les dones). A TB les dones és l'1,9% (del total femení), mentre que els homes és (0,7% del total masculí).

L'antiguitat de la plantilla

- A FMB, els homes amb una antiguitat igual o superior a 20 anys representen el 17% del total de la plantilla, mentre que en el col·lectiu femení representa un 9%. A TB, els homes representen el 34% del total de la plantilla, mentre que en el col·lectiu femení és tan sols l'1%. En ambdues companyies, el col·lectiu masculí té una antiguitat mitjana en l'empresa superior al femení.

Pel que fa a la remuneració mitjana de la societat per edats dels dos últims exercicis, es distribueix de la següent manera:

Per edats	FMB, SA			TB, SA			PSM, SA			TMB, SL			Fundació TMB		
	2022	2021	% dif.	2022	2021	% dif.	2022	2021	% dif.	2022	2021	% dif.	2022	2021	% dif.
menys 31 anys	33.580	34.003	-1,2%	34.779	34.551	0,7%	32.408	27.248	18,9%						
de 31 a 40 anys	39.717	38.875	2,2%	39.965	39.178	2,0%	32.511	34.522	-5,8%						
de 41 a 50 anys	44.353	43.468	2,0%	44.075	42.493	3,7%	39.404	35.400	11,3%	66.382	58.594	13,3%			
més de 50 anys	50.256	48.598	3,4%	50.858	48.207	5,5%							58.640	51.814	13,2%

El col·lectiu més gran de 50 anys és el que ha percebut una retribució mitjana més alta, seguit del que es troba en la franja de 41 a 50 anys. Això es deu al fet que acostumen a ser els grups que tenen més antiguitat a la companyia, ja que es percep un complement per permanència laboral efectiva a l'empresa.

En relació amb la remuneració mitjana **per classificació professional**, la variació de la retribució mitjana dels col·lectius ve determinada també pels moviments de plantilles dintre els diferents grups d'un any a un altre.

Classificació professional

Per Classificació Professional	FMB, SA			TB, SA			PSM, SA			TMB, SL			Fundació TMB		
	2022	2021	% dif.	2022	2021	% dif.	2022	2021	% dif.	2022	2021	% dif.	2022	2021	% dif.
Personal d'oficines	53.272	50.562	5,4%	49.965	49.287	1,4%							58.640	51.814	13,2%
Comandaments	54.361	54.665	-0,6%	60.267	56.467	6,7%				66.382	63.403	4,7%			
Conductors/es, Operaris/àries i especialistes	40.582	39.370	3,1%	44.265	42.195	4,9%	34.770	31.996	8,7%						
Directius/ves i Responsables	106.698	102.303	4,3%	106.232	101.943	4,2%									



Bretxa salarial

La bretxa salarial és la diferència salarial que hi ha entre el que cobren de mitjana els homes i les dones, i es calcula de la forma següent:

$$\% \text{ Bretxa salarial} = (\text{Remuneració mitjana dels homes} - \text{Remuneració mitjana de les dones}) \times 100 / \text{Remuneració mitjana dels homes}.$$

Cal destacar que **aquest indicador es pot veure afectat per l'antiguitat de les empleades en la societat** en els diferents grups de classificació professional i entre gèneres. D'altra banda, cal assenyalar que **les taules salarials del Conveni col·lectiu no fan distinció de gènere**.

· Bretxa salarial per classificació professional

· Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

L'any 2022, la bretxa salarial ha estat positiva en totes les agrupacions professionals. En total, la bretxa salarial ha estat del 9% l'any 2022 i ha crescut respecte de l'any anterior que fou del 7,3%. Aquest augment és degut al fet que la bretxa salarial ha crescut l'any 2021 en tots els col·lectius, a excepció del de Comandaments on ha baixat 1,2 punts.

FMB, SA	Bretxa salarial			
	Masculí	Femení	2022	2021
Personal d'oficines	56.961	48.540	14,8%	11,2%
Comandaments	54.860	51.983	5,2%	6,4%
Conductors/es, Operaris/àries i especialistes	41.457	39.055	5,8%	3,0%
Directius/ves i Responsables (1)	107.723	103.358	4,1%	2,5%
Total Societat	45.744	41.640	9,0%	7,3%

(1) Inclou els membres del Comitè de Direcció

· Transports de Barcelona, SA

En TB, la bretxa salarial del 2022 és negativa en tots els col·lectius a excepció del de persones conductores, Operàries i Especialistes i en el de persones directives i responsables, on ha augmentat. Tanmateix, en el conjunt de la societat ha estat negativa, concretament un -0,8%. Respecte a l'any anterior, la bretxa negativa de la societat TB ha baixat 2,9 punts i gairebé la retribució mitjana entre homes i dones s'ha igualat.

TB, SA	Bretxa salarial			
	Masculí	Femení	2022	2021
Personal d'oficines	49.838	50.353	-1,0%	-5,3%
Comandaments	59.675	65.135	-9,1%	-7,5%
Conductors/es, Operaris/àries i especialistes	44.477	41.737	6,2%	5,0%
Directius/ves i Responsables (1)	108.158	99.761	7,8%	-4,3%
Total Societat	46.416	46.774	-0,8%	-3,7%

(1) Inclou els membres del Comitè de Direcció

· **Projectes i serveis de mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL**

El 2022 a la societat PSM, SA la retribució mitjana masculina i femenina s'ha igualat.

PSM,SA	Bretxa salarial			
	Masculí	Femení	2022	2021
Personal d'oficines				
Comandaments				
Conductors/es, Operaris/àries i especialistes	34.774	34.767	0,0%	4,3%
Directius/ves i Responsables (1)				
Total Societat	34.774	34.767	0,0%	4,3%

TMB, SL	Bretxa salarial			
	Masculí	Femení	2022	2021
Personal d'oficines				
Comandaments	66.382			
Conductors/es, Operaris/àries i especialistes				
Directius/ves i Responsables (1)				
Total Societat	66.382	0		14,1%

· **Bretxa salarial de l'Equip directiu**

La bretxa salarial dels membres del **Comitè de Direcció de TMB** és del 20,5% degut als diferents nivells de responsabilitat. La composició del Comitè de Direcció ha variat respecte a l'any anterior.

Membres del comitè de direccio any 2022

	Masculí	Femení	Bretxa salarial
Retribució fixa	113.972	94.016	
Retribució variable	10.947	4.894	
Indemnitzacions	0	0	
Pagaments de sistemes de Previsió d'estalvi a llarg termini	891	1.273	
Altres percepcions	2.973	2.187	
Total retribució mitjana	128.783	102.370	20,5%

· Ràtio de compensació anual

La ràtio estableix la relació del quocient entre la persona empleada amb la remuneració més alta de la societat respecte a la mitjana de retribució de l'empresa. L'any 2022, aquest indicador a FMB s'ha situat en 3,07, és a dir, ha baixat un 3,5%, metre que a TB ha estat del 2,93 i ha augmentat un 1,7% respecte a l'any anterior.

Ràtio de compensació anual	2022	2021	% Dif.
Transports de Barcelona, SA	2,93	2,88	1,7%
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA	3,07	3,18	-3,5%

· Ràtio de remuneració inicial estàndard per sexe respecte al salari mínim local

La ràtio estableix la relació del quocient entre la remuneració inicial estàndard per sexe respecte al salari mínim local.

En el cas d'FMB, s'ha considerat la retribució d'agent d'atenció al client inicial respecte al salari mínim interprofessional de 2022, i s'ha obtingut una ràtio de 2,39 tant per al personal masculí com el femení, és a dir, no ha variat respecte l'any anterior.

Mentre que a TB s'ha considerat la retribució de conductor inicial respecte al salari mínim interprofessional de 2022, i s'ha obtingut una ràtio de 2,43 tant per al personal masculí com el femení, és a dir, no ha variat respecte a l'any 2021.



6.2. Atracció i impuls del talent



6.2.1. Formació

• Gestió del coneixement

L'activitat formativa ha tornat a la plena normalitat, sobretot pel que fa a la represa de l'activitat presencial.

Les accions formatives en la modalitat **e-learning** han patit un lleuger descens quant a volum total d'accions realitzades, tot i que s'han mantingut sobretot per a aquelles accions formatives de tipus transversal i que afecten un volum superior a 50 persones.

Els continguts de bona part de les accions en aquesta modalitat, s'han acostumat a gravar i a penjar en un espai dins del **Campus TMB**.

És en aquest mateix format **e-learning** que s'han seguit promocionant les accions formatives de la plataforma formativa *GoodHabitz*, la qual al llarg del 2021 ja va oferir un increment de cursos respecte del període anterior, passant d'uns 70 al voltant de 90, i aquest any 2022 ha tornat a incrementar l'oferta de cursos competencials a 118. Aquesta plataforma permet poder accedir també al catàleg de cursos en altres idiomes.

Aquesta formació inicialment de lliure accés i voluntària, també ha estat considerada per oferir a alguns col·lectius com a pas previ d'altres accions formatives de profunditat més gran i en la seva modalitat presencial. Aquest tipus de formació, també combina unes sessions liderades per un monitor o monitora (*workout*), per tal de reforçar i posar en pràctica part dels coneixements adquirits de forma individual i poder fer consultes.

Amb relació al **model d'idiomes**, implantat el 2021, que va permetre que qualsevol persona de tota la plantilla pogués accedir a través del Campus TMB a aprendre diversos idiomes (anglès, francès, alemany, italià) de forma totalment gratuïta i en diversos nivells, s'ha pogut anar consolidant al llarg del 2022, tot i que encara hi ha molt marge de creixement.

Quant a FMB, l'acció formativa més rellevant ha estat vinculada a la **gestió del comandament-lideratge**, destinada a totes aquelles persones que lideren equips de persones col·laboradores, amb l'objectiu principal de proposar eines de lideratge basades en la intel·ligència social, que posa en pràctica l'escolta activa, la comunicació i l'empatia com a estratègia per properes interaccions entre els equips de treball.

A l'àrea de **Manteniment**, s'ha impartit la formació en el lloc de treball sobre reciclatge *in situ*, i altres formacions imprescindibles, vinculades a Soldadura Mig-Tig-Electrode-Alumini, RIPCI (coneixements generals i senyalització luminescent), inspecció de partícules magnètiques, etc.

Pel que fa a les formacions derivades de **processos selectius o de promoció**, les més rellevants han estat les vinculades als processos de nous CTO i nous TOLA de l'àrea d'Operacions.

Les accions formatives vinculades a l'àmbit de l'**ofimàtica**, (EIS-sistema d'informació corporatiu, *Sharepoint*, *Power BI*, *Excel*, etc.), s'han mantingut en el format d'aules virtuals, mitjançant TEAMS, o en format *e-learning*.

Pel que fa als Permisos Individuals de Formació (PIF), aquest any se n'han concedit 10, com l'any 2021.

Quant a TB, d'entre totes les accions formatives, destaca la del **CAP-Certificat d'Aptitud Professional**, que és la que acostuma a ocupar un major volum de persones i d'hores, adreçada al personal de conducció per poder renovar l'acreditació legal necessària per conduir. A més a més, destaca l'acció formativa **d'Orientació al Client de Personal de Conducció de Bus**, que es va iniciar l'any passat i està a punt de finalitzar, per la qual ha passat tota la plantilla de personal de conducció.

Paral·lelament, s'ha iniciat una acció formativa de dues jornades destinada a totes aquelles persones que lideren equips de persones col·laboradores i, per tant, vinculada a la gestió del comandament-lideratge, amb l'objectiu principal de proposar eines de lideratge basades en la intel·ligència social, que posa en pràctica l'escolta activa, la comunicació i l'empatia com a estratègia per a properes interaccions entre els equips de treball.

A més a més, s'ha dut a terme el reciclatge vinculat a la **Prevenició de Riscos Laborals (PRL)**. S'han fet més de **2.000 accions formatives** a FMB amb la participació de **6.029 persones**, i un total de 263 a TB amb la participació de **976 persones**.

Hores de formació en PRL per FMB,TB i PSM, respectivament:

Formació en PRL de FMB,SA

Formació	Personal Format	Cursos Impartits	Hores curs
13M Procediment accés sostre trens	31	6	7
16ME. Mesures d'autoprotecció	50	7	1
Amiant en l'entorn de FMB: Pintura BITUM	6	6	2
DEA Socorristes	42	8	3
DESA Nova Incorporació Estiu AAC	47	6	6
DESA Rec. Anual AAC	1.378	550	6
Desplegament DESA Xarxa Metro	202	73	6
Muntatge Bastides	49	11	7
Nous CTO's: Primers auxilis	8	1	2
Nous CTO's: PRL Operacions	8	1	2
PAU per a CTO	8	1	2
PAU pla d'autoprotecció	40	5	2
Posada a Terra	14	1	2
PRL	1.406	517	3
PRL Bàsic 50 H	5	5	50
PRL A. Oper. i Suport Xarxa LC.	54	6	3
PRL Ser. Material Mòbil	134	22	3
PRL Operador pont grua. Taller Sagrera	3	1	21
PRL p/ Auxiliar de Estació Telefèric	2	1	5
PRL Personal Estacions i cond. Telefèric	1	2	14
PRL Seguretat Vial	1	1	12
PRL Treballs en alçada	125	34	7
PRL_M_008 Normes Seguretat Xarxa Metro	125	19	7
PRL_TMB_001 General de PRL a TMB	8	7	2
PRL_TMB_002 Riscos a Oficines i PVDs	2	2	2
PRL_TMB_007 Actuació Equips Emergència T	101	15	2
PRL_TMB_009 Emergències als Centres TMB	9	8	1
PRL-M-007 PRL lloc de treball Tractor	2	1	2
PRL-TMB-010 Carretons Elevadors FMB	158	30	7
PRL-TMB-011 Pont Grua	88	20	7
PRL-TMB-012 Plataformes Elevadores	71	15	7
PRL-TMB-016 Espais confinats	25	6	7
PRL-TMB-018 Manipulació manual càrregues	13	2	4
PRL-TMB-067 Prevenició Contagi Covid-19	4	5	1
PRL-TMB-069 Manipulació Product. Químics	4	1	3
Posada a Terra (PAT) Rec. Anual AAC	1.395	568	3
Posada a Terra Xarxa Metro 1h	40	5	1
Socorristes Inicial (Inclou DEA)	60	16	6
Suport emergència estacions (CI)	59	23	2
Treballs a Instal·lacions amb Risc Elèct	245	25	7
Total	6.023	2.033	

Formació en PRL de TB, S.A.

Formació	Personal Format	Cursos Impartits	Hores curs
Pont Grua	14	3	7
PRL Conductor Maniobres	375	141	1
PRL Operari Manteniment TB	23	3	1,63
PRL treballs en alçada	67	35	7
PRL_M_008 Normes Seguretat Xarxa Metro	2	2	2
PRL_TMB_007 Actuació Equips Emergència T	20	6	1
PRL_TB-006 LLoc Treball Auxiliar Pati	1	1	2
PRL-TB-025 PRL Conductors maniobra Hidrogenera	25	6	1
PRL-TMB-010 Carretons Elevadors FMB	2	1	6
PRL-TMB-010 Carretons Elevadors TB	18	3	7
PRL-TMB-011 Pont Grua	3	2	7
PRL-TMB-012 Plataformes Elevadores	10	2	7
PRL-TMB-012 Columnes Elevadores	73	11	7
Socorristes Inicial (Inclou DEA)	62	18	6
TEM(II)-Tècnic Expert Vehicle a GNC	30	4	21
TM-Tècnic Bàsic en vehicles a GAS a GNC	15	2	8
Vehicles Híbrids-Elèctrics VEH+pantògraf	70	4	7
Total	810	244	

Formació en PRL de PSM, S.A.

Formació	Personal Format	Cursos Impartits	Hores curs
Primers auxilis (PAS) i RCP	11	1	3
PRL p/ Auxiliar de Estació Telefèric	2	1	2
PRL Personal Estacions i cond. Telefèric	7	1	13,85
Total	20	3	



Aquest any al conjunt de TMB s'han superat les 191 mil hores de formació.

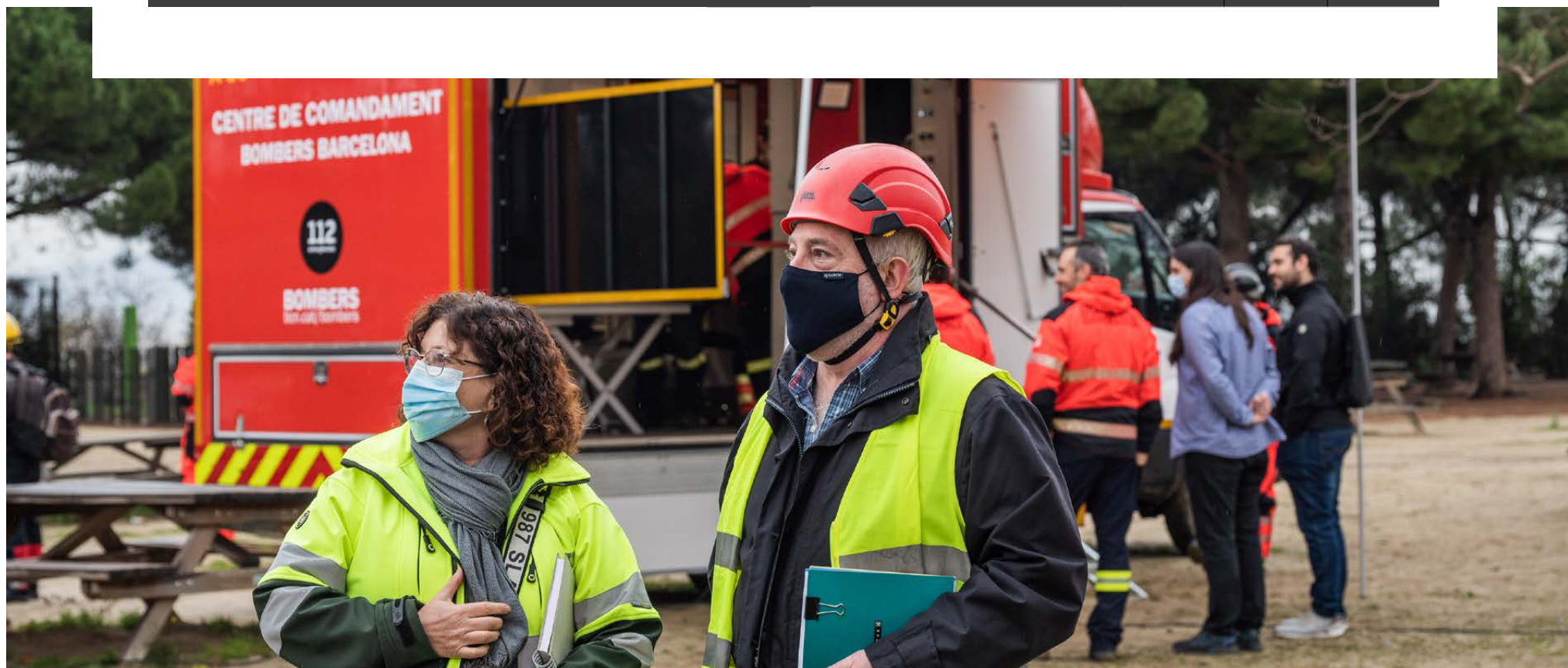
En els quadres següents es pot observar la **quantitat d'hores participant de formació per categories professionals:**

FMB, S.A.	Dones			Homes			Total plantilla	Total Hores Formació	Mitjana hores Total
	Categoria / Funció	Plantilla	Hores Formació	Mitjana Hores	Plantilla	Hores Formació			
Adjunt/a Direcció Sanitaria Prevenció	1	3,8	3,8				1	3,8	3,8
Adjunt/a Negoci Internacional	1	4,5	4,5	0	0,0		1	4,5	4,5
Administratiu/va	22	275,3	12,5	12	166,1	13,8	34	441,5	13,0
Administració Direcció Persones Xarxa Bus	1	26,5	26,5	0	0,0		1	26,5	26,5
Advocat/da Assess. Jurídico Laboral	0	0,0		1	11,0	11,0	1	11,0	11,0
Agent Centre	31	943,3	30,4	10	197,0	19,7	41	1.140,3	27,8
Agent d'atenció Al Client	839	34.514,9	41,1	670	28.025,8	41,8	1.509	62.540,6	41,4
Agent Promotor T-Mobilitat	2	63,7	31,8	0	0,0		2	63,7	31,8
Anàlisis Gestió I Qualitat Clients/es	1	37,0	37,0	0	0,0		1	37,0	37,0
Analista	3	60,0	20,0	3	34,5	11,5	6	94,5	15,8
Atenció Client Al Funicular	1	3,0	3,0	0	0,0		1	3,0	3,0
Auxiliar Control I Informació	30	2.347,5	78,2	45	3.070,0	68,2	75	5.417,4	72,2
Auxiliar Departament Formació Metro	0	0,0		1	1,0	1,0	1	1,0	1,0
Auxiliar Tèc. Projectes D'Infra. I Obres	1	7,0	7,0	0	0,0		1	7,0	7,0
Auxiliar Tècnic/a Inventari Patrimonial	0	0,0		1	41,0	41,0	1	41,0	41,0
Cap	9	396,6	44,1	14	158,1	11,3	23	554,7	24,1
Comandament	31	2.061,0	66,5	161	6.722,8	41,8	192	8.783,8	45,7
Community Manager	1	8,0	8,0	0	0,0		1	8,0	8,0
Comprador/a	6	70,0	11,7	3	18,0	6,0	9	88,0	9,8
Conservació Via-Grup Especial	0	0,0		1	7,0	7,0	1	7,0	7,0
Consultor/a	2	94,0	47,0	0	0,0		2	94,0	47,0
Coordinador /a	12	345,7	28,8	36	1.037,0	28,8	48	1.382,7	28,8
Delineant	2	6,5	3,3	2	50,5	25,3	4	57,0	14,3
Director/a	6	1.167,9	194,7	9	102,2	11,4	15	1.270,2	84,7
Disseny Gràfic	1	17,0	17,0	1	14,0	14,0	2	31,0	15,5
Electricista Manteniment Sots-Centrals	0	0,0		29	833,6	28,7	29	833,6	28,7
Electro-Fontaneria Manteniment I.Fixes	1	47,0	47,0	34	1.000,5	29,4	35	1.047,5	29,9
Electromecànic/a	0	0,0		32	794,6	24,8	32	794,6	24,8
Electrònic/a De Revisió MM	0	0,0		19	218,0	11,5	19	218,0	11,5
Enginyer/a	3	117,0	39,0	26	490,7	18,9	29	607,7	21,0
Especialista	1	12,0	12,0	123	1.769,7	14,4	124	1.781,7	14,4
Generalista Persones Xarxa Metro	0	0,0		2	45,0	22,5	2	45,0	22,5
Gestor/a	3	19,0	6,3	5	145,3	29,1	8	164,3	20,5
Greixador/a Via	0	0,0		5	87,5	17,5	5	87,5	17,5
Guardavias	0	0,0		10	145,5	14,6	10	145,5	14,6

FMB, S.A.	Dones			Homes			Total plantilla	Total Hores Formació	Mitjana hores Total
	Categoria / Funció	Plantilla	Hores Formació	Mitjana Hores	Plantilla	Hores Formació			
Infermer/a Del Treball	2	18,0	9,0	0	0,0		2	18,0	9,0
Manteniment Integral ZF2	0	0,0		2	14,0	7,0	2	14,0	7,0
Mecànic/a	1	10,0	10,0	66	1.064,5	16,1	67	1.074,5	16,0
Metge/Ssa Del Treball	2	20,0	10,0	0	0,0		2	20,0	10,0
Motorista	8	315,9	39,5	26	766,2	29,5	34	1.082,1	31,8
Operador/a	16	283,3	17,7	52	626,2	12,0	68	909,5	13,4
Operari/a	0	0,0		72	940,4	13,1	72	940,4	13,1
Ordenança	1	6,0	6,0	0	0,0		1	6,0	6,0
Paleta	0	0,0		18	309,8	17,2	18	309,8	17,2
Personal Passiu Metro	1	10,3	10,3	1	4,0	4,0	2	14,3	7,2
Product Manager No Residents	1	11,8	11,8	0	0,0		1	11,8	11,8
Project Manager	1	19,0	19,0	2	15,5	7,8	3	34,5	11,5
Projectes RRHH	1	73,1	73,1	0	0,0		1	73,1	73,1
Psicòleg/loga Servei Selecció-Form.-Aval	1	5,8	5,8	2	22,2	11,1	3	28,0	9,3
Redactor/a	1	3,0	3,0	0	0,0		1	3,0	3,0
Rentacotxes	0	0,0		5	23,0	4,6	5	23,0	4,6
Responsable	34	509,7	15,0	162	2.634,7	16,3	196	3.144,4	16,0
Supervisor/a	2	7,3	3,7	9	127,6	14,2	11	134,9	12,3
Suport Adm	6	80,8	13,5	8	127,5	15,9	14	208,3	14,9
Suport Tècnic/a	2	52,0	26,0	0	0,0		2	52,0	26,0
Taller Auxiliar Vies-Mecànic De Vies	0	0,0		5	257,5	51,5	5	257,5	51,5
Téc/a D'Organització	0	0,0		1	3,0	3,0	1	3,0	3,0
Tecnic Gestió Diversitat	1	4,3	4,3	0	0,0		1	4,3	4,3
Tecnic Juridic Bon Govern	0	0,0		1	6,3	6,3	1	6,3	6,3
Tècnic/a	55	1.169,3	21,3	469	13.851,1	29,5	524	15.020,4	28,7
Telefonista	2	4,0	2,0	0	0,0		2	4,0	2,0
Tractorista	0	0,0		2	14,0	7,0	2	14,0	7,0
Treballador/a Social	1	3,8	3,8	0	0,0		1	3,8	3,8
Zelador	0	0,0		4	41,0	10,3	4	41,0	10,3
Total	1.150	45.255,7	39,4	2.162	66.034,8	30,5	3.312	111.290,5	33,6
Percentatge			41%			59%			100%

TB, S.A.	Dones			Homes			Total plantilla	Total Hores Formació	Mitjana hores Total
	Categoria / Funció	Plantilla	Hores Formació	Mitjana Hores	Plantilla	Hores Formació			
Administratiu/va	7	60,3	8,6	8	172,5	21,6	15	232,8	15,5
Advocat/da Serveis Jurídics Corpor.	1	133,3	133,3	0	0,0		1	133,3	133,3
Agent	9	260,0	28,9	17	274,8	16,2	26	534,8	20,6
Analista	0	0,0		2	5,0	2,5	2	5,0	2,5
Assistència Integral en Ruta	0	0,0		20	703,5	35,2	20	703,5	35,2
Assis. Superv. i C. Gestió Cont. Tramvia	1	4,5	4,5	0	0,0		1	4,5	4,5
Auxiliar Pati i Flota	2	16,0	8,0	32	174,0	5,4	34	190,0	5,6
Cap	2	36,0	18,0	47	654,3	13,9	49	690,3	14,1
Comandament	5	190,0	38,0	109	4.679,6	42,9	114	4.869,6	42,7
Comprador/a	1	11,0	11,0	3	30,5	10,2	4	41,5	10,4
Comptable Tresoreria de Metro	0	0,0		1	3,0	3,0	1	3,0	3,0
Conductor/a	207	6.143,2	29,7	1.896	51.005,4	26,9	2.103	57.148,6	27,2
Consultor/a	0	0,0		1	8,0	8,0	1	8,0	8,0
Coordinator/a	3	170,8	56,9	6	46,7	7,8	9	217,5	24,2
Delineant (Construcció)	1	40,0	40,0	0	0,0		1	40,0	40,0
Director/a	5	106,5	21,3	17	735,7	43,3	22	842,2	38,3
Electricista - A - Material Mòbil Bus	1	74,0	74,0	64	1.752,5	27,4	65	1.826,5	28,1
Electrònic/a	1	41,0	41,0	8	103,0	12,9	9	144,0	16,0
Enginyer/a d'Enginyeria Bus	0	0,0		2	48,5	24,3	2	48,5	24,3
Especialista Vehícles Híbrids i Elèctrics	0	0,0		2	4,0	2,0	2	4,0	2,0
Gerència Competitiv. Xarxa i Desenv. Neg.	0	0,0		1	4,0	4,0	1	4,0	4,0
Gestor/a	1	8,0	8,0	6	51,5	8,6	7	59,5	8,5
Infermer/a del Treball	2	21,0	10,5	0	0,0		2	21,0	10,5
Inspector/a	0	0,0		3	580,0	193,3	3	580,0	193,3
Introducció - Extracció Dades S.I.	0	0,0		2	12,0	6,0	2	12,0	6,0
Magatzemista Material Mòbil	0	0,0		12	93,0	7,8	12	93,0	7,8
Mecànic/a	0	0,0		142	3.760,0	26,5	142	3.760,0	26,5
Metge/ssa del Treball	3	34,0	11,3	0	0,0		3	34,0	11,3
Operador/a CST	0	0,0		1	3,0	3,0	1	3,0	3,0
Operari/a Mant. Elements Fixos	0	0,0		5	15,0	3,0	5	15,0	3,0
Planxista - A - Material Mòbil Bus	0	0,0		29	352,0	12,1	29	352,0	12,1
Product Manager	2	4,5	2,3	1	2,0	2,0	3	6,5	2,2
Programador de Línia TB	0	0,0		1	35,0	35,0	1	35,0	35,0
Project Controller	0	0,0		1	2,5	2,5	1	2,5	2,5
Projectes Flota i Documentació	0	0,0		1	2,0	2,0	1	2,0	2,0
Psicòleg/loga Servei Selecció-Form.-Aval.	1	6,8	6,8	1	13,8	13,8	2	20,7	10,3
Res. Vend. i Ing. BBT/Can.Ext. i Log.Tít.	1	9,0	9,0	0	0,0		1	9,0	9,0
Responsable	29	534,0	18,4	104	3.072,6	29,5	133	3.606,6	27,1
Supervisor/a de CST	1	6,0	6,0	2	4,5	2,3	3	10,5	3,5
Suport Adm	2	10,0	5,0	4	34,7	8,7	6	44,7	7,4
Tècnic/a	34	892,7	26,3	112	2.547,2	22,7	146	3.439,9	23,6
Verificador Peces i Grups	0	0,0		1	14,0	14,0	1	14,0	14,0
Total	322	8.812,7	27,4	2.664	70.999,7	26,7	2.986	79.812,3	26,7
Percentatge			11%			89%			100%

PSM, S.A.	Dones			Homes					
Categoria / Funció	Plantilla	Hores Formació	Mitjana Hores	Plantilla	Hores Formació	Mitjana Hores	Total plantilla	Total Hores Formació	Mitjana hores Total
Auxiliar de Telefèric	36	197,6	5,5	36	170,4	4,7	72	368,0	5,1
Total	36	197,6	5,5	36	170,4	4,7	72	368	5,1
Percentatge			54%			46%			100%



6.2.2. Desenvolupament del talent

Aquest any, s'ha creat la segona edició del projecte de l'*Staffing Review*, iniciat a finals de 2020, amb l'objectiu de seleccionar les persones que realitzaran les avaluacions competencials (*assessment center en format lúdic*) i els processos de devolució.

