

# **PLA DE FORMACIÓ FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.**

**Desembre 2019**

**Àrea d'Organització i Persones de TMB- Unitat de Formació**

## 0. INTRODUCCIÓ.

### 1. BALANÇ DE LA FORMACIÓ 2019 A FMB.

#### 1.1. BALANÇ QUALITATIU DE L'ANY 2019

Aquest 2019 ha estat un any en que la unitat de formació i tota l'Àrea d'Organització i Persones ha participat d'un canvi profund per tal de poder reestructurar-se i afrontar nous reptes des d'una perspectiva més global i holística (recursos destinats a treballar la Transformació Organitzacional i de Persones).

Des de la unitat de formació s'han anat executant els compromisos i objectius que estaven plantejats al Pla de Formació 2019, si bé s'ha anat treballant en paral·lel per desenvolupar un model de formació estructurat, conegut per tothom i amb un marc de referència transparent per poder fer arribar les possibilitats formatives a tots els empleats.

Pel que fa a **l'àrea d'operacions**, podem destacar tres grans col·lectius formats d'AAC: la plantilla estructural, el personal de "borsa" i les noves incorporacions d'estiu. Aquestes últimes han tingut la formació habitual de 23-28 jornades de formació segons les habilitacions. El personal fixe ha estat format en accessibilitat, autoprotecció, PRL, DESA, atenció al client i s'han realitzat les renovacions en habilitacions necessàries (a més de les recuperacions de les habilitacions). El col·lectiu de CTO ha estat format també en competències necessàries pel seu rol –lideratge, formació de formadors...-. Els gairebé 250 TOLAS han realitzat el seu reciclatge habitual al febrer i a l'octubre, amb les temàtiques que es detallen en la relació de formacions, introduint una activitat outdoor amb metodologia experiencial, que ha permès treballar les relacions interpersonals i el treball en equip i que ha estat molt ben valorada pel col·lectiu; com a novetat també hem afegit formació en l'àmbit de nòmines, molt demandat pels TOLAS durant anys. El personal de CCM del centre d'informació/comunicació a la Xarxa ha rebut també formacions per reciclar-se en el lloc de treball. S'ha dut a terme també en aquest exercici la formació de convalidació de coneixements de FPII/CFGM per a personal intern que vulgui presentar-se al procés de cobertura de TOLA.

Els treballadors de **l'àrea de manteniment i projectes** han realitzat un gran volum de formacions in situ, instruccions de treball específiques de cada àmbit, que els han permès actualitzar els seus coneixements tècnics i procediments de treball per executar-los amb seguretat i efectivitat. A més a més, s'han realitzat formacions específiques relacionades amb ús d'utillatges o eines als tallers (torn talgo, Plasser, soldadura oxicorte...). Algun grup, encara pocs, ha realitzat formacions per enfortir les competències transversals de tipus col.laboratiu. S'han realitzat també formacions en PRL que afecten les diferents activitats de manteniment, així com formacions de tractoristes. S'han realitzat també algunes formacions residuals – col.lectius pendents d'altres anys- en amiant, doncs el gruix de personal havia estat ja format en exercicis anteriors.

Pel que fa a la **Direcció de Seguretat de la Xarxa de Metro**, s'han format principalment els col.lectius de coordinadors de seguretat i els ACIS (aquests últims sobretot han reforçat les competències de gestió transversal donada la naturalesa de la seva tasca diària). Els coordinadors, a més de formar-se, han estat formadors habituals del col.lectiu d'AAC.

