



**Transports
de Barcelona, SA**



A tot el personal

Avís número 12 / 21

Assumpte:

Convocatòria de concurs-oposició per la cobertura 3 places + 3 reserves de Cap de Grup Operatiu de Línia (CGOL), amb nivell 12 de classificació professional, per a l'Àrea Operativa d'Autobusos.

La **missió principal** del lloc de treball és la de garantir la qualitat del servei establerta, identificant les necessitats dels clients per fidelitzar-los i incrementar-los, dirigint equips de persones de les línies assignades de la xarxa i gestionant processos operatius.

Les **funcions** del lloc de treball són, entre d'altres, les següents:

- Dirigir i liderar equips de persones de les línies assignades.
- Detectar necessitats dels clients a través de l'anàlisi de dades i de l'escolta activa.
- Millora contínua de les línies, per tal de garantir el bon funcionament de la xarxa, a través d'actuacions directes i transversals.
- Controlar i executar el pressupost necessari per a la realització del servei al carrer, fer el seguiment i controlar els indicatius econòmics i de client de cadascuna de les línies.
- Gestionar els processos interns en el Centre i els transversals que permetin assegurar la qualitat de servei òptima per al client.
- Realitzar qualsevol altra tasca/assumir qualsevol altra responsabilitat, derivada dels procediments de PRL (Prevenió de Riscos Laborals), i Qualitat i Medi Ambient que hi pugui haver en cada moment degudament aprovats i publicats en el llibre de procediments de TMB, i vinculats a cada lloc/càrrec ocupat.
- Analitzar, resoldre i executar –en temps i forma- qualsevol altre aspecte tècnic –de nivell similar- que li pugui ser requerit per la seva Prefectura (Responsable Unitat, o Direcció de Servei o d'Àrea).



**Transports
de Barcelona, SA**



Condicions ofertades:

- Categoria: nivell professional grup A, nivell 12.
- Jornada: completa.

Les vacants que s'ofereixen tenen caràcter temporal i/o indefinit, sens perjudici de l'eventual reconeixement de les condicions laborals individuals prèvies i l'evolució de la contractació fixa a cadascuna de les empreses en base a la LGPE.

Condicions de participació:

1. Ser empleat/da de Transports de Barcelona S.A. i pertànyer al grup A de classificació professional.
2. Disposar d'una experiència mínima de dos anys en funcions de comandament a TB en els darrers cinc anys.
3. Disposar de grau universitari oficial finalitzat i homologat.
Excepcionalment, per tal de fomentar la promoció interna dels empleats/des i assegurar la cobertura de les 3+3 vacants, en aquest procés intern també s'admetrà una titulació oficial finalitzada i homologada de CFGS (FP2), Batxillerat (BUP/COU), o CFGM (FP1). En aquests supòsits d'excepcionalitat caldrà, a més, acreditar una experiència mínim de 5 anys fins a la data de finalització de recepció de candidatures, en llocs tècnics/tàctics/operatius a TB.
Es demanarà l'acreditació pertinent al llarg del procés de selecció.
4. Dominar el català i el castellà.
5. Disposar de coneixements d'ofimàtica a nivell estàndard-avançat.

Característiques personals:

Entre les capacitats, habilitats i competències personals que han de tenir les persones seleccionades, han de trobar-se les següents:

- Eficàcia Personal: iniciativa i autonomia en la seva gestió diària, flexibilitat, orientació a resultats, organització del propi temps, autocontrol i autodesenvolupament.
- Interpersonals: orientació al client, treball en equip i comunicació.



Transports
de Barcelona, SA



- Gestió d'Idees i Informació: pensament analític, coneixement de l'organització i creativitat i innovació.
- Gestió de Recursos: planificació i organització, presa de decisions (anàlisi, identificació i resolució de problemes i imprevistos), gestió de projectes i gestió de conflictes.
- Lideratge: impacte i influència, desenvolupament i formació de col·laboradors i motivació i reconeixement.

Altres:

- Responsabilitat, integritat, dinamisme, elevada motivació, predisposició i disponibilitat horària.
- Compromís amb els objectius de l'organització.

Fases del procés selectiu:

El procés de selecció constarà de les següents fases, que es podrien compactar per necessitats del procés:

1. **Anàlisi de candidatures.** S'avaluarà si els candidats reuneixen les condicions mínimes necessàries que exigeix la cobertura del lloc, mitjançant l'anàlisi de candidatures vers els requisits exigits.
2. **Avaluació aptitudinal i/o de coneixements teòric-pràctics.** Realització de proves psicotècniques, de personalitat i/o de coneixements teòric-pràctics. Per a superar aquesta fase serà necessari obtenir una puntuació mínima del 40% de la màxima puntuació possible en cadascuna de les proves, així com un mínim del 60% de la màxima puntuació possible en la puntuació total global ponderada del conjunt de proves d'aquesta fase.
3. **Avaluació aptitudinal i actitudinal.** Les persones candidates que superin la fase anterior realitzaran proves per avaluar el seu grau d'ajust al lloc (assessment center, entrevista personal, etc...). Per a superar aquesta fase serà necessari obtenir un mínim del 60% de la màxima puntuació possible en les diferents competències valuades. Seran escollides aquelles persones amb major puntuació.
4. **Avaluació psicofísica.**

Presentació de candidatures:

Carrer 60, 21-23 Sector A / Polígon Industrial Zona Franca / 08040 Barcelona
T +34 932 987 000 / F +34 932 987 300 / info@tmb.cat / www.tmb.cat



Transports
de Barcelona, SA



Les persones interessades hauran d'enviar el seu currículum vitae actualitzat, amb la referència **núm. 9705** mitjançant l'opció **d'Inscripció** a través de la Intranet antiga o bé clicant [AQUI](#).