A més, s'ha parlat amb les persones participants de la primera edició, per conèixer de primera mà la seva experiència, alhora se'ls ha proposat realitzar el Programa de Desenvolupament Individual (PDI).

Participants a l'*Staffing Review* per àrea i sexe:

	TB, S.A.		FMB, S.A.		TMB, SL		Total		Total
	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	
Bon govern, Asse. jurídica, Aprovis. i logística i contrac. pública. Gestió i Control Corporatiu	20	9	9	9			29	18	47
Comunicació i Relacions Institucionals	2	7	5	10			7	17	24
Màrqueting i Negocis Corporatius	12	10	8	17			20	27	47
Organització i Persones	18	26	21	23			39	49	88
Serveis Corporatius.(direcció)	0	4	2	1			2	5	7
Administració i Finances	7	18	5	9			12	27	39
Clients/es	4	6	1	6			5	12	17
Desenvolupament i Relacions Internacionals	1	3	1	2			2	5	7
Innovació i Transformació Digital	1	0	1	0			2	0	2
Qualitat i Gestió Ambiental	2	5	0	1			2	6	8
Tecnologia	49	6	44	9			93	15	108
Xarxa Bus	91	5	4	1			95	6	101
Xarxa Metro	4	2	174	24			178	26	204
TMB, SL					1		1	0	1
Total Societat	211	101	275	112	1	0	487	213	700

Temes i preocupacions clau en aquest àmbit

· Atracció del talent: Gestió d'estudiants amb discapacitat intel·lectual

El 2022, des del Servei de Recursos Humans i de la mà de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) s'ha acollit 5 estudiants en pràctiques amb discapacitat intel·lectual.

A més, s'ha vetllat en tot moment tant per l'acollida de la persona estudiant com l'acompanyament de la persona tutora durant la seva estada en pràctiques. S'ha acollit alumnat que cursa el **Programa de Formació i Inserció (PFI)**, específics per a persones amb discapacitat intel·lectual, amb l'objectiu de potenciar la inclusió, afavorir i complementar els coneixements i experiència en el procés de formació.

Durant les pràctiques, es van realitzar 5 jornades de sensibilització amb les persones tutores i l'equip de persones que envoltaven l'estudiant. La valoració de les pràctiques ha estat molt satisfactòria per totes les parts. S'ha fet un vídeo on es recullen les experiències viscudes amb l'objectiu de sensibilitzar altres empreses.

S'està realitzant una campanya de comunicació en el TMB Notícies i en les xarxes socials, així com difusió en Barcelona Activa i altres canals de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat.

· Aposta per la diversitat generacional

El 2022, s'ha fomentat l'acollida de dones per realitzar les pràctiques en llocs molt tècnics. El resultat ha estat la selecció de dues estudiants universitàries dins del programa dones STEM, un estudiant d'FP Dual de Grau Mitjà en Electromecànica en el taller de grups de Zona Franca de TB, dues estudiantes d'FP Dual de Grau Superior en Automoció en el CON de Ponent de bus, i 1 beca ICEX en l'àmbit internacional.

· Conveni amb l'institut de Vic

S'ha renovat el Conveni amb l'Institut de Vic, que permet que els conductors de bus puguin convalidar dos mòduls a l'hora de cursar l'FP Dual de grau mitjà en Conducció de Vehicles de Transport per Carretera.

· Atracció del talent: Gestió d'estudiants (no Dual)

Per tal de tenir presència i atraure el màxim el talent d'estudiants universitaris cap a TMB, durant l'any 2022 s'ha participat en les següents fires:

- El mes de febrer: participació amb un estand a la Fira del Saló de l'Ocupació.
- El 4 de maig: presencialitat a la fira de la UB en la Facultat de Física, on vam atendre dubtes i preguntes de l'alumnat que estava interessat en fer pràctiques a TMB i en les ofertes de treball.
- Del 21 al 25 de novembre: *Talent Week* de la Salle, on durant una setmana s'oferien diverses activitats. Es va participar en una taula rodona amb altres empreses i estudiants de grau i de màster i en l'activitat *Virtual Meeting*.
- El 24 de novembre: participació en un estand, amb altres empreses, a la sala de congressos de la Salle.

· Gestió d'estudiants universitaris/Cicles formatius

Aquest 2022, s'ha continuat amb el programa d'acollida d'estudiants en pràctiques. A més, s'han incrementat les accions per generar xarxa entre els estudiants, amb l'objectiu que coneguin d'una manera directa els projectes innovadors i d'impacte que s'estan duent a terme en l'organització, i per impulsar així la nostra imatge de marca.

En el 2022, des d'FMB i TB, s'han atès peticions d'estudiants de màster, grau i cicles formatius tant de grau mitjà com superior.

	FMB, S.A.			Participants de TMB
	Convenis col·laboració	Homes participants	Dones participants	
Actius	12	5	7	6
Pendent d'Inici	4			
Finalitzats	14	9	5	3
Total	30	14	12	9

	TB, S.A.			Participants de TMB
	Convenis col·laboració	Homes participants	Dones participants	
Actius	6	2	4	1
Pendent d'Inici	3			
Finalitzats	14	10	4	2
Total	23	12	8	3

Una de les accions d'integració dels programes Comença el dia amb... i Coneix TMB consisteix a convocar, dues vegades al mes, tot l'alumnat per compartir coneixements, inquietuds i experiències amb la persona tutora. Durant l'any, s'han fet 16 trobades.

Per tal de garantir el compliment del projecte formatiu i d'integració, s'han realitzat seguiments mensuals amb les persones responsables (81 enquestes) i l'alumnat (104 enquestes).

• **Atracció del talent: Gestió d'estudiants (FP Dual)**

La Formació Professional Dual (FP Dual) és una modalitat de formació professional, en la qual els alumnes passen més de la tercera part de la seva formació a l'empresa com a aprenents. La formació de l'alumnat és supervisada en tot moment per dues persones responsables, una del centre educatiu i una altra de l'empresa, que acaben esdevenint totes dues corresponsables de la seva formació.

Durant aquest any, s'han inscrit 8 estudiants a la formació dual de TB en l'àrea de Manteniment de Material Mòbil de Bus (7 són de grau superior als diferents CON i 1 és de cicle formatiu de grau mitjà en Electromecànica al taller de Zona Franca) i 3 estudiants a la FP Dual d'FMB en l'àrea de Manteniment de Material Mòbil de Metro.

Cal recordar que l'any 2021 l'FP Dual a TB va estar certificada amb el màxim nivell (excel·lència) i va ser reconeguda com una de les **5 millors empreses** que, dins l'àmbit català, han obtingut aquesta certificació d'excel·lència. Arran d'aquest prestigi reconegut, aquest any 2022 s'ha participat en diverses entrevistes:

- El 15 de març, vam ser convidats pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, juntament amb el Director de Catalunya de l'FP Dual i altres empreses participants, per explicar la nostra experiència.
- El 6 d'abril, a través del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, entrevista amb Jordi Guix.
- El 28 de setembre, es va participar en la jornada d'FP Dual organitzada per El Periódico i CaixaBank, amb el testimoni d'una estudiant, que actualment està treballant a TMB com a electricista del CON de Ponent, per tal de potenciar el talent femení.

Pel que fa a Metro, hem tingut 3 estudiants de Formació Dual a Manteniment de Material Mòbil de Metro.

• **Acció de diversitat generacional**

El 29 de setembre es va realitzar una trobada entre els estudiants universitaris i de Màster i les Associacions de Jubilats de Metro i de TB amb l'objectiu de fomentar el creixement respectant la diversitat generacional.



Sistemes de gestió competencial

TMB disposa d'un **sistema de gestió competencial** basat en l'Apresiasi de l'Actuació (AA). Cada any natural coincideix amb dues campanyes de l'apreciació de l'actuació: la de l'any anterior, que es tanca durant el primer trimestre, i la del mateix any en curs.

Cal destacar que durant el 2022 s'ha assignat 1 nou perfil competencial a FMB. A més, s'han impartit 1 sessió formativa presencial per a noves persones avaluadores, amb 1 assistent de Metro i 1 de Bus, i s'han impartit 4 sessions formatives presencials per a noves persones avaluades, amb 28 assistents, dels quals 12 eren de Metro i 16 de Bus.

Finalment, s'han tramitat 29 sol·licituds individuals d'alta a l'aplicació corporativa de l'apreciació de l'actuació, totes d'FMB.

Les persones avaluades amb l'apreciació de l'actuació de **l'any 2021** per categoria professional i gènere van ser:

Còdi	Categoria professional	Total	Xarxa Bus		Xarxa Metro		Àrees Funcionals	
			Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
42	Auxiliar Tècnic	7	0	0	7	0	0	0
198	Coordinador d'equip	4	0	0	4	0	0	0
195	Coordinador Protecció Seguretat*	24	0	0	20	3	0	1
212	Esp. Sup. Energia Polivalent	15	0	0	15	0	0	0
199	Especialista manteniment	1	0	0	0	0	1	0
193	Especialista Sup. Porta Cotxera	157	0	0	157	0	0	0
196	Especialista Superior Energia	5	0	0	5	0	0	0
194	Especialista Superior SCTC	71	0	0	69	2	0	0
A07	Grup A nivell 07	44	40	0	0	0	4	0
A08	Grup A nivell 08	96	94	1	0	0	1	0
A09	Grup A nivell 09	145	137	8	0	0	0	0
A10	Grup A nivell 10	28	27	1	0	0	0	0
A12	Grup A nivell 12	4	4	0	0	0	0	0
203	Cap de línies automàtiques	9	0	0	9	0	0	0
209	Cap de línies convencionals	6	0	0	4	2	0	0
151	Comandament Tècnic Operatiu	145	0	0	117	28	0	0
208	Operador d'emergències	9	0	0	6	3	0	0
204	Operador de línies automàtiques	36	0	0	36	0	0	0
191	Responsable Secció Manteniment	22	0	0	20	1	1	0
192	Responsable Torn Manteniment	55	0	0	52	0	3	0
190	Responsable Unitat Manteniment	24	0	0	24	0	0	0
123	Tècnic Agregat B	8	0	0	0	0	1	7
119	Tècnic Agregat E	2	0	0	2	0	0	0
117	Tècnic Agregat G	33	0	0	29	4	0	0
116	Tècnic Agregat H	1	0	0	1	0	0	0
115	Tècnic Agregat J	1	0	0	1	0	0	0
40	Tècnic Ajudant Superior	12	0	0	8	4	0	0
205	Tècnic Operació Línies Automàtiques	263	0	0	246	17	0	0
Total		1.227	302	10	832	64	11	8

Valoració de llocs de treball

S'ha aplicat i consolidat la nova metodologia de valoració com un eix rellevant que permet conèixer el valor relatiu de les funcions de tots els llocs de treballs, amb una única perspectiva. A més, s'ha donat continuïtat en el funcionament del Comitè de Valoració Paritari de llocs de treballs. Enguany, s'han fet 89 revisions i/o nous llocs de treball a FMB i 72 a TB:

	FMB i Àrees corporatives	TB i Àrees corporatives
	Nombre de llocs de treball	Nombre de llocs de treball
Direcció Xarxa Metro	19	
Direcció Xarxa Bus		10
Direcció Serveis Corporatius:		
Administració i finances	6	3
Innovació i Transformació digital	2	1
Tecnologia	4	4
Clients	15	15
Qualitat i Medi Ambient	3	5
Desenvol. i Relacions Internacionals	1	1
Direcció d'Organització i Persones	24	17
Direcció de Comunicació i RRII	5	3
Direcció de Màrqueting i Negocis Corporatius	2	2
Direcció de Bon Govern, Ass. Jurídica i Contr. Pública	8	5
Direcció de Gestió i Control Corporatiu	0	6
TOTAL	89	72

6.3. Benestar, diversitat i inclusió

6.3.1. Organització del treball

Desconnexió laboral

A TMB la immensa majoria de col·lectius treballa per torns, i la seva activitat està condicionada a la presència física. Per tant, un cop finalitzada la jornada, estan completament desconnectats. En àmbits tècnics i administratius, predomina la jornada continuada, amb flexibilitat a l'entrada i la sortida, de manera que la desconnexió també està garantida per aquesta via. Disposen de mòbil d'empresa les persones que estan de guàrdia (equips que van rotant i tenen compensacions específiques per aquesta atenció), i persones amb determinats nivells de responsabilitat, i queda a criteri de cada professional el donar més o menys cabuda a la desconnexió.

Malgrat que arran de la pandèmia moltes persones han treballat i continuen treballant des de casa (perquè la seva funció ho permet), en cap cas hi ha obligacions establertes més enllà de l'horari i calendari laboral de cadascú.

Mesures de conciliació familiar

L'empresa té implantades les mesures de conciliació familiar següents:

- Concessió d'adaptacions de jornada, en virtut de la modificació de l'article 34.8 de l'Estatut del Treballador, en la mesura que organitzativament sigui possible.
- Possibilitat de reduir la jornada per cura de fills menors de 12 anys, i de concretar l'horari en un torn diferent al que es té assignat formalment (per a alguns col·lectius).
- Possibilitat de reduir la jornada i compactar-la en dies sencers (per a alguns col·lectius).

- Possibilitat de modificar reduccions de jornada segons necessitats escolars.
- Concessió de reducció de jornada a ambdós progenitors, si ho sol·liciten, encara que estiguin treballant a la mateixa empresa.
- Millora significativa de molts dels permisos recollits en l'Estatut dels Treballadors.
- Garantia de reserva del lloc de treball, antiguitat i condicions contractuals, durant tota la vigència de l'excedència maternal/paternal.
- Possibilitat de gaudi de la paternitat de forma fraccionada (a temps parcial) i d'equiparació total (16 setmanes) entre homes i dones d'aquest permís, que ha passat a denominar-se permís per naixement i cura de menor
- Jornada continuada per al col·lectiu d'oficines, amb flexibilitat horària.
- Possibilitat de gaudi per hores, de l'excés anual de jornada, a efectes de necessitats personals (per a alguns col·lectius).
- Possibilitat de canvis de festa o descans entre companys o bé respecte d'un mateix.
- Vacances garantides en període estival en la major part de la plantilla estructural.
- Totes les persones que, per les seves funcions, poden desenvolupar la seva feina a distància, continua establert un dia de treball a distància, sense perjudici del que s'acabi negociant amb la part social.

Modificacions de jornada, conciliació, permisos i beneficis

Des que es va reconèixer a l'Estatut dels Treballadors la possibilitat d'adaptar la jornada sense reduir-la, i per tant sense tenir repercussió econòmica en el salari, les sol·licituds d'adaptació han augmentat gradualment, i l'organització ha ampliat l'àrea on es reben.

La immensa majoria s'ha plantejat modificar la jornada de feina, però també s'han sol·licitat adaptacions de jornada per la prestació laboral, i/o teletreball (atès que és un dels mecanismes d'adaptació que preveu l'art. 34.8 de l'Estatut dels Treballadors). Enguany, respecte d'aquest últim punt, s'han tramitat quasi bé un centenar de sol·licituds.

	FMB, S.A.			TB, S.A.		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Reduccions de jornada	189	439	628	107	42	149
Adaptacions de jornada	61	11	72	206	42	248
Rebaixa de servei per motius de gestació	0	18	18	0	0	0

Durant aquest exercici, s'han gestionat 148 permisos per naixement i cura de menor a FMB, 144 a TB, i 2 a PSM. Des de 2021, **el temps de permís** s'ha equiparat per llei, abans es parlava de **maternitat i paternitat**, i ara cal parlar de permís per naixement i cura de menor (16 setmanes).

Pel que fa a permisos per naixement i cura del menor:

	FMB, S.A.			TB, S.A.			PSM, S.A.		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Gaudi continuat	26	44	70	15	62	77	0	0	0
Gaudi fraccionat	6	72	78	5	62	67	1	1	2
TOTAL	32	116	148	20	124	144	1	1	2

Pel que fa als permisos per cura del lactant:

	FMB, S.A.			TB, S.A.			PSM, S.A.		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Permís per cura lactant acumulat	17	55	72	3	3	6	1	1	2
Permís per cura lactant diari	6	2	8	0	0	0	0	0	0
TOTAL	23	57	80	3	3	6	1	1	2

Respecte a les absències associades al naixement de fills o filles, hi ha un altre factor que cal tenir en compte: **la taxa de retorn al treball** (percentatge de persones treballadores que tornen a treballar després d'aquests permisos), i **la taxa de retenció** (el personal que, després de retornar, ha continuat treballant amb l'empresa almenys un any més):

	FMB	TB
Xifra total persones empleades que retornen al treball després del permís per naixement i cura del menor	144	138
Xifra total persones empleades que haurien de tornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	144	138
Taxa de retorn al treball (%)	100%	100%

	FMB	TB
Xifra total persones empleades retingudes 12 mesos després de retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	141	136
Xifra total persones empleades que van retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	144	138
Taxa de retenció (%)	97,9%	98,6%

Lligat a la conciliació, s'ha supervisat i assessorat en la correcta aplicació de la normativa en matèria de permisos i llicències que s'han gaudit a TMB:

3.989

homes que han representat un total **11.587 permisos**

1.251

dones que han representat un total **4.125 permisos**



Absentisme

Quant al **seguiment global d'absentisme**, les dades de resum són:

- 4.545 homes que han representat un total de 8.304 episodis d'incapacitat temporal.
- 1.512 dones que han representat un total de 3.151 episodis d'incapacitat temporal.

Aquestes dades inclouen els casos de Covid-19, a les quals hem aplicat un tractament diferenciat poder-ne fer seguiments específics i un tracte equivalent a l'accident laboral a efectes econòmics.

De fet, en matèria d'absentisme, durant tot el 2022, s'han reportat i es continua informant diàriament les dades globals des d'una perspectiva diferent (perspectiva de persones, en lloc de perspectiva d'hores de treball). Aquesta dada no és la recollida mensualment al quadre de comandament històric, i es troba en procés d'automatització amb l'àrea de Tecnologia.

Les hores d'absentisme per malaltia i accident de tota l'organització han estat les següents:

	Any 2022		
	Malaltia	Accident	Suma
Transports de Barcelona, S.A.	1.246.147	66.359	1.312.506
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.	929.791	34.383	964.174
Projectes i Serveis de Mobilitat, S.A.	5.065	7	5.071
Transports Metropolitans de Barcelona, S.L.	979		979
Total Grup Consolidat TMB	2.181.982	100.748	2.282.730

El 95,6% de les hores d'absentisme de l'any 2022 corresponen a malaltia i el 4,4% restants a accident. L'any 2021 la proporció va ser del 93,7% per malaltia i el 6,3% per accident.

Projecte de millora de l'absentisme

Les absències al treball per incapacitat temporal són la primera causa de l'absentisme laboral. FMB i TB són empreses amb una ocupació estable i de qualitat que, tenint en compte el moment social actual amb una taxa d'atur relativament controlada i el sistema sanitari públic recuperant-se de la tensió de la pandèmia per Coronavirus-SarS-CoV-2, mostra un augment significatiu de la taxa d'absentisme que ha fet necessari definir un projecte específic (P027) dins del Pla estratègic de TMB. En aquest sentit, aquest darrer mes de novembre es va publicar **la Política de gestió de l'absentisme**.

Per dur-lo a terme, s'ha constituït un equip de governança i diferents grups de treball, incloent-hi els i les representants de les persones treballadores, per tal de definir la política, els valors clau, els objectius i els plans d'acció, dins d'FMB i TB.

El 95,6% de les hores d'absentisme de l'any 2022 corresponen a malaltia i el 4,4% accident



Àmbit de Metro

De les **52 mesures**, dividides en 10 blocs, que estableix l'informe de diagnosi, durant el 2022, s'han realitzat diverses campanyes de comunicació per millorar el nivell general de sensibilització davant d'aquesta problemàtica, tant amb cartellera als centres de treball com a través de comunicacions via correu electrònic.



Així mateix, s'han mantingut sessions formatives del pla d'absentisme de TMB amb els col·lectius de Responsable d'Equips de Línia, Responsables Operatius de Zona, Responsables d'equips de Comandament Tècnic d'Operacions (CTO) i CTO. Fins a la data de la confecció d'aquest informe, un total de 150 persones de la Direcció d'Operacions de Línia, i 15 persones del col·lectiu de Responsable de Torn d'Intervenció, Coordinadors d'Intervenció i Responsables d'Equip del Centre de Control de Metro (CCM) de la Direcció del Centre Operatiu de Metro, han rebut aquesta formació.

D'altra banda, en estreta coordinació amb la Unitat de Salut, s'han analitzat amb detall diverses accions relacionades amb l'absentisme:

- **Seguiment de casos concrets.**
- **Avançament de proves a petició de l'estructura de comandament.**
- **Seguiment del lliurament dels comunicats de confirmació de baixa d'acord amb el procediment.**

I en coordinació amb les diferents Direccions de la Direcció de la xarxa de metro, s'han fet reunions monogràfiques amb cadascuna d'elles per tal d'analitzar la situació de cada persona treballadora, així com establir els següents passos a dur a terme. S'han realitzat aproximadament unes 380 entrevistes de retorn.

Al mateix temps, l'empresa s'ha dotat de recursos sanitaris addicionals per tal d'acompanyar, a les persones en situació d'incapacitat temporal, de manera coordinada amb el sistema públic de salut amb l'objectiu comú de reduir la durada d'aquests episodis facilitant diagnòstics i si fos possible, també tractaments per un guariment efectiu del trastorn de salut que ha motivat la incapacitat temporal.

L'empresa s'ha dotat de recursos sanitaris addicionals per tal d'acompanyar, a les persones en situació d'incapacitat temporal



Àmbit de Bus

Pel que fa a TB, durant l'any 2022, els principals avenços que s'han realitzat en la implantació del Pla d'absentisme són els següents:

- **Indicadors i seguiment:** S'han analitzat diversos indicadors individuals com ara el factor Bradford, i continua el treball d'automatització dels principals indicadors del Pla.
- **Comunicació:** Veure apartat 6.3.3.
- **Formació i sensibilització:** Es realitzen les formacions de lideratge i totes les sessions informatives programades per aquest any sobre el Pla d'absentisme a l'estructura de comandament (10 sessions). El mes de març continuaran aquestes sessions amb el col·lectiu de comandaments d'explotació i material mòbil que resten pendents. Aquest espai serveix per compartir informacions importants relacionades amb l'absentisme i experiències en relació a les principals mesures del pla i posar en valor la figura del comandament en la gestió de l'absentisme.

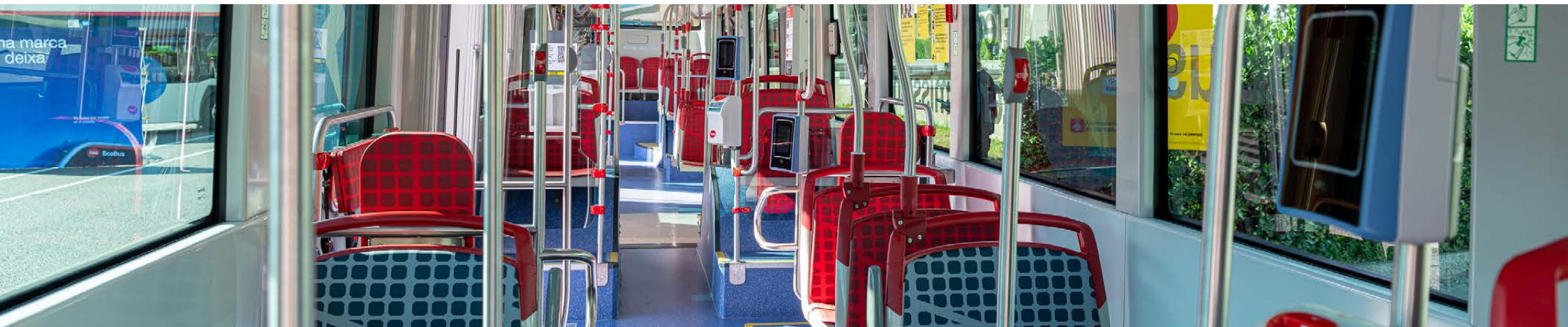
- **Seguiment i coordinació:** Durant tot l'any s'han continuat realitzant reunions periòdiques de seguiment del Pla dels diferents grups de treball. D'altra banda, s'han realitzat 3 sessions de la Comissió d'Absentisme per compartir amb la part social l'estat d'implantació del Pla i els resultats obtinguts de les principals mesures aplicades. En el darrer trimestre s'inicien les reunions de coordinació i seguiment de casos entre la Unitat de Salut, els CON i el gestor d'absentisme. L'empresa s'ha dotat de recursos sanitaris addicionals per tal d'acompanyar les persones en situació d'incapacitat temporal de manera coordinada amb el sistema públic de salut amb l'objectiu comú de reduir la durada d'aquests episodis facilitant diagnòstics i, si fos possible, també tractaments per a una cura efectiva del trastorn de salut que ha motivat la incapacitat temporal.
- **Organització i procediments:** S'està revisant tota la normativa interna amb afectació a IT tant per contingències laborals (CL) com per contingències comunes (CC). Resta pendent d'aprovar el procediment P012 ja treballat i consensuat. S'ha revisat el P039 de Notificació de successos i investigació d'Accidents.

S'han creat o actualitzat instruccions per tal de clarificar quan un procés és o no Contingència Laboral, per a la gestió interna de la Incapacitat Temporal per Contingències Comunes (ITCC) i instruccions concretes de bus per tal de definir com fer l'acollida després d'una absència prolongada i per fer tutories. També s'està treballant una nova instrucció de retirada del complement d'IT a TB.

S'han aplicat i s'estan treballant diverses mesures per millorar la conciliació (retorn bossa d'activitats, destacament, escollida de vacants, millora de la comunicació i proximitat, etc).

S'han inclòs diverses millores en el nou Conveni col·lectiu per facilitar la reducció de l'absentisme: bonus lligat a l'absentisme personal i a l'absentisme global de TB, Complement en el tots els processos d'IT, Incapacitat Permanent Total i Absoluta (objectiu reduir els reingressos de personal readaptat) i millores lligades als índex d'absentisme en la jubilació parcial.

