



Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA



A tot el personal

Avís número 76/23

Assumpte:

Convocatòria de concurs-oposició per a la cobertura d'una plaça de Programador d'Activitats Diàries, amb categoria de Tècnic Agregat E, adscrita a la unitat de Programació Operativa del Servei, dintre de la direcció d'Operacions de Línia.

La **missió** del lloc de treball és realitzar la confecció òptima de les activitats del personal d'operació (AAC, Motoristes...), garantint que les activitats dissenyades siguin adients segons els condicionants de cada moment i puguin ser programades diàriament per tal d'optimitzar els recursos assignats a la línia i facilitar l'assignació final de les persones a aquestes activitats.

Les principals **funcions** d'aquest lloc, entre d'altres, són les següents:

- Dissenyar i crear diàriament les activitats (serveis) tenint en compte tant la oferta (trens i estacions), la tipologia dels empleats disponibles per un dia "D" i les condicions de treball dels diferents col·lectius.
- Realitzar l'assignació d'activitats diària, relacionant les diferents activitats amb els empleats.
- Adequar les activitats segons les contingències de personal d'última hora (dia abans de la prestació del servei, D-1).
- Proposar adequacions del servei prestat, oportunitats de millores en la cobertura d'activitats, horaris de vehicle, etc.
- Proposar i coordinar amb les línies proposades d'adaptació de la oferta en funció de les necessitats de la demanda
- Validar el grau d'ajust de les actuacions realitzades durant la prestació del servei. Analitzar amb les línies els criteris de gestió diari



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



- Controlar, supervisar i fer el seguiment de la oferta programada i prestada.
- Establir fòrums de seguiment amb les línies. Treballar conjuntament aspectes de la programació d'activitats, preferències empleats, situacions de conflicte vers la programació.
- Participació en projectes del seu àmbit.
- Realitzar qualsevol altra tasca/assumir qualsevol altra responsabilitat, derivada dels procediments de PRL (Prevenió de Riscos Laborals), i Qualitat i Medi Ambient que hi pugui haver en cada moment degudament aprovats i publicats en el llibre de procediments de TMB, i vinculats a cada lloc/càrrec ocupat.
- Realitzar qualsevol altra tasca necessària per al servei que pugui indicar la seva Prefectura i que tingui la mateixa naturalesa que la resta, i sigui de nivell i àmbit similars.

Condicions ofertes:

- Categoria: **Tècnic Agregat E.**
 - La vacant que s'ofereix té caràcter temporal i/o indefinit, sens perjudici de l'eventual reconeixement de les condicions laborals individuals prèvies i l'evolució de la contractació fixa a cadascuna de les empreses en base a la LGPE.

Condicions de participació:

1. Ser empleat/ada de Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA.
2. Disposar de titulació oficial mínima, finalitzada i homologada, de FP II o CFGS. Es demanarà la seva acreditació al llarg del procés. Es valorarà disposar de titulació universitària.



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



3. Disposar d'experiència provada en llocs de tasques similars.
4. Domini del català i el castellà.
5. Domini de les eines ofimàtiques del paquet Office (Word, Excel, Power Point...).
6. Disposar de coneixements en:
 - L'operació del servei (reglament i normatives específiques).
 - Normativa laboral de Metro (Conveni Col·lectiu, acords específics).
 - Prevenció de Riscos Laborals.
 - Estructura organitzativa d'empresa.
 - Procediments i circuits organitzatius relacionats amb l'Operació.
 - SAP i la resta de sistemes corporatius.
 - D'altres: indicadors de qualitat i processos, etc.

Característiques personals:

Entre les **capacitats, habilitats i competències personals** que han de tenir les persones seleccionades, han de trobar-se les següents:

- **Eficàcia personal**: iniciativa, flexibilitat, orientació a resultats, autodesenvolupament i organització del propi temps.
- **Interpersonals**: treball en equip i comunicació.
- **Gestió d'idees i informació**: pensament analític i coneixement de l'organització.
- **Gestió de recursos**: gestió de projectes i presa de decisions.
- **Lideratge**: impacte i influència, motivació i reconeixement.
- **Altres**:
 - Dinamisme i rapidesa en la resolució d'imprevistos/incidències.
 - Predisposició i motivació.
 - Responsabilitat i compromís amb les persones i els objectius de l'organització.
 - Capacitat d'aprenentatge.
 - Autonomia en la gestió diària.

