

Informe de gestió de la Fundació TMB, any 2020

Maig 2021

**Mobilitat
amb
valors**

Patronat

La Fundació TMB es va constituir l'any 2010 amb la missió de conservar i difondre el patrimoni històric i cultural de TMB, i alhora fomentar i promoure accions de caràcter social per facilitar la inclusió, l'accessibilitat, la sostenibilitat, la cooperació, la solidaritat i els valors del transport públic entre la ciutadania, aspectes que donen suport a la visió i missió de TMB

El seu patronat està integrat per les persones i entitats següents:

Presidenta:	M. Rosa Alarcón Montañés
Vicepresident:	Gerardo Lertxundi Albéniz
Director:	Santiago Torres Sierra
Secretari:	Oriol Sagarra Trias
Vocals:	Fundació Privada ECOM, representada per Montserrat García Blasco
	Fundació ONCE, representada per Enric Botí Castro de la Peña
	Joaquim Balsera García
	Raquel Díaz Caro
	Raül Casas Velo

Els nostres objectius

- El foment del transport públic i de la mobilitat urbana de Barcelona i la seva àrea metropolitana, en línia amb el propòsit de les companyies fundadores, contribuint així al desenvolupament més sostenible i més equitatiu de la societat.
- L'aportació de valor a l'objecte social de les companyies que conformen el grup TMB.
- L'impuls d'accions que afavoreixin la inclusió de tots els col·lectius, garantint l'accessibilitat universal al transport públic de totes les persones.
- El desenvolupament de projectes socials, culturals, educatius i cívics, així com de promoció i preservació del patrimoni històric i documental de TMB.

Projectes Socials

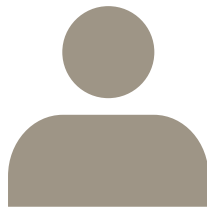
Projectes socials

Des de projectes socials es promou la cultura de la cooperació i la solidaritat mitjançant actuacions adreçades a la plantilla i es propicien col·laboracions amb els col·lectius més vulnerables i amb el tercer sector d'acció social, materialitzant el compromís de TMB amb el desenvolupament equitatiu de la societat.

Durant el 2020, un any en què l'activitat ha estat marcada per la pandèmia de la Covid-19, s'han pogut dur a terme:



**11 serveis
especials de bus**



**8 conductors
voluntaris**



**38 hores
emprades**



**279 persones
beneficiades**

- 3 tallers pel foment de l'autonomia al metro, amb la col·laboració de 6 voluntaris que han emprat 24 hores i han beneficiat 21 pacients de l'Institut Guttmann que posen en pràctica les habilitats adquirides durant el seu procés de rehabilitació funcional.
- S'han acordat un total de 77 col·laboracions per donar a conèixer iniciatives/esdeveniments/campanyes d'entitats del tercer sector social mitjançant canals de comunicació propis de TMB.

Projectes socials

Col·laboració amb el Consorci Sanitari de Barcelona, el SEM i els Bombers de Barcelona en el trasllat de pacients afectats per la Covid-19

Entre l'1 d'abril i el 15 de maig es va desenvolupar una col·laboració en l'operativa de bus de suport a l'emergència organitzada pel Consorci Sanitari de Barcelona, el SEM i els Bombers de Barcelona, ateses les necessitats de trasllat de persones afectades per la Covid-19 als llocs de confinament. Algunes dades rellevants són:

- Nombre de treballadors interessats a col·laborar-hi: 216.
- Nombre de serveis realitzats: 70 (64 a l'abril i 4 al maig).
- Nombre de persones afectades per la COVID-19 traslladades amb aquesta operativa: 570.

Tria la teva causa i Mou-te 2020

La posada en marxa del projecte va quedar posposada a causa de l'estat d'alarma per la Covid-19. Es va reactivar a principis del mes de juny, amb la presentació dels projectes, i l'anàlisi posterior i la votació de la causa. A finals del mes de juliol es va comunicar la causa guanyadora, que ha estat «Mou-te per les malalties inflamàtores intestinals». En col·laboració amb l'associació ACCU Catalunya (Associació de Malalts de Crohn i Colitis Ulcerosa), durant l'últim trimestre de l'any s'han desenvolupat les accions següents:

- Campanya corporativa opis (M), busos, premsa, web.
- Vídeo «No puc esperar»: per fer-ne difusió a les pantalles MouTV.



Imatge del trasllat de pacients afectats per la COVID-19



Imatge de l'exposició Mou-te per les malalties inflamàtores intestinals

Projectes socials

- Exposició itinerant pels centres operatius de negoci de bus durant tot el mes de desembre, amb informació sobre la malaltia i amb suport fotogràfic amb imatges de persones que pateixen la malaltia, que en reflecteixen el patiment, el dia a dia i la superació.
- Videoentrevista amb el testimoni d'una infermera de l'Hospital Germans Trias i Pujol, de la Unitat de Malalties Inflamatòries Intestinals i, a més, afectada per una MII.
- Exposició fotogràfica a l'intercanviador de la L3/L5 de l'estació de metro Diagonal, amb informació i fotografies de Sonia Sánchez i del projecte GESTO, per sensibilitzar sobre aquestes patologies, com la malaltia de Crohn i la colitis ulcerosa, i les necessitats dels seus pacients.

Vint anys de col·laboració amb la Fundació Privada Institut Guttmann

A l'octubre es va commemorar el vintè aniversari de la col·laboració amb aquesta entitat, tot valorant el que representa aquesta iniciativa per als pacients en procés de rehabilitació i per als voluntaris de TMB que la fan possible.

Aquest programa es duu a terme amb la finalitat de promoure la cultura de la cooperació i la solidaritat entre els treballadors que, com a voluntaris, contribueixen a facilitar els desplaçaments de persones amb necessitats especials de mobilitat i, alhora, promouen la seva autonomia en l'ús del transport públic.

Projectes socials

Acte de reconeixement als voluntaris

El 5 de desembre passat es va celebrar el Dia Internacional del Voluntariat i TMB va retre homenatge als seus voluntaris, amb un vídeo del conseller delegat, Gerardo Lertxundi, felicitant-los per la seva tasca desinteressada, de col·laboració altruista per ajudar els altres en les diferents activitats solidàries que organitza la Fundació TMB, mitjançant diferents modalitats de voluntariat, com els serveis solidaris per la mobilitat, els tallers per al foment de l'autonomia, les activitats educatives i de civisme, etc.

Premi Voluntariat (Fundació Telefónica)

La iniciativa de suport al trasllat de malalts de la Covid-19 amb conductors d'autobús voluntaris en col·laboració amb el SEM va ser seleccionada com una de les 3 finalistes als Premis Fundació Telefónica al Voluntariat 2020. De les 400 candidatures que es van presentar, 15 van passar a la fase final. Entre aquestes, el jurat va escollir els 5 guardonats, que es van fer públics en un acte virtual organitzat per la Fundació Telefónica el 4 de desembre passat.

La iniciativa de la Fundació TMB va ser una de les tres seleccionades en la categoria de voluntariat corporatiu, que reconeix projectes de voluntariat desenvolupats o impulsats per empreses, que reivindiquen la seva aportació social mobilitzant els seus empleats. La iniciativa de voluntariat guanyadora va ser la de l'Hospital IFEMA de Madrid.

