

ACORD DE CORRESPONSABILITAT DEL TRACTAMENT DE DADES ENTRE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S. A., TRANSPORTS DE BARCELONA, S. A., PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S. A., TMB, S. L. I FUNDACIÓ TMB

A Barcelona a data de la darrera signatura electrònica.

REUNIDES

D'una banda, **Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. (FMB)**, amb CIF A08005795, representat per Jaume Garcia Soler, en virtut d'escriptura de poder atorgada davant del Notari de Barcelona, Josep Maria Valls, en data 25 de novembre de 2021, amb número de protocol 3456.

D'una altra part, **Transports de Barcelona, S. A. (TB)**, amb CIF A08016081, representat per Jaume Garcia Soler, en virtut d'escriptura de poder atorgada davant del Notari de Barcelona, Josep Maria Valls, en data 25 de novembre de 2021, amb número de protocol 3453.

D'una altra part, **Projectes i Serveis de Mobilitat, S. A. (PSM)**, amb CIF A63645220, representat per Francisco Javier Flores Garcia, en la seva qualitat d'Administrador Únic, nomenat en Junta General celebrada en data 19 d'octubre de 2023.

D'una altra part, **Transports Metropolitans de Barcelona, S. L. (TMB)**, amb CIF B63645253, representat per Francisco Javier Flores Garcia, en la seva qualitat d'Administrador Únic, nomenat en Junta General celebrada en data 19 d'octubre de 2023.

D'una altra part, **Fundació TMB**, amb CIF G59053538, representada per Mónica Peinado Molina, en la seva qualitat de Directora, en virtut d'escriptura atorgada davant del Notari de Barcelona, Lorenzo P. Valverde, el dia 5 de juny de 2024, amb número de protocol 1520.

Totes les parts domiciliades al carrer 60, número 21-23, sector A, polígon industrial de la Zona Franca, 08040 (Barcelona), en la seva condició de **Corresponsables del tractament o conjuntament denominades Grup TMB**.

EXPOSEN

Que el Grup TMB està constituït com una unitat de gestió que exerceix la governança, sota aquesta denominació, de les empreses relacionades a l'encapçalament, en l'àmbit de la prestació del servei públic del transport metropolità a Barcelona.

Que aquestes empreses tracten dades personals, atesa la competència de servei públic del transport que exerceixen, a més d'activitats i actuacions relacionades amb el transport i a la seva promoció, a la mobilitat, a la logística i a l'atenció a determinats col·lectius d'usuaris, des d'una unitat de gestió.

Que totes les parts consideren que s'ha impulsat i generat una participació conjunta en de manera que totes les empreses convergeixen en fins i mitjans, que es complementen i són necessàries perquè els tractaments de dades tingui lloc, de tal manera que tenen un impacte tangible en la determinació de les finalitats i mitjans del tractament, ateses les necessitats de gestió i, per tant creuen necessari la formalització d'aquest acord de corresponsabilitat.

Que, a fi de legitimar i regularitzar el tractament de les dades necessàries amb les finalitats referides, i en compliment de les obligacions definides pel Reglament (UE) 2016/769 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, totes les parts acorden lliurement formalitzar aquest acord de corresponsabilitat i regular el tractament de dades personals amb subjecció a les següents,

ESTIPULACIONS

PRIMERA.- OBJECTE DE L'ACORD

1. Regulacions de l'acord

Mitjançant les següents clàusules es defineixen les condicions sota les quals les parts duran a terme el tractament de les dades personals referits i es regulen de manera transparent i de mutu acord, les responsabilitats respectives dels corresponsables, en compliment de l'article 26 del Reglament General de Protecció de Dades 679/2016, en endavant RGPD, per a la realització dels tractaments de dades identificats al Registre d'Activitats del Tractament (RAT), el qual es troba permanentment actualitzat al lloc web de TMB (www.tmb.cat).

2. Identificació de la informació afectada i participació de les parts en el tractament de dades

El desenvolupament de l'objecte social de les empreses corresponsables i el desplegament de les seves activitats i actuacions generen els tractaments de dades personals de persones interessades, descrits en aquesta clàusula, de manera que, per a la seva adequada gestió, es requereix de la intervenció conjunta de les parts.

La intervenció conjunta de les parts inclou la col·laboració en el tractament de dades personals i la presa de decisió conjunta amb relació a la definició dels fins i mitjans del tractament en una sèrie d'operacions de tractament comunes.

