



**Transports Metropolitans
de Barcelona**

Transports de Barcelona, SA
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

Avís número 7 – 7 / 20
A TOT EL PERSONAL


ASSUMPTE:

CONVOCATÒRIA DE CONCURS-OPOSICIÓ PER A LA COBERTURA D'UNA PLAÇA DE TÈCNIC/A RESPONSABLE MÒDULS D'INTERNET, PER AL SERVEI DE TECNOLOGIES DIGITALS PER A CLIENT DINS DE LA DIRECCIÓ EXECUTIVA D'INNOVACIÓ, TECNOLOGIA I NEGOCI INTERNACIONAL.

La **missió principal** del lloc de treball és la plena i màxima responsabilitat de la gestió tècnica dels serveis que ofereix el departament, per assolir els objectius marcats en cada moment per la Direcció del Servei en l'àmbit dels sistemes tecnològics digitals de comunicació, atenció al client i màrqueting a través d'Internet. Tot això amb l'objectiu d'aconseguir els nivells màxims de disponibilitat i qualitat dels serveis oferts als clients interns i externs, mitjançant una gestió eficient dels recursos disponibles i d'acord amb les directrius i els pressupostos aprovats per la Direcció del Servei.

Les **principals funcions** del lloc de treball són, entre d'altres, les següents:

- Controlar, junt amb els usuaris responsables, la correcta alineació dels objectius dels projectes amb les necessitats de negoci de TMB, i amb l'estratègia global dels sistemes d'informació de TMB.
- Controlar el correcte compliment de la metodologia i normativa interna de desenvolupament d'aplicacions informàtiques existents i de nova creació en la infraestructura de TMB.
- Anàlisi, disseny i seguiment de projectes vinculats amb les aplicacions sota la seva responsabilitat.
- Realitzar anàlisi de mercat de tecnologies i serveis nous per a que es puguin incorporar a l'empresa.
- Identificar, avaluar, liderar, executar i supervisar els projectes de la unitat.
- Establir directrius i coordinar i supervisar al personal col·laborador directe/indirecte, assignat.
- Redacció de plecs de condicions tècniques per la contractació dels projectes que li siguin encomanats. Seguiment i control del flux del procés de compres.
- Avaluar tècnicament les ofertes presentades pels proveïdors que s'han presentat al concurs d'execució dels projectes.
- Elaboració, conjuntament amb el Responsable d'Unitat, del full de ruta dels diferents aplicacions i serveis tècnics sota la seva responsabilitat.
- Avaluar l'impacte econòmic per indisponibilitat dels serveis dels canals de comunicació online. Avaluar els riscos i aplicar plans de mitigació corresponents.

- 
- Analitzar, i fer les aportacions tècniques de suport necessàries, per tal de realitzar una òptima i ajustada identificació tècnica dels problemes que se li vagin plantejant de l'àmbit d'aquesta Unitat.
 - Realitzar l'estudi tècnic pertinent, per documentar les possibles alternatives de solució a aportar a la seva Prefectura, vers els problemes inicialment plantejats de l'àmbit d'aquesta Unitat.
 - Executar –de forma autònoma- les alternatives finalment aprovades per la seva Prefectura, i que requereixen –entre d'altres aspectes i dins l'entorn “tècnic”- d'un coneixement específic profund i exhaustiu vers més d'una matèria específica, així com -i dins l'àmbit més “operatiu-, d'un coneixement específic profund i exhaustiu de processos, normatives, i procediments interns i externs diversos.
 - Assumir, per delegació del Responsable de la Unitat, el lideratge tècnic en les interaccions amb alguns clients interns i proveïdors externs.
 - Proposar i dissenyar sistemes d' informació complexes/aplicacions relatives al Mòdul comunicació i atenció al client a través d'internet.
 - Col·laborar amb el CST i els altres departaments de l'àrea en la solució dels problemes operatius que pugui ocasionar el software en explotació, ja sigui per errades en la concepció o per l'ús inadequat dels usuaris. Molt habitualment, realitzarà tasques de nivell superior per les que estigui capacitat. Pot exercir com a cap de projectes en aplicacions de SW de l'entorn en que és especialista i té un bon coneixement funcional i tècnic.
 - Realitzar qualsevol altra tasca de nivell i naturalesa similar que li requereixi la seva Prefectura/Direcció.
 - Implantar i difondre metodologies de desenvolupament de software i les eines que li donen suport.
 - Definir i implantar el pla de monitoratge dels serveis al seu càrrec i fer el seguiment periòdic dels nivells de servei acordats.
 - Realitzar qualsevol altra tasca que pugui indicar la seva Prefectura/Direcció, que sigui necessària pel servei a prestar, i que estigui contemplada dins de les tasques susceptibles a realitzar per qualsevol Enginyer/a /Grau Universitari en Informàtica o Telecomunicacions, en el seu exercici ple, lliure i complet de la professió.

