



**Gabinet Tècnic  
d'Auditoria i Consultoria, s.a.**

**FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.  
(Societat Unipersonal)**

=====

**INFORME D'AUDITORIA  
COMPTES ANUALS DE L'EXERCICI 2024  
INFORME DE GESTIÓ DE L'EXERCICI 2024**

**Abril 2025**



# Gabinet Tècnic d'Auditoria i Consultoria, s.a.

Travessera de Gràcia, 56, 1r. 1a.  
Tel. 933199622 – Fax 933101739  
08006 Barcelona

Julián Hernández, 8, 1r. A  
Tel. 913882180 – Fax 917599612  
28043 Madrid

Barcelona, 3, 2n. 1a.  
Tel. 972201959 – Fax 972220920  
17001 Girona

I

## PROFORMA

### INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT

A l'accionista únic de **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. (Societat Unipersonal)**,

#### Opinió

Hem auditat els comptes anuals de **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.** (la Societat), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2024, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Societat a 31 de desembre de 2024, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2 de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

#### Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals* del nostre informe.

Som independents de la Societat de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

#### Aspectes més rellevants de l'auditoria

Els aspectes més rellevants de l'auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos d'incorrecció material més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquests riscos.





PROFORMA

Contracte Programa

Descripció

Tal i com s'explica a la Nota 7 de la memòria dels comptes anuals, el marc financer en el qual es desenvolupa l'activitat de la Societat es concreta en els Contractes Programa negociats entre les diferents administracions amb competència sobre el transport públic de viatgers. Les subvencions, tant corrents com de capital, que es deriven d'aquest marc financer representen un element fonamental del finançament de la Societat, motiu pel qual han tingut un impacte rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria, atenent a la seva materialitat en el context dels comptes anuals en el seu conjunt. En aquest sentit, encara s'està negociant entre les Administracions els convenis i acords de finançament que haurien de permetre cobrir, la totalitat de les necessitats corrents i de capital del sistema de transport gestionat per l'Autoritat del Transport Metropolità, en el que està integrada la Societat, per a l'any 2025 i següents, així com els imports pendents de cobrament a 31 de desembre de 2024 per aquestes majors necessitats segons les anualitats previstes.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs l'obtenció dels principals acords de finançament associats al Contracte Programa formalitzat amb l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), i la comprovació de la seva coherència amb les xifres que figuren en els comptes anuals i amb l'aplicació del finançament rebut a les seves finalitats. Addicionalment, s'han comprovat els saldos comptables pendents amb l'ATM per aquest concepte, mitjançant la seva circularització i la revisió dels acords de la Comissió de seguiment del Contracte Programa i del mateix Consell d'Administració de l'ATM. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte al Contracte Programa, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

Despeses de personal

Descripció

Les despeses de personal representen una part molt rellevant de les despeses de la Societat. Per altra banda, la seva gestió ha de donar compliment a la complexitat dels diferents acords i relacions laborals associades. En aquest sentit, aquesta àrea es considera rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria i en l'assignació de recursos en la planificació i execució de la nostra auditoria.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs una combinació de proves destinades a comprovar que els controls rellevants relacionats amb les despeses de personal, com la gestió de nòmines, seguiment de procediments, registre comptable, entre d'altres, operen efectivament conjuntament amb procediments substantius, en base selectiva, sobre els aspectes esmentats. Així mateix, s'ha comprovat la imputació temporal de les despeses i de les periodificacions associades, així com la seva coherència amb els diferents acords associats i amb les variacions respecte l'any precedent. També s'han circularitzat els diferents assessors laborals i s'ha obtingut la relació dels diferents procediments en curs, comprovant el seu tractament comptable en els comptes anuals. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte a les despeses de personal, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.



PROFORMA

Ingressos per vendes

Descripció

Els ingressos associats a les vendes de títols de transport públic representen una part molt rellevant dels ingressos de la Societat. No s'ha considerat que els esmentats ingressos tinguin un alt risc d'incorrecció material, atenent a que en bona part estan assignats directament per la Cambra de Distribució de títols del Sistema Tarifari Integrat de l'ATM en funció dels viatgers transportats, no obstant això, degut a la seva materialitat en el context dels comptes anuals en conjunt, es considera que és l'àrea rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria i en l'assignació de recursos en la planificació i execució de la nostra auditoria.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs una combinació de proves destinades a comprovar que els controls rellevants relacionats amb els ingressos per vendes, com la recaptació, els procediments de facturació o el seguiment de la demanda, entre d'altres, operen efectivament, conjuntament amb procediments substantius, en base selectiva, sobre els aspectes esmentats. Així mateix, s'han comprovat les variacions en els ingressos respecte l'any precedent i l'assignació d'ingressos per part de l'ATM en el decurs de l'exercici, així com les diferents transaccions associades. Addicionalment s'han circularitzat els saldos amb l'ATM per aquest concepte, i s'han obtingut els acords rellevants de la Cambra de Distribució. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte als ingressos per vendes, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

**Altra informació: Informe de gestió**

L'altra informació comprèn exclusivament l'informe de gestió de l'exercici 2024, la formulació del qual és responsabilitat dels administradors de la Societat i no forma part integrant dels comptes anuals.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals no cobreix l'informe de gestió. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió, de conformitat amb el que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, consisteix en:

- a) Comprovar únicament que l'estat d'informació no financera, s'ha facilitat en la forma prevista en la normativa aplicable i, en cas contrari, a informar-ne.
- b) Avaluar i informar sobre la concordança de la resta de la informació inclosa en l'informe de gestió amb els comptes anuals, a partir del coneixement de l'entitat obtingut en la realització de l'auditoria dels esmentats comptes, així com avaluar i informar de si el contingut i presentació de l'informe de gestió són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que hi ha incorreccions materials, estem obligats a informar-ne.

Sobre la base del treball realitzat, segons el descrit anteriorment, hem comprovat que la informació esmentada en l'apartat a) anterior es facilita en la forma prevista en la normativa aplicable i que la resta de la informació que conté l'informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2024 i el seu contingut i el seu contingut i presentació són conformes a la normativa que resulta d'aplicació.

**Responsabilitats dels administradors en relació amb els comptes anuals**

Els administradors són responsables de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.



## PROFORMA

En la preparació dels comptes anuals, els administradors són responsables de la valoració de la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si els administradors tenen la intenció de liquidar la Societat o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

### **Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals**

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.

Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden ser degudes a frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lúsió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data de nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que la Societat deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconseguen expressar la imatge fidel.

Ens comuniquem amb els administradors de l'entitat en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.



PROFORMA

Entre els riscos que han estat objecte de comunicació als administradors de l'entitat, determinem els que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, en conseqüència, els riscos considerats més significatius.

Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

Barcelona, 2 d'abril de 2025

GABINET TÈCNIC  
D'AUDITORIA I CONSULTORIA, S.A. (S0687)

PROFORMA

Antoni Clapés i Donadeu (17879)

**Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (Societat Unipersonal)**

# **COMPTES ANUALS 2024**



**Transports  
Metropolitans  
de Barcelona**

## ÍNDEX

<b>1. BALANÇ.....</b>	<b>1</b>
<b>2. COMPTE DE RESULTATS.....</b>	<b>3</b>
<b>3. ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET.....</b>	<b>4</b>
<b>4. ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU.....</b>	<b>5</b>
<b>5. MEMÒRIA</b>	
<b>NOTA 1 – ACTIVITAT DE L'EMPRESA</b>	<b>7</b>
<b>NOTA 2 – BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS</b>	<b>13</b>
<b>NOTA 3 – APLICACIÓ DE RESULTATS</b>	<b>15</b>
<b>NOTA 4 – NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ</b>	<b>16</b>
<b>NOTA 5 – IMMOBILITZAT MATERIAL</b>	<b>28</b>
<b>NOTA 6 – IMMOBILITZAT INTANGIBLE</b>	<b>39</b>
<b>NOTA 7 – ENTITATS PÚBLIQUES</b>	<b>41</b>
<b>NOTA 8 – INSTRUMENTS FINANCERS</b>	<b>60</b>
<b>NOTA 9 – MONEDA ESTRANGERA</b>	<b>91</b>
<b>NOTA 10 – SITUACIÓ FISCAL</b>	<b>92</b>
<b>NOTA 11 – INGRESSOS I DESPESES</b>	<b>97</b>
<b>NOTA 12 - PROVISIONS I CONTINGÈNCIES</b>	<b>105</b>
<b>NOTA 13 – INFORMACIÓ SOBRE MEDI AMBIENT</b>	<b>107</b>
<b>NOTA 14 – RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL</b>	<b>109</b>
<b>NOTA 15 – SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS</b>	<b>115</b>
<b>NOTA 16 – FETS POSTERiors AL TANCAMENT</b>	<b>122</b>
<b>NOTA 17 – OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES</b>	<b>126</b>
<b>NOTA 18 – ALTRA INFORMACIÓ</b>	<b>129</b>
<b>NOTA 19 – INFORMACIÓ SEGMENTADA</b>	<b>132</b>

**FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**  
**BALANÇ**

**FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**

**Balanç de Situació a 31 de Desembre de 2024 i 2023**

(Euros)

	Nota	Any 2024	Any 2023
<b>ACTIU</b>			
<b>ACTIU NO CORRENT</b>		<b>1.615.412.312,24</b>	<b>1.522.089.521,79</b>
<b>Immobilitzat intangible</b>	<b>6</b>	<b>5.525.209,56</b>	<b>6.026.978,61</b>
Patents, llicències, marques i similars		2.155,50	2.605,50
Aplicacions informàtiques.		5.447.841,49	5.949.160,54
Altres immobilitzat intangible		75.212,57	75.212,57
<b>Immobilitzat material</b>	<b>5</b>	<b>924.748.933,54</b>	<b>828.198.331,92</b>
Terrenys i construccions		201.754.659,89	200.463.171,77
Instal·lacions tècniques i altres immobilitzat material		629.881.896,68	427.905.000,56
<i>Elements de transport</i>		<i>559.572.352,07</i>	<i>374.329.853,70</i>
<i>Resta</i>		<i>70.309.544,61</i>	<i>53.575.146,86</i>
Immobilitzat en curs i acomptes		93.112.376,97	199.830.159,59
<b>Inversions en empreses del Grup i associades a llarg termini</b>	<b>8</b>	<b>9.442.277,52</b>	<b>9.220.522,19</b>
Instrumentos de patrimoni		7.035.274,38	7.035.274,38
Crèdits a empreses		2.407.003,14	2.185.247,81
<b>Inversions financeres a llarg termini</b>	<b>8</b>	<b>675.695.891,62</b>	<b>678.643.689,07</b>
Instrumentos de patrimoni		3.204.909,35	3.204.909,35
Valors representatius de deute		1.443,48	1.443,48
Derivats a ll/t		2.461.712,31	2.841.688,00
Altres actius financers		26.575.032,62	26.288.260,41
Entitats Públiques	7	643.452.793,86	646.307.387,83
<i>Deutors per subvencions Contracte Programa</i>		<i>643.452.793,86</i>	<i>645.807.387,83</i>
<i>Altres deutes Entitats Públiques</i>		<i>0,00</i>	<i>500.000,00</i>
<b>ACTIU CORRENT</b>		<b>172.534.256,09</b>	<b>193.213.404,24</b>
<b>Existències</b>		<b>18.122.949,89</b>	<b>11.877.127,27</b>
<b>Deutors comercials i altres comptes a cobrar</b>	<b>8</b>	<b>144.044.494,89</b>	<b>167.658.869,08</b>
Empreses del Grup, deutors	17	-64.317,62	1.067.476,71
Deutors varis		10.616.535,40	27.452.393,11
Personal		1.277.615,30	1.252.963,02
Altres crèdits amb Administracions Públiques		16.561.321,77	18.721.122,57
Entitats Públiques	7	115.653.340,04	119.164.913,67
<i>Deutors per subvencions Contracte Programa</i>		<i>100.948.382,93</i>	<i>117.071.388,80</i>
<i>Altres deutes Entitats Públiques</i>		<i>14.704.957,11</i>	<i>2.093.524,87</i>
<b>Inversions financeres a curt termini</b>	<b>8</b>	<b>1.343.418,70</b>	<b>4.465.780,19</b>
Derivats a c/t		1.313.472,80	4.439.307,50
Altres actius financers		29.945,90	26.472,69
<b>Periodificacions a curt termini</b>		<b>2.451.802,55</b>	<b>2.238.894,28</b>
<b>Efectiu i altres actius líquids equivalents</b>		<b>6.571.590,06</b>	<b>6.972.733,42</b>
Tresoreria		3.407.972,13	3.389.423,00
Altres actius líquids equivalents		3.163.617,93	3.583.310,42
<b>TOTAL ACTIU</b>		<b>1.787.946.568,33</b>	<b>1.715.302.926,03</b>



**FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**

**Balanç de Situació a 31 de Desembre de 2024 i 2023**  
**(Euros)**

	Nota	Any 2024	Any 2023
<b>PATRIMONI NET I PASSIU</b>			
<b>PATRIMONI NET</b>		<b>848.222.955,57</b>	<b>755.825.517,00</b>
<b>Fons propis</b>	<b>8.10</b>	<b>126.365.343,12</b>	<b>126.365.343,12</b>
Capital escriturat		10.226.797,48	10.226.797,48
Reserves		116.138.545,64	116.138.545,64
Resultats de l'exercici		0,00	0,00
<b>Ajustaments per canvi de valor</b>	<b>8</b>	<b>3.711.131,63</b>	<b>7.096.824,06</b>
Operacions de cobertura		3.711.131,63	7.096.824,06
<b>Subvencions, donacions i llegats rebuts</b>	<b>15</b>	<b>718.146.480,82</b>	<b>622.363.349,82</b>
<b>PASSIU NO CORRENT</b>	<b>8</b>	<b>666.811.068,32</b>	<b>649.675.654,55</b>
<b>Provisions a llarg termini</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Deutes a llarg termini</b>		<b>660.345.128,35</b>	<b>643.749.275,56</b>
Deutes amb entitats de crèdit		502.833.310,44	472.466.805,25
Creditors per arrendament financer		130.775.636,69	146.220.379,08
Derivats financers		0,00	0,00
Altres passius financers		26.736.181,22	25.062.091,23
<b>Periodificacions a llarg termini</b>		<b>6.465.939,97</b>	<b>5.926.378,99</b>
<b>PASSIU CORRENT</b>		<b>272.912.544,44</b>	<b>309.801.754,48</b>
<b>Provisions a curt termini</b>	<b>12</b>	<b>3.556.516,23</b>	<b>6.113.419,49</b>
<b>Deutes a curt termini</b>	<b>8</b>	<b>95.999.506,07</b>	<b>119.911.200,12</b>
Deutes amb entitats de crèdit		63.814.513,61	58.979.037,55
Creditors per arrendament financer		16.954.720,34	16.916.347,19
Derivats financers		0,00	0,00
Altres passius financers		15.230.272,12	44.015.815,38
<b>Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini</b>		<b>75.000.000,00</b>	<b>70.000.000,00</b>
<b>Creditors comercials i altres comptes a pagar</b>		<b>90.149.098,77</b>	<b>104.963.591,30</b>
Proveïdors		21.231.494,58	28.720.228,40
Proveïdors, empreses del Grup i associades		1.957.906,48	3.969.288,94
Creditors varis		43.276.847,08	48.904.572,66
Personal, remuneracions pendents de pagament		13.064.481,26	12.702.441,54
Altres deutes amb Administracions Públiques		10.618.369,37	10.667.059,76
<b>Periodificacions a curt termini</b>		<b>8.207.423,37</b>	<b>8.813.543,57</b>
<b>TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU</b>		<b>1.787.946.568,33</b>	<b>1.715.302.926,03</b>

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part del Balanç a 31 de desembre de 2024.

**FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**  
**COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS**

**FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**  
**Compte de Pèrdues i Guanys dels exercicis 2024 i 2023**  
**(Euros)**

	Nota	Any 2024	Any 2023
<b>A) OPERACIONS CONTINUADES</b>			
<b>1. Import net de la xifra de negoci</b>	<b>11.1</b>	<b>496.523.603,84</b>	<b>365.986.258,67</b>
a) Vendes		443.465.339,35	318.997.721,64
b) Prestació de Serveis		53.058.264,49	46.988.537,03
<b>4. Aprovisionaments</b>	<b>11.1</b>	<b>-16.457.763,02</b>	<b>-12.829.246,63</b>
b) Consum materies primes i altres		-16.216.903,78	-12.807.727,96
d) Deterioram. mercaderies, i altres aprovisionaments		-240.859,24	-21.518,67
<b>5. Altres ingressos d'explotació</b>	<b>11.1</b>	<b>175.590.671,80</b>	<b>284.734.706,64</b>
a) Ingressos accessoris i altr.de gestió		2.798.954,28	3.371.424,91
b) Subv.explot.incorporades al resultat		172.791.717,52	281.363.281,73
<b>6. Despesa de personal</b>	<b>11.1</b>	<b>-247.146.564,74</b>	<b>-241.026.072,50</b>
a) Sous, salaris i asimilats		-183.348.699,96	-175.741.180,76
b) Càrregues socials		-63.797.864,78	-65.284.891,74
<b>7. Altres despeses d'explotació</b>	<b>11.1</b>	<b>-357.140.419,37</b>	<b>-352.137.490,65</b>
a) Serveis exteriors		-356.957.049,22	-351.876.320,26
a.1) Energia		-19.506.598,98	-24.576.267,23
a.2) Cànon L9/10		-142.096.639,34	-134.542.900,34
a.3) Rènting de trens		-45.608.042,60	-46.739.740,89
a.4) Resta de Serveis Exteriors		-149.745.768,30	-146.017.411,80
b) Tributs		-146.109,59	-194.473,32
c) Pèrdues, deter., i var. prov.op.comercials		4.331,24	-66.697,07
d) Altres despeses de gestió corrent		-41.591,80	0,00
<b>8. Amortització de l'immobilitzat</b>	<b>11.1</b>	<b>-59.084.787,06</b>	<b>-48.329.920,44</b>
<b>9. Imputació subvenc.immob. no financer</b>	<b>11.1</b>	<b>43.224.946,97</b>	<b>31.046.282,60</b>
<b>10. Excessos de provisions</b>	<b>11.1</b>	<b>24.500,00</b>	<b>47.553,39</b>
<b>11. Deteriorament i resultat per alienació immob.</b>	<b>11.1</b>	<b>585,15</b>	<b>-505,57</b>
b) Resultats per alienacions i altres		585,15	-505,57
<b>A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ</b>		<b>35.534.773,57</b>	<b>27.491.565,51</b>
<b>12. Ingressos financers</b>		<b>1.679.469,94</b>	<b>1.741.407,04</b>
a) De participacions en instr.de patrimoni	<b>11.1</b>	<b>510.945,48</b>	<b>518.554,93</b>
a2) En tercers		510.945,48	518.554,93
b) De valors negociables i altres instruments		<b>863.447,89</b>	<b>1.004.239,80</b>
b1) De empreses del grup i associades		273.772,01	242.664,53
b2) De tercers		589.675,88	761.575,27
c) Imputació de subv, donac.i lleg.financers		<b>305.076,57</b>	<b>218.612,31</b>
<b>13. Despeses financeres</b>	<b>11.1</b>	<b>-37.252.385,17</b>	<b>-29.130.504,97</b>
a) Per deutes amb empreses del grup i associades		-2.983.970,48	-1.930.401,04
b) Per deutes amb tercers		-34.268.414,69	-27.200.103,93
<b>15. Diferències de canvi</b>	<b>11.1</b>	<b>219,61</b>	<b>-155,16</b>
<b>A.2) RESULTAT FINANCER</b>		<b>-35.572.695,62</b>	<b>-27.389.253,09</b>
<b>A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>		<b>-37.922,05</b>	<b>102.312,42</b>
17. Impostos sobre beneficis		<b>37.922,05</b>	<b>-102.312,42</b>
<b>A.4) RESULTAT EXERC.PROC.OP.CONTINUADES</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part del Compte de Pèrdues i Guanys a 31 de desembre de 2024.

**FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**  
**ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET**



## FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA

### ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2024 i 31-12-2023

(Euros)

#### A) ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2024 i 31-12-2023

	Notes	Any 2024	Any 2023
<b>A) Resultat del compte de pèrdues i guanys</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net			
<b>II. Per cobertures de fluxos d'efectiu</b>	8	2.167.934,49	-7.242.713,97
<b>III. Subvencions, donacions i llegats rebuts</b>	15.1	139.313.154,54	141.719.033,64
<b>B) Total ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net</b>		<b>141.481.089,03</b>	<b>134.476.319,67</b>
Transferències al compte de pèrdues i guanys			
<b>VII. Per cobertures de fluxos d'efectiu</b>	8	-5.553.626,92	-4.354.550,10
<b>VIII. Subvencions, donacions i llegats rebuts</b>	15.1	-43.530.023,54	-31.264.344,69
<b>C) Total transferències al compte de pèrdues i guanys</b>		<b>-49.083.650,46</b>	<b>-35.618.894,79</b>
<b>TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS</b>		<b>92.397.438,57</b>	<b>98.857.424,88</b>

#### B) ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2024 i 31-12-2023

	Capital		Reserves	Resultats d'exercicis anteriors	Resultat de l'exercici	Ajustaments per canvis de valor	Subvencions, donacions i llegats rebuts	TOTAL
	Esripturat	No exigit						
<b>SALDO INICIAL DE L'EXERCICI 2023</b>	<b>10.226.797,48</b>		<b>116.138.545,64</b>		<b>0,00</b>	<b>18.694.088,13</b>	<b>511.908.660,87</b>	<b>656.968.092,12</b>
I. Total ingressos i despeses reconeguts			0,00		0,00	-11.597.264,07	110.454.688,95	98.857.424,88
<b>SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2023</b>	<b>10.226.797,48</b>		<b>116.138.545,64</b>		<b>0,00</b>	<b>7.096.824,06</b>	<b>622.363.349,82</b>	<b>755.825.517,00</b>
I. Total ingressos i despeses reconeguts			0,00		0,00	-3.385.692,43	95.783.131,00	92.397.438,57
<b>SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2024</b>	<b>10.226.797,48</b>		<b>116.138.545,64</b>		<b>0,00</b>	<b>3.711.131,63</b>	<b>718.146.480,82</b>	<b>848.222.955,57</b>

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta fomen part de l'Estat de Canvis en el Patrimoni Net a 31 de desembre de 2024.

**FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**  
**ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU**

## FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA

### ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2024 i 31-12-2023

(Euros)

	Notes	Any 2024	Any 2023
<b>A) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ</b>			
<b>1. Resultat de l'exercici abans d'impostos</b>		<b>-37.922,05</b>	<b>102.312,42</b>
<b>2. Ajustaments del resultat</b>		<b>52.390.205,93</b>	<b>47.933.598,27</b>
a) Amortització de l'immobilitzat (+)	11.1	59.084.787,06	48.329.920,44
b) Correccions valoratives per deteriorament (+/-)		-4.331,24	66.697,07
c) Variació de provisions (+/-)	11.1	216.359,24	-26.034,72
d) Imputació de subvencions (-)	11.1	-43.530.023,54	-31.264.344,69
e) Resultats per baixes i vendes de l'immobilitzat (+/-)	11.1	-585,15	505,57
f) Resultats per baixes i vendes d'instruments financers (+/-)	8.5	0,00	0,00
g) Ingressos financers (-)		-1.374.393,37	-1.523.344,95
h) Despeses financeres (+)	11.1	37.252.385,17	29.130.504,97
i) Diferències de canvi (+/-)	11.1	-219,61	155,16
k) Altres ingressos i despeses (+/-)		746.227,37	3.219.539,42
<b>3. Canvis en el capital circulant</b>		<b>-2.474.475,42</b>	<b>-44.211.029,51</b>
a) Existències (+/-)		-6.486.681,86	-2.777.741,01
b) Deutors i altres comptes a cobrar (+/-)	8	25.724.340,20	-43.081.128,23
c) Altres actius corrents (+/-)	8	-212.908,27	-1.083.545,65
d) Creditors i altres comptes a pagar (+/-)	8	-20.561.523,70	658.180,54
e) Altres passius corrents (+/-)	8	-606.120,20	1.484.534,64
f) Altres actius i passius no corrents (+/-)		-331.581,59	588.670,20
<b>4. Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'exploració</b>		<b>-31.034.737,23</b>	<b>-22.644.177,00</b>
a) Pagament d'interessos (-)	11.1	-32.602.781,39	-24.598.498,49
b) Cobrament de dividends (+)	8.8	510.945,48	518.554,93
c) Cobrament d'interessos (+)	11.1	880.858,04	1.004.790,02
d) Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (+/-)	11.1	592.285,15	566.908,46
e) Altres pagaments (cobraments) (+/-)	11.1	-416.044,51	-135.931,92
<b>5. FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ (1+2+3+4)</b>		<b>18.843.071,23</b>	<b>-18.819.295,82</b>

## FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA

### ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2024 I 31-12-2023

(Euros)

	Notes	Any 2024	Any 2023
<b>B) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ</b>			
<b>6. Pagaments per inversions (-)</b>		<b>-181.831.318,17</b>	<b>-140.583.903,29</b>
a) Empreses del grup i associades		-221.755,33	-196.558,27
b) Immobilitzat intangible	6	-1.611.213,20	-1.566.113,03
c) Immobilitzat material	5	-179.504.476,33	-135.915.728,93
e) Altres actius financers	8	-408.201,50	-27.554,21
g) Altres actius		-85.671,81	-2.877.948,85
<b>7. Cobraments per desinversions (+)</b>		<b>63.610.135,99</b>	<b>53.542.633,60</b>
a) Empreses del grup i associades		0,00	0,00
b) Immobilitzat intangible		0,00	0,00
c) Immobilitzat material	5	39.960,15	0,00
e) Altres actius financers		63.570.175,84	53.542.633,60
g) Altres actius	8	0,00	0,00
<b>8. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ (6+7)</b>		<b>-118.221.182,18</b>	<b>-87.041.269,69</b>
<b>C) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT</b>			
<b>9. Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni</b>		<b>76.586.035,10</b>	<b>79.178.593,93</b>
e) Subvencions, donacions i llegats rebuts (+)	15	76.586.035,10	79.178.593,93
<b>10. Cobraments i pagaments per instruments de passiu financer</b>		<b>22.390.712,88</b>	<b>22.539.232,45</b>
a) Emissió:			
2. Deutes amb entitats de crèdit (+)	8	71.954.716,07	80.105.859,09
3. Deutes amb empreses del grup i associades (+)		5.000.000,00	15.000.000,00
4. Altres Deutes (+)	8	0,00	0,00
b) Devolució i amortització de:			
2. Deutes amb entitats de crèdit (-)	8	-53.305.985,04	-71.316.626,64
3. Deutes amb empreses del Grup i associades (-)		0,00	0,00
4. Altres deutes (-)	8	-1.258.018,15	-1.250.000,00
<b>12. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT (9+10)</b>		<b>98.976.747,98</b>	<b>101.717.826,38</b>
<b>D) EFECTE DE LES VARIACIONS DELS TIPUS DE CANVI</b>		<b>219,61</b>	<b>-155,16</b>
<b>E) AUGMENT / DISMIN.NETA DE L'EFECTIU O EQUIV.(5+8+12)</b>		<b>-401.143,36</b>	<b>-4.142.894,29</b>
<b>Efectiu o equivalents al principi de l'exercici</b>		<b>6.972.733,42</b>	<b>11.115.627,71</b>
<b>Efectiu o equivalents al final de l'exercici</b>		<b>6.571.590,06</b>	<b>6.972.733,42</b>

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part de l'Estat de Fluxos d'Efectiu a 31 de desembre de 2024.



**FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**  
**MEMÒRIA**

## **NOTA 1 – ACTIVITAT DE L'EMPRESA**

### **1.1 – Constitució i inscripció**

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (en endavant també Metro o la Societat) es va constituir per temps indefinit segons consta en l'escriptura autoritzada pel que va ésser notari d'aquesta ciutat Don Antonio Gallardo Martínez el dia 17 de desembre de 1920, amb el nom de "Ferrocarril Metropolitano de Barcelona, S.A.", sofrint posteriorment diverses modificacions recollides en les pertinents escriptures públiques, com la municipalització de la Societat el 1959, la fusió per absorció de les Societats "Gran Metropolitano de Barcelona, S.A." i "Ferrocarril Metropolitano de Barcelona, S.A.", mitjançant l'augment del capital social de la societat absorbida, Gran Metropolitano de Barcelona, S.A., posteriorment, el canvi a la denominació de "Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A., (S.P.M.)", el 1981 i, finalment, el canvi a la denominació actual de "Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA", després de la seva metropolitanització a l'abril de 1991. Figura inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, volum 29.381, NIF A-08005795.

El seu domicili social es troba al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat de Barcelona.

### **1.2 – Objecte social i Estatuts**

D'acord amb el que estableix l'article 150 del Real Decret Legislatiu 1564/1989 de 22 de desembre, amb el qual s'aprova la refosa de la Llei de Societats Anònimes, la Junta General de la Societat celebrada el dia 7 de juny de 2001, va acordar modificar l'objecte social que recull l'article 2 dels Estatuts amb el següent redactat:

Constitueix l'objecte de la Societat:

- a) Exercir l'activitat de gestió, d'explotació, d'organització, d'administració i en definitiva de prestació dels serveis urbans i metropolitans relacionats amb el

transport col·lectiu per camí fix de rodament o per cable, especialment ferrocarril, funicular, tramvia, telefèric o qualsevol altre mode de transport, tant de superfície com subterrani o aeri i de llurs concessions; i proveir la seva prestació sota les directrius i reglaments emanats de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

- b)** El disseny, la construcció, la gestió, l'explotació i l'administració de qualssevol dels serveis que es creïn, rescatin, incorporin o reverteixin, dins de la competència que l'AMB té atribuïda, en matèria de transport públic de persones o objectes i sigui quin sigui el tipus de vehicle, el seu mitjà de tracció o el seu emplaçament.
- c)** Les activitats que li encomani l'AMB dintre dels anteriors enunciats.
- d)** Projectar, prestar, gestionar o realitzar, per si mateixa o amb participació d'altres empreses, obres de construcció d'infraestructures de transport, de serveis d'explotació i operacions de transport, generació d'energia, sistemes de telecomunicacions, transferència de tecnologia, realització d'estudis, assessorament i peritatges en tots els camps del transport i tant en l'àmbit territorial que li és propi, com fora d'ell i àdhuc a l'estranger i crear empreses filials, per si mateixa o amb qualsevol forma de col·laboració o cooperació amb altres societats o entitats, tant nacionals com estrangeres.
- e)** La prestació de serveis i la realització d'activitats comercials complementàries i relacionades amb el transport, per als seus clients o per a tercers, tot comprnent la comunicació i informació, escrita i gràfica, per ràdio, televisió o qualsevol altre mitjà tecnològic, la publicitat, tant pròpia com de tercers, en qualsevol modalitat, incloent l'explotació d'espais per aquesta finalitat, la telefonia i qualsevol sistema de telecomunicacions, inclòs el transport de senyals o comunicacions, per cable o altres mitjans.
- f)** L'adquisició, construcció, reparació, muntatge, reforma, conservació i manteniment de tota mena de béns immobles i d'edificis, materials, equipaments, instal·lacions elèctriques i de telecomunicacions, estructures, terrenys, dependències i tota classe de béns mobles necessaris o afectes a l'explotació de serveis de transport i tant per l'explotació de tot el patrimoni com per a la seva comercialització i rendibilització, de manera directa o juntament amb d'altres empreses sigui quin sigui el seu objecte social, tant nacionals com estrangeres.

- g)** L'activitat de gestor de càrrega del sistema elèctric per al subministrament d'energia elèctrica d'acord amb la normativa que ho regula, com a subjecte per a desenvolupar l'activitat destinada al subministrament d'energia elèctrica per a la recàrrega de vehicles elèctrics.

L'objecte social es pot realitzar per la Societat, directament o indirecta mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats amb objecte idèntic, anàleg o semblant.

### **1.3 – Principal activitat i actius no generadors de fluxos d'efectiu**

La principal activitat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és el transport col·lectiu soterrani de viatgers a la ciutat de Barcelona i municipis del seu entorn metropolità, complementant-se amb la xarxa d'autobusos existent de Transports de Barcelona, SA i amb la resta d'empreses de l'àrea.

La prestació del servei es realitza per gestió directa en l'àmbit de l'AMB (Àrea Metropolitana de Barcelona), que es va constituir el 21 de juliol de 2011 i assumeix les competències per successió administrativa universal que fins llavors tenia l'Entitat Metropolitana del Transport, i per tant, és l'Ens que coordina els serveis de transport públic urbà de viatgers dels municipis inclosos en la seva àrea territorial. Igualment, l'AMB té assignada com a competència la prestació del servei públic soterrani de viatgers de Barcelona, sense perjudici de les competències de la Generalitat de Catalunya.

Dins de l'àmbit de competències en el que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA desenvolupa la seva activitat cal assenyalar que en el Decret 48/1997 de 18 de febrer del Departament de Política Territorial i Obres Públiques, publicat en el Diari Oficial de la Generalitat del 25-02-1997, s'aprova la constitució del Consorci per a la coordinació del sistema metropolità de transport públic de l'àrea de Barcelona. L'Autoritat del Transport Metropolità es constitueix en data 19 de març de 1997 com un Consorci entre la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i l'Entitat Metropolitana del Transport (actualment AMB) i té com a funcions principals la planificació de les infraestructures del transport públic,

la planificació del servei i l'elaboració i aprovació d'un marc tarifari comú i actuar com a ròtula financera del sistema de transport públic de la regió metropolitana de Barcelona, entre altres.

L'oferta de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA es presta dins de l'àrea territorial de l'AMB, àmbit en el que també hi actua FGC (Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya), així com Renfe i les dues companyies de Tramvies. Aquesta oferta està formada, bàsicament, per 8 línies de Metro (s'inclou el Funicular integrat a la línia 3) amb una longitud total (semisuma de recorreguts d'anada i tornada) a 31-12-2024 de 125,4 quilòmetres (l'any 2016 es va canviar el criteri de mesura per adaptar-la als estàndards internacionals i només es té en compte la via en servei comercial) i 165 estacions de les quals 117 eren senzilles, 18 dobles o d'enllaç i 4 de triple enllaç, la qual cosa permet el transbord entre línies.

L'esmentada xarxa presta servei a una població de 2,6 milions d'habitants, a 9 municipis de l'àrea metropolitana, enllaçant la ciutat de Barcelona amb els municipis de L'Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, Badalona, Sant Adrià de Besòs, Montcada i Reixac i El Prat de Llobregat.

Cal esmentar que el 29 de juliol de 2008 el Consell de Govern de la Generalitat de Catalunya va concedir a l'EMT (actualment AMB) l'explotació de la totalitat de la línia 9/10 de metro, construïda per Ifercart, ens de la Generalitat de Catalunya.. En la sessió del 2 d'octubre de 2008, l'EMT (actualment AMB) acordà gestionar directament aquest servei per mitjà de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de conformitat amb l'article 255 del Decret Legislatiu 2/2003 de 28 d'abril pel qual s'aprova el text refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya. El 13 de desembre de 2009 i el 18 d'abril de 2010 es van inaugurar, respectivament les línies 9 Nord i 10 Nord, que a 31 de desembre de 2024 consten d'un total de 12 estacions i 10,4 quilòmetres de longitud. El 12 de febrer de 2016 i el 8 de setembre de 2018 es van inaugurar, respectivament les línies 9 Sud i 10 Sud, que a 31 de desembre de 2024 consten d'un total de 23 estacions i 26,1 quilòmetres de longitud. Amb el tram de la línia 9 Sud, el metro arriba fins a l'aeroport i connecta zones industrials i d'important activitat econòmica i social de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. La posada en servei de la L9 Sud, va comportar per primer cop, que hi hagués una tarifa diferent en un sector de la xarxa de metro, que són les estacions Aeroport T1 i Aeroport T2 pels usuaris ocasionals. En el quadre següent es mostra el calendari d'entrada en funcionament de les diferents estacions d'ambdues línies:

	Número estacions	Estacions
<b><u>L9/10 Nord</u></b>		
13 de desembre de 2009	5	Can Zam - Singuerlín - Església Major - Fondo - Can Peixauet
18 d'abril de 2010	4	Gorg - La Salut - Llefià - Bon Pastor
26 de juny de 2010	2	Onze de Setembre - La Sagrera
19 de setembre de 2011	1	Santa Rosa (entre Fondo i Can Peixauet)
<b><u>L9/10 Sud</u></b>		
12 de febrer de 2016	15	Zona Universitària - Collblanch - Torrassa - CanTrias/Gornal - Europa Fira - Fira - Parc Logístic - Mercabarna - Les Moreres - El Prat Estació - Cèntric - Parc Nou - Mas Blau - Aeroport T2 - Aeroport T1
8 de setembre de 2018	2	Foneria - Foc
2 de maç de 2019	1	Provençana
23 de novembre de 2019	1	Ciutat de la Justícia
1 de febrer de 2020	1	Zona Franca
7 de novembre de 2021	3	Port Comercial/La Factoria - Ecoparc - ZAL/Riu Vell
<b>Total</b>	<b>35</b>	

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA presta, a més a més, un conjunt de serveis especials orientats a satisfer demandes puntuals en la celebració d'esdeveniments de caràcter social, esportiu, d'interès ciutadà, etc., així com d'altres d'assessorament a empreses i institucions nacionals i estrangeres relacionades amb el transport públic.

D'acord amb la seva activitat, els elements de l'immobilitzat material i intangible de la Societat no es mantenen amb la finalitat d'obtenir un rendiment comercial (beneficis) sinó els fluxos econòmics socials que generen aquests actius i que beneficien a la col·lectivitat, és a dir, el seu benefici social o potencial de servei.

En definitiva, la totalitat dels actius materials i intangibles de la Societat són actius no generadors de fluxos d'efectiu, d'acord amb els pronunciaments de l'ICAC i de la IGAE, pel tractament d'aquest tipus d'actius a les empreses públiques (Ordre EHA/733/2010 de 25 de març de 2010 per la qual s'aproven aspectes comptables d'empreses públiques que operen en determinades circumstàncies).

#### 1.4 – Informació sobre les empreses del Grup

La Societat està integrada al Grup Transports Metropolitans de Barcelona a efectes de consolidació de comptes anuals, amb domicili al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon

Zona Franca, de la ciutat de Barcelona, que diposita els seus Comptes Anuals Consolidats al Registre Mercantil de Barcelona. La dominant última de la Societat és l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), amb domicili al municipi de Barcelona, i que des de l'exercici 2022 també presenta comptes anuals consolidats segons criteris de comptabilitat pública. El Grup Transports Metropolitans de Barcelona no aplica el règim de consolidació fiscal.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA forma part del Sector Públic Metropolità, atès que la totalitat de les seves accions són propietat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, en la qual estan integrats els Ajuntaments de Badalona, Badia del Vallès, Barberà del Vallès, Barcelona, Begues, Castellbisbal, Castelldefels, Cerdanyola del Vallès, Cervelló, Corbera de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Gavà, L'Hospitalet de Llobregat, Molins de Rei, Montcada i Reixac, Montgat, Pallejà, La Palma de Cervelló, El Papiol, El Prat de Llobregat, Ripollet, Sant Adrià de Besòs, Sant Andreu de la Barca, Sant Boi de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Sant Vicenç dels Horts, Santa Coloma de Cervelló, Santa Coloma de Gramenet, Tiana, Torrelles de Llobregat i Viladecans.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA presta els seus serveis de transport de viatgers de forma totalment coordinada amb Transports de Barcelona, SA, sota la denominació comercial de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB). La primera per al transport soterrani i la segona per al transport de superfície, essent comuna la direcció i la gestió del negoci.

Les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL també formen part del Grup TMB, del qual Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA n'és la Societat que formula els Comptes Anuals Consolidats, per les següents raons:

- a) L'estratègia de transport del Grup es vertebrava sobre Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.
- b) L'activitat de Transports de Barcelona, SA, que també forma part del Sector Públic Metropolità (100% AMB) és complementària a la de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.
- c) Addicionalment tant el nombre de viatgers transportats, com la xifra de negoci i el valor dels actius immobilitzats en explotació ho confirmen.

## **1.5 – Moneda funcional i de presentació**

La memòria dels Comptes Anuals de la Societat es presenta en milers d'euros i els estats financers es presenten en euros. L'euro és la moneda funcional i de presentació de la Societat.

## **NOTA 2 – BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS**

### **2.1 – Imatge fidel**

Els Comptes Anuals adjunts s'han preparat a partir dels registres comptables de la Societat i es presenten d'acord amb la legislació mercantil vigent i amb les normes i principis establerts en el Pla General de Comptabilitat aprovat pel RD 1514/2007 i les seves posteriors modificacions, amb l'objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera, dels resultats de les seves operacions així com, de la veracitat dels fluxos incorporats en l'Estat de Fluxos d'Efectiu.

Cal esmentar que el compte de pèrdues i guanys, fins a l'exercici 2023, es presentava en un format adaptat a les característiques que particularitzen la Societat, però a partir d'aquests Comptes Anuals es presenta en el format previst al Pla General de Comptabilitat aprovat pel RD 1514/2007.

Aquests Comptes Anuals se sotmetran a l'aprovació de la Junta General d'Accionistes, i s'estima que seran aprovats sense cap modificació.

No hi ha cap disposició legal en matèria comptable que, tenint un efecte significatiu en els Comptes Anuals, s'hagi deixat d'aplicar.



## 2.2 – Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa

La preparació dels Comptes Anuals requereix la realització per part de la Direcció de la Societat de determinades estimacions comptables i la consideració de determinats elements de judici. Aquests s'avaluen contínuament i es fonamenten en l'experiència històrica i altres factors, incloent les expectatives de successos futurs, que s'han considerat raonables d'acord amb les circumstàncies.

Si bé les estimacions considerades s'han realitzat sobre la millor informació disponible a la data de formulació dels presents Comptes Anuals, qualsevol modificació en el futur d'aquestes estimacions s'aplicaria de forma prospectiva des d'aquell moment, reconeixent l'efecte del canvi en l'estimació realitzada en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en qüestió.

Les principals estimacions i judicis considerats en l'elaboració dels Comptes Anuals són els següents:

- Vides útils dels elements de l'immobilitzat material (notes 4.2 i 5).
- Valors raonables dels instruments financers no cotitzats (notes 4.4 i 8).
- Les hipòtesis emprades en el càlcul actuarial dels compromisos per pensions (notes 4.11 i 14).
- El càlcul de les provisions (nota 4.9).

## 2.3 – Comparabilitat de la informació

Els Comptes Anuals del present exercici han estat formulats utilitzant els mateixos criteris de presentació i classificació de la informació que a l'exercici anterior. En tot cas, cal assenyalar que s'ha adaptat la presentació del compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2023, per fer-lo comparatiu als criteris utilitzats a la presentació del compte de resultats de l'exercici 2024.

Per altra banda, cal assenyalar que el Contracte Programa 2024 (veure nota 7) incorpora com a part de les aportacions de l'ATM, la compensació per la pèrdua d'ingressos comercials que suposa l'aplicació de la tarifació social dels títols de l'ATM i de l'AMB, i que s'integra dins de

l'import net de la xifra de negoci de l'exercici 2024. En cas que el Contracte Programa 2023 hagués incorporat aquesta clàusula de compensació, un import total de 59.282 milers d'euros de subvencions incorporades al resultat de l'exercici 2023 s'hagués enregistrat dins de l'import net de la xifra de negoci d'aquest exercici.

### **NOTA 3 – APLICACIÓ DE RESULTATS**

En data 18 de desembre de 2024 es va signar el Contracte Programa per al finançament del transport regular de viatgers de TMB de Barcelona de l'exercici 2024, entre l'Autoritat del Transport Metropolità -ATM- (Consorti en el que estan integrades la Generalitat de Catalunya l'Ajuntament de Barcelona i l'AMB) i Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (TMB).

Aquest Contracte Programa es basa en el Pacte Metropolità del Transport signat per les Administracions Consorciades el 6 de març de 2014 i el Pla Marc aprovat pel Consell Metropolità de l'ATM en la mateixa data, així com en el Pla quadriennal de finançament 2014-2017 entre les Administracions Consorciades i l'ATM, signat el 5 de novembre de 2014, que tenia com a objectiu refinançar l'endeutament del sistema en el període 2014-2031.

Aquest Contracte Programa estableix les necessitats corrents de l'exercici 2024 així com les del sanejament financer a subvencionar fins al 20 de desembre de 2031.

En els Contractes Programa es recullen les subvencions necessàries per cobrir totes les necessitats a nivell de TMB (en els termes descrits a la nota 7). Aquestes subvencions tenen com a objectiu, entre d'altres, garantir l'equilibri dels Comptes Anuals de TMB (resultat de l'exercici).

Tal i com s'indica a la nota 7 d'Entitats Públiques s'ha comptabilitzat com a subvenció al servei la diferència entre els ingressos i despeses a l'objecte de cobrir el compte de pèrdues i guanys, per la qual cosa el resultat de l'exercici 2024 és zero.

## **NOTA 4 – NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ**

Les principals normes de registre i valoració utilitzades per la Societat en l'elaboració dels presents Comptes Anuals, han estat les següents:

### **4.1 – Immobilitzat intangible**

Aplicacions informàtiques: Figuren valorades pel seu cost d'adquisició minorades per l'amortització acumulada. S'amortitzen linealment en un termini de cinc anys.

Les despeses de manteniment es carreguen directament al compte de pèrdues i guanys.

### **4.2 – Immobilitzat material**

L'immobilitzat material es valora pel seu cost d'adquisició, ajustat per les actualitzacions de valor practicades a l'empara de la legislació vigent en el seu moment (Llei 76/1961, Llei 74/1980, Llei 9/1983), i minorat per l'amortització acumulada i, si procedís, per les pèrdues estimades per deteriorament que resultessin de comparar el valor net comptable amb el seu valor en ús. Aquest valor en ús es calcula per als actius no generadors de fluxos d'efectiu com el seu valor actual considerant el seu potencial de servei en el moment de l'anàlisi, determinat per referència al cost de reposició depreciat de l'actiu.

Les reparacions que no representen una ampliació de la vida útil i les despeses de manteniment es carreguen directament al compte de pèrdues i guanys. Els costos d'ampliació o millora que donen lloc a una major duració dels béns són objecte de capitalització. Els acomptes pagats a proveïdors a compte d'equipaments a incorporar als trens i els derivats dels contractes de leasing de trens pagats a les entitats signatàries són classificats com a immobilitzacions materials en curs.

Les inversions realitzades per a l'explotació i operació de material mòbil disposat en cessió per a la prestació del servei públic de transport col·lectiu s'amortitzen amb aplicació dels coeficients detallats en el quadre següent.

L'amortització es calcula pel mètode lineal d'acord amb la vida útil i els coeficients resultants es troben dins l'interval dels autoritzats per la normativa de l'Impost sobre Societats.

Les dotacions a l'amortització es practiquen a partir del moment en que els elements s'incorporen a l'actiu.

Els coeficients aplicats l'any 2024 i 2023 són els que resulten de prendre els períodes d'amortització que tot seguit es detallen:

	<u>Anys</u>
- Instal·lacions fixes	10-33
- Edificis i altres construccions	10-66
- Maquinària i instal·lacions	10-12,5
- Utilitatge	4
- Elements de transport	
Trens sèries noves	25
Flota auxiliar	7
- Mobiliari i estris	10
- Equips per a processos d'informació	4
- Recanvis per a l'immobilitzat	4
- Instal·lacions complexes especialitzades	10-16

Les inversions d'exercicis anteriors que havien estat objecte d'actualització han estat amortitzades prenent els valors nets actualitzats i el nombre d'anys de vida útil restant en cada cas.

### **4.3 – Arrendaments**

Els arrendaments es classifiquen com arrendaments financers sempre que de les condicions dels mateixos es dedueixi que es transfereixen a l'arrendatari substancialment els riscos i beneficis inherents a la propietat de l'actiu objecte del contracte. Els altres arrendaments es classifiquen com a operatius.

#### Arrendaments financers

En les operacions d'arrendament financer en que la Societat actua com arrendatària, es presenta el cost dels actius arrendats en el balanç de situació segons la naturalesa del bé objecte del contracte i, simultàniament, un passiu pel mateix import. Aquest import és el menor entre el valor raonable del bé arrendat i el valor actual a l'inici de l'arrendament de les quantitats mínimes acordades, inclosa l'opció de compra, quan no existeixin dubtes del seu exercici. No s'inclouen en el càlcul les quotes de caràcter contingent, el costos dels serveis i els impostos repercutibles a l'arrendador. La càrrega financera total del contracte s'imputa al compte de pèrdues i guanys en l'exercici que es merita aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu. Les quotes de caràcter contingent es reconeixen com a despesa de l'exercici en que s'incorren.

Els actius registrats per aquest tipus d'operacions s'amortitzen amb criteris similars als aplicats al conjunt dels actius materials, atenent a la seva naturalesa.

#### Arrendaments operatius

Les despeses derivades dels acords d'arrendaments operatius es carreguen al compte de pèrdues i guanys en l'exercici que es meriten.

Qualsevol cobrament o pagament que es pugui efectuar al contractar un arrendament operatiu, es tracta com un cobrament o pagament avançat que s'imputa a resultats en el decurs del període d'arrendament, a mesura que es cedeixin o rebin els beneficis de l'actiu arrendat.

La informació relativa als arrendaments financers mantinguts per la Societat es detalla en les notes 5.7 i 8 i la informació relativa a arrendaments operatius en les notes 11.2.

#### **4.4 – Instruments financers**

- a) Criteris emprats per a la qualificació i valoració de les diferents categories d'actius financers i passius financers

De forma general, en el balanç adjunt es classifiquen com a corrents els actius i passius amb venciment igual o inferior a l'any, i com a no corrents si el seu venciment supera l'esmentat període.

La Societat classifica els instruments financers en les diferents categories atenent a les característiques i les intencions de la Direcció en el moment del seu reconeixement inicial.

##### Actius financers

- Actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys

Estan inclosos en aquesta categoria aquells actius que s'adquireixen amb el propòsit de procedir a la seva venda en el curt termini o formen part d'una cartera instrumentada per obtenir guanys a curt termini, així com els actius financers que designa la Societat en el moment del seu reconeixement inicial en aquesta categoria per resultar en una informació més rellevant. S'inclou en aquesta categoria la cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013 i la materialització de provisions.

Aquests actius es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors a valor raonable, imputant les diferències que es produeixin al compte de pèrdues i guanys.

- Actius financers a cost amortitzat

Són aquells actius financers que s'originen per la venda de béns i la prestació de serveis per operacions de tràfic de la Societat amb cobrament ajornat. També s'inclouen en aquesta categoria els crèdits per operacions no comercials que es defineixen com aquells actius financers que, no sent instruments de patrimoni ni derivats, no tenen origen comercial, els seus cobraments són fixos o determinables i que procedeixen d'operacions de préstec o crèdit concedits per la Societat.

Es registren inicialment al valor raonable de la contraprestació lliurada incloses les despeses de transacció que li siguin directament imputables. Posteriorment es valoren pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzen al compte de pèrdues i guanys aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

Malgrat tot, aquells crèdits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual explícit, així com les bestretes i crèdits al personal i els saldos amb entitats públiques, els imports dels quals es preveu rebre en el curt termini, es valoren a valor nominal, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

Almenys al tancament de cada exercici s'efectuen les oportunes correccions valoratives necessàries per deteriorament de valor si existeix evidència de que no es cobraran tots el imports consignats, reconeixent les correccions de valor i les seves possibles reversions en el compte de pèrdues i guanys. L'import de la provisió és la diferència entre el valor comptable de l'actiu i el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs estimats, descomptats al tipus d'interès efectiu.

- Actius financers a valor raonable amb canvis al patrimoni net

S'inclouen en aquesta categoria els actius financers quan les condicions contractuals de l'actiu financer donen lloc, en dates especificades, a fluxos d'efectiu que són únicament cobraments de principal i interessos sobre l'import del principal pendent i no es mantinguin per negociar ni procedeixi classificar-los en la categoria anterior.

Es registren inicialment al valor raonable de la contraprestació lliurada incloses les despeses de transacció que li siguin directament imputables. Posteriorment es valoren pel seu valor raonable sense deduir els possibles costos de transacció en cas que es produeixi la venda. Els canvis que es produeixin al valor raonable es registraran directament a patrimoni net fins que l'actiu causi baixa del balanç o es deteriori, moment en que s'imputarà al compte de pèrdues i guanys. Els interessos meritats es comptabilitzen al compte de pèrdues i guanys aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

- Actius financers a cost

En aquesta categoria s'inclouen les inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades, així com les inversions d'aquells instruments de patrimoni amb un valor raonable que no pugui determinar-se per referència a un preu cotitzat en un mercat actiu per un instrument idèntic, i no pugui estimar-se amb fiabilitat. També s'inclouen en aquesta categoria les aportacions realitzades arrel d'un contracte de comptes en participació, els préstecs participatius amb interessos amb caràcter contingent i qualsevol actiu financer que, inicialment, procedís classificar a la cartera de valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys quan no sigui possible tenir una estimació fiable d'aquest valor raonable.

Es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors, al cost, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada més els costos de transacció directament atribuïbles.



### Passius financers

- Passius financers a cost amortitzat

Són aquells dèbits i partides a pagar que té la Societat tant amb origen financer com comercial i que no són considerats instruments financers derivats.

Es registren inicialment pel seu valor raonable que es correspon a l'efectiu rebut net dels costos de transacció. Posteriorment aquestes obligacions es valoren a cost amortitzat, utilitzant el tipus d'interès efectiu.

Malgrat tot, aquells dèbits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com altres comptes a pagar no comercials, els imports dels quals es preveu liquidar en el curt termini, es valoren a valor nominal, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

- Passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys

Estan inclosos en aquesta categoria aquells passius financers que designa la Societat des del moment del seu reconeixement inicial. S'inclouen les partides cobertes amb cobertures de valor raonable.

Aquests passius es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors a valor raonable, imputant les diferències que es produeixin al compte de pèrdues i guanys.

#### **b) Criteris emprats per al registre de la baixa d'actius financers i passius financers**

La Societat registra la baixa d'un actiu financer quan s'ha extingit o s'han cedit els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer, essent necessari que s'hagin transferit de forma substancial els riscos i beneficis inherents a la seva propietat, que en el

cas concret de comptes a cobrar s'entén que aquest fet es produeix en general si s'han transmès els riscos d'insolvència i de mora.

De forma similar, la baixa d'un passiu financer es reconeixerà quan l'obligació s'hagi extingit.

**c) Criteris emprats en la determinació dels ingressos o despeses procedents de les diferents categories d'instruments financers**

Tant els ingressos per interessos d'actius financers com les despeses financeres, quan no són objecte de capitalització com a major cost de l'immobilitzat associat, són reconeguts al compte de pèrdues i guanys atenent a la seva meritació com a ingressos o despeses, respectivament.

**d) Derivats financers i cobertures comptables**

El derivats financers es valoren, tant en el moment inicial com en valoracions posteriors, pel seu valor raonable. El mètode per reconèixer les pèrdues i guanys resultants, depèn de si el derivat s'ha designat com a instrument de cobertura o no i, en tot cas, del tipus de cobertura. La Societat designa determinats derivats com:

- Cobertures de valor raonable

Cobreixen els canvis en el valor raonable d'actius i passius o compromisos en ferm encara no reconeguts o una part d'ells, atribuïble a un risc concret que afecti al compte de pèrdues i guanys. Els canvis en el seu valor raonable es registren en el compte de pèrdues i guanys, junt amb qualsevol canvi en el valor raonable de l'actiu o passiu cobert que sigui atribuït al risc cobert.

- Cobertures de fluxos d'efectiu

Cobreixen la variació en els fluxos d'efectiu atribuïble a un risc concret associat a un actiu o passiu reconegut i que pugui afectar al compte de pèrdues i guanys. La pèrdua o guany de l'instrument de cobertura, en la part que sigui una cobertura eficaç, es registra directament en el patrimoni net. La seva imputació al compte de pèrdues i guanys es realitza en la mesura que els fluxos d'efectiu futurs esperats coberts, afectin al resultat de l'exercici. La pèrdua o guany atribuïble a la part no efectiva es reconeix immediatament a pèrdues i guanys.

El valor raonable dels diferents instruments financers derivats es calcula mitjançant els següents procediments:

- Per als derivats cotitzats, la seva cotització al tancament de l'exercici.
- En cas de derivats no negociables, la Societat utilitza el descompte de fluxos de caixa esperats i es basa en les condicions del mercat, tant de comptat com de futurs, a la data de tancament de l'exercici.

#### **4.5 – Existències**

Les existències, que corresponen a materials per al consum i reposició, són valorades a preu mitjà ponderat d'adquisició corregides per la corresponent provisió per deteriorament, si s'escau.

En el decurs de l'exercici s'han dotat 241 milers d'euros de correccions per deteriorament, restant un saldo a 31 de desembre de 2024 de 1.398 milers d'euros. A l'exercici 2023 es van dotar 22 milers d'euros per aquest concepte.

#### **4.6 – Transaccions en moneda estrangera**

Les transaccions en moneda estrangera es converteixen a la moneda funcional de la Societat (euro) utilitzant els tipus de canvi vigents a la data de la transacció. Les pèrdues i guanys en

moneda estrangera que resulten de la liquidació d'aquestes transaccions i de la conversió als tipus de canvi de tancament dels actius i passius monetaris denominats en moneda estrangera es reconeixen al compte de pèrdues i guanys.

#### **4.7 – Impost sobre Beneficis**

La Societat està subjecta a l'Impost sobre Beneficis amb bonificació del 99% sobre la quota líquida positiva. La Societat segueix el criteri de no activar els crèdits fiscals derivats de les bases imposables negatives i dels incentius pendents de deducció i de no aplicar diferències temporànies atesa la seva bonificació fiscal.

#### **4.8 – Ingressos i despeses**

Els ingressos es registren, d'acord amb el principi de meritació i el de correlació entre ingressos i despeses, pel valor raonable de la contraprestació rebuda o a rebre per la venda de béns i serveis en el curs ordinari de les activitats de la Societat, descomptant les devolucions, rebaixes, descomptes i l'impost sobre el valor afegit.

La Societat reconeix els ingressos quan es produeix la transferència del control dels béns i serveis compromesos, l'import dels mateixos es pot valorar amb fiabilitat, és probable que els beneficis econòmics futurs vagin a fluir a la Societat i es compleixin les condicions específiques per cadascuna de les activitats.

Per aplicar aquest criteri fonamental de registre comptable d'ingressos, la Societat segueix un procés que consta de les etapes següents:

- Identificar el contracte (o contractes) amb el client
- Identificar l'obligació o les obligacions a complir en el contracte
- Determinar el preu de la transacció
- Assignació del preu de la transacció a les obligacions a complir
- Reconeixement de l'ingrés

Les despeses es reconeixen en funció del criteri de meritació.

#### **4.9 – Provisions i contingències**

Tenen per objecte fer front a responsabilitats probables o certes, procedents de litigis en curs i obligacions pendents, de quanties indeterminades. Les estimacions dels imports de les provisions s'han fet considerant les possibilitats de resolució de cadascun dels litigis.

Les provisions es reconeixen quan la Societat té una obligació present, ja sigui legal o implícita, com a resultat de successos passats, és probable que sigui necessària una sortida de recursos per liquidar l'obligació i l'import es pot estimar de forma fiable.

Les provisions es valoren pel valor actual dels desemborsaments que s'espera seran necessaris per liquidar l'obligació utilitzant un tipus abans d'impostos que reflecteixi les avaluacions del mercat actual del valor temporal del diner i els riscos específics de l'obligació. Els ajustaments en la provisió amb motiu de la seva actualització es reconeixen com una despesa financera conforme es meriten.

Les provisions amb venciment inferior o superior a un any, amb un efecte financer no significatiu, no es descompten.

Quan s'espera que part del desemborsament necessari per liquidar la provisió sigui reemborsat per un tercer, el reemborsament es reconeix com un actiu independent, sempre que sigui pràcticament segura la seva recepció.

Per la seva part, es consideren passius contingents aquelles possibles obligacions sorgides com a conseqüència de successos passats, la materialització dels quals està condicionada a que esdevingui o no, un o més fets futurs independents de la voluntat de la Societat. Aquests passius contingents no són objecte de registre comptable i se'n presenta un detall a la memòria.

#### **4.10 – Elements patrimonials de naturalesa mediambiental**

Les despeses derivades de les actuacions empresarials que tenen per objecte la protecció i millora del medi ambient es comptabilitzen, si escau, com a despeses de l'exercici en què s'incorren. No obstant això, si suposen inversions com a conseqüència d'actuacions per minimitzar l'impacte mediambiental i la protecció i millora del medi ambient, es comptabilitzen com a major valor de l'immobilitzat.

No s'ha considerat cap dotació per a riscos i despeses de caràcter mediambiental atès que no existeixen contingències relacionades amb la protecció del medi ambient.

#### **4.11 – Compromisos per pensions**

Els compromisos per pensions de la Societat així com els seus criteris de registre i valoració es detallen a la nota 14.

#### **4.12 – Subvencions, donacions i llegats**

Les subvencions que tinguin caràcter de reintegrables es registren com a passius fins complir les condicions per considerar-se no reintegrables, mentre que les subvencions no reintegrables es registren com a ingressos directament imputats al patrimoni net i es reconeixen com a ingressos sobre una base sistemàtica i racional de forma correlacionada amb les despeses derivades de la subvenció.

A aquests efectes, una subvenció es considera no reintegrable quan existeix un acord individualitzat de concessió de la subvenció, s'han complert totes les condicions establertes per a la seva concessió i no existeixen dubtes raonables de què es cobrarà.

Les subvencions de caràcter monetari es valoren pel valor raonable de l'import concedit referit al moment del seu reconeixement.

Les subvencions no reintegrables relacionades amb l'adquisició d'immobilitzat material s'imputen com a ingressos de l'exercici en proporció a l'amortització dels corresponents actius o, si és el cas, quan es produeixi la seva alienació, correcció valorativa per deteriorament o baixa al balanç.

D'altra banda, les subvencions no reintegrables relacionades amb despeses específiques es reconeixen al compte de pèrdues i guanys en el mateix exercici en què es meriten les corresponents despeses.

#### **4.13 – Criteris emprats en transaccions entre parts vinculades**

Les operacions entre empreses del Grup i vinculades es realitzen a valor de mercat.

#### **4.14 – Entitats Públiques**

Inclou els imports a cobrar d'Entitats Públiques a curt i llarg termini, derivats dels diferents compromisos de finançament assumits en el Contracte Programa 2024 i anteriors, per l'Administració General de l'Estat (fins al Contracte Programa 2013) i les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) que integren l'Autoritat del Transport Metropolità (veure nota 7).

Es recullen també en aquest apartat altres deutes per subvencions especials i operacions comercials.

## **NOTA 5 – IMMOBILITZAT MATERIAL**

L'actiu immobilitzat no inclou el valor de les infraestructures (ni de part de les superestructures) dels trams de línia construïts a partir de l'any 1967. Aquest diferent tractament comptable és l'efecte de les successives normes que han modificat la distribució de competències, titularitats i finançament entre els diversos Ens Públics relacionats amb el servei, alhora que les actes de lliurament no defineixen amb claredat el títol jurídic sota el qual la Societat rep aquests actius. Així doncs, només s'inclouen a l'immobilitzat les inversions finançades directament per la Societat, i resten excloses les finançades en el seu dia per l'Estat i la Generalitat de Catalunya amb càrrec als seus Pressupostos, des del traspàs de competències.

En conseqüència, l'amortització es limita exclusivament a les inversions que han estat finançades per la Societat.

En tot cas, d'acord amb la normativa comptable d'aplicació, l'eventual incorporació al compte de pèrdues i guanys de les despeses pel seu ús suposaria alhora una major subvenció corrent rebuda de les Administracions.

### **5.1 – Estat de moviments de l'immobilitzat material**

Els moviments registrats pels comptes, en milers d'euros, que integren l'epígraf d'immobilitzacions materials han estat els següents:



	Terrenys i Construccions			Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material			Immobilitzat en curs i acomptes	Total
	Terrenys i béns naturals	Edificis i Construccions	Instal·lacions fixes	Instal·lacions tècniques i Maq.	Mobiliari i estris	Elements de transport		
<b>SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2023</b>	<b>1.233</b>	<b>44.253</b>	<b>348.137</b>	<b>195.939</b>	<b>8.395</b>	<b>675.245</b>	<b>258.988</b>	<b>1.579.893</b>
(+) Adquisicions	0	642	18.008	1.832	43	57.530	64.529	144.982
(-) Baixes	0	38	35	75	0	74.047	0	75.875
(-) Correccions valoratives per deteriorament	0	0	0	0	0	0	0	0
(+/-) Traspassos entre partides	0	1.459	28.625	3.590	326	86.031	-123.687	-895
<b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2023</b>	<b>1.233</b>	<b>46.316</b>	<b>394.735</b>	<b>201.286</b>	<b>8.764</b>	<b>744.759</b>	<b>199.830</b>	<b>1.648.105</b>
<b>SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2024</b>	<b>1.233</b>	<b>46.316</b>	<b>394.735</b>	<b>201.286</b>	<b>8.764</b>	<b>744.759</b>	<b>199.830</b>	<b>1.648.105</b>
(+) Adquisicions	0	377	5.336	5.983	252	102.877	31.404	153.562
(-) Baixes	0	44	6	152	0	174.723	18	174.943
(-) Correccions valoratives per deteriorament	0	0	0	0	0	0	0	0
(+/-) Traspassos entre partides	0	3.026	4.940	13.463	28	114.405	-138.122	-194
<b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2024</b>	<b>1.233</b>	<b>49.675</b>	<b>405.005</b>	<b>220.580</b>	<b>9.044</b>	<b>787.318</b>	<b>93.112</b>	<b>1.626.530</b>
<b>AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2023</b>	<b>0</b>	<b>23.398</b>	<b>206.942</b>	<b>148.593</b>	<b>6.929</b>	<b>420.982</b>	<b>0</b>	<b>849.728</b>
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	1.393	10.161	7.465	275	23.495	3.264	46.053
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	-213	212	0	1	0	0	0
(-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	38	35	74	0	74.048	1.680	75.875
<b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2023</b>	<b>0</b>	<b>24.540</b>	<b>217.280</b>	<b>155.984</b>	<b>7.205</b>	<b>370.429</b>	<b>0</b>	<b>819.906</b>
<b>AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2024</b>	<b>0</b>	<b>24.540</b>	<b>217.280</b>	<b>155.984</b>	<b>7.205</b>	<b>370.429</b>	<b>0</b>	<b>819.906</b>
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	1.435	10.953	7.630	286	32.338	4.136	56.778
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	0	338	0	-337	0	1
(-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	44	6	152	0	174.684	18	174.904
<b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2024</b>	<b>0</b>	<b>25.931</b>	<b>228.227</b>	<b>163.800</b>	<b>7.491</b>	<b>227.746</b>	<b>0</b>	<b>701.781</b>
<b>V.NET COMPT., SALDO FINAL EXERCICI 2024</b>	<b>1.233</b>	<b>23.744</b>	<b>176.778</b>	<b>56.780</b>	<b>1.553</b>	<b>559.572</b>	<b>93.112</b>	<b>924.749</b>

## 5.2 – Inversions de l'any

Les inversions dels exercicis 2024 i 2023 en milers d'euros, han estat les següents:

(Milers d'euros)	<b>Any 2024</b>
Compra trens	91.140
Vies	22.453
Remodelació d'estacions/xarxa	6.648
Material de reserva 10 trens opció de compra	5.711
Elements mobilitat passatge (ascensors/escales mec.)	2.949
Remodelació trens sèrie 2100	2.545
Sistema d'informació al passatge	2.486
Senyals, Enclavaments i Telecomandament	2.020
Millores trens	1.856
Equips informàtics	1.567
Millores edificis/tallers	1.538
Maquinària i equips manteniment	1.430
Material de reserva resta trens	1.368
Interessos intercalaris trens	1.201
Túnels i màquines de rentar	1.005
Subcentrals	888
Centre transformació	879
Recuperadors d'energia	861
Vehicles auxiliars	788
Sistemes seguretat i protecció contra incendis	756
Electrificació línies i enllumenat	725
Pous ventilació i ventilació estacions/tunels	708
Sistema de validació i venda	450
Equips de mesura i laboratori	393
Sistemes de veu i dades	340
Climatització	324
Mobiliari industrial i oficines	237
Megafonia i interfonia	44
Funicular revisió i material de reserva	15
Varis	237
<b>Total</b>	<b>153.562</b>

A efectes del Contracte Programa, les inversions, considerant també les corresponents a immobilitzat intangible, han estat de 49.195 milers d'euros.

<b>(Milers d'euros)</b>	<b>Any 2023</b>
Compra trens	83.833
Vies	18.503
Remodelació d'estacions/xarxa	5.901
Millores trens	5.680
Recuperadors d'energia (METROCHARGE)	4.853
Interessos intercalaris trens	4.148
Millores edificis/tallers	3.773
Remodelació trens sèrie 2100	3.735
Equips informàtics	2.741
Senyals, Enclavaments i Telecomandament	1.835
Material de reserva de trens	1.786
Elements mobilitat passatge (ascensors/escales mec.)	1.621
Túnels i màquines de rentar	1.252
Sistema de validació i venda	810
Sistema d'informació al passatge	714
Sistemes seguretat i protecció contra incendis	613
Vehicles auxiliars	543
Maquinària i equips manteniment	475
Subcentrals	455
Sistemes de veu i dades	347
Climatització	313
Electrificació línies i enllumenat	187
Centre transformació	127
Megafonia i interfonia	94
Equips de mesura i laboratori	73
Funicular revisió i material de reserva	48
Mobiliari industrial i oficines	42
Centre mèdic (Col·laboradora)	36
Radiocomunicacions	35
Centre mèdic (Prevenició)	17
Pous ventilació i ventilació estacions/tunels	1
Varis	391
<b>Total</b>	<b>144.982</b>

A efectes del Contracte Programa, les inversions, considerant també les corresponents a immobilitzat intangible, han estat de 56.813 milers d'euros.

### 5.3 – Vida útil

L'amortització es calcula pel mètode lineal d'acord amb la vida útil i els coeficients resultants es troben dins l'interval dels establerts per la normativa de l'Impost sobre Societats (veure nota 4.2).

Els 10 trens adquirits al 2024 per exercici de l'opció de compra, s'amortitzen per la seva vida útil estimada restant.

Els 39 trens adquirits al 2021 per exercici de l'opció de compra, s'amortitzen per la seva vida útil estimada restant.

### 5.4 – Béns totalment amortitzats

Al tancament dels exercicis 2024 i 2023, els comptes d'immobilitzat inclouen béns totalment amortitzats en ús, amb el següent detall en milers d'euros:

<b>(Milers d'euros)</b>	<b>Any 2024</b>	<b>Any 2023</b>
<b>Construccions</b>	<b>172.018</b>	<b>145.277</b>
<b>Resta d'immobilitzat material:</b>		
- Maquinària	98.864	105.983
- Mobiliari	6.171	5.888
- Equips per a processos d'informació	17.948	16.886
- Elements de transport	48.571	228.510
- Recanvis	22.869	21.955
<b>Total Resta d'immobilitzat material</b>	<b>194.423</b>	<b>379.222</b>
<b>Total</b>	<b>366.441</b>	<b>524.499</b>

## 5.5 – Subvencions en capital rebudes

Les subvencions rebudes relacionades amb l'immobilitzat material, així com l'import dels actius relacionats, es mostren a continuació, en milers d'euros:

Any 2024 (Milers d'euros)	Subvencions rebudes	Cost dels actius relacionats	Valor net comptable
Subvenció Infraestr. Generalitat 2on Conveni	2.807	2.807	0
Subvenció Integració tarifària	734	734	0
Subvenció Peatge L-2	162	207	0
Subvenció Infraestr. Generalitat 1er Conveni	5.518	5.518	0
Subvenció 6 trens per conversió L-4 a L-2	36.365	36.365	2.744
Subvenció ATP/ATO trens Can Cuiàs	12.403	12.403	1.967
Subvenció 16 portes frontals trens L-9	6.350	6.357	2.546
Subvenció MOU TV	350	367	0
Subvenció 6 trens S/9000	43.674	43.674	27.138
Subvenció Wifi Ciutadà	395	395	47
Subvenció IDAE-Enllumenat túnel	206	1.295	1.022
Subvenció Vehicles elèctrics	90	795	231
Subvenció 12 trens	92.118	94.833	78.535
Subvenció 42 trens	261.714	278.774	247.944
Subvenció 8 trens	50.752	54.268	51.033
Subvenció 39 trens	110.175	110.175	77.299
Subvenció 10 trens	44.500	44.500	42.671
Subvenció Digitalització FMB	4.549	5.056	4.339
Subvenció Renovació via L5	15.089	16.204	14.906
Subvenció MetroCharge	2.637	6.719	6.664
<b>TOTAL</b>	<b>690.588</b>	<b>721.446</b>	<b>559.086</b>

Adicionalment s'han de considerar les subvencions en capital de Contracte Programa descrites a les notes 7 i 15.

<b>Any 2023 (Milers d'euros)</b>	<b>Subvencions</b>	<b>Cost dels actius</b>	<b>Valor net</b>
	<b>rebudes</b>	<b>relacionats</b>	<b>comptable</b>
Subvenció Infraestr. Generalitat 2on Conveni	2.807	2.807	0
Subvenció Integració tarifària	734	734	0
Subvenció Peatge L-2	162	207	0
Subvenció Infraestr. Generalitat 1er Conveni	5.518	5.518	0
Subvenció 6 trens per conversió L-4 a L-2	36.365	36.365	4.199
Subvenció ATP/ATO trens Can Cuiàs	12.403	12.403	2.464
Subvenció 16 portes frontals trens L-9	6.350	6.357	2.730
Subvenció MOU TV	350	367	0
Subvenció 6 trens S/9000	43.674	43.674	28.885
Subvenció Wifi Ciutadà	395	395	77
Subvenció IDAE-Enllumenat túnel	206	1.295	1.102
Subvenció Vehicles elèctrics	90	795	341
Subvenció 12 trens	92.118	94.833	82.328
Subvenció 42 trens	211.901	227.193	225.663
Subvenció 8 trens	48.214	49.761	38.873
Subvenció 39 trens	110.175	110.175	86.480
Subvenció Digitalització FMB	2.556	2.841	906
Subvenció Renovació via L5	15.089	16.204	15.555
Subvenció MetroCharge	1887	1887	1887
<b>TOTAL</b>	<b>590.994</b>	<b>613.811</b>	<b>491.490</b>

Addicionalment s'han de considerar les subvencions en capital de Contracte Programa descrites a les notes 7 i 15.

## 5.6 – Assegurances

És política de la Societat contractar totes les pòlisses d'assegurances que s'estimen necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar els elements de l'immobilitzat material.

## 5.7 – Béns finançats en règim de leasing financer

Fan referència als següents contractes vigents, els imports dels quals estan expressats en milers d'euros (nota 8.1.2), corresponents a les inversions totalment activades:

<b>Any 2024 (Milers d'euros)</b>	<b>Nº Elements</b>	<b>Cost</b>	<b>Amortització</b>	<b>Valor Net</b>
CAIXABANK 03-06-2021 (Leasing financer trens)	19	53.675	16.017	37.658
SABADELL 03-06-2021 (Leasing financer trens)	10	28.250	8.430	19.820
BBVA 03-06-2021 (Leasing financer trens)	10	28.250	8.430	19.820
SABADELL 17-04-2018 (Leasing financer trens)	3	23.376	4.017	19.359
BBVA 17-04-2018 (Leasing financer trens)	3	23.418	4.062	19.356
CAIXABANK 17-04-2018 (Leasing financer trens)	4	31.784	4.974	26.810
BANKIA 27-03-2018 (Leasing financer trens)	2	16.254	3.244	13.010
BBVA 08-04-2009 (Leasing financer trens)	3	21.794	8.252	13.542
CAIXABANK 08-04-2009 (Leasing financer trens)	2	14.582	5.521	9.061
BANKINTER 23-06-2009 (Leasing financer trens)	1	7.299	2.763	4.536
DL IBÉRICA 22-11-2019 (Leasing financer trens)	1	6.344	460	5.884
<b>Total</b>		<b>255.026</b>	<b>66.170</b>	<b>188.856</b>

<b>Any 2023</b> <b>(Milers d'euros)</b>	<b>Nº Elements</b>	<b>Cost</b>	<b>Amortització</b>	<b>Valor Net</b>
CAIXABANK 03-06-2021 (Leasing financer trens)	19	53.675	11.544	42.131
SABADELL 03-06-2021 (Leasing financer trens)	10	28.250	6.076	22.174
BBVA 03-06-2021 (Leasing financer trens)	10	28.250	6.076	22.174
SABADELL 17-04-2018 (Leasing financer trens)	3	23.376	3.082	20.294
BBVA 17-04-2018 (Leasing financer trens)	3	23.418	3.126	20.292
CAIXABANK 17-04-2018 (Leasing financer trens)	4	31.784	3.702	28.082
BANKIA 27-03-2018 (Leasing financer trens)	2	16.254	2.593	13.661
BBVA 08-04-2009 (Leasing financer trens)	3	21.794	7.380	14.414
CAIXABANK 08-04-2009 (Leasing financer trens)	2	14.582	4.938	9.644
BANKINTER 23-06-2009 (Leasing financer trens)	1	7.299	2.472	4.827
DL IBÉRICA 22-11-2019 (Leasing financer trens)	1	6.344	206	6.138
<b>Total</b>		<b>255.026</b>	<b>51.195</b>	<b>203.831</b>

Respecte al contracte signat en data 22 de novembre de 2019, a 31 de desembre de 2023 ja es va produir la total activació de la inversió associada.

### 5.8 – Baixes i deteriorament d'immobilitzat material

El resultat dels exercicis 2024 i 2023 derivat de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements de l'immobilitzat material, en milers d'euros, és el següent:



<b>Any 2024</b> <b>(Milers d'euros)</b>	<b>Valor</b> <b>inventari</b>	<b>Import</b> <b>amortitzat</b>	<b>Ingressos</b>	<b>Resultat</b>
Desballestament unitats de tren S.2000, S.3000 i S.4000	174.594	174.594	0	0
Desballestament motor dresina	38	38	0	0
Venda quatre furgonetes	91	52	40	1
Desballestament banc de proves	91	91	0	0
Desballestament forn elèctric	21	21	0	0
Desballestament portes PMR	40	40	0	0
Desballestament equips informàtics	18	18	0	0
Desballestament actuacions escales mecàniques	6	6	0	0
Desballestament mòduls Triangle	44	44	0	0
<b>Total</b>	<b>174.943</b>	<b>174.904</b>	<b>40</b>	<b>1</b>

<b>Any 2023</b> <b>(Milers d'euros)</b>	<b>Valor</b> <b>inventari</b>	<b>Import</b> <b>amortitzat</b>	<b>Ingressos</b>	<b>Resultat</b>
Desballestament unitats de tren S.3000 i S.4000	74.047	74.047	0	0
Baixa material de parc	1.649	1.649	0	0
Desballestament edif.12 Can Boixeres	39	39	0	0
Desballestament maq, inst. i utilitatge de tallers	38	37	0	-1
Desballestament climatització oficines	33	33	0	0
Desballestament actuacions escales mecàniques	32	32	0	0
Desballestament firewalls	30	30	0	0
Desballestament bomba esgotament	4	4	0	0
Desballestament instal·lacions fixes	3	3	0	0
<b>Total</b>	<b>75.875</b>	<b>75.874</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>

## 5.9 – Compromisos d'adquisició d'immobilitzat i fonts de finançament

A 31 de desembre de 2024 els compromisos d'adquisició d'immobilitzat de la Societat són de 275.385 milers d'euros (a 31 de desembre de 2023 eren de 189.039 milers d'euros). Aquestes inversions es preveuen finançar en la seva major part amb els recursos a rebre dels Contractes Programa.