Totes aquestes accions estan orientades a un canvi cultural cap a una millora del compromís amb l'empresa i el treball habitual.



6.3.2. Relacions socials

Negociació col·lectiva

Ferrocarril Metropolità de Barcelona

Les relacions laborals han estat marcades per la signatura del Pla d'Igualtat, per la celebració de les Eleccions Sindicals, i per l'inici de la negociació del Conveni Col·lectiu. Durant l'any, s'han assolit acords relacionats amb la conciliació, els permisos, els descansos, i la reducció de jornada, entre d'altres. Així mateix, s'han realitzat 38 reunions del Comitè d'empresa.

Conflictivitat laboral

Pel que fa a les vagues convocades:

19/01/2022:

Recepció de convocatòria de vaga amb aturades parcials pel personal de Punts TMB (Agent Atenció de Centre) tots els dilluns a partir del 31/01/2022.

14/02/2022:

El Comitè de Vaga dels Punts TMB entrega escrit a Relacions Laborals amb les seves reivindicacions i sol·licita l'inici de les negociacions.

28/02/2022:

Recepció de l'ampliació de la convocatòria de vaga amb aturades parcials.

De l'11/03 al 17/03/2022:

Ampliació de les jornades de vaga amb aturades parcials amb una mitjana de seguiment total del 83,8%.

30/03/2022:

Reunió del Comitè d'Empresa.

11/05/2022:

Signatura de l'Acord amb el Comitè d'Empresa que implica la desconvocatòria de Vaga del Personal Agents dels Punts TMB.

Fora de l'àmbit d'FMB, es va convocar 1 vaga general i feminista pel Dia Internacional de les Dones amb un seguiment del 4,8% a FMB.

Les activitats desenvolupades en matèria de preparació d'actuacions administratives i judicials, han estat les següents:

Demandes de conciliació	69
Demandes individuals	73
Conflictes col·lectius	6
Inspeccions de treball	42

En matèria de règim disciplinari, s'han gestionat 44 expedients disciplinaris per infraccions comeses dins l'àmbit laboral: 17 faltes lleus, 17 faltes greus i 10 faltes molt greus.

Eleccions sindicals

El 23 de novembre, es van celebrar les Eleccions Sindicals. Amb una composició de 18 taules, d'aquestes, 13 d'Especialistes, i 5 Tècnics i Administratius. Es van escollir un total de 29 delegats, dels quals 20 són d'especialistes i 9 són de tècnics i administratius.

Conveni Col·lectiu

El 28 de setembre de 2020, 5 sindicats (UGT, CCOO, SU, CPTC i UTM) van presentar la denúncia del XXVI Conveni Col·lectiu d'FMB. El 25 d'octubre, es va constituir la comissió negociadora del Conveni Col·lectiu. En la 5a reunió de les 6 comissions que s'han fet es va modificar la composició de la comissió.

Fins avui, s'han presentat diferents plataformes per part de les organitzacions sindicals UGT, CGT, CCOO i CPTC. La part social ha sol·licitat dades econòmiques de la plantilla.

Préstecs d'habitatge

S'han gestionat 122 préstecs per reforma de l'habitatge habitual, dels quals s'han concedit 119; i s'han gestionat 50 préstecs d'adquisició d'habitatge habitual, dels quals s'han concedit 49.

Principals projectes

Rentat de roba i escollida de vestuari (Manteniment)

Arran de l'acord de 23/04/21 sobre els 5 punts de conflicte previs a la negociació del XXVI Conveni Col·lectiu, en un dels 13 punts sobre l'amiant, es va acordar que l'empresa implantaria el rentat de la roba del personal de manteniment "roba blava" durant la vigència del present conveni. Que es deixaria d'entregar una dotació anual, i que les peces de roba se substituirien automàticament segons el venciment de la seva vida útil.

El passat 10 d'agost, es va publicar l'anunci de licitació del rentat de la roba de treball del personal de manteniment d'FMB. Quan el procés de licitació finalitzi, ja es podrà emetre la comanda i s'iniciarà la implantació del servei.

Pla de pensions

Durant l'any 2022, no s'ha arribat a cap acord de modificació de les condicions vigents, per la qual cosa, l'activitat ha estat força continuista.

Els baixos tipus d'interès han continuat determinant que el cost del risc sigui molt elevat. Això ha tingut impacte sobretot en el col·lectiu C, ja que una part important de les aportacions de les persones partícipes i empreses promotores van destinades a finançar les prestacions de risc i queda poc marge per l'estalvi. En aquest sentit, s'han iniciat sessions de treball entre l'equip representant de les persones partícipes i de l'empresa promotora, per tal de trobar possibles solucions.

Transports de Barcelona

Durant el 2022, s'ha dut a terme l'activitat negociadora amb el Comitè d'Empresa, mitjançant les diferents Comissions de Treball (Paritària, Permanent, Explotació, Material Mòbil i Tallers, Administració, etc.). A l'àmbit de les Comissions de Treball d'Explotació, Material Mòbil i Taller, Administració i Permanent del Comitè d'Empresa, els principals acords referents a l'organització del treball han estat:

- Aprovació dels calendaris laborals aplicables l'any 2023 dels col·lectius adscrits a aquestes Comissions de Treball.
- Acords referits a les tandes de vacances, festes oficials i escollides per als diferents col·lectius de l'empresa.
- Concursos de mèrits i borsa de conductors i conductores.
- S'està treballant en la reorganització de les Oficines de Centre del col·lectiu de material mòbil, i la nova organització dels Comandaments de Grup Operatiu de Línies (CGOL) i dels Comandaments d'Explotació.
- Retorn de la borsa d'activitats del col·lectiu de conducció.
- Seguiment del Pla de formació i de la contractació.
- Presentació del conveni de col·laboració amb el Consorci d'Educació de Barcelona i el Pla de desvinculació.
- S'ha treballat i negociat el Protocol d'alcohol i drogues. Finalment, no ha estat possible obtenir un acord amb la part social.
- Informar dels compromisos de lliurament d'informació de l'article 64 de l'Estatut dels Treballadors.

A través de les sessions de la Comissió Paritària, s'ha treballat i concretat l'aplicació de la pròrroga del Conveni col·lectiu 2020-2021 i, un cop signat el nou Conveni col·lectiu 2022-2025, s'han interpretat alguns aspectes del nou articulat pendents de concreció.

Durant l'any, la Mesa Tècnica del Text Refós ha continuat el treball conjunt de redacció del text refós de convenis, tal com es va acordar tant a la pròrroga com en el Conveni col·lectiu 2022-2025, i ha realitzat un total de 12 sessions de treball.

Ha continuat el treball en les comissions i meses tècniques específiques per negociar i donar a conèixer els Plans d'absentisme i d'igualtat.

Conflictivitat laboral

L'any 2022, s'han produït 6 processos de vaga, s'han convocat 15 dies de vaga indefinida i s'han efectuat 12 dies de vaga.

17/02/2022:
vaga de tots els sindicats (parcial de 9 a 15 hores).

28/02/2022 al 03/03/2022:
convocatòria de 3 aturades de 2 hores coincidents amb el Congrés Mundial de Telefonía. Finalment, es desconvocuen amb un acord de mediació signat per CCOO, SIT i UGT.

08/03/2022:
vaga del Dia de la Dona (parcial de 9 a 15 hores).

05/04/2022:
vaga convocada per ACTUB i CGT per reclamar el complement de lloc de treball i negociació de conveni (parcial de 16 a 21 hores).

23/09/2022 al 30/09/2022:

vaga d'ACTUB, CCOO, CGT, SIT i UGT (aturades parcials en les franges de: 02:00 a 04:00 hores, de 10:00 a 12:00 hores i de 21:00 a 23:00 hores).

17/10/2022:

convocatòria per part de totes les seccions sindicals, excepte ACAT, d'aturades parcials indefinides. Es va desconvocar per l'acord de mediació i signatura del conveni.

D'altra banda, les activitats desenvolupades en matèria de preparació d'actuacions administratives i judicials han estat les següents:

Demandes de conciliació	27
Demandes individuals	32
Conflictes col·lectius	3
Inspeccions de treball	39

En matèria de règim disciplinari, s'han gestionat 135 expedients disciplinaris per infraccions comeses dins l'àmbit laboral: 72 de faltes lleus, 33 faltes menys greus, 13 de faltes greus, 15 de molt greus i 2 han estat sobresegudes.

Nou Conveni col·lectiu 2022-2025

El 25 d'octubre de 2021, es va constituir la comissió negociadora i es va iniciar el procés de negociació del Conveni col·lectiu 2022-2025 de Transports de Barcelona, SA. Després de més de 20 reunions de treball des de l'inici de la negociació, es va trencar la negociació per part dels sindicats amb una sèrie de convocatòries de vaga, i a principis del mes d'octubre es van treballar les propostes i es va continuar amb les negociacions amb el comitè de vaga per tal d'evitar la realització de les aturades previstes per a després del 17 d'octubre. El dia 14 d'octubre, es va signar un preacord entre les diferents parts, excepte el sindicat ACTUB, que restava pendent de la ratificació de l'acord per part de la plantilla.

A través de les assemblees, finalment es va aprovar el preacord i desconvocar definitivament les aturades parcials indefinides.

El 24 d'octubre de 2022, la comissió negociadora va procedir a la signatura del Conveni Col·lectiu 2022-2025 amb el suport de CGT, CCOO, SIT i UGT. S'està treballant la seva implantació.

Eleccions sindicals

El passat 1 de desembre de 2022, van tenir lloc les eleccions per renovar la composició dels membres del Comitè d'Empresa (24 representants per al Col·legi d'Especialistes i No Qualificats, i 5 representants per al Col·legi de Tècnics i Administratius). La participació va ser d'un 65 %.

Prèstecs d'habitatge

A TB s'han gestionat 34 préstecs per reforma d'habitatge habitual, dels quals s'han concedit 28; i s'han gestionat 40 préstecs d'adquisició d'habitatge habitual, dels quals s'han concedit 37.

Pla de pensions

Durant l'exercici 2022, s'han implementat els canvis de model que es van aprovar en la Comissió de Control del Pla, amb acord entre els i les representants de les persones partícipes i els i les representants de la empresa promotora. Aquest acord també s'ha ratificat per part del Comitè d'Empresa i es basa en tres qüestions fonamentals:

- 1 Transformació del col·lectiu de prestació definida en un col·lectiu d'aportació definida.**
- 2 Modificació del sistema de prestació de risc i assumptió d'aquestes aportacions per part de l'empresa promotora.**
- 3 Externalització del col·lectiu de Passius a través d'una pòlissa de prima única.**

Per dur a terme aquestes modificacions ha calgut fer una sèrie de tasques que es poden resumir en els punts següents:

Aprovació del nou reglament:

recull totes les modificacions conseqüència de l'acord esmentat. S'han modificat els articles que regulaven les prestacions de jubilació del col·lectiu C2, també els relatius a les prestacions de risc de tots els col·lectius, el règim d'aportacions de persones partícipes i empreses promotores, així com qualsevol altre article afectat indirectament per les esmentades modificacions.

Contractació de la pòlissa d'assegurances per a la cobertura de les prestacions de risc:

En els exercicis 2020 i 2021, la Comissió de Control va optar per autoassegurar les prestacions de risc. A partir de l'acord, es negocia l'externalització en una pòlissa de la qual el Pla és prenedor i l'empresa promotora és la pagadora.

Organització del diàleg social, inclosos procediments per informar, consultar i negociar amb el personal

Contractació de la pòlissa d'assegurances per a l'externalització del col·lectiu de passius: la contractació d'aquesta assegurança implica la necessitat de vendre el patrimoni del col·lectiu de passius alhora que es valora el cost de l'operació.

Pla de comunicació a totes les persones partícipes, en què es notifiquen les novetats i, en els cas del col·lectiu C2, s'informa dels drets consolidats reconeguts a 01/01/2022. Es van enviar cartes diferenciades per als dos col·lectius (C2 i D), i es va posar a disposició de les persones partícipes un servei de call center per atendre dubtes i consultes en general.

Es va acordar amortitzar el saldo del dèficit que s'arrossegava de 2020, aprofitant el marge de solvència positiu que ha generat la rendibilitat positiva en 2021.

Segons l'article 64, Drets d'informació i consulta i competències, del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: "El comitè d'empresa tindrà dret a ser informat i consultat per l'empresari sobre aquelles qüestions que puguin afectar els treballadors, així com sobre la situació de l'empresa i l'evolució de l'ocupació en aquesta, en els termes previstos en aquest article".

a) Nombre de setmanes d'avís que s'acostuma a donar a les persones empleades i als corresponents representants abans de l'aplicació de canvis operacionals significatius que podrien afectar-los de forma considerable:

Segons l'article 41.3 del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: "Modificacions substancials de condicions de treball. La decisió de modificació substancial de condicions de treball de caràcter individual haurà de ser notificada per l'empresari al treballador afectat i als seus representants legals amb una antelació mínima de quinze dies a la data de la seva efectivitat."

El 2023 es posaran en marxa noves eines digitals que agilitzaran els intercanvis d'informació entre la Direcció de l'empresa i el Comitè, garantint l'acompliment de què preveu l'article 64 de l'Estatut dels Treballadors.

b) Per a les Organitzacions amb acords de Negociació Col·lectiva, si el termini d'avís i les disposicions per a la consulta i negociació s'especifiquen en els acords col·lectius.

L'empresa es regeix per l'Estatut dels Treballadors i la resta de legislació laboral vigent.

En el cas d'FMB, hi havia 12 persones fora de conveni a 31/12/2022 que representen el 0,30% de la plantilla total:

- **Grup 0: Equip directiu i de Responsables: 1**
- **Grup 1: Equip directiu i de Responsables: 10**
- **Grup 1: Personal d'Oficines: 1**

En el cas de TB, hi havia 188 persones fora de conveni a 31/12/2022 que representen el 4,02% de la plantilla total:

Plantilla fora de conveni a TB. Any 2022	Persones Treballadores
Grup 0 Equip directiu i de Responsables	2
Grup 1 Equip directiu i de Responsables	10
Grup 2 Equip directiu i de Responsables	20
Grup 3 Equip directiu i de Responsables	1
Grup 2 Comandaments	6
Grup 3 Comandaments	53
Grup 4 Comandaments	10
Grup 5 Comandaments	1
Pendent de determinar grup: Comandaments	1
Grup 2 Personal d'Oficines	4
Grup 3 Personal d'Oficines	27
Grup 4 Personal d'Oficines	47
Grup 5 Personal d'Oficines	6
Total	188

Integració i cohesió de les persones empleades a TMB

Programa d'acompanyament per ajudar a la desvinculació (persones jubilades parcials)

S'entén per desvinculació, el conjunt de situacions que tenen com a conseqüència la finalització de la relació laboral, que uneix l'empresa amb la persona treballadora. Una d'aquestes circumstàncies és la desvinculació per jubilació parcial.

El 25 de maig del 2022, es va posar en marxa el Programa d'acompanyament a les persones treballadores que entren per edat en el període per optar a la jubilació parcial, el qual considera tots els aspectes que intervenen en aquesta etapa professional (aspectes administratius, organitzatius i personals) fins a arribar a la Jubilació total, perquè sigui tan positiva com sigui possible tant per a l'Organització com per a la persona treballadora.

S'han començat a realitzar entrevistes a les persones empleades que voluntàriament s'han acollit a la jubilació parcial.

Aquest 2022, han estat 404 les persones afectades i, cada mes, mitjançant un email se les ha convidat a utilitzar el servei d'acompanyament que es va crear pensant en el benefici físic i mental de totes les persones:

- Jubilables 2022: aquelles persones que, a priori, eren jubilables per al 2022, atès que compleixen els requisits laborals. Total: 89.
- Pendent de jubilació: aquelles persones que podrien haver-se jubilat en anys anteriors, però que no van voler fer-ho en el seu moment. Total: 66.
- Jubilats actuals: personal que actualment té un contracte de jubilació parcial vigent. Total: 249.

A les 404 persones empleades d'aquest any que entren per edat en el període de desvinculació, se'ls ha ofert accions com: vídeos, conferències, tallers de reflexió, blogs i infografies, entre d'altres, a les quals tenen accés mitjançant "el campus de TMB" que hi ha a la intranet.

Activitats socials i esportives

Aquest 2022, s'ha fet una normativa, que es posarà en marxa el 2023, que clarifica i ordena el funcionament del conjunt d'activitats que promou l'Empresa. A partir de 2023, les activitats socials i esportives passaran a dir-se Mou-te pel teu benestar.

Els principis bàsics són:

- Garantir el benestar físic i mental de les persones empleades de TMB.
- Fer créixer la companyonia i valors no competitius entre les persones empleades de TMB.
- Potenciar l'orgull de pertinença a l'entitat.
- Que l'activitat no tingui cap ànim de lucre.

Les activitats que actualment hi ha actives són: Pàdel, BTT, Taitxí, Fotografia, la Coral de TMB i l'Atletisme.

A més a més, s'han celebrat a l'Auditori les noces de plata i d'or del personal que els anys 2019 i 2020 van complir 25 o 40 anys de vinculació a l'empresa de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, o Transports de Barcelona, ja que, amb motiu de la pandèmia, feia dos anys que no se celebrava. En total, van ser 80 persones d'FMB, i 196 de TB, que l'any 2019 van celebrar els 25 o 40 anys a l'empresa, i 107 persones d'FMB, i 129 de TB, que els feien l'any 2020.



6.3.3. Comunicació interna

La reducció de l'absentisme va fixar-se com un objectiu corporatiu per a l'any 2022, i es va crear el Comitè consultiu d'absentisme, del qual Comunicació Interna forma part activa.

Es va fer una campanya interna per afavorir el compromís i fomentar la motivació del personal, amb l'objectiu de reduir l'absentisme. La campanya, encara oberta, ha comptat, entre d'altres, amb: comunicació als Comitès d'empresa i Comitè de Salut i Seguretat, articles relacionats amb l'enquesta d'absentisme, el disseny d'un *kit* de comunicació per a l'estructura de comandament, píndoles informatives dels recursos assistencials que TMB ofereix a la seva plantilla, cartells de la campanya i un tríptic informatiu.

El procés negociador, que va permetre la signatura del Conveni col·lectiu de TB per als propers 4 anys i l'inici del procés negociador del conveni de Metro, ha gaudit del suport constant del Departament de Comunicació Interna, amb la publicació de la informació relacionada en cada moment del procés.

La Responsabilitat Social Corporativa ha estat l'eix principal de la Comunicació interna, amb les accions més destacades com:

La campanya anual "Tria la teva causa 2022", que enguany s'ha convertit en "Mou-te per la teràpia gènica".

La campanya de captació de voluntariat, que ha tingut com a protagonistes treballadors i treballadores que en el seu temps lliure participen a les accions solidàries de la companyia.

Les polítiques de gènere, amb accions com: la visibilització de dones en entorns masculinitzats, la signatura del Pla d'Igualtat de Metro, TMB amb el Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència Contra la Dona, TMB amb el Dia Internacional de les Dones, el Col·loqui TMB en Femení. La Visió de la Dona Treballadora i TMB amb el Dia Internacional de les Dones.

La gestió de la diversitat, amb accions informatives entre les quals destaquen: la presentació del Protocol de prevenció de la LGBTIfòbia al Parlament de Catalunya, els "Agents violeta en acció!" i "Suma't a l'aposta de TMB per la diversitat i la inclusió".

El centenari de la xarxa de bus, amb les seves activitats pròpies, ha estat un eix sobre el qual Comunicació Interna ha treballat activament. Destaca el concurs de disseny del cartell del centenari, guanyat per una treballadora, i la campanya per dissenyar el nou vestuari de TB.

L'aprovació del Reial decret d'estalvi energètic va estar acompanyat d'una campanya interna per informar al personal de les accions que la companyia ha realitzat, i preveu fer, per minimitzar els consums energètics i contraposar-les amb les es poden fer a casa.

Una altra campanya a destacar fou la dirigida a fer un ús responsable del correu electrònic, durant onze setmanes. Es va donar un seguit de bones pràctiques.

Pel que fan a les àrees d'innovació i de persones, han centrat bona part de l'activitat del 2022 en accions com la Hackathon 2022, Repte TMBInnova i la sensibilització en innovació. També s'han fet diverses actuacions de comunicació relacionades amb el Pla d'acompanyament a la desvinculació.

A més, el servei de Comunicació Interna ha seguit publicant a la pàgina web totes les actuacions que s'estan duent a terme per fer front a la problemàtica de l'amiant.

El Club GenTMB ha tancat l'exercici amb 5.667 membres actius, i 3 convenis de col·laboració (retribuïts econòmicament) amb diverses empreses. Això ha permès un estalvi de més de 47 mil euros mitjançant els cupons de descompte i les compres *online*.

La consolidació de l'aplicació dirigida a les persones treballadores (GenTMB app) ha fet que un 97% de la plantilla ja se l'hagi descarregat i n'estigui operant. L'aplicació reporta l'actualitat de la companyia i, alhora, permet gestionar aspectes relacionats amb el seu lloc de treball i d'àmbit personal.

Pel que fa a la informació corporativa, s'han publicat 65 avisos de TB i 110 d'FMB, a més de 46 avisos per a seleccions externes i personal de la borsa. A la revista GenTMB, s'han redactat i publicat 205 articles de temes directament relacionats amb l'empresa i les persones treballadores.


6.3.4. Igualtat d'oportunitats

Com a organització socialment responsable, s'han donat valor estratègic a les diferents actuacions orientades a la inclusió, la igualtat d'oportunitats, en què s'ha tingut en compte diferents perspectives de gènere, discapacitat, edat, origen o cultura, i s'ha posat especial atenció a la potenciació del talent femení.

En l'àmbit de la igualtat i, més concretament, en el de **la dona i diversitat**, les actuacions més destacades han estat:

- Impuls per a l'elaboració dels **plans d'igualtat de TB i FMB**. Tant Metro (el mes de juny) com TB (novembre) han registrat els seus respectius plans d'igualtat i ja es treballa per dur a terme les accions previstes.
- El 21 de desembre, es va constituir la **Comissió de seguiment del Pla d'igualtat de TB**, on estan representats diferents àmbits organitzatius de l'empresa amb la voluntat d'assegurar la igualtat de tracte i oportunitats i prevenir qualsevol tipus de discriminació per raó de gènere.
- Aprofitant el mes europeu de la diversitat, es van fer accions de sensibilització i conscienciació envers la diversitat, tenint en compte diferents perspectives (gènere, orientació sexual i origen). Es va donar a conèixer el **Projecte global de gestió de la diversitat humana i inclusió 2022-2025**, que té com a objectiu essencial establir les bases per garantir la igualtat d'oportunitats i la no discriminació, tant en l'àmbit de la plantilla com de les persones usuàries de les xarxes de transport.
- Elaboració i maquetació de la Guia de llenguatge inclusiu i no sexista de TMB.

Des de la **perspectiva de la inclusió de la discapacitat**, les actuacions han estat:



S'han donat valor estratègic a les diferents actuacions orientades a la inclusió i la igualtat d'oportunitats

- Seguiment del percentatge de persones amb discapacitat a la plantilla de TMB, d'acord amb la *Ley general de los derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social 1/2013 de 29 de noviembre*.
- Noves propostes de millora per la **incorporació de persones amb discapacitat a la plantilla**: adequació dels processos de selecció i sol·licitud de nous processos específics per a persones amb dificultats més grans per trobar feina (discapacitat intel·lectual i cognitiva). Aquest any, no hi ha hagut cap incorporació.
- Assessorament en el projecte **d'acollida d'estudiants en pràctiques** que acreditin discapacitat intel·lectual. Aquest any, s'han incorporat 6 persones en diferents àrees.
- Accions de sensibilització i conscienciació adreçades tant a la plantilla com a les persones usuàries. Especialment, el 3 de desembre, el Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat, es va col·laborar amb la Fundació Eurofirms per donar visualitat i trencar estereotips cap a les persones amb discapacitat a través de la pintada d'un mural a l'estació d'Arc de Triomf, que va comptar amb la participació de persones amb discapacitats i voluntariat de TMB (activitat dinamitzada per Boa Mistura).

Quant a les accions **realitzades per fomentar l'atracció i impuls del Talent femení**, cal destacar les següents:

- Seguiment de les dades de composició de la plantilla per gènere.
- Col·laboració en la campanya impulsada des de la plataforma Dones Futur, de la qual TMB forma part, amb motiu del Dia Internacional de les Dones i les Nenes en la Ciència.
- Disseny i llançament de la campanya "Si som iguals, som millors", que ha acompanyat els darrers processos de selecció del personal i ha convidat les dones a sumar-se al projecte de TMB.
- Col·laboració en l'organització del col·loqui La Direcció dels Transports Públics a Catalunya, en Femení Plural, el 4 de març al vestíbul de metro d'Universitat.
- Organització del col·loqui TMB en femení. La visió de les dones treballadores, el 9 de maig al vestíbul de metro d'Universitat. L'acte va cloure amb un reconeixement especial a una dona jubilada de TB, com a homenatge a les treballadores de la companyia emmarcat en la celebració del centenari de la xarxa de bus.
- Participació en el projecte *Feel the Power*, amb activitats a l'aula i a les nostres instal·lacions, el gener de 2023. Es tracta d'un projecte impulsat des del Consell de la Dona del consorci de la Zona Franca per apropar les empreses del polígon a l'alumnat com a futurs professionals.
- Col·laboració en la difusió del *STEM Women Congress 2022*, celebrat el 17 de novembre a l'auditori de CosmoCaixa.

Des de la **perspectiva generacional**, cal destacar: la campanya amb motiu del Dia Internacional de les Persones Grans, celebrat l'1 d'octubre, que reconeix la trajectòria laboral i l'expertesa de les persones jubilades de Bus, dins del marc del centenari de TB. S'ha comptat amb la col·laboració de l'Ajuntament de Barcelona, Programa Vincles BCN.

Quant a la **perspectiva d'orientació sexual**: es va realitzar, de la mà de l'Observatori Contra l'Homofòbia (OCH), amb motiu del Dia Internacional de l'Orgull LGTBIQ+, una acció de sensibilització i conscienciació per reivindicar la tolerància zero davant de qualsevol acte que atempti contra la dignitat de les persones LGTBIQ+ a TMB, així com en qualsevol altre àmbit.

Pel que fa a les **actuacions realitzades per prevenir l'assetjament**, s'han dut a terme les següents:

- Participació en el **programa MetròpolisFPLab4**, impulsat per l'AMB en col·laboració amb la Fundació BCN Formació Professional, per potenciar les competències transversals a la Formació Professional a través d'un projecte d'innovació centrat en: "Com podem fer que les dones se sentin més segures a les xarxes de transport públic?".
- De la mà del Col·lectiu Punt Sis, es van analitzar 2 itineraris de la xarxa de metro i 2 de bus, identificats com a més crítics, mitjançant l'**estudi d'accessibilitat des de la perspectiva de gènere**, amb l'objectiu de conèixer la percepció de seguretat de les diferents usuàries dels transports de TMB.
- Continuen les converses amb l'European Investment Bank (BEI), per formalitzar un acord de col·laboració amb la finalitat de rebre'n assessorament tècnic no reemborsable, a fi de desenvolupar i implementar un sistema de control i avaluació que permeti obtenir indicadors clau per establir solucions pràctiques, i de ràpida resposta davant de conductes incíviques vers l'assetjament al transport públic.
- Col·laboració en la difusió de la **campanya "No en passem ni una"** de l'ATM, mitjançant suports digitals, del 4 al 24 d'abril.
- **Campanya contra la LGTBIfòbia** al transport públic, amb motiu del 17 de maig.
- Organització d'un acte amb motiu del **Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència Contra la Dona**, 25 de novembre, en col·laboració amb la Plataforma contra les violències masclistes: lectura del manifest i actuació de dansa per part del grup Dones de Blanc, a l'estació d'Universitat.



- Adhesió a la **xarxa de Punts Violeta promoguda, per l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet**, i presentació pública de l'aliança el 27 d'abril, amb l'objectiu de:
 - **Fomentar la "tolerància zero"** davant de qualsevol manifestació de violència masclista
 - **Garantir un accés de qualitat i equitatiu** als serveis d'atenció a les dones
 - **Reforçar la capacitat** professional i els recursos oferts des dels serveis d'informació i atenció
 - **Promoure que les violències masclistes es visualitzin** de manera transversal.

Per això, s'han incorporat punts violeta a la xarxa de metro, durant esdeveniments de participació ciutadana, que han implicat l'ús massiu del metro, per exemple a la Nit de la Revetlla de Sant Joan (23 de juny), RockFest (30 de juny a 2 de juliol), Festa Major de Santa Coloma (2 i 3 de setembre), 6^a Cimera Iberoamericana d'Agendes Locals de Gènere (17 a 21 d'octubre) i Nit de Cap d'Any.