3. Operacions de tractament de les parts

Les operacions de tractament comunes, d'acord amb la distribució de responsabilitats determinades a l'estipulació segona d'aquest acord, seran aquelles identificades al Registre d'Activitats del Tractament (RAT), el qual es troba permanentment actualitzat al lloc web de TMB (www.tmb.cat).

SEGONA. DISTRIBUCIÓ DE RESPONSABILITATS

Les parts, com a corresponsables del tractament, s'obliguen i es comprometen a:

- a) Compartir íntegrament totes les dades personals que es recullin per a la realització de les activitats del tractament.
- b) Fer servir les dades personals objecte de tractament, o les que recullin a fi d'incloure-les, només per a la finalitat concreta i d'aquelles altres finalitats que se'n derivin. En cap cas no podran utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
- c) Tractar les dades personals únicament seguint les instruccions documentades que es fixin de mutu acord i comprometre's, en qualsevol cas, a efectuar els tractaments dins de la Unió Europea, en països que, segons declari la Comissió Europea, tinguin un grau de protecció adequat o en tercers països en què s'hagin aportat les garanties adequades. En el cas que per exigència legal del Dret de la Unió o dels estats membres, una de les parts hagués de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, prèviament n'informarà l'altra part, llevat que tal Dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.
- d) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals s'hagin compromès, de manera expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat o que estan subjectes a una obligació de confidencialitat de naturalesa estatutària. El deure de secret i confidencialitat que es deriva del present acord, obliga i compromet les parts durant la seva vigència i, en funció del tipus d'informació de què es tracti, durant els terminis màxims que es preveuen en la legislació vigent que resulti d'aplicació davant de cada tractament de dades en qüestió. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà encara que hagi finalitzat la relació entre els corresponsables. Així mateix, també s'haurà de garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.
- e) Les comunicacions de dades a tercers que efectuïn els corresponsables han d'estar legitimades d'acord amb la normativa de protecció de dades (Administració Tributària, entitats bancàries, ...).
- f) Implantar les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un grau de seguretat adequat al risc, incloses les relatives a la pseudonimització i al xifratge de dades personals; la capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament; la capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de manera ràpida, en cas d'incident físic o tècnic, així com el procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament. Tot això, d'acord amb l'avaluació de riscos que s'hagi hagut de fer abans del tractament si s'escau, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i llibertats de les persones físiques.

- g) Informar, efectivament, a les persones interessades sobre els aspectes essencials del tractament de les dades que recull l'article 13 RGPD.
- h) Assistir-se mútuament per tal de complir amb l'obligació de respondre les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets de les persones interessades.
- i) Posar a disposició de l'altra part corresponsable tota la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions que s'estableixen en el present acord, així com per permetre i contribuir a la realització d'auditories, si s'escau.
- j) Conservar les dades durant el temps necessari per a complir la finalitat per a la qual es van recollir. Una vegada complida aquesta finalitat, les parts corresponsables conservaran les dades i la informació tractades, degudament bloquejades, per posar-les a disposició de les administracions públiques, dels jutges i dels tribunals per atendre les responsabilitats possibles que sorgeixin del tractament i només durant el termini de prescripció d'aquestes responsabilitats. Les dades bloquejades no es poden utilitzar per a cap finalitat diferent de l'exigència de responsabilitats.

TERCERA.- DURADA DE L'ACORD

El present acord entrarà en vigor el dia de la seva signatura i continuarà vigent mentre es mantingui el tractament de dades subjecte al mateix, com a conseqüència de les activitats de tractament comunes.

QUARTA.- COMPLIMENT DELS PRINCIPIS DE PROTECCIÓ DE DADES

Les parts es comprometen a complir amb els principis relatius al tractament de dades personals establerts a l'article 5 del RGPD. En concret, garanteixen que les dades personals seran:

- Tractades de manera lícita, lleial i transparent en relació amb l'interessat (principi de licitud, lleialtat i transparència).
- Recollides amb finalitats determinades, explícites i legítimes i no seran tractades ulteriorment de manera incompatible amb aquestes finalitats (principi de limitació de la finalitat).
- Adequades, pertinents i limitades al que sigui necessari en relació amb les finalitats per a les quals són tractades (principi de minimització de dades).
- Exactes i si cal, actualitzades, adoptant totes les mesures raonables perquè se suprimeixin o rectifiquin sense dilació les dades personals que siguin inexactes respecte a les finalitats per a les quals es tracten (principi d'exactitud).
- Conservades durant no més temps del necessari per a les finalitats del tractament (principi de limitació del termini de conservació).
- Tractades de manera que es garanteixi una seguretat adequada mitjançant l'aplicació de mesures tècniques i organitzatives apropiades (principi d'integritat i confidencialitat).