## NOTA 6 – IMMOBILITZAT INTANGIBLE

### 6.1 – Estat de moviments de l'immobilitzat intangible

Els moviments registrats durant els exercicis 2024 i 2023 han estat els següents:

(Milers d'euros)	Aplicacions	Cessió Jocs	Altres	Total
	informàtiques	Florals	immobilitzats	
<b>SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2023</b>	<b>45.449</b>	<b>225</b>	<b>78</b>	<b>45.752</b>
(+) Adquisicions	1.566	0	0	1.566
(-) Baixes	15	0	0	15
(+/-) Traspassos d'altres partides	895	0	0	895
<b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2023</b>	<b>47.895</b>	<b>225</b>	<b>78</b>	<b>48.198</b>
<b>SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2024</b>	<b>47.895</b>	<b>225</b>	<b>78</b>	<b>48.198</b>
(+) Adquisicions	1.611	0	0	1.611
(-) Baixes	0	0	0	0
(+/-) Traspassos d'altres partides	194	0	0	194
<b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2024</b>	<b>49.700</b>	<b>225</b>	<b>78</b>	<b>50.003</b>
<b>AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2023</b>	<b>39.685</b>	<b>150</b>	<b>74</b>	<b>39.909</b>
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	2.276	0	1	2.277
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	0	0
(-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp.	15	0	0	15
<b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2023</b>	<b>41.946</b>	<b>150</b>	<b>75</b>	<b>42.171</b>
<b>AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2024</b>	<b>41.946</b>	<b>150</b>	<b>75</b>	<b>42.171</b>
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	2.306	0	1	2.307
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	0	0
(-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	0	0	0
<b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2024</b>	<b>44.252</b>	<b>150</b>	<b>76</b>	<b>44.478</b>
<b>V. NET COMPT., SALDO FINAL EXERCICI 2024</b>	<b>5.448</b>	<b>75</b>	<b>2</b>	<b>5.525</b>

En data 25 de juliol de 2014, es va signar una acta administrativa per a la cessió de mutu acord de l'edifici Jocs Florals a l'Ajuntament de Barcelona, pel fet que aquesta finca està inclosa en el polígon d'actuació urbanística 1 de la modificació del Pla General Metropolità en

l'àmbit de l'estació de Sants i entorns, que va generar un dret d'aprofitament urbanístic, amb un valor net comptable a 31 de desembre de 2014 de 75 milers d'euros, reflectit al quadre anterior i que es va traspasar des de l'epígraf d'Inversions Immobiliàries.

Aquest dret es materialitzarà amb l'execució del Projecte de Reparcel·lació.

## 6.2 – Béns totalment amortitzats

El valor dels elements de l'immobilitzat intangible que es troben totalment amortitzats a la data de tancament dels exercicis i que segueixen en funcionament presenta el següent detall, en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Investigació i Desenvolupament	72	72
Aplicacions Informàtiques	38.849	36.346
<b>Total</b>	<b>38.921</b>	<b>36.418</b>

## 6.3 – Baixes d'immobilitzat intangible

No hi ha hagut baixes d'elements de l'immobilitzat intangible ni resultats derivats de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements de l'immobilitzat intangible, al llarg de l'exercici 2024.

El resultat de l'exercici 2023 derivat de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements de l'immobilitzat intangible, en milers d'euros, va ser el següent:

Any 2023	Valor inventari	Import amortitzat	Ingressos	Resultat
Baixa software per obsolescència	15	15	0	0
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## NOTA 7 – ENTITATS PÚBLIQUES

El marc financer en el qual es desenvolupa l'activitat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA es concreta en els Contractes Programa negociats amb l'Autoritat del Transport Metropolità de la Regió Metropolitana de Barcelona (ATM). L'ATM és el consorci format per les següents Administracions Públiques: Generalitat de Catalunya, Àrea Metropolitana de Barcelona i Ajuntament de Barcelona amb competències sobre el Transport. Aquests inclouen tant els ingressos per vendes de títols de transport i altres prestacions de serveis, com les aportacions de les Administracions, donada la condició d'empreses de servei públic de prestació obligatòria. L'ATM també rep aportacions de l'Administració General de l'Estat.

Fins a 31 de desembre de 2023 s'havien signat Contractes Programa per als períodes 1990-1993, 1995-1997 (amb regularització any 1994), 1999-2001 (amb regularització any 1998), 2002-2004, 2005-2006, 2007-2008, 2009-2010, 2011-2012, 2013, 2014-2017, 2018-2021, 2022 i 2023.

En data 6 de març de 2014 les Administracions Consorciades de l'ATM van signar el Pacte Metropolità del Transport que té com a objectiu garantir el finançament del transport públic gestionat per l'ATM i sanejar el deute acumulat pel sistema en els últims anys. Per aconseguir aquest objectiu es va acordar un augment de les aportacions pressupostàries de les Administracions Consorciades i que, juntament amb l'aportació de l'AGE, havien de recuperar l'equilibri entre els ingressos i costos del sistema, mitjançant també un conjunt d'actuacions que incidissin tant en la gestió econòmica, com en els serveis o el sistema tarifari (pla d'estímul de la demanda, mesures d'estalvi dels operadors, etc). En aquest sentit, el Consell d'Administració de l'ATM va aprovar en la mateixa data el Pla Marc del Programa de Refinançament i Sanejament Financer del deute 2014-2031, que va ser ratificat posteriorment per les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) i va acordar que TMB (mitjançant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA) fos

l'instrument financer del sistema, assumint la totalitat de la insuficiència d'aportacions del sistema metropolità de transport públic que s'havia generat des de l'any 2009.

En execució d'aquest nou marc de finançament, l'ATM i les Administracions Consorciades van signar el 5 de novembre de 2014 el Conveni de Finançament del Pla Quadriennal 2014-2017 i el compromís de finançament del sistema de transport en el període 2014-2031, que concreta les aportacions de les Administracions per al finançament del transport públic regular de viatgers en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM.

Atenent a aquest conveni de finançament, l'increment de necessitats dels operadors per despesa corrent derivades de nous serveis futurs no considerats en l'escenari del Pla Marc de Finançament 2014-2031 aniran a càrrec de l'Administració sol·licitant del nou servei.

En data 13 de desembre de 2024 el Consell d'Administració de l'ATM ha aprovat el Contracte Programa de TMB 2024, en el que es recullen les necessitats previstes per TMB i les aportacions de l'ATM, que per a l'exercici 2024 inclouen explícitament la compensació per la pèrdua d'ingressos comercials que suposa la tarifació social dels títols ATM i AMB (T-4), i que juntament amb les aportacions per la bonificació de títols de transport, i les aportacions de subvencions per aplicar a inversions provinents de la Generalitat de Catalunya i dels Fons Europeus (mitjançant la Generalitat de Catalunya, l'AMB, l'Ajuntament de Barcelona i altres Ajuntaments), conformen el finançament de l'exercici, amb el compromís d'establir els mecanismes necessaris per equilibrar les necessitats i el finançament del servei prestat per TMB en els Contractes Programes futurs.

En data 18 de desembre de 2024 s'ha signat el Contracte Programa entre l'ATM, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA per a l'exercici 2024 i en el qual s'estableixen les necessitats corrents de l'exercici 2024 així com les de sanejament financer a subvencionar per compromisos de l'anterior Contracte Programa 2014-2017 i previstos fins a l'any 2031. S'inclouen també aportacions addicionals per cobrir inversions finançades per entitats financeres i els sobre costos que es van registrar a l'any 2022.

Les aportacions de l'ATM per als exercicis en curs tenen com objectiu, entre d'altres, garantir l'equilibri dels Comptes Anuals de TMB (resultat de l'exercici). En relació a aquest Contracte Programa 2024 el pacte desè establia l'objectiu de signar un Contracte Programa per a les necessitats del període 2024-2027 abans del 31 de desembre de 2024 i el compromís de l'ATM per a realitzar les gestions pertinents per tal que els pressupostos de l'any 2025 de les Administracions Consorciades incloguin una partida pressupostària el més propera possible a les necessitats previstes. El Contracte Programa 2024-2027 no s'ha pogut signar abans del 31 de desembre de 2024.

A la present nota es fa una enumeració dels objectius que persegueixen els Contractes Programa, i la descripció dels principals aspectes econòmics que es recullen en el Contracte Programa 2024 i el compromís d'atendre el servei del deute derivat del Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport, com execució del Pla Marc 2014-2031.

Així mateix s'assenyala en aquesta nota el deute que l'Ajuntament de Barcelona i l'AMB tenen amb les dues Societats per altres relacions de caràcter mercantil.

### **7.1 - Objectius del Contracte Programa 2024**

L'objecte del Contracte Programa 2024 és el de recollir les condicions de finançament del transport regular de viatgers de TMB. El objectius són els següents:

- a) Definir un marc estable de finançament del servei regular de transport públic.
- b) Definir un marc estable de gestió de l'endeutament del sistema a través de TMB, que esdevé l'instrument per refinançar-lo, i garantir la capacitat financera de TMB per fer front a totes les obligacions derivades d'aquest endeutament.
- c) Garantir un servei de transport públic com a mitjà per atendre les necessitats de mobilitat i millorar el seu nivell d'eficiència.

## 7.2 – Liquidació del Contracte Programa 2023

La Comissió de Seguiment del Contracte Programa 2023, en la seva reunió de 9 d'abril de 2024, va aprovar la proposta de liquidació corresponent a l'exercici 2023. En el quadre següent s'indiquen els imports de les necessitats per conceptes:

(Milers d'euros)	COMISSIÓ DE SEGUIMENT CP 2023
<b>RESULTAT NET COMPTE DE RESULTATS (sense rènting ni cànon)</b>	<b>480.700</b>
Rènting de trens	46.740
Cànon lfercat L9	127.799
<b>RESULTAT NET TOTAL (Compte de Resultats)</b>	<b>655.239</b>
Pla de millora Bus/Metro i noves actuacions	76.308
Devolució principal Sanejament	28.100
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.334
Amortització leasing 12 trens	5.306
Amortització leasing 42 trens	3.501
Amortització lease back 39 trens CAF	14.304
<b>Total altres conceptes</b>	<b>129.853</b>
<b>TOTAL NECESSITATS CONTRACTE PROGRAMA</b>	<b>785.092</b>
<b>INVERSIÓ REAL</b>	<b>111.738</b>

D'acord amb el Contracte Programa 2023, el pressupost definitiu de l'ATM i la liquidació del Contracte Programa 2023, aquestes necessitats tenen el següent finançament:

(Milers d'euros)	COMISSIÓ DE SEGUIMENT CP 2023
<b>Liquidació CP 2023</b>	<b>2023</b>
<b>Total Necessitats a cobrir</b>	<b>785.092</b>
Aportació Generalitat talls any 2022	74
Fons Next Generation (Busos CP + Projectes)	9.171
Subvencions IDEA/ICAEN	1.887
Mitma Moves Singulares 2	1.634
<b>Necessitats a cobrir per CP 2023</b>	<b>772.326</b>
Total aportacions ATM i AMB 2023	669.560
Fons de Reserva CP 2020 aplicat a l'exercici	791
Aportació bonificació títols de transport any 2023	119.640
<b>Total Aportacions</b>	<b>789.991</b>
<b>Fons de Reserva CP 2023</b>	<b>17.665</b>

La Comissió de Seguiment, d'acord amb el pacte tercer del Contracte Programa 2023, aprova elevar al Consell d'Administració de l'ATM un fons de reserva provisional lliure de 17.418 milers d'euros, i un fons de reserva de 247 milers d'euros per aplicar al cànon ferroviari de la L9.

TMB sol·licita que el fons de reserva el pugui aplicar en exercicis futurs, però l'ATM proposa que es reverteixi al sistema, sense perjudici que s'elevi al Consell d'Administració de l'ATM i es pugui destinar a cobrir futures necessitats de TMB.

Fins a la data de formulació dels Comptes Anuals 2024, no s'han rebut els 21.708 milers d'euros previstos a càrrec de la Generalitat de Catalunya pels talls de les línies 3, 4 i 5 dels exercicis 2022 i 2023.

### **7.3 Contracte Programa 2024. Necessitats i aportacions**

#### **7.3.1- Necessitats a cobrir**

El Contracte Programa 2024 recull, en el pacte tercer, la previsió de necessitats de TMB (Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA) a subvencionar per l'ATM per a l'exercici 2024 tal com s'indica a continuació:



(Milers d'euros)	NECESSITATS CONTRACTE PROGRAMA 2024
Aportacions ATM al Servei (sense bonificacions, rènting ni cànon)	252.715
Rènting de trens	45.608
Cànons lfercat L9	142.880
Bonificacions Títols Integrats	130.000
Bonificacions Títols Socials ATM	88.601
Bonificació Addicional Títols Socials AMB	15.400
<b>Total aportacions al compte de resultats (ATM)</b>	<b>675.204</b>
Pla de millora Bus/Metro i noves actuacions (*)	51.382
Devolució principal Sanejament	30.200
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.409
Amortització leasing 12 trens	5.480
Amortització leasing 42 trens	6.335
Amortització inversió 4 trens s/7000 (ampliació dels 42 trens) + altres inversions	1.786
Amortització lease back 39 trens CAF	6.996
Aportació cobertura necessitats 2022	12.158
<b>Total aportacions resta conceptes</b>	<b>116.746</b>
<b>TOTAL APORTACIONS PREVISTES PER L'ATM</b>	<b>791.950</b>
<b>TOTAL APORTACIONS PREVISTES PER L'AMB</b>	<b>7.471</b>
<b>TOTAL NECESSITATS A COBRIR AMB APORTACIONS ATM/AMB</b>	<b>799.421</b>

(\*) Les necessitats previstes dels Plans de Millora es calculen restant de la inversió total prevista, l'amortització neta i les subvencions en capital a rebre per finançar-los (43.337 milers d'euros).

Les aportacions previstes per l'ATM per al 2024, inclouen addicionalment, l'assistència tècnica que TMB presta a l'ATM per a la implantació i execució del projecte T-Mobilitat valorada en 208 milers d'euros.

El Contracte Programa 2024 estableix que el sumatori de les aportacions corrents meritades de l'ATM durant l'exercici no sigui superior a la xifra màxima prefixada. En aquest sentit, s'avaluarà a la liquidació anual, l'evolució de les transferències corrents meritades de l'ATM, de tal manera que si són inferiors a les previstes, la Comissió de Seguiment acordarà la creació d'un compte reserva a TMB per aplicar a la resta dels exercicis de CP, a proposta de la Comissió de Seguiment, i si són superiors a les previstes, la Comissió de Seguiment avaluarà quin ha estat l'origen d'aquesta desviació, i si s'escau, s'eleva als òrgans de govern de l'ATM els mecanismes de correcció pertinent. D'acord amb aquests condicionants es reconeix que TMB haurà de poder equilibrar els comptes de cada exercici.

Les necessitats a cobrir, inclouen adicionalment:

- Les quotes d'arrendament financer per a la compra de 6 trens de la sèrie 9000. Aquesta compra va ser autoritzada pel Consell d'Administració de l'ATM en sessions de 24 de juliol de 2008 i 23 de desembre de 2008, les obligacions econòmiques de la qual s'han incorporat a les necessitats dels Contractes Programa. Els imports d'adquisició dels esmentats 6 trens van ser de 15.039 milers d'euros, 16.082 milers d'euros i 12.554 milers d'euros per als anys 2009, 2010 i 2011, respectivament.
- Les quotes d'arrendament financer de 12 trens. El Consell d'Administració de l'ATM de data 7 de juliol de 2017 i el seu Comitè Executiu en sessió de 26 de juliol de 2017, va aprovar el Pla de Millora de l'oferta de metro 2018-2021, que incloïa com a actuació principal l'adquisició de 12 nous trens per a les línies 1, 3, 4 i 5 per tal de millorar les freqüències de pas, i poder absorbir els increments de demanda previstos. La formalització dels contractes d'arrendament financer per a la compra d'aquests 12 trens es va dur a terme entre els mesos de març i abril de 2018, per un import total de 92.118 milers d'euros. La recepció d'aquests trens es va iniciar al desembre de 2019 i tot i que es va preveure que es finalitzés al juliol de 2020, degut a la situació sanitària esdevinguda per la covid-19, es va endarrerir la recepció del trens fins a l'any 2021. A 31 de desembre de 2024, la inversió acumulada d'aquests trens, exclosos els interessos intercalaris, és de 92.118 milers d'euros, igual que a 31 de desembre de 2023. Les obligacions econòmiques d'aquests contractes s'incorporaran en els Contractes Programa.
- El Consell d'Administració de l'ATM de data 13 de desembre de 2018 va aprovar la renovació de 42 trens de la sèrie 3000 i 4000 per un import total previst de 378.000 milers d'euros, però finalment la licitació es va adjudicar per un import de 268.100 milers d'euros. A l'exercici 2024, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests trens és de 261.715 milers d'euros (211.901 milers d'euros a l'exercici 2023), exclosos els interessos intercalaris. La incorporació de les necessitats derivades d'aquest acord, s'inclourà als Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

- El Consell d'Administració de l'ATM de data 21 de desembre de 2020 va aprovar l'adquisició de 8 trens de la sèrie 7000 per un import total previst de 50.752 milers d'euros, els quals ja es contemplaven en la licitació dels 42 trens com a possible ampliació. En data 17 de desembre de 2021, l'ATM va enviar una carta al Conseller Delegat de TMB informant que la Directora General de Transports i Mobilitat de la Generalitat de Catalunya havia comunicat a l'ATM que la Secretaria de Estado del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana havia signat la resolució pertinent d'atorgament dels fons del Pla de xoc de mobilitat sostenible, segura i connectada als entorns urbans i metropolitans (Next Generation), on s'inclouïa l'adquisició de 4 unitats de metro (4 trens) per un import total de 25.276 milers d'euros. Addicionalment, el 18 d'octubre de 2022, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA van signar un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona per a la sol·licitud i gestió dels ajusts convocats per l'ordre ministerial del 26 de juliol de 2022 del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana en el marc del "Plan Nacional de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PNRTR)", pel qual l'Ajuntament es comprometia a incloure la sol·licitud i gestió dels ajusts per a la compra de 2 trens i 36 autobusos per import de 7.642 milers d'euros i 9.000 milers d'euros respectivament. A l'exercici 2024, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests 8 trens és de 50.752 milers d'euros (48.214 milers d'euros a l'exercici 2023). La incorporació de les necessitats d'aquest acord per la part no coberta pels esmentats fons europeus, s'inclourà als següents Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. Del finançament alliberat dels 6 trens finançats amb Fons europeus, els imports de 8.551, 7.539 i 9.127 milers d'euros dels exercicis 2022, 2023 i 2024 s'han reassignat a inversions d'aquests exercicis que resten incloses als següents Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.
- El Consell d'Administració de l'ATM de data 26 de maig de 2021 va aprovar acceptar la proposta de modificació, cessió, exercici de l'opció de compra per part de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i resolució del contracte marc i d'arrendament, previ subministrament, de 39 trens per un import total de 110.175 milers d'euros. La incorporació de les necessitats derivades de l'adquisició d'aquests trens, s'inclourà als Contractes

Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

- El Consell d'Administració de l'ATM en sessió de 12 d'abril de 2024, va aprovar les aportacions que permetran cobrir els sobre costos que es van produir a l'exercici 2022. A 31 de desembre de 2023 restava pendent de cobertura un import de 55.653 milers d'euros. Amb l'aportació efectuada de 2024 per import de 12.158 milers d'euros, restarà un import pendent de 43.495 milers d'euros, a cobrir amb aportacions anuals de 10.874 milers d'euros de 2025 a 2028.
- El Consell d'Administració de l'ATM de 21 de desembre de 2020 va acordar una aportació màxima de 6.159 milers d'euros anuals entre 2025 i 2030 per cobrir els 36.956 milers d'euros no coberts amb els Fons europeus obtinguts per a l'adquisició de 92 autobusos per a la renovació de la flota de TMB. El cost total dels 92 autobusos va quedar establert en 52.135 milers d'euros, dels qual 18.200 milers d'euros són coberts amb Fons europeus, i la resta, 33.935 milers d'euros s'inclourà als següents Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. A 31 de desembre de 2024, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests autobusos és de 50.455 milers d'euros (17.056 milers d'euros a 31 de desembre de 2023).
- Finalment, el Consell d'Administració de l'ATM en sessió de 10 e maig de 2024, ha aprovat acceptar la proposta de modificació, cessió, exercici de l'opció de compra per part de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i resolució del contracte marc i d'arrendament, previ subministrament, de 10 trens per un import total de 44.500 milers d'euros. Per al pagament de l'esmentada opció de compra, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha rebut una aportació econòmica de l'ATM per aquest import, a l'exercici 2024.

### **7.3.2 - Necessitats a cobrir derivades de l'Operació de refinançament i sanejament financer del Sistema de Transport.**

En funció de les necessitats dels exercicis 2009-2013 i dels acords presos en els Contractes Programa del mateix període, es va reconèixer un deute del Sistema amb TMB a 31 de desembre de 2013 per un import total de 334.738 milers d'euros corresponents a aportacions meritades de les Administracions Consorciades pendents de consignació.

D'aquesta quantitat, 315.903 milers d'euros es retornaran mitjançant el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport 2014-2031 que es descriu més endavant. L'import restant de 18.835 milers d'euros, a partir de l'any 2017 i fins a l'any 2022, l'ATM abonarà la quantitat anual de 3.139 milers d'euros per a liquidar el deute per aportacions diferides de les Administracions, que estan incloses dins les subvencions corrents esmentades a la nota 7.3.1.

En data 6 de novembre de 2014 es va formalitzar el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport entre Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i les entitats financeres per a cobrir les necessitats reconegudes de tot el Sistema de Transport integrat fins a 31 de desembre de 2013 i les necessitats del Sistema en el període 2014-2016, per un import de 472.284 milers d'euros, amb quotes semestrals i venciment fins al 20 de desembre de 2031. També es van signar contractes de permuta financera per a cobrir el risc de tipus d'interès de tot el contracte. Cal assenyalar que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va actuar com a instrument del Sistema de Transport de la Regió Metropolitana de Barcelona.

L'ATM es compromet a abonar a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA una subvenció finalista en tot el període 2014-2031 per un import equivalent al de les obligacions que es derivin en cada moment per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de l'esmentat Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport, per tal de garantir que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA disposi en tot moment dels recursos necessaris per a atendre les quotes d'aquest finançament, incloent amortitzacions del capital principal, interessos i qualsevol altra despesa financera que es derivi d'aquesta operació.

Aquest compromís està signat en acord entre l'ATM i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA de data 5 de novembre de 2014.

Les aportacions previstes pel Contracte de Refinançament i Sanejament per a l'exercici 2024 han estat de 47.911 milers d'euros (47.325 milers d'euros a l'exercici 2023).

### 7.3.3 - Resultat a liquidar de l'exercici 2024 respecte a la previsió de Contracte

#### Programa

Els imports reals registrats al tancament de l'exercici 2024 i la seva distribució entre Societats es detalla a continuació:

<b>Any 2024 (real)</b>			
<b>APORTACIONS (Milers d'euros)</b>	<b>FMB</b>	<b>TB</b>	<b>TOTAL</b>
Necessitats compte de pèrdues i guanys (1)	169.660	256.026	425.686
Bonificacions títols integrats	97.117	33.958	131.075
Bonificacions títols socials ATM	88.315	0	88.315
Bonificacions títols socials AMB	14.708	0	14.708
Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	30.200	0	30.200
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.410	0	2.410
Amortització leasing 12 trens	5.480	0	5.480
Amortització leasing 42 trens	6.335	0	6.335
Amortització Inversió 4 trens +altres inversions	1.786	0	1.786
Amortització lease back 39 trens	6.966	0	6.966
Aportació cobertura necessitats 2022	0	12.158	12.158
Pla millora de Bus i Metro	30.592	28.923	59.515
<b>Total</b>	<b>453.569</b>	<b>331.065</b>	<b>784.634</b>
<b>INVERSIÓ REAL CP</b>	<b>49.195</b>	<b>57.657</b>	<b>106.852</b>

(1) L'import total del cànon ferroviari pagat per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha estat de 142.096,7 milers d'euros, dels quals 7.157,3 milers d'euros han estat coberts amb part dels ingressos tarifaris associats a la connexió amb l'aeroport de Barcelona, amb motiu de l'entrada en funcionament a l'any 2016, d'un nou tram de la línia 9 del metro des de Zona Universitària fins a l'aeroport de Barcelona-El Prat (L9 SUD.)

Dins les necessitats de 2024 s'inclou el Pla de millora de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, que està compost per les següents partides:

<b>PLA DE MILLORES 2024</b> <b>(Milers d'euros)</b>	<b>FMB</b>	<b>TB</b>	<b>TOTAL</b>
Altes d'inversió 2024	49.195	57.657	106.852
Amortització Neta	-15.860	-16.656	-32.516
<b>Subtotal</b>	<b>33.335</b>	<b>41.001</b>	<b>74.336</b>
<b>Subvencions en capital associades</b>			
Aportacions Generalitat (Talls L5, L4 i L3)	0	0	0
Fons Next Generation, Subvencions CEF i JVE2 i Moves	-2.743	-12.078	-14.821
<b>Suma Subvencions en capital associades</b>	<b>-2.743</b>	<b>-12.078</b>	<b>-14.821</b>
<b>Pla de Millores any 2024</b>	<b>30.592</b>	<b>28.923</b>	<b>59.515</b>

L'aportació ordinària de l'ATM liquidada al seu pressupost 2024 és de 662.158 milers d'euros, que inclou les aportacions que suposa l'aplicació de la tarifació social de títols de l'ATM (88.315 milers d'euros) i la T-4 (14.708 milers d'euros). Addicionalment s'estableix una aportació per cobrir l'impacte econòmic de la bonificació aplicada del 50% (30% AGE i 20% Administracions Consorciades amb l'ATM) en determinats títols de transport, per import de 131.075 milers d'euros.

<b>Any 2024</b> <b>(Milers d'euros)</b>	<b>Total</b>
<b>Finançament necessitats 2024 (1)</b>	
Aportació ordinària de l'ATM	661.950
<i>Aportació de l'ATM</i>	662.158
<i>Aportació per serveis prestats</i>	-208
Aportació prevista bonificació títols transport 2024	131.075
<b>Total finançament necessitats 2024</b>	<b>793.025</b>
<b>Necessitats Reals</b>	<b>784.634</b>
<b>Fons de reserva CP 2024 provisional, en curs de liquidació</b>	<b>8.391</b>

(1) La liquidació provisional de l'exercici 2024 resta pendent de la Comissió de Seguiment del Contracte Programa ATM-TMB, i posterior aprovació pel Consell d'Administració de l'ATM.

Així mateix, també s'aplica a cobrir les necessitats de l'exercici 2024, l'aportació de l'AMB en concepte de bonificació de títol de transport T-4, per import de 10.137 milers d'euros.

En conseqüència el Fons de Reserva pendent d'aplicar del Contracte Programa 2024 serà disponible en la mesura que l'ATM hagi efectuat el pagament de la totalitat de l'aportació per bonificació de títols de transport de 2024 per import de 131.075 milers d'euros, dels quals a febrer de 2025 restaven pendents de cobrament 22.684 milers d'euros.

#### **7.3.4 – Ajuts atorgats**

Cal assenyalar que per resolució provisional de la "Secretaría General de transportes y Movilidad" de 17 de febrer de 2022, publicada al BOE el 23 de febrer de 2022, es van atorgar provisionalment els ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, transformació i Resiliència a les entitats local incloses a l'annex I de l'esmentada resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar, amb càrrec als pressupostos 2022 i 2023, i en període d'execució material entre l'1 de febrer de 2020 i el 31 de desembre de 2024.

L'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i altres municipis de l'AMB, van sol·licitar ajuts finalistes per a Transports Metropolitans de Barcelona. En data 20 de maig de 2022 i 17 de juliol de 2023 es van publicar les ordres Ministerials respectives d'atorgament dels ajuts de la primera convocatòria del programa, respectivament. Els ajuts atorgats són els següents:



Actuació (Milers d'euros)	METRO		TB		Total	
	Import	Subvenció atorgada	Import	Subvenció atorgada	Import	Subvenció atorgada
<b>Ordre Ministerial de 20 de maig de 2022</b>						
Autobusos elèctrics de 12 i 18 metres	0	0	62.511	22.440	62.511	22.440
Digitalització Servei de Bus	0	0	12.400	11.160	12.400	11.160
Digitalització Servei de Metro	7.662	6.896	0	0	7.662	6.896
<b>Suma</b>	<b>7.662</b>	<b>6.896</b>	<b>74.911</b>	<b>33.600</b>	<b>82.573</b>	<b>40.496</b>
<b>Ordre Ministerial de 24 de juliol de 2023</b>						
Autobusos elèctrics de 12 metres	0	0	11.385	4.600	11.385	4.600
Autobusos d'hidrogen de 12 metres	0	0	23.396	9.000	23.396	9.000
Trens	12.688	7.642	0	0	12.688	7.642
<b>Suma</b>	<b>12.688</b>	<b>7.642</b>	<b>34.781</b>	<b>13.600</b>	<b>47.469</b>	<b>21.242</b>
<b>Total</b>	<b>20.350</b>	<b>14.538</b>	<b>109.692</b>	<b>47.200</b>	<b>130.042</b>	<b>61.738</b>

Al quadre del Pla de Millores 2024 es detallen les subvencions acreditades a l'exercici 2024 en funció de les inversions afectes executades.

#### 7.4 – Deutors i creditors per subvencions a 31-12-2024 i 31-12-2023

La composició dels saldos pendents per aquest concepte per a les dues Societats queda establerta segons els quadres següents, en milers d'euros:

A

Any 2024	FMB	TB	TOTAL
<b>SANEJAMENT DEUTE CP 2009-2016</b>			
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	294.496	0	294.496
Cobraments any 2024	-30.200	0	-30.200
<b>Total sanejament deute CP 2009-2016 (1)</b>	<b>264.296</b>	<b>0</b>	<b>264.296</b>
<b>SANEJAMENT SOBRECOSTOS ANY 2022</b>			
Sobrecostos any 2022	0	93.888	93.888
Cobraments any 2023	0	-38.235	-38.235
Cobraments any 2024	0	-12.158	-12.158
<b>Total sanejament sobrecostos any 2022</b>	<b>0</b>	<b>43.495</b>	<b>43.495</b>
<b>INVERSIÓ 6 TRENS s/9000 CP 2009-2010 i ANY 2011</b>			
Anys 2009-2011	43.675	0	43.675
Cobraments anys 2011-2023	-25.603	0	-25.603
Cobraments any 2024	-2.410	0	-2.410
<b>Total inversió 6 trens s/9000 CP 2009-2010 i any 2011</b>	<b>15.662</b>	<b>0</b>	<b>15.662</b>
<b>INVERSIÓ 12 TRENS any 2018</b>			
Anys 2018-2021	92.118	0	92.118
Cobraments anys 2019-2023	-18.778	0	-18.778
Cobraments any 2024	-5.480	0	-5.480
<b>INVERSIÓ 12 TRENS any 2018</b>	<b>67.860</b>	<b>0</b>	<b>67.860</b>
<b>INVERSIÓ 42 TRENS any 2019</b>			
Anys 2019-2023	211.900	0	211.900
Any 2024	49.813	0	49.813
Cobraments anys 2021-2023	-3.993	0	-3.993
Cobraments any 2024	-6.335	0	-6.335
<b>INVERSIÓ 42 TRENS any 2019</b>	<b>251.385</b>	<b>0</b>	<b>251.385</b>
<b>INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%)</b>			
Anys 2020-2023	24.107	0	24.107
Any 2023 reassignació altres inversions	16.090	0	16.090
Any 2024	1.269	0	1.269
Any 2024 reassignació altres inversions	9.127	0	9.127
Any 2024 traspàs inv.2 trens Ajuntament de Barcelona	-7.642	0	-7.642
Cobraments any 2024	-1.786	0	-1.786
<b>INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%) i reassign.altres inversions</b>	<b>41.165</b>	<b>0</b>	<b>41.165</b>
<b>INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)</b>			
Any 2021	110.175	0	110.175
Cobraments anys 2021-2023	-45.066	0	-45.066
Cobraments any 2024	-6.966	0	-6.966
<b>INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)</b>	<b>58.143</b>	<b>0</b>	<b>58.143</b>
<b>INVERSIÓ 92 AUTOBUSOS any 2023</b>			
Any 2023	0	10.416	10.416
Any 2024	0	21.839	21.839
<b>INVERSIÓ 92 AUTOBUSOS any 2023</b>	<b>0</b>	<b>32.255</b>	<b>32.255</b>
<b>RESTA ATM</b>			
Aportació corrent any 2024 (sense rènting)	124.052	256.026	380.078
Subvenció pla de millora bus i metro any 2024	30.592	28.923	59.515
Aportació bonificació reducció tarifes integrades i tarifació social	200.140	33.958	234.098
Cobraments any 2024	-291.229	-221.074	-512.303
<b>Total resta ATM</b>	<b>63.555</b>	<b>97.833</b>	<b>161.388</b>
Fons de Reserva CP 2023 (pendent d'aplicar)	-17.665	0	-17.665
<b>Total a cobrar per TMB</b>	<b>744.401</b>	<b>173.583</b>	<b>917.984</b>

(1) Import ajustat amb les necessitats reals de l'any 2013 segons la liquidació de la Comissió de Seguiment del CP 2013.

Les aportacions corrents inclouen els interessos del sanejament financer calculats al tipus de 5,70%.

El total pendent de cobrament "Resta ATM" per 161.388 milers d'euros correspon a l'import pendent de cobrament de l'ATM dels exercicis 2024.

Any 2023	FMB	TB	TOTAL
<b>SANEJAMENT DEUTE CP 2009-2016</b>			
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	322.596	0	322.596
ATM Aportació diferida 2017-2022	0	0	0
Cobraments any 2023	-28.100	0	-28.100
<b>Total sanejament deute CP 2009-2016 (1)</b>	<b>294.496</b>	<b>0</b>	<b>294.496</b>
<b>INVERSIÓ 6 TRENS s/9000 CP 2009-2010 i ANY 2011</b>			
Anys 2009-2011	43.675	0	43.675
Cobraments anys 2011-2022	-23.269	0	-23.269
Cobraments any 2023	-2.334	0	-2.334
<b>Total inversió 6 trens s/9000 CP 2009-2010 i any 2011</b>	<b>18.072</b>	<b>0</b>	<b>18.072</b>
<b>INVERSIÓ 12 TRENS any 2018</b>			
Any 2018-2021	92.118	0	92.118
Cobraments anys 2019-2023	-13.472	0	-13.472
Cobraments any 2023	-5.306	0	-5.306
<b>INVERSIÓ 12 TRENS any 2018</b>	<b>73.340</b>	<b>0</b>	<b>73.340</b>
<b>INVERSIÓ 42 TRENS any 2019</b>			
Anys 2019-2022	152.175	0	152.175
Any 2023	59.725	0	59.725
Cobraments any 2021-2022	-492	0	-492
Cobraments any 2023	-3.501	0	-3.501
<b>INVERSIÓ 42 TRENS any 2019</b>	<b>207.907</b>	<b>0</b>	<b>207.907</b>
<b>INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%) i reassignació altres inversions</b>			
Anys 2020-2022	12.053	0	12.053
Any 2023	12.054	0	12.054
Any 2023 reassignació altres inversions	16.090	0	16.090
<b>INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%) i reassign.altres inversions</b>	<b>40.197</b>	<b>0</b>	<b>40.197</b>
<b>INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)</b>			
Any 2021	110.175	0	110.175
Cobraments any 2021-2022	-30.762	0	-30.762
Cobraments any 2023	-14.304	0	-14.304
<b>INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)</b>	<b>65.109</b>	<b>0</b>	<b>65.109</b>
<b>INVERSIÓ 92 AUTOBUSOS any 2023</b>			
Any 2023	0	10.416	10.416
<b>INVERSIÓ 92 AUTOBUSOS any 2023</b>	<b>0</b>	<b>10.416</b>	<b>10.416</b>
<b>RESTA ATM</b>			
Aportació corrent any 2023 (sense rènting)	321.766	282.421	604.187
Subvenció pla de millora bus i metro any 2023	36.240	27.302	63.542
Cobraments any 2023	-296.509	-199.941	-496.450
Cobraments pendents 2022	2.261	56.425	58.686
Fons de Reserva CP 2020	0	-791	-791
<b>Total resta ATM</b>	<b>63.758</b>	<b>165.416</b>	<b>229.174</b>
<b>Total a cobrar per TMB</b>	<b>762.879</b>	<b>175.832</b>	<b>938.711</b>

(1) Import ajustat amb les necessitats reals de l'any 2013 segons la liquidació de la Comissió de Seguiment del CP 2013.

Les aportacions corrents inclouen els interessos del sanejament financer calculats al tipus de 5,57%.

El total pendent de cobrament “Resta ATM” per 229.174 milers d’euros correspon a l’import pendent de cobrament de l’ATM dels exercicis 2023 i 2022.

## 7.5 – Classificació del deute per períodes

Els saldos comptables de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA a 31 de desembre de 2024 i 2023, expressats en milers d’euros i corresponents als deutes per subvencions, es classifiquen a continuació en funció dels períodes i de les Administracions Públiques que els assumeixen.

Any 2024 (Milers d'euros)	Curt Termini			Llarg Termini			TOTAL
	FMB	TB	Subtotal	FMB	TB	Subtotal	
	<b>ADMINISTRACIONS PER CP</b>						
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament (Sanejament deute 2009-2016)	31.600	0	31.600	232.696	0	232.696	264.296
Sanejament sobre costos any 2022	0	10.874	10.874	0	32.621	32.621	43.495
Inversió 6 trens s/9000 2009-2011	2.487	0	2.487	13.175	0	13.175	15.662
Inversió 12 trens any 2018	5.659	0	5.659	62.201	0	62.201	67.860
Inversió 42 trens any 2019	6.353	0	6.353	245.032	0	245.032	251.385
Inversió 8 trens any 2020 (50%) i reassign. altres inversions	1.929	0	1.929	39.236	0	39.236	41.165
Inversió 39 trens lease-back any 2021	7.031	0	7.031	51.112	0	51.112	58.143
Inversió 92 autobusos any 2023	0	5.297	5.297	0	26.958	26.958	32.255
ATM Cobraments pendents 2024	63.555	97.833	161.388	0	0	0	161.388
Fons de Reserva 2023	-17.665	0	-17.665	0	0	0	-17.665
<b>Total a cobrar per TMB</b>	<b>100.949</b>	<b>114.004</b>	<b>214.953</b>	<b>643.452</b>	<b>59.579</b>	<b>703.031</b>	<b>917.984</b>

**Any 2023**

(Milers d'euros)

	Curt Termini			Llarg Termini			TOTAL
	FMB	TB	Subtotal	FMB	TB	Subtotal	
<b>ADMINISTRACIONS PER CP</b>							
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament (Sanejament deute 2009-2016)	30.200	0	30.200	264.296	0	264.296	294.496
Inversió 6 trens s/9000 2009-2011	2.409	0	2.409	15.663	0	15.663	18.072
Inversió 12 trens any 2018	5.480	0	5.480	67.860	0	67.860	73.340
Inversió 42 trens any 2019	6.336	0	6.336	201.571	0	201.571	207.907
Inversió 8 trens any 2020 (50%) i reassign.altres inversions	1.923	0	1.923	38.274	0	38.274	40.197
Inversió 39 trens lease-back any 2021	6.966	0	6.966	58.143	0	58.143	65.109
Inversió 92 autobusos any 2023	0	0	0	0	10.416	10.416	10.416
ATM Cobraments pendents 2023	61.497	108.991	170.488	0	0	0	170.488
ATM Cobraments pendents 2022	2.261	772	3.033	0	55.653	55.653	58.686
<b>Total a cobrar per TMB</b>	<b>117.072</b>	<b>109.763</b>	<b>226.835</b>	<b>645.807</b>	<b>66.069</b>	<b>711.876</b>	<b>938.711</b>

**7.6 – Altres deutes d'Entitats Públiques**

A més de les obligacions derivades del finançament de les necessitats, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA manté relacions comercials amb l'Ajuntament de Barcelona i amb l'AMB motivades per la prestació de serveis de transport a determinats col·lectius i d'altres operacions de petita quantia.

El deute dels exercicis 2024 i 2023 d'ambdues Entitats amb Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és el següent, en milers d'euros:

**Any 2024**

(Milers d'euros)	Ajuntament	AMB	Altres Administracions	Total
<b>Altres deutes a curt termini</b>				
Tarifació Social	0	500	0	500
Bonificació tarifes 2023-2024		3.072	0	3072
MITMA (nota 15.1)	0	0	8.464	8464
MOVES-ICAEN (nota 15.1)	0	0	2.667	2667
Cambra de compensació M-Card	2	0	0	2
<b>Total Altres Deutes</b>	<b>2</b>	<b>3.572</b>	<b>11.131</b>	<b>14.705</b>

**Any 2023**

(Milers d'euros)	<u>Ajuntament</u>	<u>AMB</u>	<u>Altres Administracions</u>	<u>Total</u>
<b><u>Altres Deutes a llarg termini</u></b>				
Tarifació Social		500		500
<b>Total Altres Deutes a llarg termini</b>	<b>0</b>	<b>500</b>	<b>0</b>	<b>500</b>
<b><u>Altres deutes a curt termini</u></b>				
Tarifació Social		500		500
Bonificació tarifes 2023		826		826
Fons Europeus-Gencat (notes 15.1 i 7.3)			-1.269 (1)	-1269
MITMA (nota 15.1)			117	117
MOVES-ICAEN (nota 15.1)			1.917	1917
Cambra de compensació M-Card	2			2
<b>Total Altres Deutes a curt termini</b>	<b>2</b>	<b>1.326</b>	<b>765</b>	<b>2.093</b>
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1.826</b>	<b>765</b>	<b>2.593</b>

(1) Correspon a la subvenció rebuda pendent d'aplicar a la seva finalitat per aquest import. S'ha rebut una subvenció de 25.376 milers d'euros i s'ha aplicat 24.107 milers d'euros.

- a) En data 19 d'octubre de 2012 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'establia el finançament de tarifació social per l'any 2012 per un import de 7.770 milers d'euros, segons el previst en el Contracte Programa 2011-2012. De l'import total compromès, l'AMB va liquidar per a l'any 2012 un import de 2.770 milers d'euros, restant un import pendent de liquidar de 5.000 milers d'euros. En data 13 de desembre de 2021 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'estableix el pla de pagaments del finançament de tarifació social de 2012 pendent de liquidació i per import de 5.000 milers d'euros en 4 anys, des de 2022 fins a 2025 per import de 1.250 milers d'euros per any.
- b) En data 25 d'abril de 2023 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va autoritzar i disposar les transferències corrents a la compensació derivada del sistema de la tarifació social metropolitana de l'any 2023 per import de 4.662 milers d'euros a favor de Transports de Barcelona, SA i per import de 3.108 milers d'euros a favor de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. Les transferències es van fer efectives en la seva totalitat.

- c) En data 30 d'abril de 2024 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va autoritzar i disposar les transferències corrents a la compensació derivada del sistema de la tarifació social metropolitana de l'any 2024 per import de 4.662 milers d'euros a favor de Transports de Barcelona, SA i per import de 3.108 milers d'euros a favor de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. Les transferències s'han fet efectives en la seva totalitat.

## 7.7 - Cobraments d'Aportacions de les Administracions amb posterioritat al tancament de l'exercici

S'han rebut els següents imports, en milers d'euros, per al conjunt de les dues Societats:

<u>Data</u>	<u>Valor</u>	<u>Administració</u>	<u>Concepte</u>	<u>Total</u>
02-01-2025		Administracions per CP	Aportació bonificació tarifes 2024	23.614
28-01-2025		Administracions per CP	Aportació necessitats 2024 novembre	50.328
31-01-2025		Administracions per CP	Aportació necessitats 2025	7.944
18-02-2025		Administracions per CP	Aportació bonificació tarifes 2024	416
21-02-2025		Administracions per CP	Aportació bonificació tarifes 2024	11.539
25-02-2025		Administracions per CP	Aportació bonificació tarifes 2024	11.077
26-02-2025		Administracions per CP	Aportació necessitats 2024 desembre	50.120
<b>Total</b>				<b>155.038</b>

## NOTA 8 – INSTRUMENTS FINANCERS

### 8.1 – Categories d'actius financers i passius financers

El valor en llibres de cadascuna de les categories d'actius financers i passius financers, dels exercicis 2024 i 2023 es mostra als quadres que s'acompanyen a continuació:

### 8.1.1 – Actius financers, excepte inversions en el patrimoni d'empreses del Grup, multigrup i associades

Any 2024 (Milers d'euros)	ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Categories				
Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			23.336	23.336
Actius financers a cost amortitzat			646.692	646.692
Actius financers a cost	3.205	1		3.206
Derivats de cobertura			2.462	2.462
<b>Total</b>	<b>3.205</b>	<b>1</b>	<b>672.490</b>	<b>675.696</b>

Any 2023 (Milers d'euros)	ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Categories				
Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			23.459	23.459
Actius financers a cost amortitzat			649.137	649.137
Actius financers a cost	3.205	1		3.206
Derivats de cobertura			2.842	2.842
<b>Total</b>	<b>3.205</b>	<b>1</b>	<b>675.438</b>	<b>678.644</b>

Any 2024 (Milers d'euros)	ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Categories				
Actius financers a cost amortitzat			127.513	127.513
Derivats de cobertura			1.313	1.313
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>128.826</b>	<b>128.826</b>



Any 2023 (Milers d'euros)	ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Categories				
Actius financers a cost amortitzat			148.964	148.964
Derivats de cobertura			4.439	4.439
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>153.403</b>	<b>153.403</b>

### a) Instruments de patrimoni

Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA participa en les empreses i pels imports, en milers d'euros, que es detallen a continuació:

Any 2024	Data de constitució	Capital Social	Participació Metro	
			Import	%
Ensitrans AEIE	01-08-1991	44	4	10,00
Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	24-12-1993	1.532	60	3,92
Fundació Motivació Recursos Humans	24-07-1997	78	3	3,85
Tramvia Metropolità, SA	03-03-2004	21.061	2.625	2,50
Tramvia Metropolità del Besòs, SA	02-01-2003	20.520	513	2,50
<b>TOTAL</b>			<b>3.205</b>	

Any 2023	Data de constitució	Capital Social	Participació Metro	
			Import	%
Ensitrans AEIE	01-08-1991	44	4	10,00
Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	24-12-1993	1.532	60	3,92
Fundació Motivació Recursos Humans	24-07-1997	78	3	3,85
Tramvia Metropolità, SA	03-03-2004	21.061	2.625	2,50
Tramvia Metropolità del Besòs, SA	02-01-2003	20.520	513	2,50
<b>TOTAL</b>			<b>3.205</b>	

- Ensitrans, Agrupació Europea d'Interès Econòmic es va crear l'1 d'agost de 1991. Està formada per les empreses Metropolitano de Lisboa, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Sener-Técnica Industrial y Naval, SA i Ferconsult-Consultoría, Estudios e Proyectos de Engenharia, SA. El seu objecte social és la prestació de serveis d'estudi, consultoria, projectes, assistència tècnica, etc., als sistemes de transport.
- Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA té com objecte social la realització d'estudis i anàlisis sobre aspectes urbanístics i territorials, i la projecció, promoció, desenvolupament, direcció, assessorament, execució i explotació de tot tipus d'obres, edificacions, infraestructures i sistemes urbans.
- Fundació per a la Motivació dels Recursos Humans té com a objectiu donar servei per a afavorir la motivació laboral i fomentar la investigació sobre les tècniques modernes en aquest camp.
- Tramvia Metropolità, SA tenia com a objectiu l'explotació del Trambaix i, en compliment de les condicions de la seva adjudicació, es va efectuar una donació a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de 60.000 accions amb valor nominal de 43,74 euros/acció. Els fons propis d'aquesta societat a 31 de desembre de 2023 eren de 34.879 milers d'euros i el seu patrimoni net 36.403 milers d'euros. En data 13 de setembre de 2010 es va produir la fusió entre les societats Operadora del Tramvia Metropolità, SA i Tramvia Metropolità SA, passant a ser la participació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA del 2,5% del capital social amb 32.105 accions de 16,40 euros de valor nominal cadascuna. En data 26 de juny de 2023, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va cobrar 240 milers d'euros en concepte de dividend de l'any 2022. En data 21 de juny de 2024, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha cobrat 240 milers d'euros en concepte de dividend a compte de l'any 2023.
- Tramvia Metropolità del Besòs, SA té com a objectiu l'explotació del tramvia que cobreix el recorregut Sant Martí - Besòs i en compliment de les condicions de la seva adjudicació en dates 2 i 8 de setembre de 2009 es van efectuar dues donacions a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de 30.000 accions amb valor nominal de 17,10 euros per acció. En data 27 de juny de 2023, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va cobrar 279 milers d'euros en concepte de

dividend de l'any 2022. En data 21 de juny de 2024, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha cobrat 271 milers d'euros, en concepte de dividend de l'any 2023. Els fons propis d'aquesta societat a 31 de desembre de 2023 eren de 35.456 milers d'euros i el seu patrimoni net de 36.794 milers d'euros.

## b) Altres actius financers a llarg termini

L'epígraf d'altres actius financers a llarg termini del balanç de situació adjunt inclou els següents conceptes:

(Milers d'euros)	Saldo	Saldo
	31-12-2024	31-12-2023
Préstecs al personal	3.190	2.782
Materialització de provisions	8.443	8.944
Fiances i dipòsits	49	47
Imposicions a llarg termini	14.893	14.515
<b>Total</b>	<b>26.575</b>	<b>26.288</b>

### Préstecs al personal

Es relacionen seguidament amb les seves característiques de venciment i rendibilitat.

Any 2024	Import	Tipus	Venciment
	(Milers d'euros)		
Al personal	3.190	3%-4,25%	En 3-6 anys
<b>TOTAL</b>	<b>3.190</b>		

Any 2023	Import	Tipus	Venciment
	(Milers d'euros)		
Al personal	2.782	3%-4,25%	En 3-6 anys
<b>TOTAL</b>	<b>2.782</b>		

Els préstecs concedits al personal són principalment per a la compra i l'adequació d'habitatges, en virtut d'acords contractuals regulats per conveni col·lectiu.

*Imposicions a llarg termini i materialització de provisions*

Les imposicions a llarg termini corresponen a la materialització en una cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013. En l'exercici 2024 s'ha aplicat un import de 549 milers d'euros, i 1.155 milers d'euros en 2023 (nota 14).

La materialització de provisions correspon a d'altres inversions financeres a llarg termini.

**8.1.2 – Passius financers**

Any 2024 (Milers d'euros)	PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Categories				
Passius financers a cost amortitzat	633.609		3.400	637.009
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			23.336	23.336
Derivats de cobertura			0	0
<b>Total</b>	<b>633.609</b>	<b>0</b>	<b>26.736</b>	<b>660.345</b>

Any 2023 (Milers d'euros)	PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Categories	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres
Passius financers a cost amortitzat	618.687		7.361	626.048
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			17.701	17.701
Derivats de cobertura			0	0
<b>Total</b>	<b>618.687</b>	<b>0</b>	<b>25.062</b>	<b>643.749</b>

Any 2024 (Milers d'euros)	PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Categories	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres
Passius financers a cost amortitzat	80.769		169.761	250.530
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys				0
Derivats de cobertura				0
<b>Total</b>	<b>80.769</b>	<b>0</b>	<b>169.761</b>	<b>250.530</b>

Any 2023 (Milers d'euros)	PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Categories	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres
Passius financers a cost amortitzat	75.895		208.312	284.207
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys				0
Derivats de cobertura				0
<b>Total</b>	<b>75.895</b>	<b>0</b>	<b>208.312</b>	<b>284.207</b>

### a) Passius financers a llarg termini

Corresponen als següents conceptes, en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
a) Endeutament amb Entitats de Crèdit	502.833	472.467
b) Pla de Pensions aportacions futures a llarg termini (nota 8.1.1b)	14.896	8.759
c) Pla de Pensions amortització dèficit 2020 i 2022 (nota 14)	0	2.902
d) Leasings	130.776	146.220
e) Altres deutes (materialització de provisions) (nota 8.1.1b)	8.443	8.944
f) Fiances i dipòsits	734	647
g) Altres deutes amb creditors a llarg termini	0	1.250
h) Deutes a ll/t transf. en subvencions ATM-SOC Mobilitat (nota 15)	2.663	2.560
<b>Total</b>	<b>660.345</b>	<b>643.749</b>

#### Préstecs amb entitats de crèdit

Els deutes amb Entitats de Crèdit a llarg termini corresponen a crèdits i préstecs bancaris concedits a la Societat i que figuren a continuació amb expressió dels seus venciments:

(Milers d'euros)	Any 2024	Venciments				
		Total	2026	2027	2028	2029
Crèdit Sindicat 7 Entitats vt. 20-12-2031	232.477	33.335	35.356	37.181	39.509	87.096
Crèdit Bankinter vt. 02-10-2039	5.242	372	373	373	373	3.751
Crèdit ICO vt. 02-10-2044	48.857	2.572	2.571	2.571	2.571	38.572
Crèdit ICF vt. 02-10-2049	42.720	1.929	1.929	1.929	1.929	35.004
Crèdit Liberbank vt. 30-09-2039	5.649	353	361	369	378	4.188
Crèdit BEI 1ª disposició vt. 07-10-2054	11.570	399	399	399	399	9.974
Crèdit BEI 2ª disposició vt. 25-03-2055	69.927	2.330	2.331	2.331	2.331	60.604
Crèdit BEI 3ª disposició vt. 31-03-2058	14.653	0	458	458	458	13.279
Crèdit BEI 4ª disposició vt. 09-10-2058	10.206	0	319	319	319	9.249
Crèdit BEI 5ª disposició vt. 31-01-2059	10.436	0	0	326	326	9.784
Crèdit BEI 6ª disposició vt. 27-03-2059	20.452	0	0	639	639	19.174
Crèdit BEI 7ª disposició vt. 28-06-2059	11.516	0	0	360	360	10.796
Crèdit BEI 8ª disposició vt. 27-09-2059	19.129	0	0	598	598	17.933
<b>Total</b>	<b>502.834</b>	<b>41.290</b>	<b>44.097</b>	<b>47.853</b>	<b>50.190</b>	<b>319.404</b>

Any 2023  (Milers d'euros)	Venciments					Resta
	Total	2025	2026	2027	2028	
Crèdit Sindicat 7 Entitats vt. 20-12-2031	263.892	31.415	33.335	35.357	37.182	126.603
Crèdit Bankinter vt. 02-10-2039	5.614	372	372	373	373	4.124
Crèdit ICO vt. 02-10-2044	51.428	2.571	2.571	2.571	2.571	41.144
Crèdit ICF vt. 02-10-2049	36.452	1.923	1.923	1.923	1.923	28.760
Crèdit Liberbank vt. 30-09-2039	5.994	345	353	361	369	4.566
Crèdit BEI 1ª disposició vt. 07-10-2054	11.969	399	399	399	399	10.373
Crèdit BEI 2ª disposició vt. 25-03-2055	72.259	2.331	2.331	2.331	2.331	62.935
Crèdit BEI 3ª disposició vt. 31-03-2058	14.653	0	0	458	458	13.737
Crèdit BEI 4ª disposició vt. 25-03-2058	10.206	0	0	319	319	9.568
<b>Total</b>	<b>472.467</b>	<b>39.356</b>	<b>41.284</b>	<b>44.092</b>	<b>45.925</b>	<b>301.810</b>

En data 6 de novembre de 2014 es va formalitzar un crèdit sindicat amb Caixabank, BBVA, Bankia, Banc de Sabadell, Banc de Santander, Bankinter i Banc Popular, per un import nominal de 472.284 milers d'euros dels quals, a 31 de desembre de 2014, s'havien disposat 416.984 milers d'euros, 457.284 milers d'euros a 31 de desembre de 2015 i 472.284 milers d'euros a 31 de desembre de 2016. Les despeses de formalització del crèdit (inclosa la comissió d'obertura) van ser d'un import de 3.291 milers d'euros.

L'operació té l'últim venciment en l'any 2031 i carència d'amortització de principal fins a l'exercici 2017.

Aquest crèdit negociat conjuntament entre l'ATM i TMB, és l'instrument de finançament dins del marc dels acords establerts en el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport (nota 7).

En el marc d'aquests acords l'ATM es compromet a abonar una subvenció finalista en el període de durada del crèdit, 2014-2031, per un import equivalent al de les obligacions que es derivin en cada moment de l'amortització de les quotes incloent els interessos i qualsevol altra despesa financera. En aquest sentit s'aporta com a garantia de l'operació el dret de crèdit de l'ATM davant l'Ajuntament de Barcelona per a la cobertura de l'esmentada subvenció finalista, i que es pignora a favor de les entitats financeres creditors. També s'afecten com a garantia els comptes corrents de

cobrament de l'esmentada subvenció finalista i els drets de crèdit associats als derivats de cobertura associats al crèdit sindicat.

En l'exercici 2019, a banda de l'operació de leasing formalitzada amb DL Ibérica, es van formalitzar 5 préstecs per a l'adquisició de 42 trens de la xarxa de metro, que també s'apliquen a l'adquisició de 8 trens, formalitzada posteriorment (nota 7.3.1):

- En data 19 de setembre de 2019 es va signar un préstec amb BEI de fins a 205.000 milers d'euros (ampliat el novembre de 2020 fins a 245.000 milers d'euros) amb venciment final l'any 2059 i carència d'amortització de principal de 4 anys. Cada disposició serà un crèdit diferenciat amb terminis i tipus d'interès diferents. Amb data 7 d'octubre de 2019 es va fer la primera disposició de 12.767 milers d'euros i amb data 25 de març de 2020 es va fer la segona disposició de 76.920 milers d'euros. Durant els anys 2021 i 2022 no es van fer disposicions i durant l'any 2023 es van fer la tercera i quarta disposició de 14.653 i 10.205 milers d'euros respectivament. Durant l'exercici 2024 s'han fet quatre disposicions més per imports de 10.436, 20.252, 11.516 i 19.129 milers d'euros respectivament.
- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb Bankinter per 6.412 milers d'euros amb venciment l'any 2039 i carència d'amortització de principal de 3 anys. Durant l'any 2021 es van fer les tres últimes disposicions per un total de 4.168 milers d'euros. A 31 de desembre de 2021 va quedar disposat tot el crèdit.
- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb Liberbank per 6.412 milers d'euros amb venciment l'any 2039 i carència d'amortització de principal de 4 anys. A 31 de desembre de 2023 va quedar disposat tot el crèdit.
- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb ICF per 50.000 milers d'euros amb venciment l'any 2049 i carència d'amortització de principal de 4 anys. El 31 de maig de 2021 es va fer la primera disposició de 17.763 milers d'euros. Durant els anys 2022 i 2023 es van disposar 3.172 milers d'euros i 17.440 milers d'euros, respectivament, i durant l'exercici 2024 s'han disposat 8.059 milers d'euros. A 31 de desembre de 2024 s'ha disposat un total de 46.434 milers d'euros.



- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb ICO per 54.000 milers d'euros. L'operació té l'últim venciment l'any 2044 i carència d'amortització de principal els primers 4 anys. A 31 de desembre de 2021 no s'havien fet disposicions. Durant l'any 2022 es van fer disposicions per un import total de 42.032 milers d'euros i durant l'any 2023 es van fer disposicions per un import total de 11.968 milers d'euros, quedant disposat en la seva totalitat a 31 de desembre de 2023.
- A 31 de desembre de 2024 la Societat mantenia formalitzades pòlisses de crèdit amb venciment 2025 amb un límit de 51.000 milers d'euros i una d'elles estava disposada per un import total de 20.246 milers d'euros. A 31 de desembre de 2023 aquest límit també era de 51.000 milers d'euros i amb un import disposat de 17.887 milers d'euros.

### Leasings de trens

- A l'any 2009 es van adquirir 6 trens a ALSTOM de la sèrie 9000 per la línia 9 (veure nota 5.7), per aquesta raó es van formalitzar tres contractes de leasing financer amb la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona (Caixabank SA), BBVA i Bankinter. El tipus d'interès és variable amb referència a l'Euribor, tenint un venciment de 20 anys.
- L'any 2018 es van formalitzar 4 operacions de leasing amb les entitats Caixabank, Banc Sabadell, BBVA i Bankia per a l'adquisició de 12 trens. Els imports d'aquestes operacions són els següents:

<b>(Milers d'euros)</b>				
<b>Entitat</b>	<b>Núm. Trens</b>	<b>Import</b>	<b>Data formalització</b>	<b>Data venciment</b>
Caixabank	4	30.757	17-04-18	17-04-35
Banc Sabadell	3	22.724	17-04-18	31-08-35
BBVA	3	22.724	17-04-18	31-07-34
Bankia	2	15.912	27-03-18	27-03-35
<b>Total</b>		<b>92.117</b>		

En l'exercici 2019 es va produir l'entrada d'un tren, a l'exercici 2020 van entrar 9 trens més, i a l'exercici 2021 van entrar els 2 restants (nota 5.7).

- L'any 2019 es va formalitzar una operació de leasing amb l'entitat DL Ibérica per a finançar l'adquisició d'un tren de l'operació de 42 trens previstos per a l'any 2019 per un import de 6.344 milers d'euros, que va quedar totalment disposada a 31 de desembre de 2023.
- En data 3 de juny 2021 es va formalitzar una operació de leaseback amb Banc Sabadell per 28.250 milers d'euros per a finançar part de l'opció de compra dels 39 trens del rènting d'ATM amb venciment 31 de desembre de 2032. El tipus d'interès és fixe fins a 31 de desembre de 2023 i després variable amb referència a l'Euribor.

Aquesta operació té una comissió d'obertura de 56 milers d'euros.

- En data 3 de juny 2021 es va formalitzar una operació de leaseback amb BBVA per 28.250 milers d'euros per a finançar part de l'opció de compra dels 39 trens del rènting d'ATM amb venciment 31 de desembre de 2032 i tipus d'interès fixe.
- En data 3 de juny 2021 es va formalitzar una operació de leaseback amb Caixabank per 53.675 milers d'euros per a finançar part de l'opció de compra dels 39 trens del rènting d'ATM amb venciment 30 de juny de 2032. El tipus d'interès és fixe fins a 31 de desembre de 2023 i després variable amb referència a l'Euribor.

Aquesta operació té una comissió d'obertura de 188 milers d'euros.

En els següents quadres s'expressen els imports totals dels leasings pendents d'amortització amb els seus venciments:

Any 2024 (Milers d'euros)	Venciments						
	Total	2026	2027	2028	2029	2030	Resta
Amortització capital	130.776	15.792	16.149	16.510	18.346	14.825	49.154
<b>Total</b>	<b>130.776</b>	<b>15.792</b>	<b>16.149</b>	<b>16.510</b>	<b>18.346</b>	<b>14.825</b>	<b>49.154</b>

Any 2023 (Milers d'euros)	Venciments						
	Total	2025	2026	2027	2028	2029	Resta
Amortització capital	146.220	15.445	15.792	16.149	16.510	18.346	63.978
<b>Total</b>	<b>146.220</b>	<b>15.445</b>	<b>15.792</b>	<b>16.149</b>	<b>16.510</b>	<b>18.346</b>	<b>63.978</b>

## b) Altres passius a llarg termini

Correspon al següent concepte, en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Sobrant despres de millores Col·laboradora	6.466	5.926
<b>Total</b>	<b>6.466</b>	<b>5.926</b>

En data 28 de febrer de 2023 es va rebre una notificació de la "Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social" (DGOSS) adreçada a les dues empreses col·laboradores Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on es declarava un resultat econòmic derivat de la col·laboració voluntària corresponent a l'exercici 2021 per un total conjunt de 10.816 milers d'euros. Atès que les dues empreses no estaven d'acord amb la notificació, en data 21 de març de 2023, es va presentar un recurs d'alçada davant la DGOSS, que va ser desestimat per la "Secretaría de Estado, Seguridad Social y Pensiones" en data 30 de gener de 2024. Amb independència de la possibilitat d'interposar un recurs contenciós-administratiu

davant el Tribunal Superior de Justícia de Madrid, es va procedir a l'exercici 2023 a realitzar les regularitzacions corresponents; per una banda es van retrocedir les aplicacions de les inversions del local comprat l'any 2018 destinat a ser la seu del Centre Mèdic per import de 1.711 milers d'euros i per l'altra banda es va actualitzar el resultat econòmic derivat de la col·laboració voluntària que va suposar una imputació al compte de pèrdues i guanys de 2.994 milers d'euros. Les dues regularitzacions juntament amb l'import total negatiu a 31 de desembre de 2022 per 1.221 milers d'euros van totalitzar 5.926 milers d'euros (10.816 milers d'euros conjuntament per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA) i es va reclassificar com a periodificació a llarg termini. En data 11 de febrer de 2025 s'ha rebut l'informe definitiu de l'auditoria de la gestió col·laboradora del període 2019-2022, en el qual es determina un import total d'excedent d'exercicis anteriors, a 31 de desembre de 2022 per un import total per a les dues Societats d'11.188 milers d'euros i en conseqüència, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha procedit a regularitzar un import de 204 milers d'euros per aquest concepte.

### c) Deutes no comercials a curt termini

Corresponen als següents conceptes, en milers d'euros:

#### Deutes amb Entitats de Crèdit

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Per préstecs bancaris	59.614	55.824
Per interessos meritats pendents de pagament	4.200	3.155
<b>Total</b>	<b>63.814</b>	<b>58.979</b>

Deutes amb Creditors per arrendament financer

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Deute per leasing de trens	15.455	15.112
Deute per interessos de leasing	1.500	1.804
<b>Total</b>	<b>16.955</b>	<b>16.916</b>

Altres passius financers

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Proveïdors d'immobilitzat	13.294	39.236
Fiances i dipòsits	180	137
Deutes transformables en subvencions donacions i llegats (nota 7)	240	272
Altres deutes amb ens públics a curt termini	1.250	1.250
Pla de Pensions amortització dèficit 2020 i 2022 (nota 14)	0	2.857
Altres deutes	266	264
<b>Total</b>	<b>15.230</b>	<b>44.016</b>

Remuneracions pendents de pagament

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Periodificació de les gratificacions extraordinàries	12.370	12.152
Sous i salaris pendents de pagament	662	527
Retencions als empleats i altres	33	23
<b>Total</b>	<b>13.065</b>	<b>12.702</b>

#### d) Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini

Per a l'exercici 2024 corresponen al saldo del compte corrent per assistència financera de Projectes i Serveis de Mobilitat, SA per 75.000 milers d'euros. Per a l'any 2023 el saldo del compte corrent per assistència financera era de 70.000 (nota 17).

#### e) Resta de dèbits i crèdits a pagar

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Proveïdors	21.231	28.720
Proveïdors, empreses del grup i associades	1.958	3.969
Creditors	15.670	31.236
lfercat	27.151	17.444
Comptes com a empresa col·laboradora amb la Seg.Social (nota 8.1.2b)	456	225
<b>Total</b>	<b>66.466</b>	<b>81.594</b>

“Comptes com a empresa col·laboradora amb la Seguretat Social” (en matèria d'accidents de treball i malalties professionals) inclou la reserva d'estabilització i les cotitzacions afectades a la col·laboració pendents d'aplicació, per un total de 456 milers d'euros (225 milers d'euros a l'exercici 2023). Cal assenyalar que la totalitat de les cotitzacions afectades a la col·laboració pendents d'aplicació a 31 de desembre de 2024 figuren a l'epígraf de periodificacions a llarg termini.

#### 8.2 – Actius financers i passius financers valorats a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys

S'han inclòs a la categoria d'actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys, amb coherència amb la política de gestió d'aquests actius, la cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013 (amb un valor comptable de 14.893 milers d'euros a 31 de

desembre de 2024, 14.515 milers d'euros a 31 de desembre de 2023) i la materialització de provisions (amb un valor comptable de 8.443 milers d'euros a 31 de desembre de 2024, 8.944 milers d'euros a 31 de desembre de 2023).

Per ambdós conceptes també s'han classificat com a passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys els passius associats per un import de 23.336 milers d'euros (17.701 milers d'euros a 31 de desembre de 2023). Per a aquests actius financers classificats en aquesta categoria, la variació en el valor raonable ha estat equivalent a la variació en el valor raonable dels passius financers associats i per tant també designats en aquesta categoria.

### 8.3 – Classificació per venciments

Els venciments previstos de les diferents partides d'actius i passius financers que tenen un venciment determinable i que integren el balanç al tancament de l'exercici, es detallen en cadascuna de les notes d'aquesta memòria descriptives d'aquests instruments financers.

### 8.4 – Correccions per deteriorament de valor originades pel risc de crèdit

Els moviments dels exercicis, per a cada classe d'actius financers, dels comptes correctors representatius de les pèrdues per deteriorament originades pel risc de crèdit, es detallen a continuació:

Any 2024 (Milers d'euros)	Crèdits, derivats i altres	Total
<b>Pèrdues per deteriorament a l'inici de l'exercici 2024</b>	<b>49</b>	<b>49</b>
Dotacions	3	3
Aplicacions	-39	-39
<b>Pèrdues per deteriorament al final de l'exercici 2024</b>	<b>13</b>	<b>13</b>

Any 2023 (Milers d'euros)	Crèdits, derivats i altres	Total
<b>Pèrdues per deteriorament a l'inici de l'exercici 2023</b>	<b>62</b>	<b>62</b>
Dotacions	2	2
Aplicacions	-15	-15
<b>Pèrdues per deteriorament al final de l'exercici 2023</b>	<b>49</b>	<b>49</b>

## 8.5 – Informació relacionada amb el compte de pèrdues i guanys i el patrimoni net

Any 2024 (Milers d'euros)	ACTIUS FINANCERS	
	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Ingressos financers per aplicació del tipus d'interès efectiu
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Actius financers a cost amortitzat	0	343
Actius financers a cost	511	0
<b>Total</b>	<b>511</b>	<b>343</b>

Any 2023 (Milers d'euros)	ACTIUS FINANCERS	
	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Ingressos financers per aplicació del tipus d'interès efectiu
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Actius financers a cost amortitzat	0	489
Actius financers a cost	519	0
<b>Total</b>	<b>519</b>	<b>489</b>



Any 2024		
	PASSIUS FINANCERS	
(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Despeses financeres per aplicació del tipus d'interès efectiu
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Passius financers a cost amortitzat	0	-42.016
Derivats de cobertura (nota 8.6.2)	2.168	0
<b>Total</b>	<b>2.168</b>	<b>-42.016</b>

Any 2023		
	PASSIUS FINANCERS	
(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Despeses financeres per aplicació del tipus d'interès efectiu
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Passius financers a cost amortitzat	0	-33.131
Derivats de cobertura (nota 8.6.2)	-7.243	0
<b>Total</b>	<b>-7.243</b>	<b>-33.131</b>

## 8.6 – Comptabilitat de cobertures

### 8.6.1 – Cobertures de tipus d'interès

#### Cobertures de fluxos d'efectiu

- De Crèdits i Préstecs

El 6 de novembre de 2014 es va signar un crèdit sindicat per import de 472.284 milers d'euros que va servir, entre d'altres coses, per amortitzar anticipadament diversos crèdits contractats en anys anteriors.

El mateix 6 de novembre de 2014 es va tancar un swap sobre l'Euribor 6 mesos per cobrir el total del préstec sindicat de 472.284 milers d'euros. Totes les entitats financeres participants van subscriure la cobertura que tenia un inici diferit fins el 20 de desembre de 2016. El nivell del swap es va establir en 0,64% del 20 de desembre de 2016 fins el 20 de desembre de 2017 i en 1,86% del 20 de desembre de 2017 fins el 20 de desembre de 2031.

Els fluxos dineraris d'aquestes cobertures coincideixen amb les dates de pagament d'interessos del crèdit i fan que les cobertures siguin totalment efectives.

El valor raonable d'aquestes cobertures a 31 de desembre de 2024 i 2023 és:

	Any 2024		Any 2023	
	Actius	Passius	Actius	Passius
<b>Cobertures de fluxos d'efectiu</b>	3.774		7.281	

En l'exercici 2024 s'ha imputat en el compte de pèrdues i guanys com a menys despesa financera un import de 5.554 milers d'euros, 4.355 milers d'euros es van imputar com a menys despesa financera a l'exercici 2023.

### 8.6.2 – Ingressos i despeses a patrimoni net

En el decurs de l'exercici 2024 s'han registrat a patrimoni net variacions de valor de derivats de cobertura de fluxos de efectiu per un import total positiu de 2.168 milers d'euros (l'any 2023 va ser negatiu per 7.243 milers d'euros) i s'han efectuat transferències d'ingressos de patrimoni net al compte de pèrdues i guanys per un import total de 5.554 milers d'euros (l'any 2023 es van transferir ingressos per 4.355 milers d'euros).

## 8.7 – Valor raonable

El valor raonable dels instruments financers que cotitzen en mercats actius es basa en els preus de mercat a la data de tancament.

Per als instruments financers no negociats en un mercat actiu la Societat utilitza el descompte de fluxos de caixa esperats, i es basa en les condicions del mercat tant de comptat com de futurs a la data de tancament de l'exercici.

Per als préstecs a cobrar i a pagar a tipus variable, s'ha estimat que el valor raonable coincideix amb l'import pel que estan enregistrats. També s'ha efectuat aquesta mateixa estimació per als que estan formalitzats a tipus fix, sempre que aquest s'aproximi al de mercat a la data de tancament de l'exercici.

En la nota 8.1.1 es descriuen els instruments de patrimoni no cotitzats classificats com a actius disponibles per a la venda i que s'han valorat a cost, atès que no ha estat possible determinar de forma fiable el seu valor raonable com a conseqüència de la tipologia de les participacions de capital incloses en aquesta partida.

Ateses les consideracions anteriors i que el valor raonable dels diferents instruments financers ja s'ha anat detallant en els apartats corresponents a cada tipus d'actiu i passiu només cal informar que no es manté cap instrument financer amb un valor raonable significativament diferent al seu valor comptable.

## 8.8 – Empreses del Grup, multigrup i associades

### Empreses del Grup i associades

Al tancament dels exercicis 2024 i 2023 les empreses del Grup i associades de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA presentaven els següents valors comptables:

<b>(Milers d'euros)</b>	<b>Any 2024</b>	<b>Any 2023</b>
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	5.002	5.002
SOC Mobilitat	2.034	2.034
<b>Total</b>	<b>7.036</b>	<b>7.036</b>

- Projectes i Serveis de Mobilitat, SA

En data 6 d'octubre de 2004 es va constituir la societat "Telefèric de Montjuïc, SL" en la que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA hi va participar amb 155 accions numerades de la 156 a la 310 per un valor nominal de 1.550 euros, la qual cosa representa una participació del 50%, essent el capital social de la mateixa de 3.100 euros. Té el seu domicili social a Barcelona, carrer 60, núm. 21-23, sector A de la Zona Franca, i constitueix el seu objecte social el projecte, el disseny, la planificació, la construcció, la gestió i l'explotació de serveis i modes de transport públic o d'altres formes de mobilitat de persones i equipatges, amb caràcter o finalitat de lleure, turística o cultural. En data 28 d'abril de 2005 "Telefèric de Montjuïc, SL" es converteix en Societat Anònima efectuant una ampliació de capital de 7.000.000 d'euros en la que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA subscriu 250.000 noves accions numerades de la 450.311 a la 700.310 tots dos inclosos, que representen un capital de 2.500.000 euros desemborsat en un 25% del seu valor. En data 15 de gener de 2007 es procedeix a efectuar el desemborsament pendent del 75%. En data 30 de març de 2007 es va efectuar una nova ampliació de capital de 3.000.000 d'euros en la que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA subscriu 250.000 noves accions, numerades de la 700.311 a la 950.310 tots dos inclosos, amb la qual cosa la participació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA en aquesta societat és de 5.001.550 euros, representant un 50% del total. El capital està totalment desemborsat. En data 16 de maig de 2007 aquesta societat va començar a prestar servei. El 14 d'octubre de 2008 es va procedir a canviar la raó social d'aquesta societat, passant a ser "Projectes i Serveis de Mobilitat, SA". En el balanç tancat a 31-12-2024, els fons propis totals són 97.263 milers d'euros (84.223 milers d'euros a l'exercici 2023), amb un capital social de 10.003 milers d'euros i un benefici de l'exercici 2024 de 13.040 milers d'euros, després d'impostos (l'any 2023 el benefici va ser de 11.603 milers d'euros, després d'impostos).

Durant els exercicis 2024 i 2023 Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA no ha cobrat dividendes d'aquesta societat.

- Societat Catalana per a la Mobilitat SA

Societat Catalana per a la Mobilitat SA té com a objectiu l'execució del projecte T-Mobilitat per a la implantació d'un nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió, que en el seu moment va subscriure amb l'ATM, incloent: l'adquisició i manteniment del hardware i sistemes instal·lats de la T-Mobilitat; la gestió de l'atenció al client, implantació i gestió del nou Centre d'Atenció al Client de tota Catalunya; la implantació i gestió del nou Centre de Gestió de la Informació del Transport; la gestió, comercialització i distribució dels suports de la nova targeta T-Mobilitat; la gestió i comercialització dels nous canals de venda; la contractació/gestió dels ingressos per publicitat; la gestió del know-how/exportació de tecnologia pròpia de la ATM; i l'escalabilitat funcional del projecte. En data 23 de maig 2017 es va efectuar una donació a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de 2 accions amb valor nominal de 49 milers d'euro per acció i un valor raonable de 59 milers d'euros. En data 26 d'octubre de 2022 la Junta General de la Societat va acordar i aprovar l'ampliació de capital per un import de 3.950 milers d'euros dels quals 1.975 milers d'euros van ser subscrits per Ferrocarril Metropolità de Barcelona i la resta (1.975 milers d'euros) per Transports de Barcelona, SA, representant la participació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA en aquesta societat un 15%, igual que la participació de Transports de Barcelona, SA (15%). Amb aquesta operació el valor en llibres de les accions de SOC Mobilitat, SA és de 2.034 milers d'euros per cadascuna de les Societats, de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. Addicionalment Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA juntament amb Transports de Barcelona, SA li van concedir un crèdit subordinat per un import total de 3.950 milers d'euros (50% per cada societat).

En el balanç tancat a 31-12-2024, el patrimoni net és de 16.537 milers d'euros (17.283 milers d'euros a l'exercici 2023) amb uns fons propis totals de 14.440 milers d'euros (14.147 milers d'euros a l'exercici 2023), un capital social de 13.823 milers d'euros (13.823 milers d'euros a l'exercici 2023), i un benefici a l'exercici 2024 de 294 milers d'euros (646 milers d'euros a l'exercici 2023). Els resultats d'explotació de l'exercici 2024 han estat de 6.936 milers d'euros (6.931 milers d'euros a l'exercici 2023).

### Magnituds dels Comptes Anuals Consolidats del Grup TMB

A continuació es detallen les principals magnituds dels Comptes Anuals Consolidats del Grup TMB dels exercicis 2024 i 2023:

<b>BALANÇ DE SITUACIÓ</b>		<b>(Milers d'euros)</b>	
<b>Actiu</b>		<b>Any 2024</b>	<b>Any 2023</b>
Actiu no corrent		2.229.809	2.097.024
Actiu corrent		370.615	366.059
	<b>Total Actiu</b>	<b>2.600.424</b>	<b>2.463.083</b>
<b>Patrimoni Net i Passiu</b>			
Patrimoni Net		1.312.839	1.158.276
Passiu no corrent		980.425	949.936
Passiu corrent		307.160	354.871
	<b>Total Passiu</b>	<b>2.600.424</b>	<b>2.463.083</b>
<b>COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES</b>			
1. Import net de la xifra de negoci		680.231	535.965
4. Aprovisionaments		-54.979	-51.255
5. Altres ingressos d'explotació		440.908	547.634
6. Despesa de personal		-564.154	-544.665
7. Altres despeses d'explotació		-416.132	-409.112
8. Amortització de l'immobilitzat		-101.732	-84.678
9. Imputació subvencions immobilitzat no financer		68.517	48.460
10. Excesos de provisions		46	94
11. Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat		169	278
12. Ingressos financers		6.283	4.931
13. Despeses financeres		-44.126	-33.816
15. Diferències de canvi		0	1
16. Deteriorament i resultats per vendes d'instruments financers		-77	0
Particip.en beneficis soc.posades en equivalència		103	762
	<b>Resultat abans impostos</b>	<b>15.057</b>	<b>14.599</b>
Impost sobre societats		-980	-1.025
	<b>Resultat consolidat de l'exercici</b>	<b>14.077</b>	<b>13.574</b>

## 8.9 – Informació sobre la naturalesa i el nivell de risc procedent d'instruments financers

### 8.9.1 – Informació qualitativa

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos. El programa de gestió del risc global de la Societat es centra, entre d'altres en la incertesa dels mercats financers i tracta de minimitzar els efectes potencials adversos sobre la seva posició financera.

La gestió del risc està controlada pel servei econòmic financer de la Societat que identifica, avalua i cobreix els riscos d'acord amb les polítiques aprovades per la Direcció de la Societat i el seu Consell d'Administració:

#### 1. Risc de Crèdit:

- a. Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA cobra al comptat les vendes dels seus productes (títols de transport) a persones físiques, i una petita part la cobren a crèdit (30 dies) de les persones jurídiques a les que li presten serveis.
- b. La part que cobra de les Administracions Públiques per a cobrir totes les necessitats corrents no cobertes per les vendes de productes i prestació de serveis, són pagades a 60 dies per l'ATM, doncs cada Administració Pública té el seus calendaris.
- c. Amb motiu de la guerra a Ucraïna, les Administracions Públiques (AGE, Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i Àrea Metropolitana de Barcelona), davant l'increment dels preus de l'energia i de la inflació, al setembre del 2022 van decidir bonificar un 50% els títols de transport, com a mesures antiinflacionàries i per a impulsar el transport públic versus els vehicles privats. Les Administracions Públiques paguen aquestes compensacions a 90 dies, un cop estat justificades i enviades trimestralment per a la seva revisió.
- d. Com a conseqüència del COVID19, el MITMA va aprovar projectes d'inversió amb subvencions europees Next Generation, però s'ha produït un decalatge entre el pagament de les inversions per part de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i el cobrament de les subvencions associades per part de les Administracions Públiques.
- e. Hi ha una part que representa el deute per refinançament i sanejament que hi havia al 2014 que les Administracions Públiques tenen amb Ferrocarril Metropolità de

Barcelona, SA fins al 2031. Aquest deute va disminuint a mesura que el crèdit amb els bancs es va rebaixant, gràcies a les aportacions de les Administracions Públiques Consorciades a través de l'ATM.

