

Es comunica l'inici del procés de selecció per cobrir una vacant de:

TÈCNIC/A RESPONSABLE DE PORTAL/INTRANET - ÀREA DE SISTEMES D'INFORMACIÓ - DIRECCIÓ EXECUTIVA D'INNOVACIÓ, TECNOLOGIA I NEGOCI INTERNACIONAL DE TMB – Ref. 95630

FUNCIONS PRINCIPALS:

Integrat/ada dins de l'Àrea de Sistemes d'Informació de TMB, durà a terme, entre d'altres, les funcions següents:

- Controlar, juntament amb els usuaris responsables, la correcta alineació dels objectius dels projectes amb les necessitats de negoci de TMB i amb l'estratègia global dels sistemes d'informació de TMB.
- Analitzar, dissenyar i fer el seguiment de projectes vinculats amb les aplicacions sota la seva responsabilitat.
- Analitzar les necessitats dels serveis de tecnologia dels quals és responsable, dissenyar la viabilitat tècnica de les solucions i dimensionar l'esforç necessari per portar-les a terme.
- Planificar, desenvolupar i portar a terme els projectes de desenvolupament i millora dels serveis de tecnologia dels quals és responsable.
- Fer el manteniment correctiu, preventiu i evolutiu dels serveis de tecnologia dels quals és responsable.
- Assumir, per delegació del responsable de la Unitat, el lideratge tècnic, en les comunicacions, interaccions i col·laboracions amb els interlocutors interns o proveïdors externs per aconseguir aplicar les solucions i línies de treball aprovades.
- Coordinar i supervisar el personal col·laborador indirecte assignat.
- Controlar, juntament amb els usuaris responsables, la correcta alineació dels objectius dels projectes amb les necessitats de negoci de TMB i amb l'estratègia global dels sistemes d'informació de TMB.
- Controlar el compliment correcte de la metodologia i de la normativa interna de desenvolupament d'aplicacions informàtiques existents i de nova creació en la infraestructura de TMB.
- Fer l'anàlisi de mercat de tecnologies i serveis nous perquè es puguin incorporar a l'empresa.
- Redactar plecs de condicions tècniques per a la contractació dels projectes que li siguin encomanats.
- Avaluar tècnicament les ofertes presentades pels proveïdors que s'han presentat al concurs d'execució dels projectes.
- Elaborar, conjuntament amb el responsable d'Unitat, el full de ruta de les diferents aplicacions i serveis tècnics sota la seva responsabilitat.
- Analitzar i fer les aportacions tècniques de suport necessàries per fer una identificació tècnica òptima i ajustada dels problemes que se li vagin plantejant de l'àmbit d'aquesta Unitat.
- Atendre consultes i incidències de diversos tipus d'usuaris.
- Implantar i difondre metodologies de desenvolupament de programari i les eines que li donen suport.

- Definir i implantar el pla de monitoratge dels serveis a càrrec seu i fer el seguiment periòdic dels nivells de servei acordats.
- Fer qualsevol altra tasca que pugui indicar la seva Prefectura/Direcció, que sigui necessària per al servei que hagi de prestar, i que estigui inclosa a les tasques susceptibles de ser realitzades per qualsevol titulat/ada en enginyeria tècnica o superior en les especialitats d'informàtica de gestió, sistemes o telecomunicacions, en el seu exercici ple, lliure i complet de la professió.

REQUERIMENTS:

- Disposar de titulació universitària d'enginyeria tècnica o superior / grau universitari en les especialitats d'informàtica de gestió, sistemes o telecomunicacions. Al llarg del procés s'haurà d'acreditar de manera oficial.
- Aportar 4 anys d'experiència mínima en la gestió d'equips multidisciplinaris en l'àmbit de intranet/portal de l'empleat i gestió de continguts i gestió documental: Sharepoint o similars, tant en l'apartat tècnic com de gestió i administració.
- Aportar 2 anys d'experiència mínima en projectes de:
 - Implantació, migració a Office 365.
 - Implantació eines de col·laboració / productivitat. Microsoft Teams o similars.
- Diposar d'experiència i coneixement en eines de productivitat: Microsoft Teams o similars, en l'apartat de gestió i administració.
- Disposar d'experiència i coneixement en implantacions, migracions i gestió del canvi a Office 365.

ES VALORARÀ:

- Nivell avançat d'anglès.
- Disposar de coneixements sobre metodologies de gestió de tecnologies (ITIL o similars).
- Coneixements d'Open Text (xECM for SAP).

CARACTERÍSTIQUES PERSONALS

Entre les capacitats, habilitats i competències personals que ha de tenir la persona seleccionada s'han de trobar les següents:

- Eficàcia personal: iniciativa, flexibilitat (adaptació al canvi durant l'execució de projectes).
- Interpersonals: orientació al client, treball en equip i comunicació (eficaç, tant internament com amb proveïdors).
- Gestió d'idees i informació: pensament analític.
- Gestió dels recursos: presa de decisions (i coherència tècnica en la presa d'aquestes decisions), i gestió de projectes.
- Lideratge: impacte i influència.
- Altres:
 - Autonomia en la gestió diària.
 - Capacitat d'aprenentatge, evolució i adaptació al canvi.
 - Disponibilitat d'adaptar-se a les necessitats del servei.

S'OFEREIX:

- Contracte de 3 anys.
- Retribució segons conveni (categoria professional de tècnic agregat H).

LES PERSONES INTERESSADES han d'enviar la seva candidatura mitjançant el web de TMB (www.tmb.cat), apartat "Treballa amb nosaltres", oferta " **TÈCNIC/A RESPONSABLE PORTAL/INTRANET - Ref. 95630**", adjuntant-hi el CV actualitzat amb una **fotografia recent**. El termini màxim per fer-ho és **fins a les 23:59h del dia 04 de novembre del 2019**.

Al CV hauran de constar les següents dades:

- Número de procés.
- Nom i cognoms i DNI.
- Telèfons de contacte.
- Correu electrònic de contacte.
- Estudis.
- Experiència laboral amb dates.

Cal incloure-hi, també, un detall exhaustiu de l'experiència laboral aportada (empreses en les quals s'ha treballat, la durada a cadascuna d'aquestes empreses, les tasques concretes desenvolupades així com els projectes liderats en l'àmbit de l'anàlisi de dades). No s'acceptarà cap candidatura que no aportï totes les dades esmentades.

Es farà una preselecció de currículums segons els criteris de formació i l'experiència laboral descrits. Les persones preseleccionades seran convocades a les proves mitjançant correu electrònic.

Totes les candidatures que no rebin cap notificació en un termini de 30 dies (un cop acabat el termini de recepció de candidatures) es consideren no preseleccionades.

Barcelona, 25 d'octubre del 2019



Transports
Metropolitans
de Barcelona