Per últim, a **oficines i àmbits corporatius** –també personal d'operacions que gestiona dades-, s'ha reforçat la formació en LOPD per fer un bon ús de dades personals, i conèixer la normativa actual que aplica a la gestió documental. Formacions també en qualitat i mediambient en alguns col.lectius (tot i que aquesta temàtica ha de ser reforçada en propers exercicis); igualment s'ha desplegat formació en innovació (com a aposta ferma en aquesta temàtica per part de la Direcció) i d'altres, com formació de formadors, ofimàtica (excel, power bi...), i idiomes (presencials i on line). S'han realitzat també accions formatives impartides per un psicòleg extern per ajudar als caps que realitzen apreciació de l'actuació a dur una entrevista acurada amb els seus col.laboradors. En la línia que indicàvem de seguir impulsant des de l'Àrea d'Organització i Persones el canvi transformacional, s'ha donat continuïtat aquest any al programa de mentoring des del Servei TOP, i formació ha col.laborat formant a un grup de mentors i mentees. L'equip d'accessibilitat ha rebut formació específica en la matèria, llenguatge de signes., i també formació de formadors, perquè directament puguin replicar internament formacions en accessibilitat. L'aposta per la impartició d'accions amb formadors interns és i seguirà sent clau en el gruix de formacions planificades.

La formació en T-mobilitat, tot i que estava prevista per finals d'any, només s'ha dut a terme amb col·lectius específics de manteniment, però no s'ha avançat amb cap altre grup de persones, seguint les directrius marcades pels líders de projecte.

Dins d'aquest apartat de balanç, volem destacar tres punts que han estat prou diferencials i que requereixen d'un comentari específic.

- a) Hem iniciat la **formació elearning oberta als 8000 empleats**; estem treballant per disposar d'una plataforma elearning més àmplia, que permeti desenvolupar de manera global i sòlida formacions on line o blended, de mercat o elaborades internament. Aquest projecte a migllarg termini (campus TMB) ha començat aquest any amb una primera prova pilot, constituïda per quatre píldores de continguts transversals (storytelling, atenció al client, lideratge i gestiona la teva energia); ha estat un èxit de participació i valoració, s'han introduït elements de gamificació i, tot i que es tracta d'un inici, ens anima a seguir desenvolupant aquesta metodologia formativa tant útil i necessària per determinades formacions i continguts concrets. En aquestes píldores hi hem insertat un contingut en accessibilitat, obligatori previ al curs, que han consumit tots els participants (80 persones per curs màxim, tutoritzats, dues edicions any). A les persones que en el pla de formació havien demanat alguna acció relacionada amb els continguts elearning (p.e. lideratge o atenció al client) se'ls ha dirigit i ofert anotar-se a les formacions elearning, prou completes per donar continguts interessants per desenvolupar aquestes competències.
- b) Formació **competències transversals**: per tal d'optimitzar recursos i arribar al màxim de gent possible, s'ha fet una anàlisi exhaustiva de l'oferta del mercat i seleccionat formadors que han impartit accions amb un model estàndard d'execució (i a un cost òptim per grup). El model competencial transversal s'ha reformulat, tal i com explicarem en l'apartat de nou pla del 2020, amb l'objectiu com diem de donar solucions replicables en diferents col·lectius, homogeneïtzant el missatge a interioritzar, i arribant a un número ampli de persones. Concretament en l'àmbit competencial s'ha treballat amb el total de demanda que constava en el pla, prop de 170 peticions, a més del que s'ha treballat a operacions (atenció al client per AAC).
- c) **Prova pilot formació L2 setmana completa col·lectiu determinat d'AAC L2**: durant els mesos d'octubre i novembre s'ha allargat la contractació d'AAC d'"estiu" per tal de

permetre que tot el col·lectiu d'AAC-MOT de L2 (unes 227 persones aproximadament) s'hagin pogut formar de manera organitzada durant una setmana completa, a les instal·lacions del M Sagrada Família. Concretament han rebut cinc jornades formatives en les que s'ha abordat:

- a. Treball i procediments estacions (P306,307,295,217,321,293)
- b. Fosat/resolució d'incidències
- c. Normativa/procediments circulació
- d. Organització del treball
- e. Atenció al client

Amb aquesta prova pilot hem volgut analitzar la possibilitat de realitzar una formació completa, seguida i estructurada de la formació per un col·lectiu important, amb estreta col·laboració amb operacions; aquesta ha estat la base a partir de la qual s'ha plantejat l'estructuració de la formació de tot el col·lectiu d'AAC/MOT per l'exercici següent.