- f. El Contracte Programa 2024 subscrit entre l'ATM i TMB parteix del principi que les Administracions Públiques Consorciades a través de l'ATM cobriran totes les necessitats de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona SA

## 2. Risc de Mercat:

a. Hi ha diferents riscos:

i. *el de tipus de canvi;*

1. no significatiu al Grup TMB, doncs totes les vendes es cobren en euros;

ii. *el de tipus d'interès;*

1. per crèdits i préstecs:

- a. Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA te cobert el 100% de l'operació de refinançament i sanejament del 2014 que va signar Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA com a prestatari i Transports de Barcelona, SA com a obligada, junt amb l'ATM. Aquesta operació representa el 37,29% de l'endeutament bancari de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.
- b. El préstecs a tipus fix de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA representen 23,43% sobre el total d'endeutament bancari.
- c. El préstecs i pòlisses de crèdit a tipus variable de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA representen 18,62% sobre el total d'endeutament bancari .

2. per arrendaments financers:

- a. Aquestes operacions no estan cobertes i representen el 20,65% del risc a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA sobre el total d'endeutament bancari.



iii. *el de preus:*

1. Cada any les tarifes integrades del sistema ATM a la regió metropolitana de Barcelona, són aprovades pel Consell d'Administració de l'ATM on estan representades totes les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i l'Àrea Metropolitana de Barcelona).
2. Passada la pandèmia, i amb motiu de la guerra a Ucraïna, l'Administració General de l'Estat (AGE), va proposar reduir les tarifes, bonificant-les un 30% i va demanar a les Comunitats Autònomes i Administracions Locals bonificar el 20% restant. Aquesta mesura s'ha aplicat des de l'1 de setembre de 2022 fins al 31 de desembre de 2024. Per als títols més utilitzats i per col·lectius més desfavorits en principi s'aplicarà fins al 30 de juny de 2025.
3. Pel que fa als títols propis de les empreses del Grup TMB, la direcció de TMB té capacitat per a posar el preus que cregui convenient, prèvia autorització de l'AMB.

iv. *El de commodities:*

1. En l'actualitat no hi ha vigent cap cobertura de commodities. L'electricitat es licita a preu variable. Les despeses d'electricitat i carburants representen el 3,1% del total de despeses d'exploració de l'exercici.

**3. Risc de liquiditat:**

- a. La Societat manté la seva tresoreria i actius líquids equivalents en entitats financeres d'elevat nivell creditici.
- b. Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA du a terme un servei públic essencial i compta amb el recolzament financer de l'ATM, i del seu propietari l'AMB, per a garantir la continuïtat de la Societat.
- c. El període mig de pagament de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és de 31 dies.
- d. La Societat no és propietària de cap acció pròpia, ni ha realitzat durant el 2024, cap operació relacionada amb les mateixes.

## Informació sobre el LEI (Legal Entity Identifier)

La “European Market Infrastructure Regulation” (EMIR) és una normativa aprovada pel Parlament Europeu i pel Consell Europeu de data 4 de juliol de 2012. Té com a objectiu incrementar l'estabilitat i la transparència dels mercats de derivats en la UE establint una sèrie de requisits operacionals que afecten a les contrapartides dels contractes de derivats, sempre i quan siguin entitats residents a la UE.

Entre els objectius de la normativa destaquen:

- La necessitat que les parts implicades en una operació facin una conciliació de les carteres amb la periodicitat que marca la normativa.
- La comunicació de les operacions a un Registrador operacional a partir del 12 de febrer de 2014.

Per facilitar la comunicació de les operacions a aquest registre, és necessari i imprescindible que les parts tinguin un identificador d'Entitat Legal (LEI-Legal Entity Identifier), és un codi únic que identifica cada contrapartida i que serveix per poder fer la comunicació. En el cas d'Espanya, el proveïdor del LEI és el Registre Mercantil.

És pràctica habitual en el mercat financer, delegar la comunicació de les operacions a les entitats financeres implicades, tal i com està fent Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va fer la sol·licitud el 3 de febrer de 2014 i el Registre Mercantil el va facilitar el 14 de febrer de 2014.

Aquest identificador s'ha de renovar anualment davant del Registre Mercantil, tràmit que la Societat compleix periòdicament.

## 8.9.2 – Informació quantitativa

En els apartats anteriors ja s'ha detallat la informació quantitativa relativa als instruments financers més significatius de la Societat.

En relació als derivats, els valors raonables per als anys 2024 i 2023 són els següents:

<b>Any 2024</b> <b>(Milers d'euros)</b>	<b>Subjacent a</b> <b>31-12-2024</b>	<b>Valoració a</b> <b>31-12-2024 (*)</b>
Swap tipus d'interès crèdit	264.684	3.774
<b>Total</b>	<b>264.684</b>	<b>3.774</b>

(\*) Els imports en positiu/negatiu són imports a favor/en contra de Ferrocarril Metropolità de Barcelona S.A

<b>Any 2023</b> <b>(Milers d'euros)</b>	<b>Subjacent a</b> <b>31-12-2023</b>	<b>Valoració a</b> <b>31-12-2023(*)</b>
Swap tipus d'interès crèdit	294.884	7.281
<b>Total</b>	<b>294.884</b>	<b>7.281</b>

(\*) Els imports en positiu/negatiu són imports a favor/en contra de Ferrocarril Metropolità de Barcelona S.A

La Societat manté el criteri de provisionar el risc de crèdit quan l'actiu financer es manté per un període superior a un any natural. La cancel·lació o baixa de balanç es produeix quan es determina de forma fiable la impossibilitat del cobrament de l'actiu. A les notes 8.3 i 8.4 s'especifiquen les correccions per deteriorament de valor originades pel risc de crèdit i la classificació per venciments.

Adicionalment a la nota 8.1.2 figuren detallats els venciments dels passius financers.

## 8.10 – Fons Propis

Durant els exercicis 2024 i 2023, les partides que componen els fons propis han presentat les següents variacions:

<b>Any 2024</b> <b>(Milers d'euros)</b>	<b>Saldo</b> <b>01-01-2024</b>	<b>Aplicació</b> <b>Resultat</b>	<b>Resultat</b> <b>2024</b>	<b>Saldo</b> <b>31-12-2024</b>
Capital Subscrit	10.227	0	0	10.227
Reserva Legal	767	0	0	767
Altres Reserves	115.371	0	0	115.371
Resultats de l'exercici positius	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>126.365</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>126.365</b>

<b>Any 2023</b> <b>(Milers d'euros)</b>	<b>Saldo</b> <b>01-01-2023</b>	<b>Aplicació</b> <b>Resultat</b>	<b>Resultat</b> <b>2023</b>	<b>Saldo</b> <b>31-12-2023</b>
Capital Subscrit	10.227	0	0	10.227
Reserva Legal	767	0	0	767
Altres Reserves	115.371	0	0	115.371
Resultats de l'exercici positius	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>126.365</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>126.365</b>

### a) Informació sobre la partida “Capital”

En data 7 de juny de 2001 la Junta General Ordinària de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, d'acord amb l'article 144 de la Llei de Societats Anònimes, acordà red denominar el capital social en euros.

Després d'aquesta redenominació el capital social es fixa en deu milions dos cents vint-i-sis mil set-cents noranta-set euros i quaranta-vuit cèntims (10.226.797,48) representat per accions nominatives completament alliberades.

Les accions estan distribuïdes en dues sèries: Sèrie A) d'un milió nou-centes quaranta-dues mil accions de tres euros i un cèntim cadascuna; i Sèrie B) de set-centes vint-i-nou accions de sis mil deu euros i dotze cèntims cadascuna.

## **b) Titularitat de les accions**

Corresponen en la seva totalitat a l'AMB (abans EMT), en virtut dels següents acords:

El dia 9 d'octubre de 1990 es va signar entre l'Administració General de l'Estat, l'Ajuntament de Barcelona i l'EMT, el Contracte Programa per al finançament de les Empreses Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, en el període 1990-1993.

En el marc dels acords continguts a l'esmentat document es preveia la possibilitat de transferència de les accions d'ambdues Empreses a l'EMT per part del seu propietari, l'Ajuntament de Barcelona.

Aquesta possibilitat es va materialitzar per acord del Plenari de l'Ajuntament de Barcelona de data 30 de novembre de 1990, continuació d'un altre anterior de data 7 de gener de 1987.

D'altra banda, el Consell Metropolità de l'EMT en data 29 de novembre de 1990 va assumir la titularitat de les accions de les societats Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Com a conseqüència de tot això, el 15 d'abril de 1991 es va signar el conveni entre l'Ajuntament de Barcelona i l'EMT, pel qual es va formalitzar l'acta de transferència de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i de Transports de Barcelona, SA.

En data 21 de juliol de 2011 es va constituir l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), en virtut de la Llei 31/2010 del 3 d'agost, aprovada per unanimitat pel Parlament de Catalunya, i en la mateixa data el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va adoptar l'adscripció a l'AMB de les societats mercantils de capital íntegrament públic Ferrocarril

Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. L'AMB succeeix a l'EMT en la titularitat de les accions de les societats mercantils en que aquesta participava d'acord amb l'esmentada llei.

No hi ha contractes amb l'accionista únic, excepte aquells que puguin derivar-se de la pròpia activitat i que s'esmenten en aquesta memòria.

### **c) Reserva Legal**

L'article 274 del Text Refós de la Llei de Societats de Capitals estableix que les societats destinaran el 10% del benefici de l'exercici a la reserva legal fins que aquesta abasti, almenys, el 20% del capital social. Aquesta reserva, mentre no superi el límit indicat, només podrà destinar-se a la compensació de pèrdues en el cas de què no existeixin altres reserves disponibles suficients per aquesta fi, o a augmentar el capital social en la part que excedeix del 10% del capital ja augmentat, i només serà disponible pels accionistes en cas de liquidació de la Societat.

## **NOTA 9 – MONEDA ESTRANGERA**

### **9.1 – Transaccions en moneda estrangera**

Les transaccions efectuades en moneda estrangera durant els exercicis 2024 i 2023, són les següents:



Any 2024 CLASSIFICACIÓ PER MONEDES	Lliura esterlina	Euro	Dòlar	Euro
	Serveis rebuts	38.000	46.971	7.187
<b>Total</b>	<b>38.000</b>	<b>46.971</b>	<b>7.187</b>	<b>7.151</b>

Any 2023 CLASSIFICACIÓ PER MONEDES	Lliura esterlina	Euro	Dòlar	Euro
	Serveis rebuts	36.200	43.171	8.767
<b>Total</b>	<b>36.200</b>	<b>43.171</b>	<b>8.767</b>	<b>8.386</b>

## NOTA 10 – SITUACIÓ FISCAL

### 10.1 – Informació de caràcter fiscal

La Societat té oberts d'inspecció tots els exercicis no prescrits i per als tributs i cotitzacions socials als quals està sotmesa. D'acord amb la normativa legal aplicable, les autoliquidacions no poden considerar-se definitives fins que no hagin estat comprovades per la inspecció tributària o laboral o hagi transcorregut el termini de prescripció de quatre anys establert per a tots els tributs i cotitzacions socials. En cap cas s'ha produït l'efecte d'interrupció del termini de prescripció.

Poden existir interpretacions o criteris en matèria tributària no compartits per la inspecció fiscal. En opinió de la Direcció de la Societat, si es produïssin les circumstàncies anteriors en la revisió dels exercicis oberts a la inspecció, els passius contingents que podrien originar-se no serien d'import significatiu. Tanmateix, la Societat presenta totes les seves declaracions acomplint estrictament les seves obligacions fiscals tant formals com materials.

## 10.2 – Administracions Públiques. Comptes deutors i creditors

A 31 de desembre de 2024 i 2023 els saldos que componen els epígrafs deutors i creditors d'Administracions Públiques són els següents:

(Milers d'euros)	Any 2024		Any 2023	
	Deutors	Creditors	Deutors	Creditors
<b>Administracions Públiques Deutores</b>				
Per IVA	15.914		18.078	
Per IVA Intracomunitari	3		3	
Per Impost sobre Societats	644		640	
<b>Administracions Públiques Creditores</b>				
Per IRPF (Retencions mes de desembre)		5.648		5.692
Per Seguretat Social (Quotes mes de desembre)		4.970		4.975
<b>Total</b>	<b>16.561</b>	<b>10.618</b>	<b>18.721</b>	<b>10.667</b>

Dins l'epígraf Administracions Públiques, s'inclouen els següents conceptes i situacions:

- a) Liquidacions de l'Impost sobre Societats de l'exercici 2024 pendents de devolució per 644 milers d'euros.
- b) Amb data efecte 1 d'abril de 2012 la Societat va quedar inscrita en el Registro de Devolución Mensual de l'IVA de l'AEAT (REDEME). En data 31 de desembre de 2024, el deute per IVA pendent de cobrar és de 15.914 milers d'euros, dels quals 4.818 milers d'euros, 4.251 milers d'euros i 6.845 milers d'euros corresponen a les liquidacions dels mesos d'octubre, novembre i desembre 2024, respectivament. En data 28 de gener de 2025 s'han cobrat 4.818 milers d'euros corresponents a la liquidació de l'IVA del mes d'octubre de 2024 i amb data 21 de febrer de 2025 s'han cobrat 4.251 milers d'euros de la liquidació de l'IVA del mes de novembre de 2024.



### 10.3 – Impost sobre Beneficis

a) La previsió de les bases imposables dels exercicis 2024 i 2023, tenen el següent detall:

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Resultat comptable de l'exercici	0	0
Diferència positiva permanent	220	230
Diferència negativa permanent	0	0
Diferència negativa temporània	-2.342	-2.342
Diferència positiva temporània	21.170	14.475
Impost sobre Societats	-38	102
<b>Base Imposable prèvia</b>	<b>19.010</b>	<b>12.465</b>
Compensació Bases Imposables negatives d'exercicis anteriors (25%, límit 70% BIP)	-4.753	-3.116
<b>Base Imposable</b>	<b>14.257</b>	<b>9.349</b>
Quota íntegra (25%)	3.564	2.337
Bonificació (99%)	-3.495	-2.279
Deduccions	0	0
<b>Quota líquida positiva</b>	<b>69</b>	<b>58</b>

La diferència negativa temporània correspon al 10% de la reversió del 30% de l'import de les despeses d'amortització comptable dels anys 2013 i 2014 que no eren fiscalment deduïbles per 2.342 milers d'euros (2.342 milers d'euros a l'any 2023). La diferència positiva temporània de 21.170 milers d'euros correspon a la despesa financera no deduïble en el període i la de 2023 correspon a 14.475 milers d'euros de despesa no deduïble en el període.

#### b) Bases imposables negatives d'exercicis anteriors

A continuació es relacionen les bases imposables negatives d'exercicis anteriors pendents de compensació, així com els exercicis fins als quals es poden aplicar:

(Milers d'euros)	Bases imposables negatives d'exercicis anterioris
Any	
2000	7.893
<b>TOTAL</b>	<b>7.893</b>
<b>Pendent de deduir 2024</b>	<b>4.753</b>

### c) Deduccions

A continuació es relacionen les deduccions pendents d'imputar i que es poden aplicar durant els 15 o 18 anys següents a l'exercici en que s'originen:

(Milers d'euros)	Exercici d'origen	Import pendent d'imputar
Inversions per a medi ambient	2006	6
	2007	16
	2008	3
	2010	2
	2011	8
	2012	7
	2013	10
	2014	5
Creació ocupació empleats amb discapacitat	2007	1
	2008	16
	2009	18
	2010	3
	2011	21
Despeses de Formació Professional	2006	52
	2007	51
	2008	38
	2009	17
	2010	10
Contribucions a Plans de Pensions	2006	167
	2007	112
	2008	70
	2009	48
	2010	25
Deducció article 42 LIS (reinversió benef.extr.)	2013	426
Donacions a entitats sense ànim de lucre	2017	7
	2018	39
	2019	38
	2020	37
	2021	45
	2022	58
	2023	75
	2024	71
<b>Total</b>		<b>1.502</b>

## 10.4 – Altres aspectes fiscals

- Durant els exercicis 2023 i 2024, s'han anat publicant diferents Reials Decrets Llei per fer front, de manera excepcional i temporal, a les conseqüències econòmiques i socials de la guerra a Ucraïna i l'Orient Mitjà i d'altres situacions de vulnerabilitat. Referent a la tributació, els RD Llei que afecten principalment a la Societat són el RD Llei 05/2023 de 28 de juny, el RD Llei 08/2023 de 27 de desembre i el RD Llei 04/2024 de 26 de juny. L'aplicació d'aquests RD Llei ha tingut les següents repercussions:
  - Aplicació del tipus d'IVA reduït del 10% a les factures rebudes de subministrament d'energia elèctrica fins a 31 de desembre de 2024: l'impacte a la Societat ha estat mínim, atès que la majoria d'instal·lacions elèctriques superen els 10kW de potència contractada que es fixa com a límit a considerar. Així mateix, durant tot l'any 2024 els subministradors no han aplicat a les seves factures d'electricitat el anomenat "topall de gas" que regula el costos de generació de l'electricitat perquè aquesta mesura extraordinària va finalitzar el 31 de desembre de 2023.
  - Aplicació del tipus d'IVA reduït del 10% a les factures rebudes de subministrament de gas natural fins a 31 de març de 2024: l'impacte a la Societat ha estat mínim, atès que es fa servir majoritàriament energia elèctrica en els elements de transport.
  - Impost especial sobre l'electricitat: l'aplicació del tipus de gravamen del 5,1127% al 0,5% va finalitzar el 31 de desembre de 2023. Durant l'any 2024, el tipus impositiu va ser del 2,5% de l'1 de gener al 31 de març, del 3,8% de l'1 d'abril al 30 de juny i del 5,1127% de l'1 de juliol al 31 de desembre.

La reducció del 100% de la base imposable de l'impost especial sobre la electricitat aplicable a l'energia de tracció en empreses de transport per ferrocarril, segons el RD Llei 20/2022 de 27 de desembre, va continuar vigent durant tot l'any 2024.

- Subministrament Immediat d'Informació a l'AEAT (SII).

Segons indicava el Reial Decret 596/2016 de 2 de desembre de modernització, millora i impuls de l'ús de mitjans electrònics en la gestió de l'IVA, des del dia 1 de juliol de 2017 es subministren electrònicament els registres de facturació emesa i rebuda a l'AEAT (Subministrament Immediat d'Informació - SII), ja que la Societat té l'obligació de portar els seus llibres registre mitjançant la seu electrònica de l'Agència Tributària.

- Impost especial sobre els envasos de plàstic no reutilitzables: regulat segons la Llei 7/2022, de 8 d'abril, i vigent a Espanya des del primer de gener de 2023, les operacions realitzades per la societat al 2024 es troben exemptes d'aquest impost.
- La Societat està al corrent de les seves obligacions fiscals pel que es refereix a declaracions, liquidacions o notificacions.

## **NOTA 11 – INGRESSOS I DESPESES**

En els quadres següents es descriuen i quantifiquen, en milers d'euros, els conceptes que integren cadascuna de les rúbriques del compte de pèrdues i guanys.

## 11.1 – Detall Compte de Resultats

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
<b>1. Import net de la xifra de negoci</b>		
Viatgers transportats segons validacions (en milions)	469	440
Tarifa mitjana (euros)	0,95	0,72
<b>a) Vendes</b>		
Recaptació	241.004	228.420
Descomptes sobre vendes	-3.094	-1.949
Bonificació reducció tarifes ATM	97.117	90.251
Bonificació reducció tarifes AMB	5.415	2.276
Bonificació títols socials ATM	88.315	0
Bonificació títols socials AMB	14.708	0
<b>Suma</b>	<b>443.465</b>	<b>318.998</b>
<b>b) Prestació de Serveis</b>		
Publicitat	6.222	3.701
Concessionaris	346	377
Màquines vending	1.032	1.026
Cessió d'ús d'infraestructura	310	301
Arrendament Finques	315	369
Cooperació exterior	74	165
Ingressos per cobertura de telefonia mòbil	766	1.027
Serveis a administracions públiques	18.872	20.190
Serveis a l'Ajuntament	0	-47
Serveis a l'ATM	4.035	289
Serveis especials	99	0
Serveis a Transports de Barcelona, SA	7.307	8.155
Serveis a Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	422	405
Serveis a TMB, SL	151	36
Serveis a Fundació TMB	46	40
Comissions vendes títols ATM	12.355	10.289
Comissions vendes títols AMB	516	471
Altres Serveis	191	194
<b>Suma</b>	<b>53.059</b>	<b>46.988</b>
<b>Total Import net de la xifra de negoci</b>	<b>496.524</b>	<b>365.986</b>

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
<b>4. Aprovisionaments</b>		
<b>b) Consum materies primes i altres</b>		
Material per a consum i reposició	-14.087	-12.462
Material d'oficina	-256	-312
Bitlletatge	-1.963	-153
Carburants i lubricants	-12	-8
Rapels i descomptes sobre compres	101	127
	<b>Suma</b>	<b>Suma</b>
	<b>-16.217</b>	<b>-12.808</b>
<b>d) Deteriorament mercaderies i altres aprovisionaments</b>	<b>-241</b>	<b>-21</b>
<b>Total aprovisionaments</b>	<b>-16.458</b>	<b>-12.829</b>

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
<b>5. Altres ingressos d'explotació</b>		
<b>a) Ingressos accesoris i altres de gestió</b>		
Vendes ferralla	337	290
Intervenció-Inspecció	1.671	1.441
Penalitzacions a proveïdors	206	251
Garànties elements transport	0	180
Ingressos Pla Pensions corrent	549	1.155
Varis	36	54
	<b>Suma</b>	<b>Suma</b>
	<b>2.799</b>	<b>3.371</b>
<b>b) Subvencions explotació incorporades a l'exercici</b>		
ATM, Subvenció necessitats corrents	169.660	278.256
AMB, Subvenció targeta rosa	3.108	3.108
Subvencions projectes i altres	24	0
	<b>Suma</b>	<b>Suma</b>
	<b>172.792</b>	<b>281.364</b>
<b>Total altres ingressos d'explotació</b>	<b>175.591</b>	<b>284.735</b>



(Milers d'euros)	<u>Any 2024</u>	<u>Any 2023</u>
<b>6. Despeses de personal</b>		
<b>a) Sous, salaris i assimilats</b>		
Sous i salaris	-175.727	-168.558
Indemnitzacions	-221	-91
Altres despeses de personal	-7.401	-7.092
<b>Suma</b>	<b>-183.349</b>	<b>-175.741</b>
<b>b) Càrregues socials</b>		
Seguretat social	-61.430	-62.192
Aportacions corrents per pensions (CP 1995-1997)	-549	-1.155
Resta aportacions pensions	-1.819	-1.938
<b>Suma</b>	<b>-63.798</b>	<b>-65.285</b>
<b>Total despeses de personal</b>	<b>-247.147</b>	<b>-241.026</b>

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
<b>7. Altres despeses d'explotació</b>		
<b>a) Serveis Exteriors</b>		
<b>a.1) Energia</b>	<b>-19.507</b>	<b>-24.576</b>
<b>a.2) Cànon L9/10</b>	<b>-142.096</b>	<b>-134.543</b>
<b>a.3) Rènting de trens</b>	<b>-45.608</b>	<b>-46.740</b>
<b>a.4) Resta de serveis exteriors</b>		
Lloguers i cànon	-267	-289
Reparació i conservació elements de transport	-7.717	-7.389
Reparació i conservació de la resta de l'immobilitzat	-31.567	-30.864
Residus mediambient	-259	-396
Transports	-826	-707
Assegurances	-1.620	-1.681
Assistència tècnica i estudis	-2.712	-3.457
Seguretat i vigilància	-31.376	-30.264
Transport i manipulació recaptació	-1.096	-843
Despeses d'informàtica	-7.521	-5.989
Neteja i sanejament	-25.810	-26.284
Promoció i comunicació	-1.302	-1.291
Servei suport a l'organització	-441	-249
Viatges professionals	-132	-143
Quotes i donatius	-372	-301
Projectes cooperació exterior	-23	-201
Contracte interrelacions FMB/TB	-4.335	-2.565
Comissions i desp. per vendes títols ATM	-18.931	-18.094
Comissions i desp. per vendes títols AMB	-400	-382
Comissions bancàries per venda títols	-1.697	-1.558
Consum electricitat estacions i instal·lacions	-9.655	-11.134
Resta Consums	-460	-749
Comunicacions	-759	-756
Altres	-468	-431
	<b>-149.746</b>	<b>-146.017</b>
<b>Suma Resta Serveis Exteriors</b>	<b>-149.746</b>	<b>-146.017</b>
	<b>-356.957</b>	<b>-351.876</b>
<b>Suma Serveis Exteriors</b>	<b>-356.957</b>	<b>-351.876</b>
<b>b) Tributs</b>	<b>-146</b>	<b>-194</b>
<b>c) Pèrdues, detriorament i variació prov.op.comercials</b>	<b>4</b>	<b>-67</b>
<b>d) Altres despeses de gestió</b>	<b>-42</b>	<b>0</b>
<b>Total altres despeses d'explotació</b>	<b>-357.141</b>	<b>-352.137</b>





(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
<b>8. Amortització de l'immobilitzat</b>		
Amortització de l'immobilitzat intangible	-2.307	-2.276
Amortització de l'immobilitzat material	-56.778	-46.054
<b>Total amortització de l'immobilitzat</b>	<b>-59.085</b>	<b>-48.330</b>

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
<b>9. Imputació subvenc.immob. no financer</b>		
Subv. Contracte Programa 1999-2001	2	643
Subv. Contracte Programa 2009-2010	276	276
Subv. Contracte Programa 2014-2017	2.782	2.782
Subv. Contracte Programa 2018	1.194	1.194
Subv. Contracte Programa 2019	2.412	2.412
Subv. Contracte Programa 2020	1.426	1.426
Subv. Contracte Programa 2021	1.119	1.119
Subv. Contracte Programa 2022	1.030	1.958
Subv. Contracte Programa 2022 diferit	928	0
Subv. Contracte Programa 2023	2.055	0
Subv. Contracte Programa 2023 diferit	427	0
Subv. en capital trens Can Cuiàs i conv. L4 en L2	3.612	1.951
Subv. 6 Trens Sèrie 9000	1.747	1.746
Subv. 12 trens 2018	3.685	3.685
Subv. 42 trens 2019	6.914	1.530
Subv. 39 trens CAF	9.181	9.181
Subv. 8 trens 2020	468	101
Subv. 10 trens CAF	1.829	0
Subv. Generalitat 4 trens	1.011	358
Subv. Generalitat renovació via L5	610	610
Altres subvencions en capital	517	74
<b>Total Import Imputació subvenc.immob. no financer</b>	<b>43.225</b>	<b>31.046</b>

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
<b>10. Excessos de provisions</b>		
Sobrant altres provisions	40	87
Altres dotacions a les provisions	-15	-40
<b>Total Import Imputació subvenc.immob. no financer</b>	<b>25</b>	<b>47</b>



### 13. Despeses Financeres

#### a) Per deutes amb empreses del grup

Interessos comptes financers PSM	-2.984	-1.930
----------------------------------	--------	--------

<b>Suma per deutes amb empreses del grup</b>	<b>-2.984</b>	<b>-1.930</b>
--	---------------	---------------

#### b) Per deutes amb tercers

De crèdits i leasings	-39.032	-30.896
-----------------------	---------	---------

Interessos de derivats financers	5.554	4.355
----------------------------------	-------	-------

Altres	-790	-659
--------	------	------

<b>Suma per deutes amb tercers</b>	<b>-34.268</b>	<b>-27.200</b>
------------------------------------	----------------	----------------

<b>Total Despeses financeres</b>	<b>-37.252</b>	<b>-29.130</b>
----------------------------------	----------------	----------------

### 15. Diferències de canvi

Diferències negatives de canvi	0	0
--------------------------------	---	---

Diferències positives de canvi	0	0
--------------------------------	---	---

<b>Suma diferències de canvi</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
----------------------------------	----------	----------

<b>TOTAL RESULTAT FINANCER</b>	<b>-35.573</b>	<b>-27.389</b>
--------------------------------	----------------	----------------

## 11.2 – Cessió de trens

En data 25 de juliol de 2006 l'ATM va formalitzar la cessió a la Societat de l'exploració i operació de 39 trens per la xarxa de Metro, objecte del Contracte marc i d'arrendament operatiu subscrit en data 8 d'agost de 2003 per l'ATM, Alquiler de Trenes Agrupación de Interés Económico, SA i CAF, SA.

A 31 de desembre de 2008 s'havia efectuat la cessió dels 39 trens.

En data 26 de maig de 2021, la Societat va adquirir els esmentats trens (nota 7.3.1 i 15).

En data 21 de setembre de 2006 l'ATM va formalitzar la cessió a la Societat de l'exploració i operació de 50 trens per a la xarxa de Metro, objecte del Contracte marc i d'arrendament operatiu subscrit en data 23 de juliol de 2004 per l'ATM, Alquiler de Trenes Agrupación de Interés Económico, SA i Alstom Transporte, SA.

A 31 de desembre de 2010 ja s'havia efectuat la cessió dels 50 trens.

A 31 de desembre de 2008 també s'havia efectuat la cessió dels 10 trens corresponents al Contracte marc i d'arrendament operatiu subscrit en data 18 d'abril de 2005 per l'ATM, Alquiler de Trenes Agrupación de Interés Económico, SA i CAF, SA, segons conveni de cessió de 2 de juliol de 2007 formalitzat entre l'ATM i la Societat. En data 8 de juliol de 2024 s'han adquirit els esmentats trens (nota 7.3.1 i 15).

En virtut dels convenis formalitzats entre l'ATM i la Societat, aquesta haurà de satisfer anualment les contraprestacions previstes per la cessió de l'explotació i operacions dels trens mitjançant compensacions amb les subvencions que l'ATM hagi d'abonar a la Societat anualment per aquest concepte. Per als anys 2024 i 2023, aquest import ha estat de 45.608 i 46.740 milers d'euros, respectivament.

### **11.3 – Cànon línia 9 i línia 10**

D'acord amb les respectives ordres de la Generalitat de Catalunya per les quals s'estableixen els cànon ferroviaris per a la utilització de les infraestructures ferroviàries de les línies 9 i 10 de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per als anys 2024 i 2023, la Societat ha reconegut una despesa de 142.097 i 134.543 milers d'euros, respectivament, per aquest concepte.

## **NOTA 12 - PROVISIONS I CONTINGÈNCIES**

### **12.1 – Provisions i contingències**

S'han dotat provisions per fer front a responsabilitats probables o certes, d'acord amb la norma de valoració descrita a la nota 4, el moviment de les quals, en milers d'euros, es descriu a continuació:

<b>Any 2024</b> <b>(Milers d'euros)</b>	<b>Saldo</b>	<b>Variació Provisions</b>		<b>Saldo</b>
	<b>01-01-2024</b>	<b>Dotacions</b>	<b>Aplicacions</b>	<b>31-12-2024</b>
<b>Provisions a curt termini</b>	<b>6.113</b>	<b>1.346</b>	<b>3.903</b>	<b>3.556</b>
Provisió "La Sudamèrica"	98	0	56	42
Provisió per reclamacions laborals	2.113	1.331	495	2.949
Provisió per desasbestament	3.313	0	3.313	0
Altres provisions	589	15	39	565
<b>Total</b>	<b>6.113</b>	<b>1.346</b>	<b>3.903</b>	<b>3.556</b>

<b>Any 2023</b> <b>(Milers d'euros)</b>	<b>Saldo</b>	<b>Variació Provisions</b>		<b>Saldo</b>
	<b>01-01-2023</b>	<b>Dotacions</b>	<b>Aplicacions</b>	<b>31-12-2023</b>
<b>Provisions a llarg termini</b>	<b>929</b>	<b>0</b>	<b>929</b>	<b>0</b>
<b>Provisions a curt termini</b>	<b>5.627</b>	<b>2.140</b>	<b>1.654</b>	<b>6.113</b>
Provisió "La Sudamèrica"	159	0	61	98
Provisió per reclamacions laborals	1.115	1.172	174	2.113
Provisió per desasbestament	3.716	929	1.332	3.313
Altres provisions	637	39	87	589
<b>Total</b>	<b>6.556</b>	<b>2.140</b>	<b>2.583</b>	<b>6.113</b>

Als anys 2020 i 2019 es van dotar provisions a llarg termini per import de 1.200 milers d'euros i 8.400 milers d'euros respectivament, per fer front a les futures despeses per desasbestament de 6 i 42 trens respectivament, d'acord amb els compromisos assumits per la Societat i a executar abans de gener de 2025. Aquestes provisions es van dotar amb càrrec als actius immobilitzats associats per l'estimació del seu cost. A l'exercici 2024 s'ha aplicat tota la provisió que quedava per aquest concepte per import de 3.331 milers d'euros. A l'exercici 2023 es va aplicar la provisió per import de 1.332 milers d'euros pel desballestament de 13 trens i es va traspasar a curt termini un import de 929 milers d'euros (nota 11.1).

La provisió per "La Sudamèrica" correspon a l'import previst per a l'exteriorització restant dels compromisos de la Societat meritats a 31-12-2024 en relació a aquesta pòlissa d'assegurances.

Les provisions per reclamacions laborals corresponen bàsicament a demandes per conflictes col·lectius i a altres demandes individuals.

## NOTA 13 – INFORMACIÓ SOBRE MEDI AMBIENT

### 13.1 – Inversions

Les inversions acumulades associades a medi ambient, en milers d'euros, són les següents:

Inversions acumulades 2024 (Milers d'euros)	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
Subministrament i instal·lació de depuradores	611	579	32
Estació de regulació i mesura de gas Triangle F.	51	51	0
Panells solars	866	24	842
Canvi de Gas-oil C a gas natural	199	199	0
Compactadora per reciclar cartró	8	8	0
Instruments per a medició de sorolls i vibracions	6	6	0
Punts verds	270	244	26
Carregadors vehicles elèctrics	1.449	85	1.364
Eficiència energètica	85	74	11
Instal·lacions tèrmiques Tallers	304	304	0
Llicències ambientals	1.120	814	306
Màquina reciclatge plàstics i llaunes	10	6	4
Pantalla sònica entrada Tallers Santa Eulàlia	93	30	63
Projecte Scada	201	172	29
Reducció sorolls Tallers Sagrera	88	64	24
Sistema gestió mediambiental	118	114	4
Vehicles auxiliars elèctrics	2.273	1.291	982
Recuperadors d'energia de tracció	5.880	202	5.678
Marquesina fotovoltaica	90	21	69
Desamiantat xarxa	1.017	0	1.017
<b>TOTAL INVERSIONS</b>	<b>14.739</b>	<b>4.288</b>	<b>10.451</b>

No hi ha contingències ni responsabilitats de tipus mediambiental i les que puguin haver estat cobertes per l'assegurança de responsabilitat civil.

### 13.2 – Despeses

Les despeses incorregudes en els exercicis 2024 i 2023 per a la protecció i millora de medi ambient es mostren al següent detall:

Materials i serveis exteriors (Milers d'euros)	Any 2024				Any 2023			
	Serveis		Resta	Total	Serveis		Resta	Total
	Materials	exteriors			Materials	exteriors		
Auditories medi ambient	0	1	0	1	0	2	0	2
Actuacions de millora	0	7	0	7	0	8	0	8
Tractaments de residus	0	720	30	750	3	2.072	0	2.075
Gestió mediambiental	2	377	6	385	1	266	21	288
<b>TOTAL DESPESES</b>	<b>2</b>	<b>1.105</b>	<b>36</b>	<b>1.143</b>	<b>4</b>	<b>2.348</b>	<b>21</b>	<b>2.373</b>

Durant l'exercici 2024 l'empresa ha continuat realitzant diverses actuacions d'inspecció, anàlisi i retirada de possibles elements d'amiant en les instal·lacions, dependències i trens de la xarxa de metro. S'ha format al personal.

### 13.3 – Inversions de l'any

Les inversions realitzades durant els exercicis 2024 i 2023 per raons mediambientals corresponen a:

<b>(Milers d'euros)</b>	<b>Any 2024</b>
Infraestructura càrrega vehicles elèctrics	905
Panells solars	628
Vehicles auxiliars elèctrics	480
Recuperadors d'energia de tracció	381
Desamiantat Subcentral Zona Universitària	59
Eficiència energètica	13
<b>Total</b>	<b>2.466</b>

<b>(Milers d'euros)</b>	<b>Any 2023</b>
Recuperadors d'energia Metrocharge	4.853
Desamiantat Subcentral Zona Universitària	779
Recuperadors d'energia de tracció	119
<b>Total</b>	<b>5.751</b>

## NOTA 14 – RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL

La Societat manté compromisos per pensions d'aportació i prestació definida amb els seus empleats, instrumentats mitjançant un pla de pensions d'ocupació, tal i com estableix la normativa que regula l'exteriorització de compromisos per pensions.

El 20 de setembre de 2000 es va presentar a la Direcció General de Seguros el Pla de Reequilibri per a l'exteriorització dels compromisos per pensions. Prèviament la Societat va efectuar la promoció del Pla de Pensions, en la modalitat d'ocupació per als seus empleats, registrat a la Direcció General de Seguros el 19 de novembre de 1997, i al qual es van adherir fins a 31 de desembre de 1997 un total de 1.993 empleats sobre una plantilla total de 2.519.



Després d'un procés de concurrència d'ofertes, es va seleccionar com a Entitat Gestora del Pla de Pensions a Vidacaixa i a la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona com a Entitat Dipositària.

En data 22 de setembre de 2014 es va canviar l'entitat dipositària, passant a ser Cecabank, SA.

El mateix dia de la seva presentació a la Dirección General de Seguros es va efectuar la transferència al Fons dels recursos constituïts fins aquella data, per un import de 35.097 milers d'euros. En data 23 d'octubre de 2001 es va rebre de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (Ministeri d'Economia) l'aprovació del Pla de Reequilibri corresponent al Pla de Pensions dels empleats de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

En data 27 de desembre de 2002 es va presentar una modificació del Pla de Reequilibri en adaptació a la Disposició Addicional divuitena del Projecte de Llei de Mesures de Reformes del Sistema Financer, que va ser acceptada posteriorment per la Dirección General de Seguros.

El Pla de Reequilibri va establir que les aportacions per amortitzar els dèficits de Passius i Actius que resultaven dels càlculs actuarials es farien en 12 anys (2000-2012) a un tipus d'interès del 4%:

---

<b>Hipòtesis:</b>	De tipus d'interès	4%
	Biomètriques	
	Taules de mortalitat d'actius	EVK 90 (Actius)
	Taules d'invalidesa d'actius	SS 90
	Taules de mortalitat de passius	GR 80 (-2 anys)
	Taules de mortalitat d'invàlids	EVK 80 (Invàlids)

---

<b>(Milers d'euros)</b>	<b>METRO</b>	<b>TB</b>	<b>TOTAL</b>
<b><u>Obligacions:</u></b>			
Passius	55.334	105.080	160.414
Actius	54.627	40.702	95.329
Transferència de fons constituïts	-35.097	-27.998	-63.095
<b>Dèficit per serveis passats</b>	<b>74.864</b>	<b>117.784</b>	<b>192.648</b>

El Pla d'amortització dels dèficits per serveis passats de partícips i beneficiaris presenta els següents venciments de principal:

<b>(Milers d'euros)</b>	<b>METRO</b>	<b>TB</b>	<b>TOTAL</b>
<b><u>Anys</u></b>			
2000-2010	57.642	91.794	149.436
2011	8.532	12.548	21.080
2012	8.690	13.442	22.132
<b>Total 2000-2012</b>	<b>74.864</b>	<b>117.784</b>	<b>192.648</b>

A 31 desembre de 2012, la Societat va acabar d'aportar els imports corresponents als dèficits per serveis passats de partícips i beneficiaris.

A més a més, cada Societat ha de fer les aportacions corrents mensuals corresponents al personal en actiu que, juntament amb les aportacions dels partícips, proveiran al Pla dels recursos establerts per fer front a les prestacions que recullen els Reglaments dels Plans de Pensions.

Per fer front a aquestes obligacions de passat les Societats disposaven de les aportacions a rebre de les Administracions per aquest concepte en el període 2000-2012.

En data 19 de desembre de 2008 la Comissió de Control del Pla de Pensions d'ocupació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va acordar substituir la taula de mortalitat de passius GR 80 (-2 anys) per la taula PER 2000P (producció) per prestacions causades abans de 31 de desembre de 1997. Per prestacions causades amb posterioritat s'aplica la taula GR 95.

En data 22 de febrer de 2011, la Comissió de Control del Pla de Pensions va acordar la modificació de les bases tècniques del Pla de Pensions de forma que el tipus d'interès tècnic va passar a ser el 3,2% amb efectes 1 de gener de 2011, segons l'acord de data 26 d'abril de 2011.

En data 24 de gener de 2017, la Comissió de Control del Pla de Pensions va acordar la modificació del tipus d'interès tècnic al 3,11%.

A partir de l'exercici 2019 ha estat d'aplicació al Pla de Pensions un tipus de 1,57% (tipus d'interès màxim publicat per la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones). La Societat va efectuar una aportació de 2.520 milers d'euros a l'exercici 2020 derivada de l'esmentat canvi de tipus d'interès amb càrrec als recursos disponibles per a aquesta finalitat.

Amb efecte 31 de desembre de 2020, deixen de ser aplicables les taules anteriors segons resolució de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones de 17 de desembre de 2020. En data 10 de desembre de 2021 la Comissió de Control va aprovar el pla d'amortització del dèficit generat pel canvi de taules biomètriques (PER 2020), per import de 10.118 milers d'euros, que s'amortitzaria en cinc anys segons el següent quadre d'aportacions de la Societat a un interès del 1,57%.

(Milers d'euros)	Principal	Interessos	Total
<b>Anys</b>			
2021	1.961	159	2.120
2022	1.992	128	2.120
2023	2.023	97	2.120
2024	2.055	65	2.120
2025	2.087	33	2.120
<b>Total 2021-2025</b>	<b>10.118</b>	<b>482</b>	<b>10.600</b>

Tant l'import del dèficit com el seu finançament associat de les Administracions es va aplicar al compte de Reserves per pèrdues i guanys actuàrials i altres ajustaments.

En data 25 de maig de 2022 la Comissió de Control del pla de pensions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA segons l'informe de l'actuari va aprovar un reajustament de Pla d'Amortització del Dèficit en base a l'existència d'un superàvit de cobertura a 31 de desembre de 2021 de 3.026 milers d'euros, quedant l'amortització en 4 anys segons indica el quadre següent:

(Milers d'euros)	Principal	Interessos	Total
<b><u>Anys</u></b>			
2022	1.253	80	1.333
2023	1.272	61	1.333
2024	1.292	41	1.333
2025	1.313	20	1.333
<b>Total 2022-2025</b>	<b>5.130</b>	<b>202</b>	<b>5.332</b>

El registre comptable d'aquest reajustament es va efectuar al compte de reserves per pèrdues i guanys actuàrials i altres ajustaments conjuntament amb el finançament afecte.

A 31 de desembre de 2022 es va preveure inicialment la cobertura del dèficit del Pla de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per l'impacte en els mercats financers, i entre d'altres, de la guerra d'Ucraïna. En aquest sentit, tant l'import previst de dèficit provisional segons l'avançament de l'actuari del Pla, (8.200 milers d'euros, sense incloure l'import pendent del dèficit de 2020) com el seu finançament associat de les Administracions pel mateix import, es va aplicar al compte de reserves per pèrdues i guanys actuàrials i altres ajustaments.

Finalment, el dèficit del pla de pensions de l'any 2022 segons l'informe de l'actuari va ser de 7.945 milers d'euros.

En data 24 de novembre de 2023, la comissió de control del pla de pensions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, segons informe de l'actuari, va aprovar una adaptació del pla

d'amortització del dèficit per a donar cobertura completa a la situació de tancament a 31 de desembre de 2022, atès el dèficit addicional registrat l'any 2022 per import de 7.945 milers d'euros, totalitzant un dèficit a 31 de desembre de 2023 per import d'11.823 milers d'euros, que s'amortitzaria en 3 anys segons s'indica al quadre següent:

(Milers d'euros)	Principal	Interessos	Total
<b>Anys</b>			
2023	6.065	186	6.251
2024	2.857	90	2.947
2025	2.901	46	2.947
<b>Total 2023-2025</b>	<b>11.823</b>	<b>322</b>	<b>12.145</b>

En data 27 de desembre de 2023, Transports de Barcelona, SA, va efectuar el traspàs de fons de Contracte Programa necessari per al finançament del dèficit del pla de pensions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

El registre comptable d'aquest nou reajustament es va efectuar al compte de reserves per pèrdues i guanys actuàrials i altres ajustaments, conjuntament amb el finançament efecte.

En data 17 de maig de 2024 la Comissió de Control del Pla de Pensions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va aprovar la transformació del pla de pensions amb caràcter voluntari. En aquest sentit el pla de pensions va passar a ser d'aportació definitiva per a la jubilació i prestació definida per a la resta de contingències del pla, per als participants del col·lectiu B que no van exercir la facultat d'oposar-se a l'esmentada transformació.

Addicionalment i en base a l'informe de l'actuari de data 1 d'octubre de 2024, es posa de manifest un excedent estimat del Pla de Pensions per import de 6.000 milers d'euros, per la qual cosa es determina que no procedeix la realització de cap aportació al Pla de Pensions per al Pla d'amortització del dèficit vigent a 31 de desembre de 2023, quedant completament cancel·lat. Per aquest motiu s'ha registrat l'impacte positiu de la transformació al compte de reserves per pèrdues i guanys actuàrials i altres ajustaments conjuntament amb el reintegrament del finançament afecte per import de 5.758 milers d'euros.

Durant els anys 2024 i 2023, la Societat ha fet aportacions corrents que es destinen a cobrir les contingències de jubilació i risc (nota 11.2).

## NOTA 15 – SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS

### 15.1 – Subvencions en capital, donacions i llegats

Any 2024 (Milers d'euros)	Saldo a 01-01-2024	Incorporac. 2024	Retrocesió 2024	Trasp. a rtats. 2024	Saldo a 31-12-2024
Subv.conversió trens L-4 a L-2	8.728	0	0	2.992	5.736
Subv.trens ATP-ATO Can Cuiàs	2.977	0	0	620	2.357
Subv.en capital mat.mòbil L-2	3	0	0	3	0
Subv.en capital CP 2009-2010 L-9	31.646	0	0	2.023	29.623
Subv.en capital CP 2014-2017	9.644	0	0	2.782	6.862
Subv.en capital CP 2018	4.045	0	0	1.194	2.851
Subv.en capital 12 trens	79.952	0	0	3.685	76.267
Subv.en capital 42 trens	210.371	49.813	0	6.914	253.270
Subv.en capital 8 trens	47.755	2.538	0	1.784	48.509
Subv.en capital 39 trens	86.480	0	0	9.181	77.299
Subv.en capital 10 trens	0	44.500	0	1.829	42.671
Subv.en capital CP 2019	21.116	0	0	2.412	18.704
Subv.en capital CP 2020	17.624	0	0	1.426	16.198
Subv.en capital CP 2021	17.386	0	0	1.119	16.267
Subv.en capital CP 2022	8.462	0	0	1.030	7.432
Subv.en capital CP 2023	36.240	0	0	2.055	34.185
Subv.en capital CP 2024	0	30.592	0	0	30.592
Subv.Pla de millora diferit CP 2022	7.623	0	0	928	6.695
Subv.Pla de millora diferit CP 2023	7.539	0	0	427	7.112
Subv.Pla de millora diferit CP 2024	0	9.127	0	0	9.127
Subv.en capital Wifi estacions	77	0	0	31	46
Subv.Pla Movea (MOVES)	41	0	0	7	34
Subv.enllumenat túnels i tallers	180	0	0	13	167
Subv.Next Generation MITMA 2021	2.535	1.993	0	139	4.389
Subv.renovació via L5	14.479	0	0	609	13.870
Subv.projecte METROCHARGE	1.887	750	0	22	2.615
Tramvia Metropolità, SA	2.624	0	0	0	2.624
Tramvia Metropolità del Besòs, SA	513	0	0	0	513
Societat Catalana Mobilitat, SA (nota 8.8)	1.448	0	0	103	1.345
Subv.com.obertura crèdit CP 2014-2017 (nota 7.3)	988	0	0	202	786
<b>Total</b>	<b>622.363</b>	<b>139.313</b>	<b>0</b>	<b>43.530</b>	<b>718.146</b>

<b>Any 2023</b> <b>(Milers d'euros)</b>	<b>Saldo a</b> <b>01-01-2023</b>	<b>Incorporac.</b> <b>2023</b>	<b>Regularització</b> <b>2023</b>	<b>Trasp. a rtats.</b> <b>2023</b>	<b>Saldo a</b> <b>31-12-2023</b>
Subv.conversió trens L-4 a L-2	10.182	0	0	1.454	8.728
Subv.trens ATP-ATO Can Cuiàs	3.473	0	0	496	2.977
Subv.en capital mat.mòbil L-2	645	0	0	642	3
Subv.en capital CP 2009-2010	0	0	0	0	0
Subv.en capital CP 2009-2010 L-9	33.669	0	0	2.023	31.646
Subv.en capital CP 2014-2017	12.426	0	0	2.782	9.644
Subv.en capital CP 2018	5.239	0	0	1.194	4.045
Subv.en capital 12 trens	83.637	0	0	3.685	79.952
Subv.en capital 42 trens	152.175	59.726	0	1.530	210.371
Subv.en capital 8 trens	24.108	24.107	0	460	47.755
Subv.en capital 39 trens	95.661	0	0	9.181	86.480
Subv.en capital CP 2019	23.528	0	0	2.412	21.116
Subv.en capital CP 2020	19.050	0	0	1.426	17.624
Subv.en capital CP 2021	18.505	0	0	1.119	17.386
Subv.en capital CP 2022	18.043	0	8.551	1.030	8.462
Subv.en capital CP 2023	0	36.240	0	0	36.240
Subv.Pla de millora diferit CP 2022	0	8.551	0	928	7.623
Subv.Pla de millora diferit CP 2023	0	7.539	0	0	7.539
Subv.en capital Wifi estacions	108	0	0	31	77
Subv.Pla Movea (MOVES)	50	0	0	9	41
Subv.enllumenat túnels i tallers	193	0	0	13	180
Subv.Next Generation MITMA 2021	1.155	1.402	0	22	2.535
Subv.renovació via L5	0	15.089	0	610	14.479
Subv.projecete METROCHARGE	0	1.887	0	0	1.887
Tramvia Metropolità, SA	2.624	0	0	0	2.624
Tramvia Metropolità del Besòs, SA	513	0	0	0	513
Societat Catalana Mobilitat, SA (nota 8.8)	4.008	1.389	3.949	0	1.448
Subv.com.obertura crèdit CP 2014-2017 (nota 7.3)	1.206	0	0	218	988
Centre mèdic Col·laborador INSS	1.711	0	1.711	0	0
<b>Total</b>	<b>511.909</b>	<b>155.930</b>	<b>14.211</b>	<b>31.265</b>	<b>622.363</b>

Les subvencions dels Contractes Programa 2009-2010, 2014-2017, 2018, 2019,2020, 2021, 2022, 2023 i 2024 deriven dels acords esmentats en aquests Contractes.

El Tramvia Metropolità, SA correspon a la donació d'accions realitzada en el seu moment (nota 8.1.1).

El Tramvia Metropolità del Besòs, SA correspon a la donació d'accions realitzada a l'any 2009 (nota 8.1.1).

La subvenció en capital dels anys 2009-2011 correspon als 6 trens de la sèrie 9000 que es finançaran en propers Contractes Programa (nota 7.3), i a les 32 portes frontals de 16 trens

(previst en Contracte Programa 2009-2010). Aquests 6 trens de la sèrie 9000 es van activar en data 15 de juliol de 2015.

La subvenció en capital de l'any 2018 per a l'adquisició de 12 trens correspon al finançament a rebre de l'ATM per a la seva cobertura (nota 7.3), que es finançarà en els propers Contractes Programa.

La subvenció en capital per a l'adquisició de 42 trens correspon al finançament a rebre de l'ATM per a la seva cobertura (nota 7.3), que es finançarà en els propers Contractes Programa.

La subvenció en capital per a l'adquisició de 8 trens correspon al finançament a rebre de l'ATM per a la seva cobertura (nota 7.3), que es finançarà en els propers Contractes Programa. En data 17 de gener de 2023 es va signar un Conveni amb l'objecte d'establir un marc de col·laboració entre el DTER, l'ATM i FMB, per dur a terme el finançament per a l'adquisició i posada en servei de 4 d'aquests 8 trens a càrrec dels fons europeus procedents del mecanisme per a la recuperació i resiliència (MRR) i posteriorment també s'ha registrat finançament addicional de l'Ajuntament de Barcelona per fons del Plan Nacional de Recuperación, Transformación y Resiliencia (nota 7.3.1).

En data 3 de juny de 2021 es va formalitzar la signatura i elevació a públic de l'Acord de modificació, cessió i exercici d'opció a compra de 39 trens en renting entre l'agrupació d'interès econòmic "Alquiler de trenes, A.I.E.", el consorci administratiu "Autoritat del Transport Metropolità" i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per un import de 110.175 milers d'euros (nota 7.3.1).

En data 8 de juliol de 2024 s'ha formalitzat la signatura i elevació a públic de l'Acord de modificació, cessió i exercici de la opció de compra de 10 trens en renting entre "Arrendadora de equipamientos ferroviarios, SA", "Construcciones y Auxiliar de Ferrocarriles, SA", el consorci administratiu "Autoritat del Transport Metropolità" i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. per un import de 44.500 milers d'euros (nota 7.3.1).



La subvenció en capital Wifi estacions correspon a l'objectiu de l'Ajuntament de Barcelona d'estendre la xarxa "Wifi Ciutadà" al transport públic, concretament a les dues andanes de 16 estacions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

La Societat Catalana per a la Mobilitat, SA correspon a la donació d'accions realitzada en data 23 de maig de 2017, així com a les aportacions de l'ATM per al finançament de la compra d'accions de 2022 i l'atorgament del préstec subordinat (notes 8.8 i 7.3.3). Un import de 2.560 milers d'euros d'aquest finançament es va registrar com a "Deutes transformables en subvencions a llarg termini".

Per Resolució provisional de la Secretaría General de Transportes y Movilidad de 17 de febrer de 2022, publicada al BOE el 23 de febrer de 2022, es van atorgar provisionalment els ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència a les entitats locals incloses a l'Annex I de l'esmentada Resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar, amb càrrec als pressupostos 2022 i 2023 (nota 7.3.3).

L'Àrea Metropolitana va sol·licitar ajuts finalistes per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. En data 20 de maig de 2022 es publica l'Ordre Ministerial d'atorgament dels ajuts de la primera convocatòria del programa, els projectes de la Societat amb subvenció atorgada, en milers d'euros, són els següents:

<b>ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA</b>				
<b>(Milers d'euros)</b>				
<b>Tipus de Projecte</b>	<b>Actuació</b>	<b>Import</b>	<b>Subvenció atorgada</b>	<b>% s/total inversió</b>
Digitalització servei de Metro	Digitalització elements d'informació a estacions de Metro	5.700	5.130	90,00%
Digitalització servei de Metro	Digitalització gestió i manteniment d'actius de Metro	1.962	1.766	90,00%
<b>Total</b>		<b>7.662</b>	<b>6.896</b>	
<b>Total Inversió/Subvenció Atorgada</b>		<b>7.662</b>	<b>6.896</b>	

Pel que fa a les altes d'inversió fins el 31 de desembre de 2024 corresponents a les actuacions detallades al quadre anterior, les subvencions en capital atorgades corresponents són les següents:

Actuació	Import	Subvenció comptabilitzada a atorgada	Inversions	Subvenció
			comptabilitzades a 31-12-2024	atorgada a 31-12-2024
Digitalització servei de Metro	7.662	6.896	5.056	4.550
<b>Total</b>	<b>7.662</b>	<b>6.896</b>	<b>5.056</b>	<b>4.550</b>

A l'exercici 2024 s'han enregistrat les subvencions corresponents (nota 7.3.3).

Com a subvenció atorgada es va meritjar, a l'exercici 2022, l'import de 31 milers d'euros, d'acord amb la proposta de resolució d'atorgament de data 20 de juliol de 2022, per la qual es fa pública la convocatòria de l'any 2021 per a la concessió de subvencions del Programa d'incentius a la mobilitat elèctrica dintre del programa MOVES III.

La subvenció en capital projecte METROCHARGE correspon al projecte d'Infraestructura de recàrrega de vehicles innovadora i integració amb xarxes intel·ligents, d'acord amb la proposta de resolució d'atorgament de data 30 de setembre de 2023 corresponent a la convocatòria de l'any 2021 d'incentius a projectes singulars en mobilitat elèctrica (MOVES Proyectos Singulares II) de l'Institut para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE).

Per Resolució provisional de la Secretaría General de Transportes y Movilidad de 18 d'abril de 2023, publicada al BOE el 27 d'abril de 2023, s'ha atorgat provisionalment, la segona convocatòria dels ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència a les entitats locals incloses a l'Annex I de l'esmentada Resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar.

L'Ajuntament de Barcelona va sol·licitar ajuts finalistes per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. En data 17 de juliol de 2023 es publica l'Ordre Ministerial d'atorgament dels ajuts de la segona convocatòria del programa, els projectes de la Societat amb subvenció atorgada, en milers d'euros, són els següents:

## AJUNTAMENT DE BARCELONA

Tipus de Projecte	Actuació	Import	Subvenció atorgada	% s/total inversió
Trens	2 trens sèrie 7000	12.688	7.642	60,23%
<b>Total Inversió/Subvenció atorgada</b>		<b>12.688</b>	<b>7.642</b>	

Pel que fa a les altes d'inversió fins el 31 de desembre de 2024 corresponents a les actuacions detallades al quadre anterior, les subvencions en capital atorgades corresponents són les següents:

Actuació	Import	Subvenció atorgada	Inversions comptabilitzades a 31-12-2024	Subvenció atorgada a 31-12-2024
2 trens sèrie 7000	12.688	7.642	12.688	7.642
<b>Total</b>	<b>12.688</b>	<b>7.642</b>	<b>12.688</b>	<b>7.642</b>

### 15.2 – Subvencions al servei

Any 2024 (Milers d'euros)	FMB	TB	TMB
<b>Subvencions al servei</b>			
ATM per Contracte Programa Necessitats Corrents	169.660	256.026	425.686
<b>Total</b>	<b>169.660</b>	<b>256.026</b>	<b>425.686</b>

Les subvencions corresponents a les majors necessitats de TMB per les bonificacions de títols recollides a la nota 7.3.3 s'inclouen a l'import net de la xifra de negoci.

Els imports comptabilitzats corresponen als compromisos adquirits per l'ATM per a l'any 2024 (nota 7.3).

Any 2023 (Milers d'euros)	FMB	TB	TMB
<b>Subvencions al servei</b>			
ATM per Contracte Programa Necessitats Corrents	278.255	253.032	531.287
<b>Total</b>	<b>278.255</b>	<b>253.032</b>	<b>531.287</b>

Les subvencions corresponents a les majors necessitats de TMB per les bonificacions de títols recollides a la nota 7.3.3 s'inclouen a l'import net de la xifra de negoci.

Els imports comptabilitzats corresponen als compromisos adquirits per l'ATM per a l'any 2023 (nota 7.2).

### 15.3 – Altres Subvencions

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
<b>Àrea Metropolitana de Barcelona</b>		
Targeta Rosa	3.108	3.108
<b>Suma</b>	<b>3.108</b>	<b>3.108</b>
<b>Altres subvencions</b>		
Altres subvencions	24	0
<b>Suma</b>	<b>24</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>3.132</b>	<b>3.108</b>

Les subvencions comptabilitzades, per als anys 2024 i 2023 ho han estat en funció dels acords contractuals establerts amb els Organismes i Entitats que s'esmenten en el quadre anterior (veure nota 7.6).

## **NOTA 16 – FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT**

### **16.1 – Noves tarifes**

El Consell d'Administració de l'ATM, reunit en sessió extraordinària el 27 de desembre de 2024, atès l'establert en el Real Decret Llei 9/2024 de 23 de desembre, ha aprovat les noves tarifes d'aplicació a partir del 15 de gener de 2025 i fins al 30 de juny de 2025, amb un increment de tarifes del 3% sobre els títols integrats i la continuat en el descompte del 50% aplicat des de l'1 de setembre de 2022 en els abonaments d'ús intensiu i en la gamma de títols de famílies monoparentals i nombroses així com en la bonificació per a les persones en situació d'atur i en els packs del Sistema Tarifari Integrat ampliat. La continuïtat d'aquestes tarifes fins a finals d'any, haurà de ser aprovada en un Consell d'Administració a l'acabar el primer semestre.

Cal esmentar que en sessió de 26 de juliol de 2022, el Consell d'Administració de l'ATM va acordar el reconeixement de les compensacions als operadors per l'import rebaixat de cada títol que venguin.

Les tarifes dels títols integrats són aprovades per l'ATM. Aquests títols es validen als autobusos de Transports de Barcelona, SA i a les estacions de metro de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. Així mateix, aquests títols integrats es venen tant des de les màquines distribuïdores de les estacions de metro de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, com des de la Web i App de Transports de Barcelona, SA.

El 23 de desembre de 2021 la T-Mobilitat posava a disposició de la ciutadania la T-Usual i la T-Jove d'1 zona amb condicions i preus habituals en els 36 municipis de l'AMB. De forma progressiva durant els anys 2022, 2023 i 2024 s'han anat passant a T-Mobilitat la majoria dels diferents títols integrats.

A continuació es detallen els títols més utilitzats:

<b>QUADRE SISTEMA TARIFARI INTEGRAT</b>	
T-casual (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 10 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Títol unipersonal, la podrà utilitzar qualsevol persona que en sigui portadora, però no permetrà viatjar al mateix temps més d'una persona.
T-usual (1 a 6 zones)	Títol de transport que permet realitzar un nombre il·limitat de desplaçaments, a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol personalitzat mitjançant DNI.
T-Jove (1 a 6 zones)	Títol de transport que permet fer un nombre il·limitat de desplaçaments, a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 90 dies consecutius des de la primera validació. Títol personalitzat mitjançant DNI o carnets acreditatius dels operadors, per a persones menors de 25 anys.
T-Dia (1 a 6 zones)	Títol que permet realitzar un nombre il·limitat de desplaçaments, a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 24 hores a partir de la primera validació. Permet com a màxim, una anada i tornada a l'Aeroport T-1 i Aeroport T-2 de la L-9SUD. Títol unipersonal.
T-Grup (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 70 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol multipersonal.
T-Familiar (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 8 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones) en 30 dies consecutius des de la seva primera validació. Títol multipersonal, no requereix acreditació.
T-Aire	Targeta multipersonal de 2 viatges integrats (d'1 a 6 zones) a utilitzar el mateix dia de la primera validació, activant-se la venda a les màquines automàtiques els dies en que es declari una situació d'episodi ambiental de contaminació.
T-verda	Tarjeta gratuïta i amb viatges il·limitats durant tres anys, per a persones que hagin desballest el seu vehicle contaminant i hagin renunciat a comprar-ne cap altre en tres anys. El gestiona l'AMB.
T-4	Títol vàlid per a realitzar 10 desplaçaments integrats a la xarxa d'autobusos i metro de TMB (excepte els serveis especials i Bus Turístic), xarxa d'autobusos de l'AMB, FGC i TRAM (únicament Zona 1). Títol personal, vàlid, únicament adjuntant alguna de les següents targetes identificatives: <ul style="list-style-type: none"> <li>-Targeta Rosa Metropolitana de tarifa reduïda</li> <li>-Carnet Rosa Metropolità de tarifa reduïda</li> <li>-Carnet Groc Metropolità</li> <li>-Targeta de Pensionista "B" de FGC</li> </ul>
Targeta Rosa	Targeta personal i intransferible amb la qual es pot viatjar gratuïtament o bé amb tarifa reduïda, en: <ul style="list-style-type: none"> <li>-Línies regulars d'autobús de TMB</li> <li>-Ferrocarrils de la Generalitat (dins la 1a.corona metropolitana)</li> <li>-Metro</li> <li>-Trambaix</li> <li>-Trambesós i Funicular de Montjuïc</li> </ul> Serveis regulars de les següents empreses dins de l'àmbit de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB): Tusgsal, Authosa, Sagalés, Rosanbus, Oliveras, Soler i Sauret (Urbans de Sant Feliu, Esplubús, JustTram i JustMetro), Mons i TCC2 (PR4).
Targeta T-16	Títol de transport per als nens i nenes de 4 a 16 anys que els permet fer gratuïtament un nombre il·limitat de viatges, a la xarxa de transport públic del sistema tarifari integrat, dins la mateixa zona tarifària en la que resideixi el nen o la nena. És un títol personalitzat amb el nom i el DNI/NIE/passaport, que s'ha de validar a cada viatge, i només la pot fer servir el nen o la nena que en sigui el titular.



<b>PREUS DELS TÍTOLS INTEGRATS ANY 2025</b> (en euros)						
	<b>1 Zona</b>	<b>2 Zones</b>	<b>3 Zones</b>	<b>4 Zones</b>	<b>5 Zones</b>	<b>6 Zones</b>
Bitllet senzill (no integrat)	2,65					
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,70					
T-casual	12,55	24,65	33,55	43,15	49,55	52,70
T-usual	22,00	29,65	41,60	50,90	58,35	62,55
T-jove						44,00
T-dia	11,55	17,65	22,15	24,75	27,70	31,00
T-grup	87,35	172,45	234,75	301,70	345,75	368,70
T-familiar	11,05	20,95	29,70	38,50	44,00	46,20
T-aire	2,30	4,45	6,05	7,80	8,95	9,50
T-4	2,15					

<b>PREUS DELS TÍTOLS INTEGRATS ANY 2024</b> (en euros)						
	<b>1 Zona</b>	<b>2 Zones</b>	<b>3 Zones</b>	<b>4 Zones</b>	<b>5 Zones</b>	<b>6 Zones</b>
Bitllet senzill (no integrat)	2,55					
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,50					
T-casual	12,15	23,90	32,55	41,85	48,10	51,15
T-usual	21,35	28,75	40,35	49,40	56,65	60,70
T-jove						42,70
T-dia	11,20	17,10	21,50	24,00	26,85	30,05
T-grup	84,80	167,40	227,90	292,90	336,65	357,95
T-familiar	10,70	20,30	28,80	37,35	42,70	44,85
T-aire	2,20	4,30	5,85	7,55	8,65	9,20
T-4	2,00					

<b>Comparació de preus zona 1 any 2025 amb preus any 2024 (en euros)</b>		
	<b>Any 2025</b>	<b>Any 2024</b>
Bitllet senzill (no integrat)	2,65	2,55
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,70	5,50
T-casual	12,55	12,15
T-usual	22,00	21,35
T-jove	44,00	42,70
T-dia	11,55	11,20
T-grup	87,35	84,80
T-familiar	11,05	10,70
T-aire	2,30	2,20
T-4	2,15	2,00

<b>Comparació de preus zona 1 any 2024 amb preus any 2023 (en euros)</b>		
	<b>Any 2024</b>	<b>Any 2023 (*)</b>
Bitllet senzill (no integrat)	2,55	2,40
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,50	5,15
T-casual	12,15	11,35
T-usual	21,35	20,00
T-jove	42,70	40,00
T-dia	11,20	10,50
T-grup	84,80	79,45
T-familiar	10,70	10,00
T-aire	2,20	2,05
T-4	2,00	2,00

(\*) Preus també vigents de l'1 de gener de 2023 fins a 14 de gener de 2024



## NOTA 17 – OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES

### 17.1 – Transaccions amb empreses del Grup i altres parts vinculades

Les operacions i saldos amb empreses vinculades al tancament dels exercicis 2024 i 2023 són les següents:

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
<b>Serveis rebuts de Transports de Barcelona, SA</b>		
Serveis prestats pel personal de Transports de Barcelona, SA en l'explotació de Metro	746	734
Serveis de llançadores	4.335	2.565
<b>Total serveis rebuts</b>	<b>5.081</b>	<b>3.299</b>
<b>Serveis prestats a Transports de Barcelona, SA</b>		
Serveis prestats pel personal de FMB, SA en l'explotació d'autobusos	554	503
Serveis d'assistència i altres en virtut del Contracte d'Interrelacions	6.579	7.395
Venda electricitat a TB	174	257
<b>Total serveis prestats</b>	<b>7.307</b>	<b>8.155</b>
<b>Serveis prestats a Projectes i Serveis de Mobilitat, SA</b>		
Serveis prestats pel personal de FMB, SA en l'explotació de PSM, SA	417	403
Altres Serveis prestats AMBICI	5	10
Assegurances	9	9
<b>Total serveis prestats</b>	<b>431</b>	<b>422</b>
<b>Serveis prestats a TMB, SL</b>		
Serveis d'assistència i altres en virtut del Contracte d'Interrelacions	151	36
Cessió recursos projecte ALSA	0	0
<b>Total serveis prestats</b>	<b>151</b>	<b>36</b>
<b>Serveis prestats a la Fundació TMB</b>		
Serveis prestats pel personal de FMB en la Fundació TMB i serveis subcontractats.	46	40
Donació i ingressos a compte de la Fundació TMB	167	188
<b>Total serveis prestats</b>	<b>213</b>	<b>228</b>
<b>Despesa financera</b>		
Interessos assist.financera de Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	2.984	1.930
<b>Total despesa financera</b>	<b>2.984</b>	<b>1.930</b>

<b>SALDOS AMB PARTS VINCULADES EN L'EXERCICI</b>		
<b>(Milers d'euros)</b>	<b>Any 2024</b>	<b>Any 2023</b>
	<b>Altres empreses del Grup</b>	<b>Altres empreses del Grup</b>
<b>Actiu no corrent</b>		
Instrumentes de Patrimoni	7.035	7.035
Crèdits a empreses	2.407	2.185
<b>Total Actiu no corrent</b>	<b>9.442</b>	<b>9.220</b>
<b>Actiu corrent</b>		
Deutors comercials	-64	1.067
Inversions en empreses del Grup i associades	0	0
<b>Total Actiu corrent</b>	<b>-64</b>	<b>1.067</b>
<b>Passiu corrent</b>		
Deutes amb empreses del grup i assoc. a c/t	75.000	70.000
Creditors comercials	1.958	3.969
<b>Total Passiu corrent</b>	<b>76.958</b>	<b>73.969</b>

## 17.2 – Fundació TMB

En data 22 de juliol de 2010 es va constituir la Fundació TMB (Transports Metropolitans de Barcelona) amb una aportació al fons dotacional de 60 milers d'euros. Els socis fundadors i la seva aportació figuren en el detall següent:

<b>(Milers d'euros)</b>	<b>Aportacions</b>
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB)	18
Transports de Barcelona, SA (TB)	18
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	18
Fundació Privada ECOM	3
Fundació ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad	3
<b>Total Fons Dotacional</b>	<b>60</b>

La Fundació TMB és un entitat sense ànim de lucre i té per objecte la conservació de fons de material històric i documental del patrimoni històric, cultural i social de TMB, el foment i promoció del transport públic i l'impuls d'accions de caire social per promoure la integració de certs col·lectius socialment menys afavorits.

### **17.3 – Consell d'Administració i Alta Direcció**

El Consell d'Administració ha estat format, en el decurs de 2024, per 15 membres. L'Alta Direcció de la Societat recau en els Consellers que tenen delegació especial del Consell.

El total de remuneracions per a tots els conceptes dels membres del Consell ha estat de 123 milers d'euros (en l'exercici 2023 van ser de 124 milers d'euros), dels quals corresponen a retribucions de l'Alta Direcció la quantitat de 76 milers d'euros (87 milers d'euros en l'exercici 2023). La Societat ha satisfet una pòlissa de responsabilitat civil d'Administradors i Directius per import de 33 milers a l'any 2024 (7 milers d'euros a l'any 2023).

La resta del personal directiu té formalitzats contractes de treball de caràcter comú, essent-los d'aplicació l'Estatut dels Treballadors i altres disposicions de caràcter general.

El personal d'Alta Direcció no té el dret d'inscriure's al Pla de Pensions d'Ocupació que, tant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA com Transports de Barcelona, SA, tenen establerts per als seus empleats.

Pel que fa al pagament de primes d'assegurances de vida i de crèdits concedits al personal d'Alta Direcció, aquest no n'ha fet ús durant els exercicis 2024 ni 2023.

Durant l'any 2024 no s'han pagat indemnitzacions al personal d'Alta Direcció. A l'any 2023 es van pagar 6 milers d'euros d'indemnització al personal d'Alta Direcció.

## 17.4 – Informació article 229 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital

En compliment de l'article 229 del Text refós de la Llei de Societats de Capital, d'acord amb les comunicacions rebudes dels Administradors (els membres del Consell d'Administració) de la societat, no consten situacions de conflicte d'interès.

## NOTA 18 – ALTRA INFORMACIÓ

**18.1** – El nombre mitjà de persones empleades en els exercicis 2024 i 2023, expressat per activitats, es desglossa a continuació:

Activitat	Nombre mitjà de persones	
	Any 2024	Any 2023
Material Mòbil Metro	389	395
Manteniment i Projectes Infraestructures	564	561
Gerències de línies convencionals i automàtiques	2.106	2.072
Altres serveis operatius	284	294
Àrees funcionals	405	420
Plantilla cedits de Metro a TB	8	6
<b>Total</b>	<b>3.756</b>	<b>3.748</b>

El nombre total de persones distribuïdes per activitat i sexe al final dels exercicis 2024 i 2023 és el següent:



<b>Any 2024</b>		<b>Total a</b>	<b>Homes</b>	<b>Dones</b>
	<b>Activitat</b>	<b>31-12-2024</b>		
	Material Mòbil Metro	393	390	3
	Manteniment i Projectes Infraestructures	579	556	23
	Gerències de línies convencionals i automàtiques	2.319	1.212	1.107
	Altres serveis operatius	299	216	83
	Àrees funcionals	413	188	225
	Plantilla cedits de Metro a TB	7	6	1
<b>Total</b>		<b>4.010</b>	<b>2.568</b>	<b>1.442</b>

<b>Any 2023</b>		<b>Total a</b>	<b>Homes</b>	<b>Dones</b>
	<b>Activitat</b>	<b>31-12-2023</b>		
	Material Mòbil Metro	406	402	4
	Manteniment i Projectes Infraestructures	580	559	21
	Gerències de línies convencionals i automàtiques	2.290	1.190	1.100
	Altres serveis operatius	304	219	85
	Àrees funcionals	463	208	255
	Plantilla cedits de Metro a TB	6	5	1
<b>Total</b>		<b>4.049</b>	<b>2.583</b>	<b>1.466</b>

El nombre mitjà de persones empleades als exercicis 2024 i 2023 amb discapacitat superior o igual al 33% es detalla a continuació:

<b>Sexe</b>	<b>Any 2024</b>	<b>Any 2023</b>
Homes	4,00	4,00
Dones	6,17	7,00
<b>Total</b>	<b>10,17</b>	<b>11,00</b>

**18.2 – L'import dels honoraris corresponents als exercicis 2024 i 2023 per auditoria de comptes i altres serveis prestats es detalla a continuació:**

**(Milers d'euros)**

**Honoraris per auditoria de comptes i altres serveis prestats per la societat auditora**

	<b>Any 2024</b>	<b>Any 2023</b>
Serveis d'auditoria	57	56
Altres serveis	32	25
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>81</b>

Ni la societat auditora ni cap empresa vinculada han prestat serveis fiscals a la societat.

**18.3 – Informació sobre els ajornaments de pagaments a proveïdors. Disposició addicional tercera. Deure d'informació de la Llei 15/2010 de 5 de juliol.**

A continuació es detalla la informació requerida per la Disposició Addicional Tercera de la Llei 15/2010 de 5 de juliol, d'acord amb la resolució de 29 de gener de 2016 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas:

**(Milers d'euros)**

**Pagaments realitzats i pendents de pagament a 31 de desembre**

	<b>Any 2024</b>	<b>Any 2023</b>
	<b>Dies</b>	<b>Dies</b>
Període mig de pagament a proveïdors	31	33
Ratio d'operacions pagades	34	32
Ratio d'operacions pendents de pagament	9	36
	<b>Import</b>	<b>Import</b>
Total pagaments realitzats	427.376	488.396
Total pagaments pendents	46.909	68.186



(Milers d'euros)

Factures pagades dins de termini

	Any 2024		Any 2023	
	Total	Percentatge sobre total pagaments	Total	Percentatge sobre total pagaments
Número de factures pagades dins termini	21.737	92%	14.543	62%
Total monetari de les factures pagades dins termini	210.114	49%	215.391	44%

D'altra banda, atès que la Societat està enquadrada en l'article 2.1 de la Llei orgànica 2/2012 de 27 d'abril, des de l'1 de desembre de 2022, cal esmentar que el seu període mig de pagament calculat d'acord amb el RD 1040/2017 de 22 desembre seria de 30,34 dies l'any 2024 (39,18 dies a l'any 2023).

## NOTA 19 – INFORMACIÓ SEGMENTADA

L'import de la xifra de negoci es desglossa tot seguit:

XIFRA DE NEGOCI		
(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Vendes títols transport	443.465	318.998
Prestació de Serveis	52.459	46.444
<b>Total</b>	<b>495.924</b>	<b>365.442</b>

La Societat realitza les seves activitats econòmiques ordinàries dins d'un únic mercat, el de transport urbà de viatgers, circumscrit a l'àmbit geogràfic de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, raó per la qual no es fa cap tipus de desglossament d'activitats ni d'àrees geogràfiques.



**Gabinet Tècnic  
d'Auditoria i Consultoria, s.a.**

**FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.  
(Societat Unipersonal)**

---

**INFORME DE VERIFICACIÓ LIMITADA EMÈS PER UN  
VERIFICADOR SOBRE L'ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA I  
INFORMACIÓ SOBRE SOSTENIBILITAT**

**ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA I INFORMACIÓ SOBRE  
SOSTENIBILITAT DE L'EXERCICI 2024**

**Abril 2025**





## INFORME DE VERIFICACIÓ LIMITADA EMÈS PER UN VERIFICADOR SOBRE L'ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA I INFORMACIÓ SOBRE SOSTENIBILITAT

A l'accionista únic de FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. (Societat Unipersonal), per encàrrec de la direcció,

### Conclusió de verificació limitada

D'acord amb l'article 49 del Codi de Comerç hem realitzat la verificació limitada de l'Estat d'Informació No Financera adjunt (en endavant EINF) corresponent a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2024 de FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. (en endavant la Societat) que forma part de l'informe de gestió de la Societat.

El contingut de l'EINF inclou informació addicional a la requerida per la normativa mercantil vigent en matèria d'informació no financera, en concret inclou la Informació sobre Sostenibilitat preparada per la Societat corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2024 (en endavant, la informació sobre sostenibilitat) seguint el que estableix la Directiva (UE) 2022/2464 del Parlament Europeu i del Consell, de 14 de desembre de 2022, sobre Informació Corporativa en Matèria de Sostenibilitat (CSRD, per les seves sigles en anglès). Aquesta informació sobre sostenibilitat també ha estat objecte de verificació limitada.

Basant-nos en els procediments realitzats i en les evidències que hem obtingut, no ha arribat al nostre coneixement cap qüestió que ens porti a pensar que:

- a) L'Estat d'Informació no Financera de la Societat corresponent a l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2024 no ha estat preparat, en tots els seus aspectes significatius, d'acord amb els continguts recollits en la normativa mercantil vigent i seguint els criteris seleccionats de les Normes Europees d'Informació sobre Sostenibilitat (NEIS o ESRS, per les seves sigles en anglès), així com aquells altres criteris descrits d'acord a l'esmentat per a cada matèria en la taula inclosa en la nota "12. Taula de continguts de l'EINF" de l'esmentat Estat;
- b) La informació sobre sostenibilitat en el seu conjunt no ha estat preparada, en tots els aspectes significatius, de conformitat amb el marc d'informació sobre sostenibilitat aplicat per la Societat i que s'identifica en la nota "1. Introducció" adjunta, incloent:
  - Que la descripció proporcionada del procés per identificar la informació sobre sostenibilitat inclosa en la nota "4. Gestió de riscos i materialitat" és coherent amb el procés implantat i que permet identificar la informació material a revelar segons les prescripcions de les NEIS.
  - El compliment de les NEIS.
  - El compliment dels requisits de divulgació, inclosos en la subsecció "10.6 Taxonomia" de la secció sobre Protecció del medi ambient de la informació sobre sostenibilitat amb el que estableix l'article 8 del Reglament (UE) 2020/852, del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny de 2020, relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles.





