



**Ferrocarril  
Metropolità  
de Barcelona, SA**



A tot el personal

## **Avís número 6 /23**

Assumpte:

### **Convocatòria de concurs-oposició per a la cobertura d'1 plaça de Tècnic/a Programació, amb categoria de Tècnic Ajudant Superior, per a l'Àrea d'Operacions de Metro.**

La **missió principal** del lloc a cobrir consisteix en assumir, sota la dependència del/la Responsable d'Unitat, les diverses tasques tècniques derivades de les competències assignades a la Unitat, entre d'altres:

- Confecció d'horaris de trens i estacions de la Xarxa de Metro, serveis de Motorista, etc.
- Realització de simulacions.
- Gestió de les peticions i assignacions aperiòdiques del personal de les línies.
- Optimització dels paràmetres de regles de negoci.

Mitjançant l'execució, entre d'altres, de les tasques enumerades a continuació, facilitar el treball, principalment dels Planificadors de Línia, buscant millorar el resultat del seu treball per tal d'aconseguir la qualitat en el resultat dels processos i mètodes.

Les **funcions** del lloc de treball són, entre d'altres, les següents:

- Col·laborar en el disseny i aplicació del procés de planificació del servei (aperiòdiques, programació,...) i els estudis analítics de dades i d'indicadors (polivalència, distribució òptima de la plantilla, productivitats, etc...), que facilitin la presa de decisions a la estructura.
- Dissenyar i confeccionar horaris de trens; dissenyant i confeccionant les activitats diàries (serveis), tenint en compte tant l'oferta (trenos i estacions), la tipologia dels empleats/des disponibles per un dia "D" i les condicions de treball dels diversos col·lectius. Fer l'assignació preliminar de les activitats en base a la plantilla disponible.
- Analitzar les solucions de programació del servei i realitzar propostes de millora. Fer optimitzacions, nous jocs de regles de negoci, proposar e implantar, amb l'objectiu d'aconseguir guanys a curt-mig termini.
- Crear i difondre els informes d'operació i control de producció pels mitjans que es determinin en cada moment a les diferents unitats de l'Àrea.



**Ferrocarril  
Metropolità  
de Barcelona, SA**



- Realitzar el suport tècnic necessari -principalment als Planificadors de Línia-, vers les incidències de programa/sistema que aquests puguin anar detectant diàriament durant l'ús del mateix.
- Realitzar simulacions vers la introducció de noves regles (d'afectació: horaris/activitat) i establiment de nous algorismes; analitzant l'impacte i abast que es deriva de les mateixes.
- Desenvolupar, fer el seguiment i la implantació de projectes diversos, de caire nacional o internacional relacionats amb la operació d'explotacions ferroviàries. Sol·licitats tant per la Direcció del Servei com en col·laboració amb altres àrees.
- Donar suport divers a la seva Prefectura en qualsevol dels àmbits en que aquesta pugui estar intervenint en cada moment.
- Coordinar projectes d'àmbit transversal a l'Àrea d'Operacions de Metro, analitzant i estudiant els factors i els entorns vers els que actuar, dissenyant solucions i alternatives a implantar, promovent i dinamitzant la implantació dels projectes i les alternatives aprovades, supervisant i fent el seguiment de les diverses fases establertes, introduint les accions correctores necessàries en cada moment, etc. per tal de garantir l'acceptació i òptima implantació del projecte coordinat.
- Realitzar qualsevol altra tasca/funció/responsabilitat que pugui indicar la seva Prefectura, que sigui necessària pel servei a prestar, que tingui la mateixa naturalesa que la resta, i sigui de nivell i àmbit similar.
- Realitzar qualsevol altra tasca/assumir qualsevol altra responsabilitat, derivada dels procediments de PRL (Prevenició de Riscos Laborals), i Qualitat i Medi Ambient que hi pugui haver en cada moment degudament aprovats i publicats en el llibre de procediments de TMB, i vinculats a cada lloc/càrrec ocupat.

### **Condicions ofertades:**

- Categoria: Tècnic Ajudant Superior.
- Jornada: completa.
- Horari: euro.

Les vacants que s'ofereixen tenen caràcter temporal i/o indefinit i a temps complet, sens perjudici de l'eventual reconeixement de condicions laborals individuals prèvies i l'evolució de la contractació fixa a cadascuna de les empreses en base a la LGPE.



**Ferrocarril  
Metropolità  
de Barcelona, SA**



### **Condicions de participació:**

1. Ser empleat/ada de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.
2. Disposar de titulació oficial finalitzada i homologada de CFGS/FPII i/o grau universitari. Es demanarà l'acreditació pertinent al llarg del procés de selecció.
3. Domini del català i del castellà.
4. Disposar de coneixements pràctics/avançats d'ofimàtica del paquet Office (Word, Excel, Power Point...) i de SAP.
5. Es valorarà disposar d'experiència en gestió d'equips.

### **Característiques personals:**

Entre les capacitats, habilitats i competències personals que han de tenir les persones seleccionades, han de trobar-se les següents:

- Eficàcia personal: iniciativa, autocontrol, flexibilitat i organització del propi temps.
- Interpersonals: orientació al client, treball en equip i comunicació.
- Gestió d'idees i informació: pensament analític i creativitat i innovació.
- Gestió de recursos: gestió de conflictes i presa de decisions.

Altres:

- Predisposició i motivació.
- Responsabilitat i integritat.
- Dinamisme i capacitat d'aprenentatge.
- Compromís amb les persones i els objectius de l'organització.
- Intel·ligència emocional, especialment aplicada en la comunicació de proximitat.
- Rapidesa en la resolució d'imprevistos/incidències.