Per últim, i com a balanç de l'activitat que estem duent a terme a formació, indicar les accions d'acompanyament i assessorament amb estudiants que tenim en el taller central de Sagrera i en d'altres de material mòbil, en **règim de beca dual**; aquesta tasca conjunta amb els tutors responsables dels estudiants permet que joves estudiants de formació professional puguin aprofitar estades formatives de llarga durada en la nostra empresa.

## 1.2 DADES GLOBALS DE L'EXERCICI

A continuació, com és habitual, detallem els **principals indicadors de l'activitat formativa** a FMB, per aquest 2019, a data novembre, comparant-ho amb exercicis anteriors, pel global d'empleats (Xarxa de M i Àrees Corporatives.. ).

Interpretació:

- **Hores assistent:** És el sumatori de totes les hores de formació dedicades per la totalitat dels assistents. Les hores assistent mesuren l'esforç econòmic i de plantilla que realitza l'empresa. Per exemple: Un curs de 5 hores al qual han assistit 10 persones significa 50 hores assistent.
- **Hores lectives:** És el nombre d'hores de formador. Per exemple: Un curs de 5 hores al qual han assistit 10 persones significa 5 hores lectives.
- **Participants o Assistents:** Nombre de persones que ha rebut, com a mínim, un curs de formació en un període concret. El nombre de participants mesura l'expansió de la formació dins d'una companyia. Per exemple: 1 Treballador que ha realitzat 5 cursos compta 1 cop.
- **Participacions:** Nombre d'inscripcions a cursos de formació en un període concret. Per exemple: 1 Treballador que ha realitzat 5 cursos compta 5 cops.
- (1) Número de sessions realitzades al llarg de l'any. Un curs es pot realitzar 5 vegades i per tant són 5 cursos.
- (2) Es tenen en compte tant els fets a la DXMetro com la part corresponent dels corporatius.
- (3) Els assistents són les persones que reben formació tenint present que una persona que hagi assistit a tres formacions tan sols es comptabilitza a com a una vegada.
- (4) Estant sumats els assistents de DXMetro més les corresponents persones que han realitzat formacions corporatives.
- (5) Es computen les persones que reben formació tenint present que una persona que hagi assistit a tres formacions es comptabilitzarà tres vegades.
- (6) Es tenen en compte tant les participacions de DXMetro, com les corresponents de formacions corporatives.
- (7) Les hores lectives són les hores de formador i es comptabilitzen per formacions realitzades.
- (8) Hores assistent són les hores del curs pel número de persones assistents al mateix.
- (9) Es tenen en compte tant les hores de DXMetro com les hores a formacions corporatives.
- (10) Sumades les hores lectives de DXMetro més les corresponents hores lectives de formacions transversals.

FMB	2015	2016	2017	2018	2019 (1)	
Cursos (1)	2.806	3.298	3.895	3.341	3.689	(2)
Assistents (3)	3.602	3.654	3.149	2.977	3.046	(4)
Participacions (5)	12.612	14.842	19.375	13.400	13.120	(6)
Hores lectives (7)	31.183	18.189	22.218	44.061	30.925	(10)
Hores assistent (8)	116.253	79.978	100.580	138.448	93.973	(9)
<b>Ratis</b>						
Assistents/curs	4,49	5,50	4,97	4'01	3'55	(5/1)
Hores per empleat	9,22	5,38	5,19	10'33	7'16	(8/5)

(1) Dades a 31 d'octubre 2019.

## 1.3 IMPORTS BONIFICATS I GESTIÓ ECONÒMICA DE LA FORMACIÓ

CIF EMPRESA: **A08005795**  
RAZÓN SOCIAL: **F.C. METROPOLITANO BARCELONA, S.A.**

CRÉDITO FORMACIÓ AAFF: **463.262 €**  
IMPORTE BONIFICADO AAFF: **97.120 €**

Això representa el 20% de la quota.

