

**BASES DE LA CONVOCATÒRIA DE SELECCIÓ PER A LA BORSA D'AUXILIARS DE TELEFÈRIC, AMB CATEGORIA AUXILIAR DE TELEFÈRIC, PER AL TELEFÈRIC DE MONTJUÏC DE PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A. (referència 9832).**

**1. Objecte de la convocatòria:**

L'objecte de la present convocatòria és la realització d'un procés de selecció per a la borsa d'Auxiliars de Telefèric, amb categoria professional d'Auxiliar de Telefèric, fins un màxim de 30 places, per treballar a Projectes i Serveis de Mobilitat, S.A. (en endavant, PSM).

Mitjançant aquesta convocatòria es pretén cobrir les necessitats temporals i indefinides, de forma que es pugui adquirir la condició de personal fix d'acord amb els criteris establerts a l'entitat i respectant les normes pressupostàries.

Aquesta borsa tindrà una vigència fins que el nombre de persones disponibles que la integrin no arribi a cobrir les necessitats organitzatives o bé fins que transcorrin 5 anys de la publicació de les llistes definitives de persones seleccionades, essent la vigència màxima d'aquesta borsa de de 5 anys.

**2. Funcions del lloc de treball:**

- Atenció i informació als usuaris i les usuàries del telefèric de Montjuïc.
- Venda manual i automàtica de títols de viatge.
- Atenció al passatge a l'andana: embarcament i desembarcament del passatge de les cabines, amb especial atenció a les persones amb mobilitat reduïda.
- Altres tasques relacionades amb l'operació de la instal·lació.

**3. Requisits de participació:**

Per ser admeses en el procés selectiu les persones aspirants han de complir els següents requisits:

- 3.1. Nacionalitat:** tenir la nacionalitat espanyola o la dels altres estats membres de la Unió Europea o la dels estats als quals, en virtut de tractats internacionals subscrits per la unió Europea i ratificats per Espanya, els sigui aplicable la lliure circulació de treballadors. També estan admesos el cònjuge, els descendents i els descendents del cònjuge tant dels espanyols com dels nacionals dels altres estats membres de la Unió Europea, qualsevol que sigui la nacionalitat, sempre que els cònjuges no estiguin separats de dret i els descendents siguin menors de 21 anys o majors d'aquesta edat però que visquin a càrrec dels seus

progenitors. També es podran presentar els estrangers majors d'edat no comunitaris amb residència legal i amb el corresponent permís de residència i treball a Espanya en vigor, d'acord amb els terminis i requisits establerts per la Llei Orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.

En qualsevol cas, les persones aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola han d'acreditar documentalment la seva nacionalitat.

**3.2. Edat:** haver complert 18 anys i no superar l'edat establerta per a la jubilació forçosa.

**3.3. Titulació acadèmica:** estar en possessió de la titulació oficial i finalitzada de Cicle Formatiu de Grau Mig, Batxillerat, Cicle Formatiu de Grau Superior o bé Grau universitari.

En els casos de titulacions obtingudes a l'estranger, hauran d'estar degudament homologades i/o amb equivalència a les titulacions reconegudes a Espanya de conformitat amb el que estableix la normativa sobre aquesta matèria.

**3.4. Nivell B2 anglès:** Disposar de titulació finalitzada en anglès de mínim B2 o equivalent, segons l'estàndard del MCER (Marc Comú Europeu de Referència per a les llengües). Únicament es consideraran vàlids els títols expedits per Cambridge English Qualifications, Linguaskill, IELTS, TOEFL, TOEIC y el Oxford Test of English, així com les titulacions expedides per l'Escola Oficial d'Idiomes (EOI).

En el supòsit de no poder acreditar titulació d'anglès sol·licitada, s'haurà de realitzar i superar una prova de nivell B2 d'anglès. Aquelles persones que si acreditin el nivell B2 d'anglès en les condicions previstes, estan exemptes de realitzar aquesta prova.

**3.5. No haver estat separat/da, mitjançant expedient disciplinari, del servei de l'Administració Pública, ni trobar-se inhabilitat/ada per a l'exercici de funcions públiques.**

Si es tracta de nacionals dels restants estats membres de la Unió Europea, o d'altres estats previstos a la base 3.1, les persones aspirants hauran d'acreditar, abans de la signatura del contracte, mitjançant la documentació pertinent o declaració jurada o promesa, en el supòsit de no ésser possible la seva acreditació documental, que no es troben sotmeses a sanció disciplinària o condemna penal que impedeixi, en el seu estat, l'accés a la funció pública.

**3.6. No haver estat separat del servei per acomiadament o falta de superació del període de prova** de Transports de Barcelona S.A., ni de Ferrocarril Metropolità de Barcelona S.A. ni de Projectes i Serveis per la Mobilitat S.A..

**3.7. Requisits específics per a persones amb discapacitat:** les persones candidates afectades per limitacions físiques, psíquiques o sensorials, que tinguin reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33 per cent, seran admeses en igualtat de condicions que la resta de persones candidates, sempre que tals limitacions no siguin incompatibles amb l'exercici de tasques i funcions del lloc de treball convocat (veure annex I) i de conformitat amb la normativa legal vigent.