Projectes socials

Col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona per a la difusió del PRIDE! BCN 2020

Hem establert un acord de col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona per donar visibilitat a les reivindicacions del col·lectiu LGTBI amb motiu del Dia Internacional de l'Orgull LGTBI, tenint en compte les circumstàncies excepcionals derivades de la situació de desescalada que estem vivim a causa de la Covid-19. En concret, hem definit una campanya que consisteix a envinilar escales de metro, fer peces de vídeo per al canal MouTV i accions en xarxes socials i premsa, entre d'altres.

Campanya de civisme

Durant el mes de juliol es va desenvolupar una campanya de civisme i gestió de la convivència per promoure actituds i conductes col·laboratives dels usuaris de les xarxes de metro i bus envers les persones amb discapacitat, davant les possibles dificultats d'accés, deambulació per les dependències i ús del transport públic, ateses les mesures de seguretat establertes en les diferents fases de la desescalada.

TMB
Educa

TMB Educa

El projecte TMB Educa té la missió de dissenyar i dur a terme un seguit d'accions orientades a contribuir a la construcció d'un model educatiu que incorpori els valors de la mobilitat sostenible, segura i equitativa, mitjançant el desplegament de diferents programes d'actuació (tallers de mobilitat i accions formatives destinades a col·lectius diversos: escolars, universitaris i gent gran).

Es treballa el vincle entre mobilitat i civisme per aconseguir quatre objectius concrets:

- Fomentar un canvi cultural incidint en els hàbits i les actituds sobre la mobilitat de la ciutadania.
- Promoure una mobilitat sostenible i segura que comporti un canvi d'ús de l'espai urbà.
- Educar amb la finalitat de millorar la manera de moure's d'acord amb els criteris i els principis de sostenibilitat i seguretat.
- Impulsar actituds cíviques a la mobilitat de la ciutadania: respecte per les instal·lacions i els serveis i millora de la convivència amb la resta de persones usuàries.



TMB Educa

Pel que fa a les visites educatives fetes durant el primer trimestre de l'any, i fins que es va decretar l'estat d'alarma per la situació de pandèmia, se n'han fet 109, amb l'assistència d'un total de 2.082 alumnes.

Quant a les activitats de suport a la recerca educativa, s'ha participat en la XXI Exporecerca Jove, i el 29 de febrer va tenir lloc l'acte de lliurament dels premis Exporecerca Jove 2020, el projecte guanyador dels quals va ser el treball sobre un biocombustible fet a partir de glucosa, a càrrec d'un grup d'alumnes de l'Escola Mare de Déu de la Salut de Sabadell.

El premi TMB Educa vol fomentar la recerca entre els més joves tot valorant els treballs relacionats amb el transport públic i la conservació del medi ambient. Cada any va agafant més força la participació d'estudiants internacionals de diferents països del món que hi presenten els seus projectes.

TMB Educa ha mantingut **el Segell de Qualitat Educativa del Consell de Coordinació Pedagògica**. Aquest reconeixement l'atorguen l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat de Barcelona i l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB).



Imatge del segell de qualitat educativa del Consell d'Innovació pedagògica

TMB Educa

Presentació de la nova flota d'autobusos al parc del Fòrum – 5 de març del 2020

El programa TMB Educa va participar en la presentació de la nova flota d'autobusos al parc del Fòrum. L'esdeveniment va estar apadrinat pels alumnes de 4t i 5è curs de l'Escola Joaquim Ruyra de Barcelona, i vam fer una activitat vinculada a les característiques ambientals, d'accessibilitat i de confort dels nous busos. Els alumnes van treballar unes etiquetes i unes frases relacionades amb la mobilitat, la sostenibilitat i el transport públic.

El projecte TMB Educa participa en el Concurs de Relats Curts de TMB, en la categoria de conte infantil

El 23 d'abril, coincidint amb la diada de Sant Jordi, es va incorporar la categoria de conte infantil a la 14a edició del Concurs de Relats Curts 2020 de TMB, amb la col·laboració de Dagoll Dagom, el parc d'atraccions del Tibidabo i el Zoo de Barcelona.

La iniciativa va sorgir en ple confinament a causa de l'estat d'alarma per la Covid-19, amb la intenció d'afavorir la creativitat i fomentar l'entreteniment, la lectura i l'escriptura dels petits i joves d'edats compreses entre els 9 i els 16 anys.

El premi al millor relat d'aquesta categoria el portarà al teatre en format musical la companyia Dagoll Dagom i s'estrenarà el novembre del 2021. L'adaptació al teatre anirà a càrrec del dramaturg Marc Artigau, i Dàmaris Gelabert assumirà la composició de les cançons.

Les dades de participació en aquesta nova categoria han estat molt positives: es van rebre **374 contes**.



Imatge de la presentació de la nova flota d'autobusos al Parc del Fòrum



Concurs de Relats Curts de TMB, categoria infantil

TMB Educa

“Ja puc sortir de casa”

Una altra activitat promoguda durant l'any 2020 ha estat la col·laboració en l'edició del conte infantil titulat «Ja puc sortir de casa», fruit d'una iniciativa de l'Editorial Mediterrània en col·laboració amb el doctor Bonaventura Clotet i l'Hospital Sant Joan de Déu, per ajudar els més petits de casa a saber quines precaucions han de tenir en compte per sortir de casa un cop aixecat el confinament. També se'n va fer una versió d'audiollibre amb una veu molt especial, la de la treballadora Marisa Lesaca, que ha estat la veu del metro durant més de trenta anys.

Participació en la segona edició de MetròpolisFPLab «Seients reservats»

Des de TMB Educa, s'ha treballat amb els estudiants participants en la 2a edició de **MetròpolisFPLab**, un projecte impulsat per l'Àrea Metropolitana de Barcelona i la Fundació BCN Formació Professional.

S'ha tutoritzat els quatre estudiants guanyadors de la beca que atorga MetròpolisFPLab, que també s'ha vist condicionada per la pandèmia. El repte era com augmentar **el respecte i el bon ús dels seients reservats** al transport públic. La seva proposta tenia un enfocament molt pedagògic i volia conscienciar els nens i nenes d'entre 8 i 10 anys.



Imatge del conte infantil "Ja puc sortir de casa"

TMB Educa

Tot i que, finalment, només ha estat possible visitar una escola, alguns elements de la proposta s'incorporaran, una vegada es normalitzi la situació de la pandèmia, a **una de les activitats de TMB Educa: «Què hi ha a l'estació?»** En aquesta visita al metro, alumnes del cicle mitjà d'educació primària coneixen el funcionament d'una estació i el seu entorn.

