

Informe de gestió Fundació TMB, any 2024

Abril del 2025



**Mobilitat
amb
valors**



**Responsabilitat social
i sostenibilitat**



Patrimoni històric



Dona i Diversitat



Projectes culturals



TMB Educa



Accessibilitat universal



Projectes Socials



**Activitats centenari de la
xarxa de metro de Barcelona**



Responsabilitat social i sostenibilitat





Responsabilitat social i sostenibilitat

La directiva europea 2022/2464 del 14 de desembre, sobre informes de sostenibilitat corporativa, que s'hauria d'haver transposat durant aquest exercici a l'ordenament jurídic espanyol, obliga les companyies a donar un salt qualitatiu pel que fa a la presentació d'informes de sostenibilitat, ja que insta a l'elaboració d'estudis de doble materialitat i de la cadena de valor, incorporant una doble anàlisi: els impactes de la companyia sobre l'entorn i els impactes de l'entorn en la companyia, la qual cosa implica la realització d'un treball de camp periòdic amb els grups d'interès.

En aquest context, durant els mesos de maig i juny s'indaga què estan fent altres organitzacions i es conclou que estan començant a preparar-se per a l'acompliment d'aquests nous estàndards de divulgació, si bé es detecta un nivell de preocupació desproporcionat en relació amb els canvis que proposa la directiva i que, fins que no es materialitzi la transposició, tampoc no són rigorosament aplicables. Així mateix, traslladada la consulta sobre l'estat de situació a empreses operadores de transport públic mitjançant la UITP, s'observa que totes les que han respost estan a l'espera de concreció de la normativa i preveuen l'acompanyament de professionals externs per a la seva implantació.

Tanmateix, com és el cas de TMB, si l'organització ja té una àmplia trajectòria en la sistematització de la informació i en la confecció de la seva memòria de sostenibilitat anual, contemplant els diferents vectors de la sostenibilitat (ambiental, social i d'ètica i governança), els treballs d'adequació a la nova normativa seran menors.



Fruit de la referida anàlisi i de la reflexió, es determina com a imprescindible l'acompanyament de professional extern per a la implementació del Pla, tot incorporant els treballs d'adequació a la normativa. En aquest sentit, es prepara una licitació conjuntament amb l'àrea de Gestió i Control Corporatiu.

Al mes de setembre s'inicia l'acompanyament tècnic del projecte amb un examen detallat dels procediments i processos de TMB, així com una revisió exhaustiva del mapa de grups d'interès, projectant una anàlisi de doble materialitat. S'identifiquen un total de 17 grups d'interès i es prioritzen els següents:

- Personal TMB
- Direcció i comandaments TMB
- Propietaris i accionariat
- Empreses del grup
- Clientela
- Ciutadania i associacions de veïns
- Administracions públiques



Pla de Responsabilitat Social i Sostenibilitat de TMB



Dona i Diversitat





Dona i Diversitat

Una organització socialment responsable, com de fet ho és TMB, ha d'abordar necessàriament la diversitat humana com a font de riquesa, tant en l'àmbit intern com en relació amb la ciutadania en general. Per tant, es tracta de sistematitzar i dotar de valor estratègic les actuacions orientades a assegurar la igualtat d'oportunitats i la inclusió de tothom, tenint en compte diferents perspectives: gènere, discapacitat, edat, origen o cultura, fent especial atenció a la potenciació del talent femení, atès el nivell de masculinització del sector en el qual treballem.

Durant el 2024, s'han dut a terme les actuacions següents:

1. Plans d'igualtat de TB i FMB:

Participació en els processos de negociació i implementació d'aquests instruments interns tant a FMB com a TB.



2. Accions formatives i de sensibilització a la plantilla:

- Sessions formatives per al personal de seguretat i protecció civil sobre prevenció i tractament de les violències masclistes, a càrrec de la Guàrdia Urbana i la Regidoria de Feminismes de l'Ajuntament de Barcelona. Un total de 149 persones han rebut aquesta formació, distribuïdes en 29 persones de Transports de Barcelona, 110 de Ferrocarril Metropolità i 10 persones externes de la plantilla de seguretat de les empreses adjudicatàries. Actualment s'estan coordinant noves sessions per tal d'ampliar la formació a més perfils de TMB.
- Formació sobre igualtat d'oportunitats i assetjament per a la Comissió Executiva. S'han desenvolupat 2 sessions a càrrec de professionals experts en la matèria de l'Escola d'Igualtat impulsada per l'Observatori Dona, Empresa i Economia de la Cambra de Comerç.
- Incorporació de nous continguts al campus formatiu disponible per a tota la plantilla. S'han elaborat 4 peces audiovisuals per explicar els conceptes de sexisme, patriarcat i micromasclismes, així com per a la prevenció de violències masclistes.
- Jornades sobre l'autisme a càrrec de la federació catalana d'autisme. S'han fet un total de 8 jornades en les quals han participat 61 persones dels punts d'informació i atenció al client de TMB.



