

**PRESSUPOST 2025,
PROGRAMA
D'ACTUACIONS
INVERSIONS I
FINANÇAMENT
I PROJECCIÓ DEL
PRESSUPOST 2025-2028**

**FERROCARRIL
METROPOLITÀ DE
BARCELONA, S.A**

Consell d'Administració

4 de setembre de 2024

INDEX

1. INTRODUCCIÓ.
 2. PLA ESTRATÈGIC TMB 2025.
 3. MISSIO, VISSIÓ I VALORS.
 4. EIXOS ESTRATÈGICS
 5. OBJECTIUS ESTRATÈGICS
 6. ACTUACIONS PREVISTES ANY 2025
 7. NECESSITATS ECONÒMIQUES PREVISTES ANY 2025
 - 7.1 Hipòtesi
 - 7.2 Previsió del Compte de Resultats
 - 7.3 Inversions previstes
 - 7.4 Finançament de Necessitats totals a subvencionar
 8. PROJECCIÓ NECESSITATS 2025-2028
 - 8.1 Hipòtesis de la projecció 2025-2028
 - 8.2 Actuacions més significatives
 - 8.3 Necessitats totals lligades al Contracte Programa 2025-2028:
 - 8.3.1 Necessitats totals de TB, SA
 - 8.3.2 Necessitats totals de TMB
 9. INDICADORS DE SEGUIMENT
- ANNEX: RELACIÓ LLOCS DE TREBALL

1. INTRODUCCIÓ

L'objectiu principal d'aquest document és la presentació del pressupost 2025, incloent el Pla d'Actuacions, Inversions i Finançament així com les Previsions d'Ingressos i Despeses de la societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A. (FMB).

S'ha considerat d'interès incloure en aquest document l'estimació del tancament del 2024 donat que ajudarà a posar en context la situació actual, així com una projecció pel període 2025-2028.

Amb aquest document es dona compliment a l'obligació d'aprovació per part de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) del Pla d'Actuacions Inversions i Finançament (PAIF), en aplicació del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals (TRLRHL) i del RD 500/1990.

La previsió d'ingressos, despeses i d'inversions corresponents a l'any 2025 està supeditada a les necessites que finalment siguin recollides en el Contracte Programa (C-P) a subscriure entre TMB i l'ATM, el qual haurà de ser aprovat pel precitat Consorci. Aquest Contracte Programa recull les aportacions necessàries pel finançament conjunt de TMB (incloent FMB, SA i TB, SA) i per tant es un únic C-P que recull el finançament de les 2 societats de manera conjunta.

És important tenir en compte que a les dades corresponents al pressupost 2025 i a la projecció 2025-2028 no s'han considerat les eventuais aportacions extraordinàries de l'Estat i Organismes Europeus.

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) és la denominació comuna de les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, i Transports de Barcelona, SA, que gestionen la xarxa de Metro i Autobús per compte de l'Àrea Metropolitana de Barcelona que és la propietària de la totalitat de les seves accions. La societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és la societat dominant del Grup que formula els comptes anuals consolidats.

El Grup també inclou les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, (PSM) que gestiona altres activitats de mobilitat i Transports Metropolitans de Barcelona, SL que gestiona productes tarifaris.

TMB compta també amb la Fundació TMB, que vetlla pel patrimoni històric de TMB i promou els valors del transport públic a través d'activitats socials i culturals.

Les empreses de FMB i TB presten servei en l'àmbit de Barcelona i la seva àrea metropolitana, incloses dins del Sistema Tarifari Integrat (STI) de la regió metropolitana de Barcelona, i ho fan de manera totalment coordinada, i empresarialment es realitza compartint estructures corporatives i de gestió.

Com a principal operador de transport públic de Barcelona, i com a part del dia a dia de milers de ciutadans, TMB ofereix dues xarxes regulars de transport (la de bus de superfície i la de metro subterrània) i diversos serveis de transport d'oci per:

- Satisfer les necessitats de mobilitat i fer més còmodes i ràpids els desplaçaments dels ciutadans per motius de feina, de compres, d'oci, etc.
- Oferir un servei públic accessible per a tothom.
- Millorar la qualitat de vida a l'àrea metropolitana de Barcelona, retallant les distàncies entre les diferents ciutats.

2. PLA ESTRATÈGIC TMB 2025

El 2 de desembre de 2021 els Consells d'Administració de les dues principals societats del **Grup TMB**, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, va aprovar el **Pla Estratègic TMB 2025**, que aposta perquè l'organització esdevingui un referent en transport públic i mobilitat sostenible i aconseguir que l'any 2025 el 65% de desplaçaments a Barcelona es facin en transport públic, enfront del vehicle motoritzat privat.

El pla estratègic enforteix l'**aposta pel transport públic i per una mobilitat sostenible** amb objectius concrets i rellevants, com la reducció de 17.000 tones d'emissions de CO2 el 2025. Això s'aconseguirà amb diferents mesures com la reducció d'un 6% del consum energètic en el metro, mitjançant l'aplicació de tecnologies que permetin recuperar la pròpia energia generada pels trens, i l'ús de l'energia elèctrica de la xarxa del metro per alimentar la càrrega dels autobusos (amb menys cost), entre d'altres projectes.

El pla també té entre els seus objectius **augmentar la utilització de les xarxes de metro i autobusos** fins als 2,3 milions de viatges diaris en feiner l'any 2025, xifra que suposa un increment del 10% respecte dels nivells màxims assolits el 2019. Així seria possible arribar a la fita del 65% dels desplaçaments amb mitjans mecanitzats a Barcelona es facin en transport públic.

A més, TMB també contempla en el full de ruta posar en marxa nous serveis de mobilitat, com ara les bicicletes metropolitanas, en una clara aposta per la sostenibilitat i la innovació que convertirà l'organització en un referent mundial de mobilitat des de la vocació de servei públic.

Milliores a les xarxes de metro i bus

El pla inclou millores concretes tant a la xarxa de metro com a la de bus. Pel que fa al **metro**, algunes de les accions més destacades són: la posada en servei del tram central de la línia 9, la incorporació de 96 nous trens per a ampliacions de xarxa, dues noves estacions a Badalona (L1), dues a Esplugues (L3) i tres a Barcelona (L4). I es continuarà amb la transformació de les estacions de metro perquè el 100% siguin accessibles l'any 2025.

Respecte al bus, el pla preveu una **millora de l'eficàcia de la xarxa de bus** assolint un increment del 10% de la velocitat comercial en les principals línies i eixos que afecten el 85% dels clients, mitjançant la implantació de millores com la prioritat semafòrica, la creació de més carrils bus i la millora de les vies.

Mobilitat personalitzada i digitalitzada

En el Pla Estratègic TMB contempla una **mobilitat més personalitzada** gràcies al desenvolupament complet de la T-mobilitat, que incidirà en la millora de pagament amb els sistemes més actuals i una optimització de canals d'informació.

En l'àmbit tecnològic, el nou pla de TMB comportarà una modernització i digitalització de les xarxes i serveis de metro i bus, millorant la videovigilància, la seguretat, els sistemes d'informació al client i el manteniment digital, entre altres qüestions.

A banda, TMB treballa en paral·lel en el seu nou Pla de Responsabilitat Social per contribuir decididament a l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides. També es referma el compromís de TMB per establir pràctiques específiques per facilitar la contractació de dones a la empresa, així com la promoció del talent femení intern.

3. MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

3.1 Missió del Grup TMB

La missió de TMB és oferir serveis integrals de mobilitat, incloent-hi metro i autobusos, que:

- Contribueixin a la millora de la mobilitat ciutadana i al desenvolupament sostenible.
- Garanteixin la prestació d'un servei excel·lent als ciutadans.
- Potenciïn les polítiques d'igualtat d'oportunitats i responsabilitat social.
- Utilitzin de forma eficient els recursos públics.

3.2 Visió del Grup TMB

TMB vol ser una empresa de mobilitat ciutadana referent al món:

- Per la seva gestió integrada de serveis a la ciutadania, de metro i autobusos i altres modes i serveis de mobilitat.
- Pel seu compromís amb la sostenibilitat urbana i el medi ambient.
- Per la qualitat tècnica que ofereix i per la qualitat percebuda pel ciutadà i els seus grups d'interès.
- Per l'eficiència dels seus processos i l'optimització en l'ús dels recursos.

- Per la innovació i l'aplicació eficient de la tecnologia com a palanca de millora del servei.
- Pels valors que projecten els empleats i empleades en el seu comportament i l'excel·lència de la seva feina.
- Pel seu compromís amb la societat, amb els ciutadans, amb els grups d'interès i amb els mateixos treballadors.

3.3 Valors del Grup TMB

Els valors que guien l'activitat de TMB són essencials per complir el seu compromís amb la societat: treballadors i treballadores, ciutadania i grups d'interès:

- Vocació de servei públic i servei excel·lent.
- Gestió i eficient.
- Comportament socialment responsable.
- Valors d'igualtat d'oportunitats, diversitat, integritat, honestedat i respecte.
- Transparència.
- Compromís.
- Lideratge i treball en equip.
- Reconeixement, equitat i creixement personal i professional.
- Ambició innovadora, d'avantguarda tecnològica i millora constant.

4. EIXOS ESTRATÈGICS

El principals eixos estratègics a nivell de TMB són els següents:

4.1 Serveis de Mobilitat

Millora de les xarxes de Metro i Bus. Incrementar l'eficiència, així com de la qualitat de l'oferta en tot l'àmbit metropolità, millorant les infraestructures, i potenciant la intermodalitat amb la incorporació de nous serveis de mobilitat personal i compartida, d'última i primera milla, aprofitant els beneficis i avantatges de les noves tecnologies.

4.2 Nous Negocis

Aconseguir fonts d'ingressos alternatives i complementàries, potenciant els ingressos no tarifaris i tarifaris vinculats als productes TMB i fomentant-ne la participació en negocis internacionals.

4.3 Persones

Crear una nova Cultura d'empresa TMB on les persones són l'eix essencial de l'activitat de TMB, fomentant el treball en equip i el talent de les persones.

4.4 Societat

Compromís total de TMB amb la societat i l'entorn en el qual opera amb especial èmfasi en la responsabilitat social, el desenvolupament sostenible i l'agenda 2030, així com l'accessibilitat universal, el civisme, la convivència i l'increment de la seguretat.

4.5 Sostenibilitat i medi Ambient

La sostenibilitat i el medi ambient són un eix prioritari de les actuacions de TMB, desplegant polítiques d'estalvi energètic i impulsant flotes i infraestructures sostenibles.

4.6 Eficiència i Eficàcia

TMB ha de ser referent en el control i la gestió pública responsable.

4.7 Transformació Digital

La digitalització és el mitjà pel qual TMB ha de millorar els serveis de transport públic en tots els seus àmbits interns i externs, com l'operació i el manteniment, així com la gestió dels seus processos interns i l'atenció i servei als clients.

4.8 Valors i Cultura

TMB ha d'impulsar la transparència com eix institucional, amb una cultura d'avaluació i de rendiment, millorant l'autonomia i assumpció de responsabilitats, en la que prevalguin els valors d'igualtat, integritat, honestat i respecte, amb vocació i compromís de servei públic.

4.9 Entorns Institucionals

Elevar la bona reputació de TMB i aportar a la societat la participació activa en els òrgans de decisió de mobilitat impulsant propostes, incentivant o creant projectes d'investigació amb altres *partners* i institucions i fomentant els contactes internacionals.

5. OBJECTIUS ESTRATÈGICS DE FMB, SA

FMB, SA s'està preparant com a organització per poder fer front als reptes de creixement de demanda que hi haurà en els propers anys. Per a l'any 2025, ja es preveu assolir una demanda de 486 Milions de validacions el que suposa un 18% més de demanda que la que hi havia l'any 2019, el darrer any abans de la crisi sanitària del COVID-19. A partir d'aquests anys s'esperen escenaris de creixement al voltant de l'1,5% anual (Font: Elaboració pròpia). Aquestes previsions de demanda es veuran afavorides per elements que afectaran també al patró de mobilitat de la ciutat. Alguns exemples d'això són les restriccions de circulació de vehicles a la ciutat de Barcelona (derivades del PMU), el preu del combustible o els episodis de contaminació a la ciutat, que de ben segur modificaran la manera en que els usuaris es desplacen per l'àrea metropolitana.

El pressupost plantejat per aquest 2025 (i els que vindran en anys posteriors) tindran com a principal objectiu el poder adaptar-nos de manera òptima a les noves necessitats de mobilitat. En aquest sentit, els objectius estratègics definits per la direcció de Metro en aquest 2025 aniran alineats amb la fita anterior.

Sense deixar de banda l'anterior, es treballa en una sèrie de projectes amb els següents objectius:

5.1 Des del punt de vista de l'Oferta:

- Estar preparats per la posada en marxa del Tram Central i l'ampliació d'oferta de les línies actuals (el que suposarà incorporar 22 i 17 trens respectivament).
- Gestionar la remodelació dels 39 trens sèrie 5000 de la L3 i L5, 56 trens L2, L4 i L9 (sèrie 9000) i 10 trens L1 (sèrie 6000) perseguir complint amb l'oferta prevista.
- Pla de Negoci Metro 23-28: desenvolupament d'actuacions derivades del pla:
 - Estudi de la millora de la capacitat de mobilitat en L5 .
 - Execució dels Plans de vies i vibracions
- Estudi sobre l'evolució del manteniment a la xarxa.
- Desenvolupament de la digitalització a Metro, segons les indicacions del Pla Director de Tecnologia vigent.

5.2 Des del punt de vista de la Demanda:

- Recuperar quota de mercat de manera sostenible i eficient.
- Fidelitzar als nostres actuals clients i captar nous usuaris.
- Potenciar l'ús del transport públic i la intermodalitat, tant per a residents com per a no residents.
- Desplegament de la T-mobilitat en els canals digitals de TMB, treballant per assolir la màxima quota de mercat possible.
- Maximitzar els ingressos no tarifaris a través d'acords comercials.

5.3 Productivitat:

- Incrementar l'eficiència i eficàcia dels processos i serveis, així com de la transparència.
- Potenciar la transformació digital de processos i serveis.

5.4 Recursos Humans:

- Consolidar un marc estable de col·laboració amb la representació sindical.
- Reduir l'absentisme.
- TMB com a entorn d'empresa saludable.
- Fomentar el desenvolupament del talent per disposar del millor equip de persones.
- Promoure polítiques d'igualtat i diversitat.
- Fomentar la cultura de la innovació.
- Òptima gestió del relleu generacional.

5.5 Medi Ambient:

- Desplegar polítiques de sostenibilitat, protecció del medi ambient i de responsabilitat social.
- Implantació efectiva de la política de "Compra verda" per minimitzar impacte dels subministrament, serveis i obres.

- Renovar i ampliar el material mòbil ferroviari amb criteris de sostenibilitat, eficiència energètica i transformació digital.
- Optimitzar la gestió de residus: reducció de la generació i dels costos de gestió.

6. ACTUACIONS PREVISTES PER A L'ANY 2025

Les actuacions previstes per a l'any 2025 orientades al compliment dels objectius són les següents:

6.1 En l'àmbit de l'Oferta:

Pla d'Oferta 2025

Els factors considerats en els càlculs del predictiu de demanda:

- Model estadístic predictiu basat en sèries temporals amb el que calculem la variació intermensual de demanda a 5 anys vista (2024-2029).
- S'ha desestimat la època Covid (a nivell de demanda de 2020 a 2022): procés de neteja de dades "outliers".
- Actuacions i actualitzacions dels plans estratègics Pla Director d'Infraestructures (Autoritat del Transport Metropolità) i Pla Metropolità de Mobilitat urbana (Àrea Metropolitana de Barcelona).
- Actuacions urbanístiques de la ciutat (Pla de Mobilitat Urbana).
- Tendència a major aportació per part de les administracions en relació als títols de transport.
- No s'han considerat impactes difícilment quantificables com canvis demogràfics o d'hàbits socials (per exemple, com evolucionarà el teletreball).

Amb això disposem del model predictiu de demanda 2024-2029 de la xarxa dimensionat amb un valor esperat de demanda intermensual i uns intervals de confiança superior i inferior.

Aquest pla d'oferta treballat des del 2022, inclou el seguir treballant:

- En trobar respostes adaptades a la minimització del consum d'energia.
- En cercar noves formes d'operar (projecte NFO) que permetin disposar d'un full de ruta ajustat a les necessitats de cada línia de Metro que permeti

característiques (patrons de demanda, infraestructura, recorregut, etc.) aplicant noves formes d'operar (bucles, skip-stop, reenrutament, senyals apagades). Maximitzant la capacitat de transport en hora punta i optimitzar-la a les hores vall a través de solucions disruptives diferents a injectar més trens al carrusel.

