



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



A tot el personal

Avís número XX/25

Assumpte:

Convocatòria de concurs-oposició per a la cobertura de 2 places de Reserva de Supervisor/a del CCM, amb categoria professional Tècnic/a Agregat H, per al Centre de Control de Metro.

La missió principal serà responsabilitzar-se de la gestió diària de la operació (circulació de trens, servei d'estacions) de la xarxa de metro, des del Centre de Control; supervisant i controlant el compliment del Servei programat, i gestionant les situacions d'imprevist amb afectació al servei, d'acord amb als estàndards de seguretat, qualitat i eficiència econòmica.

TASQUES PRINCIPALS GENERALS

Gestió diària de la operació de la xarxa (circulació trens i servei estacions) des del Centre de Control:

- Supervisió i control del compliment del Servei planificat.
- Gestió de les situacions d'imprevist amb afectació al servei.
- Gestió de situacions d'emergència (Cap d'Emergència) amb afectació al servei.
- Definir i coordinar amb la resta de departaments de l'Àrea d'Operacions de Metro i de TMB amb repercussió en el Servei, les línies bàsiques d'actuació per a les diferents operatives amb l'objecte d'ajustar el servei a les necessitats puntualment programades.
- Supervisar, coordinar i intervenir si s'escau en la presa de decisions, d'acord a les normatives i procediments vigents a l'explotació de la xarxa de metro, en totes aquelles incidències que afectin tant a persones com a recursos materials.
- Dirigir i coordinar els recursos humans disponibles tant dins la sala com a la xarxa de metro, en la gestió de la operació del servei des del Centre de Control.
- Supervisar la coordinació dels treballs nocturns de manteniment, verificant la compatibilitat dels mateixos.
- Garantir les condicions més òptimes de seguretat i mobilitat de la xarxa en tot moment, adequant i gestionant els recursos tècnics i humans dels que disposi.



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



- Controlar la captura i processament de les dades d'explotació i reportar la informació crítica del servei a l'estructura, sent en tot moment coneixedor de l'estat general del servei.
- Gestió de l'equip humà: Proposar i coordinar accions de motivació, formació i desenvolupament de l'equip del Centre de Control i a tot aquell personal que tingui algun tipus de relació amb el CCM (mitjançant el treball diari, formacions, elaboració de manuals, etc...)
- Participar en el procés de millora continua del servei, analitzant els resultats operatius obtinguts, identificant els àmbits de millora i formulant les accions correctores associades.

Condicions ofertes:

- Categoria: Tec. Agregat H.
- Jornada: completa.
- Cobertura: 365 dies/24h (caps de setmana, vacances i dies concrets segons calendari).

Condicions de participació via acreditació documental:

1. Ser una persona empleada en actiu de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, amb contracte estructural (indefinit o interí per plaça vacant), o haver estat seleccionat/da en algun procés on es recollís explícitament l'opció a contractació indefinida o qualsevol persona empleada que formi part de la borsa d'Agents d'Atenció al Client (estigui en actiu o no).
2. Disposar d'una experiència mínima de 5 anys a l'Àrea d'Operacions de Metro.
3. Disposar d'una experiència mínima de 2 anys en la gestió d'equips a Metro.
4. Disposar de titulació oficial finalitzada i homologada de llicenciatura/diplomatura/grau universitari. Excepcionalment, per tal de fomentar la promoció interna dels empleats/des i assegurar la cobertura de la vacant, en aquest procés intern també s'admetrà una titulació oficial finalitzada i homologada de CFGS/FPII en branques tècniques. Es demanarà l'acreditació pertinent al llarg del procés de selecció.

Requisits específics a avaluar durant el procés de selecció:

1. Dominar el català i el castellà.



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



2. Disposar de coneixements pràctics d'ofimàtica del paquet Office a nivell usuari o superior.
3. Coneixements teòrics segons temari.
4. Es valorarà disposar d'experiència en tasques de coordinació i supervisió de col·laboradors/es i en control d'accessos.

CARACTERÍSTIQUES PERSONALS

Entre les **capacitats, habilitats i competències personals** que ha de tenir la persona seleccionada, han de trobar-se les següents:

- Eficàcia personal: iniciativa, responsabilitat, autocontrol, orientació per a la consecució d'objectius i organització del propi temps.
- Interpersonals: orientació al client, treball en equip i comunicació.
- Gestió d'idees i informació: pensament analític i creativitat i innovació.
- Gestió de recursos: gestió de conflictes i presa de decisions.
- Lideratge: desenvolupament i formació de col·laboradors/es i motivació i reconeixement.

Altres:

- Flexibilitat i disponibilitat horària.
- Autonomia en la gestió diària.
- Rapidesa i gestió positiva en la resolució d'imprevistos/incidències amb elevada pressió.
- Responsabilitat i integritat.
- Compromís amb les persones i els objectius de l'organització.
- Predisposició i motivació.
- Dinamisme i capacitat d'aprenentatge.

FASES DEL CONCURS-OPOSICIÓ

El procés de selecció constarà de les següents fases eliminatòries, que es podrien compactar i/o canviar d'ordre per necessitats del procés:



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



1. **Anàlisi de candidatures:** S'avaluarà si les persones candidates reuneixen les condicions mínimes necessàries que exigeix la cobertura del lloc, mitjançant l'anàlisi de candidatures vers els requisits exigits.
2. **Avaluació aptitudinal i de coneixements teòric-pràctics:** Realització de proves psicotècniques, de personalitat i/o de coneixements teòric-pràctics. Per a superar aquesta fase serà necessari obtenir una puntuació mitjana global del 50%, sempre i quan, s'hagi obtingut una puntuació mínima d'un 40% en cadascun dels blocs (psicotècnic i teòric-pràctic).
3. **Avaluació competencial:** Les persones candidates que superin la fase anterior realitzaran proves per avaluar el seu grau d'ajust al lloc de treball (assessment center, prova/cas pràctic i/o entrevista per competències, etc.). Per superar aquesta fase serà necessari obtenir un mínim del 50% de la màxima puntuació possible en les diferents competències avaluades. Serà escollida aquella persona amb major puntuació.
4. **Avaluació psicofísica.** s'avaluarà, mitjançant la informació mèdica actualitzada que disposa el servei mèdic i amb la planificació d'un reconeixement mèdic, en cas que es consideri necessari, si les persones candidates reuneixen les condicions mínimes necessàries per poder donar resposta a les exigències físiques i mentals del lloc de treball.