Col·laboració amb la Fundació Bertelsmann

Volem destacar la inclusió del projecte «TMB es mou per l'educació» com a cas d'èxit en la publicació de la Fundació Bertelsmann *Empreses que inspiren*. Així mateix, TMBV va participar en la trobada digital amb empreses que inspiren, «Cerrando la brecha entre educación y empleo», organitzada per la mateixa Fundació juntament amb el Banc Sabadell i la Fundación Persán, amb l'objectiu de traslladar un missatge comú i una visió compartida de la necessitat que les empreses impulsin la millora i enfortiment dels processos d'orientació acadèmica professional entre els joves, amb l'objectiu de preparar-los de la millor manera davant un escenari professional immers en un complex i accelerat procés de canvi.

TMB
Cultura

TMB Cultura

Des de TMB Cultura es promocionen i s'organitzen activitats de potenciació de l'art i la cultura a les instal·lacions de TMB, tot aportant un valor afegit a l'experiència de viatge a les xarxes de metro i bus i generant sinergies amb el sector associatiu i institucional del món cultural de Barcelona i la seva àrea metropolitana.

Durant l'any 2020, s'han dut a terme les activitats següents:

Hem renovat els convenis marc de col·laboració amb el Museu Nacional d'Art de Catalunya, el Museu d'Art Contemporani de Barcelona, l'Auditori de Barcelona, el Gran Teatre del Liceu i el Palau de la Música Catalana. L'objectiu d'aquestes aliances és la realització d'accions conjuntes de divulgació i promoció de projectes culturals impulsats per institucions del nostre entorn.

Festival Internacional de Màgia de Memorial Li-Chang

El 20 de febrer, les estacions de metro Universitat, Passeig de Gràcia, Sant Martí i Badalona Pompeu Fabra (L2) van acollir la 20a edició del Festival Internacional de Màgia Memorial Li-Chang, amb el suport de l'Ajuntament de Badalona, Badalona Cultura i la Fundació TMB.

Tres mags van posar en pràctica els seus trucs de màgia i les seves actuacions, i els usuaris van poder gaudir de trucs, jocs de cartes i breus sessions de màgia per a totes les edats..

TMB Cultura

L'estació Universitat acull el 14è Festival de Músics al Metro

El 29 de febrer, va tenir lloc la 14a edició del **Festival de Músics al Metro**, que organitza la Fundació TMB. Els integrants de l'Associació de Músics de Carrer (**Amuc BCN**) van oferir quaranta actuacions musicals, a mode de concert sense interrupció, durant 12 hores.

Concurs de Relats Curts de TMB

A principis del mes de març es va posar en marxa la 14a edició del Concurs de Relats Curts 2020 de TMB, una activitat associada a un gran esdeveniment de ciutat com és la diada de Sant Jordi. El concurs engloba diverses categories i, per dur-lo a terme, s'ha creat un microsite des d'on participar-hi i compartir-hi els relats. Com a novetat, aquest any s'han establert dues categories noves: l'**audiorelat** i el **conte infantil**.



14è Concurs de Relats Curts de TMB

Inspira't en cada viatge.

Participa fins al 15 d'abril i vota fins al 30 d'abril a relatscurts.tmb.cat



Ets com et mous

TMB Cultura

Amor gran per la gent gran

De la mà del Gremi de Floristes de Catalunya i emmarcada en la diada de Sant Jordi, es va dur a terme una iniciativa amb l'objectiu de retre homenatge a la gent gran, el col·lectiu de persones vulnerables més castigat per la crisi del coronavirus.

Així, amb el lema «Amor gegant per a la gent gran», es van posar roses vermelles als seients reservats del metro i dels autobusos, generalment de color gris i senyalitzats com a d'ús preferent per a persones grans o amb dificultats de mobilitat.

Nit dels Museus: 18 de maig

El 18 de maig, Dia Internacional dels Museus, TMB es va sumar a la celebració digital de la Nit dels Museus, tot recordant la darrera exposició acollida a l'espai Mercè Sala, la mostra «**Negatius de vidre, una col·lecció singular de l'arxiu fotogràfic de TMB**».

Programa e-Dialogues

En la cinquena sessió del programa e-Dialogues, que va tenir lloc el 22 de maig passat, i sota el títol «**Ha arribat la primavera?**», l'obra de l'artista Mari Ito al metro va protagonitzar una de les xerrades en línia de la Casa Àsia. L'artista japonesa va explicar a les persones assistents la seva intervenció mural, realitzada el 2017, que acull la cèntrica estació Universitat del metro de Barcelona.



Imatge de la campanya "Amor gran per la gent gran"



Imatge de l'exposició "Negatius de vidre"

TMB Cultura

Desescalada Músics al Metro

Amb l'entrada de la ciutat de Barcelona a la fase 2 de la desescalada, el 8 de juny van tornar els músics al metro. TMB i l'AMUC van treballar en el pla de reincorporació per fases, després del confinament, de l'activitat musical en horari restringit als punts de música de la xarxa de metro.

Projecte mural a l'estació de Guinardó-Hospital de Sant Pau (L4) a càrrec de l'artista Philip Stanton

Una intervenció mural, a càrrec del reconegut artista Philip Stanton amb la col·laboració d'un grup d'alumnes de Grau d'Il·lustració Creativa de l'escola EINA i el patrocini de Titanlux, que representa la nova realitat després del període de confinament a causa de la COVID-19, i a l'hora, homenatjar el personal sanitari que ha estat en primera línia de la pandèmia durant aquests 3 mesos.

11^a edició del Festival 48h Open House Barcelona

Un any més TMB ha col·laborat amb el festival 48h Open House Barcelona, obrint les portes de 3 espais singulars de les instal·lacions de metro i autobusos. En aquesta edició es van poder visitar per primera vegada la cotxera del Tramvia Blau i la cotxera d'Horta, així com els tallers de Can Zam de les línies 9/10 de Metro. Els espais es van poder visitar en visita guiada, durant el dissabte 24 i diumenge 25 d'octubre.



Imatge del mural de Philip Stanton



Imatge de la cotxera del Tramvia Blau dins el Festival 48h Open House Barcelona

TMB Cultura

Subtravelling Festival

L'11a edició d'aquest festival i concurs internacional de curtmetratges al metro va començar el mes d'octubre, amb algunes modificacions motivades per la situació actual generada per la Covid-19, com ara l'ampliació de participació al 17/01/2021.

Per cinquè any consecutiu, en col·laboració amb el festival Seoul Metro International Subway Film Festival (SMIFF) del metro de Seül. Així, els dos operadors duren a terme els seus respectius festivals de cinema suburbans compartint curts i altres sinergies.

Subtravelling és l'aparador internacional que permet exhibir el talent creatiu audiovisual de Barcelona al món a través del curtmetratge.

El festival utilitza el transport públic com a pretext per fomentar la creativitat, l'expressivitat i la sensibilitat, i descobrir les últimes tendències audiovisuals, amb l'objectiu de potenciar la visibilització internacional del talent audiovisual emergent.



Cartell del festival "Subtravelling"

TMB Cultura

Exposicions temporals a l'espai Mercè Sala

Gener - setembre

Negatius de vidre, una col·lecció singular de l'arxiu fotogràfic de TMB

Exposició pròpia elaborada pel Departament de Patrimoni Històric de TMB, que es va inaugurar el mes de gener passat, i que es podrà tornar a visitar, un cop la sala reobri les portes.

