

# COMANDAMENTS TÈCNICS OPERATIUS, Xarxa de Metro de Barcelona – Ref. 95970

Metro de Barcelona oferta places de Comandaments Tècnics Operatius (CTO) per a incorporar, dins l'Operació de la Xarxa de Metro de Barcelona. La seva missió principal serà vetllar per a que es dugui a terme el servei de Metro programat, intervenint i resolent les incidències, atenent a la seguretat i a la prestació del servei segons els estàndards de qualitat i l'eficiència econòmica.

## FUNCIONS PRINCIPALS :

- Controlar, gestionar i administrar, en coordinació amb altres unitats, els sistemes i recursos de les estacions i de la circulació de trens tant en situacions programades com en situacions d'incidència.
- Garantir el correcte funcionament dels sistemes, instal·lacions i trens, així com realitzar el manteniment de primer nivell i resoldre les possibles disfuncions dels mateixos.
- Garantir el bon funcionament dels processos de les estacions i de la circulació de trens, així com el compliment de totes les normatives aplicables a l'explotació de Metro.
- Resoldre situacions imprevistes gestionant i organitzant els recursos humans i materials disponibles dins del marc d'actuació que vetlli per la mínima repercussió en el servei amb el màxim nivell de seguretat.
- Impartir la formació necessària (a nivell d'incidències, instal·lacions, trens, circulació, atenció al client, etc.).

## REQUERIMENTS:

### **1.- Imprescindible:**

- 1.1- Disposar **titulació oficial, finalitzada i homologada, en CFGS / FPPII branques tècniques** (mecànica, electricitat, electrònica...) **o bé Grau universitari branques tècniques.**
- 1.2- **Experiència professional mínima de dos anys en llocs de treballs tècnics/gestió.**
- 1.3- Correcta comprensió i expressió en  **català i castellà.**
- 1.4- Disposar de coneixements pràctics d'ofimàtica del paquet Office (Word, Excel, Power Point) a nivell usuari.
- 1.5- **Disponibilitat i flexibilitat horària**, tant per a realitzar la formació com per a la prestació del servei.
- 1.6- **Competències personals:** orientació al client, capacitat d'organització i planificació de temps, tasques i recursos; capacitat d'anàlisi de problemes i resolució dels mateixos; presa de decisions; iniciativa i dinamisme; responsabilitat, compromís; coordinació i lideratge d'equips humans i per a la comunicació adaptada a diferents situacions.

### **2.-Es valorarà:**

- 2.1- Disposar d'experiència professional en gestió de persones i d'equips de treball.
- 2.2- Disposar d'experiència en el sector del transport/ferroviari.
- 2.3- Disposar de nocions en altres llengües.

### **S'OFEREIX:**

- Contractació laboral: contracte inicial serà temporal per la realització del curs de formació obligatori de durada aprox. -6/8 mesos. Un cop aprovada aquesta formació, ja que serà selectiva, farem un segon contracte temporal d'obra o servei (inicialment previst per 16-18 mesos).
- Categoria CTO, segons conveni de Metro.

### **FASES DEL PROCÉS DE SELECCIÓ:**

El procés de selecció consta de les següents fases eliminatòries:

- Proves psicotècniques i aptitudinals, segons el temari i els continguts publicats a continuació.
- Avaluació psicoprofessional (dinàmiques grupals, entrevista, prova pràctica...).
- Prova d'aptitud psicofísica.

Les persones interessades han d'enviar la seva candidatura mitjançant el web de TMB ([www.tmb.cat](http://www.tmb.cat)), apartat "**Treballa i forma't amb nosaltres**", oferta "**COMANDAMENTS TÈCNICS OPERATIUS**" -Ref. 95970", adjuntant-hi el CV actualitzat amb una fotografia recent. El termini màxim per fer-ho és **fins a les 23.59 h del dia 07 de gener del 2020**.

Al CV, cal fer-hi constar clarament les dades següents: nom i cognoms, telèfons de contacte, adreça electrònica, adreça postal, DNI, data de naixement i titulacions acadèmiques finalitzades.

**Cal incloure-hi, també, un detall exhaustiu de l'experiència laboral aportada (empreses on s'ha treballat, la durada en cadascuna d'aquestes i les tasques concretes desenvolupades). NO S'ACCEPTARÀ CAP CANDIDATURA QUE NO APORTI TOTES LES DADES ESMENTADES.**

Es farà una preselecció de currículums segons els criteris de formació i experiència laboral descrits. Les persones preseleccionades seran convocades a les proves mitjançant correu electrònic.

**Totes les candidatures que no rebin cap notificació en un termini de 30 dies (un cop acabat el termini de recepció de candidatures) es consideren no preseleccionades.**

Barcelona, 23 de desembre de 2019.