Ahora, s'ha gestionat la formació de la plantilla, dins d'una primera fase pilot, per esdevenir agents violeta amb les eines adequades per acompanyar a les víctimes.

Aquest 2022 s'ha arribat a 390 persones, i s'han format el conjunt de Tècnics d'Operacions de Línies Automàtiques, Agents d'Atenció al Client que presten servei dins del municipi de Santa Coloma de Gramenet, personal del Centre Control de Metro, col·lectiu de l'Àrea de clients i clientes, i l'equip del Gabinet de premsa. Es treballa actualment en la planificació de l'inici de la formació a col·lectius prioritaris de TB.

S'han format el conjunt de Tècnics d'Operacions de Línies Automàtiques

390
persones



Continuen les converses amb l'European Investment Bank (BEI), per formalitzar un acord de col·laboració amb la finalitat de rebre'n assessorament tècnic no reemborsable, a fi de desenvolupar i implementar un sistema de control i avaluació que permeti obtenir indicadors clau per establir solucions pràctiques, i de ràpida resposta davant de conductes incíviques vers l'assetjament al transport públic.

- Col·laboració en la difusió de la **campanya "No en passem ni una"** de l'ATM, mitjançant suports digitals, del 4 al 24 d'abril.
- **Campanya contra la LGTBfòbia** al transport públic, amb motiu del 17 de maig.
- Organització d'un acte amb motiu del **Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència Contra la Dona**, 25 de novembre, en col·laboració amb la Plataforma contra les violències masclistes: lectura del manifest i actuació de dansa per part del grup Dones de Blanc, a l'estació d'Universitat.

El mes de juny, TMB va presentar al Parlament de Catalunya el **Protocol de prevenció, detecció i intervenció de l'LGBTfòbia** a les xarxes de transport de TMB.

Respecte a la **prevenció de l'assetjament moral, sexual o per raó de gènere**, el procediment establert segueix actiu i operatiu a través d'una empresa proveïdora externa, de manera asèptica i sense interessos. Aquesta empresa proveïdora disposa d'un telèfon de contacte conegut per tot el personal i, és qui, de manera inicial, fa una anàlisi de la denúncia i, si s'escau, convoca la comissió interna d'investigació segons el previst en el procediment de treball.

Aquest any, hi ha hagut 5 predenúncies (2 a TB i 3 a FMB) que, un cop tractades, han tingut com a resultat "no assetjament"



Pla d'igualtat 2022-2025

Ferrocarril Metropolità de Barcelona

El juny, es va signar el **Pla d'igualtat** en el marc legal de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març per a la igualtat efectiva de dones i homes

A més a més, s'ha constituït la **Comissió de Seguiment del Pla d'Igualtat (CSPI)** amb la participació de les parts signants. Durant l'any, s'han mantingut 5 reunions en les quals s'han arribat a diferents acords:

- Torns intermedis per a la conciliació de Material Mòbil.
- Nou torn de conciliació d'Auxiliar i Control d'Informació.
- Acord que aplica a AAC, Moti, ACI, TOLA i CTO sobre permís de naixement i cura.
- Permisos en primer dia laborable.
- Ampliació dels torns intermedis a Material Mòbil.
- Permís d'acompanyament a tractaments oncològics.

Dins del Pla d'igualtat, i en coordinació amb el departament de Responsabilitat Social, s'han dut a terme diverses campanyes orientades al desenvolupament de la igualtat a Metro, com per exemple, la campanya "Units per la diversitat, la igualtat i la inclusió".

En aquesta línia, dins el pla s'han recollit propostes, que ja s'han implementat, com els concursos amb una quota reservada per a dones, el programa de pràctiques de dones STEM, l'acollida d'estudiants en pràctiques amb discapacitat intel·lectual, i els processos per fomentar la captació del talent femení.

Transports de Barcelona

El novembre, després de 17 sessions amb la Comissió d'Igualtat, es va donar per finalitzada la negociació del Pla d'igualtat. La Direcció va decidir registrar el Pla d'igualtat com a negociat, malgrat no haver arribat a un acord per tancar les negociacions amb la representació de les persones treballadores.

S'iniciarà la implantació del Pla aplicant, entre d'altres, el Pla de formació 2023 i el concurs de la borsa de personal de conducció, les mesures que es van validar per totes les parts, tot i que finalment la representació del personal ha decidit no signar-lo.

El desembre es va constituir la **Comissió de seguiment del Pla d'Igualtat (CSPI)**.



6.4. Seguretat i salut en el treball

6.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral

Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball

El **Servei de Prevenció de Riscos laborals (SPRL)** lidera el procés de Certificació del Sistema de Gestió de Salut i Seguretat de l'empresa segons els estàndards de la **Norma Internacional ISO 45001**.

Les accions realitzades durant aquest any s'han concretat en la publicació en el gestor documental, i en l'aplicació i desenvolupament dels documents següents:

- Pla director de salut i seguretat en el treball d'FMB i TB per al període 2022-2025.
- Manual de gestió de la salut i seguretat en el treball a TMB.
- 28 procediments de TMB de salut i seguretat en el treball.
- 7 normes de TMB de salut i seguretat en el treball.
- 1 instrucció d'FMB i 7 de TB de salut i seguretat en el treball.

A més, aquest any, s'ha dut a terme la presentació dels resultats de l'Auditoria legal de PRL.

Identificació, avaluació de riscos i accions correctores

La identificació de perills i l'avaluació de riscos són una activitat constant del Servei de Prevenció de Riscos Laborals (SPRL), amb l'objectiu d'eliminar els riscos per a la salut i seguretat de les persones que treballen a TMB o en el cas de no poder-se eliminar, s'avalua el risc que pot comportar aquest perill per tal de controlar-lo.

Per tal de dur a terme la vigilància del risc, el SPRL elabora un Pla anual d'activitats preventives (PAAP) que, de manera coordinada amb els respectius responsables de les unitats de treball i de prevenció, preveu un conjunt d'activitats que permeten el control efectiu sobre aquests riscos.

Per tal d'assolir aquest objectiu, cada unitat de treball duu a terme un Pla d'acció (PA) que actua operativament, aplica les mesures preventives i gestiona tota la formació i informació necessària del seu personal.

	FMB, S.A.	TB, S.A.	PSM, S.A.
Centres de Treball	51	27	1
Llocs de treball	33	26	4
Riscos específics de tasques/operacions de treball perilloses	5	3	
Riscos higiènics	44	31	
Riscos ergonòmics	13	20	
Riscos psicosocials	39	23	1

Les més significatives han estat:

- **Procés de detecció de riscos psicosocials** a tots els col·lectius de TMB.
- **Estudi higiènic sobre la possible exposició**, d'alguns llocs de treball, a fums de combustió de motors dièsel.
- **Estudi preliminar per a la detecció de la possible presència de radó** a les instal·lacions d'FMB.
- **Estudis ergonòmics sobre alguns processos de manteniment i reparació** de vehicles de TB, i sobre l'activitat de conducció de totes les sèries de trens a totes les línies convencionals, 5 línies i 7 sèries de trens.
- **Estudi higiènic d'exposició al soroll** durant la conducció de trens a les línies L1, L2 i L5.
- **Avaluació qualitativa dels productes químics** utilitzats durant les activitats de manteniment.

Pel que respecta a la vigilància higiènica específica dels Materials amb Contingut d'Amiant (MCA) a FMB, se segueix duent a terme el programa de vigilància i control de qualitat de tots els processos dins de les instal·lacions dels centres i equips de treball on s'ha n'ha detectat la presència. Les activitats més significatives han estat:

Accions del pla de gestió	Activitats
Gestió de pla de l'amiant	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicació pràctica de la Directriu D080 i els seus procediments de desenvolupament: • Actuacions (n=12) per revisar Plans de treball i procediments segons RD 396/06 i P 883
Actuacions empreses RERA sobre materials MCA a FMB	<ul style="list-style-type: none"> • Actuacions de retirada/Estabilització MCA: • Infraestructures (n= 53) • Instal·lacions Fixes; Energia, Senyals i Telecomunicacions (n= 111) • Material Mòbil Tallers Centrals, L1 i L3 (n=36) • Projecte de desballestament de trens (n=6)
Vigilància higiènica	<ul style="list-style-type: none"> • Mostres ambientals analitzades (n=175)
Controls de qualitat	<ul style="list-style-type: none"> • Visites de camp (n=96) • Revisió d'equips MM Elèctrics/electrònics Revisats (n=72)

Cal assenyalar que el nivell d'assoliment del conjunt d'activitats del PAAP, per a aquest any 2022, ha estat del 91% del total de les planificades a FMB i del 97% a TB

Serveis de salut a la feina

El Servei de prevenció és un servei mancomanat entre les empreses Transports de Barcelona, S.A Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A i Projectes i Serveis per la Mobilitat, S.A. Aquest servei disposa d'un equip constituït per 29 persones entre personal sanitari, tècnic i administratiu que donen cobertura a les quatre disciplines preventives següents:

- 1 Seguretat en el treball.**
- 2 Higiene industrial.**
- 3 Ergonomia i Psicosociologia.**
- 4 Medicina del treball.**

Està constituït per uns serveis centrals de suport a la gestió i a l'estudi especialitzat, i 3 centres de PRL de referència, un per a TB i Corporatiu i dos per a FMB.

Les seves funcions principals són les següents:

- Proposar a la direcció el disseny del sistema de gestió de la salut i la seguretat.
- Assistir tècnicament les empreses en l'àmbit de la salut i seguretat en el treball.
- Assessorar i oferir suport a la direcció de l'empresa, al personal empleat i a la seva representació legal, així com als òrgans de participació, en matèria de seguretat i salut.
- Aportar informació i impartir formació específica del seu àmbit d'actuació.
- Qualsevol altra funció que es determini en la legalitat vigent o en les normes convencionals d'aplicació.

Participació de la plantilla, consultes i comunicació sobre la salut i seguretat en el treball

La participació del personal i la seva representació legal es duu a terme a través de Comitè de seguretat i salut, que té un caràcter paritari entre la representació de la direcció i la del personal, i es reuneix periòdicament i amb caràcter ordinari cada mes. El Comitè té un reglament de funcionament propi i es formalitzen actes signades amb els temes tractats i els seus resultats en temes d'acord o desacord.

Les persones treballadores participen a través d'escrits mitjançant la seva representació legal o directament a través de comunicats de risc percebut que poden remetre directament al seu o seva responsable amb còpia al servei de prevenció de riscos laborals.

Participació i consulta de les persones treballadores, i els seus representants legals:

	FMB, S.A.	TB, S.A.
Reunions ordinàries del comitè de seguretat i salut	11	12
Reunions extraordinàries del comitè de seguretat i salut	6	10
Reunions monogràfiques del comitè de seguretat i salut	77	4
Resposta a escrits dels Delegats de prevenció	242	6
Respostes a formularis de risc percebut directament per al personal	74	21
Comunicacions informatives emeses pel servei de prevenció	189	435

Foment de la salut del personal

La posada en funcionament del **Centre Mèdic TMB Salut**, l'any 2021, ha significat una millora significativa en qualitat assistencial i comoditat del personal en poder rebre directament dins de l'empresa una cartera de serveis sanitaris, que al llarg d'aquests darrers mesos s'ha anat posant a disposició del personal.

Actualment, ja estan operatius els serveis següents:

- **Unitat especialitzada en l'assistència de lesions per accident de treball.**
- **Diagnòstic per la imatge.**
- **Fisioteràpia i rehabilitació funcional.**
- **Unitat de gestió de l'absentisme laboral per contingències comunes.**
- **Medicina del treball.**
- **Medicina assistencial en les especialitats de cirurgia ortopèdica i traumatologia, medicina interna, psiquiatria i psicologia.**
- **Treball social.**

Més enllà de l'assistència sanitària de les contingències laborals, es disposa d'un sistema de gestió de les contingències comunes per tal de col·laborar amb la persona treballadora i el sistema públic de salut, amb l'objectiu comú de reduir la durada d'aquests episodis facilitant diagnòstics, i, si fos possible, tractaments per un guariment efectiu del trastorn de salut que ha motivat la incapacitat temporal.

A més, l'empresa disposa d'un programa d'assistència social i sanitària, mitjançant el qual es desenvolupen activitats com l'atenció a les consultes d'àmbit social, ajuda per a la deshabitació del tabac, l'atenció als trastorns de dependència a substàncies psicoactives o ludopaties.

Al mateix temps, es desenvolupen activitats de promoció de la salut dirigides a reduir el risc de malalties prevalents a la nostra societat. Entre les quals, es poden destacar les següents:

- **La promoció d'hàbits dietètics saludables i de pèrdua de pes.**
- **La prevenció de malalties mentals.**
- **La prevenció del càncer de còlon i de pròstata.**
- **Les campanyes de vacunació de la grip estacional.**



Prevençió i mitigació dels impactes en salut i la seguretat de les persones treballadores directament vinculats amb les relacions comercials

Tot i seguir en situació de pandèmia per Coronavirus Sars-CoV-2, després de dos anys, els sistemes de prevençió i protecció se segueixen actualitzant en funció del que determinen les autoritats sanitàries, i, per tant, durant tot l'any 2022 s'han actualitzat, aplicat i mantingut totes les mesures del Pla de salut i seguretat enfront el Coronavirus SARS CoV-2.

Especialment, s'han mantingut totes les prevencions necessàries per tal que el nostre personal no estigués exposat a cap risc durant les relacions comercials amb els clients.

Com a resultat d'aquest esforç, durant el mes de **novembre s'ha renovat l'acreditació d'espais segurs davant el Coronavirus.**

Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball

A TMB l'abast de cobertura del sistema correspon a la totalitat del personal propi i extern que desenvolupa funcions professionals dins de les instal·lacions de les nostres empreses.

	Personal Propi			Externs
	FMB, S.A.	TB, S.A.	PSM, S.A.	
Persones treballadores sota l'abast del sistema de seguretat i salut	3.855	4.635	27	8.583
Persones treballadores sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria interna	3.855	4.635	27	8.583
Persones treballadores sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria externa o certificació	3.855	4.635	27	8.583

En tots els casos representa el 100% de les plantilles

Ajuts i beneficis socials

TMB ha tramitat totes les sol·licituds procedents d'activació o renovació d'ajuts per a la plantilla, per les diferents causes (ajut guarderia, escolar, discapacitat, extraradi, etc.), de manera que, a 31/12/2022, quasi bé la meitat de la plantilla percebia algun tipus d'ajut social.

	FMB, S.A.		TB, S.A.		Total
	Homes	Dones	Homes	Dones	
Ajuts: Nombre d'ajuts vigents	2.519	1.341	2.812	283	6.955
Ajuts: Perceptors	1.395	758	2.118	205	4.476

Els ajuts han estat els següents:

	FMB, S.A.		TB, S.A.		Total
	Homes	Dones	Homes	Dones	
Escolar	1.574	819	2.500	263	5.156
Extraradi	869	455	13	12	1.349
Discapacitat	76	67	299	8	450
Total	2.519	1.341	2.812	283	6.955

Treball social

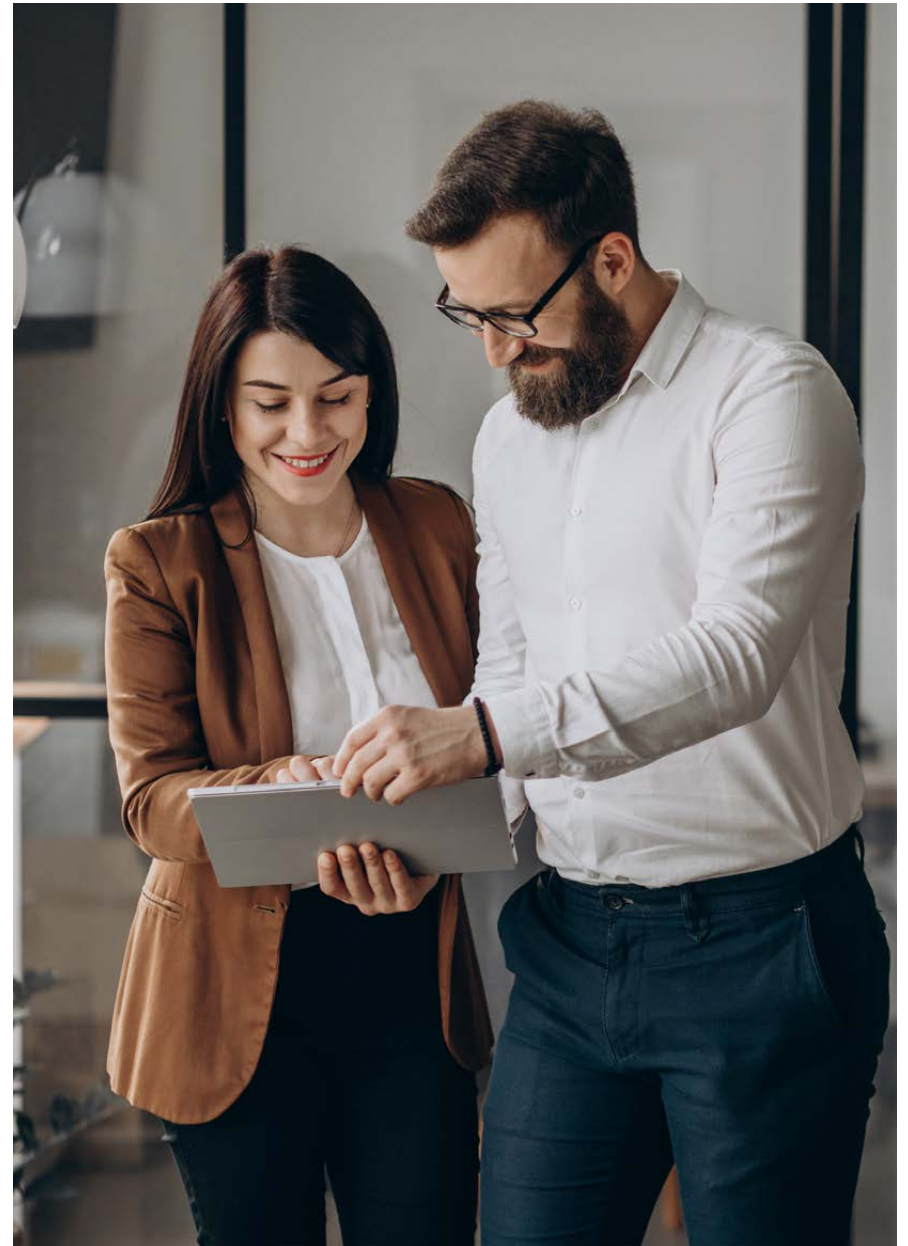
TMB manté actives les accions que es duen a terme en l'àmbit social, des d'on es dona suport a les persones que ho sol·licitin, a fi de trobar l'equilibri entre les necessitats personals i les necessitats de l'organització.

Les principals activitats realitzades són:

	FMB, S.A.	TB, S.A.	PSM, S.A.
Atenció i seguiment de trastorns de salut per problemes addictius	15	18	
Atenció i seguiment d'IT per motiu social	27	18	
Recomanació i seguiment d'horaris excepcionals	38	33	
Suport davant situacions de violència masclista	6	5	
Assessorament i seguiment de gestions i recursos de situació de dependència	180	170	4

Pel que respecta al Fons d'Ajuda Social, a finals d'any hi havia 128 persones beneficiàries a FMB i 152 a TB.

Malgrat l'increment pactat en Conveni de l'aportació anual aquesta no cobreix la totalitat de les prestacions concedides pel Fons. Per aquest motiu la Comissió del FAS, amb la unanimitat del Comitè d'Empresa, ha aprovat per majoria modificar el reglament, respecte a la cobertura i càlcul de les prestacions mensuals i puntuals i limitació dels préstecs, a fi de poder ajustar-les a l'aportació pactada en Conveni Col·lectiu.



6.4.2. Accidentabilitat laboral

Tot el personal té accés a un seguit de serveis sanitaris que garanteixen l'atenció a les possibles lesions i malalties professionals amb recursos propis de l'empresa.

Pel que respecta al personal extern que està realitzant tasques professionals dins dels nostres centres de treball, també poden disposar, en cas de necessitat, d'assistència sanitària urgent i primers auxilis per part del personal sanitari del Servei de prevenció de riscos laborals.

L'abast de la cobertura del sistema és la totalitat del personal propi i extern que desenvolupa funcions professionals dins de les instal·lacions de TMB.

Lesions per accidents de treball

En relació amb l'accidentabilitat, a FMB s'han produït un total de 246 accidents de treball, **4 dels quals han estat accidents greus**: 3 casos *in itinere* i 2 casos en el centre de treball. Pel que fa a TB, s'han produït un total de 357 accidents de treball, **9 dels quals han estat accidents greus**: 6 casos *in itinere* i 3 casos en el centre de treball, un dels accidents per una cremada elèctrica, l'altre per una agressió física a un conductor, i l'últim correspon a una caiguda en baixar del bus.

Gravetat de les lesions	FMB, S.A.		TB, S.A.		PSM, S.A.	
	Núm	Taxa	Núm	Taxa	Núm	Taxa
Mortals	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00 %
Greus	4	1,63%	9	2,52%	0	0,00 %
Lleus i molt lleus	242	98,37%	348	97,48%	3	100,00%

Amb relació al personal extern, és a dir, les persones treballadores que no són persones empleades, però que estan controlades per l'organització, s'han produït 23 i 42 accidents sense baixa a FMB i TB respectivament, 37 accidents lleus amb baixa laboral tant a FMB com a TB, i 1 accident greu amb baixa laboral a FMB.

Dolències i malalties laborals

El 2022, no s'ha notificat cap cas de nova malaltia professional ni cap nou cas de lipoatròfia semicircular.

Vigilància de la salut i malalties professionals

La vigilància individual de la salut enfront de la possible exposició als riscos en el lloc de treball s'ha anat normalitzant progressivament davant el retard en l'execució de la planificació prevista, degut a la pandèmia per Coronavirus SARS-CoV-2 durant els darrers dos anys.

Les dades més significatives d'aquesta activitat preventiva són:

Vigilància de salut individual planificada	FMB, S.A.	TB, S.A.	PSM, S.A.
No obligatòria	184	167	0
Obligatòria	1.627	1.948	14
Per possible exposició a l'amiant	812	47	0

Vigilància de salut individual no planificada	FMB, S.A.	TB, S.A.	PSM, S.A.
Canvi de funcions i riscos	119	21	0
Inicials	64	132	0
Reingressos a l'empresa	282	88	0
Retorns al treball post IT	118	115	0

Temes i preocupacions clau

Projecte empresa saludable

Aquest projecte s'emmarca **dins del Pla estratègic de l'empresa** amb l'objectiu de seguir desenvolupant i adaptant el concepte als temps presents, tenint en compte que, des dels anys 90, ja s'estan duent a terme activitats orientades a millorar la motivació, el compromís i la productivitat del personal a través de millorar la seva salut emocional i física. De fet, des de l'any 2014 som una **empresa reconeguda per part del Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo** per les **Bones Pràctiques en la Promoció de la Salut en el Treball**.

A final d'aquest any, s'ha presentat la memòria i documentació necessària per a la renovació d'aquest distintiu.

Amb la voluntat de seguir avançant, aquest any es poden destacar les accions següents:

- Realització d'un diagnòstic extern de la situació actual respecte al concepte actual d'empresa saludable.
- Presentació als Comitès de Seguretat i Salut (CSS) del projecte de vending corporatiu i espais saludables.
- Campanya d'identificació de possibles riscos psicosocials a tota l'empresa.
- Inici de les accions de comunicació.
- Revisió i actualització de les intervencions de promoció de la salut dirigides al risc cardiovascular, el tabac, el mal d'esquena, l'obesitat i el càncer de pròstata.

Al mateix temps, s'ha mantingut de manera coordinada amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya el **Programa de vacunació** enfront la Covid, la grip, el tètanus i la diftèria.

Pla director de prevenció de riscos laborals d'FMB i TB

S'han aprovat els **plans directors de TMB per a la Prevenció de Riscos Laborals** amb l'objectiu de seguir reduint la incidència de lesions per accident de treball.

D'acord amb el mandat previst a la Llei de prevenció 31/95 i amb la participació dels Comitès de Seguretat i Salut, la direcció ha definit l'estratègia en matèria de prevenció de riscos laborals per al període 2022-2025.

S'estableixen les línies bàsiques per assolir la integració preventiva a tots els nivells i fomentar la cultura preventiva.

Amb aquest informe, la Direcció es compromet a donar suport a la salut, seguretat i el benestar de les persones treballadores, englobant-se tot això en un marc més ampli d'empresa saludable que busca millorar les condicions tant de l'entorn laboral com els hàbits de la seva plantilla i, de manera indirecta, afavorir la reducció de l'absentisme.



7

Protecció del medi ambient



7.1. Gestió ambiental

La sostenibilitat ambiental a TMB es basa en els criteris següents:

- Vetllar perquè la protecció del medi ambient es dugui a terme mitjançant fites i directrius concretes de comportament en totes les àrees de l'activitat de l'empresa.
- Reduir els seus impactes ambientals provocats a conseqüència de les emissions atmosfèriques, la captació i l'abocament d'aigües i la generació de residus.
- Revisar periòdicament el grau de protecció ambiental, amb l'objectiu de detectar-hi punts dèbils i poder disposar de les actuacions de millora necessàries.
- La millora contínua i la prevenció de la contaminació per aconseguir un desenvolupament més sostenible, mitjançant l'ús moderat de l'energia i l'aigua, i una gestió ambientalment correcta dels productes utilitzats.
- Informar i formar àmpliament tot el personal sobre els aspectes mediambientals derivats de la seva activitat, i motivar-los perquè el seu comportament a la feina reflecteixi la conscienciació mediambiental de tota l'organització.
- Exigir a les empreses proveïdores i a les empreses subcontractades una conscienciació ambiental d'acord amb la de TMB. Posar a disposició del públic que hi estigui interessat la informació sobre els esforços i les actuacions ambientals



7.1.1. Prevenció de riscos ambientals

El 16 d'octubre de 2019, es va publicar l'Ordre TEC/1023/2019, en què s'estableix la data a partir de la qual serà exigible la constitució de la garantia financera obligatòria per a les activitats classificades com a nivell de prioritat 3 per la llei. FMB i TB no estan incloses dintre d'aquest nivell, per la qual cosa no estan obligades a establir aquesta garantia. Malgrat tot, en la pòlissa de responsabilitat civil de les societats s'inclou una cobertura per contaminació accidental amb un límit d'indemnització per sinistre i any de 61.200.000€ (1.200.000€ per a l'empresa de TB i 60.000.000€ per a l'empresa de Metro). L'any 2022, no hi ha hagut cap sanció o multa per incompliment de normatives ambientals

L'any 2022, no hi ha hagut cap sanció o multa per incompliment de normatives ambientals

7.1.2. Sistema de gestió ambiental i energètica

Els sistemes de gestió basats en les normes ISO 14001 i ISO 50001 afavoreixen la millora del comportament ambiental i energètic de l'organització i la prevenció de la contaminació, i són garantia del compliment dels requisits legals aplicables.

A mitjan 2020, la direcció de TMB va aprovar el calendari d'implantació del Sistema de Gestió Ambiental i Energètic (SGAE) d'FMB.

Al llarg del 2022, s'ha continuat treballant en la implantació del control operacional ambiental a la L3, tant a la línia com al taller de Sant Genís, i s'ha començat a realitzar el seguiment periòdic del **Sistema de Gestió en els òrgans de gestió establerts**.

Per tal d'assegurar el bon funcionament i eficàcia del Sistema de Gestió, al llarg del 2022, s'han coordinat i impartit diferents accions formatives relacionades amb el Sistema de Gestió.

El segon semestre del 2022, s'ha realitzat l'auditoria interna i l'auditoria de Certificació del Sistema de Gestió implantat basat en les normes ISO 14001 i 50001 a l'L3. Actualment, s'està treballant en la planificació de l'ampliació de la certificació a la resta de les línies de la xarxa.

Pel que fa a TB, ja disposa d'un Sistema de Gestió Ambiental i Energètica, basat en les normes ISO 14001 i ISO 50001, implantat en l'àmbit de la Direcció de la xarxa de bus als 4 Centres Operatius de Negoci (CON). Actualment, però, només estan certificats els centres operatius d'Horta, Zona Franca i Triangle Ferroviari (aquest últim des de principis de 2022). El CON de Ponent no es podrà certificar, atès que no és possible obtenir-ne la llicència ambiental.

