



Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA



A tot el personal

Avís número 22/22

Assumpte:

Convocatòria de concurs-oposició per a la cobertura d'una plaça de Supervisor/a del CCM, amb categoria Tècnic Agregat H, per al Centre de Control de Metro.

La **missió principal** del lloc a cobrir consisteix en responsabilitzar-se de la gestió diària de l'operació (circulació de trens, servei d'estacions) de la xarxa de metro, des del Centre de Control; supervisant i controlant el compliment del Servei programat, i gestionant les situacions d'imprevist amb afectació al servei, d'acord amb als estàndards de seguretat, qualitat i eficiència econòmica.

Les **funcions** del lloc de treball són, entre d'altres, les següents:

- Gestió diària de l'operació de la xarxa (circulació trens i servei estacions) des del Centre de Control:
 - Supervisió i control del compliment del Servei planificat.
 - Gestió de les situacions d'imprevist amb afectació al servei.
 - Gestió de situacions d'emergència (Cap d'Emergència) amb afectació al servei.
- Definir i coordinar amb la resta de departaments de l'Àrea d'Operacions de Metro i de TMB amb repercussió en el servei, les línies bàsiques d'actuació per a les diferents operatives amb l'objecte d'ajustar el servei a les necessitats puntualment programades.
- Supervisar, coordinar i intervenir si s'escau en la presa de decisions, d'acord a les normatives i procediments vigents a l'explotació de la xarxa de metro, en totes aquelles incidències que afectin tant a persones com a recursos materials.
- Dirigir i coordinar els recursos humans disponibles tant dins la sala com a la xarxa de metro, en la gestió de la operació del servei des del Centre de Control.
- Supervisar la coordinació dels treballs nocturns de manteniment, verificant la compatibilitat dels mateixos.
- Garantir les condicions més òptimes de seguretat i mobilitat de la xarxa en tot moment, adequant i gestionant els recursos tècnics i humans dels que disposi.



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



- Controlar la captura i processament de les dades d'explotació i reportar la informació crítica del servei a l'estructura, sent en tot moment coneixedor de l'estat general del servei.
- Gestió de l'equip humà: Proposar i coordinar accions de motivació, formació i desenvolupament de l'equip del Centre de Control i a tot aquell personal que tingui algun tipus de relació amb el CCM (mitjançant el treball diari, formacions, elaboració de manuals, etc...)
- Participar en el procés de millora continua del servei, analitzant els resultats operatius obtinguts, identificant els àmbits de millora i formulant les accions correctores associades.
- Coordinar l'activació i aplicació dels Plans d'Emergència, coordinadament amb els recursos interns i cooperant amb els recursos externs. Esdevenint la figura del Cap d'Emergència com a màxim responsable de la gestió de l'emergència.
- Desenvolupament i participació en projectes de la xarxa de metro: proposta i implementació de millores procedimentals, optimització operatives, adaptacions tecnològiques, etc...

Condicions ofertades:

- Categoria: Tècnic Agregat H.
- Jornada: completa.
- Cobertura: 365 dies/24h (caps de setmana, vacances i dies concrets segons calendari).

Condicions de participació:

1. Ser empleat/da de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.
2. Disposar d'una experiència mínima de 5 anys a l'Àrea d'Operacions de Metro.
3. Disposar d'una experiència mínima de 2 anys en la gestió d'equips a Metro.
4. Disposar de titulació oficial finalitzada i homologada de llicenciatura/diplomatura/grau universitari. Excepcionalment, per tal de fomentar la promoció interna dels empleats/des



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



i assegurar la cobertura de la vacant, en aquest procés intern també s'admetrà una titulació oficial finalitzada i homologada de CFGS/FPII en branques tècniques. Es demanarà l'acreditació pertinent al llarg del procés de selecció.

5. Dominar el català i el castellà.
6. Disposar de coneixements pràctics d'ofimàtica del paquet Office a nivell usuari o superior.
7. Es valorarà disposar d'experiència en tasques de coordinació i supervisió de col·laboradors/es i en control d'accessos.

Característiques personals:

Entre les capacitats, habilitats i competències personals que han de tenir les persones seleccionades, han de trobar-se les següents:

- Eficàcia personal: iniciativa, responsabilitat, autocontrol, orientació per a la consecució d'objectius i organització del propi temps.
- Interpersonals: orientació al client, treball en equip i comunicació.
- Gestió d'idees i informació: pensament analític i creativitat i innovació.
- Gestió de recursos: gestió de conflictes i presa de decisions.
- Lideratge: desenvolupament i formació de col·laboradors i motivació i reconeixement.

Altres:

- Flexibilitat i disponibilitat horària.
- Autonomia en la gestió diària.
- Rapidesa i gestió positiva en la resolució d'imprevistos/incidències amb elevada pressió.
- Responsabilitat i integritat.
- Compromís amb les persones i els objectius de l'organització.
- Predisposició i motivació.
- Dinamisme i capacitat d'aprenentatge.

