



Transports
de Barcelona, SA



A tot el personal

Avís número 55 / 22

Assumpte:

Convocatòria de concurs-oposició per la cobertura de 1 plaça + 1 plaça reserva de Cap de Grup Operatiu de Línia (CGOL), amb nivell 12 de classificació professional, per a l'Àrea Operativa d'Autobusos.

La **missió principal** del lloc de treball és la de garantir la qualitat del servei establerta, identificant les necessitats dels clients per fidelitzar-los i incrementar-los, dirigint equips de persones de les línies assignades de la xarxa i gestionant processos operatius.

Les **funcions** del lloc de treball són, entre d'altres, les següents:

- Dirigir i liderar equips de persones de les línies assignades.
- Detectar necessitats dels clients a través de l'anàlisi de dades i de l'escolta activa.
- Millora contínua de les línies, per tal de garantir el bon funcionament de la xarxa, a través d'actuacions directes i transversals.
- Controlar i executar el pressupost necessari per a la realització del servei al carrer, fer el seguiment i controlar els indicatius econòmics i de client de cadascuna de les línies.
- Gestionar els processos interns en el Centre i els transversals que permetin assegurar la qualitat de servei òptima per al client.
- Realitzar qualsevol altra tasca/assumir qualsevol altra responsabilitat, derivada dels procediments de PRL (Prevenió de Riscos Laborals), i Qualitat i Medi Ambient que hi pugui haver en cada moment degudament aprovats i publicats en el llibre de procediments de TMB, i vinculats a cada lloc/càrrec ocupat.
- Analitzar, resoldre i executar –en temps i forma- qualsevol altre aspecte tècnic –de nivell similar- que li pugui ser requerit per la seva Prefectura (Responsable Unitat, o Direcció de Servei o d'Àrea.



**Transports
de Barcelona, SA**



Condicions ofertes:

- Categoria: nivell professional grup A, nivell 12.
- Jornada: completa.

Les vacants que s'ofereixen tenen caràcter temporal i/o indefinit, sens perjudici de l'eventual reconeixement de les condicions laborals individuals prèvies i l'evolució de la contractació fixa a cadascuna de les empreses en base a la LGPE.

Condicions de participació:

1. Ser empleat/da de Transports de Barcelona S.A. i pertànyer al grup A de classificació professional.
2. Disposar d'una experiència mínima de dos anys en funcions de comandament a TB en els darrers cinc anys, o bé, excepcionalment, aportar una experiència mínima de 2 anys en gestió/lideratge d'equips fora de TB i, haver cursat i aprovat (abans de la finalització del període de recepció de candidatures) els tests de finalització dels cursos que pertanyen a l'itinerari formatiu de Goodhabitz detallat a l'annex I d'aquest avís. Es demanarà l'acreditació de l'experiència demanada al llarg del procés.
3. Disposar de grau universitari oficial finalitzat i homologat.
Excepcionalment, per tal de fomentar la promoció interna dels empleats/des i assegurar la cobertura de les 2 vacants, en aquest procés intern també s'admetrà una titulació oficial finalitzada i homologada de CFGS (FP2), Batxillerat (BUP/COU), o CFGM (FP1) o el títol de Cap de Trànsit (Certificat professionalitat nivell III). En aquests supòsits d'excepcionalitat caldrà, a més, acreditar una experiència mínima de 5 anys fins a la data de finalització de recepció de candidatures, en llocs tècnics/tàctics/operatius a TB.
Es demanarà l'acreditació pertinent al llarg del procés de selecció.
4. Dominar el català i el castellà.
5. Disposar de coneixements d'ofimàtica a nivell estàndard-avançat.

Característiques personals:

Entre les capacitats, habilitats i competències personals que han de tenir les persones seleccionades, han de trobar-se les següents:



Transports
de Barcelona, SA



- Eficàcia Personal: iniciativa i autonomia en la seva gestió diària, flexibilitat, orientació a resultats, organització del propi temps, autocontrol i autodesenvolupament.
- Interpersonals: orientació al client, treball en equip i comunicació.
- Gestió d'Idees i Informació: pensament analític, coneixement de l'organització i creativitat i innovació.
- Gestió de Recursos: planificació i organització, presa de decisions (anàlisi, identificació i resolució de problemes i imprevistos), gestió de projectes i gestió de conflictes.
- Lideratge: impacte i influència, desenvolupament i formació de col·laboradors i motivació i reconeixement.

Altres:

- Responsabilitat, integritat, dinamisme, elevada motivació, predisposició i disponibilitat horària.
- Compromís amb els objectius de l'organització.

Fases del procés selectiu:

El procés de selecció constarà de les següents fases eliminatòries, que es podrien compactar per necessitats del procés:

1. **Anàlisi de candidatures.** S'avaluarà si les persones candidates reuneixen les condicions mínimes necessàries que exigeix la cobertura del lloc, mitjançant l'anàlisi de candidatures vers els requisits exigits.
2. **Avaluació aptitudinal i/o de coneixements teòric-pràctics.** Realització de proves psicotècniques, de personalitat i/o de coneixements teòric-pràctics. Per a superar aquesta fase serà necessari obtenir una puntuació mitjana global del 50%, sempre i quan, s'hagi obtingut una puntuació mínima d'un 40% en cadascun dels blocs (psicotècnic i teòric-pràctic).
3. **Avaluació aptitudinal i actitudinal.** Les persones candidates que superin la fase anterior realitzaran proves per avaluar el seu grau d'ajust al lloc (assessment center, entrevista personal, etc...). Per a superar aquesta fase serà necessari obtenir un mínim del 50% de la màxima puntuació possible en les diferents competències



Transports
de Barcelona, SA



avaluades. Seran escollides aquelles persones amb major puntuació.