Setembre – octubre

«Expocorona - El transport públic durant la Covid-19»

Exposició pròpia elaborada pel Departament de Canals Digitals i Web, que correspon a una selecció d'imatges enviades pels usuaris i que mostren el canvi del **paisatge del transport públic**, amb la voluntat de crear una memòria històrica col·lectiva de la nova realitat.

Octubre - desembre

«La teva experiència i la meva, la teva exposició i la meva»

Exposició organitzada per l'associació **48h Open House Barcelona** que commemora els deu anys de vida del festival. Una exposició que propicia una relació diferent entre els agents que la formen, l'associació, el públic i l'arquitectura de la ciutat.



Imatge de l'exposició "Expocorona"



Imatge de l'exposició "La teva experiència i la meva, la teva exposició i la meva"

Patrimoni històric

Patrimoni històric

Fonamentat en la custòdia i la promoció del fons patrimonial de TMB, Patrimoni Històric s'encarrega de vetllar per la conservació de vehicles antics, documentació, edificis històrics, objectes i materials catalogats que són testimoni de la història del transport públic de Barcelona i la seva àrea metropolitana, amb l'horitzó de la creació d'una exposició única i permanent del transport públic.

Tasques de digitalització

Continua la pujada d'imatges a Videoma, el programari de gestió de continguts multimèdia de TMB. Ja estan disponibles 5.400 imatges provinents de la col·lecció de diapositives dels anys 1980/1990 i de la col·lecció fotogràfica de l'arxiu d'Infraestructures.

Patrimoni històric

Exposició «Negatius de vidre»

A principis d'any va tenir lloc a l'espai Mercè Sala la inauguració de l'exposició pròpia «Negatius de vidre», una col·lecció singular de l'arxiu fotogràfic de TMB.

És una mostra única de fotografies històriques fetes a començaments del segle XX, produïda per la Fundació TMB amb el suport de Fujifilm i l'Agrupació Fotogràfica de Catalunya (AFC).

Per primer cop, els visitants han pogut veure instantànies en blanc i negre de gran qualitat, gràcies a la bona conservació d'uns negatius sobre vidre trobats a les dependències de TMB.

El treball per preservar i recuperar aquest material fotogràfic, que forma part de l'arxiu de TMB, ha consistit en la digitalització i optimització de 120 negatius que contenen imatges de la construcció del Gran Metro, dels tramvies i dels autobusos de Barcelona del primer quart del segle passat.

Aquesta exposició es va poder visitar un cop la sala va tornar a obrir les portes després de l'estat d'alarma decretat pel Govern espanyol, a causa de la pandèmia de la Covid-19, i fins al setembre de 2020.



Imatge de l'exposició "Negatius de vidre"

Patrimoni històric

Homenatge als col·laboradors del Ral·li d'Autobusos Clàssics

El 12 de febrer passat, TMB va retre homenatge als col·laboradors del Ral·li d'Autobusos Clàssics. Aquestes persones, principalment conductors i mecànics, posen cada any la seva passió, voluntarietat i coneixements en una activitat que ja fa deu anys que se celebra i que s'ha consolidat com una de les més populars de la primavera a la ciutat de Barcelona.

La celebració de l'11a edició del Ral·li ha quedat suspesa fins a l'any 2021 a causa de la Covid-19.

Restauració del vehicle Tilling Stevens

Posada en marxa de la licitació per a la restauració de l'autobús Tilling Stevens Imperial, propietat de la Fundació TMB. Aquest projecte compleix amb un dels objectius principals de la Fundació TMB, que és la conservació del patrimoni històric de la companyia.

La durada prevista per a la restauració serà d'uns 10 mesos.

Un cop restaurat el vehicle, formarà part de les activitats emmarcades en la celebració del centenari de l'empresa d'autobusos l'any 2022.



Imatge de l'homenatge als col·laboradors del Ral·li d'autobusos Clàssics



Imatge del vehicle Tilling Stevens

Patrimoni històric

Desballestament dels trens de les sèries 3000 i 4000

En els pròxims mesos començarà el desballestament dels trens de les sèries 3000 i 4000. Des de Patrimoni Històric s'ha decidit conservar tres cotxes de la sèrie 3000, que seran traslladats al Triangle Ferroviari.

50è aniversari del telefèric

El 22 de juny passat es van complir cinquanta anys de la posada en marxa del telefèric de Montjuïc. Per commemorar aquesta efemèride, es van produir unes peces audiovisuals sota el lema «50 anys mirant Barcelona des del cel», que mostren com el telefèric, que s'emmarcava dins dels plans de millora de la zona del castell i del seu entorn per convertir-la en una zona d'interès turístic, va tenir un paper molt important durant la celebració dels Jocs Olímpics de Barcelona, i també imatges del seu tancament l'any 2004 per ser remodelat i poder-lo reobrir l'any 2007 amb una imatge i uns sistemes de seguretat renovats, reduir-ne l'impacte ambiental i racionalitzar-ne l'explotació.

De la mateixa manera, es va preparar una làmina commemorativa amb motiu del 50è aniversari per a tots els treballadors del telefèric que fan possible el funcionament d'aquest equipament.



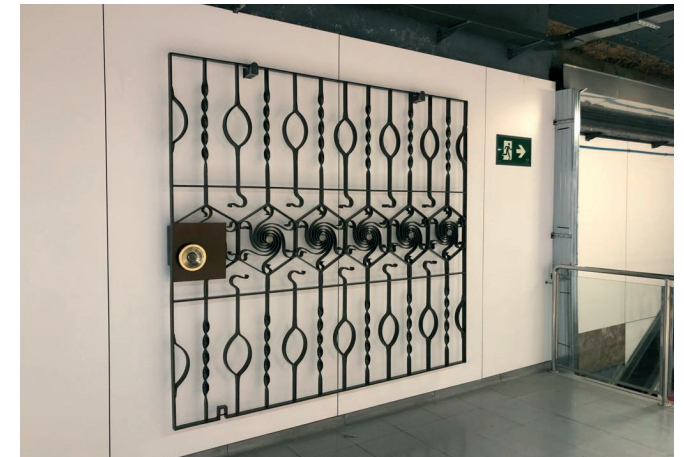
Patrimoni històric

25è aniversari de la posada en marxa de la L2

El 25 de setembre es van complir 25 anys de la posada en servei d'una de les línies més modernes d'Europa, la L2. Per commemorar aquesta efemèride, des de Patrimoni Històric es va treballar conjuntament amb el Departament de Canals Digitals per organitzar una celebració virtual, consistent a recordar els **25 anys de la inauguració de la línia lila** del metro barceloní durant una setmana. Els **canals socials de TMB** (Facebook i Instagram) van llançar dues propostes per fer partícips els usuaris d'aquest aniversari. Es va activar un qüestionari tipus trivial amb 11 preguntes per posar a prova els coneixements dels seguidors sobre el que va significar l'arribada de la L2 a la ciutat l'any 1995. D'altra banda, també es va posar en marxa un concurs en què animaven els seguidors a escriure la seva experiència amb la línia 2, amb la pregunta següent: «Quina estació d'aquesta línia de metro està més vinculada a la teva trajectòria vital?»