Partint de l'oferta vigent a l'any 2024 i la prevista pel 2025:

		2024	2025
		Setembre	Setembre
Oferta	L1	36	36
	L2	20	20
	L3	26	27
	L4	20	20
	L5	37	38
	LA	26	26
		165	167

Està previst que finalitzi l'any 24 amb una oferta de 165 trens en hora punta. Aquesta oferta a l'any 2025 es veurà incrementada en un tren en HP a Línia 3 (passant de 26 a 27) i en un tren a Línia 5 (passant de 37 a 38).

Finalització de l'entrada dels 50 trens, en substitució dels trens de les sèries 2000, 3000 i 4000

Entrada dels 50 nous trens (en substitució dels trens de les sèries 2000, 3000 i 4000). Al llarg de l'any 2022 s'inicia l'entrada dels trens de les S7000 i 8000 que es desenvolupa al llarg dels anys 23 i 24. Aquests nous trens serviran per substituir les sèries 2000, 3000 i 4000, afectades per amiant a les línies 1 i 3. La previsió d'entrada dels 7 trens que falten per l'any 2024 (a data 15/7/24) és:

L1	Acta d'entrega
BL1_18	19/07/2024
BL1_19	31/07/2024
BL1_15	14/10/2024
BL1_10	23/10/2024
BL1_14	12/11/2024

L3	Acta d'entrega
BL3_06	10/09/2024
BL3_01	27/11/2024

Encetarem any 2025 amb tota la flota S7000 i 8000 a les nostres instal·lacions.

Necessitats de 22 trens per la L9 i de 17 nous trens per millorar i ampliar l'oferta

Actualment, a les línies 9/10 nord i sud es disposa de 28 trens de la sèrie 9000. En el seu moment es van adquirir la totalitat dels 50 trens de la sèrie 9000, però per indisponibilitat de la infraestructura 22 trens es van traspasar a la línia 2.

Per recuperar aquests 22 trens necessaris per la posada en servei del tram central cal adequar-los i traspasar-los a la línia 9 i comprar 22 trens nous per la línia 2.

En relació a la compra de 17 nous trens per millorar i ampliar l'oferta, son necessaris per donar resposta a la saturació de la xarxa en determinats trams horaris, sobretot tenint en compte els nivells de demanda actuals que sobrepassen amb escreix els previs a la pandèmia i a l'impacte de la Zona de Baixes Emissions.

L'estat actual respecte a la compra d'aquests trens és que ens trobem en una situació de gran endarreriment. Els projectes d'aquest tipus són certament complexes i la seva durada en el temps s'apropa als 45 mesos des de que s'inicia la licitació fins l'arribada de les primeres unitats. Això significa que si la licitació s'iniciés aquest mes de setembre l'entrada en servei dels primers trens no podria ser abans del juny de l'any 2028 allargant-se fins al juliol del 2030, per al cas dels 22 trens de la L9; i fins al desembre del 2028, pels 17 trens de les línies convencionals.

() S'ha fet un estudi on s'argumenta la conveniència del traspàs d'aquests trens per seguretat, eficiència i optimització de despeses operatives.*

Millora de la fiabilitat i seguretat de la xarxa

Durant l'any 2025 es preveuen les següents actuacions de renovació de vies i senyalització a la xarxa de Metro:

- Setmana Santa 2025
 - L2 Sant Roc - Verneda (problemes zona Artigues) – aprox. 10 dies.
Parcial de Badalona Centre a Gorg i de La Pau a Paral·lel
 - L4 Maragall - Trinitat Nova (Preparació tall estiu) – aprox. 10 dies.
Parcial de Maragall a La Pau

- Estiu 2025
 - L4 Verdaguer - Trinitat Nova (Renovació via) - 2 mesos. **Parcial de Passeig de Gràcia a La Pau.**
- Tardor / Puríssima 2025
 - L4 Bogatell - La Pau (agulla Selva de Mar, projecte CBTC) - 2 setmanes aprox. **Parcial de Bogatell a Trinitat Nova**
 - L4 Bogatell - Barceloneta (PMR Ciutadella fase 2) - 3 dies. **Dos parcials: de la Pau a Bogatell i de Barceloneta a Trinitat Nova.**

Àmbit de Seguretat

Durant l'any 2025 (i pels propers 4 anys) serà d'aplicació el nou contracte de seguretat adjudicat per TMB, contacte que suposarà un increment significatiu tant dels agents de seguretat com de les hores de servei.

6.2 En l'àmbit de la demanda:

Publicitat, Marca, Màrqueting Directe, Identitat Corporativa i Disseny Gràfic

Campanyes de **Publicitat corporativa**:

- Promoció del transport públic, incloent les diverses accions necessàries per a aconseguir els objectius anuals.
- Campanyes de promoció de productes i serveis digitals, com la promoció de la compra de T-mobilitat als canals de venda de TMB i la difusió de la descàrrega de TMB App.
- Campanyes de publicitat corporativa on es difon la cultura de TMB, com Relats Curts o Subtravelling, i col·laboracions que generin valor per a la companyia.
- Campanyes publicitàries i de promoció dels serveis de transport turístic: BBT, Telefèric, HBTC, Night Tour, Christmas Tour i CBT, Així com promocions específiques en dates especials.

Accions de **Màrqueting directe**:

- Accions de promoció de productes i serveis específics o adreçats a segments de públic concrets on es persegueix la positivització i la difusió d'un missatge rellevant segmentat.
- Accions de captació, promoció i fidelització del servei *AMBici* als municipis on estigui actiu el servei.

- Difusió de nous serveis, elements renovats a estacions o parades i millora de les instal·lacions.

Treballs d'**Identitat corporativa** i **Disseny gràfic**:

- Actualització constant i seguiment de l'aplicació correcta dels manuals de marca de TMB i els seus productes i serveis. Revisió i aplicació correcta de marca al sistema visual i gràfic de TMB. I control i seguiment de les marques de TMB i els registres de marca.
- Creació, adaptació i seguiment de recursos visuals gràfics de TMB per tal d'aconseguir una imatge actual i homogènia als seus canals i suports.

Accions de **Marca** i col·laboracions públic-privades d'impacte en la **imatge de marca**.

- Accions especials i accions wow d'apropament als usuaris per aconseguir fidelitzar-los, millorar la seva experiència i la seva relació amb la marca.
- Accions de col·laboració que generin un reconeixement positiu i valor en la marca.

Màrqueting Estratègic

Unitat Estratègia i Projectes

- Millorar les eines de gestió comercial dels negoci de Serveis i Transports Turístics i de Comercial (comercialització petits intermediaris, serveis especials, CRM B2B, etc.)
- Incrementar l'atractiu i competitivitat dels negocis turístics de Bus Turístic i Telefèric i dels serveis de bus i metro.
- Augmentar el ventall de packs comercials amb tercers del sector turístic.
- Finalitzar la implementació de la T-mobilitat als canals comercials analògics.

Unitats d'Estratègia Digital i Coneixement de mercat

- Continuar avançant en el desplegament de la T-mobilitat en els canals digitals de TMB, treballant per assolir la màxima quota de mercat possible.
- Realitzar actuacions de millora continua sobre la nova TMB App i avançant en la seva evolució amb una perspectiva MaaS.
- Consolidar la nova Hola Barcelona App i fer-ne créixer la seva utilització dins del mercat turístic.

Continuar treballant amb un restyling progressiu de la web www.tmb.cat per tal d'anar actualitzant les principals seccions de forma progressiva.

Màrqueting Relacional i Negoci Digital

- Detecció i implantació de noves fonts de captació per aconseguir un major nombre de leads.
- Definició i implantació de nous fluxos orientats a generar ingressos i interacció amb la companyia, d'aquesta manera també fomentarem un sentiment d'orgull de pertinença a la comunitat.
- Col·laboracions amb tercers per tal de desenvolupar el pla de màrqueting relacional.
- Definició i implementació de campanyes de mailing, landing pages, formularis, lead nurturing, mitjançant l'eina de CRM, per assolir els objectius dels diferents plans d'acció establerts.
- Pla de prescriptors, a partir de la col·laboració amb influencers referents a xxss, sobretot entre el públic jove.
- Obertura Tik Tok TMB.
- Concursos de comentaris a xarxes socials associats a promocions destacades de JoTMBé (sorteig aleatori entre els participants).
- Campanyes digitals mitjançant agència de mitjans amb objectiu de captació i venda.
- Campanyes a plataformes d'afiliats amb objectiu de captació i venda.

Comercial i Ingressos no tarifaris

Es continuarà treballant per optimitzar els ingressos no tarifaris i el desenvolupament del negoci corporatiu. Com actuacions més importants cal destacar:

- Consolidació de productes digitals i de màrqueting espectacular a Metro per incrementar ingressos.
- Implantació de les àrees Vending a metro.
- Ampliació de negocis d'auto venda i autoservei a Metro per incrementar ingressos de la línia de negoci de Vending
- Digitalització i optimització de la gestió dels diferents negocis.
- Increment dels ingressos tarifaris a través dels canals comercials.
- Continuar millorant la imatge i seguretat dels espais comercials oberts i tancats a Metro.
- Accions per incrementar la demanda de serveis especials.

Serveis de Mobilitat Compartida

Com actuacions més destacades cal destacar:

- Gestió del servei de bicicleta pública compartida metropolitana, activitat gestionada via PSM, S.A..

Serveis i Transports Turístics

- Desenvolupament i pilot del sistema de venda Multi-producte (Hola Barcelona Store Mòbil)
- Pla d'accions i comercialització dels serveis HolaBarcelona pel sector MICE (Meetings, Incentives, Conferences and Exhibitions).

6.3 En l'Àmbit de la Comunicació i relacions Institucionals

Comunicació Corporativa

- Produccions audiovisuals per tal de mostrar de forma atractiva, dinàmica i convincent la filosofia corporativa així com donar suport i complementar les comunicacions internes que es realitzen a l'organització.
- Serveis de fotografia i arxiu d'imatges que permet donar suport i complementar totes les comunicacions internes que es realitzen a l'empresa.
- Aquest any i en motiu del Centenari de Metro hi ha algunes partides addicionals destinades a la producció d'elements relacionats amb aquesta efemèrides.

Responsabilitat Social, Dona i Diversitat

El pressupost previst per 2025 de l'àrea de Responsabilitat Social, Dona i Diversitat, es divideix en dos punts:

- Per una banda, la Fundació TMB, que durant 2025 portarà a terme les accions previstes per commemorar el centenari de la xarxa de metro, i que suposaran una despesa extra al pressupost habitual. D'altra banda, i amb relació a la resta de projectes de la Fundació (Cultura, TMB Educa, P. Socials i P. Històric) continuaran amb les accions anuals de cada projecte que donen resposta als objectius fundacionals i continuista amb les despeses realitzades en exercicis anteriors.

- Des del departament de Responsabilitat Social, s'ha previst una despesa per una licitació de serveis de consultoria que es prorrogarà durant 3 anys i pel que respecta a Dona i Diversitat, s'han previst les despeses habituals en funció de les actuacions previstes anualment.

Relacions Públiques

Les principals actuacions previstes que impacten en el pressupost de la unitat de Relacions Públiques, detallades al pressupost de l'any 2025, son les següents:

- Organització d'actes institucionals alineats a l'estratègia de TMB (presentacions de nou material mòbil, presentació de busos, actes amb premsa, organització de jornades tècniques de mobilitat etc.)
- Participació al Tomorrow Mobility, TMB participa al saló referent de la mobilitat des de la seva creació com a actor principal de la mobilitat a Barcelona. La presència de TMB es fa mitjançant un estand a la fira cada any.
- Actes institucionals amb motiu del centenari de Metro: l'any 2025 TMB dedicarà un programa d'activitats i varies accions institucionals com l'acte central de l'aniversari i l'acte de presentació de la programació
- Organització de congressos, benchmarking i visites institucionals: des de la unitat de RRPP es reserva una partida a l'adequació i preparació de les reunions corporatives i les visites institucionals.

Comunicació Interna

- **Ampliació de serveis i noves funcionalitats a GenTMBap**
Actualment el 98% de la plantilla de TMB és usuària de la GenTMBapp, i s'ha convertit en el canal de CI més usat. És per això que cal fer un *restyling* per millorar-ne l'ús i les seves funcionalitats.
- **Campanyes àrees de negoci**
D'acord amb les necessitats de les àrees, es desenvolupen campanyes de CI que requereixen d'un pressupost associat per dur-les a terme.
- **Accions derivades PECRI**
Dins del Pla de comunicació i reputació interna (PECRI) hi ha diverses accions que requereixen d'un pressupost associat per dur-les a terme.
- **Nou model de cartelleria digital + CanalTMB**
- **Acte nadalenc**

Cada any CI organitza un acte nadalenc, de massiva assistència, per celebrar les festes amb els treballadors i les seves famílies.

- **Producció de videopodcast**

La casa Sonora de la GenTMB és el videopodcast que produeix CI pels treballadors de TMB. Aquest és produït i la partida pressupostaria associada és per pagar aquest servei.

Gabinet de Premsa

- El **nou diari digital** és la inversió més destacada del pressupost de premsa per a l'any 2025, ja que es tracta d'un projecte nou que substituirà al TMB Notícies actual. Un projecte ambiciós per fer un diari digital de TMB que ens permeti augmentar audiència per seguir millorant la reputació de l'entitat des dels canals corporatius.
- Les **llicències per als enviaments dels reculls de premsa** són una nova despesa respecte a anys anterior (tot i que podria activar-se fins i tot aquest 2024) però és necessari per complir amb la llei de propietat intel·lectual respecte a la reproducció de mitjans de comunicació.
- Per gestionar les xarxes socials de forma més eficient s'ha contemplat un **servei d'escolta activa**. Aquest és un servei que s'ha de licitar i que podria tenir canvis en el pressupost o, fins i tot, no produir-se. En qualsevol cas, ens permet saber de que s'està parlant sobre TMB a les xarxes socials, en quin to, que està generant més o menys interactivitat... dades que ens permeten anar millorant l'estratègia comunicativa en aquests canals.

6.4 En l'àmbit de la productivitat:

Projecte T-Mobilitat

Els objectius principals del projecte en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM de Barcelona, liderat per ATM i coordinat per les tres administracions i els seus operadors públics (FGC i TMB), són el canvi de la tecnologia magnètica dels sistemes de validació i venda a tecnologia sense contacte i la millora de la informació del transport. En una següent etapa s'abordarà la concreció i implantació d'un nou sistema tarifari i l'extensió del sistema T-Mobilitat a la totalitat del territori català.

Les actuacions més rellevants a realitzar en el 2024 van dirigides a finalitzar la venda i ús en tecnologia magnètica dels títols que ja estan a T-mobilitat, a anar completant la gamma de títols en tecnologia sense contacte (títols d'ATM, d'AMB i propis de TMB), a ampliar prestacions i funcionalitats i a permetre la fi de la comercialització de la majoria dels títols que encara s'emeten en tecnologia magnètica. Actualment, més del 99% de les validacions de títols integrats de l'ATM que es realitzen a TMB són ja en sistema T-mobilitat, representant aproximadament el 83% de les validacions a TMB.

El 2025 s'acabaran d'incorporar els títols propis restants, es deixaran de vendre i utilitzar completament títols en tecnologia magnètica i es realitzarà la retirada dels elements de la tecnologia magnètica. Alhora, prendran protagonisme les accions de millora tecnològica, de gestió operativa i de servei.

La inversió pròpia que haurà de realitzar TMB en l'àmbit de la T-Mobilitat s'estima en 2,9 Milions d'euros durant el període 2025-2028:

- Adequació d'eines i processos interns al sistema T-mobilitat (canals digitals TMB, inspecció, integracions per a manteniment i reporting i control de vendes, etc..) - 0,5 Milions d'euros.
- Nova arquitectura dels sistemes centrals de ticketing de TMB, per a la seva racionalització, eficiència, mantenibilitat i escalabilitat a futur - 2,4 Milions d'euros.

Infraestructures

- Arquitectura de Sistemes Oberts i Industrials, que agrupen projectes que consideren el creixement de la utilització de solucions de mobilitat en diferents entorns de TMB (manteniment, localització, informació a client...), i per tant el tipus de tecnologies i mecanismes d'integració amb els serveis del API (localització amb beacons/wifi, ubicació del client a la ruta que està fent...). En aquests projectes es definiran totes les possibles integracions corporatives sobre una plataforma de desenvolupament mobile, tenint en compte tots els aspectes de l'arquitectura (SO, sensors, connectivitat, emmagatzematge...)