Fases del procés selectiu:



Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA



El procés de selecció constarà de les següents fases eliminatòries, que es podrien compactar i/o canviar d'ordre per necessitats del procés:

1. **Anàlisi de candidatures:** s'avaluarà si les persones candidates reuneixen les condicions mínimes necessàries que exigeix la cobertura del lloc, mitjançant l'anàlisi de candidatures vers els requisits exigits.
2. **Avaluació aptitudinal i de coneixements teòric-pràctics:** Realització de proves psicotècniques, de personalitat i/o de coneixements teòric-pràctics. Per a superar aquesta fase serà necessari obtenir una puntuació mitjana global del 50%, sempre i quan, s'hagi obtingut una puntuació mínima d'un 40% en cadascun dels blocs (psicotècnics i teòric-pràctic).
3. **Prova informàtica:** Realització d'una prova informàtica relacionada amb el temari adjunt en el que serà necessari obtenir una puntuació mínima global del 50% en la mateixa per a superar aquesta fase.
4. **Avaluació competencial.** Les persones candidates que superin la fase anterior realitzaran proves per avaluar el seu grau d'ajust al lloc de treball (assessment centre, prova/cas pràctic i/o entrevista per competències, etc.). Per superar aquesta fase serà necessari obtenir un mínim del 50% de la màxima puntuació possible en les diferents competències avaluades. Serà escollida aquella persona amb major puntuació.
5. **Avaluació psicofísica.** S'avaluarà, mitjançant un reconeixement mèdic, si la persona candidata reuneix les condicions mínimes necessàries per poder donar resposta a les exigències físiques i mentals del lloc de treball.

Presentació de candidatures:

Les persones interessades hauran d'enviar el seu currículum vitae actualitzat, amb la referència del procés núm. **9892**, mitjançant l'opció d'inscripció online clicant [AQUI](#).

Al CV hauran de constar les següents dades:

- Nom i número d'empleat/da



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



- Núm. de procés
- Funció, categoria, centre i horari de treball actuals.
- Telèfons de contacte.
- Correu electrònic de contacte.
- Estudis finalitzats amb titulació.
- Experiència laboral detallada amb dates i funcions (dins i fora de TMB).

El termini de recepció de candidatures serà fins al proper dia **4 de setembre de 2023 inclòs**.

Per atendre les consultes sobre aquest avís podeu contactar amb el Sergio Romartínez, de la Unitat de Selecció i Onboarding, mitjançant el correu sromartinez@tmb.cat.

Proves avaluatives:

Les persones acceptades en el procés selectiu seran convocades a les proves mitjançant correu electrònic (personal i/o corporatiu), una vegada finalitzi el període de recepció de sol·licituds.

Així mateix, s'adjunta el calendari previst de les proves que figura a continuació de l'avís.

El resultat d'aquest concurs-oposició es publicarà a la intranet de TMB mitjançant un avís amb el nom de la persona seleccionada, amb fins informatius i en aplicació de la normativa vigent.

La plaça serà adjudicada a la persona que presenti el major grau d'ajust al perfil del lloc, passant a exercir provisionalment les noves funcions durant un període de prova de 6 mesos de desenvolupament efectiu de les funcions principals. Si aquesta prova fos favorable, serà confirmada en el càrrec. En cas contrari, tornarà a la seva categoria professional i lloc de treball de procedència.

El que es fa públic per a general coneixement i als efectes oportuns.

El Director de la Xarxa de Metro

El Director de l'Àrea d'Organització i Persones

Barcelona, 21 de juliol de 2023.



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



Temari prova teòric-pràctica Programador de Línia

- Model Organitzatiu: Direcció de la Xarxa de Metro (Organigrama). Intranet TMB Corporatiu / Model Organitzatiu / Model Organitzatiu Metro
- Eines ofimàtiques del paquet Office, coneixements en SAP i resta de sistemes d'informació corporativa.
- Pactes i acords: Principals pactes i acords dels agents d'atenció al client i motoristes.
http://tmbnet/rrhh/avisos/Index_avisos_Negociacio_Colectiva_Metro.asp.
- Infraestructures de línies convencionals (estacions, dipòsits i dades de línia).
<http://tmbnet/metro/liniesconvencionals/llcc/portallcc.asp>



Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA



CALENDARI ESTIMAT DEL PERÍODE DE PROVES

1ª fase de proves: anàlisi de les candidatures.

Entre el 5 i el 7 de setembre de 2023.

2ª fase de proves: prova de personalitat, proves psicotècniques i prova teòrica-pràctica.

Entre el 8 i el 15 de setembre de 2023.

3ª fase de proves: prova informàtica.

Entre el 11 i el 22 de setembre de 2023.

4ª fase de proves: avaluació competencial.

Entre el 18 i el 26 de setembre de 2023.

5ª fase de proves: avaluació psicofísica.

Entre el 27 de setembre i el 4 d'octubre de 2023.

Publicació de resultats:

Abans del 11 d'octubre de 2023.

Aquest calendari pot estar subjecte a canvis, qualsevol canvi es notificaria als candidats/tes participants en el procés amb suficient antelació com per facilitar el bon funcionament del procés.