El compliment dels requisits esmentats anteriorment s'entendrà que s'ha de produir en la data d'acabament del termini de presentació de sol·licituds i mantenir-se fins al moment de la formalització del contracte de treball.

#### 4. Presentació de sol·licituds, requisits:

**4.1.** Les persones interessades en formar part de la present convocatòria hauran de presentar la seva sol·licitud de forma telemàtica, **adjuntant en un ÚNIC DOCUMENT PDF**, la següent documentació, a través del portal web de TMB, a l'apartat "Treball i forma't amb nosaltres" (<https://www.tmb.cat/ca/sobre-tmb/treballa-amb-nosaltres/ofertes-laborals>):

- El seu currículum vitae actualitzat
- La titulació acadèmica exigida al requisit 3.3.
- La titulació d'anglès B2 exigida al requisit 3.4.
- Document acreditatiu de la seva identitat.
- En cas que la persona candidata tingui reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33%, haurà d'acreditar-ho documentalment adjuntant també aquesta documentació.

**4.2.** El termini de presentació de sol·licituds serà de 7 dies naturals comptadors a partir de l'endemà de la publicació d'aquesta convocatòria al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona (per tant, entre els dies 26 de gener i 01 de febrer de 2023, inclosos). En cas necessari, i per garantir un nombre suficient de candidatures, el Tribunal pot acordar ampliar el termini establert de presentació de sol·licituds, el qual serà notificat i publicat al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona i al portal web de TMB.

**4.3.** La presentació de la sol·licitud implica l'acceptació de las bases i la declaració, per part de la persona interessada, del compliment dels requisits exigits en les mateixes.

**4.4.** El domicili, a efectes de notificació, serà el que consti a la inscripció de participació, amb independència d'utilitzar altres sistemes de comunicació més àgils. A aquests efectes, s'utilitzarà l'adreça electrònica que figuri a la sol·licitud de participació o reclamació, si s'escau. La persona aspirant té la responsabilitat exclusiva pel que fa als errors o les inexactituds de les dades i a l'actualització de qualsevol canvi.

**4.5.** Les persones aspirants han de tenir una atenció continuada al portal web de TMB (<https://www.tmb.cat/ca/sobre-tmb/treballa-amb-nosaltres/estat-processos-seleccio>). En aquest mitjà (web corporativa TMB) es lliuraran les informacions generals de la convocatòria (llistes d'admesos i exclosos, resultats i qualsevol altre avís).

**5. Documentació acreditativa dels requisits de participació, indicats en l'apartat 3 i que cal presentar:**

La presentació de la sol·licitud implica l'acceptació de las bases i la declaració, per part de la persona interessada, del compliment dels requisits exigits en les mateixes, tal i com s'expressa en l'apartat 4.3. de la convocatòria. Igualment, a efectes d'acreditació dels requisits exigits en l'apartat 3, **les persones candidates han d'adjuntar, en la seva sol·licitud telemàtica, tota la documentació sol·licitada en l'apartat 4.1.**, sense perjudici que, per part de l'òrgan de selecció, en qualsevol moment es puguin demanar aclariments sobre la documentació acreditativa especificada.

**6. Admissió de les persones aspirants:**

Un cop finalitzat el termini de recepció d'inscripcions, s'examinarà la documentació aportada i es publicarà la llista provisional de persones admeses i excloses, sent causa d'exclusió:

- No haver presentat la sol·licitud degudament complimentada en temps i forma.
- No haver presentat juntament amb la sol·licitud la documentació sol·licitada i/o que amb la documentació adjuntada no s'acrediti el compliment dels requisits exigits al punt 3.

Les persones excloses o aquelles que no apareguin en el llistat disposaran d'un termini de 2 dies hàbils a comptar a partir de l'endemà de la data de publicació de la llista provisional de persones admeses i excloses per fer les esmenes que creguin oportunes adreçades a esmenar els defectes que s'hagin pogut produir en la llista esmentada o per aportar la documentació requerida per a la convocatòria, d'acord amb el que es preveu en els punts 3, 8.1. i 8.5. de les bases.

Un cop resoltes les reclamacions rebudes, es publicarà la llista definitiva de persones admeses i excloses.

S'habilitarà un termini de 2 dies hàbils per a que les persones candidates que hagin presentat esmenes sobre la llista provisional de persones admeses i excloses i considerin que la seva esmena no s'ha recollit adientment a la llista definitiva de persones admeses i excloses, presentin de nou la seva esmena.

No seran objecte de revisió les sol·licituds inicials que no s'hagin complimentat en temps i forma ni aquelles que no hagin presentat amb la respectiva sol·licitud la documentació sol·licitada en anteriors requeriments ni aquelles que no hagin presentat esmena en el primer període habilitat a l'efecte.

## 7. Òrgan de selecció:

### 7.1. Composició del Tribunal:

L'òrgan de selecció del present procés selectiu el componen:

- El/la **Director/a de l'Àrea d'Organització i Persones** que actuarà com a President/a, o qualsevol membre de la seva àrea com a suplent.
- El/la **Director/a de l'Àrea de Màrqueting i Negocis Corporatius**, que actuarà com a Secretari/a, o qualsevol membre de la seva àrea com a suplent.
- Un **tècnic/a expert** en el lloc de treball convocat.
- Un/a **psicòleg/a** de la Unitat de Selecció de TMB.