Per posar-la a prova i que serveixi de referent, es desenvoluparà una app que integri totes les funcionalitats que es requereixen per realitzar tasques de revisió i manteniment en camp.

- Xarxes i Infraestructures de Telecomunicacions, que consideren projectes d'ampliació de la xarxa de comunicacions IP MPLS en diferents ubicacions de TMB per tal de donar cobertura a les necessitats cada vegada més àmplies de connectivitat i l'ampliació de la xarxa d'accés al Centre de Processament de Dades (CPD) de Sagrada Família.
- Infraestructura de sistemes, que agrupen projectes d'evolució de les arquitectures tant dels sistemes SAP com sistemes no-SAP, necessàries per a la prestació del servei de la companyia. El projecte més important en aquest àmbit és l'adquisició de maquinari per donar resposta al creixement vegetatiu dels entorns i la incorporació de nous servidors motivats per nous projectes.
- Implantació i Coordinació d'Obres, que agrupen projectes que proveeixen de la infraestructura física i projectes d'implantació de sistemes. Els projectes més importants en aquest àmbit són la millora de la infraestructura dels repartidors del cable de fibra òptica més antic de L1, per tal de sanejar aquesta infraestructura, la fase 8 de la migració de les càmeres de vídeo analògic a vídeo IP i la millora de la infraestructura de fibra òptica a l'edifici d'oficines de Zona Franca 2.

Lloc de Treball

- Suport al Lloc de Treball, que considera les inversions necessàries per renovar els equips de lloc de treball i els nous llocs de treball del Centre de Seguretat i Protecció Civil.
- Infraestructura de sistemes, que considera la substitució de l'ordinador actual per un equivalent amb Windows 12 a les estacions de línies convencionals i contempla la necessitat de regularització de les llicències de Microsoft, incloent les necessitats inicials de Copilot.

Obsolescència

- Analítica de Dades, on és necessari executar la migració a noves versions d'aplicacions ja obsoletes, relacionades amb l'analítica.
- Infraestructura de Sistemes, on s'han de renovar maquinari, programari i elements de la infraestructura.
- Sistemes Tecnològics d'Operació de Metro, on es contempla el projecte de renovació per obsolescència del programari del Sistema de Gestió de Vídeo (antic consolidador) per tal d'assegurar la continuïtat del servei i proporcionar millores funcionals i operacionals del sistema.
- Xarxes i Infraestructures de Telecomunicacions, on s'han de renovar equipaments de la xarxa de comunicacions d'alguns telecomandaments i equips de xarxa sense fils (WiFi) de dipòsits que han quedat fora de suport. També s'iniciarà un projecte per analitzar el grau d'obsolescència del sistema de radio embarcada de la L9, per tal d'avançar-nos a una possible situació crítica en aquest sistema.
- Sistemes de Gestió, on s'ha d'evolucionar cap a la plataforma SharePoint l'eina de sol·licitud i seguiment de la generació de continguts gràfics, millorant la seva gestió.

Seguretat

- Ciberseguretat, on es contempen les actuacions necessàries per a l'adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).
- Xarxes i Infraestructures de Telecomunicacions, on s'han d'ampliar l'equipament del Firewall al Centre de Processament de Dades (CPD) de Triangle, renovar equipament de seguretat de xarxa i dissenyar, contractar i implantar un sistema antiDDOS per tal de millorar la seguretat de la connexió a Internet de TMB.
- Arquitectura de Sistemes Oberts i Industrials, que agrupen projectes que tenen com a motivació la cobertura de noves necessitats per poder treballar amb usuaris/identitats d'altres empreses/entitats (ajuntament, empreses que donen servei a TMB, ...) dins les aplicacions de TMB. Un exemple és la compra de tickets per part d'altres entitats, pels seus empleats. Això implicarà l'evolució de la

plataforma Keycloak per incorporar els usuaris externs, redefinint diferents fluxos (autenticació/autorització), per validar la pertinença a la organització.

Acompanyament de les necessitats de negoci

La resta d'actuacions previstes a les inversions de Tecnologia formen part de l'acompanyament tecnològic necessari al diferents àmbits i negocis de la companyia, i que formen part de la pròpia missió de l'Àrea de Tecnologia. Aquestes necessitat han estat expressades pels diferents negocis en l'àmbit de la gestió de la demanda i, com a principals, en podem destacar:

- Instal·lació d'intèrfons tipus SOS a diferents ubicacions de la xarxa de Metro.
- Nou sistema d'enregistrament de les trucades dels intèrfons que es fan al telèfon mòbil de l'Agent d'Atenció al Client.
- Millora del grau de cobertura de telefonia mòbil a diferents dependències.
- Ampliació dels nodes centrals de la xarxa de convertidors IP per tal de connectar noves estacions de Metro.
- Fase 1 de l'ampliació del sistema de radiotelefonia digital de línies convencionals per tal d'obtenir redundància total a la cobertura.
- Ampliació de la connectivitat de fibra òptica entre la cotxera d'Horta i l'estació de Canyelles L3.
- Millora de l'experiència de l'empleat mitjançant la creació d'un qüestionari digital on es pugui introduir i gestionar la valoració que en fa l'empleat (Agent d'Atenció al Client) del servei assignat.
- Evolució de les plataformes d'anàlítica, sistema d'inspecció, TMBCommerce i Gestors d'Informació al Client.
- Evolució de les plataformes de Planificació i Pressa del Servei a noves necessitats.
- Re-ubicació dels cartells d'Informació al Passatge (INP) de vestíbul sobre la línia de peatge i incorporació de nous cartells en noves àrees de vending.
- Instal·lació de megafonia a les sot centrals de Metro.
- Millora acústica d'estacions claus i instal·lació de megafonia a dependències de les estacions on avui en dia no estan cobertes per aquest sistema.
- Implementació d'una eina per a la digitalització de la interfonia que permeti la gestió de la informació de les trucades.
- Integració del sistema SAP, GIS amb els nous Telecomandaments de Metro de L9.

- Evolucions tecnològiques dels productes de Ticketing del backoffice i plataformes de gestió comercial.
- Evolució dels Canals Digitals en entorns de mobilitat, web i Màrqueting, i noves funcionalitats en la plataforma de gestió comercial online per residents.
- Implantació de la nova aplicació d'Aprovisionaments.
- Càrrega automàtica de les previsions de subministraments als sistemes corporatius (SAP)
- Aplicacions d'acompanyament als canvis legals generats als àmbits de finances, aprovisionaments i de recursos humans.
- Dins la digitalització de processos, s'executaran tasques relacionades amb els processos financers, comptabilitat analítica, inspeccions d'estacions, gestió d'actius, manteniment en mobilitat, planificació de tasques de neteja d'estacions, inspeccions d'estació, ...

6.5 En l'àmbit de Recursos Humans:

Fomentar el desenvolupament del talent per disposar del millor equip de persones.

Des de l'Àrea d'Organització i Persones s'elaboren, desenvolupen i executen les polítiques, procediments i programes per tal de garantir l'òptima gestió del talent de TMB, des d'una perspectiva holística i integral, que englobi tot el cicle de vida de les persones que treballen a TMB. Concretament, es reforçarà l'atracció del talent, estant presents a Fòrums universitaris, escoles de negoci i instituts i altres esdeveniments que permetin reclutar el millor talent i perfils professionals; es potenciaran els programes de pràctiques, tant de FP dual, com d'universitaris, formacions professionals i de persones amb diversitat; i se seleccionaran professionals diversos que s'acolliran amb uns programes adaptats als diferents col·lectius.

Un altre àmbit important d'actuació és el de la capacitació i formació del personal intern, així com els programes de talent i desenvolupament previstos.

Totes aquestes línies de treball es duran a terme en el marc de les directrius més generals de la companyia, i que es deriven dels objectius estratègics, que impliquen potenciar el talent femení d'una banda, la innovació, la diversitat (pràctiques inclusives), així com fomentar que TMB es consolidi com a empresa saludable (activitats socials dels empleats).

Millorar la gestió de TMB i la seva organització. Incrementar l'eficiència i eficàcia dels processos i serveis, així com de la transparència.

Es treballarà amb un nou mapa de processos global dels Processos i avaluació de l'activitat i la contractació i vida laboral per a redefinir i enfortir les relacions internes i les existents amb altres àmbits de l'organització i agilitzar els processos, digitalitzant-los i consolidant un feedback continu de totes les parts implicades.

Es definirà un nou model de formació que permeti identificar, de forma ordenada, la relació amb la resta de l'Organització, analitzant els productes i serveis en el nou context organitzatiu, identificant els productes i serveis que actualment, no resulta possible poder atendre, definint un reglament de nous productes i serveis i traslladant-los a tota l'organització.

I s'actualitzarà el procediment de classificació professional per a TMB.

Transformació Cultural

Com a complement al Pla Estratègic (Eix, Valors i Cultura) es donarà continuïtat a la transformació cultural, fent servir els valors com a palanca de canvi mitjançant les línies d'actuació previstes d'espais físics de treball, digitalització i processos, capacició i desenvolupament, comunicació i relacions i Benestar.

TMB com a entorn d'empresa saludable

La promoció de la salut a la feina és una estratègia corporativa que té com objectiu potenciar i millorar la qualitat de vida i la salut de les persones treballadores de TMB, promovent la seguretat, el benestar i la sostenibilitat del lloc de treball, millorant el clima laboral i la motivació, repercutint en la productivitat, retenció del talent i disminució de l'absentisme, entre d'altres. S'executaran accions i s'implementaran processos de millora continua per tal de consolidar el model de promoció de la salut

TMB ha definit com a projecte estratègic, dins del Pla Estratègic la certificació com a empresa saludable.

Es crearà un espai únic d'Atenció a les Persones treballadores promovent actuacions que puguin resultar necessàries i fomentant i promovent el servei entre tot el personal de TMB atenent-los, escoltant-los i fent tot el possible per ajudar-los, ja sigui des de la perspectiva del Treball Social com des de la vessant d'atenció psicoemocional.

També s'impulsarà un nou servei d'Orientació psicològica externa i gratuïta per a tothom que ho requereixi.

Promoure polítiques d'igualtat i diversitat.

Al llarg de l'any es definirà i dissenyarà el projecte de gestió de la diversitat i inclusió a TMB, en consonància amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions

Unides, posant el focus en cinc perspectives de la Diversitat: gènere, de capacitats, d'origen o cultural, generacional i d'orientació sexual i identitat de gènere.

L'objectiu és potenciar la diversitat humana dins l'organització enriquint la plantilla amb diferents models i pautes de comportament, valors i maneres de viure, entenent la diferència com a factor generador de riquesa social.

Derivats d'aquest projecte, s'implementaran les següents actuacions:

- Promoure els plans d'Igualtat de TB i FMB.
- Incentivar la incorporació a la plantilla de persones amb diferents capacitats mitjançant el programa de pràctiques i l'adequació dels processos de selecció.
- Definir els protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe i de prevenció de la LGTBI-fòbia.

6.6 En l'àmbit mediambiental:

Les principals actuacions en l'àmbit mediambiental son les següents:

Compliment requeriments ISO i requeriments legals

- Auditoria interna i externa pel manteniment i millora de la certificació ISO9001/UNE13816 (gestió qualitat) 14001 (gestió mediambiental) i ISO50001 (eficiència energètica) de TMB.
- Controls inicial / periòdics, mesurament sorolls i/o emissions, controls atmosfèrics i d'abocament d'aigües dels centres pel manteniment de permisos, autoritzacions i llicències ambientals.
- Identificació, extracció i avaluació de requisits legals ISO 14.001 + ISO50.001. Establiments i seguiment periòdic de plans d'acció per garantir el compliment de la normativa.
- Gestió d'incidències i millora del funcionament de les eines per a la millora contínua del Sistema de Gestió (Gestor Documental, Gestió per la Millora, Plataforma del Sistema e Gestió, Infosalid, Quadre de comandament ambiental)

Eficiència energètica, acció climàtica i millora de la qualitat de l'aire

- Redacció, aprovació, planificació i execució del Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica TMB

- Elaboració i verificació externa del inventari de consums energètics i del càlcul de la petjada de CO2 directa i indirecta de TMB per a la Renovació anual dels Acords Voluntaris de reducció de CO2 (de la Generalitat de Catalunya).
- Registre de petjada de carboni, compensació i projectes d' absorció de diòxid de carboni
- Implantació inventari CO2 de la cadena de subministrament: incorporació del càlcul de CO2 equivalent generat per la compra de material, obres i serveis a totes les licitacions.
- Implantació del pla de mesures del Pla de Desplaçament d'Empresa. Redacció, aprovació i planificació del Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica TMB
- Declaració Ambiental de Producte (DAP) dels nous trens i Anàlisi de Cicle de Vida (ACV) diferents tecnologies de Busos. Càlcul de la reducció emissions amb la incorporació flota.
- Creació de la xarxa elèctrica compartida Metro – BUS: Alimentació de la flota d'autobusos elèctrics des de la nova xarxa de Metro.
- Generació d'energia solar fotovoltaica a les Bases de Manteniment de Metro i als Centres d'Operació de Bus.
- Projecte de recuperació d'energia de frenat (l'energia no aprofitada que es dissipa en forma de calor en els processos de frenat de Metro). Projecte MetroCHARGHE. Instal·lació recuperadors d'energia i dispositiu per a la recàrrega de busos 100% elèctrics.
- Conducció eficient a Metro i BUS: reconfiguració de les marxes de conducció dels trens per altres més eficients energèticament i implantació de sistemes de suport a la conducció eficient d'autobusos.
- Il·luminació eficient: migrar l'enllumenat de la xarxa de Metro a tecnologia LED.
- Projecte Heating & Cooling network BUS: Connexió de la cotxera de Zona Franca a una xarxa de generació de fred i calor centralitzada. S'utilitzarà per a la climatització (calor i fred), l'aigua calenta sanitària i processos productius com la cabina de pintura del taller.

Compra verda per minimitzar impacte dels subministrament, serveis i obres

- Manteniment, revisió i millora de la base dades de criteris ambientals (obligatoris i opcionals) i instruccions tècniques associades.

- Implantació mecanisme al software de compres (SAP per comunicar criteris ambientals que són d'aplicació als sol·licitants del material, servei o l'obra) (SAP Compres).
- Desenvolupament i implantació dels mecanismes pel seguiment del nombre de contractes ambientalitzats a la plataforma de contractació. Desenvolupament i implantació nou indicador pel seu seguiment a través del quadre de comandament.
- Formació i sensibilització de l'òrgan de preparació que intervé en el procés de compres per a la implantació de criteris ambientals i per a la incorporació del informe justificatiu en cas de no incorporació dels criteris ambientals establerts (document d'obligat compliment per part del promotor)
- Ambientalització de la flota: Renovar i ampliar el material mòbil (flota de bus, flota de trens i flotes auxiliars) amb criteris de sostenibilitat, eficiència energètica i transformació digital: adquisició de 42 nous trens d'alta eficiència energètica i Pla d'adquisició de busos 100% elèctrics i d'hidrogen (311 elèctrics i 48 d'hidrogen en 2026).
- Compra d'energia d'origen renovable, des del 2018 l'electricitat consumida per TMB és d'origen renovable

Optimitzar la gestió de residus: reducció de la generació i dels costos de gestió.

- Seguiment execució del contracte per la Gestió Integral de Residus
- Digitalització de la informació del procés de gestió de residus des de la seva generació fins el seu destí final. Sincronització amb el quadre de comandament ambiental de TMB.
- Sistema de vigilància i control de la recollida selectiva, emmagatzematge i recollida de residus de cada centre.
- Millores en la recollida selectiva de residus dels tallers i de les oficines

Gestió de l'aigua i optimització del consum i reducció de la càrrega contaminant

- Pla d'Ús i Gestió Eficient de l'aigua: per optimitzar la gestió, reduir el consum i minimitzar la càrrega contaminant.
- Implantació i seguiment del Pla de sequera Metro i BUS a l'Administració en coordinació amb BUS i Metro.

- Caracterització de fluxes d'aigües residuals i controls periòdics als punts d'abocament de tots els centres de treball (13): presa de mostres i anàlisis de laboratori d'acord amb els requeriments i límits d'abocament establerts al permís d'abocament de cada centre.

