



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



A tot el personal

Avís número 52/22

Assumpte:

Convocatòria de concurs-oposició per a la cobertura de 10 places + 5 Reserves de Tècnics/Tècniques d'Operació de Línies Automàtiques al 75% dins del Centre Operatiu de Línia 9-10-11, adscrita a la Direcció d'Operacions de Línia dins de la Direcció de la Xarxa de Metro.

La missió principal serà garantir el funcionament operatiu de la línia, atenent a les instal·lacions i equipaments, al servei i al client, dins de l'àmbit de les estacions i de la circulació de trens, sota els requeriments tècnics, de seguretat i comercials de les línies automàtiques, i amb els nivells de qualitat requerits.

Entre d'altres, **desenvoluparà les següents funcions:**

- Supervisar:
 - Les estacions de la zona assignada i en especial la disponibilitat d'equips, serveis, i elements en general (distribuïdores, ascensors, línies peatge, escales mecàniques, portes d'andana, intèrfons, càmeres videovigilància, etc.).
 - L'estat, disponibilitat i elements del tren (elements d'emergència, elements d'evacuació, neteja, vandalisme, senyalització, etc...).
 - Elements d'informació i comercials de les instal·lacions.
 - Les accions dels mantenidors externs o interns sobre les instal·lacions i equipaments.
 - L'activitat que desenvolupi el possible personal de suport en funcions d'informació, seguretat, etc.

- En cas d'incidència, executar, personal, directament i com a responsable local únic:
 - Les actuacions que permetin recuperar els equips, trens i/o instal·lacions afectades per alguna incidència, incloent accions en instal·lacions d'estacions i trens (manteniment de primer nivell). En cas de tren parat al túnel, la persona exercint de TOLA és l'única responsable d'acudir, intentar recuperar-lo, informar al passatge i als operadors, i/o retirar-lo, etc.
 - La interlocució entre el CCM i els representants dels cossos de seguretat i emergència, quan així ho requereixi el protocol de la incidència.



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



- Els protocols de Comunicació d'incidències –al client i a tercers- pels canals degudament establerts quan, tot i la intervenció de primer nivell sobre els trens i/o equips, no es pot garantir perfectament la màxima disponibilitat dels mateixos.

- Executar els protocols d'informació i atenció al client per atendre de forma personalitzada les diverses necessitats que aquest pugui tenir des de que entra fins que surt de les instal·lacions (incidents, accidents, pèrdua objectes, queixes i reclamacions, etc.).

- Executar la recollida de dades, analitzant ratis de disponibilitat dels equips i trens, elaborant informes explicatius pel seu Cap i prenent les decisions oportunes per aconseguir optimitzar aquestes dades.

- Coordinar des del CCM la localització i assignació de totes les persones i recursos disponibles a la línia, redistribució de les persones i recursos per garantir el mínim temps de resposta, mobilització en cas d'incidència,... i l'atenció permanent de les necessitats dels Tècnics d'Operació a la línia, fora de l'horari del seu cap.

- Executar les tasques que li siguin assignades en les diferents proves de sistemes, integrades, marxa en blanc, etc. relatives als diferents projectes de línies automàtiques.

- Impartir la formació que sigui necessària en el seu àmbit de coneixements.

CONDICIONS OFERTES:

- Categoria: Tècnic/a d'Operació Línies Automàtiques

- Cobertura: zones i torns segons les necessitats del servei.

- Jornada: 75% per tal de cobrir necessitats de caps de setmana, estiu, formació i dies específics segons lletra festa.

Les vacants que s'ofereixen tenen caràcter temporal i a temps parcial, sens perjudici de l'eventual reconeixement de condicions laborals individuals prèvies i l'evolució de la contractació fixa a cadascuna de les empreses en base a la LGPE.

CONDICIONS DE PARTICIPACIÓ

1. Ser empleat/da de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



2. Disposar de titulació oficial homologada en FPII/ Cicle Formatiu Grau Superior en branques tècniques (electrònica, electricitat, informàtica, telecomunicacions o similars -es demanarà acreditar-ho documentalment amb titulació original-), o bé haver superat satisfactòriament el curs de formació per a la convalidació dels coneixements de FPII/CFGS pel procés de cobertura de TOLA (convocatòries 2010, 2014, 2018, 2019, 2020 i 2022). El personal que estigui realitzant el curs de convalidació del 2022 també es podrà presentar a la convocatòria quedant condicionada la seva participació a la superació del citat curs.

3. Es valorarà:

- Experiència contrastada mínima de dos anys en llocs tècnics, acostumats a treballar amb autonomia en la presa de decisions i actuacions immediata, preferentment en el sector ferroviari.
- Tenir coneixements d'anglès, de Prevenció de Riscos Laborals, Seguretat i Salut, sistemes d'informació corporatius (SAP) i d'eines informàtiques específiques.
- Disposar de coneixements també en estructura organitzativa d'empresa, procediments i circuits organitzatius i Política de Recursos Humans.

COMPETÈNCIES PERSONALS

Entre les **capacitats, habilitats i competències personals** que han de tenir les persones seleccionada, han de trobar-se les següents:

- Eficàcia personal: iniciativa, autocontrol, autodesenvolupament i organització del propi temps.
- Interpersonals: orientació al client, treball en equip i comunicació.
- Gestió d'idees i informació: pensament analític.
- Gestió de recursos: presa de decisions.
- Lideratge: impacte i influència.