Així mateix, els Corresponsables es responsabilitzen de complir amb el principi de responsabilitat proactiva, podent demostrar en tot moment el compliment dels principis esmentats.

CINQUENA.- DEURE D'INFORMAR

El deure d'informar requereix que quan s'obtinguin dades personals d'una persona interessada, el responsable del tractament, en el moment en que aquestes s'obtinguin, li haurà de facilitar tota la informació necessària en relació al tractament.

Respecte als tractaments de dades pels corresponsables, aquests hauran d'informar a les persones interessades per mitjà de mitjans digitals, documents informatius a les instal·lacions o altres canals de comunicació establerts per les parts, sobre els termes essencials d'aquest a de Corresponsabilitat.

Aquesta informació es complirà en els termes establerts pels articles 13 i 14 del RGPD especificant les finalitats i les bases jurídiques del tractament.

Així mateix, en les polítiques de protecció de dades de totes les parts s'informarà dels detalls d'aquest acord de corresponsabilitat que afectin a les persones interessades. Al respecte, amb motiu del tractament de les dades personals per part dels corresponsables, aquests acorden implementar una clàusula informativa en tots aquells mitjans informatius i que recullin dades personals, amb l'objecte de poder complir amb el principi de transparència contingut als articles indicats.

SISENA.- EXERCICI I ATENCIÓ DE DRETS DE PROTECCIÓ DE DADES

Les parts acorden que, en relació a l'atenció de les sol·licituds d'exercici dels drets establerts en els articles 15 a 22, ambdós inclosos, del RGPD, es canalitzaran individualment per cada entitat, i en el seu defecte, a través del Delegat de Protecció de Dades del grup TMB.

En cas que un interessat es dirigeixi a la part que no tingui sota la seva responsabilitat el tractament de les dades sobre les quals s'exerceixen els drets en qüestió, aquesta remetrà la sol·licitud de manera immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, (juntament, si és el cas, amb la informació necessària que pogués ser rellevant per a resoldre la sol·licitud) a la part responsable del tractament en qüestió o, alternativament, al Delegat de Protecció de Dades del grup TMB.

No obstant el que s'ha indicat anteriorment, els interessats podran exercir els drets que els reconeix el RGPD davant de, i contra, cadascun dels responsables, d'acord amb el que estableix l'article 26.3 del RGPD. Les parts col·laboraran entre elles per a l'atenció i satisfacció adequades dels drets dels interessats.

Els corresponsables han de comunicar a les altres parts per escrit la recepció de les sol·licituds d'exercici dels drets per tal que puguin resoldre-les conjuntament dins del termini establert. Serà el corresponsable a qui s'hagi adreçat l'interessat qui haurà de contestar per escrit, llevat que les parts acordin una altra cosa.

SETENA.- REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT

Les organitzacions que subscriuen el present acord, seran considerades corresponsables del tractament en virtut de l'article 26 del RGPD, amb relació amb les activitats de tractament de dades personals identificades al Registre d'Activitats del Tractament.

Aquesta corresponsabilitat sorgeix en el moment en que dues, o més, parts han determinat conjuntament les finalitats i els mitjans respecte a determinats tractaments ja existents en cada entitat, sense la creació de noves activitats de tractament específiques per part dels corresponsables.

Aquestes activitats es coordinen entre els corresponsables, en tant que totes les parts determinen conjuntament les finalitats i els mitjans del tractament de les dades personals en un marc de col·laboració activa que garanteix una actuació coherent, eficaç i respectuosa amb els drets de les persones interessades.

Aquesta corresponsabilitat es fonamenta en la necessitat d'articular processos compartits per garantir la qualitat del servei, la seguretat del tractament i la transparència davant dels interessats.

VUITENA.- MESURES DE SEGURETAT

1. Adopció de les mesures de seguretat apropiades

Les parts adoptaran i aplicaran les mesures de seguretat necessàries i suficients, d'acord amb la categoria de dades tractades. En aquest sentit, amb caràcter periòdic o quan es produeixin canvis rellevants en el tractament, els Corresponsables realitzaran una avaluació de riscos en matèria de seguretat de la informació, de la qual es derivaran la implantació de mecanismes per a:

- a) Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- b) Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de manera ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- c) Verificar, avaluar i valorar, de manera regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per a garantir la seguretat del tractament.