### Fonament de la conclusió

Hem realitzat el nostre encàrrec de verificació limitada de conformitat amb les normes professionals de general acceptació aplicables a Espanya i específicament amb les pautes d'actuació contingudes en les Guies d'Actuació 47 Revisada i 50 emeses per l'Institut de Censores Jurados de Cuentas de Espanya sobre encàrrecs de verificació d'informació no financera i considerant el contingut de la nota publicada per l'Institut de Contabilidad y Auditoria de Cuentas en data 18 de desembre de 2024 (en endavant, normes professionals de general acceptació).

L'extensió dels procediments aplicats en un encàrrec de verificació limitada és menor en comparació amb els que es requereixen en un encàrrec de verificació raonable. En conseqüència, el grau de seguretat que s'obté en un encàrrec de verificació limitada és menor que el grau de seguretat que s'hagués obtingut si s'hagués realitzat un encàrrec de seguretat raonable.

Les nostres responsabilitats segons aquesta normativa es descriuen amb més detall en la secció *Responsabilitats del verificador* del nostre informe.

Hem complert amb els requeriments d'independència i altres requeriments d'ètica del Codi Internacional d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (incloues les normes internacionals d'independència) del Consell de Normes Internacionals d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (Codi d'ètica de l'IESBA per les seves sigles en anglès) que està basat en els principis fonamentals d'integritat, objectivitat, competència i diligència professionals, confidencialitat i comportament professional.

La nostra firma aplica la Norma Internacional de Gestió de la Qualitat (NIGC) 1, que requereix que es dissenyi, implanti i operi un sistema de gestió de la qualitat que inclogui polítiques i procediments relatius al compliment dels requeriments d'ètica, normes professionals i requeriments legals i reglamentaris aplicables.

Considerem que l'evidència obtinguda és suficient i adequada per proporcionar una base sòlida sobre la qual sustentar la nostra conclusió.

### Responsabilitat dels Administradors

La formulació de l'EINF inclòs en l'informe de gestió de la Societat, així com el contingut del mateix, és responsabilitat dels Administradors de FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. L'EINF s'ha preparat d'acord amb els continguts recollits en la normativa mercantil vigent i seguint els criteris de les NEIS seleccionades, així com aquells altres criteris descrits d'acord a l'esmentat per a cada matèria en la taula inclosa en la nota "12. Taula de continguts de l'EINF" de l'esmentat Estat.

Aquesta responsabilitat inclou així mateix el disseny, la implantació i el manteniment del control intern que es consideri necessari per permetre que l'EINF estigui lliure d'incorrecció material, deguda a frau o error.

Els Administradors de FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. són també responsables de definir, implantar, adaptar i mantenir els sistemes de gestió dels quals s'obté la informació necessària per a la preparació de l'EINF.

En relació a la informació sobre sostenibilitat, els administradors de la Societat són responsables de desenvolupar i implantar un procés per identificar la informació que s'ha d'incloure en la informació sobre sostenibilitat de conformitat amb el contingut de la CSRD, de les NEIS i amb el que estableix l'article 8 del Reglament (UE) 2020/852, del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny de 2020, així com de divulgar informació sobre aquest procés en la mateixa informació sobre sostenibilitat a la nota "4.Gestió de riscos i materialitat". Aquesta responsabilitat inclou:







- conèixer el context en què es desenvolupen les activitats i relacions de negoci de la Societat, així com els seus grups d'interès, en relació amb els impactes que la Societat té sobre les persones i el medi ambient;
- identificar els impactes reals i potencials (tant negatius com positius), així com els riscos i oportunitats que podrien afectar, o dels quals raonablement es podria esperar que afectin, a la situació financera, els resultats financers, els fluxos d'efectiu, l'accés al finançament o el cost del capital de la Societat a curt, mitjà o llarg termini;
- avaluar la materialitat dels impactes, riscos i oportunitats identificats; y.
- realitzar hipòtesis i estimacions que siguin raonables en funció de les circumstàncies.

Els administradors de la Societat són igualment responsables de la preparació de la informació sobre sostenibilitat, que inclogui la informació identificada pel procés, de conformitat amb el marc d'informació sobre sostenibilitat aplicat, incloent-hi el compliment de la CSRD, el compliment de les NEIS i el compliment dels requisits de divulgació, inclosos en la subsecció 10.6 Taxonomia de la secció sobre Protecció del medi ambient de la informació sobre sostenibilitat amb l'article 8 del Reglament (UE) 2020/852, del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny de 2020, relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles.

Aquesta responsabilitat inclou:

- Dissenyar, implantar i mantenir el control intern que els administradors considerin rellevant per permetre la preparació de la informació sobre sostenibilitat que estigui lliure d'incorreccions materials, degudes a frau o error.
- Seleccionar i aplicar mètodes apropiats per a la presentació d'informació sobre sostenibilitat i la realització d'assumpcions i estimacions que siguin raonables, considerant les circumstàncies, sobre les divulgacions específiques.

#### **Limitacions inherents en la preparació de la informació**

D'acord amb les NEIS, els administradors de la Societat estan obligats a preparar informació prospectiva sobre la base d'assumpcions i hipòtesis, que s'han d'incloure en la informació sobre sostenibilitat, sobre fets que poden ocórrer en el futur, així com possibles accions futures que, si s'escau, prengui la Societat. El resultat real pot diferir de forma significativa de l'estimat, ja que es refereix al futur i els esdeveniments futurs freqüentment no esdevenen com s'esperava.

Per determinar les revelacions de la informació sobre sostenibilitat, els administradors de l'entitat interpreten termes legals i d'un altre tipus que no es troben clarament definits que poden ser interpretats de forma diferent per altres persones, incloent-hi la conformitat legal d'aquestes interpretacions i, en conseqüència, estan subjectes a incertesa.

#### **Responsabilitats del verificador**

Els nostres objectius són planificar i realitzar l'encàrrec de verificació per tal d'obtenir una seguretat limitada sobre si l'EINF i la informació sobre sostenibilitat estan lliures d'incorrecció material, ja sigui deguda a frau o error, i emetre un informe de verificació limitada que conté les nostres conclusions al respecte. Les incorreccions es poden deure a frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influiran en les decisions que els usuaris prenen basant-se en aquesta informació.





Com a part d'un encàrrec de verificació limitada, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tot l'encàrrec. També:

- Dissenyem i apliquem procediments per avaluar si el procés per identificar la informació que s'inclou tant a l'EINF com a la informació sobre sostenibilitat és congruent amb la descripció del procés seguit per la Societat i permet, si s'escau, identificar la informació material a ser revelada segons les prescripcions de les NEIS.
- Apliquem procediments sobre el risc, inclòs obtenir un coneixement dels controls interns rellevants per a l'encàrrec per tal d'identificar la informació a revelar en la que és més probable que sorgeixin incorreccions materials, a causa de frau o error, però no amb la finalitat de proporcionar una conclusió sobre l'eficàcia del control intern de la Societat.
- Dissenyem i apliquem procediments que responen a les divulgacions contingudes tant en l'EINF com en la informació sobre sostenibilitat en les quals és probable que sorgeixin incorreccions materials. El risc de no detectar una incorrecció material deguda a frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material deguda a error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionalment errònies o l'elusió del control intern.

### **Resum del treball realitzat**

Un encàrrec de verificació limitada inclou la realització de procediments per obtenir evidència que serveixi de base per a les nostres conclusions. La naturalesa, moment de realització i extensió dels procediments seleccionats depèn del judici professional, inclosa la identificació de la informació a revelar en què és probable que sorgeixin incorreccions materials, a causa de frau o error, en l'EINF i en la informació sobre sostenibilitat.

El nostre treball ha consistit en indagacions davant la direcció, així com a les diverses unitats i components de la Societat que han participat en l'elaboració de l'EINF i informació sobre sostenibilitat, en la revisió dels processos per recopilar i validar la informació presentada a l'EINF i informació sobre sostenibilitat i en l'aplicació de certs procediments analítics i proves de revisió per mostreig, que es descriuen a continuació:

En relació amb el procés de verificació de l'EINF:

- Reunions amb el personal de la Societat per conèixer el model de negoci, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats, els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions i obtenir la informació necessària per a la revisió externa.
- Anàlisi de l'abast, rellevància i integritat dels continguts inclosos en l'EINF de l'exercici 2024 en funció de l'anàlisi de materialitat realitzada per la Societat i descrit en la nota "4.Gestió de riscos i materialitat", considerant continguts requerits en la normativa mercantil en vigor.
- Anàlisi dels processos per recopilar i validar les dades presentades a l'EINF de l'exercici 2024.
- Revisió de la informació relativa als riscos, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats en relació amb els aspectes materials presentats a l'EINF de l'exercici 2024.
- Comprovació, mitjançant proves, en base a la selecció d'una mostra, de la informació relativa als continguts inclosos en l'EINF de l'exercici 2024 i la seva adequada compilació a partir de les dades subministrades per les fonts d'informació.







En relació amb el procés de verificació de la informació sobre sostenibilitat:

- Realització d'indagacions davant el personal de la Societat:
  - per conèixer el model de negoci, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats, els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions i obtenir informació necessària per a la revisió externa.
  - Per tal de conèixer l'origen de la informació utilitzada per la direcció (per exemple, la interacció amb els grups d'interès, els plans de negoci i els documents d'estratègia); i la revisió de la documentació interna de la Societat sobre el seu procés.
- Obtenció, a través d'indagacions davant el personal de la Societat, del coneixement dels processos de l'entitat de recopilació, validació i presentació d'informació rellevants per a l'elaboració de la seva informació sobre sostenibilitat.
- Avaluació de la concordança de l'evidència obtinguda dels nostres procediments sobre el procés implantat per la Societat per a la determinació de la informació que s'ha d'incloure en la informació sobre sostenibilitat amb la descripció del procés inclosa en aquesta informació, així com avaluació de si l'esmentat procés implantat per la Societat permet identificar la informació material a ser revelada segons les prescripcions de les NEIS.
- Avaluació de si tota la informació identificada en el procés implantat per la Societat per a la determinació de la informació que s'ha d'incloure en la informació sobre sostenibilitat està efectivament inclosa.
- Avaluació de la concordança de l'estructura i la presentació de la informació sobre sostenibilitat amb el que disposen les NEIS i la resta del marc normatiu d'informació sobre sostenibilitat aplicat per la Societat.
- Realització d'indagacions al personal pertinent i procediments analítics sobre informació divulgada en la informació sobre sostenibilitat considerant aquella en la qual és probable que sorgeixin incorreccions materials, degut a frau o error.
- Realització, si s'escau, de procediments substantius per mostreig sobre informació divulgada en la informació sobre sostenibilitat seleccionada considerant aquella en la qual és probable que sorgeixin incorreccions materials, a causa de frau o error.
- Obtenció, si s'escau, dels informes emesos per tercers independents acreditats annexos a l'informe de gestió en resposta a exigències de la normativa europea i, en relació amb la informació a què es refereixen i d'acord amb les normes professionals de general acceptació, comprovació, exclusivament, de l'acreditació del verificador i que l'abast de l'informe emès es correspon amb l'exigut per la normativa europea.
- Obtenció, si s'escau, dels documents que continguin la informació incorporada per referència, els informes emesos per auditors o verificadors sobre aquests documents i, d'acord amb normes professionals de general acceptació, comprovació, exclusivament, que, en el document a què es refereix la informació incorporada per referència, es compleixen les condicions descrites a les NEIS per poder incorporar informació per referència a la informació sobre sostenibilitat.
- Obtenció d'una carta de manifestacions dels Administradors de la Societat i la direcció en relació amb l'EINF i la informació sobre sostenibilitat.





### Altra informació

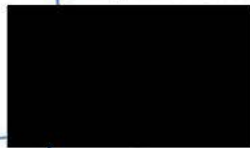
Els Administradors de la Societat són responsables de l'altra informació. L'altra informació comprèn els comptes anuals i resta de la informació inclosa en l'informe de gestió, però no inclou ni l'informe d'auditoria dels comptes anuals ni els informes de verificació emesos per tercers independents acreditats exigits pel dret de la Unió Europea sobre divulgacions concretes contingudes en la informació sobre sostenibilitat i que figuren com a annex de l'informe de gestió.

El nostre informe de verificació no cobreix l'altra informació i no expressem cap tipus de conclusió de verificació sobre aquesta.

En relació amb el nostre encàrrec de verificació de la informació sobre sostenibilitat, la nostra responsabilitat consisteix a llegir l'altra informació identificada anteriorment i, d'aquesta manera, considerar si l'altra informació presenta incongruències materials amb la informació sobre sostenibilitat o amb el coneixement que hem adquirit durant l'encàrrec de verificació que poguessin ser indicatives de l'existència d'incorreccions materials en la informació sobre sostenibilitat.

Barcelona, 2 d'abril de 2025

GABINET TÈCNIC  
D'AUDITORIA I CONSULTORIA, S.A.



Antoni Clapés i Donadeu

Col·legi  
de Censors Jurats  
de Comptes  
de Catalunya

Gabinet Tècnic  
de Auditoria y  
Consultoria, S. A.



GABINETE TECNICO DE  
AUDITORIA Y  
CONSULTORIA, S.A.

2025 Núm. 20/25/05413

IMPORT COL·LEGAL: 30,00 EUR

Segell distintiu d'altres actuacions

# **Informe de gestió 2024 de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA**

Març 2025



**Transports  
Metropolitans  
de Barcelona**





## Continguts

1.	Evolució del negoci .....	4
1.1.	Passatgers transportats .....	4
1.2.	Oferta de servei.....	5
1.3.	Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat.....	7
2.	Aposta per la innovació .....	10
2.1.	Novetats i millores en el servei .....	10
2.2.	Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament.....	12
3.	Assessorament extern i Negoci exterior .....	17
4.	Esdeveniments de l'exercici.....	18
5.	Projectes de futur i evolució previsible de la societat .....	20
5.1.	Pla Estratègic TMB 2025.....	20
6.	Informació financera.....	21
6.1.	Compte de pèrdues i guanys .....	22
6.2.	Balanç de situació a 31 de desembre .....	24
6.3.	Inversions .....	25
7.	Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici .....	27

# 1. Evolució del negoci

## 1.1. Passatgers transportats

L'any 2024 s'ha assolit un **nou rècord de viatgers a la xarxa de metro**, concretament, **468,7 milions de passatgers** han utilitzat la xarxa de metro, el que suposa un **increment de 28,6 milions més de viatgers (6,5%)** respecte l'any anterior.

L'augment de passatge s'ha produït a totes les línies de metro, excepte a l'L2 (pel tancament d'un tram a l'agost per a la renovació de fixacions). En valors absoluts, les línies que més han crescut han estat la línia 1 amb gairebé 9 milions de viatgers i la línia 4 amb un increment de 8,5 milions més de passatgers.

### Passatgers transportats

*(Xifres en milions)*

Línia	2024	2023	Diferència	% dif.
L1	125,07	116,09	8,97	7,73%
L2	48,77	49,76	-0,99	-1,99%
L3	88,86	84,21	4,65	5,52%
L4	61,61	53,09	8,52	16,05%
L5	111,61	107,91	3,69	3,42%
L9/L10 Nord	12,22	11,04	1,18	10,67%
L9/L10 Sud	18,04	15,72	2,31	14,71%
L11	1,38	1,22	0,16	13,03%
Funicular	1,11	1,02	0,09	9,12%
<b>TOTAL</b>	<b>468,67</b>	<b>440,07</b>	<b>28,59</b>	<b>6,50%</b>

Els aspectes més rellevants que han influït en la demanda aquest any 2024 són la política tarifària i la millora de l'entorn econòmic. D'una banda, els preus dels títols integrats van incrementar-se en un 6,75%, i de l'altra, s'han mantingut els descomptes de tarifes que es van aplicar durant l'any 2023. En aquest sentit, els títols T-usual i T-4 han estat rebaixats el 50%. També el títol T-jove ha mantingut la rebaixa del 50% i les noves condicions de l'any 2023 quan també es va ampliar a 30 anys i es va rebaixar el preu de les zones tarifàries 2 a 6 igualant-les al preu de la zona 1.

Cal esmentar que Renfe ha continuat aplicant durant tot l'any una rebaixa del 100% del preu dels abonaments de Rodalies (prèvia fiança de 10 € retornable segons ús del servei). Si bé aquests títols no són vàlids a la xarxa de bus i metro de TMB, sí que poden haver impulsat la demanda del transport públic de l'àrea de Barcelona en general.

Altres aspectes que han influït positivament en la demanda són la millora de l'oferta de servei de metro amb la modernització de la flota de trens i millora de les freqüències de pas. També hi ha contribuït la bona situació econòmica i una clara recuperació de l'activitat turística.

Les perspectives de creixement de la demanda per al 2025 són positives. Segons l'anàlisi feta per l'ATM, se situaria en l'entorn de l'1 al 3% en el cas de mantenir-se les bonificacions de tarifa durant tot l'any següent.

## 1.2. Oferta de servei

L'any 2024 l'oferta de la xarxa de metro ha estat de 20.120 milions de places-km, el que suposa un increment del 8,15% respecte l'any anterior. L'augment de capacitat dels nous trens de la sèrie 8.000 a l'L1 (fins a +19%) i de la sèrie 7.000 a l'L3 (fins a +17%), han contribuït a l'absorció dels pics de demanda.

Quant a les mesures d'estalvi energètic iniciades en 2022, i per tal de donar continuïtat al ja implantat a les línies 2 i 5, s'ha activat la regulació amb marxes d'eficiència energètica a la línia 3 des de setembre del 2024 i s'estan duent a terme les proves d'implantació també a la línia 1.

D'altra banda, des del setembre, s'han aplicat ajustos d'oferta a les línies 1, 2 i 3, durant les hores vall, per tal d'adaptar-se millor a la demanda d'aquesta franja horària amb la consegüent reducció de quilometratge, tenint en compte l'increment de capacitat dels nous trens.

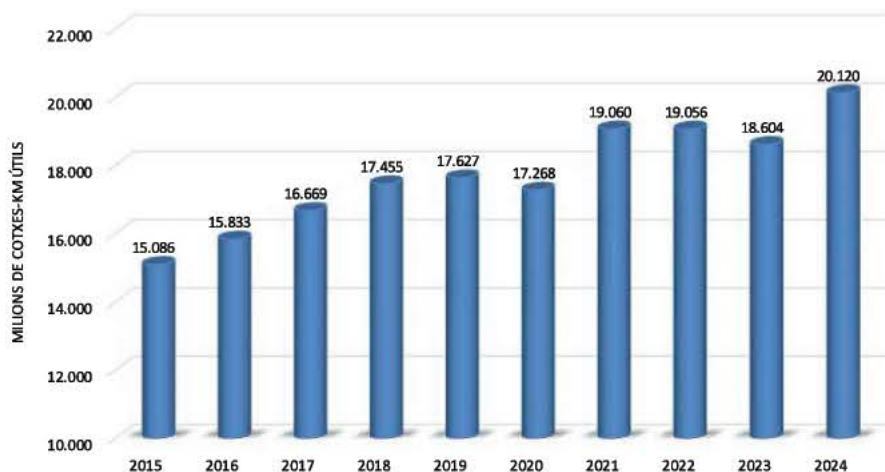
Finalment, i donat que el Futbol Club Barcelona segueix a l'Estadi olímpic Lluís Companys, s'han mantingut les operatives establertes l'any anterior tant de Metro com de Funicular per als partits del Barça.

- **Places-km ofertes**

*(Xifres en Milions)*

Línia	2024	2023	Diferència	%
L1	4.783,98	3.900,19	883,78	22,66
L2	1.846,81	1.963,89	-117,08	-5,96
L3	3.299,16	2.526,49	772,67	30,58
L4	2.323,44	2.207,20	116,23	5,27
L5	3.400,29	3.532,14	-131,84	-3,73
L9/10 Nord	1.503,33	1.524,14	-20,82	-1,37
L9/10 Sud	2.893,02	2.879,54	13,48	0,47
L11	70,31	69,99	0,32	0,45
<b>Total</b>	<b>20.120,34</b>	<b>18.603,58</b>	<b>1.516,76</b>	<b>8,15</b>

Evolució de les places-km ofertes a Metro





### ▪ Cotxes-km útils

L'oferta en el conjunt de la xarxa de metro, en termes de cotxes-km útils recorreguts, ha estat lleugerament inferior a la de l'any anterior (-0,86%), passant de 98,3 milions l'any 2023 a 97,5 milions aquest any 2024, com a resultat de l'ajustament de l'oferta durant les hores vall i l'increment de la capacitat dels trens.

**(Xifres en milers)**

Línia	2024	2023	Diferència	%
L1	18.707,34	18.850,93	-143,59	-0,76
L2	10.113,90	10.755,33	-641,43	-5,96
L3	14.113,37	14.075,90	37,46	0,27
L4	13.178,14	12.527,03	651,11	5,20
L5	18.440,14	19.155,21	-715,07	-3,73
L9/10 Nord	7.709,37	7.816,12	-106,75	-1,37
L9/10 Sud	14.836,00	14.766,86	69,14	0,47
L11	397,01	395,41	1,60	0,40
<b>Total</b>	<b>97.495,26</b>	<b>98.342,78</b>	<b>-847,53</b>	<b>-0,86</b>

### ▪ Dades de la xarxa de metro

Les principals dades de la xarxa de metro a 31 de desembre de 2024 eren:

Línia	km	Nombre d'estacions	Trens programats en hora punta	Interval de pas en hora punta	Velocitat comercial (km/h)
1	20,2	30	34	3'05"	25,4
2	12,8	18	20	3'15"	27,1
3	17,8	26	26	3'28"	25,5
4	16,5	22	20	3'57"	27,7
5	18,6	27	37	2'29"	26,1
L9/L10 Nord	10,4	12	6 i 4	3'02"	30,7 / 32,1
L9/10 Sud	26,1	23	9 i 5	2'06" i 5'16" (asimètric)	37,3 / 28,4
11	2,3	5	2	7'55"	19,8
Funicular	0,7	2	2	10'00"	18
<b>Total xarxa</b>	<b>125,4</b>	<b>165</b>	<b>165</b>		

La Línia 11 té 3 trens de 2 cotxes i la resta de línies tenen trens quintuples

Funicular: 2 trens de 3 cotxes

L9/10 Nord: L'interval de 3'02" (simètric) correspon al tram comú de L9 Nord i L10, en els trams individuals és de 6'04"

L9/10 Sud: L'interval en el tram comú és 2'06" i 5'16" (asimètric) i de 7'22" en els trams individuals

La composició del parc mòbil operatiu a 31 de desembre de 2024 era la següent:

Sèrie	Motors	Remolcs	Total Cotxes	Total Trens
2100	60	15	75	15
5000	180	45	225	45
6000	56	14	70	14
7000	100	25	125	25
8000	92	23	115	23
9000	232	58	290	58
500 (*)	6	0	6	3
<b>Total cotxes</b>	<b>726</b>	<b>180</b>	<b>906</b>	<b>180</b>
				<b>quíntuples</b>
				<b>3</b>
				<b>dobles</b>

(\*) Els trens de la sèrie 500 són dobles

A més a més, hi ha el Funicular de Montjuïc que compta amb una flota de 2 unitats de tres cotxes cadascuna.

L'edat mitjana del parc mòbil a final d'any 2024 era de **12,51 anys**, la qual ha baixat notablement respecte a la de l'any 2023 que fou de 15,98 anys, gràcies a la incorporació dels nous trens de la sèrie 7000 i 8000, posats en servei a l'L3 i l'L1 respectivament.

### 1.3. Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat

TMB ha continuat treballant en la integració i manteniment de les diferents activitats en el Sistema de gestió implantat, (ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001 i ISO 45001) en un sistema de gestió **integrat** que permeti establir objectius alineats amb visió global, i faciliti la presa de decisions per garantir la rendibilitat i fiabilitat d'aquests; assegurant la conformitat amb els requisits de la clientela i ciutadania, els legals o qualsevol altre requisit aplicable o necessari per desenvolupar un servei exemplar de mobilitat sostenible, eficient i segur.

A nivell de sistema s'ha continuat treballant en la implantació dels requeriments relacionats amb les normes d'aplicació, aprofundint i millorant aspectes rellevants per a l'organització i del sistema de gestió. S'han realitzat diverses accions destacades:

- **Re-avaluació de Riscos i Oportunitats (RiOs):** Durant aquest exercici, s'ha dut a terme una revisió integral dels riscos i oportunitats de l'organització, revisant i actualitzant el model d'avaluació. En aquesta revisió s'han integrat els nous requisits de les recomanacions i directives relacionades amb el CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), incloent-hi horitzons temporals de planificació a curt (2 anys), mig (10 anys) i llarg termini (30 anys). Aquesta perspectiva ampliada permet anticipar escenaris de risc i oportunitat, assegurant la sostenibilitat i la resiliència del servei.
- **Avaluació de la maduresa del sistema,** s'ha determinat la metodologia per avaluar-ne la maduresa i s'han establert els criteris i nivells de maduresa que l'organització vol assolir per consolidar la gestió integrada de TMB.  
Tancament d'Accions Prioritàries: S'han completat totes les accions de prioritat 1 previstes per al 2024, garantint que els requisits mínims del sistema (processos, indicadors i marc documental) es mantenen i es milloren.
- Establiment de **sistemàtiques per unificar i integrar els nous sistemes de gestió** que la direcció de TMB vulgui definir o certificar.



- **Compromisos amb Tercers:** TMB ha reforçat els seus compromisos públics a través de polítiques i cartes de serveis. Aquest any, s'ha incorporat un nou compromís vinculat a l'accessibilitat en la xarxa de bus, reafirmant el seu compromís amb una mobilitat inclusiva i sostenible.
- **Millora de Capacitació del Personal** a través de sessions de formació i orientació a la millora, tant a les àrees operatives com a les noves incorporacions i promocions de TMB. Aquestes formacions han tingut com a objectiu reforçar els conceptes clau de la qualitat del servei, capacitant al personal per respondre als compromisos adquirits i garantir el compliment del sistema de gestió.
- **Millora d'eines de gestió** mitjançant manteniment i millora en la gestió de les eines corporatives per la implantació del sistema de gestió, es mantenen les eines de **Gestió Documental** i la **Gestió per a la Millora**.
- **Manteniment i millora del Sistema** fent costat a les àrees en l'aplicabilitat dels seus requisits i mitjançant la realització de les auditories internes i externes, renovant les certificacions actuals. Es manté un acompanyament continuat a les àrees per assegurar l'aplicació i l'acompliment dels requisits del sistema.

#### ▪ **Manteniment i ampliació dels sistemes de gestió**

El 2024 ha estat el quart any consecutiu **d'auditoria interna integrada** que permet abastar totes les normes de referència. En el procés d'auditoria es comproven l'estat d'idoneïtat de totes les activitats de l'empresa.

Així mateix, s'ha validat el sistema de gestió mitjançant l'**auditoria externa** realitzada per l'entitat acreditada Applus el mes de novembre, renovant les certificacions de qualitat de servei, segons les normes ISO 9001 i UNE 13816, i seguretat i salut en el treball (ISO 45001). Paral·lelament, s'ha ampliat l'abast de les certificacions en **gestió ambiental (ISO 14001)** i **gestió energètica (ISO 50001)** a les línies L4 i L11 del metro. Aquestes certificacions evidencien el ferm compromís de la direcció i de tota l'organització amb la seguretat de les persones, la qualitat de servei, la protecció del medi ambient i l'ús responsable de l'energia.

#### ▪ **Qualitat del servei**

La carta de serveis és el document on es mostren els compromisos adquirits en els àmbits d'eficàcia i qualitat, i també envers la sostenibilitat i la prestació dels nostres serveis ( [Cartes de servei de TMB](#) ). S'hi recullen també els mecanismes de participació de la ciutadania i de les persones usuàries per a la millora del servei. Aquests estan estructurats d'acord amb les famílies d'atributs següents: Servei ofert, Puntualitat i regularitat, Accessibilitat, Atenció al client, Informació, Confort i seguretat i Respecte pel medi ambient i contribució al desenvolupament sostenible.

Cal destacar que durant aquest any, s'han implementat mesures per millorar els compromisos adquirits, posant un èmfasi especial en l'**accessibilitat dels autobusos**. Una de les millores destacades ha estat la incorporació d'un **nou indicador de disponibilitat de les rampes**, garantint un seguiment més rigorós i una resposta més efectiva davant possibles incidències i per mesurar la disponibilitat i funcionament de les rampes en tots els autobusos, assegurant que sempre estiguin operatives i que els usuaris puguin accedir fàcilment al servei.

#### ▪ **Nous reptes i futur del sistema de gestió integrat**

TMB continua treballant en l'ampliació de l'abast del sistema de gestió global i en la integració de totes les polítiques i/o requeriments que la Direcció considera de vital importància com són:

- **Gestió de riscos i oportunitats alineada amb la sostenibilitat:** Es reforça l'estructura de governança per millorar la traçabilitat del sistema amb la materialitat i les directives de sostenibilitat. Aquesta alineació estratègica permet enfortir l'adaptació de TMB a les exigències del context actual i futur.
- **Evolució del model de maduresa:** Revisió i adaptació de la metodologia de maduresa mitjançant atributs diferenciats que aportin valor i milloren l'eficàcia del sistema de gestió, garantint un progrés continu en els estàndards de qualitat i eficiència.
- Introducció de noves eines i sistemàtiques per a la **millora del sistema per processos** per optimitzar els processos, facilitar la gestió integrada i millorar l'eficiència operativa.
- **Gestió ambiental i energètica:** les línies de metro L3, L4 i L11 estan certificades en gestió ambiental i energètica i està prevista l'ampliació del Sistema de Gestió ISO 14001/50001 a la resta de línies de metro, consolidant així el compromís de TMB amb la sostenibilitat ambiental i la millora contínua en l'eficiència energètica.



## 2. Aposta per la innovació

TMB participa també en projectes de recerca, innovació i desenvolupament d'Europa per crear sinergies i compartir coneixements amb organitzacions del sector i, així, impulsar projectes alineats amb la missió i l'estratègia de l'organització i, alhora, oferir millores en la prestació dels serveis a la ciutadania.

### 2.1. Novetats i millores en el servei

Al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt de novetats i millores en la xarxa de metro i en l'àmbit de TMB, entre els quals cal destacar els següents:

#### ▪ Renovació de trens:

Adicional a la posada en marxa de nous trens aquest darrer any (veure capítol 4), també s'han fet actuacions per a la renovació de diverses unitats.

L'any 2019 es va signar el contracte de remodelació de 12 trens de la sèrie 2100 per a la línia 4. Durant aquest any s'ha completat la remodelació de l'última unitat d'aquest contracte. I s'ha adjudicat la remodelació de 3 trens més per finalitzar la totalitat de la flota d'aquesta sèrie 2100 de l'L4.

Així mateix, s'ha completat la realització dels plec de condicions tècniques per a la remodelació de 3 trens de la sèrie 500 de l'L11, que s'hauran de començar a partir del 2025.

#### ▪ Millora de les infraestructures:

- **Renovació de Via Línia 5:** Renovació de 3.100 metres de via doble entre Cornellà Centre i Ernest Lluch, amb la vida útil de la via ja esgotada i també a causa de les reclamacions per vibracions. Instal·lació de 2 *bretelles* i adaptació PMR a l'andana a Cornellà Centre. S'ha fet també la renovació del sistema de greixat del carril i la renovació integral de 2 ventilacions de túnel. Aquesta obra s'ha executat amb tall de servei durant els mesos de juliol i agost de 2024.
- **Renovació aparells de via L10Nord:** Al llarg de tres setmanes d'agost s'ha tallat el servei entre la Salut i Gorg per solucionar vibracions amb la renovació de la *bretelle* de Gorg.
- **Renovació fixacions a L2:** Aquest mes d'agost s'ha tallat el servei per resoldre problemes de vibracions en renovar les fixacions antivibratòries entre les estacions de Paral·lel L3 i Sagrada Família.
- **Aparell de via i millora d'accessibilitat L4:** Durant el mes d'agost, i per millorar l'accessibilitat, s'han realitzat treballs per a la instal·lació de l'ascensor vestíbul-andana via 2 per completar l'adaptació PMR de l'estació de la Pau, tallant el servei entre les estacions de la Pau i Selva de Mar.
- **Finalització de la renovació de 13.750 fixacions de via** per degradació prematura a l'**L9 Nord**. Aquesta primera fase es va iniciar l'any 2023. Està en procés de licitació la segona fase, incloent-hi la renovació de 13.000 fixacions.
- **Renovació de fixacions a l'L9 Collblanc-Torrassa:** s'han renovat les fixacions amb noves antivibratòries, per millorar la percepció dels veïns.
- **Finalització de la renovació integral de 1.800 metres de via doble entre Maria Cristina i Sants Estació de L3.** A causa d'un endarreriment per proves de trens, aquesta obra es va finalitzar el mes d'abril de 2024. La nova superestructura tindrà altes capacitats antivibratòries.

De cara al proper any 2025 destaquen diverses actuacions previstes:



- De renovació de via com:
  - Renovació Artigues – Pep Ventura: Millores antivibratòries Línia 2: inclou Fase II de renovació de greixadors de carril, millores *bretelle* Paral·lel i renovació canvis d'Artigues – Setmana Santa
  - Renovació Maragall – Trinitat Nova: Renovació integral de via L4 des de Maragall a Trinitat Nova (Renovació senyalització i enclavaments). Juliol i agost.
- Actuacions previstes per adaptació PMR:
  - L1 Adaptació PMR Clot.
  - L4 Adaptació PMR Ciutadella.
- **Obres de rehabilitació en estacions:**

Al llarg d'aquest any s'han realitzat diverses obres per millorar les estacions o les dependències de treball que s'ubiquen en estacions. Destaquen les següents:

- Retirada de lames del sostre i impermeabilització de les voltes d'estacions: Es troben en fase d'execució les obres Urquinaona (L4) i s'ha redactat el projecte de la volta de l'estació Urgell (L1).
- Remodelació de les dependències de Catalunya L1: Actuació per habilitar l'espai destinat a la Direcció d'Operació de Línies, la zona de simuladors de conducció i els Centres Operatius de les línies L1 i L3.
- Remodelació de bases d'operació: es troben en fase final d'execució de les obres de Santa Eulàlia, Tarragona, Paral·lel i Trinitat Nova L4. Es troben en fase de licitació els projectes d'Hospital Clínic, Zona Universitària L3, Cornellà Centre i Selva de Mar i en fase de redacció del projecte (Fondo, Badalona Pompeu Fabra, Trinitat Nova L3 i Arc de Triomf).

- **Altres actuacions i obres per millorar i renovar les infraestructures:**

- S'ha iniciat la licitació de les obres pel recrescut d'andanes de les estacions de Torrassa L1 i Sants Estació L5.
- S'han començat els tràmits previs a l'inici de les obres pel desmantellament del túnel de rentat de Santa Eulàlia per reconvertir-lo en un nou túnel de bufat.
- S'han posat en marxa les obres per l'ampliació del magatzem de MML2 al Triangle Ferroviari.
- Inici de la licitació de les obres (fase 1) per l'execució d'una base de manteniment de via i catenària al Triangle Ferroviari.
- En execució les obres per la construcció de noves dependències pel personal del funicular i telefèric.
- S'han iniciat les actuacions prèvies pel desplaçament de la reixa i execució d'un nou pou de ventilació a Horta.
- Renovació Topalls final de Línia: Torras i Bages – Canyelles, en execució, previsió abril 2025
- Construcció pou d'esgotament Drassanes Línia 3: En execució, previsió abril 2025
- Renovació greixadors de carril Línia 2, Primera Fase: Renovació de greixadors del tram Tetuan – Bac de Roda. En execució.
- Del 5 al 25 de febrer es va realitzar el tall de servei per fer el manteniment anual del Funicular i del Telefèric de Montjuïc, en complir amb tots els protocols i proves associades segons la normativa del Transport per cable.

Pel que fa a **projectes de futur més destacats**, cal ressaltar els següents:

- Es preveu **continuar amb les obres** (fase 2) per completar la base de manteniment de via i catenària al **Triangle Ferroviari**.
- En fase d'**inici la licitació** del projecte de **nous estacionaments al Triangle Ferroviari** per disposar de lloc pels nous trens que han d'arribar a L2 i L4, així com que es pugui accedir a tots els estacionaments amb ATP.
- Continuar l'**execució el Pla de Bases d'Operació** a Hospital de Bellvitge, Sagrera L5, La Pau L4, Vall d'Hebron L3, Sagrera L1, Joànic, P. de Gràcia L3, Vall d'Hebron L5 i Can Cuiàs
- Està prevista la implantació del **telecomandament d'instal·lacions fixes de Línies convencionals** per al 2025.
- Implantació progressiva de **funcionalitats avançades dels telecomandament d'energia i d'estacions de l'L9**.

## 2.2. Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament

A més a més dels projectes i millores descrits anteriorment, al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt d'accions i projectes emmarcats en la innovació, la transformació digital, la recerca i el desenvolupament, dintre dels quals destaquen:

### ▪ En l'àmbit d'operació de metro:

- **Projecte Increment de capacitat de la L5:** és la línia amb el major nivell d'ocupació i amb les perspectives de creixement més elevades de la xarxa. Durant el 2024 s'ha continuat amb el desplegament de mesures (sorgides del grup de treball creat el 2023) i en l'avaluació de la seva eficàcia.
- **Noves pantalles d'informació a la xarxa de metro:** Aquest any s'ha continuat amb el desplegament massiu d'aquestes pantalles, que no només presentaran una imatge corporativa homogènia amb altres canals d'informació de TMB (com les pantalles de Bus o les de l'interior de trens) sinó que també permetran proporcionar més informació a les persones usuàries durant el seu trajecte.
- **Sistema de Radiotelefonia Digital (DMR):** projecte per substituir l'antic sistema analògic de comunicació entre els operadors del lloc central i el material mòbil, millorant la cobertura i qualitat de les comunicacions. La migració s'ha efectuat el mes de març a l'L1 i el mes d'abril a l'L3.
- **Xarxa embarcada (REM):** comunicació i videovigilància de tota la flota de trens des del centre de control.
- **Sistema de localització del Personal de Manteniment:** funcionalitat "DeadMan" per al personal que treballa en solitari, que genera un avís automàtic en cas de no detectar activitat física.

### ▪ En l'àmbit tecnològic de metro:

- **Projecte d'Evolució dels Cartells d'Informació al passatge (INP):** finançat amb fons europeus *Next Generation*, al llarg de l'any 2024 s'ha iniciat el desplegament a les estacions de la xarxa convencional de metro (a les andanes, vestíbuls i passadissos d'enllaç). El desplegament serà progressiu i està prevista la seva finalització durant



l'estiu de 2025. Al tancament de l'any s'havia desplegat al 55% de les estacions previstes en el projecte.

- **Spire:** s'ha completat la substitució dels terminals de pagament Spire a totes les distribuïdores automàtiques de tota la xarxa per adequar-les a la normativa actual.
  - **Nou Sistema d'Informació al passatge en estacions tram III L9,** s'està col·laborant en la redacció dels plec de les prescripcions tècniques d'aquest nou sistema que serà la base per a la migració de la resta de trams de l'L9 a través de mecanisme dels Plans Generals d'Obsolescència (PGO) d'Ifercat.
  - **Nou sistema Anti-intrusió a les cotxeres de Metro:** aplicació de l'analítica d'imatges en complir amb la normativa de protecció de dades, sense dades biomètriques o sensibles.
- **Digitalització de procediments:**
- **Quadre de comandament d'infraestructures de Metro:** Amb l'objectiu de monitoritzar la situació de les infraestructures de les estacions de Metro des del punt de vista de les operacions del servei. Aquest quadre permet, de manera automatitzada, analitzar fàcilment i de forma interactiva l'evolució de les incidències i avisos al llarg del temps. Els indicadors analitzats inclouen la Quantitat d'avisos, el Temps d'atur i la Disponibilitat.
  - **Gestió dels Treballs Nocturns:** Adaptació per a la gestió de treballs amb gran maquinària dièsel (vehICLES auxiliars ferroviaris VAF) per evitar que coincideixin amb el personal de manteniment.
  - **Actualització Automàtica d'Informació:** Sistema d'accés a les cabines de conducció amb targeta CAT.
  - **Gestió d'Incidències:** Aplicació en temps real i en mobilitat per al tractament i la gestió de les incidències correctives de les infraestructures de les línies convencionals, millorant el seguiment, la qualitat de la informació i permetent la visualització dels avisos assignats (eina GIS).
- **En l'àmbit tecnològic de màrqueting i clients:**
- S'ha publicat una nova versió de la TMBApp, enfocada al servei MaaS (Mobility as a Service). Aquesta actualització ha implicat la reprogramació de l'aplicació amb els últims llenguatges per a iOS i Android.
  - S'ha habilitat un accés al pagament d'infraccions des de la web tmb.cat. Això millora el servei als usuaris i augmenta la recaptació directa. El pagament es pot fer mitjançant la lectura d'un codi QR o la introducció de dades des del web.
  - S'ha finalitzat la creació d'un nou quadre de comandament per a l'activitat de les campanyes publicitàries de la flota de bus, integrant dades internes i externes per a una millor anàlisi i seguiment.
- **En l'àmbit tecnològic de Ciberseguretat:**
- **Certificació ENS:** en 2024, s'han completat les tasques necessàries per a la certificació a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) dels 18 serveis previstos (3 de bus, 11 de metro, 2 corporatius i 2 de tecnologia).

- **Mitigació de Riscos:** Desactivació dels ports USB en la majoria d'ordinadors portàtils i de sobretaula.
- **Ciber-exercicis:** Realitzats en col·laboració amb l'Institut Nacional de Ciberseguretat (INCIBE) per mesurar la ciber-resiliència de TMB i exercitar mesures de ciber-defensa.
- **En l'àmbit de la Digitalització:**
  - Portal GenTMB: Posada en servei del nou portal (antiga Intranet) basat en SharePoint, millorant la seguretat, accessibilitat i centralització de la informació corporativa.
  - Pla Director de Tecnologia (PDT): Desenvolupament del nou PDT, recollint necessitats i analitzant tecnologies disruptives per definir el Model Tecnològic Objectiu (MTO) i el full de ruta dels projectes futurs.
  - Gestió de Contractes Menors: Posada en servei d'una nova plataforma per complir amb els requisits legals de privacitat i concurrència en aquest tipus de contractacions.
  - Plataforma de Virtualització de Dades: Finalització de la contractació d'una plataforma que permetrà l'explotació de dades en l'entorn Microsoft PowerBI, independentment de l'origen de les dades.
- **En l'àmbit l'obsolescència:**
  - Evolució del reporting de GRCA (gestió d'activitat i localització de recursos) del sistema SAP a Microsoft PowerBI que permet als usuaris generar noves sortides d'informació.
  - Posada en marxa de la nova aplicació GenTMBApp per Android i iOS.
  - Nova versió del producte SAGE XRT per a la gestió d'ingressos a Tresoreria a través d'un servidor, millorant la seguretat i la fiabilitat.
  - S'ha posat en servei el mòdul de gestió d'efectiu a les màquines de venda automàtica (DAs) millorant la robustesa i analítica dels processos.
- **Innovació corporativa i transformació digital:**

En línia amb el nou Pla estratègic TMB 2025, la innovació i la transformació cap a un món digital són palanques indispensables per posar TMB al capdavant de la mobilitat urbana, intel·ligent, integradora i sostenible.

Durant l'any 2024, s'han identificat més de 140 iniciatives a través de 30 entrevistes amb més de 50 persones de diferents nivells de l'organització. Aquestes iniciatives busquen millorar tant el servei com les activitats internes mitjançant la revisió de processos i la digitalització per guanyar eficiència i qualitat.

S'ha analitzat el model de governança de les dades amb els diferents actors implicats, culminant en una jornada específica anomenada "Data Day" celebrada el mes d'octubre amb més de 80 participants.

Està previst tancar, durant l'any 2025, el sistema de priorització i seguiment de les iniciatives per desenvolupar-les per fases.

La **Compra Pública d'innovació** és una modalitat dels procediments d'adquisició en la qual s'estableix un diàleg obert amb el mercat per trobar noves solucions que no estan disponibles per ser licitades segons metodologies clàssiques. TMB és un dels primers operadors de transport estatal en fer servir aquesta modalitat de compra.



Aquesta iniciativa pionera consta de dos reptes inicials de l'any 2023: **el Gap d'andanes a les estacions en corba de la xarxa de metro** (actualment pendent de conclusions) i **els Nous suports d'informació a les finestres** (necessita una nova consulta).

El nou repte publicat és **Nous suports d'informació dinàmica sobre portes**, per proporcionar informació clara i accessible a bord del metro, en les sèries de tren que no permeten la instal·lació de pantalles, per garantir que la comunicació amb les persones usuàries sigui clara, efectiva i accessible per a tothom.

La informació actualitzada del procés es pot consultar al següent apartat del web de TMB [Compra Pública Innovació - TMB](#).

#### ▪ **Altres iniciatives d'innovació de TMB**

- **Repte d'Intraprenedoria TMBinnova 2023:** "Com podríem millorar el rendiment del servei i el benestar dels treballadors i treballadores per prevenir i reduir l'absentisme?". Durant el 2024 s'ha conegut la solució guanyadora "Fem que es reconegui", que s'implementarà els primers mesos del 2025.
- **Repte d'Intraprenedoria TMBinnova 2024:** "Com Millorar la comunicació interna", la solució guanyadora que serà pilotada, es coneixerà durant l'any 2025.
- **24h Innovació BCN:** L'equip de TMB va quedar finalista en el repte com millorar l'optimització de les condicions tèrmiques a les andanes del metro durant els mesos de més calor per tal de millorar l'experiència de l'usuari/a?.
- Per la part d'ecosistemes d'innovació, destaquen els **convenis de col·laboració:** Amb Barcelona Activa, Cambra de Barcelona, i CARNET.

#### ▪ **T-mobilitat:**

Els objectius principals del projecte en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM de Barcelona són el canvi de la tecnologia magnètica dels sistemes de validació i venda a tecnologia sense contacte i la millora de la informació del transport.

En una següent etapa s'abordarà la concreció i implantació d'un nou sistema tarifari i l'extensió del sistema T-Mobilitat a la totalitat del territori català.

El 23 de desembre de 2021 es va començar a comercialitzar i utilitzar els suports (PVC i cartera electrònica) i els primers títols amb condicions oficials (T-usual i T-jove) en tecnologia sense contacte en l'àmbit dels 36 municipis de la zona de tarifa metropolitana.

Les accions principals portades a terme durant el 2024 en el marc de la T-mobilitat han estat les següents:

- Finalització de la validació magnètica de la T-16 el 16/01/2024.
- Canvi en la definició del títol T-16, passant a ser vàlid fins als 16 anys i 6 mesos de la persona titular.
- Posada en servei de la T-metropolitana, targeta sense contacte de l'AMB per als seus títols socials. La distribució del nou suport i títols per a les més de 400.000 persones usuàries finalitzarà el 2025.
- Posada en servei dels canals externs de venda (quioscos, etc.)
- Posada en servei de la validació en cartera electrònica iOS.
- Desenvolupaments i proves per a properes posades en servei:

- Incorporació dels títols T-usual bonificada, T-casual personal aeroport, T-dia, T-Aire i T-verda, completant així el catàleg de títols ATM i AMB en format T-mobilitat.
- Incorporació dels títols propis de TMB tant comercials (Hola Barcelona, bitllet senzill i bitllet senzill aeroport) com no comercials.
- Capacitat d'incloure 2 títols en un sol suport PVC, fins a 5 títols en carteres electròniques (Android i iOS).
- Implantació de millores en el servei a l'usuari (solució d'incidències, millora d'experiència d'usuari, automatització de determinats processos, etc.)

Les actuacions més rellevants a realitzar en el 2025 han de portar completar la gamma de títols en tecnologia sense contacte (títols d'ATM i propis de TMB i de la resta d'operadors), a ampliar prestacions i funcionalitats, a permetre la fi de la comercialització dels títols en format magnètic i a iniciar la desinstal·lació d'equipament de tecnologia magnètica.

A finals de 2025 es preveu que les validacions en format magnètic a la xarxa de TMB siguin residuals i que s'eliminïn de manera completa i definitiva a principis de 2026.

Durant el 2025 també s'ha de dur a terme el projecte per al pagament amb targeta de crèdit del bitllet senzill acostant-la directament a les validadores amb tecnologia T-mobilitat.

### 3. Assessorament extern i Negoci exterior

TMB és un referent com a empresa operadora del transport públic i, per aquest motiu, aprofita l'experiència i els coneixements que té per desenvolupar assessorament i consultoria per a empreses de transport públic de l'àmbit nacional i internacional.

Dins l'àmbit de Metro destaquem els projectes següents durant aquest any:

- La prestació de serveis, com a assessor d'operació i manteniment conjuntament amb Systra, en el projecte *Grand Paris Express*, que preveu la construcció de 200 km de 4 noves línies automàtiques a la regió de París.
- El contracte d'assistència tècnica per a la gestió del tramvia de Saragossa, fins al febrer de 2025, renovable per un any més.
- La preparació, dintre de Transports Ciutat Comtal (TCC) del projecte d'assessoria i formació de personal en la introducció del nou sistema de pagament al transport públic per a Irlanda, liderat per Indra.

#### Organització i coordinació de projectes internacionals

El Departament de Relacions Internacionals coordina i produeix, conjuntament amb el de Relacions Públiques, els esdeveniments corporatius internacionals de la companyia com ara l'organització d'actes internacionals, l'organització de visites institucionals i/o corporatives de caràcter internacional i participacions en congressos i reunions de benchmarking.

Com és habitual, aquest any s'ha participat en el congrés anual del **Smart City Expo World Congress**, dins del saló **Tomorrow Mobility** on TMB va estar present amb un estand.

El 2024 s'han rebut més de 30 visites internacionals, com, per exemple, delegacions de transport de Corea, Índia, Turquia i Washington, entre d'altres.

Durant l'any també destaca el manteniment de l'activitat internacional amb professionals de diversos organismes de transport públic i de TMB, i amb delegacions d'empreses i organismes internacionals de Corea, Índia, Canadà, Taiwan, Alemanya, Japó, Estats Units, Brasil i Xina entre altres.

TMB va participar en dues missions d'experts a les entitats de finançament multilaterals a Washington on destaca la participació en l'esdeveniment "*Transforming Transportation*" organitzat pel Banc Mundial.

Cal ressaltar també la participació activa de l'equip professional de TMB en les activitats de la Unió Internacional del Transport Públic (UITP), en l'Associació d'Empreses Gestores de Transports Urbans Col·lectius (ATUC), en la *Asociación Latino Americana de Metros y Subterráneos* (ALAMYS), on TMB ha assumit la Secretaria General.

Finalment, els tècnics de TMB participen també en les comunitats de benchmarking, com són la *International Bus Benchmarking Group* (IBBG) i la *Community of Metros Benchmarking Group* (COMET).



## 4. Esdeveniments de l'exercici

### ▪ Rècord de demanda a la xarxa de Metro

L'any 2024 ha continuat creixent la demanda en les xarxes de TMB, acabant l'exercici amb un nou rècord de viatgers, el qual també s'ha produït a la xarxa de metro. S'han transportat **468,67** milions de passatgers a la xarxa de metro, el que representa un creixement de més de 28,6 milions més de viatgers que l'any anterior (veure apartat 1.1).

### ▪ Nous trens

L'octubre de 2019 es va signar el contracte d'adquisició de **42 trens de les noves sèries 7000 i 8000** per la substitució, de les antigues sèries 3000 i 4000 (de les línies 3 i 1) afectades per l'amiant. Vinculat al projecte anterior, està contemplada **la fabricació de 8 trens addicionals**, que han de servir per substituir els 6 trens de la sèrie 2000 (L3) afectats també per l'asbest i els 2 restants per ampliar l'oferta de línies convencionals.

Durant aquest any s'ha treballat en el seguiment de la fabricació i l'entrada d'unitats a les instal·lacions de FMB i s'han posat en servei 25 unitats de la sèrie 7000 a l'L3 i 24 unitats de la sèrie 8000 a l'L1. A l'octubre es va completar la substitució dels trens de la xarxa de metro afectats per amiant.

L'adquisició d'aquests **nous trens tenen criteris de sostenibilitat i accessibilitat** en línia al Pla Estratègic 2025 de TMB que busca, entre d'altres objectius, reduir més de 17.000 tones de CO<sub>2</sub>. Això es tradueix en trens amb una estructura lleugera, baix consum energètic, fiabilitat tècnica, facilitat de manteniment i millor filtració d'aire. També es distingiran per avançar en la digitalització, amb nous sistemes d'informació (amb més pantalles digitals) i càmeres de videovigilància en temps real, el baix nivell de soroll i la disponibilitat de ports USB per a la càrrega de dispositius mòbils. Altres innovacions dels nous trens són la facilitat d'accés, la il·luminació (100% de leds) i l'ergonomia de l'interiorisme.

Es va finalitzar la redacció dels plecs de condicions tècniques **per adquirir 39 trens destinats al tram central de la L9 i al pla de millora d'oferta**, actuació que **resta pendent de ser autoritzada per part de l'ATM**.

### ▪ Creixement de TMB App i publicació de la nova TMB App

Des de 2019 **TMBApp** ha experimentat un gran creixement gràcies a la inclusió de vendes en l'aplicació i també en els canvis dels hàbits dels clients, més avesats a utilitzar eines digitals i fer compres en línia. Durant el 2024 es va substituir definitivament la TMBApp anterior, encara estan pendents algunes millores referents a T-Mobilitat i accessibilitat, però està enfocada al servei **MaaS** (Mobility as a Service) i ja incorpora una nova línia gràfica, oferta de transport i temps real dels operadors de la primera corona (FGC, Rodalies, Tram i Bus Metropolitans, serveis de bicicleta compartida pública i privada i es pot utilitzar el servei AMBici des de TMB App. S'ha dissenyat perquè la seva utilització sigui fàcil i ràpida, incorporant, addicionalment, nous mètodes de cerca a través de l'escaneig de codis.



L'any 2024 ha suposat la consolidació de TMB App com a canal de venda principal online i com canal principal en un futur. És l'aplicació més descarregada de les apps municipals de Barcelona segons el rànquing de l'Ajuntament de Barcelona, i actualment el volum de descàrregues mensuals supera les 70 mil. Així mateix, el nombre d'usuaris durant la majoria dels mesos d'aquest any oscil·la entre els 400 i el 450 mil.

- **Nou contracte de Seguretat durant 4 anys per a la xarxa de metro**

**Ferrocarril Metropolità de Barcelona (FMB)** ha adjudicat el nou contracte de seguretat del Metro per als pròxims 4 anys. Securitas i Prosegur són les empreses que prestaran aquest servei de vigilància a les 165 estacions de la xarxa, trens, tallers, cotxeres i altres dependències i edificis de metro, amb un increment de 50 agents més i un 5% més d'hores que el contracte actual.

Els serveis contractats treballaran, com es fa sempre, de manera coordinada i complementària amb les forces i cossos de seguretat en les seves tasques de prevenció i actuació davant de fets delictius i altres actes incívics. A més aquest contracte permetrà reforçar també els efectius necessaris per a fer front a grans esdeveniments culturals, esportius i festius, així com oferir suport a la intervenció i control de títols de transport.

Amb aquesta adjudicació, TMB manté el seu compromís de garantir la seguretat de les persones usuàries, dels treballadors i de les instal·lacions de la xarxa de Metro de Barcelona.

## 5. Projectes de futur i evolució previsible de la societat

### 5.1. Pla Estratègic TMB 2025

L'any 2021 es va elaborar el Pla Estratègic TMB 2025 ([Pla Estratègic TMB 2025](#)) en el qual es van redefinir la Missió, la Visió i els Valors de la companyia, es van establir uns eixos i línies estratègiques, i es van identificar els objectius i actuacions que han de ser rellevants dins d'aquest Pla.

El 2025 s'elaborarà un nou Pla Estratègic TMB amb un horitzó 2030.

Durant l'any 2024 s'han anat desenvolupant els projectes i actuacions contemplats en el Pla Estratègic 2025, entre els quals, destaquen els següents **en l'àmbit de Metro**:

- Pla per a la millora de l'oferta i freqüències de Metro (vegeu apartat 1.2)
- Pla de trens (vegeu apartat 2.1):
  - Pla d'adquisició i transformació de trens per al tram central de L9 i noves estacions de L10 Sud.
  - Pla d'adquisició i transformació de trens per increment de flota en línies convencionals.
  - Posada en marxa de 48 nous trens per a l'eliminació total de l'amiant als trens.
- Optimització de l'energia (vegeu apartat 10.4.1 de l'EINF i IS):
  - Reducció de la utilització de l'energia de tracció Metro.
  - Aprofitament d'energies generades en la pròpia activitat del metro.
  - Estudi de connexió de distribució elèctrica de L9 i la resta de la xarxa de metro.
- Pla de millora integral d'infraestructures Metro. Desenvolupament del pla i execució (vegeu apartat 2.1)
- Digitalització del metro (vegeu apartat 2.2):
  - Virtualització de la seguretat i el control del servei de metro.
  - Digitalització del manteniment i gestió d'actius de Metro.
  - Digitalització de serveis i operacions en estacions.
- Pla d'absentisme (vegeu apartat 8.3.1 de l'EINF i IS).
- Empresa saludable (vegeu apartat 8 de l'EINF i IS).
- Increment dels ingressos no tarifaris (vegeu capítol 6.2.4 de l'EINF i IS).
- Servei metropolità de bicicleta pública compartida (vegeu apartat capítol 4).
- Impuls del programa Hola Barcelona i MaaS per a no residents (vegeu apartat 4 i també apartats 6.2.5 i 6.2.7 de l'EINF i IS).
- RSC i Igualtat:
  - Aprovació i desenvolupament de polítiques de responsabilitat social (vegeu apartat 8.3.3 i 9.1 de l'EINF i IS).
  - Desenvolupament de polítiques d'igualtat i diversitat (vegeu apartat 8.3.4 de l'EINF i IS).
- T-mobilitat (vegeu apartat 2.2 i l'apartat 6.2.3 de l'EINF i IS).

Per al seguiment del conjunt del Pla Estratègic s'ha definit un sistema de control i seguiment de fites i indicadors.

## 6. Informació financera

### ▪ Operacions de tresoreria i planificació financera

La demanda de transport públic a Barcelona ha batut records històrics, i la comparació amb l'any 2019, ja és història. Aquesta millora de la demanda s'ha degut a una millora del creixement econòmic, a les bonificacions aplicades a alguns títols de transport (50%), i a un increment del turisme a Barcelona.

Aquestes bonificacions són aportades per les quatre administracions públiques (l'estatal 30%, i l'altre 20% entre les administracions consorciades catalanes: Generalitat, Ajuntament de Barcelona i Àrea Metropolitana). Aquestes bonificacions que gaudeixen els usuaris, els operadors triguen uns mesos a rebre-les,. Així doncs, les empreses Transports de Barcelona, SA (TB, SA) i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB, SA) van haver de renovar les línies de crèdit de tresoreria a curt termini existents el 2023, per 40 milions d'euros i 51 milions d'euros respectivament. A aquestes pòlisses se els hi ha d'afegir l'assistència financera de Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, empresa participada per les dos anteriors al 50%.

A començaments de 2024 hi havia incertesa sobre l'extensió de les bonificacions dels títols de transport de l'exercici 2023 per part de les Administracions Públiques i, finalment, la decisió dels governs va ser la de bonificar el 50% les tarifes de títols regulars durant tot l'any. Les aportacions de les bonificacions es reben amb un decalatge que necessàriament obliga les empreses a recorre al finançament a curt termini.

Pel que fa a les aportacions mensuals que TMB rep de l'ATM, a 31.12.2024 hi havia pendents mensualitats per import de 100,4 milions d'euros, les quals ja estan abonades a TMB.

El deute a 31/12/2024 a curt termini ha estat de 75,0 milions d'euros d'assistència financera de PSM, SA, i 14,4 milions d'euros (TB,SA) i 20,2 milions d'euros (FMB,SA) de pòlisses de crèdit.

En relació a les disposicions dels crèdits a llarg termini, durant el 2024 s'han fet:

- Per a TB,SA: s'ha disposat de 3.1 milions d'euros del préstec signat el 2019 amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI) per finançar el pla de flota d'autobusos 2019-2021. S'han disposat 21,8 milions d'euros del préstec signat al 2023 amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI) per a finançar la compra de 92 busos i per la compra dels 36 busos d'hidrogen s'han disposat 14,4 milions d'euros del préstec firmat amb Cajamar al 2024.
- Per a FMB, SA: s'han fet diverses disposicions per finançar la compra de 50 trens i part d'inversions en la Xarxa de Metro:
  - Del préstec signat el 2019 amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI) s'han disposat 61,5 milions d'euros.
  - Del préstec amb ICF s'han disposat 8,1 milions d'euros.

## 6.1. Compte de pèrdues i guanys

El compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2024 està marcat notablement, per una banda, per **l'increment important del nombre de viatgers transportats**, la qual cosa ha fet créixer els ingressos per vendes, i, per altra banda pel manteniment de la bonificació del preu dels títols integrats del transport públic, rebaixa que es va iniciar el dia 1 de setembre de 2022 i es va prorrogar durant tot l'any 2024..

Aquest any s'ha revisat el criteri de diferents partides, veure nota 2.3 dels Comptes Anuals de l'exercici 2024 de la societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

- **Ingressos**

L'any 2024, l'import de la xifra de negoci (sense incloure les subvencions al servei) han crescut ,130,5 milions d'euros (+35,7%) gràcies a l'important creixement de passatge a la xarxa de metro. Els ingressos de les bonificacions incorporen la compensació per la pèrdua d'ingressos comercials per l'aplicació de la tarifació social d'alguns títols.

Els altres ingressos d'exploació s'han reduït 109,1 milions d'euros, és a dir, un -38,3% respecte l'any anterior, ja que les subvencions al servei han baixat un 39,0%. La variació s'explica en part pel que es descriu a la nota 2.3 – Comparabilitat de la informació de comptes anuals.

Les partides que més han augmentat d'ingressos per Prestació de Serveis han estat: els ingressos procedents dels cànon de publicitat, els de serveis de manteniment de la L9/10 de metro per a l'fercat i els derivats de les accions d'inspecció i intervenció i venda de ferralla.

- **Despeses d'operació**

Els aprovisionaments han augmentat 3,6 milions d'euros respecte l'any 2023, principalment en bobines de títols de viatge i recanvis de material mòbil, i les despeses de personal (que inclouen les pensions) en 6,1 milions d'euros (2,5%), per un increment de la Plantilla Mitjana Homogènia del 0,23% i per la revisió salarial anual contemplada en el Conveni col·lectiu.

Els serveis exteriors han pujat 5,0 milions d'euros (1,4%) i destaca el notable descens de les despeses d'energia, respecte l'any anterior s'han reduït un 20,6%, gràcies a l'impacte de l'evolució dels preus de l'energia i les mesures d'estalvi energètic.

Dins dels serveis exteriors s'inclouen, en el 2024, en concepte de rènting de trens 45.608 milers d'euros l'any 2024 (46.740 milers d'euros de l'any 2023) i 142.097 milers d'euros de cànon de la L9/L10 Nord i L9/L10 Sud (134.543 milers d'euros a l'any anterior).

- **Resta de partides**

Respecte l'any anterior, l'amortització neta ha disminuït 1,4 milions d'euros (-8,2%), ja que les subvencions en capital han augmentat en 12,18 milions d'euros, per sobre dels 10,75 milions d'euros d'increment de les dotacions a l'amortització.

En comparar amb l'any 2023, el conjunt de les despeses financeres ha crescut 8,1 milions d'euros.



**COMPTE DE RESULTATS FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**  
*Xifres en milers d'euros*

	Any 2024	Any 2023	Diferència	Dif %
<b>A) OPERACIONS CONTINUADES</b>				
<b>1. Import net de la xifra de negoci</b>	<b>496.523,60</b>	<b>365.986,26</b>	<b>130.537,35</b>	<b>35,7</b>
a) Vendes	443.465,34	318.997,72	124.467,62	39,0
b) Prestació de Serveis	53.058,26	46.988,54	6.069,73	12,9
<b>4. Aprovisionaments</b>	<b>-16.457,76</b>	<b>-12.829,25</b>	<b>-3.628,52</b>	<b>28,3</b>
b) Consum materies primes i altres matèries consumibles	-16.216,90	-12.807,73	-3.409,18	26,6
d) Deterioram. mercaderies, i altres aprovisionaments	-240,86	-21,52	-219,34	
<b>5. Altres ingressos d'explotació</b>	<b>175.590,67</b>	<b>284.734,71</b>	<b>-109.144,03</b>	<b>-38,3</b>
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	2.798,95	3.371,42	-572,47	-17,0
b) Subv.explot.incorporades al resultat de l'exercici	172.791,72	281.363,28	-108.571,56	-38,6
<b>6. Despesa de personal</b>	<b>-247.146,56</b>	<b>-241.026,07</b>	<b>-6.120,49</b>	<b>2,5</b>
a) Sous, salaris i asimilats	-183.348,70	-175.741,18	-7.607,52	4,3
b) Càrregues socials	-63.797,86	-65.284,89	1.487,03	-2,3
<b>7. Altres despeses d'explotació</b>	<b>-357.140,42</b>	<b>-352.137,49</b>	<b>-5.002,93</b>	<b>1,4</b>
a) Serveis exteriors	-356.957,05	-351.876,32	-5.080,73	-5,7
a.1) Energia	-19.506,60	-24.576,27	5.069,67	-20,6
a.2) Cànon L9/10	-142.096,64	-134.542,90	-7.553,74	5,6
a.3) Rènting de trens	-45.608,04	-46.739,74	1.131,70	-2,4
a.4) Resta de Serveis Exteriors	-149.745,77	-146.017,41	-3.728,36	2,6
b) Tributs	-146,11	-194,47	48,36	-24,9
c) Pèrdues, deter., i var. prov.op.comercials	4,33	-66,70	71,03	
d) Altres despeses de gestió corrent	-41,59	0,00	-41,59	
<b>8. Amortització de l'immobilitzat</b>	<b>-59.084,79</b>	<b>-48.329,92</b>	<b>-10.754,87</b>	<b>22,3</b>
<b>9. Imputació subvenc.immob. no financer</b>	<b>43.224,95</b>	<b>31.046,28</b>	<b>12.178,66</b>	<b>39,2</b>
<b>10. Excessos de provisions</b>	<b>24,50</b>	<b>47,55</b>	<b>-23,05</b>	<b>-48,5</b>
<b>11. Deteriorament i resultat per alienació immobilitzat</b>	<b>0,59</b>	<b>-0,51</b>	<b>1,09</b>	
b) Resultats per alienacions i altres	0,59	-0,51	1,09	
<b>A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>35.534,77</b>	<b>27.491,57</b>	<b>8.043,21</b>	<b>29,3</b>
<b>12. Ingressos financers</b>	<b>1.679,47</b>	<b>1.741,41</b>	<b>-61,94</b>	<b>-3,6</b>
a) De participacions en instruments de patrimoni	<b>510,95</b>	<b>518,55</b>	<b>-7,61</b>	<b>-1,5</b>
a2) En tercers	510,95	518,55	-7,61	-1,5
b) De valors negociables i altres instruments financers	<b>863,45</b>	<b>1.004,24</b>	<b>-140,79</b>	<b>9,9</b>
b1) De empreses del grup i associades	273,77	242,66	31,11	12,8
b2) De tercers	589,68	761,58	-171,90	-22,6
c) Imputació de subv. donac.i legats financers	<b>305,08</b>	<b>218,61</b>	<b>86,46</b>	<b>39,6</b>
<b>13. Despeses financeres</b>	<b>-37.252,39</b>	<b>-29.130,50</b>	<b>-8.121,88</b>	<b>27,9</b>
a) Per deutes amb empreses del grup i associades	-2.983,97	-1.930,40	-1.053,57	54,6
b) Per deutes amb tercers	-34.268,41	-27.200,10	-7.068,31	26,0
<b>15. Diferències de canvi</b>	<b>0,22</b>	<b>-0,16</b>	<b>0,37</b>	
<b>A.2) RESULTAT FINANCER</b>	<b>-35.572,70</b>	<b>-27.389,25</b>	<b>-8.183,44</b>	<b>29,9</b>
<b>A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>	<b>-37,92</b>	<b>102,31</b>	<b>-140,23</b>	
<b>17. Impostos sobre beneficis</b>	<b>37,92</b>	<b>-102,31</b>	<b>140,23</b>	
<b>A.4) RESULTAT EXERCICI PROCEDENT D'OPER. CONTINUADES</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	

## 6.2. Balanç de situació a 31 de desembre

<b>FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA</b>			
<i>Xifres en milers d'euros</i>	Any 2024	Any 2023	Diferència
<b>ACTIU</b>			
<b>ACTIU NO CORRENT</b>	<b>1.615.412</b>	<b>1.522.090</b>	<b>93.323</b>
Immobilitzat intangible	5.525	6.027	-502
Immobilitzat material	924.749	828.198	96.551
Inversions immobiliàries	0	0	0
Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	9.442	9.221	222
Inversions financeres a llarg termini	675.696	678.644	-2.948
			<b>0</b>
<b>ACTIU CORRENT</b>	<b>172.534</b>	<b>193.213</b>	<b>-20.679</b>
Existències	18.123	11.877	6.246
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	144.044	167.659	-23.614
Inversions en empreses del grup i associades a curt termini	0	0	0
Inversions financeres a curt termini	1.343	4.466	-3.122
Periodificacions a curt termini	2.452	2.239	213
Efectius i altres actius líquids equivalents	6.572	6.973	-401
<b>TOTAL ACTIU</b>	<b>1.787.947</b>	<b>1.715.303</b>	<b>72.644</b>
<b>PATRIMONI NET I PASSIU</b>			
<b>PATRIMONI NET</b>	<b>848.223</b>	<b>755.826</b>	<b>92.397</b>
Fons propis:	126.365	126.365	0
Capital escriturat	10.227	10.227	0
Reserves	116.139	116.139	0
Resultats de l'exercici	0	0	0
Ajustaments per canvi de valor	3.711	7.097	-3.386
Subvencions, donacions i llegats rebuts	718.146	622.363	95.783
<b>PASSIU NO CORRENT</b>	<b>666.811</b>	<b>649.676</b>	<b>17.135</b>
Provisions a llarg termini	0	0	0
Deutes a llarg termini	660.345	643.749	16.596
Periodificacions a llarg termini	6.466	5.926	540
<b>PASSIU CORRENT</b>	<b>272.913</b>	<b>309.802</b>	<b>-36.889</b>
Provisions a curt termini	3.557	6.113	-2.557
Deutes a curt termini	96.000	119.911	-23.912
Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini	75.000	70.000	5.000
Creditors comercials i altres comptes a pagar	90.149	104.964	-14.814
Periodificacions a curt termini	8.207	8.814	-606
<b>TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU</b>	<b>1.787.947</b>	<b>1.715.303</b>	<b>72.644</b>

### ▪ Accions pròpies

La societat no té accions pròpies. Durant l'any no s'han produït transaccions amb accions pròpies.

### ▪ Terminis de pagament a proveïdors

Pel que fa al termini mitjà de pagament a proveïdors l'any 2024, a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha estat de 31 dies (33 dies l'any 2023). En els darrers temps, la societat està adaptant els terminis de pagament a proveïdors amb l'objectiu d'acostar-los al període mitjà de pagament, per sota del màxim establert en la normativa de morositat.

### ▪ Riscos associats a instruments financers

Veure Nota 8.g. dels Comptes Anuals de l'exercici 2024 de la societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.



### 6.3. Inversions

L'any 2024 les inversions de FMB, SA han estat de 155,17 milions d'euros, degut principalment de la compra de trens.

(milers d'Euros)

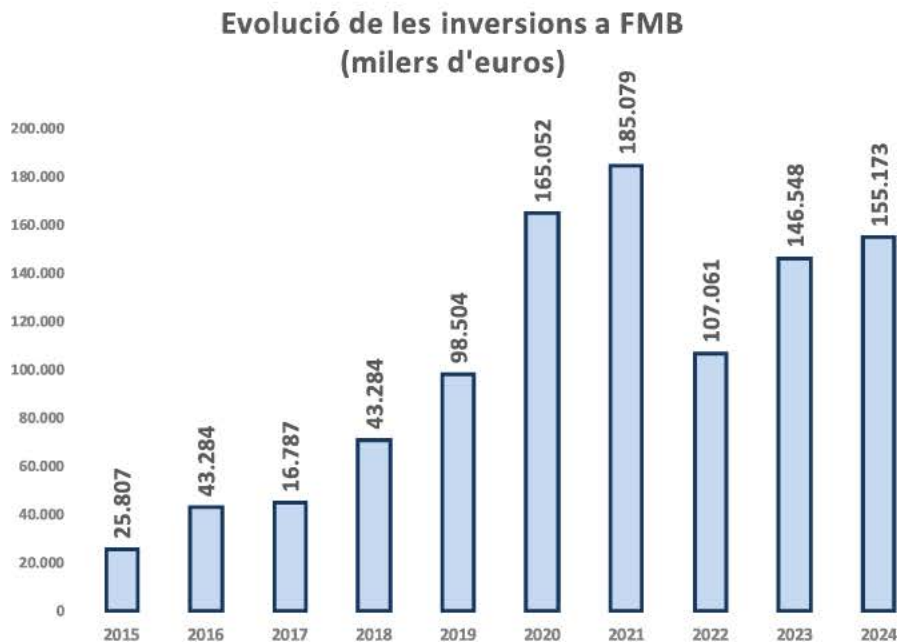
Conceptes	Any 2024	Any 2023
<b>Immobilitzat Intangible:</b>	<b>1.611,2</b>	<b>1.566,1</b>
Aplicacions informàtiques	1.611,2	1.566,1
<b>Immobilitzat Material:</b>	<b>122.158,0</b>	<b>80.453,2</b>
Edificis i altres construccions	377,0	641,6
Instal·lacions fixes	5.336,3	18.007,8
Maquinària, instal·lacions i utilatge	5.558,0	1.424,5
Subcentrals	425,0	407,7
Mobiliari i estris	251,9	42,9
Equips per a procés d'informació	253,0	427,0
Elements de transport	102.876,6	57.530,5
Recanvis per a immobilitzat	7.080,2	1.971,2
<b>Subtotal</b>	<b>123.769,2</b>	<b>82.019,3</b>
Variacions d'immobilitzat en curs	31.403,8	64.528,6
<b>Total</b>	<b>155.173,0</b>	<b>146.547,9</b>

Les inversions més significatives de l'exercici han estat les següents:

- Les aplicacions informàtiques fan referència principalment a *Big Data*, canals digitals, evolutius i diferents mòduls de SAP i l'aplicació PPS (Planificació i Prestació de Servei).
- Edificis i altres construccions: destaquen les destinades a l'ampliació de fossat via 3 de Sagrera, la il·luminació de la zona de vies de Triangle i les teulades del taller de Santa Eulàlia.
- Dins d'instal·lacions fixes ressaltar les inversions destinades a la renovació d'escales mecàniques, passadissos rodants de Carmel, millores de PRL en estacions de línies convencionals, les renovacions de vies a la L4 i la base d'operacions de Trinitat Nova.
- Maquinària, instal·lacions i utilatge: destacar les plantes solars fotovoltaïques, les estacions de recàrrega elèctrica, els túnels de rentat, el pont grua de Vilapicina i el simulador de conducció de Línies Convencionals.
- En l'apartat de Subcentrals destaquen els recuperadors d'energia de tracció.
- Equips per a processos d'informació: ressaltar l'orquestrador *Firewall* CPD.
- Mobiliaris i estris: destaquen els mobiliaris industrials dels tallers, de la sala de simuladors i de les bases d'operacions.
- Dins dels elements de transport, la remodelació de trens de la sèrie 2100, els nous trens de les sèries 7000 i 8000 i la flota auxiliar.
- Els recanvis per immobilitzat fan referència principalment als *bogies* de rodes de trens, als recanvis dels transformadors de tracció i a material del parc de trens (hodòmetre, targetes de fre i portes).

Així mateix, les variacions d'immobilitzat en curs ascendeixen a 31,4 milions d'euros, que corresponen a la compra de trens, inversions en escales mecàniques, Panells d'Informació al passatge (INP), inversions en les estacions base i renovació de via Cornellà-Ernest Lluch i M<sup>a</sup> Cristina-Plaça Espanya.

En el gràfic següent es pot veure l'evolució de les inversions de FMB, SA en els últims deu anys, on s'observa el creixement d'aquestes últimes sobretot a partir de l'any 2018.





## 7. Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici

Després del tancament de l'exercici no s'ha produït cap esdeveniment remarcable que no estigués contemplat dins dels plans econòmics i operacionals previstos per a l'any 2024.

Tanmateix, **l'ATM de Barcelona va acordar de nou** en el consell d'administració de l'ATM **mantenir finalment les bonificacions del 50% en els abonaments (T-usual i T-jove)**. D'aquesta manera continuaran les mateixes bonificacions per a l'exercici 2025 (inclosos els títols per a famílies Monoparentals i Nombroses i per a persones en situació d'atur).

**Pel que fa al preu general de les tarifes, s'actualitzen un 3%** aprovat el passat 27 de desembre per l'ATM de Barcelona. L'actualització de tarifes, a més, es produeix després de diverses millores en les prestacions dels títols socials, millora de l'oferta, la renovació i l'ampliació del material mòbil i la renovació tecnològica del sistema de transport públic, amb nous costos associats.

**Les noves tarifes 2025 han entrat en vigor el 15 de gener** (revisables per l'ATM el 30 de juny del 2025), fet que ha representat un allargament de la caducitat dels abonaments comprats abans del 15 de gener fins al 30 d'abril.

Annex a l'Informe de Gestió de 2024 de Ferrocarril Metropolità de Barcelona S.A.

# Estat d'Informació No Financera i Informació sobre Sostenibilitat 2024

Març 2025



Transports  
Metropolitans  
**de Barcelona**

## Continguts

1.	Introducció.....	5
2.	Qui som .....	6
2.1.	El nostre model de negoci .....	8
2.1.1.	Serveis i productes de TMB.....	8
2.1.2.	Entorn institucional .....	9
3.	Fets i dades destacats de l'any 2024.....	11
3.1.	Principals dades de la xarxa de FMB .....	11
3.2.	Fets destacats de 2024 .....	11
4.	Gestió de riscos i materialitat .....	12
4.1.	Gestió del risc: Sistema de Gestió de riscos i oportunitats .....	13
4.2.	Consulta als grups d'interès.....	16
4.3.	Materialitat: els aspectes rellevants.....	18
5.	Divulgació general sobre sostenibilitat.....	20
6.	Relacions amb la nostra clientela .....	27
6.1.	Perfil de la clientela .....	28
6.1.1.	Distribució dels títols de viatge de metro.....	28
6.2.	Atenció i satisfacció del client .....	30
6.2.1.	Valoració del servei per part dels clients .....	30
6.2.2.	Queixes, reclamacions i suggeriments .....	31
6.2.3.	Informació i atenció.....	32
6.2.4.	Àmbit comercial.....	34
6.2.5.	Àmbit digital .....	35
6.2.6.	Relació amb els mitjans de comunicació .....	35
6.2.7.	Comunicació i campanyes publicitàries importants .....	36
6.3.	Accessibilitat dels serveis .....	37
7.	Salut i seguretat del passatger .....	39
7.1.	Viatges segurs .....	39
7.2.	Protecció de dades .....	39
8.	La nostra gent.....	40
8.1.	Perfil del grup.....	44
8.1.1.	Ocupació .....	44
8.1.2.	Política retributiva .....	54
8.2.	Atracció i impuls del talent.....	58
8.2.1.	Formació .....	58

8.2.2. Desenvolupament del talent .....	61
8.3. Benestar, diversitat i inclusió .....	66
8.3.1. Organització del treball .....	66
8.3.2. Relacions laborals i socials.....	71
8.3.3. Comunicació interna.....	76
8.3.4. Igualtat d'oportunitats .....	78
8.4. Seguretat i salut en el treball.....	81
8.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral .....	81
8.4.2. Accidentalitat laboral .....	87
9. Compromís social.....	89
9.1. Pla de responsabilitat social- Agenda 2030.....	89
9.2. Fundació TMB .....	90
9.2.1. Projectes socials .....	90
9.2.2. Projectes culturals.....	91
9.2.3. TMB Educa .....	91
9.2.4. Patrimoni històric.....	92
9.3. Drets humans.....	92
10. Protecció del medi ambient .....	94
10.1. Gestió ambiental .....	94
10.1.1. Prevenció de riscos ambientals .....	95
10.1.2. Sistema de gestió ambiental i energètica .....	96
10.2. Reducció de l'impacte en l'entorn.....	97
10.2.1. Prevenció i gestió de residus.....	97
10.2.2. Protecció de la biodiversitat .....	100
10.3. Minimització de l'ús de recursos .....	100
10.3.1. Aigua: consum i aprofitament.....	100
10.3.2. Energia i carburant .....	103
10.4. Lluita contra el canvi climàtic .....	105
10.4.1. Emissions .....	105
10.4.2. Altres tipus de contaminació .....	110
10.5. Projectes i programes destacats .....	114
10.5.1. Fons Next Generation EU .....	114
10.5.2. Altres ajuts .....	115
10.6. Taxonomia .....	115
10.7. Estimació de l'impacte financer dels riscos associats al canvi climàtic.....	119
11. Una gestió responsable .....	124
11.1. Ètica i bon govern .....	124

11.1.1. Governança.....	124
11.1.2. Compra responsable .....	127
11.1.3. Normativa i reglament .....	129
11.1.4. Informació fiscal .....	132
12. Taula de continguts de l'EINF (ESRS 1).....	134

## 1. Introducció

En compliment de la Llei 11/2018 de 28 de desembre, s'ha incorporat en l'annex de l'Informe de Gestió de 2024 l'Estat d'informació no financera de la societat (EINF), d'acord amb els continguts i requisits exigits per aquesta llei, el qual es desenvolupa al llarg dels diferents capítols d'aquest document annex a l'Informe de Gestió de Ferrocarril Metropolità de Barcelona S.A.