Igualment, el tribunal podrà acordar, si ho creu convenient, la incorporació d'assessors especialistes, externs o interns a l'organització, amb veu però sense vot, perquè col·laborin amb la seva especialització tècnica, en la realització i el desenvolupament d'una o diverses proves.

**7.2. Funcionament del Tribunal:** la comissió determinarà les seves normes de funcionament i decisió. Els membres del tribunal hauran d'abstenir-se d'intervenir, i ho hauran de notificar a l'autoritat convocant, quan hi concorrin circumstàncies de les que preveu l'article 23 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.

## 8. Desenvolupament del procés de selecció:

**8.1. Publicacions:** les bases de la convocatòria, així com tota la informació posterior a aquesta convocatòria i relativa al procés de selecció (llistes de persones d'admeses i excloses, convocatòries a proves, resultats de les proves, persones seleccionades, notes informatives, període de reclamacions, etc.) es publicarà al portal web de Transports Metropolitans de Barcelona, a l'apartat "Treballa i forma't amb nosaltres" (<https://www.tmb.cat/ca/sobre-tmb/treballa-amb-nosaltres/estat-processos-seleccio>) i/o mitjançant el correu electrònic facilitat en la seva inscripció, de conformitat amb la política de protecció de dades de caràcter personal.

**8.2. Inici del procés d'avaluació:** les persones aspirants seran convocades a les proves d'avaluació mitjançant nota informativa al web de TMB (<https://www.tmb.cat/ca/sobre-tmb/treballa-amb-nosaltres/estat-processos-seleccio>) i en crida única. De manera excepcional, i a discreció del Tribunal, es podrà també reforçar la comunicació de convocatòria a proves mitjançant el correu electrònic facilitat per les persones candidates en la seva inscripció.

**8.3. Realització del procés d'avaluació:** donat que les proves del procés són en crida única, les persones candidates que no compareguin seran excloses de la prova i, conseqüentment, del procés de selecció. De igual forma, les persones

candidates que compareguin tard a la hora de convocatòria de la prova i, especialment si aquesta ja ha començat, perdran el dret a la realització de la prova i quedaran excloses del procés de selecció. Així mateix, les persones candidates que abandonin les proves en el transcurs de les mateixes i sense haver-les finalitzat quedaran excloses del procés de selecció. En el cas de convocatòria de proves presencials, i a efectes d'identificació, les persones aspirants hauran de comparèixer a cada prova amb el seu document d'identitat original i en vigor.

El dia de les proves quedarà totalment prohibit l'accés a les aules d'examen amb qualsevol element o dispositiu electrònic amb capacitat per transmetre dades i captar imatges i/o sons (telèfon mòbil, calculadores, tablet, rellotge intel·ligent, llibre electrònic, gravadora, etc.), ni tampoc amb motxilles o bossa, sota l'advertiment de què, en cas de detectar-se a l'aula la presència de qualsevol tipus d'aquests elements, la persona candidata serà sancionada amb l'expulsió i abandonament de la prova, perdent el dret a continuar en el procés de selecció.

Igualment, serà obligatori comparèixer a les proves amb dos bolígrafs de tinta blava (no s'admetran altres colors), llapis i goma d'esborrar.

**8.4. Ampliació, anul·lació total o parcial del procés:** es podrà deixar sense efecte aquesta convocatòria i/o anul·lar tot, o part, del procés, quan existeixin causes degudament justificades. Igualment, per raons organitzatives degudament acreditades, es podrà ampliar el nombre de places inicialment establert.

**8.5. Reclamacions i esmenes:** les persones aspirants podran presentar reclamació de les llistes de resultats provisionals i a les llistes d'admesos i exclosos tal i com s'especifica en el punt 6 de les bases en el termini de 2 dies hàbils següents a la data de publicació de la llista. Amb aquests efectes, hauran de dirigir-se per correu electrònic a [seleccio@tmb.cat](mailto:seleccio@tmb.cat), identificant-se amb el seu nom i cognoms, dades de contacte i especificant el motiu de reclamació, així com adjuntant els documents que per tal efecte siguin necessaris.

## 9. Sistema d'avaluació:

El sistema d'avaluació que es portarà a terme en el procés de selecció es regirà per un sistema d'oposició, que consisteix en la superació de diferents proves, a continuació descrites.

Les proves seran realitzades pel Tribunal, el qual pot sol·licitar, en cas necessari, el suport tècnic i/o logístic de personal de l'organització, degudament qualificat, així com d'una empresa externa especialitzada, en qualsevol fase del sistema d'avaluació. Tots els exercicis es realitzaran en crida única, són de caràcter obligatori excepte la Prova 4 de la Fase 2, que no es obligatòria, i es puntuaran de forma separada.

El **resultat final** de l'avaluació de les persones participants serà el sumatori de les

puntuacions obtingudes en les dues proves de la Fase 2 (prova de competències personals i prova de competències lingüístiques en altres idiomes) i seguint els criteris de desempat del 9.3.