Cal destacar que, el mes de setembre, s'ha dut a terme l'auditoria interna del Sistema de Gestió, on, per primera vegada, s'ha auditat també tenint en compte el referencial ISO 45001 de Seguretat i Salut. El mes de novembre, s'ha dut a terme l'auditoria externa.

Tot el treball mencionat anteriorment es duu a terme de forma integrada al Sistema de Gestió únic de TMB, el qual respon també als requeriments de qualitat (ISO 9001 i UNE 13816).

Finalment, al llarg de l'any, s'han impartit diferents accions formatives relacionades amb el Sistema de Gestió i amb eines informàtiques necessàries per mantenir-lo.



7.2. Reducció de l'impacte en l'entorn

7.2.1. Prevenció i gestió de residus

El Departament de Medi Ambient de l'organització impulsa, assessora i dona suport a les diverses dependències a l'hora d'establir i mantenir la recollida selectiva dels residus que s'hi generen.

Tots els centres d'FMB on es realitza el manteniment de material mòbil o instal·lacions tenen implantada la recollida selectiva de residus industrials. El segon semestre del 2022, s'ha coordinat l'execució dels projectes elaborats per millorar la segregació i emmagatzematge dels residus al ZAL i a l'Hospital de Bellvitge.

Amb l'objectiu d'incrementar el percentatge de residus que es valoritzen, el 2022 s'ha implantat la recollida selectiva dels residus assimilables a domèstics als centres de Triangle Metro, Vilapicina, Can Zam i Boixeres Guadalupe. Des del 2021, es realitzen visites periòdiques a tots els centres d'FMB per tal de verificar el funcionament correcte de la gestió dels residus i, en cas de detectar-se mancances, es defineixen les accions de millora o correctives corresponents.

En relació amb els centres de TB on es realitza el manteniment del material mòbil o les instal·lacions, tenen implantada la recollida selectiva de residus industrial i, des del 2019, tots els centres de TB tenen instaurada la recollida selectiva dels residus assimilables als domèstics a les oficines i a la zona de proveïment de combustible.

En els centres de TB, en el marc del Sistema de Gestió Ambiental i Energètica implantat, es defineixen anualment objectius ambientals, alguns dels quals estan relacionats amb la reducció/optimització de la gestió dels residus. S'hi realitzen visites periòdiques per tal de verificar el funcionament correcte de la gestió de residus.

Com a part de la política d'ambientalització de TMB i de minimització de residus, des del 2019 totes les dependències de TMB tenen implantat un servei de lloguer i reutilització de draps per tal de reduir la generació del residu material absorbent contaminat, amb codi LER 150202. El 2022, s'ha posat en funcionament la nova licitació d'aquest servei que incorpora en els plecs nous requeriments per tal de fer-lo tècnicament i econòmicament més eficient.

El juny de 2022, s'ha posat en funcionament el nou contracte per al servei de Gestió Integral de Residus de TMB. Una novetat és que requereix la digitalització de tot el procés de gestió de residus. Actualment, s'està treballant en el disseny funcional per a la digitalització, i la seva implantació està prevista de cara al 2023.

Al llarg d'aquest any, també s'ha fet un gran esforç en impartir formació en matèria de gestió de residus al personal d'FMB i TB. Concretament, s'ha donat formació en:

- **Residus de Construcció i Demolicció:** a les unitats de manteniment i projectes que gestionen les obres d'FMB i TB.
- **Gestió de Residus:** a tot el personal de manteniment dels CON de Ponent i de Triangle de TB.
- **Gestió dels Residus Generats per Activitats Subcontractades:** al personal de manteniment i projectes d'FMB i TB.



Tramitació i manteniment de permisos i autoritzacions ambientals

El Departament de Medi Ambient de l'organització s'encarrega de la tramitació, manteniment i renovació periòdica dels permisos i autoritzacions que la legislació ambiental estableix per als centres de treball.

A continuació, s'esmenten tots els tràmits i permisos realitzats al llarg d'aquest exercici:



Tramitació i manteniment de les llicències d'activitats dels tallers de Metro:

el 2022, han finalitzat els controls inicials dels centres de Sant Genís, Roquetes i ZAL per part d'una Entitat Ambiental de Control i s'han presentat les actes favorables dels controls a l'Ajuntament de Barcelona.

Tramitació i manteniment de les llicències d'activitats dels tallers de Bus:

El Departament de Medi Ambient s'encarrega de la tramitació, manteniment i renovació periòdica dels permisos i autoritzacions que la legislació ambiental estableix per als centres de treball de TB.



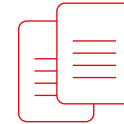
Permisos d'abocament d'aigües residuals:

actualment estan vigents els de tots els centres, que els és d'aplicació, de metro i bus. El 2022, l'organització ha elaborat i presentat a l'Ajuntament de Barcelona les sol·licituds de renovació del permís d'abocament d'aigües residuals dels centres de ZAL, Santa Eulàlia i Hospital de Bellvitge. S'ha elaborat també la sol·licitud de renovació de Sant Genís, que es preveu presentar-la a l'Administració a principis de 2023.



Estudis de minimització de residus:

actualment estan vigents els de tots els centres, que els és d'aplicació, de metro i bus.



Informes de situació de sòls:

actualment estan vigents tots els informes de tots els centres de bus, que els és d'aplicació.



Tràmits dels focus emissors a l'atmosfera:

actualment el control atmosfèric de tots els centres de metro i bus estan vigents, i tots els focus d'emissió, que els és d'aplicació, disposen de llibre de registre. Cal destacar que, en el primer trimestre del 2022, Ferrocarril Metropolità de Barcelona ha presentat el pla de gestió de dissolvents del centre de Sagrera.

Dades de residus de TMB

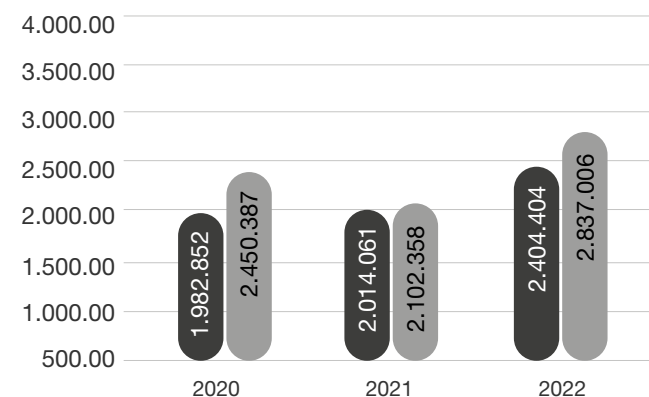
L'any 2022 s'ha generat, a Metro, un total de 2.837 Tones de residus, front les 2.102,4 Tones de l'any anterior i a Bus, s'ha creat un total de 2.404,4 Tones de residus, front les 2.014,1 Tones de l'any 2021.

Tots els residus que es generen a TMB són tractats a través de l'empresa de transport i gestoria autoritzada.

Evolució de la quantitat de residus de TMB Consolidat

(en kg)

● TB ● FMB



Els residus que s'han generat amb més quantitat (>100 Tm/any) a FMB són: el carril de metro, els metalls, els residus banals, els residus aquosos gestionats amb camió cisterna que es generen en el procés de rentat de trens, els fangs d'edar i la fusta. En un segon ordre d'importància (>20Tm/any), hi ha les runes, les rodes de metro, les fosses sèptiques, les aigües amb hidrocarburs, el paper/ cartró i extintors.

A TB, els residus que s'han generat amb més quantitat (>100 Tm/any) són: els vehicles fora d'ús, els residus aquosos gestionats amb camió cisterna que es generen en el procés de rentat de busos i dels separadors d'hidrocarburs, els banals i els metalls. En un segon ordre d'importància (>50Tm/any), hi ha el líquid refrigerant, els olis i les bateries de calci. Tot seguit (>20Tm/any), hi ha la fusta i el paper/cartró.

FMB, SA



Quantitat any 2022 segons tipologia

Residu	Kg
Carril metro	1.464.941
Metalls	327.610
Banals	207.956
Aigües rentat grafitis	167.568
Fangs edar	164.321
Fusta	101.261
Runes	96.960
Rodes metro	83.840
Fosses sèptiques-xm	42.300
Aigües amb hidrocarburs	36.562
Paper i cartró	25.085
Extintors	22.057
Elèctric/electrònic_51	18.382
Olis	13.832
Formigó	8.580
Vidre vehicles	7.745
Filtres d'aire	7.741
Envasos pl.Valoritzables	6.331
Productes químics no perillosos	5.890
Equips elèctrics voluminosos_42	5.023

TB, SA



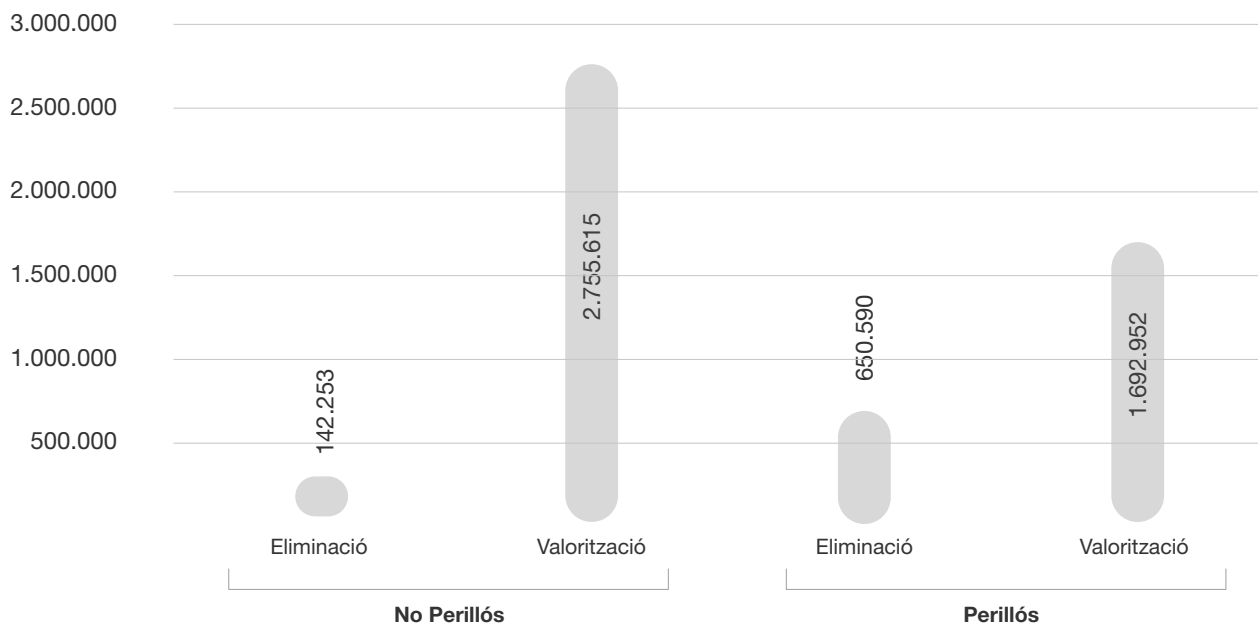
Quantitat any 2022 segons tipologia

Residu	Kg
Vehicle fora d'us	1.458.220
Aigües amb hidrocarburs	281.263
Banals	190.337
Metalls	131.432
Olis	73.518
Bateries de calci	64.382
Líquid refrigerant	63.280
Paper i cartró	29.842
Fusta	20.360
Vidre vehicles	18.920
Draps i absorbents	15.561
Filtres d'aire	11.517
Filtres d'oli/gasoil	7.670
Envasos pl. Valoritzables	5.484
Envasos lleugers	5.403
Extintors	4.829
Equips elèctrics voluminosos_42	4.115
Elèctric/Electrònic_51	4.007
Alumini	3.360
Envasos met. valoritzables	2.235

En el gràfic següent es pot veure la quantitat de residus generats el 2022 a TMB, diferenciant segons si es tracta de residus perillosos o no perillosos segons el Catàleg de Residus de Catalunya, i diferenciant segons la via de tractament final que han rebut (valorització o eliminació).

Quantitats de residus generats a TMB segons tipus de tractament

(en kg)



Com es pot veure, la gran majoria dels residus generats a TMB es valoritzen. D'aquesta manera **el 85% dels residus** generats es reutilitzen, es reciclen o se'n duu a terme una valorització energètica, entre altres mètodes front el 80% de l'any anterior.



Malbaratament alimentari

Pel que fa al malbaratament d'aliments, tot i no ser una qüestió rellevant per a TMB, atesa la naturalesa del servei que presta la companyia, a principis de l'any 2023, procedent de l'excedent facturat de lots de Nadal de 2022, es va fer la donació dels aliments dels 306 lots que no es van recollir al Banc d'aliments. La part corresponent a l'alcohol es va retornar i descomptar de la factura de l'empresa proveïdora.

7.2.2. Protecció de la biodiversitat

L'activitat de TMB no afecta cap espai natural protegit, sinó que es desenvolupa en un entorn urbà o zona industrial. Per tant, la incidència de TMB a la biodiversitat no és rellevant.



7.3. Minimització de l'ús de recursos

7.3.1. Aigua

La disminució de càrrega contaminant de les aigües abocades al clavegueram i la minimització de residus especials generats pels processos de neteja i/o tractament d'aigües residuals, representen una oportunitat de reducció de costos ambientals i econòmics. Al llarg del 2021 i 2022, s'ha dut a terme **l'estudi de les aigües residuals generades al centre de Roquetes de metro i al centre d'Horta de bus**, amb l'objectiu d'optimitzar-ne el tractament. La idea és fer extensibles les conclusions i accions resultants de l'estudi a la resta de centres d'FMB i TB.

Cal destacar que, **FMB aprofita les aigües filtrades al metro per fer un retorn al riu Besòs** (conveni amb l'Agència Catalana de l'Aigua) i per a reg de parcs, jardins i horts urbans (convenis amb l'Ajuntament de Barcelona i L'Hospitalet de Llobregat). Segons dades de l'any 2021, **el percentatge d'aprofitament de l'aigua a la xarxa és aproximadament del 24,86% del total de la xarxa.**

En aquest sentit, s'ha realitzat una nova instal·lació de rentat exterior per als trens de la L1 a Hospital de Bellvitge que substitueix la que hi havia al taller de Santa Eulàlia per obsolescència. La nova instal·lació comporta un canvi de sistema de rentat i depuració d'aigua. La neteja exterior es realitza amb el tren en moviment i es redueix del temps de neteja d'un tren de 50 a 12 minuts, amb el consegüent estalvi d'aigua i energia.

La depuradora instal·lada és d'ultrafiltració. Aquest sistema no utilitza cap tipus de consumible químic, a diferència de la resta de depuradores biològiques i fisicoquímiques que tenim.

Adicionalment, s'ha implantat **un nou sistema d'eliminació de grafit sense utilització d'aigua**. Aquest sistema s'aplica per a la retirada de grafit de menys de 60 m² i es pot realitzar des de l'andana d'estació, sense necessitat de portar el tren al túnel de rentat. No s'utilitza aigua, sinó un producte químic gelatinós que agafa tot el residu del grafit i es recull amb mantes que es porten a plantes de tractament de residus.

El consum d'aigua a Ferrocarril Metropolità de Barcelona durant l'any 2022 **ha estat de 65.577 m³** front els 72.159 m³ de l'any anterior, és a dir, ha baixat un -9,1%. Pel que fa a Transports de Barcelona, S.A durant l'any 2022, **el consum d'aigua ha estat de 37.137 m³** front els 34.312 m³ de l'any anterior, és a dir, ha augmentat un 8,2%.



65.577m³

Consum d'aigua a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.



37.137m³

Consum d'aigua a Transports de Barcelona, S.A.



Aprofitament de l'aigua a la xarxa de metro

24,86%

Pel que fa a TB, cal destacar, la compra d'un separador d'hidrocarburs amb filtre de coalescència per substituir l'actual, el reforç de les neteges dels separadors d'hidrocarburs, i el reaprofitament de l'aigua reciclada barrejada amb l'aigua corrent per utilitzar-la als túnels de rentat d'autobusos.

Finalment, el 22 de novembre, l'Agència Catalana de l'Aigua va declarar **l'alerta per sequera hidrològica** a diferents unitats d'explotació, entre les quals es troba l'embassament del Ter-Llobregat, conca que dona subministrament a la ciutat de Barcelona. Amb l'activació de la fase d'alerta, cal que les empreses grans consumidores d'aigua tinguin i engeguin el seu propi Pla d'ús eficient de l'aigua. Transports de Barcelona i Ferrocarrils Metropolitans de Barcelona estan en procés de definició i aplicació d'aquest Pla per als episodis de sequera. El mes de març de 2023, TMB engegarà una campanya de sensibilització a tota la plantilla.

7.3.2. Energia i carburant

El 2021, la Direcció de TMB ha aprovat una nova política energètica per tal d'adaptar-la a la nova versió de la norma voluntària de gestió energètica ISO 50001:2018, i on reafirma, una vegada més, el seu compromís en l'eficiència energètica i la reducció de les emissions d'efecte hivernacle.

Tal com s'estableix a la nova política energètica, TMB es compromet a:

- 1 Establir un Sistema de gestió energètica, adaptat a les seves activitats i al seu servei, que proporcioni un marc de treball per a l'establiment i seguiment d'objectius i fites energètiques, basat en la norma ISO 50.001:2018.
- 2 Assegurar la disponibilitat d'informació, formació i de recursos, per tal d'assolir els objectius i fites energètiques definides, que garanteixi la millora continua del seu compliment energètic i del seu Sistema de gestió energètica.
- 3 Complir amb els requisits legals i altres requisits aplicables relacionats amb l'àmbit energètic.
- 4 Incorporar criteris energètics en la compra de béns, obres i serveis, i també en el disseny d'instal·lacions, equips, sistemes i processos, que permetin millorar el seu comportament energètic.
- 5 Ser una empresa de transport i mobilitat ciutadana que sigui referent per la seva contribució a la millora de la mobilitat a l'àrea metropolitana de Barcelona, la sostenibilitat urbana i el medi ambient.
- 6 Adquirir compromisos voluntaris de reducció del consum energètic per tal d'avançar en la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle, així com de promoció de les energies renovables i de millora de l'eficiència energètica.

Consum energètic al metro

Consum energètic de FMB (milers de kWh)				
	2022	2021	Diferència	% Diferència
Consum d'energia elèctrica	264.273,9	267.431,9	-3.158,0	-1,2%
Energia tracció trens	184.177,1	179.066,9	5.110,2	2,9%
Energia baixa tensió	80.096,8	88.365,0	-8.268,2	-9,4%
Gas natural edificis i instal·lacions	6.903,4	8.537,1	-1.633,6	-19,1%
Gasoil d'automoció (litres)	31.355	32.121	-766	-2,4%

Nota: No inclou el consum de l'L9/L10.

El major consum de l'energia tracció dels trens s'explica sobretot per l'increment de passatge que afecta la càrrega dels trens. D'altra banda, ha baixat el consum d'energia de baixa tensió en un 9,4% respecte l'any anterior.

El consum energètic en Megajoules d'FMB de l'any 2022 ha baixat un -1,7%:

Consum energètic de FMB (en Megajoules)				
	2022	2021	Diferència	% Diferència
Consum d'energia elèctrica	951.386.104,8	962.754.782	-11.368.678	-1,2%
Energia tracció	663.037.455,6	644.640,757	18.396.698	2,9%
Energia baixa tensió	288.348.649,2	318.114.025	-29.765.376	-9,4%
Gas natural edificis i instal·lacions	24.852.352	30.733.423	-5.881.072	-19,1%
Gasoil d'automoció	1.283.674	1.315.034	-31.360	-2,4%
Total consum elèctric (Megajoules)	977.522.130	994.803.239	-17.281.109	-1,7%

Nota: No inclou el consum de l'L9/L10.

Foment de l'eficiència energètica al metro

Projecte MetroCHARGE

L'objectiu és carregar vehicles elèctrics amb energia recuperada de la frenada dels trens, i també amb la producció fotovoltaica de proximitat. El sistema comptarà amb 13 recuperadors d'energia de tracció i 4 plantes fotovoltaïques per subministrar 23 carregadors de vehicles elèctrics. S'ha sol·licitat una subvenció de l'IDAE de 3,16 milions d'euros, concedida en data 30 de setembre de 2022.

Projecte d'electrificació de Bus per tal d'alimentar les cotxeres de bus des del metro

S'ha executat l'escomesa de la cotxera de Triangle Ferroviari des de la subestació receptora de Sagrera (L9). També s'està fent l'enginyeria bàsica d'una connexió a la cotxera d'Horta en alta tensió i la corresponent subestació receptora.

Corbes de conducció eficient L1 i L3

Durant aquest any, s'ha realitzat la implantació de les corbes eficients d'operació automàtica dels trens (ATO) a les línies L1 i L3 que han de permetre un ús més eficient de l'energia de tracció. Actualment, s'estan realitzant les proves de contrast de consum i temps de conducció per tal de validar la solució dissenyada.

Projecte MetroBATTERY

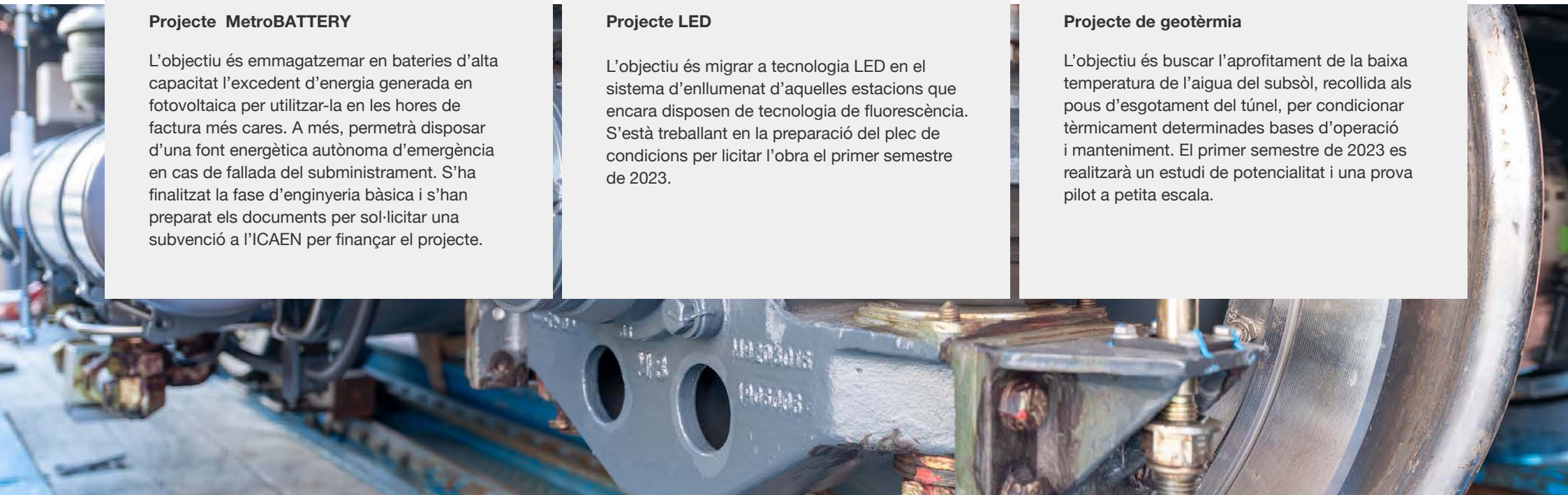
L'objectiu és emmagatzemar en bateries d'alta capacitat l'excedent d'energia generada en fotovoltaica per utilitzar-la en les hores de factura més cares. A més, permetrà disposar d'una font energètica autònoma d'emergència en cas de fallada del subministrament. S'ha finalitzat la fase d'enginyeria bàsica i s'han preparat els documents per sol·licitar una subvenció a l'ICAEN per finançar el projecte.

Projecte LED

L'objectiu és migrar a tecnologia LED en el sistema d'enllumenat d'aquelles estacions que encara disposen de tecnologia de fluorescència. S'està treballant en la preparació del plec de condicions per licitar l'obra el primer semestre de 2023.

Projecte de geotèrmia

L'objectiu és buscar l'aprofitament de la baixa temperatura de l'aigua del subsòl, recollida als pous d'esgotament del túnel, per condicionar tèrmicament determinades bases d'operació i manteniment. El primer semestre de 2023 es realitzarà un estudi de potencialitat i una prova pilot a petita escala.





Consum energètic al bus

Consum de carburant de la flota de bus

L'any 2022, ha disminuït el consum de litres de gasoli un 2,6% en passar de 14,3 milions de litres l'any 2021 a 13,9 milions de litres el darrer any. Això s'ha degut a una substitució dels autobusos propulsats únicament amb motor Dièsel per vehicles ambientalment més sostenibles. El consum de gas natural comprimit (GNC) ha augmentat un 5,7% respecte a l'any 2021, ja que s'ha passat d'11,9 milions de kg l'any 2021 a 12,5 milions de kg el 2022. La causa ha estat la notable incorporació de vehicles híbrids propulsats amb motor de GNC i elèctric. També ha crescut significativament el consum de kWh dels autobusos elèctrics (48,2%), degut a la incorporació de nous autobusos estàndards i articulats elèctrics al llarg de l'exercici.

Any	Gasoli (milers de litres)	GNV (milers de kg)	Electricitat (milers kWh)	Hidrogen (milers kg)
2018	16.778	11.243	166	
2019	17.179	11.590	195	
2020	13.934	10.330	440	
2021	14.298	11.851	1.719	
2022	13.933	12.531	2.546	7.394

Tot i el descens del consum de gasoli de la flota aquest any 2022, el consum unitari de gasoli, litres per cada 100 km recorreguts dels autobusos propulsats amb aquest carburant, s'ha situat en 53,94 litres, la qual cosa ha suposat un 3,3% superior a la mitjana de l'any anterior.

	2022	2021	% diferència
Vehicles amb motor dièsel	57,02	55,48	2,78
Vehicles híbrids dièsel i elèctric	51,34	49,63	3,45
Total consum unitari de gasoli	53,94	52,20	3,33

Pel que fa a la flota propulsada amb GNC, el consum unitari mitjà ha estat de 65,26 kg per cada 100 km recorreguts, la qual cosa ha suposat un increment de l'1,25% respecte l'any anterior.

Consums energètics de TB	unitat	2022	2021	Diferència	% Diferència
Consum d'energia elèctrica	milers kWh	10.740,9	9.843,1	897,8	9,1%
Gasoli flota d'autobusos	milers litres	13.932,7	14.298,2	-365,5	-2,6%
Gasoli flota auxiliar de vehicles	milers litres	228,6	346,2	-117,6	-34,0%
Gas natural edificis i instal·lacions	milers kWh	11.552,0	13.103,0	-1.550,9	-11,8%
Gas natural flota d'autobusos	Milers kg	12.530,6	11.851,1	679,5	5,7%
Hidrogen vehicular Bus	Milers kg	7,5			

Finalment, el consum total d'energia consumida a TB en Megajoules de l'any 2022 ha augmentat un 1%:

Quantitat d'energia consumida a TB en megajoules	2022	2021	Diferència	% Diferència
Consum d'energia elèctrica	38.667.395	35.435.246	3.232.148	9,1%
Gasoli flota d'autobusos	570.406.646	585.369.536	-14.962.890	-2,6%
Gasoli flota auxiliar de vehicles	9.359.252	14.172.691	-4.813.439	-34,0%
Gas natural edificis i instal·lacions	41.587.261	47.170.663	-5.583.402	-11,8%
Gas natural flota d'autobusos	631.014.041	596.795.679	34.218.361	5,7%
Hidrogen vehicular Bus	902.280			
Total energia consumida	1.291.936.875	1.278.943.816	12.993.059	1,0%



7.4. Lluita contra el canvi climàtic

7.4.1. Emissions

TMB realitza la seva activitat tenint cura del medi ambient i situant la ciutat de Barcelona com una de les capdavanteres en la recerca i la innovació en el transport urbà d'emissió zero. Per aquest motiu, TMB pretén limitar les emissions de gasos que contribueixen a l'escalfament global mitjançant l'adquisició de vehicles híbrids i la progressiva electrificació de la flota d'autobusos.

Des del 2011, FMB i TB s'han adherit al Programa d'acords voluntaris per a la reducció de les emissions d'efecte hivernacle de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic. El 2022, després d'un procés de verificació per part d'una entitat acreditada, s'ha renovat aquesta adhesió. A més a més, s'ha desenvolupat l'inventari d'emissions de CO₂ corresponent a l'any



Per una banda, aquest any, Ferrocarrils Metropolitans de Barcelona ha treballat en la millora del Quadre de comandament ambiental, especialment en la relativització d'indicadors, per tal de millorar-ne el seguiment i poder realitzar una anàlisi de causes més acurada en cas de detectar-hi desviacions. Actualment, s'està treballant per millorar l'origen de les dades del consum d'electricitat, tant d'alta tensió com de baixa.