Per altra banda el contingut de l'EINF inclou informació addicional a la requerida per la normativa mercantil vigent en matèria d'informació no financera, en concret inclou Informació sobre Sostenibilitat preparada per l'entitat corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2024 (en endavant, la informació sobre sostenibilitat) seguint el que estableix la Directiva (UE) 2022/2464 del Parlament Europeu i del Consell, de 14 de desembre de 2022, sobre Informació Corporativa en Matèria de Sostenibilitat (CSRD, per les seves sigles en anglès).

L'Estat d'Informació No Financera i la Informació sobre Sostenibilitat s'ha elaborat descrivint les principals actuacions realitzades durant l'any 2024 en els àmbits mediambientals, socials i relatius al personal de la societat, els drets humans, la lluita contra la corrupció i el suborn, i sobre la relació de l'empresa amb la societat, seguint els principis de precisió, equilibri, claredat, comparabilitat, exhaustivitat, context de sostenibilitat, puntualitat i verificabilitat. Aquestes actuacions venen acompanyades d'indicadors clau de resultats no financers representatius de l'activitat de la societat, basats (sempre que ha estat possible i perquè són aplicables a l'àmbit del transport públic i també perquè s'ha disposat de la informació corresponent) en estàndards d'informació internacionals de sostenibilitat de Global Reporting Initiative (GRI) i desde el 2024 també en els estàndards aprovats per la Unió europea. En altres casos s'han emprat indicadors similars o aquells més específics comunament utilitzats en el sector del transport públic per complementar la informació.

Cal destacar que, a la **Unió Europea**, ha entrat en vigor un nou marc normatiu en relació amb la publicació d'informació corporativa en matèria de sostenibilitat: la **Directiva 2013/34/UE**, en la seva versió modificada per la **Directiva (UE) 2022/2464, Corporate Sustainability Reporting Directive** (a partir d'ara, "CSRD") i el **Reglament Delegat (UE) 2023/2772**, que desenvolupa de manera específica les normes comunes de presentació d'informació sobre sostenibilitat: **European Sustainability Reporting Standards** (a partir d'ara, **NEIS** o **ESRS** per les seves sigles en anglès).

La directiva **CSRD** no ha estat transposada a l'ordenament jurídic espanyol a 31 de desembre de 2024.

Davant la manca de transposició al dret espanyol de la **CSRD**, la **Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV)** i l'**Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes (ICAC)** van emetre un comunicat conjunt en què recomanen que "les entitats espanyoles obligades segons la **CSRD** a publicar informació de sostenibilitat publiquin l'**EINF** considerant el nou marc de les **ESRS**", incloent-hi amb caràcter addicional determinats desglossaments que la **Llei 11/2018** requereix i que no estan expressament contemplats per les **ESRS**.

Aquests desglossaments se centren sobretot en els àmbits de:

- Canvi climàtic.
- Contaminació.
- Força de treball pròpia.
- Consumidors i usuaris finals.

També s'ha incorporat els requisits de divulgació previstos en el Reglament (UE) 2020/852, del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny de 2020, relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles (reglament de taxonomia).

La informació de sostenibilitat reportada en aquest informe s'ha modificat i adequat per complir, per primera vegada, amb els requisits de la CSRD i NEIS el 2024. En els casos en què s'han modificat el criteri de càlcul respecte a l'exercici anterior, aquests canvis s'han indicat en la secció corresponent.

Finalment, tal com indica la llei, l'informe s'ha verificat per un prestador independent de serveis de verificació.

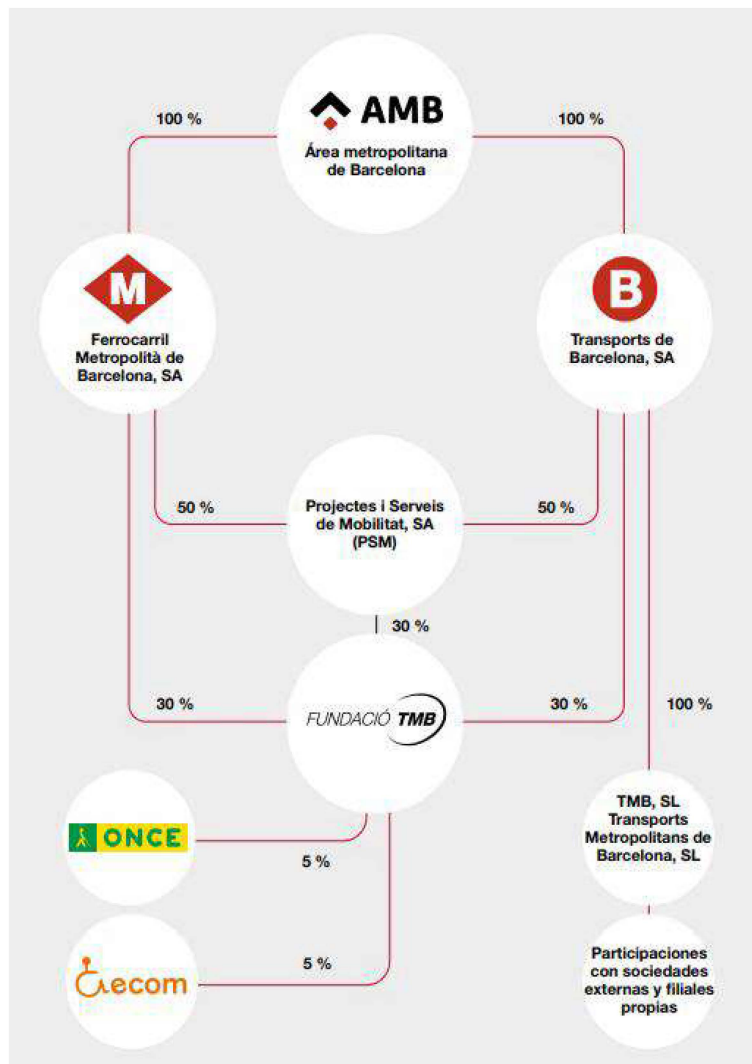
## 2. Qui som

**Transports Metropolitans de Barcelona (TMB)** és la denominació comuna de les empreses **Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, (FMB)** i **Transports de Barcelona, SA, (TB)** que gestionen les xarxes de Metro i Autobús per compte de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que és la propietària de la totalitat de les seves accions. La societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és la societat dominant del Grup que formula els comptes anuals consolidats.

El Grup també inclou les societats **Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, (PSM)** que gestiona el telefèric de Montjuïc i el Servei de bicicleta metropolità AMBici; **Transports Metropolitans de Barcelona, SL**, que gestiona productes tarifaris i altres serveis de transport, i les **societats associades consolidades per posada en equivalència Transports Ciutat Comtal, SA i Societat Catalana per a la Mobilitat, SA**.

**TMB compta també amb la Fundació TMB**, que vetlla pel patrimoni històric de TMB i promou els valors del transport públic a través d'activitats socials i culturals.





Les empreses de FMB i TB presten servei en l'àmbit de Barcelona i la seva àrea metropolitana, incloses dins del Sistema Tarifari Integrat (STI) de la regió metropolitana de Barcelona, i ho fan de manera totalment coordinada, compartint estructures corporatives i de gestió.

TMB segueix treballant per millorar la ciutat i el seu entorn com a operador principal de la seva mobilitat, assumint els reptes de futur que generen els canvis. Són criteris fonamentals de la seva gestió: la cultura de la innovació, la millora constant, el rigor i la transparència.

El seu objectiu principal és ser una empresa pública de referència. Amb aquesta finalitat, impulsa tots els seus programes d'actuació, la protecció del medi ambient, l'estalvi d'energia, la promoció de la inclusió social i l'impuls de les polítiques d'accessibilitat, vectors d'una mobilitat sostenible i inclusiva.

L'any 2021 es va elaborar el Pla Estratègic TMB 2025 (Pla estratègic) en el qual es van redefinir la Missió, la Visió i els Valors de la companyia, es van establir uns eixos i línies estratègiques, i es van identificar els objectius i actuacions que han de ser rellevants dins d'aquest Pla.



## MISSIÓ

**La missió de TMB és oferir serveis integrals de mobilitat, incloent-hi metro i autobusos, que:**

Contribueixin a la **millora de la mobilitat ciutadana** i al desenvolupament sostenible.

Garanteixin la prestació d'un **servei excel·lent** a la ciutadania.

Potenciïn les **polítiques d'igualtat d'oportunitats i responsabilitat social**.

Utilitzin de forma **eficient els recursos públics**.



## VISIÓ

**TMB vol ser una empresa de mobilitat ciutadana referent al món:**

Per la seva gestió integrada de serveis a la ciutadania, de metro i autobusos i altres modes i serveis de mobilitat.

Pel seu compromís amb la sostenibilitat urbana i el medi ambient.

Per la qualitat tècnica que ofereix i per la qualitat percebuda per la ciutadania i els seus grups d'interès.

Per l'eficiència dels seus processos i l'optimització en l'ús dels recursos.

Per la innovació i l'aplicació eficient de la tecnologia com a palanca de millora del servei.

Pels **valors** que projecten les empleades i empleats amb el seu comportament i l'excel·lència de la seva feina.

Pel seu compromís amb la societat, amb la ciutadania, amb els grups d'interès i amb la mateixa plantilla.



## VALORS

**Els valors que guien l'activitat de TMB són essencials per complir el seu compromís amb la societat: treballadors i treballadores, ciutadania, i grups d'interès:**

Vocació de servei públic i servei excel·lent.

Gestió eficient.

Comportament socialment responsable.

Valors d'igualtat d'oportunitats, diversitat, integritat, honestat i respecte.

Transparència.

Compromís

Lideratge i treball en equip.

Reconeixement, equitat i creixement personal i professional

Ambició innovadora i d'avantguarda tecnològica i millora constant

**La Seu central de Transports Metropolitans de Barcelona es troba situada a:**

Carrer 60, núm. 21-23.

Sector A, Polígon Industrial de la Zona Franca, 08040 (Barcelona).

**Pàgina web:** [www.tmb.cat](http://www.tmb.cat).

## 2.1. El nostre model de negoci

### 2.1.1. Serveis i productes de TMB

En el marc del Pla Estratègic 2025 s'han definit els serveis, productes i models de negoci següents:



### Metro

- Serveis de metro per gestió directa de l'AMB.
- Ingressos accessoris vinculats a l'activitat i actius de metro.
- Subjectes al contracte programa amb l'ATM.



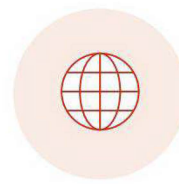
### Bus

- Serveis de bus per gestió directa de l'AMB.
- Ingressos accessoris vinculats a l'activitat i actius de bus.
- Subjectes al contracte programa amb l'ATM.



### Serveis de mobilitat

- Serveis de mobilitat pública per gestió directa de l'AMB, (serveis de bicicleta compartida AMBici, etcètera).
- I altres serveis de mobilitat (telefèric, bus turístic, etcètera).



### Assessorament extern i negoci exterior

- Serveis d'enginyeria i consultoria en les activitats de TMB.
- Operació de serveis de bus i d'altres sistemes de mobilitat a través de licitació competitiva.
- Altres negocis que puguin aportar beneficis a TMB.



### Fundació TMB

- Foment del transport públic i de la mobilitat sostenible.
- Impuls de polítiques de responsabilitat social de totes les empreses del grup TMB.
- Desenvolupament de projectes socials, culturals, educatius i cívics.
- Conservació i divulgació del patrimoni històric del transport públic.

En l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona

Fora de l'àmbit metropolità

## Servei de metro

La **Xarxa de Metro** està formada per 8 línies més el funicular de Montjuïc i compta amb 125,4 km de xarxa i 165 estacions, de les quals 5 són línies convencionals i 3 són automàtiques (les línies 9/10 Nord, 9/10 Sud i la línia 11). **Actualment el 94% de la Xarxa de Metro de TMB està adaptada per a persones de mobilitat reduïda.** Es treballa també per adaptar-la a tota la ciutadania, pensant en la diversitat dels clients del servei (persones invidents, amb deficiències visuals i auditives, persones amb discapacitat intel·lectual, nens i persones grans) i per millorar la informació acústica, les pantalles amb informació visual, la senyalització i els espais reservats, entre d'altres, i millorar també l'accessibilitat cognitiva.

TMB té un compromís ferm amb la **seguretat integral** en la prestació del servei, que es basa en la **seguretat de les persones i les instal·lacions**, la **seguretat de la circulació**, una **cultura de seguretat ferroviària**, i la **seguretat dels empleats**, centrada en una política de prevenció de riscos laborals que contribueixi a millorar la salut, la seguretat i el benestar laboral.

## Estratègia i Projectes de Màrqueting

Durant el 2024, TMB ha impulsat nombrosos projectes per millorar els seus serveis per a residents i visitants. Destaquen la definició de noves pantalles d'informació i validadores embarcades (BBT), l'ampliació de la validesa de l'Hola Barcelona Travel Card (HBTC) al Nitbus i la integració amb la T-mobilitat. També s'han treballat descomptes dinàmics per als productes turístics, noves pantalles publicitàries al metro, un nou sistema de ticketing a Irlanda, l'anàlisi de l'externalització dels Serveis Especials i la informació en temps real de les alteracions a la Xarxa de Metro.

### 2.1.2. Entorn institucional

En l'àmbit d'actuació de la regió metropolitana de Barcelona, TMB interactua amb operadors, empreses, institucions i administracions públiques. Aquests últims tenen un paper fonamental per la seva rellevància en el finançament de TMB, l'acció reguladora, a través de normatives i legislació, i la participació accionarial.

## Institucions



**L'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)** és la propietària de la totalitat de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i de Transports de Barcelona, SA.

El seu àmbit ocupa 636 km<sup>2</sup> i està conformada per 36 municipis on viuen més de 3,4 milions de persones. Pel que fa al transport i mobilitat, l'AMB planifica i gestiona les xarxes d'autobusos i altres mitjans de transport públic, excepte els tramvies. Les competències en transport i mobilitat, a més de la planificació i la gestió, són:

- El transport públic urbà col·lectiu de viatgers en superfície, excepte el sistema tramviari.
- La prestació dels serveis de metro i transport públic subterrani de viatgers.
- L'ordenació del servei de taxi.
- L'aprovació del Pla metropolità de Mobilitat Urbana, la definició de la xarxa viària bàsica metropolitana i la participació en la gestió del trànsit en aquesta xarxa, conjuntament amb la Generalitat.
- L'ordenació i gestió del transport de viatgers amb finalitats culturals i turístiques, per delegació dels ajuntaments.
- La promoció del transport sostenible.
- La gestió de les rondes de Barcelona.

**L'Autoritat del Transport Metropolità (ATM)** és un consorci interadministratiu de caràcter voluntari, creat el 1997, al qual es poden adherir totes les administracions titulars de serveis públics de transport col·lectiu, de forma individual o a través d'entitats que les agrupin i representin, que pertanyin a l'àmbit format per les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Berguedà, el Garraf, el Maresme, el Moianès, Osona, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental.

El Consorci està integrat per la Generalitat de Catalunya (51%) i per les administracions locals (49%): Ajuntament de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i l'Associació de Municipis per la Mobilitat i el Transport Urbà (AMTU). Cal destacar la presència de representants



de l'Administració General de l'Estat en els òrgans de govern de l'ATM, en qualitat d'observadors. Entre les seves funcions hi ha:

- La planificació de les infraestructures i serveis.
- La integració tarifària.
- Els contractes programa amb els operadors del sistema.
- Els convenis de finançament amb les Administracions consorciades i els convenis d'infraestructures.

## 3. Fets i dades destacats de l'any 2024

### 3.1. Principals dades de la xarxa de FMB

Les principals dades de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA dels dos darrers anys i que resumeixen la dimensió de la societat, són les que es detallen a continuació:

Dades xarxa de FMB	2024	2023
Viatgers transportats Xarxa de Metro (en milions)	468,67	440,07
Plantilla absoluta a 31 de desembre	4.010	4.049
Nombre de places-km ofertes (en milions)	20.120	18.604
Cotxes-km útils recorreguts (en milers)	97.495	98.343
Ingressos nets de FMB, SA (en milions d'euros)*	672,11€	650,72 €

\*Inclou les subvencions al servei i s'ha revisat la xifra 2023, per canvi de criteris segons Nota 2.3 dels Comptes Anuals de l'exercici 2024 de la societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

### 3.2. Fets destacats de 2024

#### Serveis de qualitat, innovadors i segurs

- Rècord de passatge l'any 2024: 468,67 milions de viatgers al metro (440,07 milions al 2023).
- Els clients puntuen amb un notable el servei de metro: 8,02 punts sobre 10 en l'Estudi anual de Percepció del Client (7,94 el 2023).
- Les queixes han disminuït un 6,5% en comparació a 2023.
- El 94% de les estacions de metro adaptades a persones de mobilitat reduïda (93% a l'exercici anterior).

#### Apostem per una gestió responsable

- A nivell de TMB s'han rebut 209 sol·licituds d'exercici de drets de Protecció de Dades a través de les bústies habilitades (418 a l'exercici anterior).
- Adaptació del Sistema de Gestió de Riscos i Oportunitats (RiOs) a la CSRD.
- Elaboració de l'anàlisi de doble materialitat segons la CSRD.

### La nostra gent

- Publicació de la política de gestió de l'absentisme.
- 4.010 persones treballadores: 2.568 homes i 1.442 dones (4.049 persones treballadores: 2.583 homes i 1.466 dones a l'exercici anterior).
- 87 empleats amb diversitat funcional (82 a l'exercici anterior).
- 128.311 hores d'assistència a formació (119.245 hores l'any anterior).
- Continuitat del programa d'acompanyament a les persones treballadores que entren per edat en el període per optar a la jubilació parcial.
- Desenvolupament del projecte de millora d'absentisme i publicació de la política de gestió de l'absentisme.

### Compromís social

- El 99,34% de les adquisicions de béns i serveis s'han fet a empreses de l'àmbit espanyol (99,64% a l'exercici anterior)
- Realització de 189 visites educatives amb la participació de 4.584 alumnes durant el curs acadèmic 2023-2024.

### Protecció del medi ambient

- Valorització dels residus a metro: 78% (el 80% a l'exercici anterior).
- Consum d'aigua a metro: 69.616 m<sup>3</sup>, un 5,80% més que l'any anterior.
- Consum d'electricitat a metro: 239.402 MWh (255.413 MWh a l'exercici anterior).
- Emissió de gasos d'efecte hivernacle: 1.924,60 tCO<sub>2</sub>eq (2.232,20 tCO<sub>2</sub>eq a l'exercici anterior).
- Elaboració del Pla d'Ús i Gestió Eficient de l'Aigua de TMB.

## 4. Gestió de riscos i materialitat

### *ESRS 2 Avaluació general, estratègia, governança i materialitat*

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha continuat treballant en la integració i manteniment de les seves activitats dins d'un Sistema de Gestió integrat. Aquest sistema està basat en estàndards reconeguts com ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001 i ISO 45001, i permet establir objectius alineats amb una visió global que faciliten la presa de decisions.

Aquesta estructura garanteix la rendibilitat i fiabilitat de les operacions, assegurant el compliment dels requisits dels ciutadans, de la normativa legal i de qualsevol altre requeriment aplicable, amb l'objectiu de proporcionar un servei exemplar de mobilitat sostenible, eficient i segur.

A nivell sistema s'ha continuat treballant en la implantació dels requeriments relacionats amb les normes d'aplicació, aprofundint i millorant aspectes rellevants per a l'organització i del sistema de gestió.

### Accions Destacades 2024

- **Re-avaluació del procediment de Riscos i Oportunitats (RiOs):** durant la revisió del procediment de Riscos i Oportunitats (RiOs), s'ha fet un canvi significatiu en

l'enfocament. En comptes de centrar-se únicament en riscos i oportunitats, s'ha ampliat el model per incloure també l'avaluació d'impactes. Aquest canvi s'ha realitzat per complir amb els nous requisits de la CSRD i la guia d'avaluació d'aspectes materials de l'European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG). D'aquesta manera, el procediment ara aborda els riscos, impactes i oportunitats de manera més alineada amb les normatives europees actuals en matèria de sostenibilitat i transparència.

- **Avaluació de la maduresa del sistema:** s'ha definit una metodologia específica per avaluar la maduresa del sistema de gestió i s'han establert criteris i nivells de maduresa que TMB vol assolir per consolidar la seva gestió integrada.
- **Compromisos amb tercers:** TMB ha reforçat els seus compromisos públics a través de polítiques i cartes de serveis.
- **Capacitació del personal:** s'han realitzat programes de formació i orientació dirigits tant a les àrees operatives com al personal de nova incorporació i promocions internes amb l'objectiu de reforçar els conceptes clau de la qualitat del servei.
- **Millora d'eines de gestió:** manteniment i millora en la gestió de les eines corporatives per la implantació del sistema de gestió, es mantenen les eines de Gestió Documental i la Gestió per a la Millora.
- **Manteniment i millora del sistema:** millora i manteniment fent costat a les àrees en l'aplicabilitat dels requisits del sistema i mitjançant la realització de les auditories internes i externes, renovant les certificacions actuals.

#### 4.1. Gestió del risc: Sistema de Gestió de riscos i oportunitats

El 2024, TMB ha consolidat el seu sistema de gestió de riscos i oportunitats mitjançant un procés integrat d'auditoria interna, que es desenvolupa de manera continuada durant 4 anys. Aquest enfocament garanteix una cobertura transversal de totes les normes de referència i assegura un alineament global en la gestió de l'empresa.

A més, el sistema ha estat novament validat a través d'una auditoria externa realitzada per l'entitat acreditada Applus el mes de novembre, fet que ha permès renovar les certificacions en qualitat (ISO 9001), servei (UNE 13816) i seguretat i salut en el treball (ISO 45001). Paral·lelament, s'ha ampliat l'abast de les certificacions en gestió ambiental (ISO 14001) i gestió energètica (ISO 50001) a les línies L4 i L11 del metro, reafirmant el compromís de TMB amb la sostenibilitat i l'eficiència energètica.

Pel que fa al futur del sistema de gestió, TMB continua ampliant-ne l'abast, integrant totes les polítiques i requisits essencials identificats per la Direcció. En aquest sentit, es preveu estendre les certificacions ISO 14001 i ISO 50001 a totes les línies de metro, consolidant així el compromís amb la sostenibilitat ambiental i la millora contínua en eficiència energètica.

En relació amb el model de gestió de riscos, TMB aplica la metodologia basada en les normes ISO 31000 i COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) per a la identificació i avaluació dels riscos corporatius. A més, el sistema de gestió de riscos s'ha adaptat a les exigències de la nova directiva CSRD de la Unió Europea, reforçant així l'enfocament de l'empresa en la sostenibilitat i la gestió de riscos.



## Metodologia estructurada per a la gestió de riscos, impactes i oportunitats

L'any anterior, TMB ja disposava d'un sistema de gestió de riscos estructurat, amb una metodologia documentada que identificava com els objectius podien veure's afectats, analitzant el risc en termes de probabilitat d'ocurrència i impacte. Pel que fa a les oportunitats, es valorava l'índex de prioritat segons la viabilitat i l'impacte.

Aquest any, s'ha dut a terme una reestructuració de l'eina de gestió, enfocada als riscos i oportunitats de sostenibilitat, ampliant-ne l'abast per incloure també els impactes. Així, ara es disposa d'una eina consolidada per a la gestió integral de riscos, impactes i oportunitats, adaptada als requisits de la CSRD i capaç de donar suport a l'elaboració de l'anàlisi de doble materialitat.

La gestió d'impactes, riscos i oportunitats (IROs) es basa en el mapa de processos de TMB, identificant i avaluant tant els efectes positius com els negatius de les activitats contingudes en aquests processos.

Durant aquest any, s'ha aprofundit en els aspectes prèviament analitzats, destacant dues línies principals de treball:

**Anàlisi del context:** s'han revisat els factors interns i externs que poden influir en les operacions, realitzant un estudi detallat de la cadena de valor de l'empresa. La metodologia ha inclòs una anàlisi de totes les etapes del servei, des de la gestió de la flota fins a l'ús final, passant per la gestió i assignació de recursos i l'operació del servei. L'objectiu ha estat obtenir una visió completa i estructurada del cicle de vida del servei, identificant els punts crítics on poden sorgir impactes, riscos i oportunitats significatius.

**Requisits de les parts interessades:** es tenien identificats els grups d'interès, però aquest any s'han prioritzat segons la seva influència i interès. Amb els grups més rellevants per a TMB, s'ha mantingut un diàleg per conèixer la seva opinió en matèria de sostenibilitat.

A TMB, coexisteixen tot tipus de riscos, impactes i oportunitats associats a les diferents activitats, incloent-hi aspectes estratègics, operacionals, de processos i projectes. Aquests es poden manifestar en àmbits polítics, econòmics, financers, socials, tecnològics, d'innovació, de seguretat, legals i sanitaris.

En resum, s'ha evolucionat cap a una gestió més robusta i adaptada als nous requeriments normatius, assegurant que els processos de gestió són capaços de capturar una visió àmplia i profunda dels riscos, impactes i oportunitats.

## Actualització, canvis i tendències en la gestió de riscos 2024

En el marc del procés de gestió de riscos, impactes i oportunitats (IROs), durant l'any 2024 s'han intensificat els esforços en una reavaluació integral dels IROs de sostenibilitat amb la col·laboració activa de totes les direccions de TMB. Aquest any, s'ha produït un canvi significatiu en el sistema de gestió, passant de la metodologia de Riscos i Oportunitats (RiOs) a una eina més completa que inclou també l'avaluació d'impactes, adoptant així el terme IROs, per aquells relatius a la sostenibilitat. Aquesta evolució respon als requisits de la CSRD i permet elaborar l'anàlisi de doble materialitat.

## Principals accions desenvolupades

- **Sostenibilitat i eficàcia:** eliminació de redundàncies i simplificació dels IROs per garantir que tots aportin valor a l'organització.
- **Gestió preventiva i resiliència:** identificació i gestió anticipada de riscos, impactes i oportunitats que podrien influir en el futur de l'organització, seguint el mapa de processos de TMB per avaluar els efectes de les activitats contingudes.
- **Traçabilitat i alineació:** connexió clara entre els IROs, els objectius estratègics i els plans d'acció, assegurant un enfocament global, coherent i adaptat a les necessitats de les parts interessades.
- **Millora contínua:** integració de metodologies actualitzades que reforcen el procés de presa de decisions i impulsen la capacitat de l'organització per adaptar-se a un entorn canviant, aprofundint en l'anàlisi de la cadena de valor i prioritzant els grups d'interès segons la seva influència i interès.

L'avaluació de riscos i oportunitats ha identificat un total de 603 RIOs, dels quals 307 estan relacionats amb temes de sostenibilitat, distribuïts de la següent manera:

- Impactes: 186.
- Riscos: 111.
- Oportunitats: 10.

## Transparència

Pel que fa a l'àmbit de Transparència, i en particular al compliment de les obligacions de la normativa, durant l'any 2024 s'han realitzat les següents actuacions:

Durant l'any 2024 s'ha experimentat un substancial decreixement de sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP) per part de la ciutadania. Mentre que l'any 2023 es van rebre un total de 113 SAIPS, l'any 2024 s'han rebut un total de 66 SAIPS.

D'altra banda, el temps de gestió i entrega de la informació als ciutadans s'ha incrementat respecte a l'any anterior, passant de 36,49 dies a 71 de mitjana. Aquesta circumstància es deu al temps que cada àmbit responsable de la informació ha necessitat per recavar i facilitar la mateixa, donada la complexitat de la informació sol·licitada.

Es recull a continuació el detall de Resolucions emeses o en curs:

Tipus de Resolució	Número de SAIPS
Comunicació estimatòria substitutiva de la Resolució	25
Resolució estimatòria	13
Resolució estimatòria parcial	7
Resolució per desistiment de l'interessat	2
Resolució de desestimació	10
Resolució d'inadmissió	6
Derivació total a altra entitat	3
<b>Total</b>	<b>66</b>

El 2024 s'han rebut un total de 8 requeriments derivats de reclamacions per l'accés a la informació pública sol·licitada per la ciutadania. Actualment cap d'ells està en curs atès que en el seu moment van quedar conclosos.

Durant els anys 2022 i 2023 s'ha utilitzat el 'Canal SAIP' com a eina que permet la gestió automatitzada de les SAIP presentades. Aquest 2024 no han estat necessàries evolucions de l'eina.

El setembre de 2024 la Coordinadora de l'AMB va remetre a TMB l'informe de Monitoratge de la Informació, la Publicitat Activa i la Transparència (MIPAT) de Transports Metropolitans de Barcelona 2024 que es duu a terme des de l'Àrea Metropolitana de Barcelona amb caràcter bianual.

## 4.2. Consulta als grups d'interès

Durant aquest any, s'ha aprofundit en el contacte amb els grups d'interès (GGII) per conèixer les seves opinions i integrar-les en l'anàlisi de doble materialitat. El procés va començar amb la identificació i el mapeig dels grups d'interès, basant-se en els 16 grups que es van identificar a l'Informe de Gestió de 2023. Per a aquesta tasca, s'ha partit del procediment P348 Context i Grups d'Interès com a base per garantir una anàlisi rigorosa.

Amb aquesta base, es va reflexionar sobre diversos punts fonamentals:

- Es van revisar els grups d'interès identificats l'any anterior per comprovar si continuaven essent rellevants en el context actual.
- Es va valorar la necessitat d'incorporar nous grups d'interès o de combinar alguns dels ja existents per millorar la representativitat i l'eficàcia del procés.
- Es van identificar les persones responsables dins de TMB per liderar el contacte amb cada grup d'interès.
- Es van definir els canals de comunicació més adequats per aconseguir les respostes necessàries.

Amb aquesta revisió es van obtenir un total de 17 grups d'interès:

Ordre	Grup d'interès
1	Personal
2	Propietat i accionariat
3	Personal directiu i comandaments de TMB
4	Fundació TMB
5	Empreses del grup
6	Clientela
7	Veïns, ciutadania, associacions, col·lectius i associacions veïnals
8	Administracions tutelars i reguladores (AMB, ATM, Generalitat i Ajuntament)
9	Fundacions i ONG
10	Altres serveis de transport
11	Mitjans de comunicació
12	Entitats bancàries i financeres
13	Empreses externes
14	Associacions en l'àmbit del transport i altres
15	Entitats de certificació i acreditació
16	Món acadèmic
17	Serveis d'emergència

Seguint la metodologia d'anàlisi de doble materialitat proposada per l'EFRAG, es van prioritzar els grups d'interès tenint en compte dues variables: la influència i l'interès i es va generar una matriu en conseqüència. Això va determinar quins grups d'interès eren els més rellevants per a TMB i amb els quals s'havia de contactar per conèixer la seva opinió sobre les qüestions materials més importants que caldria abordar de manera prioritària.

Els grups amb alta influència i alt interès que es van identificar inclouen:

- El personal de TMB.
- La propietat i accionariat.
- El personal directiu i els comandaments intermedis.
- Les empreses del grup.
- Clientela.
- Veïns, ciutadania, associacions, col·lectius i associacions veïnals.
- Les administracions tutelars i reguladores (l'AMB, l'ATM, la Generalitat i l'Ajuntament).



Per activar el contacte amb aquests grups, es va assignar una persona responsable dins de TMB. Es va contactar amb els grups d'interès a través d'un qüestionari, adaptant les preguntes a les necessitats específiques de cada grup i la seva disponibilitat. Els canals de comunicació es van definir tenint en compte les característiques de cada grup, per assegurar una resposta òptima i significativa.

Aquest procés de consulta ha estat fonamental per reforçar l'estratègia de sostenibilitat del grup, ja que ha permès escoltar les opinions dels grups d'interès més rellevants i ajustar les accions per assegurar-se que s'estan abordant les seves preocupacions i les qüestions materials més importants.

### 4.3. Materialitat: els aspectes rellevants

Aquest any, per primera vegada, s'ha realitzat l'anàlisi de doble materialitat a TMB. Aquesta anàlisi s'ha dut a terme seguint una perspectiva en la qual s'han analitzat tant els impactes que l'organització pot tenir sobre el seu entorn (materialitat d'impacte), com la manera en què aquests mateixos aspectes poden influir en TMB (materialitat financera).

Per desenvolupar aquest estudi, s'han seguit les recomanacions proporcionades pel EFRAG, publicades als ESRS, com a suport per a la implementació de la CSRD de la Unió Europea.

El procés ha començat amb l'adaptació del sistema de gestió de riscos i oportunitats de TMB, fet que ha permès integrar de manera més efectiva tant els impactes positius com negatius en l'eina interna. A més, s'ha aprofundit en el contacte amb els grups d'interès (GGII) per tal de conèixer les seves opinions i incorporar-les al procés, com s'ha comentat en el punt anterior.

Aquesta consulta ha estat clau per identificar quins impactes, riscos i oportunitats són considerats materials, assegurant que les seves perspectives quedin reflectides en la presa de decisions estratègiques de TMB.

Per determinar si aquests impactes, riscos i oportunitats són materials, s'han considerat els següents paràmetres:

- **Horitzó temporal:** curt, mig i llarg termini.
- **Índex de prioritació:** viabilitat/probabilitat i severitat.

A partir d'aquests paràmetres, s'ha elaborat una taula que agrupa els subtemes dels ESRS i els representa visualment mitjançant una escala de colors. Aquesta classificació indica la importància de cada aspecte segons la seva materialitat d'impacte i financera.

Per definir els subtemes rellevants per a TMB, es va realitzar una anàlisi sectorial, incloent-hi únicament aquells amb una significació destacada per a l'organització. Això ha permès obtenir una visió clara i estructurada dels subtemes prioritaris, facilitant així la identificació dels aspectes materials que han de guiar l'estratègia de sostenibilitat de TMB.

La matriu resultant és la següent:

ESRS		Materialitat d'impacte	Materialitat financera	Doble materialitat
Tema	Subtema			
Canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Rellevant	Molt significatiu	Rellevant
Canvi climàtic	Mitigació del canvi climàtic	Molt significatiu	Molt significatiu	Molt significatiu
Canvi climàtic	Energia	Rellevant	Rellevant	Rellevant
Contaminació	Contaminació de l'aire	Molt significatiu	Molt significatiu	Molt significatiu
Contaminació	Contaminació de l'aigua	Molt significatiu	Rellevant	Rellevant
Contaminació	Substàncies preocupants	Rellevant	Rellevant	Rellevant
Aigua i recursos marins	Consum d'aigua	Rellevant	Rellevant	Rellevant
Economia circular	Inflows de recursos, incloent l'ús de recursos	Rellevant	Rellevant	Rellevant
Economia circular	Residus	Rellevant	Rellevant	Rellevant
Propi personal	Condicions de treball	Molt significatiu	Molt significatiu	Molt significatiu
Propi personal	Tractament i oportunitats iguals per a tothom	Molt significatiu	Rellevant	Rellevant
Usuaris finals	Impactes relacionats amb la informació per usuaris finals	Molt significatiu	Molt significatiu	Molt significatiu
Usuaris finals	Seguretat personal dels usuaris finals	Rellevant	Molt significatiu	Rellevant
Usuaris finals	Inclusió social dels usuaris finals	Rellevant	Rellevant	Rellevant
Conducta empresarial	Cultura corporativa	Molt significatiu	Molt significatiu	Molt significatiu
Conducta empresarial	Gestió de les relacions amb proveïdors	Rellevant	Molt significatiu	Rellevant
Conducta empresarial	Corrupció i suborn	Rellevant	Molt significatiu	Rellevant

Escales

Molt significatiu

Significatiu

Rellevant

No material

Els aspectes materials identificats són els següents:

- Mitigació del canvi climàtic.
- Contaminació de l'aire.
- Condicions de treball – Personal propi.
- Impactes relacionats amb la informació per a consumidors i/o usuaris finals.
- Cultura corporativa.

A més d'aquests temes identificats com a materials, també es considera material la **inclusió social de consumidors i/o usuaris finals**, ja que aquest aspecte representa un eix estratègic per a TMB. És un factor clau per reforçar l'impacte positiu de l'organització en la ciutadania i el veïnat, contribuint a una major cohesió social i accessibilitat dels serveis de mobilitat.

Amb relació als aspectes mediambientals, s'ha arribat a les següents conclusions:

El subtema **adaptació al canvi climàtic i energia**, tot i que no ha destacat com a material en l'anàlisi inicial, s'incorporarà entre els temes materials a reportar. Aquesta decisió respon al compliment normatiu de la CSRD i els ESRS, així com al fet que, internament, TMB considera aquest tema com a material, ja que l'organització és una gran consumidora d'energia (tant electricitat com combustibles). A més, el consum d'energia està íntimament vinculat al canvi climàtic i a les emissions atmosfèriques, aspectes centrals en la seva estratègia de sostenibilitat.

Per tant, els aspectes materials definitius són els següents:

Temes materials	
E	Mitigació del canvi climàtic
E	Contaminació de l'aire
E	Adaptació al canvi climàtic*
E	Energia*
S	Condicions de treball – Personal propi
S	Impactes relacionats amb la informació per a consumidors i/o usuaris finals
S	Inclusió social de consumidors i/o usuaris finals*
G	Cultura corporativa

\*Temes identificats com a materials per TMB, per part de l'empresa, més enllà de les conclusions de la matriu de doble materialitat.

En base als aspectes materials identificats, TMB ha treballat per alinear els seus objectius i accions amb els **datapoints** establerts per la **CSRD**. Aquest enfocament permet garantir que l'organització no només compleixi amb els requisits normatius europeus, sinó que també reforci la seva estratègia de sostenibilitat, contribuint activament a la reducció dels seus impactes negatius i a la maximització de les seves contribucions positives a l'entorn i a la societat.

## 5. Divulgació general sobre sostenibilitat

A continuació, s'exposen els principals riscos, impactes i oportunitats identificats en el marc de les operacions i activitats de TMB per aquells aspectes materials que han sigut identificats en base a l'anàlisi de doble materialitat. Al llarg de tot l'informe, s'entrarà en detall a cada apartat en les polítiques, accions i objectius que du a terme TMB per mitigar els impactes negatius, prevenir els riscos, y promoure els impactes positius i oportunitats.



## **ESRS 2 SBM-3 – Impactes materials, riscos i oportunitats i la seva interacció amb l'estratègia i el model de negoci**

### **E-1. Mitigació del canvi climàtic**

TMB ha identificat diversos riscos, impactes i oportunitats en relació amb la mitigació del canvi climàtic dins de les seves operacions, amb un enfocament en la reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) i l'eficiència energètica.

#### **Riscos i impactes negatius**

##### **Sistemàtics**

- **Escalfament global i canvi climàtic:** l'assignació de la flota sense considerar criteris d'eficiència energètica pot contribuir a un augment de les emissions de CO<sub>2</sub> i l'escalfament global.
- **Impacte ambiental de les operacions:** la manca de monitorització detallada dels consums energètics per tipus d'instal·lacions pot generar una gestió ineficaç de l'energia i majors emissions de carboni.
- **Gestió ambiental en contractes:** un seguiment insuficient dels criteris ambientals durant l'execució de contractes pot derivar en un impacte ambiental elevat derivat de l'adquisició d'obres, subministraments i serveis.

##### **Puntuals**

- **Increment de l'impacte ambiental:** la manca de formació ambiental adequada per al personal pot comportar una aplicació deficient de bones pràctiques ambientals en el lloc de treball.
- **Falta de seguiment i mesura d'indicadors ambientals:** l'absència de dades precises i de processos de verificació ambiental pot dificultar la identificació de millores en eficiència i sostenibilitat.
- **Incompliment d'objectius climàtics:** una planificació inadequada de la reducció del consum energètic i emissions pot comprometre la transició de TMB cap a un model de mobilitat sostenible.

Per mitigar aquests riscos i impactes, TMB ha posat en marxa diverses iniciatives, com la implantació de mesures d'eficiència energètica, la formació del personal en matèria de sostenibilitat i la inclusió de criteris ambientals en l'adquisició de serveis i materials.

#### **Impactes positius i oportunitats**

Tot i els riscos identificats, la mitigació del canvi climàtic també genera impactes positius i oportunitats per a TMB:

- **Millora en la imatge i posicionament:** l'adhesió als compromisos d'acció climàtica i altres compromisos ambientals reforça la posició de TMB com a referent en mobilitat sostenible i segura.
- **Optimització de la gestió energètica:** la incorporació de criteris d'eficiència i sostenibilitat en les fases de disseny i construcció permet reduir el consum energètic i les emissions associades.

- **Reducció de la petjada de carboni:** l'obtenció del càlcul de la petjada de carboni de la cadena de subministrament facilita la identificació d'accions per reduir les emissions en tota la cadena de valor.
- **Capacitació i sensibilització ambiental:** l'ampliació de la formació en sostenibilitat per a tot el personal (intern i subcontractat) contribueix a una major consciència ambiental i una millor aplicació de bones pràctiques.
- **Planificació estratègica per a la reducció d'emissions:** la definició i implementació d'un pla de mesures per a la reducció del consum energètic i les emissions de CO<sub>2</sub> de TMB permet assolir objectius ambientals alineats amb la normativa i les tendències del sector.

## E-2. Contaminació de l'aire

TMB ha identificat diversos riscos, impactes i oportunitats en relació amb la contaminació de l'aire, amb un enfocament en la reducció de les emissions contaminants i la millora de la qualitat de l'aire a l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

### Riscos i impactes negatius

#### Sistemàtics

- **Increment de les emissions contaminants:** un manteniment inadequat de la flota pot provocar un augment de les emissions de NOx i partícules en suspensió (PM), amb impactes negatius en la qualitat de l'aire.
- **Restriccions a la circulació:** l'aplicació de normatives ambientals més restrictives per als vehicles dièsel pot afectar l'operativa del servei de bus i altres vehicles auxiliars.
- **Dany a la imatge corporativa:** la generació de soroll i les emissions contaminants poden generar queixes ciutadanes, especialment si no s'apliquen bones pràctiques, com apagar el motor al final de la línia.
- **Increment de la contaminació per accidents:** els sinistres que involucren la flota a la via pública poden comportar vessaments de combustibles i altres impactes ambientals negatius.

#### Puntuals

- **Demandes sobtades i no previstes:** episodis de contaminació poden provocar increments sobtats en la demanda de transport, posant pressió sobre la capacitat operativa i afectant la qualitat del servei.
- **Exposició a normatives més estrictes:** l'evolució de la legislació ambiental pot requerir inversions significatives per adequar la flota i les infraestructures a nous requisits.

Per mitigar aquests riscos i impactes, TMB ha posat en marxa diverses iniciatives, com la renovació de la flota amb tecnologies netes, la millora en el manteniment dels vehicles i la implementació de mesures per reduir la petjada ambiental del servei.

### Impactes positius i oportunitats

Malgrat els riscos identificats, la gestió ambiental també genera impactes positius i oportunitats per a TMB:

- **Reducció de l'impacte ambiental:** l'adquisició de flota amb noves tecnologies (elèctrica, hidrogen, etc.) contribueix a la reducció de les emissions.
- **Posicionament com a referent en mobilitat sostenible:** la implementació de mesures per reduir l'impacte ambiental millora la imatge de TMB i reforça el seu compromís amb la sostenibilitat.
- **Major demanda de transport públic:** les restriccions a la circulació de vehicles privats, com les zones de baixes emissions o el peatge urbà, poden incrementar la demanda de transport públic, afavorint el creixement de TMB.
- **Millora de la qualitat de l'aire i reducció del soroll:** la selecció de vehicles menys contaminants per operar en zones d'alta pol·lució contribueix a un entorn urbà més saludable, amb una menor contaminació acústica.
- **Optimització de la congestió:** l'increment de viatgers en metro, bus i altres sistemes de transport contribueix a reduir l'ús del vehicle privat motoritzat i, per tant, a disminuir la congestió a l'AMB.

### S-1. Personal propi

Totes les persones de la pròpia força laboral que podrien veure's materialment impactades estan incloses en l'abast de la identificació de IROs. Això inclou tant al personal propi amb contracte laboral com les persones vinculades mitjançant convenis educatius (personal en pràctiques) i persones externes contractades mitjançant contractes mercantils (per exemple, personal de neteja, pilots homologats, etc.).

#### Riscos i impactes negatius

##### Sistemàtics

- **Afectació negativa al servei o a l'activitat:** falta de personal clau, com conductors i agents de seguretat, la qual cosa pot dificultar la recuperació del servei en cas d'incidents. L'absència del conductor de relleu i l'incompliment dels terminis en la gestió de RRHH (contractacions, relleus) poden afectar l'eficiència operativa i l'assignació de recursos.
- **Absentisme laboral:** les contingències comunes d'incapacitat temporal (IT) poden afectar la continuïtat del servei.
- **Seguretat i salut:** exposició a fums dièsel amb possible afectació a la salut i seguretat dels treballadors. A més, la manca d'identificació de riscos, formació inadequada i aplicació incorrecta de normes pot derivar en accidents laborals i malalties professionals relacionades amb riscos higiènics, ambientals i psicosocials. La síndrome de *burnout* també representa un risc si no s'avaluen adequadament els factors psicosocials.

##### Puntuals

- **Impacte en la imatge de la companyia:** la reputació de TMB pot veure's afectada per vagues o altres conflictes laborals.
- **Insatisfacció del personal:** factors com el mal funcionament de la flota i les infraestructures, la manca de planificació en formació, el pagament de nòmines i les



negociacions de conveni, així com l'incompliment d'acords de servei, poden generar desmotivació i deteriorament del clima laboral.

- **Per mitigar els riscos i impactes identificats**, TMB ha implementat diverses estratègies que busquen millorar tant el benestar dels empleats com la seguretat en el treball. Aquestes inclouen polítiques de salut i seguretat, com el Pla d'Absentisme, que busca reduir l'absentisme laboral i millorar la productivitat, així com revisions mèdiques voluntàries per garantir una atenció preventiva i la detecció primerenca de possibles problemes de salut. A més, es promou un entorn saludable mitjançant la Política d'Empresa Saludable, que fomenta el benestar físic i mental del personal.

### Impactes positius i oportunitats

TMB també genera impactes positius i oportunitats de millora en la gestió de les persones treballadores:

- **Millora en la gestió de persones:** s'estan implementant plans de desenvolupament del personal, ús de programari de gestió i metodologies de seguiment amb indicadors de productivitat per optimitzar la planificació i l'eficiència.
- **Atracció i retenció de talent:** s'ha enfortit la regularització de convenis amb universitats i altres actors, així com la identificació i traçabilitat de funcions per a cada lloc, facilitant el desenvolupament professional dins de TMB.
- **Compromís amb la igualtat i la inclusió:** els plans d'igualtat han generat impactes positius, promovent la incorporació de dones, la visibilització del talent femení i el desenvolupament d'accions amb un benefici social generalitzat. També s'han implementat iniciatives com els punts lila, campanyes contra la violència i l'assetjament, i accions de suport a col·lectius LGTBI.
- **Imatge i posicionament com a empresa saludable:** s'han desenvolupat mesures per millorar el benestar del personal, incloent-hi la identificació i gestió de riscos psicosocials, l'optimització d'espais de descans i menjadors, i el reforç del programa de promoció de la salut en el treball.
- **Transició ecològica i especialització:** la reconversió de la flota cap a tecnologies més sostenibles ha generat nous llocs de treball i una major especialització de la plantilla. TMB s'adapta als requisits normatius, el que propicia el desenvolupament de coneixements específics en les noves incorporacions, especialment en perfils tècnics i enginyeres. A més, les millores en eficiència energètica han impulsat la capacitat i el desenvolupament de noves habilitats en sectors emergents.

### S-4. Impactes relacionats amb la informació per a consumidors i/o usuaris finals

TMB ha identificat diversos riscos, impactes i oportunitats relacionats amb la qualitat del servei, la satisfacció dels usuaris i la gestió de la informació, elements clau per garantir una experiència de mobilitat segura, eficient i accessible per a la ciutadania.

## Riscos i impactes negatius

### Sistemàtics

- **Indisponibilitat dels sistemes d'informació:** la manca d'accessibilitat a canals d'informació (ràdio, servidors, telecomandaments) pot afectar la comunicació amb els usuaris i la coordinació del servei.
- **Informació i atenció al client ineficaç:** problemes de sincronització tecnològica amb els usuaris o una mala definició dels continguts poden generar confusió i insatisfacció.
- **Deficiències en la gestió de queixes i reclamacions:** retards en la resposta a incidències o la manca d'una atenció personalitzada poden afectar la percepció del servei.
- **Deteriorament de la flota i infraestructures:** l'estat de conservació i neteja de la flota incideix directament en la satisfacció dels usuaris.
- **Impacte en la imatge corporativa:** opinions i valoracions negatives dels usuaris a mitjans i xarxes socials poden afectar la reputació de TMB.

### Puntuals

- **Manca de puntualitat del servei:** retards en el transport poden generar insatisfacció i reduir la fidelització dels usuaris.
- **Problemes de comunicació interna i externa:** canals inadequats o una mala identificació del públic objectiu poden dificultar la transmissió d'informació rellevant.
- **Mala coordinació amb agents externs:** deficiències en la relació amb serveis d'emergència o altres actors poden impactar la resposta davant incidències.
- **Excés de comunicació:** la manca d'optimització de la freqüència i el contingut de les comunicacions pot afectar la seva eficàcia.
- **Desinformació i mala informació:** la manca de validació de dades o la transmissió de missatges erronis pot generar confusió entre els usuaris.

Per mitigar aquests riscos i impactes, TMB ha implementat sistemes per millorar la informació i atenció al client, optimitzar la gestió de queixes i garantir un servei més fiable i eficient.

### Impactes positius i oportunitats

TMB també genera impactes positius i oportunitats per millorar la relació amb els consumidors i usuaris finals:

- **Millora de la qualitat del servei:** l'optimització de la gestió d'objectes trobats, la monitorització d'indicadors en temps real i la sistematització dels processos contribueixen a un servei més eficient i satisfactori.
- **Posicionament com a referent en mobilitat sostenible:** el manteniment i millora de la cartera de productes per a residents i visitants reforça la imatge de TMB.
- **Promoció del transport públic i la intermodalitat:** la comunicació estratègica destacant els beneficis del transport públic respecte al vehicle privat pot augmentar la seva utilització.

- **Adaptació a la cultura digital:** l'ús de tecnologies i suports digitals per millorar la interacció amb els usuaris permet oferir experiències personalitzades i més accessibles.
- **Convertir les dades en oportunitats de millora:** l'anàlisi de dades permet identificar necessitats, optimitzar la comunicació i millorar la presa de decisions estratègiques.

### G-1. Cultura corporativa

La cultura corporativa i la governança són aspectes fonamentals per garantir l'eficiència, la transparència i la integritat de TMB. L'empresa treballa per enfortir el compliment normatiu, millorar la seva imatge institucional i consolidar un model de gestió alineat amb els valors de sostenibilitat i responsabilitat social.

#### Riscos i impactes negatius

##### Sistemàtics

- **Sancions econòmiques:** l'incompliment de requisits legals en seguretat industrial, normativa laboral o seguretat i salut en el treball pot derivar en sancions per part de les administracions públiques.
- **Ciberatacs i vulnerabilitats en la seguretat de la informació:** els sistemes informàtics poden ser objectius d'atacs maliciosos, incloent-hi *ransomware*, *phishing* i amenaces internes, posant en risc la continuïtat operativa i la privacitat de les dades.
- **Incompliment d'objectius estratègics:** la manca de recursos, una planificació deficient o la no alineació amb les expectatives de les parts interessades poden provocar desviacions en l'execució dels plans de millora.
- **Pèrdua de certificacions ISO:** l'incompliment reiterat dels requisits del sistema de gestió pot derivar en la pèrdua d'acreditacions fonamentals per a la competitivitat i reputació de l'organització.
- **Impacte en la reputació i la imatge corporativa:** la manca de resposta institucional ajustada a les demandes d'entitats i organismes pot deteriorar la percepció de TMB com a referent en mobilitat sostenible.

##### Puntuals

- **Desalineament amb el codi ètic:** l'ús inadequat de noves tecnologies, com la intel·ligència artificial, pot generar riscos associats a la privacitat i la transparència.
- **Retards en la implementació de plans de millora:** la manca d'assignació de recursos o de processos de seguiment pot afectar la implementació efectiva de les accions planificades.
- **Pèrdua de concessió per a la prestació del servei:** l'aplicació de regulacions europees de transport públic podria comprometre la gestió directa de determinats serveis de TMB en el futur.
- **Interrupció del servei per ciberatacs:** sistemes informàtics desactualitzats o vulnerables poden facilitar bretxes de seguretat, robatoris d'informació i pèrdua de dades crítiques.



Per mitigar aquests riscos i impactes, TMB ha implantat mesures de reforç en ciberseguretat, el seguiment del compliment normatiu i l'estandardització de processos clau per garantir la transparència i la integritat corporativa.

### Impactes positius i oportunitats

TMB també genera impactes positius i oportunitats a partir d'una bona gestió de la cultura corporativa:

- **Millora en la gestió de riscos:** la definició d'un sistema de governança de riscos permet anticipar i gestionar els impactes potencials sobre l'estratègia i l'operativa de l'empresa.
- **Optimització de recursos mitjançant la digitalització:** la implantació de processos digitals facilita una comunicació més eficient i eficaç, reduint costos i millorant la presa de decisions.
- **Certificacions com a avantatge competitiu:** la implantació i millora d'un sistema de gestió integrat (ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001) reforça la posició de TMB com a empresa responsable i compromesa amb la qualitat i la sostenibilitat.
- **Facilitació d'accés a finançament verd:** la integració de criteris ESG en l'estratègia corporativa pot millorar les opcions d'accés a finançament sostenible i inversions responsables.
- **Millora en la identificació i gestió de parts interessades:** la implantació d'una metodologia estàndard d'anàlisi de context i expectatives permet millorar les relacions institucionals i la resposta a les demandes ciutadanes.
- **Impuls de la cultura de seguretat:** la formació i conscienciació en ciberseguretat ajuden a reduir els riscos d'atacs i garantir la protecció de la informació crítica de l'organització.

## 6. Relacions amb la nostra clientela

*Requisit de divulgació S4-5 – Objectius relacionats amb la gestió d'impactes negatius materials, la promoció d'impactes positius i la gestió de riscos i oportunitats materials*

### Coneixement de Mercat

L'activitat de Coneixement de Mercat s'articula en 2 línies de treball:

#### Estudis periòdics

En 2024 s'han executat amb normalitat els estudis periòdics del departament de Coneixement de Mercat, que permeten fer el seguiment de KPIs i indicadors de gestió corporatius. Aquests estudis inclouen l'Estudi de Percepció del Client (EPC), Mesura de la Prestació del Servei (MPS), Estudi de Frau Metro, Estudi de Frau Bus, Òmnibus, Queixes, Reclamacions i Suggestiments (QRS) i l'Estudi de Satisfacció del Client Intern (ESCI).

#### Estudis puntuals i projectes

Estudis i projectes que responen a demandes puntuals / ad hoc o bé tot i que presenten certa regularitat no han esdevingut com a estudis periòdics.



Els estudis puntuals i projectes més rellevants de l'any 2024 han estat: procés de perfeccionament i millora d'aprenentatge del xatbot del web i de l'app de TMB. Anàlisi dades demanda bus i metro, enquesta als usuaris del bus a demanda (el meu bus), entre d'altres.

Ambdues, són investigacions regulars amb una trajectòria d'anys que ajuden a fixar i avaluar els objectius estratègics de la companyia. Actualment, els objectius de TMB envers la seva clientela són els següents:

- Millora de la seguretat de bus i metro.
- Model integral d'informació i atenció al client.
- Nova fase de bus a demanda.
- Definició de l'accessibilitat de metro.
- Pla director del model MaaS (Mobility as a Service).

## 6.1. Perfil de la clientela

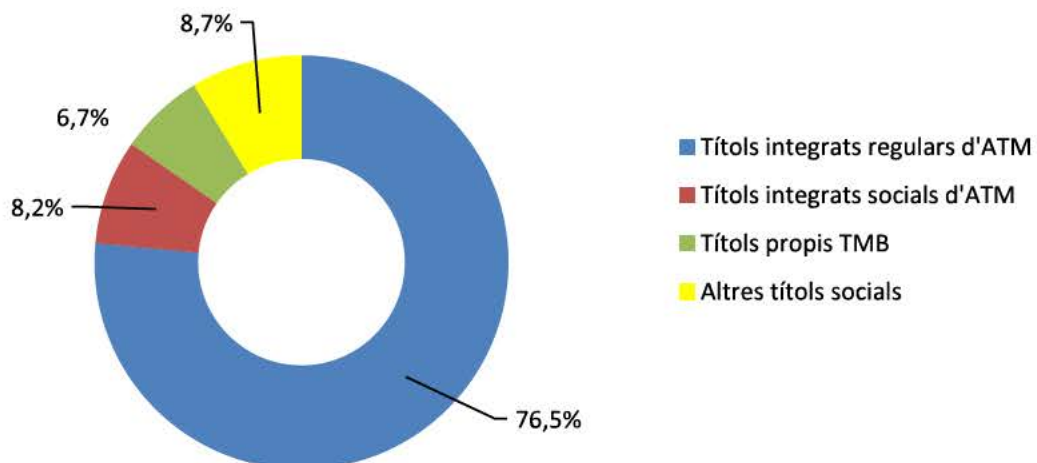
### Requisit de divulgació S4-1 – Polítiques relacionades amb els consumidors i els usuaris finals

En la informació reportada relativa a la clientela, s'inclouen tots els arquetips de clients que es veuen beneficiats i afectats per l'activitat de TMB. En particular, els arquetips genèrics identificats de persones viatgeres de metro, són els següents: usuaris freqüents, estudiants, turistes, viatgers amb fills i persones amb diversitat funcional (aquest darrer grup inclou, en el cas del metro, les persones jubilades).

#### 6.1.1. Distribució dels títols de viatge de metro

La distribució dels viatges de metro de l'any 2024 per títols de transport ha estat la següent:

**Distribució dels viatgers de Metro per tipologia de títol de transport any 2024**



L'any 2024, el **76,50%** de les validacions de metro s'han fet amb **títols integrats regulars de l'ATM**, consolidant-se com la principal opció de transport per als usuaris.

Els **títols integrats socials de l'ATM** han representat el **8,20%** del total de validacions, amb la **T-16** i la **T-Jove FM/FN** entre els més utilitzats.

Les validacions amb **títols propis de TMB** han suposat el **6,70%**, incloent-hi el bitllet senzill i la gamma de títols Hola BCN.

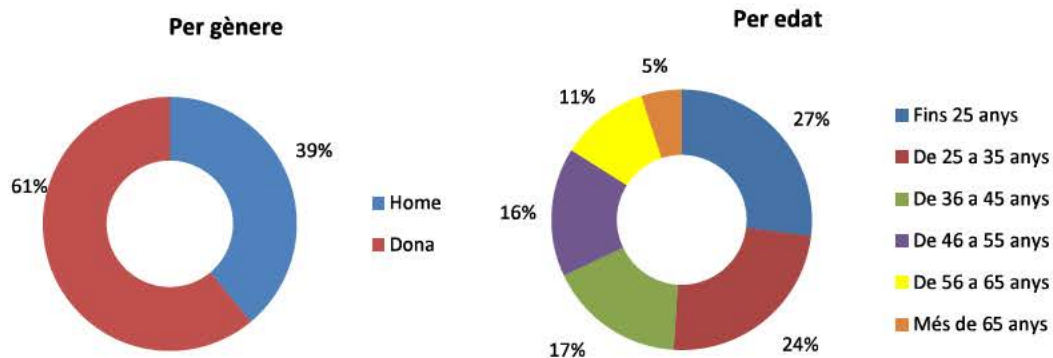
Finalment, els **altres títols socials** han representat el **8,70%** del total de validacions, destacant la **T-4** i la **targeta rosa** com els més utilitzats dins d'aquesta categoria.

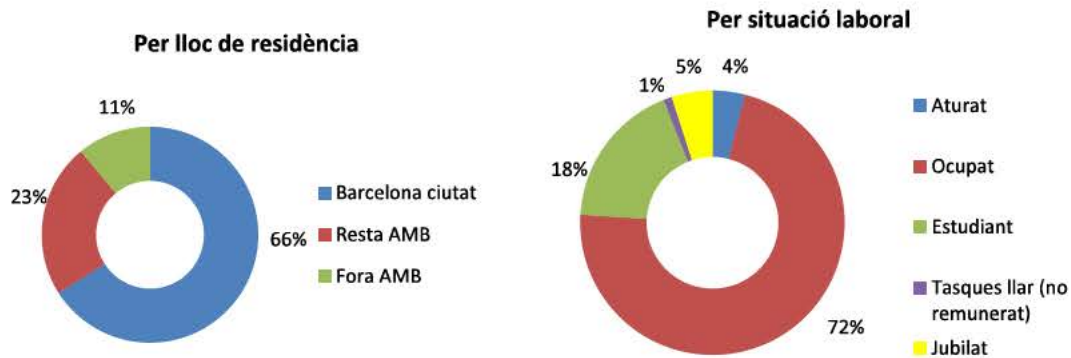
### Variació en l'ús de títols de metro

L'any 2024 s'ha observat una lleugera variació en la distribució de l'ús dels diferents tipus de títols de metro. S'ha registrat un increment en la utilització dels títols integrats regulars de l'ATM i dels títols propis de TMB, així com un creixement moderat en els títols integrats socials de l'ATM. En canvi, la utilització d'altres títols socials ha disminuït. A continuació, es presenten les dades comparatives respecte a l'any anterior.

Tipus de títol	2024	2023
Títols integrats regulars d'ATM	76,50%	76,40%
Títols integrats socials d'ATM	8,20%	8,00%
Títols propis TMB	6,70%	6,50%
Altres títols socials	8,70%	9,10%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

En base a l'estudi de percepció del client (EPC) de l'any 2024, el perfil del client de metro seria el que es mostra en els gràfics següents:





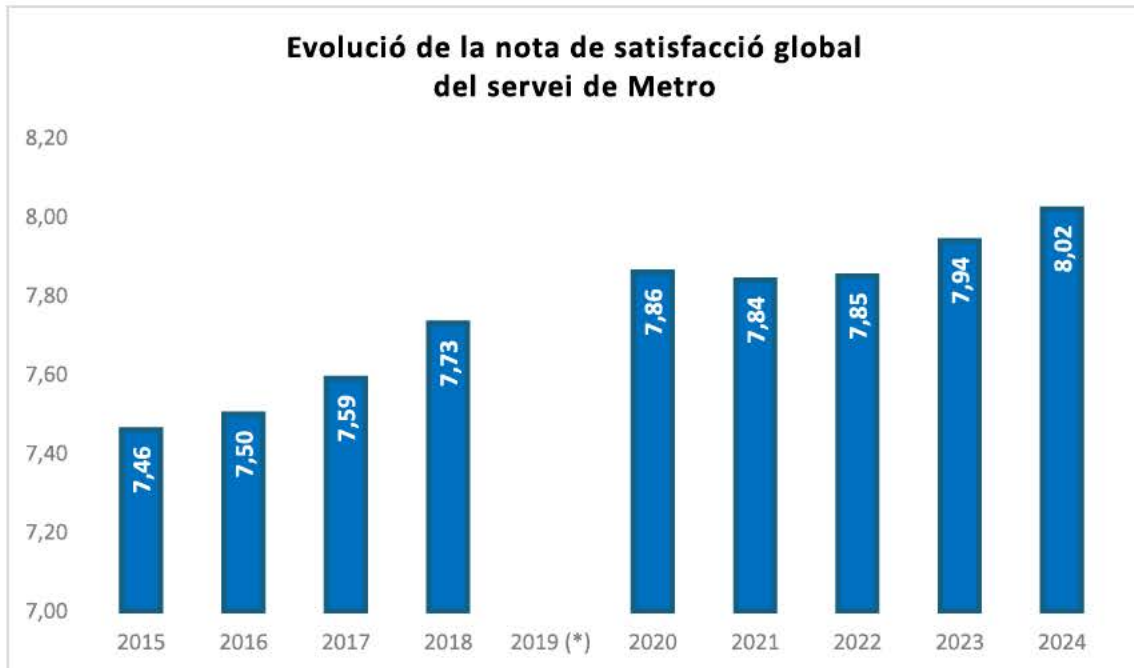
No hi ha hagut cap variació significativa envers a l'exercici anterior.

## 6.2. Atenció i satisfacció del client

**Requisit de divulgació S4-2 – Processos per implicar els consumidors i els usuaris finals sobre els impactes**

### 6.2.1. Valoració del servei per part dels clients

A continuació, es presenta l'evolució de la satisfacció global del servei de metro en els darrers anys.



(\*) L'any 2019 no es va poder dur a terme l'estudi per causes alienes a TMB.

En l'Estudi anual de Percepció del Client (EPC) que s'ha realitzat l'any 2024, els clients han atorgat una nota mitjana de **8,02 punts** (de 0 a 10 punts), un valor superior al de l'any anterior, que va a ser **7,94**.



## 6.2.2. Queixes, reclamacions i suggeriments

Les queixes, reclamacions i suggeriments (QRS) constitueixen oportunitats de millora contínua, i es tracta de la via més directa per la clientela d'expressar la seva opinió envers el servei. A més a més, són l'eina que utilitza TMB per avaluar l'efectivitat de la seva interacció amb la clientela, així com per traçar les accions necessàries per mitigar els impactes negatius percebuts per la clientela, i identificats també a l'anàlisi de materialitat.

L'any 2024 s'han registrat 6.924 QRS, el que representa un increment de l'11,86% respecte a l'any anterior. Aquest augment s'ha concentrat principalment en les validacions i venda automàtica de títols de transport (+33,20%) i en les incidències relacionades amb els usuaris (+48,10%).

En canvi, s'ha observat una disminució de les QRS en àmbits com personal (-14,70%), diversos (-13,70%) i instal·lacions (-1%). A continuació, es detallen les dades per categories.

Tema	2024	2023	Dif.
Instal·lacions	1.223	1.235	-12
Serveis de transport	766	718	48
Informació i atenció al client	732	718	14
Personal	768	900	-132
Validacions i venda automàtica	2.821	2.118	703
Usuaris	434	293	141
Títols, tarifes i suports	10	11	-1
Diversos	170	197	-27
<b>Total</b>	<b>6.924</b>	<b>6.190</b>	<b>734</b>

L'any 2024, les queixes han representat el 54,20% del total de les QRS, registrant una disminució de 6,50 punts percentuals respecte a l'any anterior. En canvi, les reclamacions han augmentat en 7 punts, arribant al 44,80%. Els suggeriments han tingut una lleugera reducció de 0,40 punts percentuals, situant-se en l'1% del total. A continuació, es presenta el detall de la distribució de les QRS per tipus.

Detall de les QRS	2024	2023	Dif.
Queixes	54,2%	60,7%	-6,5%
Reclamacions	44,8%	37,8%	7,0%
Suggeriments	1,0%	1,4%	-0,4%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

**Disminució de comunicacions:** reducció de més del 8% en el nombre de comunicacions rebudes, millorant el temps de resposta de 36 a 19 dies. En alguns moments s'ha superat el

temps mitjà per excés d'expedients rebuts. La disminució es deu a la consolidació de la T-mobilitat, que ara representa el 25% de les comunicacions, en comparació amb el 35% del 2023 i principis del 2024. Tot i que l'equip de suport ha finalitzat la seva tasca, la reducció de comunicacions ha ajudat a disminuir el temps de resposta global, ja que les reclamacions de T-mobilitat requereixen més anàlisi i recerca d'informació.

**Temps de resposta:** tot i la millora, cal treballar per complir amb la nova llei d'atenció que estableix 15 dies per a la resolució de reclamacions i que serà efectiva durant el 2025.

### Gestió d'expedients de Fraud

**Augment d'expedients:** increment del 6% en el nombre d'expedients de frau, per intervencions massives fetes a Metro, amb un 12% menys d'al·legacions i un 40% d'expedients cobrats.

## 6.2.3. Informació i atenció

**Requisit de divulgació S4-3 – Processos per remeiar els impactes negatius i canals perquè els consumidors i els usuaris finals expressin les seves preocupacions**

### Atenció a la clientela (Presencial / ISAD / BO)

Amb més del 90% dels clients utilitzant la tecnologia de T-mobilitat, el 2024 es pot considerar un any representatiu de com serà l'activitat dels canals d'atenció a la clientela en el futur, ja que el sistema ja està en gran part introduït i es va estabilitzant gradualment. L'Àrea de Clients i Clientes de TMB, assegura el funcionament de les diverses vies d'interacció recíproca i recurrent amb la seva clientela, que es detallen a continuació.

#### Canal Presencial

Els quioscos exclusius de T-mobilitat, han estat essencials per a tràmits presencials com duplicats o activació de perfils especials, han passat de 5 a 2 (Arc de Triomf i Sagrera) degut a la transició de la majoria dels clients al sistema T-mobilitat. Al mateix temps, els punts TMB han experimentat una reducció del 17% en el volum d'atencions, millorant la qualitat del servei, tot i que el temps mitjà d'atenció per client ha augmentat de 3 a 5 minuts a causa de les gestions relacionades amb T-mobilitat.

Aquest any hem identificat i confirmat diverses línies efectives per millorar l'atenció al client:

- **Xatbot:** eficaç en moments de màxima demanda, amb millores en intel·ligència artificial en curs.
- **Anàlisi de queixes:** millora contínua basada en les queixes dels clients, amb un nou procediment d'objectes perduts en marxa.
- **Digitalització del client:** fomenta l'autonomia del client, com amb la TMBapp per comunicar incidències durant el viatge.

#### Canal Digital

El volum d'atencions digitals ha caigut un 30%, amb una disminució del 50% en consultes web i l'ús de TMBinfo, probablement per l'augment del xatbot i la politització de la xarxa social X. Malgrat això, la satisfacció es manté alta. Els temps de resposta han empitjorat en la majoria dels canals, excepte WhatsApp, que ha comptat amb un equip exclusiu temporalment.

## Canal telefònic

Les trucades de residents han baixat un 10%, mentre que les relacionades amb T-mobilitat, turistes i usuaris no habituals han augmentat un 3% i 6%. Des de setembre de 2024, un proveïdor extern gestiona les trucades, la qual cosa ha provocat més temps d'espera degut a problemes tècnics. La inestabilitat del sistema T-mobilitat ha generat moltes trucades per problemes de càrrega i recàrrega de títols, però la satisfacció telefònica ha estat del 95%.

## Informació al Client

En 2024, les visites als avisos web han baixat un 15%, però els correus del JoTMBé han augmentat, sobretot per talls de metro a l'estiu. S'han millorat els criteris de comunicació amb els clients, renovades les pantalles a bord i definit el concurs de mobiliari urbà per a les parades de bus de Barcelona per al 2025. A més, s'ha avançat en la digitalització amb la nova TMBApp i codis QR a les parades de bus.

## Experiència Client

Aquest any 2024, l'Àrea de Clients/es ha treballat de forma transversal amb les diferents àrees per convertir TMB en una organització centrada en la clientela. S'han dut a terme diversos projectes per millorar l'experiència del client, com la valoració del Producte Mínim Viable (PMV) d'atenció a estació de metro i iniciatives amb Metro i Bus per reduir temps d'espera, millorar la seguretat i la informació en temps real. I s'ha fet el seguiment i anàlisi dels indicadors d'experiència client.

**Producte Mínim Viable (PMV) d'atenció al client a estació de metro:** instal·lat als vestíbuls de L3 i L5 de l'estació Diagonal com a prova pilot. S'ha conclòs redefinir les característiques perquè sigui més atractiu i es vegi com un servei útil i pràctic.

## Iniciatives de millora de l'experiència del client amb Metro

- Reducció del temps d'espera en l'atenció a l'estació.
- Millora de l'atenció en estacions sense personal (intèrfons info/sos).
- Senyalització intuïtiva de sortides.
- Informació sobre accessibilitat (ascensors en temps real i itineraris accessibles).
- Millora de la percepció de seguretat.
- Atrapades amb les portes del tren.

## Indicadors d'Experiència Client amb Metro

- **Índex satisfacció global:** la satisfacció global es manté estable.
- **Índex de recomanació (NPS):** tendència positiva, però disminueix a la tardor de 2024. Els detractors es queixen d'aglomeracions, seguretat, neteja i manteniment, mentre que els promotors valoren la rapidesa, freqüència i puntualitat.
- **Índex esforç del Client (CES):** comprar bitllets i esperar el bus suposen un esforç elevat, però fer el trajecte ha millorat.

L'increment de passatge ha augmentat les aglomeracions, penalitzant l'experiència del viatge.

En el servei de Metro, l'Índex d'Esforç del Client (CES) mostra que contactar amb l'intèrfon o amb el personal suposa un esforç elevat. Comprar el bitllet, especialment obtenir un duplicat,



és un procés complicat i que consumeix massa temps. A més, fer el trajecte en metro i contactar amb els punts d'atenció al client també impliquen un esforç considerable per als usuaris.

### Reptes a futur

TMB continuarà millorant la informació multicanal i en temps real, amb noves pantalles a estacions i parades de bus, i potenciarà la TMBApp com a eina clau d'informació. També es definiran plans per a un model d'informació integral. La Intel·ligència Artificial serà un objectiu prioritari per millorar l'atenció al client, automatitzant processos i evolucionant el xatbot. Es treballarà per una T-mobilitat més estable i processos més digitals. En inclusió, es millorarà l'accessibilitat i el transport universal amb noves actuacions. A més, es consolidarà una organització Customer Centric per optimitzar l'experiència dels clients a metro i bus.

## 6.2.4. Àmbit comercial

### Comercial i ingressos no tarifaris

Durant l'any s'ha publicat la nova licitació de publicitat bus (cessió temporal de l'ús d'espais publicitaris als busos de Transports de Barcelona, S.A. i l'AMB) i està previst que s'adjudiqui durant el primer trimestre del 2025 que com a novetat inclou la gestió de la publicitat de la flota de l'AMB.

### Relacions Públiques

Els principals objectius la Unitat de Relacions Públiques (RP) són la potenciació de la imatge de TMB, l'aportació d'un valor afegit als usuaris del transport públic i la creació de sinergies amb les entitats i institucions tant nacionals com internacionals.

Durant l'exercici 2024, s'han organitzat i dirigit un conjunt d'actes institucionals i corporatius, de visites institucionals i/o corporatives i internacionals, la participació en congressos i reunions de benchmarking d'actes interns, actes vinculats a la Fundació TMB, d'entre altres.

### Reputació Corporativa

El departament de Reputació Corporativa va en línia a reforçar la Reputació de TMB amb Institucions, Administracions Públiques, Associacions i la ciutadania.

Durant aquest 2024 es poden destacar les següents accions:

- S'ha acudit a molts més consells de barri organitzats pels diversos Districtes de Barcelona i de l'Àrea Metropolitana de Barcelona per fer arribar informació de diversa tipologia.
- S'han establert relacions amb Hospitals de Barcelona com l'Hospital Clínic i l'Hospital de Sant Pau amb necessitats de millora respecte els busos i la senyalització al metro.
- S'ha donat més suport als diversos Ajuntaments i Districtes amb queixes diverses rebudes per la ciutadania per tal de tractar-les.



## 6.2.5. Àmbit digital

### Estratègia Digital

#### Evolució actuacions 2024

L'any 2024 ha estat marcat per diverses actuacions per millorar i consolidar els canals digitals. Una de les accions més rellevants ha estat el restyling del web TMB, amb el desenvolupament de seccions més complexes com el planificador "Vull anar", la informació en temps real, les alteracions de servei i l'oferta de transport. Aquestes millores han permès alinear el web amb la nova TMB App, aportant nous serveis d'informació i millorant la seva usabilitat. D'altra banda, el màrqueting digital ha continuat jugant un paper fonamental, amb l'optimització de les accions segmentades a través de l'app, aconseguint una captació i retenció més personalitzada dels usuaris, especialment en la compra de bitllets.

Es va començar un procés de redisseny i desenvolupament de l'App Hola Barcelona, amb l'objectiu d'incloure rutes a peu, informació en temps real de Rodalies, FGC i Tram, així com millorar la visualització de punts turístics combinats amb les parades de transport públic i el Bus Turístic.

#### Màrqueting Relacional – CRM

Tanquem 2024 amb gairebé 100 comunicacions als usuaris residents, per tal de mantenir-los informats sobre novetats, informació de servei, promocions, i productes de residents, aquests darrers amb l'objectiu d'incrementar els ingressos.

Així mateix, hem realitzat gairebé 20 comunicacions destinades a visitants, amb l'objectiu de promocionar els nostres productes de mobilitat turística. La mitjana d'obertures d'aquestes comunicacions se situa en un 45,40%, un 8% més que el 2023.

Pel que fa als incentius del programa de fidelització del JoTMBé, s'han desenvolupat 103 accions on s'han sortejat 5.973 entrades per valor de més de 94.000€, amb un total d'1.702.280 participacions.

#### Continguts i Xarxes Socials

TMB ha tancat el 2024 amb una comunitat a les xarxes socials de més de 600.000 seguidors, un 8% més que l'any anterior. Els continguts publicats han generat prop de 120 milions d'impressions, mentre que el perfil de TMB a WeChat ha arribat als 24.000 seguidors (9.000 més respecte l'any anterior). El blog Hola Barcelona ha rebut més de 55.000 visites, un 43% més que el 2023, assolint els objectius de creixement marcats.

Entre les accions destacades del 2024, cal destacar la potenciació de la venda de serveis turístics de TMB i concursos per dinamitzar la comunitat i promocionar productes.

Finalment, el Telefèric de Montjuïc ha rebut el reconeixement Traveler's Choice 2024 de TripAdvisor.

## 6.2.6. Relació amb els mitjans de comunicació

Aquest 2024 com a tema més reflectit de les aparicions de TMB als mitjans de comunicació, destaca el de seguretat ciutadana, amb impactes positius generats des de TMB com la campanya "Sempre hi som", el nou contracte per quatre anys amb més hores de seguretat

privada a metro, el nou Punt Lila de Marina, la nova senyalització per prevenir furts o la prova pilot de videovigilància amb drons a les cotxeres d'Horta, tot i que també hem tingut notícies relatives a furts i agressions.

El segon tema més tractat és el d'Alteracions del servei programades, sobretot amb impactes relatius als diferents treballs d'estiu que han permès renovar aparells de via per millorar el servei, reduir les vibracions, i millorar l'accessibilitat.

El gabinet de premsa ha elaborat i difós 202 notes informatives (31 més que en el mateix període del 2023) i ha organitzat 60 actes o trobades amb mitjans de comunicació. S'han gestionat 505 sol·licituds d'informació i 152 permisos de gravació.

Pel que fa al TMB Notícies, s'han publicat 34,6 peces informatives i s'han rebut 202.575 visites. A xarxes socials s'han fet 1.780 piulades a X, i 166 publicacions a LinkedIn.

En els tres casos, són xifres molt similars a les del 2023.

### 6.2.7. Comunicació i campanyes publicitàries importants

Durant aquest any, Publicitat, Estratègia i marca, Màrqueting directe, Identitat i Disseny gràfic han dut a terme accions de promoció i enfortiment dels valors estratègics de TMB. Tota l'activitat que s'ha dut a terme ha estat orientada a fomentar l'ús del transport públic, impulsar la sostenibilitat, donar suport a l'accessibilitat universal i la innovació i donar a conèixer i consolidar les marques del grup TMB. Així com crear una nova marca espacial dedicada a la celebració dels 100 anys de Metro.

#### Campanyes de publicitat i accions de màrqueting directe i marca

Campanyes publicitàries i accions de màrqueting directe orientades a promoure i incrementar l'ús del transport públic, així com a impulsar la venda dels serveis turístics, fomentar les altes a T-mobilitat, promoure nous serveis de mobilitat i incentivar l'ús del metro.

Es va crear i implementar un nou concepte de marca per a identificar i difondre la celebració del Centenari de Metro, amb participació activa en la difusió de totes les activitats del programa.

#### Comunicació i Relacions Internacionals

De les diverses actuacions realitzades enguany destaquen les següents:

- **Commemoració del Centenari de la Xarxa de Metro:** enguany la preparació d'aquesta commemoració que tindrà lloc el proper 2025 ha comportat algunes actuacions a les quals el departament ha donat suport. Cal destacar l'elaboració del llibre "100 anys del Metro de Barcelona", i la confecció d'alguns continguts, com ara el de la revista monogràfica que dedica Via Libre al centenari.
- Participació en el saló **Tomorrow Mobility World Congress 2024:** elaboració, disseny i confecció de continguts (panells i vídeos) mostrats a l'estand, el qual va acollir també diverses activitats i presentacions incloses en una programació realitzada expressament.