### **NOM DE L'ACCIÓ FORMATIVA BONIFICADA (dades a octubre 2019)**

ACCESSIBILITAT

ACTUALITZACIÓ NSPI (NORMES SEGURETAT XARXA)

AGENTS ESTIU CG1: PRL, PLA AUTOPROTECCIÓ I OPERACIONS 10R

AGENTS ESTIU CG1: PRL, PLA AUTOPROTECCIÓ I OPERACIONS 10T

AGENTS ESTIU CG1: PRL, PLA AUTOPROTECCIÓ I OPERACIONS 11R

AGENTS ESTIU CG1: PRL, PLA AUTOPROTECCIÓ I OPERACIONS 11T

AGENTS ESTIU CG1: PRL, PLA AUTOPROTECCIÓ I OPERACIONS 12R

AGENTS ESTIU CG1: PRL, PLA AUTOPROTECCIÓ I OPERACIONS 12T

AGENTS ESTIU CG1: PRL, PLA AUTOPROTECCIÓ I OPERACIONS 13R

AGENTS ESTIU CG1: PRL, PLA AUTOPROTECCIÓ I OPERACIONS 13T

AGENTS ESTIU CG1: PRL, PLA AUTOPROTECCIÓ I OPERACIONS 14R

AGENTS ESTIU CG1: PRL, PLA AUTOPROTECCIÓ I OPERACIONS 14T

AGENTS ESTIU CG2: ATENCIÓ CLIENT 10R

AGENTS ESTIU CG2: ATENCIÓ CLIENT 10T

AGENTS ESTIU CG2: ATENCIÓ CLIENT 11R

AGENTS ESTIU CG2: ATENCIÓ CLIENT 11T

AGENTS ESTIU CG2: ATENCIÓ CLIENT 12R

AGENTS ESTIU CG2: ATENCIÓ CLIENT 12T

AGENTS ESTIU CG2: ATENCIÓ CLIENT 13R

AGENTS ESTIU CG2: ATENCIÓ CLIENT 13T

AGENTS ESTIU CG2: ATENCIÓ CLIENT 14R

AGENTS ESTIU CG2: ATENCIÓ CLIENT 14T

AGENTS ESTIU NOU INGRES 2019 10R

AGENTS ESTIU NOU INGRES 2019 10T

AGENTS ESTIU NOU INGRES 2019 11R

AGENTS ESTIU NOU INGRES 2019 11T

AGENTS ESTIU NOU INGRES 2019 12R

AGENTS ESTIU NOU INGRES 2019 12T

AGENTS ESTIU NOU INGRES 2019 13R

AGENTS ESTIU NOU INGRES 2019 13T

AGENTS ESTIU NOU INGRES 2019 14R

Desembre 2019

AGENTS ESTIU NOU INGRES 2019 14T  
PIF (SISTEMAS FERROVIARIOS Y TRACCIÓN ELÉCTRICA)  
ALEMÁN C1.2  
ALEMANY PRESENCIAL  
ANGLÈS ON-LINE NIVEL 1 MY ARDOR ENGLISH  
ANGLÈS ON-LINE NIVEL 10 MY ARDOR ENGLISH  
ANGLÈS ON-LINE NIVEL 11 MY ARDOR ENGLISH  
ANGLÈS ON-LINE NIVEL 12 MY ARDOR ENGLISH  
ANGLÈS ON-LINE NIVEL 2 MY ARDOR ENGLISH  
ANGLÈS ON-LINE NIVEL 3 MY ARDOR ENGLISH  
ANGLÈS ON-LINE NIVEL 4 MY ARDOR ENGLISH  
ANGLÈS ON-LINE NIVEL 5 MY ARDOR ENGLISH  
ANGLÈS ON-LINE NIVEL 6 MY ARDOR ENGLISH  
ANGLÈS ON-LINE NIVEL 7 MY ARDOR ENGLISH  
ANGLÈS ON-LINE NIVEL 8 MY ARDOR ENGLISH  
ANGLÈS ON-LINE NIVEL 9 MY ARDOR ENGLISH  
ANGLÈS PER ATENCIÓ AL CLIENT L-A  
ANGLÈS PER INTERFONIA G1  
ANGLÈS PER INTERFONIA G2  
ANGLÈS PER INTERFONIA G3  
ANGLÈS PER INTERFONIA G4  
ANGLÈS PER INTERFONIA G5  