### **9.1. Fase 1. Proves d'avaluació psicotècnica i de nivell d'anglès**

Totes les persones candidates convocades a aquesta fase realitzaran la Prova 2 d'avaluació psicotècnica obligatòria (punt 9.1.2.). Així mateix, podran ser convocades a realitzar la Prova 1 de nivell d'anglès (punt 9.1.1.), en aquells casos en que no s'hagi acreditat, en el moment de la inscripció, disposar de la titulació de nivell B2 en anglès.

#### **9.1.1. Prova 1. Prova de nivell d' anglès**

Les persones candidates convocades realitzaran una prova per avaluar el nivell d'anglès. Aquesta prova és de caràcter eliminatori i es valorarà com a apte/a o no apte/a. La persona que no obtingui un resultat equivalent al nivell B2, segons l'estàndard del MCER (Marc Comú Europeu de Referència per a les llengües), serà declarada no apte/a.

##### Exempció:

Les persones candidates que disposin de titulació finalitzada en anglès de mínim B2 o equivalent, segons l'estàndard del MCER, poden acreditar estar exemptes de la realització de la prova de nivell d'anglès.

Per tal d'acreditar el nivell mínim exigít d'anglès (B2 o similar), s' haurà d'aportar la titulació acreditativa d'anglès en el moment de fer la sol·licitud d'inscripció al procés de selecció.

A tals efectes d'acreditació de nivell d'anglès, únicament es consideraran vàlids els títols expedits per Cambridge English Qualifications, Linguaskill, IELTS, TOEFL, TOEIC i el Oxford Test of English, així com les titulacions expedides per l'Escola Oficial d'Idiomes (EOI).

#### **9.1.2. Prova 2. Prova d'avaluació psicotècnica**

La prova consistirà en la realització d'una bateria de tests aptitudinals adequats al perfil requerit. Aquesta prova avaluarà les característiques personals i professionals requerides per al desenvolupament de les funcions descrites al punt 2 d'aquestes bases. Les proves la realitzarà el Tribunal i pot sol·licitar, en cas necessari, el suport tècnic i logístic d'una empresa externa especialitzada.

En aquesta fase, les persones candidates seran ordenades segons la nota obtinguda a la prova psicotècnica, de major a menor.

Les 60 persones candidates amb més puntuació de la prova psicotècnica passaran a la fase següent, sempre i quan tinguin una valoració d'apte en el nivell d'anglès (mitjançant resultat en la Prova 1 de nivell d'anglès o titulació). En cas d'empat en la puntuació de tall de les 60 persones candidates amb més puntuació, s'examinarà a la Fase 2 a totes les persones que tinguin empat en la

nota de la Fase 1. Si durant l'execució de les proves de la Fase 2, i segons necessitats del procés selectiu, es requerís avaluar a més persones candidates per garantir la cobertura de la totalitat de les places convocades, es podria augmentar aquesta xifra inicial de 60 i convocar a més persones candidates a la Fase 2, en blocs de 10 persones. Aquesta crida es faria sempre seguint l'ordre de puntuació obtinguda a la Fase 1 de major a menor, sempre respectant els empats en les notes de tall.

Un cop finalitzada la Fase 1 de proves, el tribunal qualificador confeccionarà la llista provisional de resultats, sobre la qual, les persones candidates disposaran d'un termini de 2 dies hàbils a comptar de l'endemà de la data de publicació de la llista per fer les esmenes que creguin oportunes.

Un cop resoltes les reclamacions rebudes, es publicarà la llista definitiva de resultats de la Fase 1 de proves.

## **9.2. Fase 2. Proves d'avaluació competencials**

Totes les persones candidates convocades a aquesta fase realitzaran la Prova 3 d'avaluació competencial obligatòria i eliminatòria (punt 9.2.1.), per avaluar la seva adequació respecte als requeriments i l'exercici de les funcions del lloc de treball convocat.

Així mateix, podran ser convocades a realitzar la Prova 4 (punt 9.2.2.), de caràcter voluntari i no eliminatori, aquelles persones que així ho requereixen. Aquesta prova avaluarà les competències lingüístiques en altres idiomes.

### **9.2.1. Prova 3: Prova de competències personals**

Les persones candidates convocades a aquesta fase realitzaran una prova semiestructurada per tal de determinar l'adequació de les persones participants respecte als requeriments i l'exercici de les funcions del lloc de treball convocat.

La prova estarà basada en l'exploració dels requeriments competencials que consten a l'annex I, mitjançant el plantejament de preguntes obertes i/o supòsits relacionats amb la pràctica laboral. Per a la valoració d'aquesta prova es tindran en compte les conductes manifestades durant la mateixa per a cadascuna de les 5 competències professionals descrites.

Per tal d'establir la qualificació de la prova es valoraran entre 0 i 4 punts cadascuna de les 5 competències que es detallen a l'annex I. Per superar aquesta fase caldrà obtenir una puntuació mínima de 10 punts en el conjunt de la prova, sempre i quan s'hagi obtingut una puntuació igual o superior a 2 punts en cadascuna de les competències descrites. En cas contrari es declararà la persona com a no apte/a.

