



Avís número 31 / 20
A TOT EL PERSONAL

ASSUMPTE:

PROCÉS DE CONCURS-OPOSICIÓ PER LA COBERTURA DE 1 PLAÇA + 2 RESERVES DE SUPERVISOR/A DEL CCM (Tècnic Agregat H).

La seva missió consisteix en responsabilitzar-se de la gestió diària de l'operació (circulació de trens, servei d'estacions) de la xarxa de metro, des del Centre de Control; supervisant i controlant el compliment del Servei programat, i gestionant les situacions d'imprevist amb afectació al servei, d'acord amb als estàndards de seguretat, qualitat i eficiència econòmica.

Les seves **principals funcions** seran, entre d'altres:

- Gestió diària de l'operació de la xarxa (circulació trens i servei estacions) des del Centre de Control:
 - Supervisió i control del compliment del Servei planificat.
 - Gestió de les situacions d'imprevist amb afectació al servei.
 - Gestió de situacions d'emergència (Cap d'Emergència) amb afectació al servei.
 - Etc...
- Definir i coordinar amb la resta de departaments de l'Àrea d'Operacions de Metro i de TMB amb repercussió en el servei, les línies bàsiques d'actuació per a les diferents operatives amb l'objecte d'ajustar el servei a les necessitats puntualment programades.
- Supervisar, coordinar i intervenir si s'escau en la presa de decisions, d'acord a les normatives i procediments vigents a l'explotació de la xarxa de metro, en totes aquelles incidències que afectin tant a persones com a recursos materials.
- Dirigir i coordinar els recursos humans disponibles tant dins la sala com a la xarxa de metro, en la gestió de la operació del servei des del Centre de Control.
- Supervisar la coordinació dels treballs nocturns de manteniment, verificant la compatibilitat dels mateixos.
- Garantir les condicions més òptimes de seguretat i mobilitat de la xarxa en tot moment, adequant i gestionant els recursos tècnics i humans dels que disposi.
- Controlar la captura i processament de les dades d'explotació i reportar la informació crítica del servei a l'estructura, sent en tot moment coneixedor de l'estat general del servei.

- Gestió de l'equip humà: Proposar i coordinar accions de motivació, formació i desenvolupament de l'equip del Centre de Control i a tot aquell personal que tingui algun tipus de relació amb el CCM (mitjançant el treball diari, formacions, elaboració de manuals, etc...)
- Participar en el procés de millora continua del servei, analitzant els resultats operatius obtinguts, identificant els àmbits de millora i formulant les accions correctores associades.
- Coordinar l'activació i aplicació dels Plans d'Emergència, coordinadament amb els recursos interns i cooperant amb els recursos externs. Esdevenint la figura del Cap d'Emergència com a màxim responsable de la gestió de l'emergència.
- Desenvolupament i participació en projectes de la xarxa de metro: proposta i implementació de millores procedimentals, optimització operatives, adaptacions tecnològiques, etc...

CONDICIONS DE PARTICIPACIÓ

- Ser empleat/da de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.
- Disposar d'una experiència mínima de 5 anys a l'Àrea d'Operacions de Metro (FMB).
- Disposar d'una experiència mínima de 2 anys en la gestió d'equips a Metro (FMB).
- Disposar preferiblement d'una titulació oficial homologada de llicenciatura/enginyeria/diplomatura/ grau. Formació mínima requerida de CFGS/FPII en branques tècniques (s'haurà d'acreditar al llarg del procés).
- Disposar dels següents coneixements:
 - Domini del català i castellà.
 - Domini dels procediments, normatives de seguretat i eines pròpies del CCM.
 - Coneixements tècnics de trens i circulació, així com de les instal·lacions fixes i equips diversos a la xarxa de metro.
 - Coneixements del funcionament del CCM.
 - Tots aquells detallats al temari al final de l'avís.

REQUERIMENT DELS PARTICIPANTS

Entre les capacitats, habilitats i competències personals que ha de tenir la persona seleccionada han de trobar-se les següents:

- Eficàcia personal: iniciativa, responsabilitat, autocontrol, orientació per a la consecució d'objectius i organització del propi temps.

- Interpersonals: orientació al client, treball en equip i comunicació.
- Gestió d'idees i informació: pensament analític, creativitat i innovació.
- Gestió de recursos: gestió de conflictes i presa de decisions.
- Lideratge: desenvolupament i formació de col·laboradors, motivació i reconeixement.