APRECIACIÓ DE L'ACTUACIÓ NOUS AVALUATS  
ASESORIA JURÍDICA (FORMACIÓN BÁSICA HECHOS CON TRANSCENDENCIA PENAL)  
ATENCIÓ AL CLIENT  
ATENCIÓ AL CLIENT - AAC'S  
BOMBARDIER - MONITORITZACIÓ CIRCUIT DE VIA  
COM LIDERAR EQUIPS  
COMUNICACIÓN - COMPETENCIAL - CTO'S  
CONDITION MONITORING - MANTENIMENT VIBRACIONES  
CREATIVITAT I COACHING PER FORMADORS INTERNS - TOLA'S  
DESA  
DESPLEGAMENT DESAs XARXA METRO  
DISSENY I CÀLCUL INSTAL·LACIONS DE CLIMATIZACIÓ  
DISSENY INSTAL·LACIONS SOLARS  
ELECTRICITAT BÀSICA PER AL MANTENIMENT  
END. INSPECCIO. PART. MAGNETIQUES. N1  
EXCEL - ELABORACIÓ D'INFORMES PREDETERMINATS  
FORMACIÓ BÀSICA PRL (60H)  
FORMACIÓ DE FORMADORS IN SITU  
FORMACIÓ MENTEES 2/2  
FORMACIÓ MENTORS  
FORMACIÓ TCQ: PRESSUPOSTOS, CONDICIONS TÈCNIQUES I BANC DE PREUS  
FORMACIÓN DE FORMADORES NOVELES  
FORMACIÓN DE FORMADORES NOVELES - CTO'S  
FORMACIÓN DE FORMADORES NOVELES - TOLA'S

Desembre 2019



FRANCÉS B2.3  
FRANCÉS C1.1.2  
FRANCÉS C1.3.1  
FRANCÈS PRESENCIAL  
FRONTPAGE BÀSIC  
GESTIÓ DE PRESSUPOSTOS  
GESTIÓ DE RECURSOS I PRESA DE DECISIONS  
GESTIÓN DEL RIESGO FACTOR HUMANO L4  
GESTIÓN E INNOVACIÓN EQUIPOS DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN  
GESTIONA LA TEVA ENERGIA I NO EL TEU TEMPS  
INCORPORACIO NOUS CTO A LLCC: ACOGIDA Y VISITA DEL ENTORNO CTO  
INCORPORACIÓ NOUS CTO A LLCC: TÉCNICO AVANZADO SEÑALIZACIÓN Y VIAS  
INGLÉS A1- G01  
INGLÉS B1- G01  
INGLÉS B1- G02  
INGLÉS B1+ G01  
INGLÉS B1+ G02  
INGLÉS B1+ G03  
INGLÉS B2- G02  
INGLÉS B2+ G01  
INGLÉS B2+ G02  
INGLÉS C1- G01  
INGLÉS C1- G03  
INGLÉS C1- G05  
INGLÉS C1- G06  
INGLÉS C1+ G01  
INGLÉS C1+ G02  
INGLÉS C1+ G04  
INGLÉS PRESENCIAL B1.1  
INGLÉS PRESENCIAL B1.2  
INGLÉS PRESENCIAL B2.1  
INGLÉS PRESENCIAL B2.2  
INGLÉS PRESENCIAL C1.1  
INGLÉS PRESENCIAL C1.2  
INICIACIÓ A LINKEDIN  
INTRODUCCIÓN A BIM, REVIT I Y RENDERS  
PIF (FRANCÉS)  
LIDERATGE  
LIDERAZGO - COMPETENCIAL - CTO'S  
M2/2 - OPERADOR DE REPERFILADORA PLASSER SBM-111  
MANTENIMENT DE MOTORS ELÈCTRICS I ELS SEUS EQUIPS DE REGULACIÓ  
MANTENIMENT ESCALES MECÀNIQUES THYSSEN  
MANUTENCIÓ CÀRREGUES: CARRETONS ELEVADORS FMB  
MANUTENCIÓ DE CÀRREGUES: CARRETONS ELEVADORS FMB  
PIF (FRANCES C1)  
MESURES RADIO ATO