La prova serà realitzada en català, castellà i anglès, per tal d'avaluar la competència lingüística oral de la persona aspirant en les tres llengües. La



competència comunicativa implicarà la superació de la comprensió i l'expressió en castellà, en català i anglès. Aquesta competència comunicativa es valorarà com a apte/a o no apte/a.

### **9.2.2. Prova 4: Prova de competències lingüístiques en altres idiomes (no obligatòria ni eliminatòria):**

Les persones candidates que així ho requereixin realitzaran una prova per avaluar altres idiomes (és a dir, diferents al català, castellà i l'anglès). Aquests idiomes poden ser:

- Francès
- Alemany
- Italià
- Rus
- Xinès

La persona que acrediti un nivell mínim de conversa, obtindrà 1 punt per cada idioma, fins un màxim de 3 punts.

Les persones que superin aquesta fase d'avaluació competencials seran ordenades per puntuació de major a menor, el que marcarà la seva ordenació en la selecció, sempre i quan s'hagi obtingut a la Prova 3 la valoració d'apte/a. A aquesta puntuació, se sumarà la puntuació obtinguda a la Prova 4, en aquelles persones que l'hagin realitzat de forma voluntària.

Un cop finalitzada la Fase 2 de proves, el tribunal qualificador confeccionarà la llista provisional de resultats, sobre la qual, les persones candidates disposaran d'un termini de 2 dies hàbils a comptar de l'endemà de la data de publicació de la llista per fer les esmenes que creguin oportunes.

Un cop resoltes les reclamacions rebudes, es publicarà la llista definitiva de resultats de la Fase 2 de proves.

### **9.3. Criteris de desempat**

En el cas de tenir dos o més aspirants amb un empat en la puntuació de l'avaluació competencial, se seguiran els següents criteris de desempat per ordre:

- Nota obtinguda a la Fase 2 de proves (avaluació psicotècnica).
- En cas de persistir l'empat, es prioritzarà la incorporació de dones.

Un cop aplicats els criteris de desempat anteriors, i en els casos en què persisteixi empat entre dos o més persones candidates, s'establirà l'ordre de prelación en funció del número de DNI o document d'identificació de la persona candidata i de forma ascendent.

## **10. Resolució del procés de selecció:**

Un cop finalitzada cadascuna de les fases de l'oposició es publicarà la llista

provisional amb els resultats i l'ordre de puntuació i es concedirà un termini de 2 dies hàbils per esmenes i reclamacions. Un cop resoltes les mateixes, es publicarà la llista definitiva dels resultats de la fase pertinent.

La llista definitiva de les persones seleccionades, que no pot superar les 30 persones (nombre màxim de places convocades), quedarà condicionada pel compliment de l'establert en el punt 11 de les bases i que es publicarà també en llistes pertinentment. De no existir cap persona aspirant que compleix amb els requisits de participació i/o que no superi les proves d'avaluació, el procediment de selecció es declararà desert.

## **11. Sistema de contractació:**

### **11.1. Prova psicofísica:**

Totes les persones declarades seleccionades, ordenades d'acord amb els criteris descrits anteriorment, abans de ser contractades, hauran de passar una prova psicofísica per ratificar la seva adequació psicofísica als requeriments del lloc de treball convocat (veure annex II, Causes d'exclusió per manca d'aptitud psicofísica Auxiliars de Telefèric).

La prova, que consistirà en una avaluació mèdica per a la comprovació de les condicions psicofísiques necessàries per complir les exigències pròpies del lloc de treball, serà en crida única i tindrà caràcter eliminadori essent qualificada com a apte/a o no apte/a, i restant excloses de la borsa les persones que no la superin.

En el cas de les dones que el dia de la prova psicofísica estiguin embarassades o no hagin complert les setze setmanes des del naixement del fill/a, haurien de sol·licitar als membres del Tribunal Qualificador l'ajornament de la realització de la prova psicofísica a través del correu electrònic [seleccio@tmb.cat](mailto:seleccio@tmb.cat).

### **11.2. Documentació per a la contractació:**

Les persones que hagin estat seleccionades i hagin superat la prova psicofísica hauran de presentar a l'Àrea d'Administració de Persones la documentació original i en vigor dels requisits acreditats i pertinents per a la seva contractació, en el termini i forma que li siguin comunicats, si l'empresa no disposa ja d'aquesta documentació, així com qualsevol altra documentació necessària per a formalitzar la seva contractació.

### **11.3. Ordenació per a la contractació i contractació efectiva:**

L'ordenació per a la contractació de les persones seleccionades es realitzarà segons l'ordre de puntuació obtinguda, de major a menor, i, en els casos d'empat, s'ajustarà segons l'ordre de criteri establert al punt 9.4. Les persones integrants de la borsa podran ser contractades per Projectes i Serveis de Mobilitat S.A. segons necessitats de l'empresa. Per tant, la pertinença a aquesta borsa no genera cap dret de contractació, sinó únicament l'expectativa de crida segons l'ordre establert a la mateixa, amb l'objecte de ser contractat

segons les necessitats (actuals i/o de futur) de servei de l'empresa i sempre segons els límits a la contractació legalment establerts i dins del període de vigència establert a la llista.

