



Ferrocarril  
Metropolità  
de Barcelona, SA



A tot el personal

## Avís número 46/22

Assumpte:

### **Convocatòria de concurs-oposició per a la cobertura d'1 plaça + 1 reserva de Coordinador/a de Seguretat i Protecció Civil, amb categoria de Coordinador de protecció i seguretat, per a la Unitat de Seguretat i Protecció Civil de la Xarxa de Metro.**

La **missió principal** del lloc a cobrir consisteix en coordinar els operadors i sistemes de seguretat del Centre de Seguretat i Protecció Civil, i la resta de recursos de seguretat privada a la xarxa i edificis, per tal de garantir un servei de transport sense interrupcions degudes a actes delictius i/o incívics, prendre les decisions per a protegir persones, béns i serveis i la comunicació i coordinació d'accions amb les forces de seguretat.

Les **funcions** del lloc de treball són, entre d'altres, les següents:

#### Processos clau de la Unitat

- Presa de decisions en relació a la gestió de les incidències de SPC, moltes vegades en situacions de tensió i complexitat, amb possible responsabilitat personal si no és adequada i proporcional.
- Interlocució directa i coordinació amb els òrgans de coordinació operativa de les Forces de seguretat i emergències, Centrals receptores d'alarmes (externes), en la gestió d'incidències que es generen.
- Coordina la realització d'operatives i dispositius de servei determinats per la USPC, i Supervisa l'actuació en ells d'Operadors de Seguretat, Responsables de Línia i Vigilants de Seguretat.
- Elaboració d'informes relacionats amb la gestió d'incidències del seu àmbit (Seguretat /Protecció Civil).
- Per delegació del Responsable del Fitxer de Videogravació d'imatges, gestiona les videogravacions descarregades per a la seva entrega a l'Assessoria Jurídica de TMB, les Forces de Seguretat i a l'Autoritat Judicial i al client en el exercici de drets de LOPD, mitjançant la seva custòdia, preparació, control d'entrega/recuperació, destrucció, garantint la total confidencialitat, tant pròpia com dels Operadors de Seguretat del CSPC.
- Garantir i tutelar el manteniment, l'atenció i resposta dels sistemes tècnics de seguretat, d'exclusiva responsabilitat del Departament de Seguretat: Videovigilància, Control d' incendis, accessos, intrusió, alarmes, alarmes d'emergència d'empleats (i els nous que puguin arribar).
- Redacció, comprovació i distribució dels diaris de servei , Full de Novetats i Novetats diàries.



**Ferrocarril  
Metropolità  
de Barcelona, SA**



- Activació del Pla d'Autoprotecció davant d'emergències de l'Àmbit de Seguretat/Protecció Civil.

#### Recursos humans

- Col·laborant en l'execució i seguiment del pla de Formació, preparant i executant accions formatives, elaborant manuals i fitxes tècniques, tant en l'entorn d'Operació com de Manteniment i Projectes
- Control in situ de qualitat del servei dels equips de vigilància en la xarxa de metro.

#### Objectius i indicadors

- Atenció, investigació, i contestació als usuaris de la Xarxa de Metro, en reclamacions relacionades amb SPC (aclarint les seves dubtes); i suport al Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A Departament de Queixes i reclamacions.
- Elaboració d'estadístiques i estudis d'interès per diferents àmbits de l'Organització .

#### Gestió de pressupost, aprovisionaments, contractació

- Control diari dels serveis de seguretat planificats i contractats, col·laborant en l'acompliment i seguiment dels pressupostos del Contracte de Seguretat.
- Control de la realització dels serveis i horaris contractats.

#### Donar suport a d'altres àmbits

- A Operacions, en temes funcionals i operatius, i de caràcter immediat.
- A Manteniment, ja que són els precursors de l'activació del circuit de valoració de danys en el gestor d'incidències de SAP, quan correspon a l'àmbit de SPC •
- Garantir l'aportació als Serveis Jurídics de la documentació necessària i controlant el seguiment de citacions per a Judicis
- A d'altres unitats o serveis de TMB, en relació amb matèries relacionades amb l'atenció i tracte al client, promoció d'imatge i de valors de civisme.

#### A nivell més específic haurà de:

- Col·laborar activament en la millora constant dels processos de seguretat i Protecció Civil i garantir el compliment dels procediments d'actuació d'Operadors de Seguretat, Responsable de línia i Vigilants de Seguretat.
- Comunicació a l'estructura i/o guàrdia les incidències rellevants en l'àmbit de la Seguretat i PC.