#### Gestió Fotogràfica/Audiovisual i de l'Arxiu fotogràfic de TMB (VIDEOMA)

Comunicació Corporativa gestiona les necessitats gràfiques i audiovisuals del departament, cobrint tant les activitats internes com la creació de material visual per a suports comunicatius i continguts informatius. Pel que fa al material fotogràfic, tot el contingut generat és catalogat i introduït a l'arxiu, on es posa a disposició de tota l'organització com a recurs gràfic per a diversos usos. L'arxiu fotogràfic disposa actualment de més de 120.000 imatges, que van des de l'any 2007 fins al 2024. En aquest exercici, s'han introduït 110 noves col·leccions, amb un total

de 5.660 imatges, la majoria de les quals corresponen a peticions de cobertura de diverses activitats de TMB.

Durant el 2024, s'han editat 95 nous vídeos de producció pròpia que s'han publicat al Canal TMB de YouTube. A més, també s'han elaborat altres vídeos per a diferents àrees i departaments de TMB, a petició d'aquests, principalment per cobrir necessitats formatives o per la creació de continguts per a xarxes socials.

### 6.3. Accessibilitat dels serveis

***Requisit de divulgació S4-4 – Accions sobre impactes materials en els consumidors i els usuaris finals, enfocaments per mitigar riscos materials i aprofitar oportunitats materials relacionades amb els consumidors i els usuaris finals, i l'efectivitat d'aquestes accions***

L'any passat, TMB va impulsar l'accessibilitat amb la innovació en la supressió de barreres, el diàleg social i l'assessorament en disseny inclusiu, amb l'objectiu d'integrar la perspectiva dels col·lectius vulnerables de la clientela en l'estratègia d'innovació de TMB.

Els eixos principals d'aquest any 2024 han sigut:

- Innovació en la recerca de solucions a barreres pendents d'eliminar.
- Participació i diàleg social com a eina de cocreació amb les parts interessades.
- Assessorament a TMB per incorporar criteris de disseny inclusius en els seus projectes.

#### Obres de renovació

Durant l'any, s'han realitzat diverses reformes parcials als ascensors per millorar el seu funcionament i accessibilitat:

- **Modernització de portes:** s'han substituït les portes de planta i de cabina en casos necessaris per evitar problemes recurrents. S'ha instal·lat un nou operador de portes més modern, com als ascensors de Sagrera L1 i Sants Estació L3.
- **Substitució i trasllat del grup tractor:** en ascensors afectats per filtracions, s'ha reemplaçat el motor i el sistema de frenat.
- **Renovació del cablejat del quadre de maniobra:** s'ha canviat tot el cablejat per complir amb els estàndards de fiabilitat i seguretat.
- **Substitució de cabina i xassis:** s'han reemplaçat completament els conjunts més afectats per corrosió, vandalisme o antiguitat, com als ascensors 4 de Sagrada Família L2, 2 de Besòs i 3 de Besòs Mar.
- **Nous ascensors:** s'han construït 5 nous ascensors per millorar l'accessibilitat, gràcies a Infraestructures.cat de la Generalitat de Catalunya.
- **Renovació d'escaleres mecàniques:** s'han renovat integralment 3 escaleres mecàniques de la xarxa.

## Estat de l'adaptació de la Xarxa de Metro

	L1	L2	L3	L4	L5	L9N /L10N	L9S /L10S	L11	
<b>Nombre total d'estacions a la línia</b>	30	18	26	22	27	12	23	5	<b>163</b>
 <b>Nombre d'estacions amb ascensors</b>	27	18	25	19	24	12	23	5	<b>153</b>
<i>Estacions amb ascensors no adaptades (en corba)</i>	2				2				4
 <b>Nombre d'estacions en obres</b>	1		1	2					4
 <b>Nombre d'estacions en fase de redacció de projecte</b>	2			2	2				6

El **94%** de les estacions de la xarxa ja disposen d'ascensors, amb un total de **153 estacions adaptades**, una més que l'any 2023, quan n'hi havia **152 (93%)**. D'aquestes, **4 estacions** no estan completament adaptades a causa de la seva ubicació en corba. El **6% restant** de la xarxa, equivalent a **10 estacions**, encara no disposa d'ascensors.

### Actuacions destacades

Durant l'any 2025, s'han dut a terme diverses accions, més enllà de les obres de renovació, entre les quals, hi destaquen:

- **Pla d'accessibilitat de TMB:** redacció del capítol d'infraestructures de Metro amb terminis, prioritzacions i compromisos per adaptar la xarxa al nou codi d'accessibilitat de Catalunya.
- **Actualització del manual constructiu d'encaminament a Metro:** incorporació de nous paràmetres no contemplats en el document del 2006 a completar per FGC segons les seves especificitats i posterior revisió conjunta entre TMB, FGC i ONCE per consensuar la versió definitiva.
- **Nou mapa de la Xarxa de Metro:** simplificació de relacions entre línies i enllaços, difusió als canals digitals i substitució als suports físics a les estacions, trens i resta ubicacions.
- **Mapa en relleu de la Xarxa de Metro:** plànols i guia explicativa en Braille distribuïts a tècnics, usuaris de l'ONCE i instal·lats a les estacions de Rocafort (L1), Hospital Clínic (L5) i Dos de Maig-Sant Pau (L5).
- **Guia per a persones amb discapacitat intel·lectual:** finalitzada la guia que permet orientar a la persona usuària per obtenir plena autonomia en el metro.
- **Difusió del nou Reglament de viatgers de l'AMB:** publicació a la web de TMB del nou reglament que inclou criteris per a l'ús de l'espai, seients reservats i accés per rampa de caminadors, escúters i cotxets. Aquest reglament, a càrrec de l'AMB, és clau per combatre els riscos identificats a l'anàlisi de materialitat, especialment, els relatius a la salut i seguretat de la clientela. Té com a objectiu estandarditzar el reglament d'ús del transport públic, i va entrar en vigor per primera vegada el 2000. Des de llavors s'han anat publicant les actualitzacions del reglament a la web de TMB.
- **Formació sobre orientació al client divers:** formació per al personal de conducció en l'obtenció del Certificat d'Aptitud Professional (CAP), enfocada a l'atenció a clients diversos, incloent-hi persones amb discapacitat, persones grans i altres col·lectius donant a conèixer els diferents elements implementats a la xarxa.



- **Formació NaviLens i Beacons:** tallers formatius presencials per a col·lectius de discapacitat visual afiliats a l'ONCE, per donar a conèixer aquestes eines digitals orientades a donar serveis a persones amb discapacitat visual.
- **Campanya de sensibilització al transport públic:** campanya en col·laboració amb l'IMPD i dissenyada per Màrqueting de TMB, presentada el 3 de desembre de 2024, amb participació voluntària en el contingut dels missatges i amb la seva imatge.

## 7. Salut i seguretat del passatger

*Requisit de divulgació S4-4 – Accions sobre impactes materials en els consumidors i els usuaris finals, enfocaments per mitigar riscos materials i aprofitar oportunitats materials relacionades amb els consumidors i els usuaris finals, i l'efectivitat d'aquestes accions*

### 7.1. Viatges segurs

El 2024, Ferrocarril Metropolità de Barcelona (FMB) ha adjudicat un nou contracte de seguretat fins al 2028, amb possibilitat de pròrroga. Securitas i Prosegur continuaran prestant el servei, cobrint diverses línies i infraestructures. Es mantindran les mesures formatives d'autoprotecció per al personal de seguretat i s'introduirà el gel de defensa com a element dissuasiu. A més, s'han intensificat els dispositius "DAGA", amb actuacions dels Mossos d'Esquadra i policies locals per reforçar la seguretat en espais públics i estacions, incloent-hi controls amb detectors de metalls.

El vandalisme grafiter ha augmentat respecte als dos anys anteriors, amb un pic de 42 accions al juny i 321 al novembre, tot i que segueix per sota dels nivells de 2019 i 2020. Els actes vandàlics han provocat aturades en el servei, i s'estan reforçant les mesures de protecció en les zones més afectades.

Dins del Pla Antifrau, s'han dut a terme 560.132 inspeccions en tres operacions massives, superant el 20% de l'objectiu anual. També s'han realitzat 11 inspeccions massives per zona i 38 intensives d'enllaç, a més d'operatius conjunts amb la Guàrdia Urbana i el CNP (Cuerpo Nacional de Policia). En l'àmbit tecnològic, s'han implementat millores com el pagament EMV amb targeta bancària i la modernització de l'EPI urovo per al cobrament electrònic de multes.

En Protecció Civil, s'ha actualitzat el PAU de Línies convencionals i s'han realitzat simulacres de risc, com un d'amenaça terrorista a Fira i un de nevada a la part alta de la ciutat. També s'ha millorat la formació per a l'autoprotecció i s'han resolt irregularitats d'auditories anteriors. A més, s'ha implementat una nova centralita per a emergències sanitàries i un número intern per incidències assistencials. En prevenció del suïcidi, s'ha licitat un servei de suport psicològic per a empleats testimonis d'atropellaments i s'han desplegat 64 dispositius de Protecció Civil durant l'any.

### 7.2. Protecció de dades

Durant l'any 2024 s'han dut a terme les següents actuacions en matèria de protecció de dades:

- **Nou Delegat de Protecció de Dades (DPD):** l'Aitor Medina ha estat designat com a nou DPD d'acord amb el nou model de governança de TMB.

- **Actualització del cos normatiu:** s'han revisat i aprovat nous protocols, incloent la governança de dades, polítiques d'accés i desconnexió digital, exercici de drets, privacitat des del disseny i transferències internacionals. Es treballa en una política d'ús responsable de la IA.
- **Nova auditoria de protecció de dades:** es considera necessària per actualitzar l'anàlisi de riscos, ja que l'última auditoria és del 2020 i l'organització ha experimentat canvis significatius.
- **Avaluació de riscos:** s'han completat qüestionaris d'anàlisi de riscos i avaluacions d'impacte en tractaments de dades.
- **Avaluacions d'Impacte:** s'han avaluat tractaments com l'anàlisi d'ocupació il·legítima del carril bus, la marxa enrere i el CCTV perimetral exterior.
- **Desús de l'eina global suite:** es busca un nou aplicatiu per digitalitzar processos relacionats amb la protecció de dades.
- **Exercici de drets dels interessats:** s'han rebut 209 sol·licituds, amb una reducció respecte a les 418 de l'any anterior.
- **Incidents de seguretat:** s'han detectat 5 incidents, cap d'ells considerat una bretxa de seguretat que requerís notificació a l'APDCAT.
- **Formació:** campanya de sensibilització mitjançant píndoles informatives mensuals a la intranet corporativa.
- **Suport a àrees internes:** assessorament en protecció de dades, contractes i inici de nous tractaments.
- **Sol·licituds de dictàmens a l'APDCAT:** no s'han sol·licitat dictàmens aquest any.
- **Procediment sancionador:** s'ha rebut una sanció de l'APDCAT per la publicació de dades personals, derivada d'un expedient anterior.

### **Ciberseguretat**

En l'àmbit de la ciberseguretat, com a part de la seva estratègia, FMB ha iniciat el procés per certificar 11 dels seus sistemes tecnològics en el marc de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), amb el Centre Criptogràfic Nacional (CCN).

Pel que fa a la seguretat ferroviària, aquest any s'han dut a terme diverses accions importants. S'ha iniciat la primera fase del registre de perills operacionals, on s'han identificat els perills i establert els requisits de seguretat per controlar els riscos, amb la consolidació de les mesures prevista per a 2025. També s'ha aplicat el sistema de gestió de seguretat ferroviària en més de 15 projectes, incloent-hi la renovació de via i el canvi de configuració de l'estació de Cornellà, avaluats per un expert independent. A més, s'ha revisat el reglament de circulació ferroviària, amb la participació dels representants dels treballadors i la preparació de les accions per a la seva aprovació per part de l'autoritat ferroviària.

## **8. La nostra gent**

### ***S1-1 – Polítiques relacionades amb la plantilla pròpia***

A continuació, es presenten les principals polítiques implementades per mitigar els riscos relacionats amb la plantilla. Aquestes mesures tenen com a objectiu garantir un entorn de



treball segur, saludable i equitatiu, alhora que fomenten el benestar, la conciliació i el desenvolupament professional de les persones treballadores.

### La Política Empresa Saludable

Aquesta política estableix els principis i compromisos per promoure la salut i el benestar en el lloc de treball, assegurant entorns laborals segurs i saludables. S'aplica a tota la plantilla de manera transversal, sense distinció de grups específics. La política està degudament publicada en el gestor documental i el Portal de Persones, garantint així l'accessibilitat i transparència de la informació per a tota la plantilla.

Els objectius d'aquesta política se centren a promoure la salut i els hàbits saludables entre les persones treballadores, integrar la salut en les decisions empresarials i establir objectius periòdics com a Organització Saludable. També busca fomentar la implicació de tota l'organització en la gestió d'una empresa saludable, garantir un equilibri entre les demandes laborals i el benestar personal. A més, vol impulsar la participació activa i el treball en equip per consolidar una cultura de salut i benestar.

Els principals IROs associats a aquesta política son:

- **Riscos per a les persones treballadores:** problemes de salut derivats de condicions laborals inadequades, tant físiques com mentals.
- **Incompliment normatiu:** risc de sancions per no complir amb les regulacions en matèria de salut i seguretat laboral.
- **Desmotivació i absentisme:** manca d'iniciatives de benestar pot traduir-se en baix compromís, augment de l'absentisme i menor productivitat.
- **Impacte en la reputació de l'empresa:** una deficient gestió de la salut laboral pot afectar la imatge corporativa i l'atracció de talent.
- **Baixa retenció del talent:** la manca de polítiques efectives de benestar i conciliació pot provocar una major rotació del personal.

### Política de Salut i Seguretat de TMB

Aquesta política estableix els principis i compromisos per protegir la salut i el benestar de les persones treballadores, mitjançant un entorn laboral segur i condicions de treball saludables. Es fonamenta en la responsabilitat i implicació de tota l'organització en la gestió de la prevenció de riscos laborals i en la integració d'aquesta prevenció en totes les activitats i decisions empresarials. Aquesta política s'aplica a tota la plantilla de manera transversal, sense distinció de grups específics. La política està degudament publicada en el gestor documental i el Portal de Persones, garantint així l'accessibilitat i transparència de la informació per a tota la plantilla.

Els objectius d'aquesta política se centren a identificar i eliminar els riscos laborals quan sigui possible, garantir la informació i formació del personal sobre salut i seguretat, i assegurar la participació activa de tota l'organització en la gestió del sistema de salut i seguretat laboral (SST). També fomentar una cultura preventiva on els accidents es considerin oportunitats de millora.

Els principals IROs associats a aquesta política son:

- **Riscos per a la seguretat i salut de les persones treballadores:** accidents laborals, exposició a factors de risc físics, químics o psicosocials, estrès laboral i altres problemes de salut derivats de les condicions de treball.
- **Incompliment normatiu:** risc de sancions i responsabilitats legals per no complir amb la legislació en matèria de prevenció de riscos laborals.
- **Impacte en la continuïtat del servei:** una mala gestió de la seguretat pot provocar interrupcions en l'activitat de l'empresa i afectar el servei als usuaris.
- **Desmotivació i baixa satisfacció del personal:** la manca d'un entorn segur pot generar preocupació i descontentament en la plantilla, afectant la seva productivitat i compromís.
- **Costos econòmics:** les baixes laborals per accidents o malalties poden incrementar els costos per l'empresa, així com les possibles sancions per incompliment normatiu.
- **Impacte en la reputació corporativa:** una deficient gestió de la salut i seguretat laboral pot afectar la imatge de TMB com a empresa responsable i compromesa amb el benestar dels seus treballadors.
- **Manca de cultura preventiva:** dificultats en la integració efectiva de la seguretat i salut en totes les activitats de l'empresa poden limitar els resultats del sistema de gestió SST.

Les polítiques de TMB estan alineades amb els principis fonamentals dels drets humans, garantint la protecció dels drets laborals dels empleats.

L'execució dels convenis col·lectius garanteix que es compleixin i millorin els estàndards laborals establerts per la normativa espanyola.

Codis ètics i relacions laborals: El Codi Ètic i el sistema de Relacions Laborals asseguren el compliment estricte dels drets humans dins de l'organització, i les polítiques de salut i seguretat reflecteixen aquest compromís.

TMB assegura el compromís i la involucració de les persones de la seva pròpia plantilla, amb una participació activa dels representants legals dels treballadors. Tots els acords són negociats amb els representants legals, els qui donen veu a la plantilla, assegurant que les decisions i polítiques s'alineïn amb les necessitats i expectatives dels empleats.

TMB es compromet a respectar les Directrius de l'OCDE, els Principis Rectors de l'ONU sobre Empreses i Drets Humans i la Declaració de l'OIT sobre els Principis i Drets Fonamentals en el Treball, per garantir els drets humans en tota l'organització. El codi ètic de TMB, que guia totes les seves actuacions, està alineat amb aquests principis.

Com s'ha mencionat anteriorment, la Política del Sistema de Salut i Seguretat en el Treball aborda específicament la prevenció d'accidents i la gestió de la salut laboral. Aquesta política assegura que es prenguin mesures preventives per a protegir els empleats d'accidents en el treball.

### ***S1-2 – Processos per a la participació amb la pròpia força laboral i representants dels treballadors sobre els impactes***

TMB involucra activament la seva plantilla en la gestió dels impactes a través de la negociació col·lectiva i les relacions laborals. La comunicació en aquest àmbit es fonamenta en els Comitès

d'Empresa legalment constituïts, el que garanteix que les perspectives de la plantilla siguin tingudes en compte en els processos de presa de decisions i en la gestió dels impactes.

L'empresa interactua principalment amb els representants dels treballadors a través d'aquests comitès. Temes com els Plans d'Igualtat i els Plans LGTBI es negocien regularment amb la Part Social, establint un diàleg continu amb els Representants de les Persones Treballadores per integrar les seves opinions i perspectives.

El Conseller Delegat, juntament amb les diverses direccions de TMB, tenen la responsabilitat de vetllar pel compliment de les polítiques establertes i d'assegurar la participació dels grups d'interès en la presa de decisions relacionades amb els impactes en la plantilla.

En aquest context, la normativa laboral espanyola garanteix el compliment dels drets fonamentals dels empleats.

TMB avaluarà l'efectivitat del seu compromís amb la plantilla mitjançant indicadors d'incompliment, com els conflictes col·lectius o les vagues.

Com a part del seu compromís amb la diversitat i la inclusió, TMB està implementant un pla d'acompanyament per a persones trans que es durà a terme en 2025, demostrant així un esforç per atendre els grups més vulnerables dins de la plantilla. A més, l'empresa disposa de protocols per reubicar persones amb discapacitat i realitza processos de selecció específics per a aquest col·lectiu, reflectint un enfocament inclusiu i respectuós amb la diversitat.

### ***S1-3 – Processos per a remeiar impactes negatius i canals pel personal per a plantejar preocupacions***

TMB disposa de diversos canals per a rebre i gestionar les queixes o preocupacions de les persones treballadores, com el Canal Ètic, canals específics per a assetjament laboral, sexual i LGTBI, així com altres canals relacionats amb la Igualtat. A més, l'empresa posa a disposició correu-vos electrònics específics per a assumptes com a nòmines, salut i gestió del temps, entre altres. Tots aquests canals s'integren en un sistema de gestió de queixes i reclamacions, que es coordina a través del departament de Relacions Laborals, encarregat de donar resposta a aquestes inquietuds.

Els canals de denúncia estan fàcilment accessibles per a tot el personal mitjançant el portal GenTMB, i es promouen activament a través d'articles i notícies, garantint que tots els empleats estiguin informats sobre la seva disponibilitat. A més, el Canal de Denúncies de TMB està alineat amb la normativa europea, la qual cosa assegura la protecció dels denunciants, evitant possibles represàlies. Aquest canal també està recolzat per protocols específics, com el relacionat amb l'assetjament, que permeten fer un seguiment adequat dels casos plantejats.

TMB garanteix que totes les queixes i reclamacions rebudes es gestionin de manera efectiva dins del departament de Relacions Laborals. Quant a la protecció dels denunciants, la normativa del Canal de Denúncies s'ajusta als requisits legals europeus, protegint els drets de les persones que utilitzin aquests canals. Això inclou l'aplicació de protocols que assegurin la confidencialitat i la protecció enfront de represàlies, especialment en denúncies d'assetjament i altres preocupacions relacionades amb els drets laborals.



## 8.1. Perfil del grup

### 8.1.1. Ocupació

**Requisit de divulgació S1-6 – Característiques dels empleats de l'empresa**

**Requisit de divulgació S1-9 – Mètriques de diversitat**

#### Contractació laboral

L'any 2024 s'ha continuat amb la senda d'anar regularitzant les contractacions temporals a mesura que es van tancant els concursos de mèrits de les persones empleades, passant-los a indefinides, i quan ha estat possible la seva coordinació, vinculant-los amb un annex de relleu per possibilitar les jubilacions parcials sol·licitades.

Pel que fa a la taxa de reposició (contractació indefinida) ordinària, s'ha mantingut el seu control com els darrers anys.

També s'ha seguit amb el model de jubilació parcial a ambdues companyies, mantenint els mateixos termes contractuals a les persones jubilades parcials (25%), però utilitzant com a rellevistes persones contractades temporalment, a les que se les fa indefinides i al 100%.

S'han continuat aplicant els acords de conveni, tant a Bus com a Metro, consolidant les millores d'aquesta modalitat de jubilació amb el gaudi de la reducció de dies de recuperació segons les condicions de conveni pactades.

Els processos contractuals d'estiu han estat els habituals per cobrir la plantilla estructural en els períodes de vacances. Fora d'aquests processos habituals, s'han atès també totes les necessitats sobrevingudes de perllongar contractacions per fer front tant a increments d'oferta sobrevinguts (llançadores) i per necessitats de formació de la plantilla.

En resum, les xifres globals, per gènere, en matèria de contractació, han estat les següents:

Modalitat contractual	2024			2023
	Dona	Home	Total	Total
Contracte formatiu	0	0	0	0
Indefinit amb relleu	4	4	8	0
Interinitat IT	59	72	131	44
Interinitat per vacant	0	0	0	0
Nous contractes indefinits	14	34	48	79
Nous jubilats parcials	3	17	20	17
Temporals purs	231	353	584	388
Transformacions a indefinits	115	150	265	99
Transformacions a indefinits amb relleu	3	12	15	19
<b>Total</b>	<b>429</b>	<b>642</b>	<b>1.071</b>	<b>646</b>

A banda, s'han dut a terme totes les novacions associades a canvis de categoria i/o de funció, que no estan incloses en el quadre anterior, ja que no han suposat modificar el tipus de contracte, però que han suposat, tanmateix, un elevat volum de feina.

S'ha gestionat per últim, lligat a la contractació –però no només-, les següents baixes d'empresa, amb tot el procés de comunicacions i quitança, segons cadascuna de les causes:

	2024			2023
	Dones	Homes	Total	Total
Acomiadament	2	3	5	1
Baixa voluntària	7	2	9	12
Cessament	0	0	0	1
Defunció	2	3	5	2
Excedències	11	23	34	26
Finalització de Contracte	212	339	551	251
Incapacitat Permanent	2	3	5	11
IT Pagament Directe	35	35	70	57
Jubilació Total	9	15	24	39
No superació període de prova	1	2	3	7
<b>Total</b>	<b>281</b>	<b>425</b>	<b>706</b>	<b>407</b>

L'any 2024 hi ha hagut 5 acomiadaments a FMB (dues dones i tres homes).

Pel que fa a les prestacions per als empleats a temps complet i per als de temps parcial o temporals de TMB, cal assenyalar:

- **Assegurança de vida:** no es fa cap tractament diferenciat entre el personal a temps complet i els que tenen contracte a temps parcial o temporal.
- **Assistència sanitària:** el programa d'assistència sanitària no exclou el personal empleat contractat a temps parcial o complet.
- **Cobertura per incapacitat i invalidesa:** quant als complements salarials que fa l'empresa de manera complementària a les prestacions de la Seguretat Social d'incapacitat temporal, no hi ha diferència entre empleats i empleades a temps complet, a temps parcial o amb contracte temporal. La cobertura per invalidesa que s'abona als que tenen reconeguda per la Seguretat Social una invalidesa permanent (total o absoluta), a TMB aquestes prestacions les abonen els Plans de pensions per aquells empleats/des que en siguin partícips i no es fa cap diferenciació entre els partícips a temps complet vers els que tenen contracte a temps parcial o temporal. Aquells empleats/des que no es troben adherits al Pla de pensions, disposen de cobertures per invalidesa sense diferenciació del tipus de contracte.



- **Permís per naixement i cura del menor:** pel que fa a dies de permís parental, no hi ha diferència per tipus de contracte, però la prestació per paternitat durant aquests dies serà superior o inferior en funció del tipus de contracte.

### Selecció i promoció

Durant l'any 2024 s'ha seguit amb l'execució del pla de conversió contractual de TMB, aplicant la normativa de l'EBEP (Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic), tant als processos de selecció com dins de les polítiques de contractació. S'han anat finalitzant també els últims concursos de mèrits lligats al pla d'estabilització, publicant-se l'últim el mes de desembre 2024. Destacar també que s'ha dut a terme diversos processos externs de força rellevància per a TMB, entre els quals es troben els processos massius d'Agents d'Atenció al Client de Metro i conductors/es de bus.

Fomentar la diversitat i la inclusió és un valor que necessàriament ha de ser-hi present a la gestió d'una companyia socialment responsable. En aquesta línia de treball, la Unitat de Selecció i Onboarding ha donat continuïtat a les polítiques d'igualtat implementant accions dins dels processos per tal de fomentar la captació del talent femení, com la prioritització d'incorporació de dones en aquells àmbits de TMB on la plantilla està infrarepresentada.

Durant aquest any 2024, s'ha tornat a gestionar una oferta laboral per a cobertures de personal de conducció amb quota del 40% de places reservades per a dones (140 places de 350 publicades). Com a resultat, s'ha seleccionat un total de 79 dones per incorporar-se com a conductores, fet que suposa un increment del 17,90% respecte l'any anterior (es van seleccionar 67 dones conductores). Així mateix, seguint en aquesta mateixa línia, TMB ha publicat una nova oferta de feina per personal de conducció el mes de desembre de 2024, amb una quota també reservada del 40% (104 places de 260). Aquest procés de selecció està previst que finalitzi al llarg l'any 2025.

En 2024 s'han tancat: **32 processos** (17 de promoció, 11 de selecció, 3 concursos de mèrits i 1 pla d'estabilització). Això ha suposat la incorporació de 34 persones promocionades, 146 persones seleccionades, 6 meritades i 1 persona mitjançant pla d'estabilització, d'un total de 4.565 candidatures presentades.

Promoció		Selecció		Concursos de mèrits		Pla Estabilització		Total Tancats	
2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
27	17	8	11	5	3	2	1	42	32

Quant a les persones gestionades en aquests processos, comentar que aquest any 2024 s'han gestionat **4.565 candidatures** en total. D'aquestes, 34 han acabat promocionant, 146 han estat seleccionades de forma externa, 6 han estat meritades i 1 ha passat per un pla d'estabilització.

La promoció, selecció i mèrits segons perspectiva gènere 2024 ha estat la següent:



	Gènere	2023	2024
Persones presentades	Dona	1.882	1.816
	Home	3.177	2.749
	<b>Total</b>	<b>5.059</b>	<b>4.565</b>
Persones promocionades	Dona	8	14
	Home	36	20
	<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>34</b>
Persones seleccionades	Dona	48	43
	Home	99	103
	<b>Total</b>	<b>147</b>	<b>146</b>
Concursos de mèrits	Dona	1	0
	Home	22	6
	<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>6</b>
Pla Estabilització	Dona	1	0
	Home	3	1
	<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>Total persones promocionades / Seleccionades / Mèrits / Pla est.</b>		<b>218</b>	<b>187</b>

S'han tancat 26 processos a **Manteniment i Projectes de la Xarxa de Metro** (Infraestructures, Material Mòbil i Sistemes de Metro), on s'han gestionat 481 candidatures, de les quals s'han seleccionat 40 (14 promocions, 20 seleccions i 6 meritats).

S'ha continuat treballant en processos de promoció i selecció de llocs tècnics i d'operaris/àries, com els mecànics/es de manteniment tallers generals, els operaris/es de senyals i comunicacions, els mecànics/es de taller de maquinària, o els Especialistes Superiors d'Energia Polivalent (ESEP), entre d'altres. També s'han fet processos per a comandaments i responsables, com el de Responsable d'Unitat de Projectes de Senyalització i Telecontrol Ferroviari, el Responsable Operatiu Material Mòbil o el Responsable Tècnic Material Mòbil.

Dins de l'àmbit de l'**Operació de Línies i el Centre Operatiu de Metro**, s'han tancat 6 processos que han suposat la gestió de 4.084 candidatures, de les quals 20 han sigut promocionades, 126 seleccionades i 1 ha passat per un procés de pla d'estabilització. Els processos clau dins dels àmbits més operatius han sigut l'ampliació de la bossa d'Agents d'Atenció al Client (AAC) 2024 a línies convencionals així com els Comandaments Tècnics Operatius (CTO).

### Onboarding

Dins de les acollides del **personal de nou ingrés** realitzades hi ha dos grans blocs: les acollides massives, en les quals destaca la dels nous Agents d'Atenció al Client (AAC) d'estiu 2024, que va suposar la realització de 4 grups d'acollida amb un total de 90 persones assistents i les acollides dels nous conductors/es, que es van realitzar en 17 grups amb un total de 320 persones assistents. D'altra banda, s'han realitzat, entre d'altres, acollides per a petits col·lectius, com per exemple per als Auxiliars de Telefèric en un únic grup de 8 persones, i llocs unipersonals. En darrer lloc també destacar que s'ha realitzat l'acollida a tot el **personal en pràctiques**.

De forma resumida, aquest any 2024 s'han realitzat **44 processos d'onboarding**, respecte a l'any anterior que es van fer 48 sessions. De totes elles, totes les acollides anaven adreçades al personal de nou ingrés en diferents tipologies: 446 acollides a personal de nou ingrés laboral en 40 sessions i 43 persones de pràctiques en 4 sessions.

		Metro	Bus	AAFF	PSM	Total
Persones	Persones acollides laboral nou ingrés	100	326	11	9	<b>446</b>
	Persones estudiants PFI acollits	5	5	5	0	<b>15</b>
	Persones estudiants DUAL acollits	0	16	0	0	<b>16</b>
	Persones estudiants FCT acollits	3	3	3	0	<b>9</b>
	Dones STEM acollides	1	1	1	0	<b>3</b>
	Persones estudiants acollides	9	25	9	0	<b>43</b>
Sessions	Sessions acollida nou ingrés	8	20	10	2	<b>40</b>
	Sessions acollida estudiants	1	2	1	0	<b>4</b>
<b>Total</b>	<b>Sessions totals</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>44</b>
	<b>Persones totals</b>	<b>109</b>	<b>351</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>489</b>

Tant el personal de nou ingrés com les prefectures han valorat positivament els processos d'onboarding. Un 4,89 sobre 5 ha estat la valoració recollida respecte a les **acollides** per part dels nou benvinguts/des.

### Plantilla per gènere

La **plantilla activa de FMB a 31 de desembre de 2024** era de 4.010 persones, de les quals 2.568 eren de sexe masculí (64%) i 1.442 eren de sexe femení (36%).

Gènere	2024	2023	Dif.	% Dif.
Masculí	2.568	2.583	-15	-0,60%
Femení	1.442	1.466	-24	-1,60%
<b>Total</b>	<b>4.010</b>	<b>4.049</b>	<b>-39</b>	<b>-1,00%</b>

La plantilla activa absoluta ha disminuït en 39 persones respecte a la que hi havia a 31/12/2023, de les quals 24 han estat dones.

Pel que fa a la **plantilla mitjana homogènia** (en termes d'hores per empleat i any), s'ha situat en 3.757,18 empleats/des, amb un increment de 0,20% respecte l'any anterior.

Gènere	2024	2023	Dif.	% Dif.
Masculí	2.443,03	2.437,91	5,13	0,20%
Femení	1.314,15	1.310,62	3,52	0,30%
<b>Total</b>	<b>3.757,18</b>	<b>3.748,53</b>	<b>8,65</b>	<b>0,20%</b>

### Plantilla per edats

Pel que fa a la **plantilla absoluta per edat**, l'edat mitjana de la plantilla a 31 de desembre de 2024 s'ha situat en 46,98 anys, augmentant 0,71 anys respecte a l'any anterior (46,27 anys). En comparació amb el 2023, ha crescut el pes de les persones majors de 50 anys, mentre que el percentatge de treballadors menors de 31 anys ha disminuït.

Edat	2024	%	2023	%
Menys de 31 anys	295	7,40%	337	8,30%
de 31 a 40 anys	766	19,10%	806	19,90%
de 41 a 50 anys	1.421	35,40%	1.514	37,40%
Més de 50 anys	1.528	38,10%	1.392	34,40%
<b>Total</b>	<b>4.010</b>	<b>100%</b>	<b>4.049</b>	<b>100%</b>

Quant a la **plantilla mitjana homogènia per edats**, les dades són les següents:

Edat	2024	%	2023	%
Menys de 31 anys	287,56	7,70%	301,91	8,10%
de 31 a 40 anys	717,09	19,10%	748,99	20,00%
de 41 a 50 anys	1.378,91	36,70%	1.468,72	39,20%
Més de 50 anys	1.373,62	36,60%	1.228,91	32,80%
<b>Total</b>	<b>3.757,18</b>	<b>100%</b>	<b>3.748,53</b>	<b>100%</b>

<b>Edat mitjana (anys)</b>	<b>46,98</b>	<b>46,27</b>
----------------------------	--------------	--------------

### Plantilla dels Consells per gènere i edat

A 31 de desembre de 2024, el Consell d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA estava compost per 15 membres, dels quals 12 eren homes (80%) i 3 eren dones



(20%). Pel que fa a la distribució per franges d'edat, es detalla a continuació la composició del Consell en funció de l'edat i el gènere.

Edat	Masculí	Femení	Total
de 30 a 39 anys	-	-	-
de 40 a 50 anys	4	2	6
Més de 50 anys	8	1	9
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>15</b>

A 31 de desembre de 2024, el Comitè de Direcció de TMB estava format per 9 membres, amb una distribució de 55,56% homes i 44,44% dones.

Edat	Masculí	Femení	Total
de 30 a 39 anys	-	-	-
de 40 a 50 anys	1	2	3
Més de 50 anys	4	2	6
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>9</b>

La totalitat d'aquests directius van ser contractats dins la comunitat local, a excepció de dos d'ells (un home i una dona) que procedien d'altres comunitats autònomes.

#### Plantilla per nacionalitats

A 31 de desembre de 2024, el 99,33% de la plantilla tenia nacionalitat espanyola (3.983 persones). Aquesta proporció es manté molt similar a l'any anterior (99,18%). Dels 27 restants que tenien altres nacionalitats, destaquen els procedents d'Itàlia (13 persones empleades).

País	2024	2023	Diferència
Espanya	3.983	4.016	-33
França	0	1	-1
Andorra	1	2	-1
Regne Unit	1	1	0
Itàlia	13	15	-2
Colòmbia	1	1	0
Japó	1	1	0
Mèxic	1	2	-1
Romania	2	2	0
Argentina	1	2	-1
Suècia	1	1	0
Alemanya	2	2	0
Brasil	1	1	0
Equador	1	1	0
Rússia	1	1	0
<b>Total</b>	<b>4.010</b>	<b>4.049</b>	<b>-39</b>

### Plantilla per classificació professional

En el quadre següent es mostra la **plantilla activa a 31 de desembre de 2024 agrupada segons la classificació professional**, el 75% dels empleats/des corresponien al col·lectiu de conductors/es, operaris/àries i especialistes (3.022 persones).

Classificació professional	2024			2023		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Personal d'oficines	295	234	529	283	234	517
Comandaments	361	70	431	367	73	440
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	1.892	1.130	3.022	1.911	1.152	3.063
Directius/ves i responsables	20	8	28	22	7	29
<b>Total</b>	<b>2.568</b>	<b>1.442</b>	<b>4.010</b>	<b>2.583</b>	<b>1.466</b>	<b>4.049</b>

Pel que fa a la **plantilla mitjana homogènia per classificació professional**, la distribució és la següent:

Classificació professional	2024			2023		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Personal d'oficines	278,34	217,60	495,93	274,45	210,52	484,97
Comandaments	354,57	67,96	422,53	357,90	71,75	429,65
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	1.790,23	1.021,01	2.811,24	1.784,44	1.021,35	2.805,80
Directius/ves i responsables	19,90	7,58	27,48	21,10	7,00	28,10
<b>Total</b>	<b>2.443,03</b>	<b>1.314,15</b>	<b>3.757,18</b>	<b>2.437,91</b>	<b>1.310,62</b>	<b>3.748,53</b>

### Plantilla per tipus de contracte

El 95,90% de la **plantilla activa a 31 de desembre de 2024** tenia un contracte indefinit, i dins d'aquests, el 77,60% eren indefinits a temps complet.

Tipus de contracte	2024			2023			%
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total	
Indefinit temps complet	2.079	1.031	3.110	2.083	1.029	3.112	77,60%
Indefinit temps parcial	398	338	736	410	348	758	18,40%
Temporal temps complet	48	37	85	37	39	76	2,10%
Temporal temps parcial	43	36	79	53	50	103	2,00%
<b>Total</b>	<b>2.568</b>	<b>1.442</b>	<b>4.010</b>	<b>2.583</b>	<b>1.466</b>	<b>4.049</b>	<b>100%</b>

Pel que fa a la **plantilla mitjana homogènia per tipus de contracte**, la distribució ha sigut la següent:

Tipus de contracte	2024			2023		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Indefinit temps complet	2.064,55	994,64	3.059,19	2.047,32	993,35	3.040,67
Indefinit temps parcial	297,58	254,09	551,67	305,75	248,79	554,54
Temporal temps complet	52,72	38,21	90,93	58,08	39,97	98,06
Temporal temps parcial	28,19	27,21	55,40	26,75	28,51	55,26
<b>Total</b>	<b>2.443,03</b>	<b>1.314,15</b>	<b>3.757,18</b>	<b>2.437,91</b>	<b>1.310,62</b>	<b>3.748,53</b>



La **plantilla activa a 31 de desembre de 2024** desglossada per tipus de contracte i grups d'edat era la següent:

	Indefinits temps complet	Indefinits temps parcial	Temporals temps complet	Temporals temps parcial	Total
Menys de 31 anys	85	157	44	9	<b>295</b>
De 31 a 40 anys	514	221	26	5	<b>766</b>
De 41 a 50 anys	1.210	195	12	4	<b>1.421</b>
Més de 50 anys	1.301	163	3	61	<b>1.528</b>
<b>Total</b>	<b>3.110</b>	<b>736</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>4.010</b>

Finalment, la **plantilla activa a 31 de desembre de 2024**, desglossada per tipus de contracte i classificació professional era:

	Indefinits temps complet	Indefinits temps parcial	Temporals temps complet	Temporals temps parcial	Total
Personal d'oficines	473	38	10	8	<b>529</b>
Comandaments	424	-	-	7	<b>431</b>
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	2.187	698	75	62	<b>3.022</b>
Directius/ves i responsables	26	-	-	2	<b>28</b>
<b>Total</b>	<b>3.110</b>	<b>736</b>	<b>85</b>	<b>28</b>	<b>4.010</b>

#### Taxa de rotació

La taxa de rotació de la FMB ha estat del 4,10% l'any 2024, inferior a la de l'any anterior que va ser del 4,40%.

Nombre de persones contractades	146
Nombre de persones desvinculades	183
Mitjana efectiva	4.029,5
Plantilla a 31/12/2024	4.010
Plantilla a 31/12/2023	4.049
<b>Índex de rotació</b>	<b>4,10%</b>

## Personal amb discapacitat

### Requisit de divulgació S1-12– Persones amb discapacitat

Respecte el personal amb discapacitat, tenint en compte les discapacitats comunicades, la distribució d'empleats/des és la següent:

Gènere	Any	Personal amb discapacitat	% sobre plantilla
Dones	2023	36	0,89%
	2024	39	0,97%
Homes	2023	46	1,14%
	2024	48	1,20%
Total	2023	82	2,03%
	2024	87	2,17%

## 8.1.2. Política retributiva

### Requisit de divulgació S1-10 – Sous adequats

TMB assegura que totes les persones treballadores reben un salari adequat, d'acord amb les taules salarials establertes als convenis col·lectius aplicables.

### Remuneracions

La ràtio del salari base i de la remuneració de dones enfront dels homes per a cada categoria laboral, es presenta a continuació:

Categoria professional	Masculí	Femení
Personal d'oficines	60.370 €	51.376 €
Comandaments	60.701 €	62.291 €
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	47.846 €	45.690 €
Directius/ves i Responsables <sup>(1)</sup>	110.999 €	93.163 €
<b>Total</b>	<b>51.988€</b>	<b>47.995€</b>

<sup>(1)</sup> Inclou els membres del Comitè de Direcció

La ràtio del salari base i de la remuneració, per edat es presenta a continuació:

Edats	2024	2023	% dif.
menys 31 anys	31.687 €	37.436 €	-15,4%
de 31 a 40 anys	42.842 €	43.113 €	-0,6%
de 41 a 50 anys	46.676 €	46.799 €	-0,3%
més de 50 anys	62.526 €	54.338 €	15,1%

A continuació, es presenta la informació relativa a la remuneració fixa i variable dels membres del màxim òrgan de govern i dels alts executius de FMB durant l'any 2024. Aquesta remuneració inclou el salari fix, els incentius variables i altres beneficis socials, si escau.

Funció	Salari fix 2024	Variable 2024	Beneficis socials	Salari total
Conseller/a Delegat/da	66.300€	10.000€	*	76.300€
Director/a de la Xarxa de Metro	112.543€	15.000€	10.532€	138.075€
Director/a Finan. Prog. i Auditoria	99.468€	10.000€	10.532€	120.000€
Director/a Com. i Rel. Institucionals	95.000€	5.000€	10.532€	110.532€

\* El Conseller Delegat no té assignació de beneficis socials i la seva retribució la complementa amb la del mateix càrrec de Conseller Delegat de Transports de Barcelona, S.A.

A més, es proporciona una anàlisi de la retribució mitjana per gènere dins del Comitè de Direcció, incloent la distribució de la retribució fixa i variable, així com la bretxa salarial observada.

Típus de retribució	Masculí	Femení	Bretxa salarial
Retribució fixa	97.305€	106.514€	
Retribució variable	11.429€	8.333€	
Indemnitzacions	-	-	
Pagaments de sistemes de Previsió d'estalvi a llarg termini	-	-	
Altres percepcions	.	-	
<b>Total retribució mitjana</b>	<b>108.734€</b>	<b>114.847€</b>	<b>-5,60%</b>

## Ràtio de compensació

### Requisit de divulgació S1-16 – Mètriques de remuneració (bretxa de pagament i remuneració total)

La ràtio de compensació total anual de la persona millor pagada de l'organització respecte la mitjana de la compensació total anual de tots els empleats (exclosa la persona millor pagada) és la següent:

Salari total plantilla	145.470.921€
Complement salarial plantilla	40.972.648€
<b>Total</b>	<b>186.443.570€</b>
Plantilla mitjana homogènia 2024	3.756€
<b>Mitjana Salari Plantilla</b>	<b>49.640€</b>
Salari millor pagat 2024	121.273€
Complement salari millor pagat 2024	12.240€
<b>Total</b>	<b>133.513€</b>
<b>Rati</b>	<b>2,77</b>

A continuació, es mostra l'evolució de la ràtio entre els anys 2023 i 2024, així com la variació percentual:

	2024	2023	% Dif.
<b>Ràtio de compensació anual</b>	<b>2,77</b>	<b>2,88</b>	<b>-3,82%</b>

En quant a la ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual de la persona millor pagada de l'organització respecte la mitjana del percentatge d'increment de la compensació total anual de tots els empleats (exclosa la persona millor pagada) es la següent:



Salari millor pagat 2023	114.136€
Complements salari millor pagat 2023	23.5478€
<b>Total 2023</b>	<b>137.684€</b>
Salari millor pagat 2024	115.181€
Complements salari millor pagat 2024	22.226€
<b>Total 2024</b>	<b>137.407€</b>
<b>Increment del salari millor pagat</b>	<b>-0,20%</b>
Salari total plantilla 2023	47.460€
Salari total plantilla 2024	49.640€
<b>Increment del total plantilla</b>	<b>4,59%</b>

<b>Rati</b>	<b>0,05</b>
-------------	-------------

En quant a les ràtios del salari de la categoria inicial estàndard per sexes front al salari mínim local, es va considerar la categoria d'Agent d'atenció al client. Les dades són les següents:

	Home	Dona
Salari mig agent d'atenció al client	25.637€	26.312€
Complement mig agent d'atenció al client	6.443€	6.726€
<b>Total</b>	<b>32.080€</b>	<b>33.038€</b>
SMI	15.876€	15.876€
<b>Rati</b>	<b>2,02</b>	<b>2,08</b>

### Bretxa salarial

#### Requisit de divulgació S1-16 – Mètriques de remuneració (bretxa de pagament i remuneració total)

La bretxa salarial total a FMB, SA es redueix lleugerament el 2024, situant-se en un 7,68%, respecte al 8,05% de l'any anterior. Per categories, el personal d'oficines manté una diferència notable del 14,90%, pràcticament invariable respecte al 2023. Els comandaments mostren una millora significativa, amb una bretxa del -2,62%, molt inferior a l'1,70% de l'any anterior. En el cas dels conductors/es, operaris/àries i especialistes, la bretxa és de 4,51% (5,10% en 2023). Finalment, el col·lectiu de directius/ves i responsables registra un increment destacable en la bretxa salarial, que passa de l'11,35% al 16,07%, reflectint una desigualtat més pronunciada en aquesta categoria.

Aquest indicador es pot veure afectat per l'antiguitat dels empleats/des en la societat en els diferents grups de classificació professional i entre gèneres. Per altra banda, assenyalar que **les taules salarials del Conveni col·lectiu no fan distinció de gènere.**

Categoria professional	Masculí	Femení	2024	2023
Personal d'oficines	60.370€	51.376€	14,90%	14,10%
Comandaments	60.701€	62.291€	-2,62%	1,70%
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	47.846€	45.690€	4,51%	5,10%
Directius/ves i Responsables <sup>(1)</sup>	110.999€	93.163€	16,07%	11,35%
<b>Total societat</b>	<b>51.988€</b>	<b>47.995€</b>	<b>7,68%</b>	<b>8,05%</b>

(1) Inclou els membres del Comitè de Direcció.

Aquest indicador es pot veure afectat per l'antiguitat dels empleats/des en la societat en els diferents grups de classificació professional i entre gèneres. Per altra banda, assenyalar que **les taules salarials del Conveni col·lectiu no fan distinció de gènere.**

## 8.2. Atracció i impuls del talent

### *Requisit de divulgació S1-13 – Mètriques de formació i desenvolupament d'habilitats*

#### 8.2.1. Formació

##### Gestió del coneixement

Pel que fa a l'activitat formativa de FMB durant el 2024, s'ha observat un augment general en el nombre total d'hores realitzades (128.311 hores), així com a nivell d'hores lectives (44.386 hores), i també del nombre d'accions formatives totals realitzades (7.459). La mitja d'hores per persona empleada, ha estat de 5,49 hores.

L'acció formativa amb el major nombre d'assistències ha estat la vinculada al NOU REGLAMENT DE CIRCULACIÓ-RGC (2.398 assistències), tenint en compte que hi hagut dues grans línies de formació en aquest aspecte, la de les persones que pertanyen principalment als grans col·lectius d'Agents d'Atenció al Client (1.710 assistències), així com a la de les que els afecta igualment aquest nou reglament, però estan en l'àmbit del manteniment (688 assistències).

Respecte de l'acció formativa de la T-MOBILITAT, que el darrer any va ser la que va tenir un major nombre d'assistències, enguany també s'ha mantingut entre les primeres (2.040 assistències), amb la suma de la seva impartició als diversos col·lectius afectats (de la Direcció Xarxa de Metro, i externs a la mateixa: Agents Punts TMB inclòs), i per tant, ha tingut una elevada participació, en seguir sent un tema de contínua necessitat d'actualització.

A nivell d'hores realitzades, l'acció formativa del NOU REGLAMENT DE CIRCULACIÓ-RGC, ha estat la que n'ha fet un major nombre (23.377 hores), quedant la segona (Treball sota pressió), a molta distància (8.246 hores).



Enguany, la novetat principal, ha estat l'inici transversal de tot un seguit d'accions formatives vinculades amb els protocols d'Assetjament (sexual i laboral), i Igualtat, i les comissions que se'n deriven. Així s'han dut a terme accions formatives d'identificar i preveure l'assetjament, perspectiva de gènere en matèria de PRL, perspectiva de gènere en selecció-promoció i formació, etc.

A nivell d'accions formatives, en el format e-learning, i de temàtiques i continguts diversos que tenim en el Campus TMB, així com en la plataforma Goodhabitz, i també la pròpia d'idiomes, s'ha continuat observant una disminució respecte de l'any anterior, que a la vegada ja havia començat a baixar respecte del d'abans.

Les accions formatives vinculades amb la PRL, en general, han seguit ocupant un espai rellevant en tots els sentits, i en tots els col·lectius, tant en quant elevats ratis en el nombre d'accions realitzades, hores, i assistències-participacions.

### Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat/da

A continuació es pot veure la quantitat d'hores de formació i la mitjana per participant per categories professionals i entitat:

Categoria professional	Dones			Homes			Total	
	Hores	Assistències	Mitjana hores	Hores	Assistències	Mitjana hores	Hores	Assistències
Comandaments	1.950	377	5,17	9.742	1.895	5,14	11.691	2.272
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	41.141	7.486	5,50	66.474	12.463	5,33	107.615	19.949
Directius/ves i responsables	1.106	15	73,70	339	21	16,16	1.445	36
Personal d'oficines	3.469	450	7,71	4.090	643	6,36	7.558	1.093
<b>Total</b>	<b>47.666</b>	<b>8.328</b>	<b>5,72</b>	<b>80.645</b>	<b>15.022</b>	<b>5,37</b>	<b>128.311</b>	<b>23.350</b>
<b>Percentatge</b>		<b>37%</b>			<b>63%</b>		<b>100%</b>	

A l'exercici anterior les hores de formació totals van ser de 119.245 amb 3.460 participants.

### Formació dels empleats en salut i seguretat en el treball

El servei de prevenció s'encarrega d'elaborar i mantenir actualitzat el catàleg d'accions formatives en matèria de SST, així com les fitxes descriptives de cada acció. Aquest any, alguns dels mòduls formatius estan disponibles en la modalitat de formació a distància (E-learning).

La disponibilitat de cursos és àmplia i s'agrupen en els programes de formació següents:

- Mesures preventives d'aplicació en funció dels riscos potencialment presents en el lloc de treball.
- Plans d'autoprotecció i actuacions, enfront emergències i prestació dels primers auxilis.
- Mesures de prevenció específiques enfront de riscos potencialment greus (treballs en alçada, espais confinats, manipulació mecànica de càrregues, etc.).
- Gestió de la salut i seguretat en el treball.

S'han realitzat sessions de reciclatge vinculades amb la **Prevenció de Riscos Laborals**, adaptades als períodes adients per a cada col·lectiu.

En aquest àmbit s'han acabat realitzant 16.238 hores en aquestes accions formatives (10.778 a l'exercici anterior), i han acabat havent-hi 5.460 assistències (2.716 a l'exercici anterior).

A l'àmbit de les diverses unitats de **Manteniment**, i al marge de les accions vinculades a la Prevenció de Riscos Laborals ja esmentades, que per a les persones que pertanyen a aquests col·lectius, la seva participació és molt elevada, s'han realitzat altres accions formatives vinculades amb Termografia Infrarroja, Portes Passatge sèrie trens 2100, Portes Passatge sèrie trens 9000, Planificació i Treballs a Sots-Centrals i Manteniment INP-IP.

A nivell de formacions derivades de processos selectius o de promoció, s'han realitzat com a més rellevants per volum, un any més, els vinculats amb els nous Agents d'Atenció al Client, nous CTOs, i nous TOLA de l'àrea d'Operacions de la Direcció Xarxa de Metro.

A nivell d'accions formatives vinculades més a l'àmbit de persones d'oficines i àmbits corporatius en general, s'han realitzat accions formatives vinculades a l'**ofimàtica**, s'han dut a terme un elevat volum de sessions de tot el paquet Office 365 de Microsoft: TEAMS, Sharepoint, Power BI (en els seus nivells bàsic, intermedi i avançat) i Excel (intermedi i avançat), amb una participació de més de 300 assistències.

A més, s'han realitzat, accions formatives relacionades amb la difusió i sensibilització del coneixement del **Codi ètic-Compliance-conflicte d'interès, Protecció de Dades, i altres formacions de tipus legal i normatiu.**

#### **Avaluació de l'eficàcia de la formació**

La gestió i seguiment de la formació es realitza segons el que estableix el Procediment P319 Gestió de les accions formatives a TMB. La planificació i valoració de la formació inclou informació específica a la Direcció quan es requereix. A més, els registres específics d'accions formatives identificades per activitat, emplaçament i any, es troben a l'aplicació corporativa SAP RRHH.

L'avaluació de la formació es realitza a nivell de satisfacció -per part de les persones assistents-, i del progrés observat -per part de la persona docent-, des de pràcticament sempre en la pràctica totalitat de les accions formatives que s'acaben executant. A nivell d'avaluació de l'eficàcia de cada acció formativa, des de principis del 2021 que s'ha estat treballant de forma regular, i abans de finalitzar el 2021 ja es van començar a enviar els primers qüestionaris als efectes a cada Prefectura directa de cada persona assistent. Aquests s'envien entorn als 6 mesos de la fi de la realització de cada acció formativa, per poder donar temps a avaluar la progressió real. És a través de l'avaluació d'aquesta transferència al lloc de treball-eficàcia, que es pot ajustar més i concloure si les formacions realitzades han estat profitoses per a la persona assistent i si s'han assolit totes les competències treballades.

Pel que fa a formació ambiental anualment s'avaluen les necessitats formatives on es tenen en compte les competències necessàries per a la correcta gestió ambiental, per donar a conèixer el Sistema de Gestió Ambiental als nous empleats o comentar les últimes novetats que afecten el mateix, entre d'altres.



S'imparteixen a aquelles persones que s'hagi considerat necessari, bé per no disposar dels coneixements requerits, o bé si fruit de les visites de control operacional, de l'anàlisi de les incidències i d'altres fonts d'informació com les auditories i d'altres, es determina adient, així com, en cas de sol·licitud de la unitat.

La posterior avaluació de l'eficàcia, a través de mecanismes de control com l'anàlisi d'incidències, visites de control operacional ambiental als centres, visites al punt verd, etc., assegura que el personal disposa de les eines i coneixements necessaris per desenvolupar les tasques de gestió ambiental pròpies de la seva activitat.

### Accions formatives amb continguts anticorrupció

Formacions	Hores realitzades		Assistències a les accions formatives		Totals	
	Dones	Homes	Dones	Homes	Hores	Assistències
E2400011 Ciberseguridad	-	46	-	1	46	1
E170064 Ciberseguretat a les empreses	2	8	1	4	10	5
E2400007 Cyber compliance	32	-	1	-	32	1
E2400024 Ciberseguretat i blockchain	-	30	-	1	30	1
<b>Totals (valors absoluts)</b>	<b>34</b>	<b>84</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>118</b>	<b>8</b>
<b>Totals (percentatge)</b>	<b>28,80 %</b>	<b>71,20%</b>	<b>25,00%</b>	<b>75,00%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### 8.2.2. Desenvolupament del talent

La segona edició del Pla de Revisió Anual (PRA) es va iniciar el 2022 i en el 2023 es va establir, amb totes les persones participants, un Pla de Desenvolupament Individual (PDI) coherent amb les conclusions i recomanacions de l'informe d'avaluació de potencial. Amb el suport de les prefectures i amb l'acompanyament de Recursos Humans, s'ha avançat en la millora o reforç de les habilitats, i s'ha continuat treballant en el 2024.

El Pla està acompanyat d'una guia d'auto desenvolupament i s'aplica la metodologia 70/20/10, amb materials associats a cadascuna de les competències.

Les temàtiques tractades com a punts de més interès han estat majoritàriament la planificació, l'organització, la comunicació (en la seva basant interpersonal i assertiva) i la gestió d'equips.

D'entre les informacions resultants de les avaluacions competencials, amb 78 persones identificades i validades per tota la Direcció de l'empresa, de les quals 45 són de Metro (28 homes i 17 dones). D'aquests, un total de 19 persones han dut a terme accions proposades en aquest pla seguint les indicacions del personal tècnic d'Organització i Persones

La identificació per àrea i sexe del Pla de Revisió anual és la següent:

	Homes	Dones	Total
Bon govern i Assessoria Jurídica	-	-	-
Comunicació i Relacions Institucionals	-	-	-
Màrqueting i Negocis Corporatius	-	2	2
Organització i Persones	-	1	1
Serveis Corporatius	4	2	6
Finançament, Programació i Auditoria	-	-	-
Xarxa Bus	-	1	1
Xarxa Metro	8	1	9
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>19</b>

La identificació per categoria i sexe del Pla de Revisió anual és la següent:

	Homes	Dones	Total
Cap de divisió	1	-	1
Cap negociat superior	1	1	2
Tècnic agregat G	1	-	1
Tècnic agregat H	4	3	7
Tècnic agregat I	-	1	1
Tècnic agregat J	5	2	7
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>19</b>

### Sistemes de Gestió competencial

El 2023, es va posar en marxa un nou sistema de gestió anomenat **Performance Evaluation** (PE), per avaluar una part de la població que no coincideix amb el sistema vigent de l'Apresiasió de l'Actuació (AA).

L'essència del PE és contribuir en el desenvolupament professional del col·laborador/a, generar espais de comunicació i feedback entre la direcció i els seus equips, identificant problemes a nivell organitzatiu i d'equip, així com reforçant els coneixements necessaris per les direccions per conèixer el personal i proporcionar oportunitats de desenvolupament i millora dels potencials, integrant al màxim nombre de persones de l'organització.

En aquesta segona edició s'ha mantingut els mateixos criteris i àmbits de temàtiques, tot i que l'eina s'ha ajustat en facilitar la comprensió i l'emplenament del formulari.

Identificació per àrea i sexe de persones de TMB integrades en la PE:

	Homes	Dones	Total
Bon govern i Assessoria Jurídica	5	3	8
Comunicació i Relacions Institucionals	7	14	21
Màrqueting i Negocis Corporatius	21	34	55
Organització i Persones	26	32	58
Serveis Corporatius.	99	24	123
Finançament, Programació i Auditoria	28	42	70
Xarxa Bus	86	6	92
Xarxa Metro	172	24	196
<b>Total</b>	<b>444</b>	<b>179</b>	<b>623</b>

El procés d'avaluació s'ha enviat a 544 persones de les 623 avaluacions possibles, amb un total de 249 formularis lliurats, representant un 46% del total. Hi ha hagut una davallada d'informes presentats de més d'un 20% respecte a l'any anterior.

Durant el mes de desembre, s'ha enviat la informació obtinguda a cada col·laborador/ra amb recomanacions de cursos o lectures que puguin orientar o ajudar en els compromisos adquirits en la sessió. Els resultats obtinguts s'han lliurat a les diferents àrees.

A la propera edició caldrà fer un esforç per aconseguir una comunicació més influent, conscienciant de la importància de fer sessions amb les persones col·laboradores amb les quals compartir la visió de com ha anat l'any i donar feedback constructiu i proper.

**Persones avaluades amb l'apreciació de l'actuació dels Comandaments Intermedis i Tècnics per categoria professional i gènere**

Categoria professional	2023		2024	
	Total	Homes	Dones	Total
Agent d'Atenció al Client	0	0	2	2
Auxiliar Tècnic	7	0	7	7
Coordinador d'Equip	4	0	4	4
Coordinador Protecció Seguretat	26	3	23	26
Esp. Sup. Energia Polivalent	16	0	15	15
Especialista manteniment	0	0	0	0
Especialista Sup. Porta Cotxera	157	0	158	158
Especialista Superior Energia	5	0	5	5
Especialista Superior SCTC	84	1	84	85
Cap de Líneas automàtiques	9	0	9	9
Cap de Líneas convencionals	6	3	3	6
Comandament Tècnic Operatiu	150	30	119	149
Operador d'emergències	9	3	6	9
Operador de Líneas automàtiques	37	0	36	36
Operari manteniment Mat Mòbil	0	0	1	1
Responsable Secció Manteniment	21	1	29	30
Responsable Torn Manteniment	52	0	38	38
Responsable Unitat Manteniment	24	0	31	31
Tècnic Agregat E	1	0	2	2
Tècnic Agregat G	35	4	32	36
Tècnic Agregat H	6	2	7	9
Tècnic Ajudant Superior	10	3	7	10
Tècnic Operació Líneas Auto.	252	18	245	263
<b>Total</b>	<b>911</b>	<b>68</b>	<b>863</b>	<b>931</b>



## Potenciar i impulsar el talent femení

Aquest any no s'ha realitzat l'edició de Mentoring Femení, ja que s'està licitant per poder continuar entrenant la sistemàtica del Mentoring a futures mentores i *mentees* i ampliar la població de mentores en altres àrees on no van estar representades en la primera edició.

D'altra banda durant l'any s'han dut a terme diferents accions per a potenciar i impulsar el talent femení de TMB, entre les quals destaquem:

### Programa pràctiques "dones STEM"

S'ha continuat apostant i impulsant el talent femení amb el Programa de pràctiques "Dones STEM", el qual té com a objectiu incorporar talent femení en les disciplines STEM (ciència, tecnologia, enginyeria i matemàtiques, per les seves sigles en anglès), per desenvolupar alguns dels projectes estratègics de les àrees de negoci de Bus i Metro.

Les estudiants tenen assignades tutores que també són dones STEM i que ocupen un càrrec de responsabilitat dins de l'empresa, donant-li així també visibilitat al nostre talent femení intern. S'han incorporat 7 alumnes, 3 més que l'any anterior.

**Publicació d'històries d'èxit de les treballadores de TMB de** com han superat desafiaments i contribuït a l'èxit de l'empresa.

**S'han format grups de suport i xarxa de contacte interns per a dones,** facilitant la col·laboració i el suport, entre una representació de les dones de l'Operació de Bus i Metro (Conductores de Bus, AAC, TOLA i CTO) per identificar línies d'actuació de manera participativa entre el col·lectiu de dones que es faci extensible a la resta de la plantilla durant el 2025.

### Atracció del talent: Gestió de persones estudiants amb discapacitat intel·lectual

En el 2024, des del Servei de Recursos Humans i de la mà de l'Institut Municipal de Persones amb discapacitat (IMPD) s'ha acollit a 15 persones estudiants en pràctiques amb discapacitat intel·lectual (12 persones el 2023). S'ha vetllat en tot moment tant per l'acollida de la persona estudiant com l'acompanyament de la persona tutora durant la seva estada en pràctiques.

### Atracció del talent: gestió d'estudiants (No Dual)

Durant el 2024 el Servei de Recursos Humans ha assistit a 4 fires i fòrums d'empreses de diversos centres d'estudis. En aquests esdeveniments s'ha promocionat la marca TMB com a referent d'empresa i s'ha atès consultes i dubtes de les persones estudiants. La participació a fires i fòrums és una estratègia clau per a la promoció de la marca i la creació de noves oportunitats de negoci.

### Atracció del talent: gestió d'estudiants universitaris / cicles formatius

Aquest 2024 s'ha continuat per quart any consecutiu amb el nou programa d'acollida de persones estudiants en pràctiques, reforçant el paper del tutor/a que assessorat per RRHH es converteix en una persona facilitadora, guia "entrenador/a" perquè l'alumnat integri els continguts del lloc de treball en el període de pràctiques.

	Convenis col·laboració		Homes participants		Dones participants		Participants de TMB	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Actius	10	15	5	5	5	4	2	3
Pendent d'Inici	2	9	0	0	0	0	0	0
Finalitzats	32	22	18	10	14	12	14	7
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>10</b>

Dins de les accions d'integració, amb el programa "comença el dia amb..." i "coneix TMB", dues vegades al mes totes les persones estudiants es reuneixen per compartir coneixements, inquietuds, experiències i, en un àmbit de l'organització (Metro, TB i AAFF), la persona tutora i la persona estudiant expliquen quins projectes estan treballant. Durant l'any s'han fet 9 trobades.

#### Atracció al Talent: Gestió Estudiants modalitat FP- DUAL

Durant aquest any hem tingut 2 estudiants de Formació Dual a Manteniment de Material Rodant Ferroviari, una més que en el 2023.

### 8.3. Benestar, diversitat i inclusió

#### Requisit de divulgació S1-15 – Conciliació de la vida laboral i personal

##### 8.3.1. Organització del treball

###### Desconnexió laboral

A TMB la immensa majoria de col·lectius treballa per torns, i la seva activitat està condicionada a la presència física, per tant, un cop finalitzada la jornada estan completament desconnectats. En àmbits tècnics i administratius predomina la jornada continuada, amb flexibilitat a l'entrada i la sortida, de manera que la desconnexió també està garantida per aquesta via.

El mes de novembre es va publicar la política del Teletreball, amb l'ànim d'aglutinar la regulació que s'ha fet en matèria de Teletreball tant en el conveni col·lectiu de Metro com en comissions paritàries de Bus, i que afecten els col·lectius que per les seves funcions, tenen possibilitat de dur a terme teletreball. Aquestes persones són les que ocupen els llocs que configuren el mapa de teletreball confeccionat per part de les diferents àrees.

L'objectiu és servir de marc conceptual i de referència sobre els diferents aspectes que es relacionen amb el teletreball, el qual neix i s'implanta amb els següents objectius específics:

- Afavorir la flexibilitat laboral i, per tant, l'equilibri de vida personal i laboral.
- Disminuir la petjada ambiental.
- Millorar la productivitat.
- Modernitzar sistemes de treball, equiparant-nos a altres empreses i organismes públics.

D'altra banda, en el mes de novembre es va publicar la política de desconexió digital per tal de fomentar el dret a la desconexió i protegir la intimitat de cada persona treballadora de TMB, per millorar la conciliació de la vida personal, familiar i laboral i impulsar una cultura adequada sobre l'ús de les noves tecnologies en l'àmbit laboral. A grans trets, el que ve a dir és que finalitzada la jornada laboral, les persones treballadores han de poder desconnectar de la feina. Només amb casos molt específics (persones de guàrdia, personal directiu...) estan obligats a estar localitzables fora de l'horari laboral.

### Mesures de conciliació familiar

L'empresa té implantades les mesures de conciliació familiar següents:

- Concessió d'adaptacions de jornada, en virtut de la modificació de l'article 34.8 de l'Estatut del Treballador, en la mesura que organitzativament sigui possible.
- Possibilitat de reduir la jornada per cura de fills menors de 12 anys, concretant l'horari en un torn diferent del que es té assignat formalment (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de reduir la jornada compactant la reducció en dies sencers (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de modificar reduccions de jornada al llarg de l'any segons necessitats escolars.
- Concessió de reducció de jornada a ambdós progenitors, si ho sol·liciten, encara que estiguin treballant a la mateixa empresa.
- S'han dut a terme totes les millores significatives dels permisos recollits en l'Estatut dels Treballadors i arran de RDL 05-2023.
- Garantia de reserva del lloc de treball, antiguitat i condicions contractuals, durant tota la vigència de l'excedència per cura del menor i l'excedència per càrrec públic
- Possibilitat de gaudi del permís per naixement i cura del menor de forma fraccionada (a temps parcial), i equiparació total (16 setmanes) entre homes i dones, d'aquest permís, que ha passat a denominar-se "permís per naixement i cura del menor".
- Jornada continuada per al col·lectiu d'oficines, amb flexibilitat horària.
- Possibilitat de gaudi, per hores, de l'excés anual de jornada, a efectes de necessitats personals (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de canvis de festa o descans entre companys o bé respecte d'un mateix.
- Vacances garantides en període estival, en la major part de plantilla estructural.
- En matèria de conciliació, a part dels acords vigents, durant tot l'any s'ha treballat en la comissió d'Igualtat i en meses tècniques en matèria de conciliació. També s'han negociat i pactat en el nou Conveni Col·lectiu 2022-2025 millores en permisos i llicències (aplicació dies lactància, millora excedències etc.) i aquestes s'han aplicat, incorporant les millores relatives als permisos i llicències de la normativa vigent.



### Modificacions de jornada, conciliació, permisos i beneficis

	2023		2024	
	Total	Dones	Homes	Total
Reduccions de jornada	446	398	189	587
Adaptacions de jornada	35	70	70	140
Rebaixa de servei per motius de gestació	18	20	0	20
<b>Total</b>	<b>499</b>	<b>488</b>	<b>259</b>	<b>747</b>

En el quadre següent hi reflectim els volums per empresa, i diferenciem els casos del gaudi per part de la mare biològica i el gaudi del progenitor diferent a la mare biològica.

	2023		2024	
	Total	Dones	Homes	Total
Gaudi continuat	60	27	43	70
Gaudi fraccionat	89	6	76	82
<b>Total</b>	<b>149</b>	<b>33</b>	<b>119</b>	<b>152</b>

Respecte del permís per cura del lactant (o "antiga" lactància), les dades són les següents:

	2023		2024	
	Total	Dones	Homes	Total
Permís per cura del lactant acumulat	73	29	60	89
Permís per cura del lactant diari	5	2	4	6
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>31</b>	<b>64</b>	<b>95</b>

### Taxa de retorn

	2023	2024
Xifra total de persones empleades que retornen al treball després del permís per naixement i cura del menor	147	113
Xifra total de persones empleades que haurien de tornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	149	114
<b>Taxa de retorn al treball</b>	<b>98,66%</b>	<b>99,12%</b>

## Taxa de retenció

	2023	2024
Xifra total de persones empleades retingudes 12 mesos després de retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	148	151
Xifra total persones empleades que van retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	149	152
<b>Taxa de retenció</b>	<b>99,33%</b>	<b>99,34%</b>

S'ha supervisat i assessorat també en la correcta aplicació de la normativa en matèria de permisos i llicències per temes personals que s'han gaudit a FMB:

	Homes	Dones	Total
Permisos - Q	6.924	5.221	<b>12.145</b>
Permisos - persones	1.859	1.087	<b>2.946</b>

Quant al seguiment global d'absentisme les dades de resum són:

	Homes	Dones	Total
IT - episodis	3.410	2.621	<b>6.031</b>
IT - persones	1.599	1.142	<b>2.741</b>

## Ajuts i beneficis socials

Ajuts	2023			2024		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Nombre d'ajuts vigents	1.005	1.916	<b>2.921</b>	588	1.175	<b>1.763</b>
Perceptors	753	1.392	<b>2.145</b>	1.011	2.139	<b>3.150</b>

## Organització

L'any 2024, s'ha ofert suport a les direccions d'àrees i serveis en els processos de disseny i/o ajustament dels seus respectius àmbits, en la creació d'organigrames, l'actualització de les descripcions dels llocs de treball afectats i la seva valoració.

També s'ha prestat suport a l'Assessoria Jurídica Laboral en la preparació i presentació de testificals en resposta a les demandes de classificacions professionals presentades per alguns empleats i empleades.

Pel que fa als procediments de gestió de la classificació professional s'ha tancat l'última revisió del procediment i està en fase de publicació.

## Descripcions i valoracions de llocs de treball a Metro i Àrees Corporatives

El resultat de l'activitat d'enguany vinculada a la revisió i posterior valoració de llocs de treball de l'àmbit FMB i Àrees Corporatives s'ha traduït en un total de 54 revisions i/o nous llocs de treball.

	Nombre de llocs de treball	
	2023	2024
Direcció Xarxa Metro	14	24
Direcció Serveis Corporatius	-	-
Administració i Finances	3	1
Innovació i Transformació Digital	-	-
Tecnologia	1	3
Clients	1	1
Qualitat i Medi Ambient	-	-
Desenvolupament i relacions internacionals	-	-
Direcció Organització i Persones	10	10
Direcció Comunicació i RRLL	8	1
Direcció Màrqueting i Negocis Corporatius	4	5
Direcció BG, Ass. Jurídica	-	6
Aprovisionaments, Logística i Contractació	6	1
Direcció Gestió i Control Corporatiu	2	2
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>54</b>

### Absentisme

Les hores d'absentisme per malaltia i accident de FMB de l'any 2024 han estat les següents:

	2024			2023		
	Malaltia	Accident	Total	Malaltia	Accident	Total
Hores perdudes per absentisme	932.034	48.012	<b>980.046</b>	919.244	48.201	<b>967.445</b>
Percentatge del total d'hores perdudes	95,10%	4,90%	<b>100,00%</b>	95,02%	4,98%	<b>100,00%</b>

El 95,10% de les hores corresponen a malaltia, mentre que el 4,90% restant a accident (l'any 2023, el 95,02% de les hores van ser per malaltia i el 4,98% per accident).



## Pla d'absentisme

L'absentisme laboral és un fenomen complex que afecta directament l'eficiència i la qualitat del treball dins de TMB. Identificat com una de les principals àrees de millora, s'ha desenvolupat un pla específic dins del **Pla Estratègic de l'empresa (Projecte Po27)** per abordar-lo de manera integral. Aquest pla s'estructura en **sis eixos principals**: organització, recursos sanitaris, normativa, formació, comunicació i control de gestió.

### Estructura i mesures generals

S'ha creat un **equip de governança** amb la participació de representants de les persones treballadores per definir polítiques, objectius i línies d'actuació. A més, s'ha publicat la **Política de Gestió de l'Absentisme** i s'han reforçat les accions de sensibilització.

En l'àmbit dels **recursos sanitaris**, s'han implementat estratègies per oferir suport als treballadors, com l'augment de recursos per agilitzar diagnòstics i tractaments en coordinació amb el sistema sanitari públic. Això permet reduir la durada de les baixes laborals i afavorir la reincorporació.

A nivell **normatiu**, s'han millorat els processos de notificació d'absències per fer-los més eficients i transparents. També s'han dut a terme **accions formatives**, especialment per a comandaments, sobre gestió de l'absentisme i benestar laboral.

La **comunicació** juga un paper clau, amb campanyes dirigides als treballadors, com la iniciativa "**Gràcies per ser-hi!**" per als conductors, i la recuperació de la revista **I-CON** com a eina informativa.

Finalment, el **control de gestió** inclou reunions periòdiques per fer seguiment del Pla i compartir resultats amb la part social, assegurant l'eficàcia de les mesures implementades.

### Relació amb la Incapacitat Temporal

Una de les causes principals de l'absentisme laboral a TMB és la incapacitat temporal (IT), que s'ha identificat com una de les raons més comunes de les baixes laborals. Tot i que el Pla d'Absentisme aborda l'absentisme en un sentit més ampli, les accions específiques per a la IT es troben integrades dins de la seva estratègia. En aquest sentit, el pla inclou recursos sanitaris addicionals per acompanyar els treballadors en situació d'IT, així com una millor coordinació amb el sistema sanitari públic per reduir la durada de les baixes. A través d'aquestes iniciatives, es busca minimitzar els impactes de les incapacitats temporals, amb l'objectiu de reduir el temps d'absència laboral i facilitar un retorn més ràpid i saludable al lloc de treball.

## 8.3.2. Relacions laborals i socials

### *Requisit de divulgació S1-8 – Cobertura de negociació col·lectiva i diàleg social*

El percentatge d'empleats totals coberts per acords de conveni col·lectiu és del 99,70%.

Tots els empleats de l'empresa es troben dins de l'Espai Econòmic Europeu, i el percentatge d'empleats coberts per acords de negociació col·lectiva és del 99%.

El percentatge global d'empleats coberts per representants dels treballadors a l'Espai Econòmic Europeu és del 100%. Tots els empleats estan coberts per representants dels treballadors,

segons els informes presentats a nivell nacional a cada país on l'empresa té una presència significativa.

### Relacions laborals

Arran de la signatura, el 27 d'octubre del 2023, del XXVII Conveni Col·lectiu de FMB, en el 2024 les Relacions Laborals han estat centrades en el desenvolupament d'aspectes del conveni i altres negociacions de col·lectius de l'àmbit corporatiu.

#### Acords assolits durant el 2024, tots amb la totalitat del Comitè d'Empresa (CE)

Data	Motiu
14/03/2024	Canvi Règim festes T3 Taller Mecànic
15/03/2024	Refós Normativa Punts TMB
20/03/2024	Acord Escalafó AAC (Rellevistes a TC)
20/03/2024	Composició Comissió Paritària Art 33 XXVII CC
26/03/2024	Vacances Rotatives Mecànics de Vies
29/04/2024	Condicions Accés ESPC LLAA
16/05/2024	Condicions ACI
18/06/2024	Ajustos previs N invertida
23/07/2024	Jubilació Parcial 2024-2027
21/11/2024	Guàrdies Taller Mecànic
10/12/2024	Protocol per la prevenció de l'assetjament sexual, per raó de sexe o gènere
11/12/2024	Desenvolupament art 22 XXVIICC canvi parcial de vacances AAC i MOT
11/12/2024	Desenvolupament art 22 XXVIICC canvi parcial de vacances ACI
11/12/2024	Desenvolupament art 22 XXVIICC canvi parcial de vacances Manteniment

### Assessoria jurídica laboral

Categories	2023	2024
Demandes judicials	150	138
Demandes conciliació	46	67
Demandes individuals	104	71
Conflicte col·lectiu	0	0
<b>Inspeccions de Treball</b>	<b>34</b>	<b>41</b>
Matèria prestacional	1	0
Normativa laboral	7	17
Organització del treball	6	0
Prevenió de Riscos Laborals	16	13
Classificació professional	4	10
Protecció de dades	0	1
<b>Mesures disciplinàries</b>	<b>34</b>	<b>50</b>
Lleus	12	21
Menys Greus	0	0
Greus	13	17
Molt Greus	9	12

### Comissió transformació del manteniment

En aplicació del XXVII Conveni Col·lectiu de FMB s'ha constituït la Taula per la Transformació del Manteniment que ha iniciat els seus treballs amb una primera proposta presentada.

## Reunions Comitè d'Empresa 2024

S'han celebrat un total de 75 reunions amb el Comitè d'Empresa. Detallades per tipologia:

Temàtica	Nº Reunions	Temàtica	Nº Reunions
At. Digital	4	Intervenció	1
Calendaris	1	LICC	5
CMP	5	Manteniment	11
Conveni	12	Punts TMB	8
Formació	4	SViV	1
General	10	T-mobilitat	1
Igualtat	11	Vestuari	1

## Escrits

S'han gestionat 183 escrits presentats pel Comitè d'Empresa demanant reunions o informació. RRLI ha enviat un total de 28 escrits informatius al Comitè d'Empresa.

Els Sindicats i/o Seccions Sindicals de FMB han presentat 73 escrits informatius i 122 de peticions de reunió o d'informació.

## Préstec d'habitatge

	2023	2024
Reforma habitatge habitual	129 gestionats	126 gestionats
	120 concedits	120 concedits
Adquisició habitatge habitual	53 gestionats	54 gestionats
	48 concedits	50 concedits

## Vagues

### Vagues convocades en l'àmbit de FMB

Durant l'any 2024 no s'ha convocat cap vaga en l'àmbit de FMB.

### Vagues convocades fora de l'àmbit de FMB

- Vaga General per promoure i assolir augments salarials a tots els convenis així el salari mínim interprofessional: amb un seguiment d'1,50% a FMB.
- Vaga General i feminista del dia internacional de les Dones 08/03/2024: amb un seguiment total del 3% a FMB.
- Vaga General sobre l'agressió del govern Israelità a Gaza 27/09/2024: amb un seguiment total d'1,18% a FMB.



### Llocs alternatius i canvis de torn i lloc de treball de gestant i lactant

Aquest any, i d'acord amb el conveni actual de FMB, s'han assignat un total de 3 llocs alternatius a persones amb Incapacitat Total que així ho han sol·licitat. A data de la confecció d'aquest informe, resten 12 persones que han demanat un lloc alternatiu pendents d'assignar-lo, a les quals s'està treballant per trobar un lloc adient.

Des de la signatura del conveni XXVI, del 2016, l'evolució de les peticions i assignacions de llocs alternatius és la següent:

Any	Assignats	Pendent Assignar	Total Peticions
2016	1	-	1
2018	18	-	18
2019	8	-	8
2020	2	-	2
2021	8	-	8
2022	8	-	8
2023	12	7	19
2024	-	5	5
<b>Total general</b>	<b>57</b>	<b>12</b>	<b>69</b>

S'han convocat 20 Comissions Paritàries per la Protecció de la Maternitat i la Lactància Natural, 15 per treballadores en estat de gestació que ocupen llocs de treball amb risc per l'embaràs i 5 per persones en situació de lactància natural, per adoptar les mesures de protecció necessàries.