Sessions formatives sobre prevenció i tractament de les violències masclistes.



3. Punts Lila a les xarxes de transport de TMB:

- Pròrroga del conveni amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet per a l'habilitació de punts concrets a les 7 estacions de metro del municipi durant els dies d'afluència massiva de passatge.
- Instal·lació de nous punts en altres estacions de la xarxa, de comú acord amb els districtes i municipis implicats en cada cas. Destaca la col·laboració amb el Districte de Sant Martí, establint un nou Punt Lila a l'estació Marina els divendres i dissabtes, actiu fins al 28 de desembre i amb voluntat de restabliment durant el primer semestre de 2025.
- S'han enregistrat 1.008 actuacions, desglossades en 907 de sensibilització, 91 assessoraments i 10 intervencions.



Punt lila TMB

4. Tallers TMB Educa i xerrades/col·loquis sobre diversitat i inclusió:

Durant tot l'any, organització d'aquests tallers per empatitzar amb la diversitat i conscienciar sobre la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació, adreçats a centres educatius i altres grups d'interès. Destaca la participació en projectes com «Feel the Power», impulsat pel Consell de les Dones del Consorci de la Zona Franca (del qual TMB n'és membre), i «Xcelence» de Fundació Bertelsman.



5. Dies internacionals destacats:

Organització d'activitats i iniciatives de sensibilització amb motiu de:

- 11-F, Dia Mundial de la Dona i la Nena a la Ciència: disseny i difusió d'una peça audiovisual sobre l'efecte Matilda, incloent el testimoni d'una metgessa del treball de TMB.
- 8-M, Dia Internacional de la Dona: disseny i inauguració de l'obra «LES DONES QUE ENS MOUEN» a l'estació de metro Universitat.
- 17-M, Dia Internacional contra l'LGTBIFÒBIA: difusió d'una peça audiovisual en què diferents persones treballadores llançaven un missatge de condemna i rebuig.
- 28-J, Dia Internacional de l'Orgull LGTBI: episodi de vídeo-pòdcast de la companyia amb participació de l'Associació Visibles, vinils d'andanes i parets de l'estació de metro Universitat amb els colors de la bandera LGTBIQ+ i participació amb una carrossa de personal TMB a la desfilada del Pride BCN.
- 1-O, Dia Internacional de les Persones Grans: presentació del recurs digital «crònica d'un viatge» a les associacions de persones jubilades de metro i bus.



*Procès d'elaboració del mural
"Les dones que ens mouen"*



- Cursa de la Dona 2024, amb la participació de més de 70 treballadores de TMB.
- 25-N, Dia Internacional Contra les Violències Masclistes: durant el mes de novembre, difusió de les 4 peces audiovisuals divulgatives i, el 22 de novembre, organització d'un acte a l'estació de metro Universitat amb la lectura del manifest de la Plataforma Unitària Contra les Violències de Gènere i l'actuació musical de Gemma Humet.
- 3-D, Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat: presentació del mural «Talent is everywhere» de la Fundació Eurofirms a l'estació de metro Arc de Triomf.



Participació d'un grup de dones de TMB a la cursa de la Dona 2024

6. Reconeixements:

TMB va rebre el segon premi al STEM Women Congress per la seva tasca en la promoció del talent femení.

7. Comissió de Mobilitat i Gènere d'ATUC:

TMB va acollir una de les reunions ordinàries de la comissió, on es van presentar les conclusions de l'estudi del Banc d'Inversions Europeu sobre la implementació de plans per prevenir l'assetjament a les xarxes de transport de TMB.



Comissió de Mobilitat i gènere d'ATUC, organitzada a Barcelona



TMB Educa





TMB Educa

Aquest projecte té la missió de dissenyar i dur a terme un seguit d'accions orientades a contribuir a la construcció d'un model educatiu que incorpori els valors de la mobilitat sostenible, segura i equitativa, mitjançant el desplegament de diferents programes d'actuació (tallers de mobilitat i accions formatives destinades a col·lectius diversos: escolars, universitaris i gent gran). Així, es treballa el vincle entre mobilitat i civisme per aconseguir quatre objectius concrets:

- Fomentar un canvi cultural incidint en els hàbits i les actituds sobre la mobilitat de la ciutadania.
- Promoure una mobilitat sostenible i segura que comporti un canvi d'ús de l'espai urbà.
- Educar amb la finalitat de millorar la manera de moure's d'acord amb els criteris i els principis de sostenibilitat i seguretat.
- Impulsar actituds cíviqes a la mobilitat de la ciutadania: respecte per les instal·lacions i els serveis i millora de la convivència amb la resta de persones usuàries.