Desembre 2019

MÒDUL 1 - PRESENTACIÓ I CONEIXEMENT ENTORN TOLA'S  
MÒDUL 2.1 – COMPETÈNCIES DE PERFIL TOLA'S  
MÒDUL 2.2 – COMPETÈNCIES DE PERFIL TOLA'S  
MÒDUL 3 – FORMACIÓ TÈCNICA TOLA'S  
MÒDUL 4 – CERTIFICACIÓ DE LA CONDUCCIÓ TOLA'S  
MÒDUL 6 – RESOLUCIÓ I GESTIÓ DE INCIDÈNCIES TOLA'S G1  
MÒDUL 6 – RESOLUCIÓ I GESTIÓ DE INCIDÈNCIES TOLA'S G2  
MÓDULO 5 - ORGANITZACIÓ DEL TREBALL - TOLA'S  
MÓDULO TEÓRICO HABILITACIÓN CTO'S (CCM)  
NORMATIVA LABORAL - COMPETENCIAL - CTO'S  
NOU CTO: ESTACIONES L1 2 3 4 5  
NOU CTO: MANTENIMENT I PROJECTES  
OPERADOR DE REPERFILADORA PLASSER SBM-111  
ORIENTACIÓ AL CLIENT EN L'ERA DIGITAL  
PLATAFORMA I CISTELLA ELEVADORA DE PERSONES FMB  
PLATAFORMA TMBINNOVA PELS AGENTS D'INNOVACIÓ  
POWER BI: GESTIONA LES DADES  
PRÀCTIQUES EXTINCIÓ D'INCENDIS  
PRACTIQUES EXTINCIÓ D'INCENDIS  
PRÀCTIQUES EXTINCIÓ D'INCENDIS  
PREVENCIÓ RISCOS LABORALS A OPERACIONS  
PRL - M - 006 PRL MANTENIMENT MM FMB  
PRL - TMB - 008. EQUIPS DE PRIMERA INTERVENCIÓ (E.P.I. PRIMER NIVELL)  
PRL - TMB - 014 MUNTATGE BASTIDES FMB  
PRL - TMB - 014 MUNTATGE BASTIDES FMB 13  
PRL - TMB - 014 MUNTATGE BASTIDES FMB 14  
PRL - TMB - 014 MUNTATGE BASTIDES FMB 15  
PRL - TMB - 014 MUNTATGE BASTIDES FMB 16  
PRL - TMB - 014 MUNTATGE BASTIDES FMB 17  
PRL - TMB - 014 MUNTATGE BASTIDES FMB 24  
PRL - TMB - 014 MUNTATGE BASTIDES FMB 25  
PRL - TMB - 017 NIVELL BASIC PRL 50 H  
PRL CARRETONS ELEVADORS FMB 04  
PRL CARRETONS ELEVADORS FMB 06  
PRL CARRETONS ELEVADORS FMB 07  
PRL CARRETONS ELEVADORS FMB 08  
PRL CARRETONS ELEVADORS FMB 09  
PRL CARRETONS ELEVADORS FMB 10  
PRL CARRETONS ELEVADORS FMB 11  
PRL CARRETONS ELEVADORS FMB 12  
PRL CARRETONS ELEVADORS FMB 13  
PRL CARRETONS ELEVADORS FMB 14  
PRL CARRETONS ELEVADORS FMB 15  
PRL CARRETONS ELEVADORS FMB 16  
PRL CARRETONS ELEVADORS FMB 17  
PRL CARRETONS ELEVADORS FMB 18