### Rentat de roba (Manteniment)

Un cop finalitzada la implantació a tots els centres de treball de Manteniment i Projectes (Sistemes, Infraestructures i Material Mòbil), al 2024 s'ha consolidat la implantació del sistema de rentat de roba per part de l'empresa SUARA INSERCIO, S.L.

### Organització del diàleg social, inclosos procediments per informar i consultar el personal i negociar amb ells

Article 64 Drets d'informació i consulta i competències, del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: *El comitè d'empresa tindrà dret a ser informat i consultat per l'empresari sobre aquelles qüestions que puguin afectar els treballadors, així com sobre la situació de l'empresa i l'evolució de l'ocupació en aquesta, en els termes previstos en aquest article.*

### Terminis d'avís mínim sobre canvis operacionals

Nombre de setmanes d'avís que s'acostuma a donar a les persones empleades i als seus representants abans de l'aplicació de canvis operacionals significatius que podrien afectar-los de forma considerable:

Article 41.3 del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: *Modificacions substancials de condicions de treball. La decisió de modificació substancial de condicions de treball de caràcter individual haurà de ser notificada per l'empresari al treballador afectat i als seus representants legals amb una antelació mínima de quinze dies a la data de la seva efectivitat.*

Per a les Organitzacions amb acords de Negociació Col·lectiva, si el termini d'avís i les disposicions per a la consulta i negociació s'especifiquen en els acords col·lectius:

*L'empresa es regeix per l'Estatut dels Treballadors i la resta de legislació laboral vigent.*

### Acords de Negociació Col·lectiva

En el cas de FMB hi havia 12 persones fora de conveni a 31 de desembre de 2024 que representava el 0,30% de la plantilla total, mantenint-se igual que en el 2023:

Plantilla fora de conveni a FMB	2024	2023
Grup 0: Directius i Responsables	1	1
Grup 1: Directius i Responsables	10	10
Grup 1: Personal d'Oficines	1	1
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>12</b>

### Integració i cohesió de les persones empleades a TMB

#### Programa d'acompanyament a la desvinculació (jubilats/des parcials)

A totes les persones que passen a la condició de jubilació se'ls anima a formar part de les associacions de jubilats de Bus i Metro per ajudar-los a la transició.

Es donen el màxim de facilitats a les persones que formen part d'aquest col·lectiu de jubilats parcials per tal de recuperar els percentatges anuals de treball de la manera més flexible possible per atendre la seva situació personal (de manera compactada i a continuació del contracte laboral previ, de manera fraccionada cadascun dels anys ...)

#### Noces d'Or i d'Argent

S'ha commemorat els 40 anys de servei de dotze treballadors i treballadores de TB i FMB (7 homes i 5 dones) en actiu, en un acte que s'ha volgut reconèixer la seva trajectòria professional.

#### Transformació cultural de la companyia

S'han dut a terme diversos projectes i programes orientats a la Transformació cultural de la companyia. Accions que han contribuït a compartir experiències i millorar les relacions com [Recomana un llibre per Sant Jordi a la GenTMB! | GenTMB](#) fins a una webinar especial festes nadalenques [T'estressa el Nadal? Vine a un webinar per descobrir com encarar-ho amb bon ànim.](#)

### 8.3.3. Comunicació interna

El contingut de les accions dutes a terme enllaça amb l'objectiu "Millora de la comunicació interna" del Pla Estratègic TMB 2025.



Durant l'any 2024 s'ha finalitzat la renovació de la intranet de TMB passant al nou portal GenTMB, que a més de solucionar els problemes d'obsolescència i de seguretat tecnològica, ha permès fer un important pas endavant pel que fa a la participació del personal així com la segmentació de continguts en funció dels interessos de cada persona.

Continuant amb l'objectiu, s'ha posat en marxa "Fem un cafè?", trobades de petit format del Conseller Delegat amb persones de l'organització. L'objectiu és apropar el màxim directiu de TMB a tothom i què els i les participants li puguin explicar allò que els preocupa o que els sembli interessant compartir.

L'àmbit de Responsabilitat Social Corporativa ha estat l'eix principal de la Comunicació interna, amb les accions més destacades com:

- La campanya anual "Tria la teva causa 2024", que s'ha esdevingut "Mou-te contra l'ELA".
- Les polítiques de gènere amb diverses accions com: diverses accions comunicatives relacionades amb Dones Stem, amb la constituïda la Comissió de seguiment del Pla d'Igualtat de Bus, per reconèixer micromasclismes, relacionades amb la cursa de la dona, per animar a dones a presentar-se a les places de dones conductores, i sobre el llenguatge no sexista i inclusiu, entre d'altres.
- La gestió de la diversitat, amb accions informatives entre les quals destaquen: l'aprovació de la política i els procediments per la prevenció de l'assetjament laboral, l'LGTBIfòbia no hi té cabuda a TMB, relacionades amb els nous recursos sobre igualtat i diversitat disponibles al Campus TMB, la participació de TMB a la desfilada de carrosses del Pride, la campanya "Ens mou la diversitat" en la que s'han tractat temes com la distinció entre Gènere - Identitat de gènere - Expressió de Gènere - Orientació sexual - Sexe biològic, com tractar una persona víctima de l'LGTBI-fòbia?, què és l'LGTBI-fòbia.

Les àrees d'Innovació i de Persones també han centrat bona part de l'activitat de l'exercici:

- La posada en marxa del repte d'interempreneduria per millorar la comunicació interna.
- El tancament del repte TMBInnova de "Com podríem prevenir i reduir l'absentisme?"
- El repte Vols dissenyar l'estació de metro del futur?

La informació sobre Formació també destaca entre les activitats de l'any:

- La participació de TMB en diverses fires sectorials.
- La confecció i difusió de vídeos per fer estiraments al teu lloc de treball.
- La campanya "Gràcies per ser-hi", que pretén reconèixer i agrair el treball de totes les persones que conformen TMB.

Pel que fa a la informació corporativa, s'han fet 69 avisos oficials de TB i 110 de Metro i quant a avisos no oficials se n'han elaborat i publicat 46 per a seleccions externes i de personal de la bossa.

S'han redactat 238 articles a la revista GenTMB i el Club GenTMB ha tancat l'any amb la consolidació d'una població de gairebé 6.104 membres actius. El club també ha permès un

estalvi de més de 63.293,22 euros mitjançant els cupons de descompte, les compres *online* i *cashback*.

### 8.3.4. Igualtat d'oportunitats

#### **Requisit de divulgació S1-9 – Mètriques de diversitat**

Una organització socialment responsable, com de fet ho és TMB, ha d'abordar necessàriament la diversitat humana com a font de riquesa, tant en l'àmbit intern com en relació amb la ciutadania en general. Per tant, es tracta de sistematitzar i dotar de valor estratègic les actuacions orientades a assegurar la igualtat d'oportunitats i la inclusió de tothom, tenint en compte diferents perspectives: gènere, discapacitat, edat, origen o cultura, posant especial atenció a la potenciació del talent femení atès el nivell de masculinització del sector en què treballem.

Durant el 2024, s'ha continuat amb la realització d'iniciatives per atraure i potenciar el talent femení, accions formatives i de sensibilització, tallers educatius adreçats a estudiants, campanyes divulgatives, així com implementació de mesures orientades a la mobilitat amb perspectiva de gènere. En concret, destaquen les següents línies:

#### **Perspectiva de gènere**

- **Plans d'igualtat de TB i FMB:** participació en els processos de negociació i implementació d'aquests instruments interns.
- **Accions formatives a la plantilla:** sessions formatives per al personal de seguretat i protecció civil sobre prevenció i tractament de les violències masclistes, a càrrec de la Guardia Urbana i la Regidoria de Feminismes de l'Ajuntament de Barcelona; formació sobre igualtat d'oportunitats i assetjament per a la Comissió Executiva.
- **Punts violeta a les xarxes de transport de TMB:** habilitació de punts concrets a les 7 estacions de metro de Sta. Coloma de Gramenet durant els dies d'afluència massiva de passatge, així com en altres estacions de metro de comú acord amb els districtes i municipis implicats en cada cas. Destaca la col·laboració amb el Districte de Sant Martí, establint un nou Punt Lila a l'estació de Marina els divendres i dissabtes.
- **Tallers TMB Educa i xerrades/col·loquis sobre diversitat i inclusió:** durant tot l'any, organització d'aquests tallers per empatitzar amb la diversitat i conscienciar sobre la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació, adreçats a centres educatius i altres grups d'interès. Destaca la participació en projectes com "*Feel the Power*" impulsat pel consell de les dones del consorci de la Zona Franca (del qual TMB n'és membre) i "*Xcelence*" de Fundació Bertelsman.
- **Dies internacionals destacats:** organització d'activitats i iniciatives de sensibilització amb motiu de:
  - **11-F, Dia internacional de les Dones i les nenes a la ciència:** disseny i difusió d'una peça audiovisual sobre l'Efecte Matilda, incloent el testimoni d'una metgessa del treball de TMB.
  - **8-M, Dia internacional de les Dones:** disseny i inauguració de l'obra "LES DONES QUE ENS MOUEN" a l'estació de metro Universitat.

- **17-M, Dia internacional contra l'LGtBI-fòbia:** difusió d'una peça audiovisual en què diferents persones treballadores llançaven un missatge de condemna i rebuig.
  - **28-J, Dia internacional de l'orgull LGtBI:** episodi de vídeo-podcast de la companyia amb participació de l'Associació Visibles, vinilat d'andanes i parets de l'estació de metro Universitat amb els colors de la bandera LGtBIQ+ i participació amb una carrossa de personal TMB a la desfilada del Pride BCN.
  - **1-O, Dia internacional de la gent gran:** presentació del recurs digital "crònica d'un viatge" a les associacions de persones jubilades de metro i bus.
  - **Cursa de la Dona 2024,** amb la participació de més de 70 treballadores de TMB.
  - **25-N, Dia internacional contra les violències masclistes:** durant el mes de novembre, difusió de 4 vídeos breus sobre la violència masclista, explicant conceptes com sexisme, patriarcat i micromasclismes i el 22 de novembre, organització un acte a l'estació Universitat amb la lectura d'un manifest i l'actuació musical de Gemma Humet.
  - **3-D, Dia internacional de les persones amb discapacitat:** presentació del mural "*Talent is everywhere*" de la Fundació Eurofirms a l'estació de metro Arc de Triomf.
- **Reconeixements:** TMB va rebre el segon premi al *STEM Women Congress* per la seva tasca en la promoció del talent femení.
  - **Comissió de Mobilitat i Gènere d'ATUC:** TMB va acollir una de les reunions ordinàries de la comissió, on es van presentar les conclusions de l'estudi del Banc d'Inversions Europeu sobre la implementació de plans per prevenir l'assetjament en les xarxes de transport de TMB.

#### Accions per a la prevenció de la LGtBIfòbia

- **Dies internacionals destacats:** organització d'activitats i iniciatives de sensibilització amb motiu de:
  - **17 de maig (Dia Internacional contra la LGtBIfòbia):** presentació d'una peça audiovisual amb missatges de persones de l'organització per combatre aquest tipus de conductes. Notícia i vídeo | YouTube.
  - **10 de juny:** estrena del taller "Ens mou la diversitat" per a alumnat de 3r i 4t d'ESO. S'han fet sessions a l'Escola Joan Miró (50 alumnes) i l'Institut El Joncar (90 alumnes), utilitzant peces audiovisuals formatives creades per TMB amb l'assessorament de l'Observatori contra l'Homofòbia.
  - **28 de juny (Dia Internacional de l'Orgull):** publicació d'un episodi al vídeo-podcast de TMB amb membres de l'Associació Visibles, explicant la seva experiència i el primer any de l'entitat. També es van vinilar andanes, seients i el passadís de l'estació Universitat de L1 amb els colors de la bandera LGtBIQ+.
  - **Participació al Pride 2024:** TMB suma una carrossa a la desfilada de Barcelona, organitzada per empleats i membres de l'Associació Visibles de TMB.



## Pla d'igualtat

El 07/06/2022 es va signar amb la majoria del Comitè d'Empresa el Pla d'igualtat a FMB, en el marc legal de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per "La igualtat efectiva de dones i homes". Amb una vigència del 2022 al 2024.

S'han mantingut el 2024, 8 reunions de Comissió de Negociadora del Pla d'igualtat (CNPI) per al tractament de diversos temes del pla vigent.

Amb data 10/12/2024, s'ha constituït la nova CNPI i creat el reglament de funcionament per a negociació del Pla d'igualtat de FMB 2025.

Durant l'exercici 2024 s'ha avançat en la implantació de mesures en aquest àmbit, i pel que fa a les formacions derivades i contingudes en el Pla d'igualtat, destacar la formació sobre llenguatge inclusiu, sobre perspectiva de gènere en matèria de PRL, sobre igualtat i assetjament per al Comitè de Direcció i sobre Igualtat impartit amb el personal que es dedica a la selecció de personal.

### Perspectiva generacional

L'1 d'octubre, **Dia Internacional de les Persones Grans**, es presenta a les Associacions de Jubilats i jubilades de TB i FMB, el recurs digital interactiu "Crònica d'un viatge". Aquest espai digital permet escollir entre 4 formes (Trajecte, Històries, Participa i Cronologia) d'apropar-se a la memòria del servei d'autobús de la ciutat, precedent de la xarxa actual operada per TMB.

### Perspectiva de la discapacitat

- Conveni de **col·laboració amb la Federació Catalana d'Autisme** que contempla la realització d'unes **jornades de sensibilització al personal dels Punts TMB i Digital**, amb la vocació d'ampliar el coneixement sobre l'espectre autista i dotar d'eines que puguin ajudar a millorar l'atenció que ofereixen al col·lectiu de persones amb autisme.
- Acabem l'any amb 60 Agents d'atenció al ciutadà/na formats/des.
- Inici del projecte de viabilitat de **Prova Pilot al Punt TMB** de l'estació de Sagrada Família per adaptar el servei a les necessitats específiques que presenten les persones amb hipersensibilitat sensorial.
- Assessorament i col·laboració en la publicació i procés de la **cobertura d'una plaça reservada** d'auxiliar administratiu/va per a **persones amb discapacitat intel·lectual**.
- **3 de desembre. Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat:** presentació de la nova campanya d'Eurofirms Foundation. Es col·loca un vinil al passadís de l'estació de metro d'Arc de Triomf (direcció Hospital de Bellvitge) amb el missatge "El talent està present a totes les persones, només cal donar-li una oportunitat" #talentiseverywhere.

### Denúncies per discriminació

Durant el 2024 s'han notificat un total de 4 denúncies per assetjament psicològic, i 1 denúncia per assetjament sexual, a través del canal ètic (4 i 3, respectivament, el 2023).

## 8.4. Seguretat i salut en el treball

### *Requisit de divulgació S1-14 – Mètriques de salut i seguretat*

### *Requisit de divulgació S1-11 – Protecció social*

Totes les persones treballadores estan donades d'alta a la Seguretat Social, la qual cosa els garanteix cobertura de protecció social en diverses circumstàncies. Això inclou protecció contra la pèrdua d'ingressos a causa de malaltia, atur, lesions laborals, discapacitat adquirida, permisos parentals i jubilació. A través dels programes públics de seguretat social, tots els treballadors estan protegits davant d'aquests riscos, la qual cosa assegura el seu benestar i estabilitat econòmica.

### 8.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral

#### Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball (SST)

El Servei de Prevenció de Riscos laborals (SPRL) lidera el procés de Certificació del sistema de Gestió de Salut i Seguretat de l'empresa segons els estàndards de la Norma Internacional ISO 45001.

El sistema de gestió de la SST és una eina fonamental que permet a les organitzacions:

- Disminuir la sinistralitat laboral mitjançant l'avaluació i control dels riscos associats a cada lloc de treball i evitant les causes que originen els accidents així com les malalties en el treball.
- Complir amb la legislació en matèria de SST, integrant aquesta darrera en els processos de l'organització, el que comporta una reducció dels costos i sancions administratives derivades del seu incompliment.
- Fomentar la cultura preventiva mitjançant la integració de la prevenció de riscos en el sistema general de l'organització i augmentant el compromís de totes les persones treballadores amb la millora continua de la SST.
- Després d'aconseguir la certificació al passat 2023 enguany s'ha dut a terme la primera auditoria de seguiment (recertificació) segons l'estàndard de la norma ISO 45001.

Per poder fer l'auditoria prèviament s'ha hagut de:

- S'ha revisat i actualitzat la normativa interna del sistema de gestió SST.
- Fer una auditoria interna prèvia i compartir els resultats amb tota l'organització.
- Elaborar els calendaris d'auditoria tant interna com de recertificació.
- Els resultats s'han presentat a l'organització.

#### Identificació, avaluació de riscos i accions correctores

La identificació de perills, segons el procediment P1010 i l'avaluació de riscos, segons el P1008 són una activitat constant del SPRL amb l'objectiu d'eliminar els riscos per la salut i seguretat, sempre que sigui possible o, almenys controlar-los.

Per tal de dur a terme la vigilància d'aquests riscos, el SPRL elabora un **Pla Anual d'Activitats Preventives** (PAAP) que, de manera coordinada amb els respectius responsables de les unitats de treball i la cooperació dels delegats/des de prevenció, preveu un conjunt d'activitats dirigides a aconseguir el control efectiu del risc.

Per tal d'assolir aquest objectiu, en base als resultats obtinguts per l'execució del PAAP, cada unitat de treball duu a terme un Pla d'Acció (PA) que actua operativament aplicant les mesures preventives i gestionant tota la formació i informació necessària al seu personal.

A la taula 1 s'indiquen, per tipologia de les mateixes, el total d'actualitzacions de les avaluacions de riscos dutes a terme durant aquest any 2024.

### Vigilància dels riscos laborals

Tipus d'activitats d'actualització de les avaluacions de riscos	2023	2024
Centres de treball	35	34
Llocs de treball	65	53
Riscos específics de tasques/operacions de treball perilloses	9	13
Riscos higiènics	55	67
Riscos ergonòmics	8	2
Riscos psicosocials	10	8

A continuació assenyalarem com a més significatives, les activitats realitzades a la Direcció Xarxa Metro:

- Diagnòstic i seguiment dels riscos derivats del fum dièsel.
- Diagnòstic i seguiment dels riscos derivats de l'exposició a la sílice cristal·lina.
- Seguiment de la Directiva de l'Amiant Do80.
- Completar el mapa de riscos psicosocials de tot el personal de DXM.
- Revisió i avaluació d'activitats de manteniment noves sèries de tren.
- Actualització de les avaluacions de riscos els dipòsits d'estacionaments de trens.

Pel que respecta a la **vigilància higiènica específica dels materials amb contingut d'amiant (MCA)**, es segueix duent a terme el programa de vigilància i control de qualitat de tots els processos, dins de les instal·lacions dels centres i equips de treball on s'ha detectat la presència d'aquesta material.

A la taula següent enumerem les activitats més significatives dins del pla d'acció per la gestió dels MCA, dins de FMB.



## Programa de gestió de l'amiant a FMB

Accions del pla de gestió	Activitats
Gestió de pla l'amiant	Aplicació pràctica de la Directriu Do80 i els seus procediments de desenvolupament:
Actuacions empreses RERA sobre materials MCA a FMB	Infraestructures: (n= 53). Instal·lacions Fixes: (n=0). Material Mòbil Tallers Centrals, L1 i L3: (n= 239). Projecte de desmaiantat edifici Zona Franca II: (n=39).
Vigilància higiènica	Mostres ambientals analitzades: (n=166).
Controls de qualitat	Visites de camp: (n=200). Informes de control de qualitat: (n=331).

Finalment, assenyalar que el nivell d'assoliment del conjunt d'activitats del PAAP per aquest any 2024 ha estat del 92% del total de les activitats planificades.

### Serveis de salut en el treball

El **Servei de Prevenció** de FMB és un servei Mancomunitat amb les empreses Transports de Barcelona i Projectes i Serveis per la Mobilitat, disposa d'un equip constituït per 25 persones entre personal sanitari, tècnic i administratiu que donen cobertura a les 4 disciplines preventives següents: seguretat en el treball, higiene industrial, ergonomia i psicociologia i medicina del treball.

La seva organització està constituïda per uns serveis centrals de suport a la gestió i d'estudis especialitzats i tres centres PRL de referència (un per TB i Corporatiu i dos per FMB). Les funcions generals que desenvolupa són les següents:

- Proposar a la direcció el disseny del sistema de gestió de la salut i seguretat.
- Assistir tècnicament a les empreses en l'àmbit de la salut i seguretat en el treball.
- Assessorar i oferir suport a la direcció de l'empresa, a les persones treballadores i als seus representants legals, així com als òrgans de participació, en matèria de seguretat i salut.
- Aportar informació i impartir formació específica del seu àmbit d'actuació.
- Qualsevol altra funció que es determini en la legalitat vigent o en les normes convencionals d'aplicació.

### Participació de la plantilla, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball

La participació del personal i els seus representants legals es duu a terme a través del Comitè de seguretat i salut. Aquest Comitè és paritari entre la representació de la direcció i del personal i, es reuneix amb caràcter ordinari cada mes.

El Comitè té un reglament de funcionament propi i es formalitzen actes signades amb els temes tractats i el resultat dels mateixos, en termes d'acord o desacord.

Les persones treballadores també participen a través d'escrits mitjançant els seus representants legals o directament a través de comunicats de risc percebut (P631) que poden remetre mitjançant un formulari telemàtic directament a la seva prefectura amb còpia al Servei de Prevenció de Riscos Laborals (SPRL).

A continuació indiquem les dades més significatives sobre els diferents mecanismes de participació en el sistema.

### Participació i consulta de les persones treballadores i els seus representants legals

Sistema de participació	2023	2024
Reunions ordinàries del comitè de seguretat i salut	11	11
Reunions extraordinàries del comitè de seguretat i salut	3	9
Reunions monogràfiques del comitè de seguretat i salut	77	77
Escrits amb resposta als Delegats de prevenció	194	216
Formularis de risc percebut amb resposta, directament, a la persona interessada	97	120
Comunicacions informatives emeses pel servei de prevenció	150	57

### Foment de la salut de les persones treballadores

#### El Centre Mèdic TMB Salut

La posada en funcionament d'aquest centre mèdic a principis de l'any 2021 va significar una millora significativa en qualitat assistencial i comoditat del personal al poder rebre, directament, dins de l'empresa una cartera de serveis sanitaris que s'ha anat posant a disposició del personal progressivament. Actualment l'activitat assistencial està consolidant-se, disposant dels serveis següents:

- Unitat especialitzada en l'assistència de lesions per accident de treball.
- Diagnòstic per la imatge.
- Fisioteràpia i rehabilitació funcional.
- Unitat de gestió de l'absentisme laboral per contingències comunes.
- Medicina del treball.
- Medicina assistencial amb les especialitats de cirurgia ortopèdica i traumatologia, medicina interna, psiquiatria i psicologia.

Més enllà de l'assistència sanitària de les contingències laborals, es disposa d'un sistema de gestió de les contingències comunes per tal de col·laborar amb el/la treballador/a i el sistema públic de salut, amb l'objectiu comú de reduir la durada d'aquests episodis facilitant diagnòstics i si fos possible, també tractaments per un guariment efectiu del trastorn de salut que ha motivat la incapacitat temporal.

L'empresa també disposa d'un programa d'assistència social i sanitària, mitjançant el qual es desenvolupen activitats com l'atenció a les consultes d'àmbit social, ajuda per la deshabitació del tabac, l'atenció als trastorns de dependència a substàncies psicoactives o ludopaties.



Al mateix temps, també es desenvolupen activitats de promoció de la salut dirigides a reduir el risc de malalties prevalent a la nostra societat. Entre les que poden destacar les següents:

- Promoció d'hàbits dietètics saludables i de pèrdua de pes.
- Prevenció de trastorns múscul esquelètics.
- Prevenció de malalties mentals.
- Prevenció del càncer de còlon i de pròstata.
- Campanyes de vacunació de la grip estacional.

Aquestes campanyes han comptat amb la participació de més de 650 persones i s'han administrat un total de 60 dosis de la vacuna de la grip.

I s'han fet tallers formatius teòric pràctics per la prevenció de trastorns múscul esquelètics en un format molt reduït i personalitzat, amb una participació de 31 persones.

### Servei d'Atenció a les Persones

El Servei d'Atenció a les Persones és de nova creació des del mes de juny de 2024.

Fins ara l'atenció a les persones, més enllà de l'àmbit mèdic, s'ha cenyit formalment al camp del "treball social" i de l'assistència, per contribuir al benestar de persones que es troben en situació de necessitat o vulnerabilitat. A nivell de RRHH no existia un canal formal ni un servei específic per atendre situacions que solen produir-se en qualsevol entorn laboral, derivat de la relació entre persones:

- Dificultats relacionals.
- Dificultats de gestió emocional.
- Mala relació entre companys o entre diferents nivells jeràrquics.
- Conflictes.
- Desubicació, desmotivació, desorientació.

Es tracta de situacions o comportaments que generen un malestar personal o grupal en l'entorn laboral, que dificulten el dia a dia a la feina i també per tant, la productivitat.

Aquest nou servei completa l'atenció psicosocial que s'ha anat oferint fins ara, amb una atenció que contribueixi al benestar emocional de les persones treballadores, tant en l'àmbit laboral com personal, assessorant, mediant i oferint eines segons cada necessitat o situació, ja sigui a nivell individual com a nivell grupal.

Total Casos atesos (des de juny'24)		Persones afectades		Tipologia
24	8 Metro	48		8 grupals
	2 TB			
	13 Corporatiu	32 homes	16 dones	16 individuals
	1 Telefèric			

## Treball social

A la següent taula s'especifica la tipologia d'atenció social i el nombre de casos atesos:

Tipologia de la prestació social	Dones		Homes	
	2023	2024	2023	2024
Trastorns de salut per problemes d'addicció	1	1	18	14
Atenció i seguiment IT per motius Socials	24	15	5	12
Recomanació d'horaris excepcionals	21	21	11	9
Suport en situacions de violència	5	6	-	-
Assessorament i seguiment en gestions i recursos, tant interns com externs, en situacions de dependència	112	123	85	91

## Fons d'Ajuda Social

Pel que respecta a les dades del Fons d'Ajuda Social (FAS), a la següent taula s'indiquen les dades econòmiques i el volum de beneficiaris.

	Dones		Homes		Concedit	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Beneficiaris/es	64	58	78	82	159.285€	161.872€
Peticions prestació mensual	21	11	25	28	-	-
Peticions prestació puntual	5	5	11	5	6.740€	3.815€
Peticions prestació dental	71	128	125	186	49.846€	80.274€
Peticions prestació ulleres / plantilles	54	99	69	84	6.200€	10.933€
Peticions préstecs			1		1.300€	

## Prevenció i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat de les persones treballadores directament vinculats amb relacions comercials

Tenint en compte les característiques específiques del servei ofert per TMB, és imprescindible establir un control operacional que permeti eliminar els perills o, si això no és factible, reduir els riscos per a la seguretat i salut a nivells tan baixos com sigui raonablement viable per les diferents àrees i activitats operacionals, per tal de controlar la seguretat de les persones que utilitzen, per la seva mobilitat, els nostres serveis de transport de viatgers.

### Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball a FMB

L'abast de cobertura del sistema és de la totalitat del personal propi i extern que desenvolupa funcions professionals dins de les instal·lacions de les empreses del grup.

	2023		2024	
	Propis	Externs	Propis	Externs
Treballadors sota l'abast del sistema de seguretat i salut	4.249 (100%)	9.213 (100%)	4.010 (100%)	10.800 (100%)
Treballadors sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria interna	4.249 (100%)	9.213 (100%)	4.010 (100%)	10.800 (100%)
Treballadors sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria externa o de certificació	4.249 (100%)	9.213 (100%)	4.010 (100%)	10.800 (100%)

### Plataforma de benestar

Des del segon semestre de l'any, s'ha posat a disposició de totes les persones treballadores una plataforma de benestar que inclou programes de benestar relacional, psicoemocional, físic i financer, a través de reptes, e-books / audiollibres amb webinars i programes de benestar intensius. Des del seu inici fins al 31 de desembre, 727 persones s'hi han adherit.

Des de la plataforma de benestar també es dona la possibilitat de rebre orientació psicològica, amb personal psicòleg externs, com a solució integral per a promoure el benestar, tant laboral com personal de totes les persones treballadores de TMB. S'ha atès a 20 persones i s'han realitzat un total de 61 sessions d'orientació psicològica.

### 8.4.2. Accidentalitat laboral

#### Lesions per accident laboral

La freqüència de lesions per accident de treball en aquest any 2024 és de 30,81, que correspon al nombre de lesionats per cada milió d'hores treballades. L'any 2023 va ser de 32,93.

Pel que respecta a la gravetat s'han produït 2 **accidents greus** vs. els 7 de l'any 2023.

Gravetat de les lesions	2023			2024		
	Total	Taxa	Dones	Homes	Total	Taxa
Mortals	-	-	-	-	-	-
Greus	7	3,10%	-	2	2	1,20%
Lleus i molt lleus	219	96,90%	54	109	163	98,80%
<b>Totals</b>	<b>226</b>	<b>100%</b>	<b>54</b>	<b>111</b>	<b>165</b>	<b>100%</b>



En referència al grau de les lesions provocades pels accidents de treball del personal extern que treballa a les dependències i instal·lacions de FMB, el nombre de successos és el següent:

Grau de les lesions provocades pels accidents de treball	2023	2024
Sense baixa	12	21
Amb Baixa - Lleus	30	17
Amb Baixa - Greus	0	0
Mortals	0	0

### Malalties laborals

Durant l'any 2024 no s'ha notificat cap cas de nova malaltia professional ni cap nou cas de lipoatròfia semicircular.

### Vigilància de la salut i malalties professionals

La vigilància individual de la salut enfront de la possible exposició als riscos en el lloc de treball s'ha realitzat segons la planificació prevista.

Enguany hem inclòs un nou protocol específic de Vigilància de la Salut, que ve derivat de l'estudi de l'exposició a fums dièsel.

Les dades més significatives d'aquesta activitat preventiva es poden veure a les taules a continuació:

Activitat planificada de la vigilància de la salut individual	2023	2024
No obligatòria	148	87
Obligatòria	2.011	2.032
Específica per possible exposició a l'amiant	819	730

Activitat no planificada de la vigilància de la salut individual	2023	2024
Canvi de funcions i riscos	115	33
Inicials	112	144
Reingressos a l'empresa	87	137
Retorn al treball després d'incapacitat temporal	115	121

### Temes i preocupacions clau esmentats

#### Projecte Empresa Saludable

Aquest projecte s'emmarca dins del Pla Estratègic de l'empresa, i en concret és el núm. P033, amb l'objectiu de seguir desenvolupant i adaptant al concepte als temps presents tenint en compte que des dels anys 90 ja s'estan duent a terme activitats orientades a millorar la

motivació, el compromís i la productivitat del personal a través de la millora de la seva salut emocional i física.

En concret i amb aquesta voluntat de continuar avançant, aquest any es poden destacar les accions següents:

- Diferents accions de comunicació de promoció de la salut.
- Revisió i actualització de les intervencions de promoció de la salut dirigides al risc cardiovascular, el tabac, el mal d'esquena, l'obesitat i el càncer de pròstata.
- Consolidació del taller de nutrició saludable i del taller d'esquena saludable.
- Desenvolupament de nous programes de promoció de la salut orientats a la salut integral de la dona.

Al mateix temps s'ha mantingut de manera coordinada amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya el Programa de vacunació enfront de la grip, tètanus i diftèria.

### Auditoria legal sistema gestió prevenció

Enguany s'ha realitzat l'auditoria legal del sistema de gestió de la prevenció amb resultat favorable. Destaquem alguns punts forts com la gestió duta a terme per part del Servei de Prevenció propi Mancomunitat, i la seva implantació a l'empresa.

## 9. Compromís social

### 9.1. Pla de responsabilitat social- Agenda 2030

Des d'aquest àmbit, s'impulsa la incorporació de criteris ambientals, socials i de bon govern a l'organització, propiciant un enfocament de gestió alineat amb el desenvolupament cada cop més sostenible i equitatiu de la societat.

Durant el 2024, amb l'objectiu d'adequar el Pla a les darreres tendències internacionals en matèria de sostenibilitat, amb especial atenció a la CSRD, així com els Annexos 1 i 2 del Reglament delegat (UE) de la Comissió que complementen la Directiva 2013/34/UE del Parlament Europeu i del Consell on es recullen els ESRS, s'ha treballat en la licitació de serveis de consultoria que ajudin a tal finalitat.

### Impacte econòmic, social i ambiental de TMB

En un estudi realitzat l'any 2021 amb la col·laboració de la *Universitat Pompeu Fabra, Barcelona School of Management*, es va quantificar monetàriament l'impacte de l'activitat de TMB en la societat. El treball va contemplar dues vessants: l'impacte en l'economia i l'impacte social i mediambiental, basat en l'estalvi que TMB genera en externalitats negatives per a la societat.

D'aquest treball es va concloure que **l'impacte de TMB en l'economia de Catalunya és de 1.689,10 milions d'euros**, el 0,67% del PIB català, i també que l'activitat de TMB **genera 27.887 llocs de treball a tot Catalunya**, el 0,80% de l'ocupació total a Catalunya (l'ocupació generada multiplica per 3,30 els llocs de treball directes de TMB).

Pel que fa a **l'impacte social i ambiental**, l'estalvi generat per TMB en externalitats negatives (els temps de desplaçament, l'ús de la infraestructura viària, els accidents, els efectes en la salut

de les persones i l'impacte ambiental global de les emissions de CO<sub>2</sub>, el consum d'energia i el cicle de vida dels vehicles) és d'uns **706,50 milions d'euros** anuals.

Finalment, l'**impacte global de TMB** com a resultat de sumar ambdós efectes, i restar-li les aportacions econòmiques rebudes en forma d'aportacions de les administracions públiques, va ser de **2.395,60 milions d'euros a Catalunya**, és a dir, cada euro que les administracions aporten als viatgers de TMB genera un retorn a la societat de **6,50 euros**.

### Foment de la comunitat local

El 99,34% de les adquisicions realitzades l'any 2024 s'han fet a empreses espanyoles i, dins d'aquestes, el 71,62% dins la demarcació de Barcelona i l'1,40% a empreses de la resta de Catalunya. Respecte a l'any anterior, les compres a empreses espanyoles han disminuït en un 0,30%. Destaca l'augment del 8,86% de les adquisicions a la província de Barcelona.

Localitat	2024	2023
<b>Espanya</b>	<b>99,34%</b>	<b>99,64%</b>
Província de Barcelona	71,62%	62,76%
Resta de Catalunya	1,40%	3,56%
Resta d'Espanya	26,32%	33,32%
<b>Fora d'Espanya</b>	<b>0,66%</b>	<b>0,36%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## 9.2. Fundació TMB

### 9.2.1. Projectes socials

Des d'aquest àmbit es promou la cultura de la cooperació i la solidaritat mitjançant actuacions adreçades a la plantilla i es propicien col·laboracions amb els col·lectius més vulnerables i amb el tercer sector d'acció social, materialitzant el compromís de TMB amb el desenvolupament equitatiu de la societat.

Durant el 2024, s'han dut a terme les actuacions següents:

- **Serveis solidaris bus:** 36 serveis, amb la col·laboració de 20 professionals voluntaris diferents, que han ocupat 113 hores i han beneficiat 1.072 persones de col·lectius en risc d'exclusió social. Cal destacar la valoració positiva d'aquesta activitat tant per part de les entitats, que destaquen el tracte humà de les persones que la fan possible, com per part del voluntariat TMB, que afirma sentir-se orgullós de la seva empresa.
- **Col·laboracions en difusió:** se n'han acordat un total de 85, per donar a conèixer iniciatives/esdeveniments/campanyes d'entitats del tercer sector social mitjançant canals de comunicació propis de TMB i que han beneficiat a 82 entitats.
- **Donacions:** durant 2024, hem dut a terme dues donacions, per una banda, un excedent de vestuari en desús de TMB a l'ONG Conductors Solidaris de Catalunya, amb finalitats solidàries i per entregar fora de l'estat Espanyol, així com un lot de 50.000 mascaretes



FFP2 amb data de caducitat imminent, a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, per a finalitats sanitàries i de salut pública.

- **Tria la teva causa i Mou-te 2024:** 14a edició d'aquest projecte, l'Esclerosi Lateral Amiotròfica (ELA) ha estat la causa solidària escollida per la plantilla de TMB per al 2024. Aquest any s'han realitzat diferents accions de conscienciació i sensibilització, de la mà de la Fundació Miquel Valls.

A l'exercici anterior també es van dur a terme els projectes de serveis solidaris per a la mobilitat, les col·laboracions en entitats socials, "Tria la teva causa i mou-te 2023" i diverses donacions.

### 9.2.2. Projectes culturals

TMB ha impulsat diverses iniciatives culturals durant el 2024, reforçant la seva col·laboració amb institucions culturals i oferint activitats que enriqueixen l'experiència del transport públic.

Entre les accions destacades, s'han renovat convenis amb l'Auditori de Barcelona, el MACBA i el Gran Teatre del Liceu, i s'han iniciat converses amb l'Institut Català de Cultura (ICUB) per a nous projectes conjunts. A més, el Concurs de Relats Curts de TMB ha redefinit els seus objectius per enfocar-se en centres escolars, i s'ha licitat un nou entorn web per a la seva gestió.

D'altra banda, es van dur a terme esdeveniments culturals rellevants com la Nit dels Museus, amb una exposició a l'Espai Mercè Sala, i el Subtravelling Festival, que va celebrar la seva 14a edició en col·laboració amb el Seoul Metro International Subway Film Festival. En el marc musical, s'han afegit 10 nous punts de música en viu a la Xarxa de Metro, arribant a un total de 52 espais, i es va celebrar el Dia Internacional de la Música amb una mostra conjunta a l'estació Diagonal.

L'Espai Mercè Sala ha acollit diverses exposicions d'interès com "600 Anys dels Gegants de Barcelona", "La parada del bus", "Un mar obert a tothom" i "Quince, a través de la mirada de una generación", oferint una plataforma per a projectes de fotografia i il·lustració vinculats a la cultura i la societat.

A més, s'han organitzat altres accions a la Xarxa de Metro, com la col·locació d'un piano de mitja cua al vestíbul de Diagonal en col·laboració amb el Festival Internacional de Música Maria Canals. Finalment, s'ha iniciat la planificació de les activitats commemoratives del Centenari del Metro de Barcelona, que es desplegaran a partir del 30 de desembre de 2024 i durant tot el 2025.

### 9.2.3. TMB Educa

TMB ha impulsat diverses accions per promoure una mobilitat sostenible, segura i equitativa, amb especial atenció a l'educació i la sensibilització de la ciutadania.

Entre les iniciatives més destacades, s'han realitzat 189 visites educatives a les instal·lacions de TMB durant el curs 2023-2024, amb 4.584 participants, i 62 visites més durant el període de setembre a desembre de 2024. També s'han ampliat els Tallers "TMB es mou per l'educació", adreçats a prevenir l'abandonament escolar entre estudiants d'ESO, amb la participació de 41 alumnes d'instituts de Barcelona.

A més, s'ha ampliat el catàleg de visites educatives amb dues noves activitats: "Seguretat al metro", per conscienciar sobre situacions de risc, i "Un metro per a tothom", per donar a

conèixer la tasca dels grups d'intervenció. També s'ha creat la primera activitat digital del projecte educatiu, "Els més petits visiten l'estació", disponible al web de la Fundació TMB a partir del gener del 2025.

Finalment, s'han dut a terme accions especials, com la teatralització del conte infantil "La Petita Història del Bus" durant l'exhibició de vehicles clàssics i el "Taller Dia Sense Cotxes" a Badalona, en el marc de la Setmana Europea de la Mobilitat.

#### 9.2.4. Patrimoni històric

TMB continua treballant en la conservació i promoció del seu fons patrimonial amb l'objectiu de crear una exposició única i permanent sobre el transport públic de Barcelona.

Entre les actuacions més destacades, s'ha avançat en la digitalització de l'arxiu fotogràfic, amb la incorporació de 22.900 noves imatges aquest any, arribant a un total de 42.000 imatges. També s'ha finalitzat la digitalització de les col·leccions històriques de Metro i del Funicular de Montjuïc.

Dins del marc del Centenari del Metro de Barcelona, s'ha elaborat el llibre "La dona treballadora del Metro de Barcelona (1924-2024)", que analitza l'evolució històrica del paper de la dona a TMB i es publicarà el 8 de març, coincidint amb el Dia Internacional de la Dona.

En l'àmbit de conservació de vehicles, destaca la cessió del tramvia 358 al Museu de Móra la Nova per a la seva restauració i exhibició durant deu anys. A més, es treballa en la restauració de cinc trens històrics i en la identificació d'un espai adequat per allotjar una exposició permanent del transport públic de Barcelona.

Finalment, TMB ha participat en diversos esdeveniments de ciutat, com la Cavalcada de Reis, la Festa Major d'Horta i les Festes de la Mercè, amb la presència de vehicles històrics.

#### 9.3. Drets humans

Quant als acords i contractes d'inversió i operacions significatius amb clàusules sobre els drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans, TMB opera dins l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona on no existeixen riscos significatius de vulneració de drets humans fonamentals, ni per al seu personal ni per a la seva clientela. És per això que durant l'any no s'han realitzat acords d'inversió que incloguin clàusules específiques de drets humans.

Tanmateix, **tots els plecs de condicions particulars de TMB** incorporen un apartat específic d'obligacions generals en matèria ambiental i també social que especifica l'obligació per part del proveïdor de ser coneixedor i comprometre's a complir: la normativa ambiental vigent, la política ambiental de TMB i els procediments d'aplicació, **i les disposicions vigents en matèria de relacions laborals, seguretat social i prevenció de riscos laborals.**

Val a dir també que TMB forma part des de 2019 del **Grup de compra pública socialment responsable** (GCPSR) que és una entitat formada per diverses institucions públiques de Catalunya, universitats i organitzacions de la societat civil que promouen la Justícia Global i el respecte als Drets Humans en la cadena de subministrament dels béns i serveis. L'administració pública té l'obligació de garantir els Drets Humans al llarg del cicle de vida dels productes que compra i especialment en les primeres fases de la cadena (extracció de matèries primeres,



producció, fabricació), on es produeixen la major part de les vulneracions de drets (laborals, socials i ambientals).

A nivell corporatiu s'han realitzat, per la via de les aules virtuals, i en ser d'afectació a pràcticament la totalitat de la plantilla (en formats de grups de més de 150 persones de mitjana), accions relacionades amb la difusió i sensibilització del coneixement del Codi ètic-Compliance-conflicte d'interès, Protecció de Dades, i altres formacions de tipus legal i normatiu.

Curs	Nombre d'assistències	Cursos	Hores / curs	Total hores realitzades
Assessoria jurídica (ACI)	57	1	1	67
Assetjament laboral (Membres Comissió)	46	1	10	460
Assetjament sexual i LGTBI (Comissió)	12	1	12	144
Catàleg de criteris en contractació pública	202	1	2	303
Comunicació perspectiva igualtat	19	1	4	76
Coordinació e informació normativa laboral	6	1	7	42
E2400002 normes Euro sostenible	2	1	16	32
E2400009 grau dret	1	1	1.000	1.000
E2400014 protecció de dades	1	1	20	20
E2400030 agent d'igualtat	3	1	225	675
E2400035 compliance officer	1	1	300	300
Identificar i preveure assetjament	2	1	2	4
Igualtat, concepte general conveni	88	1	1	88
Igualtat i impacte en competitivitat	2	1	2	4
LOPD	61	1	2	142
Normativa laboral	4	1	3	12
Nou reglament comissió igualtat	17	1	7	119
P891 PSS prevenció assetjament psicològic	1	1	1	1
P892 PPS prevenció assetjament sexual	1	1	1	1
<b>Total</b>	<b>526</b>	<b>19</b>	<b>1.616</b>	<b>3.490</b>

En matèria de Drets Humans, s'ha fet una formació adreçada a les persones que treballen als àmbits de Seguretat i Intervenció-Control del Fraud, i igualment als vigilants d'empreses externes per evitar la discriminació (incloent-hi continguts d'identitat de gènere, orientació sexual, religió, discapacitat, origen ètnic i ideologia):

	2024			2023		
	Plantilla	Formats en DDHH	%	Plantilla	Formats en DDHH	%
Unitat de Seguretat	26	14	53,80%	26	17	65,40%
Seguretat i Control del Fraud	50	46	92,00%	50	39	78,00%
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>60</b>	<b>78,90%</b>	<b>76</b>	<b>56</b>	<b>73,70%</b>

## 10. Protecció del medi ambient

Principals actuacions de l'àrea i actuacions acomplertes durant l'exercici vinculades amb el Pla Estratègic de l'empresa:

- Implantació a l'L9 i L10 d'un Sistema de Gestió Ambiental basat en les normes ISO14001. Realització de l'auditoria interna.
- Obtenció de la certificació ISO 14001 i ISO 50001 a l'L4.
- Elaboració del Pla d'Ús i Gestió Eficient de l'Aigua de TMB.
- Posada en producció d'un desenvolupament informàtic per tal de poder fer el seguiment del nivell d'ambientalització de les compres de TMB.

### 10.1. Gestió ambiental

La sostenibilitat ambiental a TMB es basa en els criteris següents:

- Vetllar perquè la protecció del medi ambient es dugui a terme mitjançant fites i directrius concretes de comportament en totes les àrees de l'activitat de l'empresa.
- Reduir els seus impactes ambientals generats a conseqüència de les emissions atmosfèriques, la captació i l'abocament d'aigües i la generació de residus.
- Revisar periòdicament el grau de protecció ambiental, amb l'objectiu de detectar punts dèbils i poder disposar de les actuacions de millora necessàries.
- Definir un marc de polítiques, accions i objectius que permetin avançar formalment en aquestes actuacions de millora necessàries. L'equip de Qualitat i Medi Ambient és l'òrgan a càrrec de la redacció de totes aquestes polítiques, així com de la seva redacció i implementació.
- La millora continua i la prevenció de la contaminació per aconseguir un desenvolupament més sostenible, mitjançant l'ús moderat de l'energia i l'aigua, i mitjançant una gestió ambientalment correcta dels productes utilitzats.
- Informar i formar àmpliament tots els treballadors sobre els aspectes mediambientals derivats de la seva activitat, així com motivar-los perquè el seu comportament a la feina reflecteixi la conscienciació mediambiental de tota l'organització.

- Exigir als proveïdors i a les empreses subcontractades una conscienciació ambiental d'acord amb la de TMB. Posar a disposició del públic que hi estigui interessat la informació sobre els esforços i les actuacions ambientals realitzades per millorar la protecció mediambiental.

Des de finals del 2019, FMB disposa d'un **Quadre de Comandament Ambiental i Energètic** que permet fer el seguiment de l'evolució del seu comportament ambiental i energètic. Aquesta eina es manté i millora contínuament. El 2024, entre altres coses, s'han creat nous informes que permeten fer el seguiment del consum energètic real de la flota respecte al consum esperat, i s'ha elaborat un informe que permet fer el seguiment de l'evolució de l'indicador cistella Índex de Qualitat Ambiental (IQA).

Des del 2024, l'Índex de Qualitat Ambiental (IQA) està inclòs com a objectiu de TMB. Es tracta d'un indicador de tipus cistella que serveix per calcular la millora del comportament ambiental a TMB i que també contempla la reducció de les emissions de CO<sub>2</sub>. L'assoliment o no d'aquest objectiu afecta econòmicament més de 600 persones treballadores.

Des de l'any 2009, TMB disposa d'una **política de compra verda**, amb el compromís d'incrementar l'adquisició de **productes, obres i serveis ambientalment responsables**. Per reforçar aquesta línia d'actuació, el 2021 es va actualitzar el procediment **P716 - Disseny i adquisició de béns, obres i serveis amb criteris ambientals**, amb l'objectiu d'integrar **requisits relacionats amb la prevenció de la contaminació, especialment la de l'aire**, en els processos d'adquisició de TMB.

Durant el 2024, la **unitat de Gestió Ambiental** ha impulsat activament la incorporació de **criteris ambientals en la compra de subministraments, obres i serveis**, promovent una adquisició més sostenible per part dels promotors. A més, s'ha posat en producció **un nou desenvolupament informàtic** que permet **fer el seguiment del nivell d'ambientalització de les compres** de TMB, millorant la traçabilitat i l'eficàcia en la gestió ambiental de les adquisicions.

Paral·lelament, amb l'objectiu de **sensibilitzar els treballadors i treballadores de TMB sobre les principals problemàtiques ambientals** i fomentar bones pràctiques, entre **març i agost de 2024**, es van publicar a **La Casa Sonora de la GenTMB** una sèrie de **videopodcasts** sobre el **consum d'aigua, la gestió de residus, el canvi climàtic i la qualitat de l'aire**.

### 10.1.1. Prevenció de riscos ambientals

El 16 d'octubre de 2019 es va publicar l'ordre ministerial TEC/1023/2019 en la que s'estableix la data a partir de la qual serà exigible la constitució de la garantia financera obligatòria per a les activitats classificades com a nivell de prioritat 3 per la llei. FMB i TB no estan inclosos dintre d'aquest nivell, per la qual cosa no estan obligats a establir aquesta garantia. Malgrat tot, en la pòlissa de responsabilitat civil de les societats s'inclou una cobertura per contaminació accidental amb un límit d'indemnització per sinistre i any de 61.200.000 € (1.200.000€ per l'empresa de TB i 60.000.000€ per l'empresa de Metro).

L'any 2023 i 2024 no hi ha hagut cap sanció o multa per incompliment de normatives ambientals.



### 10.1.2. Sistema de gestió ambiental i energètica

Els sistemes de gestió basats en les normes ISO 14001 i ISO 50001 afavoreixen la millora del comportament ambiental i energètic de l'organització i la prevenció de la contaminació, i són garantia del compliment dels requisits legals aplicables.

El 2021 es va començar a treballar en la implantació d'un Sistema de Gestió ambiental i energètic a la L3, basat en les normes ISO14001 i ISO 50001, amb la intenció d'anar-lo ampliant paulatinament a la resta de línies.

El 2023 es va acordar el calendari d'ampliació de la certificació a la resta de línies de la xarxa. Es preveu que tot FMB estigui certificat en ISO 14001 i ISO 50001 el 2029.

D'acord amb aquest pla, el 2024 s'ha començat a treballar en la implantació del control operacional ambiental a l'L9 i L10 (incloent les línies i els tallers de Can Zam i Zal), i s'ha començat a realitzar el seguiment periòdic del Sistema de Gestió en els òrgans de gestió establerts.

Per tal d'assegurar el bon funcionament i eficàcia del Sistema de Gestió, al llarg del 2024 s'han coordinat i impartit diferents accions formatives relacionades amb el Sistema de Gestió i amb eines informàtiques necessàries per mantenir-lo.

El segon semestre del 2024 s'ha realitzat l'auditoria interna del Sistema de Gestió implantat a l'L3, L4, L11 i L9 i L10, així com l'auditoria de Certificació, en aquest cas només per a l'L3, L4 i L11.

El Sistema de Gestió Ambiental i Energètic s'ha dissenyat i implantat de forma integrada al Sistema de Gestió de Qualitat de TMB.

#### Tramitació i manteniment de permisos i autoritzacions ambientals

La unitat de Gestió Ambiental s'encarrega de la tramitació, manteniment i renovació periòdica dels permisos i autoritzacions que la legislació ambiental estableix per als centres de treball de FMB.

Pel que fa a la **tramitació i manteniment de les llicències d'activitats dels tallers de Metro**, el 2024 s'ha recopilat la informació necessària per a actualitzar els expedients dels centres Vilapicina i Telefèric (Estació Superior, estació intermitja i estació inferior), i s'han presentat a l'administració competent, en cas necessari. Així mateix s'han iniciat els tràmits per tal d'actualitzar l'expedient del centre Sagrera Estivill.

Pel que fa als **permisos d'abocament d'aigües residuals**, actualment estan vigents els de tots els centres de FMB que els és d'aplicació. El 2024 s'ha elaborat i presentat a l'Administració la sol·licitud de renovació del permís d'abocament del centre Santa Eulàlia.

Pel que fa a les **memòries anuals de residus**, el primer trimestre del 2024 es varen elaborar i presentar a l'Agència de Residus de Catalunya les memòries dels centres que els era d'aplicació.

Pel que fa als **estudis de minimització de residus** i als **informes de situació de sòls**, actualment estan vigents els de tots els centres de FMB que els és d'aplicació. El 2024 s'han elaborat els estudis de minimització de residus dels centres Sant Genís, Vilapicina, Roquetes i Zal.

Quant als tràmits relatius als **focus emissors a l'atmosfera**, actualment tots els focus d'emissió que els és d'aplicació disposen de llibre de registre i se'ls ha fet els mesuraments pertinents. El 2024 s'ha dut a terme el Control Atmosfèric de l'Establiment als centres de Zal, Sant Genís, Vilapicina i Sagrera. Així mateix, en el primer trimestre del 2024 s'ha presentat el pla de gestió de dissolvents del centre de Sagrera.

## 10.2. Reducció de l'impacte en l'entorn

### 10.2.1. Prevenció i gestió de residus

**Requisit de divulgació E5-1: Polítiques relacionades amb l'ús dels recursos i l'economia circular**

**Requisit de divulgació E5-2: Actuacions i recursos relacionats amb l'ús dels recursos i l'economia circular**

El departament de Medi Ambient impulsa, assessora i dona suport a les diferents dependències en l'establiment, manteniment i millora continua de la recollida selectiva dels residus que generen.

Tots els centres de FMB on es realitza el manteniment de material mòbil o instal·lacions tenen implantada la recollida selectiva de residus industrials i, des del 2023, tots els centres de FMB tenen implantada també la recollida selectiva dels residus assimilables a domèstics a les seves oficines.

Amb l'objectiu d'incrementar el percentatge de residus que es valoritzen, el 2024 s'ha implantat la recollida selectiva de residus assimilables a domèstics a les dependències de l'L1, L2, L5, L9 i L10. Amb aquesta actuació es dona per finalitzat el projecte d'instaurar la recollida selectiva de residus assimilables a domèstics a la globalitat de la xarxa de FMB.

En els centres de FMB, en el marc del Sistema de Gestió Ambiental i Energètic implantat, es defineixen anualment objectius ambientals, alguns dels quals relacionats amb la reducció/optimització de la gestió dels residus.

Es realitzen visites periòdiques a centres de FMB per tal de verificar el correcte funcionament de la gestió dels residus. En cas de detectar-se mancances es defineixen les accions de millora o correctives corresponents.

Com a part de la política d'ambientalització de TMB i de minimització de residus, des del 2019 totes les dependències de TMB tenen implantat un servei de lloguer i reutilització de draps per tal de minimitzar la generació del residu material absorbent contaminat, amb codi LER 150202.

El 2024 s'han dedicat molts esforços en la millora del sistema de digitalització de la gestió de residus de TMB, des de la seva generació fins al seu destí final.

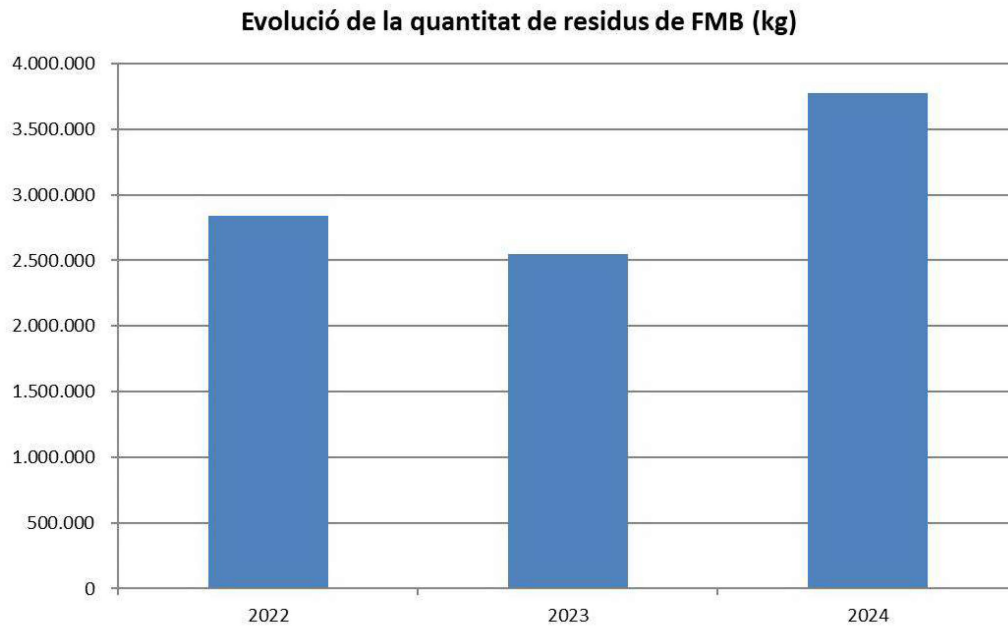


## Dades de residus de Ferrocarril Metropolità de Barcelona

### Requisit de divulgació E5-4: Entrades de recursos

### Requisit de divulgació E5-5: Sortides de recursos

L'any 2024 s'ha generat un total de 3.775,20 Tm de residus, enfront a les 2.551,20 Tm de l'any 2023. Tots els residus que es generen a TMB són tractats a través de transportista i gestor autoritzat.



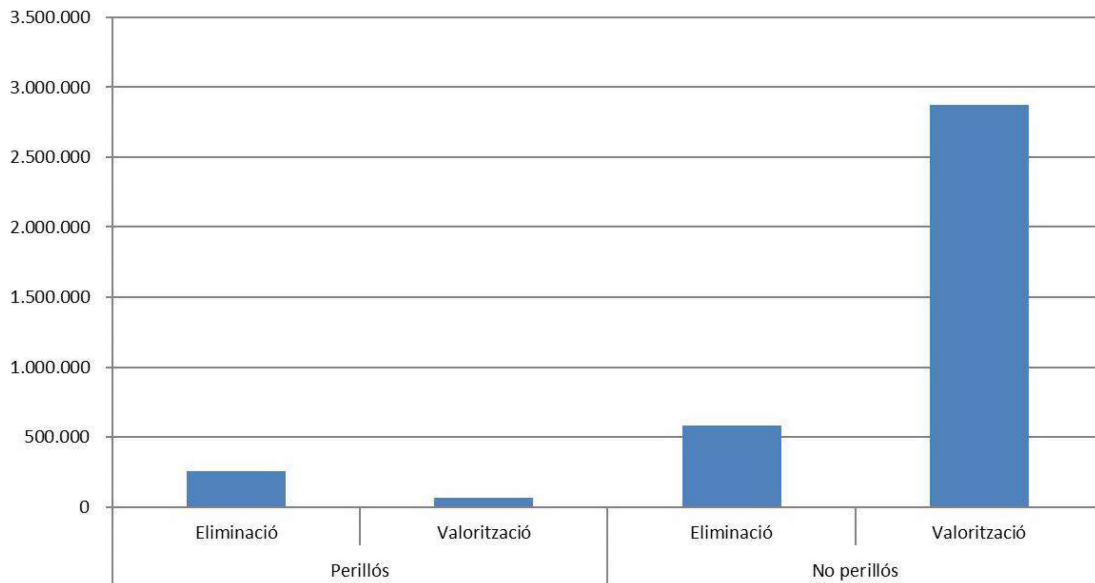
Els residus que s'han generat amb més quantitat (>100 Tm/any) a FMB són: el carril de metro, el formigó, els metalls, les rodes de tren, les runes, els banals, els fangs EDAR, i la fusta. En un segon ordre d'importància (>20Tm/any) hi ha les aigües de rentat de grafitis, les aigües de les fosses sèptiques, els residus elèctrics/electrònics, i el paper/ cartró.

Els principals residus que s'han generat el 2024 a FMB han estat:

Tipus de residu (en kg)	2024	2023
Carril metro	1.910.440	1.122.080
Formigó	293.620	56.020
Metall	291.468	312.620
Rodes	240.720	174.680
Runes	213.840	93.720
Banals	190.328	189.173
Fangs EDAR	179.640	186.120
Fusta	159.869	101.569
Aigües rentat grafitis	68.481	115.180
Fosses sèptiques - xm	60.700	23.660
Aparells elèctric/electrònic	27.877	15.914
Paper i cartró	23.193	28.710
Motors	19.600	-
Olis	15.439	10.001
Filtres d'aire	14.593	14.203
Vidre vehicles	10.552	7.440
Extintors	8.200	13.590
Aigües amb hidrocarburs	6.128	31.156
Envasos plàstics valoritzables	5.981	6.479
Equips elèctrics	-	7.004
Llimadures Alberich	-	6.340
Transformadors secs	5.015	-

En el gràfic següent es pot veure la quantitat de residus generats el 2024 a FMB, diferenciant segons si es tracta de residus perillosos o no perillosos segons el Catàleg de Residus de Catalunya, i diferenciant segons la via de tractament final que han rebut (valorització o eliminació).

Quantitat de residus generats a FMB segons tipus de tractament (Kg)



Com es pot veure, la gran majoria dels residus generats a FMB es valoritzen. D'aquesta manera el 78% dels residus generats es reutilitzen, es reciclen o se'n duu a terme una valorització energètica, entre altres tipologies de tractament, enfront del 80% l'any anterior.

### 10.2.2. Protecció de la biodiversitat

#### ESRS E4: Biodiversitat i ecosistemes

L'activitat de FMB no afecta cap espai natural protegit sinó que es desenvolupa en un entorn altament urbà o zona industrial. Per tant, la incidència de FMB a la biodiversitat no és rellevant. D'aquesta manera, FMB no compta amb cap política, acció o objectiu, vinculat a la preservació de la biodiversitat del seu entorn, ni té previst treballar-hi durant el proper exercici.

### 10.3. Minimització de l'ús de recursos

#### 10.3.1. Aigua: consum i aprofitament

D'acord amb l'Apèndix A de l'ESRS E3, Barcelona es considera una zona d'estrès hídric i és per aquest motiu que TMB ha de reportar en detall alguns dels *datapoints* específics de l'ESRS E3, tot i no haver resultat com un aspecte rellevant en l'anàlisi de doble materialitat.

#### Requisit de divulgació E3-1: Polítiques relacionades amb els recursos hídrics i marins

La disminució de càrrega contaminant de les aigües abocades al clavegueram i la minimització de residus especials generats pels processos de neteja i/o tractament d'aigües residuals, representen una oportunitat de reducció de costos ambientals i econòmics. Al llarg del 2021 i 2022 es va dur a terme un **estudi de les aigües residuals generades al centre de Roquetes** amb l'objectiu d'optimitzar-ne el tractament.

Al llarg del 2024 s'ha ampliat la caracterització de la qualitat de les d'aigües residuals generades pels diferents usos dels tallers de FMB amb l'objectiu de proposar millores en el seu tractament o en la seva gestió actual.

El 2024 s'ha elaborat el **Pla d'Ús i Gestió Eficient de l'Aigua (PUGEA) de TMB horitzó 2030**, on TMB es compromet a dur a terme una sèrie d'accions per tal de prevenir la contaminació de les aigües residuals, reduir el consum d'aigua i millorar-ne la gestió i seguiment que se'n fa. Aquest pla té com a objectiu abordar tots els impactes i riscos identificats en l'estudi de materialitat dut a terme, vinculats a la gestió eficient de l'aigua. És el mateix departament qui s'encarrega de la revisió semestral del pla.

**Requisit de divulgació E3-2: Actuacions i recursos relacionats amb els recursos hídrics i marins**  
**Requisit de divulgació E3-5: Efectes financers previstos dels riscos i les oportunitats d'importància relativa relacionats amb els recursos hídrics i marins**

El pla conté un total de 81 accions definides, dividides en tres àmbits d'actuació: Reducció del consum, Prevenció de la contaminació i Monitorització. Donat que s'ha acabat l'elaboració del PUGEA aquest 2024, només s'han pogut finalitzar dues accions:

- Establiment com habituals de les freqüències de fregat de les oficines del període de sequera. És a dir passar de fregar cada dia a 1 dia a la setmana.
- Indicacions a les empreses de neteja perquè la fregadora es buidi al rentat de motors (incloses les aigües del rentat de fossats).

El pla d'execució de les accions restants, s'estructura de la següent manera:

Nº d'accions programades	Any de finalització					
	2025	2026	2027	2028	2029	2030
2024	1	-	-	-	-	1
2025	46	4	1	1	-	5
Any d'inici						
2026	-	2	3	2	-	1
2027	-	-	3	-	-	1
2028	-	-	-	7	1	-

Al PUGEA s'identifica l'empresa afectada dins del grup TMB, així com els centres, instal·lacions, àrees i unitats implicades en cada acció. A més, s'especifica la persona responsable, a nivell intern, de l'execució d'aquestes.

El seguiment de la implementació es realitza semestralment amb els equips responsables, garantint un control exhaustiu del procés. L'estat d'avanç de les accions quedarà reflectit a la columna "Detall de seguiment", de l'eina de gestió del pla.

Pel que fa al pressupost previst per l'execució de les accions, es reparteix de la següent manera en els diversos horitzons temporals d'execució:

	Any de finalització					
	2025	2026	2027	2028	2029	2030
	225.000€	-	501.200€	-	1.500.000€	-



Les accions previstes per al 2025 s'han incorporat al pressupost de la companyia, i es preveu establir una provisió anual per garantir el compliment del pla.

A més a més, el 2024 ha sigut un any marcat per un context de sequera hídrica. El mes de febrer del 2024 l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) va declarar la fase d'emergència per sequera hidrològica, tot i que les pluges van permetre millorar els estats dels embassaments i, en conseqüència, el mes de maig i de juny, va declarar de nou la fase d'excepcionalitat i la fase d'alerta, respectivament.

### ***Requisit de divulgació E3-3: Metes relacionades amb els recursos hídrics i marins***

FMB, com a empresa gran consumidora d'aigua, disposa d'un **pla d'ús eficient de l'aigua en estat de sequera hidrològica**, que recull les actuacions a dur a terme per reduir el consum, almenys, en els mínims establerts en cadascun dels escenaris que estableix l'ACA, que són els següents:

- Situació d'alerta: una reducció del 5% respecte del consum habitual.
- Situació d'excepcionalitat: una reducció del 15% respecte del consum habitual.
- Situació d'emergència: una reducció del 25% respecte del consum habitual.

Al llarg del 2024, FMB ha executat les accions definides en el pla aplicables a la situació de sequera vigent en cada moment. Aquests objectius de reducció, pel moment, no estan vinculats a les accions del PUGEA. S'hi treballarà durant els propers exercicis.

Al llarg del 2024 s'ha donat continuïtat a la campanya de comunicació dirigida al personal de TMB amb l'objectiu de reduir el consum d'aigua a les instal·lacions de FMB i a les pròpies llars dels treballadors. Així mateix, s'ha estat treballant per tal de millorar la font origen de l'indicador consum d'aigua del Quadre de Comandament Ambiental de TMB, de manera que la dada sigui més fiable i permeti fer un seguiment més acurat d'aquest indicador.

En referència a la gestió de la cadena de valor, tots els proveïdors que duen a terme la coordinació d'activitats empresarials són informats sobre la política ambiental des de l'any 2021. A més, a partir de gener de 2025, també se'ls requerirà que facin un ús responsable de l'aigua.

D'altra banda, als proveïdors classificats com a d'alt risc, és a dir, aquells que accedeixen a les nostres instal·lacions i no desenvolupen activitats de consultoria, se'ls demanarà que emplenin un document d'auto declaració en el qual es comprometen a fer un ús racional de l'aigua.

### ***Requisit de divulgació E3-4: Consum d'aigua***

El consum d'aigua a **Ferrocarril Metropolità de Barcelona** durant l'any 2024 ha estat de **69.616 m<sup>3</sup>**, un **5,80%** més que l'any anterior (**65.797 m<sup>3</sup>**). Aquest increment representa una diferència de **3.819 m<sup>3</sup>** respecte al 2023.

### **Aprofitament de l'aigua a la Xarxa de Metro**

### ***Requisit de divulgació E3-2: Actuacions i recursos relacionats amb els recursos hídrics i marins***

Manteniment del Pla d'ús eficient de l'aigua de FMB, des del servei de Neteja s'han implementat les següents accions segons el nivell d'alerta per sequera:



## Alerta

- Ampliació d'un 5% de les actuacions d'eliminació de grafitis dels trens amb el sistema en sec.

## Excepcionalitat

- Augment d'un 15% de les actuacions d'eliminació de grafitis dels trens amb el sistema en sec.
- Incorporació de màquines de neteja amb vapor sec que permeten la reducció del consum d'aigua, no utilització de productes químics i faciliten la neteja en profunditat.
- Incorporació de màquines fregadores que permeten la reducció del consum d'aigua, no utilització de productes químics i faciliten la neteja en profunditat:
  - 10 fregadores autònomes (consum d'aigua = 0,02 l/m<sup>2</sup>).
  - 119 fregadores amb acompanyat (consum d'aigua = 0,06 l/m<sup>2</sup>).
  - Suposa una reducció > 80% del consum d'aigua (estalviem 2.711.946 litres/any).

	Consum (l/m <sup>2</sup> )	Consum anual*
Fregat a màquina	0,02 l/m <sup>2</sup> i 0,06 l/m <sup>2</sup>	624.383 l**
Fregat manual	0,29 l/m <sup>2</sup>	3.336.329 l

\*Superfície total a netejar: 221.424m<sup>2</sup> (129 estacions).

\*\*31.679 m<sup>2</sup> corresponen a les fregadores autònomes i 189.563m<sup>2</sup> a les fregadores amb acompanyant.

En el cas d'arribar al següent nivell d'alerta es preveuen les següents accions.

## Emergència

- Ampliació d'un 25% de les actuacions d'eliminació de grafitis dels trens amb el sistema en sec.
- Disminuir les freqüències de neteja exterior de la flota (habitualment es realitzen 3 trens per línia diàriament i passàriem a 2 trens diaris per línia).
- Suprimir l'esbandit del tren fent servir aigua osmotitzada (excepte el frontal del tren) i utilitzar aigua tractada.

### 10.3.2. Energia i carburant

#### Requisit de divulgació E1-5: Consum i combinació energètics

El 2021 la Direcció de TMB va aprovar una nova política energètica per tal d'adaptar-la a la nova versió de la norma voluntària de gestió energètica ISO 50001:2018, i on reafirma, una vegada més, el seu compromís envers l'eficiència energètica i la reducció de les emissions d'efecte hivernacle.

Tal com s'estableix a la política energètica, TMB es compromet a:

- Establir un Sistema de Gestió Energètic, adaptat a les seves activitats i al seu servei, que proporcioni un marc de treball per a l'establiment i seguiment d'objectius i fites energètiques, basat en la norma ISO 50001:2018.

- Assegurar la disponibilitat d'informació, formació i de recursos, per tal d'assolir els objectius i fites energètiques definides, garantint la millora continua del seu acompliment energètic i del seu Sistema de Gestió Energètic.
- Complir amb els requisits legals i altres requisits aplicables, relacionats amb l'àmbit energètic.
- Incorporar criteris energètics en la compra de béns, obres i serveis, així com en el disseny d'instal·lacions, equips, sistemes i processos, que permetin millorar el seu comportament energètic.
- Ser una empresa de transport i mobilitat ciutadana que sigui referent per la seva contribució a la millora de la mobilitat a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, la sostenibilitat urbana i el medi ambient.
- Adquirir compromisos voluntaris de reducció del consum energètic per tal d'avançar en la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle, així com de promoció de les energies renovables i de millora de l'eficiència energètica.

### Consum energètic al metro

A continuació, es presenten les dades detallades del consum energètic de FMB en Megawatts:

Consum energètic en MWh	2024	2023	Dif.	% dif
<b>Consum d'energia elèctrica</b>	<b>239.402</b>	<b>255.413</b>	<b>-16.011</b>	<b>-6,30%</b>
Energia tracció trens	161.746	177.508	-15.762	-8,90%
Energia baixa tensió	77.656	77.905	-249	-0,30%
<b>Gas natural edificis i instal·lacions</b>	<b>4.977</b>	<b>6.506</b>	<b>-1.529</b>	<b>-23,50%</b>
<b>Gasoli d'automoció (litres)</b>	<b>153</b>	<b>17.500</b>	<b>-17.347</b>	<b>-99,10%</b>

Nota: No inclou el consum de l'L9/L10 sud.

Sense incloure l'L9/L10, el **consum d'energia de tracció dels trens** ha disminuït un **-8,90%**, en línia amb la reducció dels cotxes-km totals recorreguts.

El **consum d'energia de baixa tensió** ha registrat una lleugera disminució del **-0,30%**, mentre que el **consum de gas natural** als edificis i instal·lacions ha baixat un **-23,50%**. Destaca especialment la reducció del **consum de gasoil d'automoció**, que ha caigut un **-99,10%**. Actualment, les instal·lacions de FMB **utilitzen gas natural** per a l'ACS, calefacció i altres usos.



A continuació, es presenten les dades detallades del consum energètic de FMB en Megajoules:

Consum energètic en MJ	2024	2023	Dif.	% dif
<b>Consum d'energia elèctrica</b>	<b>861.846.523</b>	<b>919.487.743</b>	<b>-57.641.220</b>	<b>-6,30%</b>
Energia tracció	582.284.786	639.028.789	-56.744.003	-8,90%
Energia baixa tensió	279.561.737	280.458.954	-897.217	-0,30%
<b>Gas natural edificis i instal·lacions</b>	<b>17.915.828</b>	<b>23.420.225</b>	<b>-5.504.396</b>	<b>-23,50%</b>
<b>Gasoli d'automoció (litres)</b>	<b>6.264</b>	<b>716.450</b>	<b>-710.186</b>	<b>-99,10%</b>

Nota: No inclou el consum de l'L9/L10 sud.

### Aprofitament de l'energia

Durant el 2024 s'ha finalitzat el Projecte MetroCharge que permet recuperar l'energia de la frenada dels trens 13,07 GWh/any i generar mitjançant les plantes fotovoltaïques construïdes en les cobertes disponibles 0,76 GWh/any, és a dir un total 13,83GWh/any estalviats del consum elèctric de la Xarxa de Metro l'equivalent a 28 estacions de la xarxa convencional que representa un 5% del total de consum de la Xarxa de Metro de línia convencional.

Amb aquesta energia, entre d'altres serveis, s'alimenten els nous 14 carregadors ràpids instal·lats també en el projecte MetroCharge a la via pública, en concret a l'exterior de les estacions de línia 1 Bellvitge, Santa Eulàlia, Santa Coloma, línia 2 Verneda i Gorg i línia 5 Sant Ildefons i Can Boixeres.

Aquest projecte ha estat finançat pels fons Europeus en un 40% de la seva execució, i la seva finalització contribueix en millorar l'eficiència elèctrica de la xarxa i la mobilitat de la ciutat.

## 10.4. Lluita contra el canvi climàtic

### 10.4.1. Emissions

**Requisit de divulgació E1-1: Pla de transició per a la mitigació del canvi climàtic**

**Requisit de divulgació E1-2: Polítiques relacionades amb la mitigació del canvi climàtic i l'adaptació a aquest**

**Requisit de divulgació E1-7: Absorcions de GEI i projectes de mitigació de GEI finançats mitjançant crèdits de carboni**

TMB realitza la seva activitat tenint cura del medi ambient i situant la ciutat de Barcelona com una de les capdavanteres en la recerca i la innovació en el transport urbà d'emissió zero. Per això TMB pretén limitar les emissions de gasos que contribueixen a l'escalfament global mitjançant la progressiva electrificació de la flota d'autobusos.

Des del 2011 FMB està adherit al **Programa d'Acords Voluntaris per a la reducció de les emissions d'efecte hivernacle de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic**. El 2024, després d'un procés de verificació per part d'una entitat acreditada, s'ha renovat aquesta adhesió. A més a més, s'ha elaborat l'inventari d'emissions de CO<sub>2</sub> corresponent a 2023, verificat per una entitat acreditada.

A l'octubre del 2024 FMB ha presentat la sol·licitud d'inscripció de les emissions de CO<sub>2</sub> corresponents als anys 2020-2023 en el **registre de petjada de carboni del *Ministerio para la Transición Ecológica y el reto Demográfico* (MITECO)**, amb l'objectiu d'aconseguir el segell "**YO CALCULO Y REDUZCO**".

D'altra banda, TMB no ha adquirit crèdits de carboni fora de la seva cadena de valor ni disposa de sistemes de remoció o emmagatzematge de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH). Així mateix, l'empresa no està subjecta a cap esquema de preus de carboni ni al comerç d'emissions.

Des de finals del 2019 FMB disposa d'un **Quadre de Comandament Ambiental i Energètic** que permet fer el seguiment de l'evolució dels consums energètics, de les emissions generades i de les emissions evitades per FMB.

En els propers anys està previst implantar a tot FMB un **Sistema de Gestió Energètic basat en la norma ISO 50001**, que actualment està exclusivament implantat per les línies L3, L4 i L11. La implantació d'un Sistema de Gestió Energètic pretén millorar l'acompliment energètic de les organitzacions mitjançant la definició d'objectius de millora concrets, la implantació dels controls operacionals necessaris i el seguiment periòdic, entre altres.

El Decret 152/2007, de 10 de juliol, estableix l'obligatorietat d'elaborar **plans de desplaçament d'empresa** pels centres de treball amb més de 200 treballadors propis o externs (sector públic) que han de ser aprovats per part de l'ATM.

Els Plans de Desplaçament d'Empresa, identifiquen la manera en què el personal propi i extern, així com els visitants habituals es desplacen, i fa propostes concretes i viables per aconseguir una mobilitat més sostenible mitjançant l'optimització de la mobilitat de les persones i visitants, afavorint modes de transport alternatius al vehicle privat motoritzat com el transport col·lectiu, a peu i en bicicleta; transport compartit; i racionalitzant l'ús del cotxe.

El 2022 es va presentar a l'ATM el Pla de Desplaçament d'Empresa (PDE) dels centres de TMB. Al llarg del 2024 s'ha realitzat el seguiment de la implantació de les mesures establertes en les reunions de la Mesa de Mobilitat. Entre les accions implantades el 2024, es volen destacar les següents:

- Establir protocols ambientals en la contractació dels viatges.
- Elaboració del manual de mobilitat sostenible i segura.
- Santa Eulàlia: Ampliar la xarxa de bicicletes a la zona.
- Miramar: creació d'estació Bicing propera al centre.
- Sagrera: Ampliar la dotació de reserves per a motocicletes en calçada.

El 2022 es va començar a treballar en un **projecte que permetés quantificar les emissions de CO<sub>2</sub> derivades de les compres de béns, obres i/o serveis de TMB**. Es va establir la metodologia per a poder quantificar les emissions de CO<sub>2</sub> derivades de la cadena de subministrament i es va fer el desenvolupament necessari a SAP per a poder informar les emissions associades a cada licitació. El 2024 s'ha continuat treballant en la revisió dels plecs per a incorporar l'obligatorietat d'informar per part de l'adjudicatari de la petjada de carboni associada a la licitació. Es preveu que es comenci a exigir als proveïdors el càlcul de la seva petjada de carboni al llarg del 2025.

Aquest 2024, és rellevant destacar la finalització del **Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica (PEEIAC)** de TMB, el febrer de 2024, que estableix les accions a implementar fins al 2050 per millorar l'eficiència energètica de la flota i les instal·lacions, així com per reduir el consum energètic i les emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH). Aquest pla, elaborat en compliment de la normativa que exigeix **assolir la neutralitat climàtica el 2050** i una reducció del 45% de les emissions el 2030, té com a objectiu garantir la limitació de l'escalfament global a 1,5 graus.

El PEEIAC es va presentar a la **Comissió Executiva el 5 de març de 2024** i defineix les accions a dur a terme amb un calendari concret. Per garantir-ne l'execució, es realitza un **seguiment semestral** amb els equips responsables de la seva implementació.

### **Accions del PEEIAC**

**Requisit de divulgació E1-3: Actuacions i recursos en relació amb les polítiques en matèria de canvi climàtic**

**Requisit de divulgació E1-4: Metes relacionades amb la mitigació del canvi climàtic i l'adaptació a aquest**

El pla conté un total de 43 accions definides, dividides en set categories: Energies renovables, Combustibles fòssils, Eficiència energètica, Gasos refrigerants, Cadena de subministrament, Seguiment, mesura i gestió, i Sensibilització. El PEEIAC descriu accions dutes a terme des del 2016 i es vol destacar que durant aquest exercici, s'han finalitzat 7 accions:

- **Projecte de recuperació d'energia de frenat (Metrocharge):** recuperar l'energia no aprofitada i que es dissipa en forma de calor en els processos de frenat.
- **Projecte de generació solar fotovoltaica (Metrocharge):** generar energia solar fotovoltaica en les 4 bases de manteniment amb cobertes disponibles: Boixeres, Santa Eulàlia, Sagrera, Funicular.
- Generació elèctrica fotovoltaica Nova Cotxera de Zona Franca.
- Generació elèctrica fotovoltaica CON Horta.
- **Projecte de carregadors de vehicle auxiliar en calçada (Metrocharge):** implementació d'una xarxa de carregadors elèctrics distribuïts en l'àrea metropolitana que permetin carregar vehicles auxiliars de manteniment i operació.
- Incorporació de criteris ambientals en les compres de béns, obres i serveis.
- Establir com a objectiu TMB 2024 la millora del comportament ambiental i la millora de la petjada de carboni de TMB a través de l'Índex de Qualitat ambiental (IOA).



