



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



A tot el personal

Avís número 133/25

Assumpte:

Convocatòria de concurs-oposició per a la cobertura de 5 places i 8 de reserva d'Operadors/es de línies automàtiques al CCM, amb categoria d'Operador de Línies Automàtiques, per al Centre de Control de Metro.

Sota la dependència orgànica del Cap de Línies Automàtiques al CCM, la seva **missió** principal serà Realitzar, en coordinació amb la resta d'operadors de la sala del CCM i amb els Tècnics d'Operació i resta de persones similars que hi puguin haver en cada moment a la línia, les accions degudament oportunes per tal de garantir tant l'oferta programada com l'òptim restabliment del servei davant d'incidències, vinculades tant a/al:

- Tràfic/circulació (T/C)
- Estacions (E)
- Injecció de trens (IT)

Les **principals funcions** d'aquests llocs de treball són, entre d'altres, les següents:

- Vetllar per l'acompliment de l'oferta programada; mitjançant la comprovació, supervisió i realització del seguiment del servei, la disponibilitat d'equips, serveis, i elements en general (distribuïdors, ascensors, línies peatge, escales mecàniques, etc.).
- Comprovar, a través dels telecomandaments, l'estat dels trens per la seva posada en Servei ("despertar" trens, autotest sistemes embarcats, ...), especialment a l'inici del servei i puntualment al llarg del dia quan s'hagi d'introduir trens a la línia, així com en les retirades i la finalització del servei ("adormir trens"); i realitzant totes les accions programades i establertes per l'intercanvi del tipus de conducció manual & automàtica (zona tallers & línia) en les zones de transició, acomplint per això amb tots els estàndards de seguretat i qualitat establerts (específicament en l'àmbit d'IT).
- Atendre les incidències tècniques que es puguin produir i adaptar la millor resposta a les mateixes; vetllant en tot moment per la seguretat de les persones i de les instal·lacions, eliminant en qualsevol cas decisions que puguin dur implícit el mínim risc./Supervisant els estàndards de qualitat, l'aplicació de la normativa de seguretat vigent, i la disponibilitat d'equips, serveis i elements en general, a més dels ascensors (transport vertical), ventiladors i pous d'esgotament entre d'altres. (específicament en l'àmbit d'E)./Supervisant que l'estat dels trens, procedents de MM, compleix amb els estàndards de qualitat, l'aplicació de la normativa de seguretat vigent etc., i prendre les decisions oportunes vetllant per garantir la màxima disponibilitat dels trens./Fent el seguiment i la coordinació – principalment amb manteniment- per realitzar les accions correctives oportunes sobre aquells trens als que s'hagi detectat alarmes en els primers tests realitzats, així com la supervisió de l'estat dels elements d'infraestructura d'estacions (enclavament, senyalització).
- Modificar paràmetres en les aplicacions definides en el seu lloc, amb el fi d'oferir la millor



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



resolució front als desviaments o imprevistos que puguin sorgir durant el servei.

- Dur a terme, en coordinació amb altres operadors d'altres àmbits i amb els Tècnics d'Operació LA o donant suport a aquests, les accions oportunes per a la resolució d'incidències de l'àmbit de trens i equipament d'estacions.
- Garantir el mínim temps de resposta, mobilització en cas d'incidència, i atenció a les necessitats dels Tècnics d'Operació a la línia, cada cop que ho requereixi la situació, mitjançant la coordinació, localització, assignació i redistribució de totes les persones i recursos disponibles a la línia.
- Realitzar, de forma telecomandada, les accions que permetin recuperar els equips, trens i/o instal·lacions afectades per alguna incidència; atenent, per tant, les incidències tècniques que es puguin produir i adaptant la millor resposta a les mateixes; dirigint les actuacions – en “local”- del Tècnic d'Operació de Línia Automàtica que pugui estar en aquell moment al lloc de la incidència.
- Generar i tractar la informació corresponent a la seva activitat definida. Creació d'avisos sobre les incidències detectades amb les eines i telecomandaments disponibles en el seu lloc de treball.
- Dur a terme, amb altres departaments, les accions oportunes per a la resolució d'incidències.
- Realitzar les operacions de manteniment de primer nivell sobre els equips i aplicacions assignades al seu lloc.
- En serveis degradats, vetllar en tot moment per la màxima seguretat de les persones i de les instal·lacions, seguint escrupolosament els procediments establerts.
- Garantir el mínim temps de resposta, mobilització en cas d'incidència, i atenció a les necessitats dels Tècnics d'Operació a la línia –cada cop que ho requereixi la situació-, mitjançant la coordinació, localització, assignació i redistribució de totes les persones i recursos disponibles a la línia.
- Detectar, proposar i/o impartir –de forma contínua- accions formatives correctives (de tasques programades o de millora personals) vers tot aquell personal -CCM i/o de la línia (*)- amb el que es pugui tenir una vinculació ja sigui orgànica com funcional.
- (*) En consens amb els Caps de Zona respectius.
- Participar en l'elaboració i/o modificació de procediments operatius i consignes de seguretat que afecten de forma directa al servei, sota la supervisió del Cap de Línia Automàtica o Supervisor assignat.
- Donar suport en les tasques de formació -procediments i seguretat operacional- que realitzi el Cap de la línia.
- En casos puntuals (absència imprevista, suport operatiu,...) d'algun dels dos restants operadors (Estacions, Operador de Circulació ATS, Operador L11), aquest haurà d'assumir les funcions i les responsabilitats bàsiques d'aquests llocs.
- Baixar a la línia, participar en les diverses proves dels sistemes de les línies automàtiques, mantenir el coneixement real sobre les estacions i instal·lacions de la línia, col·laborar en accions formatives, etc.
- Autoformació en el simulador de l'ATS, reproduint exercicis, de manera controlada per un Cap de Línia Automàtica, de situacions degradades a les línies 9 i 10.