Altres característiques:

- Responsabilitat, integritat, dinamisme i elevada motivació.
- Capacitat d'aprenentatge.

FASES DEL CONCURS-OPOSICIÓ



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



El procés de selecció constarà de les següents fases, que es podrien compactar i/o canviar d'ordre per necessitats del procés:

1) Anàlisi de candidatures. S'avaluarà si els candidats/tes reuneixen les condicions mínimes necessàries que exigeix la cobertura del lloc, mitjançant l'anàlisi de candidatures vers els requisits exigits.

2) Avaluació aptitudinal i/o de coneixements teòric-pràctics. Realització de proves psicotècniques, de personalitat i/o de coneixements teòric-pràctics (Coneixements segons el temari). Per a superar aquesta fase serà necessari obtenir una puntuació mitjana global del 50%, sempre i quan, s'hagi obtingut una puntuació mínima d'un 40% en cadascun dels blocs (psicotècnic i teòric-pràctic).

3) Avaluació aptitudinal i actitudinal. Les persones candidates que superin la fase anterior realitzaran proves per avaluar el seu grau d'ajust al lloc (assessment center, entrevista personal, etc...). Per a superar aquesta fase serà necessari obtenir un mínim del 50% de la màxima puntuació possible en les diferents competències avaluades. Seran escollides aquelles persones amb major puntuació.

4) Avaluació psicofísica.

5) Curs de formació: Es realitzarà un curs de formació que serà selectiu, consolidant-se la categoria de TOLA un cop superat l'examen sobre la formació realitzada. En cas de no superar el mateix, la persona tornarà a la seva categoria anterior i al lloc de treball de procedència.

PRESENTACIÓ DE CANDIDATURES

Les persones interessades hauran d'enviar el seu currículum vitae actualitzat i amb la referència **núm. 9786** mitjançant l'opció d'inscripció online clicant [AQUI](#). Per tal d'evitar errors en la càrrega d'arxius, el nom del document del CV adjuntat no ha d'incloure punts.

El termini de recepció de candidatures serà fins al proper dia **3 de Juliol de 2022, inclòs**.

Al CV hauran de constar les següents dades:

- **Nom i número d'empleat/da**
- **Centre i horari de treball**
- **Telèfons de contacte**
- **Correu electrònic de contacte**
- **Estudis (amb dates)**
- **Experiència laboral detallada, fora i dins de TMB (amb dates)**



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



Per atendre les consultes sobre aquest avís podeu contactar amb el Sergio Romartínez, de la Unitat de Selecció i Onboarding, a través del telèfon 93.328.61.08 o bé al correu electrònic sromartinez@tmb.cat.

PROVES AVALUATIVES

Les persones acceptades en el procés selectiu seran convocades a les proves mitjançant el correu electrònic, una vegada finalitzi el període de recepció de sol·licituds.

Així mateix, s'adjunta el calendari previst de les proves que figura a continuació de l'avís.

El resultat d'aquest concurs-oposició, es publicarà a la intranet de TMB mitjançant un avís amb el nom de la persones seleccionades, amb fins informatius i en aplicació de la normativa vigent.

Les places seran adjudicades a les persones que presentin major grau d'ajust al perfil del lloc, passant a exercir provisionalment les noves funcions durant **un període de prova de 6 mesos** de desenvolupament efectiu de les funcions principals. Si aquesta prova fos favorable, seran confirmades en el càrrec. En cas contrari, tornaran a la seva categoria i lloc de treball de procedència.

Les places de reserva tenen la vigència d'un any des de la data de publicació de l'avís de nomenament.

El que es fa públic per a general coneixement i als efectes oportuns.

EL DIRECTOR DE LA XARXA
DE METRO

EL DIRECTOR DE L' ÀREA D'ORGANITZACIÓ
I PERSONES

Barcelona, 23 de Juny de 2022



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



TEMARI PROVA TEÒRICA

- 1) Ferrocarril: Fundamentos técnicos y operación
- 2) Pla estratègic TMB 2025
- 3) Milllores del Servei de Metro 2021 – 2025
- 4) TMB Model Organitzatiu Agost 2020
- 5) TMB Model Organitzatiu Direcció General de Metro



Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA



CALENDARI ESTIMAT DEL PERÍODE DE PROVES

1ª fase de proves: anàlisi de les candidatures.

Entre el 4 i el 8 de juliol de 2022.

2ª fase de proves: prova de personalitat, proves psicotècniques i prova teòrica-pràctica.

Entre el 6 i el 15 de juliol de 2022.

3ª fase de proves: assessment center i/o entrevistes.

Entre el 11 i el 22 de juliol de 2022.

4ª fase de proves: avaluació psicofísica.

Entre el 18 i el 29 de juliol de 2022.

Publicació de resultats:

Abans del 5 d'agost de 2022.

Aquest calendari pot estar subjecte a canvis, qualsevol canvi es notificaria als candidats/tes participants en el procés amb suficient antelació com per facilitar el bon funcionament del procés.