**INSTRUCCIONES PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS**

**Presentación de la solicitud**

Para el ejercicio de sus derechos, debe dirigir su solicitud:

1. **Por correo electrónico:**

* A la dirección del Delegado de Protección de Datos de TMB,  [dpd@tmb.cat](mailto:dpd@tmb.cat).

El asunto del correo deberá indicar “***Ejercicio de derechos de protección de datos***”. El correo electrónico deberá acompañar el presente formulario cumplimentado y firmado, junto a la documentación complementaria que, en su caso, sea pertinente.

1. **Por Correo Postal:**

TMB

Calle 60, Número 21-23, Sector A

Polígono Industrial de la Zona Franca

08040 (Barcelona)

Se indicará claramente en el exterior del sobre “***Ejercicio de derechos de protección de datos***”, y se incluirá en su interior el presente formulario cumplimentado y firmado, junto a la documentación complementaria que, en su caso, sea pertinente.

**Identificación del interesado:**

En los casos que existan dudas razonables acerca de la identidad del interesado, el responsable solicitará los datos necesarios y adecuados para confirmar su identidad (art. 12.6 RGPD).

En el caso de querer ejercer su derecho de **acceso a imágenes de videovigilancia**, es necesario que se identifique de forma clara la fecha, el lugar concreto y la hora. Del mismo modo, deberá aportar como documentación complementaria copia de un documento identificativo, así como una imagen actualizada de Usted que nos permita verificar y contrastar su presencia en nuestros registros.

**Notificación de la resolución:**

El plazo de respuesta a la solicitud es de **un mes** desde su presentación. No obstante, en vista de la complejidad y número de solicitudes, el plazo podría prorrogarse hasta un máximo de dos meses más, hecho del que, de darse, será oportunamente informado.

El medio de notificación por defecto es el correo electrónico. En caso de no disponer de dirección e-mail, rogamos lo indique claramente en el apartado de desarrollo y facilite una dirección de Correo Postal.

**FORMULARIO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS**

**EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS**

**Indique el Responsable del Tratamiento al que dirige su petición:**

Transports de Barcelona, S. A.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A.

Projectes i Serveis de Mobilitat, S. A.

Transports Metropolitans de Barcelona, S.L.

Fundación TMB.

**Datos del Interesado:**

D./Dª......................................................................................................................

DNI ……………………………

Actúa en nombre propio

Actúa como representante legal de: ..............................................................................

En su condición de: ................................

Medio de contacto (correo electrónico): .….…………………………………………………………….

**Derechos que desea ejercer:**

|  |  |
| --- | --- |
| Derecho de acceso (art. 15 RGPD) | Permite al interesado obtener la confirmación de si existe o no un tratamiento de datos. En caso afirmativo, la persona interesada tiene derecho a acceder a la relación de datos que se tratan, a su tipología, finalidad, procedencia, comunicaciones realizadas y previstas (si procede) y caducidad. |
| Derecho de rectificación (art. 16 RGPD) | Permite al interesado corregir datos inexactos o completar datos incompletos. |
| Derecho de supresión [*Derecho al olvido*] (art. 17 RGPD) | Permite al interesado obtener la supresión de los datos que le afectan. |
| Derecho a la limitación del tratamiento (art. 18 RGPD) | Permite al interesado solicitar que sus datos sean utilizados solo para reclamaciones o protección de derechos de otras personas, mientras se verifica la exactitud de los mismos o la licitud de su uso. |
| Derecho a la portabilidad de los datos (art. 20 RGPD) | Permite al interesado recibir en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica, los datos personales que le afecten y que ha facilitado a un responsable del tratamiento. |
| Derecho de oposición (art. 21 RGPD) | Permite al interesado solicitar al responsable que deje de utilizar un determinado dato para un tratamiento concreto. |
| Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas (art. 22 RGPD) | Permite al interesado solicitar al responsable no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado (por ejemplo, la elaboración de perfiles) que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar. |

**Indique de forma clara y detallada a qué información se refiere y qué es lo que solicita:**

**INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

De acuerdo con el Art.13 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos Personales) y el art. 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, le informamos que los datos personales facilitados mediante el presente formulario, y demás que se adjuntan, serán tratados por las empresas de TMB con la finalidad de recepción, registro y traslado de la solicitud de ejercicio de derecho al órgano competente para su tramitación. Adicionalmente, serán tratados por el responsable del tratamiento al que se dirige con la finalidad de tramitar su solicitud y dar respuesta al ejercicio de sus derechos. Sus datos personales no se comunicarán a terceros, ni está prevista transferencia a terceros países u organizaciones internacionales. Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas a través del envío de la correspondiente solicitud a la cuenta [dpd@tmb.cat](mailto:dpd@tmb.cat).

Para más información sobre la actividad de tratamiento, puede acceder al siguiente enlace: <https://www.tmb.cat/es/registro-actividades-tratamiento-datos-personales>.

En ..................................................., a ......... de ................................... de 20 .......

Nombre y apellidos: …………………………………………………….