7 NECESSITATS ECONÒMIQUES PREVISTES ANY 2025

7.1 Hipòtesis:

Les Principals hipòtesis del Pressupost 2025 considerades són:

- Demanda: S'estima un volum pel 2025 de 486 Milions de validacions en el cas de Metro, un 18% superior respecte la demanda de l'any 2019 (darrer any sense Covid).
- Tarifa Mitjana Ponderada: es pren com a hipòtesi la desaparició de les bonificacions. S'ha considerat un increment de l'1,2% respecte la tarifa mitjana ponderada de la previsió de tancament 2024, la qual té en compte les bonificacions dels títols integrats.
- Despesa de Personal:
 - Cost Mitjà de Personal de 64.043,29 €.
 - Pressupost de Plantilles de 3.915,56 (Plantilla Mitjana Homogènia)
- Energia:
 - Preu electricitat: 120 €/MW.
- Oferta
 - Increment de dos trens en hora punta de 2024 a 2025 (1 a L3 i 1 a L5).
 - El número d'estacions no creix.
- IPC previst 2025: 2,0% (Font Banc d'Espanya, Maig 2024).
- Variables d'entorn: (Font Banc d'Espanya, Maig 2024).
 - Taxa d'atur 2025: 11,4%
 - PIB: Increment del 1,6% (2024) i del 1,9% el 2025.

7.2 Previsió del Compte de Resultats

La previsió d'ingressos i despeses del Compte de Resultats de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, per a l'any 2025, comparada amb el Pressupost 2024 i amb la previsió de tancament de l'any 2024, és la següent:

(Milers d'euros)	(1) PRESSUP. 2025	(2) PRESSUP. 2024	(1)-(2) Dif %	(3) ESTIMACIÓ 2024	(1)-(3) Dif %
Vendes Netes	354.523	277.722	27,7%	245.612	44,3%
Recaptació Bruta	366.548	280.794	30,5%	251.988	45,5%
Comissions i Rapels	-17.225	-9.411	83,0%	-11.522	49,5%
Bossa ATM	5.200	6.340	-18,0%	5.147	n.a.
Accessoris a l'explotació	28.479	27.874	2,2%	31.283	-9,0%
Subvencions especials	3.108	3.108	0,0%	3.108	0,0%
TOTAL INGRESSOS	386.110	308.704	25,1%	280.003	37,9%
Aprovisionaments	23.290	15.686	48,5%	15.686	48,5%
Energia i carburants	20.509	26.557	-22,8%	19.295	6,3%
Personal Operatiu	250.728	248.795	0,8%	245.827	2,0%
Serveis Exteriors	143.524	135.913	5,6%	132.338	8,5%
Tributs i Variacions de les provisions	116	113	3,1%	113	3,1%
TOTAL DESPESES D'EXPLOTACIÓ	438.167	427.063	2,6%	413.258	6,0%
RESULTAT BRUT D'EXPLOTACIÓ	52.058	118.358	-56,0%	133.255	-60,9%
Amortitzacions	59.618	70.219	-15,1%	56.541	5,4%
Subvencions en capital	-49.869	-37.349	33,5%	-39.358	26,7%
Amortització Neta	9.748	32.870	-70,3%	17.182	-43,3%
RESULTAT NET D'EXPLOTACIÓ	61.806	151.229	-59,1%	150.437	-58,9%
Despeses Financeres Estructurals	20.807	24.016	-13,4%	21.705	-4,1%
Disp. Financeres Sanejament Deute	14.018	15.675	-10,6%	15.675	-10,6%
RESULTAT NET A SUBVENCIONAR	96.631	190.920	-49,4%	187.817	-48,6%
Renting de trens	18.031	36.831	-51,0%	44.831	-59,8%
Cànon Ifercat L9	148.429	144.677	2,6%	144.677	2,6%
RESULTAT NET A SUBVENCIONAR	263.091	372.428	-29,4%	377.325	-30,3%

7.3 Previsió d'Inversions

El volum d'inversions previstes de FMB,SA per a l'any 2025 pugen a un total de 80,090 milions d'euros, tal i com es detalla a continuació:

INVERSIONS FMB 2025	FMB
Xarxa Metro	67.134
Material Mòbil	6.326
Material Mòbil TRENDS	4.200
Infraestructura	8.488
Via i Catenària	24.851
Sistemes	7.497
Energia	3.984
Digitalització	850
Suport Explotació	7.680
Línia 9	1.828
Ifercat	1.153
42 Trens	276
Àrea de Tecn.	11.912
Alineament amb negoci i Projectes	2.180
Operació de Tecnologia	-
Ciberserguretat TMB	56
Prestació de Serveis	685
Solucions Corporatives	1.408
Solucions de Negoci	5.746
Grans Projectes	1.837
Altres Departaments	2.627
Inv. Finançades TMB Corrents	81.673

Les inversions es poden classificar en els següents grans apartats:

1. Inversions en l'àmbit de MM.

- Remodelació 56 trens L2,L4,L9 S/9000
- Remodelació 10 trens L1 S/6000

2. Inversions en l'àmbit de la Infraestructura:

- Seguiment del pla de modernització/adequació estacions base
- Continuació dels plans de modernització de Túnel de rentat.

- Continuació de la base de manteniment de via i catenària al Triangle Ferroviari (edifici, tallers, magatzems i dependències tècniques)
- Retirada amiant enllaç Catalunya L1-L3 i remodelació passadís
- Torn de rodes a Sant Genis.

3. Inversions de l'àmbit de via i catenària:

- Renovació de via L1: Rocafort – Universitat
- Renovació de via L5: S. Família – H. de Sant Pau.
- Instal·lació sistemes antivibratoris.

4. Inversions de l'àmbit sistemes

- Renove 15 escales mecàniques O&K i 12 ascensors L2
- L3 Substitució WATO per obsolescència
- RDT Nou sistema
- L1 i L3 M25 + Noves funcionalitats
- L5 Boixeres migració a enclavament MKII

5. Inversions en l'àmbit d'energia.

- Renovació centrals PCI CT - fase 1
- Obra renovació QGBTs (quadres baixa tensió) Tall Estiu 2026

6. Inversions en l'àmbit de Digitalització

- Monitorització gàlib pantògraf i temperatura catenària, en trens 4 línies
- Desenvolupament Pla de Digitalització / Eines MCI
- Monitorització embarcada de gàlib de túnel en 2 línies
- Visualització integritat sobre tren a una via tallers M.Mòbil 1 taller

7. Inversions en l'àmbit de Suport a l'exploració

- Adequació dresines elèctriques catenària 2 ut.
- Pla Descarbonització Dresines - fase 2; Instal·lació d'equips per reduir els gasos de combustió
- Kit rodes tren.
- Equips per obsolescència S/5000-9000-2100
- Material de parc S/5000-9000
- Banc assaig panells neumàtics de tren S/5,6 i 9 per obsolescència del banc actual.

8. Inversions de l'àmbit de L9/10

- L9N_Obsolescència ATC (automàtic train control)
- L9N_Obsolescència SDD (sistema detecció)

7.4 Necessitats de finançament per a FMB per a l'any 2025:

L'eina per finançar TMB (TB, SA i FMB, SA) és a través del Contracte Programa signat entre l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) i TMB, contracte que recull les condicions de finançament del transport regular de viatgers de TMB.

Els objectius del C-P són:

- Definir un marc estable de finançament del servei regular de transport públic.
- Definir un marc estable de gestió de l'endeutament del sistema a través de TMB, que esdevé l'instrument per refinançar-lo, i garantir la capacitat financera de TMB per fer front a totes les obligacions derivades d'aquest endeutament.
- Garantir un servei de transport públic com a mitjà per atendre les necessitats de mobilitat i millorar el seu nivell d'eficiència.

Els ingressos totals de TMB provenen dels:

- Els Ingressos Tarifaris.
- Altres ingressos no tarifaris (Aportació per tarifació social, ingressos accessoris, com per exemple la Publicitat, Cànon de Concessionaris, etc....)
- Les Aportacions de l'ATM per despesa corrent, inversions i altres conceptes fora del Compte de Resultats. Les aportacions d'ATM es calculen tenint en compte la totalitat dels ingressos tarifaris i els altres ingressos no tarifaris de TMB (tarifació social, altres aportacions i ingressos accessoris).
- Altres aportacions: excedents anys anteriors, fons europeus, esforç de finançament TMB (Bus), pla de finançament de TMB ...

A efectes del Contracte Programa les necessitats totals de TMB es financen mitjançant la suma dels ingressos tarifaris, les aportacions ATM i els altres ingressos no tarifaris.

El total de necessitats a finançar de FMB, a través del Contracte-Programa, és de 390.069 milers d'euros, i està compost pel Resultat Net Total (Dèficit del Compte de Resultats) per import de 263.091 milers d'euros, per la Inversió Neta, que puja a un total de 71.925 milers d'euros, per la Devolució del Principal de l'Operació de Sanejament per import de 31.600 milers d'euros, per l'Amortització de Leasing de trens per import de 23.454 milers d'euros, tal i com es detalla en el següent quadre:

(Xifres en milers d'euros)

RESULTAT NET TOTAL A SUBVENCIONAR	263.091
PLA DE MILLORA DE METRO (INVERSIÓ NETA)	71.925
AMORTITZACIÓ LEASING TRENS	23.454
DEVOLUCIÓ PRINCIPAL OPERACIÓ SANEJAMENT 2014-2031	31.600
TOTAL NECESSITATS A SUBVENCIONAR C-P	390.069

Les inversions es financen a través de l'amortització neta, que forma part del Compte de Resultats, i per la inversió neta, que és l'excés d'inversió sobre l'amortització neta, tal i com recull el següent quadre:

(Xifres en milers d'euros)

FINANÇAMENT DE LES INVERSIONS	81.673
A TRAVÉS DEL COMPTE DE RESULTATS (Amortització Neta)	9.748
A TRAVÉS DEL PLA DE MILLORA DE METRO (Inversió Neta = Excés d'Inversió sobre l'Amortització Neta)	71.925

8 PROJECCIÓ NECESSITATS 2025-2028

8.1 Hipòtesi de la projecció

Per fer la projecció 2025-2028 s'han considerat les següents hipòtesis generals:

- IPC mig anual = 2,0 %.
- La demanda prevista per al període 2025-2028 és la següent:
 - 2025: 485,900 Milions
 - 2026: 493,189 Milions
 - 2027: 500,587 Milions
 - 2028 505,593 Milions
- TMP: 2025-2028 No hi ha increment nominal dels preus dels títols.
- Despeses de Personal: Increment del Cost Mitjà anual del 2,5% per al període (de mitjana).

La PMH és la següent:

- 2026: 3.992,28 PMH.
- 2027: 4.072,12 PMH.
- 2028 4.153,57 PMH.
- Energia: Es manté el preu de l'Energia de l'any 2025:
 - Electricitat: 0,122 €/KWh

8.2 Actuacions més significatives

Pel que fa a les necessitats que es presenten en els propers anys, s'han detallat en base als següents blocs:

Pla de millora oferta 23-28

Les necessitats presentades en aquest pla, son les derivades del pla de millora que es varen recollir en el document elaborat al llarg del 2022 i que presentava una oferta els propers anys de:

	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028		
Oferta	36	36	36	36	37	40	42	+6	L1
Interval	0:02:47	0:02:47	0:02:47	0:02:47	0:02:42	0:02:30	0:02:23	-24s	
Oferta	20	20	20	20	21	21	23	+3	L2
Interval	0:03:15	0:03:15	0:03:15	0:03:15	0:03:06	0:03:06	0:02:50	-25s	
Oferta	26	26	26	27	27	27	28	+2	L3
Interval	0:03:23	0:03:23	0:03:23	0:03:16	0:03:16	0:03:13	0:03:09	-14s	
Oferta	20	20	20	20	21	21	23	+3	L4
Interval	0:03:57	0:03:57	0:03:57	0:03:57	0:03:46	0:03:46	0:03:26	-31	
Oferta	36	37	37	38	39	41	41	+5	L5
Interval	0:02:33	0:02:29	0:02:29	0:02:25	0:02:22	0:02:15	0:02:15	-18s	

Cal tenir en compte que per oferir aquest pla caldrà tenir el vistingrau per adquirir els 17 trens necessaris en aquesta primera fase al llarg del segon trimestre del 2024.

Necessitats derivades del Tram Central L9

L'altre bloc de despesa entregat per la projecció 26-28, correspon a una estimació de les necessitats derivades de la posada en servei del tram central de la L9. Donat que ve en el moment d'elaborar aquest document es desconeix quan es posarà en funcionament el tram central i per tant a quina data necessitarem disposar del trens s'anirà treballant per adaptar-nos als calendari que finalment es fixin per part de les Administracions.

Actuacions complementaries

Es recull en aquest apartat de la projecció pressupostària entregada, totes aquelles grans actuacions que es realitzaran en els tres anys (26-28) i que no formen part directament, ni del pla de negoci ni de la L9, destaquem:

Remodelació de Trens 26-28

Es recull en aquest apartat l'entrada en cicle llarg de manteniment dels trens de les sèries 5000 i 9000.

Pla de Seguretat 25-27

En l'àmbit de la seguretat es recull els increments de preus previstos en el contracte dels diferents anys (2026, 2027 i 2028 3% i el 2028 any amb 1 dia de servei més).

Pla de Neteja 26-28

Increment (1 milió d'€ al 26) per increment d' hores/any neteja + increment anual preus IPC 0,5% (compromès al contracte adjudicat). Passem de 500.000 hores a 700.000 hores en 3 anys.

Nous contractes en l'àmbit de manteniment

A l'any 2026 s'estableixen increments derivats dels nous contractes de:

- Estimació per nou contracte de manteniment de via i fresat de carril (+2,5 al 2026); Augment de recursos per realitzar les diferents tasques del contracte. Actualment s'està treballant en la definició de l'abast que es recollirà en el nou contracte i que va en línia de recuperar les tasques que realitzaven les set brigades de via que es disposaven.
- Estimació per nou contracte de manteniment catenària (+0,3M€ al 26); Augment per incloure les possibles modificacions d'elements i/o millores que evitin tenir que fer actuacions futures d'inversions.
- Nou contracte de manteniment VAF (+0,5M€ al 26) Nou Contracte de manteniment per fer inspeccions dels VAF de Metro (amb inspeccions de seguretat anuals i bianuals). També inclou possibles millores que se'n derivin de la inspecció o elements fora de norma, com ara tornejat de rodes, pintat exterior de dresina o instal·lació de topalls.

Conveni Marc avaluacions independents de seguretat 26-28

Amb compliment de la regulació normativa EU i la implementació del procés del SGSF sobre la gestió dels canvis del sistema ferroviari, es necessari la contractació de unes assistències tècniques i uns avaluadors independents de seguretat (ISA/ ASBO) amb el que caldrà incrementar la partida actual assistència tècnica en un 10% anual.

