

# **Campanyes/ accions de millora dels serveis de transport públic 2023**

**Direcció de Màrqueting i Negocis corporatius**

Desembre 2023



# Índex

## 1. Campanyes i accions de millora de serveis

- Campanya Prioritat Absoluta
- Campanya Nous trens
- Campanya T-mobilitat T-jove
- Bus a Demanda Zona Nord Nou Barris.
- Campanya ampliació recorregut X1
- Difusió serveis vending/ màquines automàtiques de TMB
- Tots Sants
- Segona fase difusió Prioritat Absoluta
- Accions de reforç X1

## 2. Campanyes i accions de nous serveis

- Reobertura Punt TMB la Sagrera
- Campanya AMBici llançament a 6 municipis
- AMBici Gavà i Castelldefels
- AMBici Viladecans i Molins de Rei
- TMB App

TMB  
Campanyes de millora  
de serveis de  
transport públic



**Campanyes i accions de  
millora de serveis**

## Campanya Prioritat Absoluta

Campanya pedagògica, directa i precisa protagonitzada per testimonis reals que transmeten en primera persona la problemàtica que genera el comportament incívic a seients d'ús preferent i ascensors.

### Objectius:

- Fomentar l'ús correcte dels seients, espais reservats i ascensors de TMB.
- Donar visibilitat al col·lectiu de persones amb mobilitat reduïda i persones amb prioritat absoluta als seients d'ús preferent i ascensors del transport públic.
- Traslladar de manera clara, contundent i precisa el concepte de "Prioritat Absoluta".
- Impactar l'usuari incívic, tant el que ho és intencionalment com el que ho és inconscientment.



## Campanya Nous trens

Campanya de llançament per anunciar que arriben nous trens i les seves millores.

### Objectius:

- Donar a conèixer la renovació de la nova flota de trens.
- Comunicar millores, tant tècniques com d'experiència de viatge.
- Millora de la percepció per part dels usuaris.
- Reforçar el posicionament de transport accessible, innovador, còmode i capdavanter.
- Contribució a la innovació i a la sostenibilitat.
- Incrementar l'ús del transport públic.



## Campanya T-mobilitat T-jove

Campanya de comunicació orientada a motivar la compra del títol T-jove en T-mobilitat a través dels canals digitals. Amb un enfocament clar i directe al canal de venda.

### Objectius:

- Incrementar la compra de la T-jove T-mobilitat a canals digitals (TMB App i en segon lloc, tmb.cat).

**COMPRA LA T-JOVE**  
a TMB App i a [tmb.cat](https://tmb.cat)

Des del 15 de març només a la T-mobilitat

També pots comprar-la als webs i apps de la T-mobilitat.

**TMB** Transports Metropolitans de Barcelona

**BARCELONAT** amb TMB

The advertisement features a man in a green sweater and blue jeans leaning against a large smartphone. The phone screen displays the T-jove T-mobilitat app interface, showing the title name, a price of 1.00€, and a 'Comprar' button. The background is a solid light blue color.

## Bus a Demanda Zona Nord Nou Barris

Campanya de promoció de l'oferta de Bus a Demanda als barris de la Zona Nord de Nou barris, és a dir, Torre Baró, Ciutat Meridiana i Vallbona.

### Objectius:

- Promocionar la nova configuració del servei de Bus a demanda als barris de la Zona Nord de Nou Barris.
- Potenciar la reserva a través de l'aplicació elMeuBus.
- Potenciar l'ús del transport públic.



## Difusió serveis vending/ màquines automàtiques de TMB

Sorgeix la necessitat de potenciar la línia de comercialització de la xarxa de metro, i donar a conèixer la varietat de serveis de vending/màquines automàtiques que ofereixen les estacions.

### Objectius:

- Potenciar el serveis de vending/màquines automàtiques de les estacions de metro.
- Millorar l'experiència de viatge dels usuaris.



Saps que al Metro tens a la teva disposició tots aquests serveis?  
**Fes del teu viatge una experiència completa.**

**TMB** Transport Metropolità de Barcelona **barcelon@tmb.cat**



## Tot Sants

Com cada any, l'1 de novembre, el servei de bus es reforça per facilitar l'accés als cementiris de Collserola i Montjuïc als ciutadans de Barcelona.

### Objectius:

- Comunicar els dies, horaris i línies que seran reforçades per la celebració de Tots Sants.
- Comunicar el recorregut, els horaris i els dies dels Serveis Especials.
- Apropiar-nos als ciutadans empatitzant amb ells en dates tan senyalades i transmetre els valors de la marca de TMB.



**Per Tots Sants,  
serveis especials de bus  
al cementiri**

Del 23 al 26 d'octubre i del 30 al 31 d'octubre  
t'ofereim un servei especial de bus que té  
exactament el mateix recorregut i fa les mateixes  
parades que la línia 102.

- Del 27 al 29 d'octubre reforçem la línia 102.
- El 28 i 29 d'octubre reforçem la línia 104.
- L'1 de novembre reforçem les línies 102 i 104.

Tota la informació a [tmb.cat](http://tmb.cat).

**TMB** Transport Metropolità de Barcelona  
**barcelona** amb TMB

## Segona fase difusió Prioritat Absoluta

### Objectiu

Difondre en una segona fase l'ús prioritari d'ascensors i seients d'ús preferent.

### Target:

- Tots els usuaris dels serveis de TMB (especialment els que no pateixen cap classe de reducció de la mobilitat personal i molt especialment els que fan un ús indegut dels espais reservats).







**Campanyes i accions de  
nous serveis**

## Reobertura Punt TMB La Sagrera

Campanya destinada a la reobertura del Punt d'Informació i Atenció al client TMB de La Sagrera.