Restauració de la porta de forja artística de l'estació Sagrada Família

El treball de restauració ha consistit a decapar la porta, alliberant-la de les nombroses capes de pintura que havia rebut al llarg dels anys. La porta està feta en forja artesana i és singular pel seu treball artístic. Aquesta peça, que ha estat substituïda arran de les obres de remodelació del vestíbul, ara llueix com a element artístic en una de les parets del vestíbul. Amb aquesta tasca, s'ha garantit la conservació d'un element decoratiu original de l'estació de 1970.



Imatge de la porta de forja artística restaurada de l'estació de la Sagrada Família

Patrimoni històric

Col·laboració amb el programa de TVE Catalunya *Perduts en el temps*

El programa es va gravar amb la col·laboració de TMB el juny passat i ha visitat els racons més desconeguts del metro de Barcelona per descobrir el primer túnel sota la via Laietana, les estacions que mai van arribar a entrar en funcionament i la llegenda de l'estació Rocafort.

Esport de la rifa de Nadal

L'autobús Aclo ha intervingut en una seqüència de l'esport de la rifa de Nadal d'aquest any. L'autobús apareix en diferents plans circulant per la via Laietana en una recreació, en part digital, de la Barcelona dels anys cinquanta

Incoació d'expedients per a la declaració de BCIN per a cinc vehicles de la Fundació TMB

Com a membres del Grup de Treball de Patrimoni Històric Ferroviari de Catalunya (GTPHFC), i en compliment de l'objectiu de preservació activa del patrimoni, s'ha completat el tràmit per a la declaració de béns culturals d'interès nacional (BCIN) de cinc vehicles de la Fundació TMB. Aquests vehicles són: tramvia de Cavalls n.2 (any 1888), tramvia Blau n.2 (any 1901), primer metro del Gran Metropolità (any 1924), tramvia 867 (any 1924) i primer metro del Metro Transversal (any 1926). Els expedients per a la declaració de BCIN ja han estat presentats al Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya perquè n'iniciï la incoació. La previsió és que el període d'al·legacions quedi obert a començaments de l'any 2021.



Imatge de l'autobús Aclo que ha intervingut a l'esport de la rifa de Nadal

Accessibilitat Universal

Accessibilitat Universal

El servei d'accessibilitat universal orienta la seva visió al «client amb diversitat 360°», treballant l'accessibilitat com un principi de qualitat i no solament com un atribut del servei, amb un disseny per a tothom com a principal fita i amb un model de governança participatiu, transversal i rigorós.

Accessibilitat universal, mobilitat per a tothom...

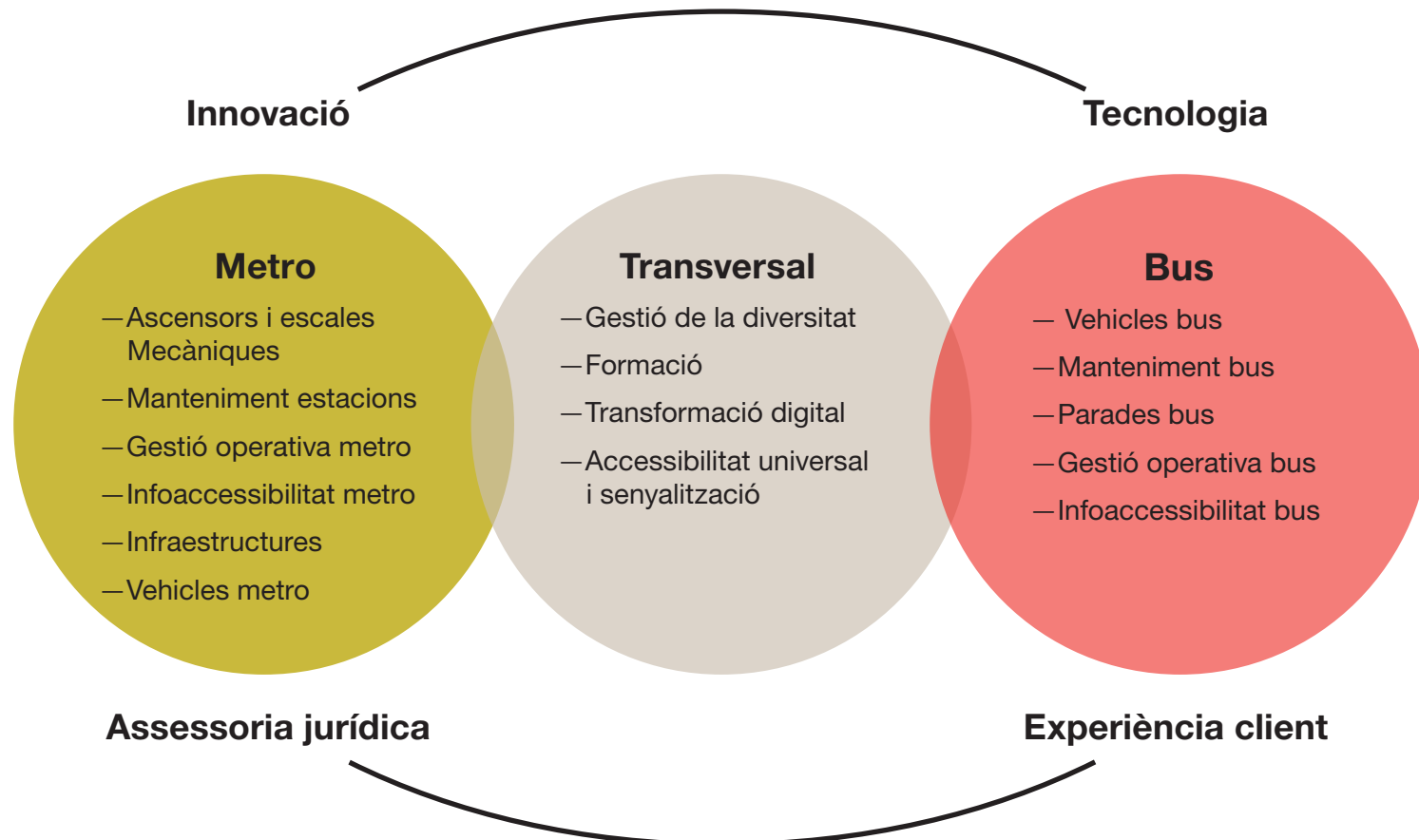
En aquest any exercici marcat per la pandèmia, TMB ha desenvolupat protocols de tota mena per garantir la seguretat de tots els seus clients. També s'han presentat mesures específiques per a persones amb discapacitat.

Les principals accions del 2020 son:

- En els primers **quatre mesos de la crisi sanitària**, coordinació setmanal a l'IMPD per traslladar informació de l'estat del servei a tot el col·lectiu i entitats de la discapacitat.
- Reforç explícit dels **missatges per megafonia a les estacions** de metro de prioritat en seients, espais i ascensors per a persones amb discapacitat.
- Tancades importants **licitacions per desenvolupar accions formatives** específiques per sensibilitzar i informar de l'atenció a persones amb discapacitat adreçades al personal d'Operacions de bus i metro.
- Ens hem incorporat com a **membres permanents al Consell Rector de les Persones Grans** per establir un pont de diàleg i participació en les necessitats de mobilitat d'aquest grup tan important de població.
- S'han iniciat diversos estudis que finalitzaran al llarg del 2021 i que permetran conèixer millor la diversitat d'usuaris i definir accions per millorar l'experiència del client.

