



**Ferrocarril  
Metropolità  
de Barcelona, SA**



A tot el personal

**Avís número 35/23**

**Assumpte:**

**Convocatòria de concurs-oposició per a la cobertura d'una plaça de Supervisor/a del CCM, amb categoria Tècnic Agregat H, per al Centre de Control de Metro.**

La **missió principal** del lloc a cobrir consisteix en responsabilitzar-se de la gestió diària de l'operació (circulació de trens, servei d'estacions) de la xarxa de metro, des del Centre de Control; supervisant i controlant el compliment del Servei programat, i gestionant les situacions d'imprevist amb afectació al servei, d'acord amb als estàndards de seguretat, qualitat i eficiència econòmica.

Les **funcions** del lloc de treball són, entre d'altres, les següents:

- Gestió diària de l'operació de la xarxa (circulació trens i servei estacions) des del Centre de Control:
  - Supervisió i control del compliment del Servei planificat.
  - Gestió de les situacions d'imprevist amb afectació al servei.
  - Gestió de situacions d'emergència (Cap d'Emergència) amb afectació al servei.
- Definir i coordinar amb la resta de departaments de l'Àrea d'Operacions de Metro i de TMB amb repercussió en el servei, les línies bàsiques d'actuació per a les diferents operatives amb l'objecte d'ajustar el servei a les necessitats puntualment programades.
- Supervisar, coordinar i intervenir si s'escau en la presa de decisions, d'acord a les normatives i procediments vigents a l'explotació de la xarxa de metro, en totes aquelles incidències que afectin tant a persones com a recursos materials.
- Dirigir i coordinar els recursos humans disponibles tant dins la sala com a la xarxa de metro, en la gestió de la operació del servei des del Centre de Control.
- Supervisar la coordinació dels treballs nocturns de manteniment, verificant la compatibilitat dels mateixos.
- Garantir les condicions més òptimes de seguretat i mobilitat de la xarxa en tot moment, adequant i gestionant els recursos tècnics i humans dels que disposi.



**Ferrocarril  
Metropolità  
de Barcelona, SA**



- Controlar la captura i processament de les dades d'explotació i reportar la informació crítica del servei a l'estructura, sent en tot moment coneixedor de l'estat general del servei.
- Gestió de l'equip humà: Proposar i coordinar accions de motivació, formació i desenvolupament de l'equip del Centre de Control i a tot aquell personal que tingui algun tipus de relació amb el CCM (mitjançant el treball diari, formacions, elaboració de manuals, etc...)
- Participar en el procés de millora continua del servei, analitzant els resultats operatius obtinguts, identificant els àmbits de millora i formulant les accions correctores associades.
- Coordinar l'activació i aplicació dels Plans d'Emergència, coordinadament amb els recursos interns i cooperant amb els recursos externs. Esdevenint la figura del Cap d'Emergència com a màxim responsable de la gestió de l'emergència.
- Desenvolupament i participació en projectes de la xarxa de metro: proposta i implementació de millores procedimentals, optimització operatives, adaptacions tecnològiques, etc...

#### **Condicions ofertes:**

- Categoria: Tècnic Agregat H.
- Jornada: complerta.
- Cobertura: 365 dies/24h (caps de setmana, vacances i dies concrets segons calendari).

La vacant que s'ofereix té caràcter temporal i/o indefinit, sens perjudici de l'eventual reconeixement de les condicions laborals individuals prèvies i l'evolució de la contractació fixa a cadascuna de les empreses en base a la LGPE.

#### **Condicions de participació:**

1. Ser empleat/da de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.
2. Disposar d'una experiència mínima de 5 anys a l'Àrea d'Operacions de Metro.
3. Disposar d'una experiència mínima de 2 anys en la gestió d'equips a Metro.



**Ferrocarril  
Metropolità  
de Barcelona, SA**



4. Disposar de titulació oficial finalitzada i homologada de llicenciatura/diplomatura/grau universitari. Excepcionalment, per tal de fomentar la promoció interna dels empleats/des i assegurar la cobertura de la vacant, en aquest procés intern també s'admetrà una titulació oficial finalitzada i homologada de CFGS/FPII en branques tècniques. Es demanarà l'acreditació pertinent al llarg del procés de selecció.
5. Dominar el català i el castellà.
6. Disposar de coneixements pràctics d'ofimàtica del paquet Office a nivell usuari o superior.
7. Es valorarà disposar d'experiència en tasques de coordinació i supervisió de col·laboradors/es i en control d'accessos.

#### **Característiques personals:**

Entre les capacitats, habilitats i competències personals que ha de tenir la persona seleccionada, han de trobar-se les següents:

- Eficàcia personal: iniciativa, responsabilitat, autocontrol, orientació per a la consecució d'objectius i organització del propi temps.
- Interpersonals: orientació al client, treball en equip i comunicació.
- Gestió d'idees i informació: pensament analític i creativitat i innovació.
- Gestió de recursos: gestió de conflictes i presa de decisions.
- Lideratge: desenvolupament i formació de col·laboradors i motivació i reconeixement.

Altres:

- Flexibilitat i disponibilitat horària.
- Autonomia en la gestió diària.
- Rapidesa i gestió positiva en la resolució d'imprevistos/incidències amb elevada pressió.
- Responsabilitat i integritat.
- Compromís amb les persones i els objectius de l'organització.
- Predisposició i motivació.
- Dinamisme i capacitat d'aprenentatge.