### Objectius:

- Donar a conèixer l'obertura del Punt TMB La Sagrera, tancat per reformes
- Millorar l'experiència de servei, atenció i comunicació amb el client.
- Millorar el posicionament i la imatge



**NOU  
PUNT  
TMB  
La Sagrera**

**Ens alegra anunciar-te que  
el nou Punt TMB de La Sagrera  
s'ha obert amb:**

- Millors instal·lacions.
- Més capacitat d'atenció.
- Més accessible.

Demana cita prèvia:

[www.tmb.cat/ca/atencio-al-client](http://www.tmb.cat/ca/atencio-al-client) TMB App 900 701 149

**TMB** Transportes  
Metropolitans  
de Barcelona

**BARCELONAT**  
amb TMB

## Campanya AMBici Ilançament 6 municipis

Campanya de comunicació del nou servei de Bicicleta Metropolitana que vol transmetre els avenços que incorpora aquest sistema, així com difondre les millores en la mobilitat dintre i entre els municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona.

### Objectius:

- Donar a conèixer la posada en funcionament d'aquest nou servei en els diferents municipis als quals es va activar l'any 2023: **(Cornellà de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Sant Joan Despí, El Prat de Llobregat, Sant Just Desvern)**.
- Fomentar l'ús del servei.
- Explicar els valors del servei i el seu funcionament.



## AMBici fase II: Gavà i Castelldefels

Campanya de comunicació del nou servei de Bicicleta Metropolitana que vol transmetre els avenços que incorpora aquest sistema, així com difondre les millores en la mobilitat dintre i entre els municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona.

### Objectius:

- Donar a conèixer la posada en funcionament d'aquest nou servei en els diferents municipis a mesura que es va activant el servei.
- Captar nous usuaris.
- Fomentar l'ús del servei.
- Explicar els valors del servei i el seu funcionament.



Ara a Castelldefels!

Donat d'alta i comença a pedalejar.

**ambici ambici ambici ambici**

La bicicleta metropolitana

**ambici** Com funciona?

- Donat d'alta a AMBici o fent el al web [ambici.cat](http://ambici.cat).
- Ves a una de les estacions i recanvia el codi QR amb l'aplicació mòbil AMBici.
- Fica el temps fins a una altra estació AMBici.
- Aparca't i troba't el servei al cadener de la roda del darrere.

**ambici** Municipis

- Cornellà de Llobregat
- Espinosa de Llobregat
- El Prat de Llobregat
- Sant Boi de Llobregat
- Sant Joan Despí
- Sant Just Desvern
- Viladecans
- Molins del Rei
- Gavà
- Castelldefels

Descarrega l'aplicació ambici

[ambici.cat](http://ambici.cat)

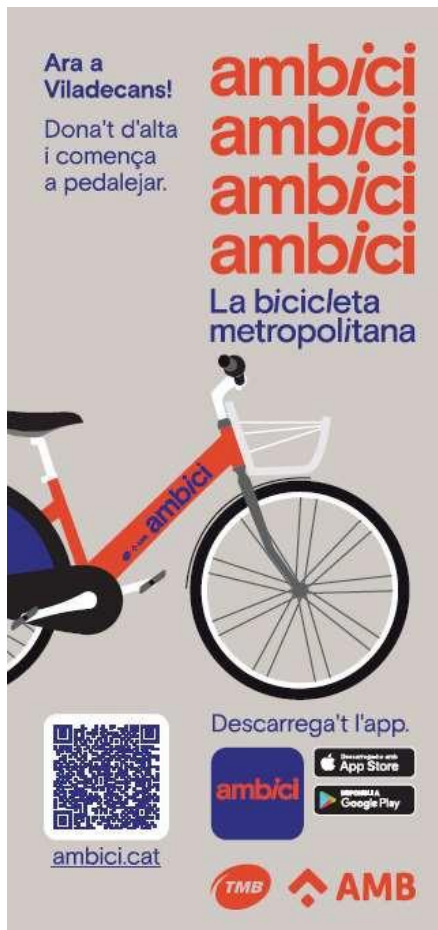
TMB

AMB

## AMBici fase III: Viladecans i Molins de Rei

### Objectius:


- Donar a conèixer la posada en funcionament d'aquest nou servei en els diferents municipis a mesura que es va activant el servei.
- Captar nous usuaris.
- Fomentar l'ús del servei.
- Explicar els valors del servei i el seu funcionament.




Ara a Viladecans!  
Donat d'alta i comença a pedalejar.

**ambici**  
**ambici**  
**ambici**  
**ambici**


La bicicleta metropolitana



Descarrega't l'app.



[ambici.cat](http://ambici.cat)



**ambici** Com funciona?

- Donat d'alta a AMBici a l'app o al web [ambici.cat](http://ambici.cat).
- Has a veure de les estacions i l'espai de coberta QR amb l'aplicació mòbil AMBici.
- Veus el trajecte fins a una altra estació AMBici.
- Ajusta-hi la bicicleta i ferra el cadentut de la roda del darrere.

**ambici** Municipis

- Castell de Castellet
- Espinades de Llobregat
- El Prat del Llobregat
- Sant Bot de Llobregat
- Sant Joan de Vilatorrada
- Sant Just Desverò
- Viladecans
- Molins de Rei

Preparant el teu AMBici





TMB  
Campanyes de millora  
de serveis de  
transport públic

## TMB App

Acció de difusió de l'app de TMB.

### Objectius:

- **Principal:** fomentar les descàrregues de TMB App.
- Difondre les funcionalitats que es destaquen de l'app.