Durant el 2024, s'han dut a terme les actuacions següents:

1. Visites educatives a les instal·lacions de TMB:

Durant el curs acadèmic 2023-2024 se'n van fer un total de 189 amb participació de 4584 visitants i, durant el vigent, s'han realitzat 62 visites amb l'assistència d'un total de 1559 visitants (del 9/09/2024 al 31/12/2024).

2. Tallers TMB es mou per l'educació:

Tenen com a objectiu prevenir l'abandonament prematur dels estudis entre nois i noies que cursen 3r i 4t d'ESO, mitjançant la coneixença de TMB i els diferents perfils professionals que hi tenen cabuda. Hi han participat 41 alumnes dels centres Institut d'Educació Secundària Salvat Papasseit i Institut Barcelona Congrés (curs 2023-24), que han pogut interactuar amb diferents professionals que treballen a la companyia.



3. Ampliació del catàleg de visites educatives:

Se n'han incorporat dues més, amb l'objectiu de difondre bones pràctiques al transport públic:

- «Seguretat al metro» per a alumnes d'educació secundària i cycle superior de primària. En aquesta sessió s'expliquen diferents situacions que poden posar en perill la integritat de les persones i es crea un diàleg amb el grup visitant per convidar al debat.
- «Un metro per a tothom». Activitat adreçada a alumnes de cycle superior de primària i educació secundària obligatòria amb l'objectiu de donar a conèixer la feina dels grups d'intervenció del metro.



Visita educativa Un metro de tothom

4. Definició de la primera activitat digital del projecte educatiu

«Els més petits visiten l'estació»:

Activitat pensada com a complement a l'aula de la visita presencial o com a recurs adequat per conèixer la xarxa de metro a distància. Estarà disponible al web de la Fundació TMB un cop es presenti.



5. Segell de qualitat educativa del Consell d'Innovació Pedagògica:

Realització de la formació necessària, amb vistes a la renovació del segell durant l'any 2025.

6. Altres activitats:

S'han dut a terme algunes accions especials coincidint amb dates assenyalades i esdeveniments de ciutat:

- 6/06/2024: teatralització del conte infantil «La Petita Història del Bus», durant la jornada d'exhibició de vehicles clàssics a l'avinguda de Maria Cristina.
- 21/09/2024: taller «Dia sense cotxes» a Badalona, coincidint amb la celebració de la Setmana Europea de la Mobilitat



Segell de qualitat educativa



*Teatralització del conte infantil
"La Petita història del Bus"*



Projectes Socials





Projectes Socials

Des d'aquest àmbit es promou la cultura de la cooperació i la solidaritat mitjançant actuacions adreçades a la plantilla i es propicien col·laboracions amb els col·lectius més vulnerables i amb el tercer sector d'acció social, materialitzant així el compromís de TMB amb el desenvolupament equitatiu de la societat.

Durant el 2024, s'han dut a terme les actuacions següents:

- 1. Serveis solidaris de bus:** s'han realitzat 36 serveis, amb la col·laboració de 20 professionals voluntaris diferents, que han ocupat 113 hores i han beneficiat 1072 persones de col·lectius en risc d'exclusió social. Cal destacar la valoració positiva d'aquesta activitat tant per part de les entitats, que destaquen el tracte humà de les persones que la fan possible, com per part del voluntariat TMB, que afirma sentir-se orgullós de la seva empresa.



**36 serveis
solidaris de bus**



**20 professionals
voluntaris**



**113 hores
emprades**



**1072 persones
beneficiades**



- 2. Tallers per al foment de l'autonomia al metro:** amb la finalitat d'acostar a les instal·lacions i dependències de la xarxa de metro persones amb necessitats especials de mobilitat —per tal que es familiaritzin amb l'entorn i adquireixin confiança per al seu ús—, se n'han desenvolupat 4 amb la participació de 6 persones voluntàries diferents que han invertit 12 hores i han beneficiat 42 persones amb discapacitat.



4 tallers



6 persones voluntaries



12 hores emprades



42 persones beneficiades

- 3. Col·laboracions en difusió:** se n'han acordat un total de 85, per donar a conèixer iniciatives/esdeveniments/campanyes d'entitats del tercer sector social mitjançant canals de comunicació propis de TMB.
- 4. Donacions:** s'han dut a terme 2 donacions d'actius en desús. Per una banda, un excedent de vestuari en desús de TMB a l'ONG Conductors Solidaris de Catalunya, per entregar fora de l'Estat espanyol i, per l'altra, un lot de 50.000 mascaretes FFP2 amb data de caducitat imminent a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, per a finalitats sanitàries i de salut pública.



ONG Conductors Solidaris de Catalunya



5. Tria la teva causa i Mou-te 2024: 14a edició d'aquest projecte, en la qual l'Esclerosi Lateral Amiotròfica (ELA) fou la causa solidària escollida per la plantilla de TMB el 2024.