Ferrocarril  
Metropolità  
de Barcelona, SA



### Fases del concurs-oposició:

El procés de selecció constarà de les següents fases, que es podrien compactar i/o canviar d'ordre per necessitats del procés:

1. **Anàlisi de candidatures:** s'avaluarà si els candidats reuneixen les condicions mínimes necessàries que exigeix la cobertura dels llocs, mitjançant l'anàlisi de candidatures vers els requisits exigits.
2. **Avaluació aptitudinal i de coneixements teòric-pràctics:** Realització de proves psicotècniques, de personalitat i/o de coneixements teòric- pràctics. Per a superar aquesta fase serà necessari obtenir una puntuació mitjana global del 50%, sempre i quan, s'hagi obtingut una puntuació mínima d'un 40% en cadascun dels blocs (psicotècnics i teòric-pràctic).
3. **Avaluació competencial:** Les persones candidates que superin la fase anterior realitzaran proves per avaluar el seu grau d'ajust al lloc de treball (assessment centre, prova/cas pràctic i/o entrevista per competències, etc.). Per superar aquesta fase serà necessari obtenir un mínim del 50% de la màxima puntuació possible en les diferents competències avaluades. Serà escollida aquella persona amb major puntuació.
4. **Avaluació psicofísica:** S'avaluarà, mitjançant un reconeixement mèdic, si les persones candidates reuneixen les condicions mínimes necessàries per poder donar resposta a les exigències físiques i mentals del lloc de treball.

### Presentació de candidatures:

Les persones interessades hauran d'enviar el seu currículum vitae actualitzat, amb la referència del procés núm. **9853**, mitjançant l'opció d'inscripció online clicant [AQUI](#).

Al **CV** hauran de constar les següents **dades**:

- Nom i número d'empleat/da.
- Número del procés
- Funció, categoria, centre i horari de treball actuals.
- Telèfons de contacte.
- Correu electrònic de contacte.
- Estudis finalitzats amb titulació.
- Experiència laboral amb dates i funcions (dins i fora de TMB).

El termini de recepció de candidatures serà fins al proper dia **01 d'abril de 2023 inclòs**.



**Ferrocarril  
Metropolità  
de Barcelona, SA**



Per atendre les consultes sobre aquest avís podeu contactar amb el Sergio Rodríguez, de la Unitat de Selecció, mitjançant el correu [srodrigueze@tmb.cat](mailto:srodrigueze@tmb.cat).

### **Proves avaluatives:**

Les persones acceptades en el procés selectiu seran convocades a les proves mitjançant correu electrònic (personal i/o corporatiu), una vegada finalitzi el període de recepció de sol·licituds. S'adjunta un calendari estimat de les diferents fases de proves al final de l'avís.

El resultat d'aquest concurs-oposició es publicarà a la intranet de TMB mitjançant avís amb el nom de la persona seleccionada, amb fins informatius i en aplicació de la normativa vigent.

La plaça serà adjudicada a la persona que presenti el major grau d'ajust al perfil del lloc, passant a exercir provisionalment les noves funcions durant un període de prova de 6 mesos de desenvolupament efectiu de les funcions principals. Si aquesta prova fos favorable, serà confirmada en el càrrec. En cas contrari, tornarà a la seva categoria professional i lloc de treball de procedència.

El que es fa públic per a general coneixement i als efectes oportuns.

El Director de la Xarxa de Metro

El Director de la Direcció d'Organització i  
Persones

Barcelona, 23 de març de 2023.



**Ferrocarril  
Metropolità  
de Barcelona, SA**



### **Temari prova teòric-pràctica Supervisor/a del CCM**

- Reglament de Circulació - [Seguretat Ferroviària Public - 2013](#)  
[Reglament\\_Circulacio\\_v11\\_CAT.pdf - Todos los documentos \(sharepoint.com\)](#)
- SAFECOM - [Seguretat Ferroviària Public - Manual de comunicacions \(SAFECOM\) - Tots els documents \(sharepoint.com\)](#)
- Normes de seguretat:
  - P092 Normes de seguretat per a treballs en zona de vies de xarxa F.C.M.B.
  - P093 Normes de seguretat per a execució treballs personal extern xarxa F.C.M.B.
  - P094 Normes realització operacions de tall/reposició de tensió a xarxa F.C.M.B.
  - P097 Circulació vehicles auxiliars/trens de treball amb tensió de línies tracció
  - P634 Gestió i Tractament dels Treballs Nocturns al CCM
- Procediments operatius de CCM – Llibre de procediments.
- Instruccions de Línies automàtiques:
  - I9001 Incidència en el sistema d'automatització CBTC
  - I9002 Incidència als trens de L9
  - I9003 Incidència a les infraestructures de L9
- [Restriccions Operatives - Seguretat Ferroviària Public - Home \(sharepoint.com\)](#)



Ferrocarril  
Metropolità  
de Barcelona, SA



## Calendari estimat de les fases de proves

1ª fase de proves: anàlisi de les candidatures.

Entre el 03 i el 12 d'abril de 2023.

2ª fase de proves: prova de personalitat, proves psicotècniques i/o prova teòrica-pràctica.

Entre el 13 i el 19 d'abril de 2023.

3ª fase de proves: assessment center i/o entrevistes.

Entre el 20 i el 26 d'abril de 2023.

4ª fase de proves: avaluació psicofísica.

Entre el 27 d'abril i el 03 de maig de 2023.

### **Publicació de resultats:**

Abans del 10 de maig de 2023.

**Aquest calendari pot estar subjecte a canvis, qualsevol canvi es notificaria als candidats participants en el procés amb suficient antelació com per facilitar el bon funcionament del procés.**