8.3 Necessitats Totals a lligades al Contracte Programa

8.3.1 Necessitats de FMB, SA

En el quadre següent hi ha el detall de les necessitats totals a subvencionar de FMB per al període 2025-2028:

(Xifres en milers d'euros)	PRESSUP. 2025	PREVISIÓ 2026	% Inc.	PREVISIÓ 2027	% Inc.	PREVISIÓ 2028	% Inc.
Vendes Brutes	366.548	371.933	1,5%	377.398	1,5%	381.097	1,0%
Comissions i Ràpels	-17.225	-17.551	1,9%	-17.879	1,9%	-18.215	1,9%
"Bossa" ATM	5.200	5.316	2,2%	5.395	1,5%	5.449	1,0%
Vendes netes	354.523	359.698	1,5%	364.915	1,5%	368.331	0,9%
Ingressos accessoris a l'explotació	28.479	28.601	0,4%	28.730	0,5%	28.892	0,6%
Subvencions Especials	3.108	3.108	0,0%	3.108	0,0%	3.108	0,0%
INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ	386.110	391.407	1,4%	396.753	1,4%	400.331	0,9%
Aprovisionaments	23.290	23.040	-1,1%	23.265	1,0%	23.476	0,9%
Carburants/Electricitat	20.509	20.715	1,0%	20.850	0,7%	20.851	0,0%
Personal Operatiu	250.728	262.269	4,6%	273.021	4,1%	285.083	4,4%
Serveis Exteriors	143.524	148.959	3,8%	151.451	1,7%	158.966	5,0%
Tributs	116	118	1,3%	119	1,4%	122	2,4%
DESPESES D'EXPLOTACIÓ	438.167	455.102	3,9%	468.707	3,0%	488.497	4,2%
RESULTAT BRUT D'EXPLOTACIÓ	52.058	63.695	22,4%	71.954	13,0%	88.166	22,5%
Amortització Bruta	59.618	64.326	7,9%	70.150	9,1%	88.316	25,9%
Subvencions en capital	-49.869	-48.650	-2,4%	-47.721	-1,9%	-46.359	-2,9%
Amortització Neta	9.748	15.676	60,8%	22.429	43,1%	41.957	87,1%
RESULTAT NET D'EXPLOTACIÓ	61.806	79.371	28,4%	94.383	18,9%	130.123	37,9%
Despeses Financeres Estructurals	20.807	19.180	-7,8%	17.443	-9,1%	16.356	-6,2%
Despeses Financeres Sanejament Deute	14.018	12.272	-12,5%	10.419	-15,1%	8.458	-18,8%
RESULTAT NET (Sense Renting ni Cànon)	96.631	110.823	14,7%	122.245	10,3%	154.937	26,7%
Renting de trens	18.031	17.655	-2,1%	17.279	-2,1%	16.922	-2,1%
Cànon Ifercat L9/L10	148.429	151.602	2,1%	160.919	6,1%	160.592	-0,2%
RESULTAT NET	263.091	280.080	6,5%	300.443	7,3%	332.451	10,7%
Pla de Millora de Bus i Metro	71.925	132.573	84,3%	115.135	-13,2%	115.295	0,1%
Devolució Principal Sanejament 2014-2031	31.600	33.500	6,0%	35.500	6,0%	37.300	5,1%
Pagament Diferit ATM (2017-2022)							
Amortització leasing 6 trens S 9000	2.488	2.568	3,2%	2.651	3,2%	2.737	3,2%
Amortització Leasing 12 trens (Pla Millora Metro)	5.659	5.845	3,3%	6.037	3,3%	6.235	3,3%
Amortització Leasing 42 trens (Amiant)	6.352	6.370	0,3%	7.165	12,5%	9.704	35,4%
Amortització Leasing 8 trens (Ampliació 42 trens)	1.923	1.923	0,0%	1.923	0,0%	1.923	0,0%
Amortització Lease Back 39 trens de CAF	7.031	7.097	0,9%	7.164	0,9%	7.231	0,9%
Amortització Lease Back 10 trens							
Total altres conceptes	126.978	189.876	49,5%	175.574	-7,5%	180.426	2,8%
TOTAL NECESSITATS	390.069	469.956	20,5%	476.017	1,3%	512.877	7,7%
TOTAL INVERSIONS (Incloues dins les necessitats)	81.673	148.249	81,5%	137.564	-7,2%	157.253	14,3%

Pel que fa les Inversions de FMB, SA, la projecció per al període 2025-2028 és la següent:

INVERSIONS 2025-2028	FMB 2025	FMB 2026	FMB 2027	FMB 2028
Xarxa Metro	67.134	131.488	119.505	140.242
Material Mòbil	6.326	4.510	6.410	447
Material Mòbil TRENDS	4.200	34.825	28.151	51.078
Infraestructura	8.488	19.024	17.730	13.825
Via i Catenària	24.851	25.192	23.550	35.500
Sistemes	7.497	16.446	11.662	5.700
Energia	3.984	8.916	12.358	8.150
Digitalització	850	3.353	4.773	7.145
Suport Explotació	7.680	13.511	8.390	8.511
Línia 9	1.828	4.228	6.130	9.877
Ifercat	1.153	1.484	351	-
42 Trens	276	-	-	9
Àrea de Tecn.	11.912	12.459	14.700	14.624
Alineament amb negoci i Projectes	2.180	1.201	1.148	445
Operació de Tecnologia	-	-	-	-
Cibersergueretat TMB	56	124	7	-
Prestació de Serveis	685	720	135	150
Solucions Corporatives	1.408	1.383	1.923	1.570
Solucions de Negoci	5.746	3.569	2.683	2.057
Grans Projectes	1.837	5.463	8.805	10.403
Altres Departaments	2.627	4.302	3.359	2.387
Inv. Finançades TMB Corrents	81.673	148.249	137.564	157.253

8.3.2. Necessitats de TMB

En el quadre següent hi ha el detall de les necessitats totals a subvencionar de TMB (TB, SA + FMB, SA) per al període 2025-2028:

(Xifres en milers d'euros)	PRESSUP. 2025	PREVISIÓ 2026	% Inc.	PREVISIÓ 2027	% Inc.	PREVISIÓ 2028	% Inc.
Vendes Brutes	538.983	546.524	1,4%	554.179	1,4%	559.358	0,9%
Comissions i Ràpels	-31.686	-32.139	1,4%	-32.580	1,4%	-33.039	1,4%
"Bossa" ATM	6.750	6.908	2,3%	7.012	1,5%	7.082	1,0%
Vendes netes	514.047	521.294	1,4%	528.611	1,4%	533.402	0,9%
Ingressos accessoris a l'explotació	36.212	36.525	0,9%	36.635	0,3%	36.782	0,4%
Subvencions Especials	7.874	7.876	0,0%	7.878	0,0%	7.880	0,0%
INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ	558.133	565.695	1,4%	573.124	1,3%	578.064	0,9%
Aprovisionaments	37.366	37.481	0,3%	37.989	1,4%	38.442	1,2%
Carburants/Electricitat	47.764	46.071	-3,5%	45.705	-0,8%	45.713	0,0%
Personal Operatiu	574.230	601.323	4,7%	626.000	4,1%	653.889	4,5%
Serveis Exteriors	199.856	204.849	2,5%	207.557	1,3%	216.944	4,5%
Tributs	818	821	0,3%	837	1,9%	862	3,0%
DESPESES D'EXPLOTACIÓ	860.035	890.546	3,5%	918.087	3,1%	955.849	4,1%
RESULTAT BRUT D'EXPLOTACIÓ	301.902	324.851	7,6%	344.963	6,2%	377.785	9,5%
Amortització Bruta	103.567	114.283	10,3%	128.517	12,5%	159.071	23,8%
Subvencions en capital	-76.639	-75.409	-1,6%	-73.600	-2,4%	-68.111	-7,5%
Amortització Neta	26.928	38.874	44,4%	54.917	41,3%	90.959	65,6%
RESULTAT NET D'EXPLOTACIÓ	328.830	363.726	10,6%	399.880	9,9%	468.745	17,2%
Despeses Financeres Estructurals	27.194	28.598	5,2%	27.766	-2,9%	27.643	-0,4%
Despeses Financeres Sanejament Deute	14.018	12.272	-12,5%	10.419	-15,1%	8.458	-18,8%
RESULTAT NET (Sense Renting ni Cànon)	370.041	404.596	9,3%	438.065	8,3%	504.846	15,2%
Renting de trens	18.031	17.655	-2,1%	17.279	-2,1%	16.922	-2,1%
Cànon Ifercat L9/L10	148.429	151.602	2,1%	160.919	6,1%	160.592	-0,2%
RESULTAT NET	536.501	573.853	7,0%	616.262	7,4%	682.360	10,7%
Pla de Millora de Bus i Metro	144.343	227.220	57,4%	205.553	-9,5%	136.207	-33,7%
Devolució Principal Op. Sanejament 2017-2031	31.600	33.500	6,0%	35.500	6,0%	37.300	5,1%
Amortització leasing 6 trens S 9000	2.488	2.568	3,2%	2.651	3,2%	2.737	3,2%
Amortització Leasing 12 trens (Pla Millora Metro)	5.659	5.845	3,3%	6.037	3,3%	6.235	3,3%
Amortització Leasing 42 trens (Amiant)	6.352	6.370	0,3%	7.165	12,5%	9.704	35,4%
Amortització Leasing 8 trens (Ampliació 42 trens)	1.923	1.923	0,0%	1.923	0,0%	1.923	0,0%
Amortització Lease Back 39 trens de CAF	7.031	7.097	0,9%	7.164	0,9%	7.231	0,9%
Amortització endeutament 2024-2028	10.874	10.874	0,0%	10.874	0,0%	10.874	0,0%
Total altres conceptes	210.270	295.397	40,5%	276.866	-6,3%	212.212	-23,4%
TOTAL NECESSITATS	746.772	869.249	16,4%	893.129	2,7%	894.571	0,2%
TOTAL INVERSIONS (Incloues dins les necessitats)	171.271	266.094	55,4%	260.470	-2,1%	227.167	-12,8%

(1) Les inversions de la flota de Bus 2022-2025 es finançaran amb aportacions de l'ATM en un termini de 8 anys

Pel que fa les Inversions de TMB (TB, SA + FMB, SA), la previsió per al període 2025-2028 és la següent:

INVERSIONS 2025_2028	Altes 2025	Altes 2026	Altes 2027	Altes 2028
Xarxa Metro	67.134	131.488	119.505	140.242
Material Mòbil	6.326	4.510	6.410	447
Material Mòbil TRENs	4.200	34.825	28.151	51.078
Infraestructura	8.488	19.024	17.730	13.825
Via i Catenària	24.851	25.192	23.550	35.500
Sistemes	7.497	16.446	11.662	5.700
Energia	3.984	8.916	12.358	8.150
Digitalització	850	3.353	4.773	7.145
Suport Explotació	7.680	13.511	8.390	8.511
Línia 9	1.828	4.228	6.130	9.877
Ifercat	1.153	1.484	351	-
42 Trens	276	-	-	9
Xarxa de Bus	82.444	109.094	114.680	65.374
Flota	36.920	57.731	66.862	45.942
Aux.Flota	1.306	275	105	235
CON'S	337	515	802	465
DXB	60	230	230	30
Cotxeres	9.476	7.936	5.017	4.252
Elect. Cotx.	6.563	15.500	26.807	12.500
Elect.Fotovolt.	-	1.185	1.000	-
Nova Cotxera Zona Franca Port	27.782	25.722	13.858	1.950
Àrea de Tecn.	16.780	19.165	21.553	18.054
Alineament amb negoci i Projectes	2.388	1.329	1.242	539
Operació de Tecnologia	-	-	-	-
Ciberserguretat TMB	112	247	13	-
Prestació de Serveis	685	840	270	300
Solucions Corporatives	2.616	2.883	3.896	3.189
Solucions de Negoci	8.893	5.655	4.327	3.624
Grans Projectes	2.087	8.213	11.805	10.403
Altres Departaments	4.913	6.347	4.732	3.497
Inv. Finançades TMB Corrents	171.271	266.094	260.470	227.167

9 INDICADORS DE SEGUIMENT

A continuació es detalla la proposta d'indicadors, pels diferents àmbits d'actuació, i el seu valor històric pel que fa els anys 2022, 2023 i juny 2024.

ÀMBIT	NOM INDICADOR	any 2022	any 2023	juny 2024
1. OFERTA	Cotxes - Km.Útils:			
	Cotxes - Km.Útils TMB, Bus i Metro (Acumulats):			
	Cotxes-km útils TB,SA (milers)	41.383	41.296	20.931
	Cotxes-km útils FMB, SA (milers)	102.247	98.343	49.761
	Cotxes - Km.Totals:			
	Cotxes - Km.Totals TMB, Bus i Metro (Acumulat):			
	Cotxes-km totals TB,SA (milers)	46.394	46.338	23.499
	Cotxes-km totals FMB, SA (milers)	103.826	99.973	50.611
	Cotxes - Km.Útils Programats i Perduts:			
	Km.Útils program/perduts Metro (Acumulat)	99,37	99,33	99,15
	Km.Útils program/perduts Bus (Acumulat)	96,24	97,88	97,69
	Flota fi mes:			
	Flota d'Autobusos a final de mes	1.132	1.140	1.163
	Flota de trens a final de mes (cobxes)	886	886	911
	Places per Km.Útils:			
	Places - Km.línies de Metro - Acumulats (milions)	19.056	18.604	10.052
	Places - Km. TB-CON - Acumulats (milions)	3.526	3.522	1.796
	Regularitat Metro:			
	Regularitat Metro de 7:30 a 21 h. tots els dies (Acumulada) (%)	92,09	92,20	91,16
	Regularitat TB (Visió client):			
	MPS REGULARITAT TOTAL BUS (ACUMULAT)	79,84	78,72	79,89
	Nombre de Parades de Bus:			
	Nombre Parades Bus	2.619	2.623	2.615
Nombre de Línies:				
Nombre de Línies Bus	103	103	103	
Nombre d'Estacions Metro:				
Numero Estacions Metro (Inclou Funicular)	165	165	165	
Kms de Xarxa:				
Kms de Xarxa - Metro i Bus (no inclou línies 80's):				
km xarxa Metro	125,4	125,4	125,4	
km xarxa Bus	821,85	822,91	816,39	
Kms. De Carril Bus:				
Kms de carril Bus	221,80	221,80	221,80	
Velocitat MPS Operacional:				
MPS Velocitat Operacional Xarxa TB (Acumulat)	13,21	12,91	12,66	

ÀMBIT	NOM INDICADOR	any 2022	any 2023	juny 2024
	Ascensors FCM:			
	Disponibilitat Operacional Ascensors (Acumulat)	99,41	99,40	99,33
	Nombre d'ascensors a final de mes	490	491	498
	Disponibilitat Mantenidor Ascensors (Acumulat)	99,52	99,49	99,44
	Escales mecàniques FCM:			
	Disponibilitat Operacional Escales Mecàniques (Acumulat)	99,20	99,18	99,28
	Nombre d'Escales mecàniques a final de mes	821	812	818
	Disponibilitat Mantenidor Escales Mecàniques (Acumulat)	99,27	99,32	99,37
	Temps d'Atur i retingut ponderat FCM (minuts):			
	Temps ponderat d'atur acumulat (>5 min.) (inclou homog.)	3.239,32	4.009,27	2.330,12
	Temps ponderat d'atur per causes (>5 minuts) (inclou homog.):	3.239,32	4.009,27	2.330,12
	<i>Explotació</i>	143,23	167,37	92,68
	<i>Mat. Mòbil</i>	592,63	977,22	673,55
	<i>Infraestructures</i>	912,38	1.295,53	559,38
	<i>Externes</i>	1.591,07	1.569,15	1.004,50
	Nombre d'Avaries:			
	Nombre d'Avaries TB (Acumulat)	10.415	10.663	4.918
	Nombre d'Avaries Metro (Acumulat)	914	868	490
	Km.sense Avaria:			
	Km.sense Avaria Línies TB (Acumulats)	4.455	4.346	4.778
	Km.sense Avaria Metro (Acumulat)	113.596	115.177	103.287
	Flota Retinguda TB (%):			
	Flota Retinguda TB (acumulat) (%)	13,57	15,26	14,04
	Nombre d'Accidents TB:			
	Núm. Accidents Línies TB / 10.000 Km.Totals (Acumulat)	1,21	1,33	1,35
	Seguretat:			
	Compliment Servei Seguretat FCM (Acumulada)	94,18	96,71	96,17
	Neteja:			
	Compliment Servei Neteja FCM (Acumulat)	99,92	99,99	99,99

2. DEMANDA		Viatgers:		
Validacions per empreses (TB i Metro, i TMB)				
<i>Validacions FMB,SA (milers)</i>		371.678	440.074	241.808
<i>Validacions TB, SA (milers)</i>		178.179	207.056	112.055
<i>Validacions TMB (milers)</i>		549.857	647.130	353.863
Validacions per Títols:				
Validacions per títols TMB (inclou T.Oci) (en milers)		549.857	647.130	353.863
<i>Títols ATM Regulars</i>		393.663	467.454	257.615
<i>Títols ATM Socials</i>		50.418	59.779	33.417
<i>Títols propis</i>		32.391	40.809	21.767
<i>Altres títols socials</i>		73.385	79.088	41.064
Validacions per títols FCM (acumulat)		371.679	440.074	241.808
<i>Títols ATM Regulars</i>		281.828	336.111	185.504
<i>Títols ATM Socials</i>		30.158	35.348	19.472
<i>Títols propis</i>		23.327	28.438	15.749
<i>Altres títols socials</i>		36.365	40.178	21.083
Validacions per títols TB (acumulat amb T.Oci)		178.179	207.056	112.055
<i>Títols ATM Regulars</i>		111.835	131.343	72.111
<i>Títols ATM Socials</i>		20.260	24.431	13.945
<i>Títols propis</i>		9.064	12.372	6.018
<i>Altres títols socials</i>		37.020	38.910	19.981
Ingressos per Validacions				
Ingressos per Validacions TMB per Empreses (Dades Acumulades)				
<i>FMB,SA (milers euros)</i>		207.398,8	218.186,5	117.721,7
<i>TB, SA (milers euros)</i>		106.111,8	121.856,5	63.324,4
<i>TMB (milers euros)</i>		313.510,5	340.043,0	181.046,1
Ingressos per Títols:				
Ingressos per Títols (Vs.Any ant.)				
TMB (milers euros):		313.510,5	340.043,0	181.046,1
<i>Títols ATM Regulars</i>		203.844,4	200.371,6	105.849,5
<i>Títols ATM Socials</i>		12.119,6	16.828,4	8.796,2
<i>Títols propis</i>		88.737,5	116.431,2	63.271,6
<i>Altres títols socials</i>		8.809,0	6.411,9	3.128,8
FMB,SA (milers d'euros):		207.398,8	218.186,5	117.721,7
<i>Títols ATM Regulars</i>		150.879,6	149.615,2	78.537,1
<i>Títols ATM Socials</i>		7.247,3	9.991,5	5.020,7
<i>Títols propis</i>		44.346,2	54.925,6	32.374,8
<i>Altres títols socials</i>		4.925,6	3.654,2	1.789,1
TB,SA (milers d'euros):		106.111,8	121.856,5	63.324,4
<i>Títols ATM Regulars</i>		52.964,9	50.756,4	27.312,3
<i>Títols ATM Socials</i>		4.872,3	6.836,9	3.775,5
<i>Títols propis</i>		44.391,2	61.505,6	30.896,8
<i>Altres títols socials</i>		3.883,4	2.757,7	1.339,7
Ingrés Mitjà per Validació:				
Ingrés mitjà per validació:				
<i>FMB,SA (euros)</i>		0,558	0,496	0,487
<i>TB, SA (euros)</i>		0,596	0,589	0,565
<i>TMB (euros)</i>		0,570	0,525	0,512
Viatges Km.per 1000 places Km:				
Viatgers-Km./1000 places-Km TB - Sense TOCI (Acum.)		132,21	154,17	160,01
Viatgers-Km./1000 places-Km. Línies Metro (Acumulat)		97,52	118,28	120,27
Viatgers per Cotxe Km.Útil:				
Validacions / Cotxe Km Útil línies Metro (Acumulades)		3,64	4,47	4,86
Validacions / Cotxe Km.Útil TB sense T. Oci (Acumulades)		4,33	5,01	5,42