L'Anna Doblas, el Fernando Vaquero, l'Antonio Valenzuela i el Javier Marchal han estat les persones impulsores del projecte, el qual va resultar guanyador amb un percentatge del 29 % dels vots. Així, durant el darrer trimestre de l'any s'han realitzat les següents activitats de conscienciació i sensibilització de la mà de la Fundació Catalana d'ELA Miquel Valls:

- 8 de novembre, al vestíbul de l'estació Universitat (L2), acte de presentació de la iniciativa i actuació musical a càrrec de la Judit Neddermann, que va interpretar la cançó «Avui és el millor dia».
- 20 de novembre, al vestíbul de l'estació Universitat (L2), exposició de material i elements de suport a les persones afectades per ELA i xerrada col·loqui a càrrec de Juan Carlos Unzué, exfutbolista i exentrenador, actualment comentarista esportiu i divulgador i activista de l'ELA.



Xerrada-col·loqui a càrrec de Juan Carlos Unzué



- Del 4 de novembre al 31 de desembre, campanya divulgativa amb suports propis (articles a la intranet, 1 episodi de vídeo-pòdcast, cartellera interna, opis digitals, vídeos pregunta-resposta, xarxes socials, web TMB).
- 17 de desembre, al vestíbul de l'estació Guinardó/Hospital de Sant Pau (L4), rondallaire «La mà amiga» a càrrec de la Dolça Cos del Cacho i creació d'un mural amb alumnat de l'escola Pau Casals de Gràcia.
- Difusió de vídeos pregunta-resposta amb la participació d'una persona afectada, un familiar, un metge i una persona representant de la Fundació Miquel Valls.



Conte-contes «La mà amiga»



Patrimoni històric





Patrimoni històric

Fonamentat en la custòdia i la promoció del fons patrimonial de TMB, aquest àmbit s'encarrega de vetllar per la conservació de vehicles antics, documentació, edificis històrics, objectes i materials catalogats que són testimoni de la història del transport públic de Barcelona i la seva àrea metropolitana, amb l'horitzó de la creació d'una exposició única i permanent del transport públic.

Durant el 2024, s'han dut a terme les actuacions següents:

- 1. Participació de vehicles històrics a esdeveniments de la ciutat:**
Cavalcada de Reis i festa major del barri d'Horta, festes de la Mercè.
- 2. Investigació i redacció del llibre «La dona treballadora al Metro de Barcelona. Perspectiva històrica de l'evolució vers la igualtat de gènere a TMB (1924-2024)»:** Aquesta publicació s'ha editat en el marc del centenari del metro, coincidint amb el Dia Internacional de la Dona, el 8 de març. Té per objectius donar a conèixer l'evolució històrica de la dona treballadora a TMB, deixant constància de com les polítiques per a la integració del gènere han transformat el món laboral, i també oferir una visió de la història dels cent anys del servei de Metro des d'una nova òptica: la perspectiva de gènere.



Imatge del llibre de la Dona treballadora al metro de Barcelona.



3. Exposició d'Autobusos Clàssics Barcelona: esdeveniment organitzat per TMB, la Fundació TMB, Sagalés i l'Associació per a la Recuperació i Conservació d'Autobusos (ARCA). Es va celebrar els dies 1 i 2 de juny amb la voluntat de posar en valor el patrimoni i la història del transport col·lectiu urbà de viatgers en autobús. A l'edició d'enguany s'han mostrat deu autobusos històrics i set autobusos de nova generació, com el model CaetanoBus H2 propulsat per hidrogen.



Exhibició d'autobusos clàssics

4. Actuacions de digitalització de l'arxiu fotogràfic: continua la publicació d'imatges a Videoma, el programari de gestió de continguts multimèdia de TMB. Enguany s'han digitalitzat i documentat 22.900 imatges històriques. En acabar l'any, l'arxiu fotogràfic digital sumarà 42.000 imatges. També s'ha finalitzat la digitalització de la col·lecció d'imatges històriques de Metro i del Funicular de Montjuïc i actualment s'està treballant en la documentació de la col·lecció d'imatges de Relacions Públiques dels anys 1987 a 2000.



Tramvia 358

5. Cessió del tramvia 358 al Museu de Móra la Nova: l'objectiu de la cessió és la seva restauració funcional per tal que romangui visitable i en servei dins el Museu per un període de deu anys.



- 6. Fons de vehicles restaurats:** la Fundació compta amb un fons de 8 tramvies, 2 trens i 9 autobusos. S'està treballant en la restauració de cinc cotxes dels trens històrics que s'exhibiran amb motiu del centenari del metro, durant la tardor de 2025: el 100, el 300, el 400, el 1100 i el 3000.
- 7. Exposició visitable:** es continua treballant en la identificació d'un espai adequat per a allotjar una exposició permanent i única del transport a la ciutat de Barcelona, amb l'objectiu prioritari de preservar i fer difusió del fons patrimonial de TMB.
- 8. Centenari metro:** preparació del programa d'activitats per a la celebració d'aquesta important efemèride.