Accessibilitat Universal

Nou esquema dels grups del Codi Operatiu



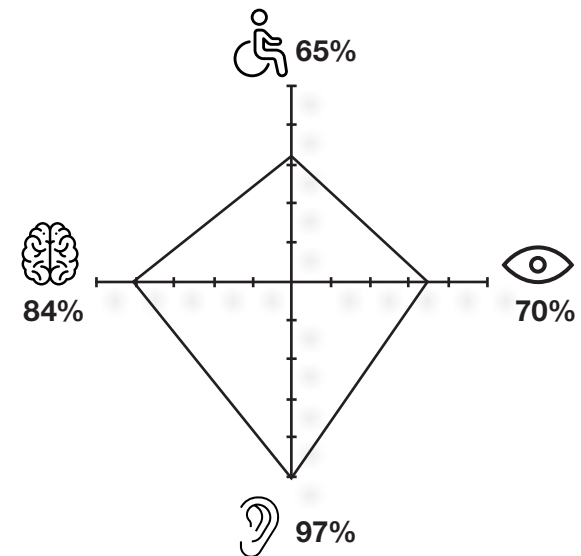
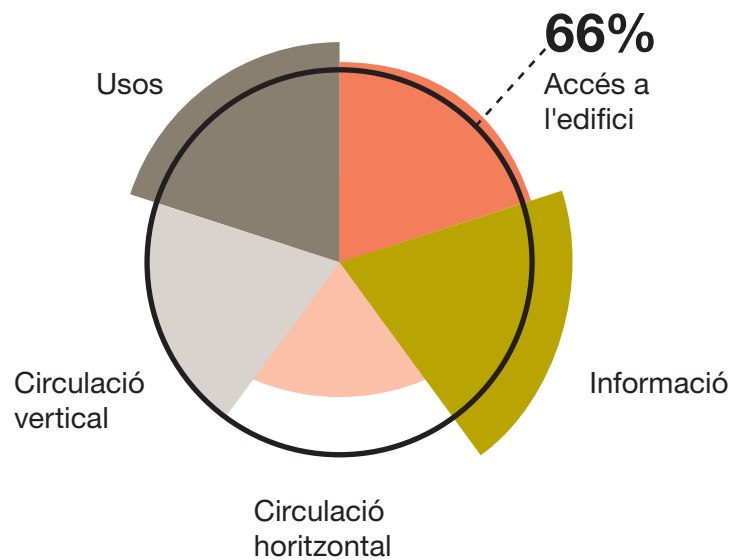
Accessibilitat Universal

Revisió del Codi Operatiu

Finalitzat el procés de revisió i actualització del sistema de gestió de l'accessibilitat universal a TMB (codi operatiu) des de la seva creació l'any 2018.

La seva finalitat és la realització de canvis i millores en els processos de gestió, els sistemes de seguiment i la metodologia implementada.

Finalment, s'ha creat una innovadora plataforma digital de seguiment per marcar un treball eficient i facilitador de resultats mesurables.



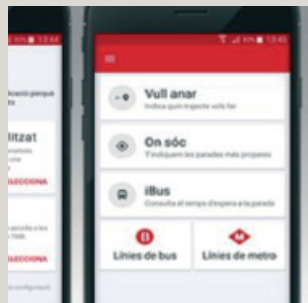
Accessibilitat Universal

Grups d'Àrees Transversals



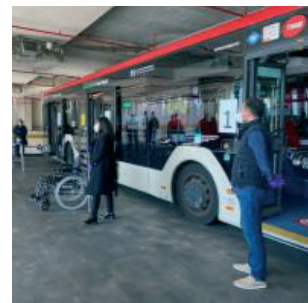
Gestió de la diversitat

Garantir la integració en la plantilla de persones amb discapacitat en contracte de pràctiques o laboral.



Transformació Digital

Observar tots els elements i projectes digitals sota la perspectiva de l'accessibilitat universal.



Formació

Integració en el CAP de bus de sessions d'informació, empatia i pràctica amb elements de suport.



Accessibilitat Universal i Senyalització

Impuls de noves línies d'estudi entorn l'accessibilitat adreçada als tots els col·lectius, com ara persones amb discapacitat, persones grans i des de la perspectiva de gènere.

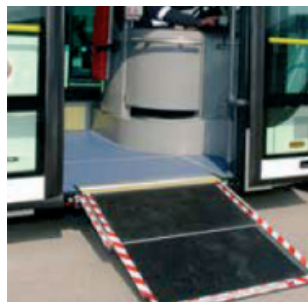
Accessibilitat Universal

Grups Bus



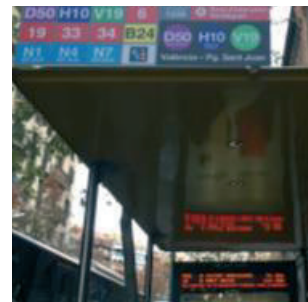
Vehicles Bus

Proposta d'esmena a la redacció del Reglament 107 en els apartats que regulen les característiques tècniques d'alguns elements vinculats a l'accessibilitat dels vehicles en pro d'una interpretació inequívoca per part dels fabricants.



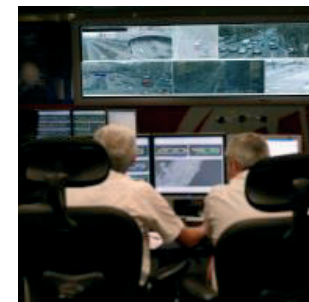
Manteniment Bus

Optimitzar el manteniment dels elements d'accessibilitat del bus, amb especial atenció a les rampes.



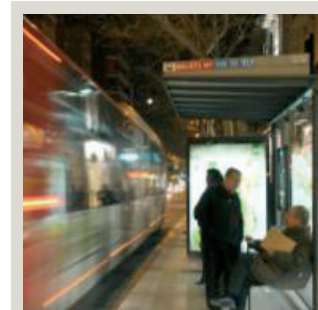
Infoaccessibilitat Bus

Millores en la transmissió d'informació per canals analògics, com el SIU, i per canals tecnològics.



Gestió Operativa Bus

Regulació de la prevalença de l'ocupació de l'espai reservat al bus.



Parades Bus

Implementar mesures d'accessibilitat en els elements que formen les parades de bus i el seu àmbit, amb especial atenció a l'aspecte comunicatiu.

Accessibilitat Universal

Grups Metro



Vehicles Metro

Millores d'accessibilitat implementades en la licitació de nous trens i remodelació del model 2100.



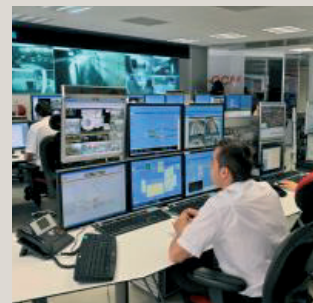
Manteniment Estacions

Revisió i actualització d'elements presents a les estacions, especialment en rampes metàl·liques d'accés al tren i revisió de franges d'encaminament.