ÀMBIT	NOM INDICADOR	any 2022	any 2023	juny 2024
3. PRODUCTIVITAT	Cost total per Km.Total:			
	Cost Total per km total FCM SA (sense cànon i rènting) (euros)	4,34 €	4,51 €	4,37 €
	Cost Total per km total TB SA (euros)	8,35 €	9,05 €	8,80 €
	Desp.Explotació / Km. Útil:			
	Despeses d'exploració per Km.útil FCM SA (sense cànon i rènting) (euros)	3,98 €	4,13 €	3,92 €
	Despeses d'exploració per Km.útil TB SA (euros)	8,90 €	9,64 €	9,35 €
	Despeses Explotació / Validacions:			
	Desp. d'explor./Validacions (TMB per negocis sense cànon i rènting) (€)			
	Despeses d'exploració per validació FCM SA (sense cànon i rènting) (€)	1,10 €	0,92 €	0,96 €
	Despeses d'exploració per validació TB SA (€)	2,07 €	1,92 €	1,75 €
	Ingressos Totals per Km.Útil:			
	Ingressos per km útil FCM SA	2,37 €	2,64 €	2,70 €
	Ingressos per km útil TB SA	2,88 €	3,23 €	3,16 €
	Productivitat:			
	Conductors / 10.000 Hores Bus	8,06	8,20	8,28
	Cotxes-Kms totals / Empleat (Per empreses):			
<i>FMB,SA</i>	28.102	26.659	26.689	
<i>TB, SA</i>	10.418	10.221	10.053	
4.RECURSOS HUMANS	Plantilla Activa Absoluta a final de mes (PAA):			
	Plantilla Absoluta TMB	8.664	8.924	9.152
	Plantilla Absoluta (Per Empreses):			
	<i>FMB,SA</i>	3.988	4.051	3.996
	<i>TB, SA</i>	4.677	4.874	5.157
	Plantilla Activa Homogènia del mes (PAH):			
	Plantilla Homogènia TMB	8.079,71	8.341,97	8.558,70
	Plantilla Homogènia per Empreses:			
	<i>FMB,SA</i>	3.679,53	3.749,15	3.700,97
	<i>TB, SA</i>	4.400,18	4.592,82	4.857,73
	Plantilla Mitjana Homogènia (PMH):			
	Plantilla Mitjana Homogènia TMB	8.147,79	8.283,79	8.386,88
	Plantilla Mitjana Homogènia per Empreses:			
	<i>FMB,SA</i>	3.694,56	3.750,03	3.749,56
	<i>TB, SA</i>	4.453,22	4.533,76	4.637,33
	Absentisme (%):			
	Absentisme TMB total causes (Acumulat) (%)	16,68	16,78	16,42
Absentisme per causes i empreses (Acumulat) (%):				
<i>FMB,SA</i>	15,60	15,41	15,34	
<i>TB, SA</i>	17,56	17,90	17,32	
Plantilla Cost Mitjà (euros):				
Cost Mitjà Plantilla TMB	59.641	65.247	64.047	
Plantilla Cost Mitjà FCM	58.624	63.820	61.810	
Plantilla Cost Mitjà TB	60.486	66.426	65.856	

ÀMBIT	NOM INDICADOR	any 2022	any 2023	juny 2024
5. MEDI AMBIENT	Consum d'Energia FCM:			
	Consum Energia FCM (Acumulat) No inclou L9 (milers de kWh)	263.627	254.869	119.871
	Consum unitari de tracció (kWh / 100 Cotxe-Km) Acumulat No inclou L9	226,46	228,98	207,73
	Preu Total Energia FCM (Cent.EUR / kWh) No inclou L9	27,71	14,01	10,39
	Consum de Carburant TB:			
	Consum de Gas-Oil (Acumulat) (milers de litres)	13.932,7	12.398,3	5.418,5
	Consum de Gas Natural (Acumulat) (milers de kg)	12.530,6	13.222,6	6.670,4
	Consum d'Hidrogen (Acumulat) (milers de kg)	7,4	12,7	9,3
	Consum d'energia autobusos elèctrics (Acumulat) (milers de kWh)	2.546,3	3.713,1	2.266,0
	Consum unitari de Carburant per tipus de vehicle (Acumulat):			
	Consum de litres de Gasoil per 100 cotxes-km totals recorreguts	53,94	54,36	51,75
	Consum de kg de Gas Natural per 100 cotxes-km totals recorreguts	65,26	62,86	62,81
	Preus Gas-Oil (Cent EUR/Litre)	113,78	108,34	107,97
	Preus Gas Natural (Cent EUR/Kg)	175,90	88,92	81,20
	6. ALTRES INDICADORS	Compte de resultats:		
Compte Resultats Financer Transports de Barcelona SA				
Compte Resultats Financer Ferrocarril Metropolità de BCNSA				
Balanç:				
Balanç de situació de FMB, SA				
Balanç de situació de TB, SA				
Endeutament amb Tercers (milers d'euros):				
Endeutament TMB:				
FMB, SA		735.285	759.624	789.204
TB, SA		211.562	300.905	301.955
Total TMB		946.846	1.060.529	1.091.159
Coefficient de Cobertura:				
Coef.Cobertura (Ingres/Desp.Explot) sense rènting trens (%):				
TB, SA		32,45	33,64	33,91
FMB, SA		59,70	64,20	69,04
Total TMB		46,77	49,08	51,44
Inversions:				
Inversions Acumulades finançades per Contracte-Programa (Empreses):				
FMB, SA		124.385	108.661	37.568
TB, SA		55.046	55.176	15.555
		69.339	53.485	22.013
Multes / Viatgers Intervinguts (%):				
Multes / Viatgers Intervinguts TMB (Acumulat)		2,54	2,00	2,08
Multes / Viatgers Intervinguts TB (Acumulat)	0,64	0,60	0,55	
Multes / Viatgers Intervinguts Metro (Acumulat)	3,59	2,73	2,55	
Queixes, Reclamacions i Suggeriments:				
Queixes, Reclamacions i Suggeriments TMB (Acumulat)				
Metro	27.125	38.800	19.915	
Bus	6.634	6.190	3.519	
Transports de l'oci	10.287	12.470	5.202	
altres	295	703	1.049	
	9.909	19.437	10.145	
Índex Satisfacció Client (Nota mitjana):				
ISC TB (Nota mitjana del servei)	8,04	8,09	-	
ISC Metro (nota mitjana del servei)	7,85	7,94	-	

COMpte DE RESULTATS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA

Xifres en milers d'euros	2022	2023	juny 2024
Ingressos			
Vendes	218.592,6	228.420,1	121.132,4
Comissions i Rappels	-6.822,8	-9.665,1	-4.540,2
Accessoris a l'explotació	27.533,0	37.901,5	16.146,2
Ingressos per pensions	1.101,9	1.154,6	583,1
Subvencions especials	3.108,0	3.108,0	1.554,0
Total Ingressos	243.512,7	260.919,2	134.875,6
Despeses d'Explotació			
Aprovisionaments	12.184,3	12.800,1	8.834,1
Electricitat/Carburants	50.270,9	24.583,9	8.458,3
Personal Operatiu	216.589,2	239.327,6	115.880,2
Pensions	1.101,9	1.154,6	583,1
Serveis Exteriors	126.923,5	127.541,6	61.252,6
Tributs (sense prorrata IVA)	211,0	296,8	86,1
Variació de les provisions	-121,2	40,7	-7,3
Deteriorament i resultats per venda d'immobilitzat	-1.392,5	0,5	
Altres resultats			26,7
Total Despeses d'explotació	405.767,1	405.745,8	195.113,9
Resultat Brut d'Explotació	-162.254,4	-144.826,6	-60.238,3
Amortització neta	20.803,4	17.283,6	8.908,6
Amortitzacions	47.375,7	48.329,9	27.052,4
Subvenc.de capital traspasades a l'exercici	-26.572,2	-31.046,3	-18.143,8
Resultat Net d'explotació	-183.057,8	-162.110,2	-69.146,8
Despeses financeres			
Despeses financeres nou sanejament	19.667,2	17.268,7	8.005,4
Despeses financeres estructurals	4.188,5	10.120,5	9.282,0
Total Despeses financeres	23.855,7	27.389,3	17.287,3
Resultat Net abans de subvencions	-206.913,6	-189.499,5	-86.434,2
Cànon L9/10	119.527,4	134.542,9	60.164,5
Rènting de trens	47.829,9	46.739,7	22.896,3
Resultat per venda d'instruments financers			
Resultat Net Total	-374.270,9	-370.782,1	-169.495,0

Balanç de situació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

Xifres en milers d'euros	2022	2023	juny 2024
ACTIU	1.569.382	1.715.303	1.687.535
ACTIU NO CORRENT	785.838	875.782	897.077
IMMOBILITZAT INTANGIBLE	5.842	6.027	5.794
IMMOBILITZAT MATERIAL	730.165	828.198	850.008
INVERSIONS EN EMP.GRUP I ASSOC.A LL/T	5.002	9.221	9.332
INVERSIONS FINANCERES A LLARG TERMINI	44.829	32.336	31.942
ACTIU CORRENT	783.544	839.521	790.458
EXISTÈNCIES	9.121	11.877	15.308
DEUTORS CIALS.I ALTRES COMPTES A COBRAR	758.320	813.966	759.503
INV.EN EMPRESES DEL GRUP I ASSOCIADES A C/T	0	0	0
INVERSIONS FINANCERES A CURT TERMINI	3.832	4.466	4.422
PERIODIFICACIONS	1.155	2.239	1.900
EFFECTIU I ALTRES LÍQUIDS EQUIVALENTS	11.116	6.973	9.325
PATRIMONI NET I PASSIU	-1.569.382	-1.715.303	-1.687.535
PATRIMONI NET	-656.968	-755.826	-737.579
FONS PROPIS	-126.365	-126.365	-126.365
AJUSTAMENTS PER CANVI DE VALOR	-18.694	-7.097	-7.097
SUBVENCIONS, DONAC.I LLEGATS REBUTS	-511.909	-622.363	-604.117
PASSIU NO CORRENT	-634.835	-649.676	-667.430
PROVISIONS A LLARG TERMINI	-929	0	
DEUTES A LLARG TERMINI	-633.906	-643.749	-661.503
PERIODIFICACIONS A LLARG TERMINI		-5.926	-5.926
PASSIU CORRENT	-277.579	-309.802	-282.527
PROVISIONS A CURT TERMINI	-5.627	-6.113	-6.066
DEUTES A CURT TERMINI	-106.646	-119.911	-104.760
DEUTES AMB EMP.DEL GRUP I ASSOCIADES A C/T	-55.000	-70.000	-76.461
CREDITORS COMERCIALS I ALTRES COMPTES A PAGAR	-102.976	-104.964	-90.764
PERIODIFICACIONS A CURT TERMINI	-7.329	-8.814	-4.476

ANNEX: RELACIÓ LLOCS DE TREBALL

FUNCIÓ DELS LLOCS	Cobertes	Vacants	Total
ADM SUP.A LA DIRECCIÓ XARXA METRO	1	0	1
ADM. ARXIU DE REGISTRE CORRESPONDENCIA	1	0	1
ADM. ENERGIA I INSTAL.ELECTROMECÀNIQU	1	0	1
ADM. GESTIÓ DEL FRAU I INCIDÈNCIES	2	0	2
ADM. GESTIÓ QUEIXES,RECLAMACIONS I SUG	4	0	4
ADM. SUP. DPO I CONTROL DE GESTIÓ	1	0	1
ADM. SUP.ADM I GESTIÓ PERSONES METRO	0	1	1
ADM. SUP.ASESSORIA JURÍDICA	1	0	1
ADM. SUP.BON GOVERN	1	0	1
ADM. SUP.COMPTABILITAT PROVEÏDORS	4	0	4
ADM. SUP.DESENV.NOUS NEG.I COOP.EXT.	1	0	1
ADM. SUP.DIRECCIÓ COMUNICACIÓ-R.I	2	0	2
ADM. SUP.DIRECCIÓ MÀRQUETING-N.I.	1	0	1
ADM. SUP.DIRECCIÓ PERSONES XARXA BUS	1	0	1
ADM. SUP.IMATGE I NETEJA METRO	1	0	1
ADM. SUP.INDICADORS PARÀMETRES COSTOS	0	1	1
ADM. SUP.INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADÀ	1	0	1
ADM. SUP.LOGÍSTICA VENDES I RECAPTACIÓ	10	1	11
ADM. SUP.MATERIAL MÒBIL METRO	1	0	1
ADM. SUP.OFICINA ADM.SERVEIS GENERALS	1	0	1
ADM. SUP.OFICINA PLA PENSIONS METRO	1	0	1
ADM. SUP.RELACIONS LABORALS METRO	1	0	1
ADM. SUP.SALUT LABORAL	1	0	1
ADM. SUP.SEGUIMENT IN.COSTOS SUB.ENERG	2	0	2
ADM. SUP.SEGURETAT I PROTEC CIVIL M	1	0	1
ADM. SUP.SERVEI SALUT,SEG I BENEST LAB	1	1	2
ADM. SUP.SISTEMES CIRCULACIÓ XARXA M	1	0	1
ADM. SUP.TECNOLOGIA	1	0	1
ADM. SUP.TRANSPORTS D'OCI	1	0	1
ADM/VA SUPERIOR DIRECCIÓ XARXA DE METRO	1	0	1
ADVOCAT/DA ASSESSORIA JURID.LABORAL TMB	1	0	1
ADVOCAT/DA ASSESSORIA JURIDICA TMB	3	0	3
AGENT CENTRE D' ATENCIÓ AL CIUTADÀ	47	7	54
AGENT D'ATENCIO AL CLIENT Línia 1	438	48	486
AGENT D'ATENCIÓ AL CLIENT Línia 2	244	47	291
AGENT D'ATENCIÓ AL CLIENT Línia 3	316	50	366
AGENT D'ATENCIÓ AL CLIENT Línia 4	291	34	325
AGENT D'ATENCIÓ AL CLIENT Línia 5	432	31	463
ANÀLISIS GESTIÓ I QUALITAT CLIENTS/ES	1	0	1
ANALISIS QUALITAT DADES SPV	1	0	1
ANALISTA CONTROL GESTIÓ	1	0	1
ANALISTA D'INVESTIGACIÓ	3	0	3
ANALISTA PROGRAMADOR/A SENIOR	1	0	1
ATENCIÓ CLIENT AL FUNICULAR	7	2	9
AUXILIAR CONTROL I INFORMACIÓ METRO	51	12	63
AUXILIAR REPROGRAFIA-SALES REUNIONS TMB	1	0	1
AUXILIAR SUP.A MANT.I PROJ.D'ENERGIA S.E	1	0	1
AUXILIAR TÈCNIC/A INVENTARI PATRIMONIAL	1	0	1
AUXILIAR VERIFICACIÓ	3	1	4

