



**Ferrocarril  
Metropolità  
de Barcelona, SA**



A tot el personal

## **Avís número 99 /22**

Assumpte:

**Convocatòria de concurs-oposició per a la cobertura d'1 plaça + 3 reserves d'Operadors/es de línies automàtiques al CCM, amb categoria d'Operador de Línies Automàtiques, per al Centre de Control de Metro.**

Sota la dependència orgànica del Cap de Línies Automàtiques al CCM, la seva missió principal serà garantir tant l'oferta programada com l'òptim restabliment del servei davant d'incidències, vinculades al trànsit/circulació, estacions i injecció de trens a les línies automàtiques.

Les **principals funcions** d'aquests llocs de treball són, entre d'altres, les següents:

- Vetllar per l'acompliment de l'oferta programada, mitjançant la comprovació, supervisió i realització del seguiment, de la disponibilitat d'equips, trens i instal·lacions (distribuidores, ascensors, línies de peatge, escales mecàniques, etc.) a les línies automàtiques. De la mateixa manera, supervisar els estàndards de qualitat dels elements i servei esmentats.
- Atendre les incidències tècniques de les línies automàtiques i dur a terme, en coordinació amb altres departaments interns o externs de l'empresa, les accions oportunes per a la resolució d'incidències del seu àmbit.
- Vetllar en tot moment per la seguretat de les persones mitjançant l'aplicació de la normativa vigent.
- Realitzar, de manera telecomandada, les accions que permetin recuperar els equips, trens o instal·lacions afectats/des per alguna incidència.
- Modificar paràmetres en les aplicacions definides en el seu lloc, per oferir la millor resolució davant dels imprevistos que puguin sorgir durant el servei a les línies automàtiques.
- Generar i tractar la informació corresponent a la seva activitat definida.



**Ferrocarril  
Metropolità  
de Barcelona, SA**



- Responsabilitzar-se de realitzar totes les accions programades i establertes per l'intercanvi dels tipus de conducció manual - automàtica en les zones de transició (tallers-línia), complint amb tots els estàndards de seguretat i qualitat establerts.
- Testejar/comprovar en remot/telecomandament, l'estat tècnic dels trens ("despertar" trens, auto test de sistemes embarcats...), especialment a l'inici del servei i puntualment al llarg del dia quant s'introdueixen trens a la línia.

#### **Condicions ofertades:**

- Categoria: Operador de línies automàtiques.
- Jornada: 75% o 100% en funció de les vacants. Durant el període de formació (6 mesos) el contracte és a temps complet.
- Cobertura: 365 dies/24h (caps de setmana, vacances i dies concrets segons calendari)

La vacant que s'ofereix té caràcter temporal i/o indefinit, sens perjudici de l'eventual reconeixement de les condicions laborals individuals prèvies i l'evolució de la contractació fixa a cadascuna de les empreses en base a la LGPE.

#### **Condicions de participació:**

1. Ser empleat/ada de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.
2. Disposar d'una titulació finalitzada i homologada de mínim FPII/CFGS en branques tècniques (s'haurà d'acreditar al llarg del procés).
3. Dominar les eines ofimàtiques del paquet office a nivell avançat.
4. Disponibilitat per a treballar en diferents torns (matí, tarda o nit), inclosos els caps de setmana, segons el calendari establert i les necessitats del servei.
5. Domini del castellà i el català.
6. Valorable:
  - Coneixement d'anglès i d'altres idiomes.
  - Disposar de coneixements de normativa laboral, PRL, indicadors de qualitat, estructura organitzativa, etc.



**Ferrocarril  
Metropolità  
de Barcelona, SA**



### **Característiques personals:**

Entre les capacitats, habilitats i competències personals que han de tenir les persones seleccionades, han de trobar-se les següents:

- Eficàcia personal: iniciativa, flexibilitat, autocontrol, autodesenvolupament i organització del propi temps.
- Interpersonals: orientació al client, treball en equip i comunicació.
- Gestió d'idees i informació: pensament analític i creativitat i innovació.
- Gestió de recursos: presa de decisions.
- Lideratge: impacte i influència.

Altres:

- Rapidesa en la resolució d'imprevistos/incidències.
- Alta capacitat de percepció, concentració i atenció.
- Facilitat per al treball amb dades i eines informàtiques, així com gust i adaptació envers les noves tecnologies i projectes.
- Elevada motivació i predisposició.
- Integritat i responsabilitat.
- Dinamisme i capacitat d'aprenentatge.
- Autonomia en la gestió diària.