Cent anys de Metro

Logo creat per a la celebració del Centenari de Metro de Barcelona



Projectes culturals





Projectes culturals

Des d'aquest àmbit es promocionen i s'organitzen activitats de potenciació de la cultura i la creativitat a les instal·lacions de TMB, aportant valor afegit a l'experiència de viatge dels usuaris i les usuàries de la xarxa de metro i de bus i generant complicitats amb els diferents actors, tant públics com privats, del sector cultural de Barcelona i la seva àrea metropolitana.

Durant el 2024 s'han dut a terme les actuacions següents:

- 1. Convenis de col·laboració amb institucions culturals de l'entorn:** s'han prorrogat els acords subscrits amb l'Auditori de Barcelona, el Museu d'Art Contemporani de Barcelona (MACBA), el Gran Teatre del Liceu i el Palau de la Música Catalana.
- 2. Concurs de Relats Curts de TMB:** s'han revisat els objectius, els partners i l'estratègia del certamen literari per potenciar el target de centres escolars, amb la finalitat de promoure la lectura i l'escriptura entre la població jove. Alhora, s'ha modificat el calendari d'execució del projecte, encaixant-lo amb les activitats culturals de l'entorn i programant l'acte de lliurament de premis de la 18a edició per a l'abril de 2025, fent-lo coincidir amb la celebració del Centenari del Metro de Barcelona. A més, s'ha realitzat la licitació d'un nou entorn web per allotjar la gestió del projecte en la seva propera edició.
- 3. Nit dels Museus:** celebrada el 15 de maig. La Fundació TMB hi va participar obrint les portes de l'Espai Mercè Sala amb la proposta expositiva «La parada del bus», amb il·lustracions d'alumnes de l'Escola d'Arts «La Industrial» de Barcelona.



- 4. Subtravelling Festival:** sota el lema «Inspira't en els grans», el 20 de juliol es va celebrar l'acte de lliurament de premis de la 14a edició d'aquest concurs internacional de curtmetratges en col·laboració amb el Seoul Metro International Subway Film (SMIFF). Aquesta edició s'han rebut un total de 86 curtmetratges. En paral·lel, s'ha licitat un nou entorn web per allotjar i gestionar el projecte.

- 5. Música al metro:** s'han anat incorporant deu nous punts de música en viu a la xarxa de metro i actualment s'arriba a un total de 52 punts per tal que els músics i les músiques de l'Associació de Músics de Carrer (AMUC) puguin disposar d'un espai públic on interpretar els seus repertoris i alhora contribuir a una experiència de viatge més acollidora i agradable.

- 6. Exposicions temporals a l'Espai Mercè Sala**
 - *600 Anys dels Gegants de Barcelona* — Promoguda per la Coordinadora de Colles Geganteres de Barcelona, va estar oberta al públic del 16 de febrer al 13 d'abril i va exposar un recull de fotografies i diferents gegants i cap-grossos emblemàtics de la història i el present de les colles geganteres de Barcelona.



Lliurament de premis Subtravelling 2024



- *La parada del bus* — Projecte dels i les alumnes de l'Escola d'Arts La Industrial de Barcelona els quals, dins l'assignatura d'Il·lustració, van realitzar un projecte de disseny de llibre i les seves il·lustracions amb el motiu o concepte creatiu d'una parada d'autobús. Va exposar-se del 15 d'abril al 13 de juny i fou l'exposició que va mostrar-se durant «La Nit dels Museus» celebrada el 15 de juny per impuls de l'ICUB.
- *Un mar obert a tothom* — Promoguda per la Fundació Barcelona Capital Nàutica en col·laboració amb la Fundació TMB, va ser visitable del 17 de juny al 5 de setembre. S'hi exposaven fotografies realitzades per amateurs i professionals d'arreu del món a través de la plataforma col·laborativa Agora Awards, reflectint la relació del fotògraf o la fotògrafa amb el mar.
- *Quince, a través de la mirada de una generación* — Promoguda per l'ONG Street Child España, fou exposada del 6 de setembre fins a finals d'any. Es tracta d'un projecte de fotografia amb nois i noies de quinze anys de països en conflicte o en situació de pobresa — com Nigèria, Bangladesh o Ucraïna—, que amb les seves fotografies reflecteixen el seu entorn social i educatiu immediat i les vivències que tenen com a adolescents en societats vulnerables.



organiza:
**STREET
CHILD
ESPAÑA**

en colaboración con:
FUNDACIÓ TMB **FUJIFILM**

Exposició QUINCE



7. Altres accions a la xarxa de metro:

- **Festival Internacional de Música Maria Canals:** Coincidint amb la 69a edició d'aquest prestigiós concurs de piano, col·locació d'un piano de mitja cua al vestíbul de metro Diagonal perquè tothom qui vulgui pugui tocar. Alhora, programació d'actuacions musicals a càrrec d'una dotzena de corals i escoles de música de Barcelona.
- **Celebració del Dia Internacional de la Música:** El dia 21 de juny es va oferir una mostra conjunta de música en viu a l'estació de metro Diagonal amb la coral Vedruna de Gràcia.