PRL PLATAFORMA ELEVADORA DE PERSONES FMB 04  
PRL PLATAFORMA ELEVADORA DE PERSONES FMB 05  
PRL PLATAFORMA ELEVADORA DE PERSONES FMB 06  
PRL PLATAFORMA ELEVADORA DE PERSONES FMB 07  
PRL PLATAFORMA ELEVADORA DE PERSONES FMB 09  
PRL PLATAFORMA ELEVADORA DE PERSONES FMB 10  
PRL PLATAFORMA ELEVADORA DE PERSONES FMB 13  
PRL PLATAFORMA ELEVADORA DE PERSONES FMB 14  
PRL PLATAFORMA ELEVADORA DE PERSONES FMB 15  
PRL PONT GRUA  
PRL PONT GRUA FMB 01  
PRL PONT GRUA FMB 02  
PRL PONT GRUA FMB 07  
PRL PONT GRUA FMB 08  
PRL PONT GRUA FMB 10  
PRL PONT GRUA FMB 12  
PRL PONT GRUA FMB 13  
PRL PONT GRUA FMB 14  
PRL PONT GRUA FMB 17  
PRL TREBALLS ALÇADA  
PRL TREBALLS EN ALÇADA  
PRL TREBALLS EN ALÇADA FMB 01  
PRL TREBALLS EN ALÇADA FMB 07  
PRL TREBALLS EN ALÇADA FMB 08  
PRL TREBALLS EN ALÇADA FMB 11  
PRL TREBALLS EN ALÇADA FMB 12  
PRL TREBALLS EN ALÇADA FMB 13  
PRL TREBALLS EN ALÇADA FMB 15  
PRL TREBALLS EN ALÇADA FMB 16  
PRL TREBALLS EN ALÇADA FMB 17  
PRL TREBALLS EN ALÇADA FMB 18  
PRL TREBALLS EN ALÇADA FMB 25  
PRL TREBALLS EN ALÇADA FMB 26  
PRL TREBALLS EN ALÇADA FMB 27  
PROCEDIMENT COMPRES-LICITACIONS I NORMATIVA APLICABLE  
RECICLATGE AUXILIAR ESTACIÓ  
RECICLATGE CONDUCTOR INSTAL·LACIÓ  
REGLAMENT EXPLOTACIÓ  
SEGURETAT VIAL  
SOLDADURA ELÉCTRICA  
SOLDADURA OXICORTE  
SOLDADURA TIG, MIG MAG Y CORTE POR PLASMA  
STORYTELLING  
SUBESTACIONS CITRACC  
TRABAJO EN EQUIPO - COMPETENCIAL - CTO'S  
TREBALL EN EQUIP

## 1.4 PIF

Durant 2019 s'han concedit 5 PIF i s'han denegat 2 per motius formals, tal i com estableix l'article 29 del real decret 694/2017 de 3 de juliol. A continuació es detalla la relació de casuístiques, d'on s'han eliminat les dades personals per donar compliment a la LOPD.

Unitat	Nº hores	Data inici	Data Fi	Estudis	Observacions	Motius
ZONA D COL 5	6	08/01/2019	17/01/2019	Idioma - Francès	Concedit	
TALLERS CENTRALS	140	18/01/2019	05/07/2019	Elèctrica	Concedit	
ZONA B COL 4	47	12/02/2019	22/05/2019	Idioma - Francès	Concedit	
Material mòbil		12/09/2019	27/05/2020	Grau en Enginyeria Elèctrica	El 01/10 ens comunica que decideix no sol·licitar el permís	Sol·licitarà RJ
Mktg Clients	55	26/09/2019	05/12/2019	Grau en Comunicació Audiovisual	Concedit	Coincidència horària jornada laboral i assistència al centre d'estudis.
ZONA D COL 1	65	07/11/2019	19/05/2019	Idioma - Coreà	Concedit	Coincidència horària jornada laboral i assistència al centre d'estudis.
ZONA B COL 1	110	20/09/2019	13/12/2019	Grau Antropologia Social i Cultural	Denegat	Hi havia l'opció d'estudiar en un altre horari que no hi hagués coincidència amb la seva jornada laboral.
U. Manteniment L1	60	17/10/2019	14/05/2020	Grau en Treball Social	Denegat	Estudis cursats a distància. No és obligatori anar a les tutories presencials.