### **Fases del procés selectiu:**

El procés de selecció constarà de les següents fases, que es podrien compactar i/o canviar d'ordre per necessitats del procés:

1. **Anàlisi de candidatures.** S'avaluarà si les persones candidates reuneixen les condicions mínimes necessàries que exigeix la cobertura dels llocs, mitjançant l'anàlisi de candidatures vers els requisits exigits.
2. **Avaluació aptitudinal i de coneixements teòric-pràctics.** Realització de proves psicotècniques, de personalitat i/o de coneixements teòric- pràctics segons el temari adjunt. Per a superar aquesta fase serà necessari obtenir una puntuació mitjana global del 50%, sempre i quan s'hagi obtingut una puntuació mínima d'un 40% en cadascun dels blocs (psicotècnics i teòric-pràctic).
3. **Avaluació competencial.** Les persones candidates que superin la fase anterior realitzaran proves per avaluar el seu grau d'ajust al lloc de treball (assessment centre, prova/cas pràctic i/o entrevista per competències, etc.). Per superar aquesta fase serà necessari obtenir un mínim del 50% de la màxima puntuació possible en les diferents competències avaluades. Seran escollides aquelles persones amb major puntuació.





**Ferrocarril  
Metropolità  
de Barcelona, SA**



4. **Avaluació psicofísica.** S'avaluarà, mitjançant un reconeixement mèdic, si les persones candidates reuneixen les condicions mínimes necessàries per poder donar resposta a les exigències físiques i mentals del lloc de treball.

#### **Presentació de candidatures:**

Les persones interessades hauran d'enviar el seu currículum vitae actualitzat a la referència del procés núm. 9818, mitjançant l'opció d'Inscripció a través de la Intranet antiga o clicant [AQUI](#).

El termini de recepció de candidatures serà fins al proper dia **1 de desembre de 2022** inclòs.

Al CV hauran de constar les següents dades:

- Nom i número d'empleat/da
- N° de procés
- Centre i horari de treball
- Telèfons de contacte
- Correu electrònic de contacte
- Estudis (amb dates)
- Experiència laboral detallada, fora i dins de TMB (amb dates)

Per atendre les consultes sobre aquest avís podeu contactar amb la **Montserrat Escudero**, de la Unitat de Selecció, a través del telèfon **87260** o bé mitjançant el correu electrònic [mescuderof@tmb.cat](mailto:mescuderof@tmb.cat).

#### **Proves avaluatives:**

Les persones acceptades en el procés selectiu seran convocades a les proves mitjançant correu electrònic (personal i/o corporatiu), una vegada finalitzi el període de recepció de sol·licituds.

Així mateix, s'adjunta el calendari previst de les proves que figura a continuació de l'avís.

El resultat d'aquest concurs-oposició, es publicarà a la intranet de TMB mitjançant avís amb els noms de les persones seleccionades, amb fins informatius i en aplicació de la normativa vigent.

Les places seran adjudicades a les persones que presentin major grau d'ajust al perfil del lloc, passant a exercir provisionalment les noves funcions durant un **període de prova de 6 mesos** de desenvolupament efectiu de les funcions principals. Si aquesta prova fos favorable, seran



**Ferrocarril  
Metropolità  
de Barcelona, SA**



confirmades en els càrrec. En cas contrari, tornaran al seu nivell de classificació i lloc de treball de procedència.

Les places de reserva tenen un període de vigència d'un any des de la publicació de l'avís de tancament.

El Director de la Xarxa de Metro

El Director de l'Àrea d'Organització i Persones

Barcelona, 22 de novembre de 2022.



**Ferrocarril  
Metropolità  
de Barcelona, SA**



## **Calendari estimat de les fases de proves**

- **ANÀLISI DE CANDIDATURES**  
Entre el 2 i el 12 de desembre del 2022.
- **1ª FASE DE PROVES: proves psicotècniques.**  
Entre el 12 i el 23 de desembre del 2022.
- **2ª FASE DE PROVES: avaluació competencial.**  
Entre el 16 i el 30 de desembre del 2022.
- **3ª FASE DE PROVES: avaluació psicofísica.**  
Entre el 20 de desembre del 2022 i el 12 de gener del 2023.
- **PUBLICACIÓ DE RESULTATS:**  
Abans del 20 de gener del 2023.

Aquest calendari pot estar subjecte a canvis. Qualsevol canvi es notificaria a les persones candidates participants en el procés amb suficient antelació com per facilitar el bon funcionament del procés.



Ferrocarril  
Metropolità  
de Barcelona, SA



## Temari

- [Reglament de Circulació](#)
- Instruccions i Consignes d'Actuació:
  - [I9001 – Restriccions a la zona CBTC de L9-10](#)
  - [I9002 – Incidència als trens de L9-10](#)
  - [I9003 – Incidència a les infraestructures de L9-10](#)
  - [I4001 – Incidència en el sistema d'automatització de L11](#)
  - [I4002 – Operació a L11 amb portes d'andana obertes i anul·lades](#)
  - [I4003 – Operació amb portes andana en mode local a L11](#)
  - [I4004 – Desallotjament passatge a L11 amb portes d'andana](#)
- [Restriccions Operatives Línies Automàtiques](#)