Actuació Coral Vedruna de Gràcia.



Accessibilitat universal





Accessibilitat universal

L'activitat del Servei d'Accessibilitat Universal i Senyalització Corporativa s'orienta en els següents eixos:

- Consolidar la innovació en la recerca de solucions a barreres pendents d'eliminar.
- Mantenir la participació i diàleg social com a eina de cocreació.
- Assessorar i acompanyar la resta de professionals de l'empresa perquè incorporin els criteris de disseny en els seus respectius projectes.

Les actuacions més significatives desenvolupades durant el 2024 han estat:

- 1. Anàlisi de la prova pilot de *gap filler*** a les estacions Ernest Lluch L5 i Catalunya L1: analitzat el comportament del sistema i validat per Seguretat Ferroviària de metro i la resta d'interlocutors, l'equip de projecte proposa un pla per al 2025-2026, priorititzant les 32 andanes més crítiques.



Jornada participativa dins de l'àmbit de l'AMB 2024



Sistema Gap Filler



- 2. Redacció del capítol d'Infraestructures de Metro del Pla d'accessibilitat de TMB** amb definició de terminis, prioritzacions i compromisos per adaptar tota la xarxa al nou codi d'accessibilitat de Catalunya.
- 3. Actualització del manual constructiu d'encaminament a metro:** incorpora els paràmetres amb què es treballa actualment, que no estaven contemplats en l'actual document redactat el 2006. Posteriorment, es realitzarà una jornada de revisió conjunta entre TMB i tècnics d'accessibilitat de l'ONCE amb l'objectiu de consensuar i validar la versió definitiva.
- 4. Contrast de color a barres de trens:** incorporació al Plec de condicions d'adquisició de nova flota de trens i de trens remodelats, perquè les barres de subjecció tinguin contrast d'alta visibilitat en compliment del codi d'accessibilitat de Catalunya.
- 5. Nou mapa de la xarxa de metro:** simplifica les relacions entre línies de metro i enllaços, millorant-ne la lectura i la comprensió. Al llarg d'aquest exercici hem difós als diferents canals digitals i planificat la substitució als suports físics d'estacions, trens i la resta d'ubicacions.



Nou mapa de la xarxa de metro



6. Mapa en relleu de la xarxa de metro: impressió d'un plànol actualitzat i d'una guia explicativa en braille. Al llarg d'aquest exercici hem procedit a distribuir entre tècnics i persones usuàries de l'ONCE i altres entitats de discapacitat visual i als Punts TMB. També els han instal·lat en suports físics a tres estacions de metro (Rocafort L1, Hospital Clínic L5 i Dos de Maig-Sant Pau L5).

7. Anàlisi d'accessibilitat i mesures a adoptar pels talls d'estiu Cornellà Centre-Collblanc, Paral·lel-Sagrada Família L1, Gorg-La Salut L10Nord, La Pau-Selva de Mar L4.

8. Relació de projectes d'adaptacions d'estacions del Departament de Territori de la Generalitat de Catalunya: l'Oficina Tècnica d'Accessibilitat Universal és l'encarregada de verificar tots els aspectes que afecten l'accessibilitat durant la fase d'obres, participant en les reunions de seguiment en col·laboració amb l'equip d'Infraestructures de Metro i la Direcció d'Obra en cada cas.



Mapa en relleu a l'estació de Rocafort



- **Obres en curs i data prevista de finalització:**

Espanya L3: març 2025

La Pau L4: juliol 2025

Clot L1: desembre 2025

Ciutadella L4: desembre 2025

- **Enllaços:**

Catalunya L1/Rodalies - L3/FGC: maig 2025

Passeig de Gràcia L2/L4 - L3/Rodalies/Renfe: desembre 2025

Clot L1 - L2: desembre 2025

- **Estat de projectes de millora de l'accessibilitat:**

Verdaguer L4: inici d'obres gener 2025

Plaça de Sants L5: obres en licitació

Verdaguer L5: obres en licitació

Plaça de Sants L1: obres en licitació

Urquinaona L1: projecte pendent de licitar

Urquinaona L4: projecte pendent de licitar



9. La situació de la xarxa de metro a 31-12-2024 vers l'accessibilitat per a persones de Mobilitat Reduïda (PMR), queda resumida en el quadre següent:

	L1	L2	L3	L4	L5	L9N /L10N	L9S /L10S	L11	
Nombre total d'estacions a la línia	30	18	26	22	27	12	23	5	163
Nombre d'estacions amb ascensors	26	18	25	19	24	12	23	5	153
<i>Estacions amb ascensors no adaptades (en corba)</i>	2				2				4
Nombre d'estacions en obres	1		1	2					4
Nombre d'estacions en fase de redacció de projecte o licitació d'obra	2			2	2				6

*No compten les 2 estacions de Funicular. Les estacions de línies automàtiques amb andana única per a 2 línies compten com a una sola estació.