Per l'altre banda, Transports de Barcelona ha treballat en l'establiment i seguiment de la implantació del Programa d'objectius del Sistema de gestió ambiental i energètica per reduir els consums d'energia i emissions atmosfèriques de la flota i instal·lacions. Així mateix, s'ha continuat també amb el programa d'ambientalització de la flota de Bus que ha de permetre reduir les emissions atmosfèriques de la xarxa de superfície.

Finalment, segons un estudi, que pren com a referència el passatge de metro i bus de TMB de l'any 2019 (abans de la pandèmia), es demostra que si totes les persones que van fer servir el metro i els busos operats per TMB aquell any haguessin viatjat amb vehicle privat, s'haurien llançat a l'atmosfera **295.009 Tones més de CO₂**, aquesta xifra representa l'estalvi anual d'emissions de CO₂ que es fa per a la utilització de les xarxes de TMB.

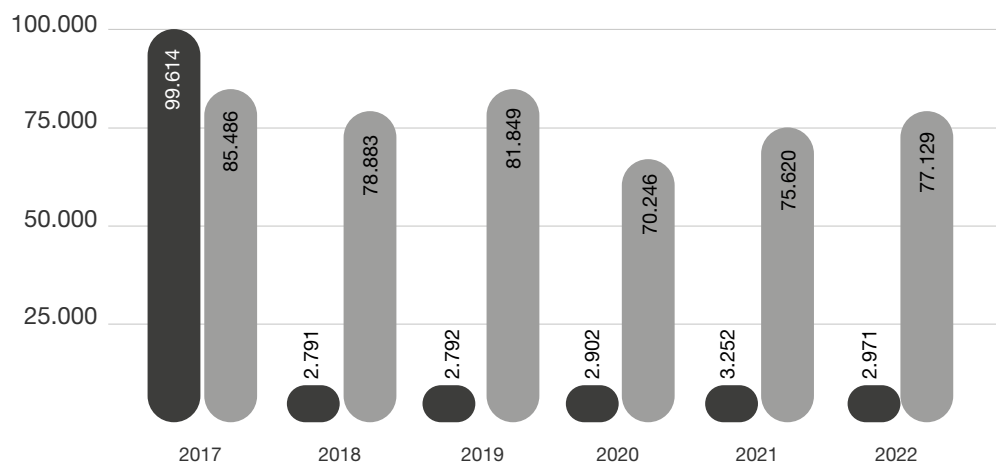
Dades d'emissions

Des de gener 2018 tota l'electricitat en alta tensió que compra TMB és verda. Així mateix, des de gener del 2016 tota l'electricitat en baixa tensió que compra TMB també ho és. Això es tradueix en una dràstica reducció de les emissions de CO₂.

Les emissions de CO₂ del 2022 s'han estimat prenent com a premissa que els consums de gasos refrigerants es mantenen igual que els de l'any anterior. Les emissions de CO₂ de l'any 2022 han estat de **77.130 Tones a TB i de 2.971 Tones a FMB** (sense incloure la L9/10).

Emissions CO₂

● Metro ● TB



Nota: No inclou L9/10 de metro.

A partir de les dades d'emissions de CO₂ de l'any 2022, s'ha calculat la **ràtio d'intensitat de les emissions** per cada cotxe-km total recorregut (oferta) i per cada viatger transportat (demanda):

Consums energètics de TB	Transports de Barcelona			Ferrocarril Metropolità de Barcelona		
	2022	2021	% dif.	2022	2021	% dif.
Tones de CO ₂	77.130	75.621	2,0%	2.971	3.252	-8,6%
Cotxes-km totals (milers)	46.394	46.656	-0,6%	81.107	81.982	-1,1%
kg CO₂/cotxe-km total	1,66	1,62	2,6%	0,037	0,040	-7,7%
Viatgers transportats (milions)	178,11	147,27	20,9%	349,85	261,75	33,7%
kg CO₂/viatger	0,43	0,51	-15,7%	0,008	0,012	-31,6%

Nota: No inclou L9/10 de metro.

A FMB, les emissions de CO₂ han baixat un 8,6% per un menor consum d'energia i combustibles fòssils. Això ha fet que la ràtio de kg de CO₂ per cotxe-km total i per viatger transportat hagi baixat un -7,7% i un -31,6% respectivament.

A TB, l'any 2022 les emissions de CO₂ han crescut un 2,0% perquè hi ha hagut un major consum de carburants i energia. El fet que l'oferta de km recorreguts hagi estat lleugerament inferior a la de l'any anterior ha fet que la ràtio de kg de CO₂ per km total hagi crescut un 2,6%. En canvi, l'increment de viatgers del 20,9% ha fet que la ràtio kg de CO₂ per viatger transportat hagi baixat un -15,7%.

Mesures de lluita contra el canvi climàtic



Desenvolupament de la infraestructura elèctrica per als autobusos elèctrics

El desembre de 2022, es van instal·lar els tres carregadors al carrer per a la línia V15, concretament dos a l'Avinguda Borbó i un altre al carrer Joan Garí (Tibidabo).

També, aquest darrer any, s'ha iniciat l'obra dels dos carregadors al carrer per a la línia H12 a la Verneda, i s'ha iniciat l'obra de 28 carregadors a la cotxera d'Horta i de 37 a la de Triangle.

El novembre de 2022, es va realitzar la connexió entre la xarxa elèctrica de la Línia 9 de metro i la de la cotxera de Triangle.



Pla de sostenibilitat de la flota de Bus

En línia amb el Pla estratègic 2025, el quadre següent recull la proposta del pla d'adquisició de la flota nova per als propers anys:

Pla d'adquisició de la flota de Bus

Tipologia vehicle	2023	2024	2025
Estàndard GNC híbrid		30	43
Articulat GNC híbrid		4	
Subtotal GNC	0	34	43
Doble pis híbrid			
Subtotal híbrid	0	0	0
Estàndard elèctric (c. nocturna)	45	27	40
Articulat elèctric (c. nocturna)	20		29
Midi elèctric		4	
Mini elèctric		30	
Doble pis elèctric		8	10
Subtotal elèctric	65	69	79
Estàndard hidrogen		36	10
Articulat hidrogen		2	0
Subtotal hidrogen	0	38	10
Total flota	65	141	132

Del Pla de sostenibilitat de la flota de Bus destaquem:

- Finalització de les compres de vehicles amb motor dièsel. La tecnologia que es compra és amb motor propulsat per GNC, elèctric i d'hidrogen.
- Substitució de la flota una edat de 14 anys, excepte els minibusos, que se solen reposar als 12 anys.
- Adquisició d'unitats elèctriques, durant el 2023, 45 estàndards i 20 articulats, amb càrrega *overnight*. Això implica que es deixen d'instal·lar estacions de càrrega d'oportunitat als terminals de les línies, ja que només poden ser utilitzats pels busos amb recorreguts fixats, i a més requereix una alta rigidesa en l'operació.
- Adquisició de nova flota elèctrica i d'hidrogen, així com també de GNC, durant el 2024.

Els busos amb càrrega *overnight* disposen d'unes bateries més grans, de major capacitat, que es carreguen durant la nit i alimenten el vehicle durant la franja de servei diürn.

Totes aquestes compres faran evolucionar el servei de Bus cap a una xarxa més neta, amb menys emissions de CO₂, NOx i partícules.

Totes aquestes compres faran evolucionar el servei de Bus cap a una xarxa més neta



Pla de desplaçament d'empresa (PDE)

El Decret 152/2007, de 10 de juliol, estableix l'obligatorietat d'elaborar plans de desplaçament d'empresa per als centres de treball amb més de 200 treballadors propis o externs (sector públic), els quals han de ser aprovats per part de l'ATM. També estableix que cal informar cada tres anys del grau d'implementació de les mesures i que cada 6 anys caldrà fer-ne una revisió completa.

Els Plans de desplaçament d'empresa identifiquen la manera en què el personal propi i extern i els visitants habituals es desplacen, fa propostes concretes i viables per aconseguir una mobilitat més sostenible mitjançant l'optimització de la mobilitat, i afavoreix modes de transport alternatius al vehicle privat motoritzat com el transport col·lectiu, a peu i en bicicleta, transport compartit, per així racionalitzar l'ús del cotxe privat.

A principis d'any, es va presentar a l'ATM el PDE dels centres de TMB, el qual es va aprovar el 22 de març. El mes de juny, s'ha constituït la Mesa de Mobilitat, òrgan de gestió transversal establert per realitzar el seguiment de la implantació de les mesures definides. Així mateix, s'ha establert l'eina i metodologia per realitzar-ne el seguiment. Durant el segon semestre, s'han realitzat diferents reunions amb la Mesa de mobilitat per tal de planificar les actuacions definides (assignació de responsables i definició de les dates previstes d'inici i finalització de les diferents accions).

El 2022, s'ha establert la metodologia per poder quantificar les emissions de CO₂ derivades de la cadena de subministrament. El mes d'octubre, s'ha posat en producció a SAP el desenvolupament realitzat per poder informar de les emissions de CO₂ associades a cada licitació.

De cara el 2023, es preveu la incorporació del càlcul de la petjada de carboni com a criteri obligatori en els plecs de condicions de les licitacions. Prèviament està previst realitzar una enquesta a les empreses proveïdores per tal d'analitzar el seu grau de familiarització amb el càlcul de la petjada de carboni i el nivell de dificultat previst.





Mesures d'estalvi i eficiència energètica en edificis i instal·lacions de TMB

Juntament amb l'impuls de diversos projectes d'eficiència energètica a les xarxes i instal·lacions de Metro i TB que permetran a la companyia reduir el consum elèctric en 68 GWh i evitar 122.000 tones d'emissions de CO₂ a l'any **recollides en el Pla d'eficiència energètica i estalvi de TMB** (vegeu l'apartat 3.3. d'aquesta memòria), s'han adoptat també **una sèrie de mesures d'eficiència energètica en la gestió dels edificis i instal·lacions de TMB amb la finalitat d'assolir una reducció del consum energètic i un estalvi econòmic**. La decisió es va prendre en aplicació de les mesures previstes al Reial Decret Llei 14/2022, d'1 d'agost, del govern central i reforcen el compromís de TMB amb l'estalvi energètic i el medi ambient.

D'acord amb el que estableix el Reial Decret Llei, les limitacions de temperatura que es van imposar a les instal·lacions no eren aplicables als vehicles de la flota de bus i metro, les flotes auxiliars i les dependències amb condicions de treball específiques o de manteniment de sistemes crítics per al servei. En aquests es van seguir les recomanacions sanitàries existents, tenint en compte criteris de salut i d'eficiència energètica.

Paral·lelament, el setembre es va iniciar la publicació d'un conjunt d'**articles en GenTMB sobre l'estalvi energètic** destinats a minimitzar els consums energètics que el personal empleat de TMB pot dur a terme tant en la vida personal com en la professional: mesures d'estalvi energètic en climatització, en desplaçaments, en la il·luminació, en els equips ofimàtics, en l'ús del paper i mesures d'estalvi d'aigua.



Participació de Transports de Barcelona en projectes de lluita contra el canvi climàtic

Amb la finalitat de buscar l'eficiència i la millora mediambiental, s'ha participat en diversos projectes de tecnologia i innovació.

Durant l'any 2022, han finalitzat oficialment els projectes Assured i RIS3CAT. En el primer es participava amb tres ciutats europees més i un seguit de 48 institucions (universitats, centres de recerca, fabricants de vehicles industrials, etc). El resultat ha estat l'edició d'un estàndard anomenat Assured 1.0, que estableix com i quines han de ser les comunicacions entre carregador i vehicles. Això permet reduir els temps de posada en marxa dels sistemes de càrrega i millorar la competitivitat dins de les licitacions, ja que trenca el binomi autobús/carregador. El projecte RIS3CAT, que té com a finalitat avaluar la viabilitat de fabricar minibusos elèctrics, ha finalitzat amb la validació d'un prototip. Ara cal veure l'interès dels fabricants per construir-lo sobre aquesta tecnologia.

En marxa hi ha els projectes següents:

· **Projecte eBRT 2030**

aquesta actuació es descriu en l'apartat 4.2.1.

· **JIVE2**

Consisteix en la posada en marxa de vehicles d'hidrogen de noves prestacions. A més a més de TMB, hi participen 11 ciutats europees. Durant el primer semestre del 2022, s'han desplegat els 8 autobusos d'hidrogen en l'operació que es van adquirir amb el suport de fons europeus d'aquest projecte. Actualment, estan servint la línia X1 i són objecte d'estudi per valorar com han de ser els propers busos d'hidrogen a TMB.

· **Confort Thermal**

Aquest any s'ha iniciat un estudi amb la UITP per valorar les especificacions necessàries per assegurar que el nivell de confort tèrmic dins dels autobusos sigui el millor amb la màxima eficiència energètica. L'objectiu de l'estudi és disposar d'una estratègia òptima que harmonitzi confort i renovació d'aire per millorar la qualitat de l'aire i l'eficiència energètica.

· **Nimbus**

Projecte per posar en servei una planta de producció de Biometà basada en la metanització del CO₂ del Biogàs. És un projecte d'investigació dinamitzat per Cetaqua i la Universitat Autònoma de Barcelona, on TMB és el banc de proves del producte. L'estació està situada a la EDAR d'El Prat i ha aprofitat les aigües residuals de Barcelona per produir Biometà. El paper de TB serà donar ús a aquest metà per abastir un bus i quan finalitzi el període establert (aproximadament 1,5 anys), se'n desmuntarà el motor i se'n farà una auditoria per valorar l'impacte que aquest biometà hagi pogut tenir sobre el motor.

· **Sempre Bio**

El mes de novembre, s'ha donat el tret de sortida d'aquest projecte molt alineat amb el Nimbus, on s'investigarà sobre els processos de producció de Biometà i de captura del CO₂. En la línia del Nimbus, TMB abastirà dos vehicles amb aquest Biometà per valorar la viabilitat i l'impacte d'aquests combustibles ecològics sobre els motors tèrmics. El projecte es perllongarà més enllà de 2025.

7.4.2. Altres tipus de contaminació

FMB i TB disposen d'un **quadre de comandament ambiental i energètic** que permet fer el seguiment de l'evolució dels consums energètics de les emissions generades i de les emissions evitades en els diferents òrgans de gestió.

A més a més, actualment, s'està treballant per millorar l'origen de les dades del consum d'electricitat d'FMB, tant d'alta tensió com de baixa, i a TB s'ha treballat en la millora del quadre per incorporar-hi els consums i emissions de la nova flota d'autobusos propulsats amb pila d'hidrogen, i en la millora de l'entorn de validació de les dades, per tal de poder realitzar una anàlisi més acurada de les causes en cas de detectar-se desviacions.

Pla de retirada de materials amb contingut d'amiant

Durant l'any 2022, s'han fet 38 actuacions de retirada d'elements amb contingut d'amiant que representen 26.762 kg de material retirat. Fins a l'actualitat, s'ha retirat el 60,23% dels kg inventariats, s'ha tractat i protegit un 19,53% i resta per retirar o tractar el 20,24%.

Les actuacions més rellevants del 2022 s'han dut a terme a les estacions de Maragall, Drassanes i Liceu. Algunes de les actuacions van comportar alteracions en el servei de la Línia 3: entre el 9 i el 31 de juliol, els treballs a Liceu van deixar temporalment fora de servei una de les dues andanes, mentre que entre l'1 i el 17 d'agost l'L3 funcionava entre Zona Universitària i Paral·lel, per una banda, i entre Liceu i Trinitat Nova, per l'altra, deixant l'estació de Drassanes fora de servei.

Les actuacions més rellevants previstes de cara a l'any 2023 són el tractament d'encofrats perduts i altres elements. També es prepararà la licitació per retirar l'amiant de l'edifici d'oficines de Zona Franca i dels baixants de Vilapicina.

Mesures contra la contaminació vibroacústica del metro

L'any 2022, es va iniciar amb 169 reclamacions per vibracions obertes. Durant l'any, se n'han rebut 61 de noves i se n'han resolt 171.

Gràcies a les actuacions de manteniment i a les renovacions de via realitzades durant l'any, s'ha acabat l'exercici amb 59 reclamacions obertes. D'aquestes últimes al finalitzar l'any, 17 estan incloses en treballs ja licitats per executar el 2023 i 11 depenen de la Generalitat de Catalunya i afecten una renovació prevista al tram Sant Antoni – Sagrada Família de la Línia 2. La resta es troben en fase d'estudi per incorporar-les als treballs antivibratoris del 2023 o a la campanya anual de fresat de carril.

Finalment, s'ha renovat i ampliat el contracte d'assistència tècnica per enregistraments de soroll i vibracions al túnel i al carrer, i s'han realitzat un total de 90 enregistraments en domicilis.

S'ha retirat el 60,23% dels kg inventariats, s'ha tractat i protegit un 19,53% i resta per retirar o tractar el 20,24%



7.4.3. Fons Next Generation EU

• Programa d'impuls a la implantació de Zones de Baixes Emissions

A través de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona, la Generalitat de Catalunya i els ajuntaments de Cornellà de Llobregat, L'Hospitalet de Llobregat, Esplugues de Llobregat i Sant Adrià de Besòs, **TMB rebrà ajuts per valor de 40,5 milions d'euros** per a l'execució de projectes de transport públic i digitalització **amb l'objectiu principal de reduir les emissions**. Aquestes subvencions estan articulades des del *Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA)*.

Les actuacions per a les quals s'han sol·licitat aquestes subvencions són:

- 81 autobusos elèctrics de 12 metres i 24 de 18 metres de longitud.
- Videovigilància i nou sistema d'informació a l'usuari al bus.
- Digitalització d'elements d'informació a les estacions de metro.
- Digitalització de la gestió i manteniment d'actius de metro.

Adicionalment, TMB gestiona els projectes de bicicleta pública compartida (AMBici) i de l'adquisició de 39 busos elèctrics de 12 metres per als serveis de gestió indirecta de l'AMB, projectes per als quals l'AMB ha obtingut ajuts d'aquest programa.

En la 2a convocatòria d'aquest programa d'ajuts, TMB ha sol·licitat un total de **23,7 milions d'euros** a través dels ajuntaments de Barcelona, de l'Hospitalet de Llobregat, de Badalona, de Sant Adrià de Besòs i del Prat de Llobregat per a l'adquisició de:

- 2 trens per al servei de metro.
- 36 busos d'hidrogen de 12 metres.
- 30 busos elèctrics de 12 metres i 18 de 18 metres.

• Programa d'ajuts del MITMA per a Comunitats autònomes

A través de la Generalitat de Catalunya i l'ATM, es rebran **25,4 milions d'euros** d'ajuts per a l'adquisició de 4 trens per al servei de metro. Adicionalment, TMB executa projectes per a la renovació de la superestructura de via a les línies L3, L4 i L5 de la xarxa de metro, per als quals la Generalitat rebrà ajuts.

• Programa MOVES Singulares II

TMB rebrà 3,5 milions d'euros per a l'execució dels projectes Metro Charge (recuperadors d'energia de frenada dels trens, instal·lació de plaques fotovoltaïques a 5 cobertes d'edificis i carregadors de vehicles auxiliars) i **Smart Charging** (sistema intel·ligent per a la gestió de la càrrega de busos elèctrics).

• Altres programes Next Generation EU

TMB té concedits o sol·licitats ajuts de menor quantia per a la compra de flota auxiliar elèctrica i la instal·lació de plaques fotovoltaïques a cobertes de tallers.

Finançat per



7.4.4. Reglament europeu sobre inversions sostenibles (Taxonomia)

Durant l'any 2020, es va desenvolupar el marc de regulació per facilitar les inversions sostenibles (Reglament EU 2020/852 del 18 de juny) amb la finalitat que les empreses facilitin informació sobre les seves activitats econòmiques mediambientalment sostenibles. Aquest reglament es va complementar l'any 2021 amb dos reglaments més: el Reglament Delegat (UE) 2021/2139 de la Comissió de 4 de juny i el Reglament Delegat (UE) 2021/2178 de la Comissió de 6 de juliol.

Aquest marc legislatiu estableix els criteris de selecció per determinar les condicions en les quals es considera que una activitat econòmica contribueix de manera substancial a la **mitigació del canvi climàtic o a la seva adaptació**, i determinar també si aquesta activitat econòmica no causa un perjudici significatiu a cap dels altres objectius ambientals.

L'activitat econòmica realitzada per **FMB, SA** s'ajusta a l'activitat que el Reglament Delegat 2021/2139 de 4 de juny descriu en l'Annex I, 6.1 Transport interurbà de passatgers per ferrocarril.

En considerar els criteris de selecció d'aquest Reglament, i atès que **l'activitat d'FMB,SA utilitza energia d'origen verd**, tant per moure els trens com per a les estacions, infraestructures i dependències, la seva activitat compliria amb l'objectiu de la contribució substancial a la mitigació del canvi climàtic.

Resultats del volum de negoci (ingressos)

En el cas del metro, en ser un transport que utilitza energia elèctrica verda, tant d'alta tensió (tracció de trens) com de baixa tensió, el 100% dels ingressos per recaptació es consideren mediambientalment sostenibles en l'objectiu de mitigació del canvi climàtic (trenos i cotxes que tenen zero emissions directes de CO₂) i, per a la resta d'ingressos, cal fer una anàlisi segons la seva naturalesa.

Resultats de les inversions en immobilitzat (CapEx)

Tenint en compte que l'activitat d'FMB, SA és transportar viatgers amb ferrocarril, s'han considerat les inversions totals com a sostenibles, a excepció d'aquelles que no estan relacionades amb el funcionament de l'activitat principal. Per tant, s'han exclòs les inversions per al Nou centre mèdic de l'any 2022.

Resultats de les despeses operatives (OpEx)

Com que l'activitat principal de l'empresa és la de transportar viatgers amb metro, gairebé el 100% de les despeses d'operació que són necessàries per garantir el funcionament de l'activitat es consideren mediambientalment sostenibles.

Fetes aquestes consideracions, els resultats de l'exercici 2022 dels tres indicadors per a FMB, SA són els següents:

Activitats econòmiques (1)	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	
	Codis activitat	Volum de negocis absolut	Proporció del volum de negocis	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	CapEx absolutes	Proporció de CapEx	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	OpEx absolutes	Proporció d'Opex	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic
A) Activitats elegibles segons la taxonomia													
A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)													
Activitat 1	6.1	243.018	95,9%	100%	0%	107.061	99,9%	100%	0%	581.340	99,8%	100%	0%
A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)													
Activitat 1	6.1	0	0,0%	0%	0%	0	0,0%	0%	0%	0	0,0%	0%	0%
Total (A.1 + A.2)	6.1	243.018	95,9%	100%	0%	107.061	99,9%	100%	0%	581.340	99,8%	100%	0%
B. Activitats no elegibles segons la taxonomia													
Total (A + B)	6.1	243.018	95,9%	100%	0%	107.061	99,9%	100%	0%	581.340	99,8%	100%	0%

6.1. Transport interurbà de pasatgers per ferrocarril

Els resultats de l'exercici 2021 dels tres indicadors per a FMB, SA són els següents:

Activitats econòmiques (1)	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	
	Codis activitat	Volum de negocis absolut	Proporció del volum de negocis	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	CapEx absolutes	Proporció de CapEx	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	OpEx absolutes	Proporció d'Opex	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic
A) Activitats elegibles segons la taxonomia													
A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)													
Activitat 1	6.1	194.564	95,6%	100%	0%	185.079	99,9%	100%	0%	523.458	99,8%	100%	0%
A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)													
Activitat 1	6.1	0	0,0%	0%	0%	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0,0%	0%	0%
Total (A.1 + A.2)	6.1	194.564	95,6%	100%	0%	185.079	99,9%	100%	0%	523.458	99,8%	100%	0%
B. Activitats no elegibles segons la taxonomia													
Total (A+B) Any 2021	6.1	194.564	95,6%	100%	0%	185.079	99,9%	100%	0%	523.458	99,8%	100%	0%

L'activitat econòmica realitzada per **TB, SA** s'ajusta a la activitat que el Reglament Delegat 2021/2139 de 4 de juny descriu en l'Annex I, 6.3 Transport urbà i suburbà de passatgers per carretera.

Segons els criteris de selecció del Reglament Delegat (UE) 2021/2139 de 4 de juny, l'activitat de TB,SA, dependent del tipus de vehicle, compliria amb l'objectiu de **contribució substancial a la "mitigació del canvi climàtic"** (vehicles elèctrics, vehicles amb motor de gas natural (GNC), autobusos híbrids de GNC, híbrids de gasoli, i autobusos amb pila d'hidrogen) i amb l'objectiu **"d'adaptació al canvi climàtic"** (els vehicles propulsats amb motor dièsel).

Per altra banda, gràcies al funcionament del transport públic i del bus en particular, s'eviten milions de desplaçaments anuals en vehicles privats que, entre altres externalitats, contribuirien a l'escalfament global del planeta per l'emissió de gasos contaminants



Resultats del volum de negoci (ingressos)

En el cas de bus, en ser un transport que utilitza diverses energies, s'ha de diferenciar el tipus de vehicle que hi ha en la flota, en funció del tipus de combustible que utilitza. En funció del tipus de vehicle (depenent del nivell d'emissions de CO2), hi haurà els ingressos classificats com a mediambientalment sostenibles en l'objectiu de mitigació del canvi climàtic o com mediambientalment sostenibles en l'objectiu d'adaptació al canvi climàtic.

Dintre del volum de negoci s'han considerat els ingressos següents:

- La recaptació abans de descomptes, comissions i ràpels.
- Com a ingressos accessoris sostenibles s'han considerat: els dels Serveis Especials (inclòs línies llançadores i serveis a l'ATM), ingressos de cooperació exterior, els procedents de la intervenció, les vendes de ferralla i els serveis a les administracions públiques.
- S'han incorporat les subvencions especials vinculades a l'activitat (subvencions per a la Targeta Rosa, subvencions per a línies i les subvencions per a projectes).

Per diferenciar les xifres d'ingressos mediambientalment sostenibles, es fa servir el criteri de km útil per cada tipus de vehicle. És a dir, es calculen els ingressos per km útil de cada concepte i es reparteixen per cada tipus de flota en funció dels km útils recorreguts.

Resultats de les inversions en immobilitzat (CapEx)

Com que l'activitat de TB, SA és transportar viatgers amb bus, s'ha considerat com a criteri, per repartir la xifra d'inversions, el tipus de vehicle en aquelles inversions en què ha estat possible la seva identificació amb el vehicle i, per a la resta de les inversions, s'ha tingut en compte com a criteri de repartiment de la inversió, els km totals per tipus de vehicle i la inversió/km total. S'han considerat només les inversions relacionades amb l'activitat principal de l'empresa i, per tant, s'han exclòs les inversions per al Nou centre mèdic de l'any 2022.

Resultats de les despeses operatives (OpEx)

Considerant que l'activitat de transportar viatgers amb bus no és el 100% d'emissions zero de CO2, s'ha utilitzat la mateixa categorització que per calcular el % de CapEx, és a dir, la mateixa classificació de vehicles en aquelles despeses que es puguin associar a cada tipus de vehicle (per exemple, les despeses de carburants). La resta de despeses operatives s'han repartit proporcionalment segons els km totals per tipus de vehicle, a partir d'un cost/Km total de cada partida.

La despesa de Serveis exteriors, excepte el Cànon del bus turístic, la dels Informadors del bus turístic i altres despeses directes bus turístic (que s'han assignat a aquest servei), es calcula en funció dels km totals.



