



**Transports
de Barcelona, SA**



A tot el personal

Avís número 13 / 21

Assumpte:

Convocatòria de concurs-oposició per la cobertura 3 places + 11 reserves de Comandament d'Explotació (CE), amb nivell 9 de classificació professional, per a l'Àrea Operativa d'Autobusos.

Les **funcions** del lloc de treball són, entre d'altres, les següents:

- Llançament, seguiment, control i gestió del servei programat de la Xarxa (regularitat, inspecció del frau intern i extern, vestuari, conducció, documentació, billetatge, etc.).
- Supervisió del servei llençat i de les escollides de servei, així com seguiment de les accions diàries d'assignació de recursos en la sortida i entrada de servei.
- Micro-ajust de l'oferta a la demanda.
- Escolta activa del client amb el objectiu de millores en el servei.
- Atenció, resolució i localització directa d'incidències i anomalies del servei fent ús dels vehicles auxiliars i sent la primera representació de l'Empresa davant de tercers (substitució de flota, accions reguladores, desviaments, reforços, etc.).
- Atenció personalitzada als conductors i conductores al carrer i als CON's (informació, seguiment d'accidents PPA, suggeriments, aplicació de normes i procediments d'empresa, vacances i descansos, clima laboral, etc.).
- Recepció i tancament del servei (control i seguiment del servei i la informació, suggeriments, etc.).

Condicions ofertades:

- Categoria: nivell 9 de classificació professional.
- Jornada: completa.



**Transports
de Barcelona, SA**



Les vacants que s'ofereixen tenen caràcter temporal i/o indefinit, sens perjudici de l'eventual reconeixement de les condicions laborals individuals prèvies i l'evolució de la contractació fixa a cadascuna de les empreses en base a la LGPE.

Condicions de participació:

1. Ser empleat/da de Transports de Barcelona S.A., amb contracte indefinit i/o d'interinitat i amb una antiguitat a l'empresa de com a mínim 2 anys (a computar fins el darrer dia de recepció de sol·licituds).
2. Tenir vigent el permís de conducció d'autobusos.
3. Disposar de la titulació, homologada i finalitzada, de com a mínim Batxillerat/BUP o CFGM/FPI. Es valorarà disposar de formació de CFGS/FPII o universitària. Es demanarà l'acreditació pertinent al llarg del procés de selecció.
4. Dominar el català i el castellà.
5. Disposar de coneixements d'acord amb el temari adjunt al final de l'avís, així com d'un elevat coneixement de la Xarxa d'Autobusos, de l'Àrea Metropolitana i dels processos d'operació de bus.
6. Disposar de coneixements d'ofimàtica a nivell d'usuari.
7. Es valorarà l'experiència en gestió d'equips.

Característiques personals:

Entre les capacitats, habilitats i competències personals que han de tenir les persones seleccionades, han de trobar-se les següents:

- Eficàcia Personal: iniciativa, autocontrol i autodesenvolupament.
- Interpersonals: orientació al client, treball en equip i comunicació.
- Gestió d'Idees i Informació: pensament analític.
- Gestió de Recursos: planificació i organització i presa de decisions.
- Lideratge: motivació i reconeixement.



Transports
de Barcelona, SA



Altres:

- Rapidesa en la resolució d'imprevistos/incidències.
- Polivalència i dinamisme.
- Capacitat d'aprenentatge.
- Predisposició i motivació.
- Compromís amb les persones i els objectius de l'organització.

Fases del procés selectiu:

El procés de selecció constarà de les següents fases, que es podrien compactar per necessitats del procés:

1. **Anàlisi de candidatures.** S'avaluarà si els candidats reuneixen les condicions mínimes necessàries que exigeix la cobertura del lloc, mitjançant l'anàlisi de candidatures vers els requisits exigits.
2. **Avaluació aptitudinal i/o de coneixements teòric-pràctics.** Realització de proves psicotècniques, de personalitat i/o de coneixements teòric-pràctics. Per a superar aquesta fase serà necessari obtenir una puntuació mínima del 40% de la màxima puntuació possible en cadascuna de les proves, així com un mínim del 60% de la màxima puntuació possible en la puntuació total global ponderada del conjunt de proves d'aquesta fase.
3. **Avaluació aptitudinal i actitudinal.** Les persones candidates que superin la fase anterior realitzaran proves per avaluar el seu grau d'ajust al lloc (assessment center, entrevista personal, etc...). Per a superar aquesta fase serà necessari obtenir un mínim del 60% de la màxima puntuació possible en les diferents competències avaluades. Seran escollides aquelles persones amb major puntuació.
4. **Avaluació psicofísica.**

Presentació de candidatures:

Les persones interessades hauran d'enviar el seu currículum vitae actualitzat, amb la referència **núm. 9706** mitjançant l'opció **d'Inscripció** a través de la Intranet antiga o bé clicant [AQUI](#).