FUNCIÓ DELS LLOCS	Cobertes	Vacants	Total
CAP CENTRES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ	6	2	8
CAP GESTIÓ I CONTROL FRAU I COND. INCIV.	1	0	1
CAP LÍNIES AUTOMÀTIQUES AL CCM.	9	0	9
CAP LÍNIES CONVENCIONALS AL CCM	6	0	6
CAP SALA CENTRE SUPORT TELEMÀTIC	1	0	1
COMANDAMENT EQUIP TALLER MAQUINARIA V	1	0	1
COMANDAMENT GRUP CAIXA TALLERS CENTR.	2	0	2
COMANDAMENT GRUP ELECTROMECÀNIC	3	0	3
COMANDAMENT GRUP GREIXADORS VIES	1	0	1
COMANDAMENT GRUP INST. ELÈCTRICA BAIXA T	1	0	1
COMANDAMENT GRUP MANT.CATENÀRIA (LA)	1	0	1
COMANDAMENT GRUP MANT.SOTS-CENTRALS	4	0	4
COMANDAMENT GRUP MANT.TELEF-FUNIC.	2	0	2
COMANDAMENT GRUP MANT.TRAMVIA BLAU @	1	0	1
COMANDAMENT GRUP MAQUINÀRIA PESADA VIES	1	0	1
COMANDAMENT GRUP MAQUINÀRIA T.SAGRERA	2	0	2
COMANDAMENT GRUP MOTORS	1	0	1
COMANDAMENT GRUP RENTACOTXES (\$)	2	0	2
COMANDAMENT GRUP REVISIÓ ELÈCTRICA	6	0	6
COMANDAMENT GRUP REVISIÓ MECÀNICA	4	0	4
COMANDAMENT GRUP SIST. VALIDACIÓ I VENDA	2	0	2
COMANDAMENT GRUP TRUCKS	4	1	5
COMANDAMENT GRUP ZELADORS D'OBRA	1	0	1
COMANDAMENT RESP.RELLEU CARRILS	1	0	1
COMANDAMENT RESP.ZELADORS VIA I CATEN.	1	0	1
COMANDAMENT SISTEMES ELÈCTRICS I ECOMEC.	1	0	1
COMANDAMENT T.MANT.INST.ELÈCTRIQUES B.T.	2	0	2
COMANDAMENT TECNIC OPERACIONS	154	6	160
COMANDAMENT TORN MANT.MECÀNIC	3	0	3
COMMUNITY MANAGER	1	0	1
COMPTABLE TRESORERIA I ADM.LOC.CIALS	1	0	1
COMPTABLE TRESORERIA-GESTIÓ AVALS-TARJ-V	1	0	1
CONS. SENIOR TRANSF.ORGANITZ.PERSONES	1	0	1
CONSELLER/A DELEGAT/DA	1	0	1
CONSERVACIÓ VIA-GRUP ESPECIAL	1	0	1
CONTROLADOR/A DEMANDA DEL PASSATGE	1	0	1
COORD. ADM ANALISIS I MILLORA OP M	1	0	1
COORD. APROVISIONAMENTS	3	0	3
COORD. ASSAJOS NO DESTRUCTIUS	2	0	2
COORD. CAMP.MQT DIRECTE I DIS.GRAFIC	1	0	1
COORD. CARTERIA-REG.CORRESP-ORD.	1	0	1
COORD. COMANDAMENTS CATENARIA	1	0	1
COORD. COMANDAMENTS DE VIA	1	0	1
COORD. CONTROLADORS DEMANDA	1	0	1
COORD. INFOR. DEL SERVEI I ATENC DIGITAL	2	0	2
COORD. INTERVENCIÓ METRO	9	0	9
COORD. MANTENIMENT I PROJECTES M	1	0	1
COORD. PERSONES XARXA METRO	1	0	1
COORD. PORTA COTXERES	7	0	7

FUNCIÓ DELS LLOCS	Cobertes	Vacants	Total
COORD. SEGURETAT I PROTECCIO CIVIL	17	1	18
COORD. SENYALÍTICA I LOGISTICA ESTACIO	1	0	1
COORD. TEC ANALISIS I MILLORA OP M	1	0	1
COORD. TÈC.ACCESIBILITAT	1	1	2
COORD. TEC.MANT.LINIES AUTOMÀTIQUES	3	0	3
COORD.BG-AJ-APROV I LOG-LICITACIONS	1	0	1
DELINEANT ADM.OFICINA TÈCNICA MM METRO	1	0	1
DELINEANT PROJECTES D'ENERGIA	2	0	2
DELINEANT PROJECTES INFR.I OBRES METRO	4	0	4
DIR. ÀREA COMUNICACIÓ I REL.INSTITUCIO.	1	0	1
DIR. ÀREA XARXA DE METRO	1	0	1
DIR. ASS ESTRAT DES INTERNAC	0	1	1
DIR. ASSEGURANCES I CONTROL DE PROJEC.	0	1	1
DIR. ASSESSORIA JURÍDICA	1	0	1
DIR. ASSESSORIA JURÍDICA LABORAL TMB	1	0	1
DIR. BON GOVERN	1	0	1
DIR. CENTRE OPERATIU DE METRO	1	0	1
DIR. CENTRE OPERATIU DE NEGOCI BUS	1	0	1
DIR. CIBERSEGURETAT TMB	1	0	1
DIR. CLIENTS	1	0	1
DIR. INFRAESTRUCTURES BUS	1	0	1
DIR. INFRAESTRUCTURES METRO	1	0	1
DIR. INNOVACIÓ I TRANSFORMACIÓ DIGITAL	1	0	1
DIR. MÀRQUETING ESTRATÈGIC	1	0	1
DIR. MATERIAL MÓBIL METRO	1	0	1
DIR. OPERACIONS DE LÍNIA DE METRO	1	1	2
DIR. PERSONES XARXA METRO	1	0	1
DIR. PERSONES, SELECCIÓ I FORMACIÓ TMB	1	0	1
DIR. PRESTACIÓ SERVEIS TECNOLÒGICS	1	0	1
DIR. RELAC.INTERNAC. I CONSULT.EXT.CORP	1	0	1
DIR. SEG.FERROV.ESTRAT.TECNOLOGICA M	1	0	1
DIR. SERVEIS I TRANSPOR. TURÍSTICS	1	0	1
DIR. SISTEMES METRO	1	0	1
DIR. TECNOLOGIA	1	0	1
DIR. TECNOLOGIA BUS	1	0	1
DISSENY GRÀFIC	2	0	2
ELECTRICISTA MANTENIMENT SOTS-CENTRALS	6	0	6
ELECTRO-FONTANERIA MANTENIMENT I.FIXES	39	3	42
ELECTROMECÀNIC/A M	33	2	35
ELECTRÒNIC/A DE REVISIÓ MM (S)	19	1	20
ENGINYER/A GESTIÓ DEL MANTENIMENT M	1	0	1
ENGINYER/A GESTIÓ I ANALITICA MANTENIM.M	1	0	1
ENGINYER/A MANT.ENERGIA	1	0	1
ENGINYER/A MANT.I PROJEC.TELECOMANDAM.M	2	0	2
ENGINYER/A MANT.INSTAL.BT I ELECTROMECC	6	0	6
ENGINYER/A MANT.SENYAL.TELEC. I COMUNIC	3	0	3
ENGINYER/A MANT.SISTEMES VALIDACIÓ I V.	1	0	1
ENGINYER/A MANT.TRANSPORTS TURISTICS	1	0	1
ENGINYER/A PROJECTES DE VIA	3	0	3

FUNCIÓ DELS LLOCS	Cobertes	Vacants	Total
ENGINYER/A PROJECTES SENY.TELECON.FERROV	3	0	3
ENGINYER/A SENYAL.I COMUN.ASSIST.CCM	6	1	7
ENGINYER/A SENYAL.I COMUN.ASSIST.CCM L9	3	0	3
ENGINYER/A SUP.NOUS TRENS	1	0	1
ENGINYER/A TÈC.ELECTRÒNIC TRENS	9	0	9
ENGINYER/A TÈC.VIES	4	0	4
ENGINYER/A TÈC.VIES L9	1	0	1
ESPECIALISTA MANT. ELECTRÒNICA MM L9	4	0	4
ESPECIALISTA PROJECTE EDUCATIU	1	0	1
ESPECIALISTA SIST.DIGIT.VEU I DADES (@@)	19	4	23
ESPECIALISTA SISTEMES ELECTR.I COMUN.(§)	5	0	5
ESPECIALISTA SISTEMES VALIDACIÓ I VENDA	38	2	40
ESPECIALISTA SUP.ENERGIA POLIVALENT	14	1	15
ESPECIALISTA SUP.MANT. ALTA TENSIÓ	24	1	25
ESPECIALISTA SUP.MANT.TELEFERIC-FUNIC.	10	1	11
ESPECIALISTA SUP.SENY.I COMUNICACIONS	60	1	61
ESPECIALISTA TALLER UNIFICAT ELECTRÒNICA	2	0	2
FUSTER/A	1	0	1
GENERALISTA PERSONES XARXA METRO	2	0	2
GESTIONS ACCIONS COMERCIALS	1	0	1
GESTOR/A I DESENVOLUPADOR/A WEB TMB	1	0	1
GESTOR/A INFORMACIÓ AUDITORIA I COORD. M	1	0	1
GESTOR/A INFORMACIÓ I QUALITAT	3	0	3
GESTOR/A TEMPS CENTRE OPERATIU LINIA	6	0	6
GESTOR/A TEMPS DEPARTAMENT INTERV. M	0	1	1
GREIXADOR/A VIA	8	0	8
GUARDAVÍAS	19	4	23
INFERMER/A DEL TREBALL	2	0	2
MAGATZEMISTA BOIXERES(§)	14	1	15
MANTENIMENT INTEGRAL ZF2	3	0	3
MECÀNIC/A MANTENIM. TALLER. GENERALS M	27	0	27
MECÀNIC/A REPARACIÓ DE TRUCKS	58	1	59
MECÀNIC/A TALLER MAQUINARIA DE VIES	5	0	5
MECÀNIC/A TRAMVIA BLAU	1	0	1
MECÀNIC/A VIES-TALLER AUXILIAR VIES	6	0	6
METGE/SSA DEL TREBALL	2	0	2
MOTORISTA AGENT ÚNIC TREN Línia 1	16	1	17
MOTORISTA AGENT ÚNIC TREN Línia 2	2	0	2
MOTORISTA AGENT ÚNIC TREN Línia 3	10	0	10
MOTORISTA AGENT ÚNIC TREN Línia 4	11	0	11
MOTORISTA AGENT ÚNIC TREN Línia 5	8	1	9
OPERADOR/A C.S.T. (@)	7	1	8
OPERADOR/A EMERGÈNCIA	9	0	9
OPERADOR/A GRUP MAQUINÀRIA PESADA VIES	5	0	5
OPERADOR/A INF.COM. I ATENC.CLIENT CCM	23	3	26
OPERADOR/A INFORMACIÓ I ATENCIÓ DIG.	7	2	9
OPERADOR/A LÍNIES AUTOMÀTIQUES AL CCM	37	1	38
OPERADOR/A REPROGRAFIA ZFII	1	0	1
OPERADOR/A SIMULADOR CIRCULACIÓ METRO	1	0	1

FUNCIÓ DELS LLOCS	Cobertes	Vacants	Total
OPERADOR/A TELECOMANDAMENT D'ENERGIA (&)	5	0	5
OPERARI/A AUX. SIST. VALIDACIÓ I VENDA	5	0	5
OPERARI/A CATENÀRIA	3	0	3
OPERARI/A FILTRACIONS	1	0	1
OPERARI/A MANT.ELEMENTS INFORMATIUS M	1	0	1
OPERARI/A PRIMER NIVELL EQUIPS M MÒBIL M	77	12	89
OPERARI/A SENYALS I COMUNICACIONS	8	0	8
OPERARI/A SISTEMES VALIDACIÓ I VENDA	0	1	1
ORDENANÇA	2	0	2
ORDENANÇA CARTERIA/PLANTA	2	2	4
PALETA	15	2	17
PORTER/A METRO	2	1	3
PRODUCT MANAGER NO RESIDENTS	0	1	1
PROGRAMADOR/A D'ACT.DIARIES OPERAC METRO	6	1	7
PROJECT MANAGER DIGITAL	2	1	3
PROJECT MANAGER PROJECTES ESTRATÈGICS M	1	0	1
PROJECT MANAGER PROJECTES TRANSVERSALS M	1	0	1
PSICÒLEG/LOGA SELECCIÓ I ONBOARDING	3	0	3
QUADRE DEL SERVEI	0	1	1
REDACTOR/A	1	0	1
REDACTOR/A COMUNICACIÓ INTERNA	1	0	1
REDACTOR/A PERIODISTA DIGITAL	3	0	3
RENTACOTXES	8	1	9
RESP CENTRE SEGURETAT I PROTECC CIVIL M	1	0	1
RESP MEDICINA TREB I PSICOSOC. SERV PREV	1	0	1
RESP PUBLICITAT,MARCA,MQT DIR.ID	1	0	1
RESP. ACORDS MARC TRANSV.LICIT.SUBM.I RE	1	0	1
RESP. ADMINISTRACIÓ SERVEI SSBL	1	0	1
RESP. ANALISIS I ESTRATEGIA OPERATIVA M	1	0	1
RESP. ANÀLISIS ORGANITZATIU TMB	1	0	1
RESP. APLICACIONS MÒBILS	1	0	1
RESP. ARQUITECTURA DE DADES	1	0	1
RESP. ARQUITECTURA SIST.OPERACIÓ BUS	1	0	1
RESP. ATENCIÓ PRESENC. I CONTACT CENTER	1	0	1
RESP. CAIXA I GESTIÓ COBRAMENTS	1	0	1
RESP. CENTRE CONTROL DE METRO	1	0	1
RESP. CENTRE OPERATIU LINIA DE METRO	6	0	6
RESP. COMANDAMENTS DEL SERVEI DE METRO	1	0	1
RESP. COMERC.PRODUCTES, SERVEIS I ESPAIS	1	0	1
RESP. COMERCIAL I INGRESSOS NO TARIFARIS	0	1	1
RESP. COMPTABILITAT PATRIMONIAL	1	0	1
RESP. COMUNICACIÓ INTERNA	1	0	1
RESP. CONSERVACIÓ VIES	3	1	4
RESP. CONSERVACIÓ VIES-GRUP ESPECIAL	1	0	1
RESP. CONTRACTACIÓ PÚBLICA	1	0	1
RESP. CONTROL DE LA PRESTACIÓ	1	0	1
RESP. CONTROL DOC.I GEST.CONT.ENERGIA	1	0	1
RESP. COORD.CSS I PROJ.SSBL	1	0	1
RESP. COORD.I CONTROL INNOVAC.I TECNOLOG	1	0	1

FUNCIÓ DELS LLOCS	Cobertes	Vacants	Total
RESP. COORD.TECNOLOGIA	1	0	1
RESP. D'ENGINYERIA DE PRODUCCIÓ METRO	1	0	1
RESP. DE BASE (VIES)	1	0	1
RESP. DESENV.D'INFRAESTRUCTURA	1	0	1
RESP. DIGITALITZACIÓ I INNOVACIÓ METRO	1	0	1
RESP. ECOSISTEMES I RELACIONS STARTS UPS	1	0	1
RESP. ENGINYERIA I MANTENIMENT LEGAL	1	0	1
RESP. ENGINYERIA MATERIAL MÒBIL METRO	1	0	1
RESP. ENTORN TECNOLÒGIC VENDA VALIDACIÓ	2	0	2
RESP. EQUIP CENTRO CONTROL METRO	3	0	3
RESP. EQUIP COMANDAMENTS DEL SERVEI	3	0	3
RESP. EQUIP DE LÍNIA OPERACIÓ METRO	20	1	21
TÈC. SENYALITZACIÓ FERROVIARIA	4	0	4
RESP. FORMACIO METRO	1	0	1
RESP. GABINET PREMSA	1	0	1
RESP. GESTIÓ DONA I DIVERSITAT	1	0	1
RESP. GESTIÓ I OPERAC. CONTIGUNTS I XXSS	1	0	1
RESP. GESTIÓ INFORMACIÓ SUPORT A DXM	1	0	1
RESP. GESTIÓ TÈCNICA DE L'ENERGIA METRO	1	0	1
RESP. GRUP FILTRACIONS (T3)	1	0	1
RESP. GRUP GESTIÓ ADM PERSONES	0	1	1
RESP. GRUP NÒMINES	1	0	1
RESP. INFORM.SERVEI I ATENCIÓ DIGITAL	1	0	1
RESP. INFRAESTRUCTURA DE SISTEMES	1	0	1
RESP. INFRAESTRUCTURES CRÍTiques METRO	1	0	1
RESP. INNOVACIÓ I DESENV. TECNOLOGIA BUS	1	0	1
RESP. INTERVENCIÓ METRO	1	0	1
RESP. LOGÍSTICA MONEDA I RECAPTACIÓ	1	0	1
RESP. MAGATZEMS I CONTROL QUALITAT	1	0	1
RESP. MANT.CATENARIA	1	0	1
RESP. MANT.INFRAESTRUCTURES ESTAC.TUNEL	1	0	1
RESP. MANT.INST.ELÈCTRICA BAIXA TENSIÓ M	1	0	1
RESP. MANT.INSTALAC. ELECTROMECÀNIQUES	1	0	1
RESP. MANT.MECÀNIC TALLERS GENERALS	1	0	1
RESP. MANT.OBRES METRO	1	0	1
RESP. MANT.SISTEMES D'ESTACIONS	1	0	1
RESP. MANT.SISTEMES SENYALITZ.LLAA M	1	0	1
RESP. MANT.SISTEMES SENYALITZ.LLCC M	1	0	1
RESP. MANT.SISTEMES VALIDACIÓ I VENDA	1	0	1
RESP. MANT.SOTS-CENTRALS	4	0	4
RESP. MANT.VIES I CATENARIA	1	0	1
RESP. MANTENIMENT ENERGIA ALTA TENSIÓ M	1	0	1
RESP. MATERIAL MÒBIL LÍNIA METRO	6	0	6
RESP. MODELÍSTICA I DE DEMANDA	1	0	1
RESP. MONITORITZACIÓ I SUP. SISTEMES CCM	1	0	1
RESP. MQT DIRECTE, ID CORP I DISS.	1	0	1
RESP. NEGOCI DIGITAL I MÀRQUETING RELAC.	0	1	1
RESP. NETEJA I IMATGE DE TRENS	1	0	1
RESP. NETEJA I IMATGE D'ESTACIONS	1	0	1