Infoaccessibilitat Metro

Millores en la transmissió d'informació per canals analògics i tecnològics.



Gestió Operativa Metro

Disseny de plans de protecció civil i protocols d'atenció al client amb diversitat.



Infraestructures

Treball de coordinació d'obres amb la Generalitat de Catalunya per aconseguir el compromís de la plena accessibilitat el 2024.



Ascensors i escales Mecàniques

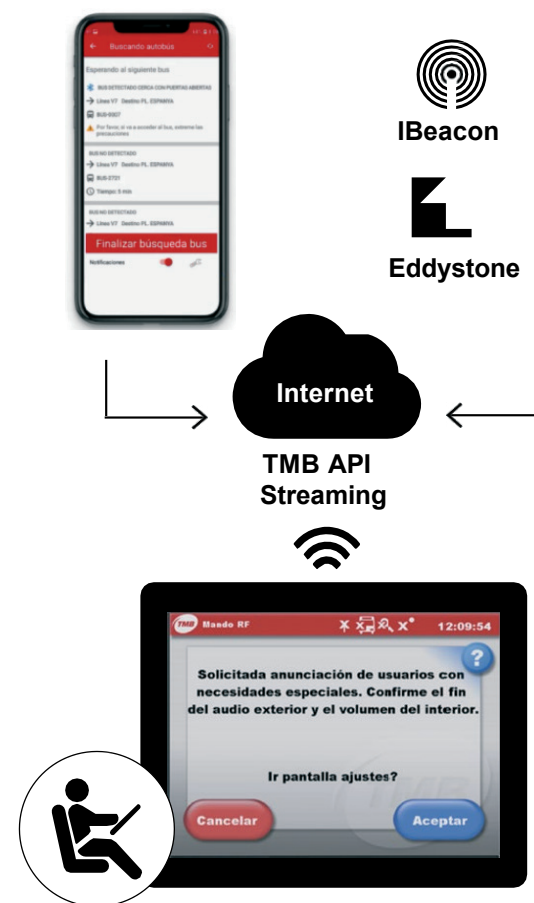
Substitució i revisió d'escales mecàniques i ascensors per millorar la disponibilitat dels equips.

Accessibilitat Universal

El setembre passat es va presentar la funcionalitat de mòbil integrada a TMB App anomenada Opcions de guiatge a la parada de bus. Aquesta **eina digital elimina incerteses i resol la problemàtica de les parades dobles de bus per a les persones amb discapacitat visual**, ja que permet als usuaris establir comunicació amb el bus que hi ha a prop de la parada.

El sistema, **implantat en tota la flota de bus**, es basa en la interacció entre balises electròniques (anomenades Beacons) i els telèfons mòbils de les persones usuàries.

Mitjançant TMB App, les persones usuàries rebran diferents notificacions en forma de missatges de veu sobre la situació del pròxim autobús, la línia a què pertany, el seu número d'identificació, la proximitat a la parada i si està aturat i amb les portes obertes. A més, l'usuari té la possibilitat d'**enviar un missatge al conductor** perquè tingui en compte que a la pròxima parada hi ha una persona amb discapacitat visual que vol pujar al vehicle. En el cas de les dobles parades, es garanteix que l'autobús s'aturi en els dos punts de parada.



Imatge Funcionalitat BeaconsBus

Accessibilitat Universal

Auditoria de la flota de bus

L'auditoria, feta a principis del 2020, es basa en l'estudi de les legislacions estatal i autonòmica vigents, i fa una **comparativa amb les exigències d'homologació** recollides en el Reglament 107 de la Comissió Econòmica per a Europa de les Nacions Unides.

S'han analitzat els diversos vehicles de la flota que hi ha actualment en servei per observar punts crítics i elements facilitadors de l'accessibilitat i la usabilitat que afavoreixen l'ús del transport a tota la població i garanteixen una experiència de viatge positiva.



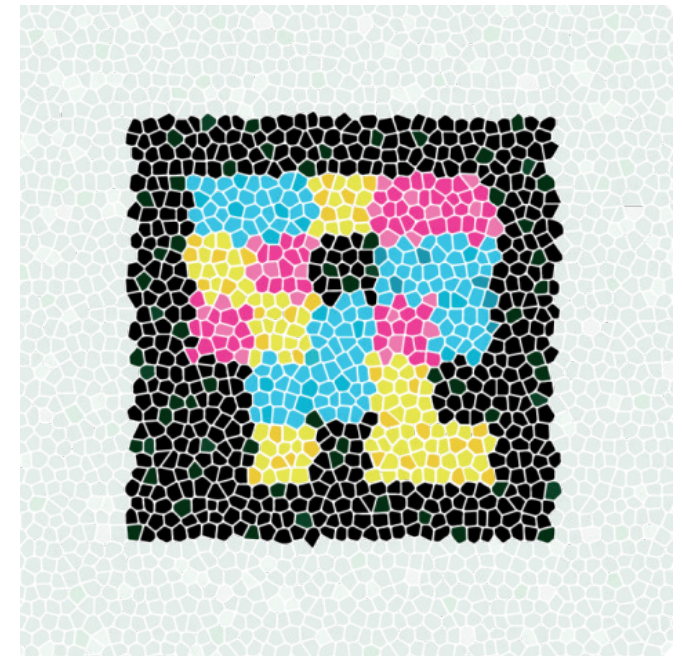
Accessibilitat Universal

Pla de desenvolupament a les xarxes de bus i metro

A finals del 2020, el **nou sistema de marcadors digitals intel·ligents ha estat desplegat en tota la xarxa de metro i bus**. Aquests marcadors ajuden a fer més accessible qualsevol espai. Amb una captura molt eficient i sense necessitat de saber on és exactament l'etiqueta, el dispositiu mòbil és capaç de donar informació i orientar la persona amb discapacitat visual per moure's amb seguretat pels entorns de metro i bus.

Pel que fa a **la xarxa de bus**, **NaviLens** proporciona informació sobre el temps de pas a les parades o les incidències del servei.

Així mateix, a **la xarxa de metro**, **NaviLens** proporciona informació sobre freqüències de pas, incidències del servei, ubicació de validadores, distribuïdores, ascensors i altres elements.



Imatge d'una etiqueta Navilens

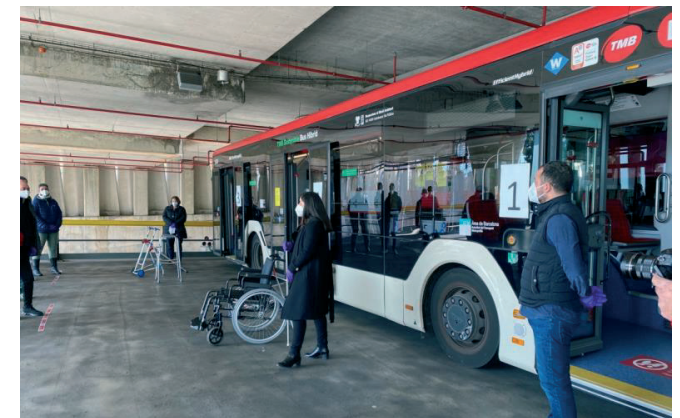
Accessibilitat Universal

Formació en Accessibilitat

Al llarg del 2020 s'han començat a fer sessions de formació per **dotar de coneixements i eines els conductors de bus i els agents d'atenció del metro** perquè puguin atendre correctament les necessitats dels usuaris amb discapacitat. La finalitat d'aquestes formacions és fer un **salt qualitatiu en la millora de l'accessibilitat del servei de transport públic**.