Fetes aquestes consideracions, els resultats de l'exercici 2022 dels tres indicadors per a TB, SA són els següents:

Activitats econòmiques (1)	Indicador					Indicador				Indicador			
	Codis activitat	Volum de negocis absolut	Proporció del volum de negocis	Objectiu 1 Mitigació del canvi climàtic	Objectiu 2 Adaptació al canvi climàtic	CapEx absolutes	Proporció de CapEx	Objectiu 1 Mitigació del canvi climàtic	Objectiu 2 Adaptació al canvi climàtic	Objectiu 1 OpEx absolutes	Objectiu 2 Proporció d'OpEx	Objectiu 1 Mitigació del canvi climàtic	Objectiu 2 Adaptació al canvi climàtic
A) Activitats elegibles segons la taxonomia													
A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)													
Activitat 1	6.3	139.978	93,3%	74,5%	25,5%	95.231	99,9%	94,2%	5,8%	378.740	99,6%	74,9%	25,1%
A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)													
Activitat 1	6.3	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0,0%
Total (A.1 + A.2)	6.3	139.978	93,3%	74,5%	25,5%	95.231	99,9%	94,2%	5,8%	378.740	99,6%	74,9%	25,1%
B. Activitats no elegibles segons la taxonomia													
Total (A + B)	6.3	139.978	93,3%	74,5%	25,5%	95.231	99,9%	94,2%	5,8%	378.740	99,6%	74,9%	25,1%

6.3 Transport urbà i suburbà, transport de viatgers per carretera

Transports de Barcelona, S.A. del 2021:

Activitats econòmiques (1)	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	
	Codis activitat	Volum de negocis absolut	Proporció del volum de negocis	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	CapEx absolutes	Proporció de CapEx	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	OpEx absolutes	Proporció d'OpEx	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic
A) Activitats elegibles segons la taxonomia													
A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)													
Activitat 1	6.3	90.693	90,2%	73,9%	26,1%	60.289	99,8%	93,8%	6,2%	329.211	99,5%	74,1%	25,9%
A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)													
Activitat 1	6.3	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0,0%
Total (A.1 + A.2)	6.3	90.693	90,2%	73,9%	26,1%	60.289	99,8%	93,8%	6,2%	329.211	99,5%	74,1%	25,9%
B. Activitats no elegibles segons la taxonomia													
Total (A+B) Any 2021	6.3	90.693	90,2%	73,9%	26,1%	60.289	99,8%	93,8%	6,2%	329.211	99,5%	74,1%	25,9%

7.4.5. Projecte de la Llei de mobilitat sostenible

El 13 de desembre de 2022, el Consell de Ministres va aprovar i remetre a les Corts el Projecte de Llei de mobilitat sostenible, i es va iniciar la tramitació parlamentària del text amb la finalitat que la Llei pugui aprovar-se.

Es tracta d'un nou marc regulador per al transport i la mobilitat a tot l'Estat que s'inspira en quatre eixos:

- 1 **La mobilitat com a dret social de la ciutadania.**
- 2 **La descarbonització.**
- 3 **La digitalització.**
- 4 **L'eficiència de les inversions.**



La nova Llei garanteix la contribució de l'Estat al sosteniment del transport urbà col·lectiu mitjançant un sistema homogeni per a totes les ciutats i previsible en el temps. A més, estableix l'obligació que les administracions vetllin per incentivar i promoure les solucions de mobilitat més sostenibles, amb prioritat per a la mobilitat activa i el transport públic col·lectiu.

Una de les novetats de l'avantprojecte serà la cobertura que dona la possible implantació de peatges urbans en les zones de baixes emissions, possibilitat que queda en mans dels ajuntaments. En el vessant social, la Llei fomenta la realització de campanyes de conscienciació i sensibilització per a tota la ciutadania en matèria de mobilitat sostenible i segura, i preveu la introducció de formació en aquest àmbit al llarg de tot el currículum, des de l'etapa escolar, amb continguts d'educació viària, convivència i ús de tots els modes de transport i mobilitat sostenible en condicions de seguretat. A més, s'introdueix l'obligació que les empreses de més de 500 treballadors disposin de plans de mobilitat sostenible a la feina.

El 21 de febrer de 2023 el Conseller delegat de TMB, a través de la comissió de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana, va comparèixer al Congrés dels diputats per la nova Llei de mobilitat sostenible.

La nova Llei garanteix la contribució de l'Estat al sosteniment del transport urbà col·lectiu mitjançant un sistema homogeni

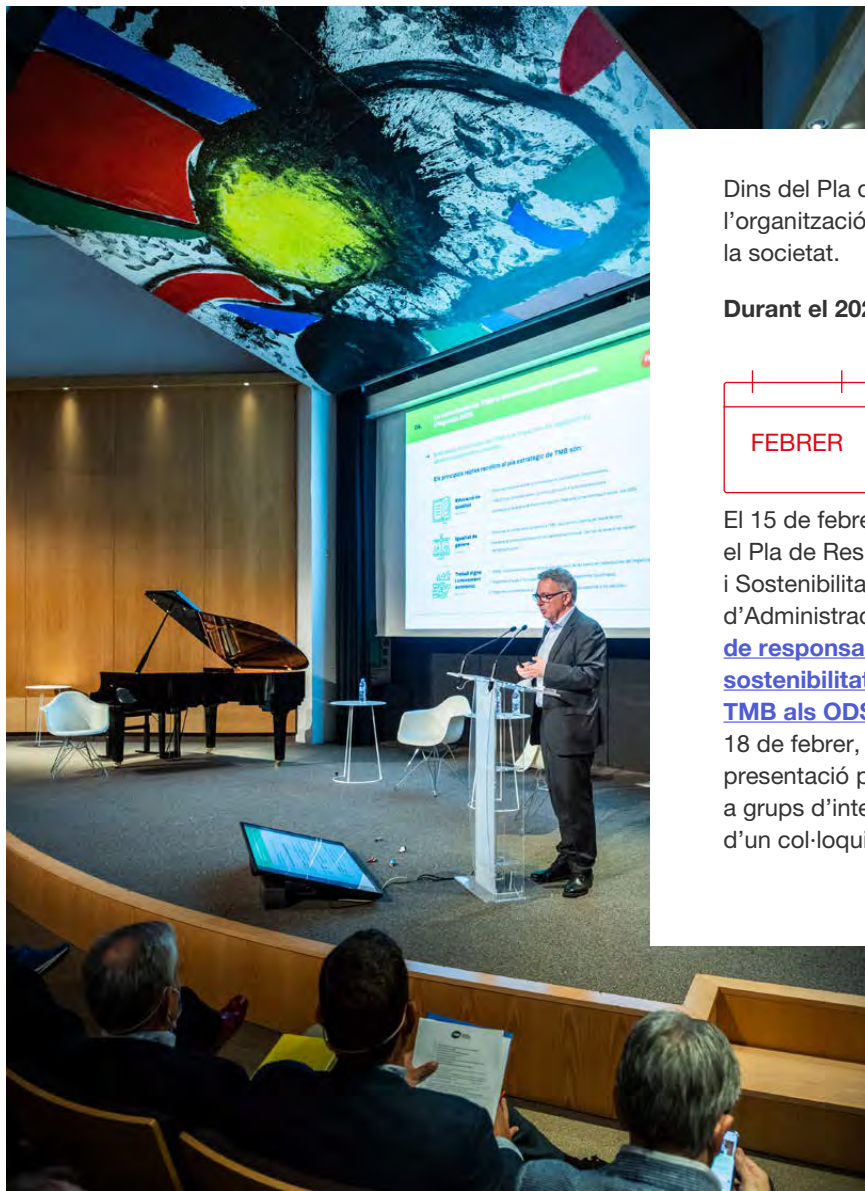
Fomenta la realització de campanyes de conscienciació i sensibilització

8

Compromís social

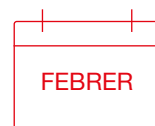


8.1. Pla de responsabilitat social - Agenda 2030

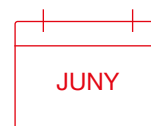


Dins del Pla de responsabilitat social - Agenda 2030, s'incorporen els criteris ambientals, socials i de bon govern a l'organització, propiciant un enfocament de gestió alineat amb el desenvolupament cada cop més sostenible i equitatiu de la societat.

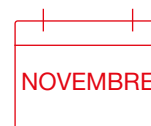
Durant el 2022, s'han dut a terme les següents actuacions:



El 15 de febrer es va presentar el Pla de Responsabilitat Social i Sostenibilitat (RSiS) al Consell d'Administració de TMB ([Pla de responsabilitat social i sostenibilitat. La contribució de TMB als ODS i l'Agenda 2030](#)). El 18 de febrer, es va celebrar l'acte de presentació pública del Pla, adreçat a grups d'interès, amb l'organització d'un col·loqui.



El 16 de juny, es va constituir el comitè de RSiS de TMB, amb representació de totes les àrees funcionals i operatives de la companyia.



Es va definir una metodologia específica per obtenir l'índex de confiança dels grups d'interès, amb l'objectiu de desenvolupar-la durant el 2023.



Es va identificar un quadre de comandament definitiu que recull els principals àmbits d'impacte en l'Agenda 2030, els objectius, les metes i els indicadors de TMB en clau de sostenibilitat, i d'acord amb el Pla estratègic 2025. També es van iniciar els treballs d'anàlisi de la materialitat per tal de revisar i adequar si s'escau la relació amb els grups d'interès.

8.2. Contribució a la societat

Impacte econòmic, social i ambiental de TMB

En un estudi realitzat l'any 2021, amb la col·laboració de la *Universitat Pompeu Fabra, Barcelona School of Management*, es va quantificar monetàriament l'impacte de l'activitat de TMB en la societat. El treball preveu dos vessants: 1) impacte en l'economia i 2) impacte social i mediambiental, basat en l'estalvi que TMB genera en externalitats negatives per a la societat.

Amb dades de l'any 2019, l'**impacte de TMB en l'economia de Catalunya és de 1.689,1 milions d'euros**, el 0,67% del PIB català, i l'activitat de TMB **genera 27.887 llocs de treball a tot Catalunya**, el 0,802% de l'ocupació total a Catalunya (l'ocupació generada multiplica per 3,3 els llocs de treball directes de TMB).

Pel que fa a l'**impacte social i ambiental**, l'estalvi generat per TMB en externalitats negatives, (els temps de desplaçament, l'ús de la infraestructura viària, els accidents, els efectes en la salut de les persones i l'impacte ambiental global de les emissions de CO₂, el consum d'energia i el cicle de vida dels vehicles) és de **706,5 milions d'euros** anuals.

Finalment, l'**impacte global de TMB** com a resultat de sumar l'impacte econòmic, social i mediambiental, i restar-li les aportacions econòmiques rebudes en forma d'aportacions de les administracions públiques, va ser de **2.395,6 milions d'euros a Catalunya**, és a dir, cada euro que les administracions aporten als viatgers de TMB genera un retorn a la societat de **6,5 euros**.

Foment de la comunitat local

Més del 99% de les adquisicions realitzades l'any 2022 s'han fet a empreses espanyoles i, dins d'aquestes, el 70,5% dins la província de Barcelona, amb un creixement de 22,8 punts percentuals respecte l'any anterior, i l'1,41% a empreses de la resta de Catalunya. S'han reduït les compres fora d'Espanya més de 2 punts percentuals.



Impacte de TMB en l'economia de Catalunya

1.689,1
Milions d'euros



Llocs de treball que genera en tot Catalunya

27.887
Llocs de treball

Total Grup TMB	Any 2022	Any 2021
Espanya	99,47%	97,40%
Província de Barcelona	70,48%	47,66%
Resta de Catalunya	1,41%	1,26%
Resta d'Espanya	27,58%	48,48%
Fora d'Espanya	0,53%	2,60%
Total Grup TMB	100,00%	100,00%

8.3. Fundació TMB

La Fundació TMB es va constituir l'any 2010 amb la missió de conservar i difondre el patrimoni històric i cultural de TMB i, alhora, fomentar i promoure accions de caràcter social per facilitar la inclusió, l'accessibilitat, la sostenibilitat, la cooperació, la solidaritat i els valors del transport públic entre la ciutadania, aspectes que donen suport a la visió i missió de TMB

8.3.1. Projectes socials



Serveis solidaris per a la mobilitat: al llarg de l'any s'han prestat 34 serveis solidaris de bus que han comptat amb la col·laboració de 15 professionals voluntaris diferents, els quals han dedicat 115 hores del seu temps lliure. Un total de 620 persones de diferents col·lectius en risc d'exclusió social s'han beneficiat d'aquests serveis.



Col·laboracions en difusió d'entitats socials: s'han acordat un total de 105 col·laboracions per donar a conèixer iniciatives, esdeveniments i campanyes d'entitats del tercer sector social mitjançant canals de comunicació propis de TMB.



Tria la teva causa i Mou-te 2022: el projecte escollit aquest any ha estat les síndromes genètiques sota el lema "Mou-te per les síndromes genètiques" de la mà de l'associació CTNNB1. Durant el darrer trimestre de l'any es van realitzar diverses accions per conscienciar sobre aquesta síndrome.



Dia internacional del voluntariat: es va produir una peça de vídeo amb la participació de cinc persones treballadores que representen les cinc modalitats de participació en accions de voluntariat TMB.



Suport a Ucraïna: s'ha facilitat la mobilitat de les persones ucraïneses que han arribat a Barcelona, tot sumant-nos al dispositiu coordinat per la Creu Roja a instàncies del Ministeri d'Inclusió, Seguretat social i Migracions, amb una doble aportació:

- Cedint un total de 2.250 títols de transport propis de la mà de l'ATM a Creu Roja.
- Des del 18 de març al 30 de juny cobrint amb un servei especial de bus llançadora, amb voluntariat de Conductors Solidaris de Catalunya, amb desplaçaments des de Sants fins al pavelló de fira, habilitat per a la derivació de les persones acabades d'arribar. Es van realitzar un total de 97 serveis, amb la participació de 166 voluntaris/es, que han ajudat en els desplaçaments de 4.182 persones refugiades.

8.3.2. Projectes culturals

En les instal·lacions de TMB s'organitzen activitats per potenciar l'art i la cultura, per aportar un valor afegit a l'experiència, i genera sinergies amb el sector associatiu i institucional del món cultural.

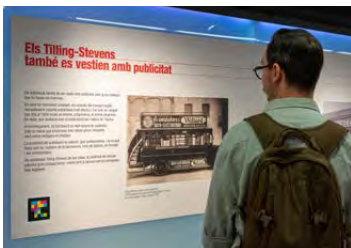
Durant l'any 2022 es destaquen les actuacions següents:



Pròrroga de convenis per realitzar accions conjuntes de divulgació i promoció de projectes culturals impulsats per institucions del nostre entorn, com el Museu Nacional d'Art de Catalunya, l'Auditori de Barcelona, el Gran Teatre del Liceu, la Fundació Miró i el Palau de la Música Catalana.



16a edició del Concurs de Relats Curts de TMB, amb 5 categories de participació i amb una menció especial al centenari de la xarxa de bus. Enguany hi han participat 779 relats.



Nit dels Museus (14 de maig): es van obrir les portes de l'espai Mercè Sala per mostrar l'exposició "Tilling Stevens de 2022".



Música al Metro: hi ha 46 punts habilitats de música en viu a la xarxa de metro. El 17 de desembre, es va celebrar al vestíbul de l'estació Universitat una nova edició del festival Música al Metro.



XIII Edició del festival Subtravelling: per setè any consecutiu, s'ha celebrat aquest certamen amb la col·laboració del festival SMIFF del Metro de Seül. El festival va començar al setembre i es preveu que finalitzi al gener de 2023.



Participació al festival d'arquitectura 48h Open House Barcelona (13a edició): el 22 d'octubre es van obrir les portes dels tallers de Can Zam de les línies 9/10 de metro.



Exposicions temporals a l'Espai Mercè Sala:

- **Metròpolis d'avingudes:** promoguda per l'AMB s'ha celebrat del 28 de setembre al 27 de gener de 2023.
- **"Menja, actua i impacta":** promoguda per la Fundació Catalana d'Esplais (del 20 de gener al 31 de març).
- **"Tilling Stevens de 1922. L'autobús més antic de la xarxa de Barcelona":** del 7 d'abril al 8 de setembre, aquesta exposició ha format part del programa d'activitats del Centenari de la xarxa de bus. Ha rebut més de 6.500 visitants.

8.3.3. TMB Educa

Aquest projecte té la missió de dissenyar i dur a terme un seguit d'accions orientades a contribuir en la construcció d'un model educatiu que incorpori els valors de la mobilitat sostenible, segura i equitativa, mitjançant el desplegament de diferents programes d'actuació com tallers de mobilitat i accions formatives destinades a col·lectius diversos: escolars, universitaris i gent gran.

Al llarg de l'any s'han dut a terme diverses actuacions, entre les quals cal destacar:



190 visites educatives a les instal·lacions de TMB amb la participació de 4.307 alumnes, durant el curs acadèmic 2021-2022.



Tallers TMB es mou per l'educació i, tenen com a objectiu prevenir l'abandonament prematur dels estudis entre nois i noies que cursen 3r i 4t d'ESO. Hi han participat 12 alumnes de l'institut d'educació secundària l'Alzina.



Participació a l'Expo-recerca Jove: El 12 de març, al Cosmo-Caixa, va tenir lloc el lliurament de premis de la 23a edició, on la Fundació TMB va atorgar el premi TMB Educa al treball més significatiu de l'àmbit operatiu de la companyia relacionat amb el transport públic i la conservació del medi ambient. El guanyador va ser un treball de recerca i investigació "EL WERS. El proper pas en l'electrificació de l'automòbil", d'un alumne de l'Institut Damià Campeny de Mataró.



Col·laboració amb el projecte Xcelence-escoles, promogut per la Fundació Bertelsmann, amb l'objectiu de treballar la perspectiva de gènere, mostrar diferents oportunitats d'ocupació i trencar rols i estereotips. S'han desenvolupat 4 accions educatives, 2 a l'aula, amb les escoles l'Esperança i Turó de Roquetes, i 2 a la cotxera de Ponent amb la participació d'alumnes de l'institut la Guineueta i l'escola Goar.



Revisió del projecte educatiu amb una doble finalitat:

- L'adequació a les expectatives pedagògiques de la comunitat educativa.
- La conveniència d'oferir una proposta digital d'activitats adaptada a les noves tecnologies, que ofereixi experiències interactives i d'altres materials molt més versàtils.

Un any més, s'ha mantingut el Segell de Qualitat Educativa del Consell de Coordinació Pedagògica, un reconeixement atorgat per l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat de Barcelona i l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB).

8.3.4. Patrimoni històric

Les accions més destacades de l'any han estat les següents:



Celebració del Centenari de la xarxa de bus, on es destaquen les següents activitats: la realització d'un calendari corporatiu 2022 amb 12 fotografies del fons de la Fundació TMB, l'exposició a l'espai Mercè Sala de la mostra "Tilling-Stevens de 1922. L'autobús més antic de la xarxa de Barcelona", l'edició de tres llibres, un Cupó commemoratiu del sorteig de l'ONCE i la participació dels vehicles històrics a esdeveniments de la ciutat com la Cavalcada de Reis, la Setmana de la Mobilitat, el cercavila de la Mercè i la cursa de la Mercè.



Posada en marxa la Crònica d'un viatge: recurs digital creat per explicar d'una manera didàctica i interactiva la història dels cent anys de la xarxa de bus de Barcelona. La Crònica d'un viatge ha estat validat per TothomWeb com a espai accessible, el qual està disponible online des del 24 de maig.



XI edició del Ral·li Internacional d'Autobusos Clàssics Barcelona – Caldes de Montbui. A l'edició d'enguany, s'hi va participar amb 10 autobusos històrics, entre quals va destaca el restaurat Tilling Stevens de 1922, i també amb autobusos de nova generació, com el model Caetano H₂ City Gold, propulsat per pila d'hidrogen. A més, es va muntar un estand del Centenari de la xarxa de Bus, una versió reduïda de l'exposició sobre el procés de restauració del Tilling Stevens, i un estand amb les activitats del TMB Educa.



Accés obert al període d'incobació per a la declaració de Béns Culturals d'Interès Nacional (BCIN). El passat 9 de desembre del 2021 es va fer públic en el Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya a favor de dotze vehicles de la Fundació TMB. Aquests són: el tramvia de Cavalls n.2 (any 1888), 7 tramvies elèctrics de Tramvia Blau (anys 1901 - 1904), el primer metro del Gran Metropolitano (any 1924), el tramvia 867 (any 1924) i el primer metro del Metro Transversal (any 1926), el Tramvia elèctric 1 Mataró-Argentona (any 1928). El període d'incobació finalitza el 9 de juny del 2023.



Actuacions de digitalització de l'Arxiu fotogràfic: continua la pujada d'imatges a Videoma, el programari de gestió de continguts multimèdia de TMB. Aquest any s'han digitalitzat i documentat 4.100 imatges històriques i, a final de l'any, l'arxiu fotogràfic digital ja sumarà 12.200 imatges.

Per últim, es continua treballant en la identificació d'un espai que aculli una exposició permanent i única del transport a la ciutat de Barcelona. Per això, s'ha redactat la proposta d'espai Gran Via, que permet acollir en una primera fase, l'exposició ja licitada del Centenari de la xarxa de Bus, i en una segona fase l'exposició del Centenari de la xarxa de Metro de 2024. Ambdues es dissenyarien per poder integrar-se i conformar en una exposició visitable de caràcter permanent del conjunt dels fons patrimonial de TMB.

La Fundació TMB rep el premi Bonaplata en la categoria Preservació de Patrimoni Moble, per la restauració de l'autobús Tilling-Stevens.

8.4. Drets humans

Quant als acords i contractes d'inversió i operacions significatius amb clàusules sobre els drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans, TMB opera dins l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona on no existeixen riscos significatius de vulneració de drets humans fonamentals. És per això que durant l'any no s'han realitzat acords d'inversió que incloguin clàusules específiques de drets humans.

Tanmateix, **tots els plecs de condicions particulars de TMB** incorporen un apartat específic d'obligacions generals en matèria ambiental i també social que especifica l'obligació per part de l'empresa proveïdora de ser coneixedor i comprometre's a complir:

- La normativa ambiental vigent.
- La política ambiental de TMB i els procediments d'aplicació.
- Les disposicions vigents en matèria de relacions laborals, seguretat social i prevenció de riscos laborals.

L'administració pública té l'obligació de garantir els Drets Humans al llarg del cicle de vida dels productes que compra i especialment en les primeres fases de la cadena (extracció de matèries primeres, producció, fabricació) on es produeixen la major part de les vulneracions de drets (laborals, socials i ambientals).

En l'àmbit corporatiu, s'han realitzat, per la via de les aules virtuals, i al ser d'afectació a pràcticament la totalitat de la plantilla, accions relacionades amb la difusió i sensibilització del coneixement del Codi ètic-*Compliance*-conflicte d'interès, Protecció de Dades, i altres formacions de tipus legal i normatiu.

Curs	Durada (hores)	Nombre de sessions	Hores lectives	Nombre de sessions TMB
La concurrència a les licitacions	3,0	254	381	4
LOPD	2,0	98	197,5	11
LOPD: Cicle de vida dades i tractaments	3,7	5	95,2	2
LOPD: Les bretxes de dades personals	2,0	41	41,0	2
LOPDI: Incidència contractació proveïdors	2,0	29	29,0	2
Polítiques de Compliance en vigor	2,0	97	97,0	2
E220005 Regim jurídic Societats	5,0	1	5,0	1
Projecte Xarxa Violeta	4,3	61	565,3	5
E220013-Protegim-garantim Drets Humans	4,0	1	4,0	1
SOSRacis: proteg, respectem, garantim dret	4,5	19	85,5	2
E220025 Contract. Pública i fons N. Gener	6,0	1	6,0	1
Regl. Gen. de protecció de dades CAMPUS	2,0	41	82,0	6
Total		695	1.285,5	39

Quant a pràctiques en matèria de seguretat a FMB, s'han format en Drets Humans 13 persones que representen el 46,4% de la plantilla de Unitat de Seguretat, i 6 persones que representen el 10,5 % de la plantilla de Seguretat i Control del Fraud. També s'ha impartit formació **adreçada als vigilants de seguretat d'empreses externes** per evitar la discriminació, la qual inclou continguts d'identitat de gènere, orientació sexual, religió, discapacitat, origen ètnic i ideologia.

Pel que fa a TB, s'ha format 1 persona que representa el 50% de la plantilla de la Unitat de seguretat i control del frau.

Finalment, l'any 2022 hi ha hagut una denúncia a FMB per assetjament laboral, (art. 23 de la Declaració universal dels DDHH de les Nacions Unides), arxivada per desistiment del denunciant. A TB hi ha hagut dues denúncies: una per vulneració al dret a l'honor (art. 12 de la Declaració universal dels DDHH de les Nacions Unides), i una altra per assetjament laboral, (art. 23 de la Declaració universal dels DDHH de les Nacions Unides), arxivada per desistiment del denunciant.



Formades en Drets Humans

20
persones formades en els àmbits de seguretat i control del frau

TMB forma part des de 2019 del Grup de Compra Pública Socialment Responsable (GCPSR), que és una entitat que promouen la Justícia Global i el respecte als Drets Humans en la cadena de subministrament dels béns i serveis.

9

Informació
financera
del Grup
TMB

Operacions de tresoreria i planificació financera

L'any 2022 els efectes econòmics de la pandèmia de Covid-19 han continuat afectant negativament els ingressos de les empreses de transport col·lectiu urbà el primer quadrimestre, i al llarg de la resta de l'any s'ha anat recuperat la demanda. Així mateix, la guerra Rússia – Ucraïna ha tingut efecte en la inflació i l'increment de preus de l'energia. I com a mesura per reduir l'impacte en els ciutadans, les administracions públiques han bonificat el preu d'alguns títols de transport.

Ateses les circumstàncies, les empreses Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA van renovar les línies de crèdit de tresoreria a curt termini (35 milions d'euros per a TB,SA i 56 milions d'euros per a FMB,SA) per cobrir-ne les necessitats. Aquestes pòlisses han estat complementades amb l'assistència financera de PSM, SA, empresa del grup, fins a un import de 55 milions d'euros. Amb les pòlisses bancàries, l'endeutament teòric a curt termini és de 91 milions d'euros per al conjunt de TMB.

Durant el 2022 no s'han fet disposicions dels crèdits a llarg termini signats el 2019 amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI), per a Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, per finançar la compra de la nova flota d'autobusos 2019-2021 i l'adquisició de 50 trens. S'ha disposat el crèdit del Council of Europe Development Bank (CEB) per 24,7 milions d'euros relacionat amb la compra d'autobusos de 2021.

A més durant l'exercici, per encàrrec de l'AMB, s'han signat operacions financeres per a TB, SA per al subministrament i finançament de 179 autobusos, per 73,7 milions d'euros, que posteriorment seran cedits a l'AMB, i que pagarà a TB, SA a mesura que es vagi amortitzant el principal de les operacions.

Els efectes econòmics de la pandèmia han continuat afectant negativament els ingressos de les empreses de transport col·lectiu urbà el primer quadrimestre



9.1. Compte de pèrdues i guanys

L'any 2022 hi han hagut un parell d'esdeveniments que han tingut un impacte notable sobre el compte de pèrdues i guanys de l'exercici. Per un costat, l'increment significatiu dels costos dels carburants i l'energia i, per l'altre, la reducció del preu dels principals títols integrats de transport públic des del dia 1 de setembre fins al 31 de desembre del 2022. Per altra banda, el mes de desembre del 2022 es va signar el Contracte-Programa per a l'exercici 2022 entre l'ATM i TMB.

Ingressos

El total d'ingressos de l'exercici 2022 (sense incloure les subvencions al servei) ha crescut 80,2 milions d'euros, un 27,9%.

Els ingressos procedents de les vendes de títols de viatge han augmentat 75,9 milions d'euros (un 30,8%) a causa del notable augment de passatge al conjunt dels mitjans de transport de TMB. Cal recordar que l'any 2022 es van mantenir les mateixes tarifes del transport públic de l'any 2021 fins el mes d'agost, i la rebaixa posterior de preus d'alguns títols de transport que hi va haver des de setembre fins a final d'any.

Els ingressos accessoris a l'explotació, que inclouen els ingressos per pensions, han crescut 3,3 milions d'euros (+9,8%). Les partides que més han augmentat han estat: els ingressos derivats dels serveis especials de FMB,SA a Renfe i dels serveis de manteniment de la L9/10 de FMB,SA per a l'fercat, els ingressos dels cànon de publicitat i els derivats de la intervenció i inspecció, entre d'altres.

Les subvencions especials han crescut 1 milió d'euros respecte l'any anterior (+12,4%), principalment per la subvenció d'1,2 milions d'euros del Ministeri de Transport, Mobilitat i Agenda Urbana l'any 2022 pel RDL 14/2022 d'1 d'agost per compensar l'efecte perjudicial de l'increment de costos dels productes petrolífers per la invasió d'Ucraïna (950 euros per autobús).



322,05M €

Ingressos procedents
de vendes de títols
de transport

Despeses d'operació

Les despeses abans de l'amortització neta han crescut 96,6 milions d'euros, és a dir, un 11,5%.