FUNCIÓ DELS LLOCS	Cobertes	Vacants	Total
RESP. NETEJA I SENYALÈTICA M	1	0	1
RESP. NOUS PROJECTES SISTEMES M	1	0	1
RESP. OFICINA BACK OFFICE CLIENTS/ES	1	0	1
RESP. OFICINA D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA	1	0	1
RESP. OFICINA TÈC.PROJECTES INFRAESTRUC.	1	0	1
RESP. OFICINA TÈCNICA CLIENTS/ES	1	0	1
RESP. OFICINA TÈCNICA MARQUETING	0	1	1
RESP. OPERACIÓ DE SISTEMES TECNOLÒGICS	1	0	1
RESP. OPERATIU MATERIAL MÒBIL LÍNIA M	8	0	8
RESP. OPERATIU ZONA LÍNIES AUTOMÀTIQUES	7	0	7
RESP. PATRIMONI HISTÒRIC	1	0	1
RESP. PRESSUPOST DESPESA / INVERSIONS	2	0	2
RESP. PRESTACIÓ DEL SERVEI TECNOLÒGIC	1	0	1
RESP. PREVENCIÓ LABORAL XARXA METRO	1	0	1
RESP. PRODUCTE INFRAEST.-TÈC.IMP.TECNOL.	2	0	2
RESP. PROGRAMACIÓ OPERATIVA DEL SERVEI	1	0	1
RESP. PROJECTES ARQUITECTURA	1	0	1
RESP. PROJECTES B.T. I ELECTROMECAÒNICS	1	0	1
RESP. PROJECTES CENTRE SUPORT TELEMÀTIC	1	0	1
RESP. PROJECTES ENERGIA A.T. I TRACCIÓ M	1	0	1
RESP. PROJECTES ESTACIONS	1	0	1
RESP. PROJECTES OBRA CIVIL METRO	1	0	1
RESP. PROJECTES SENY.I TELECONTROL FERR.	2	0	2
RESP. PROJECTES SENYALITZACIÓ M	1	0	1
RESP. PROJECTES SENYALITZACIÓ METRO	0	1	1
RESP. PROJECTES SISTEMES D'ESTACIONS	1	0	1
RESP. PROJECTES TRANSVERSALS METRO	1	0	1
RESP. PROJECTES VIES I CATENARIA	1	0	1
RESP. PROTECCIÓ CIVIL METRO	1	0	1
RESP. RELACIONS LABORALS METRO	1	0	1
RESP. RESP.SOCIAL-DONA-DIVERSITAT	1	0	1
RESP. REVISIÓ MATERIAL MÒBIL METRO	8	0	8
RESP. SEGURETAT FERROVIÀRIA	1	0	1
RESP. SEGURETAT I CONTROL DEL FRAU BUS	1	0	1
RESP. SEGURETAT I PROTECCIÓ CIVIL METRO	1	0	1
RESP. SEGURETAT SOCIAL	1	0	1
RESP. SEGURETAT TECNOLOGIES OPERAC. M	1	0	1
RESP. SERVEIS GENERALS	1	0	1
RESP. SERVEIS OPERATIUS SEGURETAT METRO	1	0	1
RESP. SISTEMES CIRCULACIÓ XARXA METRO	1	0	1
RESP. SISTEMES DE TELECOMUNICACIONS	1	0	1
RESP. SISTEMES DE VEU	1	0	1
RESP. SISTEMES ENERGIA I D'ESTACIÓ	1	0	1
RESP. SISTEMES GESTIÓ SEGURETAT FERROV	1	0	1
RESP. SISTEMES IMATGE I VEU	1	0	1
RESP. SISTEMES TECNOLÒGICS OPERACIÓ BUS	1	0	1
RESP. SISTEMES TECNOLÒGICS OPERACIÓ M	3	0	3
RESP. SISTEMES TECNOLÒGICS PER AL CLIENT	2	0	2
RESP. SISTEMES TECNOLÒGICS TICKETING	2	0	2

FUNCIÓ DELS LLOCS	Cobertes	Vacants	Total
RESP. SISTEMES TECNOLÒGICS XARXA I TELEC	2	0	2
RESP. SISTEMES TELECONTROL ESTACIONS	0	1	1
RESP. SUM.RECANVIS, MAGATZEM I CONTROL Q	1	0	1
RESP. SUPORT TECNOLÒGIC AL LLOC TREBALL	1	0	1
RESP. TALLER MAQUINARIA DE VIES	1	0	1
RESP. TALLERS CENTRALS METRO	1	0	1
RESP. TÈC.MATERIAL MÒBIL LINIA METRO	5	1	6
RESP. TÈC.OPERAC.MANT.FUNIC-TELEF	1	0	1
RESP. TÈC.PROJEC. ENERGIA A.T. I TRACCIÓ	1	0	1
RESP. TÈC.PROJEC.I OBRES INST.CATEN.I AT	2	0	2
RESP. TECNOLOGIA NEGOCI BUS-SOB	1	0	1
RESP. TECNOLOGIA VENDA-ACC.TR.TVAT	0	1	1
RESP. TORN INTERVENCIO METRO	2	0	2
RESP. TORN MANTENIMENT VIES I L.T.	1	0	1
RESP. TORN OBRES	2	0	2
RESP. TORN SENYALITZACIÓ I COMUNACIONS	7	1	8
RESP. TORN SISTEMES VALIDACIÓ I VENDA	4	0	4
RESP. TORNS MAGATZEM BOIXERES	3	0	3
RESP. TRANSPARÈNCIA	1	0	1
RESP. TRANSPORTS SINGULARS	1	0	1
RESP. TRUCKS,MAQUINÀRIA I CAIXA	1	0	1
RESP. VALORACIONS-IMPUTACIONS ANALITIQ.	1	0	1
RESP. VANDALISME I IMATGE METRO	1	0	1
SEGUIMENT OBRES SENYALITZACIO M	1	0	1
SUP. OPERATIU TÈCNICS PREV.RISCOS LABOR.	2	0	2
SUPERVISOR/A CENTRE CONTROL METRO	11	0	11
SUPERVISOR/A CENTRE SUPORT TELEMÀTIC	1	0	1
SUPORT ADM.OPERACIÓ DE TECNOLOGIES I SIS	1	0	1
SUPORT ADM.SEGURETAT I PROTECCIÓ CIVIL	1	0	1
SUPORT AUX.MANTENIMENT GENERAL METRO	9	0	9
SUPORT AUX.OPERACIONS METRO	8	1	9
SUPORT AUX.PREVENCIÓ	6	3	9
SUPORT AUX.TASQUES DOC. I GESTIÓ INFOR.B	3	0	3
SUPORT AUX.TASQUES DOC. I GESTIÓ INFOR.M	26	1	27
SUPORT CONTROL DE BSCANVIS.	1	0	1
SUPORT PROJECTE EDUCATIU	1	0	1
SUPORT TÈC.AUDITORIA I COORDINACIÓ M	1	0	1
SUPORT TÈC.FORMACIÓ	2	0	2
TALLER AUXILIAR CANVIS - SOLDADOR VIES	1	0	1
TÈC. ADMINISTRACIÓ PERSONAL M	4	0	4
TÈC. ADMINISTRACIÓ PERSONAL TMB	3	0	3
TÈC. ADMINISTRACIÓ SISTEMES S.V.V.	1	0	1
TÈC. ADMINISTRACIÓ TECNOLOGÍA	1	0	1
TÈC. ADMINISTRATIU PRESSUP.SSCC MQT	2	0	2
TÈC. ALINEAMENT AMB EL NEGOCI	1	0	1
TÈC. ANÀLISIS I MILLORA OPERACIÓ METRO	7	0	7
TÈC. ANÀLISIS ORGANITZACIONAL	1	0	1
TÈC. AUDITORIA I COORDINACIÓ METRO	1	0	1
TÈC. BENEFICIS SOCIALS	1	0	1

FUNCIÓ DELS LLOCS	Cobertes	Vacants	Total
TÈC. COMERCIAL SERV. TRANPS. OCI I ALTRES	1	0	1
TÈC. CONSTRUCCIÓ	5	0	5
TÈC. CONSULTORIA EXTERNA CORPORATIVA	2	0	2
TÈC. CONTRACTACIÓ PÚBLICA	11	1	12
TÈC. CONTROL ACESSOS I SUPORT GESTIÓ M	1	0	1
TÈC. COORDINADOR OBRES MANTENIMENT M	1	0	1
TÈC. DESENVOLUPAMENT I MANT. OBRA CIVIL	1	0	1
TÈC. ESPECIALISTA ASS. JURID. LABORAL	2	0	2
TÈC. ESPECIALISTA GESTIÓ AMBIENTAL	1	0	1
TÈC. ESPECIALISTA NÒMINES	2	0	2
TÈC. ESPECIALISTA SEGURETAT FERROVIÀRIA	3	0	3
TÈC. GESTIÓ DIVERSITAT	1	0	1
TÈC. GESTIÓ INFORMACIÓ SEG. FERROVIÀRIA	1	0	1
TÈC. IMPLANTACIÓ DE TECNOLOGIA	1	0	1
TÈC. INFRAESTRUCTURA METRO	1	0	1
TÈC. INFRAESTRUCTURES CRITIQUES METRO	2	0	2
TÈC. INVESTIGACIÓ I DESENVOLUPAMENT	1	0	1
TÈC. JURÍDIC BON GOVERN	3	1	4
TÈC. LOGÍSTICA MAGATZEM I QUALITAT	2	0	2
TÈC. MANT. EDIFICIS CORPORATIUS	1	0	1
TÈC. MANT. OBRA CIVIL TÚNELS	1	0	1
TÈC. MANT. PREDICTIU VIES	1	0	1
TÈC. MARQUETING RELACIONAL	2	1	3
TÈC. NETEJA I IMATGE METRO	2	0	2
TÈC. OPERACIÓ LÍNIA AUTOMÀTICA	263	4	267
TÈC. OPERACIÓ TECNOLOGIA DE NEGOCI	8	1	9
TÈC. PLANIF. I PROGRAM. OPERATIVA SERV. M	2	1	3
TÈC. PORTA COTXERES LINIES AUTOMATIQUES	40	0	40
TÈC. PORTA COTXERES LINIES CONVENCIONAL	120	1	121
TÈC. PREDICTIUS I PROJECT. PLANIF. SERV. M	1	0	1
TÈC. PROGRAMACIÓ SERVEI METRO	1	0	1
TÈC. PROJECTES ÀREA ORG. I PERS	1	0	1
TÈC. PROJECTES ESTRATÈGICS XARXA M	2	0	2
TÈC. PROJECTES MÀRQUETING A CLIENTS	0	1	1
TÈC. PROLONGACIÓ LINIES METRO	1	0	1
TÈC. PROTECCIÓ CIVIL METRO	1	0	1
TÈC. PUBLICITAT	1	0	1
TÈC. R. ANÀLISI CIENTÍFIC DE DADES	1	0	1
TÈC. R. CONSTRUCCIÓ-EDIF. I MANT. ESTACIÓ	6	1	7
TÈC. R. DPO I INFORMACIÓ GESTIÓ	1	0	1
TÈC. R. ESTUDIS I PROJECTES ÀREA TÈCNICA	1	0	1
TÈC. R. FORMACIÓ	1	0	1
TÈC. R. GESTIÓ D'ESPAYS	1	0	1
TÈC. R. HORARIS I DISSENY OFERTA METRO	1	0	1
TÈC. R. IMPLANTACIÓ GIS	1	0	1
TÈC. R. IMPOSTOS	1	0	1
TÈC. R. PROCESSOS SEGURETAT METRO	2	0	2
TÈC. R. PROD MANAGER TRANSP OCI (TM)	1	0	1
TÈC. R. PROGRAMACIÓ DE L'ACTIVITAT METRO	1	0	1

FUNCIÓ DELS LLOCS	Cobertes	Vacants	Total
TÈC. R.PROJECTES B.T. I SIST.ELECTROMECC.	3	0	3
TÈC. R.PROJECTES CULTURALS I COL·LAB	1	0	1
TÈC. R.PROJECTES DIGITALITZ.INNOV.METRO	3	0	3
TÈC. R.PROJECTES ENERGIA BT.I EQ.ESTAC.	1	0	1
TÈC. R.PROJECTES GRUP PRESTAC. SERVEI	1	0	1
TÈC. R.PROJECTES PROTECCIÓ CIVIL METRO	1	0	1
TÈC. R.PROJECTES TELECONTROL SIST.XARXA	4	0	4
TÈC. R.SÈNIOR INFRA SIST-SIST WINDOW	1	0	1
TÈC. R.SISTEMES TECNOLÒGICS TELEFONIA	1	0	1
TÈC. R.TRESORERIA	1	0	1
TÈC. RELACIONS LABORALS METRO	1	0	1
TÈC. SEG.FERROVIÀRIA-PROCÈS CANVIS	1	0	1
TÈC. SEG.FERROVIÀRIA-PROCÈS DE RISCOS	1	0	1
TÈC. SEG.FERROVIÀRIA-PROCÈS NORMES	1	0	1
TÈC. SÈNIOR CENTRE SUPORT TELEMÀTIC	3	0	3
TÈC. SENYALITZACIÓ I IMATGE METRO	1	0	1
TÈC. SERVEIS CENTRALS DXM	1	0	1
TÈC. SISTEMES DE PROTECCIÓ CIVIL METRO	1	0	1
TÈC. SUP.ADMINISTRACIÓ PERSONES M	1	0	1
TÈC. SUP.COMPTABILITAT PROVEÏDORS	1	0	1
TÈC. SUP.PREVENCIÓ RISCOS LABORALS	4	0	4
TÈC. SUP.PROTECCIÓ CIVIL METRO	1	0	1
TÈC. SUPORT A LA UNITAT DE QRS-OAE	0	1	1
TÈC. SUPORT AL QUADRE SERVEIS D'IAD	1	0	1
TÈC. SUPORT D'ASSEGURANCES DE TMB	1	0	1
TÈC. SUPORT VIES I LINIES TRACCIÓ	1	0	1
TÈC. T-MOBILITAT A L'ATM	1	0	1
TÈC. TRAMITACIÓ I SEG ADM SERV JUR TMB	2	0	2
TÈC. VERIFICADOR QUALITAT I RECEP.MATER.	1	0	1
TÈC. VEU DEL CLIENT I PROJECTES CEX	1	0	1
TÈC.ESPECIALISTA DPO I INFORMACIÓ GESTIÓ	1	0	1
TÈC/A SUP.COMPT.ANALÍT.COSTOS I PATRIM.	1	0	1
TELEFONISTA - RECEPCIONISTA	4	2	6
TRACTORISTA	7	0	7
TREBALLADOR/A SOCIAL	1	0	1
ZELADOR/A OBRES	2	0	2
ZELADOR/A VIES I CATENÀRIA	5	0	5
TOTAL PLACES F.M.B.	3868	337	4205