Al **CV** hauran de constar les següents **dades**:

- Nom i número d'empleat/da.
- Fotografia recent.
- Funció, categoria, centre i horari de treball actuals.
- Telèfons de contacte.
- Correu electrònic de contacte.
- Estudis finalitzats amb titulació.
- Experiència laboral amb dates i funcions (dins i fora de TMB).

La recepció de candidatures serà fins el proper dia **4 de juliol del 2021 (inclòs)**.

Per atendre les consultes sobre aquest avís podeu contactar amb la Montserrat Escudero, de la Unitat de Selecció, mitjançant el correu mescudero@tmb.cat.

Proves avaluatives

Les persones acceptades en el procés selectiu seran convocades a les proves mitjançant correu electrònic (corporatiu i/o personal) una vegada finalitzi el període de recepció de sol·licituds. S'adjunta un calendari estimat de les diferents fases de proves al final de l'avís.

El resultat d'aquest concurs-oposició, es publicarà a la intranet de TMB mitjançant avís amb el nom de la persona seleccionada, amb finalitat informativa i en aplicació de la normativa vigent.

Les persones que ocupin les places passaran a exercir les noves funcions provisionalment durant un període de prova de **6 mesos** de desenvolupament efectiu de les funcions principals. Si aquesta prova els fos favorable, seran confirmades en el càrrec. En cas contrari, tornaran a la seva categoria o nivell de classificació professional anterior i lloc de treball de procedència.



**Transports
de Barcelona, SA**



Observacions

Degut a la situació actual d'excepcionalitat provocada per la Covid-19, s'ha acordat prendre les mesures de protecció necessàries per tal de garantir la salut de totes les persones que prenguin part en el procés (candidates, avaluadores, etc.).

Es per això que es concreten les següents accions/directrius:

- 1) Realització de les reunions de tribunal d'aquest procés de manera telemàtica (ex. mitjançant Microsoft teams).
- 2) Realització de les màximes fases possibles del procés de manera online (psicotècniques/personalitat/teòriques...).
- 3) En cas de que sigui imprescindible la realització d'alguna prova presencial (ex: prova pràctica) sempre es garantiran les mesures adients que en el moment de la realització de la prova s'estableixin des del Servei de Seguretat i Salut (ex: distància de seguretat, EPI's de protecció...).

Aquestes mesures poden estar subjectes a canvis segons l'evolució de la COVID-19.

El que es fa públic per a general coneixement i als efectes oportuns.

El Director de la Xarxa de Bus

Director de l'Àrea d'Organització i Persones

Barcelona, 22 de juny de 2021.



**Transports
de Barcelona, SA**



Temari Caps de Grup Operatiu de Línia

Coneixement de l'entorn de l'Empresa

- Organització.
- Funcions i estructura de les àrees.
- Objectius empresarials.
- Normativa laboral d'aplicació a conductors/es i CE's.
- Polítiques de Recursos Humans.
- Certificacions de Qualitat i Medi Ambient

Coneixements de l'Àrea Operativa d'Autobusos

- Títols, tarifes i normativa.
- Horaris.
- Material Mòbil: organització i estructura.
- Mecànica: coneixements bàsics d'aplicació a la conducció d'autobusos.
- Indicadors de negoci (validacions, vendes, kms perduts, ràtio passatgers/km, accidentabilitat, etc.).
- Indicadors de Qualitat (ISC)

Funcions i estructura organitzativa

- Parades i senyals
- Inspecció del frau intern i extern. Tècniques i estratègies utilitzades.
- Funcions i organització de la sala-CRT.
- Coneixements, utilització i interpretació de les ràtios empresarials utilitzades a l'Àrea Operativa d'Autobusos.
- Coneixements de l'explotació de la xarxa d'autobusos, línies, itineraris, confecció d'horaris, desviaments, etc.

Altres coneixements

- Ofimàtica a nivell estàndard-avançat (Word, Excel, Power Point...).
- Coneixements generals d'estadística.
- Tecnologies de suport aplicades a l'explotació (SViV, etc.)
- Temes i aspectes col·laterals a l'explotació de la xarxa: carrers, centres lúdics, hospitals, comissaries, instituts, universitats, etc.
- Altres xarxes i sistemes de transport públic.



**Transports
de Barcelona, SA**



Calendari estimat fases de proves

1. **ANÀLISI DE CANDIDATURES**
Entre el 5 i el 7 de juliol del 2021.
2. **1ª FASE DE PROVES: avaluació aptitudinal i de coneixements teòric-pràctics.**
Entre el 8 i el 16 de juliol del 2021.
3. **2ª FASE DE PROVES: avaluació aptitudinal i actitudinal.**
Entre el 6 i el 17 de setembre del 2021.
4. **3ª FASE DE PROVES: avaluació psicofísica.**
Entre el 13 i el 22 de setembre del 2021.
5. **PUBLICACIÓ DE RESULTATS:**
Abans del 30 de setembre del 2021.

Aquest calendari pot estar subjecte a canvis. Qualsevol canvi es notificaria a les persones candidates participants en el procés amb suficient antelació com per facilitar el bon funcionament del procés.