4rt Punt TMB Sagrada Família

El nou Punt inaugurat recentment, compleix amb els requeriments de la norma UNE 170001. L'entorn permet una total deambulació per l'oficina, disposa de mobiliari accessible tant en la taula d'atenció com en la zona d'espera i d'una **taula d'atenció accessible d'ús preferent dotada amb anell inductiu i del servei d'atenció SVisual de intèrpret de LSC i LSE per a persones con discapacitat auditiva**. Com a innovació s'ha instal·lat una etiqueta **NaviLens que enllaça amb el dispensador de cues**, permetent total autonomia a l'hora d'identificar el tràmit i el número d'ordre corresponent.



Imatge d'una jornada de formació en accessibilitat



Imatge de les instal·lacions del Nou punt TMB Sagrada Família

Accessibilitat Universal

Decaleg d'actuacions amb persones amb discapacitat intel·lectual al metro

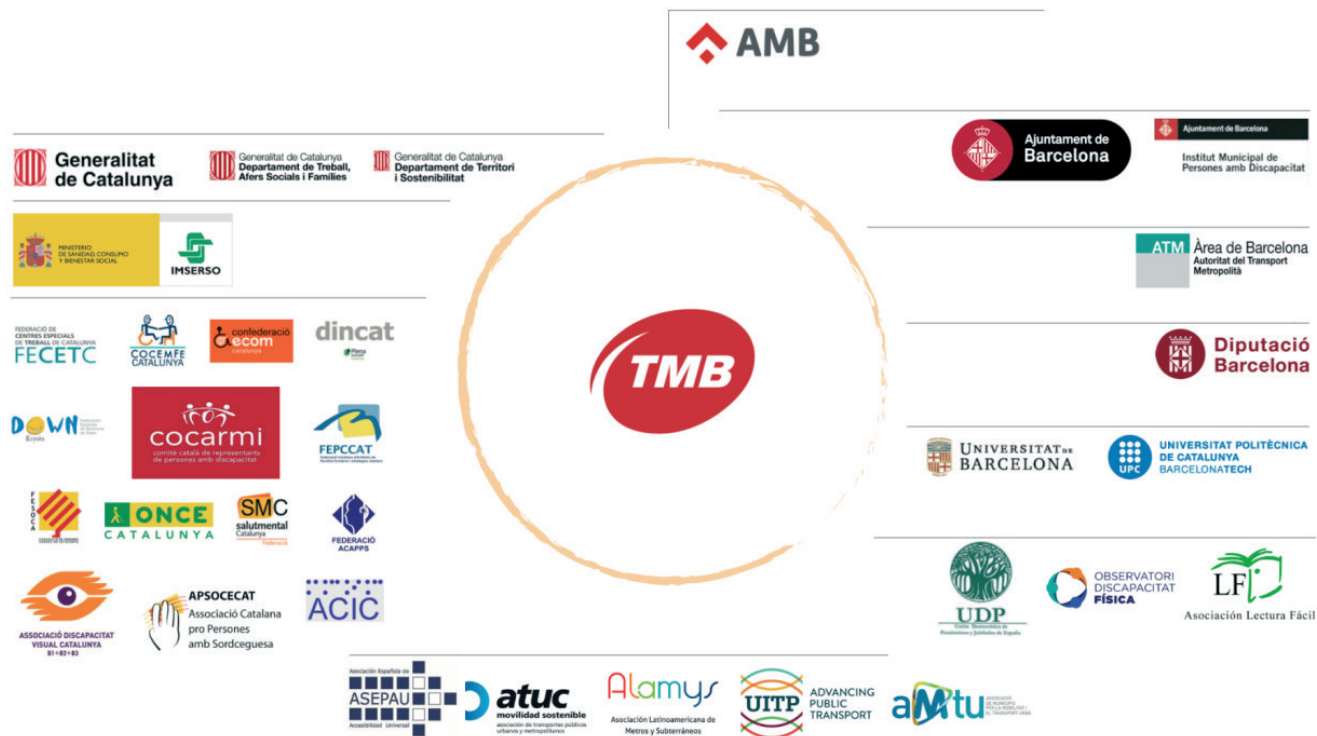
A finals del 2020, en coordinació amb Dincat, es va donar per acabada l'elaboració d'un document sobre les pautes principals que el personal de l'operació del metro havia de tenir en compte a l'hora de donar suport a les persones amb discapacitat intel·lectual.



Imatge del decalèg d'actuacions amb persones amb discapacitat intel·lectual al metro

Accessibilitat Universal

Descripció i contactes a la Xarxa Relacional del Servei d'Accessibilitat Universal



Imatge del mapa de la Xarxa Relacional del Servei d'Accessibilitat Universal

Accessibilitat Universal

Accessibilitat dels 42 nous trens

S'ha coordinat la **implantació del capítol d'accessibilitat del plec de condicions tècniques per a la compra de 42 trens nous**, complint el que estableixen les normatives estatal i autonòmica i exigint elements de millora basats en el coneixement dels perfils d'usuaris amb discapacitat de la xarxa de metro.

Amb la **col·laboració de les principals entitats de referència**, al llarg del 2021 es faran **visites tècniques a la maqueta del nou tren** que s'ha instal·lat a la cotxera del Triangle.



Imatge de la implantació d'elements d'accessibilitat als trens

Accessibilitat Universal

Nou Punt SOS · INFO amb desfibril·lador

A partir de la prova pilot duta a terme a la via 1 de l'estació de Sagrada Família de la línia 2, **es presenta l'actualització del nou punt SOS-Info**, situat a les andanes de les estacions de metro de línies convencionals i automàtiques.

Aquesta prova pilot incorpora la **col·locació d'un desfibril·lador amb la finalitat de disposar d'espais cardioprotegits**. D'aquesta manera, s'aconseguirà que aquest element reuneixi els requisits normatius en matèria d'accessibilitat i seguretat.

Disposa de:

- Dos pulsadors clarament identificables i situats a una alçada que permet que qualsevol usuari els pugui utilitzar, ja que compleixen els paràmetres tècnics en matèria d'accessibilitat universal.
- Un desfibril·lador.
- Un anell inductiu que permetrà que les persones amb pèrdua auditiva usuàries d'audiòfons puguin comunicar-se amb l'ICOM.
- Sistema Braille de lectura.



Imatge del Nou Punt SOS – INFO amb desfibril·lador.

**Mobilitat
amb
valors**

TMB **Fundació**
Transports Metropolitans
de Barcelona