CONDICIONS OFERTADES

- Categoria: Tècnic Agregat H.
- Horari: Euro (per necessitats operatives del Servei, es podran realitzar part dels treballs en horari nocturn i caps de setmana).
- Centre de treball: Zona Franca 2.

La vacant que s'ofereix té caràcter temporal, sens perjudici de l'eventual reconeixement de les condicions laborals individuals prèvies i l'evolució de la contractació fixa a cadascuna de les empreses en base a la LGPE.

CONDICIONS DE PARTICIPACIÓ

1. Ser empleat/da de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A. o de Transports de Barcelona, S.A. o de Projectes i Serveis de Mobilitat S.A. (PSM).
2. Disposar de titulació universitària, finalitzada i homologada, d' Enginyeria (Tècnica o Superior) i/o grau universitari en les especialitats d'Informàtica o Telecomunicacions. Es demanarà acreditació de la titulació al llarg del procés de selecció.
3. Aportar una experiència professional acreditada de, com a mínim, 2 anys en projectes i serveis tecnològics en l'àmbit d'Internet.
4. Disposar d'experiència i coneixements acreditats en els següents entorns tecnològics:
 - Experiència prèvia demostrable en desenvolupament d'aplicacions amb llenguatges de programació i frameworks de desenvolupament: Java8 o superior, HTML5 i CSS3.
 - Tecnologies de servidors d'aplicacions JEE com Apache Tomcat, JBoss EAP7 o similar.
 - Tecnologies de bases de dades relacionals: MySQL o Oracle.
 - Disposar d'experiència i coneixements en metodologies de gestió de software àgils com SCRUM.
5. Disposar de coneixement dels processos i procediments administratius interns (TMB), així com externs.
6. Disposar de coneixement de la normativa i legislació vigent vinculat a l'àmbit tècnic/operatiu assignat/da, especialment en les normatives de l'àmbit d'Internet.
7. Dominar el català i el castellà a nivell oral i escrit i disposar d'un nivell d'anglès fluid.
8. Dominar les eines ofimàtiques paquet Office (Word, Excel, Power Point, etc).

Es valorarà:

- Coneixements en entorns tecnològics Cloud: AWS i GCP.
- Coneixements en tecnologies de contenidors Docker i Kubernetes.
- Coneixements en ciberseguretat, auditories web i normatives de seguretat Web OWASP o equivalent.
- Disposar de coneixements en metodologies i tècniques de CI/CD

CARACTERÍSTIQUES PERSONALS

Entre les **capacitats, habilitats i competències personals** que ha de tenir la persona seleccionada han de trobar-se les següents:

- Eficàcia personal: iniciativa, flexibilitat (adaptació al canvi durant l'execució de projectes).
- Interpersonals: orientació al client, treball en equip i comunicació eficaç, tant a nivell intern com amb proveïdors.
- Gestió d'idees i informació: pensament analític i conceptual.
- Gestió de recursos: presa de decisions (i coherència tècnica en la presa d'aquestes), i gestió de projectes.
- Lideratge: impacte i influència.

Altres:

- Autonomia en la gestió diària.
- Capacitat d'aprenentatge, evolució i adaptació al canvi.
- Disponibilitat per adaptar-se a les necessitats del servei.