PRESENTACIÓ DE CANDIDATURES

Les persones interessades hauran d'enviar el seu currículum vitae actualitzat, amb la referència **núm. 10107** mitjançant l'opció d'inscripció online clicant [AQUI](#).

Al CV hauran de constar les següents dades:

- Nom i número d'empleat/da.
- Número del procés.
- Funció, categoria, centre i horari de treball actuals.
- Telèfons de contacte.
- Correu electrònic de contacte.
- Estudis finalitzats amb titulació.
- Experiència laboral amb dates i funcions (dins i fora de TMB).

La recepció de candidatures serà fins el proper dia **22 de setembre de 2025 inclòs**.

Per atendre les consultes sobre aquest avís podeu contactar amb Sergio Romartínez, de la Unitat de Selecció, Pràctiques i Onboarding, mitjançant el correu electrònic sromartinez@tmb.cat.

Informació sobre el tractament de les dades: FMB tractarà les dades del personal que presenti la seva candidatura per tal de gestionar el procés de promoció interna. Així mateix, s'informa que,



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



de conformitat amb la normativa de transparència i accés a la informació pública (art. 21.2 Decret 8/2021) les dades poden ser difoses a través del Portal de la Transparència de TMB. Pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i a no ser objecte de decisions individuals automatitzades a través de l'enviament de la corresponent sol·licitud al compte dpd@tmb.cat . Per a més informació sobre l'activitat de tractament, pot accedir al següent enllaç: [política de privadesa](#).

PROVES AVALUATIVES

Les persones acceptades en el procés selectiu seran convocades a les proves mitjançant correu electrònic (corporatiu i/o personal) una vegada finalitzi el període de recepció de sol·licituds. S'adjunta un calendari estimat de les diferents fases de proves al final de l'avís.

El resultat d'aquest concurs-oposició, es publicarà a la intranet de TMB mitjançant un avís amb el nom de les persones seleccionades, amb finalitat informativa i en aplicació de la normativa vigent.

Les places de reserva tindran una vigència de 18 mesos a partir de la data de publicació de l'avís de resolució.

Les persones que ocupin la places passaran a exercir les noves funcions provisionalment durant un període de prova de **6 mesos** de desenvolupament efectiu de les funcions principals. Si aquesta prova fos favorable, seran confirmades en el càrrec. En cas contrari, tornaran a la seva categoria professional anterior i lloc de treball de procedència.

El que es fa públic per a general coneixement i als efectes oportuns.

El Director de la Xarxa de Metro

La Directora de l'Àrea d'Organització i
Persones

Barcelona, 3 de setembre de 2025.



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



Temari prova teòric-pràctica Supervisor/a del CCM

- Domini dels procediments, normatives de seguretat i eines pròpies del CCM.
- Coneixements tècnics de trens i circulació, així com de les instal·lacions fixes i equips diversos a la xarxa de metro.
- Coneixements del funcionament del CCM.
- Reglament de Circulació - [Seguretat Ferroviària Public - 2013](#)
[Reglament_Circulacio_v11 CAT.pdf - Todos los documentos \(sharepoint.com\)](#)
- SAFECOM - [Seguretat Ferroviària Public - Manual de comunicacions \(SAFECOM\) - Tots els documents \(sharepoint.com\)](#)
- Normes de seguretat:
 - P092 Normes de seguretat per a treballs en zona de vies de xarxa F.C.M.B.
 - P093 Normes de seguretat per a execució treballs personal extern xarxa F.C.M.B.
 - P094 Normes realització operacions de tall/reposició de tensió a xarxa F.C.M.B.
 - P097 Circulació vehicles auxiliars/trens de treball amb tensió de línies tracció
 - P634 Gestió i Tractament dels Treballs Nocturns al CCM.
- Procediments operatius de CCM – Llibre de procediments.
- Instruccions de Línies automàtiques:
 - I9001 Incidència en el sistema d'automatització CBTC
 - I9002 Incidència als trens de L9
 - I9003 Incidència a les infraestructures de L9
- [Restriccions Operatives - Seguretat Ferroviària Public - Home \(sharepoint.com\)](#)



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



Calendari estimat fase de proves

1ª fase de proves: anàlisi de les candidatures.

Entre el 23 i el 29 de setembre de 2025.

2ª fase de proves: prova de personalitat, proves psicotècniques i/o prova teòrica-pràctica.

Entre el 22 de setembre i el 2 d'octubre de 2025

3ª fase de proves: assessment center i/o entrevistes.

Entre el 29 de setembre i el 10 d'octubre de 2025.

4ª fase de proves: avaluació psicofísica.

Entre el 6 i el 17 d'octubre de 2025

Publicació de resultats:

Abans del 24 d'octubre de 2025.

Aquest calendari pot estar subjecte a canvis, qualsevol canvi es notificaria a les persones candidates participants en el procés amb suficient antelació com per facilitar el bon funcionament del procés.

El que es fa públic per a general coneixement i als efectes oportuns.