En el cas que una persona seleccionada no doni resposta en un termini de 2 dies hàbils comptadors a partir del moment en el qual se li fa l'oferta o bé no accepti i/o renunciï, en primera crida, a l'oferta que se li realitzi per tal de cobrir una plaça temporal o indefinida en el moment de la seva contractació, mantindrà la seva condició de persona seleccionada en la present borsa del procés ref. 9832 i passarà al final de la llista de persones seleccionades en l'ordenació per a la contractació. En el cas que la persona renunciï, en segona crida, a cobrir una plaça temporal o indefinida en el moment de la seva contractació, perdrà la seva condició de personal de borsa.

#### **11.4. Curs de formació:**

En funció de la puntuació obtinguda en el procés de selecció i de l'ordenació resultant, s'anirà contractant en funció de les necessitats de l'empresa i la persona empleada haurà de superar un procés de formació de caràcter eliminatori.

#### **12. Període de prova**

Després de la contractació inicial, les persones empleades hauran de superar el període de prova establert segons el tipus de contracte, excepte per a les persones que anteriorment hagin ocupat un lloc de treball de la mateixa categoria i activitat havent superat el període de prova satisfactòriament.

#### **13. Protecció de dades de caràcter personal:**

S'informa a les persones aspirants que l'ús i el tractament de les dades de caràcter personal voluntàriament facilitades mitjançant la inscripció, així com el de totes aquelles dades que es derivin de la documentació aportada o que es recullin al llarg del procés selectiu, es regirà per la política de protecció de dades de Transports Metropolitans de Barcelona i amb l'única finalitat de portar a terme la selecció de personal per als llocs de treball esmentats a l'apartat 2 de les bases de la convocatòria. Consultar la Política de protecció de dades a l'enllaç <https://www.tmb.cat/ca/portal-transparencia/proteccio-dades-personals>.

Amb la formalització i presentació de la sol·licitud, l'aspirant autoritza el tractament de les dades personals que són necessàries per prendre part en la convocatòria i per la resta de tramitació del procés selectiu, d'acord amb la legislació vigent. A més, accepta la cessió a tercers que puguin participar al procés selectiu com a col·laboradors o assessors externs del Tribunal qualificador sempre i quan siguin necessari per la realització de proves selectives, i limitat a aquelles dades que siguin estrictament necessàries per correcte i adequat desenvolupament de les proves.

Així mateix, Transports Metropolitans de Barcelona publicarà a la seva web les llistes de les persones aspirants admeses, excloses i de les persones seleccionades,

identificades únicament amb els dígits del seu document d'identitat que ocupin les posicions quarta, cinquena, sisena i setena, de tal forma que la persona pot consultar l'estat de la seva candidatura al llarg del procés de selecció.

Barcelona, 24 de gener de 2023.

Director de l'Àrea d'Organització i Persones de TMB

Sr. Carlos Jiménez Pérez

## ANNEX I. PERFIL DE COMPETÈNCIES PROFESSIONALS ESTABLERTES PER A LA CONVOCATÒRIA 9753 BORSA D'AUXILIARS DE TELEFÈRIC.

- **Comunicació:** capacitat per escoltar empàtica i activament i transmetre un missatge de manera clara, concisa, entenedora i assertiva, emprant un llenguatge d'acord amb la situació i la persona destinatària, tant en l'atenció al client com en la interrelació dins de l'empresa.
- **Identificació i resolució de problemes:** capacitat per a identificar, canalitzar les necessitats i peticions dels clients, així com resoldre aquelles situacions que ho requereixin degut a la seva naturalesa (per tipologia, urgència temporal, etc.). Orientació cap a la millora constant.
- **Autocontrol i estabilitat emocional:** capacitat per a controlar les reaccions emocionals i conductuals i mantenir un rol professional adequat davant de situacions de pressió ambiental o estrès.
- **Flexibilitat:** capacitat per adaptar-se i treballar davant situacions diverses i canviants i amb diferents persones. Entendre i valorar diferents punts de vista, sent capaç d'adaptar el propi enfoc i les accions resultants quan la situació així ho requereixi.
- **Ajust a l'organització:** capacitat per conèixer i comprendre les característiques específiques de l'entorn de treball i actuar d'acord amb els principis que regeixen la seva actuació, assumint la missió i els valors de la institució com a propis, garantint la motivació, la disponibilitat i la identificació amb l'organització. Manifestar una actitud o predisposició positiva per desenvolupar la tasca professional en aquest entorn.

## **ANNEX II – CAUSES D'EXCLUSIÓ PER MANCA D'APTITUD PSICOFÍSICA AUXILIARS DE TELEFÈRIC**

### **ÒRGAN DE LA VISIÓ I SENTIT DE LA VISTA**

Requeriments necessaris:

- Agudesa visual llunyana: 1 en ambdós ulls en visió binocular, amb un mínim de 0,5 a l'ull pitjor amb o sense correcció (amb escala de visió llunyana).
- Màxima correcció permesa: Hipermetropia (+5 diòptries) Miopia (- 8 diòptries).
- Agudesa visual propera suficient amb/sense correcció.