Un 94 % de les estacions ja disposen d'ascensors (153), de les quals 4 no estan adaptades de manera universal pel fet que estan en corba (Fabra i Puig L1, Espanya L3, Ciutadella L4, La Pau L4).

El 6 % de les estacions no disposen d'ascensors (10 estacions):

- **4 en obres:** Clot L1, Espanya L3, Ciutadella L4, La Pau L4
- **4 en projecte:** Pl. Sants L1, Urquinaona L1 i L4, Verdaguer L4
- **2 en fase de licitació:** L5 Pl. Sants i Verdaguer



- 10.** Finalització del projecte d'implementació del **sistema NaviLens** a la xarxa ferroviària competència de la Generalitat de València (ferrocarrils i tramvia) a les ciutats de València i Alacant.
- 11.** Finalització de la **guia d'ús de la xarxa de metro** per a la persona usuària amb discapacitat intel·lectual, que orienta en el trajecte a les instal·lacions de la xarxa de metro amb l'objectiu de donar plena autonomia a les persones usuàries.
- 12.** **Document operatiu** dels elements d'accessibilitat a les distribuïdores de metro. L'objectiu és donar a conèixer el funcionament del sistema de navegació per veu i el senyal acústic, disponibles a les distribuïdores per a persones amb discapacitat visual. El document dona suport a les formacions del personal d'atenció al client de la xarxa de metro i també serveix per a la revisió d'elements d'accessibilitat a estacions i el seu manteniment.
- 13.** Modificació del **Reglament 107 de fabricació d'autobusos**: el projecte té com a objectiu presentar una proposta d'esmena del Reglament 107 de la Comisión Económica de las Naciones Unidas de Europa (UNECE) per millorar l'accessibilitat dels autobusos urbans, especialment per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda. Després de sis reunions, hem acordat 23 modificacions que es poden consultar a [WP.29/GRSG Grupo de Trabajo sobre Disposiciones Generales de Seguridad \(128ª reunión\)](#). A l'abril de 2025, durant la 129a sessió del GRSG, presentarem formalment la proposta per a la seva validació i adopció final.



- 14.** Difusió a través del web de TMB, de la publicació del nou **Reglament de viatgers de l'AMB** que incorpora criteris en l'ús de l'espai i seients reservats, així com l'accés per rampa de caminadors, escúters i cotxets de posicionament.
- 15.** **Formació sobre orientació al client divers** en l'obtenció del Certificat d'Aptitud Professional (CAP) a bus. L'objectiu és la formació al personal de conducció vers l'atenció al client divers, així com donar a conèixer els diferents elements d'accessibilitat implementats a la xarxa. Inclou pautes d'atenció a persones amb discapacitat, persones grans i altres col·lectius.
- 16.** **Formació NaviLens i Beacons.** Es continua amb els tallers formatius en format presencial als diferents col·lectius de discapacitat visual afiliats de l'ONCE, per donar a conèixer aquestes noves eines digitals orientades a donar servei a les persones amb discapacitat visual.
- 17.** **Compra pública d'innovació:** valoració de les propostes presentades per l'actuació de millora del *gap* a les andanes de metro en corba, amb l'objectiu d'implementar una prova pilot que resolgui el *gap* en aquest tipus d'infraestructura.



Presentació del projecte d'innovació de compra pública



- 18.** Implementació d'un servei de vídeointerpretació en **llengua de signes i anell inductiu** a tots els Punts TMB. Eliminació de barreres físiques.
- 19.** Projecte d'homologació de **critèris en el disseny i aplicació de pictogrames** al transport públic en territori espanyol: treball desenvolupat dintre de la Comissió d'Accessibilitat Universal de l'ATUC, consistent en l'aplicació de la metodologia de la norma UNE ISO 9186 1-2 per a la seva avaluació en comprensibilitat i qualitat perceptiva.
- 20.** Nova senyalització amb **pictogrames de fàcil comprensió**. Disseny de la nova senyalització que incorpora aquests pictogrames a tota la flota i les parades de la xarxa de bus. Es tracta d'utilitzar símbols gràfics de fàcil lectura, que contribueixin a una millor comprensió de les normes bàsiques vinculades a la utilització del transport públic.
- 21.** S'ha impulsat la **campanya de sensibilització** al transport públic, en col·laboració amb l'IMPD i dissenyada per màrqueting de TMB. Cerca de persones voluntàries per col·laborar amb la seva imatge i participació en el contingut dels missatges. Campanya presentada en roda de premsa el 3 de desembre de 2024.