Fases del procés selectiu:

El procés de selecció constarà de les següents fases, que es podrien compactar i/o canviar d'ordre per necessitats del procés:



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



1. **Anàlisi de candidatures:** s'avaluarà si els candidats reuneixen les condicions mínimes necessàries que exigeix la cobertura dels llocs, mitjançant l'anàlisi de candidatures vers els requisits exigits.
2. **Avaluació aptitudinal i de coneixements teòric-pràctics** Realització de proves psicotècniques, de personalitat i/o de coneixements teòric- pràctics. Per a superar aquesta fase serà necessari obtenir una puntuació mitjana global del 50%, sempre i quan, s'hagi obtingut una puntuació mínima d'un 40% en cadascun dels blocs (psicotècnics i teòric-pràctic).
3. **Avaluació competencial.** Les persones candidates que superin la fase anterior realitzaran proves per avaluar el seu grau d'ajust al lloc de treball (assessment centre, prova/cas pràctic i/o entrevista per competències, etc.). Per superar aquesta fase serà necessari obtenir un mínim del 50% de la màxima puntuació possible en les diferents competències avaluades. Serà escollida aquella persona amb major puntuació.
4. **Avaluació psicofísica.**

Presentació de candidatures:

Les persones interessades hauran d'enviar el seu currículum vitae actualitzat, amb la referència del procés núm. **9763**, mitjançant l'opció d'inscripció online clicant [AQUI](#).

Al CV hauran de constar les següents dades:

- Nom i número d'empleat/da
- Núm. de procés
- Funció, categoria, centre i horari de treball actuals.
- Telèfons de contacte.
- Correu electrònic de contacte.
- Estudis finalitzats amb titulació.
- Experiència laboral detallada amb dates i funcions (dins i fora de TMB).

El termini de recepció de candidatures serà fins al proper dia **24 d'abril de 2022 inclòs**.

Per atendre les consultes sobre aquest avís podeu contactar amb la Montserrat Escudero, de la Unitat de Selecció, mitjançant el correu mescudero@tmb.cat.

Proves avaluatives:



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



Les persones acceptades en el procés selectiu seran convocades a les proves mitjançant correu electrònic (personal i/o corporatiu), una vegada finalitzi el període de recepció de sol·licituds.

Així mateix, s'adjunta el calendari previst de les proves que figura a continuació de l'avís.

El resultat d'aquest concurs-oposició es publicarà a la intranet de TMB mitjançant avís amb el nom de la persona seleccionada, amb fins informatius i en aplicació de la normativa vigent.

La plaça serà adjudicada a la persona que presenti el major grau d'ajust al perfil del lloc, passant a exercir provisionalment les noves funcions durant un període de prova de 6 mesos de desenvolupament efectiu de les funcions principals. Si aquesta prova fos favorable, serà confirmada en el càrrec. En cas contrari, tornarà a la seva categoria professional i lloc de treball de procedència.

El que es fa públic per a general coneixement i als efectes oportuns.

El Director de la Xarxa de Metro

El Director de l'Àrea d'Organització i Persones

Barcelona, 12 d'abril de 2022.



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



Temari prova teòric-pràctica Supervisor/a del CCM

- Domini dels procediments, normatives de seguretat i eines pròpies del CCM.
- Coneixements tècnics de trens i circulació, així com de les instal·lacions fixes i equips diversos a la xarxa de metro.
- Coneixements del funcionament del CCM.
- Reglament de Circulació
- SAFECOM
- Normes de seguretat
 - P092 Normes de seguretat per a treballs en zona de vies de xarxa F.C.M.B.
 - P093 Normes de seguretat per a execució treballs personal extern xarxa F.C.M.B.
 - P094 Normes realització operacions de tall/reposició de tensió a xarxa F.C.M.B.
 - P097 Circulació vehicles auxiliars/trens de treball amb tensió de línies tracció
 - P634 Gestió i Tractament dels Treballs Nocturns al CCM
- Procediments operatius de CCM
- Instruccions de Línies automàtiques
 - I9001 Incidència en el sistema d'automatització CBTC
 - I9002 Incidència als trens de L9
 - I9003 Incidència a les infraestructures de L9
- Restriccions Operatives
- Eines corporatives



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



Calendari estimat de les fases de proves

1. ANÀLISI DE CANDIDATURES
Entre el 25 i el 29 d'abril del 2022.
2. 1ª FASE DE PROVES: avaluació aptitudinal i de coneixements teòric-pràctics.
Entre el 2 i el 6 de maig del 2022.
3. 2ª FASE DE PROVES: avaluació psicoprofessional.
Entre el 09 i el 13 de maig del 2022.
4. 3ª FASE DE PROVES: avaluació psicofísica.
Entre el 16 i el 20 de maig del 2022.
5. PUBLICACIÓ DE RESULTATS:
Abans del 31 de maig del 2022.

Aquest calendari pot estar subjecte a canvis. Qualsevol canvi es notificaria a les persones candidates participants en el procés amb suficient antelació com per facilitar el bon funcionament del procés.