4. **Avaluació psicofísica.** S'avaluarà, mitjançant un reconeixement mèdic, si les persones candidates reuneixen les condicions mínims necessàries per poder donar resposta a les exigències físiques i mentals del lloc de treball.

Presentació de candidatures:

Les persones interessades hauran d'enviar el seu currículum vitae actualitzat, amb la referència **núm. 9809** mitjançant l'opció **d'Inscripció** a través de la Intranet antiga o bé clicant al [AQUI](#).

Al **CV** hauran de constar les següents **dades**:

- Nom i número d'empleat/da.
- Fotografia recent.
- Funció, categoria, centre i horari de treball actuals.
- Telèfons de contacte.
- Correu electrònic de contacte.
- Estudis finalitzats amb titulació.
- Experiència laboral amb dates i funcions (dins i fora de TMB).

La recepció de candidatures serà fins el proper dia **1 de novembre del 2022 (inclòs)**.

Per atendre les consultes sobre aquest avís podeu contactar amb el Sergio Romartínez, de la Unitat de Selecció i Onboarding, mitjançant el correu sromartinez@tmb.cat.

Proves avaluatives

Les persones acceptades en el procés selectiu seran convocades a les proves mitjançant correu electrònic (corporatiu i/o personal) una vegada finalitzi el període de recepció de sol·licituds. S'adjunta un calendari estimat de les diferents fases de proves al final de l'avís.

El resultat d'aquest concurs-oposició, es publicarà a la intranet de TMB mitjançant un avís amb el nom de les persones seleccionades, amb finalitat informativa i en aplicació de la normativa vigent.

Les persones que ocupin les places passaran a exercir les noves funcions provisionalment durant un període de prova de **6 mesos** de desenvolupament efectiu de les funcions principals. Si



**Transports
de Barcelona, SA**



aquesta prova els fos favorable, seran confirmades en el càrrec. En cas contrari, tornaran al seu nivell de classificació professional anterior i lloc de treball de procedència.

Les places reserva tenen vigència d'un any des de la publicació de l'avís de nomenament.

Es fa públic per a general coneixement i als efectes oportuns.

El Director de la Xarxa de Bus

Director de l'Àrea d'Organització i Persones

Barcelona, 20 d'octubre de 2022



**Transports
de Barcelona, SA**



Temari Caps de Grup Operatiu de Línia

En d'aquest link trobaràs la informació i coneixements que et seran d'ajuda a l'hora de preparar-te per a promocionar com a CGOL:

<https://formacio.tmb.cat/course/view.php?id=142>

Coneixement general TMB

- Organització.
- Funcions i estructura de les àrees.
- Polítiques de Recursos Humans.
- Qualitat i gestió ambiental.
- Pla estratègic 2025.

Coneixement de l'Àrea Operativa d'Autobusos

- Dades Bàsiques 2022.
- Carta de Serveis 2022.
- Estudi de Percepció del Client 2021.
- Mapa d'experiència de clients i conductors/es.

Estructura de l'Explotació i normativa aplicable

- Estructura de l'Explotació.
- Normativa laboral d'aplicació a personal de conducció i comandaments.

Coneixements operatius

- Procediments operatius.
- Coneixements generals de flota.
- Reglament de Viatgers.
- Bitllets de transport: tipus, tarifes i condicions d'ús.
- Canals d'atenció al client.
- Altres transports.
- Coneixement de la ciutat.
- Tecnologies de suport a l'Operació.

Responsabilitat Social

- Codi ètic i de conducta.
- Procediments de salut i seguretat per a la prevenció de l'assetjament.
- Procediment d'intervenció amb garantia de tracte igualitari.



Transports
de Barcelona, SA



ANNEX 1

A continuació, s'adjunten els quatre mòduls de l'itinerari formatiu amb els seus respectius enllaços de la plataforma Goodhabitz:

1) **MÒDUL LIDERATGE:**

[Toma el mando](#)

[Dirige tu carrera](#)

[¡Todos a bordo!](#)

[Delegar en un minuto](#)

2) **MÒDUL COMUNICACIÓ:**

[Todo oídos: cómo escuchar de forma activa](#)

[Las cosas claras: cómo dar feedback](#)

[Ponlo por escrito](#)

3) **MÒDUL GESTIÓ D'EQUIPS:**

[Trabajo en equipo: ¡todos a una!](#)

[Cómo manejar los conflictos](#)

4) **MÒDUL GESTIÓ DE RECURSOS I PRESA DE DECISIONS:**

[Toma de decisiones](#)

[Los ojos siempre en la meta](#)

* Per accedir tant als cursos de Goodhabitz com al temari del procés disponible al Campus TMB t'hauràs d'identificar amb el teu usuari i contrasenya corporatiu.



**Transports
de Barcelona, SA**



Calendari estimat fases de proves

1. ANÀLISI DE CANDIDATURES
Entre el 2 i el 11 de novembre del 2022.
2. 1ª FASE DE PROVES: avaluació aptitudinal i de coneixements teòric-pràctics.
Entre el 10 i el 25 de novembre del 2022.
3. 2ª FASE DE PROVES: avaluació aptitudinal i actitudinal.
Entre el 28 de novembre i el 16 de desembre del 2022.
4. 3ª FASE DE PROVES: avaluació psicofísica.
Entre el 12 i el 22 de desembre del 2022.
5. PUBLICACIÓ DE RESULTATS:
Abans del 30 de desembre del 2022.

Aquest calendari pot estar subjecte a canvis. Qualsevol canvi es notificaria a les persones candidates participants en el procés amb suficient antelació com per facilitar el bon funcionament del procés.