**Ferrocarril  
Metropolità  
de Barcelona, SA**



- Supervisar i autoritzar la interposició de denúncies administratives pels Vigilants de Seguretat davant infraccions administratives incloses en la Llei Ferroviària i Reglament de Viatgers.
- Confecció y redactat de denúncies penals de danys produïts en Metro (activitat complementaria de Mossos d'Esquadra) , realització d'estimacions econòmiques de danys, reportatges fotogràfics i seqüències d'imatges de vídeo per garantir la major eficàcia possible en les actuacions jurídiques posteriors.
- Assistència a la convocatòria de CECOR en representació de Metro, per a seguiment d'esdeveniments de manera coordinada i en comunicació permanent amb el Coordinador de servei en el CSPC.
- Dirigir dispositius de seguretat/protecció civil en situacions de sensibilitat o esdeveniments, d'acord amb les consignes d'actuació rebudes de les Forces de Seguretat i en coordinació amb el Responsable Local de la Incidència, si existeix.
- Investigació fets complexes, que per la seva naturalesa i dificultat requereixen de tècniques i metodologies que exigeixen constància i total discreció, amb total col·laboració i lleialtat amb la Direcció, els Serveis Jurídics de l'Organització i les Forces de Seguretat.
- Auditoria preventiva i proactiva de la totalitat d'actius de TMB i Metro (clients, empleats, treballadors externs subcontractats, instal·lacions, trens, servei i reputació de l'empresa) proposant mesures de seguretat per mitigar riscos i amenaces detectades • Sol·licitud i reposició de materials o elements fungibles necessaris pel correcte funcionament dels equips. Especial atenció en el control i supervisió de l'inventari del material entregat a les empreses de seguretat per l'exercici de la seva activitat.
- Realitzar qualsevol altra tasca/assumir qualsevol altra responsabilitat, derivada dels procediments de PRL (Prevenició de Riscos Laborals), i Qualitat i Medi Ambient que hi pugui haver en cada moment degudament aprovats i publicats en el llibre de procediments de TMB, i vinculats a cada lloc/càrrec ocupat.
- Realitzar qualsevol altra tasca que pugui indicar la seva Prefectura, que sigui necessària pel servei a prestar, que tingui la mateixa naturalesa que la resta, i sigui de nivell i àmbit similar.

#### **Condicions ofertades:**

- Categoria: Coordinador Protecció i Seguretat.
- Jornada: complerta.
- Cobertura: 365 dies/24h (caps de setmana, vacances i dies concrets segons calendari).

#### **Condicions de participació:**

---

Carrer 60, 21-23 Sector A / Polígon Industrial Zona Franca / 08040 Barcelona  
T +34 932 987 000 / F +34 932 987 300 / info@tmb.cat / [www.tmb.cat](http://www.tmb.cat)



**Ferrocarril  
Metropolità  
de Barcelona, SA**



1. Ser empleat/ada de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.
2. Disposar de titulació mínima oficial finalitzada i homologada de CFGS/FPII. Es valorarà disposar de llicenciatura/diplomatura/grau universitari. Es demanarà l'acreditació pertinent al llarg del procés de selecció.
3. Disposar de l'habilitació en Director/a de Seguretat pel Ministerio del Interior expedida en els darrers 5 anys. En el cas de que l'habilitació tingués data d'expedició superior a 5 anys, s'haurà d'acreditar experiència en l'àmbit de la seguretat pública i/o privada en els darrers 5 anys.
4. Dominar el català i el castellà.
5. Disposar de coneixements pràctics d'ofimàtica del paquet Office a nivell avançat.
6. Es valorarà disposar d'experiència en:
  - a. Seguretat privada i/o pública en els darrers 5 anys.
  - b. Formació o experiència en l'àmbit d'investigació i anàlisi de la informació.
  - c. Formació o experiència en l'àmbit de la protecció civil i legal (penal i processal).
  - d. Gestió d'equips.
  - e. Disposar de coneixements d'anglès parlat i escrit a nivell mig.
  - f. Coneixements de SAP.

### **Característiques personals:**

Entre les capacitats, habilitats i competències personals que han de tenir les persones seleccionades, han de trobar-se les següents:

- Eficàcia personal: iniciativa, responsabilitat, autocontrol i flexibilitat.
- Interpersonals: orientació al client, treball en equip, comunicació i sensibilitat vers la diversitat.
- Gestió d'idees i informació: pensament analític.
- Gestió de recursos: gestió de conflictes i presa de decisions.
- Lideratge: desenvolupament i formació de col·laboradors i motivació i reconeixement.

Altres:

- Rapidesa i gestió positiva en la resolució d'imprevistos/incidències.



**Ferrocarril  
Metropolità  
de Barcelona, SA**



- Flexibilitat i disponibilitat horària.
- Autonomia en la gestió diària.
- Responsabilitat i integritat.
- Compromís amb les persones i els objectius de l'organització.
- Predisposició i motivació.
- Dinamisme i capacitat d'aprenentatge.
- Discreció professional en el tractament de la informació (confidencialitat).