2. Anàlisi de riscos

L'anàlisi de riscos haurà de quedar documentat en un informe que haurà de ser accessible per qualsevol de les parts, en tot moment durant la vigència del contracte actual.

Així mateix, en cas que de l'anàlisi de riscos es desprengui un alt risc per als drets i llibertats dels interessats, la part a la qual correspongui mitigar el risc haurà de dur a terme una Avaluació d'Impacte en matèria de Protecció de Dades, aquesta avaluació haurà de quedar igualment documentada en un informe que haurà de ser accessible per qualsevol de les parts durant la vigència de l'acord.

Les mesures de seguretat i polítiques relacionades s'actualitzaran periòdicament per part de totes dues parts, i qualsevol canvi haurà d'informar-se a l'altra part pels mitjans que consideri oportuns.

Les parts acorden que tant els anàlisi de riscos com les eventuais avaluacions d'impacte es vehiculin a través del Delegat de Protecció de Dades del grup TMB.

NOVENA.- VIOLACIÓ DE LA SEGURETAT EN LES DADES PERSONALS

Totes les parts es comprometen a col·laborar en cas de detectar l'existència d'una violació de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de la qual tinguin coneixement, incloent tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

En aquest cas, s'haurà de notificar al Delegat de Protecció de Dades del grup TMB, sense dilació indeguda i en el moment de detecció d'aquesta. Per a això, hauran de col·laborar facilitant tota la informació rellevant per a la gestió, documentació i comunicació de la incidència.

DESENA.- CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ

1. Obligacions de confidencialitat de la informació pels corresponsables

Cada Corresponsable es compromet a mantenir la confidencialitat sobre la informació i dades personals que rebí en el marc del present acord, incloent aquelles que provinquin dels altres corresponsables implicats en el tractament. Aquesta obligació de confidencialitat s'estendrà no només durant la vigència de la relació de corresponsabilitat, sinó també després de la seva finalització, sense límit temporal, per tal de garantir la protecció continuada dels drets dels interessats i la integritat de les dades personals.

Els Corresponsables adoptaran les mesures necessàries per evitar qualsevol accés no autoritzat, revelació o ús indegut de les dades personals que els siguin confidencials. Això inclou la formació dels seus treballadors i col·laboradors, així com la signatura de convenis o acords de confidencialitat amb els proveïdors o qualsevol altre entitat amb la qual es comparteixin les dades.

En cas d'incompliment d'aquesta clàusula, les parts implicades podran ser responsables de les possibles conseqüències legals derivades, inclòs el dany als drets dels interessats.

2. Cessions de dades

Els corresponsables es comprometen a tractar les dades personals conforme a les finalitats i mitjans regulats en el mateix document i no comunicar o cedir les citades dades a tercers no autoritzats, excepte en cas d'obligació legal o autorització per escrit.

ONZENA.- COL·LABORACIÓ ENTRE ELS CORRESPONSABLES

Totes les parts, com a corresponsables del tractament, coneixen i accepten la normativa relativa a la protecció de dades de caràcter personal, incloent, però no limitant-se al

RGPD i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant, "LOPDGDD").

Totes les parts es proporcionaran mútuament les dades necessàries per a la prestació de serveis als quals es refereix aquest acord, i col·laboraran estretament per a portar a bon fi les activitats i operacions de tractament realitzades de manera conjunta.

En cas que es produeixi una actuació d'una Autoritat de Control respecte a qualsevol dels corresponents, totes les parts es comprometen a col·laborar de manera conjunta, així com amb la pròpia Autoritat de Control, i a informar l'altra part quan tingui coneixement de l'existència d'una inspecció o qualsevol altre procés incoat per una Autoritat de Control. Aquest deure de col·laboració es vehicularà a través del Delegat de Protecció de Dades del grup TMB.

Així mateix, les parts acorden col·laborar estretament en relació amb les disposicions d'aquesta clàusula i es comprometen a mantenir informada a l'altra part de qualsevol dificultat relacionada amb el tractament.

I, en prova de conformitat, las partes subscriuen el present acord, en la ciutat i data indicades a l'encapçalament.

Per FMB

Per TB

Signat per Jaume
García Soler Data :
17/07/2025 13:45:02

Signat per Jaume
García Soler Data :
17/07/2025 13:52:32

Per PSM

Per TMB

Per la Fundació TMB

 Firmado digitalmente por
MONICA PEINADO
(R: G65395089)
Fecha: 2025.07.21 13:11:04 +02'00'