**No s'admeten** alteracions o trastorns de:

- Lents de contacte calorejades ni fotocromiques.
- Sentit cromàtic amb el Test de Ishihara.
- Temps de resposta a l'enlluernament.
- Visió monocular.
- Visió estereoscòpica.
- Camp visual.
- Integritat dels ulls i annexes.
- Patologia de parpelles o annexes oculars que redueixin l'obertura palpebral d'un o els dos ulls.
- Fusió.
- Sensibilitat al contrast.
- Malaltia progressiva i/o degenerativa en els òrgans de la visió.
- Glaucoma.
- Estrabisme manifest i no-corregit.
- Despreniment de retina.
- Hemianòpsies o reduccions manifestes del camp visual.
- Qualsevol alteració de la motilitat ocular encara que no impliqui visió doble o presència de nistagmes.
- Areflèxies foto motores d'un o ambdós ulls.
- Afàsia o pseudoafàsia.
- Després d'implants oculars o cirurgia refractiva han de passar 6 mesos per tornar a fer l'avaluació i es podrà accedir al lloc de treball però, sempre amb un informe favorable de l'oftalmòleg/òloga.

### **ÒRGAN DE L'AUDICIÓ I SENTIT DE L'EQUILIBRI**

**Amb o sense pròtesi auditiva:**

- Llindar auditiu per sobre dels 25 db(A) en freqüències conversacionals ( 500 Hz, 1000 Hz, 2000 Hz, 3000 Hz).
- Audiometria tonal liminar: No sobrepassar els 40 dB en ambdues oïdes a les freqüències de 500, 1000 i 2000 Hz. No es permetrà passar dels 45 dB a l'oïda pitjor quan a l'altra no se superin els 30dB.
- Pèrdua a 4000 Hz: no sobrepassar els 60 dB a cap oïda. Només es permetrà passar de 70 dB a l'oïda pitjor, a condició de què a l'altra no se superin els 50 dB.

**No s'admeten:**

- Presència de trauma acústic
- Patir alteracions cròniques de la parla que dificultin la comunicació verbal suficientment potent i clara
- Patir malalties del sistema vestibular, vertígens o alteracions de l'equilibri
- Malalties degeneratives

**MALALTIES MENTALS I DE LA CONDUCTA**

**No s'admeten:**

- Qualsevol tipus de psicosi o trastorn afectiu, neuròtic o de personalitat que afecti un adequat comportament social i laboral.
- Estar sotmès a tractament amb substàncies psicoactives capaces d'alterar la consciència, la capacitat de concentració, de vigilància, el comportament, l'equilibri, la coordinació o la mobilitat.
- Dependència a drogues i/o medicaments psicoactius.
- Presentar indicis analítics de consum de drogues d'abús il·legals.
- Patir malaltia alcohòlica crònica.
- Esquizofrènia i altres trastorns psicòtics.
- Trastorns de l'estat d'ànim.
- Trastorns dissociatius.
- Trastorns del son d'origen no respiratori.
- Trastorns del control d'impulsos.
- Trastorns de personalitat.
- Trastorns del desenvolupament intel·lectual.
- Trastorns per dèficit d'atenció i comportament pertorbador.
- Altres trastorns mentals deguts a malalties psiquiàtriques.
- Demència, trastorns amnèsics i altres alteracions cognoscitives.

**SISTEMA LOCOMOTOR**

**No s'admeten:**

- Talla inferior a 155 cm i superior a 190 cm.
- Rigideses, deformitats, fusions o desviació dels eixos de les diferents articulacions.
- Lesions prèvies que hagin precisat o necessitin de material d'osteosíntesi.
- Anomalies de transició en columna vertebral.
- Amputacions en extremitats limitant funcionalment.
- Limitació de la mobilitat, en qualsevol dels seus arcs de moviments, en columna i extremitats.
- Deambulació amb desviacions d'algun dels eixos normals.
- Qualsevol alteració que no permeti la posició sedant normal o un maneig eficaç dels comandaments del vehicle sense necessitat de posicions atípiques o fatigoses.
- Signes radiològics indicatius de processos degeneratius, traumàtics o quirúrgics.
- Malalties del col·lagen que limitin la mobilitat articular de columna o membres.

## **SISTEMA CARDIOVASCULAR**

### **No s'admeten:**

- Insuficiència cardíaca encara que estigui medicament compensada.
- Insuficiència coronària, o traçats electrocardiogràfics suggestius de la malaltia.
- Ús de marcapassos o desfibril·lador automàtic implantable.
- Qualsevol trastorn del ritme amb o sense repercussió funcional.
- Tensió arterial amb xifra diastòlica igual o superior a 90 mm de Hg i / o sistòlica superior a 155 mm de Hg.
- HTA greu encara que estigui compensada amb tractament mèdic.
- Hipotensió arterial simptomàtica.
- Pròtesis valvulars.
- Cardiopatia isquèmica.
- Presència d'inflamacions o tumors pericàrdics.
- Aneurismes de grans vasos.
- Malalties vasculars perifèriques que puguin produir algun tipus de claudicació o que cursin amb edemes o trastorns tròfics.
- Malalties venoses.
- Limfedema.