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



- Realitzar qualsevol altra tasca/assumir qualsevol altra responsabilitat, derivada dels procediments de PRL (Prevenició de Riscos Laborals), i Qualitat i Medi Ambient que hi pugui haver en cada moment degudament aprovats i publicats en el llibre de procediments de TMB, i vinculats a cada lloc/càrrec ocupat.
- Realitzar qualsevol altra tasca que pugui indicar la Prefectura, que sigui necessària pel servei a prestar, i tingui la mateixa naturalesa que la resta, ja sigui de nivell o àmbit similar.

Condicions ofertes:

- Categoria: Operador de línies automàtiques (OLA).
- Jornada: 75% o 100% en funció de les vacants. Durant el període de formació (6 mesos) el contracte és a temps complet.
- Cobertura: 365 dies/24h (caps de setmana, vacances i dies concrets segons calendari)
- La plaça de reserva és estructural amb possibilitat de cobrir necessitats temporals

Condicions de participació:

- 1- Disponibilitat per a treballar en diferents torns (matí, tarda o nit), inclosos els caps de setmana, segons el calendari establert i les necessitats del servei.

Condicions de participació acreditables:

- 2- Ser persona empleada en actiu de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, amb contracte estructural (indefinit o interí per plaça vacant), o haver estat seleccionat/da en algun procés on es recollís explícitament l'opció a contractació indefinida o qualsevol persona empleada que formi part de la borsa d'Agents d'Atenció al Client (estigui en actiu o no)
- 3- Disposar de titulació oficial, finalitzada i homologada, Disposar d'una titulació finalitzada i homologada de mínim FPII/CFGS en branques tècniques (s'haurà d'acreditar al llarg del procés).

Requisits específics del lloc de treball a avaluar durant el procés de selecció:

- 4- Domini les eines ofimàtiques del paquet office a nivell avançat
- 5- Domini del català i castellà.
- 6- Valorable:
 - a. Coneixement d'anglès i d'altres idiomes.
 - b. Disposar de coneixements de normativa laboral, PRL, indicadors de qualitat, estructura organitzativa, etc.

Característiques personals:

Carrer 60, 21-23 Sector A / Polígon Industrial Zona Franca / 08040 Barcelona
T +34 932 987 000 / F +34 932 987 300 / info@tmb.cat / www.tmb.cat



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



Entre les capacitats, habilitats i competències personals que han de tenir les persones seleccionades, han de trobar-se les següents:

- Eficàcia personal: iniciativa, flexibilitat, autocontrol, autodesenvolupament i organització del propi temps.
- Interpersonals: orientació al client, treball en equip i comunicació.
- Gestió d'idees i informació: pensament analític i creativitat i innovació.
- Gestió de recursos: presa de decisions.
- Lideratge: impacte i influència.

Altres:

- Rapidesa en la resolució d'imprevistos/incidències.
- Alta capacitat de percepció, concentració i atenció.
- Facilitat per al treball amb dades i eines informàtiques, així com gust i adaptació envers les noves tecnologies i projectes.
- Elevada motivació i predisposició.
- Integritat i responsabilitat.
- Dinamisme i capacitat d'aprenentatge.
- Autonomia en la gestió diària.

Fases del procés selectiu

El procés constarà de les següents fases eliminatòries, que es podrien compactar i/o canviar d'ordre per necessitats del procés:

1. **Anàlisi de candidatures.** S'avaluarà si les persones candidates reuneixen les condicions mínimes necessàries que exigeix la cobertura dels llocs, mitjançant l'anàlisi de candidatures vers els requisits exigits.
2. **Avaluació aptitudinal i de coneixements teòric-pràctics.** Realització de proves psicotècniques, de personalitat i/o de coneixements teòric- pràctics segons el temari adjunt. Per a superar aquesta fase serà necessari obtenir una puntuació mitjana global del 50%, sempre i quan s'hagi obtingut una puntuació mínima d'un 40% en cadascun dels blocs (psicotècnics i teòric-pràctic).
3. **Avaluació competencial.** Les persones candidates que superin la fase anterior realitzaran proves per avaluar el seu grau d'ajust al lloc de treball (assessment centre, prova/cas pràctic i/o entrevista per competències, etc.). Per superar aquesta fase serà necessari obtenir un mínim del 50% de la màxima puntuació possible en les diferents competències avaluades. Seran escollides aquelles persones amb major puntuació
4. **Avaluació psicofísica.** s'avaluarà, mitjançant la informació mèdica actualitzada que disposa el servei mèdic i amb la planificació d'un reconeixement mèdic, en cas que es consideri necessari, si les persones candidates reuneixen les condicions mínimes necessàries per poder donar resposta a les exigències físiques i mentals del lloc de treball.

Presentació de candidatures

Carrer 60, 21-23 Sector A / Polígon Industrial Zona Franca / 08040 Barcelona
T +34 932 987 000 / F +34 932 987 300 / info@tmb.cat / www.tmb.cat



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



Les persones interessades hauran d'enviar el seu currículum vitae actualitzat, amb la referència del procés núm. **10155**, mitjançant l'opció d'inscripció online clicant [AQUI](#).

Al CV hauran de constar les següents dades:

- Nom i número d'empleat/ada
- **Núm. de procés**
- Funció, categoria, centre i horari de treball actuals.
- Telèfons de contacte.
- Correu electrònic de contacte.
- Estudis finalitzats amb titulació.
- Experiència laboral detallada amb dates i funcions (dins i fora de TMB).

El termini de recepció de candidatures serà fins al proper dia **11 de gener de 2026 inclòs**.

Per atendre les consultes sobre aquest avís podeu contactar amb en Bernat Rodriguez, de la Unitat de Selecció, mitjançant el correu electrònic brodriguezmtmb.cat

Informació sobre el tractament de les dades: FMB, TB, PSM, Fundació TMB i/o TMB, S.L. (Grup TMB), segons correspongui, tractaran les dades del personal que presenti la seva candidatura per tal de gestionar el procés de promoció interna. Així mateix, s'informa que, de conformitat amb la normativa de transparència i accés a la informació pública (art. 21.2 Decret 8/2021) les dades poden ser difoses a través del Portal de la Transparència de TMB. Pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i a no ser objecte de decisions individuals automatitzades a través de l'enviament de la corresponent sol·licitud al compte dpd@tmb.cat. Per a més informació sobre l'activitat de tractament, pot accedir al següent enllaç: <https://www.tmb.cat/ca/politica-de-privadesa>.

Proves avaluatives:

Les persones acceptades en el procés selectiu seran convocades a les proves mitjançant correu electrònic (personal i/o corporatiu) una vegada finalitzi el període de recepció de sol·licituds. Així mateix, s'adjunta el calendari previst de les proves que figura a continuació del temari.

El resultat d'aquest concurs-oposició, es publicarà a la intranet de TMB mitjançant avís amb el nom de la persona seleccionada, amb fins informatius i en aplicació de la normativa vigent.

Les places de reserva tenen una vigència de 18 mesos des de la publicació de l'avís de nomenament.

Les persones que ocupin les places passaran a exercir les noves funcions provisionalment durant un període de prova de **6 mesos** de desenvolupament efectiu de les funcions principals. Si aquesta prova fos favorable, seran confirmades en el càrrec. En cas contrari, tornaran al seu nivell de classificació professional anterior i lloc de treball de procedència.

El que es fa públic per a general coneixement i als efectes oportuns.



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



El Director de la Xarxa de Metro

La Directora de l'Àrea d'Organització i
Persones

Barcelona, 17 de desembre de 2025

Temari

- [Reglament de Circulació](#)
- Instruccions i Consignes d'Actuació:
 - [I9001 – Restriccions a la zona CBTC de L9-10](#)
 - [I9002 – Incidència als trens de L9-10](#)
 - [I9003 – Incidència a les infraestructures de L9-10](#)
 - [I11001 – Instrucció de seguretat operacional L11](#)
- [Restriccions Operatives Línies Automàtiques](#)



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



Calendari estimat de les fases de proves

1. ANÀLISI DE CANDIDATURES
Entre el 12 i el 25 de gener de 2026.
2. 1ª FASE DE PROVES: avaluació aptitudinal i de coneixements teòric-pràctics.
Entre el 19 i el 31 de gener de 2026.
3. 2ª FASE DE PROVES: avaluació psicoprofessional.
Entre el 26 de gener i el i el 8 de febrer de 2026.
4. 3ª FASE DE PROVES: avaluació psicofísica.
Entre el 2 i el 15 de febrer de 2026.
5. PUBLICACIÓ DE RESULTATS:
Abans del 28 de febrer de 2026.

Aquest calendari pot estar subjecte a canvis. Qualsevol canvi es notificaria a les persones candidates participants en el procés amb suficient antelació com per facilitar el bon funcionament del procés.