El pla d'execució de les accions restants (32 a finalitzar a partir del 2025) , s'estructura de la següent manera:

Nº d'accions programades		Any de finalització							
		2025	2026	2027	2029	2030	2035	2039	2050
Any d'inici	2024 (o anterior)	7	1	1	2	2	-	1	7
	2025	3	4	1	-	-	-	-	-
	2026	-	1	1	-	-	-	-	-
	2027	-	-	-	-	-	1	-	-

Al PEEIAC s'identifica l'empresa afectada dins del grup TMB, així com els centres, instal·lacions, àrees i unitats implicades en cada acció.

El seguiment de la implementació es realitza semestralment amb els equips responsables, garantint un control exhaustiu del procés.

El pla també detalla si cadascuna de les accions requereix finançament extern o no. Pel que fa al pressupost previst per l'execució de les accions, es reparteix de la següent manera en els diversos horitzons temporals d'execució:

Any de finalització								
2025	2026	2027	2029	2030	2035	2039	2050	
369.641.554€	4.616.925€	231.500€	1.040.000€	29.000.000€	56.000.000€	1.613.993.725€	0€	

Les accions previstes per al 2025 s'han incorporat al pressupost de la companyia, i es preveu establir una provisió anual per garantir el compliment del pla.

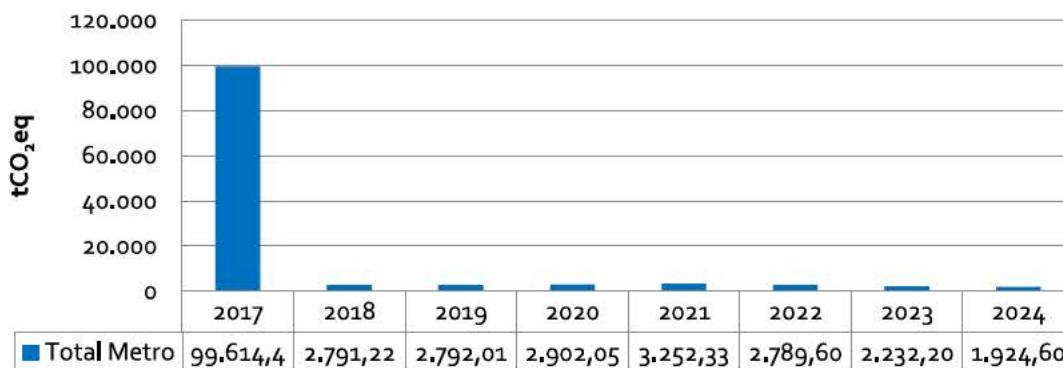
### Dades d'emissions de metro

#### Requisit de divulgació E1-6: Emissions de GEI brutes d'abast 1, 2 i 3 i emissions de GEI totals

Des de gener 2018 tota l'electricitat en alta tensió que compra TMB és verda. Així mateix, des de gener del 2016 tota l'electricitat en baixa tensió que compra TMB també ho és. Això es tradueix en una dràstica reducció de les emissions de CO<sub>2</sub>eq.

Per al càlcul de les emissions de GEH de FMB, s'ha utilitzat la mateixa metodologia establerta pel Protocol de Gasos d'Efecte Hivernacle (GHG Protocol) i els factors d'emissió de la Guia de Càlcul d'Emissions de CO<sub>2</sub> de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic (OCCC). Les dades d'activitat han estat obtingudes a través de factures energètiques, certificats de consum i registres interns de combustibles i refrigerants. En el cas dels refrigerants, s'ha mantingut la mateixa informació que es va utilitzar el 2023, ja que no hi ha hagut canvis en el consum ni en els manteniments rellevants. Els càlculs s'han realitzat mitjançant una eina interna d'Excel dissenyada per a TMB, la qual garanteix la coherència i precisió dels càlculs i permet la revisió anual.

## Emissions CO<sub>2</sub>eq FMB



Nota: No inclou L9/10 de metro.

### Reducció d'emissions de GEH

#### Requisit de divulgació E1-6: Emissions de GEI brutes d'abast 1, 2 i 3 i emissions de GEI totals

L'any 2024, FMB ha continuat implementant mesures per reduir les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH), consolidant el seu compromís amb la sostenibilitat i la descarbonització del transport urbà. En comparació amb l'any base 2021, les emissions totals s'han reduït en un 41%, mentre que respecte al 2023, la reducció ha estat del 14%.

L'any 2021 ha estat seleccionat com a any base perquè representa un període estable i recent, amb condicions operatives similars a les actuals. A més, és posterior a l'any 2020, afectat per la COVID-19, i anterior a la declaració de l'estat de sequera a l'àrea metropolitana de Barcelona, que va implicar restriccions en el consum d'aigua.

FMB contracta energia renovable des del 2018, fet que garanteix la neutralitat de les emissions d'Abast 2. Per aquest motiu, les reduccions reportades corresponen exclusivament a les emissions d'Abast 1, que inclouen el consum de combustibles fòssils i refrigerants.

A continuació, es presenten les dades detallades de la variació de les emissions el 2024 en termes absoluts i percentuals, en base al mètode d'ubicació, comparades amb els anys 2021 (any base) i 2023:

Indicador	Variació respecte al 2021 (any base)	Variació respecte al 2023 (any anterior)
Valor absolut de la reducció total d'emissions GEH (tCO <sub>2</sub> eq)	-1.327,70	-307,60
Percentatge de reducció total d'emissions GEH (%)	-40,80%	-13,80%

Aquestes reduccions reflecteixen els esforços de FMB per millorar l'eficiència energètica, la transició cap a una flota de baixes emissions i l'optimització dels recursos en línia amb l'objectiu de neutralitat de carboni per al 2050.



## Emissions per Unitat de Demanda (g CO<sub>2</sub>/pers-km) a FMB el 2024

L'any 2024, totes les emissions de CO<sub>2</sub> de FMB han vingut exclusivament d'**Abast 1**, atès que l'energia elèctrica contractada per al Metro és d'origen renovable i compta amb Garantia d'Origen (GdO)i, per tant, no genera emissions en **Abast 2**. A continuació, es presenten els valors d'intensitat de CO<sub>2</sub> tant globals com per abast.

Indicador	Any base (2021)	2024 (QC)	Increment	% Variació
Validacions	261.334.803	468.661.435	207.326.632	+79,30%
km/validació	5	5	-	-
Pers-km	1.306.674.015	2.343.307.175	1.036.633.160	+79,30%
g CO <sub>2</sub> /pers-km	2,49	0,82	-1,67	-67,00%

Aquestes dades reflecteixen una **reducció del 67% en la intensitat d'emissions per passatger-km**, resultat directe de la millora en l'eficiència energètica, la reducció del consum de combustibles fòssils i l'augment de la demanda de transport. Aquestes millores s'alineen amb els objectius de descarbonització de **FMB** i el seu compromís amb la mobilitat sostenible.

### Intensitat Energètica de FMB

D'acord amb el Reglament Delegat (UE) **2022/1288**, la intensitat energètica es calcula com la relació entre el **consum total d'energia** i els **ingressos nets** generats per activitats en **sectors de gran impacte climàtic**. Atès que totes les operacions de **FMB** estan classificades dins de la **Secció H del NACE**, es consideren part d'aquest sector.

#### Càlcul de la Intensitat Energètica

- **Consum total d'energia (MJ):** 879.768.615 MJ
- **Ingressos nets generats (M€):** 672,11 M€
- **Intensitat energètica (MJ/M€):** 1.308.965,22 MJ/M€

Aquest càlcul permet avaluar l'eficiència energètica de **FMB** en relació amb la seva activitat econòmica, en línia amb els requisits normatius vigents.

## 10.4.2. Altres tipus de contaminació

### Contaminació de l'aire

D'acord amb els resultats de l'anàlisi de materialitat de TMB, la contaminació de l'aire ha estat identificada com un tema material, posant en relleu la seva importància dins l'estratègia de sostenibilitat de l'organització.

Totes les instal·lacions i operacions de TMB estan incloses dins d'una **Zona de Protecció de l'Ambient Atmosfèric**, fet que subratlla la necessitat d'aplicar mesures específiques per reduir les emissions contaminants i millorar la qualitat de l'aire.

Aquesta secció reporta la informació rellevant en matèria de contaminació atmosfèrica seguint els criteris establerts per l'ESRS E2, incloent-hi les polítiques, accions i dades disponibles per al 2024.

## **Política i compromisos en matèria de contaminació de l'aire**

### ***Requisit de divulgació E2-1: Polítiques relacionades amb la contaminació***

TMB disposa d'una política ambiental aprovada el 2017, on es recull el compromís de reduir la generació d'emissions atmosfèriques. Aquesta política, aprovada en Comissió Executiva i disponible públicament a la web de TMB, estableix els principis generals en matèria de sostenibilitat ambiental.

Encara que la política no estableix l'adopció d'un estàndard concret per a la gestió de la contaminació de l'aire, TMB ha apostat per l'adopció de les certificacions ISO 14001 i ISO 50001, que assegurin una gestió sistemàtica i integrada de les emissions i el consum energètic.

Per garantir la seva aplicació, TMB ha implantat un Sistema de Gestió Ambiental i Energètic, que assegura el compliment normatiu i la reducció dels impactes ambientals derivats de les operacions de l'organització. A més, s'han desenvolupat procediments específics, com el P703 – Procediment de prevenció de la contaminació atmosfèrica i lumínica, que defineixen les accions i controls necessaris per minimitzar les emissions.

Pel que fa als proveïdors, tots els proveïdors que realitzen la coordinació d'activitats empresarials són informats sobre la política ambiental de TMB des del 2021, com s'ha comentat anteriorment a l'informe. A més, els proveïdors classificats com a d'alt risc –és a dir, aquells que accedeixen a les instal·lacions de TMB i no desenvolupen activitats de consultoria– han de completar un document d'autodeclaració, comproment-se a prendre mesures per minimitzar les emissions a l'atmosfera.

### **Objectius i accions per a la reducció de la contaminació atmosfèrica**

#### ***Requisit de divulgació E2-2: Actuacions i recursos relacionats amb la contaminació***

#### ***Requisit de divulgació E2-3: Metes relacionades amb la contaminació***

TMB ha definit accions concretes per mitigar la contaminació de l'aire, incloses dins del Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica (PEEIAC) horitzó 2050. Aquest pla, finalitzat al febrer de 2024, estableix les accions prioritàries per reduir les emissions atmosfèriques i millorar l'eficiència energètica de les instal·lacions i operacions.

Les accions més rellevants inclouen l'optimització dels consums energètics en les infraestructures de FMB i la implementació de tecnologies més eficients per a la gestió ambiental. El PEEIAC estableix un sistema de seguiment semestral de les accions implementades, amb indicadors específics de generació d'emissions de NOx i PM.

Els objectius establerts per a la prevenció i control de la contaminació de l'aire són voluntaris, és a dir, han estat definits per iniciativa pròpia de TMB i no són obligatoris per regulació.

El finançament associat a les accions previstes es detalla dins del PEEIAC, que incorpora una columna específica per indicar el pressupost requerit per cada acció, així com les possibles fonts de finançament extern (subvencions), com s'ha detallat anteriorment en aquest informe.

#### ***Requisit de divulgació E2-4: Contaminació de l'aire***

Les emissions de contaminants atmosfèrics derivades de l'activitat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona (FMB) estan associades principalment al consum energètic de les seves instal·lacions fixes. En aquest sentit, el sistema ferroviari opera exclusivament amb electricitat,



motiu pel qual el factor d'emissió de NOx i PM per a la tracció ferroviària és zero. No obstant això, es consideren les emissions indirectes derivades de l'ús de fonts fixes com equips auxiliars i instal·lacions.

### Càlcul i metodologia

FMB no realitza mesures directes de contaminants atmosfèrics, sinó que es basen en càlculs estimats a partir de factors d'emissió, seguint les referències metodològiques establertes.

Fonts fixes (instal·lacions): es quantifiquen les emissions de NOx i PM generades pel consum de combustibles en equips auxiliars i infraestructures.

Els factors d'emissió aplicats es basen en la Guia de Càlcul d'Emissions Contaminants a l'Atmosfera (2013) de la Generalitat de Catalunya.

La quantitat d'activitat s'obté mitjançant previsions comptables i facturació energètica.

### Resultats i tendències 2023-2024

S'ha observat una reducció de les emissions de NOx i PM en les instal·lacions de FMB durant el període 2023-2024, gràcies a:

- Optimització dels consums energètics en infraestructures i equips auxiliars.
- Implementació de tecnologies més eficients en la gestió ambiental.

Font d'emissió	NOx (en kg.)			PM (en kg.)		
	2024	2023	% Dif.	2024	2023	% Dif.
Flota	-	-	-	-	-	-
Instal·lacions	1.263,48	1.662,85	-24,02%	14,25	18,75	-24,00%
<b>Total</b>	<b>1.263,48</b>	<b>1.662,85</b>	<b>-24,02%</b>	<b>14,25</b>	<b>18,75</b>	<b>-24,00%</b>

Aquestes dades evidencien l'impacte positiu de les millores implementades en l'eficiència energètica de FMB, en línia amb els objectius establerts en el Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica (PEEIAC) horitzó 2050.

### Reducció i eliminació de substàncies preocupants

#### **Requisit de divulgació E2-5: Substàncies preocupants i substàncies extremadament preocupants**

Actualment, la política ambiental de FMB no inclou explícitament el compromís d'eliminar progressivament substàncies de molt alta preocupació, especialment en productes de consum i usos no essencials. No obstant això, durant el 2025 està prevista una revisió de la política ambiental, en la qual es podria incloure aquest compromís de manera formal.

### Gestió d'incidents i emergències ambientals

Tot i que la política ambiental no especifica mesures concretes per prevenir incidents i emergències ambientals relacionades amb la contaminació de l'aire, FMB disposa de procediments establerts per garantir una resposta adequada.



En aquest sentit, el procediment P703 – Prevenció de la contaminació atmosfèrica i lumínica estableix les accions necessàries per reduir l'impacte d'incidents ambientals. A més, tots els centres de FMB disposen de Plans d'Autoprotecció o d'Emergència, en els quals es defineixen els protocols d'actuació en cas de situacions d'emergència, incloent-hi aquelles que poden tenir un impacte directe en la qualitat de l'aire.

#### **Requisit de divulgació E2-6: Efectes financers previstos de les incidències, els riscos i les oportunitats relacionats amb la contaminació**

Durant el 2024 TMB no ha registrat incidents ni emissions accidentals de contaminació de l'aire, i per tant, no s'han generat despeses operatives ni de capital relacionades amb la gestió d'aquests impactes. Així mateix, no hi ha ingressos nets provinents de productes o serveis que continguin substàncies preocupants o de molt alta preocupació. Finalment, no s'han dut a terme accions de remediació, restauració o mesures específiques de prevenció de contaminació de l'aire més enllà de les accions planificades en el marc del Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica.

#### **Pla de retirada de materials amb contingut d'amiant**

Durant l'any 2024 hem continuat amb el Pla de Retirada de materials amb contingut d'amiant. Com a fet més rellevant, hem aconseguit autorització del departament de treball per encapsular encofrats perduts. Cosa que ens permetrà complir amb el propòsit que a finals de 2025 estigui tot el material retirat o tractat (encapsulat o confinat). Les obres de retirada més rellevants d'aquest any han estat a l'edifici de Zona Franca i cotxera de Vilapicina. Que juntament amb unes 45 actuacions més petites i repartides per la xarxa han fet que l'indicador quedi de la següent manera:

	Localitzacions	Kg.
% retirat sobre total estimat	79,25%	62,59%
% tractat sobre total estimat	11,50%	26,69%
% pendent sobre total estimat	9,24%	10,73%

També s'ha iniciat la retirada dels elements amb contingut d'amiant del taller de Vilapicina, la majoria dels elements són els baixants pluvials que es troben repartits per tot el Taller amb un total d'uns 525 metres lineals. Aquests tubs, es substituiran per uns d'un altre material.

#### **Mesures contra la contaminació vibroacústica**

Durant l'any 2024 s'han rebut 62 noves reclamacions relacionades amb les vibracions. Amb les diverses actuacions executades tant des de manteniment com amb renovacions de via s'han resolt 87 reclamacions i finalitzarem l'any amb 65 reclamacions obertes, de les quals 48 estan incloses en treballs ja licitats o en curs.

Pel que fa a la renovació parcial de via i dins de la campanya Antivibratòria 2024 (fixacions i elements elàstics) s'actua a 3.000 metres de via a Línia 1, 2, 4 i 5. Un total de 17 reclamacions. S'executa amb tall nocturn, començant l'octubre de 2024 amb previsió de finalització al juliol de 2025.

La resta estan en fase d'estudi i en cas necessari per incorporar als treballs antivibratoris de 2025, de manteniment o a la campanya anual de fresat de carril.

Durant l'any 2024 s'han realitzat un total de 188 enregistraments a domicilis.

Projectes en execució: Instal·lació 10 punts de monitorització continua de vibracions a hastial.

## 10.5. Projectes i programes destacats

### Projectes de futur més destacats

- Ampliar l'abast de la certificació del Sistema de Gestió Ambiental i Energètic a totes les línies de FMB.
- Implantar les mesures definides en el Pla d'Ús i Gestió Eficient de l'Aigua de TMB.
- Migració del Quadre de Comandament Ambiental de TMB de SAP BO a Power Bi o SAC.
- Definir i implantar la realització del seguiment del grau d'ambientalització de les compres de TMB a través de Intel·ligència Artificial (IA).
- Implantar la metodologia definida per al càlcul de les emissions de CO<sub>2</sub> en la compra de béns, obres i serveis.
- Implantar les mesures definides en el Pla de Desplaçament d'Empresa de TMB.
- Implantar les mesures definides en el Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica de TMB.

### 10.5.1. Fons Next Generation EU

#### Programa d'impuls a la implantació de Zones de Baixes Emissions per a entitats locals

A través de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i dels Ajuntaments de Barcelona, Cornellà de Llobregat, L'Hospitalet de Llobregat, Esplugues de Llobregat, El Prat de Llobregat i Sant Adrià del Besós, TMB té concedits ajuts per valor de 61,70 M€ per a l'execució de projectes de transport públic i digitalització amb l'objectiu principal de reduir les emissions. Aquests ajuts estan articulats des del *Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible*.

Les actuacions per a les quals es rebran aquests ajuts són:

- 2 trens per al servei de Metro – finalitzada el 2024.
- 36 autobusos d'hidrogen de 12m – finalitzada el 2024.
- 104 autobusos elèctrics de 12m i 24 de 18m – finalitzada el 2024.
- Videovigilància i nous sistema d'informació a l'usuari al bus – finalitzada el 2024.
- Digitalització elements informació a estacions de metro – finalització 2025.
- Digitalització gestió i manteniment d'actius de metro – finalització 2025.

Adicionalment, TMB ha gestionat els projectes de bicicleta pública compartida (AMBici) i de l'adquisició de 39 busos elèctrics de 12m per als serveis de gestió indirecta de l'AMB, projectes per als què l'AMB ha obtingut ajuts d'aquest programa.

## Programa d'impuls a la implantació de Zones de Baixes Emissions per a Comunitats Autònomes

A través de la Generalitat de Catalunya i l'ATM, TMB ha obtingut 40,40 M€ d'ajuts per a l'adquisició de 4 trens per al servei de Metro i per a la renovació de superestructura de via en 2 trams de la línia L5 de la Xarxa de Metro. Ambdós projectes estan finalitzats.

### Programa MOVES Singulares II

TMB va obtenir 3,50 M€ per a l'execució dels projectes Metro Charge (recuperadors d'energia de frenada de Metro, fotovoltaïques a 5 cobertes d'edificis i carregadors de vehicles auxiliars) i *Smart Charging* (sistema intel·ligent per a la gestió de la càrrega de busos elèctrics). Ambdós projectes han estat finalitzats el 2024.

### Altres programes Next Generation EU

En diferents ajuts TMB té concedits o sol·licitats ajuts de menor quantia, per a la compra de flota auxiliar elèctrica i la instal·lació de plaques fotovoltaïques a cobertes de tallers.

## 10.5.2. Altres ajuts

### Programa CEF Transport

TMB té concedits 8,90 M€ per a la compra de 61 autobusos elèctrics, 46 híbrids GNC (ja rebuts el 2021) i per a la infraestructura de 186 punts de càrrega per a autobusos elèctrics, 9 d'ells a carrer. L'adquisició i posada en servei de la totalitat d'autobusos ha finalitzat el 2024. A desembre de 2024 estan finalitzats i en servei els 9 punts de càrrega a carrer i 142 a cotxeres, els 35 restants es finalitzaran el 2025.

### Altres programes

En diferents ajuts TMB té concedits o sol·licitats ajuts de menor quantia, per a la instal·lació de carregador de flota auxiliar elèctrica i per a la ideació d'iniciatives disruptives.

### Projectes en cooperació d'R+D+i

En el 2024 ha participat activament en 5 projectes d'R+D+i plurianuals que són cofinançats per diferents línies dels programes Horizon 2020 i Horizon Europe de la Unió Europea, i programes de l'EIT Urban Mobility. Aquests projectes suposen una activitat de TMB valorada en 5,70 M€ en la durada total dels mateixos, amb un finançament mitjà del 33%.

En el 2025 es participarà en 2 projectes addicionals amb una activitat de TMB valorada en 0,12 M€ i finançament mitjà del 66%.

## 10.6. Taxonomia

**En considerar el marc normatiu** de regulació per facilitar les inversions sostenibles Reglament EU 2020/852 del 18 de juny (a partir d'ara, Taxonomia Verda) més: el Reglament Delegat (UE) 2021/2139 de la Comissió de 4 de juny, el Reglament Delegat (UE) 2021/2178 de la Comissió de 6 de juliol i l'any 2023 amb l'Acte Delegat 2023/2486, **l'activitat econòmica realitzada per FMB,SA s'ajusta a l'activitat 6.1 Transport interurbà de passatgers per ferrocarril.**



En considerar els criteris de selecció d'aquest Reglament, i atès que l'activitat de FMB, SA utilitza **energia d'origen verd**, tant per moure els trens com per a les estacions, infraestructures i dependències, la seva activitat aconsegueix amb l'objectiu de **contribució substancial a la "mitigació del canvi climàtic"**, i a més de ser una **activitat elegible**, està **alineada** amb la Taxonomia europea, i per tant, és una activitat **facilitadora**.

Respecte l'objectiu de **"transició cap a una economia circular"**, en FMB, SA els residus es reutilitzen, es reciclen o es duu a terme una valorització energètica (entre altres mètodes). (vegeu apartat 10.2.1).

Tots els residus que es generen a FMB, SA són tractats a través de transportista i gestor autoritzat.

Pel que fa a l'objectiu **"prevenció i control de la contaminació"** en FMB, SA tots els motors, de les locomotores compleixen amb els límits d'emissió establerts en l'annex II del Reglament (UE) 2016/1628 del Parlament Europeu i del Consell, ja que tant els trens com les instal·lacions i estacions de Metro de Barcelona utilitzen energia verda.

La resta dels objectius i segons el Reglament Delegat (UE) 2021/2139, tant **"l'ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins"** com la **"protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes"**, no són aplicables en aquesta activitat econòmica.

#### Resultats del volum de negoci (ingressos)

En el cas del metro, en ser un transport que utilitza energia elèctrica verda, tant d'alta tensió (tracció de trens) com de baixa tensió, el 100% dels ingressos per recaptació es consideren mediambientalment sostenibles en l'objectiu de "mitigació del canvi climàtic" (trens i cotxes que tenen zero emissions directes de CO<sub>2</sub>) i, per a la resta d'ingressos, es fa una anàlisi segons la seva naturalesa.

Proporció del volum de negocis / Volum de negocis total		
	S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.1	96,55%	100,00%
CCA	0,00%	0,00%
WTR	N/A	N/A
CE	0,00%	0,00%
PPC	0,00%	0,00%
BIO	N/A	N/A

Activitats econòmiques	2024			Criteris de contribució substancial							Criteris d'absència de perjudici significatiu							Preparat del Pla de report que s'ajusta a la taxonomia (A.1) o d'altres segons la taxonomia (A.2) i el 14	Categoria activitat facilitadora	Categoria activitat de transició
	Codi activitat	Volum de negocis	Proporció del volum de negocis, any N	Mișura de emm. emisso	Adaptació dels contractes	Uls contractes amb activitat sostenible i no	Previsió d'impacte ambiental	Transició cap a una economia circular	Obrertes i reactives de la sostenibilitat ambiental	Mișura de emm. emisso	Adaptació dels contractes	Uls contractes amb activitat sostenible i no	Previsió d'impacte ambiental	Transició cap a una economia circular	Obrertes i reactives de la sostenibilitat ambiental					
Transport inercial de passatgers per ferrocarril	MMCS	milers d'	%	S,N,M,E,L	S,N,M,E,L	S,M,E,L	S,N,M,E,L	S,N,M,E,L	S,M	S,N	S,N	S,N	S,N	S,N	S,M	%	F	T		
<b>A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA</b>																				
A.1 Activitats mediambientalment sostenibles que s'ajusten a la taxonomia																				
Activitat	MMCS	195.234	100,00%	S												%				
Volum de negoci d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		460.215	96,55%													95,64%				
De les quals: facilitadores		460.215	96,55%	100,00%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	95,64	F	T		
De les quals: de transició																				
A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)																				
Activitat		0	0,00%	EL,N,M,E,L	EL,N,M,E,L	EL,N,M,E,L	EL,N,M,E,L	EL,N,M,E,L	EL,N,M,E,L	EL,N,M,E,L	EL,N,M,E,L	EL,N,M,E,L	EL,N,M,E,L	EL,N,M,E,L		%				
Volum de negoci d'activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que s'ajusten a la taxonomia) (A.2)		10.743	3,45%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		4,36%				
<b>B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA</b>																				
Volum de negoci d'activitats no elegibles		0	0,00%																	
<b>TOTAL</b>		495.234	100,00%																	

### Resultats de les inversions en immobilitzat (CapEx)

Tenint en compte que l'activitat de FMB, SA és transportar viatgers amb ferrocarril, s'han considerat les inversions totals com a sostenibles, a excepció d'aquelles que no estan relacionades amb el funcionament de l'activitat principal. Per tant, s'han exclòs les inversions per al centre mèdic de l'any 2024.

	Proporció del CapEx / CapEx total	
	S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.1	99,99%	100,00%
CCA	0,00%	0,00%
WTR	N/A	N/A
CE	0,00%	0,00%
PPC	0,00%	0,00%
BIO	N/A	N/A



Més en detall d'execució?		2024		Criteris de contribució substancial							Criteris d'absència de perjudici significatiu											
Activitats econòmiques (1)	Codi activitat	CapEx	Proporció de CapEx segons N	Magnitud del canvi ambiental	Magnitud del canvi ambiental	Un sistema ambiental que contribueix a la transició	Principals riscos de la transició	Transició a la sostenibilitat ambiental	Principals riscos de la transició ambiental	Magnitud del canvi ambiental	Magnitud del canvi ambiental	Un sistema ambiental que contribueix a la transició	Principals riscos de la transició	Transició a la sostenibilitat ambiental	Principals riscos de la transició ambiental	Principals riscos de la transició ambiental	Principals riscos de la transició ambiental	Principals riscos de la transició ambiental	Principals riscos de la transició ambiental	Principals riscos de la transició ambiental	Principals riscos de la transició ambiental	
Transport interurbà de passatgers per ferrocarril	MMCC	milers d'	%	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI
<b>A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA</b>																						
A.1 Activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)																						
Activitat	MMCC	€	100,00%																			
CapEx d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		€	100,00%																			
De les quals: Facilitadores		€	100,00%																			
De les quals: de transició		€																				
A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)																						
Activitat		€		EL	EL	EL/NEI	EL/NEI	EL/NEI	EL/NEI	EL												
CapEx d'activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia) (A.2)		€	0,00%																			
A. CapEx d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1 + A.2)		€	100,00%																			
<b>B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA</b>																						
CapEx d'activitats no elegibles segons la taxonomia		€																				
<b>TOTAL</b>		€	100,00%																			

### Resultats de les despeses operatives (OpEx)

Com que l'activitat principal de l'empresa és la de transportar viatgers amb metro, gairebé el 100% de les despeses d'operació que són necessàries per garantir el funcionament de l'activitat, es consideren mediambientalment sostenibles.

Proporció dels OpEx / Total OpEx		
S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)	
CCM 6.1	99,91%	100,00%
CCA	0,00%	0,00%
WTR	N/A	N/A
CE	0,00%	0,00%
PPC	0,00%	0,00%
BIO	N/A	N/A

Més en detall d'execució?		2024		Criteris de contribució substancial							Criteris d'absència de perjudici significatiu											
Activitats econòmiques (1)	Codi activitat	OpEx	Proporció de OpEx segons N	Magnitud del canvi ambiental	Magnitud del canvi ambiental	Un sistema ambiental que contribueix a la transició	Principals riscos de la transició	Transició a la sostenibilitat ambiental	Principals riscos de la transició ambiental	Magnitud del canvi ambiental	Magnitud del canvi ambiental	Un sistema ambiental que contribueix a la transició	Principals riscos de la transició	Transició a la sostenibilitat ambiental	Principals riscos de la transició ambiental	Principals riscos de la transició ambiental	Principals riscos de la transició ambiental	Principals riscos de la transició ambiental	Principals riscos de la transició ambiental	Principals riscos de la transició ambiental		
Transport interurbà de passatgers per ferrocarril	MMCC	milers d'	%	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	S/N/NEI	
<b>A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA</b>																						
A.1 Activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)																						
Activitat	MMCC	€	100,00%																			
OpEx d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		€	100,00%																			
De les quals: Facilitadores		€	100,00%																			
De les quals: de transició		€																				
A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)																						
Activitat		€		EL	EL	EL/NEI	EL/NEI	EL/NEI	EL/NEI	EL												
OpEx d'activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia) (A.2)		€	0,00%																			
A. OpEx d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1 + A.2)		€	100,00%																			
<b>B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA</b>																						
OpEx d'activitats no elegibles segons la taxonomia		€	0,00%																			
<b>TOTAL</b>		€	100,00%																			

## 10.7. Estimació de l'impacte financer dels riscos associats al canvi climàtic

### *Requisit de divulgació E1-9: Efectes financers previstos dels riscos físics i de transició d'importància relativa i oportunitats potencials relacionades amb el canvi climàtic*

L'any 2021 va aprovar-se la Llei 7/2021 de Canvi Climàtic i Transició Energètica, i en l'article 32 es regulen les obligacions de report de les empreses, amb la fi d'incorporar informació relativa al nivell d'exposició a riscos climàtics i de carboni, i a les estratègies i objectius per a la seva mitigació.

Adicionalment, per desenvolupar aquest article 32 de la Llei 7/2021 hi ha el Projecte de Reial decret (encara en fase de proposta i pendent d'aprovar), que regula el contingut dels **informes sobre l'estimació de l'impacte financer dels riscos associats al canvi climàtic** per a entitats financeres, societats cotitzades i altres societats de gran grandària.

Per aquest motiu, a TMB es va crear el 2023 un grup de treball multiàrea, amb el lideratge del Servei de Qualitat i Medi Ambient i la col·laboració de la Direcció del negoci de Bus, de la Direcció del negoci de Metro, d'Administració i Finances i de Control de Gestió, per donar compliment als requisits legals i poder avaluar l'impacte financer dels riscos i oportunitats associats al canvi climàtic per a l'empresa. Tot i que els riscos identificats no es van plasmar directament als estats financers, el departament d'Administració i Finances va participar activament en l'estudi dut a terme.

Tenint com a referència la proposta del **Projecte de Reial Decret** es van identificar i avaluar:

- **Riscos de transició:** són els que sorgeixen a conseqüència de la transició cap a una economia baixa en carboni i amb capacitat d'adaptació i recuperació davant dels canvis en el clima. Entre els riscos de transició es troben, entre d'altres, els riscos legals i polítics, els riscos tecnològics, els riscos de mercat i els riscos reputacionals.
- **Riscos físics:** són aquells als quals s'enfronta l'organització com a conseqüència dels efectes físics produïts pel canvi climàtic.
- Els riscos físics poden ser aguts, si sorgeixen a conseqüència d'esdeveniments puntuals, com ara tempestes, inundacions, incendis o onades de calor; o riscos crònics, si sorgeixen a conseqüència de canvis en el clima a més llarg termini, com ara una menor disponibilitat d'aigua, augments en la temperatura, augment en el nivell del mar, pèrdues de biodiversitat o alteracions a la productivitat de la terra de cultiu.
- **Oportunitats relacionades amb el clima:** aquells efectes potencials positius en la societat relacionats amb el canvi climàtic a conseqüència dels esforços de mitigació o adaptació que dugui a terme la societat en general i l'organització. Les oportunitats poden ser diferents en funció de la ubicació geogràfica, el mercat o la indústria on l'organització opera.

Aquest any, 2024, s'ha revisat l'anàlisi realitzada el 2024, per corroborar la seva vigència, i donar resposta als requeriments de la CRSD envers a l'estimació de l'impacte financer dels riscos associats al canvi climàtic, que es basen, de la mateixa manera que l'anàlisi duta a terme, en la Llei 7/2021 de Canvi Climàtic i Transició Energètica.



Un dels primers passos del grup de treball va ser l'anàlisi de la materialitat dels riscos, per prioritzar aquells a quantificar monetàriament.

Aquesta avaluació de la materialitat es va portar a terme considerant criteris de probabilitat i impacte en el cas dels riscos, i en termes de viabilitat i impacte en el cas de les oportunitats. El 2024 s'ha confirmat que no existeixen impactes, riscos ni oportunitats addicionals, en comparativa amb 2023, així com cap dels IROs identificats l'exercici anterior, han perdut rellevància en el present exercici.

Concretament, es fa servir per poder determinar quin **risc és material**:

### Probabilitat

A curt termini:

Descripció	Definició	Puntuació
Alta	Ocurrencia diària – mensual	5
Mitja	Ocurrencia superior a mensual i inferior a anual	3
Baixa	Ocurrencia superior a l'any	1

A mig i llarg termini:

Descripció	Definició	Puntuació
Alta	Altament probable l'aparició de la conseqüència o Podria ocórrer amb una freqüència anual	5
Mitja	Podria ocórrer l'aparició de la conseqüència o Podria ocórrer amb una freqüència d'entre 2 i 10 anys	3
Baixa	Improbable l'aparició de la conseqüència o Podria ocórrer menys d'una vegada cada 10 anys	1

### Impacte

Descripció	Definició	Puntuació
Alt	Impacte negatiu alt sobre les finances de TMB: per sobre d'1.000.000€/any	5
Mig	Impacte negatiu mig sobre les finances de TMB: entre 200.000€ i 1.000.000 €/any	3
Baix	Baix o nul impacte negatiu sobre les finances de TMB: menys de 200.000 €/any	1

**ÍNDEX DE PRIORITAT (IP) = PROBABILITAT (P) x IMPACTE (I)**

Es consideren prioritari / materials els riscos amb una prioritat superior o igual a 15

Per determinar quina **oportunitat és material**, es fa servir:

### Viabilitat

Descripció	Definició	Puntuació
Alta	Viabilitat alta (no representa cost o tinc els recursos per fer-ho, és fàcil de portar a terme, etc.).	5
Mitja	Viabilitat mitjana.	3
Baixa	Viabilitat baixa (és molt costós, representa dificultats tècniques, etc.).	1

### Impacte

Descripció	Definició	Puntuació
Alt	Impacte positiu alt sobre les finances de TMB: per sobre d'1.000.000€/any.	5
Mig	Impacte positiu mig sobre les finances de TMB: entre 200.000€ i 1.000.000 €/any.	3
Baix	Baix o nul impacte positiu sobre les finances de TMB: menys de 200.000 €/any.	1

### INDEX DE PRIORITAT (IP) = VIABILITAT (P) x IMPACTE (I)

Es consideren prioritàries/materials les oportunitats amb una prioritat superior o igual a **15**

Per a les **mètriques de riscos físics**, s'han considerat, entre d'altres, els documents i fonts de projeccions climàtiques següents:

- *Escenaris climàtics regionalitzats a Catalunya (ESCAT-2020). Projeccions estadístiques regionalitzades a 1 km de resolució espacial (1971-2050).* Informe tècnic. Servei Meteorològic de Catalunya, Departament de Territori i Sostenibilitat, Generalitat de Catalunya. Any 2020.
- *Marc estratègic de referència d'adaptació al canvi climàtic per a l'horitzó 2030 (ESCACC30).* Oficina Catalana del Canvi Climàtic, Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural, Generalitat de Catalunya. Any 2023.
- *Eines i guies per introduir el canvi climàtic en els procediments d'avaluació ambiental de plans, programes, projectes i activitats - Manual de consideracions d'adaptació al canvi climàtic en els projectes sotmesos a avaluació d'impacte ambiental.* Oficina Catalana del Canvi Climàtic, Departament de Territori i Sostenibilitat, Generalitat de Catalunya. Any 2020.
- *Vulnerabilitats del sistema de mobilitat davant els efectes del canvi climàtic – propostes d'actuació Pla director d'Infraestructures.* Autoritat del Transport Metropolità. Àrea de Barcelona. Any 2020.

Per tal de determinar **els horitzons temporals** a considerar per a l'anàlisi dels riscos financers derivats del canvi climàtic, s'ha pres en consideració:

- La normativa de canvi climàtic, especialment a nivell europeu, que estableix 2 fites principals:
  - Reducció d'almenys, un 55% de les emissions de diòxid de carboni d'aquí a 2030.
  - Assoliment de la neutralitat climàtica el 2050.
- Les projeccions dels escenaris climàtics regionalitzats a Catalunya (ESCAT-2020), que contemplen 2 variacions projectades:
  - Variacions projectades 2021-2030.
  - Variacions projectades 2021-2050.

La periodicitat i vigència del Pla Estratègic de TMB 2022-2025, que és de 4 anys (actualment).

S'ha determinat l'horitzó temporal de:

Horitzó	Temporalitat
Curt termini	Propers 2 anys
Mig termini	Proper decenni
Llarg termini	Proper trentenni

La **metodologia** aplicada per obtenir la matriu d'impactes amb la seva quantificació ha estat determinar els Riscos i Oportunitats materials per a cada horitzó, amb la col·laboració de les àrees implicades, especialment les dels àmbits de Bus i de Metro, s'ha procedit a estimar l'impacte econòmic anual de les actuacions que s'haurien de realitzar en cadascun dels casos.

Per a la quantificació de cadascuna de les actuacions, s'han establert unes determinades hipòtesis de càlcul i s'han estimat aquells costos /ingressos i inversions més significatius destinats a evitar o mitigar el risc, o per aconseguir els efectes detectats en les oportunitats.

En el cas de les inversions, s'ha quantificat com a costos anuals de l'impacte, la Dotació anual a l'amortització.

Aquest any 2024, sense variacions als IROs revisats, també s'ha agafat com a referència els preus/costos de l'any 2023 per calcular els impactes futurs, en euros constants de 2023.

Cal tenir present la complexitat d'avaluar econòmicament les diferents actuacions de forma aïllada, ja que algunes d'elles estan interrelacionades perquè determinades inversions o actuacions poden tenir repercussió en més d'un Risc/Oportunitat.

**En l'àmbit de metro s'han avaluat 4 Riscos Físics, 2 Riscos de transició i 4 Oportunitats materials.**

Una de les Oportunitats, **la Gestió Financera**, s'ha considerat que té un impacte **d'àmbit qualitatiu** més que quantitatiu, ja que s'ha considerat que l'oportunitat es troba en el fet de poder tenir major facilitat en accedir a finançament públic i privat, per la pròpia naturalesa del negoci de TMB, que és el transport públic de viatgers, ja que contribueix sens dubte als objectius d'adaptació i mitigació del canvi climàtic principalment.

Aquestes actuacions suposen en algunes ocasions dur a terme inversions importants com la compra d'autobusos o trens, o adaptar les instal·lacions amb equips més moderns i més eficients des del punt de vista de la sostenibilitat. Algunes d'aquestes actuacions ja estan



contemplades en el Pla Estratègic 2022-2025, i/o en els plans operacionals corresponents i, per tant, els recursos per dur-les a terme ja estan recollits en els Contracte-Programes signats amb l'Autoritat del Transport Metropolità o està previst incloure'ls en els Contracte-Programes futurs.

Per altra banda, en el cas de les oportunitats, aquestes actuacions s'espera que puguin generar uns ingressos, via estalvi de costos (energètics principalment) o bé via increment de viatgers, cosa que contribuiria a finançar, almenys part o la totalitat de les inversions realitzades.

Per a TMB, com a organització compromesa amb el medi ambient i amb la lluita contra el canvi climàtic, aquest exercici és també una oportunitat per detectar i prioritzar aquelles actuacions relacionades amb el clima que s'hauran d'emprendre en un futur més o menys llunyà, algunes de les quals ja es troben actualment en marxa. Aquestes s'hauran d'estudiar i analitzar en profunditat per incloure-les en els futurs Plans Estratègics de TMB i en els futurs Contractes-Programa amb l'ATM a fi d'obtenir els recursos necessaris per finançar-les. De cara als propers exercicis, TMB té com a objectiu treballar extensivament en el desenvolupament del PEEIAC per incloure-hi accions de mitigació del canvi climàtic, i accions vinculades als riscos financers identificats.

TAULA RESUM IMPACTES FINANCERS RISCOS I OPORTUNITATS MATERIALS - ANY 2024  
Ferrocarri Metropolità de Barcelona, SA

Curt termini 2024-2025  
Mig termini 2026-2035  
Llarg termini > 2035

\* Valoració en Euros contants 2023

M	Riscos Físics	Descripció impacte	Increment de COSTOS anual respecte any 2023			Observacions		
			CURT TERMINI (milions d'euros/any)	MIG TERMINI (milions d'euros/any)	LLARG TERMINI (milions d'euros/any)			
Entorn Augment de la temperatura	1 Gestió de la flota	Disminució de confort tèrmic dels clients	---	---	1,9	<b>condicionats dels vehicles (4 M)</b> i increment de consums d'energia dels aires condicionats dels trens.		
			2 Gestió d'Infraestructura	Disminució de confort tèrmic dels clients (Incrèm. Ventilació en túnels i estacions)	---		4,4	<b>Inversió prevista de 40 M</b> en equips de refrigeració/ventilació i contractació de <b>6 especialistes electromecànics</b>
					---		---	
Entorn Increment Episodis de Sec	4 Gestió d'Infraestructura	Renovació i adaptació instal·lacions de rentat de trens	---	---	0,5	<b>Inversions totals de 6 M</b> en equips de prevenció d'incendis		
			3 Direcció i estratègia	Disminució del confort tèrmic i afectació a la salut dels treballadors en tallers i dependències	---		---	---
Entorn Increment Episodis de Sec	4 Gestió d'Infraestructura	Renovació i adaptació instal·lacions de rentat de trens	---	---	0,5	<b>Inversions totals de 6 M</b> en equips de prevenció d'incendis		
			5 Gestió d'Infraestructura	Obligació de substituir actius per requeriments de la normativa	2,8		2,8	<b>Inversió de 56 M</b> per substituir VAF per al 2035
Entorn de Mercat	6 Prestació i operació	Pla de millora de la qualitat Metro	3,3	22,0	22,0	Inclou <b>increment de despeses d'operacions</b> , amortitzacions etc. <b>Pla de Millora de la Qualitat</b> : any 2029 primer any sencer de funcionament dels 17 trens nous comprats.		
			---	---	---		---	

Oportunitats	Descripció impacte	Increment d'INGRESSOS anual respecte any 2023			Observacions	
		CURT TERMINI [milions d'euros/any]	MIG TERMINI [milions d'euros/any]	LLARG TERMINI [milions d'euros/any]		
Entorn Eficiència en l'ús de recur	7 Gestió de flota	Ús de flota més eficient	2,1	5,9	5,9	Estalvi en cost d'energia per eficiència energètica (model econòmic de conducció, Metrocharge)
	8 Gestió d'infraestructura	Increment de l'eficiència energètica dels edificis/instal·lacions	3,4	3,4	3,4	Estalvi en cost d'energia per eficiència energètica (enllumenat LED, generació fotovoltaica)
Entorn Productes i serveis	9 Prestació i Operació	Increment d'ingressos per canvis en les preferències del consumidor	2,8	4,1	4,1	Estimació increment de viatgers a partir d'una projecció de l'ATM 2024-2025
Entorn Mercats	10 Gestió financera	Aprofitar els incentius públics lligats al canvi climàtic i el finançament públic i privat	---	---	---	No té un impacte quantitatiu però sí qualitatiu, <b>millor accés al finançament</b>

**Nota:** Quan es tracta d'inversions, s'ha considerat com a cost anual la Dotació anual a l'amortització de l'immobilitzat

	CURT TERMINI [milions]	MIG TERMINI [milions]	LLARG TERMINI [milions]
TOTAL INCREMENT DE COSTOS anual respecte any 2023	3,3	29,2	31,5
TOTAL INCREMENT D'INGRESSOS anual respecte any 2023	8,3	13,4	13,4

## 11. Una gestió responsable

### ESRS G1 Governança, gestió del risc i control intern

#### 11.1. Ètica i bon govern

##### 11.1.1. Governança

**Requisit de divulgació G1-1 – Estructura i composició de la governança**

**Requisit de divulgació G1-2 – Codi o política de governança corporativa**

#### Òrgans de govern

L'Òrgan d'administració, representació i decisió de les societats Transports de Barcelona, SA (TB) i de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB) és el Consell d'Administració de les respectives empreses. Els membres d'aquest òrgan de representació són nomenats pel Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que es constitueix com a junta general d'accionistes de cadascuna de les societats.

En el cas de les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL, l'òrgan de govern està format per un administrador únic, el Conseller Delegat, comú a les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

L'estructura és la mateixa que a 2023.

El Consell d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA a 31/12/2024 era el següent:

Consell d'administració de FMB	
Sra. Laia Bonet Rull (Presidenta)	Presidenta
Antonio Balmón Arévalo	Vicepresident
Francisco Javier Flores García	Conseller Delegat
Antonio Suárez Pizarro	Conseller
David Gómez Luque	Conseller
Antonio Martínez Flor	Conseller
Joan Basagañas Camps	Conseller
Xavier Patón Morales	Conseller
Isidre Sierra Fusté	Conseller
Raimond Blasi Navarro	Conseller
Janet Sanz Cid	Consellera
Jordi Coronas Martorell	Conseller
Manel Nadal Farreras	Conseller
Jordi Terrades Santacreu	Conseller
Rosa del Amo Hernández	Consellera

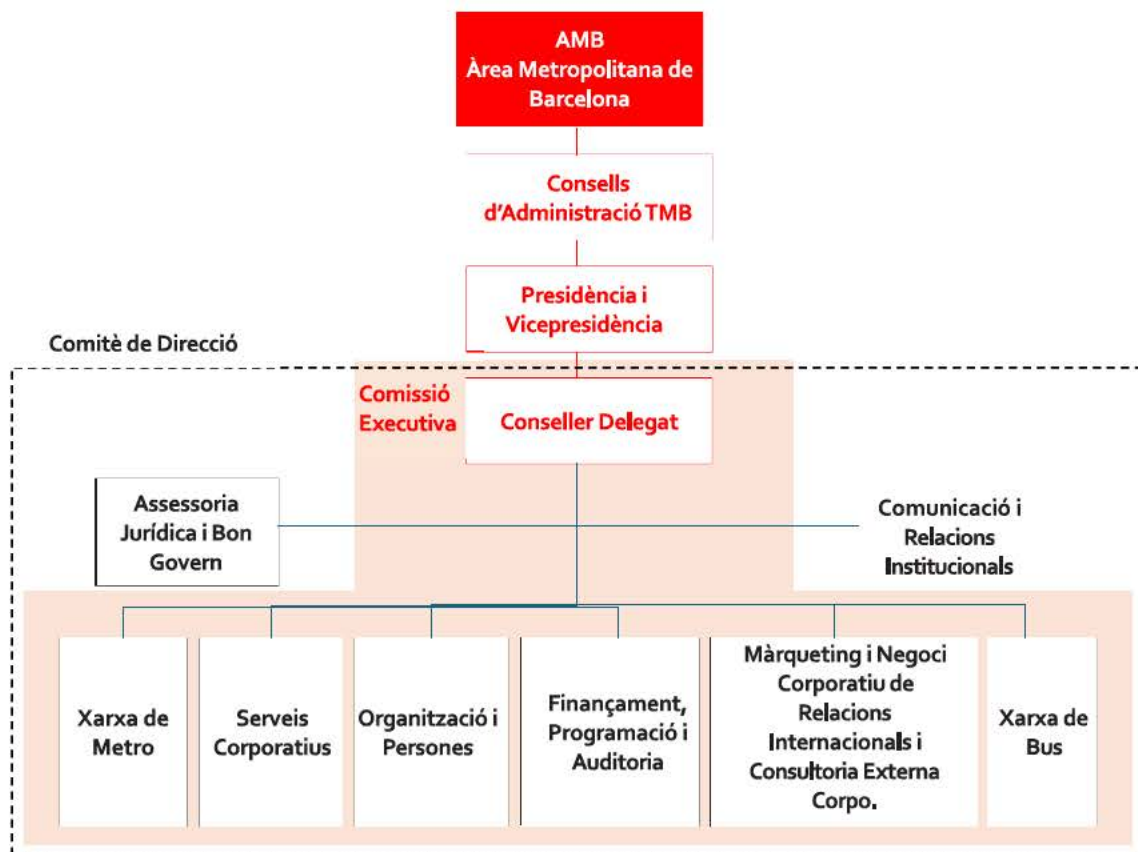
Secretari del Consell: Oriol Sagarra Trias.

Vicesecretari del Consell: Jaume Garcia Soler.

### Òrgans de gestió i estructura organitzativa

En la seva constitució, els consells d'administració de Transports de Barcelona, SA i de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, nomenen un conseller delegat, membre dels consells, amb delegació de facultats i apoderaments, que s'encarrega de l'administració ordinària de les societats.

La gestió integrada dels diferents serveis que es presten sota el paraigua de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha permès crear, al llarg de la seva història, estructures comunes de gestió a totes les empreses de TMB. Els principals òrgans de gestió corporativa són la **Comissió Executiva** i el **Comitè de Direcció**. En cada sessió del Comitè de Direcció s'hi afegeixen els perfils addicionals necessaris segons les temàtiques a tractar.



### Canvis organitzatius

L'any 2023, al febrer, la Directora de Desenvolupament i Relacions Internacionals va ser baixa de l'empresa. El 20 de novembre, el Director de l'Àrea d'Organització i Persones també va causar baixa, i es va designar una nova Directora per l'àrea. A finals de novembre, la Directora de Bon Govern es va incorporar al Comitè de Direcció i a la Comissió Permanent de Direcció. Finalment, el 19 de desembre, els Consells d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, i Transports de Barcelona, SA, van designar al Sr. Francisco Javier Flores García com a nou Conseller Delegat, en substitució del Sr. Gerardo Lertxundi Albéniz, que va ser baixa el 20 de desembre.

Durant l'any 2024 hi ha hagut diversos canvis en els models organitzatius:

- El passat 1 de juny va causar baixa el Sr. Santiago Torres, director de Comunicació i Relacions Institucionals i es va incorporar la Sra. Mónica Peinado Molina, com a nova directora.
- En el mes de juny es va publicar el nou model organitzatiu de la Direcció d'Organització i Persones.
- En el mes d'octubre va causar baixa la Sra. Carmen Macías, Directora de Bon Govern i es va anomenar a Aitor Medina, com a nou Delegat de Protecció de Dades (DPD) del grup TMB.
- En el mes de novembre es va crear la nova Direcció Finançament, Programació i Auditoria, i va ingressar la Sra. Míriam Manrique Ramos com a directora.



- En el mes de novembre va ingressar la Sra. Laura López Tapia, com a nova Directora de Persones Xarxa Bus.
- En el mes de desembre es va publicar el nou model organitzatiu d'Assessoria Jurídica i Bon Govern.

### 11.1.2. Compra responsable

TMB aposta per una compra responsable integrant criteris ambientals i socials en l'adquisició de productes i serveis per minimitzar els impactes sobre l'entorn.

En aquest sentit, TMB fa més de deu anys que incorpora criteris de sostenibilitat en els seus processos de compra:

- **2008:** establiment de les **línies estratègiques en matèria de sostenibilitat** a través d'un procés de participació transversal.
- **2009:** aprovació de la **política de compra ambientalment i socialment responsable**.
- **2016:** aprovació del **procediment P716** en el Consell Executiu, que establia la inclusió de criteris ambientals en l'adquisició de productes, obres i serveis prioritaris, el control ambiental d'activitats empresarials
- **2016-2017:** avenç en la implantació del **procediment P716**, amb la inclusió de criteris ambientals en els **plecs de condicions**.
- **2018:** entrada en vigor de la nova Llei de contractació 9/2017, que va comportar un procés de revisió global del procediment P716.
- **2021:** aprovació de la nova versió del procediment P716 que preveu l'automatització de la incorporació de criteris ambientals a través de SAP.

TMB aplica criteris ambientals i socials en la compra de productes i serveis mitjançant instruccions tècniques i la incorporació de la sostenibilitat en els plecs de condicions. Des de finals de 2021, s'ha automatitzat el procés mitjançant SAP, facilitant la comunicació dels criteris ambientals als promotors i adjudicataris. A partir de 2024, s'ha creat un sistema informàtic per mesurar i fer el seguiment de l'ambientalització de les compres. A més, tots els proveïdors amb accés a les instal·lacions de TMB i classificats com a risc alt han de firmar un autocertificat ambiental per garantir el compliment de la normativa. TMB també col·labora amb l'ONG Electronics Watch des de 2019 per millorar la transparència de la cadena de subministrament de material electrònic i ha renovat aquesta col·laboració fins al 2027.

TMB no du a terme auditories internes als seus proveïdors.

#### Terminis de pagaments a proveïdors per societats

D'altra banda, atès que la Societat està enquadrada en l'article 2.1 de la Llei orgànica 2/2012 de 27 d'abril, des de l'1 de desembre de 2022, cal esmentar que el seu període mig de pagament calculat d'acord amb el RD 1040/2017 de 22 desembre seria de 30,34 dies l'any 2024 (39,18 dies a l'any 2023).



Pagaments realitzats i pendents de pagament a 31 de desembre	2024 (dies)	2023 (dies)
Període mig de pagament a proveïdors	31	33
Ràtio d'operacions pagades	34	32
Ràtio d'operacions pendents de pagament	9	36

### Balanç 2024 en relació a la contractació menor

S'han realitzat les següents actuacions durant l'exercici 2024:

- Aprovació i publicació de les Condicions generals de contractació menor aprovades per Comitè de Contractació en data 9 de gener de 2024, publicades a la web de TMB: <https://www.tmb.cat/ca/negocis-i-empreses/perfil-contractant/marc-normatiu/condicions-generals-compra-contractes-menors>
- A inicis de 2024 es va posar en funcionament a mode de prova pilot una plataforma de contractació menor als efectes de promoure la concurrència pública en aquesta tipologia contractual. Concretament -mitjançant la plataforma Vortal- es concursen en obert aquells contractes menors que reuneixin les següents condicions:
  - Import: lliurar entre 2.000 i 15.000€ (Subministraments i Serveis) i de 2.000 i 40.000€ (obres).
  - Procediment: si l'usuari no justifica adequadament el proveïdor únic, es tramitarà el contracte menor en obert a la plataforma Vortal.
- Com a resultat de la prova pilot de la plataforma de contractació menor, s'ha promogut durant el segon semestre del 2024 la licitació per tres anys d'una plataforma equivalent a la provada, que s'ha adjudicat el 12 de desembre de 2024 i que permetrà donar continuïtat.
- En paral·lel continua pendent "l'elaboració del disseny funcional a través d'una nova licitació d'una aplicació per a la gestió integral dels contractes menors i expedients, prevista per l'any 2024, i per últim el desenvolupament i compra del sistema informàtic previst pel 2025 juntament amb aTec". Sembla que tot s'endarrerirà un any.

En un altre ordre de magnitud, durant l'any 2024 s'ha continuat racionalitzant la contractació menor mitjançant la licitació d'Acords Marc principalment, i s'ha començat a utilitzar la figura del Sistema Dinàmic d'Adquisicions per adquisicions més enllà del Gasoil (que era l'únic SDA actiu). Concretament disposem a data 5 de desembre de 2024 de 207 sistemes de racionalització vigents (206 AM i 1 SDA). Tenim en procés de formalització diferents AMs i 2 nous SDA abans que finalitzi 2024.

D'aquesta manera s'ha aconseguit una reducció constant de contractes menors en els darrers anys (31% aproximat de reducció a l'any 2024 respecte l'any 2023) i, per tant, de major control de proveïdors.

### Nous reptes per als anys vinents

Pel que fa als propers anys, estem treballant en la creació d'una carta de serveis per TMB, on puguem mostrar tot el que oferim i mesurar allò que produïm. Aquesta transformació s'ha

impulsat per dos fets principals: l'entrada en vigor de la Llei 9/2017 de contractes del Sector Públic i la reestructuració del Servei d'Aprovisionaments, Logística i Contractació que va començar al febrer de 2024.

Aquesta reestructuració implica el desenvolupament d'un nou model organitzatiu, que es complementa amb la implantació d'un sistema tecnològic que integrarà tot el procediment d'adquisicions de TMB. Això ens permetrà evitar la repetició de dades i millorar el seguiment de les adquisicions, ja que actualment estem gestionant les dades de manera fragmentada.

A més, el creixement de la xarxa de transport públic ha incrementat la demanda a nivell logístic, especialment en el Magatzem Central i el Control de Qualitat. Estem revisant el model logístic actual per a crear un nou model que respongui millor a les necessitats, aprofitant la nova ubicació del magatzem central per millorar els procediments de magatzematge i l'automatització. Tot això es farà tenint en compte les dades que tenim a SAP, que són essencials per a la presa de decisions estratègiques.

### 11.1.3. Normativa i reglament

#### Compliance

La finalitat de la Política de Compliance és establir els principis i compromisos de TMB en matèria de compliment normatiu, ratificant la voluntat de l'Organització a assegurar conductes respectuoses amb les lleis i normes, així com amb els valors i principis recollits en el Codi Ètic. Com a norma d'alt nivell, aquesta Política habilita l'elaboració de polítiques de compliment de caràcter específic que desenvolupin i ampliin el seu contingut. L'abast d'aquesta política de Compliance, els compromisos, el model de prevenció de riscos i responsabilitats i la declaració de compliment es recullen en el portal de transparència de TMB ( Política de Compliance ).

S'ha continuat amb el desenvolupament del programa de Compliance i implementació del pla d'acció aprovat pel Consell d'Administració al maig de 2020:

El 7 de juny de 2024, els Consells d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA van designar la Direcció d'Assessoria Jurídica i Bon Govern com a nou Òrgan de Compliment i responsable del Sistema Intern d'Informació de TMB, a causa del nou model d'organització i governança.

A conseqüència d'aquest canvi, el 10 de desembre de 2024 es va aprovar una nova versió del Codi ètic i de conducta de TMB per adaptar-lo a l'estructura del nou Òrgan de Compliment i als canvis en la gestió del Sistema Intern d'Informació a través del Canal Ètic.

Altrament, s'han confeccionat i aprovat les següents Polítiques, Directrius i Procediments:

- Política en matèria de Subvencions (desembre 2024).
- Reglament de l'Òrgan de Compliment (nova versió, aprovada el mes de juliol de 2024 pel Conseller Delegat de TMB, i ratificada pel Consell d'Administració el setembre de 2024).
- Procediment de gestió del Sistema Intern d'Informació de TMB en el Marc del Canal Ètic (nova versió, aprovada el mes de juliol de 2024 pel Conseller Delegat de TMB, i ratificada pel Consell d'Administració el setembre de 2024).

- Política de funcionament del Sistema Intern d'Informació de TMB en el Marc del Canal Ètic (nova versió, aprovada el mes de juliol de 2024 pel Conseller Delegat de TMB, i ratificada pel Consell d'Administració el setembre de 2024).

A més, s'ha col·laborat, com a revisor, en diverses Polítiques i Procediments, a saber:

- Protocol d'atenció a comunicacions d'organismes públics i judicials (novembre 2024).
- Protocol d'actuació en cas d'incompliment contractual dels proveïdors de TMB (Novembre 2024).
- Protocol de signatura d'acord de confidencialitat (novembre 2024).
- Política d'avaluació i relació amb els proveïdors (novembre 2024).

Aquest any, s'han impartit 2 jornades formatives i de sensibilització en matèria de Compliance, dirigides al Consell d'Administració i als Directors d'Àrea. Les matèries impartides han estat la responsabilitat penal de les persones jurídiques i el Compliance en general i en el marc de TMB.

L'any passat, es van confeccionar i aprovar diverses normes internes pel Cos normatiu de Compliance, a través de la Comissió d'Ètica, com ara la Política d'imatge corporativa, la Política de contractació de TMB per a proveïdors, la Política de funcionament del Sistema Intern d'Informació de TMB en el marc del Canal Ètic i el Procediment de Gestió d'aquest sistema.

A més, es van impartir 21 jornades formatives i de sensibilització en matèria de Compliance, adaptades als perfils dels destinataris. Les temàtiques incloïen el Programa de Compliance de TMB, el Codi ètic i de conducta, els conflictes d'interessos, les polítiques i normes internes aprovades per la Comissió d'Ètica, i el Pla de Mesures Antifrau de TMB.

### Canal Ètic

El nostre compromís és demostrar una gestió i desenvolupament de funcions exemplar per part de totes les persones que formen part de TMB. Per aquest motiu, el foment dels nostres valors i principis d'actuació, així com la protecció de l'Organització, és responsabilitat de tots i totes. En aquest camí, el referent és el nostre Codi Ètic i de Conducta ([https://canaletic.tmb.cat/Documentos\\_Publicos/CodigoEticoCat.pdf](https://canaletic.tmb.cat/Documentos_Publicos/CodigoEticoCat.pdf)), on es mostra el compromís amb la gestió ètica i transparent de TMB. Els empleats i grups d'interès poden realitzar consultes sobre el mateix a través de [consultescodietic@tmb.cat](mailto:consultescodietic@tmb.cat)

### Adequacions en la gestió del Canal d'acord amb els requisits derivats de la Llei 2/2023

Després de l'adaptació del Canal Ètic als requisits de la Llei 2/2023 abans del 13 de juny de 2023, s'han incrementat significativament les comunicacions, passant de 8 en 2022 a 28 en 2023 i 64 aquest any 2024. També ha augmentat la complexitat de la seva tramitació, ja que, mentre que l'any passat es van tramitar 6 investigacions, enguany han estat 39, amb 33 arxius i recomanacions als departaments afectats.

Per aquest motiu, el Consell d'Administració de TMB va acordar, el 7 de juny de 2024, designar la Direcció d'Assessoria Jurídica i Bon Govern com a nou Òrgan de Compliment de TMB, substituint la Direcció de Bon Govern. Aquesta Direcció també va ser designada com a Responsable del Sistema Intern d'Informació de TMB. Aquest nomenament es va comunicar a l'Oficina Antifrau de Catalunya, que va acceptar el canvi sense oposicions ni consideracions addicionals.



## **Comunicacions rebudes al Canal**

Aquest 2024 s'han rebut un total de 64 comunicacions, de les quals 59 han estat resoltes i les 5 restants estan en curs. D'entre les resoltes, 10 hi ha inadmissió cat per no correspondre als temes tractats al Canal Ètic, i 8 s'han arxivat per desistiment, ja que la persona comunicant no va aportar les evidències requerides. Una comunicació ha quedat suspesa perquè coincideix amb una que l'Oficina Antifrau de Catalunya està tramitant, i una altra s'ha traslladat al Conseller Delegat perquè ho valori el Consell d'Administració.

Les 39 comunicacions restants han estat arxivades després d'una investigació que no va detectar irregularitats. En 33 d'aquests casos, es van acordar recomanacions de millora per garantir el compliment normatiu.

## **Consultes Codi Ètic**

Les consultes puntuals que s'han efectuat a través d'aquesta bústia de correu han estat, en la majoria de casos, relacionades amb la comunicació de conductes constitutives d'incompliments de la normativa interna, o amb la tramitació de comunicacions presentades al Canal Ètic. Per tant, s'ha constatat com, ocasionalment, pot generar certa confusió el fet de tenir una bústia de correu de Consultes sobre el Codi Ètic i un Canal Ètic, per la qual cosa, durant l'any 2025, es treballarà en redefinir les funcions consultives d'aquesta bústia de correu.

## **Pla de Mesures Antifrau**

La política d'Antifrau de TMB està alineada amb les finalitats que en el seu conjunt persegueix el programa de Compliance de TMB. Pretén prevenir i reaccionar de forma proactiva davant qualsevol indicatiu de fet delictiu que pugui posar en risc l'estabilitat de l'activitat en les entitats que conformen TMB. Reafirma el compromís dels òrgans de govern i de la Comissió d'Ètica en la promoció d'una sòlida cultura ètica i d'integritat, així com el respecte a la legislació vigent, i la condició expressa a qualsevol forma de corrupció i suborn. Aquesta es pot consultar en el portal de transparència de TMB (Política Antifrau).

El mes de gener de 2024 es va remetre als àmbits responsables el detall de les mesures contingudes al Pla d'acció derivat de la matriu de riscos del Pla de Mesures Antifrau, elaborada el mes de novembre de 2023, i el mes de juny de 2024 es va fer seguiment de l'estat d'implementació de les mesures corresponents a la Direcció de Gestió i Control corporatiu.

No obstant això, s'ha detectat que el seguiment de la Matriu de Riscos no ha estat complert en tots els casos, per la qual cosa s'ha treballat en un nou full de ruta destinat a conèixer el punt en el qual ens trobem i en poder esmenar els defectes que es trobin durant el primer trimestre de 2025.

Més enllà de les tasques descrites, s'ha donat suport de caràcter tècnic a les àrees en totes aquelles qüestions relacionades amb el desenvolupament de la seva activitat i que quedaven vinculades tant una forma com l'altra al Compliment Normatiu, assessorant o col·laborant en la confecció de normes internes.

## **Compliment socioeconòmic**

Multes i sancions no monetàries significatives per incompliment de lleis o normatives en matèria social o econòmica:

Entitat	Multa o sanció (en €)
Ajuntament de Barcelona	200,00€
Generalitat de Catalunya	23.351,80€
Servei Català de transit	40,00€
APDCAT	18.000€
<b>Total</b>	<b>41.591,80 €</b>

## Política pública

### Contribucions a partits i/o representants polítics

L'any 2024 i l'any 2023 no hi ha hagut contribucions a partits i/o representants polítics.

### Pagament a les persones conselleres i a la comissió executiva

El total de remuneracions per tots els conceptes dels membres del Consell ha estat de 123 milers d'euros (en l'exercici 2023 va ser de 121 milers d'euros), dels quals corresponen a retribucions de l'Alta Direcció la quantitat de 76 milers d'euros (85 milers d'euros en l'exercici 2023). La Societat ha satisfet una pòlissa de responsabilitat civil d'Administradors i Directius per un import de 33 milers d'euros a l'any 2024 (7 milers d'euros a l'any 2023).

Els membres de la Comissió Executiva tenen una part de la seva retribució lligada a la consecució d'uns objectius, estratègics d'empresa i personals. L'any 2024 els objectius de TMB es van definir al voltant d'un ventall d'indicadors, 3 d'aquests indicadors estaven directament relacionats amb polítiques de sostenibilitat, protecció del medi ambient i responsabilitat social.

### Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre

L'any 2024 s'han realitzat les següents aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre:

- **FMB:** Aportació a la Fundació TMB de 167.000€ (187.750 euros en exercici anterior).
- **FMB:** Aportació a la Fundación de los Ferrocarriles Españoles d'11.025€

## 11.1.4. Informació fiscal

### Beneficis obtinguts país per país

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB) presenta habitualment un Compte de pèrdues i guanys amb resultat zero, excepte en aquells exercicis en què s'ha produït la venda d'un immoble o d'un actiu financer de la seva propietat.

### Impostos sobre beneficis pagats

En l'exercici 2024, FMB no ha efectuat cap pagament en concepte d'impost sobre societats corresponent a l'exercici 2023 (igual que en l'exercici anterior).

Tanmateix, s'han realitzat pagaments fraccionats corresponents a l'impost sobre societats de l'exercici 2024 per un import de **18.793,63 euros**, mentre que en l'exercici anterior no es va efectuar cap pagament.



Aquesta informació es desenvolupa en els Comptes anuals de l'exercici, dins l'apartat de **Situació fiscal**.

### Subvencions públiques

Aquesta informació es desenvolupa en els Comptes anuals de l'exercici (apartat referent a les subvencions, donacions i legats). Les subvencions rebudes per FMB, SA, l'any 2024 han estat:

2024 (en milers d'euros)	FMB
Subvencions al servei	169.660€
Subvencions especials per títols socials	3.108€
Subvencions en capital	43.530€
Subvencions al servei Ambici	-
Subvencions projectes i altres	24€

## 12. Taula de continguts de l'EINF (ESRS 1)

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS/GRI
<b>Informació general</b>			
Breu descripció del model de negoci, incloent l'entorn empresarial, l'organització i l'estructura	Material	Apartats 2.1, 11.1.1	SBM-1 / GRI 2-6
Mercats on opera l'organització	Material	Apartats 2.1, 11.1.1	SBM-1 / GRI 2-1, GRI 2-6
Objectius i estratègies de l'organització	Material	Apartat 2.1	SBM-1 / GRI 2-1
Factors i tendències clau que poden influir en l'evolució futura de l'organització	Material	Apartat 4.1	SBM-3 / GRI 3-2
Marc de referència utilitzat per a la presentació de la informació	Material	Apartat 1	ESRS 1 / GRI 1
<b>Qüestions ambientals</b>			
<b>Enfocament de gestió:</b> descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Apartats 4.1, 5, 10.1, 10.4.1, 10.7	G1-2 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Informació detallada sobre els impactes ambientals actuals i previstos de les activitats de l'empresa, inclosa, si escau, la salut i seguretat	Material	Apartats 4.1, 4.3, 5, 10.2	IRO-2, E1-2, E2-2, E3-2, E4-2, E5-2 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Procediments d'avaluació o certificació ambiental	Material	Apartats 4.1, 10, 10.1.2, 10.4.2	IRO-2, E1-2, E2-2, E3-2, E4-2, E5-2 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Recursos destinats a la prevenció de riscos ambientals	Material	Apartats 10.1.1, 10.5	IRO-2, E1-3, E2-3, E3-3, E4-3, E5-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS/GRI
Aplicació del principi de precaució	Material	Apartats 4, 4-1, 5, 10.1.1	IRO-2, E1-2, E2-2, E3-2, E4-2, E5-2 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Provisions i garanties constituïdes per riscos ambientals	Material	Apartat 10.1.1	IRO-2, E1-3, E2-3, E3-3, E4-3, E5-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
<b>Contaminació</b>			
Mesures per prevenir, reduir o reparar emissions que afectin greument el medi ambient (contaminació atmosfèrica, soroll, contaminació lumínica, etc.)	Material	Apartats 10.2, 10.4, 10.5	E2-2, E2-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
<b>Economia circular i gestió de residus</b>			
Mesures de prevenció, reciclatge, reutilització i altres formes de valorització i eliminació de residus	Material	Apartat 10.2.1	E5-2, E5-3 / GRI 306-1, GRI 306-2
Accions per combatre el malbaratament alimentari	No material	-	E5-5
<b>Ús sostenible de recursos</b>			
Consum i subministrament d'aigua en funció de les limitacions locals	Material	Apartat 10.3.1	E3-2 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Consum de matèries primeres i mesures per millorar-ne l'eficiència	Material	Apartats 10.2.1, 11.1.2	E5-6 / GRI 301-1
Consum d'energia directa i indirecta	Material	Apartat 10.3.2	E1-5 / GRI 302-1
Mesures per millorar l'eficiència energètica	Material	Apartats 10.4.1, 10.5	E1-2 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS/GRI
Ús d'energies renovables	Material	Apartats 10.3.2, 10.4.1	E1-5 / GRI 302-1
<b>Canvi climàtic</b>			
Emissions de gasos amb efecte d'hivernacle generades per les activitats de l'empresa, inclòs l'ús dels béns i serveis produïts	Material	Apartat 10.4.1	E1-6, E1-7, E1-8 / GRI 305-1, GRI 305-2
Mesures per adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic	Material	Apartats 4.1, 4.3, 10.3.2, 10.4,	E1-2, E1-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Objectius voluntaris de reducció d'emissions a mitjà i llarg termini i mesures implantades per assolir-los	Material	Apartats 10.4.1, 10.5	E1-4, E1-5, E1-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
<b>Protecció de la biodiversitat</b>			
Mesures per preservar o restaurar la biodiversitat	No material	Apartat 10.2.2	E4-3
Impactes causats per l'activitat en zones protegides	No material	Apartat 10.2.2	E4-5
<b>Reglament de Taxonomia</b>			
Taxonomia Europea de Finances Sostenibles: divulgació de la informació en virtut de l'article 8 del Reglament (UE) 2020/852 (Reglament sobre la Taxonomia)	Material	Apartat 10.6	Article 8 del Reglament (UE) 2020/852
<b>Qüestions socials i relatives al personal</b>			
<b>Enfocament de gestió:</b> descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Apartats 4.1, 8	IRO-1, IRO-2, S1-2, S1-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
<b>Treball</b>			



Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRs/GRI
Nombre total i distribució de persones treballadores per país, sexe, edat i classificació professional	Material	Apartat 8.1.1	S1-6 / GRI 405-1 en el que respecta a persones treballadores per categoria, sexe i edat
Nombre total i distribució dels tipus de contracte i mitjana anual de contractes indefinits, temporals i a temps parcial per sexe, edat i classificació professional	Material	Apartat 8.1.1	S1-6 / GRI 2-7 en el que respecta a persones treballadores per tipus de contracte laboral i per sexe
Nombre d'acomiadaments per sexe, edat i classificació professional	Material	Apartat 8.1.1	S1-1 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Remuneracions mitjanes i la seva evolució per sexe, edat i classificació professional	Material	Apartat 8.1.2	S-16 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Bretxa salarial, retribució de llocs equivalents o mitjana de l'organització	Material	Apartat 8.1.2	S1-16/ GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Remuneració mitjana de consellers i directius, incloent-hi retribució variable, dietes, indemnitzacions, aportacions a sistemes de previsió i altres percepcions, desglossades per sexe	Material	Apartat 8.1.2	GOV-1, GOV-3, S1-16 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Implementació de polítiques de desconexió digital	Material	Apartat 8.3.1	S1-1, S1-2 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Nombre de persones treballadores amb discapacitat	Material	Apartat 8.1.1	S1-12 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
<b>Organització del treball</b>			



Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS/GRI
Organització del temps de treball	Material	Apartat 8.3.1	S1-1, S1-4, S1-5 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Mecanismes i procediments per promoure la implicació del personal en la gestió empresarial (informació, consulta i participació)	Material	Apartat 8.3.2	S1-8 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Nombre d'hores d'absentisme	Material	Apartat 8.3.1	S1-11, S1-14 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Mesures per afavorir la conciliació i fomentar la corresponsabilitat entre progenitors	Material	Apartat 8.3.1	S1-7, S1-11 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
<b>Salut i seguretat</b>			
Condicions de salut i seguretat en el treball	Material	Apartat 8.4.1	S1-2, S1-3, S1-14 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Accidents laborals (freqüència i gravetat), així com malalties professionals, desglossats per sexe	Material	Apartat 8.4.2	S1-14 / GRI 403-9 en el que respecta al nombre i la taxa d'accidents GRI 403-10 en el que respecta a casos de dolències i malalties laborals
<b>Relacions socials</b>			
Organització del diàleg social, inclosos procediments d'informació i consulta al personal	Material	Apartat 8.3.2	S1-2, S1-3, S-8 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Mecanismes i procediments dels quals disposa l'empresa per promoure la implicació de les persones treballadores en la gestió	Material	Apartats 8, 8.3.2	S1-2, S1-3, S-8 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRs/GRI
de l'organització, en termes d'informació, consulta i participació			
Percentatge de persones treballadores cobertes per conveni col·lectiu per país	Material	Apartat 8.3.2	S1-8 / GRI 2-30
Balanç dels convenis col·lectius, especialment en matèria de salut i seguretat laboral	Material	Apartats 8.3.1, 8.3.2	S1-8, S1-14 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
<b>Formació</b>			
Polítiques de formació professional	Material	Apartat 8.2.1, 8.2.2	S1-1 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Total d'hores de formació per categoria professional	Material	Apartat 8.2.1	S1-13
<b>Accessibilitat</b>			
Accessibilitat universal per a persones amb discapacitat	Material	Apartat 6.3	S1-1, S1-12 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
<b>Igualtat</b>			
Mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes	Material	Apartat 8.3.4	S1-2, S1-3, S1-4 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Plans d'igualtat, mesures adoptades per promoure l'ocupació, protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe	Material	Apartat 8.3.4	S1-1, S1-2, S1-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Política contra tota mena de discriminació i, si escau, de gestió de la diversitat	Material	Apartat 8.3.4	S1-1 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
<b>Respecte pels drets humans</b>			

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ERS/GRI
<b>Enfocament de gestió:</b> descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Apartats 9.4, 11.1.3	GOV-4, S1-1, S2-1, S3-1, S4-1 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
<b>Drets humans</b>			
Aplicació de procediments de diligència deguda en matèria de drets humans i prevenció dels riscos de vulneració dels drets humans i, si escau, mesures per mitigar, gestionar i reparar possibles abusos comesos	Material	Apartats 9.4, 11.1.3	S1-4, S2-4, S3-4, S4-4 / GRI 2-23, GRI 2-26
Denúncies per casos de vulneració dels drets humans	Material	Apartats 9.4, 11.1.3	S1-17 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos, GRI 406-1
Mesures implementades per promoure i complir les disposicions dels convenis fonamentals de l'OIT: llibertat d'associació, negociació col·lectiva, eliminació de la discriminació, del treball forçós i del treball infantil	Material	Apartats 8, 9-4	S1-4, S2-4, S3-4, S4-4 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
<b>Lluita contra la corrupció i el suborn</b>			
<b>Enfocament de gestió:</b> descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Apartats 8.2.1, 11.1.3	G1-1, IRO-1, GOV-1 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Mesures adoptades per prevenir la corrupció i el suborn	Material	Apartats 8.2.1, 11.1.3	G1-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Mesures per combatre el blanqueig de capitals	Material	Apartats 8.2.1, 11.1.3	G1-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos



Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS/GRI
Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre	Material	Apartats 9.3, 11.1.3	G1-5 / GRI 2-28
<b>Impacte econòmic, social i governança corporativa</b>			
<b>Enfocament de gestió:</b> descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Apartats 9.1, 11	G1-1, IRO-1, IRO-2, GOV-1, S3-1 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
<b>Compromisos de la empresa amb el desenvolupament sostenible</b>			
Impacte de l'activitat de l'organització en l'ocupació i el desenvolupament local	No material	Apartats 8.1, 9.2	SBM-3, S3-4 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Impacte de l'activitat de l'organització en les poblacions locals i el territori	No material	Apartat 9	SBM-3, S3-4 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Relacions amb els actors de les comunitats locals i modalitats de diàleg amb aquests	No material	Apartats 4.2, 6.2.6, 8.3.2	S3-2, S3-3 / GRI 2-29
Accions de col·laboració o patrocini	Material	Apartats 8.2.2, 8.3.4, 9.2, 9.3, 11.1.2	G1-5 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
<b>Subcontractació y proveïdors</b>			
Inclusió de qüestions socials, d'igualtat de gènere i ambientals en la política de compres	Material	Apartats 9.4, 10.1, 10.4.3, 11.1.2	G1-2, S2-1 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Consideració de la responsabilitat social i ambiental en les relacions amb proveïdors i subcontractistes	No material	Apartats 9.4, 10.1, 10.4.3, 11.1.2	G1-2, S2-2 / GRI 2-6
Sistemes de supervisió i auditories i resultats obtinguts	No material	Apartat 11.1.2	S1-3, S2-3, S3-3, S4-3, G1-2 / GRI 3-3 en el que respecta

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS/GRI
			polítiques i compromisos
<b>Consumidors</b>			
Mesures per garantir la salut i seguretat de les persones consumidores	Material	Apartats 6.2.3, 7	S4-1, S4-4, S4-5 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució de les mateixes	Material	Apartat 6.2.2	S1-3, S2-3, S3-3, S4-3, S1-17, SBM-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
<b>Informació fiscal</b>			
Beneficis obtinguts per país	Material	Apartat 11.1.4	GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Impostos sobre beneficis pagats	Material	Apartat 11.1.4	GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Subvencions públiques rebudes	Material	Apartat 11.1.4	GRI 201-4 en el que respecta a subvencions