## **SISTEMA HEMATOLÒGIC**

### **No s'admeten:**

- Processos sotmesos a tractament de quimioteràpia.
- Policitemia vera.
- Anèmia, leucopènia o trombopènia i poliglobúlies severes.
- Trastorns de la coagulació.
- Tractament anticoagulant.
- Processos onco-hematològics.

## **SISTEMA RESPIRATORI**

### **No s'admeten:**

- Malalties obstructives cròniques mal controlades.
- Trastorns de la son (apnea de la son no controlada adequadament).
- Malalties que produeixin dispnea paroxística o de petits esforços.
- Patologia pulmonar amb proves funcionals respiratòries alterades.
- Incapacitat funcional relacionada amb trastorns pulmonars, pleurals o mediastínics.

## **RONYÓ I VIES URINÀRIES**

### **No s'admeten:**

- Nefropaties amb insuficiència renal aguda o crònica així com patologies que impliquin diàlisi renal.
- Trastorns de la micció amb o sense incontinència.



- Presència d'alteracions prostàtiques greus.
- Trasplantament renal.

## **PELL I FÀNERES**

### **No s'admeten:**

- Cicatrius retràctils en extremitats o coll.
- Presència de ferides o úlceres cròniques.

## **SISTEMA ENDOCRÍ I METABÒLIC**

### **No s'admeten:**

- Obesitat amb índex de massa corporal igual o superior a 30.
- Quadres d'hipoglucèmia aguda amb pèrdua de consciència (insulinoma, Dumping).
- Diabetis mellitus insulíndependent controlada (requereix certificat mèdic acreditatiu).
- Diabetis tipus II amb afectació sistèmica o mal controlada.
- Malalties paratiroides que ocasionin augment de l'excitabilitat o debilitat muscular.
- Síndrome de Cushing, Malaltia d'Addison ni hiperfunció adrenal deguda a feocromocitoma.
- Hipertròfia glandular amb alteració funcional.
- Malalties del tiroide.
- Malalties paratiroidals.
- Malalties adrenals.

## **APARELL DIGESTIU**

### **No s'admeten:**

- Qualsevol patologia o alteració que produeixin disfunció digestiva: vòmits, diarrees o incontinència fecal (tumors gàstrics o intestinals, malalties inflamàtores cròniques, còlon irritable, ulcus, malaltia diverticular, Síndrome de Dumping ...).
- Hepatopaties cròniques i/o agudes amb o sense signes d'hipertensió portal.
- Malaltia Inflamatòria crònica Intestinal i síndrome de mala absorció.
- Hèrnies i eventracions no tractades o reincidents.
- Fístules anals o hemorroides voluminoses que impedeixin la sedestació.
- Qualsevol malaltia del fetge aguda o crònica.

## **SISTEMA NERVIÓS**

### **No s'admeten:**

- No han d'existir malalties del sistema nerviós central o perifèric que produeixin pèrdua o disminució de les funcions motores, sensorials o de coordinació,

episodis sincopals, tremolors de gran oscil·lació, espasmes que produeixin moviments amplis de cap, tronc o membres que incideixin involuntàriament en el control en la conducció.

- Malalties encefàliques, medul·lars i del sistema nerviós perifèric.
- Afeccions que cursen amb atacs convulsius, tremolors, incoordinació de moviments, trastorns de la marxa, pèrdues sobtades de coneixement o alteracions del nivell de consciència.
- Epilèpsies i crisis convulsives d'altres etiologies.
- Alteracions de l'equilibri.
- Síndromes vertiginosos de qualsevol etiologia.
- Trastorns musculars.
- Accident isquèmic transitori.
- Accidents isquèmics recurrents.

### **APTITUD PERCEPTIU MOTORA:**

#### **No s'admeten:**

- Alteracions en l'estimació del moviment.
- Trastorns de la Coordinació visomotora.
- Modificació del temps de reaccions múltiples.
- Intel·ligència pràctica alterada.

### **ALTRES**

#### **No s'admeten:**

- Processos neoplàsics en tractament.
- Processos hereditaris amb repercussió permanent sobre funcions orgàniques.
- Malalties autoimmunes que requereixin tractament mèdic crònic.
- Malalties infectiu-contagioses actives o amb risc de contagi.

Si durant l'examen de salut es detecta qualsevol alteració dels paràmetres analítics o d'altres proves complementàries que puguin fer sospitar la presència d'alguna alteració no diagnosticada o la presència d'una malaltia, encara que estigui sota tractament i el pronòstic sigui favorable, **els aspirants seran considerats com no aptes temporals** per la present convocatòria.

Tanmateix els aspirants que estiguin de baixa mèdica en el moment de la prova mèdica, o en situació assimilada a aquesta, en recuperació d'un procés clínic, seran considerats com a **no aptes temporals** fins l'alta mèdica.

#### **Referències:**

- **Orden de 14 de enero de 1998** por la que se aprueba el pliego de condiciones técnicas para la construcción y explotación de las instalaciones de teleféricos y funiculares para transporte de viajeros.
- **Ley 12/2002**, de 14 de junio, del transporte por cable.