Les partides que més han incrementat han estat les de l'Energia i carburants que han augmentat en 49,4 milions d'euros (+124,3%), a causa de l'increment del preu mitjà de l'energia i els carburants impactats pel conflicte d'Ucraïna; les despeses de Personal, que han crescut 29,0 milions d'euros, un 6,3% i les de Serveis Exteriors, les quals han augmentat 17,1 milions d'euros (+5,4%).

L'augment de les despeses de Personal obeeix principalment a l'augment de la plantilla mitjana homogènia del 2,1% (bàsicament d'operació) a les xarxes de metro i bus i a l'aplicació de la revisió salarial anual dels respectius convenis.

Dins dels Serveis Exteriors (que inclouen el rènting de trens i els cànon de la L9/10 Nord i Sud), les partides que més han augmentat han estat les següents: les despeses d'informadors i cànon del Bus turístic, les despeses d'energia elèctrica d'estacions i instal·lacions, les despeses de consum de gas, les despeses de reparació i conservació d'edificis i manteniment integral d'estacions i els treballs d'informàtica entre d'altres.

Per altra banda, les despeses d'Aprovisionaments han baixat 1,7 milions d'euros (un 7,8%) i les variacions de les provisions han estat de 147 milers d'euros, millorant el saldo en 2,7 milions d'euros respecte l'any anterior.

Resta de partides

L'amortització neta ha baixat en 3,4 milions d'euros a causa del creixement de les subvencions en capital en 3,3 milions d'euros i, per altra banda, les despeses financeres han incrementat en 4,3 milions d'euros respecte l'any 2021.

El resultat positiu de l'exercici ha estat de 7,2 milions d'euros, és a dir, ha crescut 4,8 milions d'euros respecte l'any anterior, motivat per la millora dels resultats de les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL.

Finalment, l'ATM ha comunicat a TMB compensar FMB,SA en 32,85 milions d'euros i TB,SA en 11,22 milions d'euros per la reducció de tarifes de títols integrats del període 1/9/2022 a 31/12/2022.



Amortització neta

-3,4M
d'euros



Despeses financeres

+4,3M
d'euros



Resultat de l'exercici de l'any 2022

+ 4,8M d'euros
respecte l'any anterior

7,24M
d'euros



Compte de pèrdues i guanys consolidat grup transport metropolitans de Barcelona (en milers d'euros)

	2022	2021	Diferència	% Dif.
A) Operacions continuades: Ingressos				
Vendes	322.047	246.157	75.890	30,8
Accesoria a l'explotació	36.914	33.614	3.300	9,8
Subvencions especials	9.067	8.066	1.001	12,4
Subvencions al Servei	641.218	618.674	22.544	3,6
<i>Subvencions al Servei</i>		423.225	-423.225	-100,0
<i>Subvencions per impacte COVID-19</i>		195.450	-195.450	-100,0
Total Ingressos	1.009,246	906.511	102.735	11,3
D'espeses d'explotació				
Aprovisionaments	-23.662	-21.954	-1.708	7,8
Electricitat/Carburants	-89.060	-39.708	-49.351	124,3
Personal	-489.781	-460.778	-29.003	6,3
Servei Exteriors	-355.545	-318.438	-17.107	5,4
Tributs	-923	-838	-85	10,1
Variacions de les provisions	147	-2.561	2.708	-105,7
Deteriorament i resultats per vendes d'immobilitzat	1.781	3.818	-2.037	-53,4
Altres resultats	47	53	-7	-12,5
Total despeses abans d'amortitzacions	-936.996	-840.406	-96.591	11,5
Amortitzacions	-80.357	-80.523	166	-0,2
Subvencions en capital imputades a pèrdues i guanys	39.523	36.261	3.262	9,0

Compte de pèrdues i guanys consolidat grup transport metropolitans de Barcelona (en milers d'euros)

	2022	2021	Diferència	% Dif.
Amortització Neta	-40.834	-44.262	3.428	-7,7
Total Despeses d'explotació	-977.830	-884.667	-93.163	10,5
Despeses Financeres				
Desp. Financeres per sanejament CP	-19.667	-22.111	2.444	-11,1
Resultat financer estructural	-4.607	1.916	-6.523	-340,4
Deteriorament i resultats per venda d'instruments financers	-224		-224	
Total Resultat financer	-24.498	-20.195	-4.303	21,3
Participació en benefici societats posades en equivalència	508	831	-323	-38,9
Resultat Total abans d'importos	7.425	2.479	4.946	199,5
Impost sobre societats	-201	-55	-146	265,9
Resultat consolidat de l'exercici procedent d'operacions continuades (Després d'import s/Beneficis)	7.224	2.424	4.800	198,0
B) Operacions interrompudes				
Resultat consolidat de l'exercici procedent d'operacions interrompudes (Després d'import s/Beneficis)	0	0	0	0
Resultat de l'exercici	7.224	2.424	4.800	198,0

9.2. Situació a 31 de desembre

Balanç de situació consolidat del grup TMB (en milers d'euros)

	2022	2021	Diferència
Actiu			
Actiu no corrent	1.938.856	1.715.862	222.994
Immobilitzat intangible	16.849	16.178	670
Immobilitzat material	1.071.158	986.166	84.991
Inversions immobiliàries	0	0	0
Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	14.725	6.172	8.553
Inversions financeres a llarg termini	836.125	707.235	128.890
Actius per impost diferit	0	111	-111
Actiu corrent	268.183	290.051	-21.867
Existències	17.022	15.840	1.182
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	219.656	186.588	33.069
Inversions financeres a curt termini	3.837	21	3.816
Periodificacions a curt termini	1.839	415	1.424
Efectius i altres actius líquids equivalents	25.828	87.187	-61.359
Total Actiu	2.207.039	2.005.912	201.127





	2022	2021	Diferència
Patrimoni net i passiu			
Patrimoni net	1.004.815	863.909	140.907
Fons propis:	323.607	316.383	7.224
Capital escripturat	18.642	18.642	0
Reserves	298.212	296.747	1.466
Resultats d'exercicis anteriors	-471	-1.430	959
Resultats de l'exercici	7.224	2.424	4.800
Ajustaments per canvi de valor	18.694	-35.283	53.977
Subvencions, donacions i llegats rebuts	662.514	582.809	79.705
Passiu no corrent	868.589	881.551	-12.961
Provisions a llarg termini	929	6.038	-5.109
Deutes a llarg termini	867.660	875.513	-7.853
Passiu corrent	333.635	260.453	73.182
Provisions a curt termini	8.141	4.989	3.151
Deutes a curt termini	465.072	443.273	51.800
Deutes comercials i altres comptes a pagar	147.164	122.599	24.565
Periodificacions a curt termini	13.258	19.592	-6.335
Total Passiu	2.207.039	2.005.912	201.127

Accions pròpies

La societat no té accions pròpies. Durant l'any no s'han produït transaccions amb accions pròpies.

Terminis de pagament a empreses proveïdores

Pel que fa al termini mitjà de pagament a empreses proveïdores l'any 2022, a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha estat de 27 dies, a Transports de Barcelona ha estat de 27 dies, a Projectes i Serveis de Mobilitat, de 23 dies i a TMB, SL de 21 dies.

En els darrers temps, la societat està adaptant els terminis de pagament a empreses proveïdores amb l'objectiu d'acostar-los al període mitjà de pagament, per sota del màxim establert en la normativa de morositat.

Riscos associats a instruments financers

Vegeu Nota 7.9. dels Comptes Anuals de l'exercici 2022 del Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona.



9.3. Informació fiscal

Beneficis obtinguts país per país

Les societats del Grup TMB com Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA sempre presenten el seus respectius Comptes de pèrdues i guanys iguals a zero beneficis, excepte quan s'ha venut un immoble o un actiu financer de la seva propietat.

Quant a les altres societats del Grup, el resultat ha estat:



5.994,9 €

Projectes i Serveis de Mobilitat, SA

142,12 €

Transports Metropolitans de Barcelona, SL

Impostos sobre beneficis pagats

L'any 2022 no s'ha pagat impost de societats de 2021 de cap societat del Grup TMB. Aquesta informació es desenvolupa en els Comptes anuals de l'exercici (situació fiscal).

Subvencions públiques

Aquesta informació es desenvolupa en els Comptes anuals de l'exercici (apartat referent a les subvencions, donacions i legats). Les subvencions rebudes per FMB, SA i TB, SA l'any 2022 han estat:

Any 2022 (en milers d'euros)	FMB, SA	TB, SA
Subvencions al servei de l'ATM	374.271	266.947
Subvencions especials de l'AMB per títols socials	3.108	4.662
Subvencions de l'Institut Municipal de Serveis Funeraris per serveis de bus als cementiri		83
Subvencions projectes i altre		1.214
Subvencions en capital	26.572	12.951

Dintre de les subvencions al servei de l'ATM a FMB, SA s'inclouen **47.830 milers d'euros** de subvencions per rènting de trens i **119.527 milers d'euros** de subvencions per cànons de la L9/L10.

9.4. Inversions

L'any 2022 s'ha fet un gran esforç inversor en les societats del Grup Consolidat de TMB ja que les inversions han ascendit a 203,1 milions d'euros, on cal destacar, sobretot, les adquisicions de trens i autobusos.



Inversions a FMB, SA

Les inversions més significatives de l'exercici han estat les següents:



Aplicacions informàtiques: llicències de la plataforma de gestió d'accessos privilegiats als telecomandaments operacionals (PAM), Big Data, APP mobilitat, Planificació i Prestació del Servei (PPS), i dispositius Wmal del sistema de monitorització dintre de la plataforma Davana.



Edificis i altres construccions: cal destacar la sala dels vestidors de Zal-Riu Vell i l'enllumenat del Taller de Vilapicina



Instal·lacions fixes: cal ressaltar les inversions destinades l'automatització d'accessos a estacions, la integració de la Cambra de Tensió de la L3 al telecomandament d'energia i la modificació de portes d'andana.



Maquinària, instal·lacions i utilatge: cal destacar l'auscultador de via, el mesurador de paràmetres de roda, el sistema d'alimentació ininterrompuda (SAIS) d'enclavaments, el carretó elevador elèctric, l'equip de radiocomunicacions DMR de Sagrera-Estevill i el sistema d'humidificació de Zona Franca-2, d'entre d'altres.



Equips per a processos d'informació: cal destacar les caixes de discs CPD de Sagrera i servidors HPE Blade.



Elements de transport: cal destacar el *wifi* embarcat i la remodelació de trens.



Recanvis per immobilitzat: fan referència principalment als *bogies* de rodes de trens, a l'ATP-ATO dels trens de la sèrie 5000, antenes APR dels trens de la sèrie 5000 i a material divers del parc de trens (tren stop, TCMS, etc).

Així mateix, les variacions d'immobilitzat en curs ascendeixen a 97,99 milions d'euros, dels quals 51,98 milions d'euros corresponen a la compra de trens. Hi destaquen també les inversions escales mecàniques, en renovació de vies (Sagrera-Horta i M. Cristina-Espanya) i en servidors, entre d'altres.

Inversions a TB, SA

Del conjunt d'inversions realitzades cal destacar les següents:



Aplicacions informàtiques: fan referència a llicències de SAP, Big Data, el Gestor comercial online i de PPS de bus.



Edificis i altres construccions: cal destacar les destinades als parasols exteriors de la cotxera d'Horta i l'escriptura de la finca FR-05 de Triangle Ferroviari.



Maquinària, instal·lacions i utilatge: cal destacar els túnels de rentat núm. 1 de Triangle i de Zona Franca, inversions en climatització de Triangle, Validadors EMV de la T-Mobilitat i el sistema d'humidificació de Zona Franca 2, entre d'altres.



Elements de transport: fan referència a 55 autobusos estàndards híbrids de GNC, 19 articulats híbrids de GNC, 17 autobusos estàndards elèctrics, 14 vehicles de doble pis híbrids de gasoli, 10 minibusos de motor dièsel, 8 autobusos amb pila d'hidrogen, 5 articulats elèctrics i vehicles de flota auxiliar (1 furgoneta i 1 turisme elèctrics i 1 turisme amb motor híbrid).

Dins dels 43,4 milions d'euros de variació d'immobilitzat en curs destaquen els acomptes per la compra d'autobusos (inclosos uns destinats a l'AMB), inversions en la infraestructura de recàrrega elèctrica dels autobusos i inversions en la nova cotxera de Zona Franca Port.



Altres inversions

A Projectes i Serveis de Mobilitat, SA les inversions han estat de **702,5 milers d'euros**, cal destacar, les aplicacions informàtiques de suport TDO i, dins de les destinades a instal·lacions fixes, 565,5 milers d'euros han estat destinats a la 2^a fase de la gra revisió del telefèric de Montjuic. Dins de les variacions d'immobilitzat s'inclouen les destinades a l'AMBici i al projecte de millora de les dependències del telefèric.

A TMB, SL cal destacar la inversió destinada a la plataforma E-commerce evolució, per 64,4 milers d'euros, i dins de les variacions d'immobilitzat en curs, les destinades al local Hola BCN i a material informàtic.

Pel que fa a la Fundació TMB, hi han 7 milers de variacions d'immobilitzat en curs que corresponen a la restauració de l'autobús *Tilling Stevens*.

Conceptes	FMB, SA	TB, SA	PSM, SA	TMB, SL	Fundació	TOTAL
Immobilitzat Intangible:	1.812,2	1.938,5	15,8	64,4	0,0	3.830,9
Propietat industrial		0,0				0,0
Aplicacions informàtiques	1.812,2	1.938,5	15,8	64,4		3.830,9
Immobilitzat Material:	7.258,6	49.865,7	573,6	0,0	0,0	57.697,9
Edificis i altres construccions	36,2	664,8				701,0
Instal·lacions fixes	1.663,8		565,5			2.229,3
Maquinària, instal·lacions i utilatge	1.932,0	726,4	8,1			2.666,5
Subcentrals	22,3					22,3
Mobiliari i estris	5,5	17,5				23,0
Equips per a procés d'informació	427,8	4,4				432,2
Elements de transport	2.438,4	48.452,6				50.891,0
Recanvis per a immobilitzat	732,6	0,0				732,6
Subtotal	9.070,8	51.804,2	589,4	64,4	0,0	61.528,8
Variacions d'immobilitzat en curs	97.990,0	43.426,8	113,1	6,9	7,0	141.543,8
Total (milers d'euros)	107.060,8	95.231,0	702,5	71,3	7,0	203.072,6



10 _____

Gestió de la Covid-19



Gestió de la Covid-19

TMB ha participat en les proves que s'han realitzat amb el producte **RESYSTEN**

Neteja i desinfecció:

La gravetat de la malaltia ha disminuït de forma important entre el període previ a la vacunació i el període posterior. Així, conforme a les dades rebudes a través de la Xarxa Nacional de Vigilància Epidemiològica, la taxa d'hospitalització entre els casos ha disminuït considerablement i també la dels ingressos en la UCI. Aquest context permet adaptar algunes de les mesures de control de la transmissió que s'han implementant mitjançant les següents resolucions relatives a l'obligatorietat de l'ús de la mascareta: Reial Decret 286/2022, de 19 de abril, Resolucions de la Generalitat de Catalunya SLT/915/2022, de 31 de març i Resolució SLT/1131/2022, de 21 d'abril.

D'acord amb el nou marc normatiu i segons la proposta conjunta recollida a l'acta de la reunió del Grup de Coordinació Covid-19 de l'ATM, **es proposa la normalització del servei de neteja retornar, a les mesures de neteja i desinfecció adequades a les característiques dels centres de treball i intensitat d'ús.** Així doncs, es donen per finalitzats tots els serveis de desinfecció derivats de la pandèmia de Covid-19 a partir de setembre de 2022.

A partir d'aquesta data, dins de la xarxa de metro es realitza com a mínim la neteja i desinfecció diària de tots

els espais i elements d'ús públic, intern i compartit de totes les instal·lacions (estacions, dependències, trens, edificis, tallers i bases de manteniment).

Pel que fa a la xarxa de bus, **la neteja i la desinfecció d'autobusos ha continuat sent una de les prioritats.**

La flota d'autobusos s'ha desinfectat de manera diària fins a l'estiu i posteriorment ha anat baixant fins a arribar a la situació actual d'un dia per setmana. El personal extra de neteja segueix rigorosament els processos de desinfecció que estan definits al protocol d'actuació i a la norma de seguretat.

Destaca l'acreditació oficial de les xarxes de TMB, metro i bus, amb el certificat Applus pel que fa a l'aplicació dels protocols i procediments de neteja, desinfecció i control, així com d'organització i atenció al client.

TMB ha participat en les proves que s'han realitzat amb el producte RESYSTEN: és un producte fotocatalític que, aplicat sobre les superfícies i en presència de llum, assegura un efecte de neteja permanent que augmenta la seguretat sanitària entre les actuacions de desinfecció programades pels mètodes convencionals. Actualment s'està a l'espera de l'informe final.



Comunicació interna:

L'exercici 2022 va iniciar-se encara amb les limitacions imposades per la pandèmia de la Covid-19, i Comunicació interna va continuar sent el referent informatiu intern. El lloc específic a la intranet va seguir aglutinant tota la informació referida a: Normativa, Instruccions internes, Notícies, Recursos informatius, Preguntes sobre restriccions d'activitat per la Covid-19 a Catalunya, l'apartat de FAQ's i l'InfoTMB.



Impacte econòmic a TMB:

Al llarg de l'exercici 2022, l'impacte de la Covid-19 en les necessitats de TMB, respecte a les previstes en el Contracte-Programa, informat a l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), ha estat de 72,17 milions d'euros:

Impacte de la covid-19 en les necessitats de TMB l'any 2022

Impacte en ingressos	66.013
Increment de despeses	6.157
Total impacte de la Covid-19 en les necessitats de TMB	72.170

(En Milers d'euros)

Com es pot veure, l'impacte més gran correspon a la disminució d'ingressos (recaptació) degut a la reducció de passatge, per un any sense pandèmia.

11

Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici



11. Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici


El dia 30 de gener de 2023 l'AMB va posar en marxa el nou servei de bicicleta compartida de l'àrea metropolitana de Barcelona (AMBici) als municipis següents: Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Sant Joan Despí, el Prat de Llobregat i Sant Just Desvern. Posteriorment el servei, que gestiona Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, s'estendrà progressivament fins arribar a 15 municipis metropolitans.

Després del tancament de l'exercici no s'ha produït cap esdeveniment remarcable que no estigués contemplat dins dels plans econòmics i operacionals previstos per a l'any 2023.

Tanmateix, arran del Reial Decret Llei 20/2022, de 27 de desembre, que garanteix la bonificació establerta per l'administració de l'Estat d'un 30% de descompte a determinats títols de transport (T-usual, T-jove), condicionat al descompte addicional del 20% que les administracions consorciades a l'ATM van acordar el 19 de desembre en Consell d'Administració, **les tarifes del transport públic es mantindran amb els mateixos descomptes per al primer semestre de 2023, excepte per al títol T-casual, que no tindrà bonificació.**



L'evolució de la pandèmia de Covid-19 i els canvis normatius que se n'han derivat recentment, com la fi de l'obligatorietat d'ús de la mascareta al transport públic, han comportat la decisió de **derogar a TMB el Pla de salut i seguretat front el coronavirus SARS-CoV-2, versió 9 de 5 d'agost de 2022 des del 16 de febrer**. La mesura suposa, pel que fa a les mesures de prevenció de contagis, a tornar a la situació prèvia a la pandèmia.



12 _____
Taula de
continguts
de l'estat
d'informació
no financera

Taula de continguts de l'estat d'informació no financera



En compliment de la Llei 11/2018 de 28 de desembre, s'ha incorporat en aquest Informe de Gestió de 2022 de tot el grup consolidat l'Estat d'Informació no Financera (EINF) de la societat, d'acord amb els continguts i requisits exigits per aquesta llei, el qual es desenvolupa al llarg dels diferents capítols d'aquest informe.

L'EINF s'ha elaborat a través de descripcions de les principals actuacions realitzades durant l'any 2022 en els àmbits mediambientals, socials i relatius al personal de la societat, els drets humans, la lluita contra la corrupció i el suborn, i sobre la relació de l'empresa amb la societat, i mitjançant els principis de precisió, equilibri, claredat, comparabilitat, fiabilitat i puntualitat.

Aquestes actuacions venen acompanyades d'indicadors clau de resultats no financers representatius de l'activitat de la societat, basats, sempre que ha estat possible, perquè són aplicables a l'àmbit del transport públic i també perquè s'ha disposat de la informació corresponent, en estàndards d'informació internacionals de sostenibilitat de Global Reporting Initiative (GRI). En altres casos s'han emprat indicadors similars o aquells més específics comunament utilitzats en el sector del transport públic per complementar la informació.

Finalment, tal com indica la llei, l'EINF s'ha verificat per una empresa prestadora independent de serveis de verificació.

Model de negoci	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex de contingut	Explicació/Observacions
Societats del Grup Missió, Visió i Valors de TMB Model de Negoci Entorn institucional Serveis i productes de TMB Governança Grups d'interès	Breu descripció del model de negoci del Grup	GRI 2.1b,c,d GRI 2.2a; GRI 2.3d GRI 2.9; GRI 2.10; GRI 2.11a; GRI 2.23; GRI 2.28; GRI 2.29 GRI 3.1b	Capítol 2 i Apartats 3.1; 5.1.1. i 5.3.1	Veure també Comptes Anuals de la Societat (Nota 1) i apartat 9.4
Introducció Estat d'Informació No Financera	Llei 11/2018 de 28 de desembre	GRI 1 Requeriments 1,2,8. GRI 2.1a; GRI 2.3 a,b,c; GRI 2.5	Capítol 1	
Gestió del risc	Sistema de gestió de riscos i tipus de riscos i accions correctores	GRI 2.25a i GRI 201.2	Apartat 5.2	Veure apart. 8.4.3 Fons Next Generation EU
Materialitat	Temes materials	GRI 1 Req. 3,4,5,6; GRI 3.1a; GRI 3.2a; GRI 3.3; GRI 201.2	Apartat 5.3.2	GRI 3.3 afecta tots els temes materials tractats en el document. Veure també apartats 2.2.1 i 9.1
I. Informació sobre qüestions mediambientals				
I.1. Prevenció de riscos mediambientals	Cobertura de Riscos mediambientals	GRI 307.1	Apartat 7.1.1.	No hi ha hagut sancions en matèria mediambiental
I.2. Contaminació	<ul style="list-style-type: none"> · SGAiE (ISO 14001/50001) · Mesures de lluita contra el canvi climàtic · Participació de TB en projectes de lluita contra el canvi climàtic · Altres tipus de contaminació 	GRI 305.1 GRI 305.4 GRI 305.5	Apartats 7.1.2; 7.4.1 i 7.4.2	Veure també 8.4.3. <i>Fons Next Generation EU</i> i 8.4.5. Projecte de la Llei de mobilitat sostenible
I.3. Economia circular i prevenció i gestió dels recursos	<ul style="list-style-type: none"> · Prevenció i gestió de residus · Tramitació i manteniment de permisos i autoritzacions ambientals · Quantificació dels Residus de TMB · Malbaratament alimentari 	GRI 306.2 i GRI 306.4.	Apartat 7.2.1.	

Model de negoci	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex de contingut	Explicació/Observacions
I.4. Ús sostenible dels recursos	Consums d'energia, carburant i aigua Foment de l'eficiència energètica de Metro Aprofitament de l'aigua dels pous d'esgotament.	GRI 302, GRI 303, GRI 306.1 i GRI 306.5	Apartats 7.3 i 7.2.1	
I.5. Canvi Climàtic	Evolució de les Emissions de CO ₂ (en tones) i Mesures contra el canvi climàtic	GRI 201.2 i GRI 305.1	Apartats 7.4.1. i 7.3.2.	Veure 8.4.4 Reglament europeu sobre inversions sostenibles (Taxonomia)
I.6. Protecció de la Biodiversitat		GRI 304	Apartat 7.2.2	L'activitat de TMB no afecta cap espai natural protegit
II. Informació sobre qüestions socials i relatives al personal				
II.1. Ocupació	<ul style="list-style-type: none"> · Contractació laboral · Processos de selecció i promoció · Plantilla per sexes, Plantilla per edats, · Plantilla per nacionalitats, · Plantilla per classificació professional · Plantilla per Modalitat de contracte · Empleats amb discapacitat · Acomiadaments · Remuneracions per sexe, edats i classificació professional. Bretxa salarial · Desconnexió laboral 	GRI 2.7 GRI 2.21 GRI 202.1. GRI 202.2 GRI 401 GRI 405.1 i 405.2	Apartats 6.1 i 6.3.1	
II.2. Organització del treball	<ul style="list-style-type: none"> · Mesures de conciliació familiar · Modificacions de jornada, conciliació, permisos i beneficis · Hores d'absentisme 	GRI 401.3	Apartat 6.3.1	
III.3. Salut i Seguretat	<ul style="list-style-type: none"> · Salut, seguretat i benestar laboral · Lessions per accidents de treball · Malalties professionals 	GRI 403	Apartats 6.4 i 6.2.1	Es complementa amb la informació de la gestió de la Covid-19 (Capítol 6)
III.4. Relacions Socials	<ul style="list-style-type: none"> · Negociació col·lectiva i comissions de treball · Integració i cohesió de les persones empleades · Organització del diàleg social · Comunicació interna 	GRI 2.30 GRI 402 GRI 404.2	Apartats 6.3.2 i 6.3.3.	Nou Conveni Col·lectiu 2022-2025 i Pla de pensions de TB

Model de negoci	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex de contingut	Explicació/Observacions
III.5. Formació	Activitat formativa i Desenvolupament del talent	GRI 404.1 i GRI 404.3	Apartats 6.2.1. i 6.2.2.	
III.6. Accessibilitat universal de les persones amb discapacitat	Descripció de les principals actuacions en matèria d'accessibilitat dels serveis.		Apartat 4.1.4	
III.7. Igualtat	Accions realitzades en matèria d'igualtat	GRI 406	Apartats 6.3.4.	veure també formació en drets humans (Apartat 9.4)
III. Informació sobre respecte als drets humans		GRI 410 i GRI 412	Apartat 8.4.	TMB desenvolupa la seva activitat tot tenint en compte en tot moment el respecte als drets humans fonamentals
IV. Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn	Protecció de dades, Transparència, Compliment normatiu (Compliance), Política Pública. Compliment socio-econòmic. Aportacions a fundacions i entitats sense ànims de lucre.	GRI 2.15, GRI 2.27, GRI 205, GRI 415, GRI 418 i GRI 419	Apartats 2.1.3, 4.3.2, 5.1.2 i 5.3.	
V. Societat				
V.1. Compromisos de l'Empresa amb el desenvolupament sostenible	<ul style="list-style-type: none"> · Adquisicions en àmbit local · Impacte econòmic, social i ambiental de TMB · Fundació TMB 	GRI 2.17, GRI 2.22, GRI 2.23, GRI 2.24, GRI 2.26, GRI 204 i GRI 413.1	Apartats 8.1. i 8.2.	Veure també apartat 2.2.1 Pla estratègic.
V.2. Subcontractació i Proveïdors	<ul style="list-style-type: none"> · Procediment intern P716 · Aplicació de la Llei de contractació (Llei 9/2017) 	GRI 308; GRI 407; GRI 408; GRI 409; GRI 414	Apartat 2.1.3.	Actualment tots els Plecs de Condicions particulars de TMB incorporen un apartat específic d'obligacions en matèria ambiental i social
V.3. Consumidors	<ul style="list-style-type: none"> · Perfil del Client de bus segons variables sociodemogràfiques · Valoració satisfacció dels clients · Seguretat del Servei · Comunicació corporativa · Queixes, Reclamacions i Suggeriments 	GRI 2.6 GRI 2.25 b,c,d,e GRI 416.1	Apartats 2.1.1, 4.1.2, 4.1.3, 4.3, 4.4. i 4.5	Es complementa amb la informació de la gestió de la Covid-19 (Capítol 6)

Model de negoci	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex de contingut	Explicació/Observacions
V.4. Informació Fiscal	<ul style="list-style-type: none"> · Beneficis obtinguts país per país · Impostos sobre beneficis pagats · Subvencions públiques de l'exercici 	GRI 201.4 i GRI 207.4	Apartats 9.1,9.2 i 9.3	Veure també Comptes Anuals de la Societat.
VI. INFORMACIÓ FINANCERA	<ul style="list-style-type: none"> · Operacions de tresoria i planificació financera · Compte de Pèrdues i Guanys · Balanç de situació a 31 de desembre · Altra informació financera 	GRI 201.1, GRI 201.3 i GRI 203.1	Apartats 9, 9.1., 9.2 i 9.4	Veure també Comptes Anuals de la Societat. Veure Nota 14 (GRI 201.3)