Al **CV** hauran de constar les següents **dades**:



**Transports
de Barcelona, SA**



- Nom i número d'empleat/da.
- Fotografia recent.
- Funció, categoria, centre i horari de treball actuals.
- Telèfons de contacte.
- Correu electrònic de contacte.
- Estudis finalitzats amb titulació.
- Experiència laboral amb dates i funcions (dins i fora de TMB).

La recepció de candidatures serà fins el proper dia **12 de setembre del 2021 (inclòs)**.
Per atendre les consultes sobre aquest avís podeu contactar amb la Montserrat Escudero, de la Unitat de Selecció, mitjançant el correu mescudero@tmb.cat.

Proves avaluatives

Les persones acceptades en el procés selectiu seran convocades a les proves mitjançant correu electrònic (corporatiu i/o personal) una vegada finalitzi el període de recepció de sol·licituds. S'adjunta un calendari estimat de les diferents fases de proves al final de l'avís.

El resultat d'aquest concurs-oposició, es publicarà a la intranet de TMB mitjançant avís amb el nom de la persona seleccionada, amb finalitat informativa i en aplicació de la normativa vigent.

Les persones que ocupin les places passaran a exercir les noves funcions provisionalment durant un període de prova de **6 mesos** de desenvolupament efectiu de les funcions principals. Si aquesta prova els fos favorable, seran confirmades en el càrrec. En cas contrari, tornaran a la seva categoria o nivell de classificació professional anterior i lloc de treball de procedència.

Observacions

Degut a la situació actual d'excepcionalitat provocada per la Covid-19, s'ha acordat prendre les mesures de protecció necessàries per tal de garantir la salut de totes les persones que prenguin part en el procés (candidates, avaluadores, etc.).

Es per això que es concreten les següents accions/directrius:

- 1) Realització de les reunions de tribunal d'aquest procés de manera telemàtica (ex. mitjançant Microsoft teams).



**Transports
de Barcelona, SA**



- 2) Realització de les màximes fases possibles del procés de manera online (psicotècniques/personalitat/teòriques...).
- 3) En cas de que sigui imprescindible la realització d'alguna prova presencial (ex: prova pràctica) sempre es garantiran les mesures adients que en el moment de la realització de la prova s'estableixin des del Servei de Seguretat i Salut (ex: distància de seguretat, EPI's de protecció...).

Aquestes mesures poden estar subjectes a canvis segons l'evolució de la COVID-19.

El que es fa públic per a general coneixement i als efectes oportuns.

El Director de la Xarxa de Bus

Director de l'Àrea d'Organització i Persones

Barcelona, 22 de juny de 2021.



**Transports
de Barcelona, SA**



Temari Comandaments d'Explotació

Coneixement de l'entorn de l'Empresa

- Organització.
- Funcions i estructura de les àrees.
- Objectius empresarials.
- Normativa laboral d'aplicació a conductors/es i CE's.
- Polítiques de Recursos Humans.
- Certificacions de Qualitat i Medi Ambient

Coneixements de l'Àrea Operativa d'Autobusos

- Títols, tarifes i normativa.
- Horaris.
- Material Mòbil: organització i estructura.
- Mecànica: coneixements bàsics d'aplicació a la conducció d'autobusos.

Funcions i estructura organitzativa

- Parades i senyals
- Inspecció del frau intern i extern. Tècniques i estratègies utilitzades.
- Funcions i organització de la sala-CRT.
- Coneixements, utilització i interpretació de les ràtios empresarials utilitzades a l'Àrea Operativa d'Autobusos.
- Coneixements de l'explotació de la xarxa d'autobusos, línies, itineraris, confecció d'horaris, desviaments, etc.

Altres coneixements

- Ofimàtica a nivell d'usuari (Word, Excel, Power Point...).
- Coneixements generals d'estadística.
- Tecnologies de suport aplicades a l'explotació (SViV, etc.)
- Temes i aspectes col·laterals a l'explotació de la xarxa: carrers, centres lúdics, hospitals, comissaries, instituts, universitats, etc.
- Altres xarxes i sistemes de transport públic.



**Transports
de Barcelona, SA**



Calendari estimat fases de proves

1. ANÀLISI DE CANDIDATURES
Entre el 13 i el 17 de setembre del 2021.
2. 1ª FASE DE PROVES: avaluació aptitudinal i de coneixements teòric-pràctics.
Entre el 20 i el 30 de setembre del 2021.
3. 2ª FASE DE PROVES: avaluació aptitudinal i actitudinal.
Entre el 22 de setembre i el 15 d'octubre del 2021.
4. 3ª FASE DE PROVES: avaluació psicofísica.
Entre el 29 de setembre i el 20 d'octubre del 2021.
5. PUBLICACIÓ DE RESULTATS:
Abans del 27 d'octubre del 2021.

Aquest calendari pot estar subjecte a canvis. Qualsevol canvi es notificaria a les persones candidates participants en el procés amb suficient antelació com per facilitar el bon funcionament del procés.