**Ferrocarril  
Metropolità  
de Barcelona, SA**



### **Fases del procés selectiu:**

El procés de selecció constarà de les següents fases, que es podrien compactar i/o canviar d'ordre per necessitats del procés:

1. **Anàlisi de candidatures:** s'avaluarà si les persones candidates reuneixen les condicions mínimes necessàries que exigeix la cobertura dels llocs, mitjançant l'anàlisi de candidatures vers els requisits exigits.
2. **Avaluació aptitudinal i de coneixements teòric-pràctics:** realització de proves psicotècniques, de personalitat i/o de coneixements teòric- pràctics segons el temari adjunt. Per a superar aquesta fase serà necessari obtenir una puntuació mitjana global del 50%, sempre i quan s'hagi obtingut una puntuació mínima d'un 40% en cadascun dels blocs (psicotècnics i teòric-pràctic).
3. **Avaluació competencial:** les persones candidates que superin la fase anterior realitzaran proves per avaluar el seu grau d'ajust al lloc de treball (assessment centre, prova/cas pràctic i/o entrevista per competències, etc.). Per superar aquesta fase serà necessari obtenir un mínim del 50% de la màxima puntuació possible en les diferents competències avaluades. Seran escollides aquelles persones amb major puntuació.
4. **Avaluació psicofísica.**

### **Presentació de candidatures:**

Les persones interessades hauran d'enviar el seu currículum vitae actualitzat, amb la referència del procés núm. **9829**, mitjançant l'opció d'inscripció online clicant [AQUI](#).

Al CV hauran de constar les següents dades:

- Nom i número d'empleat/ada
- Núm. de procés
- Funció, categoria, centre i horari de treball actuals.
- Telèfons de contacte.
- Correu electrònic de contacte.
- Estudis finalitzats amb titulació.
- Experiència laboral detallada amb dates i funcions (dins i fora de TMB).

El termini de recepció de candidatures serà fins al proper dia **30 de gener de 2023 inclòs**.



**Ferrocarril  
Metropolità  
de Barcelona, SA**



Per atendre les consultes sobre aquest avís podeu contactar amb la Montserrat Escudero, de la Unitat de Selecció, mitjançant el correu [mescudero@tmb.cat](mailto:mescudero@tmb.cat) o bé el telf. 93 298 72 60.

### **Proves avaluatives:**

Les persones acceptades en el procés selectiu seran convocades a les proves mitjançant correu electrònic (personal i/o corporatiu), una vegada finalitzi el període de recepció de sol·licituds.

Així mateix, s'adjunta el calendari previst de les proves que figura a continuació de l'avís.

El resultat d'aquest procés es publicarà a la intranet de TMB mitjançant avís amb el nom de les persones seleccionades, amb fins informatius i en aplicació de la normativa vigent.

La plaça serà adjudicada a la persona que presenti el major grau d'ajust al perfil del lloc, passant a exercir provisionalment les noves funcions durant un període de prova de 6 mesos de desenvolupament efectiu de les funcions principals. Si aquesta prova fos favorable, serà confirmada en el càrrec. En cas contrari, tornarà a la seva categoria professional i lloc de treball de procedència.

El que es fa públic per a general coneixement i als efectes oportuns.

El Director de la Xarxa de Metro

El Director de l'Àrea d'Organització i Persones

Barcelona, 20 de gener de 2023.



**Ferrocarril  
Metropolità  
de Barcelona, SA**



### **Temari prova teòric-pràctica Tècnic/a Programació**

- Model Organitzatiu: Direcció de la Xarxa de Metro (Organigrama). Accessible des de Intranet TMB Corporatiu / Model Organitzatiu / Model Organitzatiu Metro.
- Eines ofimàtiques del paquet Office, coneixements en SAP i resta de sistemes d'informació corporativa.
- Excel: domini avançat d'anàlisi de dades.
- Power Point: realització i interpretació de presentacions d'alt nivell amb les eines ofimàtiques disponibles.
- Procediments administratius: Processos d'assignacions aperiòdiques de AAC, MOT, llibres de Motoristes. Accessible des de Intranet / Quadre de serveis i horaris / Horaris i Assignacions.
- Pactes i acords: Principals pactes i acords dels agents d'atenció al client i motoristes.  
[http://tmbnet/rrhh/avisos/Index\\_avisos\\_Negociacio\\_Colectiva\\_Metro.asp](http://tmbnet/rrhh/avisos/Index_avisos_Negociacio_Colectiva_Metro.asp)



Ferrocarril  
Metropolità  
de Barcelona, SA



### Calendari estimat de les fases de proves

1. ANÀLISI DE CANDIDATURES  
Entre el 31 de gener i el 7 de febrer del 2023.
2. 1ª FASE DE PROVES: avaluació aptitudinal i de coneixements teòric-pràctics.  
Entre el 3 i el 15 de febrer del 2023.
3. 2ª FASE DE PROVES: avaluació psicoprofessional.  
Entre el 10 i el 24 de febrer del 2023.
4. 3ª FASE DE PROVES: avaluació psicofísica.  
Entre el 13 i el 28 de febrer del 2023.
5. PUBLICACIÓ DE RESULTATS:  
Entre el 17 de febrer i el 10 de març.

**Aquest calendari pot estar subjecte a canvis. Qualsevol canvi es notificaria a les persones candidates participants en el procés amb suficient antelació com per facilitar el bon funcionament del procés.**