#### **Fases del procés selectiu:**

El procés de selecció constarà de les següents fases, que es podrien compactar i/o canviar d'ordre per necessitats del procés:

1. **Anàlisi de candidatures:** s'avaluarà si les persones candidates reuneixen les condicions mínimes necessàries que exigeix la cobertura dels llocs, mitjançant l'anàlisi de candidatures vers els requisits exigits.
2. **Avaluació aptitudinal i de coneixements teòric-pràctics:** realització de proves psicotècniques, de personalitat i/o de coneixements teòric- pràctics segons el temari adjunt. Per a superar aquesta fase serà necessari obtenir una puntuació mitjana global del 50%, sempre i quan s'hagi obtingut una puntuació mínima d'un 40% en cadascun dels blocs (psicotècnics i teòric-pràctic).
3. **Avaluació competencial:** les persones candidates que superin la fase anterior realitzaran proves per avaluar el seu grau d'ajust al lloc de treball (assessment centre, prova/cas pràctic i/o entrevista per competències, etc.). Per superar aquesta fase serà necessari obtenir un mínim del 50% de la màxima puntuació possible en les diferents competències avaluades. Seran escollides aquelles persones amb major puntuació.
4. **Avaluació psicofísica.**

#### **Presentació de candidatures:**

Les persones interessades hauran d'enviar el seu currículum vitae actualitzat, amb la referència del procés núm. **9762**, mitjançant l'opció d'inscripció online clicant [AQUI](#).

Al CV hauran de constar les següents dades:

- Nom i número d'empleat/ada



**Ferrocarril  
Metropolità  
de Barcelona, SA**



- Núm. de procés
- Funció, categoria, centre i horari de treball actuals.
- Telèfons de contacte.
- Correu electrònic de contacte.
- Estudis finalitzats amb titulació.
- Experiència laboral detallada amb dates i funcions (dins i fora de TMB).

El termini de recepció de candidatures serà fins al proper dia **19 de juny de 2022 inclòs**.

Per atendre les consultes sobre aquest avís podeu contactar amb la Montserrat Escudero, de la Unitat de Selecció, mitjançant el correu [mescudero@tmb.cat](mailto:mescudero@tmb.cat).

#### **Proves avaluatives:**

Les persones acceptades en el procés selectiu seran convocades a les proves mitjançant correu electrònic (personal i/o corporatiu), una vegada finalitzi el període de recepció de sol·licituds.

Així mateix, s'adjunta el calendari previst de les proves que figura a continuació de l'avís.

El resultat d'aquest concurs-oposició es publicarà a la intranet de TMB mitjançant avís amb el nom de la persona seleccionada, amb fins informatius i en aplicació de la normativa vigent.

La plaça serà adjudicada a la persona que presenti el major grau d'ajust al perfil del lloc, passant a exercir provisionalment les noves funcions durant un període de prova de 6 mesos de desenvolupament efectiu de les funcions principals. Si aquesta prova fos favorable, serà confirmada en el càrrec. En cas contrari, tornarà a la seva categoria professional i lloc de treball de procedència.

La plaça de reserva tindrà vigència d'un any des de la publicació de l'avís de nomenament.

El que es fa públic per a general coneixement i als efectes oportuns.

El Director de la Xarxa de Metro

El Director de l'Àrea d'Organització i Persones

Barcelona, 7 de juny de 2022.



**Ferrocarril  
Metropolità  
de Barcelona, SA**



### **Temari prova teòric-pràctica Coordinador/a Seguretat i Protecció Civil**

- Llei 4/2006, de 31 de març, Ferroviària de Catalunya.
- Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal.
- Llei 4/2015, de 30 de març, de protecció de la Seguretat Ciutadana.
- Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat Privada.
- Reial Decret 2364/1994, de 9 de desembre, Reglament Seguretat Privada.
- RGPD (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 d'abril de 2016 (relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades).
- Llei Orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garanties dels drets digitals.
- Decret 30/2015, de 3 de març, Plans d'autoprotecció.
- Pla Autoprotecció a FMB xarxes convencionals i automàtiques.



Ferrocarril  
Metropolità  
de Barcelona, SA



### Calendari estimat de les fases de proves

1. ANÀLISI DE CANDIDATURES  
Entre el 20 i el 22 de juny del 2022.
2. 1ª FASE DE PROVES: avaluació aptitudinal i de coneixements teòric-pràctics.  
Entre el 23 de juny i el 8 de juliol del 2022.
3. 2ª FASE DE PROVES: avaluació psicoprofessional.  
Entre el 4 i el 15 de juliol del 2022.
4. 3ª FASE DE PROVES: avaluació psicofísica.  
Entre el 11 i el 22 de juliol de juliol del 2022.
5. PUBLICACIÓ DE RESULTATS:  
Abans del 29 de juliol del 2022.

**Aquest calendari pot estar subjecte a canvis. Qualsevol canvi es notificaria a les persones candidates participants en el procés amb suficient antelació com per facilitar el bon funcionament del procés.**