Altres:

- Flexibilitat i disponibilitat horària.
- Autonomia en la gestió diària.
- Rapidesa en la resolució d'imprevistos/incidències amb elevada pressió.
- Elevada motivació i predisposició.
- Integritat i responsabilitat.

CONDICIONS OFERTADES

Categoria: **Tècnic agregat H.**

Jornada: **100%**.

Cobertura: **365 dies/24h** (caps de setmana, vacances i dies concrets segons calendari).

Les vacants que s'ofereixen tenen caràcter temporal, sens perjudici de l'eventual reconeixement de condicions laborals individuals prèvies i l'evolució de la contractació fixa a cadascuna de les empreses en base a la LGPE.

FASES DEL PROCES SELECTIU

1. **Anàlisi de candidatures**: s'avaluarà si els candidats reuneixen les condicions mínimes necessàries que exigeix la cobertura del lloc, mitjançant l'anàlisi de candidatures vers els requisits exigits.
2. **Avaluació aptitudinal i de coneixements**: proves aptitudinals, prova de coneixements tècnics i/o prova pràctica.
3. **Avaluació psicoprofessional**: proves actitudinals per avaluar el seu grau d'ajust al lloc (entrevista personal, etc.).
4. **Avaluació psicofísica**.

PRESENTACIÓ DE CANDIDATURES

Les persones interessades hauran d'enviar el seu currículum vitae actualitzat, amb la referència **núm. 9624** mitjançant l'opció **d'Inscripció a través de la Intranet antiga o bé clicant [AQUI](#)**.

- Fotografia recent
- Nom i número d'empleat/da
- Centre i horari de treball
- Telèfons de contacte
- Correu electrònic de contacte
- Estudis
- Experiència laboral

La recepció de candidatures serà fins al proper dia **16 de maig de 2020 (inclòs)**.

Per atendre les consultes sobre aquest avís podeu contactar amb la Montserrat Escudero, de la Unitat de Selecció, a través del correu mescudero@tmb.cat.

PROVES AVALUATIVES

Les persones acceptades en el procés selectiu seran convocades a les proves mitjançant correu electrònic (corporatiu i/o personal) una vegada finalitzi el període de recepció de sol·licituds. S'adjunta un calendari estimat de les diferents fases de proves al final de l'avís.

El resultat d'aquest concurs-oposició, es publicarà a la intranet de TMB mitjançant avís amb el nom de la persona seleccionada, amb finalitat informativa i en aplicació de la normativa vigent.

Les persones que ocupin les places passaran a exercir les noves funcions provisionalment durant un **període de prova de 6 mesos** de desenvolupament efectiu de les funcions principals. Si aquesta prova fos favorable, seran confirmades al càrrec. En cas contrari, tornaran a la seva categoria anterior i lloc de treball de procedència.

El que es fa públic per a general coneixement i als efectes oportuns.

EL DIRECTOR DE LA XARXA DE METRO

EL DIRECTOR DE L'ÀREA
D'ORGANITZACIÓ I PERSONES

Barcelona, 7 de maig de 2020.

TEMARI SUPERVISOR/A

- Reglament de Circulació
- SAFECOM
- Normes de seguretat
 - P092 Normes de seguretat per a treballs en zona de vies de xarxa F.C.M.B.
 - P093 Normes de seguretat per a execució treballs personal extern xarxa F.C.M.B.
 - P094 Normes realització operacions de tall/reposició de tensió a xarxa F.C.M.B.
 - P097 Circulació vehicles auxiliars/trens de treball amb tensió de línies tracció
 - P634 Gestió i Tractament dels Treballs Nocturns al CCM
- Procediments operatius de CCM
- Instruccions de Línies automàtiques
 - I9001 Incidència en el sistema d'automatització CBTC
 - I9002 Incidència als trens de L9
 - I9003 Incidència a les infraestructures de L9
- Restriccions Operatives
- Eines corporatives

CALENDARI ESTIMAT FASES DE PROVES

1ª FASE DE PROVES: Proves aptitudinals i de coneixements.

Entre el 19 de maig i el 29 de maig.

2ª FASE DE PROVES: proves actitudinals d'ajust al lloc.

Entre el 22 de maig i el 12 de juny.

3ª FASE DE PROVES: avaluació psicofísica.

Entre el 25 de maig i el 19 de juny.

PUBLICACIÓ DE RESULTATS:

Abans del 3 de juliol.