FASES DEL CONCURS-OPOSICIÓ

El procés constarà de diferents **fases**:

1. **Anàlisi de candidatures**: s'avaluarà si els candidats reuneixen les condicions mínimes necessàries que exigeix la cobertura del lloc, mitjançant l'anàlisi de candidatures vers els requisits exigits.
2. **Avaluació aptitudinal**: proves de personalitat, psicotècniques i de coneixements teòrics-pràctics (segons temari publicat a continuació d'aquest avís).
3. **Avaluació psicoprofessional**: entrevista i/o proves d'assessment centre.
4. **Avaluació psicofísica**.

PRESENTACIÓ DE CANDIDATURES

Les persones interessades hauran d'enviar el seu currículum vitae actualitzat, amb la referència **núm. 9603** mitjançant l'opció d'Inscripció a través de la Intranet antiga o clicant [AQUI](#).

El termini de recepció de candidatures serà fins al proper dia **30 de gener de 2020, inclòs**.

Al CV hauran de constar les següents dades:

- **Nom i número d'empleat/da**
- **Centre i horari de treball**
- **Telèfons de contacte**
- **Correu electrònic de contacte**
- **Estudis (amb dates)**
- **Experiència laboral detallada, fora i dins de TMB (amb dates)**

Per atendre les consultes sobre aquest avís podeu contactar amb Patricia Edipo, de la Unitat de Selecció, a través del telèfon 933286143 o bé el correu electrònic pedipo@tmb.cat

PROVES AVALUATIVES

Les persones acceptades en el procés selectiu seran convocades a les proves mitjançant correu electrònic, una vegada finalitzi el període de recepció de sol·licituds.

Així mateix, s'adjunta el calendari previst de les proves que figura a continuació de l'avís.

El resultat d'aquest concurs-oposició, es publicarà a la intranet de TMB mitjançant avís amb el nom de la persona seleccionada, amb fins informatius i en aplicació de la normativa vigent.

La plaça serà adjudicada a la persona que presenti major grau d'ajust al perfil del lloc, passant a exercir provisionalment les noves funcions durant un període de prova de 6 mesos de desenvolupament efectiu de les funcions principals. Si aquesta prova fos favorable, serà confirmada en el càrrec. En cas contrari, tornarà a la seva categoria o nivell de classificació i lloc de treball de procedència.

El que es fa públic per a general coneixement i als efectes oportuns.

EL DIRECTOR EXECUTIU
D'INNOVACIÓ, TECNOLOGIA I
NEGOCI INTERNACIONAL

EL DIRECTOR DE L' ÀREA D'ORGANITZACIÓ
I PERSONES

Barcelona, 20 de gener de 2020



TEMARI TÈCNIC/A RESPONSABLE MÒDULS INTERNET

Desenvolupament

- En entorns Java EE i Bases de dades relacionals
- Servidors d'aplicacions i Web

Arquitectures

- Cloud
- Docker i Kubernetes
- Gestió centralitzada d'API
- Microserveis

Metodologies i eines de gestió

- Metodologies Agile i SCRUM
- DevOps
- Gestió de projectes
- Eines d'integració continua i gestió de la qualitat

Seguretat

- Protocols d'autorització i autenticació d'usuaris a través d'Internet: OAuth 2.0 i OpenIdConnect
- Normatives de seguretat web



CALENDARI ESTIMAT DEL PERÍODE DE PROVES

1^a fase de proves: proves psicotècniques, de personalitat i proves de coneixements teòrico-pràctics.

Entre el 3 i el 14 de febrer de 2010.

2^a fase de proves: entrevista i/o assessment centre i avaluació psicofísica.

Entre el 10 i el 21 de febrer de 2020.

Publicació de resultats:

Abans del 28 de febrer de 2020.

Aquest calendari pot estar subjecte a canvis. Qualsevol canvi es notificaria als candidats participants en el procés amb suficient antelació com per facilitar el bon funcionament del procés.