Cartell de la campanya



22. Condicions ideals d'accessibilitat de l'entorn de parada de bus: redacció del document de referència de condicions ideals d'accessibilitat a l'entorn de les parades de bus, elaborat per la Subcomissió «Parada de bus accessible» en el marc de la Comissió de Noves Tecnologies, Màrqueting i Qualitat de l'ATUC. Aquest grup de treball està coordinat per TMB i hi participen representants de l'EMT de Madrid, DBUS (Sant Sebastià), EMT de Palma de Mallorca, EMT de Màlaga, Alsa i Sagalés. A més, hem obert un grup de treball amb l'Ajuntament de Barcelona.



Trobada amb Nikken Sekkei LTD i la fundació WheelLog de Japó

23. Trobades dintre de l'àmbit de l'accessibilitat amb organismes i entitats. Trobada tècnica municipal amb ajuntaments de l'àmbit de l'AMB, l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) i el Síndic de Greuges. Trobada amb la Universitat Internacional de Catalunya (UIC) dintre del postgrau d'accessibilitat. Trobada amb l'Aula sènior +55 de la Universitat de Barcelona per donar a conèixer l'accessibilitat al transport públic. Jornada amb entitats de la discapacitat de Santa Coloma de Gramenet per presentar les accions que es duen a terme des de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB). Trobada amb Nikken Sekkei LTD (arquitectes) i la fundació WheelLog (discapacitat motora), ambdues entitats del Japó, per conèixer l'accessibilitat al transport públic de Barcelona.



Trobada tècnica municipal amb ajuntaments de l'àmbit de l'AMB, l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) i el Síndic de Greuges.



Activitats centenari de la xarxa de metro de Barcelona





Activitats centenari de la xarxa de metro de Barcelona

Tot i que el gruix del programa d'activitats en commemoració del centenari de la xarxa de metro s'executarà durant l'any vinent, destaquem tres esdeveniments importants organitzats el desembre de 2024:

- **Roda de premsa de presentació del centenari:** el 12 de desembre, a la sala polivalent de Paral·lel, la presidenta de TMB, Laia Bonet, i el conseller delegat, Xavier Flores, van presentar el programa d'activitats i iniciatives previstes per a la celebració d'aquesta important efemèride. Així mateix, es van conèixer el logotip del centenari i la campanya que ajudarà a dinamitzar la totalitat d'activitats programades.
- **Presentació del cupó de l'ONCE especial centenari de metro i audiovisual sobre l'evolució de les mesures d'accessibilitat:** el 17 de desembre, al vestíbul de metro Diagonal, TMB i l'ONCE va presentar-se el cupó especial que ret homenatge al centenari de la xarxa de metro i que es va sortejar el 28 de desembre. Així mateix, es va reproduir una peça audiovisual que mostra l'evolució de les mesures d'accessibilitat a la xarxa de metro i l'impacte en el desenvolupament de les persones amb discapacitat, tot reconeixent els nivells òptims d'accessibilitat del servei així com els principals reptes de futur.





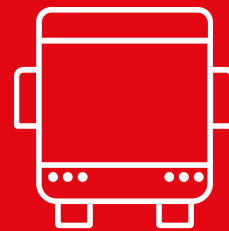
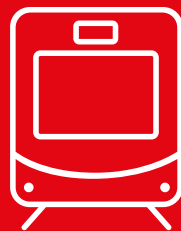
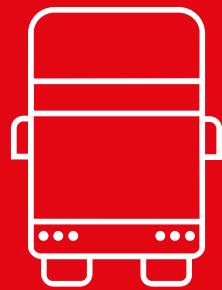
- **Viatge al passat:** el 30 de desembre, coincidint amb l'aniversari de la posada en marxa del primer tram de metro que feia el recorregut entre Pl. Catalunya i Lesseps, es va mostrar una ambientació històrica de les andanes de Pg. de Gràcia L3 (antiga Aragó) tal com eren 100 anys enrere. D'aquesta manera, es va fer una recreació estètica de l'espai que es va mantenir visible durant tot un mes, incloent l'antiga senyalització, publicitat d'època i altres elements característics com la cabina del cap d'estació. Així mateix, es va presentar la primera de les cinc rajoles amb el logotip del Gran Metro, que s'aniran col·locant en diferents punts de la xarxa. L'acte va comptar amb la dinamització d'un quadre de teatre representant personatges del moment, degudament caracteritzats, que interactuaven amb el passatge tot recordant que el metro està de centenari.



Acte de celebració 30 de desembre



Recreació amb publicitat d'època estació de Passeig de Gràcia



FUNDACIÓ **TMB**